

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

**"EXPRESIÓN EMOCIONAL EN PERSONAS GUATEMALTECAS QUE HAN VIAJADO  
INDOCUMENTADAS Y HAN SIDO DEPORTADAS."**

TESIS DE GRADO

**MARÍA FERNANDA RAMÍREZ MARTÍNEZ**

CARNET 10374-13

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, ENERO DE 2018  
CAMPUS CENTRAL

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

**"EXPRESIÓN EMOCIONAL EN PERSONAS GUATEMALTECAS QUE HAN VIAJADO  
INDOCUMENTADAS Y HAN SIDO DEPORTADAS."**

TESIS DE GRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE  
HUMANIDADES

POR

**MARÍA FERNANDA RAMÍREZ MARTÍNEZ**

PREVIO A CONFERÍRSELE

EL TÍTULO DE PSICÓLOGA CLÍNICA EN EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, ENERO DE 2018  
CAMPUS CENTRAL

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

RECTOR: P. MARCO TULIO MARTINEZ SALAZAR, S. J.  
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO  
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO  
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS  
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

DECANO: MGTR. HÉCTOR ANTONIO ESTRELLA LÓPEZ, S. J.  
VICEDECANO: DR. JUAN PABLO ESCOBAR GALO  
SECRETARIA: MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY

**NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**  
MGTR. GLADYS ZAYDÉE JUAREZ HERNÁNDEZ DE CORADO

**REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN**  
LIC. ROSA MARIA RUIZ MORALES DE COBO

Guatemala 21 de noviembre del 2,017

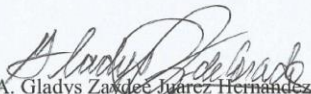
Señores  
Miembros del Consejo  
Facultad de Humanidades  
Universidad Rafael Landívar  
Ciudad

Estimados Señores:

Me es grato dirigirme a ustedes para presentar a su consideración el trabajo de tesis titulado: "EXPRESIÓN EMOCIONAL EN PERSONAS GUATEMALTECAS QUE HAN VIAJADO INDOCUMENTADAS A ESTADOS UNIDOS Y HAN SIDO DEPORTADAS" realizado por la alumna María Fernanda Ramírez Martínez con carné: 10374-13. Y así optar al título de Licenciado en Psicología Clínica.

He asesorado y revisado dicho documento y considero que cumple con todos los requisitos solicitados por la Facultad para su aprobación, por lo que me permito solicitar que se le nombre revisor final.

Atentamente.

  
M.A. Gladys Zayas Juárez Hernández de Corado  
Código de Catedrática: 2049



Universidad  
Rafael Landívar  
Tradición Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE HUMANIDADES  
No. 052322-2017

### Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado de la estudiante MARÍA FERNANDA RAMÍREZ MARTÍNEZ, Carnet 10374-13 en la carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA, del Campus Central, que consta en el Acta No. 051573-2017 de fecha 8 de diciembre de 2017, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

**"EXPRESIÓN EMOCIONAL EN PERSONAS GUATEMALTECAS QUE HAN VIAJADO  
INDOCUMENTADAS Y HAN SIDO DEPORTADAS."**

Previo a conferírsele el título de PSICÓLOGA CLÍNICA en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 3 días del mes de enero del año 2018.



*Irene Ruiz Godoy*

MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY, SECRETARIA  
HUMANIDADES  
Universidad Rafael Landívar

## ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 EMOCIONES Y EXPRESIÓN EMOCIONAL	9
1.2 FISIOLÓGÍA DE LA EMOCIÓN	12
1.3 INMIGRACIÓN	17
1.4 DEPORTACIÓN	21
II. PLANEAMIENTO DEL PROBLEMA	25
2.1 OBJETIVOS	
2.1.1 OBJETIVO GENERAL	26
2.1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	26
2.2 ELEMENTO DE ESTUDIO	26
2.3 DEFINICIÓN DE ELEMENTO DE ESTUDIO	
2.3.1 DEFINICIÓN CONCEPTUAL	26
2.3.2 DEFINICIÓN OPERACIONAL	27
2.4 ALCANCES Y LÍMITES	28
2.5 APORTE	28
III. MÉTODO	
3.1 SUJETOS	29
3.2 INSTRUMENTO	29
3.3 PROCEDIMIENTO	29
3.4 DISEÑO	30
IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	31
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	44
VI. CONCLUSIONES	53
VII. RECOMENDACIONES	55
VIII. REFERENCIAS	56
IX. ANEXOS	63

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la expresión de emociones en un grupo de personas guatemaltecas que han viajado indocumentadas a Estados Unidos y han sido deportadas. Para el siguiente estudio se trabajó con ocho sujetos de ambos sexos, que cumplieran con las características.

El método de investigación que se utilizó fue el enfoque cualitativo, a su vez se realizó una entrevista, la cual contiene una guía de 28 preguntas abiertas y cerradas, con el fin de conocer la expresión de emociones en las personas deportadas. Esta entrevista fue realizada por la investigadora y fue validada por tres profesionales en el tema. Posteriormente, se realizaron las entrevistas de forma individual a los sujetos.

Con base al análisis de las entrevistas se concluyó que los ocho sujetos presentan emociones de alegría, enojo y disgusto. Sin embargo, en algunos de los ocho sujetos se presentaron las emociones de tristeza, miedo y sorpresa. Así mismo, se encontró que en el grupo de sujetos hay dos indicadores emergentes, los cuales son la empatía y la esperanza, siendo estos de motivación para su futuro.

## I. INTRODUCCIÓN

Diariamente, transitan varios guatemaltecos por zonas fronterizas quienes anhelan el “sueño americano”. Este sueño los lleva a buscar libertad, estabilidad económica, trabajo o reunirse con su familia. Unicef (2016) menciona que “en el primer semestre de 2016, casi 26.000 niños no acompañados y cerca de 29.700 personas que viajaban en familia –la mayoría mujeres con sus hijos pequeños– fueron detenidos en la frontera de los Estados Unidos. Una gran cantidad de estos jóvenes y familias procedía de El Salvador, Guatemala y Honduras, donde se registran algunas de las tasas de homicidios más altas del mundo”. Sin embargo, para alcanzar el sueño, deben atravesar un largo trayecto, si no se tiene visa para ingresar a Estados Unidos. Así mismo, los padres de familia emigran para dar un mejor futuro a sus hijos, esto los lleva a adentrarse en un terreno peligroso lleno de amenazas. Otras personas intentan cruzar, para lograr una “mejor calidad de vida” la cual no tienen en Guatemala. Por lo que personas arriesgan su vida para ingresar indocumentados.

El reto verdadero comienza cuando deciden emprender este viaje, que puede ser definitivo para su vida. Si logran ingresar sin ser descubiertos, vivirán escondiéndose y huyendo de las autoridades migratorias, ya que con la presencia de policías en las fronteras pueden llegar a ser un número más de las personas deportadas y tener que regresar a Guatemala. Debido a esta situación surge el objetivo de la presente investigación, la cual se centra en determinar la expresión emocional en un grupo de personas mayores de edad que han viajado indocumentadas a los Estados Unidos y han sido deportadas.

Se han realizado diversas investigaciones sobre este tema en las cuales se, enlistan en primer lugar los estudios nacionales y posteriormente los estudios internacionales.



De León (2012) realizó una investigación la cual tuvo como objetivo el conocer si existe relación entre la inteligencia emocional (IE) y las estrategias de manejo de conflictos en un grupo de colaboradores de una empresa en la Ciudad de Guatemala que brinda servicio de comercio internacional, para el estudio se trabajó con 40 sujetos, de ambos géneros, solteros y casados, entre las edades de 18 y 51 años, con un nivel académico de diversificado y universitario que ocupan puestos administrativos en oficinas centrales. Utilizó el Test de Inteligencia Emocional (TIE) para medir el nivel de IE a través de cinco indicadores: el auto-conocimiento, autorregulación, auto-motivación, empatía y habilidades sociales; y el Test de Estrategias de Manejo de Conflictos (TEMC) para determinar la estrategia que más utiliza el individuo para afrontar y resolver sus problemas: negociación, mediación, conciliación y arbitraje. La autora utilizó el coeficiente de correlación de Pearson para el análisis estadístico y de acuerdo a los resultados obtenidos se estableció que no existe relación estadísticamente significativa al nivel de 0.05 entre la IE y sus indicadores, con las estrategias de manejo de conflictos. Además, se concluyó que la estrategia de manejo de conflictos “negociación”, fue la que predominó en los sujetos evaluados y la mayoría poseen un nivel de IE “óptimo” de acuerdo a los rangos establecidos.

A su vez Argueta (2002) realizó un estudio que tuvo como objetivo analizar la influencia de algunos factores en el nivel de adaptación de los inmigrantes mayas guatemaltecos que residían en el estado de Alabama. Para lo anterior se utilizaron dos muestras, la primera estuvo constituida por 145 sujetos, de ambos sexos, que respondieron el Cuestionario de Adaptación Bell, la segunda estuvo constituida por 10 sujetos, de ambos sexos, que respondieron la entrevista elaborada para esta investigación, basada en las áreas que mide el cuestionario antes mencionado. Las características de las muestras fueron similares; en su mayoría población joven mayor de 15 años, de género masculino con poca o ninguna escolaridad, provenientes de comunidades con antecedentes migratorios, principalmente de municipios de Huehuetenango, Quiché y San Marcos. Con el idioma español como su segundo idioma y como materno uno de los siguientes idiomas mayas: el K'iche',

Mam, Q'anjob'al, Kaqchikel y Akateko. Luego de calificar los Cuestionarios Bell, se realizó el análisis estadístico de los resultados. En cuanto a los casos de estudio, se describieron, analizaron y realizaron esquemas. Al final se hizo la interpretación de los resultados y se concluyó que la media de la adaptación general de los sujetos se ubica en el rango no satisfactorio y que uno de los factores que influye en la adaptación es el familiar, pues su media también se ubica en el rango no satisfactorio. Además, se encontró que entre la adaptación emocional y la edad de los sujetos existe una correlación positiva y estadísticamente significativa; esto quiere decir que a mayor edad, mayor dificultad de adaptarse emocionalmente. No se encontró relación entre la edad de los sujetos y la adaptación general, familiar, salud, social, profesional. Tampoco existió relación entre la adaptación en las áreas evaluadas y el tiempo de residir en Alabama. Así mismo, no se encontró diferencia significativa en la adaptación según el género de los sujetos. Sin embargo, los resultados cualitativos muestran que los sujetos han experimentado algunos cambios en las áreas de adaptación; en salud, ha mejorado la accesibilidad a los servicios; socialmente, tienen menos amistades que en Guatemala; emocionalmente, aunque extrañan mucho a la familia, se encuentran estables porque han satisfecho la necesidad económica anterior a la emigración; y profesionalmente, realizan los trabajos más fuertes en horarios nocturnos (aunque mejor remunerados que en Guatemala).

Cordón (2015) realizó una investigación que tuvo por objetivo, el conocer los efectos psicosociales que genera la deportación en la vida personal, familiar y comunitaria de dos migrantes guatemaltecos. Se utilizó el muestreo por conveniencia, el cual es una técnica de muestreo no probabilístico. El instrumento utilizado fue una entrevista cualitativa semi-estructurada que se basó en una guía de estados y preguntas en la cual el entrevistador podía introducir preguntas adicionales para obtener mayor información. Los resultados dieron como principal conclusión que los efectos psicosociales de la deportación abarcan procesos personales, sociales y comunitarios entre los cuales se pueden destacar: rechazo social, pérdida de empleo, pérdida de pertenencias, rupturas amorosas, pérdida de

identidad, pérdida de bienes materiales, dificultad de adaptación, procesos de duelo, episodios depresivos, mecanismos defensivos, entre otros. A su vez, esta conclusión deriva a la principal recomendación de la investigación: que es la creación, conformación y formación de más centros de atención, orientación y de apoyo psicoterapéutico para las personas deportadas, ya que como se ha evidenciado los efectos siguen persistiendo después de un año de los eventos suscitados y sus secuelas son perennes si no son trabajadas dentro de un proceso psicoterapéutico adecuado.

Ortiz (2012) realizó una investigación acerca de los trastornos emocionales que causa la deportación a inmigrantes guatemaltecos. Se tomó con una muestra de 101 personas que se encontraban refugiadas en la casa del inmigrante de esta misma ciudad. Se utilizó como instrumento la prueba psicométrica estandarizada Escala de Ansiedad y Depresión, la que permitió establecer que los trastornos emocionales de ansiedad y depresión son los que padecen los deportados, confirmándose la hipótesis: la deportación causa trastornos emocionales en inmigrantes guatemaltecos. En tal sentido se propone una jornada de atención psicológica a inmigrantes guatemaltecos que afrontan trastornos emocionales causados por la deportación, para lo cual se brindará una introducción de la problemática a la coordinadora de la carrera de Psicología Clínica de la Universidad Rafael Landívar, campus Quetzaltenango, y aplicar las terapias de acuerdo a los resultados presentados.

Así mismo, Cabrera (2014) efectuó una investigación con enfoque cuantitativo no experimental, correlacional transversal, que tuvo por objetivo general determinar la relación entre inteligencia emocional y asertividad en un grupo de colaboradores de las industrias ópticas en la zona 1 de la ciudad capital. El estudio se realizó seleccionando una muestra por conveniencia, el grupo fue conformado por 48 personas tanto del sexo masculino como femenino, con rangos de edad desde los 18 hasta 52 años, los mismos estaban divididos en tres grupos diferentes, 16 gerentes o dueños de las empresas, 16 optometristas u oftalmólogos y 16

empleados que se encargan ya sea de vender o de asistir a los doctores o dueños de las mismas. Utilizó dos instrumentos, el primero es el Trait Meta- MoodScale (TMMS) diseñado por un grupo de investigación, Salovey y Mayer (1990). La TMMS-24 mide la inteligencia emocional a través de 24 ítems y contiene tres dimensiones atención emocional, claridad de los sentimientos y reparación emocional. El segundo instrumento que se utilizó fue el cuestionario Escala de Asertividad (EAA), desarrollado por Moraga (2013), se divide en dos sub-escalas, comunicación y empatía tomándose como los dos factores primordiales para ser asertivo, conformado por 10 ítems. Los resultados demostraron que no existe relación estadísticamente significativa al nivel de 0.05, entre inteligencia emocional y asertividad. Concluyendo que, el grupo de optometristas obtuvieron los mejores resultados en inteligencia emocional y en asertividad; siendo los gerentes los que tienen un nivel inferior en inteligencia emocional y los asistentes el nivel más bajo de asertividad.

Entre las investigaciones internacionales relacionadas con el tema se encontraron las siguientes:

Ruano (2004) en Madrid, España realizó una investigación, cuyo objetivo fue el, los sujetos de la investigación fueron 161 estudiantes universitarios, para evaluar la vivencia emocional se utilizó en CEAE (Cuestionario de Emociones en el Ámbito Educativo) y la ansiedad estado se evaluó mediante el STAI (state-Trait Anxiety Inventory) se Spielberg, Gorsuch y Lushene (TEA, 1997). Para el estudio se hizo un diseño de cinco grupos con medidas pre-post intervención, dos de ellos actuaron como grupos control y otros tres como grupos experimentales. Entre los resultados se obtuvo el análisis de contenido, que son aquellas que se repiten con mayor frecuencia las cuales era: miedo, vergüenza, alegría y amor.

A su vez Pérez (2013) realizó una investigación hecha en España, la cual tuvo por objetivo el analizar la relación que existe entre los tres factores de inteligencia emocional del modelo en interacción con aspectos relevantes del

modelo motivacional propuesto por la Teoría de la Autodeterminación. El estudio tuvo un enfoque descriptivo y una metodología selectiva, que se caracteriza por la selección de la muestra lo que garantiza la fuerza de las conclusiones. Utilizó la técnica de muestreo por conglomerados tomando como unidad de análisis el grupo de aula. Todos los participantes fueron estudiantes de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. Formaron parte del estudio con un total de 544 universitarios de Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, de los cuales el 35% son hombres y 64% son mujeres, que estudiaban diferentes carreras. Los participantes completaron un conjunto de instrumentos en el siguiente orden; cuestionario sobre datos socioeconómicos; cuestionario que mide el clima motivacional Percibido (CF-15); Escala de Percepción de las necesidades psicológicas básicas (BPNES-2); Escala de motivación educativa; Escala de percepción de autonomía en contexto de vida y Escala de inteligencia emocional percibida (TMMS-24). El resultado menciona que el clima motivacional de orientación hacia la tarea, predijo de forma positiva y significativa las necesidades psicológicas básicas de (competencia, autonomía y relaciones). Los factores claridad y la regulación emocional influyeron en las necesidades psicológicas básicas de (competencia, autonomía y relaciones). Asimismo, las necesidades psicológicas básicas de (competencia, autonomía y relaciones), predijo positiva y significativamente la motivación auto-determinada del estudiante universitario. Además, la motivación auto-determinada predecía positiva y significativamente el interés del estudiante.

Martín (2013) realizó una investigación hecha en Valencia, España, que tuvo por objetivo el analizar la fiabilidad y validez de las escalas utilizadas en el estudio así como el analizar las relaciones establecidas en un modelo estructural que relaciona la inteligencia emocional con la percepción de apoyo a la autonomía, con la percepción de relaciones, con el Índice de satisfacción de necesidades y con el Índice de autodeterminación.. Analizar las diferencias en la inteligencia emocional en el deporte entre los grupos en función de la práctica de deporte extraescolar y del tipo de deporte practicado, los sujetos que participaron fueron un total de 327 estudiantes de varios institutos públicos de Valencia, con edades comprendidas

entre 12 y 20 años. 183 de ellos eran varones y 144 mujeres. Del total de la muestra, 150 alumnos practicaban deporte, de los cuales 66 practicaban deportes individuales (31 chicas y 35 chicos) y 84 deportes colectivos (16 chicas y 68 chicos), mientras que 177 (97 chicas y 80 chicos) no lo practicaban y por tanto solo realizaban deporte en el instituto. Fueron representados 29 Deportes diferentes. Los resultados mostraron que la inteligencia emocional predijo de manera positiva la percepción de apoyo a la autonomía, la percepción de relaciones y el Índice de satisfacción de necesidades. Además, la percepción de apoyo a la autonomía y la percepción de relaciones se relacionaron positivamente con el Índice de Satisfacción

Tapia (2013) realizó una investigación en Ecuador cuyo objetivo fue el analizar las vivencias particulares cuando los migrantes han dejado su realidad para enfrentarse a un nuevo mundo. Así mismo, investigó y mencionó que para quienes intervienen en los procesos migratorios, siempre han existido dos posibilidades concretas: establecerse en el país de destino legalizando su permanencia en esa nación, o atenerse a la posibilidad de ser detenido por las autoridades migratorias que sancionan al que infringe las leyes de permanencia en estos países de destino. Los que caen en la segunda posibilidad son proclives a padecer no pocas violaciones en sus derechos fundamentales produciéndoles consecuencias para toda la vida. Los detenidos por temas migratorios son un claro ejemplo de la falta de claridad en los postulados o en la aplicación de políticas internacionales bilaterales, así como de la ausencia estratégica de normativas relacionadas con la existencia de pugnas diplomáticas y diferendos entre lo legal y lo justo (normativa /realidad social), acompañado de las limitaciones e irresponsabilidad, tanto de las organizaciones internacionales, como de los países de origen y destino.

Maignac (2012) realizó su investigación en Argentina y quiso evaluar si la práctica teatral podría favorecer la Expresividad Emocional de adultos jóvenes de entre 20 a 30 años, que viven en la ciudad de Paraná. Para llevar a cabo esta

investigación, dividió una muestra de 100 adultos jóvenes en dos grupos; 50 sujetos de la muestra tenían entre sus actividades principales la práctica teatral; mientras que la mitad restante jamás había experimentado asistir a un taller de teatro. Como objetivo principal, buscó describir y comparar los niveles de Expresividad Emocional en los adultos jóvenes, estableciendo una comparación de ambos grupos; evaluando y analizando las diferencias que pudieran observarse. En cuanto el sexo, y considerando estudios previos, el autor trató de observar si existían diferencias estadísticamente significativas entre hombres y mujeres de la muestra, en relación a los niveles de Expresividad Emocional. La investigación fue cuantitativa, el tipo de estudio que se realizó fue descriptivo correlacional y en el tiempo, fue de corte transversal. Asimismo, en esta investigación de campo, se estableció un contacto directo con el objeto de estudio, los adultos jóvenes, a los cuales se les entregó el instrumento de auto-administración. Para la recolección de datos se utilizó la Escala de Expresividad Emocional (EES) creada por Kring, Smith y Neale (1994). Para el análisis de los datos obtenidos se utilizó el programa Statistical Package for the Social Sciences (IBM SPSS Statistics 20). Según los resultados hallados, comprobó que los adultos jóvenes que practicaban teatro presentaron mayor nivel de Expresividad Emocional que los adultos jóvenes que no lo practicaban, por lo tanto se observó una marcada tendencia en cuanto a su nivel de EE. Es factible, que no se hayan obtenido resultados estadísticamente significativos debido al tamaño reducido de la muestra.

Con base en los estudios realizados a nivel nacional e internacional, se puede evidenciar que después de algún evento significativo, se pueden desencadenar emociones fuertes en la persona, lo cual dependerá de ella la manera en que se maneje. Así mismo, con ayuda de talleres y otras actividades es posible el orientar la manera correcta para su expresión y ser asertivos. Es de tomar en cuenta que cada persona es diferente, por lo tanto no serán las mismas emociones en todos.

## **1.1 Emociones y expresión emocional**

LeDeoux (1999) menciona que “los sentimientos emocionales se producen cuando las personas son conscientes de que un mecanismo de emoción del cerebro está activo. Cualquier organismo que tenga consciencia tiene sentimientos, pero los sentimientos de un cerebro que puede clasificar el mundo lingüísticamente y expresar las experiencias con palabras serán diferentes de los de un cerebro que no tiene esta capacidad.

La diferencia entre el miedo, la ansiedad, el terror, la aprensión y emociones parecidas no se percibiría sin el lenguaje. Al mismo tiempo, ninguna de estas tendría sentido si no fuera por la existencia de un mecanismo subyacente de emociones que genera los estados cerebrales u las expresiones físicas que estas palabras definen. Las emociones no evolucionaron como sentimientos conscientes, diferenciadas lingüísticamente o de otro modo, sino como estados cerebrales y respuestas físicas“.

Muñoz (2016) hace referencia a la expresión emocional como “parte fundamental de la vida y de las relaciones, tanto con los demás como individual, y las dificultades para identificarlas y expresarlas correctamente pueden crear problemas y un alto grado de malestar.

