

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA (FDS)

PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA Y AGRESIVIDAD

(Estudio realizado con los estudiantes de tercero básico del Instituto Nacional Básica de Telesecundaria Cantón Pajales Central, Municipio de San Andrés Villa Seca, Departamento de Retalhuleu)

TESIS DE GRADO

FLORINDA MÓNICA ELISA GUINAC CHIGUIL
CARNET 24677-12

QUETZALTENANGO, ENERO DE 2018
CAMPUS DE QUETZALTENANGO

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA (FDS)

PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA Y AGRESIVIDAD

(Estudio realizado con los estudiantes de tercero básico del Instituto Nacional Básica de Telesecundaria Cantón Pajales Central, Municipio de San Andrés Villa Seca, Departamento de Retalhuleu)

TESIS DE GRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE
HUMANIDADES

POR

FLORINDA MÓNICA ELISA GUINAC CHIGUIL

PREVIO A CONFERÍRSELE

EL TÍTULO DE PSICÓLOGA EN EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA

QUETZALTENANGO, ENERO DE 2018
CAMPUS DE QUETZALTENANGO

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

RECTOR: P. MARCO TULIO MARTINEZ SALAZAR, S. J.
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

DECANO: MGTR. HÉCTOR ANTONIO ESTRELLA LÓPEZ, S. J.
VICEDECANO: DR. JUAN PABLO ESCOBAR GALO
SECRETARIA: MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY

NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
LIC. KARLA PATRICIA ARRIOLA SARTI DE ABALLI

REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN
MGTR. LETICIA BEATRIZ LÓPEZ TELLO

AUTORIDADES DEL CAMPUS DE QUETZALTENANGO



DIRECTOR DE CAMPUS:	P. MYNOR RODOLFO PINTO SOLIS, S.J.
SUBDIRECTORA ACADÉMICA:	MGTR. NIVIA DEL ROSARIO CALDERÓN
SUBDIRECTORA DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA:	MGTR. MAGALY MARIA SAENZ GUTIERREZ
SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO:	MGTR. ALBERTO AXT RODRÍGUEZ
SUBDIRECTOR DE GESTIÓN GENERAL:	MGTR. CÉSAR RICARDO BARRERA LÓPEZ

Quetzaltenango, 20 de noviembre de 2017

Ingeniera
Nivia Calderón
Subdirectora Académica
Universidad Rafael Landívar
Campus Quetzaltenango

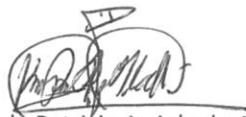
Estimada Inga. Calderón:

Por este medio hago de su conocimiento que he revisado la tesis titulada: **Programación Neurolingüística y Agresividad** (Estudio realizado con los estudiantes de tercero básico Instituto Nacional Básica de Telesecundaria Cantón Pajales Central, Municipio de San Andrés Villa Seca, Departamento de Retalhuleu), elaborada por la estudiante Florinda Mónica Elisa Guinac Chiguil quien se identifica con carné No. 2467712 , de la carrera de Licenciatura en Psicología; la cual considero cumple con los lineamientos requeridos por la universidad.

Por lo anteriormente expuesto emito dictamen favorable, para que dicho trabajo continúe el trámite administrativo previo a la defensa del mismo.

Sin otro particular me suscribo.

Atentamente,



Licda. Karla Patricia Arriola de Aballí

Colegiado activo No. 1108



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE HUMANIDADES
No. 052377-2018

Orden de Impresión

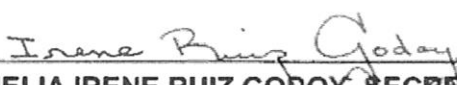
De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado de la estudiante FLORINDA MÓNICA ELISA GUINAC CHIGUIL, Carnet 24677-12 en la carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA (FDS), del Campus de Quetzaltenango, que consta en el Acta No. 051581-2018 de fecha 5 de enero de 2018, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA Y AGRESIVIDAD

(Estudio realizado con los estudiantes de tercero básico del Instituto Nacional Básica de Telesecundaria Cantón Pajales Central, Municipio de San Andrés Villa Seca, Departamento de Retalhuleu)

Previo a conferírsele el título de PSICÓLOGA en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 8 días del mes de enero del año 2018.



MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY, SECRETARIA
HUMANIDADES
Universidad Rafael Landívar



Agradecimientos

- A Dios:** Por haberme guiado en mi vocación, sabiduría para poder entender los conocimientos y permitirme encontrar el sentido de mi vida.
- A mis Padres:** Por el apoyo incondicional durante el proceso brindando los recursos necesarios y haber sido ejemplo de perseverancia, enseñándome a cumplir mis objetivos como persona y estudiante.
- A mi Abuelo:** Por creer en mí y motivarme a lograr todo lo que me propongo, por su apoyo y acompañamiento durante toda la carrera.
- A mi Asesor:** Por su acompañamiento, paciencia y apoyo durante todo este proceso.
- A mis Catedráticos:** Porque cada uno de ellos tocó mi vida de alguna manera y con su ejemplo me enseñaron a ser una mejor profesional.

Dedicatorias

La presente tesis se la dedico a Dios y mi familia por su sacrificio, esfuerzo y perseverancia, por darme una carrera para un mejor futuro y poder creer en mi capacidad, aunque hemos pasados momentos difíciles siempre han estado brindándome su comprensión, amor y cariño.

A mis compañeros, amigos por ser fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más y así poder luchar para que la vida nos depare un futuro mejor, quienes sin esperar nada a cambio compartieron su conocimiento, alegría y tristeza, aquellas personas que durante estos seis años estuvieron a mi lado apoyándome y lograron que este sueño se haga realidad.

Índice

	Pág.
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Programación Neurolingüística (PNL).....	6
1.1.1 Definición.....	6
1.1.2 Historia de PNL.....	7
1.1.3 Postulaciones sistema de representación sensorial.....	10
1.1.4 Explicación de la programación neurolingüística.....	11
1.1.5 Técnicas.....	12
1.1.6 Beneficio.....	16
1.2 Agresividad.....	22
1.2.1 Definición.....	22
1.2.2 Causas de agresividad en adolescentes.....	23
1.2.3 Consecuencias de agresividad.....	27
1.2.4 Características de la agresividad.....	29
1.2.5 Tipos de agresividad.....	30
1.2.6 Tratamiento de la agresividad.....	31
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	33
2.1 Objetivos.....	34
2.1.1 Objetivo general.....	34
2.1.2 Objetivos específicos.....	34
2.2 Hipótesis.....	35
2.3 Variable o elementos de estudio.....	35
2.4 Definición de variable.....	35
2.4.1 Definición conceptual de las variables o elementos de estudio.....	35
2.4.2 Definición operacional de las variables o elementos de estudio.....	36
2.5 Alcances y límites.....	36
2.6 Aportes.....	36

III.	MÉTODO.....	38
3.1	Sujetos.....	38
3.2	Instrumentos.....	38
3.3	Procedimientos.....	39
3.4	Tipo de investigación, diseño, y metodología estadística.....	40
IV.	PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	43
V.	DISCUSIÓN.....	49
VI.	CONCLUSIONES.....	52
VII.	RECOMENDACIONES.....	53
VIII.	REFERENCIAS.....	54
	ANEXOS.....	57

Resumen

La programación neurolingüística proporciona un poderoso atractivo modelo mental como también un conjunto de herramientas y técnicas que ayudan a modificar las conductas que permiten el acceso de algunos mecanismo ocultos de las creencias en el ser humano, el cambio de patrones y creencias pueden ser explorados e influenciados de manera total como sugerencias se encuentran las siguientes técnicas como movimientos oculares, cruzar el río, sensibilización sistemática, terapia racional emotiva y moldeamientos o aproximaciones sucesivas, disminuir la agresividad es uno de los objetivos principales. El objetivo general de esta investigación fue Establecer el beneficio de programación neurolingüística en la agresividad de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica Telesecundaria de Cantón Pajales Central, Municipio de San Andrés Villa Seca, Departamento de Retalhuleu.

El diseño que se utilizó fue pre-experimental con la metodología cuantitativa que se le trabajó a través del test INAS-87 que mide tres niveles de comunicación, la no asertividad, asertividad y agresividad a raíz estos resultados se realizó elección a los sujetos que presentaron un alto nivel de agresividad. Para llevarse a cabo el estudio se trabajó con 31 sujetos que son estudiantes del tercer año del nivel básico de ambos sexos y entre las edades comprendidos de 14 a 17 años. En base al análisis de los resultados, se concluyó que los niveles de agresividad pueden disminuir con las intervenciones de PNL, y las causas de agresividad radica en su mayoría en la familia.

Palabras claves: programación neurolingüística, agresividad, conducta y patrón de creencias.

I. INTRODUCCION

La agresividad en los jóvenes es un tema que adquieren importancia actualmente en la sociedad y por ende en la familia, debido a que en los medios de comunicación masivo es común encontrar temas de violencia que van moldeando las conductas en niños, adolescentes y adultos. Por ello que se considera que las herramientas de la programación neurolingüística ayudará a las personas a relacionarse con los demás y el entorno que les rodea, además de mejorar la vida del individuo de una forma rápida y permanente, brinda técnicas para controlar las emociones y conductas, por ende, los resultados son factiblemente positivos en las actividades realizadas, por qué es un instrumento apropiado para transformar las situaciones vitales que marcan la identidad del ser humano integralmente.

El comportamiento agresivo tanto físico, verbal y psicológico en los adolescentes es una problemática latente en la sociedad guatemalteca y que se ha incrementado cada día, esto se debe a las creencias y reacciones que experimentan ante los estímulos que están propensos los jóvenes y por supuesto esto no exonera a lo manifestado en la comunidad del Cantón Pajales Central, Municipio de San Andrés Villas Seca, Departamento de Retalhuleu. Se trabajó con programación neurolingüística para la modificación de conductas en los jóvenes, aprendieron y mejoraron el control de las emociones ante ciertas circunstancias, con lo cual mantienen un comportamiento en donde prevalece la disciplina, el respeto, la convivencia pacífica y la asertividad, esto con el fin de alcanzar el grado de felicidad que la mayor parte de seres humanos buscan en la vida, razón por la cual se hace esta investigación que constituye un aporte para mejorar el futuro de la sociedad guatemalteca que son los estudiantes.

Es importante identificar algunas causas del ambiente que rodea a los estudiantes, como las educativas y sociales, que son las que generan el comportamiento agresivo en los adolescentes, esto con la finalidad de descubrir los factores de riesgo que son los que desencadenan ese tipo de actitudes que afectan la efectividad de las relaciones sociales y que pueden volverse un estilo de vida, y verse como normal por algunas personas, aunque realmente presente una serie de patologías de comportamiento que no sea tomado con importancia. Otro indicador importante es la relación que brindan los padres de familia a los

hijos, porque si éste va acompañado de violencia en cualquiera de sus modalidades, se obtendrá como consecuencia la agresión, esto genera pautas de conducta que son asumidas como parte de una forma de ser y que después se replican en los ámbitos en que se desenvuelvan socialmente, es oportuno mencionar que en otros casos los estudiantes pueden ser parte de familias desintegradas que por diferentes situaciones de la vida, permiten ese tipo de situaciones que dan como resultado acciones de irrespeto y de falta de control de impulsos. Se busca con este tipo de estudio descubrir el nivel de agresividad que tienen los estudiantes del Cantón Pajales Central del municipio de San Andrés Villas Seca, para favorecer el diálogo entre ellos, brindarles atención con programación neurolingüística y tener un mejor futuro, de ahí es donde surge el objetivo principal de esta investigación que radica en beneficiar con programación neurolingüística un atractivo modelo mental de herramientas para modificar conductas.

A continuación, se presentan algunas investigaciones previas al tema:

Bautista (2016) en la tesis titulada Rasgos de personalidad y agresividad en hijos de familias desintegradas, cuyo objetivo de la investigación fue describir los rasgos de personalidad que influyen en las conductas agresivas en los jóvenes hijos de familias desintegradas. Asimismo, determinó si los semblantes de temperamento son un aliciente en la manifestación de la conducta agresiva. Se trabajó con una muestra de 55 adolescentes hijos de familias desintegradas, estudiantes del ciclo básico, del colegio Liceo Minerva, Quetzaltenango. Se aplicaron a la muestra los instrumentos, cuestionario de personalidad para adolescentes CPA y el INAS-87 ambos de auto aplicación. Los resultados identificaron en los jóvenes hijos de familias desintegradas que no están afectados emocionalmente en su personalidad y no existe agresividad significativa. Concluye que los adolescentes hijos de familias desintegradas no manifiestan agresividad significativa, como recomendación se planteó impartir talleres de carácter preventivo y monitorear a los jóvenes que manifiestan inclinación a conductas agresivas.

López (2014) en la tesis titulada Autoestima y conducta agresiva en jóvenes, establece que el objetivo a alcanzar se encuentra en verificar la autoestima de los jóvenes y el comportamiento agresivo, determinar factores que afectan las mismas, con este fin se aplicó la prueba EAE la

cual evalúa autoestima e INAS-87 que evalúa agresividad en jóvenes. Del cual se contó con una muestra de 80 adolescentes, se comprobó que los jóvenes del Instituto Básico por Cooperativa Mazatenango tienen una conducta agresiva y su autoestima tiene un nivel medio, por lo que se realizó una propuesta para mejorar el comportamiento entre ellos. Los resultados obtenidos a través de la prueba INAS-87, manifiesta que la conducta agresiva es el 6% de los jóvenes que tiene en un nivel bajo, el 39% un nivel medio y 55% un nivel alto de agresividad, esto demuestra que dentro del establecimiento se maneja un alto nivel de agresión. En conclusión, la información recabada con el test INAS confirma que dentro del establecimiento educativo la mayoría de los jóvenes tienen conducta agresiva, y sobre todo esta conducta no es influencia de autoestima sino por agentes de familia y la humanidad que rodea al joven. Por ende, se recomienda dar a conocer los principales delegados que desencadenan la conducta agresiva en sus hijos.

Jiménez (2014) en la tesis titulada Perfiles de agresividad en preadolescentes y adolescentes que practican Karate en la confederación deportiva autónoma de Guatemala en el departamento de Sacatepéquez, indica que dentro de los objetivos de dicha investigación se encuentra determinar los perfiles de agresividad de los preadolescentes y adolescentes practicantes de karate, al considerar este deporte como alternativa de prevención de agresividad en dicha etapa del desarrollo, del cual se contó con una muestra de 22 preadolescentes y adolescentes practicantes del deporte de Sacatepéquez confederación Autónoma de Guatemala. Se utilizó el instrumento cuestionario de agresividad premeditada e impulsiva CAPI-A a la población. Del resultado obtenido en el grupo de los tres perfiles posibles, el 32% de participantes presentan el perfil de agresividad impulsivo, convirtiéndose en el de mayor frecuencia latente. Ninguno excede el percentil 95, lo que indica que nadie es predominante impulsivo. En conclusión, los preadolescentes y adolescentes que practican karate presentan perfiles bajos de comportamientos agresivos, por la cual se recomienda principalmente en dar a conocer a las familias, maestros y responsables de preadolescentes y adolescentes el importante benéfico que tiene la práctica de karate.

Shares (2013) en el artículo titulado Programación Neurolingüística, me programo para triunfar, que aparece en la página vía electrónica emprendices, con fecha 29 de enero indica

que la programación neurolingüística es el desencadenamiento de pensamientos y acciones exitosos con base a la estructura subjetiva, es decir, se programan las neuronas desde los estados mentales propicios a través de lenguaje para lograr lo anhelado. Todo tiene como base la comunicación entre neuronas y el lenguaje que se maneja a diario. La programación neurolingüística se compone de varias estructuras y técnicas que ayudan a potencializar las habilidades humanas a través del uso del lenguaje, pero no de cualquier tipo de lenguaje sino más bien positivo. Para programarse debe cuidarse mucho la mente, los pensamientos, las palabras y expresiones que se realizan, porque todo esto es una orden que se da al cerebro para que realice, por lo tanto, esto lo ejecuta, para que de esta manera se logren los objetivos planteados a nivel personal y que favorecen positivamente a la vida.

Fundación Universidad Nacional Autónoma de México (FUNAM) (2013) en la revista titulada programación neurolingüística mejora el proceso de enseñanza aprendizaje, que aparece en vía electrónica educación, con fecha 02 de diciembre, comenta que la programación neurolingüística propone mejorar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje por medio de la comunicación eficaz. Las personas conservan en su inconsciente toda información a la que tiene que presentar acceso. Establece que la función de la programación neurolingüística ayuda a descubrir las diversas acciones en los individuos que abarca la neurología, la lingüística y la programación para poder comunicarse efectivamente y conseguir resultados exitosos, su fundamento es que la acción puede ser modificada y modelada, debido a que posee una estructura flexible que facilita el aprender a escuchar y observar.

