

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

**"AUTOCONCEPTO EN NIÑOS Y SU RELACIÓN CON HABILIDADES SOCIALES."**

TESIS DE GRADO

**SARA GUADALUPE RODRIGUEZ OLGUIN**

CARNET 22592-09

LA ANTIGUA GUATEMALA, AGOSTO DE 2018  
SEDE REGIONAL DE LA ANTIGUA

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

**"AUTOCONCEPTO EN NIÑOS Y SU RELACIÓN CON HABILIDADES SOCIALES."**

TESIS DE GRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE  
HUMANIDADES

POR

**SARA GUADALUPE RODRIGUEZ OLGUIN**

PREVIO A CONFERÍRSELE

EL TÍTULO DE PSICÓLOGA CLÍNICA EN EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA

LA ANTIGUA GUATEMALA, AGOSTO DE 2018  
SEDE REGIONAL DE LA ANTIGUA

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

RECTOR: P. MARCO TULIO MARTINEZ SALAZAR, S. J.

VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO

VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO

VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS

SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

DECANO: MGTR. HÉCTOR ANTONIO ESTRELLA LÓPEZ, S. J.

VICEDECANO: DR. JUAN PABLO ESCOBAR GALO

SECRETARIA: LIC. ANA ISABEL LUCAS CORADO DE MARTÍNEZ

## **NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**

MGTR. FELIPE ANTONIO BAGUR ORDOÑEZ

## **REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN**

MGTR. GLADYS ZAYDÉE JUAREZ HERNÁNDEZ DE CORADO



### Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado de la estudiante SARA GUADALUPE RODRIGUEZ OLGUIN, Carnet 22592-09 en la carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA, de la Sede de La Antigua, que consta en el Acta No. 051851-2018 de fecha 12 de julio de 2018, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

**"AUTOCONCEPTO EN NIÑOS Y SU RELACIÓN CON HABILIDADES SOCIALES."**

Previo a conferírsele el título de PSICÓLOGA CLÍNICA en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 6 días del mes de agosto del año 2018.

LIC. ANA ISABEL LUCAS CORADO DE MARTÍNEZ, SECRETARIA  
HUMANIDADES  
Universidad Rafael Landívar



## **AGRADECIMIENTOS**

Quiero empezar agradeciendo a DIOS PORQUE SIN ÉL NO SOMOS NADA.

A MI FAMILIA, ese pilar que me ha sostenido durante tantos años y que hoy celebra conmigo este primer triunfo profesional, gracias por alentarme cada día y por sostenerme cuando creía caer.

A mis amigos Adrián, Carmen ,Ángel, Lucky ,Julieta,Sthephany y Rafaela por acompañarme a lo largo de éstos años y por estar conmigo siempre que necesité una mano para levantarme, gracias por las palabras de aliento que tuvieron para mi y por celebrar conmigo cada victoria.

A los catedráticos que siempre estuvieron allí para resolver mis dudas e inquietudes y para apoyarme en los momentos difíciles de mi vida universitaria y personal.

A mi revisora de Tesis Mgtr.Gladys Juárez de Corado por brindarme esa confianza desde el primer momento en que entablamos una conversación, gracias por sus consejos y aportes a este trabajo de investigación

Pero sobre todo un especial agradecimiento a mi asesor de tesis Felipe Bagur, quien desde el primer año de la Universidad me brindó la confianza y sus conocimientos adquiridos a lo largo de esta bella carrera.

GRACIAS UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR por formar profesionales con pasión y amor por lo que hacen.

## **DEDICATORIA**

Todo lo que uno hace en la vida tiene un fin, y sin duda alguna que al estudiar ésta carrera mi fin era que los que están a mi alrededor se sintieran orgullosos y se que tú te sientes así MADRE gracias por haberme apoyado desde el momento en que te dije lo que quería estudiar, gracias por cada regaño y palabras de aliento que siempre tuviste para mi a lo largo de ésta carrera universitaria.

Gracias PAPÁ por ser ese ser que nunca desmayó y que cada vez que sentía rendirme estuvo ahí para decirme ¡TÚ PUEDES MIJA! ,es increíble ver las veces que sacrificaste muchas cosas porque yo fuera una profesional.

Y sin duda alguna que mi mayor motor para culminar ésta carrera fuiste TÚ MI HIJA, gracias por demostrarme que la vida tiene cosas buenas y bellas como lo es ser tu mamá, espero algún día te sientas orgullosa de todos los logros y momentos difíciles que tuve que pasar para llegar hasta aquí, nunca dudes de cuanto te amo y de que todo lo que hago es por ti mi pequeña Maria Celeste.

I.	INTRODUCCIÓN .....	5
1.1	Habilidades Sociales:.....	14
	Definición: .....	14
1.1.1	Teoría de las Habilidades Sociales: .....	15
1.1.2	Estilo de Crianza:.....	16
<b>1.1.3</b>	<b>Estilos de crianza .....</b>	<b>17</b>
<b>1.1.4</b>	<b>Teoría del Aprendizaje Social : .....</b>	<b>18</b>
<b>1.1.5</b>	<b>Análisis experimental de la ejecución social .....</b>	<b>18</b>
1.1.6	Familia y Escuela como agentes de Socialización .....	19
1.2	Autoconcepto.....	21
	Definición: .....	21
	René E. L 'Ecuyer (1985),.....	22
1.2.1	Teoría del Aprendizaje Social.....	23
<b>1.2.2</b>	<b>La Familia y El Autoconcepto: .....</b>	<b>23</b>
1.2.3	La Escuela, La Sociedad y El Autoconcepto: .....	24
II	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	26
<b>2.1</b>	<b>Objetivos.....</b>	<b>27</b>
<b>2.1.1</b>	<b>Objetivo General.....</b>	<b>27</b>
<b>2.1.2</b>	<b>Objetivo Especifico .....</b>	<b>27</b>
<b>2.2</b>	<b>Variables.....</b>	<b>27</b>
<b>2.2.1</b>	<b>Definición Conceptual .....</b>	<b>27</b>
<b>2.2.2</b>	<b>Definición Operacional.....</b>	<b>28</b>
	<b>Autoconcepto: .....</b>	<b>28</b>
	<b>Habilidades Sociales: .....</b>	<b>28</b>
<b>2.3</b>	<b>Alcances y límites:.....</b>	<b>28</b>
<b>2.4</b>	<b>Aporte.....</b>	<b>29</b>
III	MÉTODO .....	30
<b>3.1</b>	<b>Sujetos: .....</b>	<b>30</b>
<b>3.2</b>	<b>Instrumentos .....</b>	<b>30</b>
<b>3.3</b>	<b>Procedimiento .....</b>	<b>32</b>
<b>3.4</b>	<b>Tipo de investigación, Diseño metodología estadística .....</b>	<b>33</b>
<b>3.4.1</b>	<b>Metodología Estadística: .....</b>	<b>33</b>
IV	RESULTADOS .....	34
	GRÁFICA N °1 DE RESULTADOS DESCRIPTIVOS DEL AUTOCONCEPTO .....	34
	Resultados por Factores de la Escala de Messy para Alumnos .....	35
V	DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	43
VI	CONCLUSIONES.....	49
VII	RECOMENDACIONES .....	51
VIII	REFERENCIAS .....	53
IX	.....	59
ANEXOS	.....	59
	<b>FICHA TÉCNICA DEL TEST.....</b>	<b>60</b>
	<b>Ficha Técnica .....</b>	<b>61</b>
	<b>Escala Messy para alumnos .....</b>	<b>61</b>
	<b>ESTUDIO INSTITUCIONAL .....</b>	<b>62</b>

## **RESUMEN**

El objetivo de la presente investigación fue identificar si existía una relación entre el autoconcepto y las habilidades sociales. La muestra seleccionada fueron 16 niños y 13 niñas comprendidos entre las edades de 9-12 años correspondientes al 3° y 4 ° grado de primaria de la Escuela Kemna'oj ubicada en Santa María de Jesús, Sacatepéquez

Para éste estudio se utilizaron dos pruebas psicométricas, una para medir el autoconcepto EPAI (Escala de Percepción del Autoconcepto Infantil) y la Escala Messy para Alumnos para medir las habilidades sociales de los sujetos.

Al analizar los resultados se encontró que no existe relación significativa entre autoconcepto y habilidades sociales, sin embargo la mayoría de los sujetos presenta bajo autoconcepto lo que debe ser trabajado mediante terapias grupales dirigido a los niños y padres de familia, ya que se concluye que los padres juegan un rol muy importante en la forma de percibirse del niño

Asi mismo se recomienda que las maestras sigan reforzando mediante técnicas y dinamicas las habilidades sociales de los niños para lograr así el equilibrio deseado entre un buen autoconcepto y un buen manejo de las habilidades sociales tanto en la escuela como en el entorno en que se relaciona el niño.

## I. INTRODUCCIÓN

El autoconcepto es una función psíquica, no es innata. Al hablar de autoconcepto, se refiere a la capacidad y actitud que un individuo tiene hacia sí mismo, hacia su propia persona.

Maslow (citado por Brennan,1990) presenta dos tipos de expresiones de autoconcepto. La primera es relacionada al autoestima; la cual se refiere a la forma como el individuo se valora, respeta, evalúa, controla, y se realiza a sí mismo, lo que le ayudará en la toma de decisiones, tolerancia al fracaso.

La segunda corresponde a la necesidad de estima y respeto por parte de los demás, ésta categorización involucra la necesidad de ser valorado, respetado y valorado positivamente por parte de los otros; incorpora el aprecio, la atención, el prestigio, la manera de percibirse y el reconocimiento.

Maslow (1987) refiere que la importancia del autoconcepto radica en la contribución de la formación de la personalidad. El autoconcepto que una persona posee es de gran importancia para el manejo de las habilidades sociales, el cual está determinado por el reforzamiento social.

El reforzamiento social es de vital importancia para el desarrollo de la personalidad del niño, por eso cada vez que el pequeño tenga una conducta adecuada debe de ser elogiado, aprobado, amado.

Las habilidades sociales se aprenden y desarrollan a lo largo del proceso de socialización, como resultado de la interacción con otras personas. Los niños aprenden, por lo que ven de otras personas cercanas a ellos, las conductas, la manera de interpretar diferentes situaciones y el sentir en determinados momentos o circunstancias.

Al establecer la relación existente entre el autoconcepto y el desarrollo de las habilidades sociales, se espera que los padres de familia entiendan la manera de interactuar de sus hijos y sirvan como esos agentes de cambios que se busca para que ellos mejoren y confíen en sus potencialidades.

Así mismo se espera que los educadores brinden las herramientas necesarias para que los niños mejoren el autoconcepto y tengan un mejor manejo de las habilidades sociales.

Debido a esto surge la siguiente pregunta de investigación ¿Cómo se relacionan las habilidades sociales de los niños con su autoconcepto?, para lo cual se impartirán talleres lúdicos donde los padres aprendan como educar asertivamente a sus hijos y así desarrollar en ellos un buen autoconcepto y manejo de habilidades sociales.

La presente investigación se llevó a cabo en el departamento de Sacatepéquez en el Municipio de Santa María de Jesús, en donde la mayor parte de la población pertenece a la Etnia Indígena. La cual tiene sus propias costumbres, ideas, creencias, patrones de crianza. Lo que hace valiosa esta investigación es que se realizó dentro de una cultura que se rige por sus propias vivencias, experiencias personales y familiares.

En Guatemala, se han hecho algunas investigaciones, con énfasis en el tema relacionado de esta investigación. Entre ella :

Castellanos (2014) en la investigación Estudio Comparativo del Autoconcepto entre Niños y Niñas de 6 A 10 Años Que Tienen Como Característica la Ausencia del Padre en el Hogar, del Proyecto Socioeducativo y Cultural "LOS PATOJOS". Señala que la familia no es la única institución que define la formación de un autoconcepto positivo, ya que también influye en el ambiente social, y el ámbito escolar, que le permite desarrollar su propia identidad y autonomía personal.

