

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE

**"PERCEPCIÓN DE LAS DOCENTES Y ALUMNAS DE PRIMARIA EN CUANTO A LA  
IMPLEMENTACIÓN DE APRENDIZAJE COOPERATIVO EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
PRIVADA."**

TESIS DE GRADO

**ANDREA MARIA DEL CID PRAHL DE CASTELLANOS**  
CARNET 21748-16

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, ENERO DE 2018  
CAMPUS CENTRAL

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE

**"PERCEPCIÓN DE LAS DOCENTES Y ALUMNAS DE PRIMARIA EN CUANTO A LA  
IMPLEMENTACIÓN DE APRENDIZAJE COOPERATIVO EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
PRIVADA."**

TESIS DE GRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE  
HUMANIDADES

POR

**ANDREA MARIA DEL CID PRAHL DE CASTELLANOS**

PREVIO A CONFERÍRSELE

TÍTULO Y GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, ENERO DE 2018  
CAMPUS CENTRAL

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

RECTOR: P. MARCO TULIO MARTINEZ SALAZAR, S. J.  
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO  
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO  
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS  
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

DECANO: MGTR. HÉCTOR ANTONIO ESTRELLA LÓPEZ, S. J.  
VICEDECANO: DR. JUAN PABLO ESCOBAR GALO  
SECRETARIA: MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY

**NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**  
MGTR. HANNIA SIERRA LORENTZEN DE MENESES

**REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN**  
MGTR. ROSEMARY ROESCH ANGUIANO

Guatemala, 7 de diciembre 2017.

Señores  
Departamento de Psicopedagogía  
Facultad de Humanidades  
Universidad Rafael Landívar  
Guatemala

Respetables Señores:

Tengo el agrado de dirigirme a Uds. para someter a su consideración el informe final de tesis **"PERCEPCIÓN DE LAS DOCENTES Y ALUMNAS DE PRIMARIA EN CUANTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE APRENDIZAJE COOPERATIVO EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA"** de la estudiante **Andrea María del Cid Prah de Castellanos** con número de carné 2174816, de Licenciatura en Educación y aprendizaje.

He revisado el mismo y considero que llena los requisitos exigidos por la Universidad Rafael Landívar y la Facultad de Humanidades para trabajos de esta naturaleza, por lo solicito nombren al revisor, para la evaluación respectiva.

Atentamente,

  
**Mgtr. Hannia Sierra Lorentzen**  
**Asesora**



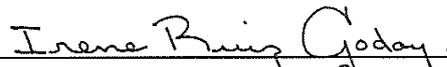
### Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado de la estudiante ANDREA MARIA DEL CID PRAHL DE CASTELLANOS, Carnet 21748-16 en la carrera LICENCIATURA EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE, del Campus Central, que consta en el Acta No. 051676-2018 de fecha 29 de enero de 2018, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

**"PERCEPCIÓN DE LAS DOCENTES Y ALUMNAS DE PRIMARIA EN CUANTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE APRENDIZAJE COOPERATIVO EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA."**

Previo a conferírsele título y grado académico de LICENCIADA EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 30 días del mes de enero del año 2018.

  
\_\_\_\_\_  
MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY, SECRETARIA  
HUMANIDADES  
Universidad Rafael Landívar



## **AGRADECIMIENTOS**

### **A DIOS**

Por darme vida y salud para alcanzar este triunfo. Verdaderamente agradezco todas las bendiciones que me otorgas cada día.

### **A MI ESPOSO**

Por ser mi complemento perfecto, animarme a seguir adelante y ayudarme cuando lo necesitaba. Este es un logro del amor y el trabajo en equipo que une la familia que hemos formado.

### **A MIS HIJOS**

Por ser el motor que impulsa mi vida. Por su amor incondicional, su comprensión y por ser mi inspiración y fuerzas a través de esas sonrisas hermosas llenas de energía.

### **A MIS PADRES**

Por su apoyo incondicional. Por acompañarme en este proceso, formarme como una persona responsable, comprometida y sobretodo perseverante para alcanzar las metas.

### **A MIS AMIGAS**

Por su motivación, por creer en mí y apoyarme en todo momento.

### **A LA LICDA. HANNIA SIERRA LORENTZEN**

Por su tiempo, dedicación, apoyo y enseñanzas. Gracias por ser modelo en la profesión docente y hacer vida la vocación de servicio.

## RESUMEN

En la presente investigación de enfoque mixto titulada Percepción de las docentes y alumnas de primaria en cuanto a la implementación de aprendizaje cooperativo en una institución educativa privada, se analizan los puntos de vista de ambos en relación a la forma en la que se está llevando a cabo el aprendizaje cooperativo. Teniendo como objetivos específicos el determinar las ventajas y desventajas que docentes y alumnas identifican en situaciones de aprendizaje cooperativo; comparar las opiniones respecto al proceso de una actividad cooperativa; establecer la apreciación que tienen acerca de los roles que asumen como participantes en la cooperación y finalmente identificar qué piensan acerca de la distribución y conformación de grupos para el aprendizaje cooperativo.

Se recopiló la información cuantitativa por medio de un instrumento elaborado por la autora de la investigación. Este consiste en una escala de calificación conformada por 22 cuestionamientos, misma que fue aplicada a una muestra de 141 estudiantes de una población de 223. Para la recolección de datos cualitativos se elaboró una entrevista que consta de 13 interrogantes dirigida a los docentes. Esta se realizó de manera individual a 9 docentes titulares de quinto y sexto primaria que constituyen el universo total de las mismas.

Los resultados obtenidos muestran que en términos generales tanto docentes como estudiantes tienen una actitud positiva hacia el aprendizaje cooperativo y su implementación como parte del proceso de innovación en su institución. Sin embargo, existe disparidad en los resultados de las estudiantes pues de acuerdo a los indicadores evaluados unas se sienten complacidas y otras no. Razón por la que se recomendó profundizar en este aspecto.

# ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Percepción .....	11
1.2 Aprendizaje cooperativo .....	11
1.2.1 El aprendizaje cooperativo como estrategia pedagógica. ....	12
1.2.2 Situaciones de aprendizaje Ferreiro y Calderón (2006) .....	14
1.2.3 Proceso del aprendizaje cooperativo .....	16
1.2.4 Componentes del aprendizaje cooperativo Johnson, <i>et al.</i> (2004).....	17
1.2.5 Rol del docente en el aprendizaje cooperativo .....	18
1.2.6 Rol del alumno en el aprendizaje cooperativo .....	19
1.2.7 Asignación de estudiantes para un aprendizaje cooperativo.....	21
1.2.8 Importancia de los compañeros en el aprendizaje cooperativo .....	22
1.2.9 Beneficios del aprendizaje cooperativo .....	23
1.2.10 Diferencia entre trabajo de grupo y trabajo cooperativo.....	25
2.1 Objetivos:.....	28
2.1.1 Objetivo General.....	28
2.2 Variables.....	28
2.3. Definición de variables de estudio .....	29
2.3.1 Definición conceptual.....	29
2.3.2 Definición operacional .....	30
2.4 Alcances y límites.....	30
2.5 Aportes.....	31
III. MÉTODO.....	32
3.1 Sujetos .....	32
3.2 Instrumento .....	32
3.3 Procedimiento .....	35
3.4 Tipo de investigación, diseño y metodología estadística .....	37
IV. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	39
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	50
VI. CONCLUSIONES .....	53
VI. RECOMENDACIONES .....	55
VIII. REFERENCIAS.....	57



# I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el sistema educativo intenta romper los esquemas y prácticas metodológicas tradicionales para dar paso a estrategias que respondan a las demandas del siglo XXI. En los últimos años la concepción constructivista tuvo una de las propuestas educativas más innovadoras, el aprendizaje cooperativo. El aprendizaje cooperativo surge como una herramienta didáctica que responde al uso de estrategias y desarrollo de competencias para la vida en los estudiantes.

La transformación global en materia educativa y las exigencias de la sociedad actual, exigen cambios en las prácticas educativas en donde tanto educadores como estudiantes asumen roles más participativos e interactivos. Los docentes deben concebir la planificación y el diseño de actividades desde la cooperación y valoración positiva de la diferencia, la diversidad, y lo beneficioso que resulta aprender desde la heterogeneidad.

Para los estudiantes, la dinámica cooperativa es una poderosa herramienta que favorece los niveles de independencia, autonomía y desarrollo cognitivo. En ella la asistencia y guía del profesor se reduce y traslada a los compañeros que pueden proporcionar el tipo de apoyo que facilite el aprendizaje en conjunto.

En Guatemala, se admite la necesidad de realizar cambios en torno a las situaciones de aprendizaje creadas en las aulas para generar mayor proximidad a la realidad competitiva a la que los estudiantes se enfrentan. Es necesario fortalecer los aprendizajes desde un enfoque más participativo que rompa con los roles tradicionales y que permita la construcción social de conocimientos.

Esta investigación busca ser un medio que permita analizar la percepción de los docentes y alumnos en cuanto a la implementación de aprendizaje cooperativo en una institución educativa privada de la Ciudad de Guatemala. Dicha institución tiene como visión ir a la vanguardia de la educación y ofrecer las nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje a sus estudiantes. Al analizar la estructura

y ejecución de esta herramienta podrán plantearse puntos de mejora para el rol de los docentes y la participación eficaz de los alumnos.

A continuación, se presentan estudios de diversos autores en relación al tema de aprendizaje cooperativo en las aulas, debido a la diversidad tan amplia de su aplicación, se muestran investigaciones que atienden diversas asignaturas y niveles académicos.

Ramírez (2017) realizó un estudio sobre el aprendizaje cooperativo con alumnos de primaria. Su objetivo fue analizar la relación que existe entre el aprendizaje cooperativo y el valor de la responsabilidad con estudiantes de primer grado, de las secciones A y B. Los sujetos de estudio fueron 36 niñas, de la Escuela Oficial Urbana para Niña Manuel Ortega de la ciudad de Quetzaltenango, comprendidas entre los 6 ½, 7 y 8 años de edad, procedentes del área urbana de la ciudad de Quetzaltenango. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo de diseño experimental, se administró un pre test y un post test luego de una intervención pedagógica. La sección A, conformada por 18 estudiantes, del grupo experimental. La sección B, con 18 estudiantes del grupo control. Se utilizó una rúbrica individual para delimitar la aptitud de los estudiantes diversas tareas. La cual evaluó 5 aspectos: colaboración, cohesión, participación, cumplimiento e interés en una escala 4 a 1 dando un total 20 puntos. Los resultados se revisaron mediante un análisis estadístico de medidas de tendencia central, desviación estándar y t Student. La investigadora concluyó que existe una diferencia estadísticamente significativa entre el grupo experimental y el grupo control. En el post test hubo un avance significativo en el aprendizaje cooperativo y su relación con el valor de la responsabilidad en las niñas y en el desarrollo de sus habilidades y destrezas luego de la intervención pedagógica. También establece que el aprendizaje cooperativo contribuye al desarrollo de la responsabilidad desde el trabajo por alcanzar objetivos comunes. Además, les permite a los estudiantes mejorar la capacidad de escucha y opinión dentro de un grupo. Entre las recomendaciones, señala la importancia de propiciar el desarrollo de actividades que involucren el aprendizaje cooperativo para alcanzar metas en conjunto desde la responsabilidad individual de cada miembro del grupo.

La investigación de Sánchez (2017) tuvo como objetivo determinar la percepción de las alumnas de cuarto grado de Secretariado Bilingüe de la Escuela Nacional de Formación Secretarial No.2 respecto al trabajo cooperativo. El enfoque de investigación fue cuantitativo, de alcance descriptivo, cuyo diseño fue no experimental, de tipo transversal, para describir y analizar la incidencia de los resultados. La muestra con la que se trabajó fue de 59 estudiantes de género femenino, con edades que oscilan entre los 15 a 19 años de edad. Para la recopilación de datos se utilizó un cuestionario de 35 preguntas elaborado por la investigadora. La investigadora concluyó que las alumnas tienen una percepción positiva de la cooperación, ya que aumenta la motivación por el trabajo, propiciando más comunicación entre compañeras y buscando propuestas para solucionar problemas entre el grupo, al escuchar los diferentes puntos de vista de las demás integrantes con respeto. Asimismo, muestran interés por la implementación de la metodología en todas las áreas académicas. Además, advierte la necesidad de continuar realizando el trabajo cooperativo en el proceso de enseñanza aprendizaje y promoverlo en todas las asignaturas, para que las alumnas logren alcanzar sus objetivos de aprendizaje y estos repercutan positivamente en sus conductas socio afectivas. Al final recomienda que las alumnas aprendan a utilizar la autoevaluación como herramienta valiosa para el autoconocimiento y termómetro de progreso individual.

Otra investigación realizada en Guatemala es la de Oxom (2015) de tipo descriptiva. El objetivo fue establecer cómo se aplica el aprendizaje cooperativo en el aprendizaje del idioma español L2 como segunda lengua, en los estudiantes de segundo básico del Instituto Maya Comunitario "K'amol B'e", Cobán Alta Verapaz. Trabajó con 25 estudiantes de ambos sexos, con edades de 15 y 16 años y 1 docente que pertenecen a la etnia Q'eqchi'. El investigador diseñó tres boletas para recopilar la información, uno para alumno, uno para docente y una boleta de observación de clases. Los resultados se analizaron estadísticamente con equivalentes porcentuales. El investigador concluyó que el aprendizaje cooperativo es considerado como una herramienta metodológica útil en el aprendizaje del idioma español como segunda lengua, ya que permite el desarrollo de la actividad pedagógica a nivel de aula de manera eficaz. También señala que los docentes

complementan el uso del aprendizaje cooperativo con recursos didácticos y herramientas de texto que enriquecen la interacción entre los estudiantes y al mismo tiempo promueven el mejoramiento de sus habilidades comunicativas. Por ello, recomienda promover la aplicación de estrategias de aprendizaje cooperativo como estrategia metodológica en el abordaje del área de idioma español como segunda lengua.

El estudio de Quijivix (2015) donde determinó la incidencia de la práctica del trabajo cooperativo en la educación ciudadana. Este estudio tuvo un enfoque cuantitativo de diseño cuasi-experimental. Trabajó con 24 estudiantes de 3ro. Básico, de sexo masculino y femenino, comprendidos entre las edades de 14 a 16 años, procedentes de la zona rural del Instituto de San José la Viña y sus alrededores, del municipio de Quetzaltenango, a quienes aplicó una valuación pre-test y post-test con la cual se analizaron los conocimientos básicos de ciudadanía de los estudiantes antes y después de la aplicación de la estrategia aprendizaje cooperativo. Construyó una rúbrica de 8 indicadores para que el docente evaluara a los alumnos durante la aplicación de la estrategia. Luego de realizar el análisis estadístico, concluyó que el uso de la estrategia de aprendizaje cooperativo incide significativamente en el aprendizaje de la ciudadanía de los estudiantes ya que permite alcanzar las competencias de área mediante el acercamiento del alumno a un contexto más real a la vida en sociedad. También indica que el docente genera experiencias para llevar a cabo acciones críticas que generan una vida en democracia incrementando los valores. Por otra parte, dicha estrategia estimula al educando a la aceptación y ayuda a otros a aprender. Al finalizar el estudio recomienda capacitar a los docentes y proveerles herramientas en torno al aprendizaje cooperativo para que el diseño de sus planificaciones y actividades giren en torno a esta metodología que beneficia a los alumnos.

Maldonado (2013) en su investigación, comprobó la medida en que el rol del docente da práctica al aprendizaje cooperativo en el ciclo de educación básica, de los institutos nacionales La Esperanza, del Departamento de Quetzaltenango. Aplicó a 24 docentes y 183 estudiantes dos boletas de información que evaluaban el

conocimiento, motivación, aplicación y eficacia de la metodología; mediante preguntas cerradas y opinión personal. Al finalizar la investigación de tipo cualitativo y diseño descriptivo, concluyó que el rol del docente da lugar a la práctica del aprendizaje cooperativo y es necesario reforzar el rol protagónico del docente en cambios educativos y como eje para la motivación e implementación de esta metodología a beneficio de los alumnos. Sus recomendaciones van orientadas a desarrollar una actitud reflexiva y retroalimentar el desempeño docente y su rol cooperativo y fomentar la aplicación de la metodología en el aula en diversas áreas académicas.

De León (2013) realizó una investigación con el objetivo de establecer cómo el aprendizaje cooperativo incide en el aprendizaje del idioma inglés en alumnos de segundo grado básico del Instituto Nacional Experimental Dr. Werner Ovalle López, de la ciudad de Quetzaltenango. La muestra de estudio se conformó por 74 estudiantes de segundo grado básico, de género femenino y masculino, comprendidos entre los 13 y 15 años. Utilizó un diseño experimental. Aplicó como pre test la evaluación de la segunda unidad y como post test el examen de la tercera unidad. Los resultados del análisis estadístico de las medidas de tendencia central utilizando el método ANOVA, mencionan que existe diferencia significativa entre el grupo experimental y el grupo control, por lo que determina que la interacción social y el intercambio verbal que se produce en el ejercicio del trabajo cooperativo favorecen la práctica del idioma inglés. El grupo experimental mejoró sus resultados en el post test, mientras que el grupo control disminuyó su rendimiento. Al finalizar el estudio recomienda continuar con la implementación de actividades cooperativas que favorecen el aprendizaje del idioma inglés a través de la interacción constante y directa entre pares.

En síntesis, en las investigaciones abordadas a nivel nacional, Ramírez (2017), Sánchez (2017), Oxom (2015), Quijivix (2015), Maldonado (2013) y De León (2013), resaltan en sus estudios que el aprendizaje cooperativo constituye una valiosa estrategia de enseñanza-aprendizaje que contribuye al mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes y al desarrollo de competencias sociales

para la vida. La riqueza del aprendizaje cooperativo radica en los alcances tan positivos que pueden lograrse mediante él. Debido a ello señalan que los beneficios pueden diversificarse desde un medio motivador para los estudiantes, el desarrollo de habilidades cognitivas en las diferentes áreas académicas incluyendo el aprendizaje de un segundo idioma, el desarrollo de habilidades comunicativas que se atañen a la interacción social, hasta el desarrollo de la ciudadanía desde principios como la aceptación, la ayuda mutua y la responsabilidad individual y colectiva.

A nivel internacional también se han realizado estudios en relación a la importancia del aprendizaje cooperativo, a continuación, se mencionan los que mayor relación tienen con el tema de estudio:

Iniciando con Robledo (2013) en su investigación documental desarrollada en México, buscó sustentar la importancia del trabajo colaborativo en la escuela en alumnos de educación primaria. Su fundamentación teórica basada en fuentes primarias de autores, le permitió concluir que el trabajo cooperativo posibilita la valoración de la paridad entre compañeros, de trabajar en conjunto asumiendo un compromiso y responsabilidad del propio aprendizaje y del de los demás, en un ambiente armónico y de valores que conducen a un aprendizaje más significativo. Al finalizar recomienda continuar diseñando actividades de aprendizaje cooperativo por sus múltiples beneficios a nivel individual y de grupo y sobre todo como educadores realizar intervenciones oportunas en la socialización de los estudiantes para colaborarles en su crecimiento integral y el fortalecimiento de su personalidad.

