

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

**“NIVEL DE AUTOESTIMA EN JÓVENES DE LA ESCUELA NORMAL INTERCULTURAL,  
ZACAPA.”**

TESIS DE GRADO

**RITA MARÍA SETT PINTO**  
CARNET 25242-11

ZACAPA, MAYO DE 2018  
CAMPUS "SAN LUIS GONZAGA, S. J" DE ZACAPA

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

FACULTAD DE HUMANIDADES

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

**“NIVEL DE AUTOESTIMA EN JÓVENES DE LA ESCUELA NORMAL INTERCULTURAL,  
ZACAPA.”**

TESIS DE GRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE  
HUMANIDADES

POR  
**RITA MARÍA SETT PINTO**

PREVIO A CONFERÍRSELE  
EL TÍTULO DE PSICÓLOGA EN EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA

ZACAPA, MAYO DE 2018

CAMPUS "SAN LUIS GONZAGA, S. J" DE ZACAPA

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

RECTOR: P. MARCO TULIO MARTINEZ SALAZAR, S. J.

VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO

VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO

VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS

SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

DECANO: MGTR. HÉCTOR ANTONIO ESTRELLA LÓPEZ, S. J.

VICEDECANO: DR. JUAN PABLO ESCOBAR GALO

SECRETARIA: LIC. ANA ISABEL LUCAS CORADO DE MARTÍNEZ

## **NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**

LIC. JOSEFINA MARGOT DRUMMOND STEVENSON

## **REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN**

MGTR. SILVIA PATRICIA MELGAR LAINEZ DE LOPEZ



Universidad  
Rafael Landívar

Tradición Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE HUMANIDADES  
No. 052692-2018

### Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado de la estudiante RITA MARÍA SETT PINTO, Carnet 25242-11 en la carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA, del Campus de Zacapa, que consta en el Acta No. 051789-2018 de fecha 11 de abril de 2018, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

**“NIVEL DE AUTOESTIMA EN JÓVENES DE LA ESCUELA NORMAL INTERCULTURAL, ZACAPA.”**

Previo a conferírsele el título de PSICÓLOGA en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 29 días del mes de mayo del año 2018.



LIC. ANA ISABEL LUCAS CORADO DE MARTÍNEZ, SECRETARIA  
HUMANIDADES  
Universidad Rafael Landívar

Zacapa, 10 de enero, 2018

**Señores**  
**Departamento de Psicología**  
**Facultad de Humanidades**  
**Universidad Rafael Landívar**  
**Guatemala**

**Respetables Señores:**

Por este medio me permito saludarles deseándoles éxitos en el año que estamos iniciando, para lo cual tengo el agrado de informarles que el Anteproyecto de tesis de la estudiante RITA MARÍA SETT PINTO, Carné: 25242-11; titulado: "*NIVEL DE AUTOESTIMA EN JOVENES DE LA ESCUELA NORMAL INTERCULTURAL, ZACAPA*", reúne ampliamente las condiciones exigidas por la Universidad Rafael Landívar y la Facultad de Humanidades para trabajos de esta naturaleza, por lo que me permito someterlo a su consideración.

**Cordialmente,**



**Lcda. Josefina Margot Drummond Stevenson**  
**Psicóloga Educativa**  
**Código docente 7940**

## AGRADECIMIENTOS

- A la Universidad Rafael Landívar:** Por ser la casa de estudios y la institución que me formó como una profesional con valores, volviendo significativo su lema “En todo amad y servir”.
- A mi revisora Mgtr. Patricia de López:** Por su paciencia, apoyo, aprendizaje y acompañamiento durante el proceso de tesis.
- A mi asesora Lcda. Josefina Margot Drummond Stevenson:** Por su apoyo y acompañamiento hacia mi persona durante mi preparación y realización de tesis.
- A Ingeniero Hugo Orellana:** Por ser un líder como Director de campus y en especial por muestra de cariño, apoyo y acompañamiento como alumna durante el proceso de mi recuperación de salud.
- A mis catedráticos:** Porque con cada una de sus enseñanzas y momentos compartidos me dieron a través de su experiencia la mejor formación académica.
- A Mgtr. Aurora Violeta Andrino de Elgueta:** Porque siempre estuvo para apoyarme en todo momento, por su cariño y el pendiente hacia mi persona hasta el final.
- A Dr. Edgar Morales:** Por ser un catedrático comprometido y un profesional de excelencia mostrando su apoyo hacia mi persona durante y al final de mi proceso de formación académica y de salud.
- A la Escuela Normal Intercultural de Zacapa:** Por ser parte del proceso de este estudio y abrirme las puertas para la realización del mismo.
- A mis compañeros de trabajo:** Por ser no sólo compañeros sino amigos siendo solidarios y apoyándome durante el proceso de tesis y en momentos difíciles.
- A mi grupo de promoción:** Por estar conmigo en las buenas y malas por permitirme reír y llorar juntas.

## DEDICATORIA

- A Dios:** Por su amor, misericordia y darme la sabiduría, la gracia e inteligencia para culminar con éxito mis estudios.
- A mi Gordiniri Lic. Edgar Sett Quan QEPD** Papi te amo, quiero dedicarte todo mi esfuerzo y trabajo, quisiera escribirte hasta cansarme y sé que no alcanzarían las palabras para agradecerte todo lo que me amaste y te esforzaste por mí tu princesa, por ser una persona incondicional, por apoyar mis decisiones y celebrar mis triunfos, por ser un hombre valiente y esforzado, responsable, perseverante y tenas quién jamás se rindió, siempre buscó la perfección pidiendo a Dios Padre sabiduría para guiar a su familia, por ser mi ejemplo de vida como padre, como hijo, hermano y como profesional.
- A mi mami Araceli Pinto de Sett:** Por ser una mujer excepcional llena de gracia y sabiduría, por tu apoyo incondicional, por ser mi ejemplo de esfuerzo, responsabilidad, perseverancia y tenacidad. Eres la mujer que más admiro en mi vida.
- A mi hermana Kimberly:** Por ser un ejemplo de bondad, amor, responsabilidad y perseverancia.
- A mi hermano Edgar (BB):** Por ser un ejemplo a seguir, pues siempre admiré tu valentía al tomar una decisión y tu entrega hasta lograr tus metas.
- A mi hermana Irene:** Por ser una mujer llena de amor, esforzada, fuerte y valiente a quién admiro.
- A Julio Franco:** Por ser un hombre lleno de fuerza, sabiduría, responsable, tenas y sobre todo valiente porque has sido mi compañero de batalla ¡y muy duras!, pero hemos vencido juntos gracias por tu amor incondicional.
- A mis abuelitos paternos Rigoberto Sett y Rita Quan de Sett QEPD** Por su amor, cuidados, apoyo y por enseñarme que la disciplina es la clave de todo.
- A mi tía Mgtr. Heidy Johana Sett Quan:** Porque siempre me ha visto como su hija, agradezco su apoyo incondicional, orientación y guía en buscar nuevas oportunidades.
- A mis abuelitos maternos Adeldo Pinto QEPD y Francisca Recinos:** Por su amor, apoyo y por enseñarme a ser perseverante y a no temer pues Dios está conmigo.

**A mi tío Dr. Jaime Hernández:**

A quien admiro por su vocación y humanidad en el desempeño de su profesión, por su amor, apoyo incondicional y acompañamiento durante momentos muy buenos y momentos muy tristes.

**A mis suegros Mario Franco y Olga Sandoval QEPD**

Por estar pendiente de mi persona y acogerme como una hija más, al abrirme las puertas de su corazón y de su hogar.

**A mi amiga Lcda. Kelly Orellana:**

Por estar en las buenas y en las malas, al ser más que una amiga una hermana y colega.

**A mi amiga la beba Lcda. María José Guerra:**

Porque a pesar de la distancia, siempre estuvo para apoyarme y animarme como amiga, como colega y como hermana.

**A mi amiga Lcda. Claudia María Santos M.:**

Porque desde que nos conocimos hemos sido amigas y hermanas y a pesar de la distancia nuestro cariño sigue igual.

**A mi familia en general tíos, tías, primos y primas, mi cuñada y cuñado.**

## ÍNDICE

RESUMEN.....	i
INTRODUCCIÓN .....	1
1.1 Autoestima .....	9
1.1.1 Definición.....	9
1.1.2 Niveles de autoestima .....	11
1.1.2.1 Nivel de autoestima alto .....	12
1.1.2.2 Nivel de autoestima medio .....	12
1.1.2.3 Nivel de autoestima bajo .....	12
1.1.3 Factores más influyentes en la autoestima .....	13
1.2 Autoconcepto .....	14
1.2.1 Definición.....	14
1.2.2 Origen del autoconcepto.....	16
1.2.3 Autoconcepto positivo .....	18
1.2.4 Autoconcepto negativo .....	18
1.2.5 Desarrollo del autoconcepto .....	18
1.2.6 Distinción entre autoconcepto y autoestima .....	19
1.3 Auto valía.....	19
1.3.1 Definición.....	19
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	21
2.1 Objetivos .....	22
2.1.1 Objetivo general .....	22
2.1.2 Objetivos específicos: .....	22
2.2 Variable de estudio: .....	23
2.3 Definición de variables .....	23
2.3.1 Definición conceptual .....	23
2.3.2 Definición operacional .....	23
2.4 Alcance, límites y limitaciones .....	24
2.5 Aporte .....	24
III. MÉTODO .....	26
3.1 Sujetos.....	26

3.2 Instrumento .....	27
3.2.1 Cuestionario de evaluación de la autoestima para alumnos de enseñanza secundaria.....	27
3.2.2 Escala de valoración de la autocrítica .....	28
3.3 Procedimiento.....	31
3.4 Tipo de investigación, diseño y metodología estadística .....	31
IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	33
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	45
VI. CONCLUSIONES.....	50
VII. RECOMENDACIONES .....	51
VIII. REFERENCIAS .....	52
IX. ANEXO .....	55

## RESUMEN

La autoestima es un factor fundamental en el proceso del desarrollo humano, la carencia de este afecta al individuo al no sentirse contento consigo mismo, puede haber un rechazo parcial o total que deben considerar para evitar que se forme una barrera defensiva y adopten un comportamiento ajeno a su propia personalidad. Por consiguiente, el objetivo de este estudio es determinar cuál es el nivel actual de la autoestima en jóvenes estudiantes de la Escuela Normal Intercultural, del departamento de Zacapa. Se realizó la recolección de datos a través del cuestionario de evaluación de la autoestima para alumnos de enseñanza secundaria, el cual consta de 19 ítems, los que se analizaron a través de la escala de valoración del mismo instrumento. Tomando en cuenta los resultados obtenidos en la escala de valoración del cuestionario de evaluación de la autoestima para alumnos de enseñanza secundaria, se ha encontrado que de las 50 estudiantes el 48% tiene un nivel medianamente alto, el 32% presenta un nivel de autoestima muy alto, el 12% posee una autoestima baja y el 8 % muestra un nivel medianamente bajo. Por tal motivo se concluye que el nivel de autoestima y el autoconcepto están directamente conectados y sí son influyentes positivamente uno del otro favoreciendo el nivel de autoestima que presentan las jóvenes dato que favorece a la percepción del autoconcepto. Se recomienda que a las estudiantes y al personal docente y padres de familia se les capacite, por medio de seminarios, talleres, foros o debates sobre temas como crecimiento personal, autoestima, inteligencia emocional, relaciones interpersonales entre otros, los que favorecerán al aumento de la autoestima, así como la aplicación del programa sugerido en este trabajo de investigación.

## INTRODUCCIÓN

La autoestima es un factor fundamental en el proceso del desarrollo humano, la carencia de este afecta al individuo al no sentirse contento consigo mismo puede haber un rechazo parcial o total que deben considerar para evitar que se forme una barrera defensiva y adopten un comportamiento ajeno a su propia personalidad.

Guatemala posee un índice alto de deserción escolar, siendo el sexo femenino entre las edades de 16 a 25 años, el más vulnerable ya que al no tener un apoyo en el hogar buscan como medio de subsistencia el trabajo informal volviéndose en su mayoría víctimas de las drogas y pandillas callejeras generando violencia de tipo físico, verbal y psicológico en la sociedad. Cambiando sus perspectivas de vida, negativamente hasta el punto de ser indiferentes a las consecuencias futuras, afectando la percepción de sí mismos, no obstante, es necesario entender que la autoestima es esencial e influyente en la supervivencia psicológica, para el desarrollo pleno del ser humano, en los ámbitos familiares, sociales y académicos.

Por otra parte, el rol de los padres en la educación y formación de los hijos es un pilar importante que ayuda a fortalecer la seguridad, confianza, amor y éxito logrando un adecuado desarrollo de la autoestima durante la infancia, niñez, adolescencia y la edad adulta.

Actualmente la información que llega a la juventud sobre lo que es la belleza se encuentra condicionada por las campañas de mercadeo según las tendencias de moda y su temporada, esto ha logrado interferir en el desarrollo adecuado de la autoestima en la sociedad, pero en especial en los adolescentes de sexo femenino, buscando únicamente satisfacer sus deseos materiales creyendo que el no estar a la moda, las hace feas o desagradables a cierto grupo.

Buscar o asistir a grupos donde se compartan los mismos gustos, deseos o pasatiempos ayuda a fortalecer la autoestima, en caso contrario el adolescente se puede sentir rechazado y cohibido, afectando negativamente el desarrollo de una sana autoestima, provocando con esto serios daños psicológicos, los cuales pueden llegar a provocar algún tipo de autolesión.

Es muy importante el poder detectar a tiempo a los jóvenes que tienen baja autoestima o bien muy alta, para poder brindar el apoyo necesario según sea el caso, este tema se encuentra llamando la atención de diferentes investigadores tanto a nivel internacional y nacional, ya que muestran una preocupación ante los riesgos que se pueden ocasionar, por tal motivo se realizó la misma que tiene como objetivo Determinar cuál es el estado actual de la autoestima en jóvenes estudiantes de la Escuela Normal Intercultural, del departamento de Zacapa; centrándose en los conceptos como la diferencia entre autoestima, autoconcepto, auto valía y la carga académica que son relevantes para la intervención dentro del mismo.