Así mismo menciona que las emociones y sentimientos son importante fuente de información debido a que guían, ayudan a dar sentido a lo que sucede al rededor, a entender y a relacionarse con los demás, y motivan para alcanzar metas, producir cambios, evitar situaciones dañinas o perseguir aquello que causa felicidad.

Así mismo, LeDeoux menciona a Darwin, haciendo énfasis en que la función importante en la expresión de la emoción es la comunicación entre los individuos acerca del estado emocional en el que se encuentran.



Schmidt (1985) menciona que las emociones se pueden considerar como:

- Experiencias conscientes.
- Estados psicológicos con acentuada participación del sistema vegetativo o del sistema límbico
- Adaptaciones inadecuadas
- Aspectos del comportamiento.

Se entienden por emociones tanto sentimientos subjetivos y modificaciones fisiológicas, como determinadas reacciones de comportamiento.

Según Nietzsche, 1986 (como se citó en Schmidt, 1985) menciona que: “los afectos (emociones) son construcciones del intelecto. Todos los sentimientos corporales generales que no entienden, son interpretados por el intelecto, es decir: se busca un motivo para sentirse de una u otra manera en cuanto a personas, vivencias, etc.... Los aflujos frecuentes de sangre al cerebro, acompañados de sensación de ahogo, se interpretan como –cólera-“.

Navarro (1999) explica que las personas se comportan de varias maneras distintas ante las circunstancias cambiantes de la vida. Esto se debe, en gran medida, al modo como se reacciona emocionalmente ante ellas. Las emociones las describe como lentes de colores, más o menos brillantes, tristes o alegres, que matizan las percepciones propias y dan rumbo a las acciones. Algunas de ellas aceleran, mientras que otras hacen más lento a la persona. En ocasiones, provocan intensos cambios (fisiológicos y psicológicos) que modifican todos los aspectos de la personalidad. Las emociones surgen como una reacción ante algunos estímulos externos que se pueden identificar, además van acompañadas de una serie de cambios fisiológicos intensos, que de ordinario son transitorios.

De la misma manera, Adam (2007) hace mención a las emociones como reacciones rápidas, impulsivas e intuitivas que se experimentan sin que la persona pueda estar consciente de lo que está sintiendo. Se está eufórico, emprendedor o desmotivados y apáticos, las personas se comportan de forma conciliadora o agresiva, a menudo sin haber hecho nada, aparentemente, para tener este estado

de ánimo. Adquirir conciencia de la situación, hacen que los individuos en formación la conozcan, es encaminarlos a descubrir la realidad y el entorno de estas reacciones. Las emociones, por lo tanto, impulsan a actuar. Si se dirigen los impulsos en función de aquello que racionalmente se quiere conseguir, se adquiere una predisposición personal global para la consecución de los objetivos propuestos.

Las características de las emociones según Psicología Uned (2016) menciona las siguientes:

1. Sorpresa (emoción) – Exploración (función adaptativa) – Facilita la aparición de la reacción emocional y comportamental apropiada ante situaciones nuevas. - Facilita la dirección de los procesos atencionales, promoviendo conductas de exploración, curiosidad e interés por la situación novedosa. - Dirige los procesos cognitivos a la situación novedosa.
2. Disgusto (emoción) – Rechazo (función adaptativa) - Respuestas de escape o evitación - Desarrollo de hábitos higiénicos.
3. Alegría (emoción) – Afiliación (función adaptativa) - Disfrutar de diferentes aspectos de la vida - Generar actitudes positivas - Nexos de unión entre las personas - Dotar a la persona de sensaciones de vigorosidad, competencia, etc. - Favorecer el aprendizaje y la memoria.
4. Miedo (emoción) – Protección (función adaptativa) - Respuestas de escape - Focaliza la atención en el estímulo temido - Moviliza una gran cantidad de energía.
5. Ira (emoción) – Autodefensa (función adaptativa) - Movilización de energía - Eliminación de obstáculos - Inhibir reacciones indeseables de otras personas
6. Tristeza (emoción) – Reintegración (función adaptativa)

Feldman (2012) investiga y menciona que las emociones como, la tristeza, la alegría y el miedo, son reacciones subjetivas ante diversas experiencias que se asocian con cambios fisiológicos y conductuales. El miedo, por ejemplo, es acompañado por un latido más rápido del corazón y, a menudo, por la acción de autoprotección. El patrón característico de reacciones emocionales de una persona empieza a desarrollarse durante la infancia y es un elemento básico de la personalidad. Las personas difieren en la frecuencia con que experimentan una emoción en particular, en los tipos de sucesos que la producen, en las manifestaciones físicas que muestran y en la manera en que actúan como resultado.

Navarro (1999) menciona que las emociones movilizan los recursos energéticos de la conducta y de la personalidad. Así mismo se activan neuronas, se producen nuevas ideas y fantasías. Todos estos procesos internos se funden con los datos sensoriales que los humanos reciben en una realidad externa.

Las emociones son necesarias y útiles, en particular cuando pueden ser usadas de modo inteligente. Tienen conexiones con la creatividad y a las actividades artísticas, porque general asociaciones cerebrales espontáneas, muy originales. Además, cuando son coherentes con las circunstancias, aumentan las posibilidades de una supervivencia exitosa, incluyendo la adaptación a nuestro ambiente.

## **1.2 Fisiología de la emoción**

La Universidad de Alicante (s.f.) menciona que los estudios revelan que, gran parte de la actividad fisiológica implicada en las emociones es regulada por la división simpática (excitación) y parasimpática (calma) del sistema nervioso autónomo.

Las emociones con niveles de excitación/activación similares y misma valencia resultan difíciles de distinguir. Ejemplo: temor/enojo. Sin embargo, la ciencia ha hallado diferencias sutiles (entre dichas emociones) en la actividad

cortical del cerebro; en la utilización de conexiones neuronales y en la secreción de hormonas:

Miedo e ira: Ambas difieren en la temperatura de los dedos y las secreciones hormonales, también difieren en la activación cerebral.

Miedo y alegría: Estimulan músculos faciales diferentes.

Emociones negativas (asco, depresión): provocan una mayor actividad en la corteza prefrontal derecha. Emociones positivas (alegría, optimismo): provocan una mayor activación en la corteza prefrontal izquierda.

Yankovic (2011) hace referencia a que la mayoría de las definiciones de emoción distingue cuatro elementos:

- La situación estímulo que provoca una reacción;
- Se produce una experiencia consciente con un tono positivo y negativo, de la emoción que la persona está sintiendo.
- Se genera un estado de activación fisiológica en el organismo a partir del sistema neuroendocrino, lo que significa que las emociones tienen un sustrato físico, y;
- Se produce una conducta que acompaña por lo general a las emociones: alegría, miedo, etc.

Los sentimientos, entonces, pueden definirse básicamente como la expresión mental de las emociones.

Así mismo, clasifican las emociones básicas y las emociones cognitivas mayores como:

**a. Básicas**

Los investigadores discrepan en los que atañe al número de emociones básicas, pero existe consenso para incluir entre ellas, la alegría, la aflicción, la ira, el miedo, la sorpresa y la repugnancia. No existe cultura alguna de la que estén ausentes estas emociones. Además, no son aprendidas sino que forman parte de la configuración del cerebro humano. Esto se corrobora, por ejemplo, con los bebés

ciegos de nacimiento, donde se observan las expresiones faciales típicas de estas emociones: sonrisas, muecas de dolor, etcétera. Las expresiones emocionales no son como las palabras, que difieren de una cultura a otra; se asemejan más a la respiración porque forman parte de la naturaleza humana.

### **b. Cognoscitivas superiores**

Las emociones cognoscitivas superiores difieren de las emociones básicas en varios aspectos. No son tan rápidas y automáticas como las emociones elementales ni están asociadas universalmente a una única expresión facial. Es más normal que el amor crezca de manera gradual a lo largo de varios días, semanas o incluso meses. Esto contrasta con el sentimiento de temor, que se apodera de una persona en cuestión de milisegundos. Mientras el temor resulta fácilmente reconocible por su expresión facial típica, no hay expresión facial específica asociada al sentimiento amoroso.

Y diferencia al estado emocional como: El estado emocional personal usualmente, se describe a través de expresiones como “me siento triste”, “siento una gran alegría”, mientras se describen los procesos afectivos como “me da cariño”; “le doy mucha seguridad”, etc. En general, no se dice “me da emoción” o “me da sentimiento”: comúnmente se dice “me da afecto”. Además cuando se utiliza la palabra emoción en relación con otras personas, dicen “fulano me emociona o fulano me produce tal o cual emoción”. En ambos casos, se alude básicamente a un proceso interno más que a una transmisión.

PsicologíaUned (s.f) menciona que un proceso emocionales un cambio puntual que se produce en un determinado momento y con una duración delimitada de tiempo. El rasgo emocional son las formas habituales de responder emocionalmente de una determinada manera. También menciona las diferencias de los conceptos de afecto, humor y sentimiento, de la manera siguiente:

**Afecto:** Es el más primitivo. Se trata de una condición neurofisiológica accesible conscientemente, como en sentimientos más simples (no reactivos), en el

tono emocional de base y en las emociones. Posee tono o valencia (positiva o negativa) e intensidad (baja o alta). Menciona que el afecto tiene que ver con la preferencia y permite el conocimiento del valor que tienen para la persona las distintas situaciones a las que se enfrenta.

**Humor:** (El autor lo refiere como “tono emocional base”). Es una forma específica de estado afectivo, la cual también implica la existencia de tono e intensidad. Refleja la probabilidad de que la persona obtenga placer o dolor a partir de sus relaciones con el medio ambiente físico y social en el que se encuentra inserta. Diferencias entre emoción y tono emocional base (o estado de ánimo).

Un tono emocional de base puede durar varios días, sin embargo, la emoción suele durar muy poco. También se diferencian en que el estado de ánimo es más difuso y generalizado mientras que la emoción es más concreta. Además, el estado de ánimo tiene una causa que es más remota en el tiempo que la emoción.

**Sentimiento:** Se trata de la experiencia subjetiva de la emoción. Es la evaluación momento a momento que un sujeto realiza cada vez que se enfrenta a una situación. Los sentimientos son impresiones pasajeras, apenas perceptibles. Su duración depende de distintas variables tanto cognitivas como fisiológicas. - Además, el proceso emocional implica una condición especial de procesamiento de información, mediante el cual se pone en relación algo ya conocido o que se percibe en ese momento, con una escala de valores; análisis del cual depende tanto la cualidad como la intensidad de las emociones evocadas.

Barbara Fredrickson, 1988 (como se citó en Velasco, 2014) es creadora del modelo de la ampliación y de la construcción. Elaboró un modelo para explicar la función que cumplen las emociones positivas, en contraposición con la función que se le atribuye a las negativas. Tradicionalmente, se partía de una visión en la que las emociones sólo se podían considerar como tales si cumplían dos requisitos:

Toda emoción se asocia, necesariamente, a tendencias de acción específicas (como, por ejemplo, luchar o escapar).

Toda emoción tiene como resultado una tendencia de acción física (siguiendo el ejemplo anterior, atacar o huir de la situación o estímulo que ha provocado esa emoción).

El autor también menciona que Fredrickson, por su parte, contrapone a los presupuestos argumentando que el hecho de que las emociones positivas no conduzcan a acciones tan urgentes como las negativas, no quiere decir que no den lugar a ningún tipo de actuación. Asimismo, considera que las emociones positivas lo que provocan son cambios en la actividad cognitiva, los cuales, en un segundo momento, pueden producir cambios en la actividad física.

Las emociones negativas, por su función de supervivencia, restringen la visión sobre las acciones que puede llevar a cabo una persona en una situación concreta. Por el contrario, las emociones positivas lo amplían, abriendo el rango de pensamientos y acciones. Por ejemplo, la alegría despierta el interés por el juego y la creatividad. La curiosidad empuja a la exploración y el aprendizaje. La serenidad invita a saborear las circunstancias del presente e integrarlas en una nueva perspectiva de nosotros mismos y del mundo que nos rodea.

Siguiendo el paso de Fredrickson, Velasco (2014) menciona las 10 emociones positivas que se destacan las cuales son las siguientes

- Alegría
- Gratitud
- Serenidad
- Interés
- Esperanza
- Orgullo
- Diversión
- Inspiración
- Asombro
- Amor

Larse y Buss (2005) mencionan que las emociones pueden considerarse como estados o como rasgos y ambos son patrones de experiencia, cambios fisiológicos y cambios en el comportamiento, o tendencias de acción. Los estados emocionales son de corta duración y de manera típica son causados por un suceso en el ambiente. Como rasgos, sin embargo, las emociones son patrones consistentes y estables de experiencia en la vida de una persona, donde estos patrones se deben sobre todo a la personalidad de la misma. El contenido emocional puede dividirse en forma amplia en emociones agradables o desagradables. El estilo emocional es la forma típica en que una persona experimenta las emociones.

Por lo tanto, se puede deducir que las emociones, son estados emocionales y algunos de ellos son aprendidos. Se vive el día a día con emociones y es casi imposible el negarlo, es así como los jóvenes que van sin compañía a Estados Unidos y han sido deportados, con personas que no conocen se les hará aún más difícil el poder expresarlos de una manera asertiva mucho menos el validar sus emociones mientras regresan y se encuentran con las situaciones legales que deben lidiar siendo aún menores de edad.

### **1.3 Inmigración**

Larramona (2006) menciona que se clasifican dos factores que causan que la persona decida salir de su país: factores de atracción, que recogen las ventajas del país al que quiere llegar, y factores de expulsión, los cuales contienen las desventajas que presenta el país de origen. En ambos casos, los aspectos que parecen influir en la decisión de emigrar son diversos.

Either 1986, (como se citó en Larramona, 2006) menciona que distinguió tres parámetros de la migración que incidían de forma distinta en su naturaleza o carácter. Se considera la migración es temporal o permanente, por otro si los inmigrantes poseen o no calificación, y en tercer lugar si disponen de la necesaria documentación o no.



Así mismo, contextualizando la situación hacia los países centroamericanos La Federación de Derechos Humanos mencionan que casi la totalidad de los indocumentados que atraviesan la frontera sur de México son centroamericanos quienes, buscando mejores oportunidades de vida para ellos y sus familias, cifran sus expectativas en llegar hacia Estados Unidos, país que se les “ha vendido” como la meta a alcanzar para resolver sus problemas. Grupos de centroamericanos se aventuran a viajar desde sus países rumbo a Estados Unidos. Las personas que no tienen dinero para pagarle a alguien, viajan a pie o agarrados a camiones y trenes. Otros, después de haber vendido casa, carro y a veces de haber pedido préstamos a familiares o a los bancos, viajan en los medios de transporte que les consiguen los llamados “coyotes” o “polleros”. Estas personas se dedican al traslado de migrantes de Centroamérica a Estados Unidos y en la actualidad muchos conforman redes integradas, tanto por centroamericanos como por mexicanos, que también se involucran en otras acciones delictivas en contra de las personas a quienes pretenden prestar un servicio.

El traslado de migrantes es un negocio muy lucrativo, los migrantes pagan entre US\$7000 y US\$14000 por persona para llegar al otro lado de la frontera con Estados Unidos. En ocasiones son abandonados por los polleros en el camino.

En Guatemala, Herrera (s.f) menciona que la migración sigue siendo un problema predominantemente económico debido a que surge la esperanza de mejorar el nivel de vida, la cual incluye aspectos no solo económicos sino también de acceso a la inversión social y al cambio de mentalidades.

El Instituto Centroamericano de Estudio Políticos, INCEP (2004) hace referencia a que los flujos migratorios extraregionales son hacia los Estados Unidos, los países se han globalizado, ya no son únicamente los países de origen, de tránsito, de destino, sino también se puede creer que es la mezcla de las tres categorías y Guatemala forma parte y se ve afectada por las migraciones, en especial sobre todo tipo de irregularidades que van del sur al norte y centro norte

Mencionan también, que el traslado de migrantes es un negocio lucrativo, ya que los migrantes pueden llegar a pagar entre US\$7000 y US\$14000 por persona

ara llegar al otro lado de la frontera con Estados Unidos. Varias veces pueden llegar a ser abandonados durante el camino por los “polleros” o “coyotes”.

Guatemala y El Salvador son los dos países del área centroamericana que registran un mayor número de personas migrantes; alrededor de cinco millones de ciudadanos viven fuera de las fronteras de sus países, estas personas envían remesas aproximadamente por unos cinco mil millones de dólares, que además de incidir en el nivel de vida y de consumo de sus familiares directos tiene un fuerte impacto en la economía del país. Una de las principales conclusiones que mencionan, obtenida por los eventos organizados de la INCEP, es que el problema migratorio es de principal importancia para el presente y futuro de Centroamérica ya que tiene consecuencias de tipo social, político, económico y cultural.

Unicef (s.f) menciona que El Sistema de Información Estadística sobre las migraciones en Mesoamérica y la Organización Internacional para las migraciones (OIM), reportan que la población latinoamericana representa alrededor del 52% de la población extranjera en Estados Unidos, de los cuáles más de 30 millones de personas son de origen mexicano (57%) y centroamericano (13%). En 2007, en la frontera sur, más de 5,700 niños, niñas y adolescentes centroamericanos fueron repatriados a sus países de origen (Guatemala, Honduras, El Salvador y Nicaragua) desde México. Así mismo, hace mención a que niños, niñas y adolescentes deciden viajar solos para cruzar la frontera de los Estados Unidos como primer lugar por el deseo de reunirse con sus familiares, en segundo por el deseo de mejorar su vida a través del desempeño de un trabajo y, por último, por el deseo de escapar de la violencia familiar o de la explotación sexual.

World Vision Guatemala (2014) hace referencia a que el 80% de la niñez migrante trabajadora que viven en condiciones de pobreza y pobreza extrema se concentran en Guatemala, El Salvador y Honduras. En estos países las inversiones públicas para garantizar el bienestar de la niñez y adolescencia han sido, en promedio, entre USD 0.60 (Guatemala) USD 1.20 diarios (El Salvador). Estas Inversiones bajas continúan estableciendo límites en las posibilidades de universalizar la cobertura educativa y protección social mínima que garantice la

salud, nutrición y asistencia social de las niñas, niños y adolescentes, principalmente de quienes habitan en espacios rurales, mujeres y hogares indígenas históricamente rezagados en el acceso a los bienes públicos.

Herrera (s.f) enfoca parte de su investigación hacia la niñez. Menciona que, son frecuentes los casos de menores que han sido abandonados por los “coyotes” inclusive por sus familiares en los puestos fronterizos. Hace referencia a un estudio que se realizó en el cuál destacó que, se considera que en el 2001 más de 40 mil niños y niñas entre 7 y 14 años trabajan en 34 actividades laborales en la zona fronteriza con México, entre ellos varios oficios peligrosos, según un estudio realizado en Malacatán, Ayutla, Ocos y Catarina del departamento de San Marcos. Los niños y niñas trabajan para ayudar el sustento familiar en actividades como jornaleros de plantaciones de café y banano en el suroeste mexicano y guatemalteco; en cultivos de trabajo, maleteros o cargadores de bultos, vendedores ambulantes, niñeras y trabajadoras domésticas, en el contrabando hormiga y hasta guías de indocumentados. Las tareas más peligrosas están las labores en el río Suchiate como ayudantes de tricicleros, participación en el llamado contrabando hormiga, cocineras o meseras en comercios del lugar.

Herrera (s.f) menciona que los obstáculos que atraviesan quienes deciden migrar, son barreras visibles y situaciones de tensión que muchas veces involucran tentativas contra la vida y la dignidad humana. Según la Casa del Migrante (como se citó en Herrera) más de 75 mil centroamericanos intentaron en el 2000 emigrar a Estados Unidos. En el año 2001, los migrantes atendidos por el Centro de Atención al Migrante, 56% son hondureños, 14% Nicaragüenses y 9% salvadoreños. De ese total un 86% son de sexo masculino y un 91% son mayores de edad. Cada día se cree que ingresan a Guatemala más de mil extranjeros, de los cuáles, el subdelegado del Instituto Nacional de Migración en Comitán, México asegura que el 70% de los indocumentados “asegurados” y deportados a Guatemala cruzan varias veces la frontera hasta lograr pasar a los Estados Unidos.

Andizian, Catani, Cicourel y Dittmar (1983) mencionan que así mismo, algunos de los migrantes son recibidos con complacencia debido a que ellos

realizan los trabajos serviles de los cuales los ciudadanos no quieren ocuparse. Además, los empleadores de estos trabajos serviles no quieren o no pueden pagar salarios que atraerían a los ciudadanos. La persona inmigrante, hombre o mujer para competir con éxito con los ciudadanos, tratará de despojarse de su condición inmigrante. Esto puede significar el ser asimilados, aprender suficientemente bien el idioma y las costumbres de la sociedad que lo acoge, y adquirir legal y formalmente la condición de ciudadano.

#### **1.4 Deportación**

Según la OIM (como se citó en la Asociación de Investigación y Estudios Sociales, ASIES, 2016 ) menciona que “la deportación se define como el acto del Estado en el ejercicio de su soberanía mediante el cual envía a un extranjero fuera de su territorio, a otro lugar, después de rechazar su admisión o de habersele terminado el permiso de permanecer en dicho Estado”. También se hace referencia a que “las deportaciones totales por período presidencial en los EUA, desde la década de 1980, han mantenido una tendencia creciente, coincidiendo con lo que se califica como un endurecimiento de las políticas migratorias de ese país, con el fin de impedir el ingreso de migrantes ilegales, expulsar a quienes estén residiendo de manera irregular, en particular quienes tienen algún conflicto con la ley”. Sin embargo, no solo el número total de personas retornadas llama la atención, como principal factor en las migraciones se destaca la niñez migrante es un caso que ejemplifica la situación dramática de la migración, calificada por algunos, como la segunda crisis migratoria más grande del mundo, solo superada por Siria. Con datos de la Patrulla Fronteriza de los EUA, las detenciones totales de menores no acompañados en su frontera suroeste, para los años fiscales 2012-2016, ascendieron a más de 230,000, los cuales representan el 11.57 % del total de 1.99 millones (todas las nacionalidades) detenidos al momento de tratar de ingresar a ese país. Varios de estos niños son retornados a su país de origen, sin embargo otra parte de ellos se quedan en centros de detención de los Estados Unidos.

Según Human Rights Water (s.f) hace referencia que todos los años, miles de personas, incluyendo personas que han vivido en Estados Unidos desde su infancia, que han huido de la persecución en su país de origen para pedir asilo en Estados Unidos, inmigrantes económicos que han entrado en el país sin permiso de trabajo o que permanecen más tiempo que el permitido por su visado de no inmigrante para buscar empleo, se ven arrestados por el Servicio de Inmigración y Control de Aduanas de Estados Unidos (ICE, por sus siglas en inglés), una entidad del Departamento de Seguridad Nacional (DHS, por sus siglas en inglés). Sus presuntas violaciones van desde delitos violentos a delitos menores, como permanecer en el país más tiempo del que permite su visado, la entrada ilegal a Estados Unidos o la posesión de pequeñas cantidades de marihuana.