Gil (2012) en el artículo titulado Lau-liderando mi vida que aparece en la página electrónica programación neurolingüística y su anclaje, con fecha 26 de junio establece que la programación neurolingüística, basa su nombre en que el cerebro humano es un súper ordenador que puede ser programado por la propia persona con el objetivo de obtener un rendimiento óptimo; se puede borrar, actualizar los propios programas de donde provienen las creencias, miedos, experiencias y educación, de esto se deriva la capacidad de hacer cualquier cosa en la vida. La programación neurolingüística accede en realizar cambios para superar las barreras mentales, mejorar la personalidad, incrementar la capacidad de comunicación y crecer como ser humano extraordinariamente. Esta puede modificar conductas y hábitos negativos en

cuestión de minutos porque es un modelo formal y dinámico. Con base a este conocimiento es posible identificar estrategias internas que utilizan las personas de éxito, aprenderlas y enseñarles a otros para facilitar cambio evolutivo y positivo que se desea obtener en la vida.

Amaya y Martínez (2011) en la tesis titulada La programación neurolingüística aplicada al mejoramiento de los procesos internos de comunicación en el consultorio de odontología odonexpress central, tiene como objetivo ofrecer conocimientos y herramientas que brinda la programación neurolingüística en los planes de la comunicación tanto a nivel laboral como a nivel personal. Del cual se contó con una muestra de 4 personas del consultorio de odontológico odont Express Center. Se aplicó un test de canales de percepción para obtener los resultados. Se presenta la programación neurolingüística como una herramienta que permite encontrar en los seres humanos aplicaciones de acciones que se vuelven indispensables en los planes de comunicación y que servirán como herramientas para la gestión empresarial y para la aplicabilidad de los recursos humanos. De acuerdo con las deducciones de las investigaciones efectuadas en el campo de la neurolingüística, en el acto de la comunicación y el tono de voz se representa con un 38% de lo dicho, mientras que del lenguaje corporal se ocupa un 55% de manera que las palabras mismas se ven reducidas a un 7%. Concluyó que por medio de la programación neurolingüística se pueden encontrar diferentes alternativas para la solución de conflictos laborales y personales. Es recomendable en este caso ejecutar acciones basadas en fundamentos que brinda la programación neurolingüística, con el fin de empezar a armonizar el ambiente laboral y el de las personas subalternas, para llegar a acuerdos satisfactorios en el desarrollo de su trabajo y lograr de esta manera más productividad en la empresa.

Oliva (2008) en el artículo titulado Conducta agresiva, empatía y cerebro, que aparece en la página electrónica de la revista digital, reflexiones de un psicólogo evolutivo, con fecha 16 de noviembre, explica que los sujetos agresivos experimentan una sensación placentera ante el dolor, lo que les llevaría a experimentarlo mediante su comportamiento violento, es decir, sería el mecanismo clásico por el que se repetirían las acciones productoras de placer. En conclusión, la empatía se considera como la capacidad para comprender y apreciar emociones hacia los otros, asimismo es un factor que puede contribuir decisivamente a inhibir la agresión

y a favorecer la conducta más adecuada socialmente. Es recomendable mantener una buena relación familiar y social por ser una de las evidencias del resultado de la conducta agresiva.

Tur, Cortez y Mestre (2008) en el artículo titulado Agresividad y afrontamiento en la adolescencia, una perspectiva intercultural, que aparece en la página electrónica de la revista digital, internacional de psicología y terapia psicológica, con fecha 4 de febrero, explica que el comportamiento agresivo tanto infantil como juvenil es un fenómeno complejo, con múltiples factores que les acusan a diferentes manifestaciones agresivas. Por todo ello este fenómeno ha sido objeto de numerosas investigaciones con la finalidad de comprender los mecanismos básicos que causan y regulan dicha conducta. La acción agresiva suele presentarse en distintos lugares, hogar, escuela y comunidad y esto provoca un deterioro clínicamente significativo de la actividad social.

Peña (2007) en el artículo Mujeres agresivas, que aparece en la página electrónica de la sección del escupidero, de fecha 02 de mayo, comenta que hay distintos tipos de agresividad y formas de expresarlas, de manera física como dar un golpe, de manera psicológica, como lo es un insulto, ofensa o mal comentario e intercambio de golpes entre ellos. En conclusión, ambos sexos tienen agresividad solo con la diferencia que los hombres se dan bastonazos en el momento y no guardan mucho tiempo la ira, caso contrario en las mujeres que retienen la información por más tiempo y que realizan variaciones de gestos que difícilmente olvidan.

1.1 Programación Neurolingüística (PNL)

1.1.1 Definición

Cueller (2012) define que la programación neurolingüística es un modelo donde se instruye a comprenderse de manera positiva las relaciones sociales, con el plan de darle más sentido significativo a los asuntos implícitos que se ponen de manifiesto en el ser humano, es un constructo mental razonado en el hecho del individuo, mejora la comunicación personal e intrapersonal, le da un giro totalmente diferente a la vida del individuo, las situaciones sociales y características personales, es un conjunto de herramienta muy eficaz y sencilla que permite cambios significativos en los adolescentes de carácter objetivo y efectivo en los

diferentes contextos de la situación, es decir que las neuronas se programan en los estados mentales de forma propicia, ya que, sostiene que en última instancia toda conducta humana se desarrolla sobre una estructura aprendida y obtener con ello resultados.

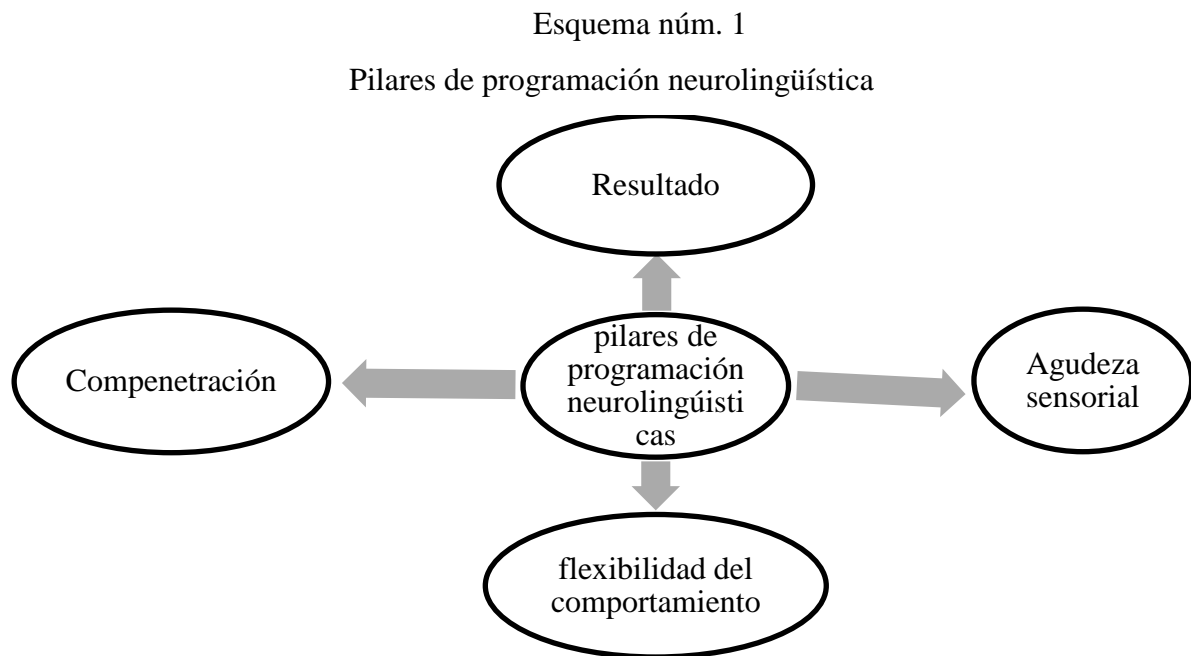
Dilts (2011) comenta que la programación neurolingüística proporciona un poderoso atractivo modelo mental como también un conjunto de herramientas y técnicas para la conducta que permiten el acceso a algunos mecanismos ocultos de las creencias del ser humano. A través de la programación neurolingüística el cambio de creencias y patrones de vida pueden ser explorados e influenciados de manera total y práctica que permite que el ser humano se conozca a sí mismo, por medio de estas potenciales técnicas que se operan han ayudado a obtener una mejor instrucción; como el manejo de cambios positivos del entorno integral del individuo, con el objetivo de generar cambios congruentes con esta gama de informaciones ya que se han desarrollado a través de informaciones reales que genera conocimientos a través de experiencias e innovaciones adquiridas durante un determinado tiempo.

1.1.2 Historia de PNL

Pérez (2014) indica que la programación neurolingüística surge en la década de los setenta en la mano de dos estadounidenses: John Grinder -Lingüístico- y Richar Blander –matemático- ambos coincidieron en la universidad, en California y dieron inicio al análisis del por qué había grandes profesores y grandes comunicadores que tenían las clases llenas de alumnos y había otros que apenas convocaban a unos cuantos, puesto que la calidad de su enseñanza era escasa fue muy interesantes conocer el por qué.

En el trabajo de los autores hubo una gran influencia y la labor de otros maestros que apoyaron como lo es Virginia Sater, psicoterapeuta familiar, Milton Erikson un gran hipnoterapeuta, Fritz Perls, precursor de la terapia Gestalt y el antropólogo Gregory Bateson. Por la cual hoy en día los grandes maestros de programación neurolingüísticas, que generaron una gama de información a través de sus grandes dudas e inquietudes, en el por qué de los grandes, que ahora son bases fundamentales de conocimientos marcados e integrados en el cambio y la calidad de formación que causa al ser humano que quiere rendimientos objetivos.

Bavister y Vickers (2012) comentan que en programación neurolingüística se “juegan cuatro pilares muy importantes y fundamentales que ayudarán en la realización de las ideas con la utilidad de alcanzar los objetivos planteados de programación neurolingüística”. (p. 25). Esto servirá de apoyo para fortalecer los conocimientos y experiencias sobre los cambios positivos que se realizan; es por ello que sigue en evolución cada vez más la utilización de esta herramienta para conocer la importancia de los cuatro pilares fundamentales y su gran utilidad hacia el individuo se realizará y se pondrá en práctica las bases de conocimientos para que se pueda interactuar de manera objetiva y las herramientas poderosas se podría decir que son mágicas porque han evolucionado en el ser humano cambios de ejemplificación, como se presenta en la siguiente esquema:



Fuente: elaboración propia (2017)

- Primer pilar resultado: ¿qué es lo que se quiere? Es una interrogante muy ordinaria y común que no toda persona realiza, y pasa desapercibido por la vida, es como ir de un lugar a otro. Por ello es muy importante saber analizar lo que se quiere, los objetivos que el individuo se plantea en programación neurolingüística, son llamados resultados y son de gran valor ante cualquier situación que se presenta, razón por la cual son fundamentos importantes porque

son los que construyen una parte en PNL, es un factor indispensable que ayuda a mejorar la problemática de dicha situación.

- Segundo pilar agudeza sensorial: este pilar tiene una función muy eficaz, porque ayuda a identificar detalles minuciosos que serán de utilidad al individuo en todo momento, los sentidos son fuentes importantes y es la esencia de estos cuatro pilares y del ser humano porque son los que están conscientes de lo que escuchan, sienten y observan; lo que se realiza en el contexto aun con variaciones sin darse cuenta, otros se fijan en lo que piensan, en sus emociones y pensamientos. En este pilar los sentidos son los que proporcionan la información máxima para que se den los posibles resultados, esto permite generar nuevos comportamientos en la persona con la precisión de positivismo.
- Tercer pilar flexibilidad de comportamiento: los dos primeros pilares son el enlace de ayuda para llegar a este punto, que es el de concretar la información con precisión, este paso ayudará al sujeto a ser flexible en la conducta, esto significa que, si los actos no dan resultados positivos, es ilógico seguir en la misma dirección, ya es tiempo de intentar algo diferente para seguir la meta, el problema principal del ser humano es la falta de flexibilidad a los cambios. Si la plasticidad existiese las acciones darán resultados positivos como el individuo desee, pero sin embargo se queja de la misma necesidad que lo mantiene cegado, mientras se dejan pasar los resultados de satisfacción y cuán importante es lograr los cambios del comportamiento del individuo, hacia una sociedad que no ha permitido lo accesible a la flexibilidad, donde se viven las reglas drásticas por el mismo patrón de vida del medio en el que se formó.
- Cuarto pilar compenetración: cada uno de los pilares fundamentales mencionados anteriormente tiene una función importante que no puede eliminarse del enlace, porque cada uno de ellos permite obtener grandes avances hacia la persona como la cooperación en una relación es un paso muy significativo, porque ayuda a obtener una confianza mutua y este pilar es el secreto que ayudará a alcanzar los objetivos planeados según el contexto que se encuentra. Ya que, la función es compenetrar en la mente del ser humano en lograr cambios positivos y realizar mejoras en la conducta que ayudarán en el alcance de las metas planteadas.

1.1.3 Postulaciones sistema de representación sensorial

Calvilla (2014) comenta que el conjunto de órganos del cuerpo diseñado directamente para realizar los trabajos de visualizar, sentir, descubrir y captar toda la información que se tiene alrededor, tiene la capacidad de transmitir los mensajes obtenidos y traducirlos de manera muy eficaz en resultados donde emiten juicios que aprueban las respuestas concretas y se obtiene información coherente que describe inmediatamente cada uno con sus funciones de credibilidad de las cuales se tienen los siguientes sistemas que son fundamentales porque generan una importante ayuda en conocer cuáles son las funciones de cada uno y cuan importantes son en la vida del ser humano y en programación neurolingüística, ayuda a fomentar grandes cambios a través de los resultados que son la búsqueda de muchas personas que desean tener siempre éxito en la vida cotidiana, es por ello que se encuentran los siguientes sistemas:

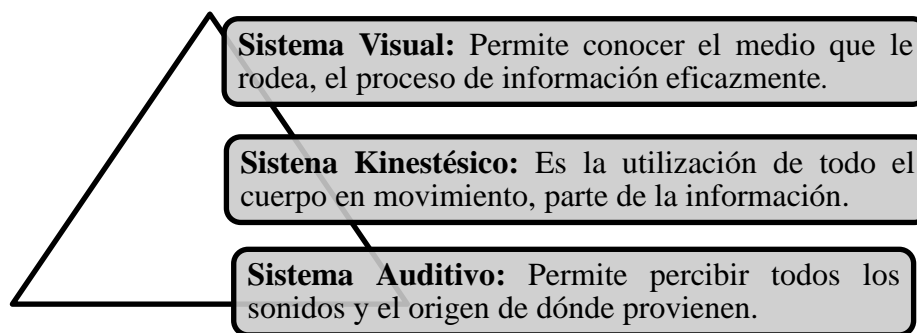
- **Sistema Visual:** es uno de los sistemas más representativos que atraen la información con exactitud a la mente, su aprobación es con mayor precisión en todos los aspectos y con rapidez observa todo lo que tiene a su alrededor y lo mantiene muy presente para determinar lo que está por pasar en el momento justo de la problemática. Su forma de trabajar es eficaz para plantear ideas donde el individuo pueda crear su propia opinión desde su perspectiva, ya que opinará conforme a su modelo de creencias mentales que está plasmado, las actitudes cambiarán en el momento oportuno de la situación y será con asertividad. En relación con los estudiantes cada uno de ellos domina un sistema, por ejemplo, el sistema kinestésico, auditivo y visual, lo ideal sería que el estudiante maneje los tres sistemas sensoriales para realizar las actividades con rendimiento eficaz, por ende, es indispensable en el ser humano como parte del cuerpo y es la ventana que traslada verídicamente la información.
- **Sistema Auditivo:** este tipo de sistema es parte fundamental porque ayuda a realizar las actividades de escucha, ordena las palabras mentalmente para transmitir la información de forma secuencial debido a que no debe faltar ni una palabra para que los resultados sean positivos, o elaborar conceptos abstractos o querer realizar algo sin credibilidad, se corre el riesgo de no realizar efectiva la información y no ser necesaria para la contribución de dichos

actos, sin embargo es uno de los sistemas difíciles de trabajar pero brinda la información y los conceptos que trasmite son verídicos.

- **Sistema Kinestésico:** en este sistema es donde se utilizan todos los movimientos corporales en relación a los gestos como parte de la representación de información a realizar o que haya pasado, se necesita un poco más de tiempo en aprender, la diferencia es que una vez que se aprende no se olvida nunca porque es profundo el aprendizaje con la memoria muscular. De acuerdo con lo descrito acerca de los sistemas sensoriales, es que se ha tenido mucho éxito en la industria por el mismo proceso que se maneja, la demostración factible en los estudiantes para el aprendizaje. Con la misma eficacia que este sistema tiene hacia el individuo, la forma en que lo adapta según las necesidades que influyen a través de este sistema de dominio los cuales se representan en el siguiente esquema.

Esquema núm. 2

Sistema sensorial



Fuentes: elaboración propia (2017)

1.1.4 Explicación de la programación neurolingüística

Bavister y Vickers (2012) mencionan que programación neurolingüística es un trabajo con disciplina y orden para el individuo que desea cambiar, el ser diferente y competitivo con él mismo, con la flexibilidad de que siempre piensa en el cambio con la efectividad de entender y aprender de los demás, es el conjunto de técnicas y herramientas que ayudarán a mejorar el aprendizaje y estructurar al ser humano para modificar las conductas negativa y con la misma

obtener resultados positivos y ser flexible con los demás, la ventaja de la programación neurolingüística es siempre mantener la calidad de comunicación y entendimiento de modo más efectivo y así mejorar las relaciones interpersonales, las metas y anhelos de las capacidades creadas que dan resultados, donde habrá siempre alternativas de soluciones a los problemas que trascurren en un determinado tiempo.

