

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL NIVEL DE RESILENCIA ANTE INUNDACIONES DE
LA COMUNIDAD TZULUL Q'EQCHI, DEL MUNICIPIO DE CHISEC ALTA VERAPAZ**
SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL

CARLOS RENÉ GONZALEZ BARAHONA
CARNET 20879-13

SAN JUAN CHAMELCO, ALTA VERAPAZ, OCTUBRE DE 2018
CAMPUS "SAN PEDRO CLAVER, S . J." DE LA VERAPAZ

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL NIVEL DE RESILENCIA ANTE INUNDACIONES DE
LA COMUNIDAD TZULUL Q'EQCHI, DEL MUNICIPIO DE CHISEC ALTA VERAPAZ
SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL**

**TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES**

**POR
CARLOS RENÉ GONZALEZ BARAHONA**

**PREVIO A CONFERÍRSELE
EL TÍTULO DE TRABAJADOR SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO EN EL GRADO
ACADÉMICO DE LICENCIADO**

**SAN JUAN CHAMELCO, ALTA VERAPAZ, OCTUBRE DE 2018
CAMPUS "SAN PEDRO CLAVER, S . J." DE LA VERAPAZ**

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

RECTOR: P. MARCO TULIO MARTINEZ SALAZAR, S. J.

VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO

VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO

VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS

SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

DECANO: MGTR. LUIS ANDRÉS PADILLA VASSAUX

VICEDECANA: MGTR. LOURDES CLAUDETTE BALCONI VILLASEÑOR

SECRETARIA: MGTR. ERIKA GIOVANA PAMELA DE LA ROCA DE GONZÁLEZ

NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

MGTR. ELDER EREDY CAAL MACZ

REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN

ING. FRANCISCO ALFREDO FIGUEROA SANTIAGO



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

San Juan Chamelco, A.V. 9 de junio del 2018

Señores:
Consejo de Facultad
Ciencias Políticas y Sociales
Universidad Rafael Landívar
Pte.

Respetables Señores:

Por este medio me permito presentar a ustedes el Informe de Practica Profesional Supervisada Titulado: SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL NIVEL DE RESILIENCIA ANTE INUNDACIONES DE LA COMUNIDAD TZULUL Q'EQCHI, DEL MUNICIPIO DE CHISEC ALTA VERAPAZ. Realizado por el estudiante de Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo, Carlos René Gonzalez Barahona, Carné No. 20879-13

El informe presentado contiene actividades y resultados obtenidos durante la ejecución de la PPS I y PPS II.

En calidad de Tutor, emito dictamen favorable, y lo curso a este consejo para los trámites subsiguientes.

Atentamente,

Magister. Elder Eredy Gaal Macz
Código 17108
Tutor PPS II



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
No. 041345-2018

Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Sistematización de Práctica Profesional del estudiante CARLOS RENÉ GONZALEZ BARAHONA, Carnet 20879-13 en la carrera LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO, del Campus de La Verapaz, que consta en el Acta No. 04170-2018 de fecha 24 de septiembre de 2018, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL NIVEL DE RESILENCIA ANTE
INUNDACIONES DE LA COMUNIDAD TZULUL Q'EQCHI, DEL MUNICIPIO DE CHISEC
ALTA VERAPAZ

Previo a conferírsele el título de TRABAJADOR SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO en el grado académico de LICENCIADO.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 23 días del mes de octubre del año 2018.



**MGTR. ERIKA GIOVANA PAMELA DE LA ROCA DE GONZÁLEZ, SECRETARIA
CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
Universidad Rafael Landívar**

INDICE

RESUMEN EJECUTIVO	5
INTRODUCCIÓN	7
CAPITULO I.....	9
1. MARCO INSTITUCIONAL	9
1.1. Antecedentes.....	9
1.2. Naturaleza y Áreas de Proyección	9
1.3. Ubicación	10
1.4. Tamaño y Cobertura	10
1.5. Estructura Organizativa	11
1.6. Marco Filosófico.....	11
1.7 Justificación del área de intervención:	14
CAPITULO II.....	15
ANÁLISIS SITUACIONAL	15
2 Análisis Situacional:	15
2.1. Problemas generales	16
2.2. Priorización del problema.....	17
2.2.1. Matriz de Priorización	18
2.2.2. MATRIZ DE PRIORIZACION	19
2.3.1 ÁRBOL DE PROBLEMAS.....	22
2.3.2 ARBOL DE OBJETIVOS.....	23
2.4.1. RED DE ACTORES	25
CAPÍTULO III:	27
3. ANALISIS ESTRATEGICO	27
3.1 . FODA.....	27
3.1.2 RESULTADOS DEL ANALISIS DEL FODA.....	30
3.2. IDENTIFICACION DE ESTRATEGIAS	32

3.2.1	FORTALEZAS – OPORTUNIDADES (MAXI-MAXI).....	32
3.2.2	FORTALEZAS - AMENAZAS (MAXI-MINI).....	34
3.2.3	DEBILIDADES – OPORTUNIDADES (MINI-MAXI)	35
3.2.4	DEBILIDADES – AMENAZAS (MINI-MINI).....	37
CAPÍTULO IV		50
4	PROYECTO DE INTERVENCIÓN.....	50
4.1	Ficha Técnica del Proyecto	50
4.2	Descripción General del proyecto:	50
4.2.3.	Justificación del proyecto:.....	53
4.2.4.	Objetivos del proyecto	55
4.2.6.	Resultados previstos	55
4.2.7.	Fases del proyecto:	56
4.2.8	MATRIZ DE MARCO LOGICO	58
4.2.9.	CRONOGRAMA DEL PROYECTO	65
4.4.3.	PRESUPUESTO GENERAL.....	74
4.5.	Monitoreo y evaluación:	76
4.5.1.	Indicadores de éxito específico.....	76
4.5.2	TABLA 8. MONITOREO DEL PROYECTO	78
4.5.3	PLAN DE EVALUACION DEL PROYECTO	85
CAPÍTULO V		88
PRESENTACION DE RESULTADOS		88
CAPITULO VI		94
ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS		94
CAPITULO VII		100
PLAN DE SOSTENIBILIDAD		100
CAPITULO VIII		101

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	101
CONCLUSIONES	101
RECOMENDACIONES	103
MARCO TEORICO	104
FUENTES CONSULTADAS	113
ANEXO 2	117
ANEXO 3	118
ANEXO 4	119

RESUMEN EJECUTIVO

Con la finalidad de contribuir al logro de los resultados deseados de la institución Heifer International Guatemala, en el proyecto “construyendo resiliencia en comunidades productoras” a través de Rise Up II, se ha realizado un proceso de identificación de necesidades dentro del proyecto, donde se ha llevado a cabo un análisis situacional para conocer la institución, luego realizar un análisis estratégico y definir el proyecto que responda objetivamente al problema identificado: **escasa información del nivel de resiliencia de la comunidad Tzulul Q’eqchi, del municipio de Chisec Alta Verapaz.**

El proyecto priorizado responde a la problemática identificada: **la sistematización de experiencias del nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q’eqchi.** Se realizó este proceso de reconstrucción e interpretación histórica del protocolo de prevención, preparación y respuesta que han implementado a lo largo de la historia, debido a que la comunidad fue fundada en el año 1,982 y desde esa fecha han ocurrido inundaciones, el proyecto de Heifer dio inicio en el 2016 para fortalecer las capacidades de las familias ante los desastres naturales y también se evaluaron los cambios que las familias han tenido con la intervención de Heifer en asocio con la Pastoral Social.

Para el cumplimiento del proyecto se implementaron tres resultados: a). sistematización de experiencias del nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q’eqchi; b). una guía metodológica práctica para el fortalecimiento del COCODE; c). capacitación a los técnicos de campo de la institución Heifer y la Pastoral Social, en base a la guía metodológica.

El proyecto ha sido de mucha utilidad para la institución, ya que se ha podido determinar a fondo las prácticas de las personas y esto orienta críticamente las acciones de la institución hacia la comunidad.

INTRODUCCIÓN

El presente documento constituye el informe final de la práctica profesional supervisada implementada en la institución Heifer International Guatemala, con el fin de contribuir a la generación de un mayor impacto en el proyecto “Construyendo Resiliencia en Comunidades Productoras”. El informe comprende cuatro capítulos que se presentan a continuación:

Capítulo I: describe el marco organizacional de la institución, resaltando elementos como: áreas de proyección, ubicación, tamaño y cobertura, estructura organizativa, marco filosófico, estrategias de trabajo, ejes estratégicos, programas y proyectos y la justificación del área donde estará inmerso el proceso de práctica.

Capítulo II: describe todos los resultados del diagnóstico organizacional participativo implementado, a través de distintas herramientas como la lluvia de ideas, la matriz de priorización, la red de actores, el árbol de problemas y el árbol de objetivos que fueron ejecutados para determinar el problema central que afecta el logro de los resultados deseados por la institución Heifer, en la comunidad de Tzulul Q'eqchi.

El capítulo III: presenta los resultados obtenidos del análisis estratégico, donde se ejecuta la herramienta del FODA para analizar los factores positivos internos-externos y factores negativos internos-externos que influyen en el proyecto. Dentro de este apartado se plasman las líneas estratégicas que orientan la descripción de los proyectos, donde se prioriza mediante la matriz PROIN con el personal técnico de la institución.

El capítulo IV: se presenta el diseño del proyecto de intervención, a través de una ficha técnica que contiene la descripción general del proyecto, la justificación, los objetivos, los resultados, el cronograma de actividades, las fases del proyecto, las implicaciones éticas, los límites y alcances del proyecto, así como el presupuesto general, el plan de monitoreo, evaluación y de sostenibilidad.

El capítulo V: desarrolla la presentación de los resultados ejecutados, los indicadores de éxito, las actividades previstas y las actividades no previstas que se realizaron en la institución, de acuerdo al marco lógico.

El capítulo VI: presenta el análisis y discusión de los tres resultados, realizando una sistematización de todas las actividades que conllevo lograr los resultados.

El capítulo VII: exterioriza el plan de sostenibilidad, en donde se plantean los compromisos o seguimientos que debe dar la institución a los resultados que se implementaron a lo largo de la práctica profesional supervisada II.

El capítulo VIII: se desarrollan las conclusiones y recomendaciones de todo el documento, enfatizando los pros y contra que se suscitaron antes y durante la ejecución del proyecto.

El capítulo IX: describe el marco teórico, donde se despliegan los términos relacionados al documento de práctica, para conocer con mayor profundidad la importancia del proyecto en la sociedad.

CAPITULO I

1. MARCO INSTITUCIONAL

1.1. Antecedentes

Heifer International es una organización no gubernamental sin fines de lucro, con sede en la Ciudad de Little Rock, Arkansas, Estados Unidos de Norteamérica. Impulsa proyectos de desarrollo rural y urbano alrededor del mundo. Fue fundada en 1944 por el Sr. Dan West, quien fue voluntario en la Guerra Civil Española (1936-1939), en donde concibe la idea de: "Dar una vaca en lugar de un vaso de leche". Como una forma de encontrar una solución sostenible a los problemas derivados del hambre y la pobreza.

1.2. Naturaleza y Áreas de Proyección

Actualmente Heifer ayuda a empoderar a millones de familias para que alcancen la auto-sostenibilidad por medio de la dotación de especies animales, semillas, árboles, capacitación y asistencia técnica; al mismo tiempo proporcionando una fuente multiplicadora de alimentos e ingresos. Alrededor del mundo Heifer trabaja en más de 40 países en los continentes: África, Asia/Pacífico Sur, Europa Este/Centro, Norte América y Sur América.

Heifer International en Guatemala tiene una larga trayectoria de trabajo en apoyo a las familias campesinas desde 1970. Inicialmente, estableció relación con diversos sectores, con quienes coordinó el traslado de recursos pecuarios para familias del área rural del norte del país; principalmente ganado bovino importado.

Actualmente Heifer International Guatemala respalda el trabajo de organizaciones de primer y segundo nivel, que conciben y promueven el desarrollo comunitario bajo una perspectiva del sistema alimentario sostenible, en donde se prioriza el fortalecimiento y generación de capacidades locales; el acceso y gestión a los recursos productivos y naturales; la producción agro ecológica en el marco del respeto y valoración a la diversidad, riqueza étnica y cultural.

Heifer International Guatemala, se guía por un conjunto de doce principios que son conocidos como: “los fundamentos para el desarrollo justo y sostenible”.

Compartir recursos, compartir y amar al prójimo, nutrición e ingresos, necesidad genuina y justicia, administración responsable, sostenibilidad y autogestión, género y participación de la familia, participación y cooperación, mejora del medio ambiente, mejora de la producción animal, capacitación y educación y espiritualidad.

1.3. Ubicación

Oficinas centrales: 4ª. Avenida “A” 13-73. Zona 13 Colonia Lomas de Pamplona. Ciudad de Guatemala.

Teléfonos: (502) 2475-1665/ (502) 2475-1377

Sitios Web: www.heifer-guatemala.org y www.heifer.org

1.4. Tamaño y Cobertura

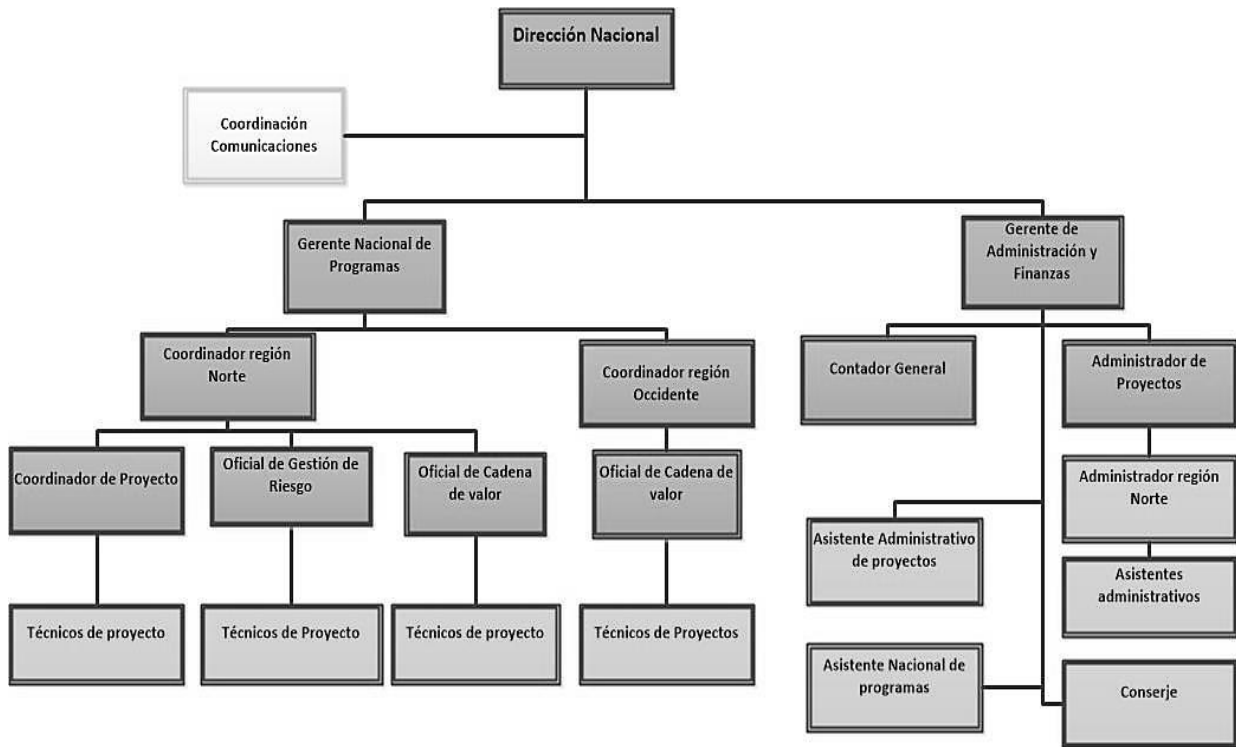
1.4.1 Cobertura:

Priorización geográfica de intervención, con base a los indicadores de pobreza, inseguridad alimentaria y vulnerabilidad, Heifer Guatemala ha definido tres regiones de trabajo: región Occidental, región Norte y región Oriente.

Específicamente la Región Norte: cuenta con los programas de medios de vida, cambio climático, restauración de paisajes, resiliencia, cadena de valores de cultivos, proyectos productivos (Escuelas y granjas apícolas, implementación de cultivos, granjas de aves, piscicultura, etc.). Tiene acciones en el área del Polochic: Santa Catalina La Tinta, San Miguel Tukurú, San Antonio Senahú, y en la Franja Transversal del Norte en: Fray Bartolomé de las Casas, San Fernando Chahal, Raxruhá y Chisec. Además de áreas como El Estor Izabal, Región Salacuin de Cobán, Las Cruces y la Libertad Petén. San Agustín Acasaguastlán y Morazán El Progreso.

1.5. Estructura Organizativa

Grafico 1



Fuente: Evolución de Organigrama, Heifer Project International AF2017.

Marco Filosófico

1.6.1 Visión: “Un mundo de comunidades que conviven en paz y comparten equitativamente los recursos de un planeta saludable”.

1.6.2 Misión: “Trabajar con las comunidades para erradicar el hambre y la pobreza y cuidar el ambiente”.

1.6.3 Áreas de especialización

Desarrollo basado en valores, trabajo en asocio, alianzas estratégicas, fomento del capital social, con énfasis en mujeres y jóvenes, seguridad alimentaria y nutricional, producción animal y familiar, desarrollo económico local, encadenamientos y asociatividad productiva, gestión sostenible de los recursos naturales renovables, agroecología, gestión del riesgo y adaptación al cambio climático.

1.6.4 Ejes Estratégicos de trabajo:

Heifer Guatemala es una organización que trabaja en la ejecución de proyectos de desarrollo rural, orientados a mejorar las condiciones de vida de las poblaciones que sufren de hambre, viven en pobreza y que son altamente vulnerables. Para el cumplimiento de esta meta Heifer Guatemala ha trabajado sobre los siguientes ejes estratégicos:

a. **Sistemas Alimentarios Sostenibles:** Los altos niveles de desnutrición y las condiciones de vida de las familias guatemaltecas han llevado a Heifer a realizar una serie de acciones:

Promoción y revalorización de la ganadería familiar, implementación de sistemas alimentarios locales sostenibles, promoción y fortalecimiento de los conocimientos locales y ancestrales y aprovechamiento sostenible de los recursos naturales.

b. **Desarrollo Económico Local:** Este eje fortalece la generación de ingresos en lo local por medio de estas acciones:

Promoción de la micro empresa local, fortalecimiento de las organizaciones productivas para la comercialización, fortalecimiento de las cadenas de valor y diversificación productiva.

c. **Conservación Ambiental y de Recursos Naturales:** La conservación del medio ambiente y los recursos naturales juega un papel importante debido a su impacto y consecuencias en la vida y el bienestar de la población, por esto se ha decidido tomar la iniciativa de aportar por medio de las siguientes acciones:

Educación ambiental, protección de micro cuencas, conservación de fuentes de agua y de los suelos, implementación de sistemas agroecológicos y agroforestales y conservación de áreas protegidas.

d. **Desarrollo de Capital Social e Incidencia Política:** Heifer International cree en la formación de líderes, grupos e iniciativas dentro de las comunidades; por esta razón hace énfasis en la práctica de metodologías como el Pase en Cadena y la formación en los "12 fundamentos". otras acciones realizadas:

Formación de líderes, fortalecimiento y articulación institucional, apoyo a la formulación de políticas, formación de redes y movilización de recursos.

e. Empoderamiento de la Mujer: La fuerza de la mujer dentro de la sociedad es capaz de realizar cambios no solamente para su propio bienestar sino para el de su familia. Heifer reconoce el estado de vulnerabilidad en las que muchas mujeres viven y desea que la mujer se convierta en una fuerza positiva por medio del:

Fortalecimiento del liderazgo de la mujer, incrementar el acceso al control de ingresos y recursos de la economía familiar y participación en la toma de decisiones a nivel del hogar, de la comunidad y otros ámbitos.

1.6.5 Programas y proyectos:

a. Proyectos Activos 2017

a. BIOFORESA 2: Adaptación al cambio climático y Seguridad alimentaria y nutricional. Socios: Oro Verde, Fundación Defensores de la Naturaleza, BMZ Alemania.

b. GANASOL 2 FASE II: Ganadería y Agricultura Sostenible en Laderas en la Sierra de los Cuchumatanes. Socios: ASOCUCH.

c. ALZARSE DAR 2: Contribución para la Seguridad Alimentaria Nutricional y Cadenas de Valor en la Franja Transversal del Norte. Socios: Asociación para el Desarrollo Rural Integral ADRI, Fundación Defensores de la Naturaleza.

d. APIS: Apicultura en áreas protegidas, socios ejecutores: HIVOS, COPIASURO, Fundación Defensores de la Naturaleza.

e. Bosques ICI: Alianzas productivas para la restauración, socios Oro Verde y Fundación Defensores de la Naturaleza.

f. ALZARSE-RISE UP: Gestión de riesgo y resiliencia en comunidades de Alta Verapaz, entre sus socios ejecutores: Asociación para el Desarrollo Rural Integral

ADRI, Fundación Defensores de la Naturaleza, Pastoral Social Caritas Verapaz.
(Heifer International Project, Guatemala, 2017)

1.7 Justificación del área de intervención:

La institución HEIFER tiene sus oficinas en la ciudad capital y cuenta con delegaciones en la región occidental, oriental y el norte que se encargan de ejecutar proyectos en favor de familias que cuentan con limitantes para alcanzar el desarrollo local sostenible.

Heifer ha fortalecido el desarrollo comunitario incorporando procesos sostenibles a través del fortalecimiento de capacidades de las familias, en temas productivos de manera sostenible tomando en cuenta los 12 fundamentos de desarrollo justo y sostenible. Sus áreas de especialización y sus ejes estratégicos, desarrollan programas y proyectos en beneficio del sector con mayor vulnerabilidad en Guatemala. Ya que su misión es trabajar con las comunidades para erradicar el hambre y la pobreza y cuidar el ambiente.

La institución Heifer, con su programa de Gestión de Riesgo trabaja en la organización, preparación y acreditación ante la SE-CONRED de la Coordinadora Local de Reducción de Desastres –COLRED- dotándolos de equipo para la respuesta inmediata y fortaleciendo capacidades en las familias de las comunidades vulnerables a los desastres naturales.

Para el ejercicio de la práctica profesional supervisada, se interviene en el proyecto “construyendo resiliencia en familias productoras” del programa de Gestión de Riesgo que implementa Heifer Internacional Guatemala, en la comunidad Tzulul Q'eqchi del municipio de Chisec, Alta Verapaz.

A partir de la intervención se debe realizar una serie de actividades con metodologías propias del Trabajo Social para identificar un problema que afecte al proyecto. Con esta acción se busca generar el impacto deseado al culminar la ejecución, contribuyendo a lograr resultados satisfactorios compartidos. Es importante resaltar, que el proyecto de Heifer busca fortalecer la resiliencia de las familias ante las inundaciones.

CAPITULO II

ANÁLISIS SITUACIONAL

2 Análisis Situacional:

En los distintos proyectos que se crean, siempre se tendrán situaciones que limiten el logro satisfactorio de sus resultados y esto se denomina un problema, que dificulta el libre trayecto de los diferentes procesos. Para detectarlos es importante realizar una mirada hacia atrás y reflexionar de los actos ejecutados. Para ello se debe hacer uso de instrumentos para identificar los problemas que se suscitan y lograr priorizar, el que más daño ocasiona a la intervención y así establecer estrategias para mejorar la situación no deseada.

Dentro del proyecto se pueden identificar deficiencias que obstruyen la ejecución de las diversas actividades que se planifican. Dentro de las deficiencias transcendentales se pueden encontrar:

- a. La escasa información del nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi, debido a que el proyecto se inició el año 2016 y los comunitarios han mencionado que la comunidad se fundó hace 45 años, por lo que es importante conocer las practicas que ellos han utilizado para enfrentar cada una de las inundaciones que han vivido a lo largo de la historia y lo que resalta es que ninguna otra institución había trabajado con ellos.
- b. La escasa participación en el proyecto de las familias vulnerables ante inundaciones, impide que la información llegue a la población meta y no se logre preparar de buena manera a las personas en riesgo y que ellos sean protagonistas de su propio cambio, reduciendo el impacto del proyecto.
- c. El acomodamiento a la realidad social de las familias de la comunidad ha ido en aumento, ya que los comunitarios no identifican como riesgo la inundación y se utiliza como espacio recreativo por los niños o adolescentes, debido al

poco fortalecimiento de capacidades de la población; y en los últimos años se identifica con intensidad los eventos naturales.

- d. El bajo interés en la conservación ambiental, es una de las situaciones que ha aumentado, ya que es evidente la tala inmoderada de los bosques, el cual provoca una mayor fluidez de la corriente del agua que desciende de los bosques, causando una inundación inmediata de la comunidad, lo que impide una pronta evacuación de las familias a los albergues.
- e. Dentro de lo económico, las familias cuentan con escaso trabajo dentro de la comunidad y deben de migrar a las fincas de palma africana para llevar el sustento diario de sus hogares, lo que ha provocado desinterés de las familias en involucrarse en las actividades del proyecto.

2.1. Problemas generales

Económico:

- Escaso trabajo en la comunidad.
- Migración comunitaria hacia las fincas de palmas.

Recurso humano:

- Escaso personal institucional para la atención de la comunidad Tzulul Q'eqchi

Metodología:

- Inexistencia de documento que sistematice el nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi.

Social:

- Escasa participación de las familias vulnerables, en las actividades del proyecto.
- Bajo interés en la conservación ambiental.

- Dependencia comunitaria hacia el líder comunitario.
- Acomodamiento a la realidad social de las familias.

2.2. Priorización del problema

Para encontrar el problema más sentido de la organización se utilizó la matriz de priorización, que es una herramienta que ordena de forma gráfica cada uno de los problemas que se identificaron en la ejecución del proyecto.

Esta herramienta se realizó de forma participativa con el personal de Heifer y la Pastoral Social, donde ellos analizaron cada uno de los problemas para destacar el de mayor urgencia para buscar soluciones prontas.

El problema identificado con relevancia negativa para el proyecto es: **la escasa información del nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi.**

Según el personal de Heifer y la Pastoral Social, el problema identificado es de interés institucional, debido a que se puede realizar un estudio y contar con la información para determinar el: ¿cómo las familias que viven en el sector donde suscita la inundación, han logrado sobrevivir ante las inundaciones en años anteriores? El proyecto lleva casi dos años de implementarse en la comunidad y se menciona que no cuentan con información de experiencias anteriores y las prácticas que se han utilizado para sobreponerse de las adversidades que ocasiona la inundación y también conocer la aceptación de las personas en la implementación del proyecto RISE UP II en la comunidad.

La sistematización de experiencias servirá para conocer las acciones que realizan las familias y poder fortalecerlas para una mejor respuesta ante próximos eventos naturales y hacer uso de esas experiencias en otras comunidades.

Tabla 1

2.2.1. Matriz de Priorización

PROBLEMA	Poca participación de familias vulnerables	Escasa información del nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi.	Dependencia comunitaria hacia líder	Débil organización en la comunidad	Acomodamiento a la realidad social
Poca participación de familias vulnerables		Escasa información del nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi.	Dependencia comunitaria hacia líder	Débil organización en la comunidad	Acomodamiento a la realidad social
Escasa información del nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi.			Escasa información del nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi.	Escasa información del nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi.	Escasa información del nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi.
Dependencia comunitaria hacia líder				Débil organización en la comunidad	Dependencia comunitaria hacia líder
Débil organización en la comunidad					Débil organización en la comunidad
Acomodamiento a la realidad social					

Fuente: Elaboración propia septiembre 2017

Tabla 2

2.2.2. Matriz de priorización

PROBLEMA	FRECUENCIA	PONDERACIÓN
Poca participación de familias vulnerables	0	5
Escasa información del nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi.	4	1
Dependencia comunitaria hacia líder	2	3
Débil organización en la comunidad	3	2
Acomodamiento a la realidad social y ambiental.	1	4

Fuente: elaboración propia, septiembre 2017.

2.3. ARBOL DE PROBLEMAS

Se utilizó esta herramienta con el fin de identificar las causas y efectos del problema que no contribuyen al proyecto “construyendo resiliencia en familias productoras”. el proceso se realizó con un grupo focal conformado por el personal de la institución Heifer y de la Pastoral Social. Dentro del árbol de problemas partimos del problema central que es la inexistencia de información del nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q’eqchi.

Dentro del análisis de las causas se derivan los efectos como: el desconocimiento de las buenas prácticas que las familias de la comunidad han implementado, y esto no permite un aprendizaje organizacional a partir de las buenas prácticas, de cómo las personas han sobrevivido ante las inundaciones durante años.

El personal no capacitado para sistematizar las experiencias en las comunidades, debido a que el personal de campo cuenta con otras funciones específicas donde tiene intervención el proyecto, y es algo que reduce el conocimiento de las buenas acciones que las personas implementan empíricamente ante la inundación para resguardar la vida de sus familias y darle respuesta a dicho fenómeno.

El poco tiempo de intervención que tiene la institución Heifer en la comunidad, no le ha permitido llevar a cabo el proceso de sistematización.

La inexistencia de una unidad que sistematice las experiencias, no permite conocer las prácticas que las familias han mantenido durante años al enfrentar la inundación, y tampoco conocer el cambio que ha generado la institución durante su intervención, lo cual genera desinterés en la documentación de las buenas prácticas.

Al no contar con la documentación de las buenas prácticas de las familias, se conoce poco de las mismas y se limitan a replicar las técnicas de otras comunidades.

La falta de credibilidad en nuevos procesos o proyectos de los donantes hacia la institución, se debe a la escasa cultura de sistematización de las experiencias y se puede notar como un desinterés en la resiliencia de la comunidad.