INCEP (2004) refiere que en el año 2013, por la frontera sur de México se deportaron cerca de 180,000 personas, de las cuales aproximadamente el 50% eran guatemaltecos y el otro 50% en este orden son, hondureños, salvadoreños y nicaragüenses y algunos países sudamericanos, sin embargo el fenómeno de agrava grandemente a partir del año 2004.

Cordón (2015) crea una tabla con las causas de la deportación que es la siguiente:

**Tabla No. 1** Causas de la deportación.

Causas de deportación	Descripciones
1	Si es un extranjero inadmisibles bajo las leyes en vigencia en el momento de su entrada a los Estados Unidos.
2	Si está en violación de su estado como no-migrante, es decir si la visa de turista ha expirado y continúa residiendo en el país o si se encuentra trabajando con una visa que no avala dicho permiso.
3	Si terminó una residencia permanente condicional.
4	Si animó, provocó, asistió, instigó, o le ayudó a cualquier otro extranjero a entrar a los Estados Unidos ilegalmente.
5	Si tomó parte en un matrimonio fraudulento para adquirir entrada a los Estados Unidos.
6	Si fue condenado por ciertos delitos criminales.
7	Si está presente en los Estados Unidos en violación del acta de inmigración y nacionalidad, o cualquier otra ley del mismo país, es decir si se ingresa ilegalmente; quedarse más tiempo del permitido; ser un fugitivo migratorio; violar las condiciones de la visa; presentar documentación falsa o determinadas clases de mentiras: llevar a cabo un matrimonio de conveniencia, es decir, cuando se obtiene la residencia por matrimonio, pero este finaliza por anulación o divorcio, finalizar la residencia condicional sin convertirla en permanente y realizar contrabando de personas.
8	Si omitió o falsificó documentos relacionados con su entrada a los Estados Unidos.
9	Si tomó parte e cualquier actividad que arriesga la seguridad pública o causa un riesgo a la seguridad nacional.
10	Si tomó parte en la votación el país ilegalmente.

ASIES (2016) crean una estadística de las personas retornadas:

**Tabla No. 2**

Total de personas retornadas a los países desde Estados Unidos y México 2008-Nov 2016



De acuerdo, con la tabla anterior, se puede observar que uno de los países que cuenta con una mayor movilidad de deportaciones es Guatemala, y este ha incrementado en el transcurso de los años.

Por lo tanto, se puede deducir que las emociones, son estados emocionales y algunos de ellos son aprendidos. Se vive el día a día con emociones y es casi imposible negarlo. Es así como la población migrante, quienes han sido deportados, algunos de ellos no saben cómo expresar o manejar sus emociones y mucho menos de expresarlos de una manera asertiva, y el validar sus emociones mientras regresan y se encuentran con las situaciones legales que deben lidiar.

Varios de ellos pueden pasar por períodos de impacto al estar en un país con diferente cultura e idioma, y al regresar a Guatemala esto puede afectar en la manera que la persona conduce su conducta.

## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Diariamente, muchas personas exponen su vida por el alcanzar un sueño: vivir en Estados Unidos, con la creencia de que obtendrán estabilidad económica, considerando mejores oportunidades laborales, algunos incluso, arriesgar su vida al viajar solos, sin compañía.

En Guatemala existen múltiples casos de migración de personas indocumentadas, ellos se exponen a estar con personas desconocidas, como los “coyotes”, y a confiar que cruzarán la frontera y no serán abandonados durante el trayecto. En el camino para ingresar a los Estados Unidos pueden ser discriminados y ser víctimas de violencia; además ponen en riesgo su salud ya que no se tiene contemplado qué clima. Además, utilizan su instinto de supervivencia para lograr pasar los obstáculos que se encuentran. Dejan a su familia por lo que se desprenden de un círculo afectivo cercano. Sin embargo, en este caso las autoridades de Estados Unidos los han deportado a su país de origen, Guatemala.

Siendo estas personas, con deseos de salir adelante, se han topado con la realidad, regresan con más problemas de los que tenían antes de migrar y tienen que enfrentar procesos legales en un país ajeno. Así mismo, en el momento en que son capturados por permanecer y laborar sin visa, no saben qué conflictos o dificultades conllevará el proceso al regresar.

Al analizar los aspectos tanto sociales como legales, por los cuales las personas deben de involucrarse, para brindar un taller de expresión emocional, surge la siguiente pregunta: ¿Cómo expresan las emociones un grupo de personas guatemaltecas que viajaron indocumentadas a Estados Unidos y han sido deportadas?



## **2.1 Objetivos**

### **2.1.1 Objetivo general**

Determinar las emociones de los guatemaltecos que viajaron indocumentados a Estados Unidos y han sido deportados están presentes y cuales estuvieron ausentes.

### **2.1.2 Objetivos específicos**

Establecer la presencia de alegría y sorpresa en las personas guatemaltecas que han sido deportadas.

Establecer la presencia de ira y el miedo ante las situaciones diarias en Guatemala, luego de haber sido deportados.

Analizar la expresión emocional de disgusto y tristeza ante el regreso a su país de origen, en adultos deportados.

Crear un taller de expresión de emociones para los adultos que viajan ilegalmente y han sido deportados.

## **2.2 Elemento de estudio**

Expresión de emociones

## **2.3 Definición de elemento de estudio**

### **2.3.1 Definición conceptual**

Feldman (2012) define a las emociones como sentimientos que influirán en el comportamiento, son de acto intuitivo y ayudan a moldear el comportamiento

futuro ante una situación, contienen un componente fisiológico y otro cognitivo, algunas de las emociones ayudan a interactuar con otras personas de una manera asertiva.

El Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad del Gobierno de España (2017) menciona que un alto afecto positivo reflejaría entusiasmo, energía, alerta, interés y alegría; mientras que un bajo afecto positivo indicaría letargo y fatiga. En el caso de un alto afecto negativo predominarían los sentimientos de ira, culpa, temor y nerviosismo; mientras que el bajo afecto negativo sería un estado de calma y serenidad.

### **2.3.2 Definición operacional**

En la presente investigación se considera a la expresión de emociones en los adultos, cómo la capacidad de transmitir sus emociones a otras personas después de un evento traumático cómo lo es la deportación sin compañía de algún familiar o de un compañero. La manera en qué las emociones han intervenido en las personas guatemaltecas, en cuánto a su comportamiento y en las relaciones interpersonales y que han llegado a influir en las emociones negativas como en las positivas. Se conocen por medio de una entrevista semiestructurada aplicada a grupo de ocho personas guatemaltecas, a través de los siguientes indicadores:

- Sorpresa
- Disgusto
- Alegría
- Miedo
- Ira
- Tristeza

## **2.4 Alcances y límites**

Esta investigación abarca adultos guatemaltecos indocumentados que viajaron a Estados Unidos y han sido deportados, para conocer y determinar cómo es la expresión emocional, en ellos al haber sido expulsados o deportados de Estados Unidos y mandados a Guatemala. Se tratarán con un grupo de adultos guatemaltecos. Los resultados aplican a ellos y similares únicamente.

## **2.5 Aporte**

Mediante la siguiente investigación se podrá profundizar en cómo los adultos transmiten sus emociones. Así mismo, se obtendrá información para identificar las áreas en las cuales se puede dar un refuerzo a las personas mayores de edad que están en una situación similar y brindarles herramientas para una mejor adecuación en Guatemala y un mejor desarrollo personal tanto en las relaciones sociales cómo en transmitir sus emociones de manera asertiva.

A los psicólogos interesados en tratar con este tema en especial, tendrán material para implementar y ayudar a las personas migrantes para tratar las emociones. La propuesta de este taller se encuentra en el anexo de la investigación.

### **III. MÉTODO**

#### **3.1 Sujetos**

Los sujetos de la presente investigación será un grupo de ocho adultos guatemaltecos que han viajado a Estados Unidos indocumentados y han sido deportados.

Para elegir a los sujetos se utilizará la muestra de casos-tipo, la cual tiene como objetivo la riqueza, profundidad y calidad de la información, siendo los aspectos anteriores más importantes que la cantidad de información obtenida (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

#### **3.2 Instrumento**

Para la investigación se utilizará la entrevista semi-estructurada, que según Hernández et al. (2006) mencionan que se basa en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados. La entrevista constará con una serie de 28 preguntas e ira dirigida hacia las emociones que los adultos experimentan al estar en Guatemala.

#### **3.3 Procedimiento**

- Se eligió el tema de expresión emocional en guatemaltecos que han viajado ilegalmente a Estados Unidos y han sido deportados.
- Se buscó información acerca de la población migrante en Guatemala, por medio de tesis inéditas, libros de texto y publicaciones en internet.
- Se eligió el enfoque cualitativo para realizar la investigación.
- Se buscaron organizaciones que apoyaran a la población migrante en Guatemala.
- Se investigó y se buscó información para los antecedentes.

- Se recopiló información para el marco teórico.
- Se redactó el planteamiento del problema el cual incluye objetivo general y objetivos específicos, la descripción del elemento de estudio, límites y aporte.
- Se redactó la información obtenida para el método.
- Se entregó el anteproyecto a la asesora.
- Se transcribió la entrevista a los adultos migrantes.
- Se empezó a crear los mapas para la presentación de resultados.
- Se redactará la discusión de resultados, lo cuál conllevará a relacionar a la información por los autores mencionados en el marco teórico y los resultados de las entrevistas.
- Se establecerán las conclusiones en base a los resultados.
- Se elaborarán las recomendaciones con los datos obtenidos de las encuestas.
- Se juntarán y se ordenaron las referencias.
- Se adjuntarán los anexos, las entrevistas.
- Se elaborará el taller de expresión emocional para los adultos que viajan indocumentados y han sido deportados.

### **3.4 Diseño**

La presente investigación tiene un enfoque cualitativo el cuál busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigará) acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad. (Hernández et al., 2006). Dentro de este enfoque se utilizó el diseño fenomenológico quién según Husserl (citado por Martínez 1996) menciona que "la fenomenología es el estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el hombre, "mundo vivido, con su propio significado" (p.167)

#### **IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**

En este capítulo se presentarán los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas a un grupo de migrantes guatemaltecos mayores de edad, quienes han sido deportadas, las cuales se presentarán de dos maneras:

- En la primera parte, se presentarán los resultados de los sujetos y sus indicadores
- En la segunda parte, se abordaran las respuestas de los entrevistados ante las emociones propuestas.

En la siguiente página se presentarán los resultados.

**Cuadro 4.1**

		Expresión de emociones				
Sujeto	Felicidad	Enojo	Tristeza	Disgusto	Miedo	Sorpresa
S1	(F1. P6) "Pues me gusta estar con mi familia..."  (F2. P7) "que mi familia esté con salud..."	(F5.P19) "casi no me enojo, pues no se lo cuento a las demás personas."	(F11.P28) "dejo a mi hija y a mi familia en mi casa."	(F6.P20) "no es fácil llevar una meta y que se la corten de esa manera..."	(F3. P10) "me preocupo por mi familia, por saber cómo están en la casa..."  (F7.P21) "de que nos pueda pasar algo malo en la calle..."	

Indicadores Emergentes S1	
Esperanza	Empatía
(F8.P24) "podía ver a mi familia de nuevo..."  (F9.P25) "creo que me podré unir más con mi familia..."  (F10.P27) "mi familia es con lo que yo me apoyo y es por eso que quiero lo mejor para ellos..."	(F4.P17) "pues un poquito mal, porque yo también, que pase por eso, puedo saber cómo se sienten, así como que desilusionados, y pues en ocasiones trato de darles mi apoyo..."

**Cuadro 4.2**

		<b>Expresión de emociones</b>					
<b>Sujeto</b>	<b>Felicidad</b>	<b>Enojo</b>	<b>Tristeza</b>	<b>Disgusto</b>	<b>Miedo</b>	<b>Sorpresa</b>	
S2	(F1.P6.) "pues estar con mi familia."	(F3.P17) "que me ofendan."	(F6.P27) " cuando los agarraron empezaron a llorar, porque nadie estaba a gusto va, nadie se sentía a gusto, no era."	(F4.P23) " Pues, porque no era lo que esperaba."  (F7.P27) "no era, no era el sueño de estar detenidos si no que el sueño de estar arriba va."			

<b>Indicadores Emergentes S2</b>	
<b>Esperanza</b>	<b>Empatía</b>
(F2.P12) "superarme en la vida."  (F5.P23) "yo sé que Dios no me va a dejar, yo se que Dios tiene muchas cosas grandes para mí, porque antes que yo me viniera para acá, yo soñé que, me daban otra oportunidad.."	(F8.P27) "sufrimos, todos aguantamos hambre, frío y de todo, sé que nunca esperamos esto pero, Dios emm... sabía, sabe porque nos tiene acá..."



**Cuadro 4.3**

		Expresión de emociones				
Sujeto	Felicidad	Enojo	Tristeza	Disgusto	Miedo	Sorpresa
S3	<p>(F1.P5) “ocasione s trato de pasar más tiempo con ellos, de jugar con ellos, ver a veces alguna película ...”</p> <p>(F2.P7) “saber que mis hijos están bien y que no les falta nada.”</p>	<p>(F7.P18) “a mis hijos, sus desobediencias porque a veces los hijos son muy desobedientes... referente a lo demás a lo que pasa con las demás personas, a veces pues el abuso de las personas hacia uno como migrante...”</p>	<p>(F9.P23) “Una gran tristeza, créame porque es algo que uno no se espera vivir en la vida.”</p>	<p>(F10.P28) “solamente que no cometemos ningún delito al emigrar y que pues el gran problema que causamos es no tener documentos de otros países...”</p>	<p>(F3. P10) “es bastante difícil el camino, se siente uno un poquito preocupado como desorientada.”</p> <p>(F5.P16) “lo que es el retorno porque acuérdesese que migración esta por todos en la calles hay.”</p> <p>(F8.P21) quedarme varada aquí y no tener como seguir el camino y la escasez de trabajo que hay también en Guatemala me da temor por mis pequeños.</p>	

<b>Indicadores Emergentes S3</b>	
<b>Esperanza</b>	<b>Empatía</b>
(F4.P13) “darles un mejor futuro a mis hijos... esforzarme y trabajar por eso y esforzarme al máximo.”	(F6.P17) “es bastante difícil describirlo como se siente uno, porque hay veces que hay personas que han sufrido más que uno...”

**Cuadro 4.4**

Sujeto	Expresión de emociones					
	Felicidad	Enojo	Tristeza	Disgusto	Miedo	Sorpresa
S4	<p>(F1.P6) “Cuando me siento alegre pues me pongo a cantar o a ver cosas...”</p> <p>(F2.P7) “pues la música mmm buenas noticias o buen trato de la gente también.”</p>	<p>(F5.P18) “habemos algunos que juzgamos mal y hasta de más... y habemos muchos que nos burlamos o que pensamos que, o que pues no nos compadecemos de los, de los demás”</p> <p>(F6.P19) “en muchas veces me lo guardo, en otras veces lo que hago es... le digo a Dios que me trate de ayudar para yo no ser igual o para yo también no fijarme mucho...”</p>	<p>(F10.P25) “Con mis hijos sí.”</p>	<p>(F8.P22) “salí al parque a ver si alguien me prestaba teléfono, no la gente lo voltea a ver a uno , cambio mucho, a los años de antes era más diferente, era mucho más diferente ...”</p>	<p>(F7.P21) “la mucha delincuencia que se escucha por las noticias emm... la otra de ellas es la supuestamente pobreza también...”</p> <p>(F9.P23) “prácticamente el más miedo o lo que más a uno se le mete es como va a vivir uno aquí si a veces uno no ha hecho nada de allá para acá...”</p>	<p>(F11.P28) “ya había sido deportada antes, me habían agarrado una vez y pues prácticamente a ellos se les hizo bien fácil también...”</p>

<b>Indicadores Emergentes S4</b>	
<b>Esperanza</b>	<b>Empatía</b>
(F3. P13) “volverme a reunirme con mis hijos, no sé ni cómo pero sí.... luego pues hacer lo que tengo que hacer, ya sea trabajar o luchar no sé de qué forma.”	(F4.P17) “lo que a mí me nace es darles un poquito de apoyo o consuelo, decirles que, que no se preocupen porque pues yo, uno también ha visto, o sea yo comparto el sufrimiento de ellos o el dolor de ellos”

**Cuadro 4.5**

Sujeto	Expresión de emociones					Sorpre sa
	Felicidad	Enojo	Tristeza	Disgusto	Miedo	
S5	<p>(F1.P6) “me sonríó, canto.”</p> <p>(F1.P7) “mi familia.”</p> <p>(F3.P8) “me gusta leer mucho, leo mucho la biblia y muchos libros cristianos , me gusta escribir mucho también de lo que aprendo.”</p>	<p>(F9.P18) “Las injusticias, si usted me quiere ver enojada a mí es cuando veo injusticias y no importa a quién sea yo salgo a la defensiva.”</p> <p>(F10.P19) “Yo me volteé que yo sentía que le pegaba una cachetada en la cara”</p>	<p>(F7.P17) “las dos lloramos como niñas, allá adentro y bueno lo que teníamos dentro de nuestro corazón lo sacamos y nos venimos ...”</p> <p>(F13.P23) ”pero cuando subía al avión, lo único que hacía era llorar y llorar...”</p>	<p>(F4.P11) “la vida de acá es muy rápida como la vida de New York y New Jersey por eso nunca me ha gustado vivir allá.”</p> <p>(F14.P27) uno siente que has perdido todo, cuando usted tanto que trabajo, , tanto que se empeñó, tanto que trató usted de salir adelante, muchas veces usted cree que si valió la pena o no valió la pena</p>	<p>(F11.P21) “yo no camino en mi país, a mí en el 2005 me deportaron, yo dije que era mexicana, nunca investigaron...”</p>	<p>(F12.P23) “yo tenía un amparo, pero no lo tomara en cuenta , el amparo que yo tenía para que no me removieran”</p>

Indicadores Emergentes S5	
Esperanza	Empatía
<p>(F5.P12) “la vida continúa, individualmente así como yo llegué a América y empecé desde abajo, empezaré yo acá.”</p> <p>(F8.P17) “hay que seguir adelante tu por tus hijos y yo por mi hija tenemos que enfocarnos en la visión...”</p> <p>(F15.P28) “donde quiera Dios siempre nos va a abrir puertas...”</p>	<p>(F6.P15) “dejo lo mío por un lado y trató de darles palabras de aliento a una personas.”</p>

**Cuadro 4.6**

		Expresión de emociones				
Sujeto	Felicidad	Enojo	Tristeza	Disgusto	Miedo	Sorpresa
S6	<p>(F1.P6) “Cuando estoy alegre, comer (risas) la comida, comer.”</p> <p>(F2.P7) “Estar a la par de mis hijos.”</p> <p>(F7.PP28) “nos hicimos amigos y ahí vamos a comer juntos, ellos me andaban enseñando la ciudad y muy buenas personas”</p>	<p>(F5.P18) “lo que me provoca enojo es cuando algo no me sale bien.”</p> <p>(F10.P28) “me vio enojado, y yo le dije que me ayudara en diciembre que pasó y no me quiso ayudar, pues me fui yo y me fui solito...”</p> <p>(F11.P28) “entonces eso estamos reclamando aquí en Guatemala, el contacto.”</p>	<p>(F12.P28) “pero me dan ganas de ir a ver mis hijos”</p>	<p>(F13.P28) “Y por eso no me quedo aquí, no puedo llegar a la casa y decir que no hice nada...”</p>	<p>(F8.P28) “Y salí como tres veces, pero después me arrepentí”</p> <p>(F14.P28) “Son problemas con muchas familias, y de muerte no hice yo nada, y ya me da miedo al principio.”</p>	<p>(F9.P28) “Si mire, ahorita que venía deportado hallé unos que me ofrecieron trabajo y me dieron un número de teléfono por si quería ir a trabajar para pasar droga...”</p>

<b>Indicadores Emergentes S6</b>	
<b>Esperanza</b>	<b>Empatía</b>
(F3.P13) "graduar a mis tres hijos."	
(F4.P14) "Tener mi objetivo, que es trabajar."	
(F6.P27) "Bueno, cambiar mi vida es acercarme más a Dios."	

**Cuadro 4.7**

Sujeto	Expresión de emociones					Miedo	Sorpresa
	Felicidad	Enojo	Tristeza	Disgusto			
S7	<p>(F1.P6)                      “Pues...                      (risas) me                      pongo a                      cantar, y                      trato de                      pasarla bien                      con mis                      hijas.”</p> <p>(F2.P7)                      “Saber que                      mi familia,                      esté bien...                      y saber que                      estoy                      haciendo                      algo por                      ellas.”</p>	<p>(F5.P18                      )                      “Cuando                      , de                      repente                      alguien                      se                      enferma                      y no hay                      dinero y                      no hay                      trabajo.”</p>	<p>(F7.P23)                      “sentía                      tristeza...                      Porque                      dejé a                      mis                      hijos.”</p>	<p>(F6.P18)                      “La verdad                      es de que                      de donde                      venimos no                      hay                      oportunidad                      es de                      trabajo, no                      hay                      oportunidad                      ”</p> <p>(F9.P28)                      “me sentí                      peor que un                      delincuente                      la verdad,                      entrar a un                      país y que                      las cosas                      sean                      diferentes y                      si uno le                      pide un                      favor a la                      gente y por                      miedo dicen                      que no...”</p>			



<b>Indicadores Emergentes S7</b>	
<b>Esperanza</b>	<b>Empatía</b>
<p>(F3.P10) “dándole gracias a Dios por un día más de vida.”</p> <p>(F4.P13) “Darle un mejor futuro a mis hijos, tanto material como espiritual.”</p> <p>(F8.P27) “primero Dios para bien, tengo que tener Fé.”</p>	

**Cuadro 4.8**

		Expresión de emociones					
Sujeto	Felicidad	Enojo	Tristeza	Disgusto	Miedo	Sorpresa	
S8	(F2.P6) "Pues... paso con mi hijas... más que todo... estar con ellas y que estén con salud."	(F4.P18) "¿Enojo? Pues la verdad casi nada."  (F5.P19) "así cuando me enojo con mis hijas... casi no pasa nada."		(F1.P5) "Bueno pues, yo diría que más o menos, por el aspecto de que no hay trabajo. "			

Indicadores Emergentes S8	
Esperanza	Empatía
<p>(F3.P10) "bien gracias a Dios, porque Dios nos dio una oportunidad más de vida."</p> <p>(F4.P13) "Darles estudios a mis hijas."</p> <p>(F6.P25) "Bueno ahorita pienso positivo, le pido a Dios bastante para que me de las fuerzas para donde quiero ir."</p> <p>(F7.P27) "ahorita no tenemos trabajo y si cambia, prefiero que sea mi forma de pensar porque ya vamos con otras metas."</p>	<p>(F8.P28) "No, que sigan a delante... y que le pidan a Dios que es el único que nos puede ayudar."</p>

## V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Con base a los resultados obtenidos de las entrevistas al grupo de personas que han viajado indocumentadas de Guatemala a los Estados Unidos y han sido deportadas se puede mencionar que una de las emociones, siendo ésta “alegría” estuvo presente en las ocho entrevistas, sin embargo la emoción “sorpresa” estuvo ausente en la mayoría de las entrevistas.

