

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES  
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO

ELABORACIÓN DE PLAN DE FORMACIÓN CONTEXTUALIZADO DIRIGIDO A COMISIONES DE  
AGUA Y SANEAMIENTO EN EL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL TUCURÚ, ALTA VERAPAZ  
SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL

**ELISEO CAO**  
CARNET 22028-12

SAN JUAN CHAMELCO, ALTA VERAPAZ, OCTUBRE DE 2018  
CAMPUS "SAN PEDRO CLAVER, S . J." DE LA VERAPAZ

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO

ELABORACIÓN DE PLAN DE FORMACIÓN CONTEXTUALIZADO DIRIGIDO A COMISIONES DE  
AGUA Y SANEAMIENTO EN EL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL TUCURÚ, ALTA VERAPAZ

SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

POR  
**ELISEO CAO**

PREVIO A CONFERÍRSELE

EL TÍTULO DE TRABAJADOR SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO EN EL GRADO  
ACADÉMICO DE LICENCIADO

SAN JUAN CHAMELCO, ALTA VERAPAZ, OCTUBRE DE 2018

CAMPUS "SAN PEDRO CLAVER, S . J." DE LA VERAPAZ

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

RECTOR: P. MARCO TULIO MARTINEZ SALAZAR, S. J.

VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO

VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO

VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS

SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES**

DECANO: MGTR. LUIS ANDRÉS PADILLA VASSAUX

VICEDECANA: MGTR. LOURDES CLAUDETTE BALCONI VILLASEÑOR

SECRETARIA: MGTR. ERIKA GIOVANA PAMELA DE LA ROCA DE GONZÁLEZ

## **NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**

MGTR. ELDER EREDY CAAL MACZ

## **REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN**

MGTR. ANIBAL ORLANDO SIERRA WOHLERS



Universidad  
Rafael Landívar  
Tradición Jesuita en Guatemala

San Juan Chamelco, A.V. 09 de Junio del 2018

Señores:  
Consejo de Facultad  
Ciencias Políticas y Sociales  
Universidad Rafael Landívar  
Pte.

Respetables señores:

Por este medio me permito presentar a ustedes el informe de Práctica Profesional Supervisada Titulado; ELABORACIÓN DE PLAN DE FORMACIÓN CONTEXTUALIZADO DIRIGIDO A COMISIONES DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL TUCURÚ, A.V. Realizado por el estudiante de Licenciatura en Trabajo Social, con Énfasis en Gerencia del Desarrollo, Eliseo Cao, Carné No. 22028-12.

El informe presentado contiene actividades y resultados obtenidos durante la ejecución de la PPS I y PPS II.

En calidad de Tutor, emito dictamen favorable y lo curso a este consejo para los tramites subsiguientes.

Atentamente,

Magister, Elder Edery Caal Macz  
Código. 17108  
Tutor PPS II



Universidad  
Rafael Landívar  
Tradición Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES  
No. 041410-2018

### Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Sistematización de Práctica Profesional del estudiante ELISEO CAO, Carnet 22028-12 en la carrera LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO, del Campus de La Verapaz, que consta en el Acta No. 04178-2018 de fecha 18 de octubre de 2018, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

ELABORACIÓN DE PLAN DE FORMACIÓN CONTEXTUALIZADO DIRIGIDO A COMISIONES DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL TUCURÚ, ALTA VERAPAZ

Previo a conferírsele el título de TRABAJADOR SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO en el grado académico de LICENCIADO.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 23 días del mes de octubre del año 2018.



**MGTR. ERIKA GIOVANA PAMELA DE LA ROCA DE GONZÁLEZ, SECRETARIA  
CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES  
Universidad Rafael Landívar**

## DEDICATORIA

**A DIOS:** por proveerme la oportunidad de cumplir con los sueños y metas trazadas, a pesar de las adversidades siempre se ha manifestado con su infinito amor hacia mi persona a través de muchas bendiciones para lograr este éxito.

**A mi madre:** Juana Cao, siendo una madre soltera ejemplar, supo orientarme desde que inicie mi vida académica y su apoyo incondicional hacia mi persona como su hijo amado ha sido fundamental para culminar mis estudios universitarios.

**A mis hijas:** Melissa y Andrea porque ellas han sido un motor de motivación para vencer los obstáculos durante la carrera universitaria, a ellas dedico este triunfo, un ejemplo en el futuro.

**A mi esposa:** Irma Yolanda, por apoyarme en los últimos años de mi estudio, y motivarme a culminar este proceso tan importante en mi vida.

**A mis hermanos:** quienes han sido un apoyo fundamental para mí y mi familia desde mi infancia.

**A mis amigos:** Marco Tulio Recinos, un gran amigo que me ha brindado su apoyo y los consejos sabios para seguir adelante en mi carrera universitaria y a mis demás amigos que han brindado apoyo moral para ser exitoso en la vida profesional.

**A la Universidad Rafael Landívar:** por apoyarme económicamente con el proyecto de BECA URL-KFW II, y por formar profesionales de éxitos en el campo laboral, ha sido un orgullo ser landivariano.

**A mis docentes:** por sus enseñanzas y consejos que han sido luz y alientos para seguir adelante en el estudio, siempre serán ejemplos a seguir en el futuro.

**A mis compañeros:** por apoyarme y sus aprecio que han sido motivos para perseverar en la carrera de Trabajo Social.

**A la Asociación para el Desarrollo Rural Integral –ADRI:** por brindarme los espacios para ejercer mi Práctica Profesional Supervisada, y laborar como profesional en uno de sus componentes de proyectos de desarrollo comunitario, muy agradecido por el apoyo de todos los compañeros de trabajo.

## INDICE:

Resumen Ejecutivo .....	8
Introducción.....	9
<b>CAPITULO I:.....</b>	<b>12</b>
<b>1. MARCO INSTITUCIONAL.....</b>	<b>12</b>
1.1 Antecedentes: .....	12
1.2 Naturaleza y Áreas de Proyección.....	12
1.2.1 Naturaleza.....	12
1.2.2 Áreas de Proyección .....	13
1.3 Ubicación .....	13
1.4 Tamaño y Cobertura .....	13
1.5 Estructura Organizativa.....	13
1.6 Marco Filosófico.....	15
1.6.1 Visión:.....	15
1.6.2 Misión .....	15
1.6.3 Objetivo: .....	15
1.6.4 Estrategias de Trabajo: .....	15
1.6.5 Ejes estratégicos: .....	15
1.6.6 Programas y proyectos .....	16
1.7 Justificación del Área de Intervención:.....	18
<b>CAPITULO II:.....</b>	<b>20</b>
<b>2. ANÁLISIS SITUACIONAL.....</b>	<b>20</b>
2.1 Identificación de Problemas Generales .....	20
2.1.2 Análisis de identificación de Problemas .....	23
2.2 Priorización de problemas .....	24

2.2.1 Matriz de priorización de problemas.....	24
2.2.3 Análisis de priorización de problemas .....	27
2.3 Análisis de Causa y Efecto .....	28
Análisis de árbol de problemas.....	29
Análisis del árbol de objetivo: .....	32
2.4.2 Matriz de análisis de actores involucrados. ....	34
2.5 Demandas Organizacionales y Poblacionales .....	38
2.5.1 Organizacionales:.....	38
2.5.2 Poblacionales:.....	38
2.6 Proyectos futuros o visión proyectiva de la organización.....	39
CAPITULO III:.....	40
3. ANÁLISIS ESTRATÉGICO.....	40
3.1.1 Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas FODA .....	40
3.1.2 Análisis FODA:.....	43
3.1.3 VINCULACIONES DEL FODA .....	45
a) Primera vinculación FO: (Maxi Maxi) .....	45
b) Segunda Vinculación: FA (Maxi Mini).....	48
c) Tercera vinculación: DO (Mini Maxi).....	51
d) Cuarta vinculación: DA (Mini Mini) .....	53
3.2 Priorización de Proyecto de Intervención:.....	59
3.3 Definición del Área de Intervención: .....	59
3.4 Resultados esperados del Proyecto en la PPSII .....	59
Los resultados que se esperan lograr durante la PPS2 Son los siguientes:	59
3.5.1 Alcances .....	60
3.5.2 Limites .....	60



<b>CAPITULO IV:</b> .....	<b>61</b>
<b>PROYECTO DE INTERVENCIÓN</b> .....	<b>61</b>
<b>4.1 Ficha Técnica del Proyecto:</b> .....	<b>61</b>
<b>4.2 Descripción General del Proyecto</b> .....	<b>62</b>
<b>4.2.2 Programa en el que se inserta el proyecto:</b> .....	<b>63</b>
<b>4.2.3 Justificación del Proyecto:</b> .....	<b>64</b>
<b>4.2.4 Objetivos del Proyecto</b> .....	<b>67</b>
<b>General</b> .....	<b>67</b>
<b>Específicos:</b> .....	<b>67</b>
<b>4.2.5 Población destinataria:</b> .....	<b>67</b>
<b>4.2.6 Resultados Previstos:</b> .....	<b>67</b>
<b>4.2.7 Fases del Proyecto:</b> .....	<b>68</b>
<b>4.2.8 Marco lógico del Proyecto</b> .....	<b>70</b>
<b>4.2.9 Cronograma de Actividades:</b> .....	<b>73</b>
<b>4.3 Entorno externo e interno del Proyecto</b> .....	<b>75</b>
<b>4.3.1 Posición del Proyecto en la Región:</b> .....	<b>75</b>
<b>4.3.3 Coordinación con red externa.</b> .....	<b>76</b>
<b>4.3.4 Incidencia del proyecto en la región.</b> .....	<b>76</b>
<b>4.3.5 Implicaciones éticas a considerar</b> .....	<b>76</b>
<b>4.4 Recursos y Presupuesto</b> .....	<b>78</b>
<b>Presupuesto General del proyecto</b> .....	<b>79</b>
<b>4.5 Monitoreo y Evaluación del Proyecto</b> .....	<b>80</b>
<b>4.5.1 Indicadores de éxito específico (Según etapas)</b> .....	<b>80</b>
<b>4.5.2 Plan de monitoreo</b> .....	<b>81</b>
<b>4.5.3 Plan de Evaluación del Proyecto</b> .....	<b>84</b>

<b>CAPITULO V</b> .....	<b>86</b>
<b>5- PRESENTACIÓN DE RESULTADOS OBTENIDOS</b> .....	<b>86</b>
<b>5.1 FASE I. Socialización del Proyecto.</b> .....	<b>86</b>
<b>5.1.1 Resultados previstos.</b> .....	<b>86</b>
<b>5.1.4 Resultado no previsto:</b> .....	<b>86</b>
<b>5.2 FASE 2. Elaboración de plan de formación con su manual, dirigido a comisiones de agua y saneamiento</b> .....	<b>87</b>
<b>5.2.1 Resultados previstos</b> .....	<b>87</b>
<b>5.2.2 Indicador de éxito.</b> .....	<b>89</b>
<b>5.2.3 Resultado no previsto:</b> .....	<b>89</b>
<b>FASE 3. Resultado 02; Equipo técnico capacitado en la aplicación de plan de formación y el uso del manual elaborado para el seguimiento del proceso de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento.</b> .....	<b>91</b>
<b>5.3.1 Resultados previstos</b> .....	<b>91</b>
<b>5.3.2 Indicador de éxito.</b> .....	<b>91</b>
<b>5.3.3 Resultado no previsto:</b> .....	<b>92</b>
<b>FASE 4. Resultado 03.</b> .....	<b>92</b>
<b>5.4.1 Resultados previstos.</b> .....	<b>92</b>
<b>5.4.2 Indicador de éxito.</b> .....	<b>93</b>
<b>5.4.3 Resultado no previsto:</b> .....	<b>93</b>
<b>CAPITULO VI</b> .....	<b>95</b>
<b>6. ANALISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS:</b> .....	<b>95</b>
<b>6.1 Análisis y Discusión resultado I:</b> .....	<b>97</b>
<b>6.2 Análisis y discusión de Resultado No. 2:</b> .....	<b>100</b>
<b>6.3 Análisis y discusión de Resultado No. 3:</b> .....	<b>105</b>
<b>CAPITULO VII</b> .....	<b>109</b>

<b>PLAN DE SOSTENIBILIDAD .....</b>	<b>109</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>111</b>
<b>Conclusiones: .....</b>	<b>111</b>
<b>Recomendaciones: .....</b>	<b>112</b>
<b>CAPITULO VIII.....</b>	<b>113</b>
<b>8. MARCO TEORICO .....</b>	<b>113</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>136</b>
<b>ANEXOS:.....</b>	<b>138</b>
<b>Anexo 1. Carta de notificación de aprobación para el centro de práctica</b>	<b>138</b>
<b>Anexo 2. Carta de aceptación del estudiante de práctica profesional supervisada I y II, por parte del centro de práctica.....</b>	<b>139</b>
<b>Anexo 3. Evaluación cualitativa del estudiante.....</b>	<b>140</b>
<b>Anexo 4. Carta de validación de resultados del proyecto de intervención. ....</b>	<b>142</b>
<b>Anexo 5. Resultado 1:.....</b>	<b>143</b>
<b>Plan de Formación y Manual de capacitación dirigido a comisiones de agua y saneamiento .....</b>	<b>143</b>
<b>ANEXO No. 06 .....</b>	<b>198</b>
<b>Resultado No 02. Informe de talleres de capacitación desarrollados con equipo técnico y comisiones de agua y saneamiento.....</b>	<b>198</b>
<b>ANEXO No. 07 .....</b>	<b>223</b>
<b>Resultado No. 03 Informe de monitoreo sobre capacitaciones desarrolladas con comisiones de agua y saneamiento.....</b>	<b>223</b>
<b>Fotografías del proceso de practica Profesional Supervisada I:.....</b>	<b>237</b>

## Resumen Ejecutivo

La práctica profesional Supervisada I y II se llevó acabo en la Asociación para el Desarrollo Rural Integral ADRI, San Miguel Tucurú, A.V. en el componente de Agua y Saneamiento, abordando en dos fases:

En la primera fase se desarrolló un diagnóstico Institucional que permitió la identificación y priorización del problema denominado “Escaso seguimiento del proceso de capacitaciones a las comisiones de agua y saneamiento”

Posteriormente, se planteó el proyecto de intervención: **“Elaboración de plan de formación contextualizado, dirigido a las comisiones de agua y saneamiento en el municipio de San Miguel Tucurú A.V.”** que contribuye a la erradicación del problema principal identificado, con el equipo técnico del componente de agua y saneamiento.

En la segunda fase del proceso de PPS, se ejecutó el proyecto de intervención, en el cual se establecieron tres resultados específicos: un Plan de Formación y un manual de capacitación elaborado para el fortalecimiento y seguimiento del proceso de formación a las comisiones de agua y saneamiento. Para el resultado dos, se ejecutaron dos talleres de capacitaciones dirigidos al equipo técnico sobre la aplicación del plan de formación y en el uso adecuado del manual de capacitaciones previamente elaborado; En el tercer resultado se realizó un monitoreo sobre la aplicación del Plan de Formación y del uso del manual de capacitaciones a nivel de campo.

Al cumplir con estos resultados, se contribuyó al proceso institucional de la Asociación para el desarrollo rural integral (ADRI) en la formación de las comisiones de agua y saneamiento.

## Introducción

A nivel mundial, el tema del agua ha sido discutido ampliamente debido a la escasez de este vital líquido, que se está viviendo en los diferentes países. En muchos casos se debe a malas prácticas y acciones humanas que han causado la vulnerabilidad y el descuido de fuentes de agua.

Uno de los diecisiete objetivos del desarrollo sostenible se enfoca garantizar la disponibilidad del agua a nivel universal, es decir, todas las personas deben contar con el acceso al agua. Esto se plantea debido a la importancia que tiene el recurso hídrico en el proceso de desarrollo de un país y para el cumplimiento de los derechos humanos.

Actualmente no existe una ley específica, que regule el uso y el aprovechamiento del agua por la población en Guatemala; a raíz de esto, se pone en arriesgo la salud y vida de muchas familias en Guatemala.

Ante estos problemas sociales, el trabajo Social por su parte promueve el desarrollo social, bajo un enfoque gerencial, capaz de contribuir al desarrollo de la población, con metodologías y herramientas apropiadas que están enfocadas a la búsqueda de soluciones de los problemas en contextos con alta complejidad e incertidumbre. Se inserta en el campo del desarrollo con procesos bien definidos y estrategias de intervención adaptados a los contextos para satisfacer necesidades de manera sostenible.

Esto se logra a partir del involucramiento de diferentes actores sociales, que se suman a los esfuerzos para el cambio social.

Es importante resaltar que existen organizaciones públicas y privadas que implementan proyectos de infraestructura para facilitar el acceso al agua a las familias con escasos recursos, también proyectos de servicios sanitarios que garantizan la salud de la población guatemalteca. Pero por otra parte se ha descuidado la formación y la sensibilización de las familias en el cuidado y la protección del agua en las comunidades rurales, además se observa muy baja

sensibilidad y educación de la población para mantener un hábito de higiene familiar.

De ahí radica la importancia de enfocar acciones que garanticen el abastecimiento del vital líquido a las familias del municipio de San Miguel Tucurú y contribuir al fortalecimiento de capacidades enfocadas al tema de agua y saneamiento.

En el contexto local, específicamente en el municipio de San Miguel Tucurú, A.V. se cuenta con fuentes de agua para abastecer a toda la población. Desafortunadamente todavía existen comunidades sin servicios de agua de calidad para abastecer a las familias, debido al difícil acceso para la construcción de sistemas de agua. El consumo de agua contaminada hace que la población se exponga a enfermedades que atentan contra la salud de las familias.

La Asociación para el Desarrollo Rural Integral ADRI ha priorizado la construcción y rehabilitación de sistemas de agua en 31 comunidades del municipio de San Miguel Tucurú para contrarrestar estas necesidades y facilitar el acceso al vital líquido.

Como parte del proceso de la PPS I Y II se eligió, como centro de práctica a la Asociación para el Desarrollo Rural Integral ADRI, para desarrollar las actividades propias de la carrera de Trabajo Social; Dicha institución se perfila a contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida, en el área rural del Valle del Polochic. ADRI través del componente de agua y saneamiento ha ejecutado proyectos de mejoramiento de sistemas de agua potable y fortalecimiento de líderes comunitarios que velan por el desarrollo local.

La intervención del estudiante de T.S. se enfocó principalmente al fortalecimiento de los procesos de capacitaciones que implementa ADRI, dirigidos a las comisiones de agua y saneamiento. Tomando en cuenta que el Trabajo Social busca solucionar problemas sociales, el estudiante de T.S. con apoyo de herramientas gerenciales pretende contribuir al fortalecimiento de capacidades a los miembros de las

comisiones que velan por el cuidado y funcionamiento de los sistemas de agua y saneamiento del municipio de Tukurú.

En ADRI se desarrolló las dos fases de la Práctica Profesional Supervisada, iniciando con un diagnóstico institucional que permitió la identificación y priorización del problema denominado “Escaso seguimiento del proceso de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento”. Este problema refleja una de las tantas necesidades del componente y que es imprescindible para la sostenibilidad de las acciones de ADRI en las comunidades de San Miguel Tukurú.

Luego de analizar y concluir sobre el problema priorizado, se seleccionó la propuesta de acción a través de la herramienta PROIN, quedando como proyecto de intervención la **“Elaboración de plan de formación dirigido a las comisiones de agua y saneamiento en el municipio de San Miguel Tukurú A.V.”**. Esta propuesta de intervención fue aprobada, por el equipo técnico; en el que se alcanzaron tres resultados específicos, con la finalidad de mejorar los procesos de capacitaciones y así contribuir al servicio de la población, en el tema de agua y saneamiento,.

En el proyecto de intervención se contempló como primer resultado la elaboración del Plan de formación juntamente con la elaboración del manual de capacitaciones, que permitió el fortalecimiento del proceso de formación; para el segundo resultado se desarrollaron dos talleres de capacitación dirigidos al equipo técnico en el uso y manejo del Plan de formación y del manual de capacitaciones.

En el último resultado del proyecto de intervención se realizó un monitoreo sobre la aplicación del plan de formación y el módulo 01 del manual de capacitaciones a nivel de campo. Estos resultados se enfocaron a reactivar el seguimiento del proceso de capacitaciones para las comisiones de agua y saneamiento de las comunidades rurales apoyadas por ADRI.

## **CAPITULO I:**

### **1. MARCO INSTITUCIONAL**

#### **1.1 Antecedentes:**

La Asociación para el Desarrollo Rural Integral ADRI, inició su misión en el mes de marzo 2010; dándole continuidad a la labor encomendada por la Fundación Eiting, principal actor de esta lucha contra la pobreza que se viene desarrollando en el municipio de San Miguel Tucurú, en el departamento de Alta Verapaz, reconociendo que tanto para los Eiting como ADRI, el único propósito es luchar por que las familias tengan una vida digna, es decir, con mejoras en las condiciones de vida.

La Asociación para el Desarrollo Rural Integral, ADRI, realiza sus intervenciones focalizadas en el municipio de Tucurú con el único fin de contribuir a mejorar las condiciones de vida de los grupos familiares, a través de acciones que se implementan en salud, agua y saneamiento, actividades generadoras de ingresos económicos, mediante la participación de la mujer en los grupos solidarios organizados en las comunidades proporcionándoles micro-créditos, asimismo con el involucramiento del varón en actividades productivas y de comercialización de sus cosechas, permitiéndoles tener disponibilidad y acceso a los alimentos, seguridad alimentaria.

#### **1.2 Naturaleza y Áreas de Proyección**

##### **1.2.1 Naturaleza**

ADRI, es una asociación de la sociedad civil sin fines de lucro, que inicia sus labores en marzo 2010, teniendo como fin principal combatir la pobreza en las familias rurales del municipio de San Miguel Tucurú. A.V. su equipo de trabajo está organizado por personal local con experiencias en desarrollo comunitario, que conoce la cultura y el contexto local; ADRI destina sus recursos al mejoramiento de las condiciones de vida de las familias rurales a través de sus estrategias de



intervención, convencidos de que la labor es fortalecer las capacidades locales e invertir en la juventud para romper el ciclo de pobreza que por muchos años ha frustrado los sueños y aspiraciones de las familias rurales guatemaltecas.

### **1.2.2 Áreas de Proyección**

La asociación ADRI enfoca sus acciones en el área rural contribuyendo al mejoramiento de las condiciones de vida de las familias rurales. Su población atendida son mujeres, jóvenes agricultores y familias vulnerables a las condiciones climáticas.

### **1.3 Ubicación**

ADRI cuenta con una Oficina Central en Cobán, Alta Verapaz; en la 3ra calle 8-43 zona 3 y una Oficina Sub-sede en San Miguel Tucurú, Barrio La Vega, municipio en el cual inició sus operaciones de desarrollo comunitario.

### **1.4 Tamaño y Cobertura**

La asociación es reconocida a nivel departamental y realiza sus intervenciones en diferentes comunidades de Tucurú, Tamahú, La Tinta, Panzós y Senahú, municipios del departamento de Alta Verapaz.

### **1.5 Estructura Organizativa**

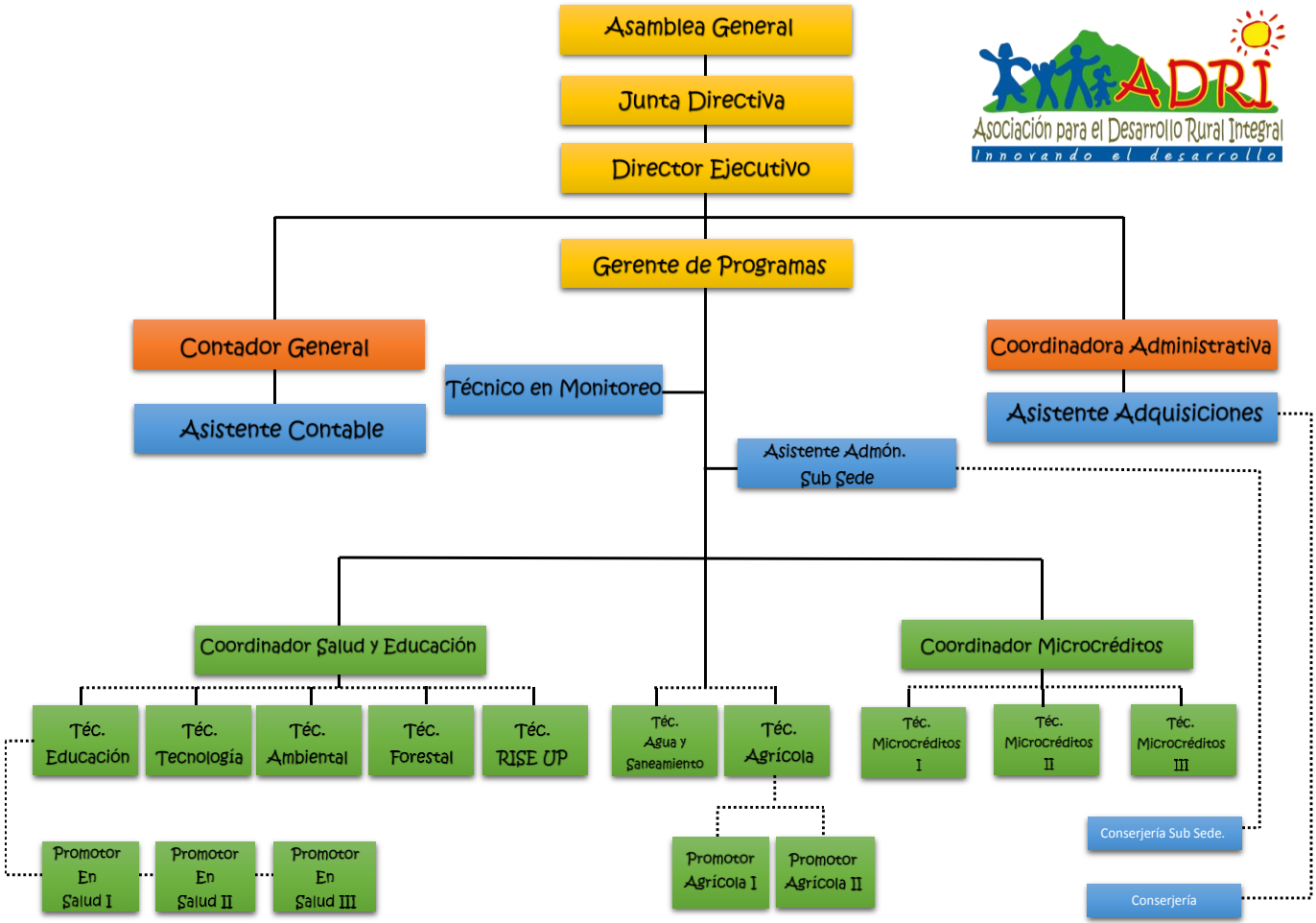
La Asociación para el Desarrollo Rural Integral ADRI está constituida por una asamblea general, cuenta con una Junta Directiva, un Director llamado Borys Chinchilla, un Gerente de programas; Ruby Ávalos. Un contador general Esteban Morales, con su asistente Helen Mariela Cucul Ixpancoc, una coordinadora administrativa: Licda. Meyvin Villatoro y una asistente y encargada de adquisiciones Belsy Piano.

En la parte operativa cuenta con tres coordinadores; Coordinadora del componente de Agua y saneamiento y el proyecto de agricultura Gabriela Paau, Coordinador del proyecto de Desarrollo económico; Eliseo Cao y la coordinadora

del proyecto jóvenes, salud y educación y proyectos en socios con otras instituciones Noelia Quej.

Cuenta con un técnico de agua y saneamiento, un técnico Agrícola, dos técnicos del proyecto de desarrollo económico, un técnico de Gestión de Riesgo, un técnico de Tecnología, un técnico de educación y una unidad de monitoreo y promoción.

En el proyecto de jóvenes hay tres promotores voluntarios y dos promotores que asisten al proyecto de agricultura. Para la conserjería asisten dos personas. Además, ADRI es responsable de los promotores de desarrollo de PMA, ONU MUJERES y FAO.



**Figura No. 01:** Organigrama de la Asociación para el Desarrollo Rural Integral ADRI  
Fuente: ADRI, 2017.

## **1.6 Marco Filosófico**

### **1.6.1 Visión:**

“Organización innovadora, exitosa en la lucha contra la pobreza, fortalecida por la experiencia y compromiso de nuestro equipo de trabajo y sociedad civil”.

### **1.6.2 Misión**

“Asociación Civil sin fines de lucro, que facilita el desarrollo integral comunitario, fortaleciendo las capacidades y habilidades de las familias en Pro de su bienestar y mejores condiciones de vida.”

### **1.6.3 Objetivo:**

Contribuir al fortalecimiento de las capacidades locales e invertir en la juventud para romper el ciclo de pobreza que por muchos años ha destruido el sueño y aspiraciones de las familias rurales guatemaltecas.

### **1.6.4 Estrategias de Trabajo:**

ADRI se enfoca en las actividades que benefician a las comunidades del área rural, para el efecto realiza organización comunitaria, crea comisiones que velan por el seguimiento de los proyectos, coordina con las autoridades comunitarias y municipales, coordina con el ministerio de salud, educación y de recursos naturales y medio ambiente. Además, ejecuta proyectos de otras instituciones, HEIFER INTERNATIONAL, ELVETAS, entre otras.

### **1.6.5 Ejes estratégicos:**

Salud Comunitaria, economía rural, educación, seguridad alimentaria, medio ambiente, Jóvenes y mujeres

### **1.6.6 Programas y proyectos**

Los programas que la Asociación para el Desarrollo Rural Integral ADRI son los siguientes

#### **AGUA Y SANEAMIENTO**

ADRI en su proyección para el cambio de condiciones de vida de las familias rurales indígenas, ha implementado proyectos integrales de agua y saneamiento (Sistemas de Agua, Protección de fuentes de agua, construcción de letrinas, construcción de pilas y sumideros, instalación de estufas mejoradas y capacitaciones sobre prácticas apropiadas de agua y saneamiento), con estos aportes a la población se contribuye a disminuir los índices de morbilidad a causa de diarreas, infecciones respiratorias agudas y de la piel.

Con los 31 proyectos de construcción y rehabilitación de sistemas de Agua, la Asociación para el Desarrollo Rural Integral (ADRI) ha alcanzado una cobertura de más de 1500 familias alrededor de 10,000 habitantes de las comunidades rurales del municipio de San Miguel Tucurú, contribuyendo el funcionamiento adecuado y protección de fuentes de agua, (ADRI, 2017)

Con la intervención en 31 comunidades de Tucurú, ADRI ha logrado fortalecer las capacidades familiares en el uso adecuado de las mismas que permiten a este grupo de población evitar enfermedades gastrointestinales al tener un lugar adecuado de disposición final de excretas. Además se han construido 241 sumideros que contribuyen a reducir la contaminación del ambiente. (ADRI, 2017)

La introducción de estufas ahorradoras de leña han permitido que las familias del área rural disminuyan la frecuencia de humo en sus casas y tener un ahorro considerable de un 60% en el consumo de leñas, estas acciones contribuyen a que las familias reduzcan sus costos en la preparación de sus alimentos y a la conservación del bosque local; así mismo a contrarrestar enfermedades respiratorias y de los ojos. (ADRI, 2017)

ADRI continúa apoyando con la construcción de diferentes sistemas de aguas que permitan mejorar las condiciones de salud de las familias de San Miguel Tucurú, a través de las buenas prácticas realizando capacitaciones sobre operación y mantenimiento de sistemas de agua y sobre la higiene.

Además, como parte del proyecto, Se brinda asistencia técnica a comisiones de agua y comités comunitarios de desarrollo, fortaleciendo sus capacidades en el manejo del agua, desechos sólidos, recolección y manejo de basuras, contribuyendo a un mejor ambiente y manejo de sus recursos naturales. (ADRI, 2017)

ADRI cuenta con otros proyectos comunitarios los cuales se enlistan a continuación;

### **SALUD Comunitaria**

- ***Apoyo al Centro de Salud de Tucurú y puestos de salud.***
- Fortalecimiento de capacidades del recurso humano
- Apoya en el desarrollo de círculos de embarazadas, y en campañas de salud de la mujer, planificación familiar
- Abastecimiento al Distrito de Salud con materiales necesarios para el registro de los servicios,
- Dotación de medicamentos y cuadernos de control de crecimiento de los niños y niñas. Promoción de campañas de Papanicolaou, inspección vaginal con ácido acético.
- Servicio clínico dental: El servicio de la clínica dental apoyado por ADRI y funcionando en coordinación con el Centro de Atención Permanente de San Miguel Tucurú.

### **ECONOMÍA RURAL Y SEGURIDAD ALIMENTARIA**

#### **Generación de Ingresos Económicos:**

- Formación de grupos solidarios de mujeres quienes participan en el proyecto de microcréditos para la implementación de actividades productivas.

- Facilita créditos a mujeres microempresarias para la ampliación de sus negocios

## PROYECTO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN DE JÓVENES

- Jóvenes Emprendedores Construyendo un Mejor Futuro:
- Becas de Estudio Nivel Básico y Diversificado.
- Auxiliares de Enfermería Comunitaria
- Cursos Técnicos Ocupacionales
- Proyecto gobernanza ambiental municipal desde la perspectiva de la juventud.

## PROYECTO EN ASOCIO HEIFFER INTERNATIONAL:

### RISE UP (Gestión de Riesgos)

ADRI coordina la ejecución de otros proyectos con ONU MUJERES, FAO y PMA.

### 1.7 Justificación del Área de Intervención:

Para el proceso de intervención de la Práctica profesional supervisada se priorizó el componente de Agua y Saneamiento, en donde se implementan proyectos de infraestructuras, rehabilitación de sistemas de agua potable, construcción de letrinas, construcción de pilas y sumideros para filtrar las aguas servidas e instalación de estufas ahorradoras de leñas.

Tomando en cuenta, que el proyecto lleva años de iniciar su operación a nivel municipal y que es conveniente revisar y analizar las necesidades y problemas que tiene para mejorar las acciones de la institución en la parte de infraestructura y la formación que se les dan a las comisiones organizadas en las comunidades rurales.

Además, se considera que para ADRI será un aporte importante identificar las necesidades del proyecto ya que se ha asignado recursos económicos bastante considerable en la parte de infraestructura, por consiguiente, es prudente analizar

la adaptabilidad del proyecto en las diferentes comunidades y el efecto que se pueden ver a nivel de actitud y hábitos higiénicos.

Considerando que en este proyecto se puede aprovechar la intervención para el fortalecimiento de las comisiones de agua y saneamiento, así como un espacio de aprendizaje para el practicante y un beneficio más para la población atendida por la Asociación para el Desarrollo Rural Integral ADRI.

Otro de las razones de aceptar la propuesta de trabajar en este componente es fortalecer al equipo en la identificación de necesidades y problemas, análisis de la misma y proponer soluciones de las necesidades o problemas que se detectan a nivel comunitario y que el equipo de trabajo del proyecto mejora sus procesos y estrategias de trabajo para el cumplimiento de los objetivos y la entrega de los resultados.

## **CAPITULO II:**

### **2. ANÁLISIS SITUACIONAL**

En el proceso de la Práctica Profesional Supervisada I y II se realizó inicialmente un diagnóstico institucional con el fin de identificar problemas y necesidades de la institución a través de técnicas y herramientas que facilitan la obtención de la información.

Para este paso de la identificación de las necesidades y problemas se aplicó la herramienta de lluvia de ideas para la identificación de problemas y necesidades sus causas y sus efectos. En el proceso de priorización de problemas se aplicaron metodologías participativas; así mismo se aplicaron las herramientas de matriz de priorización y de ponderación, para identificar actores involucrados se aplicó el diagrama de VENN y la matriz de análisis de involucrados. Estos se llevaron a cabo con el fin de realizar un análisis situacional de la institución

#### **2.1 Identificación de Problemas Generales**

A partir de la aplicación de la lluvia de ideas se logró identificar una serie de problemas en el componente de agua y saneamiento siendo estos:

- Poco presupuesto, los costos de reparaciones de proyectos de agua son elevados.
- Inexistencia alianzas o convenios con la municipalidad para el aporte.
- La educación (capacitación) se da, pero no hay seguimiento.
- Inexistencia de formación y supervisión integral.
- Escaso seguimiento del proceso de capacitaciones de las comisiones de agua y saneamiento.
- Baja escolaridad limita llevar a cabo adecuadamente un control en bodegas comunitarias sobre los materiales.
- Debilidades en el proceso de cálculo de materiales para construcciones de tanques de agua



- Inexistencia de apoyo del ministerio de salud y asistencia social MSP y AS para las capacitaciones de las comisiones de agua y saneamiento para garantizar la calidad de agua que se consume.
- Proceso educativo (formativo) no cuenta con un manual específico.
- Inexistencia de protocolos de visitas integrales.
- Falta de inventarios y controles de materiales a nivel comunitario.
- Debilidades en los registros integrales de beneficiarias de los proyectos (Base de Datos integrados)

### **2.1.1 Matriz de Clasificación de Problemas**

Con la aplicación de la herramienta de Lluvia de ideas se identificaron problemas generales; a través de la matriz de clasificación de problemas se logró ordenar los problemas de acuerdo a los aspectos de Infraestructura, Económica, Social, Fortalecimiento, Institucional, con la finalidad de establecer problemas con enfoque social ya que la intervención se centra en generar cambios sociales significativos.

**Tabla 1**

**Matriz de clasificación de problemas.**

<b>Infraestructura</b>	<b>Económica</b>	<b>Social</b>	<b>Fortalecimiento Institucional</b>
Poco involucramiento de las autoridades municipales en la planificación de proyectos municipales (infraestructura)	Poco presupuesto, los costos de reparaciones de proyectos de agua son llevados	Debilidad en la sostenibilidad de los proyectos de agua a nivel comunitario.	Poco seguimiento del proceso de capacitaciones de las comisiones de agua y saneamiento.
		Baja escolaridad limita llevar a cabo adecuadamente un control en bodegas comunitarias sobre los materiales.	Debilidades en el proceso de cálculo de materiales para construcciones de tanques de agua
		No hay apoyo del ministerio de salud y asistencia social para las capacitaciones de las comisiones de agua y saneamiento.	Proceso educativo (formativo) no cuenta con un manual de capacitaciones para las comisiones de agua y saneamiento.
			Inexistencia de protocolos (metodología) de visitas integrales.
			Falta de inventarios y controles de materiales a nivel comunitario.
			Debilidades en los registros integrales de beneficiarias de los proyectos (base de Datos integrados)

### **2.1.2 Análisis de identificación de Problemas**

Los problemas identificados fueron tomados principalmente de las opiniones del equipo técnico de agua y saneamiento. De acuerdo a la técnica de lluvias de ideas, los principales problemas son necesidades que se evidencian en la ejecución de los proyectos de componente de agua y saneamiento. Estos problemas fueron clasificados dentro de los siguientes aspectos: económico, social, infraestructura y de fortalecimiento institucional.

En el aspecto económico se resalta el problema sobre el poco presupuesto en relación de los costos reales de proyectos de agua, además en el aspecto de infraestructura se identifica un solo problema. En la parte social se determinaron tres problemas referidos a las debilidades dentro las organizaciones comunitarias, comisiones de Agua y Saneamiento.

En la parte de fortalecimiento institucional, se identificaron aún más problemas tales como: el escaso seguimiento del proceso de capacitaciones a las comisiones de agua y saneamiento, Debilidades en el proceso de cálculo de materiales para construcciones de tanques de agua, El proceso educativo (formativo) no se cuenta con un manual de capacitaciones para las comisiones de agua y saneamiento entre otros problemas de poca relevancia.

Este último problema se debe a una debilidad o inexistencia de una guía metodológica de las intervenciones y la en la parte de fortalecimiento existen problemas que son debilidades administrativas las cuales en el proceso de priorización de problemas no resultaron importantes, pero aportaron a las mejoras como resultados de la intervención.

Un aspecto importante en la fase de identificación del problema, es que el proceso formó parte de una revisión de las debilidades actuales del componente, el equipo responsable de los proyectos toma en cuenta para iniciar cambios en el proceso de intervención y mejoras la entrega de los servicios a la población.

## 2.2. Priorización de problemas

Tabla No.2

Matriz de priorización de problemas

	#1 Escaso seguimiento del proceso de capacitación de las comisiones de agua y saneamiento,	#2 Debilidades en la sostenibilidad del proyecto de agua a nivel comunitario	#3 Ho hay apoyo de MSPAS para las capacitaciones de comisiones de Agua y Saneamiento	#4 Proceso educativo no cuenta con un manual específico	#5 Poco presupuesto y los costos de los proyectos son elevados	#6 Poco involucramiento de las autoridades municipales en la planificación de proyectos municipales (infraestructura)	#7 Debilidad en el proceso de cálculo de materiales de construcción	#8 Falta de registros integrales de beneficiarios de proyectos,	#9 Baja escolaridad no permite llevar un control adecuado de bodegas a nivel comunitario	#10 Protocolos de visitas inexistentes	#11 Falta de inventarios y control de materiales nivel comunitario
#1 Escaso seguimiento del proceso de capacitación de las comisiones de agua y saneamiento,		1	1	1	1	1	1	8	1	10	1
#2 Debilidades en la sostenibilidad del proyecto de agua a nivel comunitario			2	4	5	6	2	2	2	10	11
#3 Ho hay apoyo de MSPAS para las capacitaciones de comisiones de Agua y Saneamiento				4	5	6	7	8	3	10	11
#4 Proceso educativo no cuenta con un manual específico					5	6	4	4	4	4	4
#5 Poco presupuesto y los costos de los proyectos son elevados						6	5	8	5	10	11
#6 Poco involucramiento de las autoridades municipales en la planificación											

de proyectos municipales (infraestructura)							7	8	6	10	11
#7 Debilidad en el proceso de cálculo de materiales de construcción								7	7	10	7
#8 Falta de registros integrales de beneficiarias de proyectos									8	8	8
#9 Baja escolaridad no permite llevar un control adecuado de inventario a nivel comunitario										10	11
#10 Protocolo de visitas inexistentes											10
#11 Falta de inventarios y controles inexistentes.											

Fuente: Trabajo de Campo, agosto 2017.

**TABLA 3**

**Matriz de Ponderación**

<b>PROBLEMA</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>RANGO</b>
<b>#1 Escaso seguimiento del proceso de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento.</b>	8	1
#2 Debilidades en la sostenibilidad del proyecto de agua a nivel comunitario	4	9
#3 No hay apoyo de MSPyAS para las capacitaciones de comisiones de Agua y Saneamiento	1	10
#4 Proceso educativo no cuenta con un manual de capacitaciones para las comisiones de agua y saneamiento.	7	3
#5 Poco presupuesto y los costos de los proyectos son elevados	5	5
#6 Poco involucramiento de las autoridades municipales en la planificación de proyectos municipales (infraestructura)	5	6
#7 Debilidad en el proceso de cálculo de materiales de construcción	5	7
#8 Falta de registros integrales de beneficiarias de proyectos	7	4
#9 Baja escolaridad no permite llevar un control adecuado de inventario a nivel comunitario	0	11
#10 Protocolo de visitas inexistentes	8	2
#11 Falta de inventarios y controles inexistentes.	5	8

Fuente: Trabajo de Campo, Agosto 2017.

### **2.2.2 Análisis de priorización de problemas**

En la matriz de priorización de problemas, a través de un proceso participativo con el equipo del componente de Agua y saneamiento, se establece que, para la institución el problema que se necesita ser atendido para ofrecer un mejor servicio a la población meta es el “Escaso seguimiento del proceso de capacitaciones a las comisiones de agua y saneamiento”. Problema que había obtenido el mismo puntaje con “protocolos de visitas inexistentes”.

Posterior a la votación, de manera conjunta se acordó que el problema a resolverse es el seguimiento del proceso de capacitación, ya que con ello se logra que la institución no solo ejecute proyectos de infraestructuras en las comunidades sino que le dé seguimiento al proceso de formación básica de las comisiones de agua y saneamiento y así contar con la capacidad de influir sobre saneamiento o hábitos higienes para el mantenimiento de las instalaciones y hacer el cuidado y la protección de fuentes de agua, el uso adecuado la infraestructura (sistemas de agua, Letrinas, pilas, Sumideros y Estufas mejoradas), cumpliendo de esta manera el objetivo institucional que es sobre el mejoramiento de las condiciones de vida y salud de las comunidades rurales.

