

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
LICENCIATURA EN RELACIONES INTERNACIONALES

PROCESO DE FINANCIAMIENTO Y FORMAS DE CAPTACIÓN DE FONDOS PARA PROYECTOS
DE GUATEMALA EN AMERICAN FRIENDS SERVICE COMMITTEE
TESIS DE GRADO

HILDA MARIA PEREZ ESCOBEDO
CARNET 11591-10

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, OCTUBRE DE 2018
CAMPUS CENTRAL

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
LICENCIATURA EN RELACIONES INTERNACIONALES

PROCESO DE FINANCIAMIENTO Y FORMAS DE CAPTACIÓN DE FONDOS PARA PROYECTOS
DE GUATEMALA EN AMERICAN FRIENDS SERVICE COMMITTEE
TESIS DE GRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

POR
HILDA MARIA PEREZ ESCOBEDO

PREVIO A CONFERÍRSELE
EL TÍTULO Y GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA EN RELACIONES INTERNACIONALES

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, OCTUBRE DE 2018
CAMPUS CENTRAL

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

RECTOR: P. MARCO TULIO MARTINEZ SALAZAR, S. J.
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

DECANO: MGTR. LUIS ANDRÉS PADILLA VASSAUX
VICEDECANA: MGTR. LOURDES CLAUDETTE BALCONI VILLASEÑOR
SECRETARIA: MGTR. ERIKA GIOVANA PAMELA DE LA ROCA DE GONZÁLEZ
DIRECTORA DE CARRERA: LIC. GUISELA ELIZABETH MARTINEZ CHANG DE NEUTZE

NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

LIC. MONICA MARIA PORTILLA RIVERA

REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN

LIC. NANCY YADIRA VALDEZ VIELMAN

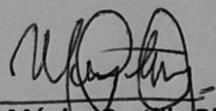
Señores
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Universidad Rafael Landívar

A quien corresponda:

Atentamente me dirijo a ustedes, en mi calidad de asesora nombrada para el trabajo de graduación de la estudiante **Hilda Pérez**, carné 1159110 e identificado con el título definitivo: **Proceso de Financiamiento y Formas de Captación de Fondos para Proyectos de Guatemala en American Friends Service Committee**, función que inicié el 24 de octubre de 2017 y concluí el 23 de marzo del 2018. Al respecto, les comunico que sostuvimos un promedio de 10 reuniones de trabajo con la estudiante, luego de las cuales, a través de diversos mecanismos de orientación, discusión y sugerencia, así como de lectura y revisión del informe final que presentó, puedo afirmar lo siguiente:

- a. Que su trabajo de graduación ha finalizado satisfactoriamente;
- b. Que el tema que la estudiante abordó y sobre el que versó el apoyo que le proporcioné como su asesor tiene relevancia formativa dentro del marco de un trabajo académico, para fines de graduación y así debe ser considerado y evaluado;
- c. Que se cumplieron los objetivos inicialmente planteados en el proyecto de trabajo de graduación aprobado por el Consejo de Facultad, que la estudiante utilizó las fuentes pertinentes y recomendadas de información e hizo las citas bibliográficas y de otras fuentes en su caso, en forma adecuada y correcta;
- d. Que el informe final de su trabajo de graduación cumple con las exigencias básicas y está redactado en las condiciones que puede ser objeto de revisión final o de discusión por parte de la terna correspondiente, según sea el caso.

Cordialmente,



Mónica Portilla Rivera

Licenciada en Ciencia Política con Orientación a las Relaciones Internacionales
Msc. Formulación y Evaluación de Proyectos
Asesora



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
No. 041375-2018

Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado de la estudiante HILDA MARIA PEREZ ESCOBEDO, Carnet 11591-10 en la carrera LICENCIATURA EN RELACIONES INTERNACIONALES, del Campus Central, que consta en el Acta No. 04113-2018 de fecha 7 de agosto de 2018, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

PROCESO DE FINANCIAMIENTO Y FORMAS DE CAPTACIÓN DE FONDOS PARA
PROYECTOS DE GUATEMALA EN AMERICAN FRIENDS SERVICE COMMITTEE

Previo a conferírsele el título y grado académico de LICENCIADA EN RELACIONES INTERNACIONALES.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, al día 1 del mes de octubre del año 2018.



MGTR. ERIKA GIOVANA PAMELA DE LA ROCA DE GONZÁLEZ, SECRETARIA
CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
Universidad Rafael Landívar

DEDICATORIA

A Dios, porque el cumplió su palabra en mi *“Mira que te mando que te esfuerces y seas valiente; no temas ni desmayes, porque Jehová tu Dios estará contigo en donde quiera que vayas.”* (Josué 1:9)

A mi mamá, esto no sería posible sin ti. Espero algún día ser la mitad de lo que tú sos y tener la mitad de fe y perseverancia. Este logro es todo tuyo y nunca olvides que sos todo para mí, gracias por tu apoyo incondicional y por siempre creer que todo es posible Lo logramos.

A mi hermana, mi otra mitad, mi mejor amiga. Gracias por estar siempre conmigo, ayudándome en todo lo que podía. Gracias por estar en todo momento conmigo. Espero ser un ejemplo en su vida y hacerla sentir orgullosa.

A mi abuelita, gracias por estar en cada paso que doy y ser mi apoyo incondicional en cada situación de la vida. Gracias por alentarme a terminar cuando ya no tenía ánimos y madrugar conmigo.

A mi tía Jessy y mi tía Luisita, este logro es de ustedes también. No encuentro las palabras para expresar el agradecimiento por todo lo que han hecho por mí, sin ustedes no lo hubiese logrado. Espero hacerlas sentir orgullosas. LAS AMO.

A mis amigos, que me acompañaron en este proceso y en especial a Christian que estuvo desde el día uno apoyándome y creyendo en mí, te quiero con todo mi corazón.

A Pilo y Tazi, por su apoyo en las noches.

“Jesús es el Camino, la Verdad y la Vida; nadie llega al Padre sino por Él” (Juan 14:6)

Contenido

RESUMEN EJECUTIVO	4
INTRODUCCIÓN.....	11
2.1. ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN	13
2.2 TRABAJO QUE REALIZA AMERICAN FRIENDS SERVICE COMMITTEE.....	16
2.3 CAPTACIÓN DE FONDOS.....	28
3. METODOLOGÍA DEL PROYECTO	35
3.1. ANTECEDENTES DEL PROYECTO DE PRACTICA PROFESIONAL SUPERVISADA	35
3.2. DELIMITACIÓN DEL TEMA.....	41
3.4 PLANTEAMIENTO DEL PROYECTO	47
3.6 OBJETIVOS.....	49
3.7 METODOLOGÍA DE TRABAJO.....	49
3.8 JUSTIFICACIÓN DEL TEMA DE PRÁCTICAS PROFESIONALES COMO ESTUDIANTES DE RELACIONES INTERNACIONALES	52
4. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL.....	54
4.1 LA TEORÍA DE LA DEPENDENCIA VINCULADA CON LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y SU IMPORTANCIA EN LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA 54	
4.2 MARCO CONCEPTUAL	61
5.1 RESULTADOS DEL PROYECTO	66
5.2 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	69
8. BIBLIOGRAFÍA.....	76
9. ANEXOS.....	81

INDICE DE FIGURAS:

- FIGURA 1 Mapa de Cobertura	12
- FIGURA 2 Uso de los Fondos	22
- FIGURA 3 Recepción de Fondos.....	23
- FIGURA 4 Clasificación Sociedad 1917	24
- FIGURA 5 Estructura Organizacional.....	28
- FIGURA 6 Plataformas de Paz	30
- FIGURA 7 Gráfica de Muertes Violentas según Edad.....	40
- FIGURA 8 Componentes del Conflicto.....	59

GLOSARIO

- **AFSC:** American Friends Service Committee
- **BID:** Banco Interamericano de Desarrollo
- **CEPAL:** Comisión Económica para América Latina y el Caribe
- **INE:** Instituto Nacional de Estadística
- **LAC:** América Latina y el Caribe
- **MPP:** Micro Plataformas de Paz
- **PPS:** Práctica Profesional Supervisada
- **RLPP:** Redes Locales de Paz

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe es el resultado de un proceso de Práctica Profesional Supervisada realizado en American Friends Service Committee -AFSC-, específicamente, en la Oficina Regional para América Latina y el Caribe. Esta organización se enfoca en programas para la Construcción de Paz en Guatemala a través del Programa Redes Locales de Paz.

AFSC financiaba sus proyectos por medio de contribuciones individuales, legados, herencias y pagos programados; luego la organización tomó la decisión de realizar un cambio en su forma de captar fondos entrando a una dinámica de Cooperación Internacional abierta. Esto quiere decir que a partir del año 2015 inicia con una dinámica en la que apuesta por fondos de ONG, empresas y entidades de gobierno en conjunto con su forma tradicional de obtener fondos. A partir de esta transformación se determina realizar el proyecto de práctica en base a este proceso.

Por lo tanto, en el proceso de práctica se plantea realizar un análisis de la transformación en la forma de captar los fondos para los Programas Internacionales y cómo esto beneficia o perjudica a los programas. El trabajo de práctica se enfoca en el programa de Redes Locales de Paz de América Latina y el Caribe y se ve la necesidad de crear un directorio con posibles fuentes cooperantes para dicho programa. La importancia de este directorio radica en que es una base de datos con las referencias más importantes de instituciones que financian programas en América Latina, en concreto, programas de prevención de violencia y programas que apoyen a jóvenes. Este directorio también cuenta con entidades que podrían ser posibles socios para la organización los cuales pueden no ser de ayuda financiera, pero pueden complementar las acciones e intervenciones de la organización y así ayudar a los jóvenes en zonas vulnerables a buscar alternativas para que no ingresen a grupos delincuenciales.

Por último, una de las conclusiones más importantes al haber realizado el trabajo de PPS en AFSC fue el haber podido aportar en uno de los procesos más importantes de la organización. Debido a que este proceso es base para la continuación de los Programas en LAC. Así mismo, uno de los hallazgos realizados en la investigación fue la trascendencia de la Cooperación Internacional y las Relaciones Internacionales para proyectos como el de RLPP y el desarrollo de Guatemala.

INTRODUCCIÓN

Este informe tiene como propósito presentar el proceso de Práctica Profesional Supervisada –PPS- en el cual se buscó caracterizar la Cooperación Internacional en el marco del Programa de "Redes Locales para la Paz" que es parte de los Programas Internacionales en American Friends Service Committee –AFSC-. En ese sentido, se busca presentar un análisis del proceso de transición en el modelo de financiamiento del programa antes mencionado y las características que debe cumplir para poder posicionarse en el mundo de la cooperación internacional.

El programa de Redes Locales de Paz, al cual se hace mención en este trabajo, tuvo una transición en la forma de captación de fondos, por lo que, durante el proceso de PPS se pudo conocer el proceso de cambio y explicar cómo esta transición puede representar una oportunidad de crecimiento, por lo que se brindan recomendaciones para hacer esta transición más efectiva. Para esto fue necesario conocer, como antecedente, el trabajo de la Cooperación Internacional en Guatemala y su aporte en temas de prevención de violencia juvenil y otros programas que busquen promover espacios de desarrollo adecuados para las y los jóvenes del país.

Tomando en consideración el trabajo de la organización enfocado prevención de violencia y la necesidad de abrirse a una dinámica más activa de Cooperación Internacional para la continuidad de sus programas, se concluye que es preciso abarcar este tema y detallar la necesidad de la cooperación para abordar problemas sociales, como lo es violencia juvenil.

Por lo tanto, de octubre a diciembre de 2017 se trabajó en caracterizar las líneas de cooperación internacional que pudieran vincularse al proyecto de "Redes locales para la Paz" de Programas Internacionales de AFSC, cuya transición financiera inició en 2014. Como resultado, se elaboraron recomendaciones para mejorar la dinámica de AFSC con distintas fuentes cooperantes.

La presente investigación cuenta con un marco institucional en el cual se brinda información de la institución, su creación, misión, visión, valores, el trabajo que realiza alrededor del mundo y el trabajo que realiza en la Oficina Regional de América Latina y el Caribe. Asimismo, presenta el área geográfica donde tiene sus distintos programas, tanto domésticos

como internacionales. Este marco incluye un apartado donde se explica a detalle la captación de fondos tradicional con la que trabajaba la organización y por último en este capítulo se explica su estructura organizacional.

Se plantea una descripción de la propuesta de trabajo realizada en la organización, donde se explica qué fue lo que se realizó en la PPS y los objetivos a alcanzar. Luego, los antecedentes de la Cooperación Internacional y la violencia en Guatemala, ya que son parte fundamental del presente trabajo. Por último, se presenta la metodología con la que se trabajó el proyecto y la justificación de este trabajo.

También se presenta el marco teórico donde se vincula una teoría de las Relaciones Internacionales al trabajo realizado en AFSC, en este caso se decidió trabajar con la Teoría de la Dependencia para explicar la Cooperación Internacional y la dependencia que tiene países como Guatemala con países o instituciones donantes para obtener ayuda y poder prevenir problemas sociales como la violencia juvenil.

Luego, en el Marco Conceptual, se vinculan los términos más importantes que son base de la estructura de la investigación. También se describe la situación de desigualdad de condiciones, que causa una dependencia a países desarrollados. Al hablar de desigualdad, se tiene como consecuencia las diversas formas de crimen organizado y los más afectados son los jóvenes. Por lo tanto, AFSC tiene como objetivo transformar esa situación a través de la búsqueda de la paz.

Seguido, se presenta el apartado de los resultados y el análisis de lo logrado en el proceso de la práctica. Entre los resultados esperados se encuentra el análisis de la transformación en la forma de captar fondos y los beneficios que tendría la organización al momento de tener una dinámica más abierta en la aceptación de fondos. Se presenta la forma en la que se realizó el directorio de posibles fuentes de financiamiento y los filtros que se utilizaron para realizarlo. También se presentan los datos de los posibles donantes y el aporte que este directorio le brinda a la organización. Por último, se presentan las recomendaciones para la organización de cómo hacer un proceso más efectivo al momento de solicitar subvenciones luego de un análisis de la organización y búsqueda de las nuevas tendencias para financiamiento.

2. MARCO INSTITUCIONAL

2.1. ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN

American Friends Service Committee (en adelante AFSC) es una organización cuáquera¹ que promueve la paz duradera con justicia, como una expresión práctica de la fe en acción. Sobre la base de continuar percepciones espirituales y trabajar con personas de diferentes orígenes, cultivan las semillas del cambio y el respeto por la vida humana que transforma las relaciones y los sistemas sociales (AFSC, 2016).

AFSC fue fundada en 1917 durante la Primera Guerra Mundial (1914-1918) para dar a los jóvenes “objetores de conciencia”² una alternativa para prestar su servicio militar sin necesidad de utilizar armas o recurrir a prácticas violentas. En ese sentido, los jóvenes se dedicaron a prestar servicio manejando ambulancias, donde se atendían a los heridos; luego se establecieron en Europa tras el armisticio, para reconstruir las comunidades devastadas por la guerra.

En 1947, junto con los cuáqueros británicos, AFSC recibió el Premio Nobel de la Paz, que reconoce el trabajo de la organización “... desde el anonimato a los sin nombre ...” (AFSC, 2012).

¹ Es una comunidad religiosa fundada en Inglaterra. No tienen un credo oficial, y los cuáqueros pueden llegar a tener creencias diversas, en diferentes países y a escala nacional. A pesar de eso, son considerados una de las iglesias históricamente pacifistas. Una de las creencias más peculiares del cuaquerismo es la convicción de que cada persona lleva algo de lo divino dentro de sí; cada persona puede tener un contacto directo con la divinidad, sin necesidad de recurrir a sacerdotes ni a sacramentos. Siendo la base de sus creencias los Testimonios cuáqueros y compartido por todas las ramas cuáqueras: Paz, Verdad o integridad, Igualdad y Simplicidad.

² La Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos define la Objeción de Conciencia como una objeción sincera a participar en una guerra o en un conflicto armado en general, o a portar y usar armas como requisito del servicio en las Fuerzas Armadas. Recuperado de: www.ohchr.org/Documents/Publications/ConscientiousObjection_sp.pdf

Desde sus inicios, AFSC ha respondido en numerosas formas al sufrimiento humano, tales como:

- La alimentación de miles de niños en Alemania y Austria después de la Primera Guerra Mundial;
- Ayudar a las comunidades mineras Apalaches en dificultades a encontrar medios alternativos de ganarse la vida en la década de 1930;
- Después de la Segunda Guerra Mundial, se enviaron equipos de ayuda a la India, China y Japón a dar ayuda a los civiles en ambos lados de la guerra de Vietnam;
- El patrocinio de conferencias para jóvenes diplomáticos en las democracias emergentes de África;
- El establecimiento de programas de desarrollo económico en Asia, África y América Latina desde la década de 1970 hasta la actualidad;
- Proporcionar un amplio soporte para el movimiento moderno de los derechos civiles y EE. UU.;
- Trabajar con numerosas comunidades alrededor del mundo tales como los nativos americanos, los inmigrantes, los trabajadores migrantes, los privados de libertad y las familias de bajos ingresos, en temas de educación y justicia.

Actualmente, AFSC se centra en proyectos que tengan como objetivo la promoción de la paz y la transformación de conflictos, con lo cual se le puede dar a las y los jóvenes maneras alternativas para ayudar a sus comunidades. Además, busca el establecimiento de programas para el desarrollo en distintas partes del mundo y trabaja para el respeto de los Derechos Humanos, en especial, de las personas migrantes.

MISIÓN

American Friends Service Committee (AFSC) promueve la paz duradera con justicia sobre la base de continuar percepciones espirituales y trabajar con personas de diferentes orígenes, cultiva las semillas del cambio y el respeto por la vida humana que transforma las relaciones y los sistemas sociales. (Folletos AFSC, 2015).

VISIÓN

AFSC imagina un mundo en el que se logra una paz duradera con justicia a través de la no violencia activa³ y el poder transformador del amor. AFSC trabaja por un mundo en el que:

- Todas las personas afirman el bien común y reconocen su interdependencia mutua;
- Las sociedades administran los recursos de manera equitativa hacia el desarrollo, un desarrollo económico respetuoso, incluido el trabajo con dignidad, promoviendo el bienestar para todas y todos;
- Las comunidades y las sociedades fracturadas por la exclusión y la marginación son sanados y transformados, y promueven la inclusión y la igualdad;
Los conflictos se resuelven a través de medios de restauración y sin uso de la fuerza o coacción;
- Los gobiernos y las instituciones sociales son justos y responsables⁴.

VALORES

Los valores de AFSC se basan en la experiencia cuáquera y verdades universales que se confirman por muchas religiones y que honran a la luz de lo divino en cada persona.

- Resguarda la creencia de que hay un Dios en cada persona, que nos lleva a respetar el valor, la dignidad y la igualdad de todos;
- No considera a ninguna persona como enemigo. Como organización se opone a abusos de poder, se busca llamar siempre la bondad y la verdad en cada individuo;
- La organización se esfuerza por la integridad, la simplicidad y practicidad en sus expresiones y acciones;
- Se afirma el poder transformador del amor y la no violencia activa, como un desafío a la injusticia y la violencia, y como una fuerza para la reconciliación;

³ La determinación de procurar un cambio global, radical y rápido, tanto de las estructuras como de los valores que infieren injusticia a los hombres, mediante las riquezas del amor, y con métodos que no signifiquen violencia en su sentido estricto. Recuperado de: <https://www.derechos.org.ve/opinion/no-violencia-activa>

⁴ Recuperado de (Folleto informativo AFSC, 2015)

- Trabaja en asociación con las personas en las comunidades de todo el mundo, respetando su sabiduría acerca de cómo cambiar sus circunstancias y ofreciendo los puntos de vista con humildad;
- Cree en el poder del Espíritu para guiar la búsqueda individual y colectiva de la verdad y la acción práctica;

2.2 TRABAJO QUE REALIZA AMERICAN FRIENDS SERVICE COMMITTEE

“El proceso de paz requiere más que simplemente abogar en contra una guerra u otra. La verdadera paz es más que la ausencia de guerra. Más bien, tenemos que cambiar la cultura, las situaciones y los sistemas que conducen a la violencia.” (AFSC, 2016)⁵

AFSC cree que los cambios pueden suceder cuando se construye la capacidad de las personas en pro de la paz, comunidad por comunidad; cuando la gente entiende las terribles consecuencias de la violencia, y se unen para abordar las causas y sentar las bases para una paz duradera.

2.2.1 AREAS GEOGRÁFICAS DE TRABAJO

El trabajo de AFSC se divide en dos líneas geográficas, el Trabajo Doméstico, se refiere al trabajo que realiza en Estados Unidos. Y el segundo, los Programas Internacionales el cual se lleva a cabo en cinco oficinas a nivel internacional.

La ubicación geográfica del trabajo de AFSC, está distribuida en gran parte de Estados Unidos y en oficinas internacionales, se encuentran:

⁵ Recuperado de www.afsc.org

Programa doméstico: Oficinas en Estados Unidos

- Akron, OH
- Albuquerque, NM
- Ann Arbor, MI
- Atlanta, GA
- Baltimore, MD
- Cambridge, MA
- Charleston, WV
- Chicago, IL
- Concord, NH
- Dayton, OH
- Denver, CO
- Des Moines, IA
- Farmersville, CA
- Fresno, CA
- Greensboro, NC
- Indianápolis, IN
- Kansas City, MO
- Logan, WV
- Los Ángeles, CA
- Miami, FL
- New Orleans, LA
- New York, NY
- Newark, NJ
- Northampton, MA
- Perry, ME
- Philadelphia, PA
- Pittsburgh, PA
- Portland, OR
- Providence, RI
- San Diego, CA
- San Francisco, CA
- Seattle, WA
- Springfield, MA
- St. Louis, MO
- St. Paul, Minn.
- Stockton, CA
- Tucson, AZ
- Washington, DC

Programas Internacionales: Oficinas internacionales

- Burundi
- Cambodia
- China
- El Salvador
- Guatemala
- Haití
- Indonesia
- Israel
- México
- Myanmar (Burma)
- Corea del Norte
- Palestina
- Oficina Cuáquera ONU
- Somalia
- Siria
- Zimbabwe

FIGURA #1. Mapa de Cobertura



Fuente: American Friends Service Committee, recuperado de: <https://www.afsc.org/about> el 28 de noviembre de 2017

a. TRABAJO DOMESTICO (ESTADOS UNIDOS)

AFSC realiza su trabajo en 38 ciudades de Estados Unidos. Los programas en los Estados Unidos se dividen en cuatro oficinas regionales: oeste, medio oeste, sur y noreste. Antes de 2012, AFSC tenía nueve regiones de EE. UU. Los programas domésticos que posee AFSC se basan en cinco ejes clave, entre los que se encuentran:

i. CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ

La paz y la seguridad no se pueden lograr a través de la violencia. AFSC es una organización defensora de los sistemas económicos y sociales cimentados en la no violencia.

Uno de los temas principales que aborda la organización desde 1948 es la Paz entre Israel y Palestina, ha trabajado con los palestinos, israelíes y la comunidad internacional para alcanzar una paz justa y duradera entre palestinos e israelíes.

En los Estados Unidos, trabaja para educar a la población acerca de Israel y el territorio palestino ocupado, apoya los esfuerzos de activistas para cambiar las políticas del gobierno y las prácticas institucionales/corporativas que apoyan la desigualdad y la actual ocupación israelí del territorio palestino. AFSC, de acuerdo con la aplicación del Derecho Humanitario

y de Derecho Humano Internacional en Israel y el territorio palestino ocupado, promueve la aplicación del derecho al retorno de los refugiados palestinos, y pide la plena igualdad entre palestinos e israelíes.

