

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE

**“PERCEPCIÓN DEL CLIMA ESCOLAR DEL NIVEL PRIMARIO, DE UN COLEGIO PRIVADO DE LA CIUDAD CAPITAL,
SEGÚN LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA.”**

TESIS DE POSGRADO

UTHZIE MARÍA CASASOLA RAMOS

CARNET 23266-09

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, ENERO DE 2018
CAMPUS CENTRAL

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE

**“PERCEPCIÓN DEL CLIMA ESCOLAR DEL NIVEL PRIMARIO, DE UN COLEGIO PRIVADO DE LA CIUDAD CAPITAL,
SEGÚN LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA.”**

TESIS DE POSGRADO

**TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE
HUMANIDADES**

**POR
UTHZIE MARÍA CASASOLA RAMOS**

**PREVIO A CONFERÍRSELE
EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE**

**GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, ENERO DE 2018
CAMPUS CENTRAL**

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

RECTOR: P. MARCO TULIO MARTINEZ SALAZAR, S. J.
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

DECANO: MGTR. HÉCTOR ANTONIO ESTRELLA LÓPEZ, S. J.
VICEDECANO: DR. JUAN PABLO ESCOBAR GALO
SECRETARIA: MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY
DIRECTORA DE CARRERA: MGTR. MARCELA DEL ROCIO PEREIRA MAZARIEGOS

NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

MGTR. INGRID MARIA EUGENIA SIERRA SALGUERO DE GODOY

REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN

MGTR. ADA JULIETA CABRERA ORTEGA

Guatemala, 31 de octubre de 2017

Señores
Departamento de Psicopedagogía
Facultad de Humanidades
Universidad Rafael Landívar
Guatemala

Respetables Señores:

Tengo el agrado de dirigirme a Uds. para hacer de su conocimiento que he acompañado y revisado el Proyecto de tesis de la estudiante UTHZIE MARÍA CASASOLA DE ROMERO de la Carrera de *Maestría en Educación y Aprendizaje* quien se identifica con Carné No. 2326609, cuyo título es **"PERCEPCIÓN DEL CLIMA ESCOLAR DEL NIVEL PRIMARIO, DE UN COLEGIO PRIVADO DE LA CIUDAD CAPITAL, SEGÚN LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA"**

Me permito manifestarles que el mismo reúne las condiciones exigidas por la Universidad Rafael Landívar y la Facultad de Humanidades para trabajos de esta naturaleza, por lo que solicito sea revisado el trabajo final de graduación, por los miembros del Consejo de la Facultad.

Atentamente,


Ingrid Sierra Salguero de Godoy
23045



Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Posgrado de la estudiante UTHZIE MARÍA CASASOLA RAMOS, Carnet 23266-09 en la carrera MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE, del Campus Central, que consta en el Acta No. 051682-2018 de fecha 26 de enero de 2018, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

“PERCEPCIÓN DEL CLIMA ESCOLAR DEL NIVEL PRIMARIO, DE UN COLEGIO PRIVADO DE LA CIUDAD CAPITAL, SEGÚN LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA.”

Previo a conferírsele el grado académico de MAGÍSTER EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 30 días del mes de enero del año 2018.



Irene Ruiz Godoy

MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY, SECRETARIA
HUMANIDADES
Universidad Rafael Landívar

INDICE

I. INTRODUCCIÓN.....	4
1.1 Clima Escolar.....	18
1.1.1 Origen del término clima escolar.....	18
1.1.2 Definición.....	18
1.1.3 Clasificación.....	20
1.1.4 Características.....	23
1.1.4.1 Relaciones interpersonales entre los miembros.....	23
1.1.4.2 Infraestructura.....	25
1.1.5 Currículo y recursos pedagógicos.....	26
1.1.6 El clima escolar y su relación con la calidad educativa.....	26
1.1.6.1 Repercusiones del clima escolar en el proceso aprendizaje-enseñanza...	27
1.2 Comunidad Educativa.....	28
1.2.1 Definición.....	28
1.2.2 Miembros de la comunidad educativa.....	29
1.2.3 Organización de la comunidad educativa del Colegio la Asunción.	30
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	34
2.1 Objetivos.....	35
2.1.1 Objetivo general.....	35
2.1.2 Objetivo específico.....	35
2.2 Variables de estudio.....	36
2.3 Definición de variables.....	36

2.3.1	Definición conceptual de las variables.....	36
2.3.2	Definición operacional de las variables.....	37
2.4	Alcances y límites.....	38
2.5	Aportes.....	39
III.	MÉTODO.....	41
3.1	Sujetos.....	41
3.2	Instrumento.....	44
3.3	Procedimiento.....	48
3.4	Tipo de investigación, diseño y metodología estadística.....	48
IV.	PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	50
V.	DISCUSIÓN.....	69
VI.	CONCLUSIONES.....	74
VII.	RECOMENDACIONES.....	76
VIII.	PROPUESTA.....	78
IX.	REFERENCIAS.....	82
ANEXO.	87

RESUMEN

El presente estudio se realizó con el objetivo de determinar la percepción del clima escolar del nivel primario, de un colegio privado de la ciudad capital, según los miembros de la comunidad educativa. Para dicha investigación se aplicó una Batería de Instrumentos para evaluar el clima escolar en las escuelas primarias. Los cuestionarios evaluaron tanto el clima escolar global, así como las subáreas de Clima de convivencia y, Satisfacción y cumplimiento de expectativas. A través de la ponderación en diversas afirmaciones que contemplaron temas como niveles de conflictividad, resolución de conflictos, canales de comunicación, clima de confianza, motivación, grado de satisfacción por el trabajo realizado y compromiso.

La presente investigación fue descriptiva de tipo cuantitativa, no experimental. Los sujetos con los que se trabajó fueron: 60 las alumnas de 4°, 5° y 6° primaria, 15 profesores, 10 coordinadores, 3 directores y 20 padres de familia. Los resultados de los cuestionarios reflejaron que los miembros de la comunidad educativa percibían el clima como satisfactorio, en términos generales, ya que la mayoría de los sujetos manifestaron estar *De acuerdo* y *Muy de acuerdo* con el ambiente escolar.

Respecto a las subáreas, la comunidad educativa percibió favorable la subárea de Clima de convivencia; sin embargo, en las alumnas, profesores y padres de familia, se evidenciaron algunas manifestaciones de insatisfacción en esta subárea. En la subárea Satisfacción y cumplimiento de expectativas, la complacencia por el funcionamiento del colegio, el reconocimiento por el desempeño, los niveles de motivación y el compromiso por el trabajo mostraron datos dispersos. No obstante, la mayoría de los sujetos manifestaron estar satisfechos con los aspectos del área de Satisfacción. Finalmente, se brindaron recomendaciones, mediante una propuesta para la institución con el objeto de conservar el ambiente escolar que se vive dentro del colegio.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, se han realizado esfuerzos para mejorar la calidad educativa dentro de las instituciones escolares; sin embargo, éstos sólo se limitan a potenciar el rendimiento académico de los estudiantes, dejando de lado factores que inciden en él. El desarrollo de competencias interpersonales y la vivencia de valores conlleva a contemplar otras variables que no se han tomado en cuenta y que resultan claves para la calidad y autoeficacia de los centros escolares. El deseo de que los estudiantes alcancen altos niveles de aprendizaje y una formación integral, obligan a que se les preste más atención a variables que anteriormente no se habían considerado.

La convivencia y las diferentes relaciones que se dan dentro de una institución educativa, se convierten en elementos de suma importancia dentro del clima de clase; el cual repercute directamente en la calidad educativa que se desea alcanzar. Actualmente, las instituciones educativas deben ser cuidadosas en salvaguardar el ambiente que se vive dentro de la institución, dentro y fuera del aula. Son los docentes los responsables de mantener un clima escolar adecuado, demandando de ellos competencias de alto nivel, que les permitan reducir la agresión y la intimidación dentro de las aulas. Por consiguiente, los alumnos estarán más atentos y dispuestos a participar activamente en su aprendizaje, registrando mejoras en el rendimiento académico, el cumplimiento de los objetivos institucionales y en el incremento de la calidad educativa.

Por lo anterior, el presente estudio pretende establecer la percepción que tienen los miembros de una comunidad educativa del nivel primario, sobre el clima escolar de su institución. Para tal caso, existen diversas investigaciones sobre el tema.

A continuación se presentan las más recientes publicaciones que se han realizado en Guatemala:

Recientemente, Pacheco (2017) realizó una investigación con el objetivo de evaluar el clima del aula en el ciclo Básico del colegio San Miguel de Jutiapa. Los sujetos que brindaron información para este trabajo fueron los 393 estudiantes de ambos sexos, del nivel Básico del plantel ya mencionado. Se utilizó un Cuestionario tipo escala de Likert para recolectar la información. Con el trabajo concluyó que el colegio cuenta con políticas institucionales en relación con el clima escolar, sin embargo, estas no han sido sistematizadas ni incluidas en la vida diaria. El anterior autor también indicó que los educadores son aceptados por los estudiantes. El 48.66% de los alumnos tienen buena percepción de sus maestros. El 61.58% resaltan que los maestros motivan las buenas relaciones entre sus estudiantes y el 60.21% tiene la percepción de que los maestros se preocupan por el bienestar del aula. Sin embargo, la mayoría de los alumnos (61.04%) afirmó que no les consultarían o compartirían sus problemas a los maestros. Aunque la organización del aula es deficiente, los jóvenes no participan en la organización del salón de clases y hay una falta de comprensión a las normas de convivencia; hay un buen ambiente y apertura para mejorar en este aspecto. Por último, se evidencia el uso del trabajo cooperativo y al 61.85% de los alumnos se sienten a gusto con esta metodología de trabajo.

Por su parte, López (2015) realizó una investigación para establecer la percepción acerca del clima escolar en maestros de estudiantes de primaria del Colegio Liceo Javier. El estudio se basó en una muestra de 47 maestros de diferentes áreas, y 328 estudiantes de 4° a 6° grados de primaria. Para la recopilación de datos, aplicó una Batería de instrumentos para la evaluación del Clima Escolar en escuelas primaria, elaborado por Gutiérrez (2010). El estudio concluyó que la percepción del Clima Escolar, los niveles de conflictividad, relaciones interpersonales, comunicación y el nivel de confianza, son favorables por parte de maestros y alumnos. Por otra

parte, aunque la mayoría estuvieron indecisos respecto al nivel de satisfacción, los datos se concentraron en el aspecto favorable.

En la misma línea, Tuc (2013) realizó una investigación con el objetivo de comprobar en qué forma el clima del aula influye en el rendimiento escolar de los estudiantes. Para ello, realizó una investigación cuasi experimental; la muestra fue de 35 estudiantes de 5° grado de primaria con edades entre 10 y 12 años, y un docente, todos pertenecientes a la escuela Oficial Urbana Mixta, Benito Juárez, en Quetzaltenango, Guatemala. Para el estudio empleó dos guías de observación y dos entrevistas, una para docentes y otras para alumnos. Al mismo tiempo, usó dos pruebas para alumnos en el área de Ciencias Naturales y Tecnología elaborados por la autora. El trabajo de campo se realizó en tres momentos: en el primer momento se efectuó una observación y una entrevista con el fin de percibir el desenvolvimiento de la organización, el ambiente del aula, formas de planificar y la metodología utilizada en los salones de clases. El segundo momento consistió en realizar modificaciones en el aula y en la metodología docente, según los aspectos que consideraron que se debían mejorar. Por último, se entrevistó a los alumnos y se aplicó la prueba para determinar los resultados. A partir de las modificaciones y de las observaciones realizadas se concluyó que cuando se toma en cuenta la infraestructura del aula (ventilación, iluminación, posición de escritorios, organización, espacios para exponer trabajos), el clima del mismo mejora considerablemente. A la vez, las buenas relaciones que existen entre maestros y alumnos se fortalecen aún más al integrar al docente al grupo. Al mismo tiempo cuando el maestro efectuó cambios en la metodología para impartir sus clases se mejoraron significativamente las calificaciones. Se concluyó entonces, que el rendimiento escolar sí está relacionado y condicionado por el clima y/o ambiente escolar.

Sánchez (2012) realizó una investigación para identificar las actitudes de las maestras de preprimaria que contribuían a establecer un clima de aprendizaje positivo. El estudio fue cuantitativo, a través de la recolección de datos por medio de observaciones que se registraron en un diario de campo y entrevistas abiertas para recopilar experiencias de las maestras. La muestra consistió en 8 maestras de preparatoria (4 del Instituto Austriaco Guatemalteco y 4 Colegio Viena Guatemalteco). A partir de los resultados, se pudo identificar que para establecer un ambiente positivo en el aula, se debe integrar el afecto, reconocer las características y necesidades individuales de cada alumno, como también permitir la expresión de opiniones y sentimientos. Así mismo, se concluyó que las docentes se esfuerzan por fortalecer el compañerismo basado en el respeto, tolerancia y escucha a los demás; se preocupan por activar conocimientos previos y acomodar los contenidos según los intereses de los alumnos. Por otra parte, las instalaciones de la institución favorecen positivamente al clima positivo de aula. Por último, Sánchez concluyó que los maestros que cuentan con herramientas de disciplina asertiva y con una sólida formación, pueden acompañar a los alumnos y establecer un buen ambiente dentro de la clase.

Desde otro punto de vista, Flores (2011) se interesó por analizar el clima social escolar que percibían las alumnas del Nivel Básico del Instituto Experimental de la Asunción. Se realizó la investigación con un enfoque cuantitativo de diseño descriptivo y se aplicó la escala de clima social escolar *Classroom Environment Scale* (CES). La escala medía cuatro áreas: la dimensión relacional, dimensión de desarrollo personal, dimensión de estabilidad y la dimensión de sistema de cambio. Esta escala se aplicó a 181 alumnas de 1º, 2º y 3º básico, con edades comprendidas entre 12 y 16 años, con el fin de evaluar el ambiente de la escuela secundaria, ayudando a diagnosticar problemas e identificar los puntos donde se pueden realizar cambios produciendo mejoras en el ambiente escolar. Se concluyó que las estudiantes daban importancia a

la culminación de sus tareas y al esfuerzo por obtener buenas calificaciones. Además, las alumnas mantenían lazos de amistad y confianza entre ellas que les permitía realizar los trabajos académicos y disfrutar al hacerlos juntas; percibían que los profesores estaban pendientes de ellas, que podrían tener una comunicación abierta con ellos. Sin embargo, al momento de establecer las normas eran estrictos y esto provocaba un ambiente hostil. Por otro lado, las estudiantes prestaron poca atención en los aspectos de organización, orden y estructura del salón de clases.

Orozco (2009) realizó un estudio acerca de los factores del clima de aprendizaje en el aula que están asociados con la satisfacción de los alumnos universitarios en su proceso de aprendizaje. Los sujetos que participaron en la investigación fueron 57 profesores de la Facultad de Ingeniería, Economía y Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad Rafael Landívar de Guatemala, y 3796 estudiantes de las mismas facultades y de la misma institución. El instrumento que se utilizó fue un cuestionario para identificar el clima de aprendizaje en las aulas universitarias integrado a la evaluación del desempeño de la URL. La investigación concluyó que cuando los alumnos se sienten motivados por el profesor y este genera un buen ambiente de aprendizaje, hay deseo por aprender y volver a recibir otro curso con él. También se registró que el maestro bien preparado y con capacidad de comunicarse, efectivamente, satisface más a los alumnos.

En cuanto a estudios internacionales, en Ecuador, Briones (2015) determinó, por medio de un estudio, la incidencia del clima escolar en el rendimiento académico de los estudiantes de educación general básica superior del colegio Fiscal Providencia de Bolívar de la ciudad de Guayaquil. La investigación fue cuantitativa con diseño no experimental de tipo descriptivo y alcance correlacional; utilizó dos instrumentos: un cuestionario para medir el clima Escolar Social (CES) en su adaptación para Argentina y una encuesta para docentes elaborado por el Sistema Nacional de Evaluación del Ministerio de Educación del país; esta escala mide las habilidades

pedagógicas y didácticas, sociabilidad, pedagogía, atención a estudiantes individuales y la relación con los estudiantes. Se trabajó con 58 estudiantes de la sección nocturna de octavo, noveno y décimo año de educación básica superior, incluyendo alumnos de ambos sexos. A la muestra se le aplicaron los dos instrumentos. Con el estudio, se concluyó que el clima escolar tiene relación con el rendimiento académico de los estudiantes; también se determinó que el clima escolar que se vivía dentro de la institución era inadecuado, ya que los sujetos afirmaron que las relaciones entre alumnos no eran sanas y que éstos no participan ni se involucran en sus estudios. Se evidenció poco compromiso y baja motivación por cumplir con las tareas, y por consiguiente mejorar las calificaciones, ya que las calificaciones se sitúan entre 7 y 8 puntos, lo mínimo que establece el MINEDUC del país. También la pobre organización en clase y la deficiente implementación de innovaciones en métodos de enseñanza, repercutían directamente en el proceso de enseñanza–aprendizaje del colegio investigado.

Por otro lado, Pacheco (2013) realizó un estudio cuyo objeto fue conocer la percepción de los alumnos y profesores sobre el clima escolar a partir de las relaciones sociales que predominan en las aulas de Instituto Dr. Doroteo Varela Mejía de Yarumela, La Paz, Honduras. Se utilizó la metodología mixta con acciones cuantitativas y cualitativas. En este estudio participaron 1050 sujetos; 944 estudiantes, 78 docentes, 9 autoridades y 19 personas de la población del servicio civil. Las técnicas que se utilizaron fueron: un cuestionario de preguntas cerradas y un grupo focal; tanto para docentes como para las autoridades de la institución. Este último para hacer las aclaraciones correspondientes. Los resultados obtenidos demostraron que el 89.6 % de los informantes consideraban que la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa era buena. El 51.3% considera que el buen rendimiento depende del trabajo y comunicación de todos de los miembros de la comunidad educativa. El 54.41% de los participantes percibieron que el

conocer los procedimientos y reglas favorece al mantenimiento del clima escolar. El autor concluyó, entonces, que los alumnos vinculaban la comunicación, el respeto mutuo, la igualdad de oportunidades y la adecuada administración de disciplina, como formas en las que los maestros se preocupan y se interesan por los alumnos. Además, la implementación de metodologías innovadoras y variadas, son herramientas que contribuyen a mejorar el clima escolar y el proceso educativo.

Continuando con el anterior autor, este afirmó que los maestros percibieron que las rivalidades personales o entre grupos, afectaron la dinámica relacional entre los miembros de la institución, influyendo en el clima escolar y en el desarrollo del acto educativo. El estudio también señaló que, las malas relaciones entre los profesores, afectan tanto al estudiante, como a la vida profesional y laboral de los docentes. En el grupo focal, los maestros expresaron que el abuso de autoridad que perciben los docentes, por parte del director, tiene a la vez repercusiones directas sobre el clima escolar de la institución.

En la misma línea, Barreda (2012) planteó un estudio para determinar los factores que incidían en el clima escolar, el papel que juega el maestro en la construcción del mismo, y la relación que tiene el clima escolar con la disciplina. Para dicho estudio, realizó una investigación de tipo cualitativa, recolectando información por medio de un cuestionario con preguntas abiertas en todos los cursos (1º, 2º, 3º y bachillerato) de un Instituto de Educación Secundaria (IES) de Santander, España. El estudio concluyó que los estudiantes de 1º y 2º curso veían como necesario para la conservación del clima escolar, los hábitos de disciplina que fomentan los profesores, valorando también la relación armónica entre compañeros. Los alumnos de 2º se enfocaron más por la importancia de metodología de la clase, especialmente en estar motivado para aprender. Los estudiantes de 3º y 4º determinaron la importancia del maestro como administrador del aula y

resaltaron nuevamente que la relación sana entre alumnos, es positiva. Por último, los alumnos de bachillerato evidenciaron preocupación e interés por su aprendizaje resaltando entonces el rol del docente como pieza clave en la gestión del aula y como influyente en las sanas relaciones entre los alumnos. Cabe resaltar que, aunque los datos no son determinantes, todos los estudiantes consideraron que el ambiente, instalaciones y distribución del aula, son también elementos que influyen en el clima escolar.