Como tercer problema se establece que tampoco se cuenta con un manual para el seguimiento del proceso de capacitaciones. Que posteriormente se analizó convirtiéndolo en una de los resultados que se entregó al finalizar el proceso de intervención con el fin de fortalecer el proceso de formación de las comisiones de agua.

Los otros problemas que también forman parte del proceso participativo se sugirieron a la institución resolverlos para mejorar el proceso de intervención comunitaria.

### 2.3 Análisis de Causa y Efecto

En esta parte del proceso se analiza las causas y sub causas del problema, así mismo identificar los posibles efectos de las causas del problema principal.

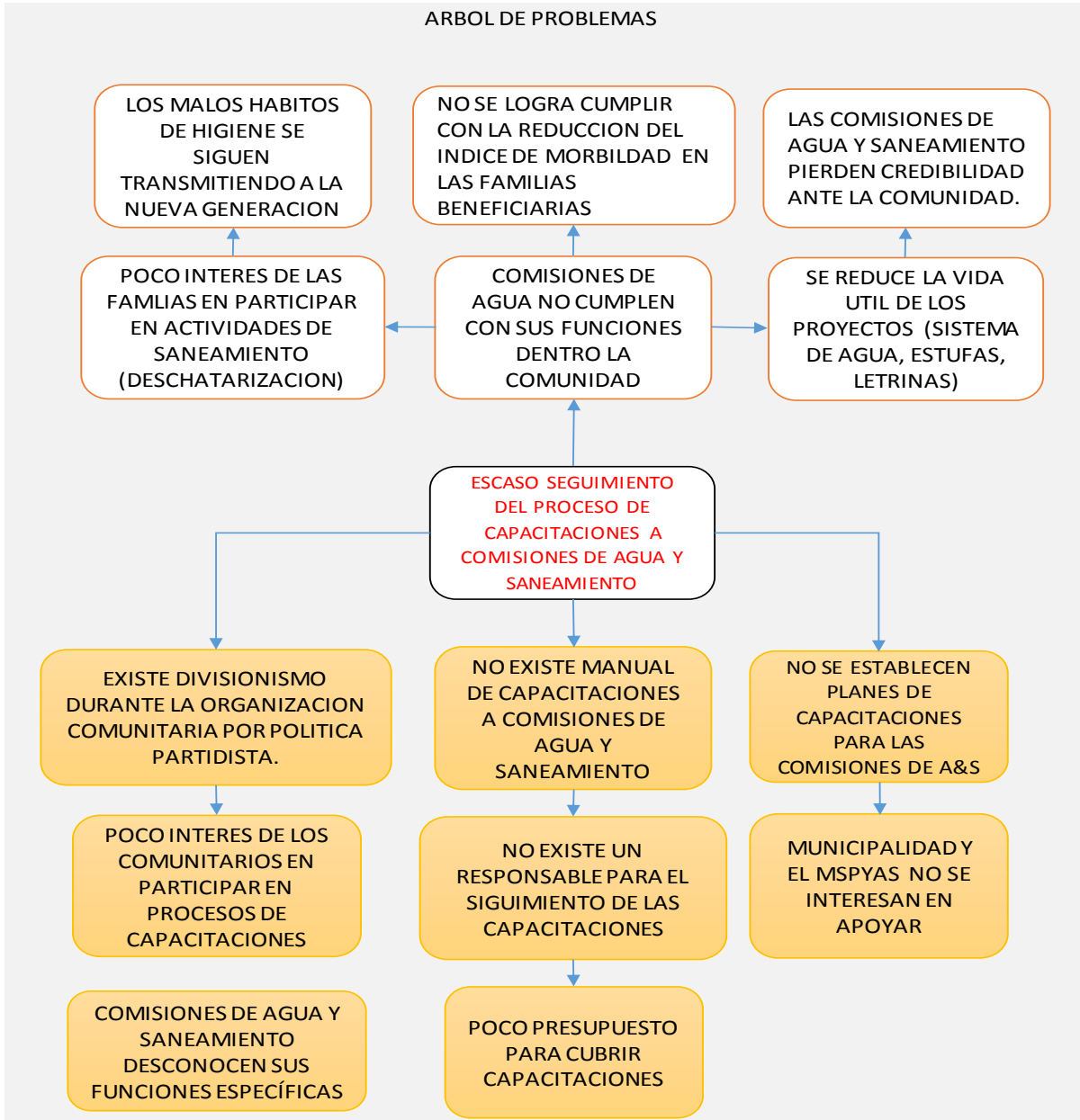


Figura 2: Árbol de problemas

Fuente: Trabajo de Campo, agosto 2017.



## **Análisis de árbol de problemas**

Conforme a las percepciones del grupo focal y a través de la herramienta del Árbol de problemas se logró determinar que el problema principal que limita, una mayor integralidad de los proyectos del componente de agua y saneamiento se debe a que no existe seguimiento al fortalecimiento de las comisiones de agua y saneamiento a través de capacitaciones, literalmente identificado como “escaso seguimiento de las capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento”

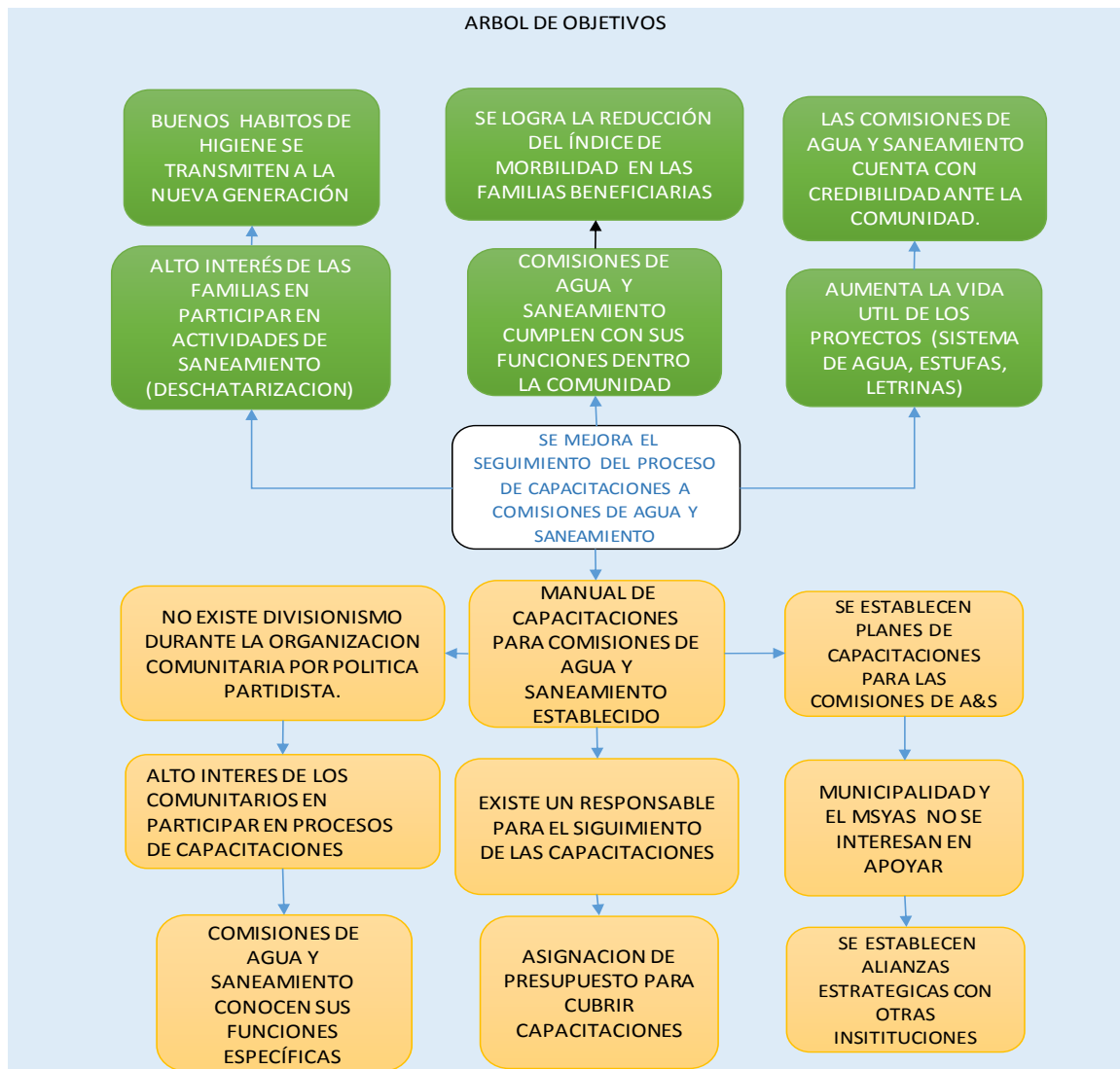
Inicialmente la institución no consideraba el problema principal, como un problema sino una necesidad, en el que se busca fortalecer las acciones que se integran en la implementación de los proyectos. Se establece que esta necesidad se mantiene, ya que existen diferentes causas que la origina, las cuales se identificaron como la inexistencia de un manual de capacitaciones, esta es considerado como una de las causas por el cual no se da seguimiento a las capacitaciones amarrado con la situación presupuestaria que no son suficientes para cubrir los gastos de capacitaciones.

Por otro lado, el poco interés de los comunitarios en participar, hace que desconozcan sus funciones como comisiones.

La institución analiza como una de las causas del escaso seguimiento de las capacitaciones a comisiones de Agua y saneamiento el no contar con un responsable directo para la ejecución de las capacitaciones ya que el técnico responsable se ha dedicado a la infraestructura y pocas veces da seguimiento de las capacitaciones y a un proceso de concientización que permita alcanzar el verdadero efecto del componente. Además de esto, el componente no cuenta con el apoyo de otras entidades para cumplir con el proceso integral, no se ha logrado coordinar con el ministerio de salud y la municipalidad solo ha contribuido con materiales para la rehabilitación de sistemas de agua. Las causas descritas son identificadas por el equipo del componente a través de un proceso participativo.

Dentro del proceso de intervención se resalta el interés de llevar a cabo una discusión crítica constructiva, entre practicante y el equipo técnico sobre el componente de agua y saneamiento, en el cual se ha reconocido como un proceso enriquecedor, que aporta al fortalecimiento al componente debido a que se identifican debilidades que deben ser fortalecidas para alcanzar el objetivo.

Los efectos identificados en el problema principal, no permiten alcanzar el objetivo máximo del proyecto, por lo que es necesario el mejoramiento de las condiciones de salud comunitaria, además los proyectos de infraestructura deben ser complementados con la formación de las comisiones y las familias para crear conciencia sobre la importancia de las prácticas higiénicas en las familias que contribuyen a la reducción de la morbilidad y mortalidad.



**Figura 3: Árbol de Objetivos.**

Fuente: Trabajo de Campo, agosto 2017.

### **Análisis del árbol de objetivo:**

En la fase de construcción de la imagen positiva del problema, las causas del problema se convierten en medios por el cual se fortalecerá la necesidad o el problema priorizado del proyecto, es decir, si se asigna recursos para ejecutar capacitaciones, se establece un manual de capacitaciones, la municipalidad y ministerio de salud coordinan y se involucran a fortalecer el proceso de capacitaciones, los comunitarios se interesan en participar en el proceso de capacitaciones y si las comisiones conocen sus funciones el problema podrá convertirse en una fortaleza del proyecto y en el futuro garantizará el impacto del componente de agua y saneamiento.

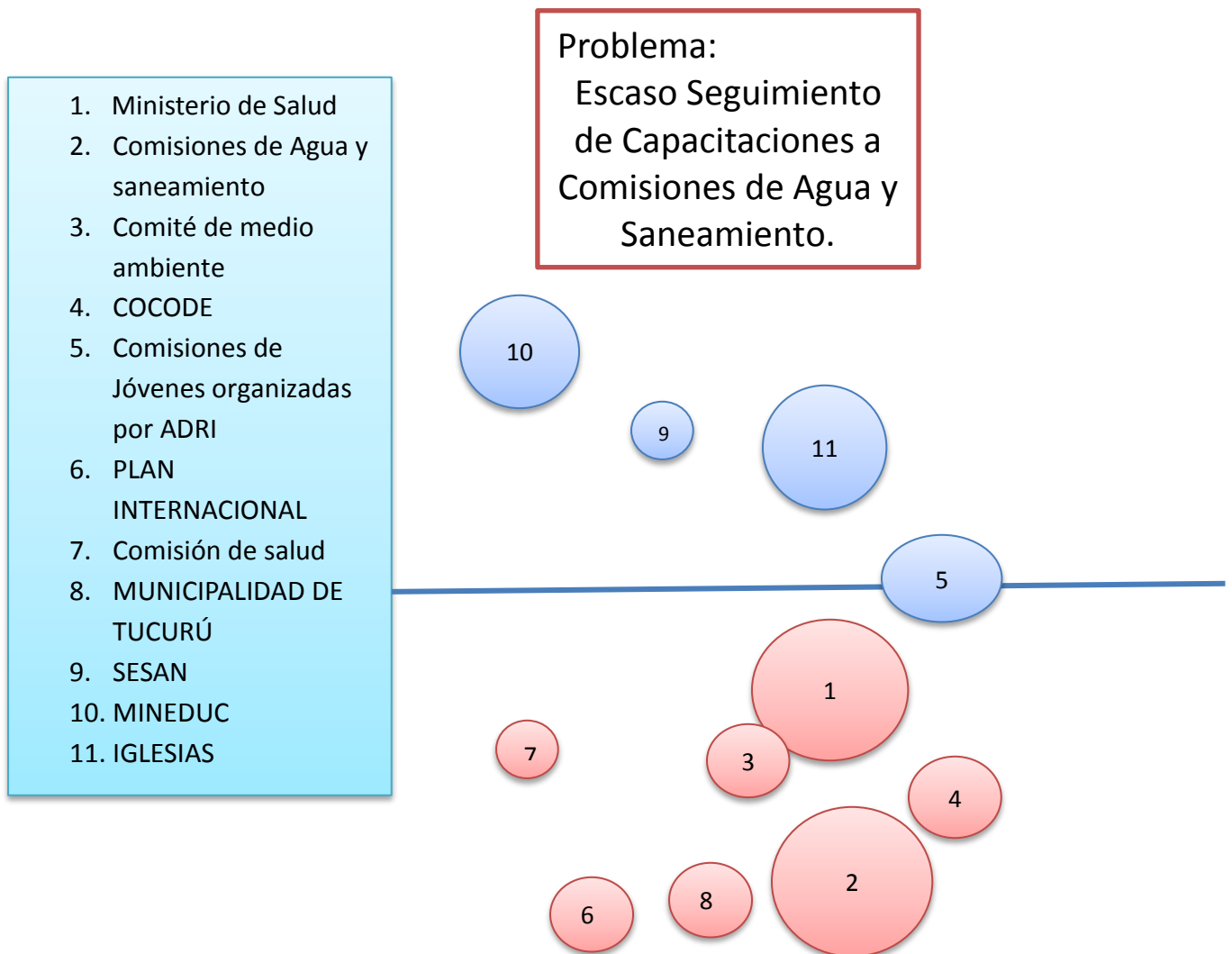
Con el apoyo del equipo técnico del componente de agua y saneamiento se logra profundizar en el problema principal y con ello se detectaron posibles efectos que a través de la herramienta “Árbol de objetivos” se convirtieron en fines que se pretendía alcanzar para solucionar el problema. Quedando estas como: comisiones de Agua y saneamiento cumplen con sus funciones dentro de la comunidad, alto interés de las familias para participar en actividades de saneamiento, las comisiones de agua y saneamiento, cuentan con credibilidad, buenos hábitos de higiene se transmiten a la nueva generación, aumenta la vida útil de los proyectos y se logra la reducción del índice de morbilidad en las familias beneficiarias. Estas son las situaciones que se esperan en el futuro cumplir con resultados y actividades que se plantean.

Un proceso de formación para las comisiones de agua y saneamiento contribuirá a un mejor desempeño de las funciones de las comisiones, a manera que sean fortalecidas e incidan a la reducción de los problemas comunitarios identificados como efectos en el árbol de problemas.

Estos efectos presentan una imagen positiva de la necesidad, son objetivos que implica unir esfuerzos con los diferentes actores que se encuentran a favor de solucionar el problema.

## 2.4 Análisis de actores a través del Diagrama de VENN

A través de la herramienta se identificaron los actores que pueden influir de forma negativa o positiva en el proyecto, son ubicadas en la siguiente figura de acuerdo al grado de influencia y poder que tienen.



**Figura No. 04: Actores involucrados, Diagrama de Venn**

Fuente: Trabajo de Campo, Agosto 2017

**Matriz de análisis de actores involucrados.**

**Tabla No.4**

**Matriz de análisis de actores interesados**

<b>MATRIZ DE ANALISIS DE ACTORES INVOLUCRADOS</b>			
<b>CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DEL GRUPO INTERESADO</b>	<b>INTERESES Y COMO LES AFECTA EL PROBLEMA</b>	<b>CAPACIDAD Y MOTIVACIÓN PARA RESOLVER EL PROBLEMA</b>	<b>ACCIONES POSIBLES PARA ATENDER LOS DESEOS DE LOS INTERESADOS</b>
<b>Ministerio de Salud:</b> es una institución Gubernamental que tiene incidencia en las comunidades para garantizar la salud de las personas	Intereses: alcanzar los objetivos que se establece como ministerio. Como les afecta: no se logra la reducción de la morbilidad que es uno de sus objetivos.	Cuenta con la capacidad de apoyar con resolver el problema es una oportunidad que tiene para ampliar cobertura.	Enfocar sus intervenciones en el fortalecimiento de las comisiones establecidos a través de capacitaciones.
<b>Comisiones de Agua y saneamiento:</b> Grupo de personas de las comunidades organizadas para velar por la sostenibilidad del proyecto, y son los que velan por saneamiento en la comunidad	Intereses: Ser beneficiadas de los proyectos del componente de agua y saneamiento. Este problema les afecta porque se sigue la contaminación, malas prácticas de higiene, No existe sensibilidad en el cuidado y protección de las fuentes de agua, mala calidad de agua de consumo y generan enfermedades para las comunidades.	Pueden organizar a la población de la comunidad coordinar con instituciones, pero necesitan capacitarse más y motivación para ejercer sus funciones. Concientizarlos	Fortalecerlos a través de capacitaciones.

<p><b>COMITÉ DE MEDIO AMBIENTE:</b> ente encargado de velar por el cuidado y el uso adecuado de los recursos naturales de la comunidad.</p>	<p>Intereses: proteger al medio ambiente, y beneficiarse de proyectos. Son afectados por el problema cuando no se cumple con la protección del medioambiente dentro de la comunidad malos hábitos de la población en contra del cuidado y protección del medio ambiente.</p>	<p>Cuentan con capacidades y pueden tomar decisiones para llevar a cabo acciones a favor del cuidado del medioambiente.</p>	<p>Coordinar con las comisiones de agua y saneamiento y capacitarlos.</p>
<p><b>COCODE's</b> Autoridades comunitarias encargadas de velar por el bienestar de los habitantes, que implementan acciones para el beneficio de la comunidad.</p>	<p>Intereses: ser intermediario entre la población y organizaciones para la gestión de proyectos comunitarios. Les afecta: los proyectos que ellos gestionan, no logra ser exitosos y la población no transforma sus condiciones de vida</p>	<p>Cuentan con capacidad de organización y de toma de decisiones para ejecutar cualquier proyecto a favor de la población.</p>	<p>Involucrarlos en el fortalecimiento de la organización de las comisiones</p>
<p><b>Comisiones de Jóvenes organizados por ADRI:</b> jóvenes delegados en crear y buscar espacios de participación de este sector poblacional.</p>	<p>Intereses: crear una red de jóvenes informados y concientizados sobre la aplicación de medidas de prevención contra enfermedades de Transmisión sexual. Como les afecta el problema: el futuro de esta población estará más complicado el acceso al agua y aumenta la contaminación.</p>	<p>Son capacitados en temas de salud, tienen motivación de llevar a cabo acciones para solucionar los efectos del problema.</p>	<p>Crear lazos de apoyo con comisiones de agua y saneamiento.</p>

<p><b>PLAN INTERNACIONAL:</b> Es una institución que se ha dedicado a la atención de niños de escasos recursos y contribuye al desarrollo rural.</p>	<p>Intereses: proyectarse como institución exitosa en la atención de los niños y niñas en sus proyectos de vida. Es afectada por el problema ya que no logra detener a que un alto porcentaje de familias consumen agua contaminada y carecen de saneamiento básico provocando enfermedades.</p>	<p>Es una institución internacional con capacidad y estrategias de implementar acciones para contribuir a la solución del problema.</p>	<p>Acciones en conjunto.</p>
<p><b>COMISION DE SALUD:</b> ente encargado de vigilar la salud e integridad de los habitantes de dicho de las comunidades.</p>	<p>Intereses: velar por mantener saludable a la población evitando cualquier prácticas que atenta contra la salud.(contaminación ambiental) Son afectados por el problema, ya que se sigue prácticas inadecuadas de higiene familiar y comunitario y consumo de agua no aptas.</p>	<p>Cuentan con conocimientos sobre el cuidado de la salud de las personas, motivación baja.</p>	<p>Involucrar en procesos de capacitaciones y crear vínculos de relaciones con comisiones de agua y saneamiento para las acciones en conjunto.</p>
<p><b>MINICIPALIDAD DE TUCURÚ:</b> entidad Gubernativa y autónomo que se proyecta a realizar intervenciones para el beneficio de la población y promover el desarrollo social</p>	<p>Intereses: Proyectarse como institución que implementa acciones a favor de los diferentes ejes del desarrollo.</p>	<p>Cuenta con capacidad y recurso para llevar a cabo procesos de capacitación y de concientización sobre el cuidado del medio ambiente y fuentes de agua. Pero muchas veces la voluntad de hacer las cosas no la tiene</p>	<p>Que los proyectos que se implementan en las comunidades la municipalidad aporta un capacitador comunitario sobre el cuidado del medio ambiente en las comunidades,</p>



		y la motivación es muy baja.	
<b>SESAN</b> entidad gubernativa que se encarga de velar por la seguridad alimentaria y nutricional de la población.	Intereses: seguridad alimentaria y nutricional, reducción de la desnutrición. Es afectada por el problema porque aunque sigan implementando acciones para contrarrestar la desnutrición otros factores ambientales afectan la salud de las familias.	Cuentan con capacidad porque el gobierno le asigna un presupuesto	Coordinar con ella para implementar estrategias para el cuidado del medio ambiente para reducir enfermedades en niños.
MINEDUC entidad del gobierno que se ha establecido en todas las comunidades, a través de centros educativos se dedica a la educación y formación de la población	Intereses; educar a niños y jóvenes, formarlos en temas que beneficia a la población. Como les Afecta: Niños no adoptan buenas prácticas de higiene debido a malas prácticas en el hogar.	Cuenta con recurso humano para facilitar un proceso de concientización en la población empezando con los jóvenes y niños.	Involucrar a maestros en la ejecución de procesos de concientización sobre el cuidado del medio ambiente.

Fuente: Trabajo de Campo, Agosto 2017.

## **2.5 Demandas Organizacionales y Poblacionales**

### **2.5.1 Organizacionales:**

En el componente de Agua y saneamiento se ha visto la necesidad de implementar sistemas trabajos integrales de intervención para dar respuesta a las necesidades demandadas por la población. Se han llevado a cabo construcciones de sistemas de agua a través del apoyo de las comunidades y la municipalidad, establecimiento de estufas mejoradas, pilas, letrinas y sumideros.

Hasta la fecha la institución no cuenta con un personal específico para el seguimiento de las capacitaciones que permite el fortalecimiento de las comisiones de agua y saneamiento conformadas para responder al seguimiento de los proyectos. Así mismo, se ha dejado a un lado el seguimiento de la capacitación y la concientización de las beneficiarias directas de los diferentes proyectos en temas de interés local y nacional, esto se debe porque el componente tiene limitado sus recursos económicos, por lo que ADRI trata de invertir en la rehabilitación de sistemas de agua o construcción de letrinas. La institución no ha logrado extender su cobertura a otros municipios debido a la carencia de recursos económicos.

### **2.5.2 Poblacionales:**

En las diferentes comunidades de san Miguel Tucurú han existido demandas de la rehabilitación de sistemas de agua que ha estado en abandonado desde varios años, además ha existido demandas de la población en menor porcentaje sobre la instalación de estufas mejoradas y construcción de nuevos sistemas de agua en donde la institución no ha podido dar respuesta por el costo de la inversión.

La parte de la concientización ambiental, cuidado y protección de las fuentes de agua y la formación en sanidad es algo que las condiciones de vida en las comunidades demandan y se debe darle respuestas para cumplir con el objetivo del proyecto.

Otras demandas poblacionales son los remozamientos de los centros de convergencia y puestos de salud.

## **2.6 Proyectos futuros o visión proyectiva de la organización**

La institución ha iniciado con aliarse con diferentes instituciones para el crecimiento en la cobertura, recientemente creó la coordinación del componente de agua y saneamiento con el fin de fortalecer las coordinaciones interinstitucionales para unir esfuerzos y lograr mejorar considerablemente condiciones de vida.

La institución está buscando a otros donantes para posicionarse como una institución local de Alta Verapaz. Actualmente se encuentra ejecutando un proyecto para Gobernanza ambiental con la Unión Europea como parte del seguimiento del proyecto finalizado de HELVETAS y un Proyecto que recién inició con MERCYCORPS. , además tiene planificado tener sus propias instalaciones en el municipio de Tucurú y crear dentro de ella un centro de acopio de productos locales para su exportación y taller para jóvenes para fomentar el emprendimiento de actividades que crean oportunidades de ingresos para las familias rurales. ADRI pretende establecer una cooperativa de mujeres productoras del municipio para fortalecer la competitividad en el mercado local departamental nacional e internacional apoyándolas con créditos y capacitándolas para aumentar la calidad de la producción.

## CAPITULO III:

### 3. ANÁLISIS ESTRATÉGICO

#### 3.1 Análisis Estratégico

En el proceso de la práctica Profesional supervisada, se llevó a cabo un análisis estratégico sobre el problema priorizado, para esta actividad se emplea la técnica FODA realizando un análisis profundo de las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que hace que exista o deja de existir el problema. Para la recopilación de la información se utilizó la matriz del FODA siguiente:

##### 3.1.1 Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas FODA

**Tabla 05.  
Matriz del FODA**

<b>Fortalezas:</b>	<b>Oportunidades:</b>
<b>F1: El equipo técnico del componente cuenta con experiencia en la implementación del proyecto agua y saneamiento y es capacitado</b> en el manejo de temas de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento.	<b>O1.</b> Nuevo modelo de intervención del MSPyAS permite apoyar procesos de capacitación a comisiones de agua y saneamiento.
<b>F2.</b> Apertura de las comunidades permite seguir implementando procesos de capacitaciones.	<b>O2.</b> La creación de alianzas con las instituciones existentes en el municipio enfocado a la ejecución proyectos de salud comunitaria facilita seguimiento de las capacitaciones a comisiones.
<b>F3:</b> ADRI a través del componente de Agua y saneamiento tiene aceptabilidad en las comunidades.	<b>O3:</b> Contar con promotores o capacitadores de otros proyectos es una opción para el seguimiento de las capacitaciones a las comisiones de agua y saneamiento.
<b>F4: La estrategia de implementación tripartita facilita la ejecución de las</b>	

<p><b>actividades, entre ADRI-municipalidad-comunidad.</b></p> <p>F5: A nivel institucional se cuenta con un equipo de personal con capacidad de realizar propuestas de proyectos para fortalecer la implementación de los proyectos del componente.</p> <p>F6: El personal responsable del proyecto actualmente cuenta con capacidad de organización comunitario y hacer participar activamente los involucrados en el proyecto.</p> <p><b>F7. Contar con un plan operativo anual permite guiar el cumplimiento de las acciones en el componente de agua y saneamiento.</b></p> <p>F8. Cuando se ejecutan acciones relacionadas a la rehabilitación de sistemas de agua, colocación de letrinas y estufas las beneficiarias son comprometidos a recibir capacitaciones (o representantes)</p> <p>F9. Estabilidad de la institución y del componente genera confianza a otros proveedores de fondos para proyectos.</p>	<p>O4. Lograr el involucramiento de la Municipalidad en la formación de las comisiones y en el seguimiento a la legalización de las comisiones de agua y saneamiento.</p> <p>O5. Lograr una coordinación con el MINEDUC es una oportunidad de formación a los niños sobre cuidado del medio ambiente y de la salud.</p> <p>O6: Alianza con SG foundation, un acceso a apoyos en la implementación de los proyectos de agua y saneamiento.</p> <p>O7. Otros donantes ofrecen financiamientos para proyectos de salud comunitaria y desarrollo sostenible.</p>
<p><b>Debilidades:</b></p> <p>D1. Recursos económicos no es suficiente para la ejecución del proyecto no permite el</p>	<p><b>Amenazas:</b></p> <p>A1. Fuentes Escasas y aumento de población y crecimiento de las prácticas agrícolas y</p>

<p>seguimiento de los procesos de capacitación.</p> <p>D2. No se cuenta con un capacitador responsable para dar seguimiento de las capacitaciones y promoción de prácticas higiénicas personales y de viviendas a comisiones de agua y saneamiento.</p> <p><b>D3. No se cuenta con un manual de capacitaciones para facilitar el proceso de capacitaciones a comisiones de agua.</b></p> <p>D4. Los procesos de implementación no se tienen sistematizados, se desaprovecha las lecciones aprendidas para el mejorar los procesos.</p> <p>D5. No se ha dado seguimiento las gestiones de recursos financieros a otros donantes, instituciones o fundaciones para fortalecer los recursos del proyecto y para cumplir con las metas y objetivos establecidos.</p> <p>D6. Comisiones de agua y saneamiento no son inscritos legalmente.</p> <p>D7. No se ha establecido una metodología de intervención a nivel de componente y reglamentos internos en las comunidades para regir proceso y el involucramiento de la población en la formación.</p>	<p>contaminación baja la calidad del agua e impide mejoramiento en las condiciones de salud comunitario.</p> <p>A2. Malas prácticas higiénicas persisten y hacen más vulnerables la salud de los niños.</p> <p>A3. Abandono de proyectos (sistemas de agua, Letrinas, estufas, Pilas) debido a que las personas no son capacitadas y sensibilizadas en el uso.</p> <p>A.4 Retiro de donantes por no alcanzar los objetivos del proyecto.</p> <p>A5. Cierre de proyectos por no lograr los resultados y objetivos esperados.</p> <p>A6. Aumento de la morbilidad en las comunidades por contaminación ambiental y por consumos de aguas no aptos para el ser humano.</p> <p>A7. Los proyectos del componente no se adaptan y se pierden las inversiones en infraestructuras, en las comunidades donde se interviene.</p> <p>A8. Acontecimientos naturales debilita la calidad de agua y hace más vulnerable a población al consumir aguas contaminadas.</p>
--	--

<p>D8. El componente de agua y saneamiento no coordina acciones con el componente de medio ambiente, para fortalecer a las comisiones de agua y saneamiento sobre el cuidado del medio ambiente</p> <p>D9. Limitada capacidad del componente para cumplir con los estándares de calidad de agua requerido para el consumo humano.</p> <p>D10. Por la inexistencia de un plan de capacitaciones no se prioriza el seguimiento de los procesos de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento.</p>	<p>A9. Cambios de Gobierno retrasan o limita seguimiento de proceso de implementación de proyectos de forma tripartita.</p> <p>A10 Conflictividad social por partidos políticos genera divisionismo dentro de las comunidades y dificulta proceso de implementación de proyectos integrales.</p>
--	--

Trabajo de Campo, agosto 2017.

### 3.1.2 Análisis FODA:

#### Situaciones Internas

Fortalezas: el componente de agua y saneamiento cuenta con diferentes fortalezas que pueden ser ventajas para solucionar el problema priorizado; “escaso de seguimiento del proceso de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento”. Dentro de las fortalezas se identifica que el equipo técnico del componente cuenta con la experiencia en la implementación de los proyectos de agua y saneamiento; además, la aceptabilidad de la institución y la apertura de las comunidades beneficiadas son factores que favorecen al componente en la ejecución de los proyectos.

Otra de las fortalezas que tiene el componente es que cuenta con un equipo de personal que pueden gestionar recursos y crear estrategias de intervención de forma tripartita para enfrentar el problema el cual actualmente es considerado como una de las necesidades a mejorar.

La capacidad de organización y de aceptabilidad a nivel comunitaria facilitará la organización de las comisiones de agua y saneamiento para proceder al seguimiento de las capacitaciones.

#### Debilidades:

Las debilidades identificadas durante el proceso de intervención se refieren principalmente a la inexistencia de un manual de capacitaciones específicamente para la institución el cual facilitaría el seguimiento de las capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento y un plan de capacitaciones que oriente el seguimiento del proceso de capacitaciones a las comisiones de agua y saneamiento.

Además, se resalta que en el proceso de intervención no se ha sistematizado las experiencias que ha tenido el componente en la ejecución de los proyectos. Existen otras debilidades a nivel de componente, pero las que se mencionan en este análisis se consideran parte integral de las causas del problema identificada. Las fortalezas y las debilidades son situaciones internas del componente e incluso de la institución y es su responsabilidad mantener las fortalezas y revertir las debilidades a través de un proceso de mejoras.

#### **Situaciones Externas:**

Las situaciones externas de la institución y del componente de agua y saneamiento son las amenazas y las oportunidades. Las oportunidades que se lograron identificar se refieren más a las opciones a donde el componente puede recurrirse para la obtención de apoyo para el seguimiento del proceso de capacitaciones. Unas de las más cercanas es lograr que el Ministerio de Salud Pública y asistencia social, la municipalidad de San Miguel Tucurú y otras instituciones se involucren el proceso fortalecimiento de comisiones de agua y saneamiento para que desempeñen una función que permita crear condiciones de salud comunitaria aceptable para la vida de las familias del área rural en donde se



enfoca las acciones. También la oportunidad que tiene ADRI de crear promotores de capacitaciones.

En la parte de las amenazas se identificó que existen riesgo a que las intervenciones a nivel comunitario no logre su finalidad, el componente de agua y saneamiento implementa proyectos de infraestructura, establecimientos de sistemas de agua, Letrinas, estufas mejoradas, pilas y sumideros pero si la parte de la educación o formación a través de capacitaciones no se cumple, los comunitarios sigue las malas prácticas higiénicas y hacen más vulnerable a la salud de los niños, también se corre el riesgo de que si este problema persiste, es posible el retiro de donantes y abandono de proyectos de infraestructura por los comunitarios por no contar con conocimiento y sensibilización en el uso. De esta manera el porcentaje de la morbilidad en las comunidades se mantiene o se aumenta.

### **3.1.3 VINCULACIONES DEL FODA**

#### **a) Primera vinculación FO: (Maxi Maxi)**

V1. Con la experiencia que tiene el equipo del componente de agua y saneamiento en la implementación de proyectos y el manejo de temas de capacitaciones a nivel comunitario, aunado con la aceptabilidad de la institución por la creación de condiciones adecuadas de salud para las familias rurales quienes son partícipes en su propio bienestar, aumenta la posibilidad de que el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social a través de sus nuevos modelos de intervención apoya al seguimiento del proceso de capacitaciones. Además, es una ventaja para la creación y/o fortalecimiento de las alianzas entre instituciones para ejecuciones de acciones coordinadas a favor de las comunidades en temas de agua y saneamiento involucrando a otros responsables como los promotores que se encuentran en otros proyectos de la institución y se aprovecha algunas fuentes de financiamiento que ofertan entidades o financistas externos.

#### **Líneas Estratégicas:**

Las acciones que lleva a concretizar lo que se describe en las vinculaciones anteriores son el fortalecimiento de las alianzas interinstitucionales y modelos o espacios de planificación en conjunto con las instituciones enfocadas al tema de salud comunitario agua y saneamiento para dar seguimiento al proceso de capacitaciones a comisiones.

Propuestas de proyectos:

**Creación y Esquemmatización de alianzas estratégicas para generación y búsqueda de oportunidades a otras instituciones para dar seguimiento del proceso capacitaciones a comisiones de agua.**

**Elaboración de un modelo de planificación en conjunto con instituciones para distribuir responsabilidades en el seguimiento del proceso de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento.**

V2. ADRI a través del componente de agua y saneamiento ha adoptado la modalidad de implementación tripartita de proyectos de infraestructura, entre ADRI-municipalidad-comunidad, facilitando así el compartimiento de recursos y responsabilidades, en el futuro, aprovechando este modelo de intervención, aumenta la posibilidad de lograr que la municipalidad se involucra también a impulsar procesos de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento para transmitir conocimientos y capacidades para la reducción de las malas prácticas higiénicas que vulnera la salud de las familias en las comunidades de San Miguel Tucurú, A.V.

**Líneas estratégicas:** Fortalecer los vínculos y la comunicación que se tiene entre la comunidad-municipalidad-institución para facilitar la implementación de acciones que se enfocan al beneficio de las comunidades de San Miguel Tucurú, A.V. para la lograr la sostenibilidad de los proyectos del componente de Agua y Saneamiento y entregar los resultados dentro de un marco de tiempo aceptable.

**Propuestas de proyectos:**

**Gestionar recursos financieros o humanos a la Municipalidad para dar seguimiento a procesos de capacitaciones.**

**Elaboración de plan de capacitaciones contextualizada dirigido a las comisiones de agua y Saneamiento.**

V3. ADRI, es una institución que ha luchado por la sostenibilidad de los proyectos que está implementando y ha apostado a la gestión de nuevos proyectos para seguir beneficiando a las familias necesitadas, para la responder a estas necesidades institucionales actualmente cuenta con un equipo fortalecido y con capacidad de la gestión de proyectos, esto abre la posibilidad de aprovechar las oportunidades de ofertas de financiamientos de parte de donantes de otros países, además aumenta la confianza de las instituciones del área para coordinar acciones enfocadas al mejoramiento de las condiciones de salud a nivel comunitario

**Líneas estratégicas:**

Consolidar al equipo que gestiona proyectos para el seguimiento de las actividades que la institución se encuentra implementando, fortalecido y capacitado en temas de gestión de proyectos y fortalecer las coordinaciones interinstitucionales para la ejecución de acciones enfocadas al seguimiento de las capacitaciones a nivel comunitario.

**Propuestas de Proyectos.**

**Gestionar diplomados para fortalecer al equipo en temas de elaboración de propuestas de proyectos.**

**Creación de alianzas estratégicas para generación y búsqueda de oportunidades a otras instituciones para dar seguimiento del proceso capacitaciones a comisiones de agua.**

V4. Debido al tiempo que ADRI lleva en la implementación de proyectos ha obtenido la aceptabilidad y ha desarrollado capacidades de organización comunitaria, además por el hecho de contar con un plan operativo anual favorece

el involucramiento de los promotores voluntarios de otros proyectos de ADRI a dar seguimiento del proceso de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento que por alguna razón no se ha dado seguimiento.

**Líneas estratégicas:** Posicionamiento de la institución en el área del Polochic para garantizar el éxito de los proyectos a nivel comunitario en el mejoramiento de las condiciones de salud comunitario y fortalecimiento de los promotores de los otros proyectos para que manejen temas de capacitaciones del componente de agua y saneamiento aprovechando la posibilidad que se tiene.

### **Propuestas de Proyectos.**

**Proceso de capacitaciones a capacitadores o promotores quienes pueden dar seguimiento al fortalecimiento a las comisiones de agua y saneamiento.**

**Proceso de Concientización y sensibilización a las familias beneficiarias del componente de agua y saneamiento en temas de saneamiento y cuidado y protección de las fuentes de agua y del entorno ambiental**

### **b) Segunda Vinculación: FA (Maxi Mini)**

V1. ADRI es una institución que a través del tiempo, su equipo técnico ha logrado generar experiencias que fortalece las acciones y la participación activa durante la implementación de los proyectos a nivel comunitario, las cuales si son aprovechadas y tomados en cuenta durante la elaboración del Plan Operativo Anual, se enfocan las acciones a minimizar considerablemente las malas prácticas higiénicas que persisten y hacen más vulnerables la salud de los niños ante el aumento de la morbilidad en las comunidades de san Miguel Tucurú, A.V.

Además, se minimiza el riesgo de abandono los proyectos de infraestructura implementados, esto también garantiza efectividad en la ejecución de los proyectos por los cuales los donantes seguirán proveyendo fondos para otros proyectos.

**Líneas estratégicas;**

Aprovechamiento de la experiencia y el conocimiento que tiene el equipo en el manejo de temas de capacitaciones y fortalecer la sensibilización y concientización en las comisiones y beneficiarios de los proyectos del componente de agua y saneamiento.

### **Propuestas de Proyectos:**

**Proceso de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento para contribuir al fortalecimiento de sus conocimientos y capacidades con el fin de incidir a la reducción de las malas prácticas higiénicas y la morbilidad y al cuidado y protección de las fuentes de agua.**

**Fortalecer la sensibilización en las comisiones de agua y saneamiento a través de prácticas demostrativas de saneamiento básico.**

V2 ADRI, a través del componente de agua y Saneamiento ha implementado un modelo de intervención compartido (tripartita) en donde se integran y dan su aporte, la comunidad, la municipalidad y la institución ADRI. Facilitando así el proceso de ejecución de los proyectos y fortalece la unión de esfuerzos para dar seguimiento de los procesos de capacitaciones que deben recibir las beneficiarias y en específico, las comisiones de agua y saneamiento. Con esta fortaleza que tiene el componente puede minimizar las amenazas que se identifican en el proceso, tales como: la no adaptación y el desaprovechamiento de parte los beneficiarios los proyectos de infraestructura, por no ser capacitadas en el uso y objetivos de tales proyectos. Asimismo, puede minimizar los riesgos de no lograr la ejecución de proyectos por conflictividad social y divisionismo en las comunidades.

### **Líneas estratégicas:**

Consolidación y apropiación del modelo de intervención compartida y garantizar que los que se benefician con los proyectos adquieran un compromiso de capacitarse y cuidar de los proyectos permaneciéndose en comunidad y unión.

### **Propuestas de proyectos:**

**Creación de vínculos entre las comisiones de agua y saneamiento con las autoridades comunitarias para facilitar la gestión de recursos para sus comunidades en el tema de agua y saneamiento.**

**Elaboración de un modelo de planificación de capacitaciones compartida.**

**Elaborar un modelo de reglamento interno que rige las funciones de las comisiones de agua y saneamiento en la comunidad.**

V3 la Asociación para el Desarrollo Rural Integral ADRI, cuenta con un equipo de personal fortalecido en la elaboración de propuestas de proyectos para fortalecer la implementación de los mismos del componente de Agua y Saneamiento, además ha logrado una estabilidad institucional en el área Polochic ante las comunidades e instituciones, esto permitirá enfrentar a través de estrategias y gestiones la baja calidad de agua por acontecimientos naturales, la carencia de fuentes de agua aptos para el consumo humano y el riesgo de retrasar procesos de implementación de proyectos de forma tripartita por cambios de gobierno municipal.

#### **Líneas estratégicas:**

Establecer criterios y condiciones para la implementación de proyectos de infraestructura y estrategias de intervención de acuerdo a las condiciones topográficas de las comunidades donde se establecen proyectos de infraestructura.

