

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA (FDS)

**PERSONALIDAD Y BULLYING**

(Estudio realizado con estudiantes de primero básico, sección "A" y "B" del Instituto Normal para Varones de Occidente INVO, en la cabecera departamental de Quetzaltenango)

**TESIS DE GRADO**

**ELSA MARISOL CHAN HERNÁNDEZ**  
CARNET 15695-09

QUETZALTENANGO, ENERO DE 2018  
CAMPUS DE QUETZALTENANGO

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA (FDS)

**PERSONALIDAD Y BULLYING**

(Estudio realizado con estudiantes de primero básico, sección "A" y "B" del Instituto Normal para Varones de Occidente INVO, en la cabecera departamental de Quetzaltenango)

**TESIS DE GRADO**

**TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE  
HUMANIDADES**

**POR  
ELSA MARISOL CHAN HERNÁNDEZ**

**PREVIO A CONFERÍRSELE  
EL TÍTULO DE PSICÓLOGA EN EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA**

**QUETZALTENANGO, ENERO DE 2018  
CAMPUS DE QUETZALTENANGO**

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

RECTOR: P. MARCO TULIO MARTINEZ SALAZAR, S. J.  
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO  
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO  
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS  
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

DECANO: MGTR. HÉCTOR ANTONIO ESTRELLA LÓPEZ, S. J.  
VICEDECANO: DR. JUAN PABLO ESCOBAR GALO  
SECRETARIA: MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY

**NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**  
LIC. KARLA PATRICIA ARRIOLA SARTI DE ABALLI

**REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN**  
MGTR. ORLANDO OZIEL PÉREZ GÓMEZ

## **AUTORIDADES DEL CAMPUS DE QUETZALTENANGO**

DIRECTOR DE CAMPUS:	P. MYNOR RODOLFO PINTO SOLIS, S.J.
SUBDIRECTORA ACADÉMICA:	MGTR. NIVIA DEL ROSARIO CALDERÓN
SUBDIRECTORA DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA:	MGTR. MAGALY MARIA SAENZ GUTIERREZ
SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO:	MGTR. ALBERTO AXT RODRÍGUEZ
SUBDIRECTOR DE GESTIÓN GENERAL:	MGTR. CÉSAR RICARDO BARRERA LÓPEZ

Quetzaltenango, 17 de noviembre de 2017

Ingeniera  
Nivia Calderón  
Subdirectora Académica  
Universidad Rafael Landívar  
Campus Quetzaltenango

Estimada Inga. Calderón:

Por este medio hago de su conocimiento que he revisado la tesis titulada: **PERSONALIDAD Y BULLYING** (Estudio realizado con estudiantes de primero básico sección "A" y "B" del Instituto Normal para Varones de Occidente INVO, en la cabecera departamental de Quetzaltenango), elaborada por la estudiante Elsa Marisol Chan Hernández, quien se identifica con carné No. 1569509, de la carrera de Licenciatura en Psicología; la cual considero cumple con los lineamientos requeridos por la universidad.

Por lo anteriormente expuesto emito dictamen favorable, para que dicho trabajo continúe el trámite administrativo previo a la defensa del mismo.

Sin otro particular me suscribo.

Atentamente,



Licda. Karla Patricia Arriola de Aballí

Colegiado activo No. 1108



Universidad  
Rafael Landívar  
Tradición Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE HUMANIDADES  
No. 052347-2018

### Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado de la estudiante ELSA MARISOL CHAN HERNÁNDEZ, Carnet 15695-09 en la carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA (FDS), del Campus de Quetzaltenango, que consta en el Acta No. 0568-2018 de fecha 4 de enero de 2018, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

#### PERSONALIDAD Y BULLYING

(Estudio realizado con estudiantes de primero básico, sección "A" y "B" del Instituto Normal para Varones de Occidente INVO, en la cabecera departamental de Quetzaltenango)

Previo a conferírsele el título de PSICÓLOGA en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 5 días del mes de enero del año 2018.

*Irene Ruiz Godoy*

**MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY, SECRETARIA  
HUMANIDADES**

**Universidad Rafael Landívar**



Universidad  
Rafael Landívar  
Tradición Jesuita en Guatemala  
Facultad de Humanidades  
Secretaría de Facultad

## **Dedicatoria**

- A Dios:** Por darme la vida, fortaleza, sabiduría, amor, las fuerzas para seguir adelante, y enfrentar cualquier obstáculo en mi vida; por alcanzar esta meta y cumplir uno de mis sueños.
- A mis Padres:** Por su amor y apoyo incondicional, por en cada momento, por el apoyo económico, y por aguantar mis enojos, tristezas y alegrías.
- A mis Hermanos:** Por su apoyo, ayuda en todo momento que lo necesite y ser fuente de inspiración.
- A mis Amigos:** Por su gran amistad, por apoyarme cuando sentía que ya no podía, por compartir noches de estrés, ansiedad y por las buenas pláticas en momentos de desvelo.
- A mis Docentes:** Por su apoyo y brindar sus grandes conocimientos.
- A mi Asesora y Revisor de Tesis:** Licenciada Karla de Aballí y Magister Orlando Pérez por sus enseñanzas, orientación y apoyo para alcanzar esta meta en mi vida.

## Índice

	Pág.
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Personalidad.....	7
1.1.1 Definición.....	7
1.1.2 Estudio de la personalidad.....	7
1.1.3 Teorías de la personalidad.....	8
1.1.4 Carácter y temperamento.....	14
1.1.5 Rasgos de la personalidad.....	15
1.1.6 Desarrollo de la personalidad.....	17
1.2 Bullying.....	18
1.2.1 Definición.....	18
1.2.2 Historia de los primeros estudios del bullying.....	19
1.2.3 Clasificación del bullying.....	20
1.2.4 Causas del Bullying.....	21
1.2.5 Participantes del bullying.....	23
1.2.6 Agresores y conductas antisociales en educación primaria y secundaria.....	25
1.2.7 Prevención e intervención.....	26
<b>II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>31</b>
2.1 Objetivos.....	32
2.1.1 Objetivo general.....	32
2.1.2 Objetivo específicos.....	32
2.2 Variables o elementos de estudio.....	33
2.3 Definición de variables.....	33
2.3.1 Definición conceptual de las variables.....	33
2.3.2 Definición operacional de las variables o elementos de estudio.....	34
2.3 Alcances y límites.....	34
2.4 Aporte.....	34



<b>III.</b>	<b>MÉTODO.....</b>	<b>36</b>
3.1	Sujetos.....	36
3.2	Instrumento.....	36
3.3	Procedimiento.....	38
3.4	Tipo de investigación, diseño y metodología estadística.....	39
<b>IV.</b>	<b>PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....</b>	<b>42</b>
<b>V.</b>	<b>DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>57</b>
<b>VI.</b>	<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>63</b>
<b>VII.</b>	<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>65</b>
<b>VIII.</b>	<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>66</b>
	<b>ANEXO.....</b>	<b>69</b>

## **Resumen**

La personalidad representa la forma de ser de un individuo que permite establecer el carácter y forma de actuar del mismo que contribuye al desarrollo, por lo tanto es importante también evidenciar las conductas en el ambiente escolar; lo que actualmente se conoce como bullying. Identificar las conductas agresivas o violentas que afectan la personalidad, a la familia, y a la sociedad representa un tema de mucha importancia para beneficio de la educación actual.

El objetivo de la investigación fue identificar la personalidad y bullying en los estudiantes del nivel básico, así como identificar los factores predominantes de la personalidad y las conductas bullying presentes en algunos adolescentes. Dicho estudio es de tipo cuantitativo, de diseño descriptivo, por lo tanto se trabajó con una muestra de 40 adolescentes estudiantes del ciclo básico de las secciones “A” y “B”, del Instituto Normal para Varones de Occidente INVO, se aplicaron dos instrumentos 16 PF cuestionario de la personalidad y la escala de Likert.

Se concluye que, en relación a los factores dominancia, expresividad emocional, emotividad, credibilidad, y estado ansiedad se encontraron en un alto nivel. Los adolescentes no manifestaron la verdadera situación que viven muchas veces en el centro educativo, por vergüenza, por lo que respondieron que algunas veces les ponen apodos, les dejan de hablar, los excluyen de actividades, esconden las cosas, o las destruyen, murmuran de sí mismos con otros. Se recomienda dar a conocer técnicas o formas de actuar, para que se expresen de mejor manera cuando existan problemas que puedan solucionarlos sin ninguna dificultad, y tener siempre el control de la conducta; ya sea dentro o fuera del establecimiento educativo, con la familia o amigos. Trabajar técnicas de relajación, programas de prevención a través de charlas o talleres, con el fin de disminuir ciertas conductas.

Palabras claves: acoso, bullying, personalidad y adolescentes.

## INTRODUCCION

La personalidad se manifiesta como un conjunto de rasgos característicos que representan de manera constante la forma de actuar de cada persona, le hace un ser único con rasgos individuales; y les diferencia de otros a la hora de actuar en la sociedad. Al mismo tiempo conlleva a explicar si el carácter simplemente es herencia familiar, o el adolescente imita las conductas violentas de la sociedad, familiares y amigos. La intimidación aprendida o hereditaria se manifiesta de forma agresiva hacia otras personas vulnerables al maltrato; tanto acosador como víctima están expuestos a sufrir graves consecuencias en la personalidad.

El fenómeno bullying o acoso escolar afecta la vida psicológica del adolescente en los centros escolares, por el ambiente hostil de los mismos. El bullying influye directamente en la conducta del joven, ya que altera el equilibrio debido a que en el ambiente escolar se manifiestan desacuerdos e indiferencia entre pares del área escolar.

En el acoso escolar existen dos figuras, víctima y acosador, se caracteriza por agresiones de forma verbal, física, psicológica, económica, entre otras. Dicha situación altera la personalidad, del adolescente y provoca cierto descontento y se ve afectada la integridad, de esta manera tiende a cambiar el pensamiento, y lo conduce a tener problemas o rivalidades con otros compañeros.

La psicología cada día se formula más retos y se cuestiona como es que reacciona la persona ante ciertas situaciones. Por tal razón investiga que motiva el comportamiento del ser humano a ciertas conductas bullying, como las características estables de la personalidad formada por rasgos los cuáles determinan, predicen la forma de ser del individuo e interpreta la realidad que presentan acorde al medio social en donde se desenvuelven. La vida escolar de muchos adolescentes víctimas de abusos, intimidación y agresión; es causa de este problema social.

Por lo tanto el objetivo de esta investigación es identificar la personalidad y bullying en los estudiantes del nivel básico del ámbito escolar, verificar los rasgos de personalidad que presentan y detectar conductas bullying o acoso escolar en el centro educativo. La situación de

violencia que vive en los centros educativos causa en el adolescente; bajo rendimiento escolar, falta de interacción, daños psicológicos, debido a ciertos rasgos que manifiestan. Al tener resultados concretos trabajaremos con los maestros, autoridades educativas, estudiantes y padres de familia con el fin de crear alternativas psicoeducativas, para erradicar este fenómeno bullying que altera el bienestar de los adolescentes víctimas, agresores y testigos.

A continuación se establecen algunos criterios de varios autores sobre la temática a tratar:

Pérez (2012) en la tesis titulada personalidad en hijos de madres solteras, cuyo objetivo es verificar la personalidad que posee el hijo de la madre soltera, se contó con una muestra de 60 estudiantes comprendidos entre las edades de 13 a 16 años de ambos sexos del ciclo básico del Instituto por Cooperativa del departamento de Quetzaltenango, se utilizó el instrumento CEP cuestionario de personalidad, como prueba psicométrica, el tipo de investigación que se utilizó fue descriptiva cuantitativa. Llegó a la conclusión que ser hijo de madre soltera forma una persona extrovertida, debido a que se moldea a los hijos con el reforzamiento desde la infancia que es la edad donde captan todo lo que se les enseña, la atención se centra en observar a los demás y la manera de cómo el comportamiento y el ambiente familiar repercute en el desarrollo, si la madre tiene inseguridad el niño también, pues ella manifiesta un efecto negativo, es entonces el adolescente no tiene control de las emociones. Se recomienda a las madres solteras tener en cuenta el reforzamiento que incide en el desarrollo de la personalidad, deben de criarlos con ese amor y afecto a lo largo de la infancia, ser de apoyo como comprender el poco control de sus emociones, para la formación de una buena personalidad así tendrá una personalidad estable.

Vera, Márquez, Vera, K., Caudillo, Sotelo y Córdova (2014) en el artículo titulado rasgos de personalidad de escolares adolescentes en entorno conflictivo, que aparece en la red de revistas científicas de América latina, el Caribe España y Portugal, acta universitaria vol.24, núm. 2, comenta que el adolescente pasa por un período difícil de cambio entre la adolescencia hasta llegar a la madurez psicológica y física. El objetivo es identificar rasgos sustanciales como conductas que son de riesgo en la sociedad; para ello realizaron un estudio a 25 adolescentes de la ciudad de México; se utilizó el cuestionario MMPI-A y la encuesta socio-demográfica sin límites de tiempo, según los resultados obtenidos analiza que no tiene

un alto nivel en conductas delictivas, pero si un alto nivel desobediencia, desordenes de estrés postraumático y alimenticio, con ello es necesario detectar a tiempo alteraciones de salud mental que sufren algunos adolescentes, para una mejora en la vida social y calidad educativa y así mismo identificar rasgos de personalidad que pueden afectar al adolescente como tener la capacidad de afrontar cualquier situación.

Barcelata, Luna, Gómez y Durán (2016) en el artículo titulado características de personalidad predictoras del afrontamiento en adolescentes de contextos marginados, que aparece en la red de revista de América Latina, el Caribe España y Portugal, explica que realizó una investigación con 595 escolares en las edades de 13 a 18 años de secundaria y bachillerato en la ciudad de México, se realizó un estudio transversal, de tipo correlacional, el objetivo fue determinar la característica predictiva de la personalidad sobre las estrategias de afrontamiento. Se realizó con el test MMPI, el cuestionario de afrontamiento para adolescentes (CA-A) y una ficha sociodemográfica. Llegó a la conclusión de que las características de la personalidad no tienen ninguna relación con las estrategias de afrontamiento, pero tienen que ver con algunos problemas psicológicos como la ansiedad, depresión, enojo, y la conducta; recomienda que en base a estos resultados se podría implementar programas de intervención que contribuyan a equilibrar ciertos rasgos de personalidad de los adolescentes, así como ayudar a promover habilidades para afrontar efectos negativos en contextos marginados.

Juárez (2017) en la tesis titulada estilos de socialización parental y personalidad, cuyo objetivo es establecer si los estilos de socialización parental y la personalidad en un grupo de adolescentes de un colegio privado del municipio de Mixco están asociados, se contó con una muestra de 36 adolescentes de ambos sexos comprendidos entre las edades de 12 a 15 años de edad en el Colegio Privado del municipio de Mixco de la ciudad de Guatemala, se utilizó el instrumento Big Five de personalidad y estilo de socialización parental ESPA 29; ambas pruebas psicométricas. Se utilizó el tipo de investigación descriptiva cuantitativa. Concluye que los estilos de socialización parental con la personalidad no tienen influencia en la dimensión de conciencia, apertura, extraversión, no existe una diferencia significativa de la amabilidad con la personalidad, en la dimensión de inestabilidad emocional existe una diferencia en esto. Se recomendó realizar más estudios en diferentes edades para comparar los

estilos de socialización parental con el éxito académico y la conducta, como también que los padres tomen conciencia que existen estos estilos parentales que pueden incidir en el comportamiento de los hijos, así tomar medidas preventivas en la crianza, y promover actividades sociales sanas con el fin de fomentar la empatía en sí mismos.

Pereira, Cuesta y Luna (2011) en el artículo titulado acoso escolar bullying, que aparece en la revista Scielo *pediatric atención primaria* vol.13 no. 52 del mes de diciembre, comenta que el bullying genera sufrimiento a las que son víctimas y angustia por las conductas agresivas que presenta el acosador, en ocasiones no se pone importancia a las amenazas que sufren las víctimas, no se hace justicia, por lo tanto se puede tomar en consideración al bullying como problema grupal y social; se debe tener medidas de prevención en los centros educativos, involucrar a los alumnos, las familias, maestros y todos los sujetos que puedan dar solución a este problema, así mismo involucrar a los pediatras que se preocupan por la salud mental y física de la infancia, para que este tipo de acoso no se incremente y así mismo no provoque daño psicológico como el estrés y ansiedad que los pueden llevar a autolesionarse o al suicidio sino buscar medidas preventivas en beneficio de la salud integral del adolescente.

Saravia (2013) en la tesis titulada rasgos de personalidad en adolescentes entre 14 a 18 años agresoras de bullying estudiantes de cuarto bachillerato de un colegio privado de Guatemala, cuyo objetivo es determinar los rasgos que presentan las adolescentes entre 14 a 18 años agresoras de bullying, tuvo una muestra de 35 estudiantes de cuarto bachillerato de sexo femenino de la ciudad de Guatemala, se utilizó los instrumentos cuestionario sobre las relaciones entre pares- the peer Relations Questionnaire (PRQ short versión), y cuestionario de 16 factores de la personalidad; ambas pruebas psicométricas. Se utilizó en la investigación tipo descriptiva cuantitativa y cualitativa. Concluye que las preocupaciones no tienen relación en el ámbito escolar, sino que es el entorno familiar, de lo que vive dentro del hogar tiende a enfocarse en el desarrollo de los rasgos de personalidad, en donde manifiesta ciertos rasgos como extrovertidos, independientes y ansiosos, pero en otras situaciones pueden ser perseverantes, introvertidos, dependientes y calmadas la forma de responder ante algunas situaciones. Se recomendó a los maestros coordinadores del centro educativo, tener un diálogo abierto con los adolescentes, que sientan la libertad de expresar ciertos conflictos de manera

positiva, como a los psicólogos que trabajen con estrategias con los adolescentes acosadores, identificar las bases para tomar conciencia de su conducta y manifestar una buena relación con sus compañeros dentro del centro escolar.

Recarí (2013) en la tesis titulada manifestaciones de bullying en adolescentes del ciclo básico, cuyo objetivo es determinar las manifestaciones de bullying en adolescentes; con una muestra de 189 estudiantes de ambos sexos del Instituto por cooperativa los Trigales de la ciudad de Quetzaltenango, se utilizó el instrumento autotest Cisneros, investigación de tipo descriptiva cuantitativa. Concluye que por los factores externos los adolescentes imitan comportamientos inadecuados, que impulsa a conductas bullying; estos son el maltrato familiar, negligencia. Todas estas situaciones incitan a conductas agresivas en el centro escolar con sus compañeros cercanos, porque provocan en él mismo una baja autoestima. Se recomendó identificar en el centro escolar las víctimas, y agresores, para fomentar en los adolescentes con conductas bullying; una buena autoestima, dar apoyo, afecto y amor; y así brindar estrategias y programas de prevención.

Copeland (2014) en el artículo titulado el acoso escolar influye en la salud física y emocional, que aparece en la red de prensa libre vida, del 13 mayo expertos del centro médico de la universidad de Duke Estados Unidos, en una entrevista que hicieron a niños, adolescentes y adultos y de una recolección de muestras de sangre, para analizar factores biológicos, proteína PCR. Comenta que el bullying causa efectos negativos en los adolescentes, tanto en la salud mental como física, las víctimas pueden padecer graves enfermedades; como la inflamación crónica debido a que sus resultados PCR son altos, este tipo de intimidación en la infancia marca la interacción social y emocional en la adultez, también causa un desequilibrio emocional en un futuro, las consecuencias son graves debido que muchos sufren de trastorno de la depresión o ansiedad.

Wolke (2015) en el artículo titulado víctimas de Bullying sufren más al final de la adolescencia que se encuentra en la red de prensa libre, en salud y familia, del 28 de abril en un estudio que realizó con cinco mil cuatrocientos cuarenta y seis niños y adolescentes hasta 16 años, compara los efectos entre los jóvenes adultos víctimas a manos de agresores o

compañeros, comenta que los gobiernos tienen mayor preocupación por el maltrato familiar que por el bullying aunque ambos causan efectos negativos, no le dan importancia a la salud mental de los niños, continuamente crece el número de víctimas de Bullying; cada tres niños denuncian ser víctimas de acoso. Dicha situación trae problemas de salud mental más severos que el maltrato. Se recomienda que en las mismas escuelas los maestros y padres puedan trabajar en mejorar al país con la finalidad de disminuir estas conductas que los adolescentes sufren a lo largo de la vida, cuya consecuencia es la depresión que los lleva al suicidio o autolesionarse en muchas ocasiones.

González (2016) en la tesis titulada inteligencia emocional y bullying, cuyo objetivo fue determinar cómo afecta la inteligencia emocional en los estudiantes víctimas de bullying, se contó con una muestra de 76 adolescentes entre las edades de 12 a 16 años sexo masculino, del nivel básico del colegio Salesiano Liceo Guatemala del departamento de Quetzaltenango. Se utilizó el test de inteligencia TIE y autotest Cisneros de acoso escolar ambas pruebas psicométricas. Se utilizó una investigación tipo descriptiva cuantitativa. Concluye que en los estudiantes el nivel de inteligencia se ve amenazado por el bullying, este tipo de agresión se presenta más en víctimas de forma psicológica, física, verbal y social, en la población se presentó un porcentaje bajo y el resto medio y alto, los estudiantes que presentan este tipo de violencia cuando tienen poca relación con los padres. Se recomendó que el nivel de inteligencia emocional puede aumentar si se crea una buena autoestima, autoconcepto, y que los padres pueden apoyar a los hijos y buscar ayuda psicológica, de esta manera encontrar soluciones eficaces para las víctimas de Bullying y así eliminar este fenómeno que causa comportamiento de sumisión en los adolescentes.

Por lo tanto conocer los estudios que tienen diferentes resultados, que se relacionan a los temas personalidad y bullying; se hace necesario la investigación de los mismos para demostrar la teoría de los autores, los diferentes criterios, ideas, porque aunque estudian los mismos temas, no siempre llegan a responder las preguntas que se plantean.



## **1.1 Personalidad**

### **1.1.1 Definición**

D. Schultz y S. Shultz (2009) establecen que el término personalidad se deriva del latín persona, que significa máscara. Es el semblante que presenta en determinado momento, cuando se da a conocer ante las demás personas, el yo externo o sea la figura que presenta desde afuera, como las cualidades, fortalezas y debilidades son las que definen como una persona única y diferente a los demás; esos rasgos que en diferentes circunstancias pueden variar, manifiestan la forma de relacionarse en determinado momento de la vida, da a conocer la carta de presentación o el papel que representa en la interacción en todos los ámbitos, en la familia, trabajo y sociedad; es por eso que manifiesta ciertas actitudes ante otras personas, algunas veces no da a conocer la verdadera personalidad sino una parte de la misma, que son esas características que se pueden notar a simple vista que representan la totalidad de una persona.

Feldman (2014) define la personalidad como un conjunto de características que están presentes de manera constante en el comportamiento del ser humano de forma individual, que lo hace un ser único, formada por rasgos estables que marca la diferencia ante las demás personas que los rodean, a medida que guía la forma como piensa e interpreta la realidad, en ciertas circunstancias da a conocer su conducta y cualidades, los cuales giran alrededor de él como una persona en su totalidad. En algunas circunstancias de su vida llega a tener poco control al pasar por una situación alarmante, el deseo de actuar por sí solo o por imitación; esa fuerza inconsciente que maneja al individuo tiende a modificar su conducta o toma el control de su carácter, porque cada quien tiene un concepto de personalidad diferente acorde al ámbito social en donde se desenvuelve.