Así mismo, Guerra, Vargas, Castro, Plaza y Barrera (2012), realizaron un estudio para determinar la percepción del clima escolar en estudiantes de enseñanza media de colegios de Valparaíso, Chile. Además, se estableció un comparativo entre las percepciones según el sexo y el tipo de institución. El muestreo para este trabajo investigativo fue intencional, participaron 1075 estudiantes de ambos sexos de 2 colegios municipales, 2 particulares subvencionados y 2 particulares. Los instrumentos que se utilizaron fueron una ficha de antecedentes personales, que recabó datos de los participantes y un cuestionario sobre clima social del centro escolar (CECSCE) adaptado por Guerra, Castro y Vargas (2010). La investigación concluyó que en términos generales, los estudiantes percibían un clima social escolar moderado. Aunque coincidieron en que los resultados en los tres tipos de establecimientos, la media más baja obtenida fue por los estudiantes de los colegios municipales. Los autores consideraron que un buen clima escolar lo propicia el orden y la limpieza, la seguridad, el respeto entre los miembros de la comunidad educativa y la percepción de ser tratado con justicia. Las mujeres percibieron el clima escolar de manera más favorable que los varones. Se registraron también diferencias en los resultados según el tipo de establecimiento ya que los alumnos de colegios particulares, percibieron más favorable el clima escolar.

Por otro lado, Carbonero, Martín-Antón y Reoyo (2011) presentaron un estudio sobre el profesor estratégico como favorecedor del clima de aula. La investigación se realizó con un enfoque cuasi experimental, capacitando a un grupo de profesores en habilidades docentes, con la intención de que estos las utilizaran en la enseñanza de la instrucción, evaluación, habilidades sociales y motivación. Se trabajó con alumnos de 1º y 3º curso de Secundaria obligatoria de colegios públicos y concertados de Valladolid, España. La muestra consistió en 264 alumnos de 1º curso, 51.5% mujeres y 48.5 hombres y 253 de 3º curso, 54.5% de mujeres y 45.5% hombres, ambas muestras proporcionales. El instrumento utilizado fue un cuestionario del clima social en la clase (CES), adaptado por Fernández-Ballesteros y Sierra (1988). Este cuestionario mide el clima social en la clase, relación profesores alumnos y estructura organizativa del aula. Los resultados obtenidos señalaron que la intervención del grupo experimental favoreció más al grupo de varones, aunque estadísticamente se registran que también fue eficaz para las mujeres. Se determinó que el maestro influía en la motivación del alumno y que cuando el docente estaba dotado de competencias, mejoraba directamente otros aspectos que incidieron en el clima escolar. Sin embargo, los docentes de alumnos mayores mostraron estar más abiertos a realizar innovaciones y los estudiantes a recibirlas.

Así mismo, Murillo y Becerra (2009) publicaron una investigación realizada en Chile, cuyo objetivo fue indagar sobre las percepciones y elementos que obstaculizan el clima escolar, las relaciones y la convivencia dentro de los centros educativos. La investigación fue mixta de diseño cualitativo – cuantitativo, se emplearon las redes semánticas naturales para recolectar los datos. Las redes proporcionan datos relacionados con la palabra estímulo. Participaron en el estudio directores, docentes y alumnos. Los sujetos se organizaron en dos grupos, el primero: 189 personas, 27 directivos, 54 docentes y 108 alumnos, de escuelas privadas, subvencionadas y

públicas. En el segundo grupo solo participaron directivos y docentes. Con este trabajo se concluyó que para el clima escolar, las palabras que sobresalen en las redes semánticas naturales son: para los directores respeto y responsabilidad; para los docentes respeto, comunicación y empatía; y para los alumnos educación, respeto y aprendizaje. Tanto directivos como docentes vinculan el clima escolar con las relaciones interpersonales, mientras que los alumnos vinculan el clima escolar con los contextos de aprendizaje. Al mismo tiempo se identificaron los elementos obstaculizadores de clima escolar como problemas de comunicación, el estilo de liderazgo ejercido, la envidia, intolerancia, mentiras, rumores, irresponsabilidad, entre otros. También argumentaron que la figura del docente como persona, y su rol como profesional, determinó el tipo de clima institucional.

Por su parte, Estévez, Murgui, Musitu y Moreno (2008) realizaron un estudio sobre el clima familiar, clima escolar y satisfacción de vida en adolescentes. El objetivo del estudio fue establecer relaciones entre el clima familiar y el clima escolar, tomando en cuenta la autoestima de los adolescentes, la sintomatología depresiva y la percepción de satisfacción con la vida. Para este estudio participaron 7 escuelas secundarias de Valencia, España. Colaboraron 1319 adolescentes de ambos sexos, con edades comprendidas entre los 11 y 16 años. Fueron organizados en dos grupos: adolescentes de 11 a 13 años (45%) y adolescentes de 14 a 16 años (55%). El 84% de las familias participantes eran familias integradas y el 11%, familias donde está presente solo uno de los padres. Es importante mencionar que la mayoría de los padres poseían estudios superiores y tenían un trabajo remunerado. Se utilizaron instrumentos para medir el clima familiar, el clima escolar, autoestima, sintomatología depresiva y satisfacción con la vida, y para analizar los datos obtenidos, se utilizó un modelo de ecuaciones estructurales. Con este estudio se concluyó que existía relación directa entre el clima familiar, escolar, autoestima, sintomatología depresiva

y satisfacción por la vida. El buen clima escolar y familiar mostró satisfacción en la vida del adolescente. También se determinó la importancia que tiene el ambiente familiar en la vida de los adolescentes, debido a que en este se satisfacen las necesidades de afecto y por consiguiente el adecuado ajuste psicosocial. Se descubrió que los adolescentes consideraban relevante el apoyo y ayuda que perciben por parte de los adultos. Al mismo tiempo, el bienestar de los estudiantes dependía del clima escolar donde se desenvolvían.

Alonso (2007) publicó un artículo realizado en España, sobre clima escolar y su relación con la evaluación formativa, en donde se analizó a un grupo de estudiantes de 1º año de psicopedagogía que durante un año trabajó en implementar un proyecto de innovación docente, cuyo eje fue la utilización de la evaluación formativa. El estudio fue descriptivo ya que se deseaba conocer la realidad del clima que prevalecía con los estudiantes, así como comparar la percepción del ambiente según el sexo de los alumnos. La muestra fue de 32 estudiantes, 19% hombres y el 81% mujeres, en edades comprendidas entre los 21 y 34 años. El estudio concluyó que los alumnos valoraban la claridad de las normas y el cumplimiento de las mismas; además de dar importancia a la amistad y la cohesión que se establece entre los estudiantes. Las mujeres valoraban más los lazos de amistad y el trabajo que realizaban juntas para cumplir con las tareas asignadas; mientras que los hombres dan importancia a la participación y desenvolvimiento dentro de la clase. La autora confirmó que es muy importante crear en el aula un clima social que potencie actitudes colaborativas, seguimiento y cumplimiento de normas, trabajo en equipo, involucramiento activo en el proceso de aprendizaje, el orden y la organización dentro del aula.

En la misma línea Becerra (2006), realizó un estudio doctoral con el que se propuso conocer el clima escolar en centros educacionales de Chile que han desarrollado esfuerzos de innovación por Reformas Educativas; de esta manera poder identificar los factores más relevantes que

permitieran conocer el clima escolar que se vivía en ese momento en los centros educativos. La investigación intentó identificar los factores que pudieran ser diferenciadores entre un centro educativo y otro y determinar las dimensiones más fortalecidas y más afectadas del clima educativo chileno. Para ello, utilizó el método cuantitativo y cualitativo. Dividió el trabajo en cuatro fases correlativas: la primera fase correspondió a la construcción y validación de un instrumento para explorar el clima educativo dentro de las instituciones; luego aplicó el instrumento a 404 profesores y directivos de 15 establecimientos chilenos que se encontraban desarrollando esfuerzos de innovación; la tercera fase permitió analizar por medio de redes semánticas el significado que tenían alumnos, profesores y directivos sobre el clima educativo; y por último, por medio de grupos de discusión, conoció los significados con los que asocian sus relaciones interpersonales profesores y directivos. El estudio concluyó que las relaciones profesor-profesor, cuando son sanas y el lazo de amistad es fuerte, influyen en el clima escolar de los establecimientos. Sin embargo, existen elementos que ponen en riesgo dicho clima, tales como: la competitividad, la falta de apoyo mutuo, la falta de libertad para expresarse, los niveles de estrés y la falta de aceptación mutua. Otra conclusión del estudio es el papel que jugaba la dirección como elemento influyente en el clima de los establecimientos.

Becerra también afirmó que las relaciones entre profesores y alumnos son de respeto y buena convivencia; sin embargo, la percepción de los maestros era que su trabajo no era reconocido, ni por los alumnos ni por los padres de familia, generando malestar, que repercutía directamente en el clima institucional. El nivel de tensión que generaban los cambios por causa de las innovaciones, también son factores importantes que considerar.

Por su parte, Cava y Musitu (2001) publicaron un artículo titulado “Autoestima percepción del clima escolar en niños con problemas de integración social en el aula”, en la Revista General y Aplicada de la Universidad de Valencia, España. En éste se realizó un comparativo entre la percepción del clima escolar en niños ignorados y rechazados, con los que son bien adaptados dentro del aula. La muestra consistió en 537 alumnos entre 10 y 16 años, donde se evaluó la autoestima y la percepción del clima escolar, a través de un cuestionario multidimensional, además de otro cuestionario sociométrico. El estudio concluyó que las expectativas que tiene el maestro en los alumnos influye directamente en la calidad de integración escolar de los niños. Además, el tener una autoestima social, académica y familiar deficiente, tenía repercusiones en la percepción y desenvolvimiento del clima escolar. Según los anteriores autores, el conocimiento de las características de niños rechazados puede ser de utilidad para desarrollar programas de intervención para la integración social.

Giraldo y Mera (2000) realizaron un estudio titulado: el clima escolar, percepción del estudiante. El objetivo era saber cuál es la percepción tiene el alumno acerca del clima escolar y poder así dar aportes para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje y lograr la excelencia académica. La investigación fue descriptiva analítica de corte transversal. Se realizó en Cali, Colombia. Los sujetos del estudio fueron 147 adolescentes, de ambos sexos, de educación básica de los grados 3º, 4º y 5º. El instrumento que se utilizó estaba dirigido a los estudiantes, contemplaba datos sociodemográficos, percepción sobre la escuela, el estudio, las relaciones personales, aportes del estudio para la vida y apoyo que les brinda la familia. Los hallazgos más importantes demostraron que 88.4% de los estudiantes estaban satisfechos con el plantel de estudios; lo que resaltan como positivo era el apoyo, la comprensión y la enseñanza de los profesores; les gustaría que mejoraran en el orden y aseo, los robos, el consumo de drogas y el comportamiento brusco

entre compañeros y profesores. Los alumnos consideraban de gran importancia el cumplimiento de las normas, sin embargo, esto dependía del tipo de regla que se estableciera. Se concluyó que existe la relación entre rendimiento académico, opinión del estudiante y la comprensión de las tareas en casa. Otra conclusión afirmó que la satisfacción del estudiante era positiva cuando las explicaciones que daba el maestro eran claras y los alumnos comprendían las explicaciones e instrucciones en clase; también se mostró relevante la relación que existe entre el rendimiento académico y las relaciones interpersonales, demostrando que si el estudiante se relaciona en un ambiente agradable, su actitud sería positiva frente a la escuela.

De acuerdo a los estudios o investigaciones realizadas por distintos autores, en un clima escolar adecuado, se satisfacen las necesidades básicas de los estudiantes, se fomentan los valores, el desarrollo intelectual, las habilidades sociales y la superación personal. En los centros educativos donde se viven climas escolares positivos se logra, al mismo tiempo, la satisfacción profesional de los maestros, así como la participación de los alumnos y los padres de familia.

Las adecuadas relaciones que se establecen entre los miembros de la comunidad educativa, favorecen la comunicación, motivación y el cooperativismo, lo cual permite la creación de un adecuado clima escolar que favorezca el desarrollo integral de toda la comunidad; por consiguiente, una adecuada actitud del docente, modo de ser y actuar en el aula, son factores determinantes para una convivencia armónica y tranquila, características de un buen clima escolar.

Por lo anterior, a continuación se desarrollan algunos temas importantes relacionados al objetivo de la presente investigación:

1.1 Clima escolar

1.1.1 Origen del término Clima escolar

Nielsen y Kirk (como se citó en Cornejo y Redondo, 2001) aseguran que el concepto de clima o ambiente social en las instituciones y organizaciones, surge de las teorías psicosociales. En él se relacionan las necesidades, intereses y motivaciones de las personas dentro de estructuras sociales. En estos contextos, los individuos se relacionan entre sí y establecen vínculos que les permiten interactuar y manifestar conductas, dentro un entorno.

De acuerdo a la definición de clima escolar surgió del término “clima organizacional”, que se refiere a las “percepciones que se establecen entre un grupo de personas que conviven dentro de un ambiente determinado (organización)” (Camilo, 2010, pp.1) explica que las formas de relacionarse están determinadas por las regulaciones formales que afectan el trabajo, el ambiente físico y las experiencias que surgen de estas interacciones.

González (2004) establece una relación entre clima escolar y ecología. La ecología, como ciencia, estudia la organización de los seres vivos dentro de un ambiente determinado. Así pues, en el clima escolar varias personas interactúan entre sí, establecen relaciones dinámicas, de organización y participación. Con ambas definiciones integradas, el término que se utiliza actualmente es clima escolar.

1.1.2 Definición

Cere (como se citó en Mena y Valdés. 2008) define el clima escolar como el conjunto de características psicosociales en un centro educativo. Estas características están influenciadas por aquellos elementos estructurales, personales y funcionales de la institución. Al integrarse de forma dinámica estos elementos, dentro de un ambiente específico, dan un peculiar estilo a dicho centro,

que condiciona todos los procesos educativos. Se puede entender entonces, al clima escolar, como el ambiente o la atmósfera, donde se da lugar a variedad de vínculos, relaciones y sentimientos.

Aron y Milicic (2013) conciben al clima social escolar como la percepción que tienen los diferentes actores de los aspectos del ambiente en el cual se desenvuelven las actividades habituales. Es la impresión que tiene la persona a partir de las experiencias vividas dentro de la escuela. Incluye la sensación que se tienen de las normas y creencias que caracterizan el clima escolar.

Dentro del clima social escolar se generan diversidad de comportamientos que pueden potencializar o destruir conductas, paralizar o promover iniciativas, crear vínculos entre estudiantes y generar espacios para el desarrollo de la persona, entre otros.

Los anteriores autores afirman que existen factores como los aspectos de organización y las condiciones físicas en las que se da el hecho educativo, que se relacionan con la percepción que tienen los maestros y los alumnos respecto al clima social escolar. Hablar entonces de este tema es tomar en cuenta las percepciones de los estudiantes en el contexto escolar, tanto como la percepción de los maestros en su ambiente laboral.

Otra definición que vale la pena tomar en cuenta para esta investigación es la que se plantea en la Batería de instrumentos para la evaluación del clima escolar en las escuelas primarias:

El clima adecuado es aquél en el que la dinámica de las relaciones que se establecen entre los diversos actores propicia la comunicación y el trabajo colaborativo; existe cierto nivel de armonía; el nivel de conflictividad es mínimo; existen canales adecuados de comunicación y reconocimiento y estímulo a los distintos actores por su desempeño. Se da, además, un alto grado de satisfacción de los distintos agentes con el desempeño general de la escuela, el propio y el resto de los agentes educativos; se generan altas expectativas que se ven cumplidas con los logros

alcanzados. De igual forma, el nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar de todos los actores es alto (Gutiérrez, 2010, pp.2).

Por su parte, Place, Gempp y Treviño, (2013) resaltan la importancia del clima escolar para promover la calidad educativa de una institución. A su vez describe como el ambiente de la escuela puede favorecer el logro académico e impulsar el aprendizaje significativo.

1.1.3 Clasificación:

Scheerens y Bosker (como se citó en González, 2004) dividen el clima en dos niveles: el clima escolar y el clima de aula. Los autores definen que clima escolar comprende el ambiente que se da dentro de institución en sí, que de una manera directa o indirecta influye en el rendimiento escolar. Es conocido también como la cultura escolar. Contempla cuatro dimensiones: el orden, la orientación al rendimiento, las relaciones internas y la satisfacción.

- Orden: se refiere a un ambiente estructurado y de tranquilidad, que posibilita un buen ambiente de aprendizaje, se establecen las normas para propiciar una buena disciplina. Deben ser impulsadas por el maestro y el director. La definición incluye las normas de convivencia, los incentivos a los actos, la deserción escolar, reglas, premios y castigos, absentismo y abandono de la escuela, conducta de los alumnos, infraestructura y facilidades.
- Orientación al rendimiento: contempla las formas de actuar y de compartir las normas y relaciones no formales con todos los miembros de la comunidad educativa, dando prioridad a un clima escolar que permita mejorar la eficacia y las percepciones.
- Las relaciones internas: para mejorar la eficacia dentro de la institución, las buenas relaciones y la satisfacción, son instrumentos esenciales (relaciones entre alumnos, relaciones entre el director y los alumnos, relaciones entre los profesores, el rol del director y sus relaciones, compromiso de los alumnos).

- La satisfacción: el grado de complacencia que da el trabajo y las relaciones dentro del centro. Evaluación y satisfacción en el trabajo y satisfacción con el clima seguro y ordenado.

Los anteriores autores también manifiestan otra clasificación diferente, referida al clima de clase y que contempla lo que sucede directamente dentro del salón de clases. Es el docente el que gestiona parte de este clima, por medio de la metodología instructiva. En él se incluyen los siguientes elementos: orden, actitud hacia el trabajo, relaciones dentro de la clase y satisfacción. En este clima se puede distinguir los siguientes elementos:

- a) Orden: claridad y firmeza en imponer la disciplina en el salón de clase. Atmósfera tranquila y ordenada.
- b) Actitud hacia el trabajo: buena actitud hacia el trabajo y centrada en el aprendizaje, que garantiza que los alumnos se enfoquen en sus tareas.
- c) Relaciones dentro de la clase: las relaciones asertivas entre alumnos-maestros, alumnos-alumnos, garantizan el buen funcionamiento del aula.
- d) Satisfacción: las experiencias que se viven dentro del salón de clase son agradables y divertidas. Los alumnos se sienten satisfechos de sus logros.

Por otra parte, Aron y Milicic (2013), diferencian al clima escolar, como clima escolar positivo o nutritivo y clima escolar negativo o tóxico.

- El clima escolar positivo: es al ambiente en donde las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa son sanas y fluidas. Se da una comunicación abierta. En este ambiente las personas se preocupan por los demás y son capaces de brindar apoyo emocional y de afianzar lazos de amistad. La actitud ante el estudio es apropiada, se realizan actividades variadas y los docentes se preocupan por establecer experiencias

enriquecedoras para los alumnos. En esta atmósfera, la inteligencia emocional juega un papel vital para la estabilidad de este clima así como para la resolución asertiva de problemas, evitando resolverlos de formas violentas.

- Clima escolar negativo: dentro de esta atmósfera sobresalen aquellas características negativas que contagian la forma de proceder de los maestros, directivos, alumnos o padres de familia. En este tipo de ambiente sale a la luz lo negativo de las personas, en su forma de ser y proceder. Las relaciones que se establecen entre sus miembros son estresantes y complicadas, interfiriendo en la resolución de conflictos de forma constructiva.

Según los anteriores autores, existen microclimas dentro del contexto escolar, que muchas veces actúan como protectores del clima escolar más amplio. A veces estos microclimas son positivos y constructivos, mientras que otros pueden tornarse negativos y conflictivos (tóxicos). También los actores pueden definirse como nutritivos, cuando son capaces de construir y purificar el ambiente escolar; y otros tóxicos que contaminan y crean un ambiente hostil.

En el siguiente cuadro propuesto por las autoras, pueden analizarse las características que sobresalen del clima tanto positivo, como negativo.

Clima escolar positivo	Clima escolar negativo
<ul style="list-style-type: none"> • Se percibe justicia. • Se reconocen los logros. • Predomina la valoración positiva. • Sensación de ser valioso. • Flexibilidad en las normas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se percibe la injusticia. • Ausencia de reconocimiento y descalificación. • Predomina la crítica destructiva. • Sensación de ser invisible.

<ul style="list-style-type: none"> • Se toleran los errores. • Permite enfrentamiento constructivo de conflictos. • Sentido de pertenencia. • Acceso y disponibilidad de la información. • Favorece la creatividad. • Se promueve el crecimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rigidez en las normas. • Sobrefocalización de errores. • Los problemas se evaden o se resuelven autoritariamente. • Sensación de no pertenencia. • Falta de transparencia en la información. • Obstaculiza la creatividad. • Interfiere con el crecimiento personal.
---	--

Extraído de Aron y Milicic (2013, pp. 24)

Todas las personas reaccionan de diferente manera ante los climas negativos. Los estudiantes presentan diferentes niveles de vulnerabilidad al respecto. El nivel vulnerabilidad se asocia con variables familiares. Izquierdo (como se citó en Aron y Milicic, 2013) confirma que la percepción que tengan los alumnos del clima escolar, estará influida por la cercanía o la distancia que exista en ambos contextos.