Por medio de las entrevistas realizadas a ocho sujetos con nacionalidad guatemalteca, se pudo comprobar que la mayoría del grupo de adultos quería obtener una mejor vida para sus hijos y/o familiares, esto concuerda con Herrera (s.f) quien menciona que la migración sigue siendo un problema predominantemente económico debido a que surge la esperanza de mejorar el nivel de vida, la cual incluye aspectos no solo económicos sino también de acceso a la inversión social y al cambio de mentalidades. Por lo tanto se denota la expresión de esperanza y empatía hacia los otros miembros de la familia.

En la presente investigación se evaluaron seis indicadores para plantear los objetivos propuestos. A continuación se describirán los resultados de los sujetos del estudio con los de otras investigaciones realizadas.

### Alegría

El primer indicador a considerar para la discusión de esta investigación, es la alegría, que según PsicologíaUned (2016) menciona que esta emoción facilita la aparición de la reacción emocional y comportamental apropiada ante situaciones nuevas.

Dentro de los sujetos de estudio, se puede mencionar que la emoción de alegría es uno de los indicadores más repetitivos.

Se puede mencionar el ejemplo del S4.F1.P6 quien comenta que: *“Cuando me siento alegre pues me pongo a cantar o a ver cosas...”*

A su vez, el S5.F1.P6 mencionó: *“me sonrío, canto.”*

A su vez, el S1.F1.P6 menciona que *“Pues me gusta estar con mi familia...”*

Dentro de la investigación el S3.F1.P7 comentó: (F2.P7) *“saber que mis hijos están bien y que no les falta nada.”*

Así mismo, el S6.F1.P6 mencionó: *“Estar a la par de mis hijos.”*

A partir de estos resultados, se puede mencionar que la alegría es una emoción que persiste en los sujetos entrevistados, así mismo cabe resaltar que en siete de los entrevistados comentaron que su alegría provenía por parte de su familia, y del bienestar de la misma lo cual concuerda con Argueta (2002) quien menciona que emocionalmente, pueden extrañar a su familia, sin embargo en algunas ocasiones se sienten aliviados debido a la necesidad económica o esfuerzo hecho en los Estados Unidos.

### Enojo

Otro indicador que se consideró importante dentro de la entrevista fue el enojo, que según Fredrickson, 1996 (como se citó en Velasco, 2014) menciona que el enojo es una emoción negativa y por lo tanto, restringe la visión sobre las acciones que puede llevar a cabo una persona en una situación concreta. Así mismo, Ross. 2004 (como se citó en Chóliz, 2005) refiere que la ira es un fuerte sentimiento de indignación y antagonismo, sus sinónimos son cólera, furia, enojo, indignación, enfado, significan un estado emocional intenso inducido por un desagrado intenso.

En cuanto a los entrevistados, se puede mencionar que en dos de los entrevistados, la emoción de enojo se presenta cuando alguno de sus hijos desobedece, tal es el caso del S8.F5.P19 quien mencionó que: *“así cuando me enojo con mis hijas... casi no pasa nada.”*

A su vez, el S3.F7.P18A quien comenta lo siguiente: *“a mis hijos, sus desobediencias porque a veces los hijos son muy desobedientes...”*

Algunos otros entrevistados mencionaron que el enojo es a causa de la injusticia. Tal es el caso del S9.F9.P18 quien mencionó: *“Las injusticias, si usted me*

*quiere ver enojada a mí es cuando veo injusticias y no importa a quién sea yo salgo a la defensiva.”*

Y el S3.F7.P18B quien refiere: *“referente a lo demás a lo que pasa con las demás personas, a veces pues el abuso de las personas hacia uno como migrante...”*

En cuanto a los demás entrevistados, sus respuestas eran variadas tales como el S1.F5.P19 quien menciona: *“casi no me enojo, pues no se lo cuento a las demás personas.”*

A su vez, el S2.F3.P17 menciona lo siguiente: *“que me ofendan.”*

El S7.F5.P18 comentó: *“Cuando, de repente alguien se enferma y no hay dinero y no hay trabajo.”*

Y el S6.F5.P18 refiere que: *“lo que me provoca enojo es cuando algo no me sale bien.”*

Entre los ocho entrevistados es importante mencionar que tres de los sujetos mencionaron que les provocaba enojo las ofensas, injusticias y abusos, los cuales vivieron durante el proceso de su deportación, lo cual concuerda con Tapia (2013) quien menciona que en varias ocasiones, las autoridades o personas durante el proceso de deportación llegan a violar los derechos fundamentales de las personas migrantes, lo cual llega a tener consecuencias para toda la vida.

### Tristeza

Como siguiente indicador según Stearns, 1993 (como se citó en Chóliz, 2005) menciona que la tristeza Aunque se considera tradicionalmente como una de las emociones displacenteras, no siempre es negativa. Así mismo, según Seligman, 1975 (como se citó en Chóliz, 2005) hace referencia a las situaciones de indefensión, ausencia de predicción y control. A su vez, la tristeza aparece después de una experiencia en la que se genera miedo debido a que la tristeza es el proceso oponente del pánico y actividad frenética.

Siete sujetos de los ocho entrevistados contestaron acerca de la tristeza. Es importante mencionar que, de las respuestas dadas por las personas deportadas se dividen en dos temáticas, siendo la primera el sentir tristeza por su familia, por ejemplo el S1.F5.P19 quien menciona: *“dejo a mi hija y a mi familia en mi casa.”*

A su vez, el S6.F12.P28 refiere que: *“pero me dan ganas de ir a ver mis hijos”*

Así mismo, el S7.F7.P23 quien mencionó: *“sentía tristeza... Porque dejé a mis hijos.”*

En cuanto a la segunda temática que surgió de la entrevista es debido a la deportación, tal como el S2.F6.P27 quien comenta que: *“cuando nos agarraron empezamos a llorar, porque nadie estaba a gusto va, nadie se sentía a gusto, no era.”*

A su vez, el S3.F9.P23 refiere que: *“Una gran tristeza, créame porque es algo que uno no se espera vivir en la vida.”*

Así mismo, el S5.F13.P23 quien mencionó: *“pero cuando subía al avión, lo único que hacía era llorar y llorar...”*

Así mismo se considera importante el mencionar que, durante las entrevistas y en especial cuando se recordaban de su familia, el tono de su voz era cambiante, y algunos de los entrevistados lloraron durante la entrevista por lo que de último se les dieron palabras de aliento.

### Disgusto

Así mismo, el siguiente indicador según PsicologíaUned (2016) menciona que el disgusto es una emoción de rechazo ante una situación. Así mismo, según Darwin, 1872/1984 (como se citó en Chóliz (2005) menciona que el disgusto o el asco, es una generación de respuestas de escape o evitación de situaciones desagradables o potencialmente dañinas para la salud.

Tal como el S7.F6.P18 menciona que: *“me sentí peor que un delincuente la verdad, entrar a un país y que las cosas sean diferentes y si uno le pide un favor a la gente y por miedo dicen que no...”*

Así mismo, el S4.F8.P22, refiere que: *“salí al parque a ver si alguien me prestaba teléfono, no la gente lo voltea a ver a uno , cambio mucho, a los años de antes era más diferente, era mucho más diferente...”*

A su vez, el S5.F14.P27 mencionó que: *“uno siente que ha perdido todo, cuando usted tanto que trabajo, , tanto que se empeñó, tanto que trató usted de salir adelante, muchas veces usted cree que si valió la pena o no valió la pena”*

En esta ocasión el S3.F10.P28 hace referencia ante el desagrado del trato que obtuvo en su proceso de deportación mencionando lo siguiente: *“solamente que no cometemos ningún delito al emigrar y que pues el gran problema que causamos es no tener documentos de otros países...”*

Así mismo, el S2.F4.P23 mencionó: *“no era, no era el sueño de estar detenidos si no que el sueño de estar arriba va.”*

Otros refieren que no hay trabajo, tal es el caso del S8.F1.P5 quien mencionó: *“Bueno pues, yo diría que más o menos, por el aspecto de que no hay trabajo. “*

Según los resultados obtenidos, se puede mencionar que concuerda con Argueta (2002) quien menciona que la adaptación en general puede llegar a ser influido por el factor familiar, en este caso, según los datos de los migrantes deportados, señalan que uno de los principales factores de la no adaptación ante la situación o el rechazo, es debido al hecho que no se han comunicado con su familia y se encuentran solos, o el “no haber hecho algo en Estados Unidos”. Así mismo debido a la violencia y en ocasiones la falta de oportunidades de trabajo, también el rechazo o el disgusto ante el trato de las personas migrantes deportadas.

## Miedo

Así mismo, como siguiente indicador, el miedo que según Bermúdez y Luna, 1980; Miguel-Tobal, 1995 (como se citó en Chóliz, 2005) mencionan que la distinción entre ansiedad y miedo podría concretarse en que la reacción de miedo se produce ante un peligro real y la reacción es proporcionada a éste, mientras que la ansiedad es desproporcionadamente intensa con la supuesta peligrosidad del estímulo. A su vez, menciona Lazarus, 1993 (como se citó en Chóliz, 2005) refiere que la reducción de la eficacia de los procesos cognitivos, obnubilación. Focalización de la percepción casi con exclusividad en el estímulo temido.

En cuanto a los entrevistados, la mayoría de ellos mencionan que mantienen cierto temor al andar en la calle debido a la delincuencia que vive Guatemala, por ejemplo: S1.F7P21 menciona, *“de que nos pueda pasar algo malo en la calle...”*

A su vez, el S4.F7.P21 refiere *“la mucha delincuencia que se escucha por las noticias emm... la otra de ellas es la supuestamente pobreza también...”*

Así mismo, el S6.F14.P28 comentó: *“Son problemas con muchas familias, y de muerte no hice yo nada, y ya me da miedo al principio.”*

Se da el caso también, de miedo debido al poco conocimiento del estado de la familia, por ejemplo: S1.F3.P10 *“me preocupo por mi familia, por saber cómo están en la casa...”*; así como el no saber que harán en un futuro, como el S3.F8.P21 quien refiere: *“quedarme varada aquí y no tener como seguir el camino y la escasez de trabajo que hay también en Guatemala me da temor por mis pequeños.”*

Lo cual concuerda con Cordón (2015) quien investiga a cerca de los efectos psicosociales en personas que han sido deportadas, y menciona que luego de ser regresadas, las personas pueden tener problemas con pérdida de empleo, pérdida de pertenencias, rupturas amorosas, pérdida de identidad, pérdida de bienes materiales, dificultad de adaptación, procesos de duelo, episodios depresivos, mecanismos defensivos, así mismo se puede encontrar un valor hacia



la desesperanza por el bienestar y cuidado propio. Debido a que las personas migrantes temen por rupturas en su familia, y de bienes. Así mismo también pasan por procesos de duelos debido a que hay una pérdida, tanto como una separación y no saber de cuanto tiempo.

### Sorpresa

El siguiente indicarnos, según Reeve, 1994 (como se citó en Chóliz, 2005) menciona que la sorpresa es una reacción emocional neutra, que se produce de forma inmediata ante una situación novedosa o extraña y que se desvanece rápidamente, dejando paso a las emociones congruentes con dicha estimulación.

Se considera importante el resaltar que dentro de los resultados de las entrevistas realizadas, sólo tres sujetos dieron datos para este indicador, los cuales se verán a continuación: S5.F12.P23 *“yo tenía un amparo, pero no lo tomaron en cuenta, el amparo que yo tenía para que no me removieran”*, Así mismo el S4.F11.P28 *“ya había sido deportada antes, me habían agarrado una vez y pues prácticamente a ellos se les hizo bien fácil también...”*, a su vez el S6.F9.P28 menciona que: *“Si mire, ahorita que venía deportado hallé unos que me ofrecieron trabajo y me dieron un número de teléfono por si quería ir a trabajar para pasar droga...”*

Según Chóliz (2005) menciona que hay un incremento general de la actividad cognitiva y debido a esto hay una sensación de incertidumbre por lo que pueda acontecer, así mismo puede ser que la mente puede quedar en “blanco”.

Así mismo, se considera importante el mencionar que dentro de las entrevistas realizadas a un grupo de migrantes deportados, a parte de los seis indicadores principales, se encontraron dos más, los cuáles son los siguientes:

- Esperanza
- Empatía

## Esperanza

Como uno de los indicadores emergentes, se puede mencionar que la esperanza según la RAE (2017) menciona que es un estado de ánimo que surge cuando se presenta como alcanzable lo que se desea. Así mismo, hace referencia según la doctrina cristiana, es una virtud teologal por la que se espera que Dios dé los bienes que ha prometido. Este estado de ánimo, se ha presentado en los ocho sujetos, refiriéndose hacia su futuro en el ámbito familiar como personal, lo cuál se puede ver a continuación: S1.F9.P25 comentó *“creo que me podré unir más con mi familia...”*, A su vez, el S4.F3.P13 mencionó: *“volverme a reunirme con mis hijos, no sé ni cómo pero sí....”*

así mismo el S2.F5.P23 menciona que: *“yo sé que Dios no me va a dejar, yo sé que Dios tiene muchas cosas grandes para mí, porque antes que yo me viniera para acá, yo soñé que, me daban otra oportunidad...”*, en cuanto al S5.F15.P28 comentó: *“donde quiera Dios siempre nos va a abrir puertas...”*, a su vez el S6.F6.P27 hace referencia de: *“Bueno, cambiar mi vida es acercarme más a Dios.”*, también el S.7F4.P13 mencionó que: *“Darle un mejor futuro a mis hijos, tanto material como espiritual.”* Por último el S8.F6.P25 comentó: *“Bueno ahorita pienso positivo, le pido a Dios bastante para que me de las fuerzas para donde quiero ir.”*

## Empatía

Así mismo, el segundo indicador emergente, quien según Carpena (2016), menciona que la empatía es “la capacidad de captar lo que otro piensa y necesita y la conexión sincera con su sentir como si fuera propio, a pesar de que no sea lo mismo que uno pensaría o sentiría en la misma situación, sintiendo a la vez el deseo de consolar y de ayudar. Significa ir más allá de la focalización con unos mismo, salir del propio yo para abrirse a los demás. Así mismo, la empatía fue uno de los indicadores que estuvo presente en las entrevistas con seis sujetos, refiriéndose tanto a experiencias personales como la ayuda hacia los demás, por ejemplo el

S1.F4.P17 comentó: *"Pues un poquito mal, porque yo también, que pase por eso, puedo saber cómo se sienten, así como que desilusionados, y pues en ocasiones trato de darles mi apoyo..."*, a su vez, el S2.F8.P27 mencionó: *"sufrimos, todos aguantamos hambre, frío y de todo, sé que nunca esperamos esto pero, Dios emm... sabía, sabe porque nos tiene acá..."*.

Así mismo, el S4.F4.P27 comentó: *"lo que a mí me nace es darles un poquito de apoyo o consuelo, decirles que, que no se preocupen porque pues yo, uno también ha visto, o sea yo comparto el sufrimiento de ellos o el dolor de ellos"*.

El S5.F6.P15 hace referencia a: *"dejo lo mío por un lado y trató de darles palabras de aliento a una personas."* A su vez, el S8.F8.P28 mencionó: *"No, que sigan a delante... y que le pidan a Dios que es el único que nos puede ayudar."*

Con base a los resultados, se puede mencionar que la expresión emocional en personas que han sido deportadas, principalmente la alegría es influida por sus familias especialmente en los hijos como en su bienestar. La emoción menos mencionada después de haber sido deportados es la sorpresa, seguido del miedo. Se considera importante el mencionar uno de los indicadores emergentes es la empatía, debido a que luego de haber pasado por su proceso para regresar a Guatemala, algunos de ellos hablan con otras personas que han pasado por la deportación y tratan de consolarlos o ayudarlos.

Se considera de suma importancia la investigación realizada, ya que es muy común que las personas intenten pasar por las fronteras hasta llegar a los Estados Unidos indocumentados y poniendo en riesgo su propia vida y la de familiares como es en algunos casos, ya que luego los detienen y deben de regresar a su país de origen, Guatemala. También debido a resaltar conclusiones a cerca de las diferentes expresiones emocionales en un grupo de adultos, por medio de narraciones y experiencias que dieron los resultados a la investigación.

## VI. CONCLUSIONES

En base a los resultados obtenidos de las entrevistas a un grupo de personas guatemaltecas que han viajado a los Estados Unidos indocumentadas y han sido deportadas, se puede concluir lo siguiente:

- Se determinó que entre los ocho sujetos han experimentado las emociones de alegría, enojo, disgusto, sorpresa, tristeza y miedo, siendo las primeras tres las que destacan y se encuentran presentes en los entrevistados.
- Se detectó la emoción de alegría en los ocho sujetos entrevistados, siendo esta la emoción más destacada de la investigación.
- Se reconoció a la emoción de sorpresa en tres de las entrevistas, debido a eso se puede mencionar que es una de las emociones ausentes entre el grupo de los deportados.
- Se identificó al enojo como una de las emociones más sobresalientes debido a que estuvo presente en los ocho entrevistados, así mismo sobresalieron temas como las ofensas, injusticias y desobediencias.
- Se identificó dentro de la emoción del miedo, un tema sobresaliente en los deportados, el cuál es a cerca del cuidado propio debido a la delincuencia de Guatemala.
- Se determinó al disgusto como una emoción presente en los entrevistados; la emoción de tristeza se dividen en dos temáticas dentro de su discurso en la entrevista, siendo estas el haber dejado a su familia y el proceso de su deportación.

- Se logró identificar dos indicadores emergentes, siendo estos la empatía y la esperanza que mantienen los entrevistados, ante su futuro y las personas que los rodean.

## VII. RECOMENDACIONES

En base a la investigación realizada a un grupo de personas guatemaltecas que han viajado indocumentadas a los Estados Unidos y han sido deportadas, se recomienda lo siguiente:

- Sensibilizar a la sociedad ante la temática y poder brindar un mejor apoyo humanitario con las personas que han sido deportadas como oportunidades de trabajo.
- A las instituciones que reciben a las personas deportadas, mantener la sensibilización ante las personas deportadas y darle a ellas el debido trato humano; manteniendo la empatía como uno de los principales valores.
- A futuros profesionales de la Salud Mental, el diseñar programas que ayuden a una mejor adaptación para las personas que han sido deportadas.
- Sensibilizar a los estudiantes de psicología clínica para que puedan volverse partícipes en la involucración hacia un voluntariado en poder dar talleres a personas deportadas.
- A las instituciones que ayudan a los deportados, como Casa del Migrante, a que puedan seguir laborando en la manera que lo han hecho, debido a que influye en la vida de las personas a un mejor ajuste y adaptabilidad en Guatemala.
- A la Universidad Rafael Landívar, el poder crear una mayor concientización en cuanto a problemas sociales, en los estudiantes y darles un apoyo en abrir puertas y oportunidades para crear talleres/programas y proponerlos a instituciones que ayuden al migrante.

## VIII. REFERENCIAS

- Adam, E. (2007). *Emociones y educación: qué son y cómo intervenir desde la escuela*. Recuperado de: [https://books.google.com.gt/books?id=rQ2mZWoznFcC&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.gt/books?id=rQ2mZWoznFcC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Andizian, Catani, Cicourel y Ditmar. (1983). *Vivir entre dos culturas*. España: Ediciones del Serbal.
- Argueta, M. (2002). *Análisis de la influencia de algunos factores en la adaptación de los inmigrantes mayas guatemaltecos que residen en el estado de Alabama*. Tesis Inédita. Universidad Rafael Landívar. Guatemala. Recuperado de: <http://bibliod.url.edu.gt/Tesis/05/42/Argueta-Contreras-Meiby/Argueta-Contreras-Meiby.pdf>
- Asociación de Investigación y Estudios Sociales (2016). *Deportados, entre expectativas y desesperanzas*. Recuperado de: [http://www.kas.de/wf/doc/kas\\_47787-1522-1-30.pdf?170130202000](http://www.kas.de/wf/doc/kas_47787-1522-1-30.pdf?170130202000)
- Carpena, A (2016) *La empatía es posible*. Recuperado de: <https://www.edesclee.com/img/cms/pdfs/9788433028228.pdf>
- Chóliz, M (2005) *Psicología de la emoción: el proceso emocional*. Recuperado de: <https://www.valencia.edu/~choliz/Proceso%20emocional.pdf>
- Cordón, M. (2015). *Efectos psicosociales de la deportación: estudios de caso de dos migrantes guatemaltecos*. Tesis Inédita. Universidad Rafael Landívar. Guatemala. Recuperado de: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/42/Cordon-Maria.pdf>

De León, N (2012) *Relación entre Inteligencia Emocional y Estrategias de manejo de conflictos en una empresa de la ciudad de Guatemala que brinda servicios de comercio Internacional*. Tesis Inédita. Universidad Rafael Landívar. Guatemala. Recuperado de: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2011/05/43/De-Leon-Nancy.PDF>

Elias, M., Tobias, S. y Friedlander, B. (1999) *Educación con inteligencia emocional*. Recuperado de: <http://www.dandros.com.mx/books/Educacion%20con%20Inteligencia%20Emocional%20-%20Elias%20%20Tobias%20y%20Friedlander.pdf>

El Ministerio de sanidad, servicios sociales e igualdad del gobierno de España (2017). *Bienestar emocional*. Recuperado de: <http://www.bemocion.msssi.gob.es/comoEstoy/evaluacion/home.htm>

Federación de Derechos Humanos (2008). *Estados Unidos - México Muros, Abusos y Muertos en las fronteras*. Recuperado de: <https://www.fidh.org/IMG/pdf/USAMexiquemigran488esp.pdf>

Feldman, R. (2012). *Desarrollo Humano*. México, D.F: McGraw Hill.