### **1.1.2 Estudio de la personalidad**

Andrés (2016) en el libro titulado la personalidad que se encuentra en la red de biblioteca de la Universidad Rafael Landívar; comenta que el tema de la personalidad es de interés a raíz de toda las investigaciones de años anteriores; los profesionales como psicólogos, psiquiatras, sociólogos, se dan la tarea de adentrarse en el estudio de una definición más concreta de la

personalidad en todos los ámbitos, desde los años 30 el estudio científico se preocupa por la personalidad y las implicaciones, qué problemas están asociados al mismo, estudiar más a fondo de manera general y no solo una parte de sí misma, sino cómo una persona total que la motiva a tener cierto comportamiento al relacionarse con otras personas, qué le hace ser un ser único y sobresalir en el comportamiento, si hay motivos que la impulsan a ser como es. Por lo anterior varios se interesan en saber todo acerca de la personalidad y las características que representa cada una. Desde los años 50 hasta la fecha se realizaron muchos estudios que tienden a modificar cierto concepto de la personalidad, y hasta hoy son muchos los teóricos que definen la personalidad.

El estudio sistemático de la personalidad desde el punto de vista psicológico explica que, encontró dos términos importantes que define la personalidad; son el carácter y temperamento; el término carácter, son las características y cualidades que influyen en la forma de actuar del individuo en diferentes situaciones de la vida; y el temperamento es la energía o fuerza que lo motiva a reaccionar ante una situación. Considera que la personalidad es difícil de definir, que en todos los medios de comunicación o el lenguaje de la persona se habla de la personalidad, pero algunos hablan del carácter y temperamento, como rasgos distintivos de las personas que los motivan a comportarse ante una situación, los estudiosos de la materia dedicaron tiempo por conseguir una definición más concreta y detallada, que no sea de confusión para la persona:

Explica que el estudio científico de la personalidad, desarrollado en el marco general de la psicología, es la continuidad histórica de la tradición medicoclínica del estudio del temperamento y de la tradición filosófico-literaria del carácter. En el origen de la psicología de personalidad moderna en los años treinta, autores como Allport o Henry Murray, entre otros como también Kurt Goldsten al empezar a elaborar las teorías sobre la personalidad se encontraron con estas dos tradiciones en la que guiaron para tener una mejor perspectiva de como el ser humano es. (p. 24)

### **1.1.3 Teorías de la personalidad**

J. Feist, G. Feist y Roberts (2014) explican que para entender la conducta de un individuo se hacen muchos cuestionamientos del qué motiva al ser a comportarse como lo hace, si existen fuerzas internas que lo lleven actuar descontroladamente ante una situación; es por eso que

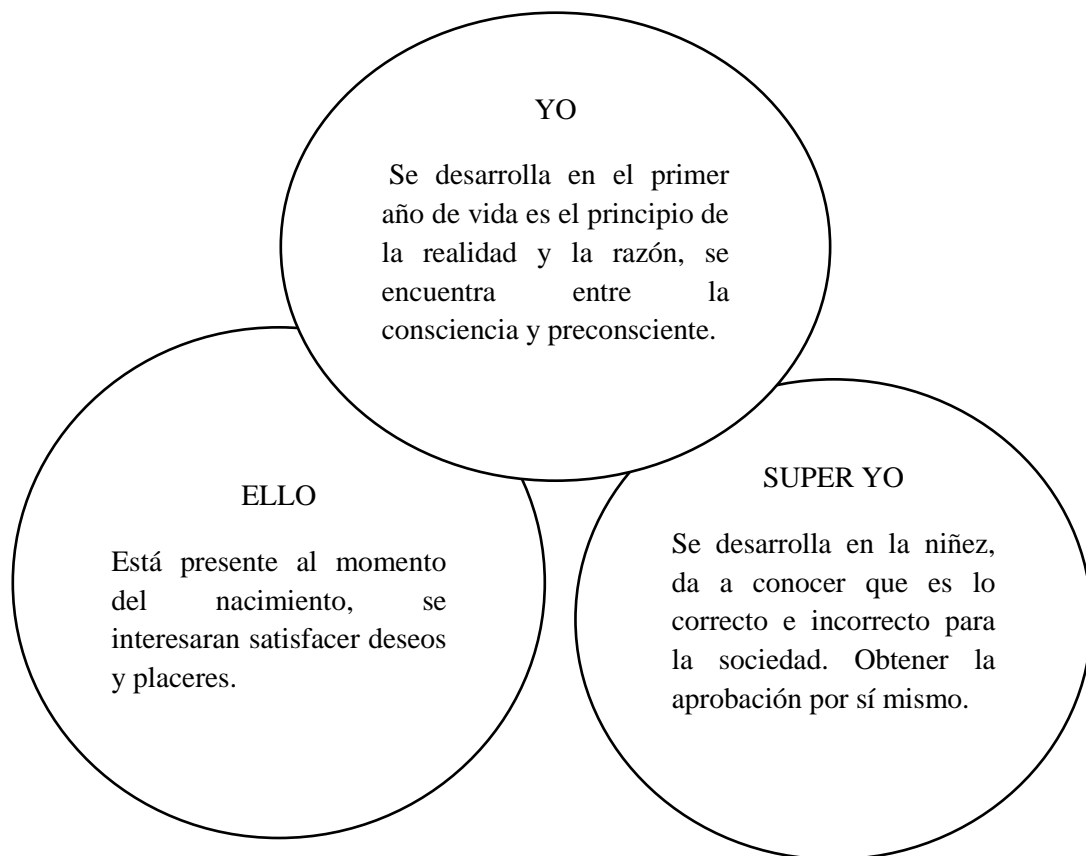
muchos teóricos se interesan por el estudio de la personalidad. A continuación se mencionan algunas teorías de la personalidad que expresan las diferentes opiniones acerca de la conducta:

- Teorías psicodinámicas

Papalia, Olds y Feldman (2010) comentan que el desarrollo de la persona es moldeado por fuerzas innatas inconscientes que llevan a actuar al ser humano de determinada manera, sin que esté consciente de los actos, explican que ciertos conflictos que tuvo de su niñez, tienen influencia en el estado emocional y marca la personalidad en un futuro, este sin duda le afecta también en la edad adulta ya que surgen impulsos que lo llevan a actuar inconscientemente en la sociedad a través de tres fuerzas de la personalidad, para mostrar la relación de lo inconsciente y consciente de la persona; estas fuerzas motivan el comportamiento.

Gráfica núm. 1

Estructura de la personalidad



Fuente: Elaboración propia

Papalia, Olds y Feldman (2010) comentan que si el niño no logra desarrollar bien las etapas psicosexuales y se siente culpable y ansioso en determinadas áreas de la vida, afecta el desenvolvimiento en el entorno. De tal forma marca la vida del ser humano en cuanto a lo que es su personalidad, puede llegar a sufrir una confusión en ciertas áreas de su vida, es decir que la personalidad se forma a través de los problemas que sufre en el transcurso del desarrollo de la niñez son de origen inconsciente, esto ocurre mediante el desarrollo psicosexual y se manifiesta por el placer en los órganos sensoriales, que de una u otra manera determina la personalidad, depende de la manera en que se enfrenta en cada una de estas etapas oral, anal, fálica, latencia y genital, las cuales se explican a continuación.

Tabla Núm. 1  
Etapas psicosexuales del desarrollo de la personalidad.

Etapas	Edades	Características
Oral	Nacimiento -1	La boca es la principal zona del placer, se da al succionar, domina al ello.
Anal	1-3	Adiestramiento es el control de esfínteres, el placer al defecar pensar tener gratificación.
Fálica	4-5	Deseo inconsciente, fantasías de incesto; complejo de Electra, Edipo, ansiedad y desarrollo del superyó.
Latencia	5- pubertad	El punto de placer cambia del ano a los genitales. Es el periodo de sublimación del instinto sexual
Genital	Adolescencia-edad adulta	Desarrollo de la identidad con la sexualidad y las relaciones interpersonales con las demás personas.

Fuente: D. Schultz y S. Shultz (2009) *teorías de la personalidad*. p. 64.

- Teorías conductista

Feldman (2014) comenta que la personalidad está compuesta por un conjunto de conductas aprendidas, ya que el ser humano aprende desde niño con el reforzamiento que está presente en sí mismo o el ambiente; las respuestas de comportamientos que demuestra en su entorno, son causa del reforzamiento. La manera de comportarse del ser humano ante diversas situaciones, tienen relación con el aprendizaje de las nuevas experiencias; ciertas conductas pueden modificarse con más facilidad, al usar tratamientos basados en la posibilidad de ayudar a la persona al cambio de su conducta, por tal razón se piensa que los seres humanos siempre están en constante cambio, debido a diferentes experiencias va modificar su conducta.

- Teorías humanistas

Sollod, Wilson y Monte (2009) comentan que a través de la historia hubo dos psicólogos que tomaron la iniciativa del estudio de la psicología humanista para entender ampliamente la personalidad, que dan otro giro a lo conductual y al psicoanálisis. Las investigaciones las hicieron con primates e individuos para entender la personalidad y las teorías motivacionales, se mencionan algunos aspectos que Maslow desarrolló; dice que no se trata solamente de que la persona esté totalmente sana y sin trastornos que afecten la vida, sino que tiene muchas cualidades importantes, únicas, como una actitud positiva que tiene a lo largo de su vida. La personalidad no se motiva solo por un impulso para cubrir las necesidades fisiológicas de hambre y sexo, sino tiene la necesidad de cubrir; la seguridad, pertenencia y autoestima, las mismas deben desarrollarse para llegar a la meta final y así encontrar la belleza, el conocimiento, la justicia y la verdad de las cosas. Si ya cumplió con todas esas necesidades puede encontrar la felicidad en la autorrealización, ese potencial para ser positivo y así poder identificar la propia existencia en la sociedad.

D. Schultz y S.Shultz (2009) mencionan que estas teorías se interesan en los valores de las personas, y buscan la autorrealización de las mismas, que es el componente que todos necesitan conocerse como seres humanos activos, se rechazaron las teorías psicoanalíticas y conductistas por la falta de información detallada de la naturaleza humana, que solo se ocuparon en estudiar la neurosis y psicosis, que toda persona sufre, y manifiestan que todo el desarrollo está presente en el inconsciente, pero los psicólogos humanistas mencionan que la

conducta de los seres humanos no se puede explicar a simple vista, y se interesan en ver a los individuos como seres creativos, activos y autorrealizables.

Los autores antes mencionados se basaron en la jerarquía de las necesidades de Maslow para estudiar el desarrollo de la personalidad y de la conducta del ser humano. Menciona que es activado por la jerarquía de las cinco necesidades, el aprendizaje, las experiencias sociales y el miedo, como el temor a la desaprobación. Todo eso se aprende pero es diferente en cada ser humano, el orden va de lo más difícil a lo más fácil; quien decide que la tendencia es satisfacer las necesidades inferiores que son las fisiológicas, y de seguridad si logran hacerlo, se preocupan por alcanzar las del orden superior como el éxito y metas; cuando estas quedan satisfechas se logra la plenitud, luego el enfoque se da hacia la necesidad de autorrealización, cuando esta se logra el ser humano puede aprovechar al máximo las capacidades e intereses y llegar al desarrollo de una personalidad plena en la vida, satisfecha, se sentirá feliz y si no se frustrará.

Los autores antes mencionados explican: que la autorrealización es la única forma de evaluar a una persona que tiene un buen desarrollo de personalidad, es la que llega a funcionar plenamente y acepta todas las experiencias de su vida, sin reproches las filtran todas hacia sí mismo, son personas abiertas, confiadas en la capacidad, disfrutan de los buenos momentos de la vida, se guían por sus opiniones porque confían en el potencial, los mismos llevan una vida constructiva aceptan toda la vida y es por eso que llegan a la autorrealización, se puede definir a estos individuos como personas enriquecedoras, emocionantes y que viven con mucho sentido tienden a disfrutar la vida, sin ninguna complicación.

La aceptación de sí mismo es una parte importante en la personalidad del ser humano; tanto de los niños, si los padres aceptan a los hijos, se reflejará en una buena conducta, porque la no aceptación afecta la autoestima y el auto concepto, por lo tanto si existe dicha aprobación tienden a tener mejor conducta, son personas confiadas y optimistas; a lo largo de la vida desarrollaran una personalidad plena y con tendencia a la autorrealización.

D. Schultz y S. Shultz (2009) explica qué en relación a las teorías de la personalidad establece que los rasgos son características que tienen las personas que las hacen distintas; en especial cuando se trata de hacer la diferencia entre otros, se puede explicar así el carácter de una persona, los rasgos de la personalidad siempre están presentes no importa la situación a la que se enfrente en momentos determinados la misma, aunque se debe considerar que el ambiente puede hacer que una persona actúe de maneras inesperadas, siente esa presión de hacerlo, simplemente los rasgos se presentan en las situaciones.

Feldman (2014) menciona que hay tres categorías básicas que representan los rasgos notables en la personalidad: en primer lugar están los rasgos cardinales que son únicos en la persona y dirigen las buenas actividades que se desempeñan en determinado momento de la vida; motiva a las personas a realizar tareas diarias en lo que usa toda la energía para dicha actividad; en segundo lugar están los rasgos centrales formados por la honestidad y sociabilidad que está ausente en muchos seres humanos, y en tercer lugar están los rasgos secundarios de la personalidad, presentes en muchas conductas en la vida cotidiana de la persona, que cuando no pueden tener los propios gustos lo sustituyen por otros. Estas teorías dan a conocer la personalidad del ser humano en rasgos identificables que son las características que definen la conducta de todo ser humano, y estos son indispensables en la vida de todos, como seres racionales, sociables y relacionales.

Los cinco grandes rasgos de la personalidad están presentes en niños, adolescentes y adultos; son parte importante de la personalidad porque sin duda estos pueden ser de beneficio al individuo para relacionarse en el entorno. Dichos rasgos se pueden evaluar con la ayuda de pruebas específicas; a través de estas herramientas y las observaciones e investigaciones de expertos, se puede comprender más sobre los rasgos de la personalidad, que manifiestan la naturaleza humana, a través de su conducta.

El autor antes mencionado explica: qué para su estudio los clasifico los rasgos de la personalidad de la siguiente manera; apertura a la experiencia, son personas independientes u obedientes, imaginativos y prácticos, tienen preferencia por lo variado o por la rutina. La escrupulosidad representa a personas cuidadosas, descuidadas, disciplinadas, impulsivos,

organizados y desorganizados. La afabilidad; son personas comprensivas, críticas, amables, frías y antipático. La extraversión estas personas son parlanchines, callados, amantes de la diversión, serios, sociables y retraído. El neuroticismo representan a las personas con estabilidad emocional, estables, tensas, tranquilas, ansiosas, seguras e inseguras, de esta manera es como caracterizó la personalidad del ser humano que puede variar, depende de la situación que enfrenta la vida.

#### **1.1.4 Carácter y Temperamento**

Andrés (2016) comenta que la personalidad es un conjunto de características que definen a un individuo, una parte de estas es el carácter y temperamento que tienen una estrecha relación que se manifiesta por la forma de reaccionar del individuo ante ciertas situaciones, y la manera de cómo puede este adaptarse al ambiente, y reaccionar ante los problemas que enfrenta en la vida.

- **Carácter**

Viene del griego charassein, que significa marca, y se puede ver a simple vista. Es una colección de hábitos y reglas que toda persona posee individualmente, lo demuestra a medida que se desenvuelve en los ámbitos social, familiar y escolar. En el existen dos tipos de hábitos: los hábitos positivos son las virtudes, valores o simplemente el lado amable de la persona. El hábito negativo es la deshonestidad, debilidad, falta de potencial para emprender o realizar alguna actividad. Todas estas características de la persona son parte de la personalidad, depende cómo actúa en la sociedad, de forma negativa o positiva, definen el valor moral y ético que practica en la vida.

El autor antes mencionado explica: el término carácter es parte de la psicología, desde los estudios del siglo XIX; se define como la característica o cualidades que representa la personalidad de todo individuo, y es un conjunto de valores, sentimientos y actitudes que están presentes. “Los adjetivos que mejor definen los caracteres son: orgulloso, hipócrita, tramposo, deshonesto, autoritario, vividor, intrigante, liante, desconfiado, creyente, piadoso, recto, educado o caritativo” (p.35).



- **Temperamento**

Andrés (2016) comenta que el temperamento se refiere a las características personales que ejercen una fuerza y velocidad hacia la reacción de una persona en dar una respuesta ante una situación. Se manifiesta a través de las expresiones más puntuales de las emociones que predominan ante algún suceso al que el individuo se enfrenta. Estos diferencian a las personas unas de otras, no todos van a tener las mismas características y reacciones, algunos pueden manifestar miedo o ansiedad en situaciones similares y otros no, todo dependerá de cada parámetro de la expresión del temperamento.

Los rasgos temperamentales tienen mucha relación con la historia de la conducta del ser humano, son la esencia de la personalidad; se pueden determinar de mejor manera como rasgo, porque en algunos casos, las personas se presentan ante la sociedad con diferentes conductas, unas adecuadas y otras inaceptables, todo dependerá de la relación que se tiene con el ambiente que lo impulsa a sacar el verdadero temperamento. Algunos rasgos temperamentales son la impulsividad, sociabilidad, estabilidad emocional y psicoticismo.

### **1.1.5 Rasgos de la personalidad**

El autor antes mencionado define el rasgo como un constructo hipotético que toda persona tiende a manifestar en diferentes ámbitos ya sea en la familia, amigos, sociedad o en el campo laboral. Se puede entender como la disposición personal, ante la diversidad de situaciones debido a las respuestas que manifiesta. Esto quiere decir que la persona tiene una reacción adecuada en un área, y en otras situaciones similares. Los rasgos también desempeñan un papel importante en la personalidad y la inteligencia de la naturaleza del ser humano que está presente a lo largo de la vida.

D. Schultz y S. Shultz (2009) definen los rasgos de la personalidad como la disposición del ser humano a dar una respuesta a los diferentes estímulos, así como la forma de reaccionar a las diferentes áreas donde se desenvuelve, no son simples constructos sino que son reales y permanecen en el interior de cada persona, de esta forma se puede explicar mejor la conducta, para poder definir cómo es; el porqué del comportamiento. Por lo tanto, todos los seres

humanos pueden tener los mismos rasgos, pero la influencia del ambiente y la cultura de cada quien lo lleva a manifestarse con rasgos diferentes.

Se deben conocer las disposiciones personales que representan los rasgos propios que identifican al ser humano. Para el análisis respectivo se les clasificó en tres, los cuales son:

- Rasgo cardinal, que representa una fuerza poderosa que llega a dominar la conducta de algunas personas, pero muchos no son capaces de controlarla y siempre están dispuestos a mostrarla en cualquier situación de la vida.
- Rasgos centrales, todas las personas son portadoras de estas características y describen el comportamiento de agresividad, cinismo, autocompasión, pues se puede determinar cómo es la persona al verla actuar en determinadas situaciones; ante un conflicto tienden a demostrar el verdadero comportamiento.
- Rasgos secundarios que son los que pasan desapercibidos, los que no se notan con facilidad y que solo la persona más cercana puede darse cuenta de dicho comportamiento.

Tabla Núm. 2

Rasgos de las dimensiones de la personalidad

Extraversión- Introversión	Neuroticismo- Estabilidad emocional	Psicoticismo- control de impulsos
Sociable	Ansioso	Agresivo
Vivaz	Depresivo	Frío
Activo	Sentimientos de culpa	Egocéntrico
Asertivo	Baja autoestima	Impersonal
Buscador de sensaciones	Persona Tensa	Impulsivo
Preocupado	Irracional	Antisocial
Dominante	Tímido	Creativo
Arriesgado	Malhumorado	Inflexible

Fuente; D. Shultz y S. Shultz (2009) *Teorías de la personalidad*. p. 279.

### **1.1.6 Desarrollo de la Personalidad**

J. Feist, G. Feist y Roberts (2014) argumentan que el ser humano para desarrollar la personalidad pasa por varias etapas hasta llegar al final de la vida. Como la individualización del individuo la cual plantea que si reúne ciertos aspectos de la vida llega a una autorrealización plena, tener un equilibrio entre los dos polos opuesto, si logra tener un buen desarrollo en todas estas etapas a lo largo de la vida tendrá una personalidad realizable, llega con satisfacción a la última etapa porque logró todas las metas en la vida.

A continuación se menciona la manera en que se da el proceso del desarrollo de la personalidad, para comprender mejor la vida de todo ser humano; y se clasifican de la siguiente manera:

- Fases del desarrollo

Los autores antes mencionados explican que: la vida se divide en cuatro etapas; la infancia, juventud, madurez y vejez, comparó estos ciclos con el curso del sol, el brillo que tiene el sol como la conciencia del ser humano, el alba era la infancia llena con potencial, en donde si las personas a lo largo de la vida practican buenos valores, ideales y conducta pueden llegar a encontrar un buen significado en los últimos años de la vida. El ser humano pasa por tres fases importantes durante la vida, cada una es indispensables para llegar a la plenitud.

La primera fase es la infancia: en ella se encuentran tres fases, la monarquía donde se desarrolla el yo, marca el inicio del pensamiento lógico y verbal, donde los niños todavía no son conscientes de sí mismos y no saben aún del porque existen. En la segunda fase llamada dual se manifiesta el yo objetivo y este representa el niño que ya es consciente de su existencia, tiene autonomía en la vida, va adentrándose la propia realidad. En la tercera llamada anárquica, la conciencia es un desorden debido a que no tienen conocimiento de sí mismo, ni del yo interno no saben el motivo de la propia existencia.

La segunda fase es la juventud: En esta etapa los jóvenes buscan la independencia de los padres, tener una relación con el sexo opuesto, formar una familia, encontrar un espacio en la sociedad, pero se debe buscar en esta etapa el crecimiento, maduración, desarrollo; de la

conciencia y reconocimiento de sí mismo, por lo tanto es importante vivir con la certeza de haber logrado lo que en realidad se pretendía, y llegar a la madurez con plenitud y autorrealización.

La tercera fase del desarrollo es la madurez: el individuo ha logrado establecer una mayor parte sus valores de la juventud, por lo que comienza un descenso hacia una nueva etapa, donde empieza a preocuparse por el plan que nunca alcanzó en la vida juvenil, pero si tiene la suficiente madurez y está preparado para seguir con la vida llega a ser una persona plena.

El autor antes mencionado explica que la cuarta fase es la vejez: el individuo manifiesta la última etapa de su vida, por lo que llegan a tener miedo al culminar los años si bien no ha tenido una buena vida, es probable que tendrá la certeza de querer volver al pasado por no haber logrado algunos objetivos y metas que trazó anteriormente.

- **Autorrealización**

J. Feist, G. Feist y Roberts (2014) El anterior autor comenta que la autorrealización es el proceso de llegar a ser una persona plena, de lograr una identidad propia aceptación de sí mismo, se siente íntegra porque logra ser consciente del yo, se acepta a sí misma con todas las características, cualidades y debilidades es por eso que logra el equilibrio entre la introversión y la extraversión, pero no todos los seres humanos logran llegar a esta fase porque aún no son capaces de asimilar el conjunto de características de la personalidad ya que habitan en su inconsciente. Por lo tanto, es algo que no pueden lograr, es cierto que las personas conscientes del mundo exterior e interior lo hacen frente y no temen a lo que pase, ellos son los que si consiguen una vida plena en todo momento estas personas sienten ese deseo de salir adelante sin reprocharse logran realizar las cosas con mucho potencial.

