

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA (FDS)

**ESTILOS DE SOCIALIZACIÓN PARENTAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LA DOLESCENCIA**

(Estudio realizado con estudiantes de Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Educación en la Escuela Normal Rural No. 1 Pedro Molina del municipio de Chimaltenango, cabecera Chimaltenango)

**TESIS DE GRADO**

**DIEGO MENDOZA DAMIÁN**  
CARNET 15380-11

QUETZALTENANGO, ENERO DE 2018  
CAMPUS DE QUETZALTENANGO

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA (FDS)

**ESTILOS DE SOCIALIZACIÓN PARENTAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LA DOLESCENCIA**

(Estudio realizado con estudiantes de Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Educación en la Escuela Normal Rural No. 1 Pedro Molina del municipio de Chimaltenango, cabecera Chimaltenango)

**TESIS DE GRADO**

**TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE  
HUMANIDADES**

**POR  
DIEGO MENDOZA DAMIÁN**

**PREVIO A CONFERÍRSELE  
EL TÍTULO DE PSICÓLOGO EN EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADO**

**QUETZALTENANGO, ENERO DE 2018  
CAMPUS DE QUETZALTENANGO**

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

RECTOR: P. MARCO TULIO MARTINEZ SALAZAR, S. J.  
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO  
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO  
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS  
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

**AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

DECANO: MGTR. HÉCTOR ANTONIO ESTRELLA LÓPEZ  
VICEDECANO: MGTR. JUAN PABLO ESCOBAR GALO  
SECRETARIA: MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY

**NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**

LIC. EDVIN AMILCAR LÓPEZ DE LEÓN

**REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN**

LIC. JOSÉ GUSTAVO FRANCO MARTÍNEZ

## **AUTORIDADES DEL CAMPUS DE QUETZALTENANGO**

DIRECTOR DE CAMPUS: P. MYNOR RODOLFO PINTO SOLIS, S.J.

SUBDIRECTORA ACADÉMICA: MGTR. NIVIA DEL ROSARIO CALDERÓN

SUBDIRECTORA DE INTEGRACIÓN  
UNIVERSITARIA: MGTR. MAGALY MARIA SAENZ GUTIERREZ

SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO: MGTR. ALBERTO AXT RODRÍGUEZ

SUBDIRECTOR DE GESTIÓN  
GENERAL: MGTR. CÉSAR RICARDO BARRERA LÓPEZ

Quetzaltenango 18 de noviembre de 2017

Ingeniera  
Nivia Calderón  
Universidad Rafael Landívar  
Campus Quetzaltenango.

De la manera más atenta me dirijo a usted, con el objeto de informarle que he concluido con la asesoría del trabajo de tesis titulado: **Estilos de socialización parental y habilidades sociales en la adolescencia**. Realizado por el estudiante: **Diego Mendoza Damian**, quien se identifica con número de carné: 1538011 Previo a conferírsele el título de Licenciado en psicología.

En tal virtud, debo manifestar que el trabajo de tesis, cumple con todos los requisitos planteados por la facultad de humanidades y la carrera de psicología, de tal manera que no tengo ninguna objeción en dar mi APROBACIÓN, para que el mismo continúe con el proceso requerido por este centro de estudios.

Al agradecer la atención a la presente, aproveché la oportunidad para suscribirme de usted, atentamente.



Lic. Edwin Amilcar López  
Colegiado 4,361

Lic. Edwin Amilcar López  
PSICOLOGO  
COL. 4,361



**Orden de Impresión**

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado del estudiante DIEGO MENDOZA DAMIAN, Carnet 15380-11 en la carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA (FDS), del Campus de Quetzaltenango, que consta en el Acta No. 051628-2018 de fecha 8 de enero de 2018, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

**ESTILOS DE SOCIALIZACIÓN PARENTAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LA ADOLESCENCIA**

(Estudio realizado con estudiantes de Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Educación en la Escuela Normal Rural No. 1 Pedro Molina del municipio de Chimaltenango, cabecera Chimaltenango)

Previo a conferírsele el título de PSICÓLOGO en el grado académico de LICENCIADO.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 9 días del mes de enero del año 2018.

  
\_\_\_\_\_  
**MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY, SECRETARIA  
HUMANIDADES  
Universidad Rafael Landívar**



## **Agradecimiento**

- A Dios:** Por la vida y las bendiciones que me ha derramado a lo largo de mi proceso de formación.
- A mis Padres:** Por haberme engendrado, por el afecto y la cercanía hacia mi persona.
- A mis Amigos:** Por el apoyo que me han brindado.
- A Monseñor Gonzalo:** Por darme la oportunidad de estudiar.
- A mis Hermanos Sacerdotes:** Por la cercanía, el apoyo y la ayuda incondicional.
- A los Docentes:** Por impartir y transmitir sus conocimientos.
- A la Universidad:** Por el nivel académico humanista.

## Índice

	<b>Pág.</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Socialización parental .....	8
1.1.1 Definición .....	8
1.1.2 Ejes de socialización.....	8
1.1.3 Tipologías de socialización parental.....	10
1.1.4 Relaciones familiares constructivas o destructivas.....	13
1.1.5 Competencias parentales .....	13
1.1.6 Tipos de familias con hijos adolescentes.....	14
1.1.7 Los diez mandamientos para la educación de los hijos .....	16
1.1.8 El apoyo de los padres hacia los hijos .....	17
1.2 Habilidades sociales.....	18
1.2.1 Definición .....	18
1.2.2 Características de las habilidades sociales.....	19
1.2.3 Clases .....	20
1.2.4 Tipología.....	20
1.2.5 Desarrollo de habilidades sociales.....	23
1.2.6 La influencia del ambiente social en la integración de los adolescentes en la familia.....	24
1.2.7 Déficit en habilidades sociales.....	25
1.2.8 Entrenamiento en habilidades sociales .....	27
<b>II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>31</b>
2.1 Objetivos.....	32
2.1.1 Objetivo general.....	32
2.1.2 Objetivos específicos .....	32
2.2 Variables o elementos de estudio .....	33
2.3 Definición de variables .....	33
2.3.1 Definición conceptual de las variables o elementos de estudio.....	33
2.3.2 Definición operacional de las variables o elementos de estudio .....	34

2.4	Alcances y límites.....	34
2.5	Aporte .....	34
<b>III.</b>	<b>MÉTODO .....</b>	<b>36</b>
3.1	Sujetos.....	36
3.2	Instrumento .....	36
3.3	Procedimiento .....	37
3.4	Tipo de investigación, diseño y metodología estadística.....	38
<b>IV.</b>	<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS.....</b>	<b>41</b>
<b>V.</b>	<b>DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>52</b>
<b>VI.</b>	<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>56</b>
<b>VII.</b>	<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>58</b>
<b>VIII.</b>	<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>59</b>
<b>IX.</b>	<b>ANEXOS.....</b>	<b>62</b>
9.1	Anexo I: Propuesta .....	62
9.2	Anexo II: Procedimiento estadístico.....	67

## **Resumen**

El presente estudio relativo a la Socialización Parental y Habilidades Sociales, se llevó a cabo en la Escuela Pedro Molina del municipio de Chimaltenango, con 52 estudiantes de Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Educación, con edades comprendidas entre catorce a 17 años, de género masculino y femenino. El objetivo, de dicha investigación, fue identificar los estilos de socialización parental y habilidades sociales en los adolescentes que estudian en el internado, Escuela Normal Rural No. 1 Pedro Molina.

Los instrumentos que se utilizaron para la evaluación es el ESPA29 de G. Musitu y F. García, que evalúa las relaciones entre padres e hijos mediante la valoración de las reacciones de los progenitores ante 29 situaciones relevantes de la vida diaria; y el EHS de E. Gismero, que evalúa la capacidad de aserción y de las habilidades sociales en adolescentes y adultos. En cuanto a la metodología, el tipo de investigación es cuantitativa y el diseño es descriptiva. La conclusión a la que se llegó fue que el estilo de socialización parental en padres de familia de dichos adolescentes fue autorizativo y las habilidades sociales está en un nivel medio en su desarrollo. Se les recomendó talleres para fomentar la socialización autorizativa y la mejora de las destrezas sociales.

**Palabras claves:** socialización parental, habilidades sociales, familia, padres, hijos, tipología, educación, estilos.

## I. INTRODUCCIÓN

La familia ha sido siempre el pilar de la sociedad, la biósfera donde se nace, se aprende, se educa, se desarrolla y se realiza. Pero cuando experimenta alegría, felicidad, tristeza, dolor, maltrato, rechazo, indiferencia y otras vicisitudes internas, repercutirán en la vida de los miembros. Según el proceso de enseñanza-aprendizaje que se vive en el hogar, así se percibirá en los hijos si la familia es funcional o disfuncional. Actualmente en Guatemala se observa que la familia como institución se declina, algunos padres no asume la responsabilidad de educar y mostrar afecto hacia los hijos, luego, éstos experimentarían alteraciones emocionales y sentimentales conduciéndolos a conductas y comportamientos inapropiados. Esta es la realidad que se percibe en los distintos ámbitos sociales laborales y educativos; situación que se refleja en la Escuela Normal Rural No. 1 Pedro Molina, de Chimaltenango.

El trato y la atención de los padres de familia influyen de una manera singular hacia la prole. Por ello, la socialización familiar es un proceso cotidiano, que se forja día a día, para asimilar valores, sentimientos, actitudes, comportamientos y habilidades humanas hacia los hijos. Los padres de familias tratan de inspirar en los hijos un sistema de valores que a su perspectiva les parece un estilo de vida adecuado y aceptable a nivel socio-cultural. No obstante, no siempre se consigue, algunas veces frustrados por no alcanzar dicho sistema en el ámbito familiar, se dejan llevar por la rutina sin querer superar las situaciones complejas. Por ello, en este estudio se descubrirán los estilos de socialización parental que poseen los estudiantes de la Escuela Normal Rural No. 1 Pedro Molina. En ellos se refleja el comportamiento de los padres y el estilo pedagógico que emplean y ejercen en el seno familiar y la incidencia es ineludible en el comportamiento de los hijos. Cuando la práctica parental de socialización es mejor y el estilo educativo adecuado, el comportamiento y habilidades de los hijos adolescentes se ajustan psicosocialmente de manera satisfactoria.

De igual manera, se presenta la variable de las habilidades sociales que desarrolla cada hijo-adolescente en su contexto socio-cultural. Todas las destrezas sociales poseen unas características comunes que se presentarán en su momento. Es primordial, también, que se conozca las clases de habilidades sociales y la importancia que tiene en cada sujeto por el cual se logra alcanzar una

competitividad en las diversas relaciones sociales. En los hijos, infantes y adolescentes, el desarrollo de las habilidades que poseen es crucial en la vida, ciertamente hay unas que son más prioritarias que otras, pero todas son importantes en cada sujeto. El individuo cuando se da cuenta de su capacidad física, cognitiva y psicosocial puede no estar satisfecho de lo que posee, sin embargo, hay un programa de entrenamiento para mejorar las diversas habilidades sociales que coexisten y contribuyen a mejores oportunidades en la vida.

Cada persona por naturaleza posee en su interior la bondad que remite a ciertas destrezas y habilidades con que se expresa y se desarrolla. La interacción con los coetáneos, niños, adolescentes, jóvenes, adultos, amigos o compañeros, es elemental en el progreso personal. En dicha interacción algunos adolescentes y jóvenes en la sociedad guatemalteca, ya sea en el campo profesional o en la esfera educativa no se reflejan de manera eficiente y adecuada. Es también, la situación que se manifiesta en el proceder de algunos chicos de la Escuela Pedro Molina. Por ello, es elemental identificar y establecer el desarrollo de las pericias sociales en los adolescentes internos, en dicha escuela, a un mejor desenvolvimiento individual y progreso social.

Para comprobar lo anterior, se realiza la presente investigación para identificar los estilos de socialización parental y habilidades sociales en los adolescentes que estudian en el internado, de la Escuela Pedro Molina, de Chimaltenango. A continuación, se presentarán algunos antecedentes sobre el tema, mediante las tesis y artículos de autores que exponen ideas básicas para dichos conceptos.

Lara (2008) en su investigación titulada Procesos de socialización parental con adolescentes de familias en situaciones de riesgo psicosocial, indica que el objetivo fue analizar en profundidad cuáles son los estilos de socialización parental durante la adolescencia más frecuentes y eficaces en los contextos familiares en riesgo. La muestra que utilizó es de 134 adolescentes (56 mujeres y 78 hombres), el tipo de investigación es de carácter transversal y descriptivo, se realizó con los estudiantes de diferentes barrios de la ciudad de Sevilla, España. El instrumento que se utilizó fue la Escala de Socialización Parental en la Adolescencia de Musitu y García (ESPA 29), la Escala Youth Self-Report (Achenbach, 1991) adaptada al español, Escala de Autoconcepto para Adolescentes (AF5) y Acontecimientos Vitales Estresantes (AVE). Concluyó que hay un alto

nivel de estrés psicosocial que experimentan los adolescentes de familias en situaciones de riesgo psicosocial. Y el modelo de socialización parental que identifican a las madres de familias en dicho contexto es el autoritario, no atienden a las necesidades de los hijos, poco cariñosas, insensibles y muy coercitivas e impositivas. Se recomendó la necesidad de una intervención familiar, no solo basada en recursos y ayudas sociales sino una mediación a través de dinámica y organización familiar, relación paternal-filial, estrategias de afrontamiento de estrés, estrategias de resolución de conflictos, autocontrol conductual.

García, Fuentes y García (2010) en el artículo titulado Barrios de riesgo, estilos de socialización parental y problemas de conductas en adolescentes, que aparece en la *Intervención Psicosocial* Vol. 19, n. 3, 2010 – pp. 265-278 (disponible en vía electrónica, copyright 2010 by the Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid), indica que el objetivo, de la investigación, fue analizar la influencia de los estilos parentales de socialización (autoritario, autoritativo, indulgente y negligente). La muestra es de 1017 adolescentes, con edades entre 12 y 17 años. El tipo de investigación que se empleó fue experimental, del diseño factorial multivariado. El instrumento que emplearon fue la Escala de Socialización Parental en Adolescentes de Musitu y García (ESPA 29). Concluyeron que se observaron efectos de interacción reveladores entre los estilos parentales y la percepción de riesgo en el barrio. No obstante, no permiten afirmar que los estilos de socialización sean más efectivos en unas situaciones de riesgo que en otras y los ambientes residenciales de riesgo influyen negativamente en el ajuste psicosocial de los adolescentes más allá de la influencia de los estilos parentales de socialización. Se recomendó la necesidad de una mayor afinidad y retroalimentación entre la socialización parental y los efectos que caracterizan a los vecindarios para reducir la amenaza que desajusta la vida del adolescente.

Alarcón (2012) en su tesis doctoral titulada *Estilos parentales de socialización y ajuste psicosocial de los adolescentes: un análisis de las influencias contextuales en el proceso de socialización*, tuvo como objetivo analizar las relaciones entre los estilos parentales de socialización y el ajuste psicosocial de los hijos, y si dicha relación esta moderada por los niveles de riesgo de los vecindarios donde las familias viven. La muestra fue de 1115 sujetos (630 mujeres y 485 hombres), de edades entre 12 y 17 años. El tipo de investigación fue analítico basado en un diseño factorial multivariado, que se llevó a cabo en los diferentes centros

educativos de la comunidad de Valencia, España. Los instrumentos que se utilizaron fueron: Variables Demográficas de García y Musitu, Escala de Socialización Parental en la Adolescencia (ESPA 29), Escala de Competencia Social (ECS), Escala Multidimensional de Autoconcepto (AF5), Personality Assessment Questionnaire (PAQ). Se concluyó que los adolescentes de familias autoritativas e indulgentes obtuvieron buenos resultados en los criterios de ajuste examinados, por su lado los adolescentes de familias autoritarias y negligentes obtuvieron peores resultados. Así mismo, no se percibió efectos de interacción entre los estilos parentales y los niveles de riesgo en el vecindario. Se recomendó que el riesgo percibido en el vecindario de residencia constituye un peligro para el desarrollo de todos los adolescentes y para los hijos de padres autoritarios y negligentes donde se aumenta el peligro, por lo que hay que darle atención a esta situación.

Pérez (2013) en su tesis titulada Socialización parental en adolescentes, indica que el objetivo es determinar el nivel de socialización parental en los adolescentes. La muestra que se utilizó fue de 100 adolescentes, entre las edades de 13 a 16 años, de género masculino y femenino. El tipo de investigación fue descriptiva, se realizó en los centros educativos de la zona 9 de Quetzaltenango. El instrumento de evaluación fue el Estilo de Socialización Parental en la Adolescencia de Musitu y García (ESPA 29). Se concluyó que los adolescentes poseen un nivel apropiado de socialización parental, ya que, si los hijos cometen una falta, los progenitores se sirven del diálogo y del afecto para corregirlos y, aún más, la privación, coerción física y verbal. Se recomendó fomentar en los padres de familia el estilo autoritativo al momento de socializarse con los hijos para una acción de aceptación e implicación.

López (2014) en su tesis titulada Estilos de socialización parental en adolescentes indígenas kaqchikeles, indica que el objetivo es determinar el estilo de socialización parental de hombres y mujeres adolescentes de la etnia Kaqchikel. La muestra que utilizó es de 20 sujetos adolescentes indígenas, entre 13 a 15 años de edad. El tipo de investigación fue descriptiva cuantitativa se llevó a cabo en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, ubicada en la zona 4 del municipio de San Antonio Aguas Calientes, Sacatepéquez. El instrumento que se utilizó fue la Escala de Estilos de Socialización Parental en la Adolescencia de Musitu y García (ESPA29). Concluyó que no existe diferencia significativa, ya que fue de 5% entre hombres y

mujeres en los estilos parentales, prevalece el estilo autoritario, luego autorizativo. Se recomendó la implementación de un programa para ayudar a los progenitores a una buena relación con los hijos, a través de la escuela de padres.