Feldman, R., Martorell, G. y Papalia, D. (2012) *Desarrollo Humano*. México, D. F.: Mc Graw Hill

Grupo Aprendizaje Emocional (2007). *Programa de educación emocional y prevención de la violencia*. Recuperado de: [https://convivencia.files.wordpress.com/2010/10/programa\\_ed-emocional-prevencion\\_violencia-1c-esocaruaana2004322p.pdf](https://convivencia.files.wordpress.com/2010/10/programa_ed-emocional-prevencion_violencia-1c-esocaruaana2004322p.pdf)



Grupo Aprendizaje Emocional (2005) *Programa de educación emocional para la prevención de la Violencia 2° ciclo*. Recuperado de: <http://jcpinto.es.en.eresmas.com/cefirsesegundo.pdf>

Herrera, S. (s.f). *Deportación por defecto, Discapacidad mental, audiencias injustas y detención indefinida en el sistema de inmigración de EE. UU.* Recuperado de: <https://www.hrw.org/sites/default/files/reports/usdeportation0710spsum.pdf>

Humans Rights Waters (s.f), *Deportación por defecto, Discapacidad mental, audiencias injustas y detención indefinida en el sistema de inmigración de EE UU.* Recuperado de: <https://www.hrw.org/sites/default/files/reports/usdeportation0710spsum.pdf>

Instituto Centroamericano de Estudios Políticos, INCEP. (2004). *Migraciones; Una realidad que sacude a Centroamérica*. Guatemala: Editora del Instituto Centroamericano de Estudios Políticos.

Larramona, G. (2006). *Inmigrantes Indocumentados*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2315284.pdf>

Larse, R y Buss, D. (2005) *Psicología de la personalidad*. México, D.F: McGraw Hill

LeDeoux, J. (1999) *El cerebro emocional*. Barcelona, España: Editorial Planeta, S.A.

Marignac, I (2015) *La expresividad emocional en adultos jóvenes que practican teatro y en adultos jóvenes que no lo practican*. Tesis Inédita. Universidad de Católica Argentina. Recuperado de:

<http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/tesis/expresividad-emocional-adultos-jovenes.pdf>

Martín, M (2013) *Análisis de un modelo estructural de inteligencia emocional y motivación autodeterminada en el deporte*. Tesis Inédita. Universidad de Valencia. España. Recuperado de: <http://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/28928/Tesis%20Inteligencia%20Emocional.pdf?sequence=1>

Martínez, M. (1996). *Comportamiento Humano. Nuevos Métodos de investigación*. México: Ed. Trillas.

Ministerio de Educación, política social y deporte de España (2008) *Educación emocional y convivencia en el aula*. Recuperado de: [https://books.google.com.gt/books?id=zC\\_9eE8zv20C&printsec=frontcover&dq=educacion+emocional&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwjy3aOqiDRAhVszlQKHjSBgQ6AEIzAC#v=onepage&q=educacion%20emocional&f=false](https://books.google.com.gt/books?id=zC_9eE8zv20C&printsec=frontcover&dq=educacion+emocional&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwjy3aOqiDRAhVszlQKHjSBgQ6AEIzAC#v=onepage&q=educacion%20emocional&f=false)

Muñoz, A. (2016). *La expresión de emociones y sentimientos*. Recuperado de: <https://www.aboutspanol.com/la-expresion-de-emociones-y-sentimientos-2396292>

Navarro, R. (1999) *Las emociones en el cuerpo*. Recuperado de: <https://books.google.com.gt/books?id=3hB6ymNQolkC&pg=PA21&lpg=PA21&dq=.+Las+emociones+son+como+lentes+de+colores,+m%C3%A1s+o+menos+brillantes,+tristes+o+alegres,+que+matizan+nuestras+percepciones+y+dan+rumbo+a+nuestras+acciones.+Algunas+de+ellas+nos+aceleran,+mientras+que+otras+nos+ret>

[ardan.+En+ocaciones,+provocan+intensos+cambios+\(fisiol%C3%B3gicos+y+psicol%C3%B3gicos\)+que&source=bl&ots=U8M6TyuzeK&sig=ATD9NcWziic6j-sT3VVlvtHh\\_c&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwitqsvvuZXSAhWLi1QKHW61CtkQ6AEIGjAA#v=onepage&q=.%20Las%20emociones%20son%20como%20lentes%20de%20colores%2C%20m%C3%A1s%20o%20menos%20brillantes%2C%20tristes%20o%20alegres%2C%20que%20matizan%20nuestras%20percepciones%20y%20dan%20rumbo%20a%20nuestras%20acciones.%20Algunas%20de%20ellas%20nos%20aceleran%2C%20mientras%20que%20otras%20nos%20retardan.%20En%20ocaciones%2C%20provocan%20intensos%20cambios%20\(fisiol%C3%B3gicos%20y%20psicol%C3%B3gicos\)%20que&f=false](http://www.psico.com/que-provocan-intensos-cambios-fisiologicos-y-psicologicos)

Organización Internacional para las Migraciones –OIM- (2006). *Glosario sobre Migración*. Recuperado de: [publications.iom.int/bookstore/free/iml\\_7\\_sp.pdf](http://publications.iom.int/bookstore/free/iml_7_sp.pdf)

Ortíz, S (2012) *Trastornos emocionales que causa la deportación a inmigrantes guatemaltecos*. Tesis Inédita. Universidad Rafael Landívar. Quetzaltenango, Guatemala. Guatemala. Recuperado de: <http://bibliod.url.edu.gt/Tesis/2012/05/42/Ortiz-Silvia.pdf>

Pérez, A (2013) *Inteligencia emocional y motivación en el estudiante universitario*. Tesis Inédita. Universidad de las Palmas de Gran Canaria. España. Recuperado de: [https://acceda.ulpgc.es/bitstream/10553/9776/2/0675369\\_00000\\_0000.pdf](https://acceda.ulpgc.es/bitstream/10553/9776/2/0675369_00000_0000.pdf)

PsicologíaUned (2016) *Procesamiento emocional*. Recuperado de: <http://www.psicode.com/resumenes/2EMOCION.pdf>

Ruano, K (2004) *La influencia de la expresión corporal sobre las emociones: Un estudio experimental*. Tesis Inédita. Universidad Politécnica de Madrid. España. Recuperado de: [http://oa.upm.es/451/1/KIKI\\_RUANO\\_ARRIAGA.pdf](http://oa.upm.es/451/1/KIKI_RUANO_ARRIAGA.pdf)

Schmidt-Atzert, L (1985) *Psicología de las emociones*. Barcelona, España: Editorial Herder S.A.

Tapia, H (2013) *Los efectos del etiquetamiento en los detenidos por proceso de deportación en el centro de transición de Broward, BTC, Florida, Estados Unidos, en el período 2010-2011*. Tesis Inédita. Pontificia universidad católica del Ecuador. Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/5579>

RAE (2017) *Esperanza*. Recuperado de: <http://dle.rae.es/?id=GYjXr3Q>

Unicef (2016) *Sueños rotos: El peligroso viaje de los niños centroamericanos a los Estados Unidos*. Recuperado de: [https://www.unicef.org/guatemala/spanish/UNICEF\\_Child\\_Alert\\_Central\\_America\\_2016\\_ES\(1\).pdf](https://www.unicef.org/guatemala/spanish/UNICEF_Child_Alert_Central_America_2016_ES(1).pdf)

Unicef (s.f). *Migración*. Recuperado de: [https://www.unicef.org/lac/overview\\_12240.htm](https://www.unicef.org/lac/overview_12240.htm)

Universidad de Alicante (s.f) *Psicología básica*. Recuperado de: <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/4298/26/TEMA%208.La%20emoci%C3%B3n.pdf>

Velasco, G. (2014) *Psicología positiva*. Recuperado de: <https://gerryvelasco.wordpress.com/2014/09/13/las-emociones-positivas-de-barbara-fredrickson/>

World Vision Guatemala (2014). *Las niñas, niños y adolescentes centroamericanos migrantes no acompañados deben ser protegidos por los Estados*. Recuperado de: <http://wvi.org/es/guatemala/article/las-ni%C3%B1as-y-adolescentes-centroamericanos-migrantes-no-acompa%C3%B1ados-deben-ser>

Cabrera, Y (2014) *Relación entre inteligencia emocional y asertividad en un grupo de colaboradores de industrias ópticas en la zona 1 de la ciudad capital de Guatemala*. Tesis Inédita. Universidad Rafael Landívar. Guatemala. Recuperado de: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2014/05/43/Cabrera-Yemney.pdf>

Yankovic, B. (2011) *Emociones, sentimientos, afecto. El desarrollo emocional*. Recuperado de:

[http://www.educativo.otalca.cl/medios/educativo/profesores/basica/desarrollo\\_emocion.pdf](http://www.educativo.otalca.cl/medios/educativo/profesores/basica/desarrollo_emocion.pdf)

## **IX. ANEXOS**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**FICHA TÉCNICA**

**INSTRUMENTO APLICADO**

**PROPUESTA**

**ENTREVISTAS**

## **Consentimiento Informado**

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a la persona una clara explicación sobre el objetivo del trabajo de investigación, así como de su participación en el mismo.

El presente trabajo de investigación de tesis es conducido por María Fernanda Ramírez Martínez, cursando quinto año, de Psicología Clínica, de la Universidad Rafael Landívar. El objetivo del trabajo es el conocer cómo las personas guatemaltecas expresan sus emociones al haber sido deportadas.

Si usted accede a participar en este estudio de investigación, se le pedirá su intervención con una entrevista personal. Esto tomará aproximadamente 35 minutos de su tiempo. Todo lo que se mencione en el transcurso de la entrevista es de carácter confidencial. Asimismo, se le pedirá contar con su permiso para realizar algunas grabaciones, con el fin de registrar la información.

La información será confidencial y no se utilizará para ningún otro propósito fuera de este trabajo de investigación. Tiene usted derecho a cambiar su nombre si desea guardar su privacidad.

Si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en la misma. Si alguna de las preguntas durante el desarrollo de la entrevista le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacerlo saber o de no comentarla.

Desde ya le agradecemos su colaboración.

Acepto participar voluntariamente en este trabajo de investigación y he sido informado (a) del objetivo del mismo.

Reconozco que la información que yo provea es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, sin mi consentimiento. He sido informado (a) que puedo hacer preguntas sobre la investigación en cualquier momento.

---

Firma del Participante Fecha

Clave de identificación del sujeto de estudio (#, inicial de nombre): \_\_\_\_\_



## Ficha Técnica

<b>Nombre</b>	Entrevista dirigida a personas adultas que han sido deportadas
<b>Autor</b>	María Fernanda Ramírez Martínez (2017)
<b>Aplicación</b>	Individual
<b>Duración</b>	Variable; entre 30 y 50 minutos.
<b>Finalidad</b>	Evaluación de expresión de emociones y cómo las manejan al haber pasado por un proceso de impacto cómo lo es el haber sido detenido en un país diferente, el regreso y su reincorporación hacia Guatemala.
<b>Baremación</b>	Baremos a ambos sexos.
<b>Materiales</b>	Entrevista, lápiz o lapicero y grabadora.

## Entrevista

**Entrevistado:**

**Edad:**

**Sexo:**

**Preguntas:**

Buenos días/tardes, mi nombre es María Fernanda Ramírez y actualmente estoy cursando quinto año de la carrera de Psicología clínica de la Universidad Rafael Landívar, y deseo solicitar su apoyo en responder la siguiente entrevista para mi trabajo de tesis. Para empezar la entrevista, quisiera saber:

1. ¿Me podría brindar dos iniciales de su nombre?
2. ¿Me puede brindar su fecha de nacimiento?
3. Y ¿Cuál es el lugar dónde vive?.
4. ¿Cuál es la fecha en que lo deportaron a Guatemala?
5. Describame, ¿Cómo es un día en su vida?
6. ¿Qué hace cuando está alegre?
7. ¿Qué cosas le provocan felicidad?
8. ¿Qué actividades realiza más a menudo?
9. ¿Cuáles de esas ha hecho recientemente?
10. ¿Cómo se siente al despertar?
11. ¿Tiene quehaceres o deberes durante su día? Refiera cuáles
12. ¿Se siente con energía para empezar algo nuevo?
13. ¿Qué metas/objetivos desea cumplir en su vida?
14. ¿Qué desea hacer para alcanzarlas?

15. ¿Le gusta estar con más gente a su alrededor?
16. ¿Con que frecuencia piensa en el proceso de su deportación?
17. ¿Cómo se siente cuando habla con personas que también han sido
18. ¿Qué le provoca enojo?
19. ¿Le comenta a alguien cuando usted está enojado?
20. ¿Cómo se sentía al estar viviendo en los Estados Unidos?
21. Ahora que está en Guatemala, ¿le provoca miedo alguna situación?
22. ¿Qué extrañaba de Guatemala?
23. El día de su regreso, ¿Qué sintió cuando venía en camino?
24. ¿Por qué se sintió así?
25. ¿Cree que habrá algún cambio en su hogar, ahora que está de vuelta?
26. ¿Cómo siente el ambiente en su hogar actual?
27. ¿Cómo cree que cambiará su vida después de regresar a Guatemala?
28. Por último, me puede comentar ¿Qué deja en su vida el ser un migrante?

## Propuesta

### Taller de una sesión

- Presentación de la agenda del día.
- Actividad de rompe hielo.
- Actividad de rompe hielo 2, para que puedan formar grupos.
- Charla de la explicación a cerca de la “Educación emocional”

### Taller de “Educación emocional”

Feldman, Papalia y Martorell (2012) menciona que las emociones como la tristeza, la alegría y el miedo, son reacciones subjetivas ante diversas experiencias que se asocian con cambios fisiológicos y conductuales. El miedo, por ejemplo, es acompañado por un latido más rápido del corazón y a menudo por la acción de autoprotección. El patrón característico de reacciones emocionales de una persona empieza a desarrollarse durante la infancia y es un elemento básico de la personalidad. Las personas difieren en la frecuencia con que experimentan una emoción particular, en los tipos de sucesos que la producen, en las manifestaciones físicas que muestran y en la manera en que actúan como resultado.

Así mismo Thomas y Chess (1977) como se citó en Feldman et al. (2012) que el temperamento se define como la forma característica, basada en la biología, que en una persona se aproxima y reacciona ante la gente y las situaciones. Se le ha descrito como el *Cómo* de la conducta : no lo *qué* hace la gente sino *cómo* lo lleva a cabo. El temperamento tiene una dimensión emocional, pero, a diferencia de las emociones que vienen y van, como el temor, el entusiasmo y el aburrimiento, el temperamento es bastante estable y duradero.

Bisquerra (como se cita en Grupo Aprendizaje emocional, 2007) clarifica que la educación emocional es un: “Proceso educativo, continuo y permanente que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral. Para ello se propone el desarrollo de conocimientos y 19 habilidades sobre las emociones con objeto de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se plantean en la vida cotidiana. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social.”

Según el Ministerio de Educación, política social y deporte de España (2008) menciona que la educación emocional es una innovación educativa que se justifica en las necesidades sociales. La finalidad es el desarrollo de competencias emocionales que contribuyan a un mejor bienestar personal y social. Se concibe la educación emocional como un proceso educativo, continuo y permanente, que

pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento para la vida. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social.

La educación emocional es una forma de prevención primaria inespecífica. Entendemos como tal a la adquisición de competencias que se pueden aplicar a una multiplicidad de situaciones, tales como la prevención del consumo de drogas, prevención del estrés, ansiedad, depresión, violencia, etc.

Los objetivos generales de la educación emocional pueden resumirse en los siguientes términos:

- Adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones
- Prevenir los efectos nocivos de las emociones negativas
- Desarrollar la habilidad para generar emociones positivas
- Desarrollas la habilidad de automotivarse
- Adoptar una actitud positiva ante la vida

Así mismo Elias, Tobias y Friedlander (1999) mencionan que la educación emocionalmente inteligente utiliza técnicas específicas, simples e importantes que pueden ofrecer una gran contribución a la paz y armonía del hogar. El concepto se basa en que padres y madres trabajen con sus propias emocionales y las de sus hijos de una forma inteligente, constructiva, positiva y creativa, respetando las realidades biológicas y el papel de los sentimientos en la naturaleza humana. Extrae su fuerza de pequeños cambios, repetidos día tras día, en las relaciones con los hijos. La crianza emocionalmente inteligente es tanto un nuevo paradigma para la crianza de los hijos como un enfoque altamente realista y práctico de la misma. Y una parte importante de la educación emocionalmente inteligente es la de reducir un poco el estrés y aumentar la diversión en las familias y en las relaciones con los hijos. El autor también proporciona 5 objetivos familiares y principios para la educación emocionalmente inteligente, los cuales son:

1. **Ser consciente de sus propios sentimientos y de los de los demás:**  
¿Cómo está usted? Es una pregunta importante, tanto si nos la hacemos a nosotros mismos como si nos la formulan otros. La pregunta nos pide que seamos capaces de describir nuestros sentimientos con palabras, que les coloquemos unas etiquetas que reflejen su variedad. Muchos niños que tienen problemas de conducta también los tienen a la hora de calificar adecuadamente sus sentimientos, nuestra posibilidad de controlarlos es mucho mayor. De modo similar, ser consciente de los sentimientos de los demás resulta crucial.
2. **Muestre empatía y comprenda los puntos de vista de los demás.**  
La empatía es la capacidad de compartir los sentimientos de otro, para hacerlo primero uno debe ser consciente tanto de los sentimientos propios

como de los de la otra persona. Resulta interesante el hecho de que cuanto mejor conozca usted sus propios sentimientos mejor podrá conocer los de otros. A menudo el lenguaje corporal y el tono de voz transmiten nuestras emociones de modo más efectivo que las palabras. Consideramos la empatía como la comprensión emocional no verbal de los demás.

**3. Haga frente de forma positiva a los impulsos emocionales y de conducta y regúlelos.**

El autocontrol lo constituye la habilidad de moderar la propia reacción emocional a una situación, ya sea esa reacción positiva o negativa. Hacer frente a los impulsos de conducta resulta importante por razones obvias. Nuestras respuestas instintivas de conducta al conflicto a menudo son poco afectivas a la hora de enfrentarse a los problemas.

**4. Plántese objetivos positivos y trace planes para alcanzarlos.**

Una de las características más importantes de los seres humanos es que podemos fijarnos objetivos y trazar planes para alcanzarlos. Eso significa que, en general, todo cuanto hacen padres e hijos está orientado a alcanzar un objetivo. La teoría de la inteligencia emocional nos dice que tal hecho tiene importantes consecuencias.

En primer lugar, debemos reconocer el gran poder del optimismo y la esperanza.

**5. Utilice las dotes positivas a la hora de manejar sus relaciones.**

Además de ser consciente de los sentimientos y hacer gala de autocontrol, de orientación hacia un objetivo y de empatía, es importante saber tratar de forma efectiva con los demás. Ello implica dotes sociales tales como la comunicación y la resolución de problemas. Con vistas a comunicarse, uno no debe sólo ser capaz de expresarse de un modo claro, sino también de saber escuchar y aportar respuestas constructivas. De nuevo se trata de aptitudes importantes que tanto padres como hijos deben dominar.

Grupo aprendizaje emocional (2007) explica que la persona es un ser social, y en esa interacción con los otros surge tanto la necesidad de pertenencia a un grupo como la posibilidad de conflictos, ya que en la misma base de la convivencia está el conflicto.

La convivencia, mantener relaciones interpersonales diversas, amplias y variadas, genera ópticas y maneras de entender y afrontar las situaciones y realidades diferentes. No se puede entender el conflicto como algo negativo improductivo, debemos retomar la palabra conflicto como fuente de aprendizaje positivo y constructivo, permitiéndonos examinar nuestras diferencias y haciéndonos avanzar resolviéndonlas.

Esta afirmación adquiere un valor fundamental en la institución educativa ya que el grupo-clase es el núcleo de socialización más importante en la vida de un niño o

una niña desde su infancia hasta bien entrada la adolescencia. El conflicto, entendido como algo consustancial en las interacciones humanas, supone una oportunidad para crecer como personas, pero esto al mismo tiempo necesita una respuesta planificada y sistemática (en la prevención de la violencia y resolución de conflictos) desde los centros educativos.

Según el Grupo Aprendizaje Emocional (2005) la educación para la paz, es una propuesta que se plantea tras analizar la cultura actual, y concluir que es una cultura de violencia. Para educar en la paz es necesario crear nuevos espacios para el aprendizaje y ejercicio de la paz, es decir, experiencias que generen procesos dialécticos y vivenciales a través de los cuales niños y adolescentes lleguen a ser tratados y a tratarse unos a otros, con respeto, como toda persona libre tiene derecho a serlo. Desde esta perspectiva, una educación para la paz tendría como finalidad impulsar un cambio social que sustituya la actual cultura de desigualdad y violencia por una cultura de respeto por las diferencias y de paz. Educar en la paz implica:

1. Dar prioridad a la libertad entendiendo el acto educativo como un medio de emancipar.
2. Potenciar la responsabilidad y la solidaridad.
3. Desterrar todo tipo de violencia tanto física, psicológica como estructural.
4. Potenciar la autoestima individual y colectiva.
5. Establecer procesos de cooperación, desterrando los enfrentamientos competitivos.
6. Educar en el respeto a la diversidad, potenciando la tolerancia
7. Cambiar las relaciones interpersonales, promoviendo el factor socio-afectivo de los grupos.

Así mismo, el autor menciona que es importante el encontrar y entender la diferencia de “agresividad”, que es un instinto-rasgo seleccionado por la naturaleza que incrementa la eficacia biológica de su portador, de “violencia” el cual la define como agresividad fuera de control, como una alteración del instinto que se produce por diversas causas, en un amplio porcentaje debido a causas o factores ambientales. Por consiguiente, desde esta perspectiva se considera que una intervención educativa adecuada puede tener efectos muy beneficiosos sobre el sistema de regulación emocional, potenciando la resolución positiva de las situaciones emocionales.

El auto también propone que la violencia, en tanto traspaso de los límites, en tanto agresión intencionada, la vemos aparecer especialmente en aquellos niños que han sido maltratados, que han sido sometidos, y que, siguiendo sus impulsos, como se suele decir, reproducen esas conductas con otros.

Kimmel (2002) Como se citó en Feldman et al.(2012) menciona que hay investigaciones en las cuales se presentan casos de violencia de las mujeres hacia los hombres, pero por lo general es menos dañina y es menos probable que esté

motivada por un deseo de dominar o controlar a la pareja. Tanto hombres como mujeres que han sido agredidos o amenazados por la violencia doméstica refieren más mala salud crónica y más conductas de riesgo. Sin embargo, no está claro si estas conductas y condiciones son la causa o el resultado de la violencia.

- Actividad de cierre.



## Entrevistas

S1

1. ¿Me podría brindar dos iniciales de su nombre?

Y.Y

2. ¿Me puede brindar su fecha de nacimiento?

El 10 de mayo de 1992

3. Y ¿Cuál es el lugar dónde vive?.

Ahorita en la casa, aja. Aquí.

4. ¿Cuál es la fecha en que lo deportaron a Guatemala?

El 10 de Noviembre del 2016

5. Describame, ¿Cómo es un día en su vida?

Mmm... (pausa) pues por el momento tranquilo. Estoy confiado en que algo mejor pueda pasarme, junto con mi familia. Y quiero dar lo mejor de mí, (pausa) por ellos.