En Guatemala los jóvenes son parte de la población más vulnerables en la cual se puede desarrollar o no un buen nivel de autoestima, lo que dependerá de las circunstancias o ámbitos donde se desenvuelva. Por ello se realizó una recopilación de investigaciones a nivel nacional de diferentes autores, las cuales se presentan a continuación.

Ixcoy (2016) realizó su investigación sobre Evaluación del nivel de autoestima del personal de enfermería de los servicios de consulta externa, sala de operaciones, labor y partos del Hospital de Retalhuleu, Guatemala siendo su principal objetivo determinar el nivel de autoestima del personal; el estudio es de tipo descriptivo prospectivo, la muestra utilizada fue 10 enfermeras y 26 auxiliares de enfermería y como instrumento utilizo el test de escala de autoestima (EAR) estandarizado evidenciando a través de los resultados que el personal posee una autoestima media alta y en un grupo menor una autoestima baja, de acuerdo a la escala III

de tenacidad y IV de inteligencia social están por debajo de las medidas de tendencia central lo que esto provoca una conducta deshumanizada tanto para el paciente como para los compañeros de trabajo y familia siendo el factor clave la desmotivación.

Avendaño (2016) realizó un estudio sobre el nivel de autoestima de los y las adolescentes que practican la disciplina deportiva de fútbol, en el XXIV campeonato mundial de fútbol escolar de la federación internacional de deporte escolar; con el objetivo de evaluar el sentimiento de satisfacción que la persona tiene de sí mismo; el diseño que utilizó fue descriptivo con una muestra de 62 adolescentes siendo el instrumento la escala de autoestima de Rosenberg donde los resultados reflejan que el 78% de la población posee niveles altos de autoestima con base a las cifras concluyó que la mayoría de adolescentes que practican la disciplina deportiva de fútbol, no habiendo diferencias entre género, posee niveles altos de autoestima demostrando que si hay relación entre la práctica deportiva y el nivel alto de autoestima.

Hurtado (2014), realizó un estudio en el que se determinó el nivel de autoestima que manejan los atletas de alta competencia que practican taekwondo, durante el periodo de competencia, para conocer si existe relación con el éxito deportivo; El diseño de investigación utilizado para este estudio fue una metodología descriptiva; en un grupo de 25 personas comprendidos entre los 14 años y 15 años de edad, ambos sexos, pertenecientes a distintos ambientes como sociales, culturales y económicos de la ciudad de Quetzaltenango, utilizando como instrumento de medida la escala de autoestima (EAE) la cual abarca nueve componentes que la engloban y tienen como propósito evaluar el sentimiento de satisfacción que la persona tiene de sí misma obteniendo resultados donde se confirmó que el nivel de autoestima deportivo

está relacionado con el éxito deportivo. Realizando como propuesto implementar un programa destinado al apoyo de los atletas en dicha disciplina.

Por otra parte Soto (2014) en el estudio realizado sobre los niveles de autoestima en adolescentes maltratados verbalmente por sus figuras paternas, siendo el objetivo principal de éste poder establecer el nivel principal de autoestima en adolescentes que han recibido maltrato, utilizando una muestra de adolescentes comprendidos entre las edades de 13 a 17 años, el instrumento que utilizó fue la escala de estimación y autoestima en conjunto con una encuesta los cuales brindaron los siguientes resultados que el 3% de los entrevistados posee un nivel de autoestima bajo, el 5% posee un autoestima normal y el 92% autoestima alta, se concluyó en que la autoestima de la mayoría de adolescentes se encuentra en un nivel satisfactorio a pesar de la situación, pero hay que tomar en cuenta que están en lucha constante con situaciones diversas que los rodean.

Secaida (2013) realizó su estudio cuyo objetivo fue determinar la autoestima en la mujer entre 17 y 31 años durante la adolescencia, la juventud y adultez temprana de dos universidades privadas de la ciudad de Guatemala, la investigación es de tipo descriptivo con una muestra de 90 mujeres universitarias la cual fue dividida en tres subgrupos 30 mujeres adolescentes comprendidas entre las edades de 17 a 21 años, 30 mujeres jóvenes entre 22 a 26 años y 30 mujeres adultas entre 27 y 31 años las cuales poseen estudios de nivel universitario y un nivel socioeconómico medio. En este estudio fue utilizada la escala de autoestima de Rosenberg, reflejando como resultados que la autoestima de las mujeres de 17 a 31 años de una universidad privada se mantiene entre elevada y media, mientras que las mujeres adultas presentan una autoestima media elevada. El autor concluyo en que estos resultados van a variar de acuerdo al momento y etapa de la vida en la que se encuentren.

A continuación, se presentan estudios internacionales, que se han desarrollado con relación al tema de investigación

Fleitas (2014), en la investigación de tesis titulada Estilos de Apego y Autoestima en Adolescentes en Las Lomas de Zamora, Buenos Aires donde el objetivo fue indagar la relación entre los estilos de apego en vínculos románticos y no románticos y la autoestima en adolescentes entre 15 y 18 años escolarizados, para poder realizar la investigación utilizó una escala sobre estilos de apego, la escala de autoestima de Rosenberg y un cuestionario sociodemográfico para poder determinar la edad, sexo y si encuentran con pareja o si tuvieron parejas anteriormente. Los resultados que se obtuvieron fueron que el estilo de apego seguro en vínculos románticos y no románticos estaba relacionado con una autoestima alta; y los estilos de apego ansioso y temeroso-evitativo en vínculos románticos y no románticos estaban relacionados con autoestima baja, tanto en varones como en mujeres. Se concluyó que esta relación fue estadísticamente significativa pues son importantes las características relacionadas con el desarrollo positivo y saludable en el adolescente, por tal razón se recomendó que se trabajara la relación efectiva entre el adolescente con sus figuras paternas, para mantener una adecuada autoestima y reflejaran la misma en el establecimiento de apegos.

Rodríguez y González (2012), en la publicación del estudio titulado “Autoestima en la adolescencia análisis y estrategias de intervención” donde el objetivo principal es revisar el estado actual de la investigación sobre autoestima centrándose en los factores que son relevantes para la intervención en adolescentes. Tipo de estudio descriptivo – referencial relacionando diferentes estudios en los que se pone a prueba la eficacia de intervenciones, dirigidas a la mejora de la autoestima – auto concepto en población general de adolescentes encontrando como resultado que no todos los programas de diferentes investigaciones tienen la misma eficacia pero

sí hay dos que destacan por la metodología empleada uno de ellos es el programa de prevención de emociones negativas (Olmedo, del Barrio y Santed, 1998) ver Olmedo (1997) y Olmedo, del Barrio y Santed (2003). Donde los participantes son 225 adolescentes (12-16 años). Con sesiones: de 18 a 60 minutos, 1/semana. La aplicación fue con una psicóloga ajena al centro, grupos aproximadamente 40 participantes el instrumento utilizado fue la escala de Rosenberg, empleando como metodología el contraste de medias ( $t$  de Student) entre grupos tratamiento y control tras intervención y, dentro del grupo tratamiento, entre medidas pre y postratamiento; reflejando como resultado efectos significativos en la medida de autoestima en ambos contrastes. El segundo programa trata sobre la Intervención en conducta social, relaciones intragrupo, autoconcepto y cogniciones prejuiciosas (Garaigordobil, 2002), ver Garaigordobil (2000- 2007). Donde los Participantes fueron 174 adolescentes (12-14 años). Con sesiones: de 35 a 120 minutos, 1/semana. Aplicación: profesores de la asignatura “ética y desarrollo humano”, grupos de clase de unos 30 participantes. Utilizando como metodología MANOVA conjuntamente sobre cinco puntuaciones de autoconcepto (dimensiones académica, familiar, emocional, social y puntuación total) para estudiar diferencias entre grupos tratamiento y control en medidas pre y pos tratamiento y diferencia entre ambas; ANOVA similar sobre las dimensiones tomadas individualmente; en grupo de tratamiento análisis diferencia post-pre tratamiento en dimensiones con diferencias significativas, subdividiendo grupo en tres niveles en función de puntuaciones pre tratamiento (bajas, medias y altas). Como instrumento se utilizó la escala de Autoconcepto de (Musitu, García y Gutierrez 1991) donde los resultados reflejan lo siguiente MANOVA sobre conjunto de medidas de autoconcepto mostró diferencias entre grupos tratamiento y control en la fase post y diferencia en las puntuaciones entre fase post y pretratamiento. ANOVAS sobre medidas autoconcepto mostraron diferencias significativas para autoconcepto social y tendencia

a significativas para el estudio. Los participantes con puntuaciones bajas en autoconcepto social mostraron mayor cambio que participantes con puntuaciones medias y altas. Concluyendo así en que ambos estudios comparten similitud en mejoras en medidas conductuales, de ansiedad y de solución de problemas.

Cataño, Toro, Restrepo, Portillo, Ramírez, (2008) en el artículo titulado Autoestima y sexualidad en adolescentes: validación de una escala, de la Fundación Universitaria del Área Andina Pereira, Colombia. Tipo de estudio referencial. La muestra para este estudio fue con estudiantes de 10 mo. y 11vo. grado que permitieron ser entrevistados con un total de 130 estudiantes. Dicho estudio se llevó a cabo para realizar la validación cultural del test Area- Specific Self Scale para la identificación de autoestima alta y baja de los estudiantes del colegio de enseñanza media de Alcalá, perteneciente a la zona norte del departamento del Valle del Cauca, región cafetalera de Colombia. Se aplicó un test adaptado con validación cultural del test Área-Specific Self Steem Scale el cual se dividió en dos partes una para la autoestima alta y la otra para la autoestima baja. Los resultados para el test de alta autoestima fueron de alta confiabilidad fue (Cronbach=0.737) y una capacidad predictiva de 0.709; para el test de baja autoestima la confiabilidad fue (Cronbach= 0.82) tuvo una capacidad predictiva cercana al 100%. se obtuvo para el test de alta autoestima una sensibilidad de 96.61% y una especificidad cercana al 100% basado en el resultado de una buena autoestima sería correcto el 98.45% concluyendo que este test de alta y baja autoestima si puede ser una herramienta útil para medir nivel de autoestima sirviendo como línea base para intervenciones y mejoras de conductas de riesgo en adolescentes.

Jiménez (2007), (como se citó en Musitu, Murgui 2006) en el artículo titulado “Funcionamiento familiar y consumo de sustancias en adolescentes: el rol mediador de la

autoestima” En el presente estudio *ex post facto* se analizan las relaciones directas e indirectas entre el funcionamiento familiar, la autoestima considerada desde una perspectiva multidimensional (autoestima familiar, escolar, social y física) y el consumo de sustancias en una muestra de 414 adolescentes. Para el análisis de datos se utilizan matrices de correlaciones bivariadas, el cálculo de ecuaciones estructurales y se sigue el procedimiento de análisis de efectos mediadores. Los resultados muestran que las distintas dimensiones de la autoestima median conjuntamente el 82% de la relación entre el funcionamiento familiar y el consumo de sustancias de los adolescentes. Además, se observa, por un lado, un efecto protector de las autoestimas familiar y escolar frente a la implicación en el consumo de sustancias y, por otro, un efecto de riesgo de las autoestimas social y física. Finalmente, se discute el rol de la autoestima como un mediador para determinadas influencias del contexto familiar y como un recurso psicosocial paradójico en relación con el consumo de sustancias en la edad adolescente.

Milicic (1993), en el artículo Titulado “Género y autoestima: un análisis de las diferencias por sexo en una muestra de estudiantes de educación general básica” un estudio de las relaciones entre el nivel de autoestima del niño (evaluado mediante una adaptación de la Escala de Autoconcepto para Niños de Piers – Harris) y el sexo. Tipo de estudio cuantitativo. Se utilizó una muestra constituida por 935 niños, estratificada de acuerdo a las variables sexo, nivel socioeconómico y curso. Los resultados indican que los varones muestran, en promedio, niveles de autoestima significativamente más altos que las niñas. Las niñas superan a los varones sólo en el sub-factor conducta, independientemente del nivel socioeconómico al que pertenecen, paralelamente tienen los más bajos puntajes en el sub-factor ansiedad, es decir, ellas son más temerosas, preocupadas y se sienten menos satisfechas. En el resto los varones obtienen consistentemente el puntaje más alto.

Siguiendo este esquema y las investigaciones mostradas anteriormente, en las cuales dependiendo del país y del lugar en que fueron realizadas se puede deducir que hay una preocupación latente sobre el nivel de autoestima en el sexo femenino. Por este motivo, a continuación, se presentan los temas que dieron el sustento teórico a esta investigación.

## **1.1 Autoestima**

### **1.1.1 Definición**

La autoestima es un proceso dinámico en el que influyen muchos factores en la vida. Es importante remarcar que durante la adolescencia esta puede variar de acuerdo a las circunstancias vividas. Alonso (2012) hace referencia a esto indicando que “la autoestima es la capacidad que cada persona tiene de establecer su propia identidad y atribuirle un valor. La autoestima está en nuestro interior, depende de nuestra idea, aunque está influida por la familia, los amigos y los grupos a los que pertenecemos” (p.315). Según Branden (1993) describe que la autoestima es la experiencia de ser aptos para la vida y para las necesidades de la vida. Más específicamente, consiste en la confianza en capacidad de pensar de afrontar los desafíos básicos de la vida. Otra definición que el autor brinda es la confianza en nuestro derecho a ser felices, el sentimiento de ser digno, de merecer, de tener derecho a afirmar las necesidades y a gozar de los frutos del esfuerzo. Cabe mencionar que Martínez, Duque, Mora, Mora, (2012, p. 390 a 398) definen “la autoestima como el sentimiento de aceptación y aprecio hacia sí mismo que va unido al sentimiento de competencia y valía personal. El concepto que se tiene de sí mismo o autoconcepto, no es algo heredado si no aprendido del entorno, mediante la

valoración que el ser humano hace de su propio comportamiento y de la asimilación e interiorización de la opinión de los demás.

