

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

AGRESIVIDAD Y SU RELACIÓN CON REDES SOCIALES

(Estudio realizado con los estudiantes de tercero básico del Instituto Nacional Experimental de Educación Básica con Orientación Ocupacional de Coatepeque Departamento de Quetzaltenango)

TESIS DE GRADO

WILLIAMS ALBERTO CASTILLO GRANADOS
CARNET 15343-12

QUETZALTENANGO, ENERO DE 2018
CAMPUS DE QUETZALTENANGO

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

AGRESIVIDAD Y SU RELACIÓN CON REDES SOCIALES

(Estudio realizado con los estudiantes de tercero básico del Instituto Nacional Experimental de Educación Básica con Orientación Ocupacional de Coatepeque Departamento de Quetzaltenango)

TESIS DE GRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE
HUMANIDADES

POR

WILLIAMS ALBERTO CASTILLO GRANADOS

PREVIO A CONFERÍRSELE

EL TÍTULO DE PSICÓLOGO CLÍNICO EN EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADO

QUETZALTENANGO, ENERO DE 2018
CAMPUS DE QUETZALTENANGO

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

RECTOR: P. MARCO TULIO MARTINEZ SALAZAR, S. J.
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

DECANO: MGTR. HÉCTOR ANTONIO ESTRELLA LÓPEZ, S. J.
VICEDECANO: DR. JUAN PABLO ESCOBAR GALO
SECRETARIA: MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY

NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

LIC. JORGE ARMANDO PÉREZ ORELLANA

REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN

MGTR. HUGO LEONEL PEREIRA GÁMEZ

AUTORIDADES DEL CAMPUS DE QUETZALTENANGO

DIRECTOR DE CAMPUS: P. MYNOR RODOLFO PINTO SOLIS, S.J.

SUBDIRECTORA ACADÉMICA: MGTR. NIVIA DEL ROSARIO CALDERÓN

SUBDIRECTORA DE INTEGRACIÓN
UNIVERSITARIA: MGTR. MAGALY MARIA SAENZ GUTIERREZ

SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO: MGTR. ALBERTO AXT RODRÍGUEZ

SUBDIRECTOR DE GESTIÓN
GENERAL: MGTR. CÉSAR RICARDO BARRERA LÓPEZ



LIC. JORGE A. PEREZ ORELLANA
CENTRO NEUROLÓGICO DE OCCIDENTE
0 Calle 5-61 zona 9,
Quetzaltenango, Guatemala, C.A.
Teléfonos 77674880 / 77674544 / 77368692

Quetzaltenango, 30 de octubre de 2017.


Ingeniera
Nivia del Rosario Calderón
Sub-directora Académica
Universidad Rafael Landívar
Campus de Quetzaltenango
Ciudad.

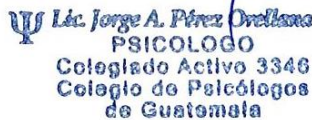
Distinguida Ingeniera Calderón:

Por este medio y en cumplimiento a lo preceptuado en el Reglamento de Tesis y de Investigación de la Facultad de Humanidades, me permito presentarle el informe sobre la tesis **"AGRESIVIDAD Y SU RELACION CON REDES SOCIALES"** elaborada por el alumno **WILLIAMS ALBERTO CASTILLO GRANADOS** quien se identifica con carné número **1534312**, dicha tesis llena todos los requisitos para dictaminar que ha sido **APROBADA**.

Por lo que tengo el agrado de informarle que de acuerdo a mi criterio, cumple con las condiciones requeridas por la Universidad.

Atentamente


Licenciado Jorge Armando Pérez Orellana
Código docente 17736
Colegiado Activo 3346


Lic. Jorge A. Pérez Orellana
PSICOLOGO
Colegiado Activo 3346
Colegio de Psicólogos
de Guatemala



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE HUMANIDADES
No. 052364-2018

Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado del estudiante WILLIAMS ALBERTO CASTILLO GRANADOS, Carnet 15343-12 en la carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA, del Campus de Quetzaltenango, que consta en el Acta No. 0571-2018 de fecha 4 de enero de 2018, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

AGRESIVIDAD Y SU RELACIÓN CON REDES SOCIALES

(Estudio realizado con los estudiantes de tercero básico del Instituto Nacional Experimental de Educación Básica con Orientación Ocupacional de Coatepeque Departamento de Quetzaltenango)

Previo a conferírsele el título de PSICÓLOGO CLÍNICO en el grado académico de LICENCIADO.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 5 días del mes de enero del año 2018.

Irene Ruiz Godoy

MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY, SECRETARIA
HUMANIDADES
Universidad Rafael Landívar



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala
Facultad de Humanidades
Secretaría de Facultad

Agradecimientos

A: Magister Hugo Leonel Pereira. Más que un catedrático universitario un maestro en la vida profesional.

A: Licenciado Jorge Pérez Orellana, por su tiempo e instarme a mantener una preparación y actualización constante.

A mis Amigos: Lic. Luis Fernando Molina, Lic. Alexander Orozco, Lic. Salvador Arreola, Eliseo Estrada, Ing. Karen Roldan. Lic. Marco Aguilar Por su apoyo en todo momento.

A mis Catedráticos: Por su apoyo y sus sabias enseñanzas, en especial a: Dr. Cristian Barrios, Lic. Fabiola Hurtado, Lic. Flor de María.

Dedicatoria

A mi Madre: Sandra Nineth Granados Maldonado. Por su amor y apoyo incondicional.

A mi Padre: Bernabé Castillo Herrera, Por su apoyo y cariño incondicional.

A mi Hermana: Bianca Aranza Castillo Granados. Por estar presente en todo momento.

**A Universidad
Rafael Landívar**

Campus Quetzaltenango: Por una formación profesional de alto rendimiento.

A Usted: Querido lector.

Índice

	Pág.
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Agresividad.....	7
1.1.1 Definición.....	7
1.1.2 Teoría de la agresividad.....	8
1.1.3 Factores que intervienen en la conducta agresiva.....	9
1.1.4 Tipos de agresividad.....	12
1.1.5 Características de la persona agresiva.....	13
1.1.6 Prevención y métodos para reducirla conducta agresiva.....	14
1.2 Redes sociales.....	16
1.2.1 Definición.....	16
1.2.2 Historia de las redes sociales.....	17
1.2.3 Tipos de redes sociales.....	18
1.2.4 Las redes sociales más populares en los adolescentes.....	19
1.2.5 Características adictivas de las redes sociales.....	20
1.2.6 Riesgo en el uso de las redes sociales.....	20
1.2.7 Estrategias de afrontamiento de las redes sociales.....	22
1.2.8 Medidas de seguridad en el uso de las redes sociales.....	23
1.2.9 La psicología en las redes sociales.....	25
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	27
2.1 Objetivos.....	28
2.1.1 Objetivo general.....	28
2.1.2 Objetivo específicos.....	28
2.2 Variables o elementos de estudio.....	28
2.3 Definición de variables.....	28
2.3.1 Definición conceptual de las variables de estudios.....	28
2.3.2 Definición operacional de las variables o elementos de estudio.....	29
2.3 Alcances y límites.....	30
2.4 Aporte.....	30

III.	MÉTODO.....	31
3.1	Sujetos.....	31
3.2	Instrumento.....	31
3.3	Procedimiento.....	32
3.4	Tipo de investigación, diseño y metodología estadística.....	33
IV.	PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	36
V.	DISCUSIÓN.....	41
VI.	CONCLUSIONES.....	43
VII.	RECOMENDACIONES.....	44
VIII.	REFERENCIAS.....	45
	ANEXOS.....	50

Resumen

La agresividad no corresponde únicamente al hecho de agredir físicamente a una persona, esta puede manifestarse mediante la frustración, el malhumor, pensamientos y palabras negativas hacia distintas personas por medio de mensajes privados y palabras ofensivas. Las redes son extensas y no se limitan únicamente a grupos sociales comunitarios, en esta era son consideradas redes virtuales dinámicas donde existe la interacción y tratado de información por dispositivos móviles y de escritorio, lo que lleva a cuestionar ¿Cómo influyen las redes sociales en la agresividad de los adolescentes estudiantes de tercero básico del Municipio de Coatepeque, Quezaltenango?

El estudio es de tipo cuantitativo, diseño descriptivo, se trabajó con un universo de sesenta estudiantes del tercero básico, se puede observar en los sujetos una actitud propensa a manifestar agresividad en el uso de las redes sociales, se utiliza un universo de 60 estudiantes del instituto básico con ocupacional Coatepeque. Al universo se le aplicó la prueba psicométrica INAS-87 de manera colectiva el cual permitió verificar a los estudiantes que manifiestan agresividad.

Posteriormente a los adolescentes se les aplicó una escala de Likert que permitió medir la frecuencia del uso de las redes sociales e internet para identificar la relación entre estas variables.

Por lo que se llegó a la conclusión que no existe una relación entre la frecuencia del uso de las redes sociales dentro de la agresividad de los estudiantes, por lo que se recomendó mantener el uso adecuado de las redes sociales y usarlas en favor a los estudiantes, de igual forma fomentar el compañerismo entre estudiantes y mantener una buena relación entre estudiantes y docentes en función de prevenir la conducta agresiva.

Palabras clave: Agresividad, redes sociales, adicción a la web, adolescente.

I INTRODUCCION

La agresividad manifiesta en redes sociales es un fenómeno el cual se debe tomar conciencia con mayor seriedad, es necesario conocer como profesionales y estudiantes del área de salud mental, como también en las distintas áreas de la vida cotidiana, de cierto modo tener conocimiento sobre el tema expuesto y lo que engloba la agresividad que no se manifiesta únicamente con daño físico, golpear objetos, animales o reacciones violentas, ya que esta encierra otras sub áreas como la agresividad psicológica que comprende a insultos, burlas, acoso en aulas y lugares de trabajo como también en el área social virtual que es donde la mayoría de adolescentes pasan sus momentos de ocio compartiendo con personas de distintas localidades donde hay una cantidad moderada de perfil falso quienes manifiestan nivel alto de agresividad por estar en el anonimato.

De igual forma se desea identificar los factores afectados de forma significativa las relaciones sociales virtuales, como los físicas, donde se toma en consideración la tendencia a las adicciones a las redes sociales como subproducto de la industria tecnológica en aumento que dentro de los jóvenes el estar actualizado y conectado a diversas redes sociales es estar de moda como también el compartir con personas a nivel mundial desconectado a los usuarios de las redes interpersonales primarias como familia y amigos.

En Guatemala se observan casos donde los adolescentes manifiestan agresión hacia sus iguales como familiares, los cuales por motivos diversos separan y alejan la comunicación entre miembros de la familia separando la vida personal de la sociedad donde se sienten rechazados y afirman que no son aceptado por otros jóvenes de su localidad por el hecho de que sus respuestas son fuertes y groseras.

Actualmente cada joven de distintas según su edad, posee en su poder un dispositivo móvil, el cual se mantienen conectado de manera constante al internet, donde están suscritos en su mayoría de veces a más de una red social por móvil, sin tomar en cuenta las diversas redes sociales que tiene acceso mediante un ordenador vía internet. Los que mantienen conectados con sus amistades en todo el mundo como familiares que se encuentran lejos de ellos.

Generalmente se tienen en consideración las diversas disputas entre los jóvenes y adolescentes como una conducta hostil y agresiva por expresarse de una forma incorrecta socialmente, que en muchos casos es una manifestación de frustración u sentimiento de culpa por situaciones dadas durante el día que hace a los jóvenes actuar de esta forma puesto que la mayoría de ellos no saben cómo canalizar su energía.

Los adolescentes manifiestan sus problemas y preocupaciones por medios virtuales donde pueden expresarse libremente sin que sean juzgados por personas externas a su grupo de amigos, siendo muchas veces una forma de canalizar sus frustraciones al momento de conversar con sus iguales en otros lugares del mundo, o familiares lejanos para lo cual utilizan el medio virtual de la web cam.

De esta manera se observa una breve brecha entre la forma de canalizar las situaciones los adolescentes y muchas veces al no poder expresar sus sentimientos y emociones canalizan de forma agresiva en los comentarios y chat privado por medio de ofensas, haciendo provocaciones total o parcial en los blogs de otros usuarios con el fin de compartir cómo se sienten internamente.

Por lo tanto, se toma en cuenta la relación entre ambas variables en la forma que se relaciona la agresividad en las redes sociales en estudiantes, si estas tienen un efecto sobre la agresividad, de esta forma si esta está relacionada de forma directa con las redes sociales que afectan en las relaciones familiares y sociales no virtuales dando a conocer los efectos, sus ventajas y sus desventajas del uso de las mismas.

A continuación, se presentan algunas investigaciones previas al tema, las cuales han sido elegidas por contener aspectos importantes de cada variable de estudio:

Torregrosa y García (2011) en el artículo titulado “¿influye el comportamiento agresivo de los adolescentes hacia sus iguales sobre su autoconcepto?” Que aparece en la revista virtual INFOCOP ONLINE publicado el 7 de diciembre menciona, la adolescencia es la etapa caracterizada por la presencia de numerosos cambios físicos, cognitivos y sociales los cuales

en diversas ocasiones estos cambios favorecen a la aparición de distintos problemas externos como lo es la conducta agresiva, esta se externaliza hacia otros adolescentes por diversos medios ya sea físico, verbal o virtual. Sin embargo, el cambio relacionado a esta etapa no solo influye en la agresión manifestada por los adolescentes, sino igualmente en la forma llevada por ellos se perciben y afectan su autoconcepto. La percepción que tienen sobre si mismos en diferentes áreas como la física, académica moral y social, está fuertemente influenciada por la evaluación que las personas externas y dentro del círculo social que el adolescente socializa que está dirigida hacia el adolescente, estando en una etapa de vulnerabilidad, puesto que al momento de relacionarse con otros iguales y la visión que tienen sobre el resulta de una gran importancia.

Ortiz (2013) en la tesis titulada La agresividad instrumental: un estudio comparativo en adolescentes según su género, toma cuyo objetivo principal “el determinar si existen diferencias estadísticamente significativas en la agresividad instrumental según el género del estudiante” toma como muestra a 50 hombres y 50 mujeres de primero y segundo grado de educación básica, comprendiendo las edades de 12 a 15 años del instituto nacional de educación básica INEB del municipio de Jocotenango, Sacatepéquez, se utilizó como instrumento de evaluación el cuestionario de agresividad premeditada e impulsiva en adolescentes CAPI-A llegando a la conclusión según resultados observados, no hay una diferencia estadísticamente significativa de un 0.05% en conducta agresiva instrumental cuando se compara la agresión entre hombres y mujeres, lleva a la recomendación primordial a los psicólogos, el abordaje del tema de agresividad en la conducta instrumental en los adolescentes dentro de su área de estudio y dar un conocimiento importante de los individuos al dar a conocer la forma de reaccionar de una conducta agresiva.

Carbajal y Jaramillo (2015) en la tesis titulada Conductas agresivas de los estudiantes del primer año nivel secundaria institución educativa técnico Pedro E. Paulet Huacho, cuyo objetivo de investigación fue identificar los niveles de conducta agresiva de los estudiante de primer año en nivel de secundaria de Institución educativa técnico industrial Pedro E Paulet, se utilizó como población del estudio 200 estudiantes que representan el 100% de la muestra correspondiente a una edad de 11 a 14 años de ambos sexos de los turnos matutino y

vespertino de dicha institución, utilizando en primera instancia la observación y un cuestionario de agresión (Aq, Buss & Perry) llega a la conclusión del 100% de los estudiantes encuestados un 30% predomina en nivel medio de agresividad entre los niveles Baja, Media y alta, se toma en cuenta la agresión verbal a la agresión física por lo que se recomendó al director y docentes de la institución educativa técnico industrial pedro E Paulet, que promuevan charlas educativas con los estudiantes y padres de familia en respecto al a prevención del comportamiento agresivo para así orientar a una buena crianza y mejoras en la comunicación entre padres e hijos.