FIGURA 2

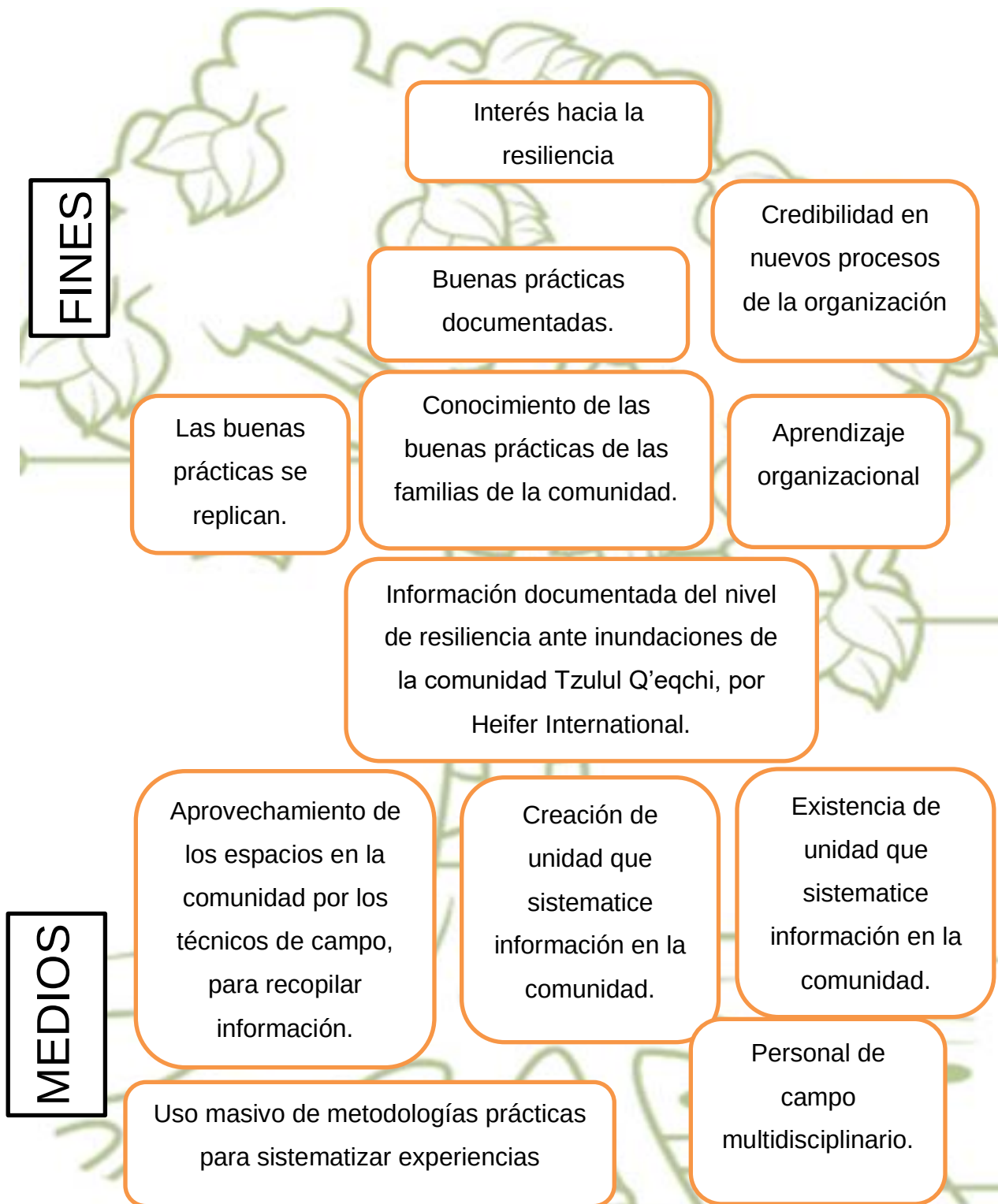
2.3.1 ÁRBOL DE PROBLEMAS



Fuente: elaboración propia, septiembre de 2017.

FIGURA 3

2.3.2 ARBOL DE OBJETIVOS



Fuente: elaboración propia septiembre 2017

2.4. RED DE ACTORES

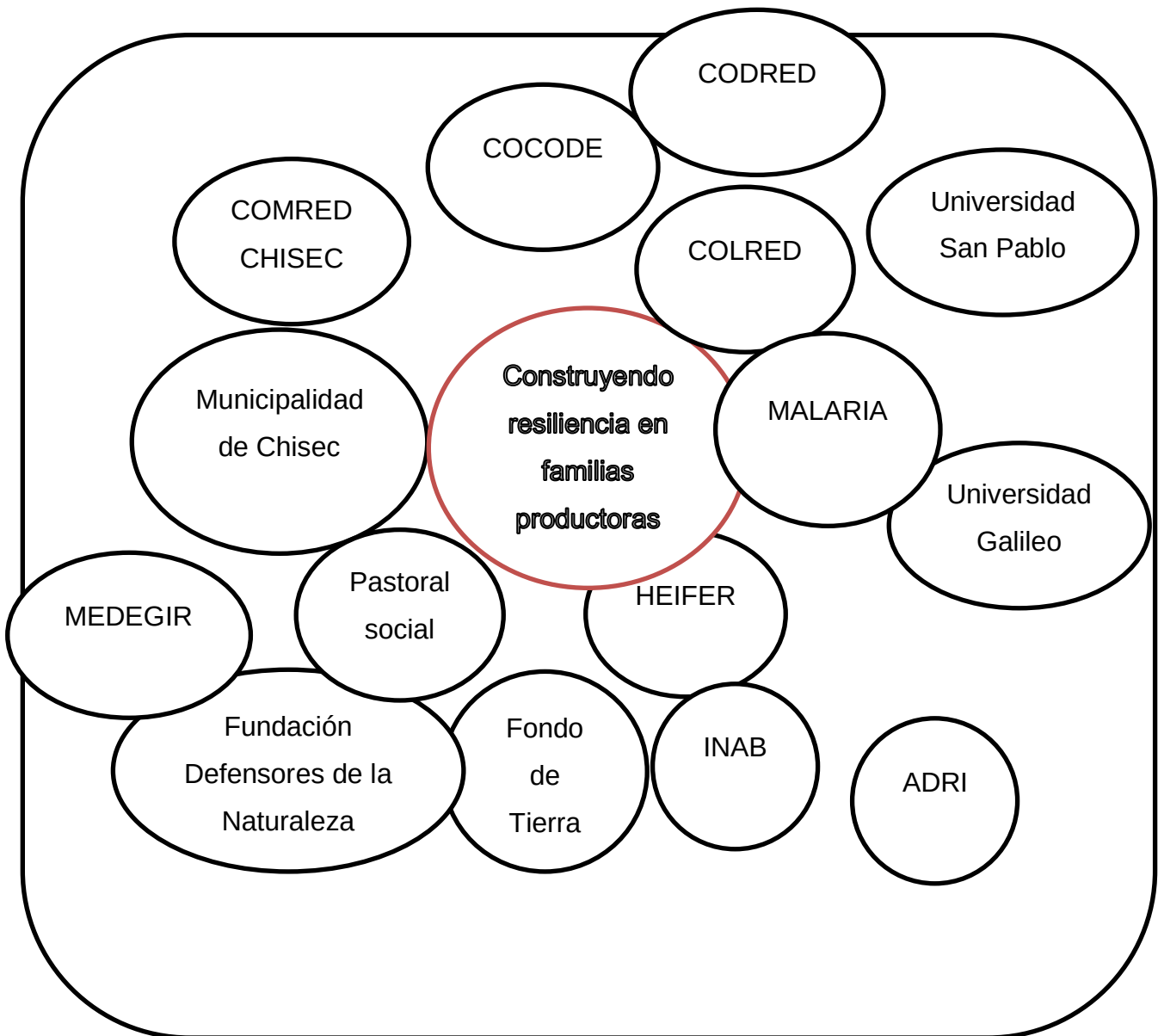
La red de actores representa a los grupos que intervienen en el logro de los objetivos del proyecto “construyendo resiliencia en comunidades” y específicamente en la comunidad Tzulul Q’eqchi, donde la institución Heifer es la que distribuye recursos para la institución Pastoral Social quien trabaja en conjunto en la comunidad antes mencionada en el tema de gestión de riesgo, cuentan con el fuerte apoyo del Instituto Nacional de Bosques –INAB- hacia la reforestación en la comunidad, con la Fundación Defensores de la Naturaleza, de igual manera tienen estrecha relación con la municipalidad de Chisec A. V. que cuenta con el apoyo de la Coordinadora Municipal para la Reducción de Desastres –COMRED- quienes fortalecen y acreditan a las Coordinadoras Locales para la Reducción de Desastres –COLRED- en la comunidad y cabe mencionar que el Concejo Comunitario de Desarrollo –COCODE- juega un papel importante en la organización de este grupo para la preparación ante las inundaciones.

Existen organizaciones que apoyan este proyecto, realizando procesos de incidencia, a partir del cabildeo con organizaciones con potencial para el acompañamiento y validación del trabajo, la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres –CONRED- acredita a la organización fortalecida (COLRED), la Mesa Departamental de Gestión Integral de Riesgo –MEDEGIR- apoya en el fortalecimiento de la COMRED; el Fondo de Tierras quien les brinda certeza jurídica a las familias en cuanto a sus propiedades y el INAB que incentiva la protección de bosques y el establecimiento de plantaciones forestales, proveyendo ingresos a través de los incentivos forestales.

Las universidades San Pablo y Galileo brindan capacitaciones para el fortalecimiento de las instituciones involucradas al tema de Gestión de Riesgo. La Asociación para el Desarrollo Rural Integral –ADRI- aporta en la búsqueda y consolidación de actividades que la homogenizan entre las instituciones y las implementa en cada área de intervención.

FIGURA 4

2.4.1. RED DE ACTORES



Fuente: elaboración propia septiembre 2017

2.5. Demandas Institucionales y poblacionales:

El diagnostico organizacional que se realizó con la institución Heifer, a través del proyecto “construyendo resiliencia en familias productoras” que se implementa en la comunidad Tzulul Q’eqchi del municipio de Chisec, donde se expresa una de las necesidades y demandas que deben ser atendidas para mejora la provisión de servicios hacia las familias y perfeccionar las acciones futuras.

2.5.1 Demandas institucionales:

- a. Creación de una metodología práctica para el fortalecimiento del Concejo Comunitario de Desarrollo.
- b. Sistematización del nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q’eqchi.

2.5.2 Demandas poblacionales:

- a. Coordinación interinstitucional para aumentar las capacidades de las familias.
- b. La participación efectiva de las familias en los procesos de capacitación.

2.5.3 Proyectos futuros y visión proyectiva de la institución:

- a. Fortalecer el proceso de sistematización de experiencias a nivel institucional.
- b. Protección y mitigación de los medios de vida ante los riesgos naturales.

CAPÍTULO III:

3. ANALISIS ESTRATÉGICO

La aplicación de esta herramienta radica en realizar un análisis real de la situación actual del proyecto “Construyendo Resiliencia en comunidades Productoras” implementada en la comunidad Tzulul Q’eqchi, donde es necesario identificar cuatro elementos principales que engloba el FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas), mediante este proceso se identifican las potencialidades que posee el proyecto, para un mejor impacto y una serie de limitantes que impiden el alcance de los objetivos, y con esto generar estrategias.

3.1. FODA

TABLA 3. MATRIZ FODA

FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas)	
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
F1. Contar con suficiente espacio en la comunidad para la siembra de cultivos y la reforestación.	O1. En la comunidad existen profesionales para integrarlos al Concejo Comunitario de Desarrollo –COCODE-
F2. Se tiene el fortalecimiento en el tema de Gestión de Riesgo de la Coordinadora Local para la Reducción de Riesgo –COLRED-.	O2. Presencia de donante en la comunidad, aumenta posibilidades para nuevos proyectos.
F3. Coordinación interinstitucional con instituciones gubernamentales y no gubernamentales para desarrollar proyectos en la reducción de riesgos en la comunidad.	O3. Se pueden realizar alianzas y coordinación interinstitucional para la reforestación y preparación en la Gestión de Riesgo a la comunidad.
	O4. Apertura de espacios para estudiantes en proceso de práctica en el proyecto.

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
F4. Se cuenta con infraestructura dentro de la comunidad para albergue de los animales de las familias vulnerables ante inundaciones dentro de la comunidad. F5. La comunidad cuenta con equipo completo de la COLRED para la respuesta inmediata ante cualquier evento natural. F6. Contar con los servicios básicos en la comunidad como: el agua potable, energía eléctrica, escuela primaria, centro de convergencia e instituto básico privado. F7. Se cuenta con el fácil acceso a la comunidad, mediante una carretera de terracería, que permite el ingreso de vehículo de cuatro ruedas. F9. Contar con suficiente recurso de la institución para realizar el proyecto ALZARSE en la comunidad.	O5. En la comunidad existen tres personas que no están involucradas al Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE- pero son quienes mantienen una participación activa. O6. Organización existente de la COLRED abre posibilidades para la gestión de nuevos proyectos para la comunidad. O7. Apoyo financiero de HEIFER para realizar un estudio de gestión de riesgo en la comunidad. O8. Infraestructura de albergue de animales de las familias vulnerables, permite abrir nuevos proyectos pecuarios.
DEBILIDADES	AMENAZAS
D1. Mal liderazgo del alcalde comunitario en las actividades de beneficio común. D2. Evasión de responsabilidades de las coordinadoras de cada una de las comisiones de la comunidad.	A1. Absorción del tiempo de los miembros de la comunidad en el trabajo asalariado del cultivo de palma africana, lo que provoca desinterés en la preparación ante la reducción de desastres. A2. Prácticas de tala inmoderada del bosque en la comunidad.

D3. Escaso seguimiento a las actividades que realiza la institución, lo que no garantiza sostenibilidad del proyecto, D4. Los miembros de la comunidad desistieron de cultivar cardamomo, el cual era realizado en las tierras patrimonio de la comunidad y servía como fuente de ingresos, sin salir de la comunidad D5. Incorrecta divulgación y socialización de información de interés a los miembros de la comunidad por parte de los miembros del COCODE, por problemas en los canales de comunicación interna, debilita la organización social. D6. Inexistencia de socialización de informaciones a la comunidad, de parte de los COCODES, lo que debilita los canales de comunicación interna. D7. Escasa participación de los jóvenes en el Consejo Comunitario de Desarrollo, debido al poco interés en cambiar la Situación actual. D8. Acomodamiento de los comunitarios a los problemas de su realidad social y ambiental. D9. Inexistencia de información que documente las prácticas que las familias utilizan ante la inundación.	A3. Ubicación de casas de habitación de algunos miembros de la comunidad en depresiones inundables, provoca riesgo latente a las familias. A4. Malas influencias de personas externas al COCODE, conlleva a un conflicto comunitario- A5. Desinterés en el seguimiento de los proyectos, por parte de los comunitarios. A6. Incremento de los intereses personales de los integrantes del COCODE al esperar algo a cambio de los proyectos. A8. Ingreso del movimiento CODECA en la comunidad, absorbe la atención y el tiempo de las personas, provocando desinterés en los proyectos de desarrollo existentes en la comunidad. A9. Desconocimiento de las prácticas utilizadas por las familias, no permite fortalecerlas para una respuesta inmediata ante inundaciones.
---	---

Fuente: Elaboración propia. Septiembre 2017.

3.1.2. RESULTADOS DEL ANÁLISIS DEL FODA

Análisis de fortalezas:

Posterior al análisis realizado con los técnicos de las instituciones implementadoras del proyecto (Heifer y su institución socia: Pastoral Social), se identificaron las siguientes fortalezas: a) la comunidad cuenta con una vía de ingreso que facilita el acceso de vehículos de dos y cuatro ruedas; b) cuenta con suficiente extensión para la siembra de cultivos; c) posee servicios básicos como energía eléctrica, agua potable; centro de convergencia escuela primaria y con un instituto básico privado, lo que ha facilitado la coordinación interinstitucional para desarrollar proyectos en la reducción de riesgos y han logrado el equipamiento y fortalecimiento de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres – COLRED- para una mayor resiliencia ante los desastres. Una de las fortalezas más importantes es que la institución Heifer cuenta con los recursos necesarios para que el proyecto tenga sostenibilidad, y así contar con un nivel de resiliencia en las familias de la comunidad.

Análisis de oportunidades:

El proyecto construyendo resiliencia en comunidades productoras, cuenta con infraestructura instalada para el albergue de animales de las familias vulnerables, lo que permite la apertura de nuevos proyectos pecuarios y esto se puede lograr debido que existen instituciones interesadas en crear nuevos proyectos, permitiendo la apertura de espacios para estudiantes en proceso de práctica, dando un mayor aporte hacia la comunidad. Una de las oportunidades que se visualiza en la comunidad es el aprovechamiento de los profesionales existentes en el involucramiento del COCODE para un mejor funcionamiento del mismo, así mostrar interés por los proyectos que llegan a beneficio de las familias y hacer que los donantes realicen sus visitas a la comunidad y aumentar las donaciones para nuevos proyectos de desarrollo.

Análisis de debilidades:

El proyecto “Construyendo Resiliencia en Comunidades Productoras” específicamente la que se implementa en la comunidad Tzulul Q’eqchi, cuenta con un mal liderazgo del alcalde comunitario en las actividades de beneficio común y la evasión de responsabilidades de cada uno de los integrantes de las organizaciones locales. Esto se debe a una mala conformación de los líderes comunitarios y por lo mismo se tiene una apatía en los procesos de desarrollo comunitario. Cabe resaltar que la débil organización no permite la socialización de las informaciones de cada una de las actividades que el concejo comunitario de desarrollo lleva a cabo y esto debilita los canales de comunicación entre habitantes y no permite que las familias tomen el rol de participación activa, lo que desmotiva a los jóvenes a no participar en el COCODE, y debilita el tejido social de la comunidad. Cuando se presenta la mencionada problemática, la comunidad entera se resigna a aceptar su realidad social y ambiental, adaptándose a los eventos, aceptando los riesgos como normales y despreocupándose por el seguimiento de las actividades del proyecto, para mejorar las formas de vida para un desarrollo social accesible y sostenible. Otra debilidad para el proyecto y para la comunidad es no poseer documentación de las buenas prácticas usadas por las personas para los siniestros climáticos.

Análisis de amenazas:

Entre los aspectos negativos que posiblemente influyen en el logro de los objetivos del proyecto es la ausencia de miembros de la comunidad para la implementación del proyecto por trabajar en el cultivo de palma africana. Las personas no perciben como oportunidad de desarrollo el fortalecimiento de las capacidades en los temas de Gestión de Riesgo. Aunando a la tala inmoderada de los bosques, aumentado los riesgos ante los desastres naturales y esto aumentaría los intereses personales de los miembros que integran el COCODE y no le brindan seguimiento a los proyectos de desarrollo social, al involucrarse con la empresa de la palma y también ante los proyectos que se implementen en la comunidad, lo que influye en la inexistencia de información que documente las prácticas que las familias utilizan ante las inundaciones.

3.2 IDENTIFICACION DE ESTRATEGIAS

3.2.1 FORTALEZAS – OPORTUNIDADES (MAXI-MAXI)

V1. La comunidad cuenta con equipo completo de la COLRED para la respuesta inmediata ante cualquier evento natural, lo que abre posibilidades para la gestión de nuevos proyectos.

Debido al historial de la comunidad ante las inundaciones desde hace 36 años, es importante fortalecer las capacidades del Concejo Comunitario de Desarrollo en tomar el rol para ser un grupo que guíe las acciones e implemente prácticas concretas, que generen la participación y el interés de las familias en adoptar técnicas para la mitigación de las situaciones negativas que deja el evento natural y así construir una comunidad resiliente ante inundaciones.

P. Implementar estrategias para la gestión y coordinación de proyectos para beneficio común de la comunidad Tzulul Q'eqchi.

V2. Se cuenta con infraestructura para el albergue de los animales de las familias vulnerables a las inundaciones que suceden en la comunidad, lo que abre la posibilidad de implementar proyectos pecuarios en la épocas secas o tiempos libres de inundaciones altamente conocidos por la comunidad

En la época de invierno se ven afectadas en gran manera las viviendas que se sitúan en el centro de la comunidad y por tal razón se construyó un albergue para el resguardo de los animales domésticos de las familias, debido a que en años anteriores estos animales desaparecen o mueren, y esto necesita de una mejor información para conocer las rutas de evacuación para activar la respuesta inmediata.

P. Plan de capacitación sobre procesos de coordinación con los diferentes grupos organizados en la comunidad.

V3. Contar con suficiente recurso de la institución para implementar el proyecto RISE UP II en la comunidad, permite realizar alianzas con coordinación interinstitucional para la reforestación y fortalecimiento en el tema de Gestión de Riesgo.

Los eventos naturales siempre tendrán implicaciones subyacentes al ocurrir en un sitio, y en la comunidad no es la excepción, debido a que las personas se han dedicado a deforestar los bosques de la comunidad, haciéndolos vulnerables al cambio climático, aumentando los eventos naturales en el área, por lo que es necesario fortalecer las capacidades de los COCODES en gestionar proyectos de desarrollo para la comunidad y de esta manera innovar prácticas relacionadas al cuidado del suelo y la preparación en los temas de Gestión de Riesgo.

P. Creación de un manual sobre estrategias para la prevención del riesgo en el idioma materno de la comunidad Tzulul Q'eqchi.

V4. Coordinación interinstitucional para la ejecución de nuevos proyectos en el tema de Gestión de Riesgo, atrae la presencia de los donantes a la comunidad aumentando nuevas posibilidades de elevar los donativos para proyectos productivos en beneficio de las familias.

Debido a la alta vulnerabilidad que sufre la comunidad por las inundaciones, se tiene el apoyo de instituciones no gubernamentales para la preparación y organización de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres, donde se necesita del fortalecimiento, para que se pueda transmitir la información y crear fuertes vínculos entre familias para una mejor réplica de la misma, a través de un plan familiar de estrategias en el idioma materno para acrecentar la sostenibilidad del proyecto.

P. Creación de un plan familiar en el idioma materno y simbolizado para una mejor respuesta inmediata ante inundaciones.

3.2.2 FORTALEZAS - AMENAZAS (MAXI-MINI)

V1. Mal liderazgo del alcalde comunitario en las actividades del proyecto, disminuye las posibilidades para que la COLRED cuente con nuevos proyectos para su fortalecimiento.

Dentro de la organización local actual de la comunidad se tienen líderes que aportan poco al desarrollo de la localidad y máxime que es un lugar que está identificado por la COMRED de Chisec como zona en riesgo, lo que amerita una intervención inmediata para el fortalecimiento del Concejo Comunitario de Desarrollo, debido a que en ellos recae la responsabilidad de gestionar proyectos de desarrollo y liderar las actividades para la preparación en temas de Gestión de Riesgo de todos sus habitantes y garantizar el desarrollo integral de las familias vulnerables.

P. Talleres de fortalecimiento para el Concejo Comunitario de Desarrollo en temas de liderazgo y gestión del desarrollo.

V2. Escaso seguimiento a las actividades del proyecto debilitando la sostenibilidad, disminuye la credibilidad de los donantes ante los procesos realizados y reduce la dotación de recursos hacia nuevos proyectos en la comunidad.

Uno de los problemas más frecuentes y persistentes en todos los proyectos comunitarios se debe a un abandono total de las actividades del proyecto una vez finalizado, socavando los procesos trabajados para el fortalecimiento de las personas en su bienestar integral. Para ello es necesario instalar una red comunitaria que se encargue de velar por la sostenibilidad del proyecto para garantizar la resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi, y de esta manera generar la apertura de nuevos proyectos y mantener el financiamiento de los donantes, debido a que los eventos naturales son espontáneos y permanecerán por la misma naturaleza.

P. Creación de una red comunitaria para el seguimiento y monitoreo de actividades en los diversos proyectos de desarrollo.

V3. Incorrecta divulgación y socialización de información de interés a los miembros de la comunidad por parte de los miembros del COCODE, por problemas en los canales de comunicación interna, debilita la organización social y no contribuyen al involucramiento de los profesionales existentes en la comunidad, al Consejo Comunitario de Desarrollo para una mejora en el liderazgo y organización de la comunidad.

Propiciar una correcta divulgación y socialización de información a los miembros de la comunidad, en donde los líderes comunitarios mantengan una cultura de informar todo, aunque parezca irrelevante, por lo que es necesario la implementación de modelos para la réplica de informaciones, para contar con acciones que generen una interacción dinámica de tratar los asuntos de bien común.

P. Implementación de modelos para la réplica de información en actividades de los proyectos.

3.2.3 DEBILIDADES – OPORTUNIDADES (MINI-MAXI)

V1. Contar con suficiente recurso de la institución HEIFER disminuye el riesgo del ingreso de la palma africana en absorber la atención de la comunidad en la preparación ante los eventos naturales y se reducen las prácticas de la tala inmoderada de los bosques, a través del proyecto Rise Up II.

El riesgo del cultivo de palma africana consiste en el ofrecimiento de empleo a los miembros de la comunidad, los cuales desatienden las acciones del proyecto Rise Up II de Heifer, en especial las relacionadas con las buenas prácticas de aprovechamiento forestal, diversificación de cultivos nativos, seguridad alimentaria y mitigación de riesgos por deslaves.

P. Formación de grupos comunitarios para el fomento de la diversificación de cultivos nativos en la comunidad Tzulul Q'eqchi.

V2. Contar con equipo completo de la COLRED en la comunidad para la respuesta inmediata ante cualquier evento natural, minimiza los daños que ocasiona la inundación, debido a la ubicación geográfica de la comunidad.

Debido al historial de la comunidad en ser vulnerable a las inundaciones, se cuenta con equipo completo para la respuesta inmediata y preparar a las familias de cómo actuar ante el evento natural y para ello se necesita crear un plan comunitario de gestión de riesgo para una mejor resiliencia comunitaria.

P. Creación de un plan comunitario de Gestión de Riesgo para una mejor resiliencia comunitaria.

V3. Coordinación interinstitucional en el desarrollo de los proyectos para la comunidad, disminuye el desinterés de los comunitarios en el seguimiento de los proyectos.

Las instituciones asociadas y coordinadas mejoran las capacidades de la población para enfrentar las condiciones adversas, aportando recursos para aumentar la capacidad de resiliencia de la comunidad Tzulul Q'eqchi que es vulnerable a desastres naturales, especialmente inundaciones, por lo que es importante capacitar a las organizaciones locales para mejorar las capacidades de las organizaciones locales comunitarias. Los miembros deben participar activamente e involucrarse, así obtener resultados satisfactorios de ambas partes.

P. Guía metodológica para el fortalecimiento del COCODE de la comunidad Tzulul Q'eqchi, Chisec Alta Verapaz.

3.2.4. DEBILIDADES – AMENAZAS (MINI-MINI)

V1. Mal liderazgo del alcalde comunitario en las actividades del proyecto Rise Up II, no permite el cese de las malas influencias de las personas externas al COCODE, lo que provoca un conflicto comunitario.

V2. Evasión de responsabilidades de los líderes comunitarios, provoca el desinterés de las familias en el seguimiento de las actividades del proyecto Rise Up.

El Concejo Comunitario de Desarrollo es el ente encargado de dirigir, gestionar y coordinar el desarrollo en su localidad. Dado a que las personas siempre esperaran el accionar de los líderes comunitarios y es importante que los líderes establezcan espacios de diálogo con los vecinos para generar confianza e interés para transformar su entorno social, es necesario implementar metodologías participativas para el fortalecimiento de la comunicación entre líderes comunitarios para transmitir confianza dentro de la comunidad, creando espacios de desarrollo, estableciendo un plan de capacitación sobre métodos de resolución de conflictos.

P. Plan de capacitación sobre métodos de resolución de conflictos y el uso de otras estrategias para la obtención de mejores resultados en la implementación del proyecto en la comunidad Tzulul Q'eqchi.

P. Capacitar al Concejo Comunitario de Desarrollo en la toma de decisiones para mejorar la capacidad de gestión.

V3. Apatía de las organizaciones comunitarias en la conformación de líderes positivos, aumenta el incremento de los intereses personales de cada uno de los integrantes del COCODE, al esperar beneficios personales con los proyectos que se ejecutan en la comunidad.

Las personas más activas o las personas que no participan (como castigo), son criterios usados por la comunidad Tzulul Q'eqchi para elegir a los miembros del Concejo Comunitario de Desarrollo -COCODE-.

P. Implementación de metodologías participativas para el fortalecimiento de la comunicación entre líderes comunitarios.

P. Fortalecer la participación e involucramiento de los miembros del Concejo Comunitario de Desarrollo en las actividades de las organizaciones presentes en la comunidad.

V4. La inexistencia de información que documente las prácticas que han vuelto resilientes a la comunidad, no permite fortalecerlas para una respuesta inmediata ante las inundaciones y no permite la réplica en otros contextos vulnerables a este fenómeno natural.

La comunidad Tzulul Q'eqchi fue fundada en el año 1,972 y cuentan los primeros habitantes que las inundaciones ya se presentaban, por lo que es necesario conocer las prácticas y experiencias que ellos han tenido para sobreponerse a estas situaciones inevitables de la naturaleza a través de una sistematización de experiencias del nivel de resiliencia.

P. Sistematización de experiencias del nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi.

3.3 Definición del área de intervención:

De acuerdo al análisis situacional y estratégico se logró identificar que es importante realizar un proceso de sistematización de experiencias del nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi, lugar donde Heifer con la institución Pastoral Social implementan el proyecto “construyendo resiliencia en comunidades productoras” con el fin de conocer cuáles han sido los cambios que ha logrado generar la institución a través del proyecto y de cómo las familias han sido resilientes.

El perfil de un trabajador social es generar cambios significativos y aportar a la búsqueda del desarrollo en el contexto donde interactúa e implementar los conocimientos que ha adquirido, como proceso de formación académica. Por ello el proyecto priorizado se orienta a la recuperación, interpretación y transformación de las buenas prácticas en un aprendizaje organizacional y que puedan servir para mejorar las acciones para potencializar las capacidades a los grupos que se fortalecen actualmente.

3.4 Propuesta de proyectos de intervención en el proyecto “Construyendo resiliencia en comunidades productoras”:

- ✓ Implementar estrategias para la gestión y coordinación de proyectos para beneficio común de la comunidad Tzulul Q'eqchi.
- ✓ Plan de capacitación sobre procesos de coordinación con los diferentes grupos organizados en la comunidad.
- ✓ Creación de un manual sobre estrategias para la prevención del riesgo en el idioma materno de la comunidad Tzulul Q'eqchi.
- ✓ Creación de un plan familiar en el idioma materno y simbolizado para una mejor respuesta inmediata ante inundaciones.
- ✓ Talleres de fortalecimiento para el Concejo Comunitario de Desarrollo en temas de liderazgo y gestión del desarrollo.
- ✓ Creación de una red comunitaria para el seguimiento y monitoreo de actividades en los diversos proyectos de desarrollo.

- ✓ Implementación de modelos para la réplica de información en actividades de los proyectos.
- ✓ Formación de grupos comunitarios para el fomento de la diversificación de cultivos nativos en la comunidad Tzulul Q'eqchi.
- ✓ Creación de un plan comunitario de Gestión de Riesgo para una mejor resiliencia comunitaria.
- ✓ Guía metodológica para el fortalecimiento del COCODE de la comunidad Tzulul Q'eqchi, Chisec, Alta Verapaz.
- ✓ Plan de capacitación sobre métodos de resolución de conflictos y el uso de otras estrategias para la obtención de mejores resultados en la implementación del proyecto en la comunidad Tzulul Q'eqchi.
- ✓ Implementación de metodologías participativas para el fortalecimiento de la comunicación entre líderes comunitarios.
- ✓ Capacitar al Concejo Comunitario de Desarrollo en la toma de decisiones para mejorar la capacidad de gestión.
- ✓ Fortalecer la participación e involucramiento de los miembros del Concejo Comunitario de Desarrollo en las actividades de las organizaciones presentes en la comunidad.
- ✓ Sistematización de experiencias del nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi.