Se considera que las habilidades y la efectividad también son parte de la autoestima tal como lo define, Márquez y Garatachea (2012) que la autoestima se basa en el conocimiento, reconocimiento y aceptación de la propia realidad, y es la valoración afectiva de sus potencialidades y limitaciones con afán de superación y con constancia.

Por otro lado, Miranda (2005) define que el concepto de autoestima ha traspasado con frecuencia el ámbito exclusivamente científico para formar parte del habla popular. Además, su significado científico ha llegado a ser evidente para numerosos investigadores, en búsqueda de definiciones consensuales. Pese a algunos autores coinciden en afirmar que la autoestima adquiere relevancia en la vida del ser humano, ya que es un factor clave en el desarrollo de un buen ajuste emocional, cognitivo y práctico, configurándose en la actualidad como un área importante para el desarrollo de la persona, tanto en el ámbito personal como profesional.

Cabe resaltar que la autoestima también es influenciada por aspectos importantes que denotan la estabilidad emocional en la vida. Como hace referencia el siguiente autor. Una apariencia física agradable, bella, atractiva, puede influir positivamente en la autoestima de las personas, en su sentimiento de seguridad, relaciones y éxitos sociales. Ayela (2009 p. 60).

Haciendo referencia a lo antes mencionado Haergraves (1977) señala que es difícil conservar un alto nivel de autoestima cuando nos sentimos rechazados por los

otros, sobre todo si son nuestros otros significativos. (Citado en Doménech, 2005 p.93)

Si nos consideramos a nosotros mismos atractivos atléticos, inteligentes y destinados a ser ricos y amados ¿Tendremos una alta autoestima? Esto responde a lo que los psicólogos asumen al querer ayudar a las personas a mejorar su autoestima haciendo que se sientan bien consigo mismas (Myers, 2005 p.62). Para Crocker y Wolfe (2001) esto es verdad, especialmente en las áreas importantes de la valoración personal siendo físicas o espirituales.

Toda persona necesita poder elevar su autoestima al ser aprobados por los demás, manifestándose a través de las habilidades, intereses, potenciales, aspectos positivos de su persona lo que influye en procesos de aprobación como ser humano en su ambiente, como lo refiere, Aguilar (2,002 p. 4) quien indica que: “La autoestima constituye los cimientos a partir de los cuales se erige la construcción con los pisos que hayamos decidido edificar. La autoestima es también la solidez contra los ataques del ambiente, es la durabilidad que da la calidad de los materiales para que las otras partes de la casa se mantengan con armonía, es la eficiencia que permite la rápida concienzuda limpieza a bajo costo”.

### **1.1.2 Niveles de autoestima**

Peurifoy (2009), afirma que a medida que crecen las personas desarrollan poco a poco un sentido complejo de actitudes y creencias que proceden de la experiencia al evidenciarse en la personalidad e influye en la vida de la persona, cuando la persona entra en conflicto con la forma de ser y de pensar genera inestabilidad que encamina a

realizar un autoanálisis, sobre las habilidades, capacidades, debilidades o defectos que le caracterizan, hasta llegar a la identificación consigo misma es lo que define el autor como nivel de autoestima. El nivel de autoestima es un factor dinámico que comprende tres dimensiones o rangos, nivel alto, medio y bajo de autoestima; todas las personas están ubicadas en alguno de estos rangos es un elemento individual que varía según la influencia de los factores ambientales, sociales y culturales de cada persona.

#### **1.1.2.1 Nivel de autoestima alto**

Si se tiene una concepción de sí mismo superior a la que el resto de las personas tienen, puede que la valoración no sea realista y excesivamente favorable se debe enfatizar que el nivel alto o muy positivo de autoestima puede ser negativo si no es equilibrado, pues podría acarrear conflictos, fracasos o frustración.

#### **1.1.2.2 Nivel de autoestima medio**

Personas con este tipo de autoestima registran cierta inestabilidad en la autovaloración. En algunos momentos las personas tienden a sentirse inferiores que otros, incapaces y débiles, mientras que en otros momentos se sienten útiles y capaces representando una autoestima alta.

#### **1.1.2.3 Nivel de autoestima bajo**

Cuando se tiene la autoestima baja o negativa no se le brinda el valor necesario a la opinión e ideas, éstas se concentran en la debilidad y flaquezas y no en las habilidades y capacidades.

### 1.1.3 Factores más influyentes en la autoestima

Para Cataño Toro, Restrepo, Portillo y Ramírez (2008) la autoestima influye en muchos aspectos de la problemática social actual, entre ellos, se ha demostrado que los embarazos en adolescentes son en gran parte consecuencia de una autoestima baja. Los autores refieren que no es la falta de información, ni el desconocimiento sobre los métodos de planificación el principal factor, sino que hay otros mucho más profundos, algunos de ellos son:

- a. La ignorancia de los padres en cuanto a tema de la sexualidad.
- b. Métodos y planificación
- c. El joven en reproducción.
- d. Sexualidad humana, mala o deficiente comunicación con los padres.
- e. Disfunción familiar, ser hijo o hija de madre adolescentes.
- f. Pertenencia a zonas rurales.
- g. Bajo nivel económico y social.
- h. La influencia de medios de comunicación.
- i. La baja autoestima es el factor más estudiado y comprobado como agente fundamental del cual nacen:
  - La inseguridad.
  - Temor al rechazo.
  - Bajas aspiraciones en la vida.

- Déficit importante en el nivel de control de emociones.

## **1.2 Autoconcepto**

### **1.2.1 Definición**

Es básicamente la imagen que tenemos del propio ser, esta imagen se forma a partir de un buen número de variables, pero es particularmente influenciado por nuestras interacciones con las personas importantes en la vida. Involucra la percepción de las capacidades y singularidades que a medida que se envejece las autopercepciones del ser se vuelven más organizadas, detalladas y específicas.

Al hablar de autoconcepto también se reconoce como el concepto que se tiene de sí mismo, simplemente se relaciona con el trato que damos a nosotros mismos. En el autoconcepto intervienen varios componentes que están interrelacionados entre sí, como lo que concibe el ser, la personalidad, la forma de ver la vida, las características personales y la variación de cada una que puede afectar al otro. Para algunos autores el autoconcepto consiste en el conjunto de opciones, hipótesis e ideas que el individuo tiene sobre sí mismo.

Según Gorostegui (2003), considerando al autor del test Piers-Harris (1984), define al término como una configuración organizada de percepciones del mismo individuo que puede ser concientizada. También hace referencia al autoconcepto como un ser relativamente estable de actitudes descriptivas y también valorativas hacía el sí mismo, siendo estas autopercepciones las que dan origen a la autoevaluación (cogniciones) y sentimientos (afecto) que tienen efectos motivacionales sobre la conducta. El autoconcepto tiene la función clave de organizar

y motivar manteniendo la imagen consistente de sí mismo y la reacción ante distintas circunstancias.

Para el psicólogo humanista Carl Rogers (1978), crea el concepto de sí mismo que se compone de tres factores:

- La imagen de sí mismo o como se ve.
- La autoestima o cuanto te valoras.
- El YO ideal o cómo te gustaría ser.

Finalizando así el punto en que durante el proceso de la adolescencia y juventud es muy importante la formación de la personalidad, que está relacionada con el bienestar personal desarrollando así un autoconcepto positivo, produciendo una sensación de satisfacción a lo largo de la vida.

Se define también autoconcepto como la percepción de sí mismo; de manera específica, son las actitudes, sentimientos y conocimientos respecto a las propias capacidades, habilidades, apariencia y aceptabilidad social. Aunque los utilizados con mayor frecuencia son autoconcepto y autoestima, algunos autores (Hughes 1984) reconocen la tendencia a utilizarlos como sinónimos; pero en líneas generales, se acepta que el autoconcepto engloba ambos aspectos. Por otra parte, la formación del autoconcepto se da fundamentalmente por la socialización entre el mundo de los padres y los iguales (Oñate 1989).

### 1.2.2 Origen del autoconcepto

El origen del autoconcepto según lo explica Parmo (2009) hace referencia a que existe una mezcla de situaciones que brindan experiencias a nivel personal, que obtienen éxito o fracaso en diferentes actividades y facetas, también se relacionan las valoraciones que los demás sujetos realizan hacia una persona, esta última es indispensable para la formación del autoconcepto por lo que otras personas atribuyen a un individuo lo cual causa un impacto considerable. Al involucrarse con el ámbito social, se ven incluidos los docentes, amigos de los que se obtienen respuestas de sí mismo como imágenes las cuales ayudan a formar la auto imagen. En la adolescencia se dan como respuestas concretas conductas ya sea que favorezcan el bienestar o lo empeore, lo cual ayudará en conductas futuras.

El autoconcepto inicia antes de la adolescencia porque el yo se descubre en la primera infancia donde los padres son la base fundamental para los niños y ayudan a reforzar los rasgos propios, los niños dependen de la opinión, los consejos, los valores y los mayores serán la guía esencial en la formación del autoconcepto. Un paso de mucha importancia en la niñez es que aprendan a valorar el cuerpo y la belleza del mismo, como base en los cambios físicos y emocionales que se tienen en la adolescencia, así que se busca un cambio de estructura del autoconcepto desde la niñez. Dentro del autoconcepto hay juicios muy importantes los cuales dan valor a sí mismo, si una persona se observa de manera positiva tiene como resultado una buena autoestima. Pero si sucede lo contrario en la valorización, la autoestima será baja, entonces para tener una buena autoestima se debe tener una excelente

base en el autoconcepto porque en el entorno se encontraron críticas muy duras con las que se debe ser firme y demostrar la auto valía.

Uruza (2,015) como citó en Paramo (2009) estipula que grandes cambios durante el proceso de niñez y adolescencia, con el transcurso del tiempo forman la imagen de sí mismo en la cual se toman en cuenta tres tipos de objetos, el primero es el continuo que enfoca la noción del tiempo, esto se refiere a pasado, presente y futuro del individuo, el segundo objeto que se presenta es el diferenciado que se enfoca en comparaciones de sí mismo con los demás, que tan parecidos son, o que tan diferentes en varios aspectos, y el tercer objeto es el volitivo que se basa en los propios anhelos, deseos, sueños , iniciando en cualquiera de estos puntos, en este nada es más importante que el sentir quien lo mueve y motiva, como tercer objeto se tiene el reflexivo quien hace tener momentos de reflexión donde surgen pensamientos dirigidos a el mismo, la manera en que se piensa como un objeto.

El aspecto estudiado está íntimamente vinculado con la autoestima ya que por ella se presentan actitudes positivas y negativas hacia la misma persona, según sea la actitud así será la grandeza para enriquecerse o empobrecerse en la auto imagen, la autoestima funciona según la valoración que se tiene una persona al momento de pensar en su imagen corporal, al medir la inteligencia y las destrezas de desenvolvimiento social.

Cuando se llega a la adolescencia ocurre una reconstrucción del autoconcepto ya que se involucra la autoestima según la valoración de los aspectos personales los cuales se dirigen a dos términos autoconcepto positivo o negativo.

### **1.2.3 Autoconcepto positivo**

Se verá reflejado en la seguridad que muestra la persona, la capacidad de aceptar críticas para mejorar la vida, confianza en sí misma, habilidades que tenga para establecer amistades sanas al estar en actividades social contante sin dificultad, la capacidad de manifestar sus pensamientos y puntos de vista sin temores, dispuestos a recibir opiniones y a mantener la postura, mirada y una actitud serena hacia los demás al grado de lograr transmitir confianza.

### **1.2.4 Autoconcepto negativo**

Este describe a una persona que se aleja de los demás autocriticándose y siendo sumiso, acepta lo que los demás dicen, depende de otros porque no se siente capaz y no esta correcto lo que hace o bien mostrar lo contrario tendiendo una conducta prepotente y dominante ya que solo de esa manera logra sentir que tiene fuerza.

### **1.2.5 Desarrollo del autoconcepto**

Llaberia (2005), evidencia que el psicólogo reconocido generalmente como principal constructor de la teoría del autoconcepto es William James, en los inicios fue enriquecedor pero el proceso comenzó a tomarse lento durante el surgimiento del conductismo debido a que las investigaciones carecían de bases teóricas, las cuales brindaron resultados inconscientes antes del año 1980, Shavelson, Hubner y Stanton como se citó en Llaberia (2005) indica que dicho año, se realizaron avances con respecto a la teoría, medición e investigación, luego de dos décadas se hace mención ya de seis características para el desarrollo del autoconcepto:

- Debe ser multifacético
- La jerarquía también debe de estar esclarecida
- El autoconcepto debe presentarse organizado o estructurado
- Tomar en cuenta que el autoconcepto varío de forma diferente en cada persona desde la infancia hasta la adultez
- Establecer conceptos que hacen una descripción de si mismo como ejemplo yo estoy emocionado y aspectos que evalúan como ejemplo yo soy excelente nadador.
- Logra diferenciarse de otros factores que teóricamente esta relacionados en la construcción del autoconcepto.

### **1.2.6 Distinción entre autoconcepto y autoestima**

Martínez, Guirado, Prieto, Reverte, Ruiz y Valera (2012) definen que el autoconcepto conlleva todo lo que es percepciones y valorización acerca del factor emocional, mientras que la autoestima es la que brinda la mejoría física como el ámbito de cognición relacionado con las emociones y las habilidades para desarrollarse socialmente.

## **1.3 Auto valía**

### **1.3.1 Definición**

Es los que define al ser, lo que hace que sea realmente especial y único influye en las decisiones, pensamientos y la forma en que el ser se ve a sí mismo.

Según Barreto (2006) define la auto valía también como autovaloración que es el valor de sí mismo en la exclusividad de cada ser, llevándole a no imitar modelos sociales inapropiados.