Así mismo, desde 2011 ha trabajado en las crisis de refugiados en Siria, respondiendo de varias maneras, por ejemplo, instando a las comunidades y el Congreso de Estados Unidos para recibir a los refugiados, a la promoción de un embargo de armas general y otras medidas no violentas para resolver el conflicto.

ii. MOVILIDAD HUMANA

AFSC apoya directamente a las comunidades de inmigrantes y refugiados en EE. UU. mientras que aboga para la reforma de política humana por medio de cuatro cuestiones clave descritas a continuación según los datos de la página web en 2017.

a) CUOTAS DE DETENCIÓN

Las cuotas contribuyen a la detención masiva de cientos de miles de personas cada año. Poner fin a esta política es un primer paso que se considera necesario y oportuno para reducir la ola de detención de inmigrantes, que separa seres queridos y causa sufrimiento psicológico y dificultades financieras.

b) FUENTE DE DETENCIÓN Y DEPORTACIÓN

La organización trabaja para frenar la detención y deportación creando políticas de inmigración justas que protejan los Derechos Humanos y abordar las causas fundamentales de la migración.

c) DERECHOS LABORALES PARA LOS MIGRANTES

Tiene como objetivo poner fin a las políticas y acciones que exponen a los trabajadores inmigrantes a los abusos y la explotación de parte de los dueños de empresas, granjas o cosechas.

d) MILITARIZACIÓN DE LA FRONTERA MÉXICO ESTADOS UNIDOS

La frontera Estados Unidos- México es una de las más militarizadas del mundo. Un aumento masivo de la militarización por la seguridad afecta la calidad de vida y la economía de las

comunidades fronterizas y afectando los Derechos Humanos. AFSC apoya a comunidades de migrantes y refugiados en Estados Unidos y trabajan para lograr reformas en las políticas humanitarias a favor de los migrantes.

iii. TRATAMIENTO DE PRISIONEROS

Estados Unidos tiene una tasa de encarcelamiento muy alta, con más de 2.4 millones según datos de AFSC (2017) de personas actualmente detenidos. AFSC trabaja para poner fin a la encarcelación masiva, mejorar las condiciones de las personas que están en prisión, frenar la privatización de las cárceles, y promover un enfoque de reconciliación y sanación en temas de justicia penal.

iv. ECONOMÍAS JUSTAS

José Coraggio define las economías justas como contribuir a asegurar la reproducción con calidad creciente de la vida de sus miembros y sus comunidades de pertenencia o, por extensión, de toda la humanidad (Coraggio, 2011)

Miles de millones de dólares se gastan anualmente en el militarismo, AFSC trabaja a nivel federal, en las ciudades de Estados Unidos para influir al Congreso y que dirijan los fondos hacia la creación de un sistema económico que se base en la seguridad compartida y necesidades humanas, no en la guerra (AFSC, 2015).

También apoya el activismo económico incluyendo el uso de las tácticas de Boicot no violento, desinversión y sanciones (BDS)⁶.

La privatización de los recursos públicos y la creciente influencia de las empresas en el sistema político de Estados Unidos ponen en peligro la democracia y la transparencia. AFSC está desafiando la influencia monetaria en las elecciones políticas, contratos militares y privatización de las prisiones con el fin de evitar la privatización.

La organización también trabaja para que los recursos de Estados Unidos estén dirigidos a suplir las necesidades básicas como educación de calidad, atención médica, salarios

⁶ BDS Boycott, Divestment, Sanctions por sus siglas en ingles.

equitativos y no al militarismo o guerra. Los anteriores son un foco importante de la obra de AFSC en el Congreso y en las comunidades a lo largo de los EE.UU. y el mundo.

v. FINALIZAR LA DISCRIMINACIÓN

El racismo, el sexismo, la homofobia, la discriminación por edad, discriminación religiosa y el colonialismo son todas barreras a la construcción de un mundo justo y pacífico. AFSC trabaja con comunidades en los Estados Unidos para promover la diversidad, la inclusión y la igualdad.

Apoya a las personas que trabajan para sanar las divisiones causadas por la exclusión, la opresión y la marginación. Se trabaja con jóvenes y adultos para promover la comprensión y la curación y para impugnar los sistemas que perpetúan el racismo.

La organización sirve a cientos de jóvenes anualmente en talleres antirracistas llamadas Escuelas Libertad. Decenas de jóvenes participan en la organización de grupos Yuir⁷, un curso que ha tenido influencia en el cambio de un individuo, la comunidad y el nivel nacional.

b. PROGRAMAS INTERNACIONALES

American Friends Service Committee trabaja en 17 países y cuenta con cuatro oficinas regionales: África, Asia, América Latina y el Caribe y Medio Oriente. El presente trabajo se concentra en la Oficina Regional de América Latina y el Caribe, sin embargo, para comprender mejor la dinámica de la organización, se presenta a continuación una breve descripción del trabajo de las Oficinas Regionales restantes.

a. PROGRAMAS DE AFSC EN LA REGIÓN DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

Desde 1927 AFSC ha trabajado en la región para tratar temas como la pobreza, desigualdad, exclusión social y violencia. En 2008, AFSC dirigió sus esfuerzos al desarrollo de programas enfocados en la paz urbana y la seguridad pública en áreas con altas tasas de violencia. Actualmente se tiene presencia en Guatemala, El Salvador, Haití, México, y colaboraciones con socios locales en Cuba.

⁷ Red dirigida por jóvenes de varias ciudades para movilizar a personas de todas las edades para combatir los sistemas racistas. Recuperado de: <https://www.afsc.org/key-issues/issue/youth-undoing-institutionalized-racism>

Trabajan a través de tres líneas de acción:

- Paz Urbana
 - Redes Locales de Paz
 - Escuelas para la Paz
- Alianza estratégica con el Sector Público
 - Policía Nacional
 - Secretario de Bienestar Social
 - Municipalidades
 - Oficinas de Derechos Humanos
 - Universidades
 - Ministerio de Educación
- Migración
 - Foros Regionales
 - Campañas de información

La oficina regional en Guatemala proporciona monitoreo y apoyo a los programas en los demás países de LAC. El personal también colabora con otros programas de AFSC en información pública y actividades educativas.

En Guatemala, se trabaja para construir la paz en los barrios de la ciudad capital y las áreas peri-urbanas de la zona central. A través de alianzas con organizaciones comunitarias, escuelas, universidades e instituciones públicas, trabajan por construir una red de paz urbana enfocada en los jóvenes que alienta a otros jóvenes y adultos a trabajar juntos para reducir la violencia en sus comunidades.

En los barrios de la ciudad, los jóvenes organizan Redes Locales de Paz que trabajan para transformar las raíces del conflicto y desarrollar las capacidades locales. Las redes se reúnen periódicamente para generar confianza y comprensión entre los vecinos y planificar actividades para promover la no violencia a fin de construir una paz duradera. Su objetivo es

promover la participación de los jóvenes para llevar a cabo acciones creativas no violentas a través de la auto-organización y el desarrollo de redes comunitarias.

Se tratan temas como cultura de paz, fortalecimiento de la comunidad, participación y planificación. El trabajo se lleva a cabo gracias a las organizaciones basadas en la comunidad, actores locales y autoridades.

Por otro lado, el proyecto llamado Escuelas para la Paz, promueve la coexistencia pacífica dentro de las escuelas públicas, fomentando la mediación y la transformación de conflictos como formas de promover una cultura de paz. Con maestros, personal administrativo, estudiantes y padres como colaboradores clave, este proyecto está fuertemente conectado con las Redes Locales de Paz, y representa otro esfuerzo local que integra y fortalece la red de paz entre los vecindarios. Este programa es un complemento para la construcción de una nueva ciudadanía.

Además, han establecido alianzas con diferentes instituciones del sector público, como la Comisión de Prevención del Delito de la Policía Nacional Civil, la Unidad de Educación del Departamento de Justicia, la Secretaría de Bienestar Social y la Oficina de Derechos Humanos. Estas alianzas permiten crear espacios donde los jóvenes y las autoridades pueden hablar e intercambiar ideas, lo que promueve esfuerzos conjuntos de consolidación de la paz y contrarresta los estereotipos negativos que existen sobre los jóvenes.

Otro tema importante en el que trabaja AFSC en LAC es Migración; se trabaja para reformar las políticas migratorias promocionando dinámicas en la sociedad civil. El objetivo es hacer que los tomadores de decisiones consideren que las raíces de la migración son factores como la economía y seguridad.

El trabajo de AFSC en El Salvador comenzó en 2014 y tiene dos prioridades: establecer Redes Locales de Paz y defender los problemas del desplazamiento forzado interno, la migración y los Derechos Humanos de la población migrante. El programa promueve el

desarrollo de capacidades, establece alianzas estratégicas y ayuda a crear espacios para el diálogo.

AFSC El Salvador también forma alianzas estratégicas con organizaciones no gubernamentales e instituciones públicas con el fin de abordar mejor los problemas previamente mencionados. Al facilitar espacios de diálogo en diferentes niveles de la sociedad, AFSC ayuda a las personas en El Salvador a comprender la importancia de la construcción de la paz y las alternativas no violentas al conflicto.

En Haití, se trabaja por las personas desplazadas internamente, líderes juveniles y comunitarios de 13 diferentes organizaciones haitianas y escuelas que están colaborando con AFSC en Haití para llevar la seguridad y la paz a los vecindarios de Puerto Príncipe, donde más de 250,000 personas aún están desplazadas desde 2010 por el terremoto, y viven en hogares temporales en condiciones precarias e inseguras.

Siete años después del terremoto, AFSC también promueve el compromiso cívico, la prevención de riesgos y la educación para la paz como formas de construir alternativas no violentas al conflicto y abordar las necesidades de la comunidad de manera participativa.

A través de la metodología de "Redes locales de paz", estos líderes comunitarios utilizan el análisis de conflictos y la planificación y el diálogo participativo para abordar las causas profundas del conflicto, incluida la exclusión económica, la violencia de género, el acoso escolar, la violencia callejera y los desastres naturales.

Por su lado, en México AFSC se ha asociado con organizaciones para abordar cuestiones relacionadas con la protección de los Derechos Humanos. En 2013, AFSC-LAC realizó una evaluación en la frontera entre Estados Unidos y México como parte de un proceso de planificación para establecer un programa fronterizo. El estudio analizó la salud, los derechos de los trabajadores agrícolas, de maquila y los derechos de los inmigrantes. La evaluación dejó en claro que la defensa de la protección de los Derechos Humanos de los inmigrantes tenía que ser una estrategia regional central.

Se hace énfasis en que la frontera Estados Unidos - México es una de las más militarizadas del mundo, a pesar de que los dos países no están en guerra. Un aumento masivo de la militarización para la seguridad fronteriza sólo ha servido para disminuir la seguridad en Estados Unidos, lo que altera la calidad de vida y la economía de las comunidades fronterizas y afectando los Derechos Humanos en la región. (AFSC, 2017)

La estrategia regional incluye la creación de redes que pueden influir directamente en el desarrollo de la comunidad a través de la negociación, la mediación y la transformación de conflictos. Específicamente, el Programa mexicano está diseñado para facilitar intercambios y diálogos entre diferentes grupos de la sociedad civil, autoridades y organismos internacionales, con el objetivo de desarrollar iniciativas y propuestas que aborden el trabajo transfronterizo en la región de Mesoamérica y el Caribe. Se tiene como objetivo crear espacios para nuevas políticas que aborden temas de interés común, como la protección de los Derechos Humanos de los inmigrantes y las personas que necesitan protección internacional, apoyo por desplazamiento forzado, asistencia a los deportados, seguridad pública, juventud, cambio climático y las necesidades de los pueblos indígenas.

La detención ha dado lugar a violaciones de los Derechos Humanos, la tortura y la negación de un debido proceso. Se trabaja para frenar la detención y deportación, que innecesariamente separa familias y comunidades. Trabajan para crear políticas de inmigración justas que protejan los Derechos Humanos.

Uno de los objetivos de la oficina AFSC LAC es poner fin a las políticas y acciones que exponen a los trabajadores inmigrantes a los abusos y la explotación perjudiciales.

b. OFICINA REGIONAL DE ÁFRICA

AFSC está comprometido con la justicia social, la paz y el servicio humanitario en África. Por eso, trabaja con personas que buscan la paz de su comunidad después de ser afectadas y desplazadas por la guerra y el conflicto.

La Oficina Regional de África sirve como el centro de apoyo para los programas de AFSC en África. El personal de la oficina coordina conferencias regionales para profesionales de la paz sobre una variedad de temas, trabajan con líderes para mejorar la participación efectiva a nivel comunitario y nacional en temas de paz. El trabajo incluye entrenamientos en transformación de conflictos, habilidades de negociación y defensa con comunidades de todo África.

c. OFICINA REGIONAL DE ASIA

La oficina regional de AFSC en Asia supervisa programas en Camboya, China, Indonesia, Myanmar (Birmania) y Corea del Norte. Los Representantes Cuáqueros de Asuntos Internacionales de AFSC apoyan el diálogo sobre cuestiones polémicas que afectan a la región y al mundo.

La historia y la presencia de AFSC en la región permiten a la organización establecer vínculos entre las comunidades locales y las organizaciones no gubernamentales con los medios, las empresas y los responsables de la formulación de políticas.

Las redes regionales de aprendizaje de Asia Sudoriental de AFSC promueven el diálogo y el intercambio, reuniendo a líderes de la sociedad civil, jóvenes, funcionarios y académicos para examinar las tensiones históricas regionales, las rivalidades y las fuentes actuales de conflicto en el contexto moderno. AFSC valora el diálogo abierto como un medio para construir la comprensión y el respeto mutuo de puntos de vista diferentes, y comprometer a todos los lados de un conflicto.

AFSC fomenta el diálogo en todos los niveles, desde comunidades hasta académicos y políticos. La Oficina de Asuntos Internacionales Cuáquera para Asia Oriental trabaja en colaboración con AFSC en Asia, África, Estados Unidos y la Oficina Cuáquera de las Naciones Unidas, facilitando el diálogo, la investigación y los intercambios entre China, los Estados Unidos, las Naciones Unidas y los países en desarrollo.

El programa se centra en cuatro áreas: compromiso e investigación con China sobre el desarrollo sostenible en el sudeste asiático; participación regional en prácticas de desarrollo sensibles al conflicto; investigación y diálogo con China sobre su participación en la consolidación de paz de las Naciones Unidas y la prevención de los procesos de conflicto; e investigación y defensa sobre la evolución de la paz y la seguridad en la región de Asia y el Pacífico.

d. OFICINA REGIONAL MEDIO ORIENTE

El trabajo de AFSC en Oriente Medio comenzó en 1949. Después de la Segunda Guerra Mundial, trabajando en el reasentamiento de refugiados y personas desplazadas, organizando actividades de socorro para los refugiados árabes palestinos en la Franja de Gaza. Desde su compromiso inicial con los refugiados en Gaza, la organización se ha comprometido con la construcción de la paz y los esfuerzos de ayuda.

De acuerdo con la aplicación del Derecho Humanitario y de Derecho Humano Internacional en Israel y el territorio palestino ocupado, AFSC promueve la aplicación del derecho al retorno de los refugiados palestinos, y plena igualdad entre palestinos e israelíes.

AFSC respondió a la intervención militar de EE. UU. En Iraq y Afganistán y trabajó por la promoción del diálogo entre los Estados Unidos e Irán.

El enfoque de AFSC es doble: trabaja para empoderar a las personas directamente afectadas por el conflicto. En segundo lugar, trabaja a través de sus representantes en la región del Medio Oriente y los Estados Unidos para abogar por un cambio de política basado en los testimonios cuáqueros de paz e igualdad.

e. OFICINA CUÁQUERA EN LAS NACIONES UNIDAS

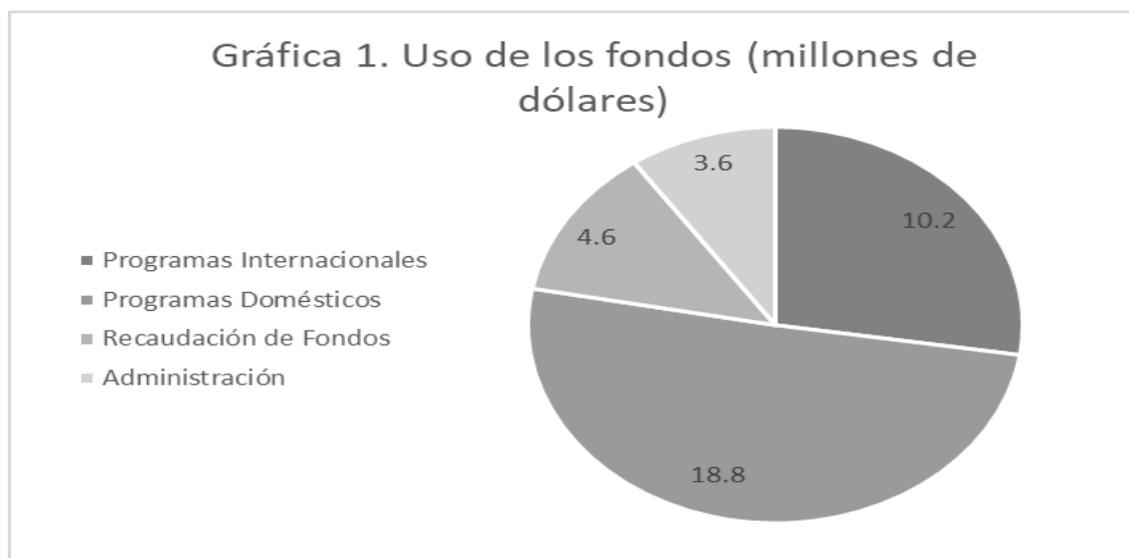
En Ginebra y Nueva York, la oficina representa a los cuáqueros a través del Comité Mundial de Consulta de los Amigos (FWCC)⁸, con el apoyo de AFSC. Desde la fundación de las Naciones Unidas en 1945, los cuáqueros han compartido los objetivos de esa organización y apoyado sus esfuerzos para abolir la guerra y promover la resolución pacífica de conflictos, Derechos Humanos, justicia económica y buena gobernanza.

2.3 CAPTACIÓN DE FONDOS

AFSC se asocia con personas y comunidades de todo el mundo que buscan la justicia y la paz, a menudo en las circunstancias más difíciles. Juntos, estos esfuerzos demuestran el poder de la no violencia para superar la injusticia, la violencia, la discriminación y la explotación.

A continuación, se encuentra desplegada una gráfica en la cual se muestra cómo los fondos son recibidos y cómo son usados.

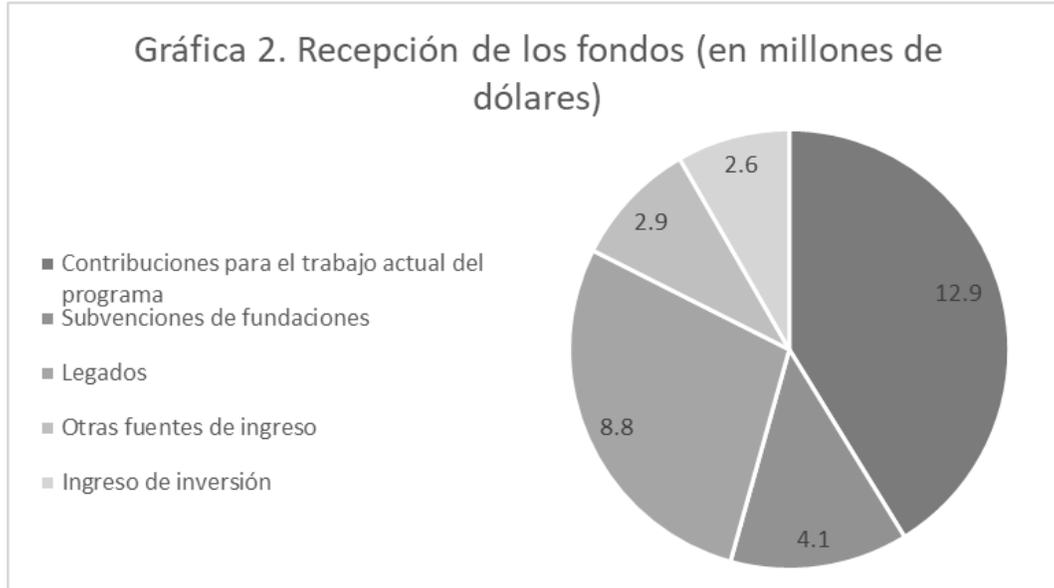
FIGURA #2. Uso de los fondos.



Fuente: American Friends Service Committee, recuperado de: <https://www.afsc.org/financial-information> el 23 de octubre de 2015

⁸ Friends World Committee for Consultation (FWCC) por sus siglas en inglés

FIGURA #3 Recepción de Fondos



Fuente: American Friends Service Committee, recuperado de: <https://www.afsc.org/financial-information> el 23 de octubre de 2015

Alrededor del 78 por ciento de los gastos anuales de AFSC están directamente relacionados con el trabajo de los programas. AFSC cuenta con distintas formas de captar fondos para dichos programas. Entre ellos se encuentran:

a. DONACIONES INDIVIDUALES

Se pueden realizar donaciones a través de la página web <https://secure.afsc.org/onlineactions/kMnvrnC35k-gn9T6a8NuqW2> y los montos para donar desde \$35 hasta un monto máximo flexible

b. SOCIEDAD DE 1917

La Sociedad de 1917 hace reconocimiento a la generosidad de los miembros de la Sociedad de 1917. Este tipo de recaudación de fondos tiene como objetivo incluir a sus miembros en un círculo, clasificando dependiendo del monto a donar. Como se detalla en la siguiente tabla:

FIGURA #4 Clasificación Sociedad 1917

Partner´s Circle	\$1,000- \$1,916
Dorothy North Haskins Circle	\$1,917 - \$4,999
Garfield Cox Circle	\$5,000 - \$7,499
Vincent Nicholson Circle	\$7,500 - \$9,999
Leadership Circle	\$10,000 y más

Fuente: Elaboración Propia

c. APOYO EL FONDO DE RESPUESTA A CRISIS DE AFSC

Donaciones para ayudar a AFSC a responder en tiempos de crisis. Desde asistencia humanitaria como consecuencia de un desastre natural hasta el apoyo a alternativas pacíficas ante el aumento de las tensiones. De la misma forma que los anteriores, se puede realizar la donación por medio de la página web.

d. HERENCIAS

Este tipo de ayuda se realiza por medio de herencias y patrimonios por medio de testamentos en entregas planificadas. En la página web se muestra un ejemplo de cómo se puede realizar una donación en un testamento a AFSC.

e. ACTOS VALIENTES

AFSC lanzó la Campaña de Actos Valientes para fortalecer el trabajo para la paz y la justicia duraderas. La campaña ayuda a AFSC brindándoles a los jóvenes más oportunidades de crecer como líderes de cambio social. Este tipo de ayuda es necesaria para financiar nuevas iniciativas que promuevan la paz, la justicia y la seguridad. Aunque esta forma de brindar ayuda ya no es parte de la organización, es importante mencionarla para mostrar el trabajo que hace en favor de los jóvenes. Se consultó el motivo por el cual ya no es parte esta función de donación y se mencionó que a partir del año 2018 se tienen nuevas modalidades de donación, algunas de ellas sistematizadas.

2.3.1 ANÁLISIS DE LA TRANSFORMACIÓN EN LA CAPTACIÓN DE FONDOS

Haciendo una revisión de información financiera anual de AFSC, tomando desde el año 2014 hasta el 2016 se observa un cambio en los ingresos para el financiamiento de los proyectos. De 2014 a 2015 se muestra una baja en las contribuciones individuales de AFSC de \$11.4 millones a \$11.0 millones, se puede observar el mismo comportamiento en las contribuciones de herencias y legados con una cantidad de \$11.6 millones en 2014 a un \$7.3 millones en 2015 lo que hace una gran diferencia al momento del financiamiento de programas. Cabe mencionar que según entrevistas realizadas al staff de AFSC se brindó la información que la disminución en la captación de fondos para Programas Internacionales afectó de manera en que se tuvo que reducir el staff para dicho programa, así mismo afecto a programas domésticos.

Para hacer una descripción más detallada se verificó la información de los Reportes Anuales de AFSC desde el 2014 a 2017 se puede observar que en 2014 la cantidad destinada para Programas Internacionales fue de \$10.3 millones y la recaudación por parte de fundaciones y otras instituciones fue de \$3.5 millones. En 2015 los fondos tienen una baja para financiar Programas Internacionales a \$10.0 millones al igual que la recaudación a \$3.4 millones. Revisando la gráfica de la información financiera de la organización en 2016, donde se empiezan a dar la transformación en la forma de captar fondos, se ve un aumento en la captación de fondos a \$4.1 millones y los fondos destinados para PI aumenta a \$10.2 millones. En 2017 se observa un aumento en el porcentaje de fondos dados por fundaciones

de \$4.1 millones en 2016 a \$4.9 millones en 2017. Por lo tanto, los programas internacionales tienen un aumento en la recepción de fondos de \$11.4 millones, la cual se puede concluir que la transformación en la captación de fondos ha sido de beneficio en la organización para financiar los Programas Internacionales, según datos cuantitativos de los Reportes Anuales Financieros de la organización, a la transformación en la forma de recaudar fondos.

Ya que AFSC era una organización auto sostenible, esto quiere decir que la organización se financiaba con donaciones y herencias de los miembros cuáqueros. Como se mencionó, estas reducciones tienen un gran impacto en los diferentes programas tanto domésticos como internacionales. Al revisar la información financiera del año 2016 se percibe un cambio favorable para el ingreso de fondos de AFSC.