Montes (2015) en el artículo titulado Como enfrentar los cambios de ánimo de los adolescentes que aparece en la revista digital prensa libre sección salud y familia, publicada el 08 de octubre, menciona, la adolescencia es un período comprendiendo de los 10 en su primera etapa hasta los 24 años en la juventud plena, donde algunos adolescentes manifiestan algún tipo de agresión, rebeldía y desafían la autoridad, toma como causa principal de los estados de ánimo el inicio de la pubertad con la liberación de hormonas tales como la testosterona en hombres y el estrógeno en las mujeres, al igual que los cambios físicos si no se tiene una guía adecuada en la etapa de la presión social la inestabilidad emocional de los adolescentes aumenta al igual que su irritabilidad donde se deben marcar límites para generar una armonía y apoyo en las decisiones mejorando su relación entre padres e hijos.

Letona (2012) en su tesis titulada Agresividad en adolescentes ciberadictos, la cual tuvo como objetivo establecer la relación de la ciberadicción en la conducta agresiva de los adolescentes, toma como muestra 40 sujetos que corresponden a 45 jóvenes de la población total de plaza las Américas, zona tres de Mazatenango, se tomó en cuenta un rango de edad de 12 a 14 años de ambos sexos cursando el nivel primario y básico de diversas regiones entre ellas etnias indígenas y ladina en su mayoría con nivel socioeconómico bajo, para su medición se utilizó el test INAS-87 para adolescentes revisado por Rodas Velásquez, adaptado en Guatemala, lleva a la conclusión de que la falta de orientación en el uso de video juegos facilita que los adolescentes utilicen títulos que alteran su agresión y facilita así una relación interpersonal deficiente con las personas que convive y se recomendó el promover técnicas de control de agresividad a los padres y maestros para que puedan orientar a los adolescentes en su

capacidad de control de impulsos y a su vez la distribución de tiempo y manejo de videojuegos en función al desarrollo de sus destrezas cognitivas con títulos selectos.

Echeburua (2013) en el artículo titulado “Atrapados en las redes sociales”, el cual se encuentra en la Revista Crítica Disponible vía electrónica del mes de mayo-junio, indica que los riesgos más importantes en las redes sociales son, además de la adicción, el acceso a contenidos inapropiados, el ciberacoso o la vulnerabilidad de la intimidad, los contenidos pornográficos o de violencia son más accesibles y estos denigran a personas transmitiendo mensajes racistas, fomentar la anorexia incluso llegar a incitar al suicidio. Las personas con un índice de vulnerabilidad elevada corren riesgo de manifestar una identidad falsa agravando un factor de auto engaño y fantasía vivida, por ejemplo; las personas ligadas a una vida virtual se comunican de forma constante detrás de un monitor y las comunicaciones reales son escasas. Sin embargo, muchos no distinguen entre lo privado, lo público y lo íntimo favoreciendo así que desconocidos interactúen y conozcan la vida privada el usuario exhibiendo conductas narcisistas e histriónicas en una deformada realidad alardeando de la cantidad de “amigos” que poseen en la red social. Los mensajes instantáneos como lo es WhatsApp a su vez facilitan las conductas controladoras al saber el momento en que el otro usuario del chat se encuentra en línea y a qué hora lee los mensajes como también la hora en que realizo su última conexión la cual deja un rastro fácil de seguir por los usuarios online.

Pascual (2014) en el artículo titulado “La adicción a las nuevas tecnologías en adolescentes”, el cual aparece en revista Independiente disponible vía electrónica del mes de febrero, menciona, “no debemos perder la esencia del contacto real” siempre será más bella una puesta de sol o una sonrisa de un hermano que un mensaje instantáneo en el móvil o el correo electrónico, las personas buscan la inmediatez, organizándose en entorno a ella, evolucionando y cambiando para que todo sea más rápido, las nueva era tecnológica son herramientas para facilitar ese reto común de la sociedad. Rubio argumenta durante el curso tomado de “Como comunicarse mejor en las redes sociales” que es difícil comprender a un adolescente menor de 18 años que ha nacido ya con la tecnología relacionada a su vida. Para los adolescentes es complicado ir al campo y dejar el móvil en casa.

Gonzales (s/f) en el artículo titulado “Las redes sociales son más adictivas que el alcohol y el tabaco”, el cual aparece en la revista electrónica muy interesante en el apartado de tecnología menciona que con los nuevos dispositivos tecnológicos hacen posible el estar conectados a distintas horas y consultar los emails a cualquier hora del día, haciendo que las personas se vuelvan incapaces de resistirse a la tentación de entrar en su perfil de Facebook o Twitter a cada instante. Los investigadores de la Booth School Of Business (Universidad de Chicago) ha realizado encuestas en más de doscientas personas con rangos de edad que oscilan entre los 18 y 85 años con el fin de investigar cuáles son las adicciones más comunes y las que se es más difícil resistirse, los resultados mostraron que la mayor incidencia de adicción eran el dormir y tener relaciones sexuales la mayoría de los encuestados ceden con mayor frecuencia a consultar los móviles, ya que este es un deseo más accesible de satisfacer ya que es más fácil resistir a fumar y a beber alcohol ya que estos tienen un coste económico y sanitario, las redes sociales son más accesibles y “cuesta poco” participar en estas redes de información personal por esa razón es mucho más complicado resistir la tentación a usarlas.

Cuyún (2013) en la tesis titulada Adicción a redes sociales en jóvenes cuyo objetivo general permite establecer el nivel de adicción a las redes que manifiestan los jóvenes, utiliza como muestra de estudio de 88 adolescentes entre las edades de 14 y 16 años de edad del ciclo básico y bachillerato del Colegio Liceo San Luis Quetzaltenango, departamento de Quetzaltenango con una población de 104 estudiantes, utiliza como instrumento de evaluación una guía de información según los criterios de adicción al juego, dicha prueba conto con 12 preguntas con 4 ítems cada una las cuales miden aspectos como, problemas con el uso de red, tiempo y aislamiento social, por lo que se llegó a la siguiente conclusión en base a los resultados de porcentaje bajo el cual no se manifiesta adicción a las redes sociales y se recomendó mantener los hábitos de conducta respecto al uso de las redes sociales, para continuar dentro del rango de los jóvenes sin adicción a estos sitios.

Rayo (2014) en sus tesis titulada “Influencia del uso de las redes sociales en las relaciones familiares de jóvenes de 18 a 24 años que presentan adicción”, cuyo objetivo general fue establecer “la influencia el uso inadecuado de las redes sociales en las relaciones familiares de los jóvenes de 18 a 24 años que presentan adicción a las mismas, y que asisten a la

Universidad Rafael Landívar”, campus central, toma como sujetos de investigación 8 jóvenes, 5 de sexo femenino y 3 de sexo masculino, que comprenden las edades entre 18 y 24 años de edad con un nivel social medio que residen en la ciudad capital, los cuales cumplen los criterios de padecer una adicción a las redes sociales para el cual se utilizó el cuestionario de adicción a internet elaborado por la doctora Young el cual fue adaptado por el licenciado Romero con el fin de aplicarlo en relación al uso de las redes sociales, por lo cual se llegó a la conclusión que los jóvenes consideran las redes sociales un medio de comunicación que les permite contactar con amistades y amigos dedicándole dos a cinco horas diarias, lo cual genera falta de comunicación y actividades con los familiares, por lo que se recomienda a los jóvenes que presentan adicciones a las redes sociales buscar actividades familiares y con amigos y a su vez dedicar un tiempo considerable para el uso de las redes sociales después de realizar las actividades académicas y dentro del hogar.

1.1 Agresividad

1.1.1 Definición

Porto y Merino (2008) mencionan que la agresividad es una forma de actuar o responder de manera violenta a estímulos negativos y desagradable como una actitud típica del mal humor, frustradas y negativas las cuales pueden llegar a manifestarse de forma espontánea ante una situación desagradable como un mecanismo de defensa de forma instintiva en un tiempo determinado o en actividades que se relacionan con la violencia, de igual forma la hostilidad puede manifestarse episódicamente y de forma recurrente en las distintas edades y etapas de la vida, tendencia relacionada con la agresión física y emocional.

G. Pérez, y M. Pérez (2011) define agresividad como un impulso natural que brinda ayuda para enfrentar los desafíos diarios, ambas autoras están de acuerdo tomarlo en cuenta como un elemento positivo e indispensable para la supervivencia, toman en cuenta que las acciones agresivas generan un acto de agresión en determinado momento de la vida frente a estímulos negativos.

1.1.2 Teoría de la agresividad

Myers, Dávila, Treviño y Pineda (2005) mencionan la importancia de abordar las teorías de la agresividad señalando que algunos estudios consideran esta conducta innata y en otro se estudios afirman que la violencia es ambiental, por esta misma razón se plantea la siguiente teoría que explica la agresión dividiéndose en diversas sub teorías:

- Teorías activas: indica que la agresión es originaria de los impulsos internos, lo cual reconoce la agresividad como conducta innata, dando a demostrar que la conducta agresiva nace junto a la persona y se puede manifestar en circunstancias específicas. Esta teoría fundamentada en la biología, al igual que Sigmund Freud en el psicoanálisis postula la agresión como la forma de canalizar el instinto hacia afuera conocido con el término de catarsis.
- Teoría bioquímica o genética, establece la agresividad el resultado del organismo al trabajar los procesos hormonales y bioquímicos, los cuales se manifiestan al momento de una reacción ante distintos estímulos los cuales reaccionan de manera instintiva.
- Teoría catártica, establece la importancia de expulsar y liberar los sentimientos reprimidos, los cuales no son manifestados en el justo momento generando una carga emocional que se debe expulsar para sí disminuir la tensión permite a la persona una mayor tranquilidad.
- Teorías reactivas: estas teorías sustentan que la agresión es originaria de factores ambientales, crece se desarrolla y desenvuelve en las personas las cuales al manifestarse una situación frustrante la conducta agresiva tiende a detonarse de manera imprevista como producto de un estímulo externo.
- Teoría clásica del dolor, postula al sufrimiento como una sensación incomoda y desagradable para la persona, por lo que busca el medio para evitarlo sin embargo al momento de sentirse amenazado agrede para evitar ser víctima experimentando el miedo y dolor.

- Teoría de la frustración, se basa en al momento de manifestar este sentimiento en determinada actividad el individuo se enfurece, bloquea el control de sus impulsos el cual genera una conducta violenta de forma física y verbal.
- Teoría del aprendizaje social, indica, e la conducta agresiva es aprendida de forma modelada por la sociedad refuerza la conducta en determinadas actividades, la cual toma la conducta agresiva de una manera de manifestar el descontento y la respuesta a distintos impulsos.

1.1.3 Factores que intervienen en la conducta agresividad

Sadurni, Rostán y Serrat (2008) mencionan que la agresión a evolucionado de forma continua dentro de la sociedad, la cual está relacionada en las relaciones personales que interactúan en una desintegración familiar, social y cultural a nivel general la cual provoca una distorsión interna, afecta los factores en las áreas específicas que se describen a continuación:

a) Factores familiares la familia juega un rol importante dentro del modelaje de la actitud, comportamiento, disciplina y conducta que influyen de forma directa en la agresividad, se hace mención de que los padres deben de disciplinar de forma correcta a los hijos, colocar las reglas que rijan dentro y fuera de casa al igual de las normas de convivencia, brindar amor incondicional y enseñar sobre el respeto hacia los miembros de la familia como a personas fuera del círculo familiar. Se debe evitar ser sumamente autoritarios y exigentes, la colocación de normas arbitrarias beneficia a un único miembro o lo excluyen de la familia, evitar en lo posible el castigo físico, al igual los padres evitar ser completamente permisivos y la confianza absoluta y estar de acuerdo con todo lo que quieran, miran y hacen sus hijos siendo liberales sin colocar reglas dentro de casa.

b) Factor social los adolescentes son influenciados primordialmente por sus amistades los cuales son en forma muy indispensables para el sano desarrollo de sus relaciones sociales, los cuales en la etapa están influenciados por los programas de televisión, música y las redes digitales. Estas áreas donde se pueden expresar libremente y en ocasiones de forma anónimas, de esta forma se puede manifestar y fomentar una conducta agresiva libre de reglas y normas

creadas en casa. En los centros de educación y en los grupos de amistades fuera del hogar donde se sienten libres de expresarse, la conducta agresiva se manifiesta de forma natural.

c) Factor cultural en los jóvenes el área donde se desarrollan juega un rol importante dentro del comportamiento de los adolescentes, la familia y la sociedad se forman bajo una cultura específica dependiendo del lugar donde se encuentre, una ciudad, un pueblo o una aldea, cada área cuenta con una red social distinta al igual que los valores que en ella se enseñan, la cultura también determina el uso de las redes sociales digital y el manejo de esta, la educación paternal y la atención que estos le dan a sus hijos, el tiempo de acceso a la tecnología son determinadas por la cultura social y familiar.

Araújo, Silva, Jarabo y Vázquez (2010) mencionan que las conductas agresivas cuentan con elementos influyentes externos como catalizador impulsivo de la conducta los cuales son:

- La actitud de los padres hacia ellos influye directamente en sus relaciones si estas son deficientes y está ligada a la violencia y golpes constantes en niño imitará estas conductas fuera de su hogar por lo que para el niño y adolescente la agresividad la tomara como una conducta “normal”.
- Las relaciones con el medio social las cuales esté ligado al área donde vive, si el niño crece en un área propensa a manifestar la conducta agresiva este imitará la conducta en cualquier lugar donde se encuentre.
- Los individuos que forman parte del desarrollo a temprana edad están formando las primeras experiencias en la primera infancia tomados como sus “héroes” su persona a imitar, si este personaje cuenta con una conducta agresiva la cual no es apta para la temprana edad del niño aun sabiendo que hace mal el niño seguirá su ejemplo.

García, Delval, Sánchez, Herranz, Martínez, Delgado, *et-al.* (2010) establecen distintos factores los cuales fomentan la agresividad en distintas áreas en los niños los cuales son:

- Factores ambientales estos están constituidos por la familia y maestros del niño y adolescente puesto que ellos son las personas con quienes conviven de forma activa

dependiendo de estas personas el buen desarrollo conductual y a su vez esta conducta agresiva mediante de la convivencia y apoyo emocional que se les es brindado a los niños, la comunicación es de suma importancia para establecer los vínculos afectivos significativos que permiten la convivencia pacífica.

- Factores cognitivos y sociales, estos factores influyen directamente en las actitudes y conductas agresivas ya que pueden estar ligadas al exterior con la forma de la interpretación de la información que se trasmite de forma general no generan respuestas alternativas a la agresión, ya que la agresión es manifestada directamente en la confrontación.
- Factores de personalidad, los rasgos de la personalidad están ligados al momento del nacimiento, el temperamento el cual es la respuesta emocional de un niño, el humor y la adaptación social que se manifiesta dentro de la sociedad, siendo esta etapa de vulnerabilidad donde se puede manifestar la conducta agresiva.