6. ¿Qué hace cuando está alegre?

Mmm... ¿Cuándo estoy alegre? Toca trabajar, (mjm). (F1. P6)Pues me gusta estar con mi familia pero, ya sabe que ahorita, ajá, no se puede.

7. ¿Qué cosas le provocan felicidad?

Mmm... ¿De qué? (pausa) x . Es lo principal en mi vida, quiero que ellos puedan estar bien, es por eso que he intentado cruzar, y quiero hacerlo de nuevo (pausa) quiero darles una estabilidad. Aja.

8. ¿Qué actividades realiza más a menudo?

Más a menudo, actividades... mmm.. (pausa) no casi. No juego fut, sólo trabajo, ya sabe que usted que la familia va de primero. Y por eso no hago más cosas.

9. ¿Cuáles de esas ha hecho recientemente?

Pues... sólo trabajo, me esfuerzo por mantener a mi familia con las necesidades básicas como usted sabe, es por eso que quiero darles un futuro mejor aunque cueste.

10. ¿Cómo se siente al despertar?

No pues, tranquilo. Pero... de vez en cuando (F3. P10) me preocupo por mi familia, por saber cómo están en la casa. Pero en algunas veces, me pregunto cómo estarán ellos, y otras veces, pues... mmm... me siento bien y tranquilo, depende cómo me acueste la noche anterior.

11. ¿Tiene quehaceres o deberes durante su día? Refiera cuáles

¿Deberes? No pues, sólo ir a dejar a mi hermanita a la escuela. (pausa) aah, y también tengo que ir a traerla, ya usted sabe.

12. ¿Se siente con energía para empezar algo nuevo?

Sí, así como ahorita, quiero esforzarme por mi familia, y por eso es que ellos son mi principal motivo para poder salir adelante y poder darle lo que necesiten. Sólo por ellos, aja, es que quiero hacer algo diferente.

13. ¿Qué metas/objetivos desea cumplir en su vida?

Ahorita, sólo sacar a mi familia adelante.

14. ¿Qué desea hacer para alcanzarlas?

Trabajar (risas), no sé qué más podría hacer para que ellos se sientan bien.

15. ¿Le gusta estar con más gente a su alrededor?

Sí, en ocasiones. Mjm, también depende de cómo me sienta, porque así como ahorita, como no conozco a nadie, me gusta también tener mi tiempo a solas. Ajá.

16. ¿Con que frecuencia piensa en el proceso de su deportación?

No, casi no. Mmm... me gusta pensar en cosas positivas, ¿sabe por qué? Porque si me pongo a pensar en eso, me deprimiría sin embargo sé que eso, no va a cambiar, mjm, por eso prefiero no pensarlo y poder pensar en metas positivas o en mi familia, que es lo más importante ahorita.

17. ¿Cómo se siente cuando habla con personas que también han sido retornadas?

¿Qué hayan regresado? Mmm... (pausa) (F4.P17) pues un poquito mal, un poquito mal, porque yo también, que pase por eso, puedo saber cómo se sienten, así como que desilusionados, y pues en ocasiones trato de darles mi apoyo, pero ya sabe usted que es difícil el levantar el ánimo cuando las personas no quieren escucharlo a uno, ajá, como que si uno no supiera lo que está pasando, es por eso que si alguien quiere hablarme, pues con gusto, de lo contrario no. Mjm.

18. ¿Qué le provoca enojo?

Casi nada, en serio (risas), casi nada.

19. ¿Le comenta a alguien cuando usted está enojado?

No, pues por lo mismo que (F5.P19) casi no me enojo, pues no se lo cuento a las demás personas.

20. ¿Cómo se sentía al estar viviendo en los Estados Unidos?

Pues, a mí me regresaron en la frontera, en ese momento fue feo, fue como... mmm. (F6.P20) Una decepción, porque no es fácil llevar una meta y que se la corten de esa manera.

21. Ahora que está en Guatemala, ¿le provoca miedo alguna situación?

mmm... (pausa) ¿Miedo?... (pausa) no, casi no. Casi que sólo lo que todos tenemos miedo, (F7.P21) de que nos pueda pasar algo malo en la calle pero de lo contrario no.

22. ¿Qué extrañaba de Guatemala?

Pues la comida, (risas) mmm... la familia y la comida típica. (risas)

23. El día de su regreso, ¿Qué sintió cuando venía en camino?

Mmm... (pausa) ¿Qué sentía en el camino?, ¿Qué sentía? Pues, ammm, casi no puedo entender, pues... mmm... (pausa) estuve tranquilo.

24. ¿Por qué se sintió así?

Porque (F8.P24)podía ver a mi familia de nuevo, pero (F9.P24)me sentía mal porque quería cumplir mi meta y no lo logré.

25. ¿Cree que habrá algún cambio en su hogar, ahora que está de vuelta?

Sí, (pausa larga) (F9.P25)creo que me podré unir más con mi familia, o al menos... eso es lo que quiero, ajá.

26. ¿Cómo siente el ambiente en su hogar actual?

Pues aquí, mmm... tranquilo, porque nos dan de comer y donde dormir, ajá y también donde poder bañarnos, así que me siento bien.

27. ¿Cómo cree que cambiará su vida después de regresar a Guatemala?

Pues, quiero intentarlo de nuevo, ya que las situaciones en el país no cambian, mmm... también quiero seguir esforzándome por lo que quiero, que como ya le he repetido varias veces, (F10.P27)mi familia es con lo que yo me apoyo y es por eso que quiero lo mejor para ellos.

28. Por último, me puede comentar ¿Qué deja en su vida el ser un migrante?

Yo aconsejo... (pausa) qué, en que (F11.P28)dejo a mi hija y a mi familia en mi casa.

S2

1. ¿Me podría brindar dos iniciales de su nombre?

J. A

2. ¿Me puede brindar su fecha de nacimiento?

18 de.. (pausa) mmm.. sería 09, a sí, sería de septiembre, a no, sería del 8 de septiembre del 1999

2. Y ¿Cuál es el lugar dónde vive?.

Aaaa en Mixco.

3. ¿Cuál es la fecha en que lo deportaron a Guatemala?

¿Qué fecha estamos hoy?

E: Hoy estamos 6

Aaa. Hoy.

4. Descríbame, ¿Cómo es un día en su vida?

(pausa larga)... a pues, trabajar.

5. ¿Qué hace cuando está alegre?

Ehm, pues... ¿Qué hago cuando estoy alegre? Que difícil. Me río.

6. ¿Qué cosas le provocan felicidad?

¿Felicidad? Aaam, (F1.P6.)pues estar con mi familia.

7. ¿Qué actividades realiza más a menudo?

¿Qué actividades? ¿Cómo así?

E: que hace en un día,

Aaa, sí. Pues jugar fut.

8. ¿Cuáles de esas ha hecho recientemente?

Jugar fut, solamente. (risas)

9. ¿Cómo se siente al despertar?

Pues, ehm... muy feliz.

10. ¿Tiene quehaceres o deberes durante su día? Refiera cuáles

¿Cómo así?

E. Pues ¿Qué tareas tiene usted, si atiende alguna tienda o trabaja en algún lugar, o en su casa alguna tarea que le pusieran?

No trabajo, pues nada... eso, digo yo.

11. ¿Se siente con energía para empezar algo nuevo?

Sí.

12. ¿Qué metas/objetivos desea cumplir en su vida?

Este... mmm... sería de que... mmm... (F2.P12) como superarme en la vida.

13. ¿Qué desea hacer para alcanzarlas?

Este... sería, trabajar. Mi primo me dijo hoy, mira emm yo sé que te sintas muy mal, te sentís muy cansado, estoy muy agotado, le digo, estoy muy cansado... me trataron muy mal arriba, "mira" me dijo, "yo te digo algo" me dijo, está Dios y yo contigo, de tu problema de dinero, de eso no te preocupes... preocúpate me dijo, preocúpate por tu vida, no te preocupes por tu deuda, me dijo, esa deuda que viene adelante yo mismo lo voy a pagar me dijo. Sólo decime si estás bien, y "sí" le dije yo. "¿No te has quebrado? Me preguntó, y "no" le respondí, "andáte con tu familia, vente a descansar, descansa un par de días, me dijo. "mi papá ahorita está grave" me dijo, y me dijo "no te preocupes, él se va a levantar, ponete a descansar unos quince días y después te pones a trabajar" me dijo, "no te preocupes de tu deuda,

si perdiste tu terreno, yo lo voy a pagar” me dijo, “no estés pensando cosas” me dijo, “no estés pensando en que vas a tomar, mira yo tengo el vicio de la droga” así me dijo, Me dijo “mira” me dijo, “yo sé que tu bien sabes que yo tengo el vicio de la droga, yo antes que salías de la casa le prometí a Dios que lo iba a dejar pero mira ahora” me dijo “lo sigo haciendo” me dijo “pero yo le estoy pidiendo mucho a Dios que me lo quite de mi camino” me dijo “porque la verdad no quiero que estés pensando cosas” me dijo “eso no sirve, te puede pasar algo malo” y muchos me dijeron que yo mucho estaba pensando porque “puchicas estoy aquí, porque me agarró la infección” fue tensión, entonces cuando eso me dijo, entonces pude pensar va... que si era todo cierto. “Sí” me dijo, “el dinero no es nada, yo estoy un poco enfermo pero no te preocupes, sé que un día tenés que estar aquí, y algún día tenemos que salir juntos adelante” me dijo, y la verdad tengo pensado decirle “mira, yo quiero que tu trabajes allá y yo voy a trabajar aquí, quiero que entre los dos hagamos un trabajo y yo quiero poner una tienda le digo pero quiero que tu mandes el dinero y yo trabajo adentro” le dije, eso tenía pensado.

14. ¿Le gusta estar con más gente a su alrededor?

Sí.

15. ¿Con que frecuencia piensa en el proceso de su deportación?

Cada hora.

16. ¿Cómo se siente cuando habla con personas que también han sido retornadas?

Ehmm, pues... como... triste.

17. ¿Qué le provoca enojo?

Sí.

E: ¿Hay algo que lo enoje?

Pues, ahmm, o sea ¿Cómo hacen para que me enoje?

E. Exacto.

Aaa, o sea, (F3.P17) que me ofendan.

18. ¿Le comenta a alguien cuando usted está enojado?

Mmm, no.

19. ¿Cómo se sentía al estar viviendo en los Estados Unidos?

Pues yo iba en camino, todavía no había pasado, por lo mismo... mmm el camino si quiere ganas.

20. Ahora que está en Guatemala, ¿le provoca miedo alguna situación?

mmm... podría... no.

21. ¿Qué extrañaba de Guatemala?

Extrañaba, extrañaba... (pausa) pues lo principal, las costumbres. La comida también y las tortillas principalmente.

22. El día de su regreso, ¿Qué sintió cuando venía en camino?

¿Qué sentía?... mmm, venía muy desesperado. Como le digo, antes que yo fuera, hace tres meses, antes que yo fuera para ir arriba va, para arriba, yo estaba trabajando en una tienda, sí, estaba trabajando en una tienda (pausa) igual, y mi patrón era evangélico y le decía: ¿Qué religión sos vos? Aaaa evangélico, Iglesia completo me decía, aaa “está bien” le decía y le dije, ¿Si fueras católico o otra religión? “No, no me interesa”, me dijo. Lo único, quiero que le pidas mucho a Dios, por que, y así va.

23. ¿Por qué se sintió así?



(pausa larga) no, pues... como le dijera yo va, emm, ¿Por qué se sentía así? (F4.P23) Pues, porque no era lo que esperaba. Como le dije a mi prima: mira me siento muy desesperado, le dije... me siento muy desesperado, perdido... a veces me dan ganas de agarrar... si he tomado, pero a veces le digo, que me dan ganas tomar y terminar mi vida allí va, o que hubiera algo, pero no le digo (F5.P23) yo sé que Dios no me va a dejar, yo sé que Dios tiene muchas cosas grandes para mí, porque antes que yo me viniera para acá, yo soñé que, me daban otra oportunidad... yo lo soñé con que estaba en la casa y me decían: tengo este dinero y tu, te puedes ir otra vez para arriba... que sí, yo estaba soñando y yo sentí que estaba yo allí, cuando yo desperté, no estaba en mi cama.

24. ¿Cree que habrá algún cambio en su casa, ahora que está de vuelta?

Sí.

25. ¿Cómo siente el ambiente en su hogar actual?

¿Qué significa actual?

E: ahora, en este momento, en el ambiente, lo que le rodea.

Sí, me siento bien.

26. ¿Cómo cree que cambiará su vida después de regresar a Guatemala?

Este, mmm... sería... siguiendo trabajando.

27. Por último, me puede comentar ¿Qué deja en su vida el ser un migrante?

E: ¿Qué experiencia le deja?

La experiencia de nunca rendirme (risas). Seguir las metas o los sueños que uno espera. Así como nos decían allá, hay otros (F6.P27) cuando los agarraron empezaron a llorar, porque nadie estaba a gusto va, nadie se sentía a gusto, (F7.P27) no era, no era el sueño de estar detenidos si no que el sueño de estar arriba

va. Pero alguien nos dijo, no, no lloren, (F8.P27) yo sé que sufrimos, todos aguantamos hambre, frío y de todo, sé que nunca esperamos esto pero, Dios emm... sabía, sabe porque nos tiene acá, porque más adelante nos pudo pasar, nos podría haber pasado algo va, y por esa razón nos tiene acá, más adelante pudimos haber muerto. Por esa razón si nos tiene acá, tenemos una vida, una vez más ver a nuestra familia". Entonces ahí yo dije, bueno.... Ehm sí dice la verdad, Yo soy, bueno, no le voy a decir que emm, me gusta ir a la iglesia, a veces cuando tengo tiempo o cuando tengo ganas, pero cuando no, no. Pero me gusta ser, hacer mis oraciones, en cualquier lado donde voy, siempre primero es Dios en mi vida, y yo le agradezco a Dios porque nunca me ha dejado sin trabajo, le agradezco a Dios en la casa, bueno... yo me siento orgulloso de mi "apá" porque me ha enseñado a trabajar como a ser un hombre, ganar mi vida y de trece años salí de la casa, y le agradezco a él va, porque me dio la oportunidad de salir de la casa, fui a la calle, fui a aprender a trabajar con personas va, y le agradezco a Dios ahora que yo pude trabajar y bueno... y por esa razón, bueno también tengo una mi hermana, que cuando yo salí de la casa la abracé y le dije "échale ganas a la vida, algún día nunca te voy a ver, si te voy a ver, pues Dios sabrá, va. Pero nunca me gusta que vas a robar porque nuestro papá nunca nos enseñó a robar, va, es cierto, si tenemos hambre es por eso que Dios nos dejó la mano, la boca de pedir, por eso no robar de pedir una tortilla a uno, entonces yo le dije, pues, porque, yo... por todo lados, si usted supiera yo voy a ir a una aldea, eey vení conmigo, ¿A dónde vas? Vamos a mi casa, como que hijo estoy allí va, ¿por qué? Le digo, por que tienen mi confianza, saben que si dejan tirado un teléfono allí, si está tirado... tirado lo consiguen, si está un billete de a cien o de a doscientos yo no lo agarró, si yo tengo una mi cosita es porque lo he ganado. Si, entonces le digo me siento muy agradecido con Dios porque en estos días yo se que Dios estuvo conmigo, yo me enfermé, me enfermé.. allí en la detención va, Dios es tan grande y... como le digo que.. nunca hay que dejar la oración y nunca hay que olvidar a Dios. Dios está en las buenas y en las malas. Hoy le agradezco a Dios que... bueno ya me siento... bien porque iba a perder un oído, sí, lo iba a perder, la infección y yo mismo más que todo yo lo infecté mas va. Sí, más que todo como me agarro el dolor empecé a infectarlo más, lo

empezaba a limpiar y más lo lastimaba me dieron “taquiciclina” pastillas que eran fuertes va, y la verdad si me hizo curar y también se me vació. Y como le digo, bueno no le digo que yo soy muy “respetoso”, también me mira usted ahorita que soy muy amable y todo eso, pero a veces uno se altera va. Pero yo tal vez me miro enojado pero me gusta conversar, hablar y hablar sobre la vida, así como usted que ya es mayor de edad, me gusta que me digan, mire joven yo le doy un consejo, haga esto en su vida, o haga esto y hay muchos dicen “no, no quiero” pero tal vez se va a ofender pero no, le digo yo, para mí es un bien, usted dígamelo y ya , ahí soy yo si lo voy a tomar o no, pero usted, ya vió Dios que ya me dio ese consejo, lo voy a tomar o no lo tomo ya es la decisión mía, pero lo que ya hizo usted, le decía yo, que ya me dio, él... ya me dio el consejo ya sea yo si lo tomo o no.

S3

La siguiente guía de entrevista tiene como finalidad el conocer como expresan sus emociones las personas indocumentadas retornadas a Guatemala.

Iniciales del nombre: A T

Edad: 32

Sexo: Femenino

Preguntas:

Buenos días/tardes, mi nombre es María Fernanda Ramírez y actualmente estoy cursando quinto año de la carrera de Psicología clínica de la Universidad Rafael Landívar, y deseo solicitar su apoyo en responder la siguiente entrevista para mi trabajo de tesis. Para empezar la entrevista, quisiera saber:

1. ¿Me podría brindar dos iniciales de su nombre? A T de mi apellido
2. ¿Me puede brindar su fecha de nacimiento? 28 de Diciembre de 1984

3. Y ¿Cuál es el lugar dónde vive?. Guatemala, San Marcos
4. ¿Cuál es la fecha en que lo deportaron a Guatemala? Este pues fijese de que ahorita ahorita voy de regreso, pero cuando la vez pasada que subí, baje este eeel como el 10 parece, no 28 de abril.
5. Descríbame, ¿Cómo es un día en su vida? Día normal, es estar en mi casa, me levanto a las cinco de la mañana, preparo el desayuno de mis niños, voy a trabajar, inicio es, si es medio tiempo regreso a las 11:30 o 12 del mediodía y para preparar lo que es el almuerzo y luego si me estoy en el día me quedo a ver en qué hacerles las tareas, a cuidar de ellos y a lavar, que se yo y a descansar un rato.
6. ¿Qué hace cuando está alegre? Aaayyy cuando estoy alegre!! Jajaja esas son muy pocas veces jajaja pero por lo cual o sea en esas (F1.P5) ocasiones trato de pasar más tiempo con ellos, de jugar con ellos, ver a veces alguna película, la que más me encanta ver es la era del hielo y de la era de hielo toditas me las sé y hasta me se los diálogos de memoria, le puedo contar toditas las escenas que salen, con personajes y todo.
7. ¿Qué cosas le provocan felicidad? Mmmmm (F2.P7)saber que mis hijos están bien y que no les falta nada.
8. ¿Qué actividades realiza más a menudo? Mmmmm más a menudo, solo trabajar creo que es lo que más a menudo que hago, este pues yo he trabajado casi toda mi vida y en campo solo y solo aayy no.
9. ¿Cuáles de esas ha hecho recientemente? Mmmm mtch pues recientemente no, no tengo tengo que hacer, hasta el 6 de marzo o abril termina la visita acá y ahí nos quedamos trabajando en lo que sea, lavando ropa o planchándole a la gente y cosas así.
10. ¿Cómo se siente al despertar? Pues bueno ahorita que voy para arriba, es un poco preocupada, pues recuérdese que llevo dos nenes y (F3. P10) es bastante difícil el camino, se siente uno un poquito preocupado como desorientada.

11. ¿Tiene quehaceres o deberes durante su día? Refiera cuáles: pues ahorita voy en el camino, solamente velar porque ellos estén bien y que no les haga falta nada, no lleven frio, no lleven hambre, pendiente de que ellos tengan sus alimentos a la orden.

12. ¿Se siente con energía para empezar algo nuevo? Claro que si

13. ¿Qué metas/objetivos desea cumplir en su vida? Pues (F4.P13) darles un mejor futuro a mis hijos, para que ellos terminen de estudiar y que lleguen a hacer alguien en la vida.

14. ¿Qué desea hacer para alcanzarlas? Pues (F4.P13) esforzarme y trabajar por eso y esforzarme al máximo.

15. ¿Le gusta estar con más gente a su alrededor? Pues a veces si

16. ¿Con que frecuencia piensa en el proceso de su deportación? Pues fíjese de que no con tanta frecuencia, , porque con el hecho de que hoy por lo del problema de la delincuencia en los diferentes países, más que todo que somos los de El Salvador y Honduras los más afectados por la delincuencia, pues no, no nos preocupa mucho el retorno, por el caso de que hoy yo llevo a mis hijos y si eso pasara de que nos llegara a agarrar migración, pues nosotros pedimos el asilo y se nos da un poco de apoyo en ese aspecto y pues eso nos hace confiar de que no nos regresen a nuestro país, entonces pero si a veces se piensa con frecuencia en (F5.P16) lo que es el retorno porque acuérdesse que migración esta por todos en la calles hay.

17. ¿Cómo se siente cuando habla con personas que también han sido retornadas? Mmm... pues (F6.P17) es bastante difícil describirlo como se siente uno, porque hay veces que hay personas que han sufrido más que uno y hay personas que talvez ha sido más fácil en su retorno, porque si mmm... (pausa) aaaggg porque si de hecho este en cuanto yo venía de regreso, venia una chica que había sido hasta secuestrada, y la habían tenido encerrada mucho tiempo y había sido golpeada y

todo, o sea yo gracias a Dios me agarraron en la calle, me agarro migración en la calle y pues no sufrí ese tipo de maltratos. Me agarraron de este lado, del lado de la frontera con México, pero si gracias a Dios, como le digo no sufrí de ese tipo de lesiones ni traumas, porque eso ya le hace a uno un trauma psicológico y de muchas maneras, entonces es inexplicable como uno se siente cuando uno habla con personas igual que uno.

18. ¿Qué le provoca enojo? Aaajjjj pues a veces, referente (F7.P18) a mis hijos, sus desobediencias porque a veces los hijos son muy desobedientes, entonces sus desobediencias, pero referente a lo demás a lo que pasa con las demás personas, a veces pues el abuso de las personas hacia uno como migrante, eso sí me molesta mucho, porque a veces abusan mucho de uno por ser migrante.

19. ¿Le comenta a alguien cuando usted está enojado? Mmmm pues no, gracias a Dios, fíjese que casi siempre he logrado ocultar, así que no.

20. ¿Cómo se sentía al estar viviendo en los Estados Unidos? La entrevistada no deseo contestar la pregunta.

21. Ahora que está en Guatemala, ¿le provoca miedo alguna situación? Pues sí, el miedo que me provoca el estar aquí en Guatemala es el (F8.P21) quedarme varada aquí y no tener como seguir el camino y la escasez de trabajo que hay también en Guatemala me da temor por mis pequeños.