Para Branden (1994, p 45), uno de los estudiosos más representativos en cuanto al tema de auto valía, menciona que “la autoestima es la predisposición a experimentar como competente para afrontar los desafíos de la vida y como merecedor de felicidad”. Esto implica si se analiza detenidamente que, aun cuando la personal tenga de sí misma una alta estima, estará enganchada en el proceso de evaluar su valía total, basándose en algunas características personales o en el afecto ofrecido por otro, es decir, que estaría utilizando la falacia de afirmar para todos sus actos aquellos que solamente habría comprobado para algunos de ellos, o bien estaría subordinando sus propios estándares de estimación del valor personal a los estándares de los demás.

En consecuencia, para mantener dicha estima, la persona debería continuar demostrando sus características de valía.

En base a los autores antes mencionados se entiende que la valía personal o auto valía es la estimación que merece una persona por sus cualidades, se percibe como la importancia que tiene una persona de si misma y que muchas veces dependerá del bienestar personal.

Es importante conocer la importancia de la autoestima y los factores que intervienen en la misma es por esta razón que se debe evaluar el nivel de autoestima y darle seguimiento profesional.

## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La autoestima es un término el cual puede ser definido como una valoración positiva de sí mismo dado como resultado de la opinión emocional de sí, que supera en sus causas la racionalización y la lógica. Este término se define, en sentido holístico como un sentimiento valorativo del conjunto de rasgos físicos, mentales y espirituales formando la personalidad, determinan el desarrollo, pensar, actuar y vivir dentro de un sistema llamado sociedad.

En otras instancias Bonet (1997) define autoestima como un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas a sí mismos, hacia la manera de ser y los rasgos corporales y el carácter. De forma resumida se entiende por la percepción evaluativa de sí mismos. Siendo esta de mayor importancia porque tiene íntima relación con el ser, manera de ser y el sentido de valía personal.

La autoestima como tal es un factor determinante en la toma de decisiones y forma de vida de la persona. En el caso de los adolescentes y jóvenes determina sus acciones y desarrollo dentro de los ámbitos, familiar, emocional, social e intelectual/académico; siendo un pilar importante los padres, los educadores y la persona misma quién es al final el que decide tener éxito o fracaso.

Es importante mencionar que hoy día los adolescentes y jóvenes no se sienten comprendidos, apoyados y en la mayoría de las ocasiones no amados, orientando al individuo a perder su valía como persona. Por esta razón se observa un alto índice de violencia, consumo de drogas, muerte, madres niñas e infantes abandonados situación que para Guatemala no es favorable siendo Zacapa uno de los departamentos con más alto índice de violencia, muerte y

madres niñas. Entonces surge la siguiente pregunta ¿Cuáles es el nivel actual de autoestima que presentan un grupo de jóvenes de la Escuela Normal Intercultural del departamento de Zacapa?

## **2.1 Objetivos**

### **2.1.1 Objetivo general:**

Determinar cuál es el nivel actual de la autoestima en jóvenes estudiantes de la Escuela Normal Intercultural, del departamento de Zacapa; centrándose en los múltiples factores que influyen positiva o negativamente en la toma de decisiones y en su actuar relevante para la intervención dentro del mismo.

### **2.1.2 Objetivos específicos:**

- Identificar el nivel de autoestima en los estudiantes según el factor de autoestima física.
- Identificar el nivel de autoestima en los estudiantes según el factor autoestima general.
- Identificar el nivel de autoestima en los estudiantes según el factor de autoestima por competencia académico / intelectual.
- Identificar el nivel de autoestima en los estudiantes según el factor de autoestima emocional.
- Identificar el nivel de autoestima en los estudiantes según el factor de autoestima de relaciones con los otros.

- Elaborar una propuesta de capacitación a las estudiantes de la carrera de Magisterio que contribuya al proceso de fortalecimiento de la autoestima.

## **2.2 Variable de estudio:**

- Nivel de autoestima

## **2.3 Definición de variables**

### **2.3.1 Definición conceptual:**

- Autoestima:

Según Villareal (2015) es la concepción afectiva que se tiene sobre su propia persona partiendo del conocimiento del propio autoconcepto, es decir, saber quién es, cuanto se quiere y cuanto se valora.

Para Maslow (1954), según su jerarquía de las necesidades humanas, describe la necesidad de aprecio, que se divide en dos aspectos, el aprecio que se tiene uno mismo, el respeto y estimación que se recibe de otras personas. Para el autor la expresión más satisfactoria es la que se manifiesta en el respeto que le merece la persona a otros, más que el renombre, la celebridad y la adulación.

### **2.3.2 Definición operacional**

Para efectos de este estudio, en la aplicación de un cuestionario de evaluación de la autoestima para alumnos de enseñanza secundaria. Siendo este una adaptación de otras pruebas y escalas. Este cuestionario evalúa los niveles de autoestima alto, medio y bajo a través de los indicadores como autoestima física, autoestima general,

autoestima de competencia académico/intelectual y la autoestima de relaciones con los otros de los jóvenes del presente estudio.

#### **2.4 Alcance, límites y limitaciones**

La presente investigación se centró en estudiar los niveles de autoestima en las jóvenes de la Escuela Normal Intercultural de Zacapa, del nivel diversificado durante el ciclo educativo 2,017. Utilizando como instrumento el cuestionario de evaluación de la autoestima para alumnos de enseñanza secundaria para medir la variable nivel de autoestima. Tomando una muestra aleatoria de 50 jóvenes de sexo femenino de dicha escuela. Los resultados serán aplicables a los sujetos de estudio u otra población con características similares. Dentro de las limitantes la variante tiempo afecto a las jóvenes al momento de responder el cuestionario por el horario y la espera del conductor del bus ya que alguna viven fuera de la cabecera departamental y necesitaban retirarse, así también la aplicación del cuestionario duró un poco más de lo esperado, ya que las jóvenes no conocían algunos términos y se les explicó cada uno para mejor comprensión.

#### **2.5 Aporte**

La presente investigación desea dar a conocer los niveles de autoestima en jóvenes estudiantes de nivel diversificado de la Escuela Normal Intercultural de Zacapa, partiendo de datos fidedignos y concretos por medio de un cuestionario de evaluación de la autoestima para alumnos de enseñanza secundaria, que evalúa el nivel de la autoestima.

Se dio a conocer a las jóvenes estudiantes, a la institución y al claustro de docentes en conjunto con los resultados del nivel de autoestima que presentaron los

sujetos participes en la investigación y de acuerdo a ello la implementación de un programa como propuesta que podrán aplicar para mejoras del nivel de la autoestima a través de diferentes metodologías, actividades y capacitación que favorezca a la población estudiantil en general.

La psicología como carrera que investiga a fondo este tipo de temática se beneficiara al brindar un aporte a la investigación que proporcione información, datos estadísticos para utilidad de futuros estudios de esta variable.

La Universidad Rafael Landívar, por ser la casa de estudios del investigador propone y ofrece aportes, dándose a conocer de una forma positiva poniendo de manifiesto habilidades y capacidades adquiridas durante el proceso formativo del estudiante.

La temática es sumamente importante para el bienestar psicológico y social de la población guatemalteca, incentivando a indagar más sobre el mismo y genera alternativas para beneficio de las jóvenes.

### III. MÉTODO

#### 3.1 Sujetos

Los sujetos de estudio en total fueron de 50 jóvenes de sexo femenino, estudiantes del nivel diversificado que cursan actualmente 4to. 5to y 6to magisterio infantil intercultural de la Escuela Normal Intercultural, comprendidas entre las edades de 16 a 25 años residentes del departamento de Zacapa y sus municipios.

En las siguientes tablas se muestran las características de los sujetos participantes dentro de la investigación:

Tabla 1

*Edad de los sujetos de estudio perteneciente a la Escuela Normal Intercultural, de la cabecera de Zacapa.*

<b>EDAD</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>16 AÑOS</b>	15	30%
<b>17 AÑOS</b>	14	28%
<b>18 AÑOS</b>	11	22%
<b>19 AÑOS</b>	4	8%
<b>20 AÑOS</b>	4	8%
<b>21 AÑOS</b>	1	2%
<b>22 AÑOS</b>	0	0%
<b>23 AÑOS</b>	0	0%
<b>24 AÑOS</b>	0	0%
<b>25 AÑOS</b>	1	2%

Tabla 2

*Grado académico de los sujetos de estudio de la Escuela Normal Intercultural, de la cabecera de Zacapa.*

<b>GRADO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>4to. Magisterio intercultural</b>	26	52%
<b>5to. Magisterios intercultural</b>	23	46%
<b>6to. Magisterio intercultural</b>	1	2%

### **3.2 Instrumento**

#### **3.2.1 Cuestionario de evaluación de la autoestima para alumnos de enseñanza secundaria**

En la presente investigación se utilizará el cuestionario de evaluación de la autoestima para alumnos de enseñanza secundaria. Este es un cuestionario para evaluar la autoestima es una forma reducida y adaptada, para alumnos adolescentes, de otro cuestionario original denominado IAME (Inventario de Autoconcepto en el Medio Escolar), elaborado por García (1995), y editado en la Editorial EOS también: Se adaptará a este cuestionario los ítems 1 y 8 de la escala de autoestima de Rosenberg (1995) para sustituir los ítems 12 y 15 del cuestionario en mención. El cuestionario para la evaluación de la autoestima consta de 19 ítems, 16 de los cuales se refieren a cualidades propias de la autoestima y 3 pertenecen a una escala de autocrítica que trata de evaluar en qué medida los alumnos están contestando o no sometidos bajo los efectos de la deseabilidad social.

Tabla 3

Área a la que pertenece cada uno de los 19 ítems.

<b>ÁREA DE ESTUDIO DE NIVELES DE AUTOESTIMA</b>	<b>REACTIVOS O ÍTEMS</b>
Autoestima física	4- 5-14 y 15
Autoestima general	1-4-16-18 y 19
Autoestima de competencia académico /intelectual	10-12 y 13
Autoestima emocional	9-14 y 17
Autoestima de relaciones con los otros	2-6 y 8
Escala de independencia de autocrítica	3-7 y 11

### 3.2.2 Escala de valoración de la autocrítica:

#### Valoración

Sitúa la suma total en la siguiente escala

	32	45	50	57	76
PUNTUACIÓN					
INTERPRETACIÓN	<b>Autoestima baja</b>	<b>Medianamente baja</b>	<b>Medianamente alta</b>	<b>Muy alta</b>	

Este cuestionario presenta una estructura factorial, en la que se pueden señalar los siguientes factores o dimensiones de la autoestima:

#### **Autoestima física:**

Esta dimensión pretende evaluar el sí mismo percibido de los alumnos con relación a su apariencia física; esta dimensión pretende evaluar la opinión que tienen los alumnos respecto a su presencia corporal. Las cuestiones incluidas en esta dimensión son del tipo “Creo que tengo un buen tipo”, “Soy un chico guapo”

(a) y otros.

**Autoestima general:**

Esta dimensión es equivalente a lo que en el modelo de Shavelson, Huber y Stanton de 1976 se denomina Autoconcepto General, y es también equivalente a lo que Rosenberg entiende por Autoestima. Recoge las percepciones que tienen los sujetos sobre sí mismos en términos generales, independientemente de cualquiera de las dimensiones analizadas. Esta dimensión está compuesta fundamentalmente por ítems procedentes del cuestionario de autoestima de Rosenberg, y son del tipo: “Globalmente me siento satisfecho conmigo mismo” o “Me inclino a pensar que soy un fracasado en todo” y otros. Esta dimensión de la autoestima presenta una estrecha relación con el índice de autoconcepto total, puesto que ambos índices hacen referencia a la suma de percepciones que un individuo tiene sobre sí mismo.

**Autoestima de competencia académico/ intelectual:**

Esta dimensión revela cuáles son las autopercepciones que tienen los alumnos con relación a su rendimiento y a sus capacidades de tipo intelectual o académico. Los alumnos deben manifestarse ante cuestiones como “Pienso que soy un /a chico /a listo /a o “Soy bueno para las matemáticas y los cálculos” y otros.

**Autoestima emocional:**

Esta dimensión hace referencia a como los alumnos se perciben con relación a determinadas situaciones que pueden provocar estrés. Esta dimensión pone de relieve en qué medida los sujetos responden de forma íntegra y con capacidad de autocontrol ante determinadas situaciones difíciles con las que se

encuentran en la vida cotidiana. Los ítems que componen esta dimensión son del tipo: “Me pongo nervioso (a) cuando me preguntan los profesores”.

#### **Autoestima de relaciones con los otros:**

Esta dimensión la autoestima revela cuál es la percepción que tiene el alumno respecto a sus relaciones con los padres y con los profesores. Los padres y los profesores son figuras de primera magnitud a la hora de aportar imágenes a los jóvenes de forma que influyan en la génesis de sus percepciones sobre sí mismos (a). Los ítems que componen esta dimensión son del tipo “A menudo el profesor me llama la atención sin razón” o “Mis padres están contentos con mis notas” y otros.

Cada uno de los ítems del cuestionario puede recibir de 1 a 4 puntos dependiendo de las respuestas de las alumnas. La puntuación de 4 refleja que la alumna presenta un autoconcepto positivo en la conducta concreta que se le pregunta; por el contrario, una puntuación de 1 refleja que en esa conducta concreta la alumna presenta un autoconcepto negativo.

La puntuación máxima que puede obtener es de 64 puntos y la mínima de 16. Es necesario señalar que el cuestionario cuenta con una escala de autocrítica para controlar la tendencia que muestran los alumnos a responder las cuestiones del cuestionario bajo los efectos de la deseabilidad social. Los ítems que componen esta escala son el 3, el 7 y el 11. Por lo tanto, las puntuaciones en esta podrán oscilar entre los 3 y los 12 puntos; según lo descrito en el manual del cuestionario.

Para la adaptación se ha procedido a seleccionar los ítems de la versión original que presentaban mejores indicadores de fiabilidad y validez. Una vez seleccionados estos ítems, se ha construido una forma adaptada para adolescentes con una escala de puntuación de cuatro posibles respuestas.