Pérez (2008) en su tesis doctoral titulada Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato, indica que entre sus objetivos está el progreso y aplicación de un programa de adiestramiento de habilidades sociales para adolescentes institucionalizadas que les permite optimizar el afrontamiento con su ambiente, tener en cuenta los elementos expresos, receptivos y recíprocos, como las destrezas para la relación con su entorno inmediato. Se contó con una muestra de 70 adolescentes institucionalizadas, de sexo femenino, asignadas de forma aleatoria a dos grupos, se utilizó un diseño pre y post test, un grupo control y otro experimental, con un rango de edad entre los 17 y 19 años. Dicha investigación se llevó a cabo en la institución privada “Hogar Carlos de Villegas” centro que alberga niños, niñas y adolescentes mujeres, en la ciudad de Bolivia.

Los instrumentos que se utilizaron son: escala de habilidades sociales de Elena Gismero (EHS) y la escala de afrontamiento para adolescentes de Frydenberg y Lewis (ACS). La conclusión a la que llegó, desde el aprendizaje de las habilidades sociales, los adolescentes tienen herramientas que les permiten entrar en la vida laboral, al desarrollo socio-económico y político de su país, así como la eficacia del programa de las habilidades sociales para el afrontamiento de las adolescentes institucionalizadas con sus padres, pedagogos y los que participan en su entorno inmediato. Se recomendó dar mayor énfasis al aspecto afectivo, no solo de alimentación y vivienda, sino que se contribuya al incremento de autoestima y habilidades sociales en los adolescentes.

Urbina (2013) en su tesis titulada Habilidades sociales en adolescentes que practicaron en su niñez juegos tradicionales guatemaltecos, indica que el objetivo era conocer las destrezas que desarrollaron los adolescentes que ejercieron juegos tradicionales guatemaltecos durante su niñez. La muestra que se tomó en cuenta es un grupo de 25 adolescentes, entre 15 y 18 años de edad, sexo masculino y femenino del Colegio de Ciencias Comerciales San José. El tipo de investigación es cuantitativa, se llevó a cabo en el municipio del puerto San José, Escuintla. Se

aplicó el instrumento de la Escala de Habilidades Sociales de Gismero, E. La conclusión a la que llegó, fue que los juegos tradicionales guatemaltecos inciden en el desarrollo de las habilidades sociales que ahora poseen dichos adolescentes, entre algunas destrezas sobresalientes esta la intercomunicación positiva, la facilidad de iniciar interacciones con el sexo opuesto y no poseen dificultad en expresarse ante cualquier ambiente social. Las prácticas, de dichos juegos, no desarrollan todas las habilidades sociales. Se recomendó que es importante el implementar los juegos tradicionales guatemaltecos en las diversas instituciones educativas para el desarrollo de algunas habilidades sociales en los adolescentes que les permite desenvolverse en un contexto socio-cultural.

Gómez (2013) en su tesis titulada Habilidades sociales, un estudio comparativo en adolescentes según su género, tuvo como objetivo determinar si dichas pericias sociales varían entre adolescentes de género femenino y masculino que prestan servicios comunitarios. Tuvo una muestra de 100 adolescentes, 50 de género masculino y 50 de género femenino designados de forma aleatoriamente y estratificada, entre las edades de 12 a 18 años. El tipo de investigación fue descriptiva-comparativa, se realizó en la comunidad de Peronia del municipio de Villa Nueva, Guatemala. El instrumento que se utilizó fue la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero. Concluyó que no existen diferencias estadísticamente en las escalas: autoexpresión en situaciones sociales, de expresión de enfado, de decir no y cortar interacciones; así como hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Sin embargo, la incidencia de habilidades sociales es deficiente en ambos géneros de los adolescentes. Se recomendó el estudio de las habilidades sociales en las diversas etapas de la vida, ya que su desconocimiento puede producir ineptitud interpersonal. De igual modo, se ha de informar y orientar a dichos adolescentes en sus proyectos de vida para una buena relación interpersonal, así como la implementación de talleres de socialización para fomentar las pericias sociales.

Cabrera (2013) en su tesis titulada Desarrollo de habilidades sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012, tuvo como objetivo identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años en el centro ya mencionado. La muestra fue de 10 adolescentes varones estudiantes, de sexo masculino que comprenden entre la edad de 15 y 18

años. El tipo de investigación es mixta, tanto cualitativa como cuantitativa, se llevó a cabo en el centro ya mencionado de la ciudad de Guayaquil, Ecuador. Los instrumentos que se utilizaron fueron: Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Arnold y Goldstein y el Test de Asertividad de Rathus. Se concluyó que es evidente el nivel deficiente en el desenvolvimiento en los adolescentes varones en ciertas habilidades sociales, como el poco nivel de asertividad ya que tienen una cierta dependencia en la motivación que sienten en sus diferentes entornos. Se recomendó aplicar la propuesta de desarrollo de habilidades sociales en adolescentes para beneficiar al grupo poblacional al que va dirigido y que los educadores tomen conciencia de la importancia del desarrollo cognitivo, afectivo-emocional y social de los adolescentes que favorezcan el impulso de las habilidades sociales.

Monzón (2014) en su tesis titulada Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años, el objetivo fue establecer cuáles son las habilidades sociales que poseen los adolescentes varones entre 14 y 17 años, institucionalizados en el Hogar San Gabriel del Hogar Seguro Virgen de la Asunción. Se contó con una población de 179 adolescentes varones, de los cuales se tomó una muestra de 60 sujetos de manera aleatoria. El tipo de investigación fue descriptiva y se realizó en el Hogar San Gabriel del Hogar Virgen de la Asunción localizado en San José Pinula, Guatemala. Se empleó el Cuestionario de Habilidades en el Aprendizaje Estructurado (Goldstein, et al. 1989). El autor concluyó que los estudiantes institucionalizados muestran una deficiencia en las habilidades sociales y, con mayor énfasis, en la expresión de los sentimientos, entre las habilidades sociales eficientes está la gratitud, saber ser agradecido. Deja como recomendación el programa de habilidades sociales para que se efectúe por grupos y mejorar el progreso y desempeño de los participantes, dicho proyecto debe ser conducido por un profesional en la salud mental (psicólogo clínico).

Sucintamente, en los antecedentes recopilados, se percibe el estilo autoritario y negligente en la socialización parental en algunas investigaciones dio un resultado poco deseable (ausencia de atención, falta de cariño, la insensibilidad, la coerción y la imposición de parte de los padres) para el buen ajuste psicosocial-familiar. Sin embargo, se observó también, a los adolescentes de familias autoritativas e indulgentes que presentaron buenos resultados en la socialización familiar, en que los padres de familia se sirven del diálogo y la afectividad en la interrelación con

sus hijos. Respecto a la relación negativa de los padres hacia los hijos, se recomendó la implementación de programas para ayudar a los progenitores; como escuela de padres.

De igual modo, las habilidades sociales ayudan a los adolescentes a desenvolverse de manera eficiente cuando se fomenta desde temprana edad. Así como los juegos tradicionales guatemaltecos tienen una incidencia en el desarrollo de las destrezas sociales en la vida adolescente, que les ayuda a entrar en la vida laboral, al desarrollo socio-económico y político del país. En dichas investigaciones, se refleja la importancia del estudio de las habilidades sociales en las diversas etapas de la vida, su desconocimiento puede producir ineptitud interpersonal, al respecto, se recomienda programas para el entrenamiento de pericias sociológicas.

## **1.1 Socialización parental**

### **1.1.1 Definición**

Montero y Fernández (2012) definen la socialización parental como un proceso donde el niño o el adolescente interactúan con sus padres a través de la educación, la formación, la observación y mediante la experiencia obtiene destrezas, habilidades, comportamientos, actitudes o motivaciones, desarrollo individual y así formar su propia personalidad para luego adaptarse (o no) a la familia, a la sociedad o cultura. García, García, y Lila (2007) precisan la socialización como un proceso en que cada persona transmite su idioma, sus costumbres y tradiciones, es decir, la transmisión de la cultura de una generación a otra, es un proceso interactivo donde entra en juego la persona, la familia y la sociedad. No obstante, el denominador común en las diversas definiciones que han aportado muchos investigadores, referente al tema, es un proceso de interacción e intercomunicación familiar.

### **1.1.2 Ejes de socialización**

Conceptualmente la socialización parental tiene gran importancia en el bienestar psicosocial de los adolescentes y un constructor, como personalidad de cada sujeto, teórico básico para entender conductas ajustadas y adaptadas dentro de la sociedad o familia. Para ello, García et al. (2007)

presentan un modelo bidimensional parental, clásico, de dos ejes -ejes de aceptación/implicación y coerción/ imposición-, con el que se precisan cuatro tipos de actuación parental -indulgente, autoritativo, negligente y autoritario- que se verán más adelante. Los ejes de socialización, han aportado a la psicología la explicación de posibles actuaciones de los papás en la tarea de educación de los hijos-adolescentes. A continuación, el detalle de cada uno de estos ejes:

- Aceptación/implicación:

La aceptación e implicación se da cuando los padres manifiestan aprobación y afecto a los hijos, de tal manera ellos se vuelven coherentes a las normas familiares y se ajustan a ellas. En ello se ve reflejado un alto nivel de este eje. De lo contrario, es baja la aceptación/implicación si los padres son indiferentes a los hijos aun si tienen comportamientos adaptados a las normas. En esta relación paternal-filial los padres pueden tener una perspectiva diferente sobre las normas familiares a las de los hijos y pueden asumir otro punto de vista sobre las mismas. Esto puede causar una disconformidad en dicha relación. Pueden existir variedad de operaciones y destrezas para rechazar una actuación inadecuada de un hijo-adolescente, la herramienta eficaz y positiva que se relaciona con el eje aceptación/implicación es el diálogo y el razonamiento hacia una mejora correlación entre padres e hijos.

- Coerción/imposición:

Este eje se manifiesta en la relación entre padres e hijos, cuando los hijos se revelan y reaccionan inconformes con las normas establecidas en el ámbito familiar. La forma de manifestación de los padres en esta dimensión de socialización es la privación, amenazas, castigos, la coerción verbal o física para intentar cesar o limitar las conductas y comportamientos inadecuados de los hijos en la socialización parental. La aplicación de dicha pericia puede dejar consecuencias emocionales negativas en la personalidad de los adolescentes. En el transcurso del tiempo el adolescente puede experimentar algún trastorno psicológico o sentido de culpabilidad si no es corregido del comportamiento indeseado mediante una habilidad socialmente ansiada. No obstante, el ejercicio de este eje en el seno familiar puede dar buen resultado inmediato a la conducta que se desea modificar y suprimir si va unido al diálogo y al raciocinio en la socialización paternal-filial.

### 1.1.3 Tipologías de socialización parental

A partir del modelo de socialización bidimensional del que manan cuatro estilos parentales (tipologías): autoritario, autorizativo, negligente e indulgente. Jiménez, Rubio y Abarca (2007) grafican de la siguiente manera:

Tabla 1

Modelo de socialización bidimensional y tipologías parentales

	Aceptación	Implicación
Coerción	Estilo Autoritario	Estilo Autorizativo
Imposición	Estilo Negligente	Estilo Indulgente

Fuente: Jiménez, Rubio y Abarca (2007). *Convivir con la violencia*. p. 139.

García et al. (2007) comentan que “los estilos de socialización resumen una forma de relación que tiene una función fundamental heurística, en el sentido que aglutinan las conductas más frecuentes de los padres en la socialización con los hijos” (p. 36). Por ello, se desarrollará -a partir de los autores mencionados- cada uno de estos estilos de socialización sistemáticamente ya que es elemental en la vida familiar.

- Autoritario (baja aceptación/implicación y alta coerción/imposición):

Lo característico de este estilo parental es el “poder” de los padres y una baja afectividad, poco atentos y muy demandantes en su actuación. De alguna manera, al emitir disposiciones no presentan razonamiento alguno, se queda al margen el diálogo para solucionar situaciones complejas en una circunstancia concreta si los hijos no corresponden a la normativa familiar. El resultado de las interacciones de los padres resulta insatisfactorio para los hijos, ya que las instancias de apoyo y atención de alguna manera son ignoradas o se vuelven indiferentes a ellas. Por tanto, la sensibilidad y el cariño paterno se torna insuficientemente capaz para una interrelación auténtica, deficiente. La baja aceptación/imposición acarrea efectos nocivos en la

vida de los adolescentes en este estilo parental; crea un cierto resentimiento y rebeldía, baja autoestima y un autoconcepto deficiente.

Así mismo, a nivel social y académico los hijos no poseen una responsabilidad eficiente ni buen rendimiento académico. El ambiente familiar se vuelve para el adolescente, psicológicamente “opresor” y poco deseable para el desenvolvimiento psicosocial. García et al. (2007) afirman:

El alto grado de Coerción/Imposición junto con una baja Aceptación/Implicación generan, al actuar conjuntamente, un clima familiar en el que la aceptación de las normas es externa- se acepta por la fuerza de una autoridad- y no interna – no hay internalización de las normas familiares-. (p. 39).

- Autorizativo (alta aceptación/implicación y alta coerción/imposición):

En este estilo hay una mejor comunicación de los padres respecto a sus hijos. De alguna manera, escuchan los alegatos de los hijos y llegan a un acuerdo en el establecimiento de normas, orden y solicitudes. El uso del raciocino por parte de los progenitores, viene a ser una característica elemental para la búsqueda del bienestar familiar mediante el diálogo. La combinación de la afectividad elevada con el autocontrol alto ayuda a los padres de familia al fomento de una relación ecuánime respecto a sus hijos. El padre autorizativo, ayuda a encaminar las acciones del hijo de manera razonada y dialogada a través de un proceso, el cual toma en cuenta las cualidades como las limitaciones de las proles, siempre y cuando a base de unas líneas deseables de conductas razonadas. Por un lado, los padres reconocen los derechos que tienen como los deberes, las responsabilidades e interés de los hijos que poseen.

El ajuste psicológico de los hijos-adolescentes desde esta perspectiva autorizativa, generalmente es bueno, ya que las correcciones paternas (con la firme autoridad) va unida a explicaciones y justificaciones a través del diálogo. Esta actuación fomenta en los adolescentes el autocontrol y la autoconfianza, de esta manera en la interacción social desarrollan una competencia eficaz en las diversas culturas competitivas. Así mismo, son menos vulnerables a conductas psicopatológicas.

- Negligente (baja aceptación/implicación y baja coerción/imposición):

El bajo afecto y coerción da lugar a una insatisfacción de las necesidades en la vida del adolescente por parte de sus progenitores. Una de las características paternas es la indiferencia,

ya que no hay una atención e interés de ellos hacia los hijos: son irresponsables, la implicación emocional y afectiva es deficiente. Por tanto, no hay un cuidado ni compromiso paterno. La autonomía y la responsabilidad son dos elementos que los padres consienten en los hijos, el dialogo sobre las reglas familiares y el razonamiento sobre las conductas son pocos deseables en los hijos-adolescentes; por ello, los padres negligentes son muy defectuosos y no implicados en las decisiones internas. La interacción se vuelve impasible y el apoyo hacia los hijos es casi nula, aunque tengan aspectos positivos y cualidades no son ni premiadas ni reforzadas, no se diga de las limitaciones o las flaquezas a mejorar.

Las peculiaridades de los hijos-adolescentes adquieren una conducta negativa, ya que se vuelven intransigentes, discuten constantemente, son muy impulsivos y ofensivos. La mentira y el engaño se vuelven para ellos algo normal y con cierta facilidad. La “libertad” que los padres les conceden a sus hijos puede tener consecuencias nefastas, ellos pueden incurrir en algún vicio como el alcoholismo y la drogadicción, por la misma irresponsabilidad de los padres. En el ámbito social-laboral como académico es también ineficaz, de tal manera, los hijos pueden tener problemas conductuales externos como la relación con el entorno: personas y objetos, e internas que pueden ser emocionales-psicológicos: miedo al abandono, la desconfianza en sí mismo y hacia los demás, pensamiento suicida, ineficiencia en las habilidades sociales, baja autoestima y ansiedad. Éste último puede ser muy destructor para la vida del adolescente. Por tanto, el ajuste y el desarrollo psicosocial es muy bajo.

- **Indulgente (alta aceptación/implicación y baja coerción/imposición):**

Este estilo parental se asimila a los padres autorizativos que tienen buena comunicación y racionalización de las disciplinas con los hijos, hay una interrelación a base del coloquio. Lo que difiere ser indulgente es la ausencia de la coerción e imposición si los hijos presentan comportamientos incorrectos, sin embargo, se acude al diálogo y al raciocinio para mejorar comportamientos. Los padres intentan difundir e infundir la madurez en la personalidad de los adolescentes para asumir responsabilidades y ser dueños de sus actos, dar a entender razonadamente los comportamientos inadecuados que tienen secuelas negativas que hay que enmendarlas y prevenirlas. La afectividad de los padres es muy resaltada, hay buena comunicación sobre aspectos exteriores de los hijos así como los intereses internos, se da

explicaciones y la lógica de las normas familiares, aunque no hay cierto control impositivo y represivo.

Los adolescentes internalizan las normas de conducta socio-cultural de la mejor manera cuando los padres se socializan e interactúan con ellos sobre los comportamientos que se debe de corregir, razonar y reflexionar cuáles son las acciones conductuales apropiadas para una buena relación familiar y por qué se ha de observar las pautas familiares establecidas. De este modo, los hijos-adolescentes adquieren un autoconcepto sobre la familia muy edificante, cercana y grato.

#### **1.1.4 Relaciones familiares constructivas o destructivas**

Según Montoya (2007) muchos de los padres de familias se relacionan de alguna manera con sus hijos, no obstante, surge una interrogante ¿el trato que se le brinda a los hijos es el apropiado, le ayuda a desenvolverse como persona? Esta cuestión ayudará a los padres a una interacción adecuada. El trato que se brinda a una persona desde su infancia repercutirá en su adolescencia y no solo en la vida personal sino familiar-social. El adolescente cordial y disciplinado será grato y apreciado en la familia porque de alguna manera le han inculcado lo que manifiesta. En él se reflejará una familia constructiva a nivel socio-cultural. Por otro lado, el adolescente impulsivo, negativo, distante y pasivo de alguna manera no es apreciado por los demás como el anterior. Se ve reflejado en él una familia destructiva que no se ha empeñado del todo a inspirar en el hijo buenos modales y valores humanos. Por lo tanto, el trato constructivo ajustará al adolescente en su entorno, de lo contrario hay mucho que animar en él.