2.4 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

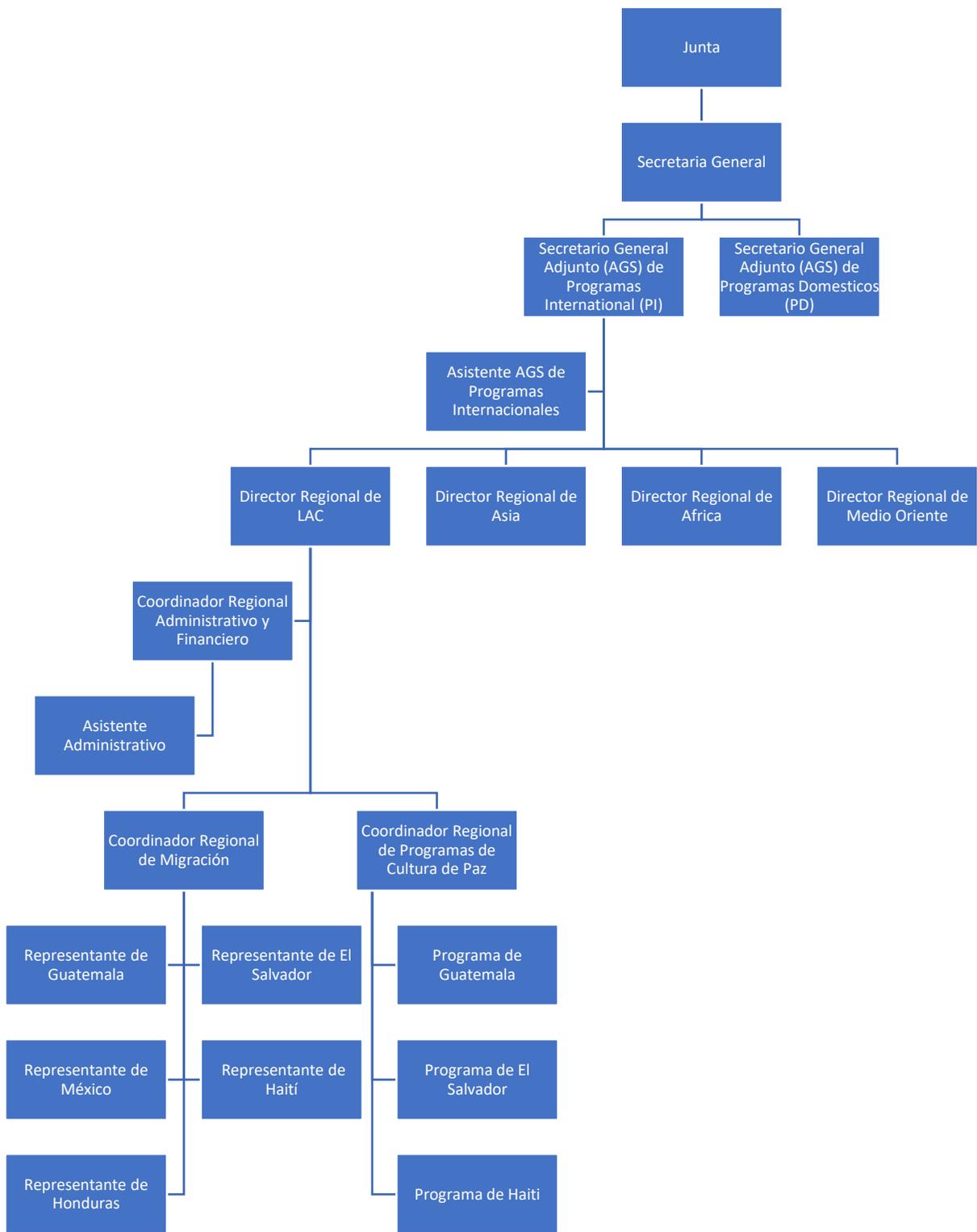
En este apartado se presenta la Estructura Organizacional de American Friends Service Committee de forma general, sin embargo, se detalla la Oficina de LAC debido a que fue la oficina donde se realizó el proceso de práctica. Asimismo, se detalla esta oficina por ser el Programa Internacional que se tomó como referencia para la presente investigación.

El proceso de Práctica Profesional Supervisada se realizó bajo la supervisión de Fabiola Flores, Directora Regional de AFSC para LAC, quien es la encargada de coordinar y supervisar alianzas con cada país, aprobar y establecer el plan de la Región que se ejecutará. También se trabajó con el acompañamiento de José Pineda, Coordinador Regional de Programas de Paz, quien encuentra a cargo del desarrollo de nuevas propuestas, seguimiento de los programas, búsqueda de nuevas alianzas, coordinación de nuevas iniciativas, monitoreo y evaluación, búsqueda de fondos, relaciones públicas y estrategias de comunicación.

Vale la pena mencionar que la organización en LAC no cuenta con una oficina de *fundraising* o Desarrollo de Recursos como tal, y que esta responsabilidad recae sobre las personas que

se mencionaron con anterioridad. Sin embargo, se cuenta con una unidad de Fundraising desde la sede central en Filadelfia, la cual brinda soporte y apoyo a este tipo de tareas.

FIGURA #5 Estructura Organizacional



Fuente: Elaboración Propia

3. METODOLOGÍA DEL PROYECTO

3.1. ANTECEDENTES DEL PROYECTO DE PRACTICA PROFESIONAL SUPERVISADA

El proyecto de práctica profesional supervisada aborda el tema de cooperación internacional para el financiamiento del programa **Redes Locales de Paz** que se desarrolla en las coordinaciones de cada país que se encuentran dentro de la Oficina Regional para América Latina y el Caribe.

Este programa se compone de dos proyectos que buscan la construcción de paz a nivel comunitario: Escuelas para la Paz y Micro Plataformas de paz. Estos proyectos se ejecutan en Guatemala, El Salvador y Haití.

Las Micro Plataformas de Paz (MPP) y Plataformas de Paz (PP) son niveles distintos de una misma estrategia de construcción para la paz urbana. Las Micro Plataformas son grupos integrados por entre 8 y 12 personas que se reúnen para buscar una mejor comprensión entre los vecinos en su comunidad (AFSC, 2017). En las Micro Plataformas de Paz se analizan los conflictos locales, se promueve la no violencia y se reflexiona a partir de la práctica diaria.

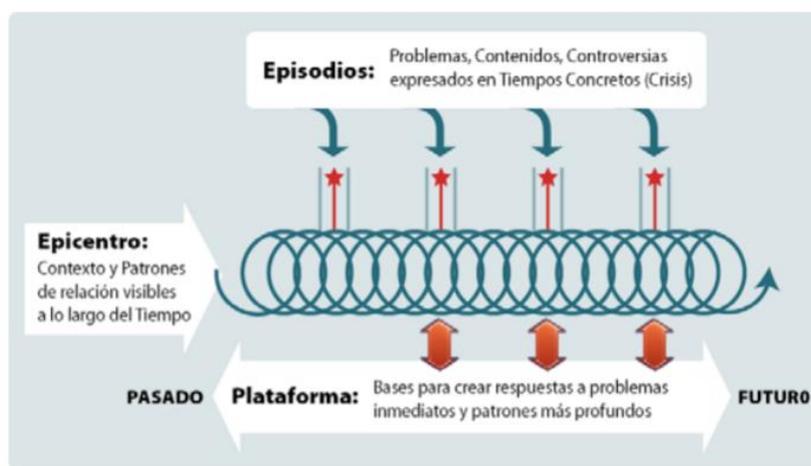
Por otro lado, las Plataformas de Paz es un grupo más amplio donde varios grupos se reúnen para pensar y reflexionar los conflictos como una comunidad y proponiendo acciones de transformación.

Las Micro Plataformas de Paz funcionan en base a la Teoría del Cambio, esta se refiere a la manera de cómo podemos producir un impacto positivo sobre un problema. AFSC cree que es necesario desarrollar una teoría particular de cómo producir cambios que ayuden a reducir la violencia. Para las MPP y PP es necesario que la comunidad esté involucrada y comprender que pasa en las comunidades.

De esto, AFSC define como Paz Urbana a las relaciones sociales en un territorio urbano en el que personas e instituciones logran una mutua valoración de sus necesidades e intereses y una comprensión de sus conflictos; y desarrollan una búsqueda activa y constante del bien común, la reducción de los niveles de exclusión y la reducción de recurso de la violencia como medio para enfrentar sus diferencias, crisis o necesidades (AFSC, 2017).

De esta forma es posible transformar la situación de violencia de una comunidad a una comunidad no violenta fortaleciendo las relaciones y diálogo, identificando las raíces de cada problema y la participación de la comunidad como base de esa transformación.

FIGURA #6. Plataformas de Paz



Fuente: El Manual de las Plataformas de Paz

Durante la experiencia llamada “Paz en el Barrio”⁹, el concepto de Plataformas de Paz fue transformado en un sistema mucho más concreto basado en pequeños grupos de 6 a 12 miembros llamados Micro Plataformas de Paz, con esto fue posible promover una participación más activa y local.

⁹ Consistió en dos años piloto en dos Barrios de la Ciudad de Guatemala. Alrededor de este proyecto se construyó un grupo más amplio de personas interesadas en promover la paz.

Requisitos mínimos para una Micro Plataforma de Paz:

- Parten de grupos pequeños
- Construyen objetivos orientados en la paz
- Persiguen trascender de grupos pequeños a espacios más públicos
- Promueven relaciones horizontales

Tomando en consideración que es desde el Programa de Guatemala que se desarrollan las guías y directrices de estas intervenciones, los procesos de investigación realizados como parte de la PPS se enfocaron en este país, por lo tanto, es necesario contextualizar el tema de violencia y seguridad, lo cual se realiza más adelante en este mismo informe.

Por el otro lado, el otro proyecto que forma parte del programa de RLPP es el de Escuelas para la paz el cual complementa las acciones que se realizan la metodología de AFSC. A partir de 2015 se ejecutó este proyecto a través del cual se pretende, además de fortalecer las redes de paz que se construyen en distintas comunidades vulnerables de la ciudad de Guatemala, promover la cultura de paz y participación ciudadana a través de la mediación y transformación de conflictos, a la comunidad educativa (la cual incluye a maestros, personal administrativo, estudiantes y padres de familia).

Se seleccionan institutos donde, a través de un proceso de formación integral, se logre no solo el establecimiento de un comité de mediación para entender los asuntos propios del instituto, sino también, una Micro Plataforma de Paz, para que los jóvenes puedan desarrollar su potencial liderazgo dentro de la comunidad.

Es así como AFSC, desde 2008, está enfocando el desarrollo de su programa regional para responder a los desafíos planteados por la inseguridad ciudadana urbana actual. La experiencia muestra que la inseguridad ciudadana afecta a todos los sectores de la sociedad y tiene un enorme impacto negativo en la vida económica, social y política de la ciudad.

"La violencia en Centroamérica costó aproximadamente 6.500 millones de dólares en 2006, equivalente al 7,7% del Producto Interno Bruto (PIB), según los resultados obtenidos en un

*estudio titulado " Los costos económicos de la violencia en América Central" (Los costos económicos de la violencia en Centroamérica), a cargo del Consejo Nacional de Seguridad Pública (CNSP) de la oficina del Presidente de El Salvador.*¹⁰

AFSC espera desarrollar una serie de esfuerzos conjuntos con socios locales para ayudar a transformar los conflictos urbanos actuales e inducir cambios en las políticas que mejorarán la seguridad ciudadana. Se hará hincapié en cuestiones relacionadas con: la reducción de la violencia mediante la mediación y la transformación de conflictos, la creación de capital social local y el desarrollo de iniciativas de justicia restaurativa para empoderar a las comunidades.

a. COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y CONSTRUCCIÓN DE PAZ EN GUATEMALA

En lo que se refiere a la cooperación internacional con Guatemala, el período de mayor participación se dio alrededor del proceso y la implementación de los Acuerdos de Paz. Teniendo la paz como un “compromiso de Estado”, la comunidad internacional asume un papel fundamental y financiero de acompañar al Gobierno, a la URNG y al pueblo de Guatemala en su implementación. La cooperación internacional está dividida entre fondos reembolsables y no reembolsables para apoyar el cumplimiento de los acuerdos.

Las donaciones a Guatemala son las contribuciones otorgadas por agencias de cooperación internacional a organizaciones sin fines de lucro, con el objetivo de ejecutar un programa general o específico que beneficie a una comunidad en pobreza o en extrema pobreza y dando como resultado, personas viviendo en situaciones vulnerables a la violencia.

En el ámbito internacional existen tres fuentes principales de financiamiento:

- Gobiernos Donantes
- Organizaciones Multilaterales
- ONG Internacionales

¹⁰ Recuperado de: <http://www.comunidadessegura.org/?q=en/STORY-High-Cost-of-Violence-in-Central-America>

Cada donante tiene condiciones al proporcionar su ayuda, las cuales van dirigidas al desarrollo, la democracia y la participación, que desea proyectar al país y a la sociedad receptora de dichas ayudas. En el caso de Guatemala, la militarización y los conflictos sociales fueron los factores principales para recibir ayuda de la cooperación internacional.

Guatemala es la economía más grande en Centroamérica, con una población multiétnica, de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística (2002), aproximadamente de 13 millones de habitantes cuya mayoría vive bajo condiciones de pobreza. Estas condiciones junto con servicios sociales insuficientes y de baja calidad para la mayoría, colocan a su población y autoridades frente a complejos desafíos por construir la paz, alcanzar una sociedad equitativa, un crecimiento económico sostenible y un Estado de Derecho. Guatemala es un país vulnerable, se clasifica como uno de los cinco países de más alto riesgo en el mundo en cuanto a la vulnerabilidad de su producto interno bruto (PIB), con el 83.3% del PIB generado en áreas en riesgo (Arzú, 2011).

La cooperación internacional en Guatemala ha tenido distintos propósitos. Se pueden identificar varios de los momentos más significativos de la cooperación:

Luego del terremoto en 1976, que aparece en la historia del país como la época donde se consolidan los lazos de cooperación y solidaridad con un gran número de países donantes. La crisis que se vivió entre 1960 y 1996, como consecuencia del Conflicto Armado Interno que se vivió en Guatemala, fue otro de los períodos de ayuda al desarrollo.

En la década de los años noventa, con el inicio de las negociaciones para una firma de la paz firme y duradera, se da comienzo a una nueva etapa de cooperación internacional, que tocaba nuevos temas como el financiero, la solidaridad, los intercambios técnicos, brigadas de trabajo, entre otras. Esta nueva etapa fue la fase donde toda la Comunidad Internacional se comprometió a acompañar la etapa de construcción de la paz y la democracia en el país.

Durante el período de 1996-2002 es una etapa donde llega a Guatemala más cooperación internacional. La emergencia después del paso del huracán Mitch, fue otra etapa de cooperación y solidaridad con Guatemala, la comunidad internacional respondió inmediatamente brindando ayuda para la atención del desastre. Como parte su acompañamiento a Guatemala y el resto de países centroamericanos, los países y agencias

acreditadas en Centroamérica firmaron la Declaración de Estocolmo. Esta declaración dio origen al hoy conocido como “Grupo de Donantes G13” o “G13”. La ONU planteó nuevas metas para cambiar el mundo: “Un mundo sin pobreza donde todos y todas tengan acceso a la educación y salud, igualdad y a un entorno sostenible.”

El Grupo de Donantes G13 es una instancia de coordinación entre países, agencias bilaterales y multilaterales, conformada por los nueve países que destinan más recursos de cooperación a Guatemala: Canadá, Alemania, Italia, Japón, Países Bajos, Noruega¹¹, España, Suecia, Estados Unidos, y por los siguientes organismos multilaterales: Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Banco Mundial (BM), Fondo Monetario Internacional (FMI), Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Unión Europea (UE) y la Organización de Estados Americanos (OEA). Fue creado con la firma de la Declaración de Estocolmo, en el año 1999, luego del paso del Huracán Mitch (Correa, 2012). Estaba integrado únicamente por seis países, se han ido incorporando más miembros y definiendo funciones de los participantes. La meta del G13, desde el inicio ha sido apoyar a Guatemala en su desarrollo por alcanzar una sociedad equitativa, un crecimiento económico sostenible y un Estado de Derecho.

A partir del año 2000 se dan nuevas perspectivas: Programas de reducción de la pobreza y violencia, implementación de programas dirigidos a cumplir los “Objetivos del Milenio”, la creación de condiciones para que Guatemala pueda entrar en los procesos de globalización económica, el inicio del tratado comercial con Estados Unidos, el proceso de inicio de un Acuerdo de Asociación con la Unión Europea.

En el 2003 la Unión Europea se pronuncia para detener su apoyo al país si no existía un cumplimiento básico de los Acuerdos de Paz y un compromiso por parte del Gobierno. Esta demanda iba dirigida por el incumplimiento de las políticas que existían para hacer efectiva la cooperación, como lo era: la poca transparencia en el manejo de los fondos, limitada voluntad política, ingobernabilidad existente, el frágil Estado de Derecho que se vivía en ese período y una limitada visión de país con relación al desarrollo.

¹¹ Noruega y Países Bajos ya no forman parte del grupo. Noruega por el cierre de su Embajada en Guatemala

El Gobierno de Guatemala y la cooperación internacional han realizado dos esfuerzos por mejorar los mecanismos de comunicación. El primero, en el año 2009 con el apoyo de PNUD, SEGEPLAN instaló la Base de Datos de la Asistencia al Desarrollo de Guatemala (DAD). Esta base es alimentada por la mayoría de los miembros de la cooperación internacional acreditada en el país. El segundo, los miembros del G13 han participado en la Encuesta OCDE convocada por SEGEPLAN en los años 2009 y 2011. En el intercambio de información entre los miembros de la cooperación internacional, destaca la página web del G13 y los mapeos de cooperación internacional realizados por varios Grupos de Trabajo, los cuales están conformados por miembros de la cooperación internacional, donde la participación de los donantes no se circunscribe únicamente a los miembros del G13.¹²

3.2. DELIMITACIÓN DEL TEMA

Al momento de delimitar el tema que se iba a trabajar para el proceso de Práctica Profesional Supervisada, se evaluaron las opciones en el cual se iba a basar para poder llevar a cabo el proyecto y se tomó la decisión de trabajar el tema de Cooperación Internacional debido a la importancia de este tema en las Relaciones Internacionales.

La idea de la caracterización de la Cooperación Internacional busca la descripción, análisis y relación de la cooperación con relación a los programas de AFSC. Esta descripción y análisis busca comprender la dinámica de cooperación ante estos agentes cooperantes y su relación con lineamientos de la organización. Esta caracterización ayudó a la realización de la Práctica Profesional Supervisada y como aporte a la AFSC.

La caracterización aportó a AFSC en el trabajo con sus cooperantes y lograr manejar y ejecutar de mejor manera la cooperación recibida. A la vez, la elaboración de recomendaciones, en las prácticas de cooperación que ayudan a AFSC sobre qué esperar de los cooperantes y poder trabajar en sus fortalezas y oportunidades, así mismo, atendiendo sus debilidades.

¹² Recuperado de <http://www.g13.org.gt/content/acerca-del-g13>, visitado 23 de octubre de 2016

La importancia de esta caracterización se debe a que la cooperación internacional en Guatemala tiene relación directa con el desarrollo del país. A través de montos desembolsados en forma de donaciones. El desarrollo del país se ha logrado debido a la cooperación entre entidades nacionales e internacionales. La caracterización permite la identificación de tendencias para así entender la cooperación que financia programas y proyectos. Las entidades oferentes de cooperación logran así inferir en el desarrollo del país debido a las decisiones de financiamiento de programas y proyectos que contribuyen al avance nacional (Segeplán, 2015).

En un país como Guatemala en el que el total de Cooperación Internacional no reembolsable asciende a USD\$326.97 millones¹³ son numerosos los proyectos y programas, ya sea de Gobierno u Organizaciones No Gubernamentales que se ejecutan en el país para que pueda alcanzar el desarrollo y brindar condiciones de calidad para su población.

Debido a esto, la importancia de la Cooperación Internacional en las Relaciones Internacionales. Según datos del Informe de Cooperación Internacional No Reembolsable de SEGEPLAN, el aporte de fuentes bilaterales como lo son Estados Unidos, Alemania, Reino de Suecia y España representan el 94.34% y el aporte de fuentes multilaterales como Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, Programa Mundial de Alimentos representan el restante 5.66%. Cuando se habla de Cooperación Internacional, nos referimos al financiamiento, patrocinio, donaciones y asistencia técnica para realizar los programas y proyectos, así como las obras necesarias para cumplir los propósitos de impulsar hacia adelante al país. Los países amigos y los organismos internacionales le brindan a Guatemala su apoyo para poder ejecutar acciones de desarrollo en el área rural, lo cual se traduce día a día en mejores condiciones de vida para los pequeños productores y sus familias, que constituyen un sector de la población en situación de desventaja.

Es por esto que se decide trabajar en base a la Cooperación Internacional relacionada con las Relaciones Internacionales en el marco de programas que trabajen por la prevención de la

¹³ Datos obtenidos de: Informe Ejecutivo de la Cooperación Internacional No Reembolsable (CINR) en 2017 de SEGEPLAN

violencia juvenil y cómo la Cooperación Internacional brinda un apoyo a las organizaciones que trabajan este tema.

Al decidir que se iba a trabajar en base a Cooperación Internacional, se debía delimitar el proyecto de AFSC en el que se iba a trabajar con relación a ese tema. La organización aborda diversos temas como migración y construcción de paz; se optó por trabajar el tema de construcción de paz y este cuenta con un programa llamada Redes Locales de Paz, este programa cuenta con dos proyectos: Escuelas para la Paz y Micro Plataformas de Paz los cuales están enfocados en la construcción de paz a través de grupos para dialogar los conflictos y buscar soluciones conjuntas.

Al tener delimitado el proyecto el cual sería base para la Práctica Profesional Supervisada, se debían de elaborar los objetivos que iba a tener el proyecto. Esto se realizó de manera conjunta entre catedrático de la Universidad y la organización tomando en cuenta lo solicitado por las personas encargadas de la práctica para que el proyecto fuese de utilidad para la organización. Se presentó un primer borrador de objetivos, en el cual se tenía una idea más general de lo que se deseaba hacer, se realizaron ciertas correcciones de forma y fondo a solicitud de la Universidad y de la organización. Dichos cambios se realizaron para tener una sinergia entre el trabajo presentado a Facultad y los entregables a la organización.

Como se explicó en los apartados anteriores, AFSC trabaja en una amplia gama de temas vinculados a la construcción de paz y respeto por los Derechos Humanos, En ese sentido, para fines del proceso de PPS y de este informe, las acciones e investigaciones realizadas se enfocaron en el programa de “Redes Locales de Paz” que se conduce desde la Oficina Regional para LAC.

En particular, el análisis se realiza a la experiencia de este programa a través de su implementación en Guatemala.

Tomando en consideración que el objeto de estudio fue el proceso de transición en las modalidades de financiamiento de las operaciones de la organización de un esquema de financiamiento propio a través de los miembros cuáqueros a la búsqueda de recursos en las

fuentes de cooperación internacional, los procesos se realizaron bajo la línea de Fundraising, o Recaudación de Recursos.

Se decidió realizar una base de datos con el objetivo de tener posibles fuentes cooperantes y que estas que coincidan con los temas que aborda AFSC como lo son violencia y participación juvenil como se abordan en el programa Redes Locales de Paz en Guatemala.

Tomando como base la metodología de trabajo de la organización y a la luz de la investigación realizada sobre nuevas fuentes de financiamiento, se realizan algunas recomendaciones que puedan ser útiles en el diseño de una estrategia de captación de recursos, así como la identificación de nuevos socios para lograr los objetivos de estos programas.

3.3 IMPORTANCIA DE LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL EN LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

En este apartado se describirá la necesidad de mapear donantes para los proyectos de Redes Locales de Paz, el cual tuvo como objetivo la mejor comprensión en las comunidades, solución de conflictos locales y se promover la no violencia con la finalidad de evitar la violencia juvenil que afecta a Guatemala.

Como se ha explicado con anterioridad, se tomó el Programa de RLPP que trabaja en Guatemala, siendo parte este país de la Oficina Regional de LAC. Por lo tanto, es necesario explicar la importancia de la cooperación internacional enfocada a proyectos de prevención de violencia juvenil.

En los últimos quince años, la región norte de Centroamérica, que la conforman Guatemala, El Salvador y Honduras presenta un crecimiento de violencia y criminalidad. Guatemala presenta una tasa de homicidios de 52 por cada cien mil habitantes¹⁴. La cifra rebasa el promedio de homicidios que ocurren en otros países de Latinoamérica.