3.5 Priorización del proyecto de intervención:

Vinculando cada uno de los cuadrantes del FODA, se obtuvieron las líneas estratégicas. Desarrollando estas líneas estratégicas se responderá objetivamente a las necesidades del proyecto implementado por Heifer.

La priorización del proyecto se realiza con la herramienta de la matriz “PROIN” donde se establecen cinco criterios que son ponderados numéricamente por el personal técnico de 1 a 5 para determinar el proyecto que ataque al problema identificado y maximice el impacto del proyecto.

Tabla 4
PRIORIZACIÓN DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN

NO.	Nombre del Proyecto	Carácter social	Interés para la institución	Posibilidad de obtener recursos para la ejecución	Ejecutar en un plazo de 14 semanas	Facilita Aprendizaje	Total
1	Implementar estrategias para la gestión y coordinación de proyectos para beneficio común	3	3	3	4	4	17

	de la comunidad Tzulul Q'eqchi						
2	Plan de capacitación sobre procesos de coordinación con los diferentes grupos organizados en la comunidad.	3	2	3	3	3	14
3	Creación de un manual sobre estrategias para la prevención del riesgo en el idioma materno de la comunidad Tzulul Q'eqchi.	4	4	4	4	5	21
4	Creación de un plan familiar en el idioma materno y	4	4	4	4	5	21

	simbolizado para una mejor respuesta inmediata ante inundaciones.						
5.	Talleres de fortalecimiento para el Consejo Comunitario de Desarrollo en temas de liderazgo y gestión del desarrollo.	4	4	3	3	4	18
6.	Creación de una red comunitaria para el seguimiento y monitoreo de actividades en los diversos	4	3	4	4	3	18

	proyectos de desarrollo.						
7.	Implementación de modelos para la réplica de información en actividades de los proyectos.	3	3	3	3	4	16
8.	Formación de grupos comunitarios para el fomento de la diversificación de cultivos nativos en la comunidad Tzulul Q'eqchi.	4	3	3	2	3	15
9.	Creación de un plan comunitario de Gestión de Riesgo para una	3	3	3	3	3	15

	mejor resiliencia comunitaria.						
10	Guía metodológica para el fortalecimiento del COCODE de la comunidad Tzulul Q'eqchi Chisec, Alta Verapaz.	5	4	4	5	5	23
11	Plan de capacitación sobre métodos de resolución de conflictos y el uso de otras estrategias para la obtención de mejores resultados en la implementación	4	2	3	3	3	15

	del proyecto Rise Up II. En la comunidad Tzulul Q'eqchi.						
12	Implementación de metodologías participativas para el fortalecimiento de la comunicación entre líderes comunitarios.	4	4	4	4	5	21
13	Capacitar al Concejo Comunitario de Desarrollo en la toma de decisiones para mejorar la capacidad de gestión.	3	3	3	3	3	15

14	Fortalecer la participación e involucramiento de los miembros del Concejo Comunitario de Desarrollo en las actividades de las organizaciones presentes en la comunidad.	4	3	3	3	4	17
15	Sistematización de experiencias del nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi	5	5	5	5	5	25

Fuente: Elaboración propia. Septiembre, 2017

3.6. Resultados esperados del proyecto en la PPS II

- Una sistematización de experiencias del nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi Chisec, Alta Verapaz.
- Guía metodológica para el fortalecimiento del COCODE de la comunidad Tzulul Q'eqchi, Chisec Alta Verapaz.
- Capacitación de los técnicos de Heifer y de las instituciones socias, sobre el uso de la guía metodológica.

3.7. Alcances y límite de los resultados:

3.7.1 Alcances del proyecto:

Los alcances esperados para la segunda fase de la práctica profesional supervisada se mencionan a continuación:

- a. El informe de la sistematización de experiencias del nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi, contando con los hallazgos de acuerdo a las prácticas que ellos han utilizado al enfrentar la inundación, debido a que la comunidad se fundó hace 45 años, por lo que es importante conocer las acciones que han hecho y sobreponerse ante tal adversidad natural y el impacto que ha generado la institución Heifer con las acciones que han implementado en la comunidad para el fortalecimiento de las familias vulnerables. Y también se realizará una socialización de los resultados y hallazgos ante todo el personal de Heifer y las instituciones socias.

- b. Una guía metodológica para el fortalecimiento del consejo comunitario de desarrollo –COCODE- de la comunidad Tzulul Q'eqchi; esta contendrá información que establezca las funciones, obligaciones y atribuciones de las personas que conformen la autoridad local. Esta guía será de utilidad para la comunidad debido que en la actualidad prevalece la evasión de responsabilidades dentro de la comunidad y esto limita la consecución del bienestar común.
- c. Se brindará una capacitación a los técnicos de campo de la institución Heifer e instituciones colaboradoras para que se empoderen del contenido de la guía metodológica y transmitan la información al Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE-, el cual garantizará la aplicación y seguimiento a la guía.

3.7.2 Limites que podrían anteponerse para el alcance de los resultados:

La escasa participación de las familias en las actividades de campo, donde se recopile la información y el poco interés de los técnicos de campo en el empoderamiento de los temas que contenga la guía metodológica.

CAPÍTULO IV

4 PROYECTO DE INTERVENCIÓN

4.1 Ficha Técnica del Proyecto

Nombre del proyecto:

Sistematización de experiencias del nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi, del municipio de Chisec, Alta Verapaz.

Objetivo del proyecto:

Evaluación del nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi, a través de la sistematización de experiencias, utilizando métodos cualitativos y cuantitativos para la recolección de información.

4.2 Descripción general del proyecto:

La orientación del proyecto establece la realización de una sistematización de experiencias para conocer las acciones que las familias de la comunidad Tzulul Q'eqchi han tenido desde la fundación de la comunidad y de estas prácticas se pueda tener un aprendizaje y se fortalezcan para la respuesta inmediata ante inundaciones, ya que las inundaciones son inevitables, por ello las familias deben prepararse para mitigar tal situación. Y también reflejará si la presencia de la institución ha generado cambios en las familias, datos que contribuirán a mejorar las acciones del proyecto en beneficio para la comunidad.

El desarrollo de este proyecto está establecido de forma participativa, de manera que las familias se sientan parte del proceso y que ellas mismos con base de los resultados y hallazgos mejoren sus futuras prácticas.

En la implementación del proyecto se tiene establecida la primera intervención con la preparación de las herramientas que recaben la información suficiente en el campo y se pueda interpretar para la documentación de la sistematización de experiencias del nivel de resiliencia.

Se creará una guía metodológica para el fortalecimiento de capacidades al Concejo Comunitario de Desarrollo –COCODE-, debido a que se han polarizado las acciones de los mismos en la comunidad y esto ha dificultado de gran manera la ejecución del proyecto “construyendo resiliencia en comunidades productoras”.

Se capacitará a los técnicos de la institución Heifer y sus socias, garantizando el uso de la guía metodológica para el fortalecimiento del COCODE, para que se aprovechen los recursos que destina Heifer a la comunidad y se puedan fortalecer las prácticas actuales.

Periodo de ejecución:

Enero – mayo 2,018

Institución responsable del proyecto:

Heifer International Guatemala y Estudiante Universidad Rafael Landívar PPS.

Ubicación:

Oficinas centrales: 4ª. Avenida “A” 13-73. Zona 13 Colonia Lomas de Pamplona. Ciudad de Guatemala.

Teléfonos: (502) 2475-1665/ (502) 2475-1377

Sitios Web: www.heifer-guatemala.org y www.heifer.org

Persona responsable del proyecto:

Carlos Rene Gonzalez Barahona, Trabajador Social en PPS.

Beneficiarios:

Heifer International Guatemala y Comunidad Tzulul Q’eqchi.

Total, del proyecto:

Q. 34,500.00

4.2.1. Ámbito institucional, social político y cultural en el que se inserta.

Heifer International Guatemala es una entidad no gubernamental, trabaja en comunidades desfavorecidas y vulnerables a los fenómenos naturales, empodera a familias para que sean los protagonistas de su propio cambio. Implementan proyectos enfocados a los medios de vida de las personas para disminuir la pobreza extrema y prepara a las familias en la mitigación del cambio climático y en la adaptación al medioambiente, creando comunidades resilientes.

Institucional

El proyecto está inmerso al ámbito institucional, ya que la sistematización evidenciará las acciones que la institución ha implementado en la comunidad y ayudará a mejorar trabajos posteriores en la misma o en otras comunidades e impulsará sistematizaciones de experiencias en otras comunidades donde interviene la institución.

Social

El proceso de sistematización de experiencias recopila toda la información de la inundación en la comunidad, información que orientará las acciones de Heifer para que las familias reciban los mejores servicios.

Político

El proyecto se inserta al ambiente político, debido a que la información del nivel de resiliencia de la comunidad será de utilidad para las entidades gubernamentales como: SE-CONRED y Municipalidad de Chisec, ya que podrán conocer el nivel de riesgo en que está situada la comunidad o el nivel de resiliencia que tienen y tomarán las buenas prácticas para replicarlas en otros sitios vulnerables a los desastres naturales.

Cultural

El proyecto se desarrollará desde la coyuntura cultural de la comunidad, ya que las personas relatarán la historia de las inundaciones, lo que coadyuvará al reconocimiento de las prácticas.

4.2.2. Programa en el que se inserta el proyecto:

El proyecto se inserta en el área de Gestión de Riesgo y adaptación al medio al medio ambiente de la institución Heifer International Guatemala.

4.2.3. Justificación del proyecto:

La institución Heifer trabaja en el desarrollo integral de las familias más vulnerables de la región norte de Guatemala, en especial atiende el tema de Gestión de Riesgo y tiene como socia la institución Pastoral Social quien es la que ejecuta los recursos para organizar y capacitar a los grupos conformados llamados COLRED en comunidades vulnerables a los desastres naturales. La COLRED es el órgano encargado de dar respuesta inmediata ante algún desastre en la comunidad.

El proceso de sistematización es un momento de recopilar, ordenar, reconstruir e interpretar la información de las experiencias que se han tenido a lo largo de la historia, los factores favorables y no favorables que han intervenido, como se ha dado la adaptación a las dificultades y como se han aprovechado las potencialidades, y sobre todo como se ha logrado superar tal situación. La sistematización de experiencias genera hallazgos que se convierten en lecciones aprendidas que se apropian para orientarlas en acciones proyectivas que elevan el impacto de las intervenciones. Este proceso servirá a Heifer como un aprendizaje institucional, ya que aprenderán de las experiencias de las familias de la comunidad, podrán mejorar estas prácticas y replicarlas en otras comunidades que cuentan con el mismo riesgo a las inundaciones.

La sistematización de experiencias es un proceso analítico-crítico, es un proceso de aprendizaje de forma horizontal, ya que a través de su implementación se evalúa el nivel de resiliencia de la comunidad, para determinar las acciones que han implementado las familias para responder a la inundación y esto contribuye a pensar críticamente en el diseño de nuevas acciones, lo cual aumenta el posicionamiento de la institución.

El cambio climático ha incrementado las poblaciones vulnerables y Guatemala es el cuarto país con más riesgo a los desastres naturales, debido a la ubicación geográfica en que se sitúa y las personas han incrementado el riesgo por las malas prácticas relacionadas al medio ambiente, por lo que se necesita de un amplio conocimiento para preparar de mejor manera a las personas ante inevitable amenaza, ya que en los últimos tiempos los fenómenos naturales han aumentado su potencia y las personas e instituciones muestran escasa respuesta a la reconstrucción de los daños que ocasionan los fenómenos naturales.

La comunidad Tzulul Q'eqchi fue fundada en el año 1,982 y el proyecto de Rise Up II se inició el año 2016, para el cual es de suma importancia conocer como las familias han sobrevivido a las inundaciones, condición que puede aportar a todas las intervenciones que tiene la institución en las comunidades de la franja transversal y en el área del Polochic para replicar algunas prácticas que la comunidad ha adoptado o fortalecer dichas prácticas y por ello se necesita realizar la sistematización de experiencias para determinar el nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi y que cambios a generado Heifer durante su intervención. Dicho proceso registrará la información.

En la comunidad se cuenta con divisiones entre los líderes comunitarios. Para ello se elaborará una guía metodológica práctica para fortalecer las capacidades de la autoridad local, y puedan aprovechar los recursos que Heifer les asigna y se capacitará a los técnicos de campo con los contenidos de la guía para que puedan capacitar a los líderes comunitarios y garantizar la aplicabilidad del mismo.

4.2.4. Objetivos del proyecto

Objetivo general:

Evaluar el nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi, a través de la sistematización de experiencias, utilizando métodos cualitativos y cuantitativos para la recolección de información.

Objetivos específicos:

- Especifico 1: Contribuir en la documentación del nivel de resiliencia ante inundaciones de las familias.
- Especifico 2: Elaborar una guía metodológica que permita fortalecer las capacidades del COCODE, para una mejor respuesta ante emergencias.
- Especifico 3: Implementar capacidad instalada al equipo técnico para garantizar la funcionalidad de la guía en el fortalecimiento de COCODES.

4.2.5. Población destinataria:

- La población beneficiaria directa del proyecto es la institución Heifer International Guatemala, Región Norte.
- La población beneficiaria indirecta del proyecto es la comunidad Tzulul Q'eqchi y las otras comunidades donde el Heifer interviene.

4.2.6. Resultados previstos

- Una evaluación del nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi, Chisec, Alta Verapaz, a través del informe de sistematización de experiencias.
- Guía metodológica para el fortalecimiento del COCODE de la comunidad Tzulul Q'eqchi, Chisec, Alta Verapaz.
- Capacidad instalada en el equipo técnico, a través de una guía metodológica.
- Cuatro historias de éxito documentadas.

4.2.7. Fases del proyecto:

Fase 1: Reunión con el equipo técnico de la organización Heifer International Guatemala.

- Socialización del proyecto de intervención con la persona enlace.

Fase 2: Sistematización de experiencias del nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi

- Diseño de instrumentos para la recolección de la información.
- Aplicación de los instrumentos para la recolección de información.
- Análisis y síntesis de información recopilada.
- Documentación de cuatro historias de éxito de las personas.
- Presentación del informe de sistematización de experiencias para validación con el equipo técnico de la institución Heifer y la Pastoral Social.
- Socialización de resultados y hallazgos de la sistematización de experiencias, a través de un taller con el personal técnico de Heifer y la Pastoral Social.

Fase 3: Guía metodológica para el fortalecimiento del COCODE de la comunidad Tzulul Q'eqchi Chisec, Alta Verapaz.

- Reunión con el equipo técnico de Heifer y Pastoral Social.
- Creación de la guía metodológica práctica.
- Socialización y validación de la guía metodológica práctica con el equipo técnico de Heifer y la Pastoral Social.

Fase 4: Capacitación de los técnicos de Heifer y de las instituciones socias, sobre el uso de la guía metodológica.

- Programación del proceso de capacitación.
- Invitación del personal técnico de Heifer y Pastoral Social inmersos en el proyecto gestión de riesgo y cambio climático.
- Ejecución del proceso de capacitación.
- Entrega y presentación de la guía metodológica a la institución Heifer.

Fase 5: Preparación de un informe final para la documentación del proceso de sistematización de experiencias durante el transcurso de la Práctica Profesional Supervisada II.

- Informe final de PPS II validado.
- Entrega del informe final a las autoridades de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Rafael Landívar.
- Presentación y entrega del informe final a la institución Heifer International Guatemala.

4.2.8. MATRIZ DE MARCO LOGICO

TABLA 5. MARCO LÓGICO

Nombre del Proyecto: Sistematización de experiencias del nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi, Chisec Alta Verapaz.			
Objetivo General: Evaluar el nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi, a través de la sistematización de experiencias, utilizando métodos cualitativos y cuantitativos para la recolección de información.			
Jerarquía de objetivos	Indicador objetivamente verificable	Medios de Verificación	Supuestos
Propósito: Sistematización de experiencias del nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi, Chisec Alta Verapaz.	Culminada la práctica profesional supervisada en sus dos fases, se comprueba la evaluación del nivel de resiliencia ante las inundaciones a la comunidad Tzulul Q'eqchi.	Informe Fotografías Instrumentos de recolección de información.	La institución Heifer y la institución socia, Pastoral Social están convencidos de la importancia de sistematizar las experiencias de la comunidad Tzulul Q'eqchi.
O. E. Contribuir en la documentación del nivel de resiliencia			

ante inundaciones de las familias de la comunidad Tzulul Q'eqchi.			
Resultado 1: Sistematizado el nivel de resiliencia ante las inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi, Chisec, Alta Verapaz.	Durante el mes de febrero del año 2018 se hace entrega del informe de la sistematización de experiencias al equipo técnico de Heifer y de la Pastoral Social.	Fotografías. Cartas de recibido.	La sistematización de experiencias es vista como una oportunidad de la comunidad para conservar y mejorar las prácticas de resiliencia ante inundaciones.
Actividades R.1 1.1. Diseño de instrumentos para la recolección de la información. 1.2. Aplicación de los instrumentos para la	Durante el mes de enero y febrero del año 2018 se diseñaron los instrumentos para la recopilación de la información, para luego interpretar los resultados obtenidos y la entrega del informe de la sistematización		La institución Heifer y Pastoral Social rescatan las prácticas que han vuelto resiliente la comunidad Tzulul Q'eqchi, para replicar en otras comunidades con el mismo nivel de riesgo ante las inundaciones.

recolección de información. 1.3. Análisis y síntesis de información recopilada. 1.4. Documentación de historias de éxito. 1.5. Presentación del informe de sistematización de experiencias para validación con el equipo técnico de la institución Heifer y la Pastoral Social. 1.6. Socialización de resultados y hallazgos de la sistematización de experiencias, a través de un taller con el personal técnico de la institución	de experiencias del nivel de resiliencia de la comunidad Tzulul Q'eqchi.	Fotografías. Carta de validación	
--	--	---	--

Heifer y las instituciones socias.			
O.E Elaborar una guía metodológica que permita fortalecer las capacidades del COCODE, para una mejor respuesta ante emergencias.		Fotografías	
Resultado 2: Guía metodológica para el fortalecimiento de capacidades del COCODE de la comunidad Tzulul Q'eqchi, Chisec Alta Verapaz.	Durante el mes de febrero del 2018, se cuenta con una guía metodológica para el fortalecimiento del COCODE.	Informe Instrumentos de recolección de información.	Heifer y Pastoral Social brindan el espacio y participación en la construcción de la guía práctica.

Actividades R.2. 2.1 Reunión con el equipo técnico de Heifer y Pastoral Social. 2.2. Creación de la guía metodológica práctica. 2.3. Socialización y validación de la guía metodológica práctica con el equipo técnico de Heifer y la Pastoral Social.	Se construyó en el mes de febrero del 2018 la guía práctica para la sistematización de experiencias y la validación de la misma con los técnicos de Heifer y Pastoral Social.	Fotografías. Guía práctica de sistematización.	Las instituciones de Heifer y la Pastoral Social brindan el espacio y la participación en la construcción de la guía práctica.
O.E. Instituir capacidad instalada al equipo técnico para garantizar la		Fotografías.	

funcionalidad de la guía en el fortalecimiento del COCODE.	En la última semana de abril del 2018 se realizó la inducción de la guía metodológica con el equipo técnico de Heifer y la Pastoral Social.	Agenda de taller.	El equipo técnico de Heifer y la Pastoral Social muestran interés en la implementación de la guía metodológica.
Resultado3: Capacitación de los técnicos de Heifer y de las instituciones socias, sobre el uso de la guía metodológica.			
Actividades R.3. 3.1. Programación del proceso de capacitación. 3.2. Invitación del personal técnico de Heifer y de la Pastoral Social, para el proceso de capacitación.	Durante la última semana de marzo y el mes de abril del año de 2018 se realizó la programación e implementación de la capacitación con el personal de Heifer y de la Pastoral Social, para el empoderamiento y ser implementadores en la comunidad Tzulul Q'eqchi y también en otras comunidades donde tiene presencia el proyecto.	Fotografías. Informe.	La guía metodológica servirá para mejorar las acciones y actividades del consejo comunitario dirigidas a las familias de la comunidad Tzulul Q'eqchi.

3.3. Ejecución del proceso de capacitación.			
3.4. Entrega y presentación de la guía metodológica a la institución Heifer.			

Fuente: elaboración propia septiembre 2017

4.2.9. CRONOGRAMA DEL PROYECTO

PROYECTO: Sistematización de experiencias del nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzuluul Q'eqchi, Chisec Alta Verapaz.

HORIZONTE DEL PROYECTO: ENERO 2018 - MAYO 2018.

Actividades	Meses																				Indicadores				Responsable
	Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Descripción	Meta	Ejecutado	%	
Resultado 1	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4					
1.1. Creación de instrumentos para la recolección de la información.																					Se crean instrumentos de recolección de información.	Socialización del proyecto a ejecutar.			Personal de Heifer y pastoral social Practicante de PPS
1.2. Aplicación de instrumentos para la recolección de información.																					Se implementan los instrumentos en la comunidad para sistematizar sus experiencias.	Recolectar información de calidad y verificable.			Practicante de PPS
1.3. Análisis y síntesis de información recopilada.																					Analizar cada uno de los instrumentos aplicados para	Plasmar información			Practicante de PPS

																				describir la información.	verídica y relevante.			
1.4. Documentación de historias de éxito.																				Se identifican casos relevantes y se establecen como historias de éxito.	4 historias de éxito			Practicante de PPS
1.5. Presentación del informe de sistematización de experiencias para validación con el equipo técnico de la institución Heifer y la Pastoral social.																				Discutir cada uno de los resultados y hallazgos.	Aprobación de la información recolectada.			Personal de Heifer y de la pastoral social Practicante de PPS
1.6. Socialización de resultados y hallazgos de la sistematización de experiencias, a través de un taller																				Presentación de los resultados y hallazgos obtenidos en el proceso de sistematización.	Cumplir con la expectativa de la institución Heifer.			Heifer y las instituciones socias. Practicante PPS

[illegible]

equipo técnico de Heifer y la Pastoral Social.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3.3. Ejecución del proceso de capacitación.																			Capacitar al personal técnico de Heifer y la Pastoral Social para el adecuado uso de la guía metodológica.	Empoderamiento de los técnicos con la guía metodológica.			Practicante de PPS Personal Heifer y Pastoral Social.
3.4. Entrega de la guía metodológica y del informe final a la institución Heifer.																			Un informe físico.				Practicante de PPS

Fuente: elaboración propia septiembre 2017

4.3. Entorno Externo e interno

El proyecto de intervención tendrá entornos internos y externos. La sistematización de experiencias se desarrollará desde el ámbito comunitario, donde la información será recabada entrevistando a las familias de la población objetivo. Los resultados y hallazgos servirán para la mejor organización. Con ellos se podrá conocer el nivel de resiliencia de la comunidad y los impactos que ha generado la intervención del programa Rise Up II y su proyecto: "Construyendo resiliencia en comunidades productoras". Este producto fortalecerá las prácticas usadas por la comunidad ante las inundaciones.

4.3.1. Posición del proyecto en la organización interna

El proceso de la PPS I se encuentra validado por el centro de práctica, como lo es la institución Heifer, debido a que desconocen como la comunidad ha sido resiliente ante las inundaciones, ya que el proyecto que implementan se inició hace dos años y para ello es importante conocer el protocolo de prevención y respuesta y rehabilitación que las personas han implementado ante este fenómeno natural.

4.3.2. Funciones específicas del estudiante y otros involucrados

Durante la intervención desde la primera y segunda fase, el estudiante asume las siguientes funciones:

Estudiante de PPS

- a. Participar en las diversas actividades de la institución.
- b. Coordinar actividades del proyecto con el equipo técnico de Heifer y la Pastoral Social.
- c. Diseño e implementación del proyecto en la comunidad.
- d. Aplicación de instrumentos de recolección de información.

- e. Transcribir técnicamente la información a un informe.
- f. Presentar evidencias en cada de las intervenciones del proyecto.
- g. Presentar avances de acuerdo a las actividades planificadas a la institución y al asesor de práctica.

Persona enlace:

- a. Autorización para realizar actividades en la comunidad.
- b. Informar al coordinador de la institución del proceso del proyecto.
- b. Análisis de resultados.
- c. Validación de la sistematización de experiencias.

Funciones de otros involucrados

- a. Asesoría de profesionales en el tema de gestión de riesgo para conocer bien el contexto y así determinar qué aspectos definen una comunidad resiliente.

4.3.3. Coordinación con red externa:

Se coordinará actividades con la municipalidad y la COMRED del municipio de Chisec Alta Verapaz, para recopilar información de la comunidad, en cuanto al tema de Gestión de Riesgo.

4.3.4. Incidencia del proyecto en la región

El proyecto de intervención documentará información que será de utilidad para la institución Heifer, la Pastoral Social, municipalidad de Chisec, Alta Verapaz, COMRED y la CONRED y con base a esta información, realizar análisis crítico de la situación actual de la comunidad y se proyectarán acciones que contribuyan al seguimiento de la actividad de las familias de la comunidad.

4.3.5. Implicaciones éticas a considerar:

Dentro del quehacer del trabajador social son notorios los valores éticos que ponen de manifiesto en cada una de las actividades que realiza y en este proyecto se visualizarán los siguientes valores:

- **Justicia:** buscar siempre que las personas tengan las mismas oportunidades para construir una comunidad justa y cumplir con cada uno de los derechos y obligaciones que corresponden a cada involucrado en el proyecto.
- **Cooperación:** aportar acciones que beneficien a la comunidad, aunque no lo establezca el cronograma de actividades.
- **Participación:** participar activamente en las actividades de la institución y de la comunidad.
- **Amor al prójimo:** amar a Dios sobre todas las cosas y a nuestro prójimo como a nosotros mismos.
- **Espiritualidad:** respetar cada una de las religiones, creencias y costumbres de la comunidad.
- **Compartir:** aportar experiencias constructivas para que las familias adopten estilos de vida amigables con la sociedad y el ambiente.
- **Humanidad:** velar por el valor de la vida de las personas.

4.4. Recurso y Presupuesto

4.4.1. Recursos técnicos y humanos:

- Se involucra a los dos técnicos que trabajan en la comunidad Tzulul Q'eqchi.
- Un técnico de Heifer Guatemala.
- Un técnico de la Pastoral Social.

4.4.2. Recurso material y monetario:

Entre los recursos se encuentran los siguientes:

- a. Cámara fotográfica.
- b. Equipo de cómputo.
- c. Material didáctico y de oficina.
- d. Equipo audiovisual.

4.4.3. PRESUPUESTO GENERAL

TABLA 6

NOMBRE DEL PROYECTO: Sistematización de experiencias del nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi.

PERIODO DE EJECUCION: enero 2,018- junio 2,018.

Rubros	Presupuesto		General por fuentes de financiamiento							
	Base	Cantidad	Valor Unitario	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
Personal										
Personal de la Institución	Costo/ día/ persona	2	Q200.00	Q400.00	Q400.00	Q400.00	Q400.00	Q400.00	Q400.00	Q2,400.00
Estudiante PPS	Costo/mes	6	Q3,000	Q3000	Q3000	Q3000	Q3000	Q3000	Q3000	Q18,000
Total gastos por mes.				Q3,400	Q3,400	Q3,400	Q3,400	Q3,400	Q3,400	Q20,400.00
Compras										
Suministros y útiles de oficina	Costo/ día/ persona	6	Q100.00	Q100.00	Q100.00	Q100.00	Q100.00	Q100.00	Q100.00	Q.600.00
Suministros para reuniones y capacitaciones	Costo/ día/ persona	6	Q150.00	Q150.00	Q150.00	Q150.00	Q150.00	Q150.00	Q150.00	Q.900.00
Total compras al mes				Q250.00	Q250.00	Q250.00	Q250.00	Q250.00	Q250.00	Q1,500.00
Asesoría y Capacitación										
Uso de computadoras e impresoras.	Mes	2	Q200.00	Q400.00	Q400.00	Q400.00	Q400.00	Q400.00	Q400.00	Q2,400.00
Renta de cañonera.	Mes	2	Q300.00			Q300.00	Q300.00	Q300.00		Q900.00
Impresión de documentos	Institución	3	Q400.00		Q400.00	Q400.00		Q400.00	Q400.00	Q1,600.00
Total Asesoría y Capacitación				Q400.00	Q800,00	Q1,100.00	Q700.00	Q1,100.	Q800.00	Q4,900.00
Manutención y transporte										

Alimentación para talleres y reuniones	Persona	20	Q1,000.00		Q1000.00	Q1,000.00	Q.1.000.00	Q1000.00	Q1.000.00	Q5.000.00
Pasaje	Días	30	Q50.00	Q250.00	Q250.00	Q250.00	Q250.00	Q250.00	Q250.00	Q.1,500.00
Total manutención y transporte				Q250.00	Q1,250	Q1,250.00	Q1,250.00	Q1,250	Q1,250	Q,6,500.00
Comunicaciones generales										
Internet y teléfono	Mes	2	Q200.00	Q200.00	Q200.00	Q200.00	Q200.00	Q200.00	Q200.00	Q1,200.00
Total comunicaciones generales al mes				Q200.00	Q200.00	Q200.00	Q200.00	Q200.00	Q200.00	Q1,200.00
TOTAL RUBROS PRESUPUESTARIOS										Q.34,500.00

Fuente: elaboración propia. Septiembre de 2017

RESUMEN DE PRESUPUESTO

TABLA 7

RUBROS	TOTAL
Personal	Q20,400.00
Compras	Q1,500.00
Asesoría y Capacitación	Q4,900.00
Manutención y transporte	Q6,500,00
Comunicaciones generales	Q1,200,00
	Q.34,500.00

Fuente: elaboración propia. Septiembre de 2017.

4.5. Monitoreo y evaluación:

El desarrollo del proyecto de práctica profesional supervisada, establece un monitoreo y evaluación y le dará seguimiento el estudiante de PPS, el asesor de práctica y la persona enlace de la institución Heifer International Guatemala.

El proceso de PPS estará monitoreado a través del cronograma de actividades, que velaran por el cumplimiento de cada uno de resultados planteados.

4.5.1. Indicadores de éxito específico

Se cuenta con un cronograma de actividades que orientó el proceso de PPS y el trabajo que se realizó para la institución.

- La segunda semana de enero de 2,018 se efectuó una reunión con la persona enlace de la institución para presentar el plan de trabajo del proyecto.
- La tercera semana de enero de 2,018 se establecieron las herramientas a utilizar para la recolección de información durante la sistematización de experiencias.
- La cuarta semana de enero de 2018 se procedió con la sistematización de experiencias en la comunidad.
- La primera semana de febrero de 2,018 se analizó y se sintetiza la información recopilada en campo.
- En la primera semana de febrero de 2,018 se documentó 4 historias de éxito de los pobladores, antes de la intervención del proyecto y durante la ejecución del proyecto.
- La segunda semana de febrero de 2,018 se socializó la sistematización de experiencias del nivel de resiliencia de la comunidad Tzulul Q'eqchi.
- En la segunda y tercera semana de febrero de 2018 se creó la guía metodológica con los técnicos de campo y persona de enlace.