Kernberg (2005) hace mención a cuatro factores que favorecen en el desarrollo agresivo en la conducta entre las cuales se encuentran:

- Factores biológicos. Diversos estudios sugieren la existencia de la predisposición biológica en las conductas adaptativas como la agresividad la cual demuestra tener una pequeña influencia tomando distintas formas que abarcan desde el robo hasta la violencia.
- Factores ambientales. Estos determinan en primer plano la influencia que tiene la familia ya que dentro de la edad infantil este ambiente comprende el modelado de la conducta predominante del sujeto. La mayoría de los estudios que se realizan intentan precisar las distintas características que relacionan a los familiares en el alcance en la conducta agresiva de los niños. El modelaje familiar puede estar relacionada en la conducta delictiva de los niños, al igual que en las conductas antisociales que se generan dentro de la familia los cuales hacen la función del modelaje y sirven de entretenimiento para el desarrollo de una conducta antisocial la cual es exhibida por los jóvenes en otros ambientes como ejemplo la escuela, debido a la generalización de la conducta disocial. Los procesos tienen

su inicio en la imitación de los modelos familiares los cuales al ser las relaciones sociales primarias se imitan de forma natural en el exterior del núcleo familiar.

- Factores cognitivos y sociales: distintas investigaciones en este campo sostienen que los sujetos que son agresivos no tienen a su disposición las respuestas a situaciones adversas que no sean agresivas lo cual sugiere que la conducta agresiva, y su forma de interactuar dentro del medio es el resultado adaptativo a problemas en la codificación de las informaciones que dificulta el formular las respuestas alternativas. Por lo conviviente se hace mención que el niño que es agresivo tiene una menor reflexión y por lo siguiente es menos considerado hacia los pensamientos, sentimientos e interacciones con los demás niños que han sido bien adaptados de esta misma forma los adolescentes tienen problemas interpersonales si estos son agresivos. Los déficits socio cognitivos pueden aumentar la conducta agresiva de los adolescentes como el resultado del rechazo que sufre un individuo por un grupo social llevándolo al aislamiento el cual influye en el niño las experiencias de interacción social básicas afectando el desarrollo social por la conducta agresiva.
- Factores de personalidad: los niños que suelen mostrar una latente agresividad manifiestan una tendencia hacia el psicoticismo, tomándose como una despreocupación por los demás, el gusto de la burla y ponerlos en ridículo, lo que genera una dificultad para poder compaginar con otros niños, se cuenta de igual forma con un temperamento expansivo e impulsivo con un agrado al contacto social y no por el aislamiento, aunque también tiende a ser agresivo de forma habitual dentro de la interacción social, se enfada con mayor facilidad y tienen sentimientos variables.

1.1.4 Tipos de agresividad

Mingote y Requena (2013) mencionan la existencia de cuatro tipos de agresividad que interactúan en la conducta del adolescente, estos son: la agresividad hostil o emocional, la agresividad instrumental, accidental y expresiva.

La agresividad hostil surge de la ira y el enojo, esta tiene como finalidad dañar a las víctimas en su integridad física, en el segundo tipo de agresividad su intención es causar algún tipo de daño y lastimar a la víctima, aunque no sea su finalidad es un medio para conseguir metas personales distintas a la propia violencia como demostrar poder, intimidar y obtener bienes materiales entre otros, este tipo de hostilidad se manifiesta en dos sub tipos; agresión abierta que se da bajo amenazas provenientes del victimario con el fin de causar daño y las agresiones relacionadas en daño es dirigido al autoestima u autoconcepto del individuo utiliza para ello chismes, difamaciones entre otro.

La agresión accidental sucede en un individuo al realizar un tipo de actividades específicas sin la intención de dañar a otras personas que forman parte conscientemente intencionadas directamente, diferenciándose de la agresividad expresiva la cual es más notoria en los niños y adolescentes al realizar expresiones faciales desagradables y manifestar un lenguaje verbal inapropiado, con el fin de manifestar una sensación placentera, porque se ha considerado una acción involuntaria; se mencionan de igual forma tres tipos de agresión que se conocen como:

Tabla núm. 1
Tipos de agresividad

Agresividad extrapunitiva	Agresividad intrapunitiva	Agresividad impunitiva
Va dirigida hacia el exterior que incluye a las personas que se encuentran dentro de un entorno social, familiar y laboral.	Se vincula con la autoagresión, el daño que se ocasiona a si mismo por medio de palabras y heridas físicas.	Esta agresión se dirige a los objetos inanimados con el fin de cumplir su cometido evitando así dañar a las personas que lo rodean.

Fuente: Mingote y Requena (2013) Elaboración propia

1.1.5 Características de la persona agresiva

Castanyer (2012) menciona que la persona agresiva se caracteriza por su forma de actuar ante la sociedad y familia. Esta persona se caracteriza al momento de no poder afrontar diversas situaciones en concreto como:

- Comportamiento externo que comprende un tono de voz elevado, limitada fluidez al hablar a que habla de una forma rápida, agitada y amenazante. Generalmente mantienen una postura a la defensiva con el ceño fruncido y un lenguaje corporal tenso.
- Los patrones del pensamiento generalmente son negativos, egoístas al igual que egocentrista, hacen mención el castigar a las personas malas con el fin de salir impunes, se refieren a sí mismos perdedores si no ganan o cumplen sus planes.
- En el área sentimental y emocional manifiestan ansiedad, sentimiento de soledad, incompreensión, al igual que frustración y culpa. La agresividad llega a ser provocada en parte por la baja autoestima y poco control de impulsos, desean llamar la atención de forma repetida por medio del móvil y ordenador siendo este último su escape directo de la realidad.

1.1.6 Prevención y métodos para reducirla conducta agresiva

Richard, Philip y Zimbardo (2005) expresa que las expectativas son uno de los factores más asociados a la agresividad, es indispensable evitar tener grandes expectativas excesivamente altas sobre los demás y sobre las situaciones.

La meditación es una técnica efectiva y muy utilizada para el control emocional y centrarse en el presente, se recomienda ponerlo en práctica diariamente; de igual forma se utilizan las técnicas de relajación que dan como resultado la prevención al igual que como solución y afrontarían al momento de tener una comunicación agresiva. La técnica más útil para el control y reducción de la agresividad es la respiración abdominal, la relajación muscular progresiva tienen como resultado retrasar la respuesta agresiva.

De Vila y Müller (2007) refiere que la agresividad genera sus propios vínculos cercanos e individuales, bien esta puede tener características positivas que al no ser bien manejadas se pueden convertir en características en completo destructivas como la agresividad reprimida causante de diversos trastornos, tensiones somáticas y bloqueos dentro de la comunicación y vinculación con otras personas que ocasionalmente forman parte del entorno de estos

adolescentes. Es en este momento donde los padres, tutores y catedráticos de los adolescentes deben de manejar conscientemente los impulsos y deseos de los adolescentes promoviendo el desarrollo de la agresividad sana que tiene como principal característica la aceptación y el desarrollo del deseo hostil de esta forma evitar que se acumule en agresividad reprimida y pueda descargarse en forma de ira y agresión física.

Armas (2007) menciona distintas herramientas de prevención ante la agresividad en adolescentes dentro del cuadro familiar y académico:

- Intervención temprana en padres y tutores: dirigida a los sistemas de crianza de los hijos en la primera etapa de vida, que corresponde a utilizar un sistema de educación basado en el apoyo y el respeto donde la comunicación sea el eje central de la integración familiar, evitando los golpes innecesarios y aplicando refuerzos positivos y castigos positivos corresponde a la madurez del niño y adolescente.
- Prevención escolar: corresponde a realizar programas de apoyo a los niños que muestran conductas agresivas y apoyarlos a desarrollar las habilidades sociales mejorando la convivencia con los compañeros de clase aceptándose así mutuamente en respeto y tolerancia.

Acosta (2011) indica que de forma fundamental las personas tienen que aprender a canalizar su agresividad si caer en los extremos de pasividad, consiste en descargar todo lo estímulo molesto de forma parcial y controlada, se cuenta con la concientización para realizar este método de control de la agresividad y mentalizar las distintas situaciones donde aplicar y canalizar esa agresividad, darles significados distintos a las circunstancias y adaptarse a las respuestas de los estímulos de formas no agresivas y alternativas a la agresión.

Realizar listados de las situaciones que provocan las reacciones agresivas que es mejor evitar, donde se toma en cuenta las consecuencias de las distintas reacciones que se pueden llegar a tener. Del mismo modo distraer los pensamientos distorsionados causantes de la agresividad y evitar la respuesta al estímulo sustituyéndola por una adaptativa que utiliza técnicas las cuales se deben entrenar antes del momento del enfado y realizarlas en los momentos necesarios.

- Contar hasta diez en reversa y no responder palabra alguna hasta que se esté tranquilo, si esto no funciona recitar el alfabeto hacia atrás de esta forma se distrae la mente.
- Si se encuentra en casa en lugar de discutir darse un baño frío, golpear almohadas o salir a trotar y realizar ejercicios.
- Realizar un listado de frases relajantes y repetirlas en los momentos necesarios.

1.2 Redes sociales

1.2.1 Definición

Druetta, Cruz, Gonzales y Roció (2009) indican que las redes sociales son formas de interacción, definida como un intercambio fluido entre usuarios, grupos de estudio e instituciones en contextos de complejidad individual como grupal. Un abierto sistema en construcción constante que vincula a personas que identifican las necesidades y problemas similares que se organizan para aumentar sus recursos en una sociedad dividida en minorías aisladas que son discriminadas y que ha desvinculado sus redes vinculares, como ciudadanos escasos de protagonismo en los procesos de formación, las intervenciones en red es un intento reflexivo y que a su vez organizador de las intercambios e interacciones, donde se funda en sí mismo el sujeto distanciándose de otros.

García (2009) define a las redes sociales de internet como aplicaciones las cuales permiten crear un perfil personal de identidad de este modo facilitar la comunicación con distintas personas que tengan elementos en común con ellos. Su función básica es de localizar y de buscar a otras personas para comunicarse entre ellos. En distintas redes se tiene que realizar una invitación a los participantes y en otras se puede suscribir de forma independiente. En distintas situaciones, formar parte de diversas redes sociales es una decisión personal y voluntaria, de igual manera la información que se comparte y la privacidad del contenido. Los perfiles se actualizan de forma constante lo cual depende del uso y frecuencia de igual forma dependiendo del tiempo de la publicación.

Las redes sociales son formas interactivas de comunicación entre los adolescentes en las cuales se conectan y comunican de forma constante y en algunos casos creando una adicción y dependencia a esta, de igual forma pueden crear perfiles y contactos, públicos y privados como por igual cuentas falsas o fantasmas para comunicarse de forma anónima con otros usuarios y en algunos casos acosarlos de forma agresiva por medio de comentarios y mensajes privados.

1.2.2 Historia de las redes sociales

Anidjar, Gun, Luna y Navarro (2009) comentan que el origen de las redes sociales comienza en alrededor del año 1995, con el inicio del sitio web clasmates.com creado por Randy Conrads creada con el fin de comunicar a personas en distintas áreas como; amigos, familia y compañeros de escuela y trabajo, en el año 2001 debido a la caída de punto.com los espacios sociales virtuales comienzan a surgir lugares web de comunicación abierta, entre personas desconocidas de distintas partes del mundo. En el año 2002 comienzan a surgir sitios web promocionales de las redes de círculos de amigos virtuales, donde se describe el de termino las relaciones virtuales a distancia. En este mismo año emergen los primeros sitios los cuales generan los círculos sociales oficiales como Frindster el cual es considerado el mejor sitio que optimizo la táctica del círculo de amigos.

En mayo del 2002 surge el web Fotolog.com utilizado en la publicación de fotografías, llega al millón de usuarios para febrero del 2005, el término de fotolog conocido como comúnmente fotoblogs se originó de la variante del web log con la diferencia que en este se posteaban fotografías adjuntas a las publicaciones. En el año 2003 surge la segunda web más visitada de internet MySpace la cual se define como un lugar de amigos, el sitio web permite crear blogs, enviar mensajes en tiempo real, enviar invitaciones a participar, personalizar la página, subir fotos y videos personalizados y personales. El mismo año surge la red social LinKedIn creada con el objetivo de crear conexiones de índole profesional contactando a personas con empresas y otros profesionales de áreas afines.

En febrero del año 2004 el sitio web Facebook fue creado exclusivamente para estudiantes de la universidad de Harvard, en la actualidad es un sitio web de código abierto al público en

general, considerado un espacio que permite a los usuarios publicar información de índole personal y profesional como; fotos, chat abierto y privado, con el agregado de la función de grupos de interés personal. La popularidad de los sitios webs creció de forma considerablemente rápido y grandes cooperaciones han entrado en las redes sociales un espacio publicitario.

Otros autores reconocen SixDegrees.com como la primera red social lanzada en el año 1997 el cual permite a los usuarios crear y modificar perfiles, lista de amigos y a partir del año 1998 navegar por los listados de amigos de otros usuarios. Del año 1997 a 2001 distintas herramientas de comunicación comenzaron a apoyar la combinación de los perfiles y amigos de forma pública, entre estos; AsianAvenue, BlackPlanet, y MiGente les permitieron a los usuarios crear perfiles personales y profesionales al igual que los perfiles de datos en los cuales los usuarios identificaban a sus amigos por medio de los nombres y fotos de identificación dentro del perfil sin solicitar la aprobación del creador.

1.2.3 Tipos de redes sociales.

Prato (2010) Menciona distintos tipos de redes sociales, en las cuales se basan en su aplicación y función tecnológica usada para la creación de las mismas, entre las cuales se describen los principales tipos, estos son:

- Los blogs: red de uso individual donde el creador es un único usuario sube información de índole personal, académica y profesional, generalmente abierto a otros usuarios de intereses similares donde se puede comentar en su mayoría de beses libremente los posts e interactuar con el creador, con la libertad de crear informes propios sobre temas afines.
- Los foros: red el cual es considerado uno de los sistemas más antiguos de la web social, son conocidos por su enfoque temático brindando servicios a los usuarios, agrupar los contenidos en relación con gustos e intereses afines, el cual se puede mencionar 4chan, un foro con una vasta cantidad de temas a discutir.
- Las wikis: redes creadas a partir de un menú de edición diseñadas para la creación de sitios webs de libre diseño las cuales no se necesita de conocimiento en informática para su

creación, siendo un tipo de red social específica para compartir información en general siendo Wikipedia el ejemplo más concreto de ellas.

- Redes sociales: utiliza el sistema de agrupación de usuarios bajo distintos criterios que permite a las personas establecer contacto de forma frecuente y añadirlas a un listado de amigos, este tipo de redes generalmente mantienen un perfil visible al público general donde el usuario puede aceptar o rechazar a otros usuarios y contactar por medio de un enlace directo o por la búsqueda de perfil que corresponde a cada una de estas redes entre las cuales las más conocidas se encuentran Facebook, MySpace, LinkedIn entre otras.

1.2.4 Las redes sociales más populares en los adolescentes

- Facebook

Merodio (2010) menciona que la red social fue fundada en el año 2004 por Mark Zuckerberg, con el propósito de conectar al mundo a través de una pantalla. Los usuarios que utilizan este sitio web lo hacen con el fin de mantener contacto con amigos, familiares en otros lugares, como el descubrir lo que sucede alrededor del mundo y compartir fotos, videos, estados, expresar intereses personales y profesionales. Para diciembre del 2010 Facebook alcanzo más de 1060 millones de usuarios activos por mes, de los cuales 1.25 billones utilizan la aplicación para móvil.

