

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO

SISTEMATIZACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN EL COMPONENTE DE ACOMPAÑAMIENTO
(COACHING) INDIVIDUAL Y GRUPAL CON MUJERES JÓVENES, IMPLEMENTADO EN LOS
PROGRAMAS CON ENFOQUE DE GRADUACIÓN POR TRICKLE UP, LAS AMÉRICAS Y SUS
ORGANIZACIONES SOCIAS
SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL

LAURA APONTE LÓPEZ
CARNET 21688-12

SAN JUAN CHAMELCO, ALTA VERAPAZ, OCTUBRE DE 2018
CAMPUS "SAN PEDRO CLAVER, S . J." DE LA VERAPAZ

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO

SISTEMATIZACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN EL COMPONENTE DE ACOMPAÑAMIENTO
(COACHING) INDIVIDUAL Y GRUPAL CON MUJERES JÓVENES, IMPLEMENTADO EN LOS
PROGRAMAS CON ENFOQUE DE GRADUACIÓN POR TRICKLE UP, LAS AMÉRICAS Y SUS
ORGANIZACIONES SOCIAS

SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

POR

LAURA APONTE LÓPEZ

PREVIO A CONFERÍRSELE

EL TÍTULO DE TRABAJADORA SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO EN EL GRADO
ACADÉMICO DE LICENCIADA

SAN JUAN CHAMELCO, ALTA VERAPAZ, OCTUBRE DE 2018

CAMPUS "SAN PEDRO CLAVER, S . J." DE LA VERAPAZ

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

RECTOR: P. MARCO TULLIO MARTINEZ SALAZAR, S. J.
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

DECANO: MGTR. LUIS ANDRÉS PADILLA VASSAUX
VICEDECANA: MGTR. LOURDES CLAUDETTE BALCONI VILLASEÑOR
SECRETARIA: MGTR. ERIKA GIOVANA PAMELA DE LA ROCA DE GONZÁLEZ

NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

MGTR. ELDER EREDY CAAL MACZ

REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN

MGTR. DAISY ANTONIETA BIN CO DE TZUL



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

San Juan Chamelco, A. V. 09 de junio de 2018

Señores:
Consejo de Facultad
Ciencias Políticas y Sociales
Universidad Rafael Landívar
Pte.

Respetables señores:

Por este medio me permito presentar a ustedes el Informe de Práctica Profesional Supervisada Titulado: SISTEMATIZACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN EL COMPONENTE DE ACOMPAÑAMIENTO (*coaching*) INDIVIDUAL Y GRUPAL CON MUJERES JÓVENES, IMPLEMENTADO EN LOS PROGRAMAS CON ENFOQUE DE GRADUACIÓN POR TRICKLE UP, LAS AMÉRICAS Y SUS ORGANIZACIONES SOCIAS. Realizado por la estudiante de Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo, Laura Aponte López, Carné No. 2168812.

El informe presentado contiene actividades y resultados obtenidos durante la ejecución de la PPS I y PPS II.

En calidad de Tutor, emito dictamen favorable, y lo curso a este consejo para los trámites subsiguientes.

Atentamente,

Magister. Elder Ercay Caa Macz
Código 17108
Tutor PPS II



Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Sistematización de Práctica Profesional de la estudiante LAURA APONTE LÓPEZ, Carnet 21688-12 en la carrera LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO, del Campus de La Verapaz, que consta en el Acta No. 04167-2018 de fecha 9 de agosto de 2018, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

SISTEMATIZACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN EL COMPONENTE DE ACOMPAÑAMIENTO (COACHING) INDIVIDUAL Y GRUPAL CON MUJERES JÓVENES, IMPLEMENTADO EN LOS PROGRAMAS CON ENFOQUE DE GRADUACIÓN POR TRICKLE UP, LAS AMÉRICAS Y SUS ORGANIZACIONES SOCIAS

Previo a conferírsele el título de TRABAJADORA SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 10 días del mes de octubre del año 2018.



**MGTR. ERIKA GIOVANA PAMELA DE LA ROCA DE GONZÁLEZ, SECRETARIA
CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
Universidad Rafael Landívar**

Agradecimientos

A Dios, por cumplir los deseos de mi corazón, por bendecirme y levantarme siempre cuando no tuve fuerzas para continuar, por no dejarme sola y ayudarme a alcanzar mis metas.

A mis padres, Walter Aponte y Liliana López, por creer nuevamente en mí, en mis capacidades, apoyarme en mi formación profesional, estar siempre a mi lado en los momentos difíciles, pero sobre todo por ser consejeros, ejemplo de lucha, trabajo, responsabilidad, perseverancia y amor.

A mi hermana Daniela por siempre ser ella, animarme en los instantes oscuros, confiar en mí, mostrarme que todos somos capaces de hacer cualquier cosa si pensamos positivamente, a ser fuerte y valiente ante las adversidades, pero sobre todo a valorar las buenas cosas que la vida nos ha brindado a pesar de...

A mi hermano David Andrés, luz en la casa de alegría, por su nobleza, humildad y colaboración.

A Luis Dubón, mi amigo, mi compañero, por su cariño, por estar a mi lado durante los años de Universidad, por ser mi freno de mano, enseñarme a ser paciente, apoyarme y estar para mí.

A mi familia, en especial a mi abuela Clara Rosa y mi tía Gloria Elena por sus oraciones, por sus consejos, su amor y cariño a pesar de la distancia.

A mis amigos y amigas por escucharme, entenderme, estar siempre dispuestos a ayudar, pero sobre todo hacerme parte de su familia.

A mi casa de estudios y profesores por brindarme los insumos académicos necesarios para mi desarrollo profesional como Trabajadora Social.

Tabla de contenido

Resumen ejecutivo	8
Introducción.....	9
CAPÍTULO I	13
1. Marco Institucional	14
1.1 Antecedentes	14
1.2 Naturaleza y áreas de proyección	15
1.2.1 Naturaleza	15
1.2.2 Áreas de proyección	15
1.2.3 Población meta	16
1.3 Ubicación	17
1.4 Tamaño	17
1.4.1 Recursos	17
1.5 Cobertura	18
1.6 Estructura organizativa	18
Figura 1. Organigrama institucional	19
1.7 Organigrama institucional	19
1.7.1 Funciones	19
1.8 Marco filosófico	20
1.8.1 Visión	21
1.8.2 Misión	21
1.8.3 Objetivos	21
1.8.4 Objetivos organizacionales	21
1.8.5 Metas e iniciativas	21
1.8.6 Valores	22
1.8.7 Estrategias de trabajo	22
1.8.8 Ejes estratégicos	24
1.8.9 Programas	25
1.8.10 Proyectos	27
1.9 Panorama organizacional	29
Figura 2. Panorama organizacional	29
1.10 Justificación del área de intervención	29

CAPÍTULO II	31
2. Análisis situacional	32
2.1 Problemas generales	33
2.1.1 Identificación de problemas	33
2.1.2 Análisis de identificación de problemas	34
2.2 Priorización de problemas	35
2.2.1 Matriz de priorización de problemas	36
Tabla 1, <i>Matriz de priorización</i>	36
2.2.2 Matriz de priorización simple	36
Tabla 2, <i>Matriz de frecuencia y ponderación</i>	36
2.2.3 Análisis de priorización de problemas	37
2.3 Análisis de causa y efecto	37
2.3.1 Árbol de problemas	38
Figura 3. <i>Árbol de problemas</i>	38
2.3.2 Causas identificadas	39
2.3.3 Efectos/ Riesgos identificados	42
2.4 Situación futura deseada	44
2.4.1 Árbol de objetivos	45
Figura 4. <i>Árbol de objetivos</i>	45
2.4.2 Medios identificados	46
2.4.3 Fines identificados	47
2.5 Red de actores	49
Figura 5. <i>Red de actores</i>	49
2.5.1 Análisis de red de actores	49
2.6 Demandas organizacionales y poblacionales	50
2.6.1 Organizacionales	51
2.6.2 Poblacionales	52
2.7 Proyectos futuros o visión proyectiva de la organización	52
CAPÍTULO III	54
3. Análisis estratégico	55
3.1.1 Matriz del FODA	56
Tabla 3, <i>Matriz del FODA</i>	56

3.1.2	Análisis FODA	57
3.2	Identificación de estrategias de acción (FODAE)	57
3.2.1	Análisis estratégico de fortalezas – oportunidades (Maxi Maxi)	58
3.2.2	Análisis estratégico de fortalezas – amenazas (Maxi Mini)	59
3.2.3	Análisis estratégico de debilidades – oportunidades (Mini Maxi)	60
3.2.4	Análisis estratégico de debilidades – amenazas (Mini Mini)	61
3.3	Definición del área de intervención	62
3.4	Propuesta de proyectos de intervención	62
3.5	Priorización de proyecto de intervención	64
3.5.1	Matriz PROIN	65
	<i>Tabla 4, Técnica de proyecto de intervención</i>	65
3.6	Resultados esperados del proyecto en la PPSII	67
3.7	Alcances y limitaciones	67
3.7.1	Alcances	67
3.7.2	Limitaciones	68
CAPÍTULO IV		69
4.	Ficha técnica del proyecto	70
4.2	Descripción general del proyecto	71
4.2.1	Ámbito institucional, social, político y cultural en el que se inserta	75
4.2.2	Programa en el que se inserta el proyecto	77
4.2.3	Justificación del proyecto	77
4.2.4	Objetivos del proyecto	79
4.2.5	Población destinataria	80
4.2.6	Resultados previstos	80
4.2.7	Fases del proyecto	81
4.2.8	Matriz de marco lógico	83
	<i>Tabla 5, Marco lógico de proyecto de intervención</i>	83
4.2.9	Cronograma de actividades	86
	<i>Tabla 6, Cronograma de actividades de proyecto de intervención</i>	86
4.3	Posición del proyecto a nivel interno y externo	88
4.3.1	Entorno interno del proyecto	88
4.3.2	Entorno externo del proyecto	88

4.3.3	Incidencia del proyecto en la región	88
4.3.4	Coordinaciones.....	89
4.3.5	Funciones específicas	89
4.3.6	Implicaciones éticas	90
4.3.7	Posibles riesgos	91
4.4	Recursos y presupuesto.....	91
4.4.1	Recursos técnicos y humanos	91
4.4.2	Recursos materiales, logísticos y monetarios	92
4.4.3	Presupuesto general	93
	<i>Tabla 7, Presupuesto del proyecto de intervención</i>	93
4.5	Monitoreo y evaluación del proyecto.....	94
4.5.1	Indicadores de éxito	94
4.5.2	Plan de monitoreo y evaluación del proyecto	96
	<i>Tabla 8, Plan de monitoreo y evaluación.....</i>	96
CAPÍTULO V.....		99
5.	Presentación de resultados.....	100
5.1	Fase I: Socialización del proyecto	100
5.2	Fase II: resultado no.1.....	102
5.3	Fase III: resultado no.2.....	106
5.4	Fase IV: resultado no.3	108
5.6	Fase V: Elaboración del informe final de práctica.....	110
5.5	Fase VI: Socialización de los resultados y entrega de productos	111
CAPÍTULO VI.....		113
6.	Análisis y discusión de resultados.....	114
6.1	Resultado no.1	115
6.2	Resultado no.2	118
6.3	Resultado no.3	124
CAPÍTULO VII		128
7.	PLAN DE SOSTENIBILIDAD.....	129
	<i>Tabla 9, Plan de sostenibilidad.....</i>	130
CAPÍTULO VIII		131
8.1	CONCLUSIONES.....	132

8.2 RECOMENDACIONES 134
CAPÍTULO IX..... 135
9. MARCO TEÓRICO..... 137
BIBLIOGRAFÍA..... 152
ANEXOS 154

Resumen ejecutivo

La práctica profesional supervisada es la actividad final que constituye parte de la formación académica del estudiante en la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo. Para dicho ejercicio se designó la intervención en Trickle Up, Las Américas; organización internacional que intensifica sus acciones en brindar oportunidades a las personas que se encuentran en extrema pobreza.

En la etapa inicial del ejercicio se realizó un diagnóstico que partió de las necesidades institucionales del área de monitoreo y evaluación, tomando como referencia el autodiagnóstico I-Star que evalúa 10 áreas de capacidad. Se designa el área de capacidad “programas con enfoque de graduación” en donde hay oportunidad de mejorar la calidad de los servicios que se prestan a los participantes a través de los componentes que tienen los programas con enfoque de graduación, bajo esta línea se priorizó la necesidad de fortalecer el componente de acompañamiento (*coaching*).

Posterior a realizar el análisis situacional y análisis estratégico se realizó el diseño del proyecto, el cual tuvo delimitado intervenir dentro del área de monitoreo y evaluación, elemento clave para informar y apoyar durante la implementación de todos los procesos y el seguimiento de las acciones programadas dentro de los proyectos.

Los resultados del proyecto diseñado estuvieron estrechamente vinculados al cumplimiento del objetivo del proyecto, que era, fortalecer el componente de acompañamiento (*coaching*). De igual forma, cada una de las actividades propuestas que se estimaron realizarlas en 14 semanas beneficiaron tanto al equipo técnico de Trickle Up, como a las organizaciones socias y por ende a una mejor prestación de servicios a poblaciones vulnerables, para este caso mujeres jóvenes que se encuentran en pobreza extrema y vulnerabilidad en áreas rurales de los departamentos de Alta Verapaz y Quiché.

Introducción

La pobreza extrema, es el nivel más grave de pobreza, pues implica la falta de recursos para satisfacer las condiciones mínimas necesarias para la subsistencia, por ejemplo, ingesta alimentaria, techo, vestido y asistencia sanitaria. Por lo general esta condición se acentúa en países que se encuentran en situación de subdesarrollo, en áreas rurales y con poblaciones particularmente vulnerables como mujeres, y población indígena.

América latina es considerada como una de las regiones más pobres y desiguales del mundo. Para el año 2012 según datos de la CEPAL se calculó que 11.3% de la población de Latinoamérica vivía en extrema pobreza. Para el año 2015, la pobreza aumentó y pasó de afectar a 168 millones de personas en el 2012 a 175 millones en Latinoamérica (para el 2015). Esto constituye una situación alarmante para las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que implementan programas de alivio a la pobreza para reducir los índices de pobreza extrema como parte de uno de los objetivos de desarrollo sostenibles que es *“Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo”*.

De acuerdo con los datos proporcionados por el Banco Mundial, en el ranking de los 10 países más pobres de América Latina, Guatemala se encuentra en el segundo lugar, registrándose para el año 2014 que el 59.3% de los guatemaltecos viven en pobreza (9.7 millones según las proyecciones de 2015) y 23.4 % en pobreza extrema (2 de cada guatemalteco vive en pobreza y 1 de cada 4 guatemaltecos) de los cuales el 39.8% es indígena y 12.8% no indígena. Respecto a la incidencia por área se registró que el 35.3% de las personas pobres viven en el área rural mientras el 11.2% en área urbana. (ENCOVI, 2014)

Para el mismo año también se registraron los niveles más altos de pobreza en la población por departamento, Alta Verapaz registró 83.1%, ubicándose dentro de los departamentos más pobres del territorio guatemalteco.

Desde este panorama Trickle Up, mediante sus proyectos de microemprendimiento con mujeres jóvenes, busca aliviar la pobreza extrema mundial, trabaja en asocio con otras instituciones, capacita a los más pobres para mejorar sus medios de vida y brinda oportunidades a las poblaciones vulnerables para que puedan mejorar sus condiciones de vida. En tales circunstancias, Trickle Up prioriza las intervenciones en uno de los departamentos más pobres de Guatemala, siendo este Alta Verapaz.

Mediante los programas con enfoque de graduación que comprenden 6 componentes que son: focalización, apoyo al consumo, ahorro, capacitaciones, acompañamiento (*coaching*), y transferencia de activos, Trickle Up busca contribuir significativamente a las poblaciones más vulnerables y graduarlos de la extrema pobreza.

Bajo esta perspectiva el profesional en Trabajo Social se inserta dentro del ámbito institucional para optimizar los actuales sistemas y plantear nuevas estrategias que ayuden a prestar servicios de calidad a poblaciones meta, esto con la finalidad de trabajar conjuntamente e instalar capacidades en la sociedad para que ellas puedan mejorar las condiciones de vida tanto a nivel individual como colectivo y transformar la realidad propiciando un desarrollo sostenible.

Los y las trabajadores sociales hacen uso de herramientas gerenciales para lograr vincular los conocimientos teóricos con los prácticos; estas herramientas bajo el campo de Gerencia Social permiten que se realicen acciones para lograr cambios significativos de acuerdo con el nivel de intervención y la población meta.

El proyecto de ejecución titulado *“Sistematización de buenas prácticas en el componente de acompañamiento (coaching) individual y grupal con mujeres jóvenes, implementado en los programas con enfoque de graduación por Trickle Up, Las Américas y sus organizaciones socias”* surge de la necesidad institucional por fortalecer los procesos de acompañamiento (*coaching*) individual y grupal que se desarrollan en los programas de graduación con poblaciones vulnerables en comunidades de Chahal, Cahabón, Cobán, del departamento de Alta Verapaz e Ixcán del departamento del Quiché.

El presente informe contiene el resultado final del proceso de intervención realizado en la organización Trickle Up, Las Américas, desglosado en los siguientes capítulos:

Capítulo I: contiene el marco institucional, que permite conocer de forma detallada el ámbito en donde se desenvuelve la organización, las características principales de su intervención, proyectos, programas y poblaciones meta.

Capítulo II: describe el análisis situacional y el proceso de priorización de problemas o necesidades, el cual se realizó a través de un diagnóstico de necesidades y matriz de priorización, enfocado en uno de los componentes de los programas de graduación, siendo este el acompañamiento (*coaching*).

Capítulo III: contiene el análisis estratégico, herramienta que facilitó la identificación de líneas estratégicas por medio de los componentes del FODA, basado en este análisis posteriormente se realizó la propuesta de proyectos; en este capítulo se priorizó el proyecto de intervención, que responderá a la necesidad priorizada en el capítulo II.

Capítulo IV: describe el perfil general del proyecto de intervención, marco lógico, cronograma de actividades, presupuesto, plan de monitoreo y evaluación, que se ejecutó durante la segunda fase del ejercicio de práctica profesional supervisada.

Capítulo V: describe cada uno de los resultados previstos y realizados durante la ejecución del proyecto de intervención, así como las actividades ejecutadas en cada una de las fases desarrolladas del proyecto, los indicadores y el relato de los resultados no previstos.

Capítulo VI: durante este capítulo se incluye el análisis y la discusión de los resultados obtenidos, los productos finales alcanzados durante el proceso de intervención dentro de la institución, y relato sobre el impacto de los resultados alcanzados con la ejecución del proyecto.

Capítulo VII: incluye el plan de sostenibilidad, describe cuatro acciones clave que darán continuidad al proyecto de intervención ejecutado dentro de la institución, obteniendo con las acciones resultados que permitirán seguir fortaleciendo los procesos de acompañamiento en los programas con enfoque de graduación.

Capítulo VIII: Contiene la descripción general de conclusiones y recomendaciones y la relevancia que tienen los resultados alcanzados durante la ejecución del proyecto en las poblaciones vulnerables.

Por último, el *Capítulo IX*, contiene el marco teórico conceptual, en donde se definen conceptos pertinentes al ejercicio de práctica y que fueron utilizados durante la ejecución del proyecto de intervención. Este capítulo se incluye dentro del informe con la finalidad de aclarar conceptos y profundizar en términos que no fueron ampliados durante los capítulos anteriores.

CAPÍTULO I
MARCO INSTITUCIONAL

1. Marco Institucional

1.1 Antecedentes

Fue fundada en 1979 como una Organización no Gubernamental Internacional (ONGI), con el fin de brindar oportunidades de medios de vida a las personas que viven en extrema pobreza. El programa Trickle Up (emerge) ha sido pionero en la reducción de la pobreza extrema.

Trickle Up, en los últimos años ha buscado intensificar su interés por los pobres, llegando de manera más intencionada a las personas (predominantemente mujeres) que viven en “ultra pobreza”, o sea los que son más pobres entre los extremadamente pobres. En 37 años ha ayudado a casi un millón de personas alrededor del mundo que viven por debajo del umbral de pobreza de \$1.90 al día para lograr la sostenibilidad económica, graduando a las personas de la extrema pobreza a través de la implementación de medios de vida que desarrollan de manera sostenible.

Trickle Up se encontraba entre un número pequeño de organizaciones sin fines de lucro que presentaba nuevas y radicales ideas para el tratamiento de la pobreza. La organización considera que las personas pobres pueden ser capaces de encontrar su propio progreso, confiando a ellos el manejo del dinero que se les proporciona a través de una subvención o en los préstamos obtenidos en sus grupos de ahorro de manera responsable y efectiva.

El enfoque de Trickle Up fue el de ayudar a los individuos directamente, a diferencia de las estrategias de desarrollo comunitario predominantes en ese entonces.

Trickle Up, considera que la mayor parte de decisiones para lograr cambios en las poblaciones no se deben tomar solamente en el Banco Mundial, la agencia estadounidense para el Desarrollo Internacional (USAID), las universidades o las fundaciones con base en los Estados Unidos, sino también desde las aldeas rurales y en los barrios bajos urbanos donde los pobres viven y luchan por sobrevivir.

Hoy en día, estos valores son muy aceptados, pero es importante mencionar que Trickle Up ha sido pionera en el campo del alivio de la pobreza.

Los fundadores de Trickle Up también tenían visiones claras sobre sus productos y servicios, a la vez, sobre la forma en que la organización debería operar. En los primeros años, Trickle Up ofrecía producto básico, el subsidio de capital semilla inicial de \$100, que era distribuido a través de socios locales. La inversión en capacitación era modesta y estaba centrada en la tarea de completar el plan de negocios de Trickle Up; los fundadores se concentraron en minimizar todos los costos operativos para maximizar los gastos en subsidios.

1.2 Naturaleza y áreas de proyección

1.2.1 Naturaleza

Trickle Up es una organización no lucrativa, formalmente constituida, con reconocimiento legal y personería jurídica que ampara su intervención y que inicia acciones en Guatemala, a través de la oficina regional en Cobán, en el año 2008, en los departamentos de Alta Verapaz, Huehuetenango y Chimaltenango.

1.2.2 Áreas de proyección

Como su nombre podría sugerir, Trickle Up (emerger), ha sido diseñado para alcanzar a aquellas personas que han quedado fuera del alcance de los programas de microfinanzas, debido a que no llenan los requisitos o no cuentan con las garantías necesarias para estos servicios. El programa se basa en la creencia que el desarrollo debe generarse sobre la base de necesidades y prioridades de cada individuo, con sus propias ideas y experiencia; y construirse a partir de estas habilidades y este tiempo. El programa se dirige a los sectores más pobres y vulnerables de la población, en particular mujeres indígenas, personas con discapacidad, jóvenes desempleados, refugiados y víctimas de desastres naturales o conflictos armados.

1.2.3 Población meta

Trickle Up ha desarrollado una experiencia significativa para identificar y abordar los diversos niveles de exclusión que enfrentan poblaciones vulnerables en pobreza extrema, estos incluyen:

- a) **Mujeres:** Las mujeres constituyen el 70% de las personas más pobres del mundo y representan el 98% de los participantes de Trickle Up. Se centra en las mujeres para promover el empoderamiento dentro de sus hogares y comunidades, y se enfoca en el hogar para la planificación y el desarrollo de medios de vida. A través de grupos de ahorro y crédito, se desarrollan conocimientos relacionados con la desigualdad de género como una barrera importante para el desarrollo económico. En 2015, Trickle Up completó un proyecto de video participativo enfocado en la justicia de género con el fin de profundizar en la integración de este tema en los programas de Graduación.

- b) **Personas con discapacidad:** Existe una proporción grande de personas con discapacidad en el segmento de la población en extrema pobreza; sin embargo, se estima que los programas de desarrollo solo alcanzan 3 a 4% de las personas con discapacidad. Trickle Up incluye deliberadamente a las personas con discapacidad en sus programas, en la actualidad 13% de los participantes tienen alguna discapacidad. Los programas pilotos enfocados a las personas con discapacidad en Guatemala y Mali, con el apoyo de USAID, han dado lugar a una alianza con CBM, para integrar el enfoque de Graduación en los programas de Rehabilitación Comunitaria. Trickle Up ha ganado dos veces el premio de Inclusión de la Discapacidad de InterAction, en 2009 y 2014, ha compartido directrices sobre la integración de personas en extrema pobreza con discapacidad en los programas de medios de vida.

- c) **Comunidades indígenas:** Se estima que un 50% del total de la población indígena vive en pobreza extrema. Trickle Up se focaliza en la atención a grupos indígenas y otras etnias marginadas. El diseño de programas se adapta para

reflejar la visión indígena del mundo, desde la conformación de grupos de ahorro a las decisiones tomadas durante la planificación de los medios de vida. Han creado alianzas con autoridades, incluyendo municipios dirigidos por los indígenas en Guatemala, México y Paraguay.

1.3 Ubicación

La oficina regional de Las Américas se encuentra ubicada en la 4ta. Calle A, 15-14, zona 4, del municipio de Cobán, departamento de Alta Verapaz. El número telefónico de la oficina regional es el: 7951-1207.

La organización Trickle Up ha tomado la decisión de no ubicarse en la capital de Guatemala, si no en la parte norte del país para estar más cerca de su área de intervención en donde las tasas de extrema pobreza son bastante elevadas.

1.4 Tamaño

1.4.1 Recursos

Los recursos que actualmente posee la institución se pueden dividir en:

- a) **Naturales:** La oficina regional de Trickle Up está ubicada en una zona urbana, exactamente en una residencia donde actualmente se tiene un patio amplio de grama, y se tienen masetas ubicadas en diferentes áreas de la oficina, las cuales brindan un ambiente fresco y relajado.

- b) **Físicos:** Dentro de los recursos físicos de Trickle Up se cuenta con una Oficina Regional que cubre Guatemala y Nicaragua, y una central en Nueva York, Estados Unidos; así como otras representaciones regionales, específicamente en India y Burkina Faso. En la oficina regional ubicada en Guatemala se tiene: 1 inmueble arrendado, 2 automóviles, 1 motocicleta, computadoras, escritorios, sillas tipo secretarial, impresoras, 1 amueblado de sala, 1 mesa grande, mesas plegables, mesa de madera, muebles de madera, archivadores, sillas, teléfono de planta y teléfonos móviles, 1 pizarra, 1 cañonera, estufa, refrigeradora, horno microondas, cafetera.

- c) **Humanos:** Los colaboradores dentro de la institución son los siguientes: director de operaciones y/o representante regional, gerente de programas, coordinadora de monitoreo y evaluación, oficial administrativo y financiero, coordinador de campo, asistente administrativo, personal operativo, administrador de sistemas.

1.5 Cobertura

Trickle Up en América Latina está trabajando actualmente en cuatro países, Guatemala, Nicaragua, Paraguay y México. En Guatemala se tienen intervenciones en los departamentos de Alta Verapaz y Quiché (ver anexo); específicamente en los municipios de Cobán, Cahabón y Chahal e Ixcán, sucesivamente, a través del trabajo coordinado con instituciones socias entre las que se encuentran: Municipalidad de Ixcán, Quiché, Municipalidad de Cahabón, Municipalidad de Chahal, FUNDALACHUA, ASOPIECAD en Nicaragua, Ko'ox Taani, Mérida, Yucatán en México, Secretaría Técnica de Planificación, Gobierno de Paraguay.

También han hecho acercamientos con nuevas organizaciones socias locales como en diferentes territorios a nivel latinoamericano, entre estas se mencionan: Municipalidad del Estor (Izabal), Poptún (Petén), Ecuador, Handicap Internacional en Bolivia y el programa social PROSPERA de México.

1.6 Estructura organizativa

La estructura organizativa está integrada por los siguientes puestos y funciones: director de operaciones y/o representante regional, gerente de proyectos, coordinadora de monitoreo y evaluación, oficial administrativo financiero, coordinador de campo, asistente administrativo, administrador del sistema, personal operativo.

Cada uno de los puestos están ocupados por expertos en cada área específica de la organización. Los roles se especifican en los manuales y perfiles de puesto que describen cada una de las habilidades, competencias y aptitudes que deben poseer quienes ocupen cada puesto.

1.7 Organigrama institucional

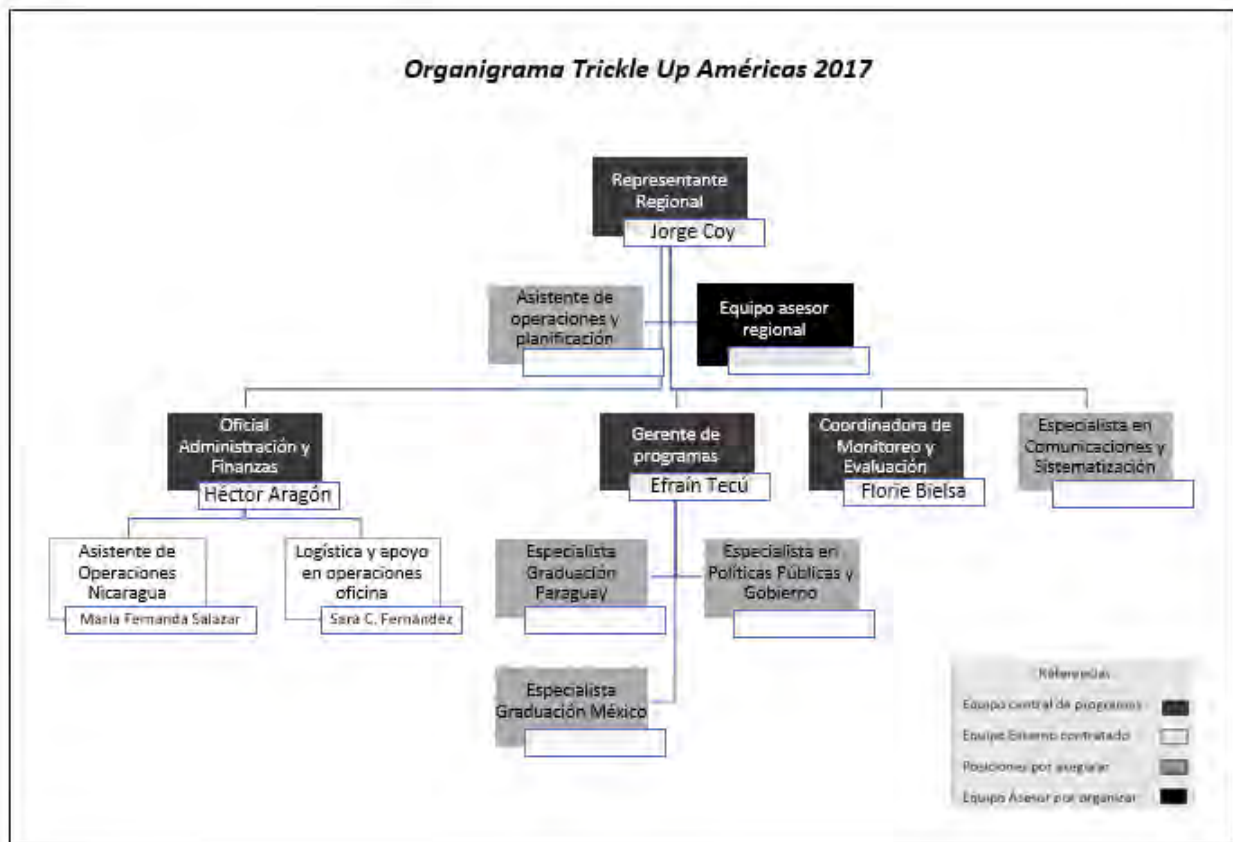


Figura 1. Organigrama institucional

Fuente: Adaptado de Trickle Up, 2016.

1.7.1 Funciones

▪ Representante Regional

Es el responsable de la estrategia de la oficina regional. Impulsa las nuevas iniciativas, desarrolla las relaciones con gobiernos nacionales, locales y dirige las operaciones del equipo central de Trickle Up y apoya a los especialistas en cada país.

▪ Gerente de programas

Responsable directo de la implementación programática, del cumplimiento de objetivos y resultados; del monitoreo y seguimiento de planes de ejecución de los programas Trickle Up a lo interno y con contrapartes locales. Asegura la calidad del programa, conforme la aplicación de manuales, procedimientos y sistemas de implementación por resultados.

- **Coordinadora de monitoreo y evaluación**

Posee un rol clave en la oficina regional para la obtención y registro de datos, análisis y reporte de los distintos programas, fortalece y desarrolla el proceso metodológico de monitoreo y evaluación. Asegura la objetividad, confiabilidad y que la información sea fidedigna. Genera y documenta informes, capacita, así como hace uso de otros métodos y técnicas de M&E, software, conectividad y digitalización de la información. Desarrolla anualmente el Plan de M&E que permite recolectar información cuantitativa y cualitativa necesaria que reflejen el alcance del programa, basado en evidencia.

- **Oficial administrativo financiero**

Asegura que las normas, políticas, regulaciones y procesos financieros incluyendo el otorgamiento de financiamientos a ONG socias se cumplan con transparencia y eficiencia según responsabilidades pactadas con los principios de Trickle Up y las agencias donantes. Administra la oficina para asegurar el manejo transparente de los recursos, procurando el control interno; estableciendo sistemas y procesos para la efectiva utilización de la cadena de insumos, equipo y activos.

Apoya a otros miembros del equipo en acciones específicas de administración, representación, asistencia y capacitación cuando sea requerido y oportuno.

- **Logística y apoyo en operaciones**

Su tarea principal es asegurar que las instalaciones de oficinas y bodegas se encuentren en buenas condiciones, limpias, asegura que insumos para el uso cotidiano estén disponibles para todos los miembros del equipo y puede ser apoyo en campo cuando se requiera.

1.8 Marco filosófico

Trickle Up trabaja para crear un mundo en donde la extrema pobreza sea inaceptable. Inspiramos y apoyamos a la población vulnerable para crear una vida sustentable y a dar los primeros pasos transformativos fuera de la extrema pobreza.

A través del enfoque de Graduación, se busca lograr que las personas den los primeros pasos para salir de la pobreza, mejorando los medios de vida y empoderando a los participantes.

1.8.1 Visión

Un mundo donde nadie viva en la pobreza extrema y vulnerabilidad.

1.8.2 Misión

Trickle Up ayuda a las personas que viven en la pobreza extrema y vulnerabilidad a avanzar en su bienestar social y económico. Impulsamos cambios a gran escala al asociarnos con gobiernos, instituciones globales y organizaciones locales.

1.8.3 Objetivos

- Combatir la pobreza extrema
- Impulsar el desarrollo económico

1.8.4 Objetivos organizacionales

- Impactar a través de la calidad del programa
- Impacto por medio de la ampliación
- Impacto a través de la efectividad organización
- Financiamiento para el impacto

1.8.5 Metas e iniciativas

- Impactar mediante programas de calidad: consolidar el enfoque de extrema pobreza, desarrollar una caja de herramientas, crear una red de alianzas.
- Impactar mediante la ampliación: desarrollar asistencia técnica, mejorar el alcance de los servicios, y asesoramiento a la población en extrema pobreza.
- Impactar mediante una efectiva organización: Estructurar alianzas organizacionales, fortalecer los sistemas gerenciales, desarrollar conocimiento.
- Financiamiento para el impacto: priorizar e innovar, impulsar la recaudación de fondos para el campo, ampliar la lista de donantes principales.

1.8.6 Valores

- **Nos apoyamos:** Todas las personas tenemos el derecho de asegurar nuestro bienestar y el bienestar de nuestras familias. Nosotros estamos inspirados por la capacidad de las personas que viven en ultra pobreza y nos comprometemos a apoyarlos.
- **Escuchamos:** Todos los puntos de vista deben ser escuchados. Escuchar a nuestros participantes, socios, trabajadores, directivos y donadores nos hace humildes y le agrega valor a nuestro trabajo.
- **Colaboramos:** Trabajar juntos mejora nuestra habilidad de alcanzar las metas en común. Luchamos por crear canales abiertos de comunicación, responsabilidades y roles claros, nos esforzamos por ser flexibles, transparentes y tener confianza mutua, tanto en nuestras relaciones internas como en las externas.
- **Trabajamos con integridad:** Cada organización debemos mantener los estándares más altos de ética. Nosotros nos fortalecemos con nuestra voluntad de cuestionar cualquier supuesto clave y hacer valer nuestros clamores. Nos hacemos responsables por lo que decimos, hacemos y por quienes servimos.
- **Tenemos determinación:** La ultra pobreza se caracteriza por presentar muchos retos y complejidades. Como organización impulsada por resultados, nosotros confrontamos las barreras, aprovechamos las oportunidades y aceptamos los riesgos calculados, todo con el fin de servir a las personas que viven en ultra pobreza.

1.8.7 Estrategias de trabajo

- **Enfocarse exclusivamente en personas que viven en “Extrema Pobreza”:** quienes son una subdivisión de la población que ha sido descrita como “Extremadamente pobre.” Estos últimos suman 1 billón de personas que viven con

menos de \$1.90 al día y ha sido el objetivo principal de las Propuestas para el Desarrollo del Milenio de Naciones Unidas y el Banco Mundial. Trickle Up siempre se ha concentrado en servir a los que viven en extrema pobreza, sin embargo, en los últimos cinco años han agudizado su enfoque a las personas que viene en condiciones de ultra pobreza, debido a que sus necesidades son más urgentes. Aunque se realice un progreso histórico reduciendo la pobreza extrema, las estadísticas de población que vive en extrema pobreza están en los cientos de millones y son mal atendidos por los gobiernos y la comunidad de desarrollo.

- **Fortalecer el programa central en África del Oeste, India y América Central,** que son la fuente del conocimiento y dan la credibilidad para compartir sus métodos con otros para mediar por los ultra pobres.
- **Asociaciones de base comunitaria:** En alianza con organizaciones locales y con gobiernos municipales en América Central (Guatemala, Nicaragua), África Occidental (Burkina Faso) y la India (Bengala Occidental, Jharkhand y Odisha), Trickle Up perfecciona y adapta el enfoque de Graduación para los distintos contextos y poblaciones.
- **Alianzas con gobiernos nacionales:** Trickle Up se ha asociado para integrar el enfoque de Graduación en los programas de protección social y de mitigación de la pobreza, con el fin de mejorar los productos de los medios de vida de los hogares en extrema pobreza. Trickle Up ha creado alianzas con dos estados de la India (Odisha y Jharkhand) de la Misión Nacional para Medios de vida rurales, para incorporar hogares en extrema pobreza en sus programas existentes. Actualmente TUA ha empezado a colaborar con entidades gubernamentales de Paraguay, Burkina Faso, México, Guatemala y Nicaragua. Se provee asistencia técnica a través del diseño, la co-implementación, la capacitación y administración del personal de campo y otros recursos humanos comunitarios.