1.1.5 Técnicas

Allen (2015) comenta que hay una gran variedad de técnicas que son flexibles para mejorar la comunicación, lo cual permite que se puedan adaptar para aplicar en distintas situaciones. Algunas de ellas son:

- Movientes Oculares

Objetivo: modificar la mente para cambiar la conducta mediante la técnica antes mencionada.

Recomendación: Realizar el ejercicio dos veces al día para obtener mejores resultados. Si se tiene el movimiento ocular cruzado se debe realizar algunos aspectos como “arriba a la izquierda” o “arriba a la derecha” no se puede invertir el de abajo por el de arriba ni viceversa por quince minutos.

Esta técnica ayudará a cambiar los comportamientos negativos que el individuo no pretende poseer, esto es darle un aprendizaje nuevo a la mente por medio de la visualización y movimientos oculares, por ende, los cambios de conducta se darán con rapidez en cuanto más veces se realiza la técnica; la mente accede con flexibilidad y se establece la nueva conducta determinada.

Determinar los siguientes pasos:

“Paso uno: pensar en un acto donde se realiza la conducta no deseada y en ese instante observar que las personas fijen la mirada hacia arriba a la izquierda, establecer bien esta imagen en la mente. Mantener los ojos hacia arriba a la izquierda con la imagen de la conducta no deseada y responder a las siguientes preguntas ¿Qué vez en la escena? ¿Qué oyes en esa situación? ¿Qué sientes al ver y escuchar lo que pasa en ese suceso específicamente?.

Paso dos: una vez que el retrato está concreto, bajar la vista a mano izquierda y allí analiza un recurso para cambiar el comportamiento no anhelado, dentro de ello los recursos pueden ser disciplina, puntualidad, flexibilidad, seguridad y paciencia.

Paso tres: ahora que se tiene los recursos necesarios, hay que mover los ojos arriba a la derecha, ya que es la fracción de creatividad, redundar la escena del comportamiento no deseado, pero con los recursos que se eligió para el cambio. Ahora visualizar el suceso con la herramienta adquirida y observar si se tienen todos los recursos y si no volver a utilizar el paso dos, respirar profundo.

Paso cuatro: bajar la vista a la derecha y confirmar que lo realizado logró cambios trascendentes, en conclusión, de lo experimentado hace sentir a la persona bien con los demás y consigo mismo. Entonces repetir el acontecimiento del cambio en mover los ojos de arriba a la derecha. Y si el acontecimiento no es de lo mejor regresar al paso dos hasta que se logren las herramientas necesarias.

Paso cinco: si ya se tiene la seguridad de la conducta que se modificará se debe realizar respiración profunda y repetir los procesos de los pasos de la escena un par de veces hasta integrarla a la mente. Ahora el cerebro sabrá cómo obtener una mejor solución ante un estímulo ya sea externo o interno. Es recomendable hacer este ejercicio antes de dormir y comenzar desde el paso tres y durante el día.”

- Cruzar el río

Objetivo: cambiar y crear cuidadosamente los cambios que se pretende obtener.

“**Paso uno:** analizar lo se quiere cambiar, ser conciso consigo mismo y mantener la puntualidad del comportamiento positivo desde lo más pequeño, porque el cerebro necesita objetivos concretos.

Paso dos: ahora que ya se tiene elegida la conducta es momento de generarse esta pregunta ¿se quiere en realidad cambiar?, no por complacer a terceras personas sino a sí mismo, se debe

tomar en cuenta lo que desea cambiar debe ser concreto así la técnica pueda funcionar con exactitud.

Paso tres: al tener definido el comportamiento que se quiere cambiar, eso significa que en este proceso la palabra "NO" no existe, por lo tanto ser afirmativos y a plantear frases positivas que generen éxito.

Paso cuatro: da como resultado una pregunta "¿es bueno este cambio para ti y los que te rodean? Si es negativa tienes que regresar al paso uno y concentrarte y si es si adelante es un nuevo reto.

Paso cinco: buscar una herramienta como paciencia, disciplina, orden, relajación y seguridad, no en cualidad sino lo que ayuda a cambiar el comportamiento no deseado.

Paso seis: como ya se tiene el recurso, ahora con una respiración profunda y con los ojos cerrados integrar esta imagen en el cuerpo y la mente y se inicia en repetir este paso seis hasta obtener el cambio."

- **Sensibilización Sistemática**

Se aprende a confrontarse ante situaciones que pasan alrededor del individuo y que son amenazantes, como la exposición puede ser de forma real o imaginaria de los estímulos; con los recursos que el individuo tiene para afrontar durante la escena del contexto que le provocan mayor ansiedad, se debe repetir los procesos de los pasos hasta que la escena negativa se pierda progresivamente su valor ante la persona, los siguientes pasos demostrarán como realizar el proceso de esta técnica:

"Paso uno: se inicia con relajar los músculos a voluntad, eso quiere decir que se realizará de forma diferencial o progresiva.

Paso dos: realizar una lista de los temores o situaciones ansiógenas.

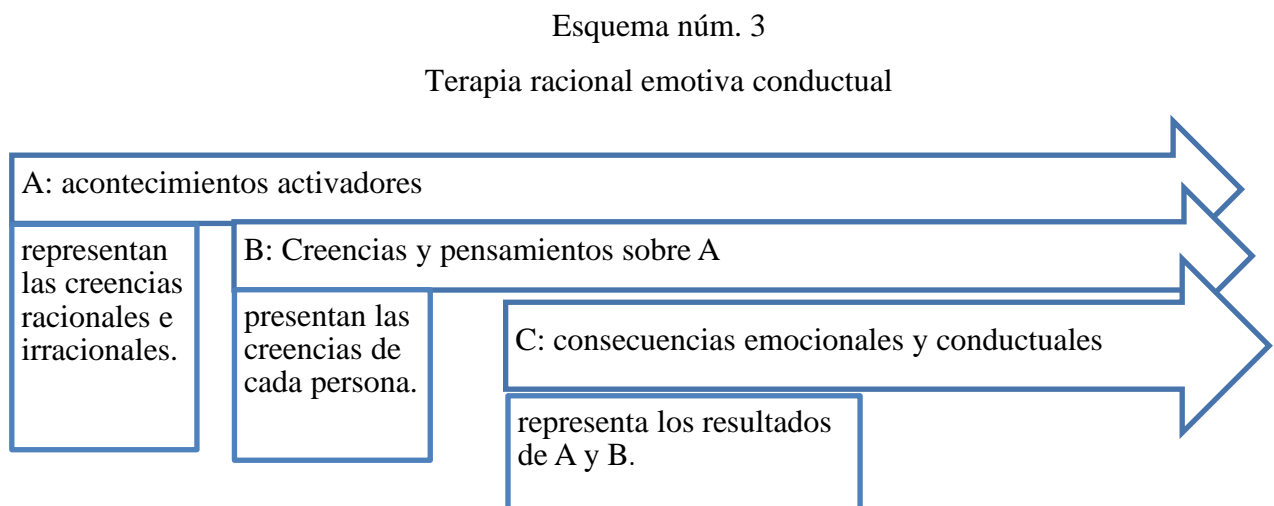
Paso tres: construir una jerarquía de sucesos de mayores a menores situaciones de la conducta.

Paso cuatro: avanzar cada vez más, dentro de ello se debe de practicar mucho la visualización para alcanzar los retos de la realidad, pero debe quedar claro la realización de la jerarquía ya que, esto ayudará a que el individuo debe ser positivo y quedar con la satisfacción de que el resultado es eficaz.

- **Terapia racional emotiva conductual:**

Esta técnica enseña al individuo a crear ideas racionales lógicas y que los comportamientos sean afectivos, quiere decir que la persona puede cambiar y ser cada día mejor sin importar la situación en que se encuentre porque aprende a sintonizar los problemas con emociones apropiadas al ambiente.

Para realizar esta técnica debe de quedar bien claro los conceptos con el paciente para que los objetivos se puedan alcanzar.



Fuente: elaboración propia (2017).

- Moldeamiento o aproximaciones sucesivas

Para realizar esta técnica la persona debe de establecer claramente la conducta final, quiere decir la que desea no tener, por lo general el moldeamiento se refiere al reforzamiento diferencial del cambio gradual del comportamiento.

“Paso uno: Especificar claramente sobre la conducta final, indica que la persona tiene que informar sobre la conducta y las razones del por qué lo hará.

Paso dos: Seleccionar los reforzadores, los que se utilizarán.

Paso tres: Especificar claramente el punto de partida, debe ser una conducta suficientemente frecuente para poder ser reforzada.

Paso cuatro: Programar la aproximación sucesiva, a través de esto se pretende alcanzar la conducta final. Porque esto será modificado durante el moldeamiento de acuerdo a la ejecución con la persona.

Paso cinco: combinar el moldeamiento con las instrucciones

Visualización: esta habilidad tiene como objetivo el ubicar nuevas conductas y corregir las que ya existen a través de la visualización para avanzar la reacción que se anhela tener.

1.1.6 Beneficio

Ready y Burton (2012) comentan que se deben realizar diagnósticos básicos, hipótesis y descubrimientos de la vida para ampliar el conocimiento en base a las creencias marcadas y el medio que lo rodea como el autoconocimiento, lo importante es conocer los cambios que se manifiestan, ser siempre positivos y ser disciplinados eso ayuda a incrementar cambios duraderos, realizar creencias para ser felices y mejores formas de comunicación; con diferentes personas en la realización de los cambios de los cuales se presentan las siguientes beneficios para la calidad de vida integralmente.

- Comunicación efectiva

Anzorena (2013) indica que el ser consciente de los errores que se cometen gracias al diálogo, desarrolla la confianza mutua y el intercambio de aprendizaje efectivo, a través de las conversaciones, los problemas se convierten en la búsqueda de soluciones para la mejora del individuo, con un criterio diferente porque cada persona actúa conforme a sus modelos mentales, toma de decisiones, aprende e interpreta, se incorporan nuevos conocimientos donde la interacción es más factible y eficaz. No se toma la importancia de la comunicación porque se piensa que no deja de trabajar, no tiene sentido hablar y ayuda a la realización de mejorar las tareas, la sociedad ha perdido el sentido de la comunicación a tal grado que al cometer un error no se acepta con facilidad tal cual es, cuesta arrancar este paradigma sin darse cuenta que es el medio que ayuda a tener una relación interpersonal factible desde lo personal hasta lo laboral; clave importante que ayuda a desarrollar y desempeñar nuevos hábitos para ser mucho más que sociable y profundizar estas creencias que han sido la base de productividad en cualquier tipo de empresa, hogar, escuela y la sociedad en general donde se tiene que cultivar.

- Diseña la vida

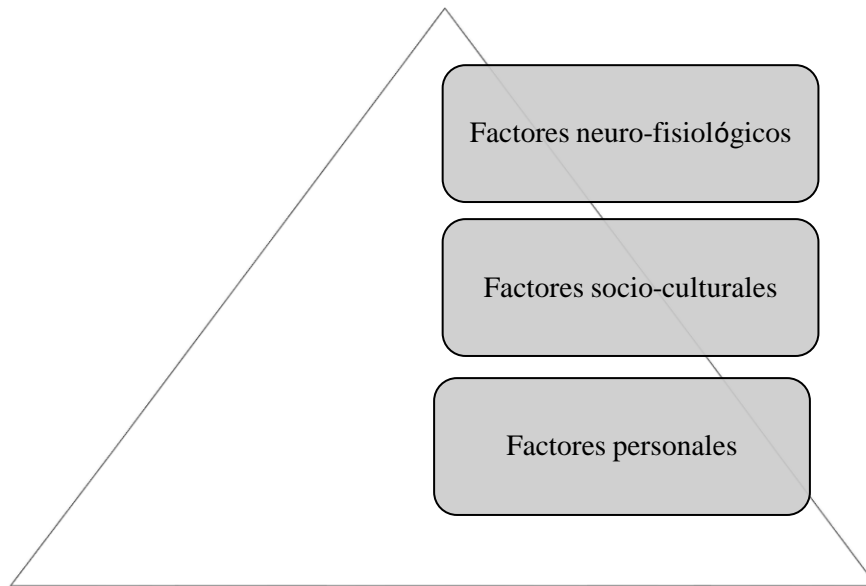
Armas y Ruster (2009) comentan que son cambios que ayudan a mejorar el proceso de vida por medio de planificación para poder llegar a cumplir los parámetros y llegar a la meta, por ende, es muy importante seguir los procesos cómo un contenido de calidad es mucho más factible porque genera nuevos conocimientos en base a las experiencias y con disciplina. Con las herramientas de programación neurolingüística se puede llegar a plantear excelentes cambios en la mente humana y lograr en las jóvenes conductas muy positivas que llegarán a ser mejores y con visiones claras que han sido formadas a través de los múltiples fundamentos y herramientas utilizadas en ellos con la satisfacción de mejorar siempre, que el propio ser humano tenga la inquietud de motivación para realizar las actividades.

Trabajar en él, por obtener siempre lo mejor. Ese es un modelo de cambio que se pretende establecer en la persona para que aprenda a conocer su meta a corto, mediano y largo plazo, siempre de la mano con su propósito de saber a dónde llegar, lograr y obtener resultados con la satisfacción de cada uno de sus logros hechos con disciplina vencerá la inteligencia y tendrá conocimientos que le permiten a fin de obtener sus sueños realizados y será trascendente en el

sujeto, se presentan tres modelos mentales muy importantes en beneficio y guía para el ser humano que se representan en el siguiente esquema:

Grafica num.4

Los condicionantes de los modelos mentales



Fuente: elaboración propia (2017)

- Comprender como funciona la mente

Greenfield (2012) comenta que la flexibilidad es muy útil para brindar las soluciones de los problemas latentes que surgen cotidianamente ya que el cerebro cuenta con una capacidad de adaptación por la reorganización de cambios que se den por el contexto, el cerebro tiene neuronas responsables ante las situaciones y genera la solución en el comportamiento de la conducta que permite el desarrollo a través del aprendizaje y de las experiencias. Es una base para las personas, razón del por qué el ser humano es transformable a las situaciones o innovaciones que nacen a través de un tiempo determinado, surge una nueva idea que trasmite y entra a través de una gama de información que trata de cambiar al individuo y le da un giro diferente a su entorno de vida porque adopta un nuevo modelo eficaz, muy diferente que transforma sus conocimientos, creencias y su forma de pensar en base a lo que se realiza y se genera en el alcance de las metas. Si el cerebro es una máquina tan poderosa que realiza actividades en función al mejoramiento del individuo, su nueva transformación de estímulos y

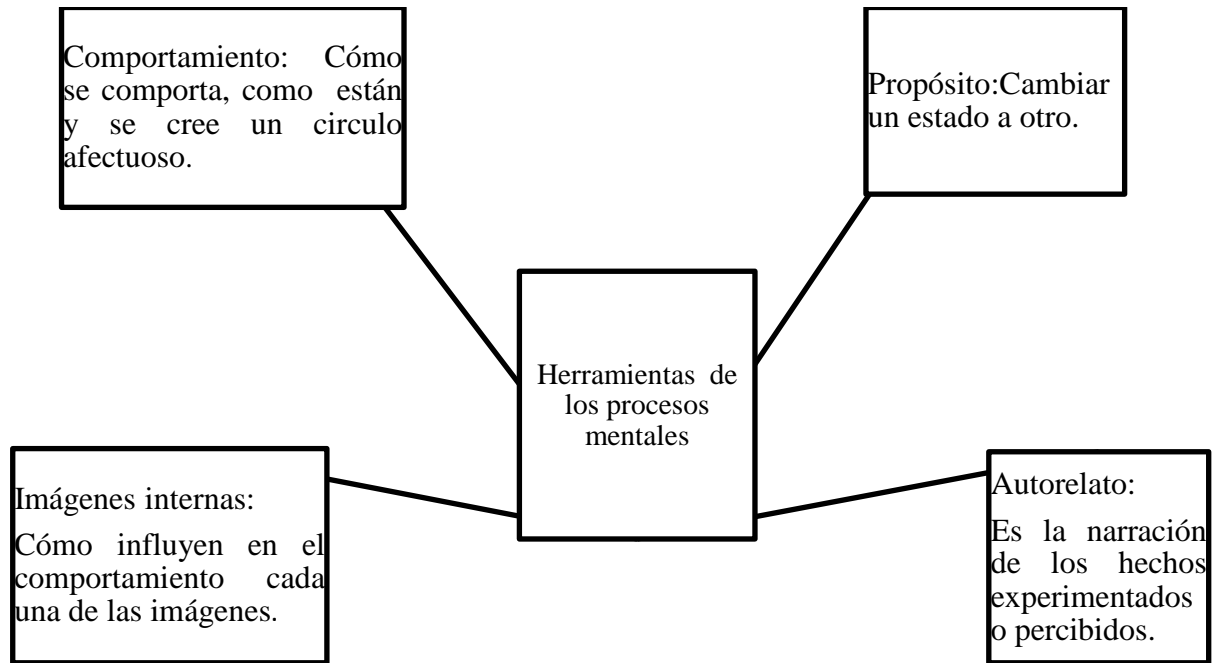
emociones se ven reflejadas en el resultado de las conductas de comportamiento. No cabe duda todo lo que existe llega como un aprendizaje más, la capacidad del cerebro en realizar y mantener siempre en innovación al mundo que lo rodea se deja influir libremente para obtener frutos exitosos.

