

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA CON ORIENTACIÓN EN ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN EDUCATIVAS**

**PROGRAMA DE REFACCIÓN ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON LA PERMANENCIA**

**(Estudio realizado en la Escuela Oficial Urbana "25 de Junio")."**

**TESIS DE GRADO**

**IRVING ROBERTO HERNANDEZ PEREZ**

**CARNET 15085-04**

**QUETZALTENANGO, ENERO DE 2018**

**CAMPUS DE QUETZALTENANGO**

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

FACULTAD DE HUMANIDADES

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA CON ORIENTACIÓN EN ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN EDUCATIVAS

PROGRAMA DE REFACCIÓN ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON LA PERMANENCIA

(Estudio realizado en la Escuela Oficial Urbana "25 de Junio")."

TESIS DE GRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE  
HUMANIDADES

POR

**IRVING ROBERTO HERNANDEZ PEREZ**

PREVIO A CONFERÍRSELE

EL TÍTULO DE PEDAGOGO CON ORIENTACIÓN EN ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN EDUCATIVAS EN  
EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADO

QUETZALTENANGO, ENERO DE 2018

CAMPUS DE QUETZALTENANGO

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

RECTOR: P. MARCO TULIO MARTINEZ SALAZAR, S. J.

VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO

VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO

VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS

SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

DECANO: MGTR. HÉCTOR ANTONIO ESTRELLA LÓPEZ, S. J.

VICEDECANO: DR. JUAN PABLO ESCOBAR GALO

SECRETARIA: MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY

**NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**  
MGTR. JUAN CARLOS VÁSQUEZ GARCÍA

**REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN**  
MGTR. ALMA GUICELA LIMA APARICIO DE SANCHEZ

## **AUTORIDADES DEL CAMPUS DE QUETZALTENANGO**

DIRECTOR DE CAMPUS:	P. MYNOR RODOLFO PINTO SOLIS, S.J.
SUBDIRECTORA ACADÉMICA:	MGTR. NIVIA DEL ROSARIO CALDERÓN
SUBDIRECTORA DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA:	MGTR. MAGALY MARIA SAENZ GUTIERREZ
SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO:	MGTR. ALBERTO AXT RODRÍGUEZ
SUBDIRECTOR DE GESTIÓN GENERAL:	MGTR. CÉSAR RICARDO BARRERA LÓPEZ

Quetzaltenango 30 de abril de 2016

Ingeniero  
Jorge Derik Lima Par  
Subdirector Académico  
Campus de Quetzaltenango  
Universidad Rafael Landívar

Estimado Ingeniero:

Por este medio me dirijo a usted, para informarle que según Oficio No. 0013-2015-evlv de fecha 01 de agosto de 2015, fui nombrado asesor de la tesis titulada "PROGRAMA DE REFACCIÓN ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL", del estudiante Irving Roberto Hernández Pérez, con carné No. 1508504 inscrito en la carrera de LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA CON ORIENTACIÓN EN ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN EDUCATIVAS.

Merece la atención, hacer constar que el trabajo en mención está elaborado con responsabilidad, interés y diligencia, además, cumple con los requisitos de una investigación científica, se ajusta a la metodología señalada en el Campus. Por lo que doy aprobado el tema y ruego a usted sea nombrado un Comité de Tesis para su revisión.

Confiando el haber cumplido con el cargo honroso para el que se me asignó, sin otro particular, aprovecho la oportunidad, para suscribirme como su atento y seguro servidor.



Licenciado  
Juan Carlos Vázquez García  
PEDAGOGO  
Colegiado 10,078



Universidad  
Rafael Landívar  
Tradición Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE HUMANIDADES  
No. 052254-2018

### Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado del estudiante IRVING ROBERTO HERNANDEZ PEREZ, Carnet 15085-04 en la carrera LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA CON ORIENTACIÓN EN ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN EDUCATIVAS, del Campus de Quetzaltenango, que consta en el Acta No. 051580-2018 de fecha 4 de enero de 2018, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

PROGRAMA DE REFACCIÓN ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON LA PERMANENCIA  
(Estudio realizado en la Escuela Oficial Urbana "25 de Junio")."

Previo a conferírsele el título de PEDAGOGO CON ORIENTACIÓN EN ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN EDUCATIVAS en el grado académico de LICENCIADO.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 5 días del mes de enero del año 2018.

  
\_\_\_\_\_  
MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY, SECRETARIA  
HUMANIDADES  
Universidad Rafael Landívar



## **Dedicatoria**

**A Dios:**

La honra y la gloria a él por haberme dado la oportunidad de darme vida.

**A mi Esposa,**

**Hijo y Familia:**

Por el apoyo brindado, este esfuerzo es para ustedes que son mi mayor motivación, los amo.

## Índice

	<b>Pág.</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Programa de Refacción Escolar.....	9
1.1.1 Definición.....	9
1.1.2 Características de la refacción escolar.....	10
1.1.3 Importancia de la leche en la refacción escolar.....	11
1.1.4 Nutrición en el ámbito escolar.....	12
1.1.5 Evaluación de cumplimiento del programa de refacción escolar.....	12
1.2 Permanencia estudiantil.....	13
1.2.1 Definición.....	13
1.2.2 Características de la permanencia estudiantil.....	13
1.2.3 Causas de la no permanencia estudiantil.....	15
1.2.4 Calidad Educativa.....	16
1.2.5 Accesibilidad de centros educativos a la población estudiantil.....	17
<b>II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>18</b>
2.1 Objetivos.....	19
2.1.1 Objetivo general.....	19
2.1.2 Objetivos específicos.....	19
2.2 Variables.....	19
2.3 Definición de las variables.....	19
2.3.1 Definición conceptual.....	19
2.3.2 Definición operacional.....	20
2.4 Alcances y límites.....	21
2.5 Aporte.....	21
<b>III. MÉTODO.....</b>	<b>22</b>
3.1 Sujetos.....	22
3.2 Instrumentos.....	22
3.3 Procedimiento.....	22

3.4	Tipo de investigación, diseño y metodología estadística.....	23
<b>IV.</b>	<b>PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....</b>	<b>25</b>
4.1	Estudiantes.....	25
4.2	Docentes.....	42
4.3	Entrevistas.....	55
<b>V.</b>	<b>DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>63</b>
<b>VI.</b>	<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>67</b>
<b>VII.</b>	<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>69</b>
<b>VIII.</b>	<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>70</b>
	<b>ANEXOS.....</b>	<b>72</b>

## **Resumen**

Desde la perspectiva del Ministerio de Educación, el Programa de Refacción Escolar tiene como propósito optimizar la nutrición y brindarle ayuda a los estudiantes para que posean un mayor rendimiento escolar; con referencia a lo anterior, el propósito de esta investigación, fue establecer la relación entre el programa de refacción escolar y su influencia en la permanencia estudiantil de la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” del municipio de Cajolá.

Dentro de los primordiales descubrimientos de esta investigación se puede mencionar, que la alimentación que más se proporciona en la escuela y que más gusta a los estudiantes, son las frutas y los atoles, aunque la cantidad no es bastante para complementar la dieta alimenticia del hogar; dicha información se obtuvo mediante la ejecución de una encuesta para estudiantes y docentes, y una guía de entrevista para la directora y la encargada de la preparación de los alimentos. La cantidad de refacción escolar que se proporciona a los estudiantes, es insuficiente para satisfacer sus necesidades alimenticias, que complementan su dieta familiar con la refacción.

El diseño fue descriptivo, de acuerdo con Achaerandio (2010) es característico de las ciencias sociales; la que permitió determinar que sí existe una influencia entre el Programa de Refacción Escolar y con la permanencia estudiantil, debido a factores concomitantes como la pobreza, toda vez que la refacción es un elemento definitivo para impedir la deserción y ausentismo escolar; por lo consiguiente, se recomienda proporcionar constantemente la refacción, utilizando distintas estrategias como el involucramiento de padres de familia, la organización y colaboración comunitaria y las técnicas de gestión.

## I. INTRODUCCIÓN

En Guatemala, el Programa de Refacción Escolar consiste en la intervención de las juntas escolares o Coeducas en la administración de los recursos económicos asignados mensualmente para la preparación diaria de los alimentos a los escolares de preprimaria y primaria en los establecimientos educativos oficiales. La Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio”, del municipio de Cajolá del departamento de Quetzaltenango no es ajena a este programa. Esta asignación se hace de conformidad con en la cantidad de estudiantes de cada escuela, y con la colaboración de los padres de familia de realizar la preparación de los alimentos, aceptándola con sus deficiencias, asociado a esto influye en alguna manera a la permanencia estudiantil.

La presente propuesta pretende establecer la relación entre el Programa de Refacción Escolar con la permanencia estudiantil en la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de junio” ubicada en el municipio de Cajolá del departamento de Quetzaltenango. Desde hace varios años, el referido programa no cumple con brindar una refacción sana y nutritiva, derivado al escaso presupuesto que el Ministerio de Educación asigna a cada estudiante, lo que pudiera ser un elemento que intervenga en la permanencia estudiantil.

Por otro lado, algunos padres de familia, ante su estado de pobreza, envían a sus hijos por la refacción escolar y no necesariamente con la intención de adquirir conocimientos que le sirvan para un mejor futuro; sin embargo, al darse cuenta que en varios meses no se les brinda a la refacción escolar, deciden retirarlos del establecimiento y los ponen a trabajar para mejorar el ingreso económico familiar.

En la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” del municipio de Cajolá del departamento de Quetzaltenango, durante el tiempo que ha funcionado el Programa de Refacción Escolar, se ha descubierto la no adecuada alimentación que se le brinda a los estudiantes, debido a la administración y a los trámites burocráticos que existen en las altas esferas del Ministerio de Educación.

Igualmente, la refacción llega al establecimiento con tres o cuatro meses de retraso durante cada ciclo escolar, además, como se mencionó anteriormente, el presupuesto asignado a cada estudiante no llena las expectativas para darle una alimentación nutritiva. Así también, la persona encargada de la preparación de la refacción, no se le ha capacitado sobre la manipulación de alimentos, igualmente, otra deficiencia que existe, es que aún se cocina con leña, lo cual es un factor que no contribuye con la preservación de los recursos naturales, por lo que es indispensable que se adquiriera una estufa de gas.

Es importante mencionar, que el tipo de investigación es cuantitativo y su diseño descriptivo. Asimismo, reiterar que el objetivo general de esta investigación, es determinar la influencia entre el Programa de Refacción Escolar y la permanencia estudiantil en la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio”, del municipio de Cajolá. Se ha visto que si existe relación entre la refacción escolar y la permanencia estudiantil, por lo que, para hacer referencia se mencionan algunos autores que aportan los siguientes antecedentes:

Girón (2007) en la tesis “Determinación de la eficacia microbiológica de la refacción escolar de la Escuela República Federal de Centroamérica del municipio de San Lucas Sacatepéquez, Sacatepéquez, Guatemala”, tiene como objetivo, evaluar la calidad microbiológica de la refacción escolar; con una muestra de 100 estudiantes y una unidad muestral, de un vaso de bebida nutritiva de 100 mililitros aproximadamente; justifica su investigación, al indicar que la refacción escolar es una gran aportación a la nutrición y salud de los escolares, sin embargo, no debe descuidarse los aspectos de inocuidad de dicho alimento; la desnutrición proteica – calórica es uno de los primordiales inconvenientes de salud de la población guatemalteca, siendo los niños en edad escolar uno de los grupos más vulnerables.

Alvarado (2014) en la tesis denominada “Evaluación del cumplimiento del programa nacional de alimentación escolar en las escuelas del municipio del Asintal, Retalhuleu, durante el periodo 2,011-2,012”, los sujetos de estudio son los docentes y los estudiantes del establecimiento, el programa tiene como propósito general la entrega diaria de alimentación suplementaria y diferenciada, según las insuficiencias de los estudiantes de centros educativos

públicos del país, durante el ciclo lectivo, en condición de vulnerabilidad de los niveles de educación preprimaria y primaria, con el propósito de mejorar la asistencia a clases y evadir el abandono escolar. Debido a que la investigación pretendió evaluar el cumplimiento del programa de refacción escolar en el municipio de El Asintal, Retalhuleu, no se utilizó ningún método para definir una muestra, ya que fueron incluidas todas las escuelas pertenecientes al municipio. Por esta razón se seleccionó un director, un miembro de la comunidad educativa, un estudiante y un padre o madre de familia, perteneciente a cada escuela visitada; como parte de un grupo representativo para establecer el cumplimiento del programa. En la investigación se observó el fenómeno ocurrido y los factores relacionados con él, en lo que podría llamarse su forma natural, sin manipulación ni interferencias de su parte. En el estudio se identificó que el objetivo relacionado con la comunidad educativa y las transferencias, solo se cumple en un 58%. La falta de cumplimiento se debe principalmente a la falta de ingresos económicos fijos, que respalden la transferencia constante y permanentemente de fondos a los consejos, para la preparación y entrega diaria de la refacción, ya que es imposible organizar, administrar, planificar e incluso elaborar la refacción, si los recursos económicos necesarios no están en disposición todo el ciclo lectivo. Implementar en los centros educativos áreas que cumplan condiciones mínimas de higiene para la preparación de alimentos, ya que de no existir dichas áreas se pone en riesgo la salud de los escolares.

Gutiérrez (2007) en el artículo “Alimentación y nutrición en edad escolar”, detalla que en el tiempo actual gran parte de la población infantil en edad escolar, es clara la formación de una serie de malas costumbres alimenticias: como el incremento en el consumo de comida chatarra y procesada, mientras que la comida casera y los alimentos de origen natural, son erradicados de las mesas. Al parecer, las nuevas generaciones no están al tanto de estas elecciones en cuanto al consumo adecuado de los alimentos, que podrían ayudarles a lograr un mejor desempeño, no sólo en el centro educativo, sino que también en su diario vivir. Por otro lado, el tema de la alimentación es tratado por la escuela tradicional por medio de las ciencias naturales desde una perspectiva higiénica y dietética, bajo el estudio académico fisiológico y apoyado en textos escolares. Sin embargo, este contenido también puede ser visto a través de orientaciones globalizadoras, mediante un enfoque funcional, con influencia social para potenciar la calidad de vida de los alumnos, apoyada en propuestas de investigación.

Galindo (2008) en el artículo “Producción de alimentos apoyada con programación lineal” expresa que la producción moderna de alimentos busca mejorar y crear productos que cumplan con todos los requerimientos nutricionales, a la vez debe conseguirse por medio del beneficio de recursos cada vez más limitados para la creación de los alimentos. El Instituto de Nutrición de Centroamérica y Panamá, ha desarrollado productos balanceados, así como la Incaparina, principalmente para el consumo infantil, a costos profundamente escasos para poblaciones de suma pobreza. Una alimentación balanceada debe cumplir con ciertas exigencias para satisfacer los requerimientos diarios de una gran riqueza de nutrientes específicos para una mejor actividad saludable del ser vivo que lo consume. En conclusión la refacción escolar es de importancia, pues por medio de los nutrientes, los escolares adquieren los beneficios para poder captar y retener los conocimientos que se les dan a la hora de recibir clases.

Muñoz, et al. (2008) en el artículo “Alimentación en escolares”, Revista de Enfermería Albacete No.15, señala que “la alimentación es uno de los componentes más importantes con el progreso de un país y con el bienestar de sus habitantes, sin embargo es habitual encontrar en los países más desarrollados inestabilidades nutricionales ligadas a la forma de vida actual”. La población escolar despierta un especial interés en el estudio nutricional debido a diversos componentes, biológicos, psicológicos y sociales, y es que la alimentación constituye un elemento primordial para un buen crecimiento somático y psicomotor, sobre todo en la primera infancia y en la etapa escolar. Sin embargo, se observa en general entre los padres y familiares, así como en algunos profesionales sanitarios, una falta de información y por tanto, desconocimiento de las tipologías fisiológicas y psicológicas de esta etapa de la vida.

Vargas (2008) en la tesis “Diseño de mini-panadería para la elaboración de galletas enriquecidas”, manifiesta sobre la implementación de una mini-panadería para la elaboración de galletas escolares enriquecidas, las cuales fueron transformadas para optimizar su contenido nutricional en establecimientos educativos de la ciudad de Guatemala, que posee un objetivo de proyección social, dirigido principalmente a ayudar a batallar la desnutrición de los 150 niños en edad escolar en Guatemala. La galleta tradicional es mejorada nutricionalmente, con la variación de la fórmula al utilizar la fruta de banano, con alto valor nutricional, y se

complace la aceptabilidad de los niños, que manifestó que posee un mayor grado de aprobación. Se hace mención que es de gran importancia la producción de galletas para atraer a los estudiantes y se alimenten sanamente para poder desarrollarse física y mentalmente.

PROEDUCA Costa Rica (2014) en su artículo “Permanencia estudiantil” un compromiso de todos, menciona los mecanismos de riesgo relacionados con el abandono estudiantil, se hallan las condiciones socioeconómicas, repitencia, distancia del colegio, rendimiento académico, conflictos familiares, relaciones interpersonales en el centro educativo, trabajo y acciones de retención y reinserción débiles. Por otro lado, como elementos asociados con la retención se identifican el sentido de propiedad, seguimiento de la asistencia, soporte a estudiantes con atrasos académicos, vínculos afectivos con el colegio, apoyo de la familia, clases atractivas y directores activos y accesibles. PROEDUCA plantea estrategias operativas generales y específicas para la alerta anticipada de estudiantes en riesgo. Con el propósito de anunciar, sensibilizar e incluir a la comunidad educativa acerca de la circunstancia de la no permanencia estudiantil en Costa Rica en general y del centro educativo en particular. Se considera la intervención de la población estudiantil en la atención de la problemática, ya que son los estudiantes los que conocen mejor cuando algún compañero empieza a faltar y cuál es la situación que incomoda a quienes dejan de asistir al establecimiento educativo. Se debe tener un avance de la asistencia, como mecanismo de atención temprana que evite que se llegue a situaciones irreparables. De la misma manera establecer protocolos de transición entre niveles, específicamente en el cambio de primaria y secundaria, en que el estudiantado está en alto riesgo de no permanencia. Asimismo, los protocolos de reinserción y retención estudiantil. El proyecto PROEDUCA existe para fortificar el progreso de destrezas en los jóvenes, despertar su interés en los estudios y brindarles mejores oportunidades.

Al tener en cuenta minimizar el riesgo de abandono y crear un sentido de pertenencia con el centro educativo que les incentive a finalizar la secundaria.

La Unidad de Servicio Social de la Secretaría de Educación de México (2015) en su artículo de la “Permanencia escolar” menciona que la dificultad del abandono escolar tiene una longitud alarmante en México. El dejar definitivamente la escuela se considera una deserción

sin expectativas que lleva directamente al ámbito de la exclusión social, en el breve plazo los alumnos deciden abandonar presumiblemente porque poseen problemas económicos, no les interesa su carrera o por problemas de convivencia con sus compañeros de aula; y piensan, que en determinado momento, el mercado laboral les compensará más que el seguir estudiando. La cuestión se acentúa cuando no se posee una idea clara de lo que pasará en el largo plazo. Se indica que por la falta de refacción escolar los estudiantes también desertan, es de gran necesidad fortalecer la permanencia de los alumnos en los centros educativos en todos sus niveles, mediante pláticas de sensibilización impartidas por los prestadores del Programa de Servicio Social Comunitario, para dar a conocer esta problemática y promover acciones que impidan la deserción escolar y lograr que concluyan exitosamente sus estudios.

Gartner (2013) en el artículo ¿Es la permanencia estudiantil una cuestión de calidad educativa?, Indica que el abandono estudiantil es un preocupante fenómeno que afecta negativamente a la sociedad con miras a la preparación del capital humano requerido para encarar los enormes desafíos del desarrollo económico, social y ambiental, en el entorno de la sociedad global del conocimiento. La capacidad de reducir el abandono y avalar la permanencia en el Sistema Educativo, es un elemento esencial de calidad que compromete los juicios de eficacia y equidad. La eficiencia de los centros educativos hace necesario tener en consideración las particularidades de su población estudiantil. En Colombia se han consolidado múltiples procesos enfocados para asegurar la permanencia estudiantil. Para finalizar, cabe resaltar, que aunque el acceso a la educación de los tramos sociales con más bajos recursos económicos es un esfuerzo social de justicia y equidad, éste es apenas el comienzo del camino conducente a disminuir, a través de la educación, el peso de los principios de origen social y familiar en las nuevas generaciones. Las políticas y programas de permanencia que reconozcan la variedad de necesidades y condiciones de los estudiantes tendrán que remover prácticas pedagógicas centradas en el docente y fomentar el perfeccionamiento de espacios que hagan posible el acompañamiento a los educandos, para el provecho de las competencias requeridas en sus procesos de formación y la generación de oportunidades efectivas de aprendizaje, como condición para la culminación exitosa de los estudios.

El Nuevo Diario Nicaragua (2014) en el artículo llamado “Acceso y retención escolar, desafíos complejos”, menciona la importancia que posee la educación para el perfeccionamiento de capacidades de las personas y su calidad de vida, ya es un consenso social clave. Este discurso, incorporado al imaginario colectivo, tiene ante sí grandes retos para perfilarse, de forma efectiva, en la experiencia educativa. Y, es que la formación educativa de la persona humana, en sus dimensiones individual y social, representa el principal activo del país, como soporte esencial de su desarrollo humano. Esta evidencia encuentra en su concreción, múltiples limitaciones y obstáculos, que dificultan el camino y permanencia de estudiantes a la educación preescolar, primaria, secundaria, técnica y universitaria. Tales obstáculos surgen desde fuera de la escuela, pero también, esta pudiera propiciar, desde su interior, nuevos obstáculos para el acceso y la permanencia escolar. Son importantes los esfuerzos que la institución educativa realiza para avanzar cada día más, en lograr ampliar la cobertura, acceso y permanencia. Aun así, los datos de matrícula y permanencia han decaído. Lo cierto es que, el enorme tendido organizativo y político del que disponen las instituciones gubernamentales, aún con los esfuerzos que realizan, no logra pronunciarse lo necesario para incentivar, acompañar y explicar a las familias la importancia de que sus hijos e hijas accedan a la educación que se ofrece. Se tiene que buscar la forma para que los estudiantes estudien, para tener un mayor logro y ser personas que ayuden al desarrollo educativo. En conclusión, se habla que la permanencia estudiantil es un factor importante para el desarrollo intelectual de los escolares, para poder adquirir conocimientos, y no permitir la deserción escolar, los docentes tienen que asumir su rol brindándoles la confianza a sus estudiantes y no reprimirlos.