### **3.3 Procedimiento**

- Selección del tema de investigación.
- Aprobación del tema.
- Búsqueda de bibliografía.
- Selección de la muestra.
- Determinar los instrumentos a utilizar, para medir las variables.
- Solicitud de permiso al centro educativo, donde se realizó el estudio.
- Aplicación de los instrumentos.
- Clasificación de los resultados obtenidos.
- Tabulación y análisis estadístico con los resultados obtenidos.
- Discusión de resultados obtenidos, en la correlación de nivel de autoestima.
- Presentación de los datos obtenidos y del informe final.

### **3.4 Tipo de investigación, diseño y metodología estadística**

La siguiente investigación presenta un diseño de tipo no experimental con un enfoque cuantitativo y descriptivo, Hernández, Fernández y Baptista (2003), se define la investigación de tipo no experimental como aquella donde las variables a estudiar no pueden ser manipuladas ni controladas, así mismo la investigación descriptiva busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que

se analice según Hernández, Fernández y Baptista (2003, p. 119) y el enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis previamente hechas, confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población Hernández, Fernández y Baptista (2003, p.5).

Este tipo de investigación es aquella que Hernández (2010 citó p. 184) la cual define como la que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de investigar donde no hacemos variar intencionalmente las variables independientes. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se den en su contexto natural, para después analizarlos. Con un grupo de 50 sujetos jóvenes de sexo femenino donde se espera que los resultados muestren el nivel de autoestima que los sujetos tienen y si este influye en la percepción de su autoconcepto, partiendo de esto resultados se trabajará de acuerdo a la utilización del cuestionario de evaluación de la autoestima para alumnos de enseñanza secundaria que contiene un sistema propio de evaluación y ponderación para los ítems el cual permite en una forma sencilla y exacta obtener el resultado.

#### IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Se presentan los siguientes resultados de la investigación con un grupo de 50 estudiantes, cursantes del nivel medio o secundario, de la Escuela Normal Intercultural del departamento de Zacapa, Guatemala utilizando como instrumento el cuestionario de evaluación de la autoestima para alumnos de enseñanza secundaria, el cual hace referencia a los niveles de autoestima a través de 5 factores como el autoestima física, autoestima general, autoestima de competencia académico /intelectual, autoestima emocional y autoestima de relaciones con los otros. Dentro de este estudio se busca determinar cuál es el estado actual de la autoestima de las alumnas, identificándolo a través de los ítems que conforman el instrumento.

Por consiguiente, se presentan los resultados según la escala de valoración del cuestionario dirigido a las estudiantes de la escuela Normal Intercultural, de la cabecera de Zacapa, departamento de Zacapa para conocer en qué nivel de autoestima están ubicadas.

Tabla 4

*Rangos de valoración de los niveles de autoestima.*

<b>RANGOS DE VALORACIÓN</b>	<b>NIVEL DE AUTOESTIMA</b>
<b>32 - 44</b>	Nivel bajo
<b>45 -49</b>	Nivel medianamente bajo
<b>50 – 56</b>	Nivel medianamente alto
<b>57 - 76</b>	Nivel muy alto

*Fuente: Cuestionario de evaluación de la autoestima para alumnos de enseñanza secundaria.*

*Forma reducida y adaptada de otro cuestionario original denominado IAME y EAR (Inventario de Autoconcepto en el Medio Escolar), elaborado por García (1995), Elaboración propia (2017).*

Siguiendo con la presentación de resultados y análisis, el Cuestionario de evaluación de la autoestima para alumnos de enseñanza secundaria de García (1995) se pueden observar los siguientes resultados en la tabla y gráfica de cada uno de los grados.

Tabla 5

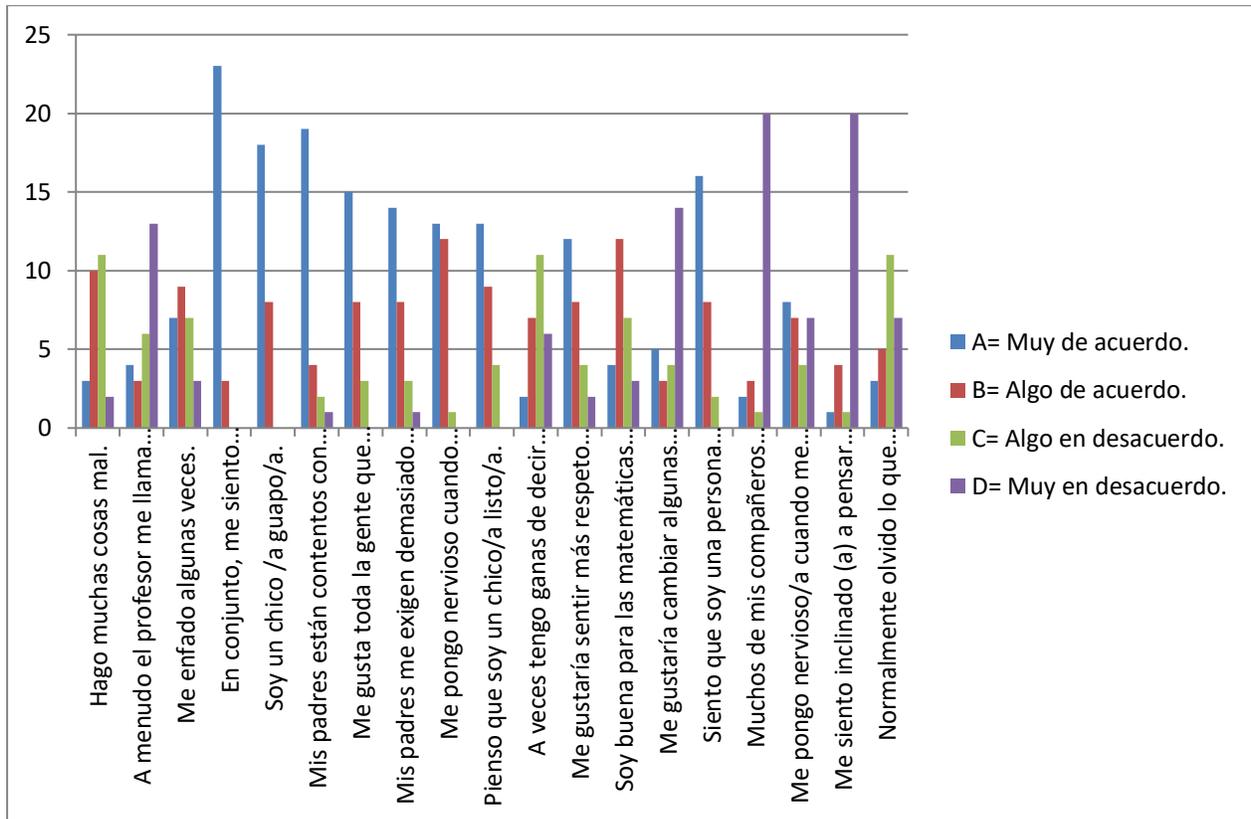
*Frecuencia obtenida en el grado de 4to. Magisterio Intercultural Cuestionario de evaluación de la autoestima para alumnos de enseñanza secundaria por grado en jóvenes estudiantes de 16 a 25 años de edad del nivel medio de la Escuela Normal Intercultural ubicado en la cabecera de Zacapa.*

Ítem	A= Muy de acuerdo.	B= Algo de acuerdo.	C= Algo en desacuerdo.	D= Muy en desacuerdo.	Total
<b>1.-Hago muchas cosas mal.</b>	3	10	11	2	26
<b>2.- A menudo el profesor me llama la atención sin razón.</b>	4	3	6	13	26
<b>3.- Me enfado algunas veces.</b>	7	9	7	3	26
<b>4.- En conjunto, me siento satisfecho conmigo mismo.</b>	23	3	0	0	26
<b>5.- Soy un chico /a guapo/a.</b>	18	8	0	0	26
<b>6.- Mis padres están contentos con mis notas.</b>	19	4	2	1	26
<b>7.- Me gusta toda la gente que conozco.</b>	15	8	3	0	26
<b>8.- Mis padres me exigen demasiado en los estudios.</b>	14	8	3	1	26
<b>9.- Me pongo nervioso cuando tenemos examen.</b>	13	12	1	0	26

<b>10.- Pienso que soy un chico/a listo/a.</b>	13	9	4	0	26
<b>11.- A veces tengo ganas de decir tacos y palabrotas.</b>	2	7	11	6	26
<b>12.- Me gustaría sentir más respeto por mí mismo/a.</b>	12	8	4	2	26
<b>13.- Soy buena para las matemáticas y los cálculos.</b>	4	12	7	3	26
<b>14.- Me gustaría cambiar algunas partes de mi cuerpo.</b>	5	3	4	14	26
<b>15.- Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.</b>	16	8	2	0	26
<b>16.- Muchos de mis compañeros dicen que soy torpe para los estudios.</b>	2	3	1	20	26
<b>17.- Me pongo nervioso/a cuando me pregunta el profesor.</b>	8	7	4	7	26
<b>18.- Me siento inclinado (a) a pensar que soy un/a fracasado/a en todo.</b>	1	4	1	20	26
<b>19.- Normalmente olvido lo que aprendo.</b>	3	5	11	7	26

Gráfica 1

*Frecuencia obtenida en el grado de 4to. Magisterio Intercultural Cuestionario de evaluación de la autoestima para alumnos de enseñanza secundaria por grado en jóvenes estudiantes de 16 a 25 años de edad del nivel medio de la Escuela Normal Intercultural ubicado en la cabecera de Zacapa.*



En la tabla 5 y gráfica 1, se observa que el grupo total de estudiantes de 4to magisterio intercultural en su mayoría están muy de acuerdo con la interrogante número 4 la que dice ¿En conjunto me siento satisfecho conmigo mismo?, siguiendo las interrogantes 16 ¿Muchos de mis compañeros dicen que soy torpe para los estudios? y la 18 ¿Me siento inclinado a pensar que soy un/a fracasado/a en todo? dando como respuesta muy en desacuerdo.

Tabla 6

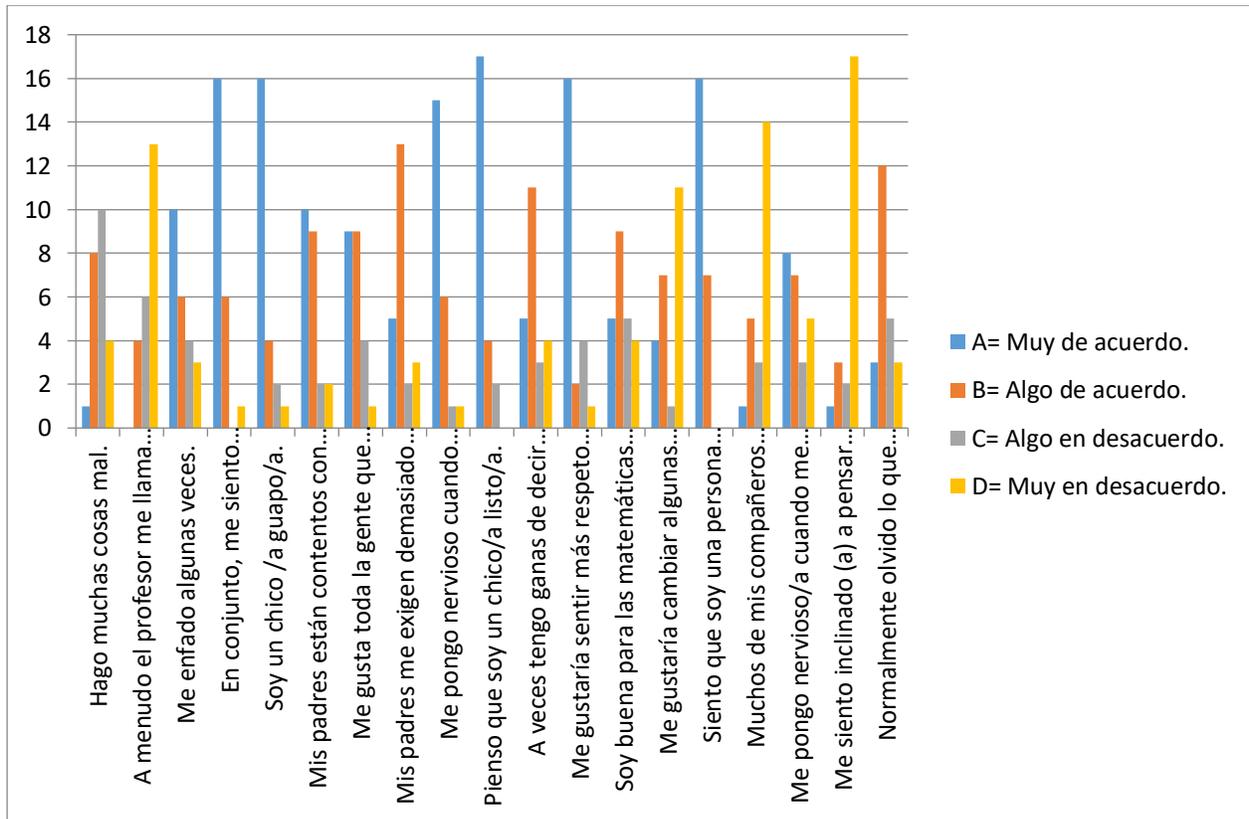
*Frecuencia obtenida en el grado de 5to. Magisterio Intercultural Cuestionario de evaluación de la autoestima para alumnos de enseñanza secundaria por grado en jóvenes estudiantes de 16 a 25 años de edad del nivel medio de la Escuela Normal Intercultural ubicado en la cabecera de Zacapa.*