1.1.4 Características:

1.1.4.1 Relaciones interpersonales:

Algunos aspectos del clima organizacional que mantienen estrecha relación con el clima escolar y que son evidentes en los ambientes educativos que proponen Rodríguez, Ostroff & Tamkind, Bris (como se citó en Mena y Valdés, 2008) son: el ambiente o atmósfera representa la personalidad de la institución y las relaciones interpersonales entre los miembros. Estos tienen cierta permanencia en el tiempo y son sumamente frágiles. Es mucho más difícil crear un buen

clima que destruirlo, tiene un impacto en los comportamientos de los miembros de la comunidad, influye sobre el grado de compromiso e identificación, es afectado por los comportamientos y actitudes de los miembros de la organización, sobre el repercuten diferentes variables cómo; estilo de dirección, políticas, normas, relaciones, etc.

Garay y Gezmet (como se citó en Aron, Milicic y Armijo, 2011) mencionan que la convivencia social surge del establecimiento de relaciones y vinculaciones que se dan entre todos los actores que conviven en la escuela. Una buena parte de la convivencia social la construyen los adultos a cargo del sistema educativo. Son los adultos los encargados de garantizar el funcionamiento normal de las relaciones, además de promover condiciones y reglas claras. Deben a su vez garantizar la confianza y la seguridad de los miembros, preservación para que el proceso educativo se dé satisfactoriamente. Todo esto con el fin de potencializar el desarrollo de los estudiantes.

Arón y Milicic (2013) sostienen que la comunicación respetuosa entre profesores y alumnos, y entre compañeros, la capacidad de escucha entre unos y otros y la capacidad de valorarse mutuamente, son características de buenas relaciones y construcción de vínculos sanos. Las personas que conviven sanamente son sensibles a las situaciones difíciles que puedan estar atravesando los demás y son capaces de brindar apoyo emocional. El grupo tiene capacidad para resolver conflictos de forma adecuada.

Por su parte, Place, Gempp y Treviño (2013) destacan que el clima desde la perspectiva del estudiante, debe ser aquel donde se sienta acogido por su escuela y aula; se respeten sus sentimientos y estados de ánimo. Se consideran también, aspectos relacionados con el agrado y la tranquilidad cuando permanecen en la escuela, así como un alto grado de pertenencia a la institución y satisfactoria relación con sus compañeros.

Feeney y Noller (como se citó en Aron y Milicic 2013) afirman que la convivencia que se da dentro de la escuela favorece el apego de los niños con sus compañeros, con profesores y otros adultos que son miembros de la institución. Los autores plantean el término apego circular, es decir, el niño se apega a las personas que estén disponibles y que les inspiren confianza para recurrir a ellos si lo necesitan. El sano apego producirá una actitud positiva, por parte de los alumnos, por explorar y aprender.

1.1.4.2 Infraestructura

El diccionario de la Real Academia Española (2012) define la infraestructura como “el conjunto de elementos, dotaciones o servicios para el buen funcionamiento de un país o una ciudad u organización cualquiera”.

Según Forneiro (2008) plantea cuatro dimensiones que se deben tomar en cuenta para evaluar la infraestructura del aula:

- Dimensión física: espacio físico, organización de materiales y estructura en general.
- Dimensión temporal: organización del tiempo, horarios.
- Dimensión funcional: distribución de espacios.
- Distribución relacional: promueve las relaciones que se establecen en estos espacios.

Flores, Mérida, Morales, Rivera, Castro, López, López y Velásquez (2013) establecen que la suficiente iluminación, la transmisión térmica, acústica, calidad olfativa, la decoración, pisos, puertas, paredes, mobiliario y la estética funcional, son elementos básicos con los que debe contar cualquier institución educativa. Pero afirman, también, que no son determinantes para el logro de

el aprendizaje. Otros factores como la capacitación docente, la metodología de trabajo y la gestión de las autoridades, son más importantes.

1.1.4.3 Currículo y recursos pedagógicos

El Ministerio de Educación de Guatemala (2016) plantea que el currículum y los recursos pedagógicos juegan un papel vital, cuando se habla de calidad de la educación. Son elementos de gran relevancia que deben responder y desarrollar a los estudiantes, desde un punto de vista educativo.

Comellas, Boyano, Bueno y Garrido (como se citó en Manota y Melendro, 2016) afirman que el maestro eficaz es capaz de sobre guardar el clima de su aula, para potencializar el aprendizaje. Para ellos, los maestros eficaces se responsabilizan en mantener un buen ambiente en el aula que les permite mantener las habilidades sociales y el comportamiento adecuado de los alumnos. Esto propicia la disposición adecuada para el desarrollo de competencias y la enseñanza de contenidos académicos. Entonces, se puede decir que las buenas prácticas en el aula, están relacionadas con la existencia de un buen clima escolar.

1.1.5 El clima escolar y su relación con la calidad educativa.

Candela (1999) define el término calidad educativa como la eficacia con la que se suministra el proceso educativo, así como las experiencias exitosas que se logran en la interacción entre maestros y alumnos; el autor incluye los criterios de cobertura, índices de deserción, reprobación y rendimiento académico. Para él, la infraestructura, el uso de la tecnología y la organización escolar en general, también son indicadores de calidad.

“La importancia de caminar en un sistema educativo de alta calidad requiere de este, que sea más equitativo, con igualdad de oportunidades, donde el clima escolar sea considerado pieza clave para lograrlo.” (Claro, 2013, pp. 358).

El maestro, al ejercer su trabajo cotidiano en los salones de clase, contribuye con la calidad educativa, cuando contempla las técnicas, metodologías adecuadas a las necesidades de sus alumnos y procura crear una atmosfera armonica para que se lleve a cabo el proceso enseñanza-aprendizaje. (Candela, 1999).

Rockwell (como se citó en Candela, 1999) hace referencia a características que se relacionan con la calidad educativa:

- Relacion entre maestros y alumnos
- Estrategias en las que los maestros reconocen y retoman el conocimiento y aprendizajes de sus alumnos.
- Compromiso del educador.
- Capacidad del docente para organizar y gestionar el aprendizaje de los alumnos.

Son entonces, los maestros los que contribuyen en gran medida con la calidad educativa; por ser ellos los que construyen de conocimientos, los que organizan los contenidos, métodos, exámenes, materiales didácticos, entre otros. Candela (1999).

1.1.5.1 Repercusiones del clima escolar en el proceso de aprendizaje enseñanza:

Aron y Milicic (2013) afirman que el clima social escolar impacta directamente en el rendimiento de los estudiantes. Por su parte, McGaw, y Schleicher (2005) aseguran que el clima escolar tiene mayor incidencia en el rendimiento escolar de los alumnos, que las políticas institucionales, los recursos materiales y personales. Por lo tanto, hay que considerar todas las

variables que pueden repercutir en el establecimiento de una sano clima institucional. Con base a lo expuesto anteriormente, el Ministerio de Educación en Guatemala (2013) sostiene que el clima escolar, la gestión del director y de los maestros, son elementos primordiales para garantizar la mejoría en el proceso de aprendizaje-aprendizaje.

Continuando con Cordero (2014) el autor no concibe la calidad educativa sin la construcción de un clima escolar positivo. Sostiene que las relaciones interpersonales serán el factor determinante para el logro de los objetivos planteados. Estas podrán, facilitar u obstaculizar dichas metas.

1.2.Comunidad educativa:

1.2.1 Definición

Fernández y Pérez (1999) definen a la comunidad educativa como el conjunto de profesores, alumnos, padres de familia, personal administrativo y de servicio, que trabajan con un objetivo común. Todos trabajan juntos para educar.

Según el Diccionario de las Ciencias de la Educación (1991), se define la comunidad educativa como el colectivo de elementos personales que intervienen en un proyecto educativo; más concretamente profesores y alumnos como elementos primarios, y los padres como elementos muy directamente interesados (con un nivel de participación cada vez mayor). Dentro de una comunidad educativa surge una unión de personas que entran en relación, con división de funciones y responsabilidades, para el logro de un mismo fin. Todos los miembros unen esfuerzos para trabajar por la formación integral del educando. Las personas que participan dentro de una comunidad educativa deben tener iniciativa, entusiasmo, responsabilidad y actitud por trabajar en equipo.

Los elementos que conforman la comunidad educativa son:

- Maestros
- Alumnos
- Padres de familia
- Directivos
- Coordinadores
- Orientadores
- Personal administrativo
- Personal de servicio y mantenimiento

1.2.2 Miembros de la Comunidad Educativa

Según el Diccionario de las Ciencias de la Educación (1991), se definen los siguientes términos:

- Educando y/o alumnos: persona que recibe educación en un centro escolar. Son varias las notas distintivas que definen al alumno y lo diferencian de discípulo; receptor de influencia educativa sistematizada fuera del hogar y de la influencia familiar; diferenciación según el maestro, la materia, el nivel educativo y el centro en que estudia.
- Docentes y/o educadores: son aquellas personas que por vocación y con la adecuada preparación, se dedican en la formación de niños y jóvenes. Es la persona que interviene directamente en el proceso educativo.
- Padres de familia: son los primeros responsables de la educación de los hijos y quienes comparten de una manera directa e intransferible la educación de los mismos.

- **Coordinación:** es la persona que ordena los diversos elementos materiales, personales, formales y organizativos que conforman las actividades escolares a fin de alcanzar los objetivos propuestos con la máxima economía de esfuerzos. Debe realizarse en doble vía: vertical, que se establece en los departamentos, y horizontal, que se logra con los equipos docentes.
- **Dirección:** es la persona o grupo de personas que desempeñan la función directiva dentro de la comunidad educativa, asesoradas previamente por los órganos consultivos. Constituye el órgano rector del centro.

Por su parte, Fernández y Pérez (1999) conciben al claustro de docentes, como el grupo que comparte funciones. Son los encargados de planificar, coordinar, decidir e informar sobre aspectos educativos. Según los anteriores autores, de ellos son parte importante de la organización del centro educativo.

Fernández y Pérez (1999) afirman que los alumnos son la razón del ser del centro educativo. A ellos afecta las decisiones que tomen las autoridades. Los padres de familia serán aquellos actores organizados para participar y apoyar al centro educativo, conformando las organizaciones de padres.

1.2.3 Organización de la comunidad educativa del colegio la Asunción

Se determinan algunos elementos importantes que trazan un eje transversal para el trabajo dentro del Colegio la Asunción. (Proyecto Educativo Institucional, colegio La Asunción, 2009)

Entre estos elementos se encuentran:

- **Visión**

“Formar una sociedad, unida en la diversidad, basada en la justicia y el amor, donde cada persona es capaz de responsabilizarse de su vida, su misión y su papel en el mundo” (Proyecto educativo Institucional, colegio La Asunción, 2009, pp. 6)

- Misión

“Educar integralmente a las alumnas para que se realicen como personas libres, y lleguen a la plenitud de su vocación, para que sean sujetos transformadores, capaces de aportar en la construcción, de una sociedad fraterna, humana y justa” (Proyecto educativo Institucional, colegio La Asunción, 2009, pp. 6)

De acuerdo con la filosofía del colegio, descrita por el anterior autor, se realiza un servicio a la sociedad y lleva a cabo su labor educadora siguiendo el pensamiento fundacional de Santa María Eugenia de Jesús. Su razón de existir es educar de modo integral a niñas y jóvenes, desarrollando sus capacidades intelectuales, afectivas, espirituales y sociales para que lleguen a ser personas y ciudadanas responsables, con espíritu democrático, comprometidas en la transformación de la Sociedad según los valores del Evangelio.

- ¿Quiénes son?

Se afirma que las principales señas de identidad están íntimamente ligadas a tres aspectos fundamentales que condicionan en gran medida la esencia de lo que son y hacen en el Colegio La Asunción. Se refieren a su historia, a los valores que priorizan en su labor educativa y a los principios psicopedagógicos que condicionan su acción educativa. (Proyecto Educativo Institucional, colegio La Asunción, 2009)

- Historia de la Congregación

El anterior autor señala que la fundadora del colegio M^a. Eugenia Milleret, nace en Metz en 1817. A partir de su experiencia familiar, descubre la fe y funda en 1839 la Congregación de las Religiosas de la Asunción en París, para dar a las jóvenes de la clase dirigente de su época una fe sólida, una profundidad intelectual capaz de hacer la confrontación fe/cultura y que las lleve a un compromiso social. Quiere formar personas capaces de transformar la sociedad según el evangelio. Para ello es prioritario el anuncio explícito de Jesucristo.

La institución hace hincapié en los siguientes puntos de su espiritualidad: centrada en el Dios encarnado, revela al Padre y los hace hermanos. Cristo debe ser el centro de su corazón y de su vida, el amor a la Iglesia que revela a Cristo y la Virgen María como la primera cristiana. Además, la propuesta educativa también contempla la autodisciplina en el alumnado y se considera indispensable el respeto a las normas básicas de conducta que faciliten la convivencia de todos sus miembros.

A manera de resumen y considerando las propuestas de los anteriores autores, se puede afirmar que el clima escolar es un factor que puede determinar el buen o mal funcionamiento de una institución pues actualmente es considerado un indicador para medir la calidad educativa. Un adecuado clima escolar puede garantizar la estabilidad emocional de los alumnos, determina el rendimiento académico de los estudiantes, favorece la reducción de acoso escolar o problemáticas similares, entre otras situaciones; todo lo anterior está siendo determinado no sólo por las relaciones interpersonales entre los miembros de una comunidad educativa, sino también involucra la infraestructura, las metodologías de aprendizaje, el currículo, la filosofía de la institución y necesidades particulares de cada sujeto. Es por ello, que determinar cómo se encuentra el clima escolar de la institución permitirá mantener o mejorar el ambiente para lograr el cumplimiento de

los objetivos planteados por el colegio y así favorecer la calidad educativa en los alumnos y demás miembros de la comunidad.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad, el clima escolar es interpretado como la atmósfera o el medio donde se lleva a cabo el proceso aprendizaje-enseñanza. Para que éste sea eficiente, es necesario tomar en cuenta el gran número de factores que intervienen en él; el sin número de relaciones que se dan dentro del salón de clases, los personajes que intervienen en ellas y los procesos organizativos de las instituciones educativas, son elementos que determinan el clima escolar y que pueden afectar el cumplimiento de los objetivos planteados por cada institución. Por tanto, el clima escolar tiene repercusiones directas en la educación, principalmente cuando se toma en cuenta el tema de eficacia y de calidad educativa.

Por otra parte, el clima escolar no depende únicamente de las características interpersonales de maestros, alumnos, directores o padres de familia o del contenido a enseñar; sino que está influido por los acuerdos que se establecen entre maestros y alumnos, formas en las que se comunican los miembros de la comunidad educativa, métodos de enseñanza que se utilizan, cumplimiento de normas establecidas y formas organizativas de la institución.

Por lo anterior, resulta necesario que cualquier institución educativa identifique cómo es su clima escolar y esté atento a las formas de convivencia que se generan dentro de las instituciones. Tener conocimiento de esta área permite descubrir las fortalezas de las organizaciones, con el fin de seguir potencializándolas y determinar los aspectos débiles para trabajar en ellas y resguardar así el ambiente donde aprenden los alumnos. Lo anterior garantiza la mejora de los indicadores de calidad educativa, ya que todos los esfuerzos que se realicen en las instituciones podrán, entonces, enfocarse en la mejora del clima escolar; obteniendo como resultados inmediatos, altos estándares de calidad en cuanto a rendimientos, convivencia,

comunicación, motivación, satisfacción entre otros. “El clima escolar positivo no sólo beneficia los logros académicos de los estudiantes, sino que también conlleva el desarrollo de una atmósfera de trabajo que favorece la labor docente y el desarrollo de la organización escolar” Arancibia, Bellei y Cols (como se citó en Mena y Valdés, 2008).

Por lo expuesto anteriormente se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo es la percepción del clima escolar del nivel primario, de un colegio privado de la ciudad capital, según los miembros de la comunidad educativa?

2.1 Objetivos:

2.1.1 Objetivo general:

Establecer la percepción que tienen los miembros de una comunidad educativa del nivel primario sobre el clima escolar de su institución.

2.1.2 Objetivos específicos:

- a) Determinar la percepción global sobre el clima escolar según alumnas, maestros, coordinadores, directores y padres de familia, del nivel primario.
- b) Establecer el nivel de la subárea *Clima de convivencia*, según maestros, padres de familia, alumnas, coordinadores y directores del nivel primario.
- c) Establecer el nivel de la subárea *Satisfacción y cumplimiento de expectativas*, según maestros, padres de familia, alumnas, coordinadores y directores del nivel primario.
- d) Determinar la percepción global, sobre el clima escolar, entre los miembros de la comunidad educativa del nivel primario de la institución.

- e) Proponer recomendaciones con el fin de conservar y mejorar el clima escolar dentro de la institución educativa del nivel primario de la institución.

2.2 Variables de estudio:

- a) Clima escolar
- b) Percepción de los miembros de la comunidad educativa
 - b.1 Percepción
 - b.2 Comunidad educativa

2.3 Definición de variables:

2.3.1 Definición conceptual de las variables:

Clima escolar:

“Es aquel en el que la dinámica de las relaciones que se establecen entre los diversos actores propicia la comunicación y el trabajo colaborativo; existe cierto nivel de armonía; el nivel de conflictividad es mínimo; existen canales adecuados de comunicación y reconocimiento y estímulo a los distintos actores por su desempeño. Se da, además, un alto grado de satisfacción de los distintos agentes con el desempeño general de la escuela, el propio y del resto de los agentes educativos; se generan altas expectativas que se ven cumplidas con los logros alcanzados. De igual forma, el nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar de todos los actores es alto” (Gutiérrez, 2010, pp. 2)

Percepción de los miembros de la comunidad educativa

- **Percepción:**

“Significado que atribuimos a la información en bruto recibida a través de los sentidos. Esta significación se constituye con base tanto en la realidad objetiva como en nuestro conocimiento existente” Smith (como se citó en Woolfolk, 1996, pp. 245)

- **Comunidad educativa:**

“Colectivo de elementos personales que intervienen en un proyecto educativo; concretamente, profesores y alumnos como elementos primarios, y los padres como elementos muy directamente interesados, con un nivel de participación cada vez mayor” (Diccionario de la Ciencias de la educación, 1991, pp. 288-289)

2.3.2 Definición operacional de las variables:

Clima escolar:

Se consideraron los resultados obtenidos de la Batería de instrumentos para la Evaluación del Clima Escolar en Escuelas Primarias (Gutiérrez, 2010) en donde se obtuvieron los resultados globales, y resultados según las subescalas que plantea la prueba:

Clima de convivencia general: se definió como los niveles de conflictividad en la escuela, forma de resolver los conflictos, dinámica de la relación entre los participantes, existencia de canales de comunicación y percepción respecto al clima de confianza.

Satisfacción y cumplimiento de expectativas: se comprendió como el nivel de satisfacción de los participantes, con el funcionamiento general de la escuela, y con el desempeño de los

participantes; comparación entre expectativas iniciales y logro alcanzado; reconocimiento y estímulos a los distintos participantes según su desempeño; y el nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar.

Percepción de los miembros de la comunidad educativa:

- **Percepción:**

El instrumento se aplicó de manera independiente a todos los miembros de la comunidad educativa, educadores, padres y madres de familia, directores y coordinadores. Solo el cuestionario para alumnos se aplicó de manera grupal. Se obtuvieron las impresiones de cada uno sus miembros. Esta información según (Gutiérrez, 2010) permitió triangular la percepción y conseguir una visión más completa de lo que se vive en la institución.

- **Comunidad educativa:**

Se hizo referencia a la aplicación de la Batería de instrumentos para la Evaluación del Clima Escolar en Escuelas Primarias (Gutiérrez, 2010) a los directores, coordinadores, grupo de profesores, alumnos de 4º, 5º y 6º primaria, y padres de familia, para obtener una visión global acerca del tema, considerándolo desde los diversos puntos de vista.

2.4 Alcances y Límites:

Este trabajo de investigación pretendió determinar cómo es el clima escolar de una institución educativa en particular, según la percepción de los miembros de la comunidad educativa, desde el punto de vista de clima escolar, en general; así como desde las subáreas Clima de convivencia, y Satisfacción y el cumplimiento de expectativas.

En general, con los datos obtenidos, se pudo identificar tanto los aspectos positivos como los negativos asociados al clima escolar del colegio. Sin embargo, se trabajó con las alumnas de 4° a 6° primaria, profesores, padres de familia, coordinadores y directores de una institución educativa de la zona 10 de la ciudad capital de Guatemala, por lo que los resultados son únicamente referentes para otras instituciones que reúnan las mismas características.