Se elabora información importante y de gran ventaja para los demás, el crear nuevas ideas es una poderosa herramienta que ayuda al individuo y le permite trascender a menudo y genera obligación de descubrir cuán importante es la ciencia en estos tipos de investigaciones y cómo el individuo se adapta a los cambios positivos y negativos de lo que pasa a su alrededor, donde se pueden obtener beneficios exitosos y brindar el apoyo para favorecer siempre a todos los que desean tener éxito.

Álvarez (2017) indica que hay diversas herramientas para conocer cómo funciona la mente humana y que de ella se desprenden cinco fundamentos clave del cómo entender los procesos mentales y cómo se maneja el cerebro humano. Es importante conocer cómo funcionan estos mecanismos los cuales son aprendizajes muy coherentes, eficaces para el sujeto, todas estas ciencias abarcan una densidad de estrategias, con respaldos científicos para la sociedad y lograr conocerse uno al otro, las aportaciones de varios autores en base de cómo trabaja el cerebro son ejemplo de éxito y que han demostrado realizar en los individuos cambios positivos como se puede demostrar en el siguiente esquema.

Esquema núm. 5

Fundamentos de los procesos mentales



Fuentes: elaboración propia (2017)

- Establecer buenas relaciones

Quiere decir que por medio de la comunicación se alcanza el objetivo planteado, porque se enlaza la información con la otra persona donde se expresan sentimientos, comentar ciertas situaciones, opinar ante el problema y acordar un compromiso con alguien, da como resultado una relación factible con la persona, desde aquí se ve la eficacia del diálogo para toda situación trascendente que pueda pasar con la persona, dentro de ella se da el cambio en el ser humano a la hora de realizar conversaciones promueven un camino hacia el desarrollo personal y le permite llegar a reflexionar sobre la situación problemática que se vive ya sea en el hogar, la familia y el trabajo se debe de recapacitar por medio de la comunicación .

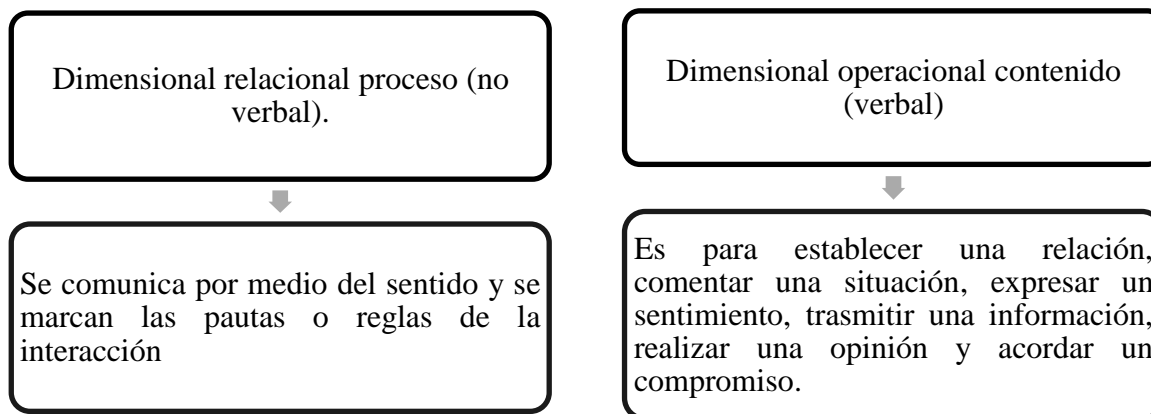
Anzorena (2013) indica que la comunicación es la acción, pero también es la relación y por medio de ella toda conversación es importante se debe considerar el contenido que se describe en la misma “que se dice” a través del lenguaje verbal, pero también tiene unión del “como se dice”, el proceso de conversación que se determina a través del lenguaje no verbal, la

interacción corporal y emocional entre los locutores. Estos dos elementos de contenido y proceso que hay que distinguir en toda conversación, se unen con las dimensiones para conjugar y entrelazar la interacción comunicacional.

Cada ser humano tiene sus propias creencias y percepción del medio o de la situación que los rodea, cada uno tiene un criterio distinto de la realidad que pasa en diversos aspectos, quiere decir que la persona planteado el escenario desde su criterio, además del tipo de observación que cada uno de ellos tiene como persona, hacia la realidad que se presenta en diversas formas, ya que dan a saber su criterio y lo que pasa por su mente antes y después del entorno. Entre los dos elementos antes mencionados se entrelazan dos importantes conceptos de la comunicación dimencional las cuales son las siguientes:

Esquema núm. 6

Interacción Comunicacional



Fuente: elaboración propia (2017)

- Obtener el control

Cala (2017) comenta que es importante el control en las personas de lo que realizan y sobre el cómo lo hace, incrementa la satisfacción del compromiso en la realización personal, el sustentar el control es muy importante porque ayuda a alcanzar la meta proyectada hacia lo ideal, que es siempre ceder sobre lo que hace y cómo lo hace. Ya que se tienen resultados positivos del acceso en general de estos beneficios, sin embargo, es una complejidad por una parte y por la otra le hace desarrollar el potencial humano porque hace sentir seguridad en la

persona que se puede realizar, se aprende a manejar los altos grados de precisión, por ende, el problema es la oportunidad.

- Crear objetivos

Es conocer lo que hace feliz, tener vocación y satisfacción de lograr cambios trascendentales desde una perspectiva positiva, eso hace que se realice una planificación para describir y ayudar al cerebro a ser disciplinado, desde ahí inician los objetivos que lo llevarán a la cima del éxito por medio de la modificación de los pensamientos, emociones y conducta. Ya que, son nuevas expectativas e importantes para el individuo con la ventaja de lo eficaz y necesario para la vida del ser humano.

- Destierra los malos hábitos

Como programación neurolingüística es un modelo de cambios de creencias que el ser humano ya tiene a causa del medio, la familia y la sociedad se cambiarán los que no serán de utilidad en el ser humano y son un obstáculo para no llegar a cumplir los resultados deseados, ya que se transformará al cerebro de forma mental a través de la percepción humana, es ahí donde se debe aprender a hacer cambios positivos por medio de los sistemas sensoriales que hacen cambiar los estímulos desde el campo de cada una de las herramientas y técnicas de PNL, ya que, así se realizan los éxitos importantes en el individuo e inicia ver la cima de la mejoría de su entorno y toma con asertividad los cambios para que estos sean verídicos en la realización de las conductas de excelencia.

1.2 Agresividad

1.2.1 Definición

López y Vadillo (2013) definen que la agresividad es una disposición temperamental que forma parte del repertorio de características básicas de la personalidad de un sujeto ya sean internas o externas, esta disposición agresiva influye directamente en la conducta, se mantiene a lo largo de toda la vida, lo importante es que el individuo aprenda a direccionar los impulsos y mantener el equilibrio ante el contexto que lo rodea. El controlar la agresividad depende de la persona que tiene la voluntad de estar en equilibrio consigo mismo y con los demás.

Castanyer (2013) define que la agresión se manifiesta a través de la voz elevada, insultos y golpes, la persona que toma esta conducta tiene pensamientos tales como “ya no aguanto más”, “no se puede”, y las manifestaciones de conducta son variables, algunas son ofensivas y faltas de respeto a las demás personas. Los individuos se sienten ansiosos con deseos de estallar y no les importa a quien lastimar. Por la misma incapacidad que el individuo pretende de sí mismo, cree que no puede darle solución a un problema, entonces para salir de esa desesperación generan rabia terrible, esto trae consecuencias debido a que hirien a terceras personas, sin embargo al no poder canalizar, realiza actividades muy destructivas para el ser humano es por ello que llega a provocar y mantener un comportamiento agresivo, por ende es un problema latente en culturas y sociedades donde se vive esta situación y los hijos son el reflejo de las problemáticas vivenciales dentro del hogar o del medio en que vive, así que no todos son conscientes del por qué de las conductas de los adolescentes.

1.2.2 Causas de agresividad en adolescentes

García y Rodríguez (2015) indican que las conductas agresivas son consecuencias biológicas que forman parte del organismo en sí de la persona que se desencadenan, desde el enfoque de este autor se puede hacer mención de algunos indicios de la agresividad en los adolescentes que los daña integralmente de forma pacífica y se hace parte de esta etapa de la vida, pero que dañan los sentimientos y emociones, a continuación, se presentan:

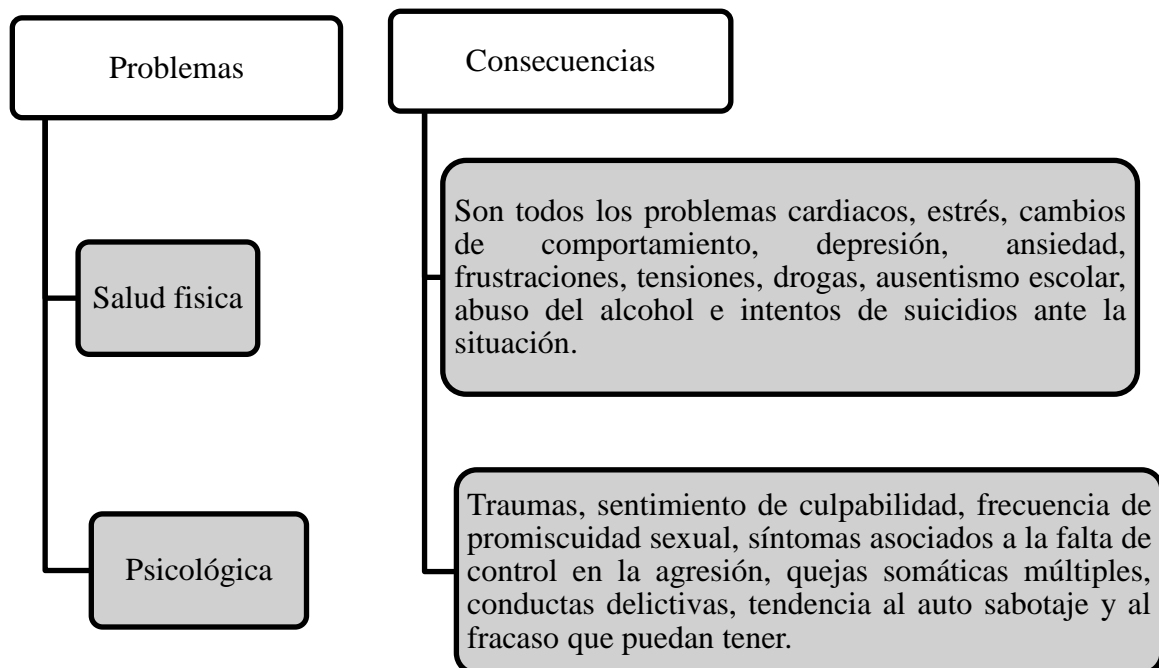
- **Eventos traumáticos (Divorcio)**

Tabuenca (2016) comenta que el divorcio es una separación en ley donde ninguno de los dos tiene vínculos matrimoniales pero cada uno mantendrá sus obligaciones y son declarados libres; ambos ya pueden buscar un nuevo camino y obtener una nueva pareja hasta el matrimonio. Estos problemas que para ambos fue la solución, pero no para los hijos, no es la forma correcta en ellos, sino más bien una herida frustrante que no se nota a simple vista o por medio de las conductas que manifiesta como los factores de la agresividad que son acompañados de miedo, sensación de ira, baja autoestima, deseo de reconciliación de ambos, tristeza y dan como consecuencias problemas de salud física y psicológica que son las causas más conocidas pero no se les otorga importancia.

Desafortunadamente el divorcio no les afecta a ambos padres de familia que deciden seguir distintos caminos, los más afectados son los hijos que sufren consecuencias de los problemas de los mayores porque son los que están en medio de ambos y los vuelve susceptibles en su entorno, van por la vida sin rumbo por la herida marcada o buscan a alguien para dialogar y comentar lo que sienten, con comportamientos agresivos.

Esquema núm. 7

Efectos del problema y consecuencias del divorcio



Fuente: elaboración propia (2017)

- Abuso sexual

Son crímenes provocados por el victimario donde realiza actividades sexuales sin el consentimiento de la persona. Ya que, muchos de los abusadores pueden ser familias cercanas o vecinos a la víctima entonces se determina que no tienen dominio propio porque son utilizadas como un objeto. Esta vivencia traumática, es un atentado contra la integridad física del sujeto, que afecta su desarrollo psicoemocional en la vida adulta. Es una herida que sanará

en un determinado tiempo y depende del trauma de la víctima, más sin embargo no se borrará la cicatriz, todo lo vivido provoca en la persona un cambio de conducta terrible.

Generalmente es difícil detectar el origen de la misma en el adolescente por la inseguridad que genera el abuso, si las víctimas tuviesen el carácter de denunciar a sus abusadores la demanda fuese más factible, sin embargo la problemática aun sigue latente de las cuales se presentan las siguientes causas del abuso sexual: golpes, embarazo no deseado, depresión, miedo, baja autoestima, trastornos alimenticios, estrés postraumático e ideas de suicidio, todo esto empieza a manifestarse y provoca cierta disfunción en las víctimas por muchas otras razones no denuncian y esta situación trae muchas consecuencias.

- Adicciones a las drogas

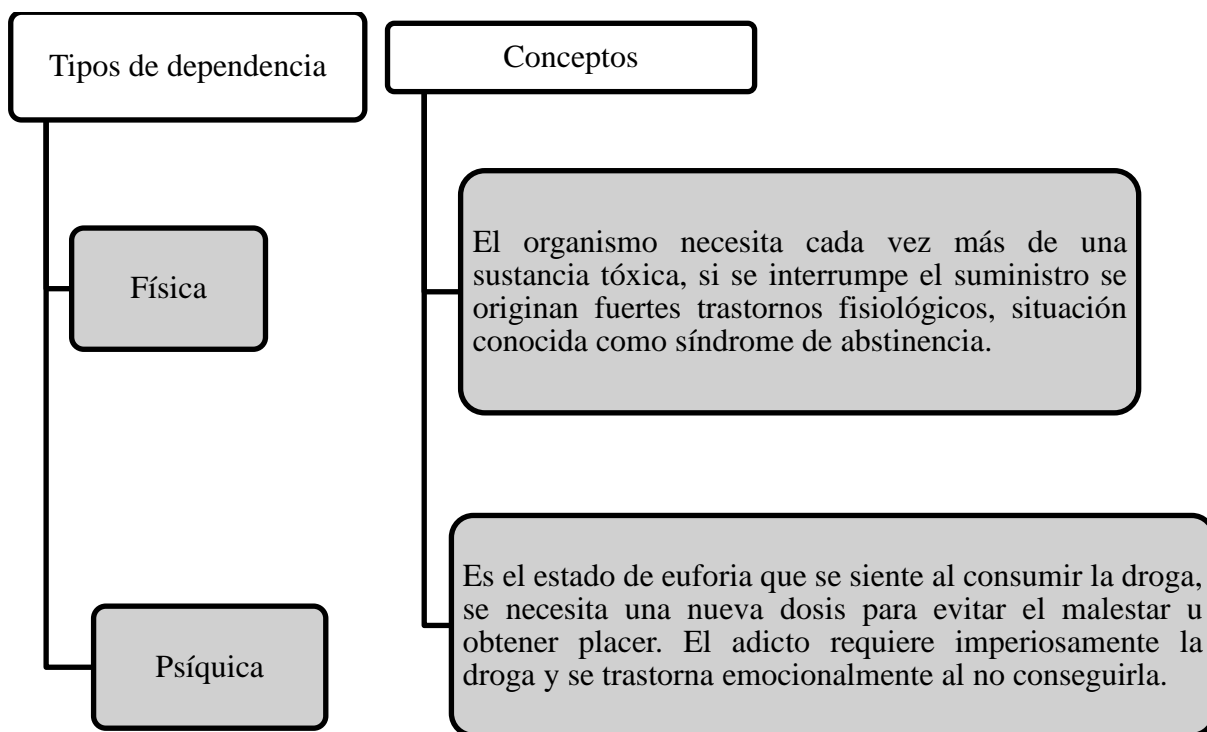
Rossi (2008) indica que la adicción a las drogas o sustancias tóxicas no está exenta en los adolescentes vulnerables, dichas sustancias son utilizadas con el objetivo de modificar el estado de ánimo, por ende, la drogadicción es una enfermedad grave progresiva y mortal, de origen familiar, social y por causas individuales, también es conocida como drogodependencia o toxicomanía. El drogadicto es una persona que se ha habituado a tal grado a una sustancia que no puede desprenderse de ella, aunque así lo desee, no puede tomar el control en sí mismo porque es dependiente a la sustancia, por lo tanto, ésta ya forma parte de su vida y la ha vuelto su mejor aliada, por muchas formas el individuo sabe que no es lo mejor pero le ayuda a satisfacer su necesidad y lo hace sentir muy bien, debido a esto pierde el sentido de la vida y lo que desea es no alejarse de las drogas, porque el abstenerse es un castigo en sí mismo.