## **1.2 Bullying**

### **1.2.1 Definición**

Shwarz (2012) define que el bullying o acoso escolar es un comportamiento agresivo que se manifiesta en la edad temprana sin duda alguna en los niños y sigue en la adolescencia en los

centros educativos y se da hacia los más débiles y vulnerables al maltrato. Este tipo de acción se da a través de una intimidación de forma psicológica, verbal, física y social con frecuencia. En el círculo de bullying hay dos elementos importantes; la víctima y el agresor estos actúan por un impulso inconsciente que los lleva hacer daño y actuar con agresión ante las víctimas que no se pueden defender a sí mismas, muchas veces por la búsqueda de poder y dominio llegan a intimidar a los compañeros, con burlas constantes y bromas desagradables o pesadas, esta situación es difícil de parar si no existe una buena comunicación y confianza con las autoridades o maestros. El bullying puede tener serias consecuencias, tanto la víctima como el acosador, pues ambos sufren de problemas que afectan en gran medida la vida. Estos problemas se dan tanto dentro como fuera de los centros escolares.

Estrada (2015) establece que el bullying es un tipo de acoso u hostigamiento que presenta acciones negativas por parte de los agresores, y a veces también por los observadores, quienes de forma recurrente y sin medida hacen daño o agreden a otras personas hasta que provocan un malestar significativo, debido a las terribles amenazas sucitadas todos los días dentro y fuera de los centros educativos pues las víctimas no tienen la capacidad de defenderse por sí solos, ni poner un alto a la agresión que sufren continuamente y cada vez se sienten con más miedo, al presenciar la amenaza, pueden llegar a paralizarse; por otro lado los agresores realizan agresiones de manera intencionada muchas veces por la búsqueda de poder, ya que les interesa tener dominio sobre otros y esto los hace cada vez más violentos.

### **1.2.2 Historia de primeros estudios del bullying**

Muriel, Aguirre, Varela y Cruz (2013) comentan que este fenómeno existe en muchos países y los casos van en aumento, situación que es motivo de gran preocupación, es por eso que existen muchas investigaciones y estudios acerca de este tema; solo así se pueden comprender las consecuencias que provoca en las personas el bullyig y en base a eso buscar soluciones para poner un alto a este tipo de acoso. También se debe involucrar a todas las personas en la prevención, pues este problema sin duda afecta la sociedad. “El primer estudio del bullying se realizó en los países escandinavos y posteriormente en las naciones del Reino Unido, Irlanda, Italia, y Portugal, después en países como Estados Unidos, Australia, Japón, Canadá, Brasil y México” (p. 57). El psicólogo noruego Dan Olweus se inclinó en explicar más detalladamente

el Bullying en 1993, llevó los estudios para entender mejor la problemática que presenta, los mismos abrieron el camino a otros investigadores para estudiar más este problema social.

Se da prioridad al estudio de este fenómeno que se conoce como acoso, para que disminuir y evitar que incremente, educar en valores, a los niños y jóvenes; en la familia y centros educativos. Por lo tanto, se da esta amenaza por la falta de comunicación de los jóvenes, porque no aceptan dicho maltrato por vergüenza y la cual es consecuencia del maltrato que sufren a lo largo de su vida; por eso varios profesionales se preocupan por establecer estudios del problema.

### **1.2.3 Clasificación del Bullying**

Suárez, López, Hidalgo y Ruíz (2013) explican que el bullying no solo puede ser a través de agresiones físicas, sino que puede darse de muchas maneras, las cuales afectan la vida de los alumnos y se clasifican de la siguiente manera:

- **Maltrato verbal**

Es la comunicación agresiva que una persona acosadora transmite a otros de manera recurrente o inconsciente, son todas esas palabras obscenas, sarcásticas, burlonas, que hacen sentir mal a la otra persona, porque dicen todo lo que les viene a la mente; insultan, ponen apodos, y burlándose de esta manera, llevan a intimidar, humillar y hacen sentir mal a la víctima. Los atacan con frases negativas hasta el punto de hacer creer a las víctimas y que es cierto todo lo que les dicen.

- **Maltrato psicológico**

Es la amenaza que se da con frecuencia con el fin de causar miedo a la víctima, obligarlo a que dé al agresor dinero o las cosas que quiera; de esta forma logra manipular y humillar para conseguir todo lo que se propone y le interesa. En este tipo de maltrato la víctima piensa que merece ese maltrato, porque siente que no tiene valor; es por eso que se inhibe a pedir ayuda, y no comunica la situación, prefiere callar.

- **Maltrato físico**

Es un tipo de agresión de forma física que daña a la persona, la cual se da en tres distintos niveles, todos afectan de forma violenta a la persona. El primero es leve debido a que no es grave pues la persona no necesita atención médica. El segundo es moderado, pues la persona que sufre la agresión posiblemente tiene solo golpes y sí necesita ayuda médica. El tercer nivel es grave, porque la agresión sufrida requiere atención médica y en algunos casos, hospitalización. También se pueden clasificar dos tipos de agresiones directa e indirecta. La directa se refiere a los golpes, empujones, patadas, manadas y todo lo físico que provoque daño; y la indirecta se da por los robos o destrucción de las pertenencias de valor que les interesa; se las quitan, pero antes hacen daño.

- **Maltrato social**

Este tipo de acoso se da de forma constante a la vista de otras personas donde los agresores tienen testigos, dan maltrato a las víctimas de forma reiterada humillándolos, no dejar que participen en las actividades que realizan, los ignoran o los tratan de manera indiferente, para que no sean parte de la sociedad, los aíslan, de las relaciones escolares, y de todo lo que realizan en el aula, y fuera del mismo dejándolos sin ganas de relacionarse con otros. Por esa razón se excluyen de participar en actividades, y no ser molestados, ni humillados delante de todas las personas. Este tipo de personas se verán afectadas en la vida social y en la interacción con otras personas.

- **Maltrato económico**

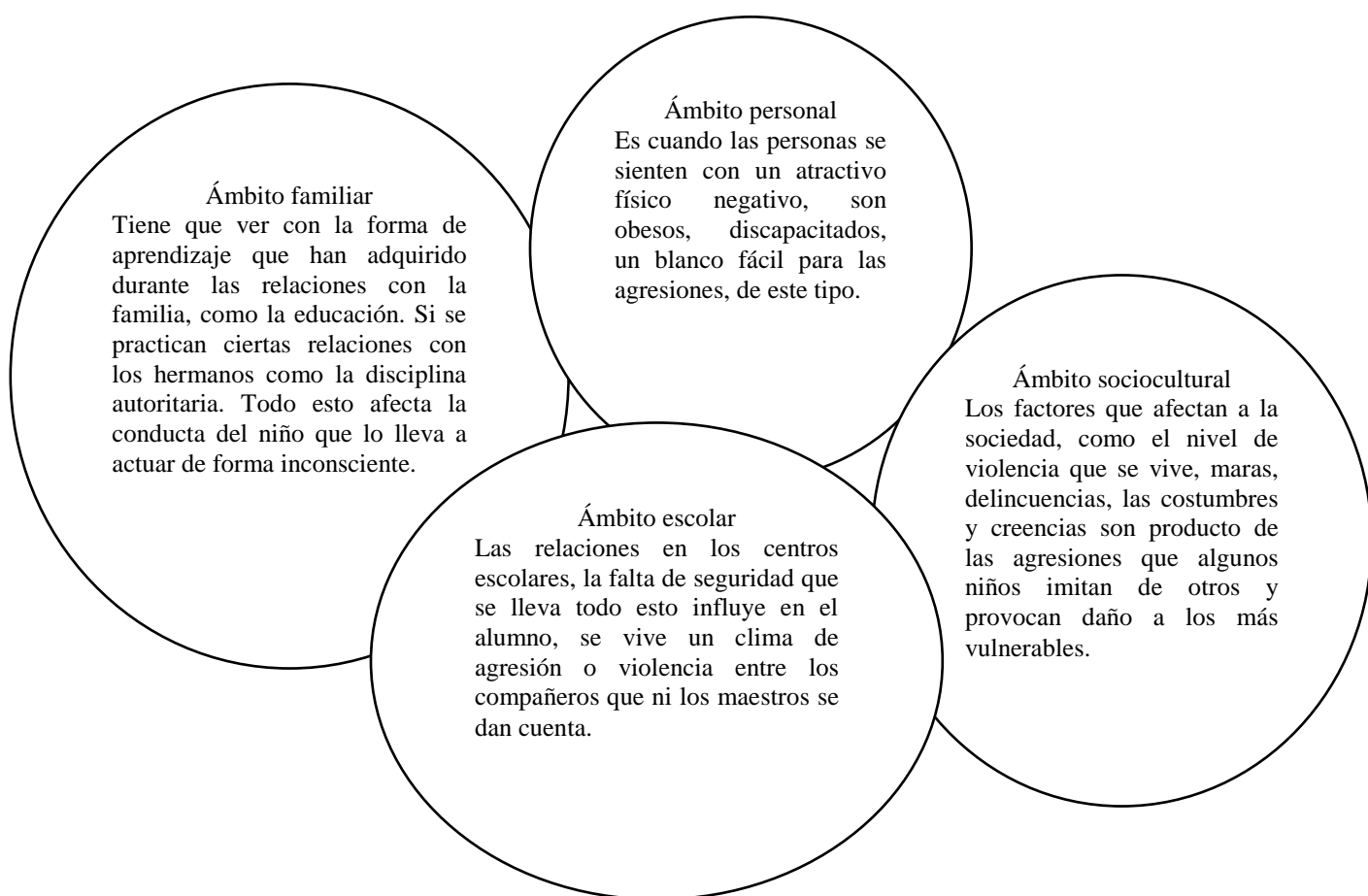
En este tipo de maltrato el agresor controla a la víctima le quita el dinero o comida, le exige cada vez más. Trata de forma violenta a los demás, destruye las cosas de valor y sus pertenencias, usa la furia en agredir a su víctima todos los días en el centro escolar, siempre está atento a las pertenencias de valor para ejercer presión hasta vencer a su víctima y lograr el objetivo que es la humillación.

#### **1.2.4 Causas del bullying**

Acevedo (2013) comenta que son muchas las causas por las que se presenta esta conducta violenta en los centros educativos, se da por las relaciones de amigos que influyen en la

conducta, por los problemas personales y también los que viven con familias conflictivas que dan lugar a que los niños tengan una conducta agresiva y lo manifiestan con los compañeros de manera violenta. A medida que se hace más grave se ve, que afecta la integridad de las víctimas del acoso escolar. También pueden influir los actos de violencia y delincuencia que se viven en la sociedad. Hay que considerar que en conductas bullying existen dos actores, el agresor y la víctima; ambos según las investigaciones la mayoría copian este estereotipo de sus propios hogares; si es un lugar de violencia siempre existirán víctima y agresor, y el hijo que observa este escenario; depende con quien se identifique y a quien va tomar de modelo reflejará en centro educativo la postura de conductas bullying.

Gráfica núm. 2  
Causas del bullying



Fuente: elaboración propia.



### **1.2.5 Participantes del bullying**

Acevedo (2013) Explica que los protagonistas según el tipo de comportamiento bullying que presentan en los centros escolares y según las acciones que realizan se clasifican en el agresor, víctima y espectador, cada uno desempeña un papel que afecta el estado emocional o mental.

- Rasgos del agresor

El autor anterior menciona que el agresor agrede a la víctima de manera constante, con el objetivo de provocar daño, estos presentan un tipo de perfil impulsivo les gusta dominar a la víctima, en ocasiones también presenta una conducta antisocial, deseo de tener control sobre los demás. Se identifican a los acosadores en tres perfiles; según la forma como presentan la conducta de acoso; el acosador asertivo es quien organiza a un grupo para obedecer las órdenes que puedan agredir a otros, sin tener la necesidad de participar, son populares y reconocidos por todos. El acosador poco asertivo presenta una conducta antisocial que usa para intimidar a sus víctimas, son personas sin valor, baja autoestima y no confían en sí mismos usa este tipo de acoso para conseguir estatus. El acosador víctima sufre de agresión por individuos mayores, el cual imita esa conducta para intimidar a otros.

- Rasgos de la víctima

El autor continua Comenta que muchas veces las víctimas sufren de acoso por defectos físicos; los agresores toman eso como una forma de intimidación, los discriminan a tal grado que dañan la imagen social y hacen que todos los alumnos se burlen por todo lo que hace y dice muchas veces de lo que no comunica, es motivo de burla, se ríen sarcásticamente, con el simple hecho de mantenerlos siempre como víctimas, no tienen la capacidad de defenderse, ni mucho menos tienen el valor de enfrentar, ni comunicar el sufrimiento que pasa en el centro escolar.

El anterior autor Menciona que hay dos tipos de víctimas pasivas o sumisas. Son víctimas calladas, tienen una actitud negativa hacia sí mismos y veces prefieren huir o llorar en silencio en lugares donde nadie los mire; sufren de ansiedad y ante todo les gusta estar solos y aislados de los demás. Están las víctimas provocadoras; son aquellas personas que padecen de ansiedad y conductas agresivas, el comportamiento les causa malestar y tensión, no tienen

concentración y son hiperactivos, sufren de estas patologías porque no tienen la capacidad de defenderse, lo reprimen es por eso que sufren psicológicamente.

- Espectadores, observadores o testigos

Schwarz (2012) establece que los espectadores están presentes en el momento que se da el acto de acoso escolar entre los compañeros, tienen el poder de pararlo si plantean una buena estrategia para implementar en ese momento y ponerle un alto a estos actos de violencia, pero muchas veces solo son cómplices del agresor, quien necesita público presente que observen el acto de poder, si son observados hacen mayor las humillaciones a la víctima. Los clasificó en cuatro tipos los que se mencionan a continuación:

Amigos o cómplices; son los que participan en ciertas ocasiones en agredir a la víctima, siempre están juntos, el objetivo principal es cubrir a sus amigos. Los alentadores que son los que en muchas ocasiones alientan a los agresores, lo motivan cuando están agrediendo o simplemente aplauden, pero no participan juntamente; los neutros que son espectadores y se involucran con los agresores pero no están de acuerdo a dichos acosos que se dan a otros, pero muchas veces no se pueden defender, solo miran y no hacen nada para prevenirlo; en ocasiones lo hacen por temor a ser juzgados como chismosos, y toman conciencia que callar solo incrementa las acciones de conducta de los agresores; y los defensores son los que muchas veces tratan de ayudar cuando miran que agreden a otras personas o dan aviso a las autoridades educativas superiores, pero la mayoría de las veces esa situación los lleva a que puedan ser víctimas, por el simple hecho de avisar o defender, pero toman la iniciativa de parar dicha conducta inadecuada.

Los espectadores pueden sufrir consecuencias graves por el simple hecho de solo ver; corren el riesgo de ser sensibles, agresores, violentos, pueden consumir alcohol, drogas o tabaco para inhibir el dolor, pues que también se sienten inseguros e incómodos. Esto a la larga tiende a generar problemas de salud mental, como la depresión y la ansiedad que ocasiona mucho ausentismo en los centros educativos.

### **1.2.6 Agresores y conductas antisociales en educación primaria y secundaria.**

Wanceulen (2016) comenta que en el acoso escolar el agresor tiene muchas veces un perfil de conducta antisocial tiende, a tener pensamientos negativos que pueden humillar y hacer sufrir a los compañeros del salón.

Los adolescentes hoy en día están en la etapa de experimentar ocasionalmente adicciones de sustancias, como el consumo de drogas, alcohol o tabaco, por el mismo tiende a presentar conductas de riesgo social, es violento, agrede sin compasión y en algunas ocasiones no le importa provocar dolor a los demás, son violentos o intimidadores y siempre actúan de forma violenta o intimidatoria por lo que afectan la integridad de los escolares. A continuación se hace mención de estos dos tipos:

- **Intimidación escolar**

Define la intimidación escolar como un acto que se presentan en ocasiones con conductas agresivas de forma física y psicológica, que afecta a veces la armonía de los estudiantes en los centros escolares, este tipo de acoso se presenta de forma continua se repite una y otra vez, sin que esté presente un adulto, pues siempre lo hacen a escondidas, por lo cual los principales participantes de un acoso son: un agresor, una víctima y un espectador, que tienen como objetivo principal la intimidación.

- **Violencia escolar**

Estrada (2015) argumenta que la violencia se da actualmente en los centros escolares por influencia de “las dinámicas sociales, los programas televisivos, la ausencia de los padres, la falta de valores, la poca preparación de los docentes para atender esta problemática” (p.52). Define la violencia escolar como una conducta que altera el respeto e integridad en el clima escolar se presenta como una agresión expuesta contra los alumnos y las pertenencias como también se dice que es violencia escolar cuando el alumno o grupo alteran las actividades escolares y afectan a los participantes educativos en las labores, por lo que ciertas conductas antisociales como violentas causan miedo, angustia y provocan daño físico y psicológico a las víctimas.

El autor antes mencionado explica: hay tres tipos de violencia escolar que se dan en el centro escolar. El primero es la violencia contra bienes; se manifiesta por la falta de respeto por la infraestructura, provocan daño a través del robo, la destrucción de pertenencias e inmobiliario del centro educativo o de los propios compañeros y maestros. El segundo es la violencia contra la integración del centro escolar; se da por las conductas inadecuadas fuera del establecimiento y falta de respeto, por lo que causa un desprestigio del mismo. El tercero es la violencia contra las personas. Se divide en tres formas verbales.

La violencia física se manifiesta por la existencia de peleas, golpes, manadas, daño con objetos punzantes o palos. La violencia psicológica se manifiesta a través de la discriminación y aislamiento de las relaciones con otros. Por lo tanto, para cierto tipo de violencia escolar se deben tomar medidas lo antes posible, para que no sea un tema de preocupación más adelante y no se convierta en un problema social con graves consecuencias. Muchas veces se escuchan problemas de suicidio en los jóvenes producto de conductas bullying que desgraciadamente permanecen ocultas.

### **1.2.7 Prevención e intervención**

Acevedo (2013) comenta que los niños y jóvenes viven en constante relación con el ambiente social y cultural, por el cual no se pueden aislar de las relaciones sociales, pero lo que es preocupante ver una sociedad muy arraigada a la violencia por la falta de respeto, abuso y maltrato que se da con este fenómeno bullying; es donde las administraciones educativas deben tomar cartas en el asunto.

Actualmente ya se tienen medidas de prevención ante estas situaciones de violencia en las escuelas, como implementar estrategias en cambiar esas conductas delictivas tanto que los maestros deben de tener más control dentro y fuera de las aulas, tener mejor capacitación en nuevas tácticas pedagógicas que le sirvan para enfrentarse a las realidades alarmantes, dando espacio a los agresores y víctimas que expresen los sentimientos, pensamientos, realizar actividades donde puedan compartir experiencias con el fin de tomar conciencia de este acoso, para que se puedan disminuir las conductas bullying dentro de los centros escolares.

Schwarz (2012) argumenta que para poner un alto a este tipo de conducta debe involucrarse al agresor, la víctima y el espectador, las escuelas, padres y la sociedad deben trabajar unidos en busca del bien común, guardar la integridad de los alumnos dentro y fuera del aula, que tomen conciencia de que este tipo de acoso se puede detener pero si todos se involucran. Hay que empezar, con los padres de familia, que son los primeros educadores de los hijos. El centro escolar debe también velar por el bienestar de los alumnos.

El autor antes mencionado considera que al tener medidas de prevención se puede detectar el acoso escolar a tiempo con el fin de tener una idea clara de los estudiantes, la presencia de características de los dos son muy diferentes al actuar. Por tal razón, se puede realizar una lista de características de la personalidad de cada uno, con el fin de ayudar a ver quiénes presentan conductas violentas y quiénes son víctimas de la misma.

Tabla Núm. 3

Perfil de riesgo para ser víctima o agresor

Perfil víctima de bullying	Perfil agresor de bullying
1. Presentan una baja popularidad, no logra tener buenas relaciones muchas veces lo rechazan.	1. Son populares.
2. Sentimientos de culpabilidad, le es difícil comunicarse lo que vive a otras personas.	2. Temperamento impulsivo y agresivo. Ira.
3. Tienden a estar solos, marginación y rechazo.	3. Integrantes de hogares con violencia, agresión, falta de comunicación y cariño.
4. Tienen miedo esto le provoca ansiedad y depresión.	4. Falta de normas y conductas claras de parte de la familia.
5. Baja autoestima.	5. No tienen sentimientos de culpabilidad.
6. Dependientes de su familia.	6. No respeta a las autoridades.
7. Puede presentar ataques de pánico.	7. Consumen drogas.
8. Defectos físicos, falta de simpatía.	8. Suelen ser impulsivos, dominantes con conductas antisociales.
9. Creencias irracionales.	9. No le motiva estudiar, tiene bajo nivel académico.

Fuente: Acevedo (2013) *¡Tengo miedo! Bullying en las escuelas*. p. 126.

- Programas preventivos

Acevedo (2013) comenta que en todos los centros escolares siempre tienen que tener un programa de prevención antibullying, que involucren al personal educativo, con el fin de tener estrategias en solución de conflictos entre estudiantes; que los mismos maestros puedan dar una psicoeducación, con el fin de que puedan ver las sanciones de la conducta inadecuada en el centro escolar, como también crear medidas de protección a los adolescentes víctimas, tener más control dentro del aula como afuera.

Tabla Núm. 4  
Programas preventivos del bullying

Programa de intervención/sanción (tipo-1)	Programas de conducta esperada (tipo-II)	Programas de detención/prevenición (tipo-III)	Programas de orientación comunitaria o proactivos (tipo-IV)
Es de naturaleza reactiva se emite cuando un alumno tiene una conducta violenta, se hace ver que todo acto tiene una consecuencia, es la forma de prevención mediante el programa tolerancia cero.	Se tiene reglas de convivencia justas que estas de cualquier forma impide una conducta no aceptada, es intervenir antes de que exista el acto de violencia en los alumnos.	Se basa en una detención precoz, de ver cuáles podrían ser las causas que produce la violencia, realizar actividades que favorezcan las relaciones entre los alumnos, que se debe reaccionar positivos ante situaciones que generen conflicto que puedan afectar su entorno.	Identifica los orígenes de la violencia si es producto de la familia y sociedad, así promueven ciertos programas que vienen de afuera de la institución, ya sea de otras entidades preventivas que a través de charlas educativas puedan generar una solución a los conflictos en los centros escolares.

Fuente: Acevedo (2013) *¡Tengo miedo! Bullying en las escuelas*. p. 134.

- Acciones de prevención

Acevedo (2013) explica que los centros educativos deben de implementar proyectos o programas con acciones preventivas, que expliquen con toda brevedad lo importante de practicarlas con el fin de prevenir el acoso escolar, los comportamientos inadecuados que presentan algunos alumnos, con ello mejora la seguridad escolar y hacer una convivencia armoniosa. Donde los alumnos se sientan seguros y el trabajo del maestro de educación y formación.

Las acciones de prevención pueden implementarse en los centros educativos como medidas que se pueden utilizar como sanciones que pueden erradicar el comportamiento bullying.