- En la tercera y cuarta semana de febrero de 2018 se validó la guía metodológica.
- La primera y segunda semana de marzo de 2018 se socializó la guía metodológica con el personal técnico y persona enlace de la institución.
- La cuarta semana marzo y la primera de abril de 2,018 se programó el proceso de capacitación a los técnicos de campo, sobre el uso adecuado de la guía metodológica para el fortalecimiento de los COCODES de la comunidad Tzulul Q'eqchi.
- En la segunda y tercera semana de abril de 2,017 se realizó la convocatoria de los técnicos de Heifer y la pastoral Social.
- En la cuarta semana de abril de 2,018 se llevó a cabo el proceso de capacitación al personal técnico de Heifer y la Pastoral Social.
- En la primera semana de mayo de 2,018 se realizó la entrega de la guía metodológica y del informe final de la PPSII a la institución Heifer International Guatemala.

4.5.2 PLAN DE MONITOREO DEL PROYECTO

TABLA 8. MONITOREO DEL PROYECTO

Fase/ Actividades	Indicador objetivamente verificable (I.O.V.)	Medios de Verificación	Fecha de monitoreo	Responsable
Fase 1: Reunión con la persona enlace de la institución para presentar el plan de trabajo del proyecto. Socialización del proyecto de intervención con la persona enlace. Fase: 2 Una sistematización de experiencias del nivel de resiliencia ante las inundaciones de la comunidad Tzulul	La segunda semana de enero de 2018 se efectuó la reunión con la persona enlace de la institución para presentar el plan de trabajo del proyecto.	Fotografías.	Enero de 2018.	Estudiante de PPS, tutor de práctica y persona enlace.

Q'eqchi, Chisec Alta Verapaz.				
Actividades R.1.				
Diseño de instrumentos para la recolección de la información.	La tercera semana de enero de 2,018 se establecieron las herramientas a utilizar para la recolección de información durante la sistematización de experiencias.			
Aplicación de los instrumentos para la recolección de información.		Fotografías.		
Análisis y síntesis de información recopilada.	La cuarta semana de enero de 2018 se realizó la sistematización de experiencias en la comunidad.	Informe de sistematización de experiencias.		
Documentación de historias de éxito.				Estudiante de PPS, persona enlace y tutor de práctica.

Presentación informe de sistematización de experiencias para validación con el equipo técnico de la institución Heifer y la Pastoral social. Socialización de resultados y hallazgos de la sistematización de experiencias, a través de un taller con el personal técnico de la institución Heifer y las instituciones socias.	La primera semana de febrero de 2,018 se analizó y se sintetizo la información recopilada en campo. La segunda semana de febrero de 2,018 se socializo la sistematización de experiencias del nivel de resiliencia de la comunidad Tzulul Q'eqchi.		Febrero de 2018.	
--	--	--	-------------------------	--

Fase3: Guía metodológica para el fortalecimiento del COCODE de la comunidad Tzulul Q'eqchi, Chisec Alta Verapaz. Actividades R2. Reunión con el equipo técnico de Heifer y de la Pastoral Social. Creación de la guía metodológica práctica. Socialización y validación de la guía metodológica práctica con el equipo técnico de Heifer y la Pastoral Social.	En la segunda y tercera semana de febrero de 2018 se creó la guía metodológica con los técnicos de campo y persona de enlace. En la tercera y cuarta semana de febrero de 2018 se validó la guía metodológica. La primera y segunda semana de marzo de 2018 se socializo la guía metodológica con el	Hoja de validación de la guía. Fotografías.	Febrero de 2,018	Estudiante de PPS, persona enlace y tutor de práctica.
--	---	---	-------------------------	---

	personal técnico y persona enlace de la institución.			
Fase 4: Capacitación de los técnicos de Heifer y de las instituciones socias, sobre el uso de la guía metodológica. Actividades del R3. Programación del proceso de capacitación. Invitación del personal técnico de Heifer y de la Pastoral Social. Ejecución del proceso de capacitación.	La cuarta semana marzo y la primera de abril de 2,018 se realizó el proceso de capacitación a los técnicos de campo, sobre el uso adecuado de la guía metodológica para el fortalecimiento del COCODES de la comunidad Tzulul Q'eqchi. En la segunda y tercera semana de abril de 2,017 se realizó la convocatoria de los técnicos de Heifer y la pastoral Social. En la cuarta semana de abril de 2,018 se llevó a	Agenda del taller de capacitación. Planillas de asistencia. Fotografías.	Abril- mayo de 2018	Estudiante de PPS, persona enlace y tutor de

Entrega y presentación de la guía metodológica a la institución Heifer. Fase 5: Elaboración del informe final para consolidar el proceso de sistematización de experiencias en el proceso de práctica profesional II. Consolidado de informe final de PPS II. Entrega del informe final a las autoridades de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Rafael Landívar.	cabo el proceso de capacitación al personal técnico de Heifer y la Pastoral Social. En la primera semana de mayo de 2,018 se realizó la entrega de la guía metodológica y del informe final de la PPS II a la institución Heifer International Guatemala y la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales.			
---	--	--	--	--

Entrega del informe final a la institución Heifer International Guatemala.			Mayo- Junio de 2018.	Estudiante de PPS, persona enlace y tutor de práctica.
--	--	--	----------------------	--

Fuente: elaboración propia. Septiembre de 2017.

4.5.3 PLAN DE EVALUACION DEL PROYECTO

TABLA 9. EVALUACION DEL PROYECTO

Nombre del Proyecto: Sistematización de experiencias del nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi, Chisec Alta Verapaz.			
Objetivo General: Evaluar el nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi, a través de la sistematización de experiencias, utilizando métodos cualitativos y cuantitativos para la recolección de información.			
Jerarquía de objetivos	Indicador objetivamente verificable (I.O.V.)	Medios de Verificación	Supuestos
Propósito: a). Sistematización de experiencias del nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi, Chisec, Alta Verapaz.	a) Culminada la práctica profesional supervisada en sus dos fases, se tendrá la documentación de las diversas prácticas que ha vuelto resilientes ante las inundaciones a la comunidad Tzulul Q'eqchi.	a. 1Fotografías a. 2. Informe	La institución Heifer y la institución socia, Pastoral Social están convencidos de la importancia de sistematizar las experiencias de la comunidad Tzulul Q'eqchi.
Resultado 1: Una sistematización de experiencias del nivel de	R.1.	R.1.1. Informe Impreso.	La sistematización de experiencias es vista como una oportunidad de la

resiliencia ante las inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi, Chisec, Alta Verapaz.	La segunda semana del mes de febrero del 2018 se cuenta con la sistematización de experiencias.		comunidad para conservar y mejorar las prácticas de resiliencia ante inundaciones.
Resultado 2: Guía metodológica para el fortalecimiento del COCODE de la comunidad Tzulul Q'eqchi, Chisec Alta Verapaz.	R.2.1. La primera y segunda semana de marzo de 2018 se socializa la guía metodológica con el personal técnico y persona enlace de la institución.	R.2.1. Validación de la guía metodológica. Planilla de asistencia. Agenda de actividades. Fotografías.	La comunidad Tzulul Q'eqchi participa en el proceso de la sistematización de experiencias.

Resultado 3: Capacitación a los técnicos de Heifer y de las instituciones socias, sobre el uso de la guía metodológica.	R.3.1. En la cuarta semana de abril de 2,018 se llevará a cabo el proceso de capacitación al personal técnico de Heifer y la Pastoral Social.	R.3.1. Planillas de asistencia. Agenda de taller. Fotografías.	El equipo técnico de Heifer y la Pastoral Social muestran interés en la implementación de la guía metodológica.
--	---	--	--

Fuente: elaboración propia septiembre 2017

CAPÍTULO V

PRESENTACION DE RESULTADOS

Este capítulo, presenta como se desarrolló la práctica profesional supervisada II, es decir, los resultados obtenidos con el trabajo en la institución Heifer bajo el marco del programa Rise Up fase II que se implementa en 105 comunidades beneficiando a 4200 familias con el tema de Gestión de Riesgo.

En la primera fase de la práctica se realizó un análisis del FODA y a través de ello se trabajaron líneas estratégicas que orientaron proyectos que resolvieran la problemática detectada, los cuales fueron la sistematización de experiencias del nivel de resiliencia de la comunidad Tzulul Q'eqchi del municipio de Chisec, Alta Verapaz.

Para este resultado fue esencial la participación de las familias de la comunidad, así como el apoyo que Heifer proporcionó para el alcance de este resultado.

5.1. Reunión con el equipo técnico de la organización Heifer International Guatemala.

Resultados previstos

Se convocó a la persona enlace y al personal técnico de Heifer Project International Inc., para socializar y aprobar el proyecto de la sistematización de experiencias del nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi del municipio de Chisec Alta Verapaz.

5.1.2. Indicadores de éxito

La persona enlace y el personal técnico aprueban la ejecución del proyecto de la sistematización de experiencias en la comunidad Tzulul Q'eqchi ante las inundaciones.

5.1.3. Resultados no previstos

Acompañamiento del técnico de Heifer en la comunidad Tzulul Q'eqchi para presentar el proyecto de la sistematización.

Asistencia a las reuniones mensuales de Heifer y las instituciones socias.

Participación durante una semana en la socialización de las lecciones aprendidas de todos los proyectos que ejecuta Heifer Guatemala con la presencia del personal de Heifer Filipinas y el alcalde de un municipio de Filipinas. Esta comisión visitó la comunidad de Tzulul Q'eqchi y ellos mostraron interés en conocer la historia de la localidad, de como ellos han sobrevivido ante las inundaciones.

5.1.4. Actividades no previstas

Se sostuvo una reunión con el equipo técnico de Malaria en la comunidad, donde mencionaron todo el trabajo que realizan dentro de la comunidad, debido a que por las inundaciones constantes los zancudos siempre están presentes y esto ha afectado la salud de todos los habitantes. Los técnicos de Malaria indicaron que es la comunidad donde la enfermedad del paludismo daña la integridad de los comunitarios y ellos siempre están fumigando y colocando pabellones en cada una de las viviendas para mitigar esta problemática.

Esto contribuyó para conocer la situación en que viven las familias y enriquecer la sistematización de experiencias del nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi de Chisec, Alta Verapaz.

5.2. Resultado 1: Sistematización de experiencias del nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi

5.2.1. Resultados previstos

Se diseñaron los instrumentos para la recolección de la información de campo. Los instrumentos fueron adecuados al contexto de la comunidad.

Se implementaron los instrumentos de campo con personas claves en la comunidad. Las herramientas de campo se desarrollaron de forma participativa y abierta a todas las opiniones de los participantes.

Se reconstruyeron las experiencias de las familias de la comunidad, con las herramientas que se implementaron en la comunidad con las personas claves, se logró hacer una síntesis de los relatos de las personas. También se realizó un recorrido por toda la comunidad y observar la interacción de las familias en su entorno.

Cabe resaltar que para el día que se realizó una de las actividades en la comunidad, el lugar estaba inundado y tuvieron que evacuar cinco familias. Esta situación facilitó la recopilación de información sobre las acciones que efectúan los habitantes ante este tipo de siniestros.

Se documentaron dos historias de éxito, de acuerdo a la resiliencia en la comunidad. Aunque en el marco lógico indica que son cuatro historias de éxito, pero las historias de las familias tenían muchas similitudes, por lo que se priorizaron las más importantes.

Se presentó el informe de sistematización con la persona enlace para la validación de la misma.

5.2.2. Indicadores de éxito

Se cuenta con el documento que establece la sistematización de experiencias del nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi del municipio de Chisec, Alta Verapaz, comprendido en el periodo del año de 1982 a 2018.

5.2.3. Resultados no previstos

Participación en procesos de discusión del sistema de base de datos a beneficiarios de Heifer y sus instituciones socias.

5.3. Resultado 2: Guía metodológica práctica para el fortalecimiento de capacidades dirigido a COCODES

La guía metodológica surge a través de un diagnostico participativo que se realizó con el personal técnico de Heifer y Pastoral Social bajo el marco del programa Rise Up II que trabaja con el proyecto “construyendo resiliencia con familias productoras”, debido a que las familias de la comunidad Tzulul Q'eqchi cuentan con una débil organización comunitaria.

En la guía metodológica práctica se establecen cuatro temas esenciales para el fortalecimiento del COCODE y COLRED de forma ilustrativa con el uso de comics o dibujos de historietas.

Para establecer esta guía fue importante la sistematización de experiencias del nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzuluul Q'eqchi, ya que las recomendaciones que se establecieron fueron un punto de partida para desarrollar esta guía.

Para este resultado fue esencial la socialización con la persona enlace para determinar el contenido de la guía.

5.3.1. Resultados previstos:

Se realizó la socialización de los temas o contenidos que se establecieron en la guía con la persona enlace de Heifer.

Se llevó a cabo una reunión con el equipo técnico de Heifer y la Pastoral Social para determinar los temas o contenidos de la guía metodológica práctica.

Se creó una guía metodológica para el fortalecimiento de capacidades a los COCODES y COLRED con 4 temas esenciales: **la organización comunitaria, gestión de proyectos comunitarios, como responder ante los desastres y como aprovechar los recursos locales para la construcción de resiliencia comunitaria.**

Se socializó la guía metodológica con la persona enlace, quien aprobó la misma.

5.3.2. Indicadores de éxito

Se establece una guía metodológica práctica para el fortalecimiento de capacidades del COCODE y COLRED.

5.3.3. Resultados no previstos

El resultado 2 se estableció como: **Guía metodológica para el fortalecimiento del COCODE de la comunidad Tzulul Q'eqchi, Chisec, Alta Verapaz.** Después de la socialización con la persona enlace y la sugerencia del coordinador de la región norte de Heifer, se estableció que la guía debe estar dirigida a COCODES y COLRED, y quedo establecido como **“Guía metodológica práctica para el fortalecimiento de COCODES”.**

5.4. Resultado 3: Capacitación de los técnicos de Heifer y de la institución socia, sobre el uso de la guía metodológica práctica.

El proceso de este resultado, se dio a través de una coordinación con los técnicos de la institución Heifer y la Pastoral Social, con la colaboración de la persona enlace. La capacitación sobre la guía metodológica práctica, es un proceso que socializa los contenidos para que los técnicos se empoderen del mismo para

transmitir la información a las personas claves de las comunidades donde intervienen día con día.

La guía elaborada genero expectativas positivas en los técnicos, donde enfatizaron que es fácil de comprender y fácil de transmitir la información a los comunitarios, y que también está alineado a lo que las instituciones trabajan, lo cual aporta considerablemente que los técnicos obtengan conocimientos básicos de las funciones de los COCODES y las COLRED conformadas.

Es importante resaltar que la guía surge para el fortalecimiento de los líderes comunitarios de Tzulul Q'eqchi, porque existe una descoordinación en las funciones de los grupos conformados. Por tanto, la guía servirá para fortalecer las capacidades de los demás líderes comunitarios donde Heifer en asocio con la Pastoral Social intervienen.

5.4.1. Resultados previstos

Se programó el proceso de capacitación en las oficinas del Programa Nacional de Resarcimiento, debido a que se tenían reuniones de coordinadores de proyectos en las oficinas de Heifer y de la Pastoral Social.

Se invitó al personal técnico de Heifer y Pastoral Social inmersos en el proyecto Gestión de Riesgo y cambio climático para la capacitación sobre el uso de la guía metodológica práctica para el fortalecimiento de capacidades de los COCODES.

Se implementó la capacitación a los técnicos, donde salieron satisfechos por la información que contiene la guía y por lo practico en que se desarrolla.

Se realizó la entrega y presentación de la guía metodológica a la institución Heifer.

5.4.2. Indicadores de éxito

Se creó una guía metodológica práctica para el fortalecimiento de capacidades de los COCODES de la comunidad de Tzulul Q'eqchi, pero el mismo se

implementará en las 35 comunidades donde interviene la institución de la Pastoral Social.

5.4.3. Resultados no previstos

La persona enlace mencionó que se hará una reproducción de 35 ejemplares de la guía metodológica para que la Pastoral Social haga entrega a cada COLRED conformada en las comunidades de la franja transversal del norte.

Participación en el taller sobre lineamientos metodológicos y administrativos para la conformación de coordinadoras para la reducción de desastres en el marco de los sistemas de alerta temprana.

CAPITULO VI

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Según la Universidad Nacional Autónoma de México, el Trabajo Social es una disciplina que, mediante su metodología de intervención, contribuye al conocimiento y a la transformación de los procesos sociales, para incidir en la participación de los sujetos y en el desarrollo social. El objeto de estudio y de intervención profesional lo constituyen las personas como sujetos sociales y su relación con las necesidades, demandas y satisfactores sociales.

El licenciado en Trabajo Social busca contribuir al desarrollo de las potencialidades de las personas a partir de la interacción social de estas; para ello, es fundamental el respeto a los derechos humanos, una actitud positiva hacia el cambio para mejorar las condiciones de vida de las colectividades y los individuos, así como la disposición al trabajo multi e interdisciplinario (Universidad Nacional Autónoma de México, 2009).

El profesional de trabajo social genera acciones que crean estrategias para la solución de problemas que no permiten el cumplimiento o el alcance de los resultados de las entidades sociales.

La práctica se establece como un proceso de cierre académico, en donde el estudiante aplica todos los conocimientos adquiridos durante el proceso de

formación académica. El objetivo de este proceso se deriva en la proyección social en aprender, retroalimentar y ganar experiencia.

La práctica profesional supervisada I y II, se desarrolló en la institución Heifer, la cual es una organización no gubernamental que trabaja con comunidades vulnerables a los riesgos a desastres y asimismo con proyectos que fomentan la recuperación de los medios de vida, buscando la auto sostenibilidad de las familias.

La colaboración entre la Universidad Rafael Landívar y Heifer Project International Inc. Guatemala, elaboró una sistematización de experiencias del nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi, ubicada en el municipio de Chisec, departamento de Alta Verapaz."

Resultado 1:

“Sistematización de experiencias del nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q’eqchi del municipio de Chisec, Alta Verapaz”

La sistematización de experiencias fue el proyecto priorizado con el personal de Heifer, porque se tiene una escasa información del nivel de resiliencia de la comunidad y les interesa conocer como las familias han tenido una adaptación a la problemática y que métodos o prácticas han implementado para dar respuesta a las inundaciones.

Para desarrollar la sistematización de experiencias en la comunidad Tzulul Q'eqchi, fue necesario diseñar herramientas eficaces para la recopilación de información.

Al inicio del proceso de inserción en la comunidad las personas mostraron apatía, debido a que ellos esperaban que la intervención les brindara proyectos, ya que las personas siempre esperan beneficios y al explicar el propósito de la sistematización, ellos no mostraron interés en la herramienta.

Luego de persuadir a los líderes comunitarios y a las familias del proceso de sistematización, ellos comprendieron y analizaron que ninguna institución se había interesado en el problema de las inundaciones que a ellos les afecta considerablemente, hasta hace dos años que Heifer empezó a trabajar en la comunidad en el tema de gestión de riesgo. Asimismo, mostraron interés en que se conozca la situación que ellos enfrentan cada temporada de invierno, debido que ellos quieren que otras instituciones brinden proyectos para mitigar el problema de las inundaciones.

Las herramientas utilizadas son las siguientes: las entrevistadas estructuradas que se implementaron con las personas que participaron en el grupo focal y también se realizaron entrevistas individuales a los hogares que son afectados por la inundación.

Se utilizó la herramienta de la línea de tiempo, con el fin de hacer recorrido cronológico de los sucesos que acontecieron en la comunidad, de acuerdo a los desastres naturales. También se trabajó un calendario estacional con el grupo focal, para determinar los meses en que las familias son vulnerables a las inundaciones. También se realizaron entrevistas no-estructuradas con las personas de la comunidad, para conocer los puntos de vista que tiene cada uno de acuerdo a las inundaciones.

Las personas tuvieron una masiva participación y con la COLRED organizada en la comunidad realizó un recorrido en la zona donde se inunda, las viviendas más afectadas y la visita al albergue que Heifer construyó para el resguardo de los animales domésticos.

La sistematización contiene información relevante del proceso vivido por las familias de la comunidad de Tzulul Q'eqchi, y se establece de acuerdo a los cinco momentos que Oscar Jara plantea como: el punto de partida que orienta al grupo focal donde se realizará la sistematización y los instrumentos necesarios para obtener la información; las preguntas iniciales que, delimitan el proceso de la sistematización, el espacio de tiempo en que se recuperará la historia y el propósito

de la misma; la reconstrucción del proceso vivido que, narra los sucesos que han transcurrido en la comunidad y los hallazgos obtenidos; la reflexión de fondo, que realiza una confrontación de teorías o experiencias de otros contextos con la realidad de la comunidad de Tzulul Q'eqchi y los puntos de llegada, donde se establecen las recomendaciones, las lecciones aprendidas y las conclusiones.

Resultado 2:

“Guía metodológica para el fortalecimiento del COCODE de la comunidad Tzulul Q'eqchi, Chisec, Alta Verapaz”.

La guía metodológica surge a través de un diagnostico participativo que se realizó con los técnicos de Heifer y Pastoral Social, de acuerdo a un análisis de la comunidad Tzulul Q'eqchi, ya que dicha comunidad es beneficiada con el proyecto “construyendo resiliencia en comunidades productoras” bajo el marco del programa Rise Up II, pero han tenido una escasa participación de las familias, y esto ha dificultado desarrollar las actividades del proyecto.

Durante la socialización de este resultado, la persona enlace y el coordinador de la región norte de Heifer establecieron que los contenidos de la guía debían estar dirigidos a los COCODES y a las COLRED de las comunidades con que trabaja Heifer, para fortalecer el rol de cada organización y se tenga un mejor aprovechamiento de los recursos que se brinda en el proyecto y también la combinación de los recursos existentes en las comunidades para construir una resiliencia comunitaria.

Para la creación de la guía fue necesario buscar información de acuerdo al contexto de las comunidades, y se utilizó comics para la ilustración de los contenidos. La guía se establece de forma práctica para facilitar la comprensión de los temas e incluyen reflexiones y actividades al final de cada tema.

Los temas que se desarrollan en la guía son las siguientes:

Organización comunitaria: debido a que los líderes comunitarios no están empoderados de su función en la comunidad y no conocen los alcances que deben tener para la gestión de proyectos comunitarios.

Gestión de proyectos comunitarios: muchas veces los líderes comunitarios no quieren o no conocen las vías o lugares donde pueden gestionar los proyectos.

Como responder ante los riesgos a desastres en la comunidad: Heifer trabaja en comunidades con altos riesgos a desastres, y es de suma importancia que el COCODE posea un alto liderazgo ante los habitantes y debe estar en coordinación con la COLRED, para mitigar los riesgos a desastres en la comunidad.

Aprovechamiento de los recursos comunitarios y construcción de resiliencia comunitaria: en las comunidades se cuenta con muchos recursos, pero pocas las reconocen y las utilizan para mejorar las condiciones de vida de las familias y estar fortalecidos para brindar una mejor respuesta los desastres naturales y de anteponerse a los mismos.

Los temas que se desarrollan en la guía se describen en forma ilustrativa y breve, para una mejor comprensión del técnico y los líderes comunitarios.

Se pretende que la guía sea una herramienta básica para los técnicos de Heifer, así como de las instituciones socias para mejorar los impactos de los proyectos comunitarios.

Resultado 3:

“Capacitación de los técnicos de Heifer y de las instituciones socias, sobre el uso de la guía metodológica.”

De acuerdo a la línea metodológica del proceso de Práctica Profesional Supervisada, se plantean tres resultados, donde el tercer resultado es una capacitación a los técnicos de campo sobre el uso de la guía metodológica práctica para el fortalecimiento de capacidades de los COCODES y COLRED conformados en las comunidades donde Heifer en asocio con la Pastoral Social intervienen bajo

el marco del programa Rise Up II, donde trabajan en la preparación de las comunidades con altos riesgos a desastres.

Desde este enfoque se promovieron acciones para el desarrollo local y el fortalecimiento de las capacidades de los líderes comunitarios, para que se convirtieran en sujetos de su propio desarrollo. Una acción inicial fue la búsqueda de actividades que motivaran a los técnicos a utilizar la guía metodológica, enfatizando la importancia de la misma hacia los COCODES, debido a que en muchas ocasiones se eligen a los líderes comunitarios por castigos, ya que no se involucran en las asambleas comunitarias, y esto ocasiona que la persona que dirige la comunidad sea apática por la poca experiencia. Estos candidatos necesitan conocer el rol que juegan en la comunidad y los alcances que pueden lograr.

Cuando se cuenta con líderes o grupos comunitarios con acciones claras dentro de la localidad facilita que la personas visualicen lo que quieren para su comunidad y fijarse objetivos a largo plazo que orienten su accionar en la búsqueda del bienestar común de sus habitantes.

Los técnicos de las instituciones asistidas mencionaron lo importante que es la participación de los líderes comunitarios, ya que ellos se identifican con los proyectos y propician la participación de los pobladores.

Para la capacitación se hizo la invitación a la persona enlace de la institución Heifer, pero el mencionó que se hiciera solo con los técnicos para que ellos criticaran el documento y luego socializara los resultados con él. Al socializar la información con la persona enlace, mostró satisfacción por el proceso y dijo que se reproducirán 35 ejemplares de la guía metodológica práctica y los cuales serán entregados al personal técnico de la Pastoral Social para que comparta una guía impresa para cada COLRED conformada, con el fin de que conozcan la información y el técnico las fortalezca en las reuniones mensuales que realiza en la comunidad.

CAPITULO VII

PLAN DE SOSTENIBILIDAD

El plan de sostenibilidad, es un medio que la institución debe manejar para proyectar sus acciones y garantizar sus intervenciones a futuro en la consecución de los objetivos para elevar el posicionamiento de la organización y potenciar las capacidades de los líderes comunitarios donde tienen intervención.

TABLA 10. PLAN DE SOSTENIBILIDAD

¿Que van hacer?	¿Cómo lo van hacer?	¿Con que lo harán?	¿Quién lo hará?	¿Cuándo lo harán?
Sistematización de experiencias del nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi.	Abordando a personas claves en la comunidad.	Líneas de tiempo Entrevistas no estructuradas y estructuradas. Grupos focales.	Los técnicos de campo de la institución Heifer y la Pastoral Social.	Anualmente.
Implementación de la guía metodológica para el fortalecimiento del COCODE y las COLRED.	Planificando actividades con los líderes comunitarios.	Con capacitaciones al COCODE.	Los técnicos de campo de la institución Heifer y la Pastoral Social.	Mensualmente.
Actualización de la guía metodológica para el fortalecimiento del COCODE y las COLRED.	A través de contenidos innovadores de fortalecimiento de capacidades.	La indagación de libros, y guías de otros países desarrollados a través del internet.	Los técnicos de campo de la institución Heifer y la Pastoral Social.	Anualmente

Fuente: elaboración propia, mayo 2018.

CAPITULO VIII

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- Desarrollar el proyecto de la **“Sistematización de experiencias del nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q’eqchi, del municipio de Chisec, Alta Verapaz”** ha permitido conocer el estilo de vida de las familias ante las inundaciones y de como ellos se han adaptado a esta realidad socio-ambiental, ya que el comportamiento económico es causado por los eventos climáticos y ambientales contribuyendo al fortalecimiento que realiza Heifer en asocio con la Pastoral Social y para la adopción de las buenas practicas que minimizan los riesgos a desastres.
- Al problema que se priorizó en la primera fase de la Práctica Profesional Supervisada, se le dio respuesta con tres resultados, donde se obtuvieron aprendizajes significativos institucionales-locales y locales-institucionales. El apoyo de la institución fue importante para dar respuesta a la problemática y en conjunto se logró plasmar tres documentos que responden efectivamente al problema identificado.
- Heifer es una de las instituciones con mayor presencia en la zona del Polochic y la Franja Transversal del Norte, dotando de recursos a las familias y preparándolas ante los desastres para que alcancen vidas dignas y sean competitivas, tanto a nivel local como municipal. Por ello es de suma importancia la sistematización de experiencias del nivel resiliencia ante inundaciones para conocer la historia de la comunidad de Tzulul Q’eqchi y tomar como base estas experiencias para fortalecer el accionar de la institución en todas las comunidades donde interviene.
- La guía metodológica surgió a través de las lecciones aprendidas de la sistematización de experiencias del nivel de resiliencia ante inundaciones de

la comunidad Tzulul Q'eqchi, porque las personas han estado desaprovechando la incursión de Heifer en asocio con la Pastoral Social por una desorganización de los actuales líderes comunitarios, y la guía está estructurada para el fortalecimiento de los COCODES y la COLRED y aprovechen al máximo los proyectos que Heifer implementa en la comunidad.

RECOMENDACIONES

- Heifer debe realizar una sistematización de experiencias anualmente en los proyectos que implementa en las comunidades para conocer los aspectos positivos que contribuyen a lograr los resultados del proyecto y los aspectos negativos que influyen en el mismo.
- Implementar un proceso de sistematización de experiencias para la recopilación de información puede visibilizar las acciones que la institución realiza y poder compartirlas con otras instituciones generando aprendizajes organizacionales.
- Implementar la guía metodológica contribuirá al fortalecimiento de los líderes comunitarios y las COLRED conformadas en cada una de las comunidades, mejorando las actitudes de los comunitarios ante los proyectos que se implementan en su localidad.
- Crear espacios de diálogo e intercambio de experiencias sobre las estrategias para la mitigación de riesgos entre las 35 comunidades que trabaja la Pastoral Social. Se sugiere crear un comité que coordine la realización de este tipo de reuniones en forma semestral, para dar continuidad y sostenibilidad al proyecto implementado por Heifer y Pastoral Social.
- Actualizar la guía metodológica práctica de fortalecimiento para COCODES y las COLRED, lo cual permitirá que los líderes comunitarios se empoderen de más conocimientos y aprovechen los proyectos que son implementados en sus comunidades, contribuyendo al logro de los objetivos de la institución.

CAPITULO IX

MARCO TEORICO

Amenaza:

Un fenómeno, sustancia, actividad humana o condición peligrosa que puede ocasionar la muerte, lesiones u otros impactos a la salud, al igual que daños a la propiedad, la pérdida de medios de sustento y de servicios, trastornos sociales y económicos, o daños ambientales (Naciones Unidas, 2009).

Amenaza biológica:

Un proceso o fenómeno de origen orgánico o que transporte mediante vectores biológicos, lo que incluye la exposición a microorganismos patógenos, toxinas y sustancias inactivas que pueden ocasionar la muerte, enfermedades u otros impactos a la salud (Naciones Unidas, 2009).

Entre los ejemplos de las amenazas biológicas se incluyen los brotes de enfermedades epidémicas, contagios de plantas o animales, insectos u otras plagas y contaminaciones.

Amenaza natural:

Un proceso o fenómeno natural que puede ocasionar la muerte, lesiones y otros impactos a la salud al igual que daños a la propiedad, la pérdida de medios de sustento y de servicios de trastornos sociales y económicos, o daños ambientales (Naciones Unidas, 2009).