La drogadicción es una enfermedad en la que los tóxicos afectan al sistema nervioso central y las funciones cerebrales, por lo tanto, originan alteraciones en la percepción, el comportamiento, las emociones y el juicio, incluso pueden producir trastornos mentales o la muerte en el ser humano por la misma situación que se vive. La gravedad de dichas modificaciones depende del tipo de droga y la cantidad de frecuencia con la que se consume. La dependencia a una droga quiere decir que está sujeta a muchos factores individuales como el estado de ánimo, el contexto general en el que tenga la libertad de consumir mientras la persona cree que es su único apoyo para sobrevivir dentro de la problemática, más sin

embargo pasa hacer su mejor compañero, esta dependencias afecta gravemente al ser humano en lo individual, familiar y su entorno social, mientras el sujeto no deja de ser adicto no podrá ser libre y llevar una vida normal, en la siguientes tabla se describen los tipos de dependencia:

Esquema núm. 8

Los dos tipos de dependencia



Fuente: elaboración propia (2017)

- Ausencia de los padres

Gran parte de la agresión ocurre por la ausencia de los padres, quienes no están en el hogar para monitorear y tener el control de los hijos, muchas veces porque ambos tienen un trabajo que los absorbe la mayor parte del tiempo por lo que no tienen presencia en casa y otra parte los padres han dejado que ellos tomen las decisiones y no tienen reglas que cumplir, más bien se deja en los hijos la libertad de decidir los horarios de entrada y salida de casa, estar conectado a las redes sociales, el trato inadecuado dentro del hogar o por parte de los encargados. Desafortunadamente la agresión en los adolescentes se ha convertido en un grave problema para la sociedad que los rodea, lastimosamente lo demuestran en lugares como la

escuela, la calle o donde se encuentre el adolescente, sus acciones negativas siempre florecen porque son parte de su cultura.

1.2.3 Consecuencias de agresividad

Townsed (2011) indica que es un tema muy interesante, pero difícil de tratar y que los padres de familia den a conocer a los hijos cuán importante es saber sobre las consecuencias de los actos de las conductas agresiva que se realicen ya sea interno o externo y así evitar resultados negativos ante los sucesos a continuación se mencionan las siguientes.

- **Frustración**

Es un sentimiento que se da al no conseguir lo que se quiere alcanzar o la realización de acciones que no son requeridas por las personas, esto provoca cambios característicos de conducta como los enfados, generados por creencias erróneas, eso hace que se realicen acciones negativas. El ser humano siente ahogarse en la situación en la que se encuentra por lo que no analiza y pretende encontrar la solución lo más rápido que pueda, como no se da ese proceso tiende a frustrarse.

Eso hace que las conductas cambien a través de la insatisfacción ya que se pretende adquirir los resultados imaginados y con la misma perfección debido a que tiene perdido el enfoque, el individuo cree y se siente perdido porque no ha logrado los resultados por lo que se predispone lo negativo.

- **Problemas familiares**

Los problemas familiares son una dificultad real para los individuos, de esos surgen algunas veces problemas médicos, psicológicos, con los hijos, padres e hijos, madres e hijas o viceversa y generan angustia por la falta de comunicación en la familia. La familia entra en crisis por el ambiente nocivo con los adolescentes que sufren, reprimen sentimientos y es como un círculo vicioso debido a que esas situaciones se reproducen fuera del hogar. Por eso es muy importante practicar en familia la cercanía, la comunicación y la confianza para que este tipo de problemas no lleguen a extremos conflictivos y los jóvenes no tengan que realizar

este tipo de conductas agresivas que están latentes con su entorno, y puedan reaccionar a los estímulos ya sean internos o externos que los provoquen.

- Ansiedad

Rodríguez (2008) comenta que la ansiedad es una respuesta de peligro al estímulo confuso que hace que se de este tipo de reacciones por parte del ser humano en el momento que la víctima siente temor o miedo por lo que pueda pasar, su reacción de defensa puede generar daño a su alrededor. Las características que se conocen de la ansiedad son el temor, sistema adrenérgico, preocupación, aprensión, taquicardia, aceleración de la respiración, rigidez muscular, inquietud. Todas ellas son respuestas cognitivas, fisiológicas y emocionales.

La ansiedad crónica puede llegar a convertirse en un trastorno psicológico en las personas que se verán afectadas en todo momento de la vida, hay que tomar en cuenta que las características también permiten identificar al individuo que sufre con este tipo de patologías y que a pesar de todo este trastorno lleva el control de la vida.

- Depresión

Zarragoitia (2011) indica que es un trastorno mental caracterizado por sentimientos de inutilidad, culpa, tristeza, indefensión y desesperanza profundas. A diferencia de la tristeza normal o la del duelo, que sigue de la pérdida de un ser querido, la depresión patológica es una tristeza sin razón aparente que la justifique, además grave y persistente. Puede aparecer acompañada de varios síntomas concomitantes, incluidos las perturbaciones del sueño.

Es un problema latente en la sociedad que no deja de sorprender a la juventud y que afecta en su área emocional, no lo identifican, hace que pierdan el interés y la disminución de las funciones psíquicas del ser humano, esto provoca una incapacidad total o parcial en el rendimiento de la persona, por varias razones en la que pueda desarrollarse a que tomar en cuenta cuán importante es estar atentos con los jóvenes.

- Trastorno bipolar

Se refiere a los estados de ánimo o a una enfermedad crónica en la que se produce una alteración del mecanismo bioquímico el área encargada de regular las emociones y el humor.

Las personas experimentan alteraciones en el estado de ánimo que se descubre por medio de la conducta, con una importante repercusión en su vida cotidiana la de su familia y su entorno social. Tomar muy en cuenta obtener la información de las características de los episodios ya que es una enfermedad crónica, pero si se dan cuenta a tiempo se pueden disminuir las recaídas de las personas para mejorar su calidad de vida y en el inicio de esta patología mantiene características leves.

1.2.4 Características de la agresividad

Osorio (2013) comenta que son todos los actos y emociones que se observan en las personas con comportamientos que se dan en el medio, se manifiestan por las reacciones ante determinado estímulo y pueden ser provocadas o no, las causas del por qué se dan este tipo de reacciones las cuales son las siguientes:

- Amenaza

Son acciones que ponen en riesgo o peligro la vida de una o más personas y se pone de manifiesto como el miedo, la tensión y el estado de alerta en aquellas personas y en la sociedad, es parte de la vida cotidiana y provoca conflicto entre vecinos, cohabitantes y dentro de la propia familia.

- Impulsividad

Es la pérdida de autocontrol del ser humano que no se analiza antes de actuar por la impresión de la respuesta al estímulo realizado, también se presenta como la forma de resolver problemas conflictivos ante una o más personas sin tener una reflexión previa y tomar en cuenta las consecuencias de dicha reacción.

- Ira

La manifestación de los sentimientos de enojo, violencia y angustia que se dan en un determinado proceso, descontrola a las personas y pueden presentar diferentes tipos de violencia. El ser humano que se encuentra en este estado, bloquea la razón por los sentimientos irracionales que se manifiestan, por ello no se pueden controlar los impulsos del individuo porque reaccionan a estímulos externos o internos que se encuentran en su entorno.

1.2.5 Tipos de agresividad

López y Vadillo (2013) comentan que son todos los factores que afectan al individuo ya sea por estímulos externo o interno que identifica en el entorno hacia otro individuo de las cuales se describen las siguientes:

- **Agresividad física**

Es una forma de ejercer poder sobre otra persona o puede que estén situados en una posición de inferioridad y resuelven los conflictos a través de golpes, entre estos actos se encuentra la violencia intra familiar o doméstica y afecta a todos los que están alrededor sin excepción de edades, algo latente en la sociedad que se vive. Un acto de herir, torturar o tener un contacto físico con el individuo a veces con consentimiento, esta es la realidad que viven algunos jóvenes en los hogares.

- **Agresividad verbal y facial**

Son las palabras humillantes, críticas, amenazas y comentarios, es el tipo de abuso más disimulado y aceptado por la sociedad y ha ocupado un espacio importante pues no tiene ningún inconveniente, es parte de la vida cotidiana y deja traumas psicológicos a la víctima. Ataca fuertemente al ser humano, es un tema muy importante el cual se debe tratar a tiempo.

- **Agresividad indirecta y directa**

Se trata de agredir a las personas físicamente o verbalmente como dentro de ello pueden realizar rumores de los demás, más no son directos y objetivos con el individuo, por ende se manejan estas acciones, que quiere decir que no se confrontan con el individuo sino más bien trasladan la información en hacer uso de otras personas para que pueda llegar a su destino y estas acciones manifiestan resultados conflictivos.

- **Agresividad sexual**

Filkelhor (2008) comenta que el contacto sexual entre dos personas sin el consentimiento de una de ellas es agresión sexual o un diferencial de poder entre la víctima y el agresor o agresora, no importar la edad de ambas personas ni condiciones socioeconómicas, políticas y culturales; es una de las más graves violaciones a los derechos humanos, ya que violenta la

integridad, dignidad, autoestima y desarrollo integral de la víctima; pero, además, es una problemática que generalmente se mantiene en la clandestinidad en una cultura de silencio, situación que es aprovechada por el agresor. Es importante reconocer que el abuso sexual no es solamente el contacto sexual, sino más bien es todo aquello que tiene poder sobre la víctima, donde es obligada a realizar actos no deseados, cual sea el medio que se utilice como las amenazas y fuerza física.

1.2.6 Tratamiento de la agresividad

Armas y Ruster (2009) mencionan que el tratamiento es ayudar al individuo para que pueda controlar sus emociones con la utilización de sesiones de terapias y técnicas positivas de manera asertiva y coherente sin agredir a nadie, más bien obtener un diálogo. A continuación, se mencionarán algunos de los tratamientos psicológicos que ayudarán a las víctimas o al agresivo son:

- **Terapia cognitiva conductual**

Son técnicas que modifican las conductas, su principal objetivo es unir el pensamiento y la conducta para comprender al individuo quien además se compromete a estar en abstinencia o realizar pequeños cambios que depende de la situación que se vive, esta técnica ayudará a complementar si los pacientes son asertivos tanto en el área emocional como en la conductual, con el profesional que brinda la terapia para que se cumplan los objetivos y de esta manera sentirse exitosos.

- **Terapia racional emotiva conductual**

Esta técnica tiene como objetivo principal lograr que el paciente piense de una forma racional y aprende a reflexionar sobre sus pensamientos, es decir realizar cambios sobre patrones de pensamientos de ideas irracionales que interfieren en el bienestar, que el paciente encuentre nuevas alternativas de solución que sea constructivista y que lo ayuden a sentirse mejor, a conseguir sus metas y propósitos.

- **Terapia de la conducta**

Con esta técnica se eliminan conductas agresivas no deseadas en los pacientes, por lo cual se centra en el aquí y ahora, como parte fundamental está la observación, ya que por medio de

ella trata de descubrir la conducta que perturba al paciente. El objetivo principal es reforzar y enseñar al paciente a obtener nuevos comportamientos.

- Terapia cognitiva

Con esta técnica lo que más se realiza es trabajar con los pensamientos, percepciones para poder estudiarlos y evaluarlos por lo que consiste en modificar los pensamientos del individuo para que pueda aprender de manera flexible y positivamente ante las situaciones que se le presentan. En conclusión, esta técnica ayudará a que el paciente pueda superar todas las dificultades o angustias y así cumplir el objetivo.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La programación neurolingüística es muy importante ya que es un sistema para programar, sistemáticamente la mente y lograr que se comunique de manera eficaz lo que se piensa con lo que se hace, es así como se logra una congruencia y comunicación eficaz a través de estrategias que están enfocadas al desarrollo humano, también es utilizada para tratar padecimientos como, miopía, fobias, pensamientos psicósomáticos y principalmente la agresividad que afecta significativamente a la mayor parte de la población en estos tiempos por el estilo de vida que se atraviesa, tal es el caso de los adolescentes partícipes de este estudio, donde se dará principal atención al tema de la agresividad y sus causas.

Existen psicoanalistas que consideran la agresividad como innata es decir que se trae desde la concepción, pero existen otras teorías que argumentan que es adquirida ya que depende del ambiente en el que los individuos se desarrollen. Es importante reconocer que la conducta agresiva es un impulso poderoso incontrolable, una disposición temperamental característica de la adolescencia, por lo tanto influye en el comportamiento del individuo, su relación con los demás y en el contexto en el que se desenvuelve, éste puede manifestarse a través de violencia física, verbal o psicológica y puede tener su génesis en eventos traumáticos como la separación de los padres, maltrato infantil que sufrió en la familia o abusos a los que fue sometido por las circunstancias de la vida, la agresividad también puede ser el resultado de la adicción y abuso de sustancias que el estudiante ingiera, todo esto da como resultado frustración, negativismo, ansiedad o depresión, por tal razón se debe abordar terapéuticamente esto con los jóvenes para prevenir conductas indeseables y evitar que se dañen entre sí en su convivencia social.

La falta de límites, normas y atención que los padres no han podido infundir en los adolescentes afectan significativamente, ya que replican estos comportamientos en los centros educativos y con sus compañeros, lo cual ha generado conductas negativas que para la sociedad no son aceptadas y que pasan a ser una amenaza para los que la integran.

Guatemala no está exenta de estos fenómenos en los centros educativos y tal es el caso de los estudiantes del Cantón Pajales Central, San Andrés Villa Seca que se ve reflejada en acciones agresivas tanto físicas y verbales que se presentan entre los adolescentes, asimismo desde el campo de la psicología específicamente en lo referente a la programación neurolingüística, brindarles herramientas terapéuticas para el manejo y control de la agresividad y modificación de la conducta, por ello surge la inquietud de investigar ¿Cuál es el beneficio de la programación neurolingüística en la agresividad de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica Telesecundaria de Cantón Pajales Central, Municipio de San Andrés Villa Seca, Departamento de Retalhuleu?.

La programación neurolingüística es una técnica que contribuirá a disminuir la agresividad porque modificará las creencias y pautas de conducta inadecuadas de los estudiantes a través de herramientas efectivas que se utilizan para resolver problema cotidiano tanto personales como sociales.

2.1 Objetivos

2.1.1 Objetivo general

Establecer el beneficio de la programación neurolingüística en la agresividad de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de Cantón Pajales Central, Municipio de San Andrés Villa Seca, Departamento Retalhuleu.

2.1.2 Objetivos específicos

- Evaluar el nivel de agresividad en los estudiantes de Telesecundaria antes de desarrollar las sesiones de terapia.
- Desarrollar las estrategias de programación neurolingüística en los sujetos con conductas agresivas.
- Comparar luego de la intervención por medio de programación neurolingüística, si se presenta una disminución de la agresividad de los sujetos.

2.2 Hipótesis

- H1 La Programación neurolingüística beneficia a la disminución de la agresividad de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, Cantón Pajales Central, San Andrés Villa Seca, Retalhuleu.
- Ho Programación neurolingüística no beneficia a la disminución de la agresividad de los estudiantes del instituto nacional de educación básica de telesecundaria cantón pajales central, San Andrés villa seca, Retalhuleu.

2.3 Variable o elementos de estudio

- Programación neurolingüística
- Agresividad

2.4 Definición de variable

2.4.1 Definición conceptual de las variables o elementos de estudio

Programación neurolingüística

Cueller (2012) establece que la programación neurolingüística es un modelo donde se aprende a sintonizar de manera efectiva las relaciones sociales, con el propósito de darle un sentido significativo a los procesos que no se expresan y que se ponen de manifiesto en el ser humano, no opera directamente sobre el mundo en que vive si no a través de representaciones, debido que al comunicarse su representación tiene ciertas limitaciones de las cuales se derivan diversas fuentes tales como, las condiciones neurológicas, situaciones sociales y características personales, es una herramienta muy eficaz y sencilla que permite cambios significantes en las personas de manera objetiva y efectiva en los diferentes contextos de la situación, es decir que las neuronas se programan en los estados mentales de manera propicia.

Agresividad

Castanyer (2013) define que la agresión se manifiesta a través de la voz elevada, insultos y golpes la persona que toma esta conducta tiene pensamientos tales como “ya no aguanto más”, no se puede y las manifestaciones de conducta son variables que provocan ofensas con faltas de respeto a las demás personas. Los individuos se sienten ansiosos con deseos de estallar y no

le importa a quien lastimar. Aun no son capaces de resolver un problema se desesperan y para salir de esa desesperación generan rabia terrible que trae consecuencias que afectan a terceras personas, sin embargo no pueda ser canalizada, realiza actividades muy destructivas para el ser humano es por ello que llega a provocar y mantener un comportamiento agresivo, por ende es un problema muy latente en culturas y sociedades donde se vive esta situación y los hijos son el reflejo de las situaciones vivenciales dentro del hogar o del medio en que vive, así que no todos son conscientes del porqué de las conductas de los adolescentes.