Tabla Núm. 5

Acciones Preventivas

Acciones para la prevención No. 1	Acciones para la prevención No. 2	Acciones para la prevención No. 3
<p>Alejar la presencia de armas, objetos punzantes que puedan hacer daño en los centros educativos.</p> <p>Controlar el comportamiento de intimidación y amenazas en todos los alumnos.</p> <p>No permitir el vandalismo, destrucción de la infraestructura o inmuebles del colegio.</p> <p>Prevenir la discriminación por las diferencias de sexo, etnia o raza.</p>	<p>Dar al personal educativo programas de técnicas y métodos con el fin de dar seguridad y prevenir la violencia.</p> <p>Crear un enlace con la policía, servicios de seguridad de urgencias, si en una ocasión ocurriera un caso grave de violencia.</p> <p>Crear programas de seguimiento y evaluación de programas antiviolencia.</p>	<p>Medidas de expulsión si se diera el caso, deben de quedar claros y definidos por el responsable, así mismo explicar a los padres.</p> <p>Los padres deben hablar con los hijos de los programas de disciplina del establecimiento.</p> <p>Los orienten a cumplir con dicho programa.</p> <p>Comentar a sus hijos de la violencia que se vive está en la TV, video juegos.</p> <p>Que se resuelven problemas pacifico sin agresión.</p>

Fuente: Acevedo (2013) *¡Tengo miedo! Bullying en las escuelas*, p. 137.

Se concluye que el bullying es un problema social que afecta la personalidad del estudiante mediante el acoso que sufre continuamente; genera cierto malestar que puede tener consecuencias graves donde el alumno se sienta sin salida y muchas veces puede llegar a afectar la conducta, por los efectos devastadores que este provoca al ser siempre vulnerable al acoso en la escuela. En el ambiente donde los adolescentes se desenvuelven, ciertas personas pueden influir en el carácter; esto quiere decir que, la educación de los padres, cuidadores negligentes, sobreprotectores, maestros negligentes, hace que tengan comportamientos violentos.

El acoso escolar Bullying acarrea consecuencias graves en la vida escolar de los adolescentes víctimas como agresores, por lo tanto, pueden tener un bajo rendimiento académico, por las faltas o ausencia simplemente por la inseguridad que vive dentro del centro escolar, esto puede afectar la personalidad.



## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad el acoso escolar llamado bullying genera un impacto que afecta a la sociedad, se presenta como un maltrato de violencia escolar, de manera reiterada de forma física, verbal, económica, social o psicológica, lo cual es preocupante por la forma que se da dicha agresión enfocada en la amenaza e insulto, del deseo inconsciente de herir y lastimar a los alumnos víctimas dentro de los centros educativos.

La personalidad del adolescente se desarrolla desde los primeros años de vida debido a las experiencias adquiridas en el entorno familiar y social, de esta forma desarrollan esos rasgos y características que forman parte del carácter, lo que le hace único, y diferente de los demás o simplemente tiene que ver la forma de actuar en diferentes situaciones a las que se enfrenta; se presenta a través de personas con carácter violento, tímidos o sumisos, lo que repercute con la vida escolar y trae consigo graves consecuencias que pueden afectarle en el futuro.

En el siglo XXI este fenómeno afecta a nivel mundial, se ha dado un incremento masivo, no solo en ciertos países latinos, sino que también en Guatemala, especialmente en la sociedad quetzalteca. En esta ciudad afecta la estabilidad de los niños y adolescentes de los diferentes centros educativos; en particular al INVO, hoy en día se alerta a los niños con relación al bullying, ya que son quienes más sufren de este acoso. Algunos saben que no se debe hacer, sin embargo, no se ha reducido en algunas escuelas, sino que aumenta el número de víctimas de bullying debido a que muchas veces permanecen en silencio.

El acoso escolar ha ido en incremento en los establecimientos educativos, ante esta realidad de violencia cada vez surgen adolescentes con conflictos y tienden a presentar conductas agresivas, motivados por la fuerza física, presión e instinto que son características evidentes de bullying. La búsqueda de poder, dominio y popularidad crea cierta rivalidad o desacuerdos entre compañeros, por ello es necesario alertar a maestros, padres de familia, a identificar este tipo de alumnos en los centros educativos, y así lograr una intervención para erradicar el bullying.

Actualmente el tema de bullying se menciona en todos los centros educativos, ya que este tipo de maltrato tiene serias consecuencias negativas en las víctimas que lo sufren, por lo cual se comunica este fenómeno al adolescente para que tome conciencia del comportamiento que manifiesta en determinadas situaciones, y por el bien de las futuras generaciones, es aprender a detectar y erradicarlo en todos los centros educativos de la sociedad quezalteca. Como tal se puede implementar alternativas, para orientar a docentes, padres de familia, profesionales para detectar a tiempo esas conductas.

La Psicología como ciencia se encarga del estudio de la conducta, pensamientos, sentimientos y emociones del ser humano como también la manera que se reacciona ante un estímulo. así dar importancia a la prevención de problemas a las que está expuesto el adolescente, al mismo tiempo evitar que altere el bienestar emocional y la estabilidad en su medio en donde se desenvuelve, por lo descrito anteriormente, es muy importante el tema de la presente investigación titulada personalidad y bullying en adolescentes, con el objetivo de evidenciar si existen indicios de violencia escolar que puedan ser de preocupación en los ámbitos educativos, con el fin de dar intervención inmediata.

Por tal razón se presenta el siguiente cuestionamiento: ¿Cuál es la personalidad y las conductas Bullying en los estudiantes de primero básico sección “A” y “B” del Instituto Normal para Varones de Occidente INVO, en la cabecera departamental de Quetzaltenango?

## **2.1. Objetivo**

### **2.1.1. Objetivo General**

- Identificar la personalidad y bullying en estudiantes de primero básico sección “A” y “B” del Instituto Normal para Varones de Occidente INVO, en la cabecera departamental de Quetzaltenango.

### **2.1.2. Objetivos específicos**

- Identificar los rasgos de personalidad predominantes en los estudiantes de los grados de primero básico de las secciones “A” y “B”.

- Determinar la presencia de conductas bullying en los estudiantes de primero básico secciones “A” y “B”.
- Establecer una propuesta de acuerdo a los resultados obtenidos que contribuya a la erradicación del bullying.

## **2.2. Variables o elementos de estudio**

- Personalidad.
- Bullying.

## **2.4. Definición de variables**

### **2.4.1. Definición Conceptual de las variables**

- Personalidad

D. Schultz y S. Shultz (2009) establece que el término personalidad se deriva del latín persona, que significa máscara; es el semblante que se presenta en determinado momento, cuando se da a conocer ante las demás personas, el yo externo o sea la figura que presenta desde afuera, como las cualidades, fortalezas y debilidades que lo definen como una persona única y diferente con respecto a los demás; esos rasgos que en diferentes circunstancias pueden variar, manifiesta la manera de relacionarse en determinado momento de la vida, determinan la carta de presentación o el papel que representa en la interacción en todo los ámbitos, en la familia, trabajo y sociedad; es por eso que manifiesta ciertas actitudes ante otras personas, algunas veces no da a conocer la verdadera personalidad sino una parte de la misma, que son esas características que se pueden notar a simple vista que representan la totalidad de una persona.

- Bullying

Shwarz (2012) define al bullying o acoso escolar como un comportamiento agresivo que se manifiesta en los niños y sigue en la adolescencia en las instituciones educativas, y que tiene control sobre los más vulnerables al maltrato. Se da a través de una intimidación de forma psicológica, verbal, física y social. Actúan por impulso inconsciente que los lleva a hacer daño y actuar con agresión; a las víctimas que no se pueden defender a sí mismas, en ocasiones por

la búsqueda de poder y dominio llegan a intimidar a los compañeros, con burlas constantes y bromas desagradables difíciles de parar si no existe una buena comunicación y confianza con las autoridades o maestros. Tanto la víctima como el acosador sufren de problemas que afectan en gran medida el futuro. Estos problemas se dan tanto dentro de los ámbitos escolares como fuera, de los mismos.

#### **2.4.2. Definición operacional de las variables o elementos de estudio.**

Las variables de estudio se operacionalizaron a través de dos instrumentos; el cuestionario 16 PF que mide 16 factores de la personalidad, cuya aplicación es de manera individual y colectiva, con un tiempo de 40 a 45 minutos, con adolescentes comprendidos entre las edades de años es de categoría clínica. Para medir el bullying se realizó la escala de Likert, que es una herramienta imprescindible que tiene como objetivo identificar y diagnosticar el acoso (bullying), el maltrato escolar y los daños psicológicos más frecuentemente asociados a estas conductas, es un cuestionario que consta de 20 preguntas. Su aplicación es de forma individual y colectiva, con un tiempo de 25 a 35 minutos.

#### **2.5. Alcances y Límites**

La investigación estará orientada a evaluar cómo se relaciona la personalidad y bullying en un grupo de 40 estudiantes de sexo masculino, comprendidos entre los 12 y 14 años de edad, de primero básico del Instituto Normal para Varones de Occidente INVO de la cabecera departamental de Quetzaltenango.

#### **2.6. Aporte**

Los resultados de la presente investigación quieren ser una herramienta importante para Guatemala, pero particularmente para la sociedad quetzalteca que actualmente sufre las consecuencias del acoso escolar. Para la Universidad Rafael Landívar dar nuevos conocimientos en las diferentes carreras de humanidades que lo puedan utilizar para el desarrollo profesional.

Al INVO brindar conocimiento de conductas bullying de los estudiantes e implementar talleres, charlas y actividades de convivencia, para erradicar este problema social. A otros

colegios dar a conocer este fenómeno, que puedan educar en valores al mismo tiempo implementar acciones preventivas.

### **III. MÉTODO**

#### **3.1 Sujetos**

El estudio se realizó con un grupo de estudiantes entre las edades de 12 a 14 años, de sexo masculino del nivel socioeconómico clase baja y media, de creencias religión católica y evangélica. Son estudiantes de primero básico, secciones “A” y “B” del Instituto Normal Para Varones de Occidente INVO de la cabecera departamental de Quetzaltenango. Los adolescentes mencionados representan un universo de 40 asistentes a este centro educativo de nacionalidad guatemalteca.

#### **3.2 Instrumento**

- 16PF cuestionario de Personalidad

Se utilizó un cuestionario que mide la personalidad 16PF, nace en 2001 como una revisión y actualización del HSPQ; según Cattell (1993), los primeros autores del cuestionario 16FP fueron, Rymond B., Cattell, Herbet W., Eber y Maurice M. El cuestionario de 16 Factores de la Personalidad (16FP) fue construido para medir los rasgos de la personalidad. Se exploran características, impulsos y tendencias permanentes o esenciales del carácter de las personas, dichos factores determinantes son sinónimo de los denominados rasgos de la personalidad. La exploración de las estructuras naturales de la personalidad se basa en fundamentos teóricos, prácticos y de investigación de los autores y estudios del tema en los campos de la psicología clínica, educativa, experimental y laboral. Se puede aplicar de forma individual o colectiva. Está especialmente diseñado para personas del rango de edad entre los 12 y 18 años. El tiempo de aplicación es de 40 a 50 minutos.

Este cuestionario está compuesto por cuatro dimensiones: Extroversión-Introversión; Ajuste-Ansiedad; Tenacidad-Susceptibilidad; Dependencia-Independencia, y diez y seis subescalas que hacen énfasis a variables psicológicas identificadas dentro de las dimensiones, que se muestra a continuación.

A continuación se definen los factores que mide la prueba de 16PF.

Tabla Núm. 6

Cuestionario de 16 factores de la personalidad		
Puntaje bajo (1,2,3,4, 5).	Escala	Puntaje alto (6,7,8,9, 10).
Reservado: discreto, crítico, apartado, inflexible (soliloquia).	A	Expresivo: afectuoso, complaciente, participante, (sociabilidad).
Menos inteligente: Pensamiento concreto, (baja capacidad mental escolar).	B	Más inteligente: pensamiento abstracto, brillante, (alta capacidad mental escolar).
Afectado por sentimientos: menor estabilidad emocional, perturbable, (debilidad del yo).	C	Emocionalmente estable: maduro, se enfrenta a la realidad, (fuerza superior del yo).
Sumiso: indulgente, obediente, dócil, servicial, (sumisión).	E	Afirmativo: agresivo, terco, competitivo, (dominante).
Sobrio: taciturno, serio, (retraimiento).	F	Despreocupado: entusiasta, (impetuosidad).
Activo: desacata las reglas, (superego débil).	G	Escrupuloso: persistente, moralista, juicioso.
Recatado: tímido, reprimido, (tímidez).	H	Aventurado: desinhibido, gusto por conocer gente. (audacia).
Calculador: confiado en sí mismo, realista, (severidad).	I	Afectuoso: sensitivo, dependiente, sobre protegido, (sensibilidad emocional).
Confiado: acepta condiciones, (confianza).	L	Desconfiado: suspicaz, (desconfianza).
Práctico: tiene preocupaciones reales, (objetividad).	M	Imaginativo: bohemio, distraído, (subjetividad).
Ingenuo: sin pretensiones, sincero pero socialmente torpe, (ingenuidad).	N	Astuto: cultivado, socialmente consciente, (astucia).
Seguro de sí mismo: apacible, seguro, complaciente, sereno, (adecuación serena).	O	Aprehensivo: autorecriminante, inseguro, preocupado, (propensión a la culpabilidad).
Conservador: respetuoso de las ideas establecidas, (conservadurismo).	Q1	Experimentador: liberal, pensamiento libre, (radicalismo).
Dependiente del grupo: se adhiere y es un seguidor ejemplar, (dependencia grupal).	Q2	Autosuficiente: rico en recursos, prefiere sus propias decisiones, (autosuficiente).
Incontrolado: flojo, sigue sus propios impulsos, indiferente a la reglas (indiferencial).	Q3	Controlado: firme, fuerza de voluntad, escrupuloso socialmente, compulsivo, (control).
Relajado: tranquilidad, no frustrado, sereno, (tranquilidad).	Q4	Tenso: frustrado, impulsivo, sobre excitado, (tensión).

Fuente: Cattell, H. (1993). *Lo profundo de la personalidad: Aplicación del 16 FP*. México D.F., México: Manual Moderno

Cuando se cuenta con la hoja de respuestas completamente llena, el evaluador debe obtener la Puntuación Bruta para cada uno de los 16 factores que explora el cuestionario. Con dichos valores, se atiende el baremo que corresponde a la muestra, de acuerdo al género del evaluado, se obtienen los valores estándar. Con ellos se procede a la representación gráfica de los valores estándar y a la interpretación respectiva. Para facilitar la calificación se cuenta con dos

plantillas (denominadas: A-B y C-D). La primera cubre los factores B, E, G, I, M, O, Q2 y Q4. La segunda, los factores A, C, F, H, L, N, Q1 y Q3. Cada una de ellas muestra, para cada reactivo, el puntaje que corresponde al tipo de respuesta del evaluado. Deberá tomarse en cuenta que los valores de puntaje pueden ser de dos o de uno.

- Escala de Likert

Hernández, Fernández y Bautista (2014) explican que es un conjunto de ítems que son presentados en forma de afirmaciones, para medir reacciones del sujeto. Tiene de tres, cuatro o cinco categorías. Cada sujeto elige una de las cuatro categorías de la escala, al cual se le asigna un valor numérico. La escala de Likert cuenta con 20 preguntas, relacionadas con el bullying; fue revisada y validada por tres profesionales en el área, quienes plantearon comentarios y sugerencias para enriquecerla. A través de dicha escala se pudo profundizar con mayor facilidad conductas que caracterizaban a cada uno de los sujetos.

### **3.3 Procedimiento**

- De los temas: de acuerdo a los intereses del investigador.
- Elaboración y aprobación del sumario: son dos temas que fueron enviados, luego se procedió a escogió uno para dicha investigación.
- Aprobación del tema a investigar: mediante realización del perfil de investigación y aprobación de autoridades correspondientes.
- Investigación de antecedentes: por medio de consulta de revistas, tesis, la utilización de medios electrónicos, entre otros.
- Elaboración del índice: de acuerdo a las dos variables de estudio.
- Realización de marco teórico: a través de lectura de libros, utilización del internet.
- Planteamiento del problema: enfocado según los estudios del marco teórico y problemática observada.
- Elaboración del método: por medio del proceso estadístico para desarrollar el procedimiento que más se adecua.
- Aplicación de la prueba y escala: para evaluación de las variables de estudio, en este caso se utilizó el test colocar los instrumentos en este espacio.



- Tabulación de los resultados: mediante el proceso de calificación de las pruebas aplicadas, uso de estadística descriptiva, media, mediana, moda, significación y fiabilidad para realizar la discusión.
- Análisis de los resultados: por medio de cuadros de frecuencia y porcentaje cotejados con la estadística aplicada.
- Discusión: etapa del proceso donde se verificó el alcance de los objetivos por medio del cotejo de los antecedentes, el marco teórico, los resultados del trabajo de campo y el criterio del investigador.
- Elaboración de las conclusiones del trabajo de investigación: relacionado a los objetivos trazados.
- Recomendaciones: donde se sugieren alternativas relacionadas a la problemática estudiada enfocadas al aporte propuesto.
- Propuesta: dirigida a los sujetos de la investigación.
- Referencias: basado en los lineamientos de las normas APA.

### **3.4 Tipo de investigación, diseño y metodología estadística**

Achaerandio (2016) menciona que el tipo cuantitativo es el que realiza la recolección de datos para la realización de una medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de las estadísticas para establecer con mucha exactitud, patrones de conducta en cierta población.

Hernández, Fernández y Bautista (2014) comenta que la investigación descriptiva, es la que estudia, asimila y refiere lo que aparece, o sea, los fenómenos, relaciones, correlaciones, estructuras, variables independientes y dependientes,

Abarca todo tipo de investigación científica de datos con el ordenamiento, tabulación, interpretación y evaluación de estos, por lo que la investigación descriptiva analiza el comportamiento humano, de forma personal y social en condiciones naturales, de forma general en los ámbitos sociales, así como la familia, comunidad, sistema educativo, trabajo, por eso esta investigación se adapta a este diseño.

- Metodología estadística

Morales (2014) plantea para el estudio se utilizó la fiabilidad y significación de la media aritmética, y para la interpretación de los datos obtenidos la media aritmética en muestras normales, el cual consta de los siguientes pasos.

#### Significación de la media aritmética

- ✓ Nivel de confianza NC = 99% entonces Z = 2.58

- ✓ Error típico de la media aritmética  $\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}}$

- ✓ Hallar la razón crítica  $RC = \frac{\bar{x}}{\sigma_{\bar{x}}}$

- ✓ Comparación de la razón crítica con el nivel de confianza.

Si  $RC > Z$  entonces es significativa

Si  $RC < Z$  entonces no es significativa

#### Fiabilidad

- ✓ Calcular el error muestral  $E = \sigma_{\bar{x}} * z$  máximo

- ✓ Calcular el intervalo confidencial

$$I.C. = \bar{x} + E$$

$$I.C. = \bar{x} - E$$

También se aplicó el método compuesto de proporciones, el cual analiza el porcentaje y situación de algún fenómeno específico y se aplicaron los siguientes pasos.

#### Significación y fiabilidad

- ✓ Adoptar el nivel de confianza al 5% (1.96)

- ✓ Encontrar el error típico de la  $\sigma_p = \sqrt{\frac{p \cdot q}{N}}$  proporción

- ✓ Hallar el error muestral  $E = 95\% (1.96) \times \sigma_p$

✓ Encontrar la razón crítica Intervalo confidencial  $Rc = \frac{P}{\sigma p}$

$$I. C = p + E$$

$$I. C = p - E$$

✓ Comparar la razón crítica con su nivel de confianza

Si  $RC > 1.96$  entonces es significativa

Si  $RC < 1.96$  entonces no es significativa

#### IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados estadísticos obtenidos del trabajo de campo. Luego de la aplicación del test psicométrico 16pf factores de la personalidad del cual se tomaron 10 muestras de factores o rasgos de personalidad predominantes en los estudiantes, se trabajó con 40 sujetos del Instituto Normal para Varones de Occidente INVO. Para la interpretación de los datos obtenidos se usó el método de significación y fiabilidad de la media aritmética simple.

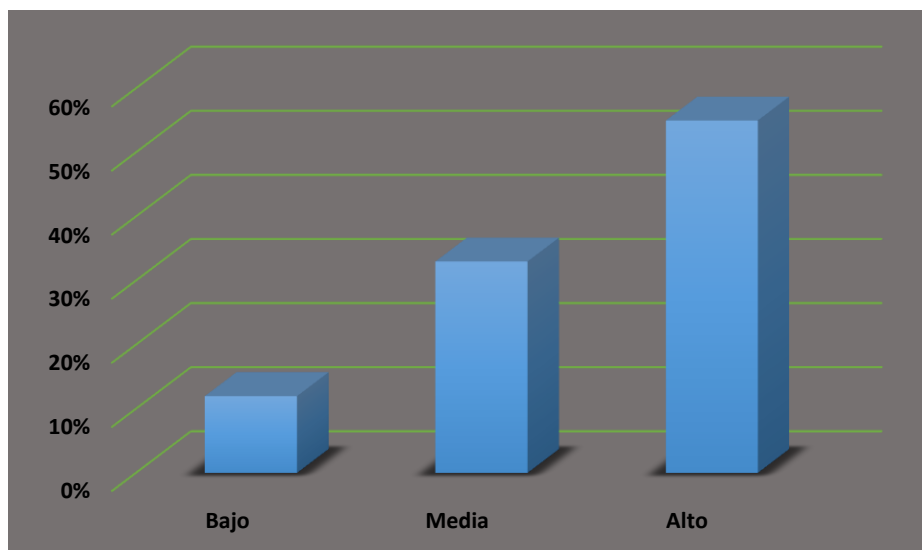
Tabla Núm. 1

**Cuadro A Expresividad Emocional**

No.	$f$	$\bar{X}$	$\sigma$	$\sigma\bar{X}$	Rc	Signi.	$\bar{\Sigma}$	+	-	Fiable
40	40	5	1.32	0.22	22.72	✓	0.57	5.57	4.43	✓

Fuente: Trabajo de campo

Gráfica Núm. 1



En la siguiente gráfica se puede observar que un 55% de los alumnos son expresivos, les gusta trabajar con la gente, disfrutan del conocimiento social, les gusta participar; a un 33% le interesa en término medio en participar, y en nivel bajo están los expresivos.

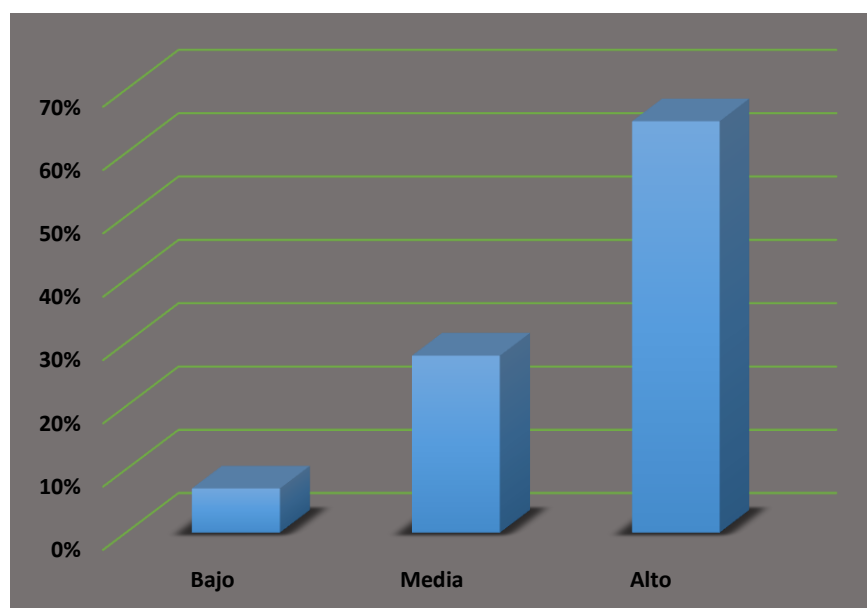
Tabla Núm. 2

**Cuadro E. Dominancia**

No.	$f$	$\bar{X}$	$\sigma$	$\sigma\bar{X}$	Rc	Signi.	$\Sigma$	+	-	Fiable
40	40	6	1.59	0.25	24.	/	0.64	6.64	5.36	/

Fuente: Trabajo de campo

Gráfica Núm. 2



En la gráfica se muestra un 65% de adolescentes un nivel alto en el factor dominancia manifiestan una interacción efectiva con otros, se sienten libres al emitir críticas, son agresivos, tercios y competitivos; pero un 28% son menos participativos y un 7% no tienen una buena dominancia.