¹⁴ Cifras según la Informe enero 2017 de la Secretaria Técnica del Consejo Nacional de Seguridad

De acuerdo con los datos de la Secretaría Técnica del Consejo Nacional de Seguridad en su informe 2017, uno de los grupos sociales más afectados por la violencia y la criminalidad son niñas, niños y jóvenes que viven en zonas marginales urbanas y algunas zonas rurales pobres. Este grupo es uno de los más excluidos en este país, a pesar de que representa un alto porcentaje de su población. La situación empeora debido al aumento de la violencia juvenil y a la proliferación de las maras y pandillas. Aunque no se sabe con exactitud cuántos niños y jóvenes integran las maras y pandillas, algunos estudios estiman el número miembros entre 50 mil y 100 mil integrantes

Según datos de Interpeace (Informe Violencia Juvenil, Maras y Pandillas en Guatemala; 2007), el problema de las maras y pandillas va en aumento, cada vez más niños y jóvenes, la mayoría hombres de las zonas marginales urbanas, se integran a estas agrupaciones. Se estima que el número de miembros oscila entre los 50 y los 100 mil en la región norte de Centroamérica. Estas agrupaciones actúan en forma de pequeñas células, denominadas clicas, que operan en determinados territorios o comunidades y cuya organización, actividad y número de miembros varía en cada lugar.

En Guatemala, la población joven es la principal víctima de los hechos violentos. En 2004, el PNUD informa que se registraron 4 mil 507 homicidios, siendo el 68 por ciento personas entre los 16 y 35 años y el 89 por ciento hombres. Los homicidios de mujeres representan el 11 por ciento del total de casos y casi la mitad es de mujeres entre los 16 y 35 años. La tasa de muertes violentas entre adolescentes (mayores de 12 y menores de 18 años) es de 14.3 por cada 10 mil y la tasa de hombres es del doble que la de mujeres. Las personas jóvenes son las principales víctimas de la violencia: en 2007, el PNUD informa que el 40 por ciento de hechos delictivos se cometieron en contra de menores de 27 años y en el 37 por ciento de los hechos de violencia, sucedidos en el país, las víctimas fueron personas entre los 18 y 26 años, quienes representan al 19 por ciento de la población. Por otro lado, los agentes de violencia también son personas jóvenes: la mayor parte de hechos ilícitos son cometidos por jóvenes entre los 18 y 26 años (PNUD 2007). A continuación, se presenta una gráfica con datos de 2012 de muertes violentas según el rango de edad.

FIGURA #7 Gráfica de Muertes Violentas según Edad primer trimestre 2016

CAUSAS ATRIBUIBLES A LA VIOLENCIA	1AÑO		1-4 AÑOS		5-9 AÑOS		10-14 AÑOS		15-19 AÑOS		Totales		Total general
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	
ENERO	2	0	0	0	2	0	5	2	47	7	56	9	65
FEBRERO	1	1	0	0	0	0	0	1	47	8	48	10	58
MARZO	2	0	2	0	3	0	11	2	73	12	91	14	105
Total	5	1	2	0	5	0	16	5	167	27	195	33	228

Fuente: Grupo de Apoyo Mutuo, Informe Situación de Violencia Homicida en la niñez y adolescencia guatemalteca.

La violencia es una de las grandes preocupaciones de la sociedad guatemalteca. Un 30 por ciento de la población afirma que el problema principal del país es la delincuencia, un 21 por ciento las pandillas y la violencia y el 51 por ciento que el principal problema son la delincuencia, violencia y pandillas. (Azpuru, 2012 p.4). Lo que evidencia que en la mayoría de los casos la población relaciona esta violencia con violencia juvenil y a su vez, con las maras y pandillas.

Como respuesta a estos datos alarmantes de violencia juvenil, se ve la necesidad de programas que trabajen en construcción de paz u organizaciones que trabajen con jóvenes, aunque no trabajen directamente en el ámbito de prevención de la violencia, lo hacen para la promoción la incidencia en espacios públicos y el liderazgo juvenil. Realizando programas dirigidos a mejorar las condiciones de vida, construcción de paz e incidencia en el sector público, como el trabajo que realiza AFSC en su programa RLPP.

Es por eso la importancia de la Cooperación Internacional en la prevención de la violencia, dado que se financian programas en los que se trabaja a través del desarrollo integral elaborando y proponiendo propuestas de progreso para la juventud. La mayoría de estas organizaciones tanto las de prevención como incidencia política y empoderamiento, financian parte de sus proyectos con fondos provenientes de la cooperación internacional. Gracias al financiamiento de estos proyectos se encuentran organizaciones como AFSC que

han logrado implementar programas innovadores y estrategias de prevención basadas en las necesidades individuales de cada comunidad por medio de Plataformas de Paz y Micro Plataformas de Paz, a la vez se fomenta la cultura de paz en las escuelas e institutos por medio de su proyecto Escuelas para la Paz. Uno de los grandes desafíos que enfrentan este tipo de organizaciones es que deben obtener financiamiento porque la dependencia de la cooperación internacional asegura la continuidad de sus programas y proyectos.

3.4 PLANTEAMIENTO DEL PROYECTO

El presente apartado expone el aporte que se realizó desde la Práctica Profesional Supervisada a AFSC en la etapa de transición en cuanto a modelos y opciones de financiamiento para el Programa RLPP, tomando en consideración con anterioridad, la captación de fondos era de una forma interna y auto sostenible pero ahora se requiere de una diversificación de financiamiento a través de fuentes de Cooperación Internacional.

Al mismo tiempo, cabe resaltar la necesidad de destinar fondos de cooperación internacional a proyectos que busquen prevenir la violencia en jóvenes y lograr la transformación de conflictos como una manera de atender causas estructurales de pobreza. A partir de esto, se crea la necesidad de brindar a la organización una serie de recomendaciones para que pueda realizar un proceso más efectivo en la búsqueda de nuevos financiamientos.

Por lo tanto, es necesario definir Cooperación Internacional como base de este informe. PNUD la define como: *“La Cooperación Internacional es la relación que se establece entre dos o más países, organismos u organizaciones de la sociedad civil, con el objetivo de alcanzar metas de desarrollo consensuadas”* (IDH-PNUD, 2011). La Cooperación Internacional se refiere entonces a todas las acciones y actividades que se realizan entre naciones u organizaciones de la sociedad civil y contribuyen con el proceso de desarrollo de

las sociedades de países en vías de desarrollo. La cooperación puede darse en diferentes niveles, direcciones y formas¹⁵.

Socas (2009) afirma que se puede definir la cooperación internacional como acciones llevadas a cabo por Estados-nación u organizaciones de éstos, actores subnacionales u ONGs de un país, con otro/s de estos actores perteneciente/s a otro/s país/es, para alcanzar objetivos comunes en el plano internacional y/o en el nacional de uno o más actores.

Tomando en cuenta entonces que los fondos de cooperación internacional están destinados a atender problemas de desarrollo para los países, es importante que AFSC recurra a estos mecanismos para garantizar la continuidad de sus operaciones e incluso su escalabilidad. Es importante mencionar que, el proceso de identificación que se realizó para esto se hizo sin perder de vista los valores y criterios de asocio con los que ya cuenta la organización, para evitar conflicto de intereses o incluso de imagen.

Por eso, se desarrolló una matriz que permite una fácil clasificación de la información de cada cooperante. El rastreo de información incluyó monitoreo de medios (revistas y folletos institucionales, revisión de diferentes páginas web, etc.).

Este proceso de investigación, tanto de la organización como de las posibles fuentes de financiamiento permitió la elaboración de recomendaciones para AFSC en cuanto a su forma de recaudación de fondos y como esta se debe adaptar a las dinámicas de las distintas fuentes de cooperación internacional.

Además de la información general de cada posible cooperante, se incluyó en la matriz la información de contacto, la cual se clasificó por nombre, datos de la organización, requisitos y fecha de la convocatoria para una mejor organización.

Este proyecto se llevó a cabo, según el cronograma, en un mes con diecinueve días completando un total de 285 horas.

¹⁵ Los programas de cooperación pueden ser, técnica no reembolsable (donaciones), reembolsables (préstamos), o de recuperación contingente (reembolsables si el programa obtiene financiamiento adicional) (BID, 2015).

3.6 OBJETIVOS

Objetivo General: Caracterizar de la Cooperación Internacional con relación a proyectos de "Redes locales para la Paz" de Programas Internacionales de AFSC en el periodo de 2014 a 2017

Objetivos Específicos:

- Describir la transición en los procesos de financiamiento a los Programas Internacionales de AFSC en el periodo 2014 a 2017
- Elaborar recomendaciones para la dinámica de Cooperación Internacional entre AFSC y fuentes cooperantes para proyecto "Redes Locales para la Paz"

3.7 METODOLOGÍA DE TRABAJO

Como primer paso para la elaboración del presente informe se realizó un trabajo de gabinete, el cual estuvo compuesto por fuentes primarias para tener información de primera mano y actualizada. Se realizó un contacto de primera mano con el personal que se encuentra directamente relacionado con los programas de RLPP a través de entrevistas, conversaciones personales, encuesta y correos electrónicos. Estos métodos se utilizaron para obtener la mayor cantidad de información posible y teniendo la opinión de personal experto en el tema para que pudiese emitir una percepción acerca del programa, la relación con Cooperación Internacional y los beneficios que traería este nuevo proceso a la organización.

Previo a delimitar el tema que se iba a trabajar en la Práctica Profesional Supervisada fue necesario hacer un proceso de investigación para conocer a la organización y obtener información de los proyectos, procesos, personas involucradas y todo lo relacionado a la organización. Este proceso informativo de la organización logró por medio de los folletos realizados por la organización para dar a conocer el Programa de RLPP, entre estos folletos se encuentra material que se utiliza para capacitar, ya sea al encargado como a los participantes del proyecto; todo lo relacionado acerca del proyecto Micro Plataformas de Paz, material informativo para dar a conocer el programa, material donde se presenta la visión,

misión e información de toda la organización. Por último, se realizó la revisión de la página web para encontrar información con el tema relacionado a fondos y Cooperación Internacional.

El siguiente paso fue obtener toda la información posible sobre la organización, trabajo que realiza, programas internacionales y el programa Redes Locales para la Paz. De la misma manera, se requirió información sobre la forma de captación de fondos de AFSC y las restricciones para aceptar subvenciones y fondos.

Para poder lograr los resultados planteados en la Práctica Profesional Supervisada a través de los espacios de trabajo compartidos durante el proceso de práctica se elaboró un análisis de FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) este se realizó por medio de un cuestionario de preguntas cerradas, este análisis de FODA se utilizó para presentar la caracterización de la Cooperación Internacional en la organización.

Para dar un respaldo a este proceso, se acudió a fuentes secundarias como libros de texto e informes en base a los proyectos de la organización. Se utilizaron los documentos con información bibliográfica acerca del programa RLPP, para poder tener toda la información posible acerca del programa en el que se iba a trabajar. Se utilizaron también folletos de la organización especializados en el tema de Redes Locales de Paz. Se realizó la búsqueda de documentos que fueran de acuerdo a los lineamientos de recaudación de fondos propuestos por AFSC. Así mismo, se utilizaron informes y reportes financieros correspondientes a los años que se iban a abarcar para realizar el análisis de la transformación en la captación de fondos y poder observar los cambios que tuvo este proceso a través de los años y tener un soporte financiero del mismo.

Para el Marco Teórico se utilizaron fuentes secundarias como artículos académicos y libros especializados que abordaran temas como Paradigma Idealista, Cooperación Internacional, Teoría de la Dependencia, entre otros. Para obtener documentación de estos temas se utilizó bibliografía de Organismos Internacionales como la Comisión Económica Para América Latina y el Caribe y documentos utilizados a lo largo de la carrera.

Los documentos fueron clasificados según su funcionalidad en relación a los resultados planteados al iniciar la investigación, luego se fueron clasificando para poder elaborar el

marco teórico y conceptual. Luego, se dio paso a la elaboración de instrumentos de investigación como entrevistas con actores clave involucrados en el tema.

Para el proyecto se elaboró un marco lógico en el que se plantean los objetivos, resultados, actividades y un cronograma en el cual se detallaron las actividades que se llevarían a cabo. Se estableció un objetivo general y dos objetivos específicos, siendo estos la base del proyecto.

El método que se utilizó para esta investigación fue deductivo, que se define como “El método el cual va de lo general a lo específico y comienza dando paso a la búsqueda de datos para llegar a una deducción. Se van relacionando documentos y referencias para obtener una conclusión”¹⁶. Este método se utilizó para poder delimitar el tema, se tomó la organización como la parte general y luego se iba definiendo algo más específico como la región en la que se iba a trabajar, se estableció que se trabajaría en la Oficina Regional de América Latina y el Caribe. De los países de América Latina y el Caribe se decidió trabajar específicamente en Guatemala, de los programas que se trabajan en Guatemala se optó por trabajar en el Programa de Redes Locales de Paz. Al trabajar en este programa se debía definir cómo se iba a trabajar ya que podía tomarse desde distintos enfoques y al tener pláticas con las personas encargadas de la organización llegó al acuerdo de trabajar en el enfoque de financiamiento de estos programas en el tiempo establecido de 2014 a 2017 en el marco de la Cooperación Internacional.

Así mismo, se utilizó el método analítico el cual se define como “*Descomponer todas las partes de una investigación para observar las causas y efectos para poder comprender mejor el objeto de estudio y establecer nuevas teorías.*”¹⁷

El método analítico, fue importante para realizar el análisis sobre la transformación en la captación de fondos de AFSC. Se utilizó para una comprensión más profunda de las causas y el efecto de esta transformación en la captación de fondos para programas de AFSC. Para poder realizar el análisis que llevaría al producto final de la caracterización fue necesario

¹⁶ Definición recuperada de: <http://www.lizardo-carvajal.com/el-metodo-deductivo-de-investigacion/>

¹⁷ Definición recuperada de: http://educativa.catedu.es/44700165/aula/archivos/repositorio/1000/1248/html/41_el_mtodo_inductivo_y_el_mtodo_deductivo.html

utilizar el método analítico con los informes financieros para comprender los cambios que había tenido la forma de recibir fondos. Desde la transformación en la forma de captar los mismos, por lo tanto, fue necesario analizar los resultados que tuvieron durante su ejecución. De esta forma fue factible conocer la utilidad y los efectos que tiene la cooperación internacional en Guatemala.

3.8 JUSTIFICACIÓN DEL TEMA DE PRÁCTICAS PROFESIONALES COMO ESTUDIANTES DE RELACIONES INTERNACIONALES

Considerando que a lo largo de la carrera de Relaciones Internacionales nos brindan fundamentos teóricos es necesario complementar lo aprendido en clase y poder ponerlo en práctica en una institución donde, como estudiantes se pueda aprender más en el tema y podamos poner en práctica estos fundamentos teóricos.

El objetivo principal de la Práctica Profesional Supervisada es que el estudiante pueda involucrarse en el campo profesional, en la realidad que afecta a nuestro país y cómo desde las Relaciones Internacionales se puede ayudar a realizar un trabajo de calidad para combatir estos problemas. Uno de los problemas que más afecta a Guatemala como es la violencia juvenil. Es importante que el estudiante pueda aportar a la organización los conocimientos obtenidos a lo largo de la carrera y que el estudiante investigue a los actores, el contexto y los factores que influyen en estos problemas para fortalecer los proyectos que ayuden a prevenir, como en este caso, la violencia juvenil.

La Práctica Profesional Supervisada, como anteriormente se pudo analizar, el tema de cooperación es de gran apoyo para Guatemala y su población y de suma importancia para que los estudiantes de Relaciones Internacionales puedan desarrollar sus conocimientos debido a la cantidad de cooperación que recibe el país de Organismos Internacionales y otros países. Por lo tanto, la Práctica Profesional Supervisada ayuda a conocer proyectos que brinden ayuda para el desarrollo de Guatemala que apoyen temas tan fundamentales como lo es la violencia en nuestro país.

La violencia en nuestro país afecta, en su mayoría, a jóvenes y adolescentes. Los cuales ingresan a grupos delictivos, por lo tanto, es necesario prestarle atención a este tipo de programas que tienen como objetivo fomentar actividades con los mismos jóvenes,

organizados en las Redes Locales para la Paz para reducir la violencia en las comunidades. Según la Encuesta Nacional de Condiciones de Vida, en 2014 la actividad delincencial de las maras corresponde a más de un 30 por ciento del total de la actividad delincencial en el país y a alrededor de un 50 por ciento de las acciones delictivas en la ciudad de Guatemala. Por otra parte, las edades de los integrantes de las maras oscilan entre los 12 y 27 años. Sin embargo, en algunos casos, también se constata la pertenencia a las maras de jóvenes menores de 12 años, aun cuando no ha quedado plenamente establecido si en todos los casos se trata de una pertenencia permanente o solamente circunstancial.

American Friends Service Committee cuenta con una serie de proyectos que abordan los temas de violencia, en este caso la investigación se enfocara en el proyecto de Redes Locales para la Paz y la importancia de la cooperación para que este proyecto que apoya a tantos jóvenes, promoviendo la mediación y la transformación de conflictos como una forma de fomentar la paz.

La cooperación internacional trabaja en favor de la población del país receptor, fomentando el crecimiento. Estos proyectos tienen como objetivo alcanzar el desarrollo y el progreso. Los gobiernos no cuentan con los fondos suficientes por lo tanto la cooperación internacional han brindado la ayuda. El mayor objetivo es compartir el crecimiento, oportunidad y hacer del mundo un lugar más seguro y más próspero para vivir. “La cooperación es un agente de cambio, es el único mecanismo que sigue vigente a través del tiempo a pesar de su adecuación a los esquemas mundiales. La cooperación no sólo se ha transformado, también se ha conformado como factor integrador de los intereses del mundo.” (Frías: 2008).

Abordar los temas de Cooperación Internacional y conocer sobre la violencia juvenil es parte de la Práctica Profesional Supervisada como una parte de la realidad que vive Guatemala y es necesario hacer este tipo de trabajos para que el estudiante pueda conocer, en este caso, el proceso de financiamiento de proyectos, cómo se realiza y cómo se trabaja la cooperación que se recibe en el país. Solo de esta forma se pueden producir cambios fuera del aula y convivir de cerca con los problemas que afectan a nuestro país; y lo más importante de esto, que el proceso de práctica y desde la carrera de Relaciones Internacionales pueda ser un aporte para prevenir y solucionar estos problemas.

4. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

4.1 LA TEORÍA DE LA DEPENDENCIA VINCULADA CON LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y SU IMPORTANCIA EN LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

4.1.1 Paradigma Idealista

Dentro del ámbito de las Relaciones Internacionales se puede mencionar distintos paradigmas (realista, dependencia, transnacional, entre otros). Para abordar el tema de prevención de violencia juvenil se explican algunos postulados del paradigma idealista con el fin de dar explicación a este fenómeno basado en el presente paradigma.

En las relaciones internacionales el paradigma idealista debe entenderse como el conjunto de teorías o concepciones políticas, que consideran que las relaciones internacionales deben apoyarse en principios destinados a la consecución de la paz y la armonía en las relaciones interestatales, tratando así de evitar la guerra, promover el desarme y reducir el militarismo (Padilla, 2009). Esto quiere decir, según Jimenez (2003) que instaurar mecanismos de cooperación en el mundo es importante, los cuales logren reducir los conflictos entre naciones.

Los idealistas que se propugnaban con valores, ideales y leyes principales que abarcaban temáticas como la paz, la moral y la posibilidad del ámbito legal en el escenario internacional, haciendo énfasis en el hecho que las naciones pueden trabajar de manera conjunta. Si bien su concepción de la realidad tenía fortalezas y debilidades, fue hasta el surgimiento de la Segunda Guerra Mundial que el idealismo se vio severamente afectado. Este suceso marcó las relaciones internacionales de tal manera que la victoria entre ambas teorías fue del realismo por su habilidad para representar la lucha de poder evidente del escenario internacional (Schmidt, 2012).

Este paradigma, tuvo auge en el período de entre guerras, pero fue al final de la Guerra Fría cuando esta teoría tuvo un resurgimiento y una nueva orientación de sus ideales, dando mayor énfasis en la cooperación para el desarrollo (Jiménez, 2003). Este nuevo modelo de cooperación supone tomar conciencia de la existencia de problemas comunes que no pueden ser solucionados por un solo país, por muy poderoso que éste sea. El deterioro medioambiental, el terrorismo, el impacto de los desplazamientos y las migraciones, la pandemia del SIDA y de otras enfermedades, son retos que demandan una acción internacional coordinada donde participen Estados, empresas, universidades, sindicatos y organizaciones civiles (Román, 2002).

De esta forma, el paradigma idealista propone como principio básico el Derecho Internacional con la finalidad de conseguir el ordenamiento de relaciones entre Estados soberanos. Esto quiere decir que las relaciones de cooperación entre países donantes y Guatemala, a través de la AFSC, se sitúan bajo el consentimiento entre ambos países. Estas relaciones se encuentran reguladas bajo leyes internacionales las cuales establecen líneas generales de conducta que deben seguir, es necesario mencionar que estas regulaciones no son mecanismos de coerción u obligación.

El paradigma idealista basa sus ideas en la conducta de los Estados y que estas deben fundamentarse en valores como la justicia, los derechos humanos, la igualdad, la libertad y en principios como la libre determinación de los pueblos, la seguridad, la no intervención, el respeto de la soberanía de los Estados, la cooperación económica en beneficio mutuo, etc. (Padilla, 2009).

A diferencia de la teoría realista, que consideraba a los Estados como los únicos actores del sistema internacional. La teoría idealista considera que los actores son los Estados, los Organismos Internacionales, Organizaciones Gubernamentales y no Gubernamentales, empresas transnacionales (Jiménez, 2003). Conciben la cooperación como una oportunidad de transformar un orden entre los Estados y no como relaciones de poder. Por lo tanto, American Friends Service Committee como Organización No Gubernamental, es tomado como un actor clave en las relaciones internacionales, el cual se encarga de llevar a cabo

programas financiados por cooperación, con el fin de asistir a través de la cooperación no reembolsable a países con menor desarrollo como es el caso de Guatemala.

La violencia juvenil ha sido uno de los principales factores abordados a nivel nacional e internacional, como se explicó con anterioridad es uno de los factores que afecta a la población y su desarrollo en especial a los jóvenes ya que afecta a la capacitación de jóvenes y sus alternativas para una vida de calidad. Este problema no ha podido ser abordado por las instituciones del país. Por lo tanto, son necesarias las relaciones de cooperación con otros países para que a través de organizaciones como AFSC se pueda contrarrestar esta problemática y encontrar alternativas a favor de los jóvenes, como el programa de Redes Locales de Paz. Esto quiero decir, que la cooperación internacional en la corriente idealista según Jiménez (2003) parte de la idea que cuando -los Estados- se vuelven incapaces de brindar bienestar a sus habitantes, se hace necesaria la intervención de instituciones regionales o internacionales que lleven a cabo una colaboración integral, con el fin de mejorar sus condiciones.

4.1.2 Teoría de la Dependencia

Para dar un fundamento teórico al proceso de prácticas profesionales se tomó como base lo establecido por la Teoría de la Dependencia y esta explica cómo Guatemala, catalogado como un país en vías de desarrollo, es receptor de cooperación de otros estados e instituciones para poder solucionar los problemas que afectan a la población entre los que se encuentra la violencia juvenil, el cual es el eje central de programa de Redes Locales de Paz que AFSC implementa, mismo que es objeto del presente trabajo de investigación.

La Teoría de la Dependencia, según Ramón Jiménez, se conoce como una teoría económica articulada a finales de la década de los sesenta, la cual intenta explicar la pobreza y el subdesarrollo en Latinoamérica a través de factores externos que son el resultado del sistema económico internacional (2005).

Esta teoría tiene sus inicios luego de la Primera y Segunda Guerra mundial, durante las décadas de 1930 y 1940 hubo una nueva expansión en la economía a través de la industria en

los países dependientes. Bruckmann (2002) lo explica de la siguiente manera: “Esa nueva realidad replicaba la noción de que el subdesarrollo significaba falta de desarrollo. Se abría camino para comprender el desarrollo y el subdesarrollo como resultado histórico del desarrollo del capitalismo, como un sistema mundial que producía al mismo tiempo desarrollo y subdesarrollo”. A partir de 1960, se inicia la consolidación de la Teoría de la Dependencia, la cual intenta explicar la pobreza y el subdesarrollo en América Latina por factores externos. Se inicia a utilizar el modelo de centro - periferia¹⁸, se realiza con el apoyo de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe -CEPAL- y Raul Prebisch¹⁹. La importancia de CEPAL fue trascendental para esta teoría ya que era la sede donde se proponía un pensamiento latinoamericano²⁰. A partir de esto se crea un debate sobre el desarrollo en Latinoamérica, abordando diferentes perspectivas.