Ítem	A= Muy de acuerdo.	B= Algo de acuerdo.	C= Algo en desacuerdo.	D= Muy en desacuerdo.	Total
<b>1.-Hago muchas cosas mal.</b>	1	8	10	4	23
<b>2.- A menudo el profesor me llama la atención sin razón.</b>	0	4	6	13	23
<b>3.- Me enfado algunas veces.</b>	10	6	4	3	23
<b>4.- En conjunto, me siento satisfecho conmigo mismo.</b>	16	6	0	1	23
<b>5.- Soy un chico /a guapo/a.</b>	16	4	2	1	23
<b>6.- Mis padres están contentos con mis notas.</b>	10	9	2	2	23
<b>7.- Me gusta toda la gente que conozco.</b>	9	9	4	1	23
<b>8.- Mis padres me exigen demasiado en los estudios.</b>	5	13	2	3	23
<b>9.- Me pongo nervioso cuando tenemos examen.</b>	15	6	1	1	23
<b>10.- Pienso que soy un chico/a listo/a.</b>	17	4	2	0	23
<b>11.- A veces tengo ganas de decir tacos y palabrotas.</b>	5	11	3	4	23
<b>12.- Me gustaría sentir más respeto por mí mismo/a.</b>	16	2	4	1	23

<b>13.- Soy buena para las matemáticas y los cálculos.</b>	5	9	5	4	23
<b>14.- Me gustaría cambiar algunas partes de mi cuerpo.</b>	4	7	1	11	23
<b>15.- Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.</b>	16	7	0	0	23
<b>16.- Muchos de mis compañeros dicen que soy torpe para los estudios.</b>	1	5	3	14	23
<b>17.- Me pongo nervioso/a cuando me pregunta el profesor.</b>	8	7	3	5	23
<b>18.- Me siento inclinado (a) a pensar que soy un/a fracasado/a en todo.</b>	1	3	2	17	23
<b>19.- Normalmente olvido lo que aprendo.</b>	3	12	5	3	23

Gráfica 2

*Frecuencia obtenida en el grado de 5to. Magisterio Intercultural Cuestionario de evaluación de la autoestima para alumnos de enseñanza secundaria por grado en jóvenes estudiantes de 16 a 25 años de edad del nivel medio de la Escuela Normal Intercultural ubicado en la cabecera de Zacapa.*



En la tabla 6 y gráfica 2, se observa que el grupo total de estudiantes de 5to magisterio intercultural en su mayoría están muy de acuerdo con la interrogante número 10 la que dice ¿Pienso que soy un/a chico/a listo/a?, siguiendo la interrogante 18 ¿Me siento inclinado a pensar que soy un/a fracasado/a en todo? dando como respuesta muy en desacuerdo.

Tabla 7

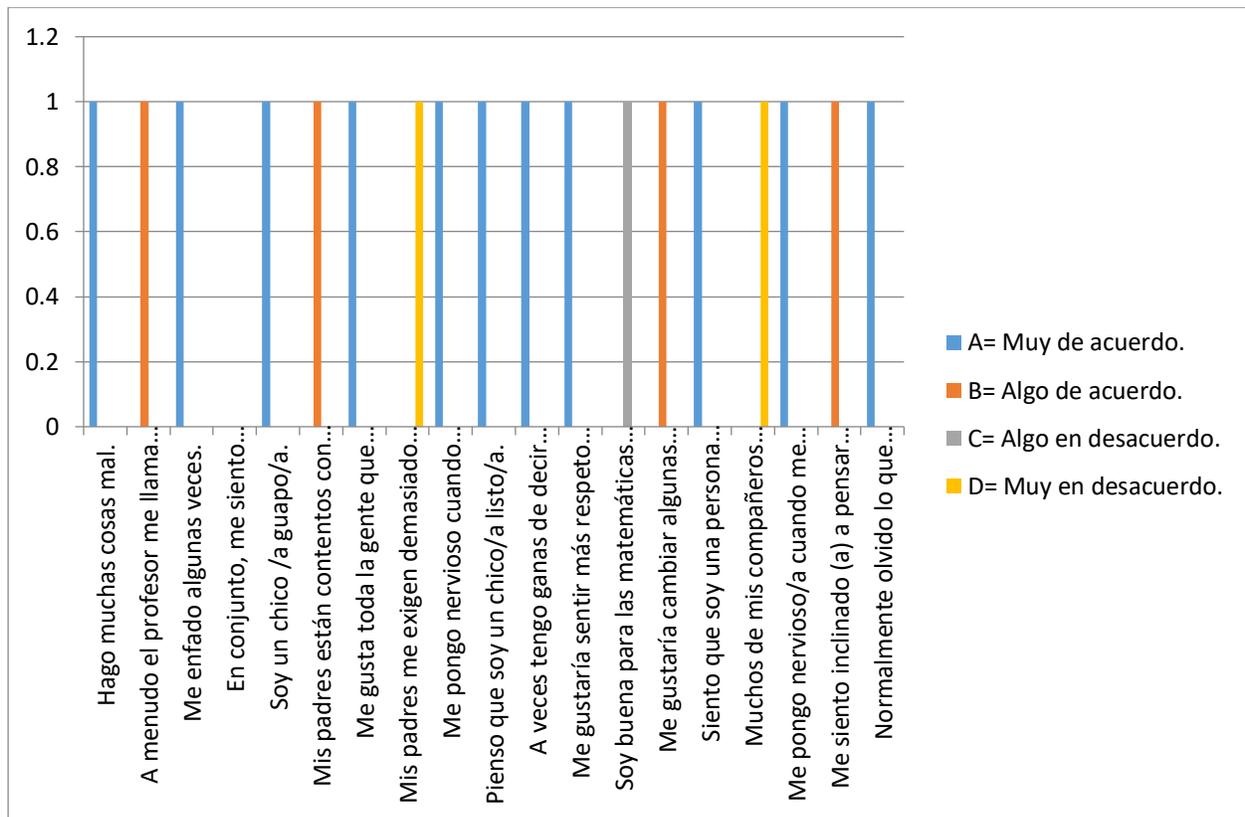
*Frecuencia obtenida en el grado de 6to. Magisterio Intercultural Cuestionario de evaluación de la autoestima para alumnos de enseñanza secundaria por grado en jóvenes estudiantes de 16 a 25 años de edad del nivel medio de la Escuela Normal Intercultural ubicado en la cabecera de Zacapa.*

Ítem	A= Muy de acuerdo.	B= Algo de acuerdo.	C= Algo en desacuerdo.	D= Muy en desacuerdo.	Total
<b>1.-Hago muchas cosas mal.</b>	1	0	0	0	1
<b>2.- A menudo el profesor me llama la atención sin razón.</b>	0	1	0	0	1
<b>3.- Me enfado algunas veces.</b>	1	0	0	0	1
<b>4.- En conjunto, me siento satisfecho conmigo mismo.</b>	0	0	0	0	0
<b>5.- Soy un chico /a guapo/a.</b>	1	0	0	0	1
<b>6.- Mis padres están contentos con mis notas.</b>	0	1	0	0	1
<b>7.- Me gusta toda la gente que conozco.</b>	1	0	0	0	1
<b>8.- Mis padres me exigen demasiado en los estudios.</b>	0	0	0	1	1
<b>9.- Me pongo nervioso cuando tenemos examen.</b>	1	0	0	0	1
<b>10.- Pienso que soy un chico/a listo/a.</b>	1	0	0	0	1
<b>11.- A veces tengo ganas de decir tacos y palabrotas.</b>	1	0	0	0	1
<b>12.- Me gustaría sentir más respeto por mí mismo/a.</b>	1	0	0	0	1

<b>13.- Soy buena para las matemáticas y los cálculos.</b>	0	0	1	0	1
<b>14.- Me gustaría cambiar algunas partes de mi cuerpo.</b>	0	1	0	0	1
<b>15.- Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.</b>	1	0	0	0	1
<b>16.- Muchos de mis compañeros dicen que soy torpe para los estudios.</b>	0	0	0	1	1
<b>17.- Me pongo nervioso/a cuando me pregunta el profesor.</b>	1	0	0	0	1
<b>18.- Me siento inclinado (a) a pensar que soy un/a fracasado/a en todo.</b>	0	1	0	0	1
<b>19.- Normalmente olvido lo que aprendo.</b>	1	0	0	0	1

Gráfica 3

*Frecuencia obtenida en el grado de 6to. Magisterio Intercultural Cuestionario de evaluación de la autoestima para alumnos de enseñanza secundaria por grado en jóvenes estudiantes de 16 a 25 años de edad del nivel medio de la Escuela Normal Intercultural ubicado en la cabecera de Zacapa.*



En la tabla 7 y gráfica 3, se puede observar que el grupo de estudiantes, dejó de contestar la interrogante número 4 la cual dice ¿En conjunto, me siento satisfecho conmigo mismo?

A continuación se presentan los resultados y análisis finales del Cuestionario de evaluación de la autoestima para alumnos de enseñanza secundaria de García (1995) en donde se pueden observar los siguientes resultados en la tabla y gráfica siguientes.

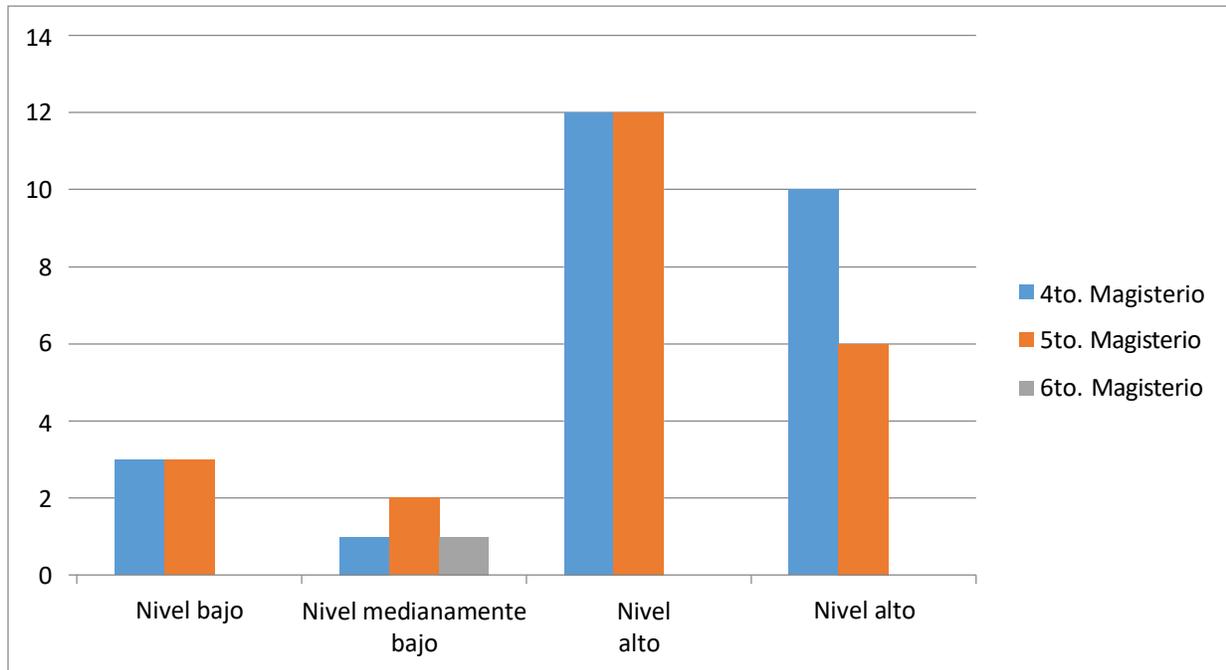
Tabla 8

*Rango del Cuestionario de evaluación de la autoestima para alumnos de enseñanza secundaria por grado en jóvenes estudiantes de 16 a 25 años de edad del nivel medio de la Escuela Normal Intercultural ubicado en la cabecera de Zacapa.*

<b>Grado</b>	<b>Nivel bajo</b>	<b>Nivel medianamente bajo</b>	<b>Nivel medianamente alto</b>	<b>Nivel muy alto</b>	<b>Total</b>
<b>4to. Magisterio</b>	3	1	12	10	26
<b>5to. Magisterio</b>	3	2	12	6	23
<b>6to. Magisterio</b>	0	1	0	0	1
<b>Total</b>	6	4	24	16	50

Gráfica 4

*Rango del Cuestionario de evaluación de la autoestima para alumnos de enseñanza secundaria por grado en jóvenes estudiantes de 16 a 25 años de edad del nivel medio de la Escuela Normal Intercultural ubicado en la cabecera de Zacapa.*



En la tabla 8 y gráfica 4 del Cuestionario de evaluación de la autoestima para alumnos de enseñanza secundaria indica que el grupo de jóvenes estudiantes presentan un nivel medianamente alto, adquiriendo una tendencia al rango de muy alto, este resultado se observa de forma positiva ya que en el nivel bajo se encuentra un grupo de 6 señoritas y en el medianamente bajo se encuentran 4.

De las estudiantes encuestadas, 48% tiene un nivel medianamente alto, el 32% presenta un nivel de autoestima muy alto, el 12% posee una autoestima baja y el 8 % muestra un nivel medianamente bajo, lo cual es interesante puesto que el mayor porcentaje se encuentra con un nivel de autoestima favorable y equilibrada.

## V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El estudio de investigación se realizó con el objetivo de determinar cuál es el nivel actual de la autoestima en jóvenes estudiantes de la Escuela Normal Intercultural, del departamento de Zacapa; centrándose en los múltiples factores que influyen positiva o negativamente en la toma de decisiones y en su actuar relevante para la intervención dentro del mismo, para dicha investigación se utilizó el cuestionario y la escala de evaluación de la autoestima para alumnos de enseñanza secundaria elaborada por García (1995) el instrumento utilizado y la escala antes mencionada se aplicó a un grupo de estudiantes de sexo femenino de los grados de 4to. 5to y 6to. Magisterio infantil intercultural dentro de los salones de clases, lo cual aportó de forma positiva ya que las estudiantes se sintieron cómodas ante la aplicación de la misma.

El cuestionario para la evaluación de la autoestima consta de 19 ítems, 16 de los cuales se refieren a cualidades propias de la autoestima y 3 pertenecen a una escala de autocrítica que trata de evaluar en qué medida las alumnas están contestando o no sometidos bajo los efectos de la deseabilidad social.