#### **Propuestas de proyectos:**

**Elaborar una metodología de intervención con el fin de facilitar e integrar proceso de implementación de proyectos de infraestructura y la parte educativa en el tema de salud comunitaria, cuidado y protección de fuentes de agua con acciones comunitarias.**

**Elaborar y ejecutar un plan de capacitaciones para el equipo del componente de agua y saneamiento para fortalecer sus conocimientos en la implementación de diferentes tipos de proyectos de agua apto para el consumo humano.**

V4. El componente de agua y saneamiento cuenta con un plan operativo anual que permite guiar las acciones a nivel comunitario y facilita la toma de decisiones en la implementación de los proyectos del componente. Tomado en cuenta esto, las intervenciones que se realizan son planificadas de acuerdo las necesidades priorizadas, además, controladas en un marco de tiempo considerado para la entrega de los resultados previstos. Esto aumenta la posibilidad de manejar los conflictos comunitarios y garantiza la adaptación de los proyectos de infraestructura y se evita la pérdida de inversiones en la misma debida que los beneficiarios no son concientizados y fortalecidos en el uso.

#### **Líneas estratégicas:**

Identificar con anticipación las zonas de conflictos para no retrasar procesos de intervención y para elegir de mejor manera las áreas de trabajo.

#### **Propuestas de proyectos:**

**Integración de una mesa técnica para realizar un mapeo de áreas de conflictos y para la elección de posibles áreas de trabajos en donde se facilitará la intervención comunitaria.**

**Realizar campañas de promoción y de sensibilización sobre la importancia del saneamiento básico a nivel comunitario coordinando con el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social u otras instituciones relacionadas al tema.**

#### **c) Tercera vinculación: DO (Mini Maxi)**

V1. Una de las debilidades del componente de Agua Y saneamiento que más ha influido a la falta de seguimiento del proceso de capacitaciones a las comisiones de agua es la insuficiente recurso económico y la inexistencia de un capacitador específicamente para el componente, aunado con la falta de un manual de capacitaciones, una mitología establecida para guiar las acciones y la falta de sistematización de experiencias y procesos del componente, limitan el aprovechamiento de las oportunidades que se tienen con el Ministerio de Salud

Pública y Asistencia Social para el apoyo de proceso de capacitaciones, además las posibles alianzas que ofrecen otras instituciones y la Municipalidad de Tukurú, debido a que hace falta una contraparte de recursos económicos y materiales, para impulsar de manera conjunta procesos de capacitaciones en las comunidades.

**Líneas estratégicas:**

Seguimiento del proceso de capacitaciones para las comisiones de agua y saneamiento y establecimiento de metodología para guiar los procesos de intervención a nivel comunitario.

**Propuestas de proyectos:**

**Elaboración de manual de capacitaciones, dirigido a las comisiones de agua y saneamiento en el municipio de San Miguel Tukurú, A.V. y su metodología de aplicación.**

V2. Actualmente la institución ADRI, reconoce la necesidad de dar seguimiento a las gestiones de los recursos financieros a otros donantes, instituciones o fundaciones para fortalecer los recursos del componente y la necesidad de coordinar acciones con el componente de medio ambiente para no perder la oportunidad de apoyo del Mapas y la municipalidad, alianzas con las instituciones de la localidad y financiamientos para el seguimiento de los proceso de capacitaciones a las comisiones de agua y saneamiento.

**Líneas estratégicas:**

Gestión de financiamientos para seguir implementando proyectos a través del componente de agua y saneamiento.

**Propuestas de proyectos:**

**Formular propuestas de proyectos de capacitaciones en conjunto con instituciones que se encuentran involucrados en el fortalecimiento a las comunidades en temas de salud comunitaria y saneamiento.**



V3. La inexistencia de un plan de capacitaciones y un manual de capacitaciones hace posible el poco seguimiento de los procesos de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento, limita el aprovechamiento de los recursos humanos y se pierde la oportunidad de coordinar acciones con otras instituciones para facilitar el seguimiento de las capacitaciones a las comisiones de agua y saneamiento.

**Líneas estratégicas:**

Aprovechamiento de las experiencias para establecer mejoras en el proceso de intervención institucional y definición de materiales de apoyo para el seguimiento de las capacitaciones para las comisiones de agua y saneamiento.

**Propuestas de proyectos:**

**Realizar una sistematización de procesos que permita el aprovechamiento de las experiencias en la implementación de proyectos en el componente de agua y saneamiento.**

**d) Cuarta vinculación: DA (Mini Mini)**

V1. El componente de agua y saneamiento ha tenido el inconveniente de contar con suficiente de recursos económicos, además no cuenta con un capacitador responsable para la dar seguimiento de los procesos de capacitaciones, aunado esto con la falta un manual de capacitaciones específicas aumenta la posibilidad de la persistencia de las malas prácticas higiénicas que hacen más vulnerables la salud de los niños y el aumento de la morbilidad a nivel comunitario en el municipio de San Miguel Tucurú, A.V.

**Líneas estratégicas:**

Priorizar la gestión de los recursos económicos para seguimiento de las intervenciones comunitarias enfocadas al logro de objetivos previstos y establecer los recursos materiales necesarios para facilitar el seguimiento de los procesos de capacitaciones a comisiones de agua saneamiento

### **Propuestas de proyectos:**

**Gestionar ante la municipalidad y el MSPAS el seguimiento de los procesos de capacitaciones a las comisiones de agua y saneamiento.**

**Realizar gestiones de recursos financieros y humanos a otras instituciones para el seguimiento del proceso de capacitaciones de agua y saneamiento.**

V2. Se ha determinado a través del Análisis FODA, que por la inexistencia de un manual, una guía metodológica, un plan de capacitaciones y la falta de sistematización de experiencias, aumenta la posibilidad de que los donantes se retiren arriesgando la vida del componente además no se descarta la posibilidad de abandono de proyectos (sistemas de agua, Letrinas, estufas, Pilas) por los beneficiarios, debido a que las personas no son capacitadas y sensibilizadas en el uso de las infraestructuras que se instalan a nivel comunitario y en el cuidado de las fuentes de agua, situaciones que a la institución no es favorable ya que se perdería la sostenibilidad de los proyectos.

### **Líneas estratégicas:**

Empoderamiento y sensibilización a las comisiones de agua y saneamiento en la implementación de acciones que garantizan el saneamiento ambiental o prácticas higiénicas para contrarrestar la contaminación e infecciones que atentan contra la salud a nivel comunitario.

### **Propuestas de proyectos:**

**Creación de Materiales de apoyo para las comisiones de agua y saneamiento para el fortalecimiento de la sensibilización y empoderamiento a la población en la adopción de buenas prácticas higiénicas a nivel familiar y comunitario de acuerdo a contenidos del manual de capacitaciones.**

**Creación de materiales audiovisuales para facilitar el proceso de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento.**

V3. Se ha determinado con el apoyo del equipo responsable en el componente de agua y saneamiento que se ha enfocado al mejoramiento de condiciones de salud a nivel comunitario, una debilidad en el seguimiento de las gestiones de recursos a otros donantes, instituciones o fundaciones para cumplir con las metas y objetivos, además, existe una debilidad por no tener establecido una metodología de intervención en las comunidades para regir el involucramiento de la población en la formación el componente. Estas situaciones hacen más vulnerable al componente ante acontecimiento naturales que debilita la calidad de agua para el consumo y retraso de implementación de proyectos por cambios de en los gobiernos municipales. Esto implica una dificultad cuando se requiere cambiar de estrategia o beneficiar a otras comunidades.

#### **Líneas estratégicas:**

Consolidar una metodología que guíe la implementación de los proyectos y en donde establecen los criterios a considerar en la intervención. Y establecer un espacio de promoción de los proyectos implementados y las necesidades por satisfacer para vender ideas de proyectos.

#### **Propuestas de proyectos:**

**Crear un modelo de promoción a través de medios de comunicación masiva para promocionar los logros de los proyectos y las necesidades por satisfacer con el fin de dar a conocer a otras instituciones**

Las vinculaciones van enfocado a la problemática identificada desde la técnica del árbol de problemas: **“Escaso seguimiento del proceso de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento”** Para contribuir a la solución de este problema se identificaron las propuestas de acciones a realizar, las cuales son priorizada a través de un análisis con el equipo técnico considerando los siguientes aspectos: Carácter Social, Interés para la institución, Posibilidad de obtener recursos, Ejecutar en un plazo de 14 semanas y Facilita el aprendizaje. Este se muestra en la matriz PROIN.

**Tabla 06.**

**Matriz de priorización del proyecto de intervención (PROIN)**

<b>Matriz de priorización del proyecto de intervención (PROIN)</b>							
<b>No</b>	<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Carácter social</b>	<b>Interés para la institución</b>	<b>Posibilidad de obtener recursos</b>	<b>Ejecutar en un plazo de 14 semanas</b>	<b>Facilita el aprendizaje</b>	<b>total</b>
1	Creación y Esquemización de alianzas estratégicas para generación y búsqueda de oportunidades a otras instituciones para dar seguimiento del proceso capacitaciones a comisiones de agua.	3	4	3	4	4	18
2	Elaboración de un modelo de planificación en conjunto con instituciones para distribuir responsabilidades en el seguimiento del proceso de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento.	4	4	4	4	<u>3</u>	<u>19</u>
3	Gestionar recursos financieras o humanos a la Municipalidad para dar seguimiento a procesos de capacitaciones.	3	5	3	4	<u>4</u>	<u>19</u>
4	Elaboración de un manual dirigido a las comisiones de agua y Saneamiento.	4	5	5	5	<u>5</u>	<u>24</u>
5	Realizar diplomados para fortalecer al equipo del componente en temas de elaboración de propuestas de proyectos.	4	4	3	3	<u>3</u>	<u>17</u>
6	Creación de alianzas estratégicas para generación y búsqueda de oportunidades a otras instituciones para dar seguimiento del proceso capacitaciones a comisiones de agua.	3	3	3	3	<u>3</u>	<u>15</u>
7	Proceso de capacitaciones a capacitadores o promotores quienes pueden dar seguimiento a las capacitaciones a las comisiones de agua y saneamiento.	4	5	3	4	4	20
8	Proceso de Concientización y sensibilización a las familias beneficiarias del componente de agua y saneamiento en temas de saneamiento y cuidado del entorno ambiental	5	4	3	4	4	20

9	Proceso de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento para contribuir al fortalecimiento de sus conocimientos y capacidades para incidir en el cuidado y protección de fuentes de agua y a la reducción de las malas prácticas higiénicas y la morbilidad.	5	5	4	5	5	24
10	Fortalecer la sensibilización en las comisiones de agua y saneamiento a través de prácticas demostrativas de saneamiento básico.	5	5	4	4	4	23
11	Creación de vínculos entre las comisiones de agua y saneamiento con las autoridades comunitarias para facilitar la gestión de recursos para sus comunidades en el tema de agua y saneamiento.	4	4	3	4	3	19
12	Elaboración de un modelo de planificación de capacitaciones compartida.	3	3	4	4	3	17
13	Elaborar un modelo de reglamento interno que rige las funciones de las comisiones de agua y saneamiento en la comunidad.	4	4	4	4	4	21
14	Elaborar una metodología de intervención con el fin de facilitar e integrar proceso de implementación de proyectos de infraestructura y la parte educativa en el tema de salud comunitaria.	4	4	3	4	4	20
15	Elaborar y ejecutar un plan de capacitaciones trimestral para el equipo del componente de agua y saneamiento con el fin de fortalecer sus conocimientos en la implementación de diferentes tipos de proyectos de agua apto para el consumo humano.	4	5	4	4	4	22
16	Integración de una mesa técnica para realizar un mapeo de áreas de conflictos y para la elección de posibles áreas de trabajos en donde se facilitara la intervención comunitaria.	4	3	3	4	4	18
17	Realizar campañas de promoción y de sensibilización sobre la importancia del saneamiento básico a nivel comunitario y el cuidado de las fuentes de agua, coordinando con el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social u otras instituciones relacionadas al tema.	5	3	3	4	3	19

18	Gestionar ante la municipalidad y el MSPyAS el seguimiento de los procesos de capacitaciones a las comisiones de agua y saneamiento.	2	4	3	4	3	16
19	Realizar gestiones de recursos financieros y humanos a otras instituciones para el seguimiento del proceso de capacitaciones de agua y saneamiento.	2	4	4	4	3	17
20	Formular propuestas de proyectos de capacitaciones en conjunto con instituciones que se encuentran involucrados en el fortalecimiento a las comunidades en temas de salud comunitaria y saneamiento.	4	5	3	4	4	20
21	Realizar una sistematización de procesos que permita el aprovechamiento de las experiencias en la implementación de proyectos en el componente de agua y saneamiento.	5	4	5	5	5	24
22	<b>Elaboración de plan de formación contextualizada, dirigido a las comisiones de agua y saneamiento en el municipio de San Miguel Tucurú, A.V.</b>	5	5	5	5	5	25
23	Creación de Materiales de apoyo para las comisiones de agua y saneamiento para el fortalecimiento de la sensibilización y empoderamiento a la población en la adopción de prácticas higiénicas a nivel familiar y comunitario de acuerdo a contenidos del manual de capacitaciones.	4	4	4	4	4	21
24	Crear un modelo de promoción a través de medios de comunicación masiva para promocionar los logros de los proyectos y las necesidades por satisfacer con el fin de dar a conocer a otras instituciones	3	3	3	3	3	15
25	Creación de materiales audiovisuales de contenidos para facilitar el proceso de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento.	3	2	3	3	4	15

Fuente: Trabajo de campo, agosto 2017.

### **3.2 Priorización de Proyecto de Intervención:**

Como proyecto de intervención para responder a la necesidad o el problema identificado durante el proceso de diagnóstico a través de la herramienta PROIN se priorizó el proyecto denominado “**Elaboración de plan de formación Contextualizado, dirigido a las comisiones de agua y saneamiento en el municipio de San Miguel Tucurú, A.V.**” el cual se ha priorizado para fortalecer el proceso institucional en ADRI. Este incluye el plan de formación, el manual de capacitaciones y la herramienta de monitoreo

### **3.3 Definición del Área de Intervención:**

El proyecto se enfoca al fortalecimiento del proceso de formación de 31 comisiones de agua y saneamiento en las comunidades de San Miguel Tucurú, con el fin de contribuir al mejoramiento de las condiciones de salud comunitaria para evitar el aumento de la morbilidad en familias rurales de Tucurú. Geográficamente el proyecto está definido para las comunidades beneficiadas de proyectos del componente de agua y saneamiento de San Miguel Tucurú, A.V.

### **3.4 Resultados esperados del Proyecto en la PPSII**

Los resultados que se esperan lograr durante la PPS2 Son los siguientes:

1. Plan de formación y Manual de capacitaciones elaborado para facilitar el seguimiento del proceso de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento
2. El equipo técnico del componente agua y saneamiento es capacitado en el uso y manejo del Plan de Formación y del manual de capacitaciones elaborado para el seguimiento del proceso de capacitaciones a comisiones.
3. Se ha ejecutado un monitoreo sobre la aplicación del plan de formación y del manual elaborado en el proceso de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento.

#### **4. 3.5 Alcances y Limites.**

Para que el proyecto cumpla con su objetivo se necesita de la colaboración en conjunto con el equipo técnico del componente de Agua y Saneamiento, el Distrito de Salud de Tukurú y la participación de las partes interesadas.

##### **3.5.1 Alcances**

En el proyecto se pretende alcanzar la elaboración del plan de formación y la elaboración del manual de capacitaciones dirigido a las comisiones de agua y saneamiento para facilitar el seguimiento de las capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento el cual servirá como una herramienta para el técnico de agua y saneamiento. Además, durante el periodo de práctica se cumpla con el fortalecimiento del equipo técnico en la aplicación del plan de formación y el manual elaborado, y a través de los cuales se pretende garantizar el seguimiento de las capacitaciones. Posteriormente se aplicando el manual a través de un monitoreo.

##### **3.5.2 Limites**

El proyecto está enfocado al fortalecimiento del trabajo del equipo técnico del componente de agua y Saneamiento, para que posteriormente sea el responsable de replicarlos con los beneficiarios de los diferentes proyectos de agua y Saneamiento, que se implementan.



## CAPITULO IV:

### 4. PROYECTO DE INTERVENCIÓN

#### 4.1 Ficha Técnica del Proyecto:

**Nombre del proyecto:** “Elaboración de plan de formación contextualizado, dirigido a las comisiones de agua y saneamiento en el municipio de San Miguel Tucurú, A.V.”

**Ubicación del proyecto:** el proyecto se ejecutará el municipio de San Miguel Tucurú, del Departamento de Alta Verapaz.

**Organización que ejecutará el proyecto.** Practicante de la Universidad Rafael Landívar Eliseo Cao, email; [eca1007@gmail.com](mailto:eca1007@gmail.com), Celular: +502 40767276, dirección: Barrio La Vega Tucurú A.V. y La Asociación para el Desarrollo Rural Integral ADRI, Barrio La Vega Tucurú A.V. Teléfono +502 79511215,

**Duración del proyecto:** 6 meses, de enero a junio del 2018

**Costo total o aporte solicitado /aporte propio:** aporte propio del practicante Q. 30,130.00, Aporte de la Institución del centro de práctica: Q.10,000.00

**Breve resumen:** El proyecto que se ejecutó, se origina del proceso de diagnóstico realizado en la institución ADRI, priorizado como una de las acciones que se consideran necesaria para solucionar el problema identificado “escaso seguimiento de procesos de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento en el municipio de San Miguel Tucurú”. Con este proyecto se llevaron a cabo las actividades planificadas logrando alcanzar los indicadores planteados y los resultados propuestos, los cuales contribuyen a un objetivo general enfocado al mejoramiento de las condiciones de salud comunitaria y la promoción de buenas prácticas higiénicas en las familias rurales de San Miguel Tucurú. Posteriormente se espera que el equipo técnico sea el que cumpla las funciones en el seguimiento de las capacitaciones para las comisiones de agua y saneamiento, garantizando a través de un monitoreo de la aplicación de las indicaciones acordadas.

## 4.2 Descripción General del Proyecto

El proyecto contemplo la “Elaboración de plan de formación dirigido a las comisiones de agua y saneamiento” juntamente con la elaboración de un manual de capacitaciones con los siguientes contenidos: Cuidado y Protección de fuentes de agua en las comunidades de Tukurú, Reforestación, operación y mantenimiento de sistemas de agua potable, Administración de sistemas de agua, Hábitos de saneamiento Básica, contaminación del medio ambiente, estos temas que contempla el plan de formación y se desarrolló en el manual de capacitaciones, el objetivo de este resultado se enfocó en el establecimiento de un plan de formación y un manual de capacitaciones práctico y de acuerdo al requerimiento de la institución ADRI, que facilita un proceso de formación para para adultos. Este resultado contribuyó a la solución del problema detectado y relacionado al escaso seguimiento del proceso de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento. Además, aporta a la integración los temas de capacitaciones de acuerdo a las necesidades de ADRI

En un segundo momento se capacitó al equipo técnico en el uso y manejo del plan de formación y el manual de capacitaciones dirigidos a las comisiones de agua y saneamiento, considerando que la formación de estas comisiones es indispensable para garantizar la vida útil de los sistemas de agua por más tiempo y la formación de las comisiones y familias en temas del cuidado y protección de las fuentes de agua que se consume a nivel de hogar. Asimismo, el saneamiento básico es importante para mantener la salud y adecuadas condiciones de vida a nivel comunitario y el mantenimiento de un entorno ambiental sin contaminación que permite evitar diferentes enfermedades que provocan problemas a la salud de la población y genera el aumento de la morbilidad.

Finalmente se realizaron las visitas de monitoreo aplicando una guía de observación para garantizar que el equipo técnico se encontrara realizando las capacitaciones a las comisiones de agua y saneamiento de acuerdo a las temáticas del plan de formación y el contenido del manual de capacitaciones de acuerdo con las sugerencias establecidas.

A continuación, los ámbitos en donde se desenvuelve el proyecto:

#### 4.2.1 Ámbito Institucional, Social político y cultural en el que se inserta

##### **Ámbito Institucional:**

El proyecto ejecutado contribuye a facilitar el proceso de formación que implementa la institución en las comisiones de agua y saneamiento sobre el cuidado y la protección de fuentes de agua y otros temas importantes.

##### **Ámbito social político:**

El proyecto se enfocó al mejoramiento del proceso de formación a las comisiones de agua y saneamiento a nivel comunitario, con el fin de fortalecerlos en el cuidado y protección de las fuentes de agua, manejo de los sistemas de agua y los proyectos de saneamiento y mejorar las prácticas higiénicas de las familias, contribuyendo de esta manera al mejoramiento de las condiciones de Salud comunitario de las familias de comunidades de Tukurú A.V.

##### **Ámbito cultural:**

Con el proyecto ejecutado se aporta a la transformación de las diferentes comunidades a través de la educación, pretendiendo con ello, un cambio de actitudes y prácticas visibles que favorecen condiciones adecuadas de salud en las familias rurales de San Miguel Tukurú, A.V. Esto es debido a que la costumbre de familias del área rural, por falta de referencias de cambios de actitud han seguido un patrón cultural de malas prácticas higiénicas que causa contaminación en las comunidades, el cual solo con la formación les permite adaptar nuevas formas y prácticas de vida comunitaria.

#### **4.2.2 Programa en el que se inserta el proyecto:**

El proyecto ejecutado se inserta en el programa de salud comunitario en el marco del desarrollo comunitario y familias rurales del municipio de San Miguel Tukurú, A.V.

### **4.2.3 Justificación del Proyecto:**

En Guatemala se han afrontado distintas necesidades y problemas que vulnera las condiciones de vida de la mayoría de la población y hace que el país forma parte de los peores calificados en el marco de desarrollo humano en América Latina. Esto es debido no únicamente de un sistema de exclusión social sino también por desconocimientos y falta de sensibilización de la población hacia el cuidado del vital líquido y llevar a cabo buenas prácticas para el saneamiento en el hogar evitando así infecciones a los miembros de la familia.

Alta Verapaz se coloca entre los departamentos con índices elevados de pobreza, a pesar de la riqueza natural que posee. En el sector salud, su población ha estado afectado por distintas enfermedades, principalmente enfermedades respiratorias y diarreicas causadas por infecciones que se originan en el agua y/o transmitido por vectores hacia las familias.

Estos problemas han demandado acciones institucionales y comunitarias para su erradicación. ADRI es una los actores que ha estado apoyando acciones enfocadas a las soluciones de estas necesidades tanto en la sensibilización y formación de las personas como también en la implementación de proyectos como: sistemas de agua, letrinas, pilas con sumideros, estufas mejoradas y entre otros proyectos que ejecuta con el fin de contrarrestar estos tipos de enfermedades en las comunidades rurales del municipio de San Miguel Tucurú.

A pesar de las acciones mencionadas, en las comunidades se sigue dando problemas de salud, según se analiza con el equipo técnico de agua y saneamiento de la Asociación para el Desarrollo Rural Integral ADRI es debido a que la mayoría de la población presenta muy bajo nivel de educación y sensibilización en temas de salud y saneamiento y desconoce muchas veces las causas que originan muchas enfermedades que atentan contra la vida de la población, causas que el mismo ser humano ha provocado.

Por lo anterior se llevó a cabo la identificación de los problemas que no permite la erradicación de los problemas de salud por infecciones provenientes de agua no aptas para el consumo humano. En el proceso se determina una debilidad en el seguimiento del proceso de capacitaciones que deben recibir las comisiones de agua y saneamiento y las familias.

Con la opinión de las personas responsable del componente se priorizó una propuesta de intervención denominado “elaboración de plan de formación acompañado con su manual de capacitaciones” los cuales se han determinado que tendrán un aporte significativo para mejorar el proceso de capacitaciones implementados por la Institución ADRI, tomando en cuenta que esta propuesta se origina de una de las causas principales del árbol de problema. Al lograr ejecutarla se reflejará las mejoras del proceso de capacitaciones que la institución implementa.

El problema priorizado inicialmente afecta el proceso formativo de las comisiones de agua y saneamiento y permite que la vida útil de los proyectos del componente tenga menor duración. Además, las malas prácticas de higiene en las comunidades se siguen aumentando y la población no es sensibilizada sobre la importancia y el cuidado del vital líquido y de su salud, arriesgando de esta manera el acceso al agua y de adecuadas condiciones de salud de las generaciones venideras.

Es importante destacar que el proceso de capacitaciones se requiere de un manual, que sirva como guía para abordar los temas de formación. Sin el manual no se contará con un documento de apoyo contextualizado y adaptado de acuerdo a los procesos que la institución implementa y de esta manera se aumenta la posibilidad de que el componente no mejora el seguimiento de las capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento. Sin la formación, los proyectos de infraestructura no garantizarán las mejoras en las condiciones de salud en las familias, las familias pueden seguir prácticas de higiene como se han acostumbrados.

Las familias del área rural, en especial del municipio de san Miguel Tukurú son las más vulnerables por el escaso acceso al agua y saneamiento básico, también pocas

veces reciben formación para mejorar sus propias condiciones de salud. Además, las autoridades locales enfocan recursos muy reducidos para facilitar el acceso al vital líquido para la población. Con el fortalecimiento del proceso de capacitaciones a través de la elaboración del plan de formación y el manual de capacitaciones se aporta para estas familias especialmente en la parte educativa, tomando en cuenta que en la actualidad el acceso al agua potable y saneamiento es un derecho humano que se demanda a nivel mundial.

Los resultados son para el beneficio de estas las familias, pero también para la institución debido a que el proyecto contribuye al logro de sus objetivos.

Llevar a cabo esta intervención significó un esfuerzo en conjunto con el practicante y la institución centro de práctica. Se contó con el recurso y el apoyo para realizar las actividades propuestas con el tiempo necesario alcanzando los resultados establecidos.

El proyecto incluye tres resultados los cuales se enfocaron a fortalecer al proceso seguimiento de las capacitaciones y en la aplicación del manual establecido en la formación de las comisiones de agua y saneamiento y que estas comisiones realicen réplicas en las comunidades para promocionar la importancia del cuidado y la protección de las fuentes de agua, asimismo las buenas prácticas higiénicas que permiten mejorar las condiciones de salud en las comunidades de San Miguel Tucurú.

También con la elaboración del manual de capacitaciones se aporta a la sostenibilidad de los proyectos y al orden de los momentos adecuados para la aplicación de los temas de formación a las comisiones de agua y saneamiento. Además, permite que personal de nuevo ingreso de la institución tengan como una guía para facilitar capacitaciones, así mismo las comisiones de agua y saneamiento establecidos en cada comunidad conocerán y cumplirán con sus funciones, aumentando así la posibilidad de que la vida útil de los proyectos de infraestructura sea más duradera y la existencia del agua por más tiempo se aumente.

Este proyecto incentivó el seguimiento del proceso de capacitaciones en temas cuidado y protección de fuentes de agua en más de 25 comunidades de San Miguel Tucurú, saneamiento básico y ambiental y cómo estas comisiones realizarán sus funciones en mantener la calidad de agua para el consumo humano y el cuidado del medio entorno familiar. Acciones que contribuyen a la mejorar las condiciones de salud y de vida en las comunidades rurales de San Miguel Tucurú, A.V.

#### **4.2.4 Objetivos del Proyecto**

##### **General**

Mejorar el proceso de capacitaciones implementadas a comisiones de agua y saneamiento para la promoción de buenas prácticas de saneamiento básico, en las comunidades de San Miguel Tucurú A.V.

##### **Específicos:**

1. Fortalecer la implementación de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento a través de la elaboración del plan de formación y un manual de capacitaciones.
2. Capacitar al equipo técnico en la aplicación del plan de formación y en el uso del manual que facilitan el seguimiento del proceso de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento.
3. Garantizar a través de un monitoreo la aplicación del plan de formación y el manual para el seguimiento de las capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento.

#### **4.2.5 Población destinataria:**

Equipo técnico del Componente agua Saneamiento de ADRI, comisiones de agua y Saneamiento y Familias de las comunidades de Tucurú beneficiadas con proyectos de agua y Saneamiento.

#### **4.2.6 Resultados Previstos:**

Plan de formación y Manual de capacitación elaborados para facilitar el seguimiento del proceso de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento

Equipo técnico capacitado para el uso y manejo del plan de formación y el manual de capacitaciones elaborados para el seguimiento del proceso de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento

Realizado un monitoreo sobre el uso y manejo del plan de formación y del manual de capacitaciones, elaborado en el proceso de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento

#### **4.2.7 Fases del Proyecto:**

##### FASE 01

Socialización del proyecto de intervención con el equipo responsable del componente de agua y saneamiento.

##### FASE 02:

Elaboración del Plan de Formación y el manual de capacitaciones para el seguimiento del proceso de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento.

##### Actividades:

- Taller de Identificación de temas para el contenido del plan de formación y el manual con el equipo del componente
- Investigación documental y elaboración del contenido del plan de formación y el manual de capacitaciones.
- Validación de contenido con el equipo del componente e impresión del plan de formación y manual de capacitaciones

##### FASE 03:

Capacitación al equipo técnico en la aplicación del plan de formación y el manual de capacitaciones para el seguimiento del proceso de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento.



Actividades contempladas:

- Preparación de materiales de apoyo para capacitar al equipo sobre el uso del plan de formación y el manual de capacitaciones
- Talleres de capacitaciones al equipo técnico del componente de agua y saneamiento en el uso y manejo del plan de formación y del manual de capacitaciones.
- Elaboración de informe de talleres realizados con el equipo técnico de agua y saneamiento.

FASE 04:

Ejecución del monitoreo sobre el uso y manejo del plan de formación y manual de capacitaciones para el proceso de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento.

Actividades:

- Elaboración de instrumentos de monitoreo
- Realización del monitoreo del seguimiento del proceso de capacitaciones del Plan de formación y manual de capacitaciones.
- Elaboración de informe sobre hallazgos del monitoreo y establecimiento de recomendaciones (retroalimentación).

Este proceso es para evidenciar que el plan de formación y el manual de capacitaciones contribuirá al mejoramiento del proceso de formación.

FASE 05:

Elaboración de informe final de PPS2.

Actividades:

- Análisis y discusión de resultados
- Elaboración de conclusiones
- Establecimiento de recomendaciones

#### 4.2.8 Marco lógico del Proyecto.

Tabla 7

Matriz del Marco Lógico

<p>PROYECTO: Elaboración de un plan de formación, dirigido a comisiones de agua y saneamiento en el municipio de San Miguel Tucurú, A.V.</p>			
<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b> Mejorar el proceso de capacitaciones implementadas a comisiones de agua y saneamiento para la promoción de buenas prácticas de saneamiento básico, en las comunidades de San Miguel Tucurú A.V.</p>			
JERARQUÍA DE OBJETIVOS	INDICADORES VERIFICABLES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<p><b>OE.1</b> Fortalecer la implementación de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento a través del Plan de formación y el manual de capacitaciones.</p> <p><b>Resultado:</b> Plan de formación y Manual de capacitaciones elaborados para facilitar el seguimiento del proceso de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento</p> <p><b>Actividades:</b> Taller de Identificación de temas para el contenido del plan de formación y el manual de capacitaciones, con el equipo del componente Investigación documental para la elaboración del contenido del plan de formación y del manual de capacitaciones. Pilotaje del plan de formación y del manual de capacitaciones establecido.</p>	<p>1 Plan de formación y manual de capacitaciones terminado, y socializado que permite mejoras considerables en el proceso de capacitaciones, a finales de abril 2018.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Al inicio de febrero 2018, se tienen identificados los temas del plan de formación juntamente con el contenido del manual de capacitaciones.</li> <li>• A finales de febrero 2018 se tiene terminado elaboración del contenido del plan de formación y manual de capacitaciones</li> <li>• A principio de marzo 2018 se valida el contenido del plan de formación y del manual de capacitaciones, con el equipo del componente y listo para impresión.</li> </ul>	<p>Informes de actividades de capacitaciones y monitoreo. Hoja de aprobación del plan de formación y del manual de capacitaciones</p> <p>Fotos de actividades Documentos consultados.</p>	<p>Cambios en las decisiones, ADRI responsabiliza a otras instituciones para dar seguimiento de las capacitaciones.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Segunda semana de marzo 2018 se cuenta con un plan de formación y un manual de capacitaciones.</li> </ul>		
<p><b>OE.2</b> Capacitar al equipo técnico en el uso del plan de formación y el manual de capacitaciones para facilitar el seguimiento del proceso de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento.</p> <p><b>Resultado:</b></p> <p>El equipo técnico del componente agua y saneamiento es capacitado en el uso y manejo del Plan de Formación y del manual de capacitaciones elaborado para el seguimiento del proceso de capacitaciones a comisiones.</p> <p><b>Actividades:</b></p> <p>Elaboración del plan de socialización/capacitación sobre uso del plan de formación y el manual de capacitaciones establecido.</p> <p>Talleres de capacitaciones al equipo del componente de agua y saneamiento en la aplicación del plan de formación y del manual de capacitaciones previamente elaborados</p> <p>Elaboración de informe de capacitaciones y establecimiento de compromisos para la aplicación del plan de formación y del</p>	<p>A principio de abril 2018, Se han realizado 2 talleres de capacitaciones para el fortalecimiento del equipo del componente de agua y saneamiento en la aplicación del plan de formación y del manual de capacitaciones.</p> <p>A mediado del mes de marzo 2018 se tiene preparado el plan de socialización y de capacitaciones sobre el uso del plan de capacitaciones y el manual de capacitaciones.</p> <p>En la primera semana de abril se tiene ejecutado 2 talleres de capacitaciones al equipo del componente de agua y saneamiento 1 informe de capacitaciones elaborado y terminado.</p> <p>Se han establecido un plan de formación dirigido a comisiones de agua y saneamiento basado en el Manual de capacitaciones.</p>	<p>Plan de talleres de capacitación en el uso del plan de formación y del manual de capacitaciones</p> <p>Informe de talleres realizados.</p> <p>Informe de monitoreo Hoja de entrega de materiales.</p>	<p>Disponibilidad de fondos para el cumplimiento de los resultados.</p> <p>Interés de los técnicos en capacitarse en el uso del plan de formación y del manual de capacitaciones</p>

<p>manual de capacitaciones, con el equipo del componente de agua y saneamiento.</p>			
<p><b>OE.3</b> Garantizar a través de un monitoreo, la aplicación del plan de formación y del manual de capacitaciones, para el seguimiento de las capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento.</p> <p><b>Resultado:</b></p> <p>Se ha ejecutado un monitoreo sobre la aplicación del plan de formación y del manual elaborado en el proceso de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento.</p> <p><b>Actividades:</b></p> <p>Elaboración del instrumento de monitoreo</p> <p>Realización de monitoreo al seguimiento del proceso de capacitaciones sobre aplicación del plan de formación y el manual de capacitaciones.</p> <p>Elaboración de informe sobre hallazgos del monitoreo y establecimiento de recomendaciones (retroalimentación).</p>	<p>A principio del mes de mayo del 2018 se ha se ha realizado el monitoreo sobre la aplicación del plan de formación y el manual de capacitaciones.</p> <p>A finales de abril 2018, Se han realizado 2 vistas monitoreo de seguimiento de capacitaciones con la aplicación de temas del manual de capacitaciones establecido.</p> <p>A mediado del mes de abril 2018 se cuenta con un instrumento de monitoreo elaborado.</p> <p>A finales del mes de abril 2018 se ha realizado un monitoreo de una capacitación realizado por técnico de Agua y Saneamiento para determinar cumplimiento de la aplicación del plan de formación y el manual establecido.</p> <p>A principio del mes de mayo se ha terminado el informe de monitoreo y se han establecidas las recomendaciones para el seguimiento y las réplicas con comisiones de agua y saneamiento.</p>	<p>Diario de Campo.</p> <p>Instrumento de monitoreo.</p> <p>Fotografías</p> <p>Planilla de asistencias a la capacitación</p>	<p>Disponibilidad de tiempo del equipo responsable del componente de agua y saneamiento y las comisiones para realizar un trabajo en conjunto.</p> <p>El técnico de agua y saneamiento se encuentra aplicando el plan de formación y el manual como se le ha indicado.</p>

Fuente: Trabajo de Campo septiembre, 2017.

**Tabla 08**

**4.2.9 Cronograma de Actividades:**

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PROYECTO AÑO 2018																												
FACE/ACTIVIDADES	RESPONSABLE	ENERO				FEBRERO				MARZO					ABRIL				MAYO					JUNIO				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3		
<b>FASE I:</b> Socialización del proyecto de intervención con el equipo responsable del componente de agua y saneamiento.	Eliseo cao																											
<b>FASE II: Implementación de resultado # 01;</b> Un Plan de formación y la elaboración de un manual de capacitaciones para el seguimiento del proceso de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento																												
R1.1 Identificación de temas para el contenido del plan de formación y del manual de capacitación con el equipo del componente																												
R1.2 Investigación documental para la elaboración del contenido del plan de formación y del manual de capacitaciones.																												
R1.3 Validación de contenido con el equipo del componente																												
R1.4 aprobación y pilotaje del plan de formación y manual de capacitaciones.																												
<b>FASE III: Implementación de resultado # 02.</b> El equipo técnico del componente agua y saneamiento es capacitado en el uso y manejo del Plan de Formación y del manual de capacitaciones elaborado para el seguimiento del proceso de capacitaciones a comisiones.																												
R2. 1 Elaboración del plan de socialización/capacitación sobre uso del																												



### **4.3 Entorno externo e interno del Proyecto**

**Interno:** el proyecto se ejecutó con el apoyo de la Asociación para el Desarrollo Rural Integral ADRI, a través del equipo responsable del proyecto quienes están a la disposición de colaborar, contando con la aprobación del gerente de la institución quien consideró que es un proyecto que aporta al logro de los objetivos institucionales.

**Externo:** las comisiones de agua y saneamiento son responsables de velar las condiciones de agua y saneamiento básico en la comunidad, en la ejecución del proyecto se contó con el apoyo de ellos hacia el equipo técnico, participando en las actividades programadas para el seguimiento del proceso de capacitaciones.

#### **4.3.1 Posición del Proyecto en la Región:**

El proyecto pretende contribuir a la solución de una problemática de la región. Busca que a través de la formación de las personas en temas de saneamiento a nivel comunitario se contribuya a disminuir los índices de enfermedades respiratorias y diarreicas provocadas por las malas prácticas higiénicas en el hogar y el consumo de aguas no aptos para el ser humano. El proyecto entonces se posiciona como uno de los pilares para solucionar al problema.

4.3.2 Funciones específicas del estudiante practicante de trabajo social y de otros involucrados.

#### **Trabajador Social:**

- Coordinar las actividades y el tiempo con el equipo técnico del componente de Agua y saneamiento en ADRI.
- Gestionar los recursos necesarios para la ejecución de las actividades planificadas
- Ejecutar las actividades del proyecto planificadas para el logro de los resultados.
- Garantizar que los resultados previstos se logren a tiempo.
- Sistematizar el proceso de Práctica profesional Supervisado

- Elaborar el informe de práctica y entregarlo.
- Socializar el logro de los resultados al centro de práctica.
- Dar recomendaciones y establecer el plan de sostenibilidad del proyecto ejecutado.

#### **Equipo responsable del componente de Agua y Saneamiento:**

- Apoyo en la logística del proceso de práctica.
- Participar en las actividades planificadas para alcanzar los resultados previstos.
- Revisar los avances y hacer observaciones para mejoras.
- Autorizar documentos que se requiera en el proceso de práctica.
- La persona enlace, formará parte del monitoreo de avances de las actividades contempladas en cada paso.

#### **4.3.3 Coordinación con red externa.**

De ser necesario se coordinará con el Centro de Salud de Tukurú para apoyo en la revisión del contenido del plan de formación y manual de capacitaciones. Y con la municipalidad de San Miguel Tukurú, A.V. para gestionar recursos materiales.

#### **4.3.4 Incidencia del proyecto en la región.**

El proyecto a través de las acciones planificadas, insiste en la formación de personas que promueven buenas prácticas de higiene para contrarrestar los problemas de salud a nivel comunitario en el municipio de san miguel Tukurú proveyendo materiales de apoyo para facilitar el proceso de capacitaciones.

#### **4.3.5 Implicaciones éticas a considerar**

Debido a la diversidad cultural de la población del municipio de San Miguel Tukurú es necesario considerar los tratos iguales a las personas con quienes se va trabajar, además la empatía es fundamental en el relacionamiento con las personas que aportarán en el proceso de práctica. Además, durante la ejecución de las acciones del proyecto es



necesario tomar en cuenta la aplicación de los siguientes valores para evitar posibles conflictos:

**El respeto;** Un valor fundamental para mantener la confianza entre practicante y personas involucrados en el proceso de práctica.

**La responsabilidad:** *se considera una cualidad y un valor del ser humano. Se trata de una característica positiva de las personas que son capaces de comprometerse y actuar de forma correcta.* Es un valor que impulsa buenos modales en el cumplimiento de las actividades y poner en práctica en cualquier actividad de la vida cotidiana representa una imagen personal muy positivo.

**La puntualidad:** *“La puntualidad es la cualidad de una persona de tener cuidado y diligencia en realizar las cosas a su debido tiempo”.* Este valor tiene su aplicación en el proceso de la Práctica profesional Supervisada por la importancia de realizar las acciones en su tiempo y demostrar un comportamiento basado en valores y éticos.

**La solidaridad:** *“un valor por excelencia que se caracteriza por la colaboración mutua que existe entre los individuos.”* La aplicación en el proceso de práctica se radica en la colaboración con el equipo para llevar a cabo acciones que persiguen un mismo fin.

**La honestidad:** un valor que hace referencia a un conjunto de atributos personales, como la decencia, el pudor, la dignidad, la sinceridad, la justicia, la rectitud y la honradez en la forma de ser y de actuar. Es considerado como uno de los valores importantes en el accionar del ser humano en cualquier sector de la sociedad y ponerlo en práctica promueve la confianza en la persona.

**La tolerancia:** es un valor moral que implica el respeto íntegro hacia el otro, hacia sus ideas, prácticas o creencias, independientemente de que choquen o sean diferentes de las otras.

Como practicante se debe adoptar este valor el proceso y durante las acciones de la institución centro de práctica.

Estos valores se consideran importantes en el proceso y que se aplicarán para evitar cualquier conformación y para actuar con ética profesional durante todo el proceso de intervención.

#### **4.4 Recursos y Presupuesto**

Durante la implementación del proyecto propuesto serán necesario contar con los recursos económicos y materiales para ejecutar las actividades previstas.

##### **4.4.1 Recursos Técnicos y Humanos:**

**Técnicos;** Computadora, Impresora, Internet, Cámara fotográfica, entre otros.

**Humanos:** Practicante de Trabajo Social, Persona enlace, Técnico de campo y una persona externa para compartir temas de capacitación a los técnicos.

##### **4.4.2 Recursos Materiales y Monetarios**

**Materiales:** Vinílicas, Paleógrafos, Marcadores, Hojas de papel Bond, Lapiceros y otros.

**Monetarios:** Costos de materiales que se requerirán y otros insumos según detallado en el presupuesto del proyecto.

#### 4.4.3 Presupuesto General del proyecto.

**Tabla No. 09**

*Presupuesto General*

PRESUPUESTO DEL PROYECTO DE PPS A EJECUTAR EN 2018							
No.	RUBROS/SUB-RUBROS	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL	Aporte de la institución.	aporte propio
<b>RECURSO HUMANO</b>							
1	Estudiante PPS	5	Meses	Q 5,500.00	Q 27,500.00		Q 27,500.00
2	Coordinadora de proyectos	15	Días	Q 300.00	Q 4,500.00	Q 4,500.00	
3	Técnico de campo.	1	Mes	Q 5,000.00	Q 5,000.00	Q 5,000.00	
<b>RECURSOS TECNOLOGICOS</b>							
1	Computadora	5	Meses	Q. 250.00	Q.1,250.00		Q.1,250.00
2	Internet	5	Meses	Q.200.00	Q.1,000.00		Q 1,000.00
3	Cañonera	1	Día	Q.50.00	Q.50.00	Q.50.00	
<b>MATERIALES DIDACTICOS.</b>							
1	vinílicas (rota folios)	3	juegos	Q.150.00	Q.450.00	Q.450.00	
2	Papeles	2	resmas	Q.40.00	Q.80.00		Q 80.00
3	Impresiones	....	....	....	Q.200.00		Q 200.00
4	otros materiales	....	...	....	Q.100.00		Q 100.00
	<b>TOTALES</b>				<b>Q.40,130.00</b>	<b>Q.10,000.00</b>	<b>Q.30,130.00</b>

Fuente: Trabajo de Campo septiembre, 2017.