Al finalizar la Guerra Fría, se dieron cambios significativos en el mundo. Una reestructuración en la cooperación entre países y sus relaciones poniendo a estados receptores de cooperación en una posición de subordinación ante los países donantes. Cómo lo explica Brave (2008): “La (neo) liberalización que significó la década de los 90 implicó una constante búsqueda por redefinir el marco global de las relaciones entre países desarrollados y subdesarrollados (o “en vías de desarrollo)”.

En esta reestructuración del mundo, se da una democratización de regímenes de partido único y una mayor importancia a los organismos internacionales como el Fondo Monetario Internacional -FMI-, Banco Interamericano de Desarrollo, el Plan Marshall y la Organización de Naciones Unidas -ONU-. Al mismo tiempo, se priorizan los temas en las relaciones Norte/Sur²¹, globalización, la creciente interrelación entre los países y sus sistemas económicos y políticos.

¹⁸ El modelo "centro-periferia" describe la relación entre la economía central, autosuficiente y próspera, y las economías periféricas, aisladas entre sí, débiles y poco competitivas.

¹⁹ Contador público y economista argentino. Fue Secretario Ejecutivo de la Comisión Económica de las Naciones Unidas para América Latina y el Caribe (CEPAL). Posteriormente, ejerció el cargo de Secretario General de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD)

²⁰ (Falleto, 1998; 111)

²¹ El término división Norte-Sur se utiliza para hacer referencia a la división social, económica y política que existe entre los países desarrollados, también conocidos como países del "Norte" y los países menos desarrollados "Sur"

Por otro lado, la cooperación internacional, aunque no es parte directa de la teoría de la dependencia, se vincula a la misma por diferentes razones. Comenzando porque es el principal aporte que las potencias brindan a países en vías de desarrollo para promover un crecimiento social, político y económico. De esta forma es como demuestran sus intereses, los cuales pueden considerarse la principal manera de influir o de obtener algo de estos países (Gino Pauselli, 2013). La cooperación internacional es de suma importancia para países latinoamericanos ya que se brinda un apoyo a los gobiernos de países receptores para mejorar sus condiciones de vida, sin embargo, a lo largo de este capítulo se brinda diferentes premisas de autores de la teoría de la dependencia y se explica la posición de subordinación en la que se mantienen los países receptores de cooperación.

Schaposnik define que la teoría de la dependencia surgió con el propósito de explicar las causas del subdesarrollo en América Latina, retomando formulaciones de la teoría del imperialismo y compartiendo con la CEPAL (2003), esta teoría considera al desarrollo y al subdesarrollo como dos realidades distintas, poniendo en duda la posibilidad de superar la dependencia dentro del marco del capitalismo. Por lo tanto, si esta premisa se cumple, los países de América Latina continuarían dependiendo de los países de centro por medio de la cooperación que estos brinden.

“Por dependencia entendemos una situación en que la economía de ciertos países está condicionada por el desarrollo y la expansión de otra economía a la que está sometida” (Dos Santos, 1970:216). En el caso que se está investigando, América Latina se encuentra en una situación subordinada ante los países de centro, lo que quiere decir, que depende del crecimiento de estos países para su desarrollo. Tal y como lo explica Ruttan (1987) desde el punto de vista de la Cooperación Internacional, quien afirma que existen dos explicaciones para que un país de centro brinde ayuda a un país en vías de desarrollo, una explicación de este fenómeno se basa en el interés económico y estratégico del donante, mientras que la segunda explicación descansa en la responsabilidad ética o moral de los ciudadanos de países ricos hacia el Tercer Mundo.

Como se explicó previamente, la cooperación que brinden los países desarrollados está ligada al interés que este tenga. Kubálková y Cruickshank (1989) explican que las relaciones actuales entre el Norte desarrollado y el Sur subdesarrollado pueden ser entendidas como la explotación de los países subdesarrollados por parte de los centrales, esto como consecuencia de la expansión capitalista que reproduce entre los países las desigualdades que genera al interior de los Estados.

Para la teoría de la dependencia, el poder del centro se manifiesta a través de las desiguales condiciones de intercambio en el comercio internacional y en la presencia de multinacionales, las cuales refuerzan la explotación y dependencia de los países de la periferia (Cardoso y Faletto 1977: 278). McKinlay y Little confirman la anterior premisa, afirmando que existen dos explicaciones encontradas sobre la cooperación internacional al desarrollo: humanitaria y utilitaria. La primera fundamenta la ayuda internacional como instrumento para generar desarrollo en países de bajos ingresos, mientras que la segunda afirma que está diseñada para promover los intereses de política exterior del donante (1977). La explotación a la que se refieren Cardoso y Faletto puede reflejarse como los intereses de los países de centro y pueden no ser económicos necesariamente, pueden ser políticos, militares o sociales.

En el caso concreto de la Práctica Profesional Supervisada se tratará de relacionar la dependencia y centro-periferia entre los países donantes y la necesidad de programas como RLPP en Guatemala. En este escenario el apoyo extranjero es de vital importancia para la AFSC, pues depende en gran medida de la cooperación para su buen funcionamiento, cumplimiento y ejecución de programas que tiene la organización en pro de los jóvenes.

Al no contar con recursos suficientes provenientes del sector nacional, es decir del gobierno central, entonces el capital extranjero se presenta como una medida de solución para la problemática. En pocas palabras, la falta de recursos que el gobierno central brinda para resolver este problema social que afecta a la población tiene como consecuencia que el capital extranjero y las instituciones internacionales sean cooperantes para este tipo de programas.

La realidad de la dependencia yace en el hecho que no se presenta únicamente con la temática económica, sino que también puede ser capaz de crear estructuras y dinámicas de dependencia dentro del país receptor, tanto a nivel político como social (Spicker, Alvarez y

Gordon, 2009). Esto confirma la dependencia que tenemos como país hacia países de centro por medio de organizaciones como AFSC.

La cooperación internacional en Guatemala es un tema trascendental por ser un país receptor de cooperación para la solución de los problemas en su mayoría sociales y tiene como objetivo poder brindar alternativas para la violencia y otros temas que afectan al país.

Más adelante con la Declaración del Milenio, la Declaración de París y otros acuerdos internacionales se establecería la estructura sobre la cual la cooperación podrá articularse entre los países donantes y los países receptores para que dicha ayuda no interfiriera en la soberanía de los gobiernos receptores. La teoría indica que la cooperación debería servir y ayudar a las iniciativas que tenga el país receptor. Por lo mismo resulta útil y necesario que las iniciativas y donaciones estén basadas en la realidad del país receptor y no con base en los intereses de los países donantes o de sus agencias de cooperación. (Alay, 2015)

La relación de los problemas sociales con organizaciones como AFSC, se puede evaluar la dependencia centro-periferia. Pues la organización depende de las subvenciones para darle continuidad a sus programas tanto de carácter técnico (como se explicó, por medio de socios estratégicos) y financiero para su buen actuar institucional y el de sus proyectos. Al no contar con recursos suficientes provenientes del Gobierno entonces surge una fuerte dependencia hacia otros países, fundaciones, empresas con Responsabilidad Social ya que se presenta como una solución alternativa a los problemas que afectan el país por medio de programas ejecutados por organizaciones como American Friends Service Committee.

En ese sentido, es posible argumentar que AFSC es una organización que brinda su apoyo a través de programas en países en vías de desarrollo. Como se explicaba al principio de este apartado, Guatemala es un país de bajos ingresos por lo tanto es receptor de cooperación. AFSC es un medio que ser utilizado por la cooperación internacional para la ejecución de programas y proyectos enmarcados en prevención de la violencia. La organización tiene como objetivo combatir el subdesarrollo en uno de los problemas que más lo afectan, la violencia. Y por medio de la cooperación internacional, cómo lo explica la Teoría de la Dependencia, abrir camino para comprender el desarrollo. AFSC brindando apoyo a países en vías de desarrollo, como los países que son parte de la Oficina Regional de LAC, promueve el crecimiento social, político y económico.

4.2 MARCO CONCEPTUAL

Continuando con el tema de desigualdad de condiciones, la gran mayoría de los latinoamericanos viven en países en los que la baja en los ingresos aumentó en el último cuarto del siglo XX²². De acuerdo con CEPAL, en América Latina y el Caribe, Entre 2008 y 2015 la desigualdad en la distribución del ingreso de las personas disminuyó en América Latina gracias a la prioridad que dieron los países a los objetivos de desarrollo social, pero su ritmo de descenso se enlenteció entre 2012 y 2015 y los niveles actuales siguen siendo muy elevados para alcanzar el desarrollo sostenible, alertó hoy la Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (CEPAL, 2016)

Uno de los mayores problemas que afecta a América Latina y el Caribe son las diversas formas de violencia, como el crimen organizado. Los más vulnerables son los jóvenes entre 10 y 29 años²³. La definición de violencia de la OMS señala “El uso intencional de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones” (OMS, 2002: 4).

Esta situación de violencia y criminalidad causa temor y preocupación en la ciudadanía. Uno de los grupos sociales más afectados por la violencia y la criminalidad es el de los jóvenes, que viven en zonas marginales urbanas y algunas zonas rurales pobres. Este segmento es uno de los más excluidos, a pesar de que representa un alto porcentaje de su población. “Recientemente, la situación está empeorando debido al aumento de la violencia juvenil y a la proliferación de las maras y pandillas. Aunque no se cuenta con cifras exactas de cuántos niños y jóvenes integran las maras y pandillas, algunos estudios estiman el número miembros entre 50 mil y 100 mil integrantes” (USAID 2006). La situación actual en América Latina tiene como característica altas tasas de mortalidad por agresiones, cuyos registros son los más altos del mundo.

²² CEPAL, 2002

²³ Datos recuperados de: Estudios Sociológicos de Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal

Luego de la explicación de violencia juvenil, el objetivo que tiene AFSC es transformar el conflicto por medio de grupos que promueven el dialogo para acercar a las comunidades y distintas actividades para los jóvenes que se encuentran en situaciones vulnerables para promover la no violencia. Para esto, es necesario mencionar los conceptos clave para comprender la búsqueda de paz que tiene la organización.

El primer concepto que se explicará es el de **Seguridad Compartida**, entendida como la promoción de seguridad y el bienestar de personas en todo el mundo. Está basado en el simple entendimiento de que compartir los problemas requieren soluciones compartidas, y que los intereses comunes funcionan mejor cuando se fomentan relaciones pacíficas y justas. (AFSC, 2016). La seguridad compartida afirma que la construcción de paz y el bienestar depende del trabajo de los individuos, considera que es necesario invertir en herramientas para construir la paz, las cuales incluyen:

- Diplomacia preventiva
- Mediación
- Justicia transicional y reconciliación
- Sanación
- Construcción de la comunidad
- Economías sustentables²⁴

La seguridad compartida se basa en una comunidad saludable construida con altos niveles de confianza y comprensión mutua, recursos adecuados para satisfacer las necesidades básicas, e instituciones saludables que benefician a todos por igual. La seguridad compartida se une a los conceptos de "Seguridad Colectiva", que enfatiza en la cooperación entre naciones, y "Seguridad Humanitaria", que se centra en la dignidad y bienestar de las comunidades. “El resultado es un enfoque inclusivo de la seguridad donde los actores están comprometidos en todos los niveles, se eligen las opciones no violentas y los más afectados tienen voz para encontrar soluciones” (AFSC, 2016).

²⁴ Recuperado de: Folleto de Seguridad Compartida de AFSC

AFSC trabaja con comunidades, tomadores de decisiones, y organizaciones aliadas para lograr la seguridad compartida global. Hacen esto apoyado en evidencias basadas en buenas prácticas documentando historias de éxito²⁵. Promueve acercamientos basados en la no violencia para reducir la violencia y el militarismo, esto a través de los actores que sean agentes de cambio positivo en sus sociedades para la búsqueda de soluciones pacíficas.

En América Latina, AFSC apoya a los miembros de la comunidad, en sus esfuerzos por reducir la violencia urbana. Esos esfuerzos incluyen trabajar con las autoridades para mejorar las políticas nacionales y las prácticas policiales, las iniciativas de vecindarios para transformar los espacios públicos y las oportunidades cívicas para los jóvenes. Estos enfoques de seguridad compartidos están reparando el tejido social, fortaleciendo la resiliencia de la comunidad y creando una mayor seguridad desde el nivel local.

El segundo término que es importante para la presente investigación es la **no-violencia**. Esta es una actitud cuya característica fundamental es el rechazo y el repudio a todas las formas de violencia. Su metodología de acción es la no-violencia activa. Esta metodología impulsa una profunda transformación de las condiciones sociales que generan sufrimiento y violencia sobre los seres humanos (López Martínez, 2012).

En la actualidad existen varios ejemplos de acción no-violenta que se llevan a cabo en todo el mundo donde las personas, instituciones y organizaciones trabajan con el objetivo de denunciar y erradicar diferentes expresiones de violencia en la sociedad e impulsar la paz. La no-violencia promueve acciones con el objetivo de crear conciencia del problema de la violencia en sus distintas formas de como violencia física, racial, económica, religiosa, psicológica y moral. Algunas de sus herramientas principales de acción personal y social son:

- El rechazo y el vacío a las diferentes formas de discriminación y violencia.
- La no-colaboración con las prácticas violentas.
- La denuncia de todos los hechos de discriminación y violencia.
- La desobediencia civil frente a la violencia institucionalizada.

²⁵ Recuperado de: Folleto de Seguridad Compartida de AFSC

- La organización y movilización social en base al trabajo voluntario y a la acción solidaria de quienes la impulsan.²⁶

La No Violencia promueve una acción desde las personas y organizaciones en materia social, político y cultural, con el fin de crear conciencia de la situación actual y con el fin de impulsar acciones de una “cultura de la paz y la no-violencia”, la cual es una de las bases del trabajo que realiza AFSC. Desde su fundación, la organización ha buscado maneras alternativas para brindar su servicio en guerras, como ayudar a heridos y apoyar en ambulancias, sin necesidad de utilizar armas o recurrir a prácticas violentas. En la visión de la organización se menciona la no violencia, imaginando un mundo en el que se logra una paz duradera con justicia a través de la no violencia activa y el poder transformador del amor, siendo la no violencia un pilar de la organización.

Para finalizar, el último concepto que se explicará es el de **Transformación de Conflictos**. John Lederach²⁷ propone la definición “La transformación del conflicto es una forma de visualizar y responder al ir y venir de los conflictos sociales como oportunidades que nos da la vida para crear procesos de cambio constructivos que reduzcan la violencia e incrementen la justicia en la interacción directa y en las estructuras sociales, y respondan a los problemas de la vida real en las relaciones humanas.”

De acuerdo con Lederach, una de las principales premisas de la transformación del conflicto es que, a pesar de su carácter destructivo, el conflicto a su vez tiene el potencial para generar cambios sociales constructivos. Dependiendo del manejo que se le dé, el conflicto tendrá efectos negativos o positivos para la sociedad.

Lederach afirma que el conflicto es una oportunidad de crecimiento lo importante es ver los conflictos no como elementos aislados en la sociedad, sino como parte de un contexto social y de relaciones que tiene el potencial de generar cambios positivos.

²⁶ (Vaquero, 2012)

²⁷ John Lederach planteó en 1997 el termino de Plataforma de Paz

FIGURA #8 Componentes del Conflicto

COMPONENTES INNESESARIOS	COMPONENTES GENUINOS
La mala comunicación	los distintos intereses, necesidades y deseos personales
Los estereotipos	las diferencias de opinión sobre el camino a seguir:
La desinformación	El criterio para tomar una decisión
	A quién corresponde qué, a la hora de repartir los recursos, o bienes materiales
	las diferencias de valores
La percepción equivocada del propósito o proceso	las cuestiones concretas de dinero, tiempo, tierra, derechos, compensación.

Fuente: Componentes del Conflicto (Lederach, 2000)

Para la transformación del conflicto es esencial determinar cómo transformar el conflicto de un ciclo destructivo a uno constructivo. La teoría enfatiza una visión donde las relaciones juegan un papel fundamental. El conflicto surge y se desarrolla dentro de una red de relaciones y son estas las que le dan forma al conflicto. De este modo, las relaciones son un recurso no solo para el análisis del conflicto sino también como una estrategia de acción.

Para esta teoría es importante abordar tanto el conflicto y a la vez ir creando estructuras que posibiliten una paz sostenible a largo plazo. En el tema de la violencia es necesario considerar tanto sus causas como sus raíces. Como menciona Vincenç Fisas “La transformación del conflicto es un viaje al interior del conflicto, lo cual permite a los constructores de paz transformarlo desde sus raíces. Su objetivo es trascender el conflicto para que todos los actores puedan alcanzar su objetivo. Basado en el diálogo y la no-violencia”

La transformación del conflicto empodera a las personas sin imponer, por el contrario, su rol es el de facilitador, ayudar a las personas a encontrar sus propias respuestas al conflicto dentro su contexto. Tal y como lo realiza AFSC con las Plataformas y Micro Plataformas de Paz, como se ha explicado a lo largo de la investigación. El objetivo de estos grupos es abordar los conflictos que tengan en sus comunidades para la construcción de paz. AFSC toma esta teoría como base de sus programas para construir la paz.

5. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

5.1 RESULTADOS DEL PROYECTO

En este apartado se describirán los resultados planteados en el marco lógico y si estos lograron su objetivo en el proceso de Práctica Profesional Supervisada. El objetivo principal de la práctica era realizar una caracterización de la Cooperación Internacional y la forma en que AFSC estaba captando sus fondos a partir de la apertura de recepción de los fondos. El trabajo realizado buscaba apoyar las acciones y actividades en su desarrollo de recursos, especialmente para su programa de Redes Locales de Paz y su ejecución.

Para poder lograr el objetivo de la caracterización fue necesario tener un proceso más profundo que lograra explicar las características y descripciones principales de este proceso dentro del cual se podría enmarcar los proyectos de "Redes Locales de Paz" en AFSC.

Como se mencionó con anterioridad, el proceso de captación de fondos de la organización tuvo una transformación de la forma tradicional, que se basaba en los fondos donados por los miembros cuáqueros a una captación de fondos más abierta, se realizaron recomendaciones para que la organización, a partir de recomendaciones y un análisis FODA pudiera ser más competitiva.

Por lo tanto, como parte del proceso de PPS se plantearon tres resultados para lograr la caracterización. El primer resultado fue un directorio con información sobre posibles fuentes cooperantes entre las que se encontraban organizaciones no gubernamentales, empresas y entidades que financian proyectos para jóvenes entre otras actividades. El segundo resultado era un análisis (presentado en el apartado 2.3.1) acerca de la dinámica de captación de fondos de AFSC y el tercer resultado va enlazado con lo que se trabajó en los dos anteriores, se trataba de desarrollar recomendaciones que pudieran servir de insumo para la elaboración de una estrategia de desarrollo de recursos y levantamiento de fondos para ASFC.

A continuación, se describirá el trabajo que se realizó para lograr los resultados y de qué se trataba cada uno. El primer resultado planteado es el directorio con posibles fuentes cooperantes, buscaba desarrollar una base de datos para AFSC con posibles fuentes cooperantes de acuerdo con sus lineamientos y proyectos. Para poder lograr este resultado, el primer paso fue tener conocimiento sobre las restricciones que tiene AFSC para recibir fondos, por ejemplo, fondos de empresas que se conozcan por no cumplir con los derechos laborales, ya que uno de los valores de la organización está en contra de cualquier forma de explotación. El segundo paso fue buscar organizaciones que brinden apoyo a proyectos enfocados en jóvenes, reducción de violencia o artes. Por último, se procedió a elaborar el directorio con el nombre de la organización, datos como teléfono, correo, pagina web, los requisitos y las fechas en las que podían postularse en la convocatoria (Ver Anexo 1).

El directorio, como resultado, presentado a AFSC fue clave para esta transición que están realizando, las organizaciones que se presentaron son potenciales donantes para el financiamiento de los proyectos. Es una herramienta que brinda información más importante del potencial donante y es una buena oportunidad para darle visibilidad a la organización. Este directorio, las personas encargadas de Grants lo pueden verificar cada mes para tener actualizadas las fechas de convocatoria y sus requisitos para poder tenerlos listos al momento de la apertura. Al presentar el directorio al personal encargado, se vio la oportunidad de realizar un directorio anexo donde se busquen posibles socios para la organización que complementen su operación y que aumenten sus posibilidades de competir por esta forma de subvenciones, es necesario mencionar que estos socios no brindarían ayuda económica únicamente ayuda técnica o apoyo como socios al momento de solicitar los fondos. Este directorio es importante ya que, en primer lugar, permite identificar diversos espacios para dar a conocer a AFSC y segundo, estos socios, probablemente no sean de ayuda financiera, pero pueden complementar las acciones e intervenciones de la organización y así ayudar a los jóvenes en zonas vulnerables a buscar alternativas para que no ingresen a grupos delincuenciales.

Cabe mencionar que el directorio es parte de la nueva estrategia de captación de fondos dado que son los posibles nuevos socios y patrocinadores para el financiamiento. Para lograr esto

se realizó la suscripción en páginas especializadas en captación de fondos como: Inside Philantropy, esta página se dedica a tendencias en la cooperación y noticias en captación de fondos.

El segundo resultado es un análisis presenta datos relevantes para AFSC, el análisis de este resultado se encuentra en el Capítulo 2 apartado 2.3.1. Este análisis presenta la cantidad monetaria que recibía antes de 2015 y la que se recibe a partir de 2016 que se han abierto a una cooperación más dinámica. Es preciso mencionar que al momento de realizar este análisis se verificaron los Informes de Auditoria de la organización, esto para presentar datos exactos sobre el ingreso monetario de los Programas Internacionales. Se presentaron los actores con los que se relacionaban en su forma convencional de captar fondos y los nuevos actores como los que se pueden relacionar. Este resultado ayuda a la organización a realizar una comparación, con la ayuda de los datos, y para la comprobación de que esta transición a una nueva cooperación es algo positivo para los programas, específicamente, para el programa Redes Locales de Paz.

El último resultado va enlazado con lo que se trabajó en los dos anteriores, se trataba de desarrollar recomendaciones (anexo 6) que puedan servir de insumo para la elaboración de una estrategia de desarrollo de recursos y levantamiento de fondos para ASFC. Debido a que la organización se encuentra en una transición en su forma de captar fondos, se decidió elaborar recomendaciones para que puedan tener mayores oportunidades de financiamiento tomando en cuenta todos los factores que les puedan afectar. Para lograr este objetivo, se realizó una entrevista para lograr un FODA²⁸ en el que, en base a sus fortalezas, pudieran tener en cuenta que es lo que hace a AFSC una organización más competitiva para poder captar fondos y tomar en cuenta las amenazas que puedan afectar el proceso como una crisis económica mundial. Se realizó la búsqueda de información sobre las nuevas tendencias en la cooperación internacional, esto con el objetivo de tener en cuenta qué proyectos son los que se financian con más frecuencias o qué cambios ha tenido en los últimos años.

²⁸ Siglas de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas.

El análisis es funcional para la organización, puesto que, presenta una síntesis que es más fácil de verificar con exactitud las cifras y el análisis comparativo de la situación previa a la apertura y lo que es funcional para que sigan trabajando y desechar lo que les puede perjudicar.

Al momento de plantear los resultados, se deseaba que fueran resultados alcanzables, medibles y de utilidad para la organización. Debido a los cambios que había tenido la organización en su forma de financiar proyectos, se identificó la posibilidad de realizar un análisis más profundo de la situación, como los motivos que hicieron que AFSC tomara la decisión de entrar en una dinámica de cooperación internacional abierta recibiendo fondos de organizaciones e instituciones, siempre y cuando fuera de acuerdo con los lineamientos y valores que tienen como organización.

5.2 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En este apartado se presenta un análisis de los resultados a alcanzar y los hallazgos más importantes en cada uno de ellos. Este análisis fue base para lograr la caracterización ya que se presentaron las cualidades más importantes al momento de realizar el proceso de Práctica Profesional Supervisada.

El primer resultado, como se explicó previamente, fue el directorio que cuenta con posibles fuentes cooperantes a las que pueden optar para financiamiento en los proyectos. Lo que se puede resaltar de este resultado, son las nuevas tendencias. Esto quiere decir que dependiendo de la coyuntura, área geográfica o tema de interés así van financiando las instituciones. Por ejemplo, se pudo observar que la cooperación internacional que se brinda a Guatemala en la actualidad prioriza los proyectos enfocados en los temas de paridad de género, acceso a mayores oportunidades para las mujeres, desnutrición y educación.