Para la recolección de datos se seleccionó a la totalidad de directores, profesores y coordinadores que tenían relación con los grados de 4°, 5° y 6°, para que manifestaran sus valoraciones de los distintos aspectos explorados; en el caso de alumnas y padres de familia, se utilizó únicamente un muestreo.

Otra limitante fue que la prueba se aplicó únicamente al nivel primario, dejando por un lado al nivel pre-primario y a la secundaria.

Al mismo tiempo, los resultados no se pudieron confrontar con alguna entrevista que recogiera el sentir particular de la población, o los motivos personales por los que cada miembro de la comunidad educativa ha manifestado su sentir, debido al tipo de metodología seleccionada para esta investigación.

2.5 Aporte

Como el clima escolar es un indicador que se toma en cuenta cuando se analiza la calidad educativa y es un factor determinante que se considera en la mayoría de las instituciones; este trabajo permitió establecer el clima escolar que se mantiene en un colegio privado, tomando en cuenta la percepción que poseían distintos miembros de la comunidad educativa; por lo tanto, otorgó la oportunidad de descubrir los elementos que afectan o benefician dicho ambiente.

Al mismo tiempo, sirvió de diagnóstico para determinar cómo se encuentra el clima de la institución actualmente, estableciendo un panorama general del colegio en cuanto a este tema.

Es decir, la información obtenida beneficiará a la institución, para mejorar aquellos aspectos que afectan directamente el clima escolar, ubicando las fortalezas y debilidades, desde los distintos miembros de la comunidad educativa. Por tanto, el estudio permitió ubicar las necesidades para proponer recomendaciones y planes de acción con el fin de corregir y optimizar aquellas prácticas que afecten el clima escolar.

Por otro lado, el tener la percepción del clima escolar, desde cada uno de los miembros que conforman la comunidad educativa: padres de familia, alumnas, maestros, coordinadores y directores del nivel de primaria, permitió, establecer relaciones entre los resultados obtenidos por los diferentes grupos; y desarrollar propuestas que mejoren la convivencia entre los miembros, los procesos organizativos, la comunicación, la satisfacción y el cumplimiento de expectativas de todos los involucrados.

Para los directivos de la institución educativa, fue de gran apoyo saber cuáles son aquellos elementos que afectan el clima escolar y concentrar todos los esfuerzos en mejorar aquellos indicadores deficientes y trabajar en los indicadores de calidad.

Posteriormente, tras aplicarse medidas correctivas, podrá aplicarse nuevamente el instrumento utilizado para establecer comparaciones entre resultados.

Esta investigación podrá ser de gran beneficio para otras instituciones que desean mejorar su clima educativo, pues los resultados y las recomendaciones planteadas servirán de análisis en instituciones educativas similares, motivándose a investigar acerca de su clima escolar.

Finalmente, el aporte más importante en el presente trabajo de investigación, fue el de tomar conciencia de la relevancia del clima escolar dentro de la institución, así como darle la importancia que se debe para poder entonces, determinar las relaciones que se establecen entre el clima escolar y el rendimiento escolar.

III. MÉTODO

3.1 Sujetos:

Los sujetos de esta investigación fueron miembros de la comunidad educativa, que tienen relación o trabajan en el nivel primario de un colegio privado para señoritas, ubicado en la zona 10 de la ciudad de Guatemala. Es un colegio católico que tiene 63 años de funcionar en la ciudad de Guatemala. Con una población estudiantil de 656 alumnas, distribuidas en 5 niveles: nivel Preprimario (pre-kinder, kínder y preparatoria), Primaria I (1º, 2º y 3º), Primaria II (4º, 5º y 6º), básico (I, II y III curso) y bachillerato (IV y V) para su mejor organización.

La Batería de Instrumentos propuso la muestra a trabajar, seleccionando a la población según las siguientes características:

- Directivos: Comprendieron a todos los directivos de la institución; director general, director académico y el director financiero, 3 en total.
- Coordinadores: Comprendieron a los coordinadores que trabajan directamente con el nivel primario, 10 en total.
- Profesores: Se consideraron a todos los educadores que trabajan directamente con los alumnos de 4º, 5º y 6º Primaria, 15 maestros en total.
- Alumnas: Al azar, se seleccionaron a 20 alumnas, de las dos secciones de los grados de 4º, 5º y 6º primaria, de género femenino, 60 en total.
- Por último, se trabajó con 20 padres de familia representantes de los tres grados de la primaria superior.

Para un mayor conocimiento, a continuación se describen algunos datos de los sujetos:

Características de los Sujetos que participaron en el estudio									
Alumnos									
Grados		4° Primaria		5° Primaria		6° Primaria		TOTAL	
		N	%	N	%	N	%	N	%
Alumnas encuestadas		20	33%	16	27%	24	40%	60	100%
Género femenino		20	33%	16	27%	24	40%	60	100%
Edades	9 años	1	2%	0	0%	0	0%	1	2%
	10 años	16	27%	1	2%	0	0%	17	29%
	11 años	3	4%	12	20%	1	2%	16	26%
	12 años	0	0%	3	4%	19	32%	22	36%
	13 años	0	0%	0	0%	4	7%	4	7%
Años de pertenecer a la comunidad educativa	2 a 4	10	17%	2	3%	5	8%	17	28%
	5 a 6	6	10%	7	12%	5	8%	18	30%
	7 a 8	4	7%	7	12%	14	23%	25	42%

Características de los Sujetos que participaron en el estudio			
Profesores			
Sujetos encuestadas		N	%
		15	100%
Género	Femenino	14	93%
	Masculino	1	7%
Edades	20 a 29 años	5	33%
	30 a 39 años	6	40%
	40 a 49 años	4	27%
Años de pertenecer a la comunidad educativa	1 a 3 años	7	46%
	4 a 5 años	4	27%
	6 ó más	4	27%

Características de los Sujetos que participaron en el estudio			
Directores			
Sujetos encuestadas		N	%
		3	100%
Género	Femenino	2	66%
	Masculino	1	34%
Edades	30 a 39 años	0	0%
	40 a 49 años	2	66%
	50 a + años	1	34%
Años de pertenecer a la comunidad educativa	5 a 10 años	2	66%
	11 a 20 años	1	34%

Características de los Sujetos que participaron en el estudio			
Coordinadores			
Sujetos encuestadas		N	%
		10	100%
Género	Femenino	8	80%
	Masculino	2	20%
Edades	20 a 29 años	2	20%
	30 a 39 años	4	40%
	40 a 49 años	3	30%
	50 a más	1	10%
Años de pertenecer a la comunidad educativa	2 a 4 años	3	30%
	5 a 7 años	2	20%
	8 a 10 años	0	0%
	11 o más	5	50%

Características de los Sujetos que participaron en el estudio			
Padres de familia			
Sujetos encuestadas		N	%
		20	100%
Género	Femenino	20	100%
	Masculino	0	0%
Edades	20 a 29 años	0	0%
	30 a 39 años	9	45%
	40 a 49 años	11	55%
	50 ó más	0	0%
Años de pertenecer a la comunidad educativa	2 a 4 años	7	35%
	5 a 7 años	9	45%
	8 a 10 años	3	15%
	11 a más	1	5%

Al momento de seleccionar la muestra no se tomaron en cuenta los alumnas y los padres de familia de primer ingreso, debido a que por ser nuevos dentro de la institución están en proceso de conocer la cultura institucional y la forma convivir de los miembros entre sí.

3.2 Instrumento

Para obtener la información acerca de la percepción sobre Clima Escolar, se aplicó el siguiente cuestionario estructurado:

Nombre: Batería de Instrumentos para la Evaluación del Clima Escolar en Escuelas Primarias.

Autor: Victoria Eugenia Gutiérrez Marfileño

Año de elaboración: 2010

Procedencia: La batería fue avalada por la Dirección de Evaluación de Escuelas, del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación de México.

Aplicación: Los cuestionarios pueden ser aplicados en cualquier momento del ciclo escolar. Debe aplicarse a cada uno de los grupos de informantes en momentos diferentes.

Ámbito de aplicación: Se necesitó un salón para que, en el momento de aplicación, las alumnas pudieran trabajar cómodamente. Los demás informantes realizaron el cuestionario de forma individual.

Duración: El tiempo promedio de respuesta es de 20 minutos para el director, coordinadores y claustro docente, y de 25 minutos para alumnos y padres de familia.

Finalidad: Identificar posibles fuentes de problemas que impiden que el clima escolar sea el adecuado.

Subescalas de medición: Las áreas evaluadas fueron: el clima de convivencia general y la satisfacción y cumplimiento de expectativas.

Material: Se reprodujo el instrumento correspondiente a la muestra establecida.

Descripción de la prueba: La Batería incluye 5 instrumentos, de tipo cuestionario estructurado. Dirigidos a los miembros de la comunidad educativa: directores, coordinadores, padres de familia, alumnos y docentes. Los cuestionarios presentan un conjunto de enunciados valorativos sobre distintas dimensiones del clima escolar. Cada cuestionario evalúa 2 subáreas (Clima de convivencia y Satisfacción y cumplimiento de expectativas). Los informantes debieron responder manifestando su nivel de acuerdo o desacuerdo. Existió, además, la

opción de: sin elementos para responder, en el caso de que esto pudiera la respuesta pertinente.

Tipos de respuesta: Los sujetos manifiestan estar de Acuerdo y Muy de Acuerdo ante un determinado planteamiento, se está valorando favorablemente el rasgo en cuestión. De la misma manera, el Desacuerdo y Muy desacuerdo, indican valoraciones desfavorables. Cuando los sujetos seleccionen la opción de Indeciso, se debe indagar las razones por las que se ha emitido dicha respuesta. De igual forma cuando un importante número de respuestas se concentren en el aspecto Sin elementos para responder.

Calificación: Las respuestas se registraron en un cuadro de concentración de las fortalezas y debilidades o aspectos positivos y aquellos a mejorar relacionados con el clima escolar.

Validez: Los instrumentos fueron sometidos a un proceso de evaluación de su calidad técnica que incluyó la revisión de un conjunto de expertos en el diseño de instrumentos, coordinadores y supervisores escolares.

Confiabilidad: Fueron probados por una muestra de 200 informantes.

Interpretación: Por la estructura del instrumento se logran identificar en las formulaciones las valoraciones que los informantes hacen de los distintos aspectos explorados, resultando claro identificar tanto los aspectos positivos como los negativos asociados al clima escolar.

Rangos de Interpretación: 5= Muy de acuerdo, 4= De acuerdo, 3= En desacuerdo,
 2= Muy en desacuerdo, 1= Sin elementos para responder y
 0 = indeciso.

El siguiente cuadro presenta el aspecto que se evalúa, el actor y número de reactivo correspondiente, así como el total de ítems que conforman el cuestionario:

Aspecto que se evalúa	Coordinador	Director	Profesores	Alumnos	Padres
<i>Clima de convivencia general</i>					
Nivel de conflictividad en la escuela	1	1	1	1	1
Forma de resolución de conflictos	2,3	2,3	2,3	2,3	2,3
Dinámica de la relación entre actores	4-15	4-12	4-12	4-11	4-18
Existencia de canales de comunicación	16-26	13-21	13-21	12-19	19-26
Existencia de un clima de confianza	27	22-26	22-26	20-23	27-33
<i>Satisfacción y cumplimiento de expectativas</i>					
Grado de satisfacción de los actores con el funcionamiento general de la escuela y con el desempeño de los otros actores y el propio	28-43	27-36	27-39	24-26	34-43
Comparación entre expectativas iniciales y logro alcanzado	49-53	42-46	46-51	27-29	49-53
Reconocimiento y estímulos a los distintos actores por su desempeño	44-48	37-41	40-45	30-33	44-48
Nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar	54-55	47-48	52 -53	34-35	54-55
Total, de ítems en cada cuestionario.	55	48	53	35	55

(Cuadro extraído de Gutiérrez, 2010, pp. 2)

3.3 Procedimiento

- Se solicitó autorización al colegio para realizar la investigación.
- Se coordinaron los momentos para aplicar cada uno de los instrumentos.
- Se solicitó el apoyo de los padres de familia que participarían en la investigación.
- Se aplicó el instrumento a cada muestra seleccionada.
- Se diseñó el cuadro de concentración de resultados aplicando el debido análisis estadístico.
- Se procedió a la reflexión y análisis de resultados.
- Se realizó la discusión de resultados, confrontándolos con los antecedentes y el marco teórico. Se redactaron conclusiones. Se plantearon recomendaciones para continuar fortaleciendo los aspectos positivos respecto al clima escolar de la institución y se establecieron sugerencias para mejorar aquellos aspectos deficientes.
- Se elaboró el informe final.

3.4 Tipo de investigación, diseño y metodología estadística:

La presente investigación fue descriptiva de tipo cuantitativa, no experimental. Descriptiva se refiere a que “Busca la resolución de algún problema, o alcanzar una meta del conocimiento. Suele comenzar con el estudio y análisis de la situación presente. La investigación descriptiva se utiliza también para esclarecer lo que se necesita alcanzar (metas, objetivos finales e intermedios) y para alertar sobre los medios o vías en orden a alcanzar esas metas u objetivos”. (Achaerandio, 2010, pp. 23-24)

Fue cuantitativa, pues “el estudio es deductivo y se estudian las relaciones que se establecen entre variables. Las mediciones se representan mediante números, trabajando con datos cuantificables”. (Achaerandio, 2010, pp. 42)

Además, fue una investigación no experimental debido a que “no se manipularán deliberadamente las variables”. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2010, pp. 58).

Para el análisis estadístico se utilizó el programa Microsoft Office Excel 2016 y se utilizaron medidas de tendencia central (media, mediana, moda y desviación estándar). Las medidas de tendencia central se definen de la siguiente manera: La Media como la suma de sus valores dividida por el número total de ellos; la Mediana de un número de datos es el valor medio, o sea aquel que tiene el mismo número de valores a su izquierda que a su derecha; y la Moda como el valor que tiene la frecuencia mayor o es el valor particular que ocurre más frecuentemente que cualquier otro. (Rodas 2002, pp. 87-107).

La desviación estándar representa la variabilidad promedio de una distribución, porque mide el promedio de las desviaciones de la media. (Rodas, 2002, pp, 133).

Los resultados se presentaron con porcentajes, plasmados en tablas y gráficas que evidencian los resultados de cada cuestionario que conforma la batería. Con esto, se logró observar los resultados obtenidos de forma gráfica y permitió detectar a simple vista los principales datos recabados, los resultados esenciales, las tendencias y los comportamientos de los datos. (Rodas,2002, pp. 55).

IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El presente estudio se realizó con el fin de establecer la percepción sobre Clima Escolar que tienen los miembros de una comunidad educativa, del nivel primario, de un colegio privado de la ciudad capital. Para ello, se utilizó la Batería para la evaluación del clima escolar en escuelas primarias, de Gutiérrez (2010), aplicando los 5 instrumentos que ofrecía la batería a distintos miembros de la comunidad educativa. La población de sujetos fueron 60 alumnas, 15 educadores, 3 directores, 10 coordinadores y 20 padres de familia.

De los resultados obtenidos, se realizaron cálculos estadísticos que permitieron considerar ciertos criterios para analizar los resultados, establecer las conclusiones y proponer recomendaciones. Para realizar las debidas interpretaciones cualitativas de los resultados, se elaboraron tablas de rangos, según los resultados obtenidos, en base a los punteos globales y a cada subárea, para cada uno de los miembros de la comunidad educativa; las mismas se encuentran en el anexo.

Por lo anterior, a continuación, se presentan los resultados desde cada uno de los miembros de una comunidad educativa del nivel primario.

- Análisis de resultados según las alumnas:

Tabla 4. 1

Percepción global sobre clima escolar según las alumnas de 4°, 5° y 6° primaria, estadísticos descriptivos				
Medidas de Tendencia Central	Percepción Global	Alumnas de 4° primaria	Alumnas de 5° primaria	Alumnas de 6° primaria
Media	121	113	130	122
Mediana	119	113	132	124
Moda	118	118	154	150
Desviación estándar	23	21	24	22
Mínimo	79	79	84	84
Máximo	163	154	163	155
N	60	20	16	24

Como se puede observar en la anterior tabla, en general, las alumnas de primaria demostraron estar *De acuerdo* con el clima escolar de su institución educativa. En el resultado anterior, el cuestionario reflejó resultados bastantes homogéneos respecto a la opinión de las estudiantes debido a que el puntaje que más se repitió (Moda) fue de 118, el cual se observó muy cercano al resultado promedio de 121 puntos. Además, se observó tanto a nivel global, como por grados, sujetos con resultados similares dentro de los grupos pues las desviaciones estándar en todos los casos fueron parecidas ya que oscilaron entre 21 y 24 puntos.

A pesar de no observarse diferencias significativas entre los grados, es importante señalar que la desviación estándar global evidenció que el mayor número de sujetos obtuvieron resultados que oscilaron entre 98 y 144; es decir, dentro del rango de *En desacuerdo* y *De acuerdo*. Lo anterior podría deberse a que el resultado global que obtuvo un menor puntaje se ubicó en 4to primaria ya que su media fue *En desacuerdo*, con un puntaje de 113. Sin embargo, se observó un comportamiento en 5° y 6° similar a 4° aunque con puntajes ligeramente más altos.

Por último, en el caso de 5° y 6°, se observó que el dato que más se repetía fue de 154 y 150, respectivamente, ubicándolos dentro del rango *Muy de acuerdo*; a pesar de los datos

específicos, las diferencias no fueron significativas entre los grados, al compararlos con los resultados globales.

Tabla 4.2

Percepción global sobre clima escolar de las alumnas de 4°, 5° y 6° primaria, interpretación cualitativa								
Opciones de respuesta	Percepción global		Alumnas de 4to primaria		Alumnas de 5to primaria		Alumnas de 6to primaria	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Indeciso	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Sin elementos para responder	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Muy en desacuerdo	6	10%	3	15%	1	6%	2	8%
En desacuerdo	17	28%	8	40%	3	18%	6	25%
De acuerdo	25	42%	8	40%	6	38%	11	46%
Muy de acuerdo	12	20%	1	5%	6	38%	5	21%
Total	60	100%	20	100%	16	100%	24	100%

En la tabla anterior, en general, el 42% las alumnas de 4°, 5° y 6° primaria demostraron estar *De acuerdo* con el clima escolar de su institución educativa. Mientras que el 20% demostraron estar *Muy de acuerdo*. La mayoría de las opiniones de las alumnas, 62%, afirmaron estar satisfechas con el ambiente escolar que se vive dentro del colegio. Sin embargo, el 28% de los datos se concentraron *En desacuerdo* y el 10%, 6 sujetos, *Muy en desacuerdo* con el clima escolar.

Por grados, se pudo observar que las alumnas de 5° grado de primaria se mostraron más satisfechas del clima escolar, ya que registraron los datos más altos (76% dentro de los rangos *De acuerdo* y *Muy de acuerdo*), en relación con las alumnas de 4° grado de primaria, quienes evidenciaron los datos más bajos con un 55% dentro de los rangos *En desacuerdo* y *Muy en desacuerdo*.

Percepción de la subárea Clima de convivencia, de las alumnas de 4°, 5° y 6° primaria, estadísticos descriptivos				
Medidas de Tendencia Central	Subárea total	Alumnas de 4° primaria	Alumnas de 5° primaria	Alumnas de 6° primaria
Media	80	74	86	81
Mediana	80	76	89	85
Moda	62	76	72	91
Desviación estándar	15	14	15	15
Mínimo	47	47	62	47
Máximo	107	98	107	101
N	60	20	16	24

Tabla 4.3

En la subárea *Clima de convivencia* se pudo observar un comportamiento similar a los registrados en la tabla 4.1, aunque se registraron datos más dispersos; el grupo reflejó estar *De acuerdo* con la convivencia escolar, presentando una media de 80 que la ubicó cerca de los límites bajos de este rango. Este resultado coincide con los parámetros establecidos por la desviación estándar (15) en donde se estableció que la mayoría de sujetos se ubicaron entre los puntajes de 65 y 95, es decir, *En desacuerdo* y *De acuerdo*, respectivamente.

Los tres grupos participantes mostraron una distribución normal con relación a los promedios y las desviaciones; sin embargo, se observó una ligera inclinación de 4° grado con tendencia a estar *En desacuerdo*, respecto a la media y a la mayoría de los encuestados. Algunos sujetos de este grado obtuvieron puntajes *Muy de acuerdo*, aunque los mismos se ubicaron dentro del parámetro menor a ese rango (98 puntos).