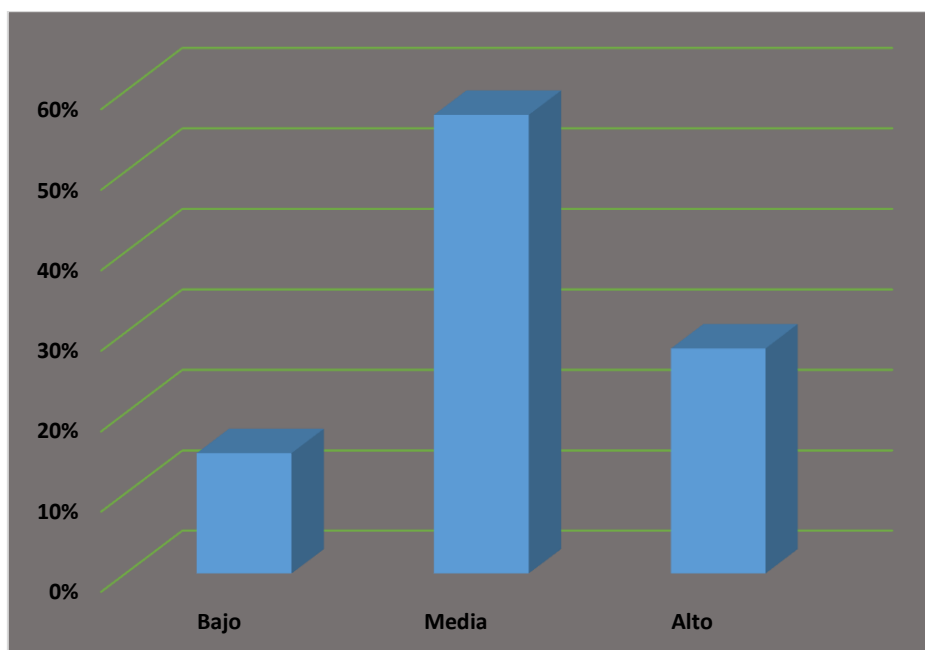
Tabla Núm. 3

**Cuadro F. Impulsividad**

No.	$f$	$\bar{X}$	$\sigma$	$\sigma\bar{X}$	Rc	Signi.	$\bar{\Sigma}$	+	-	Fiable
40	40	6	1.35	0.22	27.27	✓	0.57	6.57	5.43	✓

Fuente: Trabajo de campo

Gráfica Núm. 3



En esta gráfica el 57% de adolescentes representan al factor impulsivo en un nivel medio, lo que indica que los sujetos son: distraídos, preocupados o despreocupados, entusiastas, silenciosos, precipitados, un 28% alto, y un 15% son menos impulsivos.

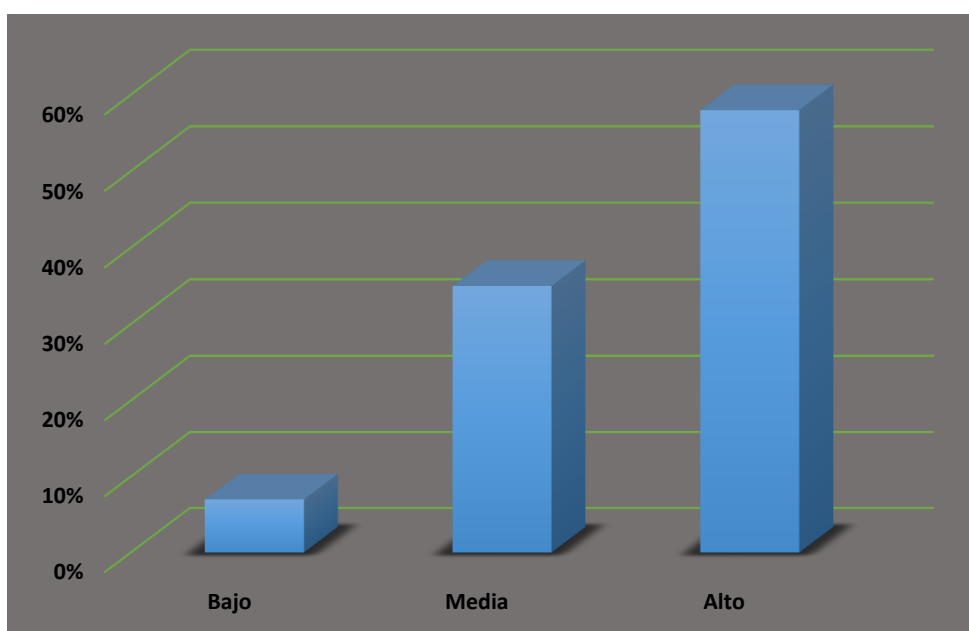
Tabla Núm. 4

**Cuadro I Emotividad**

No.	$f$	$\bar{X}$	$\sigma$	$\sigma\bar{X}$	Rc	Signi.	$\bar{\Sigma}$	+	-	Fiable
40	40	6	1.74	0.28	21.43	✓	0.72	6.72	5.28	✓

Fuente: Trabajo de campo

Gráfica Núm. 4



Esta gráfica muestra un 58% nivel alto, de adolescentes con el rasgo emotividad los cuales presentan con características, fastidiosos, sensibles emocionalmente, son sobreprotegidos, inquietos, inseguros, descuidado y espera atenciones o afecto. Un 35% tiene un nivel medio; y 7% un nivel bajo.

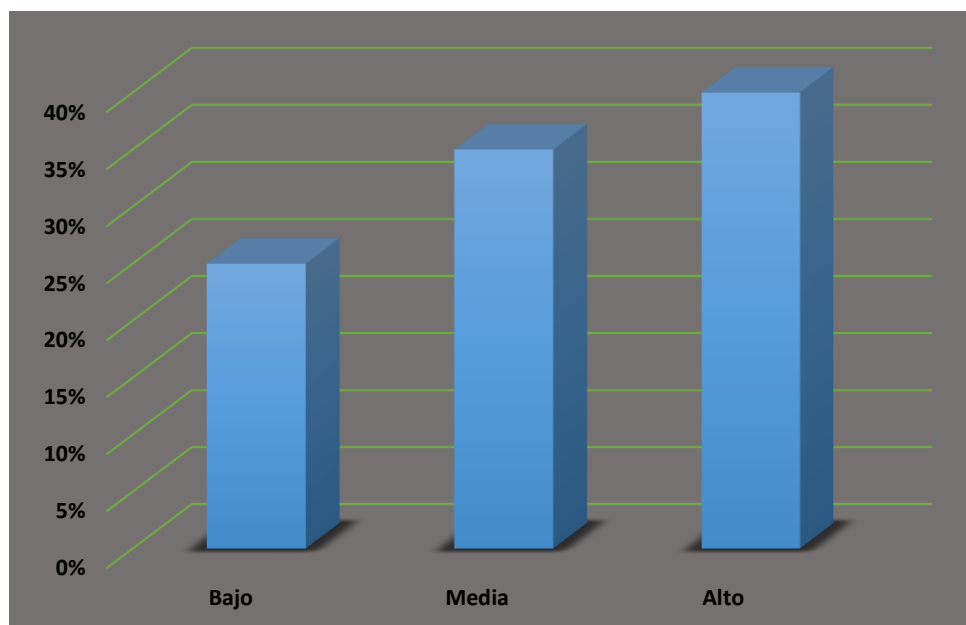
Tabla Núm. 5

**Cuadro L Credibilidad**

No.	$f$	$\bar{X}$	$\sigma$	$\sigma\bar{X}$	Rc	Signi.	$\bar{\Sigma}$	+	-	Fiable
40	40	6	1.61	0.26	23.08	✓	0.67	6.67	5.33	✓

Fuente: Trabajo de campo

Gráfica Núm. 5



En esta gráfica un 40% de adolescentes representan el factor credibilidad en un nivel alto, manifiestan las siguientes características: desconfiados, suspicaces, celosos y siempre tienen la intención de que las demás personas acepten las responsabilidades de los errores y un 35%, un nivel medio y un 25% nivel bajo.



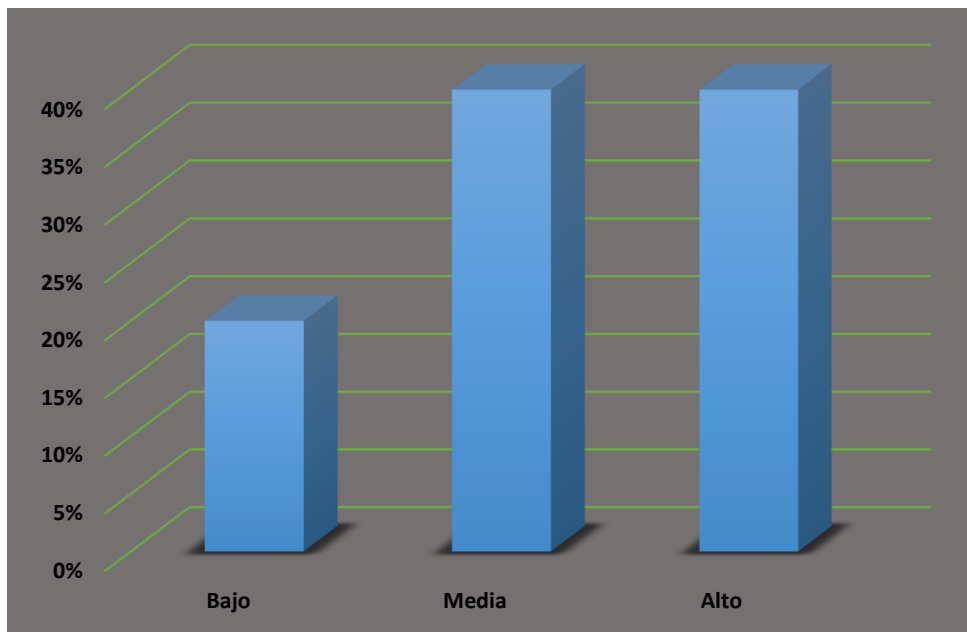
Tabla Núm. 6

**Cuadro N Sutileza**

No.	$f$	$\bar{X}$	$\sigma$	$\sigma\bar{X}$	Rc	Signi.	$\bar{\Sigma}$	+	-	Fiable
40	40	5	1.65	0.26	19.23	✓	0.67	5.67	4.33	✓

Fuente: Trabajo de campo

Gráfica Núm. 6



En esta gráfica el 40% de adolescentes tienen el rasgo de sutileza, y se caracterizan por ser flexibles, sociales, astutos, emocionalmente constantes, despegados y disciplinados; el 40% manifiesta una sutileza media y el 20% con nivel bajo de sutileza.

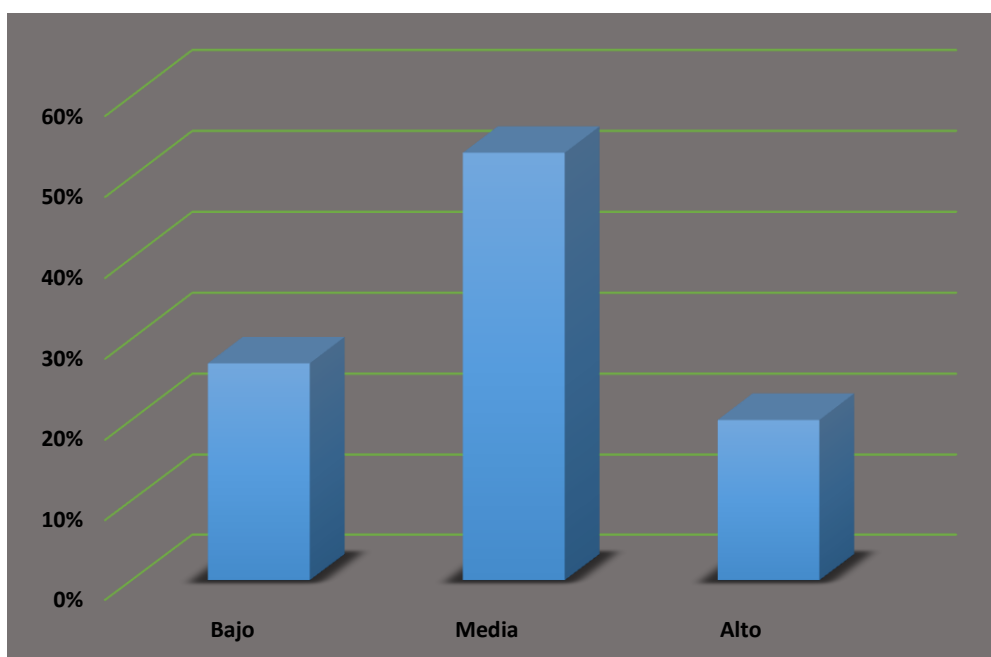
Tabla Núm. 7

**Cuadro O Conciencia**

No.	$f$	$\bar{X}$	$\sigma$	$\sigma\bar{X}$	Rc	Signi.	$\bar{\Sigma}$	+	-	Fiable
40	40	7	1.45	0.23	30.43	✓	0.59	7.59	6.41	✓

Fuente: Trabajo de campo

Gráfica Núm. 7



Esta gráfica muestra que el 20% de adolescentes representan el factor de conciencia; con características caprichosos, preocupados, ansiosos, lloran fácilmente, deprimidos, son solitarios y pensadores; el 53% con un nivel medio y un 27% nivel bajo.

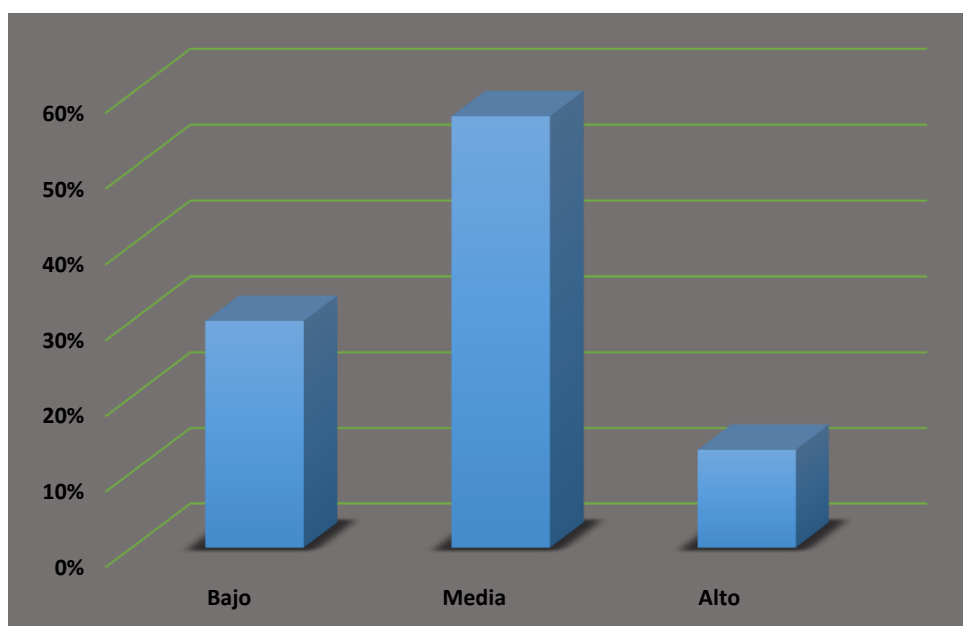
Tabla Núm. 8

**Cuadro Q1 Posición social**

No.	$f$	$\bar{X}$	$\sigma$	$\sigma\bar{X}$	Rc	Signi.	$\bar{\Sigma}$	+	-	Fiable
40	40	4	1.95	0.31	12.90	✓	0.80	4.80	3.20	✓

Fuente: Trabajo de campo

Gráfica Núm. 8



En esta gráfica un 13% tiene una posición social alta, lo cual significa que son personas informadas, dispuestas a probar diferentes soluciones a problemas que se presentan, son analíticos, tienen un pensamiento libre; un 57% tiene un nivel medio y un 30% un nivel bajo.

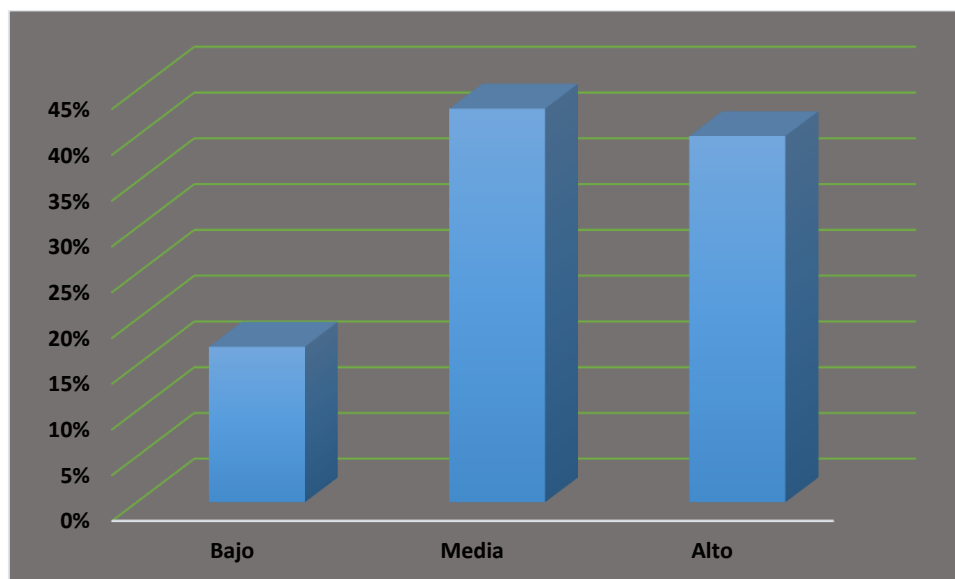
Tabla Núm. 9

**Cuadro Q2 Certeza Individual**

No.	$f$	$\bar{X}$	$\sigma$	$\sigma\bar{X}$	Rc	Signi.	$\Sigma$	+	-	Fiable
40	40	5	1.54	0.25	20.	✓	0.64	5.64	4.36	✓

Fuente: Trabajo de campo

Gráfica Núm. 9



En esta grafica un 43% de sujetos tiene el factor de certeza individual medio, se sienten incomodos en la integración con grupos, tienden a ser rechazados, tienen éxito escolar, y prefieren tomar las decisiones propias, son un poco introvertidos; un 40% tiene una certeza alto y un 17 % un nivel bajo.

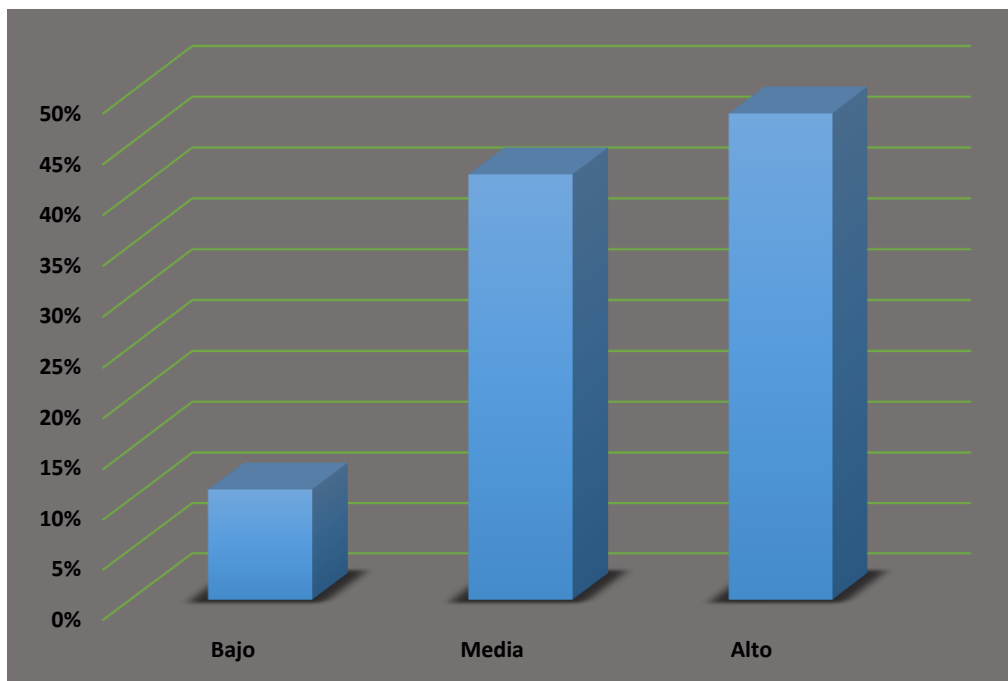
Tabla Núm. 10

**Q4 Estado de Ansiedad**

No.	$f$	$\bar{X}$	$\sigma$	$\sigma\bar{X}$	Re	Signi.	$\Sigma$	+	-	Fiable
40	40	8	1.45	0.23	34.78	✓	0.59	8.59	7.41	✓

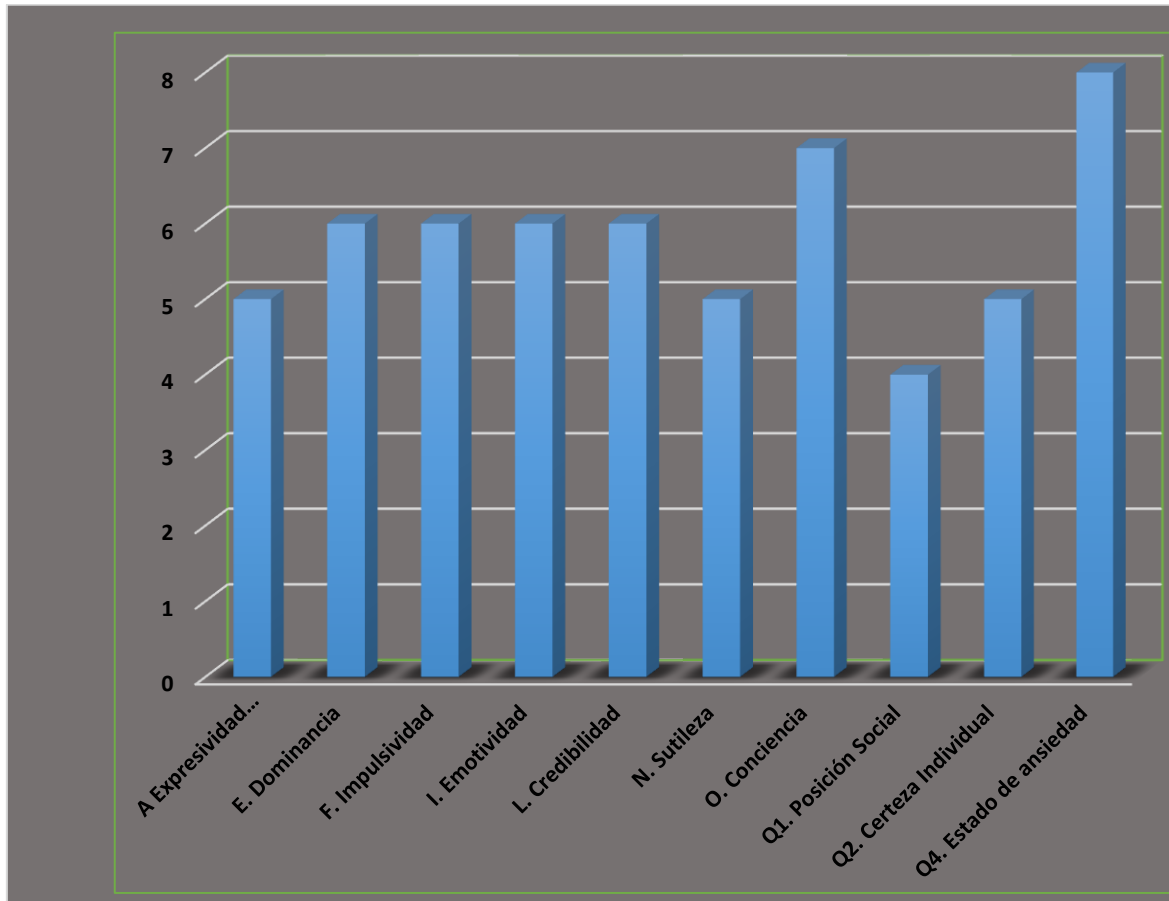
Fuente: Trabajo de campo

Gráfica Núm. 10



En esta gráfica un 48% tiene el factor estado de ansiedad alto, lo que significa que son personas con mucha tensión, frustración, impulsividad, malhumor, tienen una insatisfacción interna; un 42% un nivel medio y un 10% un nivel bajo de ansiedad.

