

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO

FORTALECIMIENTO A LA GESTIÓN DEL CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL (CAI) A FAVOR DE
LA NIÑEZ DEL MUNICIPIO DE GUASTATOYA, DEL DEPARTAMENTO EL PROGRESO
SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL

EMÉRITA ANGELICA HERRERA HERNÁNDEZ DE MORENO
CARNET 22795-16

ZACAPA, OCTUBRE DE 2018
CAMPUS "SAN LUIS GONZAGA, S. J" DE ZACAPA

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO

FORTALECIMIENTO A LA GESTIÓN DEL CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL (CAI) A FAVOR DE
LA NIÑEZ DEL MUNICIPIO DE GUASTATOYA, DEL DEPARTAMENTO EL PROGRESO
SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

POR

EMÉRITA ANGELICA HERRERA HERNÁNDEZ DE MORENO

PREVIO A CONFERÍRSELE

EL TÍTULO DE TRABAJADORA SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO EN EL GRADO
ACADÉMICO DE LICENCIADA

ZACAPA, OCTUBRE DE 2018

CAMPUS "SAN LUIS GONZAGA, S. J" DE ZACAPA

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

RECTOR: P. MARCO TULIO MARTINEZ SALAZAR, S. J.
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

DECANO: MGTR. LUIS ANDRÉS PADILLA VASSAUX
VICEDECANA: MGTR. LOURDES CLAUDETTE BALCONI VILLASEÑOR
SECRETARIA: MGTR. ERIKA GIOVANA PAMELA DE LA ROCA DE GONZÁLEZ

NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ING. CARLOS HUMBERTO RAMÍREZ SANTIAGO

REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN
LIC. JOSELYN ANDREA ESPAÑA ORTEGA



Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Sistematización de Práctica Profesional de la estudiante EMÉRITA ANGELICA HERRERA HERNÁNDEZ DE MORENO, Carnet 22795-16 en la carrera LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO, del Campus de Zacapa, que consta en el Acta No. 04149-2018 de fecha 2 de octubre de 2018, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

FORTALECIMIENTO A LA GESTIÓN DEL CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL (CAI) A FAVOR DE LA NIÑEZ DEL MUNICIPIO DE GUASTATOYA, DEL DEPARTAMENTO EL PROGRESO

Previo a conferírsele el título de TRABAJADORA SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 9 días del mes de octubre del año 2018.



**MGTR. ERIKA GIOVANA PAMELA DE LA ROCA DE GONZÁLEZ, SECRETARIA
CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
Universidad Rafael Landívar**

Universidad Rafael Landívar
Campus Regional San Luis Gonzaga S.J. de Zacapa.
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales

Dictamen:

Zacapa, 09 de Junio 2018

A:
Mgtr. Ana Graciela Hernández
Directora
Departamento de Trabajo Social
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Universidad Rafael Landívar
Campus Central, Su despacho.

Un saludo cordial y afectuoso, deseando siempre éxitos en sus emprendimientos personales y profesionales.

Por este medio notifico que realicé la tutoría correspondiente al plan de ejecución del proyecto de intervención de práctica profesional supervisada-PPS II- realizada en la Secretaría de Bienestar Social (SBS), Departamento El Progreso, con el nombre de: **“Fortalecimiento a la gestión del Centro de Atención Integral (CAI) a favor de la niñez del Municipio de Guastatoya, del Departamento El Progreso”**. Elaborado por la estudiante **Emérita Angélica Herrera Hernández, con número de carné: 22795-16**, matriculada en la carrera Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo.

Al practicar revisión de informe final está de acuerdo a los lineamientos de práctica por lo tanto se dictamina **APROBADO, con la satisfacción del aporte hacia los gobiernos locales y organizaciones sociales en Guatemala.**

Y para los trámites correspondientes que este dictamen amerita, firmo el presente en una hoja tamaño carta.

Ate.



Ing. Agro. Carlos Humberto Ramirez S.
Colegiado No. 4,198
Tutor

cc: Dirección carrera depto. Trabajo Social URL.
Personal.

DEDICATORIA

A DIOS

Creador de todas las cosas, por haberme dado la vida, con toda humildad que mi corazón emana, le dedico primeramente mi trabajo a él.

A MI ESPOSO

Por su apoyo incondicional en el cual fue el ingrediente perfecto para poder lograr alcanzar esta dichosa y muy merecida victoria en la vida, el poder haber culminado mi carrera con éxito y poder disfrutar del privilegio de ser agradecida con esa persona que se preocupó por mí en cada momento y que siempre quiso lo mejor para mi porvenir.

A MIS HIJOS

Por ser la verdadera razón de mi existir y apoyarme en todo momento dándome fortaleza para seguir adelante y llenar mi corazón de alegría con un beso, una sonrisa y un te amo.

A MIS PADRES

Por haberme dado la vida y darme la oportunidad de estar sobre la tierra para cumplir mis metas y objetivos tanto espirituales, personales y profesionales.

AGRADECIMIENTO

A LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

Por ser la casa de estudios superiores que me vio crecer profesionalmente, por la Formación integral y las experiencias inmensas que me brindó en el marco de mi Proceso académico.

DOCENTES Y COORDINADORA

Licda. Zaida Díaz

Ingeniero. Carlos Humberto Ramírez

Por el acompañamiento, asesoría y amistad brindada durante todo el proceso de Mi formación profesional, hasta los momentos cruciales de culminación de la Carrera.

AL CENTRO DE ATENCION INTEGRAL CAI. DEL MUNICIPIO DE GUASTATOYA, DEPARTAMENTO EL PROGRESO.

Por abrirme las puertas de la institución durante el proceso de Práctica Profesional Supervisada en sus diferentes etapas, en especial a todo el personal que en ella labora por su amistad, compañerismo y apoyo en todo el momento.

Por brindarme la oportunidad de apoyar el fortalecimiento del Centro de Atención Integral (CAI) y contribuir al bienestar y desarrollo de la niñez Guastatoyana.

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Contenido	Pág.
	Resumen Ejecutivo -----	i
	Introducción -----	1
I	Plan General de Practica Profesional Supervisada -----	3
II	Presentación de resultados -----	23
III	Análisis de resultados -----	32
IV	Plan de sostenibilidad -----	45
V	Conclusiones y recomendaciones-----	50
VI	Marco teórico del proyecto -----	52
VII	Referencias -----	60
VIII	Anexos -----	61

ÍNDICE DE CUADROS

	Página
Cuadro No. 1	La realización del FODA..... 69
Cuadro No. 2	Cronograma del proyecto 16
Cuadro No. 4	Monetario 21
Cuadro No. 5	Presupuesto del proyecto 78
Cuadro No. 6	Matriz de priorización de problemas..... 62
Cuadro No. 7	Definición de proyectos por línea estratégica..... 70
Cuadro No. 8	Priorización del proyecto de intervención..... 72
Cuadro No. 3	Red de actores..... 64
Cuadro No. 9	Matriz de marco lógico 75
Cuadro No. 10	Monitoreo del proyecto..... 80
Cuadro No. 11	Evaluación del proyecto..... 83
Cuadro No. 12	Plan de Sostenibilidad..... 48

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura No. 1 Organigrama General de (SBS).....	61
Figura No. 2 Árbol de problemas.....	68
Figura No. 3 Marco Conceptual	52

RESUMEN EJECUTIVO

La Universidad Rafael Landívar a través de la práctica profesional supervisada de la Licenciatura de Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo, efectuó un proceso de investigación y análisis estratégico para posteriormente aprobar el dictamen de ejecución del proyecto de intervención con el nombre de: **Fortalecimiento de la Gestión del Centro de Atención (CAI) a favor de la niñez del Municipio de Guastatoya, del Departamento El Progreso**, teniendo como objetivo principal el propiciar el desarrollo de la niñez con involucramiento de actores sociales y Centro de Atención Integral (CAI) en Guastatoya.

En la ejecución del proyecto satisfactoriamente se logró cumplir con los resultados esperados como la identificación de las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales trabajando con el tema de la niñez como potenciales para coordinación en el municipio de Guastatoya, la elaboración y ejecución de plan de capacitación para fortalecer conocimientos de padres de familia y personal de la institución y la elaboración y ejecución del plan de gestión del Centro de Atención Integral (CAI) para la gestión de proyectos.

Para concluir podemos decir que El Centro de Atención Integral (CAI) a través del trabajo realizado, recibió el apoyo de instituciones gubernamentales y no gubernamentales, en aspectos relacionados a capacitaciones a padres de familia y personal que labora en la institución, incremento del personal docente y conserjes, obtuvo diversidad de equipo básico para el bienestar de la niñez y se establece un plan de gestión para dar solución a problemas que afectan el buen funcionamiento del CAI.

INTRODUCCIÓN

Lo que ocurre con un niño o niña en los primeros años de vida tiene importancia fundamental tanto en su bienestar inmediato como para su futuro. Si en los primeros años de su vida un niño recibe el mejor comienzo, crecerá sano, desarrollando capacidades verbales y de aprendizaje, garantizando una vida productiva y gratificante.

Es necesario que cada niño o niña reciba el mejor comienzo de la vida, para el desarrollo emocional, social y físico.

La Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia, es un órgano administrativo gubernamental, dependiendo del organismo Ejecutivo que tiene a su cargo la formulación, coordinación y ejecución de las políticas públicas de protección integral de la niñez y adolescencia, contribuyendo al bienestar familiar y comunitario. Impulsando a través de programas el respeto y promoción de los derechos de la niñez y la adolescencia guatemalteca.

El Centro de Atención Integral (CAI) ubicado en el municipio de Guastatoya, del Departamento El Progreso, promueve una atención integral gratuita, prestando sus servicios a niños y niñas de padres trabajadores de escasos recursos a través del cuidado diario, educación y alimentación, atendiendo a niños de las edades de 8 meses a 12 años.

Es importante destacar que la Universidad Rafael Landívar a través de la práctica profesional supervisada de la Licenciatura de Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo, efectúa un proceso de investigación y análisis estratégico para posteriormente proponer un proyecto de intervención.

El presente informe es de la Práctica Profesional Supervisada de Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo, de la estudiante Emérita Angélica Herrera Hernández, con el tema: Fortalecimiento a la Gestión del Centro de Atención Integral (CAI) a favor de la niñez del municipio de Guastatoya, del Departamento El Progreso. En este documento, se consolida cada una de las actividades realizadas durante la priorización y ejecución del proyecto, el cual está dividido en una serie de capítulos.

En el primer capítulo se detalla el plan general de práctica profesional supervisada (fase I a la IV elaborado en PPS I) se define el marco institucional, donde se encuentra información relacionada a la institución que se priorizó, como naturaleza y área de proyección, ubicación, tamaño y cobertura, misión, visión y objetivos.

En el segundo capítulo, se detalla la presentación de resultados obtenidos, describiendo cada una de las actividades de los resultados planificados.

El tercer capítulo incluye el análisis de resultados, especificando el cumplimiento de los mismos en función de cómo fueron llevados a cabo.

En el Capítulo cuarto, aparece descrito el Plan de Sostenibilidad que da seguimiento al proyecto ejecutado, especificando actividades, fechas, responsables y resultados previstos por un periodo de un año.

En el capítulo quinto, se desarrolla las Conclusiones finales que, a su vez, permitieron establecer las recomendaciones que el actor plantea para la solución del problema tratado.

El sexto capítulo contiene el Marco Teórico Conceptual, el cual fue elaborado con base al nombre del proyecto y se describen diferentes conceptos que ayudan a tener una mejor idea sobre el significado de los mismos.

El séptimo capítulo contiene las Referencias Bibliográficas, las cuales son de utilidad para el desarrollo del tema.

El octavo capítulo contiene anexos: datos demográficos, mapas, memorias de trabajo, fotografías, instrumentos utilizados, y documentos que respaldan la propuesta de intervención.

I. PLAN GENERAL DE PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA

1.1. Marco institucional.

1.1.1. Antecedentes:

Es competencia de la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República ejecutar a nivel nacional las políticas nacionales en materia de niñez y adolescencia, programas y servicios dirigidos a la prevención y restitución de los derechos de la niñez y adolescencia a nivel nacional, fortaleciendo la preservación familiar, así como reinsertar y resocializar a los adolescentes en conflicto con la Ley Penal.

La Constitución Política de la República de Guatemala determina en los artículos 2 y 51 que es prioridad del Estado la protección integral de los niños y adolescentes, por lo que la existencia de la Comisión del Menor y de la Familia del Congreso de la República es esencial para la promoción y respeto de los derechos humanos de estos grupos que conforman la sociedad guatemalteca.

1.1.2. Naturaleza y Áreas de Proyección.

a. Naturaleza:

La Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República (SBS) es el órgano administrativo gubernamental que tiene a su cargo la formulación, coordinación y ejecución de las Políticas Públicas de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia, así como la administración de los Programas a favor de la mujer, la familia y la comunidad y la contribución de un funcionamiento articulado, racional y eficiente, promoviendo el trabajo en equipo, la participación ciudadana y el desarrollo de la familia, es decir, todo lo concerniente a las políticas y programas orientados al bienestar social del pueblo guatemalteco que es llevado a cabo por el Organismo Ejecutivo.

b. Áreas de Proyección:

La Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia, es un órgano administrativo gubernamental, dependiente del Organismo Ejecutivo que tiene a su cargo la formulación, coordinación y ejecución de las Políticas Públicas de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia, contribuyendo al bienestar familiar y comunitario.

1.1.2. Ubicación.

Las oficinas centrales de la Secretaria De Bienestar Social De La Presidencia está ubicada en la 32 Calle 9-34, Zona 11 Colonia Las Charcas, ciudad capital.

Teléfono 2414-353, Correo uip@sbs.com.gt, Página web <http://www.sbs.gob.gt/>

El centro de Atención Integral (CAI), está ubicado en el Barrio el Golfo, Municipio de Guastatoya, del Departamento El Progreso

Teléfono: 79451335, Correo electrónico: caiguastatoya16@gmail.com

1.1.3. Tamaño y cobertura.

a. Tamaño:

Para el cumplimiento de sus fines, la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República, se organiza estructuralmente de la forma siguiente:

Secretario de Bienestar Social, Subsecretario de Preservación Familiar, Fortalecimiento y Apoyo Comunitario, Subsecretario de Protección y Acogimiento a la Niñez y Adolescencia, Subsecretario de Reinserción y Resocialización de Adolescentes en Conflicto con la Ley Penal.

b. Cobertura:

La Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República, es un órgano administrativo, que depende jerárquicamente de la Presidencia de la República, que formula y ejecuta programas y servicios con cobertura nacional, para la prevención y protección integral de la niñez y adolescencia, apoyando y fortaleciendo a la familia como núcleo de la sociedad, procurando la reinserción y resocialización de los adolescentes en conflicto con la Ley Penal.

1.1.4. Estructura organizativa.

La Secretaria de Bienestar Social de la presidencia (SBS) cuenta con una estructura organizativa integrada por: Secretario de Bienestar Social, Subsecretarios de Sub-secretario de Preservación Familiar, Fortalecimiento y Apoyo Comunitario, Sub-secretario de Protección y Acogimiento a la Niñez y Adolescencia y Sub-secretario de Reinserción y Resocialización de Adolescentes en Conflicto con la Ley Penal. (Ver anexo 1)

1.1.5. Misión, visión y objetivos.

a. Visión:

Entidad líder especializada en niñez y adolescencia, que brinde servicios integrales de calidad, con presencia a nivel nacional, pertinencia cultural que preserve y reunifique a las familias, reinserte y resocialice adolescentes.

b. Misión:

Garantizar el cumplimiento y la restitución de Derechos de la niñez y adolescencia a través de la ejecución de programas de prevención, protección, reinserción y resocialización, coordinando inter institucionalmente; formulando, ejecutando y evaluando políticas públicas en la materia, con la participación ciudadana.

c. Objetivos:

- La Secretaría de Bienestar Social, tiene como objetivo esencial el desarrollo de los procesos de formulación, planificación, dirección, ejecución y evaluación de políticas y programas dirigidos a la niñez y adolescencia, y la ejecución de programas a favor de la mujer, la familia y la comunidad.
- Promover la participación coordinada de todas las entidades públicas y privadas que brinden servicio de bienestar social o coadyuven a la prestación de los mismos.
- Contribuir a que las políticas públicas trasladadas por la Comisión Nacional de la Niñez y de la Adolescencia a los distintos sectores y dependencias del estado que corresponda, sean incorporadas en sus respectivas políticas de desarrollo.

1.2. Análisis situacional del área de intervención centro de atención integral (CAI).

1.2.1. Problemas generales.

En base a la reunión realizada en julio del año 2017, en las instalaciones del Centro de Atención Integral (CAI), con las 16 personas que laboran en la institución, se realizó una lluvia de ideas, donde se elaboró un listado de problemáticas identificadas por el área de intervención.

La lista de problemáticas identificadas fue priorizada por medio del método de Hanlon, la cual se basa en componentes esenciales, que permiten la realización de los principales criterios y para identificar los problemas para la priorización de los proyectos, donde clasifica los problemas y los recursos con los que se cuenta, priorizando la problemática con base a la magnitud del problema y la severidad. (Ver anexo 2)

1.2.2. Descripción de la problemática a intervenir.

Es una herramienta participativa, que se usa para identificar los problemas principales con sus causas y efectos, permitiéndose a los planificadores de proyectos definir objetivos claros y prácticos, así como también plantear estrategias para poder cumplirlos.

El escaso desarrollo participativo de padres y Centro de Atención Integral (CAI) a favor de la niñez, del municipio de Guastatoya, del Departamento El Progreso, es de suma importancia debido a que la comunicación y participación de los padres de familia y el personal, conlleva a un mejor funcionamiento en el ámbito laboral y fortalece las relaciones entre padres y personal que tiene a su cargo el Centro de Atención Integral (CAI).

El desarrollo participativo a favor de la niñez facilita el buen funcionamiento para cumplir las metas y objetivos planeados, esa relación padres e institución fortalece la misión que tiene el Centro de Atención Integral (CAI).

Es importante que la institución tenga la capacidad de integrar a los padres para contribuir al bienestar familiar e impulsar a través de programas el respeto y promoción de los derechos de la niñez y su superación.

El Centro de Atención Integral (CAI) es responsable de la atención integral gratuita, prestando sus servicios a niños y niñas de padres trabajadores de escasos recursos. (Ver anexo 4)

1.2.3. Identificación del problema a intervenir.

Los problemas manifestados en el entorno del Área de Proyección y población beneficiada, se priorizo una de las causas, siendo la siguiente: “Limitado interés o desconocimiento de involucramiento de parte de los padres de familia” Con ello podemos notar que perjudica a la población y a la institución en general.

El Centro de Atención Integral (CAI) de Guastatoya, El Progreso debe tener un desarrollo participativo entre padres de familia y el personal que labora en la institución, a favor de la niñez, con el objetivo de tomar decisiones de mutuo acuerdo y con ello dar soluciones concretas a problemáticas existentes del centro.

Son los padres quienes gozan de esa relación de intimidad única que exclusivamente se da en el seno de una familia y que permite todo tipo de interrelación personal de afecto ayuda en la orientación y soporte que influyen y modifican el comportamiento de todos sus miembros. Suele decirse que en una familia todos educan y son educados.

1.2.4. Red de actores vinculados al área.

Según datos obtenidos por parte de la institución, en este caso por el enlace institucional Delfina Noelia Vidal de Orellana sub-directora del centro de atención integral (CAI) se desglosa las funciones de la red de actores que apoyan a la institución y por ende a la niñez del municipio de Guastatoya, del Departamento El Progreso. (Ver anexo 3)

1.2.5. Demandas institucionales.

A través de la entrevista realizada a la persona enlace se dieron a conocer las demandas institucionales del centro de atención integral (CAI), para garantizar el cumplimiento y la restitución de Derechos de la niñez y adolescencia a través de la ejecución de programas de prevención, protección, reinserción y resocialización, coordinando inter institucionalmente; formulando, ejecutando y evaluando políticas públicas en la materia, con la participación ciudadana.

1.2.6. Proyectos futuros del área de intervención.

Se realizaron las consultas relacionadas a los futuros proyectos del Centro de Atención Integral (CAI), determinando que no han proyectado ideas a futuro.

1.3. Análisis estratégico.

Se realizó análisis de los factores internos y externos en relación al problema de intervención, siendo el Escaso Desarrollo Participativo de Padres y Centro de Atención Integral (CAI) a favor de la niñez, y la causa principal priorizada que es, el Limitado Interés o Desconocimiento de Involucramiento de los Padres de Familia, evidenciando fortalezas y oportunidades que ayudaran a la solución del problema identificado y la causa principal, tomando en cuenta las debilidades y amenazas que afectan para la solución del mismo.

1.3.1. Análisis de la identificación de Fortaleza, Oportunidad, Debilidad y Amenazas (FODA).

Se realizó análisis de los factores internos y externos en relación al problema de intervención que se priorizo, evidenciando fortalezas y oportunidades que ayudaran a la solución del problema identificado, así como las debilidades y amenazas que afectarían para la solución del mismo.

Se llevó a cabo en conjunto con el área técnica y área administrativa del Centro de Atención Integral. (Ver anexo 5)

1.3.2. Identificación de estrategias de acción.

A través del análisis obtenido de la vinculación del Mini Max, de debilidades y amenazas se identificaron líneas estratégicas, para resolver el problema identificado.

- La comunicación entre padres de familia y personal del Centro de Atención Integral (CAI) previene posibles conflictos.
- Actividades que fortalezcan a la niñez e instalaciones adecuadas incrementan el desarrollo del Centro de Atención Integral (CAI).
- La deserción de los niños del Centro de Atención Integral (CAI), puede disminuir con el incremento de personal.

- El plan estratégico ayuda a la prevención de la situación económica del Centro de Atención Integral (CAI).
- Los conflictos pueden minimizarse con el involucramiento de los padres de familia.
- El involucramiento de los padres de familia refuerza el cumplimiento de labores del personal del Centro de Atención Integral (CAI).

1.3.3. Propuesta de proyectos por líneas de acción

El presente cuadro describe cinco proyectos por cada una de las cuatro líneas de acción identificadas. (Ver anexo 6)

- Fomento de participación de padres de familia y personal del Centro de Atención Integral (CAI) promoviendo el desarrollo y derechos de la niñez.
- Participación de padres y personal del Centro de Atención Integral (CAI) en temas de desarrollo.
- Fortalecimiento en conocimiento en las políticas de la niñez.
- Coordinación y gestión entre Centro de Atención Integral (CAI) y padres de familia.

1.3.4. Priorización del proyecto de intervención.

La priorización del proyecto se realizó en conjunto con el personal del Centro de Atención Integral (CAI), donde se utilizó la técnica de PROIN.

El enfoque que tiene el proyecto es el fortalecimiento a la Gestión del Centro de Atención Integral (CAI) a favor de la niñez del municipio de Guastatoya, del departamento El Progreso, tomando en cuenta el objeto general del proyecto que es propiciar el desarrollo de la niñez con involucramiento de actores sociales y Centro de Atención Integral (CAI) en, que nos lleva a un objetivo específico como participación y gestión de actores sociales y Centro de Atención Integral (CAI).

1.3.5. Resultados esperados en el periodo de la PPS II.

- Identificadas las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales trabajando el tema de la niñez como potenciales para coordinación en el municipio de Guastatoya.
- Elaboración y ejecución plan de capacitación para fortalecer su conocimiento de padres de familia y personal del Centro de Atención Integral (CAI).
- Elaborado Plan de gestión del Centro de Atención Integral (CAI) de Guastatoya para la gestión de proyectos

1.3.6. Alcances y límites.

a. Alcances:

Formación y gestión del Centro de Atención Integral (CAI) a favor de la niñez del municipio de Guastatoya del Departamento del Progreso, generara una mayor atención y calidad hacia los niños que son atendidos en el Centro.

b. Límites:

- Temporales: El proyecto de intervención se realizará en un período de catorce semanas comprendidas de enero a mayo del 2,018.
- Espaciales: El proyecto se desarrollará en el municipio de Guastatoya, del departamento del Progreso, para Formación y gestión del Centro de Atención Integral (CAI) a favor de la niñez del municipio de Guastatoya del Departamento El Progreso.
- Institucionales: En la Secretaria de Bienestar Social (SBS) y Universidad Rafael Landívar Campus Zacapa.

1.4. Diseño del proyecto de intervención.

1.4.1. Descripción General del proyecto.

El enfoque que tiene el proyecto es el fortalecimiento a la gestión del Centro de Atención Integral (CAI) a favor de la niñez del municipio de Guastatoya, del Departamento El Progreso, tomando en cuenta el objeto general del proyecto que es propiciar el desarrollo

de la niñez con involucramiento de actores sociales y Centro de Atención Integral (CAI) en Guastatoya, que nos lleva a un objetivo específico como la participación y gestión de actores sociales y Centro de Atención Integral (CAI).

El área donde se llevara a cabo el proyecto es en la sede del Centro de Atención Integral (CAI) ubicada en el barrio el Golfo Municipio de Guastatoya, Departamento de El Progreso.

El proyecto tiene como resultados la identificación de las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales trabajando en temas de la niñez, la elaboración y ejecución de un plan de capacitación para fortalecer los conocimientos de padres de familia y personal del Centro de Atención Integral (CAI) y la elaboración de un plan de gestión del Centro de Atención Integral (CAI) de Guastatoya.