En Costa Rica, Meza, Suárez, y García (2010) realizaron una investigación cuyo objetivo fue determinar la actitud de maestras y maestros de la educación primaria hacia el trabajo cooperativo en el aprendizaje de la matemática como estrategia didáctica desarrollado en la Escuela de Matemática del Instituto Tecnológico de Costa Rica. La investigación tuvo un enfoque mixto de tipo descriptivo realizado con maestras y maestros de educación primaria de ocho

escuelas públicas del Cantón Central de la provincia de Cartago. La recolección de los datos cuantitativos se realizó por medio de un diferencial semántico diseñado por los investigadores. Para los datos cualitativos se aplicaron las técnicas de; observación no participante, entrevista en profundidad. La investigación permitió conocer la realidad de la escuela costarricense, y constatar que el pensamiento docente sobre el aprendizaje cooperativo es positivo. Lo consideran innovador, motivador, necesario y divertido. Además, la investigación permitió inferir que los maestros conciben la enseñanza y el aprendizaje de la matemática desde la practicidad que permita enfrentar problemas cotidianos y laborales. Asimismo, la investigación evidencia que la organización de la institución impacta en la eficacia del aprendizaje cooperativo como estrategia didáctica en la matemática. Al respecto de esto último, la tendencia hacia el trabajo individual y el miedo a innovar por parte de los maestros constituyen una amenaza. También la sensación de falta de tiempo y la convicción de cumplir con el programa establecido son limitantes; a pesar de ello existe disposición a generar espacios para innovar. Se encontró que el bullicio generado en las aulas, puede constituir un obstáculo por las molestias que puede generar a otros maestros y alumnos que por temas de infraestructura están próximos. La investigación también permite tomar conciencia de dos elementos adicionales. En primer lugar, la actitud y disposición de alumnos hacia la estrategia puede ser positiva o negativa. En segundo lugar, es necesario capacitar y acompañar a los docentes acerca del aprendizaje cooperativo. Finalmente, la investigación también señala que la carga de trabajo docente puede percibirse mayor cuando se utiliza esta estrategia didáctica. Por último, se recomienda generar materiales contextualizados y creativos que faciliten la tarea. Los investigadores recomiendan extender la visión sobre la implantación de la estrategia y trabajar los procesos de enseñanza y de aprendizaje cooperativo de la matemática en entornos atípicos.

En otra investigación, Santos-Rego, Lorenzo-Moledo, y Priegue-Caamaño (2009), con el objetivo de enseñar a los profesores: los fundamentos básicos del aprendizaje cooperativo; la estructura de una clase de forma cooperativa; los efectos que tiene en sus alumnos y ayudarlos a percibir correctamente esta metodología de aprendizaje; realizaron un estudio con diseño cuasi-experimental. La investigación

parte de dos estudios interrelacionados. El primero, de carácter descriptivo (investigación no experimental) tenía como objetivo realizar un diagnóstico de la escuela intercultural en Galicia (España), sobre la implementación del aprendizaje cooperativo en su práctica pedagógica. La muestra fue de 3 de 31 centros de enseñanza que imparten Educación Secundaria Obligatoria, 31 directores, 975 padres autóctonos, 104 extranjeros, 310 profesores y 1.336 alumnos. El segundo, se diseñó y evaluó un programa de intervención pedagógica (investigación experimental). Se trabajó con una muestra inicial de 31 centros de Educación Secundaria, con significativa presencia de inmigrantes y se seleccionó una submuestra de seis (6), en función de determinados criterios, uno de los cuales fue la disposición y motivación del profesorado para participar en la experiencia pedagógica (formación, desarrollo y evaluación del Jigsaw de Aronson). Para la evaluación de los resultados del programa, se optó por un diseño cuasi-experimental de dos grupos con pretest y posttest, de modo tal que, en cada centro el grupo de trabajo quedó formado por un profesor con dos grupos-aula, asignados al azar uno como grupo experimental y otro como grupo de control. Se trabajó con un total de 6 profesores y 123 alumnos en el grupo experimental (24 alumnos extranjeros) y 127 en el de control (20 alumnos extranjeros). Los investigadores comprueban que el aprendizaje cooperativo reúne el potencial para la transformación de las prácticas pedagógicas en primaria y secundaria. Por ello, admiten la importancia de la preparación del profesorado basada en estrategias de aprendizaje cooperativo. Los resultados avalan la utilidad de la incorporación del programa diseñado para profesores. El estudio plantea la forma de llevar a cabo el programa con los educadores.

Otros investigadores hacen referencia al desarrollo de habilidades sociales a través del aprendizaje cooperativo. Tal es el caso de González y García, (2007), la investigación que realizaron respecto al grado de desarrollo de determinadas habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Psicopedagogía. La muestra de estudio se conformó por 39 de los 72 estudiantes de ambos sexos matriculados en el primer curso de la titulación de 2.º Ciclo de Psicopedagogía de la Universidad de Cantabria, España. Los resultados de la investigación, se obtuvieron a partir del diseño y aplicación de un cuestionario adaptado del *SEEQ (Students' Evaluations of*

*Educational Quality*) elaborado por (Marsh, H. W. y Roche, L. A., 1970) de la *University of Western Sydney MacArthur, Australia* y del *Cuestionario de Competencia Social* elaborado por (Torbay, Muñoz de Bustillo y Hernández Jorge, 2001) de la Universidad de La Laguna, España, con un total de 25 ítems de respuesta cerrada y 3 de respuesta abierta. Se concluye que los estudiantes consideran que existe mejoría en su desempeño académico gracias al aprendizaje cooperativo, y las relaciones interpersonales entre pares y con el profesor son más consolidadas. Por otra parte, los estudiantes reconocen que el aprendizaje cooperativo les ayuda a entender mejor los temas difíciles, a aprovechar mejor el tiempo y aumenta el interés y desarrolla un mayor sentido de la responsabilidad. Los investigadores recomiendan dar continuidad al uso del aprendizaje cooperativo para el desarrollo de habilidades sociales cercanas y fluidas y el aprovechamiento del mismo para la obtención de beneficios académicos en los alumnos.

Otra investigación sobre el aprendizaje cooperativo y sus implicaciones no solo en primaria sino también en el nivel educativo superior, es la de Lara (2005) con el estudio, el aprendizaje cooperativo: un modelo de intervención para los programas de tutoría escolar en el nivel superior. Para lo cual se realizó un proyecto de investigación (2004-2006) emprendido en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo para implantar la metodología de Aprendizaje Cooperativo en el área de Ciencias Sociales y Humanidades. Se analizaron estudios sobre experiencias latinoamericanas con estudiantes de educación superior en Argentina, Colombia, Chile. Se diseñó un modelo de intervención educativa centrado en el aprendizaje cooperativo, llamado Programa Institucional de Tutoría de Educación Superior orientado en dos vertientes: cualitativa y cuantitativa. Desde el plano cuantitativo buscó disminuir el fracaso o la deserción escolar, y en el plano cualitativo, gestionó para atender las necesidades socio-afectivas estudiantiles y su impacto en el desempeño escolar. El programa contempla aspectos ligados a la interacción social, la cooperación y los roles de docentes y alumnos que inciden en la gestión y autonomía del aprendizaje. Es elemental debido a los cambios que puede impulsar con el objetivo de establecer mejoras en la calidad educativa. El estudio concluyó en que las ventajas académicas y psico-instruccionales del aprendizaje cooperativo son sin duda perceptibles en términos de atención a la inequidad social e intelectual.

Identifica que la estructura de un aprendizaje social otorga la oportunidad de acceder a conocimientos elaborados que se afinan en la medida en que los estudiantes desarrollan competencias cognitivas. La investigadora recomienda el uso del aprendizaje cooperativo como una herramienta apropiada para realizar intervenciones escolares por el nivel de comprensión y conocimiento de los estudiantes y por la atención a la heterogeneidad que brinda.

Recogiendo en síntesis las ideas de los investigadores internacionales, cada uno de ellos invitan a reconocer el potencial pedagógico del aprendizaje cooperativo en los procesos en enseñanza y aprendizaje. Robledo (2013), logró descubrir que los alumnos obtienen múltiples beneficios a nivel individual y colectivo a través de la cooperación y al mismo tiempo mejoran su rendimiento escolar. Esta investigación tiene relación con el estudio que realizó Lara (2005) quien descubrió que las repercusiones que tiene el aprendizaje cooperativo en los alumnos, sin importar si es formación inicial, elemental o superior son enormes en función de su desarrollo cognitivo, personal y de interacción social. El estudio realizado por González y García, (2007), complementa con que los mismos estudiantes admiten que la estrategia les permite comprender mejor los temas y mejorar sus niveles de responsabilidad. Por su parte, Meza, Suárez, y García (2010) invita a las autoridades de los centros de estudio a que deben de formar a los educadores para que puedan brindar estrategias de aprendizajes cooperativas a los estudiantes, romper paradigmas de las clases convencionales y reconocer en las tradicionales amenazas de rechazo hacia la estrategia, una oportunidad para generar innovación. El estudio realizado por Santos-Rego, Lorenzo-Moledo, y Priegue-Caamaño (2009), tiene relación con el anterior puesto que advierte la necesidad de la formación del profesorado en estrategias de aprendizaje cooperativo.

Previo a plantear el problema de la presente investigación, se fundamentarán las premisas teóricas en las que se ha apoyado, lo cual resulta indispensable y de suma importancia para situarse en el contexto del tema.

## **1.1 Percepción**

Pidgeon (1998, p. 229), establece que “la percepción determina juicios, decisiones y conductas, y conduce a acciones con consecuencias reales”.

Otro investigador, Goldstein (2005), se refiere a la percepción como la manera en que se interpreta la información proveniente del ambiente y que de alguna manera incide en cómo se actúa en relación a él.

De la misma manera la Teoría de La Gestalt definió la percepción como una forma de organización de la información sobre la cual se establecen conceptos, categorías y juicios.

Feldman (2002), define la percepción como el resultado de la ordenación, clasificación, interpretación y análisis del conjunto de estímulos ambientales capturados a través de los sentidos. En este proceso ocurre un intercambio de información entre el cerebro y los sentidos. De manera que la percepción incluye la interpretación de la información externa que los órganos de los sentidos en colaboración con el sistema nervioso organizan atribuyéndole un significado.

## **1.2 Aprendizaje cooperativo**

El aprendizaje cooperativo constituye una estrategia didáctica de aprendizaje cuyo objetivo es propiciar actividades del aula que sean organizadas de manera que el aprendizaje se logre a través de experiencias sociales y académicas. A diferencia de contextos de aprendizaje competitivo e individual donde los alumnos trabajan aisladamente de sus compañeros, la idea principal es que los aprendizajes se logren de manera colectiva mediante un proceso de enseñanza-aprendizaje libre, dinámico y autodidacta. De acuerdo con Johnson y Johnson (2014, pp. 16-17), ha sido comprobado que “la transferencia de grupo a individuo es superior que la de individuo a individuo. El propósito de los grupos de aprendizaje cooperativo es asegurar que todos los miembros aprendan, y tengan, por tanto, un mejor rendimiento en la evaluación individual como resultado de lo aprendido en grupo”.

Para Gómez (2007), el aprendizaje cooperativo responde a un conglomerado diverso de técnicas y estrategias en las que a través de una simbiosis, profesores y estudiantes realizan actividades conjuntas con el fin de asistirse entre pares, docentes y recursos para así construir el conocimiento colectivamente.

Según Johnson, Johnson y Holubec (2004, p. 5). “El aprendizaje cooperativo es el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás”.

El aula cooperativa toma como base elementos de la Teoría Sociocultural de Vygotsky que establece que el aprendizaje es un proceso donde se interrelacionan lo social y lo individual puesto que las personas construyen el conocimiento dentro del medio social en el que viven. El desarrollo cognitivo ocurre a nivel interpersonal o social y después se reconstruye en un nivel intrapersonal o psicológico, mediante un proceso de interiorización en el que el lenguaje es el vehículo social y herramienta de pensamiento que le permite a cada individuo comunicarse e interactuar. Además, se fundamenta en otras teorías como la Interdependencia Positiva de los hermanos Johnson, el Aprendizaje Significativo de Ausubel, la Psicología Humanista de Rogers y la Teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner (Arranz, 1999).

### **1.2.1 El aprendizaje cooperativo como estrategia pedagógica.**

En términos de la práctica docente, existen un sinnúmero de estrategias pedagógicas que pueden implementarse dentro de las aulas, pero sin duda la cooperación ofrece muchas posibilidades por su aplicabilidad con estudiantes de todas las edades, así como en diversas áreas académicas. En palabras de Cohen (1994, p.3) “el aprendizaje cooperativo, se trata de una práctica pedagógica que facilita el aprendizaje, promoviendo el pensamiento y la conducta social”.

De acuerdo con Arranz (1999), hay muchos propósitos a alcanzar mediante el aprendizaje cooperativo. Principalmente salir de la escuela tradicional e impulsar el aprendizaje de una forma diferente en donde no solamente se estimulen destrezas cognitivas sino al mismo tiempo actitudinales, emocionales y sociales. A nivel

académico da lugar a un conocimiento más profundo de determinado tema y favorece que los alumnos den y soliciten explicaciones con su grupo de pares.

Ferreiro y Calderón (2006), plantean las siguientes ideas sobre el aprendizaje cooperativo:

- El maestro constituye un mediador que aprende durante la enseñanza y el alumno enseña durante el aprendizaje.
- Repartición de liderazgo. Todos los alumnos están en la capacidad de ejercer y desarrollar asignaciones que impliquen liderazgo.
- La efectividad y riqueza de los grupos radica en la heterogeneidad.

Continuando la idea anterior, proponen que el trabajo del aprendizaje cooperativo se podría justificar porque:

- Favorece la comprensión entre grupos de pares.
- Potencia las habilidades del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Aumenta colaboración y unión entre el grupo.

Para poder implementar la estrategia de aprendizaje cooperativo dentro de los salones de clase, es vital comprender que hay diversas modalidades y técnicas para su ejecución. Walters (2000), apunta a cuatro tipos primordiales: *Jigsaw* (Rompecabezas), *Student Team Learning* (Aprendizaje por Equipos), *Learning Together* (Aprendiendo Juntos) y *Group Investigation* (Investigación en Grupo). Sus diferencias radican en aspectos de evaluación, reforzamientos, tipos de asignación y niveles de competición.

Como se señaló anteriormente, existen diversas técnicas cooperativas que pueden utilizarse en el aula. Lo indispensable al utilizar ya sea las más simples o complejas es lograr que sean propiamente cooperativas y que mediante su ejecución se alcancen los beneficios que el aprendizaje cooperativo ofrece. Las dos condiciones que deben asegurar estas técnicas cooperativas son: la participación activa y máxima de todos los miembros del grupo y garantizar el máximo de interacción.

### 1.2.2 Situaciones de aprendizaje Ferreiro y Calderón (2006)

Se entiende como situación de aprendizaje cooperativo la organización del trabajo grupal que contempla aspectos en relación a la temática y dinámica y en general al contexto. Se busca organizar la actividad y establecer la comunicación de los alumnos para que puedan construir y transformar su realidad, desarrollar su inteligencia y creatividad. (Ferreiro y Calderón 2006, p. 66).

Durante la planificación y ejecución de una actividad de aprendizaje cooperativo con los estudiantes, no debe perder de vista el trabajo y esfuerzo que implica por parte de ambos. Para arrancar debe determinarse el grado de estructura que interesa para la realización de la actividad tal como lo señala Kagan (1994). Si es requisito llevar a cabo una estrategia de esencia cooperativa o es suficiente realizar una actividad mucho más simple en parejas o tríos.

La actividad debe ir de la mano de los fines que se pretenden alcanzar o lo que se espera que los estudiantes consigan.

De emplearse la estrategia para el desarrollo de una clase, deben tomarse en cuenta:

- Elegir un tema.
- Definir aspectos como: actividad a realizar, (definiendo con claridad los objetivos, contenidos y evaluación), presentación del tema, cantidad de grupos y alumnos que conformarán cada uno.

Johnson, Johnson y Holubec (2004), establecen cuatro momentos que debe incluir una actividad cooperativa.

- **Toma de decisiones previas a la enseñanza:** éstas determinan el nivel de éxito que se alcanzará con la tarea, por lo que es crucial darles la importancia que merecen.

El profesor tiene como funciones: detallar los objetivos de aprendizaje; determinar tamaño y cantidad de grupos; determinar la forma de asignación

de grupos y aplicarla, disponer el ambiente y finalmente distribuir los roles dentro de los miembros de cada grupo.

- **Estructura de la tarea e interdependencia positiva:** su objetivo es garantizar que las condiciones del aprendizaje cooperativo se cumplan en su totalidad.

Las funciones de esta segunda fase se resumen en: explicar con claridad la tarea y los principios de éxito; disponer la interdependencia positiva, la responsabilidad individual, la cooperación intergrupal y señalar puntualmente las conductas deseadas en los estudiantes.

- **Intervención y control en el proceso:** los profesores deben supervisar permanentemente el desenvolvimiento social y académico de los equipos de trabajo y tomar nota o registrar acontecimientos relevantes. La principal función en esta fase es la observación de la interacción de los alumnos.
- **Evalúa el aprendizaje y la interacción grupal:** es indispensable evaluar el aprendizaje de los alumnos, pero sobre todo el proceso que realizaron. Sus tres funciones básicas son: clausura de la actividad, evaluar la cantidad y calidad de aprendizaje y examinar el funcionamiento de los grupos.

Sin duda, la organización y verificación de los trabajos que realizan los estudiantes requieren de mucho esmero y dedicación, pero es indiscutible que el aprendizaje cooperativo favorece enormemente el proceso de enseñanza-aprendizaje cuando se planifica y lleva a cabo metódicamente. Slavin (1985), resume que el aprendizaje cooperativo satisface los elementos del aprendizaje eficaz puesto que si se realiza adecuadamente cumple con criterios de calidad de instrucción, nivel apropiado de instrucción, asegura la motivación extrínseca de los alumnos y el tiempo invertido en el aprendizaje es mejor aprovechado.

### 1.2.3 Proceso del aprendizaje cooperativo

Kagan (1994), afirma que el aprendizaje cooperativo conlleva directrices que actúan como columna vertebral del proceso de enseñanza-aprendizaje en donde se califica la ejecución de una tarea por los niveles de interacción existentes entre el grupo de pares.

La organización metodológica implica algunos elementos fundamentales que es necesario considerar según lo planteado por Gómez (2007, pp. 35-36).

- Organización Curricular: las experiencias de aprendizaje cooperativo facilitan la integración y transversalización de los contenidos curriculares.
- Organización de Espacios: es necesario propiciar espacios versátiles que den lugar a la interacción y realización autónoma de asignaciones.
- Organización de Tiempos: para ello es elemental organizar las actividades de trabajo cooperativo transversales y multidisciplinarias, ya que esto permite un mejor aprovechamiento del tiempo.
- Organización de Personas: Existen diversidad de formas. Se establece de acuerdo a las necesidades y contextos.
- Organización de Actividades: se eligen las que respondan a las necesidades planteadas como objetivos. Esta primicia se vale de la inmensa gama de técnicas y recursos con los que se puede contar para la cooperación.
- Organización de Materiales y Recursos: los recursos deben ser de fácil acceso, estar organizados por ámbitos y no por materias. En ocasiones será factible crear los recursos necesarios dependiendo del tipo de actividad cooperativa.

Además, Johnson y Johnson (2014), mencionan que el aprendizaje cooperativo debe responder también a parámetros de evaluación apropiados donde se contemple la autoevaluación, heteroevaluación y coevaluación.

#### **1.2.4 Componentes del aprendizaje cooperativo Johnson, *et al.* (2004)**

Para ejecutar de forma adecuada el aprendizaje cooperativo, es necesario tomar en cuenta una serie de elementos concatenados que resultan indispensables para el adecuado funcionamiento de la metodología. De acuerdo Johnson, *et al.* (2004, pp. 8-10), existen cinco elementos esenciales para confirmar la autenticidad de un aprendizaje cooperativo:

- **Interdependencia positiva:** es el vínculo que se genera cuando el estudiante reconoce la necesidad de aunar esfuerzos con sus compañeros y coordinar voluntades para que todas las actividades que realicen les asistan en alcanzar una meta. Solamente se logra una cooperación auténtica cuando el sentimiento de grupo sobrepasa al individual.
- **Responsabilidad individual y grupal:** el esfuerzo individual refuerza el logro grupal. Cada integrante del grupo debe asumir su responsabilidad individual y como grupo asumir la responsabilidad compartida de alcanzar los objetivos.
- **Intervención estimuladora o cara a cara:** de acuerdo con Johnson, Johnson y Holubec (2004), la cooperación es una red de apoyo escolar y sostén personal. El resultado de la interacción social entre las actividades y los miembros del grupo favorecen el desarrollo cognitivo y características de índole interpersonal.
- **Habilidades interpersonales y grupales:** hace referencia al desarrollo global e integral de habilidades académicas, sociales y personales. Lo primordial es conducir hacia el desarrollo de habilidades sociales y relacionales necesarias para la cooperación.