Por lo anterior recomienda brindar apoyo psicológico a través de un orientador dentro de la institución, tanto a los integrantes del proyecto, como a las madres sobre el rol que desempeñan dentro del hogar y la relación familiar.

Estrada (2012), en la investigación “Autoconcepto en Niños de Preparatoria de la Escuela Oficial Rural Mixta “San Miguel Escobar” J.M. Implementando un programa de inteligencia emocional”. El objetivo general planteado fue de establecer si el autoconcepto de niños y niñas de la Escuela Oficial Rural Mixta J.M. “San Miguel Escobar” aumentaba luego de la implementación del programa de Inteligencia Emocional “Sentir y Pensar”, para lo cual tomó una muestra de 56 sujetos comprendidos entre las edades de 6 y 7 años, mostrando la relación estrecha entre inteligencia emocional y autoconcepto se aplicó La Escala de Percepción de Autoconcepto Infantil (EPAI) para medir el antes y después de la aplicación del programa. La investigación fue de tipo cuantitativa con un diseño pre experimental utilizando un grupo control y un grupo experimental. El programa fue aplicado durante 3 semanas, realizando 3 sesiones cada semana, haciendo un total de 9 reuniones de 45 min. De acuerdo con los resultados pudo concluir que la aplicación del programa sí influye en el autoconcepto de los niños, al demostrarse una diferencia estadísticamente significativa a través de la prueba estadística de t de student. En este trabajo, Estrada menciona que la participación activa de los docentes y los padres es indispensable para un mejor resultado en el nivel de autoconcepto de los niños

Por su parte Aguilar y Lemus (2011), en el” Programa de Apoyo Motivacional para fortalecer el Autoconcepto en Adolescentes comprendidos entre las edades de 12-13 años” Este programa tuvo como objetivo el fortalecer su autoconcepto como una nueva propuesta que facilite la coherencia entre el para qué, el qué y el cómo estimular la mente de los

adolescentes. Se trabajó con un grupo de jóvenes asistentes a una escuela pública cursantes del sexto grado de primaria, de condición socioeconómica baja, para ello se utilizó el test AF5 de autoconcepto que evalúa cinco dimensiones, siendo estas el área académico/laboral, emocional, familiar, social y físico; luego se implementó un programa motivacional en el que se trabajó por medio de 8 talleres las cinco dimensiones de este test, reforzando las áreas que resultaron bajas en la primera aplicación del test, posteriormente al finalizar el programa se reevaluó por medio del mismo test y se comparó los resultados. Las áreas más afectadas por mostrar calificación baja en los resultados del test son la familiar y emocional, esto por la falta de comunicación, afecto, tiempo de parte de los padres a los hijos situación reflejada por el test y confirmada por los participantes al programa, sin embargo, reconocen que esta falta de tiempo es por la misma situación económica que prevalece en la mayoría de las familias guatemaltecas.

A su vez Villatoro (2008) realizó la investigación titulada “Familia formadora del Autoconcepto en el Niño” la cual se llevó a cabo con el fin de determinar la influencia de la familia en la formación del autoconcepto del niño y el nivel de autoconcepto que tienen ambos grupos. El estudio se realizó con niños entre las edades de 11 a 14 años cursantes del sexto grado de primaria y sus padres. La muestra fue de 100 niños, estudiantes del sexto grado de primaria, de tres escuelas públicas de la zona 1 de la cabecera departamental de Quetzaltenango y 100 padres de familia. El estudio reveló que ambos grupos manejan un buen autoconcepto a nivel general pero en el aspecto emocional del autoconcepto se encuentran deficientes, por lo que se llega a la conclusión que los padres ejercen una fuerte influencia en la formación del autoconcepto positivo de sus hijos, ya que en la infancia se cimientan las bases de éste, para luego dar paso a la pubertad y adolescencia en donde el individuo se encuentra en un proceso de autonomía e independencia para buscar una autoafirmación dentro

del propio hogar y ambiente social. Si los padres tienen la capacidad de hacerlo podrán tener hijos seguros y que se acepten a sí mismos. Se recomendó en base al estudio aplicar un programa psicoterapéutico para tratar el área emocional de ambos grupos, padres de familia e hijos de esa manera contribuir con las familias y que el estudio realizado sea de beneficio social.

A su vez Nájera (2008) en la investigación “Autoestima: Su relación con el Desarrollo Social en Niños y Niñas de 6 años que cursan la Educación Parvularia”. Esta investigación está centrada en la importancia de la creación y fortalecimiento de la autoestima desde la escuela parvularia, específicamente para niños y niñas de 6 años. Se ha considerado la autoestima como pilar fundamental para el adecuado desarrollo de socialización en estos infantes. Durante el proceso investigativo se contó con la total colaboración de la Escuela de Párvulos No. 40, especialmente de la sección de Preparatoria. Este apoyo permitió tener un acercamiento real a una población de niños y niñas de 6 años. Este proyecto de investigación pretende demostrar que la autoestima y su fortalecimiento en niños y niñas de 6 años son esenciales; y que ello afectará positivamente sus relaciones sociales en la escuela.

Alvarado (2006), en su estudio sobre “Autoconcepto en Niños que ven Televisión” realizado con el objetivo de descubrir el grado de autoconcepto de los niños que ven televisión, utilizó una muestra de 300 niños comprendidos en las edades de 8 y 10 años, en seis establecimientos educativos públicos del nivel primario, ubicados en la zona uno de Quetzaltenango. Dando a conocer que en la mayoría de hogares guatemaltecos hay televisión, utilizada para entretener tanto a padres como a hijos diariamente, haciendo disminuir la comunicación entre sí.

Se constató por medio de la investigación, que los niños presentan un autoconcepto no aceptable. Por lo cual se recomendó establecer horarios y programas adecuados que los niños puedan ver, además pedir a los padres que traten de fortalecer la comunicación familiar.

A nivel internacional se han efectuado otras investigaciones referentes al tema, las cuales se citan a continuación:

Sanchez (2015) en su estudio titulado “Desarrollo del Autoconcepto en el niño de Educación Primaria a través de un Plan de Acción Tutorial” llevado a cabo en Soria; refiere que la finalidad del estudio es conocer el Autoconcepto de los niños para ayudarles a aceptarse y de esa forma puedan desenvolverse adecuadamente en su entorno. Para ello se profundizará en el estudio del Autoconcepto. La elección del tema, se debe a su importancia, sobre todo en el contexto escolar, ya que en el colegio es donde los niños van a interactuar por primera vez con sus semejantes, provocando comparaciones positivas y/o negativas. De esta forma, los niños se van conociéndose y aceptándose a sí mismos y a los demás. Además la formación de este autoconcepto influirá en su futuro. Es decir, dependiendo sí en los alumnos se desarrolla un autoconcepto positivo, esto provocará sentimientos de competencia, capacidad y eficacia. Por el contrario, sí no se lleva a cabo un buen desarrollo pueden dar lugar a sentimientos de frustración, que les impedirá desenvolverse de forma adecuada en el medio social que se encuentren.

Por su parte Villalobos (2015) en el estudio titulado “Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de sexto grado de primaria de la institución educativa “La alborada Francesa” Lima, dio a conocer la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de sexto grado de primaria de la institución educativa. El estudio consistió en una investigación básica, desarrollada como un diseño no experimental transversal, en una muestra igual a la población conformada por 98 estudiantes del sexto grado de primaria de la institución La alborada francesa ubicada en el distrito de Comas de Lima. Se aplicó una encuesta a los estudiantes del sexto grado mediante el instrumento adaptado de Goldstein, que es una lista de chequeo que mide las habilidades

sociales y el rendimiento académico se hizo mediante un análisis documental. Para el tratamiento estadístico se usó el software SPSS, versión 21 en español. Asimismo se organizaron en tablas y figuras la descripción de resultados y para la contrastación de hipótesis se utilizó la prueba de coeficiente de correlación Rho Spearman. Los resultados del análisis estadístico indican que las habilidades sociales se relaciona positiva y significativamente con el rendimiento académico. Con los mencionado anteriormente se afirma que las habilidades sociales se encuentran estrechamente relacionados con el diario vivir del sujeto, ya que si no se logra un desenvolvimiento adecuado éste repercute en su ámbito social y académico.

Mientras que Regner y Raquel (2009) en su estudio Autoconcepto y Habilidades Sociales en Adolescentes Marginales realizado en Buenos Aires señalan que el objetivo del presente estudio fue estudiar las diferencias en el autoconcepto desde una perspectiva multidimensional en relación a las habilidades sociales en adolescentes marginales de la ciudad de Mendoza, Argentina. La muestra estuvo compuesta por un total de 377 adolescentes de ambos sexos entre 13 y 17 años. Se administraron el Cuestionario AF5 de Garcia & Musitu (2001) y la Escala de Habilidades Sociales de Gismero (2000). Analisis multivariado de la varianza (MANOVA) y análisis post hoc fueron aplicados para estudiar la influencia del autoconcepto en las habilidades sociales. Los resultados obtenidos revelaron diferencias entre las dos dimensiones del autoconcepto seleccionadas (social y emocional) en relación a los factores de habilidad social: autoexpresión en situaciones sociales, interacciones positivas con el otro sexo; y, poder decir que no y expresar disconformidad (Da Dalt & Regner, 2009).

Gonzales y Molina (2007) en el artículo “Aprendizaje de las Habilidades Sociales Básicas “de la revista digital”Práctica Docente”,Nº7-” España, refieren que en la actualidad se cuentan con datos que demuestran la relación existente entre la competencia social en la infancia y la adaptación social, académica y psicológica en la vida adulta.

De allí que la incompetencia social se relacione con baja aceptación, rechazo, ignorancia o aislamiento social por parte de los iguales, problemas emocionales y escolares, desajustes psicológicos delincuencia juvenil y diversos problemas de salud mental en la vida adulta.

Gallego (2007) citando a Canfield y Wells, quienes sugieren que una de las maneras factibles para impulsar el desarrollo de las habilidades de las personas es enfocarse en las áreas más fortalecidas de cada una y reflexionar sobre estas, lo que lleva a criar niños y adolescentes más seguros de sí mismos, con un autoestima estable y por ende sujetos felices y exitosos. Sin embargo, es común darse cuenta que los seres humanos regularmente centran su atención en las limitaciones y falta de recursos, lo que los conduce al fracaso. “Autoestima y del Autoconcepto en adolescentes: Una reflexión para la Orientación Educativa”. Revista de Psicología. Pontificia Universidad Católica del Perú Vol. XV (2), 201-221 (1997). Este estudio tuvo como objetivo el análisis de la Autoestima y del Autoconcepto percibido por los adolescentes a través del test de Millon Adolescent Personality Inventory (M.A.P.I.). La muestra fue obtenida de la población española con un total de 342/364 adolescentes, entre 13 y 18 años (inclusive), divididos en grupos de edades (13-15 y 16-18 años) y sexos, y que de una forma significativa, perciben su autoestima o autoconcepto poco gratificante para su desarrollo. Los resultados reflejaron que estos adolescentes se muestran, de forma significativa, incómodos socialmente, molestos con sus obligaciones escolares, inseguros, molestos con su imagen corporal, emocionalmente lábiles y con un inadecuado rendimiento académico.

Tanto en la autoestima como en el autoconcepto las opiniones, actitudes, sentimientos y valores de aquellos que son considerados como “otros significativos” juegan un importante papel. Así, Lackovic, Dekovic y Opacic (1994) con una muestra de 178 chicas adolescentes españolas (media de edad: 13 años y 9 meses) y utilizando la versión croata del Coopersmith

Self-Steem Inventory pudo apreciar la importancia que tiene la interacción con los “otros significativos” para el desarrollo de la autoestima entre las chicas.