1.4.2. Ámbitos en el que se inserta el proyecto.

a. Ámbito institucional:

La Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República (SBS) es el órgano administrativo gubernamental que tiene a su cargo la formulación, coordinación y ejecución de las Políticas Públicas de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia, así como la administración de los Programas a favor de la mujer, la familia y la comunidad y la contribución de un funcionamiento articulado, racional y eficiente, promoviendo el trabajo en equipo, la participación ciudadana y el desarrollo de la familia, es decir, todo lo concerniente a las políticas y programas orientados al bienestar social del pueblo guatemalteco que es llevado a cabo por el Organismo Ejecutivo.

b. Ámbito social:

El proyecto consiste en la Fortalecimiento a la gestión del Centro de Atención Integral (CAI) a favor de la niñez del municipio de Guastatoya, del Departamento del Progreso, para sensibilizarlos en el tema de formación y gestión, y con ello impulsar el mejoramiento y función del Centro de Atención Integral (CAI).

c. Ámbito político:

La Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia, es un órgano administrativo gubernamental, dependiente del Organismo Ejecutivo que tiene a su cargo la formulación, coordinación y ejecución de las Políticas Públicas de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia, contribuyendo al bienestar familiar y comunitario. Impulsa a través de los programas el respeto y promoción de los derechos de la niñez y la adolescencia guatemalteca, llevando a cabo planes de acción derivados del marco jurídico establecido.

d. Ámbito cultural:

Con la implementación del proyecto se pretende generar una cultura de fortalecimiento a la gestión del Centro de Atención Integral (CAI) donde pueda existir una mejor relación que beneficie a los niños que son atendidos diariamente.

1.4.3. Plan o programa en el que se inserta.

El proyecto se inserta en el área de fortalecimiento a la gestión del Centro de Atención Integral (CAI) siendo el eje temático la práctica profesional supervisada de la Universidad Rafael Landívar, dentro del programa de preparación; fortaleciendo de las capacidades de comunicación de actores locales, al elevar su capacidad en la toma de decisiones de estrategias y medidas de gestión para mejorar la calidad de vida de los niños del Centro de Atención Integral (CAI).

1.4.4. Justificación del Proyecto.

El Centro de Atención Integral (CAI), pertenece a la Secretaria de Bienestar Social (SBS) de la presidencia que promueve una atención integral gratuita, prestando sus servicios a niñas y niños comprendidos en las edades de 8 meses a 6 años, hijos de padres trabajadores de escasos recursos a través del cuidado diario, educación y alimentación.

Hacer realidad la práctica de fortalecimiento a la gestión del Centro de Atención Integral (CAI) a favor de la Niñez del Municipio de Guastatoya, del Departamento El Progreso, se requiere de un trabajo continuo, coordinado y sostenido entre diversos actores de la sociedad y de gobierno local, ya que resulta de vital importancia el desarrollo de un niño

o niña durante sus primeros años de vida de tal manera que se les brinde apoyo para su supervivencia, crecimiento, desarrollo y aprendizaje.

Con el desarrollo de dicho proyecto se beneficia el Centro de Atención Integral (CAI), los padres de familia de escasos recursos que tienen sus hijos en el Centro de Atención Integral y especialmente los niños que son el futuro de nuestra querida Guatemala.

1.4.5. Matriz marco lógico del proyecto de intervención.

El Marco Lógico es una herramienta de análisis estructurado, que facilita el proceso de identificación, diseño, ejecución y evaluación de políticas, programas, proyectos y diseños organizacionales, pudiendo aplicarse en cualquier fase de los respectivos procesos de planificación. Se puede modificar y mejorar repetidas veces, tanto durante la preparación como durante la ejecución del proyecto o programa, incluso durante el funcionamiento del mismo. (Ver anexo 7)

1.4.6. Objetivos del proyecto.

a. Objetivo general:

Propiciar el desarrollo de la niñez con involucramiento de actores sociales y Centro de Atención Integral (CAI) en Guastatoya.

b. Objetivo específico:

Participación y gestión de actores sociales y Centro de Atención Integral (CAI).

1.4.7. Población destinataria.

Directos

- Los beneficiarios son 16 servidores empleados, 86 familias representadas por sus padres y madres.

Indirectos:

- Son los 122 niños y niñas del Centro de Atención Integral (CAI).

1.4.8. Fases del proyecto.

Las fases del proyecto de fortalecimiento a la gestión del Centro de Atención Integral (CAI) a favor de la niñez del municipio de Guastatoya, del Departamento El Progreso, dividido en las fases siguientes:

a. Fase 1: Socialización del proyecto

- Socializar el proyecto con la persona enlace.
- Gestionar la inclusión de las actividades del proyecto en el cronograma institucional.

b. Fase 2: Identificadas las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales trabajando el tema de la niñez como potenciales para coordinación en el municipio de Guastatoya.

- Identificación de instituciones y organizaciones afines al abordaje de la problemática de la niñez.
- Elaboración de una carpeta corporativa de información de organizaciones e instituciones afines al tema de la niñez.
- Elaboración de un mapa grafico de instituciones y organizaciones.

c. Fase 3: Elaboración y ejecución plan de capacitación para fortalecer su conocimiento de padres de familia y personal del Centro de Atención Integral (CAI).

- Sondeo de necesidades de capacitación en apoyo a la niñez.
- Formulación de plan de capacitación para fortalecer conocimiento del personal del centro de atención integral (CAI).
- Ejecución de talleres: educando en familia a favor de la niñez.
- Ejecución de talleres: de perfilación y gestión de proyectos.

d. Fase 4: Elaborado Plan de gestión del Centro de Atención Integral (CAI) de Guastatoya para la gestión de proyectos.

- Elaboración de actividades del plan de gestión.

- Presentación del plan de gestión y comisiones con instituciones del gobierno a fines a la niñez.
- Presentación del plan de gestión a comisiones, instituciones, organizaciones y consejo municipal.
- Gestión de proyectos con comisiones, instituciones, organizaciones y consejo municipal. Para resolver necesidades del Centro CAI.

e. Fase 5 Monitoreo y Evaluación.

- Elaboración de plan de monitoreo y evaluación del proyecto
- Monitorear procesos del proyecto
- Evaluar y analizar procesos efectuados

1.4.9. Cronograma del proyecto.

Cuadro 2

Proyecto: Fortalecimiento a la gestión del Centro de Atención Integral (CAI) a favor de la niñez del Municipio de Guastatoya, del Departamento El Progreso.	Plan de trabajo:	Emérita Angélica Herrera Hernández				Año:				2018											
		Pensando				En proceso				Realizado											
		CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																			
		Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo			
FASE-ACTIVIDAD	Responsable	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Fase 1: Socialización del Proyecto																					
Socializar el proyecto con la persona enlace.	Estudiante de la práctica profesional supervisada																				
Gestionar la inclusión de las actividades del proyecto en el cronograma institucional.																					
Fase 2: Identificadas las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales trabajando el tema de la niñez como potenciales para coordinación en el municipio de Guastatoya.																					
Identificación de instituciones y organizaciones afines al abordaje de la problemática de la niñez.	Estudiante de la práctica profesional supervisada																				
Elaboración de una carpeta corporativa de información de organizaciones e instituciones afines al tema de la niñez.																					
Elaboración de un mapa grafico de instituciones y organizaciones.																					
Fase 3: Elaboración y ejecución plan de capacitación para fortalecer su conocimiento de padres de familia y personal del Centro de Atención Integral (CAI).																					
Sondeo de necesidades de capacitación en apoyo a la niñez.	Estudiante de la práctica profesional supervisada																				
Formulación de plan de capacitación para fortalecer conocimiento del personal del centro de atención integral (CAI).																					

1.4.10. Entornos externo e interno.

1.4.11. Posición del Proyecto en Organización Interna.

El proyecto de fortalecimiento a la gestión del Centro de Atención Integral (CAI) a favor de la niñez, se ubicara en el área del Centro en el barrio el golfo del municipio de Guastatoya el Progreso.

Con este proyecto se contribuye con la institución atendiendo un problema identificado como vulnerable, aumentando sus capacidades en tema de participación y gestión, para poder tomar las decisiones necesarias en beneficio de la niñez.

1.4.12. Funciones específica de la estudiante y de otros involucrados.

a. Funciones de estudiante de práctica profesional supervisada.

- Dentro de las funciones como Estudiantes de la Carrera de Trabajo Social se pueden mencionar la planificación de proyectos de participación, mitigación, respuesta y recuperación en el tema de gestión ante los distintos problemas que perjudiquen su accionar del Centro de Atención Integral (CAI).
- Investigar, desarrollar y evaluar los distintos proyectos realizados, gestionando recursos tanto humanos como financieros con el fin de fortalecer el apoyo a la niñez.
- Se debe de conocer todo el entorno en el que se desenvolverá tanto el área de intervención como el área geográfica y la población, saber tratar con el debido respeto, actuar con ética profesional para poder desempeñar las acciones de la mejor manera.

b. Persona enlace.

- Ser participe en las diferentes actividades en el desarrollo del proyecto, tanto en capacitaciones como gestiones, pedir un informe al estudiante del avance del proyecto seleccionado.
- Proporcionar la información básica e importante al Estudiante de la Carrera de Trabajo Social para la estructuración del informe de Práctica Profesional y para la ejecución del proyecto.

- Brindar informe cada cierto tiempo del desempeño del alumno practicante al tutor de práctica, mostrarle la forma en que lo está realizando para que puedan hacerse las recomendaciones.

c. Tutor de la Práctica Profesional Supervisada.

Según el reglamento emitido por el departamento de Trabajo Social, de la Universidad Rafael Landívar, en el año, 2,005; las funciones del tutor son:

- Evaluar el desempeño de los estudiantes de acuerdo a los productos entregados, según las fechas establecidas desde el inicio del semestre, llevando un control exacto de los productos elaborados.
- Mantener constantemente informada a la Coordinación Académica del desarrollo de la Práctica Profesional Supervisada.
- Proporcionar la orientación teórica metodológica que el estudiante requiere: aclarar enfoques, indicar lecturas de apoyo sugerir criterios y técnicas, así como dar recomendaciones pertinentes.

1.4.13. Coordinación interna.

Se coordina con el Delegado Departamental de Guastatoya el Progreso de la Secretaria de Bienestar Social (SBS) así como con el delegado Regional de dicha institución.

1.4.14. Coordinación Externa.

Se coordinará con las diferentes instituciones locales de apoyo, las cuales son Municipalidad de Guastatoya, Escuelas, e instituciones del estado, para poder desarrollar de manera eficiente y eficaz las actividades planteadas.

1.4.15. Incidencia del proyecto.

Con la implementación y ejecución del proyecto que consiste en fortalecimiento a la gestión del Centro de Atención Integral (CAI) en el municipio de Guastatoya, del departamento El Progreso, se espera por medio del fortalecimiento de capacidades y el involucramiento de diferentes actores locales, establecer una participación en

mejoras, fomentando la cultura de fortalecimiento a la gestión a favor de la niñez del Centro de Atención Integral (CAI).

1.4.16. Implicaciones éticas a considerar.

- Respetar a todas las personas.
- Fomentar la tolerancia y cultura de participación en la población.
- Identificar y desarrollar sus fortalezas, concentrarse en el potencial de las personas y grupos a promover su empoderamiento.
- Actuar con ética profesional.
- Implementar los principios de justicia social, verdad, libertad e igualdad.
- Poner en práctica los valores de dignidad, responsabilidad, solidaridad.
- Entregar de forma puntual todas las actividades expuestas en dicho proyecto.
- Cumplimiento de las sugerencias emitidas por el tutor de Práctica.

1.4.17. Identificación de los conflictos que el desarrollo del proyecto puede provocar y la propuesta de manejo de los mismos.

Los posibles conflictos a los que se puede enfrentar son la carencia de participación de los padres de familia a las distintas actividades debido al proceso de desinterés, para atenderlos se debe de actuar de manera eficiente y responsable encontrando las posibles soluciones sin afectar el desarrollo del proyecto.

1.4.18. Recursos y presupuestos:

a. Humanos:

- Estudiante de la carrera de trabajo social.
- Delegado Departamental de la Secretaria de Bienestar Social (SBS).
- Miembros del COMUDE.
- Tutor de la práctica profesional supervisada.
- Municipalidad de Guastatoya el Progreso.

b. Materiales:

- Hojas de papel bond
- Impresiones
- Transporte
- Equipo de cómputo
- Mobiliario
- Listados de asistencia
- Alimentación (refacción y almuerzos)
- Cuaderno de campo
- Libro de actas
- Material para capacitación
- Internet
- Invitaciones
- Cañonera
- Lapiceros
- Salón de reuniones

c. Monetarios:

Los recursos monetarios serán proporcionados de parte del Centro de Atención Integral (CAI), Municipalidad de Guastatoya el Progreso y la Estudiante de Práctica Profesional Supervisada de la Carrera de Trabajo Social. (Ver anexo 8)

Cuadro 4

Fuente de financiamiento	Valor
Centro de Atención Integral (CAI).	Q. Q 3,610.00
Municipalidad de Guastatoya, el Progreso	Q. Q 15,157.00
Aporte de la estudiante de Trabajo Social	Q. Q 7,708.00
Total	Q. Q 26,475.00

Fuente. Emérita Angélica Herrera Hernández estudiante de práctica Profesional Supervisada (septiembre, 2017).

1.5. Monitoreo y Evaluación.

a. Monitoreo:

El monitoreo es fundamental, entendiéndose como un proceso continuo durante toda la duración del proyecto, identificando el tiempo, logros, oportunidades y cumplimiento de actividades acorde a fechas establecidas; es por ello, que se ejecutó un plan que establece las actividades realizadas, indicadores, medios de verificación, fechas de realización del monitoreo y responsables.

La actividad se realizó en conjunto con enlace de la institución, en la cual, se tuvo como resultado, verificar la efectividad y cumplimiento de cada una de las actividades establecidas, realizándose con el objetivo de alcanzar las metas propuestas y detectar las dificultades en la ejecución del proyecto para corregir las acciones. (

Ver anexo 10)

b. Evaluación:

Tomando en cuenta que la evaluación es un método que sirve para revisar si un proyecto está funcionando y si se están logrando los objetivos establecidos, se realizó una evaluación de cada resultado esperado, para identificar si se cumplieron cada uno de ellos. (Ver anexo 11)

1.5.1. Indicadores de éxito generales.

La evaluación del proyecto se realizará en tres fases, una al finalizar de ejecutar las actividades planificadas por cada resultado para conocer si este se alcanzó o no, y con el fin de someter bajo el análisis de la gerencia a la estudiante de práctica profesional supervisada lo significativo de la realización de las mismas, para retomar, modificar y corregir las acciones necesarias, y considerar si se cumplen los criterios de éxito del proyecto; eficacia, eficiencia, sostenibilidad y pertinencia.

Esto se realizará en una mesa de análisis con los involucrados más cercanos para que bajo un análisis se haga factible la toma de decisiones sobre las actividades y alcances de los resultados, se continúan o se modifica algún aspecto con el propósito de que se fortalezca el procedimiento para el alcance del objetivo general y específico.

II. PRESENTACION DE RESULTADOS OBTENIDOS.

A continuación se presentan los resultados obtenidos en la ejecución del proyecto denominado: “Fortalecimiento a la gestión del Centro de Atención Integral (CAI) a favor de la niñez del Municipio de Guastatoya, del Departamento El Progreso”.

Para una mejor comprensión se consideró dividirlo en las siguientes fases:

2.1. Fase I: Socialización del proyecto

2.1.1. Actividad 1. Socialización del proyecto en centro de práctica

Se procedió a socializar el proyecto en una reunión con la persona enlace de la institución y con el personal administrativo y de trabajo, en este caso fue la subdirectora del Centro de Atención Integral (CAI) Delfina Noelia Vidal de Orellana presentando el plan de actividades a realizar para el logro de los resultados previstos del proyecto, que fue revisado y aceptado por la autoridad máxima en la sede institucional, para cumplir las expectativas deseadas como apoyo a la institución.

Es importante mencionar que la representante del CAI hizo referencia que la ejecución del presente proyecto contribuirá al mejoramiento del desempeño de la institución, en el municipio y además puede servir de modelo para el resto de instituciones.

2.1.2. Actividad 2. Gestionar la inclusión de las actividades del proyecto en el cronograma institucional.

Se realizó la inclusión de las diferentes actividades que se desarrollaran en el proyecto de intervención, para que estas fueran tomadas en cuenta en el cronograma institucional y se lograra el cumplimiento de las mismas, para obtener los resultados esperados y que el proyecto cumpla con sus objetivos.

Para lograr la inclusión de las actividades del proyecto en el cronograma institucional, se expuso a profundidad el porqué de las actividades y cuál era el beneficio para la institución, contando con el apoyo incondicional de la institución se logró la inclusión en el cronograma con éxito para lograr buenos resultados y el funcionamiento.

2.2. Fase II: Identificadas las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales trabajando el tema de la niñez como potenciales para coordinación en el municipio de Guastatoya.

2.2.1. Actividad 1. Identificación de instituciones y organizaciones afines al abordaje de la problemática de la niñez.

Se realizó un listado de instituciones y organizaciones gubernamentales y no gubernamentales con el enlace institucional del Centro de Atención Integral (CAI) con el fin de recolectar la información necesaria para identificar las instituciones y organizaciones afines al abordaje de la problemática de la niñez y definir las líneas bases necesarias a seguir en el proyecto “Fortalecimiento a la gestión del Centro de Atención Integral (CAI) a favor de la niñez del Municipio de Guastatoya, del Departamento El Progreso”.

Se investigó y visitó a instituciones afines a la niñez, con el propósito de tomar en cuenta los factores de cada una y con ello fortalecer al (CAI).

Para cumplir con el objetivo trazado se utilizaron las técnicas de la investigación y observación.

Tomando en cuenta las herramientas que apoyen en la investigación tales como documentos, estadísticas y entrevistas.

2.2.2. Actividad 2. Elaboración de una carpeta corporativa de información de organizaciones e instituciones afines al tema de la niñez.

Para la elaboración de la carpeta corporativa se visitó y recolectó la información sobre cada organización e institución Gubernamental y no Gubernamental, formando una carpeta corporativa de cada Institución y organización a fines al tema de la niñez.

El objetivo principal de elaboración las carpetas corporativas de instituciones afines a la problemática de la niñez, es con el propósito que el Centro de Atención Integral (CAI) cuente con la información necesaria de las instituciones y organizaciones para realizar las gestiones correspondientes y con ello fortalecer la comunicación, gestión y apoyo necesario para el CAI y especialmente a la niñez del Municipio de Guastatoya, del Departamento El Progreso.

Se considera que las carpetas corporativas ayudaran a la identificación del trabajo que realizan las instituciones que en algún momento servirán en la gestión del CAI proporcionando la información actualizada y adecuada de cada Institución afines en el tema de la niñez, especialmente información básica que identifique cada institución como datos de contacto, nombre de la empresa, logo entre otros.

La técnica utilizada para el fin fue la investigación y observación y las herramientas utilizadas fueron investigación documental y entrevistas.

2.2.3. Actividad 3. Elaboración de un mapa grafico de instituciones y organizaciones

El mapa grafico de Instituciones y Organizaciones afines a la problemática de la niñez, fue diseñado, de acuerdo a la información recabada anteriormente, conteniendo la información exacta del municipio de Guastatoya, Departamento El Progreso y la ubicación de cada una de las Instituciones que apoyan a la niñez, formando una red de actores Institucionales para que el Centro de Atención Integral (CAI) mediante el mapa conozca donde se ubica cada una de las Instituciones y organizaciones que son relevantes en el fortalecimiento de la Institución.

En el mapa se detalla la ubicación de 9 instituciones afines a la niñez y de dos organizaciones que apoyan en el desarrollo y bienestar de los niños del CAI.

La técnica que se utilizó para dar cumplimiento a esta actividad fue la investigación, utilizando la herramienta de estudio documental con el objeto de identificar el área del municipio de Guastatoya y la ubicación exacta del CAI y de las instituciones afines a la niñez.

2.3. Fase III: Elaboración y ejecución del plan de capacitación para fortalecer su conocimiento de padres de familia y personal del Centro de Atención Integral (CAI).

2.3.1. Actividad 1. Sondeo de necesidades de capacitación en apoyo a la niñez

Con el objeto de determinar cuáles son las necesidades de capacitación del Centro de atención Integral (CAI), se utilizó la herramienta de la entrevista, con el propósito de conocer los temas que se consideren de importancia y que fortalezcan el conocimiento tanto del personal que labora en el CAI como de los padres de familia que tienen hijos en el mismo.

Realizada la tabulación de las entrevistas se determinó que era necesario fortalecer en los temas relacionados a la problemática que afecta a la población infantil, la interrelación dentro de padres de familia y personal que labora en el Centro Integral (CAI) y la conducción relacionada a gestión de Proyectos.

Las entrevistas se les realizaron a las 16 personas que laboran en el CAI que está conformado por personal administrativo, niñeras y maestras todas mujeres.

2.3.2. Actividad 2. Formulación de plan de capacitación para fortalecer conocimiento del personal del centro de atención integral (CAI)

La elaboración del Plan de Capacitación, fue revisado y autorizado por el área técnica y área administrativa del CAI con el propósito de fortalecer los conocimientos del personal del Centro de Atención Integral (CAI) y padres de familia.

Cumpliendo con los procedimientos administrativos del Centro de Atención Integral (CAI) se gestionó los apoyos correspondientes con las Instituciones y personal que impartirán cada taller, teniendo como resultado el fortalecimiento de conocimientos que apoyen en la conducción y formación de los niños del Municipio de Guastatoya, Departamento El Progreso.

La metodología utilizada fue la participativa basada en las necesidades del CAI y áreas donde necesita ser reforzada, el plan de capacitación fue elaborado de manera participativo con el personal que labora en la institución.

Los temas que se propusieron son:

- El comportamiento de los niños y la sexualidad.
- Convivencia significativa con los padres de familia.
- Los valores y principios en la familia.
- Gestión de proyectos.

2.3.3. Ejecución de talleres: educando en familia a favor de la niñez.

Se ejecutaron tres talleres con el tema educando en familia a favor de la niñez, del Centro de Atención Integral (CAI) cada uno de ellos organizado por la estudiante de Practica profesional supervisada II Emérita Angélica Herrera Hernández, teniendo la valiosa colaboración y apoyo de diferentes instituciones, especialmente en la impartición de temas relacionados al fortalecimiento de conocimientos en apoyo al CAI y especialmente a la niñez.

El Primer taller con el tema: **El comportamiento de los niños y la sexualidad**, fue impartido por la Licda. En Psicología Evelin Salguero, representante de la Procuraduría General de la Nación (PGN) y la estudiante de Práctica profesional supervisada II Emérita Angélica Herrera Hernández, contando con la participación de 70 personas en su mayoría madres de familia que tienen hijos en el CAI. La duración del taller fue de 2.30 hrs, se utilizaron las técnicas de la observación e investigación.

El Segundo taller con el tema: **Convivencia significativa con padres de Familia**, fue impartido por la Licda. En Trabajo Social Rita Aguilar Girón, representante de la Procuraduría de Derechos Humanos (PDH) del Departamento El Progreso, y la estudiante de práctica Profesional Supervisada II Emérita Angélica Herrera Hernández, contando con la participación del personal administrativo y Operativo del Centro de Atención Integral (CAI) siendo un total de 16 personas, en su mayoría mujeres. La duración del taller fue de 3.00 hrs, utilizando la técnica de observación e investigación y su metodología fue participativa.

El tercer taller con el tema: **Los valores y Principios en la familia**, impartido por el Lic. En Psicología Walter Morales Catalán, representante del Ministerio de Educación (MINEDUC) y la estudiante de Practica Profesional supervisada II Emérita Angélica

Herrera Hernández, contando con la presencia de 65 personas en su mayoría madres de familia que tienen hijos en el Centro de Atención Integral (CAI). La duración del taller fue de 2.30 hrs, se utilizaron las técnicas de la observación e investigación y su metodología fue participativa.

2.3.4. Ejecución de talleres: de perfilación y gestión de proyectos

El taller de **Gestión y proyectos** fue impartido por el Ingeniero Augusto Ernesto Pérez Hernández y la Estudiante de Practica Profesional Supervisada II Emérita Angélica Herrera Hernández, contando con la participación del personal administrativo y operativo del Centro de Atención Integral (CAI) siendo un total de 16 personas todas mujeres, La duración del taller fue 6.00 hrs. Por la importancia que amerita el tema de gestión y proyectos, se utilizó las técnicas de la observación e investigación y su metodología fue participativa.

2.4. Fase IV: Elaborado Plan de gestión del Centro de Atención Integral (CAI) de Guastatoya para la gestión de proyectos.

2.4.1. Actividad 1. Elaboración de actividades del plan de gestión.

Con el fin de realizar la elaboración de actividades que se debe incluir en el plan de gestión, se inició con la identificación de actividades del plan de gestión del Centro de Atención Integral (CAI), el cual fue coordinado con la directora y subdirectora del CAI, y luego ser socializado con todo el personal que labora en la institución conformándose comisiones para realizar visitas domiciliarias a instituciones para presentar y socializar el plan de gestión, con el propósito de coordinar y lograr lazos de unidad que fortalezcan a la institución.

El plan de gestión se elaboró utilizando la metodología participativa e investigativa contando con el apoyo del personal operativo y administrativo del CAI. Para posteriormente darlo a conocer a las autoridades de la institución, para su análisis y aprobación, habiendo cumplido con lo establecido de acuerdo a las políticas y directrices del CAI. Fue aprobado para su cumplimiento.