El Ministerio de Educación de Colombia (2007) en su publicación “Retos para la enseñanza colombiana”, se menciona de un reto muy importante y es asegurar la permanencia de todos los estudiantes hasta finalizar la educación media y ampliar la cobertura en la educación superior. Se hace mención, que aunque el mayor logro de la educación colombiana en las últimas décadas ha sido el incremento de la cobertura en todos los niveles, aún se tiene más de un millón de niños y jóvenes que nunca ingresaron o que, por una o varias deserciones, están fuera del sistema y quizá nunca completen su educación media. Y, la mayoría de estudiantes que finalizan la educación media nunca llegan a poseer un título en la educación superior

(técnica, tecnológica o universitaria). La situación empeora porque unos y otros estudiantes hacen parte, generalmente, de los grupos más vulnerables de la sociedad, y los segundos pertenecen al grupo más dañado por la falta de entusiasmo estudiantil. Es indispensable que las Secretarías de Educación y que las entidades territoriales nombren el equipo humano, de la infraestructura y de los recursos financieros para completar la cobertura, principalmente en los tres años de preescolar y en la media; con énfasis particular en la educación rural. El Ministerio y las secretarías deben planear y ejecutar las estrategias adicionales para atraer y garantizar la permanencia de los estudiantes en un sistema educativo de calidad, entre ellas: una infraestructura escolar adecuada y accesible (esto, para los del campo), alimentación y otro tipo de subsidios a los más pobres, contenidos, pedagogías y recursos pedagógicos pertinentes y atractivos. Finalmente, señala que es necesario continuar ampliando la cobertura en la educación pre-primaria y primaria, por lo que es prioritario aumentar la cobertura, para poder mejorar la calidad de la educación pre-primaria y primaria de las poblaciones más desvalidas y debe aumentarse la probabilidad de acceso a la educación de los estudiantes provenientes de esas poblaciones.

Flores (2008) en el artículo “Acceso adecuado y permanencia escolar de alumnos de 6 a 14 años en Sonora”, hace referencia que el concepto de calidad educativa se interpreta de una mejor manera por medio del estudio de las diversas dimensiones que lo forman, en particular mediante juicios de valor acerca de la eficacia, eficiencia, pertinencia y equidad del sistema en su conjunto. Con este punto de vista se han orientado varias investigaciones sobre la eficacia del sistema educativo fundados en la evaluación de los resultados académicos como sinónimo de calidad educativa, y han dejado de lado las concepciones que la vinculaban con el hecho de ofrecer acceso a la educación, como si este aspecto estuviera resuelto. Falta mucho por hacer, se tiene que apreciar avances significativos, y detectar con precisión las deficiencias principales. Así, se observan las mayores impotencias de acceso oportuno y permanencia, claves para el éxito escolar en la población de 10 a 12 y 14 años de edad, las etapas finales de educación primaria y secundaria. El reto es reducir los índices de repetición en primaria, como medida definitiva y precautoria, para impedir otra dificultad grave en

secundaria, la deserción. Hay que motivar a los estudiantes para que no se ausenten en sus clases que sean constantes interesándose más en el aprendizaje, a esto se le llama permanencia estudiantil.

## **1.1 Programa de Refacción Escolar**

### **1.1.1 Definición**

Según el Programa Mundial de Alimentos (2013) la refacción escolar forma parte de los sistemas de protección social que prestan ayuda a las familias y los niños más vulnerables. La refacción escolar ayuda a la salud y a la educación de los niños, pero sólo dará los resultados esperados, si también se toma en cuenta a maestros, libros, planes de estudio y entorno que propicie el aprendizaje.

En la Escuela Oficial Urbana mixta “25 de Junio” del municipio de Cajolá del departamento de Quetzaltenango; de acuerdo a versión de docentes, un porcentaje considerable de estudiantes asisten al establecimiento educativo sin ingerir el desayuno en su hogar, con la confianza de recibir la refacción escolar; en ese sentido, el Programa de Refacción Escolar constituye una base sólida del régimen alimenticio de los estudiantes.

Es evidente entonces, que la concepción de un programa de refacción escolar crea además, una unión entre el niño y la niña, la escuela, la familia y la comunidad, que entra en el vivir de cada uno, ya que maneja e informa sobre instancias fundamentales en la vida de cada persona como es la alimentación. Por lo tanto, el propósito del Programa de Refacción Escolar, es proveer asistencia alimentaria a estudiantes que acuden a establecimientos educativos públicos, para ayudar al adecuado estado nutricional de la población estudiantil, así como también controlar la higiene del servicio de los programas.

Según lo anterior, el Programa de Refacción Escolar pretende contribuir a la mejora de la calidad de la educación de los niños y niñas de los sectores sociales en situación de pobreza, por lo que la entrega debe ser oportuna y permanente, con alimentos altamente nutritivos,

para que contribuya al buen estado nutricional de los estudiantes y de esa forma, también sea un factor para el rendimiento escolar.

### **1.1.2 Características de la refacción escolar**

#### **a. Higiénica**

La Organización Mundial de la Salud (2013) manifiesta que las enfermedades transmitidas por los alimentos, representan la dificultad de salud pública más extendido en el mundo actual y asigna a la educación un rol esencial para su prevención.

Al respecto, se puede mencionar que las intoxicaciones e infecciones alimentarias son causadas generalmente por la inadecuada manipulación de los alimentos y equipos, así como por la negligencia en el sostenimiento de la higiene de la persona y en el de la higiene ambiental. Por lo consiguiente, en lo referente a la refacción escolar, el personal encargado de su manipulación tiene la obligación moral y legal de asegurar que no la contamine.

#### **b. Nutritiva.**

Serafin (2012) menciona que una alimentación y nutrición adecuada durante la edad escolar permite a la niña y al niño crecer con salud, y obtener una educación alimentaria nutricional, deben ser los primordiales objetivos para familias y docentes, pues la mala alimentación, tanto por déficit (desnutrición) o por exceso (sobrepeso y obesidad), puede tener efectos indeseados a corto y largo plazo.

Hay que considerar que en la etapa de la infancia es cuando se empiezan a formar los hábitos alimentarios, que correctos o no, se conservarán durante toda la vida. Es importante agregar, que los requerimientos nutricionales del niño y la niña cambian de acuerdo al aumento de las actividades no sólo físicas, sino también intelectuales que propone la nueva etapa escolar, es sabido que varios problemas en el aprendizaje o aparentes dificultades de falta de atención a que enfrentan algunos niños, pueden provenir en realidad de dietas inadecuadas. La alimentación apropiada en la edad escolar para el niño, es la que sacia las insuficiencias de energía y nutrientes por medio de una alimentación sana y variadas para que se alcance un adecuado desarrollo y crecimiento.

La población infantil es un grupo débil a inestabilidades nutricionales, pero también especialmente receptivo a cualquier modificación y educación nutricional, por lo que la refacción escolar puede y debe ser, una oportunidad para que en el que día a día las niñas y niños conozcan de forma práctica las recomendaciones para una alimentación y nutrición saludables, para conservar una buena salud y estado nutricional adecuado mediante la práctica de hábitos alimentarios de una forma saludable.

#### c. Económica

El Ministerio de Educación de Guatemala (2014) hace mención del aporte que brinda es de Q.1.11 en el área urbana por niño y niña inscrito legalmente que los recursos son administrados, a través de las Organizaciones de Padres de Familia –OPF–, de cada establecimiento educativo, a quienes se les entrega reembolso de forma directa, depositando y acreditando los fondos en una cuenta bancaria. Por otra parte, en los centros educativos que no poseen dicha organización, los recursos son administrados por el Director del establecimiento educativo, a través de los fondos rotativos manejados por las Direcciones Departamentales de Educación –DIDEDUC–.

Este aporte económico que brinda el Ministerio de Educación, no es bastante para dotar de una apropiada refacción escolar, sin embargo, si es bien administrado y planificado con alimentos según el contexto, con frutas o verduras de la localidad, puede ser parte de la solución para la refacción escolar. Aunque, el problema grave que enfrenta la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio”, radica especialmente en lo tarde que el Ministerio de Educación hace entrega del aporte para la refacción, lo cual es restringida para contribuir a la seguridad alimentaria de los estudiantes.

#### **1.1.3 Importancia de la leche en la refacción escolar**

Flores (2013) señala que la leche es el alimento más completo para el ser humano, por sus incomparables características nutricionales. Contiene proteínas de alto valor biológico, diversas vitaminas y minerales necesarias para la nutrición humana, y es la fuente por excelencia de calcio, es un alimento necesario en la alimentación de las personas, sobre todo

para los niños, intercede en la formación de los huesos y dientes, en la contracción de músculos y en la transmisión del impulso nervioso.

Durante la mañana los niños y adolescentes llevan a cabo una fuerte actividad cerebral debido al proceso de aprendizaje, por eso es necesario proporcionar por la mañana energía y nutrientes para el buen funcionamiento del cerebro (memoria, lengua, motricidad), los cuales se pueden encontrar en la leche; sin embargo, ante la posibilidad de no poder adquirirse por el factor económico, puede ser sustituida por atoles nutritivos de cereales al alcance de las personas en las comunidades rurales. Asimismo, es preciso que las instituciones de salud realicen campañas educativas sobre la lactancia materna, pues la leche de la madre contiene nutrientes básicos para el buen desarrollo de los niños y niñas.

#### **1.1.4 Nutrición en el ámbito escolar**

Martínez (2011) señala que la primordial preocupación es la alimentación de nuestros niños, adolescentes y jóvenes, puesto que van a ser el futuro próximo que dirigirá la sociedad y para ello debería tener unas muestras alimentarias lo más correctas posibles. Por lo tanto, la labor primordial y esencial surge en la familia, donde hay que desterrar el famoso ambiente obesogénico. En segundo término, aparece en las primeras etapas escolares la alimentación que reciben estos niños en el colegio o en su centro de estudio en general.

Es importante que en los establecimientos educativos existan profesionales “nutricionistas” que produzcan una estadística apropiada con el fin de llevar el peso y talla de acuerdo a la edad de los estudiantes, con el fin de detectar la desnutrición u obesidad, ambas dañinas para la salud. Pero, ante la escasez económica que regularmente afronta el Ministerio de Educación, los docentes, como agentes de cambio, son los llamados a informarse sobre esa temática y realizar tal actividad, para participar de la salud nutricional de sus estudiantes.

#### **1.1.5 Evaluación de cumplimiento del Programa de Refacción Escolar**

Alvarado (2014) sobre la evaluación indica qué está funcionando y qué no, qué debe ser mantenido y qué debe cambiarse. Es un importante instrumento para tomar decisiones y permite que la ejecución de los métodos sean procesos dinámicos en los cuales las acciones

sean reorientadas en función de las condiciones del medio y del efecto de las propias acciones del programa. Sin evaluación es imposible el buen funcionamiento de un programa.

Aunque, el Programa de Refacción Escolar ha contribuido tanto a la nutrición de los niños y niñas, como a cierta parte de la economía de las familias en estado de pobreza, en la mayoría de establecimientos educativos no se efectúa la evaluación del programa, lo cual es necesario, con la intención de conocer las debilidades y las fortalezas de su funcionamiento, y de esa forma se pueda mejorar, para favorecer al buen estado nutricional de la población escolar.

## **1.2 Permanencia estudiantil**

### **1.2.1 Definición**

Según el Diccionario de la Real Academia Española (2014) la permanencia estudiantil es la duración firme, constancia, perseverancia, estabilidad, inmutabilidad, en el estudiante.

Esto indica que el estudiante debe de estar motivado y que esté consciente de la meta que debe lograr; desde luego tomar en cuenta la responsabilidad de los padres de familia, que lo sepan guiar adecuadamente fomentándoles principios y valores, para que los lleve a la práctica. Aunque, el factor económico, es decisivo para lograr su objetivo, pues muchos estudiantes abandonan la escuela, para ayudar a la economía familiar. Vale mencionar que el docente y el entorno que rodea al estudiante, son factores preponderantes para la permanencia estudiantil, porque un estudiante que se siente bien en el establecimiento educativo, difícilmente lo abandona.

### **1.2.2 Características de la permanencia estudiantil**

#### **a. Voluntad**

Lozoya (2013) menciona que la voluntad es una actitud en la que destaca la predisposición y la motivación para llevar a buena escala un objetivo predeterminado; lo que sí suele ser, bien sea a corto o a largo plazo y en algún sentido u otro, es un objetivo que a la última ha de revertir positivamente en quien pone el empeño en conseguirlo.

La voluntad del estudiante es crucial, porque es a través de la voluntad como las personas consiguen lo que se proponen. El docente, por lo consiguiente, debe de realizar un estudio personalizado de las actitudes del alumno y eso servirá para motivarlo en el área donde manifieste debilidad, de tal modo que pueda ayudarlo para que conserve una actitud positiva, que es esencial para alcanzar sus metas, por difíciles que sean.

#### b. Perseverancia

El Ministerio de Educación de Chile (2011) hace referencia que la perseverancia es la fuerza de voluntad que nos lleva a concluir algo que nos proponemos hacer, aunque salgan dificultades internas o externas, o a pesar de que se reduzca la motivación personal.

En varias ocasiones se comienza con una estimulación, y muchos sólo por el simple hecho de hacerse notar, pero sin mayor propósito y reflexión. Una vez que ese entusiasmo se debilita, surge el desánimo que lo lleva a renunciar al objetivo que se propuso. El secreto de la perseverancia consiste en saber que todo tiene un propósito, al saber recobrar la ilusión de los comienzos, afrontando los inconvenientes y reafirmandose en la idea de que fue una decisión correcta, y es una herramienta que ayuda a ser constantes.

#### c. Disciplina

Onetti (2008) hace mención que la disciplina es uno de los valores de enseñanza para los niños a temprana edad, de modo que puedan aplicarla por sí y para sí, cuando sean adultos, sin necesidad que un superior tenga que retarlos. El objetivo principal es orientar al niño entre lo que ésta bien y lo que ésta mal. La disciplina positiva ayuda a establecer una sana autoestima en el niño, promueve la responsabilidad y ayuda a que tomen decisiones inteligentes.

En un centro educativo la disciplina puede ser manifestada como una conducta en el que el estudiante se rige a reglamentos de respeto hacia el docente y hacia sus compañeros del aula. Una persona puede necesitar de disciplina cuando se encuentra bajo una innegable forma de libertinaje; hay que tener en cuenta que la libertad de cada persona termina cuando inicia la de la otra y por esa razón cada docente y estudiante se merecen respeto, existe en cierta manera la indisciplina, en algunas ocasiones el docente cohibe la libertad del estudiante, o también

existen unos casos en que el mismo estudiante abusa de su libertad, lo que ocasiona una violación a la libertad del docente.

Por lo tanto, el educador, el estudiante y los demás miembros de la comunidad educativa deben procurar una relación pacífica adecuada, con el propósito de desarrollar una convivencia escolar positiva, que se sustente en un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca, que se manifiesta una interrelación armoniosa, que les permita alcanzar los fines y propósitos que en el tiempo actual posee el sistema educativo.

### **1.2.3 Causas de la no permanencia estudiantil**

#### **a. Desintegración familiar**

Argueta (2008) expresa que la desintegración familiar consiste asimismo en la descomposición de la célula familiar por el distanciamiento psíquico o físico de sus individuos.

La desintegración familiar es una causa muy fuerte, que provoca que los estudiantes se ausentan de sus clases, bajan sus notas de calificaciones y muchas veces eso provoca la deserción escolar, haciendo mención los problemas que ocurren en su hogar; dentro de las causales de la desintegración familiar se mencionan la falta de comunicación dentro de los familiares, el abandono, el alcoholismo, la infidelidad, la prostitución, delincuencia, drogadicción, violencia intrafamiliar y el divorcio.

#### **b. Maltrato infantil**

La Organización Mundial de la Salud (2014) señala que el maltrato infantil se define como las injusticias y la falta de atención de que son objeto los menores de 18 años, e incluye todos los tipos de maltrato físico o psicológico, abuso sexual, desatención, negligencia y explotación comercial o de otro tipo que causen o puedan causar un daño a la salud, desarrollo o dignidad del niño, o poner en peligro su supervivencia, en el contexto de una relación de responsabilidad, confianza o poder. La exhibición a la violencia de pareja también se incluye a veces entre las formas de maltrato infantil.

El maltrato infantil afecta enormemente en el aprendizaje; el niño que sufre ese vejamen no pone atención a los cursos que se le imparten en clase, su mirada divaga, no tiene participación en clase, a veces sonrío y posteriormente llora, su estabilidad emocional es preocupante. El docente responsable se da cuenta inmediatamente, que el niño pasa por momentos difíciles, por la edad que tiene, es obligación que el docente les explique que existe una ley de protección integral de la niñez y adolescencia, Decreto número 27-2003 emitida por el Congreso de la República de Guatemala, donde indica los derechos y obligaciones de los niños.

### c. Migración

Oliva (2008) hace mención que la palabra migración proviene de la raíz latina migratum de migro, as, ario, que implica una idea de movimiento de traslación, pasarse a vivir de un lugar a otro. Se define como el traslado de personas con cambio de residencia, con carácter relativamente permanente y a una distancia significativa.

En el altiplano del país es una peculiaridad que los padres de familia o la familia completa por carencia de empleo en la comunidad que pertenecen se ven en la necesidad de migrar hacia la Costa Sur, es más frecuente en la época de cosecha de café, zafra y ajonjolí. La migración afecta al estudiante, porque abandona la escuela, pues los padres lo fuerzan a que vaya a trabajar a la par de ellos.

El municipio de Cajolá se considera que es un lugar altamente de migrantes, la mayoría eligen como destino los Estados Unidos de América, con el fin primordial de mejorar su forma de vida, lo cual afecta primordialmente el núcleo familiar, debido a que ante la falta de la madre o el padre especialmente, quien es el que principalmente emigra, provoca la desintegración familiar, con sus secuelas posteriores.

### **1.2.4 Calidad educativa**

Flores (2005) expresa que el concepto de calidad educativa se demuestra mejor por medio del estudio de las diversas dimensiones que lo componen, en particular mediante juicios de valor acerca de la eficacia, pertinencia e igualdad del sistema en su conjunto.

De acuerdo a lo anterior, para lograr la calidad educativa es significativo que el docente se capacite constantemente, no importa que sea en tiempo fuera de su horario al que está contratado, esto con el propósito de estar actualizado, la educación actual experimenta cambios en beneficio de los estudiantes; por lo consiguiente, el docente debe ser un facilitador del proceso educativo, que toma en cuenta la importancia de la pertinencia y la equidad, para que la educación sea una práctica de libertad.

### **1.2.5 Accesibilidad de centros educativos a la población estudiantil**

Aragall (2010) menciona que al hacer accesible un centro educativo es conseguir que todas las personas participantes en este proceso puedan manejar de manera autónoma todos y cada uno de los servicios que se ofertan en él y por ello se deberán considerar las necesidades, comunes y específicas, procedentes de la diversidad humana. Por tanto, si conversar de accesibilidad es hablar de igualdad de oportunidades, un centro accesible debe observar las necesidades — comunes y específicas— derivadas de la diversidad.

La Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” del municipio de Cajolá del departamento de Quetzaltenango, ésta ubicada en un punto estratégico del centro de la población, prueba de ello cuenta con 900 estudiantes, que son atendidos por una directora administrativa y 39 docentes en los niveles pre-primario y primario; lo que provoca una sobrepoblación escolar, pues el establecimiento es insuficiente para albergar en condiciones adecuadas, a esa población estudiantil; por lo que se adquirió otro inmueble que es pagado por la municipalidad de dicho municipio, que permite una mejor atención.

## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el municipio de Cajolá del departamento de Quetzaltenango, se encuentra ubicada la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio”, en la que desde hace más de cinco años ha funcionado el Programa de Refacción Escolar. No obstante, el referido programa no se ha desarrollado de una manera adecuada, por diversos factores, entre ellos se pueden mencionar la falta de una preparación de las personas comisionadas de la preparación del menú escolar, que debería adecuarse al contexto del municipio, con alimentos propios como verduras y frutas, ricas en nutrientes; además, para la manipulación no se toman en cuenta medidas mínimas de higiene, que pudiera ser una posible fuente de transmisión de enfermedades gastro – intestinales.

Sumado a lo anterior, y debido a la burocracia administrativa que prevalece en el Ministerio de Educación, el aporte económico, que valga decir, insuficiente para proporcionar una refacción escolar digna, no llega a tiempo, puesto que en los primeros meses hay un atraso considerable, lo que impide dar la refacción, aunque gracias a las gestiones administrativas por parte de la Escuela, se logra que algunos proveedores den los alimentos a crédito, pero, no siempre con la buena voluntad de servicio, contrario a cuando se compra en efectivo.