Parten de la hipótesis de que los efectos de la maduración física podría tener un efecto indirecto sobre la autoestima de las adolescentes y que este efecto podría ser mediatizado por los cambios en las interacciones de los adolescentes.

Por su parte, Arenas (2009), realizó una investigación en Perú con el objetivo de determinar la relación existente entre la funcionalidad familiar y la depresión en los y las adolescentes atendidos en el Departamento de Psicología del Hospital Nacional Hipólito Unanue. Se efectuó en una muestra de 63 adolescentes, de los cuales 36 eran mujeres y 27 hombres, entre 12 y 17 años, que asisten a la institución en el distrito de El Agustino, departamento de Lima. Se aplicó el Cuestionario Tetra-dimensional de Depresión (CET-DE) para observar presencia o ausencia de depresión, y la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) para conocer el nivel de funcionalidad familiar que perciben en sus hogares, cuya validez de contenido fue estudiada a través del método de evaluación por criterio de jueces. Los resultados indicaron que 14 mujeres (22%) y 6 hombres (10%) tenían indicadores de depresión, de los cuales el 18% percibe a su familia en niveles de cohesión y adaptabilidad que encajan en un nivel medio o moderado de funcionalidad familiar. El 68% de los evaluados no presenta indicadores, de los cuales 22 (35%) son mujeres y 21 (33%) son hombres, el 29% de ellos percibe en su hogar un nivel balanceado de funcionalidad familiar. Por lo tanto, la investigación concluyó que la percepción de los niveles de funcionalidad familiar y su relación con la presencia o ausencia de depresión en adolescentes no presenta relación significativa, de igual forma las variables no se diferencian significativamente según sexo. Asimismo, en cuanto a la relación entre la presencia o ausencia de depresión según el sexo, no se hallaron diferencias significativas.

Se han realizado numerosas investigaciones sobre el autoconcepto, entre ellas la de Wells y Rankin (1983, citado por Kenneth, 1997) encontraron que el autoconcepto tiene una influencia importante en las relaciones del adolescente con sus familiares. Tal es el caso de Cortes, Flores y Carrillo citado por Balaguer (2001) quienes también encontraron que el ambiente familiar se relaciona con percepciones de Autoconcepto en gran parte como producto de la socialización a la que han estado expuestos.

Rivas(s/f) señala que los objetivos de la escuela no deben enfocarse únicamente hacia los contenidos, sino hacia un desarrollo integral del niño como persona, para lo cual es necesario el entrenamiento en habilidades de relación interpersonal puesto que los déficits en estas habilidades que aparecen a edades tempranas se agravan con el tiempo. Además, los comportamientos interpersonales adecuados se consideran requisitos imprescindibles para una buena adaptación a la vida.

Con el objeto de profundizar esta investigación, se procede a profundizar de forma teórica sobre los temas relacionados

### 1.1 Habilidades Sociales:

Definición:

“Las Habilidades Sociales son repertorios de comportamientos que se presentan en la vida cotidiana y que contribuyen en forma decisiva para alcanzar buenos resultados en nuestras relaciones interpersonales. Cuanto mayores sean las habilidades sociales y cuanto mayor sea la coherencia de nuestros comportamientos con lo que pensamos y sentimos, y con

los valores que defendemos, mejor será la evaluación externa que se recibirá en cuanto a nuestra competencia social” ( Psicología de las habilidades sociales: Terapia y Educación, Zilda Aparecida Pereira Del Prette y Almir Del Prette,2001,p.86 ).

Las habilidades sociales se adquieren, a través del aprendizaje (por ejemplo, mediante la observación, la imitación, el ensayo y la información). La práctica de las habilidades sociales está influida por las características del medio, es decir, factores como son la edad, el sexo y el estatus del receptor, afectan la conducta social del sujeto.( Michelson, L. et al 1983).

#### 1.1.1 Teoría de las Habilidades Sociales:

Según Ovejero(s/f) el estudio científico y teórico de las habilidades sociales se inicia alrededor de 1,960 y desde un enfoque teórico conductual, principalmente, relacionado con el aprendizaje asociativo del condicionamiento clásico de Pavlov, mediante la asociación de estímulos que provocan una respuesta condicionada-aprendida ante un conjunto de estímulos.

A finales de los años sesenta surgen numerosos trabajos de investigación aplicada al campo de las habilidades, dentro de un marco teórico práctico, cuyo máximo representante es Argyle En el libro de Investigación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España, se menciona que los nombres que se han utilizado para referirse a las habilidades sociales, son muchos, pero los más conocidos y utilizados han sido y son: comportamiento asertivo, efectividad social, coaching, habilidades empáticas, habilidades emocionales, habilidades sociales, entrenamiento asertivo, competencia social, entre otros.

Finalmente, a partir de los años noventa el término que se utiliza con mayor consenso y de forma general para definir este campo de estudio dentro de la psicología social es el de habilidades sociales.

Al principio, los términos competencia y habilidades sociales se referían a un mismo concepto, se utilizaban como sinónimos, posteriormente y con el aumento de trabajos de investigación aplicada, estos términos han dejado de ser sinónimos para denominar diferentes aspectos dentro de la conducta social.

A partir de los años ochenta, un grupo de investigadores de las habilidades sociales propone la diferenciación de los términos competencia y habilidad, entre cuyos representantes está McFall, R. M. que propone diferenciar los conceptos de competencia y habilidad, separando así dos conceptos que antes eran considerados sinónimos.

#### 1.1.2 Estilo de Crianza:

Según La Revista Latinoamericana de Psicología (2007) el estilo de crianza se entiende como la construcción psicológica que representa las estrategias que los padres utilizan en la crianza del niño.

Muchos padres crean su propio estilo a partir de la combinación de factores, que pueden evolucionar con el tiempo a medida que los niños desarrollen su propia personalidad y se mueven a través de las etapas de la vida.

El estilo de crianza se ve afectado por el temperamento de los padres y niños basado principalmente en la cultura de los padres. Algunos de ellos se basan en las prácticas de crianza de sus propios padres, las cuales algunas se aceptan y otras se descartan.

### 1.1.3 Estilos de crianza

Según Domínguez(s/f) los padres se sirven de diferentes estrategias para formar a sus hijos, las cuales deben proveer control y seguridad sin debilitar la curiosidad y la autonomía. De lo anterior se desprenden los tres estilos básicos de crianza, citados por Baumrind:

- Padres autoritativos. Son padres que combinan un alto grado de control de sus hijos y que a su vez los estimulan para ser autónomos. Escuchan a sus hijos y son flexibles cuando es pertinente. Ponen límites a sus hijos y explican el razonamiento que hay detrás de las reglas.
- Padres autoritarios. Son controladores y rígidos. Tienden (aunque no siempre) a ser poco cariñosos. Para estos padres “una regla es una regla”. Si el niño insiste o empieza a llorar los padres se enojan y castigan. Dictan órdenes y esperan obediencia. Evitan intercambios largos con sus hijos.
- Padres permisivos. Ponen pocas o nulas restricciones a sus hijos. No ponen hora de comer o dormir. Son cariñosos. Los niños crecen con mucha libertad y poca dirección. Demuestran su “cariño” permitiendo que el niño haga lo que quiera.

Recientemente se ha definido un cuarto estilo de crianza:

- Padres indiferentes. Se trata de padres poco restrictivos pero que además son poco cariñosos y que no ponen límites a sus hijos porque no les interesa.

De los cuatro estilos de crianza los hijos que tienen el peor resultado son los hijos de padres indiferentes porque son más rebeldes, agresivos y con profundas dificultades de adaptación social. Muchos llegan a delinquir.

Mientras que los hijos de padres autoritativos son los más adaptados, más seguros, con mayor autocontrol y más competentes socialmente por lo que a largo plazo tienen mejor autoestima y desempeño escolar

#### **1.1.4 Teoría del Aprendizaje Social :**

Según Skinner (citado por Brennan,1999) parte de que la conducta está regulada por las consecuencias del medio en el que se desarrolla dicho comportamiento. El esquema de cómo se aprende según este modelo es el siguiente: Estimulo—Respuesta— Consecuencia (positiva o negativa) En base a este esquema, la conducta está en función de unos antecedentes y unas consecuencias que si son positivas, refuerzan el comportamiento.

Las habilidades sociales se adquieren mediante:

- Reforzamiento positivo y directo de las habilidades
- Aprendizaje vicario u observacional
- Retroalimentación interpersonal
- El desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales.

#### **1.1.5 Análisis experimental de la ejecución social**

Los máximos representantes Michael Argyle y Adam Kendon(1967) elaboraron un modelo explicativo del funcionamiento de las habilidades sociales cuyo elemento principal es el rol, en el cual se integran las conductas motoras, los procesos perceptivos y los mecanismos cognitivos.

Las semejanzas entre la interacción social y las habilidades motrices configuran cada uno de los elementos de este modelo.

- Fase 1: Fines de la actuación hábil. Se trata de conseguir objetivos o metas bien definidos.
- Fase 2: Percepción selectiva de las señales.
- Fase 3: Procesos centrales de traducción:  
Asignación de significado a la información percibida  
Generación de alternativas  
Selección y planificación de la alternativa más eficaz y menos costosa
- Fase 4: Respuestas motrices o actuación. Ejecución por parte del sujeto de la alternativa de respuesta considerada como más adecuada.
- Fase 5: Retroalimentación y acción correctiva. La reacción del interlocutor proporciona información social a la persona sobre lo eficaz (o no) de su actuación. En este momento puede darse por terminado el circuito de la interacción o bien iniciarse una nueva acción (vuelta a la fase 2).

Según García, Saiz y Gil (1992) éste modelo explica los déficits en habilidades sociales como errores producidos en algún punto del mismo que termina por provocar un "corto circuito" en la interacción social.

#### 1.1.6 Familia y Escuela como agentes de Socialización

Según Rivas (s/f), las habilidades de relación interpersonal son un repertorio de comportamientos que adquiere una persona para interactuar y relacionarse con sus iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria.

Según el autor, el ser humano es un sujeto social que vive y se desarrolla en un proceso de aprendizaje social el cual ocurre inmediatamente después del nacimiento. Por tanto, la familia es la primera unidad social donde el niño se desarrolla y donde tienen lugar las primeras experiencias sociales.

Para que la interacción posterior sea adecuada, es necesario que el sujeto haya desarrollado con anterioridad la seguridad que proporciona una correcta relación con la figura de apego. La escuela constituye una de las unidades sociales más relevantes para el desarrollo social de los niños y, por tanto, para potenciar y enseñar las habilidades de relación. Esta enseñanza tiene que hacerse del mismo modo que se hace la enseñanza de otras materias, es decir, de un modo directo e intencional.

Los comportamientos sociales, tanto positivos como negativos, van a ir formando el patrón de comportamiento que va a tener el niño para relacionarse con su entorno.

Los objetivos de la escuela, por tanto, deben enfocarse hacia un desarrollo integral del niño como persona, y para ello es necesario el entrenamiento en habilidades de relación interpersonal puesto que los déficits en estas habilidades que aparecen a edades tempranas se agravan con el tiempo. Además, los comportamientos interpersonales adecuados se consideran requisitos imprescindibles para una buena adaptación a la vida.

Según Rivas(s/f) las personas con necesidades educativas presentan frecuentemente baja aceptación y déficits en su relación personal por lo que es imprescindible enfatizar en esta área con ellos, ya que constituyen un grupo de riesgo de desajustes sociales.

Es importante tener una colaboración estrecha entre la familia y la escuela, ya que ambas son instituciones poderosas donde el niño va a aprender a interactuar.

Cuando se les ofrece a los niños experiencias variadas que posibiliten relacionarse en distintas situaciones sociales, se está favoreciendo una conducta más adecuada, un mayor desarrollo y un mejor ajuste personal y social, tanto en la infancia como en la edad adulta. La competencia social de un sujeto tiene contribución importante a su competencia personal, puesto que hoy en día el éxito personal y social parece estar más relacionado con la sociabilidad y las habilidades interpersonales del sujeto, que con sus habilidades cognitivas e intelectuales, señala Rivas (s/f).