2.4.2. Actividad 2. Presentación del plan de gestión y comisiones con instituciones del gobierno a fines a la niñez.

De acuerdo a lo programado se realizaron las visitas a las instituciones Gubernamentales contempladas en el plan de gestión, para el fortalecimiento de gestión del Centro de Atención Integral (CAI) e instituciones gubernamentales afines al desarrollo y protección de la niñez del municipio de Guastatoya, del Departamento El Progreso, tomando en cuenta que la participación e integración de las mismas es de suma importancia en el desarrollo de la niñez Guastatoyana.

A continuación, mencionaremos las instituciones Gubernamentales que se les presentó y se socializó el plan de gestión del CAI.

PGN se presentó el plan de gestión con el delegado departamental, el cual manifestó sentirse complacido de tener un acercamiento directo con el CAI. Y poder coadyuvar en el fortalecimiento a la institución y trabajar en beneficio de la niñez de Guastatoya.

PDH fue socializado el plan de gestión, con el delegado departamental, el cual brindó su apoyo incondicional, manifestando poder apoyar en el monitoreo constantemente al Centro de Atención Integral (CAI) así como apoyar en capacitaciones al personal de la Institución, padres de familia y niños.

Ministerio de Educación se socializó el plan de gestión con el director Departamental, manifestando el apoyo incondicional para el CAI. Y especialmente para la niñez de Guastatoya, indicando que gestionará una maestra de primaria que atenderá el programa REPREDEC, el cual beneficia a los niños que estudian por la mañana e ingresan al CAI al medio día, donde almuerzan, realizan sus tareas y son reforzados en las áreas donde tienen dificultad, todo esto se habló con el director departamental de educación esperando una pronta solución para el CAI.

2.4.3. Actividad 3. Presentación del plan de gestión a comisiones, instituciones, organizaciones y consejo municipal.

De acuerdo a la programación establecida por el Centro de Atención Integral (CAI) se presentó el plan de gestión a instituciones, organizaciones y Consejo Municipal, para el fortalecimiento de gestión del Centro de Atención Integral (CAI) e instituciones afines al desarrollo y protección de la niñez del municipio de Guastatoya, del Departamento El Progreso, tomando en cuenta que la participación e integración de las mismas es de suma importancia en el desarrollo de la niñez Guastatoyana.

A continuación, mencionaremos las instituciones que se socializó el plan de gestión del CAI.

- Municipalidad de Guastatoya.
- Reservas militares.
- Policía Nacional Civil.
- Cooperativa Guayacán.
- SOSEP.
- Gobernación Departamental.
- Ministerio de Salud Pública.

Cada una de las instituciones antes mencionadas manifestó el apoyo para el Centro de Atención Integral (CAI) y especialmente para la niñez, indicando que este tipo de gestión facilita la comunicación y coordinación entre instituciones y se fortalecen mutuamente, tomando en cuenta los recursos disponibles y la debida orientación y capacitación técnica y profesional para apoyar el trabajo que realiza la Secretaría de Bienestar Social a través del CAI.

2.4.4. Actividad 4. Gestión de proyectos con comisiones, instituciones, organizaciones y consejo municipal. Para resolver necesidades del Centro CAI.

La ejecución del proyecto finalizó con la Gestión de proyectos con comisiones, instituciones, organizaciones y consejo municipal.

Esta actividad fue creada con el objetivo principal de gestionar apoyo al CAI, para ellos se invitó al Concejo Municipal de Guastatoya, con el objeto de dar a conocer la situación real del CAI, mostrando las deficiencias con que cuenta la institución tanto de infraestructura como de personal administrativo y docente, teniendo en cuenta que la Municipalidad promueve el desarrollo del municipio a través de actividades económicas, sociales, deportivas, ambientales, brindando la prestación de servicios públicos que constituyen a mejorar la calidad de vida y satisfacer las necesidades y aspiraciones de los vecinos, tomando en cuenta la participación ciudadana en la ejecución de proyectos y en la toma de decisiones a beneficio de la población.

En la visita del concejo Municipal, proporciono el apoyo de una maestra de preprimaria y una conserje, así como ventiladores, utensilios de cocina tales como estufas sartenes y una licuadora, al mismo tiempo se realizó un recorrido por las instalaciones, percatándose del mal funcionamiento del sistema de agua potable y drenajes, que afecta la infraestructura de la institución y perjudica el cuidado especializado de los niños, debido a tal situación se determinó dar seguimiento a la problemática.

El Concejo Municipal nombró a la comisión Municipal de la mujer, juventud, niñez y adulto mayor, con el objeto de dar continuidad al apoyo, la comisión está dirigida por la Lic. Karen Trabanino Saban.

Se convocó una reunión con la comisión para plantearle la problemática que afecta a la institución y el apoyo requerido a la Municipalidad por parte del CAI, se consideró realizar un perfil proyecto con el objeto de dar solución a la problemática que afecta a la institución.

III. ANALISIS DE RESULTADOS.

A continuación se presentan el análisis de resultados obtenidos en base a la ejecución del proyecto “Fortalecimiento a la gestión del Centro de Atención Integral (CAI) a favor de la niñez del Municipio de Guastatoya, del Departamento El Progreso.”

Considerando que todo propósito planificado debe presentar procedimientos que demuestren el logro de los resultados, razón por la cual se presenta a continuación los hechos logrados en el proyecto hasta el momento.

Para ello se hará un análisis de las diferentes acciones realizadas que conllevan el alcance de los resultados tomando en cuenta los aspectos que hicieron posible la ejecución del proyecto, asimismo el involucramiento de las personas que integran al Centro de Atención Integral (CAI).

3.1. Fase I: Socialización del proyecto.

El proyecto Fortalecimiento a la gestión del Centro de Atención Integral (CAI) a favor de la niñez del Municipio de Guastatoya, del Departamento El Progreso, tiene como objetivo propiciar el desarrollo de la niñez con involucramiento de actores sociales y Centro de Atención Integral (CAI) en Guastatoya, que nos lleva a un objetivo específico como la participación y gestión de actores sociales y Centro de Atención Integral (CAI), la socialización del proyecto con la persona enlace de CAI, a quien se le dio a conocer cada uno de los resultados esperados y actividades a realizar, estableciendo fechas y el apoyo técnico que sería necesario. La persona enlace en cada una de las fases, manifestó su completa disponibilidad de brindar todo el apoyo que fuera necesario para la ejecución del proyecto.

Con relación a los espacios físicos para el Fortalecimiento a la gestión del Centro de Atención Integral (CAI) a favor de la niñez del Municipio de Guastatoya, del Departamento El Progreso, es importante resaltar el apoyo de las autoridades de la institución, municipales y departamentales en el tema de fortalecimiento y gestión, logrando que la institución tenga una mayor participación en el municipio de Guastatoya, pueda ser parte en toma de decisiones a ese nivel.

3.2. Fase II: Identificadas las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales trabajando el tema de la niñez como potenciales para coordinación en el municipio de Guastatoya.

La identificación de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales trabajando el tema de la niñez como potenciales para coordinación en el municipio de Guastatoya, indico la ruta adecuada a seguir para intervenir apropiadamente al cumplimiento de metas del proyecto y además ayudo a que el Centro de Atención Integral (CAI) identificar su red de actores del contexto social que interfieren en el desarrollo organizacional y en el alcance de los objetivos del CAI.

Además de haber sido una ayuda para poder identificar las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales en apoyo al Centro de Atención Integral (CAI) se logró una experiencia de aprendizaje para el personal administrativo, de formación y de los integrantes de los equipos de las organizaciones y se pudo constatar que las organizaciones existentes en el municipio de Guastatoya, pueden apoyar de manera efectiva al desarrollo del CAI proporcionando el apoyo desinteresadamente a la población y especialmente a la niñez.

La elaboración de la carpeta corporativa de instituciones y organizaciones, fortaleció el trabajo de gestión de la institución, teniendo en cuenta la información real y actualizada de las instituciones y organizaciones afines al desarrollo de la niñez y así poder realizar las gestiones a donde correspondan para un mejor funcionamiento del Centro de Atención Integral (CAI) en beneficio a la niñez.

Tomando en cuenta el tema de bienestar de la niñez del municipio de Guastatoya y especialmente cuando se refiere a efectos que perjudican a niños de escasos recursos, el CAI es apoyo para muchas familias trabajadoras que tienen a sus hijos bajo el cuidado y educación del mismo.

En relación a lo anterior es de importancia buscar e identificar a las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que trabajen a favor de la niñez, diseñando un mapa grafico de instituciones y organizaciones para que junto con la carpeta corporativa fortalezcan al mejoramiento de la comunicación entre instituciones y organizaciones.

La identificación de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales se realizó para lograr un acercamiento y fortalecer la relación existente, para una mayor capacidad de gestión y toma de decisiones para fortalecer al Centro de Atención Integral (CAI) a través del involucramiento de las instituciones.

A partir de dar a conocer la información necesaria de las instituciones a organizaciones, la institución conoce cuales son las funciones de cada una de ellas e inician acercamientos para que se involucren con el CAI.

3.3. Fase III: Elaboración y ejecución plan de capacitación para fortalecer su conocimiento de padres de familia y personal del Centro de Atención Integral (CAI).

El proceso de aumento de conocimientos en el personal del CAI y padres de familia, permitió que las personas participantes conocieran o ampliaran sus conocimientos en diversos temas de importancia, tomando en cuenta la perspectiva actual que vive el CAI, para fomentar los valores en la familia, porque de ello depende el desarrollo de los niños, y de no tomar en cuenta esto en un futuro tendremos niños con problemas de comportamiento.

Se articularon conocimientos para beneficio y mejoramiento en temas encaminados a la problemática de la niñez, tomando como base las responsabilidades del Estado según la Constitución Política de la Republica en el artículo 2 que dice, es deber del Estado garantizarle a los habitantes de la Republica la vida, la justicia, la seguridad, la paz y el desarrollo integral de la persona y en su artículo 51 en donde emana que el Estado protegerá la salud física, mental y moral de los menores de edad, les garantizará su derecho a la alimentación, salud, educación y seguridad y previsión social.

Es de suma importancia ampliar los conocimientos para promover respuesta al fortalecimiento del CAI con el propósito de ponerlo en práctica y con ello lograr un mejor funcionamiento en beneficio institucional y especialmente a la niñez del Municipio de Guastatoya.

El comportamiento de los niños y la sexualidad, fue impartido por la Licda. En Psicología Evelin Salguero, representante de la Procuraduría General de la Nación (PGN), contando

con la participación de 70 personas en su mayoría madres de familia que tienen hijos en el CAI.

La duración del taller fue de 2.30 hrs, se utilizaron las técnicas de la observación y lluvia de ideas, este taller fue de relevancia para los padres de familia porque ellos son los que guían a sus hijos y todo lo que los niños vean en el seno de la familia lo imitaran, de ellos depende como los niños desarrollen sus habilidades en su comportamiento diario con los demás compañeros.

Convivencia significativa con padres de Familia, fue impartido por la Licda. En Trabajo Social Rita Aguilar Girón, representante de la Procuraduría de Derechos Humanos (PDH) del Departamento El Progreso, contando con la participación del personal administrativo y Operativo del CAI siendo un total de 16 personas, en su mayoría mujeres.

La duración del taller fue de 3.00 hrs, técnicas utilizadas la observación y lluvia de ideas y su metodología fue participativa, es de suma importancia que el personal del CAI tenga una buena relación con los padres, para que juntos desarrollen una convivencia que genere bienestar para los niños, muchas veces se olvidan del objetivo principal que es el cuidado tanto físico como mental de cada uno de los niños y es importante recalcar cuales son funciones para mejorar las relaciones entre padres de familia y personal del (CAI).

Los valores y Principios en la familia, impartido por el Lic. En Psicología Walter Morales Catalán, representante del Ministerio de Educación (MINEDUC), contando con la presencia de 65 personas en su mayoría madres de familia que tienen hijos en el Centro de Atención Integral (CAI).

La duración del taller fue de 2.30 hrs, se utilizaron las técnicas de la observación e investigación y su metodología fue participativa, fomentando los valores y principios en la familia, bienestar de la niñez los padres quienes son los responsables de brindar esta educación en la familia, en referido taller se fomentó la responsabilidad, el respeto, igualdad, justicia, honestidad, solidaridad y la libertad de la familia.

Gestión y proyectos fue impartido por el Ingeniero Augusto Ernesto Pérez Hernández, contando con la participación del personal administrativo y operativo del Centro de Atención Integral (CAI) siendo un total de 16 personas mujeres.

La duración del taller fue 6.00 hrs. Por la importancia que amerita el tema de gestión y proyectos, se utilizó las técnicas de la observación e investigación y su metodología fue participativa, crear una cultura de gestión para fortalecer a la institución es de suma importancia porque desarrollamos cambios continuos e imparables que generen bienestar en un cambio interno donde exista un crecimiento de la institución que sea sostenible, donde se garantice una mejor atención para la niñez del CAI

Mediante el fortalecimiento de conocimientos en cuanto a la problemática de la niñez y perfilación de proyectos se espera lograr una mejor coordinación entre instituciones del Estado, padres de familia y personal del CAI estableciendo procedimientos de gestión que favorezcan especialmente a la población infantil que recibe el apoyo del Estado a través de la institución.

Según el proceso llevado a cabo para los participantes se consideró de vital importancia dar a conocer a las personas participantes del (CAI) temas de importancia afines a la problemática de la niñez.

De acuerdo a la ejecución de la presente fase se concluyó que el resultado permitió que el CAI coordinara y gestionara funciones relacionadas al bienestar y desarrollo de la niñez, con diferentes instituciones que tienen relación con el mismo tema, esta coordinación fortalece el trabajo del Centro de Atención Integral (CAI) y apoya el bienestar del personal que labora en el mismo a los padres y madres de familia y especialmente a los niños

3.4. Fase IV: Elaborado Plan de gestión del Centro de Atención Integral (CAI) de Guastatoya para la gestión de proyectos.

El proceso de fortalecimiento en gestión de proyectos para el (CAI), se logró gracias el acercamiento entre instituciones y organizaciones que son de relevancia para generar apoyo que prevalezcan y sean sostenibles para la niñez del municipio de Guastatoya.

La elaboración de actividades del plan de gestión se realizó con el fin de identificar las necesidades del CAI y esas convertirlas en actividades para incluirlas en el plan de gestión, las actividades del plan de gestión fue coordinado con la directora y subdirectora del CAI y luego se socializado con todo el personal que labora en la institución, donde

conjuntamente se conformó comisiones para realizar visitas domiciliarias a instituciones para presentar y socializar el plan de gestión, con el propósito de coordinar y lograr lazos de unidad que fortalezcan a la institución.

La Presentación del plan de gestión y comisiones con instituciones del gobierno a fines a la niñez, se realizó de acuerdo a lo programado realizando las visitas a las instituciones Gubernamentales contempladas en el plan de gestión, para el fortalecimiento de gestión del Centro de Atención Integral (CAI) por medio de instituciones gubernamentales afines al desarrollo y protección de la niñez del municipio de Guastatoya, del Departamento El Progreso, tomando en cuenta que la participación e integración de las mismas es de suma importancia en el desarrollo de la niñez Guastatoyana.

En la presentación del plan de gestión a comisiones, instituciones, organizaciones y concejo municipal, de acuerdo a la programación establecida por el Centro de Atención Integral (CAI) se presentó el plan de gestión y se socializo con instituciones, organizaciones y Consejo Municipal, para el fortalecimiento de gestión del CAI a través de instituciones afines al desarrollo y protección de la niñez del municipio de Guastatoya, del Departamento El Progreso, tomando en cuenta que la participación e integración de las mismas es de suma importancia en el desarrollo de la niñez Guastatoyana.

A continuación, mencionaremos las instituciones con quien socializó el plan de gestión del CAI.

- Municipalidad de Guastatoya.
- Reservas militares.
- Policía Nacional Civil.
- Cooperativa Guayacán.
- SOSEP.
- Gobernación Departamental.
- Ministerio de Salud Pública.

Cada una de las instituciones antes mencionadas manifestó el apoyo para el Centro de Atención Integral (CAI) y especialmente para la niñez, indicando que este tipo de gestión facilita la comunicación y coordinación entre instituciones y se fortalecen mutuamente, tomando en cuenta los recursos disponibles y la debida orientación y capacitación técnica y profesional para apoyar el trabajo que realiza la Secretaría de Bienestar Social a través del CAI.

En la gestión de proyectos con comisiones, instituciones, organizaciones y concejo municipal. Para resolver necesidades del Centro CAI, la ejecución del proyecto finalizó con la Gestión de proyectos con comisiones, instituciones, organizaciones y consejo municipal.

Esta actividad fue creada con el objetivo principal de gestionar apoyo al CAI, para ello se invitó al Concejo Municipal de Guastatoya, con el objeto de dar a conocer la situación real del CAI, mostrando las deficiencias con que cuenta la institución tanto de infraestructura como de personal administrativo y docente, teniendo en cuenta que la Municipalidad promueve el desarrollo del municipio a través de actividades económicas, sociales, deportivas, ambientales, brindando la prestación de servicios públicos que constituyen a mejor la calidad de vida y satisfacer las necesidades y aspiraciones de los vecinos, tomando en cuenta la participación ciudadana en la ejecución de proyectos y en la toma de decisiones a beneficio de la población.

Se convocó una reunión con la comisión para plantearle la problemática que afecta a la institución y el apoyo requerido a la Municipalidad por parte del CAI, se consideró realizar un perfil proyecto con el objeto de dar solución a la problemática que afecta a la institución y seguir apoyando al CAI de acuerdo a las solicitudes y de los recursos disponibles, para el desarrollo de la niñez de Guastatoya.

3.5. Fase V: Monitoreo y evaluación.

3.5.1. Identificadas las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales trabajando el tema de la niñez como potenciales para coordinación en el municipio de Guastatoya.

El proyecto cuenta con un plan de monitoreo distribuido por fases, asimismo las actividades se les dará seguimiento por medio de indicadores, porcentaje de avances, comentarios, fecha de monitoreo y responsable. La forma de realizar el monitoreo de cada actividad de la fase II, se utilizó técnicas y herramientas que permiten la recolección de datos de los avances de las actividades realizadas.

Para el monitoreo la actividad de identificación de instituciones y organizaciones afines al abordaje de la problemática de la niñez, se utilizó la técnica de la investigación y observación. El cual indica el apoyo de la persona enlace, donde se logró recolectar toda la información relevante y actualizada de cada una.

En la segunda actividad de elaboración de una carpeta corporativa de información de organizaciones e instituciones afines al tema de la niñez, se recolecto información a través de visitas domiciliarias e investigaciones dando como resultados información de cada una de las instituciones y organizaciones. En la actividad de la elaboración de un mapa grafico de instituciones y organizaciones, se utilizó la técnica de la observación para el personal del CAI. cuenta con una herramienta de localización y ubicación de instituciones que velan por la niñez de Guastatoya.

El proceso de evaluación del proyecto se efectuó a través del análisis de los resultados obtenidos en la implementación del monitoreo, para medir el impacto de las actividades y lograr determinar el grado de los logros alcanzados, de esta manera la evaluación del proyecto se realiza por cada fase terminada, para conocer los resultados que se han obtenido después de la ejecución de las mismas.

La evaluación del resultado se valora de acuerdo a los siguientes criterios, pertinencia, eficiencia, eficacia, impacto, sostenibilidad, tomando en cuenta los métodos de recolección de datos como entrevistas, técnica lluvia de ideas, observación, análisis de

monitoreo del proyecto, identificación de instituciones y organizaciones, elaboración de una carpeta corporativa de información de organizaciones e instituciones y la elaboración de un mapa gráfico de instituciones y organizaciones.

Lo que permitió comprobar que en pertinencia se ha logrado el 100% del resultado 1, contando con la identificación de instituciones y organizaciones realizado en el mes de enero y febrero del año 2018.

En el criterio de eficiencia se ha logrado el 90% en la utilización de los recursos, debido que se han utilizado los recursos materiales adecuados a cada acción, de igual forma se ha tenido el apoyo de instituciones para llevar a cabo las actividades en el mes de enero y febrero del presente año.

En el criterio de eficacia se ha logrado el 100% el propósito de la identificación de instituciones y organizaciones gubernamentales y no gubernamentales para que la institución conozca el entorno de cada una de las instituciones y así mejorar la coordinación del CAI, mejorando la relación entre instituciones y organizaciones para un mejor funcionamiento.

En el criterio de impacto se ha contribuido al mejoramiento en procesos de coordinación por medio de la identificación de instituciones para conocer a fondo la situación actual del CAI. contando con un registro de datos de cada institución y organización afines al abordaje del tema de la niñez.

En el criterio de sostenibilidad se obtuvo el 100% de impacto positivo, tomándose en cuenta las recomendaciones realizadas para el uso de la carpeta corporativa y del mapa gráfico, con el objeto de localizar las instituciones y organizaciones mejorando con ello la coordinación de la institución para un mejor funcionamiento.

3.5.2. Elaboración y ejecución plan de capacitación para fortalecer su conocimiento de padres de familia y personal del Centro de Atención Integral (CAI).

Para el monitoreo de la actividad de sondeo de necesidades de capacitación en apoyo a la niñez, se realizó entrevistas al personal del CAI, para conocer en qué temas se podrían

reforzar, se utilizó la técnica de la observación, participando 16 personas que laboran en la institución, manifestando que es de suma importancia fortalecer el conocimiento tanto del personal como de los padres de familia.

Para la formulación del plan de capacitación para fortalecer conocimiento del personal del Centro de Atención Integral (CAI), se utilizó la base de datos, entrevistas, agendas, cronograma, presupuesto y la técnica de la observación con el objeto de recolectar información.

En las capacitaciones de educando en familia a favor de la niñez, se utilizó listados de participantes, realizando un modelo de entrevista para sondeos y la técnica de la observación para recolectar información de las personas participantes que son los padres de familia y personal del CAI, observando cambios de actitud de los padres de familia en la educación de sus hijos después de fortalecerse en el tema.

En la capacitación de perfilación y gestión de proyectos, de acuerdo al listado de participantes, se realizó un modelo de entrevista de sondeos y la técnica de la observación para recolectar información, el personal que participo en la capacitación fueron 16 trabajadoras del CAI, manifestando que los temas impartidos son de gran apoyo y fortalecen los conocimientos para cumplir con un mejor desenvolvimiento en su trabajo.

En la evaluación del resultado se valora los siguientes criterios, pertinencia, eficiencia, eficacia, impacto, sostenibilidad, el cual los métodos de recolección de datos fueron modelo de entrevista de sondeo, análisis de monitoreo, trabajos en grupo, solicitud de apoyo, observación y exposiciones.

En el criterio de pertinencia se ha logrado el 90% del resultado 2, tomando en cuenta que el Centro de Atención Integral (CAI) ha mejorado conocimientos y desarrollo de habilidades para que el personal de la institución y padres de familia fortalezcan su relación y conocimiento para el funcionamiento de la institución.

En el criterio de eficiencia se ha logrado el 90% en la utilización de los recursos, debido que se han utilizado los recursos materiales de acuerdo a cada acción, de igual forma se ha tenido el apoyo de instituciones para llevar a cabo las actividades en el mes de marzo del presente año.

En el criterio de eficacia se ha logrado el 90% logrando el propósito del plan de capacitación, en el fortalecimiento de las capacidades de padres de familia y personal del Centro de Atención Integral (CAI), para motivar y adquirir los conocimientos y desarrollo de habilidades de cada uno de las personas integrantes de la institución y contribuyendo a que pongan en práctica los conocimientos adquiridos para el desarrollo exitoso del CAI.

En el criterio de impacto se ha contribuido en fortalecer el trabajo en equipo para la planificación e incrementar su capacidad para la gestión de proyectos y así poder desempeñar sus responsabilidades adecuadamente.

En el criterio de sostenibilidad se obtuvo el 90% de impacto positivo, poniendo en práctica los conocimientos y desarrollo de habilidades adquiridos para el buen funcionamiento de la institución.

3.5.3. Elaborado Plan de gestión del Centro de Atención Integral (CAI) de Guastatoya para la gestión de proyectos.

Para el monitoreo de la actividad de Elaboración de actividades del plan de gestión, se inició con la identificación de actividades del plan de gestión del Centro de Atención Integral (CAI), el cual fue realizado con la directora y subdirectora, para luego ser socializado con todo el personal que labora en la institución, se utilizó la técnica de la observación y la lluvia de ideas, fue elaborado en una semana de manera participativa, entre el personal operativo y administrativo del CAI.

La Presentación del plan de gestión y comisiones con instituciones del gobierno a fines a la niñez, se realizó de acuerdo a lo programado realizando las visitas a las instituciones Gubernamentales contempladas en el plan de gestión, para el fortalecimiento de gestión del Centro de Atención Integral (CAI) por medio de instituciones afines al desarrollo y protección de la niñez del municipio de Guastatoya, del Departamento El Progreso, la técnica utilizada fue la de la observación.

En la presentación del plan de gestión a comisiones, instituciones, organizaciones y concejo municipal, de acuerdo a la programación establecida por el Centro de Atención

Integral (CAI) se presentó el plan de gestión y se socializo con instituciones, organizaciones y Concejo Municipal, para el fortalecimiento de gestión del CAI a través de instituciones afines al desarrollo y protección de la niñez del municipio de Guastatoya, del Departamento El Progreso, tomando en cuenta que la participación e integración de las mismas es de suma importancia en el desarrollo de la niñez Guastatoyana.