2.4.2 Definición operacional de las variables o elementos de estudio

Las variables de estudio se operacionalizarán por medio de programación neurolingüística que se trabajó talleres, sesiones de terapia para la modificación y cambios mentales de la conducta con los adolescentes que mantienen el nivel elevado en agresividad por medio de la aplicación del test INAS-87 (No asertividad, agresividad y selectividad), que mide las actitudes de una persona ante el ambiente detrás de la afectividad y este califica tres tipos de conducta no asertiva, agresividad y selectividad del cual puede ser administrado en forma general o colectiva debe realizarse en edades de doce años en adelante, con la duración de veinticinco minutos o máximo para realizar la prueba.

2.5 Alcances y límites:

Se trabajó con los adolescentes de telesecundaria de ambos géneros entre las edades de 14 a 17 años para determinar nivel de agresividad que pone de manifiesto en una población en donde no se ha realizado ningún tipo de investigación para determinar dichas acciones que sufren los jóvenes, para lo cual se necesita la aplicación de un test que mide el nivel de agresividad.

2.6 Aportes:

El estudio sirvió de beneficio para los estudiantes de psicología de la Universidad Rafael Landívar, asimismo para profesionales afines a psicología o la pedagogía por el abordaje que se hará en el tema de la agresividad en los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, asimismo a Guatemala como sociedad que sufre la violencia en el día a día y que mucha de su población está en riesgo de poder experimentar. De la misma manera beneficiará a la población meta y sus autoridades porque tendrán herramientas para

aplicar con este tipo de perfil de estudiante y de esta forma prevenir la agresión en todas sus manifestaciones en el ámbito educativo.

III. MÉTODO

3.1 Sujetos

El estudio se realizó con 31 adolescentes de ambos sexos de 13 a 16 años, quienes viven en el área rural, no que tiene un alto nivel de agresividad, que asisten al Instituto Nacional de Educación Básica de telesecundaria Cantón Pajales Central, Municipio de San Andrés Villa Seca, Departamento de Retalhuleu. Los estudiantes antes mencionados representan la muestra de estudio de los sujetos de tercero básico de nacionalidad guatemaltecos.

3.2 Instrumentos

- Programación Neurolingüística

Se trabajó con sesiones de psicoterapia y talleres con jóvenes para modificar las conductas agresivas y el modelo de creencias que se pone de manifiesto es los adolescentes y que son causadas por varios factores que influyen en sus comportamientos a la hora de reaccionar ante un estímulo determinado, los modelos mentales que han estructurado y son marcados en el futuro del estudiante.

- Cuestionario del test INAS-87

Para el desarrollo del proceso de investigación de la variable Agresividad, se hizo uso del test INAS-87, esta prueba psicométrica consta de 39 preguntas que dan como resultado 3 tipos de respuestas posibles (si es cierto casi siempre, si es cierto solo a veces, y si es falso con las respectivas puntuaciones: 2, 1, 0). Como resultado final se obtienen 3 tipos de conducta posibles, que tiene el evaluado, son estas las siguientes: no asertividad (NA), asertividad (AS) y agresividad (AG). La administración se realizará de manera colectiva, donde se les explicara la manera en que deben responder a las preguntas, para que cada uno, proporcione las puntuaciones que creen necesarias según la forma de actuar, si creen que la respuesta a la pregunta es cierta casi siempre, una puntuación de 2, si es cierto solo a veces 1 punto y si es falso 0. Se dará el tiempo de 30 minutos máximo para responder el test psicométrico.

Para calificarlo cada columna tiene su puntuación, primero se suman las tres columnas A, B y C, que respectivamente significan los tres tipos de conducta reactiva al ambiente: (A): no

asertividad; (B): asertividad; (C): agresiva. Segundo estos subtotales se pasan en seguir las flechas a los rectángulos negros, que llevan los nombres de las siglas NA (no-asertividad), AS (asertivo) y AG (agresivo). Se colocan respectivamente donde dice A, B y C. Tercero sub totales se suman agrupados como lo indica la llave negra, que se encuentra bajo las tres columnas A, B y C. Cuarto, debajo de los rectángulos negros, se colocan los porcentajes en las letras respectivas. La suma de estos porcentajes debe dar el 100 %.

Se utilizó un test, que mide específicamente el nivel de agresividad en adolescentes, denominado cuestionario test INAS-87 de Mtro. Jaime J. Esquivel C. Este curso está preparado para las prácticas profesionales de la Universidad Iberoamericana del Distrito Federal de México, a nivel de Licenciatura en psicología, y publicado en la misma universidad en forma mimeografiada en el año 1986. El autor del mismo es el Dr. Javier Jiménez García de Alba y lo publicado en su “curso de agresividad”, editado en la misma Universidad Iberoamericana en el año 1983, en el centro de difusión y Extensión Universitaria en la colección “Educación continua”. Este tiene como característica evaluar áreas: no asertividad, asertividad y agresividad. Esta prueba contiene describir dos elementos, que condicionan en gran parte, el tipo de conducta que haya de adoptar la persona. Este dependerá esencialmente de la fuerza del yo, por una parte; por otra de la intensidad y fuerza de las presiones del ambiente.

3.3 Procedimientos

- Selección de los temas: de acuerdo a los intereses del investigador.
- Elaboración y aprobación del sumario: Dos temas fueron enviados, luego se escogió uno para dicha investigación.
- Aprobación del tema a investigar: mediante realización del perfil de investigación y aprobación de autoridades correspondientes.
- Investigación de antecedentes: por medio de consulta de revistas, boletines, tesis, la utilización de medios electrónicos, entre otros.
- Elaboración del índice: de acuerdo a las dos variables de estudio.
- Realización de marco teórico: a través de lectura de libros, utilización del internet.

- Planteamiento del problema: enfocado según los estudios del marco teórico y problemática observada.
- Elaboración del método: por medio del proceso estadístico para desarrollar el procedimiento que más se adecua.
- Aplicación de la prueba y escala: para evaluación de las variables de estudio, en este caso se utilizó el test colocar los instrumentos en este espacio.
- Tabulación de los resultados: mediante el proceso de calificación de las pruebas aplicadas,
- Uso de estadística descriptiva, media, mediana, moda, significación y fiabilidad para realizar la discusión.
- Análisis de los resultados: por medio de cuadros de frecuencia y porcentaje cotejados con la estadística aplicada.
- Discusión: etapa del proceso donde se verificó el alcance de los objetivos por medio del cotejo de los antecedentes, el marco teórico, los resultados del trabajo de campo y el criterio del investigador.
- Elaboración de las conclusiones del trabajo de investigación: relacionado a los objetivos trazados.
- Recomendaciones: donde se sugieren alternativas relacionadas a la problemática estudiada enfocadas al aporte propuesto.
- Propuesta: dirigida a los sujetos de la investigación.
- Referencias: basado en los lineamientos de las normas APA.

3.4 Tipo de investigación, diseño, y metodología estadística

Achaerandio (2010) menciona que el tipo de investigación es de tipo cuantitativo ya que por medio del pre- test, intervenciones y post test se recaudarán datos numéricos que deben ser cuantificados realmente y que con estos se pruebe que el investigador no involucre experiencias o situaciones personales en el análisis de datos y la presentación de resultados.

Hernández, Fernández y Baptista (2010) indican que el diseño pre experimental prevé hipotéticamente los resultados de determinada investigación, pero manipula las acciones de los mismos mediante intervenciones para luego observar lo que ocurre, de los datos que broten es

necesario obtener una metodología estadística donde se pueda evidenciar si existe una asociación o no entre las variables de estudio.

Lima (2015) presenta las siguientes fórmulas estadísticas:

1) **Análisis de datos pares; t - student**

El análisis de datos pares, consiste en realizar una comparación para cada uno de los sujetos objeto de investigación, entre su situación antes y después de la terapia, de esta manera se puede medir la diferencia promedio, para lograr evidenciar su efectividad.

Se establece:

$$\text{Media aritmética de las diferencias: } \bar{d} = \frac{\sum d_1}{N}$$

Desviación típica o estándar para la diferencia entre la evaluación inicial antes de su aplicación y la evaluación final después de su aplicación.

$$\text{Valor estadístico de prueba: } t = \frac{\bar{d} - \Delta_0}{\frac{Sd}{\sqrt{N}}}$$

Grados de Libertad: $N - 1$

Efectividad: $t \geq T$ o $-t \leq -T$

2) **Significación y fiabilidad de las medias**

Nivel de Confianza: $NC = 99\%$ entonces $Z = 2.58$

Hallar el error típico de la media aritmética:

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}}$$

Encontrar la razón crítica

$$R_c = \frac{\bar{X}}{\sigma_{\bar{X}}}$$

Comparar la razón crítica con el nivel

$R_c = \geq 2.58$ Es significativo

Fiabilidad de la media aritmética simple

Nivel de Confianza: NC = 99% entonces $Z = 2.58$

Hallar el error típico de la media aritmética:

$$\sigma_{\bar{X}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}}$$

Hallar el error muestral máximo:

$$\varepsilon = Z_{\frac{\alpha}{2}} * \sigma_{\bar{X}}$$

$$\varepsilon = 2.58 * \sigma_{\bar{X}}$$

Calcular el intervalo confidencial:

$$Ic = \bar{X} - \varepsilon$$

$$Ic = \bar{X} + \varepsilon$$

3) Porcentajes

$$\% = \frac{f_x \cdot 100}{N}$$

Observación: Se utilizó el complemento de análisis de datos de Excel.

IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos del trabajo de investigación de 31 estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria Cantón Pajales Central, Municipio de San Andrés Villa Seca, Departamento Retalhuleu. Para lo cual se aplicó INAS-87 a nivel de pre-test y pos-test. Luego se procedió por medio de 8 intervenciones grupales. Por lo que se presentan los siguientes resultados.

Tabla Núm. 1

Niveles

La manera de evaluar cuantitativamente los resultados de la prueba psicométrica es así:

Nivel	Percentiles
Bajo	0-33
Medio	34-66
Alto	67-99

Fuente: Trabajo de campo (2017)

Tabla Núm. 2

Comparación del nivel de Agresividad del antes y después.

Prueba t para medias de dos muestras emparejadas de la prueba INAS-87.	Pre-test (antes de la programación neurolingüística)	Pos-test (después de la programación neurolingüística)
Media	41.13	27.88
Número de casos	31	31
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	30	
Estadístico t	11.64	
Valor crítico de t (dos colas)	2.75	

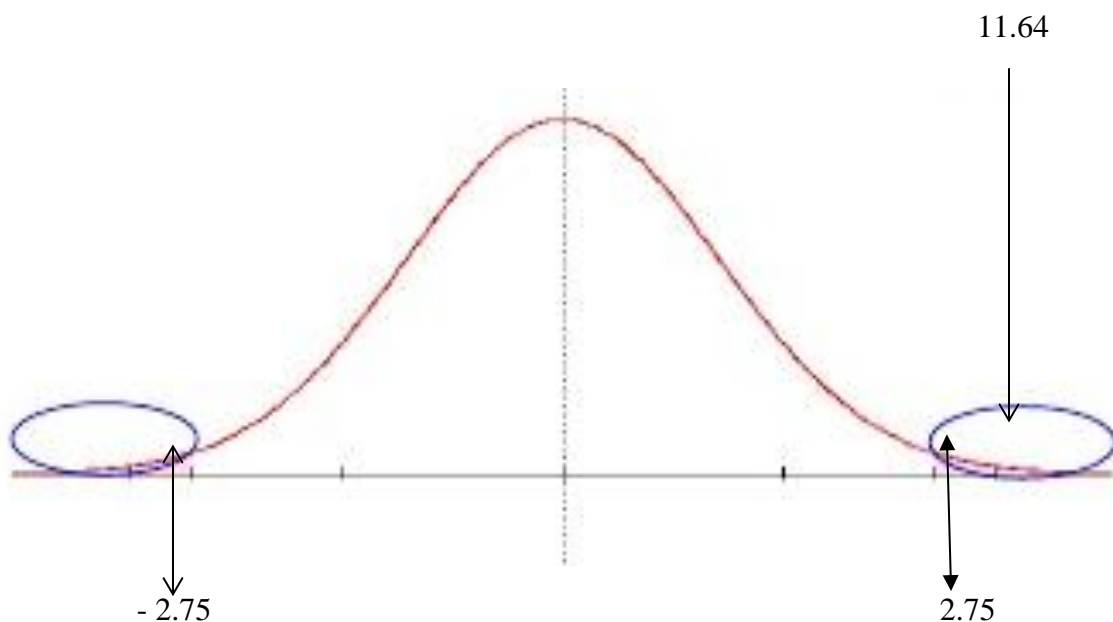
Fuente: Trabajo de campo (2017)

Al comparar la media aritmética del pre-test 41.13 con la media aritmética del post test 27.88 se observa una diferencia significativa de 13.25 en la disminución de la agresividad de los estudiantes.

Según el proceso de análisis de datos pares, se puede distinguir que el valor estadístico $t = 11.64$ es mayor que el valor crítico t (dos colas) $= 2.75$ por lo que se comprueba la efectividad de la programación neurolingüística.

Gráfica Núm. 1

Campana de Gauss, Pre-test y Pos-test

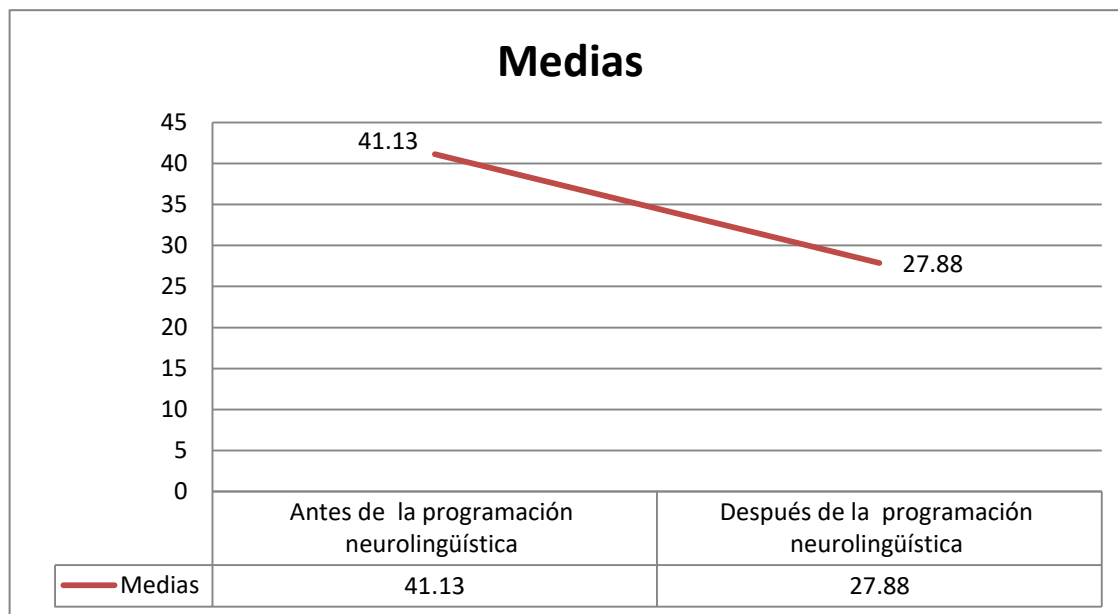


Fuente: Trabajo de campo (2017)

El estadístico $t = 11.64$ se encuentra dentro de la región de aceptación de la hipótesis de investigación H_1 esta hipótesis indica que. La Programación neurolingüística beneficia a la disminución de la agresividad de los estudiantes.

Gráfica Núm. 2

Comparación de medias aritméticas de agresividad.



Fuente: Trabajo de campo (2017)

Se observa en la gráfica anterior la disminución significativa en la media aritmética de agresividad después de haber aplicado técnicas de movimientos oculares, cruzar el río, sensibilización sistemática, terapia racional emotiva conductual y moldeamiento o aproximaciones sucesivas; de esta forma se alcanzó el objetivo general de la investigación que fue establecer el beneficio de la programación neurolingüística en la agresividad de los estudiantes.

Tabla Núm. 3

Significación y fiabilidad de medias aritméticas de agresividad.