- **Alianzas internacionales:** Trickle Up provee asistencia técnica en la estrategia, el diseño y la ejecución de programas a las instituciones y gobiernos que tratan de incluir en sus iniciativas de desarrollo a personas que viven en pobreza extrema. También trabaja en colaboración con el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (UNHCR), que actualmente se encuentra implementando Graduación en cinco localidades y se espera que se implementen más en el futuro.
- **Expandir el número de personas que benefician, proporcionándoles “Asistencia Técnica”** con el fin de asistir a otras ONGs y a los gobiernos en la aplicación de las herramientas y metodologías de Trickle Up y de la Fundación CGAP- Ford y el programa de Graduaciones.
- **Brindar un apoyo activo,** según sus recursos, para que puedan ayudar a asegurar que las políticas y los programas locales, nacionales e internacionales lleguen a las personas que se encuentran en extrema pobreza y sean diseñados para enfrentar sus necesidades y condiciones específicas.
- **Incrementar la visibilidad Trickle Up** y establecer su reputación como líderes con experiencia y autoridad en el servicio de la población en extrema pobreza.
- **Movilizar los recursos que necesitan,** desarrollando nuevos modelos para la recaudación de fondos, expandiendo el rol de sus oficinas de campo para dichas recaudaciones y establecer un fondo para el crecimiento de capital que proporcione los recursos para invertir en la capacitación estratégica y necesaria.
- **Hacer que Trickle Up sea una organización más efectiva y ágil,** que pueda alcanzar estas metas de manera eficiente y consistente. (Trickle Up, 2017)

1.8.8 Ejes estratégicos

Trickle Up ha fijado 4 objetivos estratégicos en la región que son:

- Establecer laboratorios de aprendizaje para crear evidencia

- Proveen Asistencia Técnica de calidad del Enfoque de graduación a socios y gobiernos.
- Incidir y abogar con gobiernos para mejorar los actuales programas sociales
- Incrementar la visibilidad y capacidad de recaudación de fondos para el cumplimiento de la Misión Trickle Up. (Trickle Up, 2017)

1.8.9 Programas

Trickle Up diseña cada uno de los proyectos bajo el enfoque de Graduación que usa una combinación adecuada de intervenciones, con una secuencia y de duración determinada. Se base en la cuidadosa selección de participantes, la planificación de medios de vida sostenibles, estudios de mercado, capacitación y acompañamiento, y el ahorro que crea una base sólida para que los participantes salgan de la extrema pobreza y alcancen medios de vida sostenibles en un periodo de tiempo definido.

El enfoque de Graduación tiene como base para su funcionamiento los siguientes elementos básicos:

- **Focalización:** La primera medida para garantizar que los programas lleguen realmente a quienes están en condiciones de pobreza extrema consiste en poner especial atención a personas que viven en estas condiciones. Para este componente se realizan los siguientes procesos: Aportaciones de la comunidad, encuestas y verificación cruzada.
- **Apoyo al consumo:** Una importante premisa del enfoque de graduación es que la inseguridad alimentaria causa un estrés considerable, lo que reduce la capacidad de la población pobre para aprovechar las oportunidades y hacer planes para el futuro. En consecuencia, con el apoyo al consumo, a través de la implementación de cultivos de patio, se pretende asegurar que los participantes auto consuman los productos que cosechan.
- **Ahorro:** El beneficio de los grupos de ahorro no solo es monetario sino también facilitar la participación y la construcción del tejido social. El ahorro ayuda a las

pobres a: gestionar los riesgos, fortalecer su capacidad de resiliencia y reducir la probabilidad de tener que vender activos cuando se enfrenten a una crisis. Aunque muchas personas pobres ahorran de manera informal, el ahorro periódico formal ayuda a los participantes a fortalecer su disciplina financiera a través de la alfabetización financiera.

- **Capacitación y asesoramiento periódico:** El apoyo al consumo y el ahorro son aportaciones concretas que los participantes reciben. Dicho componente comprende la importancia de crear capacidades en los participantes y empoderarlos de temas básicos sobre: autoestima, microemprendimientos entre otros.
- **El acompañamiento técnico (*coaching*):** que es facilitar a los participantes apoyo tanto a nivel domiciliario como grupal, para que puedan mejorar en la implementación de su actividad y conseguir los resultados en el negocio emprendido.
- **Transferencia de activos:** con este componente se pretende brindar los medios económicos a los participantes para que puedan poner en marcha una actividad económica sostenible. Se desarrollan con anterioridad opciones de medios de subsistencia viables mediante un sondeo de mercado en los que se realiza un análisis de las limitaciones geográficas de la demanda, las cadenas de valor, así como las habilidades con las que cuenta cada participante. (Arce Ruíz, García Lira, & Leal de Stwolinsky, 2016)

Si un individuo desea comenzar o expandir una actividad generadora de ingresos, puede aplicar para participar en el programa y ser partícipe de los servicios de capacitación empresarial que provee la agencia cooperante y recibir una subvención de US\$150-\$350 que sirve como capital semilla para la actividad empresarial. El monto de la subvención es de acuerdo con el contexto, las condiciones del país y el poder adquisitivo. Trickle Up financia una amplia variedad de negocios tales como: empresas de producción de vegetales, tiendas de consumo diario, crianza de animales, procesamiento de alimentos, confección, artesanías y productos de venta al público.

La participación en el programa está condicionada a los siguientes requisitos:

- **Nivel de pobreza:** Cada participante debe pertenecer a un grupo vulnerable dentro del contexto socioeconómico local. En donde a través de un instrumento se determina el nivel de pobreza.
- **Propiedad:** Los empresarios participan activamente en la elaboración del plan de inversión de su negocio, así como también en los reportes que sean necesarios.
- **Recursos locales:** Los empresarios pueden contribuir con recursos propios para complementar el financiamiento de sus iniciativas y aprovechar al máximo su patrimonio personal existente.
- **Tiempo/Energía:** Los empresarios se comprometen a invertir tanto tiempo sea necesario para asegurarse el éxito del emprendimiento.
- **Autosuficiencia:** Los empresarios se esfuerzan para que sus negocios generen las ganancias necesarias para mantener el negocio en operación.
- **Ahorros y reinversión:** El desempeño de la actividad comercial/productiva permite al empresario ahorrar o reinvertir al menos 20% de sus ganancias.
- **Crecimiento:** El negocio tiene un plan de crecimiento o diversificación que contribuya a mejorar los ingresos del empresario y las condicionantes de vida de su familia.
- **Responsabilidad:** Los empresarios llevan registro de sus actividades comerciales y reportan sobre su negocio y sus resultados a la agencia.

1.8.10 Proyectos

- **EMPODERAMIENTO:** Este proyecto fue la segunda experiencia de trabajo con jóvenes mujeres indígenas, y finalizó en agosto del 2017, complementando el programa de graduación con capacitaciones sobre el derecho a la salud sexual y reproductiva, para minimizar la incidencia de los embarazos a temprana edad, siendo un proyecto exitoso y de mucha aceptación de parte de los padres de familia, autoridades comunitarias y municipales.

- Jóvenes empoderadas e inclusión socio económica de personas con discapacidad: Este proyecto inicio en enero del 2017, en asocio con 3 municipalidades y Fundalachuá, para atender a 1,100 jóvenes mujeres indígenas y personas con discapacidad, con el enfoque de graduación, complementado con capacitaciones sobre derechos, salud sexual y reproductiva e inclusión de personas con discapacidad. Actualmente se está finalizando la fase de focalización y se iniciaron las capacitaciones sobre la metodología de ahorros, créditos y medios de vida, se prevé finalizar en diciembre 2018.
- Tecnología: hasta octubre 2017, se tuvo el apoyo de Vera Solutions, un proveedor certificado de servicios que elabora la estructura de la plataforma para el manejo de información en Salesforce (plataforma digital de almacenamiento en la nube mediante la cual varias personas puede acceder a información teniendo acceso a internet). Así mismo, apoyó en realizar las configuraciones para la recolección de datos a través de TaroWorks (aplicación para Android diseñada para recolección de información en campo a través de instrumentos, pudiendo funcionar sin tener acceso a Internet). Por último, capacitó al personal de Trickle Up para la administración y el manejo de ambos Salesforce y TaroWorks. El objetivo de este sistema digital de M&E es lograr tener una plataforma digital para la recolección, el almacenamiento y el análisis de datos que se ajuste a las necesidades organizacionales. De esta forma, los socios y el departamento de M&E de Trickle Up pueden enviar, recibir, automatizar, analizar y agilizar el flujo de información de monitoreo y evaluación de los participantes y las actividades en campo.

1.9 Panorama organizacional

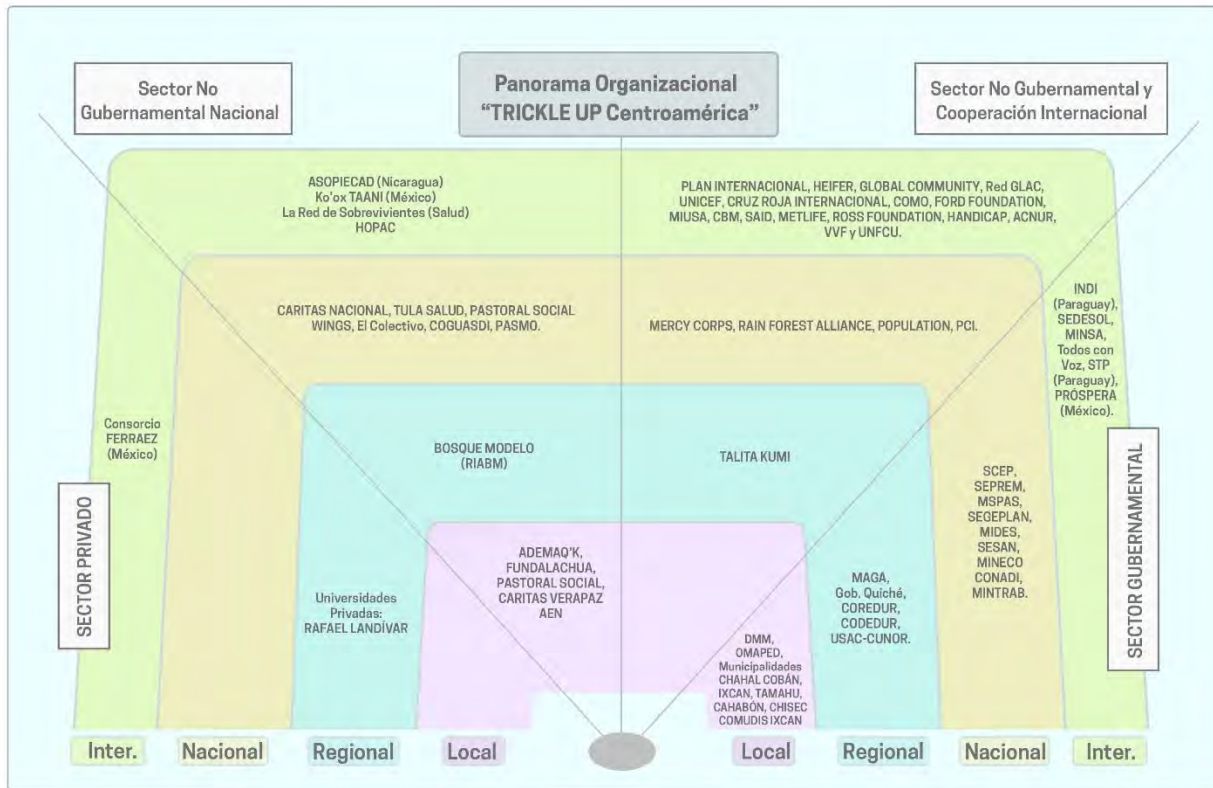


Figura 2. **Panorama organizacional**

Fuente: Recuperado de informe PPSI, García, C., URL, 2016. Actualizado y modificado por Trickle Up y Aponte L., URL, 2017.

1.10 Justificación del área de intervención

El Trabajo Social dice en su definición más amplia que es una profesión basada en la práctica y al mismo tiempo una disciplina académica en donde se provee de todas las herramientas y métodos para promover el cambio social a través de intervenciones específicas; el profesional en Trabajo Social puede centrar su intervención en organizaciones sociales las cuales en su mayoría de veces realizan acciones con poblaciones que son excluidas y vulnerables, lo cual evita que puedan desarrollarse dentro de la sociedad conforme a sus medios; es aquí cuando el profesional intercede adaptando nuevas estrategias para contribuir junto con las organizaciones y gobiernos locales a la transformación de la realidad de estas poblaciones; un aspecto importante

dentro de la profesión es vincular los conocimientos teóricos con la práctica, adaptar e innovar desde su intervención la identificación de necesidades y debilidades dentro del área de intervención.

El área de Monitoreo y Evaluación dentro de la organización se centra básicamente en crear procesos, sistemas, metodologías y técnicas para la recolección, almacenaje y análisis de la información que se obtiene en campo, a través de estos sistemas se pueden realizar reportes y utilizar esta información en tiempos periódicos para darle seguimiento al progreso de los objetivos esperados dentro de un proyecto o programa; desde el enfoque de Gerencia Social, los Trabajadores Sociales pueden diseñar e implementar acciones metodológicas para fortalecer los sistemas actuales y ampliar las capacidades de los grupos involucrados, de esta forma se pueden apoyar al cumplimiento de resultados, generar el impacto esperado, pero sobre todo prestar servicios de calidad a los grupos objetivos para que las poblaciones beneficiadas puedan construir, transformar y mejorar su calidad de vida.

CAPÍTULO II

ANÁLISIS SITUACIONAL

2. Análisis situacional

La intervención típica de Trickle Up se basa en el Enfoque de Graduación y contiene los siguientes componentes: 1) La *focalización*, que incluye enfocar la selección de las y los participantes en mayor pobreza y vulnerabilidad en la región, país y comunidades de mayor pobreza, 2) *El apoyo al consumo* o protección social, que se enfoca en dar seguimiento a casos de alta necesidad en relación a nutrición y/o salud, 3) establecer fuertes hábitos de ahorro a través de la formación de grupos de ahorro y crédito, 4) *La capacitación* con entrenamiento en actividades de medios de vida sostenibles, 5) El establecimiento de *medios de vida sostenible* a través de una subvención (capital semilla) y 6) *El acompañamiento (o coaching)* para reforzar habilidades y conocimientos de los participantes tanto a nivel individual como grupal.

Trickle Up trabaja a tres niveles: 1) *Implementación directa*: se refiere a proyectos diseñados e implementados en asocio con recursos financieros conseguidos por Trickle Up, donde se capacita y brinda acompañamiento técnico al personal de campo de las organizaciones socias, para asegurar la calidad del proyecto con los participantes y grupos; 2) *Implementación en alianza*: lo cual consiste también en implementar programas de graduación tal como está descrito anteriormente, pero la diferencia es que todas las organizaciones involucradas aportan un buen porcentaje de los recursos para cofinanciar financiar con Trickle Up el programa, y 3) *Asistencia técnica*: se provee asistencia técnica a otras organizaciones (Fundaciones, ONG, gobiernos) para la réplica del enfoque de graduación en otros entornos y con diferentes grupos metas.

Por su parte, el análisis situacional es un proceso que se realiza mediante la aplicación de diversas herramientas que permiten la identificación de problemas o necesidades dentro del área de proyección; el conocimiento que se genera a través de este análisis empieza desde conocer la dinámica y los procesos del área de proyección, la ejecución de sus actividades, la recopilación, almacenamiento y análisis de la información, así como un reconocimiento profundo de aquellas situaciones o necesidades que no permiten que

los procesos se lleven correctamente dentro de área y limiten que los proyectos obtengan los resultados esperados.

Las herramientas que se utilizaron para recopilar la información fueron diseñadas y dirigidas a la Coordinadora del área, así como la socialización de los datos obtenidos y su respectiva retroalimentación con el Oficial de Monitoreo y Evaluación.

La identificación de problemas inició con una revisión previa de un autodiagnóstico institucional, así como sondeos con el equipo técnico para identificar las debilidades, necesidades y problemas del área; dicha identificación se concentró en el área de capacidad “Estándares de graduación”.

2.1 Problemas generales

2.1.1 Identificación de problemas

La referencia para el análisis de situación parte desde el autodiagnóstico desarrollado en la institución en febrero de 2017 en donde se desarrollaron 5 fases bajo la metodología I-Star una herramienta utilizada para analizar y medir el estado de Trickle Up en diez áreas de capacidad organizacional. Durante el análisis de este diagnóstico se identificaron y establecieron estándares de mayor debilidad que respectivamente brindan un espacio para fortalecer.

Para tal situación se priorizó que el área de capacidad organizacional medida con una calificación general de 7.9 ubicada en el noveno lugar, es la capacidad “Estándares de graduación” (Trickle Up, 2017) que se muestra como una de las áreas en donde hay un espacio para mejorar y que se incluye dentro del departamento de Monitoreo y Evaluación; donde puede verificarse la práctica, conocimiento y la calidad de las herramientas diseñadas para mejorar el acompañamiento (*coaching*) dentro de los programas con enfoque de graduación.

Seguido de establecer el área de capacidad a mejorar; se realizó una lluvia de ideas estableciendo como pregunta generadora de ideas la siguiente: Según el área de

intervención y capacidad identificada; *¿Qué problemas o necesidades tienen dentro del proyecto que no permite prestar los servicios adecuados a los participantes?*

Producto de este ejercicio se detectaron las siguientes 5 necesidades:

- a) Información de los grupos de ahorro que han finalizado el proyecto
- b) Seguimiento en la utilización de herramientas para garantizar la calidad del *coaching* individual y grupal en campo
- c) Desarrollo de herramientas para medir la calidad de Asistencia Técnica brindada por TUA con organizaciones clientes
- d) Debido a la transición en el sistema de M&E es necesario un proceso para la creación de grupos de ahorro en la plataforma
- e) Sistematización de Buenas Prácticas (reunir y crear información existente) enfocada en mujeres jóvenes.

2.1.2 Análisis de identificación de problemas

Seguido de la identificación de necesidades a través de la lluvia de ideas; se plantearon las necesidades como problemas de la siguiente forma:

- a) Escasa información de los grupos de ahorro después de la intervención de TUA en los proyectos.
- b) Poca experiencia en la aplicación y utilización de la información herramientas recién integradas al sistema M&E que permiten medir y monitorear la calidad del acompañamiento.
- c) Inexistencia de herramientas para medir la calidad de AT brindada por TUA a organizaciones clientes.
- d) Debido a la transición en el sistema de M&E no se cuenta con un proceso para la creación de ALAC en la plataforma digital.
- e) Ausencia de información de buenas prácticas en la implementación de proyectos con mujeres jóvenes por ser una población meta recientemente integrada.

2.2 Priorización de problemas

Posterior a la identificación de necesidades y la transformación de los enunciados a problemas se dio paso a la priorización del problema con la finalidad de detectar el área a intervenir.

Durante el proceso se explicó la finalidad de la herramienta y lo que se esperaba obtener a través de ella, para tal efecto se empleó una Matriz de Priorización por Frecuencia Acumulada (tabla 1), la cual tiene como finalidad realizar un análisis por comparación; la pregunta enunciada para obtener resultados fue la siguiente: *¿Cuál es la situación que deber tener prioridad para ser atendida?*

Dicho enunciado se cuestiona en cada uno de los apartados de la matriz comparando cada uno de los problemas con los otros obteniendo así el que sea de mayor prioridad y de interés para la organización.

Posterior a la realización de esta matriz se traslada la información acumulada obtenida a una matriz de frecuencia y ponderación (tabla 2), en esta matriz se detalla cada uno de los problemas con su respectiva frecuencia y se determina con números de 1 al 5 el nivel de importancia del problema; siendo 1 el nivel más alto y 5 el nivel más bajo.

Como resultado de la aplicación de ambas tablas se determinó como problema priorizado:

“Poca experiencia en la aplicación y utilización de la información de herramientas recién integradas al sistema M&E que permiten medir y monitorear la calidad del acompañamiento”.

2.2.1 Matriz de priorización de problemas

Tabla 1, *Matriz de priorización*

Problemas	1	2	3	4	5
1. Escasa información de los grupos de ahorro después de la intervención de TUA en los proyectos.		2	3	1	5
2. Poca experiencia en la aplicación y utilización de la información de herramientas recién integradas al sistema M&E que permiten medir y monitorear la calidad del acompañamiento.			2	2	2
3. Inexistencia de herramientas para medir la calidad de AT brindada por TUA a organizaciones clientes.				3	5
4. Debido a la transición en el sistema de M&E no se cuenta con un proceso para la creación de ALAC en la plataforma digital.					5
5. Ausencia de información de buenas prácticas en la implementación de proyectos con mujeres jóvenes por ser una población meta recientemente integrada.					

2.2.2 Matriz de priorización simple

Tabla 2, *Matriz de frecuencia y ponderación*

No.	Problemas	Frecuencia	Ponderación
1.	Escasa información de los grupos de ahorro después de la intervención de TUA en los proyectos.	I	4
2.	Poca experiencia en la aplicación y utilización de la información de herramientas recién integradas al sistema M&E que permiten medir y monitorear la calidad del acompañamiento.	IIII	1
3.	Inexistencia de herramientas para medir la calidad de AT brindada por TUA a organizaciones clientes.	II	3
4.	Debido a la transición en el sistema de M&E no se cuenta con un proceso para la creación de ALAC en la plataforma digital.	0	5
5.	Ausencia de información de buenas prácticas en la implementación de proyectos con mujeres jóvenes por ser una población meta recientemente integrada.	III	2

Fuente: PPSI, Aponte L., URL, 2017.

2.2.3 Análisis de priorización de problemas

Trickle Up identificó la necesidad de dar seguimiento a las herramientas diseñadas, para garantizar la calidad del acompañamiento individual y grupal en campo, las herramientas han sido aplicadas en algunos proyectos y han sido pilotadas con anterioridad. Debido al recién diseño de la herramienta, la información obtenida aún no ha sido tratada ni analizada y se tiene muy poco detalle de su aplicación. Estas herramientas tratan de medir y evaluar la capacidad del técnico para enfrentarse a diversas situaciones y necesidades de los participantes; Trickle Up reconoce el componente de acompañamiento como una parte crítica del enfoque de graduación debido a que, si se asegura la calidad del acompañamiento, los participantes y los grupos pueden mejorar y lograr graduarse de la extrema pobreza.

Con la aplicación de estas herramientas también Trickle Up pretende que las organizaciones socias puedan realizar monitoreos eventuales de los avances y recomendaciones que brindan los técnicos en campo y de esta forma fortalecer las capacidades de los técnicos; por otro lado, también las organizaciones socias pueden monitorear si los participantes siguen recomendaciones.

2.3 Análisis de causa y efecto

Luego de priorizar el problema se elaboró el análisis de causa y efecto. Para realizar este análisis se utiliza la herramienta árbol de problemas en donde de forma gráfica se establece en la parte media el problema central, en la parte inferior se identifican las causas y en la parte superior se localizan los efectos o riesgos.

Las causas pueden apreciarse en 2 niveles, en el primer nivel se describen las causas directas y en el segundo nivel las causas indirectas. Para los efectos también se puede visualizar que existen efectos/riesgos directos e indirectos.

2.3.1 Árbol de problemas

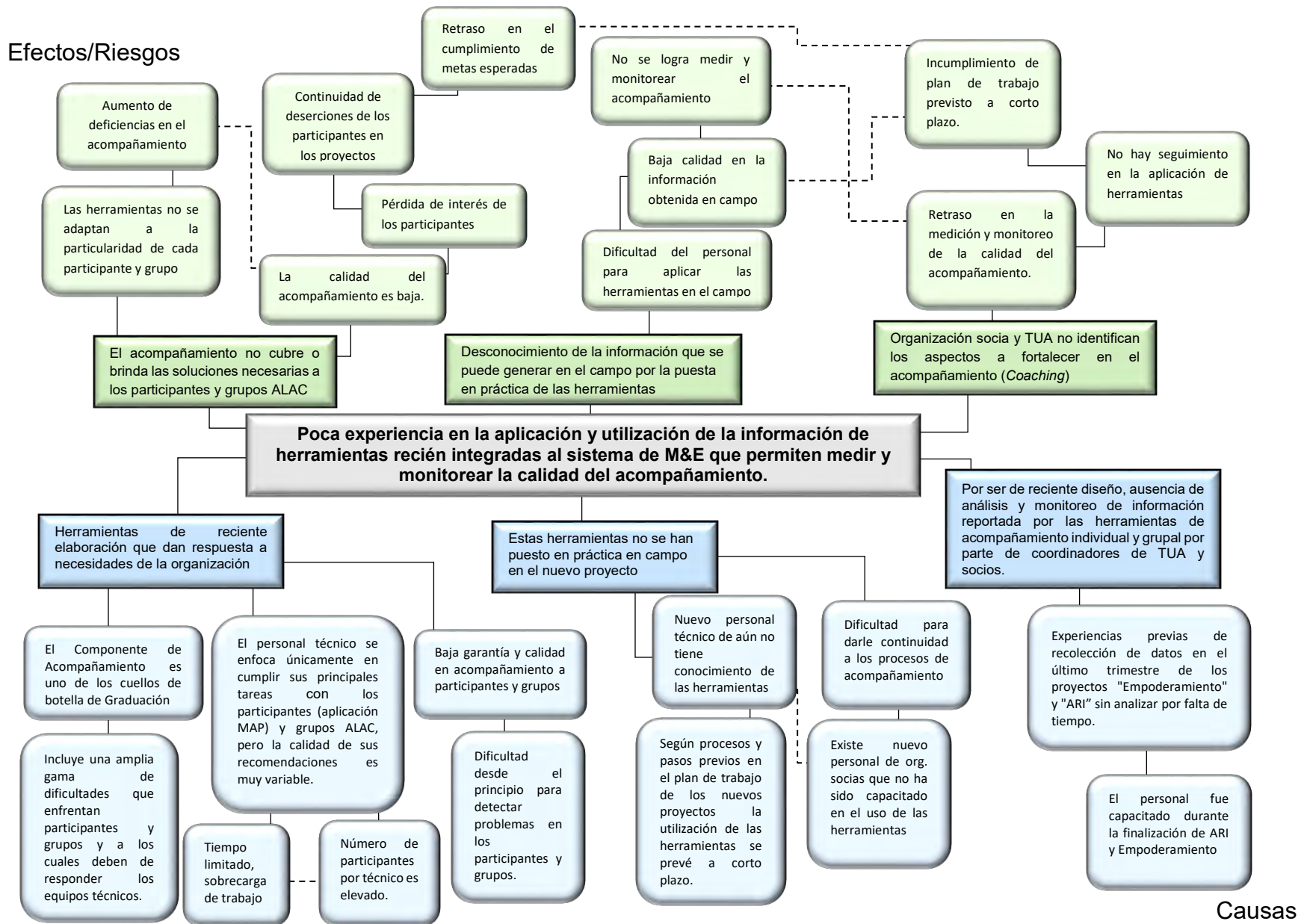


Figura 3. Árbol de problemas
Fuente: PPS1, Aponte L., URL, 2017.

2.3.2 Causas identificadas

De la aplicación de la herramienta que se representa gráficamente como un árbol de problemas, se pone en manifiesto el pensamiento causal; es decir determinar aquellas situaciones que causan con precisión el problema principal.

Las causas identificadas son:

- a) *Herramientas de reciente elaboración que dan respuesta a necesidades de la organización;* el equipo técnico atribuye que las herramientas elaboradas que se utilizan para el monitoreo de la calidad del acompañamiento han sido elaboradas en respuesta a necesidades expresadas anteriormente para medir este acompañamiento, es decir que las herramientas existentes se diseñaron para mejorar la calidad del *coaching* y poder brindar la orientación necesaria a los participantes en la toma de decisiones que mejoren el desempeño dentro de su actividad productiva.
- b) *Estas herramientas no se han puesto en práctica en los nuevos proyectos;* aunque se realizaron pilotajes en proyectos anteriores, la aplicación de ellas está prevista a corto plazo. Actualmente, existen proyectos en su fase inicial (selección y capacitación de participantes) y después de iniciar sus actividades productivas en los próximos 2 meses, será el momento estipulado para el acompañamiento de los equipos técnicos a los participantes y la puesta en marcha de estas herramientas. En efecto, por ahora no se puede monitorear la calidad del acompañamiento en esta fase inicial del proyecto, porque los participantes aún no han empezado a desarrollar su actividad productiva.
- c) *Ausencia de análisis y monitoreo de información reportada por las herramientas de acompañamiento individual y grupal por parte de coordinadores de TUA y socios:* Los coordinadores de TUA y socios aún no han procedido al análisis de la información recolectada en campo, se ha dificultado el análisis reportado por las herramientas. En efecto, estas herramientas han sido pilotadas recientemente y

aplicadas en dos proyectos hace poco tiempo, por lo que aún no se pudo proceder a revisar y evaluar la muestra obtenida de las herramientas aplicadas.

- d) *El componente de acompañamiento es uno de los cuellos de botella de graduación:* el acompañamiento consiste en un reto para el personal técnico en el sentido de acompañar a los participantes y grupos; cuando los técnicos de organizaciones socias replican la información a los participantes y grupos se desencadenan diversas situaciones o dificultades por las que pasa cada participante en el momento de desarrollar su actividad productiva y es aquí donde el acompañamiento de cada técnico en función de su capacidad y creatividad puede resultar muy efectivo si se brinda en tiempo oportuno y de forma adecuada.

- e) *Incluyen una amplia gama de dificultades que enfrentan participantes y grupos a los cuales deben de responder los equipos técnicos:* considerando que existen actividades productivas similares entre los participantes, existen también implementadas otras actividades innovadoras, cada uno de ellos se enfrenta a una situación o dificultad específica, los equipos técnicos en algunas ocasiones se les dificulta brindar un acompañamiento concreto para cada actividad, para lo cual es importante que los técnicos identifiquen y analicen los problemas y que puedan plasmar sus recomendaciones en las herramientas.

- f) *El personal técnico se enfoca únicamente en cumplir sus principales tareas con los participantes (aplicación MAP y grupos ALAC) pero la calidad de sus recomendaciones es muy variable:* El personal técnico desempeña roles específicos dentro de sus labores por ejemplo el levantado de información y acompañamiento; en el campo el personal se concentra en obtener toda la información necesaria para cumplir con sus principales tareas, dejando en segundo plano el asistir y dar recomendaciones de calidad a los participantes.

- g) *Tiempo limitado, sobrecarga de trabajo, número de participantes por técnico elevado:* dentro de las actividades programadas en campo cada técnico tiene un número elevado de comunidades y participantes a su cargo, lo que le dificulta brindar a cada uno el acompañamiento necesario. Algunos participantes distan unos de otros por lo que el tiempo es limitado. Cada técnico de campo se le asigna un área específica de trabajo y a su cargo tiene entre 80 y 100 participantes que visitar.
- h) *Baja garantía y calidad en acompañamiento a participantes y grupos:* La capacidad de los técnicos es variada y deben tener experiencia en diferentes campos para brindar el acompañamiento que necesite cada participante, para los técnicos de campo es un aspecto importante dentro de los programas, pero reconocen que los acompañamientos muchas veces no llenan aspectos de calidad porque necesitan mejorar en los procesos de campo.
- i) *Dificultad desde el principio para detectar problema en los participantes y grupos:* Es posible que el equipo técnico no logre identificar o pierda de vista algunos problemas desde el inicio a los que se pueda enfrentar cada participante durante el programa.
- j) *Nuevo personal técnico aún no tiene conocimiento de las herramientas ni ha sido capacitado en el uso de herramientas:* debido a la incorporación de nuevo personal en las organizaciones socias, algunos desconocen el uso de las herramientas, lo que podría retrasar que se mida y monitoree el acompañamiento en el tiempo establecido. Esto también contribuye a que los técnicos no tengan la experiencia requerida en el uso de estas.
- k) *Experiencias previas de recolección de datos en el último trimestre de proyectos finalizados no ha sido analizada por falta de tiempo:* aunque hay información y

experiencias previas en el uso de estas herramientas, la información aún no ha sido analizada.

- l) *El personal fue capacitado durante la finalización de 2 proyectos:* aunque existe personal capacitado se ha considerado que por la incorporación de nuevo personal en organizaciones socias se debe de facilitar los procesos de capacitación al personal de nuevo ingreso para que puedan cumplir con los procesos en el campo.

2.3.3 Efectos/ Riesgos identificados

De acuerdo con la representación gráfica del árbol de problemas y que aún las herramientas no están integradas a los nuevos proyectos se pueden desencadenar los siguientes efectos:

- a) *El acompañamiento no cubre o brinda las soluciones necesarias a los participantes y grupos de ahorro:* al aplicar las herramientas y analizar la información se puede obtener una baja calidad en el acompañamiento, lo que compromete al equipo técnico en no brindar el acompañamiento adecuado a los participantes.
- b) *Las herramientas no se adaptan a la particularidad de cada participante y grupo:* debido a la diversidad de necesidades en soluciones a los participantes, las herramientas pueden no tener los ajustes necesarios para brindar un acompañamiento de calidad a los grupos, pues la dinámica de grupo varia de comunidad a comunidad, aunque este dirigida al mismo grupo que son personas en extrema pobreza.
- c) *Pérdida de interés de los participantes, deserciones:* al no brindar un acompañamiento de calidad, los participantes pueden disminuir el interés por continuar en el programa, desmotivarse y no graduarse de la pobreza extrema, interrumpiendo así el ciclo establecido para aplicar las herramientas de monitoreo y evaluación.

- d) *Retraso en el cumplimiento de metas esperadas:* junto con la pérdida de interés y las deserciones de los participantes se retrasa el cumplimiento de las metas, así como el riesgo de no cumplir con los indicadores y porcentajes de personas que se gradúan fuera de la pobreza extrema.
- e) *Aumento en las deficiencias del acompañamiento:* este efecto representa para la organización un mayor riesgo, porque al no lograr un adecuado acompañamiento no se transforma la situación de los participantes porque el acompañamiento que han recibido es deficiente.
- f) *Desconocimiento de la información que se puede generar en el campo por la puesta en práctica de las herramientas:* por ser herramientas nuevas, si se ha recolectado poca información, aún está pendiente el proceso de análisis lo que representa un riesgo para mejorar el acompañamiento individual y grupal.
- g) *Dificultad del personal técnico para aplicar la herramienta:* efecto que se produce porque el personal aún no ha tenido la inducción necesaria para recopilar la información por medio de las herramientas y por ende se obtiene una baja garantía de la información, impidiendo medir y monitorear el acompañamiento.
- h) *Organizaciones socias y TUA no identifican los aspectos a fortalecer en el acompañamiento:* la información generada en el campo no cumple con los criterios de calidad que se esperan de cada herramienta, por lo que esto dificulta para las organizaciones y TUA retroalimentar y detectar las debilidades que se encuentran en el componente de acompañamiento de los proyectos con enfoque de graduación.
- i) *Incumplimiento de plan de trabajo previsto a corto plazo:* cuando no se maneja dentro de la línea de tiempo las actividades asignadas pueden retrasarse

diferentes procesos que han sido establecidos previamente, retrasando la entrega de informes y el análisis de la información, provocando un retraso en la medición de monitoreo y la calidad del acompañamiento.

- j) *No hay seguimiento en la aplicación de herramientas:* al no existir un seguimiento adecuado y el tratamiento de la información recolectada no se pueden realizar ajustes para mejorar el acompañamiento y tomar decisiones que optimicen el uso de los recursos.

2.4 Situación futura deseada

Para la construcción de la situación futura deseada se utilizó la herramienta árbol de objetivos en donde se transforman todos aquellos aspectos negativos identificados dentro del área de proyección (causas y efectos) a aspectos positivos; en tal situación el problema priorizado y localizado en el espacio central del gráfico se convierte en el objetivo a perseguir; la causas ubicadas en la parte inferior del árbol de problemas se convierten en los medios para lograr el objetivo planteado y los efectos ubicados en la parte superior del árbol se convierten en los fines, cabe resaltar que las líneas punteadas que unen unos con otros representan la relación indirecta por encontrarse estrechamente relacionados.

El ejercicio de construcción del árbol de objetivos es la base para lograr visualizar las posibles soluciones que se le pueden dar a la situación que afecta el área en la cual se va a intervenir, de esta forma lograr mejorar el desempeño de algunas funciones dentro del departamento de Monitoreo y Evaluación.