En el monitoreo de Gestión de proyectos con comisiones, instituciones, organizaciones y concejo municipal, es con el propósito de dar solución a ciertas necesidades del CAI, con el objetivo principal de gestionar apoyo y mejoras a la institución.

mostrando las deficiencias con que cuenta la institución tanto de infraestructura como de personal administrativo y docente, teniendo en cuenta que la Municipalidad promueve el desarrollo del municipio a través de actividades económicas, sociales, deportivas, ambientales, brindando la prestación de servicios públicos que constituyen a mejorar la calidad de vida y satisfacer las necesidades y aspiraciones de los vecinos, tomando en cuenta la participación ciudadana en la ejecución de proyectos y en la toma de decisiones a beneficio de la población.

La evaluación del resultado se valorará con los siguientes criterios, pertinencia, eficiencia, eficacia, impacto, sostenibilidad, el cual los métodos de recolección de datos fueron modelo de entrevista de sondeo, análisis de monitoreo, trabajos en grupo, solicitud de apoyo, observación y exposiciones.

En el criterio de pertinencia se ha logrado el 90% del resultado 3, el Centro de Atención Integral (CAI) ha mejorado el desarrollo de habilidades de gestión del (CAI) con la Elaboración de actividades del plan de gestión para un mejor funcionamiento de la institución.

En el criterio de eficiencia se ha logrado el 90% en la utilización de los recursos, debido que se han utilizado los recursos materiales de acuerdo a cada acción. De igual forma se ha tenido el apoyo de instituciones para la Presentación del plan de gestión y comisiones con instituciones del gobierno a fines a la niñez.

En el criterio de eficacia se ha logrado el 90% el propósito de la Presentación del plan de gestión a comisiones, instituciones, organizaciones y consejo municipal, se ha fortalecido

las capacidades del Centro de Atención Integral (CAI), asimismo se aprecian el cambio de actitudes frente a diversos aspectos y se fortalece creando lazos firmes y duraderos en fortalecimiento institucional.

En el criterio de impacto se ha contribuido en fortalecer la Gestión de proyectos con comisiones, instituciones, organizaciones y consejo municipal. Para resolver necesidades del Centro CAI, esta actividad fue creada con el objetivo principal de gestionar apoyo al CAI, para ello se invitó al Consejo Municipal de Guastatoya, con el objeto de dar a conocer la situación real del CAI, mostrando las deficiencias con que cuenta la institución tanto de infraestructura como de personal administrativo y docente, teniendo en cuenta que la Municipalidad promueve el desarrollo del municipio.

En el criterio de sostenibilidad se obtendrá el 90% de impacto positivo debido a que se pondrá en práctica el plan de gestión logrando ser posible una alianza que perdure en la institución.

IV. PLAN SOSTENIBILIDAD.

La integración de instituciones gubernamentales y no gubernamentales afines al desarrollo y protección a la niñez del municipio de Guastatoya, departamento El Progreso, fortalecen en el área administrativa y operativa del CAI. Tomando en cuenta los recursos disponibles y la debida orientación y capacitación técnica y profesional para el desarrollo de proyectos a nivel familiar, con esto estamos fortaleciendo una mejor sostenibilidad en el núcleo familiar y con ello contribuir en el desarrollo del trabajo que realiza la Secretaría de Bienestar Social a través de CAI, que promueve una atención integral gratuita, prestando sus servicios a niños y niñas de padres trabajadores de escasos recursos a través del cuidado diario, educación y alimentación, atendiendo a niños de edades de 8 meses a 6 años.

El plan de sostenibilidad del proyecto, Fortalecimiento a la gestión del Centro de Atención Integral (CAI) a favor de la niñez del Municipio de Guastatoya, del Departamento El Progreso, se realiza con el fin de fortalecer al CAI para mejorar la coordinación con instituciones que velen por el beneficio de la niñez Guastatoyana.

El periodo contemplado para el presente proyecto es del mes de julio de 2018 a julio de 2019 principalmente para desarrollar acciones que sustenten el fortalecimiento del CAI.

Siendo necesario que la dirección del CAI ejerza un control y monitoreo de las gestiones realizadas, promocionando practicas integradas y coordinadas con las demás instituciones afines a la niñez.

Las perspectivas del presente plan pretenden que los actores involucrados en el Fortalecimiento a la gestión del Centro de Atención Integral (CAI) a favor de la niñez del Municipio de Guastatoya, del Departamento El Progreso, realicen las coordinaciones como respuestas a las necesidades de la institución.

- **Responsable:** Centro de Atención Integral (CAI)
- **Período:** del mes de julio de 2018 a julio de 2019.

- **Ubicación:** Barrio el Golfo, Municipio de Guastatoya, Departamento de El Progreso
Teléfono: 79451335
Correo electrónico: caiguastatoya16@gmail.com

4.1. JUSTIFICACIÓN Y METODOLOGÍA DEL PLAN DE SOSTENIBILIDAD

4.1.2. Justificación

El fortalecimiento de gestión del Centro de Atención Integral (CAI) e instituciones gubernamentales y no gubernamentales, afines al desarrollo y protección de la niñez del Municipio de Guastatoya, del Departamento El Progreso, apoya a la institución en el cumplimiento de las misiones asignadas y siendo la niñez el principal componente, puede plantearse que la participación de las mismas, pueden coadyuvar al fortalecimiento tanto, de la Institución como a los padres de escasos recursos que tienen sus hijos del CAI y especialmente a la niñez.

4.2. Objetivos

4.2.2. Objetivo general

Continuar fortaleciendo al Centro de Atención Integral (CAI) mediante la gestión con instituciones Gubernamentales y no Gubernamentales que trabajan a favor de la niñez, en el Municipio de Guastatoya, del Departamento de El Progreso, con el propósito de fortalecer la institución y especialmente a la niñez.

4.2.3. Objetivos Específicos.

- Impulsar la coordinación y enlace para el fortalecimiento del Centro de Atención Integral (CAI).
- Elaborar un plan de trabajo por semestre en el Centro de Atención Integral (CAI).
- Determinar alianzas institucionales que den seguimiento a los procesos enfocados de fortalecimiento Centro de Atención Integral (CAI).

4.3. Resultados

- Coordinación y enlace para el fortalecimiento del Centro de Atención Integral (CAI).
- Elaborado un plan de trabajo por semestre en Centro de Atención Integral (CAI).
- Alianzas institucionales que den seguimiento a los procesos enfocados de fortalecimiento del Centro de Atención Integral (CAI).

4.3.2. Actividades

- Involucrar a integrantes del CAI en procesos de gestión.
- Constituir una comisión de gestión.
- Proceso de formación y elaboración de solicitudes de apoyo.
- Elaboración de actividades para el plan de trabajo.
- Realización de cronograma del plan de trabajo.
- Establecer comisiones del plan de trabajo.
- Selección de instituciones para el seguimiento de procesos del CAI.
- Integración con instituciones y organizaciones para el fortalecimiento del CAI.

4.4. Metodología

La metodología que se utilizó para el plan de sostenibilidad fue la participativa en apoyo del CAI e instituciones comprometidas con el apoyo de la niñez para ejecutar las diferentes actividades donde los niños sean los beneficiados y tengan una mejor atención de calidad.

Actividades del plan de sostenibilidad

Cuadro 12

RESULTADO	ACCIONES ESTRATEGICAS	INDICADOR	TIEMPO	RESPONSABLES
Coordinación y enlace para el fortalecimiento del Centro de Atención Integral (CAI).	<p>1.1 Involucrar a integrantes del CAI en procesos de gestión.</p> <p>1.2. Constituir una comisión de gestión.</p> <p>1.2. Proceso de formación y elaboración de solicitudes de apoyo.</p>	<p>Involucramiento del personal en los procesos de gestión en los meses de julio a noviembre de 2018.</p> <p>Solicitudes a instituciones locales para obtener recursos de apoyo a las capacitaciones en los meses de julio a noviembre de 2018.</p> <p>Gestiones de seguimiento de capacitaciones a fines a la comisión ante instituciones en los meses de julio a noviembre de 2018.</p>	De Julio 2018 a julio de 2019	CAI, PGN, PDH, PNC, Municipalidad.
Elaborado un plan de trabajo por semestre en Centro de Atención Integral (CAI).	2.1. Elaboración de actividades para el plan de trabajo.	Gestiones para recibir apoyo humano de instituciones con presencia local en los meses de enero a mayo de 2019.	De Julio 2018 a julio de 2019	CAI, PGN, PDH, PNC, Municipalidad.

	<p>2.2. Realización de cronograma del plan de trabajo.</p> <p>2.3. Establecer comisiones del plan de trabajo.</p>	<p>Coordinación de fechas establecidas en los meses de enero a mayo de 2019.</p> <p>Reuniones para la realización de comisiones en los meses de enero a mayo de 2019.</p>		
<p>Alianzas institucionales que den seguimiento a los procesos enfocados al fortalecimiento del Centro de Atención Integral (CAI).</p>	<p>3.1. Selección de instituciones para el seguimiento de procesos del CAI.</p> <p>3.3. Integración con instituciones y organizaciones para el fortalecimiento del CAI.</p>	<p>Reuniones en el transcurso del mes de julio de 2019.</p> <p>Convenio de apoyo interinstitucional del Centro de Atención Integral (CAI) el mes de julio de 2019.</p>	<p>De Julio 2018 a julio de 2019</p>	<p>CAI, PGN, PDH, PNC, Municipalidad.</p>

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

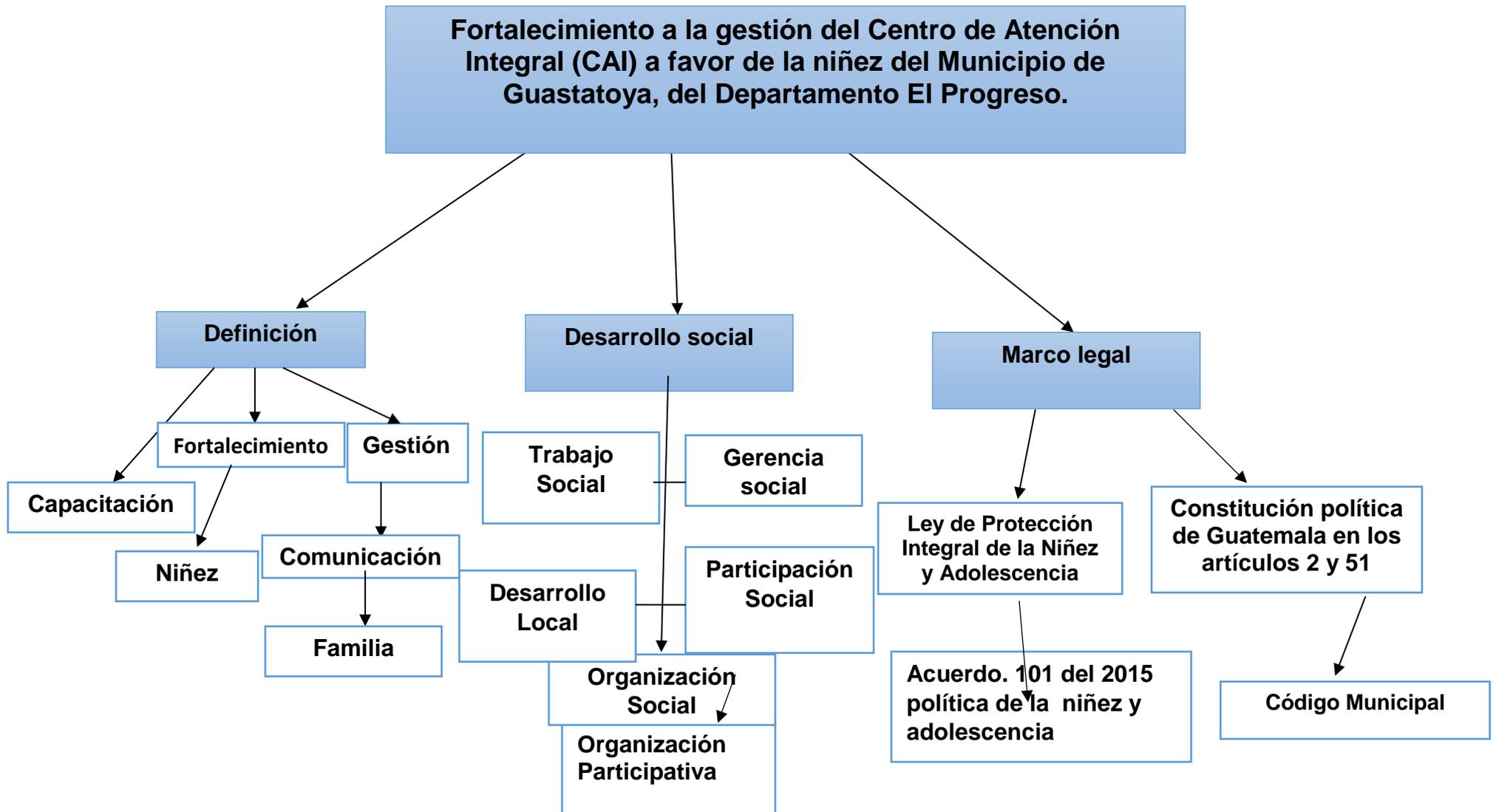
a. Conclusiones:

- Se coincidió que los principales objetivos y alcances planteados en el proyecto de Fortalecimiento a la gestión del Centro de Atención Integral (CAI) a favor de la niñez del Municipio de Guastatoya, del Departamento El Progreso, donde se hacen hincapié de las necesidades del CAI. Siendo necesario coordinar y tener una estrecha colaboración con entidades gubernamentales y no gubernamentales afines a la niñez, creando oportunidades para el fortalecimiento de la institución a través de la reducción de la problemática que afectan a la niñez.
- Los temas relacionados con la gestión, fortalecimiento, innovación y Comunicación, ocupan un lugar central en la agenda del CAI. Para el desarrollo económico, social y político, al mismo tiempo están adquiriendo primordial relevancia para la consolidación de procesos e integración entre instituciones y organizaciones que constituyen un factor potenciador de la participación social.
- El fortalecimiento institucional es un elemento clave de la cooperación, siendo esta una estrategia en un área específica e importante, teniendo siempre presente que el fortalecimiento del entorno, son cruciales para que la cooperación y el desarrollo sea efectivo.

b. Recomendaciones:

- Mantener y promover la participación de entidades gubernamentales y no gubernamentales afines al desarrollo y protección de la niñez, con el propósito de fortalecer el Centro de Atención Integral (CAI) y reducir las problemáticas que afectan a la niñez
- Establecer y fortalecer mecanismos de coordinación interinstitucional a nivel local que optimicen el fortalecimiento del Centro de Atención Integral (CAI) garantizando la adecuada incorporación de instituciones y organizaciones afines al desarrollo en el tema de la niñez.
- Fomentar convenios interinstitucionales para el desarrollo y ejecución de proyectos relacionados a las necesidades del Centro de Atención Integral (CAI) teniendo un monitoreo constante en la reducción de problemáticas que afecten al buen funcionamiento de la institución.

VI. MARCO TEORICO CONCEPTUAL.



Con la finalidad de proporcionar sustento teórico de carácter científico al proceso de la práctica profesional supervisada II, se desarrolló el marco teórico conceptual, a la vez se presenta el mapa conceptual, como una ayuda que permita comprender la lógica de la teoría y la acción respectiva de la estrategia de intervención.

5.1. Definición Conceptual

En el proyecto Fortalecimiento a la gestión del Centro de Atención Integral (CAI) a favor de la niñez del Municipio de Guastatoya, del Departamento El Progreso, se contempla base teórica con definiciones específicamente relacionadas al tema. Es evidente que en el desarrollo del tema estaremos mencionando diferentes definiciones conceptuales, teniendo presente que son las que se obtienen en textos obras o diccionarios. Debe enunciar género y características, la diferencia debe de ser una característica o grupo de característica que estén presentes.

5.1.1 fortalecimiento

El fortalecimiento institucional consiste fundamentalmente en la mejora de la eficiencia y la eficacia, principalmente a nivel organizacional, desarrollo institucional y financiamiento. Es a la vez un verbo (la acción de crear la eficacia, a menudo mediante la mejora de capacidades organizativas específicas, tales como la infraestructura, operaciones, salud financiera, y programas) y un sustantivo (el resultado de una mayor atención a la eficacia).

5.1.2 Gestión

La gestión es una acción social, por lo tanto es entendida como el canal por medio del cual se desarrolla en las personas y en la comunidad un espíritu emprendedor para generar un cambio social, para responder a la búsqueda de la superación de la pobreza, e igualmente para que se adquieran destrezas para abordar un entorno de turbulencia cuyos componentes políticos, económicos, socio-culturales, ambientales y tecnológicos no favorecen los procesos de desarrollo sociales; de ahí, que se requiere afianzar los lazos comunitarios, recuperar los valores colectivos y recuperar la identidad cultural, así mismo, implica la convergencia de intereses y necesidades comunes, finalidades humanas concertadas.

El reto es desarrollar la capacidad de gestión para responder a la complejidad que atraviesan los niveles de interrelación e interacción de los actores, sectores, poderes y voluntades que realcen la importancia de las dinámicas que viven las comunidades quienes son las que generan el desarrollo de todo tipo.

5.1.3 Capacitación

Busca el desarrollo del personal, es toda actividad realizada en una organización, respondiendo a sus necesidades, que busca mejorar la actitud, conocimiento, habilidades o conductas de su personal.

La capacitación surge cuando hay diferencia entre lo que una persona debería saber para desempeñar una tarea, y lo que sabe realmente. Estas diferencias suelen ser descubiertas al hacer evaluaciones de desempeño, o descripciones de perfil de puesto.

5.1.4 Comunicación

La comunicación es indispensable para y mantener las buenas relaciones en todos los ámbitos de nuestra vida, particularmente en la familia, el trabajo y con las personas más cercanas a nosotros. Aun así enfrentamos desacuerdos y discusiones sin sentido, provocando -en ocasiones- una ruptura en las relaciones con los demás. Entender y hacerse comprender, es un arte que facilita la convivencia y la armonía en todo lugar.

Con facilidad podemos perder de vista que la comunicación entra en el campo de los valores. Precisamente cuando hay problemas de comunicación en el trabajo, con la pareja, con los hijos o con los amigos se comienza a apreciar que una buena comunicación puede hacer la diferencia entre una vida feliz o una vida llena de problemas.

El valor de la comunicación nos ayuda a intercambiar de forma efectiva pensamientos, ideas y sentimientos con las personas que nos rodean, en un ambiente de cordialidad y buscando el enriquecimiento personal de ambas partes.

5.1.6 Familia

Una familia es importante para el desarrollo de los niños. La familia es una fundación donde una persona aprende los modos para vivir en paz con otros. La relación de la familia debe ser estrecha y unida. Este tipo de relación puede ayudar a los miembros de la familia aprender sobre sus caracteres mismos. También, pueden aprender cómo tratar y comunicar con otros. Todos deben aprender la historia de su patria, su lengua, sus tradiciones y su familia. La historia conecta todas las generaciones. La lengua, especialmente, conecta a los abuelos con sus nietos.

5.1.7 Niñez

La Niñez es la tercera etapa del desarrollo del ser humano. Es posterior a la infancia y precede a la adolescencia. Normalmente esta etapa del crecimiento de la vida humana se sitúa entre los 6 y 12 años.

Coincide con la escolarización o ingreso del niño en la escuela, lo que significa la convivencia con otros seres humanos de su misma edad y por lo tanto, iguales en derechos, deberes y requerimientos de atención.

Las exigencias del aprendizaje escolar trabajan y estimulan el desarrollo de sus funciones cognoscitivas (Cognoscitivas: Se dice de la facultad que es capaz de conocer) la percepción, memoria y el razonamiento.

A través de los juegos el niño estudia, desarrolla y adquiere múltiples capacidades que le ayudarán en la vida como el sentido del deber, el respeto al derecho ajeno, el amor propio entre otros. También en esta etapa del crecimiento se desarrolla su pensamiento lógico, aprendiendo a controlar la imaginación desbordante que impera en la infancia. El niño se vuelve más objetivo, siendo ya capaz de ver la realidad, tal como esta es y no como se la imaginaba.

5.2. Desarrollo Social

De acuerdo con James Midgley, el desarrollo social es un proceso de promoción del bienestar de las personas en conjunción con un proceso dinámico de desarrollo económico, El desarrollo social es un proceso que, en el transcurso del tiempo,

conduce al mejoramiento de las condiciones de vida de toda la población en diferentes ámbitos: salud, educación, nutrición, vivienda, vulnerabilidad, seguridad social, empleo, salarios, principalmente. Implica también la reducción de la pobreza y la desigualdad en el ingreso. En este proceso, es decisivo el papel del Estado como promotor y coordinador del mismo, con la activa participación de actores sociales, públicos y privados.

5.2.1. Trabajo Social

El trabajador social es un profesional de la acción social que se ocupa de fomentar el bienestar del ser humano y la prevención y atención de dificultades y carencias sociales de las personas, familias, grupos y del medio social en el que viven.

Es la persona encargada de dar información, orientación y ayuda psicosocial a personas y grupos familiares en situación de crisis, violencia, desorganización, pérdidas familiares, laborales o de vivienda. También ayuda a personas con dificultades para la integración social (marginados, inmigrantes, personas con disminución psíquica o física).

5.2.2. Gerencia social

La Gerencia Social como campo de acción o prácticas y de conocimientos estratégicamente enfocados en la promoción del desarrollo social consiste en garantizar la creación de valor público por medio de su gestión, contribuyendo así a la reducción de la pobreza y de la desigualdad, así como al fortalecimiento de los estados democráticos y de la ciudadanía.

La gerencia social se combina para lograr una nueva conceptualización de la responsabilidad de los gerentes sociales, la que enfatiza ampliar las libertades de las personas, generando las condiciones para la inclusión y la equidad social, asegurando procesos que promuevan un ejercicio activo de ciudadanía, y garantizando el impacto de políticas y programas sociales.

5.2.3. Desarrollo Local

El desarrollo local es un proceso de diversificación y enriquecimiento de las actividades económicas y sociales en un territorio de escala local a partir de la movilización y la coordinación de sus recursos materiales e inmateriales. Esta noción señala a la vez una postura frente a la cuestión del desarrollo, un método para el desarrollo de los territorios locales, así como un marco de análisis de sus incumbencias.

De este modo, la noción de desarrollo local aparece en Francia en el momento en que, en los años 1970, algunos autores toman conciencia de que sus territorios no se beneficiaron de las grandes corrientes del desarrollo económico de la posguerra. Para ellos, se trata entonces de extraer leyes macroeconómicas y de orientar su destino según decisiones tomadas localmente, teniendo por objetivo movilizar las potencialidades y los recursos de grupos sociales y de comunidades locales, con el fin de extraer un beneficio social y económico, en primer lugar para los grupos en cuestión.

En este sentido, el desarrollo local corresponde a una crítica del funcionamiento económico, al constatar que ni todas las colectividades humanas, ni todos los territorios, podrán reunir las condiciones de una integración a un funcionamiento económico nacional y, con mayor razón, mundial.

De este modo, la aproximación en términos de desarrollo local conduce a considerar que el desarrollo no deriva solamente del valor económico de las actividades ni depende solamente de los sistemas organizados de producción y de las instituciones centralizadas, sino que también está ligado a pequeñas iniciativas localizadas, a la movilización de la población local en torno a proyectos que emplean recursos locales.

Para algunos, esta aproximación se inscribe en una perspectiva humanista que considera que el Hombre debe ser relocalizado en el centro del funcionamiento económico. De allí que los defensores de esta aproximación consideren que el desarrollo no corresponde solamente a la progresión exponencial de los bienes y

servicios producidos, sino que debe permitir también tomar en cuenta necesidades inmateriales, sociales, culturales y psicológicas de las personas consideradas en la escala de su lugar de vida.

5.2.4. Participación Social

La Participación Social en la Educación precisa de la colaboración -sistemática y organizada- de actores sociales como los padres de familia y representantes de sus asociaciones, maestros y representantes de su organización sindical, directivos escolares, ex alumnos, así como los demás miembros de la comunidad interesados en trabajar con el fin común del mejoramiento del centro escolar. En este sentido, los citados actores enfocan sus intervenciones en las decisiones que competen a la organización e instrumentación de los servicios que se ofrecen en las escuelas. Implica por supuesto, que participen en la planeación, el seguimiento y valoración de las acciones educativas a fin de optimizar la calidad del servicio prestado.

Asimismo, para cerrar el círculo, esta participación requiere atender la transparencia en la información y la rendición de cuentas, entendidas como elementos que, si bien no la determinan, sí permiten la construcción de la calidad educativa.

5.2.5. Organización Social

Una organización social es un conjunto ordenado de individuos que comparten ideas o visiones respecto al tema que los agrupa y cuya meta es lograr un objetivo en común, sea cual sea, tanto para el beneficio privado como de la sociedad en general.

Las organizaciones sociales tienen además una estructura interior que determina las formas de jerarquía que regirán sus relaciones internas, así como la repartición de las labores mancomunadas en distintos núcleos especializados.

5.2.6. Organización Participativa

La organización participativa es una asociación que tiene unos parámetros mínimos, como los estatutos y las normas legales que son necesarios, pero no son suficientes para el desarrollo personal de sus componentes, ni para realizar

intervenciones que puedan modificarlos. De ahí que tengamos que dar un paso nuevo, en la organización. Y es que, la misma permita la participación de todos, donde el trabajo en equipo es primordial. Esto implica un trabajo más lento, pero se está optando no por los resultados inmediatos sino por un proceso.