#### **1.1.5 Competencias parentales**

Montero y Fernández (2012) afirman que los padres de familias son los primeros responsables de la educación de los hijos, en el hogar es donde los hijos aprenden a socializarse, a tener la experiencia de la efectividad, a forjar su comportamiento y personalidad, identificarse como persona humana. Los padres tienen y deben de jugar un papel elemental en el proceso de crecimiento y de enseñanza-aprendizaje de los hijos. Por eso, es imprescindible algunas competencias parentales para llevar a cabo la responsabilidad que les compete. Capacidades y

habilidades prácticas para el cuidado, protección y educación que busca el desarrollo y el bienestar psicológico y social de los adolescentes.

Barudy, Dantagnan, Comas y Vergara (2014) presentan los diferentes componentes de las competencias parentales, como las capacidades básicas (que se refieren al apego y la empatía) y las habilidades parentales.

a) El apego y la empatía:

El apego es la capacidad de relacionarse para fomentar lazos de afectividad que es elemental en la respuesta a las necesidades de los hijos. Cuando la relación parental es buena -apego-, perseverante y sólida en el proceso de socialización el resultado es también eficiente, ya que anima a la seguridad y confianza en los adolescentes a afrontar los desafíos y vicisitudes de la vida de manera auténtica. Por su lado, la empatía ayuda a controlar las emociones y armonizarlas para atender mejor a los hijos, ya es parte de la inteligencia emocional. La importancia de la empatía es pues la herramienta que entrelaza el apego, la cercanía y pone en sintonía la relación paternal-filial.

b) Las habilidades parentales:

Una primera habilidad son las creencias y los modelos de crianzas y educación como el abanico de representaciones y comportamientos para corresponder al cuidado de los hijos. Cada cultura donde se desenvuelve una familia tiene su influencia tanto en los padres como en los hijos en comportamiento y actitudes, por ello, es elemental que los padres conozcan bien el contexto socio-cultural. Otra habilidad es la capacidad para utilizar los recursos comunitarios, es donde los padres reciben un apoyo social que tiene una aplicación en la vida práctica-familiar. En esta habilidad, la plasticidad de los progenitores es también imprescindible para estar atentos y adaptarse a los cambios fisiológicos que presentan los hijos-adolescentes.

### **1.1.6 Tipos de familias con hijos adolescentes**

Estévez, Jiménez y Musito (2007) afirman que en la familia hay ciertos recursos que ayudan a afrontar situaciones de manera satisfactoria y con ciertas habilidades de comunicación positiva.

Así mismo, donde se toma en cuenta la capacidad de flexibilidad y la vinculación emocional entre padres e hijos respecto a las estructuras y normas familiares. Las dos dimensiones interactuantes (el ajuste a nuevas situaciones y la unión afectiva) ayudan a definir dos tipos de familias con hijos adolescentes:

- Altas en funcionamiento familiar: en ello esta presenta un elevado grado de vinculación emocional. Los padres logran adaptarse a las demandas de los hijos adolescentes.
- Bajas en funcionamiento familiar: cuando los hijos llegan a la etapa de la adolescencia, los padres tienen dificultades de ajustarse a esta nueva situación y la unión afectiva es baja.

La comunicación es otra herramienta para las familias con hijos adolescentes para alcanzar el bienestar y consecución de una socialización armoniosa. Esta táctica ayuda a la comprensión y un buen funcionamiento de la misma familia. Por lo que ha de ser una comunicación auténtica y autónoma, con la capacidad de querer transmitir información y formarse ajustadamente a partir de una interacción satisfactoria, es decir, una comunicación abierta desde el mismo ser de la persona humana. En cambio, la comunicación ineficaz, basada en el criticismo y negativismo es una comunicación problemática. A partir de este elemento, remite a dos tipos de familias:

- Con alta comunicación familiar: en este tipo la comunicación, el diálogo es abierta entre padres e hijos.
- Con baja comunicación familiar: en la etapa de la adolescencia, cuando los padres se inclinan más por una comunicación problemática.

Para entender los cuatro tipos de familias que tienen como base la comunicación y el funcionamiento, se explican en la siguiente tabla.

Tabla 2  
Tipos de familias con hijos adolescentes

	↑ +	
+	<p>Familias Tipo I</p> <p>Alta vinculación emocional y flexibilidad</p> <p>Comunicación positiva</p>	<p>Familias Tipo II</p> <p>Baja vinculación emocional y flexibilidad</p> <p>Comunicación abierta</p>
	↓	→
	<p>Familias Tipo III</p> <p>Alta vinculación emocional y flexibilidad</p> <p>Comunicación problemática</p>	<p>Familias Tipo IV</p> <p>Baja vinculación emocional y flexibilidad</p> <p>Comunicación Problemática</p>

Fuente: Estévez, Jiménez y Musito (2007). *Relaciones entre padres e Hijos adolescentes*. p. 38.

### 1.1.7 Los diez mandamientos para la educación de los hijos

Rugarcía (2014) presenta diez prescripciones a observar para que los padres puedan socializarse de manera adecuada con los hijos y para que ellos adquieran una educación-aprendizaje constructiva y efectiva. Esto ayudará a mejorar las actitudes y habilidades de los hijos-adolescentes en el ámbito donde se desarrollan y crecen, los decretos son las siguientes:

- No decidir por ellos, sino con ellos: enseñar a los hijos a valerse por sí mismos, enseñarles a tomar decisión de manera razonada,
- No hacer lo que ellos pueden hacer: estimula la seguridad en ellos mismos, valorar y reforzar las habilidades y destrezas que ellos poseen. Así mismo, se incita la confianza en sí mismos;

- Dar ejemplo de lo que se exige o se pregona: vivir la autenticidad y no la incongruencia ante los hijos. La coherencia de vida -palabra y obra- es elemental en la socialización efectiva entre padres e hijos;
- Poner límites en acuerdo con cada hijo: común acuerdo sobre las normativas familiares, establecer términos y sus consecuencias cuando no son observadas siempre y cuando sean razonadas;
- Dialogar, siempre dialogar: el coloquio y la buena comunicación son elementales en la interacción familiar. En el diálogo “la pregunta” es importante porque ayuda a estimular la reflexión crítica y creativa en los hijos-adolescentes;
- Preguntar, no responder: cuando surgen interrogantes en los hijos ayudarlos a que ellos descubran sus respuestas con la formulación de otra pregunta; ya que los hijos-adolescentes necesitan cercanía afectiva y no meramente contacto físico;
- Vivir con ellos y no sobre ellos: es el acompañamiento afectivo por parte de los padres hacia los hijos;
- No sólo dar cosas o dinero para comprarlos: crear la relación íntima y sincera paternal-filial. Interesarse, convivir y dedicar tiempo a los hijos. No sustituir el tiempo agradable y constructivo en la vida de los hijos por objetos efímeros;
- Integrar luego vencer: la responsabilidad educativa de los hijos no sólo le compete al papá o a la mamá, sino ha de ser una responsabilidad recíproca. La relación de ayuda entre los conyugues es eficaz para una buena socialización parental;
- Evitar preferencias o prejuicios: tratar y atender a los hijos de manera diferente -pero no indiferente de unos respecto a los demás- de acuerdo con valoraciones de cada uno. Evitar la etiqueta y el estereotipo de un solo hijo sin intentar uniformar con los demás.

### **1.1.8 El apoyo de los padres hacia los hijos**

Estévez et al. (2007) comentan, el ajuste personal, familiar y social del adolescente en su contexto es indispensable el apoyo de los padres de familia tanto emocional, informacional o material. Respecto a lo emocional, los padres han de acompañar y comprender la situación de facto en que vive el adolescente. Así mismo, al hacer referencia a lo informativo donde surgen dudas e inquietudes de los hijos, son respondidas por los progenitores que proporcionan la

información y respuestas a las interrogantes, exhortan, guían y encaminan a los hijos hacia su fin próximo alcanzable. De igual modo, el apoyo ha de ser también en el ámbito material en cuanto que los padres se preocupan por el bienestar físico, es decir, de las necesidades básicas como la alimentación, la vestimenta, la salud fisiológica, lo necesario para la educación y otros aspectos de la vida ordinaria.

De igual manera, se presentan los beneficios que proporcionan los padres de familias a sus hijos-adolescentes:

- Potencializar la autoestima de los hijos;
- Prevenir los síntomas de depresión, la ansiedad, los sentimientos de soledad, el comportamiento antisocial y violento, la asociación con amistades agresivas y el consumo de drogas;
- Fuente de salud y bienestar general.

Cuando se da el paso de la infancia a la adolescencia y se presentan condiciones complicadas de la vida y, si no hay ayuda por parte de los padres de familias, los adolescentes pueden refugiarse en otras condiciones de vida y pueden acarrear en ellos consecuencias psicológicas como el sentimiento de rechazo e incompreensión, sentimiento de soledad y ansiedad, depresión y ocio. El apoyo no brindado en casa lo buscarán en la calle que no es del todo positivo y constructivo para una vida deseable (baja autoestima, sentimiento de vacío, incapaz de iniciar interacciones sociales, bajo autoconcepto), sin embargo, la cercanía de los padres ayudará a reducir estos aspectos negativos en la vida de los adolescentes.

## **1.2 Habilidades sociales**

### **1.2.1 Definición**

Peñañiel y Serrano (2010) definen las habilidades sociales como las destrezas que desarrolla cada ser humano, conductas necesarias para interrelacionarse e interactuar entre personas de manera positiva y satisfactoria. Dichas habilidades vienen a ser un conjunto de comportamientos interpersonales; son un repertorio del comportamiento humano, pueden ser verbales o no verbales

que el individuo desarrolla y expresa a nivel familiar y socio-cultural. Muñoz, Crespi y Angrehs (2011) definen que las habilidades sociales no son un rasgo de la personalidad sino son comportamientos observados y asimilados a nivel cognitivo y emocional que se manifiestan mediante la conducta expresada o no verbal. Gismero (2010) afirma, también, que el término de habilidades sociales es equivalente a conducta asertiva, este último como conjunto de pericias asimiladas en una persona en el proceso de la relación interpersonal. Sin confundir con la asertividad o la persona asertiva.

### **1.2.2 Características de las habilidades sociales**

Según los estudios realizados en diversos ámbitos y contextos de la realidad humana, algunas veces se cuestiona sobre los rasgos y peculiaridad de las destrezas que posee un ser humano. Por lo que Delgado (2014) afirma que existe diversidad de habilidades sociales, no obstante, todas ellas comparten un eje transversal de características, las cuales son:

- Se adquieren, se mejoran y se transforman a base de la experiencia o mediante la aplicación intencionada de técnicas;
- Es elemental la relación recíproca entre dos o más personas para su desarrollo y realización;
- En el proceso de interacción social favorece la satisfacción y el bienestar personal y social;
- Es imprescindible tener un objetivo para el desarrollo de una habilidad social y que motive la meta a alcanzar;
- Lo cognoscitivo, emocional y cultural son tres componentes que juegan un papel elemental en la reciprocidad de la interacción social;
- Se puede distinguir en tres naturalezas: verbal-no verbal, consciente-inconsciente y observable-inobservable;
- Influye en la personalidad cuando se da la reciprocidad y depende del contexto, de las personas y los objetivos.

### 1.2.3 Clases

Peñañiel y Serrano (2010) presentan tres clases de habilidades sociales según el prototipo de pericias que se desarrollan. Lo que Gismero (2010) le denominaría como los tres componentes de la conducta asertiva.

- **Cognitivas:**  
Talantes psicológicos, que se refieren al pensamiento (identificación de necesidades, preferencias, gustos, deseos de sí y en los demás, distinción de conductas ansiadas socialmente, capacidad de solucionar problemas, autorregulación y la tipificación anímica de sí y de los demás).
- **Emocional-conductual:**  
Destrezas donde se exteriorizan y se expresan emociones diversas, referentes al sentimiento humano (tristeza, alegría, ira, disgusto).
- **Instrumental-situacional:**  
Concernientes al obrar, la actuación, que tiene sentido de utilidad (conductas verbales y no verbales, gestos y posturas).

Rosales, Caparrós y Molina (2013) afirman que la cognitiva se refiere a aspectos psicológicos, lo que el individuo piensa; emocional lo que el sujeto siente y el instrumental lleva al individuo a actuar, lo que hace la persona. Sin embargo, suman otra clase de habilidad:

- **Comunicativa:**  
Consiste en la pericia del sujeto lo que dice (tono de voz, al iniciar y mantener una conversación). Dichas habilidades se interrelacionan de manera integral, lo que hace a la persona que sean gratas o no en la relación interpersonal y socio-cultural.

### 1.2.4 Tipología

Según Cantón (2010) hay dos tipos de habilidades sociales: básicas y complejas. Las primeras son esenciales para el desarrollo de las complejas. Unas personas desarrollan unas destrezas más

que otras, sin embargo, cada ser humano tiene capacidades para desenvolverse en su entorno. A continuación, se presenta la tipología de habilidades sociales.

Tabla 3  
Tipología de habilidades sociales

<b>Habilidades Sociales</b>	<b>Básicas (Principales)</b>				
	Escuchar				
	Iniciar, mantener y terminar conversación				
	Formular pregunta				
	Agradecer				
Presentarse					
Hacer un cumplido					
<b>Complejas</b>					
<b>Avanzadas</b>	<b>Sentimientos</b>	<b>No agresión</b>	<b>No estrés</b>	<b>Planificación</b>	
Pedir ayuda	Conocer,	Autocontrol	Formular y	Tener	
Participar	expresar y	Negociar	responder una	iniciativas	
Instruir	comprender	Evitar	queja	Discernir la	
Seguir	sentimientos	problemas y	Responder al	causa del	
instrucciones	propios y	pleitos	fracaso, a una	problema	
Pedir disculpa	ajenos	Defender los	acusación y a		
	Enfrentar el	derechos	la persuasión		
	disgusto del	Ayudar y	Atento a la		
	otro	compartir con	conversación		
	Manifestar	los demás	difícil		
	afecto	Ser cordial			
	Solucionar el				
	miedo				

Fuente: Elaboración propia.

Como se ve, hay variedad de habilidades que tiene una persona, unas son más desarrolladas que otras. Sin embargo, existe una interrelación entre ellas, ciertamente cada ser humano desarrolla

de una manera diferente que otros. Según Borrego (2010) hay algunas habilidades sociales principales: la comunicación, emociones y cooperación.

a) La comunicación:

Como un rasgo propio de los seres humanos por el cual se interrelaciona, se expresa y copia información con otra persona, donde interviene un emisor y un receptor. Es, a la vez, una capacidad del hombre que se desenvuelve en un contexto socio-cultural. Dicha comunicación puede ser de manera verbal o a través de gestos, posturas y conductas, no verbales. Las habilidades que se desarrollan en este aspecto son: expresar y aceptar críticas, la escucha activa y la asertividad.

b) Las emociones:

Son parte de la personalidad del ser humano, así como la alegría, la tristeza, el enojo. Son un conjunto innato de sistemas -impulsos- de ajuste al ambiente social, que se manifiesta de manera fisiológica, psicológica-cognitiva y conductual. Para el manejo adecuado de las emociones y el desenvolvimiento personal de cada sujeto es elemental educar las alteraciones emocionales para el ajuste psicosocial. Por ello es necesaria la capacidad de controlar y regular los sentimientos mediante la inteligencia emocional. Así mismo, la empatía juega un papel particular en la regulación al momento de la interrelación social. Ejerce una función de ayuda en la relación social como la asistencia a la otra persona, favorece a la cooperación y autoconocimiento. Otro elemento principal en las habilidades sociales es la autoestima del sujeto al momento de la socialización con su entorno, de alguna manera influye en el desarrollo personal y profesional, en las expectativas de éxito de cada sujeto.

c) La cooperación:

Es la capacidad del individuo que se ha de aplicar en cualquier ámbito donde se desenvuelve. Es la pericia en que un sujeto obra juntamente con otra persona: operación conjunta. Dicha destreza, lleva a colación la pericia de la responsabilidad y la organización, la valoración de los miembros de un grupo determinado de labor o de convivencia. De igual modo, estimula a iniciar y mantener el diálogo-comunicación con los demás.

### 1.2.5 Desarrollo de habilidades sociales

La mejora de las destrezas sociales, afirman Muñoz et al. (2011) es un conjunto de comportamientos que adquiere una persona humana para desenvolverse y adecuarse en el ambiente social donde se realiza día a día. Dichas pericias se forjan a través de la maduración, la experiencia cotidiana y los mecanismos de aprendizaje.

Peñañiel y Serrano (2010) presentan cuatro maneras de aprendizaje y desarrollo de habilidades sociales:

- Experiencia directa: cuando las conductas se interrelacionan, interviene también la observación;
- Observación: los hijos aprenden cuando miran la exposición de resultados ante modelos significativos;
- Instrucción: es a base de una enseñanza-aprendizaje verbal o lenguaje oral. Ciertamente es una forma indirecta de desarrollo;
- Feedback: la retroalimentación interpersonal, esto puede ayudar a la corrección de la persona.

Así mismo, enseñan, cuatro etapas elementales en la vida de cada ser humano, como proceso de desarrollo de las habilidades:

- Inconscientemente inhábil: la persona carece de una determinada habilidad y no es consciente de ello, no lo sabe;
- Conscientemente inhábil: el sujeto es consciente y reconoce que carece de la destreza que se requiere en la labor o en la situación dada;
- Conscientemente hábil: el sujeto es sensato en la habilidad adquirida, sabe y reconoce que tiene la pericia solicitada;
- Inconscientemente hábil: la persona deja de ser consciente de la destreza alcanzada.

Un ejemplo puede servir para entender este proceso de desarrollo de las habilidades sociales: una persona que forma parte de la docencia, tendrá la primera experiencia de estar frente a unos estudiantes, quizá aún no sabe que se requiere de las habilidades de hablar en público y liderazgo.

La primera fase no sabe si quiera que carecer de dichas habilidades porque aún no las ha puesto en práctica. Luego la segunda etapa después de unos días o semanas como docente se da cuenta y reconoce que carece de dichas pericias. De tal manera, se ejercita constantemente para adquirir estas habilidades se supera, sabrá y reconocerá que ha alcanzado la destreza requerida. Finalmente deja de ser consciente que ya alcanzó su meta.