Las amenazas naturales se pueden caracterizar por los terremotos, las sequías, las inundaciones, y también un tsunami.

Cambio climático:

El grupo intergubernamental de expertos sobre el cambio climático (IPCC, por sus siglas en inglés) define al cambio climático como un “cambio en el estado del clima que se puede identificar (por ejemplo, mediante el uso de pruebas

estadísticas) a raíz de un cambio en el valor medio y/o en la variabilidad de sus propiedades, y que persiste durante un tiempo prolongado, generalmente decenios y periodos más largos. El cambio climático puede obedecer a procesos naturales internos o a cambios en los forzantes externos, o bien, a cambios antropogénicos persistentes en la composición de la atmósfera o en el uso del suelo (Naciones Unidas, 2009).

El cambio climático se deriva a través de las causas naturales y también de las actividades negativas en el suelo realizado por la sociedad.

Capacidad:

La combinación de todas las fortalezas, los atributos y los recursos disponibles dentro de una comunidad, sociedad u organización que puede utilizarse para la consecución de los objetivos acordados.

La capacidad puede incluir la infraestructura y los medios físicos, las instituciones y las habilidades de afrontamiento de la sociedad, al igual que el conocimiento humano, las destrezas y los atributos colectivos tales como las relaciones sociales, el liderazgo y la gestión (Naciones Unidas, 2009).

Desastre:

Una seria interrupción en el funcionamiento de una comunidad o sociedad que ocasiona una gran cantidad de muertes al igual que pérdidas e impactos materiales económicas y ambientales que exceden la capacidad de la comunidad o la sociedad afectada para hacer frente a la situación mediante el uso de sus propios recursos (Naciones Unidas, 2009).

Es el resultado de la combinación de la exposición de una amenaza, las condiciones de vulnerabilidad presentes, y capacidades o medidas insuficientes para reducir a las consecuencias negativas.

Resiliencia:

La capacidad de un sistema, comunidad o sociedad expuestos a una amenaza para resistir, adaptarse, absorber y recuperarse de sus efectos de manera oportuna y eficaz, lo que incluye la preservación y restauración de sus estructuras y funciones básicas (Naciones Unidas, 2009).

Resiliencia significa la capacidad de anteponerse ante una situación que haya afectado el entorno social, mental, físico y social sobre un evento natural.

Trabajo Social:

Es una disciplina que, mediante su metodología de intervención, contribuye al conocimiento y a la transformación de los procesos sociales, para incidir en la participación de los sujetos y en el desarrollo social. El objeto de estudio y de intervención profesional lo constituyen las personas como sujetos sociales y su relación con las necesidades, demandas y satisfactores sociales.

El licenciado en Trabajo Social busca contribuir al desarrollo de las potencialidades de las personas a partir de la interacción social de estas; para ello, es fundamental el respeto a los derechos humanos, una actitud positiva hacia el cambio para mejorar las condiciones de vida de las colectividades y los individuos, así como la disposición al trabajo multi e interdisciplinario. (Universidad Nacional Autónoma de México, 2009)

La sistematización de experiencias:

La palabra sistematización, utilizada en diversas disciplinas, se refiere principalmente a clasificar, ordenar o catalogar datos e informaciones, a ponerlos en sistema.

Es la noción más común y difundida de este término. Sin embargo, en el campo de la educación popular y de trabajo en procesos sociales, lo utilizamos en un sentido más amplio, referido no sólo a datos o informaciones que se recogen y ordenan, sino a obtener aprendizajes críticos de nuestras experiencias.

Como sistematizar según Oscar Jara:

- a. **EL PUNTO DE PARTIDA:** Vivir la experiencia Haber participado de la experiencia. Recomendación: Llevar un registro de lo que ocurre durante las experiencias.
- b. **LAS PREGUNTAS INICIALES** ¿Para qué queremos sistematizar? ¿Qué experiencia(s) queremos sistematizar? ¿Qué aspectos centrales de esa experiencia nos interesa sistematizar?
- **Definir el objetivo de la sistematización** Para qué queremos hacer esta sistematización. Tener clara la utilidad da esta sistematización.
 - **Delimitar el objeto a sistematizar** Escoger qué experiencia vamos a sistematizar. Delimitar el tiempo y el espacio de la experiencia.
 - **Precisar el eje de la sistematización** Precisar el enfoque central y evitar la dispersión. Saber qué aspectos nos interesan más.
- c. **RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO:** Reconstruye de forma ordenada lo que sucedió, tal como sucedió. Clasifica la información disponible. Identifica las etapas del proceso.
- d. **LA REFLEXIÓN DE FONDO** ¿Por qué sucedió lo que sucedió? Es el momento más importante: La Interpretación Crítica: - Análisis - Síntesis - Ver las relaciones, tensiones y contradicciones.
- e. **LOS PUNTOS DE LLEGADA:** Formular conclusiones. Comunicar los aprendizajes.
- Formular conclusiones, pueden ser formulaciones teóricas o prácticas, son las principales afirmaciones que surgen del proceso.

Comunicar los aprendizajes, elaborar diversos productos de comunicación. Es fundamental volver comunicables las enseñanzas de la propia experiencia. (Silva, 2014)

Diagnostico social:

Diagnostico Social: procedimiento por el cual se sistematizan los datos e información sobre la situación problema de una realidad, determinando la naturaleza y magnitud de las necesidades y problemas que afectan a la situación.

Con él se establece una jerarquía de las necesidades y es una fase más dentro del método de Trabajo Social con casos. M. Moix distingue 5 momentos: 1. Recogida de datos 2. Estudio y valoración 3. Diagnostico 4. Aplicación temporal de soluciones 5. Terminación. Para Francisco García Fernández es una fase dentro de un proceso, que comprenderá: 1. Conocimiento de la realidad social (Recogida de Información) 2. Interpretación técnico-científica de la realidad social (Valoración de los datos – Diagnostico Social que sirve de base para la planificación) 3. Estrategia de acción profesional (Determinación de objetivos, actividades, tareas y recursos – Planificación) (Herrera, 2008).

Sostenibilidad:

Condición que garantiza que los objetivos e impactos positivos de un proyecto de desarrollo perduren de forma duradera después de la fecha de su conclusión.

La sostenibilidad de un proyecto de cooperación para el desarrollo constituye un criterio esencial para evaluar su calidad. Sólo aquellos proyectos que introduzcan cambios equitativos y aborden de forma duradera las causas de la vulnerabilidad estructural contribuirán a generar sistemas de sustento sostenibles y un desarrollo humano también sostenible.

Para lograrla es preciso que las instituciones públicas, la comunidad o las familias destinatarias se impliquen y asuman la responsabilidad en el mantenimiento o gestión de las infraestructuras y bienes creados por la ayuda (que los bosques

sean conservados, los sistemas de irrigación mantenidos y las carreteras reparadas). (Diccionario de acción humanitaria y cooperación al desarrollo, s.f.)

Desarrollo Social:

El desarrollo social se concentra en la necesidad de “poner a las personas en primer lugar” en los procesos de desarrollo. En opinión de los propios afectados, la pobreza no solo se trata de bajos ingresos sino que también se relaciona con vulnerabilidad, exclusión y aislamiento, instituciones que no asumen sus responsabilidades, falta de poder y agravamiento de la exposición a la violencia.

El desarrollo social promueve la inclusión, la cohesión, la capacidad de adaptación, la seguridad ciudadana y la rendición de cuentas como los principios operacionales que definen un desarrollo socialmente sostenible.

Para que la asistencia del Banco Mundial sea socialmente sostenible se requiere abordar una amplia gama de oportunidades, riesgos e impactos en este ámbito.

El desarrollo social incluye a los pobres y excluidos en el proceso de desarrollo y traduce en operaciones las complejas relaciones entre sociedades, Estados y comunidades.

El personal dedicado al tema trabaja con Gobiernos, comunidades, la sociedad civil y el sector privado para ayudar a promover un Estado que sea accesible, con capacidad de respuesta y responsable ante la ciudadanía. (Banco Mundial, 2014)

Gestión del Riesgo de Desastres:

Los desastres perjudican sobre todo a las personas pobres y vulnerables. Más del 70 % de los puntos más expuestos a desastres se encuentra en países de ingreso bajo, y los pobres del mundo —un tercio de los cuales vive en zonas donde existen múltiples peligros— son los más vulnerables. Entre 1995 y 2014, el 89 % de las muertes producidas por tormentas se registró en países de ingreso bajo, aun cuando solo el 26 % de las mismas tuvo lugar en dichas naciones.

El impacto económico puede llegar a ser devastador para las naciones en desarrollo. El análisis realizado en el informe *Natural Hazards, Unnatural Disasters* (Peligros naturales, desastres antinaturales), financiado por el Grupo Banco Mundial y el Fondo Mundial para la Reducción de los Desastres y la Recuperación (GFDRR), (i) señala que la repercusión de las catástrofes naturales en el producto interno bruto (PIB) es 20 veces mayor en los países en desarrollo que en las naciones industrializadas. Por ejemplo, se estima que el valor total de los daños y las pérdidas provocadas por los terremotos en Nepal en abril y mayo de 2015 representa alrededor de una tercera parte del PIB del país, según una evaluación de necesidades posteriores al desastre.

El efecto de los desastres continuará aumentando a medida que el cambio climático agrave dichas tendencias. Según la empresa Munich Reinsurance Company, (i) las pérdidas mundiales causadas por fenómenos naturales adversos se estimaron en USD 4200 billones entre 1980 y 2014. Durante este periodo, tales pérdidas aumentaron rápidamente, subiendo de USD 50 000 millones anuales en los años ochenta a casi USD 200 000 millones anuales en la última década. Casi el 75 % de las pérdidas se puede atribuir a fenómenos climáticos extremos, y el cambio climático amenaza con sumir a otros 100 millones de personas en la pobreza extrema para 2030.

La incorporación de la gestión de riesgos de desastres en la planificación del desarrollo puede revertir la actual tendencia del aumento de los impactos de estos sucesos. El desarrollo económico, el crecimiento demográfico y la rápida urbanización son factores que impulsan el incremento de los daños relacionados con los desastres. De acuerdo a las Naciones Unidas, (PDF, en inglés) más de dos terceras partes de la población mundial vivirá en ciudades antes de fines de 2050. Si los países actúan de manera decidida, se pueden salvar vidas y bienes. Sin embargo, muchas naciones en desarrollo no cuentan con las herramientas, la experiencia ni los instrumentos para incorporar las posibles consecuencias de los fenómenos naturales adversos en sus decisiones de inversión. (Banco Mundial, 2016)

Comunidades resilientes:

Comunidades de todo el mundo se enfrentan a desafíos cada vez mayores debido a desastres tanto naturales como artificiales. Con las soluciones de los sistemas de información geográfica las comunidades resilientes se recuperan más rápido. Los líderes de estas comunidades anticipan las tendencias futuras y promulgan políticas que apoyan la respuesta rápida en tiempos de necesidad (SIGSA, esri oficial distributor, s.f.).

Medios de vida y capitales de la comunidad:

Los capitales son aquellos recursos o activos con los cuales cuenta una comunidad y que emplea para la generación de más recursos de diferentes tipos. Existen capitales tangibles e intangibles, los primeros relacionados con recursos y reservas mientras que los segundos se refieren a derechos y acceso. Otros autores hablan de estos capitales dividiéndolos en dos grupos o factores: humanos (que comprenden el humano, cultural, social y político) y materiales (que incluyen el natural, el físico o construido y el financiero).

Los capitales son la base usada en el desarrollo de los medios de vida. Los medios de vida son las actividades que las personas, hogares o grupos de personas realizan para generar bienes y servicios que les permitan satisfacer sus necesidades fundamentales. Un medio de vida es ambientalmente sostenible cuando mantiene o mejora la disponibilidad de activos necesarios para su continuidad y ejerce más efectos positivos que negativos sobre otros medios de vida; socialmente, cuando permite a la gente enfrentar la vulnerabilidad y recuperarse de situaciones de choque y estrés. Una persona, hogar o grupo tiene varios medios de vida para satisfacer sus metas de vida, los cuales en su conjunto constituyen una estrategia de vida.

Capital social. Actividades a través de las cuales los miembros de la comunidad crean vínculos, alianzas, relaciones de confianza y colaboración, visiones compartidas. De tal manera, el fortalecimiento de la capacidad de las organizaciones comunitarias es un buen ejemplo de inversión en capital social. (Gomez, 2014)

Vulnerabilidad social y cambio climático:

Las medidas que tomemos hoy con respecto al cambio climático tendrán consecuencias que perdurarán por un siglo o más. Los gases que retienen el calor y que enviemos a la atmósfera en 2011 permanecerán allí hasta 2111. Además, las personas más afectadas serán aquellas que sufren las inequidades sociales, como la falta de vivienda y la falta de agua y saneamiento.

En la región de las Américas, en las áreas más vulnerables se prevén consecuencias en generación de alimentos y seguridad alimentaria, así como en la provisión de agua, la presencia y distribución de enfermedades por vectores y el aumento del nivel de los océanos. El impacto del cambio del clima en las ciudades es de particular importancia, y en muchos países éste será un problema agudizado por una urbanización rápida y poco planeada. (Organizacion Panamericana de la Salud y Organizacion Mundial de la Salud., 2011)

FUENTES CONSULTADAS

- Banco Mundial. (1 de Marzo de 2014). *Banco Mundial*. Obtenido de <http://www.bancomundial.org/es/topic/socialdevelopment/overview>
- Banco Mundial. (14 de Abril de 2016). *Banco Mundial*. Recuperado el 2 de Octubre de 2017, de <http://www.bancomundial.org/es/topic/disasterriskmanagement/overview>
- Cajal, A. (s.f.). Obtenido de <https://www.lifeder.com/diagnostico-participativo/>
- Carina Fontas Prof.; Prof. Fabiana Conçalves. (s.f.). *Portal Educativo*. Obtenido de file:///C:/Users/pc/Desktop/Noemi/recogida_entrevista.pdf
- Coc, E. (Lunes de Febrero de 2018). Historia sobre las inundaciones. (C. Gonzalez, Entrevistador)
- Comision Europea. (2009). *Guía para docentes de educacion basica regular*. Lima.
- CONRED. (2015). *Manual de Gestion de Riesgo para la Reduccion del Riesgo a los Desastres en los procesos de Desarrollo Municipal*. Guatemala.
- DE GERENCIA.COM. (s.f.). *ADVERTISEMENT*. Obtenido de http://www.degerencia.com/tema/planificacion_estrategica
- DFID. (2009). *HOJAS ORIENTATIVAS SOBRE LOS MEDIOS DE VIDA*.
- Diccionario de accion humanitaria y cooperacion al desarrollo. (s.f.). Obtenido de <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/213>
- Entrevista de trabajo. org. (2015). *Entrevista de trabajo. org*. Obtenido de Entrevista de trabajo. org: <https://www.entrevistadetrabajo.org/entrevista-no-estructurada-o-libre.html>
- Gomez, C. A. (1 de Abril de 2014). *LINKED IN*. Recuperado el 4 de Noviembre de 2017, de LINKED IN: <https://www.linkedin.com/pulse/20140401024842-13227023-medios-de-vida-y-capitales-de-la-comunidad>

- Heifer . (2018). Guatemala.
- Heifer International Project, Guatemala. (2017). *Analisi Situacional*. Guatemala.
- Herrera, J. (Octubre de 2008). Obtenido de
<https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/10/tema5-ts-casos.pdf>
- Ico Caal, M. (2 de Febrero de 2018). Historia sobre las inundaciones. (C. Gonzalez, Entrevistador)
- Jara, O. (2010). *Orientaciones teorico-practicas para la sistematizacion de experiencias*. San Jose: Estudiad y publicaciones alforja.
- Monografias.com. (s.f.). *Monografias.com*. Obtenido de
<http://www.monografias.com/trabajos89/marco-logico-gestion-proyectos/marco-logico-gestion-proyectos.shtml>
- Naciones Unidas . (2009). *Estrategias Internacionales para la Reduccion de Desastres*. Ginebra.
- Naciones Unidas. (2009). *Terminologia sobre Reduccion del Riesgo de Desastres*. Ginebra.
- Organizacion Panamericana de la Salud y Organizacion Mundial de la Salud. (22 de Marzo de 2011). Recuperado el 4 de Noviembre de 2017, de
http://www.paho.org/gut/index.php?option=com_content&view=article&id=434:vulnerabilidad-social-y-cambio-climatico&Itemid=216
- Pastoral Social. (2017). *Diagnostico comunitario*. Guatemala.
- Portal Educativo. (3 de Septiembre de 2011). *Portal Educativo*. Obtenido de
<https://www.portaleducativo.net/quinto-basico/507/Que-es-una-linea-de-tiempo-como-se-organizan>
- Quileb, J. (Lunes de Febrero de 2018). Historia de las inundaciones. (C. Gonzalez, Entrevistador)

scribend. (s.f.). Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/4266708/Que-es-la-Gerencia-Social>

Significados.com. (s.f.). *Significados.com*. Obtenido de <https://www.significados.com/objetivos-estrategicos/>

SIGSA, esri oficial distributor. (s.f.). *SIGSA*. Recuperado el 2 de OCTUBRE de 2017, de <http://www.sigs.info/industrias/gobierno/comunidad-resiliente>

Silva, N. (28 de octubre de 2014). Obtenido de <https://es.slideshare.net/anavirlo/como-sistematizar-segun-oscar-jara>

UMAIC WIKI. (13 de Septiembre de 2012). *UMAIC WIKI*. Recuperado el 2 de octubre de 2017, de https://wiki.umaic.org/wiki/Monitoreo_y_evaluaci%C3%B3n

Universidad Nacional Autonoma de Mexico. (2009). Obtenido de <http://www.trabajosocial.unam.mx/queestsocial.html>

ANEXO 1

Carta de validación de centro de práctica



Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Departamento de Trabajo Social
Teléfono: (502)2426 2626 Ext. 2371
Campus Central, Vista Hermosa III, Zona 16
E-mail: aghernandez@url.edu.gt
Guatemala, Ciudad. 01016

San Juan Chamelco, Alta Verapaz, 23 de Junio del 2017

Ing. Salvador Casado
OFICIAL DE GESTION DE RIESGO Y CAMBIO CLIMÁTICO
HEIFER INTERNATIONAL, GUATEMALA

Estimado Ing.

De manera atenta y con mucho agrado nos comunicamos con usted para agradecer su apoyo a la Práctica Profesional Supervisada (PPS) del estudiante de la Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo CARLOS RENE GONZALEZ BARAHONA, carné: 20879-13

Desde la concepción de la carrera de Trabajo Social, la práctica es una importante oportunidad de proyección social, en la que el alumno aprende, se retroalimenta y gana experiencia profesional, al mismo tiempo que colabora en la satisfacción de necesidades sentidas por las instituciones en donde se realiza la práctica.

El proceso de práctica está dividido en dos fases: en la primera el estudiante mantendrá contacto permanente con la institución a través de una persona designada por la institución (persona enlace) sin contar aún con un tiempo presencial específico en la institución. En esta primera fase, se diseñará, de acuerdo con la persona enlace, el plan de práctica a implementarse en la segunda fase. En la segunda fase, que va de Enero a Mayo, el estudiante se incorporará a la institución, de acuerdo al cronograma y horario definido en la fase uno, a fin de llevar a cabo su proyecto de intervención.

En este sentido, se le ha autorizado a: HEIFER INTERNATIONAL, GUATEMALA iniciar su proceso de Práctica Profesional Supervisada en su organización, la que amablemente nos permite el espacio de práctica. Solicitamos su apoyo a fin de que la estudiante pueda definir de manera preliminar el área de su posible intervención, y que la misma constituya un aporte útil para su institución, y para las comunidades o destinatarios de su proyección. Con ese propósito, el estudiante en este semestre debe hacer acercamientos con ustedes, y obtener por medios técnicos, la información necesaria y la asesoría oportuna.

Si hubiese alguna duda o comentario no dude en comunicarse con nosotros directamente al Campus de la Verapaz, a los teléfonos 77208309.

Atentamente,

Licenciada, Ana Lucía Taratt Guillermo
Coordinadora Académica



Esteban Salvador
Casado
29/06/2017
16:00 HRS

ANEXO 2

Carta de aceptación de centro de práctica



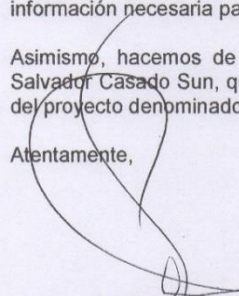
Cobán, Alta Verapaz; 29 de junio 2017

Licenciada: Alba Ana Lucia Tarott Guillermo
Coordinadora Académica
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Universidad Rafael Landívar
Campus la Verapaz

Nosotros Heifer Project International Inc. por medio del presente, hacemos de su conocimiento que: CARLOS RENE GONZALEZ BARAHONA, carné: 20879-13, se presentó a nuestra organización con el objetivo de solicitar la oportunidad para realizar su Práctica Profesional Supervisada I y II, por lo que estamos en la disponibilidad de brindarle el espacio y las condiciones necesarias para que realice su trabajo en el área de Gestión del Riesgo y Cambio Climático, facilitando el acceso a la información necesaria para la efectiva realización de su trabajo.

Asimismo, hacemos de su conocimiento que la persona nombrada como enlace es Esteban Salvador Casado Sun, quien se desempeña en el área de Gestión del Riesgo y Cambio Climático del proyecto denominado Rise Up Fase II.

Atentamente,


Esteban Salvador Casado-Sun
Oficial de Gestión del Riesgo y Cambio Climático




Recibido
01/07/2017




Vo. Bo.
Ingeniero Gerson Coy Juárez
Coordinador de Proyectos Región Norte

ANEXO 3

Nota de aprobación de resultados



Heifer Project International Inc.
49. Ave. "A" 13-73 zona 13
Colonia Lomas de Pamplona
PBX: 2475 1665 y 2475 1377
Ciudad Guatemala
www.heifer-Guatemala.org

Cobán Alta Verapaz, 21 de mayo del 2,018

Señores

Universidad Rafael Landívar

Campus San Pedro Claver de la Verapaz

Facultad de Ciencias Políticas y Sociales

Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo

Estimados señores de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, es un gusto saludarles esperando que todas las actividades emprendidas contribuyan a la transformación social en las comunidades que atiendan.

El motivo de la presente es para comunicarle que el estudiante: CARLOS RENE GONZALEZ BARAHONA, con Carné: 20879-13 ha hecho entrega de los tres resultados que corresponde al proceso de Practica Profesional Supervisada, las cuales:

Resultado No. 1 "Sistematización de Experiencias del Nivel de Resiliencia ante inundaciones de la Comunidad Tzuluul Q'eqchi, del Municipio de Chisec Alta Verapaz."

Resultado No. 2 "Guía Metodológica Práctica Para el Fortalecimiento de Capacidades de COCODES"

Resultado No. 3 Capacitación de técnicos de la pastoral social y Heifer, a través de la guía metodológica practica para el fortalecimiento de capacidades del COCODE de la comunidad Tzulul Q'eqchi, Chisec Alta Verapaz.

A través de esta nota se da por validado por los responsables de Heifer Project. International Guatemala.

Sin otro en particular me suscribo,
Cordialmente,



Esteban Salvador Casado Sun
Oficial de Gestión de Riesgo y Cambio Climático
Heifer Project International Guatemala

ANEXO 4



Heifer Project International Inc.
4ª. Ave. "A" 13-73 zona 13
Colonia Lomas de Pamplona
PBX: 2475 1665 y 2475 1377
Ciudad Guatemala
www.heifer-Guatemala.org

EVALUACIÓN CUALITATIVA POR EL CENTRO DE PRÁCTICA

Nombre del estudiante: Carlos Rene Gonzalez Barahona Carné: 20879-13

Centro de Práctica: Heifer Project International Inc.

Nombre de la propuesta de PPS: "Sistematización de Experiencias del Nivel de Resiliencia ante inundaciones de la Comunidad Tzuluul Q'eqchi, del Municipio de Chisec Alta Verapaz."

Nombre del Docente de PPS II: Lic. Elder Caal

Nombre de la Persona Enlace: Esteban Salvador Casado Sun

Aspectos mínimos que deben evaluarse:

- **Asistencia.** Muy buena. Su asistencia fue la necesaria de acuerdo con su planificación y trabajo de campo que realizó de forma directa y en convivencia con las familias y líderes de la comunidad para realizar su labor de investigación de forma participativa.
- **Identificación con la institución.** Excelente. Su identificación con la visión, misión y valores de Heifer, coincidieron con su servicio a las familias vulnerables de la comunidad modelando en campo su compromiso con su trabajo social y desarrollo profesional.
- **Relaciones interpersonales.** Muy buena. Sus relaciones interpersonales con las familias y líderes de la comunidad fueron efectivas lo que le favoreció realizar su trabajo de investigación y formulación e implementación de su proyecto. Asimismo, mantuvo siempre una comunicación y coordinación con el socio Pastoral Social, con quién presentó, revisó y modificó aspectos del desarrollo de su trabajo. Capacidad de comunicarse de forma coherente y lógica.
- **Colaboración.** Muy buena. Fue una persona colaborativa en las actividades realizadas con los socios y con las actividades del proyecto.

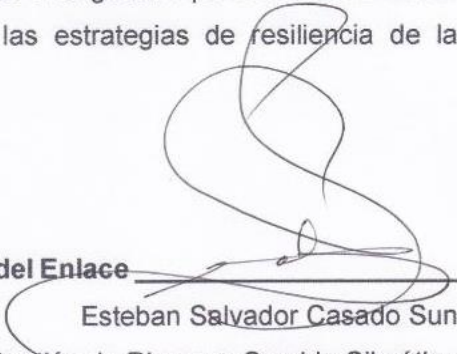


Heifer Project International Inc.
4ª. Ave. "A" 13-73 zona 13
Colonia Lomas de Pamplona
PBX: 2475 1665 y 2475 1377
Ciudad Guatemala
www.heifer-Guatemala.org

- **Liderazgo.** Muy buena. Mantuvo esta característica con las familias, líderes de la comunidad y con el socio para el logro de su trabajo y propósitos relacionados a su formación. Su capacidad de análisis y razonamiento hizo que su comunicación fuera efectiva con las personas de la comunidad en lengua materna.
- **Gestión y manejo de los recursos.** Buena. La gestión y manejo de los recursos por parte del estudiante fue aceptable porque se movilizó con su propio peculio a la comunidad y eso lo hizo gestionar y administrar recursos personales.
- **Ejecución y aporte de la propuesta.** Muy buena. Su trabajo de campo y cercana a las familias y líderes y su capacidad lógica sistematizó la experiencia por la resiliencia de la comunidad Tzulul Q'eqchi'. Su aporte en este sentido recopila la historia y aprendizajes respecto a la gestión para la reducción del riesgo a desastres de la comunidad y las estrategias de resiliencia de la comunidad ante las emergencias.

Fecha: mayo 21 de 2018

Firma y sello del Enlace


Esteban Salvador Casado Sun

Oficial de Gestión de Riesgo y Cambio Climático

Heifer Project. International Inc.

1



**SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIAS DEL NIVEL DE RESILIENCIA ANTE
INUNDACIONES DE LA COMUNIDAD TZULUL Q'EQCHI DEL MUNICIPIO DE
CHISEC, ALTA VERAPAZ.**



FEBRERO 2,018.

INDICE:

INDICE:	122
PRESENTACION:	124
JUSTIFICACION:	125
INTRODUCCIÓN:	126
OBJETIVOS:	127
GENERAL:	127
ESPECIFICOS:.....	127
ACRONIMOS	128
CAPITULO I	129
1. Delimitación del objetivo.....	130
1.1. Definición del objeto.....	130
1.2. Eje de sistematización	130
1.3. Fuentes de información.....	130
FLUJOGRAMA DE SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIAS	131
CAPITULO II	132
2. RECONSTRUCCION DE LA HISTORIA.....	133
2.1. RESEÑA HISTORICA DE LA COMUNIDAD	133
2.1.1. Tipo de producción	133
2.1.2. Vías de comunicación.....	133
2.2. ORDEN Y CLASIFICACION DE LA INFORMACION	134
2.3. Análisis de la línea de tiempo.....	135
2.4. CALENDARIO ESTACIONAL	140
2.5. ANALISIS DEL CALENDARIO ESTACIONAL.....	141
2.6. Intervención de Heifer Project International Inc. Guatemala dentro de la comunidad	142
2.7. ANALISIS DEL PASADO-PRESENTE- FUTURO	145
CAPITULO III	148

3. CONFRONTACION DE LAS EXPERIENCIAS CON OTRAS TEORIAS.....	148
3.1. Normas de Reducción de Desastres	150
3.2. Responder ante los desastres.....	151
3.3. Capacidades con que se debe contar para reducir los riesgos o evitar riesgos futuros	152
CAPITULO IV	154
4. LECCIONES APRENDIDAS	155
4.1.2. La creación de métodos empíricos para la reducción de desastres:	156
4.1.3. La utilidad de la medicina natural ante las enfermedades provocadas por la inundación:	157
CONCLUSIONES:	159
RECOMENDACIONES:.....	160
ANEXOS:	161
ENTREVISTA:	162
Historias de éxito	164
FOTOS:	167
REFERENCIAS	171

PRESENTACION:

Heifer International es una organización no gubernamental sin fines de lucro, con sede en la Ciudad de Little Rock, Arkansas, Estados Unidos de Norteamérica. Impulsa proyectos de desarrollo rural y urbano alrededor del mundo. Fue fundada en 1944 por el Sr. Dan West, quien fue voluntario en la Guerra Civil Española (1936-1939), en donde concibe la idea de: "Dar una vaca en lugar de un vaso de leche". Como una forma de encontrar una solución sostenible a los problemas derivados del hambre y la pobreza.

Actualmente Heifer ayuda a empoderar a millones de familias para que alcancen la auto-sostenibilidad por medio de la dotación de especies animales, semillas, árboles, capacitación y asistencia técnica; al mismo tiempo proporcionando una fuente multiplicadora de alimentos e ingresos. Alrededor del mundo Heifer trabaja en más de 40 países en los continentes: África, Asia/Pacífico Sur, Europa Este/Centro, Norte América y Sur América. (Heifer , 2018)

La Universidad Rafael Landívar -URL-, cuenta con la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo, la metodología de estudio de esta carrera permite el involucramiento de estudiantes en proceso de práctica para trabajar con instituciones de labor social en la región. El estudiante realiza un diagnostico participativo en el proyecto asignado para priorizar un problema que dificulte el alcance de los resultados, asimismo establece las estrategias para mejorar el alcance de los objetivos y a base de esto se presentan productos entregables a la institución.

Este documento compila con la experiencia de las personas ante las inundaciones que viven en la comunidad de Tzulul Q'eqchi de Chisec Alta Verapaz, debido que desde el asentamiento de las familias han sufrido de inundaciones. Es así como la Universidad Rafael Landívar y Heifer Project International Inc. Guatemala, bajo el marco de Rise Up fase II que se implementa para fortalecer 105 comunidades, 4200 familias en 7 municipios de Alta Verapaz, sin embargo, se compilo solo a la comunidad de Tzulul Q'eqchi del municipio de Chisec para desarrollar el trabajo.