5.3. Marco Legal

5.3.1 Constitución política de Guatemala en los artículos 2 y 51

Constitución Política de la República de Guatemala. (Reformada por Acuerdo legislativo No. 18-93 del 17 de Noviembre de 1993) TÍTULO I LA PERSONA HUMANA, FINES Y DEBERES DEL ESTADO CAPÍTULO ÚNICO Artículo 1.- Protección a la Persona. El Estado de Guatemala se organiza para proteger a la persona y a la familia; su fin supremo es la realización del bien común.

Artículo 2.- Deberes del Estado. Es deber del Estado garantizarle a los habitantes de la República la vida, la libertad, la justicia, la seguridad, la paz y el desarrollo integral de la persona.

Artículo 51.- Protección a menores y ancianos. El Estado protegerá la salud física, mental y moral de los menores de edad y de los ancianos. Les garantizará su derecho a la alimentación, salud, educación y seguridad y previsión social.

5.3.2 Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia

Decreto número 27-2003

Artículo 86. Naturaleza e integración. La Comisión Nacional de la Niñez y de la Adolescencia será deliberativa y estará integrada paritariamente por representantes del Estado y por el mismo número de representantes de organizaciones no gubernamentales que realicen acciones y desarrollen programas a favor de la niñez y la adolescencia, así:

a) **Por el Estado:** un representante de cada una de las áreas de: educación, salud, trabajo y previsión social, gobernación, cultura, bienestar social, finanzas y de la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia o la dependencia que tenga a su cargo la planificación en el Organismo Ejecutivo; un representante

del Congreso de la República; un representante del Organismo Judicial. (Reformada como aparece en el texto por el artículo 1 del Decreto 02-04 del Congreso de la República).

b) **“Por las Organizaciones no Gubernamentales destinadas al desarrollo de la niñez y la adolescencia, los representantes de:** organizaciones de derechos humanos de la niñez y la adolescencia, religiosa, indígenas, juveniles, educativas y de salud. “

La nominación de los representantes de las organizaciones no gubernamentales se realizará de acuerdo al procedimiento propio de cada grupo.

Los miembros de la Comisión Nacional de la Niñez y la Adolescencia, actuarán ad honorem y ocuparán sus cargos por períodos de dos años, a partir de la fecha de toma de posesión. Elegirán entre sus miembros a su Junta Directiva, por un período de un año que será coordinado por la Secretaria de Bienestar Social.

El presidente de la Junta Directiva integrará el Consejo Nacional de Desarrollo Urbano y Rural.

Todos los períodos de los representantes ante la Comisión, así como el de su Junta Directiva, se computarán al treinta y uno de diciembre de cada año.

La Comisión Nacional de la Niñez y la Adolescencia deberán presentar al Congreso de la República durante la primera quincena del mes de febrero de cada año, por conducto de la Comisión de la Mujer, del Menor y de la Familia, informe circunstanciado de sus actividades y de la situación de la niñez en el país.

5.3.3 Código Municipal

Artículo 36. Organización de comisiones.

En su primera sesión ordinaria anual, el Concejo Municipal organizará las comisiones que considere necesarias para el estudio y dictamen de los asuntos que conocerá durante todo el año, teniendo carácter obligatorio las siguientes comisiones:

Educación, educación bilingüe intercultural, cultura y deportes.

Salud y asistencia social.

Servicios, infraestructura, ordenamiento territorial, urbanismo y vivienda.

Fomento económico, turismo, ambiente y recursos naturales.

Descentralización, fortalecimiento municipal y participación ciudadana.

De finanzas.

De probidad.

De los derechos humanos y de la paz.

De la familia, la mujer y la niñez.

El Concejo Municipal podrá organizar otras comisiones además de las ya establecidas.

5.3.4 Acuerdo gubernativo numero 1 O 1 2015 2 O 1 5

REGLAMENTO ORGÁNICO INTERNO DE la Secretaría DE BIENESTAR SOCIAL DE la PRESIDENCIA DE la REPÚBLICA Título I DISPOSICIONES GENERALES Capítulo ÚNICO Artículo.

NATURALEZA. La Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República, es un órgano administrativo, que depende jerárquicamente de la Presidencia de la República, que formula y ejecuta programas y servicios con cobertura nacional, para la prevención y protección integral de la niñez y adolescencia, apoyando y fortaleciendo a la familia como núcleo de la sociedad, procurando la reinserción y resocialización de los adolescentes en conflicto con la Ley Penal.

Artículo 2. OBJETO. La Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República, tiene como finalidad coadyuvar en la protección integral y especial de la niñez y adolescencia en su entorno familiar, mediante la restitución y el goce de sus derechos, asimismo contribuye en la reinserción de los adolescentes en conflicto con la Ley Penal, a través de sus programas y servicios.

Artículo 3. COMPETENCIA. Es competencia de la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República ejecutar a nivel nacional las políticas nacionales en materia de niñez y adolescencia, programas y servicios dirigidos a la prevención y restitución de los derechos de la niñez y adolescencia a nivel nacional, fortaleciendo la preservación familiar, así como reinsertar y resocializar a los adolescentes en conflicto con la Ley Penal.

Artículo 4. FUNCIONES GENERALES. En el marco de lo establecido por la ley y de conformidad con los planes y pactos de Gobierno, la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República, tiene asignadas las funciones siguientes:

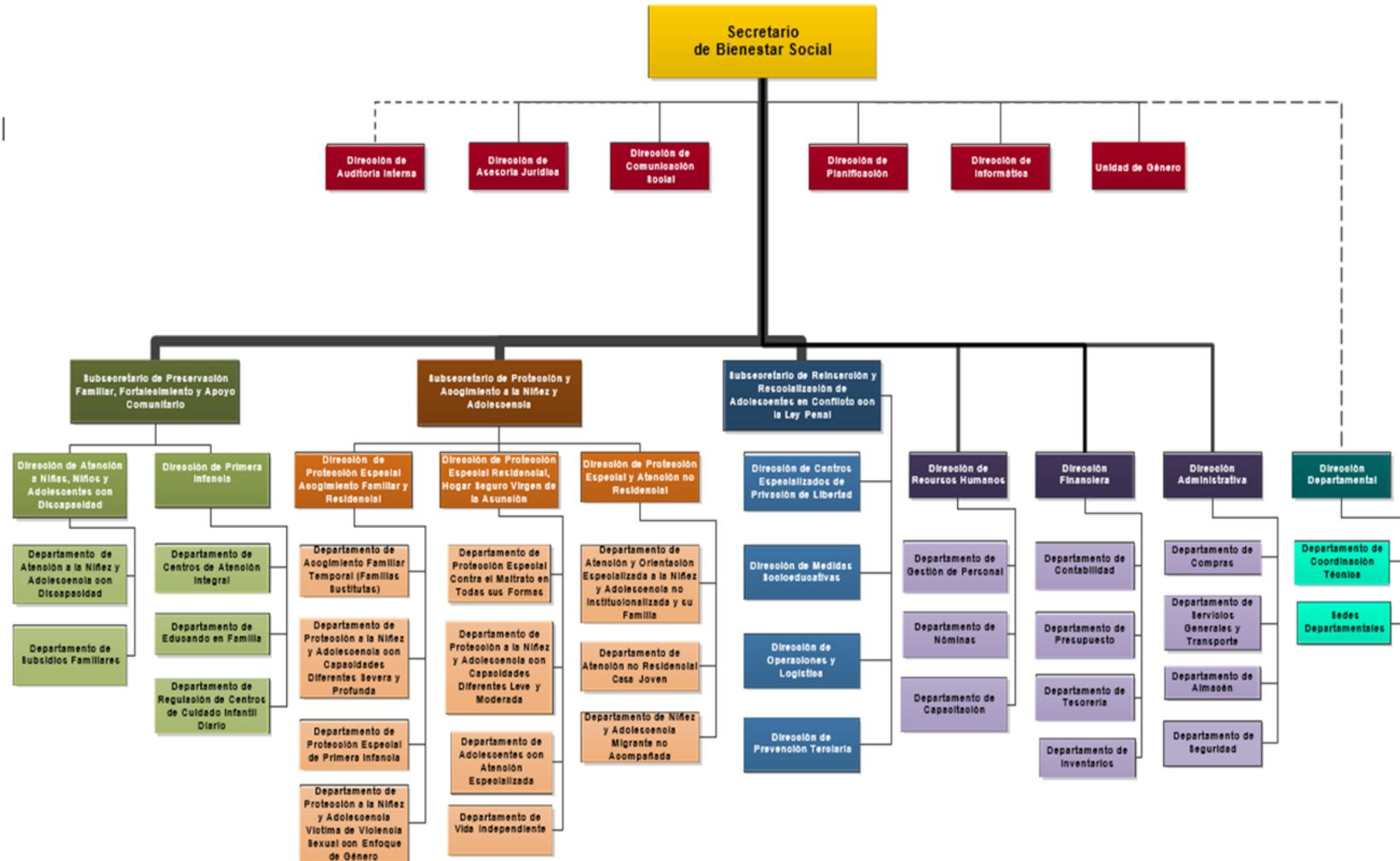
VII. REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

1. Asamblea Nacional Constituyente. (2017, 19 de julio). Constitución Política de la República de Guatemala. Recuperado de <http://pdba.georgetown.edu/Parties/Guate/Leyes/constitucion.pdf>
2. Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia. (2017, 20 de agosto). Recuperado de <http://old.congreso.gob.gt/archivos/decretos/2003/gtdcx27-2003.pdf>
3. La labor de UNICEF (2017, 30 de agosto. Recuperado de <https://www.unicef.org/es/que-hacemos>
4. Convención de los Derechos del Niño [CDN]. (2017, 15 de julio). Recuperado de <http://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>
5. Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia (2017, 22 de julio) Recuperado de http://www.sbs.gob.gt/?page_id=519
6. Función y Objetivo de la Secretaria de Desarrollo Territorial y Bienestar Social. (2017, 17 de septiembre) Recuperado de http://www.cali.gov.co/bienestar/publicaciones/102704/funcion_y_objetivo_de_la_secretaria_de_desarrollo_territorial_y_bienestar_social/

VIII. ANEXOS.

Anexo 1

Estructura Organizativa



ANEXO 2

Cuadro 6

Matriz de priorización de problemas

Matriz de Jerarquización Hanlo

Problemas Identificados	Gravedad o Intensidad 1 a 10 por persona					Magnitud Afecta a mucho o poca gente de 1 a 10 por persona					Total puntos	Posibilidad de resolver el problema Marcar sí o no				
Limitada ayuda psicológica en el centro de atención integral (CAI).	8	7	7	8	9	8	7	8	8	8	78	Si	No	No	Si	Si
Carencia de artículos que se utilizan para los niños del Centro de Atención Integral (CAI).	8	7	7	9	9	8	7	7	9	9	80	Si	No	No	Si	Si
Limitada seguridad en el ingreso y egreso de los Niños del Centro de Atención Integral (CAI).	8	7	7	9	8	8	7	7	8	9	78	Si	No	No	Si	Si
Escases de Agua potable en el Centro de Atención Integral (CAI) por mal funcionamiento del sistema.	8	7	7	9	8	8	7	7	9	8	78	Si	No	No	Si	Si
Limitada actividades recreativas para el Personal que labora en el Centro de Atención Integral (CAI)	7	7	6	8	8	8	6	6	8	9	73	No	No	No	Si	Si
Carencia de mobiliario en el área de cocina del Centro de Atención Integral (CAI)	8	6	6	7	9	7	6	6	8	8	71	No	No	No	Si	Si
Limitado personal de maestras para cubrir las necesidades del Centro de Atención Integral (CAI)	9	7	7	9	9	8	7	7	9	9	81	Si	No	No	Si	Si

Carencia de áreas recreativas para niños en el Centro Atención Integral (CAI).	8	6	6	9	9	8	6	7	8	9	76	Si	No	Si	Si	Si
Limitada ventilación en los salones en donde se imparte clases de kínder y pre_kínder, en el Centro de atención Integral(CAI)	8	7	6	8	9	8	7	7	8	8	76	Si	No	No	Si	Si
Problemas Identificados	Gravedad o Intensidad 1 a 10 por persona					Magnitud Afecta a mucho o poca gente de 1 a 10 por persona					Total puntos	Posibilidad de resolver el problema Marcar sí o no				
Limitado interés o desconocimiento de involucramiento de parte de los padres de familia.	9	8	8	8	9	8	8	8	9	8	83	Si	Si	Si	Si	Si
Escaso desarrollo participativo de padres y centro de atención integral (CAI) a favor de la niñez.	9	9	9	9	9	8	8	9	9	9	88	Si	Si	Si	Si	Si
Carencia de mantenimiento en las instalaciones del Centro de Atención Integral (CAI)	9	6	6	8	9	9	7	7	8	9	78	No	No	No	Si	Si
Carencia de depósitos de agua potable en el Centro de Atención Integral (CAI)	8	7	6	8	8	8	7	7	8	8	75	No	No	No	Si	Si
Escases de claridad en los ambientes de aulas del Centro de Atención Integral (CAI)	8	7	6	8	8	8	7	7	8	8	75	Si	No	Si	Si	Si
Limitada decoración infantil del Centro de Atención Integral (CAI)	9	7	6	8	8	8	8	7	8	9	78	Si	No	Si	Si	Si
TOTAL PUNTOS											1,168					

Fuente: Emérita Angélica Herrera Hernández, estudiante de práctica profesional supervisada de la carrera de licenciatura en trabajo social, universidad Rafael Landívar, Zacapa 2017

Anexo 3

Cuadro 3

Red de actores vinculados al área

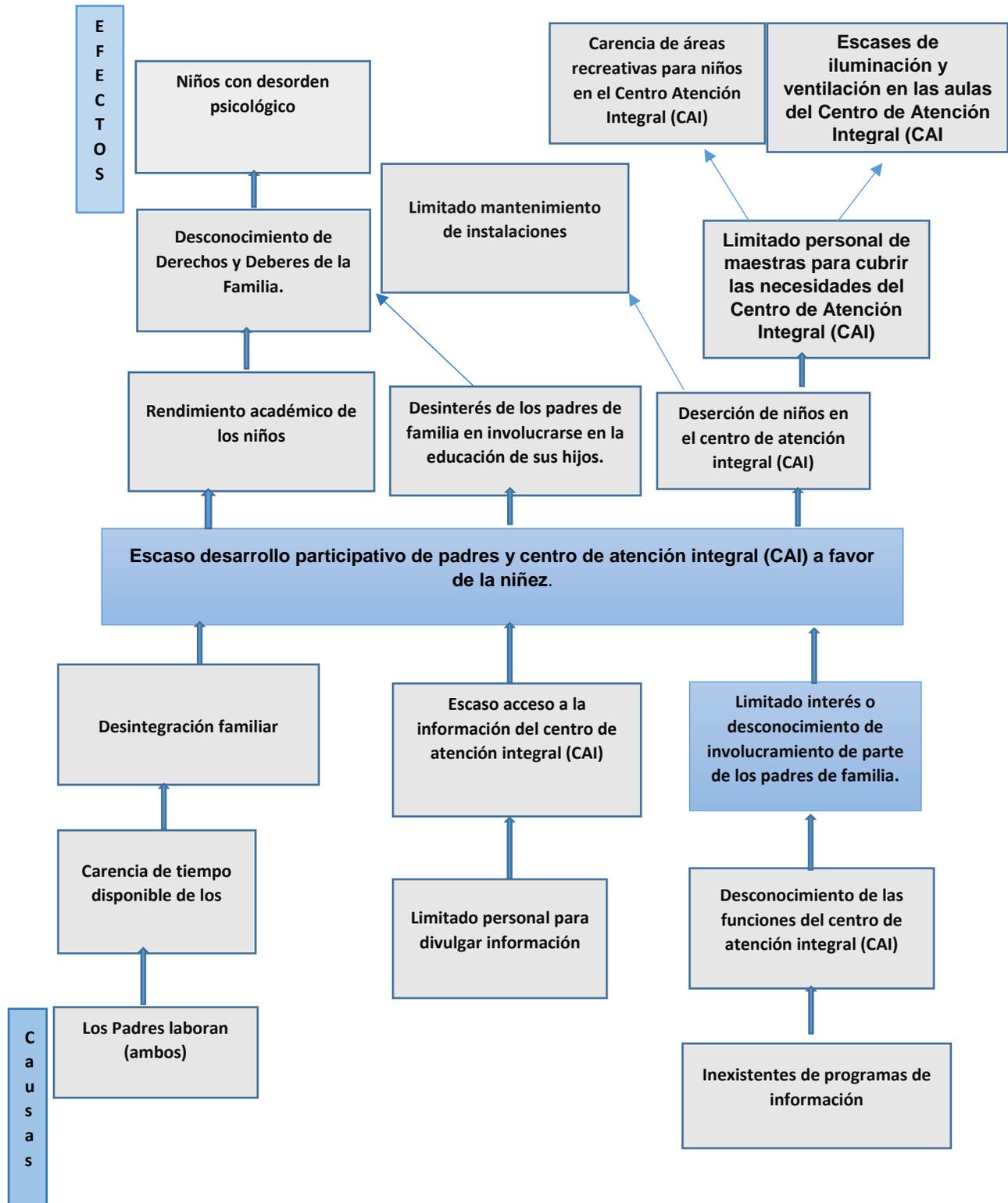
No.	ACTORES	INTERESES	PROBLEMAS PERCIBIDOS	RECURSOS Y MANDATOS
1.	Secretaria de Bienestar Social.	Coordina todo tipo de ayuda y promueve políticas públicas para promover el desarrollo integral de los niños propiciando los efectos y condiciones de equidad entre niños y niñas, del Centro de Atención Integral (CAI).	Problemas sociales enfocados a la protección de niños, niñas y adolescentes en donde se hace necesario la participación de la familia y entidades del Estado responsables, impulsando respeto y promoción de los derechos de la niñez y adolescencia.	Acuerdo Gubernativo 101-2015 Reglamento orgánico interno de la Secretaria de Bienestar Social de la Presidencia de la República de Guatemala.
2.	Salud Publica	Acompañamiento en, medie el peso y la talla en los niños, desparasitación, vacunas y algún tipo de complemento que necesiten los niños del Centro de Atención Integral (CAI)	Insuficientes recursos debido al incumplimiento y escases de medicamentos que afecta a nuestro país.	Reciben el apoyo del Estado de Guatemala
3.	Municipalidad de Guastatoya, el Progreso	Apoyo en gestiones y ayudas dirigidos a los niños del Centro de Atención Integral (CAI)	Problemas de involucramiento por parte de las instituciones destinadas a apoyar a la niñez y a adolescencia.	Cuentan con el apoyo del Estado de Guatemala.
4.	SOSEP	Liderada por la Primera Dama de la Nación, Patricia de Morales, a través de sus cuatro programas promueve y apoya acciones en salud, educación, nutrición y emprendimiento para los grupos más vulnerables de la población.	Problemas sociales enfocados a la protección de niños, niñas y adolescentes en donde se hace necesario la participación de la familia y entidades del Estado responsables, impulsando respeto y promoción de los derechos	Reciben el apoyo del Estado de Guatemala

No.	ACTORES	INTERESES	PROBLEMAS PERCIBIDOS	RECURSOS Y MANDATOS
5.	MINEDUC	Somos una institución evolutiva, organizada, eficiente y eficaz, generadora de oportunidades de enseñanza-aprendizaje, orientada a resultados, que aprovecha diligentemente las oportunidades que el siglo XXI le brinda y comprometida con una Guatemala mejor.	Formar ciudadanos con carácter, capaces de aprender por sí mismos, orgullosos de ser guatemaltecos, empeñados en conseguir su desarrollo integral, con principios, valores y convicciones que fundamentan su conducta	Cuentan con el apoyo del Estado de Guatemala.
6.	Procuraduría de los Derechos Humanos (PDH)	Ser una Institución con amplia credibilidad, con énfasis en la acción preventiva, con un alto grado de desarrollo profesional y técnico, con capacidad de intervención: territorial, pronta, oportuna y efectiva, cuya labor realiza con ética, imparcialidad, compromiso y pertinencia cultural.	Protección de niños, niñas, adolescentes y personas en general que les sean violentados sus derechos.	Promover y defender el respeto a los Derechos Humanos mediante acciones de promoción, difusión, procuración, mediación, educación y supervisión de la labor de las instituciones del Estado, en observancia de la Constitución y las leyes de Guatemala y tratados Internacionales en materia de Derechos Humanos.
7.	Procuraduría General de la Nación PGN	La institución representa y defiende a los niños, niñas y adolescentes, a las mujeres, adultos mayores y a las personas declaradas ausentes y en estado de interdicción, de conformidad con las leyes.	representa y defiende a los niños, niñas y adolescentes, a las mujeres, adultos mayores	Ser la institución pública transparente y dinámica, comprometida con un digno ejercicio de la personería de la Nación, que garantiza una efectiva, pronta e imparcial asesoría de las entidades estatales, asegurando el íntegro cumplimiento de las atribuciones que le han sido encomendadas y que sea referente en la protección de las personas que por mandato legal le corresponde tutelar.

8.	COOPERATIVA GUAYACAN, R.L.	Hacer mecanismos y procedimientos que contribuyan al fortalecimiento de la institución.	Fomenta el desarrollo rural integral a través de la transformación y modernización, se ha convertido en la institución de servicio que ha apoyado el desarrollo socio económico de todos sus asociados y sus familias, que por más de 48 años han utilizado sus servicios. Ha logrado un alto índice de posicionamiento, a pesar de la competencia bancaria principalmente en los nichos de mercado que por años ha atendido la Cooperativa.	
9.	CEMENTOS PROGRESO, S.A.	Es el ente coordinador y fortalecedor de muchas ayuda internas y externas a la población.	Promovemos el desarrollo de nuestro país, estamos comprometidos con las comunidades vecinas y somos responsables con el ambiente. En Cementos Progreso, compartimos sueños y construimos realidades.	
10.	Policía Nacional Civil PNC	La Policía, contempla la organización y funcionamiento de una única fuerza policial y reconoce la existencia de diversas etnias y culturas, que deberán estar representadas en el nuevo cuerpo policial en el cumplimiento de su misión.	La Policía Nacional Civil es una institución profesional y jerarquizada. Es el único cuerpo policial armado con competencia nacional cuya función es proteger y garantizar el ejercicio de los derechos y las libertades de las personas, prevenir, investigar y combatir el delito, mantener el orden público y la seguridad interna.	

11.	Gobernación Departamental	Dirigir, diligenciar y resolver los asuntos dentro del ámbito de su competencia. De conformidad con las diferentes disposiciones legales emitidas por los diferentes organismos de Estado.	Promover y velar por el desarrollo económico y social del Departamento y organización administrativa.	
------------	--------------------------------------	--	---	--

Anexo 4 Árbol de Problemas



Anexo 5
Cuadro 1

Identificación de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
F1. Personal capacitado para resolver problemas que afecten a la institución.	O1. Constante apoyo en el desarrollo de la niñez con mayor necesidad, de parte de la Secretaría de Bienestar Social.
F2. Conocen las leyes de protección de los niños y niñas.	O2. Apoyo de entidades e instituciones al Centro de Atención Integral (CAI) a favor de la niñez.
F3. Organización de padres de familia y de niños inscritos en el Centro de Atención Integral (CAI).	O3. Interacción entre padres de familia y personal del Centro de Atención Integral (CAI).
F4. Conocimientos y capacidades en el cuidado de los niños de Maestras y niñeras.	O4. Existencia de diversidad de políticas que promuevan los derechos de la niñez.
F5. Contar con una estructura organizativa con definición clara de sus funciones.	O5. Conformación y organización de padres de familia en apoyo al Centro de Atención Integral (CAI).
F6. Contar con una dirección de calidad del Centro de Atención Integral (CAI).	O6. Educación de calidad de niños y niñas para continuar sus estudios.
DEBILIDADES	AMENAZAS
D1. Escasa comunicación del personal del Centro de Atención Integral (CAI) con los padres de familia.	A1. Padres de familia poco participativos.
D2. Carencia de actividades diversas que fortalezcan a la niñez del Centro de Atención Integral (CAI).	A2. Asoleamiento y falla constante de los servicios públicos por parte la Secretaría de Bienestar Social (SBS), que pueden imposibilitar el accionar del Centro de Atención Integral (CAI).
D3. Carencia de personal del Centro de Atención Integral (CAI).	A3. Débil intervención de la Secretaría de Bienestar Social.
D4. Carencia de un plan estratégico en el Centro de Atención Integral (CAI).	A4. Situación económica del país en la actualidad, escases de insumos para utilización de los niños.
D5. Deserción de niños en el Centro de Atención Integral (CAI).	A5. Sociedad con problemas de desintegración familiar.

ANEXO 6

Cuadro 7

Definición de proyectos por línea estratégica

No.	Línea Estratégica	Nombres de Propuestas De Intervención
1.	Fomento de participación de padres de familia y personal del Centro de Atención Integral (CAI) promoviendo el desarrollo y derechos de la niñez y adolescencia.	<ol style="list-style-type: none"> 1. fortalecimiento en el acceso de información a padres de familia. 2. Mecanismos para la divulgación de información del Centro de Atención Integral (CAI). 3. Utilización de programas y estrategias del Centro de Atención Integral (CAI). 4. Fortalecimiento funcional del Centro de Atención Integral (CAI), a favor del desarrollo de la niñez. 5. Fortalecimiento del Centro de Atención Integral (CAI), a través de padres de familia.
2.	Participación de padres y personal del Centro de Atención Integral (CAI) en temas de desarrollo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. El derecho y deberes de la familia. 2. Formación educativa sobre educación infantil. 3. Coordinación institucional sobre desordenes psicológicos en niños del Centro de Atención Integral (CAI). 4. Derecho a un ambiente sano a través de padres de familia y Centro de Atención Integral (CAI). 5. Coordinación y gestión entre padres de familia y Centro de Atención Integral (CAI).