## 1.2 Autoconcepto

### Definición:

Según García (s.f), el autoconcepto es una realidad compleja, que está integrada por diversos conceptos, que pasan a ser más concretos como el físico, social, emocional y académico, que se modifican a través de las diferentes experiencias y que paulatinamente van integrando nueva información. Se desarrollan a partir de experiencias sociales y con personas significativas. Según Bagur (citado en Estrada, 2012) el autoconcepto no solo consiste en la percepción de sí mismo en el presente ,sino también como se percibe el individuo en el futuro y en el pasado. Impulsa a las personas a verse más allá del aquí y el ahora.

El psicólogo J. Shavelson citado por Sandoval (1998), describe el autoconcepto por medio de una serie de características que él considera importantes:

- a) El Autoconcepto es una realidad organizada y estructurada. Todas las experiencias se organizan en categorías y tienen un significado personal.
- b) El Autoconcepto es multifacético y multidimensional.

c) El Autoconcepto es un constructo jerárquico. Las distintas facetas y dimensiones del autoconcepto se organizan jerárquicamente, figurando en la parte superior de ésta, el autoconcepto general y descendiente a facetas más específicas.

d) El Autoconcepto tiende a ser estable pero modificable.

Es importante señalar que el autoconcepto no es innato, se va constituyendo y definiendo a lo largo del desarrollo, por influencia de las personas que son significativas del medio familiar, escolar y social y como consecuencia de las propias experiencias de éxito o fracaso.

René E. L 'Ecuyer (1985), realizó un análisis detallado de numerosas nociones y de diversos modelos del concepto de si mismo desde 1980 para identificar los elementos de base; estos tienen entre sí una organización compleja que se articula en tres niveles sucesivos: estructuras, subestructuras y categoría. Por eso el concepto de si mismo lo define como un sistema multidimensional y jerárquico, cuyo desarrollo va desde la infancia hasta la vejez. En el desarrollo distingue varias etapas:

- De 0 a 2 años: Emergencia de sí mismo
- De 2 a 5 años: Confirmación de sí mismo
- De 5 a 10-12 años: Expansión de sí mismo
- De 10-12 a 13-18 años: Diferenciación de sí mismo
- De 20 a 60 años: Madurez adulta
- De 60 años a más

### 1.2.1 Teoría del Aprendizaje Social

Según Bandura (citando Woolfolk,1999) refiere que ésta teoría se basa en que el aprendizaje es adquirido a través de una situación social, en la cual participan por lo menos dos personas: el modelo, quien realiza la conducta y el sujeto que observa dicha conducta, ésta observación es la que determina el aprendizaje.

De esta manera la teoría de aprendizaje social considera que el niño adquiere su autoconcepto a través de un proceso de imitación, incorporando conductas y actitudes de las personas que tiene una imagen importante para él. Por tanto cuando el niño se identifica con ellas, imita y se apropia de las características, elaborando así un concepto propio, parecido al de las personas que tiene a su alrededor. Los padres juegan un papel elemental en la formación del autoconcepto, debido a que de sus actitudes hacia ellos, depende la autovaloración que crean los niños.

### **1.2.2 La Familia y El Autoconcepto:**

Todos los padres y madres quieren para sus hijos lo mejor, pero a veces en ese mismo afán, se exceden y caen en el otro extremo, que es hacerlo todo por el niño o la niña y no le dan oportunidad de practicar por sí mismo. Esto es tan perjudicial como el no hacer nada por ellos.

En este equilibrio hay que trabajar bastante y con esto se contribuirá a formar un autoconcepto sano en el niño o en la niña, que lo hará una persona con decisiones propias en el momento preciso.

Según García y Román (2005) hay que dejarle hacer, hay que darle tiempo ante su inexperiencia, hay que esperar pacientemente a que termine de hacer las cosas por sí mismo y ayudarle en el momento justo.

Por tanto, para facilitar el autoconcepto es necesario:

- Darle oportunidad, darle tiempo.
- Darle confianza, no recordarle sólo lo que no hace bien.
- Hacerlo sentir importante, valorarlo de forma natural y espontánea
- Reforzarlo positivamente en lo que hace.
- Darle afecto y comprensión.
- Dejar que tome opciones, permitirle hacer cosas.

Todos los miembros de la familia y más concretamente los padres y madres, influyen poderosamente en la formación del autoconcepto del niño o de la niña, especialmente a través de la calidad de las relaciones que se hayan establecido.

Un niño o una niña que tenga un autoconcepto saludable tienen creencias y expectativas sobre sí mismo que son realistas, es decir, que no son ni exageradas ni infravaloradas.

### 1.2.3 La Escuela, La Sociedad y El Autoconcepto:

Según Palacios (citado en Estrada 2015), menciona que la escuela contribuye a formar el autoconcepto general y el autoconcepto académico del niño. Los resultados que obtiene y los comentarios que recibe de profesores, compañeros y padres condicionan la opinión que el alumno tiene de sí mismo.

El niño cuenta con el círculo social familiar y el círculo social escolar. Es significativa la interacción que surge con los compañeros de la escuela, ya que esto le sirve en la formación de opiniones, acerca de él mismo, viéndose como los otros lo ven. El grupo de amigos ofrecerá al niño seguridad emocional, brindando respuestas que el adulto no aceptaría, esto ayuda a llevarse bien en la sociedad, aprender como y cuando ajustar sus deseos y necesidades a los de los otros.

Según Bagur (citado en Estrada,2012) los maestros llegan a ser personajes importantes en el desarrollo del autoconcepto, debido a que ellos representan el pilar del saber de las cosas, por tal razón, los niños los ven con la facultad de decidir quién es capaz o no de realizar algo. Si el maestro felicita a un niño por tener buenas calificaciones, la percepción que el niño tenga de sí mismo, aumentará, de la misma forma aunque tenga malas notas, si el maestro sabe orientarlo, pero si al contrario el niño es recriminado por su conducta la percepción que el niño tiene de sí mismo bajará.

La unión de los conceptos presentados con anterioridad lleva a la conclusión de que tanto padres y maestros juegan un rol importante en la formación del autoconcepto y el desarrollo adecuado de las habilidades sociales ,razón por la cual se debe trabajar no sólo en los niños sino que también en el núcleo familiar y escolar.

## II .PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad en Guatemala, existen muchas familias y centros educativos donde se promueve el bienestar emocional y la formación de las habilidades sociales. Se debe tomar en cuenta el bienestar emocional y promoverlo dentro de la familia ya que es ahí donde se forma el autoconcepto y autoestima del niño.

De la familia depende como el niño asuma la etapa pre-escolar y escolar, porque en base a las buenas relaciones establecidas en el hogar el niño reflejará lo mismo en la escuela. Las escuelas por su parte deben de reforzar las habilidades sociales que los niños traigan de casa. Pero no solo enfocarse en el niño como un ser individual sino como un ser social integrado (familia, amigos, y escuela).

Actualmente en Guatemala, la psicología está tomando un papel importante dentro de las escuelas y las comunidades, como es el caso del municipio de Santa María de Jesús. Lo que hace enriquecedora esta investigación, es que se trata de una cultura con sus propias costumbres, creencias, mitos, realidades, etc. Dichas cadenas repercuten grandemente en el autoconcepto de los niños, ya que anteriormente se creía que había que educarlos mediante castigos y golpes, sin importar lo que ellos sintieran o pensarán al respecto,

Romper con estas cadenas ha sido una tarea dura para los psicólogos, pero mediante la formación de organizaciones y escuelas, como es el caso de la Escuela Kemna'oj que está ubicada en dicho municipio, las familias han aprendido a conocer la psicología y los métodos de crianza positiva.

Es importante mencionar que es en la niñez donde el autoconcepto empieza a formarse ya que en el radica la formación para la personalidad en la adultez, en este estudio el principal objetivo es dar respuesta a la siguiente interrogante: ¿Cómo se relacionan las habilidades sociales de los niños de la Escuela Kemna'oj con su autoconcepto?

## 2.1 Objetivos

### 2.1.1 Objetivo General

- Establecer la relación entre el autoconcepto y las habilidades sociales en niños y niñas de la Escuela Kemma'oj.

### 2.1.2 Objetivo Especifico

- Medir las habilidades sociales de los niños y niñas de la Escuela Kemna'oj pertenecientes a los grados de 3° y 4° grado de primaria respectivamente.
- Medir el autoconcepto en los niños de 3° y 4° grado de primaria, mediante la aplicación del Test EPAI-95
- Detectar aspectos de la conducta social dentro de la Escuela ,mediante la aplicación de la Escala Messy

## 2.2 Variables

- Autoconcepto
- Habilidades Sociales

### 2.2.1 Definición Conceptual

**Autoconcepto:** Burns (1990) interpreta el autoconcepto como conceptualización de la propia persona hecha por el individuo, siendo así considerado como adornado de connotaciones emocionales y evaluativas poderosas, puesto que las creencias subjetivas y el conocimiento fáctico que el individuo se atribuye son enormemente personales, intensos y centrales, en grados variables a su identidad única.

El auto-concepto es el conjunto de conocimientos que las personas tienen sobre sus características. El sentido de sí mismo parece desarrollarse alrededor de los dos años. El sentido de continuidad y la ubicación del sí mismo en el cuerpo parecen ser universales en todas las culturas (Moghaddam, 1998).

**Habilidades Sociales:** Caballo(1986) es un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación, mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

### **2.2.2 Definición Operacional**

**Autoconcepto:** Para esta investigación se utilizó la medición obtenida al aplicar la escala EPAI, la cual mide 10 aspectos que constituyen el autoconcepto del niño preescolar y del ciclo inicial escolar, de acuerdo con la revisión de la literatura del tema y de las escalas existentes hasta este momento ha puesto de manifiesto que hay diez elementos importantes en este periodo: autonomía, seguridad, deportes, familia, aula, social, sentimientos afectivos, autovalía, aspecto físico y sentimiento de posesión.

**Habilidades Sociales:** Para esta investigación se utilizó la medición obtenida al aplicar la Escala Messy, la cual evalúa 5 factores siendo los siguientes: habilidades sociales apropiadas, asertividad inapropiada, impulsividad, sobreconfianza, celos/soledad.

### **2.3 Alcances y límites:**

El estudio se realizó con 16 niños y 13 niñas estudiantes de los grados de 3° y 4° grado de primaria de la escuela Kemna'oj, ubicada en la aldea de Santa María de Jesús, municipio de Sacatepéquez. Con nivel socioeconómico bajo, distribuidos en edades comprendidas entre las edades de 9 y 12 años. El tiempo del estudio fue de febrero a noviembre del 2015.

Los resultados obtenidos no pueden generalizarse a otras etnias debido a que la muestra no es representativa.

## **2.4 Aporte**

Con la presente investigación se contribuye con las instituciones educativas del departamento de Sacatepéquez, brindando una herramienta fundamental para docentes de primaria y padres de familia mediante la planificación de talleres lúdicos, que ayuden a desarrollar un coeficiente emocional elevado , mejorando así el autoconcepto y las habilidades sociales que se encuentren entre las edades de 9 y 12 años }

### **III. MÉTODO**

#### **3.1 Sujetos:**

El estudio se realizó en la Escuela Kemna'oj, la cual brinda servicios a estudiantes del nivel pre-primaria y primaria; dicha escuela se encuentra ubicada en el municipio de Santa María de Jesús, del departamento de Sacatepéquez. Cuenta con una población estudiantil, de ambos sexos pertenecientes en su mayoría a la etnia kaqchikel, con un nivel socioeconómico bajo.

Para ello se tomó una muestra de 16 niños y 13 niñas, estudiantes de los grados de 3° y 4° grado de Primaria, distribuidos en edades comprendidas entre las edades de 9 y 12 años.