- Twitter

Polo (2009) menciona ser una red social en tiempo real, permite a los usuarios estar en comunicación con las noticias, opiniones e ideas interesantes según el usuario. Las publicaciones de los usuarios se conocen como Tweeds los cuales constan de ciento cuarenta caracteres “letras” donde se expresan ideas o sentimientos, se interactúa directamente con otros usuarios desde un perfil privado o público, compartir imágenes y videoclips publicados en otras redes, dicha red fue fundada en san francisco, hasta la fecha cuenta con cien millones de usuarios activos por mes.

- YouTube

Codina, Carandell y Feixas (2014) desde su lanzamiento en mayo del 2005 esta red social permite ver y compartir videos en línea de forma gratuita, ofrece foros de contenido original donde los usuarios comentan los videos posteados. Esta red social cuenta en la actualidad con más de mil millones de usuarios, siendo una red de alcance global para la mayoría de personas entre ellas los jóvenes, genera comunidades de entretenimiento dentro de canales privados y públicos. Esta red abarca el 95% de la población global de internet.

1.2.5 Características adictivas de las redes sociales

Echeburua y Corral (2010) menciona las conductas adictivas de las redes sociales puede encerrar principalmente a los adolescentes gracias a que estas crean una falsa realidad y una falsa identidad que lo distancian de las personas a su alrededor y del mundo real. Se mencionan distintas señales alarmantes y características de los jóvenes expuestos a las redes sociales los cuales manifiestan adicción, dentro de las cuales se prioriza el privarse del sueño y el descuido de las actividades de importancia, agresión a otros adolescentes que lleva desde lo verbal a lo físico. Se establece un listado de síntomas que presentan los afectados de la siguiente manera:

- Revisar el móvil constantemente, en las aplicaciones de Facebook, WhatsApp, varias veces al día, o todo el día.
- Filtrar su mentalidad a través de las redes sociales, compartir su vida personal, laboral y familiar, hacer de ella un ranking de información personal.
- Actualizar los perfiles de las redes sociales, subir fotos y videos de forma frecuente, etiquetar a sus contactos con el fin de recibir Likes y comentarios.
- Las horas utilizadas de descanso se ha aumentado con la finalidad de pasar el mayor tiempo en las redes sociales.
- Los adictos a las redes sociales están un máximo de 2 horas sin ver sus redes.

1.2.6 Riesgo en el uso de las redes sociales

Willard (2007) menciona los riesgos que actualmente preocupan a los padres y madres dentro de las redes sociales como la comunicación con personas desconocidas, depredadores

sexuales, trata de personas y acoso virtual donde se toman en cuenta que la mayoría de adolescentes utilizan las redes sociales para comunicarse con sus compañeros y amigos del colegio y escuela, de la misma forma están en comunicación con personas desconocidas que tienen libre acceso a sus perfiles los cuales incluyen dentro de su grupo social por contener temas e intereses similares. Se hace mención que la mayoría de los chicos no tienen conocimiento sobre los cuidados en el contenido que se comparte en los diversos sitios sociales. Este material es observable a simple vista al observar algunos perfiles creados por adolescentes donde comparten su día a día, números de teléfono personal y residencial como la ubicación de su escuela y casa. De igual forma los adolescentes pueden compartir información que les afectara en su futuro cercano dicho contenido puede afectar su perfil profesional al no tomar en cuenta si el contenido es aceptable socialmente.

En internet se encuentran diversos sitios web y redes sociales especiales para mayores de edad donde se toma en cuenta la edad del creador del perfil para evitar contenido para adultos, el problema radica en que muchos adolescentes al crear los perfiles personales mienten con respecto a su edad y estudios exponiéndose a contenido inapropiado para su edad. Willard hace mención sobre lo adictivo que puede llegar a ser el internet y las redes sociales, puede provocar ansiedad al momento de permanecer desconectados de ella, preocupación por el estatus dentro de una red social como los juegos online, el número de amigos virtuales, se considera que entre más miembros tengan en su cuenta más populares serán, frustrándose e irritándose si esta cantidad disminuye, de igual forma en el momento de que otros usuarios llegan a burlarse de ellos u “trolearse” los adolescentes recurren a la violencia, arrojando sus móviles, gritando y en casos extremos golpeando a las personas que estén cerca de ellos.

Morduchowicz, Marcon, Sylvestre y Ballestrin (2010) Mencionan al internet como uno de los mayores riesgos los cuales están corriendo los jóvenes y adolescentes, muchos de ellos no están conscientes de la situación de riesgo que se encuentran al no ser responsables del uso del internet, las páginas webs utilizadas por los usuarios, los riesgos de mayor frecuencia ocurren al introducir información personal dentro de las redes sociales, deja en libertad de uso su información personal tales como, fotografías, ubicaciones, agregar a personas desconocidas y

encontrarse con ellas en lugares no públicos y que solamente conocen dentro de los sitios webs.

Odriozola (2012) menciona el riesgo que corren los adolescentes en las nuevas tecnologías y principalmente en las redes sociales donde los adolescentes abusan del tiempo empleado en las redes y la web como manifestación adictiva de una segunda adicción tal como la adicción a la pornografía, a los videos donde se golpean a otros jóvenes causándoles daño de igual forma asocia esta adicción a la depresión, fobia social y problemas de impulsividad, canalizar el impulso agresivo en los comentarios insultantes hacia los otros usuarios, ocultar su rostro con cuentas fantasmas.

En los autores mencionados con anterioridad se establecen los riesgos que corren los adolescentes en el uso excesivo de estos sitios webs y de las redes sociales, el consumo y abuso de estos sitios se pueden manifestarse en distintos síntomas, primordialmente en la conducta agresiva de los adolescentes, los cuales muchas veces no cuentan con los recursos psicológicos y una madures mental para poder afrontar esta conducta. Los usuarios descargan su frustración y en muchos de los casos agreden a los usuarios con sus comentarios del mismo modo que los mensajes privados al no tener otra forma de catarsis. Otro factor de riesgo que padecen los adolescentes dentro de las redes sociales es el conocer a personas que fomentan una conducta agresiva detrás de una pantalla de computadora o de un teléfono móvil, siendo los jóvenes propensos a este tipo de usuarios al querer adaptarse y ser aceptado por distintas comunidades.

1.2.7 Estrategias de afrontamiento de las redes sociales

Echeburúa (2008) mención el brindar protección conjunta a los factores de prevención a los adolescentes que no están envueltos en las adicciones a las nuevas tecnologías, especialmente el internet y los móviles, existen diversos elementos a tomar en cuenta a trabajar con los adolescentes.

La familia es el principal medio en el cual el niño está en contacto, esta es la primera interacción social del infante con la sociedad por medio de los padres, por lo que la seguridad

estabilidad y comprensión al grupo de apoyo primario que se desenvuelve el niño, los cuales son vitales para el desarrollo a futuro del niño. Es un factor principal para que el adolescente se sienta aceptado, debe tener libertad de expresar lo que siente y cree sin ser juzgados y mal interpretado. En la escuela el niño y adolescente se formará en educación y relaciones con los maestros y compañeros se sabe que este es el segundo lugar donde se desenvolverá de forma interpersonal con otras personas.

En ambos lugares de interacción personal se debe tomar en cuenta la personalidad del individuo y la formación donde hayan evolucionado, se toma en cuenta la influencia para poder desempeñar una conducta adictiva o no, se toma en cuenta que la responsabilidad en las decisiones, el respeto a las autoridades en general y el control de sus emociones, con orientación moral y ética. Se toma a consideración el énfasis en los adolescentes, estos son más propensos a las nuevas tecnologías, de esta forma se puede prevenir los problemas no deseado en el futuro es importante tomar en cuenta los siguientes factores: Fortalecer el autoconcepto, capacidad de resolución de problemas, participar en actividades sociales, comunicación, fortalecer aspectos positivos dentro de la familia, fortalecer la asertividad, conocer el mejor uso de las redes sociales, distinguir entre ficción y adicción, reforzar los lazos de amistad y compañerismo fuera de las redes sociales.

1.2.8 Medidas de seguridad en el uso de las redes sociales.

Sabella y Russell (2008) menciona el poder de la comunicación que transmiten las redes sociales lo cual conlleva una gran responsabilidad, existen distintas medidas de seguridad que se deben tomar los jóvenes al ser parte de una red social o un grupo web, de esta forma se propone a los padres instruir a sus hijos en distintas medidas de seguridad a tomar en consideración se mencionan a continuación:

- Evitar reuniones personales con personas que se conocen únicamente en línea y nunca han visto en persona.
- Nunca publicar o postear fotos personales en internet o servicios web de poca seguridad y compartirlas públicamente con información personal.

- Evitar proporcionar información personal como documentos de identificación con nombre, ubicación web de la casa, nombres de centros educativos donde estudian, celular y dirección física.
- Evitar descargar contenido de fuentes desconocidas.
- Evitar tomar de forma personal los comentarios en línea.

Willard (2007) menciona que muchos jóvenes que están involucrados de forma segura y responsable en la web principalmente las redes sociales utilizan sus perfiles personales en la construcción de una identidad de ellos mismos. De esta forma un adolescente puede interactuar de forma segura en una red social debe saber solucionar problemas y tomar decisiones, al igual el aprender como tomar las decisiones de forma responsable requiere el hecho de reconocer si una decisión es buena o mala. El tiempo que llevan los adolescentes en formar esta actitud es crucial ya que estos utilizan las redes sociales sin la madurez ni la supervisión de los padres pueden ocasionar problemas irremediables, por lo tanto, se considera la importancia de la participación activa de los padres en las redes sociales.

Fernández (2011) propone en su artículo publicado en pantallas amigas varias claves necesarias para ayudar a los adolescentes a proteger su privacidad en los sitios web sociales las cuales se mencionan a continuación:

- Conocer la configuración adecuada y detallada de las opciones de privacidad y las limitaciones de dichas opciones.
- Identificar los efectos de cada acción y de cada función, se lee detalladamente que personas pueden tener acceso a las publicaciones.
- Compartir únicamente datos esenciales y proteger los datos personales.
- Evitar mencionar situaciones propias de sí mismo, sin pensar en las consecuencias y el contexto donde se publica.
- Evaluar las condiciones de privacidad de los contactos, de igual forma evaluar y conocer de forma personal a los usuarios que se agregan en la lista de amigos.

Juárez (2014) advierte a los jóvenes sobre el uso inadecuado de las redes sociales en las repercusiones de la proyección de ellos, y por ello menciona el buen manejo de la información

y evitar diversos tipos de publicaciones tales como: las indirectas, evitar subir información personal, verificar si la información es verídica y las fuentes del contenido, comentarios obscenos y acusaciones falsas como también comentarios acusadores y agresivos, evitar las declaraciones bochornosas a parejas y a personas particulares, de igual forma tomar en cuenta las solicitudes de amistad que sean de personas conocidas y evitar lo más posible las personas desconocidas y de dudosa procedencia.

Por lo que se da a consideración el tomar en cuenta las consideraciones adecuadas al momento de crear un nuevo perfil y la actualizaciones de los datos, evitar lo más posible ser víctima y en todo caso ser victimario de una forma irresponsable, abusar del anonimato de las redes, de igual forma verificar los contenidos que se comparten en foros chan y los montajes que se efectúan en las publicaciones con fotografías de amigos, evitar los comentarios ofensivos que ponen en peligro la dignidad de los usuarios en general.

1.2.9 La psicología en las redes sociales

Maradiaga, Llanos y García (2009) menciona que el humano instintivamente busca la compañía de otras personas de esta manera gozar de una mejor salud y del bienestar propio, crea grupos de apoyo social los cuales se inician desde el momento en que se nace y continua a lo largo de toda la vida, la psicología social demuestra una tendencia a la manera de como las personas se adaptan a los ambientes de tención. De forma general las personas buscan apoyo en grupos sociales cuando se les presentan situaciones tensionales y establecen de esta forma un proceso que realiza una comparación con otras personas con la finalidad de conseguir la información de terceras personas acerca de circunstancias compartidas.

Las redes sociales son consideradas de distintas formas más que un objeto que sigue a la humanidad por mar y tierra, se considera una organización social que producen intercambios de ideas, servicios y objetos, se toma en cuenta la afirmación de que una red social es un grupo de personas miembros de familias, vecinos, amigos y distintas personas capaces de aportar ayuda y apoyo duradero y real en un individuo. Una simbiosis a través de una familia que respalda la unidad y la sociedad imaginando los grupos de personas como conexiones que se construyen dentro de una red de vinculación la cual da posibilidad y una condición más

humana al responder diversas situaciones de toda persona como unidad y como grupo que traspasan en la vida. Se toma en cuenta este concepto de red social el cual implica un proceso de construcción fija que puede ser individual como colectiva, constituye un sistema libre de intercambio de información entre todos los miembros de diversos grupos a otros grupos.

Como se ha planteado en las teorías expuestas con anterioridad la agresividad es la forma de actuar y responder ante estímulos negativos y desagradables, estos estímulos suelen manifestarse en forma de palabras obscenas hasta llegar al daño físico. La familia, la sociedad y cultura moldean el desarrollo de la conducta del adolescente y su forma de expresar la agresividad en distintos entornos y contextos los cuales expresan la agresividad con voz elevada, limitada fluidez al momento de hablar, patrones del pensamiento generalmente negativo y poco razonable al manifestarse esta conducta a través de un ordenador o un dispositivo móvil suelen expresar ideas irracionales y poca coherencia lectoescritura. Al analizar las investigaciones relacionadas a las redes sociales se menciona que las redes sociales es el medio de comunicación masiva que vinculan a las personas por medio de sus dispositivos móviles sin importar la distancia, cultura y región en la que se encuentren, las redes sociales actualmente forman el medio de comunicación por preferencia de los adolescentes en los cuales algunos de ellos pasan la mayor parte del día conectados que forman parte de los casos de adicción y dependencia a esta. Dentro de las redes sociales se encuentran los blogs de índole personal, foros de participación abierta y de comunicación personal masiva como Facebook y Twitter, las cuales son las más frecuentadas por los adolescentes desde su dispositivo móvil. El uso inadecuado de las redes sociales, como el abuso de estas generan un riesgo para el adolescente a nivel emocional, afectando sus relaciones sociales personales dentro y fuera del área familiar y escolar que aíslan a los usuarios limitándolos al uso del móvil para comunicarse. Los adolescentes que utilizan las redes sociales al encontrarse a distancia de otros usuarios pueden expresarse de forma obscena cuando este les llega a molestar, suelen descargar sus frustraciones y su conducta agresiva por medio de insultos y ofensas, de igual forma suelen manifestar una conducta agresiva dentro de estos medios al comentar y publicar de forma constante en contra de otros usuarios.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Durante la última década se ha observado a grandes rasgos el aumento de la agresividad en los niños y adolescentes, este fenómeno es preocupante para el desarrollo psicológico y social de las nuevas generaciones, dentro de este medio se encuentra un común denominador; la agresión, esta proviene de diversos factores y se está manifestando a través de los medios de comunicación sociales digitales, conocido como redes sociales, ya sea Facebook, Twitter, YouTube entre otras. Este comportamiento agresivo aumenta en función del acceso a los dispositivos que les facilita la comunicación con otras personas a la distancia.