Así mismo, Borrego (2010) afirma que hay ciertas variables a tomar en cuenta en el desarrollo o la adquisición de las destrezas sociales: “características de las familias, el contexto socio-económico, el sexo, la edad, la cultura y costumbres” (p.26). Respecto la variable edad, el sujeto va a desarrollar las habilidades sociales competentes según la evolución fisiológica relacionada con el ambiente y el trato familiar. Unido a la edad está el sexo, en que los niños y adolescentes se preparan a una formación específica en su género (masculino o femenino), que implica el proceso educativo eficiente. Estas dos variables de desarrollan particularmente en el seno familiar, depende de las características de la familia así los hijos adolescentes manifestarán las pericias adquiridas. Si la familia vive en un contexto socio-económico estable los hijos tienen mayor probabilidad de hacer suyas las habilidades. Ahora bien, la cultura es otra variable por el cual se adquieren una serie de pautas conductuales de pericias y es donde se aprecia el comportamiento adecuado de las destrezas alcanzadas o el rechazo de las mismas.

### **1.2.6 La influencia del ambiente social en la integración de los adolescentes en la familia**

Según Castillo (2010) el ambiente social puede influir de manera negativa en la vida de los adolescentes, causar alejamiento familiar, recurrir a vicios que tergiversan la personalidad o destruyen la relación entre padres e hijos como para la sociedad misma. Dichas influencias pueden emerger a través de los amigos, lecturas, cine, internet, televisión y otros medios sociales no productivos para la persona y su entorno. Algunos pensamientos y actitudes que influyen en la vida del adolescente son:

- La felicidad, está en disfrutar a tope (al límite) la vida:  
Que conduce a la vida del placer, hedonista, egoísta, narcisista y absurda. Esta afirmación está lejos de una vida deseable y armónica que se espera en la familia. La “felicidad” será

muy pasajera y se desvanece conforme pasa el momento, deja en la vida de los adolescentes la insatisfacción y un vacío.

- La libertad es liberación:

Es donde no se asume la responsabilidad de los propios actos, ni se le da importancia a las normas de conductas a respetar socialmente. Creen que los deberes son de los padres y los derechos les compete sólo a los hijos. Es una vida de libertinaje al margen del bien común. Como consecuencia de esta “liberación” la autoridad viene a ser como la represión de la libertad, los hijos harán caso omiso a las normas familiares, no les gustará la exigencia y el bienestar que se desea en toda familia. Luego la obediencia como una virtud humana será vista de una forma de sumisión, a la vez esclavos del propio placer y renuncia a la libertad la manera de autonomía al bien.

- La familia en crisis:

Es una forma de percibir y reducir la familia como una institución más en la sociedad creada por el mismo hombre. Es un error porque la familia es una institución, pero natural, en el que habitan los padres y los hijos con papeles específicos y distintos; el papá no puede ser el hijo y, este ser el papá en su familia particular (el padre es papá, la madre es mamá y el hijo es hijo).

### **1.2.7 Déficit en habilidades sociales**

Para determinar si una persona es habilidosa hay que tener en cuenta el contexto psicosocial. Por eso, Bueno y Garrido (2012) presentan dos hipótesis sobre el individuo que no tiene habilidades sociales o las tiene deficitarias:

- Modelo de déficit: El sujeto no manifiesta la destreza social porque no las ha aprendido o las asimila defectuosamente. O es la ignorancia a actuar en un determinado momento; así mismo, se dan por consecuencia las discapacidades sensoriales, carencia en la conducta, en la percepción de las situaciones o valoración de las mismas;
- Modelo de inhibición: Cuando el individuo experimenta ansiedad condicionada en las circunstancias en las que se debe emitir. Así mismo, este modelo explica la incompetencia

social cuando se hacen valoraciones cognoscentes incorrectas. Por tanto, la ansiedad es un sentimiento paralizante de déficit conducción.

Como Peñafiel y Serrano (2010) en la relación social pueden presentar variedad de problemas como déficit en las habilidades sociales. Esto lleva a un conjunto de actitudes y comportamientos anómalos, pueden ser agresivos o violentos como pasivos o de alejamiento. Un comportamiento agresivo de un individuo puede ser dañino, en detrimento y molesto para la otra persona. No obstante, la conducta es pasiva cuando el sujeto no es capaz de manifestar sus propios sentimientos, emociones, pensamientos y su juicio; por cierto miedo inhibe la exteriorización de ello y no responde a sus propios derechos. Depende de las respuestas del sujeto y del estímulo del contexto en que se desenvuelve, la agresividad puede correlacionarse con los tres componentes de las habilidades sociales:

- Agresividad cognitiva: lesionar, dañar o fastidiar la vida de otras personas que quieren alcanzar su fin próximo;
- Agresividad emocional: cuando prevalece la ira, rencor, odio o frustración que afecta la misma salud física-mental del individuo, pero puede influir en los demás;
- Agresividad instrumental: se manifiesta mediante los gestos verbales o no verbales y posturas como burlas, golpes, calumnias, difamación o insultos que estropean la relación social deseada.

Rosales, Caparrós y Molina (2013) presentan otra forma de deficiencias, relacionadas en las habilidades sociales, que experimenta cada ser humano en el campo laboral-social o familiar, tales como los comportamientos pasivos y agresivos. Así mismo, se expone la conducta asertiva en contraste a los estilos deficientes de las pericias.

- Pasivo o inhibido:

Esta deficiencia tiene como trasfondo la inseguridad en la persona, así también la inferioridad y falta de confianza en sí mismo, por lo que dificulta expresarse con los demás (sus ideas, emociones, pensamiento, sentimiento). Otras consecuencias que se presentan en la vida del sujeto pasivo pueden ser: pérdida de oportunidades como secuela al no expresar

lo que siente; cuando se siente menos que los demás experimentará baja autoestima, frustración y al no confiar en sí mismo sentirá la soledad.

- **Agresivo o violento:**

Es un comportamiento inadecuado, cuando la persona actúa impulsivamente, el individuo consigue lo que desea al margen del derecho que posee su compañero. El individuo trata de alcanzar el éxito a través de la dominación, humillación o manipulación. En ello, se ejerce una cierta presión y dominio sobre otra persona, es cuando el sujeto piensa de manera egoísta, sólo en su interés primordial; el centro de toda la actividad es el individuo mismo.

- **Asertivo:**

No es un estilo de deficiencia sino más bien es lo que se desea para todo sujeto en la interacción social. En dicho estilo la conducta es expresada adecuadamente, en donde el individuo es sincero en la manifestación de sus sentimientos sin violencia y agresión; respeta los derechos de otras personas. En ello se nota la confianza en sí mismo y en los demás, manifiesta seguridad y es muy auténtico en sus respuestas e interrelaciones.

### **1.2.8 Entrenamiento en habilidades sociales**

Según Vived (2011) de los estudios realizados, si las destrezas sociales son asimiladas en la vida de cada ser humano es porque ha tenido un proceso de intervención de capacitación, lo que se le denomina entrenamiento en habilidades sociales. De alguna manera el entrenamiento o el programa se sirve de la potencialidad de cada individuo para su desarrollo y progreso. En el proceso de preparación no se reduce a combatir y suprimir conductas inapropiadas sino más bien, impulsa a las novedosas habilidades o comportamientos facultativos, esto contribuye en la adolescencia a la apertura y a un gran repertorio de conductas ajustadas.

La misma persona que desea desarrollar y superar las limitantes que no le ayudan a autorealizarse en su entorno, ejerce un papel activo en el proceso de entrenamiento; aceptándose y comprometiéndose, ha de participar activamente con autocontrol y esfuerzo perseverante en el asunto. Esto permitirá la flexibilidad y ligereza a la adaptación de la situación personal o grupal.

Conte (2011) afirma que “el entrenamiento en habilidades sociales va dirigido a incrementar la capacidad del individuo para implicarse en las relaciones interpersonales de una manera socialmente apropiada” (p. 21). Esto significa no solo un bien para quien busca sobresalir y ser auténtico, sino también para el progreso y desarrollo de la institución, sociedad y país. Hay que tener en cuenta algunas indicaciones para ejecutar un programa de entrenamiento en habilidades sociales:

- Análisis de la situación (su naturaleza) real de la persona: metas, normas, roles, objetivos;
- Entrenamientos basados y asimilados a la realidad;
- Elaborar hojas de trabajos, tareas.

Borrego (2010) presenta las fases, los ámbitos de intervención y estrategias del entrenamiento de habilidades sociales:

Fases:

- Reconocimiento: despertar en la persona el interés por la habilidad que se desea alcanzar y la importancia de dicha habilidad en la vida del mismo sujeto;
- Comprensión: que el sujeto tenga conocimiento e información de la habilidad y su aplicación en la vida real;
- Evaluación: valoración de la pericia en las diversas situaciones reales y contextos aplicadas.
- Práctica y aplicación: la ejecución concreta de la habilidad en la integridad del sujeto en los diversos ambientes donde se desenvuelve ordinariamente;
- Seguimiento y reforzamiento: que permita al sujeto avanzar y perfeccionarse en la habilidad.

Ámbitos de intervención:

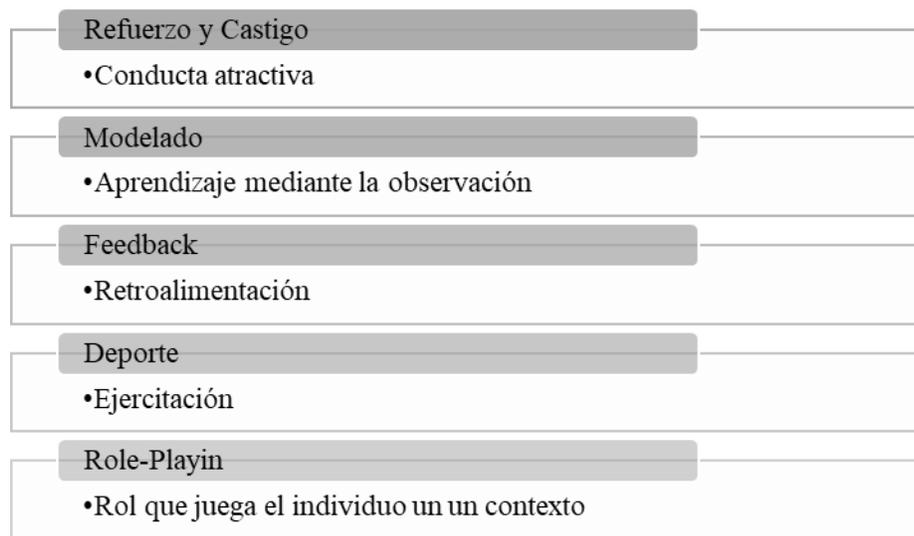
- Entrenamiento de habilidades: a través de métodos de modificación de conducta;
- Reducción de ansiedad: reducir la zozobra mediante técnica de relajación y respiración;
- Reestructuración cognitiva: a nivel mental-pensamiento que no permite desarrollar la pericia deseada;
- Entrenamiento en solución de problemas sociales: impulsa la capacidad en el sujeto de analizar y afrontar la situación socio-cultural que vive.

Estrategias:

Existe tácticas que implican un proceso seleccionado a través del cual se prevé alcanzar las destrezas sociales deseadas en un sujeto. Esto remite a una planificación con objetivos, metas y logros coherentes con los recursos necesarios para la consecución y el desarrollo de la habilidad anhelada. A continuación, se presentan en el siguiente esquema.

Esquema. 1

Estrategias de entrenamiento en habilidades sociales



Fuente: Elaboración propia

Por tanto, la socialización parental es un proceso mediante el cual se inculca en los hijos normas familiares, costumbres, tradiciones, creencias, valores éticos morales y sociales que forjan conductas convenientes para desarrollarse en la sociedad en que se desenvuelve. En ello, hay dos ejes que evalúan la actuación y relación de los padres respecto a sus hijos: la aceptación-implicación y la severidad-imposición. A partir de este eje bidimensional surgen las tipologías de la socialización parental, tales como: autoritario, autorizativo, negligente e indulgente. Las relaciones familiares no siempre son tan constructivas, más bien, hay situaciones particulares que implica la mejoría en las relaciones paternal-filial, por ello es importante algunas competencias parentales. Así mismo, en los distintos tipos de familias con hijos adolescentes, la intervención de las instituciones educativas u otras entidades han brindado el apoyo a los padres para la buena

educación de los hijos. Sin descartar, que los progenitores son los primeros responsables de brindar la ayuda a los hijos adolescentes para que desarrollen destrezas sociales.

De igual manera, las habilidades sociales constituyen un conjunto de competencias, destrezas, implicadas con la conducta para interrelacionar e interactuar con el entorno, con las demás personas de manera eficiente y satisfactoria. Dichas pericias, poseen y comparten características tanto en su adquisición como en su desarrollo. Los autores han presentado a nivel cognitivo, emocional-conductual, instrumental-situacional y comunicativa que son las clases de habilidades sociales que existen, así mismo, hay destrezas básicas, principales y complejas según su tipología. Sin embargo, el desarrollo de las mismas, en un individuo, requiere un proceso y etapas para conciliarlas en la vida práctica. Los distintos factores ambientales y familiares contribuyen de manera positiva o negativa en el progreso de las habilidades sociales, no obstante, para ello existe programas de adiestramiento para que la persona satisfaga las propias necesidades y contribuya eficazmente a la sociedad.

## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La socialización parental y las habilidades sociales son elementos primordiales en la vida de cada ser humano, ya que la persona por naturaleza es sociable. La familia como se definió es base de la sociedad, es la morada en donde coexisten padres e hijos, en el que aprenden a vivir y a relacionarse, a adquirir los buenos modales y los valores humanos, es la primera escuela donde se enseña a cultivar en la vida conductas que propician una buena relación interpersonal a nivel socio-cultural y a tener un estilo de vida deseable para toda persona.

No obstante, esta perspectiva de una relación adecuada entre padres e hijos y el desarrollo de las habilidades sociales eficientes, algunas veces deja mucho que desear cuando no hay una eficiente socialización en la familia (entre los esposos, los padres hacia los hijos o entre los mismos hijos-hermanos). Esto lleva a la persona, particularmente al adolescente, a buscar refugio en actividades no tan productivas o caer en algún vicio que altera la vida para llenar el vacío, del afecto o la atención que debería darse en su propia familia.

Cada ser humano tiene la capacidad de relacionarse con las demás personas, de tal manera que busca realizarse y alcanzar su bienestar psíquico-social. Como se dijo anteriormente, si hay una buena relación con los progenitores habrá también un buen desenvolvimiento en las habilidades personales y sociales, de lo contrario dará un resultado deficiente. Por ello, la importancia de las habilidades sociales en la etapa de la adolescencia juega un papel elemental para alcanzar metas y sueños. Este es el caso de los adolescentes internados en la Escuela Normal Rural No. 1 Pedro Molina; se ha observado que vienen de diversas culturas y diferentes departamentos de Guatemala y a muchos de ellos se les dificulta adaptarse y relacionarse con los demás compañeros de la escuela, por lo que no hay una interacción eficiente en su entorno social. Por ello, una razón por la cual se realizó esta investigación es por la deficiencia en las relaciones interpersonales y por la falta de destrezas en las habilidades sociales, observadas durante unas visitas previas a dicha institución.

De igual modo, se percibió la desvalorización, el desafecto, la falta de comunicación, de la coerción verbal o física que experimentan dichos estudiantes adolescentes por parte de sus

progenitores, por lo que se intuye que la conducta y el comportamiento de los mismos, en situaciones relevantes de la vida –como sus estudios y otras metas- se vuelven poco deseados tanto para la propia familia como para la sociedad. Una de las posibles causas de esta situación es la irresponsabilidad de los padres como primeros educadores en el amor, en valores y en la vida integral de los hijos. Estas son algunas de las razones por las cuales se emprende la indagación del fenómeno que se vive en la mencionada institución, lo que puede pasar en otros centros educativos y en el mismo seno familiar.

El identificar, descubrir e interpretar las relaciones entre padres e hijos y las habilidades sociales en una etapa de la vida como la adolescencia, ayudará a promover muchos cambios en la existencia, en la conducta y en el comportamiento de estos estudiantes internos. Por lo tanto, surge la interrogante: ¿Cuáles son los estilos de socialización parental y las habilidades sociales que desarrollan los adolescentes que estudian en la Escuela Normal Rural No. 1 Pedro Molina de Chimaltenango?

## **2.1 Objetivos**

### **2.1.1 Objetivo general**

Identificar los estilos de socialización parental y habilidades sociales en los adolescentes que estudian en el internado, Escuela Pedro Molina.

### **2.1.2 Objetivos específicos**

- Descubrir el estilo de socialización parental y las habilidades sociales en los adolescentes que estudian en el internado, Escuela Pedro Molina.
- Describir la socialización entre padres e hijos y el desarrollo de las aptitudes sociales en adolescentes de la Escuela Pedro Molina.
- Proponer estrategias para una buena relación paternal-filial y el desarrollo de destrezas sociales en adolescentes.

## **2.2 Variables o elementos de estudio**

- Socialización parental;
- Habilidades sociales.

## **2.3 Definición de variables**

### **2.3.1 Definición conceptual de variables o elementos de estudio**

Socialización parental:

Montero y Fernández (2012) definen la socialización parental como un proceso donde el niño o el adolescente interactúan con sus padres a través de la educación, la formación, la observación y mediante la experiencia, obtienen destrezas, habilidades, valores, comportamientos, actitudes o motivaciones, desarrollo individual y así formar su propia personalidad para luego adaptarse (o no) a la familia, a la sociedad o a su cultura. García, García, y Lila (2007) precisan la socialización como un proceso en que cada persona transmite su idioma, sus costumbres y tradiciones, es decir, la transmisión de la cultura de una generación a otra. Es un proceso interactivo donde entra en juego la persona, la familia y la sociedad. No obstante, el denominador común en las diversas definiciones que han aportado muchos investigadores, referente al tema, es un proceso de interacción e intercomunicación familiar.