2.4.1 Árbol de objetivos

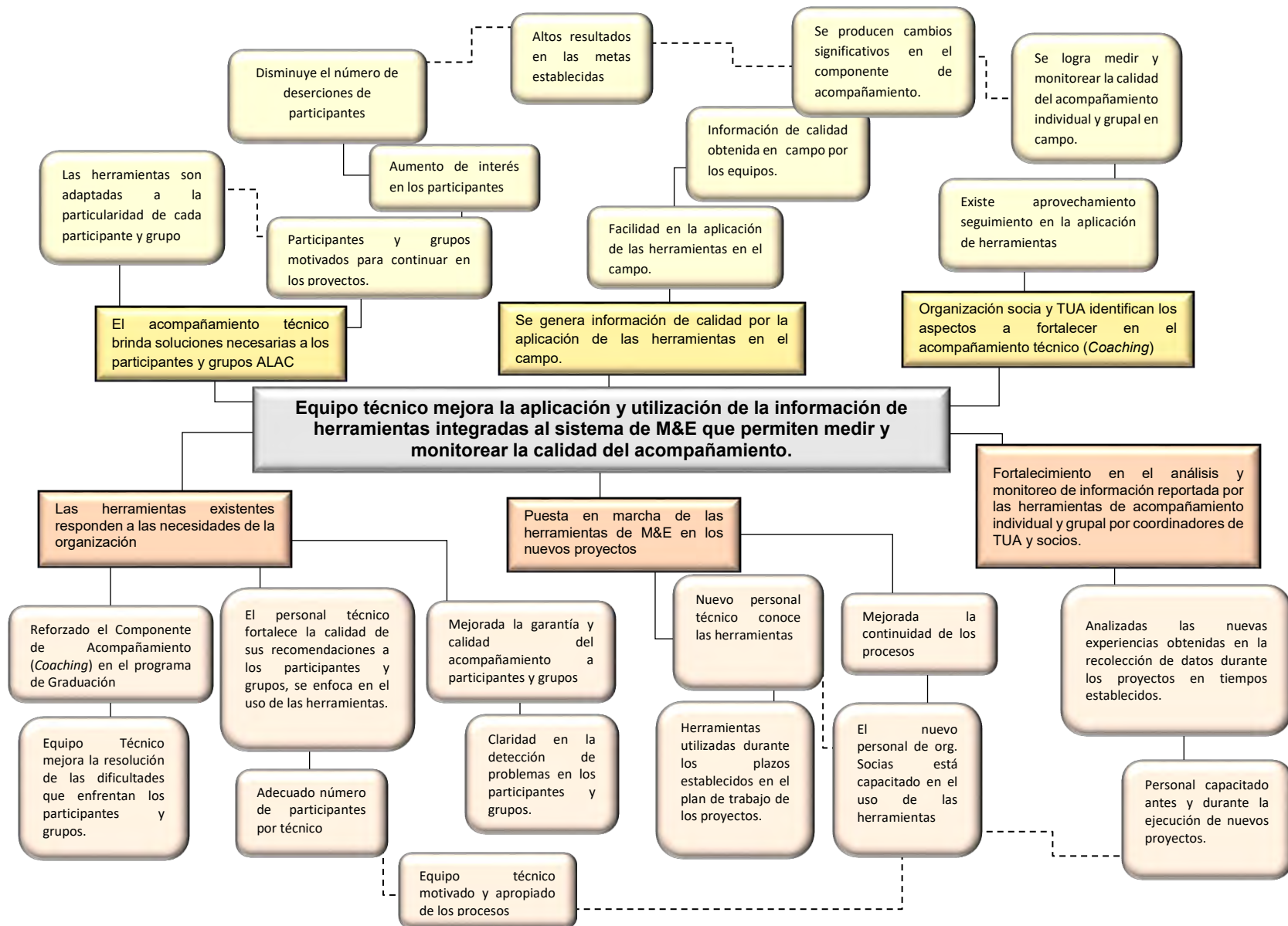


Figura 4. Árbol de objetivos
Fuente: PPS1, Aponte L., URL, 2017

2.4.2 Medios identificados

Las causas identificadas en el árbol de problemas se plantean de forma positiva, proponiendo medios para que el equipo técnico mejore la aplicación y la utilización de herramientas integradas al sistema de Monitoreo y Evaluación que permiten medir y monitorear la calidad del acompañamiento individual y grupal en campo.

- a) *Las herramientas existentes responden a las necesidades de la organización:* Las herramientas existentes responden a las necesidades de la organización y se logra captar en el campo la información requerida, solventando así las necesidades.
- b) *Reforzado el componente de acompañamiento (coaching) en el programa de graduación:* El personal técnico de TU y organizaciones socias retroalimentan sus habilidades y conocimientos previos, lo que les permite brindar un acompañamiento de calidad a los participantes.
- c) *El equipo técnico mejora la resolución de las dificultades que enfrentan los participantes y grupos:* cuando los equipos técnicos reciban la retroalimentación correspondiente y sean capacitados en aspectos relacionados a actividades productivas; pueden mejorar el acompañamiento y brindar soluciones a los participantes.
- d) *El personal técnico fortalece la calidad de sus recomendaciones a los participantes y grupos, se enfocan en el uso de las herramientas:* con el uso de las herramientas se puede medir la calidad del acompañamiento, y de esta forma encontrar nuevas estrategias para que el personal técnico pueda dar recomendaciones y mejorar su labor en el campo.
- e) *Puesta en marcha de las herramientas de M&E en los nuevos proyectos:* con la aplicación de las herramientas y el análisis de la información se logra

identificar las debilidades en el acompañamiento para dar claridad en la detección de los problemas que enfrentan los participantes y grupos, mejorando la garantía del acompañamiento.

- f) *El nuevo personal técnico de TU y organizaciones socias conoce las herramientas y está capacitado en el uso de estas:* con la respectiva capacitación en las herramientas, el equipo técnico mejora la aplicación de las herramientas en campo, conoce el propósito de estas, y si se aplican durante los plazos establecidos en el plan de trabajo, la continuidad de los procesos mejora.
- g) *Equipo técnico motivado y apropiado de los procesos:* motivación y entusiasmo de los equipos técnicos permiten que realicen mejor su trabajo y de esta forma obtener los resultados esperados.
- h) *Fortalecimiento en el análisis y monitoreo de información reportada por las herramientas de acompañamiento individual y grupal por coordinadores de TUA y socios:* teniendo al personal capacitado se pueden analizar las experiencias obtenidas en la recolección de datos durante los proyectos en tiempos establecidos y mejorar la utilización de las herramientas en campo para medir la calidad del acompañamiento individual y grupal.

2.4.3 Fines identificados

Los efectos planteados que se identificaron en el árbol de problemas se proponen a futuro como fines, mencionando los siguientes:

- a) *El acompañamiento técnico brinda soluciones necesarias a los participantes y grupos ALAC:* las herramientas permiten adaptarse a la particularidad de cada caso de los participantes y grupo, permitiendo a los técnicos dar las soluciones enfocadas en su actividad productiva.

- b) *Participantes y grupos motivados para continuar en los proyectos*: cuando los participantes se sienten motivados y apoyados en el desempeño de sus actividades, porque el técnico ha brindado las respuestas necesarias para solucionar sus dificultades, desencadena que el participante se sienta aún más interesado y motive a otras personas para conocer la metodología e integrarse a los grupos.
- c) *Disminuye el número de deserciones de los participantes*: con el personal técnico empoderado de las herramientas y la medición del acompañamiento, los técnicos pueden brindar recomendaciones de calidad a los participantes y grupos, con esto evitar que los participantes pierdan el interés en los programas, produciendo altos resultados en las metas establecidas.
- d) *Se genera información de calidad por la aplicación de las herramientas en el campo*: si el personal técnico se identifica con el uso de las herramientas y estas poseen una facilidad de aplicación se logra obtener información de calidad, logrando cambios significativos en el componente de acompañamiento.
- e) *Organizaciones socias y TUA identifican los aspectos a fortalecer en el acompañamiento técnico (coaching)*: en la medida que se cumpla el objetivo de lograr aplicar las herramientas y analizar la información, se logra medir y monitorear la calidad del acompañamiento individual y grupal, esto por darle un correcto seguimiento a las mismas, las organizaciones socias y TUA entonces poseen un porcentaje considerable de información que a su vez contribuye a fortalecer los procesos y el acompañamiento brindado por los técnicos.

2.5 Red de actores

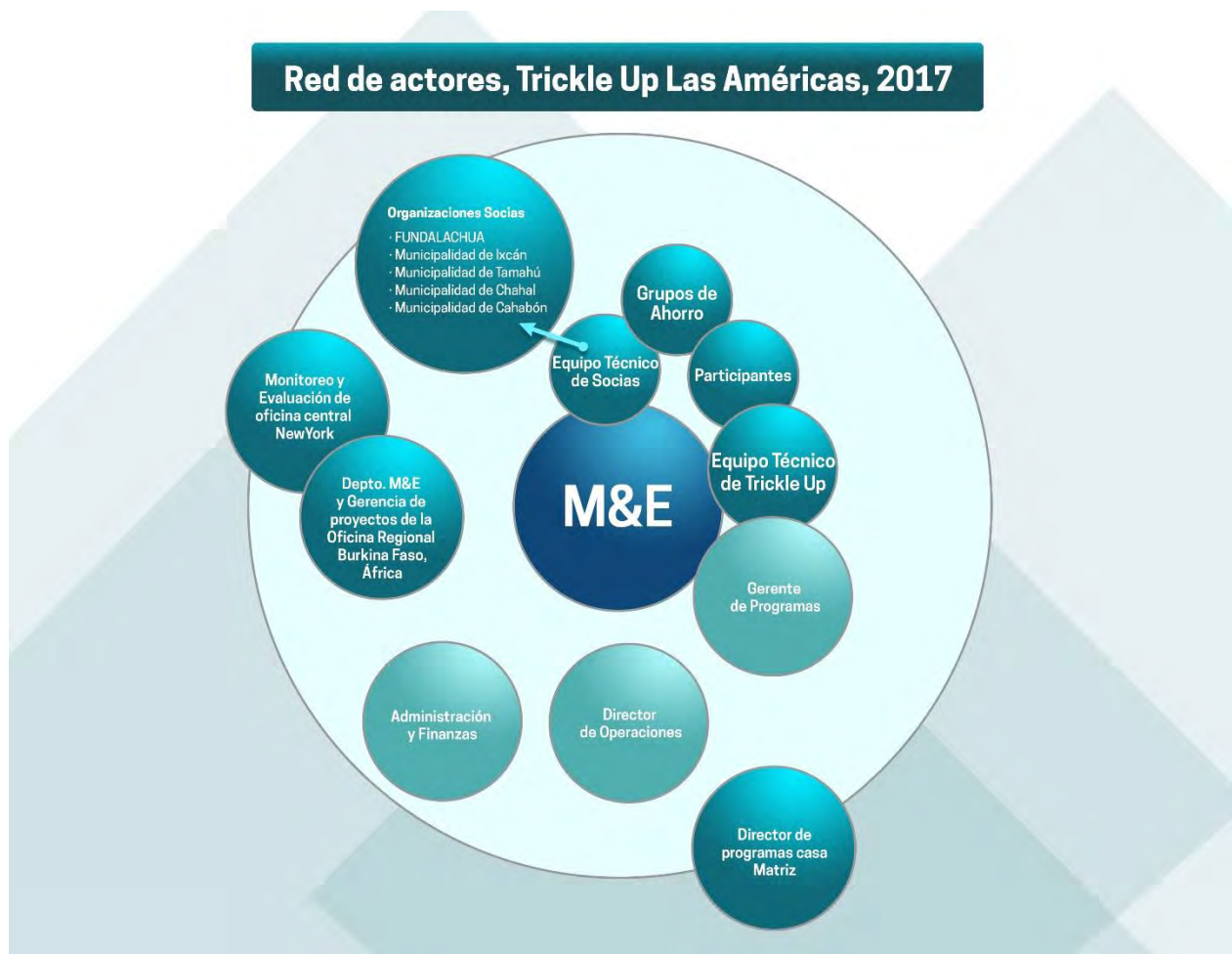


Figura 5. **Red de actores**

Fuente: Recuperado de Informe PPSI, García, C., URL, 2016. Actualizado y modificado por Aponte, L., URL, 2017.

2.5.1 Análisis de red de actores

El objetivo de identificar los actores relacionados con el área de proyección es tener una idea clara de quienes son los actores principales involucrados en los procesos y actividades del área de Monitoreo y Evaluación, también con este ejercicio comprender la dinámica y el papel que pueden desempeñar cada uno dentro del área de proyección. Para fines del ejercicio se utiliza la herramienta denominada diagrama de Venn en donde se visualizan gráficamente círculos que representan a los actores en diferentes niveles de intervención.

En el diagrama se puede visualizar el nivel de involucramiento con el área de proyección, los círculos más cercanos representan relación directa con el área, en cuanto los círculos más distantes, pero no menos importantes ilustran una relación indirecta.

Los principales actores identificados dentro del diagrama y por su cercanía con el área de proyección son:

- Gerente de programas
- Equipo técnico de Trickle Up
- Equipo técnico de organizaciones socias
- Grupos de ahorro
- Participantes

En una relación un poco más distante se encuentran:

- Administración y finanzas
- Director de operaciones
- Director de programas casa matriz
- Departamento de monitoreo y evaluación y gerencia de proyectos de la oficina regional Burkina Faso
- Monitoreo y Evaluación de oficina central New York

2.6 Demandas organizacionales y poblacionales

Trickle Up demuestra dentro de la implementación de sus programas el cumplimiento de procesos rigurosos descritos en cada uno de los planes de trabajo, así como la calidad en el cumplimiento de sus objetivos a través de la medición de sus indicadores y la identificación de cambios que se han generado a través de sus intervenciones con la población meta.

Un ejemplo a mencionar son los cambios en la población derivados de sus intervenciones, como es la conformación de más de 35 grupos de ahorro en el Municipio de Tamahú Alta Verapaz y una Red Comunitaria para el desarrollo integral en el mismo

municipio; que funcionan bajo la metodología implementada en los proyectos con enfoque de graduación; estos grupos se han organizado y han continuado por varios ciclos motivando a los participantes y otros voluntarios a establecer fuertes hábitos de ahorro.

Trickle Up también responde a demandas externas de otras organizaciones a nivel latinoamericano y de organizaciones socias locales, proveyendo de asistencia técnica en los tres niveles.

2.6.1 Organizacionales

- El equipo de Trickle Up busca desarrollar estrategias para trabajar con gobiernos locales y municipales en asociación con otras ONG locales que estén interesadas y busquen dentro de sus objetivos trabajar con poblaciones que se encuentren en extrema pobreza.
- Al tener nuevas alianzas se busca la réplica del enfoque de graduación a través del gobierno central y con esto poder difundir la metodología empleada y utilizada por Trickle Up en los proyectos a otros contextos.
- Asegurarse de brindar asistencia técnica de calidad para que el nivel de transformación en la población meta vaya en aumento y con esto lograr el cumplimiento de metas establecidas.
- Fortalecer su actual sistema de monitoreo y evaluación para obtener, almacenar y analizar información de calidad que le permita mejorar los procesos de intervención.
- Desarrollo de capacidades organizacionales para hacer uso efectivo de las tecnologías y hacer más efectivo los servicios que prestan a la población meta.

2.6.2 Poblacionales

Participantes: La pobreza crónica afecta a personas que viven en entornos tanto rurales como urbanos. La extrema pobreza es difícil de superar ya que algunas personas, aunque sean beneficiarios de los programas muchas veces se encuentran crónicamente afectadas y no disponen de habilidades y actitud mental para escapar de tal situación, provocando una crisis dentro de los sistemas productivos.

Trickle Up mediante sus programas busca aliviar la pobreza extrema, brindando las capacidades requeridas para mejorar los medios de vida de forma sostenible. Dentro de los más pobres se ubican las mujeres y las personas con discapacidad, quienes por sus condiciones enfrentan barreras que les permiten incorporarse a las actividades de su familia y comunidad (Arce Ruíz, García Lira, & Leal de Stwolinsky, 2016).

Es aquí donde la población necesita de organizaciones como Trickle Up que le brinde las oportunidades a través de sus programas con enfoque de graduación para tomar los primeros pasos fuera de la extrema pobreza y salir de la crisis.

2.7 Proyectos futuros o visión proyectiva de la organización

El equipo regional de Trickle Up esta empoderado y comprometido con la misión; la organización se enfoca en la construcción de escenarios a futuro y percibe un escenario futuro positivo; se rigen bajo un plan estratégico con objetivos delimitados los cuales estratégicamente persiguen el desarrollo progresivo de sus procesos.

Algunos criterios importantes considerados por la organización para el logro de sus metas son:

- Enfocar su esfuerzo en la reducción de la extrema pobreza a través de la evaluación de contextos vulnerables y la puesta en práctica del programa con poblaciones vulnerables.

- Extender las intervenciones de sus proyectos y aumentar el número de beneficiarios con la implementación de su programa con enfoque de Graduación.
- Fortalecer los procesos de asistencia técnica con organizaciones socias con el propósito de replicar y orientar a otras organizaciones locales para desarrollar programas en otras regiones del país, brindando más oportunidades a personas con discapacidad.
- Formular nuevas propuestas que incrementen la capacidad de recaudación de fondos y movilización de recursos.

CAPÍTULO III
ANÁLISIS ESTRATÉGICO

3. Análisis estratégico

El análisis estratégico es un ejercicio que permite reflexionar y entender a profundidad el problema que fue priorizado durante la realización del análisis situacional, de tal forma que al realizar el análisis estratégico articulamos el problema o necesidad con el contexto (interno y externo) del área de proyección.

El análisis estratégico se puede definir como un proceso de estudio que ayuda a describir los factores propios de la organización que están vinculados al área de proyección con el fin de formular una estrategia para tomar decisiones y cumplir objetivos.

De acuerdo con el ejercicio realizado se analizó el ambiente en el cual se desenvuelve el problema o necesidad, la aplicación del instrumento es necesaria para obtener información importante sobre el problema tanto a nivel interno como externo, detectar las líneas estratégicas y las posibles soluciones para combatir la problemática desde sus causas, las cuales fueron identificadas con anterioridad en el árbol de problemas.

Dentro del FODA se logra identificar las fortalezas y oportunidades que pueden facilitar la solución del problema; así como las debilidades y amenazas que pudieran afectar o limitar la solución del problema, pero al mismo tiempo se debe buscar que aquellos aspectos positivos sean potencializados y los aspectos negativos sean minimizados.

3.1.1 Matriz del FODA

Tabla 3, Matriz del FODA

<p>F1. Se tiene un sistema de monitoreo y evaluación que permite conocer el avance y medición de resultados, haciendo comparaciones, evaluando cambios para realizar ajustes según el campo de intervención.</p> <p>F2. El diseño de los proyectos se realiza bajo el enfoque de graduación destacando en su implementación los 6 componentes del enfoque de graduación.</p> <p>F3. Práctica en análisis y utilización de la información general recolectada en campo.</p> <p>F4. Experiencia y uso de nuevas tecnologías de la comunicación y la información para recolectar datos en campo facilitan a los equipos técnicos captar información en tiempo real.</p> <p>F5. Capacidad en el diseño, pilotaje y ajuste de herramientas en forma general, según las necesidades de la institución.</p> <p>F6. En el equipo TUA existe una persona dedicada exclusivamente al Monitoreo y Evaluación de la información obtenida durante la implementación de los proyectos.</p> <p>F7. Se capacita y se brinda acompañamiento técnico a las organizaciones socias y equipo técnico en cuanto al uso de las herramientas de Monitoreo y Evaluación.</p> <p>F8. Existe experiencia y conocimiento en trabajo de campo con la población meta en acompañamiento individual y grupal de parte de TUA y personal técnico de organizaciones socias.</p> <p>F9. Las 3 herramientas han sido diseñadas y pilotadas conjuntamente entre TUA y equipos técnicos de organizaciones socias.</p> <p>F10. Existencia de guía metodológica para la implementación de las 3 herramientas recién integradas al sistema de monitoreo y evaluación.</p>	<p>D1. Existe necesidad de capacitar y fortalecer a la mayoría de los técnicos de organizaciones socias, sobre el manejo de las herramientas de reciente integración.</p> <p>D2. Poca información y sistematización de experiencias en relación con el componente de acompañamiento o <i>coaching</i>.</p> <p>D3. Existen sistemas y procesos que requieren de actualización para adaptarlos a las necesidades y grupos objetivos de nuevos proyectos.</p> <p>D4. Se requiere establecer un sistema de monitoreo y seguimiento específicamente para los procesos relacionados al componente de acompañamiento.</p> <p>D5. El nivel de cobertura y de población se ha incrementado lo que genera tiempo y recurso humano limitado para el cumplimiento de todas las actividades de Monitoreo y Evaluación, incluyendo visitas en campo de verificación.</p> <p>D6. Las habilidades del equipo técnico de campo para llevar registros de nuevos procesos implementados son limitadas.</p> <p>D7. La cantidad de herramientas actuales existentes en el sistema de Monitoreo y Evaluación requiere de mucho tiempo para su aplicación.</p> <p>D8. Los recursos limitados impiden garantizar que el acompañamiento (<i>Coaching</i>) tenga un seguimiento adecuado.</p> <p>D9. Las organizaciones socias demuestran poco interés en el análisis de información y datos generados por el sistema de monitoreo y evaluación.</p>
<p>O1. Las alianzas institucionales con organizaciones socias locales conocen la realidad local.</p> <p>O2. El desarrollo y la implementación de nuevas tecnologías permiten la innovación en las funciones de Monitoreo y Evaluación.</p> <p>O3. Interés y apertura de parte de coordinación de organizaciones para darle seguimiento al acompañamiento de forma general y al monitoreo de procesos.</p> <p>O4. Existencia de sistemas y herramientas de monitoreo de procesos por parte de otras organizaciones en las cuales se puede basar TUA para aplicarlas en función de sus necesidades.</p> <p>O5. Equipo técnico de Burkina Faso trabajó en investigaciones relacionadas la componente de acompañamiento (<i>coaching</i>) en las cuales se puede orientar TUA para el monitoreo de los procesos dentro de la región.</p> <p>O6. La comunidad de práctica (The Consultative Group to Assist the Poor -CGAP-) de graduación posee información sobre el componente de acompañamiento (<i>Coaching</i>).</p> <p>O7. Organizaciones locales se interesan en replicar el enfoque de graduación dentro de sus proyectos.</p>	<p>A1. Instrumentos, herramientas y metodologías no se aplican adecuadamente por el equipo técnico de organizaciones socias por lo que pueden ser visto como una baja en la calidad de los procesos.</p> <p>A2. Sesgo de los datos obtenidos en el campo por el nivel de objetividad de cada técnico de organizaciones socias pueden conllevar a que algunos procesos no cuenten con su respectivo seguimiento.</p> <p>A3. La rotación del personal y la integración de nuevos técnicos en las organizaciones socias pueden retrasar el seguimiento de los procesos.</p> <p>A4. Los resultados establecidos a alcanzar con las organizaciones socias no se alcanzan por el bajo nivel de acompañamiento.</p> <p>A5. Aumento de deserciones por no brindar de parte de organizaciones socias un acompañamiento de calidad.</p> <p>A6. El cambio de aplicación en dispositivos móviles puede desanimar a los equipos técnicos a la continuidad de los procesos.</p> <p>A7. El punto de vista de las organizaciones socias a veces no es compatible con los de TUA lo que puede no contribuir a mejorar la calidad del acompañamiento individual y grupal en campo.</p>

Fuente: Trickle Up 2017, actualizado y modificado por Aponte L., URL, 2017.

3.1.2 Análisis FODA

En la realización del ejercicio se identificaron a nivel interno del área de proyección las fortalezas y debilidades ubicadas en la parte superior de la tabla; y a nivel externo las oportunidades y amenazas ubicadas en la parte inferior de la tabla. Para la construcción de los cuatro cuadrantes o cajas se enunciaron las preguntas siguientes:

1. ¿Qué Fortalezas tiene el proyecto que les permite enfrentar el problema? (nivel interno) todas aquellas potencialidades materiales o humanas con que se cuenta y son de vital importancia para resolver el problema.
2. ¿Qué Debilidades tenemos nosotros en el proyecto que no nos permite resolver el problema? (nivel interno) Estas están a nuestro alcance y se refiere a todas aquellas deficiencias materiales o humanas con que se cuenta y que pueden limitar la solución del problema de intervención.
3. ¿Qué Oportunidades tenemos o tiene el proyecto que le permite visualizarse si se resuelve el problema? (nivel externo) Son todas aquellas posibilidades de desarrollo que se tiene o encuentran para resolver el problema de intervención.
4. ¿Si no resolvemos este problema que amenazas tenemos en la resolución de este? (nivel externo) todas aquellas situaciones negativas que atentan contra la solución del problema.

3.2 Identificación de estrategias de acción (FODAE)

Seguido de haber construido la matriz del FODA y la descripción de cada uno de los planteamientos realizados dentro del diagrama, se realiza la vinculación de ellos para identificar las estrategias o líneas de acción que van a permitir resolver el problema o necesidad priorizado por Trickle Up. En este proceso se utilizó la técnica MINI MAX, una técnica que permite realizar vinculaciones y el análisis de factores internos y externos.

Los enunciados resaltados en negrita dentro de las vinculaciones representan las posibles propuestas de proyecto que responden a la necesidad priorizada.

3.2.1 Análisis estratégico de fortalezas – oportunidades (Maxi Maxi)

F	O	Propuesta de estrategia
F1	O3	V1. Por medio del sistema de monitoreo y evaluación existente, se conoce el avance y medición de resultados dentro de TUA. Esto permite que haya interés y apertura de parte de la coordinación de organizaciones socias para darle seguimiento al acompañamiento de forma general y al monitoreo de procesos. Sistematización de experiencias en la implementación de herramientas utilizadas en el sistema de Monitoreo y Evaluación por equipo técnico de TUA y organizaciones socias.
F7	O2	V2. TUA capacita y brinda acompañamiento técnico a las organizaciones socias y a su equipo técnico en cuanto al uso de las herramientas de monitoreo y evaluación. Con esto se logra el desarrollo y la implementación de nuevas tecnologías para innovar en las funciones de Monitoreo y Evaluación.
F5	O4	V3. TUA tiene capacidad para diseñar, pilotar y ajustar las herramientas utilizadas durante la ejecución de los proyectos; esto permite que otros sistemas y herramientas de monitoreo de procesos por otras organizaciones socias puedan ser aplicadas en función de sus necesidades. Elaboración de un manual de buenas prácticas en el uso de herramientas implementadas por TUA en el sistema de monitoreo y evaluación para fortalecer el componente de acompañamiento.
F3	O5	V4. La práctica en el análisis y la utilización de la información general recolectada en campo puede orientar al equipo de TUA a realizar monitoreos de los procesos de acompañamiento (<i>coaching</i>) basándose en las investigaciones realizadas por equipo técnico de Burkina Faso sobre el <i>coaching</i> .
F8	O1	V5. Las alianzas institucionales con organizaciones socias que conocen la realidad local, aumentan las posibilidades de adquirir experiencia y conocimiento en el trabajo de campo con la población meta en cuanto al acompañamiento individual y grupal. Coordinación e implementación de

		capacitaciones con organizaciones socias para mejorar el componente de acompañamiento (<i>coaching</i>).
--	--	--

3.2.2 Análisis estratégico de fortalezas – amenazas (Maxi Mini)

F	A	Propuesta de estrategia
F2	A4	V6. El diseño de los proyectos de TUA se realiza bajo el enfoque de graduación destacando en su implementación los 6 componentes; esto puede minimizar el riesgo de que los resultados establecidos para las organizaciones socias no se alcancen por el bajo nivel de acompañamiento. Fortalecer el componente de acompañamiento (<i>coaching</i>) implementado por TUA con equipo técnico de organizaciones socias.
F9	A2	V7. Las herramientas diseñadas y pilotadas entre TUA y equipos técnicos de organizaciones socias permiten reducir el riesgo de sesgos en los datos obtenidos en el campo. Dichas herramientas buscan alcanzar un nivel de objetividad de cada técnico. Promover orientación y capacitación a los técnicos para la implementación de buenas prácticas en el componente de acompañamiento (<i>coaching</i>).
F4	A6	V8. El obtener experiencia en el uso de nuevas tecnologías de la comunicación y la información para recolectar datos en campo en tiempo real, minimiza la posibilidad de que el equipo técnico se sienta desanimado para darle continuidad a los procesos por el cambio de la aplicación en dispositivos móviles.
F10	A5	V9. La existencia de guías metodológicas para la implementación de las 3 herramientas recién integradas al sistema de monitoreo y evaluación permite reducir el riesgo de que los participantes desistan de continuar en el proyecto por no haberles brindado un acompañamiento de calidad y en tiempo oportuno. Proceso de fortalecimiento a los equipos técnicos en el uso de guías metodológicas para la implementación de las 3 herramientas en el seguimiento del acompañamiento (<i>coaching</i>) individual y grupal.

F7	A2	V10. El capacitar y brindar acompañamiento técnico a las organizaciones socias y equipo técnico de TUA en el uso de las herramientas de monitoreo y evaluación fortalecerá y permitirá el seguimiento de los procesos de acompañamiento.
----	----	--

3.2.3 Análisis estratégico de debilidades – oportunidades (Mini Maxi)

D	O	Propuesta de estrategia
D2	O3	V11. La poca información y sistematización de experiencias en relación con el componente de acompañamiento (<i>coaching</i>) puede limitar que la coordinación de organizaciones socias pierdan el interés y la apertura en darle seguimiento al acompañamiento de forma general y el monitoreo de procesos por tener poco material de referencia y orientación. Sistematización de experiencias relacionadas al componente de acompañamiento (<i>coaching</i>) por parte del equipo técnico de TUA y de las organizaciones socias.
D1 D6	O2	V12. La mayoría de los técnicos de organizaciones socias aún no están capacitados sobre el manejo de las herramientas recientes, lo que puede provocar que el equipo técnico se limite en el campo para llevar registros y que la implementación y el desarrollo de nuevas tecnologías de innovación en las funciones de Monitoreo y Evaluación no se aprovechen.
D3	O1	V13. Al no existir una actualización y adaptación de los sistemas y procesos dirigidos a los grupos metas y necesidades institucionales, se reduce la posibilidad de aumentar las alianzas institucionales con organizaciones socias que conocen la realidad local y brindar acompañamiento de calidad. Sistematización de buenas prácticas en el componente de acompañamiento individual y grupal con mujeres jóvenes, implementado en los programas con enfoque de graduación por Trickle Up, Las Américas y sus organizaciones socias.
D9	O7	V14. Las organizaciones socias muestran poco interés en analizar la información y datos obtenidos por el sistema de monitoreo y evaluación esto

		puede poner en riesgo la posibilidad de que otras organizaciones locales se interesen en replicar el enfoque de graduación.
D7	O3	V15. La cantidad de herramientas existentes en el sistema de Monitoreo y Evaluación requiere mucho tiempo para su aplicación; esto puede poner en riesgo el interés de organizaciones socias para darle seguimiento al acompañamiento de forma general y el monitoreo de procesos.

3.2.4 Análisis estratégico de debilidades – amenazas (Mini Mini)

D	A	Propuesta de estrategia
D5 D8	A4	V16. Debido al nivel de cobertura alto y el aumento de participantes se ha visto limitado el tiempo y recurso humano, lo que puede desencadenar que no se cumplan todas las actividades de monitoreo y evaluación y con esto provocar el incumplimiento de los resultados a alcanzar por las organizaciones socias por dar un nivel de acompañamiento bajo. Elaboración de una guía metodológica para construir capacidades en líderes y lideresas para el acompañamiento individual y grupal dentro de los grupos de ahorro.
D4	A2	V17. El no establecer un sistema de monitoreo y evaluación propio para los procesos relacionados al componente de acompañamiento puede generar que haya sesgo en los datos obtenidos en el campo por el nivel de objetividad de cada técnico de organizaciones socias y provocar que los procesos no tengan su respectivo seguimiento.
D6	A5	V18. El equipo técnico demuestra habilidades limitadas para llevar los registros de nuevos procesos implementados; esto puede generar que haya aumento de deserciones por no brindar un acompañamiento de calidad por parte de organizaciones socias. Potencializar habilidades, conocimientos y destrezas del equipo técnico de TUA y organizaciones socias para fortalecer el seguimiento del acompañamiento individual y grupal.
D1	A1	V20. La mayoría de los técnicos de organizaciones socias aún no se encuentran capacitados sobre el manejo de herramientas de reciente integración al sistema de monitoreo y evaluación esto puede ocasionar que

	<p>los instrumentos, herramientas y metodologías aplicadas no obtengan información de calidad. Creación de estrategias para fortalecer al equipo técnico en el uso y manejo de herramientas implementadas por el sistema de monitoreo y evaluación para medir el acompañamiento individual y grupal.</p>
--	---

3.3 Definición del área de intervención

Monitoreo y Evaluación son componentes vitales en el diseño de un proyecto, que permite a las organizaciones aprender sobre sus actividades y resultados y hacerse responsables ante los participantes. El establecer un buen proceso de monitoreo también puede proporcionar un contexto y datos para el equipo supervisor cuando haga su visita de campo y/o verificaciones.

Los sistemas de monitoreo y evaluación también son importantes para asegurar que el equipo del proyecto escuche las perspectivas de los participantes del programa y que éstas sean reflejadas en el diseño y la implementación de los programas actuales y futuros.

TUA dentro de su organización cuenta con un sistema complejo de monitoreo y evaluación que es operado a través de una plataforma digital, en donde la captación de datos se hace a través de la aplicación en tiempo real de una encuesta programada en un dispositivo telefónico; todos los datos captados, se almacenan y analizan bajo respectivos procesos para determinar el cumplimiento o no de las metas trazadas.

3.4 Propuesta de proyectos de intervención

Seguido de realizar las vinculaciones y el cruce de los cuadrantes de la matriz FODA, se establecieron las propuestas estratégicas, dentro de las que se identificaron 11 proyectos que surgen de la realización de este ejercicio.

Cada proyecto responde a una línea de acción o intervención que permitirá resolver el problema o necesidad del área de intervención es decir que cada proyecto seleccionado debe hacer operativas las líneas de acción.

Los proyectos de intervención definidos durante el análisis estratégico son:

1. Sistematización de experiencias en la implementación de herramientas utilizadas en el sistema de Monitoreo y Evaluación por equipo técnico de TUA y organizaciones socias.
2. Elaboración de un manual de buenas prácticas en el uso de herramientas implementadas por TUA en el sistema de monitoreo y evaluación para fortalecer el componente de acompañamiento.
3. Coordinación e implementación de capacitaciones con organizaciones socias para mejorar el componente de acompañamiento (*coaching*).
4. Fortalecer el componente de acompañamiento (*coaching*) implementado por TUA con equipo técnico de organizaciones socias.
5. Promover orientación y capacitación a los técnicos para la implementación de buenas prácticas en el componente de acompañamiento (*coaching*).
6. Proceso de fortalecimiento a los equipos técnicos en el uso de guías metodológicas para la implementación de las 3 herramientas en el seguimiento del acompañamiento (*coaching*) individual y grupal.
7. Sistematización de experiencias relacionadas al componente de acompañamiento (*coaching*) por parte del equipo técnico de TUA y de las organizaciones socias.
8. Sistematización de buenas prácticas en el componente de acompañamiento individual y grupal con mujeres jóvenes, implementado en los programas con enfoque de graduación por Trickle Up, Las Américas y sus organizaciones socias.
9. Elaboración de una guía metodológica para construir capacidades en líderes y lideresas para el acompañamiento individual y grupal dentro de los grupos de ahorro.

10. Potencializar habilidades, conocimientos y destrezas del equipo técnico de TUA y organizaciones socias para fortalecer el seguimiento del acompañamiento individual y grupal.
11. Creación de estrategias para fortalecer al equipo técnico en el uso y manejo de herramientas implementadas por el sistema de monitoreo y evaluación para medir el acompañamiento individual y grupal.

3.5 Priorización de proyecto de intervención

Para la priorización del proyecto se utilizó la técnica de selección de proyecto “PROIN” (proyecto de intervención) técnica que selecciona el proyecto de intervención de la Práctica, por lo que se consideraron los 11 proyectos identificados anteriormente, trasladándolos a una matriz en donde se pondera de 1 a 5 (siendo 1 el nivel más bajo y el 5 el nivel más alto) los siguientes criterios:

- Carácter social
- Interés de la institución por el proyecto
- Posibilidad de obtener recursos para su ejecución
- Ejecutable y evaluable en un plazo determinado
- Es un proyecto que facilita el aprendizaje

A cada criterio se le asigna un punteo o valoración, al final, se elige el proyecto que obtenga la mayor puntuación obtenida en la suma de los 5 criterios.

3.5.1 Matriz PROIN

Tabla 4, *Técnica de proyecto de intervención*

No.	Nombre del Proyecto	Carácter Social	Interés para la Institución	Posibilidad de obtener recursos para la ejecución	Ejecutar en un plazo de 14 semanas	Facilita el aprendizaje	Total
1	Sistematización de experiencias en la implementación de herramientas utilizadas en el sistema de Monitoreo y Evaluación por equipo técnico de TUA y organizaciones socias.	3	3	2	3	4	15
2	Elaboración de un manual de buenas prácticas en el uso de herramientas implementadas por TUA en el sistema de monitoreo y evaluación para fortalecer el componente de acompañamiento.	3	4	2	3	5	17
3	Coordinación e implementación de capacitaciones con organizaciones socias para mejorar el componente de acompañamiento (<i>coaching</i>).	4	4	4	4	3	19
4	Fortalecer el componente de acompañamiento (<i>coaching</i>) implementado por TUA con equipo técnico de organizaciones socias	5	5	3	3	4	20
5	Promover orientación y capacitación a los técnicos para la implementación de buenas prácticas en el componente de acompañamiento (<i>coaching</i>).	4	5	4	4	3	20
6	Proceso de fortalecimiento a los equipos técnicos en el uso de guías metodológicas para la implementación de las 3 herramientas en el seguimiento del acompañamiento (<i>coaching</i>) individual y grupal.	3	3	3	5	3	17

7	Sistematización de experiencias relacionadas al componente de acompañamiento (<i>coaching</i>) por parte del equipo técnico de TUA y de las organizaciones socias.	3	4	3	4	4	18
8	Sistematización de buenas prácticas en el componente de acompañamiento individual y grupal con mujeres jóvenes, implementado en los programas con enfoque de graduación por Trickle Up, Las Américas y sus organizaciones socias.	4	5	4	5	5	23
9	Elaboración de una guía metodológica para construir capacidades en líderes y lideresas para el acompañamiento individual y grupal dentro de los grupos de ahorro.	4	3	3	3	4	17
10	Potencializar habilidades, conocimientos y destrezas del equipo técnico de TUA y organizaciones socias para fortalecer el seguimiento del acompañamiento individual y grupal.	4	4	3	3	2	16
11	Creación de estrategias para fortalecer al equipo técnico en el uso y manejo de herramientas implementadas por el sistema de monitoreo y evaluación para medir el acompañamiento individual y grupal.	3	3	3	4	4	17

Fuente: PPS1, Aponte L., 2017, URL.

3.6 Resultados esperados del proyecto en la PPSII

- R1. Un documento elaborado que contiene la sistematización de buenas prácticas en el componente de acompañamiento individual y grupal con mujeres jóvenes.
- R2. Una guía metodológica para el fortalecimiento del componente de acompañamiento (*coaching*).
- R3. Personal técnico capacitado en el uso de la guía y el componente de acompañamiento (*coaching*).

3.7 Alcances y limitaciones

3.7.1 Alcances

El proyecto desarrollado tuvo como alcance sistematizar las buenas prácticas del equipo técnico en el componente de acompañamiento (*coaching*) individual y grupal con mujeres jóvenes; paralelo a esta sistematización se elaboró una guía metodológica que fortaleció la experiencia en campo de los técnicos para brindar acompañamiento de calidad a las participantes, por último, se capacitó al equipo técnico en el uso de la guía, las buenas prácticas en campo y el acompañamiento. El proyecto se realizó por medio de visitas dirigidas a los técnicos en comunidades de los municipios de Ixcán, Chahal, Cahabón, y Cobán.