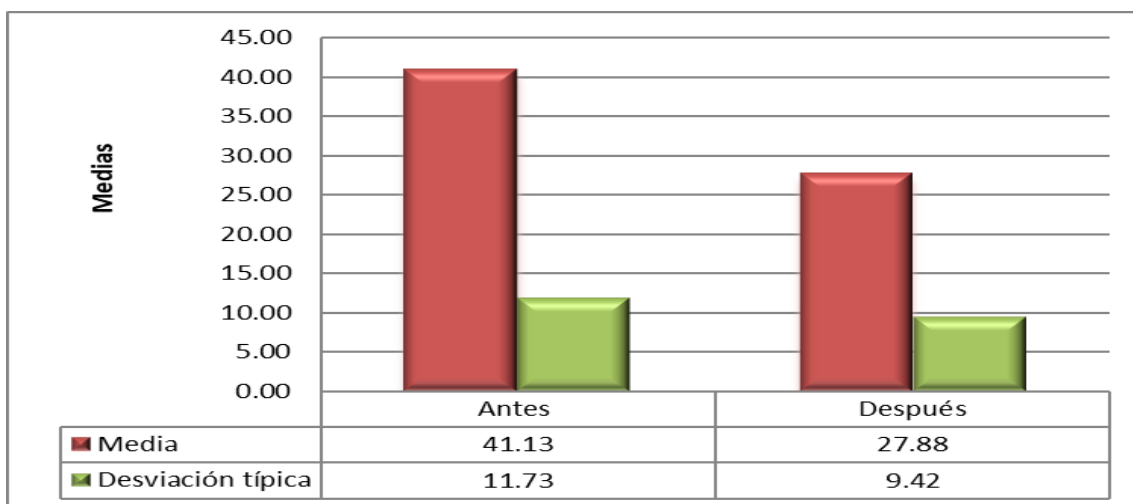
Agresividad	No	\bar{X}	σ	$\sigma \bar{X}$	E	IC		Fiable	Rc \geq 2.58	Significación
						+	-			
Antes	31	41.13	1.73	2.11	5.44	6.57	5.69	✓	19.49	✓
Después	31	27.88	.42	1.69	.36	2.24	3.52	✓	16.50	✓

Fuente: Trabajo de campo (2017)

De acuerdo a los datos presentado en la tabla núm. 3 se puede afirmar a un nivel de confianza del 99% que las medias aritméticas de agresividad son fiables y estadísticamente significativas, porque se encuentra dentro de los límites superiores e inferiores y la razón crítica es mayor que el nivel de confianza. Las medias reflejan que a nivel grupal los estudiantes presentaban antes de la programación neurolingüística un nivel medio y después del tratamiento un nivel bajo.

Gráfica Núm. 3

De medias y desviación típica antes y después.

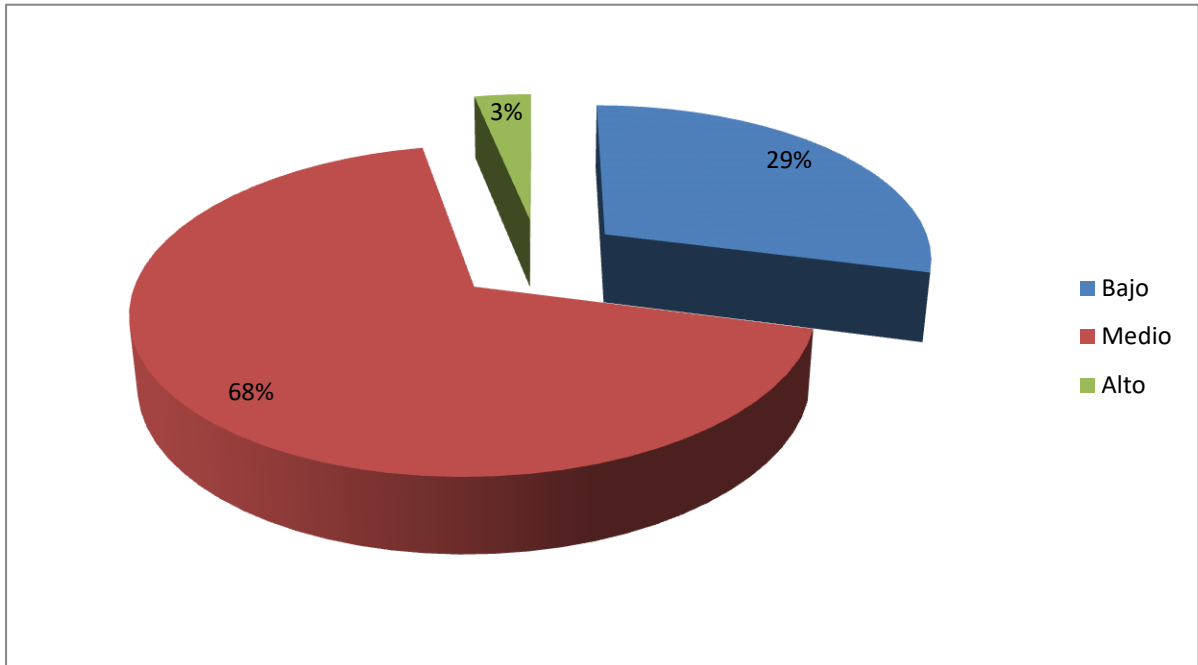


Fuente: Trabajo de campo (2017)

En la gráfica se puede observar que la media de agresividad disminuyó después de las 8 intervenciones de programación neurolingüística, antes existía más dispersión. Cuanto mayor sea el valor de la desviación típica, mayor será la variabilidad, cuanto menor sea, más homogénea será la media.

Gráfica Núm. 4

Niveles de agresividad del pre-test en porcentajes

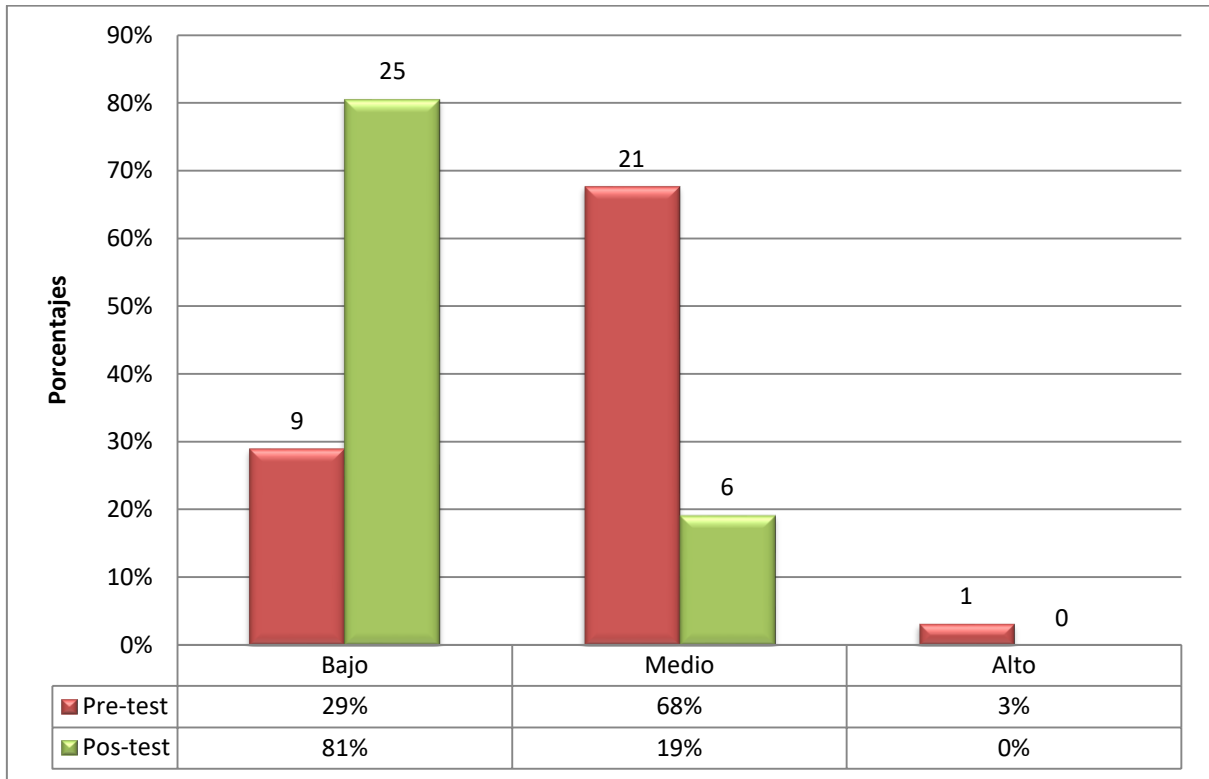


Fuente: Trabajo de campo (2017)

Se puede observar en la gráfica núm. 4 que el 68% (21 estudiantes), presentaban un nivel medio de agresividad, frente a un 29% (9 estudiantes) en nivel bajo, de esta forma se alcanzó el primer objetivo específico de la investigación que fue evaluar el nivel de agresividad en los estudiantes antes de la programación neurolingüística.

Gráfica Núm. 5

Niveles en porcentajes pre-test y pos-test de agresividad.



Fuente: Trabajo de campo (2017)

En la gráfica se puede observar que después de la programación neurolingüística la cantidad de estudiantes que presentaba el nivel bajo aumentó, el medio disminuyó y el alto desapareció. A pesar de que algunos estudiantes se mantuvieron en los niveles descendieron de la nota del percentil de agresividad A través de estos resultados se logró el tercer objetivo específico. (Ver anexo núm. 2).

V. DISCUSIÓN

Diariamente los jóvenes interactúan y manifiestan diferentes comportamientos, por consiguiente, surgen una variedad de problemas inesperados y eso afecta la buena interacción entre pares y desarrollan en ellos agresividad, por ello se ve la necesidad de encontrar estrategias para controlar los impulsos internos o externos, solucionar el problema y disminuir la misma, además se debe de modificar el esquema mental que posee cada ser humano para hacer de la vida en comunidad placentera. Por lo que de acuerdo a Castanyer (2013) define que la agresión se manifiesta a través de la voz elevada, insultos y golpes la persona que toma esta conducta, tiene pensamientos tales como “ya no aguanto más”, “no se puede” y las manifestaciones de conducta son variables, algunas son ofensivas y faltas de respeto a las demás personas. Así como lo indican Dilts (2011) comenta que la programación neurolingüística proporciona un poderoso atractivo modelo mental y también un conjunto de herramientas para la conducta que permiten el acceso a algunos mecanismos ocultos de las creencias del individuo. Una de las técnicas más utilizadas para poder modificar la forma en la que se piensa y por ende la forma en la que se actúa para disminuir la agresividad es la programación neurolingüística. Es por ello que el estudio tuvo como objetivo principal establecer el beneficio de la programación neurolingüística en la agresividad de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de Cantón Pajales Central, Municipio de San Andrés Villa Seca, Departamento de Retalhuleu.

Por lo anterior, los datos obtenidos de la prueba psicométrica INAS-87, instrumento aplicado a 31 adolescentes estudiantes de tercero básico, quienes representan el universo del estudio realizado, para luego obtener la significación y fiabilidad de las medias, la razón crítica y la comparación de la razón crítica con el nivel de confianza. Lo cual permitió establecer lo siguiente:

Según los resultados obtenidos se puede mencionar estadísticamente que la media aritmética del pre-test presenta un valor de 41.13 y el valor del pos-test 27.88 se puede observar una diferencia significativa que marca un valor de 13.25 esto muestra que hubo disminución en la agresividad de los adolescentes, lo cual indica que está dentro de los límites superiores e

inferiores y la razón crítica es mayor que el nivel de confianza, por qué reflejan que a nivel grupal los estudiantes antes de programación neurolingüística presentaban un nivel medio y después del tratamiento un nivel bajo por lo que establece que el estudio es fiable.

Por lo consiguiente se deduce que los jóvenes que participaron en la investigación tiene en común porcentajes de niveles de agresividad con la evidencia de los datos estadísticos presentados en el capítulo anterior, se aprecia la disminución realizada por las técnicas de programación neurolingüísticas en los adolescentes, lo cual no representan dificultad en los adolescentes para poder desenvolverse en diferentes áreas.

Por lo anterior coincide con el artículo realizado por Shares (2013) quien expone que programación neurolingüística es el desencadenante de pensamientos y acciones exitosos con base a la estructura subjetiva, es decir, se programan las neuronas desde los estados mentales propicios a través del lenguaje para lograr lo anhelado. Todo tiene como base la comunicación entre neuronas y el lenguaje que manifiesta a diario. La programación neurolingüística se compone de varias estructuras y técnicas que ayudan a potencializar las habilidades humanas. Para programarse debe cuidarse mucho la mente, los pensamientos, las palabras y expresiones que se realizan, porque todo esto es una orden que se le da al cerebro para que realice, por lo tanto, esto lo ejecuta, para que de esta manera se logren los objetivos planteados a nivel personal y que favorecen positivamente la vida.

Al igual que el estudio realizado por Amaya y Martínez (2011) en el cual se concluyó que por medio programación neurolingüística se pueden encontrar diferentes alternativas para la solución de conflictos laborales y personales.

En lo que respecta a los niveles de agresividad, se cuenta con los resultados de porcentajes del pre- test y pos-test obtenidos durante el trabajo de campo. Por lo consiguiente se interpreta que los estudiantes de tercero básico descendieron de la nota de percentiles ya que el estar ubicado en un nivel bajo del pre-test con un 29% (9) y con un 81% (25), en el medio con un pre-test de 68% (21) y con un 19% (6) y el alto con un 3% (1) y con un 0%, se puede comprobar que

las técnicas de programación neurolingüísticas son efectivas para la modificación de conductas en los adolescentes.

Los resultados observados anteriormente permiten concluir que las técnicas utilizadas en los adolescentes manifiestan que son capaces de alcanzar el éxito y que pueden enfrentarse a sí mismo de modificar las conductas agresivas, adicionalmente al estudio, vale la pena mencionar algunos elementos importantes que fueron objetos de que se realizarán las técnicas, pero se evidenciaron de manera sobresaliente, demostraron interés por el resultado, concentración de sí mismo y la actitud positiva.

VI. CONCLUSIONES

- Se concluye que programación neurolingüística modifica las conductas en los sujetos y mejora la calidad de vida.
- Es una herramienta muy efectiva para la disminución de la agresividad en los sujetos, ya que, se obtiene resultados de modificación positivos.
- La programación neurolingüística permite obtener pensamientos, emociones y conductas positiva, programándolo a sentirse plenamente a gusto consigo mismo y con los demás, transmitir a su alrededor cambios integralmente significativos y obtener el control.
- Es una técnica integral que permite al individuo alcanzar de forma creativa y factible las metas propuestas y ante las circunstancias para alcanzar el éxito.
- Estos estudios realizados son respaldos de la programación neurolingüística es auténticamente factible para alcanzar de forma rápida y permanente los cambios.

VII. RECOMENDACIONES

- Se debe tomar en cuenta que para la modificación de conductas hay que tener disciplina, orden y compromiso, entre otros.
- Promover la programación neurolingüística porque gracias a su técnica y ejercicios pueden modificar la conducta que experimentan las personas, quiere decir que si hay disminución de agresividad y los resultados son el incremento de bienestar y buenas relaciones interpersonales.
- Que los talleres que desarrollan los maestros abarquen, los patrones, modelos de creencias, comportamientos, emociones y acciones para promover los cambios de conducta y obtener éxitos.
- Implementar actividades con los adolescentes sobre el entorno físico y mejorar las relaciones en el que viven, ya que, son importantes para el bienestar individual, colectivo y para la salud emocional.
- Organizar los horarios durante la jornada de clases en un determinado tiempo para practicar las técnicas de programación neurolingüísticas con los adolescentes del Instituto de Educación Básica Telesecundaria.

VIII. REFERENCIAS

- Achaerandio, L. (2010). *Iniciación a la práctica de la investigación*. (7 ed.). Guatemala: Magna Terra.
- Anzorena, O. (2013). *El arte de comunicarnos, conceptos y técnicas para una comunicación interpersonal afectiva*. Buenos Aires, Argentina: Lea.
- Armas, L. y Ruster, C. (2009). *Manual de técnicas de PNL de estrategias PNL*. Lima, Perú: Jesús Ludena.
- Amaya, C. y Martínez, J. (2011). *Programación neurolingüística aplicada al mejoramiento de los procesos internos de comunicación en el consultorio de odontología odonexpress center* (Tesis de licenciatura). Recuperada Universidad de la Salle, Bogotá D.C.<http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/2800/T11.11%20A15p.pdf?sequence=1>.
- Allen, D. (2015). *39 Técnicas de programación neurolingüísticas*. España: pnl serie.
- Álvarez, D. (2017). *Cómo pensar bien: PNL para gestionar y multiplicar tu creatividad*. España: Centro de Estudio Ramón Aceres, S.A.
- Bavister, S. y Vickers, A. (2012). *Programación neurolingüística con(PNL), las claves para una comunicación más afectiva*. Barcelona: AMAT.
- Bautista, M. (2016). *Rasgos de personalidad y agresividad en hijos de familias desintegradas* (Tesis de licenciatura). Recuperada Universidad Rafael Landívar, Campus de Quetzaltenango, Quetzaltenango.[http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2016/05/42/Bautista-Margarita .pdf](http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2016/05/42/Bautista-Margarita.pdf)
- Castanyer, O. (2013). *Sin ti no soy nada*. España: Espasa.
- Cueller, A. (2012). *La magia de pnl: comunicación, transformación y comunicación personal*. Madrid España: EDAF, S.L.U.
- Cala, I. (2017). *Despierta con cala: inspiraciones para una vida en equilibrio*. Habana Cuba: Grupo Penguin Random House.
- Dilts, R. (2011). *Como cambiar creencias con la PNL*. Estados Unidos: Sirio, S.A.
- Caldevilla, D. (2014). *Sistemas docentes en el EEES*. Madrid España: Visión libro.
- Finkelhor, D. (2008). *Abuso sexual al menor*. México: pax.