Habilidades sociales:

Peñañiel y Serrano (2010) definen las habilidades sociales como las destrezas que desarrolla cada ser humano, conductas necesarias para interrelacionarse e interactuar entre personas de manera positiva y satisfactoria. Dichas habilidades vienen a ser un conjunto de comportamientos interpersonales; son un repertorio del comportamiento humano que pueden ser verbales o no verbales que el individuo desarrolla y expresa a nivel familiar y socio-cultural. Muñoz, Crespi y Angrehs (2011) definen que las habilidades sociales no son un rasgo de la personalidad sino son comportamientos observados y asimilados a nivel cognitivo y emocional que se manifiesta mediante la conducta expresada o no verbal. Gismero (2010) afirma, también, que el término de habilidades sociales es equivalente a conducta asertiva, este último como conjunto de pericias asimiladas en una persona en el proceso de la relación interpersonal. Sin confundir con el asertividad o la persona asertiva.

### **2.3.2 Definición operacional de las variables o elementos de estudio**

Las variables de estudio se llevarán a cabo mediante dos instrumentos de comprobación; para los estilos de socialización parental se empleará la prueba ESPA29 (Escala de Socialización Parental en la Adolescencia), tiene una aplicación individual o colectiva, el tiempo de aplicación es de 20 minutos aproximadamente, en edades de 12 a 18 años. Tiene como objetivo evaluar las relaciones entre padres e hijos mediante la valoración de las reacciones ante situaciones relevantes de la vida diaria. La característica de dicha prueba es que el adolescente es el que valora cuál es la reacción de cada progenitor ante 29 situaciones relevantes de su vida diaria. Para la variable de las habilidades sociales se utilizará la prueba EHS (Escala de Habilidades Sociales), su aplicación es individual o colectiva, el tiempo de aplicación es de 15 minutos aproximadamente, en cuanto a la edad es aplicable a adolescentes a partir de 12 años y adultos. El objetivo es evaluar la capacidad de aserción y de las habilidades sociales en adolescentes y adultos. Las características de dicha prueba, tiene un cuestionario compuesto por 33 ítems explora la conducta habitual del sujeto en situaciones concretas y valora hasta qué punto las habilidades sociales modulan estas actitudes.

### **2.4 Alcances y límites**

El estudio realizado con estudiantes de Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Educación, son 52 estudiantes-adolescentes, con edades comprendidas entre catorce a diecisiete años, de género masculino y femenino, de la Escuela Normal Rural No. 1 Pedro Molina del municipio de Chimaltenango, cabecera del departamento de Chimaltenango. Una limitación de dicho estudio es la situación del adolescente en el internado que no tiene mucho contacto personalizado con sus progenitores constantemente, ya que algunos viven en lugares lejanos a la Escuela, por lo cual visitan a sus familiares pocas veces durante el ciclo escolar.

### **2.5 Aporte**

Se pretende crear diferentes talleres para la comunidad educativa, en donde se desarrolla el estilo parental adecuado y se socialice entre padres e hijos, así mismo, talleres para fomentar las habilidades sociales en adolescentes de la Escuela Normal Rural No.1 Pedro Molina y puede ser

aplicable a nivel nacional, el cual servirá para mejorar las relaciones intrafamiliares y socio-cultural. En el ámbito familiar, ayudará a conocer un estilo de socialización parental eficaz y productiva entre padres e hijos. Por otro lado, beneficiará el desarrollo de los adolescentes para interrelacionarse con sus compañeros de manera sociable y aceptable, los beneficios serán a nivel institucional-laboral como nacional-cultural.

De igual modo, la Universidad Rafael Landívar se favorecerá en otra perspectiva del conocimiento teórico como en la calidad educativa humana. En la vida competitiva ayudará a cada profesional, en la salud mental, a servir de manera eficiente a los padres de familia, a los jóvenes, adolescentes y niños a la consecución del bienestar personal como social impulsando el estilo de socialización autorizativo y en la mejoría de las destrezas sociales. Así mismo, la institución donde se llevará a cabo dicha investigación -en la escuela Pedro Molina- tendrá presente la situación familiar y social de los estudiantes para una educación integral como lo indica el Currículo Nacional Base.

### III. MÉTODO

#### 3.1 Sujetos

En esta investigación, se tomó una muestra de 52 estudiantes adolescentes en calidad de internos, de la Escuela Normal Rural No.1 Pedro Molina del municipio de Chimaltenango, provienen de diversas clases sociales, costumbres, culturas, lenguas, edades y religiones. Unos proceden de hogares funcionales y otros desintegrados, padres divorciados o separados. Las edades comprendidas entre catorce a diecisiete años, de género masculino y femenino.

#### 3.2 Instrumento

Se utilizó el test ESPA29. Escala de Socialización Parental en la Adolescencia, el autor es G.Musitu y F.García, esta prueba evalúa las relaciones entre padres e hijos mediante la valoración de las reacciones de los progenitores ante situaciones relevantes de la vida diaria. Estas valoraciones permiten obtener medidas de la **Aceptación/Implicación** y **Coerción/Imposición** que manifiesta cada padre, así como medidas más específicas: afecto, indiferencia, diálogo, displicencia, privación, coerción verbal y coerción física.

Finalmente permite clasificar a cada progenitor dentro de un estilo de socialización: **autorizativo**, **indulgente**, **autoritario** o **negligente**. Tiene una aplicación individual o colectiva, donde conviene crear un clima de confianza para que los evaluados sientan seguridad. El tiempo que se emplea para la aplicación es de 20 minutos aproximadamente. Las edades de los sujetos a destinar son de 12 a 18 años. Las categorías de uso pueden ser: clínica - familia y pareja- y en escolar -adaptación y conducta-. Para la validez del instrumento, Musitu (2004) afirma que se calculó la consistencia de las siete escalas de socialización del padre y de la madre de forma independiente, obtuvo en el estudio, resultados satisfactorios en todas ellas.

Así mismo, el test EHS Escala de Habilidades Sociales. El autor es E. Gismero. Tiene como objetivo evaluar la capacidad de aserción y de las habilidades sociales en adolescentes y adultos.

Las características de este test, compuesto por 33 ítems, explora la conducta habitual del sujeto en situaciones concretas y valora hasta qué punto las habilidades sociales modulan estas actitudes. El evaluador puede disponer de un índice Global del nivel de habilidades sociales o aserción de los sujetos analizados y además detectar, de forma individualizada, cuáles son sus áreas más problemáticas a la hora de tener que comportarse de manera asertiva. Para ello, el evaluador dispone de puntuaciones en 6 factores o subescalas: autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir "no" y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Su aplicación puede ser individual o colectiva -el evaluador debe procurar mantener un buen clima y lograr una comunicación efectiva-. El tiempo es de 15 minutos aproximadamente. Su uso en edades de adolescentes a partir de 12 años y adultos. Las categorías de aplicación pueden ser: en clínica -adaptación y conducta- y escolar -adaptación y conducta-. Gismero (2010) afirma la validez, que se considera que los ítems del instrumento de autoinforme tienen validez de contenido; su formulación se ajusta en general a lo que comúnmente se entiende por conducta asertiva.

### **3.3 Procedimiento**

- Selección de temas: según los intereses del investigador;
- Elaboración y aprobación del sumario: dos temas presentados para la revisión, se eligió un de los dos posteriormente para dicha investigación;
- Aprobación del tema a explorar: elaboración del perfil de investigación y la aprobación por autoridades correspondientes;
- Investigación de antecedentes: mediante revistas, boletines, tesis, el internet, documentos;
- Elaboración del índice: de acuerdo a las dos variables de estudio;
- Realización de marco teórico: A través de lectura de libros, utilización medios electrónicos;
- Planteamiento del problema: enfocado según los estudios del marco teórico y problemática observada;

- Elaboración del método: mediante el proceso estadístico para desarrollar el procedimiento adecuado;
- Aplicación de pruebas psicométricas: de las dos variables de estudio tales como ESPA29 para la socialización parental y EHS para las habilidades sociales;
- Tabulación de resultados: corrección de las pruebas psicométricas y la aplicación del proceso estadístico descriptivo;
- Análisis de resultados: obtenidos desde la estadística;
- Discusión de resultados: verificación del alcance de los objetivos;
- Conclusiones y recomendaciones: cierre de la investigación y las sugerencias respecto a la investigación;
- Propuesta: módulo de talleres para la comunidad educativa, sujetos de la investigación;
- Referencias bibliográficas: mediante los lineamientos de las normas APA.

### **3.4 Tipo de investigación, diseño y metodología estadística**

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) la investigación cuantitativa utiliza la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. Esto inicia con una idea en el que se diseña un problema de estudio delimitado y concreto. Para ello, se revisa la literatura sobre el tema planteado para luego construir un cuadro teórico, es donde se deriva la hipótesis -si es de un diseño experimental-. Otra característica de esta investigación es la recolección de datos medibles y referentes al mundo real que se realiza mediante instrumentos estandarizados y aceptados científicamente. Los datos medibles remiten a la aplicación y análisis con método estadísticos, para que la investigación sea lo más objetivo. La meta de dicha exploración es la formulación y demostración de teorías. Por ello, se exige que los datos generados poseen los estándares de validez y confiabilidad ya que las conclusiones generarán nuevos conocimientos. La investigación cuantitativa tendrá una importancia que resulta de la revisión de la literatura y de la perspectiva del estudio; y depende de los objetivos del indagador para combinar los elementos en el estudio.

El estudio va a tener un alcance descriptivo, ya que busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refiere, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. El diseño descriptivo considera el fenómeno estudiado y sus componentes, mide conceptos y define variables. El valor que tiene en la investigación es mostrar con precisión las dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación. Por ello, se exige al investigador la capacidad de definir qué se medirá -conceptos, variables o componentes-. La descripción ha de ser profunda basándose en la medición de atributos del fenómeno de interés.

Para este estudio se utilizará la fiabilidad y significación de la media aritmética. Existen fórmulas para determinar el tamaño y el error de la muestra mínima en la investigación.

- Nivel de confianza 99%  $\rightarrow Z = 2.58$
- Formula tamaño muestral
- $n_0$  = tamaño inicial de la muestra o (definitivo).
- $Z^2$  = estimador insesgado para intervalo de confianza, elevado al cuadrado.
- $p$  = probabilidad de éxito.
- $q$  = probabilidad de fracaso ( $1 - p$ ).
- $e^2$  = error muestral al cuadrado.

Así mismo, el método estadístico que se utilizó para la interpretación de los datos obtenidos será el de significación y fiabilidad de la media aritmética en muestras normales, el cual consta de los siguientes pasos.

Significación de la media aritmética:

- Nivel de confianza NC = 99% entonces  $Z = 2.58$
- Error típico de la media aritmética
- Hallar la razón crítica
- Comparación de la razón crítica con el nivel de confianza.
- Si  $RC > Z$  entonces es significativa

- Si  $RC < Z$  entonces no es significativa

Fiabilidad

- Calcular el error muestral máximo
- Calcular el intervalo confidencial

$$I.C. = x + E$$

$$I.C. = x - E$$

#### IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados estadísticos obtenidos de la aplicación de las pruebas ESPA29 y EHS. El cual se aplicó a 52 sujetos hombres y mujeres, estudiantes de la Escuela Pedro Molina en calidad de internos.

##### 1. Madre aceptación-implicación

Tabla 1

No.	$f$	$\bar{X}$	$\sigma$	$\sigma \bar{X}$	$\epsilon$	li	ls	Rc	Sig.	Fiable
52	52	82	23.34	3.27	8.44	73.56	90.44	25.08	Si	Si

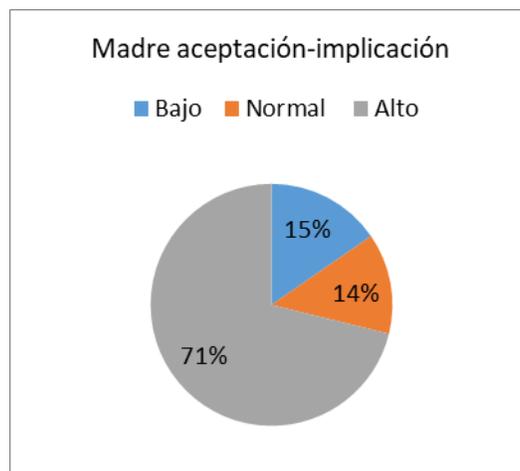
Fuente: Trabajo de campo

Tabla 2

Ítem	F	%
Bajo	8	15.3846154
Normal	7	13.4615385
Alto	37	71.1538462
	52	100

Fuente: Trabajo de campo

Grafica 1



Fuente: Trabajo de campo

En la tabla 1 se observan la significación y fiabilidad. Respecto a la tabla 2 y la gráfica 1 manifiesta que el 71 % de las madres ejercen un mayor nivel de aceptación-implicación en sus hijos, el 14 % están entre los normales y el 15 por ciento, están bajos en dicho ítem.

## 2. Madre coerción-imposición

Tabla 3

No.	$f$	$\bar{X}$	$\sigma$	$\sigma\bar{X}$	$\epsilon$	li	ls	Rc	Sig.	Fiable
52	52	60	32.24	4.52	11.65	48.35	71.65	13.27	Si	Si

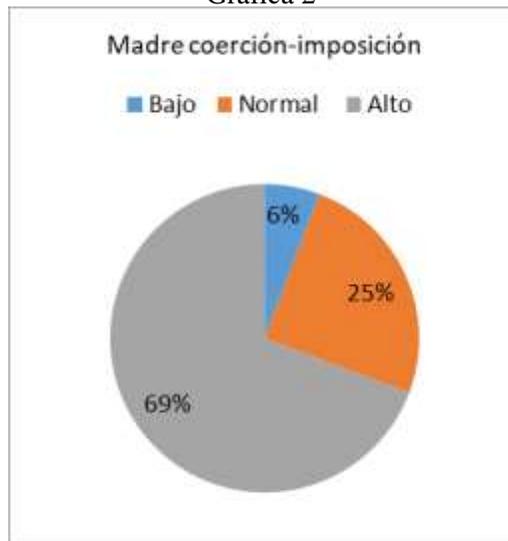
Fuente: Elaboración propia

Tabla 4

Ítem	F	%
Bajo	12	23.0769231
Normal	10	19.2307692
Alto	30	57.6923077
	52	100

Fuente: Trabajo de campo

Grafica 2



Fuente: Trabajo de campo

La tabla 3 muestra el resultado de la media aritmética y sustenta que el estudio es significativo y fiable. En la tabla 4 y la gráfica 2 muestran que el 23 % de las madres ejercen un bajo coerción-imposición en sus hijos, el 19 % entre los normales y el 58 % de ellas tienen un nivel alto en dicho eje de socialización.

### 3. Padre aceptación-implicación

Tabla 5

No.	$f$	$\bar{X}$	$\sigma$	$\sigma\bar{X}$	$\epsilon$	li	ls	Rc	Sig.	Fiable
52	52	76	23.11	3.24	8.35	67.65	84.35	23.46	Si	Si

Fuente: Trabajo de campo

Tabla 6

Ítem	F	%
Bajo	3	5.76923077
Normal	13	25
Alto	36	69.2307692
	52	100

Fuente: Trabajo de campo

Grafica 3



Fuente: Trabajo de campo

La tabla 5 muestra el resultado de la media aritmética y sustenta que el estudio es significativo y fiable. En la tabla 6 y la gráfica 3 muestran que solo el 6% de los papás ejercen baja aceptación-implicación en sus hijos, el 25 % entre los normales y el nivel alto de 69 %.

#### 4. Padre coerción-imposición

Tabla 7

No.	$f$	$\bar{X}$	$\sigma$	$\sigma\bar{X}$	$\epsilon$	li	ls	Rc	Sig.	Fiable
52	52	64	29.98	4.20	10.84	53.16	74.84	15.24	Si	Si

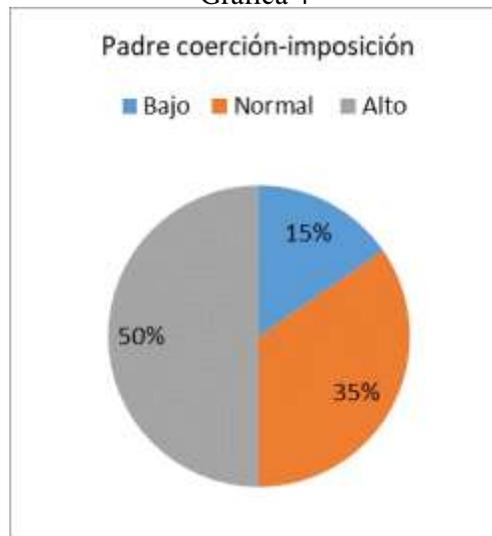
Fuente: Trabajo de campo

Tabla 8

Ítem	F	%
Bajo	8	15.3846154
Normal	18	34.6153846
Alto	26	50
	52	100

Fuente: Trabajo de campo

Grafica 4



Fuente: Trabajo de campo

La tabla 7 muestra el resultado de la media aritmética y sustenta que el estudio es significativo y fiable. En la tabla 8 y la gráfica 4 muestran que el 15% de los papás ejercen baja coerción-imposición en sus hijos, el 35 % entre los normales y el 50 % se encuentran en el nivel alto. El resultado final, de la prueba ESPA29, se observó alta aceptación-implicación y alta coerción-imposición. Estos dos ejes de socialización parental, da lugar a un estilo de socialización autorizativo.

## I. Autoexpresión en situaciones sociales

Tabla 9

No.	$f$	$\bar{X}$	$\sigma$	$\sigma\bar{X}$	$\epsilon$	li	ls	Rc	Sig.	Fiable
52	52	39	23.58	3.30	8.51	30.49	47.51	11.82	Si	Si

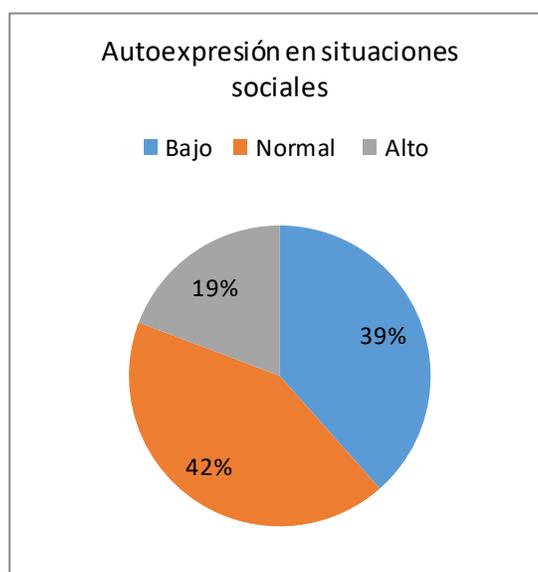
Fuente: Trabajo de campo

Tabla 10

Ítem	F	%
Bajo	20	38.4615385
Normal	22	42.3076923
Alto	10	19.2307692
	52	100

Fuente: Trabajo de campo

Grafica 5



Fuente: Trabajo de campo

La tabla 9 muestra el resultado de la media aritmética y sustenta que el estudio es significativo y fiable. En la tabla 10 y la gráfica 5 muestran que el 39% de los estudiantes tienen dificultad para expresar sus propias opiniones y sentimientos, el 42 % están entre los normales y el 19 % tienen la facilidad en las interacciones en situaciones sociales.