Debido a la problemática planteada, la permanencia de los estudiantes en el establecimiento educativo se ve afectada, puesto que algunos de ellos, ante una situación de pobreza y extrema pobreza, condicionan su asistencia a la escuela, para que se les proporcione la refacción escolar, como complemento a su alimentación diaria, pues acuden a recibir clases, sin desayuno o con una alimentación racionada.

Aunque la deserción escolar ocurre por una variedad de factores, entre los que se pueden mencionar la desintegración familiar, el alcoholismo de los padres, la violencia intrafamiliar, el maltrato infantil, la migración de los padres especialmente hacia los Estados Unidos, la falta de adaptación al establecimiento educativo, la pobreza y extrema pobreza, entre otros; la falta de refacción escolar también puede influir en la permanencia de los estudiantes.

En atención a los anteriores planteamientos, es necesario hacer el siguiente cuestionamiento:

¿Cuál es la influencia del Programa de Refacción Escolar en la permanencia estudiantil de la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio”?

## **2.1 Objetivos**

### **2.1.1 General**

Determinar la influencia del programa de refacción escolar en la permanencia estudiantil de la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” del municipio de Cajolá.

### **2.1.2 Específicos**

- a. Analizar las causas por las que el aporte proporcionado por el Ministerio de Educación para el Programa de Refacción Escolar, no se entrega con la puntualidad del caso.
- b. Establecer si el menú de refacción escolar para los estudiantes del establecimiento educativo, es pertinente de acuerdo al contexto y a los requerimientos nutricionales.
- c. Verificar si la permanencia estudiantil se da por el Programa de Refacción Escolar.

## **2.2 Variables**

- a. Programa de Refacción Escolar
- b. Permanencia estudiantil

## **2.3 Definición de variables**

### **2.3.1 Definición conceptual**

Según el programa mundial de alimentos (2013) “la alimentación escolar forma parte de los sistemas de protección social que prestan ayuda a las familias y los niños más vulnerables. La alimentación escolar ayuda a la salud y a la educación de los niños pero solo dará los resultados deseados, si también se cuenta a maestros, libros, programas de estudio y entorno que propicie el aprendizaje”.

El Diccionario de la Real Academia Española (2014) indica que la permanencia estudiantil es la duración firme, constancia, perseverancia, estabilidad, inmutabilidad, en el estudiante.

### 2.3.2 Definición operacional

Variables	Indicadores	Preguntas	Instrumentos	Evaluación
1.Programa de Refacción Escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparación.</li> <li>• Alimentación nutritiva e higiénica.</li> <li>• Monto económico.</li> </ul>	<p>¿Qué se entiende por Programa de Refacción Escolar?</p> <p>¿Cuál es el proceso de preparación de los alimentos de la refacción?</p> <p>¿Es suficiente el monto que el Mineduc da al Programa de Refacción Escolar?</p> <p>¿La refacción escolar del establecimiento educativo es nutritiva?</p> <p>¿La refacción escolar se prepara de acuerdo al contexto?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevistas: Se realiza a la autoridad del establecimiento y personas que preparan la refacción escolar, para ver la problemática que pueda existir.</li> <li>• Encuestas. A docentes y alumnos sobre la importancia de la refacción escolar.</li> </ul>	- Cuantitativa
2.Permanencia estudiantil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voluntad.</li> <li>• Perseverancia</li> <li>• Disciplina.</li> <li>• No deserción estudiantil.</li> </ul>	<p>¿Cuál es la importancia de la permanencia estudiantil?</p> <p>¿Cuáles son los motivos de la deserción escolar?</p> <p>¿La refacción escolar es factor de la permanencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevistas A la autoridad del establecimiento y docentes sobre la importancia de la permanencia estudiantil.</li> <li>• Encuestas A docentes y alumnos</li> </ul>	- Cuantitativa

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calidad educativa</li> <li>• Accesibilidad a centros educativos.</li> </ul>	estudiantil? ¿Cómo influye la accesibilidad en la permanencia estudiantil?	de la importancia de la permanencia estudiantil.	
--	--	---	--	--

## 2.4 Alcances y límites

La investigación se realizó con los docentes, directora y los estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” del municipio de Cajolá del departamento de Quetzaltenango, por lo que se pondrá énfasis en los docentes encargados de la refacción escolar y las personas que la preparan.

Se puede mencionar que no existieron limitantes para llevar a cabo esta investigación, pues por ser un programa de mucho beneficio para la población estudiantil, tanto la directora, docentes, estudiantes y personas comisionadas de su preparación, estuvieron en la disponibilidad de participar en la misma, por los beneficios posteriores que pueda tener para su funcionamiento.

## 2.5 Aporte

Esta investigación está dirigida al personal docente, estudiantes y personas que preparan la refacción escolar de la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” del municipio de Cajolá, departamento de Quetzaltenango, con la intención de determinar la relación entre el Programa de Refacción Escolar y la permanencia estudiantil en el referido establecimiento educativo; lo cual será de mucho beneficio tanto para este establecimiento, pues de los principales descubrimientos se puede plantear una propuesta, que puede ser un referente para mejorar el Programa de Refacción Escolar, no sólo para esta escuela, sino para otros establecimientos educativos del departamento. Además, será de mucho beneficio para estudiantes de Pedagogía con Orientación en Administración y Evaluación Educativas Universidad de la Universidad Rafael Landívar, ya que puede servir de referencia en temas similares que en el futuro puedan ser estudiados.

### **III. MÉTODO**

#### **3.1 Sujetos**

Para realizar esta investigación, se tomaron a 900 estudiantes, 39 docentes, directora y persona encargada de la refacción escolar de la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” del municipio de Cajolá del departamento de Quetzaltenango. Los sujetos son personas que están involucradas en el quehacer educativo del municipio de Cajolá.

#### **3.2 Instrumentos**

Para la compilación de la información se utilizó la encuesta para estudiantes y docentes. En el caso de la encuesta para estudiantes, tiene una sección introductoria donde se da a conocer el propósito de la misma, en la segunda sección se solicitan algunos datos generales, que permiten tener información que complete la información básica; posteriormente en la tercera sección se dan las instrucciones del caso, y por último se hacen 11 preguntas, la mayor parte mixta, es decir pregunta principal cerrada, con una repregunta abierta. La entrevista para la directora y personas encargadas de preparar la refacción, tiene también una sección introductoria y una de datos generales, posteriormente están las preguntas abiertas.

Previamente a la aplicación de los instrumentos fueron validados por tres profesionales en educación y mediante una prueba piloto que se realizó en una escuela de educación primaria urbana mixta, que con similares características con la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” del municipio de Cajolá del departamento de Quetzaltenango.

#### **3.3 Procedimiento**

- a. La elección del tema de investigación se realizó a través de la problematización de la variable permanencia estudiantil, se analizó la importancia que reviste esta investigación para la población estudiantil de la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” del municipio de Cajolá del departamento de Quetzaltenango.
- b. Para la elaboración de la investigación se solicitó permiso a la Directora de la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” del municipio de Cajolá del departamento de Quetzaltenango, quien accedió a su realización.

- c. Se procedió a efectuar una investigación documental para poder recopilar información relacionada con las variables: Programa de Refacción Escolar y permanencia estudiantil.
- d. Se hizo el planteamiento del problema, que finalizó con la pregunta de investigación, se formularon los objetivos, con el propósito de tener una guía del trabajo de investigación. Se definieron las variables a trabajar, se establecieron los alcances y límites del proceso investigativo, también se describió el aporte de esta investigación.
- e. Se elaboraron los instrumentos adecuados para la realización del trabajo de campo, con encuestas dirigidas a docentes y estudiantes y guías de entrevista para directora y personas encargadas de la refacción escolar.
- f. Con los datos obtenidos se realizó la presentación y análisis de resultados.

### **3.4 Tipo de investigación, diseño y metodología estadística**

La investigación es tipo cuantitativo, Achaerandio (2010) al respecto indica que, “la investigación descriptiva es característico de las ciencias sociales; examina sistemáticamente y analiza el comportamiento humano personal y social en condiciones naturales, y en los distintos ámbitos. Busca la resolución de algún problema, o alcanzar alguna meta del conocimiento”

El diseño descriptivo, Hernández Samperi (2017) fue no experimental, pues no se manipularon las variables, quedando sujetas únicamente a un análisis. Mientras que, para la metodología estadística, se utilizó la estadística descriptiva.

La metodología estadística descriptiva, es la parte de la estadística que da los procedimientos para convertir los datos del análisis de un fenómeno colectivo, o sea que al calcular los valores del fenómeno o variable de estudio.

Estas medidas describieron el fenómeno completamente y para esto se valió de la recolección, presentación, tabulación y análisis de estos datos; y para el proceso de digitación, la hoja de Microsoft Excel, puesto que es un programa que permite el tratamiento de información a partir de variables tanto cuantitativas como cualitativas. Además facilita el análisis estadístico y la obtención de gráficos y tablas.

Lima (2016) presenta la siguiente fórmula del porcentaje.

Fórmula:

$$\% \frac{f \cdot 100}{N} =$$

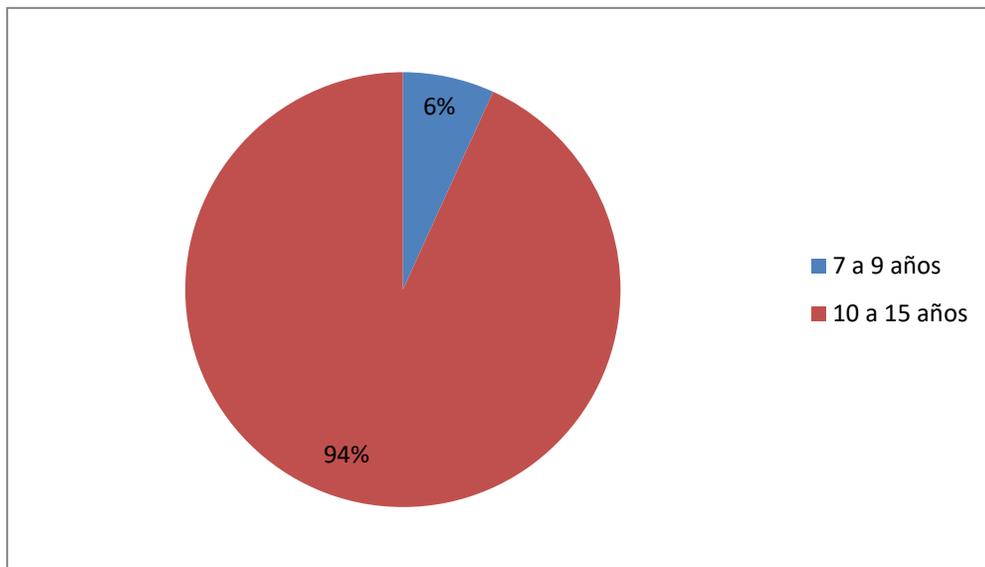
## IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados obtenidos en las Guías de entrevistas por medio de gráficas.

### 4.1 Estudiantes

Edad de los estudiantes.

Gráfica Núm. 1

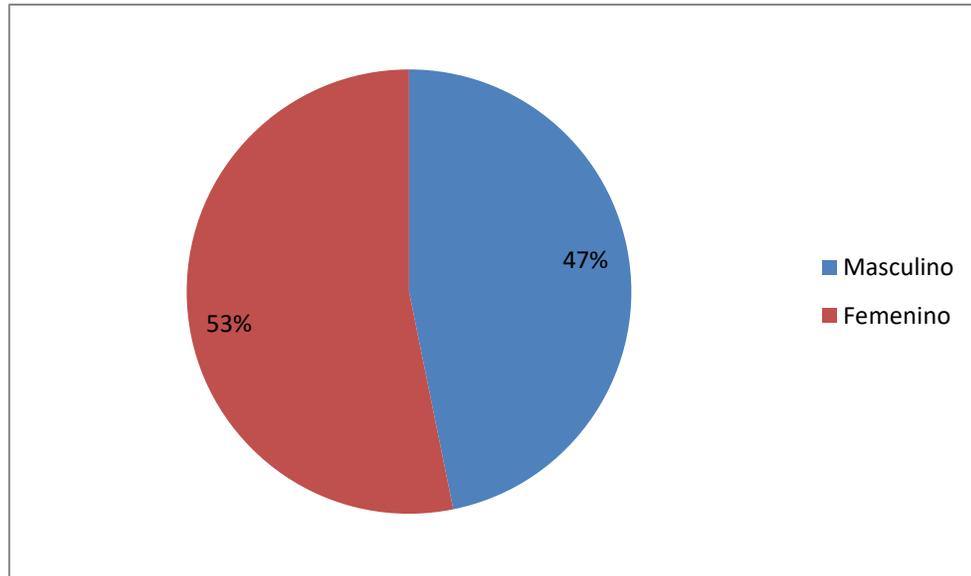


**Fuente:** Boletas de encuesta para estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” del municipio de Cajolá del departamento de Quetzaltenango, septiembre 2015.

**Interpretación:** Una gran parte de los estudiantes encuestados se halla entre el rango de 10 a 15 años, por lo cual, se percibe que están por entrar a la edad de la adolescencia; en donde es necesaria de mucha atención, tanto a nivel de la familia como de la escuela, por los cambios que se experimentan.

## Sexo de los estudiantes

Gráfica Núm. 2

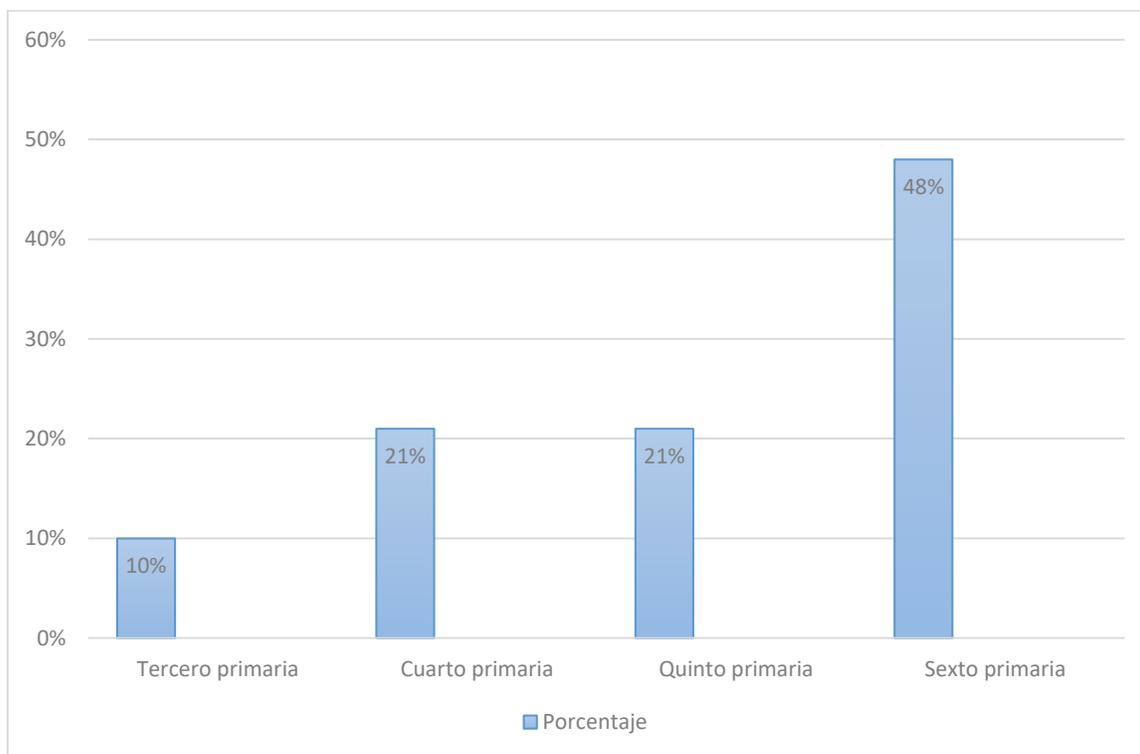


**Fuente:** Boletas de encuesta para estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” del municipio de Cajolá del departamento de Quetzaltenango, septiembre 2015.

**Interpretación:** El 53% los estudiantes encuestados es de sexo femenino, esto manifiesta que la cultura machista que ha identificado especialmente a las áreas rurales de Guatemala, está cambiando afortunadamente, lo que les permite a las niñas poder formarse académicamente.

## Grado del estudiante.

Gráfica Núm. 3

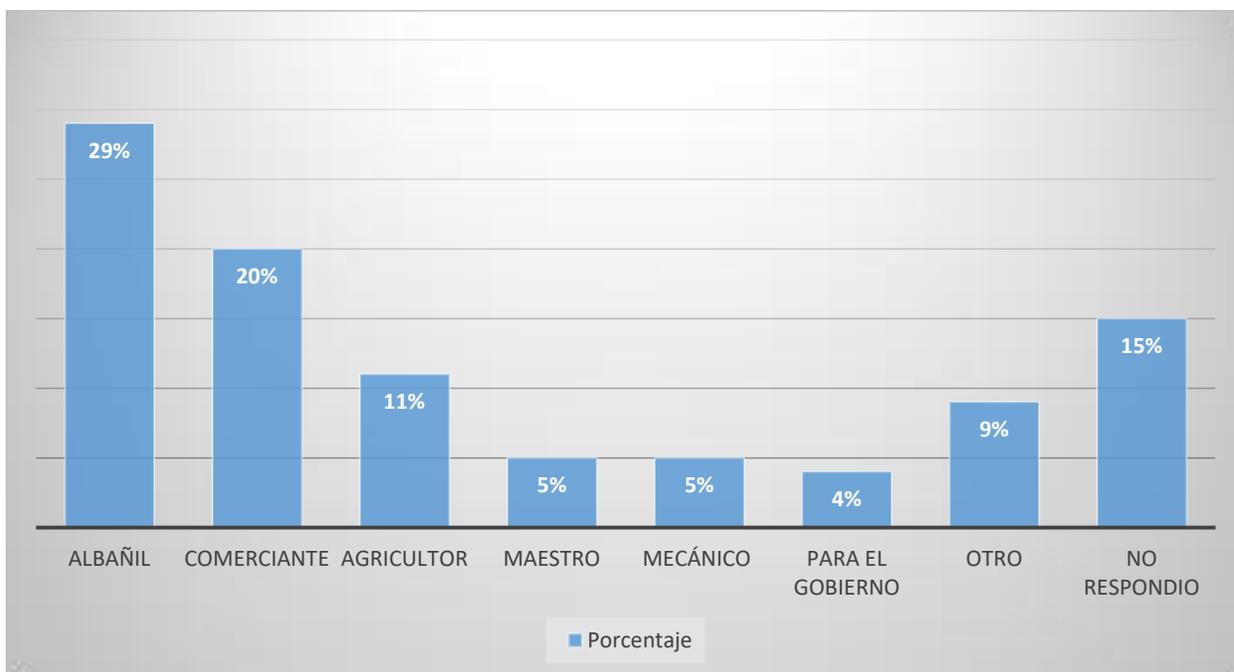


**Fuente:** Boletas de encuesta para estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” del municipio de Cajolá del departamento de Quetzaltenango, septiembre 2015.

**Interpretación:** El número mayor de estudiantes encuestados se encuentra en sexto grado de primaria de la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio”, lo que confirma el rango de edad más común antes mencionado; la intención de encuestar a la mayoría de estudiantes de ese grado, se debió a que el criterio de niños y niñas de mayor edad, es con un poco de más madurez, sin embargo, con fines investigativos, también la respuesta de los otros grados, es muy importante.

## Trabajo del padre

Gráfica Núm. 4

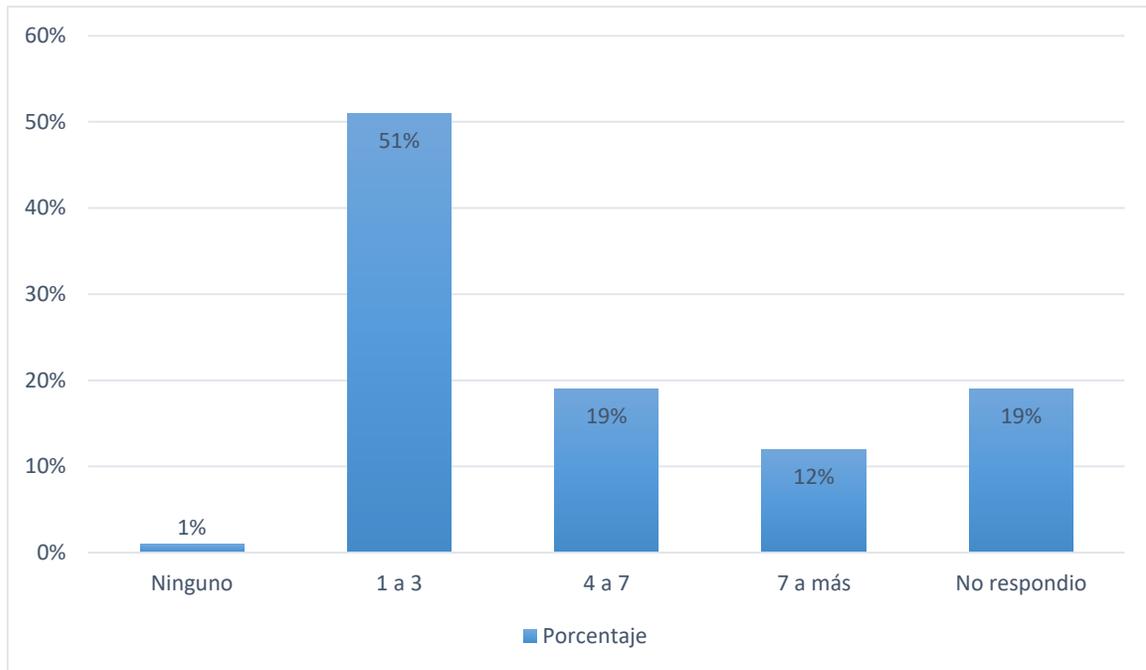


**Fuente:** Boletas de encuesta para estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” del municipio de Cajolá del departamento de Quetzaltenango, septiembre 2015.