Los aspectos puntuales del proyecto estuvieron referidos y enfocados a las experiencias, buenas prácticas vividas y aplicadas por los técnicos en el campo en el momento de acompañar a sus participantes, así como la detección de necesidades y ejes principales a incluir en la guía metodológica.

Los aspectos relacionados al componente de acompañamiento se derivaron de investigaciones previas en donde se determinaron y analizaron temáticas relacionadas a las dificultades que imposibilitan brindar a los participantes recomendaciones y soluciones durante el acompañamiento, en donde se desarrolla una actividad productiva de acuerdo con sus intereses personales.

3.7.2 Limitaciones

Las presentes limitaciones pueden ser riesgos para la ejecución del proyecto:

a) Diferentes características del grupo

Debido a que en el campo los técnicos y la población conviven en diferentes contextos puede existir la posibilidad de obtener una amplia gama de dificultades o necesidades, limitándose el proyecto a abarcar aspectos puntuales, por lo que se debe estandarizar la metodología a utilizar con los grupos.

b) Sesgo de la información

Las respuestas que se obtendrán en el instrumento de recopilación de datos dependerán del conocimiento que el técnico tenga acerca del tema de acompañamiento, o temas a fines; por tratarse de un tema tan amplio, puede que algunos técnicos tengan más experiencia en otros aspectos.

c) Disponibilidad de tiempo para brindar información

Los compromisos laborales del equipo técnico pueden limitar la obtención de información necesaria para lograr los resultados del proyecto.

d) Rotación de personal de campo

Dentro de las organizaciones socias puede existir la posibilidad de que haya nuevo personal técnico o que algunos técnicos con los que se inician las investigaciones ya no laboren para la organización.

CAPÍTULO IV
PROYECTO DE INTERVENCIÓN

4. Ficha técnica del proyecto

Nombre del proyecto:

Sistematización de buenas prácticas en el componente de acompañamiento individual y grupal con mujeres jóvenes, implementado en los programas con enfoque de graduación por Trickle Up, Las Américas y sus organizaciones socias.

Objetivo general:

Fortalecer el componente de acompañamiento (*coaching*) individual y grupal con mujeres jóvenes implementado dentro de los programas con enfoque de graduación que desarrolla Trickle Up, Las Américas y equipo técnico de organizaciones socias.

Descripción del proyecto:

El proyecto parte de la necesidad de fortalecer los procesos de acompañamiento que el equipo técnico brinda a los participantes durante la implementación de los programas con enfoque de graduación. La finalidad es dotar de recursos que permitan al equipo técnico brindar un acompañamiento de calidad para fortalecer las habilidades en los procesos de intervención con mujeres jóvenes que conforman los grupos de ahorro, para que ellas puedan tener la capacidad de impulsar a través de emprendimiento la mejora en sus condiciones de vida y propiciar que las familias de las que forman parte puedan graduarse de la extrema pobreza.

Ubicación del proyecto:

- 4ta. Calle A, 15-14, zona 4, del municipio de Cobán, departamento de Alta Verapaz.
- Cobertura: Comunidades del municipio de Ixcán, Chahal, Cahabón y Cobán.

Período de ejecución:

Enero – abril 2018

Persona responsable:

Laura Aponte López, Estudiante en Práctica Profesional Supervisada, de la Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencias para el Desarrollo

Beneficiarios:

925 mujeres Jóvenes de comunidades del municipio de Ixcán, Chahal, Cahabón y Cobán.

Costo total del proyecto: Q31,170.00

4.2 Descripción general del proyecto

Durante todo el proceso de implementación del enfoque de graduación en los proyectos de Trickle Up, cada participante y cada grupo de ahorro reciben acompañamiento y también son capacitados por el equipo técnico en alfabetización financiera, medios de vida, así como salud sexual y reproductiva, autoestima, equidad de género, entre otros.

Los técnicos en campo también implementan actividades que están condicionadas y enfocadas en la aplicación rigurosa de herramientas, las cuales recopilan información de los participantes, estas herramientas determinan el alcance de los objetivos previstos; así como la evaluación cuantitativa y cualitativa de los avances en su actividad productiva y sus grupos de ahorro. Una de las debilidades detectadas y priorizadas es la poca experiencia que tienen los técnicos en la aplicación de herramientas que miden la calidad del acompañamiento (*coaching*).

Las mujeres jóvenes constituyen un grupo meta y una población vulnerable dentro de la región ya que son propensas a quedar embarazadas a temprana edad, no tener acceso a la educación, y obstaculizárseles el tener ingresos económicos propios o un trabajo estable. Generalmente, por ser mujeres, se les atribuye un rol reproductivo y no productivo en la familia, por lo que son consideradas como una carga en lugar de potenciales generadoras de ingresos.

Por tal razón se propone dentro de los programas con enfoque de graduación que cada participante desarrolle una actividad productiva por medio de la cual podrán tener ingresos que les ayudará a mejorar su situación económica.

El proyecto diseñado “Sistematización de buenas prácticas en el componente de acompañamiento individual y grupal con mujeres jóvenes, implementado en los programas con enfoque de graduación por Trickle Up, Las Américas y sus organizaciones socias”, partió de la necesidad de fortalecer los procesos de acompañamiento que el equipo técnico brinda a los participantes por dos medios (individual, que son visitas

domiciliares y grupal, durante las reuniones en los grupos de ahorro) durante la implementación de los programas con enfoque de graduación, la finalidad era dotar de herramientas que le permitan al equipo técnico de Trickle Up y organizaciones socias desarrollar distintas habilidades para seguir fortaleciendo los procesos de acompañamiento individual y grupal con mujeres jóvenes, para que ellas puedan tener un acompañamiento de calidad y con esto propiciar a que las familias puedan graduarse (momento cuando una persona salió de la pobreza extrema y escaló un paso hacia la mejora en sus condiciones de vida) de la extrema pobreza.

Se establecieron dentro del proyecto de intervención 3 resultados que respondieron al objetivo general del proyecto que era: Fortalecer el componente de acompañamiento (*coaching*) individual y grupal con mujeres jóvenes implementado dentro de los programas con enfoque de graduación que desarrolla Trickle Up, Las Américas y equipo técnico de organizaciones socias.

El planteamiento del primer resultado del proyecto de intervención se enfocó principalmente en realizar un informe que contuviera las buenas prácticas que los técnicos realizan en campo durante las intervenciones con los participantes a nivel individual y grupal; para alcanzar dicho resultado se propuso dentro del proyecto elaborar un instrumento que captará la información necesaria que contribuiría a la elaboración del documento, el cuál contuvo las siguientes fases:

- a) Las experiencias: en dónde cada técnico documentaba a través de un cuadro de recuperación de experiencias casos concretos de sus intervenciones con mujeres jóvenes tanto en su modalidad individual como grupal. Entre otros aspectos relacionados a los desafíos, las estrategias, cambios de comportamiento en las participantes y los beneficios de trabajar con mujeres jóvenes el programa de graduación.
- b) Las buenas prácticas: fase donde los técnicos de campo describieron en contexto de pobreza, las cualidades y habilidades de un facilitador (*coach*) para realizar intervenciones en campo, los aspectos positivos y negativos de realizar *coaching*, estrategias y/o buenas prácticas en *coaching* individual y grupal con

mujer joven (individual) y mujeres jóvenes (grupal), los aportes a la sociedad de trabajar con mujeres jóvenes y las diferencias existentes entre el *coaching* individual y grupal.

- c) Herramientas para el acompañamiento individual y grupal: durante esta fase se realizaron cuestionamientos concernientes a la aplicación de herramientas en campo, las ventajas y desventajas, recomendaciones para los técnicos sobre el uso de estas, así como los principales aprendizajes en el momento de aplicarlas.
- d) Fase de diagnóstico: para esta fase se realizó un sondeo y análisis de las principales necesidades para fortalecer el componente de acompañamiento. Las ideas centrales y propuestas surgieron a través de una descripción y justificación breve de los temas o aspectos más comunes a los que se enfrentan los técnicos en campo. Posteriormente, estas propuestas se desarrollaron en una guía metodológica para el acompañamiento, guía que se elaboró durante la fase III del proyecto de intervención.

Para la sistematización se utilizó la propuesta metodológica descrita por el autor Oscar Jara en donde se incluyen los siguientes criterios dentro del informe: delimitación de experiencias, reconstrucción histórica de la experiencia/contexto donde se desenvuelven las experiencias, recolección de datos y organización de la información, descripción de la información, interpretación y análisis crítico, elaboración de recomendaciones y comunicación de los aprendizajes. El proceso de sistematización se realizó como un proceso participativo en donde se efectuaron visitas en campo a los técnicos con quienes se abordaron 10 historias de buenas prácticas, así como las experiencias que han tenido en campo implementando acompañamiento con los participantes y la aplicación de las herramientas. Paralelo a este primer proceso se identificaron los ejes temáticos a desarrollar dentro de la guía metodológica (propuesta para el resultado 2).

Al haber alcanzado el resultado 1, se realizó con el equipo técnico de TUA y organizaciones socias la priorización de los ejes temáticos, en donde se seleccionaron los 5 principales que fueron incluidos dentro de la guía mediante capítulos; los cuales

responden a las necesidades que los equipos técnicos presentan en campo cuando implementan las herramientas de recopilación de información y el desarrollo de sus actividades con los participantes respecto al componente de acompañamiento. Después de haber establecido los ejes temáticos se revisó información existente dentro de la organización para poder elaborar la guía metodológica de acuerdo con las necesidades tanto institucionales como a las debilidades que los técnicos presentan en campo en el momento de realizar sus intervenciones. Para este proceso se elaboró una guía que a través 4 pasos facilita la enseñanza de los técnicos para enfrentarse a las diversas necesidades de los participantes. La guía se elaboró bajo la metodología de enseñanza basada en las 4 “As”: *Anchor* (anclaje), *Add* (agregar o sumar), *Apply* (aplicación) y *Away* (amarre).

- a) *Anchor* - Anclaje: etapa que permite conectar el tema que se va a enseñar o a desarrollar con la experiencia del técnico/participante. Este primer paso constituye la detección de saberes y garantiza que cada *coach* pueda detectar o analizar introspectivamente lo que sabe a cerca de la temática propuesta y los conocimientos a desarrollar y/o reforzar; el anclaje permite evidenciar contenido relevante de acuerdo a la experiencia.

- b) *Add* - Agregar: durante esta etapa se permite educar a los facilitadores sobre conceptos básicos relacionados con cada eje, información que sea nueva y vital para las intervenciones que ellos realizan, así como la propuesta de lecturas complementarias que puedan afianzar su formación como facilitador (*coach*).

- c) *Apply* - Aplicar: durante esta fase se crea una oportunidad para que el facilitador (*coach*) pueda aplicar su aprendizaje vinculándolo a la práctica; se proponen ejemplos de casos concretos con las participantes en cada uno de los ejes. En este momento es recomendable establecer un aprendizaje de doble vía con las participantes, replicar lo aprendido y hacer uso de las herramientas y métodos para facilitar los procesos de acompañamiento.

- d) *Away - Amarrar*: incluye la apropiación, el compromiso y la aplicación de los aprendizajes tanto del facilitador en el campo como de las participantes en su entorno, para aumentar el compromiso y tener éxito en el aprendizaje adquirido. En esta etapa es importante recalcar el cambio de comportamiento y la práctica de nuevos hábitos dentro de las intervenciones en programas con enfoque de graduación.

Para concluir el resultado 2 se integró el informe de buenas prácticas (resultado 1) dentro del documento que contiene los ejes temáticos priorizados por el equipo técnico (guía metodológica).

Por último, se realizó la socialización de los resultados alcanzados mediante un taller con el equipo técnico de TUA y organizaciones socias, para esto se realizaron las coordinaciones necesarias y la logística, este taller de capacitación se desarrolló con la finalidad de que el personal pueda adoptar nuevas estrategias para mejorar su experiencia en campo y puedan cumplir con los procesos establecidos durante los proyectos.

4.2.1 Ámbito institucional, social, político y cultural en el que se inserta

- a) **Institucional**: respecto al ámbito institucional el proyecto de intervención estuvo vinculado directamente en el área de monitoreo y evaluación dentro de Trickle Up; teniendo estrecha relación con los programas que se ejecutan bajo el enfoque de graduación. Por otro lado, se reconoce que el proyecto también tiene impacto sobre las organizaciones socias con las que trabaja Trickle Up debido a que se capacitó y dotó de nuevas estrategias al equipo técnico para que puedan mejorar los procesos de acompañamiento (*coaching*).
- b) **Social**: Los técnicos de Trickle Up y organizaciones socias a través de su sistema de monitoreo y evaluación dan seguimiento a los procesos

que se desarrollan en campo. Estos avances son medidos tanto cuantitativamente como cualitativamente, de esta forma puede evidenciarse el cambio que se generara en la población participante.

Mediante los procesos de fortalecimiento al componente de acompañamiento se puede lograr el éxito del programa, así como generar en las personas la capacidad de impulsar su actividad productiva y al final lograr graduarse de la extrema pobreza.

El cambio social dentro de su comunidad es visible mediante el acceso a nuevas oportunidades, a los servicios para mejorar la calidad de vida, y el incremento de la capacidad económica a través de nuevos ingresos y ahorros.

- c) **Político:** Respecto al ámbito político Trickle Up se encuentra actualmente realizando alianzas a nivel local con las municipalidades de Ixcán, Chahal y Cahabón. Estas alianzas interinstitucionales buscan mejorar las intervenciones locales y que los proyectos con enfoque de graduación lleguen a las personas que se encuentran en extrema pobreza; así mismo se busca que otras instituciones puedan replicar a nivel local y nacional los componentes del Enfoque de Graduación para mejorar y fortalecer los actuales programas sociales.

Al estar fortalecido el componente de acompañamiento dentro del enfoque de graduación, se puede brindar un mejor servicio a los participantes y de esta forma lograr el impacto esperado que es disminuir los índices de extrema pobreza en la región.

- d) **Cultural:** respecto al ámbito cultural el proyecto beneficiará a diversos grupos étnicos, debido a que Trickle Up tiene cobertura en los departamentos de Quiché y Alta Verapaz. La mayor parte de los participantes son Q'eqchi'es, pertenecientes a diversas comunidades de los municipios de Ixcán, Cobán, Chahal y Cahabón.

4.2.2 Programa en el que se inserta el proyecto

Actualmente Trickle Up implementa el enfoque de graduación en el proyecto: “Jóvenes empoderadas e inclusión socio económica de personas con discapacidad”.

El proyecto ejecutado se realizó dentro de uno de los componentes de los programas con Enfoque de Graduación que es el acompañamiento (*coaching*).

Los componentes del enfoque de graduación son:

- La focalización
- El apoyo al consumo
- El ahorro y alfabetización financiera
- La capacitación
- Acompañamiento (*coaching*)
- Y la transferencia de activos para el fortalecimiento de medios de vida

4.2.3 Justificación del proyecto

El acompañamiento (*coaching*) es uno de los 6 componentes del enfoque de graduación que se implementa dentro de los proyectos de Trickle Up y que constituye una parte valiosa para ayudar a personas en extrema pobreza. Dentro de este componente, los técnicos requieren realizar una serie de actividades tales como: visitas domiciliarias, consejos e información a los participantes, mediación o resolución de conflictos, capacitación en medios de vida, alfabetización financiera, salud sexual y reproductiva, autoestima, equidad de género. De forma paralela a estas actividades también deben realizar la aplicación de herramientas (algunas herramientas aplicadas por los técnicos en campo son: Línea de base -LDB-, Línea de cierre -LDC-, Monitoreo de actividades productivas -MAP-, Herramienta de asistencia/accompañamiento grupal, Herramienta de asistencia/accompañamiento técnico individual) al inicio, durante y al final del proyecto, para asegurar y determinar el éxito del programa y conocer al final de la intervención si una persona se logró graduar de la pobreza extrema.

Algunas dificultades a las cuales se enfrentan los técnicos en campo para brindar un acompañamiento de calidad son: la existencia de diversos casos y situaciones a las cuales se deberían proponer recomendaciones, no poseer una guía o documento que los oriente cuando sea necesario, algunos procesos implementados con los participantes no están ejemplificados (qué hacer cuando un participante no está en sintonía con los demás), las coordinaciones y ajustes que se deban realizar para que las participantes dispongan del tiempo y se sientan motivadas no son claras, la movilización de una comunidad a otra es complicada, existe un número elevado de participantes que atender.

Las mujeres constituyen el 70% de las personas más pobres del mundo y representan el 98% de los participantes de Trickle Up. De tal forma en el departamento de Alta Verapaz se estimó para el año 2013 que, de la población total, el 50.2% son mujeres y el 49.8% son hombres (INE, 2013). Bajo este panorama las mujeres constituyen una población vulnerable que atender, por esta razón TUA incluye dentro de sus programas a las mujeres, dado que los índices de pobreza y pobreza extrema van en aumento, se puede evidenciar que algunas políticas nacionales y las instituciones responsables que velan por reducir la pobreza extrema a través de sus programas no han logrado demostrar ser eficientes para ayudar a las personas a salir de la pobreza y pobreza extrema; en tanto que muchos de los proyectos desarrollados en la región por otras organizaciones no implementan el enfoque de graduación dentro de sus intervenciones, los participantes o beneficiarios no son acompañados durante el desarrollo de los proyectos es decir que no se les da un seguimiento adecuado para que puedan mejorar sus condiciones de vida.

El proyecto ejecutado “Sistematización de buenas prácticas en el componente de acompañamiento individual y grupal con mujeres jóvenes, implementado en los programas con enfoque de graduación por Trickle Up, Las Américas y sus organizaciones socias” se diseñó con la finalidad de fortalecer el componente de acompañamiento (*coaching*) que incluye los procesos de seguimiento, la experiencia de los técnicos en campo, y el uso de herramientas de acompañamiento. Con las acciones contempladas dentro del proyecto se focalizaron las experiencias de 10 técnicos en campo, se sistematizó la información recopilada para luego integrarla en una guía metodológica que

orientará los procesos en donde los técnicos tienen dificultades y, por último, se realizó un taller enfocado en el componente de acompañamiento, el uso de la guía metodológica y las buenas prácticas.

Este proyecto combinó los aprendizajes del equipo técnico en campo y rescató las buenas prácticas que se realizan dentro de la modalidad del enfoque de graduación que TUA ha implementado dentro de sus programas; este enfoque a través de la combinación de componentes dota de oportunidades a las personas más pobres para que puedan salir de la extrema pobreza. El proyecto refleja y documenta la innovación que la institución está desarrollando en la región, en los contextos más pobres y con las poblaciones más vulnerables.

Los beneficios que los participantes obtendrán con la implementación del proyecto radican principalmente en brindar acompañamiento de calidad y que los problemas que ellos presentan con la implementación de su actividad productiva y dentro de los grupos de ahorro sean resueltas por el equipo técnico.

En cuanto a los alcances que Trickle Up y organizaciones socias tendrán con el proyecto son: un aprendizaje organizacional en cuanto a la implementación del enfoque de graduación en sus proyectos, poder brindar un acompañamiento (*coaching*) de calidad, evitar deserciones de los participantes y poder graduar de la pobreza extrema al mayor número de mujeres jóvenes; por ser una población vulnerable y constituir una población meta dentro de los programas con enfoque de graduación.

En la medida que se mejoren los procesos de acompañamiento dentro de los programas de la organización, se mejora la calidad de prestación de servicios en la población meta disminuyendo los índices de pobreza extrema en la región y por consiguiente en el país.

4.2.4 Objetivos del proyecto

Dentro del proyecto se contemplaron los siguientes objetivos:

- a) Objetivo general del proyecto de intervención: Fortalecer el componente de acompañamiento (*coaching*) individual y grupal con mujeres jóvenes implementado por TUA y equipo técnico de organizaciones socias.
- b) Objetivos específicos:
 - o Sistematizar buenas prácticas en el componente de acompañamiento individual y grupal con mujeres jóvenes.
 - o Crear una guía metodológica para el fortalecimiento del componente de acompañamiento (*coaching*).
 - o Capacitar al equipo técnico en el uso de la guía y el componente de acompañamiento.

4.2.5 Población destinataria

Para el proyecto de intervención propuesto se plantearon tres resultados en donde los beneficiarios fueron:

- a) Beneficiarios directos, equipo técnico del proyecto de parte de:
 - o Trickle Up
 - o Municipalidad de Ixcán
 - o Municipalidad de Chahal
 - o Municipalidad de Cahabón
 - o FUNDALACHUA
- b) Beneficiarios Indirectos:
 - o Participantes del programa de graduación (925 mujeres jóvenes comprendidas en las edades de 13 a 24 años) de diferentes comunidades de los municipios de Ixcán, Cobán, Chahal, Cahabón.

4.2.6 Resultados previstos

Se contempló dentro del proyecto de intervención tres resultados que permitieron el cumplimiento de los objetivos propuestos. Los resultados fueron:

- R1. Un documento elaborado que contiene la sistematización de buenas prácticas en el componente de acompañamiento individual y grupal con mujeres jóvenes.
- R2. Una guía metodológica para el fortalecimiento del componente de acompañamiento (*coaching*).
- R3. Personal técnico capacitado en el uso de la guía y el componente de acompañamiento (*coaching*).

4.2.7 Fases del proyecto

Para la implementación del proyecto se contemplaron 6 fases que permitieron el cumplimiento de los objetivos propuestos. Las fases desarrolladas dentro del proyecto son:

- *Fase I. Socialización del proyecto de intervención:* Durante esta fase se dio a conocer el proceso de implementación de proyecto con equipo técnico de TUA y de las organizaciones socias.
Durante esta fase se ejecutaron las coordinaciones con el equipo técnico para dar inicio al proyecto, se realizaron las gestiones institucionales para dar a conocer y replicar la información sobre el proceso de implementación del proyecto durante los meses de enero a abril de 2018.
- *Fase II. Implementación de Resultado 1:* Para esta fase se desarrollaron 7 actividades que permitieron elaborar un documento que contiene la sistematización de buenas prácticas en el componente de acompañamiento individual y grupal.
Inicialmente se tuvo previsto elaborar un instrumento que recopiló toda la información necesaria en campo para luego plasmarla en un informe de apoyo para el equipo técnico, posteriormente esta información fue integrada a la guía metodológica que se elaboró durante la fase III.
- *Fase III. Implementación de resultado 2:* Durante esta fase se tuvieron contempladas 5 actividades que permitieron elaborar una guía metodológica con

5 temáticas para fortalecer y apoyar al equipo técnico durante el acompañamiento (*coaching*) que realizan con las participantes.

Para esta fase juntamente con el equipo técnico durante la fase II, se identificaron temas de interés y de vital importancia que son necesarios fortalecer para desarrollar un proceso de acompañamiento eficiente. En base a este ejercicio se establecieron temas prioritarios a crear en la guía, integrando en el informe las buenas prácticas sistematizadas en la fase II.

- *Fase IV: Implementación de resultado 3:* Se tuvo previsto durante esta fase desarrollar 6 actividades que dieron como resultado un equipo técnico capacitado en el uso de la guía metodológica y las buenas prácticas en el componente de acompañamiento.
Durante el taller de capacitación se realizó la socialización de los resultados obtenidos durante todo el proceso de implementación del proyecto.
- *Fase V. Entrega de los productos:* Después de ejecutado el proyecto de intervención y la socialización de los resultados se entregó al equipo de Trickle Up lo siguiente:
 - Informe con la sistematización de buenas prácticas en el componente de acompañamiento (*coaching*) con mujeres jóvenes.
 - Guía metodológica para el fortalecimiento del componente de acompañamiento.
 - Informe general de la capacitación realizada con el equipo técnico.
- *Fase VI. Elaboración del informe final:* Durante esta fase se realizó la compilación de toda la información obtenida durante la ejecución del proyecto.

4.2.8 Matriz de marco lógico

Tabla 5, Marco lógico de proyecto de intervención

Objetivo de proyecto de intervención: Fortalecer el componente de acompañamiento (<i>coaching</i>) individual y grupal con mujeres jóvenes implementado por TUA y equipo técnico de organizaciones socias.			
Jerarquía de objetivos	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Objetivo 1. Sistematizar buenas prácticas en el componente de acompañamiento individual y grupal con mujeres jóvenes.	Para el mes de marzo 2018, se ha elaborado un informe con la sistematización de 10 buenas prácticas realizadas por equipo técnico en el componente de acompañamiento individual y grupal con mujeres jóvenes.	Un informe de sistematización de buenas prácticas en el componente de acompañamiento individual y grupal con mujeres jóvenes, formulado y validado.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se superan las condiciones climatológicas. ▪ Los y las participantes del proyecto colaboran y participan en la obtención de información. ▪ Se superan las barreras del idioma. ▪ Los y las participantes han sido fortalecidas mediante la información sistematizada en el componente de acompañamiento.
R1. Documento elaborado que contiene la Sistematización de buenas prácticas en el componente de acompañamiento individual y grupal con mujeres jóvenes.			
<p>A1. Elaborar instrumento para recopilar información con equipo técnico en campo.</p> <p>A2. Coordinar con equipo técnico de TUA para realizar las visitas a campo.</p> <p>A3. Elaborar una agenda para programar actividades con equipo técnico</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Para finales de enero 2018 se tiene la propuesta de un instrumento que recopila la información en campo para sistematizar las buenas prácticas. ▪ Para finales de enero 2018 se tiene la coordinación de 5 visitas a técnicos en campo para recopilar información. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Instrumento para la recopilación de información en campo. ▪ Ficha firmada por técnico en campo sobre la entrevista realizada. ▪ Fotografías ▪ Informe impreso ▪ Artículo publicado en Blog de Trickle Up 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Las organizaciones socias demuestran interés en fortalecer las capacidades y habilidades de los equipos técnicos en el componente de acompañamiento.

<p>A4. Recopilar buenas prácticas implementadas por equipo técnico</p> <p>A5. Analizar y sistematizar la información obtenida en campo.</p> <p>A6. Elaborar un informe con la sistematización de buenas prácticas en campo con mujeres jóvenes</p> <p>A7. Redactar un artículo titulado “Acompañamiento y buenas prácticas”</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Para finales de febrero 2018 se tiene la coordinación de 5 visitas a técnicos en campo para recopilar información ▪ En el mes de marzo 2018 se ha elaborado un documento con la sistematización de buenas prácticas. ▪ A finales del mes de marzo 2018 se ha redactado un artículo sobre el acompañamiento y buenas prácticas. 		
<p>Objetivo 2: Crear guía metodológica para el fortalecimiento del componente de acompañamiento (<i>coaching</i>).</p>	<p>A finales del mes de abril 2018 se ha elaborado una guía metodológica para el fortalecimiento del componente de acompañamiento.</p>	<p>Documento que contiene la guía metodológica para el fortalecimiento del componente de acompañamiento (<i>coaching</i>).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se superan las condiciones climatológicas. ▪ Los y las participantes del proyecto colaboran y participan en la obtención de información. ▪ Se superan las barreras del idioma.
<p>R2. Una guía metodológica para el fortalecimiento del componente de acompañamiento (<i>coaching</i>).</p>			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Los y las participantes han sido fortalecidas mediante la información sistematizada en el componente de acompañamiento. ▪ Las organizaciones socias demuestran interés en fortalecer las capacidades y habilidades de los equipos técnicos en el componente de acompañamiento.
<p>A1. Revisar la información disponible sobre el componente de acompañamiento.</p> <p>A2. Analizar las necesidades del equipo técnico para el fortalecimiento del componente <i>coaching</i>.</p> <p>A3. Identificar y priorizar las principales temáticas o ejes a desarrollar en la guía.</p> <p>A4. Integrar las buenas prácticas, dentro de la guía metodológica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En el mes de marzo 2018 se han establecido 5 ejes temáticos a incluir dentro de la guía metodológica. ▪ En el mes de marzo 2018 se han aprobado 5 ejes temáticos a desarrollar en la guía metodológica. ▪ En el mes de abril 2018 se ha redactado 1 documento que contiene la sistematización de buenas prácticas y la guía metodológica. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informe con los 5 principales ejes temáticos de la guía. ▪ Fotografías ▪ Cuaderno de campo ▪ Documento impreso 	

A5. Redactar y elaborar la guía metodológica que ilustra casos concretos de procesos a seguir en el componente de acompañamiento.			
Objetivo 3: Capacitar al equipo técnico en el uso de la guía y el componente de acompañamiento (<i>coaching</i>).			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se superan las condiciones climatológicas.
R3. Equipo técnico capacitado en el componente de acompañamiento (<i>coaching</i>), el uso de la guía metodológica y las buenas prácticas en campo.	En abril 2018 se ha realizado un taller de capacitación para el equipo técnico en el componente de acompañamiento (<i>Coaching</i>) individual y grupal.	Informe general de la capacitación realizada con el equipo técnico.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Los y las participantes del proyecto colaboran y participan en la obtención de información.
<p>A1. Coordinar con equipo técnico para agendar el taller de capacitación.</p> <p>A2. Elaborar una agenda para el desarrollo del taller.</p> <p>A3. Preparar material didáctico para realizar la capacitación</p> <p>A4. Desarrollar taller de capacitación con los técnicos para las socializaciones de informe de buenas prácticas y guía metodológica en el componente de acompañamiento (<i>coaching</i>).</p> <p>A5. Elaborar un informe con los principales hallazgos durante la capacitación.</p> <p>A6. Elaborar informe final con el proceso implementado durante la ejecución del proyecto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En abril 2018 se ha coordinado una capacitación y se ha realizado una agenda. ▪ En el mes de abril 2018, se cuenta con un plan de capacitación. ▪ En el mes de abril 2018 se ha realizado un taller de capacitación. ▪ En el mes de abril 2018 se tiene un informe del taller realizado con equipo técnico. ▪ En el mes de mayo 2018 se tiene el informe final del proyecto realizado en la organización 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lista de participantes ▪ Plan de capacitación ▪ Fotografías ▪ Documento impreso ▪ Cartas de validación del proyecto realizado. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se superan las barreras del idioma. ▪ Los y las participantes han sido fortalecidas mediante la información sistematizada en el componente de acompañamiento. ▪ Las organizaciones socias demuestran interés en fortalecer las capacidades y habilidades de los equipos técnicos en el componente de acompañamiento.

Fuente: PPS1, Aponte L., 2017, URL.

4.2.9 Cronograma de actividades

Tabla 6, Cronograma de actividades de proyecto de intervención

No.	Actividad	Año 2018					Responsable	Insumos
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo		
Objetivo 1. Sistematizar buenas prácticas en el componente de acompañamiento individual y grupal con mujeres jóvenes.								
1.1	Elaborar instrumento para recopilar información con equipo técnico en campo						Epps, TUA	Computadora Impresora Fotocopias Fichas Lapiceros Documentos Viáticos
1.2	Coordinar con equipo técnico de TUA para realizar las visitas a campo						Epps, TUA, ETos	
1.3	Elaborar una agenda para programar actividades con equipo técnico						Epps	
1.4	Recopilar buenas prácticas implementadas por equipo técnico						Epps, ETos	
1.5	Analizar y sistematizar la información obtenida en campo						Epps	
1.6	Elaborar un informe con la sistematización de buenas prácticas en campo con mujeres jóvenes						Epps	
1.7	Redactar un artículo titulado "Acompañamiento y buenas prácticas"						Epps	
Objetivo 2: Crear guía metodológica para el fortalecimiento del componente de acompañamiento (coaching).								
2.1	Revisar la información disponible sobre el componente de acompañamiento						Epps	Computadora Impresora Fotocopias Lapiceros
2.2	Analizar las necesidades del equipo técnico para el fortalecimiento del componente <i>coaching</i>						Epps, TUA, ETos	
2.3	Identificar y priorizar las principales temáticas o ejes a desarrollar en la guía						Epps, TUA	

2.4	Integrar las buenas prácticas dentro de la guía metodológica					Epps	Documentos
2.5	Redactar y elaborar la guía metodológica que ilustra casos concretos de procesos a seguir en el componente de acompañamiento					Epps	
Objetivo 3: Capacitar al equipo técnico en el uso de la guía y el componente de acompañamiento (coaching).							
3.1	Coordinar con equipo técnico para agendar el taller de capacitación					Epps, TUA, ETos	Computadora
3.2	Elaborar una agenda para el desarrollo del taller					Epps	Impresora
3.3	Preparar material didáctico para realizar la capacitación					Epps, ETos	Cañonera
3.4	Desarrollar taller de capacitación con los técnicos para la socialización del informe de buenas prácticas y guía metodológica en el componente de acompañamiento (coaching)					Epps, TUA, ETos	Fotocopias
3.5	Elaborar un informe con los principales hallazgos durante la capacitación					Epps	Documentos
3.6	Elaborar informe final con el proceso implementado durante la ejecución del proyecto					Epps	Material didáctico
							Viáticos

Fuente: PPS1, Aponte L., 2017, URL.

Nota: En la columna responsable se hace referencia a lo siguiente: Estudiante PPS (Epps), Equipo Técnico TUA (TUA), Equipo técnico organizaciones socias (ETos)

4.3 Posición del proyecto a nivel interno y externo

4.3.1 Entorno interno del proyecto

El proyecto de intervención estuvo enfocado en fortalecer uno de los 6 componentes que se desarrollan dentro del programa con enfoque de graduación que Trickle Up implementa en la región. Siendo este el componente de acompañamiento (*coaching*) que el equipo técnico realiza con las participantes tanto a nivel individual como grupal. A través de este fortalecimiento y apoyo al equipo técnico se asegura el cumplimiento de actividades determinadas y el cumplimiento de objetivos establecidos dentro de los planes de trabajo para brindar un acompañamiento de calidad y asegurar el éxito de la actividad productiva emprendida.

El proyecto se inserta directamente dentro de uno de los componentes del enfoque de graduación, contribuyendo directamente al área de monitoreo y evaluación y el área programática en donde se da seguimiento a los procesos realizados dentro de los programas.

4.3.2 Entorno externo del proyecto

El proyecto a nivel externo permite que las organizaciones socias puedan fortalecer el componente de acompañamiento (*coaching*) y puedan mejorar la experiencia del equipo técnico de organizaciones socias en el acompañamiento a las participantes.

La socialización de la guía y las buenas prácticas con otras oficinas regionales de Trickle Up puede brindar elementos claves a los técnicos a considerar, e incorporar dentro de los procesos implementados en los programas con enfoque de graduación la flexibilidad y adaptación según el contexto donde se desenvuelvan.

4.3.3 Incidencia del proyecto en la región

El proyecto de intervención que se implementó dentro de la organización Trickle Up, beneficiara indirectamente a las participantes de los proyectos con enfoque de graduación. Las participantes son mujeres jóvenes de 13 a 24 años, consideradas como población vulnerable por vivir en un estado de extrema pobreza y dificultárseles el acceso a los servicios básicos.

Por tal razón el técnico de campo necesita mejorar la calidad de acompañamiento (*coaching*) tanto a nivel individual (visitas domiciliarias) como a nivel grupal (grupos de ahorro) para que las actividades que se ejecutan dentro de los programas logren los resultados esperados y puedan conseguir que las mujeres jóvenes salgan de la extrema pobreza y de esta forma disminuir los índices de pobreza extrema que se manejan en el departamento de Alta Verapaz.

A través del proyecto se logra fortalecer las capacidades del equipo técnico e impulsar iniciativas durante el acompañamiento para que las participantes puedan manejar exitosamente las actividades productivas implementadas dentro del hogar y con esto beneficiar a más familias que se encuentran en situación de extrema pobreza.

4.3.4 Coordinaciones

Las coordinaciones necesarias para llevar a cabo la ejecución del proyecto de intervención se realizaron en dos niveles:

- Internas: a nivel interno se realizó enlaces con el coordinador de campo y la coordinadora de monitoreo y evaluación para elaborar las agendas y planes de trabajo para poner en marcha la implementación del proyecto de intervención.
- Externas: Se realizaron coordinaciones a nivel externo con los coordinadores de equipo técnico de organizaciones socias para involucrar activamente a los técnicos de campo en la recopilación, replicación y puesta en práctica de los resultados obtenidos durante el proceso de implementación del proyecto. Así como el involucramiento de los participantes para la obtención de información y la detección de necesidades dentro del componente de acompañamiento.

4.3.5 Funciones específicas

a) Estudiante de práctica profesional supervisada:

- Realizar investigación de campo pertinente al contexto a intervenir
- Coordinar y gestionar con el equipo técnico de Trickle Up y organizaciones socias

- Realizar actividades que conlleven al cumplimiento de los objetivos
- Elaborar informes y documentos a entregar durante el proceso de implementación.

b) Persona enlace:

- Brindar apoyo y acompañamiento a estudiante de práctica profesional supervisada
- Orientar al estudiante en la ejecución de actividades para el logro de objetivos.

c) Equipo técnico de Trickle Up y organizaciones Socias

- Participar en las actividades propuestas en el proyecto de intervención
- Facilitar al estudiante el proceso de implementación del proyecto
- Facilitar la información necesaria para la elaboración de los documentos
- Apoyar y acompañar en el proceso de campo
- Definir tiempos específicos para realizar las actividades

4.3.6 Implicaciones éticas

Para la ejecución del proyecto se determinaron los siguientes valores a considerar en cada una de las intervenciones a realizar para el cumplimiento de los objetivos: El respeto a la diversidad cultural de cada participante, participación, compromiso, tolerancia, trabajo en equipo, comunicación, constancia, prudencia.

Así mismo se describen a continuación los valores a practicar como estudiante de práctica profesional supervisada: servicio, dignidad humana, responsabilidad, libertad.

Estos aspectos éticos se encuentran estrechamente relacionados con los valores institucionales de Trickle Up que son: escuchamos, nos apoyamos, colaboramos, trabajamos con integridad, tenemos determinación.

4.3.7 Posibles riesgos

Durante la implementación del proyecto de intervención se consideraron algunos riesgos que se pueden presentar a nivel institucional:

- La disponibilidad del tiempo es limitada con cada técnico en campo
- La participación y el nivel de compromiso del equipo técnico en aportar información a los nuevos procesos

Para reducir estos riesgos se consideraron las siguientes situaciones:

- Establecer claridad en la programación de actividades; para esto se realizará una agenda mensual donde se visualice cada actividad a realizar según las fases del proyecto.
- Realizar con antelación las respectivas coordinaciones con el equipo técnico para mejorar las intervenciones en campo.
- Buscar el apoyo con la coordinadora de monitoreo y evaluación para definir el tiempo y validación de la información.
- Socializar los objetivos con el equipo técnico para explicar la importancia del proyecto y su colaboración dentro del mismo. Una vez los técnicos identifiquen en qué les puede beneficiar el proyecto, se considera que serán más activos en brindar su apoyo.