Las redes sociales como medio de interacción global que ayudan a las personas a estar en comunicación con familiares, amigos y conocidos en distintos lugares, países e idiomas donde se comparten y comunican distintas culturas en distintas edades que los adolescentes adoptan y se familiarizan con ellas navegando por la web, en las redes sociales está ocurriendo un fenómeno poco visible para la mayoría de usuarios, el cual está alejando al ser social como persona interpersonal a personas sociales virtuales, las relaciones reales están escaseando cambiándose por una relación a larga distancia donde la contraparte se encuentra en otro país y no se tiene contacto con ella más únicamente a través del móvil o pantalla del ordenador que facilita el anonimato.

Dentro de las redes sociales la comunicación del adolescente se maneja un nivel de agresión no directa, en la cual no se requiere un enfrentamiento físico como que dañe al adolescente, en cambio se ha generado un tipo de agresión virtual donde cada vez se hace más notoria la desensibilización a estas conductas convirtiéndose en una parte más de la vida cotidiana.

Por lo siguiente se plantean formas de verificar la relación de la agresividad que se maneja dentro de las redes sociales con la que se encuentra fuera de estas, los factores que se ven involucrados dentro de esta tendencia agresiva, siendo como factor predominante la agresividad que se maneja dentro de la etapa de la adolescencia donde los son más vulnerables y susceptibles a ser agresivos, dentro del área escolar básica que es donde se observan los mayores niveles de agresividad en Facebook y Twitter que son las redes sociales más comunes

entre los jóvenes y en muchos casos niños que tienen acceso a crear cuentas con mayor facilidad sin tanto requisitos, solamente un móvil o un ordenador para crear una cuenta de usuario y tener acceso a grandes cantidades de personas que pueden ser influencia para manifestar la conducta agresiva.

Respecto a lo anteriormente expuesto, se plantea, la siguiente interrogante: ¿Cómo se relaciona la agresividad con las redes sociales en los adolescentes estudiantes de tercero básico del Instituto Nacional Experimental de Educación Básica con Orientación Ocupacional de Coatepeque, Departamento de Quetzaltenango?

2.1. Objetivos

2.1.1 Objetivo general

- Determinar la relación de las redes sociales en el manejo de la agresividad de los adolescentes de tercero básico del Instituto Nacional Experimental de Educación Básica con Orientación Ocupacional de Coatepeque, Departamento de Quetzaltenango.

2.1.2 Objetivos específicos

- Evaluar los niveles de agresividad de los estudiantes.
- Detectar la frecuencia de utilización de las redes sociales.
- Proponer métodos y guías de manejo equilibrado de las redes de las redes sociales y la agresividad en los adolescentes.

2.2 Variables o elementos de estudio

- Agresividad.
- Redes sociales.

2.3 Definición de variables

2.3.1 Definición conceptual de las variables de estudio

Agresividad

Porto y Merino (2008) definen la agresividad como una tendencia a actuar o responder de forma violenta donde se expresan palabras fuertes e incluso utilizar golpes, es una actitud típica de una persona malhumorada, frustrada y negativa, esta actitud puede surgir de distintas formas como puede ser de forma espontánea en alguna actividad o inactividad o momentánea donde ciertas partes del día o en ciertas actividades específicas se pueda manifestar, como también puede ser episódica y recurrente que la conducta agresiva se mantenga por breves periodos de tiempo o se prolongue durante todo el día. Esta se puede manifestar a cualquier edad frecuentemente en la violencia física como emocional.

Redes sociales

Druetta, Cruz, Gonzales y Roció (2009) definen las redes sociales como una forma de comunicación, definidas como un intercambio bilateral entre diversas personas, grupos e instituciones en contextos complejos. Un abierto sistema en construcción constante que involucra a usuarios que se identifican con las necesidades y problemas similares que se organizan para potenciar sus recursos en una sociedad fragmentada de minorías aisladas que son discriminadas y que ha desvinculado sus redes familiares y amistades, como ciudadanos escasos de participación en los procesos de formación, la interacción en red es un intento reflexivo que a su vez organizador de las interacciones de comunicación e intercambios de información, donde se funda en sí mismo el sujeto diferenciándose de otros.

2.3.2 Definición operacional de las variables o elementos de estudio

Agresividad:

Se operacionalizará la variable agresividad con el test INAS-87 el cual mide la asertividad, no asertividad y agresividad, con un rango de edad de 12 años en adelante cuyo objetivo es medir cuantitativamente los niveles de agresividad, el cual consta de una serie de ítems que se responden en forma grupal los cuales ofrecen un panorama de manera que las personas se desenvuelvan en entorno y relaciones interpersonales.

Redes sociales:

Se operacionalizará la variable con una escala de Likert creado a partir de 20 ítems que miden la frecuencia del uso de las redes sociales e internet, dicha escala consta de una ponderación

de 1 a 5 donde 1 es nunca y 5 muy frecuentemente, se califica a partir de la sumatoria de la escala con las calificaciones 20-49 usuario promedio, 50-79 usuario en riesgo, 80-100 usuario adicto a las redes sociales.

2.4 Alcances y límites

La presente investigación pretendió identificar la relación que tiene la agresividad con las redes sociales en los adolescentes estudiantes que cursan tercero básico del Instituto Nacional Experimental de Educación Básica con Orientación Ocupacional de Coatepeque, Departamento de Quetzaltenango lo que permitirá detectar patrones entre los adolescentes para futuros estudios sobre el tema, asimismo, la importancia que ambas variables tienen dentro del diario vivir de los adolescentes que de igual manera detectará las actitudes agresivas dentro de las redes sociales e instruir dentro de los centros de estudio el detectar distintas causas de la agresividad y tomar nota para un mejor desarrollo social en las futuras generaciones.

2.5 Aportes

El proceso de investigación beneficia en primera instancia a los sujetos de estudio, al permitirse darse cuenta sobre la importancia del uso moderado de las redes sociales de esta forma prevenir la agresión virtual y mejorar las relaciones interpersonales. Será de beneficio al centro educativo y a los estudiantes, al permitir oportunidades o espacios para aprender más sobre el tema y procurar aplicarlo durante las relaciones interpersonales, a la comunidad al brindar conocimiento que permita entender y comprender de mejor forma la importancia de las relaciones interpersonales y así evitar la agresividad que se genera en el ámbito social virtual que corresponde a las redes sociales, a la Universidad Rafael Landívar al ampliar las fuentes bibliográficas y de referencia para investigaciones de los estudiantes y futuros profesionales de la salud mental que cursen por sus aulas y como un fundamento teórico o precedente más para futuras investigaciones sobre este campo.

III. MÉTODO

3.1. Sujetos

El presente estudio se realizó con un grupo de estudiantes comprendiendo las edades de 14 a 16 años que viven en el municipio de Coatepeque departamento de Quezaltenango, la mayoría de perfil socioeconómico medio estudiantes del Instituto Nacional Experimental de Educación Básica con Orientación Ocupacional de Coatepeque, Departamento de Quezaltenango donde cursan el tercer año del ciclo básico. El universo es de 60 estudiantes de ambos sexos de nacionalidad guatemalteca, estas conforman los sujetos de estudio.

3.2. Instrumentos

La primera variable se evaluó mediante la aplicación del test psicométrico INAS-87, que fue editada en la Universidad Iberoamericana de México en 1983, posteriormente en el año de 1990 se adapta al contexto guatemalteco por medio del Instituto de Psicología y Antropología, U.R.L. de Quezaltenango. El cuestionario puede administrarse individual y de forma colectiva destinado a personas académicas y adultos y adolescentes de nivel socioeconómico medio y bajo, en relación al tiempo en promedio se estipula veinte minutos para su aplicación sin exceder de media hora.

Para calificar la prueba se procede a sumar las tres columnas en el caso particular de este estudio se centró en la comuna B respecto al asertividad, se obtienen subtotales que se ubicaron en las siglas correspondientes: NA no asertivo, AS asertivo, AG agresivo, seguidamente se sumaron los subtotales y el resultado se colocó en la casilla "TOTAL", y acorde a las fórmulas correspondientes se obtuvo el porcentaje final de cada rubro, de la forma siguiente:

$NA \times 100 / \text{dividido dentro del total} = \text{porcentaje de no asertividad}$

$AS \times 100 / \text{dividido dentro del total} = \text{porcentaje de asertividad}$

$AG \times 100 / \text{dividido dentro del total} = \text{porcentaje de agresividad}$

La prueba mide tres aspectos que son: la asertividad, agresividad y no asertividad y para fines del estudio el aspecto AG o agresividad fue al que se le presto mayor atención para el análisis del grupo a evaluar.

Para medir la segunda variable se realiza mediante una escala de Likert la cual evalúa la frecuencia de uso y manejo de las redes sociales, el cual consta de 20 preguntas que miden el nivel de 1 a 5 donde 1 es nunca y 5 muy frecuentemente.

El cual utiliza el sistema de puntuación en bruto, cuando mayor sea el puntaje mayor es en nivel de adicción mayor al internet.

20 - 49 puntos: usuario de línea promedio.

50 - 79 puntos: usuario en riesgo.

80 - 100 puntos: usuario adicto a las redes sociales.

3.3. Procedimiento

- Selección de los temas: de acuerdo a los intereses del investigador.
- Elaboración y aprobación del sumario: dos temas fueron enviados, luego se escogió uno para dicha investigación.
- Aprobación del tema a investigar: mediante realización del perfil de investigación y aprobación de autoridades correspondientes.
- Investigación de antecedentes: por medio de consulta de revistas, boletines, tesis, la
- Utilización de medios electrónicos, entre otros.
- Elaboración del índice: por medio de las dos variables de estudio.
- Realización de marco teórico: a través de lectura de libros, utilización del internet.
- Planteamiento del problema: enfocado según los estudios del marco teórico y problemática observada.
- Elaboración del método: por medio del proceso estadístico para desarrollar el procedimiento que más se adecua.
- Aplicación de la prueba y escala: para evaluación de las variables de estudio, en este caso se utilizó el test INAS-87 y Escala de Likert (Escala de malestar en redes sociales)
- Tabulación de los resultados: mediante el proceso de calificación de las pruebas aplicadas,

- Uso de estadística descriptiva, media, mediana, moda, significación y fiabilidad para realizar la discusión.
- Análisis de los resultados: por medio de cuadros de frecuencia y porcentaje cotejados con la estadística aplicada.
- Discusión: etapa del proceso donde se verificó el alcance de los objetivos por medio del cotejo de los antecedentes, el marco teórico, los resultados del trabajo de campo y el criterio del investigador.
- Elaboración de las conclusiones del trabajo de investigación: relacionado a los objetivos trazados.
- Recomendaciones: donde se sugieren alternativas relacionadas a la problemática estudiada enfocadas al aporte propuesto.
- Propuesta: dirigida a los sujetos de la investigación.
- Referencias: basado en los lineamientos de las normas APA.

3.4. Tipo de investigación, diseño y metodología estadística.

Achaerandio (2010) define el enfoque cuantitativo como: un enfoque deductivo en el cual se plantea una problemática donde se establece una relación entre las variables de estudio, se puede considerar este enfoque de investigación como un elemento que no plantea establecer una relación directa entre las variables sino utilizar la medición cuantitativa del fenómeno, objetos y los participantes para analizarse cuantificadamente por el método estadístico y verificar si existe o no la relación de las variables.

Achaerandio (2010) comenta el diseño descriptivo de investigación se encarga únicamente de relacionar las variables de estudio e interpretar fenómenos, este permite el análisis sistémico de la conducta individual y grupal en circunstancias naturales al igual que en los ámbitos educativos, laborales y económicos como políticos y religiosos. La investigación descriptiva se dedica a alcanzar el conocimiento y la recolección de los datos de la problemática a estudiar.

Behar (2008) indica que las investigaciones, son el factor fundamental para el análisis de la manifestación de un fenómeno y sus componentes, estas permiten el estudio del fenómeno por

medio de las mediciones uno o más atributos, las investigaciones permiten establecer características de índole demográficas, la identificación de conductas, descubrir las asociaciones entre dos o más variables de estudio determinando los sujetos de estudio y los instrumentos a utilizar para la recolección de datos.

Pérez (2012) comenta la utilización del modelo de estadística descriptiva al tomar en cuenta la significación de la media aritmética por medio del nivel de confianza del 99% equivalente en la tabla de Z a 2.58, así como el error típico de la media aritmética y la razón crítica, y la fiabilidad de la media aritmética por medio del error típico de la media aritmética, el error muestral y el intervalo de confianza con el mismo nivel de confianza aplicado a la significación.

- Significación de la media aritmética:

1. Establecer el nivel de confianza

$$99\% = z \ 2.58$$

2. Encontrar el error típico de la media aritmética

$$\sigma = \frac{\sigma}{\sqrt{n-1}}$$

3. Hallar la razón crítica

$$Rc = \frac{x}{\sigma}$$

4. Comparación de la razón crítica con el nivel de confianza.

$$Rc \leq \geq 2.58$$

- Fiabilidad de la media aritmética:

1. Establecer el nivel de confianza

$$99\% = z \ 2.5829$$

2. Encontrar el error típico de la media aritmética

$$\sigma = \frac{\sigma}{\sqrt{n-1}}$$

3. Hallar el error muestral

$$E = n_{dc} * \sigma_x$$

4. Intervalo confidencial

$$I.C = X - E$$

$$X + E$$

IV. PRESENTACIÓN Y ANALISIS DE RESULTADOS

Para enriquecimiento de esta investigación se trabajó con una muestra de 60 estudiantes de tercero básico del Instituto Nacional Experimental de Educación Básica con Orientación Ocupacional de Coatepeque, Departamento de Quetzaltenango. A lo largo de toda la investigación se obtuvieron resultados en base a los objetivos planteados previamente, los cuales permitieron canalizar recursos y procedimientos encaminados a la obtención de información valiosa que permitieran obtener resultados acordes a los lineamientos previstos

Agresividad

Se evaluó la agresividad utilizando el test INAS-87 el cual permite medir asertividad, no asertividad y agresividad.

Tabla núm. 2
Medidas de tendencia central INAS-87

Medidas	No asertividad	Asertividad	Agresividad
Media	30,90	41,08	27
Mediana	31	45	27
Moda	33	45	21
Desviación Estándar	8,34	11,18	7,93
Puntuación Mínima	11	11	7
Puntuación Máxima	54	71	47
Número De Sujetos	60	60	60

Fuente: Trabajo de campo

En la tabla núm. 2 se observan los resultados obtenidos de los tres aspectos evaluados en el INAS-87, se puede observar que los estudiantes de nivel básico que fueron participes en la investigación manifiestan un menor porcentaje de agresividad con una media del 27% con respecto la asertividad con una media del 45% que deja la no agresividad en intermedio con un 33%.

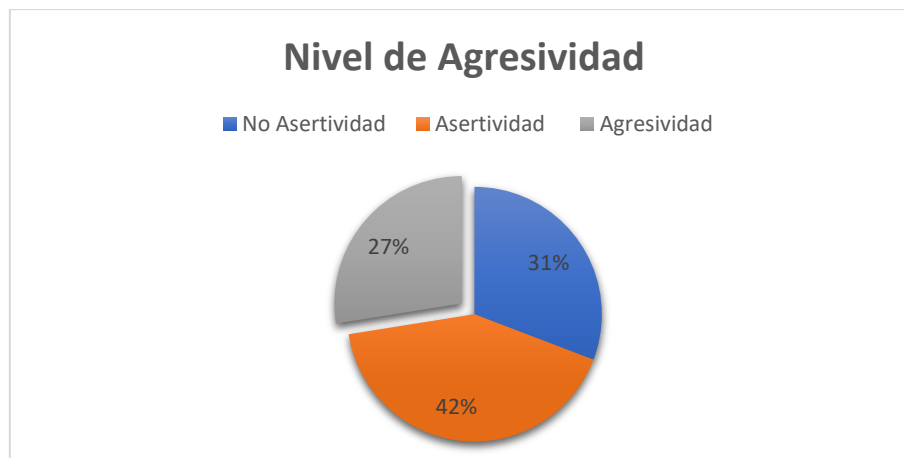
Tabla núm. 3
Porcentaje de resultados INAS-87

Sujetos= 60	No Asertividad	Asertividad	Agresividad
Mínimo	11%	11%	7%
Media	30,9%	41,8%	27,6%
Máximo	54%	71%	47%

Fuente: Trabajo de campo

En la tabla núm.3 se observa que la asertividad predomina en los sujetos que participaron en la investigación, los cuales presentan una media más alta al igual que un porcentaje en limite más alto que el de la no asertividad y la agresividad el cual está por debajo de los otros puntos evaluados.