**Interpretación:** El trabajo más común del padre de familia de los estudiantes encuestados, es el de albañil, seguido de quienes se dedican al comercio; lo anterior puede ser debido a que muchas personas han emigrado hacia los Estados Unidos, lo que hace que las construcciones de viviendas y comercios haya aumentado; pero, es muy significativo que se preocupen por la continuidad de estudios de sus hijos, para un mejor futuro.

## Número de hermanos.

Gráfica Núm. 5

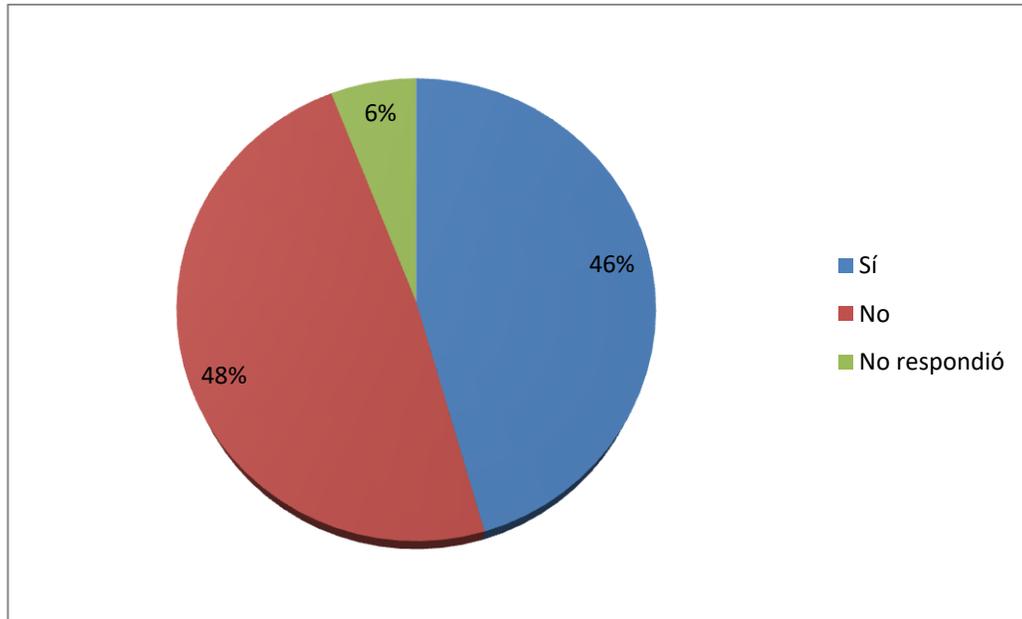


**Fuente:** Boletas de encuesta para estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” del municipio de Cajolá del departamento de Quetzaltenango, septiembre 2015.

**Interpretación:** El 51% de los estudiantes tienen entre uno y tres hermanos, lo cual significa que las personas están planificando su familia, por la situación económica que afecta a Guatemala, sin embargo, llama la atención que un 12%, tenga siete y más hermanos, lo que provoca una serie de carencias económicas, que repercuten en el bienestar familiar.

¿Trabaja el encuestado?

Gráfica Núm. 6

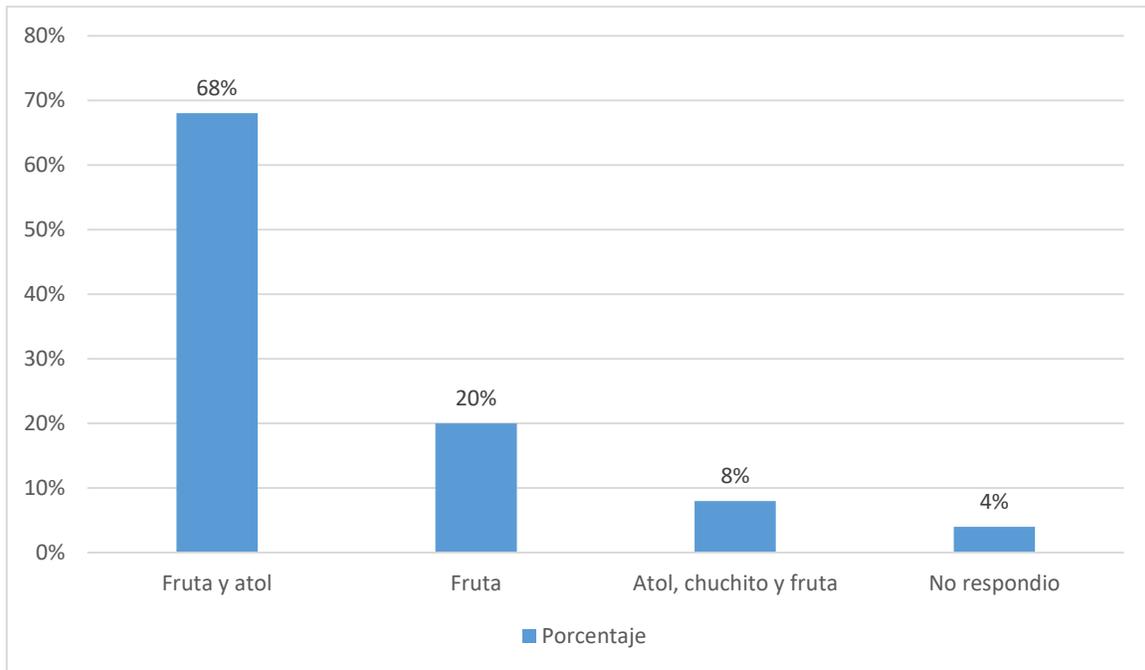


**Fuente:** Boletas de encuesta para estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” del municipio de Cajolá del departamento de Quetzaltenango, septiembre 2015.

**Interpretación:** El bajo estatus económico de niños y niñas que necesitan trabajar, para poder ayudar a su familia se refleja en la presente gráfica, al demostrar que el 46% de ellos sí trabaja a pesar de su corta edad, lo que evidencia que la refacción es un complemento para su dieta diaria.

Pregunta Núm. 1: ¿Qué le dan de refacción en la escuela?

Gráfica Núm. 7

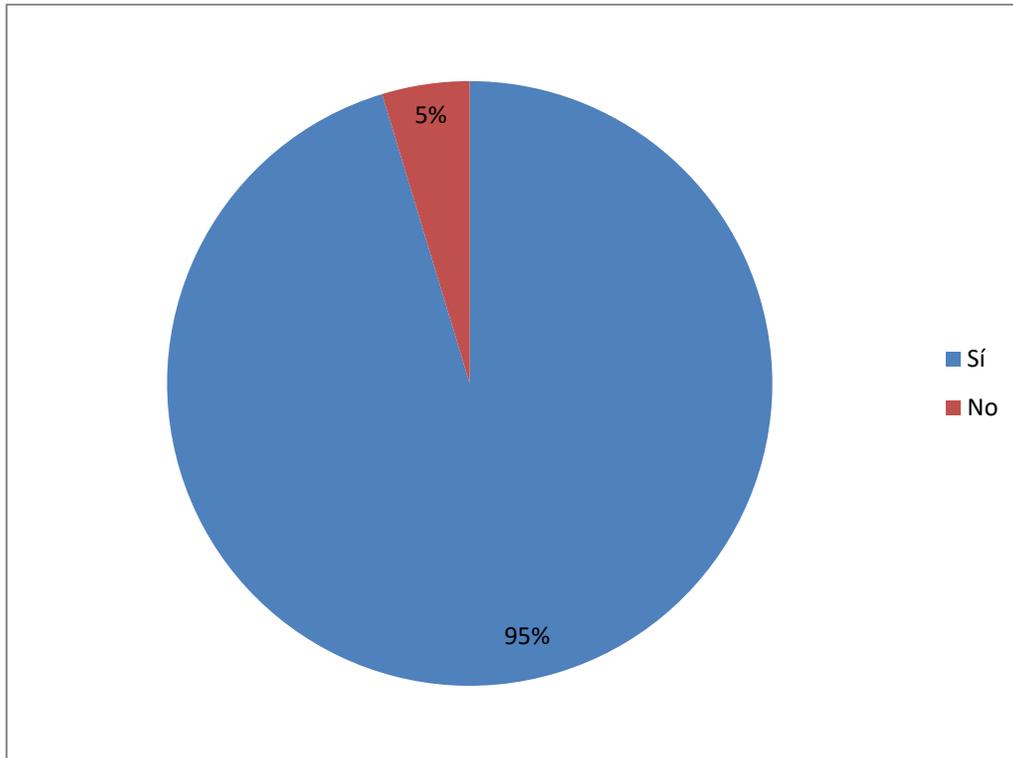


**Fuente:** Boletas de encuesta para estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” del municipio de Cajolá del departamento de Quetzaltenango, septiembre 2015.

**Interpretación:** La refacción escolar más común es el de frutas y atol, las frutas más comunes son bananos, melón, piña y papaya y entre los atoles, se pueden nombrar la Incaparina, Corazón de Trigo, avena, además del arroz con leche o chocolate. Lo anterior, es importante, puesto que la comisión encargada de la refacción está consciente de la importancia que tiene proporcionar una refacción nutritiva.

Pregunta Núm. 2: ¿Le gusta la refacción escolar?

Gráfica Núm. 8

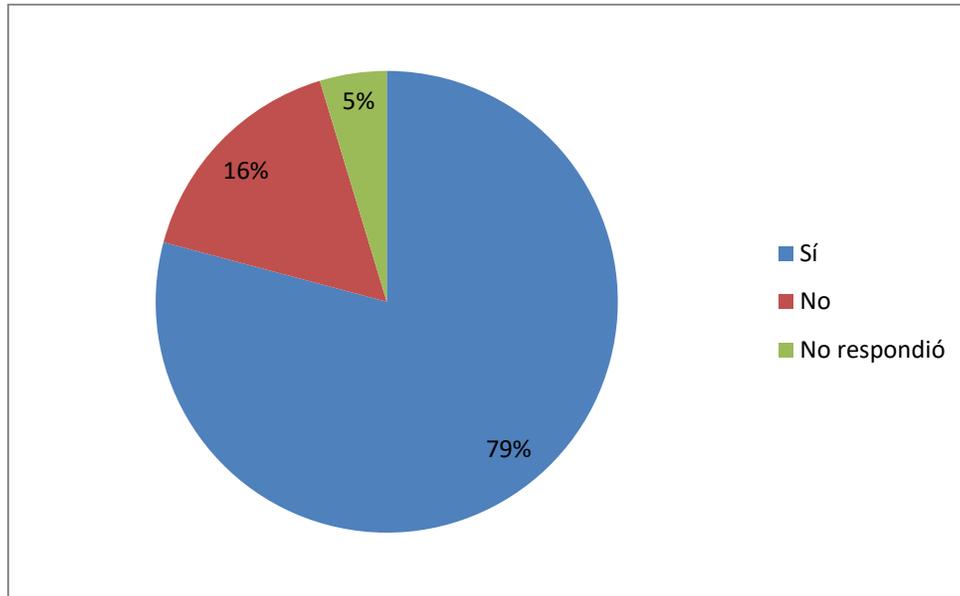


**Fuente:** Boletas de encuesta para estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” del municipio de Cajolá del departamento de Quetzaltenango, septiembre 2015

**Interpretación:** Al 95% de estudiantes encuestados les gusta la refacción escolar, además de que les satisface, mientras están en la escuela. Sólo a un 5% no le agrada la refacción que le dan; de lo anterior se deduce que la refacción escolar tiene bastante aceptación entre los estudiantes.

Pregunta Núm. 3: ¿Es suficiente la cantidad que le dan de refacción escolar?

Gráfica Núm. 9

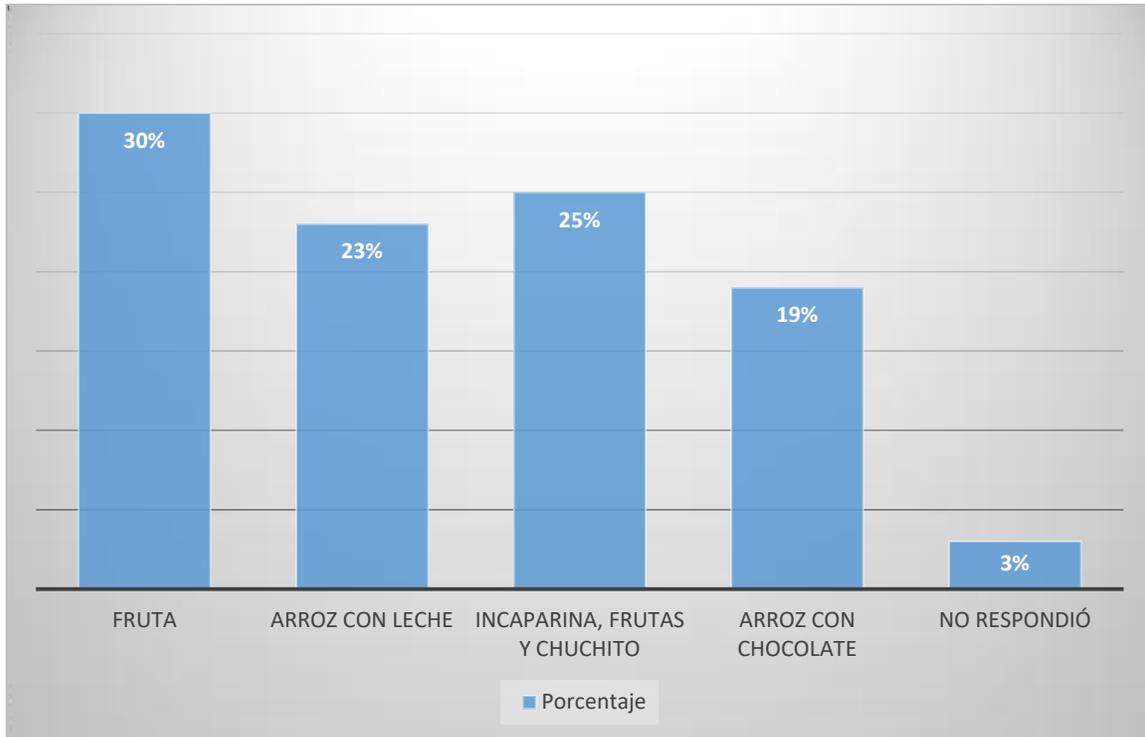


**Fuente:** Boletas de encuesta para estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” del municipio de Cajolá del departamento de Quetzaltenango, septiembre 2015.

**Interpretación:** Según el 95% de los estudiantes encuestados, la refacción les es suficiente, aunque es importante señalar que otro porcentaje, a pesar de ser menor no está de acuerdo con la cantidad que recibe.

Pregunta Núm. 4: ¿Cuál es la refacción (menú) que más le gusta?

Gráfica Núm. 10

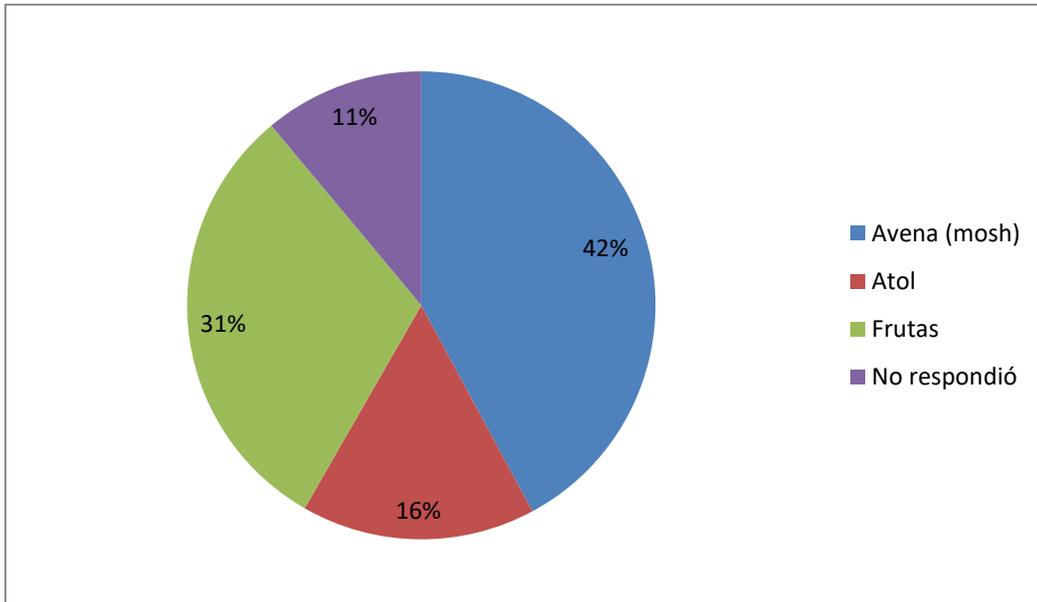


**Fuente:** Boletas de encuesta para estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” del municipio de Cajolá del departamento de Quetzaltenango, septiembre 2015.

**Interpretación:** Las frutas representan la refacción favorita de los niños encuestados, lo cual es satisfactorio, ya que es un alimento natural que les favorece en su nutrición. Seguidamente, se encuentra el atol de incaparina acompañado de frutas y en ocasiones un chuchito.

Pregunta Núm.5: ¿Cuál es la refacción (menú) que menos le gusta?

Gráfica Núm. 11

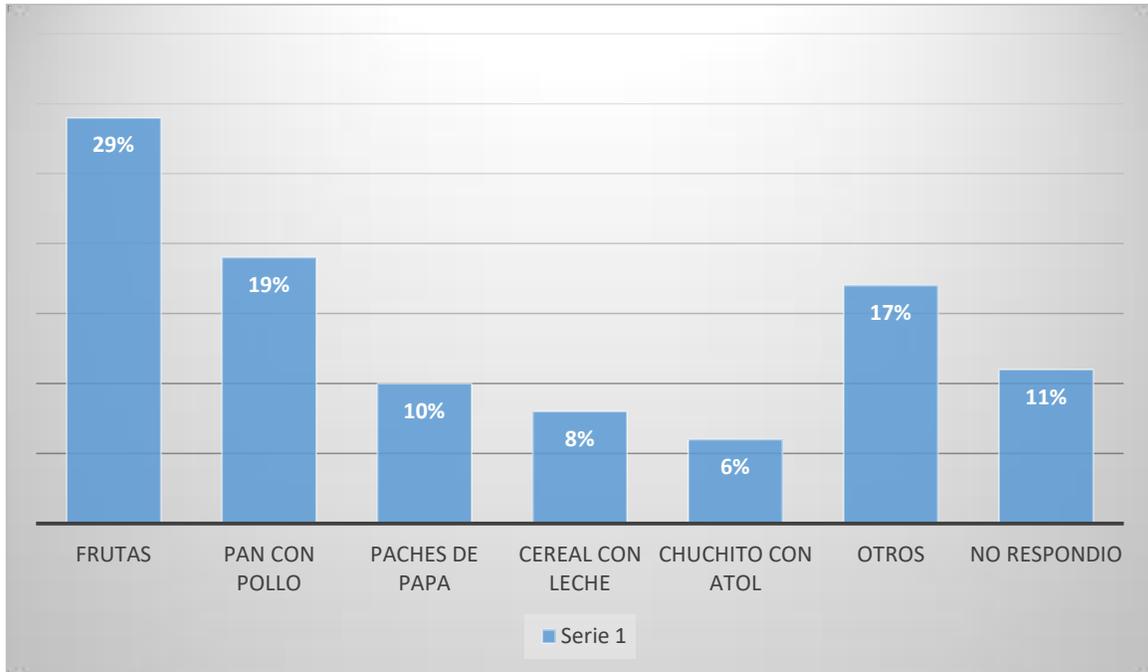


**Fuente:** Boletas de encuesta para estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” del municipio de Cajolá del departamento de Quetzaltenango, septiembre 2015.

**Interpretación:** La avena conocida como “mosh”, es una de las refacciones que menos les agrada a los estudiantes, por lo tanto la mayoría concuerda en esa respuesta. Asimismo, manifiestan que ciertas frutas no les gusta como refacción, por ejemplo, la piña y la papaya por su peculiar sabor.

Pregunta Núm. 6: ¿Qué le gustaría que le dieran de refacción en la escuela?

Gráfica Núm. 12

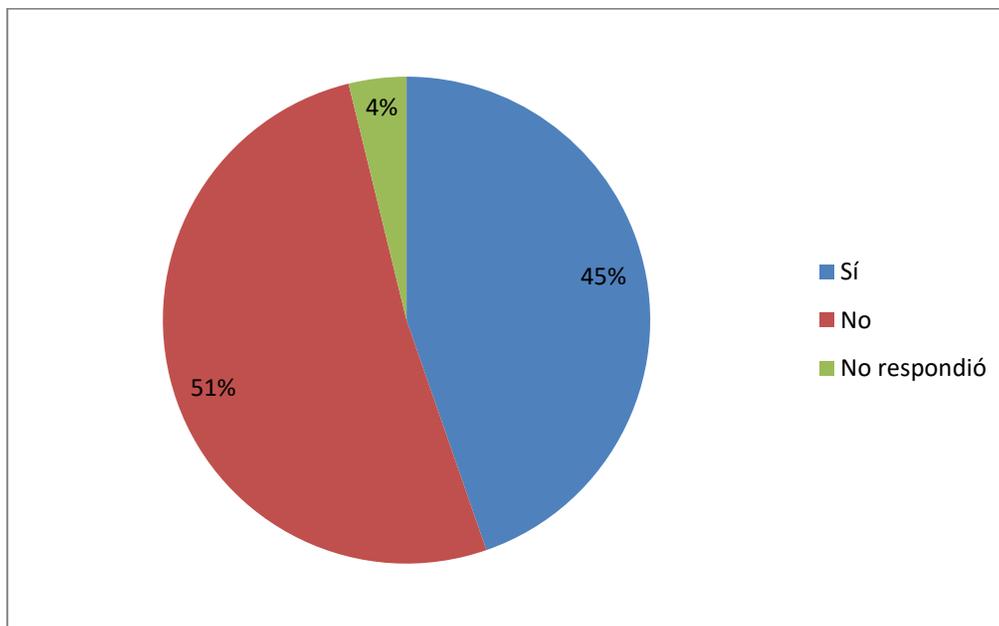


**Fuente:** Boletas de encuesta para estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” del municipio de Cajolá del departamento de Quetzaltenango, septiembre 2015.