## **4.5 Monitoreo y Evaluación del Proyecto**

El proyecto propuesto se le realizará para las actividades un monitoreo del cumplimiento de cada indicador y para los objetivos serán sometidos a evaluación.

### **4.5.1 Indicadores de éxito específico (Según etapas)**

1 plan de formación y un manual de capacitaciones elaborado y socializado.

Se han realizado 2 talleres de capacitaciones para el fortalecimiento del equipo del componente de agua y saneamiento en la aplicación del Plan de formación y el manual de capacitaciones.

Se ha realizado 2 visitas de monitoreo de seguimiento de capacitaciones con la aplicación de temas del plan de formación y el manual de capacitaciones establecido.

#### 4.5.2 Plan de monitoreo

*Tabla No.10*

**Matriz del Plan de Monitoreo**

PLAN DE MONITOREO DEL PROYECTO				
FASE DE LA ACTIVIDAD	INDICADORES DE LA ACTIVIDAD	MEDIOS DE VERIFICACION	FECHA DE MONITOREO	RESPONSABLE
<b>FASE I</b> Socialización del proyecto de intervención con el quipo responsable del componente de agua y saneamiento.	1. Al inicio de enero 2018, se aprueba el inicio de la intervención para la elaboración del manual de capacitaciones.	Fotografías e informe de socialización de intervención	30 de enero 2018	Practicante Eliseo Cao
<b>FASE II: Implementación de resultado # 01.</b> Un Plan de formación y la elaboración de un manual de capacitaciones para el seguimiento del proceso de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento		Fotografías de actividades Documentos consultados. Informe escrito	27 de febrero de 2018	Practicante Eliseo Cao
R1.1 Identificación de temas para el contenido del plan de formación u del manual de capacitaciones, con el equipo del componente	1. Al inicio de enero 2018, se tienen identificados los temas para el contenido del plan de formación y del manual de capacitaciones.	Material didáctico Autorizaciones Agendas de actividades		
R1.2 Investigación documental para la elaboración del contenido del plan de formación y el manual de capacitaciones.	2. A finales de enero 2018 se tiene terminado el plan de formación y el manual de capacitaciones	Un plan de formación un manual de		

R1.3 Validación de contenido con el equipo del componente	3. A principio de febrero 2018 se valida el contenido del plan de formación y el manual de capacitaciones con el equipo del componente y listo para impresión.	capacitaciones terminado Informe escrito de actividades.		
R1.4 aprobación e impresión del manual.	1. 1 manual impreso y encuadernado.			
<b>FASE III: Implementación de resultado # 02.</b> El equipo técnico del componente agua y saneamiento es capacitado en el uso y manejo del Plan de Formación y del manual de capacitaciones elaborado para el seguimiento del proceso de capacitaciones a comisiones.		Fotografías del taller, informe de actividades, materiales de apoyo.	2 de abril del 2018	Practicante Eliseo Cao
R2. 1 Elaboración del plan de socialización/capacitación sobre uso del plan de formación y el manual establecido.	1. A mediado del mes de marzo 2018 se cuenta con materiales de capacitaciones			
R2.2 talleres de capacitaciones al equipo del componente de agua y saneamiento en la aplicación del plan de formación y del manual de capacitaciones elaborado.	2. A finales de marzo 2018 se tiene ejecutado 2 talleres de capacitaciones a equipo del componente de agua y saneamiento.			
R2.3 elaboración de informe de capacitaciones y establecimiento de compromisos para la aplicación del plan de formación y el manual de capacitaciones, con el equipo del componente de agua y saneamiento.	3. A principio del mes de abril Se ha elaborado el informe de capacitaciones y se han dado las recomendaciones y se na adquirido los compromisos de seguimiento.			

<b>FASE IV: Implementación de resultado # 03</b> Se ha ejecutado un monitoreo sobre la aplicación del plan de formación y del manual elaborado en el proceso de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento.		Instrumento de monitoreo lleno, informe de monitoreo, fotografías.	15 de mayo 2018	Practicante Eliseo Cao
R3.1 Elaboración del instrumentos de monitoreo	1. A mediado del mes de abril 2018 se cuenta con un instrumento de monitoreo elaborado			
R3.2 Realización del monitoreo del seguimiento del proceso de capacitaciones sobre la aplicación del plan de formación y el manual establecido.	A finales del mes de abril 2018 se han realizado 2 visitas de monitoreo de capacitaciones desarrolladas por el técnico de Agua y Saneamiento para determinar cumplimiento de la aplicación del plan de formación y del manual establecido.			
R3.3 elaboración de informe sobre hallazgos del monitoreo y establecimiento de recomendaciones (retroalimentaciones).	A mediado del mes de mayo se ha terminado con el informe de monitoreo y se han establecido las recomendaciones para el seguimiento y las réplicas con comisiones de agua y saneamiento.			
<b>FASE V: Elaboración de informe de practica</b>	A finales del mes de mayo 2018 se tiene terminado el informe de practica		30 de mayo 2018	
<b>FASE VI: Socialización de resultados de la práctica.</b>	A principios del mes de junio 2018 se socializa resultados alcanzados con la práctica.		5 de junio 2018	

Fuente: Trabajo de campo septiembre, 2017.

### 4.5.3 Plan de Evaluación del Proyecto

Tabla No. 11

#### Plan de Evaluación del Proyecto

Objetivo o resultado	Indicadores	Medio de verificación	Fecha de evaluación	Responsable.
<p><b>Objetivo general:</b> Mejorar el proceso de capacitaciones implementadas a comisiones de agua y saneamiento para la promoción de buenas prácticas de saneamiento básico, en las comunidades de San Miguel Tucurú A.V.</p>	<p>-----</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>Eliseo Cao</p>
<p><b>Objetivos específicos</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fortalecer la implementación de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento a través del Plan de formación y el manual de capacitaciones</li> <li>2. Capacitar al equipo técnico en el uso del plan de formación y el manual de capacitaciones para facilitar el seguimiento del proceso de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento.</li> <li>3. Garantizar a través de un monitoreo, la aplicación del plan de formación y del manual de capacitaciones,</li> </ol>	<p>A finales de junio 2018 se ha logrado en un 100% la elaboración del Plan de formación y el manual de capacitaciones y se ha fortalecido el proceso de capacitaciones que implementa el equipo del componente de agua y saneamiento de ADRI. A finales del mes de junio del 2018 el equipo del componente de agua y saneamiento ha aumentado sus conocimientos y capacidad en la aplicación del Plan de formación y el manual de</p>	<p>Informes de actividades de capacitaciones y monitoreo.  Hoja de aprobación del manual.</p>	<p>15 de junio 2018</p>	<p>Eliseo Cao</p>



<p>para el seguimiento de las capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento.</p>	<p>capacitaciones, en el proceso de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento. A finales del mes de junio del 2018 se ha se ha realizado el monitoreo sobre la aplicación del Plan de formación y el manual de capacitaciones</p>			
<p><b>Resultados:</b> Plan de formación y Manual de capacitaciones elaborado para facilitar el seguimiento del proceso de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento El equipo técnico del componente agua y saneamiento es capacitado en el uso y manejo del Plan de Formación y del manual de capacitaciones elaborado para el seguimiento del proceso de capacitaciones a comisiones.  Se ha ejecutado un monitoreo sobre la aplicación del plan de formación y del manual elaborado en el proceso de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento.</p>	<p>1 Plan de formación y un manual de capacitaciones terminado, aprobado y entregado a finales de febrero 2018.  A principio de abril 2018, Se han realizado 2 talleres de capacitaciones para el fortalecimiento del equipo del componente de agua y saneamiento en la aplicación del Plan de formación y el manual de capacitaciones.  A mediado de mayo 2018, Se ha realizado 1 monitoreo de seguimiento de capacitaciones con la aplicación de temas del Plan de formación y el manual de capacitaciones</p>	<p>Fotos de actividades Documentos consultados.</p>	<p>15 de abril y 30 de mayo 2018</p>	<p>Eliseo Cao</p>

Fuente: Trabajo de Campo, septiembre, 2017

## **CAPITULO V**

### **5- PRESENTACIÓN DE RESULTADOS OBTENIDOS**

En este capítulo de la presentación de resultados se describen actividades y tareas para el logro de los tres resultados específicos del proyecto de intervención “Plan de Formación dirigido a las comisiones de agua y saneamiento, en el municipio del San Miguel Tucurú” que tiene como finalidad contribuir a la erradicación del problema principal “Escaso seguimiento del proceso de formación de las comisiones de agua y saneamiento.

#### **5.1 FASE I. Socialización del Proyecto.**

##### **5.1.1 Resultados previstos.**

- a. Se desarrolló la socialización del proyecto de intervención con el equipo técnico de agua y saneamiento en donde se dio a conocer el panorama general del proyecto de intervención. Además, el enlace institucional avala al proceso de intervención de PPS2.
- b. Se han coordinado las fechas para el inicio de las actividades previstas a fin de lograr los resultados esperados que fortalecen el proceso de formación para las comisiones de agua.

##### **5.1.2 Indicadores de éxitos:**

Equipo técnico del componente de agua y saneamiento avala y apoya el proyecto de intervención del proceso de PPS II.

##### **5.1.4 Resultado no previsto:**

Acompañamiento en las actividades del componente de agua y saneamiento, además, con base a lo socializado, el equipo técnico solicita aplicar los temas de formación en el primer trimestre del año 2018 para iniciar con el proceso de formación de las comisiones.

### **5.1.5 Actividades:**

- Se realiza una reunión con la persona enlace, dando a conocer el nombre del proyecto y de las fases que corresponde, así mismo del cronograma de actividades, solicitándole acompañamiento en el proceso para lograr los objetivos propuestos de la intervención.
- Se realizó una reunión con el equipo técnico de agua y saneamiento, para coordinar las actividades planificadas para el proceso de Practica Profesional Supervisado en su fase de ejecución de proyecto.

## **5.2 FASE 2. Elaboración de plan de formación con su manual, dirigido a comisiones de agua y saneamiento**

### **5.2.1 Resultados previstos**

Se llevó a cabo un taller para la identificación de temas a incluir en el plan de formación y en manual de capacitaciones, con el equipo técnico y representantes de las comisiones de agua y saneamiento. Los temas priorizados fueron: Cuidado y protección de las fuentes de agua, Operación, mantenimiento y administración de sistemas de agua, hábitos de saneamiento básico y contaminación del medio ambiente, esta temática tiene subtemas que son básicas para la formación de las comisiones de agua y saneamiento. (ver anexo No. 05), esto permitió la elaboración del plan de Formación dirigido a las comisiones de agua y saneamiento.

Se realizó las consultas de fuentes (Libros en físicos de UNEPAR, HELVETAS, CARE, entre otros) para estructurar y elaborar el contenido del manual de capacitaciones tomando en cuenta los temas establecidos en el plan de formación identificados con el equipo técnico de acuerdo a las necesidades de capacitación previstas en las comisiones de agua y saneamiento.

Los avances de la elaboración del plan de formación y el manual son socializados, revisadas y modificadas de acuerdo a las observaciones del equipo técnico de agua y saneamiento.

Se logra la aprobación del plan de formación y el primer módulo del manual relacionado al cuidado y protección de las fuentes de agua en las comunidades de San Miguel Tukurú.

El manual de capacitaciones se estructura de la siguiente manera:

- Presentación
- Objetivos del manual de capacitaciones.
- Metodología de aplicación del manual.
- Contexto local.

## **MODULO I: Promover el cuidado y protección de fuentes de agua.**

### **Unidad 1: ¿Qué es el agua?**

- **Fuentes de agua.**
- Fuentes permanentes
- Fuentes temporales.
- **Estados del agua.**
- Agua disponible para las actividades humanas.
- El Ciclo del Agua.
- Marco legal del agua.

### **Unidad 2. ¿Qué es una cuenca?**

- Sub-cuencas
- Microcuencas
- La cuenca del Polochic

### **Unidad 3: Protección de fuentes de agua**

- Circulación de captaciones de agua.
- Reforestación de áreas de nacimiento de agua.
- Declaración del nacimiento de agua como área protegida.

- Evitar actividades agrícolas en donde se aplica química que atenten con la calidad del agua.

#### **Unidad 4: Cultura de Agua.**

- Uso Razonable y eficiente del agua.
- Principal uso del agua en el área del Polochic.

#### **Unidad 5: Especies de árboles localizadas en el área del Polochic aptos para la protección de fuentes de agua.**

Durante el proceso de Practica Profesional Supervisada, se ha aplicado la primera temática del plan de formación elaborado en el módulo 01 del manual con 25 integrantes de comisiones de agua y saneamiento en la comunidad de Libertad 2000 con la participación de dos personales del centro de Salud del municipio y el técnico de agua y Saneamiento de la Institución ADRI. Fortaleciendo de esta manera el proceso de la elaboración del manual basado en el plan de formación.

##### **5.2.2 Indicador de éxito.**

Plan de formación y su manual de capacitación dirigido a comisiones de agua y saneamiento terminado, aprobado y entregado a inicio del mes de marzo 2018

##### **5.2.3 Resultado no previsto:**

Se contó con la participación del inspector de agua y saneamiento del Centro de Atención Permanente –CAP- del ministerio de salud, quien dio su punto de vista respecto al contenido del plan de formación y el manual de capacitaciones para el fortalecimiento del proceso de formación de las 31 comisiones de agua y saneamiento apoyados por ADRI en San Miguel Tukurú.

A petición del equipo técnico de agua y saneamiento la Asociación para el Desarrollo Rural Integral ADRI se desarrolló la capacitación a 8 comisiones de Tukurú, A.V. con base al contenido del módulo 01 del manual de capacitaciones aplicado de acuerdo al plan de formación establecido. Los temas desarrollados,

responde a la primera temática del plan, Cuidado y protección de las fuentes de agua.

### **5.2.3 Actividades.**

- Como primera actividad, se realizó una convocatoria al equipo técnico para ejecutar el taller de identificación de temas para la elaboración plan de formación y del contenido del manual de capacitaciones.
- Con la participación del técnico de ADRI en agua y saneamiento se logra estructurar el contenido del primer módulo de capacitaciones relacionado al cuidado y protección de fuentes de agua, el marco conceptual y legal del agua y las acciones que comunitarios pueden desarrollar para conservar la calidad y cantidad de agua que abastece a las comunidades y familias.
- Se realizó durante la aplicación de la primera temática del plan de formación un diagnóstico de necesidades de formación, ratificando los temas incluidas en el plan.
- Se llevó a cabo la investigación documental para la elaboración de contenido del manual de capacitaciones dirigido a las comisiones de agua y saneamiento.
- Se elaboró el plan de formación basado en la necesidad que presentan las comisiones de agua y saneamiento.
- Se elaboró el módulo 01 “cuidado y protección de las fuentes de agua” del manual de capacitaciones dirigido a comisiones de agua y saneamiento de acuerdo a los temas identificados y de aplicación en el contexto local de San Miguel Tucurú, A.V.

**FASE 3. Resultado 02;** Equipo técnico capacitado en la aplicación de plan de formación y el uso del manual elaborado para el seguimiento del proceso de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento.

### **5.3.1 Resultados previstos**

Se logró llevar a cabo la planificación de los talleres de capacitaciones, además, la coordinación con el equipo técnico para llevar a cabo las actividades para alcanzar el resultado número 02 del proyecto de intervención de PPSII.

La socialización/capacitación al equipo técnico de agua y saneamiento en la aplicación del manual de capacitaciones, que responde a la ejecución del plan de formación se llevó a cabo con 2 talleres; El primero se desarrolló con la participación del equipo técnico del componente de agua, logrando fortalecer al equipo técnico en la aplicación del plan de formación y la aplicación de los contenidos del manual elaborado basado en el plan de formación.

El segundo taller se realizó con la participación de 7 comisiones de agua y saneamiento de Tukurú, personal del centro de salud del municipio y el equipo técnico de agua y saneamiento en donde se desarrolló la primera temática establecidos en el plan de formación y estructurado en el manual, cumpliendo así el fortalecimiento del equipo técnico del componente en la implementación del plan de formación y al uso del manual. En este taller se practicó la aplicación del plan de formación y el manual de capacitaciones.

Se generaron los informes de los dos talleres, en donde se hacen constar los resultados que se obtuvieron con la socialización/capacitación al equipo técnico en la aplicación del manual basado en el plan de formación como parte del fortalecimiento del proceso de capacitaciones que deben recibir las comisiones de agua y saneamiento.

### **5.3.2 Indicador de éxito.**

Se han realizado 2 talleres de capacitaciones para el fortalecimiento del equipo del componente de agua y saneamiento en la aplicación del plan de formación y el manual elaborado.

### **5.3.3 Resultado no previsto:**

Se establecieron compromiso con siete comisiones de agua y saneamiento en el municipio de Tukurú a favor del cuidado y la protección de fuentes de agua desde sus comunidades, asimismo, se crearon conciencia en ellos para seguir inculcando valores de la cultura del agua a los demás comunitarios.

El módulo 01 del manual de capacitaciones se enfocó en el cuidado y protección de fuentes de agua, debido a que es una necesidad observable en varias comunidades en donde se interviene con los proyectos de agua y saneamiento.

El módulo 01 del manual ha dado un paso al seguimiento del proceso de formación de dirigido a las comisiones de agua y saneamiento alcanzando el fortalecimiento de 25 comisiones.

### **FASE 4. Resultado 03.**

Se ha realizado un monitoreo sobre la ejecución del plan de formación y la aplicación del manual de capacitaciones, elaborado en el proceso de formación dirigido a comisiones de agua y saneamiento.

### **5.4.1 Resultados previstos.**

Se cuenta con un instrumento de monitoreo, el cual fue aplicado para guiar la observación durante las dos actividades de capacitación realizado por el equipo técnico de agua y saneamiento, en ello se consideraron los criterios necesarios que tomará en cuenta el estudiante para el análisis de aplicación de plan de formación y los temas a abordar en el módulo 01 del manual.

Así como se planificó en el marco lógico del proyecto de intervención, el seguimiento del proceso de formación dirigido a las comisiones de agua y saneamiento ha sido monitoreado a través de dos visitas de campo que permitió la observación de la aplicación del manual de capacitaciones elaborado basado en el plan de formación establecido por el equipo técnico del componente, así



como la metodología sugerida en módulo 01 del manual que utilizó el técnico de agua y saneamiento para desarrollar talleres con las comisiones.

Se cuenta con un informe del monitoreo que resalta los hallazgos y el cumplimiento de aplicación de los temas establecidos en el plan y manual de capacitaciones, garantizando el seguimiento del proceso de formación dirigido a las comisiones de agua y saneamiento.

Como parte de la retroalimentación, se ha recomendado al equipo técnico contar con los materiales prácticos que facilita el aprendizaje para los integrantes de las comisiones. Se ha sugerido utilizar rota folios para cada módulo de capacitaciones al desarrollar talleres en las comunidades.

#### 5.4.2 Indicador de éxito.

A finales de abril 2018, Se han realizado 2 vistas monitoreo de seguimiento de capacitaciones con la aplicación del plan de formación y temas del manual de capacitaciones establecido.

Así como se tiene establecido en el indicador las actividades del monitoreo se han realizado en el mes de abril del año 2018

#### **5.4.3 Resultado no previsto:**

Posterior a la realización del monitoreo se llevó a cabo una reunión con el equipo técnico abordando las peticiones de las comisiones de agua y saneamiento para el seguimiento del fortalecimiento comunitario a través de pequeños proyectos que favorece el cuidado y protección de fuentes de agua (reforestación de áreas de fuentes de agua).

Se establece con el técnico de agua y saneamiento tomar en cuenta las peticiones para concretizar acciones con las comisiones a favor de las comunidades rurales, gestionando recursos cuando no lograran localizar en sus comunidades. Asimismo, se ha establecido con el equipo técnico visitas de

campo para corroborar la realización de las acciones asumidas en cada taller que se realiza de acuerdo al plan de formación y el manual elaborado.

Las capacitaciones realizadas fueron espacios de compartimiento de experiencia para fortalecer a las comisiones de agua y saneamiento. Además, fue un espacio para que los participantes logaran contactarse con la institución para la gestión y coordinación de actividades y proyectos para sus comunidades en el futuro.

## CAPITULO VI

### 6. ANALISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS:

#### Introducción:

En el Plan Nacional de Desarrollo, Katún 2032, se han establecido acciones concretas para alcanzar un nuevo modelo de desarrollo capaz de lograr mejoras en las condiciones de vida para la población guatemalteca. Se han establecido grandes desafíos que requieren unificar esfuerzos para alcanzar las metas propuestas.

Las acciones y desafíos establecidos en el Plan Nacional se encuentran alineados a los objetivos del desarrollo sostenible a nivel global, apuntan a la disminución de los niveles de pobreza, proteger al planeta y garantiza a que las personas vivan en prosperidad y paz en los diferentes países del mundo. Como por ejemplo la constante lucha para la conservación de recursos naturales para las futuras generaciones, (bosques y agua)

La pobreza en Guatemala ha tenido su origen en las privaciones de accesos a servicios básicos que debe tener la población; Salud, Educación e ingresos, como parte de las obligaciones del Estado garantizarlos. Lo último que se menciona es una de las causas del aumento de la pobreza en los últimos años. Según el informe de desarrollo Nacional de Desarrollo Humano de PNUD 2016, el 76% de la población en el año 2015, no contaban con ingresos para adquirir una canasta de bienes y servicios básicos para familia. Estos datos estadísticos ponen de manifiesto la situación de los guatemaltecos en condiciones de vida no deseadas, especialmente los que viven en el área rural, quienes históricamente han estado desfavorecidos y excluidos de los bienes y servicios que debe brindar el Estado de Guatemala. A raíz de estas necesidades, la población ha recurrido a la realizar acciones indebidas para subsanar sus carencias. (Delincuencia, tala de árboles de manera ilegal, etc.)

El crecimiento poblacional se encuentra en incremento, y, por ende, el acceso a los bienes y servicios es cada vez más difícil. Uno de los principales servicios indispensable para la vida humana es el agua, un recurso totalmente necesario para

la existencia., y que en la actualidad ha sido ampliamente discutido a nivel mundial su existencia por más tiempo y se han abordado estrategias para su gestión del uso de manera sostenible.

El Plan de Nacional de desarrollo y los objetivos del desarrollo sostenible tienen como fin último la reducción de la pobreza. Esta es tarea de todos como ciudadanos y autoridades en los distintos niveles de toma de decisión y gestión. (PND, KATUN 2032.)

Ante estas situaciones de carencias, existen entidades que aportan a la causa, como las universidades que también han planteado emprender acciones que contribuyen a la reducción de las causas de la pobreza en el contexto nacional, regional y local. La Universidad Rafael Landívar, a través de la formación académica a muchos guatemaltecos, contribuye al fortalecimiento de instituciones locales y organizaciones comunitarias que enfocan sus actividades a lo social.

La Carrera de Trabajo Social que brida dicha universidad ha dado un paso significativo al cumplir con conocer a la realidad para trabajar por la realidad, con diferentes estrategias y metodologías de solución a problemas apegados a la realidad local. El Trabajo Social bajo un enfoque de gerencia para el desarrollo, es una profesión que ha impulsado mejoras para procesos de intervención de muchas organizaciones, debido que, al finalizar la carrera, el estudiante pone en práctica los conocimientos adquirido durante su proceso de formación y aporta para un proceso de intervención que se perfila a beneficiar la población con distintas necesidades y expectativas.

Como parte de dicho proceso, desde la gerencia social, que es un agregado de la profesión para gestión efectiva del desarrollo sostenible, se ha contribuido al alcance de las acciones y objetivos institucionales de la Asociación para el Desarrollo Rural Integral ADRI, en donde desde la primera fases de la Práctica Profesional Supervisada se ha tomado como centro de Practica, identificando a través de un diagnostico la debilidad: "Escaso de seguimiento del proceso de

capacitaciones para las comisiones en el municipio de Tucurú, en el componente de agua y saneamiento.

En el proceso de la Práctica Profesional Supervisada se ejecutó el proyecto de intervención con el título de Elaboración de Plan de Formación contextualizada dirigido a las comisiones de agua y saneamiento en el municipio de San Miguel Tucurú, A.V. en el marco del proyecto de Agua y saneamiento de la Asociación para el desarrollo Rural Integral –ADRI- y en su marco lógico se establecieron tres resultados, estos fueron ejecutados de acuerdo con las actividades planteadas y algunas actividades no previstas que se sumaron para alcanzar cada resultado, que aporta a la solución del problema edificado durante el diagnóstico institucional, en el componente de agua y saneamiento de ADRI.

Las comisiones de agua y saneamiento son organizaciones comunitarias que se encuentran vinculadas con los Consejos Comunitarios de desarrollo y cumplen con la función de cuidar de los sistemas de agua, el saneamiento a nivel comunitario para prevenir enfermedades diarreicas. Estas comisiones trabajan de la mano con ADRI en la implementación de proyectos de sistemas de agua y letrización en 31 comunidades de San Miguel Tucurú, A.V.

### **6.1 Análisis y Discusión resultado I:**

#### **Elaboración de plan de formación y el manual de capacitaciones dirigido a las comisiones de agua y saneamiento.**

El Plan de Formación es una herramienta que recoge las necesidades formativas de la institución, de manera ordenada, coherente y sistematizada, que aportará innumerables beneficios a la comisión de agua y saneamiento al cumplir con su ejecución. Principalmente en la actualización de sus conocimientos, habilidades y aptitudes, que más tarde podrán poner a disposición de otros, beneficiándose así toda la institución, de la formación impartida.

Con el fin de contribuir al proceso de formación y capacitación, se llevó a cabo un proceso de intervención en la Asociación para el Desarrollo Rural Integral (ADRI) específicamente en la comisión de agua y saneamiento.

Para alcanzar el resultado número uno, se plantearon tres actividades principales establecidas en el marco lógico. El producto entregable de este primer es un plan de formación con un manual de capacitaciones, dirigido a comisiones de agua y saneamiento del municipio de San Miguel Tucurú, A.V.

El plan de formación, se centró en el seguimiento del proceso de formación de las comisiones de agua y saneamiento, en el que se contemplaron las siguientes temáticas consensuados con el equipo tecnico: **Cuidado y protección de las fuentes de agua, Operación y mantenimiento de sistemas de agua, Administración de Sistemas de agua potable, Hábitos de saneamiento básico y Contaminación del medio ambiente**; así mismo se consideraron otros subtemas en el plan de formación y manual de capacitaciones que coadyuvan al fortalecimiento de las comisiones en el ejercicio de sus funciones a nivel comunitario. Fueron necesarios incluirlos ya que provienen de las necesidades de capacitaciones sentidas y observables a nivel comunitario por las comisione y equipo técnico de agua y Saneamiento.

Para cumplir con el objetivo principal del proyecto de intervención, del plan de formación y del manual de capacitaciones, se establecieron temáticas que no solo contribuyen al fortalecimiento de las funciones básicas de operación y mantenimiento de los sistemas de agua, de la comisión de agua y saneamiento; sino que también se tomaron en cuenta temas en función al cuidado del vital líquido, que buscan garantizar la sostenibilidad de los sistemas de agua instalados por ADRI y la calidad de agua que se consume a nivel del hogar.

Por otra parte, se tomó a consideración, la importancia de la higiene en el hogar, estableciendo así temáticas que engloban los subtema de higiene en el hogar, contaminación del medio ambiente y a la sensibilización sobre el cuidado y protección de las fuentes de agua. Pretendiendo así, que las comisiones de agua y saneamiento sean fortalecidas y que contribuyan a la disminución de mortalidad y asegurar el abastecimiento del as familias rurales con el vital líquido en san Miguel Tucurú.

El plan de formación impulsa el seguimiento del proceso de capacitaciones a favor de las comisiones de agua y saneamiento, considerando que estas organizaciones comunitarias, en su mayoría forman parte de los Consejos Comunitarios de Desarrollo –COCODE- y tienen un importante rol de garantizar el funcionamiento de los sistemas de agua en sus comunidades y así aumentar la vida útil de los proyectos ejecutados por ADRI.

Para facilitar el proceso de formación hacia dichas comisiones, se elaboró con el equipo técnico de agua y saneamiento un manual de capacitaciones basado en el plan de formación previamente elaborado; este manual cumple con las funciones de facilitar el desarrollo de los temas a nivel de talleres y fortalecer al equipo técnico en la elaboración de materiales para facilitar actividades de formación con adultos.

Los temas y subtemas fueron trabajados bajo los requerimientos de la institución, en la selección de los mismos el equipo técnico participó activamente por su experiencia de campo y por poseer información sobre las comisiones de agua y saneamiento, enriqueciendo así el contenido del manual adaptado al contexto local.

En el manual de capacitaciones se elaboró el módulo I, con los aportes del equipo técnico de agua y saneamiento, consolidando los temas importantes para el fortalecimiento de las comisiones. Durante la elaboración del manual se fortalece al equipo técnico ya que se realizó en conjunto. La parte que no se cubrió durante el proceso de PPS II, se delega la responsabilidad al equipo técnico de agua y saneamiento para completar el manual de acuerdo a los intereses de la institución y las sugerencias dadas.

Al cumplir con las actividades planteadas para el resultado uno, se consigue el fortalecimiento del proceso de formación para las comisiones al brindar materiales para facilitarlos. En el primer trimestre del año, el componente de agua y saneamiento le da importancia y seguimiento al proceso de formación aprovechando el plan y el manual para fortalecer a las comisiones, facilitando los medios para lograrlo.

Los siguientes módulos de capacitación, quedaron pendientes de elaborar para avanzar con los resultados dos y tres, además el equipo técnico de agua y

saneamiento adquiere capacidad de realizarlos así como se desarrolló el modulo uno, por lo que la Asociación para el Desarrollo Rural Integral (ADRI) a través de su equipo técnico con apoyo de una persona con especialidad en los temas, asume el compromiso de desarrollar los siguientes módulos.

- MODULO II: Operación de sistemas de agua,
- MODULO III: Mantenimiento de sistemas de agua
- MODULO IV: Administración de Sistemas de agua
- MODULO V: Hábitos de saneamiento básico
- MODULO VI: Contaminación del medio ambiente.

### **Conclusiones:**

El manual de capacitaciones elaborado se basa en el plan de formación de acuerdo a las necesidades de la comisión de agua y saneamiento, el cual esta contextualiza para aplicar en el proceso de formación con las comisiones de agua y saneamiento en el área de Tukurú A.V.

La elaboración del manual de capacitaciones fue con la participación activa del equipo técnico de ADRI, quienes contribuyeron a estructurar los temas de acuerdo a las necesidades de capacitación, para mejorar las condiciones de vida y el acceso al agua en las comunidades de Tukurú, Alta Verapaz.

### **6.2 Análisis y discusión de Resultado No. 2:**

**Equipo técnico capacitado en la aplicación del plan de formación y uso del manual de capacitaciones, elaborado para el seguimiento del proceso de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento.**

Las capacitaciones están diseñadas para que el personal se convierta en un recurso importante para diseñar, implementar actividades en beneficio de otros que necesitan ser fortalecidos, así mismo, contribuye a la adquisición de conocimientos y habilidades por parte del personal capacitado para el buen funcionamiento de una organización y de los proyectos mismos.



Un taller de capacitación es un medio poderoso de fortalecimiento continuo, que surge desde una necesidad de los beneficiarios o el ejecutivo de un proyecto para mejorar una debilidad o un proceso, enfocado al logro de los objetivos planteados; que generan aprendizajes significativos desde la manera de comprender de los participantes, compartiendo teorías sintetizadas y prácticas vivenciales y contextualizadas que favorecen al fortalecimiento efectivo de los beneficiarios.

Por su parte, la Asociación para el Desarrollo Rural Integral ADRI, ha desarrollado como actividades principales procesos de fortalecimiento a líderes comunitarios, para la sensibilización, creación de expectativas y cambios de actitudes para mejorar sus condiciones de vida.

Para este segundo resultado el estudiante de Trabajo Social, pretenden que el equipo técnico se encuentre capacitado en la aplicación del plan de formación y uso del manual de capacitaciones, elaborados para el seguimiento del proceso de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento; por el cual, se establecieron 3 actividades principales, que tuvo como objetivo “capacitar al equipo técnico en la aplicación del plan de formación y uso del manual que facilita el seguimiento del proceso de capacitaciones dirigido a las comisiones de agua y saneamiento”.

La capacitación al equipo técnico en la aplicación del plan de formación y en el uso del manual de capacitaciones realizada, garantiza el seguimiento del proceso de capacitaciones y el incremento del nivel de conocimientos de las comisiones de agua y saneamiento de San Miguel Tucurú A.V, asimismo, aporta a la sostenibilidad de los proyectos comunitarios, específicamente a proyectos de sistema de agua y de saneamiento a nivel comunitario, a través del plan de formación y del manual de capacitación juntamente con los talleres de capacitaciones sobre el uso y manejo de ambos documentos elaborados y previamente validados.

Los talleres desarrollados con el equipo técnico y los miembros de las comisiones de agua y saneamiento se llevaron a cabo a partir de los documentos del plan de formación y el manual de capacitaciones, con el fin de dejar capacidad instalada en el equipo técnico del componente agua y saneamiento en el uso y

manejo de dichos documentos y así transmitir de una forma adecuada los conocimientos a las comisiones agua y saneamiento en los espacios de intervención comunitario.

Para que el proceso de formación y capacitación tuviera mayor impacto en cada uno de los miembros de la comisión de agua y saneamiento fue necesario contemplar temas de interés y de fácil dominio para el equipo técnico. Temas que a través de los talleres se lograron adaptar a las prácticas del equipo técnico y a las expectativas de las comisiones.

A raíz de lo antes mencionado se presenta un análisis sobre la ejecución de los talleres desarrollados que en una parte fortalece la capacidad del equipo técnico así también, a miembros que conforman la comisión de agua y saneamiento.

El primer taller se enfocó a dar indicaciones sobre la aplicación del plan de formación y el uso del manual de capacitaciones; así mismo la importancia de su contenido y su contribución en la vida de los proyectos comunitarios ejecutados por ADRI en el marco del componente de agua y saneamiento. Esto con la finalidad de consolidar los temas en el plan de formación y en el manual de capacitaciones que se la institución usará para dar seguimiento del proceso de formación a favor de las comisiones organizadas.

Se describe al equipo técnico la estructura del plan de formación y el manual de capacitaciones y a qué se enfocan. Se comunicó el objetivo de los documentos para tener una claridad sobre lo que se persigue al aplicar los contenidos propuestos. Fue necesario realizar aclaraciones sobre la estructura de los dos documentos, así también la relación y la utilidad que tienen en la vida del componente de agua y saneamiento.

El primer taller realizado con el equipo técnico orienta y fortalece las capacidades cognitivas sobre la aplicación del plan de formación y el manual de capacitaciones, comprometiéndose a desarrollar los temas abordados en el plan y en el manual con las comisiones de agua y saneamiento como beneficiarias y responsables de los cambios en las condiciones de vida nivel comunitario.

El desarrollo del segundo taller se realizó nuevamente con el equipo técnico del componente y siete comisiones de agua y saneamiento, cumpliendo durante esta actividad la función de ejemplificar el abordaje de los temas establecido en el manual de capacitaciones basado en el plan de formación, para hacer más efectivo el fortalecimiento del equipo técnico responsable de dar seguimiento de las capacitaciones desde un enfoque práctico. Además, cumple una función de reevaluar los temas para realizar ajustes del plan de formación y el manual de capacitaciones.

Para este resultado, se desarrollaron las actividades siguientes

- Planificación del taller sobre la aplicación del plan de formación y el uso del manual.
- Desarrollo de capacitación sobre el uso del plan de formación y en manual de capacitaciones dirigido a las comisiones de agua y saneamiento, con el equipo técnico del componente.
- Elaboración de informe de talleres de capacitación de los talleres impartidos con el equipo técnico de agua y saneamiento.

Actividades que planteadas que condujeron el logro del resultado dos enfocados al fortalecimiento del equipo técnico que capacitara a las comisiones de agua y saneamiento.

Las comisiones de agua y saneamiento quienes participaron en el segundo taller fueron fortalecidas, sobre el cuidado y protección de las fuentes de agua en las comunidades de Tucurú, A.V. por ser la temática del módulo del manual elaborado.

El fortalecimiento del equipo técnico para la aplicación del plan de formación y el manual, contribuye a la resolución del problema identificado al inicio del proceso de intervención. “escaso seguimiento del proceso formación a comisiones de agua y saneamiento” ya que al contar con un plan de formación y un manual que estructura los temas de importancia para compartir con las comisiones y al contar con un equipo fortalecido y conocedor de los temas de capacitaciones, el componente tiene insumos para mejorar dar seguimiento del proceso de formación.

El logro del segundo resultado, aporta esfuerzos al fortalecimiento institucional, para entregar servicio de calidad a las personas necesitadas y posteriormente

tendrá efectos al desarrollar los temas a nivel de campo, fortaleciendo capacidades y conocimientos del capital humano en las comunidades de San Miguel Tucurú, A.V. a través de la formación.

### **Conclusiones:**

Las Capacitaciones que se desarrollan a nivel comunitario es un proceso de aprendizaje compartido, los participantes son los protagonistas de las actividades y comparten sus vivencias y experiencias para fortalecer a otros. El capacitador es el que tiene la virtud de facilitar el proceso y no para imponer teorías que no genera algún efecto en el proceso de fortalecimiento y desarrollo comunitario; estas lecciones fueron compartidas con el equipo técnico de agua y saneamiento.

Con los talleres de formación que se realizaron para capacitar al equipo técnico de agua y saneamiento se lograron actualizar y fortalecer los conocimientos sobre la aplicación del plan de formación y el manual de capacitaciones.

El segundo resultado del proyecto de intervención trae consigo la capacitación al equipo técnico de agua y saneamiento, esto se enfoca al fortalecimiento del proceso de capacitaciones anteriormente identificado como una de las necesidades a mejorar de la Asociación para el Desarrollo Rural Integral ADRI.

### **Hallazgos:**

El personal del Centro de Salud se interesa en participar y aportar al proceso de formación para las comisiones de agua y saneamiento utilizando el contenido que se establece en el manual de capacitaciones.

El fortalecimiento de las capacidades del equipo técnico en la elaboración de planes y documentos de apoyo en el proceso de formación se logra mejor practicando o haciendo.

Durante el taller realizado, con comisiones de agua y saneamiento se tuvo la participación de jóvenes involucrados en las comisiones de agua y saneamiento de

sus comunidades y líderes comunitarios de San Miguel Tucurú quienes se comprometieron a realizar replicas a nivel comunitario lo que aprendieron.

### **6.3 Análisis y discusión de Resultado No. 3:**

**Se ha ejecutado un monitoreo sobre la aplicación del plan de formación y del manual de capacitaciones en el proceso de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento.**

La importancia del monitoreo se vuelve cada vez más evidente, ya que es un proceso de seguimiento que forma parte del fortalecimiento de proceso de cualquier entidad, sin embargo, es quizás, la actividad que pocas veces se desarrolla, en parte por la escasez de recursos, la ausencia de sistemas de información que permitan soportar dicha tarea y por la falta de una cultura que conciba que los procesos no terminan con los productos tangibles, sino que sus resultados son el insumo para retroalimentar futuras acciones.

Sin embargo, es necesario conocer la pertinencia de las acciones emprendidas, para garantizar la sostenibilidad de los proyectos y retroalimentar los procesos de toma de decisiones en el marco de la planeación a mediano y largo plazo.

En este sentido el estudiante de trabajo social contempla como tercer resultado en el proceso de ejecución de proyecto de intervención un **monitoreo sobre la aplicación del plan de formación y del manual de capacitaciones en el proceso de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento**, el cual cumplió con el objetivo de garantizar a través de un monitoreo, la aplicación del plan de formación y del manual de capacitaciones, para el seguimiento de las capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento a nivel comunitario.

Para llevar a cabo el monitoreo, sobre la aplicación del plan de formación y el manual de capacitaciones, se elaboró un instrumento de monitoreo como una guía de observación que recoge información básica, sobre los aspectos de los talleres desarrollados por el técnico de agua y saneamiento con las comisiones.

Se realizaron 2 monitoreos de talleres de formación aplicando el plan y manual con 15 comisiones de agua.

La primera visita de monitoreo se realizó durante un taller sostenido por el tecnico con comisiones de agua y saneamiento de las comunidades ubicadas en la parte baja de San miguel Tucurú, evidenciando la aplicación de los temas propuestas en el plan de formación y en el manual de capacitaciones aplicando la guía elaborada para recabar información. La segunda actividad de monitoreo fue realizado con un grupo de comisiones que habitan en las partes altas de dicho municipio, concentradas por el tecnico de agua y saneamiento en el Salón del Centro de Atención Permanente-CAP- de Tucurú.

De acuerdo al análisis de información de las visitas de monitoreo, se determina que el tecnico de agua y saneamiento se ha empoderado en los temas abordados establecidos en el plan de formación y desarrollado en el módulo uno del manual de capacitaciones. Las comisiones que participaron en el taller, son fortalecidas en el cuidado y protección de fuentes de agua, temas priorizados para contribuir al cuidado del vital líquido. Lo que se logró determinar en las visitas, es la importancia de los temas planteados y abordados en el manual de capacitaciones, ya que los participantes se interesaron y comparten satisfactoriamente en el taller y el seguimiento del proceso de formación hacia las comisiones apegado a lo que se ha trabajado en los primeros dos resultados.

Los avances observables en el proceso de formación son favorables para las comunidades de San Miguel Tucurú, con esto, se evidenció la respuesta del equipo técnico de agua y saneamiento ante la propuesta inicial, dándole importancia al fortalecimiento de la debilidad identificada en el inicio del proceso de práctica para responder las demandas sociales con servicios auto sostenibles para la población de Tucurú.

Se dejó establecido el instrumento de monitoreo para eventos de capacitación, afín de facilitar el seguimiento de proceso de formación e identificar debilidades a mejorar en el proceso.

El monitoreo permitió la obtención de información del proceso de formación que desarrolla el capacitador, determinando en él, una capacidad facilitar proceso de formación y dominio del grupo, dominio del idioma, dominio del tema y del tiempo, garantizando de esta manera que los talleres de formación que se dieran en los siguientes meses, cumplan con las expectativas de los participantes.

Además, durante la aplicación del instrumento, se observó sobre la metodología de desarrollar talleres y el aprendizaje que se logra con esta, evidenciando una satisfacción de las comisiones de agua y saneamiento por la formación que reciben. Esto responde a que todos talleres que se realizan, se debe aplicar la metodología sugerido en el manual, para lograr el objetivo de los proyectos de y alcanzar resultados sostenibles y el alcance del aprendizaje significativo de los participantes en el taller.

Finalmente, el monitoreo sirvió de base para plantear recomendaciones en el aspecto de evaluación de los talleres para garantizar que estos eventos logren llenar las expectativas y el fortalecimiento de dichas comisiones.

### **Conclusiones:**

El monitoreo realizado es una acción que permitió garantizar que el esfuerzo de la intervención haya sido un aporte significativo para la institución en su proceso de implementación del proyectos de agua y saneamiento. Además, con el monitoreo se determina que el proyecto de intervención contribuye al desarrollo comunitario para garantizar la protección de las fuentes de agua para la población del área rural de Tucurú y para la futura generación.

Los aportes del monitoreo de aplicación del manual de capacitaciones en esta etapa, son las recomendaciones de mejoras dadas al técnico y los ajustes en el proceso de formación que implementa ADRI.

El capital social fortalecido de las comunidades rurales hace que el desarrollo logre un nivel considerable, esto implica que en cada espacio de gestión, formación y toma de decisiones debe prevalecer la participación activa de los líderes

comunitarios. Por lo tanto, a través del monitoreo se determinó que la institución ADRI ha tomado como prioridad al proceso de formación para las comisiones de agua y saneamiento en su plan de trabajo, implementando talleres de capacitación de acuerdo a la temática priorizada en el módulo 01 de manual de capacitaciones, basado en el plan de formación.