## II. Defensa de los propios derechos como consumidor

Tabla 11

No.	$f$	$\bar{X}$	$\sigma$	$\sigma \bar{X}$	$\epsilon$	li	ls	Rc	Sig.	Fiable
52	52	34	20.50	2.80	7.22	26.78	41.22	12.14	Si	Si

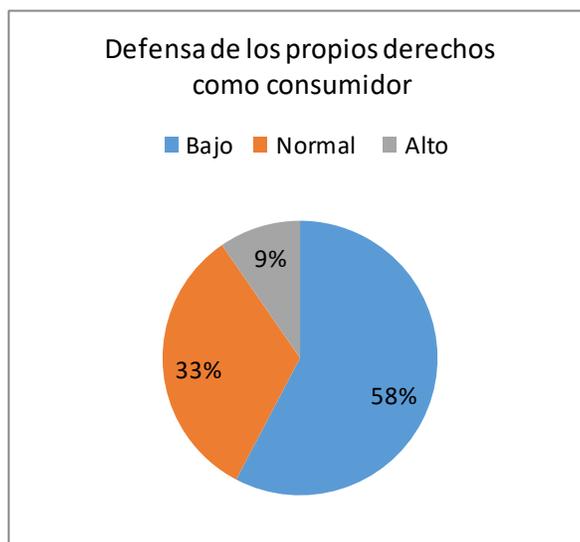
Fuente: Trabajo de campo

Tabla 12

Ítem	F	%
Bajo	30	57.6923077
Normal	17	32.6923077
Alto	5	9.61538462
	52	100

Fuente: Trabajo de campo

Grafica 6



Fuente: Trabajo de campo

La tabla 11 muestra el resultado de la media aritmética y sustenta que el estudio es significativo y fiable. En la tabla 12 y la gráfica 6 muestran que el 58% de los estudiantes tienen dificultad en defender los propios derechos como consumidores, el 33 % están entre los normales y solo el 9 % refleja la expresión de conductas asertivas en defensa de los propios derechos.

### III. Expresión de enfado o disconformidad

Tabla 13

No.	$f$	$\bar{X}$	$\sigma$	$\sigma\bar{X}$	$\epsilon$	li	ls	Rc	Sig.	Fiable
52	52	36	28.29	3.96	10.22	25.78	46.22	9.09	Si	Si

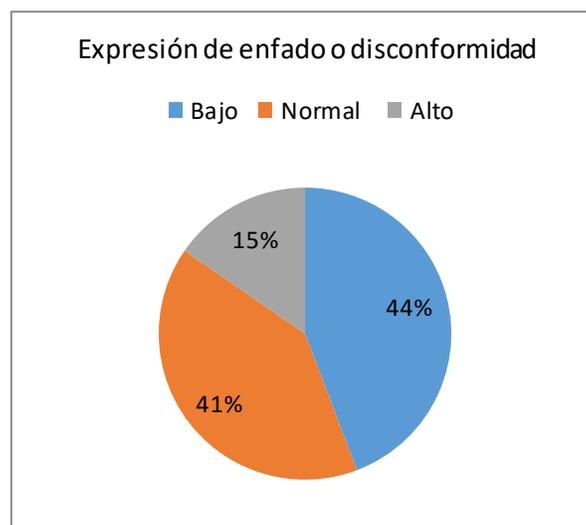
Fuente: Trabajo de campo

Tabla 14

Ítem	F	%
Bajo	23	44.2307692
Normal	21	40.3846154
Alto	8	15.3846154
	52	100

Fuente: Trabajo de campo

Grafica 7



Fuente: Trabajo de campo

La tabla 13 muestra el resultado de la media aritmética y sustenta que el estudio es significativo y fiable. En la tabla 14 y la gráfica 7 muestran que el 44% de los estudiantes tienen la dificultad para expresar discrepancias y preferir callarse para evitar conflictos con los demás, el 41% están entre los normales y el 15% son capaces de expresar el enfado o sentimientos negativos justificados.

IV. Decir no y corta interacciones

Tabla 15

No.	$f$	$\bar{X}$	$\sigma$	$\sigma\bar{X}$	$\epsilon$	li	ls	Rc	Sig.	Fiable
52	52	54	26.63	3.73	9.62	44.38	63.62	14.48	Si	Si s

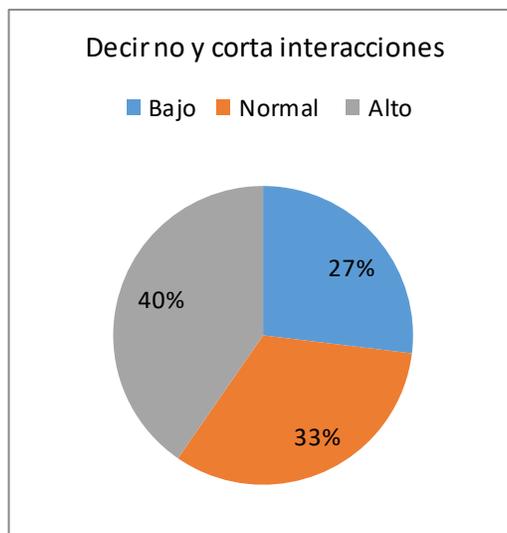
Fuente: Trabajo de campo

Tabla 16

Ítem	F	%
Bajo	14	26.9230769
Normal	17	32.6923077
Alto	21	40.3846154
	52	100

Fuente: Trabajo de campo

Grafica 8



Fuente: Trabajo de campo

La tabla 15 muestra el resultado de la media aritmética y sustenta que el estudio es significativo y fiable. En la tabla 16 y la gráfica 8 muestran que el 27% de los estudiantes son incapaces de cortar interacciones, el 33% están entre los normales y el 40% tienen la habilidad bien desarrollada para cortar interacciones que no se quiere mantener.

V. Hacer peticiones

Tabla 17

No.	$f$	$\bar{X}$	$\sigma$	$\sigma \bar{X}$	$\epsilon$	li	ls	Rc	Sig.	Fiable
52	52	33	24.24	3.38	8.72	24.28	41.72	9.76	Si	Si

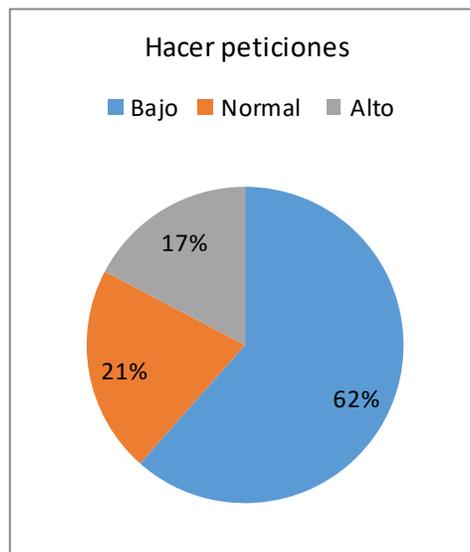
Fuente: Trabajo de campo

Tabla 18

Ítem	F	%
Bajo	32	61.5384615
Normal	11	21.1538462
Alto	9	17.3076923
	52	100

Fuente: Trabajo de campo

Grafica 9



Fuente: Trabajo de campo

La tabla 17 muestra el resultado de la media aritmética y sustenta que el estudio es significativo y fiable. En la tabla 18 y la gráfica 9 muestran que el 62% de los estudiantes tienen dificultad para expresar peticiones de lo que quieren a otra persona, el 21% están entre los normales y el 17% son capaces de hacer peticiones a otras personas de algo que desean.

VI. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Tabla 19

No.	$f$	$\bar{X}$	$\sigma$	$\sigma\bar{X}$	$\epsilon$	li	ls	Rc	Sig.	Fiable
52	52	50	25.24	3.54	9.13	40.87	59.13	14.12	Si	Si

Fuente: Trabajo de campo

Tabla 20

Ítem	F	%
Bajo	15	28.8461538
Normal	14	26.9230769
Alto	23	44.2307692
	52	100

Fuente: Trabajo de campo

Grafica 10



Fuente: Trabajo de campo

La tabla 19 muestra el resultado de la media aritmética y sustenta que el estudio es significativo y fiable. En la tabla 20 y la gráfica 10 muestran que el 29% de los estudiantes tienen dificultad de actuar espontáneamente y sin ansiedad en interacciones positivas con el sexo opuesto, el 27% están entre los normales y el 44% manifiestan la facilidad de una conversación con el sexo opuesto y expresar espontáneamente lo que les gusta.

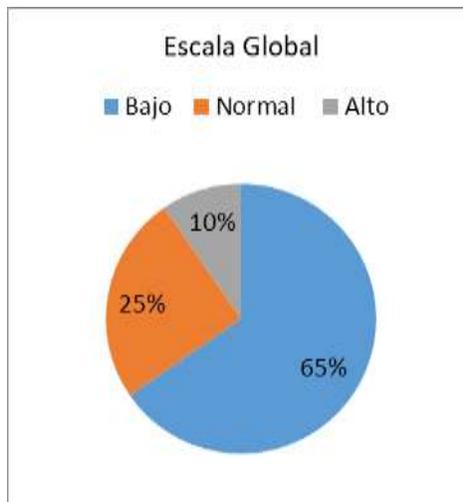
## Escala global

Tabla 21

Ítem	F	%
Bajo	34	65.3846154
Normal	13	25
Alto	5	9.61538462
	52	100

Fuente: Trabajo de campo

Grafica 22



Fuente: Trabajo de campo

La tabla 21 y la gráfica 11 muestran la escala global de 65% de las habilidades sociales están muy bajas; el 25% sí manifiestan de manera normal las seis destrezas, expuestas arriba, y solo el 10% sí expresan muy bien dichas habilidades.

## V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El presente estudio tiene por objetivo descubrir el estilo de socialización parental y las habilidades sociales en los adolescentes que estudian en la Escuela Normal Pedro Molina No. 1. La muestra fue de 52 sujetos, de ambos sexos. Las pruebas psicométricas aplicadas fueron: ESPA29 para la socialización parental y EHS para las habilidades sociales. Respecto a los estilos de socialización parental esta de base el modelo bidimensional de socialización con los ejes de aceptación-implicación y la coerción-imposición que define el estilo de relación parental: autoritativo, autoritario, indulgente o negligente. A continuación, se ostenta el cuestionamiento de resultados.

La analogía de los resultados de dicha investigación, con otros estudios preliminares, de autores guatemaltecos, expone diferencias de resultados, ya que los objetivos, sujetos y el contexto son distintos a este estudio. Lopez (2014) en su estudio que tuvo como objetivo la evaluación del estilo de socialización parental en adolescentes, hombres y mujeres, indígenas kaqchikeles, afirma que el eje aceptación-implicación en ambos padres suelen aplicar más en las mujeres que en los varones. El eje coerción-imposición, también, utilizado por ambos padres, pero es muy aplicado hacia los hijos varones para corregir conductas.

Pérez (2013) afirma, en la investigación sobre la socialización parental con jóvenes que asisten a centros educativos de la zona 9 de Quetzaltenango, que en las madres la aceptación-implicación se reflejó el afecto y el cariño que tienen a sus hijos en la interacción; en cambio, la respuesta paterna es indiferente ante actitudes adecuadas y negativas de los adolescentes. Relativo al eje coerción-imposición en las madres, ante la conducta incoherente de los hijos, usan la sujeción y la exigencia para adecuarlos a las normas de funcionamiento familiar. En el caso de los padres, en dicho estudio, la aceptación-implicación recurren al diálogo y afecto para corregir conductas, aplicación asertiva en las disciplinas, con la diferencia que los padres tienen una media de 71, que las madres la media es de 76, lo que significa que las madres han dado un paso más que los padres. En cuanto a la coerción-imposición, la media del padre es de 54, en comparación con la madre es de 57; significa que también los padres corrigen a los hijos mediante reglas concretas junto con el diálogo y afecto.

Referente al eje de aceptación-implicación, en esta investigación realizada, el 71% de las madres y el 69% de los papás, muestran un nivel alto de afecto, diálogo, asentimiento y satisfacción al momento de relacionarse con sus hijos. Respecto a la coerción-imposición, en madres el 58% y en los papás el 50%, muestran que recurren a la privación, coerción física y verbal al interactuar con sus hijos para alcanzar el objetivo de modificar conductas inapropiadas. El estilo parental que se vislumbra, es pues, el autoritativo. Significa, que los padres son buenos comunicadores, tienen la capacidad de aceptar alegatos de los hijos a base del raciocinio, dando lugar al diálogo-comunicación; en la interacción padres-hijos se vislumbra la afectividad y el autocontrol. De igual modo, se valora las destrezas de los hijos y se establecen a la vez lineamientos de conductas adecuadas posteriores. Ante esta relación, los hijos desarrollan la autoconfianza, el autocontrol y un buen ajuste psicológico. También, se estimula en ellos las competencias sociales, buen rendimiento académico y menos desajuste en la salud mental.

La otra variable de estudio fueron las habilidades sociales que muestran una escala global de 65% de ellas muy bajas en la autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y corta interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto; el 25% sí manifiestan de manera normal estas habilidades y solo el 10% sí expresan muy bien, dichas prácticas. Gómez (2013), afirma en su investigación, de un estudio comparativo en adolescentes según su género, que 13 varones y 12 mujeres expresaron adecuadamente las habilidades sociales, no obstante 37 varones y 38 mujeres adolescentes manifestaron baja en las prácticas de habilidades sociales.

La misma autora, en la escala de autoexpresión en situaciones sociales, afirma que 33 varones y 34 mujeres manifestaron bajo nivel de habilidades sociales, mientras que 17 varones y 16 mujeres sí operan adecuadamente. No obstante, el resultado de este estudio, 39% de los estudiantes tienen dificultad para expresar sus propias opiniones y sentimientos, el 42 % están entre los normales y el 19 % tienen la facilidad de ejercerlo.

Respecto a la defensa de los propios derechos como consumidor. Monzón (2014) afirma, en el estudio realizado a adolescentes institucionalizados, que el 31.67% de la muestra manifiestan habilidades deficientes en cuanto a defender sus propios derechos y la dignidad de los demás.

Gómez (2013) afirma que 10 varones y 16 mujeres mostraron adecuadamente; y 40 varones y 34 mujeres adolescentes están en el nivel bajo. Y en este estudio, 58% de los estudiantes tienen dificultad al respecto, el 33 % están entre los normales y solo el 9 % refleja la expresión de conductas asertivas.

Gómez (2013) afirma, también, que 18 varones y 20 mujeres adolescentes mostraron adecuadamente la expresión de enfado o disconformidad; por el contrario 32 varones y 30 mujeres adolescentes tienen dificultad. Monzón (2014) evidenció que el 76.67% de la muestra presenta deficiencia en la habilidad de expresar los sentimientos, y un 60% del total de la muestra manifiesta deficiencia en la resolución de la vergüenza; lo cual afecta directamente su desarrollo social. En esta investigación, 44% de los estudiantes tienen la dificultad para expresar discrepancias y preferir callarse para evitar conflictos con los demás, el 41 % están entre los normales y el 15% son capaces de expresar el enfado o sentimientos negativos justificados.

En la escala de decir no y cortar interacciones. Gómez (2013) evidencia que 21 varones y 21 mujeres adolescentes mostraron adecuadamente esta habilidad y 29 varones y 29 mujeres adolescentes tuvieron bajo nivel al respecto. El resultado de esta investigación presenta el 27% de los estudiantes incapaces de cortar interacciones, el 33% operan adecuadamente y el 40% tienen la habilidad bien desarrollada para cortar interacciones que no se quiere mantener.

En la escala hacer peticiones, el 62% de los estudiantes tienen dificultad para hablar de lo que quieren a otra persona, el 21% expresan adecuadamente y el 17% son capaces de hacer peticiones a otras personas de algo que desean. No obstante, Gómez (2013) evidencia que 12 varones y 8 mujeres adolescentes manejan bien esta habilidad, por el contrario 38 varones y 42 mujeres adolescentes tienen dificultades en el desarrollo de esta destreza.

En cuanto a iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto; Gómez (2013) asevera que 26 varones y 24 mujeres adolescentes lo expresan normalmente, por el contrario 24 varones y 26 mujeres adolescentes muestran deficiencia en esta interacción. En este estudio, el 29% de los estudiantes tienen dificultad de actuar espontáneamente y sin ansiedad en interacciones positivas

con el sexo opuesto, el 27% están entre los normales y el 44% manifiestan la facilidad de una conversación con el sexo opuesto y expresar espontáneamente lo que les gusta.