Por su parte 5° fue el grado que presentó un puntaje mayor, ubicando su media en 86 (*De acuerdo*) y evidenciando rangos en donde la mayoría de las alumnas de ese grado se ubicaron entre

En desacuerdo, De acuerdo y Muy de acuerdo (71 – 101) siendo el grado que obtuvo los puntajes más altos.

Tabla 4.4

Percepción de la subárea <i>Clima de convivencia</i> , de las alumnas de 4°, 5° y 6° primaria, interpretación cualitativa								
Opciones de respuesta	Subárea total		Alumnas de 4° primaria		Alumnas de 5° primaria		Alumnas de 6° primaria	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Indeciso	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Sin elementos para responder	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Muy en desacuerdo	4	7%	2	10%	0	0%	2	8%
En desacuerdo	18	30%	7	35%	6	37%	5	21%
De acuerdo	26	43%	10	50%	3	19%	13	54%
Muy de acuerdo	12	20%	1	5%	7	44%	4	17%
Total	60	100%	20	100%	16	100%	24	100%

En relación con la subárea del *Clima de convivencia*, los resultados se encontraron más distribuidos entre las opciones de respuesta. La mayoría estuvieron en *De acuerdo* y *Muy de acuerdo* con la convivencia que se da dentro del colegio; más del 50% de los datos se concentraron en estas opciones de respuesta. 5° fue el grado que estuvo el mayor porcentaje en el rango *Muy de acuerdo* con el *Clima de convivencia* con un 44% de las respuestas, mientras que 4° obtuvo solamente un 5% y 6° un 17% siendo resultados mucho más bajos. Es importante señalar que, a pesar de obtenerse rangos positivos en esta subárea, en todos los grados se observaron sujetos que manifestaron estar *En desacuerdo* con la convivencia escolar, 4° con un 35%, 5° con 37%, y 6° con un 21%.

Tabla 4.5

Percepción de la subárea Satisfacción y cumplimiento de expectativas de las alumnas de 4°, 5° y 6° primaria, estadísticos descriptivos				
Medidas de Tendencia Central	Subárea total	Alumnas de 4° primaria	Alumnas de 5° primaria	Alumnas de 6° primaria
Media	41	39	44	41
Mediana	41	39	45	39
Moda	39	32	44	34
Desviación estándar	9	10	10	8
Mínimo	20	20	20	28
Máximo	57	56	57	56
N	60	20	16	24

La percepción que mostraron las alumnas en la subárea *Satisfacción y cumplimiento de expectativas*, fue consistente, pues mostraron un promedio de 41 que señaló que los sujetos estaban *De acuerdo* con el clima, sin embargo, aunque la desviación fue pequeña, los resultados evidenciaron que la mayoría de los sujetos se ubicaron entre 32 y 50, es decir, *En desacuerdo* y *Muy de acuerdo*, aunque solamente fue por un punto por el que se ubicó dentro del rango más alto.

Por su parte, 4° grado fue el que obtuvo un menor puntaje en esta subárea, llegando a ubicar a algunos sujetos dentro del rango *Muy en desacuerdo*, según la desviación la cual fue entre 29 y 49. Por otra parte, es importante señalar que en todos los grados se observaron sujetos que alcanzaron puntajes altos.

Tabla 4.6

Percepción de la subárea Satisfacción y cumplimiento de expectativas de las alumnas de 4°, 5° y 6° primaria, interpretación cualitativa								
Opciones de respuesta	Subárea total		Alumnas de 4° primaria		Alumnas de 5° primaria		Alumnas de 6° primaria	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Indeciso	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Sin elementos para responder	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Muy en desacuerdo	7	12%	3	15%	2	12%	2	8%
En desacuerdo	22	37%	8	40%	3	19%	11	46%
De acuerdo	17	28%	5	25%	6	38%	6	25%
Muy de acuerdo	14	23%	4	20%	5	31%	5	21%
Total	60	100%	20	100%	16	100%	24	100%

Los datos de la subárea *Satisfacción y cumplimiento de expectativas* mantuvo resultados similares a los que se presentaron en las anteriores tablas. El 23% de las alumnas en general, estuvieron *Muy de acuerdo* con la satisfacción y el cumplimiento de expectativas, en contra posición al 12% que mostraron estar *Muy en desacuerdo* con esta subárea. No se registraron datos entre las respuestas *Indeciso* y *Sin elementos para responder*. Es importante señalar que, en términos generales, los resultados obtenidos en esta subárea se encontraron distribuidos dentro de todas las alternativas, de tal modo que el 49% de los sujetos manifestaron estar *En desacuerdo* o *Muy en desacuerdo*, mientras que el 51% se colocó en el rango *De acuerdo* y *Muy de acuerdo*. Es decir, aunque los datos de las alumnas estuvieron distribuidos en todas las opciones de respuesta, sí se evidenció concentración de datos en las respuestas *Desacuerdo* y *Muy en desacuerdo*.

Específicamente en 5° grado, se observaron datos más significativos en está subáreas ya que el 69% manifestaron satisfacción en está subárea, en relación con 4° y 6° que sus resultados oscilaron entre 45% y 46%.

- Análisis de resultados según los Profesores:

Tabla 4.7

Percepción global sobre clima escolar según los profesores de primaria de 4°, 5° y 6° grados, estadísticos descriptivos	
Medidas de Tendencia Central	Percepción global profesores de primaria
Media	209
Mediana	202
Moda	200
Desviación estándar	29
Mínimo	151
Máximo	242
N	15

Los resultados del grupo de profesores fueron homogéneos y positivos debido a que el puntaje que más se repitió (Moda) fue de 200, el cual fue muy cercano al resultado promedio de 209 puntos, cuyo nivel de percepción se interpreta como *De acuerdo*. Además, la mayoría de sujetos obtuvieron puntajes dentro del rango 180 – 238, según la desviación, lo cual afirmó que la percepción sobre clima se ubicó entre *De acuerdo* y *Muy de acuerdo*. Es importante señalar que ningún sujeto obtuvo puntajes *Muy en desacuerdo*, aunque al menos 1 de los educadores sí obtuvo un nivel *En desacuerdo* según sus resultados globales.

Tabla 4.8

Percepción global sobre clima escolar de los profesores de 4°, 5° y 6° primaria, interpretación cualitativa		
Opciones de respuesta	Percepción global profesores de primaria	
	N	%
Indeciso	0	0%
Sin elementos para responder	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	2	13%
De acuerdo	6	40%
Muy de acuerdo	7	47%
Total	15	100%

La tabla 4.8 reflejó que la percepción global que tiene los profesores del clima escolar es positiva con un 87%, representada por 13 educadores; El 47% manifestó estar *Muy de acuerdo* y el 40.00% *De acuerdo*. Sólo el 13% de los profesores expresó estar *En desacuerdo* con el ambiente de la escuela, el cual correspondió únicamente a 2 sujetos. Se observó los docentes no se mostraron *Indecisos* al momento de responder.

Tabla 4.9

Percepción por subáreas: Clima de convivencia y Satisfacción y cumplimiento de expectativas, de los profesores de primaria de 4°, 5° y 6°, estadísticos descriptivos		
Medidas de Tendencia Central	Subárea Clima de convivencia	Subárea Satisfacción y cumplimiento de expectativas
Media	106	103
Mediana	110	101
Moda	118	117
Desviación estándar	17	15
Mínimo	64	72
Máximo	128	121
N	15	15

La media de ambas subáreas *Clima de convivencia*, y *Satisfacción y cumplimiento de expectativas* fueron similares; la primera se encontró en 106 y la segunda en 103, en ambos casos se ubicaron en el rango *De acuerdo*. A pesar de ello, la Moda de ambas estuvo en 118 y 117 respectivamente, lo que sugiere que los datos que más se repitieron evidenciaron estas *Muy de acuerdo* respecto al clima escolar.

Es importante señalar que, según la mediana del *Clima de convivencia*, al menos la mitad de los sujetos obtuvieron puntajes de 110 o más, lo que se ubicó dentro del rango *Muy de acuerdo*. Sin embargo, al menos un sujeto evidenció estar *Muy en desacuerdo* con el clima escolar pues obtuvo el puntaje mínimo de 64.

Con relación a la subárea de *Satisfacción y cumplimiento de expectativas*, al menos la mitad de los sujetos se ubicaron dentro de los 2 rangos más altos los cuales fueron *De acuerdo o Muy de acuerdo*. Por otra parte, y observando el puntaje mínimo obtenido, se evidenció que al menos un sujeto se ubicó en la casilla *En desacuerdo*, con un puntaje de 72.

Tabla 4.10

Percepción por subáreas: Clima de convivencia y Satisfacción y cumplimiento de expectativas, de los profesores de primaria de 4°, 5° y 6°, interpretación cualitativa				
Opciones de respuesta	Subárea Clima de convivencia		Subárea Satisfacción y cumplimiento de expectativas	
	N	%	N	%
Indeciso	0	0%	0	0%
Sin elementos para responder	0	0%	0	0%
Muy en desacuerdo	1	7%	0	0%
En desacuerdo	1	7%	3	20%
De acuerdo	4	26%	6	40%
Muy en desacuerdo	9	60%	6	40%
Total	26	100%	27	100%

La mayoría de las respuestas de los profesores, reflejaron estar *De acuerdo y Muy de acuerdo* con el *Clima de convivencia* y la *Satisfacción y cumplimiento de expectativas* dentro de la institución, ya que los datos de ambas subáreas se concentraron con más del 80% de las respuestas. En un menor número, se registraron los datos en la respuesta *En desacuerdo* con 7% (correspondiente a una persona) para la subárea *Clima de convivencia* y 20% (que equivalió a 3 sujetos) para la subárea *Satisfacción y cumplimiento de expectativas*. Esto reflejó que la percepción de los profesores en ambas subáreas fue positiva.

- Análisis de resultados según los directores:

Tabla 4. 11

Percepción global sobre clima escolar según los directores de primaria, estadísticos descriptivos	
Medidas de Tendencia Central	Percepción global directores de primaria
Media	191
Mediana	186
Moda	No hubo moda
Desviación estándar	11
Mínimo	184
Máximo	204
N	3

En la tabla de arriba se observaron puntuaciones bastantes homogéneas que ubican a los 3 sujetos en un nivel *De acuerdo* respecto al clima escolar. En esta ocasión, no existieron datos que se repitieron, por lo que no hubo Moda debido a que sólo 3 directores completaron el cuestionario. Debido a que los rangos de la desviación (180 – 202), fue muy similar a los rangos mínimos y máximos (184 - 204) se pudo interpretar que 2 sujetos se ubicaron en la casilla *De acuerdo*, mientras que uno de ellos evidenció estar *Muy de acuerdo* con el clima escolar. La percepción global del clima escolar por parte de los directores fue bastante satisfactoria.

Tabla 4.12

Percepción global sobre clima escolar de los directores de primaria, interpretación cualitativa		
Opciones de respuesta	Percepción global directores de primaria	
	N	%
Indeciso	0	0%
Sin elementos para responder	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
De acuerdo	2	67%
Muy de acuerdo	1	33%
Total	3	100%

Las respuestas de los directores de la institución de distribuyeron en las opciones *Muy de acuerdo* con un 33% y en *De acuerdo* con un 67%. La percepción de los directores respecto al clima escolar global fue positiva. En ninguna de las respuestas se concentraron datos en las otras opciones de respuesta.

Tabla 4.13

Percepción de las subáreas Clima de convivencia y Satisfacción y cumplimiento de expectativas, de los directores de primaria, estadísticos descriptivos		
Medidas de Tendencia Central	Subárea Clima de convivencia	Subárea Satisfacción y cumplimiento de expectativas
Media	103	88
Mediana	100	86
Moda	100	No hubo moda
Desviación estándar	6	5
Mínimo	100	84
Máximo	110	94
N	3	3

Los directores manifestaron ciertas diferencias entre la subárea *Clima de convivencia* y la subárea *Satisfacción y cumplimiento de expectativas*. Aunque los datos se mantuvieron consistentes, en ambos casos los puntos obtenidos sugirieron estar *De acuerdo*, tendiendo a dispersarse por arriba de la Media; es decir, al considerar los punteos máximos, mínimos y la desviación estándar de ambas subáreas, se observó que al menos una persona se ubicó en el nivel *Muy de acuerdo*, respecto al clima escolar, resultados similares con relación al punteo global. Los otros 2 sujetos manifestaron sentirse *De acuerdo* con el ambiente.

Tabla 4.14

Percepción de las subáreas Clima de convivencia y Satisfacción y cumplimiento de expectativas, de los directores de primaria, interpretación cualitativa				
Opciones de respuesta	Subárea Clima de convivencia		Subárea Satisfacción y cumplimiento de expectativas	
	N	%	N	%
Indeciso	0	0%	0	0%
Sin elementos para responder	0	0%	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%	0	0%
En desacuerdo	0	0%	0	0%
De acuerdo	2	67%	1	33%
Muy de acuerdo	1	33%	2	67%
Total de preguntas del cuestionario	3	100%	66	100%

Con relación a la subárea *Clima de convivencia*, los directores, manifestaron estar *De acuerdo* con la convivencia que se vive dentro de la institución educativa con un 67%, un 33% se distribuyó en la opción *Muy de Acuerdo*. De manera inversa, en la subárea sobre *Satisfacción y cumplimiento de expectativas*, con un 33%, se concentraron los datos en la opción *De acuerdo*, mientras que con un 67% manifestó estar en *Muy de acuerdo*. La percepción de los directores de cada una de las subáreas evaluadas fue satisfactoria.

- Análisis de resultados según los Coordinadores:

Tabla 4. 15

Percepción global sobre clima escolar según los coordinadores de primaria, estadísticos descriptivos	
Medidas de Tendencia Central	Percepción global coordinadores de primaria
Media	221
Mediana	223
Moda	194
Desviación estándar	20
Mínimo	194
Máximo	256
N	10

Como se pudo observar en la anterior tabla, en general, los coordinadores demostraron estar *De acuerdo* con el clima escolar de su institución educativa. El puntaje que más se repitió (Moda) fue de 194, sin embargo, tanto la moda como el promedio (221) se ubicaron dentro del rango *De acuerdo*. La desviación estándar sugiere que la mayoría de los sujetos encuestados se encontraron dentro del rango 201 – 241, es decir, entre *De acuerdo* y *Muy de acuerdo*; los anteriores datos también se asemejaron a los rangos entre los mínimos y máximos obtenidos.

Tabla 4.16

Percepción global sobre clima escolar de los coordinadores de primaria, interpretación cualitativa		
Opciones de respuesta	Percepción global coordinadores de primaria	
	N	%
Indeciso	0	0%
Sin elementos para responder	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
De acuerdo	7	70%
Muy de acuerdo	3	30%
Total	10	100%

Desde la interpretación cualitativa, se pudo evidenciar que los coordinadores de primaria estuvieron *De acuerdo* con el *Clima escolar*, con el 70% de datos concentrados en esta opción, y *Muy de acuerdo* con el 30%. La distribución de los datos no concentro datos en las otras cuatro opciones. La impresión global de los coordinadores fue positiva.

Tabla 4.17

Percepción de las subáreas Clima de convivencia y Satisfacción y cumplimiento de expectativas de los coordinadores de primaria, estadísticos descriptivos		
Medidas de Tendencia Central	Subárea Clima de convivencia	Subárea Satisfacción y cumplimiento de expectativas
Media	108	113
Mediana	109	113
Moda	No hubo moda	No hubo moda
Desviación estándar	13	7
Mínimo	87	103
Máximo	131	125
N	10	10

Con relación a las subáreas evaluadas, en ninguna de las dos se registraron datos en la Moda, es decir, no se repitió ningún dato entre cada subárea. En general, los coordinadores manifestaron estar dentro de los rangos *De acuerdo* y *Muy de acuerdo*, en ambas subáreas. Los datos coincidieron entre los rangos, según la desviación, con los mínimos y máximos establecidos.

Tabla 4.18

Percepción de las subáreas Clima de convivencia, Satisfacción y cumplimiento de expectativas de los coordinadores de primaria, interpretación cualitativa				
Opciones de respuesta	Subárea Clima de convivencia		Subárea Satisfacción y cumplimiento de expectativas	
	N	%	N	%
Indeciso	0	0%	0	0%
Sin elementos para responder	0	0%	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%	0	0%
En desacuerdo	1	10%	0	0%
De acuerdo	6	60%	7	70%
Muy de acuerdo	3	30%	3	30%
Total	10	100%	10	100%

La percepción del clima escolar de los coordinadores fue favorable. Los resultados de los coordinadores se distribuyeron de la siguiente manera, en la subárea *Clima de convivencia*, el 60% estuvo *De acuerdo* y un 30% *Muy de Acuerdo*. En la subárea *Satisfacción de expectativas* 70% se concentraron en la opción *De acuerdo* y el 30% en *Muy de acuerdo*. En las dos subáreas las respuestas de los coordinadores confirmaron estar satisfechos ya que se obtuvieron resultados arriba del 80%, en ambas sub áreas, el mayor porcentaje se ubicó en la casilla *De acuerdo*. Las respuestas de los coordinadores para la opción *En desacuerdo* fue poca, pues únicamente 1 sujeto se ubicó en este rango, en la subárea sobre *Clima de convivencia*.

- Análisis de resultados según los Padres y madres de familia:

Tabla 4.19

Percepción global sobre clima escolar según los Padres y Madres de familia de primaria, estadísticos descriptivos	
Medidas de Tendencia Central	Percepción global Padres y madres de familia de primaria
Media	214
Mediana	212
Moda	245
Desviación estándar	27
Mínimo	166
Máximo	259
N	20

Como se pudo observar en la anterior tabla 4.19, en general, los padres y madres de familia manifestaron estar *Muy de acuerdo* con el clima escolar de la institución educativa donde se encuentran sus hijas. El cuestionario reflejó resultados bastantes homogéneos. Los puntajes se concentraron arriba de la Media, con una Moda de 245, la desviación estándar de 27 provocó esta

concentración los datos entre 187 – 241 los cuales ubicaron sus resultados en *De acuerdo* y *Muy de acuerdo*.

Tabla 4.20

Percepción global sobre clima escolar de los Padres y madres de familia de primaria, interpretación cualitativa		
Opciones de respuesta	Percepción global padres y madres de familia de primaria	
	N	%
Indeciso	0	0%
Sin elementos para responder	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	1	5%
De acuerdo	12	60%
Muy de acuerdo	7	35%
Total	20	100%

La mayoría de las respuestas se concentraron en las opciones *De acuerdo* y *Muy de acuerdo*, con 95%. Los padres de familia tuvieron una buena percepción global del clima escolar donde estudian sus hijas. Sin embargo, es importante señalar que un 5% de los padres y madres, es decir una familia, manifestaron estar *En desacuerdo* acerca del Clima escolar dentro de la institución donde se encuentra su hija.

Tabla 4.21

Percepción de las subáreas Clima de convivencia, Satisfacción y cumplimiento de expectativas de los padres y madres de familia de primaria, estadísticos descriptivos		
Medidas de Tendencia Central	Subárea Clima de convivencia	Subárea Satisfacción y cumplimiento de expectativas
Media	106	108
Mediana	107	108
Moda	87	100
Desviación estándar	12	17
Mínimo	87	79
Máximo	126	133
N	20	20

En las subáreas, los datos se dispersaron un poco más provocando resultados heterogéneos. Los padres y madres de familia estuvieron *En desacuerdo* con la convivencia dentro de la institución, mientras que en la *Satisfacción y cumplimiento de expectativas* demostraron estar *Muy de acuerdo*. Es decir, comparando los actuales resultados con los analizados en la anterior tabla, se observaron resultados globales en donde la mayoría manifestaron estar *De acuerdo* con el clima escolar, sin embargo, al comparar los resultados de manera específica, se observó que la sub área *Satisfacción y cumplimiento de expectativas* fue satisfactorio para ellos, sin embargo, consideran que, en lo referente al *Clima de convivencia*, el nivel de percepción fue menor.

Tabla 4.22

Percepción de las subáreas Clima de convivencia, Satisfacción y cumplimiento de expectativas de los padres de familia de familia de primaria, interpretación cualitativa				
Opciones de respuesta	Subárea Clima de convivencia		Subárea Satisfacción y cumplimiento de expectativas	
	N	%	N	%
Indeciso	0	0%	0	0%
Sin elementos para responder	0	0%	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%	0	0%
En desacuerdo	11	55%	0	0%
De acuerdo	9	45%	4	20%
Muy de acuerdo	0	0%	16	80%
Total	20	100%	20	100%

Los padres de familia reflejaron en sus respuestas estar *De acuerdo* con la *convivencia* en un 45% y la *Satisfacción* y un 55% *En desacuerdo*. En esta subárea los datos no reportaron ningún dato en la opción *Muy de acuerdo*. Sin embargo, en el *cumplimiento de expectativas* los padres de familia mostraron una tendencia clara, ya que la mayoría de los datos se concentraron en la opción *Muy de acuerdo* con un 80%. Para los padres de familia es insatisfactorio el *Clima de convivencia* y muy satisfactoria en la subárea de *Satisfacción y cumplimiento de expectativas*.