No.	Línea Estratégica	Nombres de Propuestas De Intervención
3.	Fortalecimiento en conocimiento de las políticas de la niñez y adolescencia.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elaboración de material educativo sobre la importancia de políticas de la niñez y adolescencia. 2. Formación en derechos sobre políticas de la niñez en Centro de Atención Integral (CAI). 3. Conformación de grupos de padres de familia para brindar capacitación sobre política de la niñez y adolescencia. 4. Fortalecimiento de trabajo en conjunto con madres de familia y Centro de Atención Integral (CAI). 5. Fortalecimiento de Centro de Atención Integral (CAI) a través de impulsar las políticas públicas para la niñez y adolescencia.
4.	Coordinación y gestión entre Centro de Atención Integral (CAI) y padres de familia.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Participación y gestión de padres de familia y Centro de Atención Integral (CAI) a favor de la niñez del Municipio de Guastatoya. 2. Fomentar la inclusión de padres de familia y Centro de Atención Integral (CAI). 3. Motivar la participación de los padres de familia. 4. Gestión y coordinación para implementación de talleres. 5. Identificar, priorizar proyectos con padres de familia del Centro de Atención Integral (CAI).

Fuente: Emérita Angélica Herrera Hernández estudiante de práctica Profesional Supervisada (Agosto, 2017) Reunión Análisis Estratégico

ANEXO 7
Cuadro 8
Priorización del proyecto de intervención.

No.	Nombre del proyecto	Carácter social	Interés para la institución	Probabilidad para obtener recursos para la ejecución	Ejecutar en un plazo de 14 semanas	Facilita aprendizaje	Total
		5	5	5	5	5	
01	Fortalecimiento en el acceso de información a padres de familia.	3	3	3	4	4	17
02	Mecanismos para la divulgación de información del Centro de Atención Integral (CAI).	3	3	3	4	5	18
03	Utilización de programas y estrategias del Centro de Atención Integral (CAI).	3	4	3	5	4	19
04	Fortalecimiento funcional del Centro de Atención Integral (CAI), a favor del desarrollo de la niñez.	4	4	4	4	3	19
05	Fortalecimiento del Centro de Atención Integral (CAI), a través de padres de familia.	5	5	4	4	4	22
06	El derecho y deberes de la familia.	4	4	4	4	4	20
07	Formación educativa sobre educación infantil.	4	4	3	4	4	19
08	Coordinación institucional sobre desordenes psicológicos en niños del Centro de Atención Integral (CAI).	4	3	3	3	3	16
09	Derecho a un ambiente sano a través de padres de familia y Centro de Atención Integral (CAI).	4	3	3	2	4	16

No.	Nombre del proyecto	Carácter social	Interés para la institución	Probabilidad para obtener recursos para la ejecución	Ejecutar en un plazo de 14 semanas	Facilita aprendizaje	Total
		5	5	5	5	5	
10	Coordinación y gestión entre padres de familia y Centro de Atención Integral (CAI).	4	4	3	3	3	17
11	Elaboración de material educativo sobre la importancia de políticas de la niñez y adolescencia.	4	4	3	4	4	19
12	Formación en derechos sobre políticas de la niñez en Centro de Atención Integral (CAI).	5	3	4	3	4	19
13	Conformación de grupos de padres de familia para brindar capacitación sobre política de la niñez y adolescencia.	4	3	3	4	4	18
14	Fortalecimiento de trabajo en conjunto con madres de familia y Centro de Atención Integral (CAI).	4	4	3	3	3	17
15	Fortalecimiento de Centro de Atención Integral (CAI) a través de impulsar las políticas públicas para la niñez y adolescencia.	5	4	4	4	4	21
16	1. Formación y gestión del Centro de Atención Integral (CAI) a favor de la niñez del municipio de Guastatoya del Departamento del Progreso	5	5	4	5	5	24

No.	Nombre del proyecto	Carácter social	Interés para la institución	Probabilidad para obtener recursos para la ejecución	Ejecutar en un plazo de 14 semanas	Facilita aprendizaje	Total
		5	5	5	5	5	
17	Fomentar la inclusión de padres de familia y Centro de Atención Integral (CAI).	3	3	3	4	4	17
18	Motivar la participación de los padres de familia.	5	4	4	4	5	22
19	Gestión y coordinación para implementación de talleres.	4	3	3	4	4	18
20	Identificar, priorizar proyectos con padres de familia del Centro de Atención Integral (CAI).	5	4	4	4	4	21

Fuente: Emérita Angélica Herrera Hernández estudiante de práctica Profesional Supervisada (Agosto, 2017) Reunión Análisis Estratégico

ANEXO 8
Cuadro 9
Matriz de marco lógico

Nivel de objetivos	Indicador	Medios de verificación	Supuestos
<p>Objetivo General: Propiciar el el desarrollo de la niñez con involucramiento de actores sociales y Centro de Atención Integral (CAI) en Guastatoya</p>	<p>A finales del mes de Junio del 2018. Se cuenta con un nivel de involucramiento de actores sociales y Centro de Atención Integral (CAI) en Guastatoya.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informes de proyecto de intervención. • Actas de finalización del proyecto • Evaluación de proyecto por el enlace institucional • Fotografías 	
<p>Objetivo Específico: Participación y gestión de actores sociales y Centro de Atención Integral (CAI).</p>	<p>A finales del mes de Junio del 2018. Se consolidara la participación y gestión de padres de familia y Centro de Atención Integral (CAI) a favor de la niñez.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Acuerdos • Listado de participantes • Fotografías 	<p>Coordinación y Respaldo del concejo municipal y organizaciones sociales como SOSEP entre otras del municipio.</p>
<p>Resultado 1. Identificadas las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales trabajando el tema de la niñez como potenciales para coordinación en el municipio de Guastatoya. Producto: Identificación de red de actores.</p>	<p>En el mes de enero y febrero del 2018, se constituye con la identificación de las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales del centro de atención integral (CAI).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fotografías 	<p>Convenio de apoyo de la municipalidad, comisión de niñez y adolescencia, y organizaciones que</p>
<p>Resultado 2. Elaboración y ejecución plan de capacitación para fortalecer su conocimiento de padres de familia y personal del Centro de Atención Integral (CAI). Producto: Plan de capacitación</p>	<p>En el mes de marzo y abril del 2018. Se cuenta con el plan de capacitación autorizado por la dirección del centro de atención integral (CAI).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fotografías • Cuaderno de campo 	<p>Convenio de apoyo de la municipalidad, comisión de la niñez y adolescencia.</p>

<p>Resultado 3. Elaborado Plan de gestión del Centro de Atención Integral (CAI) de Guastatoya para la gestión de proyectos</p> <p>Producto: Plan de gestión.</p>	<p>En el mes de mayo del 2018. Se cuenta con la elaboración de un plan de gestión de proyectos del centro de atención integral (CAI).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cuaderno de campo • Fotografías • Evaluación del proyecto por el enlace institucional 	<p>Respaldo del consejo municipal y organizaciones sociales como SOSEP, PGN entre otros.</p>
--	---	---	--

Nivel de objetivos	Indicador	Medios de verificación	Supuestos
<p>Actividades 1.1 Identificación de instituciones y organizaciones afines al abordaje de la problemática de la niñez.</p>	<p>Principios del mes de enero del 2018. Se ha realizado la identificación de instituciones gubernamentales y no gubernamentales del Centro de Atención Integral (CAI).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Libro de inscripción • Base de datos de padres de familia 	<p>Apoyo de la Secretaria de Bienestar Social (SBS).</p>
<p>1.2 Elaboración de una carpeta corporativa de información de organizaciones e instituciones afines al tema de la niñez.</p>	<p>Finales del mes de febrero del 2018. Se ha realizado una carpeta corporativa de información de organizaciones e instituciones afines al tema de la niñez.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fotografías • Cuaderno de campo 	<p>Instituciones de gobierno local apoyando las capacitaciones para fortalecer a la niñez y adolescencia.</p>
<p>1.3 Elaboración de un mapa grafico de instituciones y organizaciones.</p>	<p>Finales del mes de febrero del 2018. Se ha realizado un mapa grafico de instituciones y organizaciones</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fotografías • Cuaderno de campo 	<p>Instituciones de gobierno local apoyando las capacitaciones para fortalecer a la niñez y adolescencia.</p>
<p>2.1 Sondeo de necesidades de capacitación en apoyo a la niñez.</p>	<p>Primera semana del mes de marzo del 2018. Se ha realizado un sondeo de necesidades de capacitación en apoyo a la niñez.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fichas de monitoreo • Agenda • Cuaderno de campo 	<p>Interés de la Secretaria de Bienestar Social (SBS).</p>
<p>2.2 Formulación de plan de capacitación para fortalecer conocimiento del personal del centro de atención integral (CAI).</p>	<p>Segunda semana del mes de marzo de 2018. Se cuenta con un plan de capacitación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fichas de monitoreo • Agenda • Cuaderno de campo 	<p>Organizaciones que velan por los derechos de la niñez como, municipalidad y PGN.</p>
<p>2.3 Ejecución de talleres: educando en familia a favor de la niñez.</p>	<p>Finales del mes de marzo de 2018. Se ha ejecutado el taller educando en familia a favor de la niñez.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fichas de monitoreo • Agenda • Cuaderno de campo 	<p>Interés de la Secretaria de Bienestar Social (SBS). Coordinación y respaldo del consejo municipal y organizaciones sociales entre otros.</p>

2.4 Ejecución de talleres: de perfilación y gestión de proyectos	Principios del mes de abril de 2018. Se ha ejecutado el taller de perfilación y gestión de proyectos.	<ul style="list-style-type: none"> • Fichas de monitoreo • Cuaderno de campo 	Coordinación y respaldo del consejo municipal y organizaciones sociales entre otros.
3.1 Elaboración de actividades del plan de gestión.	Finales del mes de mayo del 2018. Se ha definido un plan de gestión del Centro de Atención Integral (CAI).	<ul style="list-style-type: none"> • Ficha monitoreo • Cuaderno de campo 	Coordinación y respaldo de municipalidad y organizaciones sociales.
3.2 Presentación del plan de gestión y comisiones con instituciones del gobierno a fines a la niñez.	Finales del mes de mayo del 2018. Se ha presentado el plan de gestión y comisiones con instituciones del gobierno a fines a la niñez.	<ul style="list-style-type: none"> • Fotografías • Ficha monitoreo • Cuaderno de campo 	Apoyo institucional en fortalecer capacidades.

Nivel de objetivos	Indicador	Medios de verificación	Supuestos
3.3 Presentación del plan de gestión a comisiones, instituciones, organizaciones y consejo municipal.	Comisión designada a finales del mes de mayo 2018, Presentación del plan de gestión a comisiones, instituciones, organizaciones y consejo municipal.	<ul style="list-style-type: none"> • Fotografías • Ficha monitoreo • Cuaderno de campo 	Coordinación y respaldo de municipalidad y organizaciones sociales.
3.4 Gestión de proyectos con comisiones, instituciones, organizaciones y consejo municipal. Para resolver necesidades del Centro CAI.	Se ha realizado la Gestión de proyectos con comisiones, instituciones, organizaciones y consejo municipal. Para resolver necesidades del Centro CAI, en el mes de mayo ante el COMUDE en Guastatoya para gestión a favor de la niñez.	<ul style="list-style-type: none"> • Ficha de monitoreo • Agendas • Cuaderno de campo • Fotografías 	Interés de la Secretaría de Bienestar Social (SBS). Coordinación y respaldo de municipalidad y organizaciones sociales.

Fuente: Emérita Angélica Herrera Hernández estudiante de práctica Profesional Supervisada (Septiembre, 2017) Matriz Marco Logico

Anexo 9
Cuadro 5
Presupuesto del proyecto

Recursos	Cantidad	Costo Unidad	Costo Total	Financiamiento		
				Municipalidad	Centro de Atención Integral (CAI).	Propio
Hojas de papel bond	2,870	Q 0.10	Q 287.00	Q 287.00		
Impresiones	1,466	Q 1.00	Q 1,466.00			Q 1,466.00
Transporte	21	Q 50.00	Q 1,050.00	Q 500.00		Q 550.00
Equipo de computo	10	Q 287.00	Q 2,870.00	Q 2,870.00		
Servicio de internet	2	Q 70.00	Q 140.00			Q 140.00
Renta de mobiliario	1,070	Q 1.00	Q 1,070.00		Q 1,070.00	
Almuerzo	20	Q 30.00	Q 600.00			Q 600.00
Lapiceros	24	Q 2.00	Q 48.00			Q 48.00
Cuadernos	4	Q 15.00	Q 60.00			Q 60.00
Recursos	Cantidad	Costo Unidad	Costo Total	Financiamiento		
				Municipalidad	Centro de Atención Integral (CAI).	Propio
Salón	4	Q 410.00	Q 1,640.00		Q 1,640.00	
Cañonera	5	Q 300.00	Q 1,500.00	Q 1,500.00		

Refacción	254	Q 14.00	Q 3,560.00			Q 3,560.00
Materiales didácticos	447	Q 4.25	Q 1,900.00		Q 900.00	Q 1,000.00
Libro de actas	1	Q 50.00	Q 50.00			Q 50.00
Marcadores	2	Q 12.00	Q 24.00			Q 24.00
Encuadernado	2	Q 55.00.	Q 110.00			Q 210.00
servicios profesionales	202	Q 50.00	Q 10,100.00	Q 10,100.00		
Total:			Q 26,475.00	Q 15,157.00	Q 3,610.00	Q 7,708.00
TOTAL				Q 26,475.00		

Fuente: Emérita Angélica Herrera Hernández estudiante de práctica Profesional Supervisada (Septiembre, 2017)

Anexo 10
Cuadro 10
Plan de Monitoreo del proyecto

Fase/actividad	Indicadores de cada actividad	Medios de Verificación	Fecha de monitoreo	Responsable.
Fase I Socialización del proyecto	En el mes de enero del 2018 se ha socializado el proyecto de intervención en el Centro de Intención Integral (CAI).	<ul style="list-style-type: none"> • Equipo de Cómputo • Fotografías 	31/01/2018	Estudiante de Práctica Profesional Supervisada.
1. Socializar el proyecto con la persona enlace.	A principios del mes de enero se realiza la socialización.	<ul style="list-style-type: none"> • Equipo de cómputo • Fotografías 	6/01/2018	Estudiante de Práctica Profesional Supervisada.
2. Gestionar la inclusión de las actividades del proyecto en el cronograma institucional.	En el mes de enero se involucra a la institución para conocimiento del proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> • Equipo de cómputo. • Fotografías 	12/01/2018	Estudiante de Práctica Profesional Supervisada II y personal de la Oficina Municipal de la Mujer.
Fase II identificación de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales trabajando el tema de la niñez como potenciales para coordinación en el municipio de Guastatoya.	En el enero y febrero del 2018, se constituye la identificación de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que trabajan el tema de la niñez para coordinación del centro de atención integral (CAI).	<ul style="list-style-type: none"> • Listado integrantes • Fotografías 	27/02/2018	Estudiante de Práctica Profesional Supervisada.
1. Identificación de instituciones y organizaciones afines al abordaje de la problemática de la niñez.	Principios del mes de enero del 2018. Se ha realizado una identificación de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales trabajando el tema de la niñez en coordinación con el Centro de Atención Integral (CAI).	<ul style="list-style-type: none"> • Fotografías • Red de actores 	09/01/2018	Estudiante de Práctica Profesional Supervisada.

Fase/actividad	Indicadores de cada actividad	Medios de Verificación	Fecha de monitoreo	Responsable.
2. Elaboración de una carpeta corporativa de información de organizaciones e instituciones afines al tema de la niñez.	Finales del mes de enero del 2018. Se realizó una carpeta corporativa de organizaciones e instituciones afines al tema de la niñez	<ul style="list-style-type: none"> • Fotografía • Equipo computo • Carpetas corporativas. • Carta de entrega • Cuaderno de campo 	20/02/2018	Estudiante de Práctica Profesional Supervisada II.
3. Elaboración de un mapa grafico de instituciones y organizaciones	Finales del mes de febrero del 2018. Se ha elaborado un mapa grafico de instituciones y organizaciones.	<ul style="list-style-type: none"> • Fotografías • Carta de entrega • Diseño del mapa • Cuaderno de campo 	26/02/2018	Estudiante de Práctica Profesional Supervisada.
Fase III Elaboración y ejecución plan de capacitación para fortalecer su conocimiento de padres de familia y personal del Centro de Atención Integral (CAI).	En el mes de marzo y abril del 2018. Se cuenta con el plan de capacitación autorizado por la dirección del centro de atención integral (CAI).	<ul style="list-style-type: none"> • Fotografías • Cuaderno de campo • Carta de entrega • Cartas de solicitudes 	30/04/2018	Estudiante de Práctica Profesional Supervisada.
1. Realizar sondeo de necesidades de capacitación en apoyo a la niñez.	Primera semana del mes de marzo del 2018. Se ha realizado el diagnóstico de necesidades de capacitación.	<ul style="list-style-type: none"> • Cuaderno de campo • Entrevistas • Fotografías 	09/03/2018	Estudiante de Práctica Profesional Supervisada II.
2. Formulación de plan de capacitación para fortalecer conocimiento del personal del centro de atención integral (CAI).	Segunda semana del mes de marzo de 2018. Se cuenta con un plan de capacitación.	<ul style="list-style-type: none"> • Carta de entrega • Cuaderno de campo • Plan de capacitación • Agendas 	16/03/2018	Estudiante de Práctica Profesional Supervisada.
3. Ejecución de talleres: educando en familia a favor de la niñez.	Finales del mes de marzo de 2018. Se ha ejecutado el taller educando en familia a favor de la niñez.	<ul style="list-style-type: none"> • Cuaderno de campo • Fotografías • Agenda • Entrevistas • Listado de participantes 	28/03/2018	Estudiante de Práctica Profesional Supervisada.

4. Ejecución de talleres: de perfilación y gestión de proyectos	Principios del mes de abril de 2018. Se ha ejecutado el taller de perfilación y gestión de proyectos.	<ul style="list-style-type: none"> • Cuaderno de campo • Fotografías • Agenda • Listado de participantes 	13/04/2018	Estudiante de Práctica Profesional Supervisada.
Fase IV Elaborado Plan de gestión del Centro de Atención Integral (CAI) de Guastatoya para la gestión de proyectos	Se ha elaborado un plan de gestión de proyectos del centro de atención integral (CAI).	<ul style="list-style-type: none"> • Cuaderno de campo • Fotografías • Plan de gestión • Cartas 	28/04/2018	Estudiante de Práctica Profesional Supervisada.

Fase/actividad	Indicadores de cada actividad	Medios de Verificación	Fecha de monitoreo	Responsable.
1. Elaboración de actividades del plan de gestión.	Finales del mes de mayo del 2018. Se ha definido un plan de gestión del Centro de Atención Integral (CAI).	<ul style="list-style-type: none"> • Fotografías • Cuaderno de campo • Listado de participantes 	07/05/2018	Estudiante de Práctica Profesional Supervisada.
2. Presentación del plan de gestión y comisiones con instituciones del gobierno a fines a la niñez.	Finales del mes de mayo del 2018. Se ha conformado la presentación del plan de gestión.	<ul style="list-style-type: none"> • Fotografías • Cuaderno de campo • Cartas 	15/05/2018	Estudiante de Práctica Profesional Supervisada.
3. Presentación del plan de gestión a comisiones, instituciones, organizaciones y consejo municipal.	Comisión designada a finales del mes de mayo 2018, se ha presentado el pna de gestión con comisiones, instituciones, organizaciones y consejo municipal.	<ul style="list-style-type: none"> • Fotografías • Cuaderno de campo • Cartas 	21/05/2018	Estudiante de Práctica Profesional Supervisada.
4. Gestión de proyectos con comisiones, instituciones, organizaciones y consejo municipal. Para resolver necesidades del Centro CAI.	Gestión de proyectos con comisiones, instituciones, organizaciones y consejo municipal en el mes de mayo.	<ul style="list-style-type: none"> • Cartas • Cuaderno de campo • Fotografías 	25/05/2018	Estudiante de Práctica Profesional Supervisada.

Fuente. Emérita Angélica Herrera Hernández estudiante de práctica Profesional Supervisada (2018)

ANEXO 11
Cuadro 11
Plan de Evaluación del proyecto

Jerarquía de Objetivos	Indicadores objetivamente Verificables	Medios de Verificación	Fecha de evaluación	Responsable
<p>Objetivo General:</p> <p>propiciar el desarrollo de la niñez con involucramiento de actores sociales y Centro de Atención Integral (CAI) en Guastatoya</p>	<p>A finales del mes de Junio del 2018. Se cuenta con un involucramiento de actores sociales Centro de Atención Integral (CAI) en Guastatoya.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informes de proyecto de intervención. • Evaluación de proyecto por el enlace institucional • Fotografías 	25/06/2018	Estudiante de Práctica Profesional Supervisada.
<p>Objetivo Específico:</p> <p>la participación y gestión de actores sociales y Centro de Atención Integral</p>	<p>A finales del mes de Junio del 2018. Se lleva la participación y gestión de actores sociales y Centro de Atención Integral (CAI) a favor de la niñez.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Listado de integrantes • Fotografías 	27/06/2018	Estudiante de Práctica Profesional Supervisada.
<p>Resultados 1</p> <p>Identificadas las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales trabajando el tema de la niñez como potenciales para coordinación en el municipio de Guastatoya.</p>	<p>En el enero y febrero del 2018, se constituye la identificación de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que trabajan el tema de la niñez para coordinación del centro de atención integral (CAI).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fotografías • Cartas • Listado de participantes 	28/02/2018	Estudiante de Práctica Profesional Supervisada.
<p>Resultado 2</p> <p>Elaboración y ejecución plan de capacitación para fortalecer su conocimiento de padres de familia y personal del Centro de Atención Integral (CAI).</p>	<p>En el mes de marzo y abril del 2018. Se cuenta con el plan de capacitación autorizado por la dirección del centro de atención integral (CAI).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fotografías • Cuaderno de campo • Cartas de solicitudes • Listados de participantes 	30/04/2018	Estudiante de Práctica Profesional Supervisada.
<p>Resultado 3</p> <p>Elaborado Plan de gestión del Centro de Atención Integral (CAI) de Guastatoya para la gestión de proyectos</p>	<p>Se ha elaborado un plan de gestión de proyectos del centro de atención integral (CAI).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cuaderno de campo • Fotografías • Cartas • Listado de participantes 	25/05/2018	Estudiante de Práctica Profesional Supervisada.

Actividades:	Indicadores objetivamente Verificables	Medios de Verificación	Fecha de evaluación	Responsable
1.1 Identificación de instituciones y organizaciones afines al abordaje de la problemática de la niñez.	Principios del mes de enero del 2018. Se ha realizado una identificación de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales trabajando el tema de la niñez en coordinación con el Centro de Atención Integral (CAI).	<ul style="list-style-type: none"> • Fotografías • Listado de participantes 	12/01/2018	Estudiante de Práctica Profesional Supervisada.
1.2 Elaboración de una carpeta corporativa de información de organizaciones e instituciones afines al tema de la niñez.	Finales del mes de enero del 2018. Se realizó una carpeta corporativa de organizaciones e instituciones afines al tema de la niñez	<ul style="list-style-type: none"> • Fotografías • Equipo computo • Cartas • Carpeta corporativa 	16/02/2018	Estudiante de Práctica Profesional Supervisada.
1.3 Elaboración de un mapa grafico de instituciones y organizaciones	Finales del mes de febrero del 2018. Se ha elaborado un mapa grafico de instituciones y organizaciones.	<ul style="list-style-type: none"> • Fotografías • Cartas • Diseño del mapa 	19/02/2018	Estudiante de Práctica Profesional Supervisada.
Actividades:	Indicadores objetivamente Verificables	Medios de Verificación	Fecha de evaluación	Responsable
2.1 Realizar sondeo de necesidades de capacitación en apoyo a la niñez.	Primera semana del mes de marzo del 2018. Se ha realizado el diagnóstico de necesidades de capacitación.	<ul style="list-style-type: none"> • Listado de participantes • Cuaderno de campo • Modelo de entrevista 	05/03/2018	Estudiante de Práctica Profesional Supervisada.
2.2. Formulación de plan de capacitación para fortalecer conocimiento del personal del centro de atención integral (CAI).	Segunda semana del mes de marzo de 2018. Se cuenta con un plan de capacitación.	<ul style="list-style-type: none"> • Carta de entrega • Cuaderno de campo • Agendas • Plan de capacitación • Cartas de solicitud 	16/03/2018	Estudiante de Práctica Profesional Supervisada.
2.3 Ejecución de talleres: educando en familia a favor de la niñez.	Finales del mes de marzo de 2018. Se ha ejecutado el taller educando en familia a favor de la niñez.	<ul style="list-style-type: none"> • Fotografías • Listados de asistencia • Cuaderno de campo • Agenda • Modelo de entrevistas • Cartas de solicitud 	28/03/2018	Estudiante de Práctica Profesional Supervisada.