**Interpretación:** La mayoría sigue prefiriendo tener como refacción algunas frutas, especialmente frutas que normalmente no reciben, por ejemplo, uvas, mangos, entre otras. Igualmente, hay quienes preferirían una refacción totalmente diferente a la que ya reciben, como cereal con leche o un pan con pollo.

Pregunta Núm.7: ¿Le agrada venir a la escuela por la refacción escolar?

Gráfica Núm. 13

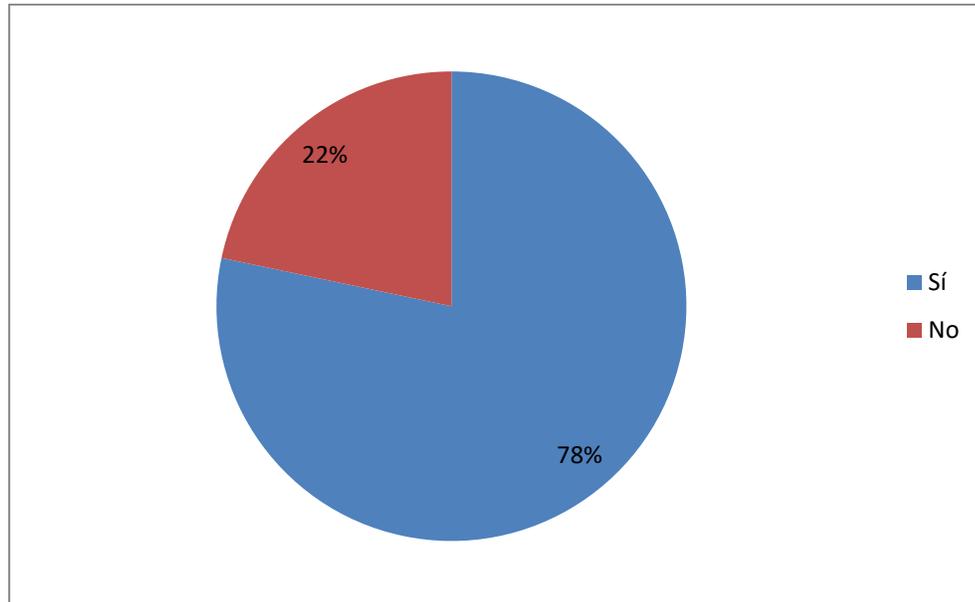


**Fuente:** Boletas de encuesta para estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” del municipio de Cajolá del departamento de Quetzaltenango, septiembre 2015.

**Interpretación:** El recibir una refacción escolar, tiene una gran influencia para muchos niños, especialmente para aquellos que tienen una menor oportunidad de alimentarse con ciertas frutas y atoles en su hogar; sin embargo, a pesar de que la mayoría respondió negativamente a esta pregunta, se deduce que la refacción escolar es un factor determinante para la asistencia de niñas y niños a la escuela.

Pregunta Núm. 8: Si en la escuela no dieran refacción escolar, ¿le gustaría venir?

Gráfica Núm. 14

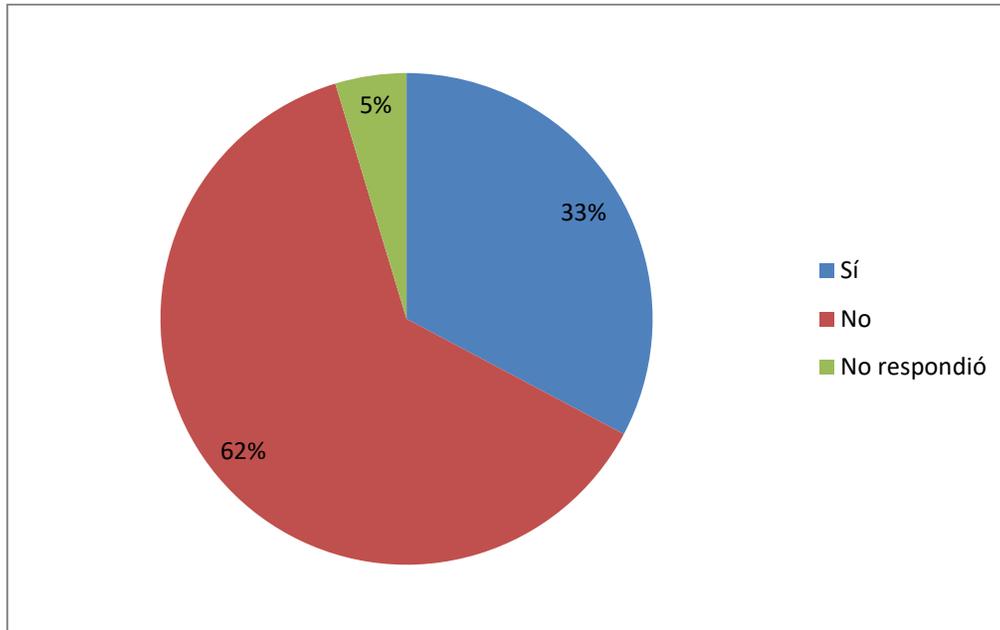


**Fuente:** Boletas de encuesta para estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” del municipio de Cajolá del departamento de Quetzaltenango, septiembre 2015.

**Interpretación:** A pesar de que la refacción escolar es una motivación para muchos niños, para asistir a la escuela, a la mayoría no le importaría en gran medida que ya no le dieran su refacción, pues en la presente pregunta, la mayor parte respondió que sí le gustaría seguir asistiendo a sus clases, aún sin recibir una refacción; pero, se evidencia que para un porcentaje considerable, la refacción sí es indispensable para su asistencia a la escuela.

Pregunta Núm.9: Si se termina el programa de refacción escolar, ¿se retiraría de la escuela?

Gráfica Núm. 15

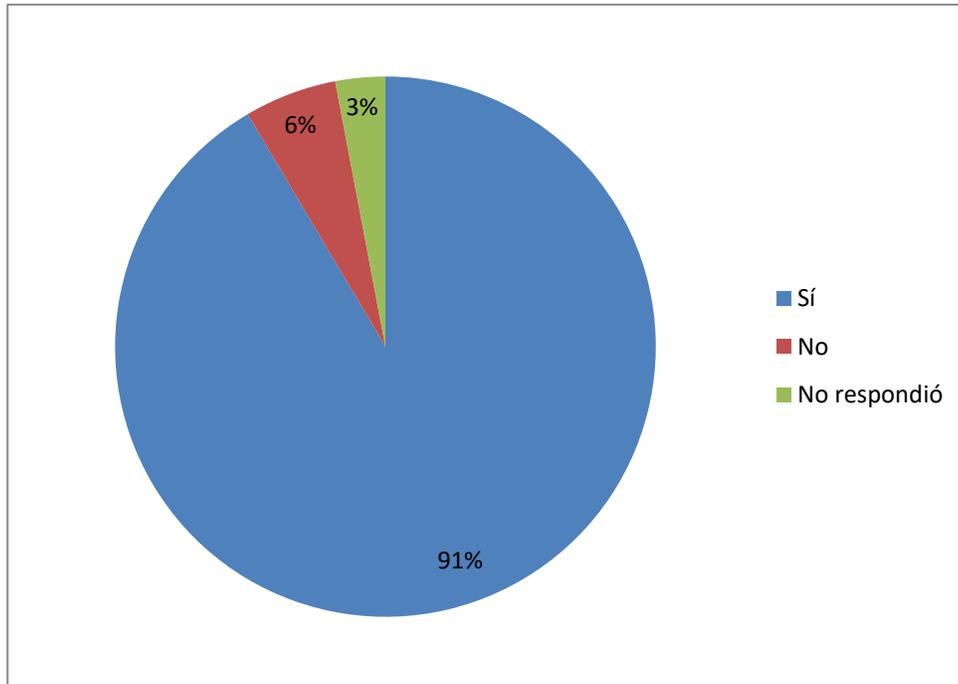


**Fuente:** Boletas de encuesta para estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” del municipio de Cajolá del departamento de Quetzaltenango, septiembre 2015.

**Interpretación:** Afortunadamente la mayoría de alumnos encuestados continuaría asistiendo a la escuela, a pesar de que se terminara el programa de refacciones escolares; sin embargo, un buen porcentaje, constituido por la tercera parte de los encuestados, manifiesta su determinación de abandonar la escuela al terminarse el programa de refacción, con lo que se afirma que este programa es determinante para la permanencia estudiantil en la escuela.

Pregunta Núm.10: ¿Le gustaría que en la escuela dieran de refacción frutas?

Gráfica Núm. 16

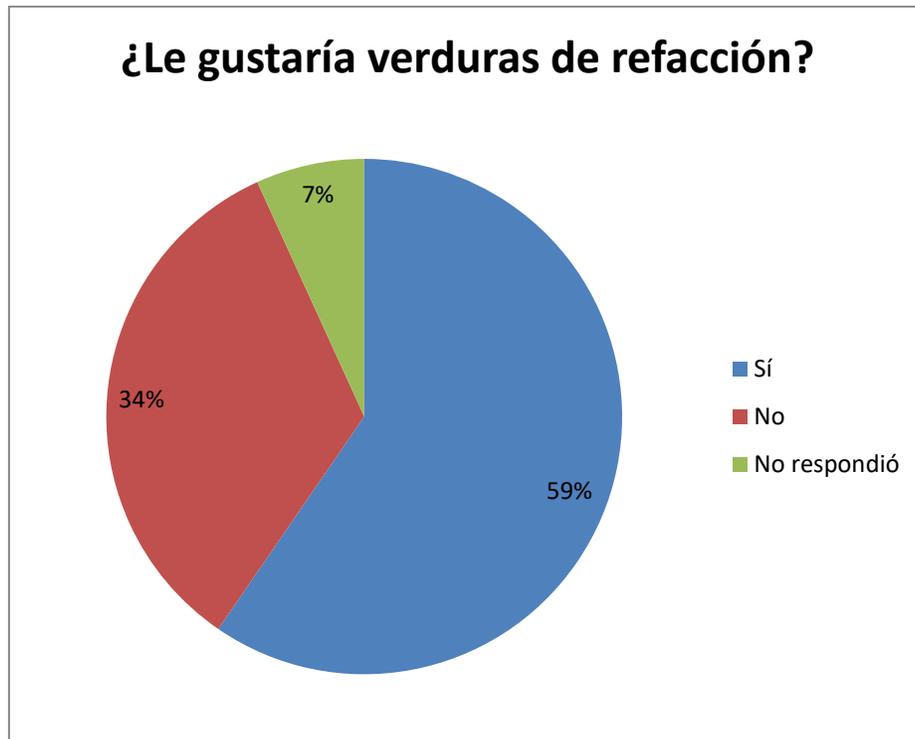


**Fuente:** Boletas de encuesta para estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” del municipio de Cajolá del departamento de Quetzaltenango, septiembre 2015.

**Interpretación:** el 95% de los encuestados concuerda que le gustaría recibir frutas como refacción escolar, pues les agrada su sabor, además de que los nutre y es un alimento sumamente saludable; de esto se infiere que los docentes ha tenido una buena influencia en los estudiantes, para que prefieran alimentos naturales y nutritivos, en lugar de alimentos artificiales que son dañinos para la salud.

Pregunta Núm. 11: ¿Le gustaría que en la escuela dieran de refacción verduras?

Gráfica Núm. 17



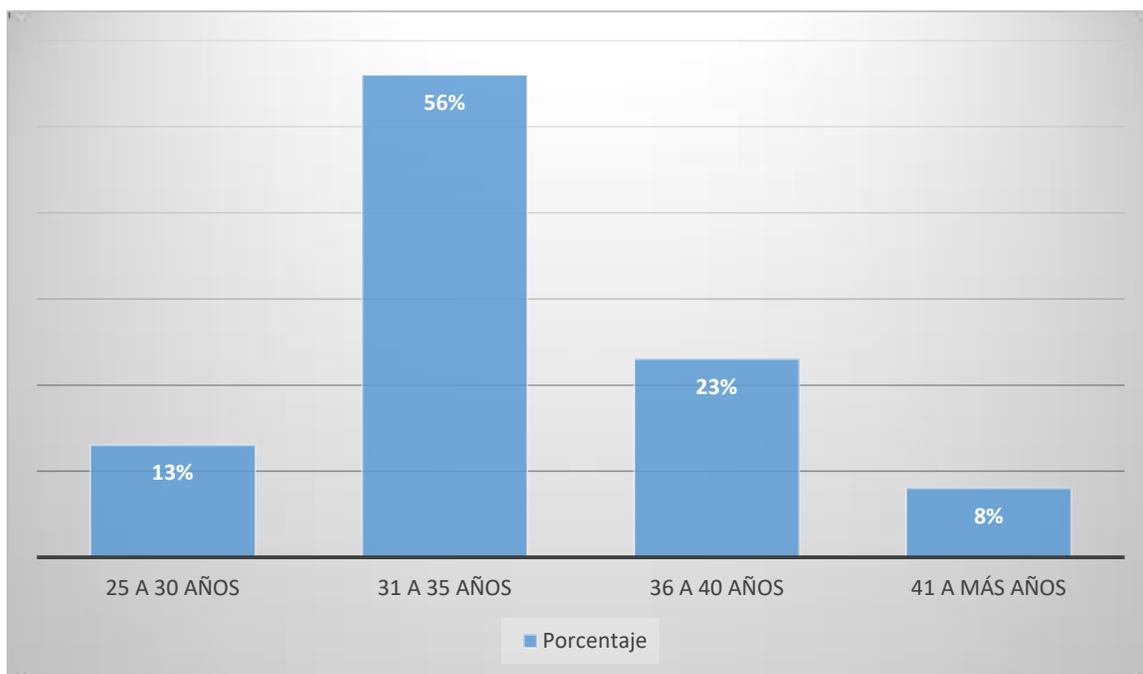
**Fuente:** Boletas de encuesta para estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” del municipio de Cajolá del departamento de Quetzaltenango, septiembre 2015.

**Interpretación:** Con referencia a recibir verduras como refacción escolar, a muchos no les parece esta idea, debido a que manifiestan que no les gusta el sabor de algunas verduras; pero, el 59% que respondió la presente pregunta sí le agrada la idea, lo que concuerda con la pregunta anterior, relacionada con las frutas.

## 4.2 Docentes

### Edad de los encuestados

Gráfica Núm. 1

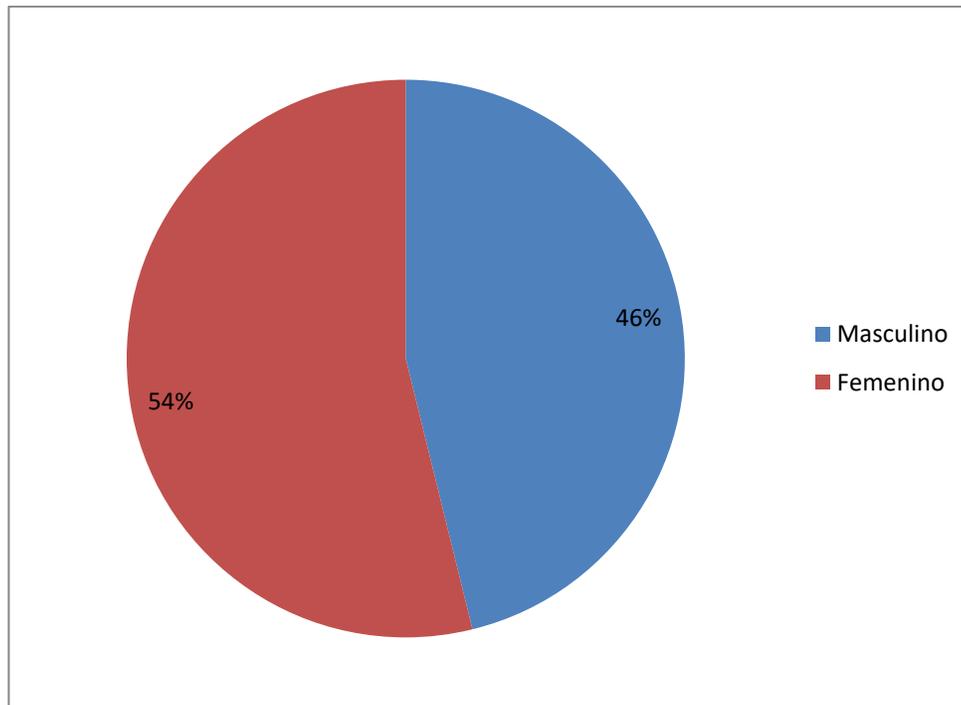


**Fuente:** Trabajo de campo 2015.

**Interpretación:** Notoriamente, la mayoría de los maestros que labora en esta escuela, se encuentra entre una edad adulta joven, como puede observarse en la presente gráfica; esto es saludable, puesto que, es importante que el personal docente tenga una edad apropiada para la atención de estudiantes de primaria, que en su mayoría son niños y niñas con mucha energía, que requiere de una adecuada atención.

## SEXO

Gráfica Núm. 2

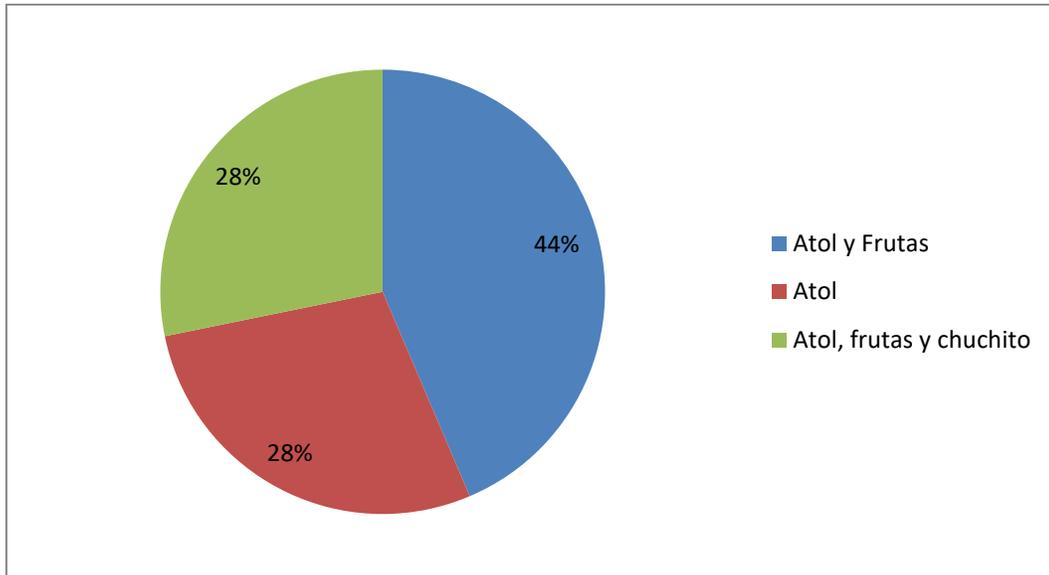


**Fuente:** Trabajo de campo 2015.

**Interpretación:** El género femenino del grupo de maestros encuestados, sobrepasa poco más de la mitad que los maestros del sexo opuesto, tal y como lo demuestra la presente gráfica, de lo que se deduce la equidad de género, tomando en cuenta que hasta hace algunos años, pocas eran las mujeres que tenían la oportunidad de desenvolverse profesionalmente, especialmente en el área rural.

Pregunta Núm.1: ¿Qué les dan de refacción a los alumnos de la escuela?

Gráfica Núm. 3

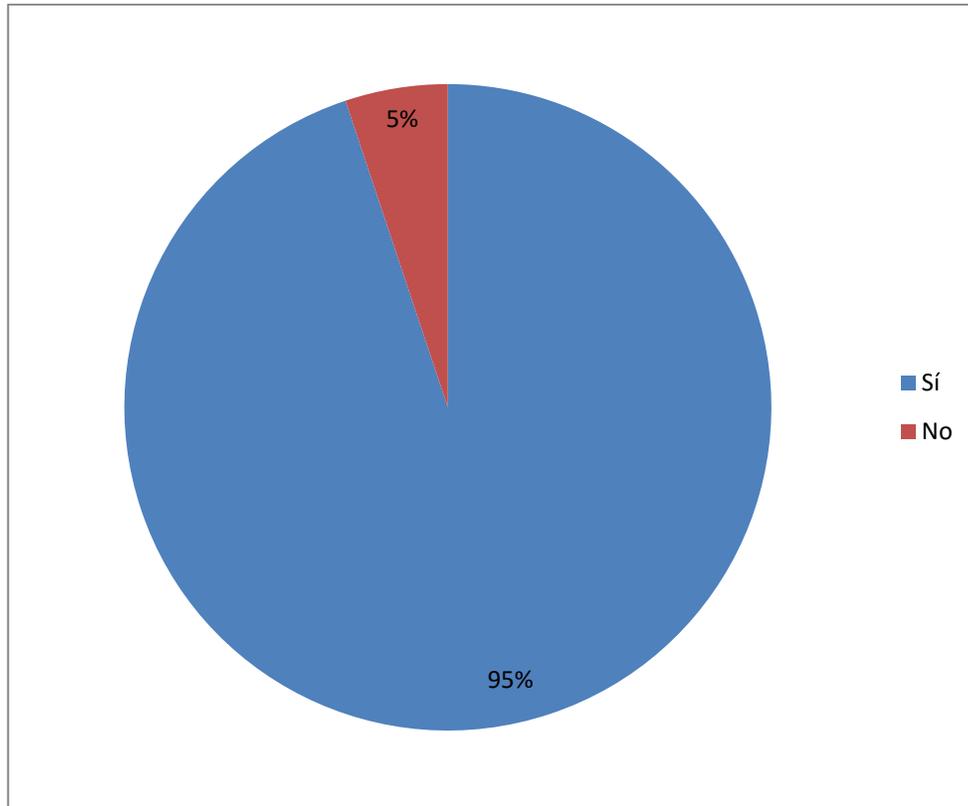


**Fuente:** Trabajo de campo 2015.

**Interpretación:** En primer lugar, el atol y frutas diferentes, como manzanas y bananos resulta ser la refacción más común; mientras que sólo un vaso de atol y por otra parte, un vaso de atol más frutas y un chuchito se encuentran como respuestas secundarias a la encuesta presentada; de lo anterior se deduce, la influencia que tiene el personal docente, para proveer de una refacción saludable a la población estudiantil.