El componente de agua y saneamiento ha adoptado la metodología de capacitación sugerido en el manual de capacitaciones inicialmente, se observó el desarrollo de los temas en un orden lógico que facilita un mejor proceso de formación para el aprendizaje significativo de las comisiones de acuerdo a lo acordado en la elaboración del manual de capacitaciones.



## CAPITULO VII.

### 7. PLAN DE SOSTENIBILIDAD

En el proceso de intervención de la práctica profesional hubo actividades prioritarias que se llevaron a cabo, asimismo, actividades en ejecución que se quedaron al margen del tiempo de la PPS II, deben tener un seguimiento para el servicio de las comunidades, las cuales se transfiere a la Asociación para el Desarrollo Rural Integral ADRI para darle seguimiento y apostarle a la sostenibilidad del proyecto de intervención.

Las siguientes acciones que se transfieren a la institución, se establecen en un plan para su seguimiento:

*Tabla 12.*

#### 7.1 MATRIZ DEL PLAN DE SOSTENIBILIDAD

RESULTADOS	ESTRATEGIA	RESPONSABLE	TIEMPO
Equipo técnico, actualiza el manual de Capacitaciones elaborando los módulos de Operación y Mantenimiento de sistemas de agua y saneamiento, Administración de sistemas de aguas, Educación Sanitaria.	Elaboración de módulos de acuerdo a la metodología desarrollada.	Equipo Técnico de Agua y Saneamiento.	Segundo semestre del 2018
Equipo técnico capacitado da seguimiento del proceso de capacitaciones a comisione de agua y saneamiento aplicando el plan de formación y el manual de capacitaciones y establecidos	Capacitar a todas las comisiones de agua organizadas y formadas del municipio de Tukurú.	Equipo Técnico de Agua y Saneamiento.	Segundo semestre del 2018

Un Rota folios elaborado y aplicado por cada módulo de capacitaciones.	Elaborar rota folios de cada módulo del manual para facilitar el proceso de capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento.	Equipo Técnico de Agua y Saneamiento. y Promoción. Diseñador.	Primer semestre del 2019
Monitoreo del cumplimiento de compromisos adquiridos por cada comisión de agua en su comunidad.	Vistas de campo a cada comisión de agua para verificar el cumplimiento del plan de acción establecido por modulo.	Equipo Técnico de Agua y Saneamiento.	Primer semestre del 2019

Fuente: Trabajo de campo, URL, PPSII 2018

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones:

La intervención del profesional de trabajo social, en el campo institucional, permite hacer cambios significativos en el contexto social a partir de la identificación de las necesidades expresadas de la población y con la participación activa del grupo focal, logra brindar un aporte institucional y social.

La intervención del proyecto “Elaboración de plan de formación dirigido a comisiones de agua y saneamiento en el municipio de san miguel Tucurú, A.V. “. Se logró el fortalecimiento al equipo técnico, así como en la elaboración de plan de formación y el manual de capacitaciones, como también en su aplicación a nivel de campo; además, el fortalecimiento de los miembros de la comisión de agua y saneamiento a través de la aplicación de los temas por el tecnico, para el cuidado y manejo de sistemas de agua; y con ello en el futuro, aportará cambio de hábitos de la población en general.

El plan de formación elaborado dirigido a las comisiones d agua y saneamiento, permitió la definición de temáticas para el seguimiento del proceso de capacitaciones, los cuales aportan a la elaboración del manual de capacitaciones que facilita el abordaje de los temas de formación para dichas comisiones.

El monitoreo ejecutado sobre la aplicación del plan de formación y el manual de capacitaciones ha demostrado que el equipo tecnico ha retomado el proceso de formación a las comisiones de agua y saneamiento, implementando talleres de formación basados en el plan de formación y en el manual elaborado 25 comisiones de agua y saneamiento en el primer trimestres del 2018; por lo que significa que se ha considerado la importancia de fortalecer a dichas comisiones para la sostenibilidad de los proyectos de agua y saneamiento implementados en las comunidades de San Miguel Tucurú, A.V.

## **Recomendaciones:**

En el seguimiento de proceso de capacitaciones se debe aplicar el plan de formación conjuntamente con el manual de capacitaciones y la metodología sugerida para facilitar una formación contextualizada a las comisiones de agua y saneamiento

Los promotores y nuevos técnicos que se vinculen al seguimiento de la formación de las comisiones, deberán ser capacitados en la aplicación del manual y la metodología sugerida para desarrollar talleres para fortalecer a las comisiones.

La implementación de proyectos a través del componente de agua y saneamiento contribuye al desarrollo comunitario, tanto proyectos de infraestructura como de organización y formación de líderes, por lo que se debe dar seguimiento al proceso de formación a las comisiones de agua, con el fin de lograr la sostenibilidad de los proyectos y el efecto que se persigue.

En el proceso de capacitaciones que se implementa a nivel comunitario, se debe considerar la importancia de la participación activa de los involucrados, aplicando la metodología sugerida en el manual. Los temas y los materiales deben ser contextualizados a la realidad y en el idioma local para su mejor comprensión.

Del proceso de práctico profesional supervisado, durante la intervención, el estudiante se inserta en el campo del desarrollo y conoce proceso de gestión y coordinación, es el momento oportuno para desarrollar habilidades demostrando un perfil profesional en todas las actividades que se realiza en el periodo de práctica.

## CAPITULO VIII

### 8. MARCO TEORICO

#### Trabajo Social

Según la escuela nacional de Trabajo social de la Universidad Nacional Autónoma de México el Trabajo Social es una disciplina que, mediante su metodología de intervención, contribuye al conocimiento y a la transformación de los procesos sociales, para incidir en la participación de los sujetos y en el desarrollo social.

El objeto de estudio y de intervención profesional lo constituyen las personas como sujetos sociales y su relación con las necesidades, demandas y satisfactores sociales. (UNAM, 2017)

El licenciado en Trabajo Social busca contribuir al desarrollo de las potencialidades de las personas a partir de la interacción social de estas; para ello, es fundamental el respeto a los derechos humanos, una actitud positiva hacia el cambio para mejorar las condiciones de vida de las colectividades y los individuos, así como la disposición al trabajo multi e interdisciplinario.

De esta manera, se conoce y se interpreta las necesidades, carencias y demandas de los sujetos sociales a fin de desarrollar políticas y programas de carácter social, organizar y capacitar a la población para su participación social en la búsqueda de opciones para resolver los problemas detectados y mejorar su nivel y condiciones de vida. (UNAM, 2017)

La universidad Rafael Landívar concibe al Trabajo Social como actividad profesional, que estudia las necesidades y problemas sociales históricamente relevantes, e interviene en ellos con el propósito de crear condiciones que incidan positivamente en la búsqueda de la generación del desarrollo social, en la participación y la promoción de los derechos humanos, la justicia y la seguridad social en las diversas regiones del país (URL, 2017)

De acuerdo al contexto local la carrera de Trabajo Social es una profesión que permite al estudiante adquirir conocimientos a través de la teoría con el fin de generar inquietudes ante las situaciones reales que la sociedad vive y posteriormente practique en los espacios en donde se desenvuelve. La carrera de Trabajo Social contempla 2 etapas de práctica profesional, PPS1 y PPS2 en donde el estudiante pone en práctica o aplica las diferentes técnicas y herramientas que conoce durante las intervenciones dentro de una institución que tiene un enfoque social.

### **Inserción comunitaria:**

Es preciso señalar que la Intervención Comunitaria es el conjunto de acciones destinadas a promover el desarrollo de una comunidad a través de la participación activa de esta en la transformación de su propia realidad. Por tanto, pretende la capacitación y el fortalecimiento de la comunidad, favoreciendo su autogestión para su propia transformación y la de su ambiente. Dando a la comunidad capacidad de decisión y de acción se favorece su fortalecimiento como espacio preventivo. (INDES, 2000)

El proceso de intervención comunitaria debe ser integral (ya que enfrenta causas y efectos) y dinámico; en la medida que los pasos se dan tanto en forma simultánea como secuencial e interrelacionada, cuya principal característica o condición es que se da en un espacio físico-social concreto (sector foco) en el que los sujetos participan activamente en la transformación de su realidad, a partir de sus problemas concretos. (Asun, 1993).

Por otro lado, el Trabajador Social comunitario puede utilizar la inserción comunitaria (solo se interviene una comunidad) o la intervención colectiva (son intervenidas varias comunidades al mismo tiempo de un determinado espacio geográfico, por ejemplo un municipio), para organizar a las comunidades o para formarlas de modo que las mismas puedan solventar sus necesidades, demandas, problemas y exigencias en beneficio de la comunidad y de la colectividad, de tratarse de una intervención masiva como lo es la colectiva. Lo cierto es que los

paradigmas están cambiando constantemente, por ende el Trabajador Social comunitario se ve obligado hoy día a cambiar su forma de actuar y rediseñar sus estrategias de trabajo, de forma tal que pueda aportar sus conocimientos para fortalecer tanto la participación ciudadana activa y protagónica como la organización comunitaria, logrando una espléndida simbiosis en beneficio de ambas partes.

La complejidad es parte de la realidad social, la inserción en este proceso de práctica va enfocado a enfrentar los problemas que las comunidades afrontan, esto con el apoyo de la institución elegida como centro de práctica. Se inicia desde el acercamiento a la institución, conociendo la dinámica de trabajo que realizan en las diferentes áreas de intervención. La inserción comunitario para la práctica también es acercarse a la realidad conocerla y proponer una intervención para atender uno de sus problemas priorizando conjuntamente con la institución destinado como centro de práctica, llevando a cabo un proceso de diagnóstico.

**Diagnóstico:** Es un Término que viene del griego *diá* (a través) y *gnosis* (conocer), muy utilizado en la medicina y que consiste en el conocimiento de una realidad determinada, logrado por medio de un proceso de estudio e investigación de sus condiciones en un momento dado. En las ciencias sociales este término se utiliza de forma similar, es decir, como cuerpo de conocimientos analíticos/sintéticos, pertenecientes a una realidad concreta y delimitada, sobre la que se quieren realizar determinadas acciones planificadas y con un propósito concreto como es el de conocer las situaciones problemáticas que más afectan a un individuo, a un grupo o comunidad, sus causas y los posibles recursos para enfrentarlas; poder determinar lo que se va a hacer y, en la medida de lo posible, solucionar los problemas mediante su tratamiento

Según Ander Egg un Diagnóstico es un análisis que se realiza para determinar cualquier situación y cuáles son las tendencias. Esta determinación se realiza sobre la base de datos y hechos recogidos y ordenados sistemáticamente, que permiten juzgar mejor qué es lo que está pasando.

Además plantea que el diagnóstico consiste en el conocimiento de una realidad determinada, logrando por medio de un proceso de estudio o investigación de sus condiciones en un momento dado. En las ciencias sociales se utiliza como un cuerpo de conocimientos analíticos y sistémicos pertenecientes a una realidad concreta y determinada, sobre la que se quiere realizar determinadas acciones planificadas y con un propósito concreto como el de conocer las situaciones problemáticas que más afectan a un individuo, grupo o comunidad, sus causas y los posibles recursos para enfrentarla, poder determinar lo que se va hacer y en la medida de lo posible solucionar los problemas mediante su tratamiento, (Ander-Egg, Diccionario del Trabajo Social, 2006)

**Diagnóstico social:** Es la primera fase de la planificación social. En esta etapa se realiza la investigación de base que permite conocer los distintos factores que inciden en la problemática social, describir la realidad, detectar y analizar los problemas. Concebido de acuerdo con el modelo de actuación profesional de la medicina el diagnóstico social es el momento analítico/explicativo del proceso de intervención social, constituido con el nexo o bisagra de la investigación y la programación. Su realización se basa en el principio médico/operativo de la “necesidad de conocer para actuar”. Ander-Egg sigue explicando que un diagnóstico no se hace solo para saber cómo actuar; se elabora también con dos propósitos bien definidos, orientados a servir directamente para la acción:

En primer lugar, ofreciendo una formación básica que sirve para programar acciones concretas. Esta acción será más o menos amplia según se trate de elaborar un plan un programa, un proyecto o simplemente con el propósito de realizar actividades.

En segundo lugar, se trata de proporcionar un cuadro de situación que sirva para la estrategia de actuación.

Un diagnóstico social comprende algo más que la tarea de llevar a cabo una investigación. En un estudio sobre problemas sociales se recogen y se sistematizan,



se relaciones, se analizan y se interpretan datos e informaciones sobre estos problemas, (Ander-Egg, Diccionario del Trabajo Social, 2006)

**El Diagnostico institucional** es una herramienta de análisis del contexto en el cual la organización prevé que existen condiciones que juegan a favor o en contra de la implementación de la visión y misión institucional. Puede formularse antes de la misión y visión y contrastar su validez después de ese momento.

Al realizar un diagnóstico en una institución se inicia con una autoevaluación de las que permite recopilar, sistematizar y analizar información sobre las acciones en desarrollo. En los procesos donde se realizan diagnóstica también se realiza de manera participativa.

**El Diagnostico participativo:** es aquel que se lleva a cabo con la presencia activa de todos, con las cualidades y particularidades de cada uno, dándole valor y oportunidad al otro para que opine y se comprometa asumiendo el trabajo como propio, aceptando riesgos y éxitos. (Ander-Egg, Diccionario del Trabajo Social, 2006)

La aplicación de un diagnóstico para el proceso de PPS es una herramienta que ofrece una riqueza de información que se utilizan de base para el planteamiento de una solución. Es aplicado desde la identificación de problemas hasta el proceso de análisis de la situación futura el cual se realiza de manera participativa con el fin de que la información se obtenga de las diferentes opiniones de las personas involucradas en el proceso y juntos buscar las alternativas de solución.

Para e proceso de práctica profesional supervisada se lleva a cabo en la primera fase de la intervención siendo utilizado para el planteamiento de una propuesta de proyecto.

En este caso, en la intervención se realizó un diagnostico en la Asociación para el Desarrollo Rural integral ADRI, el cual permite al estudiante insertarse en el proceso de conocer para actuar, por medio del cual se identificaron problemas en donde se requiere de un modelo de intervención participativa. Los resultados que

se tiene se sistematizan y se analiza con el fin de aportar para las mejoras de las acciones de la institución ofreciendo estrategias de solución de las necesidades que se identificaron.

**Necesidad:** En el concepto tradicional significa estado de carencia, de falta de aquello que es útil o necesario para el desarrollo integral del ser humano, pero en el enfoque del desarrollo a escala humana es entendida como “potencia” porque moviliza la persona en determinado sentido para satisfacerla; implica, de acuerdo con el contexto sociocultural donde se observen, conocer cuáles son los atributos que requieren para la satisfacción de ellas. (Montoya. G, Zapata. C y Cardona. B 2002:95).

**Ander-Egg** menciona que la necesidad es el estado carencial objetivo. En sentido vulgar, escasez, pobreza, penuria, indigencia, miseria, apuro, ahogo, aprieto. También menciona que la necesidad es la falta de cosas que son imprescindibles para la conservación de la vida. Estado de un individuo en relación con los que es necesario o simplemente útil para su desarrollo. La necesidad es un estado de carencia de algo que se considera fundamental para nuestro desarrollo como persona y por el cual moviliza una acción para satisfacerla. Esta necesidad suele ser concreta (alimento, vivienda, ocupación laboral) o abstracta (salud, afecto, educación). Esta se expresa a través del deseo o la afirmación de carencia como consecuencia de la no satisfacción de la misma. La necesidad puede ser individual o colectiva; en este último caso se habla de necesidad social. Actualmente se distingue también las necesidades básicas o inmediatas, según las categorías de Maslow y las necesidades humanas que son más complejas y más referentes al cuadro de necesidad/satisfactor de Max Neef (Ander-Egg, Diccionario del Trabajo Social, 2006)

Las necesidades muchas veces son reconocidas como problemas, en la intervención profesional, PPS1 las necesidades han sido puntos de discusiones por el cual se busca una alternativa de solución en conjunto, el concepto se traduce a necesidades institucionales o limitantes que la institución tiene para ofrecer un buen desarrollo de sus acciones planificadas.

**Participación;** En su uso más general, la palabra participación, refiere a la acción y efecto de participar, es decir, podrá implicar la toma o recepción de parte de algo, compartir algo, dar noticia a alguien de algo. Compartir, poner en conocimiento algo, o involucrarse en acciones políticas o civiles

Otro de los usos también muy difundidos del término permite denominar a la capacidad que tiene la ciudadanía de involucrarse en las decisiones políticas de su país o región.

A la mencionada se la conoce popularmente como participación ciudadana y se la podrá manifestar, ejecutar, de diferentes formas, como ser: a través de las elecciones generales o de los referendos y plebiscitos que se convoquen en el país o región en el que habita.

La manera más ordinaria y habitual de participación ciudadana que tenemos las personas es a través del sufragio o voto.

Cada una determinada cantidad de tiempo y de acuerdo a lo establecido en la duración de cada cargo, los ciudadanos escogen a los representantes del poder ejecutivo y legislativo para que los representen en las decisiones y acciones del país. Por ejemplo, en la República Argentina, cada cuatro años, los ciudadanos eligen por votación directa al presidente del país que será durante el lapso de cuatro años el representante del Poder Ejecutivo. A la mencionada forma se la conoce como democracia participativa.

Sin embargo, esta no es la única manera que los ciudadanos tienen de participar en la vida activa y política del país que habitamos, ya que también existen organizaciones no gubernamentales o manifestaciones públicas en las cuales podemos hacer valer nuestros derechos y expresar nuestros disgustos y gustos respecto de cualquier tema que atañe al espacio público (ABC, 2017)

La participación es aplicada en diferentes acciones y contextos de la sociedad, para el proceso de la Práctica Profesional supervisada, se promueve la participación de la población que atiende a la institución, en este caso ADRI y el grupo focal con

quienes se llevó a cabo el proceso participativo, teniendo en cuenta la esencia de la participación que es voz y voto, ya que ellos los que dan sus puntos de vista sobre la aprobación o desaprobación de un proceso.

**Organización no gubernamental (ONG):** Persona jurídica o entidad privada de derecho público, sin ánimo de lucro, creada con amplias motivaciones solidarias y altruistas, para el servicio a terceros y con objetivos de beneficio social hacia la comunidad en general, no tiene objetivos de reivindicaciones gremiales o de grupos, y no se encuentra adscrita o vinculada al sector público. Su responsabilidad es desarrollar programas que respondan a la satisfacción de necesidades en forma individual o grupal. (Ander-Egg, Diccionario del Trabajo Social, 2006)

De esta naturaleza es el centro de práctica de donde se está llevando a cabo el proceso de intervención. Es una organización no gubernamental y sus acciones se proyectan al desarrollo rural y sin tenciones de lucro.

### **Equidad de Género:**

Distribución justa de acuerdo a los intereses y necesidades de hombres y mujeres.

La equidad de género significa que mujeres y hombres, independientemente de sus diferencias biológicas, tienen derecho a acceder con justicia e igualdad al uso, control y beneficio de los mismos bienes y servicios de la sociedad, así como a la toma de decisiones en los ámbitos de la vida social, económica, política, cultural y familiar.

Es la aceptación de las diferencias entre hombres y mujeres, y la aceptación también de derechos, buscando el ideal de un equilibrio en el que ninguno de ambos sexos se beneficie de manera injusta en perjuicio del otro.

La equidad de género está muy presente en la humanidad, desde los inicios de la vida social, económica, política. Desde aquel entonces la mujer no tenía derecho a ser escuchada, ni a opinar, ni mucho menos a ser parte de una familia y sociedad

También implica el uso correcto de los recursos destinados por género; es decir, por ejemplo invertir en medicamentos de acuerdo al tipo de enfermedades de acuerdo al sexo.

El sexo se define como las diferencias entre hombres y mujeres dadas por su condición biológica y fisiológica.

Estas diferencias tienen que ver principalmente con características cromosómicas, hormonales, genitales y reproductivas, además de las llamadas características sexuales secundarias definidas a partir de la pubertad.

Género se define como el conjunto de atributos sociales que se le asignan a las personas (formas de comportarse, valores, normas, actividades a realizar, recompensas, su lugar en el mundo), según haya sido identificado como hombre o como mujer.

Dichos atributos son socialmente construidos, por lo que cada cultura, según la época y el grupo social, le da un sentido diferente a lo que significa ser hombre y ser mujer. (salud180, 2017)

La equidad de género es un tema que ha sido muy discutido en diferentes ámbitos de acción con el fin de que no existen diferencias entre hombre y mujer, igualdad de derecho y responsabilidad para todos, igualdad de oportunidades y sobre todo armonía entre el hombre y la mujer.

Contextualizando al proceso de práctica es importante considerar este tema ya que se debe fomentar en diferentes partes y respetar la participación de la mujer y el hombre con el fin de no promover confrontaciones por este tema.

**Proyectos Sociales** son aquellas acciones e ideas que se interrelacionan y se llevan a cabo de forma coordinada con la intención de alcanzar una meta componen lo que se conoce como proyecto. Social, por su parte, es un adjetivo vinculado a una sociedad (la comunidad formada por individuos que comparten una cultura y que interactúan entre sí).

Ander Egg establece que un proyecto se trata de la ordenación de un conjunto de actividades que combinando recursos humanos materiales financieros y técnicos se realizan con el propósito de conseguir un determinado objetivo o resultado. Estas actividades se articulan, se interrelacionan y se coordinan entre sí.

El propósito de todo proyecto es alcanzar un resultado (efecto concreto que se logra con su realización) o un producto (elemento material o de servicio que se genera para producir el efecto). Además, un proyecto se realiza dentro de los límites de un presupuesto y de un periodo de tiempo estipulado. (Ander-Egg & Idáñez, 2005, pág. 18)

Un proyecto social, por lo tanto, es aquel que tiene el objetivo de modificar las condiciones de vida de las personas. La intención es que el proyecto mejore la cotidianeidad de la sociedad en su conjunto o, al menos, de los grupos sociales más desfavorecidos.

Es importante tener en cuenta que los proyectos sociales pueden ser impulsados por el Estado, pero también por organizaciones no gubernamentales, asociaciones o incluso por empresas privadas.

Lo habitual es que un proyecto social apunte a satisfacer una necesidad básica de las personas. La mayoría de estos proyectos, de este modo, buscan promover mejoras en los campos de la educación, la vivienda, la salud o el empleo.

El concepto de proyecto social busca mantener el equilibrio entre tres puntos fundamentales que le dan sentido a su existencia: la fragilidad del individuo, que puede desembocar en una carencia, la cual debe ser resuelta a través de la responsabilidad del trabajador social. A medida que aumenta uno de sus extremos, disminuye el otro

Según la forma en la cual un proyecto social apunte a resolver las carencias de las personas, es posible clasificarlos en varios tipos, entre los cuales se encuentran los siguientes:

- los que buscan la satisfacción directa de una carencia en particular basada en las convenciones de su entorno social;
- los que ayudan de manera indirecta a que sea posible satisfacer dicha carencia;
- aquellos que buscan la mejora de ciertas situaciones por medio de la presentación de sistemas productivos nuevos;
- los que tratan situaciones que no forman parte de la norma de la sociedad en la cual se manifiestan;
- aquellos que tienen como objetivo el uso de tecnologías de la organización que permitan realizar cambios en la comunidad. (DEFINICION DE, 2017)

Como parte esencial de la práctica Profesional supervisado, el concepto de proyecto se asocia a la intervención que se perfila para tratar de solucionar el problema que se ha priorizado a través de actividades a implementar en la segunda fase de la práctica, en un periodo de tiempo determinado y bajo un límite presupuestario. Su enfoque no deja de ser social porque al final cualquier actividad emprendida donde participa la comunidad es una acción social por el beneficio que reciben.

### **Gerencia Social**

La Gerencia Social es una estrategia que se base en los criterios de la equidad, la eficacia, la eficiencia y la sostenibilidad, que permite orientar la toma de decisiones, las acciones a seguir y el seguimiento y evaluación de los resultados alcanzados. Está ligada a la experiencia real de la región, y a experiencias internacionales relevantes en los campos abordados. Es un concepto en constante evolución. Sin trascender las diferencias de base debe compararse con la gerencia privada convencional pero con un elemento clave: la construcción de valor público .La Gerencia Social trasciende la rentabilidad económica y procurar la rentabilidad social. Hoy, en la problemática existente, la gerencia social no debe ser solamente una preocupación por la distribución equitativa del ingreso, sino también por la distribución equitativa del conocimiento.

La gerencia social es una propuesta específica para la gestión de políticas y programas en las áreas sociales. Esta amplia definición da cuenta de un enfoque producto de la convergencia, por un lado de distintas disciplinas y campos temáticos y por otro de reflexiones y aprendizajes originados desde la propia práctica de las intervenciones sociales.

En tal sentido, una forma de esquematizar el enfoque de la gerencia social es entenderlo como la intersección de al menos tres vertientes temáticas distintivas: la gerencia pública, los estudios de políticas públicas y los aportes desde las áreas de desarrollo social. Se trata de un enfoque que se instala en un doble nivel: en el plano de la acción y en el del conocimiento.

En el primer caso, implica un conjunto de prácticas, técnicas, competencias y acciones en el marco de las intervenciones sociales del Estado y que, en tanto ejercicio reflexivo y crítico sobre las mismas, permite generar aprendizaje organizacional.

Mientras que a su vez, a nivel del conocimiento recupera las contribuciones de distintas disciplinas y se reconoce como interdisciplinario. Pero además, ambos planos se combinan. Así la gerencia social como enfoque presenta una fusión de los distintos saberes y de los aprendizajes desde las mismas experiencias, de este modo produce una mirada propia sobre los problemas. Es decir, construye un enfoque de características transdisciplinarias, donde los objetos y las metodologías de origen de cada disciplina y de cada modalidad de intervención tienden a trasvasarse y redefinirse en un ensamble que siempre contiene objetivos ligados al desarrollo social pero sin apartarse de la reflexión y el sentido crítico sobre la acción.

De este modo, las políticas sociales, y más específicamente la gestión y las prácticas gerenciales en estas áreas, se constituyen en objeto de análisis, de reflexión y de intervención desde un enfoque que se destaca por su hibridés y por no acotarse a los límites de sus matrices epistémicas originarias. En tal sentido, la gerencia social a través de esa mezcla particular de las tres vertientes mencionadas



(estudios de políticas públicas, la gerencia pública y el desarrollo social) genera una dimensión propia que trasciende los ámbitos tradicionales de injerencia y en parte los lineamientos de cada una de éstas. (SCRIB, 2017)

El ser crítico y reflexivo hace que se tenga una visión amplia y conocimiento de las condiciones de vida en la sociedad, además permite crear metodologías de acción para contribuir a la búsqueda de soluciones a las necesidades y problemas. La gerencia social es parte integral de las estrategias y acciones que se emprenden para atender carencias generando alternativas de solución. En la Práctica Profesional supervisada se integra desde que el estudiante inicia la búsqueda del espacio para su ejercicio profesional a través de técnicas y herramientas apropiadas para análisis y propuestas de soluciones de las necesidades o problemas que en el proceso se prioriza.

**Desarrollo:** Conjunto de elementos que con lleva a las personas hacia la aceptación y realización de innovación, bien sea de tipo material, inmaterial, o cambios estructurales en su organización social, económica, política o cultural, con el fin de mejorar sus condiciones individuales o colectivas de vida.

El desarrollo es un concepto general a nivel global, en el Trabajo social es común el termino con un apellido, desarrollo comunitario, el cual es definido por Ander-Egg como un término para designar aquellos procesos en cuya virtud los esfuerzos de una población se suman a los de su gobierno para mejorar las condiciones económica, sociales y culturales de las comunidades, integrarlas a la vida del país y permitirles contribuir plenamente al proceso nacional. Es un proceso para despertar grupos funcionales de ciudadanos capaces de hacer los agentes activos y responsables de su propio progreso, usando para ello como medios la investigación en común de los problemas locales, el planeamiento y la ejecución por sí mismo de soluciones que antes convinieron y la coordinación voluntaria con los demás grupos y con las autoridades oficiales, de modo que se obtenga el bienestar total de la comunidad. (Ander-Egg, 2006, pág 86)

En la practica, el concepto de desarrollo concepto la recision de las necesidades, que tienen los proyectos en ejecucion y como se van alcanzado los resultados previstos. Se aporta al desarrollo comunitario con las propuestas de mejoras que el estudiante plantea y cuando esta se ejecuta, el en proceso de practica el estudiante se convierte en el propio gerente de su proyecto, es partícipe en todo el proceso garantizando que lo que plantea lograr se pueda convertilos en realidad.

## **DESARROLLO SUSTENTABLE.**

El Desarrollo Sustentable pretende una *homogeneidad y coherencia entre el crecimiento económico de la población en todos sus estratos, los recursos naturales y la sociedad*, evitando comprometer la posibilidad de vida en el planeta, ni la calidad de vida de la especie humana tanto ahora, en los años venideros como en las generaciones futuras.

### **Características de las ciudades sostenibles:**

OVANCE, define las características observables en una ciudad sostenible que pueden ser adaptables para el desarrollo comunitario en temas de agua y saneamiento:

- *Gestión integral de residuos sólidos, agua y saneamiento.* Los residuos sólidos son recogidos, separados, almacenados adecuadamente y reciclados para generar valor un porcentaje importante de los mismos. Las aguas residuales son tratadas y recicladas a las fuentes de agua natural, lo cual mitiga la degradación ambiental. Las fuentes de agua (costas, lagos, ríos) se respetan y tienen niveles de saneamiento adecuados para el ser humano. Los Ríos urbanos se integran activamente a la vida de la ciudad.
- *Preservación de los activos ambientales.* Las costas, los lagos y las montañas son protegidos e integrados al desarrollo urbano de la ciudad, por lo que pueden ser aprovechados para la vida ciudadana y el desarrollo de la ciudad.

- *Plan de residencia ante los impactos del cambio climático.* Las zonas vulnerables en las que se asientan las personas para vivir se reducen en vez de aumentar, ya que hay un plan de vivienda alterno y el mismo puede ser ejecutado.
- *Índices positivos de seguridad ciudadana.* Los habitantes sienten que pueden convivir tranquilamente porque la incidencia de delitos y de crimen organizado va bajando y tiende a estabilizarse en niveles bajos.
- *Participación ciudadana.* La comunidad hace uso de los recursos de comunicación, como las aplicaciones móviles, para discutir sobre cómo solucionar los problemas para mejorar la ciudad. Se organiza la sociedad civil y el resto de los actores locales para poder tener un peso en la acción diaria de la vida de la ciudad

### **Salud comunitaria:**

La **salud comunitaria** es la expresión colectiva de la salud de una comunidad definida, determinada por la interacción entre las características de las personas, las familias, el medio social, cultural y ambiental, así como por los servicios de salud y la influencia de factores sociales, políticos y globales. Por tanto, una *intervención comunitaria en salud* se define como una acción realizada con y desde la comunidad mediante un proceso de participación.

Según autores que una buena manera de abordar la salud comunitaria es desarrollando un trabajo en *red a nivel local*. El trabajo en red consiste en crear alianzas, sinergias entre diferentes agentes, para establecer objetivos comunes y actuar cooperativamente para alcanzarlos, de forma que los recursos sean mejor aprovechados. (osakidetza, 2017)

La implementación de acciones en conjunto es precisamente lo que actualmente la Asociación para el Desarrollo Rural Integral ADRI viene haciendo en la implementación de proyectos de infraestructura a través del componente de agua y saneamiento.

**Agua y Saneamiento:** servicio básico y condiciones adecuadas para vivir en un ambiente saludable.

Según la Organización mundial de la Salud, Guatemala cuenta con las condiciones naturales favorables que le permiten disponer de abundante agua para las personas, el ambiente y la productividad económica. Anualmente se producen 97 mil millones de m<sup>3</sup> de agua. Sin embargo, de esto solo se aprovecha un 10% a nivel nacional.

Según la Encuesta nacional de condiciones de vida (ENCOVI) 2011-2012, el 70% de los hogares guatemaltecos tiene acceso a servicios básicos, es decir, a agua entubada y drenajes a nivel urbano, mientras que en el área rural, solo el 30% de los hogares tienen acceso a estos servicios. Para todos los departamentos la cobertura con mejores fuentes de agua es mayor en la zona urbana que en la rural.

El déficit de la cobertura para los servicios de saneamiento está cerca de 83% en la zona rural, mientras en la zona urbana la cobertura es de 76,7%, que demuestra una situación clara de inequidad. De 334 municipalidades registradas en la ENCOVI, sólo un 4% aplican tratamiento a las aguas residuales, mientras que el resto es vertido en los cuerpos de agua, principalmente ríos.

Respecto a calidad del agua, de acuerdo al Plan Nacional de Agua y saneamiento el Ministerio de Salud 2015, para el año 2014 solamente un 40% de las muestras de agua analizadas para determinar cloro residual en agua cumplían con la normativa nacional; para el año 2013 al menos del 40% del agua de consumo humano recibió desinfección en las áreas urbanas; en muchos casos el agua se capta directamente del río o lago y se distribuye directamente sin realizar tratamiento alguno.

Los niveles de bacterias del grupo coliforme y de bacterias patógenas son elevados y son característicos de aguas residuales sin tratamiento, más que de agua de río, lo que pone en riesgo la salud de la población.

Las enfermedades diarreicas agudas se encuentran entre las primeras 5 causas de morbilidad y mortalidad en el país; 24% de las muertes, son debidas a enfermedades diarreicas, principalmente en niños menores de 5 años. Los problemas sanitarios se relacionan directamente con la red de distribución de agua y ponen de manifiesto la contaminación del recurso debido a filtraciones que se producen en el alcantarillado. Además de los impactos de la crisis económica, estas condiciones pudieran verse empeoradas por eventos climáticos adversos, siendo Guatemala uno de los 10 países del mundo más afectados por el cambio climático y el cuarto más vulnerable a desastres naturales, según la ONU.

En el tema educativo tiene estrecha relación con los servicios de agua y saneamiento, así las tasas de deserción son más altas en área rural que en el área urbana; existen disparidades y brechas de cobertura para los pobres, niñas y niños, indígenas y los que viven en zonas rurales. El 89% de los establecimientos públicos de preprimaria a diversificado se encuentra en zonas rurales; de estos el 64% cuenta con fuentes mejoradas de agua, cuentan con 70,000 asientos sanitarios y 40,087 letrinas, el 90% de las mismas son pozos ciegos o perforados y casi, el 62% de estos se encuentra en buen estado. (Organización mundial de la Salud, 2017)

De acuerdo a UNICEF y sus aliados, estos años orientarán esfuerzos para que los niños y las niñas tengan acceso a agua potable, servicios de saneamiento y adquieran buenos hábitos de higiene, concentrando sus esfuerzos en los 130 municipios que muestran los peores indicadores sociales y que tienen altos porcentajes de población indígena rural y pobre. (UNICEF, 2017)

Agua y saneamiento es el componente en donde se lleva a cabo la Práctica Profesional Supervisada, en este proceso se busca fortalecer necesidades identificadas con el responsable de los proyectos. El enfoque se tiene para esta intervención es mejorar el proceso de intervención y contribuir a que el éxito del proyecto o lo que institución espera. El proyecto se enfoca a la contribución del mejoramiento de las condiciones de salud a nivel comunitario a través de abastecimiento de agua y saneamiento.

## **Manual:**

Un manual es un libro o folleto en el cual se recogen los aspectos básicos de un proceso que se puede llevar a cabo de manera ordenado. Así, los manuales nos permiten comprender mejor el funcionamiento de algo, o acceder, de manera ordenada y concisa, al conocimiento algún tema o materia.

Del mismo modo, hay manuales empleados para describir y explicar el funcionamiento de una empresa u organización (manual de procedimientos, de organización, de calidad, etc.), así como otro tipo de manuales, también relacionados con el campo organizacional, como los manuales de identidad corporativa, de convivencia o administrativos, entre otros.

Un manual de Capacitaciones se establece con el fin de crear un aquí para que el capacitador pueda abordar los temas de acuerdo al proceso que se lleva a cabo para lograr un determinado producto. Un manual permite consultas rápidas para desarrollar las actividades de capacitación formación o actividades prácticas.

Algunas sugerencias para la elaboración de un manual de capacitaciones.

**Revisa y recopila la información que el manual vaya a abordar.** Nunca se escribe un manual de capacitación de memoria. Debe ser revisado los numerosos procesos y conocimientos que estarán en el manual y asegurar de no tener dudas sobre ningún punto. Elabora una lista de toda la información importante y recurrir a ella mientras se escribe el manual. Verificar que se haya incluido todos los elementos de la lista.

Incluso si solo se saltas un pequeño paso, esto generará desconcierto en los usuarios, por lo que se debe estar atento. Por ejemplo, se puede indicar a alguien cómo ingresar información en una hoja de cálculo, pero puede que se olvide fácilmente de mencionar “haz clic en Archivo para abrir una nueva hoja de cálculo”.

Asimismo, cuando se describe cómo usar o colocar una pieza de algo, podría ser olvidado mencionar que se debe dar vuelta a cierto interruptor, lo cual es de vital importancia.

Si no se revisa toda la información y se olvida de algo, es probable que los usuarios se estresen, ya que sabrán que algo no está funcionando bien. Este no sería el resultado deseado de una capacitación.

**Se debe hacer un resumen del flujo del manual de capacitación.** Usar la lista que se hizo y comenzar a organizar la información en un orden lógico por capítulos, secciones o partes. Podría comenzar con lo básico y así avanzar hasta los conceptos más detallados.

Antes de escribir cualquier contenido, asegurarse de tener una idea de dónde encajarían todos los aspectos del manual. No se debe mencionar algo que se considera que se mencionó en una sección previa si el manual aún no ha cubierto esa información

Escribir secciones independientes que no se conecten entre ellas sería un buen enfoque en algunas situaciones.

**Incluir tablas de contenido y un índice.** Incluso si el manual se leerá directamente de principio a fin, estas secciones serán de utilidad cuando las personas quieran regresar a algunos puntos para refrescar su memoria y estudiar lo que aprendieron. La tabla de contenidos debe incluir todos los títulos de los capítulos y cualquier sección de encabezados que sea pertinente incluir. Elabora el índice lo más detallado posible, brindando a las personas toda la información sobre lo que encontrarán a lo largo del manual.

Los programas de procesadores de texto suelen tener plantillas para este tipo de documentos. También serán útiles los recursos en línea para estructurar estos elementos.

**Escribir resúmenes informativos de los capítulos.** Al comienzo de cada capítulo o sección, escribir de 2 a 3 párrafos que resuman lo que cubrirá esa parte del manual. Podrías incluir una lista de objetivos para esa sección, palabras clave en las que uno se debería enfocar y mencionar los cuestionarios y actividades que se incluirán.

Los títulos de los capítulos serán de ayuda para saber lo que el capítulo contendrá, pero los usuarios deberían ser capaces de darle una leída al resumen y sentirse seguros que el capítulo contiene lo que necesitan saber.

**Concluye cada capítulo con un resumen.** Siempre es útil repasar lo que se ha leído en el capítulo. No debe ser mencionado todo, ya que se trata de un resumen. Resaltar lo que consideras que es la información más importante que se debería saber del capítulo.

Puede ser mencionado una vez más los objetivos para que las personas comprueben si han aprendido lo que deberían.

**Organizar un grupo de trabajo para escribir el manual.** Se Tendrá más éxito en escribir el manual de capacitación si se tiene a personas que ayudan a hacerlo. Se necesitan personas que estén atentas a errores, que se aseguren de que el contenido sea entendible y que ayuden a considerar todos los aspectos para los que estás capacitando.

### **Plan de Formación:**

Adaptando la idea de un plan de formación de una empresa se deben cumplir con los siguientes pasos para elaborar un plan de formación, para este caso acopla la idea a un plan de formación dirigido a las comisiones de agua y saneamiento.

¿Qué debemos y qué no debemos hacer?

Gutiérrez Simino, S.2017 Establece que es necesario proceder a la elaboración de un plan de formación basándose en 10 pasos:

#### **1. Detectar las necesidades formativas reales de nuestros trabajadores.**

Existen varios sistemas para detectar las necesidades formativas y hay que identificar aquellas que resulten más útiles para nosotros según las características de nuestra empresa. Uno de los errores más habituales es pedir participación de los trabajadores a través de, por ejemplo, un cuestionario de detección de necesidades formativas que, posteriormente,



no se aprovecha para la ejecución de medidas específicas. Al pedir la participación de los trabajadores en el desarrollo de un plan de formación que se ajuste a las necesidades reales detectadas en el puesto de trabajo, hemos creado unas expectativas en los trabajadores que, si posteriormente no se llevan a cabo, éstas se verán frustradas, por lo que la próxima vez que pidamos su participación, desconfiarán de su utilidad y seguramente disminuirá considerablemente la participación.

2. **Marcar los objetivos.** Es fundamental tener claro qué queremos conseguir con la formación. En este sentido tenemos que tener claro qué estrategia de desarrollo profesional tenemos con cada uno de los trabajadores para no caer en errores típicos. Por ejemplo, promocionar a un puesto de mando a un trabajador y posteriormente intentar darle formación en gestión de equipos cuando sus actuaciones ya han afectado al resto del personal.
3. **Identificar con los mandos y priorizar las necesidades específicas de cada área.** La implicación de los mandos en el Plan de Formación nos permitirá ajustar las necesidades en cada caso, planificar y calendarizar de manera más realista, así como fomentar su participación en el seguimiento de los resultados de las acciones formativas. Debemos tener en cuenta que, si pedimos participación a los mandos, tendremos que estar dispuestos a escuchar aquellas necesidades o dificultades que encuentren y colaborar con ellos. En muchas ocasiones comprobamos que los sus objetivos difieren de quienes elaboramos el Plan de Formación porque, probablemente, no tenemos claro cuáles son nuestros objetivos.
4. **Definir las acciones formativas.** En este punto tenemos que ser muy concretos con los contenidos, la modalidad de formación, las dinámicas, etc. En muchas ocasiones, los contenidos o la forma de impartición no se ajustan a las necesidades ni el perfil de los participantes. Si, por ejemplo, se incluyen en el mismo programa formativo al mayor número posible de participantes con el objetivo de amortizar costes y sin tener en cuenta los diferentes niveles de partida, probablemente la formación no pueda ajustarse a ninguno de

ellos. De este modo, sólo conseguimos que los trabajadores consideren que esta formación es inútil o una pérdida de tiempo.

**Ya tenemos claro qué necesitamos. Ahora la cuestión es: ¿cómo?**

**¿Cómo lo voy a organizar?**

5. **El calendario.** Resulta muy fácil pedir a los mandos un cuadrante con la disponibilidad de su equipo, pero la realidad es que hacen un gran esfuerzo por ajustarse a las horas y la carga de trabajo y cuando llega el momento de realizar la formación, no pueden prescindir de los trabajadores y dejan pendiente la formación para otra ocasión. Sin embargo, la inversión de tiempo ya estaba hecha y los costes asumidos. Esta falta de planificación hace pensar a los trabajadores que: «aquí todo se hace igual, de prisa y sin orden». La puesta en común del calendario requiere un análisis realista de la carga de trabajo, las vacaciones, las temporadas o campañas, etc.
6. **Definir el lugar y los medios de impartición.** También podemos observar en muchas ocasiones situaciones en las que el espacio, horario y materiales no son adecuados a la formación que se recibe. Suele pensarse que, como somos compañeros y tenemos confianza, no importa que no tengamos, por ejemplo, espacio para apoyar la carpeta y poder escribir o realizar una dinámica concreta. Este apartado resulta de especial importancia.
7. **Definir el sistema de evaluación.** Existen, al menos, dos tipos de evaluación que podemos realizar. La evaluación de adquisición de conocimientos o habilidades y la evaluación de la calidad de la formación. Ambas suelen quedarse en el olvido. Quizás la evaluación de la calidad de la formación pueda realizarse con más frecuencia al ser uno de los requisitos burocráticos de la FTFE. Pero el análisis de sus resultados no es tan habitual y una vez archivados, éstos no se tienen en cuenta. Es fundamental prestar atención a los resultados de las evaluaciones ya que éstos nos permiten identificar y realizar mejoras significativas.