En esta discusión de resultados se comparan los estudios que dan el sustento a esta investigación, con los resultados obtenidos.

La investigación refleja los siguientes resultados de autoestima expresados en porcentajes, para una mejor comprensión donde las estudiantes encuestadas, obtuvieron el 48% del nivel medianamente alto, el 32% presenta un nivel de autoestima muy alto, lo que concuerda con Villareal (2015) que define la autoestima como la concepción afectiva que se tiene sobre sí mismo formando así el autoconcepto. Esta definición coincide con el hecho de que la autoestima se genera del autoconcepto que cada persona tiene de sí misma

Un grupo minoritario de estudiantes que representa al 12% posee una autoestima baja y el 8 % muestra un nivel medianamente bajo, mostrando así una conducta desmotivada ante sí mismas y los diferentes ámbitos, lo que coincide con Ixcoy (2016) quien realizó su investigación sobre autoestima con el personal de servicio de consulta externa, sala de operaciones, labor y partos del Hospital de Retalhuleu, la misma se realizó con 36 colaboradoras de la institución, en donde se pudo observar que un grupo menor reflejo una autoestima baja , evidenciando que el autoestima se encuentra conectada con la conducta desmotivada con la que atienden a sus pacientes.

Es interesante, el analizar los resultados puesto que el mayor porcentaje de estudiantes se encuentra dentro de los parámetros de los niveles de autoestima medianamente alto y alto, lo que significa que el grupo se encuentra dentro de los parámetros altos de la autoestima, sin embargo, existe un pequeño porcentaje que muestra un nivel de autoestima bajo y medianamente bajo lo cual siempre es importante tomar en cuenta para la mejora del mismo.

Los siguientes datos mostrados en la tabla 5 y gráfica 1, se observa que el grupo total de estudiantes de 4to magisterio intercultural en su mayoría están muy de acuerdo con la interrogante número 4 la que dice ¿En conjunto me siento satisfecho conmigo mismo?, siguiendo las interrogantes 16 ¿Muchos de mis compañeros dicen que soy torpe para los estudios? y la 18 ¿Me siento inclinado a pensar que soy un/a fracasado/a en todo? dando como respuesta muy en desacuerdo. En comparación a este resultado Avendaño (2016) en su investigación realizada a un grupo de 62 adolescentes deportistas comprobó que poseen niveles altos de autoestima asociando este resultado con la práctica de una disciplina deportiva comparando el resultado con

Ixcoy (2016) podemos afirmar que el ámbito en el que se desarrolla la persona aporta cambios muy relevantes en el desarrollo de la autoestima.

Los datos de la tabla 6 y gráfica 2, se observa que el grupo total de estudiantes de 5to magisterio intercultural en su mayoría están muy de acuerdo con la interrogante número 10 la que dice ¿Pienso que soy un/a chico/a listo/a?, lo que favorece a mantener una actitud motivada, siguiendo la interrogante 18 ¿Me siento inclinado a pensar que soy un/a fracasado/a en todo? dando como respuesta muy en desacuerdo lo que refleja que a pesar de las diferentes situaciones erradas o no siguen motivadas lo que coincide con soto (2014) que concluye a que la autoestima en las adolescentes se puede desarrollar de forma positiva, independientemente de los acontecimientos que les rodea.

Para la tabla 7 y gráfica 3, se puede observar que el grupo de estudiante de 6to. magisterio intercultural, quienes no respondieron al interrogante número 4 la cual dice ¿En conjunto, me siento satisfecho conmigo mismo?, esto refleja que por alguna situación personal negativa y vivencial las estudiantes encontraron dificultad para responder a la interrogante antes descrita mostrando un sentimiento de insatisfacción consigo mismas. Lo que puede compararse con los resultados de la investigación realizada por Fleitas (2014) que concluyó en que los adolescentes llegan a tener apego en sus parejas sentimentales cuando no han desarrollado con sus padres un vínculo sentimental positivo, afectando con esto su autoestima y la relación con el sexo opuesto. Pero si se les brinda apoyo según soto (2014) concluye que la autoestima en las adolescentes se puede desarrollar de forma positiva, independientemente de los acontecimientos que les rodea.

Ahora Secaida (2013) después de realizar su investigación con 60 mujeres comprendidas entre la adolescencia, juventud y adultez temprana, indica que los resultados de la autoestima

pueden variar dependiendo del momento y etapa de la vida en la que se encuentren, lo que se refleja en esta investigación, ya que los sujetos objeto de estudio eran jóvenes entre las etapas de la adolescencia y adultez que oscilaban entre los 16 y 25 años.

Por otra parte Jiménez (2007), en su estudio con 414 adolescentes muestra con su resultado que la función de la familia es muy importante en el desarrollo de la autoestima, llegando con esto a coincidir con Fleitas (2014), donde menciona que en el apego romántico está relacionado con la baja autoestima y la mala relación con los padres, esto puede tener alguna relación con las respuestas de las adolescentes donde un 50% está de acuerdo y el otro 50% en desacuerdo de las exigencias que tienen sus padres hacia ellas.

Aportando también a este estudio Milicic (1993), indica que la autoestima se va desarrollando dentro del proceso de crecimiento de las personas, donde los niños muestran una mejor autoestima que las niñas, ya que la misma se encuentra influenciada por el entorno y el trato de los padres de familia, esto no coincide totalmente con esta investigación ya que el estudio se realizó con mujeres ubicadas en la etapa de adolescencia y adultez y un 48% presentan una autoestima medianamente alta y un 32% autoestima alta.

Cada uno de los autores a través de los resultados reflejados en sus estudios sobre autoestima encontró que de acuerdo a la etapa o momento de vida y aun en situaciones no favorables la mayor parte de adolescentes, jóvenes y adultos entrevistados muestra un porcentaje alto en los niveles de autoestima alta y media. Avendaño (2016) y Hurtado (2014), concluyen en que la práctica de una disciplina deportiva como una rutina, favorece al éxito de esta y al desarrollo de una alta autoestima. Ixcoy (2016), difiere con su investigación en que parte del personal posee una autoestima media alta y en un grupo menor una autoestima baja, de acuerdo a la escala III de tenacidad y IV de inteligencia social están por debajo de las medidas

de tendencia central lo que esto provoca una conducta deshumanizada tanto para el paciente como para los compañeros de trabajo y familia siendo el factor clave la desmotivación.

Por otra parte, Rodríguez y González (2012), en sus estudios realizados en dos fases con un grupo de adolescentes, concluye que después de darles tratamiento a los individuos que puntuaron niveles bajos de autoestima, lograron desarrollar una mejor autoestima, así como un control adecuado en los niveles de ansiedad, propiciando una mejor resolución de problemas. Con estos dos estudios se puede observar que los casos marcados con baja autoestima pueden desarrollarla de forma positiva, al buscar apoyo psicológico, logrando crear un mejor autoconcepto y aportando a sus vidas cambios significativos en su entorno, por lo que se consideró la necesidad de elaborar una propuesta que contribuya a mejorar la autoestima de las jóvenes con su entorno.

Ante estas investigaciones se indica que la variable de estudio, la autoestima se ve influenciada por las relaciones personales, familiares, sociales y culturales de la persona durante su desarrollo físico y emocional, influyendo en la toma de decisiones y actividades durante la adolescencia y adultez. Mostrando con esto que el grupo de estudio se encuentra en los rangos alto y medianamente alto, siendo estos parámetros aceptables para su desarrollo.

## VI. CONCLUSIONES

1. Los resultados evidencian que las estudiantes de la escuela Normal Intercultural de Zacapa poseen una escala de autoestima medianamente alta según la escala de valoración del cuestionario de evaluación de la autoestima para alumnos de enseñanza secundaria, mostrando así una puntuación con un rango de 45 a 50 puntos partiendo de la interpretación de los datos. y un grupo menor el cual presenta una puntuación de 32 a 44 puntos interpretada como un nivel de autoestima baja.
2. De acuerdo a los resultados se ve reflejado que el nivel de autoestima y el autoconcepto están directamente conectados y si son influyentes positivamente uno del otro favoreciendo al nivel de autoestima que presentan las jóvenes, debido a que muestran conciencia en cuanto a la toma de decisiones que hacen, ya sean positivas o negativas.
3. De acuerdo con las características de la joven y los resultados siempre es necesario el implementar como propuesta un programa de orientación en apoyo, mantenimiento y mejoras del nivel de autoestima que las mismas tienen, puesto que siempre existe cierta vulnerabilidad por la etapa del desarrollo en la que se encuentran.
4. Se determinó que, si hay factores que son muy influyentes en la autoestima, el autoconcepto y la valía personal como el factor de autoestima general, el factor de autoestima de relaciones con los otros, el factor de autoestima de competencia académico/ intelectual y por último el factor de autoestima físico.

## VII. RECOMENDACIONES

A la dirección de la Escuela Norma I Intercultural

1. Involucrar a las estudiantes, al personal docente y padres de familia en la propuesta sugerida por la presente investigación sobre temas de autoestima con temáticas como:
  - ¿Qué es autoestima y la diferencia entre autoconcepto y auto valía?
  - Niveles de Autoestima y sus factores.
  - Crecimiento personal.
  - Inteligencia emocional.
  - Relaciones interpersonales entre otros.
  
2. Reforzar las temáticas, por medio de la capacitación y actividades sugeridas, enfaticen en promover y mantener la energía positiva para que el nivel de autoestima mejore.
  
3. Implementar el programa de motivación para mejorar la autoestima a través de espacios de aprendizaje recreativo-motivacional y significativo de cinco minutos en los periodos regulares de clase.
  
4. Asignar a una comitiva responsable de darle seguimiento al programa propuesto con el objetivo de brindar un acompañamiento de calidad a las estudiantes tanto actitudinal como procedimental o formativo.
  
- 5.

## VIII. REFERENCIAS

- Aguilar, E., (2002), *Familias con Autoestima*, Editorial Árbol, SA. México
- Alonso, J., (2012), *Psicología Segunda Edición*, McGraw-Hill / Interamericana Editores S.A. de C.V, México.
- Ayela, M., (2009). *Adolescentes: Trastornos de alimentación*. Editorial Club Universitario. San Vicente, España.
- Avendaño Madrid K. A. (2,016), su investigación de tesis la realizo en *Nivel de autoestima de adolescentes que practican la disciplina deportiva de fútbol.*"
- Barden N. (1993-1995 p.45). *Los seis pilares de la autoestima*. Barcelona, España: Editorial Paidós Ibérica.
- Barreto, A. (2007). "*Autoestima y Autoimagen*". Bogotá, Colombia: Editorial Paulinas
- Cataño, Toro, Restrepo, Portillo, Ramírez (2,008) "*Autoestima y Sexualidad en adolescentes: validación de una escala*", Colombia
- Crocker y Wolf, (2001) "*Autoestima en la adolescencia: análisis y estrategias de intervención*", Málaga, España.
- Fleitas, M. (2014), *Estilos de Apego y Autoestima en Adolescentes*. (Tesis de licenciatura inédita), Universidad Abierta Interamericana.
- Gorostegui (2003) considera al autor Piers, H. (1984) "*Análisis comparativo de las diferencias por sexo en una muestra de niños de educación general básica (EGB) (1992-2003)*", Universidad de Chile.
- Haergraves (1977), "*Autoestima y personalidad*", citado en Doménech (2005 p.93)
- Hurtado Girón S. G. (2,014), su investigación de tesis la realizo en *Niveles de autoestima y éxito deportivo en jóvenes que practican taekwondo (Estudio realizado con deportistas en área de competencias). Con énfasis en el concepto de la OMS pagina 1 de su investigación.*
- Ixcoy Ajanel D. E. (2,016), su investigación de tesis la realizo en *Evaluación del nivel de autoestima del personal de enfermería de los servicios de consulta externa, sala de operaciones, labor y partos, del hospital de Retalhuleu, Guatemala. Septiembre - octubre 2016.*
- Jiménez T.I., Musitu G. y Murgui S. (2,006-2,007) *Funcionamiento familiar y consumo de sustancias en adolescentes: el rol mediador de la autoestima* *International Journal of Clinical and Health Psychology* (Universidad de Valencia, España)

- Márquez, S y Vallejo, N. (2013). *Actividad física y salud* (2ª. ed.) España: Díaz de Santos.
- Martínez, Duque, Mora, Mora (2,012 p 390-398) “*Satisfacción, laboral, vital y autoestima en una muestra comprendida de sujetos con estudios superiores y no superiores*”.
- Miranda, (2005) “*Autoestima, funcionalidad familiar y rendimiento escolar en adolescentes*”, Querétaro, México
- Milicic N., Gorostegui M. E. (1,993) volumen 2 N° 1 *Género y Autoestima: un análisis de las diferencias por sexo en una muestra de estudiantes de educación general básica*.
- Myers, D., (2005), *Psicología Social*, 8ª. Editorial McGraw -Hill / Interamericana Editores S.A. de C.V, México.
- Naranjo Rodríguez C. Caño González A. (2,012) *Autoestima en la adolescencia: análisis y estrategias de intervención Facultad de Psicología, Universidad de Málaga, España International Journal of Psychology and Psychological Therapy, 12, 3, 389-403 2012 Printed in Spain. All rights reserved.*
- Peurifoy, (2009), “*Nivel de autoestima y existo deportivo en jóvenes que practican Taekwondo (Estudio realizado con deportistas en área de competencias)*”, citado en Tesis Hurtado, Sh. (2,014)
- Rodríguez G. (2012) “*Autoestima en la adolescencia: análisis y estrategia de intervención*”, Almería, España
- Secaida Aroche L. Del R. (2,013), su investigación de tesis la realizo en *Autoestima en la mujer de 17 a 31 años durante la adolescencia, juventud y adultez temprana de dos universidades privadas de la ciudad de Guatemala*.
- Soto Maldonado A. C. (2,014), su investigación de tesis realizada en *Nivel de autoestima en adolescentes que han sufrido maltrato verbal de parte de sus figuras paternas*.
- Investigaciones Andina vol. 10, núm. 16, 2,008, pp. 57- 66, Cataño Toro, David; Restrepo; Samuel Alberto; Portillo; Nicolás David; Ramírez, Héctor David en el estudio de *Autoestima y Sexualidad en Adolescentes: Validación de una escala, Fundación Universitaria del Área Andina*, Pereira Colombia.
- López y Schnitzler (1989) citados en el (2,006) por la investigación sobre *la relación entre las variables autoconcepto y creatividad en una muestra de alumnos de educación Infantil y Coopersmith 1,989*
- Madrigales Madrazo C. N. (2,012), citado de la investigación de tesis *Autoconcepto en adolescentes de 14 a 18 años* (Estudio realizado en Funda Niñas Mazatenango).