Del Pozo y Horch (2008, p.70), admiten que “en la medida en que los alumnos son testigos de las diferentes habilidades de sus compañeros y se dan cuenta de la utilidad de estas habilidades para la realización de las actividades, van aprendiendo a valorarlas”.

- **Evaluación grupal:** Se debe fomentar el análisis y la reflexión sobre los aprendizajes con el objetivo de que los alumnos alcancen la metacognición y tomen las decisiones que les conduzcan a fortalecer o cambiar los procedimientos utilizados.

### 1.2.5 Rol del docente en el aprendizaje cooperativo

Entre las tareas que el educador debe llevar a cabo en el aprendizaje cooperativo, Johnson y Johnson (2004), indican:

- Especificación de los objetivos pedagógicos de la tarea.
- Determinar el tamaño del grupo (idealmente no más de cinco integrantes)
- Formar los grupos
- Preparar el aula
- Estructurar el material educativo
- Asignar roles que favorezcan la interdependencia

Por su parte, Ferreiro y Calderón (2006), afirma que en el aprendizaje cooperativo mucho del trabajo docente parte de la adecuada estructuración que éste debe generar para la realización de la actividad.

Para Arranz (1999, p.15), el rol del docente que pone en práctica la estrategia didáctica del aprendizaje cooperativo abandona por completo la idea de que el protagonismo debe estar centrado en el profesorado y pasa a ser compartido por toda la clase. Existirá pues una transferencia entre el explicar, preguntar y evaluar a enseñar a cooperar, observar las dinámicas de los grupos y estructurar tareas.

La imagen del docente es la de una persona; con emociones, motivaciones, intereses y comportamientos, que se interesa por las pasiones de sus alumnos e invierte tiempo en conocerlos para servir como agente de socialización.

Como facilitador debe reunir un conjunto de habilidades entre ellas: explicar, escuchar, provocar desequilibrios cognitivos en la justa medida, planificar y organizar actividades en donde constatará más que los resultados, los procesos grupales implicados y realizará intervenciones oportunas en la medida que cada estudiante así lo requiera tratando de delegar la responsabilidad a los compañeros.

### **1.2.6 Rol del alumno en el aprendizaje cooperativo**

De acuerdo con Kaye (1991), la cooperación conlleva un aprendizaje en donde se hace latente la reciprocidad e interacción entre pares, y la capacidad de intercambio de roles.

Dentro del aprendizaje cooperativo, los roles indican qué está obligada a hacer cada miembro del grupo y que puede esperar de sus compañeros. En ocasiones, los alumnos desconocen como contribuir con su grupo o se rehúsan a hacerlo. Es tarea del docente ayudar a resolver y prevenir ese problema otorgándole a cada miembro un rol concreto que deberá desempeñar dentro del grupo.

Para Johnson, *et al.* (2004, pp. 24 - 25). "Asignar roles a los alumnos es una de las maneras más eficaces de asegurarse de que los miembros del grupo trabajen juntos sin tropiezos y en forma productiva".

Los autores también refieren que por la función de cada integrante los roles pueden clasificarse en cuatro grupos con sus respectivas funciones (pp.24-25):

#### **a. Roles que ayudan a la conformación del grupo:**

- Revisor del tono de voz
- Controlador del ruido
- Interventor de los turnos

**b. Roles que ayudan al grupo a funcionar (es decir, que ayudan al grupo alcanzar sus objetivos y a mantener relaciones de trabajo eficaces):**

- Delegado para transmitir las ideas y opiniones.
- Agente de registro (anota las decisiones y redacta el informe del grupo).
- Delegado para incentivar las aportaciones.
- Observador (anota la frecuencia con que los miembros del grupo adoptan las actitudes deseadas).
- Orientador (revisa las instrucciones, reafirma el propósito de la tarea asignada, marca los límites de tiempo y sugiere procedimientos).
- Agente de apoyo verbal y no verbal (anima).
- Delegado de aclarar/parafrasear (aclarar puntos de vista).

**c. Roles que ayudan a los alumnos a formular lo que saben e integrarlo con lo que están aprendiendo:**

- Sintetizador (enuncia conclusiones con exactitud y claridad).
- Corrector (suplanta las equivocaciones u omisiones de datos relevantes).
- Delegado de verificar la comprensión (verifica que todos puedan explicar la resolución del cuestionamiento inicial).
- Emisario (obtiene recursos y establece vínculo comunicativo con miembros de otros grupos para enriquecer su tarea).
- Analista (relaciona nuevos aprendizajes con presaberes).

**d. Roles que ayudan a incentivar el pensamiento de los alumnos y mejorar su razonamiento:**

- Crítico de ideas (cuestiona intelectualmente a sus compañeros criticando respetuosamente sus ideas).
- Agente en la búsqueda de fundamentos (solicita pruebas para emitir conclusiones racionales).
- Encargado de diferenciar (distingue entre las ideas y los razonamientos del grupo).
- Encargado de ampliar (amplía las ideas y conclusiones).

- Inquisidor (cuestiona para alcanzar profundos niveles de análisis y mejor comprensión).
- Productor de opciones (plantea alternativas de respuesta).
- Verificador de la realidad (verifica la validez del trabajo).
- Integrador (integra las ideas y los razonamientos para concordar).

Además, se encuentran los roles relativos a los recursos, para aportar una información; los roles referentes a asumir perspectivas y los roles de pensamiento en donde cada miembro construye pensamiento crítico para el producto final del grupo.

### **1.2.7 Asignación de estudiantes para un aprendizaje cooperativo**

De acuerdo con Prieto (2012), existen tres enfoques para asignar a los estudiantes a grupos cooperativos:

- **Autoselección**  
Conformación de los grupos para la realización de una tarea por decisión libre de los alumnos.
- **Asignación al azar**  
Consiste en distribuir azarosamente a los alumnos, puede dar la impresión de ser un sistema más justo pero estos grupos pueden existir disparidad en lo que concierne a aspectos como personalidad, intereses, aptitudes y capacidades de los estudiantes.
- **Asignación por el profesor**  
Asignación deliberada del alumnado en los diversos grupos de trabajo. Se realiza de acuerdo al escrutinio del profesor sobre sus alumnos. De alguna manera se fuerza la diversidad deseada para que se produzca la cooperación.

Para Prensky (2013), también existe la agrupación por afinidades. En muchas oportunidades esta forma de agrupación no suele tomarse en cuenta, sin embargo, para los alumnos, el ser agrupados de acuerdo a sus pasiones suele motivarles o bien colaboran con aquellos que aún no tienen claridad en sus intereses al probar trabajar con diferentes personalidades en los diversos equipos.

De acuerdo con Johnson, *et al.* (2004), también existe la distribución estratificada de los alumnos, que es similar a la distribución al azar con la condición de que el educador se cerciora que en cada grupo haya alumnos con ciertas características específicas. La norma considera que, si la distribución incluye categorías, el docente debe otorgar un encargo a cada alumno como la de líder, temporizador, secretario, portavoz.

### **1.2.8 Importancia de los compañeros en el aprendizaje cooperativo**

Prensky (2013), con su teoría de la coasociación (en donde maestro y alumno son socios en el proceso de enseñanza y aprendizaje), admite que, por el interés de los estudiantes, se hace crucialmente importante favorecer conexiones entre alumnos con sus iguales en persona y a través de la tecnología si es posible. El hecho de aprender sobre algún contenido oyendo lo que otros chicos piensan y la idea de compartir intereses y perspectivas proporciona un contexto real que sin duda motiva a los alumnos.

Barnett (2010), menciona que los compañeros y sus realidades tan diferentes generan la oportunidad de educar desde y para la diversidad. Las experiencias de aprendizaje cooperativo favorecen necesidades individuales y también enriquece la oportunidad de atender situaciones cognitivas y educativas más específicas.

También, la idea que subyace en el aprendizaje cooperativo es que los compañeros son los principales promotores del aprendizaje. Si los estudiantes quieren ganar como equipo, animarán a sus compañeros a hacerlo bien y se asegurarán que así sea. Águeda y Cruz (2005), suponen que el aprendizaje cooperativo fija una plataforma que da soporte a aquellos alumnos que presentan dificultades en su aprendizaje. Muchas veces, los estudiantes suelen explicar en

formas más simples las ideas difíciles a sus compañeros. A través del aprendizaje cooperativo están motivados a ayudarse entre sí y a alentarse mutuamente a aprender. Los alumnos con dificultades para integrarse, se benefician con este modo de trabajar. Es pues, una poderosa herramienta educativa que facilita la integración, y promueve relaciones humanas desde la diversidad y heterogeneidad. También contribuye al desarrollo de habilidades sociales cercanas y confiadas, en un clima amistoso mediante la interacción, la comunicación y el trabajo en grupo.

Pujolás (2004), resalta que otro factor determinante en la interacción con compañeros que ofrece el aprendizaje cooperativo son los juicios valorativos que se otorgan a los logros que los alumnos van alcanzando. El entusiasmo y las ovaciones que resultan de haber conseguido una meta contribuyen al reconocimiento de la valía personal y la afirmación de la importancia y el sentido de pertenencia hacia el grupo, situaciones que se consolidan como una pequeña comunidad de aprendizaje. El estar auto convencidos de que son capaces de aprender en ocasiones de una manera autodidacta, en otras gracias al apoyo de otro o bien el experimentar la satisfacción de ayudar a alguien más en su aprendizaje, son factores que les enriquecen su autoestima y habilidades de relación tan necesarias en la sociedad actual.

### **1.2.9 Beneficios del aprendizaje cooperativo**

De acuerdo con García, Traver y Candela (2001), los beneficios que ofrece la estrategia de aprendizaje cooperativo son múltiples y diversos, tales consecuencias varían desde el aprendizaje de actitudes y valores, experimentación de conductas altruistas y mejoras en el ánimo hacia el estudio, hasta el desarrollo de un nivel superior de independencia y autonomía.

Asimismo, Del Pozo y Horch (2008), señalan que el aprendizaje cooperativo promueve los aprendizajes significativos, ya que la cooperación da lugar a un mejor entendimiento e interiorización de los contenidos de acuerdo a las necesidades específicas de cada estudiante. Lo anterior ocurre mediante la clarificación de dudas, la explicación más detenida de un concepto y la confrontación de diferentes

puntos de vista que permiten reestructuraciones de esquemas cognitivos mediante desequilibrios y reequilibrios en la construcción de conocimientos.

Las situaciones de aprendizaje cooperativo proveen a los estudiantes de mayores expectativas de éxito futuro y de alguna manera influye positivamente en la motivación ya que se genera mayor compromiso y persistencia en la tarea y por consiguiente en la meta en equipo que está sujeta a la responsabilidad individual. Por ello, se incrementa positivamente la autoestima y el autoconcepto que conducen a todo ser humano a ser más eficaz y a mejorar las posibilidades de aprendizaje por los lazos afectivos que se generan con su grupo de pares.

Además, contribuye a crear un clima de aula seguro donde se valoran las diferencias. Goikoetxea y Pascual (2005) hacen hincapié a lo beneficioso de la metodología para las relaciones interétnicas. Destacan la concepción de la diversidad como el vehículo para situar los procesos de construcción social del conocimiento dentro de un marco de interacción social.

Resaltan como ejes determinantes el contacto y la comunicación entre los miembros de un grupo para un positivo establecimiento de las relaciones humanas. Además, al trabajar en grupos pequeños se genera mayor tranquilidad a los alumnos pues cuentan con mayor tiempo y oportunidad para ensayo y error y procesar información.

Otro beneficio importante es la construcción de la autonomía por parte de los estudiantes, Freire (1997), indica que esto ocurre cuando el educador les plantea desafíos y los incluye en procesos de participación, donde se reconstruyen como sujetos activos y se hacen responsables de sus propios aprendizajes; practican en el aula el desarrollo de su propia formación. Para conseguirlo el docente se vale de herramientas sustanciales y poderosas como el aprendizaje cooperativo.

A través de las tareas cooperativas se consigue animar a los estudiantes, alcanzar mayores niveles de autonomía y competencia en los fines alcanzados.

Panitz (2004), destaca una larga lista de beneficios académicos que conlleva el aprendizaje cooperativo. Entre ellos puntualiza que: fomenta la metacognición; desarrolla habilidades sociales por la oportunidad de asumir diferentes roles y

practicar habilidades de liderazgo desde diferentes lentes; y beneficios psicológicos por lo positiva que se torna la experiencia de aprendizaje al reducir los niveles de estrés de los alumnos.

### **1.2.10 Diferencia entre trabajo de grupo y trabajo cooperativo**

Las actividades cooperativas se diferencian de las grupales, debido a que las primeras exigen interdependencia positiva, un grado de implicación que garantice la asunción de responsabilidades individuales y el reconocimiento de un liderazgo compartido donde cada miembro asume su rol.

Kaye (1991), establece que el triunfo del aprendizaje cooperativo se soporta en el establecimiento de una meta compartida en donde la interacción entre los miembros del grupo se consolida en una comunicación continua y líneas claras de responsabilidad.

Además, según lo señalado por Gómez (2007), la heterogeneidad de los alumnos en una actividad cooperativa es una característica primordial en lo que respecta a la conformación del grupo.

Por su parte, Prieto (2012), reconoce que la diversidad que presentan los grupos cooperativos ratifica los provechos sociales que las actividades cooperativas pueden aportar. El hecho de valorar el proceso de las actividades permite potenciar habilidades académicas y sociales a través de la mediación e intervención del profesor.

<b>Grupo Cooperativo versus Grupo Tradicional</b>	
<p style="text-align: center;"><b>GRUPO COOPERATIVO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interdependencia positiva</li> <li>• Responsabilidad individual</li> <li>• Heterogeneidad</li> <li>• Liderazgo compartido</li> <li>• Importancia de la tarea y del proceso</li> <li>• Aprendizaje de habilidades sociales</li> <li>• Observación/intervención docente</li> <li>• Reflexión sobre el proceso grupal</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>GRUPO TRADICIONAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No interdependencia</li> <li>• No responsabilidad individual</li> <li>• Homogeneidad</li> <li>• Liderazgo individual</li> <li>• Importancia de la tarea</li> <li>• Habilidades sociales asumidas</li> <li>• Menos intervención directa en grupos</li> <li>• No existe autorreflexión</li> </ul>

Fuente: Prieto (2012, p. 38)

En síntesis, el aprendizaje cooperativo es la estrategia didáctica que implica el empleo de grupos pequeños de trabajo con el objetivo de que los alumnos puedan optimizar al máximo su aprendizaje y el de su grupo de pares. Anteriormente se han listado varias investigaciones y teorías referentes al aprendizaje cooperativo y su riqueza como estrategia que permite desarrollar en los estudiantes una formación cognitiva, social y emocional. Por otra parte, se han listado varios autores que mencionan que los beneficios de educar mediante la cooperación son múltiples y sobre todo parte elemental en la formación para la vida en sociedad. Asimismo, destacan la importancia del docente que aplica el aprendizaje cooperativo, pues tiene la responsabilidad de planificar y ejecutar acciones concernientes al objetivo de la actividad, distribución de grupos, asignación de roles, tiempo de trabajo y supervisión e intervención oportuna para mejorar la realización de tareas y el trabajo en grupo.

Por lo tanto, en los contextos escolares se hace necesario propiciar los procesos de enseñanza aprendizaje que den lugar a la interacción entre pares. Las experiencias de aprendizaje cooperativo generan interacción, lo que ayuda al desarrollo de habilidades comunicativas, y aprendizaje significativo de contenidos y valores. Los resultados de una tarea y sobre todo la valía de la misma se multiplican sustancialmente cuando los saberes son el resultado de la interacción social de un grupo de estudiantes.

## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ante las metodologías tradicionales de enseñanza, el sistema educativo en Guatemala, ha intentado orientar a los educadores para lograr aprendizajes significativos y trascendentes en la vida de los estudiantes dando paso a la implementación de estrategias que respondan a las demandas del siglo XXI. Siendo la cooperación una condición necesaria para la inserción de los jóvenes en la sociedad contemporánea, la educación basada en el aprendizaje cooperativo es un requerimiento y al mismo tiempo un derecho de las nuevas generaciones de estudiantes.

El aprendizaje cooperativo ofrece un alto grado de interacción en donde en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es el estudiante quien debe liderar el proceso y construir su propio conocimiento. En el aprendizaje cooperativo cada alumno alcanza su meta en la medida que su grupo de pares alcanza las suyas. Dado que el nivel de dependencia del estudiante respecto al docente disminuye y entre compañeros las ayudas incrementan, el grado de autonomía e independencia aumentan. Además, Johnson, Johnson y Holubec (1999, p.10), enfatizan que “los poderosos efectos que tiene la cooperación sobre tantos aspectos distintos y relevantes determinan que el aprendizaje cooperativo se distinga de otros métodos de enseñanza y constituya una de las herramientas más importantes para garantizar el buen rendimiento de los alumnos”.

En la institución educativa donde se realizó la presente investigación, la implementación del aprendizaje cooperativo inició en el año 2016, luego de una serie de capacitaciones y talleres que permitieron a los docentes conocer y apropiarse de tan poderosa herramienta.

Considerando que en el presente año la institución destinó una hora diaria para que cada maestra titular de primaria trabaje mediante el aprendizaje cooperativo con sus estudiantes, se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo perciben la implementación de la metodología de aprendizaje cooperativo, los docentes y alumnas de primaria, de una institución educativa privada?

## 2.1 Objetivos:

### 2.1.1 Objetivo General

Establecer la percepción de los docentes y alumnas en cuanto a la implementación de la metodología de aprendizaje cooperativo en una institución educativa privada.

### 2.1.2 Objetivos Específicos

- Determinar las ventajas que docentes y alumnas identifican en las **situaciones de aprendizaje** creadas para la aplicación del aprendizaje cooperativo.
- Puntualizar las desventajas que docentes y alumnas identifican en las **situaciones de aprendizaje** creadas para la aplicación del aprendizaje cooperativo.
- Comparar las opiniones que tanto docentes como alumnas tienen acerca del **proceso** que se lleva a cabo durante el aprendizaje cooperativo.
- Establecer la apreciación que docentes y alumnas tienen acerca de los **roles** que asumen como participantes en el aprendizaje cooperativo.
- Identificar qué piensan las docentes y alumnas en relación a la **distribución de grupos** que se emplean para el aprendizaje cooperativo.

## 2.2 Variables

- **Percepción**
- **Aprendizaje cooperativo**

## **2.3. Definición de variables de estudio**

### **2.3.1 Definición conceptual**

#### **Percepción:**

Consuegra (2010, p. 213), explica que la percepción consiste en “imágenes mentales que tienen características diferentes de la realidad física externa, pues se forman únicamente de la información pertinente, con la exclusión de datos redundantes, de ahí que se hable de la existencia de un filtrado en la información”.

De acuerdo con (Vargas, 1994, p.48), “Desde el punto de vista psicológico, la percepción es un proceso cognitivo de la conciencia, consistente en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios, en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico”.

Para Goldstein (2005), el proceso perceptivo constituye un conjunto de fases que inicia mediante la recepción de estímulos ambientales que posteriormente son reconocidos, procesados e interpretados y sobre los cuales se toman acciones.

#### **Aprendizaje cooperativo:**

De acuerdo con Johnson; Johnson y Holubec (2004, p.5), la cooperación consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes. En una situación cooperativa, los individuos procuran obtener resultados que sean beneficiosos para ellos mismos y para todos los demás miembros del grupo. El aprendizaje cooperativo es el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás.