Gráfica Núm. 11

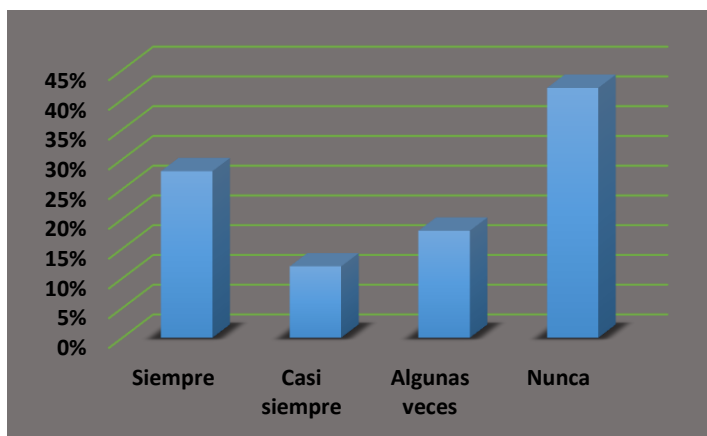


En esta gráfica se muestra el nivel de los rasgos de personalidad, que predominan en los sujetos. El factor expresividad con 5, dominancia 6, impulsividad 6, emotividad 6, credibilidad 6, sutileza 5, conciencia 7, posición social 4, certeza individual 5 y estado ansiedad con una media de 8.

A continuación se presentan las gráficas de la Escala de Likert para medir el Bullying. Con una tabla de proporciones, nivel de confianza 95% (1.96) del cual se tomaron 8 preguntas más altas.

Gráfica Núm. 12

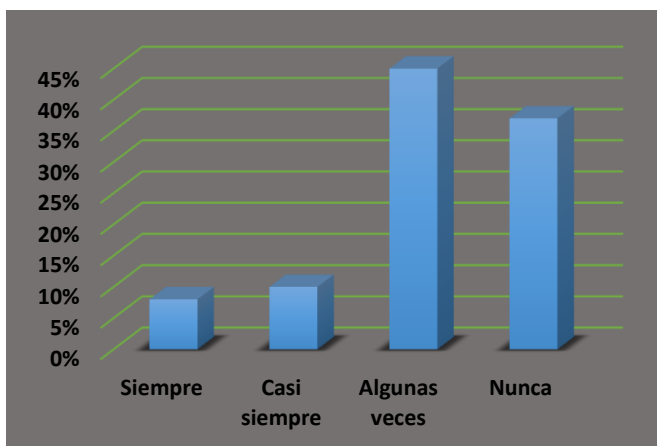
1. En el centro de estudio mis compañeros me dejan de hablar.



En esta gráfica un 28% afirma que los compañeros siempre les dejan de hablar; un 18% algunas veces, 12% casi siempre y un 42% nunca.

Gráfica Núm. 13

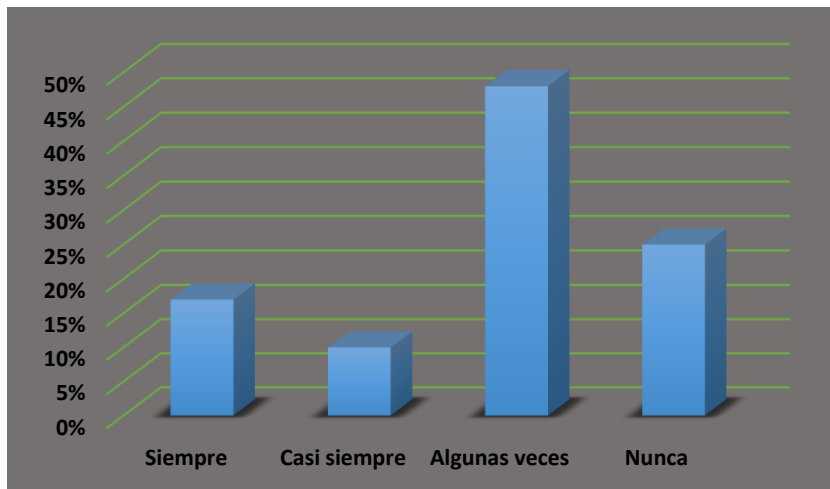
2. Mis compañeros me ponen en ridículo ante los demás.



En la siguiente gráfica un 45% afirman que algunas veces los compañeros le hacen el ridículo ante los demás en la clase, el 37% nunca, 10% casi siempre y un 8% siempre.

Gráfica Núm. 14

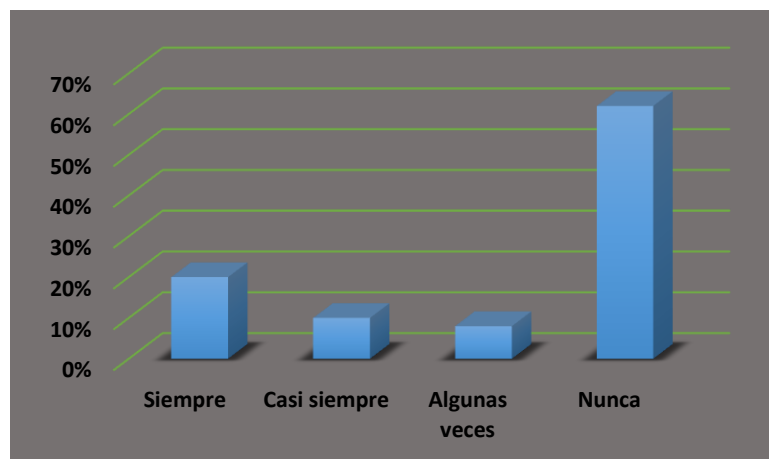
3. Mis compañeros me ponen apodos.



En esta gráfica un 48% afirman que algunas veces sus compañeros les ponen apodos, un 25% nunca, un 17% siempre y el 10% casi siempre.

Gráfica Núm. 15

4. Algunos estudiantes me excluyen de actividades que organizan dentro del aula.

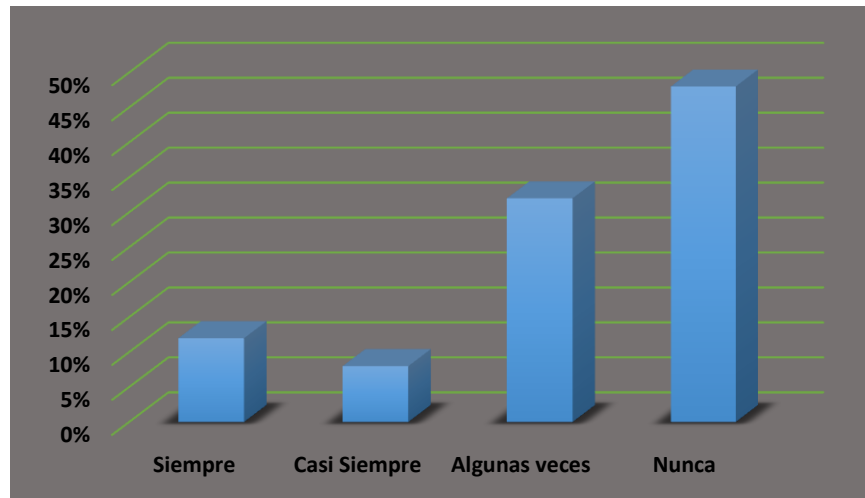


En esta gráfica un 62% nunca los compañeros los excluyen o no los dejan participar en actividades que organizan dentro del aula, un 20% afirma que siempre lo hacen, un 10% algunas veces y 8% casi siempre.



Gráfica Núm. 16

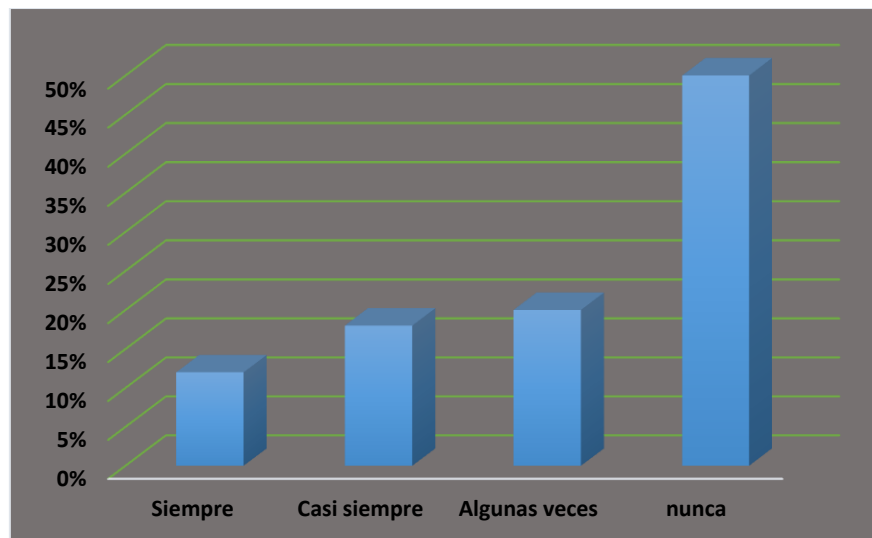
5. Mis compañeros me amenazan para hacer cosas que no quiero.



En esta gráfica un 48% dice que nunca los compañeros le obligan a hacer cosas que no les gusta, un 32% dice que algunas veces, un 12% siempre y el 8% casi siempre.

Gráfica Núm. 17

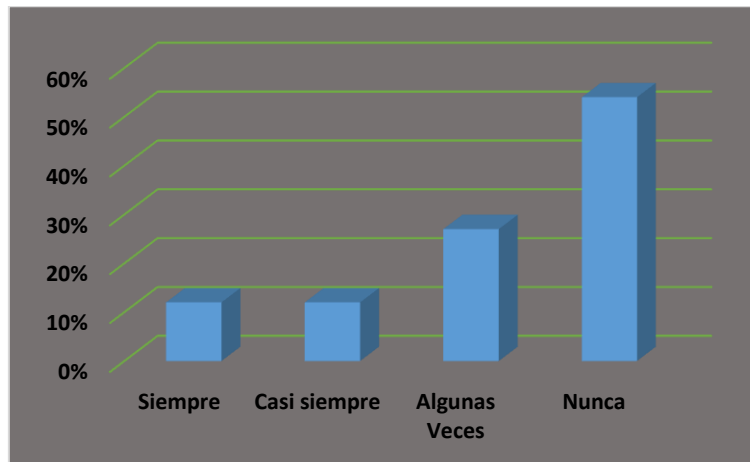
6. Hay compañeros que me quitan mis cosas, las esconden, las destruyen.



En esta gráfica se muestra que a un 50% de estudiantes nunca los compañeros les han quitado sus cosas, las esconden y las destruyen; un 20% dice que algunas veces; un 18% casi siempre y un 12% siempre.

Gráfica Núm. 18

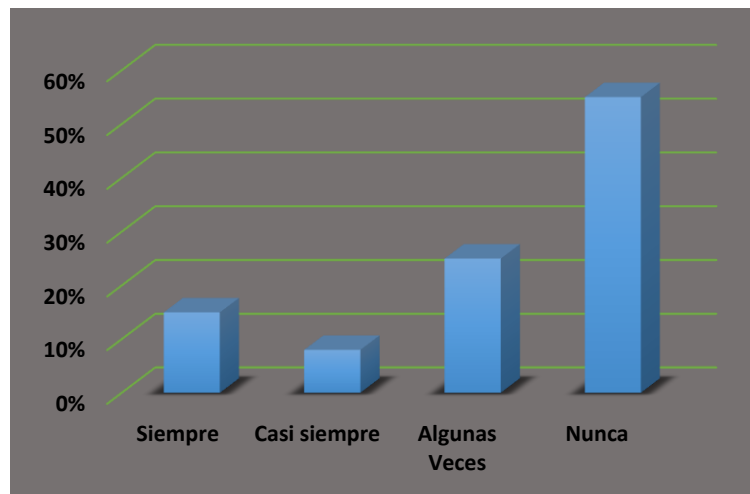
7. Hay compañeros que murmuran de mí con otros compañeros.



En esta gráfica a un 53% de sujetos afirman que nunca los estudiantes murmuran de ellos con otros compañeros; un 27% dicen que algunas veces pasa, un 10% siempre y un 10% casi siempre.

Gráfica Núm. 19

8. Otros compañeros de clase se burlan de mi apariencia física.



En esta gráfica un 52% afirma que nunca sus compañeros de clases se burlan de su apariencia física, un 25% dice que algunas veces, y un 15% afirma que siempre y un 8% casi siempre.

## V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La personalidad es la manera como un individuo se presenta ante los demás como ser único y diferente; esos rasgos que en distintas situaciones varían, representan la manera de relacionarse en determinado momento de la vida, al interactuar con los compañeros en el ámbito educativo.

Sin embargo uno de los fenómenos educativos que ha afectado la personalidad de muchos niños y adolescentes es el “bullying”, entendido como el acoso físico y psicológico que se sufre por parte de otros estudiantes.

Por lo tanto el objetivo específico de esta investigación era identificar los rasgos de personalidad predominantes en los estudiantes, para lo cual se usó el test psicométrico 16pf de la personalidad. Se tomaron 10 rasgos que predominaron más en los adolescentes, por lo que es importante explicar cada uno de los factores o rasgos que posee.

Feldman (2014) caracterizó la personalidad como rasgos que algunos adolescentes manifiestan en determinadas situaciones de la vida, estos pueden ser: independientes u obedientes, imaginativos práctico, tener preferencia por lo variado o por la rutina, escrupulosidad, cuidadosos, descuidados, disciplinados, impulsivos, organizados y desorganizados, afabilidad, muchas veces son comprensivos, críticos, amables y otras veces fríos, antipáticos, extrovertidos, parlanchines, o callados, amantes de la diversión o serios, sociables o retraídos, neuróticos con estabilidad emocional.

Según los resultados los factores que más predominan en el grupo de jóvenes; de acuerdo a la prueba utilizada se encontraron los siguientes factores: la expresividad emocional con un 55%, al respecto Cattell (1993) menciona que el sujeto expresivo manifiesta las siguientes características reservados, discretos, críticos, alejados, indiferentes, desconfiados y escépticos. Según los resultados el factor credibilidad con un 40%, un nivel alto; sin embargo se puede relacionar con algunas características, estos sujetos presentan una tensión interna, son

desconfiadas, suspicaces, celosos, irritables les gusta exigir que otras personas acepten la responsabilidad de los errores; y dependen de la aprobación de otros.

Según Feldman (2014) caracterizó la personalidad como rasgos estables o tensos, tranquilos o ansiosos, seguros como inseguros. Sin embargo estas características concuerdan con el factor dominancia con un 65%, esto indica que los sujetos son personas libres para participar y poner a discusión los problemas en grupo, son dominantes a ciertas cosas, agresivos, tercos, democráticos les gusta ser competitivos. Según los resultados que se obtuvo tienen relación con el factor de emotividad con un 58%, un nivel alto, se refiere a las personas sensibles emocionalmente, pero afectuosos, en ocasiones son inquietos, dependientes buscan ayuda o simpatía hacia sí mismos o en otras personas, les gusta las nuevas experiencias, son sobreprotegidos.

Andrés (2016) comenta que los rasgos temperamentales tienen relación con la conducta que impulsan a actuar en diferentes situaciones, hace mención del rasgo impulsividad, sociabilidad, en la investigación se encontró el factor impulsividad con un 57%, por lo que se podría asociar; estos sujetos manifiestan características con actitud despreocupados, entusiastas, precipitados, francos, expresivos, rápidos y siempre están en alerta, pero si son más impulsivos pueden presentar síntomas histéricos o irritables.

D. Shultz y S. Shultz (2009) definen los rasgos de la personalidad como la disposición del ser humano a dar respuesta a ciertos estímulos, por lo que se manifiesta diferentes dimensiones de personalidad como; extraversión-introversión, con características sociables, vivaces, preocupadas, dominantes y arriesgadas. Según los resultados de la investigación el factor conciencia con un 53%, indica que la mayoría de los sujetos se preocupan por todo, inseguros, ansiosos, lloran fácilmente, caprichosos son sensibles. Por lo que esta teoría se puede relacionar con los resultados obtenidos de estos factores; posición social, certeza individual, sutileza, indica que del 100% se ha encontrado características similares.

Barcelata, Luna, Gómez y Durán (2016) en el artículo titulado características de personalidad predictoras del afrontamiento en adolescentes de contextos marginados, que aparece en la red

de revista de América Latina, cuyo objetivo fue determinar características predictiva de la personalidad, encontró algunos problemas psicológicos como la ansiedad, depresión y enojo, en la investigación el factor ansiedad con un 48% un nivel alto, podría asociarse con el factor estado de ansiedad, por ciertas características los sujetos, son inseguros, tercos, emocionalmente inestables, no tienen un buen control, se frustran por todo, son impulsivos y sobre excitados.

Acevedo (2013) explica que las víctimas sufren de acoso escolar por defectos físicos por lo que los agresores toman eso como una forma de intimidación y discriminación es por ello que dañan la imagen social de otros y hacen que todos se burlen de la víctima, por todo lo que hace, dice y siempre es motivo de burla, se ríen sarcásticamente, por lo que las víctimas no tienen el valor de enfrentar, ni comunicar el sufrimiento que pasan en el centro escolar.

Al tener en cuenta los resultados obtenidos, se pueden observar algunas características bullying en los sujetos, por lo que se manifiesta un menor porcentaje en los que contestaron siempre, casi siempre y algunas veces, y esto se debe a algunos adolescentes no aceptan una prueba escrita donde puedan evidenciar que son víctimas de bullying, por lo que no tienen el valor de aceptar o decir que los agreden por el simple hecho de miedo o vergüenza, de que sus compañeros se burlen de ellos por no ser valientes, por eso ven la necesidad de callar, no divulgarlo ni decirle a los padres o profesores. Como mencionan Muriel, Aguirre, Varela y Cruz (2013) que este fenómeno existe en muchos establecimientos educativos y cada vez va en aumento que se da por la falta de comunicación de los jóvenes, porque ellos mismos no aceptan ni hablan del dicho maltrato por vergüenza o se atemorizan de que los agresores les pueden provocar más daño.

Según Suárez, López, Hidalgo y Ruíz (2013) explican que el bullying no solo manifiestan parte de estas agresiones físicas, sino que puede darse de muchas formas una de ellas es; maltrato verbal es la comunicación agresiva que una persona acosadora transmite a otros con palabras obscenas, sarcásticas, burlonas con el fin de hacer sentir mal a la otra persona o simplemente las insultan, ponen apodos, se burlan o intimidan. Según los resultados muestran que los jóvenes son víctimas de bullying de forma verbal, el 75% de sujetos afirman que sus

compañeros les ponen apodos en el centro escolar, un 48% confirman que se burlan por su apariencia física, un 47% de sujetos indican que murmuran de ellos con otros compañeros.

González (2016) en la tesis titulada inteligencia emocional y bullying, cuyo objetivo fue determinar cómo afecta la inteligencia emocional en los estudiantes víctimas de bullying, concluye que los estudiantes el nivel de inteligencia se ven amenazados por el bullying, este tipo de agresión se presenta de forma psicológica, física y social. Los resultados indicaron los tipos de maltrato psicológico que se da con frecuencia con objetivo de causar miedo, un 63% de los sujetos afirman que algunos compañeros les hacen el ridículo ante otros, un 52% dicen que los amenazan para hacer cosas que no les gusta o no quieren, lo cual da un nivel alto de víctimas de cierto acoso en el centro escolar.

Pereira, Cuesta y Luna (2011) en el artículo titulado acoso escolar bullying, que aparece en la revista Scielo pedriatric atención primaria, del mes de diciembre, comenta que el bullying genera sufrimiento a las víctimas y angustia por esas conductas, considera el bullying como problema grupal y social. En los resultados obtenidos un 58% confirman que: sus compañeros les dejan de hablar en clase, y un 38% indican que; en algunas ocasiones no dejan que participen en las reuniones, o actividades que organizan, los aíslan o excluyen de las relaciones escolares, Suárez, López, Hidalgo y Ruíz (2013) explican que los agresores no dejan que participen en las reuniones o actividades que organizan y también a tienden aislarlos de todo lo que realizan en el aula.

Suárez, López, Hidalgo y Ruíz (2013) comenta que el maltrato económico es cuando el agresor controla a la víctima, le quita su dinero o comida, le exige de forma violenta, destruye sus cosas de valor y pertenencias; usa su furia en agredir a su víctima para ejercer la agresión. Según los resultados obtenidos un 50% confirman este tipo de acoso, porque en ciertas ocasiones sus compañeros le quitan sus cosas, las esconden y en ocasiones las destruyen.

Por lo tanto para cumplir el objetivo determinar la presencia de conductas bullying en los estudiantes se hizo una suma total de los sujetos encuestados en las respuestas, siempre, casi siempre y algunas veces, para llegar a un porcentaje alto o medio en algunas preguntas y así

detectar conductas bullying en ciertos estudiantes. Por lo anterior es difícil detectar ciertas conductas bullying en cuestionarios, ya que ellos lo manipulan para no dar a conocer que son víctimas de este acoso escolar.

Una vez terminada la discusión de resultados se pasa a la confrontación de los objetivos. El objetivo general que dice identificar la personalidad y bullying en estudiantes de primero básico sección “A” y “B” del Instituto Normal para Varones de Occidente, en la cabecera departamental de Quetzaltenango se alcanzó a través de los objetivos específicos.