4.4 Recursos y presupuesto

4.4.1 Recursos técnicos y humanos

- a) Humanos: estudiante de la Licenciatura en Trabajo Social, asesor de PPS, enlace institucional, coordinadora de monitoreo y evaluación, técnicos de campo, participantes.
- b) Técnicos: computadora, impresora, cañonera, teléfono celular, internet.

4.4.2 Recursos materiales, logísticos y monetarios

- c) Materiales: material didáctico, hojas, papelógrafos, fichas de colores, marcadores, lapiceros, tijeras, goma, impresiones, documentos, fotocopias.

- d) Logística: viáticos, salón para reunión.

- e) Monetarios: la procedencia de los fondos se obtendrá por medio de estudiante de PPS y la contra parte por la Institución Trickle Up, Las Américas. Tal como se detalla a continuación.

4.4.3 Presupuesto general

Tabla 7, Presupuesto del proyecto de intervención

No.	RUBROS/SUB RUBROS	Cantidad	Unidad de medida	Costo unitario	Costo total	Procedencia de los fondos	
						Trickle Up	Estudiante
Recurso humano							
1	Estudiante PPS	4	Meses	Q5,000.00	Q20,000.00		Q20,000.00
10	Técnicos de campo	40	horas	Q23.00	Q920.00	Q920.00	
1	Coordinadora de monitoreo y evaluación	20	horas	Q50.00	Q1,000.00	Q1,000.00	
Subtotal					Q21,920.00		
Recurso tecnológico							
	Cañonera	1	Día	Q300.00	Q300.00	Q300.00	
	Computadora	4	Meses	Q250.00	Q1,000.00		Q1,000.00
	Telefonía	4	Meses	Q100.00	Q400.00	Q400.00	
	Internet	4	Meses	Q100.00	Q400.00	Q400.00	
	Impresora	4	Meses	Q100.00	Q400.00	Q400.00	
Subtotal					Q2,500.00		
Recursos materiales							
	Material didáctico	1	Día	Q100.00	Q100.00	Q100.00	
	Documentos/impresiones	1000	Unidad	Q0.25	Q250.00	Q250.00	
Subtotal					Q350.00		
Gastos de logística							
	Viáticos estudiante PPS (Hospedajes, alimentación, movilización)	1	Mes	Q2,800.00	Q2,800.00	Q2,800.00	
	Viáticos equipo técnico	1	Día	Q310.00	Q3,100.00	Q3,100.00	
	Salón para reunión	1	Día	Q500.00	Q500.00	Q500.00	
Subtotal					Q6,400.00		
Total					Q31,170.00	Q10,170.00	Q21,000.00

4.5 Monitoreo y evaluación del proyecto

Para conocer los avances y el cumplimiento de las actividades programadas dentro de los tiempos establecidos se ha diseñado un plan de monitoreo y evaluación en donde se describen los indicadores, los medios de verificación, el tiempo y los responsables.

4.5.1 Indicadores de éxito

Se describen a continuación los indicadores del proyecto de intervención:

a) **Indicadores generales de éxito** que responden a cada uno de los objetivos específicos del proyecto de intervención:

- Para el mes de marzo 2018, se ha elaborado un informe con la sistematización de 10 buenas prácticas.
- A finales del mes de abril 2018 se ha elaborado una guía metodológica para el fortalecimiento del componente de acompañamiento (*coaching*).
- En abril 2018 se ha realizado un taller de capacitación para el equipo técnico en el componente de acompañamiento el uso de la guía metodológica y las buenas prácticas.

b) **Indicadores de éxito específicos** que responden a cada una de las actividades descritas en la matriz de marco lógico que darán cumplimiento a los resultados propuestos:

- Para finales de enero 2018 se tiene la propuesta de un instrumento que recopila la información en campo para sistematizar las buenas prácticas.
- Para finales de enero 2018 se tiene la coordinación de 5 visitas a técnicos en campo para recopilar información.
- Para finales de febrero 2018 se tiene la coordinación de 5 visitas a técnicos en campo para recopilar información
- En el mes de marzo 2018 se ha elaborado un documento con la sistematización de buenas prácticas.

- A finales del mes de marzo 2018 se ha redactado un artículo sobre el acompañamiento y buenas prácticas.
- En el mes de marzo 2018 se han establecido 5 ejes temáticos a incluir dentro de la guía metodológica con su respectiva aprobación.
- En abril 2018 se ha coordinado una capacitación y se ha realizado una agenda.
- En el mes de abril 2018, se cuenta con un plan de capacitación.
- En el mes de abril 2018 se tiene un informe del taller realizado con equipo técnico.
- En el mes de mayo 2018 se tiene el informe final del proyecto realizado en la organización

4.5.2 Plan de monitoreo y evaluación del proyecto

Tabla 8, Plan de monitoreo y evaluación

Actividades	Indicadores	Medios de verificación	Fecha	Responsable
R1. Documento elaborado que contiene la Sistematización de buenas prácticas en el componente de acompañamiento individual y grupal con mujeres jóvenes.	Para el mes de marzo 2018, se ha elaborado un informe con la sistematización de 10 buenas prácticas.	Un informe de sistematización de buenas prácticas en el componente de acompañamiento formulado y validado.		
A1. Elaborar instrumento para recopilar información con equipo técnico en campo.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Para finales de enero 2018 se tiene la propuesta de un instrumento que recopila la información en campo para sistematizar las buenas prácticas. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Instrumento para la recopilación de información en campo. 	Fecha de Monitoreo febrero 2018	Enlace institucional
A2. Coordinar con equipo técnico de TUA para realizar las visitas a campo.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Para finales de enero 2018 se tiene la coordinación de 5 visitas a técnicos en campo para recopilar información. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ficha firmada por técnico en campo sobre la entrevista realizada. 		Coordinadora de Monitoreo y evaluación
A3. Elaborar una agenda para programar actividades con equipo técnico	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Para finales de febrero 2018 se tiene la coordinación de 5 visitas a técnicos en campo para recopilar información 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fotografías 	Fecha de evaluación marzo 2018	Tutor de PPS
A4. Recopilar buenas prácticas implementadas por equipo técnico	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En el mes de marzo 2018 se ha elaborado un documento con la sistematización de buenas prácticas. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informe impreso ▪ Artículo publicado en Blog de Trickle Up. 		
A5. Analizar y sistematizar información obtenida en campo.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A finales del mes de marzo 2018 se ha redactado un artículo sobre el acompañamiento y buenas prácticas. 			
A6. Elaborar un informe con la sistematización de buenas prácticas en campo con mujeres jóvenes				
A7. Redactar un artículo titulado "Acompañamiento y buenas prácticas"				

<p>R2. Una guía metodológica para el fortalecimiento en el componente de acompañamiento (<i>coaching</i>).</p>	<p>A finales del mes de abril 2018 se ha elaborado una guía metodológica para el fortalecimiento del componente de acompañamiento.</p>	<p>Documento que contiene la guía metodológica para el fortalecimiento del componente de acompañamiento (<i>coaching</i>).</p>	<p>Fecha de monitoreo marzo del 2018</p>	<p>Enlace institucional</p>
<p>A1. Revisar la información disponible sobre el componente de acompañamiento.</p> <p>A2. Analizar las necesidades del equipo técnico para el fortalecimiento del componente <i>coaching</i>.</p> <p>A3. Identificar y priorizar las principales temáticas o ejes a desarrollar en la guía.</p> <p>A4. Integrar las buenas prácticas, dentro de la guía metodológica.</p> <p>A5. Redactar y elaborar la guía metodológica que ilustra casos concretos de procesos a seguir en el componente de acompañamiento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En el mes de marzo 2018 se han establecido 5 ejes temáticos a incluir dentro de la guía metodológica. ▪ En el mes de marzo 2018 se han aprobado 5 ejes temáticos a desarrollar en la guía metodológica. ▪ En el mes de abril 2018 se ha redactado 1 documento que contiene la sistematización de buenas prácticas y la guía metodológica. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informe con los 5 principales ejes de la guía. ▪ Fotografías ▪ Cuaderno de campo ▪ Documento impreso 	<p>Fecha de evaluación abril 2018</p>	<p>Coordinadora de Monitoreo y evaluación</p> <p>Tutor de PPS</p>
<p>R3. Equipo técnico capacitado en el componente de acompañamiento (<i>coaching</i>), el uso de la guía metodológica y las buenas prácticas en campo.</p>	<p>En abril 2018 se ha realizado un taller de capacitación para el equipo técnico.</p>	<p>Informe general de la capacitación realizada con el equipo técnico.</p>	<p>Fecha de monitoreo abril 2018</p>	<p>Enlace institucional</p>
<p>A1. Coordinar con equipo técnico para agendar el taller de capacitación.</p> <p>A2. Elaborar una agenda para el desarrollo del taller.</p> <p>A3. Preparar material didáctico para realizar la capacitación</p> <p>A4. Desarrollar taller de capacitación con los técnicos para las socializaciones de informe de</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En abril 2018 se ha coordinado una capacitación y se ha realizado una agenda. ▪ En el mes de abril 2018, se cuenta con un plan de capacitación. ▪ En el mes de abril 2018 se ha realizado un taller de capacitación. ▪ En el mes de abril 2018 se tiene un informe del taller 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lista de participantes ▪ Plan de capacitación ▪ Fotografías ▪ Documento impreso ▪ Cartas de validación del proyecto realizado 	<p>Fecha de evaluación mayo 2018</p>	<p>Coordinadora de Monitoreo y evaluación</p> <p>Tutor de PPS</p>

<p>buenas prácticas y guía metodológica en el componente de acompañamiento (<i>coaching</i>).</p> <p>A5. Elaborar un informe con los principales hallazgos durante la capacitación.</p> <p>A6. Elaborar informe final con el proceso implementado durante la ejecución del proyecto.</p>	<p>realizado con equipo técnico.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ En el mes de mayo 2018 se tiene el informe final del proyecto realizado en la organización 			
--	---	--	--	--

Fuente: PPS1, Aponte L., 2017, URL.

CAPÍTULO V
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

5. Presentación de resultados

A continuación, se presentan los resultados alcanzados por fases durante la implementación del proyecto “Sistematización de buenas prácticas en el componente de acompañamiento (*coaching*) individual grupal con mujeres jóvenes, implementado en los programas con enfoque de graduación por Trickle Up, Las Américas y sus organizaciones socias”.

5.1 Fase I: Socialización del proyecto

En esta fase el objetivo propuesto tenía como finalidad socializar y comunicar el proyecto al equipo técnico de Trickle Up, Las Américas, dando a conocer las principales actividades a desarrollar durante los meses de enero a mayo del año 2018.

5.1.1 Resultados previstos

- a) Socializar con la institución y el departamento de monitoreo y evaluación el marco lógico del proyecto de intervención, así como el cronograma de actividades a desarrollar durante el proceso de PPSII.

Durante la socialización del proyecto de intervención se discuten los resultados esperados del proyecto, así como la presentación del objetivo principal que es fortalecer el componente de acompañamiento.

A partir de la comunicación del proceso de intervención se plantean aspectos claves y puntuales para la ejecución y el logro de las actividades. Se establecen los compromisos, tanto del estudiante de PPSII como de la institución y el personal técnico de campo involucrado en el proceso.

- b) El equipo técnico de Trickle Up, Las Américas está involucrado en el proceso para la ejecución del proyecto, conoce las fases a ejecutar, el tiempo de desarrollo del proyecto, así como el presupuesto y los recursos necesarios para la implementación.

5.1.2 Actividades

- a) Durante esta fase se realizaron reuniones con la Coordinadora del departamento de Monitoreo y Evaluación para ajustar las fechas del cronograma con las actividades del personal de campo y vincularlas con el inicio para la ejecución del proyecto.
- b) A través de medios electrónicos se socializó el marco lógico, cronograma y presupuesto con los coordinadores de campo, así como la revisión de las actividades programadas durante el proceso de implementación del proyecto.
- c) Se realizaron investigaciones pertinentes al tema sobre sistematización de buenas prácticas y la propuesta del instrumento para la recopilación de experiencias.

5.1.3 Indicadores de éxito

- a) El 100% del personal programático de Trickle Up está informado del proyecto a implementar; así como el 50% del equipo técnico en campo.
- b) La socialización del proyecto fue replicada con el coordinador de campo y gerente de programa.
- c) El 100% del personal de campo contemplado para la aplicación del instrumento de sistematización está involucrado en el proceso.

5.1.4 Resultados no previstos

- a) Durante esta fase se avanzó en la elaboración de instrumentos para la recopilación de información de buenas prácticas.
- b) Se planteó la elaboración de una guía para la observación que sustentará las visitas realizadas en los grupos de ahorro y las visitas domiciliarias, la cual permitiría comprender desde otro punto de vista la dinámica a la que debe

enfrentarse el personal técnico en campo durante los procesos de intervención.

- c) Se aplicó el instrumento para la recopilación de buenas prácticas al 50% del personal de campo, actividad que estaba programada para realizarse en la fase II.

- d) Presencia y participación en el 4to. encuentro virtual de técnicos que tenía como tema principal “La identificación y socialización de actividades productivas atípicas” que desarrollan algunos de los participantes de los siguientes países: Guatemala, México y Nicaragua, en el cual se discutieron y establecieron similitudes relacionadas a las dificultades y las posibles soluciones a éstas. Así mismo se realizó un análisis de la evaluación realizada en la plataforma digital de encuestas SurveyMonkey, completada posterior al encuentro.

5.2 Fase II: resultado no.1

Documento elaborado que contiene la sistematización de buenas prácticas en el componente de acompañamiento individual y grupal con mujeres jóvenes.

En esta fase el objetivo propuesto tenía como finalidad sistematizar las buenas prácticas que realiza en personal de campo durante el acompañamiento individual y grupal con mujeres jóvenes.

5.2.1 Resultados previstos

- a) Diseño y elaboración de un instrumento para la recopilación de buenas prácticas y el establecimiento de fases a investigar dentro del instrumento para la recopilación de información.

- b) Obtener un documento que contiene la sistematización de buenas prácticas en el componente de acompañamiento.

Específicamente para este resultado se diseñó un documento que contiene todo el proceso de sistematización de buenas prácticas. Durante este proceso, se identificó que la recopilación de buenas prácticas debería realizarse tanto con el personal técnico de Trickle Up, Las Américas, así como el equipo técnico de organizaciones socias, que son quienes conocen detalladamente los procesos de acompañamiento que se realizan con las participantes.

Se lograron establecer diferencias significativas entre el acompañamiento individual y grupal.

- c) Redacción de artículo titulado “*coaching* y buenas prácticas” resultado que surge a partir de la sistematización de buenas prácticas.
- d) Socialización del documento de sistematización con el equipo técnico de Trickle Up, a través de medios electrónicos.

5.2.2 Actividades

- a) Elaboración de instrumento para la recopilación de información con equipo de campo.
Con el apoyo del departamento de monitoreo y evaluación se logró la validación del instrumento para recopilar la información de buenas prácticas en campo.
- b) Coordinaciones con el equipo técnico de TUA y organizaciones socias para realizar las entrevistas y visitas de campo a grupos de ahorro y participantes beneficiadas de los programas con enfoque de graduación.

- c) Se realizó una agenda de visitas programadas para asistir a las reuniones con los grupos de ahorro y participantes. Para esta actividad se delimitaron técnicos de las áreas de Ixcán, Chahal, Cobán y Cahabón respectivamente para obtener experiencias y criterios de diferentes contextos.
- d) Durante esta fase se entrevistó al 50% restante del equipo técnico en campo tanto de Trickle Up como de las organizaciones socias.
- e) Se recopiló, analizó y clasificó la información obtenida en el campo, dando a conocer características generales del acompañamiento, tanto en su modalidad individual como grupal.
- f) Se elaboraron tres versiones del documento en respuesta a la retroalimentación recibida posterior a las revisiones de la persona enlace. Después de las revisiones, se realizaron los ajustes y modificaciones al informe final, obteniendo por último la validación y socialización de la sistematización por vía electrónica con el personal técnico de TUA.

5.2.3 Indicadores de éxito

- a) 1 documento con la sistematización de buenas prácticas; que también contiene información sobre los procesos de acompañamiento durante la implementación de los programas con enfoque de graduación.
- b) 1 instrumento para la recopilación de información de campo para la sistematización de buenas prácticas.
- c) Se logró entrevistar al 100% de los técnicos y aplicar el instrumento en campo para la recopilación de buenas prácticas.
- d) Publicación del artículo “*coaching* y buenas prácticas” en la página oficial de Trickle Up.

5.2.4 Resultados no previstos

- a) Elaboración de una guía para la recopilación de información mediante la observación, la cual fue validada por el departamento de monitoreo y evaluación para su aplicación en campo. Su propósito consistía en recolectar información sobre reacciones de las jóvenes a los diferentes procesos e ideas de actividades exitosas implementadas por el personal de campo.
- b) Se socializaron avances en la sistematización de buenas prácticas con la coordinadora de monitoreo y evaluación, gerente de programa, y coordinadores de campo, para establecer las principales diferencias entre acompañamiento o *coaching* individual y grupal.
- c) Se realizaron 3 visitas a grupos de ahorro y visitas domiciliarias a 9 participantes que son beneficiarias de los programas con enfoque de graduación en donde se aplicó la guía de observación diseñada.
- d) Participación y apoyo durante el taller sobre implementación de programas con enfoque de graduación para mujeres jóvenes, realizado con equipo técnico de TUA, casa matriz y organizaciones socias. Se presentaron los avances y las principales actividades que se realizan durante los procesos de acompañamiento.
- e) Se realizó una presentación en la que se describieron los principales avances en el proceso de sistematización evidenciando los siguientes aspectos: definición de acompañamiento (*coaching*), diferencias entre en el acompañamiento individual y grupal, las buenas prácticas en los procesos de acompañamiento, y el perfil de un facilitador (*coach* en inglés).

5.3 Fase III: resultado no.2

Una guía metodológica para el acompañamiento (*coaching*).

La finalidad de esta fase era crear una guía metodológica para fortalecer el componente de acompañamiento (*coaching*), integrada con cinco ejes temáticos en respuesta a las necesidades del equipo técnico.

5.3.1 Resultados previstos

- a) Priorización de ejes temáticos para el desarrollo de la guía metodológica para el acompañamiento a través de redes sociales.

- b) Construir a través de la metodología/modelo 4-As (*anchor, add, apply, away*) una guía para el acompañamiento que facilitará los procesos de intervención que los técnicos realizan en campo con las participantes. Este resultado incluye principalmente los siguientes aspectos: revisar información sobre el acompañamiento (*coaching*) existente en la institución, información teórica sobre los principales ejes priorizados (participación, cultivos de patio, registros, actividades productivas, mediación de conflictos), diseño de la guía, proceso de revisión, ajustes y validación.

- c) Socialización de la guía metodológica para el acompañamiento con el departamento de monitoreo y evaluación, equipo técnico de TUA y organizaciones socias, a través de medios electrónicos.

5.3.2 Actividades

- a) Revisión de información documental relacionada al acompañamiento (*coaching*), así como investigación en diversas fuentes de consulta para la aplicación de la metodología/modelo de 4-As (*anchor, add, apply, away*).

- b) Analizar las necesidades del equipo técnico para el fortalecimiento del componente de acompañamiento; estableciendo dentro de esta fase los

principales ejes, temas y subtemas a desarrollar en la guía para el acompañamiento.

- c) A través de un cuadro de priorización, se realizó el planteamiento de 8 temas centrales a personal técnico de TUA y organizaciones socias. Estos temas surgieron como producto del ordenamiento y análisis de la información obtenida con la aplicación del instrumento con personal técnico para la recopilación de la información de buenas prácticas, planteando las principales necesidades expuestas por los técnicos y convirtiéndolas en propuestas para fortalecer las habilidades y capacidades como facilitadores (*coach*).
- d) Análisis y socialización del cuadro que contiene el resumen de la priorización de los ejes con la coordinadora de monitoreo y evaluación.
- e) Elaboración de la guía metodológica con los 5 ejes priorizados por el equipo técnico. Durante esta actividad se incluyen las siguientes subactividades: reuniones con la persona enlace para identificar los aspectos a incluir en la guía, comunicación con persona encargada de realizar guías metodológicas para Trickle Up y ACNUR, elaboración de borrador 1 y 2, revisión y correcciones de la guía por persona enlace, ajustes y validación de la guía.
- f) Socialización de la guía metodológica para el acompañamiento por medios electrónicos con personal de Trickle Up y equipo técnico de organizaciones socias.

5.3.3 Indicadores de éxito

- a) 1 guía dirigida al equipo técnico de TUA y organizaciones socias, para fortalecer los procesos de acompañamiento, socializada y validada por la organización.
- b) Establecimiento de cinco ejes temáticos a incluir en la guía metodológica.

5.3.4 Resultados no previstos

- a) Reunión con equipo técnico de Trickle Up, Las Américas para priorización de temas a implementar en la aplicación digital para procesos de acompañamiento con grupos de ahorro y participantes.

- b) Participación en 2 talleres para realizar la estructura inicial de temas a incluir en la aplicación digital para mejorar los procesos de transferencia de información (capacitaciones) con las participantes.

- c) Realización del bosquejo inicial para el desarrollo de los siguientes temas: autoestima en su modalidad grupal e individual, medios de vida (diagnóstico inicial de la situación de participantes). Este ejercicio se realizó con el equipo técnico de TUA y organizaciones socias.

- d) Desarrollo del sexto eje a incluir en la guía metodológica denominado “herramientas de *coaching*”.

5.4 Fase IV: resultado no.3

Equipo técnico de Trickle Up y organizaciones socias capacitado en el componente de acompañamiento (*coaching*), el uso de la guía metodológica y las buenas prácticas en campo.

En esta fase el objetivo propuesto tenía como finalidad capacitar al equipo técnico en el uso de la guía metodológica, el componente de acompañamiento y las buenas prácticas.

5.4.1 Resultados previstos

- a) El equipo técnico de Trickle Up, y las organizaciones socias, incrementan su conocimiento en el componente de acompañamiento, conocen y hacen uso de la guía metodológica para el acompañamiento.

5.4.2 Actividades

- a) Realizar coordinaciones con el equipo técnico de campo, coordinadora de monitoreo y evaluación y coordinadores de campo para realizar el taller de capacitación.
- b) Elaboración de una agenda y un plan de capacitación para desarrollar el taller de capacitación con los equipos técnicos sobre el componente de acompañamiento y el uso de la guía metodológica.
- c) Preparación de material didáctico y digital (presentación) para realizar taller con equipo técnico.
- d) Elaborar un informe de la capacitación con las principales actividades realizadas durante el ejercicio y socialización del informe con el área de monitoreo y evaluación.

5.4.3 Indicadores de éxito

- a) 1 taller para capacitar a equipo técnico en el componente de acompañamiento y el uso de la guía metodológica.
- b) 1 informe en versión digital e impreso de la capacitación realizada con el equipo técnico sobre el componente de acompañamiento y el uso de la guía metodológica. Este informe se efectuó a partir de las actividades realizadas durante el taller.

5.4.4 Resultados no previstos

- a) Participación y apoyo al departamento de monitoreo y evaluación para la evaluación participativa del proyecto Jóvenes Empoderadas, y el involucramiento de participantes del proyecto en procesos de monitoreo y

evaluación para fomentar la apropiación del proyecto y capacitarlas sobre el uso de herramientas de monitoreo a grupos de ahorro.

- b) Participación en capacitación: “Tecnología y herramientas de selección” con equipo técnico para conocer la nueva herramienta de selección de participantes que serán elegidos para participar en nuevos proyectos institucionales a partir del 2018.
- c) Se socializó vía correo electrónico con equipo técnico de TUA la presentación digital utilizada durante el taller.

5.6 Fase V: Elaboración del informe final de práctica

5.6.1 Resultados previstos

- a) La información recopilada durante las fases de ejecución del proyecto de intervención ha sido ordenada, analizada e integrada en un informe final digital e impreso.

Para la redacción de este informe se consolida la información generada durante la implementación del proyecto en sus diferentes fases, los resultados son analizados y presentados, se establecen los aprendizajes y recomendaciones del proceso.

- b) Presentación del informe final de práctica, con sus respectivos ajustes, modificaciones y revisiones, previo a la impresión.

5.6.2 Actividades

- a) Recopilación de la información recabada durante el proceso de práctica.
- b) Ordenamiento de la información generada durante las fases del proyecto de ejecución.
- c) Consolidación de la información para integrar el informe final de práctica.

- d) Presentación de la primera versión digital del informe final.
- e) Revisión y ajustes al informe final según las recomendaciones del docente universitario.
- f) Entrega del informe final a tutor de práctica profesional supervisada y entrega de versión digital a la institución.

5.6.3 Indicadores de éxito

- a) 1 informe impreso y corregido, aprobado por el tutor de práctica profesional supervisada.
- b) Socialización del informe final en su versión digital con la persona enlace para consultas institucionales y de otros estudiantes.

5.5 Fase VI: Socialización de los resultados y entrega de productos

5.5.1 Resultados previstos

- a) Durante esta fase el equipo técnico de Trickle Up, Las Américas y organizaciones sociales tienen conocimiento de los resultados alcanzados durante el proceso de práctica profesional supervisada.

5.5.2 Actividades

- a) Socialización de los productos alcanzados durante la ejecución del proyecto con el equipo técnico de campo.
- b) Socialización de la presentación de los resultados alcanzados en el proceso de intervención institucional con equipo técnico de Trickle Up, Las Américas.
- c) Entrega de productos finales en su versión impresa al departamento de monitoreo y evaluación de Trickle Up, Las Américas.

5.5.3 Indicadores de éxito

- a) Durante el mes de mayo los resultados del proyecto de intervención han sido socializados con el departamento de monitoreo y evaluación y equipo técnico de campo.

- b) Se ha hecho entrega física de los 3 resultados propuestos dentro del marco lógico del proyecto de intervención.

- c) 1 carta de constancia donde se notifica la entrega de los productos a la institución, resultados propuestos para el proyecto de intervención.

CAPÍTULO VI
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6. Análisis y discusión de resultados

Guatemala registró 59.3 por ciento de habitantes en pobreza y pobreza extrema (10 millones de habitantes) según la Encuesta Nacional de Condiciones de Vida de Instituto Nacional de Estadística 2014, la población más afectada mayoritariamente es la población indígena del área rural. Los departamentos que presentan mayores índices de pobreza son Alta Verapaz y Sololá, con 83.1 por ciento y 80.9 por ciento respectivamente, y el departamento de Quiché con 74.7 por ciento.

Las mujeres en el departamento de Alta Verapaz constituyen el 50.32 por ciento, más de la mitad de la población. En el área rural el 79.36 por ciento de mujeres indígenas se encuentran en pobreza y el 39.08 por ciento en pobreza extrema.

Actualmente en Guatemala no se tiene ninguna política pública para la reducción de la pobreza y los programas sociales existentes muchas veces carecen de estrategias para focalizar las intervenciones y no persiguen objetivos comunes con la población para fomentar el desarrollo económico y mejorar las condiciones de vida. Otro factor negativo es la intermitencia de dichos programas por los constantes cambios en los puestos públicos, así mismo intervienen otros factores como el bajo nivel de seguimiento y medición de resultados, la falta de transparencia, la corrupción y la asignación de recursos a esta problemática.

Claramente se puede ver reflejado el poco compromiso de las instituciones gubernamentales y la falta de articulación con organizaciones sociales que velan por trabajar con poblaciones vulnerables para disminuir los altos índices de pobreza y pobreza extrema en el país. Durante los objetivos del milenio trazados durante el 2000-2015; se reportó que en total se cumplieron 6 de los 66 indicadores, y erradicar la pobreza no fue precisamente uno de los indicadores cumplidos. Entre los resultados destacados se expresó en el informe, que ha habido un retroceso en cuanto a los indicadores de pobreza extrema, reflejándose que la pobreza extrema paso de 13.3 por ciento en el año 2011 a 23.4 por ciento en el año 2014. (Orozco & Pocasangre, 2016)

Con base a esta descripción del contexto guatemalteco, se destacan las intervenciones de organizaciones sociales como Trickle Up en el territorio de Alta Verapaz y Quiché, que juntamente con organizaciones socias y algunos gobiernos locales buscan dentro de sus

objetivos, disminuir los índices de extrema pobreza en la región, a través de sus programas con enfoque de graduación, los que están caracterizados por desarrollarse con mujeres jóvenes en situación de pobreza extrema y están estructurados para implementarse bajo seis componentes siendo estos: la focalización, el apoyo al consumo o protección social, ahorro, capacitación, transferencia de activos y el acompañamiento (*coaching*) individual y grupal

De acuerdo a la priorización que se realizó en la fase del análisis situacional y posteriormente el análisis estratégico surge el proyecto denominado “Sistematización de buenas prácticas en el componente de acompañamiento (*coaching*) individual y grupal con mujeres jóvenes, implementado en los programas con enfoque de graduación por Trickle Up, Las Américas y sus organizaciones socias”, por lo que a continuación, se presenta el análisis de los resultados obtenidos, el cual surge a partir de las ideas centrales por cada resultado y los objetivos conseguidos durante las fases II, III y IV del proyecto de intervención.

6.1 Resultado no.1

Documento elaborado que contiene la sistematización de buenas prácticas para el componente de acompañamiento individual y grupal con mujeres jóvenes.

El proyecto de sistematización de buenas prácticas se implementó dentro de los programas con enfoque de graduación, más específicamente en el componente de acompañamiento (*coaching*) en donde existe un amplio espacio para documentar los procesos de acompañamiento e identificar aspectos claves relacionados a las buenas prácticas y las estrategias para desarrollar las intervenciones con población vulnerable.

Según el autor Oscar Jara en su libro titulado “La sistematización de experiencias, práctica y teoría para otros mundos posibles”. La sistematización de experiencias ha sido creada históricamente en América Latina como producto del esfuerzo por construir marcos propios de interpretación teórica a partir de las condiciones particulares de

nuestra realidad. El mismo autor también hace mención de que a la sistematización se le atribuye la misión de recuperar y reflexionar acerca de las experiencias como fuente de conocimiento de lo social para la transformación de la realidad.

El interés por sistematizar experiencias en las organizaciones sociales se ha incrementado en los últimos años, principalmente en las áreas de intervención social. Para Trickle Up, crear aprendizajes y nuevos conocimientos a partir de las experiencias vividas es un aspecto clave en los procesos de desarrollo organizacional, pues el combinar la experiencia y los conocimientos puede garantizar que se mejoren las intervenciones en los programas con enfoque de graduación, o así mismo detectar brechas existentes que permitan crear espacios para fortalecer o mejorar las intervenciones con poblaciones vulnerables.

Los objetivos prioritariamente que se persiguen con la sistematización es favorecer el intercambio de experiencias para tener una mejor comprensión del equipo sobre su propio trabajo; para luego adquirir conocimientos teóricos a partir de la práctica, o mejorar la práctica a partir del intercambio de experiencias. La necesidad de la sistematización nace a razón de describir, analizar y documentar los procesos desarrollados, para unificar criterios que fortalezcan el conocimiento en este nuevo componente.

El realizar el proceso de sistematización de experiencias combinó los aprendizajes, las experiencias y las buenas prácticas que el equipo técnico realiza en el campo con las mujeres jóvenes en poblaciones vulnerables, en este caso mujeres jóvenes que se encuentran en pobreza extrema, de allí la importancia de combinar elementos coherentes con sentido de pertinencia para innovar, fortalecer y mejorar los procesos durante el acompañamiento (*coaching*) en los programas con enfoque de graduación. Básicamente el hablar de las buenas prácticas permite rescatar las experiencias vividas de los técnicos en campo y sumar al aprendizaje vinculando con la realidad de cada población.

La sistematización por tratarse de un proceso metodológico abierto, en el caso de este proceso académico, se centró en la comprensión de la dinámica de campo de los técnicos

con mujeres jóvenes y su capacidad para aplicar estrategias que faciliten el desarrollo de los programas con enfoque de graduación.

Tratándose de un componente nuevo e innovador dentro del programa de graduación desarrollado por Trickle Up y las organizaciones socias, se planteó analizar que las intervenciones de los técnicos en campo conllevan un número ilimitado de actividades, en donde cada técnico pone su experiencia, su capacidad, sus habilidades y cualidades para potencializar los procesos de acompañamiento.

Por su parte el proceso de recopilación y análisis de información para la sistematización se desarrolló en 3 fases; la primera fase constituía el diseño y elaboración del instrumento, la segunda fase se centró en recolectar datos al realizar visitas a campo juntamente con los técnicos para entrevistarlos trabajando paralelamente un guía de observación adicional en donde se rescataron hallazgos de las visitas domiciliarias y grupales. Por último, la tercera fase se redujo a la compilación y ordenamiento de la información para estructurar el documento final de sistematización de buenas prácticas.

Debido a la dinámica tan amplia de intervenciones se consideró la elaboración de un instrumento para la recopilación de experiencias, que fundamentalmente se basaba en una entrevista semiestructurada que estaba diseñada para los técnicos de campo y coordinadores de campo. La herramienta se enfocó principalmente en cuatro fases: las experiencias, las buenas prácticas y el diagnóstico de necesidades.

En este primer resultado se lograron identificar las diferencias existentes entre el *coaching* individual y grupal, así como las buenas prácticas realizadas con mujeres jóvenes tanto en el acompañamiento individual como grupal; se rescataron algunos casos concretos enfocados a las experiencias de los técnicos, analizando desde este punto, el proceso de inicio de la situación, la identificación de los riesgos, los hallazgos, las soluciones y estrategias para resolver el problema. Una de las ventajas más significativas de realizar la sistematización de buenas prácticas, es precisamente poder comprender a fondo la dinámica existente entre el facilitador (*coach*) y la(s) participante(s); estos

procesos de investigación y documentación muestran a la organización y otros equipos técnicos la complejidad de los procesos de acompañamiento en sus dos modalidades.

Desde la perspectiva de trabajo social, la sistematización se elaboró como una herramienta valiosa que permitió fortalecer los procesos de acompañamiento tanto dentro del ámbito institucional como en el campo. La construcción de nuevos conocimientos y aprendizajes basados en la práctica realizada y vivida por los técnicos tuvo como resultado un proceso complejo en donde se aprendió sobre la realidad, se conoció y entendió, para luego aportar desde el ordenamiento de información nuevos aprendizajes que fortalecieron los procesos de intervención con poblaciones vulnerables. Durante la sistematización también se valoraron los saberes de las personas que tienen experiencia en la atención a personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad, así como a la identificación de necesidades relacionadas a la implementación de proyectos con enfoque de graduación desde el componente de acompañamiento.

De este mismo modo la contribución significativa del proceso de sistematización es sumar nuevos saberes, así como el conocimiento de la dinámica real respecto a las intervenciones que realiza el equipo técnico en campo, dentro de los programas con enfoque de graduación y la contribución en gran manera para enriquecer la práctica, conocer la situación de los participantes y permitir la toma de decisiones para formar a los técnicos y elaborar material útil para el trabajo de ellos en el campo.

6.2 Resultado no.2

Una guía metodológica para fortalecer los procesos de acompañamiento (*coaching*).

El acompañamiento o *coaching* es el arte de facilitar el desarrollo potencial de las personas para alcanzar objetivos coherentes y cambios en profundidad. En este proceso, el *coach* ayuda a las personas a esclarecer sus metas, ya sean personales, laborales, de relaciones afectivas etc. y a ponerse en camino para alcanzarlas.

El *coaching* es una excelente práctica que puede orientar a las personas a generar procesos de transformación personal. Para el contexto en donde se desenvuelve el acompañamiento (*coaching*) en la región de Guatemala se hablaría entonces de un proceso que permite a través de sus acciones empujar el potencial de cada persona para desarrollar capacidades y habilidades para mejorar la creatividad, el liderazgo y la independencia. El facilitador (*coach*) entrena a los participantes para que puedan desempeñarse bien ante los retos y dificultades que se enfrentan en su vida, así como facilitarles técnicas y herramientas para mejorar sus medios de vida.

En la actualidad el *coaching* se ha convertido en una herramienta indispensable para el éxito de los programas con enfoque de graduación. Este proceso de acompañamiento no sólo beneficia a la organización en un primer nivel, para lograr que se gradué el mayor número de participantes, en un segundo nivel, para beneficiar a los técnicos de campo en el logro de sus objetivos, y por último en un tercer nivel, a los participantes, para que ellos puedan descubrir las capacidades que no habían sido desarrolladas antes y de esta forma poder escalar a través de sus medios un paso fuera de la extrema pobreza.

Por otro lado, una guía es un documento que ayuda, acompaña y orienta a una persona en la toma de decisiones y en las actividades a implementar para el logro de objetivos. Básicamente puede indicarle a una persona la ruta a seguir para determinados procesos, explicándole ciertos contenidos, ayudándole a identificar las técnicas o estrategias más pertinentes que pueden aplicar para mejorar la enseñanza o la transmisión de conocimientos en un contexto determinado.

Para el caso particular de los equipos técnicos de Trickle Up y organizaciones socias, dentro la guía se contempla ejercicios que ayudan a participantes y grupos de ahorro a desarrollar nuevos hábitos para que encontrar el camino o aprender a realizar determinadas acciones con el fin de alcanzar el cumplimiento de tareas específicas. Por supuesto todo esto depende de la actividad productiva implementada y la disposición de medios de vida de cada uno.

Así mismo la guía constituye una herramienta de consulta para el equipo técnico que se ha elaborado a partir del proceso de sistematización de buenas prácticas y a la detección de necesidades contempladas durante el resultado uno del proyecto de intervención.

Para tal efecto se determinaron ejes temáticos, donde cada uno responde a una necesidad o dificultad presentada durante las intervenciones que tienen los técnicos en campo.