Grafico núm. 1



Fuente: Trabajo de campo

En el gráfico núm.1 se observa que los estudiantes de tercero del Instituto Nacional Experimental de Educación Básica con Orientación Ocupacional de Coatepeque, Departamento de Quetzaltenango. Presentan los resultados siguientes: Agresividad 27%, Asertividad 42% y No Asertividad 31%. Por lo mencionado anteriormente se evidencia el alcanzar el primer objetivo el cual consta de evaluar los niveles de agresividad en los estudiantes.

Redes sociales

Para la medición respectiva se utilizó una escala de Likert (Escala de malestar en redes sociales) la cual permite medir la frecuencia del uso de las redes sociales por medio de calificación de punteo en bruto con las calificaciones siguientes: Usuario de línea promedia, Usuario En riesgo y Usuario adicto a las redes sociales.

Tabla núm. 4

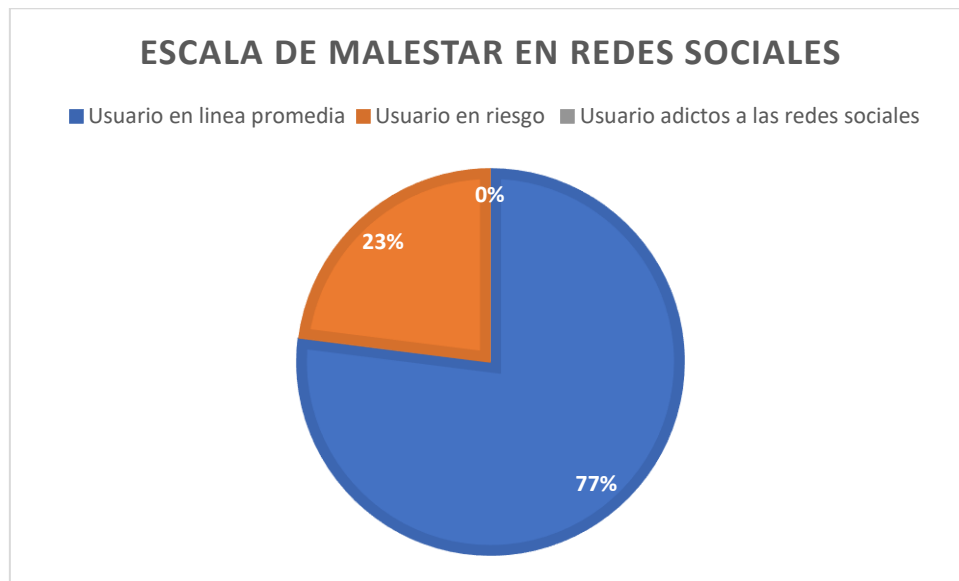
Medidas de tendencia central escala de Likert

Medidas	Escala Malestar en Redes sociales
Media	41,27
Mediana	39,00
Moda	37
Desviación Estándar	13,837
Puntuación Mínimo	21
Puntuación Máxima	77
Número De Sujetos	60

Fuente: Trabajo de campo

En la tabla núm. 4 se muestran los resultados obtenidos de la escala de malestar en redes sociales, se puede observar que los estudiantes cuentan con una puntuación media de 39 que corresponde a usuarios de línea promedia con respecto al uso de las redes sociales. De igual forma se puede observar que la puntuación máxima obtenida corresponde a usuarios en riesgo de padecer una adicción a las redes sociales con una puntuación de 77.

Grafico núm. 2



Fuente: Trabajo de campo

En el gráfico núm. 2 se aprecia que los estudiantes de tercero básico presentan un bajo riesgo del uso de las redes sociales con un 77% de uso promedio con relación al 23% de los usuarios en riesgo de padecer una adicción y no se presentan estudiantes que padezcan alguna adicción a las redes sociales. Por lo mencionado anteriormente se evidencia el alcanzar el segundo objetivo el cual consiste en Detectar la frecuencia de utilización de las redes sociales.

En la etapa final del proceso, y en la obtención de resultados de cada una de las variables se relacionaron con el fin de evidenciar si las frecuencias del uso de las redes sociales inciden en los niveles de agresión manifestados en los adolescentes.

Tabla núm. 5

Relación entre variables

Variab les	correlaciones	Agresividad	Frecuencia Del uso de las redes sociales
Agresividad	Correlación de Pearson	1	,003
Frecuencia	Correlación de Pearson	,003	1

Fuente: Trabajo de campo

Se puede observar en la tabla núm. 5 el nivel de relación que tienen ambas variables corresponde a $r = 0.003$ lo cual nos indica que la relación entre ambas variables es nula. Para esto se toma en cuenta que los rangos para establecer dicha relación son los siguientes:

0 -0.20 correlación nula.

0.21-0.40 correlación baja.

0.41-0.60 cierta correlación.

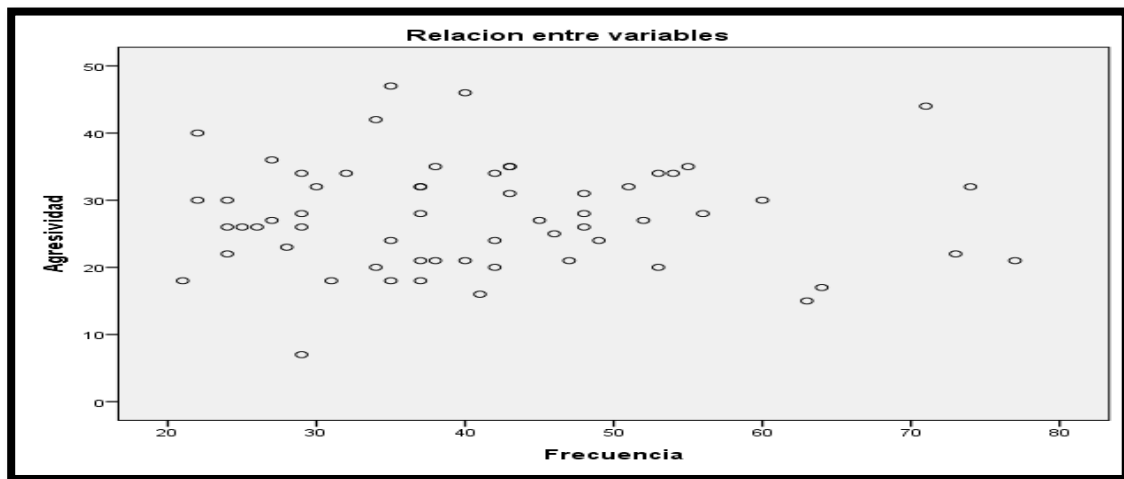
0.61-0.80 existe correlación.

0.81-0.99 correlación total.

Como se observa en la tabla anterior la relación entre ambas variables es nula correspondiendo a una relación sin asociación positiva entre variables.

Diagrama núm. 1

Diagrama de dispersión entre variables



Fuente: Trabajo de campo

En el diagrama núm.1 se observa una dispersión entre ambas variables, en las cuales se puede apreciar una no relación lineal entre la agresividad y la frecuencia del uso de las redes sociales, se puede apreciar que los niveles de agresividad se mantienen dispersos a lo largo del aumento en la frecuencia, lo que nos indica que independientemente el sujeto se encuentre en un uso constante o no de las redes sociales estos pueden variar en función a sus niveles de agresividad.

V. DISCUSIÓN

De acuerdo con los datos reunidos durante el trabajo de investigación, existen algunos elementos los cuales se discuten a continuación.

Los resultados obtenidos en esta investigación se observa una nula relación entre la agresividad de los adolescentes con el tiempo que ocupan en las redes sociales, para esto se ocupó el diagrama núm. 1 del cual muestra una correlación del 0.003 que corresponde a una nula relación según la escala utilizada para su medición, esto da a demostrar que los adolescentes del establecimiento donde se realizó la investigación no poseen una relación notoria en entre sus niveles de agresividad al momento de utilizar las redes sociales.

Porto y Merino (2008) definen a la agresividad como una forma de actuar y responder de manera agresiva a estímulos desagradables y negativos como una actitud de forma típica del mal humor, frustraciones y actitudes negativas las cuales se pueden manifestar de manera espontánea ante las situaciones mencionadas.

La agresividad en que los adolescentes manejan corresponde a diversas situaciones en su diario vivir, esta conducta cambia con respecto a cada adolescente, el lugar en donde se encuentran, como también las personas con quienes se relacionan, en un ambiente adecuado los estímulos que pueden frustrar a un adolescente y hacer que éste manifieste una conducta agresiva violenta en diversos contextos este mismo estímulo no genera la misma reacción, estos ambientes y contextos varían con respecto al entorno familiar, educativo, social y laboral que corresponden que tan desagradable sea el lugar que origina una conducta violenta.

La agresividad puede manifestarse en cualquier etapa de la vida, los adolescentes son más vulnerables a manifestar esta conducta debido a los cambios hormonales y a los cambios de pensamiento entrando y/o saliendo de la pubertad.

La presente investigación evaluó los niveles de agresividad que manifiestan los estudiantes del grado de tercero básico con respecto al uso de las redes sociales y la frecuencia con la que

estos están conectados, para lo cual se utilizó el test psicométrico INAS-87 y la aplicación de una escala de Likert para verificar la relación que tienen estas variables.

Se puede observar en la gráfica núm.1 que los adolescentes evaluados manifiestan un 27% de agresividad en rasgos generales con relación al 42% que manifiesta un alto nivel de asertividad y un 31% de no asertividad, como se mencionó con anterioridad la agresividad de los adolescentes es considerablemente baja en relación a la asertividad que estos manejan y pueden sostener una actitud asertiva en cuando a sus actividades diarias disminuyendo su frustración.

García (2009) define redes sociales como aplicaciones de internet en las cuales se puede crear un perfil personal que identifica a un usuario en particular, de esta forma se facilita la comunicación con distintas personas con las cuales se mantienen ciertos elementos en común.

Al hablar de las redes sociales se puede mencionar como una de las principales utilizadas por los adolescentes a Facebook, Twitter y YouTube ya que estas son de fácil acceso desde los dispositivos móviles como los celulares y tablets al igual que en ordenadores con acceso a internet, la tendencia se hace mayor en los adolescentes ya que estos quieren estar actualizados y conectados con otros adolescentes, saber lo que hacen sus amigos y conocer nuevas personas con los mismos hobbies.

En la gráfica núm. 2 se puede observar el porcentaje de estudiantes que manejan mayor frecuencia de uso en las redes sociales y de esta forma se aprecia un 77% de usuarios de las redes sociales mantienen un uso adecuado de estas, las cuales se encuentran entre un rango de uso promedio en relación a un 23% de los estudiantes que están en riesgo de padecer una adicción al uso de los dispositivos de comunicación en masa. Los estudiantes mantienen un uso considerable de las redes sociales los cuales se consideran usuarios responsables.

VI CONCLUSIONES

Se determinó que no existe una relación entre la agresividad y el uso de las redes sociales, lo que da como resultado una relación nula ($r=0.003$), entre variables. Independientemente de los niveles de agresividad manifestados no se ven afectados por el uso de las redes sociales ni en la cantidad de tiempo que se emplean en estas.

Mediante la evaluación realizada a los estudiantes, se demostró que el nivel de agresividad general de los estudiantes objeto de estudio, se mantiene en un 27% con relación a la asertividad que manejan el 42% y no asertividad en 31% demostrando así que los adolescentes manejan bajos niveles de agresión, y tienen, los niveles máximos del 47% y el nivel mínimo de 7%.

Se llegó a determinar que la frecuencia del uso de las redes sociales en los adolescentes, se encuentra en un rango aceptable con un 77% de los estudiantes los cuales utilizan las redes sociales con moderación, están en un rango de usuario promedio y un 23% de los estudiantes están en riesgo de padecer una adicción a las redes sociales, se debe tomar en cuenta que no se observó a algún estudiante mantener frecuencias altas del uso de las redes sociales que da a conocer que no hay estudiantes adictos a estas.

VII RECOMENDACIONES

Desarrollar actividades que tiendan a el uso moderado de redes sociales, y evitar innecesariamente la aparición de rasgos agresivos en los estudiantes de tercero básico del Instituto Nacional Experimental de Educación Básica con Orientación Ocupacional de Coatepeque, Departamento de Quetzaltenango.

Crear talleres, sobre las buenas relaciones y concientizar sobre la agresividad dentro de clase, en las relaciones familiares, y evitar comentarios ofensivos en internet. Asimismo desarrollar talleres relacionados a la crear ejercicios psicoterapéuticos para la reducción del mal humor y la frustración, consecuencia del mal manejo inadecuado de la conducta agresiva.

Por medio de la motivación y la sensibilización, facilitar de manera continua a los estudiantes de tercero básico del Instituto Nacional Experimental de Educación Básica con Orientación Ocupacional de Coatepeque, Departamento de Quetzaltenango. Que siempre usen adecuada y productivamente las redes sociales aprovechar el acceso a los medios de comunicación entre ellos con el claustro de docentes a su cargo.