En el anexo V se realizó una base de datos en la que muestra la inclinación que hay por parte de instituciones gubernamentales que brindan apoyo para programas en Guatemala, en esta matriz de tendencias en la cooperación internacional se observa que, estas instituciones se

enfocan en seguridad nutricional. De los ocho organismos gubernamentales mapeados seis se enfocan en seguridad nutricional para la niñez, asegurando el acceso a una alimentación saludable para su desarrollo. De la misma manera se puede observar en esta matriz que los proyectos en su mayoría se enfocan en paridad de género, en la que se promueve el empoderamiento e igualdad de mujeres y niñas. Por lo tanto, esta relación de organizaciones-tendencias afirma que los proyectos ahora financiados les dan prioridad a temas previamente mencionados, lo cual pudo considerarse como una amenaza para los programas de AFSC siendo los programas de la organización, en su totalidad programas para jóvenes enfocados en la prevención de la violencia y siendo; según se observó en este análisis de tendencia, programas con pocas organizaciones que den subvenciones.

El siguiente resultado muestra un análisis para la organización en la que se proporcionó información de la transición en el proceso de captación de fondos y entre lo analizado de este resultado se encuentra, en primer lugar, la tendencia de financiamientos de proyectos, pues se pudo observar en el proceso de investigación que en la actualidad los proyectos que se están financiando en mayoría son proyectos de niñez, desnutrición, enfocados en la mujer y de medio ambiente.

Se pudo observar también que hay una disminución en el financiamiento de proyectos para jóvenes y en programas enfocados en violencia. Así mismo, AFSC ha tenido dificultad en el financiamiento de sus proyectos debido a que se realizaba por medio de un financiamiento cerrado (como se explicó en el apartado de financiamiento), es por lo que toman la decisión de abrir sus procesos de financiamiento a una cooperación más dinámica.

Al momento de realizar el análisis se concluyó que abrirse a la cooperación internacional, uno de los mayores puntos de actuación de la organización debería ser buscar el apoyo en el sector de empresas (siempre y cuando vaya de acuerdo con los lineamientos de AFSC). Por ser información clasificada, no se puede mencionar con exactitud las empresas de las cuales AFSC no recibe ningún tipo de subvenciones.

Algo muy importante que se concluyó en este resultado es lo necesario de encontrar un punto en común de ambas entidades y motivar a la empresa a que contribuya a esta causa. Además, se sugirió a AFSC que las empresas pueden ser fuentes de cooperación y, al mismo tiempo, socios para apoyar al trabajo de jóvenes en situaciones vulnerables para apoyar a su capacitación y desarrollo para que salgan de esa situación vulnerable en la que viven y tengan mejores oportunidades. En el análisis realizado este es un punto que puede ser positivo en la transición de captación de fondos, ya que es una dinámica que no se trabajaba antes.

Otro aspecto que se pudo detectar en la apertura de su captación de fondos es que al darse a conocer es que se pueden encontrar personas que cuentan con tiempo para dedicar tiempo para trabajo voluntario o en muchas ocasiones no pueden donar tiempo por tanto deciden dar una aportación económica, esto supone otra fuente de ingresos para la organización. Según un estudio²⁹, dentro de Europa, la población española es la que cuenta un menor porcentaje en cuanto a número de personas que dona, concretamente, un 19% del total de españoles aporta una cantidad de dinero a organizaciones sin ánimo, en el caso de Austria este número es del 61%, y en Gran Bretaña al 56%. El total de estas donaciones suponen un 20% del total de la financiación de las ONG.

Por ejemplo, se pueden realizar recaudaciones de donaciones a través de campañas que aportan fondos y visibilidad si se organizan grandes eventos en los que se de actividades interactivas, cómo carreras, bingos, cenas benéficas o intercambio de objetos por donaciones.

Por el otro lado, previo a esta transición a una captación abierta de fondos AFSC se valía de la fidelidad de sus socios o cooperantes individuales, sin embargo, esto puede no ser suficiente para las prioridades de la organización, por lo tanto, hay que incentivar a los cooperantes individuales para que ellos sigan cooperando. Teniendo una captación conjunta entre nuevas subvenciones y cooperantes individuales. Esta es una de las cosas con las que AFSC debe seguir trabajando a pesar de su transición.

²⁹ Un informe publicado en 2014 por La Fundación La Caixa en el 2014 Price Waterhouse and Coopers y ESADE.

Por último, al realizar esta transición se observó la necesidad de realizar ciertas recomendaciones para que la organización tenga un proceso de captación de fondos más eficiente. Las recomendaciones se basaron en los once pasos de una estrategia para recaudar fondos (ver anexo 4 y 6) el cual habla de desarrollar una estrategia en base a una identificación de necesidades que deben ser prioridad para la organización. Luego de esto, se realizó un análisis de FODA (ver anexo 3y 7) para poder realizar las recomendaciones en base a sus fortalezas y poder beneficiarse de estas para solicitar subvenciones. Sin embargo, un FODA no es clave para la solicitud de fondos, únicamente sirve para que la organización tenga en cuenta los factores internos y externos que puedan afectar o beneficiar en su recaudación, un FODA puede identificar cuanta capacidad para recaudar fondos tiene la organización. El análisis FODA es un punto de referencia cuando se desarrolla la estrategia de recaudación y ayudará a guiar la planificación. Sin embargo, existen factores más grandes que puedan beneficiarle como el desarrollo de una estrategia.

Algo en lo que enfatizan distintos artículos especializados en captación de fondos es darse a conocer y el uso intensivo de las redes sociales. El mercadeo en línea es importante, por lo que tener presencia en línea permite conectarse e interactuar con posibles voluntarios, contribuyentes individuales y posibles donantes de programas a través de una plataforma a la que pueden acceder fácilmente desde cualquier lugar y en cualquier momento.

La página web es una herramienta de comunicación poderosa para las organizaciones sin fines de lucro. Como el caso de las redes sociales de AFSC LAC, se monitoreo la página en Facebook y observó que no tiene mayor interacción con las personas que siguen la página y no se le da mayor movimiento para tener más relevancia en esa red social. En el caso de Twitter no tienen una página específica para LAC únicamente AFSC cómo organización y la Oficina de las Naciones Unidas. Y en Instagram, AFSCLAC cuenta con 118 seguidores por lo que se recomendó a la organización brindar especial atención a la página web y redes sociales siendo una herramienta fundamental para darse a conocer.

Las recomendaciones se encuentran descritas a profundidad en el Anexo VI pero para uso de este análisis de resultados es necesario mencionar que una de las recomendaciones más

importantes que se pudo dar a la organización fue mantener lista la papelería que se solicita en las subvenciones, debido a que el proyecto formará parte de varios expedientes que competirán por esos fondos debe ser claro, sintético y manejable se tendrán mayores posibilidades de que sea aprobado. Esto en conjunto con el trabajo del directorio verificando periódicamente las fechas de postulación y sus requisitos.

Por lo tanto, estos son los puntos más importantes que se pueden resaltar de los resultados en el proceso de práctica y lo más importante como un resultado va de la mano del otro, brindando a la organización información de importancia para que puedan realizar su proceso de captación de fondos. Se lograron los resultados descritos con anterioridad cumpliendo el objetivo de una caracterización de la transición en la captación de fondos de AFSC para su programa Red Locales de Paz. También a nivel estudiante se logró el objetivo de aprendizaje en el proceso de la PPS para trabajar conforme a un cronograma, cumplir con los resultados y la importancia del trabajo para la organización.

6. CONCLUSIONES

Respecto a los objetivos planteados al inicio del proceso de Práctica Profesional Supervisa en base a la caracterización de la Cooperación Internacional de los Programas Internacionales de AFSC se pudo concluir.

1. La elaboración del presente informe logró una caracterización del proceso de recepción de Cooperación Internacional de AFSC, gracias a esta caracterización, como estudiante se pudieron describir los procesos a detalle de los factores que influyen en la solicitud de subvenciones.
2. Poder apoyar como estudiante en un proceso tan importante como el de captación de fondos para los proyectos de AFSC dejó un gran aprendizaje desde el punto de vista de las Relaciones Internacionales y cómo son parte vital del proceso de solicitud de subvenciones y poner en práctica lo aprendido a lo largo de la carrera.
3. La experiencia de desarrollar un proyecto en una entidad como AFSC, aportó para conocer más a profundidad la dinámica de Cooperación Internacional y cómo esta ayuda es vital para el desarrollo de Guatemala, brindando apoyo para ejecutar programas como el de Redes Locales de Paz en sus dos proyectos Escuelas para la Paz y Micro Plataformas de Paz.
4. La elaboración del directorio fue una experiencia enriquecedora, más allá de ser un trabajo de búsqueda de información fue un trabajo de aprendizaje en el que se pudo examinar a detalle el proceso de solicitar subvenciones para un programa. Se obtuvo conocimiento sobre el proceso y las tendencias sobre los programas que las entidades optan por financiar.
5. En la búsqueda de organizaciones y empresas que financien programas en América Latina se pudo observar que las tendencias en financiamiento en la actualidad optan por programas, en su mayoría, enfocados en medio ambiente, género y niñez. Estos

temas se han vuelto prioritarios en los últimos años y al ver el impacto que ha tenido estos tres temas en la sociedad, política y el desarrollo las empresas y organizaciones han decidido apoyar estos proyectos. Esto hizo que la búsqueda fuera estrecha por los criterios de AFSC para recibir financiamiento y organizaciones que financiaran estos programas.

6. Al realizar las recomendaciones para la nueva forma de captación de fondos de AFSC, se concluyó que una parte fundamental para este proceso es la tecnología. El uso de redes sociales es una de las recomendaciones más continuas que se pueden encontrar en documentos especializados de recomendaciones para una estrategia eficiente de captación de fondos.
7. A partir de la matriz de tendencias, se puede concluir que la Cooperación Internacional es cambiante y es necesario estar al tanto de los proyectos que se están financiando para poder innovar en los proyectos que necesiten de financiamiento.
8. Desarrollar una estrategia y tener en cuenta las fechas de apertura para tener lista cualquier papelería que puedan solicitar, esto con el fin de evitar atrasos y hacer más eficiente la solicitud de subvenciones.

8. BIBLIOGRAFÍA

1. Agencia de Cooperación Española (AECID) (2015). Centro de Formación de la Cooperación Española, Recuperado de: http://www.aecid-cf.org.gt/index.php?option=com_content&view=frontpage&Itemid=242
2. Alvarado, A. (2013). *La violencia juvenil en América Latina*. Estudios sociológicos, 229-258.
3. American Friends Service Committee (2014). *Informe Anual*. Filadelfia, PA.
4. American Friends Service Committee (2015). *Informe Anual*. Filadelfia, PA.
5. American Friends Service Committee (2016). *Informe Anual*. Filadelfia, PA.
6. American Friends Service Committee. (2013). *Implementación de Plataformas Locales de Paz Urbana: Lecciones Aprendidas sobre la construcción de paz en contextos urbanos violentos*. (1ª. Ed.). Guatemala: Plus Impresos.
7. American Friends Service Committee. (2016). *100 años: de experiencia trabajando en la construcción de Paz en diversas comunidades alrededor del mundo*.
8. American Friends Service Committee. (s.f). *About Us*: Recuperado de <https://www.afsc.org/about-us>
9. American Friends Service Committee. (s.f). *El Salvador*. Recuperado de <https://www.afsc.org/office/el-salvador>
10. American Friends Service Committee. (s.f). *Legacy of Peace*. Recuperado de: <http://legacyofpeace.afsc.org/ira-charitable-rollover>
11. American Friends Service Committee. (s.f). *Legacy of Peace*. Recuperado de: <http://legacyofpeace.afsc.org/memorials-and-tribute-gifts>
12. American Friends Service Committee. (s.f). *Legacy of Peace*. Recuperado de: <http://legacyofpeace.afsc.org/beneficiary-designations>

13. American Friends Service Committee. (s.f). *Shared Security*. Recuperado de: https://sharedsecurity.files.wordpress.com/2013/05/shared-security_v8-for-distribution.pdf
14. American Friends Service Committee. (s.f). *Board Directors*. Recuperado de: <https://www.afsc.org/afsc-board-directors>
15. American Friends Service Committee. (s.f). *Annual Report 2014*. Recuperado de: <https://www.afsc.org/document/afsc-annual-report-2015>
16. American Friends Service Committee. (s.f). *Annual Report 2015*. Recuperado de: <https://www.afsc.org/document/afsc-annual-report-2016>
17. American Friends Service Committee. (s.f). *Annual Report 2016*. Recuperado de: <https://www.afsc.org/financial-information>
18. American Friends Service Committee. (s.f). https://www.afsc.org/sites/afsc.civicactions.net/files/documents/AR14_WEB.pdf
19. American Friends Service Committee. (s.f). *Mission, Vision, and Values*. Recuperado de <https://www.afsc.org/mission-vision-and-values>
20. American Friends Service Committee. (s.f). *Seguridad Compartida: Construcción de paz en un mundo interdependiente*.
21. Banco Interamericano de Desarrollo (2015). *Cooperación Técnica*. En línea: <http://www.iadb.org/es/acerca-del-bid/financiamiento-del-bid/cooperacion-tecnica-6042.html>
22. Braver, J. (2008). *Cooperación y desarrollo El surgimiento de la cooperación internacional descentralizada (CID) en organismos internacionales*. Un estudio de caso. *Buenos Aires, Julio*.
23. Cabanas, A. (2011). *La Cooperación Internacional en Guatemala Debilidades y Retos*. Recuperado de: <http://www.semillerosdepensamientos.org/include/uploads/nodo/DocumentosCooperacion.pdf>
24. Calderón Concha, P. (2009). *Teoría de conflictos de Johan Galtung*. *Revista de paz y conflictos*, (2). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/2050/205016389005/>

25. Campanon, C. (2013). *La Prevención de la Violencia Juvenil en Guatemala*. Recuperado de: <http://master.cooperacion.uma.es/documentos/masteroficial/ead34ce67021346640a7f94a29d15fcd.pdf>
26. Cardoso, F. H., & Faletto, E. (1996). *Dependencia y desarrollo en América Latina: ensayo de interpretación sociológica*. Siglo xxi.
27. Cardozo, J. E. P. (2015). *Carlo Tassara, Cooperación para el desarrollo, relaciones internacionales y políticas públicas. Teorías y prácticas del diálogo euro-latinoamericano*, Medellín, Ediciones Unaula, 2013. *Opera*, 17(17), 165-167.
28. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2008) *Tendencias y desafíos en la Cooperación Internacional y la movilización de recursos para el desarrollo en América Latina y el Caribe*. Recuperado de: <https://www.cepal.org/publicaciones/xml/3/33063/2008-314-SES.32-Tendenciasydesafios.pdf>
29. DE, P. L. G. *Manual de ayuda para la gestión de entidades no lucrativas*. Recuperado de: http://www.pluralismoyconvivencia.es/upload/26/75/Manual_gestion.pdf
30. del Río, J. B. S., & Chiani, A. M. (Eds.). (2009). *La cooperación internacional: herramienta clave para el desarrollo de nuestra región*. Konrad Adenauer Stiftung. Recuperado de: <http://www.kas.de/wf/doc/17526-1442-4-30.pdf>
31. Delfina Mux Caná, Natascha Mordhorst, Pamela Arzú (2011). *La Cooperación Internacional en Guatemala: Actores, Estructuras y Experiencias del G13, Guatemala*. En línea: http://www.g13.org.gt/sites/default/files/consolidado_G13_0.pdf
32. Galtung, Johan (2003) *Paz por medios pacíficos. Paz y conflicto, desarrollo y civilización*. Gernika Gogoratuz, 360pp
33. INE (Instituto Nacional de Estadística), “*Estadísticas continuas Hechos Delictivos*”. Recuperado de: <https://www.ine.gob.gt/index.php/estadisticas-continuas/hechos-delictivos>
34. Lopez, M. (2012). *Noviolencia Teoría Política y experiencias históricas*. Recuperado de: <http://www.centropaz.com.ar/publicaciones/paz/paz38.pdf>

35. Mendoza, C. (2017). *Informe sobre la violencia homicida en Guatemala*. Recuperado de: <http://www.dialogos.org.gt/wp-content/uploads/2017/08/Informe-Semestral-de-Violencia-Homicida-al-30-de-junio-2017.pdf>

36. Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas Derechos Humanos. (1990). *Directrices de las Naciones Unidas para la prevención de la delincuencia juvenil*. Recuperado de: <http://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/PreventionOfJuvenileDelinquency.aspx>

37. Oficina del Alto Comisionado para las Naciones Unidas para los Derechos Humanos. (2012). *La Objeción de Conciencia al Servicio Militar*. (12). Recuperado de: http://www.ohchr.org/Documents/Publications/ConscientiousObjection_sp.pdf

38. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). (2016) Recuperado de: <http://www.oecd.org/>

39. Pauselli, G. (2013). *Teorías de relaciones internacionales y la explicación de la ayuda externa*. *Revista Iberoamericana de Estudios de Desarrollo*, 2(1), 72-92. Recuperado de: <http://ried.unizar.es/index.php/revista/article/viewFile/65/29>

40. Pauselli, G. *Aportes a la explicación del fenómeno de la cooperación al desarrollo desde las teorías de las relaciones internacionales*. Recuperado de: http://www.aucip.org.uy/docs/cuarto_congreso/12122411%20-auselli,%20Gino.pdf

41. Pineda, B., & Bolaños, L. (2009). *Diagnóstico de la violencia juvenil en Guatemala*. Documento para discusión, Guatemala. Recuperado de: [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con2_uibd.nsf/6CB41548AC57042C0525778600016497/\\$FILE/GRAMO.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con2_uibd.nsf/6CB41548AC57042C0525778600016497/$FILE/GRAMO.pdf)

42. Ramírez, L., Cetina, G., & Ávalos, M. (2009). *Violencia Juvenil, Maras y Pandillas en Guatemala*. Informe para la discusión. [Juvenile Violence, Mobs, and Gangs in Guatemala. Discussion report]. *Interpeace and Políticas Públicas para Prevenir la Violencia Juvenil (POLJUVE) Guatemala [Public Policies for Juvenile Violence Prevention, Guatemala]*. Recuperado de: <http://interpeace-lao.org/poljuve/inicio>.

43. Rodríguez, A. M., & Santiago, I. G. (2007). *Informe estadístico de la violencia en Guatemala*. *United Nations Development Programme*. Recuperado de: http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/national_activities/informe_estadistico_violencia_guatemala.pdf

44. Schaposnik, C. R. (2017). APORTES PARA UNA REDISCUSIÓN DE LA “TEORÍA DE LA DEPENDENCIA”. *Revista Aportes para la Integración Latinoamericana*, (9).
45. Secretaría Técnica del Consejo Nacional de Seguridad. (2017) *Reporte Estadístico*. Recuperado de: http://stcns.gob.gt/docs/2017/Reportes_DMC/reporteenero2017.pdf
46. Segeplan (2015). *La Cooperación No Reembolsable en Guatemala*. Recuperado de: <http://www.segeplan.gob.gt/nportal/index.php/institucion/areas-interes/cooperacion-internacional>
47. Tabarini, A. (2012). *El Desarrollo y la Cooperación Internacional*. Recuperado de: <http://www.analistasindependientes.org/2012/11/el-desarrollo-y-la-cooperacion.html>
48. Tinbergen. J. (1978). Diferentes formas de Cooperación Internacional: Comparación de su eficiencia. *Revista Internacional de Ciencias Sociales*. Volumen XXX (2), 233-249.
49. Valls, R. (2017). *Tendencias en “fundraising” para el 2017*. Recuperado de: <https://www.compromisoempresarial.com/tercersector/2017/01/10-tendencias-en-fundraising-para-el-2017/>

9. ANEXOS

Anexo 1

Directorio de posibles fuentes de financiamiento

Organización	Teléfono	Dirección	Página Web	Correo	Trabajo que realiza	Lineamientos	Fechas de convocatoria
Inter- American Foundation	202.360.4530	1331 Pennsylvania Ave. NW Suite 1200 North Washington, DC 20004	https://spanish.iaf.gov/sobre-la-iaf/de-un-vistazo	proposals@iaf.gov	Se enfoca en proyectos que apoyen la inclusión de los pueblos indígenas, participación democrática, seguridad de la comunidad, educación y formación, expresión cultural y medio ambiente	https://spanish.iaf.gov/convocatoria-propuestas/convocatoria-de-propuestas-3805	No hay fecha límite. Las propuestas pueden ser presentadas durante todo el año, y serán estudiadas a medida que son recibidas. Todas las presentaciones deben ajustarse a pautas publicadas aquí.
Fondo Canadá para Iniciativas Locales (FCIL)	(502) 2363 4348	13 Calle 8-44 Zone 10 Edificio Edyma Plaza	http://www.canadainternational.gc.ca/guatemala/index.aspx?lang=spa	gtmla-gr@international.gc.ca	Su trabajo está basado en cooperación para el desarrollo, seguridad ciudadana, crimen organizado y justicia de transición y ayuda humanitaria	http://www.canadainternational.gc.ca/guatemala/development/developpement/CFLI-2015-2016.aspx?lang=spa	Es necesario estar monitoreando la página, ya que financian 5-6 proyectos por año
A. J. Muste Memorial Institute	(212) 533-4335	168 Canal Street, 6th Floor, New York, NY 10012	http://www.ajmuste.org/ajgrants.html	info@ajmuste.org	Los temas en los que se enfoca están, terminar la guerra, oponerse a la energía nuclear, detener la pena de muerte y frenar la industria penitenciaria defender los derechos laborales y la justicia. Luchar por la igualdad racial y sexual, y por los derechos de los inmigrantes promover el uso de la acción no violenta	http://www.ajmuste.org/guide/in.htm Recepción de solicitudes: febrero, junio y octubre	Recepción de solicitudes: febrero, junio y octubre

The Global Fund for Children	202-331-9003	Global Headquarters, USA 1101 14th St., NW, Suite 420 Washington, DC 20005	https://globalfundforchildren.org/	info@globalfundforchildren.org	Investiga, explora e identifica grupos innovadores que trabajan con niños y jóvenes de todo el mundo. Financian los programas de cambio de vida de nuestros socios para niños y jóvenes a través de nuestros socios locales, somos algunos de los niños y jóvenes más vulnerables y aportan dignidad y oportunidades a sus vidas.	https://globalfundforchildren.org/how-to-become-a-partner/ https://globalfundforchildren.org/how-to-become-a-partner/eligibility-criteria-selection-guidelines/ https://globalfundforchildren.org/how-to-become-a-partner/organizational-profile-en-espanol/	Aceptan solicitudes en cualquier momento
International Partners in Mission	1.216.932.4082	3109 Mayfield Road, Suite 202 Cleveland Heights, OH 44118, USA	https://www.ipmconnect.org/	office@ipmconnect.org	Trabaja a través de las fronteras de la fe, la cultura y las circunstancias económicas con niños, mujeres y jóvenes para crear alianzas que construyan justicia y paz.	Se realiza por medio de una carta, y la carta debe incluir criterios presentados en la página de internet https://www.ipmconnect.org/becoming-a-project-partner-2	Es posible aplicar todo el año
PaperSeed Foundation	1-415-945-1216	PAPERSEED FOUNDATION, 88 ROWLAND WAY, SUITE 300, NOVATO, CA 94945	http://www.paperseed.org/apply-for-grant/	INFO@PAPERSEED.ORG	Su financiamiento de proyectos se basa en la Innovación y creatividad en enfoques basados en soluciones que son efectivos para fortalecer las oportunidades en la participación de la comunidad e inversión en la organización Se basa en un aprendizaje creativo: iniciar o expandir programas en música, arte y deportes.	http://www.paperseed.org/grant-inquiry-form	Consultar fecha límite vía correo electrónico