La guía constituye pautas que optimizan los procesos de intervención con mujeres jóvenes en situación de vulnerabilidad. De acuerdo con el área que se desea fortalecer se ofrece una evidencia conceptual para orientar a los facilitadores en cada proceso. También se incluye dentro de los ejercicios realizar una autoevaluación para diagnosticar los presaberes del facilitador (*coach*), los cuales a través de ejercicios de socialización con los demás técnicos pueden generar nuevos conocimientos. Seguido de esto se ofrecen actividades y dinámicas que facilitan los medios para aplicar el contenido en campo, enfocadas principalmente al contexto y al tema a fortalecer. En un último apartado se realizan recomendaciones basadas en las buenas prácticas y se ofrecen algunas herramientas prácticas para implementar con las participantes o en el trabajo individual de cada facilitador.

Trickle Up maneja un sistema de monitoreo y evaluación dentro que se centra básicamente en crear procesos, sistemas, metodologías, herramientas y técnicas para la recolección, almacenaje y análisis de la información que se obtiene en campo. Esta información es recabada a través de diferentes herramientas que a partir de su diseño y estructura permite obtener datos específicos de cada participante o de cada grupo de ahorro. Para recolectar buena información, entra en juego la capacidad del técnico para aplicar cada herramienta según los tiempos establecidos en el cronograma de actividades y brindar las recomendaciones necesarias durante el acompañamiento. Estos datos son recopilados a través de una aplicación digital en un dispositivo móvil, donde cada dato que se recopila en tiempo real se plasma en las bases de datos de la plataforma digital de monitoreo y evaluación, disponible desde cualquier lugar en donde se tenga acceso a internet. Esta plataforma de almacenaje puede realizar reportes y utilizar esta información

en tiempos periódicos para darle seguimiento al progreso de los objetivos esperados dentro de un proyecto o programa.

Dentro de este departamento se ha detectado la necesidad de formar a los técnicos en nuevas estrategias y buenas prácticas que permitan recopilar información confiable que asegure el alcance de los objetivos propuestos y de esta forma fortalecer los procesos de acompañamiento.

Por tal razón el acompañamiento (*coaching*) es un componente clave dentro de los programas con enfoque de graduación debido a que dentro de las intervenciones en campo y las diversas actividades se asegura que cada participante y cada grupo de ahorro alcance los criterios mínimos para graduarse o salir de la extrema pobreza. Este acompañamiento se realiza durante 1 año del proyecto, alrededor del 50% del tiempo total que dura el programa.

El proyecto de intervención facilitó la oportunidad de elaborar la guía metodológica la cual radicó principalmente en la necesidad de fortalecer los procesos de acompañamiento que se realizan en los programas de graduación delimitados principalmente en las áreas de Chahal, Cobán, Cahabón del departamento de Alta Verapaz y comunidades de Ixcán en el departamento de Quiché. La existencia de la guía permite a los técnicos tomar algunas opciones viables para resolver situaciones a las que más comúnmente están expuestos, y con ello tener una opción clara para enfrentarse a las diversas situaciones.

Los procesos de acompañamiento (*coaching*) requieren intervenciones en dos modalidades: de forma directa de persona a persona o indirecta a través de la presencia en los grupos de ahorro, en ambas modalidades los técnicos deben asegurar que cada participante adquiera los elementos necesarios y aumenten las capacidades para encontrar los medios o la forma de conseguir los objetivos personales.

La guía constituye una herramienta esencial e innovadora dentro de la institución, que permitirá a los equipos técnicos ofrecer otras opciones para implementar estrategias y buenas prácticas de *coaching* en campo, las que facilitaran el trabajo con las participantes.

El apoyo a los equipos técnicos a través de procesos metodológicos por medio de la guía fortalece procesos específicos del *coaching* como, por ejemplo: resolver conflictos entre participantes y mediar las diferencias existentes, propiciar la participación, el liderazgo y la responsabilidad, fomentar la creatividad en actividades productivas, promover la implementación de registros y motivar a las participantes dentro de su núcleo familiar a la diversificar los cultivos de patio, aprovechar las herramientas de acompañamiento para un mejor seguimiento.

Al fortalecer los procesos de acompañamiento que se realizan en cada intervención técnica dentro de los programas con enfoque de graduación que implementa la organización, se mejoran los procesos y desarrollo de técnicas y alternativas que proyectadas a largo plazo permiten a las poblaciones vulnerables adquirir confianza, reforzar lazos de amistad, participar en espacios de toma de decisiones, organizarse para desarrollar otras actividades, mejorar la implementación de actividades productivas, mejorar su seguridad alimentaria, entre otros.

La guía se elaboró a través de un diagnóstico de necesidades, en donde se identificaron y priorizaron con el equipo técnico de Trickle Up, el departamento de monitoreo y evaluación y técnicos de organizaciones socias, cinco ejes temáticos a desarrollar en la guía metodológica. La cuál se diseñó a través de la metodología 4-As propuesta por *Global Learning Partners (anchor, add, apply, away)*, la cual consiste en lo siguiente: *Anchor* - Anclaje: etapa que permite conectar el tema que se va a enseñar con la experiencia del técnico/participante; *Add* - Agregar: durante esta etapa se permite educar a los facilitadores sobre conceptos básicos; *Apply* - Aplicar: durante esta fase se crea una oportunidad para que el facilitador pueda aplicar su aprendizaje vinculado a la práctica; *Away* - Amarrar: incluye la apropiación, el compromiso y la aplicación de los aprendizajes.

Fundamentalmente la guía se elaboró bajo esta metodología que fue abordada en cada uno de los siguientes ejes priorizados: actividades productivas, registros, cultivos de patio, mediación de conflictos, participación, herramientas de *coaching*.

Con el diseño e implementación de acciones metodológicas para fortalecer los sistemas actuales dentro de la organización y ampliar las capacidades de los grupos involucrados, se permite apoyar el cumplimiento de resultados propuestos dentro de los programas, generar el impacto esperado, pero sobre todo prestar servicios de calidad a los grupos objetivos para que las poblaciones beneficiadas puedan construir, transformar y mejorar sus medios de vida.

Con este segundo resultado se logró manejar criterios específicos en los procesos de acompañamiento como: diagnóstico de presaberes, dotación de teoría, ejercicios y dinámicas, resolución de casos concretos basados en la experiencia de los técnicos, planteamientos de alternativas y recomendaciones, así como técnicas y/o herramientas para desarrollar con los grupos y las participantes.

La ventaja más significativa de realizar una guía metodológica para el acompañamiento fue poder conocer la dinámica de campo tanto del facilitador (*coach*) como de la(s) participante(s); durante estos procesos se puede identificar el grado de complejidad que se maneja con cada grupo y con cada sector, pues las dinámicas culturales son diferentes dependiendo el sector en donde se desenvuelvan.

Desde la perspectiva de trabajo social, la guía permite la construcción de nuevos conocimientos y aprendizajes basados en la práctica vivida y la experiencia de los técnicos, pero también los beneficios contemplados se evidencian en cada participante y cada grupo de ahorro, debido a que si se desarrolla un proceso de *coaching* más completo enfocado en necesidades se puede brindar una atención de mejor calidad a las participantes de los proyectos y disminuir las brechas en cuanto al seguimiento y monitoreo del acompañamiento.

6.3 Resultado no.3

Equipo técnico capacitado en el componente de acompañamiento (*coaching*), el uso de la guía metodológica y las buenas prácticas en campo.

La capacitación está definida como un conjunto de actividades didácticas y teóricas orientadas a ampliar los conocimientos, habilidades y aptitudes de las personas de una organización o grupo, esta dotación de insumos e información permitirá a las personas potencializar sus habilidades para desarrollar actividades de forma más eficiente, alcanzar objetivos y suplir necesidades dentro de su trabajo o área de intervención.

Según el autor Idalberto Chiavenato, la capacitación se considera como el proceso por medio del cual una empresa estimula al trabajador o empleado a incrementar sus conocimientos destrezas y habilidades para aumentar la eficiencia en la ejecución de la tarea, y así contribuir a su propio bienestar y al de la institución.

Algunos objetivos perseguidos durante un proceso de capacitación son: promover la eficiencia del trabajador, proporcionar a las personas un ambiente donde puedan desempeñar el puesto con mayor responsabilidad, dejar conocimientos instalados, contribuir a la reducción de dificultades, facilitar el trabajo realizado, y mejorar los procesos institucionales, entre otros.

Desde esta perspectiva Trickle Up se ha esforzado por mantener a sus colaboradores tanto a nivel interno como externo (organizaciones socias) actualizados mediante talleres, capacitaciones e inducciones habituales, que están programadas durante todo el periodo efectivo de los programas, esto con la finalidad de asegurar la efectividad en la ejecución de los programas con enfoque de graduación en poblaciones vulnerables, en el caso particular de los programas actuales de Trickle Up, Las Américas, las intervenciones se focalizan con mujeres jóvenes de 13 a 24 años en situación de pobreza extrema.

Por tal razón se propuso como actividad final del proyecto de intervención realizar un taller de capacitación con el equipo técnico en el componente de acompañamiento y el

uso de la guía metodológica para el acompañamiento. Dado que el acompañamiento (*coaching*) es uno de los 6 componentes de los programas de graduación, se detectó la necesidad de fortalecer los procesos que los equipos técnicos desarrollan con las participantes, el uso de herramientas y en el caso particular del taller, promover e instalar nuevos conocimientos y capacidades en las áreas que Trickle Up y las organizaciones socias han encontrado dificultades.

El componente de acompañamiento como se ha mencionado en párrafos anteriores es una actividad o práctica que se realiza durante toda la vida de los programas y conlleva una serie de actividades, que están estrechamente vinculadas con tareas propias del técnico o facilitador, como por ejemplo las visitas domiciliarias o la presencia en los grupos de ahorro. Por tal motivo los equipos técnicos deben ser capacitados y preparados periódicamente para abordar y aplicar diversas herramientas con los grupos vulnerables.

Mediante los procesos de capacitación se puede asegurar que los equipos técnicos desarrollen un trabajo más eficiente, pero sobre todo que presten una mejor calidad de servicio a las participantes, para que puedan salir de la extrema pobreza y mejorar en los espacios de: participación, comunicación, liderazgo, alimentación, higiene, desempeño de actividades productivas, medios de vida, administración de recursos, entre otros.

Debido a que la guía metodológica es un documento dirigido a los equipos técnicos para mejorar los procesos de acompañamiento, compuesta de actividades, ejercicios y herramientas de uso personal, grupal y con aplicación hacia las intervenciones que realizan con mujeres jóvenes, se propuso como actividad práctica final capacitar a los equipos técnicos para empoderarlos del manejo y aplicación de la guía.

El proceso de capacitación se inició con la convocatoria del equipo técnico de Trickle Up, y de organizaciones socias y básicamente comprendió cuatro momentos claves, mediante los cuales se buscaba fijar métodos prácticos para el trabajo que realizan en campo.

Los momentos claves desarrollados durante el taller se enfocaron en:

- a) Contexto experiencial: mediante el cual se evaluaban los presaberes del equipo técnico en el componente de acompañamiento a través de un pretest y ejercicio práctico de interpretación de imágenes relacionadas al acompañamiento (*coaching*).
- b) Conceptualización teórica: en dónde se provee al equipo técnico, conceptos y teoría relacionada a: el componente de acompañamiento, las buenas prácticas en el componente y el uso de la guía metodológica.
- c) Experimentación activa: durante este momento los equipos técnicos ponen en práctica los ejes propuestos en la guía metodológica, realizando ejercicios prácticos y de exposición ante el equipo de trabajo.
- d) Evaluación: que consistió en la parte final del taller, donde se realizaron reflexiones y conclusiones sobre la importancia de la guía metodológica y su aplicación tanto en el acompañamiento individual como grupal. Durante esta fase también se realizó una evaluación post test para conocer el nivel de comprensión de los equipos técnicos respecto a los conocimientos impartidos durante el taller.

Por último, se realiza una retroalimentación del proceso de capacitación a los equipos técnicos, esta retroalimentación permite comunicar los principales hallazgos del proceso realizado, con la finalidad de mejorar conductas a través de un refuerzo de información y poder replicar lo aprendido con los demás equipos técnicos.

Es importante recalcar que las poblaciones que se encuentran en extrema pobreza y son parte de los programas con enfoque de graduación necesitan de guía y apoyo de los técnicos de campo para encontrar alternativas a través de sus medios de vida para mejorar su situación. Es aquí donde el facilitador a través de sus intervenciones apoya, guía, ayuda y provee un acompañamiento para asegurar que las participantes cumplan con los objetivos y se fijen nuevas metas.

Dentro de los beneficios más significativos de realizar el taller es mejorar las intervenciones en campo con mujeres jóvenes a través del uso y aplicación práctica de

la guía metodológica para el acompañamiento. Esta capacitación se ubica principalmente en el componente de acompañamiento (*coaching*) y fortalece los procesos actuales que los facilitadores (*coach*) realizan en campo. El taller provee de elementos teóricos sobre el componente de acompañamiento, así como las buenas prácticas dentro de los programas con enfoque de graduación. Siendo la guía un documento de apoyo en los procesos de acompañamiento, nace de los eventos y trabajo en equipo realizado durante la sistematización de buenas prácticas.

CAPÍTULO VII
PLAN DE SOSTENIBILIDAD

7. PLAN DE SOSTENIBILIDAD

Justificación

El plan de sostenibilidad se propone con la finalidad de darle continuidad al proyecto “Sistematización de buenas prácticas en el componente de acompañamiento (*coaching*) individual y grupal con mujeres jóvenes” se enfoca principalmente en el logro de 4 resultados a cumplir a mediano y largo plazo que están estrechamente relacionados con los productos entregados durante la ejecución del proyecto.

La importancia de este plan radica en la diversidad contextual a la que los técnicos se pueden enfrentar con las participantes en el momento de brindarles acompañamiento (*coaching*) durante la participación que tienen en los programas con enfoque de graduación.

Cabe mencionar que una de las principales razones por las que se propone una guía metodológica es para dotar de estrategias y mecanismos que ayuden al equipo técnico a fortalecer sus habilidades en el campo y mejorar su experiencia en el campo con mujeres jóvenes.

Objetivo general

Fortalecer el componente de acompañamiento (*coaching*) desarrollado por el equipo técnico de Trickle Up y Organizaciones Socias en los programas con enfoque de graduación.

Objetivo específico

Construir nuevas capacidades en el equipo técnico de TUA y organizaciones socias para mejorar los procesos de implementación de los programas con enfoque de graduación.

Tabla 9, Plan de sostenibilidad

Resultado	Acciones	Responsable	Tiempo	Indicador
Socializar con el equipo técnico de reciente ingreso las buenas prácticas y guía metodológica en el componente de acompañamiento (<i>coaching</i>) a través de un taller de capacitación.	Realizar procesos de inducción al nuevo equipo técnico. Replicar información de buenas prácticas con el equipo técnico.	Equipo técnico de TUA	En el momento de iniciar nuevos proyectos e integrar nuevo personal a la institución	# de capacitaciones al año
Actualizar la guía metodológica con el nuevo equipo técnico donde se definen nuevas temáticas a integrar.	Incorporar nuevos ejes temáticos dentro de la guía metodológica Mejorar a través de la guía los procesos de acompañamiento.	Departamento de monitoreo y evaluación	Cada año según las necesidades del equipo técnico	1 guía actualizada con nuevos ejes temáticos
El equipo técnico de Trickle Up y organizaciones socias participan en encuentro para intercambio de experiencias.	Programar encuentro entre equipo técnico para el intercambio de experiencias.	Equipo técnico de TUA	Al finalizar cada proyecto	1 encuentro anual del equipo técnico de TUA y Organizaciones socias
Socializar la guía obtenida con las demás oficinas regionales de Trickle Up, para su aprovechamiento en otros contextos y con personal técnico de otros países.	Compartir la guía con el personal de Trickle Up	Departamento de monitoreo y evaluación	Una vez finalizado el material	1 guía compartida con casa matriz y oficinas regionales de África del Oeste y de la India

Fuente: PPS1, Aponte L., 2017, URL.

CAPÍTULO VIII
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

8.1 CONCLUSIONES

- 8.1.1** Trickle Up, Las Américas es una organización no gubernamental que intensifica sus acciones con grupos vulnerables en extrema pobreza, tiene presencia en el territorio de Alta Verapaz y Quiché por ser los departamentos que presentan los más altos índices de pobreza extrema en el territorio guatemalteco. Los programas de la organización resultan ser exitosos porque focalizan las intervenciones en los más pobres; capacitándolos para que a través de sus medios de vida mejoren el acceso a servicios básicos y puedan tener una mejor calidad de vida tanto dentro de su familia como en la comunidad.
- 8.1.2** Los programas con enfoque de graduación se ejecutan bajo seis componentes, los cuales son: la focalización, apoyo al consumo y protección social, ahorro, capacitación, transferencia de activos y acompañamiento (*coaching*). Estos programas están dirigidos a mujeres jóvenes del área rural en extrema pobreza que se encuentran en las edades de 13 a 24 años, mediante los programas se busca empoderarlas y fortalecer su rol productivo.
- 8.1.3** Con el equipo técnico de Trickle Up y organizaciones socias se concluyó que el acompañamiento (*coaching*) es: “entrenar, apoyar y dar seguimiento personalizado o grupal a las participantes para ayudarlas a encontrar la forma de resolver sus dificultades, alcanzar metas y cumplir objetivos”. Siendo este componente de vital importancia durante todo el tiempo del programa se puede desarrollar bajo dos modalidades que son individual y grupal.
- 8.1.4** La sistematización realizada con el equipo técnico de Trickle Up y organizaciones socias enfocada en las buenas prácticas respecto al acompañamiento individual y grupal, fortaleció el área de monitoreo y evaluación para evidenciar los procesos desarrollados en el componente de acompañamiento de los programas con enfoque de graduación.

Identificándose las buenas prácticas que los técnicos han adquirido a través de su experiencia, mejoraron los procesos de acompañamiento tanto individual como grupal hacia las participantes.

8.1.5 Los ejes temáticos desarrollados en la guía metodológica para el acompañamiento fueron priorizados después del proceso de sistematización. La guía se desarrolló bajo seis ejes, siendo estos: actividades productivas, registros, cultivos de patio, mediación de conflictos, participación y herramientas de coaching. Este documento será útil para los técnicos de campo en el fortalecimiento del acompañamiento y los procesos de intervención que realizan en campo con la finalidad de apoyar y mejorar tareas en beneficio de las participantes.

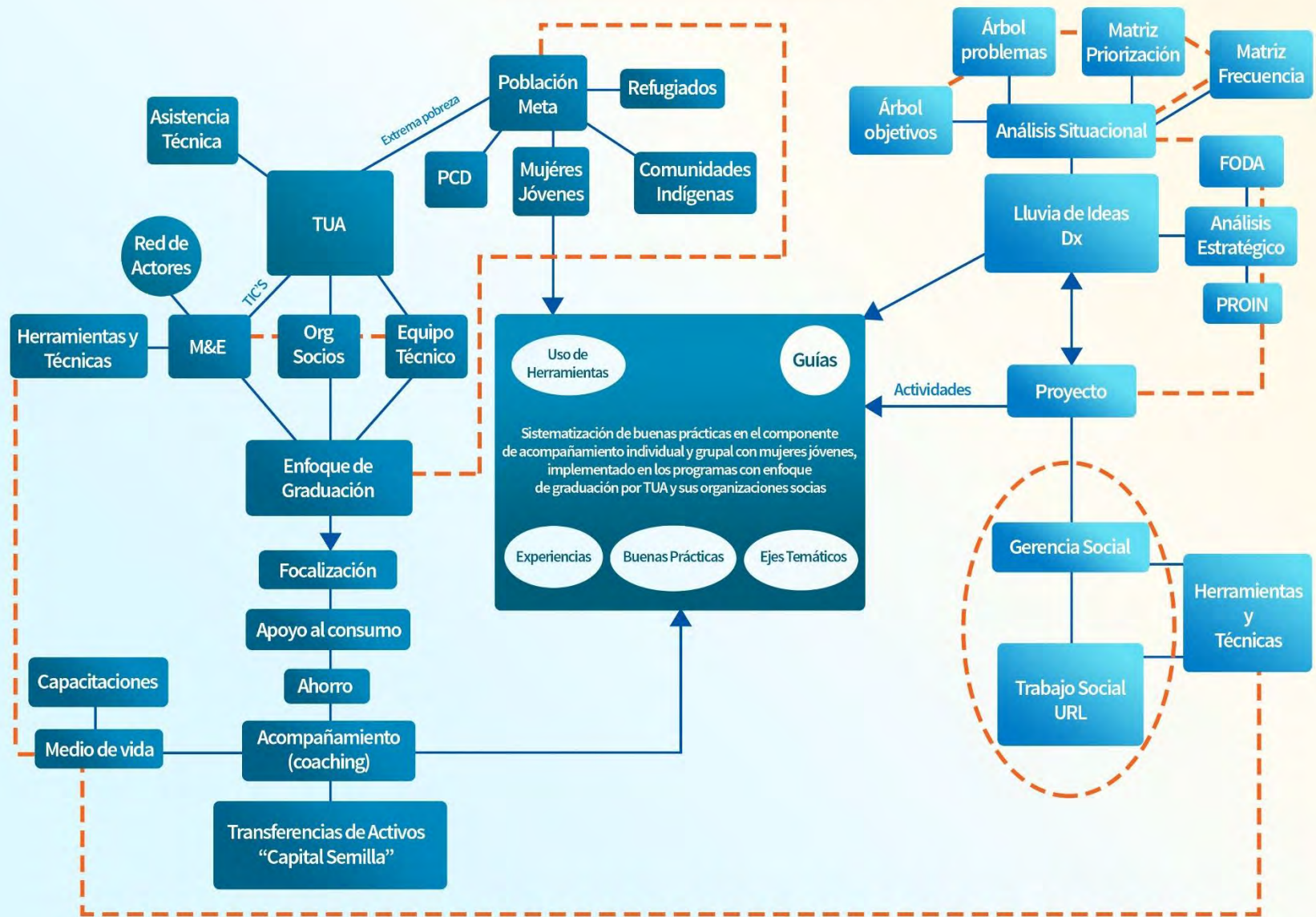
8.1.6 El taller de capacitación en el componente de acompañamiento y el uso de la guía metodológica constituyó un proceso necesario para instalar capacidades y conocimientos organizacionales, fortaleciendo a los facilitadores en procesos técnicos respecto al enfoque de graduación específicamente en el componente de acompañamiento realizado con mujeres jóvenes.

8.2 RECOMENDACIONES

- 8.2.1** Para Trickle up y organizaciones sociales, se recomienda capacitar a personal técnico de nuevo ingreso en el componente de acompañamiento para fortalecer las intervenciones que realizan con la población en extrema pobreza. Así mismo retroalimentar los procesos de acompañamiento a través de la réplica de información basada en experiencias y buenas prácticas en el programa de graduación específicamente en componente de acompañamiento.
- 8.2.2** Para el departamento de monitoreo y evaluación, se recomienda incorporar y actualizar nuevos ejes temáticos dentro de la guía metodológica de acuerdo con las necesidades presentadas en las intervenciones que realiza el equipo técnico con las participantes en las sesiones de acompañamiento (*coaching*) individual y grupal, esto con la finalidad de responder a las dificultades que se presentan durante el acompañamiento y facilitar las buenas prácticas en *coaching*.
- 8.2.3** Para los equipos técnicos, conocer y empoderarse del programa con enfoque de graduación. Así mismo se recomienda hacer uso de la guía metodológica para el acompañamiento; con esta acción se facilita la consecución de objetivos tanto del trabajo técnico como de las metas de las participantes, el éxito de su actividad productiva y la participación dentro de los grupos de ahorro.
- 8.2.4** Respecto a las herramientas de acompañamiento, se recomienda dar el seguimiento correcto de la situación de las participantes y los grupos de ahorro a través de las boletas de acompañamiento, con la finalidad de tener un mejor control de los avances de cada participante y de esta forma asegurar la calidad del acompañamiento.

CAPÍTULO IX
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

MAPA CONCEPTUAL



Fuente: PPS1, Aponte L., 2017, URL.

9. MARCO TEÓRICO

El **acompañamiento o coaching** es el arte de facilitar el desarrollo potencial de las personas para alcanzar objetivos coherentes y cambios en profundidad. En este proceso, el *coach* ayuda a las personas a esclarecer sus metas, ya sean personales, laborales, de relaciones afectivas etc. y a ponerse en camino para alcanzarlas.

El *coaching* en TUA requiere de varias visitas a las familias o reuniones de grupo para proporcionar apoyo, consejo e información de uno a uno. Está diseñado para completar otros métodos de capacitación más formales, reforzando los objetivos de capacitación apoyando a los individuos y a su familia y resolviendo muchos retos que enfrentan. Los técnicos o capacitadores deben tener en mente que su trabajo es flexible y adaptativo, lo que implicará para un día planificar medios de vida, pero el día siguiente podría ser mediación o resolución de conflictos con la familia.

Las destrezas aprendidas en la capacitación de grupos idealmente deben ser reforzadas por los técnicos de campo en los hogares de los participantes. Estas visitas deben ser regulares y debe involucrar el monitoreo del progreso alcanzado y la solución de problemas. Las visitas regulares pueden crear fuertes vínculos con los participantes y estas visitas pueden determinar si los participantes van en tiempo para alcanzar sus metas. Bajo este contexto entonces los técnicos deben brindar apoyo social, motivación, refrescamiento de lo aprendido e impulsar actitudes positivas en los participantes.

Dentro del componente de acompañamiento (*coaching*) los técnicos capacitan a los participantes en temas relacionados a: alfabetización financiera, medios de vida, así como salud sexual y reproductiva, autoestima, equidad de género, entre otros. Así mismo también dentro de este componente los técnicos deben aplicar herramientas de acompañamiento que les permita recolectar información respecto a su actividad productiva y grupos de ahorro; mediante estas herramientas se puede medir cualitativamente y cuantitativamente la situación de un participante, la situación de un grupo de ahorro y el progreso de su actividad productiva.

Algunas de las herramientas que el técnico debe aplicar durante el acompañamiento o *coaching* tenemos: Línea de base (LBD), Línea de cierre (LDC), Monitoreo de actividades productivas (MAP), Plan de actividades productivas (PAP), Herramientas de asistencia/accompañamiento individual y asistencia/accompañamiento grupal, entre otras.

La sistematización, es una síntesis de antecedentes empíricos y conceptuales que permiten explicar los alcances y significados de las prácticas. Se enfatiza de este modo en las interconexiones entre la teoría y la práctica, o sea entre lo que se conceptualiza y lo que se lleva a cabo a través de un proyecto. Dentro del proceso de sistematización se realiza un esfuerzo consciente para capturar el significado de la acción y sus efectos. Se introduce la toma de conciencia frente a una experiencia y la búsqueda de re-significación de ella; que equivale a involucrar la reflexión como una etapa necesaria del proceso de sistematización. (Holliday, Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias)

Para efectos del proyecto de intervención se realiza una sistematización de buenas prácticas con del equipo técnico de TUA y organizaciones socias, enfocándonos específicamente en uno de los 6 componentes que desarrolla TUA dentro del enfoque de graduación “El acompañamiento” o *coaching*.

Para la sistematización de buenas prácticas se contemplan varios criterios a evaluar, desde las dificultades que enfrentan los técnicos dentro de los procesos de capacitación, la aplicación de las herramientas que miden la calidad del acompañamiento, las necesidades o ejes temáticos que deben ser reforzados para brindar un acompañamiento de calidad, las experiencias vividas por los técnicos y las buenas prácticas en el campo, estrategias y criterios que cada técnico ha tenido que adoptar a su metodología de trabajo para brindar apoyo a los participantes.

Las **actividades** son un conjunto de acciones que se llevan a cabo para cumplir las metas de un programa o subprograma de operación y consiste en la ejecución de ciertos

procesos o tareas, mediante la utilización de recursos humanos, materiales, técnicos y financieros asignados a la actividad con un costo determinado y que queda a cargo de una entidad administrativa de nivel intermedio o bajo.

Las actividades en el proceso de la práctica profesional supervisada se realizan durante todo del ejercicio de práctica, y básicamente son todas aquellas tareas que van a encaminar la entrega satisfactoria de los productos que son establecidos desde el inicio del proceso, estas actividades también consideran un tiempo definido y responden al cumplimiento de metas; por lo regular las actividades tienen uno o más responsables que serán los encargados de realizar todas las acciones o tareas para lograr que un resultado se logre. Para efecto del proyecto de intervención se establecieron 17 actividades que realizándose de forma ordenada darán como resultado la entrega de 3 resultados.

Asistencia técnica esta expresión no existía en español. Fue introducido en el lenguaje de la política económica y social, cuando las Naciones Unidas y sus organismos especializados iniciaron sus programas de ayuda a los países subdesarrollados, a través del envío de personal y de instrumental técnico, con el propósito de mejorar la situación de esos países.

Para Trickle Up el término asistencia técnica hace referencia al nivel de asistencia a otras organizaciones (Fundaciones, ONG, gobiernos) para replicar el enfoque de graduación en otros entornos y con diferentes grupos metas. También significa en su expresión más amplia facilitar metodologías, conocimientos, orientación y acompañamientos a actores externos en base a propias experiencias y capacidades. Es un acompañamiento dirigido a instituciones, coordinadores, facilitadores y participantes técnicos de instituciones sobre las metodologías TUA, asegurando que sea manejada por los participantes.

El **análisis Situacional** es un método que conlleva una serie de pasos y aplicación de diversas herramientas para poder dar explicación al problema que se ha identificado específicamente desde el área seleccionada para la intervención; durante el proceso de práctica la intervención que se realiza debe ser focalizada y debe en general realizar los siguientes pasos; identificación de los principales problemas, identificación de los actores, selección del problema central, visualización de la situación a través de un árbol de

problemas, seguido del análisis situacional a partir de la interpretación del árbol de problemas.

El **análisis estratégico** es una forma de reflexión que permite conocer la complejidad del problema seleccionado cuando se realiza el análisis situacional, durante la realización de este análisis se deben considerar todos aquellos factores externos e internos que influyen o pueden incidir sobre la estructura y el funcionamiento del área de proyección.

Árbol de problemas es una herramienta visual de análisis que en el caso de la práctica profesional supervisada se utiliza con precisión para identificar el problema principal, a través de este análisis se determinan las causas y los efectos de la problemática que se ha priorizado; este ejercicio debería llevar a el grupo focal con el que se está realizando el análisis a entender mejor la problemática y distinguir entre las causas y efectos.

Para la realización de esta técnica se deben realizar dos preguntas claves; las cuales suelen ser para determinar las causas ¿por qué? Y para determinar los efectos o consecuencias la pregunta inicial se enuncia: ¿Qué ocasiona? O ¿Qué efectos tiene?

De acuerdo con la herramienta usada en la organización se determinaron causas de primer y segundo nivel, así como sus respectivos efectos; para el caso específico de TU se agregó el término riesgos al árbol de problemas debido a que si no se ponen en prácticas las herramientas diseñadas para monitorear la calidad del acompañamiento se incurre en riesgos institucionales. Esta herramienta también propicio el desarrollo del pensamiento causal para entender de una forma específica lo que ocurre con el problema priorizado.

Árbol de objetivos es una herramienta empleada para conocer la situación futura deseada de la organización en donde de forma positiva se plantean todas aquellas situaciones negativas que desencadenan el problema, buscando así medios para poder solucionar el problema; es decir que el problema priorizado se convierte en objetivo, las causas en medios y los efectos/riesgos en fines. Esta herramienta es muy útil para detectar las líneas estratégicas que vamos a emplear para darle una solución o respuesta a la necesidad o problema priorizado.

Capacitaciones. Uno de los pilares del programa es mejorar las prácticas de vida de los participantes mediante un proceso de educación no formal. Por ello, deben asistir a un promedio de 18 eventos de capacitación con una duración de aproximadamente tres horas cada uno además de las horas de capacitación en la metodología relacionada con los grupos de ahorro y crédito. El programa de capacitación en medios de vida sostenibles se basa en cinco pilares, cada uno de ellos representa un capital (capital social, capital humano, capital físico, capital financiero, capital natural). Al mejorar los medios de vida se mejoran las condiciones de salud, nutrición, educación de los hijos, los activos de la familia, la vivienda, etc.

Capital semilla es una subvención otorgada a los participantes para que inicien con él una o más actividades productivas lo que le permitirá incrementar sus ingresos y su consumo, ahorrando quincenalmente una pequeña cantidad que, unida a la de las otras personas de la comunidad, le permitirá tener acceso a crédito; estas acciones son los primeros pasos para salir de la pobreza extrema.

Para implementar sus proyectos Trickle Up establece su modelo con enfoque de graduación en donde realiza una transferencia de activos para que las personas puedan desarrollar su actividad económica.

El diagnóstico es un procedimiento por el cual se sistematizan los datos e información sobre la situación problema de una realidad, determinando la naturaleza y magnitud de las necesidades y problemas que afectan la situación. El diagnóstico es un proceso ordenado en donde se analizan datos obtenidos de un grupo para poder priorizar una necesidad o problema que afecta a un grupo.

El diagnóstico participativo por su parte es aquel que se lleva a cabo con la presencia activa de todos, con las cualidades y particularidades de cada uno, dándole valor y oportunidad al otro para que opine y se comprometa asumiendo el trabajo como propio, aceptando riesgos y éxitos.

Durante la práctica profesional supervisada se utilizan una serie de técnicas y herramientas que por su naturaleza deben ser participativas para poder orientar el ejercicio de la práctica, para la realización del diagnóstico se debe delimitar un área

específica de intervención y realizar el análisis de los problemas y/o necesidades considerados como situaciones que representan una problemática para el área y por consiguiente dificultan prestar los servicios a la comunidad o población beneficiaria.

De acuerdo con la dinámica institucional TUA define la identificación de problemas como necesidades pues apuestan al aprovechamiento de recursos para mejorar las áreas de desempeño, y donde siempre existe un espacio para mejorar. Para fines del diagnóstico institucional se plantearon los enunciados de sus necesidades como problemas.

Discapacidad es la cualidad de discapacitado. Dicho de una persona, se refiere a aquella que tiene impedida o entorpecida alguna de las actividades cotidianas considerada normales, debido a la alteración de sus funciones intelectuales o físicas.

La organización dentro de sus intervenciones tiene como población meta incluir a todas aquellas personas con discapacidad, es decir que sus proyectos son inclusivos porque no discriminan ni por condición de discapacidad, de edad, género, etc.

El propósito del **enfoque de graduación** es facilitar la obtención de medios de vida sostenibles; combina elementos habilitadores y asistenciales con el objetivo de “graduar” a los participantes de la pobreza extrema; y para ello incorpora los siguientes elementos claves: Focalización, apoyo al consumo, ahorro, capacitación, transferencia de activos, acompañamiento.

El **graduarse** entonces para la organización implica que el hogar tiene ingresos estables, seguridad alimentaria y acceso a servicios de crédito formales. Implica pasar de no tener a tener suficientes recursos para alimentarse, de no contar con fuentes de crédito a tenerlas etc.

FODA, es una herramienta utilizada en el análisis estratégico que nos permite analizar el problema de intervención que se ha seleccionado. Básicamente el ejercicio se enfoca que identificar las fortalezas, oportunidades, que pueden facilitar la solución del problema; pero también las debilidades y amenazas que pudieran afectar o limita la solución del problema.

Lluvia de ideas o tormenta de ideas es una técnica de grupo utilizada para la obtención de un gran número de ideas sobre un determinado tema de estudio.

El objetivo principal de la realización del ejercicio de lluvia de ideas es obtener información pertinente, en forma rápida trabajando en asamblea, o con un grupo reducido de gente directamente involucrada en la problemática estudiada (grupo enfocado). A la diferencia de la entrevista, los temas son más abiertos y se busca recolectar todas las ideas y percepciones de las personas.

La lluvia de ideas se utilizó dentro de la institución como la técnica para iniciar el proceso de identificación de problemas y la priorización de estos, durante el ejercicio se debe armonizar la participación de todos, socialización de los problemas y puesta en común de las ideas principales para poder determinar la problemática del área de proyección.

Matriz de priorización herramienta utilizada en el análisis situacional para la priorización de problemas, durante la realización de ella se determina el problema principal del área de proyección, cuando se aplica esta herramienta se describen todos los problemas, situaciones o necesidades encontradas. Los problemas se deben enumerar en orden vertical y horizontal realizando un análisis por comparación, es decir comparando cada uno de los problemas con los otros, de manera de definir cuál de los problemas es más importante que el otro.

Para efectos del informe del ejercicio de práctica se describieron cinco necesidades o problemas que fueron descritos con anterioridad en la lluvia de ideas.

A continuación de la realización de la matriz de priorización se trasladan las frecuencias con que se consideró cada uno de los problemas a una **Matriz de frecuencia y ponderación**, y en esta se determina el nivel de importancia del problema, valorando de 1 a 5, siendo 1 el nivel más importante y 5 el nivel más bajo de importancia.

El término **medio de vida** fue utilizado por primera vez por Robert Chambers, a mediados de los 80, se puede definir como las capacidades, activos (tanto recursos materiales como sociales) y actividades necesarias para vivir. Un medio de vida es sostenible cuando puede afrontar y recuperarse de rupturas y shocks bruscos y mantener sus capacidades y activos tanto en el presente como en el futuro sin socavar las bases de

sus recursos naturales. Así, los medios de vida se ven afectados por los efectos externos que permite aumentar su resiliencia y disminuyen por consiguiente su vulnerabilidad.

Un *medio de vida* se compone de las capacidades, activos (tanto recursos materiales como sociales) y actividades necesarias para vivir. Estas capacidades y activos se pueden dividir en cinco tipos de capitales.

- *El Capital Humano*: Caracterizados entre otro por los niveles de salud, alimentación, educación y los conocimientos.
- *El Capital Social*: Son redes y conexiones entre individuos con intereses compartidos, formas de participación social, y relaciones de confianzas y reciprocidad.
- *El Capital Natural*: Son los recursos naturales útiles en materia de medio de vida.
- *El capital Físico*: Son las infraestructuras y equipamientos que responden a las necesidades básicas y productivas de la población.
- *El Capital Financiero*: El capital financiero hace referencia a los recursos financieros que las poblaciones utilizan para lograr sus objetivos en materia de medios de vida. (FAO, s.f.)

Un medio de vida es sostenible cuando puede afrontar y recuperarse de rupturas y caídas bruscas, y mantener sus capacidades y activos tanto en el presente como en el futuro sin desmejorar las bases de sus recursos naturales.