Pregunta Núm.2 ¿Sabe si a las niñas y niños les gusta la refacción escolar?

Gráfica Núm. 4

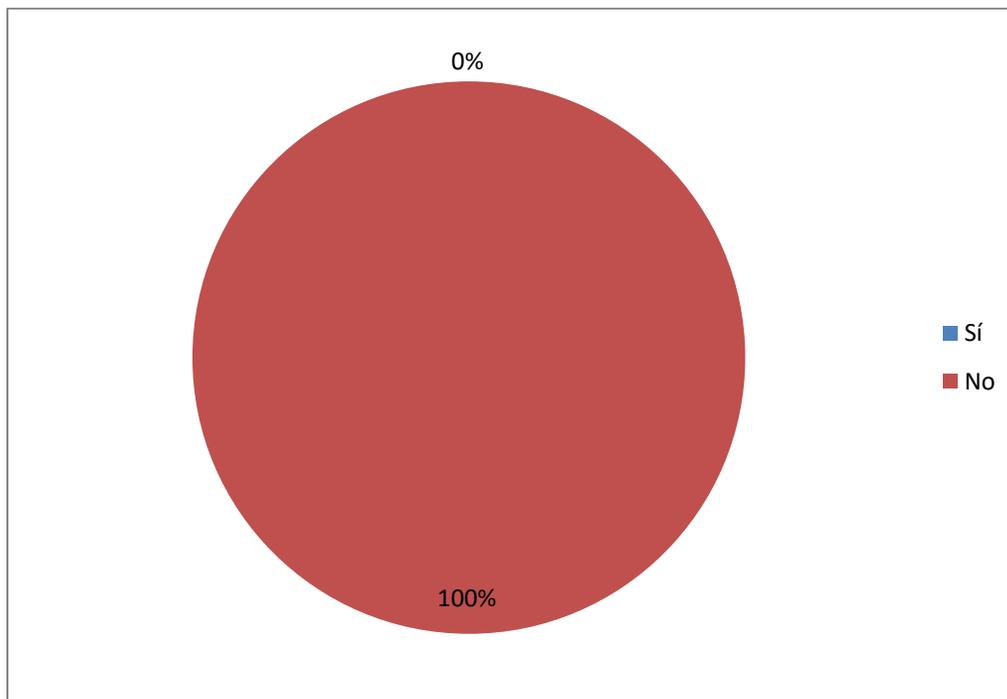


**Fuente:** Trabajo de campo 2015.

**Interpretación:** Evidentemente, a la mayoría de estudiantes les parece buena la refacción que reciben, por ende, la respuesta a la presente pregunta sobre si ¿A los niños y niñas les gusta la refacción escolar?, es afirmativa, de acuerdo al criterio de las y los maestros.

Pregunta Núm.3: ¿Es suficiente la cantidad de refacción escolar que le dan a las niñas y niños?

Gráfica Núm. 5

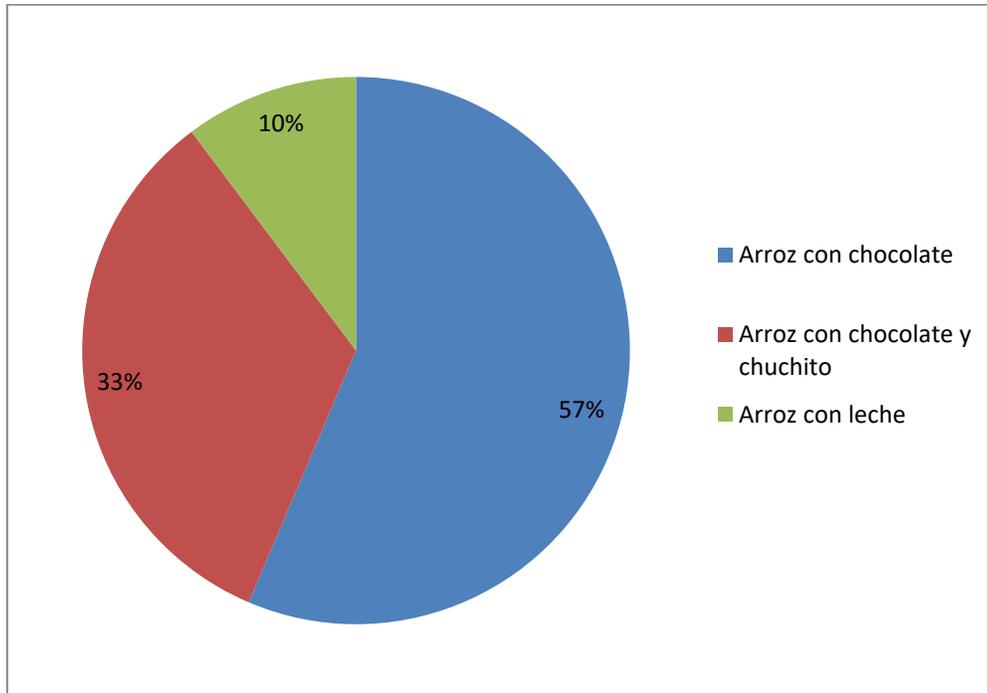


**Fuente:** Trabajo de campo 2015.

**Interpretación:** Es evidente que el total de maestros encuestados, respondió negativamente a la pregunta ¿Es suficiente la cantidad de refacción escolar que reciben los alumnos?, lo que evidencia que el recurso económico que proporciona el Ministerio de Educación, no satisface los requerimientos para proporcionar un adecuada refacción.

Pregunta Núm.4: ¿Cuál es la refacción que más les gusta a las niñas y niños?

Gráfica Núm. 6

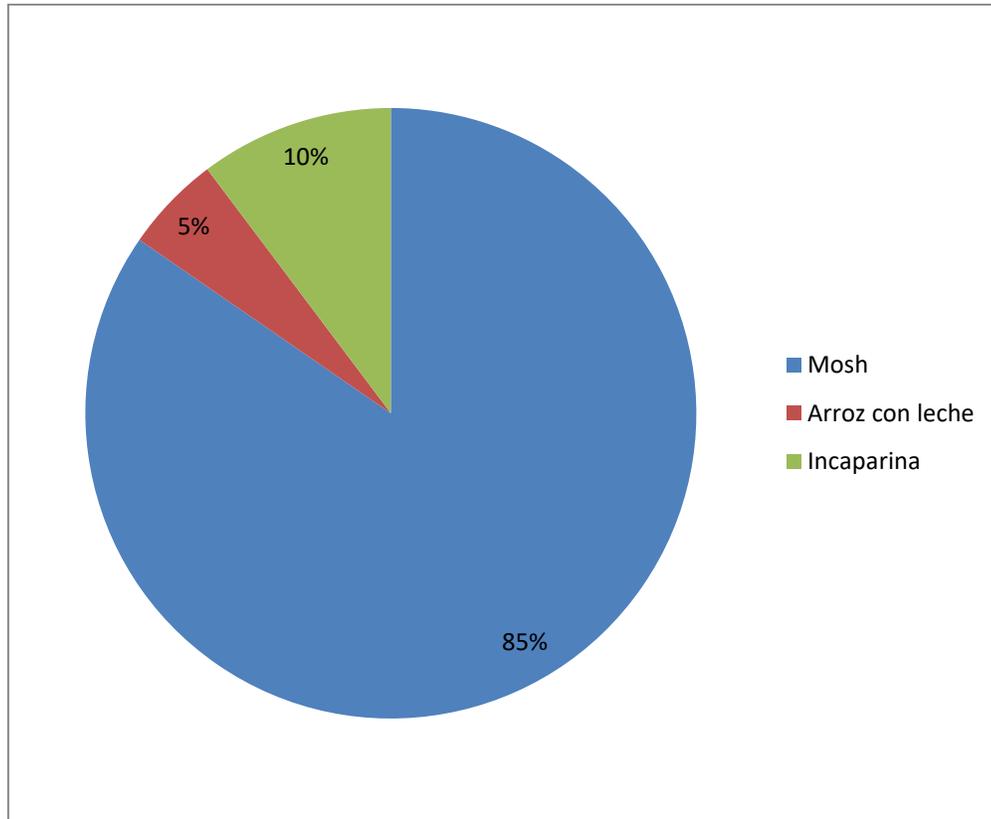


**Fuente:** Trabajo de campo 2015.

**Interpretación:** Los alumnos de la escuela prefieren tener como refacción un vaso de arroz con chocolate en primera instancia, y seguidamente, el arroz con chocolate más un chuchito que resulta ser más completo; esta respuesta no coincide con lo manifestado por estudiantes, que indicaron que son las frutas la refacción de su predilección.

Pregunta Núm. 5: ¿Cuál es la refacción que menos les gusta a las niñas y niños?

Gráfica Núm. 7

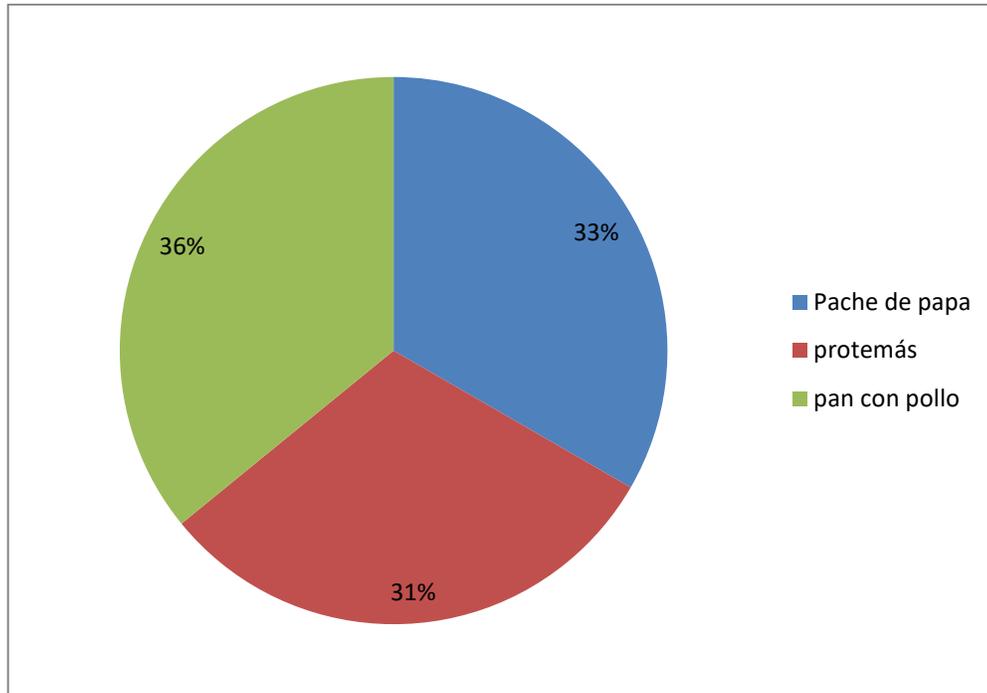


**Fuente:** Trabajo de campo 2015.

**Interpretación:** La avena o mejor conocida como “Mosh” es la refacción de menor agrado para los alumnos, según la opinión de sus maestros encuestados, lo cual coincide con la respuesta de los estudiantes que al respecto, opinaron lo mismo.

Pregunta Núm.6: ¿Cuál considera que debería ser el menú de refacción en la escuela?

Gráfica Núm. 8

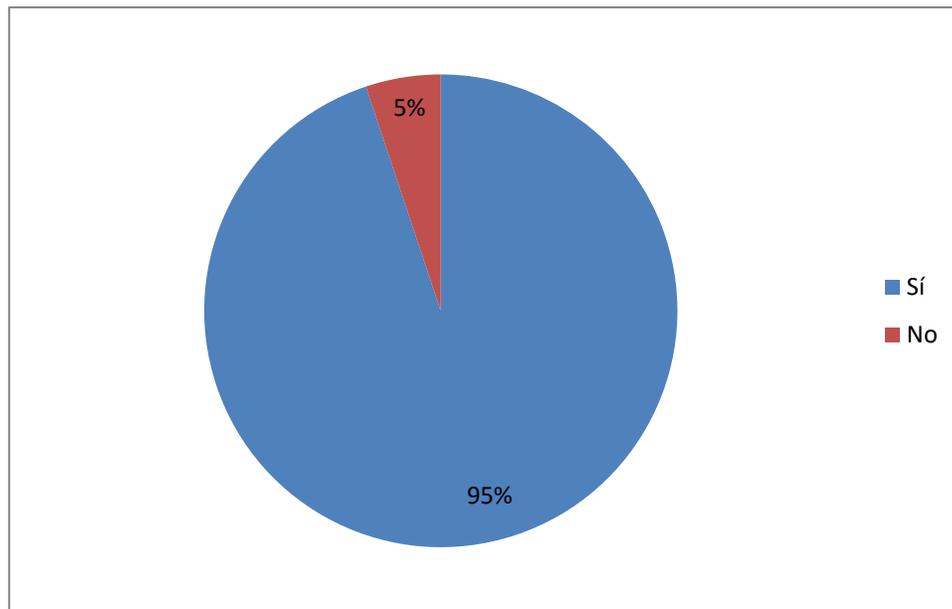


**Fuente:** Trabajo de campo 2015.

**Interpretación:** La mayoría de los maestros encuestados coincide en que la mejor refacción para los alumnos, sería un pan con pollo por ser más completo y sustentable para la ingesta de los niños; sin embargo, es una respuesta que no coincide con lo manifestado por estudiantes, que respondieron que son las frutas las que más les gustan.

Pregunta Núm. 7: ¿Considera que a las niñas y niños les agrada venir a la escuela por la refacción escolar?

Gráfica Núm. 9

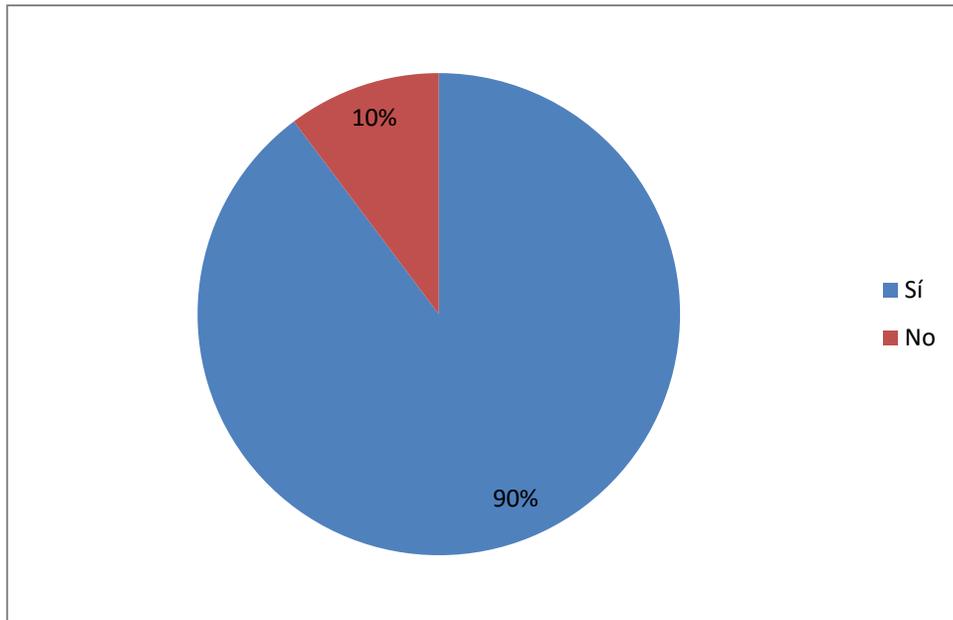


**Fuente:** Trabajo de campo 2015.

**Interpretación:** Definitivamente, la refacción escolar es una motivación para los estudiantes, y eso hace que la mayor parte de ellos quiera asistir a la escuela, según el criterio de los docentes, lo que evidencia que la refacción escolar es determinante para la permanencia estudiantil en la escuela.

Pregunta No.8: ¿La falta de refacción escolar es causa de inasistencia de las niñas y niños a sus clases?

Gráfica Núm. 10

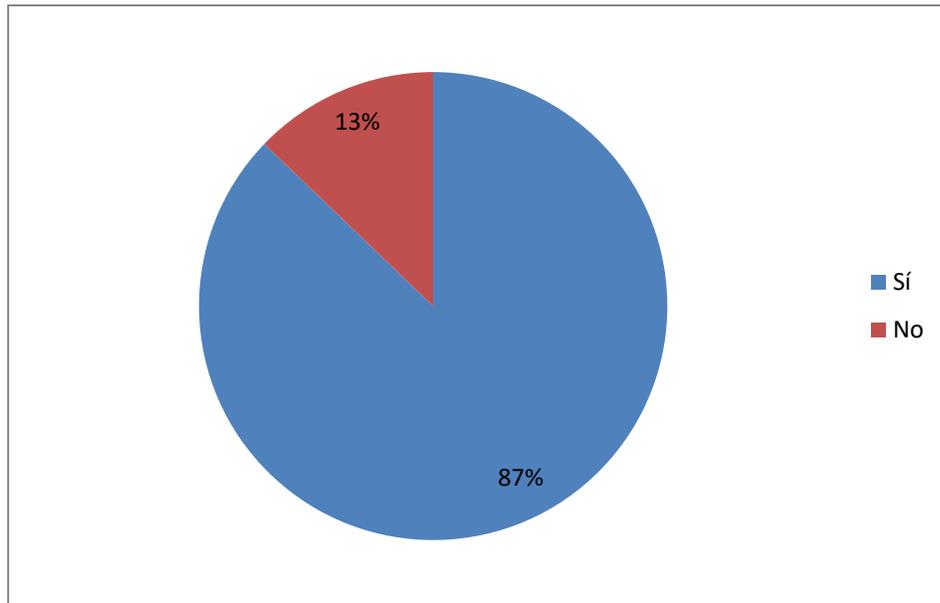


**Fuente:** Trabajo de campo 2015.

**Interpretación:** La refacción escolar tiene un efecto positivo en la mayoría de los niños y las niñas estudiantes, según las y los docentes; por lo tanto, se considera que sí afecta la falta de la misma y crea inasistencia por parte de los alumnos en general, lo que afecta la cobertura estudiantil en el establecimiento educativo.

Pregunta Núm. 9: Si el programa de refacción escolar se terminara, ¿las niñas y niños se retirarían de la escuela?

Gráfica Núm. 11

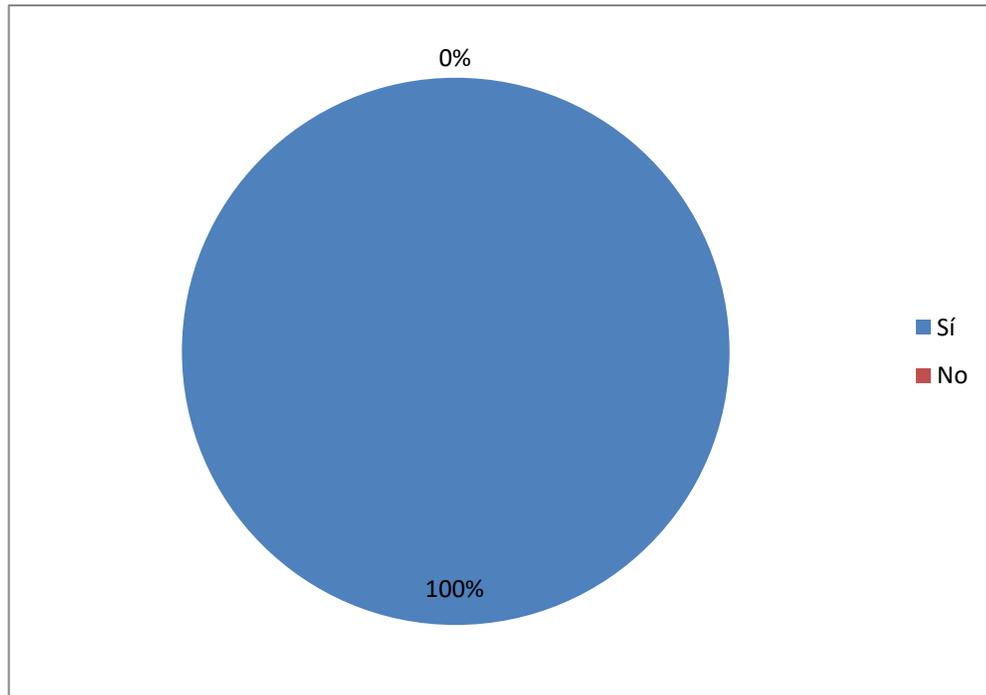


**Fuente:** Trabajo de campo 2015.

**Interpretación:** Debido a que la refacción escolar es un aspecto importante para todos los niños estudiantes, se cree que sí los afectaría, si el programa de refacción concluyera, por ende, muchos niños se retirarían de sus estudios; de esto se deduce que la deserción estudiantil, también tiene como causal la refacción.