Y ¿qué recursos se va a necesitar?

8. **Seleccionar a los proveedores.** Este apartado es fundamental. No podemos dejarnos guiar exclusivamente por el precio, hay que valorar la especialización del proveedor en los servicios que nos va a prestar, así como el nivel de las personas que ejecutarán dichos servicios en nuestra empresa.
9. **Elaborar el presupuesto.** Nos sirve de guía para saber cuánto vamos a necesitar invertir en formación. Cuando no damos este paso, podemos llegar incluso a terminar el año sin haber utilizados los créditos disponibles para la formación continua, por lo que estaríamos perdiendo recursos indispensables de nuestra empresa.
10. **Comunicar el Plan de Formación.** Tener definido el Plan de Formación y comunicarlo adecuadamente permitirá al resto de la empresa poder organizar su tiempo y la colaboración con otros departamentos, pues se conoce tanto la disponibilidad de los trabajadores, como el alcance de las habilidades o conocimientos que están desarrollando. Al mismo tiempo, se crea en la empresa una cultura de crecimiento que hace sentir a los trabajadores que son una parte importante de ésta y toman consciencia de los recursos que se les están dedicando. Si el Plan de Formación no está bien diseñado o no se difunde apropiadamente, creará en los trabajadores dudas o desconocimiento acerca de las actuaciones empresariales.

En definitiva, tenemos que tener muy claros los objetivos que queremos conseguir y los medios disponibles para alcanzarlos. Pero siempre hay que avanzar, no podemos dejar la formación en un segundo plano porque es una de las principales armas que tenemos para ser competitivos en el mercado.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- ABC, D. (28 de Julio de 2017). *Definición ABC*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/politica/participacion.php>
- Ander-Egg, E. (2006). *Diccionario del Trabajo Social*. Buenos Aires Argentina: LUMEN.
- Ander-Egg, E., & Idáñez, M. J. (2005). *Cómo elaborar un Proyecto*. Buenos Aires Argentina: LUMEN-Hvmanitas.
- DEFINICION DE. (28 de JULIO de 2017). Obtenido de <http://definicion.de/proyecto-social/>
- Mexico, U. N. (2017). *Organizacion mundial de la Salud*. (30 de Julio de 2017). Obtenido de [www.paho.org/gut/index.php?option=com\\_content...agua-y-saneamiento...](http://www.paho.org/gut/index.php?option=com_content...agua-y-saneamiento...)
- osakidetza. (28 de julio de 2017). Obtenido de <http://www.osakidetza.euskadi.eus/informacion/salud-comunitaria/r85-cksalu01/es/>
- salud180. (28 de Juio de 2017). *salud 180*. Obtenido de <http://www.salud180.com/salud-z/equidad-de-genero>
- SCRIB. (28 de JULIO de 2017). Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/4266708/Que-es-la-Gerencia-Social>
- UNAM. (25 de Julio de 2017). *Universidad Nacional Autonomo de Mexico*. Obtenido de <http://www.trabajosocial.unam.mx/queestsocial.html>
- UNICEF. (28 de Julio de 2017). Obtenido de <https://www.unicef.org/guatemala/spanish/wes.html>
- URL. (25 de Julio de 2017). *Universidad Rafael Landívar*. Obtenido de <http://principal.url.edu.gt/index.php/ignacianerias/item/194-licenciatura-en-trabajo-social>
- Constitucion Política de la Republica de Guayemala*. (2005). Guatemala: 1ra. edicion.
- Calivá, J. (2009). *Manual de Capacitaciones para facilitadores*. Costa Rica: --.
- SEGEPLAN. (2011). *Plan de Desarrollo Municipal de Tukurú, 2011-2025*. Guatmela.
- MINEDUC, JICA, et al. *Manual de educación Ambiental Sobre el recurso hídrico*.
- Código municipal, primera edición, 2006*.

**Otras fuentes consultadas:**

<http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v14n14/a10v14n14.pdf>

<https://www.definicionabc.com/politica/participacion.php>

<http://www.techrepublic.com/article/tips-for-writing-effective-training-material-for-beginners/5077224/>

<http://www.helpscribe.com/2009/02/writing-training-manual-tips-and.html>

<http://blog.convergencetraining.com/tips-for-writing-instructional-and-training-material>

[http://www.paho.org/gut/index.php?option=com\\_content&view=article&id=811:agua-y-saneamiento-manuales-y-guias-tecnicas&Itemid=405](http://www.paho.org/gut/index.php?option=com_content&view=article&id=811:agua-y-saneamiento-manuales-y-guias-tecnicas&Itemid=405)

<https://ovacen.com/desarrollo-sustentable-concepto-ejemplos-de-proyectos/>

<https://affor.es/index.php/es/blog/78-10-pasos-para-realizar-el-plan-de-formacion>

## ANEXOS:

### Anexo1. Carta de notificación de aprobación para el centro de práctica

 <p>Universidad Rafael Landívar Tradición Jesuita en Guatemala Facultad de Ciencias Políticas y Sociales</p>	<p>Facultad de Ciencias Políticas y Sociales Departamento de Trabajo Social Teléfono: (502)2426 2626 Ext. 2371 Campus Central, Vista Hermosa III, Zona 16 E-mail: aghemandez@url.edu.gt Guatemala, Ciudad. 01016</p>	
<p>Lugar y fecha: San Juan Chamelco, A.V. 03 de julio de 2017</p>		
<p>Ruby Ávalos Castro Gerente de Programas Asociación Para el desarrollo Rural Integral ADRI</p>		
<p>Estimado señor Ávalos:</p>		
<p>De manera atenta y con mucho agrado nos comunicamos con usted para agradecer su apoyo a la Práctica Profesional Supervisada (PPS) de la estudiante de la Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo <b>Eliseo Cao</b>, carné: 2202812.</p>		
<p>Desde la concepción de la carrera de Trabajo Social, la práctica es una importante oportunidad de proyección social, en la que el alumno aprende, se retroalimenta y gana experiencia profesional, al mismo tiempo que colabora en la satisfacción de necesidades sentidas por las instituciones en donde se realiza la práctica.</p>		
<p>El proceso de práctica está dividido en dos fases: en la primera el estudiante mantendrá contacto permanente con la institución a través de una persona designada por la institución (persona enlace) sin contar aún con un tiempo presencial específico en la institución. En esta primera fase, se diseñará, de acuerdo con la persona enlace, el plan de práctica a implementarse en la segunda fase. En la segunda fase, que va de Enero a Mayo, el estudiante se incorporará a la institución, de acuerdo al cronograma y horario definido en la fase uno, a fin de llevar a cabo su proyecto de intervención.</p>		
<p>En este sentido, se le ha autorizado a: <b>Eliseo Cao</b> iniciar su proceso de Práctica Profesional Supervisada en su organización, la que amablemente nos permite el espacio de práctica. Solicitamos su apoyo a fin de que el estudiante pueda definir de manera preliminar el área de su posible intervención, y que la misma constituya un aporte útil para su institución, y para las comunidades o destinatarios de su proyección. Con ese propósito, el estudiante en este semestre debe hacer acercamientos con ustedes, y obtener por medios técnicos, la información necesaria y la asesoría oportuna.</p>		
<p>Si hubiese alguna duda o comentario no dude en comunicarse con nosotros directamente en el campus de La Verapaz, al teléfono 77208309</p>		
<p>Atentamente, Licenciada Ana Lucía Tarott Guillermo Coordinadora Académica</p>	 <p>FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR Departamento de Trabajo Social Campus San Pedro Cinner S.J. DE LA VERAPAZ</p>	 <p>ADRI ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL INTEGRAL TEL: 77208309 5/7/17</p>
<p>2</p>		

**Anexo 2.** Carta de aceptación del estudiante de práctica profesional supervisada I y II, por parte del centro de práctica.



Oficina Central: 3a. Calle 8-43, Zona 3  
Cobán, Alta Verapaz.  
Teléfono: (502) + 7952-1746  
Telefax: (502) + 7951-1215  
Subsede: Tucurú, Alta Verapaz.  
gerencia@adrigt.org  
www.adrigt.org

**OFICIO No. 013-2,017**  
**REF.RAC.Gerente Programas/mygh-Asist.Admon.**

Mayo 24 de 2,017

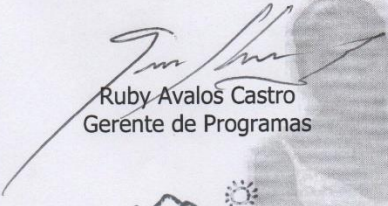
Licenciada  
Ana Lucía Tarott Guillermo  
Coordinadora Académica  
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales  
Campus San Pedro Claver, S.J. de la Verapaz

Reciba un cordial saludo de la Asociación para el Desarrollo Rural Integral -ADRI-, augurándole éxitos en cada una de sus actividades.

La finalidad del presente es para manifestarle que no tengo ningún impedimento para que el compañero **Eliseo Cao** estudiante de esa Facultad, con Carné número 2202812 realice su Práctica Profesional supervisada -PPS- en esta Organización, ya que por tener procesos de desarrollo integral la misma estará enfocada en el componente de Salud Comunitaria, agua y saneamiento.-

Agradeciendo de antemano su atención a la presente, aprovecho la ocasión para suscribirme de usted.

Atentamente,

  
Ruby Avalos Castro  
Gerente de Programas



*recibido  
24-05-2017*

*Innovando el desarrollo*

### Anexo 3. Evaluación cualitativa del estudiante.

#### EVALUACIÓN CUALITATIVA POR EL CENTRO DE PRÁCTICA

**Nombre del estudiante:** Eliseo Cao

**Carné:** 2202812

**Centro de Práctica:** Asociación para el Desarrollo Rural Integral ADRI

**Nombre de la propuesta de PPS:** Elaboración de un plan de Formación Dirigido a comisiones de agua y saneamiento en el municipio de San Miguel Tucurú.

**Nombre del Docente de PPS II:** Elder Caal

**Nombre de la Persona Enlace:** Ruby Avalos Castro.

#### Aspectos mínimos que deben evaluarse:

- **Asistencia:**

El estudiante cumplió con el tiempo establecido en la propuesta de su práctica Profesional Supervisada.

- **Identificación con la institución:**


El conocimiento institucional del practicante le facilitó establecer un entorno de confianza y apoyo con el personal encargado del componente de agua y saneamiento. Garantizando el cumplimiento de valores, proyección de la misión y la visión de ADRI.

- **Relaciones interpersonales:**

La actitud proyectado por el estudiante permitió un manejo de clima organizacional y la respuesta colaborativa del equipo para el desarrollo de sus actividades propuestas.

- **Colaboración:**

*innovando el desarrollo*





La actitud de aprendizaje mostrada, facilitó el involucramiento del estudiante en la temática de formación de los grupos meta y el trabajo colaborativo con el personal institucional del componente de agua y saneamiento.

- **Liderazgo:**

El manejo de grupos y la relación de trabajo colaborativa determinaron el sentido de proyección y actitud de cumplimiento de compromisos del estudiante a nivel interno y externo de la institución.


- **Gestión y manejo de los recursos:**

Existió comunicación entre el estudiante y gerencia de programas, que permitió la gestión y la utilización de recursos considerando que el resultado favorece a la implementación del componente de agua y saneamiento.

- **Ejecución y aporte de la propuesta:**

Se cumple con el cronograma establecido para lograr los productos propuestos por el practicante, permitiendo la vinculación institucional-comunitaria, garantizando elementos auxiliares al tecnico del componente en el proceso de formación de comisiones de agua y saneamiento a nivel comunitario.

Fecha: 15-08-2018

  
Firma y sello del Enlace



*Innovando el desarrollo*

#### Anexo 4. Carta de validación de resultados del proyecto de intervención.



Oficina Central: 3a. Calle 8-43, Zona 3  
Cobán, Alta Verapaz.  
Teléfono: (502) + 7952-1746  
Telefax: (502) + 7951-1215  
Subsede: Tucurú, Alta Verapaz.  
gerencia@adrigt.org  
www.adrigt.org

San Miguel Tucurú A.V. 15 de mayo del 2018

Señores:

Universidad Rafael Landívar  
Campus San Pedro Claver S.J. de la Verapaz  
San Juan Chamelco, Alta Verapaz

Estimado señores de la Facultad de Ciencias Políticas y sociales, Reciban un cordial saludo La Asociación Para el Desarrollo Rural Integral ADRI.

En nuestra institución ADRI, el Estudiante **Eliseo Cao** carné: **2202812** desarrolló su práctica profesional supervisada, en el componente de agua y saneamiento, realizando actividades de fortalecimiento de capacidades de las comisiones de agua y saneamiento en las comunidades rurales donde ADRI ha implementado sistemas de agua, mejorando de esta forma las condiciones de vida de las familias.

Asimismo hago constar que el estudiante, cumplió con los productos establecidos en su propuesta de práctica: (Elaboración de un manual de capacitaciones, Capacitación al equipo técnico en el uso del manual y monitoreo de la aplicación del manual a nivel de campo); productos que fortalecen a las acciones de ADRI y al estudiante en el incremento de conocimientos al establecer relaciones con grupos familiares y comunitarios.

Atentamente:

  
Ruby Avalos Castro

Gerente de programas.



**Anexo 5. Resultado 1:**

Plan de Formación y Manual de capacitación dirigido a comisiones de agua y saneamiento



## Plan de formación dirigido a Comisiones de Agua y Saneamiento en el Municipio de San Miguel Tucurú, A.V.



Universidad  
Rafael Landívar

Tradición Jesuita en Guatemala

Eliseo Cao

Práctica profesional supervisada. Universidad  
Rafael Landívar. Licenciatura en Trabajo Social

## CONTENIDO

PLAN DE FORMACION DIRIGIDO A COMISIONES DE AGUA Y SANEAMIENTO .....	146
1. JUSTIFICACIÓN.....	146
2. ALCANCE DE LA FORMACIÓN.....	146
3. VIGENCIA.....	147
4. FINES DEL PLAN DE FORMACIÓN. ....	147
5. OBJETIVO GENERAL.....	148
6. OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	148
7. TEMÁTICA:.....	149
8. ESTRATEGIA DE IMPLEMENTACIÓN:.....	150
9. RECURSOS .....	150
10. PRESUPUESTO: .....	151
11. CRONOGRAMA .....	152
RECOMENDACIONES .....	154

## PLAN DE FORMACION DIRIGIDO A COMISIONES DE AGUA Y SANEAMIENTO

### 1. *JUSTIFICACIÓN*

San Miguel Tucurú es uno de los municipios poblados por indígenas en su mayoría, en dicho municipio el acceso a las comunidades es difícil, debido a las distancias de la cabecera municipal, por lo tanto, el acceso a la educación ha sido escaso así como otros servicios básicos para vivir bien. En 31 comunidades del municipio de san Miguel Tucurú, ADRI ha enfocado sus esfuerzos para beneficiar a este tipo de población con proyectos de Agua y saneamiento.

Como parte de un proceso de implementación de proyecto se realizó un análisis sobre el cumplimiento de los objetivos del proyecto para determinar alguna debilidad. Una de las necesidades a fortalecer que se identificó durante el diagnóstico realizado por el estudiante de Trabajo Social de la Universidad Rafael Landívar y el equipo técnico de agua y saneamiento fue el escaso seguimiento del proceso de capacitaciones para las comisiones de agua y saneamiento organizadas en 31 comunidades de Tucurú, A.V. por lo anterior, se consideró la importancia de establecer un plan de formación dirigido hacia dichas comisiones tomando en cuenta las necesidades de formación para desempeñar sus funciones básicas en sus comunidades e incidir en la toma de decisiones y concientización sobre el cuidado y protección de las fuentes de agua y saneamiento comunitario.

Contar con comisiones de agua y saneamiento fortalecido en el desempeño de sus funciones de manera voluntaria, permitirá el mejoramiento de las condiciones de salud y la promoción de la higiene a nivel comunitario de San Miguel Tucurú, esto aporta a la reducción de tasa de contaminación y mortalidad en las comunidades rurales del municipio.

### 2. *ALCANCE DEL PLAN DE FORMACIÓN*

Este plan de formación se aplicará para las comisiones de agua y saneamiento establecidas beneficiadas con proyectos de infraestructura, (sistemas de Agua,

Letrinas, entre otros proyectos) a través de La Asociación para el Desarrollo Rural Integral ADRI.

El fin primordial del plan de formación se enfoca al seguimiento del proceso de formación que deben recibir las comisiones de agua y saneamiento, esto para garantizar el alcance de los objetivos del proyecto y la sostenibilidad en el tiempo.

### *2.1 VIGENCIA*

Este plan de formación entra en vigencia en el primer trimestre del año 2018 y finalizará en el último trimestre del mismo año. Posteriormente por la reorganización de las comisiones y/o la inclusión de otras comunidades al programa se podrá ejecutar este plan en otros años para seguir con la formación de las comisiones, este plan de formación está sujeto a la disponibilidad de fondos de la organización.

Este plan de formación puede ser actualizado y/o modificado cuando sea necesario, siempre y cuando sea aprobado por la gerencia de la asociación.

### *2.2 FINES DEL PLAN DE FORMACIÓN.*

Dejar capacidad instalada en las comisiones de agua y saneamiento en el desempeño de sus funciones a nivel comunitario, fomentando de esta manera el fortalecimiento del capital humano y social en 31 comunidades de San Miguel Tucurú, A.V.

Este fin persigue:

- Elevar el rendimiento de las comisiones de agua y saneamiento en el cumplimiento de las funciones y su nivel de liderazgo en sus comunidades.
- Fortalecer la incidencia de las comisiones de agua y saneamiento en la toma de decisiones relacionado a sus funciones a nivel comunitario.
- Motivar a los integrantes de las comisiones de agua y saneamiento a participar activamente en actividades que fomenta los hábitos de higiene comunitario y familiar.

- Consolidar esfuerzos a nivel comunitario para el cuidado y la protección de las fuentes agua, y la sostenibilidad de los proyectos de infraestructura implementados por ADRI.

### *2.3OBJETIVO GENERAL*

Mejorar el desempeño de las comisiones apoyados por ADRI en el componente de agua y saneamiento mediante el fortalecimiento de sus conocimientos, habilidades y actitudes, que permitirán cumplir con las funciones asignadas que aportan al desarrollo comunitario y en la sostenibilidad de los proyectos de agua y saneamiento.

### *2.4OBJETIVOS ESPECÍFICOS*

- a) Actualizar los conocimientos de los integrantes de la comisión de agua y saneamiento en 31 comunidades de San Miguel Tukurú.
- b) Fortalecer el desempeño de las funciones a través de un proceso de formación enfocada a las comisiones de agua y saneamiento.
- c) Fomentar el Liderazgo para la toma de decisiones a nivel comunitario que conlleven a acciones a favor del cuidado y protección de las fuentes de agua en 31 comunidades de Tukurú.

Considerando las áreas de mejoras identificadas durante el diagnostico de necesidades de formación a inica del año 2018, el proceso de formación contempla dos niveles:

- a. Para mejorar el desempeño actual las comisiones de agua y saneamiento en sus funciones de fontanería.
- b. Para potenciar los conocimientos de las comisiones de agua y saneamiento para incidir en la sensibilización del cuidado y protección de fuentes de agua y educación sanitaria que fomenta buenas practicas higiénicas.



### 3. TEMÁTICA:

Tomando como base al diagnóstico de necesidades de capacitación realizado con los representantes de comisiones de agua y el equipo técnico del componente de agua y saneamiento se incluyen en el plan de formación las siguientes temáticas según prioridades:

- a) **Cuidado y protección de las fuentes de agua:** Esta temática pretende sensibilizar a los participantes sobre la importancia de proteger el vital líquido a nivel comunitario, incluye los subtemas; El agua, fuentes de agua, estado del agua, las cuencas, protección de las fuentes de agua y manejo de especies forestales para la conservación de las fuentes de agua. Estos subtemas serán de vital importancia debida que en la actualidad las comunidades no están sensibilizadas en estos temas.
- b) **Operación y mantenimiento de sistemas de agua:** considerando la importancia de la larga vida útil de los sistemas de agua instalados a nivel comunitario por ADRI, se planea fortalecer a las comisiones de agua y saneamiento en los temas que engloba el mantenimiento y operación de sistemas de agua, se debe tomar en cuenta la importancia de cada actividad que conlleva esta temática así como los recursos que se requiere para las actividades. Para el momento del taller se recomienda realizar de forma vivencial para que los participantes aprendan haciendo.
- c) **Administración de Sistemas de agua potable:** se contempla en este plan de formación abordar los subtemas siguientes, Controles de Jornales, control de materiales, rendición de cuentas, libros de actas, caja y de conocimientos, control de beneficiarios de agua. El fortalecimiento en este tema garantiza un control adecuado del uso de los recursos para alargar la vida de los proyectos de agua.
- d) **Hábitos de saneamiento básico:** Uso adecuado de Letrinas, manejo de aguas servidas a través de sumideros, y otros subtemas relacionado al agua y saneamiento que se plantean para el proceso de formación para las comisiones de agua y saneamiento a fin de que adquieran compromisos e incidan en su entorno social para la promoción de los

hábitos de higiene en las familias. La necesidad de formación en estos temas radica en las necesidades observadas en algunas comunidades en donde se interviene con proyectos de saneamiento, al no darle el uso adecuado de la infraestructura, específicamente en el uso de las letrinas.

**e) Contaminación del medio ambiente.** Uso de los plásticos, clasificación de la basura. Uso de materiales alternativas para evitar el uso de los plásticos. Estos temas se enfoca a fortalecer la concientización en las comisiones de agua y saneamiento para que replique en sus comunidades la importancia de no contaminar al medio ambiente.

#### 4. *ESTRATEGIA DE IMPLEMENTACIÓN:*

El plan de formación se pondrá en marcha a través del equipo tecnico de Agua y saneamiento, o promotores entrenados para para la formación de adultos, con la finalidad de dar seguimiento del proceso de capacitaciones que deben recibir las comisiones para fortalecerse en el desempeño de sus funciones a nivel comunitario.

Se propone realizar talleres de formación, basados en la metodología andragógica, y participativa. Se enfocará en la participación activa para que los participante compartan sus experiencias y aumentan sus conocimientos a través de los temas a desarrollar.

Los temas de formación se abordarán con las comisiones de agua y saneamiento serán regionalizadas para optimizar tiempos y recursos. La aplicación de los temas, se plantea realizar por regiones dividiendo las 31 comisiones de agua y saneamiento en 3 grupos, concentrándolas en un lugar donde el acceso para los participantes no sea un impedimento, a fin de mejor audiencia y lograr el objetivo del proceso de formación. Las comisiones serán formadas en los temas propuestas en este plan para un año. Recibiendo entre 4 a 8 talleres en el proceso de formación al año.

#### 5. *RECURSOS*

Recurso Humano

Capacitadores: Equipo tecnico de agua y saneamiento, promotores de ADRI con habilidad de desarrollar talleres de formación con adultos, capacitador externo.

31 comisiones de agua y saneamiento de las comunidades de San Miguel Tukurú.

**Materiales:**

Para desarrollar los talleres se deben preparar los materiales apegados a los temas de formación, se necesitará de Papelógrafos, marcadores, computadora una cañonera, materiales didácticos visuales, lapiceros, cuadernos de apuntes.

**6. PRESUPUESTO:**

El presupuesto total para la ejecución del plan de formación se estima un costo anual de Q. que se desglosa a continuación;

**Tabla No.01**

*Presupuesto*

No.	RUBROS DE GASTOS	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
<b>RECURSO HUMANO</b>					
1	Capacitador/tecnico de agua y saneamiento	12	talleres	250	3000.00
<b>MATERIALES TECNOLOGICOS</b>					
2	COMPUTADORA	---	Por taller	100.00	Q600.00
3	CAÑONERA	---	Por taller	Q.50.00	Q.600.00
4	OTROS	12	Por taller	Q.100.00	Q.1200.00
<b>MATERIALES DIDACTICOS.</b>					
5	PAPELOGRAFOS	200	unidades	Q.0.50.00	Q.100.00
6	AFICHES	---	-----	----	200.00
7	MARCADORES	12	Docenas	Q.15.00	Q.180.00
8	OTROS	-----	-----	-----	500.00
<b>OTROS GASTOS</b>					
9	Alimentación	---	Por 12 eventos	1000.00	Q12,000.00
10	Transportes.	----	Por 12 eventos	600.00	Q.7,200.00
<b>TOTALES</b>					<b>Q.25,580.00</b>

## 7. CRONOGRAMA

Tabla No. 02

Cronograma de implementación de plan de formación, para 31 comisiones de agua en San Miguel Tucurú, A.V.

<b>CRONOGRAMA DE TALLERES DE FORMACION PARA LAS COMISIONES DE AGUA EN EL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL TUCURÚ, A.V.</b>			
<b>FECHA DE REALIZACION</b>	<b>COMISIONES</b>	<b>TEMATICAS</b>	<b>RESPONSABLE</b>
<b>PRIMER TRIMESTRE</b>	Grupo 1: Cas. Belén, Las Flores, Libertad 2000, Agua Negra, Chijul, Nva. Esperanza 3. Nva. Galilea, Nuevo San Julián, San Fernando.	<b>CUIDADO Y PROTECCION DE LAS FENTES DE AGUA</b>	<b>TÉCNICO DE AGUA Y SANEAMIENTO</b>
	Grupo 2: Lomas de Chama, Tierra Blanca, San Jerónimo, Chimay, Los Pinos, Las Minas, Arenal, Los Naranjos, Volcancito, Rio Esmeralda, Sacpur.		
	Grupo 3: San Juan Benipeec, Se Canal, San Vicente Benipeec, San Vicente Benipeec sector 4, Raxihá, Pancheje, Bella Vista, Chichicaste, Caserío Covadonga.		
<b>SEGUNDOTRIMESTRE</b>	Grupo 1: Cas. Belén, Las Flores, Libertad 2000, Agua Negra, Chijul, Nva. Esperanza sec.3. Nva. Galilea, Nuevo San Julián, San Fernando.	<b>OPERACIÓN, DE SISTEMAS DE AGUA</b>	<b>TÉCNICO DE AGUA Y SANEAMIENTO</b>
	Grupo 2: Lomas de Chama, Tierra Blanca, San Jerónimo, Chimay, Los Pinos, Las Minas, Arenal., Los Naranjos, Volcancito, Rio Esmeralda, Sacpur.		
	Grupo 3: San Juan Benipeec, Se Canal, San Vicente Benipeec, San Vicente Benipeec sector 4, Raxihá, Pancheje, Bella Vista, Chichicaste, Covadonga,		
<b>TERCER TRIMESTRE</b>	Grupo 1: Cas. Belén, Las Flores, Libertad 2000, Agua Negra, Chijul,	<b>MANTENIMIENTO Y ADMINISTRACION</b>	<b>TÉCNICO DE AGUA Y SANEAMIENTO</b>

	Nva. Esperanza sec.3. Nva Galilea, Nuevo San Julián, San Fernando.	DE SISTEMAS DE AGUA	
	Grupo 2: Lomas de Chama, Tierra Blanca, San Jerónimo, Chimay, Los Pinos, Las Minas, Arenal, Los Naranjos, Volcancito, Rio Esmeralda, Sacpur.		
	Grupo 3: San Juan Benipepec, Se Canal, San Vicente Benipepec, San Vicente Benipepec sector 4, Raxihá, Pancheje, Bella Vista, Chichicaste, Covadonga.		
CUARTO TRIMESTRE	Grupo 1: Cas. Belén, Las Flores, Libertad 2000, Agua Negra, Chijul, Nva. Esperanza 3. Nva Galilea, Nuevo San Julián, San Fernando.	HÁBITOS DE SANEAMIENTO BASICO. CONTAMINACION DEL MEDIO AMBIENTE	TÉCNICO DE AGUA Y SANEAMIENTO
	Grupo 2: Lomas de Chama, Tierra Blanca, San Jerónimo, Chimay, Los Pinos, Las Minas, Arenal., Los Naranjos, Volcancito, Rio Esmeralda y Sacpur.		
	Grupo 3: San Juan Benipepec, Se Canal, San Vicente Benipepec, San Vicente Benipepec sector 4, Raxihá, Pancheje, Bella Vista, Chichicaste, Covadonga,		

Fuente: Trabajo de campo, PPSII, 2018

## RECOMENDACIONES

1. Con base a los temas propuestos, se sugiere a la Asociación para el Desarrollo Rural Integral ADRI ejecutar el plan de formación alcanzando a las 31 comisiones de agua y saneamiento establecidas en las comunidades de San Miguel Tucurú A.V, con el fin de fortalecer los conocimientos, en el desempeño de sus funciones, destinando al principio de cada año o inicio de proyecto, un presupuesto específico para el rubro de formación.
2. Aunado a la ejecución de este plan de formación, se propone a la organización, desarrollar un plan de monitoreo del cumplimiento de las responsabilidades como comisiones de agua y saneamiento; tomando indicadores como: mejoras en la protección de las fuentes de agua, sistemas de agua limpios y en buenas condiciones, mejoras en los hábitos de higiene, reducción de contaminación por uso de plásticos, población sensibilizada en la importancia del cuidado y protección del agua a nivel comunitario, etc.
3. Se sugiere implementar una base de datos para el registro de las actividades de formación realizadas con las comisiones de agua y saneamiento, esto servirá de soporte para sistematizar el proceso de formación.
4. Al finalizar cada taller de formación, se sugiere al técnico de agua y saneamiento documentar los compromisos que adquieren las comisiones de agua y saneamiento, con el fin de facilitar el monitoreo del cumplimiento a nivel de campo.



**MANUAL DE CAPACITACIONES DEL FACILITADOR,  
DIRIGIDO A COMISIONES DE AGUA Y SANEAMIENTO  
EN EL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL TUCURÚ, ALTA  
VERAPAZ.**



MANUAL DE CAPACITACIONES DEL FACILITADOR, DIRIGIDO A COMISIONES DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL TUCURÚ, ALTA VERAPAZ.

Por: Eliseo Cao  
Universidad Rafael

*Innovando el desarrollo*



## CONTENIDO DEL MANUAL:

- PRESENTACION
- OBJETIVOS DEL MANUAL DE CAPACITACIONES
- METODOLOGÍA DE APLICACION DEL MANUAL
- CONTEXTO LOCAL

## MODULO I: **Promover el cuidado y protección de fuentes de agua**

### **Unidad 1: ¿Qué es el agua?**

- **Fuentes de agua.**
- Fuentes permanentes
- Fuentes temporales.
- **Estados del agua.**
- Agua disponible para las actividades humanas.
- El Ciclo del Agua.
- Marco legal del agua.

### **Unidad 2. ¿Qué es una cuenca?**

- Sub-cuencas
- Microcuencas
- La cuenca del Polochic

### **Unidad 3: Protección de fuentes de agua**

- Circulación de captaciones de agua.
- Reforestación de áreas de nacimiento de agua.
- Declaración del nacimiento de agua como área protegida.
- Evitar actividades agrícolas en donde se aplica química que atenten con la calidad del agua.

### **Unidad 4: Cultura de Agua.**

- Uso Razonable y eficiente del agua.
- Principales uso del agua en el área del Polochic.

**Unidad 5: Especies de árboles localizadas en el área del Polochic aptos para la protección de fuentes de agua.**

**MODULO II:** Operación y mantenimiento de sistemas de agua.

**MODULO III:** Administración de Sistemas de agua potable.

**MODULO IV:** Educación Sanitaria.

## **PRESENTACION:**

El agua es un elemento indispensable para la vida en el planeta, sin el vital líquido el ser humano dejará de existir.

San Miguel Tucurú, es un municipio con mucha riqueza natural, sus comunidades cuentan con nacimientos de agua que facilitan el acceso para las actividades humanas y consumo. Lamentablemente, el análisis de muestras de agua realizada por el Inspector del Centro de Salud del Municipio al inicio del año 2018, resulta que todas las muestras tomadas están contaminadas, esto afecta directamente a la población que tiene sistemas de agua entubada debido a que sigue consumiendo aguas que arriesga a la salud. Esta contaminación, según las observaciones presentadas, proviene directamente de las captaciones de agua, la mayor parte es ocasiona por heces humanos y de animales silvestres.

Por otra parte, la población en general ha tenido poca sensibilidad, formación e interés de cuidar las fuentes de agua, situación que está arriesgando la vida y la calidad de agua que se consume a nivel de hogar y sus consecuencias afectan directamente la salud de los habitantes.

Ante estas situaciones es necesario plantear acciones que contribuyan al fortalecimiento de los conocimientos, conciencia e interés de la población para rescatar una cultura del agua que garantiza la tenencia agua para la generación venidera.

Este manual es parte del de un proceso de implementación del proyecto de agua y saneamiento que desde hace más de 8 años se ha venido realizando en 30 comunidades de San Miguel Tucurú. El contenido está basado en la experiencia de la institución ADRI en la implementación de proyectos de agua y saneamiento, en las necesidades de capacitación de las comisiones de agua y saneamiento y en los diferentes manuales elaborados por instituciones que han tenido una gama experiencia en el tema.

Su objetivo es contribuir en la estructuración sistemática de temas de capacitación para el fortalecimiento de las capacidades y conocimientos de comisiones de agua y saneamiento en el municipio de San Miguel Tucurú, A.V. Además busca la creación de conciencia sobre la importancia del cuidado y la protección de las fuentes de agua y áreas de recarga hídrica en la cuenca del Polochic.

Este manual es sintetizado y contextualizado al área y forma de trabajo de la Asociación para el Desarrollo Rural Integral ADRI.

En cada módulo encontraremos una serie de preguntas para una reflexión inicial de la capacitación y para conocer las expectativas de los participantes.

En general el manual de capacitación es un esfuerzo realizado por ADRI y la Universidad Rafael Landívar a través del proceso de Práctica profesional supervisada (PPS). Los temas abordados se basan en la experiencia y sugerencia del equipo técnico del componente de Agua y Saneamiento así como también las necesidades de capacitación identificada durante un diagnóstico rápido con comisiones de agua y saneamiento a fin de mejorar el proceso de capacitaciones para dichas comisiones.

## OBJETIVO GENERAL MANUAL

Fortalecer el proceso de capacitaciones a las comisiones de agua y saneamiento en el municipio de San Miguel Tukurú, a fin de empoderarlas en el cumplimiento de sus funciones enfocadas a responder las necesidades de la población en marco de las acciones de la Asociación para el Desarrollo Rural Integral -ADRI-

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

- Generar un aprendizaje significativo a las comisiones de agua y saneamiento sobre el concepto y la importancia del cuidado y la protección del agua.
- Crear capacidad instalada en las comisiones de agua y saneamiento para incidir en su comunidad en temas de operación y mantenimiento de sistemas de agua y saneamiento.
- Desarrollar talleres de capacitación regionalizadas para fomentar la participación activa de las comisiones de agua y saneamiento.
- Actualizar a nuevas integrantes de las comisiones a través de capacitaciones sobre agua y saneamiento básico en el municipio de San Miguel Tukurú.

## Metodología de aplicación del manual.

El manual de capacitación se aplicará en talleres con comisiones de agua y saneamiento trimestralmente. Los talleres de capacitación serán desarrolladas por el técnico asignado por la Asociación para el desarrollo Rural Integral ADRI o por un promotor de salud comunitario.

Este manual de capacitaciones está dirigido a comisiones de agua y Saneamiento del municipio de San Miguel Tucurú, A.V. generalmente personas del área rural con bajos niveles de formación académica. Tiene como finalidad fortalecer el seguimiento del proceso de capacitaciones que deben recibir dichas comisiones para cumplir con las funciones adquiridas ante la comunidad.

Este manual deberá ser aplicado bajo un enfoque andragógico y bajo una metodología de participación activa, debido a que los involucrados son personas adultas y necesitan un proceso de formación bastante práctico, conciso y poco estructural en donde el técnico de agua y saneamiento se convierte en un facilitador de proceso y genera conocimientos significativos a través de técnicas y estrategias de enseñanza-aprendizaje apropiados y contextualizados, para cumplir con el propósito del proyecto de agua y saneamiento implementado por la Asociación para el Desarrollo Rural Integral -ADRI-

El proceso de aplicación en cada taller se basará en: Diagnosticar para conocer los conocimientos previos, Desarrollar la capacitación

## CONCEPTOS

**Manual:** Es un libro en el cual se detallan aspectos básicos, esenciales, de un tema. Permite a la vez, comprender mejor el funcionamiento de algo o acceder de manera ordenada y concisa al conocimiento de un tema.

**Manual de Capacitación:** según Kraus Miguel A., es: "un documento que contiene en forma ordenada y sistemática, información y/o instrucciones sobre la historia, organización, política y procedimiento de una empresa, que se consideran necesarios para la mejor ejecución del trabajo"

**Metodología:** una metodología es un conjunto de mecanismos o pasos que se deben seguir para lograr un objetivo o una serie de objetivos.

para fortalecer lo que ya se sabe y Evaluar los nuevos conocimientos adquiridos durante el taller para poner en práctica y replicarlos a los comunitarios.

Previo a abordar los temas de cada módulo es importante tomar en cuenta los **conocimientos previos** de los participantes. Esto implica que se debe realizar un diagnóstico de conocimientos previos y expectativas para tener una idea de las características de la audiencia y para estimular la participación activa durante el taller. Los conocimientos previos de los participantes es parte de los nuevos conocimientos para otros, estos deben ser aprovechados para fomentar el proceso de formación participativa.

En la parte inicial del módulo hay una serie de interrogantes que se utilizará para generar una reflexión inicial sobre los temas a tratar, además permite identificar los conocimientos de los participantes antes de desarrollar cada tema.

Durante la capacitación el facilitador debe centrar su atención en el tipo de participantes en el proceso y aplicará materiales de apoyo enfocados en las siguientes modalidades;

**Visual:** la capacitación se desarrolla aplicando ilustraciones, fotografías del Contexto, mapas, diagramas, esquemas, periódicos, Videos relacionados al tema, carteles, entre otras.

**Auditiva:** puede incluir grabaciones, lectura oral, Debates entre los participantes, discusiones, lectura interpretativa, paneles, lluvia de ideas, preguntas orales.

**Kinestésica:** el facilitador puede organizar en grupo los participantes para realizar dramatizaciones de actividades que han desarrollado en las comunidades relacionado a agua y saneamiento, realizar Collages, juegos que generan aprendizajes significativos.

**Al finalizar** cada taller se debe realizar la evaluación del proceso y de los nuevos conocimientos adquirido por los participantes.

Otros puntos importantes que se debe tomar en cuenta antes al desarrollar un taller de capacitaciones para las comisiones de agua y saneamiento en el Municipio de San Miguel Tukurú.

### **La forma en que se debe preparar la sala.**

Es importantes tener en cuenta la descripción del lugar donde se realizará el evento, esto permite elegir el espacio (el lugar de ser en un salón con las condiciones necesarias para un evento) en donde se puede preparar una sala apropiada para el desarrollo del taller.

Se sugiere para desarrollar un taller de capacitaciones preparar la sala en forma de “U”, esto le permite al facilitador moverse entre todos los participantes y contar con espacio amplio para realizar dinámicas y prácticas que deben realizar las participantes relacionadas a las funciones de las comisiones de agua y saneamiento.

### **Perfil del facilitador de capacitaciones de agua y saneamiento:**

El facilitador de capacitaciones para comisiones de agua y saneamiento es un profesional que posee una preparación adecuada para la formación de adultos, con una vocación de servicio humanística, aplica técnicas y estrategias de aprendizaje para el fortalecimiento de las comisiones, motiva y promueve la participación voluntaria de las participantes, conoce el contexto local de San Miguel Tukurú y cuenta con facilidad de comunicarse en los idiomas que predominan en el contexto local del Polochic.

Aparte de las características el facilitador debe considerar las siguientes competencias o rasgos para un mejor desempeño de sus funciones:



Tabla 1.

Competencias del facilitador

Competencias o rasgos	Características	observaciones
Cognitivas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dominio teórico y práctico del tema que va a facilitar.</li> <li>• Conocimiento de la realidad en que presta sus servicios.</li> <li>• Flexibilidad para adaptar diferentes métodos a la situación.</li> <li>• Capacidad de análisis y síntesis.</li> <li>• Conocimiento de técnicas y métodos de aprendizaje y sistemas de evaluación.</li> <li>• Dominio del idioma local y contextualiza los temas a la realidad local.</li> </ul>	Cuenta con experiencia y capacidad en el desarrollo de capacitaciones para comisiones de agua y saneamiento y preparación académica.
Psicomotriz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresión verbal clara, precisa y sencilla.</li> <li>• Capacidad para despertar y conservar la atención del grupo.</li> <li>• Manejo de equipo multimedia.</li> <li>• Capacidad para desarrollar materiales didácticos</li> </ul>	En el proceso del taller desarrolla métodos y técnicas de aprendizajes enfocados al cumplimiento de los objetivos planteados.
Actitudinal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidad para integrar a los participantes y</li> </ul>	Con estos rasgos actitudinales, el facilitador consigue crear un clima

	<p>orientarlos al logro de los objetivos propuestos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilidad para manejar situaciones imprevistas y conflictivas.</li> <li>• Disposición para confiar en las participantes y en sus capacidades.</li> <li>• Motivación para crear un clima agradable y de confianza.</li> <li>• Capacidad de escucha empática.</li> <li>• Liderazgo.</li> </ul>	<p>de diálogo, comprensión, acuerdo y negociación.</p>
--	--	--

Fuente: (Calivá, 2009, pág. 36)

### **Papeles que debe asumir un facilitador de agua y saneamiento durante la capacitación:**

De acuerdo al contexto local, las capacitaciones deben ser regionalizadas, en este caso se necesita llevar a cabo en 4 regiones del municipio de San Miguel Tucurú, debido a la ubicación topográfica de las comunidades es difícil convocarlas en un solo punto. En cada taller participan hasta 8 comisiones de agua y saneamiento con un mínimo de 3 hasta un máximo de 5 integrantes por cada comisión. Esto implica que el facilitador asume el papel de:

- **Coordinador del evento:** que se refiere a la organización en sí de la actividad, como la convocatoria, selección de sede, alimentación para los participantes y la gestión de recursos para cubrir los gastos previstos en la planificación del evento.
- **Mediador del proceso:** Esto implica animar a los participantes a lograr el objetivo, lo cual incluye:

- a. establecer procesos de comunicación entre los participantes para que compartan sus conocimientos y experiencias;
  - b. estimular la participación activa;
  - c. utilizar diferentes técnicas de facilitación de acuerdo con el objetivo que se quiere lograr y llegar a conclusiones o acuerdos.
- **Diseñador de la capacitación:** el papel que asume el facilitador de capacitaciones en este aspecto básicamente es realizar la planificación del taller.

El facilitador de capacitaciones para comisiones de agua y saneamiento requerirá del apoyo de un asistente en la recepción de participantes cuando son más de 20 personas y otras actividades secundarias (para el llenado de planillas, preparación de materiales y coordinar la distribución de alimentos, entre otras) debido a que el facilitador deberá enfocarse en desarrollo del taller y no en los pormenores del evento.

### ¿Cómo debe ubicarse en el contexto el facilitador?

Es importante que antes de iniciar una actividad de capacitación se plantea algunas preguntas para ubicarse en el contexto con el fin de responder mejor las necesidades de capacitación de los participantes, Juan Calivá sugiere algunas que puede adaptar el facilitador de agua y saneamiento:

*Tabla 2.*

*Preguntas para ubicarse en el contexto*

<b>Con respecto a los objetivos del taller.</b>	<b>Con respecto a la logística del taller</b>
¿Para qué se organizó el taller?	¿Quién se encargará de la logística? (No tiene que ser ni un facilitador ni un participante)
¿Cuáles podrían ser las expectativas de los y las participantes?	¿Qué materiales y equipos se necesitarán?

¿Qué metodologías se van a utilizar en el taller?	¿Quiénes y cuántas personas asistirán?
¿Qué información necesitan los y las participantes antes del taller?	¿Participan otros facilitadores? ¿Cómo será la coordinación con ellos?
¿Cuál es el perfil de los participantes?	¿Dónde se llevará a cabo el taller? y ¿Cuándo se efectuará el taller?