Urbina (2013) afirma, en su estudio realizado a los adolescentes que practicaron en su niñez juegos tradicionales guatemaltecos, que el 44% de la población, desarrollaron la habilidad de iniciar interacciones positivas y la habilidad de decir no, cortar interacciones y presentan déficit en las habilidades de hacer peticiones y expresión de enfado y disconformidad y el 66% tiene dificultades en el desarrollo de estas habilidades. No obstante, en esta investigación los estudiantes-adolescentes de la Escuela Normal Pedro Molina manifiestan dificultades y deficiencia en las habilidades sociales tales: defensa de los propios derechos como consumidor, la expresión de enfado o disconformidad, hacer peticiones y la autoexpresión en situaciones sociales. En cambio, entre las habilidades, normalmente, desarrolladas están: decir no y cortar interacciones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

## VI. CONCLUSIONES

- ✓ Los padres de familias, que tiene hijos que estudian en la Escuela Pedro Molina, muestran un nivel aceptable de afecto, diálogo, asentimiento y satisfacción al momento de interactuar con sus hijos, cuando esto tienen que modificar conductas a las normas establecidas en familia. Por tanto, una buena aceptación-implicación.
- ✓ Los hijos manifiestan que sus papás aplican la coerción-imposición cuando se relacionan con ellos, es decir, ambos padres recurren a la privación, coerción física y verbal al interrelacionar con sus hijos para alcanzar objetivos apropiados de conducta.
- ✓ Los ejes de socialización parental en adolescentes, en dicha escuela, son la aceptación-implicación y coerción-imposición que está en nivel alto. Esto da lugar al estilo de socialización que los padres de familia utilizan con sus hijos: el estilo autoritativo. No obstante, los estudiantes adolescentes manifestaron, en las pruebas psicométricas, que algunos de los padres hacen uso del estilo autoritario, otros con estilo indulgente como negligente. Es decir, que no todos los papás, de estos adolescentes, hacen uso del estilo autoritativo.
- ✓ Las habilidades sociales (la autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y corta interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) muestra una escala global que el 65% son muy bajas, el 25% los manifiestan de manera adecuada y solo el 10% operan de manera eficiente dichas destrezas.
- ✓ Las habilidades que requieren un mejor desarrollo y que muestran dificultades en la vida de los estudiantes son: defensa de los propios derechos como consumidor, autoexpresión en situaciones sociales, la expresión de enfado o disconformidad y hacer peticiones.
- ✓ No obstante, las destrezas que sí manejan de manera adecuada es la capacidad de decir no y cortar interacciones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

- ✓ Se ve en las variables de socialización parental como en las habilidades sociales que hay aspectos positivos y valorativos a considerar en la vida de estos estudiantes adolescentes, sin embargo, tiene ciertas carencias e insatisfacciones en las relaciones familiares como en el desarrollo de las habilidades sociales para una vida deseable y satisfecha que hay que promoverlas y entrenarlas.

## VII. RECOMENDACIONES

- ✓ Que los padres de familias no dejen recurrir al diálogo y la comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizajes de sus hijos que estudian en la Escuela Pedro Molina; así mismo, la muestra de cariño y afectividad hacia ellos. Ya que estos elementos son imprescindibles para establecer lineamientos de conductas adecuadas.
- ✓ Que se modere el uso de la privación, la coerción física y verbal en la interacción entre padres e hijos, ya que el exceso de estas actitudes en los hijos, pueden experimentar estrés, miedo o rebeldía; llegando a un estilo parental autoritario. La ausencia de estas cualidades puede dar origen, también, al estilo de socialización negligente.
- ✓ Que se inculca en los padres de familias el estilo de socialización parental autorizativo, ya que ayuda a los hijos en el desarrollo de competencias sociales, rendimiento académico y el buen ajuste psicosocial. En que los padres sean buenos comunicadores y con apertura de aceptar los alegatos de los hijos a base de raciocinio.
- ✓ Que se logre contrarrestar el gran porcentaje de habilidades deficientes en los estudiantes que están en la escuela Normal Pedro Molina para la autorrealización de los mismos adolescentes como para el progreso de la Escuela y del país.
- ✓ Que se entrenen a los adolescentes que presentan dificultades en las destrezas sociales mediante juegos o capacitaciones que les puede ayudar a desenvolverse mejor a nivel socio-cultural.
- ✓ Que no se desvaloren aquellas habilidades que los mismos estudiantes han desarrollado, sino que los vayan retroalimentando en salones de estudio o fuera de ellos para el eficiente desenvolvimiento personal o social.
- ✓ Que se implementen talleres de formación a padres de familias en la Escuela Normal Pedro Molina y el entrenamiento en habilidades sociales a los estudiantes-adolescentes, en la misma, para llevar a cabo la formación integral que promueve el Currículo Nacional Base.

## VIII. REFERENCIAS

Alarcón, A. (2012). *Estilos parentales de socialización y ajuste psicosocial de los adolescentes: un análisis de las influencias contextuales en el proceso de socialización*. (Tesis doctoral). Universidad de Valencia. Valencia. España. Recuperada. (roderic.uv.es/bitstream.pdf...)

Barudy, J., Dantagnan, M., Comas, E. y Vergara, M. (2014). *La inteligencia maternal*. Barcelona: GEDISA.

Borrego, V. (2010). *Manual Entrenamiento en Habilidades Sociales. Formación para el Empleo*. Madrid: CEP S.L.

Bueno, M. y Garrido, M. (2012). *Relaciones interpersonales en la educación*. Madrid: PIRÁMIDE.

Cabrera, V. (2013). *Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012*. (Tesis de licenciatura). Universidad de Guayaquil. Ecuador. Recuperada (repositorio.ug.edu)

Cantón, J. (2010). *Las relaciones sociales de los usuarios con dependencia (Atención y apoyo psicosocial)*. Madrid: EDITEX.

Castillo, G. (2010). *Claves para entender a mi hijo adolescente*. Madrid: PIRÁMIDE.

Conte, E. (2011). *Habilidades sociales, autonomía personal y autorregulación*. España: PUZ.

Delgado, I. (2014). *Atención y Apoyo Psicosocial*. Madrid: PARANINFO.

Enrique, G., Fernando G. y Marisol L. (2007). *Socialización familiar y ajuste psicosocial: un análisis transversal desde tres disciplinas de la psicología*. Valencia: PUV.

Estévez, E., Jiménez, T. y Musito, G. (2007). *Relaciones entre padres e Hijos adolescentes*. Valencia: Neullibres.

García, E., Fuentes, M. y García, F. (2010). Fuentes Barrios de Riesgo, Estilos de Socialización Parental y Problemas de Conducta en adolescentes. *Intervención Psicosocial* Vol. 19, n. 3, 2010 - pp. 265-278. Recuperada ([www.academia.edu](http://www.academia.edu)).

García, F., Gracia, E. y Lila, M. (2007). *Socialización familiar y ajuste psicosocial: un análisis transversal desde tres disciplinas de la psicología*. España: PUV.

Gismero, E. (2010). *Escala de habilidades sociales*. Madrid: TEA.

Gómez, A. (2013). *Habilidades sociales: un estudio comparativo en adolescentes según su género*. (Tesis de licenciatura). Universidad Mariano Gálvez de Guatemala. Guatemala. Recuperada ([biblioteca.umg.edu.gt/digital/85465.pdf](http://biblioteca.umg.edu.gt/digital/85465.pdf)).

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGrawHill.

Jiménez, S., Rubio, E. y Abarca, A. (2007). *Convivir con la violencia*. España: Univ de Castilla La Mancha.

Lara, B. (2008). *Proceso de Socialización parental con adolescentes de familias en situación de riesgo*. (Documento n° 04/08). Fundación Acción Familiar Sevilla. España. Recuperado ([www.accionfamiliar.org](http://www.accionfamiliar.org)).

López, K. (2014). *Estilos de socialización parental en adolescentes indígenas Kaqchikeles*. (Tesis de licenciatura). Universidad Rafael Landívar. Sede Regional de la Antigua. Antigua Guatemala. Guatemala. Recuperado ([biblio3.url.edu.gt](http://biblio3.url.edu.gt)).

Montero, D. y Fernández, P. (2012). *Calidad de vida, inclusión social y procesos de intervención*. Universidad de Deusto Digital.

Montoya, J. (2007). *Aprendiendo a ser padres, educando de forma positiva*. Madrid: CCS.

Monzón, J. (2014). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad*. (Tesis de licenciatura) Universidad Rafael Landívar. Campus Central. Recuperada ([biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Monzon-Jose.pdf](http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Monzon-Jose.pdf))

Muñoz, C., Crespi, P. y Angrehs, R. (2011). *Habilidades Sociales*. Madrid: PARANINSO.

Peñañiel, E. y Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales*. Madrid: EDITEX.

Pérez, M. (2008). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato*. (Tesis doctoral). Universidad de Granada. Granada. Bolivia. Recuperada ([digibug.ugr.es](http://digibug.ugr.es)).

Pérez, O. (2013). *Socialización parental en la adolescencia*. (Tesis de licenciatura). Universidad Rafael Landívar. Campus de Quetzaltenango. Quetzaltenango. Guatemala.

Recuperada ([biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/24/Perez-Orlando.pdf](http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/24/Perez-Orlando.pdf))

Rosales, J., Caparrós, B. y Molina, I. (2013). *Habilidades sociales*. España: McGraw-Hill, January.

Rugarcía, A. (2014). *Los diez mandamientos para la educación de los hijos*. México: Universidad Iberoamericana Puebla.

Urbina, A. (2013). *Habilidades sociales en adolescentes que practicaron en su Niñez juegos tradicionales guatemaltecos*. (Tesis de licenciatura) Universidad Rafael Landívar. Sede Regional de la Antigua Guatemala. Guatemala. Recuperada ([biblio3.url.edu.gt](http://biblio3.url.edu.gt)).

Vived, E. (2011). *Habilidades sociales, autonomía personal y autorregulación*. España: Prensas de la Universidad de Zaragoza.

## **IX. ANEXOS**

### **9.1 Anexo I: Propuesta**

#### **9.1.1 Introducción**

Terminado el proceso de investigación sobre la socialización parental y habilidades sociales en adolescentes que estudian en la Escuela Normal Pedro Molina, se presenta la siguiente propuesta para la socialización entre padres e hijos y el desarrollo de habilidades sociales. El proceso de aplicación, se realizará de la siguiente manera:

1. Cuatro talleres dirigidos a los padres de familia, que se llevará a cabo en los días y fechas en que se entregan las notas de calificaciones a los estudiantes de la Escuela Normal Pedro Molina. Respecto a los horarios, se pueden efectuar en jornada matutina o vespertina, ya que la Escuela es de doble jornada, según la autoridad competente. Al finalizar el proceso de talleres los padres que han estado en todos los talleres se le premiará con un diploma de reconocimiento.
2. Cuatro talleres dirigidos a los estudiantes, que se pueden desarrollarse los primeros meses del ciclo escolar (febrero, marzo, abril y mayo). A tomar en cuenta las múltiples actividades de la institución, se puede dejar a flexibilidad de los responsables. Al concluir el proceso de talleres los estudiantes que participaron activamente en todo el proceso se les entregarán diploma de reconocimiento.

#### **9.1.2 Justificación**

La propuesta surge de la investigación que se realizó en la Escuela Normal Pedro Molina, con estudiantes adolescentes internos, con el objetivo de identificar los estilos de socialización parental y habilidades sociales en dichos adolescentes. No obstante, los resultados manifestaron que algunas habilidades requieren un mejor desarrollo y muestran dificultades en la vida de los estudiantes tales como: defensa de los propios derechos como consumidor, la expresión de

enfado o disconformidad y hacer peticiones. En cuanto a la socialización entre los progenitores e hijos, algunos padres hacen uso del estilo autoritario, otros son indulgentes y negligentes al momento de socializarse con sus hijos. Es decir, que no todos los papás, de estos adolescentes, hacen uso del estilo autorizativo que es la más adecuada para la familia. Por tanto, la finalidad de esta propuesta es ofrecer un modelo formativo para fomentar la socialización eficiente entre padres e hijos y el desarrollo de habilidades sociales que les pueden ayudar a dichos adolescentes en el ámbito familiar, social o laboral.

### **9.1.3 Objetivo**

Implementar talleres, en la Escuela Normal Pedro Molina, que susciten el desarrollo de habilidades en adolescentes y fomenten una buena socialización de padres a hijos.

### **9.1.3 Objetivos específicos**

Exponer los estilos de socialización parental (autorizativo, autoritario, negligente e indulgente) a los padres de familias, especificando la importancia de fomentar el estilo autorizativo en el hogar. Fomentar las habilidades sociales en adolescentes para mejorar las relaciones interpersonales, como al progreso y desarrollo personal o comunitario.

### **9.1.4 Temario de Talleres**

Padres de familias:

1. Estilos de socialización parental: la socialización como proceso por el cual las personas - padres e hijos- asimilan las creencias, normas, valores, costumbres y conductas apropiadas en la sociedad donde viven. Tales como el estilo autorizativo, autoritario, negligente e indulgente.
2. La importancia de la socialización autorizativa en la familia: es un estilo de socialización parental aceptable y eficiente tanto para los papás como a los hijos a un buen ajuste psicosocial.

3. La afectividad en el hogar: como la muestra de amor y cariño que una persona le puede brindar a la otra. En este caso la cercanía, el aprecio y la ternura que pueden mostrar los padres a sus hijos.

4. La comunicación familiar: el diálogo y la comunicación es una actividad y una capacidad elemental en toda relación humana, es hacer a otro partícipe de los sentimientos, emociones y afecto lo que uno mismo posee.

#### Estudiantes-adolescentes:

1. Las habilidades sociales: son competencias y destrezas que cada individuo posee para interrelacionarse y expresarse con los demás de sus sentimientos, necesidades y opiniones para el bienestar persona o integración social.

2. La asertividad: como la capacidad y habilidad de expresar a otra persona el sentimiento, la opinión y la idea a transmitir con amabilidad, sinceridad, directa y adecuadamente sin atentar a los demás.

3. Expresión de sentimientos y emociones: las experiencias subjetivas -sentimiento- y las expresiones psicofisiológicas forman parte de cada persona que es elemental conocerlos para el buen estado de la vida psicosocial.

4. Autoestima y autoconcepto: el concepto que tiene un sujeto de sí mismo, las cualidades personales que cree tener una persona de sí; esto da lugar, cómo se siente uno mismo, puede llegar a estimarse a sí mismo o no.

### 9.1.5 Formato plan de talleres

#### PLAN DE TALLER

ESCUELA NORMAL RURAL DR. PEDRO MOLINA

CHIMALTENANGO

TALLER No. \_\_\_\_\_

CEDE DEL TALLER \_\_\_\_\_

FECHA \_\_\_\_\_ HORARIO \_\_\_\_\_

ORIENTADOR/RESPONSABLE \_\_\_\_\_

BENEFICIARIOS/DESTINATARIOS \_\_\_\_\_

MÉTODO: \_\_\_\_\_ TÉCNICA: \_\_\_\_\_

OBJETIVO: \_\_\_\_\_

<b>Etapas o Momentos</b>	<b>Datos esenciales de la materia</b>	<b>Actividades del expositor</b>	<b>Actividades de los destinatarios</b>	<b>Recursos didácticos</b>
<b>Motivación / Incentivación</b>				
<b>Desarrollo</b>				
<b>Síntesis y Conclusiones</b>				
<b>Indicador de Logro</b>				

### 9.1.6 Cronograma de Talleres

<b>Variable</b>	Socialización parental
<b>Destinatarios</b>	Padres de familia
<b>Responsable</b>	Orientadora psicológica del plantel

No .	Talleres	Marzo				Junio				Agosto				Octubre			
		Semana				Semana				Semana				Semana			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Estilos de socialización parental		X														
2	La importancia de la socialización autorizativa en la familia						X										
3	La afectividad en el hogar										X						
4	La comunicación familiar															X	

<b>Variable</b>	Habilidades Sociales
<b>Destinatarios</b>	Estudiantes adolescentes
<b>Responsable</b>	Orientadora psicológica del plantel

No .	Talleres	Febrero				Marzo				Abril				Mayo			
		Semana				Semana				Semana				Semana			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Las habilidades sociales	X															
2	La asertividad						X										
3	Expresión de sentimientos y emociones										X						
4	Autoestima y autoconcepto															X	

## 9.2 Anexo II: Procedimiento estadístico

Madre aceptación-implicación

25	45	70	90	95	97	99	99
30	60	75	93	95	99	99	99
30	65	75	93	95	99	99	99
30	70	85	93	97	99	99	
35	70	85	93	97	99	99	
40	70	85	95	97	99	99	
43	70	85	95	97	99	99	

Intervalos	f	Fa	Xm	f.xm	Li	Ls	/d'			
25	32	4	4	28.5	114	24.5	32.5	53.5	214	11449
33	40	2	6	36.5	73	32.5	40.5	45.5	91	4140.5
41	48	2	8	44.5	89	40.5	48.5	37.5	75	2812.5
49	56	0	8	52.5	0	48.5	56.5	29.5	0	0
57	64	1	9	60.5	60.5	56.5	64.5	21.5	21.5	462.25
65	72	6	15	68.5	411	64.5	72.5	13.5	81	1093.5
73	80	2	17	76.5	153	72.5	80.5	5.5	11	60.5
81	88	4	21	84.5	338	80.5	88.5	-2.5	-10	25
89	96	10	31	92.5	925	88.5	96.5	-10.5	-105	1102.5
97	104	21	52	100.5	2110.5	96.5	104.5	-18.5	-388.5	7187.25
		52			4274					28333

$$\bar{X} = \frac{4274}{52} = 82.19 = 82$$

$$\sigma = \sqrt{\frac{28333}{52}} = \sqrt{544.87} = 23.34$$

Significación

NC = 99% entonces  $Z = 2.58$

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{23.34}{\sqrt{52-1}} = \frac{23.34}{\sqrt{51}} = 23.34 = 3.27 \quad 7.14$$

$$RC = \frac{\bar{x}}{\sigma_{\bar{x}}} = \frac{82}{3.27} = 25.08$$

Si  $RC > Z = 25.08 > 2.58 =$  significativo

Fiabilidad

$$E = \sigma_{\bar{x}} * z = 3.27 * 2.58 = 8.44$$

$$\begin{aligned} \text{I.C.} &= x + E & 82+8.44 &= 90.44 \\ \text{I.C.} &= x - E & 82-8.44 &= 73.56 \end{aligned} \quad \text{Es fiable}$$

Madre coerción-imposición

1	10	35	60	75	85	97	99
3	15	50	65	75	85	97	99
7	20	50	65	75	90	97	99
7	20	55	65	80	90	97	
7	25	55	70	80	90	97	
10	35	60	70	80	93	99	
10	35	60	75	85	95	99	