2.4 Ejecución de talleres: de perfilación y gestión de proyectos	Principios del mes de abril de 2018. Se ha ejecutado el taller de perfilación y gestión de proyectos	<ul style="list-style-type: none"> • Fotografías • Listados de asistencia • Cuaderno de campo • Agenda • Modelo de entrevistas • Cartas de solicitud 	13/04/2018	Estudiante de Práctica Profesional Supervisada.
--	--	--	------------	---

Actividades	Indicadores objetivamente Verificables	Medios de Verificación	Fecha de evaluación	Responsable
3.1 Elaboración de actividades del plan de gestión.	Finales del mes de mayo del 2018. Se ha definido un plan de gestión del Centro de Atención Integral (CAI).	<ul style="list-style-type: none"> • Cuaderno de campo • Fotografías • Listado de participantes 	07/05/2018	Estudiante de Práctica Profesional Supervisada.
3.2 Presentación del plan de gestión y comisiones con instituciones del gobierno a fines a la niñez.	Finales del mes de mayo del 2018. Se ha conformado la presentación del plan de gestión.	<ul style="list-style-type: none"> • Cuaderno de campo • Cartas • Fotografías 	15/05/2018	Estudiante de Práctica Profesional Supervisada.
3.3 Presentación del plan de gestión a comisiones, instituciones, organizaciones y consejo municipal.	Comisión designada a finales del mes de mayo 2018, se ha presentado el plan de gestión con comisiones, instituciones, organizaciones y consejo municipal.	<ul style="list-style-type: none"> • Cartas • Cuaderno de campo • Fotografías 	21/05/2018	Estudiante de Práctica Profesional Supervisada.
3.4 Gestión de proyectos con comisiones, instituciones, organizaciones y consejo municipal. Para resolver necesidades del Centro CAI.	Gestión de proyectos con comisiones, instituciones, organizaciones y consejo municipal en el mes de mayo.	<ul style="list-style-type: none"> • Cuaderno de campo • Fotografías • Cartas 	25/05/2018	Estudiante de Práctica Profesional Supervisada.

Fuente. Emérita Angélica Herrera Hernández estudiante de práctica Profesional Supervisada (2018)

Anexo 12

Galeria

Entrega de una carpeta corporativa



Entrega de un mapa grafico



Entrevista



Gestión con el concejo municipal



Anexo 13

Listados de asistencia

No.	Nombre completo	Firma
1	Helen Karina Alvarez	[Firma]
2	Mina Janeth Guerra de la Cruz	Mina Janeth Guerra
3	Ligia Aracena de la Cruz Choc	[Firma]
4	Wilma Gramas Rojas	[Firma]
5	Jennifer Pazara Quiroz	[Firma]
6	Kimberly Rosaura San José Bodega	[Firma]
7	Maren Elizabeth Héndez Contreras	[Firma]
8	Silvia Estrada	Silvia Estrada
9	Victoria Alvarez	[Firma]
10	José Miguel Zapay Marroquín	José Miguel Zapay
11	Kimberly Johany Orellana	Kimberly
12	Wendy Carolina Alvarez	[Firma]

No.	Nombre completo	Firma
1	Yaris Miquel Hernández de Sandoval	[Firma]
2	Silvia Zenaida Tilla Jasso	[Firma]
3	Ilina Yesenia Castro Pizarro	[Firma]
4	Elisa Vásquez Tabique	[Firma]
5	Rocio Luis Escameo Romero	[Firma]
6	Adriana Elizabeth Romero Adriano	[Firma]
7	Miguel Ángel Sandoval	[Firma]
8	Haydy Yulissa López Macal	[Firma]
9	Cecilia Beatriz Murga Pizarro	[Firma]
10	Rebeca Mercedes Martínez V.	[Firma]
11	Miriam Karibel Sosa Pérez	[Firma]
12	Wilma Gramas Rojas	[Firma]

Anexo 14

Universidad Rafael Landívar

Campus Regional San Luis Gonzaga

Facultad de Ciencias Políticas y Sociales

Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo

NOMBRE DEL PROYECTO

**Fortalecimiento a la gestión del Centro de Atención Integral (CAI)
a favor de la niñez del municipio de Guastatoya, del Departamento
El Progreso.**

**IDENTIFICACION DE INSTITUCIONES Y
ORGANIZACIONES AFINES AL ABORDAJE DE LA
PROBLEMÁTICA DE LA NIÑEZ.**

Emérita Angélica Herrera Hernández. Carné: 2279516

Guastatoya, enero de 2018

INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo se establece la necesidad de la identificación de instituciones y organizaciones afines al abordaje de la problemática de la niñez, como potenciales para coordinación en el municipio de Guastatoya, del Centro de Atención Integral (CAI), la participación de diferentes instituciones y la integración de las mismas, fortalecen en el área administrativa y operativa de la institución.

La debida orientación y capacitación técnica y profesional para el desarrollo de proyectos a nivel institucional, proporciona una mejor sostenibilidad en el núcleo familiar y con ello contribuir en el desarrollo del trabajo que realiza la Secretaría de Bienestar Social a través de CAI, que promueve una atención integral gratuita, prestando sus servicios a niños y niñas de padres trabajadores de escasos recursos a través del cuidado diario, educación y alimentación, atendiendo a niños de edades de 8 meses a 6 años.

JUSTIFICACIÓN

El fortalecimiento institucional afines al desarrollo y protección de la niñez del Municipio de Guastatoya, del Departamento El Progreso, apoya a la institución en el cumplimiento de las misiones asignadas y siendo la niñez el principal componente, puede plantearse que la participación de las mismas, pueden coadyuvar al fortalecimiento tanto, de la Institución como a los padres de escasos recursos que tienen sus hijos del CAI y especialmente a la niñez.

Objetivos

Objetivo general

Determinar el grado de importancia que tiene para el Centro de Atención Integral (CAI) mediante la identificación de instituciones y organizaciones afines al abordaje de la problemática de la niñez, en el Municipio de Guastatoya, del Departamento de El Progreso, con el propósito de fortalecer la institución y especialmente a la niñez.

Objetivos Específicos.

Determinar la situación actual del Centro de Atención Integral (CAI).

Determinar el grado de disposición de las Instituciones y organizaciones a favor de la niñez.

Red de actores del proyecto: “Fortalecimiento a la gestión del Centro de Atención Integral (CAI) a favor de la niñez del Municipio de Guastatoya, del Departamento El Progreso.

Fecha: 04/Enero/2018

Actores	Rol en el proyecto	Interés
Cooperativa Guayacán, R.L.	Hacer mecanismos y procedimientos que contribuyan al fortalecimiento de la institución.	Fomenta el desarrollo rural integral a través de la transformación y modernización, se ha convertido en la institución de servicio que ha apoyado el desarrollo socio económico de todos sus asociados y sus familias, que por más de 48 años han utilizado sus servicios. Ha logrado un alto índice de posicionamiento, a pesar de la competencia bancaria principalmente en los nichos de mercado que por años ha atendido la Cooperativa.
Cementos Progreso, S.A.	Es el ente coordinador y fortalecedor de muchas ayuda internas y externas a la población.	Promovemos el desarrollo de nuestro país, estamos comprometidos con las comunidades vecinas y somos responsables con el ambiente. En Cementos Progreso, compartimos sueños y construimos realidades.
Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente (SOSEP)	La Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente fue creada en 1991 con el objetivo primordial de implementar e impulsar acciones de carácter social que beneficien a los niños,	Fortalecer la comunicación con el Centro de Atención Integral (CAI) a favor de la niñez del municipio de Guastatoya.

	niñas, las familias y la comunidad en general, en atención a las necesidades prioritarias de la población.	
Municipalidad de Guastatoya.	Promover el desarrollo integral de la niñez y/o familias del departamento de El Progreso.	Promueve el desarrollo del municipio a través de actividades económicas, sociales, culturales, deportivas, ambientales, brindamos la prestación de servicios públicos que constituyan a mejorar la calidad de vida y satisfacer las necesidades y aspiraciones de los vecinos, tomando en cuenta la participación ciudadana en la ejecución de proyectos y en la toma de decisiones a beneficio de la población.
Reservas Militares	Proveer el recurso humano a la ayuda organizacional.	La reserva de una Nación, la constituyen todos los ciudadanos hombres y mujeres prestos a servirle en situaciones de emergencia, desastre, calamidad pública y en casos extremos en la defensa del país.
Ministerio de Educación (MINEDUC)	La Estrategia Nacional de Educación para la Convivencia Pacífica y Prevención de la Violencia 2016-2020, constituye una respuesta a las necesidades y proyectos de formación integral de la niñez y juventud guatemalteca.	Estamos “Comprometidos con la Educación” y entre los ejes prioritarios hemos definido el mejoramiento de la calidad educativa y los modelos de gestión. A partir de los Acuerdos de Paz y de los procesos de reforma educativa se ha expresado la prioridad de la formación de una nueva ciudadanía que favorezca la construcción de una sociedad democrática, intercultural, justa, equitativa y capaz de generar una cultura de paz.
Gobernación Departamental	Dirigir, diligenciar y resolver los asuntos dentro del ámbito de su competencia. De conformidad con las diferentes disposiciones legales	Promover y velar por el desarrollo económico y social del Departamento y organización administrativa.

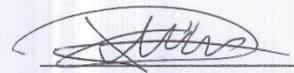
	emitidas por los diferentes organismos de Estado.	
Procuraduría de los Derechos Humanos (PDH)	Ser una Institución con amplia credibilidad, con énfasis en la acción preventiva, con un alto grado de desarrollo profesional y técnico, con capacidad de intervención: territorial, pronta, oportuna y efectiva, cuya labor realiza con ética, imparcialidad, compromiso y pertinencia cultural.	Promover y defender el respeto a los Derechos Humanos mediante acciones de promoción, difusión, procuración, mediación, educación y supervisión de la labor de las instituciones del Estado, en observancia de la Constitución y las leyes de Guatemala y tratados Internacionales en materia de Derechos Humanos.
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	El ministerio de salud prioriza la promoción de la salud y la prevención de enfermedades, con altos niveles de atención de calidad, con calidez, garantizando la salud integral de la población y el acceso universal a una red de servicios, con la participación coordinada de organizaciones públicas, privadas y de la comunidad.	Garantizar el ejercicio del derecho a la salud de las y los habitantes del país, ejerciendo la rectoría del sector salud a través de la conducción, coordinar y regulación de la prestación de servicios y control del financiamiento y administración de los recursos, orientados al trato humano para la promoción de la salud, prevención de la enfermedad, recuperación y rehabilitación de las personas, con calidad, pertinencia cultura y en condiciones de equidad.
Procuraduría General de la nación PGN	La institución representa y defiende a los niños, niñas y adolescentes, a las mujeres, adultos mayores y a las personas declaradas ausentes y en estado	Ser la institución pública transparente y dinámica, comprometida con un digno ejercicio de la personería de la Nación, que garantiza una efectiva, pronta e imparcial asesoría de las entidades estatales, asegurando el íntegro cumplimiento de las atribuciones que le han sido

	de interdicción, de conformidad con las leyes.	encomendadas y que sea referente en la protección de las personas que por mandato legal le corresponde tutelar.
Policía Nacional Civil PNC	La Policía, contempla la organización y funcionamiento de una única fuerza policial y reconoce la existencia de diversas etnias y culturas, que deberán estar representadas en el nuevo cuerpo policial en el cumplimiento de su misión.	La Policía Nacional Civil es una institución profesional y jerarquizada. Es el único cuerpo policial armado con competencia nacional cuya función es proteger y garantizar el ejercicio de los derechos y las libertades de las personas, prevenir, investigar y combatir el delito, mantener el orden público y la seguridad interna.

	de interdicción, de conformidad con las leyes.	encomendadas y que sea referente en la protección de las personas que por mandato legal le corresponde tutelar.
Policía Nacional Civil PNC	La Policía, contempla la organización y funcionamiento de una única fuerza policial y reconoce la existencia de diversas etnias y culturas, que deberán estar representadas en el nuevo cuerpo policial en el cumplimiento de su misión.	La Policía Nacional Civil es una institución profesional y jerarquizada. Es el único cuerpo policial armado con competencia nacional cuya función es proteger y garantizar el ejercicio de los derechos y las libertades de las personas, prevenir, investigar y combatir el delito, mantener el orden público y la seguridad interna.

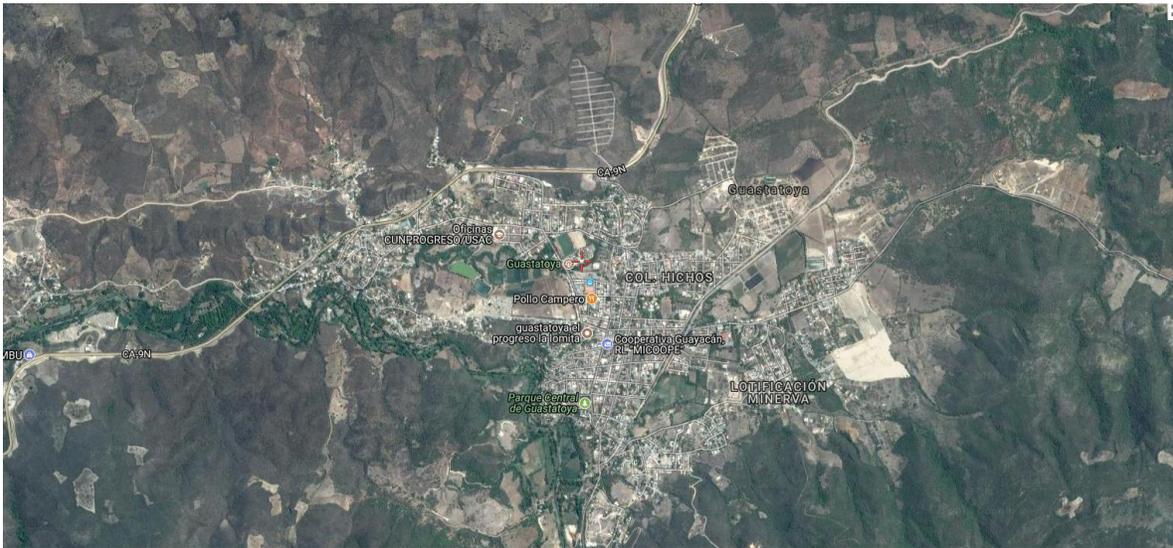

Delfina Noelia Vidal de Orellana
Subdirectora de (CA)




Emérita Angélica Herrera Hernández
Universidad Rafael Landiva

Anexo 15

Mapa Grafico



Anexo 16

Plan de capacitación

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL
DESARROLLO

**PLAN DE CAPACITACIÓN PARA FORTALECER CONOCIMIENTOS
DE PADRES DE FAMILIA Y PERSONAL DEL CENTRO DE
ATENCIÓN INTEGRAL, CAI.**

EMERITA ANGELICA HERRERA HERNADEZ

CARNET 2279-516

ZACAPA, FEBRERO DE 2018

CAMPUS "SAN LUIS GONZAGA, S. J" DE ZACAPA

PLAN DE CAPACITACIÓN PARA FORTALECER SU CONOCIMIENTO DE PADRES DE FAMILIA Y PERSONAL DEL CENTRO DE ATENCION INTEGRAL, CAI.

Presentación

El plan de capacitación se llevó a cabo en el segundo mes del año 2018, es un instrumento que determina la importancia de ejecutar capacitaciones para fortalecimiento del personal y padres de familia del Centro de Atención Integral (CAI) del Municipio de Guastatoya.

Además, el orientar a las personas sobre temas específicos para su desarrollo es un derecho constitucional como ciudadanos guatemaltecos, es por ello que de acuerdo a sus prioridades se les orienta para el bienestar social.

La capacitación es un proceso educacional y de prevención, aplicada de manera instituida mediante el cual las personas adquieren o desarrollan conocimientos y habilidades específicas en cuanto a la actuación en prevención y modifica sus actitudes en cualquier tipo. Como componente del proceso de desarrollo. La capacitación establece un factor importante para que en el momento preciso el personal del Centro de Atención Integral (CAI) y los padres de familia se involucren en las problemáticas del Centro y con ello contribuir a elevar el rendimiento moral, emocional y profesional del Centro de Atención Integral (CAI) del Municipio de Guastatoya.

Justificación

Es indispensable tomar en cuenta el presente proyecto “Formación a la gestión del Centro de Atención Integral (CAI) a favor de la niñez del municipio de Guastatoya del Departamento del Progreso”. Se pretende fomentar el conocimiento de una mejor gestión a favor de los niños, de acuerdo a la necesidad que ha evidenciado el Centro, observando que existe el mínimo apoyo de instituciones para el fortalecimiento y progreso de los niños.

A Raíz de la necesidad percibida este plan justifica: PRIMERO: que los procesos se deben reformar, para el mejoramiento y fortalecimiento institucional. SEGUNDO: Se necesita que se ejecute la Gestión por resultados para beneficio de CAI.

Este proyecto contribuyó socialmente a mejorar las condiciones de vida del personal, padres de familia y de los niños, especialmente se mejoraron las condiciones de vida del centro de atención integral, logrando fomentar una cultura de bienestar local y social.

Alcance

Este proyecto es el primer paso para fortalecer y mejorar el centro de atención integral (CAI) a favor de la niñez.

Esto implica:

Ejecutaran capacitaciones constantemente.

Mejorar la Gestión interinstitucional.

Fines del plan de capacitación

Siendo su propósito general incentivar, mejorar, fortalecer los conocimientos del personal y los padres del Centro de Atención Integral (CAI) a favor de la niñez contribuyendo a:

- a. Mejorar y fortalecer los conocimientos del personal y padres de familia en mejoramiento y con ello, generar una relación conformada para una mejor gestión.
- b. Centro de Atención Integral (CAI) fortalecido a favor de la niñez
- c. Personal y padres de familia ponen en práctica los conocimientos adquiridos.

Objetivos del plan de capacitación

General

Generar un alto nivel de fortalecimiento y mejoramiento en temas de gestión y niñez logrando el desarrollo de actitudes para tomar la iniciativa de gestionar a favor del Centro de Atención Integral (CAI).

Específicos

- Optimizar el mejoramiento del Centro de Atención Integral (CAI) ante situaciones de fortalecimiento a través del conocimiento de los temas adquiridos.
- Contribuir con la enseñanza de principios y valores para las nuevas generaciones, logrando el mejoramiento.

Estrategias

Exposiciones magistrales

Trabajo individual

Plenaria de grupo

Tipo de capacitación

Mejorar los conocimientos de los padres de familia y personal del (CAI) dándoles a conocer sus derechos e incentivándolas en la prevención e identificando las instituciones y colaboración con las mismas en beneficio a la niñez.

Temas de capacitación

1. El comportamiento de los niños y la sexualidad.
2. Los valores y Principios en la familia.
3. Convivencia significativa con los padres de familia.
4. Gestión de proyectos.

Recursos

Humano:

01 Licda. En Psicología Evelin Salguero, Representante de la Procuraduría General de la Nación (PGN).

01 Investigador Jorge García, Representante de la Procuraduría General de la Nación (PGN).

01 Subdirectora de CAI, Delfina Vidal.

01 Niñera de CAI, Dunia Mabel Castro.

01 Maestra de CAI, Azucena Villatoro.

01 Licda. En Trabajo Social Rita Aguilar Girón, representante de PDH

01 Lic. En Psicología Walter Morales, representante del MINEDUC.

01 Inge. Augusto Ernesto Pérez Hernández

01 Moderador. Emérita Angelica Herrera Hernández

01 Encargado de Sonido.

01 Encargado de las presentaciones.

Material:

02 listados de asistencia.

02 Lapiceros.

01 Cañonera.

01 Lap top.

01 Equipo de audio.

08 Cartulinas.

08 Marcadores.

100 sillas.

02 mesas.

02 manteles.

100 sándwich de pollo

100 gaseosas de sabores varios.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE CAPACITACION:

Proyecto:	Plan de Trabajo																	Año	2018						
		Planeado 				En Proceso 				Realizado 															
		CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																							
		Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio			
Fase-Actividad	Responsables	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Fase 3 Elaboración y ejecución plan de capacitación para fortalecer su conocimiento de padres de familia y personal del Centro de Atención Integral (CAI).																									
A.1 Capacitación El comportamiento de los niños y la sexualidad.																									
A.2 Capacitación los valores y Principios en la familia.																									
A.3 Capacitación Convivencia significativa con los padres de familia																									
A.4 Gestión de proyectos																									

Fuente: Elaboración por estudiante.

TEMA: El comportamiento de los niños y la sexualidad.

OBJETIVO GENERAL: Fomentar la comunicación de padres de familia con los niños del Centro de Atención Integral (CAI).

TIEMPO	TEMA	ACTIVIDAD	RECURSOS	RESPONSABLE
10 minutos	Bienvenida y Presentación	Bienvenida a padres de familia, personal del caí, representantes de la PGN.	Carteles Listados de asistencia Equipo audio	Dunia Mabel Castro Estudiante de pps II
05 minutos	Oración	Dirigir la oración a nuestro dios todo poderoso.	Equipo audio	Delfina Vidal, Sub Directora del caí. Estudiante de pps II
25 minutos	Introducción del tema	Explicación	Equipo audio Cañonera Lap top	Licda. Evelin salguero psicóloga, PGN
15 minutos	Dinámica	Rompe hielo para mantener en alerta a los personas y cambie su estado de ánimo.	Cartulina Equipo audio	Azucena Villatoro Estudiante de pps II
25 minutos	Desarrollo del tema	Continuación y fortalecimiento.	Equipo audio Cañonera Lap top	Investigador PGN, Jorge García
15 minutos	Agradecimientos e información	Dar gracias por la participación a todas las personas.	Equipo audio	Delfina Vidal, Sub Directora del caí. Estudiante de pps II
15 minutos	Refacción	Compartir una refacción con todas las personas participantes.	Sándwich de pollo Gaseosas Servilletas	Personal del caí. Estudiante de pps II
15 minutos	Monitoreo y evaluación	Realizar encuesta sobre lo aprendido en la capacitación.	Hojas Lapiceros	Estudiante de pps II

TEMA: convivencia significativa con los padres de familia.

BJETIVO GENERAL: Reforzar, fomentar la convivencia con los padres de familia y el Centro de Atención Integral (CAI).

TIEMPO	TEMA	ACTIVIDAD	RECURSOS	RESPONSABLE
10 minutos	Bienvenida y Presentación	Bienvenida al personal de (CAI)	Carteles Listado de asistencia Equipo audio	Delfina Vidal, Sub Directora del caí. Estudiante de pps II
05 minutos	Oración	Dirigir la oración a nuestro dios todo poderoso.	Equipo audio	Azucena Villatoro
30 minutos	Introducción del tema	Explicación	Equipo audio Cañonera Lap top	Licda. En trabajo social, Rita Aguilar Girón. PDH Estudiante de pps II
10 minutos	Dinámica	Rompe hielo para mantener en alerta a los personas y cambie su estado de ánimo.	Equipo audio	Estudiante de pps II
30 minutos	Desarrollo del tema	Fortalecimiento del tema	Equipo audio Cañonera Lap top	Licda. En trabajo social, Rita Aguilar Girón. PDH Estudiante de pps II
15 minutos	Videos	Fortalecer al tema	Equipo audio Cañonera Lap top	Licda. En trabajo social, Rita Aguilar Girón. PDH Estudiante de pps II
10 minutos	Agradecimientos	Agradecer la presencia de cada una de las personas.	Equipo audio	Delfina Vidal, Sub Directora del caí. Estudiante de pps II
25 minutos	Refacción	Compartir una refacción con todas las personas participantes.	Gaseosas Servilletas Chuchitos Café	Estudiante de pps II

15 minutos	Monitoreo y Evaluación	Realizar encuesta sobre lo aprendido en la capacitación	Hojas Lapiceros	Estudiante de pps II
------------	------------------------	---	--------------------	----------------------

Tema: Los valores y principios en la familia.

OBJETIVO GENERAL: Fomentar los valores y principios de la familia y el Centro de Atención Integral (CAI).

TIEMPO	TEMA	ACTIVIDAD	RECURSOS	RESPONSABLE
10 minutos	Bienvenida y presentación	Bienvenida a padres de familia, personal del caí, representantes de la MINEDUC.	Carteles Listados de asistencia Equipo audio	Delfina Vidal, Sub Directora del caí. Estudiante de pps II
05 minutos	Oración	Dirigir la oración a nuestro dios todo poderoso.	Equipo audio	Sonia Esperanza Reyes Estudiante de pps II
25 minutos	Introducción del tema	Explicación	Equipo audio Cañonera Lap top	Lic. Walter Oswaldo Morales Catalán MINEDUC Estudiante de pps II
15 minutos	Dinámica	Rompe hielo para mantener en alerta a los personas y cambie su estado de ánimo	Cartulina Equipo audio	Leslie Carias Márquez Estudiante de pps II
25 minutos	Desarrollo del tema	Continuación y fortalecimiento.	Equipo audio Cañonera Lap top	Lic. Walter Oswaldo Morales Catalán MINEDUC Estudiante de pps II
15 minutos	Agradecimientos e información	Dar gracias por la participación a todas las personas.	Equipo audio	Delfina Vidal, Sub Directora del caí. Estudiante de pps II
15 minutos	Refacción	Compartir una refacción con todas las personas participantes.	Chuchitos Gaseosas Servilletas	Personal del caí. Estudiante de pps II
15 minutos	Monitoreo y Evaluación	Realizar encuesta sobre lo aprendido en la capacitación	Lapiceros Hojas	Estudiante de pps II

TEMA: Gestión de proyectos.