Fuente: (Calivá, 2009)

Además, es importante tener claro el contexto local de donde vienen los participantes problemas y necesidades relacionadas al agua y saneamiento para estar preparado ante cualquier interrogante que se genera durante el desarrollo del taller.

Se debe enfatizarse en generar preguntas a los participantes sobre problemas que han vivenciado en sus comunidades a fin de contribuir con ellos en las soluciones.

### **Contexto Local.**

#### **Situaciones de agua y saneamiento en el Municipio de San Miguel Tucurú:**

La mayoría de las comunidades del municipio se encuentran conectados directamente a nacimientos de agua. Según menciona SEGPLAN en el Plan de Desarrollo Municipal de Tucurú 2011-2025 que las fuentes de agua en las comunidades no se encuentran circuladas ni reforestadas. Esta situación ADRI toma como base para implementar acciones enfocadas a la protección de nacimientos de agua, pero aun no es suficiente para solucionar la problemática porque se necesita la promoción y la sensibilización sobre el cuidado y las buenas prácticas para la protección de las fuentes de agua en el municipio. (SEGEPLAN, 2011)

Además SEGEPLAN, menciona el Plan de desarrollo municipal que la mayoría de las comunidades de san miguel Tucurú, no cuentan con drenajes, las aguas

servidas corren a flor de tierra y se van a los nacimientos de agua debido a que la topografía del terreno es pendiente. Esta situación aumenta la contaminación y arriesga la salud de la población.

Ante esta situación ADRI ha implantado sumideros para el tratamiento de las aguas servidas, pero de igual manera el patrón cultural de la población impide la sostenibilidad de estos proyectos. Las acciones de seguimiento que se requiere ante estas situaciones son la sensibilización y capacitaciones.

La cultura de agua en las comunidades de San Miguel Tucurú no ha sido favorable a la protección y la conservación de las fuentes de agua. Se han evidenciado actividades humanas alrededor de las captaciones de sistemas de agua que arriesgan la calidad del vital líquido que se consume así como la vida útil del agua y el sistema del mismo. A nivel de hogar se ha visto chorros abiertos, las aguas servidas no carecen de algún tratamiento. (ADRI, 2017)

El nivel de conocimiento y de conciencia de la población sobre la importancia del agua para la vida es bastante baja, factores que arriesgan la calidad y cantidad del vital líquido en el contexto local.

El agua, actualmente se ha usado básicamente para las actividades domésticas, un mínimo porcentaje para la agricultura, piscicultura y para la generación de energía eléctrica por dos Hidroeléctricas que operan en el municipio de San Miguel Tucurú (Volcancito y Santa Teresa)

La cultura de saneamiento ambiental en las comunidades de san miguel Tucurú es bastante baja en los hábitos de higiene a nivel de hogar, a pesar del logro de la instalación de letrinas con el esfuerzo de ADRI y otras entidades, no se logra garantizar que la población utilice de manera adecuada para evitar la contaminación.

### **Conflictos por el Agua:**

En el contexto local, el conflicto por el agua solo se localiza en las siguientes comunidades del municipio: entre Chicoban y Los Pinos, Xochela y Se Pacay. La

conflictividad, en el caso de Chicoban, es una disputa por el derecho al agua que los comunitarios de Los Pinos no les otorgan por pertenecer el nacimiento en territorio de ellos. En el otro caso, por la construcción de una hidroeléctrica y la explotación de minerales.

Existen otras comunidades con captaciones de sistemas de agua en propiedades ajenas, esto en el futuro puede generar conflictos por el derecho al agua. La inexistencia de certeza jurídica es una de las causas de conflictos que ocurren el contexto de San Miguel Tucurú.

# MODULO I



**Promover el Cuidado y  
la Protección de fuentes  
de agua.**

## INTRODUCCION

El agua es un elemento indispensable para la vida humana, tiene un sinnúmero de usos para las actividades del hogar y empresariales, es un derecho del ser humano tener acceso al mismo, así como una obligación cuidarlo y proteger para garantizar su existencia para las futuras generaciones. Además el agua juega un papel fundamental en la salud del ser humano en el universo.

Por el agua muchos países están preocupados debido a que cada día es escasa y la población se está creciendo en número de manera acelerada.

Alta Verapaz posee una riqueza natural, por su ubicación geográfica posee muchas áreas de recarga hídrica, la mayoría de la población verapacense tiene al acceso de agua dulce.

Las comunidades del municipio de San Miguel Tucurú en donde la institución ADRI ha prestado sus servicios cuentan con captaciones de agua en la superficie de la tierra. Los manantiales brotan en varios lugares y es aprovechado para las actividades humanas y para su consumo.

El tema del cuidado y protección de las fuentes de agua en el contexto local ha sido de menos importancia para la mayoría de los que consumen el agua, un tema que se requiere de un seguimiento para concientizar a la población sobre el cuidado y protección de las fuentes en donde se captan las aguas que se distribuyen a las familias del Municipio.

Este módulo se elaboró a fin de contribuir a través de su contenido a la creación de conciencia y fortalecer los conocimientos de las comisiones de agua y saneamiento en el cuidado y protección del agua a través de acciones que pueden desarrollar los comunitarios sin incurrir a mayores costos.

Se considera la importancia del fortalecimiento a las comisiones en el tema de la protección de los nacimientos de agua a través de la reforestación porque ellos son



las autoridades comunitarias que pueden tomar decisiones y hacer recomendaciones para salvar la vida del vital líquido en el contexto local.

Fortalecer una cultura sobre el cuidado y protección del agua es un avance importante para evitar la contaminación de los fuetes y el efecto en la salud de la población que requieren del servicio del agua.

El módulo de Protección y cuidado del agua en donde se abordan temas sobre conceptos del agua, su marco legal, Reforestación de las fuentes, entre otros temas relacionados para fortalecer los conocimientos de las comisiones de agua.

El desarrollo de este módulo debe ser participativa y vivencial para generar un proceso de aprendizaje significativo.

### **OBJETIVO GENERAL:**

Sensibilizar a los participantes para que comprenden la importancia del cuidado y protección del agua en el municipio de San Miguel Tucurú.

### **Objetivos específicos:**

- Explicar el concepto del agua a las comisiones de Agua y Saneamiento, para comprender su importancia de cuidar y protegerlo.
- Contextualizar el concepto de las cuencas hidrográficas para Comprender su función en la vida del agua dulce para la población.
- Fortalecer a las comisiones de agua y saneamiento en el establecimiento de acciones a nivel comunitario para la conservación y protección de nacimientos de agua.
- Definir la cultura de agua para explicar el uso razonable y eficiente del agua en las distintas actividades humanas.
- Establecer las especies de árboles nativos aptos para la conservación y protección de fuentes de agua.

## ¿QUE VAMOS A APRENDER EN ESTE MODULO?

### **Unidad 1: Qué es el agua.**

- Estados del agua.
- Fuentes de agua.
  - Fuentes permanentes
  - Fuentes temporales.
- El Ciclo del Agua.
- Agua disponible para las actividades humanas.
- Marco legal del agua.

### **Unidad 2. ¿Qué es una cuenca?**

- Sub-cuencas
- Microcuencas
- La cuenca del Polochic

### **Unidad 3: Protección de fuentes de agua**

- Circulación de captaciones de agua.
- Reforestación de áreas de nacimiento de agua.
- Declaración del nacimiento de agua como área protegida a nivel comunitario.
- Evitar actividades agrícolas en donde se aplica química que atenten con la calidad del agua.

### **Unidad 4: Cultura de Agua.**

- Uso Razonable y eficiente del agua.
- Principales uso del agua en el área del Polochic.

### **Unidad 5: Especies de árboles localizadas en el área del Polochic aptos para la protección de fuentes de agua.**

- Listado de Árboles nativos

## **Dinámica sugerida para Romper el hielo:**

*Los participantes se colocan en dos filas frente a frente.*

*Cuando el facilitador o facilitadora diga: “ahora” deben presentarse o saludarse con la persona que tienen al frente. Para esto van a tener cinco minutos.*

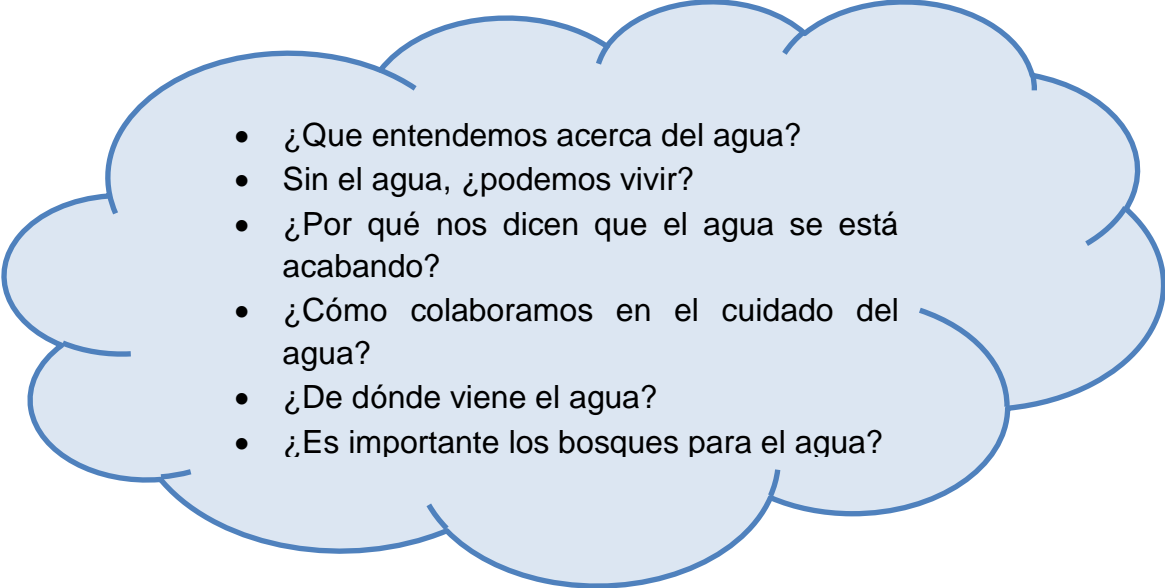
*Cadena  
humana*

*Se pone énfasis en el nombre, la profesión y las expectativas que tiene de la actividad*

*Una vez completado el intercambio de información, uno de los miembros de la pareja presenta a su compañero o compañera al grupo y viceversa.*

Para iniciar el taller de capacitaciones, organice en grupo los participantes para diagnosticar sus conocimientos previos acerca de los siguientes temas, luego un representante de cada grupo presenta lo que trabajaron.

### *Reflexiones iniciales para abordar este módulo.*

- 
- ¿Que entendemos acerca del agua?
  - Sin el agua, ¿podemos vivir?
  - ¿Por qué nos dicen que el agua se está acabando?
  - ¿Cómo colaboramos en el cuidado del agua?
  - ¿De dónde viene el agua?
  - ¿Es importante los bosques para el agua?

Al finalizar el taller volver nuevamente a revisar los carteles colocados y pedirles a cada grupo que expliquen que agreguen a las respuestas anteriores los nuevos conocimientos que adquirieron.

## Conozcamos qué es el agua.

**El Agua:** es una sustancia elemental que permite la vida en el planeta, es un líquido sin color, sin olor y sin sabor, que en grandes cantidades adquiere un color azul.

El agua se presenta en tres Estados físicos:

<b>SÓLIDO</b>	 Punto de congelación a 0°C a nivel del mar
	El hielo es agua en estado sólido. Flota en el agua líquida debido al aire que queda atrapado entre las moléculas de agua al congelarse.
<b>LÍQUIDO</b>	 Entre 0°C - 100°C a nivel del mar
	La atracción entre las moléculas de agua permite la formación de gotas; si no fuera por la gravedad de la tierra las gotas de agua tendrían una forma esférica.
<b>GASEOSO</b>	 Punto de ebullición a 100°C a nivel del mar
	El vapor es agua en su estado gaseoso. Está conformado por moléculas de agua que se mueven de forma rápida, constante e independiente; por lo que se esparcen muy rápido en la atmósfera proporcionando humedad al ambiente.

Centro Virtual de Información del Agua, 2017 

**Nota:** Para abordar este tema llevar demostración es reales. (Cubo de hielo y Agua

Fuente: Centro Virtual de información del agua, 2017

El agua es un bien económico y social. Por lo tanto se debe usarla de forma racional. Además, cuidarla porque se está acabando por las actividades inadecuadas del ser humano.

## Fuentes de Agua:

Es la corriente o depósito de agua natural de donde se puede sacar agua para consumo humano.

Las fuentes de abastecimiento de agua pueden ser:

- subterráneas: manantiales, pozos, nacientes;
- superficiales: lagos, ríos, canales, etc.; y
- pluviales: aguas de lluvia.

De estas fuentes, el ser humano se abastece de agua dependiendo la ubicación geográfica de la vivienda.



Fuente: ADRI, 2018



Fuente: ADRI, 2018

En nuestro contexto, las fuentes de abastecimientos son los manantiales, naciente o vertiente de agua que brota entre las rocas o de la tierra, generalmente los localizamos en una altura superior de donde vivimos para poder captarlos por gravedad.

Otras fuentes de abastecimiento que se pueden aprovechar en las comunidades de Tukurú.

## Agua de la Lluvia:



Imagen prediseñada

## Agua del Río:



Fuente: ADRI, 2018

**Fuentes de agua;**  
**Permanente;** se mantienen durante los 12 meses del año, no corren riesgos de secarse debido a la densidad de montañas o árboles que las protege.



Fuente: ADRI, 2018

**Fuentes de agua Temporal:** brotan cuando caen las lluvias y se mantienen en unos cuantos meses, luego se secan debido a que el área de nacimiento no es suficiente para infiltrar el agua de lluvias y se escurre fácilmente para los ríos.

### Ciclo del agua

Se entiende por ciclo del agua, el camino que sigue en la Tierra. En otras palabras, la energía del Sol produce la evaporación, de tal forma que el agua del mar y de los ríos se evapora a través de la **condensación (del estado Gaseosa al estado líquido)**. Cuando el vapor llega a las capas altas de la atmósfera se enfría y se condensa, formándose así las nubes.



Fuente: <https://water.usgs.gov/edu/watercyclespanish.html>

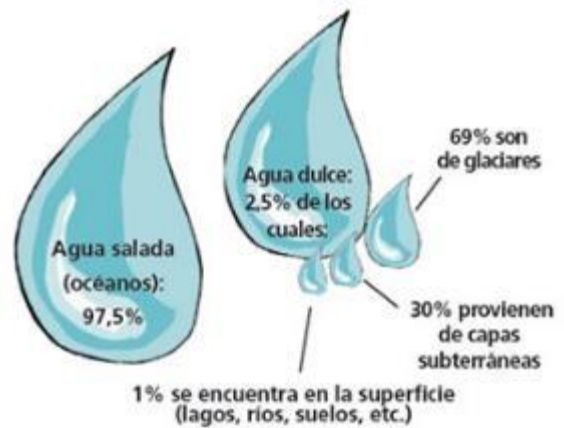
Debido a la acción del viento las nubes son arrastradas y se produce la lluvia o la nieve. De esta manera, el agua vuelve a la Tierra y alimenta las plantas, las cuencas y microcuencas. Este proceso recibe el nombre de **precipitación**. El agua

que recorre la Tierra crea los ríos y forma las aguas subterráneas y este proceso es conocido como **infiltración**.

### ¿Conocemos la cantidad de agua dulce disponible en todo el planeta?

Las 3 cuarta partes del planeta es cubierta del agua.

A pesar de que la cantidad de agua es mayor que la tierra en el planeta, el 97.5% es agua salada. El agua dulce es únicamente un 2.5%. Del porcentaje de agua dulce más de la mitad se encuentra congelada en los polos y solo una cuarta parte se encuentra disponible para el ser humano.



¿Cómo colaboramos en el cuidado del agua?

Fuente: <http://tierraelplanetazul.blogspot.com/2015/07/distribucion-del-agua.html>

Si toda el agua del planeta se colocase en un balde, sólo una pequeña cucharita de té sería la cantidad de agua potable.



De total de agua en el planeta únicamente un 0.025% es potable. Y con la creciente contaminación que sea muy reducida el agua apta para el consumo humano.

Fuente: <http://www.greenpeace.org/colombia/es/campanas/contaminacion/agua/>



Esto significa que el recurso importante que tenemos para vivir es muy reducido y la cantidad de población es cada vez más, por lo tanto que como comunitarios debemos definir acciones para cuidarlo y protegerlo.



### **Marco legal del agua:**

Todos los guatemaltecos tienen derecho al acceso de agua, debido que es un elemento de vital importancia para la alimentación del ser humano y es declarado un bien de dominio público.

Leyes que respaldan al agua:

### **Constitución política de Guatemala:**

Artículo 97...se dictarán todas las normas necesarias para garantizar que la utilización y aprovechamiento de la flora, de la fauna, de la tierra y del agua se realicen racionalmente evitando su depredación.

Artículo 127 **régimen del Agua**; todas las aguas son bienes de dominio público, inalienable e imprescriptible. Su aprovechamiento, su uso y goce se otorgan en la forma establecida en la ley, de acuerdo con el interés social. Una Ley específica regulará esta materia.

Artículo 128: Aprovechamiento de aguas, lagos y ríos. El aprovechamiento de las aguas de los lagos y los ríos, para fines agrícolas, agropecuarios, turísticos o de cualquier otra naturaleza que contribuye al desarrollo de la economía nacional, está al servicio de la comunidad y no de persona particular alguna, pero los usuarios están obligados a reforestar las riberas y los causes correspondientes así como facilitar las villas de acceso.

Artículo 126, reforestación

Segundo párrafo: Los Bosques y la vegetación en las riberas de los ríos y lagos, y en las cercanías de las fuentes de agua gozaran de especial protección.

En el artículo 127 menciona que el aprovechamiento, su uso y goce se otorgan en la forma establecida en la ley, de acuerdo con el interés social y una Ley específica regulará esta materia, hasta la fecha no se ha establecido la ley del agua para regular su aprovechamiento. (Const, 2005)

## Código Municipal y código de salud

### **Código Municipal:**

**Artículo 68**, que establece las competencias del municipio, entre ellas el *“Abastecimiento domiciliario de agua potable debidamente clorada; alcantarillado; alumbrado público; mercados; rastros; administración de cementerios y la autorización y control de los cementerios privados; recolección, tratamiento y disposición de desechos sólidos; limpieza y ornato”*. Además en el artículo 142 formulación y ejecución de planes establece que la municipalidad deberá garantizar el servicio de agua potable y sus correspondientes instalaciones, equipo y red de distribución sin excepción alguna.

### **Código de Salud:**

**ARTICULO 38. Acciones.** Establece que uno de las acciones de prevención en conjunto con INFOM es garantizar la salud y buscar *“el acceso de la población con énfasis en la de mayor postergación, a servicios de agua potable, adecuada eliminación y disposición de excretas, adecuada disposición de desechos sólidos higiene de alimentos, disminución de la contaminación ambiental”*

*Otros.*

*Política nacional del Agua.*

**(Código Municipal, 2005)**

### **Ley del Agua:**

Según lo que establece la constitución política de la república de Guatemala, en su artículo 127, *“una ley específica regulará el uso del agua”*. Esta ley específica no ha sido aprobada después de varios años de espera.

## Unidad. 2 Cuencas:



**Nota:** Para el desarrollo de esta unidad, inicia ubicando a los participantes en la cuenca de la localidad y explicar su concepto sus partes y sus elementos.

Cómo se canalizan las fuentes de agua a los ríos y mares y por qué es importante la reforestación, para esto conozcamos que es una cuenca Hidrográfica y una microcuenca.

### ¿Qué es una cuenca Hidrográfica?

Es un territorio en la cual el que cae de la precipitación se reúne y se escurre por un único sistema de drenaje natural, es decir, que drena sus aguas al mar a través de un único río, o que vierte sus aguas a un único lago endorreico.

En una cuenca viven seres Humanos, animales, y plantas.



Fuente: <http://www.concienciaagroecologica.com/2013/11/deforestacion-cuencas.html>

En una cuenca se identifican los siguientes elementos:

- Un río Principal que actúa como el único colector de las aguas.
- Los afluentes que son los ríos secundarios que desaguan al río principal, estos ríos corren por sus propias cuencas llamadas sub-cuencas.

### Parte de una cuenca

- Parte alta: esta parte capta el agua de lluvia, la regula y suministra a otras partes de la cuenca.

- Parte media: es donde se realizan la mayor parte de las actividades humanas. Una zona de amortiguamiento entre las acciones de la presión de la parte alta y el efecto que se evidencian en la parte baja.
- Parte baja; generalmente se encuentran cercanas de las costas en donde se desemboca el río principal de la cuenca.

Una cuenca hidrográfica se divide en dos;

**Sub-cuenca:** La subcuenta se refiere a los ríos secundarios que alimentan al río principal de la cuenca.

**Microcuenca;** Es un terreno delimitado por las partes altas de una montaña, donde se concentra el agua de lluvia que es consumido por el suelo, luego se desplaza por un cauce para desembocarse a un río o lago.



**Cuenca del Polochic:** La cuenca del río Polochic posee una extensión de 2811 km<sup>2</sup> que nace desde la aldea San Julián del Municipio de Tactic e incluye la vertiente sur de la Sierra de Chamá y la vertiente norte de la Sierra de las Minas. El río Cahabón, es uno de sus afluentes mayores, se une al Polochic en Panzós. (INSIVUMEH)

Fuente: Google Earth, 2018

### Unidad 3: Protección de fuentes de agua.

¿Qué acciones hay que realizar para que el agua que consumimos se mantenga por más tiempo?

1. Debemos Proteger las fuentes de agua:

¿Cómo?

- **Circulando el nacimiento de agua:**

Esta es una actividad operativa para la protección de fuentes de agua y es obligación de los comunitarios realizarlo para garantizar la vida del agua.



Fuente: Foto, ADRI, 2018.

- **Los nacimientos de agua o fuente de abastecimientos debe ser declarado a nivel comunitario como un área protegida (suscribir un acta)**



Fuente: Foto, ADRI, 2018.

Esto con el fin de evitar:

#### **Contaminación de fuentes de Agua:**

Esto ocurre cuando una persona tira objetos que contaminan cerca de los nacimientos de agua, canaliza las aguas

servidas a flor de tierra y contamina el agua, cuerpos de animales muertos y plásticos en los nacimientos de agua. También cuando una persona aplica productos químicos tóxicos, es decir el uso de agroquímicos, (herbicidas, plaguicida y pesticidas) cerca del nacimiento, el químico es infiltrado por la tierra y contamina el agua subterránea o es canalizado directamente por la lluvia a las fuentes de agua.

Aunque no existiera actividades humanas cerca de los nacimientos o fuentes de abastecimiento, el agua puede ser contaminada por heces de animales silvestres, por lo que es importante tener cuidado de ser posible impedir el ingreso de animales en el área y desviar las corrientes de agua de lluvias cercano de las fuentes de agua.

### **Tala de árboles en el área donde nace el agua que consumimos a nivel comunitario.**



Fuente: Foto, ADRI, 2018.

El libre acceso al área donde existe nacimiento de agua, cualquier persona entra a cortar árboles, arriesgando así la existencia del agua por más tiempo.

- **Reforestando las fuentes de agua que captamos para el sistema que abastece a nuestra comunidad.**

### **Importancia de la reforestación:**

El árbol es importante en la vida del agua porque los bosques actúan como "esponjas", capaces de recoger y almacenar grandes cantidades del agua de lluvia. Los suelos forestales absorben cuatro veces más agua de lluvia que los suelos cubiertos por pastos, y 18 veces más que el suelo desnudo.<sup>1</sup>



Fuente: Foto, ADRI, 2018.  
Nacimiento de agua protegida Belen Tucurú A.V.

---

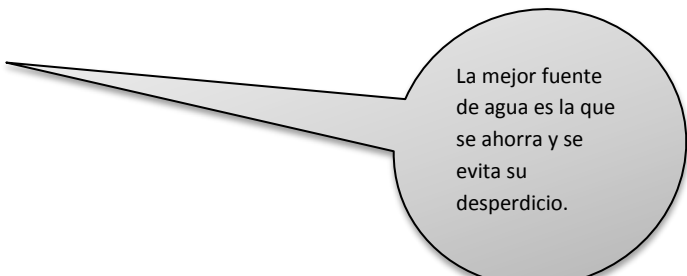
<sup>1</sup>Obtenido de Matices Verde el 07/02/2018:

<http://www.imarcano.com/bosques/important/agua.html>

- **uso adecuado y eficiente del agua.**

Si cuidamos del agua nos asegura vida.

Si no malgastamos el agua contribuimos a que nos abastezca por más tiempo.



La mejor fuente de agua es la que se ahorra y se evita su desperdicio.

#### **Unidad 4. Cultura del Agua.**



**Nota:** Para el abordaje de esta unidad a fin hacer más participativo el taller, pedir a las personas que se integren en grupos y conversen sobre las siguientes interrogantes:

- ¿Cuánto se valora el agua y los bosques en nuestro contexto local?
- En su familia, ¿habla o le enseña al hijo sobre la importancia y uso del agua?
- ¿Cree que el agua no se acabará nunca?

¿Qué es cultura del agua?

Cultura del Agua es un conjunto de valores que son transmitidos a la comunidad para crear una conciencia responsable hacia el uso racional y eficiente del Agua potable.



Fuente:[http://www.fqaa.gov.co/sites/default/files/slide4\\_pic1\\_636273007851008154.png](http://www.fqaa.gov.co/sites/default/files/slide4_pic1_636273007851008154.png)

### Valores de la cultura del agua:

- Respeto al medio ambiente. esto implica conocer y querer al planeta.
- Solidaridad: tener conciencia de que el agua desperdiciada o el que se fuga es el que le falta al otro.



- Disciplina: Usar únicamente lo necesario
- Responsabilidad: Utilizar correctamente hoy, el agua necesitaran mañana la futura generación.
- Sabiduría: para aplicar técnicas de tratamiento de aguas residuales para que sea otra vez limpia.

¿Cómo se reflejan los valores de la cultura de agua en la imagen anterior?

**Actividad:** con el aporte de los participantes enlistar cuales son los principales usos del agua en el municipio de Tukurú A.V. y luego reflexionar sobre cómo se aplican los valores de la cultura del agua en el uso del vital líquido.



**Unidad 5. ¿Qué árboles son aptas para proteger fuentes de agua en el valle del Polochic?**

Con la colaboración de las comisiones de agua se logró determinar siguientes especies de árboles nativos en la región del Polochic

Nombre de Arboles			
En español	En Q'eqchi'	En Fotografía	Se ubica en:
Amate	Huuk'uch		En las partes media y baja de la cuenca del Polochic.
Palo Pito	Tz'inté'		En las partes media y baja de la cuenca del Polochic.
Liquidámbar	Oqob'		En las partes media de la cuenca del Polochic.
Jocote de mico	Rumpook'		En las partes media de la cuenca del Polochic.
Zapoton	Okok		
Palo jiote	Kaqaj		En las partes media de la cuenca del Polochic.
Madre Cacao	K'ante'		En las partes bajas de la cuenca del Polochic

Fuente: PPSII, URL 2018

Época de siembra; se recomienda reforestar las áreas de nacimientos de agua cuando caen las primeras lluvias, después del verano.

### **Reflexiones finales:**

Riesgos que corren la vida de las fuentes de agua.

### **Antropogénicos (cometidos por el ser humano):**

- Cuando cortamos un árbol y no sembramos ninguna.
- Cuando no sabemos manejar nuestra basura y la tiramos en donde sea.
- Cuando no hacemos ningún tratamiento de las agua servidas. (industrias y hogares)
- Cuando no hay sanitarios para las excretas humana
- Cuando hacemos rosas ceca del área del nacimiento de agua y no controlamos los incendios en la época de Siembras.
- Cuando no se tiene una cultura del agua.

### **Naturales;**

- Cuando ocurren los derrumbes y deslaves.
- Excretas de animales salvajes o descomposición de cuerpos de animales contamina las fuentes de agua.

### **Consecuencias de no cuidar el agua:**

- Fuentes de agua se secan y hay escasez de agua.
- Incremento de enfermedades gastrointestinales por consumo de aguas contaminadas.

“Tomar Agua Garantiza vida, pero Tomar conciencia garantiza agua para la vida”



Fuente: <http://thiagogm-cuidemoselagua.blogspot.com/2011/07/que-pasaria-si-se-el-agua-pura-se.html>



### **Actividades de Seguimiento:**

Tareas sugeridas a las comisiones de agua y saneamiento:

- Revisar los nacimientos de agua para organizar una actividad de reforestación o de protección si la necesita.
  - Identificación de tamaño de área a reforestar si lo amerita.
- Identificación de especies de árboles a sembrar
  - Recolección de especies arboles (semillas, Vástagos, Plantas, etc.) para la reforestacion y proteccion.
  - Realizar replicas de los temas abordados a las comunidades.



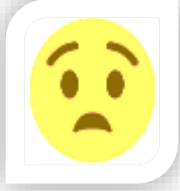
Posterior a la capacitacion se debe palanificar el monitoreo a nivel de campo para verificar el cumplimiento de los compromisos adquiridos y realizar algunas sugerencias de mejora.

## Evaluación del taller de capacitación

El objetivo de la evaluación es conocer básicamente el aprendizaje logrado durante el taller cada participante.

El facilitador deberá pasar una hoja a cada participante con las siguientes preguntas

**Instrucciones:** En esta hoja encontrarás un listado de preguntas relacionadas al taller, marque con una x una de las 3 opciones que consideras una de las respuestas.

<b>Formato de Evaluación del taller aplicando el Manual.</b>			
	<b>Criterios de la evaluación</b>		
<b>Preguntas Sobre el taller de capacitación</b>	 <b>Muy bueno</b>	 <b>Bueno</b>	 <b>Regular.</b>
¿Cómo calificas los temas abordados en el taller?			
¿Cómo consideras que será la utilidad de la capacitación en el desempeño de tus funciones en la comisión de agua y saneamiento?			
Como estuvo la metodología de enseñanza utilizada en el taller			
Como calificas la participación de todos en el taller.			

Las respuestas de la evaluación de cada taller serán utilizadas para mejorar la metodología del siguiente taller de capacitación.

**Agenda de taller para la aplicación del manual desarrollando este módulo.**

Tiempo	ACTIVIDAD	DESARROLLO DE LA SESIÓN	
		RESPONSABLE	RECURSOS
8:00 am a 8:30 am	Inscripción de participantes	<b>Facilitador y Practicante.</b>	Formatos de planillas, lapicero almohadillas.
8:30 am a 8:45 am	Dinámica de Romper-hielo	<b>Participantes y facilitador</b>	
8:45 am a 9:30 am	Socialización de temas a tratar, expectativas y reflexiones iniciales	✓ <b>Participantes y facilitador</b>	Papelógrafos, marcadores. Materiales de apoyo para los participantes.
9:00 am a 10:00am	Desarrollo del tema <b>Unidad 1: Qué es el agua.</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estados del agua.</li> <li>• Fuentes de agua. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fuentes permanentes</li> <li>- Fuentes temporales.</li> </ul> </li> <li>• El Ciclo del Agua.</li> <li>• Agua disponible para las actividades humanas.</li> </ul> ✓ Marco legal del agua	✓ <b>Facilitador y participantes</b>	✓ Papelógrafos ✓ Cañonera. ✓ Cámara. ✓ Pizarrón. ✓ Hojas. ✓ Computadora ✓ Materiales para demostración de los estados del Agua
10:00 am a 10:45am	Desarrollo de los temas. <b>Unidad 2. ¿Qué es una cuenca?</b>  ✓ Sub-cuencas ✓ Microcuencas ✓ La cuenca del Polochic	✓ <b>Facilitador y participantes</b>	✓ Papelógrafos ✓ Cañonera. ✓ Cámara. ✓ Pizarrón. ✓ Hojas. ✓ computadora
10:45 am a 11:00am	✓ <b>Receso</b>	✓ <b>Todos</b>	-----
11:00am a 12:00pm	<b>Unidad 3: Protección de fuentes de agua</b>  ✓ Circulación de captaciones de agua. ✓ Reforestación de áreas de nacimiento de agua.	✓ <b>Facilitador y participantes</b>	✓ Cañonera ✓ Computador ✓ Papelógrafos ✓ rotafolios

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Declaración del nacimiento de agua como área protegida a nivel comunitario.</li> <li>✓ Evitar actividades agrícolas en donde se aplica química que atentan con la calidad del agua.</li> </ul>		
12:00am a 13:00pm	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Desarrollo de temas</li> </ul> <p><b>Unidad 4: Cultura de Agua.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso Razonable y eficiente del agua.</li> <li>• Principales uso del agua en el área del Polochic.</li> </ul> <p><b>Unidad 5: Especies de árboles localizadas en el área del Polochic aptos para la protección de fuentes de agua.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Listado de Árboles nativos.</li> </ul>	✓ <b>Facilitador y participantes</b>	Papelógrafos Marcadores masquintape
13:00 am a 13:45pm	✓ Almuerzo	✓ <b>todos</b>	-----
13:45am a 14:00pm	✓ Reflexiones Finales, Evaluación y establecimiento de actividades de seguimiento.	✓ <b>Facilitador y participantes</b>	Formato de evaluación, lápices.

## Referencias Bibliográficas:

### **Bibliografía**

*Constitucion Politica de la Republica de Guayemala.* (2005). Guatemala: 1ra. edicion.

Calivá, J. (2009). *Manual de Capacitaciones para facilitadores.* Costa Rica: --.

SEGEPLAN. (2011). *Plan de Desarrollo Municipal de Tukurú, 2011-2025.* Guatmela.

MINEDUC, JICA, et al. *Manual de educación Ambiental Sobre el recurso hídrico.*

*Código municipal, primera edición, 2006.*

## CONCLUSIONES:

El modulo uno de capacitaciones se ha elaborado con el apoyo del componente de agua y saneamiento, se trata de temas importante sobre la protección de las fuentes de aguas. Para su elaboración se tomó en cuenta las necesidades de capacitación determinado por el técnico.

El manual de capacitaciones está enfocada a facilitar el proceso de capacitaciones para las comisiones de agua y saneamiento, pero también a la sensibilización sobre la importancia del cuidado y protección de la fuente de agua para el consume y las actividades humanas.

Se ha elaborado el módulo 01 enfocado a la promoción del cuidado y la protección de fuentes de agua, en donde se integró información relacionado y adaptado a la realidad local del municipio de San Miguel Tucurú.

El manual elaborado, no es una construcción final, es sujeto a ser empleado y modificado.

## RECOMENDACIONES

En el proceso de PPS, es importante tomar en cuenta las opiniones de la persona con quien se trabaja para fomentar una relación armoniosa que facilita la realización de las actividades.

Es importante en cuenta la actualización del manual de capacitaciones y su metodología de aplicación para ofrecer un mejor proceso de formación a las comisiones de las diferentes comunidades de Tucurú.



## ANEXOS



Trabajo de campo, PPS2, 2018. Fotografía durante elaboración de manual de capacitaciones dirigido a comisiones de agua y saneamiento en Tukurú, A.V.



*Fuente: Trabajo de Campo, PPS II, 2018*

Durante el pilotaje del contenido del primer módulo del manual de capacitaciones.

**ANEXO No. 06**

**Resultado No 02.** Informe de talleres de capacitación desarrollados con equipo técnico y comisiones de agua y saneamiento.

# INFORME DE TALLERES DE CAPACITACIÓN DESARROLLADOS CON EQUIPO TECNICO Y COMISIONES DE AGUA Y SANEAMIENTO.

Resultado No. 2, Proyecto de intervención de  
práctica profesional Supervisada, Licenciatura en  
Trabajo Social, URL, 2018

## Introducción

Una de las luchas de la Asociación para el Desarrollo Rural integral ADRI, es contribuir a la reducción de la pobreza en el valle del Polochic, sabiendo que la mayoría de la población vive en el área rural y con escasos accesos a los servicios básicos. Desde hace 8 años ha realizado acciones a favor de las comunidades rurales del área del Polochic, uno de los municipios que ha apoyado fuertemente es el de Tukurú A.V. con diferentes proyectos.

Salud comunitaria es una de los ejes de intervención de la institución, con distintos proyectos para contribuir a ella. El componente de agua y saneamiento ha contribuido a la rehabilitación de sistemas de agua en 30 comunidades de San Miguel Tukurú, esto ha aumentado los números de familias con accesos al vital líquido en hogar. Como parte de este proyecto se han organizado 30 comisiones de agua y saneamiento para vigilar el funcionamiento de los sistemas de agua y la conservación de las fuentes de agua a nivel comunitaria.

Como parte del proceso de Práctica Profesional Supervisada en su resultado No.2 posterior a la elaboración del plan de formación y la elaboración del manual de capacitaciones, se ha establecido fortalecer al equipo técnico en el manejo del plan de formación y uso del manual al fin de facilitar el proceso de capacitaciones que se realizan con las comisiones de agua y saneamiento.

Esta actividad se ha logrado realizar gracias a la apertura y apoyo de la Asociación para el desarrollo rural integral ADRI y el equipo técnico del componente. La Capacitación al equipo técnico de agua y saneamiento se dividió en dos talleres:

En el primer taller se abordaron los temas únicamente con el equipo técnico de agua y Saneamiento. En el segundo taller se aplicó la estrategia “aprender haciendo” en donde se involucró a 7 comisiones de agua y saneamiento (27 integrantes) 2 representantes de Ministerio de Salud público y Asistencia Social y el técnico de Agua y saneamiento para un mejor aprendizaje y afín de

ejemplificar desde la practica la realización de talleres de formación para las comisiones de agua y saneamiento.

**Objetivos:**

**General:** Contribuir al fortalecimiento del equipo técnico en el manejo del plan de formación y uso del manual que facilita el seguimiento del proceso de capacitaciones a comisiones de Agua y Saneamiento

**Específicos:**

- Capacitar al técnico de agua y saneamiento de la Asociación para el Desarrollo Rural Integral ADRI en la aplicación de una metodología contextualizada de capacitación de acuerdo al manual elaborado.
- Capacitar al equipo tecnico en la aplicación del plan de formación juntamente con el manual elaborado..
- Orientar al técnico de Agua y Saneamiento en el desarrollo de temas enfocados a la educación para adultos y contextualizadas de acuerdo la realidad local de Tukurú, A.V.
- Desarrollar el taller de capacitación al equipo tecnico aplicando la metodología sugerido en manual elaborado en conjunto con 7 comisiones de agua y saneamiento.

**Metodología aplicada:**

Para la socialización/Capacitación al equipo técnico en el uso del manual, se llevó a cabo en la oficina ADRI, explicando cada temática y los subtemas que se desarrollaron en el manual de capacitaciones. Durante la actividad se acordó desarrollar la metodología de aplicación en el taller con 7 comisiones de agua y saneamiento.

Durante el segundo taller la siguiente matriz de planificación para facilitar el orden del tiempo y asignar las actividades de cada tema.

<b>TIEMPO</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>MÉTODOS Y TÉCNICAS</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>RESPONSABLE</b>
10 minutos	Registro de participantes	En la llegada de los participantes	Con la planilla de asistencia recopilar los datos generales de los participantes. Colocarle gafetes a cada participante para identificarlos en el taller.	Planillas, Lapiceros Almohadilla.	Facilitador del taller.
5 minutos	Introducción al taller, objetivo, metodología y expectativas	Exposición oral	Solicitar a las presentes su atención para iniciar con la actividad. Se recogen las expectativas de los participantes preguntándoles que esperan del taller.	Papelógrafos Imágenes	Facilitador del taller.
20 min.	Reflexiones iniciales	Trabajo en grupo.	Organizar grupos de 5 personas. A cada grupo se les asigna una pregunta para que analizan y comparte sus respuestas. Cada grupo trabajará diferentes preguntas. (Ver reflexiones iniciales del módulo 01 de manual de capacitaciones).	Papelógrafos Marcadores.	Facilitador del taller. y participantes
5 minutos.	Retroalimentación de los temas de reflexión.	Exposición oral	Inducir a los participantes tomando en cuenta lo que ya se compartió y lo que se abordará para reforzar los conocimientos previos.	Presentación. Computadora Papelógrafos marcadores	Facilitador del taller.
90 minutos	Desarrollo del a tema: El agua. Cuenca hidrológica. Protección de las fuentes de agua.	Trabajos en grupos y luego explicar a detalles cada tema.	Se inicia la explicación de los temas con ejemplos y contextualizados a la realidad local. Sin olvidar los conocimientos identificados en el inicio del taller. El agua: Se lleva muestras de agua, (agua pura, agua del Polochic, agua salada y hielo), explicar a los participantes los diferentes estados del agua de una manera demostrativa. Para	Materiales de apoyo. Agua pura, hielo, globos, agua salada, agua contamina.	Facilitador del taller. y participantes

	Cultura del agua.		<p>reflexionar sobre la importancia del agua, pedir a los participantes probar al agua que tienen a su alcance, y luego que espongan si toda el agua que se encuentra en el mundo se puede consumir. A través de un video presentar al ciclo de agua para entender la importancia del cuidado de los bosques para la existencia del agua.</p> <p>La cuenca: ubicar a los participantes en la cuenca del Polochic, observando elementos que se pueden localizarlos, posteriormente se refuerza las observaciones y se concluye sobre cuál es la importancia de una cuenca en la vida del agua.</p> <p><b>Promover la protección de fuentes de agua;</b> Por comisiones preguntarles directamente que acciones han realizado en sus comunidades para la protección de los nacimientos de agua (enlistarlos) luego exponer las sugerencias para mejorar las prácticas a favor de la conservación de las fuentes de agua o las áreas de recarga hídrica.</p> <p>A través de fotografías reales de las fuentes de agua de algunas comunidades proyectar la situación actual y explicar cómo deberá ser cuando se le da importancia al cuidado de las zonas de recarga hídrica.</p>		
--	-------------------	--	---	--	--

			Cultura del Agua: Exponer a través de imágenes cómo es tratada el agua en el contexto local y actual, con el fin de determinar la conciencia de las participantes y el valor que le asignan al agua para la próxima generación. Compartir y contextualizar los valores de la cultura de agua, traduciendo al idioma predominante.(¿se valora al agua como parte de la vida?)		
20 min.	Especies de árboles para reforestar fuentes de agua.	Trabajo grupal	Organizar a las participantes en grupo y solicitarles que identifiquen y compartan las especies árboles nativos para reforestar los nacimientos de agua en las comunidades. (Un representante de cada grupo socializa lo que discutieron)	Papelógrafos, marcadores.	Facilitador del taller. y participantes
15 min.	Establecimiento de plan de acciones para aplicar lo aprendido.	Por comisiones.	A cada comisión solicitar que identifiquen las acciones que deben realizar en sus comunidades enfocados al tema de la protección de fuentes de agua, para aplicar los conocimientos adquiridos durante el taller. En esta etapa hay que concluir con el taller y dar las recomendaciones generales.	Papelógrafos Marcadores.	Facilitador del taller. y participantes
10 minutos	Evaluación del taller.	Escrita, individual.	A través del formato de propuesta en el manual de capacitación realizar la evaluación esta etapa debe realizarse de manera muy sencilla pero conciso, enfocada a educación para adultos.	Formato de evaluación. Papelógrafos. Lapiceros Marcadores.	Facilitador del taller. y participantes



### **Informe del taller No. 01:**

Informe de Socialización y Capacitación sobre Modulo 01 del manual de Capacitaciones con el Técnico de agua y saneamiento.

**Actividad desarrollada:** Taller de capacitación al equipo del componente de agua y saneamiento en la aplicación del plan de formación y del manual de capacitaciones.

Participantes: Técnico de Agua y saneamiento, ADRI, Tukurú.

### **Temas Abordados:**

- Temas establecidos en el plan de Formación
- Estructura del contenido del manual
- Metodología de aplicación del manual de capacitaciones.
- Estrategias de aprendizajes para adultos.
- Planificación de capacitación para adultos.
- Replicas y seguimiento del proceso de formación en las comunidades.

Responsable del evento: Eliseo Cao, Estudiante Trabajo Social, Universidad Rafael Landívar.