A manera de resumen, se establecen a continuación los resultados globales de cada miembro de la comunidad educativa, para comparar y realizar el respectivo análisis cualitativo, según los datos obtenidos.

Tabla 4.23

Percepción global sobre clima escolar según los diversos miembros de la comunidad educativa, comparación cualitativa										
Opciones de respuesta	Alumnas		Profesores		Directores		Coordinadores		Padres y madres de familia	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Indeciso	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Sin elementos para responder	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Muy en desacuerdo	6	10%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
En desacuerdo	17	28%	2	13%	0	0%	0	0%	1	5%
De acuerdo	25	42%	6	40%	2	67%	7	70%	12	60%
Muy de acuerdo	12	20%	7	47%	1	33%	3	30%	7	35%
Total	60	100%	15	100%	3	100%	10	100%	20	100%

Las respuestas de los miembros de la comunidad educativa evidenciaron que la mayor tendencia fue ubicarse en la percepción *De Acuerdo* y *Muy de acuerdo* registrando más del 60% en estas opciones. Tanto los *Directores* como los *Coordinadores* no perciben incomodidad en el clima global de la institución. Sin embargo, algunas *Alumnas*, *Profesores* y *Padres de familia* registraron algunas respuestas en la opción *En desacuerdo*, siendo el mayor grupo las alumnas con un 28%. Además, únicamente las alumnas mostraron una percepción *Muy en desacuerdo*, respecto al clima escolar, en un 10%.

Los sujetos participantes demostraron estar seguros al momento de responder ya que no se registraron respuestas en las opciones *Indeciso* y *Sin elementos para responder*.

V. DISCUSIÓN

El objetivo de la presente investigación fue establecer la percepción que tenían los miembros de una comunidad educativa del nivel primario, sobre el clima escolar de su institución. Teniendo claro el objetivo, se obtuvo la información necesaria que permitió establecer los resultados presentados en el capítulo anterior. La población de los sujetos encuestados fue de 60 alumnas de 4º, 5º y 6º primaria, 3 directores, 15 profesores, 10 coordinadores y 20 padres de familia.

Al contrastar los resultados obtenidos con diversos estudios nacionales e internacionales, se han encontrado coincidencias y diferencias con las investigaciones planteadas, por lo que a continuación se detallan algunas:

Con relación a la percepción que poseen las alumnas acerca del clima escolar dentro de la institución, la investigación señaló que los sujetos manifestaron estar, principalmente *De acuerdo* con el clima. La investigación coincide con los datos obtenidos por López (2015) quien, realizando un estudio acerca del clima escolar en el aula, en sujetos de grados similares y utilizando el mismo instrumento que el presente estudio, concluyó que la percepción del clima escolar, los niveles de conflictividad, relaciones interpersonales, comunicación y el nivel de confianza, fueron favorables, a pesar de que algunos alumnos estuvieron indecisos respecto al nivel de satisfacción. Lo anterior podría deberse a la afirmación realizada por Guerra, Vargas, Castro, Plaza y Barrera (2012) quienes, al realizar datos comparativos en más de 1000 estudiantes en Chile, indicaron que las mujeres percibían el clima escolar de manera más favorable que los varones, así como los estudiantes de colegios privados, en comparación a institutos públicos.

Con relación a los canales de comunicación y niveles de conflictividad que contempla la subárea de Clima de convivencia, se evidenció que más del 50% de las alumnas, de los tres grados, se encontraron dentro de los rangos *De acuerdo* y *Muy de acuerdo*. Dado que, lo que afirmaron Arón y Milicic (2013) en su estudio acerca de la comunicación respetuosa entre profesores y alumnos, y entre compañeros; la capacidad de escucha entre unos y otros, y la capacidad de valorarse mutuamente, son características de buenas relaciones y construcción de vínculos sanos. Por ende, percibir algún desánimo respecto al clima de convivencia dentro de la institución, podría incrementar la dificultad de comunicación entre los miembros.

Los resultados que se obtuvieron con las alumnas fueron satisfactorios, sin embargo, se presentaron diferencias significativas entre los grados. 4º grado registró los datos de satisfacción más bajos, mientras que 5º grado los datos de satisfacción más altos o favorables. Estas diferencias podrían ser por la diferencia de edades, de intereses o cambios en la organización del aula, debido a que cada grupo podría haber tenido una percepción diferente, según experiencias vividas por promoción. Estas situaciones pueden ocurrir tal como lo manifestó Barreda (2012) en su estudio realizado en España, quien encontró variantes entre los grupos de estudiantes que participaron en la investigación. Barreda concluyó que para la conservación de clima escolar, los estudiantes de 1º y 2º curso consideraron importantes los hábitos de disciplina que fomentaban los profesores, así como la relación armónica entre compañeros. Los alumnos de 2º curso se enfocaron más por la importancia de la metodología de la clase y en la motivación por aprender; mientras que los estudiantes de 3º y 4º curso consideraron importante al maestro como administrador del aula. Es posible que existan otras variables en las participantes de este estudio que influyan en sus respuestas, por tanto en sus resultados mencionados con anterioridad.

En relación a la percepción de los profesores, el presente estudio afirmó que el clima escolar en general, y en las subáreas Clima de convivencia y, Satisfacción y cumplimiento de expectativas, los sujetos manifestaron estar *De acuerdo* y *Muy de acuerdo* con el tema de estudio; lo anterior favorece el Clima escolar dentro de la institución pues tal como lo afirmó Barreda (2012) la percepción positiva influye directamente y de manera satisfactoria en la comunicación, relación entre los miembros, niveles de confianza, motivación y compromiso en la solución de problemas. El anterior autor afirmó que el rol del docente es pieza clave en la gestión del aula e influye en las sanas relaciones entre los alumnos. En la misma línea, Becerra (2006) concluyó en su estudio que las relaciones profesor-profesor, cuando son sanas y el lazo de amistad es fuerte, influyen en el clima escolar de los establecimientos. Por su parte, Pacheco (2013) afirmó que la comunicación, el respeto mutuo, la igualdad de oportunidades y la adecuada administración de disciplina, son formas en las que los maestros se preocupan y se interesan por los alumnos.

Respecto a la percepción del clima escolar por parte de los directores y coordinadores la investigación demostró que éste fue muy satisfactorio ya que más del 90% manifestaron estar *De acuerdo* y *Muy de acuerdo* respecto al clima dentro de la institución. Estos resultados son beneficiosos, pues como menciona Becerra (2006) en su estudio, la dirección juega un papel importante como elemento influyente en el clima de los establecimientos debido a que son ellos los que gestionan la disciplina, establecen los niveles de confianza, resuelven los conflictos, establecen canales de comunicación y al mismo tiempo tienen contacto con todos los miembros de la comunidad educativa. Los resultados positivos obtenidos en el actual estudio podría favorecer el mejoramiento del clima escolar dentro de la institución pues, tal como lo mencionó Murillo y Becerra (2009) en su investigación, las relaciones interpersonales sanas favorecen el clima escolar;

los directores deben convivir con respeto, incentivando a que todos los miembros asuman responsabilidades dentro de la comunidad.

En relación con el presente estudio en el área de Satisfacción y cumplimiento de expectativas, los miembros de la comunidad educativa, se encontraron *De acuerdo* y *Muy de acuerdo* con esta subárea, sin embargo, algunas alumnas, algunos profesores y padres de familia manifestaron estar levemente *En desacuerdo* con este aspecto; esto podría ser desfavorable para el colegio ya que, podría perjudicar la identificación que puedan tener estos sujetos con la institución, afectar el rendimiento académico de las alumnas, afectar la participación de los miembros y la satisfacción por el trabajo realizado. Lo anterior fue respaldado por Scheerens y Bosker (como se citó en González, 2004) quienes definieron que clima escolar comprende el ambiente que se da dentro de institución en sí, y que de una manera directa o indirecta influye en el rendimiento escolar; según los anteriores autores, esto es conocido también como la cultura escolar, y contempla cuatro dimensiones: el orden, la orientación al rendimiento, las relaciones internas y la satisfacción.

Sin embargo, en contra posición al anterior planteamiento, se puede determinar que los resultados positivos que se obtuvieron en el presente estudio pueden favorecer el buen rendimiento académico de las alumnas, pues Aron y Milicic (2013) afirmaron que el clima social escolar impacta directamente en el rendimiento de los estudiantes. También McGaw y Schleicher (2005) aseguraron que el clima escolar tiene mayor incidencia en el rendimiento de los alumnos, en comparación con las políticas institucionales, los recursos materiales y personales.

Es importante señalar que la percepción del clima escolar de la institución, por todos los miembros de la comunidad educativa, fue satisfactorio. Más del 60% de los sujetos opinaron estar *Muy de acuerdo* y *De acuerdo* con el clima que se vive dentro del colegio. Estos resultados definen

parte de cultura institucional como lo afirmó Rodríguez (2004) al indicar que el ambiente o atmósfera representa la personalidad de la institución, y las relaciones interpersonales entre los miembros. Tras esta afirmación, se puede asegurar que el ambiente de la institución, participante de esta investigación, genera un clima escolar positivo pues, el ambiente propicia relaciones sanas y fluidas entre los miembros de la comunidad, generando una comunicación abierta. Lo anterior también es respaldado por Aron y Milicic (1999) quienes afirmaron que, en ambientes favorables, las personas se preocupan por los demás y son capaces de brindar apoyo emocional y de afianzar lazos de amistad, la actitud ante el estudio es apropiada, se realizan actividades variadas y los docentes se preocupan por establecer experiencias enriquecedoras para los alumnos.

VI. CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados obtenidos, se pueden formular las siguientes conclusiones:

1. La percepción de los miembros de la comunidad educativa respecto al clima escolar que se vive dentro de la institución fue satisfactoria. Se dice satisfactoria, ya que el mayor porcentaje de los datos obtenidos estuvieron arriba del promedio, o dentro de los rangos *De acuerdo* y *Muy de Acuerdo*.
2. La comunidad educativa percibió favorable la subárea de Clima de convivencia. Las relaciones entre los sujetos, los canales de comunicación, los niveles de confianza y la forma en que se solucionan los conflictos fueron muy bien evaluadas. La mayoría de los datos se concentraron en las opciones *De acuerdo* y *Muy de acuerdo* en esta área; sin embargo, en las alumnas, profesores y padres de familia, se evidenciaron algunas manifestaciones de insatisfacción en estas subáreas, aunque los resultados no evidenciaron desconformidad significativa.
3. En la subárea Satisfacción y cumplimiento de expectativas, la complacencia por el funcionamiento del colegio, el reconocimiento por el desempeño, los niveles de motivación y el compromiso por el trabajo mostraron datos dispersos. Aunque la mayoría de los sujetos manifestaron estar satisfechos con los aspectos del área, hubo indicadores que reflejaron datos variados; se observó leve descontento en las alumnas, profesores y algunos padres de familia.

4. Con relación a las alumnas, la percepción del clima escolar en general fue favorable. Sin embargo, se registraron diferencias entre los grados participantes. 5° grado estuvo más satisfecho con el clima escolar de la institución, mientras que 4° mostró los datos más bajos en cuanto a la impresión que tienen del ambiente escolar.
5. Los profesores, directores y coordinadores de la institución manifestaron estar satisfechos con el clima escolar del colegio, argumentaron estar de acuerdo con la convivencia escolar, satisfacción y con el cumplimiento de expectativas. Las principales variaciones las mostró el grupo de maestros quienes a diferencia de los directores y coordinadores, reflejaron puntajes más variados que descienden levemente en las áreas de convivencia, satisfacción y logro de expectativas.
6. La percepción del clima escolar global de los padres de familia fue satisfactoria. En el análisis por subáreas, algunos padres no estuvieron de acuerdo con la convivencia escolar donde se registraron datos más bajos. Mientras que en el área de satisfacción y cumplimiento de expectativas, mostraron una mayor satisfacción.
7. En general, la percepción del clima escolar de la institución fue positiva; todos sus miembros se sienten satisfechos con su trabajo y aseguraron que existen correctos canales de comunicación, relaciones positivas y estrategias para solucionar de manera óptima los problemas.

VII. RECOMENDACIONES

Como resultado de las conclusiones, en este trabajo se considera importante tomar en cuenta las siguientes recomendaciones:

1. Debido a que el clima escolar de la institución fue satisfactorio, las autoridades deberán propiciar y motivar la conservación de mismo, buscando estrategias que mantengan la buena convivencia, la resolución asertiva de conflictos, canales de comunicación y los niveles de confianza.
2. Debido a las diferencias de datos encontradas entre los tres grados evaluados, podría ser útil profundizar en la investigación del clima escolar en cada uno, con el fin de conocer otras variables que puedan provocar este comportamiento. Los grupos focales podrían ser una herramienta útil para indagar más a detalle situaciones sobre el clima escolar y al mismo tiempo generar propuestas para mejorar el ambiente de la institución.
3. Debido a que en esta investigación el instrumento utilizado se aplicó como diagnóstico, se recomienda volver a aplicar el cuestionario de evaluación a la misma población seleccionada, luego de un tiempo determinado, con el fin de dar seguimiento y observar si se mantuvo la percepción o se registraron cambios en el clima escolar.

4. Se recomienda continuar abriendo canales de comunicación entre padres, maestros, coordinadores y directivos, con el fin de propiciar el diálogo que permita generar nuevas ideas para la conservación del ambiente escolar.
5. Se sugiere asegurar la participación de los padres de familia en las diferentes actividades con el fin de conocer más de la institución, generar identificación con la cultura institucional y participar así en la construcción de un ambiente escolar sano.
6. Por ser el nivel de satisfacción y cumplimiento de expectativas el área que tuvo más variaciones en los datos obtenidos, se recomienda crear un plan de incentivos y reconocimientos para todos los miembros de la comunidad con el fin de reconocer y valorar el trabajo que se realiza, desde el actuar de cada uno de los miembros de la comunidad educativa.
7. Propiciar nuevas investigaciones para evaluar el clima el escolar de los otros niveles del colegio, que brinden un resultado global del clima escolar de la institución.

VIII. PROPUESTA

“Mejorar la ecología institucional para favorecer el clima escolar”

Como fruto de esta investigación, se proponen las siguientes iniciativas para favorecer el adecuado Clima Escolar dentro de la Institución. Tal propuesta está basada en las dos áreas que propone la Batería de Instrumentos para la evaluación del clima escolar en la escuela primaria.

Las áreas por trabajar son:

- Convivencia escolar
- Satisfacción y cumplimiento de expectativas

La propuesta sugiere trabajar con los miembros que participaron en el estudio (alumnas, coordinadores, directores, profesores y padres de familia) a lo largo de un ciclo escolar. Con la intención de volver a evaluar luego de haber aplicado dicha propuesta.

Objetivo General:

- Implementar acciones con los miembros de la comunidad educativa con el fin conservar un efectivo clima escolar dentro de la Institución.

La siguiente tabla contiene la propuesta de actividades para cada uno de los miembros de la comunidad educativa.

Objetivos	Miembros	Actividades
Adquirir, por medio de talleres, las destrezas necesarias para una convivencia armónica.	Alumnas	<p>Una vez en la unidad, organizar con el departamento de orientación, talleres de formación con las alumnas sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Resolución de problemas. -Comunicación asertiva -Bullying -Trabajo en equipo -Relaciones sociales
<p>Estructurar un plan de incentivos que motiven al docente en su labor diario.</p> <p>Organizar, a lo largo del año, una formación sobre la comunicación asertiva y trabajo en equipo entre educadores, y con el resto de la comunidad educativa.</p>	Profesores	<p>Propiciar espacios de escucha, para que los docentes expresen sus necesidades y puedan al mismo tiempo sugerir ideas que motiven al personal.</p> <p>En la calendarización del año, incluir temas de formación en la línea de la disciplina asertiva, comunicación asertiva, trabajo en equipo, etapas evolutivas de las alumnas, generaciones Z, tipos de familias y dinámicas familiares, entre otras.</p>

<p>Organizar una capacitación externa en temas de Growth mindset (mentalidad de crecimiento) o Coaching educativo, con el fin compartir el taller luego con los maestros.</p>	<p>Directores Coordinadores</p>	<p>Definir el tema en que se formará a los coordinadores y directores.</p> <p>Calendarizar las fechas en las cuales se podría llevar a cabo el curso.</p> <p>Luego de recibir los cursos, aplicar en “Efecto cascada” para capacitar a los profesores en temas recibidos.</p> <p>Establecer procedimientos de acompañamiento por parte de la dirección y coordinadores, hacia los profesores.</p>
<p>Propiciar la participación organizada en las actividades del colegio, con el fin de buscar que se involucren más en el colegio y conocer así algunos aspectos de la cultura institucional.</p>	<p>Padres de Familia</p>	<p>Agendar las actividades en las que participarán los padres de familia trabajando temas institucionales que orienten acerca de la visión y misión de la institución.</p> <p>Invitarlos a participar de las misas como parte fundamental en proceso formativo de sus hijas.</p> <p>Implementar escuela de padres que les orienten en temas relacionadas a la comunicación asertiva con sus hijas, etapas evolutivas, intereses, metodologías</p>

<p>Compartir por medio de boletines mensuales, contenidos de formación, respecto a las formas en que como padres pueden ayudar a sus hijas a contribuir con el clima escolar.</p>		<p>de aprendizaje, trabajo en equipo casa-colegio.</p> <p>Elegir los temas sobre los que se trabajaran los boletines.</p> <p>Elaborar los respectivos boletines.</p> <p>Difundir los boletines.</p> <p>Crear un foro de discusión sobre los temas de los mismos.</p>
---	--	--

IX. REFERENCIAS

- Achaerandio, L. (2010). *Iniciación a la práctica de la investigación*. Guatemala. Universidad Rafael Landívar.
- Alonso, M. (2007). Evaluación formativa y sus repercusiones en el clima del aula. *Revista de Investigación Educativa*, 25, 2, 389-402.
- Aron, A; Milicic, N. (2013) *Clima social escolar, escalas para su evaluación*. España: Trillas.
- Aron, A., Milicic, N., y Armijo, I. (2011) *Clima social escolar: una escala de evaluación. Escala de clima Social Escolar, ECLIS*. Ponticia Universidad Católica de Chile. Chile.
- Barreda, M. (2012). *El Docente como gestor del clima del aula. Factores a tomar en cuenta*. (Tesis de maestría). Recuperado de: <http://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/1627/Barreda%20G%C3%B3mez,%20Mar%C3%ADa%20Soledad.pdf?sequence=1>
- Becerra, S. (2006). *¿Cómo podemos intervenir para fortalecer el clima educativo en tiempos de innovación?*. (Tesis Doctoral). Recuperada de: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052006000200003.
- Briones, G. (2015). *El clima escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación general Básica superior del colegio fiscal provincia de Bolívar de la ciudad de Guayaquil, período 2014-2015*. (Tesis de licenciatura inédita). Recuperada de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/8478/1/TESIS%20GABRIELA%20BRIONES%20CLIMA%20ESCOLAR%20Y%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO%20AL%202016%20DE%20OCTUBRE%20DE%202015.pdf>

- Camilo, T (2010). Seminario Internacional de Educación, Aprendo. *Eduprogreso*. República Dominicana.
- Candela, A (1999). Investigación Práctics discusivas en el aula y calidad educativa. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. 4,8, 273-298.
- Carbonero, M., Martín-Antón, L. y Reoyo, N. (2011). El profesor estratégico como favorecedor del clima del aula. *European Journal of Education and Psychology*, 4, 133-142.
- Cava, M. y Musitu, G. (2001). Autoestima y percepción del clima en niños con problemas de integración social en el aula. *Revista de Psicología General y Aplicada*, Universidad de Valencia, 54, 2, 297 – 311.
- Claro, J. (2013). Calidad en educación y clima escolar: apuntes generales. *Estudios pedagógicos*, XXXIX, 1, 347-359
- Cordero, O. (2014). Impacto del clima escolar en la calidad educativa. *Congreso Iberoamericano de Ciencia, tecnología, innovación y educación*. Argentina.
- Conejo, R. y Redondo, J. (2001) El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media, una investigación en algunos liceos de la región Metropolitana. *Última década*, 15, 11 – 52.
- Diccionario de las Ciencias de la Educación* (1991) Tomo I. México: Santillana.
- Diccionario de la Lengua Española* (2014). Tomo II. España: Espasa Libros, S. L. U.
- Estévez, E., Murgui, S., Musitu, G., y Moreno, D. (2008). Clima familiar, clima escolar y satisfacción con la vida en adolescentes. *Revista mexicana de psicología*, 25, 1, 119-128.
- Fernández, M. y Pérez, M. (1999). Las familias Andaluzas ante la educación. *Consejería de educación y ciencia de la junta Andalucía*. España: Junta de Andalucía.