### **2.3.2 Definición operacional**

**Percepción:** Para efectos de esta investigación, se entendió como el conjunto de ideas, opiniones y juicios valorativos que tanto estudiantes como docentes tienen acerca de la implementación del aprendizaje cooperativo en una institución educativa privada de la Ciudad de Guatemala. Dichas opiniones y juicios fueron recolectadas a través de una escala de calificación dirigida a estudiantes y una entrevista para docentes, ambas creadas por la investigadora. La información recolectada se analizó, revisó e interpretó para objeto de la investigación.

**Aprendizaje cooperativo:** En esta investigación, se comprendió como la estrategia educativa que busca crear experiencias para aprender desde un enfoque en donde todos los miembros de un grupo persiguen alcanzar una meta en común partiendo de su responsabilidad individual. Busca optimizar el aprendizaje y desempeño a nivel individual y colectivo.

Dentro de los indicadores del aprendizaje cooperativo están:

- Situaciones de aprendizaje cooperativo (entendido como la planeación y ejecución de actividades cooperativas).
- Proceso de aprendizaje cooperativo (serie de pasos y acciones que se llevan a cabo en el aprendizaje cooperativo).
- Asignación y asunción de roles (proceso en el que se otorgan y asumen responsabilidades como miembros de un grupo).
- Distribución de grupos (forma en que se distribuyen los integrantes de un grupo para la realización de una tarea).

### **2.4 Alcances y límites**

El presente estudio de investigación pretendió conocer la percepción que tienen las educadoras que trabajan aprendizaje cooperativo. Así mismo la de las estudiantes con edades comprendidas entre los 11 y 13 años de edad; de género femenino de quinto y sexto grado de primaria de una institución educativa privada de

la Ciudad de Guatemala, respecto a la implementación del aprendizaje cooperativo durante una hora de lunes a viernes.

Los resultados de esta investigación no pueden generalizarse a otra población o niveles educativos ya que son exclusivos de la institución en la que se realizó la investigación.

## **2.5 Aportes**

La investigación brinda a la institución de estudio una visión de la percepción de educadores y alumnos en relación a la implementación del aprendizaje cooperativo. Con los resultados se han identificado áreas de oportunidad y puntos que necesiten ser clarificados. Al mismo tiempo se podrán efectuar intervenciones que se consideren necesarias para optimizar recursos y eficacia de la implementación del aprendizaje cooperativo.

A la Dirección y Coordinación académica los resultados les serán de utilidad para trazar líneas de acción y tomar decisiones en cuanto a la forma de trabajo del aprendizaje cooperativo en la institución.

A los profesores de la institución, principalmente a los que participarán en el estudio, los resultados les permitirán reflexionar, analizar acerca de su práctica, tomando en cuenta los aspectos positivos, desaciertos, así como lo que debe modificarse en pro de mejorar la enseñanza por medio del aprendizaje cooperativo.

El estudio podrá ser utilizado como referencia para futuras investigaciones de la misma temática.

A otras instituciones educativas como punto de referencia en la implementación del aprendizaje cooperativo.

## **III. MÉTODO**

### **3.1 Sujetos**

El estudio involucró a 9 docentes titulares de una institución educativa privada de quinto y sexto primario de género femenino que constituyen el universo total de las mismas.

Además, involucró a la población de estudiantes de dichos grados conformada por 223 alumnas comprendidas entre los 11 y 13 años de edad de la misma institución educativa. Del total de las estudiantes se obtendrá una muestra aleatoria simple de 141 sujetos que constituyen el 63% de la población. Para la obtención de la muestra de las estudiantes se utilizó como base la tabla para determinar la muestra conociendo el tamaño de la población de Krejcie y Morgan (1970).

### **3.2 Instrumento**

Para la recolección de datos se utilizaron dos instrumentos: una escala de calificación dirigida a las alumnas y una entrevista dirigida a docentes. Ambos instrumentos fueron elaborados por la investigadora.

De acuerdo con Hernández; Fernández y Baptista, (2010), en la escala de calificación el investigador plantea una serie de afirmaciones o ítems ante los cuales se solicita una reacción por parte de los participantes de la investigación. En ella las opciones de respuesta o categorías son cinco y determinan los juicios que los participantes establecen sobre las afirmaciones. Las categorías de respuesta incluidas son: (5) Muy de acuerdo; (4) De acuerdo; (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo; (2) En desacuerdo, (1) Muy en desacuerdo. (Ver anexo 1)

Tabla 1. Indicadores para la escala de calificación dirigida a las estudiantes con los respectivos ítems que los evalúan.

<b>Indicadores y su definición operacional</b>	<b>Ítems</b>
<p><b>Situaciones de aprendizaje cooperativo</b> (Entendido como la planeación y ejecución de actividades cooperativas).</p>	1. Se identifica fácilmente el objetivo
	2. Se explica con claridad la tarea.
	3. Sabe qué se espera de usted.
	4.El trabajo de grupo lo supervisan las maestras
	5. Las maestras supervisan la responsabilidad individual de cada integrante
	6. Las maestras evalúan los niveles de participación de cada uno de los miembros de un grupo.
	7. Se da un cierre a la actividad.
	8. Se evalúa la calidad de los aprendizajes.
	9. Las experiencias de aprendizaje cooperativo mejoran mi aprendizaje.
	10. La interacción con compañeras facilita la comprensión de los aprendizajes.
	11. Me gusta trabajar mediante el aprendizaje cooperativo a diario.
<p><b>Proceso de aprendizaje cooperativo</b> (Serie de pasos y acciones que se llevan a cabo en el aprendizaje cooperativo).</p>	12. Las instrucciones para trabajar son claras.
	13. Es notoria la interacción entre docentes y alumnas.
	14. Los aprendizajes alcanzados se socializan (se comparten).
	15. Los grupos se retroalimentan.
<p><b>Asignación y asunción de roles</b> (Proceso en el que se otorgan y asumen responsabilidades como miembros de un grupo).</p>	16. Todos comparten igual responsabilidad sobre la tarea.
	17. Existe el apoyo mutuo.
	18. La participación de todos es equitativa.
<p><b>Distribución de grupos</b> (Forma en que se distribuyen los integrantes de un grupo para la</p>	19. Se examina la funcionalidad de los grupos de trabajo.
	20. Los grupos se distribuyen de diferentes maneras (Por autoselección, al azar, por selección de la maestra).
	21. Considera justo la conformación de los grupos

realización de una tarea).	realizadas por las docentes.
	22. Los grupos son eficaces en la realización de las tareas.

La aplicación de la escala es individual, en un proceso de autoadministración electrónica con un período de 15 minutos de respuesta.

El instrumento a utilizar con las maestras fue una entrevista conformada por preguntas abiertas para que expresen su opinión en relación a los indicadores planteados para dar respuesta a los objetivos de investigación.

De acuerdo con Cauas (2004, p.21), “la entrevista es una técnica de recolección de información que utiliza la interacción verbal entre un entrevistador y un entrevistado”.

Existen diversos tipos de entrevista. En el presente estudio se utilizó la entrevista semi-estructurada que consiste en una serie de preguntas abiertas y específicas que realiza el investigador sin una categorización previa de respuestas.

La entrevista consta de 13 preguntas que se realizaron en una entrevista individual a cada docente. (Ver anexo 2)

Tabla 2. Se presentan los indicadores a evaluar y su definición operacional con las interrogantes correspondientes.

<b>Indicadores Y su definición operacional</b>	<b>Ítems</b>
<b>Situaciones de aprendizaje cooperativo</b> (Entendido como la planeación y ejecución de actividades cooperativas).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué aspectos considera usted indispensables en la preparación de una actividad de aprendizaje cooperativo?</li> <li>2. ¿Considera que la calidad de los aprendizajes mejora sustancialmente al trabajar mediante el aprendizaje cooperativo?</li> <li>3. ¿Cuáles son los retos que encuentra al utilizar estrategias de aprendizaje cooperativo?</li> <li>4. ¿Cómo explica a las estudiantes los pasos que</li> </ol>

	<p>deben seguir para completar una actividad cooperativa, para que tengan claridad en lo que deben realizar?</p> <p>5. En su opinión, ¿qué ventajas encuentra en la implementación del aprendizaje cooperativo en su institución?</p> <p>6. En su opinión, ¿qué desventajas encuentra en la implementación del aprendizaje cooperativo en su institución?</p> <p>7. ¿Cómo se lleva a cabo la interacción entre maestras y alumnas?</p>
<p><b>Proceso de aprendizaje cooperativo</b> (Serie de pasos y acciones que se llevan a cabo en el aprendizaje cooperativo).</p>	<p>8. ¿Qué fase del proceso de aprendizaje cooperativo considera más importante? ¿Por qué?</p> <p>9. ¿De qué forma brinda acompañamiento a las alumnas al momento de trabajar mediante aprendizaje cooperativo?</p> <p>10. ¿De qué manera supervisa el trabajo cooperativo que realizan sus alumnas?</p>
<p><b>Asignación y asunción de roles</b> (Proceso en el que se otorgan y asumen responsabilidades como miembros de un grupo).</p>	<p>11. ¿Cómo lleva a cabo usted como maestra la asignación de roles en el aprendizaje cooperativo?</p> <p>12. ¿De qué forma da a conocer las responsabilidades de cada rol?</p>
<p><b>Distribución de grupos</b> (Forma en que se distribuyen los integrantes de un grupo para la realización de una tarea).</p>	<p>13. ¿Qué estrategia de distribución de grupos utiliza para la realización del trabajo cooperativo? ¿Por qué?</p>

### 3.3 Procedimiento

A continuación, se describen los procedimientos que se realizaron en la presente investigación:

- Se seleccionó el tema de investigación, se elaboró el perfil de investigación y presentó a la Facultad de Humanidades para su aprobación.

- Se realizó la investigación bibliográfica en las bases de datos; google académico y bibliotecas en línea sobre trabajos relacionados con la presente investigación para el desarrollo de la introducción y elaboración del marco teórico.
- Se procedió a la elaboración de los instrumentos de investigación para la recolección de la información y que respondan a las variables de estudio.
- Se presentó el anteproyecto a la Facultad de Humanidades para su aprobación.
- Seguidamente se realizó la validación de los instrumentos por expertos y un grupo de similares características a la muestra del estudio.
- Se procedió a solicitar el consentimiento de las autoridades correspondientes para la aplicación de los instrumentos de investigación.
- Se dio inicio al trabajo de campo
- Se fijaron las fechas para la aplicación de los instrumentos.
- Se aplicó la escala a las alumnas, las mismas serán llenadas vía electrónicas en el laboratorio de computación del colegio. Se envió el acceso a la misma a través de sus correos electrónicos.
- Se realizaron las entrevistas a las educadoras de manera individual, grabando el audio de los conversatorios.
- Se transcribieron las entrevistas y realizaron las tablas correspondientes con las unidades de análisis y las categorías para el análisis respectivo. También se tabularon los resultados de la escala de las estudiantes.
- Se procedió al análisis estadístico de los resultados de la escala de las estudiantes a través del programa Excel.
- Seguidamente se realizó el análisis de las categorías de las entrevistas
- Con los resultados se elaboraron los cuadros para proceder a la presentación de resultados y discusión de los mismos.
- Con base a lo anterior se procedió a la elaboración de las conclusiones y recomendaciones respectivas.
- Por último, se realizó el informe final de la investigación.

### 3.4 Tipo de investigación, diseño y metodología estadística

El presente estudio de investigación contempla un enfoque mixto. Según Hernández, *et al.* (2010, p. 546), las investigaciones mixtas son procesos que responden al planteamiento de un problema mediante la recolección, revisión y relación entre datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio, "...con el fin de obtener una "fotografía" más completa del fenómeno".

A través de este estudio se logró una mejor exploración y análisis de datos para realizar contribuciones de alto valor para la institución donde se realizó.

El diseño cuantitativo corresponde a un estudio no experimental, transversal con alcance descriptivo para describir y analizar la incidencia de resultados. Para Hernández, *et al.* (2010, p.184), en "las investigaciones cuantitativas no se manipula ninguna de las variables sino únicamente se observan los fenómenos tal y como ocurren".

En relación al diseño cualitativo fue de tipo fenomenológico con la finalidad de describir a través de un método inductivo las percepciones de docentes sobre la metodología de aprendizaje cooperativo.

El análisis cualitativo implicó la transcripción e interpretación de la entrevista, categorizando las respuestas de las docentes de las diversas preguntas abiertas donde expresaron sus opiniones acerca del problema de investigación.

Esta investigación también tuvo un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo. De acuerdo con Hernández, *et al.* (2010, p. 46), "La investigación cuantitativa debe ser lo más objetiva posible. Por otra parte, indican que los fenómenos que se observan y/o miden no deben ser afectados por el investigador".

También se utilizaron las medidas de tendencia central (media, mediana y moda) y de dispersión la desviación estándar.

Según Hernández, *et al.* (2010, pp.286-288), las medidas de tendencia central y la desviación estándar se definen como:

- Media ( $\bar{X}$ ): “Es el promedio aritmético de una distribución. Es la media de la tendencia central más utilizada. Es la suma de todos los valores dividida entre el número de casos”.
- Mediana ( $Mdn$ ): “Es el valor que divide la distribución por la mitad. Esto es, la mitad de los casos caen por debajo de la mediana y la otra mitad se ubica por encima de la mediana, se refleja en la posición intermedia de la distribución”.
- Moda ( $Mo$ ): “Categoría o puntuación que se presenta con mayor frecuencia”.
- Desviación Estándar ( $S$ ): “Promedio de desviación de puntuación con respecto a la media que se expresa en las unidades originales de medición de la distribución”.

## IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en la escala de calificación aplicada a alumnas de quinto y sexto primaria y las respuestas de la entrevista realizada a educadoras de una institución educativa privada, para conocer su percepción sobre la implementación de aprendizaje cooperativo.

Para ello se formularon una serie de 22 preguntas, las cuales se encuentran agrupadas de acuerdo a las 4 dimensiones de estudio. Cada ítem contó con 5 opciones de respuesta dirigidas a las estudiantes para determinar su percepción sobre el aprendizaje cooperativo.

A continuación se presenta los datos obtenidos con las estudiantes.

**Tabla 1. Descriptivos totales de la percepción de las estudiantes en relación a la implementación del aprendizaje cooperativo.**

<i>Total del instrumento</i>	
Media	82
Mediana	83
Moda	80
Desviación estándar	12.82
Rango	62
Mínimo	44
Máximo	106
Cuenta	141
Coeficiente de variación	15.59

En la tabla 1, se presentan los descriptivos del instrumento construido para la presente investigación, escala de calificación. Con los cuales se da respuesta a la percepción de las estudiantes en relación a la implementación de aprendizaje cooperativo; la cual de acuerdo al promedio obtenido en el instrumento es muy buena.

Se observa que el promedio del grupo es de 82 de un máximo de 106. Siendo la valoración total del instrumento de 110. La tendencia del grupo recae en 80. Sin embargo, se observa de acuerdo con el coeficiente de variación que las estudiantes dispersan en cuanto a su percepción total de la implementación del aprendizaje cooperativo ya que dicho resultado es mayor a 10. Unas estudiantes están muy de acuerdo con la implementación del aprendizaje cooperativo y otras en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

**Tabla 2. Descriptivos de la dimensión, situaciones de aprendizaje cooperativo dados por las estudiantes.**

<i>Situaciones de aprendizaje cooperativo</i>	
Media	42.5
Mediana	44.0
Moda	47.0
Desviación estándar	6.7
Rango	33.0
Mínimo	21.0
Máximo	54.0
Cuenta	141.0
<hr/>	
Coeficiente de variación	15.75

Los resultados de la dimensión situaciones de aprendizaje cooperativo presentados en la tabla 2, muestran la percepción de las estudiantes en cuanto a situaciones de aprendizaje cooperativo, entendido para este estudio como la planeación y ejecución de actividades cooperativas. De acuerdo con los resultados el promedio del grupo para esta dimensión es de 42.5 con una tendencia de 47. A pesar de que el promedio obtenido por el grupo en relación al máximo de esta dimensión es bueno, se observa que las estudiantes difieren en su percepción en cuanto a las ventajas que identifican en las situaciones de aprendizaje cooperativo.

**Tabla 3. Descriptivos de la percepción de las estudiantes de la dimensión  
Procesos de aprendizaje cooperativo**

<i>Proceso de aprendizaje cooperativo</i>	
Media	15.1
Mediana	15.0
Moda	14.0
Desviación estándar	2.7
Rango	13.0
Mínimo	7.0
Máximo	20.0
Cuenta	141.0
Coefficiente de variación	17.89

En la tabla 3 se presentan los resultados descriptivos en los que de acuerdo con los resultados la percepción de las estudiantes en cuanto al proceso de aprendizaje cooperativo, entendido como una serie de pasos y acciones que se llevan a cabo en el aprendizaje cooperativo se ubican con un promedio de 15 y una tendencia de 14, de un máximo de 20 y un mínimo de 7 obtenido en esta dimensión.

La percepción de las estudiantes difiere entre ellas, un grupo está entre muy de acuerdo y de acuerdo y otro totalmente en desacuerdo.

**Tabla 4, descriptivos de la dimensión Asignación y asunción de roles**

<i>Asignación y asunción de roles</i>	
Media	10.1
Mediana	10.0
Moda	11.0
Desviación estándar	3.1
Rango	11.0
Mínimo	4.0
Máximo	15.0
Cuenta	141.0
Coefficiente de variación	30.53

Para obtener la apreciación de las estudiantes de los roles que asumen durante el aprendizaje cooperativo, el instrumento consta de un apartado de 3 ítems, siendo el puntaje máximo 15 y el mínimo 3. De acuerdo con los resultados se observa que la tendencia del grupo se ubica en 11, con un promedio de 10. A pesar de que la tendencia del grupo es buena se observa que la opinión de las estudiantes es dispersa de acuerdo con el coeficiente de variación. Unas estudiantes están totalmente de acuerdo con la asignación de roles y otras en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, además el rango es amplio. Difieren en cuanto al proceso que se realiza para otorgar los roles y asumir responsabilidades como miembros de un grupo.

**Tabla 5. Descriptivos de la dimensión Distribución de grupos**

<i>Distribución de grupos</i>	
Media	14.5
Mediana	15.0
Moda	16.0
Desviación estándar	3.1
Rango	14.0
Mínimo	6.0
Máximo	20.0
Cuenta	141.0
Coeficiente de variación	21.65

La percepción de las estudiantes en cuanto a la forma en que se distribuyen los integrantes de un grupo para la realización de una tarea es buena. Los descriptivos muestran un promedio de 14.5 con una tendencia de 16. El 50% de las estudiantes puntuaron por arriba de 15 y el otro 50% por debajo de ese puntaje de un máximo de 20 y un mínimo de 6 obtenido en esta dimensión del instrumento el cual consta de 4 ítems. Unas estudiantes están totalmente de acuerdo en su percepción para la distribución de los integrantes en la realización de una tarea, mientras que otras están totalmente en desacuerdo.

En síntesis, la percepción de las estudiantes en cuanto al aprendizaje cooperativo es muy buena desde una concepción global. De acuerdo con los resultados de la escala de calificación tanto en los ítems que evaluaron situaciones de aprendizaje o experiencias de aprendizaje cooperativo, asignación de roles y distribución de grupos sitúan la implementación de la estrategia como muy buena. Sin embargo, existe disparidad en los resultados de las estudiantes pues de acuerdo a los indicadores evaluados unas se sienten complacidas y otras no, principalmente en lo que respecta a los procesos de aprendizaje cooperativo o las acciones que se llevan a cabo en la ejecución de una tarea cooperativa.