Objetivo: identificar los rasgos predominantes en los estudiantes de los grados de primero básico de las secciones “A” y “B”, se alcanzó con el instrumento 16PF factores de la personalidad, que de 16 factores 10 fueron los que más predominan en los adolescentes; los cuales son: dominancia, impulsividad, emotividad, credibilidad, conciencia, estado de ansiedad; expresividad emocional, sutileza y posición social. Los rasgos en un nivel alto y medio son mayores que los mínimos, por eso el estudio es fiable.

Objetivo: determinar la presencia de conductas bullying en los estudiantes de primero básico de las secciones “A” y “B”, se comprueba con una escala de Likert se tomó de 20 cuestionamientos, ocho preguntas más resaltadas, los cuales son: En el centro de estudio mis compañeros me dejan de hablar, mis compañeros me ponen en ridículo ante los demás, mis compañeros me ponen apodos, algunos estudiantes me excluyen de actividades que organizan dentro del aula, mis compañeros me amenazan para hacer cosas que no quiero, hay compañeros que me quitan mis cosas, las esconden, las destruyen, hay compañeros que murmuran de mí con otros compañeros, otros compañeros de clase se burlan de mi apariencia física.

Sin embargo para los resultados se hizo una suma total de las respuestas, siempre, casi siempre y algunas veces, para llegar a un nivel alto o medio en algunas preguntas y así detectar en ciertos estudiantes, por lo anterior fue difícil detectar 100% ciertas conductas bullying.

Objetivo: establecer una propuesta de acuerdo a los resultados obtenidos que contribuya a la erradicación del bullying, se alcanzó por un plan de talleres o charlas a los adolescentes del instituto.



## VI. CONCLUSIONES

- Los rasgos de personalidad predominantes en los sujetos que participaron en este estudio, reflejan niveles altos de impulsividad, ansiedad, conciencia, poca sociabilidad, introversión, por eso no se pueden expresar en momentos de angustia y se les dificulta afrontar los problemas en forma satisfactoria.
- Los adolescentes manifiestan el factor de dominancia, por lo que interactúan efectivamente con las demás personas, se sienten libres de participar en donde puedan dar las críticas personales, por lo que son tercos, agresivos; en algunas ocasiones les gusta ser competitivos, se aventuran en situaciones desconocidas.
- El rasgo impulsividad se presentó como predominantes en los adolescentes por lo que estas personas presentan una actitud despreocupada, por eso se ven desinteresados, pero sí pueden tener una buena interacción con grupos de adolescentes por lo que logran ser líderes.
- Los adolescentes con el factor ansiedad se identificaron con mucha tensión, por lo que tienden a ser tercos, inseguros, desanimados, frustrados se preocupan emocionalmente por la vida, por eso no pueden responder a determinados problemas, pues reflejan insatisfacción dentro de la misma.
- Las víctimas de agresión de bullying muchas veces no comparten el descontento por eso lo ocultan, se manifiestan con un rasgo de sumisión, introvertidos, no acuden a nadie para ayuda; por lo que si en ocasiones se les pregunta responderán de forma negativa, a pesar que no es correcto decirlo con el simple hecho de vergüenza que los compañeros se pueden burlar de ellos.
- Los adolescentes no manifestaron con libertad la verdadera situación que viven en el centro escolar, por lo que respondieron que algunas veces son víctimas de bullying por

parte de los agresores y que algunos lo hacen solo por bromear e inconscientemente; por eso no se pudo verificar en un 100% de víctimas y agresores de bullying.

- Algunas de las conductas bullying observadas están relacionadas a la convivencia, porque se dejan de hablar entre sí mismo, se les pone en ridículo por razones que no comprenden, les ponen apodos, los privan y excluyen de participar en actividades. A veces cuando se descuidan les quitan las cosas, las esconden o destruyen. Este es el momento en el que los adolescentes se sienten frustrados y ansiosos ante situaciones que les perjudica la vida.

## VII. RECOMENDACIONES

- Que se les enseñe técnicas de relajación, para que se expresen de mejor manera ante los problemas. Encontrar soluciones por sí mismo, dentro o fuera del establecimiento educativo, con la familia o amigos.
- Que se Involucre a los adolescentes en actividades lúdicas con el fin de socializar con otros y puedan conocer las cualidades, teniendo una mejor adaptación en el centro escolar.
- Que se realicen talleres con los adolescentes, para informar el tema ansiedad y enseñarles técnicas de relajación y respiración con el objetivo de tener una estabilidad emocional.
- Que se establezca vínculos de dialogo entre maestros y adolescentes con el fin de que se sientan apoyados y se expresen libremente los problemas que les afectan si son víctimas de bullying.
- Que se realicen talleres y conferencias, para que los adolescentes descubran las cualidades y habilidades que tienen; así utilizarlas para solucionar los problemas, apoyándose entre sí, encontrando alternativas sin violencia, a mantener un buen clima de convivencia compañerismo, y socialización.
- Que desde el departamento de psicología se desarrollen programas de prevención de bullying, a través de charlas o talleres, con el fin de disminuir ciertas conductas que desequilibra la vida de muchos estudiantes en el centro escolar.
- Que se motive a los adolescentes a practicar algún deporte o actividad que requiera esfuerzo, que puede ayudar a descargar toda esa energía, mejor forma de canalizar conductas negativas.

## VIII. REFERENCIAS

- Acevedo, J. (2013). *¡Tengo miedo! Bullying en las escuelas*. México. Editorial trillas, S. A. de C. V.
- Achaerandio, L. (2010). *Iniciación a la práctica de investigación*. (10ª. Edición). URL Quetzaltenango, Guatemala.
- Andrés, A. (2016). *La personalidad*. Barcelona España. Editorial UOC.
- Barcelata, B. Luna, Q. Gómez, E. y Durán, C. (2016). *Características de personalidad predictoras del afrontamiento en adolescentes de contextos marginados*. Redalyc. Edición electrónica. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/798/79845405009.pdf>.
- Copelan, W. (2014). *El acoso escolar influye en la salud física y emocional*. Prensa libre. Red electrónica. Vida. Recuperado de <http://www.prensalibre.com/.../acoso-escolar-bullying-salud-fisica-salud-emocional-medicina>.
- Estrada, M. (2015). *Acoso escolar: modelos agresivos originan acosadores*. Buenos Aires Argentina. Editorial S.B.
- Feist, J. Feist, G. y Roberts, T. (2014). *Teorías de la personalidad*. (Octava edición). México. Editorial S:A. de CV.
- Feldman, R. (2014). *Psicología con aplicaciones de países de habla hispana*. (Décima edición). México D F. Editorial mexicana MC.NI.
- González, K. (2016). *Inteligencia emocional y bullying en estudiantes del nivel básico*. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Rafael Landívar Campus de Quetzaltenango, Guatemala. Recuperada de <http://biblio4.url.edu.gt/Tesis/V20/seol/Tesis/2016/05/42/González-Kristen.pdf> contenido de Tesis (PDF)
- Juárez, A. (2017). *Estilos de socialización parental y personalidad en un grupo de estudiantes de un colegio privado en el municipio de Mixco*. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Rafael Landívar Campus Central, Guatemala. Recuperada de <http://biblio4.url.edu.gt/Tesis/V20/seol/Tesis/2017/05/42/Juarez-Andrea.pdf> Contenido de Tesis (PDF).
- Hernández, R. Fernández, C. y Bautista C. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª. Edición). México D. F: McGraW-Hill educación.

- Morales, P. (2014). *Estadística para elaboración de tesis*. Guatemala: Editorial cara parens url.
- Muriel, S. Aguirre, M. Varela, C. y Cruz, S. (2013). *Comportamientos alarmantes infantiles y juveniles*. México. Editorial Mexicana Reg. No. 2906.
- Papalia, D. Olds, S. y Feldman, R. (2010). *Desarrollo humano*. (Undécima edición). México D. F. Editorial mexicana.
- Pereira, P. Cuesta, B y Luna, C. (2001). *Acoso escolar bullying*. Scielo. Vol 14 Madrid. Edición electrónica. Recuperada de <http://www.scielo.isciii.es/scielo.pdf?script=S11397632201> pdf.
- Pérez, J. (2012). *Personalidad en hijos de madres solteras del departamento de Quetzaltenango*. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Rafael Landívar Campus de Quetzaltenango, Guatemala. Recuperada de <http://biblio3url.edu.gt/Tesis/2012/05/42/Pérez-Jaqueline.pdf> Contenido de Tesis (PDF)
- Recari, A. (2013). *Manifestaciones de bullying en adolescentes del ciclo básico*. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Rafael Landívar. Campus Quetzaltenango. Recuperada de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2013/05/42/Recari-Ana.pdf> Contenido de Tesis (PDF)
- Saravia, M. (2013). *Rasgos de personalidad en adolescentes entre 14-18 años agresoras de bullying estudiantes de cuarto bachillerato de un colegio Privado de Guatemala*. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Rafael Landívar Campus Central, Guatemala. Recuperada de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2013/05/42/Saravia-Maria.pdf> Contenido de Tesis (PDF)
- Schultz, D. y Shultz, S. (2009). *Teorías de la personalidad*. México. Editorial S.A. de C.V. una compañía de cengage learning.
- Sollod, R. Wilson, J. y Monte, C. (2009). *Teorías de la personalidad debajo de la máscara*. (Octava edición). México.
- Swarz, S. (2012). *El libro del bullying*. México. Editorial sic. Recuperado de <https://www.ellibrodelbullying.com>.
- Vera, M. Márquez, S. Vera, K. Caudillo, C. Sotelo, F. y Córdova, S. (2014). *Rasgos de personalidad de escolares adolescentes en entorno conflictivo*. Redalyc. Edición electrónica. Recuperado de <http://www.redalyc.org/artículo/Oa?id=41648309012> pdf.
- Wanceulen, A. (2016) *Stop bullying*. España. Editorial wanceulen.

Woike, D. (2015). *Víctimas de bullying sufren más al final de la adolescencia*. Prensa libre, edición electrónica Salud y Familia. Madrid. Recuperado de <http://www.prensalibre.com/.../victimas-de-bullying-sufren-mas-al-final-de-adolescencia>.

## ANEXOS

### Anexo 1 escala de Likert

La presente encuesta servirá para el estudio de la tesis titulada personalidad y bullying a realizarse en el Instituto Normal Para Varones de occidente INVO, los datos que proporcione serán manejados confidencialmente

#### I Parte Informativa:

**Nombre:**  **fecha:**   
**Edad:**  **Genero:**

**II Instrucciones:** Señale con una x en el recuadro la frecuencia con la que se dan las situaciones que se presentan a continuación.

1. En el centro de estudios mis compañeros me dejan de hablar.  
Siempre  casi siempre  algunas veces  nunca
2. Mis compañeros me ponen en ridículo ante los demás.  
Siempre  casi siempre  algunas veces  nunca
3. Mis compañeros me amenazan para hacer cosas que no quiero.  
Siempre  casi siempre  algunas veces  nunca
4. Mis compañeros me ponen apodos.  
Siempre  casi siempre  algunas veces  nunca
5. Algunos estudiantes me esperan a la hora de salida solo para molestarte.  
Siempre  casi siempre  algunas veces  nunca
6. Algunos estudiantes me excluyen de actividades que organizan dentro del aula.  
Siempre  casi siempre  algunas veces  nunca
7. Hay compañeros de clase que me acusan con los maestros de cosas que no hice.  
Siempre  casi siempre  algunas veces  nunca
8. Algunos estudiantes me obligan hacer cosas peligrosas para mí y que me ponen triste.  
Siempre  casi siempre  algunas veces  nunca
9. Hay compañeros que me quitan mis cosas, las esconden, las destruyen.  
Siempre  casi siempre  algunas veces  nunca

10. Otros estudiantes promueven que algunos compañeros ya no me hablen y/o jueguen conmigo.  
Siempre  casi siempre  algunas veces  nunca
11. Otros me han amenazado con armas o con dañar a mi familia.  
Siempre  casi siempre  algunas veces  nunca
12. Algunos estudiantes me golpean de diferentes formas.  
Siempre  casi siempre  algunas veces  nunca
13. Hay compañeros de clase que me intimidan en cualquier momento.  
Siempre  casi siempre  algunas veces  nunca
14. Hay estudiantes que me hacen llorar por lo que dicen de mí.  
Siempre  casi siempre  algunas veces  nunca
15. Algún estudiante me ha quitado mi dinero.  
Siempre  casi siempre  algunas veces  nunca
16. Me obligan a darles mi refacción a la hora de recreo.  
Siempre  casi siempre  algunas veces  nunca
17. Me envían mensajes para amenazarme.  
Siempre  casi siempre  algunas veces  nunca
18. Algunos compañeros de clase se ríen cuando me equivoco.  
Siempre  casi siempre  algunas veces  nunca
19. Hay estudiantes que murmuran de mí con otros compañeros.  
Siempre  casi siempre  algunas veces  nunca
20. Otros compañeros de clase se burlan de mi apariencia física.  
Siempre  casi siempre  algunas veces  nunca





## Significación

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{1.38}{\sqrt{40-1}} = \frac{1.38}{6.24} = 0.22$$

## Encontrar la razón crítica

$$Rc = \frac{\bar{x}}{\sigma_{\bar{x}}} = \frac{5}{0.22} = 22.73$$

## Comprobar la razón crítica con el nivel de confianza

$$RC = 22.73 > 2.58 \quad \text{Es significativa}$$

$$RC = 22.73$$

## Fiabilidad de la media aritmética simple

Nivel de confianza 99% entonces  $Z = 2.58$

Hallar el error típico de la media

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{1.38}{\sqrt{40-1}} = \frac{1.38}{6.24} = 0.22$$

Calcular el error muestral máximo

$$\Sigma = Z_{99\%} (2.58) * \sigma_{\bar{X}} = 2.58 * 0.22 = \mathbf{0.57}$$

Calcular el intervalo confidencial

$$IC \bar{x} + \Sigma = 5 + 0.57 = 5.57$$

Si es fiable

$$IC \bar{x} - \Sigma = 5 - 0.57 = 4.43$$

**Datos ordenados de 40 sujetos**

1 2 2 4 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 6 6 6 6 6 6  
 6 6 6 6 6 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 8 8 8 8 8

**Datos estadísticos de E Dominancia**

X	F	FA	Σ f. Xi	/d'/	Σ f./d'/	Σ f./d' <sup>2</sup>
1	1	1	1	5	5	25
2	2	3	4	4	8	32
4	2	5	8	2	4	8
5	9	14	45	1	9	9
6	11	25	66	0	0	0
7	11	36	77	1	11	11
8	4	40	32	2	8	16
	40		233		45	101

Fuente: Trabajo de campo.

**Media aritmética**

$$\bar{X} = \frac{\sum f. Xi}{N} = \frac{233}{40} = 5.82 = 6$$

**Desviación típica**

$$\sigma = \frac{\sqrt{\sum f./d'^2}}{N} = \frac{\sqrt{101}}{40} = \frac{2.52}{40} = 1.59$$

**Significación de la media aritmética simple**

Nivel de confianza 99% entonces Z = 2.58

**Significación**

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{1.59}{\sqrt{40-1}} = \frac{1.59}{6.24} = 0.25$$

### Encontrar la razón crítica

$$Rc = \frac{\bar{x}}{\sigma_{\bar{x}}} = \frac{6}{0.25} = 24$$

### Comprobar la razón crítica con el nivel de confianza

$$RC = 24 > 2.58 \quad \text{Es significativa}$$

$$RC = 24$$

### Fiabilidad de la media aritmética simple

Nivel de confianza 99% entonces  $Z = 2.58$

Hallar el error típico de la media

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{1.59}{\sqrt{40-1}} = \frac{1.59}{6.24} = 0.25$$

Calcular el error muestral máximo

$$\Sigma = Z_{99\%} (2.58) * \sigma_{\bar{X}} = 2.58 * 0.25 = \mathbf{0.64}$$

Calcular el intervalo confidencial

$$IC \bar{x} + \Sigma = 6 + 0.64 = 6.64$$

Si es fiable

$$IC \bar{x} - \Sigma = 6 - 0.64 = 5.36$$

### Datos ordenados de 40 sujetos

2 4 4 4 4 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 6 6 6

6 6 6 6 6 6 6 6 6 7 7 7 7 7 7 8 8 8 8 8

## Datos estadísticos de F Impulsividad

X	F	FA	$\Sigma f. X_i$	/d'/	$\Sigma f./d'/$	$\Sigma f./d'^2$
2	1	1	2	4	4	16
4	5	6	20	2	10	20
5	11	17	55	1	11	11
6	12	29	72	0	0	0
7	6	35	42	1	6	6
8	5	40	40	2	10	20
	40		231		41	73

Fuente: Trabajo de campo.

### Media aritmética

$$\bar{X} = \frac{\Sigma f. X_i}{N} = \frac{231}{40} = 5.77 = 6$$

### Desviación típica

$$\sigma = \frac{\sqrt{\Sigma f./d'^2}}{N} = \frac{\sqrt{73}}{40} = \frac{1.83}{40} = 1.35$$

### Significación de la media aritmética simple

Nivel de confianza 99% entonces  $Z = 2.58$

### Significación

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{1.35}{\sqrt{40-1}} = \frac{1.35}{6.24} = 0.22$$

### Encontrar la razón crítica

$$Rc = \frac{\bar{x} - 6}{\sigma_{\bar{x}}} = \frac{6 - 6}{0.22} = 27.27$$

### Comprobar la razón crítica con el nivel de confianza

$$\begin{aligned} RC &= 27.27 \\ &> 2.58 \quad \text{Es significativa} \end{aligned}$$

$$RC = 27.27$$

### Fiabilidad de la media aritmética simple

Nivel de confianza 99% entonces  $Z = 2.58$

Hallar el error típico de la media

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{1.35}{\sqrt{40-1}} = \frac{1.35}{6.24} = 0.22$$

Calcular el error muestral máximo

$$\Sigma = Z_{99\%} (2.58) * \sigma_{\bar{X}} = 2.58 * 0.22 = \mathbf{0.57}$$

Calcular el intervalo confidencial

$$IC \bar{X} + \Sigma = 6 + 0.57 = 6.57$$

Si es fiable

$$IC \bar{X} - \Sigma = 6 - 0.57 = 5.43$$

### Datos ordenados de 40 sujetos

2 2 3 4 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 6 6 6

6 6 6 6 6 7 7 7 7 7 8 8 8 8 8 8 8 8 9 9 9

## Datos estadísticos de I Emotividad

X	F	FA	$\Sigma f. X i$	/d'/	$\Sigma f./d'/$	$\Sigma f./d'^2$
2	2	2	4	4	8	32
3	1	3	3	3	3	9
4	2	5	8	2	4	8
5	12	17	60	1	12	12
6	8	25	48	0	0	0
7	5	30	35	1	5	5
8	7	37	56	2	14	28
9	3	40	27	3	9	27
	40		241		55	121

Fuente: Trabajo de campo.

### Media aritmética

$$\bar{X} = \frac{\Sigma f. X i}{N} = \frac{241}{40} = 6.02 = 6$$

### Desviación típica

$$\sigma = \frac{\sqrt{\Sigma f./d'^2}}{N} = \frac{\sqrt{121}}{40} = \frac{3.02}{40} = 1.74$$

### Significación de la media aritmética simple

Nivel de confianza 99% entonces  $Z = 2.58$

### Significación

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{1.74}{\sqrt{40-1}} = \frac{1.74}{6.24} = 0.28$$

### Encontrar la razón crítica

$$R_c = \frac{\bar{x}}{\sigma_{\bar{x}}} = \frac{6}{0.28} = 21.43$$

### Comprobar la razón crítica con el nivel de confianza

$$\begin{aligned} RC &= 21.43 \\ &> 2.58 \quad \text{Es significativa} \end{aligned}$$

$$RC = 21.43$$

### Fiabilidad de la media aritmética simple

Nivel de confianza 99% entonces  $Z = 2.58$

Hallar el error típico de la media

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{1.74}{\sqrt{40-1}} = \frac{1.74}{6.24} = 0.28$$

Calcular el error muestral máximo

$$\begin{aligned} \Sigma &= Z_{99\%} (2.58) * \sigma_{\bar{X}} = \\ &= 2.58 * 0.28 = \mathbf{0.72} \end{aligned}$$

Calcular el intervalo confidencial

$$IC \bar{x} + \Sigma = 6 + 0.72 = 6.72$$

Si es fiable

$$IC \bar{x} - \Sigma = 6 - 0.72 = 5.28$$

### Datos ordenados de 40 sujetos

3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5

4 6 6 6 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 8 8 8 8 8 8 10



## Datos estadísticos de L Credibilidad

X	F	FA	$\Sigma f. X i$	/d'/	$\Sigma f./d'/$	$\Sigma f./d'^2$
3	3	3	9	3	9	27
4	7	10	28	2	14	28
5	11	21	55	1	11	11
6	3	24	18	0	0	0
7	10	34	70	1	10	10
8	5	39	40	2	10	20
9	1	40	10	3	4	8
	40		230		58	104

Fuente: Trabajo de campo.

### Media aritmética

$$\bar{X} = \frac{\Sigma f. Xi}{N} = \frac{230}{40} = 5.75 = 6$$

### Desviación típica

$$\sigma = \frac{\sqrt{\Sigma f./d'^2}}{N} = \frac{\sqrt{104}}{40} = \underline{2.6} = 1.61$$

### Significación de la media aritmética simple

Nivel de confianza 99% entonces  $Z = 2.58$

### Significación

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{1.61}{\sqrt{40-1}} = \frac{1.61}{6.24} = 0.26$$

### Encontrar la razón crítica

$$Rc = \frac{\bar{x}}{\sigma_{\bar{x}}} = \frac{6}{0.26} = 23.08$$

### Comprobar la razón crítica con el nivel de confianza

$$\begin{aligned} RC &= 23.08 \\ &> 2.58 \quad \text{Es significativa} \end{aligned}$$

$$RC = 23.08$$

### Fiabilidad de la media aritmética simple

Nivel de confianza 99% entonces  $Z = 2.58$

Hallar el error típico de la media

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{1.61}{\sqrt{40-1}} = \frac{1.61}{6.24} = 0.26$$

Calcular el error muestral máximo

$$\Sigma = Z_{99\%} (2.58) * \sigma_{\bar{X}} = 2.58 * 0.26 = \mathbf{0.67}$$

Calcular el intervalo confidencial

$$IC \bar{x} + \Sigma = 6 + 0.67 = 6.67$$

Si es fiable

$$IC \bar{x} - \Sigma = 6 - 0.67 = 5.33$$

Datos ordenados de 40 sujetos

2 2 2 3 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 5 5

5 5 5 5 6 6 6 6 6 6 6 6 7 7 7 7 7 7 7 9

## Datos estadísticos de N Sutileza

X	F	FA	$\Sigma f. X_i$	/d'/	$\Sigma f./d'/$	$\Sigma f./d'^2$
2	3	3	6	3	9	27
3	5	8	15	2	10	20
4	10	18	40	1	10	10
5	6	24	30	0	0	0
6	8	32	48	1	8	8
7	7	39	49	2	14	28
9	1	40	9	4	4	16
	40		197		55	109

Fuente: Trabajo de campo.