- Flores, M. (2011). *Clima social escolar de las alumnas del ciclo de educación básica del Instituto Experimental de la Asunción*. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Rafael Landívar. Guatemala
- Flores, M., Mérida, V., Morales, K., Rivera, E., Castro, N., López, C. y Velásquez, A. (2013). *Manual del aula de calidad*. Guatemala: Ministerio de educación.
- Forneiro, M. (2008) Observación y evaluación del ambiente de aprendizaje en educación infantil: Dimensiones y variables a considerar. *Revista iberoamericana de educación*, 47.
- Giraldo, L; Mera, R. (2000). Clima social escolar: percepción de los estudiantes. *Colombia Médica*, 31, 23-27
- González, A. (2004) *El clima: un factor de calidad en las organizaciones educativas, en Evaluación del clima escolar como factor de calidad*. Madrid: La Muralla
- Guerra, C., Vargas, J., Castro, L., Plaza, H., y Barrera, P. (2012). Percepción del clima escolar en estudiantes de enseñanza media de Valparaíso de colegios municipales, particulares subvencionados y particulares. *Estudios Pedagógicos*. Valdivia, 38, 103-115.
- Gutiérrez V. (2010). Batería de instrumentos para la evaluación del clima escolar en escuelas primarias. *Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación*. Recuperado de: <http://www.inee.edu.mx/index.php/99-publicaciones/de-recursos-y-procesos-escolares-capitulos/508-bateria-de-instrumentos-para-la-evaluacion-del-clima-escolar-en-escuelas-primarias>
- Hernández R. Fernández, C. Baptista, M. (2010) *Metodología de la investigación* (5ed). México: Mc Graw Hill.

- López, R. (2015). *Percepción del clima escolar en maestros del nivel primario y estudiantes de 4º, 5º y 6º primaria del Liceo Javier.*(Tesis de licenciatura inédita). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Manota, M. y Melendro, M. (2016) *Clima de aula y Buenas Prácticas docentes con adolescente vulnerables: más allá de los contenidos académicos.* Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- McGaw, B. y Schleicher (2005). *Panorama de la Educación 2005.* México: OECD
- Mena, I y Valdés, A (2008) *Clima social escolar.* Chile: Valoras UC.
- Ministerio de Educación de Guatemala. (2013). Vicedespacho Técnico. Dirección General de currículo DIGECUR. *Manual del Aula de Calidad.* Guatemala.
- Ministerio de Educación de Guatemala. (2016). *Manual de criterios normativos para el diseño arquitectónico de centros educativos oficiales.* Guatemala: Serviprensa.
- Murillo, P. y Becerra, S. (2009). Las percepciones del clima escolar por directivos, docentes y alumnado mediante el empleo de redes semánticas naturales. Su importancia en la gestión de los centros educativos. *Revista de educación.* Chile, 350, 375-399.
- Orozco, H. (2009). *Los factores del clima de aprendizaje en el aula que están asociados con la satisfacción de los alumnos universitarios en proceso de aprendizaje.* (Tesis de Maestría). Recuperada de <http://bibliod.url.edu.gt/Tesis/05/83/Orozco-Hosy/Orozco-Hosy.pdf>
- Pacheco, L (2013). *Clima escolar percibido por alumnos (as) y profesores (as) a partir de las relaciones sociales que predominan en las aulas de clase del Instituto Doroteo Varela Mejía de Yurumela, La Paz.* (Tesis de Maestría). Recuperada de <file:///C:/Users/Romero%20Casasola/Downloads/clima-escolar-percibido-por-alumnos->

as-y-profesores-as-a-partir-de-las-relaciones-sociales-que-predominan-en-las-aulas-de-clase-del-instituto-polivalente-dr-doroteo-varela-mejia-de-yarumela-la-paz%20(3).pdf

Pacheco, V. (2017). *El clima en el aula en el ciclo básico en el colegio San Miguel*. (Tesis de licenciatura inédita). Recuperada de <http://biblio4.url.edu.gt/Tesis/V20/seol/Tesis/2017/05/84/Pacheco-Victor.pdf>

Place, K., Gempp, R. y Treviño, E. (2013) *Análisis del clima escolar: poderoso factor de explicar el aprendizaje en América latina y el Caribe*. UNESCO.

Proyecto educativo Institucional, colegio La Asunción (2009)

Real Academia Española. (2012). *Diccionario de la lengua española*. (22.^a ed.) Madrid, España.

Rodas, I (2002). *Estadística* (4 ed). Guatemala: Zantmaró Ediciones S.A.

Sánchez, C. (2012). *Actitudes de las maestras de preparatoria del Instituto Austriaco guatemalteco y Colegio Viena guatemalteco que contribuyen a establecer un clima de trabajo y aprendizaje positivo en el aula*. (Tesis de licenciatura inédita). Recuperada de: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2012/05/84/Sanchez-Claudia.pdf>

Tuc, M. (2013). *Clima del aula y rendimiento escolar*. (Tesis de licenciatura inédita). Recuperada de: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/09/Tuc-Martha.pdf>

Woolfolk, A. (1996). *Psicología educativa* (6 ed). México: Prentice-Hall Hispanoamericana, S.A.

ANEXO

Anexo 1

Tablas para la interpretación cualitativa

Percepción cualitativa del Clima Escolar en profesores de 4to 5to y 6to primaria			
Interpretación cualitativa	Punteos burdos		
	Percepción global	Subárea <i>Clima de convivencia general</i>	Subárea <i>Satisfacción y cumplimiento de expectativas</i>
Indeciso	0 – 43	0 - 20	0 – 21
Sin elementos para responder	44 - 87	21- 42	22 - 43
Muy en desacuerdo	88 -131	43 - 64	44 – 66
En desacuerdo	132 - 175	65 - 86	67 – 89
De acuerdo	176- 220	87 - 108	90 – 112
Muy de acuerdo	221- 265	109 - 130	113 - 135
Total de preguntas del cuestionario	53	26	27

Percepción del Clima Escolar en alumnas de 4to, 5to o 6to Primaria			
Interpretación cualitativa	Punteos burdos		
	Percepción global	Subárea <i>Clima de convivencia general</i>	Subárea <i>Satisfacción y cumplimiento de expectativas</i>
Indeciso	0 - 28	0 – 18	0 - 9
Sin elementos para responder	29 - 57	19 – 37	10 - 19
Muy en desacuerdo	58 - 86	38 – 56	20 - 29
En desacuerdo	87- 115	57 – 75	30 - 39
De acuerdo	116- 145	76 – 95	40 – 49
Muy de acuerdo	146- 175	96 – 115	50 - 60
Total de preguntas del cuestionario	35	23	12

Percepción del Clima Escolar en los Coordinadores de 4to, 5to y 6to Primaria			
Interpretación cualitativa	Punteos burdos		
	Percepción global	Subárea <i>Clima de convivencia general</i>	Subárea <i>Satisfacción y cumplimiento de expectativas</i>
Indeciso	0 - 45	0 - 22	0 - 22
Sin elementos para responder	46 - 91	21 - 43	23 - 45
Muy en desacuerdo	92- 137	44 - 66	46 - 68
En desacuerdo	138 - 183	67 - 89	69 - 92
De acuerdo	184 - 229	90 - 112	93 - 116
Muy de acuerdo	230 - 275	113 - 135	117 - 140
Total de preguntas del cuestionario	55	27	28

Percepción del Clima Escolar en Directores a cargo de 4to, 5to y 6to Primaria			
Interpretación cualitativa	Punteos burdos		
	Percepción global	Subárea <i>Clima de convivencia general</i>	Subárea <i>Satisfacción y cumplimiento de expectativas</i>
Indeciso	0 – 39	0 - 20	0 - 17
Sin elementos para responder	40 - 79	21- 42	18 - 35
Muy en desacuerdo	80 - 119	43 - 64	36 - 53
En desacuerdo	120 - 159	65 - 86	54 - 72
De acuerdo	160 - 199	87 - 108	73 - 91
Muy de acuerdo	200 - 240	109 - 130	92 - 110
Total de preguntas del cuestionario	48	26	22

Percepción del Clima Escolar en **Padres y madres de familia** de alumnas de 4to, 5to o 6to primaria

Interpretación cualitativa	Punteos burdos		
	Percepción global	Subárea <i>Clima de convivencia general</i>	Subárea <i>Satisfacción y cumplimiento de expectativas</i>
Indeciso	0 - 45	0 - 26	0 - 17
Sin elementos para responder	46 - 91	27 - 53	18 - 35
Muy en desacuerdo	92- 137	54 - 81	36 – 53
En desacuerdo	138 - 183	82 - 109	54 - 72
De acuerdo	184 - 229	110- 137	73- 91
Muy de acuerdo	230 - 275	138 - 165	92 - 110
Total de preguntas del cuestionario	55	27	28

Anexo 2
Instrumento



**Batería de Instrumentos
para la Evaluación del
Clima Escolar en Escuelas Primarias**

Victoria Eugenia Gutiérrez Marfileño
Dirección de Evaluación de Escuelas, del INEE

BATERÍA PARA LA VALORACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN ESCUELAS PRIMARIAS

DESCRIPCIÓN

La importancia del clima escolar como factor ordenador del ambiente en el que ocurren la enseñanza y el aprendizaje es innegable. Los movimientos de escuelas efectivas y mejora escolar identifican este aspecto como uno de los factores asociados a la calidad de las escuelas.

Evaluar el clima escolar en las distintas instituciones educativas permite identificar posibles fuentes de problemas que impiden el logro de los objetivos de la escuela.

De esta manera, se considera que un clima adecuado es aquél en el que la dinámica de las relaciones que se establecen entre los diversos actores propicia la comunicación y el trabajo colaborativo; existe cierto nivel de armonía; el nivel de conflictividad es mínimo; existen canales adecuados de comunicación y reconocimiento y estímulo a los distintos actores por su desempeño. Se da, además, un alto grado de satisfacción de los distintos agentes con el desempeño general de la escuela, el propio y el del resto de los agentes educativos; se generan altas expectativas que se ven cumplidas con los logros alcanzados. De igual forma, el nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar de todos los actores es alto.

Para evaluar estos aspectos se ha diseñado una batería de cinco instrumentos, que exploran el Clima escolar que se vive en las escuelas primarias. Tales instrumentos, de tipo "cuestionario estructurado" se dirigen a los distintos actores del hecho educativo (supervisor, director, profesores, padres de familia y alumnos) dado que se piensa que la valoración de los distintos actores educativos sobre los mismos aspectos permite una valoración más completa y confiable sobre el clima de la escuela.

Los cuestionarios presentan un conjunto de enunciados valorativos sobre distintas dimensiones del Clima Escolar a los que los informantes deberán responder manifestando su nivel de acuerdo o desacuerdo. Existe, además, la opción de: *Sin elementos para responder*, en el caso de que esto pudiera presentarse.

El tiempo promedio de respuesta es de 20 minutos para el caso del supervisor, director y profesores y de 25 minutos para los padres y los alumnos.

Estos instrumentos fueron sometidos a un proceso de evaluación de su calidad técnica que incluyó la revisión de un conjunto de expertos (en aspectos de diseño de instrumentos y coordinadores y supervisores escolares) y fueron probados con una muestra de 200 informantes. La evaluación de éstos muestra que se trata de instrumentos adecuados en términos de validez y confiabilidad por lo que su utilización es recomendada.

El siguiente cuadro presenta el aspecto que se evalúa, el actor y número de reactivo correspondiente, así como el total de ítems que conforman el cuestionario.

Aspecto que se evalúa	Supervisor	Director	Profesores	Alumnos	Padres
CLIMA ESCOLAR					
<i>Clima de convivencia general</i>					
- Nivel de conflictividad en la escuela	1	1	1	1	1
- Forma de resolución de conflictos	2, 3	2, 3	2, 3	2, 3	2, 3
- Dinámica de la relación entre los actores	4- 15	4- 12	4- 12	4- 11	4- 18
- Existencia de canales de comunicación	16- 26	13- 21	13- 21	12- 19	19- 26
- Existencia de un clima de confianza	27	22-26	22- 26	20- 23	27- 33
SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS					
- Grado de satisfacción de los actores con el funcionamiento general de la escuela y con el desempeño de los otros actores y el propio	28 - 43	27 - 36	27 - 39	24- 26	34 - 43
- Comparación entre expectativas iniciales y logro alcanzado	49 - 53	42- 46	46- 51	27- 29	49- 53
- Reconocimiento y estímulos a los distintos actores (supervisor, director, profesores, alumnos y padres) por su desempeño	44- 48	37- 41	40- 45	30- 33	44- 48
- Nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar	54- 55	47- 48	52, 53	34, 35	54- 55
Total de ítems en cada cuestionario	55	48	53	35	55

INDICACIONES PARA SU APLICACIÓN

Las siguientes son algunas consideraciones para la aplicación de los instrumentos:

- 1) La batería de instrumentos de *Clima Escolar* puede ser aplicada tanto para procesos de auto evaluación de las escuelas como en procesos de evaluación externa.
- 2) Los instrumentos, dado que se dirigen a los distintos actores educativos, pueden ser administrados de manera independiente, o bien, al conjunto de los actores educativos (alumnos, padres de familia, profesores, directores, supervisores). En el primer caso,

se cuenta con la percepción del actor de interés. En el segundo, contar la opinión de los distintos actores, permite triangular la percepción de los distintos informantes, lo que brinda una visión más completa de lo que sucede en la escuela con respecto a este aspecto.

- 3) Los instrumentos pueden ser utilizados como complemento del diagnóstico o evaluación de la escuela (sólo para valorar el clima de la escuela o como complemento de otros que exploren distintos aspectos: funcionamiento de la escuela, desempeño de los actores, etc.).
- 4) Los cuestionarios pueden ser aplicados en cualquier momento del ciclo escolar, la decisión depende de cuál sea la finalidad de la evaluación:
 - Al inicio del ciclo, brinda elementos para identificar las condiciones con las que se cuenta para poner en marcha el trabajo escolar. Ofrece, además, información sustantiva para definir el Proyecto Escolar.
 - A lo largo del ciclo permite contar con información que oriente los procesos medidos (clima escolar, funcionamiento de la escuela, gestión, etc.), de manera que se identifiquen carencias, dificultades o cuestiones a optimizar.
 - Al cierre del ciclo permite la valoración sumaria de los distintos aspectos que interactúan para que ciertos resultados tengan lugar, contar con dicha información permite identificar los logros alcanzados y las cuestiones por atender.
- 5) Sobre quién o quiénes deben asumir la responsabilidad de la evaluación, se señala que corresponde a cada una de las escuelas designar al o los responsables. Una posibilidad es que sea el Director (a) quien coordine el proceso, o bien el Consejo Técnico, quien, en su calidad de órgano colegiado, asuma tan importante función.
- 6) Sobre a cuántos informantes es conveniente aplicar, se sugiere lo siguiente:
 - Al supervisor (a) de la escuela.
 - Al director (a) de la misma.
 - Planta profesores (en su totalidad).
 - Alumnos: elegir una muestra de los alumnos de 4º a 6º grado (ya que se considera que son los alumnos que por su nivel de escolaridad y experiencia en la escuela, pueden brindar información sobre los aspectos sobre los que se les cuestiona). Un criterio práctico que suele utilizarse es el de seleccionar un 10% del total de los alumnos (de 4º a 6º grado), pero deben ser los responsables de la evaluación quienes por su conocimiento de la escuela, señalen con cuántos alumnos es posible trabajar. Para el caso de los padres de familia, la muestra la pueden constituir los padres de los alumnos seleccionados.
- 7) Una recomendación es que los encargados de la evaluación cuiden cuestiones como: la correcta reproducción de los instrumentos (legibles, pulcros, suficientes en número) para su aplicación, así como las condiciones en las que ésta se realiza.
- 8) Una sugerencia final, el proceso de evaluación y su finalidad debe ser conocido por todos los informantes de manera que sean conscientes de la importancia de contestar con honestidad dado que la información será utilizada sólo con fines de mejora.

CALIFICACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

Como ya se ha señalado, la estructura del instrumento permite identificar en las formulaciones, valoraciones que los actores hacen de los distintos aspectos explorados.

De ahí, que resulte claro identificar tanto aspectos positivos como negativos asociados al clima de la escuela.

Cuando los informantes manifiestan estar *de Acuerdo* y *Muy de Acuerdo* con un determinado planteamiento, se está valorando favorablemente el rasgo en cuestión.

De la misma manera, el *Desacuerdo* y *Muy en Desacuerdo*, indican valoraciones desfavorables sobre el aspecto tratado.

El *Indeciso* es indicador de que las personas se sienten inseguras para emitir una valoración, cuando sea el caso, habrá que indagar las razones por las que se ha emitido dicha respuesta.

Cuando existe un importante número de respuestas ubicadas en "Sin elementos para responder" habrá que investigar también el motivo (dado que se supone que de entrada todos los informantes deberían contar con la información).

Es pertinente recuperar en un cuadro de concentración las fortalezas y debilidades o aspectos positivos y aquéllos a mejorar relacionados con el clima escolar, de manera que se reflexione sobre el particular y se tomen las medidas necesarias para fomentar, optimizar, remediar o eliminar aquello que impide que en cada una de las escuelas exista un clima que favorezca el logro de los objetivos de la escuela.

Batería de Instrumentos Para la Evaluación del clima Escolar en escuelas primarias

Recolección de datos Coordinadores

1. Identificación:

Código: _____

Puesto que desempeña en la institución: _____

Años que lleva de laborar en la institución: _____

Edad: _____ Género: Masculino Femenino

2. Instrucciones:

Responde lo más apegado a la verdad, cada uno de los siguientes cuestionamientos. Marca la casilla que más se adapte a la percepción que tiene sobre cada indicador.

Nota aclaratoria

En este cuestionario cuando algún indicador se refiera al “Supervisor” se entenderá que hacemos mención a los coordinadores. Y el término “Planta de profesores” cuando nos referimos al claustro de profesores.

EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR

CUESTIONARIO PARA SUPERVISORES (AS)

ESTIMADO(A) SUPERVISOR(A):

En este cuestionario aparecen diversos enunciados que pueden reflejar el clima de convivencia que se vive en esta escuela (una de las que están bajo su cargo). Conteste a cada uno de acuerdo a las escalas que se presentan (tache el cuadro que corresponda a su respuesta). Le pedimos honestidad en sus respuestas.

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

<i>En esta escuela:</i>	5	4	3	2	1	0
1. Existen pocos conflictos.						
2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.						
3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.						
4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.						
5. Los profesores tienen buenas relaciones entre sí.						
6. Las relaciones entre los alumnos son favorables.						
7. Las relaciones entre profesores y alumnos son satisfactorias.						
8. La relación de los profesores con los padres de familia es muy adecuada.						
9. La relación del (la) director (a) con la planta de profesores es satisfactoria.						
10. La relación del (la) director (a) con los padres de familia es satisfactoria.						
11. La relación del (la) director (a) con los alumnos es satisfactoria.						
12. Mi relación con el (la) director (a) es satisfactoria.						
13. Mi relación con los profesores es satisfactoria.						
14. Mi relación con los alumnos es favorable.						
15. Mi relación con los padres de familia es satisfactoria.						
16. Existen canales de información que garantizan una buena comunicación entre la comunidad escolar.						
17. Hay una buena comunicación entre los profesores.						
18. La comunicación entre profesores y alumnos es favorable.						
19. Los profesores mantienen una comunicación favorable con los padres de familia.						
20. El (la) director (a) mantiene una buena comunicación con los profesores.						
21. El (la) director (a) mantiene una buena comunicación con los padres de familia.						
22. El (la) director (a) mantiene una buena comunicación con los alumnos.						
23. El (la) director (a) y yo nos comunicamos constantemente.						
24. Mantengo una comunicación permanente con los profesores sobre los asuntos escolares.						
25. Mi comunicación con los alumnos es adecuada.						
26. Me comunico frecuentemente con los padres de familia.						
27. Existe un clima de confianza entre la comunidad escolar.						