### **Desarrollo de la actividad:**

Inicialmente se dio la bienvenida al equipo participante en el evento, agradeciendo la apertura de colaborar en el proceso de Práctica profesional Supervisado.

Posteriormente se dio a conocer que el objetivo de la actividad es para socializar la de aplicación del plan de formación y el manual elaborado que se enfocó al fortalecimiento del proceso de formación y la intervención del componente de agua y saneamiento desarrollo en 31 comunidades de San Miguel Tukurú, A.V.

Durante la actividad se dio conocer la estructura del manual de capacitaciones puntualizando en los siguientes aspectos.

Se abordaron los temas puntuales del módulo de capacitaciones:

## **Metodología de aplicación:**

Se comparte al equipo técnico de agua y saneamiento que las capacitaciones deben enfocarse al proceso de educación para adultos basándose en el contenido del plan de formación y el manual de capacitaciones, afín de facilitar la comprensión de los temas partiendo de los conocimientos previos de los participantes en donde se identifica el punto de partida para fortalecer los conocimientos.

Se socializa la importancia de inducir a los participantes al contexto local, situaciones, necesidades y problemas que se enfrentan en las comunidades para captar la atención de los ellos a fin de que el objetivo del taller sea para fortalecer los conocimientos y que facilite a creación de conciencia para poner en práctica el aprendizaje que se genera.

Además, se explica cómo se debe abordar los temas aplicando el manual. Indicando que en cada taller debe iniciar con una serie de preguntas para visualizar los conocimientos de los participantes y para reflexionar sobre el tema a tratar. Se resalta la importancia de fomentar el trabajo en equipo y la participación activa desde esta etapa.

Es importante resaltar que el técnico de agua y saneamiento tiene experiencia en el tema, pero según comenta que el contenido del módulo 01 del manual no ha sido abordado con profundidad y contextualizado en otros manuales existentes.

La actividad no tuvo ninguna intención de imponer ideas o contenidos sino de consensuar las ideas para mejorar el proceso de capacitaciones para las comisiones de agua y saneamiento o beneficiarias de proyectos del componente de ADRI.

Luego de aclarar las dudas que se tuvo acerca de la aplicación y operatividad el plan de formación, y los temas del manual de capacitaciones elaborado, se explicó la situación del marco legal acerca del contenido del módulo 01, llamado “promover el cuidado y la protección del agua” resaltando que actualmente no se cuenta con una

ley específica, según lo que establece el Artículo 127 de la Constitución Política de la República de Guatemala debe existir una ley específica.

Se explica en este espacio algunos artículos de la Constitución sobre la protección del agua con la finalidad abordar con los participantes en cada taller.

Por último, se explica la importancia de evaluar el aprendizaje generado durante el taller, enfatizándose en el formato de evaluación propuesto en el manual de capacitaciones elaborado. Asimismo, se establece con el técnico de agua y saneamiento realizar recomendaciones al finalizar un evento de capacitación a los participantes del taller, para realizar replicas a nivel comunitario y elaborar planes de acciones, a fin de que el tema abordado genere un efecto a nivel comunitario, en este caso, sobre el cuidado y la protección del agua.

En el cierre de la actividad se dejó un espacio para resolver dudas sobre lo abordado.

Se aclara en esta parte que el módulo 01 del manual elaborado debe ser actualizado con los siguientes módulos: **Operación y Mantenimiento de sistemas de agua, Saneamiento Básico o educación sanitaria**, deben ser elaborados con el apoyo de la institución ADRI, para el seguimiento del proceso de capacitación a las comisiones.

En calidad de Práctica profesional supervisada solo se desarrolló el primer módulo del manual. Se priorizó el módulo 01 debido a que pocas veces es abordado en los talleres anteriores y no son muy detalladas y contextualizadas en los manuales que presentan otras instancias según comentaba el técnico de agua y saneamiento durante el taller de identificación de temas.

## Informe del taller No. 02

Capacitación sobre Modulo 01 del manual de Capacitaciones, “Promover el cuidado y protección de fuentes de agua en el Municipio de San Miguel Tucurú”.

Actividad desarrollada: Taller de capacitación sobre el módulo de: “Promover el cuidado y la Protección de fuentes de agua”

Participantes:

Participantes:	Hombres	Mujeres	Total
Comisiones de Agua y Saneamiento	18	2	20
COCODE's	5		5
Representantes del MSPAS.	2		2
Personal ADRI	2		2

Temas Abordados:

### Qué es el agua.

- Estados del agua.
- Fuentes de agua.
- El Ciclo del Agua.
- Agua disponible para las actividades humanas.
- Marco legal del agua.

### ¿Qué es una cuenca?

- Sub-cuencas
- Microcuencas
- La cuenca del Polochic

### Protección de fuentes de agua

- Circulación de captaciones de agua.
- Reforestación de áreas de nacimiento de agua.
- Declaración del nacimiento de agua como área protegida a nivel comunitario.

- Evitar actividades agrícolas en donde se aplica química que atenten con la calidad del agua.

### **Cultura de Agua.**

- Uso Razonable y eficiente del agua.
- Principal uso del agua en el área del Polochic.

### **Especies de árboles localizadas en el área del Polochic aptos para la protección de fuentes de agua.**

Responsable del evento. Eliseo Cao y Ramiro Ixcopal

### **Objetivos de la Actividad**

**General:** Contribuir al fortalecimiento del proceso de capacitaciones que se desarrolla para las comisiones de agua y saneamiento en el marco de las actividades de la Asociación para el Desarrollo Rural Integral –ADRI-.

### **Específicos:**

- Aplicar la metodología propuesta en el manual de capacitaciones para el abordaje de los temas del plan de formación con comisiones de agua y saneamiento, que permite el fortalecimiento de conocimientos al equipo técnico desde la práctica en desarrollar talleres de formación.
- Sensibilizar a las comisiones y líderes comunitarios en el cuidado y la protección de las fuentes de agua en el municipio de San Miguel Tucurú, A.V.
- Generar un espacio de aprendizaje, acuerdos y compromisos entre comisiones de agua y saneamiento y ADRI sobre la protección de fuentes de agua, que contribuyen al mejoramiento de las condiciones de vida a nivel comunitaria en el municipio de Tucurú.

### **Desarrollo de la actividad:**

El evento de capacitación con comisiones de agua y saneamiento, se desarrolló de la siguiente manera:

### **Inscripción de los participantes:**

Se inicia con la inscripción de los participantes anotando los datos básicos en una planilla de asistencia firmando para su constancia. Además, a fin de identificarlos fácilmente en el transcurso del taller se les entregó un gafete con sus nombres.

### **Apertura del evento:**

El gerente de la institución ADRI dio la bienvenida a los participantes, agradeciendo su asistencia, e insta a cada una de ellos a participar y aportar en el taller que se desarrollará. (Para esta parte se apoyó en la traducción al idioma local).

### **Conformación de grupos para analizar preguntas de reflexión.**

Antes de iniciar el abordaje los temas del manual de capacitaciones, se formaron grupos de 5 personas con dos finalidades: una para que los participantes se conozcan y compartan sus conocimientos ya que vienen en diferentes comunidades. Y la otra, para discutir en grupo sobre una pregunta relacionado al tema a desarrollar y presentar sus respuestas.

Las preguntas iniciales que permitieron identificar las características y los conocimientos de cada participante fueron los siguientes:

- ¿Que entendemos acerca del agua?
- Sin el agua, ¿podemos vivir?
- ¿Por qué nos dicen que el agua se está acabando?
- ¿Cómo colaboramos en el cuidado del agua?
- ¿De dónde viene el agua?
- ¿Es importante los bosques para el agua?

En grupo contestaron de acuerdo a lo que compartieron y un representante de cada grupo explica lo que discutieron en grupo haciendo valer sus conocimientos de la realidad local y en el idioma materno Q'eqchi'.

### **Desarrollo de los temas del módulo 01 del manual.**

Con el apoyo del técnico de agua y saneamiento se desarrollaron los siguientes temas contenidos en el manual, partiendo de los conocimientos previos de cada participante.

**El Agua:** se rescata lo que el grupo compartió, para reforzar con algunas definiciones contextualizadas y así completar lo que definieron acerca del agua.

Fue necesario explicar a los participantes la cantidad de agua que existe en el planeta, luego se clasificó en aguas saladas y aguas dulces a través de muestra (agua salada, agua del Polochic, agua del chorro y agua purificada). Con esta lograron explicar cuál era la cantidad de agua apta para el consumo humano y en donde se encuentra. Los participantes quedan sorprendido al darse cuenta que el agua del mar es mayor que la tierra y que esa no se puede consumir en el contexto local porque se desconoce algún tratamiento. Y el agua dulce no todo está disponible, de esta manera los participantes reflexionan sobre la importancia y el valor que tiene las fuentes de agua de las comunidades.

Con un video explican de donde viene el agua (ciclo de agua) y logran identificar en donde se radica la importancia de conservar los bosques para mantener las fuentes de agua.

**Marco Legal del Agua:** este tema fue abordado a fin de identificar el respaldo que se tiene para el uso y aprovechamiento del agua. Consultando algunos artículos de la Carta Magna de Guatemala, código municipal y código de Salud se logró explicar y comprender los artículos que respaldan las acciones relacionadas al agua, se aclara que en Guatemala no se ha aprobado ninguna ley para regular el uso del agua, pero a nivel comunitario pueden realizar acuerdos y suscribir actas para proteger las fuentes de agua basándose en la Constitución Política de la República de Guatemala.

Complementando el tema del agua se explica el significado de la cuenca sub-cuenca y microcuenca. Estos temas eran totalmente nuevos para los participantes.

## **¿Qué acciones hay que realizar para que el agua que consumimos se mantenga por más tiempo?**

Con esta pregunta se genera un dialogo para abordar el tema de protección de fuentes de agua identificando acciones a favor de la protección de las fuentes de agua que se consume a nivel de familia. Cada persona cuenta su experiencia comunitaria, que ha costado mantener protegido las fuentes de agua debido al crecimiento de la población y otros contaban que los comunitarios no reconocen la importancia de los bosques en la vida del agua.

**Cultura del agua:** para el abordaje de este tema se presenta una fotografía de la localidad de cómo es que los habitantes del municipio han generado valores en los niños en el uso del agua y como valorarlo. Se compartieron los valores que se relacionan con la cultura del agua con ejemplos contextualizados y en idioma Q'eqchi'.

Por último, los mismos grupos trabajaron un alista de especie de árboles nativos que se han utilizada para conservar las fuentes, esto con el fin de compartir con otras comunidades y hacer uso estas especies para la reforestación y/o circulación de nacimientos de agua.

Después del almuerzo, las participantes retoman el taller, se les explica a través de dos imágenes la importancia del cuidado del agua, se dio a conocer que es importante que de todo lo que se abordó en el taller se lleve una parte en la práctica. Por lo que cada comisión estableció un plan de acción para este año, en donde se logró resaltar que la mayoría deben reforestar y circular los nacimientos de agua en la comunidad. Se acordó con el técnico de agua y saneamiento realizar un monitoreo del cumplimiento de las actividades planificadas de acuerdo a las fechas establecidas.

Posterior abordaje de los temas se generó un espacio de análisis con las comisiones, sobre las acciones que han realizado en sus comunidades. Se logró determina que 6 comisiones de agua y saneamiento identifican acciones que realizarán en sus comunidades a favor del cuidado y protección de las fuentes de



agua. Además se enlistaron tareas pendientes por realizar para el seguimiento y replica a nivel comunitario de los temas recibidos.

Las actividades principales fueron los siguientes; Reforestación de fuentes de agua, establecimiento de actas comunitarios para proteger áreas de nacimiento de agua que abastece a la comunidad con vital líquido y circulación de las áreas de nacimientos para evitar contaminación. A partir de estas actividades se acordaron tiempo de realización y el equipo técnico del componente dará seguimiento, y verificará a nivel comunitario el cumplimiento de los siguientes compromisos.

Luego se realizó un análisis sobre el desarrollo del taller resaltando algunos puntos importantes a tomar en cuenta para llevar a cabo las actividades (expectativas, participación activa, compartimiento de experiencias, actividades prácticas y la contextualización de los temas en el idioma local) para lograr un aprendizaje significativo con los participantes.

## Evaluación del taller

Para comprobar el aprendizaje se realizaron preguntas directas para escuchar de las participantes el conocimiento adquirido, todos manifestaron estar satisfecho por el taller. También se aplicó una evolución de acuerdo al modelo propuesto obteniendo estos resultados:



Fuente: Datos de evaluación de taller con comisiones de agua y saneamiento, trabajo de Campo, PPSII, URL 2018

Lo que se puede rescatar de la evaluación realizada por los participantes (comisiones de agua y saneamiento) es la satisfacción que tuvieron en el proceso. Se aplicó la herramienta de evaluación establecida en el manual que demuestra que el 87% de las participantes emiten una opinión positiva sobre el taller realizado

## **Conclusiones:**

El taller de socialización/capacitación sobre el uso del manual (modulo 01) es un espacio que permitió consensuar ideas de las formas de desarrollar el taller y no una imposición de conocimientos, ideas o proceso para él.

Desde el proceso de identificación de temas hasta esta etapa, se tomó en cuenta las observaciones, conocimientos y la experiencia del equipo técnico del proyecto.

Las comisiones de agua y saneamiento manifestaron estar satisfecho por el taller realizado. Además, indicaron que están dispuestos a replicar en sus espacios a nivel comunitario lo que han aprendido. Asimismo, realizar las primeras acciones para el cuidado y protección de agua, que fue el tema central del módulo 01 del manual de capacitaciones establecido.

El taller fue desarrollado por el Practicante y el técnico de agua y saneamiento de la institución ADRI, con el fin de dejar fortalecido a través de la práctica aplicando el plan de formación y el contenido del manual capacitaciones elaborado.

Posterior a esto, la institución a través del componente de Agua y saneamiento dará seguimiento el proceso de capacitaciones aplicando el modulo a otras comisiones de agua.

Los integrantes de la comisión de agua y saneamiento de la comunidad de Los pinos solicitaron el apoyo para el establecer viveros forestales a fin de reforestar lo que les corresponde a nivel comunitario. Se les indicó que deberán dirigir una solicitud a ADRI para tomar en cuenta la petición.

Se ha observado motivación tanto del técnico así como las comisiones de agua y saneamiento de dar seguimiento al proceso de formación.

**Recomendaciones:**

En el desarrollo de actividades de capacitación, el abordaje de los temas debe ser de manera participativa y escuchar primero las ideas de los participantes y valorarlas.

El proceso de capacitación a personas adultas debe ser un espacio de diálogo. Convivencias de experiencias y acuerdos, no una forma de cambiar lo que a otro piensa y hace.

Se delga la responsabilidad al equipo técnico velar por el cumplimiento de las actividades acordadas por las comisiones de agua y saneamiento.

## Anexos.


### Agenda del Taller:


Tiempo	ACTIVIDAD	DESARROLLO DE LA SESIÓN	
		RESPONSABLE	RECURSOS
8:00 am a 8:30 am	Inscripción de participantes	Ramiro Ixcopal y Eliseo Cao	Formatos de planillas, lapicero almohadillas.
8:30 am a 8:45 am	Dinámica de Romper-hielo	Ramiro Ixcopal y Eliseo Cao	
8:45 am a 9:30 am	Socialización de temas a tratar, expectativas y reflexiones iniciales	✓ Eliseo Cao	Papelógrafos, marcadores. Materiales de apoyo para los participantes.
9:00 am a 10:00am	Desarrollo del tema <b>Unidad 1: Qué es el agua.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estados del agua.</li> <li>• Fuentes de agua.               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fuentes permanentes</li> <li>- Fuentes temporales.</li> </ul> </li> <li>• El Ciclo del Agua.</li> <li>• Agua disponible para las actividades humanas.</li> </ul> ✓ Marco legal del agua	✓ Ramiro Ixcopal	✓ Papelógrafos ✓ Cañonera. ✓ Cámara. ✓ Pizarrón. ✓ Hojas. ✓ Computadora ✓ Materiales para demostración de los estados del Agua

10:00 am a 10:45am	Desarrollo de los temas.  <b>Unidad 2. ¿Qué es una cuenca?</b>  ✓ Sub-cuencas ✓ Microcuencas ✓ La cuenca del Polochic	✓ <b>Eliseo Cao</b>	✓ Papeiógrafos ✓ Cañonera. ✓ Cámara. ✓ Pizarrón. ✓ Hojas. ✓ computadora
10:45 am a 11:00am	✓ <b>Receso</b>	✓ <b>Todos</b>	-----
11:00am a 12:00pm	<b>Unidad 3: Protección de fuentes de agua</b>  ✓ Circulación de captaciones de agua. ✓ Reforestación de áreas de nacimiento de agua. ✓ Declaración del nacimiento de agua como área protegida a nivel comunitario. ✓ Evitar actividades agrícolas en donde se aplica químicos que atentan con la calidad del agua.	✓ <b>Ramiro Ixcopal</b>	✓ Cañonera ✓ Computador ✓ Papelógrafos ✓ rotafolios
12:00am a 13:00pm	✓ Desarrollo de temas  <b>Unidad 4: Cultura de Agua.</b>  • Uso Razonable y eficiente del agua. • Principales uso del agua en el área del Polochic.	✓ <b>Eliseo Cao y Ramiro Ixcopal</b>	Papelografos Marcadores masquintape

	<b>Unidad 5: Especies de árboles localizadas en el área del Polochic aptos para la protección de fuentes de agua.</b>  • Listado de Árboles nativos.		
13:00 am a 13:45pm	✓ Almuerzo	✓ todos	-----
13:45am a 14:00pm	✓ Reflexiones Finales, Evaluación y establecimiento de actividades de seguimiento.	✓ Facilitador y participantes	Formato de evaluación, lápices.

Lista de Asistencia:

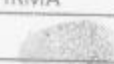

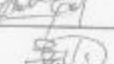






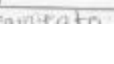

**Universidad Rafael Landívar**  
 Fundación para el Desarrollo



**ADRI**  
 Asociación para el Desarrollo Rural Integral


**Listado de Asistencia, Comisiones de agua y saneamiento, Tukurú A.V.**

Actividad: \_\_\_\_\_

Lugar y Fecha: \_\_\_\_\_

No.	NOMBRE	COMUNIDAD	CARGO	FIRMA
1	Iris Liliana Cao Xol	Las minas	Oyente	
2	Mariano Tut xol	Los Naranjos	Comisión Educación	
3	Carlos A. Caal Tut	San Vicente Benipec	Comisión Agua y Saneamiento	
4	Felix Patul	"	Comisión Agua y Saneamiento	
5	Manuel San xol	El Arenal	Comité de Agua y Saneamiento	
6	Alfonso Cacao Tut	Nva. Esperanza	Comisión Agua y Saneamiento	
7	Pedro Can	Cerro las minas	COCODE	
8	Reinaldo Rey Choc	"	Secretaría Agua y Saneamiento	
9	Mateo Pec	San Vicente	Comisión Agua y Saneamiento	
10	José Xol Xol	"	Secretaría Agua y Saneamiento	

Responsable: 

Vo.Bo: 



Listado de Asistencia, Comisiones de agua y saneamiento, Tukurú A.V.

Actividad: Taller de Capacitación Sobre Uso del manual.

Lugar y Fecha: San Miguel Tukurú A.V. 15-03-18

No.	NOMBRE	COMUNIDAD	CARGO	FIRMA
1	Emilio pcc	San Vicente Benipec	Comisión Agua y Saneamiento	
2	Claudia Xol Tzul	Tierra Blanca	Comisión de Agua y San.	
3	Samuel Tun Botoc	"	Secret. CECOPE	
4	Carlos Botoc	"	Tercero CECOPE	
5	Alfredo choc Putal	"	Vocal Agua y Saneamiento	
6	Roberto Tut.	Lomas de Chama	Coord. CECOPE Agua y Saneamiento	
7	Ofacio Chua	Nva. Esperanza	Coord. CECOPE	
8	Martin pcc xi	"	Comisión Agua y Saneamiento	
9	Mario Antonio Moran	"	Tercero Com. Agua y Saneamiento	
10	Mayer choc Bab.	"	Comisión Agua y Saneamiento (Int)	

Responsable:

Vo.Bo.   
Técnico Agua y Saneamiento  
ADRI



Listado de Asistencia, Comisiones de agua y saneamiento, Tukurú A.V.

Actividad: Taller de Capacitación

Lugar y Fecha: Tukurú A.V. 15-03-18

No.	NOMBRE	COMUNIDAD	CARGO	FIRMA
1	Cesar Arnulfo choc	Nueva Esperanza	Vocal Agua y Saneamiento	
2	Gregorio Por Botoc	Los Pinos	Comisión de Agua	
3	Geisman Choc xol	"	"	
4	Mateo caz Botoc	"	"	
5	Rolando suc xel	"	"	
6	Jose Cain	Los Minos	Comisión Agua y Saneamiento	
7	Jose Antonio Cao	MSPAS	Inspector Agua y Saneamiento	
8	Juan Jose Choc	MSPAS	Inspector Salud A.	
9	Famiro Ixcopal	ADRI	Técnico de Agua y Saneamiento	
10				

Responsable:

Vo.Bo.   
Técnico Agua y San.  
ADRI



Fotografías del evento:



Fuente: Trabajo de campo, PPS II, URL, 2018 Fotografías durante Socialización/Capacitación al técnico de Agua y saneamiento en el uso del manual.



Fuente: Trabajo de campo, PPS II, URL, 2018 Fotografías durante trabajo grupal, aplicando el manual de capacitaciones con comisiones de agua y saneamiento.



Fuente: Trabajo de campo, PPS II, URL, 2018 Fotografías durante taller, aplicando el manual de capacitaciones.

ANEXO No. 07

Resultado No. 03 Informe de monitoreo sobre capacitaciones desarrolladas con comisiones de agua y saneamiento.



# INFORME DE MONITOREO SOBRE CAPACITACIONES DESARROLLADAS CON COMISIONES DE AGUA Y SANEAMIENTO.

Resultado No. 3, Proyecto de intervención de  
práctica profesional Supervisada, Licenciatura en  
Trabajo Social, URL, 2018

## INTRIDUCCION

Este documento contiene los detalles del monitoreo realizada durante 2 actividades de capacitación con comisiones de agua y saneamiento, desarrolladas por el técnico del componente para evidenciar la aplicación del plan de formación y uso y aplicación del módulo 01 del manual de capacitaciones a nivel de campo.

El monitoreo se realizó durante dos eventos de capacitaciones con 18 comisiones de agua y saneamiento en el municipio de San Miguel Tucurú, A.V. Esta intervención corresponde al resultado 3 del proyecto de intervención en el proceso de PPS2 realizada en la Asociación para el Desarrollo Rural integral ADRI.

Esta intervención permite el fortalecimiento del proceso de capacitaciones que reciben las comisiones de agua y saneamiento, porque contribuye a los ajustes de la metodología práctica establecido con el equipo técnico del componente de agua y saneamiento para desarrollar temas de capacitaciones.

Los hallazgos y conclusiones del resultado 3 del proyecto de intervención serán tomados en cuenta para retroalimentar al proceso de capacitaciones aplicando la metodología establecida y las herramientas identificadas y elaborada.

El seguimiento para mejorar el proceso de capacitaciones le corresponderá a la Institución. Las recomendaciones se establecerán en el plan de sostenibilidad para su cumplimiento posterior al proceso de Práctica Profesional Supervisada.

### **Objetivos:**

**General:** Garantizar a través de un monitoreo la aplicación del manual para el seguimiento de las capacitaciones a comisiones de agua y saneamiento.

### **Específicos:**

- Elaborar un instrumento de monitoreo aplicable para el componente de agua y saneamiento que recolecta información sobre el desarrollo de un evento de capacitación.
- Realizar el monitoreo del seguimiento del proceso de capacitaciones sobre la aplicación del manual de capacitaciones, así mismo sobre el manual de capacitaciones y la metodología de abordar talleres con adultos.
- Identificación de hallazgos a través del monitoreo sobre el proceso de aplicación del plan de formación y del manual de capacitaciones
- Determinar las necesidades de fortalecimiento de la metodología y el contenido del plan de formación y el manual de capacitaciones (modulo 01)

**Metodología aplicada:**

La actividad de monitoreo se realizó a través de una observación durante dos talleres de capacitación desarrollado por el técnico de agua y Saneamiento, aplicando una guía que permitió recopilar información acerca del proceso de implementación del plan de formación y el manual de capacitaciones con 18 comisiones de diferentes comunidades del área rural de Tukurú.

Durante el proceso, se apoyó al técnico para la realización de las actividades del taller dando algunas recomendaciones al mismo tiempo para mejorar la metodología de capacitación.

**Aspectos que se observaron:** los aspectos básicos que se consideraron tomar en cuenta para garantizar el uso y la aplicación del manual de capacitaciones y fueron los siguientes:

**Perfil del capacitador:**

El capacitador domina los temas del módulo de capacitaciones elaborado de muy buena manera, contextualizó en el idioma local y facilitó la comprensión del tema con seguridad ante los participantes y realizó las actividades cumpliendo con el tiempo establecido.

**Metodología abordada en los talleres:** durante los talleres desarrollados por el técnico de agua y saneamiento se logró evidenciar la participación activa de las comisiones de agua y saneamiento.

El capacitador inició la actividad cumpliendo con los pasos que se establecen en el manual de capacitaciones para la identificación de conocimientos previos organizándolos en grupos para realizar la reflexión inicial sobre los temas que se van a abordar en el taller. Durante los talleres monitoreados el facilitador ha fomentado la participación de los involucrados, desarrollando ejemplos contextualizados a la realidad local para una mejor transmisión de los nuevos conocimientos. En el cierre de cada actividad observada el

facilitador realizó la evaluación aplicando el formato establecido en el manual de capacitaciones.

**Acuerdos y compromisos:** antes del cierre de las actividades, el capacitador organizó a los participantes por comunidad para que por medio de los conocimientos adquiridos y de la realidad local, necesidad e intereses de su comunidad establezcan en un plan de acción los compromisos que retoman al recibir el fortalecimiento sobre el cuidado y protección de fuentes de Agua.

El técnico manifiesta a las participantes la importancia de tomar seriedad de lo que se está compartiendo para iniciar con la gestión de la sostenibilidad del agua a nivel local. Desde este punto de vista, los temas abordados durante las capacitaciones se llevarán a la práctica a nivel comunitario y las participantes solicitan a la Asociación para el Desarrollo Rural Integral ADRI ir a verificar el cumplimiento de las actividades que establecieron cada comisión en el plan de acción. Esto implica un seguimiento de parte de la institución y aprovechar la actitud de los integrantes de comisiones de Agua y Saneamiento para alcanzar los objetivos institucionales.

Durante la evaluación que realizó el facilitador de capacitaciones se logró determinar la satisfacción de los participantes sobre la utilidad del taller desarrollado para fortalecer sus funciones al servicio de la población. Al finalizar la evaluación, las comisiones participantes expresaron sus puntos de vista sobre los temas desarrollados, agradeciendo por el compartimiento de conocimientos y experiencias porque enriquece el desempeño de sus funciones en las comisiones en cada comunidad.

**El contenido abordado.** Los dos talleres de capacitaciones visitadas cumplen con la metodología y el contenido establecido. El facilitador de capacitación mejoró la metodología de abordar los temas y manifiesta que los contenidos del manual elaborado han sido fundamental para el cuidado y la protección de las fuentes de agua a nivel comunitario para la actual y futura generación.



**Aprendizaje generado.** Al finalizar la evaluación los participantes expresaron sus puntos de vista sobre los temas desarrollados, agradeciendo por la actividad, consideran que es un espacio de aprendizaje para ellos y que estarán aplicando los conocimientos en sus comunidades para aportar al cuidado y protección de fuentes de agua, así como los proyectos de infraestructura implementados por ADRI. Desarrollo de las mismas.

### **Hallazgos:**

El componente de agua y saneamiento ha adoptado la metodología de capacitación establecido en el manual de capacitaciones, se observó el desarrollo la primera temática del plan de formación y la aplicación de los temas del manual en un orden lógico y cronológico que facilita el aprendizaje significativo de las comisiones de acuerdo a lo acordado en la elaboración del manual de capacitaciones.

En el desarrollo de las capacitaciones monitoreado se ha evidenciado el involucramiento de COCODES de las comunidades invitadas, esto favorece el cumplimiento de los compromisos que se adquirieron durante las actividades porque son tomadores de decisiones para el beneficio de la población.

La mayoría de las participantes en los talleres de capacitaciones son analfabetas, esto no ha sido un limitante para ellos, lo que no pudieron escribir lo presentaron con dibujos, creación propia.

### **Conclusiones:**

Las capacitaciones monitoreadas han sido desarrolladas de acuerdo a los contenidos del plan de formación de manual de capacitaciones en el primer módulo elaborado, esto, fortalece a los integrantes de las comisiones de agua y saneamiento en temas enfocados al cuidado y la protección de fuentes de agua.

Las capacitaciones que ha desarrollado ADRI con las comisiones de agua y saneamiento en temas de cuidado y protección de fuentes de agua contribuyen a la

sostenibilidad de los proyectos de mejoramiento y construcción de sistemas de agua para las comunidades de San Miguel Tucurú.

El módulo 01 del manual de capacitaciones “cuidado y protección de fuentes de agua” ha contribuido al fortalecimiento de 25 de 31 comisiones de agua y saneamiento apoyadas por ADRI en los primeros cuatro meses del año 2018, poniendo en evidencia el interés de la institución de seguir promoviendo procesos de capacitación.

### **Recomendaciones:**

Las capacitaciones deben ser desarrolladas en el idioma local para una mejor transmisión de los nuevos conocimientos y compartimiento de experiencias y la metodología práctica y participativa debe ser eje importante en el desarrollo de capacitaciones con adultos.

Como parte de los materiales de apoyo, en las comunidades donde no se tiene acceso a la energía eléctrica se debe usar rota folios que ilustra los temas de aprendizaje, considerando que al no contar con materiales de apoyo no se desarrolla los talleres como se espera. En efecto, la institución debe priorizar el diseño un rota-folios por módulo de capacitación, que es una necesidad para cumplir.

Es importante realizar las visitas de campo a cada comisión de agua y saneamiento para verificar el cumplimiento de los compromisos asumidos en el plan de acciones.

Considerar la importancia de las capacitaciones para las comisiones organizadas porque estas acciones contribuyen al logro de los resultados esperados en el componente de Agua y Saneamiento.

## **Retroalimentación**

Las recomendaciones para algunos ajustes se dieron en el transcurso de las capacitaciones, lo que el técnico no contemplaba en el taller es la evaluación final, la cual fue recomendado realizarla en cada evento.


Con la última capacitación en donde se aplicó el monitoreo, el técnico cumple con tres eventos por regiones, fortaleciendo a 25 comisiones en el cuidado y protección de las fuentes de agua desde las comunidades de Tucurú. Es decir, el 85% de las comisiones de agua han recibido la capacitación sobre los temas del módulo 01 del manual de capacitaciones establecido. Para dichas comisiones se debe cumplir con los monitoreos de sus actividades a nivel de campo, haciendo un registro de las actividades y verificar las que se cumplieron.

En el cierre de las actividades con el técnico de agua y saneamiento, se le indica que la metodología aplicada en los eventos de capacitaciones anteriores será la misma que se aplicará para desarrollar los siguientes temas y módulos de capacitaciones.


El seguimiento de la elaboración y desarrollo de los siguientes módulos de capacitación será responsabilidad de equipo técnico el cual ya se encuentra planificando en el presente año.

ANEXOS:

Instrumento de monitoreo aplicado.



**Universidad Rafael Landívar**  
Tradición Jesuita en Guatemala



**ADRI**  
Asociación para el Desarrollo Rural Integral

Monitoreo de actividades de capacitación para comisiones de agua y saneamiento  
Guía de observación sobre aplicación de temas del manual de capacitaciones.

Nombre del Capacitador Franisco Ixcofal

Profesión: \_\_\_\_\_ participantes: M 27 F 0

Duración del Monitoreo 9-12:30

Aspectos a observar:

**Perfil de capacitador**

Dominio de grupo	Dominio del idioma local	Dinámico-creativo	Entonación de voz.	Seguridad ante el grupo.	Manejo de tiempo.
<u>Muy bueno</u>	<u>Muy bueno</u>	<u>Muy bueno</u>	<u>Muy bueno</u>	<u>Alto</u>	<u>Muy bueno</u>
<del>Bueno</del>	<del>Bueno</del>	<del>Bueno</del>	<del>Bueno</del>	<del>Medio</del>	<del>Bueno</del>
<del>regular</del>	<del>regular</del>	<del>regular</del>	<del>regular</del>	<del>Bajo</del>	<del>regular</del>

**Metodología**

Organizó grupos de trabajos	Realizó las reflexiones iniciales para introducirse al contenido del módulo de capacitación?	Realizó dinámicas y juegos para aprendizaje	Fomentó la participación	Desarrolló el contenido relacionando con ejemplos concretos.	realizó la evaluación del aprendizaje	Fortaleció el contenido	Sugirió a las participantes realizar actividades en sus comunidades?
<u>Siempre</u>	<u>Siempre</u>	<u>Siempre</u>	<u>Siempre</u>	<u>Siempre</u>	<u>Si</u>	<u>Si</u>	<u>Si</u>
<del>Algunas veces</del>	<del>Algunas veces</del>	<del>Algunas veces</del>	<del>Algunas veces</del>	<del>Algunas veces</del>	<del>No</del>	<del>No</del>	<del>No</del>
<del>nunca</del>	<del>nunca</del>	<del>nunca</del>	<del>nunca</del>	<del>nunca</del>			

**Aprendizaje generado:**

Tomó en cuenta los conocimientos previos?	Generó nuevos conocimientos? (observar respuestas durante la evaluación)	Cumple con las expectativas de las participantes.	Resolvió las dudas de los participantes.	Observaciones:
<u>Si</u>	<u>Si</u>	<u>Si</u>	<u>Si</u>	
<del>No</del>	<del>No</del>	<del>No</del>	<del>No</del>	

Lugar y Fecha Tunurú A.V. 24-04-18

Fotografías de capacitación monitoreada en Libertad 2000, con 8 comisiones de agua y saneamiento.








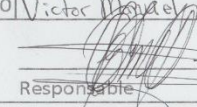
Fuente: Trabajo de campo, PPS II, URL, 2018 Fotografías durante taller, aplicando el manual de capacitaciones en Libertad 2000



Fuente: Trabajo de campo, PPS II, URL, 2018 Fotografías durante taller, aplicando el manual de capacitaciones en Tucurú, A.V.

Planillas de Capacitación:

 Universidad Rafael Landívar Tradición Jesuita en Guatemala		 ADRI Asociación para el Desarrollo Rural Integral		
Listado de Asistencia, Comisiones de agua y saneamiento, Tzurú A.V.				
Actividad: <u>Monitoreo, aplicación de Manual en elaboración</u>				
Lugar y Fecha: <u>Libertad 2000, Tzurú A.V. 15 de Febrero 2018</u>				
No.	NOMBRE	COMUNIDAD	CARGO	FIRMA
1	Alberto Li Can.	Libertad 2000	Coordinar	
2	Gilberto Cacao	" "	Sub coordinador	
3	Francisco Chub Chub	" "	Comisión de Agua y saneamiento	
4	Justo García Xol.	" "	Comisión de Agua y saneamiento	
5	Francisco Cú	" "	Comisión de Agua y saneamiento	
6	Alfredo Tut Beb.	" "	Comisión de Agua y saneamiento	
7	Jose Antonio Caal		ISA	
8	Jose Isam	Nva. Galileo.	Coordinador COCODE	
9	Macario Xo	Libertad 200	Comisión de Tierra.	
10				
 Responsable			Vo.Bo.	

 Universidad Rafael Landívar Tradición Jesuita en Guatemala		 ADRI Asociación para el Desarrollo Rural Integral		
Listado de Asistencia, Comisiones de agua y saneamiento, Tzurú A.V.				
Actividad: <u>Montaseo de Aplicación de Manual de Capacitaciones.</u>				
Lugar y Fecha: <u>Libertad 2000, Tzurú A.V. 15-02-18</u>				
No.	NOMBRE	COMUNIDAD	CARGO	FIRMA
1	Santiago Cahvec	Caserío Belen.	Coord. COCODE	
2	Marcos Xol.	" "	Comisión Agua y saneamiento	
3	Oliverio Chen Caal.	Caserío Las Flores.	COCODE	
4	Antonio López	" "	Comisión de Agua y saneamiento.	
5	Pedro Chen Caal.	" "	Comisión de Agua y saneamiento.	
6	Rolando Juc Caal.	Caserío Agua Negra	COCODE	
7	Pablo Trib Tiul.	Caserío Chi Jul.		
8	Vicente Ichich. Cahvec	" "	Comisión de Agua y saneamiento	
9	Juho Antonio Cahvec.	" "	COCODE	
10	Victor Manuel Xonci	" "	Representante Coord. COCODE	
 Responsable			Vo.Bo.	

Hoja No. 1 De 4

**PLANILLA DE ASISTENCIA & CAPACITACIÓN**

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Capacitación dirigida a comisiones de agua sobre "Importancia de la microempresa, su protección y representación"  
 FECHA (S) DE REALIZACIÓN: 24/04/2018 LUGAR DE LA ACTIVIDAD: Correspondiente al módulo 1, salón 011, Tacaná, A.V.

TARIFAS (ALIMENTACIÓN): DESAYUNOS \_\_\_\_\_ ALMUERZOS \_\_\_\_\_ CENAS \_\_\_\_\_ REFACCION \_\_\_\_\_ ALIMENTACION 1

ORD.	NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS	EDAD	COMUNIDAD / INSTITUCION	NUMERO DE DPI	HOSPE-DAJE	ALIMENTACION				FACTURA No.	TRANSPORTE	TOTAL	NOMBRE DEL PROVEEDOR	FIRMA O IMPRESION DIGITAL
						DES	ALM	CENA	REF					
<b>VIENEN</b>														
1	Fringue Ampim Tut	35	Casero San Juan Benipee	1579 94007 1606										
2	Rolando xol Tut	31	Casero San Juan Benipee	2279 49897 1606										
3	Riguel Oliva Chen	37	Casero Chimay	2257 23018 1606										
4	José Francia xol	60	Casero Chimay	2449 82976 1606										
5	Alfredo XO Jim	35	Casero San Juan Srannal I	1770 68809 1606										
6	Hector René xol May	24	Casero San Juan Srannal II	21081 80709 1606										
7	Roberto Olia	42	Alden Bazilín	1581 26513 1606										
8	Alberto Ielwach	60	Alden Bazilín	1755 74707 1606										
9	Enilio Cu	48	Alden Bazilín											
10	Bernardo Iqui	48	Casero Chichicaste	1675 21640 1606										
<b>TOTALES / V A N</b>														

TOTAL EN LETRAS: \_\_\_\_\_

\* DE CONTAR CON OBSERVACIONES SERVIR UTILIZAR EL REVERSO, DON LAS FIRMAS RESPECTIVAS

Responsable: [Firma] Aprobado: \_\_\_\_\_  
 Nombres y Apellidos: Reynaldo E. Lopez Treviño Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_  
 Cargo: Técnico en Agua y Saneamiento Cargo: \_\_\_\_\_

Revisión financiera: \_\_\_\_\_  
 Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_  
 Cargo: \_\_\_\_\_

Hoja No. 2 De 4

**PLANILLA DE ASISTENCIA & CAPACITACIÓN**

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Capacitación dirigida a comisiones de agua sobre "Importancia de la microempresa, su protección y representación"  
 FECHA (S) DE REALIZACIÓN: 24/04/2018 LUGAR DE LA ACTIVIDAD: Correspondiente al Módulo 1, Salón 011 Tacaná, A.V.

TARIFAS (ALIMENTACIÓN): DESAYUNOS \_\_\_\_\_ ALMUERZOS \_\_\_\_\_ CENAS \_\_\_\_\_ REFACCION \_\_\_\_\_ ALIMENTACION 1

ORD.	NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS	EDAD	COMUNIDAD / INSTITUCION	NUMERO DE DPI	HOSPE-DAJE	ALIMENTACION				FACTURA No.	TRANSPORTE	TOTAL	NOMBRE DEL PROVEEDOR	FIRMA O IMPRESION DIGITAL
						DES	ALM	CENA	REF					
<b>VIENEN</b>														
11	Bernardo Tut Tuc	37	Casero Chichicaste	1760 21485 1606										
12	Carlos Botzoc xol	25	Casero Chichicaste	1673 97230 1606										
13	Haroldino Beb xol	53	Casero Coandonga	1716 07813 1606										
14	Juan Trib	41	Casero Coandonga	2277 86122 1606										
15	Julio Cesar Cue Pany	29	Casero Pancheje	1734 96415 1606										
16	Rony Oliviero Cant Arg	30	Casero Pancheje	2458 74047 1612										
17	Juan Beb xol	51	Casero Pancheje	1671 56993 1606										
18	Oscar Iruel Cant	31	Bella Vista	1886 28231606										
19	Tomas Tut	50	Bella Vista	1886 280291606										
20	Carlos Quim Cue	39	Bella Vista	1886 280457606										
<b>TOTALES / V A N</b>														

TOTAL EN LETRAS: \_\_\_\_\_

\* DE CONTAR CON OBSERVACIONES SERVIR UTILIZAR EL REVERSO, DON LAS FIRMAS RESPECTIVAS

Responsable: [Firma] Aprobado: \_\_\_\_\_  
 Nombres y Apellidos: Reynaldo E. Lopez Treviño Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_  
 Cargo: Técnico en Agua y Saneamiento Cargo: \_\_\_\_\_

Revisión financiera: \_\_\_\_\_  
 Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_  
 Cargo: \_\_\_\_\_



PLANILLA DE ASISTENCIA & CAPACITACIÓN

Hoja No. 3 De 4

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Capacitación dirigida a comisiones de agua sobre "Importancia de la misiorsecur, su protección y conservación corre".  
FECHA (S) DE REALIZACIÓN: 24/04/2018 LUGAR DE LA ACTIVIDAD: Puntiente al molino 17.5 km. El Tirol, D.R.

TARIFAS (ALIMENTACION):		DESAYUNOS	ALMUERZOS	CENAS	REFACCION	ALIMENTACION				FACTURA No.	NOMBRE DEL PROVEEDOR	
ORD.	NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS	EDAD	COMUNIDAD / INSTITUCION	NUMERO DE DPI	HOSPE-DALE	DES	ALM	CENA	REF	TRANSPORTE	TOTAL	FIRMA o IMPRESION DIGITAL
VIENEN												
21	Oscar Tut Caal	39	Volcancito	1667368991606								
22	Demis Alejandro Tut Tut	13	Aldia Volcancito Caserio D	Menos de edad								
23	Tomás Chalib May	40	Bella Vista Caserio San	1770 69287 1606								
24	José Caal Cue	37	Juan Secamal I Caserio San Juan	1744 57279 1606								
25	José Xó	55	Secamal I Caserio San Juan	1744 57 619 1606								
26	Zamario Cue Pee	49	Secamal I									
27	Benjamin Ortiz Bec	50	Aldia Pancluyé									
28	José Antonio Caal	53	Centro La Salud	1616656591606								
29	Ramiro E. Ixcopal J.	42	ADRI	1801 28000 1502								
30	Eliete Cao	30	ADRI	178758345 1606								
<b>TOTALES / VAN</b>												

TOTAL EN LETRAS:

\*SE CONTAR CON OBSERVACIONES SIEMPRE UTILIZANDO EL REVERSO (CON LAS FIRMAS RESPECTIVAS)

Responsable:   
 Nombres y Apellidos: Ramiro E. Ixcopal J.  
 Cargo: Técnico en Agua y Saneamiento

Aprobado: \_\_\_\_\_  
 Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_  
 Cargo: \_\_\_\_\_



**Fotografías del proceso de practica Profesional Supervisada I:**



Durante aplicación de herramientas en la Identificación y priorización de problemas, fotografía tomada por Ramiro Ixcopal



Durante apoyo al componente de agua y Saneamiento en actividades de campo, reunión comunitaria. Fotografía, Rafael Choc.