JUSTIFICACION:

La comunidad de Tzulul Q'eqchi del municipio de Chisec Alta Verapaz es una de las 105 comunidades donde Heifer en asocio con Pastoral Social trabaja para la construcción de resiliencia de familias productoras. La comunidad ha sufrido de inundaciones desde hace muchos años y las familias han tenido que adaptarse a la realidad social.

Es por eso que hace indispensable desarrollar la sistematización de experiencias en la comunidad para conocer el nivel de resiliencia con que cuentan, debido a que las personas han sufrido ante las inundaciones desde el año de 1982, y fue hasta el año de 2016 que la institución de Heifer en asocio con la institución de la Pastoral Social, identificaron a la comunidad como en alto riesgo ante las inundaciones y conformaron una COLRED dentro de la comunidad con las capacitaciones y equipamiento completo para dar respuesta a dicho fenómeno natural.

Asimismo, es de suma importancia realizar un proceso retrospectivo para determinar las practicas empíricas, el tipo de organización, y el tipo de ayuda que las personas implementaban antes que la institución de Heifer interviniera en el sector. Dentro de la información que se recopile se determinaran lecciones aprendidas, hallazgos, conclusiones y recomendaciones que sirvan para orientar acciones de la institución de Heifer y comunicar los aprendizajes de la experiencia para que otras la adopten y se vuelva un pase en cadena.

En la compilación de Heifer y la Universidad Rafael Landívar, se establece una sistematización de experiencias del nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi del municipio de Chisec Alta Verapaz, para la reconstrucción de la historia de los comunitarios. La sistematización será una herramienta útil para la institución, debido a que la comunidad se fundó en el año de 1982 y Heifer y Pastoral Social se involucró el 2016, por lo que es de interés identificar las prácticas que las personas implementaban del año 1982 al 2015 y conocer que cambios se logrado establecer con la intervención del proyecto en la comunidad.

INTRODUCCIÓN:

La comunidad Tzulul Q'eqchi fue fundada en el año de 1982, las primeras familias eran procedentes del municipio de Panzos Alta Verapaz y con el tiempo fueron llegando otras familias.

Las familias solicitaban información de zonas habitables en el Instituto Nacional de Transformación Agraria –INTA- ubicada en el municipio de Raxruha Alta Verapaz y es así como se fundó la comunidad. Los primeros habitantes comentaron que el lugar era montañoso y ellos se instalaron en el único lugar plano, al poco tiempo se dieron cuenta que el lugar se inundaba, pero ya no tenían otra opción de cambiar de lugar, por lo que tenían que adaptarse a la realidad.

La sistematización de experiencias es la interpretación crítica de las experiencias, que a partir de su ordenamiento descubre la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido de dicho proceso.

Es una reconstrucción y ordenamiento, por cuanto busca recuperar de manera ordenada lo que ya saben las personas y descubren lo que aún no saben de ella.

Como resultado del diagnóstico participativo se estableció como deficiencia en el proyecto, la escasa información del nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad de Tzulul Q'eqchi', del municipio de Chisec, Alta Verapaz. Debido a que la mayoría de familias se concentran en el sitio donde se inunda y estas han ocurrido desde que se fundó la comunidad y esto cataloga a la comunidad en resiliente, pero ¿a qué nivel de resiliencia llega la comunidad?, por tal razón se determinó realizar una sistematización de experiencias del nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi para evidenciar las acciones que realizan los comunitarios para atender la problemática.

Para este proceso de sistematización se ha tomado la participación de la autoridad local, la COLRED organizada, las primeras personas que llegaron al lugar y las personas que han sufrido de las inundaciones.

OBJETIVOS:

GENERAL:

- Sistematizar el nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi.

ESPECIFICOS:

- Identificar las experiencias y prácticas de las familias en la comunidad Tzulul Q'eqchi ante las emergencias por inundaciones.
- Reflexionar acerca de las experiencias y prácticas de las familias de la comunidad con el propósito de describir los hallazgos y lecciones aprendidas y las acciones que las ha hecho resilientes ante las inundaciones.
- Describir los cambios generados a partir de las actividades del proyecto y el impacto en la transformación de la vida de las familias del proyecto.

ACRONIMOS

LISTA DE ACRÓNIMOS	
Siglas	Definición
COLRED	Coordinadora Local Para la Reducción de Riesgos a Desastres
CONRED	Coordinadora Nacional Para la Reducción de Desastres
COCODE	Consejo Comunitario de Desarrollo
RISE UP II	“Levántate, en inglés”, PROYECTO “Construyendo Resiliencia en las familias Productoras” de Heifer Internacional.
OG	Organización Gubernamental
URL	Universidad Rafael Landívar



LAS PREGUNTAS INICIALES

CAPITULO I

Delimitación del objetivo

Determinar el nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi, para la obtención de aprendizajes que permita fortalecer acciones dentro de la comunidad y adoptar las prácticas que han implementado a lo largo del tiempo y replicarlos en otros contextos.

1.2. Definición del objeto

Sintetizar la historia de la comunidad y las acciones que han implementado las familias para sobreponerse ante las inundaciones. Se estableció un periodo comprendido entre el año 1982 hasta febrero del 2018 para el proceso de sistematización.

1.3. Eje de sistematización

Identificar los métodos de respuesta inmediata ante las inundaciones de las familias y las practicas del antes, durante y después de las inundaciones que implementan los comunitarios y también identificar las acciones afirmativas que ha creado Heifer durante el tiempo de intervención que lleva en la comunidad.

1.3.1. Fuentes de información

Para la realización de este proceso de sistematización fue necesario utilizar entrevistas estructuradas y no estructuradas, grupos focales, línea de tiempo y el calendario estacional, estas herramientas brindaron la información primaria dentro de la comunidad y también se utilizó la información secundaria con los datos que facilitó la institución de la pastoral social.





CAPITULO II

RECUPERACION DEL PROCESO VIVIDO

2. RECONSTRUCCION DE LA HISTORIA

RESEÑA HISTORICA DE LA COMUNIDAD

La comunidad de Tzulul Q'eqchi como es llamada actualmente, fue fundada en el año de 1982 con personas originarias del municipio de Panzos y de Cahabon Alta Verapaz. Cuentan los primeros habitantes que en las oficinas del INTA en el municipio de Raxruhá Alta Verapaz, ellos buscaban información de lugares donde podrían instalarse y con ello se enteraron del área donde habitan actualmente. Las personas buscaron el terreno plano rodeado de montañas y les gusto porque dentro del terreno franqueaba un arroyo y empezaron a construir sus viviendas.

Al poco tiempo de establecerse el lugar se dieron cuenta que se inundó por las fuertes lluvias y se enlodaba mucho y por tal razón nombraron a la comunidad como "SELUUL" que en el idioma castellano significa lugar "LODOSOS" y con el tiempo fueron llegando más personas al lugar y con ello fueron cambiándole el nombre, después la llamaron "SE CHAAJ" que significa "ENTRE PINOS", porque el lugar estaba rodeado de enormes bosques y que tenían un clima húmedo, con el tiempo le volvieron a cambiar el nombre a "TZULUL CH'INA JA", que significa "MONTAÑAS DEL PEQUEÑO NACIMIENTO DE AGUA" porque dentro de la comunidad se tenía un pequeño nacimiento de agua y conforme la llegada de más personas iban cambiando los nombres de la comunidad y lo que se tiene actualmente es "TZULUL Q'EQCHI", que significa "MONTAÑA DE LOS Q'EQCHI".

2.1.1. Tipo de producción

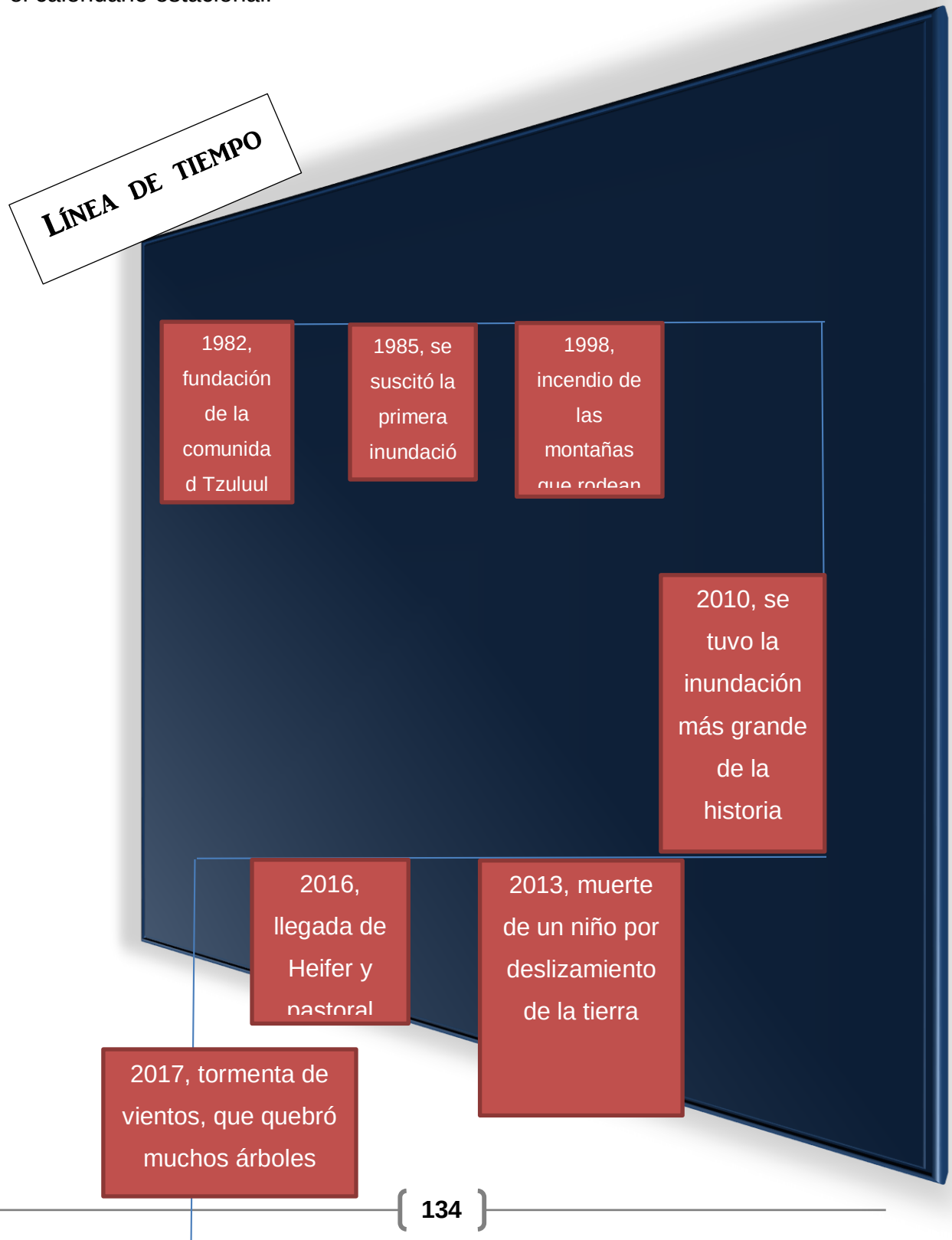
En la comunidad se produce maíz, frijol, cardamomo, yuca, malanga, el chico zapote, el coco y el banano.

2.1.2. Vías de comunicación

La comunidad se sitúa a 90 kilómetros de la cabecera departamental que conduce a Sayaxche y luego se desvía para el cruce de Tierra Blanca y para llegar a la comunidad se cuenta con una carretera de terracería.

ORDEN Y CLASIFICACION DE LA INFORMACION

Para sintetizar las experiencias de las familias de la comunidad Tzulul Q'eqchi, fue necesario la implementación de herramientas de campo como las siguientes: línea de tiempo, las entrevistas estructuradas y no-estructuradas, los grupos focales y el calendario estacional.



Análisis de la línea de tiempo

Esta herramienta analiza de forma cronológica la experiencia en fechas específicas y hechos trascendentales ante los fenómenos naturales de la comunidad de Tzulul Q'eqchi, y se detallan a continuación:

- En el año de 1982 se asentaron las primeras familias en el lugar y es así como se creó la comunidad. A la fecha se cuenta aproximadamente 22 familias en el sitio.
- En el año de 1985, ocurrió la primera inundación de gran magnitud. En la comunidad año con año ocurren inundaciones, pero las de mayor magnitud tienen un lapso de 8 años.

A causa de estos sucesos las familias se vieron obligados a modificar los diseños de su vivienda:



- En el año 1998, se dio un suceso atípico, las montañas que rodean la comunidad se incendiaron. El incendio fue provocado por una persona del lugar.

Los comunitarios recuerdan que la comunidad tenía un clima húmedo, porque se contaba con árboles de gran tamaño, y el incendio arrasó con todo.



Las personas son críticas y analizan que desde entonces la inundación amplió su cobertura en la comunidad, porque las raíces de los árboles con que se cuenta ahora no absorben completamente el agua.

- En el año 2010, un evento natural marco la vida de la mayoría de las familias de la comunidad, específicamente el mes de agosto.

Fueron 24 horas de lluvias constantes, la comunidad se alarmo, el lugar se inundó, las familias evacuaron lo más pronto posible.

Alrededor de 46 viviendas fueron afectadas y aproximadamente unas 250 personas entre niños y adultos se alojaron con vecinos y otros en las iglesias que fueron implementados como albergues.

Las personas perdieron comunicación, debido que la carretera fue bloqueada por el agua. Las personas fabricaron un medio de transporte con tambos, sujetaron seis tambos y colocaron madera como plataforma para el traslado a los lugares seguros, para obtener los recursos de sustento diario.

La misma noche en que el lugar se inundó las personas se sorprendieron al escuchar una gran cantidad de sapos que hacían mucho ruido y les era muy difícil conciliar el sueño y así transcurrió durante los tres meses que duró la inundación.

Muchos animales domésticos como: los cerdos, gallinas, patos, gatos y perros no lograron escapar de la inundación, murieron y a los pocos días empezaron a dar un mal olor dentro de la comunidad.

Las viviendas afectadas por la inundación contaban con letrinas y el agua hizo que todo lo que contenían las letrinas emergiera dentro de la inundación y el olor era fétido. Las personas comentaron que les era incomodo disfrutar de los alimentos.



Los niños son los que presentaron diversas enfermedades, lo lamentable fue que el centro de convergencia también fue alcanzado por la inundación y los pocos medicamentos que se tenía en el lugar se perdió y no se tenía un lugar adecuado para la atención de emergencias.

La enfermedad que se presenta por la inundación es el paludismo, dicha enfermedad presenta los síntomas siguientes: fiebre, escalofríos, dolor de cabeza, dolores musculares y cansancio, náuseas, vómitos, diarrea y anemia.

Los causantes de esta enfermedad son los zancudos que se crían en el estancamiento de agua que se da en el lugar.



Tuvieron que pasar tres semanas para que el agua descendiera y habilitara el paso, y entre dos a tres meses para que las personas pudieran regresar a sus viviendas.



Cuando la inundación disminuye, todos los sapos y los animales domésticos muertos emanan un mal olor en la comunidad y surgieron diversas variedades de zancudos, lo que provoca una amenaza para las familias.

La comunidad solo ha tenido apoyo de algunas comunidades vecinas que brindan productos de consumo diario. Cuando la inundación está finalizando,

algunas entidades del gobierno llegan a inspeccionar la zona, pero es poco lo que ofrecen para una situación tan complicada.

Todos los años la corriente de agua sale de su cauce, pero no afecta a las viviendas y en dos semanas la inundación se desvanece.



- En el año 2013, se suscitó un hecho lamentable, ocasionado por las intensas lluvias, una vivienda fue soterrada por un deslizamiento de tierra, donde un niño de 2 años falleció.

Los vecinos se organizaron para apoyar el rescate del niño, pero la falta de herramientas y las fuertes lluvias impidieron el rescate.

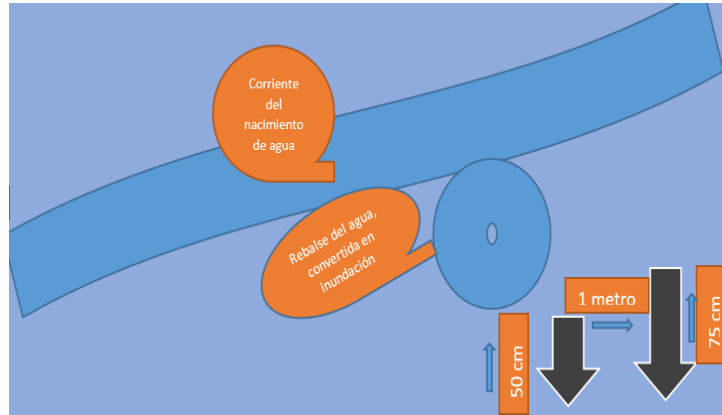
- En el año 2016, Heifer International Guatemala en coordinación con la Pastoral Social se acercaron a la comunidad y establecieron acuerdos con los líderes comunitarios para trabajar, debido a que la comunidad está catalogada en altos riesgos ante inundaciones.

Actualmente Heifer ha organizado, capacitado y equipado a la Coordinadora Local de Riesgo a Desastres –COLRED-.

- En el año 2017, un tornado ingreso a la comunidad y derribo todos los árboles, afectando la situación económica de las familias.

Muchas familias contaban con plantaciones de coco alrededor de su vivienda y con ese suceso se dieron cuenta que era peligroso y decidieron cortarlas para evitar desastres posteriores.

- Los comunitarios se vieron en la necesidad de crear métodos que les permitiera actuar ante las inundaciones para minimizar los daños que provoca la inundación.



Las familias debían anticiparse a una evacuación pronta, por lo que crearon un método empírico de insertar una vara de 50 centímetros alrededor del nacimiento de agua. Y si en una hora el agua cubre la vara de 50 centímetros, insertan otra vara de 75 centímetros a 1 metro de distancia, y ellos debían avisar a la comunidad para evacuar.

Este método es factible, debido a que se puede preparar con tiempo los bienes necesarios para acudir a los albergues.

- Con una lluvia de 24 horas seguidas el área se inunda.
La inundación para descender de nivel necesita entre dos semanas para habilitar la vía principal y dos a tres meses para que las familias retornen a sus hogares.

Esta foto fue tomada el 5 de febrero de 2018, y se visualiza parte de la comunidad inundada y las lluvias duraron



únicamente dos días.

Para esta ocasión evacuaron tres familias de la zona, debido a que la inundación alcanzó las viviendas.

Con las personas participantes se trabajó un calendario estacional para analizar los eventos que suceden en los diferentes meses del año.

CALENDARIO ESTACIONAL

CALENDARIO ESTACIONAL			
MESES	TEMPORADA	EVENTO	DAÑOS QUE OCASIONA
ENERO	Lluvioso	Inundaciones	Evacuación de unas 3 a 5 familias, el deterioro de las viviendas de estas familias y paludismo en toda la comunidad.
FEBRERO	Lluvioso		Evacuación de unas 3 a 5 familias, el deterioro de las viviendas de estas familias y paludismo en toda la comunidad
MARZO	Lluvioso/soleado		
ABRIL	Soleado	Sequia	
MAYO	Soleado/lluvioso		
JUNIO	Lluvioso	Inundaciones	Evacuación de unas 3 a 5 familias, el deterioro de las viviendas de estas familias y paludismo en toda la comunidad
JULIO	Lluvioso	Inundaciones	Evacuación de unas 3 a 5 familias, el deterioro de las viviendas de estas familias y paludismo en toda la comunidad
AGOSTO	Lluvioso	Inundaciones	Evacuación de unas 3 a 5 familias, el deterioro de las

			viviendas de estas familias y paludismo en toda la comunidad
SEPTIEMBRE	Lluvioso	Inundaciones	Evacuación de unas 3 a 5 familias, el deterioro de las viviendas de estas familias y paludismo en toda la comunidad
OCTUBRE	Lluvioso	Inundaciones	Evacuación de unas 3 a 5 familias, el deterioro de las viviendas de estas familias y paludismo en toda la comunidad
NOVIEMBRE	Lluvioso	Inundaciones	Evacuación de unas 3 a 5 familias, el deterioro de las viviendas de estas familias y paludismo en toda la comunidad
DICIEMBRE	Lluvioso	Inundaciones	Evacuación de familias, muertes de animales domésticos, deterioro de las viviendas y enfermedades a todas las personas.

ANÁLISIS DEL CALENDARIO ESTACIONAL

Según el análisis de esta herramienta que se realizó en conjunto con las familias de la comunidad Tzulul Q'eqchi, muestra la situación climática que perciben durante el año, donde han observado que no se tiene un mes específico en que se inunde la comunidad, ya que varía de mes y comentan que en 24 horas de lluvia intensa puede darse un desbordamiento del agua, por lo que ven como una amenaza todos los meses en que se presentan las lluvias.

Los únicos meses en que no se presenta la lluvia es la segunda quincena de marzo hasta la primera quincena de mayo. Las familias mencionan que en esta

temporada ellos mantienen una calma y la aprovechan para realizar reparaciones a las viviendas donde abarca la inundación.

Y esto los obliga a prepararse mejor, ya que los fenómenos naturales son imprevisibles, y están convencidos de que no pueden abandonar el lugar, por eso quieren mejorar sus acciones para enfrentar cada evento natural que se presente.

Los comunitarios siempre estuvieron a la espera de apoyo, de parte de la municipalidad y la CONRED para enfrentar cada evento natural que se presenta en la comunidad. Las organizaciones gubernamentales –OG- siempre presentaban una ayuda post-evento.

Intervención de Heifer Project International Inc. Guatemala dentro de la comunidad en Asocio con Pastoral Social.

La institución empezó a trabajar el mes de JUNIO del 2016 en la comunidad, en el tema de Gestión de Riesgo, debido a que el lugar había sido caracterizado como en alto peligro ante inundaciones por la CONRED y se iniciaron acciones a través de la institución socia de la Pastoral Social en el fortalecimiento de capacidades para la respuesta a riesgos, y se logró establecer una coordinadora local para la reducción del riesgo a desastres –COLRED- que está conformada por 12 integrantes:

Nombre	Cargo
Coordinador	Pedro Maquin
Administración de información	Santiago Cac
Evaluación de Daños/EDAN	Santiago Cac
Sistema de Alerta y Alarma	José Quileb
Comisión de servicios de Emergencias/ECORED	Mario Ico Caal
Búsqueda y localización	Francisco Choc
Evacuación	Marcos Choj Choc

Primeros Auxilios	Emilio Coc Ba
Conato de Incendio	Hector Ramiro Ac
Seguridad	Manuel Ical Choc
Comisión de Atención a la Población	Gregorio Rax Pop
Administración de Albergue	Rosalía Quileb Choc
Manejo de Ayuda Humanitaria	Rosalía Quileb Choc
Salud	Matilde Caal
Agua y Saneamiento	Matilde Caal

(Pastoral Social, 2017)

PASADO	PRESENTE	FUTURO
1. No se había trabajado con alguna ONG y tampoco se tenía el apoyo de una ONG que donara recursos a la comunidad. 2. No se contaba con asistencia técnica para la generación de alimentos sostenibles. 3. Todos apoyábamos cuando ocurrían las inundaciones, pero no existía una función específica. 4. Muchos animales domésticos desaparecían en las inundaciones. 5. Teníamos que ir de casa en casa para avisar que las personas tenían que estar atentas para evacuar. 6. No se aprovechaban los cultivos nativos	1. Heifer está aportando mucho a la comunidad. 2. Tenemos el apoyo la asistencia técnica y con las aves que Heifer nos donó. 3. Contamos con la coordinadora local para la reducción de riesgos a desastres –COLRED- 4. Ahora tenemos un albergue para el resguardo de los animales domésticos. 5. Contamos con un megáfono para alertar a las familias, ante cualquier evento de emergencia. 6. Heifer a través de sus proyectos a apoyado a que aprovechemos los	1. Queremos mantener el apoyo de Heifer. 2. Conservaremos las técnicas del manejo de las aves de corral y mejorar la generación de alimentos sostenibles.. 3. La capacidad instalada será transmitida a nuestros hijos para que ellos mantengan activa la COLRED. 4. Conservaremos el albergue y con el tiempo construiremos otro. 5. Conservaremos el equipo que se le donó a la COLRED, ya que será de mucha utilidad para la comunidad. 6. Seguiremos aprovechado los alimentos nativos y a la recuperación de los mismos. 7. Realizaremos intercambios de experiencias con los

7. Se desconocían los métodos de preparación y respuesta ante las inundaciones y otros eventos. 8. Nunca habíamos sido visitados por personas de otros países.	cultivos de nuestras propias tierras 7. Contamos con un grupo (COLRED) de personas capacitadas en el tema de gestión de riesgo. 8. Tuvimos la oportunidad de ser visitados por personas del país de Filipinas y esto insta a seguir mejorando nuestra condición social.	jóvenes de la comunidad para transmitir los conocimientos adquiridos. 8. Seguiremos trabajado para mejorar nuestra comunidad, así contar con más visitas de extranjeros.
--	--	--

ANALISIS DEL PASADO-PRESENTE- FUTURO

Con el grupo focal se realizó un análisis de pasado, presente y futuro. Esta tabla presenta como afrontan la situación del riesgo ante inundaciones, incluyendo la incursión de Heifer dentro de la comunidad y de como ellos analizan el futuro.

A todos los integrantes de la COLRED, el técnico de la Pastoral Social los capacitó con los conceptos básicos y marco legal según el manual que maneja en la actualidad la CONRED para la preparación, organización y acreditación de la COLRED.

La COLRED cuenta con equipamiento para actuar ante alguna emergencia y está próxima a ser acreditada ante la CONRED, el cual fue financiado por Heifer.

Heifer a través de su programa ALZARSE DAR 2: trabaja en el proyecto Contribución para la Seguridad Alimentaria Nutricional y Cadenas de Valor dentro de la comunidad. De esta forma contribuye de manera integral a los aspectos del desarrollo sostenible.

Heifer construyó un albergue para el resguardo de los animales domésticos dentro de la comunidad, debido a que las familias han tenido pérdidas considerables y esto afecta la economía local.

El albergue cuenta con divisiones para separar a los animales.

Las familias muestran satisfacción por el albergue, porque les brinda seguridad para conservar sus animales domésticos, debido a que muchos dependen de estos bienes para el sustento diario.





El albergue fue inaugurado el 4 de septiembre del 2017, con la presencia de los líderes comunitarios, la COLRED de la comunidad, autoridades de la municipalidad de Chisec Alta Verapaz, Heifer International y las instituciones socias (Pastoral Social, Defensores de la Naturaleza y ADRI) y el personal de Heifer filipinas.

Se debe resaltar que Heifer en asocio con la Pastoral Social han estado trabajando con la comunidad de Tzuluul Q'eqchi para construir la resiliencia ante las inundaciones y también Heifer están aportando con otros proyectos para que las familias cuenten con un desarrollo integral.



REFLEXION A FONDO

CAPITULO III

3. CONFRONTACION DE LAS EXPERIENCIAS CON OTRAS TEORIAS

América Central es una de las regiones con mayor riesgo a desastres naturales a nivel mundial, resultado de la convergencia de diversos factores geográficos y de la composición geológica, que aunados a aspectos de carácter social han incrementado el efecto de los eventos naturales en las últimas décadas.

Guatemala no escapa de esta situación. De acuerdo con el Informe Mundial de Riesgo, elaborado por la Universidad de Lovaina, Bélgica, está catalogada como el cuarto país en vulnerabilidad de riesgo a desastres. En el período 1990-2015 el país ha enfrentado con más recurrencia los impactos de fenómenos naturales que han provocado grandes pérdidas humanas, materiales y económicas, limitando las posibilidades de desarrollo del país.

Ante esto, la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres Naturales o Provocados (CONRED), a través de su Secretaría Ejecutiva, ha llevado a cabo importantes esfuerzos para la reducción de riesgo a desastres, por medio del desarrollo de procesos y herramientas para la Gestión Integral del Riesgo. En esta importante tarea han contribuido actores clave que forman parte del sistema CONRED; así como organismos internacionales con presencia en Guatemala. (CONRED, 2015)

- Heifer Project International Inc., trabaja con la comunidad de Tzulul Q'eqchi de acuerdo al manual que la CONRED establece para capacitar a las COLRED en las localidades donde se tiene altas vulnerabilidades a los desastres.

Heifer en coordinación con la institución de la Pastoral Social han formado una COLRED dentro de la comunidad y han equipado a dicho grupo para una mejor respuesta ante las inundaciones.

Las familias mencionaron que no habían contado con la presencia de ninguna entidad que los prepare ante los desastres, hasta que el año 2016 que Heifer intervino en la comunidad.

El gobierno de Guatemala establece un presupuesto para trabajar el tema de gestión de riesgo en las comunidades, pero muchas veces no extienden cobertura en regiones donde el riesgo es latente. La comunidad de Tzulul Q'eqchi debió de esperar 34 años para que fuera capacitada y organizada en dar respuesta a las inundaciones y esto se dio gracias a la intervención Heifer Guatemala.

Normas de Reducción de Desastres

Son un conjunto de especificaciones que tienen como principal objetivo ser un mecanismo de preservación de la vida, seguridad e integridad de las personas, estableciendo los requisitos mínimos que deben cumplir las edificaciones e instalaciones a las cuales tienen acceso los distintos usuarios.

Actualmente existen tres normas vigentes aprobadas por el Consejo Nacional para la Reducción de Desastres:

La Norma de Reducción de Desastres N°.1 –NRD1-. Requerimientos estructurales para obras críticas, esenciales e importantes.

Establece los criterios técnicos mínimos que deben implementarse en el diseño de obras nuevas, la remodelación o reparación de obras existentes, y la evaluación de obras, a efecto de prevenir daños a la integridad de las personas y a la infraestructura indispensable para el desenvolvimiento socioeconómico de la población; la aplicación de la misma es de cumplimiento obligatorio en obras clasificadas dentro de la misma norma como esenciales e importantes. (CONRED, 2015)

- Las familias de la comunidad no tienen conocimiento de estos aspectos de infraestructura, pero han tratado de realizar diseños a sus viviendas para contar con una mayor seguridad.

- Los comunitarios implementaron estrategias acordes a las necesidades que ellos han visto a lo largo del asentamiento en la comunidad.
- Muchas de estas familias no contemplan los requisitos mínimos para la construcción de sus viviendas y están expuestos a los peligros

Responder ante los desastres

Los preparativos para la respuesta y la atención de las emergencias han sido por muchos años la actividad principal asociada a los desastres, llegando a ser considerada como una disciplina independiente y especializada sin ninguna relación con los procesos de desarrollo.