Clima de convivencia general

5= MUY DE ACUERDO
 4= DE ACUERDO
 3= EN DESACUERDO
 2= MUY EN DESACUERDO
 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
 0= INDECISO

En esta escuela:		5	4	3	2	1	0
Satisfacción y cumplimiento de expectativas	28. Los profesores confían en su director (a).						
	29. Los profesores confían en los padres de familia.						
	30. Los alumnos tienen confianza en sus profesores.						
	31. El (la) director (a) confía en mi como supervisor (a).						
	32. Los profesores confían en mi como supervisor (a).						
	33. Yo confío en los profesores.						
	34. El (la) director (a) se siente orgulloso(a) de su trabajo.						
	35. Los profesores se sienten orgullosos de su trabajo.						
	36. Los profesores se sienten muy identificados con su trabajo.						
	37. Me siento orgulloso(a) de mi trabajo.						
	38. Me siento satisfecho(a) con lo que hasta ahora hemos logrado.						
	39. Estoy satisfecho(a) con el desempeño del (la) director (a).						
	40. Me siento satisfecho(a) con el trabajo que desarrollan los profesores en general.						
	41. Estoy satisfecho(a) con el desempeño de los alumnos en general.						
	42. Me siento satisfecho(a) con la participación de los padres de familia en los asuntos escolares de sus hijos.						
	43. Estoy satisfecho(a) con el trabajo que he realizado en esta escuela.						
	44. Se reconoce el trabajo del (la) director (a).						
	45. Se reconoce la labor de los profesores mediante estímulos por su desempeño.						
	46. Se reconoce el esfuerzo de los alumnos mediante la entrega de premios o diplomas.						
	47. Se reconoce la participación de los padres de familia mediante la entrega de premios o diplomas.						
	48. He obtenido reconocimientos por mi labor como supervisor (a).						
	49. Se han dado los resultados que yo esperaba al inicio del ciclo escolar.						
	50. El (la) director (a) ha cumplido con mis expectativas iniciales.						
	51. Los profesores han cumplido con mis expectativas iniciales.						
	52. Los alumnos en general han cumplido con mis expectativas iniciales.						
	53. Los padres de familia han participado en la escuela de acuerdo a lo que esperaba al inicio del ciclo escolar.						
	54. Estoy motivado(a) para realizar mis funciones como supervisor (a).						
	55. Me siento comprometido(a) a cumplir con mi trabajo como supervisor (a).						

GRACIAS POR SU INFORMACIÓN

Batería de Instrumentos Para la Evaluación del clima Escolar en escuelas primarias

Recolección de datos Alumnos

1. Identificación:

Código: _____

Años que lleva de estudiar en la institución: _____

Grado que cursa: _____

Edad: _____ Género: _____

2. Instrucciones:

Responde lo más apegado a la verdad en cada uno de los enunciados presentados, sobre la convivencia que se da en el colegio. Marca el cuadro que indique tu mejor respuesta.

Nota aclaratoria

En este cuestionario cuando algún indicador se refiera al “Supervisor” se entenderá que hacemos mención a los coordinadores. Y el término “Planta de profesores” cuando nos referimos al claustro de profesores.

EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE 4º a 6º GRADO

ESTIMADO (A) ALUMNO (A):

En este cuestionario aparecen algunos enunciados sobre la convivencia que se da en las escuelas. Piensa cómo es en tu escuela y expresa tu opinión. Tacha el cuadro que corresponda a tu respuesta. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela:		5	4	3	2	1	0
Clima de convivencia general	1. Existen pocos conflictos.						
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.						
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.						
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.						
	5. Los profesores se llevan bien.						
	6. Los alumnos nos llevamos bien.						
	7. Los profesores se llevan bien con nosotros.						
	8. Los profesores se llevan bien con los padres de familia.						
	9. Yo me llevo bien con el (la) director (a).						
	10. Yo me llevo bien con mi profesor (a).						
	11. Me llevo bien con los otros niños de mi salón.						
	12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.						
	13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes.						
	14. Los alumnos tenemos buena comunicación con los profesores.						
	15. Los alumnos tenemos muy buena comunicación entre nosotros.						
	16. Los alumnos nos comunicamos muy bien con el (la) director (a).						
	17. Los alumnos tenemos buena comunicación con los profesores.						
Satisfacción y cumplimiento de expectativas	18. Me comunico bien con el (la) director (a).						
	19. Me comunico muy bien con mi profesor (a).						
	20. Todos nos tenemos confianza.						
	21. Los niños tenemos confianza en el (la) director (a).						
	22. Los niños tenemos confianza en los (las) profesores (as).						
	23. Yo le tengo confianza a mi maestra (o).						
	24. El (la) director (a) se siente orgulloso de ser el (la) director (a).						
	25. Los maestros se sienten orgullosos de enseñar.						
	26. Me siento muy bien por lo que he aprendido.						
	27. Mis papás están contentos por mis calificaciones.						
	28. Mi maestro (a) está contento (a) por mis calificaciones.						
	29. Mis papás se sienten contentos porque apoyan en lo que se necesita.						
	30. Se habla de lo bien que trabaja el (la) director (a).						
	31. Se habla de lo bien que enseña nuestro (a) maestro (a).						
	32. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.						
	33. Premian a los buenos alumnos con diplomas, medallas o cosas así.						
	34. Aprendo todo lo que yo esperaba.						
	35. Me dan ganas de estudiar.						

GRACIAS POR CONTESTAR

Batería de Instrumentos Para la Evaluación del clima Escolar en escuelas primarias
Recolección de datos para: Directores

1. Identificación:

Código: _____

Puesto que desempeña en la institución: _____

Años que lleva de laborar en la institución: _____

Edad: _____ Género: Masculino Femenino

2. Instrucciones:

Responde lo más apegado a la verdad, cada uno de los cuestionamientos. Marca la casilla que más se adapte a la percepción que tiene sobre cada indicador.

Nota aclaratoria

En este cuestionario cuando algún indicador se refiera al “Supervisor” se entenderá que hacemos mención a los coordinadores. Y el término “Planta de profesores” cuando nos referimos al claustro de profesores.

EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR

CUESTIONARIO PARA DIRECTORES (AS)

ESTIMADO(A) DIRECTOR(A):

En este cuestionario aparecen diversos enunciados que pueden reflejar el clima de convivencia que se vive en esta escuela. Conteste a cada uno de acuerdo a las escalas que se presentan (tache el cuadro correspondiente). Le pedimos honestidad en sus respuestas.

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0= INDECISO

En esta escuela:		5	4	3	2	1	0
Clima de convivencia general	1. Existen pocos conflictos.						
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.						
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.						
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.						
	5. Los profesores tienen buenas relaciones entre sí.						
	6. Las relaciones entre los alumnos son favorables.						
	7. Las relaciones entre profesores y alumnos son satisfactorias.						
	8. La relación de los profesores con los padres de familia es muy adecuada.						
	9. Mi relación con el (la) supervisor (a) es satisfactoria.						
	10. Mi relación con los profesores es satisfactoria.						
	11. Mi relación con los alumnos es favorable.						
	12. Mi relación con los padres de familia es satisfactoria.						
	13. Existen canales de información que garantizan una buena comunicación entre la comunidad escolar.						
	14. Hay una buena comunicación entre los profesores.						
	15. La comunicación entre profesores y alumnos es favorable.						
	16. La comunicación entre los alumnos es favorable.						
	17. Los profesores mantienen una comunicación favorable con los padres de familia.						
	18. El (la) supervisor (a) y yo nos comunicamos constantemente.						
	19. Mantengo una comunicación permanente con los profesores sobre los asuntos escolares.						
	20. Mi comunicación con los alumnos es adecuada.						
	21. Me comunico frecuentemente con los padres de familia.						
	22. Existe un clima de confianza entre la comunidad escolar.						
	23. Los profesores confían en mí como su director (a).						
	24. Los profesores confían en los padres de familia.						
	25. Los alumnos tienen confianza en sus profesores.						
	26. Los alumnos tienen confianza en el (la) supervisor (a).						

- 5= MUY DE ACUERDO
 4= DE ACUERDO
 3= EN DESACUERDO
 2= MUY EN DESACUERDO
 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
 0= INDECISO

En esta escuela:		5	4	3	2	1	0
Satisfacción y cumplimiento de expectativas	27. El (la) supervisor (a) se siente orgullosa de su trabajo.						
	28. Los profesores se sienten orgullosos de su trabajo.						
	29. Los profesores se sienten muy identificados con su trabajo.						
	30. Me siento orgulloso(a) de mi trabajo.						
	31. Me siento satisfecho (a) con lo que hasta ahora hemos logrado.						
	32. Estoy satisfecho(a) con el desempeño del (la) supervisor (a).						
	33. Me siento satisfecho(a) con el trabajo que desarrollan los profesores en general.						
	34. Estoy satisfecho(a) con el desempeño de los alumnos en general.						
	35. Me siento satisfecho(a) con la participación de los padres de familia en los asuntos escolares de sus hijos.						
	36. Estoy satisfecho(a) con el trabajo que he realizado en esta escuela.						
	37. Se reconoce el trabajo del (la) supervisor (a).						
	38. Se reconoce la labor de los profesores mediante estímulos por su desempeño.						
	39. Se reconoce el esfuerzo de los alumnos mediante la entrega de premios o diplomas.						
	40. Se reconoce la participación de los padres de familia mediante la entrega de premios o diplomas.						
	41. He obtenido reconocimientos por mi labor como director (a).						
	42. Se han dado los resultados que yo esperaba al inicio del ciclo escolar.						
	43. El (la) supervisor (a) ha cumplido con mis expectativas iniciales.						
	44. Los profesores han cumplido con mis expectativas iniciales.						
	45. Los alumnos en general han cumplido con mis expectativas iniciales.						
	46. Los padres de familia han participado en la escuela de acuerdo a lo que esperaba al inicio del ciclo escolar.						
	47. Estoy motivado(a) para realizar mis funciones como director (a).						
	48. Me siento comprometido(a) a cumplir con mi trabajo como director (a).						

GRACIAS POR SU INFORMACIÓN

Batería de Instrumentos Para la Evaluación del clima Escolar en escuelas primarias

Recolección de datos para: Padres de Familia

1. Identificación:

Código: _____

Años que lleva de pertenecer a la institución: _____

Edad: _____ Género: Masculino Femenino

Grado que cursa su hija: _____

2. Instrucciones:

Responde lo más apegado a la verdad, en cada uno de los cuestionamientos. Marca

la casilla que más se adapte a la percepción que tiene sobre cada indicador.

Nota aclaratoria

En este cuestionario cuando algún indicador se refiera al “Supervisor” se entenderá que hacemos mención a los coordinadores. Y el término “Planta de profesores” cuando nos referimos al claustro de profesores.

EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR

CUESTIONARIO PARA PADRES DE FAMILIA

ESTIMADOS PADRES DE FAMILIA:

En este cuestionario aparecen diversos enunciados que pueden reflejar el clima de convivencia que se vive en la escuela en la que está su hijo (a). Contesté a cada uno de acuerdo a las escalas que se presentan (tache el cuadro que corresponda a su respuesta). Le pedimos honestidad en sus respuestas.

- 5= MUY DE ACUERDO
 4= DE ACUERDO
 3= EN DESACUERDO
 2= MUY EN DESACUERDO
 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
 0= INDECISO

En esta escuela:		5	4	3	2	1	0
Clima de convivencia general	1. Existen pocos conflictos.						
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.						
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.						
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.						
	5. Los profesores tienen buenas relaciones entre sí.						
	6. Las relaciones entre los alumnos son favorables.						
	7. Las relaciones entre profesores y alumnos son satisfactorias.						
	8. La relación de los profesores con los padres de familia es muy adecuada.						
	9. La relación del (la) director (a) con la planta de profesores es satisfactoria.						
	10. La relación del (la) director (a) con los padres de familia es satisfactoria.						
	11. La relación del (la) director (a) con los alumnos es satisfactoria.						
	12. Mi relación con el (la) director (a) es satisfactoria.						
	13. Mi relación con los profesores es satisfactoria.						
	14. Mi relación con mi hijo (a) es muy buena.						
	15. Mi relación con los otros padres de familia es satisfactoria.						
	16. Existen canales de información que garantizan una buena comunicación entre la comunidad escolar.						
	17. Hay una buena comunicación entre los profesores.						
	18. La comunicación entre profesores y alumnos es favorable.						
	19. Los profesores mantienen una comunicación favorable con los padres de familia.						
	20. El (la) director (a) mantiene una buena comunicación con los profesores.						
	21. El (la) director (a) mantiene una buena comunicación con los padres de familia.						
	22. El (la) director (a) mantiene una buena comunicación con los alumnos.						
	23. El (la) director (a) y yo nos comunicamos constantemente.						
	24. Mantengo una buena comunicación con el (la) profesor (a) de mi hijo (a) sobre los asuntos de la escuela.						
	25. Mi comunicación con mi hijo (a) es adecuada.						
	26. Me comunico frecuentemente con otros padres de familia.						
	27. Existe un clima de confianza entre todos.						

5= MUY DE ACUERDO
 4= DE ACUERDO
 3= EN DESACUERDO
 2= MUY EN DESACUERDO
 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
 0= INDECISO

En esta escuela:		5	4	3	2	1	0
Satisfacción y cumplimiento de expectativas	28. Los profesores confían en su director (a).						
	29. Los profesores confían en los padres de familia.						
	30. Los alumnos tienen confianza en sus profesores.						
	31. El (la) director (a) confía en nosotros como padres de familia.						
	32. El (la) profesor (a) de mi hijo (a) confía en mí.						
	33. Yo confío en los profesores.						
	34. El (la) director (a) se siente orgulloso (a) de su trabajo.						
	35. Los profesores se sienten orgullosos de su trabajo.						
	36. Los profesores se sienten muy identificados con su trabajo.						
	37. Me siento orgulloso(a) de mi participación.						
	38. Me siento satisfecho (a) con lo que hasta ahora hemos logrado.						
	39. Estoy satisfecho(a) con el desempeño del (la) director (a).						
	40. Me siento satisfecho(a) con el trabajo que desarrollan los profesores en general.						
	41. Estoy satisfecho(a) con el desempeño de mi hijo (a).						
	42. Me siento satisfecho(a) con la participación de los padres de familia en los asuntos escolares de sus hijos.						
	43. Estoy satisfecho(a) con el trabajo que he realizado en esta escuela.						
	44. Se reconoce el trabajo del (la) director (a).						
	45. Se reconoce la labor de los profesores mediante estímulos por su desempeño.						
	46. Se reconoce el esfuerzo de los alumnos mediante la entrega de premios o diplomas.						
	47. Se reconoce la participación de los padres de familia.						
	48. He obtenido reconocimientos por mi labor de apoyo.						
	49. Se han dado los resultados que yo esperaba al inicio del ciclo escolar.						
	50. El (la) director (a) ha cumplido con lo que yo esperaba de su trabajo.						
	51. Los profesores han cumplido con lo que yo esperaba de su trabajo.						
	52. Mi hijo (a) ha cumplido con lo que yo esperaba que aprendiera en este año.						
	53. Los padres de familia han participado en la escuela de acuerdo a lo que esperaba al inicio del ciclo escolar.						
	54. Estoy motivado(a) para seguir apoyando.						
55. Me siento comprometido(a) a seguir participando en las distintas actividades a las que se nos convoque.							

GRACIAS POR SU INFORMACIÓN

Batería de Instrumentos Para la Evaluación del clima Escolar en escuelas primarias
Recolección de datos para: Profesores

1. Identificación:

Código: _____

Puesto que desempeña en la institución: _____

Años que lleva de laborar en la institución: _____

Edad: _____ Género: Masculino Femenino

2. Instrucciones:

Responde lo más apegado a la verdad a cada uno de los cuestionamientos. Marca la casilla que más se adapte a la percepción que tiene sobre cada indicador.

Nota aclaratoria

En este cuestionario cuando algún indicador se refiera al “Supervisor” se entenderá que hacemos mención a los coordinadores. Y el término “Planta de profesores” cuando nos referimos al claustro de profesores.

EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR

CUESTIONARIO PARA PROFESORES (AS)

ESTIMADO(A) PROFESOR(A):

En este cuestionario aparecen diversos enunciados que pueden reflejar el clima de convivencia que se vive en esta escuela. Conteste a cada uno de acuerdo a las escalas que se presentan (tache el cuadro que corresponda a su respuesta). Le pedimos honestidad en sus respuestas.

- 5= MUY DE ACUERDO
 4= DE ACUERDO
 3= EN DESACUERDO
 2= MUY EN DESACUERDO
 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
 0= INDECISO

En esta escuela:		5	4	3	2	1	0
Clima de convivencia general	1. Existen pocos conflictos.						
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.						
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.						
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.						
	5. Los profesores tenemos buenas relaciones entre sí.						
	6. Las relaciones entre los alumnos son favorables.						
	7. Las relaciones entre profesores y alumnos son satisfactorias.						
	8. La relación de los profesores con los padres de familia es muy adecuada.						
	9. Mi relación con el (la) supervisor (a) es satisfactoria.						
	10. Mi relación con el (la) director (a) es satisfactoria.						
	11. Mi relación con los alumnos es favorable.						
	12. Mi relación con los padres de familia es satisfactoria.						
	13. Existen canales de información que garantizan una buena comunicación entre la comunidad escolar.						
	14. Hay una buena comunicación entre los profesores.						
	15. La comunicación entre profesores y alumnos es favorable.						
	16. La comunicación entre los alumnos es favorable.						
	17. Los profesores mantenemos una comunicación favorable con los padres de familia.						
	18. El (la) supervisor (a) y yo nos comunicamos constantemente.						
	19. El (la) director (a) y yo mantenemos una buena comunicación.						
	20. Mi comunicación con los alumnos es adecuada.						
	21. Me comunico frecuentemente con los padres de familia.						
	22. Existe un clima de confianza entre la comunidad escolar.						
	23. Los profesores confiamos en el (la) director (a).						
	24. Los profesores confiamos en los padres de familia.						
	25. Los alumnos tienen confianza en sus profesores.						
	26. Los alumnos tienen confianza en el (la) director (a).						

- 5= MUY DE ACUERDO
 4= DE ACUERDO
 3= EN DESACUERDO
 2= MUY EN DESACUERDO
 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
 0= INDECISO

<i>Satisfacción y cumplimiento de expectativas</i>	En esta escuela:	5	4	3	2	1	0
27. El (la) supervisor (a) se siente orgulloso (a) de su trabajo.							
28. El (la) director (a) se siente orgulloso (a) de su trabajo.							
29. Los profesores nos sentimos orgullosos de nuestro trabajo.							
30. Me siento muy orgulloso (a) de mi trabajo.							
31. Los profesores nos sentimos muy identificados con nuestro trabajo.							
32. Me siento orgulloso(a) de mi trabajo.							
33. Me siento satisfecho (a) con lo que hasta ahora hemos logrado.							
34. Estoy satisfecho(a) con el desempeño del (la) supervisor (a).							
35. Me siento satisfecho (a) con el trabajo que realiza el (la) director (a).							
36. Me siento satisfecho(a) con el trabajo que desarrollan los profesores en general.							
37. Estoy satisfecho(a) con el desempeño de los alumnos en general.							
38. Me siento satisfecho(a) con la participación de los padres de familia en los asuntos escolares de sus hijos.							
39. Estoy satisfecho(a) con el trabajo que he realizado en esta escuela.							
40. Se reconoce el trabajo del (la) supervisor (a).							
41. Se reconoce el trabajo del (la) director (a).							
42. Se reconoce la labor de los profesores mediante estímulos por su desempeño.							
43. Se reconoce el esfuerzo de los alumnos mediante la entrega de premios o diplomas.							
44. Se reconoce la participación de los padres de familia mediante la entrega de premios o diplomas.							
45. He obtenido reconocimientos por mi labor como profesor (a).							
46. Se han dado los resultados que yo esperaba al inicio del ciclo escolar.							
47. El (la) supervisor (a) ha cumplido con mis expectativas iniciales.							
48. El (la) director (a) ha cumplido mis expectativas iniciales.							
49. Los profesores han cumplido con mis expectativas iniciales.							
50. Los alumnos en general han cumplido con mis expectativas iniciales.							
51. Los padres de familia han participado en la escuela de acuerdo a lo que esperaba al inicio del ciclo escolar.							
52. Estoy motivado(a) para realizar mis funciones como profesor (a).							
53. Me siento comprometido(a) a cumplir con mi trabajo como profesor (a).							

GRACIAS POR SU INFORMACIÓN

El diseño de estos materiales es perfectible; la confiabilidad, validez y pertinencia de los mismos puede mejorar considerablemente si se realiza un seguimiento de su aplicación en las entidades federativas. Por ello, para la Dirección de Evaluación de Escuelas es importante contar con información sobre su uso. En este sentido, si se considera pertinente utilizarlos, se ruega informar sobre el particular a la Dirección, al igual que hacer llegar todas las observaciones o sugerencias para su mejora que se estimen convenientes.

Favor de enviar sus observaciones y comentarios a la siguiente dirección electrónica:

xxxxxxxx@xxxxxxxxxxx