Para conocer la percepción docente sobre el aprendizaje cooperativo se procedió a transcribir las entrevistas realizadas a los educadores, mismas que constaron de 13 ítems clasificados en cuatro indicadores: situaciones de aprendizaje cooperativo, proceso del aprendizaje cooperativo, asignación y asunción de roles y distribución de grupos. (Ver anexo 5). Finalizada esta parte, se efectuó una categorización de respuestas por ítem, también incluida en el mismo anexo.

En cuanto a las situaciones de aprendizaje cooperativo, entendidas en este estudio como la planeación y ejecución de actividades cooperativas, se realizaron 7 cuestionamientos a las docentes. La primera pregunta fue ¿Qué aspectos considera usted indispensables en la preparación de una actividad de aprendizaje cooperativo? Las respuestas de las educadoras en cuanto a los aspectos que consideran importantes en la preparación de una actividad de aprendizaje cooperativo se focalizan primordialmente en tener claridad en el objetivo que se pretende alcanzar y los contenidos de aprendizaje. Por otra parte, la mitad de las docentes considera vital la organización de los grupos de trabajo para que la actividad pueda ejecutarse de manera eficaz. En lo que respecta al diseño de la actividad algunas docentes contemplan que es necesario planificar adecuadamente lo que se va a realizar para que sea viable e interesante para las estudiantes. Pocas docentes suponen que los recursos y el tiempo designado son factores que deban tomarse en cuenta en la organización de aprendizaje cooperativo.

Seguidamente se cuestionó a las educadoras: ¿Considera que la calidad de los aprendizajes mejora sustancialmente al trabajar mediante el aprendizaje

cooperativo? En su mayoría las docentes tienen una apreciación evidente de la mejoría en la calidad de los aprendizajes de los estudiantes al realizar actividades cooperativas. La mejoría es el resultado de la interacción entre alumnas, el apoyo mutuo, las explicaciones que puedan brindarse entre ellas y del propio descubrimiento de estilos y estrategias de aprendizaje. Algunas educadoras visualizan que la cooperación no siempre es sinónimo de progreso en el aprendizaje, establecen que la misma se ve condicionada por las actividades que se realicen y los contenidos trabajados.

Se preguntó a las docentes: ¿Cuáles son los retos que encuentra al utilizar estrategias de aprendizaje cooperativo? Las docentes de primaria reconocen diversos retos al utilizar estrategias de aprendizaje cooperativo. Señalan como principal, el grado de aceptación e integración de las estudiantes en los grupos de trabajo, unido a esto admiten que la diversidad del alumnado, su disposición al trabajo y el adecuado manejo de roles constituyen el mayor desafío que enfrentan en las aulas. Además, aceptan que en ocasiones la falta de seguimiento de instrucciones, el manejo apropiado de los recursos y la carencia de apoyo de padres de familia son factores que inciden en el desarrollo de las actividades cooperativas.

Seguidamente, se preguntó: ¿Cómo explica a las estudiantes los pasos que deben seguir para completar una actividad cooperativa, para que tengan claridad en lo que deben realizar? Las educadoras al momento de explicar una actividad de aprendizaje cooperativo, se inclinan por enunciar los pasos a seguir y muchas veces acompañan con modelaje de la actividad para dejar en claro lo que las alumnas deben realizar. Algunas docentes después de explicar los pasos, solicitan a las estudiantes que los verbalicen para verificar si han comprendido lo que deben hacer y comprobar si hay dudas para resolverlas en el momento.

Se cuestionó a las educadoras: En su opinión, ¿qué ventajas encuentra en la implementación del aprendizaje cooperativo en su institución? La muestra de educadoras que participó en el estudio, manifiesta que existen muchas ventajas del aprendizaje cooperativo pero principalmente que esta estrategia genera espacios para vivenciar la práctica de valores sociales como la empatía, el respeto, la solidaridad y la tolerancia en un ambiente donde sobresale la heterogeneidad.

Añadido a esto, el grado de interacción y el trabajar con responsabilidad individual y colectiva para alcanzar un mismo fin, verdaderamente prepara a las estudiantes para enfrentar retos en la cotidianidad. Otra de las ventajas más valoradas por las educadoras es el desarrollo de la creatividad y las habilidades comunicativas de las alumnas que sin duda llevan a la práctica más allá de las experiencias cooperativas de aprendizaje.

En contraparte con la interrogante anterior, se hizo necesario cuestionar: En su opinión, ¿qué desventajas encuentra en la implementación del aprendizaje cooperativo en su institución? Dentro de las desventajas que encontraron las docentes en la implementación del aprendizaje cooperativo en su institución, indican que el tiempo es muchas veces una limitante para planificar una actividad cooperativa porque existe el temor de no poder trabajarla adecuadamente y porque existe una malla curricular que debe cumplirse en el ciclo escolar. Además, señalan que existen casos de falta de compromiso del alumnado, como la asistencia regular a clases o el cumplimiento del rol y las atribuciones que le corresponden. Por otra parte, observan en algunos casos que el desempeño de las alumnas tiende a favorecerse cuando se trabaja cooperativamente pero al momento de evaluar individualmente los resultados no son tan positivos. Otras desventajas son la falta de aceptación de los padres hacia este tipo de estrategia didáctica y la inconsistencia en la implementación de estrategias cooperativas por parte de algunas educadoras; factor que imposibilita la eficacia de este tipo de trabajo o bien provoca confusiones en las alumnas.

Para finalizar las preguntas del primer indicador, se lanza la interrogante: ¿Cómo se lleva a cabo la interacción entre maestras y alumnas? En lo que respecta a la interacción maestra – alumna, las docentes coinciden en que al trabajar mediante el aprendizaje cooperativo, se propician escenarios en donde sobresale una interacción bidireccional y la relación es estrecha, comunicativa y en un clima de armonía y confianza en donde se expresan y resuelven dudas con toda apertura y la maestra se permite conocer más a profundidad a las niñas.

Con los anteriores cuestionamientos se buscó dar respuesta a uno de los objetivos: Ventajas y desventajas que los docentes identifican en las situaciones de

aprendizaje cooperativo. El análisis de las respuestas de las docentes entrevistadas permitió establecer que las ventajas superan en número a las desventajas. Las experiencias y actividades que diseñan para la ejecución de actividades cooperativas, les proveen diversos beneficios académicos y sociales con sus estudiantes. La principal desventaja es el factor tiempo por la necesidad de cumplir con el currículo del grado y área académica.

Partiendo de la búsqueda del segundo indicador, se planteó la primera pregunta a las docentes: ¿Qué fase del proceso de aprendizaje cooperativo considera más importante? ¿Por qué? En el proceso de una actividad cooperativa, las docentes tienen opiniones diversas en lo que respecta a la fase más importante al llevar a cabo una actividad de este tipo. Para la mayoría el momento final o bien el establecer las conclusiones es la parte fundamental ya que consideran que el llegar a un consenso implica un nivel profundo de análisis y por ende la construcción de un mejor aprendizaje. Otras educadoras reconocen la importancia del acompañamiento docente pues durante el proceso de construcción de la actividad cooperativa se puede retroalimentar oportunamente a las alumnas para que el resultado final sea mejor. Otras dan principal atención a la organización de la actividad pues el diseño de la misma determinará en gran parte el éxito del aprendizaje. Algunas maestras dan importancia a la comunicación del propósito de la actividad y al momento de evaluación y retroalimentación entre pares. Las respuestas docentes evidencian conocimiento en cuanto a la ejecución de estrategias de aprendizaje cooperativo pero al mismo tiempo reflejan contrastes en lo que de acuerdo a criterios personales resulta más importante atender dentro del proceso.

Luego de conocer qué fase del aprendizaje cooperativo consideraban la más importante, se preguntó: ¿De qué forma brinda acompañamiento a las alumnas al momento de trabajar mediante aprendizaje cooperativo? Las docentes entrevistadas durante el estudio, catalogan el acompañamiento que brindan a sus estudiantes como constante a través de observaciones y monitoreo permanente. Manifiestan revisar durante el proceso los avances y realizar rondas de acompañamiento a cada grupo para resolver dudas, orientar y guiar la construcción de los aprendizajes.

Para culminar se interrogó: ¿De qué manera supervisa el trabajo cooperativo que realizan sus alumnas? La supervisión del trabajo realizado mediante la estrategia de aprendizaje cooperativo, las maestras revelan que en su mayoría llevan un registro en donde realizan diversas anotaciones a lo largo del proceso. Los apuntes pueden variar desde aspectos de interacción social, integración, hasta desempeño académico y competencias que cada alumna va alcanzando. También, expresan que utilizan rúbricas para evaluar a las estudiantes.

Con los ítems 8, 9 y 10 referentes al proceso de una actividad de aprendizaje cooperativo y el análisis de las respuestas obtenidas, se concluye que la percepción docente en cuanto a la serie de pasos y acciones que se llevan a cabo en el aprendizaje cooperativo es positiva y reconocen un alto nivel de involucramiento en las actividades. Lo anterior, a pesar de que cada una otorga importancia a diferentes pasos en una actividad cooperativa, admiten la organización de la actividad, personas, tiempo y contenidos.

Posteriormente y con la finalidad de responder al tercer indicador que se resume en asignación y asunción de roles, se efectuaron dos cuestionamientos al respecto. Primero: ¿Cómo lleva a cabo usted como maestra la asignación de roles en el aprendizaje cooperativo? En lo que respecta al proceso de asignación de roles para el aprendizaje cooperativo, las maestras utilizan dos mecanismos en conjunto. En primer lugar, les conceden libertad a las estudiantes para que elijan el rol que desean asumir. Y en segundo lugar las conducen a realizar variantes en los roles que se adjudican para tener la oportunidad de experimentar diversas responsabilidades dentro de un grupo. Pocas educadoras realizan la asignación de roles de acuerdo a características específicas de cada estudiante.

Segundo: ¿De qué forma da a conocer las responsabilidades de cada rol? Todas las educadoras entrevistadas admiten el uso de medios gráficos para la descripción del rol. En su mayoría se valen de diapositivas que contienen el nombre del rol y las respectivas atribuciones de cada uno. Antes de iniciar actividades cooperativas repasan las responsabilidades de cada rol y algunas propician que las alumnas tengan las tarjetas de roles físicas accesibles para su uso durante la actividad.

De acuerdo a las entrevistas se determinó que en el proceso en el que se otorgan y asumen responsabilidades como miembros de un grupo existe bastante uniformidad en la forma en la que se llevan a cabo. En su mayoría las docentes parten de las capacitaciones, recursos y herramientas que se les brindaron para la implementación de la estrategia de aprendizaje cooperativo en su institución. La apreciación de los roles que asumen como participantes del aprendizaje cooperativo es buena.

Finalmente, para culminar el trabajo de campo y el último indicador de la investigación, se preguntó a las maestras acerca de la distribución de grupos, entendido en este estudio como la forma en que se distribuyen los integrantes de un grupo para la realización de una tarea. La interrogante fue: ¿Qué estrategia de distribución de grupos utiliza para la realización del trabajo cooperativo? ¿Por qué? De acuerdo a las respuestas otorgadas por las educadoras, es evidente que tienen conocimiento de las diversas formas de realizar distribuciones de grupos al momento de trabajar mediante el aprendizaje cooperativo. Existe cierta inclinación a distribuir a las alumnas de acuerdo al criterio docente en donde se contemplan aspectos como la personalidad, el desempeño académico y la búsqueda de la potencialidad de habilidades sociales. A pesar de ello, consideran igualmente importante el distribuir los grupos por afinidad por los beneficios académicos y de crecimiento social que aportan. Menos de la mitad utiliza la distribución al azar por considerarla la menos eficaz.

De acuerdo con las entrevistas, se determinó que la percepción de las docentes en cuanto a la implementación del aprendizaje cooperativo en su institución es positiva. Las maestras denotan conocimiento de la estrategia de cooperación y disfrutan de los beneficios diversificados que ésta aporta a la vida de sus estudiantes. Se puede inferir la mayoría se compromete con su rol de guía en el proceso de aprendizaje y que buscan potenciar a sus alumnas al otorgarles diferentes roles y propiciando la integración de todas mediante la distribución variada de grupos.

En síntesis, de acuerdo a la escala de calificación dirigida a estudiantes y las entrevistas realizadas a las docentes, se estableció que la percepción de docentes y alumnas en cuanto a la implementación de aprendizaje cooperativo es positiva. Se determinó que en relación a las situaciones o experiencias de aprendizaje cooperativo, tanto maestras como estudiantes reconocen varias ventajas desde el crecimiento personal, académico e intelectual como resultado de la ayuda recíproca. Para las educadoras la principal desventaja es el factor tiempo por la necesidad de cumplir con el currículo del grado y área académica. Por el contrario, para las alumnas, las desventajas se resumen a las formas de evaluar y supervisar el trabajo individual y grupal.

En cuanto al proceso que se lleva a cabo durante el aprendizaje cooperativo, o bien los pasos que se llevan a cabo en la ejecución de una actividad de cooperación, se evidencia que las impresiones de las alumnas varían en el grado de satisfacción. En cambio el pensamiento docente general, se inclina a un buen grado de complacencia con la forma de trabajarlo.

Por otra parte, se estableció que la apreciación de las estudiantes en relación a los roles que asumen como participantes en una actividad cooperativa, es buena pero existe cierta insatisfacción por el grado de participación, apoyo y la responsabilidad asumida en la ejecución de una tarea por parte de algunas. Los maestros perciben apertura y compromiso de las estudiantes durante la asignación y asunción de roles.

Finalmente, las educadoras piensan que la distribución de los grupos son oportunidades de aprendizaje entre pares en donde se potencian unas con otras. Mientras que las estudiantes difieren en la apreciación de la distribución de grupos, unas valoran las formas variadas en las que sus maestras las organizan y otras no lo consideran justo en función de la eficacia con la que se llevará a cabo la asignación.

## V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La presente investigación tuvo como propósito analizar la percepción de los docentes y alumnas de quinto y sexto primaria en cuanto a la implementación de aprendizaje cooperativo en una institución educativa privada de la Ciudad de Guatemala, para ello se diseñó un instrumento que consiste en una escala de calificación para las estudiantes (ver anexo 3) y se realizó una entrevista a docentes (ver anexo 4). Ambos permitieron identificar esa percepción a través de diferentes aspectos. Como resultado del trabajo de campo se encontró información importante para ser analizada y con ella se pretende comparar los resultados de este estudio, con otros realizados a nivel nacional e internacional.

En primera instancia, los resultados de este estudio arrojaron que tanto docentes como alumnas consideran positivo el trabajar mediante el aprendizaje cooperativo, debido a la riqueza de alcances tan positivos como por ejemplo: un mejor desarrollo cognitivo, habilidades comunicativas, buenas relaciones humanas, fomento de autonomía, y más que sin duda, pueden lograrse con él. Lo anterior coincide con Sánchez (2017), quien concluyó que sus sujetos de estudio tienen una percepción positiva de la cooperación porque les permite mejorar estrategias de comunicación, considerar diferentes puntos de vista y sentirse más motivadas hacia el trabajo escolar.

También se concuerda con los hallazgos de Robledo (2013), que concluye que el trabajo cooperativo en la escuela primaria da lugar a aprendizajes significativos en donde el compromiso y el valor de trabajar en conjunto cobran vital importancia. El resultado de su investigación es relevante debido a que reconoce los múltiples beneficios del aprendizaje cooperativo a nivel individual y grupal pero señala que es necesario que los docentes colaboren en el crecimiento integral y personal de sus alumnos realizando intervenciones oportunas que favorezcan la socialización.

Dado que uno de los aspectos que se buscó identificar fue el nivel de satisfacción de docentes y alumnas en relación a la distribución de grupos en cuanto al aprendizaje cooperativo, para efectos de esta investigación es preeminente tomar en cuenta las intervenciones de las profesoras puesto que a pesar de que la mayoría

de alumnas están complacidas con la distribución de grupos al momento de realizar una actividad cooperativa, existen algunas que no lo están y es necesario establecer el porqué de este fenómeno; ya que sin duda las formas de disponer a las alumnas afectan positiva o negativamente las relaciones interpersonales.

La investigación de González y García (2007), se contrapone a esta percepción, pues en ella las estudiantes manifiestan que sus relaciones sociales se benefician más en el aprendizaje cooperativo que en el tradicional. Lo descrito anteriormente es un elemento que en el caso de las educadoras fue interesante verificar que sí se percibe de esta manera. Reconocen que esta estrategia contribuye enormemente al desarrollo de habilidades sociales y por lo mismo al momento de crear grupos de trabajo realizan las distribuciones de las estudiantes de diversas maneras, siempre buscando el beneficio de cada una de ellas. Complementando el desarrollo social, Lara (2005), confirmó que las repercusiones del aprendizaje cooperativo en los alumnos son extraordinarias y trascienden además, al desarrollo cognitivo y personal.

En Costa Rica, Meza, et al. (2010) realizaron una investigación para determinar la actitud de maestros de primaria hacia el trabajo cooperativo en el aprendizaje, y al igual que en el presente estudio, gracias al contacto uno a uno con las docentes se constató que la apreciación hacia el mismo es positiva. Los descubrimientos resultan interesantes puesto que tanto en la escuela costarricense como en la institución donde se efectuó esta exploración, los maestros consideran que unas de las limitantes pueden ser la actitud y disposición de los estudiantes hacia la cooperación, la sensación de falta de tiempo y la necesidad de cumplir con el programa curricular.

En otra investigación, Santos-Rego, et al. (2009), con el objetivo de enseñar a los profesores sobre la estructura y beneficios de una clase cooperativa, se comprobó que esta estrategia didáctica reúne las condiciones necesarias para transformar las prácticas pedagógicas habituales. Lo anterior contrasta un poco con los descubrimientos de este estudio puesto que en lo que compete al proceso o bien la serie de pasos y acciones que se llevan a cabo en una actividad cooperativa, las educadoras conocen la forma de ejecutarlo y reportan realizarlo de una manera eficaz, mientras que la opinión de las alumnas respecto a ello se encuentra dispersa,

unas están muy cómodas con el proceso y otras no. Derivado de ello es necesario indagar a profundidad la razón por la que existen opiniones contradictorias con el objetivo de establecer mecanismos de mejora.

Las estrategias de trabajo cooperativo ayudan a establecer espacios en donde los estudiantes aprenden parámetros de comportamiento social, practican la vivencia de valores y realizan entrenamientos de convivencia pacífica para posteriormente desenvolverse en su comunidad y en diferentes contextos. El estudio de Quijivix (2015), constató que el aprendizaje cooperativo incide significativamente en el aprendizaje de la ciudadanía de los estudiantes y en este estudio se confirma que las docentes están convencidas que las alumnas mejoran en la vivencia de la solidaridad, tolerancia y el respeto mutuo.

Finalmente con estudios que muestran los beneficios del aprendizaje cooperativo en múltiples y diversas áreas de la formación de los alumnos, se logra afirmar que la implementación de esta estrategia metodológica en los salones de clase de las nuevas generaciones es necesaria. Razón por la cual en el presente estudio fue necesario establecer la actitud y percepción de docentes y alumnas hacia el desarrollo de estrategias de aprendizaje cooperativo en su proceso de enseñanza-aprendizaje. Es evidente que el aprendizaje cooperativo arroja oportunidades para transformar la forma de enseñar y aprender significativamente.