Pregunta Núm.10: ¿Considera que a las niñas y niños les gustaría que en la escuela dieran de refacción frutas?

Gráfica Núm. 13

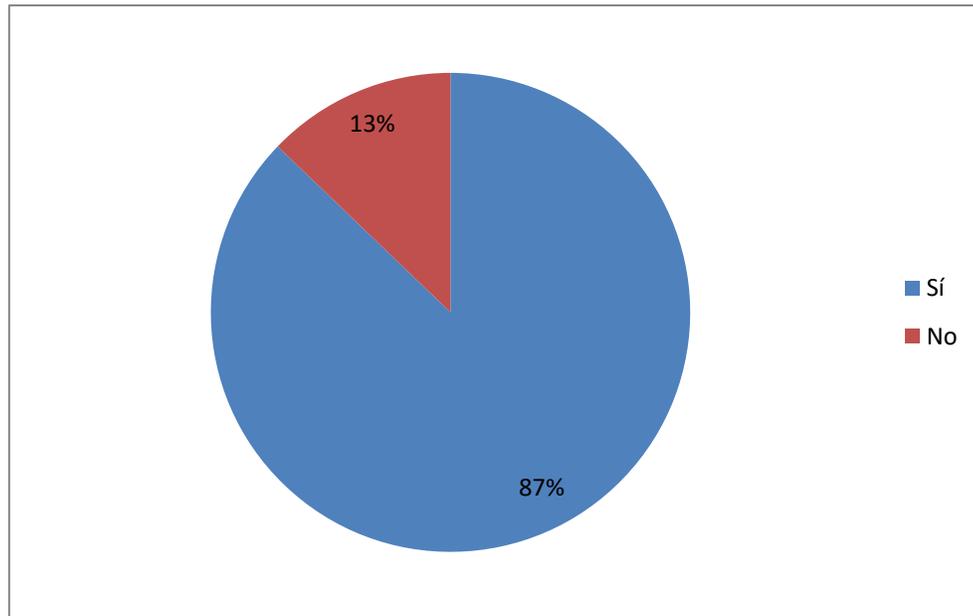


**Fuente:** Trabajo de campo 2015.

**Interpretación:** Las frutas representan una fuente importante de vitaminas, además de su agradable sabor, por lo que los maestros encuestados consideran que a los niños y niñas sí les gustaría recibir frutas como refacción.

Pregunta Núm.11: ¿Considera que a las niñas y niños les gustaría que en la escuela dieran de refacción verduras?

Gráfica Núm. 13



**Fuente:** Trabajo de campo 2015.

**Interpretación:** Dado a que las verduras muchas veces representan un alimento poco atractivo para los niños, se considera que no a todos les gustaría que se las dieran como refacción; sin embargo, la respuesta fue positiva mayormente.

### 4.3 Entrevistas

**4.3.1** Entrevista realizada a la profesora Elvia Onelia Muñoz Mérida de Pérez, directora de la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” del municipio de Cajolá del departamento Quetzaltenango.

Cuadro Núm. 1

1. ¿Qué le dan de refacción a las niñas y niños en la escuela?
<b>Respuesta:</b> Arroz en chocolate, arroz en leche, mosh, sandía, melón, papaya, y en ocasiones chuchitos y plátano cocido.

**Fuente:** Trabajo de campo 2015.

**Interpretación:** La respuesta de la Directora sobre la refacción que se les da a las niñas y niños, coincide con lo que al respecto manifestaron, tanto estudiantes como docentes, que como opción mayoritaria señalaron las frutas.

Cuadro Núm. 2

2. ¿Cuál es la cantidad de refacción escolar que se le da a las niñas y niños, de acuerdo al menú?
<b>Respuesta:</b> Por cada niño el Ministerio de Educación proporciona Q. 1.11, por lo cual, la cantidad de refacción no es suficiente, por lo que el menú tiene que adaptarse de acuerdo al dinero, aunque lamentablemente la mayoría de niños son de escasos recursos, en la escuela quisiéramos darles una mejor refacción, pero eso no es posible por el aporte tan bajo que se recibe.

**Fuente:** Trabajo de campo 2015,

**Interpretación:** De acuerdo a la versión de la entrevistada, la cantidad de refacción que se proporciona a los estudiantes, no es suficiente, y eso es debido a que el aporte económico que proporciona el Ministerio de Educación es bastante bajo, lo que imposibilita que se dé una refacción de calidad y cantidad suficiente.

Cuadro Núm. 3

3. ¿Cuál es la refacción (menú) que más les gusta a las niñas y niños?
<b>Respuesta:</b> Arroz con chocolate y chuchitos

**Fuente:** Trabajo de campo 2015

**Interpretación:** Esta respuesta coincide con lo que al respecto manifestaron los docentes, pero no así con lo que dijeron los estudiantes encuestados, puesto que, la refacción que más les gusta es la fruta; por lo que, es necesario que por parte de la Comisión de Refacción, se considere este aspecto.

Cuadro Núm. 4

4. ¿Cuál es la refacción (menú) que menos le gusta a las niñas y niños?
<b>Respuesta:</b> El mosh

**Fuente:** Trabajo de campo 2015.

**Interpretación:** Tanto la Directora, los docentes y estudiantes, coinciden en que la refacción menos apetecida es el mosh, lo cual es de tomarse en cuenta, porque, para que el Programa de Refacción Escolar funcione adecuadamente, es necesario tomar en cuenta el gusto de los beneficiados.

Cuadro Núm. 5

5. ¿Cuál considera que debería ser el menú de refacción en la escuela?
<b>Respuesta:</b> Pachitos de papa o panes con pollo

**Fuente:** Trabajo de campo 2015.

**Interpretación:** La opinión de la Directora coincide con lo vertido por los docentes, y con la de los estudiantes, pero en menor porcentaje, ya que la mayoría manifestó que el menú que le gustaría que dieran en la escuela, son las frutas; esto resulta importante, y debe ser tomado en cuenta, porque se ajusta al contexto de la comunidad.

Cuadro Núm. 6

6. ¿Considera que a las niñas y niños, les agrada venir a la escuela por la refacción escolar?
<b>Respuesta:</b> Sí, porque la mayoría de niñas y niños asisten por la refacción, debido a que dentro de los hogares existe bastante pobreza, por lo que la refacción es un satisfactor para complementar la dieta alimenticia.

**Fuente:** Trabajo de campo 2015.

**Interpretación:** Los docentes en relación a este cuestionamiento manifestaron mayoritariamente, que efectivamente los niños y niñas asisten a la escuela por la refacción, y en el caso de los estudiantes encuestados, un 45% de ellos también respondió afirmativamente, lo que evidencia que la permanencia escolar, está influida por el Programa de Refacción Escolar

Cuadro Núm. 7

7. Si se terminará el Programa de Refacción Escolar, ¿Considera que las niñas y niños se retirarían de la escuela?
<b>Respuesta:</b> Sí, porque hay mucha necesidad económica en los estudiantes, y se retirarían por la falta de refacción, debido a que este programa complementa la dieta alimenticia en los hogares.

**Fuente:** Trabajo de campo 2015.

**Interpretación:** La respuesta de la Directora y docentes, coincide en cuanto a que consideran que de terminarse el Programa de Refacción Escolar, las niñas y los niños se retirarían de la escuela, lo cual también es avalado por el 33% de estudiantes, que es un porcentaje considerable, con lo que se afirma que la deserción escolar, está bastante relacionada con la refacción.

Cuadro Núm. 8

8. ¿La refacción escolar es pertinente de acuerdo al contexto de la comunidad?
<b>Respuesta:</b> No, porque lo que se les da, regularmente no lo consumen en sus hogares, como el atol de Incaparina, el arroz en leche y chocolate; aunque en lo relacionado a las frutas, si se proporciona frutas propias, sin embargo, algunas son de clima cálido. Además, el dinero que proporciona el Ministerio de Educación es poco, como para dar un menú más completo.

**Fuente:** Trabajo de campo 2015.

**Interpretación:** Según lo manifestado por la Directora, la refacción no es pertinente y de acuerdo al contexto de la comunidad, especialmente por la pobreza de las personas que no tienen acceso a alimentos como la Incaparina, sin embargo, la refacción puede contextualizarse, utilizando alimentos propios como verduras y frutas.

Cuadro Núm. 9

9. ¿Cuáles son las causas por las que el MINEDUC no entrega puntualmente el dinero de la refacción escolar?
<b>Respuesta:</b> Por falta de presupuesto y por no ser puntuales para dar los desembolsos, esto hace que los niños no reciban su refacción en cuestión de dos a tres meses.

**Fuente:** Trabajo de campo 2015..

**Interpretación:** La Directora manifiesta que la falta de cumplimiento del presupuesto por parte de las autoridades educativas, es uno de los factores que incide en la entrega puntual del dinero para la refacción escolar, asimismo, indica que eso hace que no se dé la refacción durante dos o tres meses, lo cual afecta considerablemente a los estudiantes, puesto que muchos de ellos, son de escasos recursos económicos.

**4.3.2** Entrevista realizada a la señora Loida Elizabeth Méndez Barreno, encargada de preparar la refacción de la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” del municipio de Cajolá del departamento Quetzaltenango.

Cuadro Núm. 1

1. ¿Qué le dan de refacción a las niñas y niños en la escuela?
<b>Respuesta:</b> Arroz en leche, arroz en chocolate, mosh, melón, sandía y plátano cocido.

**Fuente:** Trabajo de Campo 2015.

**Interpretación:** La respuesta de la persona encargada de preparar la refacción, coincide con lo manifestado por la Directora, docentes y estudiantes, que mencionan esos alimentos.

Cuadro Núm. 2

2. ¿Cuál es la cantidad que le dan de refacción escolar a las niñas y niños, de acuerdo al menú?
<b>Respuesta:</b> Una porción a cada uno.

**Fuente:** Trabajo de campo 2015.

**Interpretación:** Aunque la respuesta no es bastante específica, de acuerdo a la versión de la Directora y docentes, la cantidad de refacción que se da a los estudiantes, no es suficiente, debido especialmente al poco presupuesto que se tiene.

Cuadro Núm. 3

3. ¿Cuál es la refacción (menú) que más les gusta a las niñas y niños?
<b>Respuesta:</b> El arroz en chocolate y chuchitos

**Fuente:** Trabajo de campo 2015

**Interpretación:** Esta respuesta de la Encargada de la preparación de la refacción, coincide plenamente con la de la Directora y docentes, pero no, con la versión de los estudiantes que prefieren la fruta.

Cuadro Núm. 4

4. ¿Cuál es la refacción (menú) que menos le gusta a las niñas y niños?
<b>Respuesta:</b> El mosh y plátano cocido

**Fuente:** Trabajo de campo 2015.

**Interpretación:** Al igual que con la respuesta de Directora, docentes y estudiantes, se menciona el mosh, como la refacción que menos les gusta a los estudiantes, pero, en este caso, se agrega el plátano cocido.

Cuadro Núm. 5

5. ¿Cuál considera que debería ser el menú de refacción en la escuela?
<b>Respuesta:</b> Pachitos de papa

**Fuente:** Trabajo de campo 2015.

**Interpretación:** Esta respuesta coincide con la emitida por la Directora y docentes, pero no así con las de los estudiantes, que consideran que el menú de la refacción, deberían ser las frutas.

Cuadro Núm. 6

6. ¿Cuál es el procedimiento de elaboración de la refacción escolar?
<b>Respuesta:</b> En cuanto a mí me toca hacer el atol; arroz con leche, mosh, arroz en chocolate. Se hierva el agua; se le echan los ingredientes y se le da en cubetas a cada maestro para que lo repartan en su aula.

**Fuente:** Trabajo de campo 2015.

**Interpretación:** El procedimiento para la elaboración de la refacción, es bastante práctico, debido a la cantidad de estudiantes que hay; sin embargo, la Comisión de Refacción, debe tener en cuenta la higiene que debe guardarse para evitar algún tipo de enfermedad gastrointestinal.

Cuadro Núm. 7

7. ¿Recibió alguna capacitación sobre manipulación de alimentos?
<b>Respuesta:</b> No

**Fuente:** Trabajo de campo 2015..

**Interpretación:** La respuesta negativa de la persona encargada de preparar la refacción, debe ser considerada por la Comisión de Refacción, para la prevención de alguna enfermedad que pueda originarse por una mala manipulación de alimentos, por lo que es recomendable que se oriente a través del personal del Centro de Salud de la localidad, a los encargados de la preparación de la refacción.

Cuadro Núm. 8

8. ¿Le hicieron algún examen médico y de laboratorio, para poder preparar la refacción escolar?
<b>Respuesta:</b> No

**Fuente:** Trabajo de campo 2015.

**Interpretación:** Ante la negativa de esta respuesta, en relación a la no realización de examen médico y de laboratorio; es importante su consideración, puesto que mediante la manipulación de alimentos, se pueden transmitir algunas enfermedades; por lo que para su adecuada prevención, sería conveniente que las personas encargadas de la preparación de la refacción, se hagan estos exámenes.

## V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Con relación a la presentación de resultados del trabajo de campo de la investigación “Programa de Refacción Escolar y su influencia la permanencia estudiantil”, que se llevó a cabo en la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” del municipio de Cajolá, departamento de Quetzaltenango, que tuvo como objetivo general establecer la relación entre el programa de refacción escolar y la permanencia estudiantil en el establecimiento educativo en mención; permitió tener un panorama general sobre la refacción escolar y su relación con la permanencia de estudiantes en el establecimiento educativo, por lo tanto, seguidamente se procede a la discusión de resultados.

Gutiérrez (2007) en el artículo “Alimentación y nutrición en edad escolar”, detalla que en el tiempo actual gran parte de la población infantil en edad escolar, es clara la formación de una serie de malos hábitos alimenticios: como el incremento en el consumo de comida chatarra y procesada, mientras que la comida casera y los alimentos de origen natural, son erradicados de las mesas. Al respecto, al analizar el cuestionamiento número uno, tanto de estudiantes como de docentes, se pudo constatar que el 68% y 44%, respectivamente, respondió que la refacción que se brinda en la escuela es fruta y atol, y además se mencionó el alimento denominado “chuchito”; asimismo, lo anterior también coincide con lo que mencionó la Directora y Encargada de la preparación de alimentos. Esto es sumamente agradable, puesto que evidencia que son alimentos con un alto valor nutritivo, que complementa la dieta alimenticia del hogar.

De acuerdo al Programa Mundial de Alimentos (2013) la refacción escolar forma parte de los sistemas de protección social que prestan ayuda a las familias y los niños más vulnerables. La refacción escolar ayuda a la salud y a la educación de los niños, pero sólo dará los resultados esperados, si también se toma en cuenta a maestros, libros, planes de estudio y entorno que favorezca el aprendizaje. En ese sentido, cuando se cuestionó a los docentes, sí el Programa de Refacción Escolar se terminara, ¿las niñas y los niños se retirarían de la escuela?, la respuesta afirmativa fue del 87%, en tanto que por parte de los estudiantes, el 33% también lo afirmó; por su parte en la entrevista realizada a la Directora del establecimiento, fue plenamente

confirmado. Por lo consiguiente, es importante valorizar el Programa de Refacción Escolar, puesto que evita la deserción de niñas y niños de la escuela.

Serafin (2012) menciona que una alimentación y nutrición adecuada durante la edad escolar permite a la niña y al niño crecer con salud, y adquirir una educación alimentaria nutricional, deben ser los primordiales objetivos para familias y docentes, pues la mala alimentación, tanto por déficit (desnutrición) o por exceso (sobrepeso y obesidad), puede tener resultados indeseados a corto y largo plazo. En este aspecto, vale la pena mencionar, que al cuestionar a los estudiantes sobre si le gustaría de refacción frutas, el 91% respondió afirmativamente; en la misma línea sobre el gusto de las verduras, el 59% respondió que sí. En cuanto a los docentes, el 100% y el 87% indicó que a los estudiantes si les gustaría de refacción frutas y verduras, respectivamente. Según se ha visto, en la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” del municipio de Cajolá, si existe una adecuada cultura de consumo de alimentos según el contexto, en este caso frutas y verduras, alimentos necesarios e importantes para una buena dieta.

Muñoz, et al. (2008) en el artículo “Alimentación en escolares”, Revista de Enfermería Albacete No.15, señala que la alimentación es uno de los componentes más relacionados con el progreso de un país y con el bienestar de sus habitantes, sin embargo, es habitual encontrar en los países más desarrollados inestabilidades nutricionales ligadas a la forma de vida actual. Indudablemente los desequilibrios nutricionales se dan especialmente por la ingesta de alimentos procesados que contienen muchos compuestos químicos que son dañinos a la salud y una mala nutrición de niños y niñas en edad escolar. Afortunadamente, en el caso de la población estudiantil de la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” del municipio de Cajolá, no se da este caso, porque de acuerdo a las respuestas de los encuestados, al preguntarles sobre la refacción que más les gusta, la fruta ocupa el primer lugar con el 30%; en tanto, que los docentes respondieron de forma mayoritaria que era el arroz con chocolate, con un 57%, por su parte la Directora mencionó el arroz con chocolate y chuchitos.

Martínez (2011) señala que la primordial preocupación es la alimentación de nuestros niños, adolescentes y jóvenes, puesto que van a ser el futuro próximo que dirigirá la sociedad y para

ello debería tener unas muestras alimentarias lo más correctas posibles. Por lo tanto, la labor primordial y esencial aparece en la familia, donde hay que desterrar el famoso ambiente obesogénico. En segundo término, aparece en las primeras etapas escolares la alimentación que reciben estos niños en el colegio o en su centro de estudio en general. En el hecho particular de esta investigación, vale mencionar que, según lo señalado por el 100% de los docentes, la cantidad de refacción escolar no es suficiente; lo cual también es señalado por la Directora del establecimiento, quien además manifiesta que el dinero para el Programa de Refacción Escolar, es entregado con bastante retraso a la escuela, lo que provoca que durante los primeros meses del año no se entregue la refacción a las niñas y niños.

El Ministerio de Educación de Guatemala (2014) en el boletín número cuatro, indica que “La Alimentación Escolar”, es un programa de apoyo creado por el Ministerio de Educación, con la intención de aumentar la cobertura, lograr la retención de los alumnos, aumentar la promoción y evitar la repitencia escolar en los niveles de Preprimaria y Primaria del sistema oficial; que tiene como propósito ver la mejora de la nutrición y ayudar de una forma eficaz a que los estudiantes tengan un mayor rendimiento escolar; fue establecido para que los estudiantes mejoren su salud y nutrición en los centros educativos oficiales del país, como lo establece la Ley de Educación Nacional. En referencia a lo anterior, al preguntarle a los estudiantes, si le agrada la escuela por la refacción escolar, el 45% respondió afirmativamente, mientras que, el 95% de docentes también lo afirmó, de igual forma que lo hizo la directora, quien argumenta que dentro de los hogares de los estudiantes hay pobreza; de lo anterior se evidencia que la refacción escolar, si es un factor determinante para la permanencia escolar de niñas y niños, debido a factores concomitantes como la pobreza, puesto que el 46% de los estudiantes, son niños trabajadores, lo que es indicativo de las limitaciones económicas de las familias.

En referencia a lo anterior, cuando se preguntó a los estudiantes, si en la escuela no dieran refacción escolar, les gustaría asistir a la misma, el 22% de los encuestados manifestó su negatividad, y aunque no fue una respuesta mayoritaria, significa que la refacción escolar si influye en la permanencia de las niñas y los niños en la escuela. En cuanto a los docentes, sobre el mismo cuestionamiento, el 90% indicó que la falta de refacción escolar, si es causa de

inasistencia de las niñas y niños a sus clases, lo cual refuerza la tesis de la importancia de la refacción, para evitar la deserción de la escuela.

La alimentación adecuada para el niño y la niña en edad escolar, es la que satisface las necesidades de energía y nutrientes por medio de alimentos sanos y variados para que se alcance un adecuado desarrollo y crecimiento. En la etapa escolar suele haber un incremento normal en el apetito, los estudiantes empiezan a aprender acerca de los alimentos disponibles en la comunidad, y también practican deportes, factores que contribuyen a mejorar su apetito. Dada esas circunstancias, el Programa de Refacción Escolar, que tiene establecido el Ministerio de Educación, es de suma importancia para la población estudiantil, porque no sólo es de gran ayuda para complementar su dieta, sino que además, permite la permanencia de los y las estudiantes en los establecimientos educativos, especialmente en las comunidades rurales con carencias económicas.

## VI. CONCLUSIONES

- El incumplimiento del presupuesto por parte de las autoridades educativas, es uno de los componentes que incurre en la entrega puntual del dinero para la refacción escolar, según dada la versión de la Directora de la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” del municipio de Cajolá
- La cantidad de refacción escolar que se proporciona a los estudiantes, es insuficiente para satisfacer sus necesidades alimenticias, que complementan su dieta familiar con la refacción.
- Se evidencia que la refacción que más se consume en la escuela, son las frutas, las cuales son alimentos con un alto valor nutritivo, que ayuda a su desarrollo físico y mental; además, las frutas es la refacción que más le gusta a los estudiantes.
- De acuerdo a la investigación, la refacción que se proporciona en la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” del municipio de Cajolá, es pertinente conforme al contexto y los requerimientos nutricionales de los estudiantes, puesto que, se proporcionan frutas, atoles y chuchitos, alimentos propios de la comunidad.
- Conforme a los resultados, en el proceso hipotético de la finalización del Programa de Refacción Escolar, la gran mayoría de estudiantes se retirarían de la escuela; por lo consiguiente, es importante valorizar el Programa de Refacción Escolar, puesto que evita la deserción de niñas y niños de la escuela.
- Se evidencia, según los resultados obtenidos, que el agrado que las y los estudiantes tienen por la escuela, es por la refacción escolar, lo que confirma que es un programa de apoyo creado por el Ministerio de Educación, con el propósito de incrementar la cobertura, lograr la retención de los alumnos, aumentar la promoción y evitar la repitencia escolar.