Técnica de selección de proyecto **PROIN** es una matriz que nos permite seleccionar el proyecto de intervención de la práctica profesional supervisada, durante la realización de ella se consideran de 20 a 25 proyectos identificados según las necesidades de la institución, para tal ejercicio se analizan las líneas estratégicas desarrolladas en el análisis de FODA. Los criterios por identificar en la selección del proyecto son: carácter social, interés de la institución por el proyecto, recursos para su ejecución, ejecutable en plazo de 14 semanas, facilita el aprendizaje. A cada uno de estos criterios se les asigna una ponderación de 1 a 5 y al final se realiza una suma, el proyecto que tenga mayor puntuación es el que responderá a la problemática priorizada.

Monitoreo y evaluación son componentes vitales en el diseño de un proyecto, que permite a las organizaciones aprender sobre sus actividades y resultados y hacerse responsables ante los participantes. El establecer un buen proceso de monitoreo también puede proporcionar un contexto para el equipo supervisor cuando haga su visita de campo.

Los sistemas de monitoreo y evaluación también son importantes para asegurar que el equipo del proyecto escuche las perspectivas de los participantes del programa y que estas sean reflejadas en el diseño y la implementación de los programas actuales y futuros.

El Diccionario de la Lengua Española define el término de **evaluación** como: “Señalar el valor de una cosa”, “estimar, apreciar, calcular el valor de una cosa”. Evaluar consiste en atribuir un valor a algo o a alguien, en función de un proyecto implícito o explícito. En este sentido, evaluar es una actividad bastante común que realizamos en multitud de ocasiones en nuestra vida cotidiana, y que suele compilar acciones como recoger información, emitir un juicio a partir de una comparación, y tomar una decisión al respecto. La acción de evaluar es algo muy habitual, en donde hay que tomar decisiones constantemente y hay que escoger entre lo que nos conviene y lo que no. La evaluación es puntual y se enfoca en indicadores de resultados y objetivos.

Por otro lado, la UNICEF (1991) define la evaluación como un proceso que procura determinar periódicamente y de manera sistemática y objetiva, la pertinencia, eficacia, eficiencia e impacto de un programa o proyecto a la luz de sus objetivos.

El **monitoreo** es una herramienta gerencial de gestión y supervisión para controlar el avance de los proyectos, programas o planes de ejecución, el cual proporciona información sistemática, uniforme y fiable, permitiendo comparar resultados alcanzados con lo que se había planificado. El monitoreo es permanente y se enfoca en dar seguimiento a los indicadores de actividades y resultados.

El monitoreo según Arenales (2010) se define como un conjunto de tareas de la gestión del proyecto que se realizan a lo largo de su implementación a niveles diferentes, es esta línea en donde el monitoreo constituye un enlace entre la ejecución y lo planificado, lo

cual nos permitirá ver su avance y direccionalidad, conocer si se están realizando las actividades definidas, el cumplimiento de metas y objetivos, así como el uso adecuado de los recursos asignados a cada actividad, de lo contrario se tendrá la pauta para tomar medidas correctivas y retomar la dirección del proyecto.

TUA dentro de su organización cuenta con un sistema complejo de monitoreo y evaluación que es operado a través de una plataforma digital, en donde la captación de datos se hace a través de un dispositivo móvil mediante una aplicación de recolección de datos en tiempo real; toda esta captación de datos es debidamente recopilada, almacenada, y analizada bajo respectivos procesos para determinar el cumplimiento o no de las metas trazadas.

Es decir que TUA determina el nivel de impacto de sus programas a través de un área clave que es Monitoreo y Evaluación cuyo sistema se encuentra constituido por instrumentos que permiten evidenciar el éxito de la implementación del Enfoque de Graduación y de cada uno de sus componentes.

Participación es una expresión utilizada para designar la colaboración, la presencia consiente en los grupos de pertenencia. Esta se trata entonces de un acto ejercido por un agente/sujeto que está involucrado en el ámbito de donde se puedan tomar decisiones.

Los participantes por su parte dentro de la organización se refieren a todas aquellas personas, grupos meta o beneficiarios que forman parte de las intervenciones que tiene Trickle Up a través de sus programas.

La ONU ha definido a **la pobreza** como la condición caracterizada por una privación severa de necesidades humanas básicas, incluyendo alimentos, agua potable, instalaciones sanitarias, salud, vivienda, educación e información. La pobreza depende no sólo de ingresos monetarios sino también del acceso a servicios.

La situación de pobreza extrema en la que vive un alto porcentaje de habitantes del Departamento de Alta Verapaz ha hecho que Trickle Up priorice y focalice la atención de sus programas en este departamento.

Proyecto se refiere al diseño, propósito o pensamiento de hacer algo. En el sentido técnico, se trata de la ordenación de un conjunto de actividades que, combinando recursos humanos, materiales, financieros y técnicos, se realizan con el propósito de conseguir un determinado objetivo o resultado. Estas actividades se articulan, interrelacionan y coordinan entre sí, dentro de un plazo determinado y con las posibilidades y limitaciones que vienen dadas por los recursos disponibles.

El proyecto dentro de la práctica debe responder al problema o necesidad priorizado desde del análisis situacional y la serie de actividades propuestas deben orientar al alcance de los objetivos y alcance de resultados.

Proyecto piloto o pilotaje es aquel que se lleva a cabo con el propósito de obtener toda la información y experiencia necesarias para que sirva como referencia a fin de realizar otros similares.

La organización ha desarrollado dentro de los proyectos el pilotaje de las herramientas que han sido diseñadas para medir la calidad del acompañamiento, sin embargo, aún la información no ha sido analizada y se prevé aplicar las mismas 2 meses después de que el proyecto salga de su fase inicial.

La red de actores representa a aquellos grupos o personas que están directa o indirectamente involucrados o afectados por la problemática del área de proyección o también tienen relación con las posibles soluciones. Para la identificación de los actores se utiliza el elemento gráfico de diagrama de Venn donde por medio de círculos de diferentes tamaños se sitúan alrededor del área de proyección todos los actores, la representación gráfica ilustra a aquellos actores que por su nivel de cercanía están directamente vinculados con el área de proyección y aquellos círculos más distantes representan una relación indirecta pero no menos importante.

Riesgo es la exposición a una situación donde hay una posibilidad de sufrir un daño o de estar en peligro. Cuando se dice que un sujeto o situación está en riesgo es porque se considera que la condición en la que se encuentra está es desventaja frente a algo más.

Para la construcción del árbol de problemas la organización adopto el término riesgo frente a las causas que ocasionan el problema priorizado; y aunque dentro del árbol de problemas y su análisis se identifican ambos términos, se considera al riesgo como una situación donde hay exposición a una situación no deseada o espacios vulnerables.

Las Técnicas o Herramientas son procedimientos o conjuntos de reglas, normas o protocolos que tiene como objetivo obtener un resultado determinado, ya sea en el campo de las ciencias, de la tecnología, del arte, del deporte, de la educación o en cualquier otra actividad. Es el conjunto de procedimientos que se usan para la realización de una determinada actividad, en general se adquieren por medio de su práctica y requieren determinadas habilidades o destrezas.

Para fines de la práctica profesional supervisada las herramientas nos brindan de insumos para obtener información importante y poder realizar el análisis situacional, análisis estratégico y el diseño de proyectos.

Las herramientas gerenciales se definen como el conjunto de metodologías e instrumentos para el análisis, diseño, implementación, seguimiento y evaluación de políticas y programas sociales, así como las técnicas para la resolución de conflictos, las metodologías de participación, y las de estructuración y coordinación de redes; estas herramientas se aplican de manera participativa, lo que contribuye a potenciar la creatividad y el aprendizaje de los participantes, fortalecer el trabajo en equipos y desarrollar una visión compartida de los problemas y soluciones.

En su conjunto, las herramientas apoyan la implementación flexible de las políticas, programas y proyectos sociales, para dejar lugar a las correcciones oportunas que la acción de seguimiento de estos ayuda a identificar. (BID-INDES, 2006).

Las tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son todos los recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información mediante diversos soportes tecnológicos, tales como: computadoras, teléfonos móviles, televisores, reproductores portátiles de audio y video o consolas de juego. Actualmente el papel de las TIC en la sociedad es muy importante porque ofrecen

muchos servicios como: correo electrónico, etc. Por esta razón las TIC han incursionado fácilmente en diversos ámbitos de la vida, entre ellos, el de la educación.

Trickle Up actualmente trabaja en el diseño de la estructura de una plataforma digital y configuraciones para la recolección de datos a través de una aplicación en un dispositivo electrónico. El Objetivo de tener esta plataforma es permitir la recolección, el almacenamiento y el análisis de datos con un acceso a diferentes actores según sus necesidades.

Trabajo social es una modalidad operativa de actuación con individuos, grupos o comunidades, para la realización de una serie de actividades destinadas a resolver problemas, satisfacer necesidades o para atender a sus centros de interés.

El trabajo social es una profesión que utiliza conocimientos tanto prácticos como teóricos para realizar sus intervenciones y promover el cambio social. Dentro de la formación académica se le dota de una serie de metodologías y herramientas que le permiten identificar aquellas situaciones que necesitan ser atendidas.

Otro campo de acción para los trabajadores sociales es involucrarse y trabajar con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales para impulsar un verdadero cambio social y ayudar a potencializar las capacidades de los grupos vulnerables.

En otras definiciones se menciona que el trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a los desafíos de la vida y aumentar el bienestar. (Ander-Egg, 1995)

La gerencia puede definirse como el arte de manejar recursos y orientarlos al logro de objetivos. La definición puede descomponerse en al menos dos partes: Manejar y orientar y lograr objetivos; eso asociado a los resultados.

La Gerencia es el balance adecuado del método y de los resultados, del esfuerzo y del logro, de la eficiencia y de la eficacia. Gerenciar, además, significa anticipar. Esto es, poder prever el flujo de las operaciones, y procurarse los recursos correspondientes.

Normalmente, la Gerencia es la encargada de coordinar a las diferentes secciones que están a su cargo, de manera tal que pueda existir una dinámica y una comunicación apropiada entre ellas. Muchas veces, las temáticas comunes de una Gerencia tienen que ver con el diseño y delegación de proyectos, el trabajo en el área de recursos humanos, la coordinación de las finanzas, la selección y aplicación de métodos de trabajo, el mantenimiento de un buen liderazgo, entre otras.

Los principales objetivos que los gerentes persiguen son: la obtención de resultados, de manera que las actividades desarrolladas puedan tener el impacto esperado en las poblaciones objetivo; la generación de valor, lo cual en el caso de gerencia social (como en todo el sector público) supone satisfacer las demandas sentidas e importantes de los ciudadanos-clientes. (Moore).

La **gerencia social** para el INDES es un campo de conocimiento y de prácticas, acotado por la intersección de los campos de desarrollo social, las políticas públicas y la gerencia pública, que promueve que las políticas y los programas sociales contribuyan significativamente a la reducción de la desigualdad y la pobreza, y al fortalecimiento de los estados democráticos y de la ciudadanía, a través de procesos participativos de formación de políticas que generan valor público.

Dentro de las capacidades que deben poseer los nuevos gerentes sociales se pueden mencionar: liderazgo ético, apertura a la diversidad y complejidad cultural y organizacional, enfoque estratégico, solidez técnica, vocación de transformación sociopolítica.

El **enfoque de género** considera las diferentes oportunidades que tienen los hombres y las mujeres, las interrelaciones existentes entre ellos y los distintitos papeles que socialmente se les asignan. Todas estas cuestiones influyen en el logro de las metas, las políticas y los planes de los organismos nacionales e internacionales y, por lo tanto, repercuten en el proceso de desarrollo de la sociedad. Género se relaciona con todos los

aspectos de la vida económica y social, cotidiana y privada de los individuos; se relaciona a los rasgos que han ido moldeándose a lo largo de la historia de las relaciones sociales. Las diferencias en materia de género se construyen socialmente y se inculcan sobre la base de la percepción que tienen las distintas sociedades acerca de la diversidad física, los presupuestos de gustos, preferencias y capacidades entre mujeres y hombres. Las relaciones de género derivan de los modos en que las culturas asignan las funciones y responsabilidades distintas a la mujer y al hombre. Ello a la vez determina diversas formas de acceder a los recursos materiales como tierra y crédito o no materiales como el poder político. Sus implicaciones en la vida cotidiana son múltiples y se manifiestan, por ejemplo, en la división del trabajo doméstico y extra-doméstico, en las responsabilidades familiares, en el campo de la educación, en las oportunidades de promoción profesional, en las instancias ejecutivas, etc. (FAO, s.f.)

Trickle Up es una organización internacional que, mediante sus programas, busca aliviar la pobreza extrema mundial capacitando a los más pobres, es decir a las personas en extrema pobreza, para mejorar sus medios de vida, alfabetizándolos en finanzas mediante la metodología de ahorros y créditos, capacitándolos para diseñar un plan de actividades productivas y transfiriéndoles lo que se denomina capital semilla para que puedan darle vida a su idea de negocios.

Trickle Up ha desarrollado una experiencia significativa para identificar y abordar los diversos niveles de exclusión que enfrentan poblaciones vulnerables en pobreza extrema: Éstos incluyen: mujeres, personas con discapacidad, comunidades indígenas, refugiados.

Las mujeres constituyen el 70% de las personas más pobres del mundo y representan el 98% de los participantes de Trickle Up. Trickle Up se centra en las mujeres para promover el empoderamiento dentro de sus hogares y comunidades, y se enfoca en el hogar para la planificación y el desarrollo de medios de vida.

BIBLIOGRAFÍA

- Ander-Egg, E. (1995). *Diccionario de Trabajo Social*. Argentina: LUMEN.
- Arce Ruíz, S., García Lira, B., & Leal de Stwolinsky, N. (2016). *Buenas Prácticas del Programa de GRADUACIÓN implementado por Municipalidad de Tamahú, Alta Verapaz y Trickle Up*. Cobán, Alta Verapaz.
- Callejas, O. E. (2012). *Guía didáctica para realizar la práctica profesional supervisada*. Chimaltenango, Guatemala.
- ENCOVI. (2014). *Instituto Nacional de Estadística Guatemala*. Recuperado el 10 de Septiembre de 2017, de <https://www.ine.gob.gt/sistema/uploads/2015/12/11/vjNVdb4IZswOj0ZtuivPlcaAXet8LZqZ.pdf>
- FAO. (s.f.). Obtenido de <http://www.fao.org/docrep/004/x2919s/x2919s04.htm>
- FAO. (s.f.). *Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura*. Obtenido de FAO.org: <http://www.fao.org/in-action/herramienta-administracion-tierras/modulo-1/propuesta-metodologica/medios-vida-sostenibles/es/>
- Holliday, O. J. (2014). *La sistematización de experiencias práctica teoría para otros mundos posibles*. Lima, Perú.
- Holliday, O. J. (s.f.). *Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias*. Recuperado el septiembre de 2017, de www.cepalforja.org/sistematizacion
- INE. (2013). *Caracterización departamental de Alta Verapaz*. Cobán, Alta Verapaz.
- Internacional Federation of Social Workers*. (s.f.). Recuperado el 24 de agosto de 2017, de [ifsw.org: http://ifsw.org/propuesta-de-definicion-global-del-trabajo-social/](http://ifsw.org/propuesta-de-definicion-global-del-trabajo-social/)
- Morales, N. J. (2012). *Taller 3: Metodología para Sistematización de Experiencias*. Guatemala: Departamento de Procesos Académicos, Universidad Rafael Landívar.
- Orozco, A., & Pocasangre, H. (11 de Enero de 2016). *Pobreza en Guatemala aumenta según segeplan*. Prensa Libre.
- Spicker, P. (s.f.). *Definiciones de pobreza: doce grupos de significados*.
- TRICKLE UP. (2014). *DISCAPACIDAD, POBREZA Y MEDIOS DE VIDA (Manual de Trickle Up)*. Cobán, Alta verapaz.
- Trickle Up. (2017). *Autodiagnóstico Trickle Up, América*. Cobán, Alta Verapaz.

Trickle Up. (2017). *FODA*. Cobán, Alta Verapaz.

Trickle Up. (2017). *Plan Estratégico*. Cobán, Alta Verapaz.

Trickle Up. (s.f.). *Manual de capacitación "Planificación de medios de vida sostenibles"*. Manual de capacitación, Trickle Up, Alta Verapaz, Cobán.

Trickle Up, L. A. (2017). *Guía de instrumentos para el acompañamiento técnico*. Cobán, Alta Verapaz.

UNHCR. (2017). *Graduation Design Mission, Facilitation Guide*.

Zúñiga López, R. E., & Zuñiga Preciado, M. T. (s.f.). *Metodología para la Sistematización Participativa de Experiencias Sociales. Una Propuesta desde la Educación Popular*. Recuperado el Septiembre de 2017

ANEXOS

Carta de solicitud



Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Departamento de Trabajo Social
Teléfono: (502) 2428 2626 Ext. 2371
Campus Central, Vía Hemosa II, Zona 16
Guatemala, Ciudad. 01016

San Juan Chamelco, Alta Verapaz, 10 de mayo del 2017

MA. Jorge Leobaldo Coy
Gerente General
Trickle Up

Estimado Licenciado Jorge Leobaldo Coy:

Reciba un cordial saludo de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Rafael Landívar, Campus San Pedro Claver S. J. de la Verapaz.

Me dirijo a usted para solicitar su apoyo a la Práctica Profesional Supervisada (PPS), de la estudiante: **Laura Aponte López**, número de carné: **2168812**. Ella actualmente se encuentra en la fase final de la carrera de la Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo.

La estudiante realiza un sondeo de potenciales centros de práctica, a fin de determinar opciones para la realización de su Práctica Profesional Supervisada, en tal sentido, le agradeceré el proporcionar toda la información necesaria al estudiante.

La aprobación de instituciones como centro para la realización de la práctica dependerá del cumplimiento de los criterios establecidos por la Universidad, la institución que sea definida como tal, tendrá contacto con el estudiante durante un año. El primer semestre se dedica a acercamientos institucionales y preparación del plan y proyecto de práctica (el estudiante aún no asiste al centro de práctica, excepto en visitas de consulta y/o información) y el segundo semestre se desarrolla el plan propuesto y aprobado en el primer ciclo.

La práctica es una importante oportunidad de proyección social, en tanto el alumno aprende, se retroalimenta y gana experiencia profesional, por lo que se incorporó como trabajo final de cierre de la carrera.

Como Universidad y como carrera queremos acompañar los procesos de desarrollo que se impulsan desde Trickle Up, para aunar esfuerzos desde la academia, a fin de apoyar los cambios sociales que Guatemala y en específico la región, demandan.

Si tuviesen alguna duda o comentario, le agradecería comunicarse directamente con mi persona al teléfono: **77208309** o al correo electrónico atarott@urdl.edu.gt

Atentamente,

Recabado
Luisa
10/05/2017
16:20:41

Licda. Ana Lucía Tarott Guillermo
Coordinadora Académica
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Campus San Pedro Claver, S. J. de la Verapaz



Carta notificación



Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Departamento de Trabajo Social
Teléfono: (502)2426 2626 Ext. 2371
- Campus Central, Vista Hermosa III, Zona 16
E-mail: ajghemendez@uliv.edu.gt
Guatemala, Ciudad 01016

San Juan Chamelco, 22 de junio del 2017

MA. Jorge Leobaldo Coy
Gerente General
Trickle Up

Estimado Licenciado Jorge Leobaldo Coy:

De manera atenta y con mucho agrado nos comunicamos con usted para agradecer su apoyo a la Práctica Profesional Supervisada (PPS) de la estudiante de la Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo Laura Aponte López, carné: 2168812.

Desde la concepción de la carrera de Trabajo Social, la práctica es una importante oportunidad de proyección social; en la que el alumno aprende, se retroalimenta y gana experiencia profesional, al mismo tiempo que colabora en la satisfacción de necesidades sentidas por las instituciones en donde se realiza la práctica.

El proceso de práctica está dividido en dos fases: en la primera el estudiante mantendrá contacto permanente con la institución a través de una persona designada por la institución (persona enlace) sin contar aún con un tiempo presencial específico en la institución. En esta primera fase, se diseñará, de acuerdo con la persona enlace, el plan de práctica a implementarse en la segunda fase. En la segunda fase, que va de enero a mayo, el estudiante se incorporará a la institución, de acuerdo al cronograma y horario definido en la fase uno, a fin de llevar a cabo su proyecto de intervención.

En este sentido, se le ha autorizado a Laura Aponte López iniciar su proceso de Práctica Profesional Supervisada en su organización, la que amablemente nos permite el espacio de práctica. Solicitamos su apoyo a fin de que el estudiante pueda definir de manera preliminar el área de su posible intervención, y que la misma constituya un aporte útil para su institución, y para las comunidades o destinatarios de su proyección. Con ese propósito, el estudiante en este semestre debe hacer acercamientos con ustedes, y obtener por medios técnicos, la información necesaria y la asesoría oportuna.

Si hubiese alguna duda o comentario no dude en comunicarse con nosotros directamente en el Campus de la Verapaz a los teléfonos 77208300 y 77208309.

Atentamente,

Licenciada Ana Lúcia Tarott Guillermo
Coordinadora Académica
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Campus San Pedro Cayer, S.J. de la Verapaz



[Handwritten signature]
22/06/2017

Carta de aceptación Trickle Up, Las Américas

trickle^{up}

Los primeros pasos para salir de la pobreza

Cobán, el 04 de Julio del 2017

Licenciada
Ana Lucía Tarott Guillermo
Coordinadora Académica
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Universidad Rafael Landívar
Campus San Pedro Claver, S.J. de la Verapaz

Nosotros: Trickle Up, por medio de la presente, hacemos de su conocimiento que: Laura Aponte López, carné: 2168812 se presentó a nuestra organización con el objetivo de solicitar espacio para realizar su Práctica Profesional Supervisada I y II, a lo cual estamos en la disponibilidad de brindarle el espacio y las condiciones necesarias para que realice su trabajo en el área de: Planificación Estratégica y Monitoreo y Evaluación, lo cual implica que tendrá acceso a la información necesaria para la buena realización de su trabajo.

Así mismo, hacemos de su conocimiento que la persona nombrada como persona enlace es: Florie Aude Marine Bielsa de Ic, quien se desempeña en el área de: Monitoreo y Evaluación.

Atentamente,



M.A. Florie Aude Marine Bielsa de Ic
Coordinadora M&E

trickle^{up}
Los primeros pasos
para salir de la pobreza

Carta entrega de resultados



Cobán, Alta Verapaz, 02 de mayo del 2018

Licda. Florie Bielsa
Coordinadora de Monitoreo y Evaluación
Enlace Institucional
TRICKLE UP, Las Américas

De manera atenta me dirijo a usted para agradecerle el apoyo brindado durante el proceso de práctica profesional supervisada que se desarrolló dentro de la organización.

Por medio de la presente Yo: Laura Aponte López, estudiante de la Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo, con número de carné 2168812; hago entrega de los resultados obtenidos durante la ejecución del proyecto denominado ***"Sistematización de buenas prácticas en el componente de acompañamiento (coaching) individual y grupal con mujeres jóvenes, implementado en los programas con enfoque de graduación por Trickle Up, Las Américas y sus organizaciones socias"***, que corresponde a:

- R1. Documento elaborado que contiene la sistematización de buenas prácticas en el componente de acompañamiento individual y grupal con mujeres jóvenes.
- R2. Una guía metodológica para el acompañamiento (*coaching*)
- R3. Taller realizado con equipo técnico en el componente de acompañamiento, uso de la guía metodológica y las buenas prácticas.

Laura Aponte López
Estudiante de PPS
Carné 2168812



Licda. Florie Bielsa
Enlace Institucional
Trickle Up, Las Américas

Evaluación cualitativa



Cobán, Alta Verapaz, 09 de mayo del 2018

Lic. Eider Caal
Asesor de PPS
Universidad Rafael Landívar
Campus de la Verapaz

Estimado Lic. Caal

Por medio del presente me permito trasladarle la evaluación de desempeño de Laura Aponte López, estudiante de la Universidad Rafael Landívar, quien realizó sus prácticas con mucho profesionalismo, dejando un aporte considerable para la organización Trickle Up. A continuación, se evalúan los siguientes aspectos:

- a) **Asistencia:** La estudiante se hizo presente en la organización y en las actividades de campo que se le asignó con mucho compromiso y puntualidad, y respetando fechas y plazos que se habían convenido. Más allá de su presencia, durante su asistencia en las actividades, siempre fue profesional, participativa, colaboradora y positiva.

- b) **Identificación con la organización:** Es evidente que Laura Aponte entendió y se apropió de la misión, visión y de los valores institucionales; lo hizo con mucha facilidad y en poco tiempo. Además, el producto de sus prácticas refleja un real entendimiento de los programas de graduación implementados por la organización, lo que demuestra la empatía de la estudiante y el interés en llevar a cabo correctamente el ejercicio de prácticas supervisadas.

- c) **Relaciones interpersonales:** Laura Aponte ha sabido integrarse muy fácilmente al equipo Trickle Up, con mucho respeto e interés en los diferentes miembros del equipo. Las relaciones con los técnicos de campo

de las organizaciones socias de Trickle Up han sido muy profesionales y cordiales, y con ello ha ganado el respeto, la participación y la colaboración del equipo en todas sus actividades de prácticas donde les pidió involucrarse.

- d) **Colaboración:** En todas las actividades que se le asignó, Laura Aponte ha sido muy positiva, propositiva y ha apoyado en diferentes niveles: logística, preparación de materiales, realización de actividades, presentaciones. Inclusive en algunas oportunidades ha sido muy flexible, reactiva y adaptativa ya que surgieron necesidades en el momento que ha sabido aprovechar, tomando un rol activo como le correspondía o se le solicitaba.
- e) **Liderazgo:** Ha sido líder en todas las actividades realizadas en relación a sus prácticas, y más globalmente en el tema de acompañamiento (*coaching*), lo cual es un componente importante de los programas de Trickle Up. A través de su liderazgo, Laura Aponte orienta y guía a los actores, pero también sabe observar, escuchar y dejar espacios para la participación de todos.
- f) **Gestión y manejo de los recursos:** Ha sido muy responsable en el manejo de los recursos financieros y materiales que se le asignó, tanto para sus viáticos, como para la realización de actividades. Entregaba sus liquidaciones limpias, en orden y a tiempo, entendiendo los formatos y sabiéndoles manejar a cabalidad.
- g) **Ejecución y aporte de la propuesta:** Se valora muy positivamente los productos de las prácticas de Laura Aponte, ya que la guía, los conceptos y herramientas entregados a la organización son muy útiles y vienen a responder a una real necesidad. Sin duda se utilizarán para formar a los actuales y futuros técnicos en el tema de acompañamiento (*coaching*) y reforzar este componente de los proyectos.

Deseamos éxitos a Laura Aponte López en su carrera profesional, reiterando nuestro agradecimiento por su compromiso y aportes, haciéndolo extensivo a la Universidad Rafael Landívar. Valoramos la calidad de su institución educativa, considere que en nuestra organización sus estudiantes podrán encontrar un espacio para aplicar sus conocimientos en los siguientes años.

Sin otro en particular

Atte.



Licda. Florie Aude Marine Bielsa
Coordinadora de Monitoreo y Evaluación
TRICKLE UP, Las Américas

trickle^{up}
Los primeros pasos
para salir de la pobreza

Resultado No. 1



Sistematización de buenas prácticas en el componente de acompañamiento (coaching) individual y grupal con mujeres jóvenes

ELABORADO POR: LAURA APONTE LÓPEZ
UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

REVISADO POR: FLORIE BIELSA
COORDINADORA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN

Tabla de contenido

1. INTRODUCCIÓN	3
2. OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN	4
3. DELIMITACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS Y EXPERIENCIAS	5
4. DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN RECOLECTADA	6
4.1 Contexto general de las experiencias	6
4.2 Conceptos generales	7
4.2.1 Enfoque de graduación y sus componentes	7
Figura 1. Línea de tiempo para diseño e implementación de graduación	8
4.2.2 ¿Qué es el acompañamiento (coaching)?	8
4.2.3 ¿Qué es el acompañamiento (coaching) para los técnicos de campo de TUA y las organizaciones socias?	9
Figura 2. Conceptos sobre acompañamiento (coaching).....	10
4.2.4 Acompañamiento individual	11
4.2.5 Acompañamiento grupal	11
4.2.6 Principales diferencias del acompañamiento individual y grupal	12
4.3 Ventajas y desventajas del proceso de acompañamiento con mujeres jóvenes. ..	13
<i>Tabla 2, Los pros y los contras en la práctica de acompañamiento</i>	13
4.4 Características del acompañante (técnico de campo)	15
4.5 Desafíos de realizar acompañamiento	16
<i>Tabla 3, desafíos para el técnico al realizar acompañamiento</i>	16
5. LA POBLACIÓN QUE NECESITA ACOMPAÑAMIENTO	17
5.1 Dificultades para el trabajo con mujeres jóvenes	19
5.2 Buenas prácticas para trabajar con mujeres jóvenes	19
<i>Tabla 4, buenas prácticas para realizar acompañamiento con mujeres jóvenes</i>	20
5.3 Beneficios de realizar acompañamiento	23
5.3.1 Para las mujeres jóvenes:	23
5.3.2 Para los técnicos de campo:	24
5.4 Cambios significativos de realizar acompañamiento	25
5.4.1 Aporte social de trabajar con mujeres jóvenes bajo el enfoque de graduación: 26	
6. USO DE HERRAMIENTAS DE ACOMPAÑAMIENTO INDIVIDUAL Y GRUPAL	27

7. Cuadros de recuperación de experiencias	30
7.1 Guía de observación realizada con mujeres jóvenes (acompañamiento individual y grupal)	34
7.2 Las experiencias de trabajar el enfoque de graduación con mujeres Jóvenes	38
8. HALLAZGOS	40
9. CONCLUSIONES	41
10. RECOMENDACIONES GENERALES	42
11. Referencias	43
ANEXOS	44

1. INTRODUCCIÓN

Una de las principales funciones de los procesos de sistematización de buenas prácticas es obtener aprendizajes de las experiencias vividas; pueden contribuir a tener criterios claros para mejorar situaciones cotidianas o evidenciar prácticas efectivas a implementar dentro de un equipo técnico. Durante la sistematización, también se puede enfatizar en elementos que son comunes, dinámicos, positivos y cambiantes, pero a su vez también valorar los errores y los desaciertos de los procesos que se desarrollan en un determinado contexto.

El proceso de sistematización de buenas prácticas desarrollado con los equipos técnicos de Trickle Up, Las Américas (TUA) y sus organizaciones socias, se realizó como parte de las necesidades propuestas por el área de monitoreo y evaluación, en donde el objetivo fundamental consiste en fortalecer los procesos de acompañamiento (*coaching* en inglés) que el equipo técnico brinda a los participantes en sus dos modalidades (individual y grupal) en poblaciones rurales que se encuentran en pobreza extrema.

Se estableció para el proceso de recopilación de las buenas prácticas, la aplicación de una entrevista dirigida a diez técnicos de campo y coordinadores de campo, tanto de TUA como de las organizaciones socias, tomando en consideración las siguientes variables: experiencias, recuperación de experiencias, buenas prácticas, diferenciaciones entre las modalidades de acompañamiento, perfil de un facilitador o “*coach*”, fase de acompañamiento y aplicación de herramientas. Cabe resaltar que la presente sistematización de buenas prácticas está específicamente enfocada en mujeres jóvenes (13-24 años) que son participantes del proyecto “Jóvenes empoderadas e inclusión socioeconómica de personas con discapacidad” en diferentes comunidades de los municipios de Ixcán (Quiché), Cobán, Cahabón y Chahal (Alta Verapaz) durante los meses de enero, febrero y marzo del año 2018.

2. OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN

General: Obtener buenas prácticas y lecciones aprendidas a partir de las experiencias de los técnicos de campo que permitan mejorar las intervenciones y el fortalecimiento de los procesos del componente de acompañamiento (*coaching*) individual y grupal con mujeres jóvenes.

Específicos:

- ✓ Recopilar información en campo de buenas prácticas y experiencias de los técnicos durante el proceso de acompañamiento.
- ✓ Establecer las diferencias existentes entre acompañamiento individual y grupal.
- ✓ Recuperar los aprendizajes efectuados a través del uso de las herramientas de acompañamiento individual y grupal.

3. DELIMITACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS Y EXPERIENCIAS

Las experiencias y buenas prácticas durante el proceso de acompañamiento que los técnicos realizan con 925 mujeres jóvenes están delimitadas principalmente en comunidades de los departamentos del Quiché (Ixcán) y Alta Verapaz (Cobán, Chahal, Cahabón) dentro del proyecto “Jóvenes empoderadas e inclusión socioeconómica de personas con discapacidad” durante los meses de enero, febrero y marzo del año 2018.

Esta sistematización se enfoca principalmente en evidenciar las experiencias y buenas prácticas asociadas a uno de los seis componentes del enfoque de graduación, llamado acompañamiento (o *coaching* en inglés).

Básicamente el acompañamiento requiere de una serie de actividades y visitas a las familias o a las reuniones de grupo para proporcionar apoyo, consejo e información. El acompañamiento (*coaching*) está diseñado para completar otros componentes y métodos de capacitación más formales desarrollados dentro de los programas con enfoque de graduación. Durante los procesos de acompañamiento se apoya a los participantes y a sus familias para resolver los retos a los que se enfrentan ya sea en la implementación de su actividad productiva, en la metodología de los grupos de ahorro, o en su vida diaria de forma más general.

El proceso de sistematización de experiencias se concentró en la entrevista a diez técnicos de campo y coordinadores de campo que tienen experiencia en los programas con enfoque de graduación; y desarrollan acompañamiento a mujeres jóvenes en situación de vulnerabilidad.

4. DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN RECOLECTADA

4.1 Contexto general de las experiencias

Los técnicos realizan sus intervenciones primordialmente en contextos rurales donde habitan personas indígenas en extrema pobreza. En estas áreas, las mujeres principalmente han sido víctimas del desplazamiento y la exclusión social, imposibilitándoseles el derecho de participar dentro de un grupo o incluso de conocer sus derechos y/o de beneficiarse de algún programa social.

Las comunidades rurales generalmente se encuentran aisladas del área urbana, muchas no cuentan con acceso a servicios básicos (agua potable, saneamiento, luz, salud, educación). El acceso y movilización son complicados, debido a que en algunos casos solamente hay un transporte al día que se dirige al pueblo más cercano; los caminos por lo general son de terracería y la infraestructura vial se encuentra en mal estado por las condiciones climáticas. En promedio, se debe viajar de 2 a 3 horas en bus para tener acceso a un servicio de salud formal. Por otro lado, la educación es limitada, pues en algunos casos el servicio educativo solo cubre hasta sexto primaria. Adicionalmente, hay limitaciones en cuanto a la oportunidad de optar a un trabajo formal y por lo general el ingreso al hogar proviene de una sola persona.

El proyecto y más específicamente el acompañamiento se enfoca a mujeres jóvenes (de 13 a 24 años), que viven en hogares caracterizados por su extrema pobreza; por lo general las jóvenes pertenecen a hogares con un número elevado de habitantes y con un alto porcentaje de analfabetismo familiar. Se observan niños con deficiencias nutricionales, las condiciones de sus viviendas no son las más adecuadas (normalmente piso de tierra, paredes de manera o bajareque, techo de paja o corozo, con hacinamiento debido a que se constituye de un solo ambiente), la higiene es una práctica muy poco evidenciada en los hogares. Las familias enfrentan limitaciones en la obtención de sus alimentos, hay poco conocimiento en el manejo y la administración de los recursos

económicos, la mayoría de las familias dependen de sus cultivos y las personas que no los tienen se ven en la necesidad de arrendar tierra para trabajar; en otros casos se observan migraciones para conseguir empleos temporales. Otra característica es que las mujeres jóvenes se casan y quedan embarazadas a temprana edad.

4.2 Conceptos generales

4.2.1 Enfoque de graduación y sus componentes

Trickle Up implementa el Enfoque de Graduación cuyo propósito es facilitar la obtención de medios de vida sostenibles. El enfoque de Graduación combina elementos habilitadores y de apoyo con el objetivo de “graduar” a los participantes de la pobreza extrema. Para esto incorpora componentes claves, siendo los siguientes:

- a) La focalización: consiste en identificar a los más pobres, es decir que este componente se enfoca principalmente en la selección de las y los participantes en mayor pobreza y vulnerabilidad en la región.
- b) El apoyo al consumo o protección social: se enfoca en dar seguimiento a casos de alta necesidad en relación con nutrición y/o salud. De forma complementaria, la oficina de Trickle Up, Las Américas seleccionó una estrategia de mediano y largo plazo para garantizar el consumo y una alimentación variada, promoviendo la implementación de cultivos de patio y huertos familiares.
- c) Ahorro: se procede a la alfabetización financiera y se establecen fuertes hábitos de ahorro a través de la formación de grupos de ahorro y crédito.
- d) Capacitación: los y las participantes asisten a talleres de capacitación en medios de vida sostenibles y desarrollo personal.
- e) Transferencia de activos: a través de una subvención (capital semilla) para que ellos puedan realizar una actividad productiva que potencialice su capacidad económica.
- f) El acompañamiento (*coaching*): que puede ser individual y grupal y en el cual se refuerzan habilidades y conocimientos de los y las participantes, así como la retroalimentación de la metodología de los grupos de ahorro.