#### **3.2 Instrumentos**

Para la presente investigación se utilizó la Escala de Percepción del Autoconcepto Infantil (EPAI-95) de Aurelio Villa Sánchez, el cual consiste en:

1. Manual de Aplicación Colectiva
2. Juego de Laminas
3. Hoja de Calificación
4. Normas de Interpretación

El EPAI consta de 34 items de dibujos en los que hay niños o niñas en situaciones representativas de autoconcepto positivo o negativo, de las cuales el niño deberá escoger el dibujo con el que más se identifica dependiendo de la pregunta.

La escala EPAI mide 10 aspectos que constituyen la autoestima del niño preescolar y de educación inicial primaria: autonomía, seguridad en uno mismo, competencia física, familia, mundo escolar, relaciones sociales, sentimientos afectivos, autovalía y sentimientos de posesión. La prueba puede ser administrada de dos formas de aplicación, individual y colectiva. colectiva, la cual debe ser aplicada a grupos de entre 8 y 10 niños. Por la edad de los niños es recomendable, si se cuenta con tiempo disponible, aplicarla en forma individual

de preferencia, aunque ambas formas cumplen con los requisitos de confiabilidad y validez. El proceso de aplicación colectiva fue el siguiente: a cada estudiante se le entregó un folleto con 34 dibujos, se les leyó la oración correspondiente por cada uno de los 34 ítems, (descrita en una hoja aparte) por ejemplo con el ítem 1 se leyó lo siguiente: “Aquí hay dos niños. A uno de ellos su madre le esta atando los zapatos. El otro niño se los está atando solo. ¿Qué niño se parece más a ti? Cada niño colocó una cruz sobre el dibujo del dibujo que más se parecía a él. Para medir las habilidades sociales se utilizó la Escala Messy para Alumnos, el cual presenta un formato de respuesta en cuatro escalones: nunca, a veces, a menudo y siempre. Se han considerado los cinco factores siguientes:

- *Habilidades Sociales Apropriadas*: Este factor evalúa conductas como expresividad emocional, tener amigos, compartir, etc. Algunos ejemplos de ítems son: “miro a la gente cuando hablo con ella” y “me dirijo a la gente y entablo conversación.”
- *Asertividad Inapropiada*: El cual explora conductas agresivas, de burla o abuso de los demás: Algunos ejemplos de ítems son: “cojo cosas que no son mías sin permiso” y “pego cuando estoy furioso.”
- *Impulsividad*: Algunos ejemplos de ítems son: “me enfado fácilmente” e “interrumpo a los demás cuando están hablando.”
- *Sobreconfianza*: Este factor explora conductas de sobrevaloración del Yo. Algunos ejemplos de ítems son: “me gusta presumir ante los demás de las cosas que tengo” y “creo que lo sé todo.”
- *Celos/soledad*: El cual explora conductas como sentirse solo o no tener amigos.

### 3.3 Procedimiento

- Se seleccionó el tema de investigación.
- Se realizó la solicitud de aprobación al Campus Central.
- Se aprobó el tema por parte del Campus Central.
- Se buscó información sobre el tema a trabajar.
- Se seleccionó la muestra según los criterios establecidos: alumnos cursantes de 3° y 4° grado de primaria, entre las edades de 9 y 10 años, residentes en la Aldea Santa María de Jesús, Sacatepéquez.
- Se solicitó permiso para la realización del trabajo de campo: Se presentó a la directora de la Escuela Kemna'oj, la carta de solicitud del estudio, para la realización del trabajo de campo en dicha institución.
- Se solicitó la aprobación del permiso para la realización del trabajo de campo: La directora de la institución, conversó con las docentes a cargo de los grados y autorizó la realización del trabajo de campo dentro de la institución.
- Se administró el test EPAI y la Escala Messy para alumnos los cuales se aplicaron a los sujetos en su totalidad, utilizando para ello el horario previamente establecido con las docentes.
- Se envió toda la información recabada con anterioridad al Campus Central para que sea evaluada y corregida como corresponda.
- Se recibió las correcciones enviadas de Campus Central y serán tomadas en cuenta inmediatamente.
- Se esperará la carta final de aprobación de Tesis II

### **3.4 Tipo de investigación, Diseño metodológica estadística**

Hernández, Fernández y Baptista (2006), mencionan que “los estudios descriptivos, presentan un panorama de estado de una o más variables, en uno o más grupos, y que en ciertas ocasiones el investigador pretende realizar descripciones comparativas entre grupos o subgrupos de personas, objetos o indicadores.

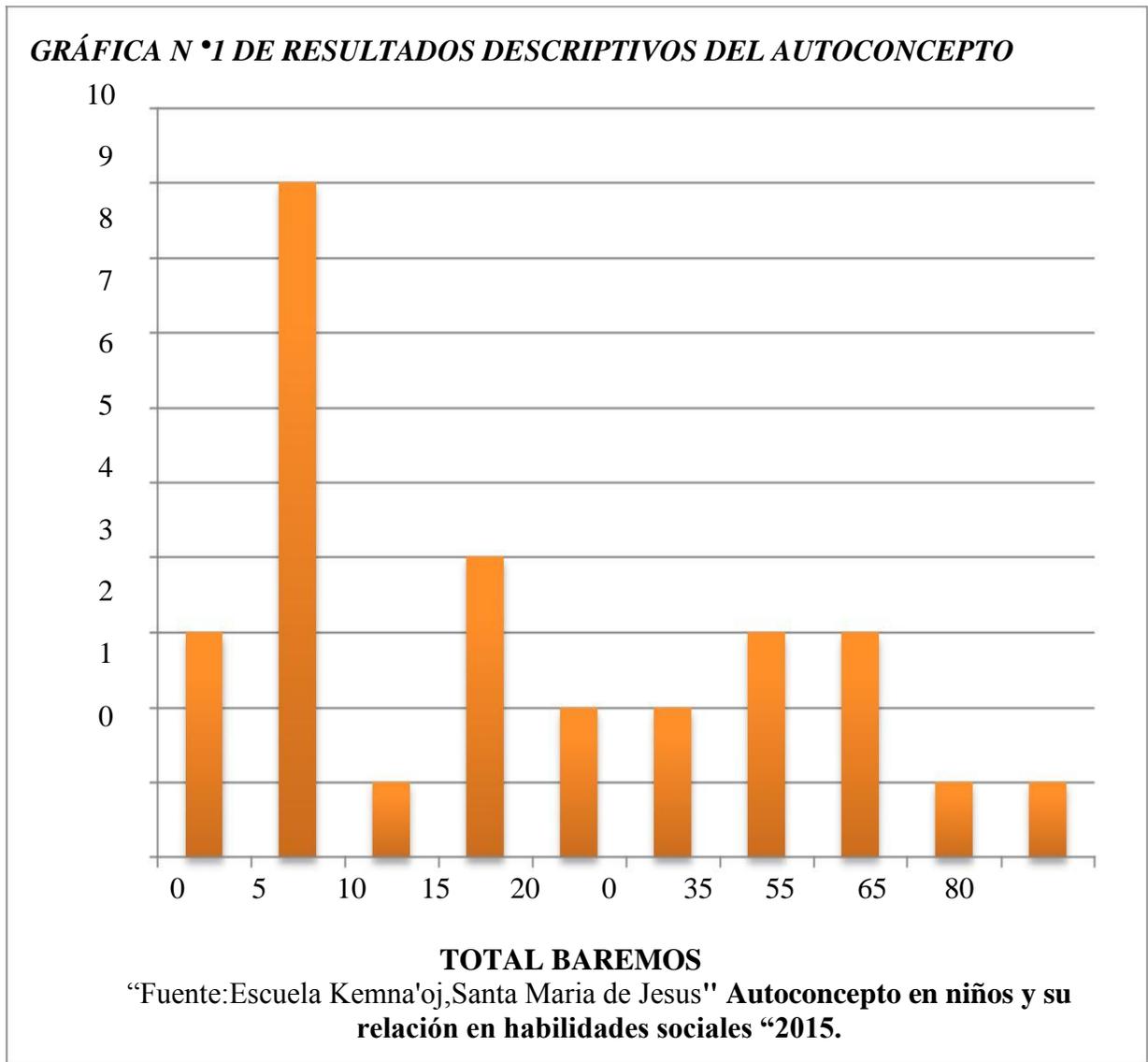
La Oficina de Protección de Investigación Humana (s/f) define un estudio descriptivo como “cualquier estudio que no es verdaderamente experimental.” En investigación humana, un estudio descriptivo puede ofrecer información acerca del estado de salud común, comportamiento, actitudes u otras características de un grupo en particular. Los estudios descriptivos también se llevan a cabo para demostrar las asociaciones o relaciones entre las cosas en el entorno

#### **3.4.1 Metodología Estadística:**

Para la presente investigación se utilizó el programa de Excel 2007 empleando la estadística descriptiva para comparar dos medias y ver si hay diferencias significativas o no entre el Autoconcepto y los factores de la Escala Messy para alumnos.

#### IV.RESULTADOS

A continuación se presentan los datos obtenidos en el Test Epai-95 y la Escala Messy para alumnos, de un grupo de 29 estudiantes del 3° y 4° grado de primaria de la Escuela Kemna'oj.



Según los datos presentados en la gráfica anterior, se puede observar que la mayoría de la población presenta un autoconcepto bajo siendo su puntuación percentil máxima entre 35 y 0 puntos; mientras que la población que posee un autoconcepto alto presenta una puntuación percentil entre 50 y 80 respectivamente.

**Resultados por Factores de la Escala de Messy para Alumnos**

<b>Tabla No. 1</b> <i>Estadística Descriptiva Factor 1</i> <i>Grupo B Vrs. A</i>		
	<i>FACTOR 1 B</i>	<i>FACTOR 1 A</i>
Media	69	80.5
Error típico	2.40073588	0.5
Mediana	70	80.5
Desviación estándar	12.4745896	0,707106781
Varianza de la muestra	155.615385	0,5
Rango	44	1
Mínimo	46	80
Máximo	90	81
Suma	1863	161
Cuenta	27	2
Nivel de confianza(95,0%)	4.93478323	6,353102367
Fuente: Escuela Kemna'oj Santa maría de Jesús, <b>“Autoconcepto en niños y su relación en habilidades sociales”</b> 201		

En la tabla No. 1 se observó que la media de ambos factores tiene una diferencia significativa así mismo los grupos están separados por 15.11 puntos lo que lleva analizar si hay o no diferencias significativas entre las medias del Grupo A y el Grupo B del Factor 1

<b>Tabla No. 2</b> <i>Estadística Descriptiva Factor 2</i> <i>Grupo B Vrs. A</i>		
	<i>FACTOR 2 B</i>	<i>FACTOR 2 A</i>
Media	39,33333333	36,5
Error típico	2,110211234	5,5
Mediana	36	36,5
Desviación estándar	10,96497922	7,778174593
Varianza de la muestra	120,2307692	60,5
Rango	51	11
Mínimo	26	31
Máximo	77	42
Suma	1062	73
Cuenta	27	2
Nivel de confianza(95,0%)	4,337601271	69,88412604
Fuente: Escuela Kemna'oj Santa maría de Jesús, <b>“Autoconcepto en niños y su relación en habilidades sociales”</b> 2015		

En la tabla No. 2 se observó que la media de ambos factores tienen una diferencia significativa mínima, así mismo los grupos están separados por 5.98 puntos lo que lleva analizar si hay o no diferencias significativas entre las medias del Grupo A y el Grupo B del Factor 2

<b>Tabla No. 3</b> <i>Estadística Descriptiva Factor 3</i> <i>Grupo B Vrs. A</i>		
	<i>FACTOR 3 B</i>	<i>FACTOR 3 A</i>
Media	39,4814815	39,5
Error típico	3,41955595	10,5
Mediana	33	39,5
Desviación estándar	17,7685339	14,8492424
Varianza de la muestra	315,720798	220,5
Rango	79	21
Mínimo	21	29
Máximo	100	50
Suma	1066	79
Cuenta	27	2
Nivel de confianza(95,0%)	7,02899785	133,41515