<p>The Coca Cola Company</p>		<p>Sede Regional: Ruben Dario #115 Bosque de Chapultepec Mexico D.F. 11580</p> <p>http://www.fundacioncoca-cola.com.mx/inicio</p>	<p>http://www.coca-colacompany.com/our-company/community-requests-guidelines-application</p>	<p>valegria@la.ko.com</p>	<p>Mejorar la calidad de vida en las comunidades marcar una diferencia única y sostenible: las mujeres, el agua y el bienestar de la comunidad.</p>	<p>Para poder iniciar el proceso para patrocinio de proyectos en esta institución, primero es necesario registrarse en este link. Este link es un cuestionario de elegibilidad.</p> <p>https://coca-cola.smartsimple.com/ex/ex_Apppage.jsp?token=HAONShMGZVhZQhFRRO%3D%3D</p>	<p>En la página no se menciona una fecha límite para aplicar. Consultar por correo.</p>
<p>Hilton Foundation</p>	<p>818.851.3700</p>	<p>30440 Agoura Road Agoura Hills, CA 91301 818.851.3700</p>	<p>https://www.hiltonfoundation.org</p>	<p>nominations@hiltonfoundation.org</p>	<p>Su objetivo es cultivar proyectos y socios a largo plazo con sus programas alineados con sus programas y prioridades.</p> <p>Las organizaciones son nominadas en una convocatoria donde se presentan proyectos para las necesidades humanitarias</p>	<p>https://www.hiltonfoundation.org/news/60-prize-frequently-asked-questions</p> <p>http://prize.hiltonfoundation.org/</p>	<p>La fecha para nominaciones las publican en la página. Monitorear página.</p>
<p>Open Society Foundations</p>	<p>1-212-548-0600</p>	<p>224 West 57th Street New York, NY 10019 United States</p>	<p>https://www.opensocietyfoundations.org/</p>	<p>latinamerica@opensocietyfoundations.org</p>	<p>El Programa de América Latina de Open Society Foundations se centra en su financiación y responsabilidad, seguridad de las drogas, derechos humanos, seguridad ciudadana y reducción de homicidios.</p>	<p>Programa llevandose a cabo</p> <p>https://www.opensocietyfoundations.org/grants/latin-america-program</p>	<p>La carta de solicitud debe ser enviada al correo. No tienen publicada una fecha límite.</p>

Ford Foundation	(+1) 212-573-5000	Ford Foundation 1440 Broadway New York, NY 10018 USA	https://www.fordfoundation.org/		Ford Foundation trabaja en pro de eliminar la desigualdad a través de la creatividad y libre expresión, compromisos cívicos, desarrollo equitativo y justicia de género, racial y étnica. El objetivo de la Fundación es reducir significativamente las desigualdades en bienestar, participación y liderazgo. Al centrarse en las experiencias y el liderazgo de jóvenes, crean sistemas más receptivos y equitativos para todos los jóvenes.	https://www.fordfoundation.org/work/our-grants/idea-submission/	La convocatoria está siempre abierta.
Carnegie Corporation of New York	(212) 371-3200	437 Madison Avenue New York, NY 10022	https://www.carnegie.org/	communications@carnegie.org	Carnegie Corporation uno de sus programas se dedica a paz internacional y seguridad. Con el objetivo de lograr entendimiento en la sociedad para fortalecer la construcción de la paz por medio de la sociedad.	https://www.carnegie.org/grants/grantseekers/how-apply/	La convocatoria está siempre abierta.
Rockefeller Brothers Fund	212.812.4200	Rockefeller Brothers Fund 475 Riverside Drive, Suite 900 New York, NY 10115 (Enter 61 Claremont Avenue to obtain your guest pass.)	https://www.rbf.org/	grantsmgmt [at] rbf [dot] org	El objetivo del Programa de Consolidación de la Paz del FMI es promover una paz justa y sostenible apoyando enfoques innovadores y colaborativos para la prevención, la gestión y la transformación de los conflictos, y el fortalecimiento de las bases y la voluntad política para la transformación de conflictos y la paz sostenible.	https://www.grantrequest.com/SID_721/default5.asp?SA=SNA&FID=35013&SE_SID=27421&RL=	La página no indica una fecha límite para aplicar

UnHate Foundation	39 0422 515523	Villa Minelli 31050 Ponzano Veneto, Treviso - Italy	http://unhate.benetton.com/unhate-concrete-projects/	info@unhatefoundation.org	<p>Buscan la capacidad de traer efectos positivos duraderos a la comunidad objetivo al promover el impacto de tener un cambio positivo.</p> <p>La Fundación actualmente está financiando proyectos en la lucha contra el odio y la falta de aceptación de la diversidad, en diferentes áreas geográficas.</p> <p>Discriminación contra las minorías étnicas y los grupos vulnerables</p>	http://unhate.benetton.com/foundation/contacts/	Es necesario enviar una solicitud en el link de contacto para solicitud, ya que ellos financian proyectos de acción en comunidades locales que promuevan el dialogo y aceptación
Firespring Foundation	(402) 437-0132	211 North 14th Street Lincoln, NE 68508	https://foundation.firespring.org/grantseekers/application.html	hello@firespringfoundation.org	Su misión es empoderar a ONG's con herramientas que permitan llevar a cabo su misión	http://www.firespringfoundation.org/grantseekers/guidelines.html	Es posible aplicar todo el año
International Development Research Centre	(+1) 613-236-6163	PO Box 8500 Ottawa, Ontario Canada K1G 3H9	https://www.idrc.ca/en/what-we-do/regions-and-countries/latin-america		Buscan fortalecer los mecanismos de prevención del delito	https://www.idrc.ca/en/funding/grants	En este link se pueden suscribir para tener información de
Graham Foundation	312.787.4071	Madlener House 4 West Burton Place Chicago, Illinois 60610	http://www.grahamfoundation.org/grant_programs	info@grahamfoundation.org	<p>Asistir con la producción y presentación de programas significativos en el desarrollo.</p> <p>Apoyar en su esfuerzo por asumir riesgos en la programación y crear oportunidades para la experimentación.</p>	http://www.grahamfoundation.org/grant_programs/?mode=organization	<p>Application deadline: Feb 25, 2018</p> <p>Application available: Jan 09, 2018</p>

Walmart Foundation	1-800-WALMART (1-800-925-6278)		http://giving.walmart.com/foundation	https://corporate.walmart.com/contact-us/contact-media-relations	<p>Programas basados en calidad de vida, mejorar el acceso a actividades recreativas, artísticas o culturales para personas y familias de bajos ingresos</p> <p>Y diversidad e inclusión, fomentar la construcción de relaciones y la comprensión entre diversos grupos</p>	http://giving.walmart.com/apply-for-grants/local-giving-guidelines	Fecha límite para aplicar 31 de diciembre de 2017
--------------------	--------------------------------	--	---	---	---	---	---

Anexo 2

Directorio de Socios

Nombre de la Organización	Trabajo que realizan	Teléfono	Correo	Página Web	Proyecto
Centro de Investigación para la Prevención de la Violencia en Centroamérica	Participación Juvenil. Empoderar y fortalecer a las organizaciones juveniles para mejorar sus niveles de interlocución, comunicación y diálogo con el Gobierno Central y actores políticos para generar políticas, legislación y una agenda nacional de juventud, las cuales sean adoptadas e impulsadas por las estructuras gubernamentales, la sociedad civil y los partidos políticos	2339-3205, 2332-6126, 2332-6128, 2360-9434	ciprevica@ciprevica.org	http://ciprevica.org/entidad/organizaciones-juveniles/	Guatejoven
Alianzas Municipales para la Prevención de la Violencia, AMUPREV	Fortalecimiento del papel de los gobiernos municipales en la prevención del crimen y de la violencia, de manera que estos temas sean parte integral de la agenda municipal.		amuprev@amuprev.org	http://www.amuprev.org/home/	
AECID	Estrategia Regional de Prevención de Violencia (ERPv).	2421-5200	otc.gt@aecid.es	www.aecid.cf.org.gt	Jóvenes Activos Marcando la Diferencia
EDUVIDA	Capacidades para una ciudadanía intercultural y activa. Cultivo de competencias vinculadas al emprendimiento y la empleabilidad.	23 12 21 01	info@educacion-giz.org.gt	http://campuseduvidagiz.org/	
Estrategia de Seguridad de Centro América	Contribuir a la reducción de los niveles de inseguridad en Centroamérica a fin de crear un entorno propicio para el desarrollo socioeconómico y una mayor integración regional.			www.eeas.europa.eu	
JURCA	Darle seguimiento a la conformación de La Red juvenil centroamericana para la prevención de las violencias sociales Red---PREVIOS y brindarle los insumos necesarios así como la asistencia técnica para su consolidación.			www.redprevios.org	
Liga Guatemalteca de Higiene Mental (LGHM)	Intervención psicosocial para la promoción de una red comunitaria de protección para la niñez y adolescencia.	2232-6269	lghmg@gmail.com	http://ciprevica.org/entidad/liga-guatemalteca-de-higiene-mental/	Mi Territorio Sin Violencia
Instituto de Enseñanza para el Desarrollo Sostenible (IEPADES)	Modelo de gestión local de la seguridad y justicia con un enfoque de prevención y no de represión.			www.iepades.org	Prevención Violencia Armada
Agencia Alemana de Cooperación Internacional (GIZ - Guatemala)	Desarrollo de Capacidades y Asesoría Técnica de Contrapartes en el área de prevención de la violencia juvenil.	2429-9605		www.giz.de	PREVENIR

Delegación de la Unión Europea en Guatemala	Mejorar las condiciones de vida de los y las jóvenes de Guatemala a través de su incorporación al empleo formal de calidad, lo cual se logrará a través de la identificación y generación de oportunidades de trabajo decente, la creación y/o mejoramiento de las capacidades técnicas en preparación para el trabajo, y el apoyo a la institucionalidad de un sistema nacional de empleo para jóvenes.	2384-2500		www.eeas.europa.eu	Programa de Generación de Empleo y Educación Vocacional
Delegación de la Unión Europea en Guatemala	Consolidación de formación técnica y participación en espacios públicos de la juventud para promover el acceso al empleo, la integración social dentro de su Comunidad.	2384-2500		www.eeas.europa.eu	Proyecto Inserción
Interpeace	Asistir en la prevención de conflictos y la construcción de la paz.			www.einterpeace-lao.org	Programa JUVENTUD
Instituto Centroamericano de Estudios para la Democracia Social (DEMOS)	Acompañamiento técnico y facilitación de procesos en dinámicas locales para el desarrollo político, a través de acciones del liderazgo joven.			www.guatemalademos.org	Programa Liderazgo Joven
Proyecto Puente Belice	El Proyecto Educativo Laboral Puente Belice es un alternativa de vida para los/las jóvenes de las áreas marginales de Guatemala. Capacita en tres dimensiones: académica, laboral y psicosocial. El Proyecto pretende devolver la confianza a los jóvenes de que es posible su inserción en la sociedad, posibilitándoles estudiar y trabajar al tiempo que van reconstruyendo su tejido personal y social de manera que puedan optar con una carrera universitaria o insertarse en el mercado laboral de manera competente y calificada. Todo este proceso es acompañado por un equipo multidisciplinar. Se pretende que los jóvenes vayan empoderándose cada vez más de su propio proceso formativo y se conviertan en esperanza y modelo para los jóvenes de su comunidad.	2445-5861	info@puentebelice.org	http://www.puentebelice.org/	

Anexo 3 Entrevista para las recomendaciones de captación de fondos

FODA

Fortalezas

- ¿Cuáles cree que son las principales fortalezas de AFSC?
- ¿Qué cosas son las que tu empresa hace muy bien, mejor que muchos otros?
- ¿AFSC es fuerte en el segmento al que se dedica? ¿Por qué?
- ¿El equipo está comprometido con AFSC y con los proyectos a futuro?
- ¿Tienen un porcentaje de la permanencia promedio de voluntarios?
- ¿Cree que la principal razón del éxito de la Organización es la capacidad de resolución de conflictos que tiene?
- ¿Quién es el público que atienden, cambia constantemente este público y cuál es su ubicación geográfica?
- ¿Cuáles son los factores diferenciadores para atraer y retener a posibles financistas de proyectos?
- ¿Tienen a una persona dedicada a monitorear en los medios digitales o Internet a fin de descubrir todo tipo de posibles oportunidades de fundraising?
- ¿Tienen algún plan para atender a jóvenes con vocaciones no convencionales? (dificultades de ocupación, inserción social, acceso a centros de investigación, etc)

Oportunidades

- ¿Tiene como socios a otras asociaciones similares para tener apoyo entre organizaciones?
- ¿Cuentan con personal voluntario?
- ¿El área en el que opera AFSC está en crecimiento?
- ¿Existen nuevas tendencias en la cooperación internacional que AFSC puede aprovechar?

Debilidades

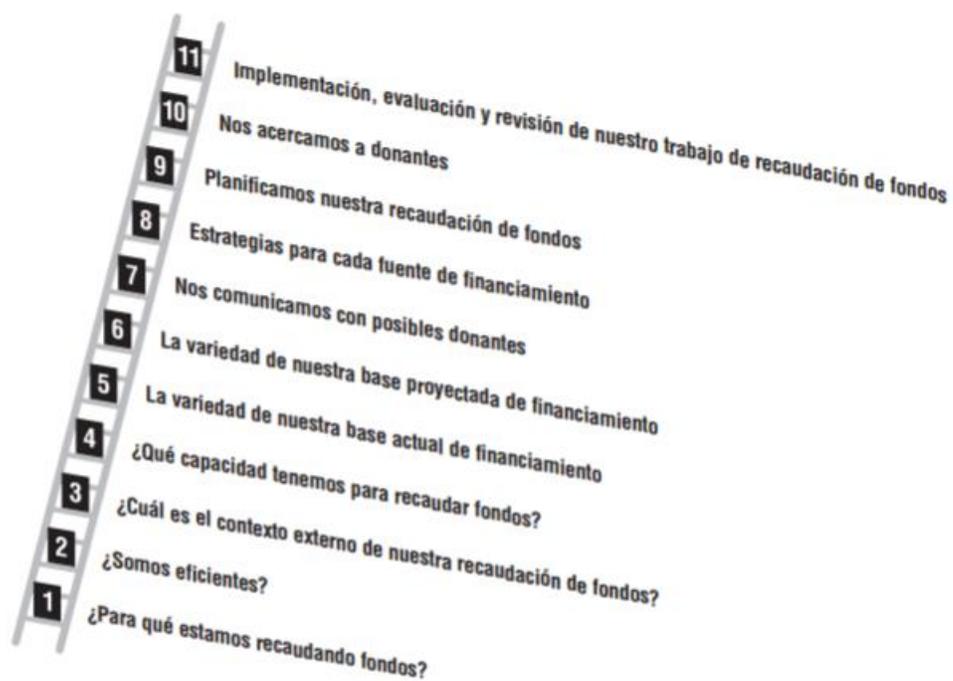
- En caso cuenten con poco personal voluntario ¿Considera que puede afectar a la organización?
- ¿Qué cosas son las que cree deberían de mejorar al momento de realizar la captación de fondos?
- ¿Se reconocen cuáles son las razones detrás de los problemas existentes?

Amenazas

- ¿Qué cosas hacen resalta que están realizando otras organizaciones al momento de captar fondos que AFSC aún no?
- ¿Qué obstáculos enfrenta AFSC al momento de realizar Fundraising?
- ¿Considera que los problemas sociales, inestabilidad política, corrupción pueda afectar al Fundraising?

Anexo 4

Estrategias para financiamiento



Anexo 5

Matriz de Tendencias en la Cooperación

Donante	Enfoque
<p>UNICEF Fondo de Naciones Unidas para la Infancia</p>	<p>Inclusión social: igualdad de oportunidades para niñas, niños y adolescentes.</p> <p>Protección de niños, niñas y adolescentes: fortalecer los sistemas nacionales de protección.</p> <p>Educación: preescolar de calidad, educación primaria y secundaria.</p> <p>Nutrición: reducir la desnutrición crónica y garantizar un mejor desarrollo físico y mental.</p>
<p>Global Fund</p>	<p>Tiene 4 objetivos claros:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Maximizar el impacto contra la malaria, el VIH y la tuberculosis: enfoques innovadores para satisfacer las diversas necesidades de los países son esenciales para acelerar el final de las epidemias. 2. Construir sistemas resilientes y sostenibles para la salud: el fortalecimiento de los sistemas para la salud es fundamental para lograr una cobertura de salud universal y para acelerar el final de las epidemias. 3. Promover y proteger los derechos humanos y la igualdad de género: se requiere para acelerar el fin de las tres epidemias. 4. Movilizar mayores recursos: se necesitan mayores recursos programáticos y financieros de diversas fuentes para acelerar el fin de las epidemias <p>También identifica dos habilitadores estratégicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Innovar y diferenciar a lo largo del continuo desarrollo 2. Apoyar asociaciones mutuamente factibles

<p>PNUD</p>	<p>El Estado de Derecho y la Paz implica el fortalecimiento de las instituciones públicas para garantizar, de manera progresiva, el acceso a servicios básicos para todos. También implica el nivel de satisfacción de todas las expectativas de los ciudadanos con respecto a la participación, el desarrollo y la responsabilidad de un sistema de gobierno basado en la gobernabilidad democrática.</p> <p>El ciudadano activo e inclusivo busca fortalecer las capacidades del gobierno para responder a las dificultades que surgen del desarrollo. También tiene que ver con el nivel de participación y participación de los ciudadanos en cuestiones de gobernabilidad democrática.</p>
<p>Programa Mundial de Alimentos</p>	<p>Las actividades en Guatemala están orientadas a:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. reducir la inseguridad alimentaria; segundo. mejorar el estado nutricional de madres y niños menores de cinco años que viven en condiciones para grupos vulnerables; <p>1. Aumentar la productividad agrícola y las prácticas de comercialización de los agricultores.</p> <p>La estrategia integrada del Programa de País para Guatemala tiene 3 componentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. prevenir y reducir la malnutrición entre los niños de 6 a 23 meses de edad mediante el suministro de nutritos especializados en alimentos y educación nutricional. 2. Desarrollar la resiliencia y reducir la vulnerabilidad en las comunidades propensas a desastres a través de la asistencia alimentaria para las creaciones de los asesinos. 3. Desarrollar la capacidad de los pequeños agricultores para responder a las demandas del mercado.

ACNUR	<p>ACNUR contribuirá a la realización de estos objetivos mediante intervenciones directas, actividades de promoción y una mayor presencia en el terreno, en particular a lo largo de la frontera entre Guatemala y México.</p> <p>Construir sistemas de asilo</p> <p>a. En países de tránsito y asilo;</p> <p>segundo. Asegurar el acceso a procedimientos de asilo justos y eficientes.</p> <p>do. Reducir el riesgo de devolución;</p> <p>re. Mejora las condiciones de recepción.</p> <p>Protección durante el desplazamiento:</p> <p>a. Establecer un sistema de "red de seguridad" para garantizar que las personas con mayor riesgo en los países de origen y tránsito sean identificadas y asistidas según corresponda</p> <p>segundo. Facilitar las opciones de reasentamiento y evacuación humanitaria, según corresponda.</p> <p>Soluciones:</p> <p>a. Apoyar la capacidad de integración local en los países de tránsito y asilo.</p>
EuropeAid	<p>El sector de intervención es:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seguridad alimentaria y nutricional 2. Resolución de conflictos, paz y seguridad 3. Competitividad.

Operación europea de protección civil y ayuda humanitaria	<p>La atención se centra en primer lugar en las consecuencias del conflicto armado en Colombia y las necesidades humanitarias en América Central.</p> <p>En segundo lugar, permite una posible respuesta a nuevas crisis en la región en países con capacidades limitadas para hacer frente, donde la capacidad nacional o local puede verse abrumada.</p> <p>Finalmente, continuará apoyando la Reducción del Riesgo de Desastres, con apoyo a las estrategias regionales y nacionales.</p>
Oficina de las Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios	Guatemala no se encuentra actualmente bajo sus áreas priorizadas
Banco Interamericano de Desarrollo	<p>Las áreas prioritarias para la acción bancaria en Guatemala fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Eje institucional <ul style="list-style-type: none"> a.1. Gestión fiscal y municipal a.2. Protección social a.3. Coexistencia pacífica y seguridad ciudadana segundo. Eje de desarrollo rural <ul style="list-style-type: none"> b.1. desarrollo productivo b.2. salud b.3. Transporte do. Areas transversales

Anexo 6

Recomendaciones para el Financiamiento presentadas a AFSC

Uno de los productos que se debe presentar a la organización es una serie de recomendaciones, luego de que decidieran cambiar su proceso de recaudación de fondos. Estas recomendaciones se hacen en base a documentos especializados en el tema, artículos universitarios de la Universidad de Palermo y páginas especializadas como Insight Philanthropy.

A continuación, se detallan once pasos clave para la recaudación de fondos y como hacer una manera más eficiente de obtenerlos. Según la Estrategia de Recaudación de Tearfound (2004).

El primer paso importante para comenzar es la estrategia de la organización para la recaudación de fondos alcanzará mucho mejor sus objetivos si podemos decirles a los posibles donantes exactamente para qué estamos recaudando dinero. Algo que hay que aclarar es que formar una base de donantes lleva tiempo, es por eso por lo que se creó el directorio para tener un inicio de posibles fuentes donantes. La estrategia de recaudación de fondos debe ser coherente con la estrategia que tiene nuestra organización, esto va desde los valores hasta la visión que se tiene como organización. Como es el caso de AFSC siendo una organización cuáquera, la recaudación debe ser de acuerdo con sus valores.

Otra razón por la cual se debe tomar en cuenta la estrategia de la organización es para calcular cuánto dinero se debe recaudar durante los próximos diez años para darle continuidad a los proyectos y así evitar tomar fondos de los miembros cuáqueros desde la forma tradicional de recaudar fondos, que ahora es como un soporte y no la opción principal de financiar proyectos.

El segundo paso es verificar si la recaudación de fondos es eficiente, es importante asegurarnos de estar usando de la mejor manera posible los recursos que tenemos. Analizar si hay algo que podemos mejorar en cuanto a la manera en que usamos los fondos para que los recursos tengan un mejor rendimiento. Como resultado, quizás se podría reducir nuestros esfuerzos en la recaudación de fondos. Se debe tomar en consideración si se está desperdiciando fondos e identificar cómo se está perdiendo dinero y si se están tomando en cuenta las lecciones aprendidas de proyectos anteriores. Muy importante también la medición del costo-eficiencia de los proyectos y cómo se puede mejorar la calidad y el costo-eficiencia de los proyectos.

Un factor importante al momento de realizar la recaudación de fondos es el análisis del contexto externo de recaudación de fondos e identificar las oportunidades de financiamiento y las tendencias de donantes. Una forma de hacer esto es unirse a una red de recaudación de fondos. Las redes proveen la oportunidad para que los recaudadores de fondos y las organizaciones de desarrollo de todo el país compartan sus ideas y la información acerca de posibilidades de financiamiento. Al momento de ampliar la base de financiamiento, puede ser de ayuda observar cuál es la actitud hacia el dinero en la región.

Para poder realizar una recaudación efectiva es importante identificar la capacidad que se tiene para captarlos. Si se identifica cuánta capacidad se tiene para recaudar fondos se puede identificar si la organización está preparada para hacerlo. Para esto es necesario llevar a cabo un análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas). El análisis FODA identificará: Fortalezas de la organización que serán de ayuda en la recaudación de fondos. Estas fortalezas se pueden usar y

sobre ellas se puede construir, Oportunidades que pueden ayudar a la organización a recaudar fondos, Debilidades de la organización que pueden afectar la capacidad y el éxito en la recaudación. Estas debilidades se pueden evitar o enfrentar y las Amenazas para la recaudación de fondos que deben tomarse en cuenta cuando se desarrolla una estrategia.

Se debemos mantener el análisis FODA como punto de referencia cuando se desarrolla la estrategia de recaudación y ayudará a guiar la planificación. Por ejemplo, el análisis FODA siguiente puede animar a la organización a considerar opciones, como buscar mayor financiamiento de parte de empresas que vayan de acuerdo a los lineamientos de AFSC, mejorar los materiales de promoción y organizar una campaña de recaudación como parte de las celebraciones de su aniversario o una carrera. Es importante mantener al día el análisis FODA ya que puede afectar en gran medida el resultado de la estrategia de recaudación. Quizás se hayan agregado nuevas fortalezas, oportunidades, debilidades o amenazas, o quizás éstas hayan cambiado y con el fin de aprovechar los cambios positivos y encarar las nuevas amenazas.

Un punto importante para tomar en cuenta es la variedad en la base actual de financiamiento. La variedad en la base de financiamiento es un análisis de las fuentes de ingreso de la organización. La variedad de financiamiento muestra si dependemos demasiado de unos pocos donantes; puede ayudar a orientar el trabajo de recaudación. Se necesita identificar todas las diferentes fuentes de financiamiento y descifrar el porcentaje que cada una aporta al ingreso total. Esto puede anotarse en una tabla.