- Se comprueba que si existe una influencia entre el Programa de Refacción Escolar y la permanencia estudiantil, debido a factores concomitantes como la pobreza, toda vez que la refacción es un factor determinante para evitar la deserción y ausentismo escolar, debido a que es un complemento de la dieta alimenticia que se proporciona en el hogar, razón por la cual los estudiantes acuden al establecimiento educativo para satisfacer una necesidad biológica, como lo es el hambre.

## VII. RECOMENDACIONES

- Involucrar en el Programa de Refacción Escolar a los padres de familia, de forma organizada, con la finalidad de elaborar un proyecto de refacción escolar, que debe presentarse a las autoridades educativas, con el único fin que el dinero de la refacción sea entregado a tiempo.
- Mediante la organización de padres de familia, se pueden gestionar recursos a algunas instituciones humanitarias, para complementar el capital que proporciona el Ministerio de Educación, de manera que la refacción escolar sea suficiente.
- Se debe mantener como refacción prioritaria las frutas, por ser el menú que más les agrada a las y los estudiantes; pues, además de ser alimentos nutritivos, están al alcance de las comunidades, especialmente las frutas de la temporada.
- Se recomienda que la refacción sea pertinente y contextualizada, mediante el consumo de frutas, verduras, huevos criollos y atoles nutritivos propios de la comunidad, que permita la adquisición de nutrientes, tan necesarios para niñas y niños en su etapa de crecimiento.
- Para evitar la deserción escolar, en el caso hipotético de que se termine el Programa de Refacción Escolar, es importante el involucramiento de los padres de familia, para mantener vigente la refacción escolar, mediante acciones de gestión.
- Es importante fortalecer el Programa de Refacción Escolar, para mantener el clima agradable de la escuela, por lo que se debe mejorar el menú, el cual debe privilegiar las frutas y verduras, puesto que son componentes esenciales para una dieta saludable.
- Fortalecer la permanencia escolar en la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” del municipio de Cajolá, se debe proporcionar constantemente la refacción escolar, utilizando distintas estrategias como la organización, los procesos de gestión y la participación comunitaria.

## VIII. REFERENCIAS

- Achaerandio, L. (2010). *Iniciación a la práctica de la investigación*. Guatemala, Magna Terra.
- Anderson, D. (2008). *Estadística para administración y economía*. México: Thompson Internacional.
- Alvarado, A. (2014). *Evaluación del cumplimiento del programa nacional de alimentación escolar en las escuelas del municipio del Asintal, Retalhuleu, durante el periodo 2,011-2,012*. Tesis de graduación, Universidad Rafael Landivar, Facultad de Ciencias de la Salud.
- Aragall, F. (2010). *La accesibilidad de los centros educativos*. Colombia: Cinca S.A.
- Argueta, A. (2008). *La desintegración familiar y su incidencia en el adolescente del ciclo básico del nivel medio del municipio de la democracia, departamento de Huehuetenango*. Guatemala: tesis de graduación, Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades.
- Diccionario Electrónico de la Real Academia Española (2014). España.
- Flores, J. (2008). *Acceso oportuno y permanencia escolar de alumnos de 6 a 14 años en Sonora*. Revista Región y Sociedad, México.
- Flores, S. (2013). *Importancia del consumo de leche*. Ecuador. Declaración de Panamá: Ministros de Agricultura de la Federación Panamericana de Lechería.
- Gartner, M. (2013). *¿Es la permanencia estudiantil un asunto de calidad educativa?* Colombia, Tercera Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la educación superior, Universidad de Caldas.
- Galindo, M. (2008). *Producción de alimentos apoyada con programación lineal*. Guatemala: Boletín electrónico, Universidad Rafael Landivar.
- Girón, A. (2007). *Determinación de la calidad microbiológica de la refacción escolar de la Escuela Pública República Federal de Centroamérica del municipio de San Lucas Sacatepéquez, Sacatepéquez, Guatemala*. Tesis de graduación, Universidad de san Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia.
- Gutiérrez, J. (2007). *Alimentación y nutrición en edad escolar*. Universidad Autónoma de México.

- Lozoya, J. (2013). Voluntad: definición, concepto, valor, motivación y significado. Revista digital.
- Martínez, J. (2011). Nutrición y alimentación en el ámbito escolar. México: Ergon.
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2007). Retos para la educación colombiana. Bogotá.
- Ministerio de Educación (2014). Boletín número cuatro. Guatemala: Dirección de Comunicación Social.
- Ministerio de Educación de Guatemala (2014). Guatemala.
- Muñoz, M. et al. (2008). Alimentación en escolares. España, Revista de Enfermería Albacete No.15.
- Nuevo Diario (2014). Acceso y retención escolar, desafíos complejos. Nicaragua.
- Oliva, L. (2008). La migración como reflejo de la pobreza. Guatemala: tesis de graduación, Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Trabajo Social.
- Onetti, V. (2011). La disciplina educativa. Innovación y experiencia educativas. Revista Digital.
- Organización Mundial de la Salud (2013). Ginebra, Suiza.
- PROEDUCA (2014). Permanencia estudiantil. Costa Rica.
- Programa de Mundial de Alimentos (2013). Informe de Gestión Período: Enero – Octubre. MIES. Quito.
- Serafin, P. (2012). Manual de alimentación escolar Saludable. Paraguay.
- Unidad de Servicio Social (2015). Permanencia escolar. Secretaría de Educación de México.
- Vargas (2008). Diseño de mini-panadería para la producción de galletas enriquecidas. Universidad de San Carlos de Guatemala.

## **ANEXOS**

### **PROPUESTA**

#### **TALLER DE CAPACITACIÓN PARA FORTALECER EL PROGRAMA DE REFACCIÓN ESCOLAR EN LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA “25 DE JUNIO” DEL MUNICIPIO DE CAJOLÁ DEL DEPARTAMENTO DE QUETZALTENANGO**

##### **1. Justificación**

De acuerdo con la investigación realizada en la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” en el municipio de Cajolá del departamento de Quetzaltenango, es muy importante que la refacción sea pertinente y contextualizada, mediante el consumo de frutas, verduras, huevos criollos y atoles nutritivos propios de la comunidad, que acceda la adquisición de nutrientes, tan necesarios para niñas y niños en su etapa de crecimiento.

Lo anterior se sustenta, en la existencia de la relación entre el Programa de Refacción Escolar y su influencia con la permanencia estudiantil, por causas como la pobreza, la falta de disponibilidad de alimentos y, la falta de conocimiento de los padres de familia en cuanto a los alimentos nutritivos, propios de las comunidades rurales como las frutas y verduras, que pueden ser aprovechadas para la refacción escolar, puesto para fortalecer la capacidad de aprendizaje es necesaria una alimentación saludable, para lograr el desempeño académico y bienestar de las y los estudiante.

##### **2. Introducción**

Durante la etapa escolar es de reconocer que las necesidades de aprendizaje tienen una mayor preeminencia, dado que se fortalecen las capacidades físicas, intelectuales, sociales y emocionales del estudiante. Por lo consiguiente, una alimentación inadecuada delimita el proceso de aprendizaje, generando dificultades en la utilización del lenguaje, la memorización, la concentración y la participación en clase, lo cual hace daño al rendimiento académico del estudiante.

En atención a lo anterior, el Ministerio de Educación de Guatemala, implementó el Programa de Refacción Escolar, que tiene como propósito ampliar la cobertura estudiantil, lograr la

retención de los alumnos, ampliar la promoción y evitar la repitencia escolar en los niveles de Preprimaria y Primaria del sistema oficial; asimismo, tiene como fin primordial mejorar la nutrición y contribuir a que los estudiantes tengan un mayor rendimiento escolar.

Lamentablemente el Programa de Refacción Escolar, no ha sido del todo funcional en los diferentes establecimientos educativos, debido principalmente al atraso que cada año se da en la entrega del aporte económico por parte de las autoridades educativas; además, el aporte es insuficiente como para dar una refacción digna para cada estudiante; es necesaria, la ejecución de una estrategia que apruebe el fortalecimiento del Programa de Refacción Escolar; al reconocer que ésta sea pertinente y de acuerdo al contexto.

### **3 Objetivos**

#### **3.1 General**

Realizar una capacitación dirigida al personal docente y personas comisionadas en cuanto a la preparación la refacción escolar, en la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” en el municipio de Cajolá del departamento de Quetzaltenango.

#### **3.2 Específicos**

- a. Concientizar sobre la importancia de una apropiada manipulación de alimentos.
- b. Promover la alimentación saludable.
- c. Promover la utilización de alimentos pertinentes de acuerdo al contexto.
- d. Dar a conocer el valor nutritivo que tienen las frutas y verduras.

### **4. Componentes**

Para el mejor desarrollo del taller de capacitación se tendrá la participación de las siguientes instituciones.

- a. Coordinación Técnica Administrativa del municipio de Cajolá, Quetzaltenango.
- b. Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” en el municipio de Cajolá del departamento de Quetzaltenango.

## **5. Recursos**

### **5.1 Humanos**

- a. Facilitador del taller.
- b. Coordinador Técnico Administrativo de Cajolá, Quetzaltenango.
- c. Directora de la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” en el municipio de Cajolá del departamento de Quetzaltenango.
- d. Personal docente de la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” en el municipio de Cajolá del departamento de Quetzaltenango.
- e. Personal encargado de preparar la refacción escolar de la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” en el municipio de Cajolá del departamento de Quetzaltenango.

### **5.2 Didácticos**

- a. Computadora
- b. Equipo multimedia
- c. Pizarrón
- d. Marcadores
- e. Hojas de papel bond
- f. Lapiceros
- g. Lápices
- h. Engrapadora
- i. Perforador
- j. Folders y ganchos

### **5.3 Financieros**

Los recursos económicos que se utilicen durante el desarrollo del taller serán proporcionados por el estudiante de esta investigación.

## **6. Desarrollo de la capacitación**

- a. Presentación de la propuesta a autoridades educativas.
- b. Solicitud de autorización a la Coordinación Técnica Administrativa de Cajolá.

- c. Solicitud de autorización a la Dirección de la Escuela Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” en el municipio de Cajolá del departamento de Quetzaltenango.
- d. Desarrollo del taller.
- e. Evaluación del taller.

## 7. Metodología

La forma en de efectuar cada una de las diferentes acciones de esta propuesta, van orientadas hacia una interacción participativa, incluyente, de comportamiento y respeto hacia la criticidad y hacia los horarios establecidos, solidaria, democrática, de diálogo y debate, de respeto mutuo, valoración de diferentes ideas, de tolerancia, de discusiones y puestas en común.

## 8. Descripción de la capacitación

### 8.1 Cronograma de Actividades de Gestión

Fechas	Actividad	Responsable
15 – 17 Febrero	Elaboración Propuesta	PEM. Irving Roberto Hernández Pérez
19 Febrero	Presentación de la Propuesta a la Coordinación Técnica Administrativa de Cajolá	PEM. Irving Roberto Hernández Pérez
22 Febrero	Presentación de la Propuesta a la Directora de la Escuela Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” en el municipio de Cajolá del departamento de Quetzaltenango	PEM. Irving Roberto Hernández Pérez
23 Febrero	Notificación a docentes y personas que preparan la refacción de la Escuela Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” en el municipio de Cajolá del departamento de Quetzaltenango	Directora de la Escuela Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” en el municipio de Cajolá del departamento de Quetzaltenango
24 y 25 Febrero	Preparación del Plan de Capacitación	PEM. Irving Roberto Hernández Pérez
26 Febrero	Desarrollo del Taller de Capacitación	PEM. Irving Roberto Hernández Pérez

**8.2 Taller de Capacitación para Fortalecer el Programa de Refacción Escolar en la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 De Junio” del municipio de Cajolá, del d de Quetzaltenango, 26 de febrero de 2016**

Actividad	Hora	Responsable
Bienvenida e invocación a Dios	8:00 a 8:15	Directora de la Escuela Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” en el municipio de Cajolá.
Objetivo del Taller y presentación general de contenidos	8:15 a 8:30	PEM. Irving Roberto Hernández Pérez
Proceso de manipulación e higiene en la preparación de alimentos.	8:30 a 9:00	PEM. Irving Roberto Hernández Pérez
Alimentación saludable	9:00 a 9:30	PEM. Irving Roberto Hernández Pérez
Grupos de alimentos	9:30 a 10:00	PEM. Irving Roberto Hernández Pérez
Refacción	10:00 a 10:30	PEM. Irving Roberto Hernández Pérez
Alimentos pertinentes del contexto	10:30 a 11:00	PEM. Irving Roberto Hernández Pérez
Propiedades nutritivas de las verduras y frutas	11:00 a 11:30	PEM. Irving Roberto Hernández Pérez
Formas de preparar verduras y frutas de la temporada	11:30 a 12:00	PEM. Irving Roberto Hernández Pérez
Clausura del taller	12:00 a 12:15	Directora de la Escuela Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” en el municipio de Cajolá.

## **9. Evaluación**

Se realizará de acuerdo a lo establecido en el cronograma, será un proceso determinante puesto que proveerá datos importantes, la misma tendrá lugar durante y a la última etapa de la implementación de la propuesta.

## **10. Resultados**

Al concluir el Taller de Capacitación para Fortalecer el Programa de Refacción Escolar en la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 De Junio” del municipio de Cajolá, del departamento de Quetzaltenango, dirigido al personal docente y personas encargadas de elaborar la refacción escolar, se espera que ésta sea pertinente de acuerdo al contexto, pero que también sea agradable para las y los estudiantes, de tal manera que evite la deserción y el ausentismo escolar.



**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR**  
**Campus de Quetzaltenango**  
**Facultad de Humanidades**

**BOLETA DE ENCUESTA PARA ESTUDIANTES**  
**Boleta de encuesta para estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio”**  
**del municipio de Cajolá del departamento Quetzaltenango**

**I. INTRODUCCIÓN**

La presente boleta tiene el propósito de recabar información sobre la investigación: **“PROGRAMA DE REFACCIÓN ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL”**, la que se realiza única y exclusivamente con fines educativos y los datos que en ella se manejan son de uso estrictamente confidencial. Por lo que se le agradece su colaboración.

**II. DATOS GENERALES**

Edad: \_\_\_\_\_ años      Sexo: Masculino \_\_\_\_\_ Femenino \_\_\_\_\_  
Grado: \_\_\_\_\_  
Trabajo del padre: \_\_\_\_\_  
Número de hermanos: \_\_\_\_\_  
Trabaja: Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

**III. INSTRUCCIONES**

A continuación se le presentan una serie de preguntas, por lo que se le agradecería responder según corresponda.

1. ¿Qué le dan de refacción en la escuela?

\_\_\_\_\_

2. ¿Le gusta la refacción escolar?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

3. ¿Es suficiente la cantidad le proporcionan de refacción escolar?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

4. ¿Cuál es la refacción (menú) que más le gusta?

---

5. ¿Cuál es la refacción (menú) que menos le gusta?

---

6. ¿Qué le gustaría que le dieran de refacción en la escuela?

---

7. ¿Le agrada venir a la escuela por la refacción escolar?

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

¿Por qué?\_\_\_\_\_

8. Si en la escuela no dieran refacción escolar, ¿le gustaría venir?

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

¿Por qué?\_\_\_\_\_

9. Si se termina el programa de refacción escolar, ¿se retiraría de la escuela?

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

¿Por qué?\_\_\_\_\_

10. ¿Le gustaría que en la escuela dieran de refacción frutas?

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

¿Por qué?\_\_\_\_\_

11. ¿Le gustaría que en la escuela dieran de refacción verduras?

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

¿Por qué?\_\_\_\_\_



**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR**  
**Campus de Quetzaltenango**  
**Facultad de Humanidades**

**BOLETA DE ENCUESTA PARA DOCENTES**  
**Boleta de encuesta para docentes de la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” del**  
**municipio de Cajolá del departamento Quetzaltenango**

**I. INTRODUCCIÓN**

La presente boleta tiene el propósito de recabar información sobre la investigación: **“PROGRAMA DE REFACCIÓN ESCOLAR Y LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL”**, la que se realiza única y exclusivamente con fines educativos y los datos que en ella se manejan son de uso estrictamente confidencial. Por lo que se le agradece su colaboración.

**II. DATOS GENERALES**

Edad: \_\_\_\_\_ años      Sexo: Masculino \_\_\_\_\_ Femenino \_\_\_\_\_

**III. INSTRUCCIÓN**

A continuación se le presentan una serie de preguntas, por lo que se le agradecería responder según corresponda.

1. ¿Qué le dan de refacción a las niñas y niños en la escuela?

\_\_\_\_\_

2. ¿Sabe si a las niñas y niños, les gusta la refacción escolar?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

3. ¿Es suficiente la cantidad de refacción escolar que le dan a las niñas y niños?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

4. ¿Cuál es la refacción (menú) que más les gusta a las niñas y niños?

\_\_\_\_\_

5. ¿Cuál es la refacción (menú) que menos le gusta a las niñas y niños?

\_\_\_\_\_

6. ¿Cuál considera que debería ser el menú de refacción en la escuela?

\_\_\_\_\_

7. ¿Considera que a las niñas y niños, les agrada venir a la escuela por la refacción escolar?

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

¿Por qué?\_\_\_\_\_

8. ¿La falta de refacción escolar es causal de inasistencia de las niñas y niños a sus clases?

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

¿Por qué?\_\_\_\_\_

9. Si el programa de refacción escolar se terminará, ¿las niñas y niños se retirarían de la escuela?

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

¿Por qué?\_\_\_\_\_

10. ¿Considera que a las niñas y niños les gustaría que en la escuela dieran de refacción frutas?

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

¿Por qué?\_\_\_\_\_

11. ¿Considera que a las niñas y niños les gustaría que en la escuela dieran de refacción verduras?

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

¿Por qué?\_\_\_\_\_



**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR**  
**Campus de Quetzaltenango**  
**Facultad de Humanidades**

**GUÍA DE ENTREVISTA PARA DIRECTORA**  
**Guía de entrevista para Directora de la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” del**  
**municipio de Cajolá del departamento Quetzaltenango**

**I. INTRODUCCIÓN**

La presente guía de entrevista tiene el propósito de recabar información sobre la investigación: **“PROGRAMA DE REFACCIÓN ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL”**, la que se realiza única y exclusivamente con fines educativos y los datos que en ella se manejan son de uso estrictamente confidencial. Por lo que se le agradece su colaboración.

**II. DATOS GENERALES**

Nombre: \_\_\_\_\_

1. ¿Qué le dan de refacción a las niñas y niños en la escuela?
  
2. ¿Cuál es la cantidad de refacción escolar que le dan a las niñas y niños, de acuerdo al menú?
  
3. ¿Cuál es la refacción (menú) que más les gusta a las niñas y niños?
  
4. ¿Cuál es la refacción (menú) que menos le gusta a las niñas y niños?
  
5. ¿Cuál considera que debería ser el menú de refacción en la escuela?
  
6. ¿Considera que a las niñas y niños, les agrada venir a la escuela por la refacción escolar?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
  
¿Por qué? \_\_\_\_\_

7. Si se terminará el programa de refacción escolar, ¿considera que las niñas y niños se retirarían de la escuela?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

8. ¿La refacción escolar es pertinente de acuerdo al contexto de la comunidad?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

9. ¿Cuáles son las causas por las que el MINEDUC no entrega puntualmente el dinero de la refacción escolar?

\_\_\_\_\_



**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR**  
**Campus de Quetzaltenango**  
**Facultad de Humanidades**

**GUÍA DE ENTREVISTA PARA ENCARGADAS DE PREPARAR LA REFACCIÓN ESCOLAR**

**Guía de entrevista para personas encargadas de preparar la refacción en la Escuela Oficial Urbana Mixta “25 de Junio” del municipio de Cajolá del departamento Quetzaltenango**

**I. INTRODUCCIÓN**

La presente guía de entrevista tiene el propósito de recabar información sobre la investigación: **“PROGRAMA DE REFACCIÓN ESCOLAR Y LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL”**, la que se realiza única y exclusivamente con fines educativos y los datos que en ella se manejan son de uso estrictamente confidencial. Por lo que se le agradece su colaboración.

**II. DATOS GENERALES**

Nombre: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

1. ¿Qué le dan de refacción a las niñas y niños en la escuela?
  
2. ¿Cuál es la cantidad que le dan de refacción escolar a las niñas y niños, de acuerdo al menú?
  
3. ¿Cuál es la refacción (menú) que más les gusta a las niñas y niños?
  
4. ¿Cuál es la refacción (menú) que menos le gusta a las niñas y niños?

5. ¿Cuál considera que debería ser el menú de refacción en la escuela?

6. ¿Cuál es el procedimiento de elaboración de la refacción escolar?

7. ¿Recibió alguna capacitación sobre manipulación de alimentos?

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

¿Qué contenidos fueron los principales? (Preguntar si la respuesta fue afirmativa)

---

8. ¿Le hicieron algún examen médico y de laboratorio, para poder preparar la refacción escolar?

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

¿Qué examen de laboratorio? (Preguntar si la respuesta fue afirmativa)

---