Intervalos	f	Fa	Xm	f.xm	Li	Ls	/d'	Σf./d'/	Σf./d' <sup>2</sup> /	
1	10	8	8	5.5	44	0.5	10.5	54.5	436	23762
11	20	3	11	15.5	46.5	10.5	20.5	44.5	133.5	5940.75
21	30	1	12	25.5	25.5	20.5	30.5	34.5	34.5	1190.25
31	40	3	15	35.5	106.5	30.5	40.5	24.5	73.5	1800.75
41	50	2	17	45.5	91	40.5	50.5	14.5	29	420.5
51	60	5	22	55.5	277.5	50.5	60.5	4.5	22.5	101.25
61	70	5	27	65.5	327.5	60.5	70.5	-5.5	-27.5	151.25
71	80	7	34	75.5	528.5	70.5	80.5	-15.5	-108.5	1681.75
81	90	6	40	85.5	513	80.5	90.5	-25.5	-153	3901.5
91	100	12	52	95.5	1146	90.5	100.5	-35.5	-426	15123
		52			3106					54073

$$\bar{X} = \frac{3106}{52} = 59.73 = 60$$

$$\sigma = \frac{\sqrt{54073}}{52} = \sqrt{1039.87} = 32.24$$

Significación

NC = 99% entonces Z = 2.58

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{32.24}{\sqrt{52-1}} = \frac{32.24}{\sqrt{51}} = \frac{32.24}{4.52} = 7.14$$

$$RC = \frac{\bar{x}}{\sigma_{\bar{x}}} = \frac{60}{4.52} = 13.27$$

Si  $RC > Z = 13.27 > 2.58 = \text{significativo}$

Fiabilidad

$$E = \sigma x * z = 4.52 * 2.58 = 11.65$$

$$\text{I.C.} = x + E \quad 60 + 11.65 = 71.65$$

$$\text{I.C.} = x - E \quad 60 - 11.65 = 48.35 \quad \text{Es fiable}$$

Padre aceptación-imposición

3	55	60	80	85	93	97	99
15	55	60	80	85	93	97	99
25	55	65	80	85	95	97	99
35	55	65	85	85	97	99	
40	55	70	85	90	97	99	
45	55	70	85	90	97	99	
50	60	75	85	90	97	99	

Intervalos	f	Fa	Xm	f.xm	Li	Ls	/d'/	$\Sigma f./d'/$	$\Sigma f./d'^2/$
3	12	1	7.5	7.5	2.5	12.5	68.5	68.5	4692.25
13	22	1	17.5	17.5	12.5	22.5	58.5	58.5	3422.25
23	32	1	27.5	27.5	22.5	32.5	48.5	48.5	2352.25
33	42	2	37.5	75	32.5	42.5	38.5	77	2964.5
43	52	2	47.5	95	42.5	52.5	28.5	57	1624.5
53	62	9	57.5	517.5	52.5	62.5	18.5	166.5	3080.25
63	72	4	67.5	270	62.5	72.5	8.5	34	289
73	82	4	77.5	310	72.5	82.5	-1.5	-6	9
83	92	11	87.5	962.5	82.5	92.5	-11.5	-126.5	1454.75
93	102	17	97.5	1657.5	92.5	102.5	-21.5	-365.5	7858.25
		52		3940					27747

$$\bar{X} = \frac{3940}{52} = 75.76 = 76$$

$$\sigma = \sqrt{\frac{27771.75}{52}} = \sqrt{534.07} = 23.11$$

Significación

NC = 99% entonces  $Z = 2.58$

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{23.11}{\sqrt{52-1}} = \frac{23.11}{\sqrt{51}} = 23.11 = 3.24 \quad 7.14$$

$$RC = \frac{\bar{x}}{\sigma_x} = \frac{76}{3.24} = 23.46$$

Si  $RC > Z = 23.46 > 2.58 = \text{significativo}$

Fiabilidad

$$E = \sigma_x * z = 3.24 * 2.58 = 8.35$$

I.C. =  $x + E = 76 + 8.35 = 84.35$   
I.C. =  $x - E = 76 - 8.35 = 67.65$  Es fiable

Padre coerción-imposición

7	30	45	50	70	85	97	99
10	35	45	50	75	85	97	99
15	40	45	55	80	90	97	99
15	40	45	55	80	90	97	
15	40	45	55	80	90	99	
20	40	50	70	80	95	99	
20	45	50	70	80	97	99	

Intervalos	f	Fa	Xm	f.xm	Li	Ls	/d'/	Σf./d'/	Σf./d'^2/	
7	15	5	5	11	55	6.5	15.5	53.0	265	14045
16	24	2	7	20	40	15.5	24.5	44.0	88	3872
25	33	1	8	29	29	24.5	33.5	35.0	35	1225
34	42	5	13	38	190	33.5	42.5	26.0	130	3380
43	51	10	23	47	470	42.5	51.5	17.0	170	2890
52	60	3	26	56	168	51.5	60.5	8.0	24	192
61	69	0	26	65	0	60.5	69.5	-1.0	0	0
70	78	4	30	74	296	69.5	78.5	-10.0	-40	400
79	87	7	37	83	581	78.5	87.5	-19.0	-133	2527
88	96	4	41	92	368	87.5	96.5	-28.0	-112	3136
97	105	11	52	101	1111	96.5	105.5	-37.0	-407	15059
		52			3308					46726

$$\bar{X} = \frac{3308}{52} = 63.62 = 64$$

$$\sigma = \sqrt{\frac{46726}{52}} = \sqrt{898.58} = 29.98$$

Significación

NC = 99% entonces  $Z = 2.58$

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{29.98}{\sqrt{52-1}} = \frac{29.98}{\sqrt{51}} = 29.98 = 4.20 \quad 7.14$$

$$RC = \frac{\bar{x}}{\sigma_{\bar{x}}} = \frac{64}{4.20} = 15.24$$

Si  $RC > Z = 15.24 > 2.58 =$  significativo

Fiabilidad

$$E = \sigma_{\bar{x}} * z = 4.20 * 2.58 = 10.84$$

$$I.C. = x + E \quad 64 + 10.84 = 74.84$$

$$I.C. = x - E \quad 64 - 10.84 = 53.16 \quad \text{Es fiable}$$

I Autoexpresión en situaciones sociales

10	45	15	25	50	25	50	3
25	25	85	10	45	30	45	90
50	25	75	20	50	45	30	85
35	30	35	85	45	45	85	
20	20	50	75	20	15	70	
35	45	5	20	35	25	35	
60	35	60	30	15	20	17	

Intervalos	f	Fa	Xm	f.xm	Li	Ls	/d'/	Σf./d'/	Σf./d'^2/	
3	11	4	4	7	28	2.5	11.5	32.0	128	4096
12	20	10	14	16	160	11.5	20.5	23.0	230	5290
21	29	6	20	25	150	20.5	29.5	14.0	84	1176
30	38	10	30	34	340	29.5	38.5	5.0	50	250
39	47	7	37	43	301	38.5	47.5	-4.0	-28	112
48	56	5	42	52	260	47.5	56.5	-13.0	-65	845
57	65	2	44	61	122	56.5	65.5	-22.0	-44	968
66	74	1	45	70	70	65.5	74.5	-31.0	-31	961
75	83	2	47	79	158	74.5	83.5	-40.0	-80	3200
84	92	5	52	88	440	83.5	92.5	-49.0	-245	12005
		52			2029					28903

$$\bar{X} = \frac{2029}{52} = 39.01 = 39$$

$$\sigma = \sqrt{\frac{28903}{52}} = \sqrt{555.83} = 23.58$$

Significación

NC = 99% entonces Z = 2.58

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{23.58}{\sqrt{52-1}} = \frac{23.58}{\sqrt{51}} = 23.58 = 3.30 \quad 7.14$$

$$RC = \frac{\bar{x}}{\sigma_{\bar{x}}} = \frac{39}{3.30} = 11.82$$

Si  $RC > Z = 11.82 > 2.58 = \text{significativo}$

Fiabilidad

$$E = \sigma_{\bar{x}} * z = 3.30 * 2.58 = 8.51$$

$$I.C. = x + E = 39 + 8.51 = 47.51$$

$$I.C. = x - E = 39 - 8.51 = 30.49 \quad \text{Es fiable}$$

## II Defensa de los propios derechos como consumidor

4	15	15	25	30	45	55	80
4	15	25	30	30	45	55	80
10	15	25	30	35	45	55	95
10	15	25	30	45	45	55	
10	15	25	30	45	45	55	
10	15	25	30	45	45	70	
15	15	25	30	45	50	70	

Intervalos	f	Fa	Xm	f.xm	Li	Ls	/d'/	Σf./d'/	Σf./d' <sup>2</sup> /
4	12	6	8	48	3.5	12.5	26.0	156	4056
13	21	9	15	153	12.5	21.5	17.0	153	2601
22	30	15	30	390	21.5	30.5	8.0	120	960
31	39	1	31	35	30.5	39.5	-1.0	-1	1
40	48	10	41	440	39.5	48.5	-10.0	-100	1000
49	57	6	47	53	48.5	57.5	-19.0	-114	2166
58	66	0	47	62	57.5	66.5	-28.0	0	0
67	75	2	49	142	66.5	75.5	-37.0	-74	2738
76	84	2	51	160	75.5	84.5	-46.0	-92	4232
85	93	0	51	89	84.5	93.5	-55.0	0	0
94	102	1	52	98	93.5	102.5	-64.0	-64	4096
		52		1784					21850

$$\bar{X} = \frac{1784}{52} = 34.31 = 34$$

$$\sigma = \sqrt{\frac{21850}{52}} = \sqrt{420.19} = 20.50$$

Significación

NC = 99% entonces Z = 2.58

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{20.50}{\sqrt{52-1}} = \frac{20.50}{\sqrt{51}} = 2.80 \quad 7.14$$

$$RC = \frac{\bar{x}}{\sigma_{\bar{x}}} = \frac{34}{2.80} = 12.14$$

Si  $RC > Z = 12.14 > 2.58 =$  significativo

### Fiabilidad

$$E = \sigma x * z = 2.80 * 2.58 = 7.22$$

$$\text{I.C.} = x + E = 34 + 7.22 = 41.22$$

$$\text{I.C.} = x - E = 34 - 7.22 = 26.78 \quad \text{Es fiable}$$

### III Expresión de enfado o disconformidad

3	10	10	20	35	50	60	95
3	10	10	30	35	50	60	96
5	10	10	35	35	50	75	99
5	10	10	35	35	50	75	
5	10	15	35	45	50	75	
5	10	15	35	50	50	85	
10	10	15	35	50	60	95	

Intervalos	f	Fa	Xm	f.xm	Li	Ls	/d'/	Σf./d'/	Σf./d'^2/
3	12	18	7.5	135	2.5	12.5	28.5	513	14620.5
13	22	4	22	70	12.5	22.5	18.5	74	1369
23	32	1	23	27.5	22.5	32.5	8.5	8.5	72.25
33	42	9	32	37.5	32.5	42.5	-1.5	-13.5	20.25
43	52	9	41	47.5	42.5	52.5	-11.5	-103.5	1190.25
53	62	3	44	57.5	52.5	62.5	-21.5	-64.5	1386.75
63	72	0	44	67.5	62.5	72.5	-31.5	0	0
73	82	3	47	77.5	72.5	82.5	-41.5	-124.5	5166.75
83	92	1	48	87.5	82.5	92.5	-51.5	-51.5	2652.25
93	102	4	52	97.5	92.5	102.5	-61.5	-246	15129
		52		1880					41607

$$\bar{X} = \frac{1880}{52} = 36.15 = 36$$

$$\sigma = \sqrt{\frac{41607}{52}} = \sqrt{800.13} = 28.29$$

### Significación

NC = 99% entonces Z = 2.58

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{28.29}{\sqrt{52-1}} = \frac{28.29}{\sqrt{51}} = 28.29 = 3.96$$

7.14

$$RC = \frac{\bar{x}}{\sigma_x} = \frac{36}{3.96} = 9.09$$

Si  $RC > Z = 9.09 > 2.58 = \text{significativo}$

Fiabilidad

$$E = \sigma_x * z = 3.96 * 2.58 = 10.22$$

$$I.C. = x + E = 36 + 10.22 = 46.22$$

$$I.C. = x - E = 36 - 10.22 = 25.78 \quad \text{Es fiable}$$

IV Decir no y corta interacciones

5	20	35	50	60	70	80	95
10	20	40	50	60	70	80	98
10	20	40	50	60	70	80	99
10	30	40	50	65	70	90	
15	30	40	60	70	70	90	
15	30	40	60	70	70	95	
15	30	50	60	70	80	95	

Intervalos	f	Fa	Xm	f.xm	Li	Ls	/d'/	Σf./d'/	Σf./d'^2/	
5	14	4	4	9.5	38	4.5	14.5	44.5	178	7921
15	24	6	10	19.5	117	14.5	24.5	34.5	207	7141.5
25	34	4	14	29.5	118	24.5	34.5	24.5	98	2401
35	44	6	20	39.5	237	34.5	44.5	14.5	87	1261.5
45	54	5	25	49.5	247.5	44.5	54.5	4.5	22.5	101.25
55	64	6	31	59.5	357	54.5	64.5	-5.5	-33	181.5
65	74	10	41	69.5	695	64.5	74.5	-15.5	-155	2402.5
75	84	4	45	79.5	318	74.5	84.5	-25.5	-102	2601
85	94	2	47	89.5	179	84.5	94.5	-35.5	-71	2520.5
95	104	5	52	99.5	497.5	94.5	104.5	-45.5	-227.5	10351.25
		52			2804					36883

$$\bar{X} = \frac{2804}{52} = 53.92 = 54$$

$$\sigma = \sqrt{\frac{36883}{52}} = \sqrt{709.29} = 26.63$$

Significación

NC = 99% entonces  $Z = 2.58$

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{26.63}{\sqrt{52-1}} = \frac{26.63}{\sqrt{51}} = 26.63 = 3.73 \quad 7.14$$

$$RC = \frac{\bar{x}}{\sigma_{\bar{x}}} = \frac{54}{3.73} = 14.48$$

Si  $RC > Z = 14.48 > 2.58 = \text{significativo}$

Fiabilidad

$$E = \sigma_{\bar{x}} * z = 3.73 * 2.58 = 9.62$$

$$\text{I.C.} = x + E = 54 + 9.62 = 63.62$$

$$\text{I.C.} = x - E = 54 - 9.62 = 44.38 \quad \text{Es fiable}$$

V Hacer peticiones

3	5	20	30	30	40	55	80
3	5	20	30	30	40	70	90
3	5	20	30	30	40	70	97
4	5	20	30	30	40	70	
5	10	20	30	40	40	70	
5	10	20	30	40	50	80	
5	10	30	30	40	55	80	

Intervalos	f	Fa	Xm	f.xm	Li	Ls	/d'/	Σf./d'/	Σf./d' <sup>2</sup> /
3	12	14	14	7.5	105	2.5	12.5	25.5	357
13	22	6	20	17.5	105	12.5	22.5	15.5	93
23	32	12	32	27.5	330	22.5	32.5	5.5	66
33	42	8	40	37.5	300	32.5	42.5	-4.5	-36
43	52	1	41	47.5	47.5	42.5	52.5	-14.5	-14.5
53	62	2	43	57.5	115	52.5	62.5	-24.5	-49
63	72	4	47	67.5	270	62.5	72.5	-34.5	-138
73	82	3	50	77.5	232.5	72.5	82.5	-44.5	-133.5
83	92	1	51	87.5	87.5	82.5	92.5	-54.5	-54.5
93	102	1	52	97.5	97.5	92.5	102.5	-64.5	-64.5
		52		1690					30313

$$\bar{X} = \frac{1690}{52} = 32.5 = 33$$

$$\sigma = \sqrt{\frac{30313}{52}} = \sqrt{582.94} = 24.14$$

Significación

NC = 99% entonces Z = 2.58

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{24.14}{\sqrt{52-1}} = \frac{24.14}{\sqrt{51}} = 24.14 = 3.38 \quad 7.14$$

$$RC = \frac{\bar{x}}{\sigma_{\bar{x}}} = \frac{33}{3.38} = 9.76$$

Si RC > Z = 9.76 > 2.58 = significativo

Fiabilidad

$$E = \sigma_{\bar{x}} * z = 3.38 * 2.58 = 8.72$$

$$I.C. = x + E \quad 33+8.72= 41.72$$

$$I.C. = x - E \quad 33-8.72 = 24.28 \quad \text{Es fiable}$$

VI Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

5	20	30	35	45	70	80	85
5	20	35	35	60	70	85	90
10	20	35	45	60	70	85	90
15	25	35	45	60	70	85	
15	25	35	45	60	70	85	
15	25	35	45	60	80	85	
20	25	35	45	70	80	85	

Intervalos	f	Fa	Xm	f.xm	Li	Ls	/d'/	Σf./d'/	Σf./d' <sup>2</sup> /
5	13	3	3	9	4.5	13.5	41.0	123	5043
14	22	7	10	126	13.5	22.5	32.0	224	7168
23	31	5	15	27	22.5	31.5	23.0	115	2645
32	40	8	23	36	31.5	40.5	14.0	112	1568
41	49	6	29	45	40.5	49.5	5.0	30	150
50	58	0	29	54	49.5	58.5	-4.0	0	0
59	67	5	34	63	58.5	67.5	-13.0	-65	845
68	76	6	40	72	67.5	76.5	-22.0	-132	2904
77	85	10	50	81	76.5	85.5	-31.0	-310	9610
86	94	2	52	90	85.5	94.5	-40.0	-80	3200
		52		2583					33133

$$\bar{X} = \frac{2586}{52} = 49.67 = 50$$

$$\sigma = \sqrt{\frac{33133}{52}} = \sqrt{637.17} = 25.24$$

Significación

NC = 99% entonces Z = 2.58

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{25.24}{\sqrt{52-1}} = \frac{25.24}{\sqrt{51}} = 25.24 = 3.54 \quad 7.14$$

$$RC = \frac{\bar{x}}{\sigma_{\bar{x}}} = \frac{50}{3.54} = 14.12$$

Si  $RC > Z = 14.12 > 2.58 =$  significativo

Fiabilidad

$$E = \sigma_{\bar{x}} * z = 3.54 * 2.58 = 9.13$$

$$I.C. = x + E = 50 + 9.13 = 59.13$$

$$I.C. = x - E = 50 - 9.13 = 40.87 \quad \text{Es fiable}$$