Hoy en día los preparativos para la respuesta y la atención de emergencias se empiezan a ver como “...un aspecto esencial del desarrollo en general y de la reducción de riesgos en particular, y como un proceso continuado destinado a disminuir la vulnerabilidad frente a los desastres, fortalecer la resiliencia a nivel local, así como a conocer, anticipar y reducir los posibles efectos negativos de la amenaza”.

Responder ante los desastres debe de ser un proceso continuo, participativo, incluyente, equitativo, planificado, coordinado por las autoridades locales y unido a la estrategia municipal de reducción de riesgo a los desastres en la que se incluyan los siguientes principios básicos:

- Buscar que las acciones de respuesta además de responder con prontitud para salvar vidas y los medios de subsistencia, reduzcan las vulnerabilidades.
- Fortalecer las capacidades locales y de hombres y mujeres, con lo que se está fortaleciendo la atención de emergencias con principios de desarrollo. (CONRED, 2015)

- La comunidad de Tzulul q'eqchi ha implementado este tipo de respuesta de una forma participativa, incluyente y equitativa, el cual ha generado una resiliencia a nivel local.

Heifer en asocio con la Pastoral Social han fortalecido estas prácticas a través de la conformación de la COLRED, debido a que ahora los integrantes de la coordinadora tienen funciones específicas y orientan de una mejor forma a las personas para la respuesta a desastres.

La comunidad cuenta con equipamiento de la COLRED, el cual fortalece la respuesta ante inundaciones y otros desastres.

Capacidades con que se debe contar para reducir los riesgos o evitar riesgos futuros

Las capacidades son los medios que la sociedad puede poner en juego para reducir los riesgos y construir un hábitat seguro. Las capacidades pueden ser materiales (infraestructura, tecnologías y financiamiento), institucionales u organizativas.

Los conocimientos, actitudes y habilidades de las personas, la fuerza de liderazgo, son claves en el desarrollo de las capacidades para prevenir o responder a los desastres. Las capacidades pueden desarrollarse mediante: procesos de aprendizaje e incidencia individual y colectiva (redes), el acceso a tecnologías y recursos (infraestructura y financiamiento), y si se expresan todas aquellas culturas y sensibilidades mayoritarias y minoritarias.

Las capacidades nacionales, regionales y locales implican tanto a las familias; las redes de relaciones familiares y vecinales; las distintas formas de organización comunitaria; las instituciones públicas y privadas; y especialmente la institución educativa con sus niños, niñas y adolescentes; las cuales, pueden en su conjunto contribuir a la prevención de desastres y/o a la reducción de vulnerabilidad.

Las capacidades de las personas e instituciones son determinantes para la reducción de las condiciones de riesgo por lo que es necesario fortalecerlas, así como promover su articulación entre las diversas instituciones y organizaciones de la comunidad. (Comision Europea, 2009)

- La comunidad cuenta con una riqueza de árboles maderables de buena calidad y con eso se puede construir viviendas fortalecidas.

Uno de los inconvenientes de la comunidad el escaso empleo, el cual impide que las familias cuenten con el recurso económico y no logren desarrollarse en todos los capitales y medios de vida, por lo que los vuelve vulnerables en algunos aspectos importantes como: el bajo interés en las capacitaciones, el cual no contribuye al impacto del proyecto; la tardía recuperación a los desastres; y no permite que cuenten con sistemas tecnológicos.



PUNTOS DE LLEGADA

CAPITULO IV



4. LECCIONES APRENDIDAS

Los integrantes de la comunidad se empoderan de la problemática en que viven:

Cuando el apoyo, la colaboración y la organización es nula en las comunidades, el resultado siempre tiende a ser una comunidad desintegrada, con ausencia de responsabilidad y poco desarrollada, los riesgos son más latentes y los desastres son mayores.

Muchas veces los miembros de las comunidades desconocen de las potencialidades que poseen, como las relaciones de confianza, colaboración y las visiones compartidas que crean. Y no se esfuerzan en consolidar estos aspectos que lo hace diferente a otros contextos.

Las familias de la comunidad cuentan con medos de vida para la satisfacción de sus necesidades, los cuales en conjunto establecen la estrategia de vida para dichas familias. Estas estrategias se convierten en una potencialidad para sobreponerse ante una alguna adversidad, permitiendo la generación de una resiliencia.

La colaboración entre familias ha sido uno de los pilares que ha contribuido a la sobrevivencia y la permanencia de las familias en la comunidad. La situación que enfrentan es muy difícil y a pesar de esto han logrado establecer un tejido social muy sólido.

“Cuando las lluvias se acercan, todos pensamos en que las inundaciones se aproximan a la comunidad, pero siempre estamos con la inquietud de la magnitud del desborde del nacimiento de agua y alcance que tendrá. Y siempre estamos atentos y nos reunimos para llevar a cabo el método empírico para dar aviso si hay evacuación o no, y si hay evacuación, es ahí donde comienza la colaboración de las familias para el traslado de las cosas de las personas en riesgo”.

Los niños, niñas, adolescentes, señoras y señores siempre están en la disposición de colaborar con los damnificados, y es una cultura que se ha establecido en la comunidad, y es algo que se valora y ha mantenido la unión en los momentos difíciles” (Coc, 2018)

4.1. La creación de métodos empíricos para la reducción de desastres:

El riesgo a desastres puede reducirse considerablemente, implementando estrategias que orienten la disminución de la vulnerabilidad y la exposición a las amenazas. Muchas veces se tiene un pensamiento reactivo a los desastres, y muy pocas veces a uno preventivo, y esto compromete el futuro de muchos.

En el tema de la reducción a desastres pocos grupos se interesan en la elaboración de estrategias de mitigación, cuando en realidad esto puede terminar con las metas de vida de cada persona, familia o comunidad.

Los desastres provocan daños severos en la vida de una comunidad, en donde muchas personas no pueden recuperarse sin la ayuda de grupos externos. Estos fenómenos naturales provocan la pérdida de vidas y los medios de vida de las personas.

Los integrantes de la comunidad se vieron obligados a generar acciones que redujeran los peligros que representaba la inundación, debido a que ellos muchas veces sufrieron de grandes pérdidas en sus medios de vida, por lo que cada evento los hacía reflexionar para buscar métodos de prevención ante la inundación y lograr una reducción en los desastres. Las personas crearon un método que les ayudo a la anticipación de una evacuación, así las familias en peligro tendrían tiempo para llevar lo necesario hacia los lugares seguros de la comunidad.

“Nos dimos cuenta que la inundación siempre tenía un punto de llegada y pensamos que era bueno observar la dinámica que mantenía para aumentar su desbordamiento y a través de ello establecer algún método para que tengamos una preparación y organización, así minimizar los desastres. Y fue

con ello que se estableció el método de la vara para observar el nivel de crecimiento que tenía el agua y esto permitió que las familias en peligro tuvieran más tiempo para evacuar la zona” (Ico Caal, 2018).

Cuando las personas comparten visiones y se comprometen en la búsqueda del bienestar común, logran establecer patrones de convivencia que los sitúa en una posición de mejora ante los eventos adversos.

4.2. La utilidad de la medicina natural ante las enfermedades provocadas por la inundación:

Todas las personas sufren de enfermedades severas a causa de las inundaciones, y la enfermedad más común es el paludismo, que provoca diversos malestares a la salud.

El centro de convergencia de la comunidad no cuenta con medicamentos, lo cual aumenta la proliferación de enfermedades, el cual aumenta el porcentaje de la existencia de enfermedades.

El Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, del gobierno de Guatemala, cuenta con un departamento de epidemiología, el cual se encarga de monitorear el número de personas afectadas por malaria. Este departamento también realiza fumigaciones como parte del control de los insectos vectores de la enfermedad. En la comunidad Tzulul Q'eqchi y en otras comunidades, a este grupo de personas se les conoce como "malaria" o "institución malaria". La institución malaria es la única que llega a fumigar las viviendas y la dotación de pabellones a las familias para prevenir la picadura de los zancudos de los zancudos vectores del paludismo..

El paludismo se adquiere con la picadura de los mosquitos, y por la acumulación del agua en el lugar es muy común la existencia de estos mosquitos.

En muchas ocasiones las familias se han visto vulnerables ante dicha enfermedad, y se vieron en la necesidad de investigar y experimentar con las

plantas medicinales que ellos conocen para tratar las enfermedades del paludismo. Y fue cuando ellos descubrieron la planta llamada valeriana y en el idioma Q'eqchi se conoce como “cha koo'p o qa'che”, que se produce en las montañas y ellos lo hierben en agua y le dan para que lo beba la persona que haya sido picada por el mosquito.

Las propiedades de la planta valeriana pueden ser utilizadas como: antiinflamatoria, dolor de cabeza, corta las diarreas, evita y alivia la inflamación intestinal, los dolores musculares, dolor de estómago y sirve para sedar y relajar. Todos los síntomas mencionados son parte de lo que se padece con el paludismo y las familias ha utilizado por décadas esta planta que ha contribuido mitigar los malestares del paludismo o malaria.

“Nosotros sufríamos por esta enfermedad, ya que los medicamentos químicos no curaban esta enfermedad y solo nos hacía efecto por unas cuantas horas y entonces empezamos a buscar plantas que utilizaban nuestros antepasados para la fiebre y el dolor de estómago, y así fue que empezamos a tomar la planta valeriana, donde observamos que hacia efecto para los que padecíamos paludismo y es lo que tomamos en la actualidad para prevenir y curar el paludismo (en el idioma Q'eqchi se conoce como” Rax q'uiob” esta enfermedad)”. (Quileb, 2018)

Las familias se han adaptado a la realidad en que viven y a través de ello han buscado estrategias para minimizar los daños que acarrea la inundación dentro de la comunidad y esto demuestra la utilidad de los medios de vida con que cuentan.

5. CONCLUSIONES:

- Los riesgos que representa la inundación para las familias, ha sido un hilo conductor para la adaptación y búsqueda de estrategias para la reducción de los desastres dentro de la comunidad. Esto genera un aprendizaje significativo de como el ser humano es capaz de sobreponerse ante las adversidades, cada suceso que ocurre lo ven como una oportunidad de crear nuevos métodos de preparación, y nuevos estilos de vida.
- La participación de todos los integrantes de la comunidad se logra a través del empoderamiento de las problemáticas que atraviesa la localidad, y se mantienen las visiones compartidas para la búsqueda del bienestar común.
- La conformación de la Coordinadora Local ante la Reducción de los Riesgos a Desastres –COLRED- por parte de Heifer en asocio con la Pastoral Social, han fortalecido el accionar de las personas y los ha dotado de insumos para la atención de emergencias ante eventos naturales, generando capacidad instalada dentro de la comunidad.
- Las familias no habían tenido la oportunidad de trabajar con instituciones no gubernamentales y el involucramiento de Heifer con asocio de la Pastoral Social, los motiva a mejorar las acciones que han desarrollado entre habitantes, y ellos esperan que otras instituciones se acerquen para que mejore las condiciones de vida de los integrantes de la comunidad.
- La adaptación a los desastres no ha sido una tarea fácil para la comunidad, han tenido que sufrir pérdidas para tomar decisiones que minimice los daños a los medios de vida.
- Los integrantes de la COLRED, están comprometidos en involucrar a los jóvenes de la comunidad para compartir el fortalecimiento que Heifer ha brindado a través de la institución socia Pastoral Social, y que los procesos de formación ante los riesgos a inundaciones sean sostenibles para garantizar la seguridad de las nuevas generaciones.

6. RECOMENDACIONES:

- Las inundaciones son inevitables y la exposición a las amenazas son mayores. Las personas necesitan de una constante asistencia para mejorar su accionar ante adversidades.
- Se debe de realizar un diagnóstico a profundidad para la implementación de proyectos, con el objetivo de conocer las necesidades de las familias para una mejor asistencia y aumento del impacto.
- Es importante mantener una coalición de instituciones para trabajar el tema de gestión de riesgo, debido a que las comunidades con altos riesgos a desastres tienen problemas sociales más profundos que muchas veces les impide desarrollarse a plenitud y si solo se maneja un tema, las personas muestran escaso interés.
- Se debe trabajar el tema de agua y saneamiento en la comunidad, debido a que el estancamiento de agua por las inundaciones, provoca la reproducción de insectos dañinos a la salud, lo cual pone en riesgo la salud de las personas y el consumo contaminado del vital líquido.
- En toda intervención que se realice se debe desarrollar una sistematización de experiencias para la identificación de los aprendizajes significativos para la generación de lecciones aprendidas y poder replicar las buenas prácticas con otros grupos para convertirlo en un aprendizaje organizacional.
- La comunidad de Tzuluul Q'eqchi, debió esperar 34 años para que Heifer en asocio con la Pastoral Social, iniciaran trabajos en el tema de gestión de riesgo y organizara una COLRED con el debido equipamiento para dar respuesta a los riesgos ante inundaciones.



ANEXOS:



Eje de sistematización: Identificar los métodos de respuesta inmediata ante las inundaciones de las familias y las practicas del antes, durante y después de las inundaciones que implementan los comunitarios. y también identificar las acciones afirmativas que ha creado Heifer durante el tiempo de intervención que lleva en la comunidad.

ENTREVISTA:

DIRIGIDA A GRUPO FOCAL DE LA COMUNIDAD TZULUL Q'EQCHI, SOBRE NIVEL DE RESILIENCIA ANTE INUNDACIONES.

Municipio: _____

Comunidad: _____

Entrevistador: _____

Fecha: _____

1. ¿Cómo describe la inundación?

2. ¿A cada cuando ocurre la inundación?

3. ¿Qué tanto le afecta la inundación?

4. ¿Cuánto tiempo dura la inundación?

5. ¿Cuentan con comisiones específicas para la atención de inundación?

6. ¿Cómo se preparan para enfrentar la inundación?

7. ¿Qué métodos de preparación implementan ante la inundación? _____

8. ¿Con que métodos de respuestas cuentan ante la inundación? _____

9. ¿Cómo afecta la salud la inundación? _____

10. ¿Quiénes son los más afectados durante la inundación? _____

11. ¿Qué tanto afecta la economía local la inundación? _____

12. ¿Cómo afecta los cultivos la inundación? _____

13. ¿Qué tipo de ayuda reciben durante la inundación? _____

14. ¿Han pensado abandonar el lugar a causa de la inundación? _____

15. ¿Cómo ven el involucramiento de Heifer dentro de la comunidad? _____



Historias de éxito

**“LAS INUNDACIONES ME OBLIGARON A DISEÑAR MI PROPIA
VIVIENDA**

**“LOS RIESGOS ME OBLIGARON A TRABAJAR DURO, PARA
MEJORAR MIS CONDICIONES DE VIDA”**

HISTORIA DE EXITO

“LAS INUNDACIONES ME OBLIGARON A DISEÑAR MI PROPIA VIVIENDA”



Nombre: José Quileb de 84 años de edad, casado, con 3 hijos de 40, 39 y 37 respectivamente, habitantes de la comunidad de Tzuluul Q'eqchi del municipio de Chisec Alta Verapaz.

Don José lleva 33 años de establecerse dentro de la comunidad, ya que él llegó procedente del municipio de Panzos Alta Verapaz, tuvo que migrar por las persecuciones que tenía en la época del conflicto armado y solicitó información en el Instituto Nacional de Transformación Agraria que tenía oficinas en el municipio de Raxruha Alta Verapaz y le dijeron que en este sitio había espacio para vivir y fue por eso que se estableció en el lugar. Él construyó su vivienda en un lugar plano y fue así como inició su hogar.

“cuando construí mi primera casa, al poco tiempo el lugar se inundó y el agua casi cubrió el techo de mi casa y la arrastró varios metros,

ya no sabía qué hacer, cambiar de lugar no podía porque el terreno era plano y el resto era montañoso”.

Luego pensé en estrategias para establecer acciones que minimicen los desastres en mi vivienda, ya que no podía cambiar de lugar porque en ese entonces era el único lugar disponible en ese sector. Él está convencido que esto lo llena de aprendizajes, donde las adversidades hay que verlas como oportunidades para nuevos cambios.

“Me di cuenta hasta donde cubrió la inundación mi casa y pensé en que era bueno construir mi casa con una base de tarima, el cual ayudaría a que el agua no se acumule dentro de la casa y fue así como la construí”

Con el nuevo diseño que implementó a su hogar él y su familia tenían un poco más de tranquilidad y seguridad de habitar dentro de la comunidad.

“cuando las demás familias vieron el diseño de mi casa, ellos tomaron la idea e hicieron lo mismo para minimizar los peligros, aunque tenemos que evacuar de todas maneras, porque el lugar se vuelve intransitable, pero corremos menos peligros, porque muchas veces las inundaciones suelen darse por las noches”

La vida pondrá obstáculos siempre, pero de uno depende los límites que les pondrá y esto es una de las acciones que se logró establecer dentro de la comunidad.

“LOS RIESGOS ME OBLIGARON A TRABAJAR DURO, PARA MEJORAR MIS CONDICIONES DE VIDA”

Gregorio Rax Pop de 36 años de edad, cuenta con 4 hijos de 14, 11, 7 y 1 año respectivamente; de la comunidad de Tzuluul Q'eqchi del municipio de Chisec Alta Verapaz.

El llegó a la comunidad en el año de 1997, él vivía en la comunidad de San Francisco del Río del municipio de Chisec Alta Verapaz. Él llegó porque en el lugar tenía un familiar, pero no sabía de qué el lugar se inundaba.

“Los líderes comunitarios ubicaron el lugar de mi vivienda y fue donde construí. Luego el lugar se inundó, pero no alcanzaba mi casa y así fueron pasando los años, hasta el año 2010 fue que la inundación casi cubrió el techo de mi casa y tuvimos que evacuar y sufrimos pérdidas materiales con mi familia”

Luego él pensó en que debía mejorar la situación de su familia, porque el lugar ya no era seguro y ellos corrían peligro.

“Me dediqué a sembrar cardamomo en mi parcela para poder construir una mejor vivienda y pensé en el diseño que tenían los vecinos, así asegurar la vida de mi familia”

El pensar que las inundaciones eran impredecibles me obligaban a labrar duro la tierra, a los dos años de la siembra tuvo una cosecha impactante y el precio del cardamomo estaba rentable y fue así como

obtuvo el recurso económico para iniciar la construcción.



“Nunca me imaginé que tuviera una buena cosecha de mis cultivos, porque yo pensaba construir una casa de madera, pero con las ganancias pude mejorar el diseño de mi vivienda”



Cuando se toman en serio los riesgos y se trabaja para mitigarlos se puede cambiar la realidad social en menos tiempo de lo que imaginamos y nuestros sueños se hacen realidad de una mejor forma de lo que pensamos.

FOTOS:



Fuente: trabajo con el grupo focal, Tzulul Q'eqchi.
Heifer Project International Inc. Guatemala.



Fuente: entrevista individual en el grupo focal, Tzulul Q'eqchi.
Heifer Project International Inc. Guatemala.



Fuente: mapa de riesgo de la comunidad Tzulul Q'eqchi.
Heifer Project International Inc. Guatemala.



Fuente: Albergue para animales construido por Heifer dentro de la comunidad.
Heifer Project International Inc. Guatemala.



Fuente: la comunidad inundada, 5 de febrero del 2018.
Heifer Project International Inc. Guatemala.



Fuente: diseño de las viviendas construidas en la comunidad.
Heifer Project International Inc. Guatemala.



Fuente: estanque del agua, provocando la reproducción de los mosquitos.
Heifer Project International Inc. Guatemala.

REFERENCIAS

- Banco Mundial. (1 de Marzo de 2014). *Banco Mundial*. Obtenido de <http://www.bancomundial.org/es/topic/socialdevelopment/overview>
- Banco Mundial. (14 de Abril de 2016). *Banco Mundial*. Recuperado el 2 de Octubre de 2017, de <http://www.bancomundial.org/es/topic/disasterriskmanagement/overview>
- Cajal, A. (s.f.). Obtenido de <https://www.lifeder.com/diagnostico-participativo/>
- Carina Fontas Prof.; Prof. Fabiana Conçalves. (s.f.). *Portal Educativo*. Obtenido de file:///C:/Users/pc/Desktop/Noemi/recogida_entrevista.pdf
- Coc, E. (Lunes de Febrero de 2018). Historia sobre las inundaciones. (C. Gonzalez, Entrevistador)
- Comision Europea. (2009). *Guia para docentes de educacion basica regular*. Lima.
- CONRED. (2015). *Manual de Gestion de Riesgo para la Reduccion del Riesgo a los Desastres en los procesos de Desarrollo Municipal*. Guatemala.
- DE GERENCIA.COM. (s.f.). *ADVERTISEMENT*. Obtenido de http://www.degerencia.com/tema/planificacion_estrategica
- DFID. (2009). *HOJAS ORIENTATIVAS SOBRE LOS MEDIOS DE VIDA*.
- Diccionario de accion humanitaria y cooperacion al desarrollo. (s.f.). Obtenido de <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/213>
- Entrevista de trabajo. org. (2015). *Entrevista de trabajo. org*. Obtenido de Entrevista de trabajo. org: <https://www.entrevistadetrabajo.org/entrevista-no-estructurada-o-libre.html>

Gomez, C. A. (1 de Abril de 2014). *LINKED IN*. Recuperado el 4 de Noviembre de 2017, de LINKED IN: <https://www.linkedin.com/pulse/20140401024842-13227023-medios-de-vida-y-capitales-de-la-comunidad>

Heifer . (2018). Guatemala.

Heifer International Project, Guatemala. (2017). *Analisi Situacional*. Guatemala.

Herrera, J. (Octubre de 2008). Obtenido de <https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/10/tema5-ts-casos.pdf>

Ico Caal, M. (2 de Febrero de 2018). Historia sobre las inundaciones. (C. Gonzalez, Entrevistador)

Jara, O. (2010). *Orientaciones teorico-practicas para la sistematizacion de experiencias*. San Jose: Estudiod y publicaciones alforja.

Monografias.com. (s.f.). *Monografias.com*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos89/marco-logico-gestion-proyectos/marco-logico-gestion-proyectos.shtml>

Naciones Unidas . (2009). *Estrategias Internacionales para la Reduccion de Desastres*. Ginebra.

Naciones Unidas. (2009). *Terminologia sobre Reduccion del Riesgo de Desastres*. Ginebra.

Organizacion Panamericana de la Salud y Organizacion Mundial de la Salud. (22 de Marzo de 2011). Recuperado el 4 de Noviembre de 2017, de http://www.paho.org/gut/index.php?option=com_content&view=article&id=434:vulnerabilidad-social-y-cambio-climatico&Itemid=216

Pastoral Social. (2017). *Diagnostico comunitario*. Guatemala.

Portal Educativo. (3 de Septiembre de 2011). *Portal Educativo*. Obtenido de <https://www.portaleducativo.net/quinto-basico/507/Que-es-una-linea-de-tiempo-como-se-organizan>

Quileb, J. (Lunes de Febrero de 2018). Historia de las inundaciones. (C. Gonzalez, Entrevistador)

scribend. (s.f.). Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/4266708/Que-es-la-Gerencia-Social>

Significados.com. (s.f.). *Significados.com*. Obtenido de <https://www.significados.com/objetivos-estrategicos/>

SIGSA, esri oficial distributor. (s.f.). *SIGSA*. Recuperado el 2 de OCTUBRE de 2017, de <http://www.sigs.info/industrias/gobierno/comunidad-resiliente>

Silva, N. (28 de octubre de 2014). Obtenido de <https://es.slideshare.net/anavirlo/como-sistematizar-segun-oscar-jara>

UMAIC WIKI. (13 de Septiembre de 2012). *UMAIC WIKI*. Recuperado el 2 de octubre de 2017, de https://wiki.umaic.org/wiki/Monitoreo_y_evaluaci%C3%B3n

Universidad Nacional Autonoma de Mexico. (2009). Obtenido de <http://www.trabajosocial.unam.mx/queestsocial.html>

A bamboo plant with green leaves and stalks, partially submerged in water, with a soft green bokeh background.

SEGUNDO RESULTADO



GUIA METODOLOGICA PRACTICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DE COCODES

INDICE

Organización comunitaria

Gestión de proyectos comunitarios

Como responder ante los riesgos a
desastres en la comunidad



Aprovechamiento de los recursos de
la comunidad y construcción de
resiliencia comunitaria.

PRESENTACION

Heifer International es una organización no gubernamental sin fines de lucro, con sede en la Ciudad de Little Rock, Arkansas, Estados Unidos de Norteamérica. Impulsa proyectos de desarrollo rural y urbano alrededor del mundo. Fue fundada en 1944 por el Sr. Dan West, quien fue voluntario en la Guerra Civil Española (1936-1939), en donde concibe la idea de: "Dar una vaca en lugar de un vaso de leche". Como una forma de encontrar una solución sostenible a los problemas derivados del hambre y la pobreza.

Actualmente Heifer ayuda a empoderar a millones de familias para que alcancen la auto-sostenibilidad por medio de la dotación de especies animales, semillas, árboles, capacitación y asistencia técnica; al mismo tiempo proporcionando una fuente multiplicadora de alimentos e ingresos. (Heifer , 2018)

La Universidad Rafael Landívar -URL-, cuenta con la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo, la metodología de estudio de esta

carrera permite el involucramiento de estudiantes en proceso de práctica para trabajar con instituciones de labor social en la región.

Como segundo resultado de la práctica profesional supervisada, se establece una guía metodológica para el fortalecimiento de capacidades del Concejo Comunitario de Desarrollo – COCODE-, de las comunidades donde Heifer implementa el proyecto “construyendo resiliencia en comunidades productoras”.

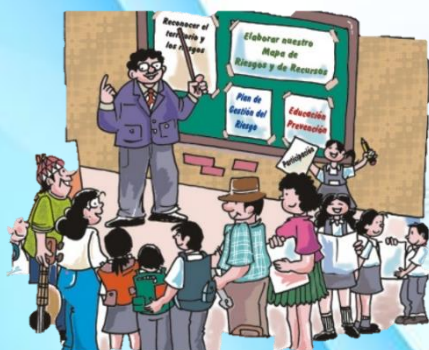
Esta guía surge del diagnóstico participativo realizado con el personal técnico de Heifer y la Pastoral Social. El propósito de la guía es para fortalecer las capacidades en gestión y administración de proyectos de los líderes comunitarios y del aprovechamiento de los recursos existentes para lograr una resiliencia ante los riesgos a desastres.

La guía se elaboró en base a las lecciones aprendidas que se lograron establecer en la sistematización de experiencias del nivel de resiliencia ante inundaciones de la comunidad Tzulul Q'eqchi del municipio de Chisec Alta Verapaz.

OBJETIVOS

GENERAL

Establecer una guía metodológica practica que fortalezca las capacidades del COCODE, ante los riesgos a desastres naturales.



ESPECIFICOS

Facilitar contenidos a los técnicos de campo acordes al contexto comunitario para el fortalecimiento de las capacidades del COCODE, en la atención de los riesgos a desastres.

Desarrollar los temas ilustrativos para un mejor análisis y comprensión de los contenidos.

CONCEPTOS BÁSICOS DE TEMAS A DESARROLLAR EN LA GUÍA PRÁCTICA

Amenaza

Un fenómeno, sustancia, actividad humana o condición peligrosa que pueden ocasionar la muerte, lesiones u otros impactos a la salud, al igual que daños a la propiedad, la pérdida de medios de sustento y de servicios, trastornos sociales y económicos, o daños ambientales. (Naciones Unidas , 2009)

Amenaza natural

Un proceso o fenómeno natural que puede ocasionar la muerte, lesiones u otros impactos a la salud, al igual que daños a la propiedad, la pérdida de medios de sustento y de servicios, trastornos sociales y económicos, o daños ambientales. (Naciones Unidas , 2009)

Amenaza socio-natural

El fenómeno de una mayor ocurrencia de eventos relativos a ciertas amenazas geofísicas e hidrometeorológicas, tales como aludes, inundaciones, subsidencia de la tierra y sequías, que surgen de la interacción de las amenazas naturales con los suelos y los recursos ambientales explotados en exceso o degradados. (Naciones Unidas , 2009)

Capacidad

La combinación de todas las fortalezas, los atributos y los recursos

disponibles dentro de una comunidad, sociedad u organización que pueden utilizarse para la consecución de los objetivos acordados. (Naciones Unidas , 2009)

Concientización/sensibilización Pública

El grado de conocimiento común sobre el riesgo de desastres los factores que conducen a éstos y las acciones que pueden tomarse individual y colectivamente para reducir la exposición y la vulnerabilidad frente a las amenazas. (Naciones Unidas , 2009)

Desarrollo de capacidades

El proceso mediante el cual la población, las organizaciones y la sociedad estimulan y desarrollan sistemáticamente sus capacidades en el transcurso del tiempo, a fin de lograr sus objetivos sociales y económicos, a través de mejores conocimientos, habilidades, sistemas e instituciones, entre otras cosas.

Desarrollo sostenible

Desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer sus propias necesidades.

Desastre

Una seria interrupción en el funcionamiento de una comunidad o sociedad que ocasiona una gran cantidad de muertes al igual que

pérdidas e impactos materiales, económicos y ambientales que exceden la capacidad de la comunidad o la sociedad afectada para hacer frente a la situación mediante el uso de sus propios recursos. (Naciones Unidas , 2009)

Gestión del riesgo

El enfoque y la práctica sistemática de gestionar la incertidumbre para minimizar los daños y las pérdidas potenciales. (Naciones Unidas , 2009)

Gestión del riesgo de desastres

El proceso sistemático de utilizar directrices administrativas, organizaciones, destrezas y capacidades operativas para ejecutar políticas y fortalecer las capacidades de afrontamiento, con el fin de reducir el impacto adverso de las amenazas naturales y la posibilidad de que ocurra un desastre. (Naciones Unidas , 2009)

Mitigación

La disminución o la limitación de los impactos adversos de las amenazas y los desastres afines. (Naciones Unidas , 2009)

Plan para la reducción del riesgo de desastres

Un documento que elabora una autoridad, un sector, una organización o una empresa para establecer metas y objetivos específicos para la reducción del riesgo de desastres, conjuntamente con las acciones afines

para la consecución de los objetivos trazados. (Naciones Unidas , 2009)

Preparación

El conocimiento y las capacidades que desarrollan los gobiernos, los profesionales, las organizaciones de respuesta y recuperación, las comunidades y las personas para prever, responder, y recuperarse de forma efectiva de los impactos de los eventos o las condiciones probables, inminentes o actuales que se relacionan con una amenaza. (Naciones Unidas , 2009)

Resiliencia

La capacidad de un sistema, comunidad o sociedad expuestos a una amenaza para resistir, absorber, adaptarse y recuperarse de sus efectos de manera oportuna y eficaz, lo que incluye la preservación y la restauración de sus estructuras y funciones básicas. (Naciones Unidas , 2009)

Sistema de alerta temprana

El conjunto de capacidades necesarias para generar y difundir información de alerta que sea oportuna y significativa, con el fin de permitir que las personas, las comunidades y las organizaciones amenazadas por una amenaza se preparen y actúen de forma apropiada y con suficiente tiempo de anticipación para reducir la posibilidad de que se produzcan pérdidas o daños. (Naciones Unidas , 2009)



ORGANIZACIÓN COMUNITARIA

¿Qué es
organización
comunitaria?