### Media aritmética

$$\bar{X} = \frac{\Sigma f. X_i}{N} = \frac{197}{40} = 4.92 = 5$$

### Desviación típica

$$\sigma = \frac{\sqrt{\Sigma f./d'^2}}{N} = \frac{\sqrt{109}}{40} = \frac{2.73}{40} = 1.65$$

### Significación de la media aritmética simple

Nivel de confianza 99% entonces Z = 2.58

### Significación

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{1.65}{\sqrt{40-1}} = \frac{1.65}{6.24} = 0.26$$

### Encontrar la razón crítica

$$Rc = \frac{\bar{x}}{\sigma_{\bar{x}}} = \frac{5}{0.26} = 19.23$$

### Comprobar la razón crítica con el nivel de confianza

$$\begin{aligned} \text{RC} &= 19.23 \\ &> 2.58 \quad \text{Es significativa} \end{aligned}$$

$$\text{RC} = 19.23$$

### Fiabilidad de la media aritmética simple

Nivel de confianza 99% entonces  $Z = 2.58$

Hallar el error típico de la media

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{1.65}{40-1} = \frac{1.65}{6.24} = 0.26$$

Calcular el error muestral máximo

$$\Sigma = Z_{99\%} (2.58) * \sigma_{\bar{X}} = 2.58 * 0.26 = \mathbf{0.67}$$

Calcular el intervalo confidencial

$$\text{IC } \bar{x} + \Sigma = 5 + 0.67 = 5.67$$

Si es fiable

$$\text{IC } \bar{x} - \Sigma = 5 - 0.67 = 4.33$$

### Datos ordenados de 40 sujetos

3 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 6 6 6 6 6 6 6 7 7

7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 8 8 8 8 9 9 9 10

## Datos estadísticos de O. Conciencia

X	F	FA	$\Sigma f. X_i$	/d'/	$\Sigma f./d'/$	$\Sigma f./d'^2$
3	1	1	3	4	4	12
5	10	11	50	2	20	40
6	7	18	42	1	7	7
7	14	32	98	0	0	0
8	4	36	32	1	4	4
9	3	39	27	2	6	12
10	1	40	10	3	3	9
	40		262		44	84

Fuente: Trabajo de campo.

### Media aritmética

$$\bar{X} = \frac{\Sigma f. X_i}{N} = \frac{262}{40} = 6.55 = 7$$

### Desviación típica

$$\sigma = \frac{\sqrt{\Sigma f./d'^2}}{N} = \frac{\sqrt{84}}{40} = \frac{2.1}{40} = 1.45$$

### Significación de la media aritmética simple

Nivel de confianza 99% entonces  $Z = 2.58$

### Significación

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{1.45}{\sqrt{40-1}} = \frac{1.45}{6.24} = 0.23$$

### Encontrar la razón crítica

$$Rc = \frac{\bar{x}}{\sigma_{\bar{x}}} = \frac{7}{0.23} = 30.43$$

### Comprobar la razón crítica con el nivel de confianza

$$\begin{aligned} \text{RC} &= 30.43 \\ &> 2.58 \quad \text{Es significativa} \end{aligned}$$

$$\text{RC} = 30.43$$

### Fiabilidad de la media aritmética simple

Nivel de confianza 99% entonces  $Z = 2.58$

Hallar el error típico de la media

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{1.45}{\sqrt{40-1}} = \frac{1.45}{6.24} = 0.23$$

Calcular el error muestral máximo

$$\Sigma = Z_{99\%} (2.58) * \sigma_{\bar{X}} = 2.58 * 0.23 = \mathbf{0.59}$$

Calcular el intervalo confidencial

$$\text{IC } \bar{X} + \Sigma = 7 + 0.59 = 7.59$$

Si es fiable

$$\text{IC } \bar{X} - \Sigma = 7 - 0.59 = 6.41$$

### Datos ordenados de 40 sujetos

1 1 2 2 2 2 2 2 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4

5 4 5 5 5 5 5 5 6 6 6 6 6 6 7 7 8 8 9

## Datos estadísticos de Q1. Posición Social

X	F	Fa	$\Sigma f. X i$	/d'/	$\Sigma f./d'/$	$\Sigma f./d'^2$
1	2	2	2	3	6	18
2	6	8	12	2	12	24
3	4	12	12	1	4	4
4	10	22	40	0	0	0
5	7	29	35	1	7	7
6	6	35	36	2	12	24
7	2	37	14	3	6	18
8	2	39	16	4	8	32
9	1	40	9	5	5	25
	40		176		60	152

Fuente: Trabajo de campo.

### Media aritmética

$$\bar{X} = \frac{\Sigma f. Xi}{N} = \frac{176}{40} = 4.4 = 4$$

### Desviación típica

$$\sigma = \frac{\sqrt{\Sigma f./d'^2}}{N} = \frac{\sqrt{152}}{40} = \frac{3.8}{40} = 1.95$$

### Significación de la media aritmética simple

Nivel de confianza 99% entonces  $Z = 2.58$

### Significación

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{1.95}{\sqrt{40-1}} = \frac{1.95}{6.24} = 0.31$$

### Encontrar la razón crítica

$$R_c = \frac{\bar{x}}{\sigma_{\bar{x}}} = \frac{4}{0.31} = 12.90$$

### Comprobar la razón crítica con el nivel de confianza

$$\begin{aligned} RC &= 12.90 \\ &> 2.58 \quad \text{Es significativa} \end{aligned}$$

$$RC = 12.90$$

### Fiabilidad de la media aritmética simple

Nivel de confianza 99% entonces  $Z = 2.58$

Hallar el error típico de la media

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{1.95}{\sqrt{40-1}} = \frac{1.95}{6.24} = 0.31$$

Calcular el error muestral máximo

$$\Sigma = Z_{99\%} (2.58) * \sigma_{\bar{X}} = 2.58 * 0.31 = \mathbf{0.80}$$

Calcular el intervalo confidencial

$$IC \bar{x} + \Sigma = 4 + 0.80 = 4.80$$

Si es fiable

$$IC \bar{x} - \Sigma = 4 - 0.80 = 3.2$$

### Datos ordenados de 40 sujetos

2 3 3 3 3 3 3 4 4 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5

5 5 5 5 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 7 8 8 8 8 8



## Datos estadísticos Q2. Certeza Individual

X	F	FA	$\Sigma f \cdot X_i$	/d'/	$\Sigma f./d'/$	$\Sigma f./d'^2$
2	1	1	2	3	3	9
3	6	7	18	2	12	24
4	3	10	12	1	3	3
5	14	24	70	0	0	0
6	10	34	60	1	10	10
7	1	35	7	2	2	4
8	5	40	40	3	15	45
	40		209		45	95

Fuente: Trabajo de campo.

### Media aritmética

$$\bar{X} = \frac{\Sigma f \cdot X_i}{N} = \frac{209}{40} = 5.22 = 5$$

### Desviación típica

$$\sigma = \frac{\sqrt{\Sigma f \cdot d'^2}}{N} = \frac{\sqrt{95}}{40} = \frac{2.38}{40} = 1.54$$

### Significación de la media aritmética simple

Nivel de confianza 99% entonces  $Z = 2.58$

### Significación

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{1.54}{\sqrt{40-1}} = \frac{1.54}{6.24} = 0.25$$

### Encontrar la razón crítica

$$R_c = \frac{\bar{x}}{\sigma_{\bar{x}}} = \frac{5}{0.25} = 20$$

### Comprobar la razón crítica con el nivel de confianza

$$\begin{aligned} RC &= 20 \\ &> 2.58 \quad \text{Es significativa} \end{aligned}$$

$$RC = 20$$

### Fiabilidad de la media aritmética simple

Nivel de confianza 99% entonces  $Z = 2.58$

Hallar el error típico de la media

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{1.54}{\sqrt{40-1}} = \frac{1.54}{6.24} = 0.25$$

Calcular el error muestral máximo

$$\Sigma = Z_{99\%} (2.58) * \sigma_{\bar{X}} = 2.58 * 0.25 = \mathbf{0.64}$$

Calcular el intervalo confidencial

$$IC \bar{x} + \Sigma = 5 + 0.64 = 5.64$$

Si es fiable

$$IC \bar{x} - \Sigma = 5 - 0.64 = 4.36$$

### Datos ordenados de 40 sujetos

4 5 5 5 6 6 6 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7

7 8 8 8 8 8 8 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 10

### Datos estadísticos de Q4. Estado de Ansiedad

X	F	FA	$\Sigma f. X i$	/d'/	$\Sigma f./d'/$	$\Sigma f./d'^2$
4	1	1	4	4	4	16
5	3	4	15	3	9	27
6	3	7	18	2	6	12
7	14	21	98	1	14	14
8	7	28	56	0	0	0
9	11	39	99	1	11	11
10	1	40	10	2	2	4
	40		300		46	84

Fuente: Trabajo de campo.

### Media aritmética

$$\bar{X} = \frac{\Sigma f. X i}{N} = \frac{300}{40} = 7.5 = 8$$

### Desviación típica

$$\sigma = \frac{\sqrt{\Sigma f./d'^2}}{N} = \frac{\sqrt{84}}{40} = \frac{2.1}{1} = 1.45$$

### Significación de la media aritmética simple

Nivel de confianza 99% entonces  $Z = 2.58$

### Significación

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{1.45}{\sqrt{40-1}} = \frac{1.45}{6.24} = 0.23$$

### Encontrar la razón crítica

$$Rc = \frac{\bar{x}}{\sigma_{\bar{x}}} = \frac{8}{0.23} = 34.78$$

### Comprobar la razón crítica con el nivel de confianza

$$RC = 34.78 > 2.58 \quad \text{Es significativa}$$

$$RC = 34.78$$

### Fiabilidad de la media aritmética simple

Nivel de confianza 99% entonces  $Z = 2.58$

Hallar el error típico de la media

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{1.45}{\sqrt{40-1}} = \frac{1.45}{6.24} = 0.23$$

Calcular el error muestral máximo

$$\Sigma = Z_{99\%} (2.58) * \sigma_{\bar{X}} = 2.58 * 0.23 = \mathbf{0.59}$$

Calcular el intervalo confidencial

$$IC_{\bar{x}} + \Sigma = 8 + 0.59 = 8.59$$

Si es fiable

$$IC_{\bar{x}} - \Sigma = 8 - 0.59 = 7.41$$

A continuación se presentan los resultados de la encuesta que midieron el bullying a los que están expuestos los sujetos de estudio. Con una tabla de proporciones, nivel de confianza del 95% (1.96)

N	Item	f	%	p	q	'p	€	li	ls	Rc	Sig.	fiab
1.	Siempre	11	28	.28	.72	.07	.14	.14	.42	4	si	Si
	Casi siempre	5	12	.12	.88	.05	.10	.02	.02	2.4	Si	Si
	Algunas veces	7	18	.18	.82	.06	.12	.06	.30	3	Si	Si
	Nunca	17	42	.42	.58	.08	.16	.26	.58	5.25	Si	Si
2.	Siempre	3	8	.08	.92	.04	.08	0	.16	2	Si	Si
	Casi siempre	4	10	.10	.90	.05	.10	0	.20	2	Si	Si
	Algunas veces	18	45	.45	.55	.08	.16	.29	.31	5.62	Si	Si
	Nunca	15	37	.37	.63	.08	.16	.21	.53	4.62	Si	Si
3.	Siempre	3	8	.08	.92	.04	.08	0	.16	2	Si	Si
	Casi siempre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	No	No

	Algunas veces	6	15	.15	.85	.06	.12	.03	.27	2.5	Si	Si
	Nunca	31	77	.77	.23	.07	.14	.63	.91	11	Si	Si
4.	Siempre	7	18	.18	.82	.06	.12	.06	.30	3	Si	Si
	Casi siempre	4	10	.10	.90	.05	.10	0	.20	2	Si	Si
	Algunas veces	19	47	.47	.53	.08	.16	.31	.63	5.88	Si	Si
	Nunca	10	25	.25	.75	.07	.14	.11	.39	3.57	Si	Si
5.	Siempre	4	10	.10	.90	.05	.10	0	.20	2	Si	Si
	Casi siempre	3	8	.08	.92	.04	.08	0	.16	2	Si	Si
	Algunas veces	6	15	.15	.85	.06	.12	.03	.27	2.5	Si	Si
	Nunca	27	67	.67	.33	.07	.14	.53	.81	9.57	Si	Si
6.	Siempre	8	20	.20	.80	.06	.12	.08	.32	3.33	Si	Si
	Casi siempre	4	10	.10	.90	.05	.10	0	.20	2	Si	Si
	Algunas veces	3	8	.08	.92	.04	.08	0	.16	2	Si	Si
	Nunca	25	62	.62	.38	.08	.16	.46	.78	7.75	Si	Si
7.	Siempre	5	12	.12	.88	.05	.10	.02	.22	2.4	Si	Si
	Casi siempre	3	8	.08	.92	.04	.08	0	.16	2	Si	Si
	Algunas veces	13	32	.32	.68	.07	.14	.18	.46	4.57	Si	Si
	Nunca	19	48	.48	.52	.08	.16	.32	.64	6	Si	Si
8.	Siempre	3	8	.08	.92	.04	.08	0	.16	2	Si	Si
	Casi siempre	5	12	.12	.88	.05	.10	.02	.22	2.4	Si	Si
	Algunas veces	4	10	.10	.90	.05	.10	0	.20	2	Si	Si
	Nunca	28	70	.70	.30	.07	.14	.56	.84	10	Si	Si
9.	Siempre	5	12	.12	.88	.05	.10	.02	.22	2.4	Si	Si
	Casi siempre	7	18	.18	.82	.06	.12	.06	.30	3	Si	Si
	Algunas veces	8	20	.20	.80	.06	.12	.08	.32	3.33	Si	Si
	Nunca	20	50	.50	.50	.08	.16	.34	.66	6.25	Si	Si
10.	Siempre	3	8	.08	.92	.04	.08	0	.16	2	Si	Si
	Algunas veces	4	10	.10	.90	.05	.10	0	.20	2	Si	Si
	Casi siempre	8	20	.20	.80	.06	.12	.08	.32	3.33	Si	Si
	Nunca	25	62	.62	.38	.08	.16	.46	.78	7.75	Si	Si
11.	Siempre	3	8	.08	.92	.04	.08	0	.16	2	Si	Si
	Casi siempre	4	10	.10	.90	.05	.10	0	.20	2	Si	Si
	Algunas veces	5	12	.12	.88	.05	.10	.02	.22	2.4	Si	Si
	Nunca	28	70	.70	.30	.07	.14	.56	.84	10	Si	Si
12.	Siempre	4	10	.10	.90	.05	.10	0	.20	2	Si	Si
	Casi siempre	3	8	.08	.92	.04	.08	0	.16	2	Si	Si
	Algunas veces	6	15	.15	.85	.06	.12	.03	.27	2.5	Si	Si
	Nunca	27	65	.65	.35	.08	.16	.49	.81	8.12	Si	Si
13.	Siempre	3	8	.08	.92	.04	.08	0	.16	2	Si	Si
	Casi siempre	4	10	.10	.90	.05	.10	0	.20	2	Si	Si
	Algunas veces	4	10	.10	.90	.05	.10	0	.20	2	Si	Si
	Nunca	29	72	.72	.28	.07	.14	.50	.86	10.29	Si	Si
14.	Siempre	3	8	.08	.92	.04	.08	0	.16	2	Si	Si

	Casi siempre	6	15	.15	.85	.06	.12	.03	.27	2.5	Si	Si
	Algunas veces	5	12	.12	.88	.05	.10	.02	.22	2.4	Si	Si
	Nunca	26	65	.65	.35	.08	.16	.49	.81	8.12	Si	Si
15.	Siempre	3	8	.08	.92	.04	.08	0	.16	2	Si	Si
	Casi siempre	4	10	.10	.90	.05	.10	0	.20	2	Si	Si
	Algunas veces	5	12	.12	.88	.05	.10	.02	.22	2.4	Si	Si
	Nunca	28	70	.70	.30	.08	.16	.54	.86	8.12	Si	Si
16.	Siempre	3	8	.08	.92	.04	.08	0	.16	2	Si	Si
	Casi siempre	5	12	.12	.88	.05	.10	.02	.22	2.4	Si	Si
	Algunas veces	6	15	.15	.85	.06	.12	.03	.27	2.5	Si	Si
	Nunca	26	65	.65	.35	.08	.16	.49	.81	8.12	Si	Si
17.	Siempre	3	8	.08	.92	.04	.08	0	.16	2	Si	Si
	Casi siempre	5	12	Si	.88	.05	.10	.02	.22	2.4	Si	Si
	Algunas veces	0	0	0	0	0	0	0	0	0	No	No
	Nunca	32	80	.80	.20	.06	.12	.68	.92	13.33	Si	Si
18.	Siempre	4	10	.10	.90	.05	.10	0	.20	2	Si	Si
	Casi siempre	4	10	.10	.90	.05	.10	0	.20	2	Si	Si
	Algunas veces	11	28	.28	.72	.07	.14	.14	.42	4	Si	Si
	Nunca	21	52	.52	.48	.08	.16	.36	.68	6.5	Si	Si
19.	Siempre	3	8	.08	.92	.04	.08	0	.16	2	Si	Si
	Casi siempre	5	12	.12	.88	.05	.10	.02	.22	2.4	Si	Si
	Algunas veces	7	18	.18	.82	.06	.12	.06	.30	3	Si	Si
	Nunca	25	62	.62	.38	.08	.26	.46	.78	7.75	Si	Si
20.	Siempre	6	15	.15	.85	.06	.12	.03	.27	2.5	Si	Si
	Casi siempre	3	8	.08	.92	.04	.08	0	.16	2	Si	Si
	Algunas veces	10	25	.25	.75	.07	.14	.11	.39	3.57	Si	Si
	Nunca	21	52	.52	.48	.08	.16	.36	.68	6.5	Si	Si

Fuente: Trabajo de campo.

## **Propuesta**

Contribuir a la erradicación del bullying.

### **1. Introducción**

El bullying es un fenómeno que afecta la integridad de los jóvenes víctimas o agresores, ocurre en los centros escolares, por el poco control de los maestros, la falta de valores inculcados, el maltrato en casa por parte de los padres o familiares; todos estos problemas hace que los adolescentes adopten conductas agresivas o violentas, por lo que es evidente que el bullying puede tener un gran impacto en la vida de los alumnos, y afectar el aprendizaje de los adolescentes. En las víctimas se genera una intimidación de forma verbal, psicológica, física lo cual daña la integridad como persona.

Los maestros tienen el compromiso de ayudar a fortalecer la autoestima de los jóvenes a través de talleres de asertividad, donde puedan expresar los propios pensamientos, sentimientos y emociones, que expresen lo que sienten, necesitan y piensan y emplear psicoeducación en valores y normas de convivencia dentro el centro escolar.

Por lo tanto se ve a la necesidad de crear normas y reglas de convivencias que se involucran en la participación de los estudiantes, con el fin de que se sientan comprometidos y así cumplirlas en cualquier momento. Crear actividades lúdicas para tener un mejor manejo de las emociones, así mismo solucionar de manera asertiva los problemas y rivalidades que pueda tener en un momento del ciclo escolar.

### **2. Justificación**

El objetivo de la erradicación del bullying es que cese la violencia en los centros educativos, ya que en todas las grandes instituciones más de algún adolescente es víctima o agresor de bullying. Por lo tanto es importante implementar talleres formativos en los centros educativos, con el fin de que cada vez los estudiantes puedan conocer este fenómeno, y que si en algún momento han sido víctimas, puedan denunciarlo.

Todas estas actividades son necesarias en los centros educativos, para fomentar en los alumnos una buena convivencia con todos los compañeros, y que en todas las situaciones que pasen puedan expresarse libremente, y solucionar problemas de manera asertiva.

Por lo expuesto y los resultados obtenidos en esta investigación, se puede observar la importancia de poner fin al bullying por medio de talleres de asertividad, autoestima, manejo de emociones y la elaboración de una guía de normas y reglas, para que ésta motive a tener un buen clima escolar y ayude a tener más control al estudiante y al docente así involucrar a ambos, también organizar actividades colectivas que sean dinámicas a la hora de recreos y así tener un mayor control en los centros educativos.

### 3. Objetivos

#### 3.1 general

- Realizar talleres para promover una sana convivencia entre los estudiantes del Instituto Normal Para Varones de Occidente INVO.

#### 3.1 Específicos

- Establecer normas y reglas para una buena convivencia en el centro escolar.
- Expresar los propios sentimientos, pensamientos y sensaciones de los alumnos.

#### 3.3 Cronograma de actividades

Actividad	Hora	Fecha	Lugar	Responsable
Talleres: La asertividad Que siento, que pienso y que quiero.	9:00 – 10:30  11:00 – 12:00	Lunes 23– 11 - 17	Instituto Normal Para Varones de Occidente INVO.	Elsa Marisol Chan Hernández.



Taller: La autoestima.	9:00 – 10:30  11:00 – 12:00	Martes 24 – 10 - 17	Instituto Normal Para Varones de Occidente INVO.	Elsa Marisol Chan Hernández.
Taller: Juego lúdico manejo de emociones.	9:00 – 10:00  10:30 – 12:00	Miércoles 25 – 10 - 17	Instituto Normal Para Varones de Occidente INVO.	Elsa Marisol Chan Hernández.
Taller: Elaboración de una guía de normas y reglas.	9:00 – 11:00	Jueves 26 – 10 - 17	Instituto Normal Para Varones de Occidente INVO.	Elsa Marisol Chan Hernández.

### Plan del taller

#### I Parte informativa

**Tema:** Contribuir a la erradicación del bullying.

**Lugar:** Instituto Normal Para Varones de Occidente INVO.

**Fecha:** 23, 24, 25 y 26 de Octubre del 2017.

**Facilitadora:** Marisol Chan.

## **II Objetivo**

- Realizar talleres para promover una sana convivencia entre los estudiantes del Instituto Normal Para Varones de Occidente INVO.

## **III Actividades a desarrollar**

### **Primer día: 23 de octubre del 2017**

- Bienvenida.
- Oración.
- Dinámica: derechos asertivos (tela de araña).
- Tema a desarrollar: La asertividad (Que siento, que pienso y que quiero).
- Receso: refacción.
- Seguimiento del tema.

### **Segundo día: 24 de octubre del 2017**

- Bienvenida.
- Oración.
- Dinámica: La caja del tesoro oculto.
- Tema a desarrollar: La autoestima.
- Receso: refacción.
- Seguimiento del tema.

### **Tercer día: 25 de octubre del 2017**

- Bienvenida.
- Oración.
- Dinámica: Escribo un cuento.
- Tema a desarrollar: Juego lúdico manejo de emociones.

- Receso: refacción.

#### **Cuarto día: 26 de octubre del 2017**

- Bienvenida.
- Oración.
- Dinámica: Círculos de reglas.
- Tema a desarrollar: Elaboración de una guía de normas y reglas.
- Receso: refacción.
- Puesta en práctica de la guía.
- Entrega de diplomas de participación: por el director

#### **IV Procedimiento a seguir**

- Presentación del tema en power point.
- Actividades lúdicas.
- Experiencias personales.
- Entrega de material.
- Entrega de diplomas.

#### **V Recursos**

##### **Materiales**

- Cañonera.
- Computadora.
- Material de apoyo (copias).
- Lana.
- Papelografos.

- Hojas de colores.
- Lapiceros.
- Marcadores.
- Tijera.
- Revistas.

**Humanos:**

- Facilitadora.
- Director.
- Docentes.
- Alumnos.

**VII Evaluación**

- Preguntas.
- Guía de reglas y normas.