- Fundación Universidad Nacional Autónoma de México (2013). La programación neurolingüística mejora el proceso de enseñanza-aprendizaje, revista digital, vía electrónica. Recuperada <http://www.fundacionunam.org.mx/educacion/la-programacion-neurolinguistica-pnl-mejora-el-proceso-de-enseñanza-aprendizaje/>.
- García, J. y Rodríguez, C. (2015). Política criminal y derechos humanos. Madrid España: Ramón Aceres.
- Gil, L. (2012). Lau-liderando mi vida, revista digital, vía electrónica. Recuperado de <http://paseandoxelmundo.blogspot.com/2012/06/pnl-o-programacion-neurolinguistica-y.html>.
- Greenfield, S. (2012). El poder del cerebro: cómo funciona y que puede hacer la mente humana. Barcelona: Grupo planeta.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2010). Metodología de la investigación. (5 ed.). México: Mc Graw Hill interamericana, S.A.
- Jiménez, A. (2014). Perfiles de agresividad en preadolescentes y adolescentes que practican karate en la confederación deportiva autónoma de Guatemala, en el departamento de Sacatepéquez (Tesis de licenciatura). Recuperada Universidad Rafael Landívar, la Antigua Guatemala. <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Jimenez-Alma.pdf>.
- Jácome, J. (2013). Preparación mental utilizando la programación neurolingüística, blogs coaching. Recuperado de <http://g-se.com/es/coaching-deportivo/blog/preparacion-mental-utilizando-la-programacion-neurolinguistica-pnl>.
- López, A. (2014). Autoestima y Agresividad en los adolescentes. (Tesis de licenciatura). Universidad Rafael Landívar, campus Quetzaltenango, Quetzaltenango. Recuperada <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/22/Lopez-Aura.pdf>.
- López, L. y Vadillo, F. (2013). Agresividad y violencia en epilepsia. España: Club Universitario
- Lima, G. (2015). Metodología estadística. (2 ed.). Quetzaltenango, Guatemala: Copymax.
- Mejía, E. (2007). Programación neurolingüística como estrategia de diagnóstico en el rendimiento, matemática y física (tesis de licenciatura). Recuperada Universidad Rafael Landívar. [BellosoChacin.File:///C:/Users/Zulmy/descargas/Dialnet-ProgramacionNeurolinguistica ComoEstrategiaDeDiagno-2719513%20\(1\).pdf](http://BellosoChacin.File:///C:/Users/Zulmy/descargas/Dialnet-ProgramacionNeurolinguisticaComoEstrategiaDeDiagno-2719513%20(1).pdf).

- Oliva, A. (2008). Conducta agresiva, empatía y cerebro. Reflexiones evolutivo de un psicólogo, edición electrónica. Recuperado de <http://alfredo-reflexiones.blogspot.com/2008/11/1-relacin-entre-la-conducta-agresiva-y.html>.
- Osorio, R. (2013). Impulsividad y agresividad en adolescentes. Madrid: Diaz Santos.
- Peña, A. (2007). Mujeres agresivas, Lokamazagine, edición electrónica. Recuperada de <http://anelenapena.blogspot.com/2007/05/mujeres-agresivas.html>.
- Pérez, M. (2014). PNL para profesionales en la salud: aplicación de la inteligencia emocional y la programación neurolingüística a la sanidad. Madrid España: Reviews
- Ready, R. Y Burton, K. (2012). PNL para dummies. Barcelona: Grupo planeta.
- Rodríguez, P. (2008). Ansiedad y activación: guía práctica de entrenamiento y control respiratorio. Benarés India: Desclee de Brauwer.
- Rossi, P. (2008). Las drogas y los adolescentes lo que los padres deben saber sobre las adicciones. Madrid: tébar, S.L.
- Shares. R. (2013). PNL me programo para triunfar, revista digital, edición electrónica. Recuperada de <https://www.emprendices.co/pnl-me-programo-para-triunfar/>.
- Tabuenca, M. (2016). Todo sobre el divorcio y la separación. Barcelona: Vecchi, S.A.
- Townsend, J. (2011). Límites con los adolescentes: Cuando decir “sí”, cómo decir “no”. Gran Bretaña: Vida.
- Tur, Ana., Cortez, M. y Mestre, V. (2008). Agresividad y afrontamiento en la adolescencia, una perspectiva intercultural, edición electrónica. Recuperada de <http://www.ijpsy.com/volumen8/num3/215/agresividad-y-afrontamiento-en-la-adolescenci-ES.pdf>.
- Zarragoitia, I. (2011). Depresión generalidades y particularidades. Habana: Ciencias médicas.

ANEXOS

Anexo núm. 1

Intervenciones

Programación neurolingüística y agresividad

Introducción

La programación neurolingüística más que una sabiduría, es una guía metodológica que se manipula para modificar patrones de conductas y se basa en el juicio empírico ya que toma en cuenta las prácticas del individuo y le enseña a programarse.

El ser humano es multidimensional por lo que es necesario el uso y aplicación de técnicas flexibles y experiencias que puedan dar resultados positivos, y abarcar tanto el nivel neurológico como el lingüísticos porque ambos influyen en la conducta.

Justificación

Al momento de realizar esta tesis, se buscó establecer el nivel de agresividad que manejan los estudiantes del Instituto Nacional Básica de Telesecundaria, por lo que se investigó a través del INAS-87, lo cual mide conductas y aspectos de la personalidad como el asertividad, la no asertividad y agresividad.

Tiene como objetivo principal que estudiantes, profesionales y lectores en general puedan concebir la investigación y el progreso de la misma, así como la diligencia de cada técnica.

Objetivo general:

Establecer el beneficio de la programación neurolingüística en la agresividad de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de Cantón Pajales Central, Municipio de San Andrés Villa Seca, Departamento Retalhuleu.

Objetivos específicos:

- Evaluar el nivel de agresividad en los estudiantes de Telesecundaria antes.
- Desarrollar las estrategias de programación neurolingüística en los sujetos con conductas agresivas.
- Comparar luego de la intervención por medio de programación neurolingüística, si se presenta una disminución de la agresividad de los sujetos.

Cronograma de actividades

Cronograma núm. 1

Intervención grupal: Movimientos oculares para disminuir la agresividad en los estudiantes.

Duración: 2:00 horas

Día: lunes

Lugar: Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria Cantón Pajales Central, San Andrés Villa Seca, Retalhuleu.

Hora	Actividad	Tema	Duración	Responsable
8:00 am	-Bienvenida	-Bienvenida	10 minutos	Florinda Mónica Elisa Guinac Chigüil
8:15 am	-Oración -Dinámica Rompe hielo	“Al perito yo me fui”	10 minutos	
8:15 am a 9:35 am	-Definición de comportamiento y técnica de movimientos oculares	-Taller de exposición e intervención de terapia Grupal	1:20 minutos	
9:35 am a 9:40 am	Evaluación			
9:40 am		La lechuga	5 minutos	
9:40 am	Despedida y refacción		20 minutos	
a10:00 am				

Cronograma núm. 2

Duración: 2:00 horas

Día: martes

Lugar: Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria Cantón Pajales Central, San Andrés Villa Seca, Retalhuleu.

Hora	Actividad	Tema	Duración	Responsable
8:00 am	-Bienvenida	-Bienvenida	10 minutos	Florinda Mónica Elisa Guinac Chigüil
8:10 am a 8:25 am	-Oración	-Lluvia de ideas	15 minutos	
8:15 am a 9:00 am	-Dinámica	-Técnica de intervención terapia Grupal	45 minutos	
9:00 am a 9:10 am	-Técnica movimientos oculares	-La pelota juguetona	10 minutos	
9:10 am a 9:20 am	-Evaluación	El teléfono descompuesto	10 minutos	
9:20 am a 9:40 am	-Despedida y refacción		10 minutos	

Cronograma núm. 3

Intervención grupal: Cruzar el río para disminuir la agresividad en los estudiantes.

Duración: 2:00 horas

Día: lunes

Lugar: Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria Cantón Pajales Central, San Andrés Villa Seca, Retalhuleu.

Hora	Actividad	Tema	Duración	Responsable
8:00 am	-Bienvenida	-Bienvenida	10 minutos	Florinda Mónica Elisa Guinac Chigüil
8: 20 am	-Oración -Mensaje de reflexión -Dinámica	-El Juego de la "E"	20 minutos	
8:20 am a 9:20 am	-Técnica cruzar el río	-Intervención de terapia Grupal	1 hora	
9:35 am a 9:40 am	-Evaluación	-El espejo	20 minutos	
9:40 am a 10:00 am	-Despedida y refacción		10 minutos	

Cronograma núm. 4

Intervención grupal Sensibilización sistemática para disminuir la agresividad en los estudiantes.

Duración: 2:00 horas

Día: martes

Lugar: Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria Cantón Pajales Central, San Andrés Villa Seca, Retalhuleu.

Hora	Actividad	Tema	Duración	Responsable
8:00 am	-Bienvenida	-Bienvenida	10 minutos	Florinda Mónica Elisa Guinac Chigüil
8:10 am a 8:25 am	-Oración -Dinámica	-Basta	-20 minutos	
8:15 am a 9:15 am	-Técnica Sensibilización sistemática	-Intervención terapia Grupal	1 hora	
9:00 am a 9:10 am	-Evaluación	-La lucha de la cuerda	10 minutos	
9:10 am a 9:20 am	-Despedida y refacción		10 minutos	

Cronograma núm. 5

Intervención grupal: Sensibilización sistemática para disminuir la agresividad en los estudiantes.

Duración: 2:00 horas

Día: martes

Lugar: Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria Cantón Pajales Central, San Andrés Villa Seca, Retalhuleu.

Hora	Actividad	Tema	Duración	Responsable
8:00 am	-Bienvenida	-Bienvenida	10 minutos	Florinda Mónica Elisa Guinac Chigüil
8:10 am a 8:25 am	-Oración -Dinámica	-Basta	20 minutos	
8:15 am a 9:15 am	-Técnica Sensibilización sistemática	-Técnica de intervención terapia Grupal	1 hora	
9:00 am a 9:10 am	-Evaluación	-La lucha de la cuerda	10 minutos	
9:10 am a 9:20 am	-Despedida y refacción		10 minutos	

Cronograma núm. 6

Intervención grupal: Racional emotiva para disminuir la agresividad en los estudiantes.

Duración: 2:00 horas

Día: martes

Lugar: Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria Cantón Pajales Central, San Andrés Villa Seca, Retalhuleu.

Hora	Actividad	Tema	Duración	Responsable
8:00 am	Bienvenida	Bienvenida	10 minutos	Florinda Mónica Elisa Guinac Chigüil
8:10 am a 8:25 am	Oración Dinámica	Bailando sobre el papel	20 minutos	
8:15 am a 9:15 am	Técnica Racional E	Técnica de intervención terapia Grupal	1 hora	
9:00 am a 9:10 am	Evaluación	La lechuga	10 minutos	
9:10 am a 9:20 am	Despedida y refacción		10 minutos	

Cronograma núm. 7**Intervención grupal:** Racional emotiva para disminuir la agresividad en los estudiantes.**Duración:** 2:00 horas**Día:** martes**Lugar:** Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria Cantón Pajales Central, San Andrés Villa Seca, Retalhuleu.

Hora	Actividad	Tema	Duración	Responsable
8:00 am	Bienvenida	Bienvenida	10 minutos	Florinda Mónica Elisa Guinac Chigüil
8:10 am a 8:25 am	Oración Dinámica	¿Quién soy?	20 minutos	
8:15 am a 9:15 am	Técnica Racional E	Técnica de intervención terapia Grupal	1 hora	
9:00 am a 9:10 am	Evaluación	Basta	10 minutos	
9:10 am a 9:20 am	Despedida y refacción		10 minutos	

Cronograma núm. 8

Intervención grupal: Moldeamiento o aproximaciones sucesivas para disminuir la agresividad en los estudiantes.

Duración: 2:00 horas

Día: martes

Lugar: Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria Cantón Pajales Central, San Andrés Villa Seca, Retalhuleu.

Hora	Actividad	Tema	Duración	Responsable
8:00 am	Bienvenida	Bienvenida	10 minutos	Florinda Mónica Elisa Guinac Chigüil
8:10 am a 8:25 am	Oración Dinámica	¿Quién soy?	20 minutos	
8:15 am a 9:15 am	Técnica moldeamiento o aproximaciones sucesivas	Técnica de intervención terapia Grupal	1 hora	
9:00 am a 9:10 am		Basta	10 minutos	
9:10 am a 9:20 am	Evaluación		10 minutos	
	Despedida y refacción			

Recursos

- Cañonera
- Computadora
- Usb
- Papelógrafo
- Marcadores
- Almohadilla de pizarra
- Hojas bond
- Lápiz
- Periódicos
- Masking

Económico:

Refacción y material didáctico son cubiertos por el encargado de la actividad.

Evaluación

Por medio del test INAS-87

Anexo núm. 2

Tabla de puntuaciones directas, percentiles y niveles de agresividad antes y después.

No.	Agresividad					
	Pre-test			Pos-test		
	PD	Pc	Nivel	PD	Pc	Nivel
1	1	39	Medio	8	29	Bajo
2	9	32	Bajo	7	25	Bajo
3	8	29	Bajo	6	21	Bajo
4	9	32	Bajo	8	29	Bajo
5	12	43	Medio	8	29	Bajo
6	12	43	Medio	9	32	Bajo
7	12	43	Medio	10	36	Medio
8	12	43	Medio	5	18	Bajo
9	12	43	Medio	7	25	Bajo
10	13	46	Medio	9	32	Bajo
11	5	18	Bajo	4	14	Bajo
12	12	43	Medio	9	32	Bajo
13	10	36	Medio	8	29	Bajo
14	19	68	Alto	14	50	Medio
15	16	57	Medio	9	32	Bajo
16	9	32	Bajo	6	21	Bajo
17	16	57	Medio	12	43	Medio
18	14	50	Medio	9	32	Bajo
19	13	46	Medio	11	39	Medio
20	13	46	Medio	7	25	Bajo
21	13	46	Medio	11	39	Medio
22	12	43	Medio	6	21	Bajo
23	9	32	Bajo	7	5	Bajo
24	13	46	Medio	9	32	Bajo
25	6	21	Bajo	2	7	Bajo
26	17	61	Medio	11	39	Medio
27	14	50	Medio	7	25	Bajo
28	10	36	Medio	7	25	Bajo
29	5	18	Bajo	3	11	Bajo
30	8	29	Bajo	4	14	Bajo
31	13	46	Medio	9	32	Bajo

Fuente: trabajo de campo 2017

Anexo núm. 3

Diferencia de medias pares

Prueba t para medias de dos muestras emparejadas

	<i>Pre-</i> <i>test</i>	<i>Pos</i> <i>-test</i>	Disminuci ón
Media	41.13	27.88	13.25
Varianza	137.6	88.7	
Observaciones	453807	919684	
Coeficiente de correlación de Pearson	31	31	
Diferencia hipotética de las medias	0.842		
Grados de libertad	618526		
Estadístico t	0		
P(T<=t) una cola	30		
Valor crítico de t (una cola)	11.64		
P(T<=t) dos colas	5.892		
Valor crítico de t (dos colas)	51E-13		
	2.457		
	261542		
	1.178		
	5E-12		
	2.75		

Fuente: trabajo de campo 2017

DATOS ESTADÍSTICOS

<i>Pre-test</i>		<i>Pos-test</i>		Diferencia	Observación
Media	1.13	Media	7.88	13.25	Disminuyó
Error típico	.11	Error típico	.69		
Mediana	2.86	Mediana	8.57		
Moda	3	Moda	2		
Desviación estándar	1.73	Desviación estándar	.42	2.31	Disminuyó
Varianza de la muestra	37.65	Varianza de la muestra	8.79		
Curtosis	.16	Curtosis	.30		
Coefficiente de asimetría	0.06	Coefficiente de asimetría	0.06		
Rango	0	Rango	2.86		
Mínimo	8	Mínimo			
Máximo	8	Máximo	0		
Suma	275	Suma	64.29		
Cuenta	1	Cuenta	1		

Fuente: trabajo de campo 2017

Tabla

Tabla de % de nivel de agresividad en el pre-test

Niveles	F	Agresividad
Bajo	9	29%
Medio	21	68%
Alto	1	3%
	31	100%

Fuente: trabajo de campo 2017

Tabla de porcentajes de comparación de niveles de agresividad,

Niveles	f	Pre-test	f	Pos-test
Bajo	9	29%	25	81%
Medio	21	68%	6	19%
Alto	1	3%	0	0%
	31	100.00%	31	100.00%

Fuente: trabajo de campo 2017

Ficha técnica de la prueba psicométrica
Nombre: cuestionario de agresividad INAS – 87
Origen: La prueba psicométrica INAS-87, se editó en la Universidad Iberoamericana en 1,983y publicada en 1,986 por el mexicano, el DR. Javier Jiménez García de Alba, se adapta en Guatemala y publicado por el instituto de Psicología y Antropología por la facultad de Quetzaltenango U.R.L en el año 1990.
Objetivo: El cuestionario evalúa tres aspectos de la conducta en relaciones interpersonales las cuales son: (AS) asertividad, (NA) no asertividad, (A) agresividad.
Aplicación: El inventario puede ser administrado de forma individual o colectiva según las condiciones del lugar de aplicación y el tipo de persona. El lugar se sugiere sea cómodo y bien iluminado, y en relación al tiempo no se establece un límite, pero no debe excederse más de media hora.
Destinatarios: en esencia el cuestionario está dirigido para personas del nivel universitario o nivel medio, como también puede aplicarse a personas adultas y adolescentes del nivel cultural y académico bajo.