Es entendida como entidad
que busca resolver problemas
que afectan a la comunidad y
desarrollar iniciativas de
interés para sus miembros.
Esto exige la participación y
articulación de actores
organizados entre los cuales
deben existir lazos de
confianza y cooperación

El desarrollo de la comunidad
requiere de la organización
comunitaria, entendida como
el medio adecuado de
integración, representación y
participación de las
comunidades en los
propósitos e intereses
comunes de desarrollo
integral.





¿Qué es el
COCODE?

Tiene por objeto que
los miembros de una
comunidad
interesados en
promover y llevar a
cabo políticas
participativas se
reúnan para identificar
y priorizar proyectos,
planes y programas

¿Cuál
es su
función?



La de administrar y
velar por el buen uso
de los recursos
técnicos, financieros y
de otra índole que
obtenga el COCODE,
para la ejecución de
programas y proyectos
de desarrollo de la
comunidad.



Es decir, es una
participación a la que la
población tiene
derecho, por la que
además hay interés e
implica asumir
responsabilidades.

Sí, pero no existe ni
funciona solo, sino que
forma parte de una red
que funciona a
distintos niveles.



¿Hasta qué nivel
puede llegar el
COCODE?



El COCODE, es la máxima
autoridad en la comunidad y
se deben reunir un máximo de
20 comunidades para elegir un
representante legal, quien
será la persona encargada de
informar al COMUDE de las
problemáticas que aquejan
cada una de las comunidades.



¿Quiénes integran el
COMUDE?



El Alcalde Municipal quien es la
persona encargada de la
coordinación, los Síndicos y
Concejales, los representantes
de COCODE, los representantes
de las entidades públicas que
tengan presencia en la localidad
y los representantes de las
entidades civiles locales que
sean convocados.



¿Para qué se creó el COMUDE?



Velar por el buen uso de los recursos técnicos, financieros y de otra índole, que obtenga por cuenta propia o que le asigne la Corporación Municipal e informar a la comunidad sobre la ejecución de ellos, entre otras funciones.



Entonces, en este nivel se definen los proyectos de interés para la población.



Por eso es importante que el COCODE cuente con un líder que promueva la participación efectiva de la población en la identificación y solución de sus problemas.



El liderazgo es un importante ingrediente para fortalecer las comunidades

La honestidad, transparencia, carisma, capacidad de organización, exactitud, justicia, lealtad, respeto a la gente, capacidad de escuchar y de comunicar, son características que definen al líder.

¡¡Reflexión!!

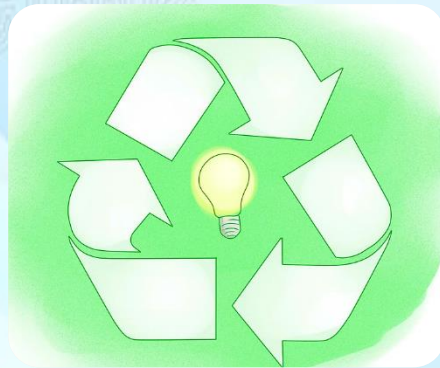
Según Martin Luther King, Jr., el poder de una comunidad organizada que trabaja en conjunto para lograr metas consensuadas es realmente espectacular. No hay paso más importante que la organización cuando se trata de mejorar la vida en nuestras comunidades. Por ello, es crucial para los que trabajamos por nuestras comunidades, entender cómo hacerlo de forma efectiva.

ACTIVIDAD

1. Organizarse en grupos de 3 personas.
2. Cada grupo debe mencionar con que comisiones cuenta el COCODE.
3. Luego cada grupo debe realizar propuestas de que otras comisiones podrían incluirse en el COCODE, para mejorar la organización dentro de la comunidad e involucrar a otros grupos comunitarios.



dreamstime



GESTION DE PROYECTOS COMUNITARIOS

¿Qué es
gestión de
proyectos



Son procesos de relación y articulación entre los actores involucrados; ello permite potenciar capacidades como la concertación, la negociación y la gestión. Estos proyectos se nutren de procesos endógenos; es decir, que nacen de la propia comunidad, además contribuyen al fortalecimiento de redes sociales y al establecimiento de relaciones entre las instituciones y organizaciones que están presentes en la comunidad y fuera de ella.



¿Qué podemos
gestionar?

Esto dependerá de las
necesidades existentes
en la comunidad.



Existen cinco
tipos de
necesidades



Según Bradshaw,

Necesidad normativa: es aquella que se define como norma o necesidad para una determinada situación.

Necesidad sentida: es aquella necesidad percibida por los seres humanos, es decir, la percepción subjetiva de la carencia de algo que no es necesario para cubrir las necesidades básicas.

Necesidad expresada: es aquel tipo de necesidad sentida que se manifiesta mediante una solicitud de cualquier tipo de servicio de ayuda para cubrir estas necesidades. Es la necesidad experimentada puesta en práctica.

Necesidad comparada: es una comparación entre los que si son beneficiarios de una necesidad y otros que no la han obtenido pero que también están necesitados.

¿En qué momento
vamos a gestionar
los proyectos?



Cuando se haya
percibido la
necesidad.

Preventiva,
es anticiparse
a los riesgos
potenciales
que puedan
afectar a la
población.



¿A dónde iremos
a gestionar los
proyectos?



Correctiva, es
actuar para
mitigar una
situación que
esté afectando
a la comunidad.



Con las organizaciones
que estén trabajando
cerca de nuestra
comunidad y las
instituciones de
gobierno.



A todas las personas o grupos que sean afectados por la problemática.

¿A quiénes beneficiara el proyecto?



Es importante, informar a todos los integrantes de la comunidad de los proyectos existentes, para no crear diferencias ni preferencias.

¿Cómo podemos aportar a los proyectos?

Participando activamente en los procesos del proyecto y aprovechar cada uno de los recursos del mismo.



Esto significa, que la comunidad tiene que involucrarse en el proyecto para lograr los cambios deseados.



REFLEXION

Un proyecto es una planificación que consiste en un conjunto de actividades que se encuentran interrelacionadas y coordinadas. La razón de un proyecto es alcanzar las metas específicas dentro de los límites que imponen un presupuesto, calidades establecidas previamente, y un lapso de tiempo previamente definido.

La gestión de proyectos es la aplicación de conocimientos, habilidades, herramientas y técnicas a las actividades de un proyecto para satisfacer los requisitos del mismo. Consiste en reunir varias ideas para llevarlas a cabo, y es un emprendimiento que tiene lugar durante un tiempo limitado, y que apunta a lograr un resultado único. Surge como respuesta a una necesidad, acorde con la visión de la organización, aunque ésta puede desviarse en función del interés.

El proyecto finaliza cuando se obtiene el resultado deseado, y se puede decir que colapsa cuando desaparece la necesidad inicial o se agotan los recursos

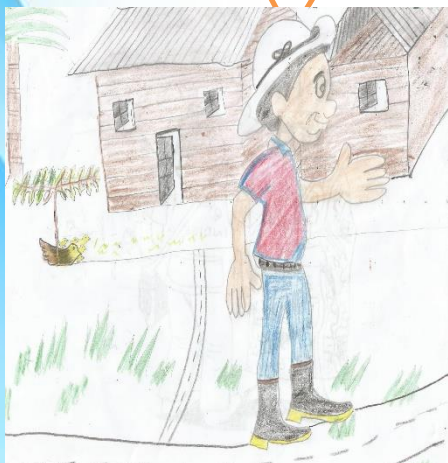
ACTIVIDAD

1. Con el COCODE debe realizarse un recuento de los proyectos e instituciones que han intervenido en la comunidad.
2. El grupo debe cuestionarse ¿Cómo llegaron los proyectos?
3. El grupo focal debe mencionar que beneficios se han o se tienen de esos proyectos



COMO
RESPONDER ANTE
LOS RIESGOS A
DESASTRES EN LA
COMUNIDAD

¿Qué son los riesgos
a desastres?



Las posibles pérdidas que ocasionaría un desastre en términos de vidas, las condiciones de salud, los medios de sustento, los bienes y los servicios, y que podrían ocurrir en una comunidad o sociedad particular en un período específico de tiempo en el futuro, como resultado del riesgo presente en forma continua

¿Qué son los
desastres
naturales?



Son las acumulaciones del riesgo, que ocasiona una gran cantidad de muertes, lesiones, enfermedades y daños a la propiedad física.



¿Qué es reducción
de riesgos a
desastres?



Es el concepto y la práctica de esfuerzos sistemáticos dirigidos al análisis y a la gestión de los factores causales de los desastres, lo que incluye la reducción del grado de exposición a las amenazas, la disminución de la vulnerabilidad de la población y la propiedad, una gestión sensata de los suelos y del medio ambiente, y el mejoramiento de la preparación ante los desastres, para la reducción considerable de las pérdidas ocasionadas por los desastres, tanto de vidas como de bienes sociales, económicos y ambientales de las comunidades y los países. **Fuente**



¿Qué es
recuperación?



Conjunto de acciones y medidas destinadas a soluciones de problemas y efectos adversos generados por un desastre, para reestablecer el funcionamiento normal de la sociedad y poner en marcha la gestión de mecanismos apropiados a la ocurrencia del fenómeno que originó el desastre. (CONRED,2015)



¿Qué hacer ante un deslizamiento, incendio forestal, e inundación?

INUNDACIONES

Antes: organice, identifique las áreas seguras y las de alto riesgo de la comunidad.

Conozca las rutas hacia los lugares más altos de la comunidad.

Guarde documentos personales en bolsas de plástico.

Mantenga una lámpara de mano, radio portátil y suficientes baterías.

Durante: conserve la calma y siga las instrucciones de las autoridades.

Escuche las noticias en su radio portátil.

Busque los albergues de la comunidad.

Por ningún motivo debe de caminar o cruzar ríos crecidos o caminar cerca de la orilla de estos.

Después: asegúrese que se casa esté libre de peligro por derrumbe o inundación.

Escuche las noticias en su radio portátil.

Aléjese de los cables caídos.

No regrese a su casa hasta que las autoridades lo indiquen.



¡ CUIDADO CON LAS INUNDACIONES !



QUE HACER EN CASO DE: INCENDIOS

- 1** CONSERVE LA CALMA 
- 2** IDENTIFIQUE LA FUENTE DEL INCENDIO 
- 3** EMITA LA ALARMA 
- 4** USE EL EXTINTOR 
- 5** OBEDEZCA LAS INDICACIONES DEL PERSONAL CAPACITADO 
- 6** SI PUEDE AYUDE, SI NO RETIRESE 
- 7** NO USE ELEVADORES 
- 8** HUMEDEZCA UN TRAPO Y CUBRA NARIZ Y BOCA 
- 9** SI EL HUMO ES DENSO ARRÁSTRESE POR EL SUELO 

¿Quién es
la
COLRED?

Las Coordinadoras Local para la Reducción de Desastres, son entes de coordinación y supervisión del manejo de emergencias y mitigación de desastres en todas sus etapas.



La COLRED, es la encargada de evaluar las amenazas a las que está expuesta la comunidad.



Debe de contar con un mapa de riesgo de la comunidad, debe establecer los puntos de evacuación y las zonas donde se ubicarán los alberques.

Es la encargada de dar aviso a la COMRED, en caso de alguna emergencia de gran magnitud.

Tiene en sus funciones crear estrategias para prevenir los riesgos.

Y es la encargada de recomendar proyectos de prevención de desastres al COCODE

¿Es importante
contar con la
COLRED?



Claro, porque la CONRED las
reconoce como un miembro
más de su estructura, por lo
que su rol en la comunidad es
similar al de la CONRED.

Y son capacitado de
acuerdo al Manual que
maneja la CONRED
para la prevención y
dar respuesta a los
desastres.



Reflexión

Reducir el riesgo a los desastres en los territorios es una responsabilidad compartida, en la que, si bien las autoridades locales son las responsables de liderar los procesos y generar espacios de coordinación, la creación de alianzas representa el mecanismo para la concreción de las propuestas de los actores locales, que se traduzcan en acciones concretas, a fin de aplicar y hacer viables los pasos y las etapas.

(CONRED.2015)

ACTIVIDAD

1. En grupo de 5 personas deben analizar los riesgos con que cuenta la comunidad.
2. Cada grupo debe analizar los desastres que puede ocasionar.
3. Cada grupo deberá de presentar propuestas para mitigar los riesgos.

**Resiliencia:
"Crecer ante la adversidad"**



APROVECHAMIENTO
DE LOS RECURSOS
COMUNNITARIOS
PARA LA GESTION DE
PROYECTOS Y LA
CONSTRUCCION DE
RESILIENCIA



¿Qué son recursos?



Son todos los activos con que las comunidades o pueblos cuentan. (DFID, 2009)



Aptitudes, conocimientos, capacidades laborales y buena salud que en conjunción permiten a las poblaciones desarrollarse.

son las relaciones sociales que los grupos establecen.

Redes de mujeres, de hombres, de jóvenes. Etc.,

Capital Humano

Bienes públicos intangibles como la atmósfera y la biodiversidad hasta activos divisibles utilizado directamente en la producción (árboles, tierras, etc.).

Capital Social

Capital Natural

Capital Físico

Capital Financiero

Comprende las infraestructuras básicas y los bienes de producción necesarios para respaldar a los medios de vida.

Los recursos financieros que las poblaciones utilizan para lograr sus objetivos en materia de medios de vida.

¿Cómo
aprovechar
estos
recursos?



Primero, reconocer que en la comunidad se cuenta con todos los recursos que orientan al desarrollo.

Segundo, trabajar en cada uno de los capitales. Unos son más fáciles de distinguirlos que los otros, pero siempre están presentes en la comunidad.

Cuando se
aprovechen todos
estos recursos se
podrá hablar de una
resiliencia
comunitaria.



¿Qué es
resiliencia?



Es la habilidad de las comunidades y hogares para anticiparse y adaptarse a los riesgos y de absorber, responder y recuperarse de los choques y tensiones de manera oportuna y eficaz sin comprometer sus posibilidades a largo plazo.

El aprovechamiento de los recursos facilita contar con la resiliencia comunitaria.



Trabajar en resiliencia comunitaria es combatir la vulnerabilidad social.

La resiliencia se construye con la interacción de todos los actores de la comunidad.

Los grupos deben empoderarse de la realidad en que viven

La resiliencia tiene pilares fundamentales.

¿Cuáles son
esos pilares?



Autoestima colectiva, que involucra la satisfacción por la pertenencia a la propia comunidad.

Identidad cultural, constituida por el proceso interactivo que a lo largo del desarrollo implica la incorporación de costumbres, valores, giros idiomáticos, danzas, canciones, etcétera, proporcionando la sensación de pertenencia.

Humor social, consistente en la capacidad de encontrar la comedia en la propia tragedia para poder superarla.

Honestidad estatal, como contrapartida de la corrupción que desgasta los vínculos sociales.

Solidaridad, fruto de un lazo social sólido que resume los otros pilares (Urriarte,2013).

Reflexión

Según, Vanistaendel, la resiliencia no está en los seres excepcionales sino en las personas normales y en las variables naturales del entorno inmediato. Por eso se entiende que es una cualidad humana universal presente en todo tipo de situaciones difíciles y contextos desfavorecidos, guerra, violencia, desastres, maltratos, explotaciones, abusos, y sirve para hacerlos frente y salir fortalecido e incluso transformado de la experiencia.

La resiliencia como estabilidad

Entiende la resiliencia como resistencia, o la capacidad de permanecer integro frente al golpe o de soportar una situación difícil, de ser capaz de vivir y desarrollarse con normalidad en un entorno de riesgo que genera daños materiales y estrés. También se entiende como resiliencia la capacidad de asimilar /absorber daños de cierta magnitud y a pesar de ello permanecer competente.

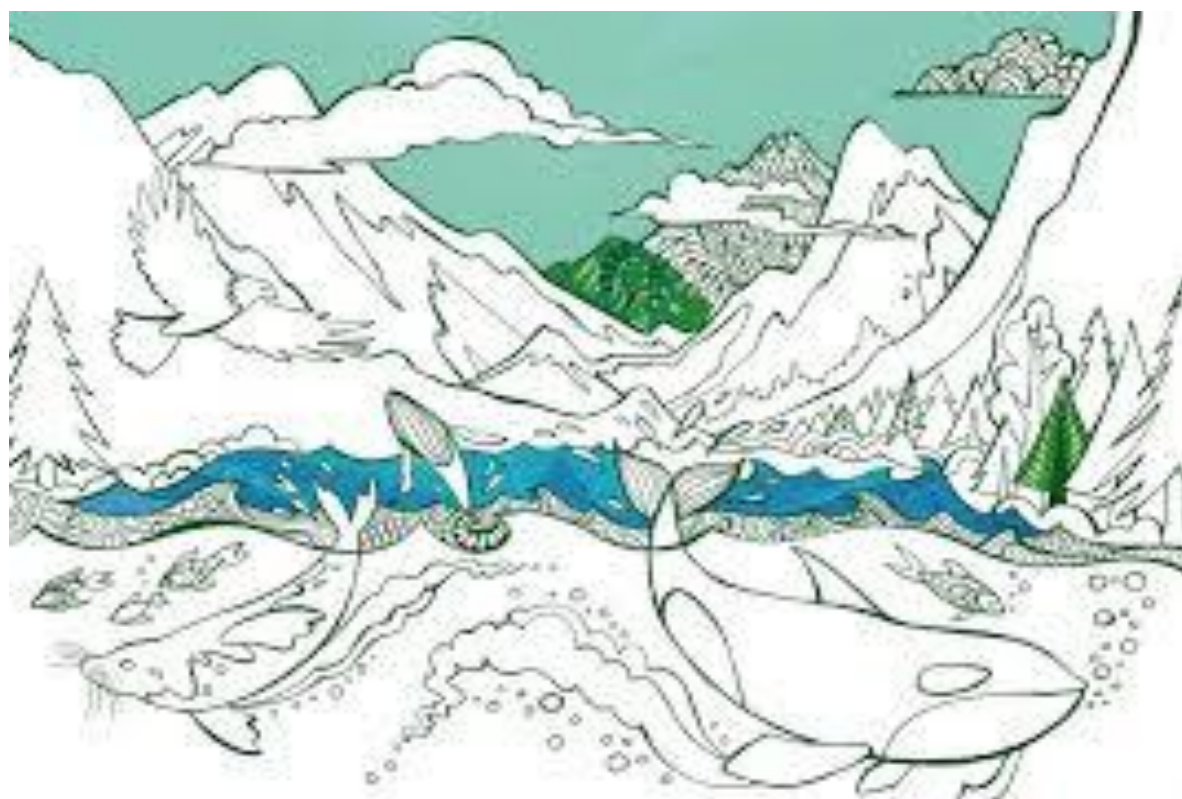
Fuente especificada no válida.

La resiliencia como recuperación

Se refiere a la capacidad para volver al estado original, tener una vida significativa, productiva, de normalidad, después de alguna alteración notable o daño debido a alguna situación adversa. Aquí se incluye la dimensión temporal en la superación de las dificultades. Una persona o colectivo que se recupera con prontitud sería considerada más resiliente que aquella otra que necesita más tiempo o la que difícilmente se recupera a pesar del tiempo transcurrido. La perspectiva de la resiliencia parte de la idea de que todas las personas y los grupos humanos tienen dentro de sí elementos que le llevan a su desarrollo, a la normalidad, al equilibrio cuando estos han sido alterados. **Fuente especificada no válida.**

La resiliencia como transformación

Implica una dimensión más compleja según la cual las personas son capaces de resistir, proteger su integridad a pesar de las amenazas y además salir fortalecidas, transformadas positivamente por la experiencia. Incluye los procesos de regeneración, reconversión, reorganización personal y en su caso social, la apertura a las nuevas oportunidades surgidas a raíz de la crisis (ecológicas, industriales). Esta perspectiva enfatiza las capacidades de las personas para la adaptación a los cambios, la capacidad de aprender, la creatividad, la orientación hacia el futuro, las fortalezas y oportunidades, más que los peligros y las debilidades. En algunos casos los desastres pueden llevar a ser oportunidades para cambiar o mejorar las deficientes condiciones de vida de los afectados (Urriarte,2013)



BIBLIOGRAFIA

Banco Mundial. (1 de Marzo de 2014). *Banco Mundial*. Obtenido de <http://www.bancomundial.org/es/topic/socialdevelopment/overview>

Banco Mundial. (14 de Abril de 2016). *Banco Mundial*. Recuperado el 2 de Octubre de 2017, de <http://www.bancomundial.org/es/topic/disasterriskmanagement/overview>

Cajal, A. (s.f.). Obtenido de <https://www.lifeder.com/diagnostico-participativo/>

Carina Fontas Prof.; Prof. Fabiana Conçalves. (s.f.). *Portal Educativo*. Obtenido de file:///C:/Users/pc/Desktop/Noemi/recogida_entrevista.pdf

Coc, E. (Lunes de Febrero de 2018). Historia sobre las inundaciones. (C. Gonzalez, Entrevistador)

Comision Europea. (2009). *Guia para docentes de educacion basica regular*. Lima.

CONRED. (2015). *Manual de Gestion de Riesgo para la Reduccion del Riesgo a los Desastres en los procesos de Desarrollo Municipal*. Guatemala.

TERCER RESULTADO

dreamstime.

CAPACITACION DE TECNICOS DE LA PASTORAL SOCIAL Y HEIFER, A TRAVÉS DE LA GUÍA METODOLÓGICA PRÁCTICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DEL COCODE DE LAS COMUNIDADES DONDE INTERVIENEN.

26 DE ABRIL DEL 2018

INTRODUCCION

Al planificar los proyectos se piensa que lo establecido será lo que definirá el trayecto del mismo, pero durante la ejecución de las actividades se van encontrado una serie de dificultades que impiden el logro del impacto deseado. Donde se necesita la intervención de otros actores para que se pueda mejorar las actitudes de los beneficiarios ante el proyecto.

En el mundo de los proyectos sociales, es importante reconocer la dialéctica en el contexto, por lo que hay que estar innovando con los métodos o estrategias para lograr los resultados.

Heifer en asocio con la Pastoral Social han estado trabajando con las comunidades de la franja transversal del norte que son amenazados por desastres naturales y han organizado, capacitado, equipado y en el proceso de acreditación de las Coordinadoras locales para la reducción de desastres –COLRED-.

De acuerdo a la intervención que se realizó en la comunidad de Tzulul Q'eqchi, se trabajó con los técnicos de las instituciones para determinar las dificultades que han encontrado los técnicos para lograr resultados y una de estas problemáticas es la, débil organización de los líderes comunitarios en el involucramiento del proyecto.

A base de la problemática antes mencionada, se desarrolla una guía metodológica practica para el fortalecimiento de COCODES, la cual está estructurada con cuatro temas como: organización comunitaria, gestión de proyectos comunitarios, como responder ante los desastres y el aprovechamiento de los recursos comunitarios para la construcción de resiliencia.

Para ello es importante socializar y capacitar con el contenido de la guía a los técnicos que están inmersos en las comunidades, para que ellos repliquen la información con los líderes comunitarios y las COLRED establecidas.

Es importante resaltar que la guía surge del análisis realizado en la comunidad de Tzulul Q'eqchi, pero se implementaran en todas las comunidades donde Pastoral Social interviene.

OBJETIVOS

- Capacitar a los técnicos para que la guía sea adoptada como una herramienta de trabajo para el fortalecimiento de COCODES.
- Facilitar los contenidos de la guía, hacia los técnicos para una mejor comprensión del mismo.

SITEMATIZACION DE LA ACTIVIDAD

El presente informe da cuenta del desarrollo del evento, enfatizando sus objetivos, el contenido de los diferentes módulos que componen la guía metodológica para el fortalecimiento de capacidades de los COCODES de las comunidades donde Heifer en asocio con la Pastoral Social intervienen, el cual se capacita a los técnicos para que la guía sea aplicada en las zonas de interés. Al finalizar el desarrollo de la actividad se llegan a acuerdos con los técnicos para la implementación de la guía. La actividad de la capacitación se desarrolla en cuatro momentos, lo cuales se describen a continuación.

Participantes

En la capacitación se contó con la presencia de los técnicos de la Pastoral Social que trabajan en las comunidades de la Franja Transversal del Norte.

Luego se trabajó con el técnico de Heifer, asimismo se socializó la información con la persona enlace.

Y con las cuatro personas se llegaron a acuerdos importantes.

Momento 1

De acuerdo a lo establecido en el marco lógico del proyecto se plantea como tercer resultado “la capacitación a técnicos de Heifer y Pastoral Social en base al uso de la guía metodológica”.

Se realizó la convocatoria a los técnicos de Heifer y de la Pastoral Social para llevar a cabo la actividad. De principio la actividad se iba a realizar en las oficinas de la Pastoral Social, pero el lugar es muy reducido y luego en las oficinas de Heifer, pero para el día de la actividad tenían reuniones con coordinadores. Luego se realizó una gestión con el coordinador del Programa Nacional de Resarcimiento y el accedió con un espacio y el respectivo equipo para desarrollar la actividad.

Para la actividad se tuvo la participación de los dos técnicos de la Pastoral Social, y el técnico de Heifer no se presentó porque estaba entregando liquidaciones en

oficina, pero se le envió el documento vía virtual en donde él menciona que era una guía fácil de comprender y también se comprometió a fomentarlo con sus grupos focales. Los dos participantes estuvieron en la disposición de apoyar en todo momento.

Momento 2

Durante el proceso de la capacitación, se procedió a explicar la importancia de la guía metodológica, los contenidos y el formato en que se desarrolla el mismo. La guía se presenta de forma práctica, para una mejor comprensión y mayor aplicabilidad.

La guía metodológica se centra en el fortalecimiento de las capacidades de los líderes comunitarios para un mejor aprovechamiento de los proyectos que llegan a la comunidad, muchas veces las familias o habitantes creen que las instituciones tienen la obligación de donarles insumos sin que ellos aporten su tiempo para capacitaciones u otras actividades relacionadas al proyecto.

Un proyecto es exitoso cuando la población beneficiaria se identifica con el mismo y aportan ideas para mejorar las estrategias de sensibilización de la población, el cual genera un valor agregado para el proyecto.

La guía será de utilidad para los técnicos de campo, para que ellos puedan conocer de forma sintetizada la labor del COCODE y las COLRED y los alcances que pueden lograr con el rol que juegan dentro de la comunidad y como pueden ser una herramienta útil para mejorar el impacto de los proyectos.

La guía se utilizará en todas las actividades planificadas en el campo, ya que todo lo que plantea la guía está dirigido a los grupos focales que Heifer y la Pastoral Social trabajan a través de sus técnicos de campo.

Para la capacitación se utilizó apoyo visual durante la presentación y se llevó impresa la guía metodológica práctica para una mejor revisión de la misma. La guía

impresa facilito aún más la capacitación y los técnicos estuvieron participativos, asimismo se les brindo un trifoliar con información de la guía metodológica.

Momento 3

Los técnicos de la Pastoral Social mostraron satisfacción por el contenido de la guía y lo ilustrado en la misma, porque muchas veces se cuenta con documentos saturados de información y a veces ni se leen. La guía se presenta de una forma ilustrada con comics que realizan cuestionamientos y respuestas, y contenidos con información que fortalezcan las capacidades de los Concejos Comunitarios de Desarrollo –COCODE-.

Cabe resaltar que ellos criticaron a los personajes del comic, por lo que se cambió a personajes que se ilustraran de acuerdo al contexto del área Q'eqchi.

Ellos mencionaron que con el contenido de la guía ellos capacitaran a los líderes comunitarios, para que ellos comprendan aún más la función que ejercen dentro la comunidad y los alcances que ellos pueden lograr y como aprovechar los recursos locales para una mejor preparación ante los desastres naturales.

La Pastoral Social trabaja con 35 comunidades con altos riesgos a desastres en la zona de la franja transversal del norte y ellos plantearon utilizar la guía en estas localidades.

Momento 4

De acuerdo a lo establecido con los técnicos en la capacitación se acordó que ellos lo implementarían en las comunidades donde ellos trabajan para que los líderes comunitarios conozcan su función básica y como pueden aprovechar los recursos locales para el desarrollo comunitario.

Cuando ya se había implementado la capacitación se realizó una socialización con la persona enlace para comentarle los resultados obtenidos, donde él menciona y estableció que se van a imprimir 35 ejemplares para que la Pastoral Social facilite uno para cada comunidad donde trabajan. Esto contribuye a generar un valor agregado al proyecto, ya que la guía solo se facilitaría a los técnicos, pero la institución quiere que la información se replique con los comunitarios y ellos cuenten con las ejemplares y se informen.

Con la persona enlace se llegó al acuerdo de compartir la guía con el especialista de información con que cuenta Heifer, para que revise el aspecto de los colores y la ubicación de los logotipos de las instituciones que intervienen con la guía.

CONCLUSIONES

- ✓ La elaboración de la guía se basó en el fortalecimiento de los COCODES y las COLRED conformada en la comunidad de Tzuluul Q'eqchi de Chisec, Alta Verapaz, debido a que los técnicos de Heifer y la Pastoral Social han identificado la apatía de los líderes comunitarios y esto reduce el impacto de los proyectos que ejecutan en dicha comunidad, por lo que es de suma importancia que se repliquen los contenidos de la guía para que se logren resultados satisfactorios en los grupos locales.
- ✓ La flexibilidad y profesionalidad de los técnicos de la Pastoral Social y Heifer fue de gran apoyo para la realización de la capacitación y con las críticas a la guía aportaron las mejoras del documento.
- ✓ Heifer se ha comprometido a mejorar las condiciones de vida de las familias que no disponen con la totalidad de los servicios básicos y ha estado cambiando la modalidad de ayuda paliativa a una de dotarlos de insumos intangibles como es la tecnología blanda, a través de las capacitaciones que realizan en las comunidades.
- ✓ Los acuerdos establecidos con los técnicos y la persona enlace de práctica contribuyen a los objetivos establecidos en la guía metodológica práctica.

ANEXOS



Fuente: Capacitación a técnicos de la Pastoral Social.
Carlos Gonzalez PPSII
Abril 2018



Fuente: Capacitación a técnicos de la Pastoral Social.
Carlos Gonzalez PPSII
Abril 2018

CAPACITACION SOBRE EL USO DE "GUIA METODOLOGICA PRACTICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DE CCODE" Y SCIALIZACION DE "SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIAS DEL NIVEL DE RESILIENCIA ANTE INUNDACIONES DE LA COMUNIDAD TZULUUL Q'E'EQCHI"

LISTADO DE ASISTENTES

26 DE ABRIL DEL 2018

No.	Nombre	Institución	Cargo
	Arnoldo Ruben coy.	Pastoral Social	Técnico de Campo.
	José Guadalupe Villatoro de Luna	Pastoral Social	Técnico de Campo.

Fuente: asistencia de participantes en capacitación.
Carlos Gonzalez, PPSII
Abril 2018.