22. ¿Qué extrañaba de Guatemala? Si, a mi familia

23. El día de su regreso, ¿Qué sintió cuando venía en camino? (F9.P23) Una gran tristeza, créame porque es algo que uno no se espera vivir en la vida.

24. ¿Por qué se sintió así? La entrevistada no deseo contestar la pregunta.

25. ¿Cree que habrá algún cambio en su hogar, ahora que está de vuelta? Si, la meta se llega a lograr, yo digo que sí.

26. ¿Cómo siente el ambiente en su hogar actual? Gracias a Dios me siento bien.

27. ¿Cómo cree que cambiará su vida después de regresar a Guatemala? Pues no sé, sinceramente no se fíjese, no sabría cómo responderle a esta pregunta.

28. Por último, me puede comentar ¿Qué deja en su vida el ser un migrante? Pues la verdad, (F10.P28) solamente que no cometemos ningún delito al emigrar y que pues el gran problema que causamos es no tener documentos de otros países, de ahí para allá yo creo que no cometemos ningún delito y simplemente luchamos por un futuro mejor y es el que se nos niega a veces. No es un gran delito, si no que se hace por necesidad el migrar a otro país

S4

1. ¿Me podría brindar dos iniciales de su nombre?

J.L

2. ¿Me puede brindar su fecha de nacimiento?

Amm... Diciembre 25 del 2000

3. Y ¿Cuál es el lugar dónde vive?.

En... (pausa) Jutiapa

4. ¿Cuál es la fecha en que lo deportaron a Guatemala?

mmm... el 20 de... (pausa) septiembre.

5. Describame, ¿Cómo es un día en su vida?

¿Cómo es? ¿Cómo es un día en mi vida?, Omm.. me levanto y...(pausa), bueno, ahora que estoy aquí me levanto y hacemos la limpieza en la mañana, y luego de la limpieza el desayuno a las siete y algo o a las siete, y luego del desayuno, pues

yo estaba yendo a buscar trabajo, yo estoy yendo a buscar trabajo, salgo a buscar desde las ocho y regreso a las cinco porque a esa hora tenemos que entrar en esta casa, eeh, luego venimos a ver que, venimos cansados y a bañarnos o si no a comer, luego luego y así.

6. ¿Qué hace cuando está alegre?

(F1.P6) Cuando me siento alegre pues me pongo a cantar o a ver cosas, pues bien todo el tiempo estoy bien, (risas).

7. ¿Qué cosas le provocan felicidad?

Eem.. ¿Qué cosas?... (F2.P7) pues la música mmm buenas noticias o buen trato de la gente también.

8. ¿Qué actividades realiza más a menudo?

Pos ahorita realmente no estoy haciendo mucha actividad la mera verdad, no más lo de salir y caminar un poco.

9. ¿Cuáles de esas ha hecho recientemente?

¿Cuáles he hecho recientemente? No más caminar, porque se tiene que caminar (risas) a veces no lo hago porque quiera caminar pero porque tenemos que caminar porque a veces, este... a veces cuando uno ya está enfocado, bueno a será porque es falta de organización y uno no tiene tiempo para caminar.

10. ¿Cómo se siente al despertar?

(suspiro) aay, depende, a veces me siento triste, a veces me siento bien a veces me siento cansada a veces con dolor de cabeza y así, cosas, y pero cuando se maneja bien se duerme bien, pues ya amanece bien, verdad... o se amanece mal.

11. ¿Tiene quehaceres o deberes durante su día? Refiera cuáles



Oh, pues le digo aquí prácticamente porque pues no más estamos aquí, cumplir con lo que hay que hacer, limpiar, si hay que comer, comemos, nos lavamos nuestras cosas y es todo. Y si nos dedicamos a hacer nuestras cosas, también.

12. ¿Se siente con energía para empezar algo nuevo?

mmm... podría decir la mitad y la mitad, a veces sí, y a veces no también (suspiro)

13. ¿Qué metas/objetivos desea cumplir en su vida?

¿Alguna meta? Sí, tengo la meta de... (F3. P13) volverme a reunirme con mis hijos, no sé ni cómo pero sí.

14. ¿Qué desea hacer para alcanzarlas?

¿Para alcanzar esa meta? Pues, eem... primero estar bien verdad, y luego pues hacer lo que tengo que hacer, ya sea trabajar o luchar no sé de qué forma.

15. ¿Le gusta estar con más gente a su alrededor?

A veces, eeh... a veces, depende de la gente también porque hay gente que es... o sea, mmm... no.

16. ¿Con que frecuencia piensa en el proceso de su deportación?

Pienso mucho, se me viene mucho, la mera verdad... se piensa mucho y luego estando aquí, pues viendo la situación para nosotros, para mí que he estado allá en los Estados Unidos es un poco difícil volver a... a ver todos aquí, es bien diferente.

17. ¿Cómo se siente cuando habla con personas que también han sido retornadas?

Yoo, yo lo que siento es, amm... cuando hablo con ellos, (F4.P17) lo que a mí me nace es darles un poquito de apoyo o consuelo, decirles que, que no se preocupen porque pues yo, uno también ha visto, o sea yo comparto el sufrimiento de ellos o el dolor de ellos y a mí me gusta compartir eso, a veces hay conversaciones en que

pone a uno triste, hay conversaciones en que lo pone a uno enojado y hay conversaciones en que uno dice no, pues a luchar, a salir adelante, así. Como motivándolos.

18. ¿Qué le provoca enojo?

A veces muchas cosas me enojan, a veces muchas cosas... una de ellas es amm... nuestra misma actitud, nosotros como personas (F5.P18) tenemos algunos que juzgamos mal y hasta de más y tenemos muchos que, llevamos la vida como si fuera un juguete y tenemos muchos que nos burlamos o que pensamos que, o que pues no nos compadecemos de los, de los demás ¿por qué? Porque tal vez no hemos vivido en en, tal vez ni nos hemos tratado de, tratar de meter el pie en el, en ese zapato entonces como, si ni siquiera a tratado y ni piensa en tratar entonces no puede esa persona, prácticamente, como que yo soy superior, yo soy mayor con lo poquito que, con lo... digo con lo poquito que sabe porque si supiera dice, a veces en la biblia dice cuando uno es sabio uno es más humilde pero los otros no, con lo poquito que porque somos estudiados, que porque soy licenciado ya tratamos a esas personas muy mal, porque no se visten bien, porque no tienen buena posición, discriminamos mucho y me enojan todas esas actitudes.

19. ¿Le comenta a alguien cuando usted está enojado?

mmm... (F6.P19) en muchas veces me lo guardo, en otras veces lo que hago es... le digo a Dios que me trate de ayudar para yo no ser igual o para yo también no fijarme mucho, pues, son cosas que uno no deberían de importarle verdad, pero quizá yo sea diferente en ese aspecto, a mí, yo antes, a lo mejor en otros tiempos yo era igual o peor y a veces hasta siento que me sigo, a veces por momentos me sigo comportando así, pero yo hoy en día he aprendido mucho de que, de que si hay una razón o hay un motivo porque estamos aquí es porque, porque uno mismo no se puede generar energía y yo no puedo decir voy a vivir tantos años y cuando no, ¿verdad? Entonces por el motivo más grande que estamos aquí es porque, entonces yo he tratado, estoy tratando de, hacer a cada vez más, claro yo no viví en los tiempo de él, yo no lo conocí, ni lo vi, y ni estoy segura de que sí existe pero

yo creo mucho en Dios en que sí, entonces yo quisiera ser más humanitaria, ayudar cuando puedo, y si no puedo a veces me duele el corazón, verdad, cuando no se puede, no se puede, pero yo digo, "Dios mío tu sabes que realmente no se puede", entonces así.

20. ¿Cómo se sentía al estar viviendo en los Estados Unidos?

(suspiro) ah, la verdad me sentía bien, me sentía aam..yo me sentía bien, no era tan feliz que digamos, verdad, wow, que no todo era color de rosa pero si se vive mejor hay muchas más oportunidades, es mucho mejor, son diferentes cosas, se diferencia mucho.

21. Ahora que está en Guatemala, ¿le provoca miedo alguna situación?

Sí, la verdad sí, podría decir que muchas situaciones, una de ellas es la mucha, bueno gracias a Dios no he experimentado ni uno ahorita pero (F7.P21) la mucha delincuencia que se escucha por las noticias emm... la otra de ellas es la supuestamente pobreza también, tal vez eso es algo psicológico o mental, porque también si uno se da cuenta un poquito, yo creo que la economía, no sé como, porque aquí no, no puede ser como otros países verdad que, wow, sorprendentemente, desarrollo, pero aquí lo que mata mucho, lo que hecha a perder el país de uno es la corrupción, pienso yo. Más que todo. Entonces si, los demás miedos es la forma de vivir también, mjm, la verdad hay muchas cosas.

22. ¿Qué extrañaba de Guatemala?

mmm... sí, la verdad sí. Mm... la comida a veces, la comida, las algunas... como por ejemplo (pausa) las comidas o a veces las actividades que son un poquito diferente de allá y pues creo es esto, pues... amm... es lo que recuerdo, yo no era de esas que wow, amo mi patria verdad (risas) no sé, tampoco la discrimino verdad, yo peleaba mucho por Guatemala allá pero hoy que estaba aquí, que llegué, (F8.P22) salí al parque a ver si alguien me prestaba teléfono, no la gente lo voltea a ver a uno , cambio mucho, a los años de antes era más diferente, era mucho más

diferente, había más respeto, era más tranquilo y hoy en día ha cambiado mucho. La gente parece que ya no tuviera corazón, parece que le diera igual todo.

23. El día de su regreso, ¿Qué sintió cuando venía en camino?

(suspiro) mmm... sentí, muchas emociones, emociones hemos tanto, emociones como también, confusiones ehm, desesperación no es algo que se pueda tomar , wow , usted va a decir no pues llego a mi país, hay mucha gente que le hace bien, tiene a su familia aquí y luego tienen apoyo y todo conmigo era diferente entonces, yo prácticamente (pausa) dice uno a que va a llegar allá o cómo con el miedo, bueno tampoco nació allá pero tampoco, uno dice, (F9.P23) prácticamente el más miedo o lo que más a uno se le mete es como va a vivir uno aquí si a veces uno no ha hecho nada de allá para acá y entonces así es muy frustrante, es un shock.

24. ¿Por qué se sintió así?

(el entrevistado respondió en la pregunta anterior)

25. ¿Cree que habrá algún cambio en su hogar, ahora que está de vuelta?

(F10.P25) Con mis hijos sí. (hace gestos que no desea seguir respondiendo)

26. ¿Cómo siente el ambiente en su hogar actual?

Más o menos. Mjm, más o menos.

27. ¿Cómo cree que cambiará su vida después de regresar a Guatemala?

La verdad cambiaría mucho, mucho por que (pausa) una de las primeras cosas que pienso ya no es en mí si no que en mis hijos, y yo, y yo, yo no voy a tener vida yo solita, de que me sirve haber parido cuatro hijos y no tenerlos conmigo entonces yo pienso en ellos en la oportunidad que yo les voy a quitar allá al traerlos acá conmigo porque tampoco me voy a estar campantemente wow, que crezcan y que me puedan arreglar o que me puedan visitar o que me manden dinero mientras yo aquí

viviendo sin saber que pena pasen ellos allá, dejarlos que vivan allá, tampoco. Entonces eso cambia mucho, por mí dijera y si tuviera mis hijos aquí pues ya no me iría, ya no me iría verdad, pero si cambiaría mucho.

28. Por último, me puede comentar ¿Qué deja en su vida el ser un migrante?

Lo que me deja es que, aay, ¿qué será?... (pausa). Por una parte, aprendí mucho verdad, porque pues aprendí a vivir en otro país y otras cosas y otra cultura y otro idioma verdad, que jamás pensé que iba a aprender, y pues, ahm, el mensaje que me deja es tal vez bueno depende de nosotros, si podemos vivir en otro parte, pero depende del comportamiento de uno también, porque si uno realmente se portara bien todo el tiempo a uno le va bien todo el tiempo pero yo porque (F10.P28) ya había sido deportada antes, me habían agarrado una vez y pues prácticamente a ellos se les hizo bien fácil también, pero igual cuando veo que demás gente viene porque apenas va cruzando a esa gente no es delito, nomás por querer irse allá los están deportando, o sea que la verdad que no me deja un mensaje tan claro bueno yo, o es que yo soy muy lenta tal vez para pensar pero como le diré muy cerrada prácticamente como que yo podría decir que a veces yo no le veo, bueno no es como que no le vea, si no que yo como que no me gusta hacer metas o no tengo metas o no tengo no sé, yo no pienso es que va a pasar o en que no va a pasar simplemente yo vivo en el momento, pero a veces es grande las consecuencias también verdad, porque si uno tuviera otro plan b, pero yo soy así, no sé. Si a mi se me facilita el irme otra vez, yo agarro y lo hago, yo sé que estoy arriesgando mucho pero tengo un motivo muy grande y muy especial allá, así es que Dios me perdone, que Dios me ayude, Dios no quiera verdad, que aunque sea la muerte vaya a buscar, pues ni modo, pero Dios sabe que lo hice con buena intención, y con intento de hacer algo bueno, por algo bueno por volver a reunirme con mis hijos, no lo hice no más porque me voy y ok, si llego bueno y si no llego bueno, me llego a ir, yo si le digo a Dios, yo sé que él me trajo aquí por un motivo a lo mejor él me quiere aquí, pero yo voy a hacer el último intento y si en el intento yo fracaso o me llegue a pasar algo pues también tomo mi responsabilidad, también verdad. Ni modo, ya lo intenté, ya lo hice, y si me pasa lo que me tiene que pasar pues ni modo verdad, Dios quiera

que me vaya bien y si me va bien pues que alegre, pero definitivamente esta vez por lo que supuestamente voy eso voy a hacer, ya no como antes, ya si se vienen ellos a quedar pues ya se vienen y pues ya vivimos aquí, no se pudo pero mientras tanto como dicen, en el intento o la lucha en el intento, no recuerdo bien ese dicho pero en fin.

S5

1. ¿Me podría brindar dos iniciales de su nombre?

E.M

2. ¿Me puede brindar su fecha de nacimiento?

Amm... 15 de enero del 74

3. Y ¿Cuál es el lugar dónde vive?.

Emm.. yo vivía en Georgia en los Estados Unidos.

4. ¿Cuál es la fecha en que lo deportaron a Guatemala?

Amm...a penas el miércoles.

5. Describame, ¿Cómo es un día en su vida?

(pausa) La verdad no sé, hay muchas cosas en mi mente.

6. ¿Qué hace cuando está alegre?

Am... (F1.P6) me sonrío, canto.

7. ¿Qué cosas le provocan felicidad?

mmm... (pausa) (F2.P7) mi familia.

8. ¿Qué actividades realiza más a menudo?

Ammm... (F3.P8) me gusta leer mucho, leo mucho la biblia y muchos libros cristianos, me gusta escribir mucho también de lo que aprendo.

9. ¿Cuáles de esas ha hecho recientemente?

Ammm... (pausa) eeh, apenas he empezado a leer ayer y hoy la biblia y un libro que se llama "La doctrina de Cristo" estaba leyendo precisamente ahorita, los dones del Espíritu Santo y está hablando sobre tener uno, ah, como se dice... dominio propio!

10. ¿Cómo se siente al despertar?

Bueno pues, amm... le doy gracias a Dios porque me da otro día más de vida no importando las circunstancias y bueno.

11. ¿Tiene quehaceres o deberes durante su día? Refiera cuáles

Ahora tuve muchas actividades que para mí como caminar o andar en los autobuses para mí todo esto es nuevo, entonces para mí este ambiente, (F4.P11) la vida de acá es muy rápida como la vida de New York y New Jersey por eso nunca me ha gustado vivir allá.

12. ¿Se siente con energía para empezar algo nuevo?

Amm... aunque no la tenga, tengo que sacar fuerzas para seguir adelante, (F5.P12) la vida continúa, individualmente así como yo llegué a América y empecé desde abajo, empezaré yo acá.

13. ¿Qué metas/objetivos desea cumplir en su vida?

Eee, he tenido muchas, pero ahorita, ehm, todo este cambio drástico para mí es, no sé... ahorita realmente le estoy pidiendo a Dios que él no me haya traído a mí tan

lejos para nada porque yo estudié ahm, pastoral ministerial y estudié en asociados en bachillerato en consejería cristiana y ahorita estoy sacando mi maestría.

14. ¿Qué desea hacer para alcanzarlas?

Estudiar (risas)

15. ¿Le gusta estar con más gente a su alrededor?

Me gusta estar con más gente alrededor, sólo es que depende de las personas, del tipo de las personas, si es una persona que es fuera de mi ambiente no me gusta pero si trato de hablarle a la gente, trato de darle palabras de aliento, no sé como le llaman aquí, (F6.P15) dejo lo mío por un lado y trató de darles palabras de aliento a una personas.

16. ¿Con que frecuencia piensa en el proceso de su deportación?

Bueno se me hace difícil porque yo tengo una nena de ocho años y medio y ella no habla español y bueno, no sé, yo ya hablé con ella y pues que yo estoy aquí y bueno, yo estoy aquí tengo que enfrentar la situación si ella quiere venirse a vivir para acá, para Guatemala para yo estabilizarme o ella quiere que yo me mueva para cerca vivir en la frontera de México para que así ella pueda continuar con sus estudios y ella pueda venir y cruzar la línea, y bueno es difícil pero usted sabe, tengo que. No importa cómo me siento tengo que seguir para adelante.

17. ¿Cómo se siente cuando habla con personas que también han sido retornadas?

Pues los sentimientos son bien difícil, como ahorita venía con alguien, yo y pues veníamos cansadas de venir en autobús todo el día, caminar, nos perdimos y pues para mí todo esto y bueno ella comenzó a llorar y yo venía también que ya no podía, cansada con hambre y todo eso y la mire que comenzó a llorar y pues le dije que no era fácil pero que teníamos que seguir adelante y bueno, y le digo: está es una iglesia verdad? No pues entremos, también digo yo, hay un momento en que yo también ya no puedo, y entramos y (F7.P17) las dos lloramos como niñas, allá



adentro y bueno lo que teníamos dentro de nuestro corazón lo sacamos y nos venimos y le digo (F8.P17) hay que seguir adelante tu por tus hijos y yo por mi hija tenemos que enfocarnos en la visión más que todo por ellos no podemos dejarnos caer pues no es fácil. Y bueno a seguir para adelante aunque yo anoche casi no pude dormir pensando esto y esto y muchas cosas en mi mente pero... mjm.

Yo dependo de Dios, yo busco primero la voluntad de él, y preguntar que es lo que él quiere, le digo a la gente, yo no dependo de mí, lo mío es muy diferente a ustedes, y bueno a seguir para adelante.

18. ¿Qué le provoca enojo?

(F9.P18) Las injusticias, si usted me quiere ver enojada a mí es cuando veo injusticias y no importa a quién sea yo salgo a la defensiva (risas) sí.

19. ¿Le comenta a alguien cuando usted está enojado?

Depende... vamos a poner un ejemplo, como ayer yo fui a allá, donde nos deportan supuestamente le dan la bienvenida a uno y le dan ese speech de “la, la, la, la” y usted sabe, ok. Bueno, luego te toman una foto y todo que tu quieres sacar, como yo nunca, yo tengo 23 años de no vivir acá, entonces yo no tengo ninguna identificación nunca he sacado uno, entonces bueno, me dijeron: no, que mira que si lo sacas, y yo pregunte que cuanto cuesta, ochenta y cinco más quince no se que, y yo le dije: pues yo las necesito y bueno me dieron un papel pero como usted sabe en los Estados Unidos uno no está registrado entonces me dijeron que fuera a no sé donde y que tenía que pagar trescientos quetzales más y yo dije, no pues ahorita no puedo, pues regresé ayer entonces tuvo un problema para entrar por la gente, por los soldados que estaban allí, les tuve que decirles: hey, ustedes así nos tratan a nosotros que somos ciudadanos, eh, de Guatemala que ustedes al contrario deberían de apoyarnos para ver, que no más tengo que ir a arreglar este papel y yo pagué el dinero, como pude me metí para adentro cuando llego allá el que supuestamente recibe a la gente y “bla, bla, bla” casi me sacaba de allá, dijo que no quería a nadie allí porque estaban esperando al otro avión y me trató bien feo

cuando fue así, yo dije, no! Hasta aquí rebasó la copa dije yo, no! (F10.P19) Yo me volteé que yo sentía que le pegaba una cachetada en la cara y le dije discúlpeme, así usted recibe, usted que es la autoridad, así nos tratan ustedes? Nosotros siendo de acá, siendo mi gente, es usted como autoridad, casi me está botando de aquí, yo le dije, sabe ¿qué? Yo reconozco mis derechos le dije, y yo voy a irme a quejar con la embajada centroamericana, como ustedes me están tratando aquí, pero si no quieren saben ¿qué? Démen mi dinero que yo puedo ir a otro lugar a sacar eso, y ya cuando le dije eso, me dijo, no señora que tranquilícese, que no sé qué, ajá. Y le dije a la cajera, porque estaban que no podían, que esto que la “finger print no agarraba, entonces yo le dije: sabe ¿qué? Yo ya estoy estresada, le dije, este señor ya me sacó de mis casillas porque había peleado con otras personas adentro para entrar y aquí si usted quiere dejo el dinero y yo me voy, no, no, no señora tranquila. Pero usted sabe, yo sin decir malas groserías sin faltarle el respeto a la gente, nomás le di a conocer cuál es el lugar de ellos, y cuál es el mío.

20. ¿Cómo se sentía al estar viviendo en los Estados Unidos?

Bueno, pues yo tenía mi familia, mi matrimonio, iba a la iglesia, trabajaba con la sociedad, ehm, nosotros servíamos en la Iglesia de ujieres, de líderes de células como usted le quiera llamar, ahm estábamos en un grupo de oración y todo lo que era de la iglesia, tenía un amigo que él es de raza morena casado con una mexicana y ellos tenían un asilo de ancianos, yo iba también, los visitaba, les leía la biblia y luego ellos vieron la educación, dedicación que yo tenía o el amor al otro, ellos comenzaron con: no, que mira... para que nos ayudes, nos echas la mano, y nos hicimos muy buenos amigos con ellos y pues he tratado eso incluso tenía yo, un anciano de cuarenta y siete años que era paralítico, y que tiene que hacer todo como si fuera un bebé... bañarlo, cambiarlo, todo como un bebé y bueno.