Una vez que se ha identificado la actual variedad de financiamiento y aprendido algo de las lecciones aprendidas se puede comenzar a pensar en cuál es la variedad de financiamiento que deseáramos tener. Para esto es necesario identificar fuentes adecuadas de financiamiento y considerar a qué fuentes de financiamiento hacer acercamientos. Una vez se hayan considerado estos temas, se puede hacer un gráfico que muestre el ingreso y la variedad de financiamiento que se desea tener en el futuro, este gráfico se puede utilizar como meta.

Si una organización tiene sólo una fuente de ingreso, es muy vulnerable por eso la necesidad de tener variedad en las fuentes que provean financiamiento. Si esa fuente deja de proveer financiamiento, la organización no tiene ingresos y tiene que dejar de funcionar. Cuando una organización tiene financiamiento de varias fuentes, es menos vulnerable. Si la fuente de financiamiento más pequeñas deja de aportar, el trabajo de la organización no se verá muy afectado porque aún existen otras fuentes de las que puede depender. Si la fuente de financiamiento más grande deja de aportar, la organización será muy vulnerable pero aún tendrá otras fuentes de ingreso de las que puede depender.

Es importante recordar que aunque tener una variedad de fuentes de financiamiento hace menos vulnerable a la organización, no siempre conviene tener demasiadas fuentes diferentes. En general, cuantas más fuentes de financiamiento se tengan, mayor será el costo administrativo de recaudar y recibir los fondos y de mantener los registros en orden. La habilidad para decidir cuál será la variedad de financiamiento radica en poder equilibrar los siguientes aspectos:

- Los beneficios de reducir la vulnerabilidad por tener una variedad de fuentes de financiamiento

- Las desventajas de tener costos administrativos altos por tener demasiadas fuentes de financiamiento.

Hay que tener en cuenta que algunas fuentes de recaudación proveerán los fondos de inmediato, pero otras fuentes pueden tardar más en mostrar resultados concretos. Por lo tanto, puede llevar varios años diversificar la base de financiamiento. Algunas fuentes de financiamiento, como donantes institucionales y fundaciones, pueden proveer grandes sumas de dinero con bastante rapidez para apoyar nuestro trabajo mientras conseguimos ingresos de otras fuentes, como actividades que generan ingresos.

Para recaudar fondos necesitamos averiguar qué financiamiento está disponible. Esto requiere identificar a todas las organizaciones y las personas que puedan tener interés en proveer financiamiento. Primero, pensar en todas las fuentes de financiamiento. Estas podrían incluir: Donantes individuales que dan donaciones pequeñas y donantes individuales que dan donaciones grandes (estas fuentes de financiamiento ya las utiliza AFSC), empresas, fundaciones, financiamiento de otros países, como por ejemplo agencias de financiamiento del gobierno y algunas ONG internacionales.

Para ayudar a identificar a posibles donantes puede ser de provecho consultar con un directorio de financiamiento, este directorio se realizó durante el proceso de práctica para lograr este objetivo, con otra organización o con donantes existentes, o integrarse a una red. Se debe comenzar con aquellos que tengan un vínculo cercano con la organización, con quienes la organización ya tenga relación.

Cuando se haya identificado posibles fuentes de financiamiento, se debe pensar en cuánto puede costar el trabajo de recaudación de fondos. La suma de dinero que pueden dar algunos donantes quizás no valga la suma de tiempo y dinero que se tendrá que invertir en obtener acceso a estos fondos. Por ejemplo, algunos donantes institucionales tienen un procedimiento largo y complicado para solicitar financiamiento. A menos que se esté solicitando una suma grande de dinero, quizás sea mejor tratar de recaudar fondos en otro lado. Según informes de la Universidad de Palermo, la recaudación de fondos no debe costar más del 15% de los fondos solicitados. Si el objetivo es \$10.000, tratar de gastar no más de \$1.500 para recaudarlo. Por ejemplo, quizás se deba invertir dinero para pagar horas de trabajo, materiales de promoción, correo y viajes. Es necesario recordar que cuando se haga el primer acercamiento a los donantes para solicitar financiamiento, se necesita invertir más tiempo y dinero de lo que tendremos que invertir para obtener donaciones repetidas.

Por lo general es mucho más barato recaudar donaciones repetidas. Esto significa que es probable que el rendimiento de algunos donantes aumente al año siguiente. Por ejemplo, es de esperar que el trabajo que hagamos este año para formar la base de financiamiento surtirá efecto el año próximo. Sin embargo, cuando los donantes institucionales toman una decisión de financiamiento, se basan no sólo en lo que ya saben de la organización sino en gran medida en la calidad de cada solicitud individual.

Una vez que se hayan identificado la variedad de financiamiento y los donantes de mayor valor, es de suma importancia pensar en la información que necesitarán tener para poder decidir si financiarnos o no. Se tendrá que compartir la información con diferentes donantes de maneras diferentes.

El tipo y la cantidad de información que necesitarán también variará. Por ejemplo, un folleto quizás sea adecuado para donantes particulares, mientras que los donantes institucionales por lo general exigirán que se complete un detallado formulario a modo de solicitud. Es valioso escribir un documento que contenga toda la información que se pueda necesitar para la recaudación de fondos. Una vez que esté escrito este documento, el trabajo de recaudación se hace más fácil.

El documento deberá cubrir los siguientes temas:

- Fecha de última actualización de documento
- Información sobre la organización cuándo, para qué y por quién fue fundada, lugar, datos para ponerse en contacto, cantidad de personal, incluyendo empleados a tiempo completo, tiempo parcial y voluntarios, ingreso anual, y de dónde proviene, declaración de misión, logros importantes durante los últimos cinco años, conexiones con otras organizaciones
- Información acerca del trabajo de la organización, prioridades y actividades actuales, a quién sirve la organización, por qué es importante el trabajo de la organización, qué sucederá si la situación continúa sin contar con nuestra ayuda, crecimiento reciente en la organización y en las demandas de sus servicios, información acerca de proyectos pasados, actuales y futuros, incluyendo: – la necesidad a la que se está respondiendo – por qué se necesita el proyecto – por qué la organización debe involucrarse – los objetivos del proyecto – cómo se lograrán los objetivos – personal que participará y su experiencia – beneficiarios (quiénes, dónde, cómo, cuántos) – presupuesto – impacto
- Firmantes, lista de personas que podrían firmar la solicitud, como, por ejemplo: coordinador del proyecto, recaudador de fondos, director, presidente de la directiva.

Es importante guardar el documento en una carpeta, junto con otra información, como informes anuales, cuentas, estudios de caso, resúmenes ejecutivos para proyectos y recortes recientes de diarios y revistas. Es importante que se planee como organización en cómo comunicamos quiénes somos y qué hacemos.

Un paso importante para la recaudación de fondos es tener una estrategia para cada fuente de financiamiento. Una vez que se ha decidido a qué donantes se hará el acercamiento y cómo nos comunicaremos con ellos, necesitamos desarrollar estrategias particulares de recaudación de fondos para cada fuente de financiamiento. Los planes deben cubrir los diez años siguientes y deben tener propósito, resultados y actividades.

Cuando se haya identificado la estrategia de recaudación de fondos, se debe planificar el trabajo de recaudación. Para empezar, es necesario armar un cronograma de actividades (conocido también como diagrama de Gantt) para asegurar que el trabajo esté repartido a lo largo del año. La estrategia debe encajar en cada fuente de financiamiento en cuanto a tiempo y recursos (cada posible fuente de financiamiento lleva un tipo de trabajo distinto).

Al momento de realizar la planeación es necesario ajustar la estrategia conforme a la época del año donde se tiene más carga de trabajo y lograr llevar a cabo todas las actividades. Pensar en otras actividades relacionadas con la recaudación de fondos. Por ejemplo, una carrera o una actividad propia de la organización, esta lleva más tiempo o tiempo en el que se deba invertir en búsqueda de voluntarios y asistir a conferencias sobre recaudación de fondos o tener reuniones importantes con los líderes de nuestra organización.

Para tener en cuenta el cronograma es necesario trazar una ruta crítica en la que se muestre si una actividad DEBE llevarse a cabo en el tiempo estipulado. Se puede agregar a cada línea las iniciales de la persona de la organización que será responsable por la actividad. La época que se elige es importante.

Algunos donantes institucionales tienen una fecha límite para recibir solicitudes. Conviene evitar las siguientes épocas:

- épocas de vacaciones, cuando los donantes pueden estar ausentes
- épocas de mucho trabajo para donantes, como las épocas de cosecha o el final del año fiscal. Sin embargo, en algunos casos podríamos aprovechar estas épocas. Por ejemplo, aunque el consumismo de Navidad puede traer como consecuencia que la gente tenga menos dinero para dar a obras benéficas, podría ser una buena ocasión para hacer un llamado a la solidaridad ya que ésta es la época del año en que a menudo las personas sienten más buena voluntad hacia otros. Así también, mientras los donantes que han hecho un buen presupuesto pueden no tener más dinero al final del año fiscal, puede haber otros que estén buscando una organización a la cual darle dinero.

El acercamiento es el próximo paso es tomar la información general para la recaudación de fondos que se reunió y adaptarla a las solicitudes para diferentes donantes. La información se podría adaptar a una propuesta escrita, a una solicitud o a una carta. Se podría usar para folletos de promoción, o se podría adaptar para su uso en eventos para recaudar fondos y en conferencias y charlas públicas.

Es importante dar por sentado que el donante no sabe nada acerca de la organización ni del trabajo. Puede ser de ayuda mostrarle los materiales de recaudación de fondos a alguien que no conoce la organización antes de presentarlos a los posibles donantes. Esa persona puede leer los materiales y decir si algo no está expresado con claridad o si hay omisiones en la información que necesitan completarse.

Las preguntas importantes que hay que hacer son:

- ¿Qué información necesita tener el donante para tomar una decisión informada?
- ¿Qué es lo que el donante no necesita saber?
- ¿Qué queremos que sepan que podría afectar su decisión de donar dinero?

Es de importancia pensar en quién es el público a quien se está presentando esta información, y asegurarse de que el lenguaje y el nivel de lenguaje sean los correctos. Al acercarse a donantes en otros países, eviten enviar traducciones de documentos que son de mala calidad.

Ser honestos, es fácil exagerar la verdad con el fin de que el llamado a proveer fondos parezca más urgente. El riesgo es que la deshonestidad puede afectar más adelante la imagen de la organización. Una de las recomendaciones más importantes en las que concuerdan los documentos y fuentes consultadas es el uso de la página web y las redes sociales. Este sitio podría incluir información acerca del trabajo de la organización y una explicación acerca de cómo hacer una donación, en caso las personas no brinden ayuda monetaria se les puede dar la opción de voluntariado. Así mismo, hacer de conocimiento las actividades que se realicen en las redes sociales para darle mayor difusión a esas actividades.

Luego de implementar la estrategia, se debe pensar en cómo se realizará la evaluación del trabajo. Esto dará la capacidad de saber si el trabajo ha sido de provecho. También nos ayudará a tener una serie de lecciones aprendidas y mejorar el trabajo de recaudación en el futuro. Durante el curso del trabajo de recaudación, hay que asegurarse de tener el apoyo constante por parte del liderazgo de nuestra organización. Debemos tener reuniones regulares con todos los miembros del personal que participen en la recaudación de fondos con el fin de revisar nuestro progreso. Es valioso realizar las siguientes actividades:

La mayoría de los donantes tiene que atender muchas solicitudes y no debe sorprendernos que algunos nunca respondan. Algunos simplemente dirán que han recibido la solicitud, mientras que otros se pondrán en contacto para solicitar más información. En caso lleguen a responder que no tienen interés en financiarnos, sería bueno tratar de averiguar la razón. Esto ayudará a aprender y a mejorar el enfoque a la recaudación de fondos.

Es muy conveniente comenzar un archivo de recaudación. Este archivo guardará los registros de todos los contactos que la organización ha tenido con posibles donantes para que se puedan mantener al tanto del trabajo de recaudación que está realizando en la organización. Esto tiene una importancia fundamental, especialmente para organizaciones que no emplean a un recaudador de fondos sino que de vez en cuando distintos miembros del personal llevan a cabo las actividades de recaudación. El archivo de recaudación de fondos ayudará a evitar la repetición innecesaria de actividades y hará posible que los miembros del personal sepan a qué donantes la organización ya ha contactado con anterioridad. También servirá de recordatorio para que los recaudadores de fondos que están muy ocupados hagan el seguimiento de donantes cuando sea necesario.

El archivo de recaudación se puede usar para escribir notas acerca de los encuentros de recaudación, además de dar seguimiento a las solicitudes escritas. Se deben agregar al archivo notas relativas a cualquier tipo de contacto con donantes.

Es muy valioso revisar regularmente el archivo de recaudación de fondos con el fin de pensar en lo que está funcionando bien y mejorar aspectos de nuestro trabajo que no están funcionando bien.

Hay que asegurarse de utilizar regularmente las herramientas presentadas, como el análisis FODA y la Matriz de prioridad de donantes para garantizar que nuestra estrategia de recaudación de fondos se mantenga al día. También estar al tanto de la estrategia de nuestra organización para asegurarnos de que la estrategia de recaudación esté en línea con ella. Crear una base central de datos de donantes y asegurarse de que se mantenga actualizada. Esto quizás implique el uso de una hoja de cálculo computarizada para organizaciones pequeñas. Las organizaciones más grandes quizás tengan una base de datos más compleja. La información importante que debe guardarse incluye nombres, datos de los contactos y de las donaciones. Se puede utilizar la información guardada en la base de datos para medir los logros en la recaudación de fondos.

Hay varias maneras diferentes de medir los logros de la recaudación de fondos. Es importante medir los logros para que podamos seguir mejorando nuestra estrategia a medida que incorporamos lo que vamos aprendiendo. Por ejemplo, quizás descubramos que en nuestra región la recaudación de fondos en iglesias rinde mucho más que la recaudación entre personas individuales. Quizás cambiemos nuestra estrategia y pasemos más tiempo promoviendo nuestra causa en iglesias y menos tiempo en la calle.

Algunas formas de medir los logros:

- Número de contactos nuevos que se han establecido, esto se puede medir mediante el cálculo de los nuevos registros que se encuentran en nuestra base de datos.
- Cantidad de dinero recaudado, esta es una medida simple de los fondos recaudados cada año. Esto se puede comparar con los fondos recaudados en años anteriores.
- Proporción o rendimiento de la recaudación de fondos, esta proporción compara los fondos recaudados con los costos de recaudación. Dice cuántos dólares se recaudaron por cada dólar que invertimos. Este cálculo se puede utilizar para el trabajo general de recaudación y compararlo con los logros de años anteriores. También podemos incentivar el rendimiento en diferentes tipos de financiamiento.
- Donación promedio esta medida, si se hace mensual o anualmente, se puede usar para medir los logros de la recaudación de fondos a través del tiempo. Muestra el éxito que tuvo la estrategia, quizás dándoles a donantes actuales confianza en nuestra causa y animándolos a dar más dinero, o centrándonos en donantes que pueden dar donaciones grandes. Debido a que las sumas otorgadas varían mucho si se trata de empresas o donantes gubernamentales y si se trata de personas individuales, la medida cobra mayor significado si el cálculo se hace para los dos tipos de donantes por separado.

Anexo 7

FODA

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none">- Organización con trayectoria histórica- Organización internacional conocida- Apoyo creciente por parte de los miembros cuáqueros- El número de voluntarios se ha incrementado- AFSC es una organización fuerte en el segmento al que se dedica- Equipo comprometido con AFSC- Una de las razones de éxito es la capacidad de solucionar conflictos- La población que se atiende es constante y es constante en su ubicación geográfica- Transparencia en el manejo de los fondos	<ul style="list-style-type: none">- Organización relativamente nueva para solicitar subvenciones- Poco movimiento a redes sociales y página web- No se tiene un porcentaje promedio de permanencia de voluntarios- No se tiene una persona encargada de monitoreo de medios físicos o digitales a fin de descubrir todo tipo de oportunidades de fundraising- El plan para hacer alianzas con socios para atender a jóvenes con dificultades de ocupación es un proyecto que se está iniciando a formular.
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none">- Empresa local se ha interesado en brindar su apoyo- Se desea iniciar alianzas con asociaciones similares para tener apoyo técnico para los proyectos de jóvenes- Se cuenta con personal voluntario	<ul style="list-style-type: none">- Reducción de financiamiento de miembros cuáqueros- Reducción de financiamiento por inestabilidad política en el país- Las nuevas tendencias de cooperación no están financiando proyectos enfocados en juventud

Anexo 8 Caracterización

En supervisión de las autoridades de American Friend Service Committee y el apoyo de la asesora de Práctica Profesional Supervisada, se realiza esta caracterización que tiene como objetivo presentar los aspectos más importantes del proceso de Cooperación Internacional en los procesos de captación de fondos de AFSC para su programa de Redes Locales de Paz.

Con el nuevo proceso de captación de fondos que tiene la organización es preciso mencionar una descripción de lo que se está queriendo realizar y como este proceso es de beneficio para la los programas y que esto no solo representa un gasto. Así mismo, mencionar brevemente el tema de las Relaciones Internacionales en este proceso y cómo un trabajo que podría pensarse es más un tema económico está estrechamente relacionado con una de las teorías más conocidas de las Relaciones Internacionales como lo es la Teoría de la Dependencia.

Lo más importante de esta caracterización es dar a conocer la descripción de por qué están importante este nuevo proceso de captación de fondos para AFSC y una de las características más importantes de la cooperación es que juega un papel vital en la dinámica de los programas de AFSC pues se encuentran fuertemente relacionadas con las estrategias del gobierno para encontrar soluciones, es necesario mencionar que AFSC cuenta con alianzas en el Gobierno para llevar a cabo sus planes y tener esferas de influencia que beneficien a los jóvenes. A comparación del gobierno las fuentes cooperantes no suelen presentar tantos cambios tan seguidos en sus líneas de acción (León y otros, 2004).

La Práctica Profesional Supervisada, permitió la caracterización de la cooperación internacional de AFSC. Para poder lograr este objetivo se establecieron actividades específicas que propiciaran el análisis de la cooperación para los resultados de la investigación como la recopilación de información financiera de los años 2014 a 2017, actuales donantes, formas de recaudación y contrastar toda esta información del proceso que realizaban antes al que realizan ahora.

La caracterización permitió un contraste desde la cooperación o donaciones que se realizaban con los miembros cuáqueros a como se realiza ahora, con lo cual se obtuvo un panorama general sobre la captación de las donaciones internacionales con el fin de entender la aplicación real de la cooperación en el escenario guatemalteco.

Al mismo tiempo una de las características más importantes del informe busca establecer la relación de dependencia desde Guatemala hacia organizaciones como AFSC y comprobar por medio de la Teoría de la Dependencia que si existe una relación de dependencia en este país, pero la relación de dependencia se basa en una responsabilidad ética y moral de países de centro hacia periferia y no como un interés de política o estrategia.

Esta caracterización se logró con el análisis de documentos a los que se lograba tener acceso de AFSC, como informes financieros, actuales cooperantes, documentos con posibles acercamientos, informes de proyectos, entre otros. Al analizar estos documentos, en conjunto con el entendimiento de la cooperación obtenido por las actividades realizadas en AFSC, permitió poder comparar información puntual de lo que la organización busca para su cooperación. En primer lugar y una característica que llamó la atención al momento de realizar la Práctica Profesional Supervisada fueron las restricciones que tiene la organización para buscar sus donantes, AFSC por ser una organización cualquiera sigue ciertos lineamientos en base a sus creencias; las que se pueden mencionar son: no aceptar fondos de empresas que exploten Palma Africana, empresas que tengan registros de explotación laboral o convenios a favor de la energía nuclear. No se puede mencionar los nombres de empresas u organizaciones por la confidencialidad de la organización. Entonces, es necesario mencionar esto para esta caracterización ya que esto es base para sus procesos de captación de fondos y es necesario describirlo para que no se pierda ese enfoque ya que es base para solicitar subvenciones.

La idea de la caracterización de la cooperación es ver todas las áreas en las que se involucra a la cooperación internacional y a partir de esto la elaboración de recomendaciones para su proceso de solicitud de subvenciones. Esto se puede describir de la siguiente manera, la cooperación internacional es clave para que los proyectos que forman parte del programa de Redes Locales de Paz puedan tener continuidad, esto es una de las premisas base para que se haga una apertura en la forma de captar fondos.

La cooperación con la que trabaja AFSC ayudará a dirigir esfuerzos para tratar temas como la pobreza, desigualdad, exclusión social y violencia. En 2008, AFSC dirigió sus esfuerzos al desarrollo de programas enfocados en la paz urbana y la seguridad pública en áreas con altas tasas de violencia. Actualmente se tiene presencia en Guatemala, El Salvador, Haití,

México, y colaboraciones con socios locales en Cuba. Por lo que es un proyecto ya establecido lo cual le da una ventaja a la organización al momento de presentar la solicitud de una subvención, así mismo, le da credibilidad para ejecutar estas subvenciones por los antecedentes que se tienen del trabajo realizado años anteriores en distintos países de la región de América Latina y el Caribe.

Las líneas de acción con las que trabaja la Oficina de América Latina y el Caribe abarca tres temas por lo que le da una sinergia a los programas que desean ser financiados y esto también puede ser tomado como una ventaja al momento de solicitar financiamiento a través de la Cooperación Internacional, ya que trabaja con temas de paz urbana, trabaja alianzas estratégicas con el Sector Público y Migración por lo que AFSC puede ir diversificando los temas en los que trabaja para tener una amplia variedad de temas que se pueden adaptar para solicitar subvenciones.

Una de las características más importantes que se deben presentar en este documento y fueron hallazgos realizados a lo largo de la PPS son las tendencias de cooperación para Guatemala. Hace una década era posible que los programas que se financiaban eran en pro del mantenimiento de la paz luego de la Firma de la Paz, luego los donantes se pudieron enfocar en lograr un desarrollo en Guatemala ya que se había Firmado la paz como nutrición, pobreza y educación. En la actualidad se ven muchos programas a favor de los niños, igualdad de género, seguridad alimentaria, migración. Sin embargo, se pudo observar una disminución en el financiamiento de programas que trabajen en Paz Urbana o prevención de la Violencia Juvenil. Esto puede representar una amenaza para la organización la cual debe tener muy en cuenta al momento de solicitar subvenciones.

El primer resultado, como se explicó previamente, es el directorio que cuenta con posibles fuentes cooperantes a las que pueden optar para que ser fuente de financiamiento en los proyectos. Y lo que se encontró en este resultado es, en primer lugar, la tendencia que hay ahora en la cooperación (Ver Anexo V). Por ejemplo, se pudo observar que la cooperación internacional en la actualidad prioriza los proyectos enfocados en los temas de paridad de género, acceso a mayores oportunidades para las mujeres, desnutrición y educación. En el anexo se puede observar la tendencia que hay por parte de instituciones gubernamentales que brindan apoyo para programas en Guatemala, en esta matriz de tendencias en la cooperación

internacional se observa que, este tipo de organismos se enfocan en seguridad nutricional. De los ocho organismos gubernamentales mapeados seis se enfocan en seguridad nutricional para la niñez, asegurando el acceso a una alimentación saludable para su desarrollo.

Una de las conclusiones más importantes a las que se llega con esta caracterización de la transformación en el proceso de captación de fondos de American Friends Service Committee es lo positivo que ha sido para los Programas Internacionales, específicamente para la Oficina de América Latina y el Caribe. A partir de que se unió la forma tradicional de captar fondos con la nueva, es decir, una forma de captar fondos con base en la Cooperación Internacional se ha observado un incremento en los fondos destinados para dichos programas. Los informes financieros muestran un crecimiento de US\$10.2 millones en 2016 a un US\$11,4 millones en 2017.

Lo cual se considera una de las características más importantes al momento de hablar de Cooperación Internacional, a pesar de las restricciones y la forma tradicional un poco más cerrada que otras organizaciones AFSC ha podido darles continuidad a sus programas realizando una captación de fondos efectiva.

Todo esto se logró gracias a el planteamiento de los tres resultados planteados previo al inicio de la Práctica Profesional Supervisada, que en conjunto llevaban a conocer la caracterización de la cooperación internacional ya que era necesario un directorio con posibles fuentes cooperantes para poder tener una base de datos con la cual se podía iniciar este proceso. El segundo, es el análisis solicitado por la organización en el cual se presenta si este proceso es de beneficio o no y cómo se ha dado esta transformación. Por último, al haber comprobado con datos exactos de los Informes Financieros, entrevistas a personal, la elaboración de un análisis FODA se procedió a realizar recomendaciones para que este proceso sea más efectivo; por lo que estos tres procesos en conjunto permitieron llevar a cabo este documento en el cual se describen las características más importantes de este proceso para que ustedes como organización lo tengan en cuenta al momento de solicitar subvenciones.