- Martínez JW; Duque A; Mora J; Mora V, *Alternativas para la reducción del comportamiento agresivo de los niños escolarizados*. Pereira Universidad Tecnológica de Pereira, Colciencias 2,006.
- Mas Tipos de, equipo de redacción. (2016, 10). *Autoestima alta, media y baja*. *Revista educativa Mastiposde.com*. Obtenido de [http://www.mastiposde.com/autoestima\\_alta\\_media\\_baja.html](http://www.mastiposde.com/autoestima_alta_media_baja.html).
- Uruza (2015) citó a Paramo, M. (2009). *Adolescencia y psicoterapia análisis de significados a través de grupos de Discusión*. Madrid, España: Editorial EDELTEX.
- Peurifoy, R (2007). *Venza sus temores 1ª. ed*. España: Robin Book.
- Rosenberg, (1,965) *Escala de Medición de autoestima*
- Ross M., (2,013) libro *El Mapa de la autoestima*, editorial Dunken
- Seitúm M., (2,014) *La Nación con su artículo La empatía fortalece la autoestima*.
- Universidad de Zaragoza T. I. (2,011) con la investigación de *Autoestima de Riesgo y protección: una medición entre clima familiar y el consumo de sustancias en adolescentes*, hecho en España.

## IX. ANEXO

### CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA AUTOESTIMA PARA ALUMNOS DE ENSEÑANZA SECUNDARIA

ALUMNO/A.....EDAD.....

LOCALIDAD.....

Seguidamente encontrarás una serie de frases en las cuales se hacen afirmaciones relacionadas con tu forma de ser y de sentirte. Después de leer cada frase, rodea con una “X” la opción de respuesta (A, B, C o D) que exprese mejor tu grado de acuerdo con lo que, en cada frase se dice.

A= Muy de acuerdo.

B= Algo de acuerdo.

C= Algo en desacuerdo.

D= Muy en desacuerdo.

1.- Hago muchas cosas mal.	A	B	C	D
2.- A menudo el profesor me llama la atención sin razón.	A	B	C	D
3.- Me enfado algunas veces.	A	B	C	D
4.- En conjunto, me siento satisfecho conmigo mismo.	A	B	C	D
5.- Soy un chico /a guapo/a.	A	B	C	D
6.- Mis padres están contentos con mis notas.	A	B	C	D
7.- Me gusta toda la gente que conozco.	A	B	C	D
8.- Mis padres me exigen demasiado en los estudios.	A	B	C	D
9.- Me pongo nervioso cuando tenemos examen.	A	B	C	D
10.- Pienso que soy un chico/a listo/a.	A	B	C	D
11.- A veces tengo ganas de decir tacos y palabrotas.	A	B	C	D
12.- Me gustaría sentir más respeto por mí mismo/a.	A	B	C	D
13.- Soy buena para las matemáticas y los cálculos.	A	B	C	D
14.- Me gustaría cambiar algunas partes de mi cuerpo.	A	B	C	D
15.- Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.	A	B	C	D
16.- Muchos de mis compañeros dicen que soy torpe para los estudios.	A	B	C	D
17.- Me pongo nervioso/a cuando me pregunta el profesor.	A	B	C	D
18.- Me siento inclinado (a) a pensar que soy un/a fracasado/a en todo.	A	B	C	D
19.- Normalmente olvido lo que aprendo.	A	B	C	D

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA: PREGUNTA: ¿Cuál es el nivel de autoestima que presenta un grupo de jóvenes de la Escuela Normal Intercultural del departamento de Zacapa?

**CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA AUTOESTIMA PARA  
ALUMNOS DE ENSEÑANZA SECUNDARIA  
ESCALA DE VALORACIÓN**

ALUMNO/A.....EDAD.....

LOCALIDAD.....

Seguidamente encontrarás una serie de frases en las cuales se hacen afirmaciones relacionadas con tu forma de ser y de sentirte. Después de leer cada frase, rodea con una “X” la opción de respuesta (A, B, C o D) que exprese mejor tu grado de acuerdo con lo que, en cada frase se dice.

A= Muy de acuerdo.

B= Algo de acuerdo.

C= Algo en desacuerdo.

D= Muy en desacuerdo.

1.- Hago muchas cosas mal.	1	2	3	4
2.- A menudo el profesor me llama la atención sin razón.	1	2	3	4
3.- Me enfado algunas veces.	4	3	2	1
4.- En conjunto, me siento satisfecho conmigo mismo.	4	3	2	1
5.- Soy un chico /a guapo/a.	4	3	2	1
6.- Mis padres están contentos con mis notas.	4	3	2	1
7.- Me gusta toda la gente que conozco.	1	2	3	4
8.- Mis padres me exigen demasiado en los estudios.	1	2	3	4
9.- Me pongo nervioso cuando tenemos examen.	1	2	3	4
10.- Pienso que soy un chico/a listo/a.	4	3	2	1
11.- A veces tengo ganas de decir tacos y palabrotas.	4	3	2	1
12.- Me gustaría sentir más respeto por mí mismo/a.	4	3	2	1
13.- Soy buena para las matemáticas y los cálculos.	4	3	2	1
14.- Me gustaría cambiar algunas partes de mi cuerpo.	1	2	3	4
15.- Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.	4	3	2	1
16.- Muchos de mis compañeros dicen que soy torpe para los estudios.	1	2	3	4
17.- Me pongo nervioso/a cuando me pregunta el profesor.	1	2	3	4
18.- Me siento inclinado (a) a pensar que soy un/a fracasado/a en todo.	1	2	3	4
19.- Normalmente olvido lo que aprendo.	1	2	3	4
	SUMA TOTAL A – B – C- D			
	SUMATOTAL A + B + C + D			

**Valoración**

Sitúa la suma total en la siguiente escala

PUNTUACIÓN	32	45	50	57	76
INTERPRETACIÓN	<b>Autoestima baja</b>	<b>Medianamente baja</b>	<b>Medianamente alta</b>	<b>Muy alta</b>	



# Universidad Rafael Landívar

Tradicación Jesuita en Guatemala

## ***PROGRAMA PARA MEJORAR EL NIVEL DE AUTOESTIMA***

*“Me amo, me valoro y mejoro mi autoestima”*

*Propuesta de Tesis de Grado:*

*“Nivel de autoestima en jóvenes de la  
Escuela Normal Intercultural”*

*Zacapa 2,018*



Universidad  
Rafael Landívar  
Tradicón Jesuita en Guatemala

# ***PROGRAMA PARA MEJORAR EL NIVEL DE AUTOESTIMA***

***“Me amo, me valoro y mejoro mi  
autoestima”***

*Propuesta de Tesis de Grado:*

*“Nivel de autoestima en jóvenes de la Escuela Normal Intercultural”*

*Zacapa 2,018*

## **PRESENTACIÓN**

El siguiente programa busca desarrollar una autoestima óptima a través de estrategias y temas dirigidos hacia la comunidad educativa, la cual está conformada por tres elementos muy importantes:

- Los docentes
- Los estudiantes
- Los padres de familia

Donde cada uno tiene un rol de aprendizaje de doble vía, donde el contexto, el desarrollo y el proceso de enseñanza – aprendizaje se da a través del gran maestro que es la vida.

**Objetivo General:**

Afianzar el reconocimiento de las características físicas y emocionales de las y los jóvenes de nivel diversificado como base para el fortalecimiento de su autoestima.

**Objetivos específicos:**

- Incentivar a los y las estudiantes a Quererse y aceptarse a sí mismos tal cual son.
- Reforzar el autocontrol para aceptar o rechazar situaciones en su vida.
- Reconocer la influencia del entorno social y los medios de comunicación en el desarrollo de la autoestima.
- Conocer los beneficios de la comunicación para el fortalecimiento de la autoestima.

## **Metodología para desarrollar:**

### **¿Cómo se aplica?**

Horario de aplicación del programa a través de 1 sesión con duración de 15 minutos una vez a la semana durante determinados periodos de clase, donde los mismos docentes pueden desarrollar las temáticas y actividades o bien traer un invitado especialista con los estudiantes.

Inducir un tiempo de calidad con los padres de familia, estipulando en las escuelas para padres 1 sesión con duración de 15 minutos una vez cada dos meses. Con la finalidad de capacitar a los padres en el tema de la autoestima.

Los temas a tratar se pueden llevar acabo utilizando talleres rotativos, a este proceso se le llamara Rally “Me amo, me valoro y mejoro mi autoestima”

### **¿Quiénes pueden participar?**

- Los docentes
- Los estudiantes
- Los padres de familia

### **Para el docente:**

Los docentes deberán previamente organizarse para utilizar 15 minutos de un periodo en específico de clase para trabajar las sesiones del programa con la finalidad de brindar un momento motivador, relajante, liberador y de crecimiento para el individuo participante una vez a la semana.

Con un enfoque psicopedagógico para los y las jóvenes estudiantes.

### **Para los estudiantes:**

Sensibilizar, promover y desarrollar en los jóvenes un nivel de autoestima bueno con la finalidad de fortalecer su persona, considerando de mayor importancia el autoconcepto y la valía personal; la conducta, el interés del conocimiento como una herramienta que les hace ser competentes ante situaciones cotidianas y principalmente la relación con otros (ámbito personal, familiar, espiritual, profesional y sociocultural).

### **Para los padres de familia:**

Fomentar en los padres la importancia del rol en la vida de sus hijos, al ser ellos participes proactivos y activos del desarrollo personal y emocional. Debiendo motivarles y valorando el esfuerzo mutuo en la relación padres e hijos.

## CRONOGRAMA

Cada una de estas temáticas pueden implementarse con el personal docente, los estudiantes y padres de familia.

<i>TALLER</i>	<i>ACTIVIDAD</i>	<i>DESCRIPCIÓN</i>	<i>OBJETIVO</i>
<b>TALLER No. 1</b>	<b>¿Qué es autoestima y la diferencia entre autoconcepto y auto valía?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se darán las bases teóricas y el concepto esencial de lo que es autoestima, con el fin de que las personas puedan entender la importancia y profundidad del tema.</li> <li>➤ Se realizarán grupos y cada uno realizara una actividad diferente como: la dinámica del círculo, imagínate a ti mismo, yo soy y un paseo por el bosque, que permitan evaluar a los participantes sobre el nivel de autoestima que poseen.</li> </ul>	Comprender que es la autoestima y su importancia.
<b>TALLER No. 2</b>	<b>Niveles de autoestima y sus factores.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se darán las bases teóricas y el concepto esencial de lo que son los niveles de autoestima y cuáles son los factores influyentes en la misma.</li> <li>➤ Se realizarán las siguientes actividades: Los participantes se organizarán en grupos de 5 personas, cumpliendo con la siguiente regla los que ya son conocidos deben integrarse en otro grupo que no sea con el que usualmente trabajan.</li> <li>➤ Se les dará un subtema el cual desarrollaran utilizando</li> </ul>	Conocer los distintos niveles de autoestima y los factores vinculados a los mismos y el impacto que estos causan en desarrollo de la persona.

		la técnica foro para dar a conocer lo que comprendieron del mismo, según las bases teóricas anteriormente dadas.	
<b>TALLER No. 3</b>	<b>Crecimiento personal</b>	<p>Testimonios reales de motivación y lucha personal por alcanzar el éxito personal y profesional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Análisis.</li> <li>➤ Resolución de casos.</li> <li>➤ Exposición de lluvia de ideas.</li> </ul>	Aprendizaje a través de testimonios de la vida real de personas que alcanzaron el crecimiento personal.
<b>TALLER No. 4</b>	<b>Inteligencia emocional</b>	Charla por medio de un invitado especialista en el tema.	Conocer técnicas y estrategias para un mejor control de las emociones bajo situaciones de estrés o presión de grupo
<b>TALLER No. 5</b>	<b>Relaciones interpersonales</b>	<p>Capacitación donde los participantes conocerán los diferentes roles como el del docente, los estudiantes y los padres, su importancia e impacto que puede tener el llevar una buena relación de doble vía.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La buena práctica de valores.</li> <li>➤ El acompañamiento del docente hacia el estudiante.</li> <li>➤ El acompañamiento del padre de familia al estudiante.</li> </ul>	Inducir a la valorización del rol que cada persona ocupa en la vida de otra y como tener una buena relación.

		<p>➤ La comunicación asertiva.</p> <p>Con la dinámica del cambio de roles y soy tu espejo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Profesores – alumnos.</li> <li>▪ Profesores – padres de familia</li> <li>▪ Padres de familia – hijos (as)</li> </ul>	
--	--	--	--

**Evaluación:**

Se espera que los participantes puedan dominar los temas y llevar a cabo su aplicación a la vida cotidiana.

Los docentes que puedan dominar las temáticas y llevar a cabo sus propios talleres con los estudiantes. Así también se espera que los docentes, padres de familia apliquen las normas aprendidas en sus propias conductas. Además, se busca mejorar significativamente la autoestima de los estudiantes al ser tratados por las figuras de autoridad de manera que se estimule la autoestima de los mismos a través de la reflexión del cambio cognitivo – conductual propia para hacerla adaptativa y controlada.