Fuente: Escuela Kemna'oj Santa maría de Jesús, **“Autoconcepto en niños y su relación en habilidades sociales”** 2015

En la tabla No. 3 se observó que la media de ambos factores tienen una diferencia así mismo los grupos están separados por 2.9 puntos lo que lleva analizar si hay o no diferencias significativas entre las medias del Grupo A y el Grupo B del Factor 3

<b>Tabla No. 4</b> <i>Estadística Descriptiva Factor 4</i> <i>Grupo B Vrs. A</i>		
	<i>FACTOR 4 B</i>	<i>FACTOR 4 A</i>
Media	50,1851852	44,5
Error típico	2,67521974	5,5
Mediana	54	44,5
Desviación estándar	13,9008496	7,77817459
Varianza de la muestra	193,233618	60,5
Rango	54	11
Mínimo	25	39
Máximo	79	50
Suma	1355	89
Cuenta	27	2
Nivel de confianza(95,0%)	5,49899288	69,884126

Fuente: Escuela Kemna'oj Santa maría de Jesús, “**Autoconcepto en niños y su relacion en habilidades sociales**” 2015

En la tabla No. 4 se observó que la media de ambos factores tienen una diferencia mínima, así mismo los grupos están separados por 12.33 puntos lo que lleva analizar si hay o no diferencias significativas entre las medias del Grupo A y el Grupo B del Factor

<b>Tabla No. 5</b> <i>Estadística Descriptiva Factor 5</i>
---

<i>Grupo B Vrs. A</i>		
	<i>FACTOR 5 B</i>	<i>FACTOR 5 A</i>
Media	56,8518519	72
Error típico	2,4655482	3
Mediana	56	72
Desviación estándar	12,8113643	4,24264069
Varianza de la muestra	164,131054	18
Rango	63	6
Mínimo	31	69
Máximo	94	75
Suma	1535	144
Cuenta	27	2
Nivel de confianza(95,0%)	5,06800686	38,1186142

Fuente: Escuela Kemna'oj Santa maría de Jesús, “**Autoconcepto en niños y su relación en habilidades sociales**” 2015

En la tabla No. 5, se observó que la media de ambos factores tiene una diferencia significativa así mismo los grupos están separados por 6.58 puntos lo que lleva analizar si hay o no diferencias significativas entre las medias del Grupo A y el Grupo B del Factor 5.

Para saber si hay o no diferencias significativas entre las medias de cada factor de la Escala Messy, se utilizó el programa Excel (2007). Para lo cual se realizaron los siguientes procedimientos:

Seleccionar:

- Opción Datos
- Análisis de datos
- Prueba T para dos muestras suponiendo varianzas desiguales
- Variable 1 y 2

Una vez seleccionados los datos mencionados anteriormente, aparece una tabla donde se muestra: Media, Varianza, Observaciones, Diferencia hipotética de las medias, Grados de Libertad, Estadístico t,  $P(T \leq t)$  una cola, Valor crítico de t (una cola),  $P(T \leq t)$  dos colas, Valor crítico de t (dos colas). Lo que nos lleva a analizar si hay diferencia significativa o no entre la T observada y la T crítica

**Tabla N°6**  
**Prueba T para dos muestras suponiendo varianzas desiguales-Factor 1**

	<i>Variable 1</i>		<i>Variable 2</i>
Media		69	80,5
Varianza		155,6153846	0,5
Observaciones		27	2
Diferencia hipotética de las media		0	
Grados de libertad		27	
Estadístico t		-4,689569749	
$P(T \leq t)$ una cola		3,5075E-05	
Valor crítico de t (una cola)		1,703288423	
$P(T \leq t)$ dos colas		7,015E-05	
Valor crítico de t (dos colas)		2,051830493	

Fuente: Escuela Kemna'oj Santa María de Jesús, “**Autoconcepto en niños y su relación en habilidades sociales**”  
2015

T observada es menor a T crítica por lo tanto no hay diferencia estadísticamente significativa entre las medias en el factor 1 de la Escala de Evaluación Messy

**Tabla N°7**

**Prueba T para dos muestras suponiendo varianzas desiguales-Factor 2**

	<i>Variable 1</i>		<i>Variable 2</i>
Media		39,33333333	36,5
Varianza		120,2307692	60,5
Observaciones		27	2
Diferencia hipotética de las medias		0	
Grados de libertad		1	
Estadístico t		0,48096582	
P(T<=t) una cola		0,3573002	
Valor crítico de t (una cola)		6,313751514	
P(T<=t) dos colas		0,7146004	
Valor crítico de t (dos colas)		12,70620473	

Fuente: Escuela Kemna'oj Santa María de Jesús, “**Autoconcepto en niños y su relación en habilidades sociales**” 2015

T observada es menor a T crítica por lo tanto no hay diferencia estadísticamente significativa entre las medias en el factor 2 de la Escala de Evaluación Messy

**Tabla N°8**

**Prueba T para dos muestras suponiendo varianzas desiguales-Factor 3**

	<i>Variable 1</i>		<i>Variable 2</i>
Media		39,48148148	39,5
Varianza		315,7207977	220,5
Observaciones		27	2
Diferencia hipotética de las medias		0	
Grados de libertad		1	
Estadístico t		-0,001676977	
P(T<=t) una cola		0,499466202	
Valor crítico de t (una cola)		6,313751514	
P(T<=t) dos colas		0,998932404	
Valor crítico de t (dos colas)		12,70620473	

Fuente: Escuela Kemna'oj Santa María de Jesús, “**Autoconcepto en niños y su relación en habilidades sociales**” 2015

T observada es menor a T crítica por lo tanto no hay diferencia estadísticamente significativa entre las medias en el factor 3 de la Escala de Evaluación Messy

**Tabla N°9**

**Prueba T para dos muestras suponiendo varianzas desiguales-Factor 4**

	<i>Variable 1</i>	<i>Variable 2</i>
Media	50,18518519	44,5
Varianza	193,2336182	60,5
Observaciones	27	2
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	2	
Estadístico t	0,929542675	
P(T<=t) una cola	0,225369308	
Valor crítico de t (una cola)	2,91998558	
P(T<=t) dos colas	0,450738616	
Valor crítico de t (dos colas)	4,30265273	

Fuente: Escuela Kemna'oj Santa María de Jesús, “**Autoconcepto en niños y su relación en habilidades sociales**” 2015

T observada es menor a T crítica por lo tanto no hay diferencia estadísticamente significativa entre las medias en el factor 4 de la Escala de Evaluación Messy

**Tabla N°10**

**Prueba T para dos muestras suponiendo varianzas desiguales-Factor 5**

	<i>Variable 1</i>	<i>Variable 2</i>
Media	56,85185185	72
Varianza	164,1310541	18
Observaciones	27	2
Diferencia hipotética de las media	0	
Grados de libertad	3	
Estadístico t	-3,900985276	
P(T<=t) una cola	0,014950664	
Valor crítico de t (una cola)	2,353363435	
P(T<=t) dos colas	0,029901328	
Valor crítico de t (dos colas)	3,182446305	

Fuente: Escuela Kemna'oj Santa María de Jesús, “**Autoconcepto en niños y su relación en habilidades sociales**” 2015

T observada es menor a T crítica por lo tanto no hay diferencia estadísticamente significativa entre las medias en el factor 5 de la Escala de Evaluación Messy.

## V.DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El autoconcepto y las habilidades sociales son temas de suma importancia en la niñez ya que es allí donde se forman las bases para un desarrollo adecuado del autoconcepto y de las habilidades sociales, es por ello que se trabajó este tema ya que los niños son el futuro del País.

En el presente estudio se evaluaron niños y niñas entre 9 y 12 años de edad, cursantes del tercer y cuarto grado de primaria de la escuela Kemna'oj en el municipio de Santa María de Jesús, Sacatepéquez.. El trabajo de campo se realizó en el mes de septiembre, en donde fueron evaluados el Autoconcepto y las Habilidades Sociales de dicha población. Al analizar los resultados del autoconcepto se pudo observar que 27 de los 29 evaluados poseen un autoconcepto bajo en un percentil de 0-35; lo que lleva a citar a Maslow (citado por Brennan,1990) en donde dice que parte de las expresiones del autoconcepto radican en la necesidad de estima y respeto por parte de los demás, el aprecio, la atención, el prestigio, la captación y el reconocimiento lo que concuerda con lo observado en la población de Santa María de Jesús en donde los estilos de crianza tal y como lo cita Domínguez(s/f) sirven para proveer control y seguridad sin debilitar la curiosidad y la autonomía del niño. De lo anterior se desprenden los tres estilos básicos de crianza:

- Padres autoritativos. Son padres que combinan un alto grado de control de sus hijos y que a su vez los estimulan para ser autónomos. Escuchan a sus hijos y son flexibles cuando es pertinente. Ponen límites a sus hijos y explican el razonamiento que hay detrás de las reglas.
- Padres autoritarios. Son controladores y rígidos. Tienden (aunque no siempre) a ser poco cariñosos. Para estos padres “una regla es una regla”. Si el niño insiste o empieza a llorar los padres se enojan y castigan. Dictan órdenes y esperan obediencia. Evitan intercambios largos con sus hijos.

- Padres permisivos. Ponen pocas o nulas restricciones a sus hijos. No ponen hora de comer o dormir. Son cariñosos. Los niños crecen con mucha libertad y poca dirección. Demuestran su “cariño” permitiendo que el niño haga lo que quiera.

Si se analizaran los tres tipos de crianza mencionados anteriormente, se puede observar que el estilo de crianza que ejercen la mayoría de los padres de Santa María de Jesús es el autoritario, lo que conlleva a que los niños no desarrollen un buen autoconcepto tal y como se demuestra en base a los resultados de éste estudio.

Así mismo, al analizar los resultados de las habilidades sociales se pudo detectar que éstas no depende de si el niño tiene un buen autoconcepto o no, lo que es contrario a Nájera (2008) donde afirma que la autoestima y su fortalecimiento en niños es importante ya que ello afectará positivamente en sus relaciones sociales en la escuela. Lo cual lleva a decir que las habilidades sociales no muestran deterioro en la escuela debido a los refuerzos que utilizan las maestras y porque como lo menciona Bagur (citado en Estrada 2012) los maestros representan para los niños el pilar del saber de las cosas.

En cuanto al desarrollo adecuado de las habilidades sociales se puede citar a Alvarado (2006), quien dice en su estudio que la comunicación familiar fortalece el autoconcepto y las habilidades sociales de los niños lo que lleva a la conclusión de que los niños evaluados poseen bajo autoconcepto debido al entorno familiar en el que viven, ya que pocas veces existe una dinámica familiar en donde los hijos puedan expresar sus inquietudes, temores, e insatisfacciones y a los tipos de crianza que ejercen los padres como se mencionó anteriormente

Así mismo García y Román (2005) afirman que al niño hay que dejarle hacer y darle tiempo ante su inexperiencia, esperando pacientemente a que termine de hacer las cosas por sí mismo y ayudarle en el momento justo; esto coincide con la formación que se les brinda en la Escuela Kemna’oj ya que las maestras utilizan el método Montessori el cual se basa en liberar

el potencial de cada niño para que se autodesarrolle en un ambiente estructurado. Al liberar dicho potencial las maestras refuerzan esas conductas ayudando a que el niño desarrolle de manera positiva su autoconcepto.