21. Ahora que está en Guatemala, ¿le provoca miedo alguna situación?

Sí porque, por esa misma razón (F11.P21) yo no camino en mi país, a mí en el 2005 me deportaron, yo dije que era mexicana, nunca investigaron si realmente era o no, nunca presenté un acta de nacimiento ni nada, estuve un mes yo con una tía que

tengo en Tijuana, tengo dos tías, con más razón ellas se fueron hace muchos años porque de donde yo soy, amenazan mucho hace un tiempo mataron a mi prima y a su esposo y otro mi primo anda huyendo también por lo mismo, por las amenazas, y entonces yo ahorita estoy en un punto donde no se si quedarme, o en que parte de este país, puedo vivir o me voy a otro país, no sé.

22. ¿Qué extrañaba de Guatemala?

Pues casi ni me recordaba, porque tantos años lo que si quiero es ir a la playa, (risas) eso si quiero ir, eso si extraño, eso sí.

23. El día de su regreso, ¿Qué sintió cuando venía en camino?

Ahm... traté de ser fuerte, de ser positiva que yo tenía más que todo la esperanza porque (F12.P23) yo tenía un amparo, pero no lo tomaron en cuenta, el amparo que yo tenía para que no me removieran, con el temor que yo tenía al venir para acá y no puedo ir, por eso no he contactado a mi familia ni a los pocos familiares que yo tengo por la misma razón, entonces tenía la esperanza de que no me pusieran en el avión pero me dijeron que no podían hacer nada por mí, que lo sentían mucho, (F13.P23) pero cuando subía al avión, lo único que hacía era llorar y llorar y decía, Señor ahm, todo estos años que yo estuve acá decía yo desde los dieciséis años, pero a la misma vez que yo me sentía así ehm, me hacía muchas preguntas, muchas contestaciones a la vez, y yo decía pero algo señor que llevo es a ti en mi corazón, no me arrepiento dije, de haber conocido a mi esposo, hubieron buenos momentos, malos momentos con él, ahm. Tenemos una preciosa hija, hay mucha gente linda que conocí y en pocas palabras en Estados Unidos están las naciones porque habemos de muchas naciones y tengo amistades de muchas nacionalidades y bueno le decía, Señor, dime cual es el propósito y lloré y lloré hasta que ya no pude y ya después dije, bueno.

24. ¿Por qué se sintió así?

(respondió en la pregunta anterior)

25. ¿Cree que habrá algún cambio en su hogar, ahora que está de vuelta?

(No quiso responder a esta pregunta)

26. ¿Cómo siente el ambiente en su hogar actual?

Pues, como le vuelvo a repetir, todo esto es nuevo, ehm, me siento fuera de lugar que no puedo ir ni a la esquina porque me pierdo y pues no sé si ir a la derecha o a la izquierda y no he vivido así como en la capital, usted sabe que incluso en las partes donde yo vivía era más tranquilo no es una vida así rápida, para mí esto es nuevo.

27. ¿Cómo cree que cambiará su vida después de regresar a Guatemala?

Pues va a cambiar en muchas áreas, ya ha cambiado en muchas áreas, (F14.P27) uno siente que has perdido todo, cuando usted tanto que trabajo, , tanto que se empeñó, tanto que trató usted de salir adelante, muchas veces usted cree que si valió la pena o no valió la pena, es, son muchas cosas.

28. Por último, me puede comentar ¿Qué deja en su vida el ser un migrante?

Bueno yo lo que pienso que hace muchos años atrás, el sueño americano ya se acabó, eh, los Estados Unidos ya no es como lo era antes, mucha discriminación, ah... y con este presidente que pues, él cumplió lo que otros no lograron, lo que muchos habían querido hacer y no había podido, y con este lo han llevado a cabo, entonces yo pienso, a toda la gente el consejo que yo les doy, con mis malas experiencias yo les digo, yo sé que vengo de allá y ustedes van, ustedes van con una mentalidad pero (F15.P28) donde quiera Dios siempre nos va a abrir puertas y yo le digo, yo les doy el consejo de: ni gasten su dinero no arriesguen su vida, porque uno arriesga su vida, irse por México la violencia como está tremenda, la gente que pierde su vida, que nunca los vuelven a ver, los han botado, los violan, los golpean, los maltratan y yo les digo: no vale la pena, sinceramente porque mire de que sirvieron mis 23 años y bueno. No más que para adelante.

S6

Buenos días/tardes, mi nombre es María Fernanda Ramírez y actualmente estoy cursando quinto año de la carrera de Psicología clínica de la Universidad Rafael Landívar, y deseo solicitar su apoyo en responder la siguiente entrevista para mi trabajo de tesis. Para empezar la entrevista, quisiera saber:

1. ¿Me podría brindar dos iniciales de su nombre?

V.T.C

2. ¿Me puede brindar su fecha de nacimiento?

6 de febrero de 1979

3. Y ¿Cuál es el lugar dónde vive?.

Vivía en el puerto de San José, Escuintla.

4. ¿Cuál es la fecha en que lo deportaron a Guatemala?

Ayer, 5 de Octubre

5. Describame, ¿Cómo es un día en su vida?

¿Cómo es un día en mi vida? (pausa larga) ehm, pues, sí... trabajando.

6. ¿Qué hace cuando está alegre?

(F1.P6) Cuando estoy alegre, comer (risas) la comida, comer.

7. ¿Qué cosas le provocan felicidad?

(F2.P7) Estar a la par de mis hijos.

29. ¿Qué actividades realiza más a menudo?

Ehm, actividades de... sí, futbol.

30. ¿Cuáles de esas ha hecho recientemente?

Hace, que... tres meses.

31. ¿Cómo se siente al despertar?

Ehm, cansado, cansado... sí, cansado.

32. ¿Tiene quehaceres o deberes durante su día? Refiera cuáles

Mmm... ¿Quehaceres o deberes? Sí.

33. ¿Se siente con energía para empezar algo nuevo?

Sí.

34. ¿Qué metas/objetivos desea cumplir en su vida?

Este... mmm ¿metas? Metas, (F3.P13) graduar a mis tres hijos.

35. ¿Qué desea hacer para alcanzarlas?

(F4.P14) Tener mi objetivo, que es trabajar.

36. ¿Le gusta estar con más gente a su alrededor?

Ehh... si, con amigos.

37. ¿Con que frecuencia piensa en el proceso de su deportación?

Mmm, ¿pienso?, sí... la verdad sí.

38. ¿Cómo se siente cuando habla con personas que también han sido retornadas?

Ehm, muy triste.

39. ¿Qué le provoca enojo?

(pausa larga) (F5.P18) lo que me provoca enojo es cuando algo no me sale bien.

40. ¿Le comenta a alguien cuando usted está enojado?

Sí, sí.

41. ¿Cómo se sentía al estar viviendo en los Estados Unidos?

Ehm, muy bien.

42. Ahora que está en Guatemala, ¿le provoca miedo alguna situación?

Sí.

43. ¿Qué extrañaba de Guatemala?

¿Puedo decir comida, va? Los tamales, los tamales.

44. El día de su regreso, ¿Qué sintió cuando venía en camino?

Ehm, tristeza.

45. ¿Por qué se sintió así?

No quiso responder la pregunta

46. ¿Cree que habrá algún cambio en su hogar, ahora que está de vuelta?

Mmm... no.

47. ¿Cómo siente el ambiente en su hogar actual?

Mis hijos están contentos.

48. ¿Cómo cree que cambiará su vida después de regresar a Guatemala?

(F6.P27) Bueno, cambiar mi vida es acercarme más a Dios.

49. Por último, me puede comentar ¿Qué deja en su vida el ser un migrante?

¿Qué deja en mi vida, el ser un migrante? (pausa larga) experiencia.

Mire esto, fue por agarrar un machete, me fui a... chapear le decimos aquí, por una finca en México, por necesidad tuve que hacerlo, me golpeé el dedo, entonces unas experiencias, encontramos unos amigos, unos guatemaltecos, golpeados, quebrados, los agarró la maña se les llama allá, el cartel porque en cada, en cada frontera de México con estados unidos, uno tiene que pagar la entrada a los mafiosos, a los de la mafia, la maña se llama, y la persona que los llevaba, más conocidos como los "coyotes", y cuando ellos ya iban para el río que ya los iban a cruzar el río para entrar a los Estados Unidos, iban en un taxi, cuando vieron que la mañana venían de atrás buscándolos, y comenzó la persecución, empezaron a perseguirlos, comenzaron a tirar, y gracias a Dios, gracias a Dios que nos les pegaron a los carros porque si les tiran en los carros le dan, le pinchan, ponchan, la llanta de los carros, del taxi, los agarran allí y los matan, los seguros que los

llevaban, los mexicanos, saltaron del carro y saber si se mataron dicen ellos, pero saltaron del carro y los cuatro muchachos y el chofer y llegaron al lugar donde había un... cerca del río, como digamos una aldea, un caserío, y llegaron y llegó solo el chofer y el carro de los ladrón... de los mafiosos, que no son ladrones son los que trabajan con la mafia, son los del cartel, son los del cartel, pero como ellos no habían pagado y no es culpa de uno el culpa de los coyotes y dicen que llegaron, dicen los muchachos y el chofer se tiró y salió huyendo, y vinieron esos cuatro y también... y se fueron a meter a las casas y ahí llegaron y los sacaron de las casas, como allá las personas tienen que estar a favor de... porque osino los matan. Y como ya usan una clase, haga en cuenta un remo, un remo de lancha, sí, haga cuenta algo así, que le hacen hoyitos unos hoyitos así, al remo y cuando agarra algo así le empiezan a pegar a alguien con eso, le llaman la tabla le bajan los pantalones y le comienzan a darle y los mismos hoyitos, hasta sangrar, por donde caiga, comenzaron a agarrarlos, a investigar quienes, porque huyeron, ustedes son de otro cartel, ustedes son “zetas” y ellos dicen, no... nosotros somos de Guatemala somos emigrantes, vamos a los Estados, y no. Los muchachos, a esos que dejaron muertos por tantos palazos, cuando ellos por último dice que agarraron la tabla y les pegaron a destrozarle la cabeza, el cerebro y dice que el como pudo metió la mano y se la quebraron, al otro, porque los demás ya los tenían muertos, los somataban con fusil, cargaban. Usted se imagina, hasta que decían que, había uno que dijo; ya, es un guatemalteco, los conozco, porque yo soy de Guatemala, aaa ya les creo, son de Guatemala... y si los volvemos a ver aquí, si no se van ahorita, los matamos. La gente como pudo, los otros los trasladaron al hospital y a esos dos que estaba más quebrado y al otro que estaba más, menos golpeado muchos cruzaron el río para llegar a los Estados Unidos para que los estadounidenses... y ahí estaban con nosotros en migración, si ellos fueron los que nos contaron, ellos tuvieron que irse a entregar a migración para que no los mataran, sí allá ya andaba enyesado pero igual. Nosotros ahí estábamos, y decían: “señor oficial, nos pueden dan una pastilla que nos duele mucho la cabeza” y habían bastante mexicanos allí que andaban en las mismas cosas y empezaron a reírse, que ¿Qué te hicieron, qué te hicieron? Pero mire a mi me enseñaron, así los moretones con fusil, y dicen que ya, ya para



dispararles que les preguntaban, que ¿Qué hacen aquí? ¿Qué están haciendo?, Aaay Dios si viera, ese camino es, ahí es... Dios... ahí puede ir el más maligno de Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, puede ir el más asesino pero no hay otro asesino como ellos. Ellos, inhumanos, ¿con qué necesidad? Pero quienes les dan de comida? Nosotros. Tenemos que pagar, son miles de miles de migrantes teniendo que pagar son 150\$ por persona, pero miles, miles cuantos vinieron ayer? 3 aviones y eso es diario, diario. Gracias a Dios que ellos estaban para contarlo, bueno yo por la necesidad. Yo estuve por México con 2 o 3 personas, dos mujeres que tuvimos amistad, (F7.P28) nos hicimos amigos y ahí vamos a comer juntos, ellos me andaban enseñando la ciudad y muy buenas personas, diga que este es de México, pero decía: si yo soy de Guatemala, yo allá tuve que hablar como mexicano.

Mire, yo allá hablo como mexicano, me mandaban a comprar cosas y llegaba y le pasaba con los de la maña, porque póngale, aquí es la ciudad en aquella esquina están dos cuidando, entonces yo tengo que pasar, hay si ven que yo no soy de allí, ja. Como estaba por la frontera, llegué con ellos y les dije: Oye mira, ¿en dónde encuentro una tienda para comprar comida?, sí, y me respondían: no pues, aquí en la colonia. Te voy a dar 100 pesos pero te lo traes de volada, me traes esto, y esto, y no pues ya está, y aquí está tu cambio, cambio es vuelto, chíngatelos, chíngatelos. (F8.P28) Y salí como tres veces, pero después me arrepentí por todo eso que pasó, un día me dicen, ¡hey wero! Y me dijeron: no salgas muchos, pues aquí es enojado, no pues con la maña no hay pedo, no hay pedo, pero si ten cuidado cuando vayas a salir, aquel que está allá es de la maña, y no pues ya, ya me lo puedo dije yo. Te agarran como sicarios pues no te conocen. En cada lugar es diferente hablado, como en Chiapas es diferente hablado, México es otro hablado, México ya es la ciudad (empieza a hacer acentos).

(F9.P28) Si mire, ahorita que venía deportado hallé unos que me ofrecieron trabajo y me dieron un número de teléfono por si quería ir a trabajar para pasar droga... aaay no pues, les digo vamos a ver al estar allá. "no pues, tu eres de Guatemala y

no se te echa que eres de allá” me dijeron... y ahí te marco allá, entre veces es bueno agarrar los números por cualquier situación, márcale y yo trabajo con esta persona. A mí me gusta agarrar números de personas de amigos de allá por si los necesito, es duro, es duro, como le digo a ella: la canche. Me pregunta que a ¿qué hora me voy a ir?, y le digo: no pues, no sé... no me lo quiero meter en la cabeza. Pues ahorita, que me fui me fui por huehue y ahorita me iré por Tapachula porque iré a la Casa del Migrante, quiero arreglar unos mis papeles allí. Si viera, yo me conozco todas las fronteras de allá. Si viera mi hermana me habló, y me preguntó que en donde estaba porque (F10.P28) me vio enojado, y yo le dije que me ayudara en diciembre que pasó y no me quiso ayudar, pues me fui yo y me fui solito, y le dije.. yo estoy en México, México es la ciudad... antes era el Distrito Federal ahora ya no. Ella sabe que estoy en la capital y me dice: queríamos saber dónde estás porque te extrañamos. Y me dice: te vamos a pagar todo, terminaron pagando 10,000 dólares y eso es a lo que se dedica un mi hermano, te pagamos y les dije... no hermanos, yo conozco México según ibas en un viaje especial, de guía iba yo de “coyote” iba yo, y por hacerles caso a ellos, me llevaron a un lugar en Estados Unidos y dijeron usted va a ir a un lugar tal y tal, llevará cinco personas, me escogí con ellos y me dijeron que iba a llegar un carro y nunca llegó el carro, a que fui yo? A entregarme, (F11.P28) entonces eso estamos reclamando aquí en Guatemala, el contacto. Entonces dije no vayan a estar peleando aquí, porque el hombre puede llamar para allá y yo al a llegar allá y a mí me pueden... Sólo pregunten y digan que esto y esto pasó. Mejor, por todo ese dinero que habían dado, son ochenta mil quetzales. Ahorita voy para Tecún Uman y ahí trabajo. Más de seis meses de no verlos, (F12.P28) pero me dan ganar de ir a ver mis hijos, se los dejé a mi suegra pero ella pregunta por mí y por eso me hace irme, usted no crea que todos los días, lo hago por ellos.

(se le quiebra la voz)

(F13.P28) Y por eso no me quedo aquí, no puedo llegar a la casa y decir que no hice nada, o sino yo sin dinero me hubiera ido ayer para la casa. Yo no tengo problemas con la autoridad, yo estoy limpio, en México he caído varias veces, aquí

me hubieran esperado. (F14.P28) Son problemas con muchas familias, y de muerte no hice yo nada, y ya me da miedo al principio.

S7

1. ¿Me podría brindar dos iniciales de su nombre?

H.S

2. ¿Me puede brindar su fecha de nacimiento?

8 de febrero de 1992

3. Y ¿Cuál es el lugar dónde vive?.

Jutiapa.

4. ¿Cuál es la fecha en que lo deportaron a Guatemala?

En esta semana.

5. Descríbame, ¿Cómo es un día en su vida?

Pues, cuida a mis hijas, trato también que ellas tengan lo que necesiten pero... usted ya sabe... la situación no es la buena, y por eso.

6. ¿Qué hace cuando está alegre?

(F1.P6) Pues... (risas) me pongo a cantar, y trato de pasarla bien con mis hijas.

7. ¿Qué cosas le provocan felicidad?

(F2.P7) Saber que mi familia, esté bien... y saber que estoy haciendo algo por ellas.

8. ¿Qué actividades realiza más a menudo?

Pues ahorita en este lugar, hacemos limpieza y pues... tratamos de ayudar en lo que podamos.

9. ¿Cuáles de esas ha hecho recientemente?

Los quehaceres de la casa.

10. ¿Cómo se siente al despertar?

Pues, bien... (F3.P10) dándole gracias a Dios por un día más de vida.

11. ¿Tiene quehaceres o deberes durante su día? Refiera cuáles

Uy sí, muchos. Entre todos, todos los de la casa... oficios de la casa.

12. ¿Se siente con energía para empezar algo nuevo?

Sí.

13. ¿Qué metas/objetivos desea cumplir en su vida?

(F4.P13) Darle un mejor futuro a mis hijos, tanto material como espiritual.

14. ¿Qué desea hacer para alcanzarlas?

Trabajar.

15. ¿Le gusta estar con más gente a su alrededor?

Pues la verdad sí, me gusta bastante socializar.

16. ¿Con que frecuencia piensa en el proceso de su deportación?

(no quiso contestar la pregunta)

17. ¿Cómo se siente cuando habla con personas que también han sido retornadas?

(no quiso contestar la pregunta)

18. ¿Qué le provoca enojo?

(F5.P18) Cuando, de repente alguien se enferma y no hay dinero y no hay trabajo.

(F6.P18) La verdad es de que de donde venimos no hay oportunidades de trabajo, no hay oportunidad.

19. ¿Le comenta a alguien cuando usted está enojado?

mmm... casi no.

20. ¿Cómo se sentía al estar viviendo en los Estados Unidos?

(no quiso contestar la pregunta)

21. Ahora que está en Guatemala, ¿le provoca miedo alguna situación?

mmm.... Sí.

22. ¿Qué extrañaba de Guatemala?

Mi comida.

23. El día de su regreso, ¿Qué sintió cuando venía en camino?

Pues la verdad me siento bien, y espero lleguemos a nuestra meta, a donde queremos llegar... pero eso ya es decisión de Dios. Ir bien. Pero (F7.P23) sentía tristeza.

24. ¿Por qué se sintió así?

Porque dejé a mis hijos.

25. ¿Cree que habrá algún cambio en su hogar, ahora que está de vuelta?

Sí.

26. ¿Cómo siente el ambiente en su hogar actual?

Bien.

27. ¿Cómo cree que cambiará su vida después de regresar a Guatemala?

Pues, (F8.P27) primero Dios para bien, tengo que tener Fé.

28. Por último, me puede comentar ¿Qué deja en su vida el ser un migrante?

La verdad muchas cosas, por que si.. ahorita que veníamos, migración... me sentí... como le digo a ellos... (F9.P28) me sentí peor que un delincuente la verdad, entrar a un país y que las cosas sean diferentes y si uno le pide un favor a la gente y por miedo dicen que no, la desconfianza. Pero es normal por el tiempo que llevamos ahorita.

S8

1. ¿Me podría brindar dos iniciales de su nombre?

S.M

2. ¿Me puede brindar su fecha de nacimiento?

2 de abril de 1990

3. Y ¿Cuál es el lugar dónde vive?.

Chimaltenango.

4. ¿Cuál es la fecha en que lo deportaron a Guatemala?

De eso no me acuerdo.

5. Describame, ¿Cómo es un día en su vida?

Mmm?.. mis días en mi vida? (F1.P5) Bueno pues, yo diría que más o menos, por el aspecto de que no hay trabajo.

6. ¿Qué hace cuando está alegre?

(F2.P6) Pues... paso con mi hijas... tengo dos.

7. ¿Qué cosas le provocan felicidad?

No pues, más que todo... estar con ellas y que estén con salud.

8. ¿Qué actividades realiza más a menudo?

mmm... los oficios de la casa.

9. ¿Cuáles de esas ha hecho recientemente?

sí, todos los días.

10. ¿Cómo se siente al despertar?

No pues, (F3.P10) bien gracias a Dios, porque Dios nos dio una oportunidad más de vida.

11. ¿Tiene quehaceres o deberes durante su día? Refiera cuáles

mmm... si trabajo en tiempo medio, yo vendo... comerciante.

12. ¿Se siente con energía para empezar algo nuevo?

Sí, claro. Me gusta el emprender.

13. ¿Qué metas/objetivos desea cumplir en su vida?

Mmm, no pues. (F4.P13) Darles estudios a mis hijas.

14. ¿Qué desea hacer para alcanzarlas?

Trabajar con todo.

15. ¿Le gusta estar con más gente a su alrededor?

No, con mi familia.

16. ¿Con que frecuencia piensa en el proceso de su deportación?

Sí pero no me enfoco en que no voy a salir adelante.

17. ¿Cómo se siente cuando habla con personas que también han sido retornadas?

No...

18. ¿Qué le provoca enojo?

(F4.P18) ¿Enojo? Pues la verdad casi nada.

19. ¿Le comenta a alguien cuando usted está enojado?

mmm... (F5.P19) así cuando me enojo con mis hijas... casi no pasa nada.

20. ¿Cómo se sentía al estar viviendo en los Estados Unidos?

No llegué a vivir allí.

21. Ahora que está en Guatemala, ¿le provoca miedo alguna situación?

No.

22. ¿Qué extrañaba de Guatemala?

Sí, mi familia.

23. El día de su regreso, ¿Qué sintió cuando venía en camino?

(no desea responder la pregunta)



24. ¿Por qué se sintió así?

(no desea responder la pregunta)

25. ¿Cree que habrá algún cambio en su hogar, ahora que está de vuelta?

Posiblemente. (F6.P25) Bueno ahorita pienso positivo, le pido a Dios bastante para que me de las fuerzas para donde quiero ir.

26. ¿Cómo siente el ambiente en su hogar actual?

Pues, ahorita bien.

27. ¿Cómo cree que cambiará su vida después de regresar a Guatemala?

Ahorita no sé, está difícil por que (F7.P27) ahorita no tenemos trabajo y si cambia, prefiero que sea mi forma de pensar porque ya vamos con otras metas.

28. Por último, me puede comentar ¿Qué deja en su vida el ser un migrante?

(F8.P28) No, que sigan a delante... y que le pidan a Dios que es el único que nos puede ayudar.