VIII. REFERENCIAS

- Gonzales Víctor (s/f) artículo Las redes sociales son más adictivas que el alcohol y el tabaco, publicado en la revista muy interesante Recuperado de: <https://www.muyinteresante.es/tecnologia/articulo/las-redes-sociales-provocan-mas-adiccion-que-el-alcohol-y-el-tabaco>
- Richard J. Gerrig, Philip G. Zimbardo (2005) Psicología y vida, decimoséptima edición, editorial Pearson educación
- Kernberg, O (2,005). Agresividad, Narcisismo Y autodestrucción en la relación psicoterapéutica, Editorial Paidós Ibérica, s.a. Barcelona.
- Myers, G., Dávila, J., Treviño, M., y Pineda, L. (2005). Psicología social. (8a. ed.). México D. F: McGraw-Hill.
- De Vila y Müller. (2007). Prevenir la Violencia / Presentan Viólense. 5ª. Edición. Buenos Aires, Argentina. Editorial Bonum.
- Armas (2007). Prevención e Intervención Ante Problemas de Conducta: Estrategias para Centros Educativos y Familia. Primera Edición, España. Colección Gestión
- Willard, N. (2007). Cyber-Safe Kids, Cyber-Savvy Teens. Helping Young people learn to use the internet safely and responsibly. 1ra. Edición. USA. Jossey-Bass, Publishing, Inc. Recuperado de: <http://cyber-safe-kids.com>
- Porto Julián y Merino María (2008) Definición de agresividad Publicado en Definición. Recuperado de: <https://definicion.de/agresividad/>
- G. Pérez y M. Pérez (2011). Aprender a convivir: el conflicto como oportunidad de crecimiento. Madrid, España: Narcea S.A
- Sadurmi M., Rostán B., y Serrat E. (2008) El desarrollo de los niños paso a paso Nueva edición, Editorial uoc, Barcelona.
- Echeburua, E (2008). Adicción a las nuevas tecnologías en los adolescentes y jóvenes. Ediciones Pirámide España.
- Sabella Ph.D , Russell A. (2008). Technology safety and security among children. What Caretakers Need to Know (Tecnología Segura y seguridad entre los niños. Lo que los responsables de los niños, necesitan saber). www.GuardingKids.com Recuperado de: www.wa-schoolcounselor.org/Files/InternetsafetyPg=30.pdf

- Sadurni M., Rostán B., y Serrat E. (2008) El desarrollo de los niños paso a paso Nueva edición, Editorial uoc, Barcelona.
- Behar D. (2008) Introducción a la Metodología de la Investigación. Editorial Shalom, ISBN 978 - 959- 212-773-9. México D.F. Recuperado de: http://rdigital.unicv.edu.cv/bitstream/123456789/106/3/Librometodologia_investigacioneste.pdf
- Madariaga, Llanos y García. (2009) Redes sociales: infancia, familia y comunidad. Editorial: FUND. UNIV. DEL NORTE
- Druetta Delia, López Cruz María, Rocío López Gonzales (2009) Redes sociales: análisis y aplicaciones Editorial D.F. Universidad Nacional Autónoma de México: Plaza y Valdez. Edición/Formato Físico español (spa): Primera edición.
- García, L. (2009). Redes sociales y adolescencia. La familia ante el uso de las Redes Sociales en Internet. 1era. Edición. Madrid, España. CEAPA. Recuperado de: http://www.ceapa.es/c/document_library/get_file?uuid=64ea675e-4e38-43cd-89c3-8cd174ddd983&groupId=10137
- Anidjar, S., Gun, L. M., Luna, J. D. & Navarro, L. A. (2009). Redes Sociales. (Tecnología de la comunicación II). Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de San Luis. Argentina
- Prato, L. (2010). Web 2.0: Redes Sociales. Villa María: Eduvim. Recuperado de: https://books.google.com.gt/books?id=iqdulye2vWEC&pg=PA13&dq=redes+sociales+2.0+definicion&hl=es&sa=X&ei=cWOvU8i9MpWssQSvtYBY&redir_esc=y#v=onepage&q=redes%20sociales%202.0%20definicion&f=false
- Merodio, J (2010). Como empezar a promocionar tú negocio en redes sociales 1era edición. Edita México
- Polo, J (2009). Twitter... Para quien no usa Twitter 1era edición. España
- Codina Ernest, Carandell Rogers Feixas Daniel (2014) Como triunfar en YouTube. Editorial La Galera primera edición. Colección instante Book
- Echeburúa, E., y Corral, P. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías ya las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto Addiction to new technologies and to online social networking in young people: A new challenge. Adicciones, 22, 91–96. Recuperado de: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3230123>

- Echeburúa, E., y Corral, P. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías ya las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto Addiction to new technologies and to online social networking in young people: A new challenge. *Adicciones*, 22, 91–96. Recuperado de: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3230123>
- García, M, García, J, Delval, J, Sánchez, I, Herranz, P, Martínez, F, Delgado, B, Kohen, R, Carriedo, N, Rodríguez, M. (2010). *Psicología del desarrollo I*. Edición Digital, Madrid. Editorial UNED.
- Araújo, I, Silva, S, Jarabo, I, Vázquez, J. (2010). *Problemas de Conducta y Resolución de Conflictos en Educación Infantil: ¿Cómo Actuar Ante Estas situaciones?* España. Primera Edición. Editorial Ideaspropias S.L.
- Morduchowicz R. Marcon A. Sylvestre V. y Ballestrini F. (2010), *Los Adolescentes y las Redes Sociales*, Editorial España.
- Fernández, J. (2011). Seis recomendaciones para la protección de la privacidad de los adolescentes en las redes sociales. www.PantallasAmigas.net España. Recuperado de: <http://www.pantallasamigas.net/proteccion-infancia-consejos-articulos/pdfs/pantallasamigas-seis-recomendaciones-para-la-proteccion-de-la-privacidad-de-los-adolescentes-en-las-redes-sociales.pdf>
- Torregrosa Soledad y García Fernández José (2011) ¿influye el comportamiento agresivo de los adolescentes hacia sus iguales obre su autoconcepto? *Revista virtual Infocop Online* Recuperado de: http://www.infocop.es/view_article.asp?id=3698
- Acosta (2011) *como tratar con personas conflictivas, guía para reducir el estrés y mejorar las relaciones interpersonales*, editorial profit, Barcelona 2011.
- Letona Méndez María Aida (2012) *Agresividad en adolescentes ciberadictos*, estudio realizado con adolescentes que asisten a videojuegos de la zona 3 del municipio de Mazatenango, Suchitepéquez, Universidad Rafael Landívar. Recuperado de: <http://docplayer.es/9395746-Universidad-rafael-landivar-facultad-de-humanidades-campus-de-quetzaltenango.html>
- Castanyer O. (2012) *La asertividad expresión de una sana autoestima*, Edición 34^a, Editorial Catalunya, España.

- Chapi (2012) revisión psicológica de las teorías de la personalidad publicado en revista electrónica de psicología Iztacala volumen 12 No. 1 Marzo, Recuperado de: <http://www.revistas.unam.mx/index.php/repi/article/view/30905/28638>
- Odrizola, E. (2012). Factores de riesgo y factores de protección en la adicción a las nuevas tecnologías y redes sociales en jóvenes y adolescentes. Revista española de drogodependencias, 435–448. recuperado de <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/RED%20Adicci%C3%B3n%20nuevas%20tecnolog%C3%ADas%202012.pdf>
- Echeburúa Enrique (2013) En el artículo titulado Atrapados en las redes sociales. Publicado en mayo-Junio. Revista crítica Recuperado de: <http://www.revista-critica.com/la-revista/monografico/analisis/46-atrapados-en-las-redes-sociales>
- Ortiz herrera Bianca Yesenia (20013) La agresividad instrumental: un estudio comparativo en adolescentes según género. Universidad Mariano Gálvez de Guatemala Recuperado de: <http://biblioteca.umg.edu.gt/digital/83699.pdf>
- Mingote, C. y Requena, M. (2013). El malestar de los jóvenes (contextos, raíces y experiencias). Recuperado de: [https://books.google.com.gt/books?id=PmYfHk6ps4MC&printsec=frontcover&dq=El+malestar+de+los+j%C3%B3venes+\(contextos,+ra%C3%ADces+y+experiencias\).&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=El%20malestar%20de%20los%20j%C3%B3venes%20\(contextos%20ra%C3%ADces%20y%20experiencias\).&f=false](https://books.google.com.gt/books?id=PmYfHk6ps4MC&printsec=frontcover&dq=El+malestar+de+los+j%C3%B3venes+(contextos,+ra%C3%ADces+y+experiencias).&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=El%20malestar%20de%20los%20j%C3%B3venes%20(contextos%20ra%C3%ADces%20y%20experiencias).&f=false)
- Cuyùn Echeverría María Isabel (2013) Tesis Adicción a redes sociales en jóvenes (estudio a realizarse con jóvenes de 14-16 años del colegio liceo san Luis de Quetzaltenango) Universidad Rafael Landívar Quetzaltenango. Recuperado de: <https://es.scribd.com/document/316963804/Cuyun-Maria-pdf>
- Pascual Molla Mireia (2014) En el artículo titulado La adicción a las nuevas tecnologías en adolescentes publicado en febrero 25 revista InDependiente [En red] Disponible en:
- Rayo Ascoli Alejandra (2014) Tesis Influencia del uso de las redes sociales en las relaciones familiares de jóvenes de 18 y 24 años que presentan adicciones a las mismas. Universidad Rafael Landívar.

Juárez P. (2014) Evítalo en tus redes sociales. Revista Amiga Teen. Guatemala, junio 2014. No.6 edición especial. Prensa Libre. Recuperado de: <http://revistaindependientes.com/la-adiccion-a-las-nuevas-tecnologias-en-adolescentes/>

Carbajal Sánchez María Ofelia y Jaramillo Felles Janet Liliana (2015) Conductas agresivas de los alumnos del primer año nivel secundaria instituto educativa técnico industrial Pedro E. Paulet Huacho, 2015. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho Peru Recuperado de: http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/335/TFCS_TTS63.pdf?sequence=1

Montes Yadira (2015) Como enfrentar los cambios de ánimo de los adolescentes. Prensa libre 8 de octubre Recuperado de: <http://www.prensalibre.com/vida/salud-y-familia/como-enfrentar-los-cambiantes-sentimientos-de-los-adolescentes>

ANEXOS

Anexos I

Propuesta para promover el compañerismo en clase y el buen uso de las redes sociales en los adolescentes

Introducción:

La agresividad es un fenómeno que se manifiesta en los adolescentes de forma espontánea y esporádica, en algún momento de esta etapa del desarrollo, con la llegada del internet y las redes sociales la comunicación y el acercamiento a la vida de las personas se vuelve mas frecuente en el mundo virtual, los adolescentes pueden canalizar su agresividad en sitios recreativos y de educación en esta época virtual en la que se vive, es indispensable contar con las herramientas necesarias para poder canalizar los recursos como las redes sociales en función a la superación y una comunicación respetuosa acompañada de un compañerismo entre los adolescentes en especial los estudiantes.

Justificación:

Crear proyectos internos en relación con el uso adecuado de las redes sociales, donde los maestros participen junto a los estudiantes, creando páginas webs y grupos de Facebook con relación a contenidos académicos de uso específico por grados y secciones, orientando el desarrollo de comunidades virtuales de uso académico de ayuda al estudiante y profesor.

Crear talleres y charlas en función de la prevención en la aparición de conductas agresivas dentro de los estudiantes, fomentando el compañerismo y las buenas relaciones interpersonales dentro y fuera del centro educativo, formando estudiantes con principios para la nueva generación de profesionales.

Objetivo General:

- Prevenir la aparición de la conducta agresiva dentro del establecimiento educativo y fomentar el compañerismo dentro del mismo al igual que dar pautas para el uso adecuado

de las redes sociales dentro del área educativo y evitar el uso inadecuado de las nuevas tecnologías por medio de la practica académica activa.

Objetivos Específicos:

- Fomentar el compañerismo dentro de clases en función de la prevención y manifestación de la agresividad por medio de pláticas con los estudiantes y encargados de los adolescentes.
- Identificar nuevas formas de utilizar las de redes sociales en función al área académica.
- Practicar de forma activa el uso adecuado de las redes sociales y el compañerismo en clase.

Descripción de la propuesta:

La propuesta presentada a continuación pretende lograr que los estudiantes del Instituto Nacional Experimental de Educación Básica con Orientación Ocupacional de Coatepeque, Departamento de Quetzaltenango, utilicen las redes sociales a nivel educativo en la creación de páginas y grupos con la finalidad de compartir material de estudio y apoyo dentro del aula, se tiene como orientador como orientador a sus profesores guías por sección con orientación del encargado del área de computo.

Fomentar el compañerismo dentro del establecimiento educativo y brindar recursos internos para afrontar los impulsos agresivos manteniéndolo en niveles bajos de fácil manejo para que el adolescente en momentos de frustración, tención e irritabilidad pueda controlarse y no agredir física ni verbalmente a las personas a su alrededor.

Se realizará la entrega de una copia de la tesis agresividad y su relación con redes sociales a la dirección del plantel educativo en enero.

Se propone la creación de grupos de estudio por medio del WhatsApp y de Facebook en el cual los alumnos pueden compartir sus informes, donde los profesores pueden publicar las tareas a realizar y subir material complementario de los cursos.

Realizar una plática motivacional en el cual se propongan formas y técnicas para fomentar el compañerismo dentro de clase y dentro de las redes sociales en función de la prevención de la conducta agresiva en estas dos áreas de la vida del adolescente.

Llevar a cabo un seguimiento de los grupos creados en febrero con la finalidad de utilizarlos conjunto a los maestros encargados de sección, de esto modo fomentar el uso de las redes sociales a nivel educacional.

Reunir a los padres y encargados de los estudiantes en un taller tipo seminario donde se de a conocer el uso adecuado que se pueden tener en el uso de las redes sociales y darles a conocer los proyectos que se realizaron en febrero como ejemplificación del trabajo de los estudiantes. Al igual dar pautas para detectar y prevenir las conductas agresivas de los estudiantes en función a la persona designada por la dirección académica del plantel educativo.

Actividad	Descripción	Fecha	Responsable
Presentación de anteproyecto. El buen uso de las redes sociales y prevención de la agresividad	Se hará entrega de una copia de la tesis titulada “AGRESIVIDAD Y SU RELACIÓN CON REDES SOCIALES” a dirección académica. Al igual que la entrega de la propuesta de seguimiento del tema.	Enero	Williams Castillo.
Grupos de estudio virtuales por sección.	Creación de grupos de estudio por medio de Facebook y WhatsApp con la finalidad fomentar el uso académico de los medios de comunicación virtual.	Febrero	Designado del área de computación
Prevención de la agresividad en el aula	Platica motivacional en función a la prevención de la conducta agresiva y fomentar el compañerismo en clase.	Marzo	Designado por dirección académica.
Revisión de grupos de estudio y participación	Se llevará a cabo la revisión y seguimiento de los grupos creados en	Abril	Encargado de grupo.

de estudiantes y encargados de grupos.	febrero con la finalidad de mantener un funcionamiento activo en cuanto a fines académicos evitando el uso inadecuado y extraacadémico del mismo.		Encargado de clase. Encargado del área de computo.
Reunión con padres de familia.	Se reunirá a los padres y encargados de los estudiantes en función a concientización del manejo de las redes sociales y la prevención de la agresividad dentro del hogar.	Mayo	Designado por dirección académica.

Fuente: Elaboración personal.

Recursos:

- Recursos Humanos: invitados, designados por dirección académica, maestros de computación, alumnos,
- Recursos Virtuales: Redes sociales, Blogs.
- Recursos Materiales: celulares, tabletas y ordenadores de los estudiantes (Conexión a internet).
- Recursos físicos: Aula de computación, cañonera de la instalación, salón de usos múltiples, equipo de sonido de la instalación.
- Recursos económicos: Patrocinados por la institución educativa.

El siguiente cronograma de actividades consta de 5 actividades 1 actividad por mes las cuales son de beneficio para el estudiante, el establecimiento académico y los padres y encargados de familia.

ANEXOS II

Tablas Estadísticas de comparación

Agresividad

Intervalo	tab	F	Fa	Fr	%	Fs	Xm	ΣF*Xm	Li	Ls	d'	F*d'	ΣF*d'	ΣF*d' ²	ld'	ΣF*ld'	ΣF*ld' ²
7-10	*	1	0	1	0,017	1,67	0,5	8,5	6,5	10,5	-5	-5			25	-19,5	380,25
11-14		0	1	0,000	0,00	2	12,5	0	10,5	14,5	-4	0			0	-15,5	0
15-18	*****	7	8	0,117	11,67	5,75	16,5	115,5	14,5	18,5	-3	-21			63	-11,5	80,25
19-22	*****	9	17	0,150	15,00	9	20,5	184,5	18,5	22,5	-2	-18			36	-7,5	56,25
23-26	*****	11	28	0,183	18,33	10,25	25	275	23,5	26,5	-1	-11	-55		11	-3	99
27-30	*****	10	38	0,167	16,67	10,5	28,5	285	26,5	30,5	0	0	-13		0	0,5	2,5
31-34	*****	11	49	0,183	18,33	9,5	32,5	357,5	30,5	34,5	1	11	42		11	4,5	20,25
35-38	*****	6	55	0,100	10,00	6,25	36,5	219	34,5	38,5	2	12			24	8,5	72,25
39-42	***	2	57	0,033	3,33	3	40,5	81	38,5	42,5	3	6			18	12,5	156,25
43-46	**	2	59	0,033	3,33	1,75	44,5	89	42,5	46,5	4	8			32	16,5	272,25
47-50	*	1	60	0,017	1,67	1	48,5	48,5	46,5	50,5	5	5			25	20,5	420,25
Σ		60	0	1	100	60		1663,5						245		-16,5	3847,25

Fuente: Trabajo de campo.