OBJETIVO GENERAL: fomentar la gestión de proyectos en beneficio del Centro de Atención Integral (CAI).

TIEMPO	TEMA	ACTIVIDAD	RECURSOS	RESPONSABLE
10 minutos	Bienvenida y presentación	Bienvenida al personal del caí y al representante de la Municipalidad.	Carteles Listados de asistencia Equipo audio	Delfina Vidal, Sub Directora del caí. Estudiante de pps II
05 minutos	Oración	Dirigir la oración a nuestro dios todo poderoso.	Equipo audio	Sonia Esperanza Reyes Estudiante de pps II
30 minutos	Introducción del tema	Explicación	Equipo audio Cañonera Lap top	Inge. Augusto Ernesto Pérez Hernández, Municipalidad Estudiante de pps II
15 minutos	Dinámica	Rompe hielo para mantener en alerta a los personas y cambie su estado de ánimo	Equipo audio	Estudiante de pps II
30 minutos	Desarrollo del tema	Continuación y fortalecimiento.	Equipo audio Cañonera Lap top	Inge. Augusto Ernesto Pérez Hernández, Municipalidad Estudiante de pps II
15 minutos	Refacción	Compartir una refacción con todas las personas participantes.	Tostadas de pollo Gaseosas Servilletas	Estudiante de pps II
60 minutos	Fortalecimiento del tema	Orientación de gestión y proyectos a futuro.	Equipo audio Cañonera Lap top	Inge. Augusto Ernesto Pérez Hernández, Municipalidad Estudiante de pps II
15 minutos	Agradecimientos	Dar gracias por la participación a todas las personas.	Equipo audio	Delfina Vidal, Sub Directora del caí. Estudiante de pps II

15 minutos	Monitoreo y Evaluación	Realizar encuesta sobre lo aprendido en la capacitación	Lapiceros Hojas	Estudiante de pps II
60 minutos	Almuerzo	Compartir un almuerzo con el personal del caí y con el ingeniero invitado.	Platos Vasos Carne Enlazada Tortillas Coditos	Estudiante de pps II

Anexo 16

Plan de gestión

Universidad Rafael Landívar

Campus Regional San Luis Gonzaga

Facultad de Ciencias Políticas y Sociales

**Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del
Desarrollo**

NOMBRE DEL PROYECTO

**Fortalecimiento a la gestión del Centro de Atención Integral (CAI)
a favor de la niñez del municipio de Guastatoya, del Departamento
El Progreso.**

**PLAN DE GESTIÓN DEL CENTRO DE
ATENCIÓN INTEGRAL CAI.**

Emérita Angélica Herrera Hernández. Carné: 2279516

Guastatoya, Abril de 2018

Introducción

Es necesario que cada niño o niña reciba el mejor comienzo de la vida, para el desarrollo emocional, social y físico.

En el presente trabajo se establece la necesidad en el fortalecimiento de gestión del Centro de Atención Integral (CAI) e instituciones gubernamentales y no gubernamentales, afines al desarrollo y protección de la niñez del Municipio de Guastatoya, del Departamento El Progreso, la participación de diferentes instituciones y la integración de las mismas, fortalecen en el área administrativa y operativa del CAI. Tomando en cuenta los recursos disponibles y la debida orientación y capacitación técnica y profesional para el desarrollo de proyectos a nivel familiar, con esto estamos fortaleciendo una mejor sostenibilidad en el núcleo familiar y con ello contribuir en el desarrollo del trabajo que realiza la Secretaría de Bienestar Social a través de CAI, que promueve una atención integral gratuita, prestando sus servicios a niños y niñas de padres trabajadores de escasos recursos a través del cuidado diario, educación y alimentación, atendiendo a niños de edades de 8 meses a 6 años.

El estudio se realizó mediante tres fases, la primera fase establece el diagnóstico del Centro de Atención Integral (CAI) detallando la Misión, visión y responsabilidades en relación al funcionamiento tanto administrativo como operativo. La segunda fase establece la planificación con instituciones que tienen función de desarrollo y protección de la niñez en el Municipio de Guastatoya Departamento de El Progreso y actividades importantes que se consideran gestionar, con el propósito de fortalecer a la familia, a CAI y especialmente a los niños y la tercera fase es la programación y enlace de actividades programadas por el Centro de Atención Integral (CAI) con instituciones afines a la niñez.

Para tener una sustentación equivalente al “debe ser” del tema, se recabo información en diversos tipos de documentos e instituciones, que nos permitieran establecer los aspectos ideales que pudieran convertirse en parámetros a contrastar con los resultados de la investigación de campo, de igual manera se establecieron reuniones con el personal administrativo y operativo de CAI.

Todo el trabajo descrito anteriormente permitió arribar a las conclusiones finales que a su vez, permitieron establecer las recomendaciones que el actor plantea para fortalecer la gestión del Centro de Atención Integral (CAI) con Instituciones Gubernamentales y no gubernamentales a favor de la niñez del Municipio de Guastatoya Departamento de El Progreso.

INDICE

Introducción

- I. Justificación y metodología del Plan.
 - 1.1 Justificación
 - 1.2 Objetivos
 - 1.2.1 Objetivos generales
 - 1.2.2 Objetivos Específicos.
 - 1.3 Metodología.
 - II. Contenido de la investigación.
 - 2.1 Fase diagnostica.
 - 2.1.1 Quienes somos
 - 2.1.2 Muestra metodológica.
 - 2.1.3 Visión.
 - 2.1.4 Misión.
 - 2.1.5 Objetivos de la Secretaria de Bienestar Social.
 - 2.1.6 Valores.
 - 2.1.7 Ubicación Centro de Atención Integral (CAI)
 - 2.2 Fase de Planificación.
 - 2.2.1 Cooperativa Guayacán RL.
 - 2.2.2 Cementos Progreso S.A.
 - 2.2.3 Secretaría de obras sociales de la esposa del Presidente SOSEP.
 - 2.2.4 Municipalidad de Guastatoya.
 - 2.2.5 Reservas Militares.
 - 2.2.6 Policía Nacional Civil.
 - 2.2.7 Ministerio de Educación MIEDUC.
 - 2.2.8 Gobernación Departamental.
 - 2.2.9 Procuraduría de Derechos Humanos (PDH)
 - 2.2.10 Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.
 - 2.2.11 Procuraduría General de la Nación (PGN)
 - 2.3 Fase de Programación y enlace.
 - 2.4 Monitoreo y Evaluación.
- Conclusiones y Recomendaciones.

I. Justificación y metodología del plan de gestión.

1.1. Justificación

El fortalecimiento de gestión del Centro de Atención Integral (CAI) e instituciones gubernamentales y no gubernamentales, afines al desarrollo y protección de la niñez del Municipio de Guastatoya, del Departamento El Progreso, apoya a la institución en el cumplimiento de las misiones asignadas y siendo la niñez el principal componente, puede plantearse que la participación de las mismas, pueden coadyuvar al fortalecimiento tanto, de la Institución como a los padres de escasos recursos que tienen sus hijos del CAI y especialmente a la niñez.

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo general

Determinar el grado de importancia que tiene para el Centro de Atención Integral (CAI) mediante la gestión con instituciones Gubernamentales y no Gubernamentales que trabajan a favor de la niñez, en el Municipio de Guastatoya, del Departamento de El Progreso, con el propósito de fortalecer la institución y especialmente a la niñez.

1.2.2. Objetivos Específicos.

- Determinar la situación actual del Centro de Atención Integral (CAI).
- Determinar el grado de disposición de las Instituciones Gubernamentales y No Gubernamentales a favor de la niñez.
- Establecer procedimientos para el aprovechamiento de los logros a través de gestiones con las instituciones.

1.3. Metodología

La metodología que se utilizó para el plan de gestión fue la participativa e investigativa a través del apoyo del CAI e instituciones comprometidas con el apoyo de la niñez para ejecutar las diferentes actividades donde los niños sean los beneficiados y tengan una mejor atención de calidad.

II. Contenido de la investigación.

El presente estudio se basó en tres fases que a continuación se detallan.

- **Primera fase:**

Establece el diagnóstico del Centro de Atención Integral (CAI) detallando la Misión, visión y responsabilidades en relación al funcionamiento tanto administrativo como operativo.

- **Segunda fase:**

Establece la planificación con instituciones que tienen función de desarrollo y protección de la niñez en el Municipio de Guastatoya Departamento de El Progreso y actividades importantes que se consideran gestionar, con el propósito de fortalecer a la familia, a CAI y especialmente a los niños.

- **Tercera fase:**

Programación y enlace de actividades programadas por el Centro de Atención Integral (CAI) con instituciones afines a la niñez del municipio de Guastatoya.

2.1. Fase diagnóstica:

2.1.1. Quiénes Somos

Somos un programa alternativo para las familias guatemaltecas más vulnerables y de escasos recursos económicos, que promovemos el cuidado diario, gratuito y responsable, de hijos e hijas de padres y madres trabajadoras, mientras se desempeñan en su jornada laboral.

Que basados en el respeto a los derechos de la niñez dignificamos su integridad física y emocional, formando valores, hábitos, principios éticos y morales, para garantizar un desarrollo personal, familiar y social más saludable.

2.1.2. Nuestra Metodología

Se garantiza un proceso individualizado de cuidado responsable y comprometido, para propiciar una estimulación, formación y desarrollo en las áreas físicas, emocionales, cognoscitivas y sociales en la niñez atendida, promoviendo una educación participativa, creativa que potencializa las habilidades, capacidades y destrezas, bajo la corriente constructivista y pedagogía de la ternura, del afecto y de la aceptación de sí mismo, basados en el Curriculum Nacional Base -CNB- del Ministerio de Educación, con el enfoque de Cultura de Paz y Derechos Humanos.

2.1.3. Visión

Entidad líder especializada en niñez y adolescencia, que brinde servicios integrales de calidad, con presencia a nivel nacional, pertinencia cultural que preserve y reunifique a las familias, reinserte y resocialice adolescentes.

2.1.4. Misión

Garantizar el cumplimiento y la restitución de Derechos de la niñez y adolescencia a través de la ejecución de programas de prevención, protección, inserción y resocialización, coordinando inter institucionalmente; formulando, ejecutando y evaluando políticas públicas en la materia, con la participación ciudadana.

2.1.5. Objetivos

- La Secretaría de Bienestar Social, tiene como objetivo esencial el desarrollo de los procesos de formulación, planificación, dirección, ejecución y evaluación de políticas y programas dirigidos a la niñez y

adolescencia, y la ejecución de programas a favor de la mujer, la familia y la comunidad.

- Promover la participación coordinada de todas las entidades públicas y privadas que brinden servicio de bienestar social o coadyuven a la prestación de los mismos.
- Contribuir a que las políticas públicas trasladadas por la Comisión Nacional de la Niñez y de la Adolescencia a los distintos sectores y dependencias del estado que corresponda, sean incorporadas en sus respectivas políticas de desarrollo.

2.1.6. Valores

- **Igualdad**

Todos deben ser atendidos por igual, sin que medie ningún tipo de preferencia o discriminación.

- **Suficiencia**

Los programas y servicios de Desarrollo Estudiantil, deben cubrir en forma plena las necesidades y requerimientos de los estudiantes

- **Calidad**

Los programas y servicios de Desarrollo Estudiantil deben brindar la mejor atención en todos sus programas y servicios, para proporcionar al estudiante un ambiente y sistema seguro, confiable, el cual pueda atender sus necesidades y lograr el desarrollo de condiciones de vida que le colaboren sustancialmente con su bienestar.

2.1.7. Ubicación del centro de Atención Integral (CAI).

Está ubicado en el Barrio el Golfo, Municipio de Guastatoya, Departamento de El Progreso

Teléfono: 79451335

Correo electrónico: caiguastatoya16@gmail.com

2.2. Fase de planificación.

El objeto general del proyecto es propiciar el desarrollo de la niñez con involucramiento de actores sociales y Centro de Atención Integral (CAI) en Guastatoya, que nos lleva a un objetivo específico como la participación y gestión de actores sociales y Centro de Atención Integral (CAI).

A continuación se detallan las instituciones que trabajan en el tema de la niñez y el apoyo que puedan brindar para el CAI.

2.2.1. COOPERATIVA GUAYACAN, R.L.

Fomenta el desarrollo rural integral a través de la transformación y modernización, se ha convertido en la institución de servicio que ha apoyado el desarrollo socio económico de todos sus asociados y sus familias, que por más de 48 años han utilizado sus servicios. Ha logrado un alto índice de posicionamiento, a pesar de la competencia bancaria principalmente en los nichos de mercado que por años ha atendido la Cooperativa.

- Fortalecer al CAI en el acompañamiento de actividades socioculturales que programan en beneficio a la niñez.

2.2.2. CEMENTOS PROGRESO, S.A.

Promovemos el desarrollo de nuestro país, estamos comprometidos con las comunidades vecinas y somos responsables con el ambiente. En Cementos Progreso, compartimos sueños y construimos realidades.

- Fortalecer con capacitaciones y talleres para el personal que labora en la institución y padres de familia que tienen sus hijos en el CAI.
- Apoyar en áreas verdes y de recreación para el CAI.
- Apoyo en materiales didácticos.

2.2.3. Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente (SOSEP).

La Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente fue creada en 1991 con el objetivo primordial de implementar e impulsar acciones de carácter social que beneficien a los niños, niñas, las familias y la comunidad en general, en atención a las necesidades prioritarias de la población.

- Apoyar en talleres informativos para padres de familia, como terapia ocupacional.
- Incluir al CAI en ayudas que proporciona la primera dama como: jornadas médicas, apoyo de insumos que pueden utilizarse para los Niños y apoyo psicológico de evaluación, diagnóstico y terapia.
- Acompañamiento de estudios socioeconómicos y visitas domiciliarias.

2.2.4. Municipalidad de Guastatoya.

Promueve el desarrollo del municipio a través de actividades económicas, sociales, culturales, deportivas, ambientales, brindamos la prestación de servicios públicos que constituyan a mejorar la calidad de vida y satisfacer las necesidades y aspiraciones de los vecinos, tomando en cuenta la participación ciudadana en la ejecución de proyectos y en la toma de decisiones a beneficio de la población.

- Apoyar y fortalecer al caí, en beneficio a la niñez en lo siguiente:
 - ✓ Contratación de personal docente y conserjes.
 - ✓ Donaciones de alimentos y medicamentos de uso pediátrico.
 - ✓ Capacitaciones a padres de familia que tienen sus hijos en CAI.
 - ✓ Reparaciones de infraestructura y servicios básicos.

2.2.5. Reservas Militares

La reserva de una Nación, la constituyen todos los ciudadanos hombres y mujeres prestos a servirle en situaciones de emergencia, desastre, calamidad pública y en casos extremos en la defensa del país.

- Acompañamiento organizacional en los eventos socioculturales del CAI.

2.2.6. Policía Nacional Civil (PNC).

La Policía Nacional Civil es una institución profesional y jerarquizada. Es el único cuerpo policial armado con competencia nacional cuya función es proteger y garantizar el ejercicio de los derechos y las libertades de las personas, prevenir, investigar y combatir el delito, mantener el orden público y la seguridad interna.

- Apoyar y fortalecer al caí en los siguientes temas:
 - ✓ Prestar la debida seguridad con el programa escuelas seguras.
 - ✓ Impartir programas de prevención del delito.

2.2.7. Ministerio de Educación (DIDEDUC).

Estamos “Comprometidos con la Educación” y entre los ejes prioritarios hemos definido el mejoramiento de la calidad educativa y los modelos de gestión. A partir de los Acuerdos de Paz y de los procesos de reforma educativa se ha expresado la prioridad de la formación de una nueva ciudadanía que favorezca la construcción de una sociedad democrática, intercultural, justa, equitativa y capaz de generar una cultura de paz.

- Fortalecer al caí en los temas relacionados a la educación:
 - ✓ Incluir al personal docente en talleres de capacitación y en programas de apoyo y mejoras.

- ✓ Incluir al caí en la repartición de la valija didáctica para el personal.

2.2.8. Gobernación Departamental.

Dirigir, diligenciar y resolver los asuntos dentro del ámbito de su competencia. De conformidad con las diferentes disposiciones legales emitidas por los diferentes organismos de Estado.

- Apoyar y fortalecer al caí, en la coordinación con diferentes entidades del estado, con el propósito de brindar apoyo a la niñez Guastatoyana.

2.2.9. Procuraduría de los Derechos Humanos (PDH).

Ser una Institución con amplia credibilidad, con énfasis en la acción preventiva, con un alto grado de desarrollo profesional y técnico, con capacidad de intervención: territorial, pronta, oportuna y efectiva, cuya labor realiza con ética, imparcialidad, compromiso y pertinencia cultural.

- Capacitaciones al personal del CAI y a padres de familia en relación a los derechos del niño.
- Visitas continuas al caí sin necesidad de denuncias.

2.2.10. Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.

El ministerio de salud prioriza la promoción de la salud y la prevención de enfermedades, con altos niveles de atención de calidad, con calidez, garantizando la salud integral de la población y el acceso universal a una red de servicios, con la participación coordinada de organizaciones públicas, privadas y de la comunidad.

- Apoyo en jornadas médicas y monitoreo de los niños del CAI.
- Fumigación de las instalaciones del CAI.

2.2.11 Procuraduría General de la nación (PGN).

La institución representa y defiende a los niños, niñas y adolescentes, a las mujeres, adultos mayores y a las personas declaradas ausentes y en estado de interdicción, de conformidad con las leyes.

- Capacitaciones al personal del CAI y padres de familia en relación a los derechos del niño.
- Apoyo profesional en el área psicológico.
- Realización de visitas continuas al caí sin necesidad de denuncias.

<p>de familia, como terapia ocupacional.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incluir al caí en ayudas que proporciona la primera dama como: jornadas médicas, apoyo de insumos que pueden utilizarse para los Niños y apoyo psicológico de evaluación, diagnóstico y terapia. • Acompañamiento de estudios socioeconómicos y visitas domiciliarias. • Apoyar y fortalecer al CAI, en beneficio a la niñez en lo siguiente: • Contratación de personal docente y conserjes. 	<p>Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente (SOSEP).</p> <p>Municipalidad de Guastatoya.</p>	<p>Personal administrativo y operativo del Centro de Atención Integral (CAI)</p> <p>Personal administrativo y operativo del Centro de Atención Integral (CAI)</p>	
---	--	---	--

<ul style="list-style-type: none"> • Donaciones de alimentos y medicamentos de uso pediátrico. • Capacitaciones a padres de familia que tienen sus hijos en CAI. • Reparaciones de infraestructura y servicios básicos. • Acompañamiento organizacional en los eventos socioculturales del CAI. • Apoyar y fortalecer al caí en los siguientes temas: • Prestar la debida seguridad con el programa escuelas seguras. • Impartir programas de prevención del delito. 	<p>Reservas Militares</p> <p>Policía Nacional Civil (PNC)</p> <p>Ministerio de Educación (DIDEDUC).</p>	<p>Personal administrativo y operativo del Centro de Atención Integral (CAI)</p> <p>Personal administrativo y operativo del Centro de Atención Integral (CAI)</p>	
---	---	---	--

<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer al CAI en los temas relacionados a la educación: • Incluir al personal docente en talleres de capacitación y en programas de apoyo y mejoras. • Incluir al CAI en la repartición de la valija didáctica para el personal. • Apoyar y fortalecer al CAI, en la coordinación con diferentes entidades del estado, con el propósito de brindar apoyo a la niñez Guastatoyana. • Capacitaciones al personal del CAI y a padres de familia en relación a los derechos del niño. 	<p>Gobernación Departamental</p> <p>Procuraduría de los Derechos Humanos (PDH).</p>	<p>Personal administrativo y operativo del Centro de Atención Integral (CAI)</p> <p>Personal administrativo y operativo del Centro de Atención Integral (CAI)</p> <p>Personal administrativo y operativo del Centro de Atención Integral (CAI)</p>	
---	---	--	--

<ul style="list-style-type: none"> • Visitas continuas al CAI sin necesidad de denuncias. • Apoyo en jornadas médicas y monitoreo de los niños del CAI. • Fumigación de las instalaciones del CAI. • Capacitaciones al personal del CAI y padres de familia en relación a los derechos del niño. • Apoyo profesional en el área psicológico. • Realización de visitas continúas al CAI sin necesidad de denuncias. 	<p>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.</p> <p>Procuraduría General de la nación (PGN).</p>	<p>Personal administrativo y operativo del Centro de Atención Integral (CAI)</p> <p>Personal administrativo y operativo del Centro de Atención Integral (CAI)</p>	
--	---	---	--

2.4. Monitoreo y Evaluación.

Monitoreo del plan de gestión.

Jerarquía de objetivos	Indicadores	Porcentaje de avance	Comentarios o recomendaciones	Fecha de monitoreo	Responsable

Fuente: Emérita Angélica Herrera Hernández estudiante de práctica Profesional Supervisada

Evaluación del plan de gestión.

Crterios	Preguntas de desempeño	Indicadores	Fuentes de verificación	Métodos de recolección de datos.
Pertinencia				
Eficiencia				
Eficacia				
Impacto				
Sostenibilidad				

Fuente: Emérita Angélica Herrera Hernández estudiante de práctica Profesional Supervisada

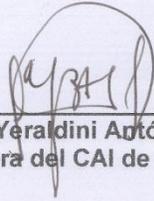
A. Conclusiones:

1. El Centro de Atención Integral (CAI) al gestionar con diferentes instituciones gubernamentales y no gubernamentales a favor de la niñez del Municipio de Guastatoya del Departamento de El Progreso, fortalecerá a la institución en forma administrativa y operativa, para cumplir de una mejor manera con la misión asignada.
2. Al hacer partícipe a diferentes instituciones que velan por el bienestar de la niñez, el Centro de Atención Integral (CAI) fortalece la coordinación y gestión, beneficiando al personal de la Institución, a padres de familia y especialmente a los niños.
3. La gestión y comunicación con diferentes instituciones, motivan al personal que labora en CAI y padres de familia para que contribuyan al fortalecimiento de la institución.

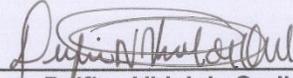
B. Recomendaciones:

1. Realizar la gestión con las instituciones afines a la niñez, con el objeto de fortalecer el Centro de Atención Integral (CAI)
2. Hacer partícipe a las Instituciones gubernamentales y no gubernamentales para trabajar en coordinación con el Centro de Atención Integral (CAI) en el tema de la niñez, para beneficiar a la institución, padres de familia y niños especialmente.
3. Es de suma importancia la realización de gestión y comunicación, con el objeto de facilitar el trabajo de las Instituciones que velan por el desarrollo y bienestar de la niñez.

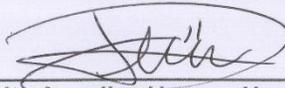
Guastatoya 27 de Abril de 2018



Licda. Yeraldini Antón Sánchez
Directora del CAI de Guastatoya



Delfina Vidal de Orellana
Sub-directora del CAI de Guastatoya



Emérita Angelica Herrera Hernández
Estudiante de pps de la Universidad Rafael Landívar
Carné: 2279516

Anexo 17

Evaluación del centro de práctica



Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
 Departamento de Trabajo Social
 Teléfono: (502)2426 2626 Ext. 2371
 Campus Central, Vista Hermosa III, Zona 16
 E-mail: eghernandez@url.edu.gt
 Guatemala, Ciudad. 01016

EVALUACIÓN CUALITATIVA POR EL CENTRO DE PRÁCTICA

Nombre del estudiante: Emérita Angélica Herrera Hernández Camé: 2279516

Centro de Práctica: Secretaría de Bienestar Social (SBS)

Nombre de la propuesta de PPS: Fortalecimiento a la gestión del Centro de Atención Integral (CAI) a favor de la niñez del Municipio de Guastatoya, del Departamento El Progreso.

Nombre del Docente de PPS II: Carlos Humberto Ramírez Santiago

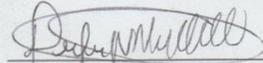
Nombre de la Persona Enlace: Delfina Noelia Vidal de Orellana

Aspectos mínimos que deben evaluarse:

Aspecto	Valoración	Descripción
Asistencia	98	Muy puntual, responsable identificada con la institución
Identificación con la institución	98	Se involucró en todo lo relacionado con la institución trabajando como parte de la misma y conociendo todas las debilidades, fortalezas y necesidades.
Relaciones interpersonales	95	Mantuvo muy buena comunicación con el personal como con los padres de familia y sobre todo dando de su tiempo, cuidado y amor hacia nuestros pequeñitos.
Colaboración	98	Fue un apoyo muy importante para nuestra institución, ya que siempre estuvo en la disponibilidad de colaborar en cualquier situación.
Liderazgo	95	Siempre mostro optimismo y entusiasmo al momento de trabajar en equipo, demostrando

		con su ejemplo el trabajo comprometido y responsable.
Gestión y manejo de los recursos	98	Demostró mucha responsabilidad y seriedad al momento de la gestión, ya que el conocer las necesidades de la institución le permitió buscar los recursos y enlaces necesarios para obtener un resultado positivo ante la demanda.
Ejecución y aporte de la propuesta	95	La ejecución del plan de gestión fue muy profesional con resultados inmediatos de algunas instituciones, las cuales se comprometieron con mucha responsabilidad su apoyo. Las propuestas por parte de la estudiante fueron muy claras y precisas, teniendo resultados muy buenos para nuestra institución.

Fecha: 31-05-2018


Firma y sello del Enlace