Según los resultados en la Escala Messy se puede notar diferencia en los 5 factores, siendo los resultados los siguientes:

- En el factor 1 (Habilidades Apropriadas) la media se encuentra entre 69 y 80.5 (Véase Tabla N 1) lo que indica que los niños poseen habilidades apropiadas independientemente del nivel de autoconcepto que tengan. Lo que ayuda a dar respuesta a la pregunta de investigación ya que no existe una relación entre tener un bajo autoconcepto y el manejo adecuado de las habilidades sociales.
- En el factor 2 (Asertividad Inapropiada) la media se encuentra entre 36,5 y 39.3 (Véase Tabla N 2) lo que indica que los niños experimentan conductas agresivas y de burla hacia los demás. En base a esto Rivas(s/f) menciona que la competencia social de un sujeto tiene contribución importante a su competencia personal, puesto que hoy en día el éxito personal y social parece estar más relacionado con la sociabilidad y las habilidades interpersonales del sujeto, que con sus habilidades cognitivas e intelectuales. Por lo que hay que tomar en cuenta que al no corregir de manera adecuada dichas conductas puede que los niños no logren establecer lazos de amistad dentro de la escuela, lo cual es importante para desarrollar habilidades sociales.
- En el factor 3 (Impulsividad) la media se encuentra entre 39.48 y 39,5 (Véase Tabla N 3) lo que indica que los niños no logran canalizar de manera adecuada sus emociones y actúan impulsivamente sin pensar en las consecuencias.
- En el factor 4 (Sobreconfianza) la media se encuentra entre 44,5 y 50,18 (Véase Tabla N 4) lo que indica que los niños experimentan conductas de sobrevaloración del yo lo que significa que los niños están contentos con ellos mismos y les gusta el tipo de persona que son.

- En el factor 5 (Celos/Soledad) la media se encuentra entre 56,85 y 72 (Véase Tabla N 5) lo que indica que los niños experimentan sentimientos de soledad o de no tener amigos, lo que influye en el desarrollo de las habilidades apropiadas; ya que tal y como citan Gonzales y Molina (2007) en el artículo “Aprendizaje de las Habilidades Sociales Básicas “de la revista digital ”Práctica Docente”,Nº7-” España, refieren que en la actualidad se cuentan con datos que demuestran la relación existente entre la competencia social en la infancia y la adaptación social, académica y psicológica en la vida adulta.

De allí que la incompetencia social se relacione con baja aceptación, rechazo, ignorancia o aislamiento social por parte de los iguales, problemas emocionales y escolares, desajustes psicológicos delincuencia juvenil y diversos problemas de salud mental en la vida adulta.

Si se analiza el promedio de cada factor, se puede observar que en el Factor 1 que mide las habilidades apropiadas, es decir la expresividad emocional que tienen los niños evaluados se encuentra entre 69 y 80.5

Según Rivas(s/f) la escuela debe buscar un desarrollo integral del niño como persona, para lo cual es necesario el entrenamiento en habilidades de relación interpersonal ya que los comportamientos interpersonales adecuados se consideran requisitos imprescindibles para una buena adaptación a la vida. Al analizar el trabajo que realizan en la Escuela Kemna’oj se pudo observar que los maestros impactan únicamente en el desarrollo de las habilidades sociales ya que ellos son el modelo a seguir del niño y representa el pilar de las cosas.

Mientras que en el factor 2 y 3 que miden la asertividad inapropiada y la impulsividad, se encontró que los niños evaluados muestran conductas inapropiadas y/o impulsivas; lo que indica que hay que fortalecer estos factores mediante el control de impulsos y el reconocimiento de sus emociones. Cabe mencionar a Estrada(2012) quien aplicó en su estudio Programa de Inteligencia Emocional ”Sentir y Pensar” demostrando que al enseñarles a los niños como manejar sus emociones estos logran mejorar sus habilidades sociales.

Así mismo en el Factor 5 que evalúa Celos/Soledad se puede observar que existe un deterioro del mismo, lo que lleva a citar a Villatoro (2008) quien en su estudio llega a la conclusión que los padres ejercen una fuerte influencia en la formación del autoconcepto positivo de sus hijos, ya que en la infancia se cimientan las bases de éste. Sí los padres tienen la capacidad de hacerlo podrán tener hijos seguros y que se acepten a sí mismos.

Tal y como se observa en los resultados del Factor 5 los padres no ejercen en su totalidad la influencia positiva para formar un buen autoconcepto lo que conlleva a que muchas veces los niños se sientan solos y con poca confianza en sí mismos para formar nuevas redes de apoyo y/o amigos; por lo que hay que tomar en cuenta para brindar herramientas a los niños, maestros y padres de familia.

Al comparar los resultados de la Escala de Percepción Infantil (EPAI-95) y la Escala de Evaluación Messy para alumnos se observa que hay mayor puntaje en la evaluación de habilidades sociales, esto debido al papel que juegan posiblemente los maestros dentro de la escuela y el grado de significación que tienen para los niños ya que éstos imitan las conductas que sus maestros tienen porque para ellos son su modelo a seguir.

Por lo que hay que tomar en cuenta que el niño no sólo debe generar relaciones positivas en la escuela, sino que también en la casa y esto se logrará en la medida en que los padres tomen su papel desde una perspectiva más amplia es decir no solo enfocarse en corregir sino que también predicar con el ejemplo y esto se logrará mediante el uso de herramientas adecuadas para un mejor desenvolvimiento.

Por lo tanto, con todo lo mencionado anteriormente se puede dar respuesta a la pregunta de investigación, ya que no necesariamente debe existir una relación entre autoconcepto y habilidades sociales para que el niño funcione adecuadamente dentro del núcleo familiar y escolar; así mismo al analizar los resultados se demuestra que la labor de los

maestros es esencial en el desarrollo adecuado de las habilidades sociales tanto dentro como fuera de la escuela.

## VI. CONCLUSIONES

Después del análisis de los resultados obtenidos por medio de la investigación de campo se concluye lo siguiente:

1. No existe relación significativa entre autoconcepto y habilidades sociales, ya que tal y como lo cita Michelson (1983) las habilidades sociales se adquieren, a través del aprendizaje por ejemplo, mediante la observación, la imitación, el ensayo y la información. Muchas de estas adquisiciones se realizan en la escuela como es el caso en particular de éste estudio ya que las maestras juegan un rol importante en el desarrollo de las habilidades sociales.
2. No existen diferencia, en el desarrollo de las habilidades sociales, entre el grupo que tiene bajo autoconcepto y buen autoconcepto eso se comprueba al realiza la Prueba T para dos muestras suponiendo varianzas desiguales.
3. Los estilos de crianza que emplean los padres pueden influir en el bajo autoconcepto de los niños ya que no logran tener ese acercamiento emocional para brindarles la seguridad y confianza que ellos necesita .El estilo de crianza que es utilizado en Santa María de Jesús es el autoritario tal y como lo cita Domínguez (s/f) los padres son controladores y rígidos,tienden (aunque no siempre) a ser poco cariñosos, para estos padres “una regla es una regla” y por lo general evitan intercambios largos con sus hijos. Para profundizar en éste tema es necesario realizar una investigación, ya que es de suma importancia para el autoconcepto de los niños
4. Si el niño no ha desarrollado la seguridad que proporciona una correcta relación con la figura de apego esto afectara en las relaciones con los otros y en la manera de percibirse; esto se puede comprobar al analizar los resultados del autoconcepto y al ver

que debido al estilo de crianza que emplean no permiten que el niño se sienta con esa confianza para acercarse al padre y mostrarle afecto.

5. El apoyo que brinden los padres y los maestros a los niños es de gran importancia para el desarrollo y fortalecimiento del autoconcepto y las habilidades sociales; ya que ellos son esos dos grandes entes en los cuales los niños depositan su confianza y admiración puesto que ellos representan el saber de todas las cosas.
6. Los maestros deben evaluar las estrategias que utilizan con los niños porque no hay impacto en el autoconcepto de los niños.
7. Para que exista un desarrollo adecuado de las habilidades sociales hay que tomar muy en cuenta el entorno familiar y social en el que se desenvuelve el niño, ya que éste determinará que comportamientos utilizará el niño para relacionarse.
8. La escuela juega un papel importante en el desarrollo adecuado del autoconcepto y de las habilidades sociales de los niños, ya que como se mencionó anteriormente no solo se preocupa del área académica sino que también del área emocional.
9. La participación activa y asertiva de los educadores juegan un rol importante en el desarrollo adecuado del autoconcepto y las habilidades sociales, ya que como menciona Bagur (citado en Estrada 2012) los maestros llegan a ser personajes importantes en el desarrollo del autoconcepto, debido a que ellos representan el pilar del saber de las cosas.

## VII. RECOMENDACIONES

Esta investigación se ha planteado para analizar la relación existente entre el autoconcepto y las habilidades sociales. Por medio de observación y de la aplicación de pruebas psicométricas se llegó a la conclusión de que los padres son el pilar para la formación del autoconcepto y que es en la familia donde se cimientan las bases para un buen desarrollo y manejo de las habilidades sociales.

Es por ello que se recomienda:

1. Implementar el Programa de Inteligencia Emocional "Sentir y Pensar" utilizado por Estrada(2012) ya que es de gran utilidad educar emocionalmente a los niños para que se desarrollen y desenvuelvan adecuadamente. A partir de la implementación de dicho programa se busca que los niños tengan un mejor control y manejo de sus emociones y por ende logren mejorar sus habilidades sociales.
2. Mediante el uso de técnicas gestálticas trabajar la aceptación de su cuerpo y el autodescubrimiento, ya que eso permitirá que el niño refuerce su autoconcepto .
3. Educar a los padres de familia, mediante la implementación del Programa "Crianza con Cariño "lo cual servirá para establecer estilos de crianza adecuados y aumentar el tiempo de actividades y juegos en familia ya que como ha quedado demostrado en éste estudio los padres son los encargados de fomentar el desarrollo adecuado de las habilidades sociales y el bienestar emocional de sus hijos.
4. Implementar los talleres con los padres, maestros y alumnos de 3 y 4 grado de primaria los cuales deberán ser trabajados en forma planificada ya que como se mencionó anteriormente el niño necesita un entorno adecuado y saludable para poder relacionarse adecuadamente.
5. Monitorear periódicamente los avances que se han obtenido a partir de la implementación de los talleres, ya que esto brindará la pauta para saber si han habido avances significativos o no en el fortalecimiento del autoconcepto y las habilidades sociales. Al momento de evaluar los avances se sugiere que sean considerados aquellos aspectos que aún muestran deficiencias ya que es allí donde el área de psicología del centro educativo deberá enfocarse.
6. Modificar las conductas agresivas de los niños dentro de la escuela mediante la implementación de las técnicas de modificación de conducta tales como: economía de

fichas, modelado, tiempo fuera, modelado, para lo cual se sugiere que la psicóloga del centro explique a los docentes la aplicación y uso de cada técnica.

## VIII.REFERENCIAS

Aguilar y Lemus (2011),” *Programa de apoyo motivacional para fortalecer el autoconcepto en adolescentes comprendidos entre las edades de 12-13 años*”. (Tesis inédita de Licenciatura) Universidad de San Carlos, Guatemala.

Alvarado, C. (2006).” *Autoconcepto en niños que ven televisión*”. (Tesis inédita de Licenciatura) Universidad Rafael Landivar, Guatemala.

Arenas (2009) “Relación entre la funcionalidad familiar y la depresión en adolescentes “.Tesis inédita Universidad Mayor de San Marcos,Perú

Berger (2007), *Psicología del Desarrollo Infancia y Adolescencia*,7°Edicion, Cap. 10

Brennan(1999),*Historias y Sistema de la Psicología*,Cap 16 Qué año es el correcto?? 1,990 como está citado o o1,999.