## VI. CONCLUSIONES

Con base a los resultados obtenidos en la presente investigación se concluye lo siguiente:

1. La percepción de docentes y alumnas en cuanto a la implementación de aprendizaje cooperativo en una institución educativa privada de la Ciudad de Guatemala, es positiva. Tanto docentes como estudiantes reconocen los beneficios que aporta el trabajar en conjunto para alcanzar una meta en común. Algunos de estos beneficios se enmarcan en mejores habilidades comunicativas que les dan la pauta para ser emprendedoras, buenas relaciones humanas, incremento en la autonomía y mejoras en el valor de la responsabilidad.
2. En cuanto a las situaciones de aprendizaje cooperativo, entendido para este estudio como el diseño y planeación de actividades de aprendizaje cooperativo, las docentes aceptan múltiples ventajas a nivel de producción cognitiva, interacción e integración social y mejoras en el desempeño académico como consecuencia del apoyo entre pares. Mientras que la mayoría de estudiantes también reconoce el provecho de la estrategia, existen algunas que difieren en su opinión respecto a las ventajas que ofrece el aprendizaje cooperativo
3. En la implementación de estrategias de aprendizaje cooperativo, las docentes deben tomar en cuenta que no todas las estudiantes están deseosas de la participación en este tipo de actividades y por lo mismo deben incursionar en técnicas cooperativas que motiven y capturen la atención de todas las alumnas.
4. En relación al proceso del aprendizaje cooperativo o bien los pasos que se llevan a cabo en la ejecución de una actividad de cooperación, se evidencia que las opiniones de las alumnas varían en el grado de satisfacción. En cambio las docentes reflejan un punto de vista positivo y manifiestan completa implicación en la interacción que se deriva de las actividades. Lo anterior es favorecido por el conocimiento que los educadores dicen poseer acerca de

los aspectos que deben considerarse en la organización propiamente metodológica.

5. Existe cierto grado de congruencia e incongruencia entre la apreciación de los roles que tanto alumnas como maestras tienen acerca de su asunción como participantes en el aprendizaje cooperativo. Los maestros visualizan una actitud positiva de las estudiantes durante la asignación y asunción de roles y los puntos de vista del alumnado difieren en cuanto al proceso que se realiza para otorgar los roles y asumir responsabilidades como miembros de un grupo.
6. Las educadoras califican con eficacia la organización de los grupos de trabajo cooperativo, pues los visualizan como oportunidades de aprendizaje entre pares en donde se potencian unas con otras. Por otra parte, las estudiantes difieren en la apreciación de la distribución de grupos, unas valoran la heterogeneidad y diversidad y otras no se sienten cómodas con estos factores.
7. De acuerdo con los resultados obtenidos y la relación establecida con diversos estudios de investigación, el trabajo cooperativo logra desarrollar en las alumnas competencias de vida que les permitirán convivir en armonía y enfrentar retos cotidianos de una manera eficaz.

## VI. RECOMENDACIONES

En el siguiente apartado, se incluye una serie de recomendaciones específicas para la institución en la cual se efectuó el proyecto de investigación. Dichas recomendaciones surgen a partir de las conclusiones establecidas en el trabajo de campo de esta investigación.

1. Continuar con la formación del profesorado en lo que respecta a la aplicación del aprendizaje cooperativo. Capacitar en técnicas de aprendizaje cooperativo para que adquieran más recursos e ideas que les conduzcan al diseño de actividades de este tipo por los beneficios individuales y grupales que ofrecen.
2. Realizar entrevistas personales con las docentes hacia su grupo de estudiantes, con el objetivo de conocer el nivel de satisfacción que tienen luego de llevar a cabo una actividad de aprendizaje cooperativo. Esto permitirá solventar necesidades de las alumnas oportunamente y propiciar un ambiente más armónico e idóneo para el aprendizaje.
3. De acuerdo a la percepción que tienen las alumnas en cuanto a la asignación de roles en el aprendizaje cooperativo, se recomienda intensificar la utilización de instrumentos que permitan evaluar periódicamente el cumplimiento de las responsabilidades de los roles del alumno y el rol de las docentes. Además sería oportuno llevar un control escrito del número de veces que cada estudiante ha asumido determinado rol y la eficacia con la que desempeñó su cargo para tomar decisiones que orienten el crecimiento integral de las alumnas.
4. En el estudio se constata la actitud positiva de las maestras hacia el aprendizaje cooperativo y convendrá profundizar en los resultados de la percepción de las estudiantes para llegar a un conocimiento más sólido, que permita sustentar cambios en la labor docente para ayudar a que todas las estudiantes perciban correctamente el aprendizaje cooperativo.

5. Promover la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación como criterio unificado en la evaluación de actividades cooperativas para establecer mayor compromiso individual y colectivo para favorecer la concientización de las ventajas que brinda la cooperación como estrategia innovadora en las aulas.
6. Organizar talleres de trabajo en donde las docentes puedan compartir experiencias de la implementación del aprendizaje cooperativo y se colaboren en la construcción de bancos de técnicas cooperativas que faciliten el llevar a la práctica formas adecuadas de trabajo en el aula.
7. A otros investigadores se recomienda estudiar con mayor detalle la percepción de las estudiantes a través de entrevistas o grupos focales, principalmente en lo que respecta a la asunción de roles y distribución de grupos y extender la investigación hacia otros grados de primaria para realizar comparaciones de la percepción de las alumnas de diferentes edades.

## VIII. REFERENCIAS

- Arranz, E. (1999). *Recopilación de Aprendizaje Cooperativo*. España.
- Cauas, D. (2004). *Elementos preliminares de instrumentos de recolección*. Instituto Profesional Carlos Casanueva. Gestión en Educación Social. Documentos docentes.
- Cohen, E. (1994). *Desing groupwork. Strategies for the heterogeneous classroom*. Nueva York. Teachers College Press, 2ª es.
- Consuegra, N. (2010). *Diccionario de psicología. (2 ed)*. Colombia: Ecoe Ediciones. Recuperado de [https://clasesparticularesenlima.files.wordpress.com/2015/05/diccionario\\_psicologia.pdf](https://clasesparticularesenlima.files.wordpress.com/2015/05/diccionario_psicologia.pdf)
- De León, I. (2013). *Aprendizaje Cooperativo como estrategia para el aprendizaje del idioma inglés* (Tesis de licenciatura). Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/09/De%20Leon-Maria.pdf>
- Del Pozo, M. y Horch, M. (2008). *Estructuras de aprendizaje cooperativos*. Cuadernos de Pedagogía. Recuperado de [http://www.imced.edu.mx/biblio/opac/doc\\_num.php?explnum\\_id=606](http://www.imced.edu.mx/biblio/opac/doc_num.php?explnum_id=606)
- Ferreiro, R. y Calderón M. (2006). *El ABC del aprendizaje cooperativo: trabajo en equipo para enseñar y aprender*. México: Trillas.
- Feldman, R. (2002). *Introducción a la Psicología*. (4 ed.). México. Mc Graw Hill.
- Freire, P. (1997). *Pedagogía de la Autonomía. Los saberes necesarios a la práctica educativa*. México: Siglo XXI Editores.

- García, R., Traver, J., y Candela, I. (2001). *Aprendizaje cooperativo. Fundamentos, características y técnicas*. Madrid: Editorial CCS.
- Gavilán, P. y Alario, R. (2010). *Aprendizaje Cooperativo. Una metodología con futuro. Principios y aplicaciones*. Madrid: Editorial CCS.
- Goikoetxea, E. y Pascual, G. (2005). *Aprendizaje cooperativo: bases teóricas y hallazgos empíricos que explican su eficacia*. (Tesis Inédita). Recuperado de <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:EducacionXXI-B8A8C2C8-5F5D-F112-DAC8-81107407C2FC/Documento.pdf>
- Gómez, J. (2007). *Aprendizaje Cooperativo: Metodología didáctica para la escuela inclusiva*. Comisión Regional de Educación La Salle. Madrid, España. Recuperado de [http://www.eskolabakegune.euskadi.eus/c/document\\_library/get\\_file?uuid=ac4f56b6-5832-483a-9a7a-fe0e14370fa8&groupId=2211625](http://www.eskolabakegune.euskadi.eus/c/document_library/get_file?uuid=ac4f56b6-5832-483a-9a7a-fe0e14370fa8&groupId=2211625)
- Goldstein, E. (2005) *Sensación y percepción*. México: Editorial Thomson. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/257833573/Goldstein-E-B-Sensacion-y-Percepcion-UPEM>
- González, N. y García, M. (2007). *El Aprendizaje Cooperativo como estrategia de Enseñanza-Aprendizaje en Psicopedagogía (UC): repercusiones y valoraciones de los estudiantes*. *Revista Iberoamericana de Educación* (ISSN: 1681-5653). No. 42/6. Universidad de Cantabria, España. Recuperado de <http://rieoei.org/expe/1723Fernandez.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ta ed.). México: McGraw Hill.

Johnson, D., Johnson, R. y Holubec, E. (2004). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Argentina: Editorial Paidós. Recuperado de <http://cooperativo.sallep.net/El%20aprendizaje%20cooperativo%20en%20el%20aula.pdf>

Johnson, D., Johnson, R. y Holubec, E. (2014). *La evaluación en el aprendizaje cooperativo*. España: Ediciones SM.

Kagan, S. (1994). *Cooperative Learning Structures*. Kagan Publishing.

Kaye, R. (1991). *El aprendizaje colaborativo con los nuevos canales de comunicación*. Madrid: Síntesis.

Kerlinger, F. (1983). *Investigación del comportamiento. Técnicas y Metodología*. (2 ed.). México: Editorial Interamericana.

Krejcie, R. y Morgan, D. (1970). *Determining simple size for research activities. Small-Sample Techniques*. The NEA Research Bulletin. Vol. 38. Recuperado de [https://home.kku.ac.th/sompong/guest\\_speaker/KrejcieandMorgan\\_article.pdf](https://home.kku.ac.th/sompong/guest_speaker/KrejcieandMorgan_article.pdf)

Lara, R. (2005). *El aprendizaje cooperativo: un modelo de intervención para los programas de tutoría escolar en el nivel superior*. *Revista de la Educación Superior*, vol. XXXIV (1), núm. 133, enero-marzo, 2005. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior Distrito Federal, México. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/604/60411915008.pdf>

Maldonado, A. (2013). *Rol del docente en el aprendizaje cooperativo* (Tesis de licenciatura). Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/09/Maldonado-Ana.pdf>

- Meza, L., Suárez, Z. y García, P. (2010). Actitud de maestras y maestros hacia el trabajo cooperativo en el aprendizaje de la matemática. *Revista Electrónica Educare*, vol. XIV, núm. 1, enero-junio, pp. 113-129 Universidad Nacional Heredia, Costa Rica. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1941/194114419011.pdf>
- Oxom, L. (2015). *El aprendizaje cooperativo como herramienta metodológica, en el aprendizaje del idioma español como segunda lengua, en los estudiantes de segundo básico del instituto Maya Comunitario K'amol B'e* (Tesis de licenciatura). Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/82/Oxom-Leonardo.pdf>
- Panitz, T. (2004). *The case for student centered instruction via collaborative learning paradigms*. Recuperado de [http://www.eric.ed.gov/ERICDocs/data/ericdocs2sql/content\\_storage\\_01/0000019b/80/16/bd/40.pdf](http://www.eric.ed.gov/ERICDocs/data/ericdocs2sql/content_storage_01/0000019b/80/16/bd/40.pdf)
- Pérez, F. (2008). *La importancia del aprendizaje cooperativo en el aula*. Foro educativo Centro de Enseñanza Superior en Humanidades y Ciencias de la Educación Don Bosco. Universidad Complutense de Madrid. Madrid.
- Pidgeon, N. (1998), *Risk assessment, risk values and the social science programme: why we do need risk perception research*, *Reliab Engineering. Syst Safety*, vol. 59, pp. 5-15.
- Pliego, N. (2011). El aprendizaje cooperativo y sus ventajas en la educación intercultural. *Hekademos Revista Educativa Digital*. No. 8. Año IV. 63-76, Sevilla, España. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3746890>
- Prensky, M. (2013). *Enseñar a nativos digitales*. México: SM Ediciones.
- Prieto, L. (2012). *El aprendizaje cooperativo*. Guatemala: Cara Parens.

Pujolás, P. (2004): *Aprender juntos alumnos diferentes. Los equipos de aprendizaje cooperativo en el aula*. Barcelona: Eumo-Octaedro.

Pujolás, P. y Lago, J. (2008): *El programa CA/AC (Cooperar para aprender, Aprender para cooperar) Para enseñar a aprender en equipo*. Barcelona.

Quijivix, D. (2015). *Aprendizaje cooperativo para la educación ciudadana* (Tesis de licenciatura). Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/09/Quijivix-Delmy.pdf>

Ramírez, I. (2017). *Aprendizaje cooperativo y su relación con el valor de la responsabilidad* (Tesis de licenciatura). Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2017/05/09/Ramirez-Ingriid.pdf>

Robledo, B. (2013). *El trabajo colaborativo en los alumnos de primaria* (Tesis de licenciatura). Recuperado de <http://bibliotecaupn161.com.mx/tesis/20ROBLEDOMAGANABEATRIZ.pdf>

Sánchez, H. (2017). *Percepción que tienen las alumnas de cuarto grado de la carrera de secretariado bilingüe de la escuela nacional de formación secretarial no. 2 respecto el trabajo cooperativo* (Tesis de licenciatura). Recuperado de <http://biblio4.url.edu.gt/Tesis/V20/jcem/Tesis/2017/05/84/Martinez-Hada.pdf>

Sánchez, I. y Casal, S. (2016). *El desarrollo de la autonomía mediante las técnicas de aprendizaje cooperativo en el aula de L2*. Porta Linguarum Universidad Pablo de Olavide, España. Recuperado de [http://www.ugr.es/~portalin/articulos/PL\\_numero25/13%20Irene%20Sanchez.pdf](http://www.ugr.es/~portalin/articulos/PL_numero25/13%20Irene%20Sanchez.pdf)

Santos-Rego, M., Lorenzo-Moledo, M. y Priegue-Caamaño, D. (2009). *Aprendizaje cooperativo: práctica pedagógica para el desarrollo escolar y cultural*. *Magis Revista Internacional de Investigación en Educación*. Vol. 1, No. 2, enero-junio. Pontificia Universidad Javeriana Bogotá, Colombia. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2810/281021548006.pdf>

Slavin, R. (1995). *Learning to Cooperate, Cooperating to Learn*. Brigham Young University, Provo, Utah.

Vargas, L. (1994) *Sobre el concepto de percepción*. *Alteralidades*, 4(8).

Walters, L. (2000). Four Leading Models. *Harvard Education Letter's Research Online*. Recuperado de <http://www.edletter.org/past/issues/2000-mj/models.shtml>.

## **ANEXOS**

## Anexo # 1

### Análisis acerca de la percepción de alumnas de quinto y sexto primaria sobre la implementación de aprendizaje cooperativo

#### FICHA TÉCNICA

<b>Nombre</b>	Análisis acerca de la percepción de alumnas de quinto y sexto primaria sobre la implementación de aprendizaje cooperativo
<b>Autora</b>	Andrea María del Cid Prah de Castellanos 2017) (investigadora)
<b>Objetivo</b>	Establecer la percepción de alumnas de quinto y sexto primaria sobre la implementación de aprendizaje cooperativo en una institución educativa privada
<b>¿Qué mide?</b>	Esta escala se clasifica en cuatro indicadores:  <ol style="list-style-type: none"><li>1. Situaciones de aprendizaje (Ítems: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11)</li><li>2. Proceso del aprendizaje cooperativo (Ítems: 12, 13, 14, 15)</li><li>3. Asignación y asunción de roles (Ítems: 16, 17, 18)</li><li>4. Distribución de grupos (Ítems: 19, 20, 21, 22)</li></ol>
<b>Sujetos</b>	La escala la responden estudiantes de quinto y sexto primaria con edades comprendidas entre los 11 y 13 años de edad.
<b>Forma de aplicación</b>	Autoadministración individual y/o colectiva, se necesita un ordenador y acceso al correo electrónico. El sujeto debe dar click en la respuesta que mejor se adecue a sus percepciones.
<b>Duración</b>	Variable, entre 10 y 15 minutos, incluidas las instrucciones de aplicación y dependiendo de la capacidad lectora de los evaluados.
<b>Reactivos</b>	La escala de calificación consta de 22 ítems.
<b>Opciones de respuesta</b>	Escala de calificación, que incluye cinco opciones de respuesta: Muy de acuerdo (5), De acuerdo (4), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), En desacuerdo (2), Totalmente en desacuerdo (1).
<b>Validado por</b>	Licda. Nadia Díaz Mgstr. Hannia Sierra Se llevó a cabo una prueba piloto con 10 sujetos.

## Anexo # 2

### ENTREVISTA PARA DOCENTES

**Análisis acerca de la percepción de maestras de quinto y sexto primaria sobre la implementación de aprendizaje cooperativo**

#### FICHA TÉCNICA

<b>Nombre</b>	Análisis acerca de la percepción de maestras de quinto y sexto primaria sobre la implementación de aprendizaje cooperativo
<b>Autora</b>	Andrea María del Cid Prah de Castellanos 2017) (investigadora)
<b>Objetivo</b>	Establecer la percepción de maestras de quinto y sexto primaria sobre la implementación de aprendizaje cooperativo en una institución educativa privada
<b>¿Qué mide?</b>	Esta entrevista se clasifica en cuatro indicadores:  1. Situaciones de aprendizaje (Ítems: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7) 2. Proceso del aprendizaje cooperativo (Ítems: 8, 9, 10) 3. Asignación y asunción de roles (Ítems: 11, 12,) 4. Distribución de grupos (Ítem: 13)
<b>Sujetos</b>	La entrevista la responden docentes titulares de quinto y sexto primaria que tienen a su cargo el llevar a cabo la implementación de aprendizaje cooperativo.
<b>Forma de aplicación</b>	Entrevista personal.
<b>Duración</b>	Variable, entre 45 minutos a 1 hora.
<b>Reactivos</b>	La entrevista consta de 13 ítems.
<b>Opciones de respuesta</b>	Respuestas específicas pero abiertas.
<b>Validado por</b>	Licda. Nadia Díaz Mgstr. Hannia Sierra Se llevó a cabo una prueba piloto con 5 profesoras.

### Anexo # 3

Universidad Rafael Landívar  
Facultad de Humanidades  
Licenciatura en Educación y Aprendizaje



#### Escala de calificación

#### Análisis acerca de la percepción de alumnas de quinto y sexto primaria sobre la implementación del aprendizaje cooperativo

Agradezco su colaboración participando en esta encuesta en relación al aprendizaje cooperativo. Siéntase en la libertad de responder con toda honestidad pues su respuesta será totalmente anónima.

#### DATOS GENERALES:

Género:

F  M

Edad:

11  12  13

Grado:

5to. Primaria  6to. Primaria

**INSTRUCCIONES:** A continuación, se le presentan una serie de afirmaciones sobre el trabajo cooperativo en el proceso de aprendizaje. Marque con una X el cuadro que mejor describa su opinión.

#### Situaciones de aprendizaje cooperativo:

	(5) Muy de acuerdo	(4) De acuerdo	(3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(2) En desacuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo
1. Se identifica fácilmente el objetivo					
2. Se explica con claridad la tarea.					
3. Sabe qué se espera de usted.					
4. El trabajo de grupo lo supervisan las maestras					
5. Las maestras supervisan la responsabilidad individual de cada integrante					
6. Las maestras evalúan los niveles de					

participación de cada uno de los miembros de un grupo.					
7. Se da un cierre a la actividad.					
8. Se evalúa la calidad de los aprendizajes.					
9. Las experiencias de aprendizaje cooperativo mejoran mi aprendizaje.					
10. La interacción con compañeras facilita la comprensión de los aprendizajes.					
11. Me gusta trabajar mediante el aprendizaje cooperativo a diario.					
<b>Proceso de aprendizaje cooperativo:</b>					
12. Las instrucciones para trabajar son claras.					
13. Es notoria la interacción entre docentes y alumnas.					
14. Los aprendizajes alcanzados se socializan (se comparten).					
15. Los grupos se retroalimentan.					
<b>Asignación y asunción de roles:</b>					
16. Todos comparten igual responsabilidad sobre la tarea.					
17. Existe el apoyo mutuo.					
18. La participación de todos es equitativa.					
<b>Distribución de grupos:</b>					
19. Se examina la funcionalidad de los grupos de trabajo.					
20. Los grupos se distribuyen de diferentes maneras (Por autoselección, al azar, por selección de la maestra).					
21. Considera justa la conformación de los grupos realizadas por las docentes.					
22. Los grupos son eficaces en la realización de las tareas.					