Asertividad

Intervalo	tab	F	Fa	Fr	%	Fs	Xm	ΣF*Xm	Li	Ls	d'	F*d'	ΣF*d'	ΣF*d' ²	ld'	ΣF*ld'	ΣF*ld' ²
11-16	**	2	0	2	0,03	3,33	1,5	13,5	27	10,5	16,5	-5	-10		50	-27,5	1512,5
17-22	**	2	4	0,03	3,33	2,25	19,5	39	16,5	22,5	-4	-8			32	-21,5	462,25
23-28	***	3	7	0,05	5,00	4	25,5	76,5	22,5	28,5	-3	-9			27	-15,5	240,25
29-34	*****	8	15	0,13	13,33	7,5	31,5	252	28,5	34,5	-2	-16			32	-9,5	90,25
35-40	*****	11	26	0,18	18,33	10,75	37,5	412,5	34,5	40,5	-1	-11	-54		11	-3,5	12,25
41-46	*****	13	39	0,22	21,67	12,75	43,5	565,5	40,5	46,5	0	0	-23		0	2,5	6,25
47-52	*****	14	53	0,23	23,33	11,75	49,5	693	46,5	52,5	1	14	31		14	8,5	72,25
53-58	*****	6	59	0,10	10,00	6,5	55,5	333	52,5	58,5	2	12			24	14,5	210,25
59-64		0	59	0,00	0,00	1,5	61,5	0	58,5	64,5	3	0			0	20,5	420,25
65-70		0	59	0,00	0,00	0,25	67,5	0	64,5	70,5	4	0			0	26,5	706,25
71-76	*	1	60	0,02	1,67	0,5	73,5	73,5	70,5	76,5	5	5			25	32,5	1056,25
Σ		60	0	1	100	60		2472						215		12	7425

Fuente: Trabajo de campo.

No asertividad

Inter	tab	F	Fa	Fr	%	Fs	Xm	ΣF*Xm	Li	Ls	d'	F*d'	ΣF*d'	ΣF*d' ²	ld'	ΣF*ld'	ΣF*ld' ²
11-14	*	1	0	1	0,02	1,67	0,75	12,5	12,5	10,5	14,5	-5	-5		25	-18,5	342,25
15-18	*	1	2	0,02	1,67	2,5	15	15	14,5	15,5	-4	-4			16	-16	256
19-22	*****	7	9	0,12	11,67	6	20,5	143,5	18,5	22,5	-3	-21			63	-10,5	110,25
23-26	*****	9	18	0,15	15,00	8,75	25	225	23,5	26,5	-2	-18			36	-6	36
27-30	*****	10	28	0,17	16,67	10,75	28,5	285	26,5	30,5	-1	-10	-58		10	-2,5	6,25
31-34	*****	14	42	0,23	23,33	11,75	32,5	455	30,5	34,5	0	0	-21		0	1,5	2,25
35-38	*****	9	51	0,15	15,00	8,75	36,5	328,5	34,5	38,5	1	9	37		9	5,5	30,25
39-42	***	3	54	0,05	5,00	4,5	40,5	121,5	38,5	42,5	2	6			12	9,5	90,25
43-46	***	3	57	0,05	5,00	2,75	44,5	133,5	42,5	46,5	3	9			27	13,5	182,25
47-50	**	2	59	0,03	3,33	2	48,5	97	46,5	50,5	4	8			32	17,5	306,25
51-54	*	1	60	0,02	1,67	1	52,5	52,5	50,5	54,5	5	5			25	21,5	462,25
Σ		60	0	1	100	60		1869						255		9	3952,5

Fuente: Trabajo de campo.

Escala de malestar en redes sociales

intervalo	tab	F	Fa	Fr	%	Fs	Xm	ΣF*Xm	Li	Ls	d'	F*d'	ΣF*d'	ΣF*d' ²	ld'	ΣF*ld'	ΣF*ld' ²	
			0				2											
21-26	*****	8	8	0,133333	13,33333	6,5	23,5	188	20,5	26,5	-5	-40		200	-17,5	-140	2450	
27-32	*****	10	18	0,166667	16,66667	10	29,5	295	26,5	32,5	-4	-40		160	-11,5	-115	1322,5	
33-38	*****	12	30	0,2	20	10,75	35,5	426	32,5	38,5	-3	-36		108	-5,5	-66	363	
39-44	*****	9	39	0,15	15	9,25	41,5	373,5	38,5	44,5	-2	-18		36	0,5	4,5	2,25	
45-50	*****	7	46	0,116667	11,66667	7,5	47,5	332,5	44,5	50,5	-1	-7	-141	7	6,5	45,5	295,75	
51-56	*****	7	53	0,116667	11,66667	5,5	53,5	374,5	50,5	56,5	0	0	-123	0	12,5	87,5	1093,75	
57-62	*	1	54	0,016667	1,666667	2,75	59,5	59,5	56,5	62,5	1	1	18	1	18,5	18,5	342,25	
63-68	**	2	56	0,033333	3,333333	2	65,5	131	62,5	68,5	2	4		8	24,5	49	1200,5	
69-74	***	3	59	0,05	5	2,25	71,5	214,5	68,5	74,5	3	9		27	30,5	91,5	2790,75	
75-80	*	1	60	0,016667	1,666667	1,25	77,5	77,5	74,5	80,5	4	4		16	36,5	36,5	1332,25	
			0				1											
Σ		60		1	100	60,75		2472						563		12	11193	

Fuente: Trabajo de campo.

IBM SPSS

Tabla Medidas de Tendencia Central

		Estadísticos			
		Agresividad	NoAsertividad	Asertividad	Redes Sociales
N	Válido	60	60	60	60
	Perdidos	0	0	0	0
Media		27,60	30,90	41,08	41,27
Mediana		27,00	31,00	45,00	39,00
Moda		21 ^a	33	45 ^a	37
Desviación estándar		7,930	8,344	11,177	13,837
Mínimo		7	11	11	21
Máximo		47	54	71	77

Fuente: Trabajo de campo.

Tabla Estadística

Estadísticos descriptivos								
	N	Mínimo	Máximo	Suma	Media		Desviación estándar	Varianza
	Estadístico	Estadístico	Estadístico	Estadístico	Estadístico	Error estándar	Estadístico	Estadístico
Agresividad	60	7	47	1656	27,60	1,024	7,930	62,888
NoAsertividad	60	11	54	1854	30,90	1,077	8,344	69,617
Asertividad	60	11	71	2465	41,08	1,443	11,177	124,925
Redes Sociales	60	21	77	2476	41,27	1,786	13,837	191,453
N válido (por lista)	60							

Fuente: Trabajo de campo.

Correlación de Pearson IBM SPSS

Correlaciones			
		Agresividad	Frecuencia
Agresividad	Correlación de Pearson	1	0,003
	Sig. (bilateral)		0,981
	N	60	60
Frecuencia	Correlación de Pearson	0,003	1
	Sig. (bilateral)	0,981	
	N	60	60

Fuente: Trabajo de campo.

Tabla por sujeto

Sujetos	INAS-87			Escala de Malestar en Redes Sociales	
	No Asertividad	Asertividad	Agresividad	Frecuencia	Escala
Sujeto 1	11	11	7	29	Usuario Promedio
Sujeto 2	18	14	15	63	Usuario En Riesgo
Sujeto 3	19	21	16	41	Usuario Promedio
Sujeto 4	19	22	17	64	Usuario En Riesgo
Sujeto 5	21	23	18	21	Usuario Promedio
Sujeto 6	21	24	18	31	Usuario Promedio
Sujeto 7	21	25	18	35	Usuario Promedio
Sujeto 8	21	29	18	37	Usuario Promedio
Sujeto 9	22	31	20	42	Usuario Promedio

Sujeto 10	23	31	20	34	Usuario Promedio
Sujeto 11	23	31	20	53	Usuario En Riesgo
Sujeto 12	23	32	21	77	Usuario En Riesgo
Sujeto 13	23	33	21	47	Usuario Promedio
Sujeto 14	24	33	21	38	Usuario Promedio
Sujeto 15	25	33	21	37	Usuario Promedio
Sujeto 16	25	35	21	40	Usuario Promedio
Sujeto 17	25	35	22	24	Usuario Promedio
Sujeto 18	26	35	22	73	Usuario En Riesgo
Sujeto 19	27	35	23	28	Usuario Promedio
Sujeto 20	27	36	24	49	Usuario Promedio
Sujeto 21	27	37	24	42	Usuario Promedio
Sujeto 22	27	37	24	35	Usuario Promedio
Sujeto 23	28	39	25	46	Usuario Promedio
Sujeto 24	28	39	26	24	Usuario Promedio
Sujeto 25	29	39	26	48	Usuario Promedio
Sujeto 26	29	40	26	29	Usuario Promedio
Sujeto 27	29	41	26	26	Usuario Promedio
Sujeto 28	29	43	26	25	Usuario Promedio
Sujeto 29	31	43	27	27	Usuario Promedio
Sujeto 30	31	45	27	45	Usuario Promedio
Sujeto 31	31	45	27	52	Usuario En Riesgo

Sujeto 32	32	45	28	29	Usuario Promedio
Sujeto 33	32	45	28	37	Usuario Promedio
Sujeto 34	32	45	28	48	Usuario Promedio
Sujeto 35	32	45	28	56	Usuario En Riesgo
Sujeto 36	33	46	30	22	Usuario Promedio
Sujeto 37	33	46	30	24	Usuario Promedio
Sujeto 38	33	46	30	60	Usuario En Riesgo
Sujeto 39	33	46	31	43	Usuario Promedio
Sujeto 40	33	47	31	48	Usuario Promedio
Sujeto 41	33	47	32	30	Usuario Promedio
Sujeto 42	34	47	32	74	Usuario En Riesgo
Sujeto 43	35	47	32	51	Usuario En Riesgo
Sujeto 44	35	47	32	37	Usuario Promedio
Sujeto 45	36	47	32	37	Usuario Promedio
Sujeto 46	36	48	34	53	Usuario En Riesgo
Sujeto 47	37	49	34	54	Usuario En Riesgo
Sujeto 48	37	50	34	42	Usuario Promedio
Sujeto 49	37	51	34	29	Usuario Promedio
Sujeto 50	38	51	34	32	Usuario Promedio
Sujeto 51	38	51	35	43	Usuario Promedio
Sujeto 52	39	51	35	38	Usuario Promedio
Sujeto 53	39	52	35	55	Usuario En Riesgo

Sujeto 54	39	53	35	43	Usuario Promedio
Sujeto 55	43	53	36	27	Usuario Promedio
Sujeto 56	44	53	40	22	Usuario Promedio
Sujeto 57	46	54	42	34	Usuario Promedio
Sujeto 58	48	57	44	71	Usuario En Riesgo
Sujeto 59	50	58	46	40	Usuario Promedio
Sujeto 60	54	71	47	35	Usuario Promedio

Fuente: Trabajo de campo.

Fichas técnicas

Nombre:

INAS-87

Autores:

Javier Jiménez G. Revisor Miriam Ruth Rodas

Edad de los sujetos:

12 años en adelante

Objetivo:

Medir cuantitativamente los niveles de asertividad, no asertividad y agresividad en los individuos.

Características:

La prueba consta de una serie de ítems que se responden, los cuales están distribuidos en tres áreas: asertividad, no asertividad, agresividad. Este test ofrece un panorama de la forma en que las personas se desenvuelven en entorno y relaciones interpersonales.

Aplicación:

Individual o colectiva.

Ficha técnica

Nombre:

Escala tipo Likert

Autores:

Elaboración propia

Edad de los sujetos:

Adolescentes

Objetivo:

Medir cuantitativamente el tiempo y frecuencia de uso de las redes sociales en los adolescentes.

Características:

El cuestionario consta de 20 preguntas en las cuales hay 5 opciones que van desde nunca hasta muy frecuentemente, calificando 3 aspectos; usuario promedio, usuario en riesgo, usuario adicto a las redes sociales.

Aplicación:

Individual y colectiva.

Indicaciones: Estimados colaboradores, por favor responder con una "x" según su criterio en cada uno de los ítems de la presente encuesta con la escala correspondiente dada que se encuentra en el cuadro siguiente.

- 1 Nunca
- 2 Raramente
- 3 Ocasionalmente
- 4 Frecuentemente
- 5 Muy frecuentemente

La información será utilizada de forma confidencial con fines académicos.

No.	Pregunta	Escala					
		0	1	2	3	4	5
1	Con que frecuencia utilizó las redes sociales.	0	1	2	3	4	5
2	Me siento molesto al no ingresar seguidamente a las redes sociales.	0	1	2	3	4	5
3	Utilizo las redes sociales con mayor frecuencia del tiempo que empleo en otras actividades	0	1	2	3	4	5
4	Reviso mis estados seguidamente antes de realizar mis actividades diarias.	0	1	2	3	4	5
5	Me enoja cuando me molestan con comentarios ofensivos en redes sociales.	0	1	2	3	4	5
6	Creo que es un problema la cantidad y frecuencia con la que ingreso y utilizo las redes sociales.	0	1	2	3	4	5
7	Cuando estoy en clase sin conectarme a las redes sociales, me siento molesto.	0	1	2	3	4	5
8	Cuando estoy en clase me conecto a las redes sociales sin que el profesor se dé cuenta.	0	1	2	3	4	5
9	Estoy atento a las notificaciones de las redes sociales.	0	1	2	3	4	5
10	Me molesto cuando no tengo conexión a las redes sociales.	0	1	2	3	4	5
11	Cuando ingreso a las redes sociales me irrito con otros usuarios con facilidad.	0	1	2	3	4	5
12	El tiempo que antes destinaba a las redes sociales ya no me satisface y me enoja cuando no me alcanza el tiempo.	0	1	2	3	4	5
13	Me enoja cuando alguien me dice que deje de revisar mi móvil.	0	1	2	3	4	5
14	Me molesto cuando mis comentarios no son bien aceptados por otros usuarios.	0	1	2	3	4	5
15	Cuando veo un comentario que no me agrada, tiendo a responder de forma sarcástica.	0	1	2	3	4	5
16	Le doy importancia a la cantidad de Likes en mis publicaciones y me molesto cuando no son suficientes.	0	1	2	3	4	5
17	Suelo golpear objetos cuando no hay servicio de internet.	0	1	2	3	4	5
18	Me preocupa lo que piensen las personas de mis publicaciones en redes sociales.	0	1	2	3	4	5
19	Suelo publicar fotos de mi diario vivir como, comida y lugares visitados.	0	1	2	3	4	5
20	Me siento desesperado cuando la batería del móvil está por terminarse.	0	1	2	3	4	5