Burns (1990), *Autoconcepto*, Consultado el 8 de abril del 2015, Recuperado de <http://www.ugr.es/~iramirez/Autoconcepto.htm>

Castellanos(2014)”*Estudio comparativo del autoconcepto entre niños y niñas de 6 a 10 años que tienen como característica la ausencia del padre en el hogar ,del Proyecto Socioeducativo Cultural “LOS PATOJOS”*(Tesis inédita de Licenciatura), Universidad Rafael Landivar-Antigua Guatemala

Caballo (1986) ,Habilidades Sociales, Consultado el 8 de abril del 2015,Recuperado de:

[http://www.google.com.gt/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=8&ved=0CE02FbuscaTrell%2FhabilidadesSociales.doc&ei=KqlOVfOfHMe-sAWjgIGYDg&usg=AFQjCNE4Ka1vB-zYl-tEHySU\\_rHKuU4kmQ](http://www.google.com.gt/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=8&ved=0CE02FbuscaTrell%2FhabilidadesSociales.doc&ei=KqlOVfOfHMe-sAWjgIGYDg&usg=AFQjCNE4Ka1vB-zYl-tEHySU_rHKuU4kmQ)

Caso-Niebla, Joaquín; Hernández-Guzmán, Laura Variables que inciden en el rendimiento académico de adolescentes mexicanos Revista Latinoamericana de Psicología, vol. 39, núm. 3, 2007, pp. 487-501 Fundación Universitaria Konrad Lorenz Bogotá, Colombia

Da. Dalt,Elizabeth y Regner,Evangelina Raquel (2009). AUTOCONCEPTO Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES MARGINALES. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI jornadas de investigación Quinto Encuentro de Investigación en Psicología del MERCOSUR.Facultad de Psicología –Universidad de Buenos Aires,Buenos Aires

-Dominguez s/f <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7214.pdf>, La educación, cosa de dos: La escuela y la familia

Estrada, E.(2012) , “*Autoconcepto en niños de preparatoria de la Escuela Oficial Rural Mixta “San Miguel Escobar” J.M. implementando un programa de inteligencia emocional*” .Tesis inédita Universidad Rafael Landivar.

Estilo de Crianza <http://www.redalyc.org/pdf/805/80539201.pdf> ,Mestre, María Vicenta; Tur, Ana María; Samper, Paula; Nácher, María José; Cortés, María Teresa,Estilos de crianza en la adolescencia y su relación con el comportamiento prosocial, Revista latinoamericana de Psicología, vol 39, núm. 2, 2007, pp. 211-225., Fundación Universitaria Konrad Lorenz, Bogotá, Colombia

Fundación Belén, Teoría del Aprendizaje Social de Skinner, Consultado el 6 de abril del 2015, Recuperado de : <http://fundacionbelen.org/taller-padres/habilidades-sociales/>

Fundación para el Bienestar Humano-SURGIR, McGinnis-Goldstein (s/f), "Programa de Habilidades para la Infancia Temprana"

García(2001) Recuperado : <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/43381>

García y Román (2005), Revista Psicothema Vol.17 #1 pp 76-82- "Prácticas educativas, familiares y Autoestima"

García, Saiz y Gil (1992) Recuperado :

[https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero\\_16/SABINA\\_PABON\\_1.pdf](https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_16/SABINA_PABON_1.pdf)

González, J., Nuñez, J., Glez, S., Pumariega, y García, M. (1997). "Autoconcepto, Autoestima y Aprendizaje Escolar". Revista Psicothema, 271-28

Gonzales y Molina (2007), Revista Digital, "Práctica Docente", N°7- "Aprendizaje de las Habilidades Sociales"

Hernández, A (2008), "Bienestar subjetivo, orientación al logro y autoconcepto en una población de la región centro del Estado de Chiapas". Tesis inédita Universidad Autónoma Indígena de México Pag 39,40,41

Investigación de Autoconcepto:

<https://www.ciad.mx/archivos/desarrollo/publicaciones/Tesis%20asesoradas/Licenciatura/45.pdf>

Maslow (1987), Recuperado de : <http://www.psicologia-actual.com/quienes-somos/36-articulos/general/85-autoconcepto-y-autoestima>

Michelson(1983), Recuperado <https://es.slideshare.net/jeralbeatriz/habilidades-sociales-18363415>

Michael Argyle y Adam Kendom (1967), Recuperado <http://www.redalyc.org/pdf/654/65423606005.pdf>

Moreno A. (s.f.). *“Programa de Inteligencia Emocional par niños de 3 a 5 años”*. Ediciones SM, España.

Nájera (2008), *“Autoestima: Su relación con el desarrollo social en niños y niñas de 6 años que cursan la educación parvularia “*. Tesis inédita Universidad de San Carlos.

Ovejero (2014) LAS HABILIDADES SOCIALES Y SU ENTRENAMIENTO; UN ENFOQUE NECESARIAMENTE PSICOSOCIAL, Departamento de Psicología,, Universidad de Oviedo, España

Pascual & Otros(2000) Colección Investigación Ministerio de Educación , Cultura y Deporte de España N° 146, Las Habilidades Sociales en el Currículo, Cap. I

Pérez M(2006),Desarrollo De los Adolescentes, Identidad y Rutas Sociales, Antología de Lectura, Bloque I

Portal de Recursos de Psicología ,educación y disciplinas afines, "Teoría de las Habilidades

René E. L 'Ecuyer (1985),Recuperado de:

<https://issuu.com/davidquinga4/docs/autoconcepto.docx>

Sociales", Recuperado de: <http://reeduca.com/psicologia-social/introduccion-teoria-habilidades-sociales-.aspx>

Revista de Psicología.Pontificia Universidad Católica del Perú Vol XV(2),201-221" AUTOESTIMA Y DEL AUTOCONCEPTO EN ADOLESCENTES:UNA REFLEXION PARA LA ORIENTACION EDUCATIVA"

Rivera(1999),"*Experiencias clínicas de Terapia Integral determinada por casos que presentan una Sintomatología Psicósomática*". Tesis inédita Universidad Rafael Landívar

Sánchez (2015),"*Desarrollo del autoconcepto en el niño de Educación Primaria a través de un Plan de Acción Tutorial* "Tesis inédita, Universidad de Valladolid, Soria

Sánchez, Jiménez, Merino(1997) Revista de Psicología. Pontificia Universidad Católica del Perú Vol. XV (2), 201-221 PAG.8-10 "*Autoestima y del autoconcepto en adolescentes: Una reflexión para la orientación educativa*".

Sandoval (1998) "*El autoconcepto en el niño institucionalizado*". Tesis inédita, Universidad Rafael Landívar, Guatemala

Villatoro (2008), "*Familia formadora del autoconcepto en el niño*". Tesis inédita Universidad de San Carlos

Villalobos(2015), "*Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de sexto de primaria de la Institucion Educativa "La Alborada Francesa"*". Tesis idenita Universidad Cesar Vallejo, Perú

Woolflok A(1999), Psicología Educativa. 7 edición

Zilda Aparecida Pereira Del Prette y Almir Del Prette ,s/a, Libro Psicología de las habilidades sociales: Terapia y educación .

**IX.**

**ANEXOS**

## FICHA TÉCNICA DEL TEST

**Nombre:** Escala de Percepción del Autoconcepto Infantil (EPAI)

**Autor:** Aurelio Villa Sánchez y Elena Arizmendi Escribano

**Objetivo:** Evaluar el autoconcepto, medir 10 aspectos constitutivos de la autoestima en los niños de preescolar y ciclo inicial escolar.

### CARACTERÍSTICAS DE ADMINISTRACION

**Forma de Administrarse:** Individual y Colectiva

**Características de los sujetos a los que está dirigido:** niños de preescolar y ciclo inicial escolar

**Instrucciones de aplicación individual:** El evaluador presenta al alumno que está evaluando los treinta y cuatro dibujos de que consta la escala, dibujo a dibujo. Para cada uno ha de contar una historia que aparece en la hoja que llamamos “ITEMS DE EPAI EN SU FORMA INDIVIDUAL”.

**Instrucciones de aplicación colectiva:** El evaluador ha de entregar al grupo de alumnos que tiene delante, de 9 a 10 niños, el cuadernillo donde se encuentran los datos a llenar de cada niño. El evaluador leerá con voz alta y clara la única instrucción que aparece en el cuadernillo. En seguida leerá uno a uno, los items que tiene el “Instructivo para el Psicólogo (forma colectiva)”.

## **Ficha Técnica**

### **Escala Messy para alumnos**

**Nombre:** Escala Messy para alumnos

**Autor:** Matson, Rotatori y Helsel (1983)

**Objetivo:.** Fue diseñado para evaluar el grado de adecuación de la conducta social, una de sus cualidades es que mide habilidades y competencias apropiadas, a la vez que problemas del comportamiento social.

### **CARACTERISTICAS DE ADMINISTRACION**

**Forma de Administrarse:** Colectiva

**Características de los sujetos a los que está dirigido:**

**Instrucciones de aplicación colectiva: :** El evaluador ha de entregar al grupo de alumnos que tiene delante, de 9 a 10 niños, el cuadernillo donde se encuentran los datos a llenar de cada niño. El evaluador leerá con voz alta y clara la única instrucción que aparece en el cuadernillo.

En seguida leerá uno a uno, los items que tiene el “Instructivo Para el Psicólogo (forma colectiva)”. El cuestionario dirigido a alumnos presenta un formato de respuesta en cuatro escalones: nunca (0), a veces(1), a menudo(2) y siempre(3).

## **ESTUDIO INSTITUCIONAL**

**Nombre de la Institución:** Escuela Kemna'oj

**Dirección:** Santa María de Jesús

**Correo Electrónico:** --

**Teléfono:** 5663-8276

**Actividad Principal:** Educación

**Persona Contacto:** Rocxana García

**Dirección de correo de la persona:** [rocxhaydee@yahoo.es](mailto:rocxhaydee@yahoo.es)

**Teléfono y / o celular de la persona:** 4502-2848

### **Información General:**

La Escuela Kemna'oj, pertenece a la Asociación de Casas a Hogares, cuenta con los grados de Pre - Kinder hasta el sexto grado de escuela primaria en la comunidad mayoritariamente indígena pobre de Santa María de Jesús . La mayoría de los 124 niños que asisten a la escuela son de familias muy pobres, muchos de los cuales tienen un acceso limitado al agua y viven en chozas, pisos de tierra y techos de metal de chatarra.

### **Historia de la institución:**

Fundada en 2008 , la Escuela Kemna'oj ofrece a los niños de esta comunidad una educación gratuita y de alta calidad multilingüe. Se les instruye en inglés , español , kaqchikel (lengua de la población indígena ) , matemáticas, escritura, lectura, estudios sociales, ciencias , historia, arte , música y educación física. Los profesores utilizan un currículo estilo Montessori que requiere de múltiples estaciones de aprendizaje en cada aula.

Esta educación es totalmente gratuita e incluye uniformes, materiales, viajes de campo, desayuno y almuerzo. Las madres de los niños que asisten a la escuela se turnan para proveer servicios de limpieza y preparación de las comidas que se sirven en la cafetería. Debido a la popularidad y el éxito del programa ,la escuela superó su estructura original , que era un pequeño edificio de apartamentos de alquiler. En abril de 2013, se inauguró el edificio de nueva construcción .Esta instalación, financiada por donaciones de caridad , incluye ocho aulas, una cafetería, biblioteca, sala de informática , sala de arte, sala de profesores , oficinas administrativas , sala de clínica para visitar médicos , lectura rincones , duchas, baños y un patio de juegos al aire libre.

### **Filosofía**

De casas a hogares tiene como objetivo fortalecer la armonía de la comunidad en el altiplano de Guatemala mediante la construcción de una duración de viviendas saludables, mejorar el acceso a servicios de salud y educación, y la participación de inspiración entre los pobres y la sociedad civil .

### **Qué relación tiene la institución con el problema que plantea.**

Dicha institución posee gran riqueza, no solo a nivel intelectual, sino a nivel emocional, ya que al ser una comunidad netamente indígena adentra en el conocimiento de las costumbres, modismos, que siguen de generación en generación.

Al elegir a esta población, se tomó en cuenta que es una población dispuesta al cambio pero que muchas veces, por falta de interés de las demás personas, no son escuchados y orientado.