## Anexo # 4

Universidad Rafael Landívar  
Facultad de Humanidades  
Licenciatura en Educación y Aprendizaje



### **Entrevista para docentes Análisis de la percepción de la implementación de la metodología del aprendizaje cooperativo**

Agradezco su colaboración participando en esta entrevista sobre el aprendizaje cooperativo. Siéntase en la libertad de responder con toda honestidad pues su respuesta será totalmente anónima.

Para fines prácticos en la toma de datos, solicito su autorización para grabar la entrevista y contar con toda la información para el análisis correspondiente.

1. ¿Qué aspectos considera usted indispensables en la preparación de una actividad de aprendizaje cooperativo?
2. ¿Considera que la calidad de los aprendizajes mejora sustancialmente al trabajar mediante el aprendizaje cooperativo?
3. ¿Cuáles son los retos que encuentra al utilizar estrategias de aprendizaje cooperativo?
4. ¿Cómo explica a las estudiantes los pasos que deben seguir para completar una actividad cooperativa, para que tengan claridad en lo que deben realizar?
5. En su opinión, ¿qué ventajas encuentra en la implementación del aprendizaje cooperativo en su institución?
6. En su opinión, ¿qué desventajas encuentra en la implementación del aprendizaje cooperativo en su institución?
7. ¿Cómo se lleva a cabo la interacción entre maestras y alumnas?
8. ¿Qué fase del proceso de aprendizaje cooperativo considera más importante?  
¿Por qué?
9. ¿De qué forma brinda acompañamiento a las alumnas al momento de trabajar mediante aprendizaje cooperativo?
10. ¿De qué manera supervisa el trabajo cooperativo que realizan sus alumnas?
11. ¿Cómo lleva a cabo usted como maestra la asignación de roles en el aprendizaje cooperativo?
12. ¿De qué forma da a conocer las responsabilidades de cada rol?

13. ¿Qué estrategia de distribución de grupos utiliza para la realización del trabajo cooperativo? ¿Por qué?

## Anexo # 5

### Pregunta No. 1

**¿Qué aspectos considera usted indispensables en la preparación de una actividad de aprendizaje cooperativo?**

Sujeto 1. Mmmm ¿en la planificación? Tener un **objetivo trazado, qué competencias se pretenden alcanzar**, que **tiempo estipulado** le va a poner al trabajo cooperativo, materiales, si se les va a brindar algún como **contenido que sirva de base** o va a ser libre o se les va a **brindar alguna herramienta de investigación**. Y **formar los equipos**.

Sujeto 2. Mmmm, primero **organizar los grupos** según las diferentes cualidades de las alumnas o capacidades que ellas tengan. Luego organizar el **material** que se va a trabajar con ellas, si vamos a ver algún **video o actividad de inicio** de la actividad cooperativa... pienso yo.

Sujeto 3. Que exista **claridad en el propósito de la actividad** y que las instrucciones sean lo suficientemente explícitas para cada paso de la actividad y sobretodo que las estudiantes las comprendan para que no existan inconvenientes al momento de realizar el proceso de aprendizaje.

Sujeto 4. Primeramente **tener claro el tema que voy a trabajar** para poderlo transmitir a las alumnas y explicar adecuadamente la actividad.

Sujeto 5. Lo esencial es la **formación de los grupos**, saber qué niñas incluir, hacerlo de tal manera que puedan complementarse y ayudarse. **La planificación de las actividades que se van a realizar**.

Sujeto 6. Primero **conocer al grupo**, porque cada grupo tiene diferentes intereses, diferentes habilidades, buscar un **tema que se preste para que ellas puedan trabajar en grupo** y **cada quien pueda tener su rol y hacer su parte**.

Sujeto 7. Las actitudes de las alumnas, intereses de cada una de ellas y que la actividad tenga un **fin claro**.

Sujeto 8. Lo primero que veo es que la actividad sea factible para las niñas, que el reto se adecúe a su nivel. El diseño de la actividad, las instrucciones claras y que el objetivo sea alcanzable.

Sujeto 9. Primero que todo que sea un tema interesante porque sirve mucho para captar la atención de las niñas. Preparar y diseñar adecuadamente la actividad.

Código	Categoría	Frecuencia
	Objetivo y temática (contenido) definida	7
	Diseño de la actividad	3
	Organización de los grupos de trabajo	4
	Tiempo designado	1
	Disposición de recursos	2

### Análisis

Las respuestas de las educadoras en cuanto a los aspectos que consideran importantes en la preparación de una actividad de aprendizaje cooperativo se focalizan primordialmente en tener claridad en el objetivo que se pretende alcanzar y los contenidos de aprendizaje. Por otra parte, la mitad de las docentes considera vital la organización de los grupos de trabajo para que la actividad pueda ejecutarse de manera eficaz. En lo que respecta al diseño de la actividad algunas docentes contemplan que es necesario planificar adecuadamente lo que se va a realizar para que sea viable e interesante para las estudiantes. Pocas docentes suponen que los recursos y el tiempo designado son factores que deban tomarse en cuenta en la organización de aprendizaje cooperativo.

## Pregunta No. 2

**¿Considera que la calidad de los aprendizajes mejora sustancialmente al trabajar mediante el aprendizaje cooperativo?**

Sujeto 1. **Depende de los temas y la materia,** no creo de primas a primeras en Matemática sólo sirve para reforzar un tema o de ejercitación de algún tema.

Sujeto 2. **Sí, porque obviamente la idea que no se le ocurre a una, se le ocurre a la otra.** Aprenden también a ser más tolerantes, siento yo. ¿Verdad?

Sujeto 3. **Totalmente,** porque las niñas tienen más libertad en la construcción del conocimiento, **se ayudan mutuamente** y trabajan a su ritmo.

Sujeto 4. Tal vez se logra obtener un **pensamiento o un conocimiento** general de lo que se está trabajando. Vamos a aprender de todas y un todo y allí vamos a resolver dudas **que quizás individualmente no podríamos resolver.** En conclusión **sí.**

Sujeto 5. Pues no sé qué tan sustancialmente pero **sí ayuda,** también **depende de la actividad que se realice.** ¿Por qué? Porque hay situaciones en donde una niña sí puede aprender de la otra, el vocabulario de la maestra es diferente y entre ellas y sus palabras pueden ayudarse mejor pero considero que si depende de la actividad.

Sujeto 6. **Sí porque es más práctica,** realmente ellas van creando su propio conocimiento, la interacción, lo que comparten y los niveles de análisis les ayudan a aprender mejor.

Sujeto 7. **No con todas las alumnas.**

Sujeto 8. **Sí bastante,** ya que entre ellas mismas **descubren como adquieren conocimientos** más fácil y utilizan un lenguaje o un vocabulario en el cual ellas mismas puedan entenderse. A veces entre **ellas mismas se resuelven dudas** y descubren qué tipo de aprendizaje tienen.

Sujeto 9. Yo pienso que sí. Yo creo mucho en lo que es el espejo porque lo he visto, he visto niñas que ha jalado a otras niñas por así decirlo, niñas que ayudan a otras niñas o yo tengo alumnas que quieren ser como otras niñas en cuestión de las tareas, el cumplimiento.

Código	Categoría	Frecuencia
	Notoria mejoría en el aprendizaje	7
	Mejoría condicionada	3

### **Análisis**

En su mayoría las docentes tienen una apreciación evidente de la mejoría en la calidad de los aprendizajes de los estudiantes al realizar actividades cooperativas. La mejoría es el resultado de la interacción entre alumnas, el apoyo mutuo, las explicaciones que puedan brindarse entre ellas y del propio descubrimiento de estilos y estrategias de aprendizaje. Algunas educadoras visualizan que la cooperación no siempre es sinónimo de progreso en el aprendizaje, establecen que la misma se ve condicionada por las actividades que se realicen y los contenidos trabajados.

### Pregunta No. 3

**¿Cuáles son los retos que encuentra al utilizar estrategias de aprendizaje cooperativo?**

Sujeto 1. **Que funcione completamente de acuerdo a las necesidades que tiene cada alumna,** porque no todas trabajan o se sienten cómodas trabajando de esa manera.

Sujeto 2. Precisamente las **diferencias que hay entre cada alumna,** por lo que cuando uno forma los grupos y ve las diferencias a veces ese es un reto, o que a las niñas no les gusta trabajar en grupo a algunas, entonces como que ellas mismas se **ponen una barrera para querer trabajar en grupo** y que **los papás no están acostumbrados al trabajo cooperativo.** No lo conocen como nosotros lo trabajamos ahora. Como antes en la época que ellos crecieron el trabajo cooperativo era tan complicado porque no tenían todas las herramientas tecnológicas que existen ahora, ellos les transmiten a las niñas que...**que feo el trabajo cooperativo, tan feo tan aburrido mejor trabajar uno solo.** Tal vez por la experiencia que ellos tuvieron, pero en realidad es por desconocimiento, no saben cómo se trabaja ahora. Ese es un reto.

Sujeto 3. Muchas veces las niñas a pesar de que se han explicado con claridad las actividades **tienden a no seguir instrucciones de forma adecuada,** creo que ese es un problema que se ha presentado en diversas ocasiones y a veces hay alumnas que se vuelven muy dependientes de la maestra.

Sujeto 4. Tal vez no están muy acostumbradas a trabajarlo y el lograr que los **temperamentos o los liderazgos de algunas no sobresalgan más que los de otras** y quieran imponer. A muchas **les cuesta el aceptar o escuchar ideas de otras.**

Sujeto 5. **La poca tolerancia que puedan tenerse las chicas,** a veces no lo saben manejar bien y a veces si aprenden pero del lado de los valores tal vez se vuelve tedioso porque no se sienten cómodas.

Sujeto 6. **Que las niñas logren desempeñar el rol que cada una tiene y que cada una adquiera el compromiso y lo cumpla de buscar, hacer su parte.** **Que haya**

integración, que aquellas niñas que siempre se quedan aisladas logren integrarse al grupo.

Sujeto 7. Las alumnas que si quieren trabajarlo y las alumnas que solo están por requisito y de alguna manera se aprovechan de las más responsables.

Sujeto 8. El miedo a equivocarse, el disminuir la ansiedad y la necesidad constante de aprobación docente durante el proceso. Tienen miedo a las nuevas experiencias porque siempre se les ha dado una clase magistral.

Sujeto 9. Algunas veces las niñas no saben cómo manejar los recursos.

Código	Categoría	Frecuencia
	Diversidad en el alumnado	2
	Falta de seguimiento de instrucciones	1
	Asunción adecuada de roles	2
	Disposición de las estudiantes	2
	Manejo inadecuado de recursos	1
	Aceptación e integración entre alumnas	4
	Falta de apoyo de padres de familia	1

### Análisis

Las docentes de primaria reconocen diversos retos al utilizar estrategias de aprendizaje cooperativo. Señalan como principal, el grado de aceptación e integración de las estudiantes en los grupos de trabajo, unido a esto admiten que la diversidad del alumnado, su disposición al trabajo y el adecuado manejo de roles constituyen el mayor desafío que enfrentan en las aulas. Además, aceptan que en ocasiones la falta de seguimiento de instrucciones, el manejo apropiado de los recursos y la carencia de apoyo de padres de familia son factores que inciden en el desarrollo de las actividades cooperativas.

#### Pregunta No. 4

**¿Cómo explica a las estudiantes los pasos que deben seguir para completar una actividad cooperativa, para que tengan claridad en lo que deben realizar?**

Sujeto 1. Mmmm, tal vez explicándolo yo primero y luego pidiéndoles a diversas personas que lo expliquen con sus propias palabras que es lo que tienen que hacer, a diversas alumnas.

Sujeto 2. Se les dan las instrucciones, los pasos del trabajo cooperativo, luego les pregunto: a ver ¿qué vamos a hacer primero? O sea que ellas me repitan otra vez que vamos a hacer primero y luego qué sigue o por grupos para que ellas me respondan lo que les expliqué con anterioridad.

Sujeto 3. Primero que todo, utilizo la técnica, hoja de trabajo o actividad a realizar como modelo para explicar paso a paso para que las niñas tengan mayor claridad y si surgen dudas, en el momento intento resolverlas.

Sujeto 4. Explico a través de ejemplos, modelando la actividad.

Sujeto 5. Yo diría que de manera escrita, oraciones breves y claras para que sigan el hilo.

Sujeto 6. Yo lo hago de diferentes maneras, explicando o bien haciendo un ejemplo con ellas antes de dejarlas trabajar todas. Voy guiando cada paso, hago un ensayo previo a la aplicación.

Sujeto 7. Intento dar instrucciones en tres momentos inicio, un después y un final, me ha funcionado que doy primero una parte de la instrucción cuando ya ha terminado esa parte de la instrucción doy la segunda parte para que exista una continuidad en el proceso y no existan confusiones.

Sujeto 8. Lo primero es contextualizar el aprendizaje y la actividad, modelo y les explico paso a paso el proceso. Dirijo la actividad.

Sujeto 9. Desde el principio trato de ser consistente en el proceso, explico paso a paso lo que deben hacer.

Código	Categoría	Frecuencia
	Modelaje de actividad	4
	Explicación docente paso a paso	6
	Instrucciones paso a paso con solicitud de verbalización por parte de alumnas	2

### **Análisis**

Las educadoras al momento de explicar una actividad de aprendizaje cooperativo, se inclinan por enunciar los pasos a seguir y muchas veces acompañan con modelaje de la actividad para dejar en claro lo que las alumnas deben realizar. Algunas docentes después de explicar los pasos, solicitan a las estudiantes que los verbalicen para verificar si han comprendido lo que deben hacer y comprobar si hay dudas para resolverlas en el momento.

## Pregunta No. 5

**En su opinión, ¿qué ventajas encuentra en la implementación del aprendizaje cooperativo en su institución?**

Sujeto 1. Ventajas en la implementación...mmm qué deja de ser algo tan magistral y **permite que la alumna aprenda de sus pares.**

Sujeto 2. Primero que yo creo que vuelve a las niñas **autónomas**, segundo lo que te dije anteriormente, **la tolerancia** porque tienen que **aprender a trabajar con las ideas de las demás**. **La empatía**, también ¿verdad? Porque **tienen que aceptar las ideas, tienen que ponerse en el lugar del otro**. **La responsabilidad de tener un rol en el grupo, que saben que tienen que hacer determinado papel en el grupo, tienen un rol y deben cumplirlo para que el trabajo salga bien**. Además creo que es menos aburrido para las alumnas, es entretenido y **les permite ser creativas**.

Sujeto 3. Es una herramienta muy útil porque nos da un criterio muy amplio para verificar qué tanto las niñas aprendieron los temas, además les permite conocerse, descubrir **habilidades y estilos de aprendizaje**.

Sujeto 4. Muchas porque al final de la educación en el colegio y en la vida universitaria o laboral en la que **las niñas se vayan a desempeñar la cooperación** es lo que importa, somos y **vivimos en comunidad, no puede ser individualista porque la sociedad invita a la unidad**.

Sujeto 5. Más allá de lo que puedan aprender una de la otra, pensaría que las **prepara para salir al mundo real pues uno está constantemente trabajando**, o sea depende de los demás y los demás dependen de uno para salir adelante, todo depende de hacer ese click con las personas.

Sujeto 6. La facilidad del trabajo, la **integración de las niñas** que no son tan sociables. A mí me gusta la seguridad que van adquiriendo **para exponer sus ideas y darlas a conocer van como perdiendo ese miedo y creo que es un sello que ahora nos identifica como institución verdad, la facilidad con la que las niñas logran expresar sus ideas**. **Desarrollan la creatividad**, lo sorprenden a uno con algunas

actividades y algunas soluciones que plantean, es interesante ver cómo va cambiando su forma de pensar.

Sujeto 7. Que hay alumnas que sí ayudan a otras. A mí como maestra me ayuda más porque es más fácil resolver dudas y detectar quiénes necesitan apoyo o se les dificulta alguna parte del proceso, es más fácil observar.

Sujeto 8. Las niñas desarrollan más habilidades, el criterio, la toma de decisiones, la seguridad para expresar sus ideas. El hecho de enfocarse en la opinión de las demás y respetarlas.

Sujeto 9. Entre los miembros de cada grupo de motivan, recuerdan sus roles y atribuciones y se alientan para salir adelante, buscan estar en el mismo círculo para alcanzar juntas la meta.

Código	Categoría	Frecuencia
	Aprendizaje cooperativo (meta común)	3
	Mejora la responsabilidad	2
	Vivencia de valores sociales (respeto, empatía)	7
	Desarrollo de habilidades de comunicación	2
	Habilidad de resolución de problemas (creatividad)	2

## Análisis

La muestra de educadoras que participó en el estudio, manifiesta que existen muchas ventajas del aprendizaje cooperativo pero principalmente que esta estrategia genera espacios para vivenciar la práctica de valores sociales como la empatía, el respeto, la solidaridad y la tolerancia en un ambiente donde sobresale la heterogeneidad. Añadido a esto, el grado de interacción y el trabajar con responsabilidad individual y colectiva para alcanzar un mismo fin, verdaderamente prepara a las estudiantes para enfrentar retos en la cotidianidad. Otra de las ventajas más valoradas por las educadoras es el desarrollo de la creatividad y las habilidades comunicativas de las alumnas que sin duda llevan a la práctica más allá de las experiencias cooperativas de aprendizaje.

## Pregunta No. 6

**En su opinión, ¿qué desventajas encuentra en la implementación del aprendizaje cooperativo en su institución?**

Sujeto 1. Que no funciona para todos los estilos de aprendizaje, como por ejemplo para alguna nena que necesite la seguridad y aprobación de que lo que está haciendo esté correcta. Muchas veces como que la inseguridad como que les gana y muchas veces por miedo a equivocarse dejan de intentar algunas cosas.

Sujeto 2. Lo que pasa a veces es que las niñas no cumplen con el rol que les corresponde.

Sujeto 3. Acá en el colegio no he encontrado ninguna en el momento. Quizás la responsabilidad de las niñas de enfocarse en la actividad asignada y no ocupar el tiempo en otras cosas como recortar, platicar con la de la par, etc.

Sujeto 4. Tal vez el tiempo.

Sujeto 5. El tiempo porque tenemos períodos cortos, a veces uno solo da la explicación y ya se acabó el tiempo; entonces muchas veces uno piensa cuántos días de la semana serán necesarios para realizar esta actividad y muchas veces uno desiste porque hay que avanzar en contenidos.

Sujeto 6. Una desventaja es cuando no se trabaja de la misma manera en todo el nivel porque se dificulta que adquieran el compromiso porque no han estado expuestas a las experiencias cooperativas. No todas las maestras siguen un mismo proceso y a veces cuesta que las niñas tengan clara la idea de cómo trabajar.

Sujeto 7. El tiempo. A veces eventos inesperados imposibilitan la culminación de una tarea y esto evita que se cumpla el fin.

Sujeto 8. La desventaja es cuando ya tenemos que realizar una evaluación individual y hay algunas niñas que necesitan la aprobación de sus compañeras, en algunas puede crear dependencia. Hay diferencia entre el rendimiento grupal y el individual.

Además, a los padres les cuesta aceptar la estrategia.

Sujeto 9. Las alumnas que no participan o la inasistencia de algunas alumnas. Algunas niñas desean tener mucho el control y es frecuente tener que orientarlas a ceder y delegar.

Código	Categoría	Frecuencia
	Inconsistencia en la implementación	1
	Incumplimiento o irresponsabilidad de las alumnas	3
	Falta de tiempo	4
	Variantes en rendimiento (evaluación individual y grupal)	2
	Falta de aceptación de padres de familia	1

### Análisis

Dentro de las desventajas que encontraron las docentes en la implementación del aprendizaje cooperativo en su institución, indican que el tiempo es muchas veces una limitante para planificar una actividad cooperativa porque existe el temor de no poder trabajarla adecuadamente y porque existe una malla curricular que debe cumplirse en el ciclo escolar. Además, señalan que existen casos de falta de compromiso del alumnado, como la asistencia regular a clases o el cumplimiento del rol y las atribuciones que le corresponden. Por otra parte, observan en algunos casos que el desempeño de las alumnas tiende a favorecerse cuando se trabaja cooperativamente pero al momento de evaluar individualmente los resultados no son tan positivos. Otras desventajas son la falta de aceptación de los padres hacia este tipo de estrategia didáctica y la inconsistencia en la implementación de estrategias cooperativas por parte de algunas educadoras; factor que imposibilita la eficacia de este tipo de trabajo o bien provoca confusiones en las alumnas.

## Pregunta No. 7

¿Cómo se lleva a cabo la interacción entre maestras y alumnas?

Sujeto 1. De acompañamiento y seguimiento y ayudándoles a estructurar las ideas que tienen.

Sujeto 2. Se dan instrucciones y luego se les deja trabajar solas, se trata de potenciar la autonomía en el trabajo. Uno se convierte en observador y guía en el proceso y si hay alguna duda se interviene encaminando la construcción del conocimiento y no resolviéndoles todo.

Sujeto 3. La verdad creo que hasta el momento las niñas han trabajado bastante bien, si tienen dudas, pues levantan su mano y con apertura me preguntan el punto específico que necesitan que se les aclare.

Sujeto 4. Con confianza, porque en cualquier momento pueden consultar conmigo lo que necesiten y en lo que yo pueda ayudar lo hago y aprendo de ellas y sus preguntas.

Sujeto 5. Yo diría que uno definitivamente es solo un facilitador y un guía, hay que darles mucho el espacio para que trabajen solas, que generen autonomía, pero por solas no me refiero a solo a darles la instrucción y hagan lo que puedan sino la guía, uno pasa observando y miren aquí yo considero que... no darles la respuesta sino que ellas mismas encuentren que pueden mejorar partiendo de lo que uno les puede retroalimentar.

Sujeto 6. Es cercana, soy un guía, oriento el proceso y atiando inquietudes.

Sujeto 7. Haciéndoles ver que soy su apoyo, dándoles confianza, animándolas y haciéndolas seguir seguras en lo que hacen.

Sujeto 8. La relación es positiva, tienen confianza y sienten la apertura para preguntar. Buscan al docente.

Sujeto 9. Una como maestra es una guía, orienta e intento resolver dudas sin decir por completo la respuesta busco que la descubran.

Código	Categoría	Frecuencia
	Bidireccional - Cercana	6
	Positiva - Confiada	6

### **Análisis**

En lo que respecta a la interacción maestra – alumna, las docentes coinciden en que al trabajar mediante el aprendizaje cooperativo, se propician escenarios en donde sobresale una interacción bidireccional y la relación es estrecha, comunicativa y en un clima de armonía y confianza en donde se expresan y resuelven dudas con toda apertura y la maestra se permite conocer más a profundidad a las niñas.

## Pregunta No. 8

¿Qué fase del proceso de aprendizaje cooperativo considera más importante?

¿Por qué?

Sujeto 1. Tal vez el **acompañamiento docente** porque muchas veces las niñas tienen buenas ideas pero muchas veces se van por la tangente y pierden el foco u objetivo principal del proyecto.

Sujeto 2. Yo digo que el **organizar la actividad de aprendizaje cooperativo para que cumpla realmente con el objetivo que deseo alcanzar.**

Sujeto 3. Yo creo que al momento de dar un **cierre a la actividad**, porque cuando las alumnas presentan el **resultado final realmente es la conclusión la que nos va a determinar qué tanto aprendieron** y si el proceso se llevó a cabo como era debido.

Sujeto 4. El **motivar a las alumnas a la realización de la actividad** y **la explicación del propósito de la actividad.**

Sujeto 5. Todos son importantes pero si **uno explica con claridad las instrucciones** todo el proceso funciona mejor.

Sujeto 6. El **desarrollo final**, ya cuando las alumnas exponen el análisis realizado y yo les hago preguntas. Si ellas realmente se involucraron en todo el proceso son capaces de generar **análisis profundo** y tienen las herramientas para responder de manera adecuada. **Valoro el resultado porque la construcción la voy viendo con ellas pero disfruto mucho que apliquen y pongan en práctica lo aprendido.**

Sujeto 7. El llegar a una **conclusión**, porque a estas edades cuesta mucho que vean **más allá de su opinión**, que todas se complementen.

Sujeto 8. **La evaluación y retroalimentación entre pares** porque ellas mismas se **percatan de los errores y rectifican sus aprendizajes.**

Sujeto 9. El llegar a un consenso de las ideas de todas, permite ver que es lo que aprendieron.

Código	Categoría	Frecuencia
	Organización de actividad cooperativa	2
	Definir el propósito de la actividad	1
	Acompañamiento docente	2
	Conclusiones	4
	Evaluación y retroalimentación	1

### **Análisis**

En el proceso de una actividad cooperativa, las docentes tienen opiniones diversas en lo que respecta a la fase más importante al llevar a cabo una actividad de este tipo. Para la mayoría el momento final o bien el establecer las conclusiones es la parte fundamental ya que consideran que el llegar a un consenso implica un nivel profundo de análisis y por ende la construcción de un mejor aprendizaje. Otras educadoras reconocen la importancia del acompañamiento docente pues durante el proceso de construcción de la actividad cooperativa se puede retroalimentar oportunamente a las alumnas para que el resultado final sea mejor. Otras dan principal atención a la organización de la actividad pues el diseño de la misma determinará en gran parte el éxito del aprendizaje. Algunas maestras dan importancia a la comunicación del propósito de la actividad y al momento de evaluación y retroalimentación entre pares. Las respuestas docentes evidencian conocimiento en cuanto a la ejecución de estrategias de aprendizaje cooperativo pero al mismo tiempo reflejan contrastes en lo que de acuerdo a criterios personales resulta más importante atender dentro del proceso.

### Pregunta No. 9

**¿De qué forma brinda acompañamiento a las alumnas al momento de trabajar mediante aprendizaje cooperativo?**

Sujeto 1. Eeehh, primero si tienen dudas, **veo y accedo a las dudas y supervisando y viendo que es lo que están haciendo.**

Sujeto 2. **Dándoles ideas que las ayuden a encaminar la respuesta** pero siempre invitándolas a ellas a generarlas.

Sujeto 3. Pues realmente **camino entre grupos, brindo herramientas necesarias,** muestro ejemplos e intento estar cercana.

Sujeto 4. **Estoy presente y acompaño de grupo en grupo, observo y respondo dudas.**

Sujeto 5. **La observación** ayuda mucho mientras que ellas van trabajando, uno puede ir detectando que partes van flojas y de esa manera uno puede retroalimentarles para que mejoren en alguna situación en específico.

Sujeto 6. Yo les doy a ella los lineamientos y los recursos y **paso unas cuatro veces con cada grupo para ver qué dudas tienen, reviso lo que han trabajado** para ver si van en la orientación adecuada y valido que todas contribuyan, generen y cumplan su rol y **las hago tomar conciencia del mismo.**

Sujeto 7. **Siempre estoy monitoreado,** **paso por los lugares,** ellas ya saben que si tienen dudas pueden preguntarme. **La observación es crucial,** busco que todas estén aportando y no que solo sea una la que trabaje y lo haga todo.

Sujeto 8. **Siempre estoy rotando,** viendo. **Intento intervenir de manera adecuada,** dejo que se equivoquen para que tengan la oportunidad de rectificar.

Sujeto 9. En todo **momento estoy pendiente. Llamo por grupos para que me muestren el avance de su trabajo,** encamino, evalúo que no se desvíen con temas poco relevantes.

Código	Categoría	Frecuencia
	Monitoreo - observación	8
	Rotación	4

### **Análisis**

Las docentes entrevistadas durante el estudio, catalogan el acompañamiento que brindan a sus estudiantes como constante a través de observaciones y monitoreo permanente. Manifiestan revisar durante el proceso los avances y realizar rondas de acompañamiento a cada grupo para resolver dudas, orientar y guiar la construcción de los aprendizajes.

## Pregunta No. 10

**¿De qué manera supervisa el trabajo cooperativo que realizan sus alumnas?**

Sujeto 1. Mostrando accesibilidad y viendo en qué fase del proceso es en la que se encuentran para asistirles.

Sujeto 2. Camino entre grupos, **observo que es lo que están haciendo**. Solamente se interrumpe el proceso de las niñas cuando existe una verdadera situación de problema que lo amerite (alguien que no esté trabajando bien, incumplimiento de rol); sin embargo cuando la situación es que las alumnas reportan que alguien no trabaja, no les doy la solución sino las invito a que busquen ellas una forma de resolverlo.

Sujeto 3. Al momento de que las niñas ya van en un punto intermedio de la actividad, **las llamé y verifico cómo van, les** hago preguntas de qué podrían mejorar y si necesitaran realizar algún cambio de roles entre los grupos se realiza para que cada una asuma el rol adecuado.

Sujeto 4. Estando presente, **les pregunto cómo van**, qué están haciendo, cómo lo han trabajado y **qué me muestren sus avances**.

Sujeto 5. Mientras están en el proceso observación, preguntas sobre lo que están realizando, **rúbrica, lista de cotejo para ver si se logró el objetivo**.

Sujeto 6. Conforme voy haciendo **observaciones voy llevando un registro del trabajo individual y de cada grupo**, quien contribuye, el desempeño dentro del grupo. **Tomo reseña del proceso** y aplicó diferentes **evaluaciones autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación** para que haya una mejor retroalimentación y podamos mejorar.

Sujeto 7. Delego en la líder el llevar un **registro de asistencias**, quién trabaja y quién no pero yo llevo uno al lado para comparar y mientras paso observando hago **anotaciones pertinentes**.

Sujeto 8. Llevo rúbricas y notas numéricas para plasmar el desempeño individual y grupal.

Sujeto 9. Tomo notas del trabajo del grupo, de cómo fluyen las relaciones e interacción.

Código	Categoría	Frecuencia
	Registro	6
	Rúbricas	3

### **Análisis**

La supervisión del trabajo realizado mediante la estrategia de aprendizaje cooperativo, las maestras revelan que en su mayoría llevan un registro en donde realizan diversas anotaciones a lo largo del proceso. Los apuntes pueden variar desde aspectos de interacción social, integración, hasta desempeño académico y competencias que cada alumna va alcanzando. También, expresan que utilizan rúbricas para evaluar a las estudiantes.

### Pregunta No. 11

**¿Cómo lleva a cabo usted como maestra la asignación de roles en el aprendizaje cooperativo?**

Sujeto 1. Ehhh, de acuerdo a las allí sí que las **fortalezas de las alumnas**. Bueno fui **variando**, pero al iniciar el aprendizaje cooperativo fui eligiendo a las personas que tuvieran **la mayor aptitud para el rol**.

Sujeto 2. Realmente intento que **sea rotativo** e incluso **las dejo decidir el rol que desean asumir**.

Sujeto 3. Realmente yo lo que he hecho es llevar un control de los roles que cada una ha asumido y los voy **alternando**, **en algunas ocasiones las dejo elegir**.

Sujeto 4. **Les doy libertad, ellas mismas deben decidir** como grupo el rol que cada quien va a llevar a cabo, les doy independencia y autonomía en esta parte.

Sujeto 5. En un inicio, como lo había mencionado antes trato de ponerlas **estratégicamente para que ellas puedan complementarse y apoyarse** mutuamente de acuerdo a habilidades pero posteriormente **intento que se roten** y que incluso **decidan el rol que quieren asumir** como una especie de reto personal.

Sujeto 6. Al inicio los asigno **de acuerdo a capacidades de las alumnas**, luego cambio para potenciar las habilidades de aquellas que no las tienen tan desarrolladas.

Sujeto 7. Al principio los doy **de acuerdo a personalidades**, pero luego voy dando **libertad para que elijan el rol** siempre y cuando **vayan cambiando, que no sea repetitivo**.

Sujeto 8. **Siempre se rotan**, todas tienen la oportunidad de experimentar diferentes roles, al inicio yo los indico y **luego ellas se los asignan**.

Sujeto 9. Desde el inicio les di la pauta de **elegir su rol** pero **vamos cambiando las tarjetas de los roles** para que todas puedan vivir diferentes roles.

Código	Categoría	Frecuencia
	Asignación libre	7
	Asignación de acuerdo a personalidad	4
	Asignación alternativa	7

## **Análisis**

En lo que respecta al proceso de asignación de roles para el aprendizaje cooperativo, las maestras utilizan dos mecanismos en conjunto. En primer lugar, les conceden libertad a las estudiantes para que elijan el rol que desean asumir. Y en segundo lugar las conducen a realizar variantes en los roles que se adjudican para tener la oportunidad de experimentar diversas responsabilidades dentro de un grupo. Pocas educadoras realizan la asignación de roles de acuerdo a características específicas de cada estudiante.

## Pregunta No. 12

¿De qué forma da a conocer las responsabilidades de cada rol?

Sujeto 1. Teníamos una presentación (Power Point con ilustraciones y explicación de atribuciones) y... sí dando ejemplos y dialogando de cuáles eran las responsabilidades de cada una.

Sujeto 2. Desde el inicio de año se compartió una presentación de power point con la descripción de cada rol y sus respectivas atribuciones. Al iniciar cada aprendizaje cooperativo se hacía una relectura del rol que cada niña iba a asumir.

Sujeto 3. Al inicio nosotras recibimos en nuestro correo una presentación con la descripción de cada rol, esta se subió a la plataforma de Google Classroom y las niñas lo imprimieron para tener su kit, lo dialogamos en clase y luego lo tenían a mano para recordar las responsabilidades que debían asumir de acuerdo al rol que les tocaba. Al momento de trabajar se colgaban con un ganchito su rol para tenerlo presente.

Sujeto 4. Antes de iniciar a trabajar recordamos las responsabilidades de cada rol con tarjetas de apoyo o proyecto una presentación de power point con la descripción y lo conversamos.

Sujeto 5. Pues nosotros lo que teníamos eran tarjetas en las que se determinaba el nombre del rol y todas sus atribuciones. Se iniciaron al iniciar con el aprendizaje cooperativo y se repasaban antes de iniciar una nueva actividad cooperativa. Cada una se quedaba con su gafete del rol para interiorizar y mantener presente su rol.

Sujeto 6. Antes de iniciar les defino, leo y proyecto utilizando una presentación de power point los nombres de cada rol y sus responsabilidades.

Sujeto 7. Al principio les proyectaba las diapositivas de los roles, pero luego conforme los fueron aprendiendo antes de iniciar un trabajo cooperativo únicamente recordamos las responsabilidades de cada quien.

Sujeto 8. Usando tarjetas que describen las características de cada rol y repitiéndolos antes de iniciar el trabajo.

Sujeto 9. A través de las tarjetas de roles y haciendo remembranza de que hace cada rol. Durante la supervisión las voy llamando para que me digan qué les corresponde hacer.

Código	Categoría	Frecuencia
	Tarjetas descriptivas	5
	Explicación con diapositivas	6
	Etiquetas portables	2

### Análisis

Todas las educadoras entrevistadas admiten el uso de medios gráficos para la descripción del rol. En su mayoría se valen de diapositivas que contienen el nombre del rol y las respectivas atribuciones de cada uno. Antes de iniciar actividades cooperativas repasan las responsabilidades de cada rol y algunas propician que las alumnas tengan las tarjetas de roles físicas accesibles para su uso durante la actividad.

### Pregunta No. 13

**¿Qué estrategia de distribución de grupos utiliza para la realización del trabajo cooperativo? ¿Por qué?**

Sujeto 1. Uyyy, sí tal vez si son otra vez **fortalezas, aptitudes** y muchas veces buscaba que si había alguna niña que estaba peleada con otra, buscaba o trataba de juntarlas allí y si fijo consideraba que algunas no lo iban a lograr trabajando juntas entonces ya no las ponía en el mismo grupo. Casi siempre **formé yo los grupos** porque vi los beneficios de **distribuir las de acuerdo a ciertos criterios.** **Por afinidad no me funcionaba mucho porque los resultados eran muy flojos.**

Sujeto 2. De acuerdo a las **características de las alumnas** se buscaron formas de agruparlas que les ayudaran a potenciarse principalmente en el aspecto social que era el mayor reto en mi grupo.

Sujeto 3. Como en el aprendizaje cooperativo todo es un proceso en cascada intento que siempre haya una **alumna alta, media y baja** para que puedan apoyarse mutuamente, estas decisiones las fui tomando de acuerdo a la observación a lo largo del año.

Sujeto 4. Durante todo el año, cómo han sido numerosos los trabajos cooperativos que hemos hecho lo he realizado de diferentes formas, **al azar, por sorteo**, por **afinidad** y por **desempeño académico** para que todas tuvieran la experiencia de conocerse y aprendieran a trabajar con diversas personalidades.

Sujeto 5. **De acuerdo a habilidades** para conseguir potenciarse mutuamente, también **por afinidad** y **al azar** para que vayan conociéndose y aprendan a ser más tolerantes y a aprender a trabajar con todo tipo de personas.

Sujeto 6. Utilizo diferentes formas. La primera vez que trabajan yo asigno los grupos **buscando total integración** de todas, luego **por afinidad para que ellas vayan aprendiendo a socializar y adquieran el compromiso y** conciencia de sus elecciones porque a veces eligen a la amiga, pero luego la amiga no trabaja y se enojan, entonces si les hago ver que esto es importante tomarlo en cuenta.

Sujeto 7. Dependiendo de las personalidades de cada quien, siempre coloco a una niña que sea más introvertida con una extrovertida, porque siempre he pensado que nos ayuda estar con personas diferentes a nosotras porque así aprendemos. Una niña que siempre quiere hacer el trabajo le va a ayudar a una que no lo quiera hacer y al mismo tiempo aprende a delegar y a no querer acaparar todo el trabajo. Veo como absorbe el aprendizaje cada alumna, algunas veces uno cree que hay alumnas que no quieren hacerlo pero es porque no saben cómo hacerlo entonces siempre hay una que puede ayudarlas en cómo hacerlo. Hay ocasiones en donde también les doy la oportunidad de que elijan con quiénes quieren trabajar para que se den cuenta de que a veces ellas dicen bueno la maestra siempre nos pone como quiere pero cuando ellas eligen trabajar con amigas encuentran que esto es un reto porque se distraen más fácilmente y pierden el tiempo. Al azar fue la que menos me funcionó.

Sujeto 8. Yo soy de la idea que las niñas deben estar cómodas de con quienes quieren trabajar, dejo que ellas elijan. En ocasiones hay cambios estratégicos pero las motivo a realizar un buen trabajo para conservar el grupo y me ha funcionado.

Sujeto 9. Al azar y por afinidad. Más que todo por la segunda porque como existe un vínculo afectivo con sus amigas no quieren quedar mal con ellas y se esfuerzan más, se sienten en confianza, expresan con mayor facilidad sus opiniones y trabajan mejor.

Código	Categoría	Frecuencia
	Selección por criterio docente	7
	Selección al azar	4
	Por afinidad	7

## Análisis

De acuerdo a las respuestas otorgadas por las educadoras, es evidente que tienen conocimiento de las diversas formas de realizar distribuciones de grupos al momento de trabajar mediante el aprendizaje cooperativo. Existe cierta inclinación a distribuir a las alumnas de acuerdo al criterio docente en donde se contemplan

aspectos como la personalidad, el desempeño académico y la búsqueda de la potencialidad de habilidades sociales. A pesar de ello, consideran igualmente importante el distribuir los grupos por afinidad por los beneficios académicos y de crecimiento social que aportan. Menos de la mitad utiliza la distribución al azar por considerarla la menos eficaz.