LÍNEA DE TIEMPO PARA DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE GRADUACIÓN

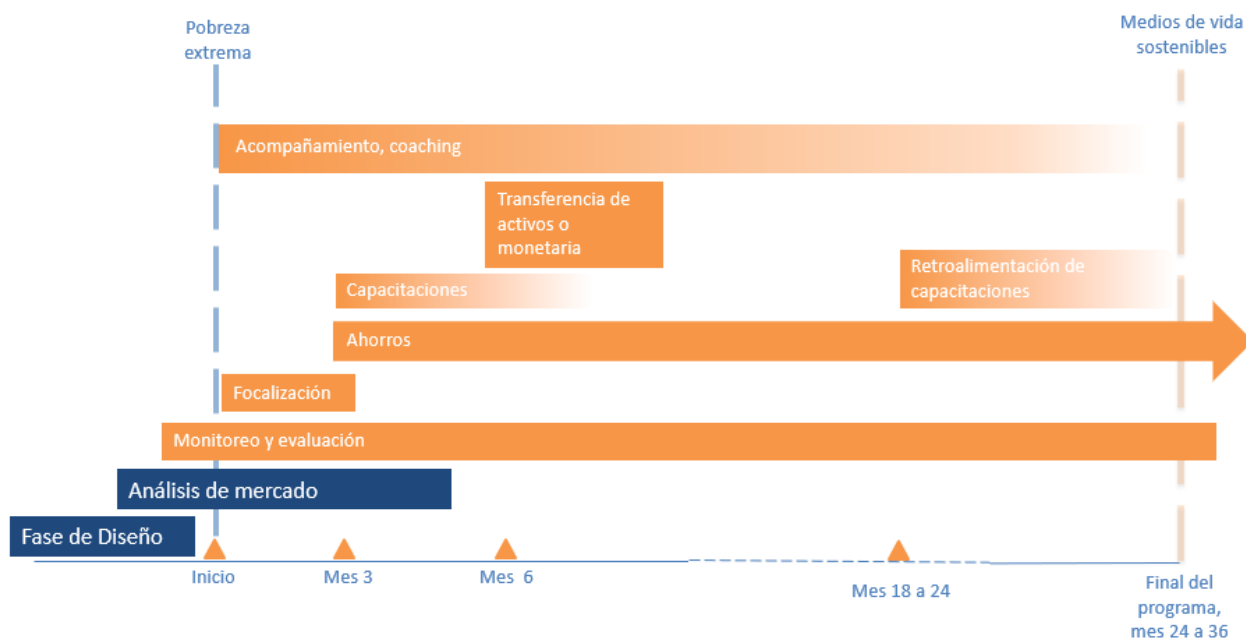


Figura 1. Línea de tiempo para diseño e implementación de graduación

Fuente: Trickle Up, Las Américas, 2018.

4.2.2 ¿Qué es el acompañamiento (*coaching*)?

El acompañamiento o *coaching* es el arte de facilitar el desarrollo potencial de las personas para alcanzar objetivos coherentes y cambios en profundidad. En este proceso, se ayuda a las personas a esclarecer sus metas, y a ponerse en camino para alcanzarlas. Aunque en términos generales es un concepto relativamente nuevo, muchas organizaciones y empresas están introduciendo el término para entrenar a otros en la potencialización de sus habilidades y conocimientos y el desarrollo de estos con su entorno.

Según la escuela Europea de *Coaching*, este término se refiere también al arte de hacer preguntas para ayudar a otras personas a través del aprendizaje, en la exploración y el descubrimiento de nuevas creencias que tienen como resultado el logro de sus objetivos.

La Asociación Española de *Coaching* (ASESCO) lo define como un proceso de entrenamiento personalizado y confidencial mediante un gran conjunto de herramientas que ayudan a cubrir el vacío existente entre donde una persona está ahora y donde se desea estar. Desde esta definición entonces se podría decir que el *coaching* es el arte de trabajar con los demás para que ellos obtengan resultados fuera de lo común y mejoren su actuación. Es una actividad que genera nuevas posibilidades para la acción y permite resultados extraordinarios en el desempeño.

El acompañamiento (coaching) requiere de varias visitas a las familias o reuniones de grupo para proporcionar apoyo, consejo e información uno a uno. Está diseñado para complementar otros métodos de capacitaciones más formales, reforzando los objetivos de la capacitación, apoyando a los individuos y a su familia y resolviendo los muchos retos que enfrentar.

El acompañamiento es cada vez más aceptado como parte importantes de los programas que involucran trabajar con grupos marginados. Las destrezas aprendidas en la capacitación de grupos idealmente deben ser reforzadas por los técnicos de campo en los hogares de los participantes. Las visitas deben ser regulares, y debe involucrar el monitoreo alcanzado y la solución de problemas. Estas visitas pueden crear fuertes vínculos con los participantes; brindando apoyo social, motivación, refrescamiento de los aprendido e impulsando actitud positiva al cambio (TRICKLE UP, 2014).

4.2.3 ¿Qué es el acompañamiento (*coaching*) para los técnicos de campo de TUA y las organizaciones socias?

La expresión de acompañamiento (*coaching*) está siendo introducida al lenguaje de los técnicos de campo. Para los técnicos de las organizaciones socias y Trickle Up el acompañamiento es un proceso que se desarrolla antes, durante y al final de los programas, pero propiamente ellos han establecido conceptos claves desde sus experiencias para referirse al proceso; a continuación, se describen los conceptos manifestados por los equipos técnicos.



Figura 2. **Conceptos sobre acompañamiento (coaching)**

Fuente: Datos obtenidos con técnicas de campo de TUA y organizaciones socias, entrevistas realizadas durante PPSII, Aponte L., URL, 2018.

4.2.4 Acompañamiento individual

Las sesiones son destinadas a una sola participante quien se convierte en el centro de atención para la sesión de acompañamiento. Este tipo de acompañamiento puede variar según los objetivos a perseguir, la capacidad del técnico y del participante, así como las expectativas que tenga la persona sobre ella misma para seguir consejos, recomendaciones en los procesos que orienten el éxito de su actividad productiva y el mejoramiento en sus medios de vida.



Acompañamiento individual realizado por Débora Tzoc, comunidad Sebolito, Chahal, A.V

Las sesiones son destinadas a una sola participante quien se convierte en el centro de atención para la sesión de acompañamiento. Este tipo de acompañamiento puede variar según los objetivos a perseguir, la capacidad del técnico y del participante, así como las expectativas que tenga la persona sobre ella misma para seguir consejos, recomendaciones en los procesos que orienten el éxito de su actividad productiva y el mejoramiento en sus medios de vida.

4.2.5 Acompañamiento grupal

Durante las sesiones grupales se busca fortalecer los vínculos entre un conjunto de personas. Este tipo de acompañamiento es especialmente útil para evaluar el nivel de comprensión en la metodología de ahorros, la retroalimentación de las capacitaciones y la evaluación de conocimientos. Normalmente se realiza en sesiones programadas en donde todos los integrantes deben estar unidos y en búsqueda de un mismo objetivo. Durante el acompañamiento grupal se busca mejorar la capacidad del grupo para realizar tareas pertinentes a los grupos de ahorro.



Acompañamiento grupal realizado por María Caal, a grupo de ahorro "Las Rosas" comunidad San Lucas Rubelsaltul, Chahal, A.V

4.2.6 Principales diferencias del acompañamiento individual y grupal

A continuación, se presentan las principales características del acompañamiento (*coaching*) individual y grupal, propuestos por el personal técnico, se puede apreciar en la siguiente tabla las diferencias del acompañamiento en ambas formas.

Tabla 1, Principales diferencias del acompañamiento

Coaching individual	Coaching grupal
<ul style="list-style-type: none"> • Es de persona a persona para conocer su realidad; mediante esta visita personal se conoce individualmente lo que hacen, su sentir de ser seleccionada en el programa, sus intereses. • Es una forma directa de abordar al participante en su contexto y vida familiar. • Mediante este se pueden reforzar las habilidades y capacidades. • Es una práctica personalizada. • Implica tener principios y valores éticos, principalmente la discreción. • Enfocado al logro de metas de forma individual. • Se realiza de forma individual, en donde se busca la resolución de problemas específicos. • Se abordan problemas de índole emocional con las participantes. • Se aplican instrumentos de acompañamiento individual, para realizar un pequeño diagnóstico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se realiza con todas las participantes de una comunidad o de un grupo. • Es una atención generalizada en donde se plantean recomendaciones generales. • Se tratan temas del grupo de ahorro (cierres, ciclos, coordinación de capacitaciones y reuniones, así como la metodología de grupo de ahorro) • Mediante este acompañamiento se retroalimenta la metodología. • Se da dirección general al grupo (consejos, alternativas, recomendaciones) • Enfocado a alcanzar propósitos grupales. • Se atienden problemas comunes al todo el grupo. • Es una intervención más amplia y global. • Se pueden observar características generales del grupo como confianza, organización, actitudes, responsabilidad, compromiso, cooperación y liderazgo. • La aplicación de las herramientas es en grupo.



Fuente: Datos obtenidos con técnicos de campo de TUA y organizaciones socias, entrevistas realizadas durante PPSII, Aponte L., URL, 2018.

En sus dos modalidades (individual y grupal) el acompañamiento es un componente de los programas con enfoque de graduación que se desarrolla desde el inicio, durante y al final de los proyectos. Las principales diferencias propuestas por el equipo técnico radican principalmente en que: el acompañamiento individual es personalizado, persigue objetivos individuales, implica la aplicación de instrumentos específicos a una participante y las recomendaciones son orientadas al éxito de su actividad productiva. Por otra parte, el acompañamiento grupal es una intervención más amplia y global con todo un grupo, los instrumentos son aplicados a todo el grupo y la calidad de las recomendaciones va en función del manejo correcto de la metodología de ahorro.

4.3 Ventajas y desventajas del proceso de acompañamiento con mujeres jóvenes

En la siguiente tabla se describen las principales características propuestas por el personal técnico, respecto a las ventajas de realizar acompañamiento y las desventajas de no realizar un acompañamiento constante.

Tabla 2, Los pros y los contras en la práctica de acompañamiento

Acompañamiento (positivo)	Acompañamiento (negativo)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Detección de problemas y toma de decisiones basadas en los resultados del monitoreo. ▪ Las participantes se identifican con el técnico y se obtiene información verídica y actualizada. ▪ El proceso es significativo para replicar la enseñanza y lo aprendido del trabajo con mujeres jóvenes. ▪ El proceso permite distinguir capacidades y habilidades de las participantes. ▪ Ayuda a tener un mejor control de las actividades que la persona está desarrollando y el seguimiento de su actividad productiva. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Que no exista un adecuado seguimiento para conocer los avances de los resultados a alcanzar con cada participante. ▪ Que exista descontrol en los registros de las participantes y la metodología no se aplique correctamente en los grupos de ahorro. ▪ Bajo nivel de participación y pérdida de confianza en el técnico y de credibilidad del programa. ▪ Deserciones de las participantes, pérdida del capital semilla y actividades productivas inactivas y desintegración de los grupos de ahorro. 

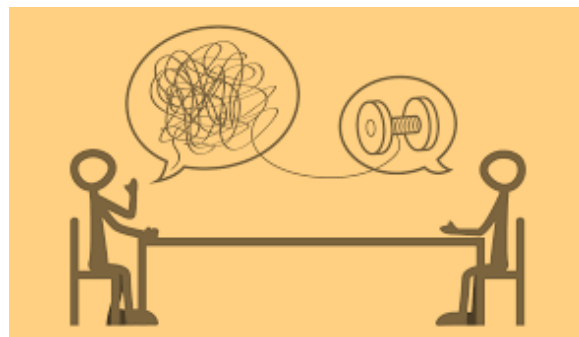
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se refuerzan actitudes y acciones positivas en los participantes y el involucramiento de la familia. ▪ Orientación y apoyo en la búsqueda de soluciones. ▪ Lograr que los grupos estén motivados y empoderados en la aplicación de la metodología. ▪ Impulsar la independencia a largo plazo y la continuidad de los grupos de ahorro. ▪ Fijar conocimientos y dejar capacidad instalada para la sostenibilidad de los grupos de ahorro. ▪ Obtener los resultados esperados de la actividad productiva. ▪ Se evitan deserciones y el abandono de actividades productivas. ▪ Se propicia el incremento de ahorro y la compra de un mayor número de acciones. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bajo nivel de comprensión en la metodología y aplicación de esta. ▪ Que los objetivos propuestos no se logren y por tanto no se gradúe el mayor número de participantes. ▪ Que las recomendaciones, consejos no sean monitoreados y las participantes no les den continuidad. ▪ No llevar un control de la inversión inicial de capital semilla y la implementación de su actividad productiva.
--	--

Fuente: Datos obtenidos con técnicos de campo de TUA y organizaciones socias, entrevistas realizadas durante PPSII, Aponte L., URL, 2018.

El cuadro presentado evidencia los aspectos positivos (o las ventajas) que se obtienen por realizar un acompañamiento constante con las participantes y en los grupos de ahorro, y en su contraparte los aspectos negativos (desventajas) que se pueden desencadenar por no realizar acompañamiento, es decir los riesgos potenciales que se pueden presentar por no dar un seguimiento constante a las participantes o a los grupos de ahorro. Aunque se puedan mencionar un número ilimitado de ventajas y desventajas, los técnicos de campo manifestaron dentro de sus comentarios generales que la principal ventaja del acompañamiento es “conocer la situación” en la que están las participantes y los grupos de ahorro.

4.4 Características del acompañante (técnico de campo)

A continuación, se presentan cuáles son las características ideales y cualidades para un técnico de campo, evidenciadas por los mismos equipos técnicos, en base a su experiencia para desarrollar programas con enfoque de graduación específicamente con las mujeres jóvenes.



Responsabilidad, compromiso, respeto a las diferencias culturales, adaptación al contexto y diferentes circunstancias, buenos valores (humildad, honestidad, voluntad, y vocación de servicio), empatía, paciencia, perseverancia, emprendedurismo y deseo de obtener aprendizaje de doble vía (técnico-participante), sensibilidad ante las necesidades de las personas en extrema pobreza, puntualidad, pasión por el trabajo de campo.

Respecto a las destrezas o facilidades adquiridas (habilidades) para desarrollar actividades o tareas, se recomiendan las siguientes:

Habilidad para coordinar, planificar y gestionar, capacidad de comunicar información y metodología, proactividad, dinamismo y creatividad, escucha activa, conocimiento del contexto, manejo de situaciones adversas, trabajo en equipo, apropiación y conocimiento del proyecto, experiencia de trabajar con grupos de mujeres, manejo del idioma local, habilidad de seguimiento y acompañamiento, conocimientos básicos en actividades productivas, mediación de conflictos, manejo de tecnología.

Trickle Up, Las Américas requiere un equipo técnico que cumpla la función de facilitar-catalizar procesos con las familias de los participantes en extrema pobreza y para esto se requiere de un perfil institucional, el cuál involucra otras características adicionales a las mencionadas anteriormente (Ver perfil ideal, mínimo y sobresaliente en el apartado ANEXOS).

4.5 Desafíos de realizar acompañamiento

Dentro de los principales desafíos a los que se han enfrentado los técnicos de campo tanto de Trickle Up, Las Américas (TUA), como de las organizaciones socias en el momento de realizar acompañamiento (*coaching*) a las participantes y grupos de ahorro durante sus intervenciones de campo con mujeres jóvenes, se encuentran:

Tabla 3, desafíos para el técnico al realizar acompañamiento

Acompañamiento a participante	Acompañamiento a grupos
<ul style="list-style-type: none"> ▪ La poca credibilidad y la comprensión en los programas con enfoque de graduación. ▪ Aprender a comunicar la metodología de forma comprensible, para propiciar la colaboración de la participante. ▪ Cultivar apertura y la confianza de la participante y los padres de familia en el momento de entrar al hogar. ▪ Manejar actitudes y comportamientos negativos de la participante por las constantes visitas, aplicación de herramientas y monitoreo a su hogar y su actividad productiva. ▪ Que la metodología no se implemente correctamente por las dificultades de comprensión. ▪ Conflictos familiares que afectan la convivencia en la comunidad y en grupo de ahorro. ▪ La inversión del capital semilla no es conforme al plan de actividad productiva, cambios en la actividad productiva y el poco manejo de registros. ▪ La intervención de los padres en la toma de decisiones de las participantes. ▪ Que existe poca sensibilización a nivel familiar para apoyar a las mujeres jóvenes de su hogar. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Que el mayor número de participantes logre graduarse de la extrema pobreza ▪ La mala interpretación de información e influencia en los grupos por la población que no participa en los programas. ▪ La falta de asistencia y participación de las participantes en los grupos de ahorro por sus compromisos de estudio. ▪ Mediar la competencia que existe entre ellas para implementar su actividad productiva. ▪ Algunas faltas en el seguimiento de la metodología de ahorro en ausencia del técnico y el poco respeto al reglamento. ▪ Dificultad en lograr acuerdos dentro de las participantes y el plantear opciones de acuerdo con sus intereses para ahorrar y realiza créditos. ▪ El trabajar con una actividad productiva colectiva. ▪ El bajo nivel de compromiso, responsabilidad y atención por tratarse de mujeres jóvenes, quienes aún están bajo responsabilidad de sus padres y dependen de ellos o en algunos casos de su esposo. ▪ Crear consistencia, confianza y solidaridad en el grupo para abordar niveles complejos de desacuerdos.

<ul style="list-style-type: none"> ▪ El empoderamiento de la participante tanto en las capacitaciones como en sus microemprendimientos. ▪ El inculcar en los participantes y la familia el hábito de implementar huertos familiares. ▪ Recuperar a una participante que quiere abandonar el programa. ▪ Poder dar asistencia técnica cuando las prácticas de actividad productiva están fuera de los conocimientos y las capacidades como técnicos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El establecimiento de procesos de capacitación por la diversidad de conocimientos y capacidades. ▪ La escasa disposición de recursos para ahorrar por la dependencia económica hacia los padres de familia. ▪ Manejo de conflictos dentro del grupo de ahorro. ▪ Adaptar las capacitaciones a los grupos indígenas y en su idioma materno.
---	---

Fuente: Datos obtenidos con técnicos de campo de TUA y organizaciones socias, entrevistas realizadas durante PPSII, Aponte L., URL, 2018.

Los principales desafíos a los que se enfrentan los técnicos de campo en las intervenciones con mujeres jóvenes son: establecer fuertes lazos de confianza y comunicación con las participantes, la familia y los grupos de ahorro; mediar conflictos dentro de los grupos de ahorro, dar un acompañamiento técnico de calidad por la diversidad de actividades productivas; y que las participantes puedan apropiarse de la metodología en los grupos de ahorro.

5. LA POBLACIÓN QUE NECESITA ACOMPAÑAMIENTO



Grupo de ahorro "Las Estrellas", creación del reglamento, San Felipe Setzimin, Chahal Alta Verapaz.

Las mujeres constituyen el 70% de las personas más pobres del mundo representan el 98% de los participantes en los programas con enfoque de graduación de Trickle Up. Se estimó para el año 2013 que, de la población total en el departamento de Alta Verapaz, el 50.2% son mujeres y el 49.8% son hombres, en el área urbana se concentra el 23.1% de la población,

mientras en el área rural el 76.9%, identificando que el 89.7% es población indígena y el 10.3% población no indígena (INE, 2013). Constituyendo así a las mujeres como una población vulnerable que atender, especialmente a mujeres indígenas que viven en el área rural.

Las mujeres jóvenes forman un grupo meta y población vulnerable que atender dentro de la región de Alta Verapaz (uno de los departamentos a nivel nacional con los más altos índices de pobreza extrema), registrando el 83.1% de pobreza para el año 2014 según (ENCOVI, 2014). Debido a que las mujeres son propensas a quedar embarazadas a temprana edad, no tener acceso a la educación y verse obstaculizadas en la oportunidad de tener ingresos económicos propios o un trabajo estable, se considera como una población vulnerable con la cual se deben trabajar programas con enfoque de graduación. Normalmente en las regiones con altos índices de pobreza, a las mujeres se les atribuye un rol reproductivo y no productivo en la familia, por lo que son consideradas como una carga en lugar de potenciales generadoras de ingresos.

El papel que juega Trickle Up con la población de mujeres jóvenes y la participación de ellas dentro de los programas con enfoque de graduación es crucial para su desarrollo tanto social como económico pues es a través de estas intervenciones que se les dan la oportunidad de tener ingresos implementando una actividad productiva y de esta forma impulsar su mejorar su calidad de vida.

Durante los procesos en la implementación del enfoque de graduación, el técnico de campo debe desarrollar acompañamiento (*coaching*) tanto a nivel individual como grupal para asegurar que las personas logren graduarse de la extrema pobreza, mediante el fortalecimiento de las capacidades adquiridas y el mejoramiento en los medios de vida de forma sostenible.

5.1 Dificultades para el trabajo con mujeres jóvenes

Los técnicos se enfrentan a diversas situaciones en el momento de realizar acompañamiento; cada proceso y cada intervención realizada les ayuda a obtener aprendizajes que luego pueden replicar para para solventar situaciones particulares a las que se enfrentan con las participantes.

Dentro de las principales dificultades manifestadas por el equipo técnico para realizar acompañamiento tenemos: dependencia económica hacia los padres de familia en el momento de iniciar con el ahorro y la compra de acciones en los grupos de ahorro, o dependencia en la toma de decisiones por ser una mujer que depende económicamente de su esposo; el nivel de comprensión de las participantes por el idioma materno y su formación académica (algunas de las participantes no saben leer ni escribir); la predominancia de la timidez y la baja participación para abordar temas de interés; baja autoestima de las participantes (por las condiciones de vida y su estado de ánimo); inseguridad y credibilidad en los programas por miedo a sentirse engañadas y defraudadas por los técnicos y organizaciones, competencia entre las comunidades por implementar la misma actividad productiva, poco conocimiento en la implementación de una actividad productiva.



Ejercicio de compra de acciones, comunidad San José la Pasión, Chahal, Alta Verapaz

5.2 Buenas prácticas para trabajar con mujeres jóvenes

La siguiente tabla describe las buenas prácticas que el personal técnico de campo ha desarrollado con mujeres jóvenes desde su experiencia, implementándolas en los programas con enfoque de graduación, cabe resaltar que en las buenas prácticas los técnicos, también aplican estrategias que les han facilitado las intervenciones en campo.

Tabla 4, buenas prácticas para realizar acompañamiento con mujeres jóvenes

Categorías	Acompañamiento individual	Acompañamiento grupal
Comunicación y relación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Escuchar con atención las inquietudes de las participantes. ▪ Crear una línea constante de comunicación constante con la participante y su familia. ▪ Darle confianza para que pueda expresarse fácilmente, evitando las interrupciones de la familia. ▪ Concientizar y sensibilizar a las familias sobre el programa. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Utilizar los medios de comunicación para pedir información o coordinar reuniones (uso de la tecnología). ▪ Tener claridad en el momento de transmitir la información, ser puntual y específicos. ▪ Compartir información general sobre inquietudes previas y posteriores a la reunión.
Actitudes y comportamiento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Practicar el respeto y la discreción de la información. ▪ Mostrar actitud positiva ante la familia. ▪ Respetar las decisiones de la participante siempre y cuando este dirigidas al cumplimiento de metas. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Que cada participante comunique y reconozca delante del grupo las faltas cometidas.
Capacitaciones y técnicas de capacitación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Retroalimentar sobre los temas impartidos durante las reuniones en los grupos de ahorro. ▪ Involucrar a la familia dentro de los procesos de capacitación. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adaptar los temas de interés con imágenes. ▪ No exceder el tiempo de 2 horas en las reuniones. ▪ Realizar grupos de trabajo ▪ Implementar dramatizaciones ▪ Realizar dinámicas o juegos interactivos afines a los temas impartidos. ▪ Intercambio de especies (semillas) para potencializar los cultivos de patio.

<p>Metodología de grupos de ahorro</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificar las participantes que no están en sintonía y realizar visitas constantes. ▪ Aplicar y estudiar las herramientas para obtener información verídica. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizar ejercicios de cierre de ciclos de ahorro para demostrar los beneficios que se obtienen y como se pueden cumplir y superar metas. ▪ Cambiar el valor de la acción cuando se detecta capacidad en el grupo o cuando se inicie un nuevo ciclo. ▪ Elaborar un reglamento que este siempre a la vista de las participantes. ▪ Dar reforzamiento de temas básicos abordados durante las capacitaciones. ▪ Tener claridad en la programación de las reuniones de ahorro mediante un cronograma de actividades grupales.
<p>Participación</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Involucrar a la familia en las reuniones de grupo, potencializar las metas y habilidades de las participantes. ▪ Exponer historias de éxito de otros participantes. ▪ Programar, planificar y coordinar las visitas domiciliare con la participante. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Involucrar a las mujeres en toma de decisiones. ▪ Propiciar la participación de las participantes y sondear conocimientos e intercambio de información para realizar reflexiones grupales. ▪ Identificar lideresas dentro de los grupos para comunicar avances.

<p>Actividad Productiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dar información a la familia sobre la actividad productiva y el uso del capital semilla. ▪ Implementar cuadros de registros para tener un mejor control de las cuentas. ▪ Asesorar mediante consejos, alternativas y recomendaciones a la participante sobre medidas a seguir para mejorar su actividad productiva. ▪ Dar ejemplos concretos a las participantes sobre cómo superar barreras personales. ▪ Hablar con la participante sobre sus metas y habilidades para potencializar las ideas de negocios. ▪ Hablar con la participante sobre casos exitosos de actividades productivas de otros lugares. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Compartir experiencias dentro del grupo sobre la implementación de actividades productivas de las participantes. ▪ Plantear ejemplos concretos de actividades productivas innovadoras. ▪ Realizar socialización de experiencias o encuentros entre participantes para exponer sus experiencias con su negocio.
------------------------------------	---	--

Fuente: Datos obtenidos con técnicos de campo de TUA y organizaciones socias, entrevistas realizadas durante PPSII, Aponte L., URL, 2018.

Las buenas prácticas con mujeres jóvenes manifestadas por el equipo técnico están relacionadas estrechamente con todos aquellos procesos eficientes que han implementado desde su experiencia como técnicos en campo y que han facilitado el trabajo con mujeres jóvenes en situación de vulnerabilidad. Dentro de la tabla se categorizan las buenas prácticas principalmente en los ámbitos de: comunicación y relación, actitudes y comportamiento, capacitaciones, metodología de grupos de ahorro, participación y actividad productiva.

5.3 Beneficios de realizar acompañamiento

5.3.1 Para las mujeres jóvenes:



Reunión de grupo de ahorro "La esperanza de victoria",
Comunidad Victoria 20 de enero, Playa Grande Ixcán, Quiché.

Organización y participación: Las mujeres toman iniciativas para formar y pertenecer un grupo organizado, de esta forma crear incidencia dentro de los espacios de participación comunitaria, adquiriendo liderazgo con las actividades grupales desarrolladas y mejorando la participación de la mujer joven y su poder de decisión.

Mejorar su autoestima: Las participantes pierden el temor, la timidez, y mejoran su desenvolvimiento, toman confianza dentro de su hogar y grupo de ahorro; se transforma la visión de cada mujer y su plan de vida aspirando al establecimiento de metas.

Adquisición de conocimientos: las mujeres jóvenes obtienen nuevos conocimientos en temas generales enfocados a los derechos, participación, autoestima, salud sexual y reproductiva, medios de vida, ahorro, cultivos de patio, así también como el dejar en ellas capacidades instaladas.

Actividades productivas: a través de la implementación de un negocio, pueden desarrollar la capacidad de aumentar su capital semilla, generar ganancias para cubrir sus necesidades, diversificar sus actividades productivas, y la sostenibilidad de su negocio después de culminado el programa y el acompañamiento.

Independencia económica: forjar la independencia económica, es decir que las participantes disminuyan su porcentaje de dependencia hacia los padres de familia o de un hombre, buscando de esta forma el sustento económico.

Empoderamiento: que las participantes manejen procesos y metodología, repliquen sus aprendizajes y tengan poder de decisión (por ejemplo, en retomar sus estudios, formar un hogar, casarse o tener hijos), también que las mujeres jóvenes estén empoderadas dentro de su comunidad.

Condiciones de vida: tener acceso a los servicios básicos, mejorar su alimentación, salud, vestuario.

5.3.2 Para los técnicos de campo:



Acompañamiento grupal realizado por Diego López, a grupo de ahorro "La Flor" comunidad Santa Cruz, Ixcán, Quiché.

Para realizar diagnósticos: por medio del acompañamiento los técnicos de campo pueden realizar la identificación oportuna de necesidades, dificultades y problemas de las participantes para proponer alternativas y soluciones a estos.

Para el cumplimiento de la metodología: mediante el acompañamiento se pueden detectar las fallas en la metodología de ahorro, lograr el cumplimiento de objetivos

dentro del programa implementado, también que las participantes puedan aplicar correctamente la metodología en los momentos donde el técnico se encuentre ausente.

Para mejorar la relación con las participantes: se fortalecen los lazos de comunicación y confianza garantizando a través de un entrenamiento integral, la sostenibilidad del programa, el nivel de compromiso y de responsabilidad de las participantes.

Para asegurar el éxito en la implementación de la actividad productiva: mediante el acompañamiento se puede asegurar que la participante realice la inversión correcta del capital semilla y la rentabilidad del negocio.

Control y monitoreo: asegurar que las participantes lleven registros y control de sus gastos; se logra monitorear los avances respecto a su actividad productiva y los avances en cuanto al capital en los grupos de ahorro, se asegura la recopilación de información verídica.

Disminuir las deserciones y graduar: por medio del acompañamiento se logra asegurar que las participantes sigan asistiendo y participando en el programa, asegurando que un buen porcentaje de ellas se gradúe de la extrema pobreza.

5.4 Cambios significativos de realizar acompañamiento

Durante la implementación de los programas con enfoque de graduación en poblaciones con extrema pobreza, especialmente en mujeres jóvenes, a través del acompañamiento los técnicos han podido observar cambios significativos en las participantes de los proyectos:



Grupo de ahorro "Familiar", comunidad Tzetun, Ixcán, Quiché.

- ✓ *Mejora la participación y autoestima dentro de su grupo de ahorro y comunidad; al principio de los programas sentían temor al hablar y opinar.*
- ✓ *Muchas de las mujeres jóvenes ahora salen de su hogar y desempeñan una actividad productiva generadora de ingresos.*
- ✓ *Toman responsabilidad, compromiso en cuanto al manejo de su actividad productiva y la continuidad en el proyecto.*
- ✓ *Sienten confianza y seguridad de consultar y plantear sus dudas al técnico de campo, así como el pedir consejos ante sus adversidades.*
- ✓ *Mejor ejecución de su actividad productiva diversificación, control de los registros y aumento en el capital de trabajo.*
- ✓ *Forman parte del liderazgo comunitario.*
- ✓ *Reconocen sus fallas y asumen nuevos retos, para la solución de problemas inmediatos.*
- ✓ *Respeto y cordialidad con las demás participantes.*
- ✓ *La libertad de expresión de las participantes en el momento de ser entrevistadas (al principio del programa eran los padres los que hablaban por ellas).*
- ✓ *Se evidencia que existen mejoras en la higiene del hogar (como el orden y la limpieza) por las recomendaciones del técnico*
- ✓ *Algunas mujeres jóvenes han retomado sus estudios y otras han comenzado a estudiar.*

5.4.1 Aporte social de trabajar con mujeres jóvenes bajo el enfoque de graduación:

Las enseñanzas y los aprendizajes que se derivan de realizar un proyecto con enfoque de graduación en la región de Alta Verapaz y población de mujeres jóvenes en situación de extrema pobreza son significativos y evidencian el nivel de impacto de un proyecto por la sostenibilidad de los grupos de ahorro. Dentro de los aportes sociales más significativos mencionados por los técnicos de campo se destacan principalmente:

La inclusión social: las mujeres jóvenes en las comunidades quienes han tenido oportunidades limitadas para participar ahora toman decisiones desde su contexto local para mejorar las condiciones de vida de su hogar, forman parte de grupos comunitarios

e incluso algunas participantes se han formado como lideresas para la toma de decisiones dentro de un espacio de participación local.

El empoderamiento: existe un alto porcentaje de mujeres empoderadas y dispuestas a organizarse y participar, han adquirido fuertes vínculos de compromiso para mejorar los medios de vida tanto desde su hogar como a nivel de su comunidad.

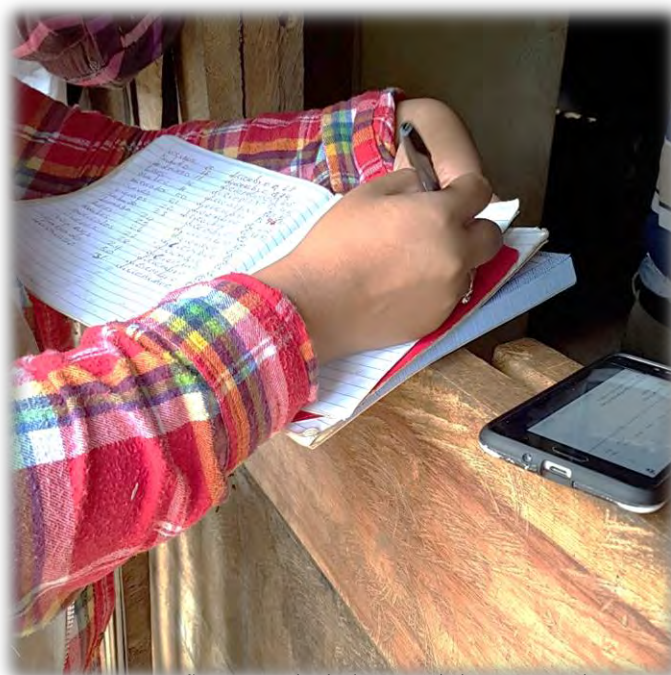
Generar ingresos económicos: dejar capacidades instaladas en las mujeres, habilidades y conocimientos para trabajar y cubrir necesidades, con esto se propicia la independencia en su economía, se fomenta el emprendedurismo y los hábitos de ahorro dentro de su comunidad, impulsando el desarrollo económico, la movilización de recursos dentro de la comunidad (disponibilidad de productos).

Responsabilidad y cambio social: la promoción de la igualdad de derechos, promover la responsabilidad social y el cambio en el impacto generacional, impulsar la formación educativa y la integración de otras mujeres en los grupos de ahorro por observar el cambio comunitario.

6. USO DE HERRAMIENTAS DE ACOMPAÑAMIENTO INDIVIDUAL Y GRUPAL

Las herramientas de acompañamiento individual y grupal son de reciente propuesta con el objetivo de tener un mejor control de las actividades de las participantes y los grupos de ahorro. Actualmente se están integrando dentro de una más de las actividades que se deben realizar en campo. Estas herramientas están diseñadas especialmente para ayudar al técnico a realizar un sondeo o diagnóstico de las dificultades o problemas que está teniendo el participante y los grupos de ahorro. Se deja un duplicado a la participante y/o al grupo para que se comprometan a dar seguimiento a las recomendaciones del técnico. Es una herramienta potencial que visualiza de forma general el estado de una participante o grupo de ahorro, propone recomendaciones y acciones a seguir para promover situaciones de cambio.

Las herramientas están destinadas a aplicarse en un tiempo aproximadamente de 20 minutos en el hogar con las participantes y de 30 a 40 minutos en los grupos de ahorro, dependiendo el tipo de situaciones que se estén manifestando (ver en ANEXOS flujograma de aplicación de herramientas).



Acompañamiento individual, comunidad San Jacinto Chinayu, Chahal, Alta Verapaz.

6.1 Dificultades

- Extraer información viable y que tenga valor para las participantes y los grupos de ahorro.
- Se provoca expectativa y temor de las participantes por requerir una firma en los documentos.
- Muchas veces las categorías evaluadas son muy generales y es complicado evidenciarlas (por ejemplo, “la salud de la participante”).
- Limitación del tiempo para aplicar otras herramientas, realizar visitas y dar temas de capacitación.
- A pesar de que la herramienta es sencilla, es un proceso complejo que requiere de tiempo adicional.

6.2 ¿Cómo resolver las dificultades?

Pensar en los participantes:

- Adaptar las preguntas de los instrumentos a un nivel de comprensión de las participantes.
- Evitar utilizar lenguaje técnico para mejor comprensión de las preguntas.

- Explicar a las participantes el objetivo de la herramienta y las ventajas de esta.
- Anotar recomendaciones realistas que estén al alcance de las participantes.

Planificar y priorizar:

- Identificar a las participantes que tengan dificultades.
- Priorizar casos en donde sea necesario el acompañamiento constante y la aplicación de las herramientas.
- Planificar y tener disponibilidad de tiempo para aplicar correctamente las herramientas.

Recomendaciones para la aplicación:

- Dar el correcto seguimiento de las recomendaciones para dar ejemplo de responsabilidad en cuanto al cumplimiento de plazos y actividades.
- Familiarizarse con la herramienta, analizándola y comprender la información que se debe recabar.
- Cumplir con las visitas establecidas para darle seguimiento a las recomendaciones.

6.3 Principales aprendizajes

- Dando seguimiento a las herramientas que completaron, los técnicos garantizan el cumplimiento de las recomendaciones de las participantes y el grupo de ahorro, por tanto, se asegura el éxito del proyecto y cumplimiento de los objetivos, debido a que cuando se deja el duplicado de la herramienta, las participantes deben guardarlo en un lugar que este a la vista para la próxima visita, también las participantes se sienten comprometidas porque deben firmar.
- La información obtenida nos ayuda a la resolución de problemas.
- Se ha determinado que la aplicación de las herramientas crea compromisos en las participantes y evidencia que ha existido acompañamiento constante.

- A través de las herramientas, se puede solucionar problemas o asuntos inmediatos encontrados en el grupo.
- El nivel de escolaridad en las participantes influye en la calidad de las respuestas, por lo que ha sido necesario adaptar las preguntas al contexto y al nivel de comprensión de las participantes.
- En comunidades lejanas, trabajar en equipo y pernoctar ayuda a la eficiencia de la obtención de la información y la aplicación de las herramientas.
- Dentro de las reuniones de grupos, el detectar a las participantes que se han retrasado con sus actividades es una buena estrategia para conocer el nivel de problemáticas a resolver, priorizar los casos a atender y luego la aplicación de las herramientas a nivel individual.
- Permite identificar aspectos negativos e información actualizada para trabajar en los aspectos a mejorar.

7. Cuadros de recuperación de experiencias

Los siguientes casos describen situaciones particulares a los que los técnicos se han tenido que enfrentar durante la implementación del programa con enfoque de graduación específicamente en el momento de realizar acompañamiento tanto a nivel individual como grupal.

CASO No.1 CON MUJER JOVEN

¿Qué paso?	Participante de la comunidad Chiacte Chipoc, de Santa María Cahabón, Alta Verapaz, no quería hacer la inversión del Capital Semilla, debido a las constantes manifestaciones dadas en el municipio y porque se presumía que los fondos eran de la Hidroeléctrica; la participante llevaba un mes sin invertir el capital.
¿Quiénes estaban involucrados?	Los vecinos, los manifestantes, los padres de familia y la participante.

¿Qué riesgos se corrían?	Que no hubiera inversión del capital semilla, que devolviera el capital, o bien que le diera mal uso al dinero.
¿Cómo lo soluciono?	Mediante un proceso de acompañamiento continuo grupal e individual, abordando el tema en el grupo de ahorro y personalmente con la participante.
¿Cuál fue su estrategia?	Apoyarse con uno de los líderes del sector y también con la lideresa del sector Chiyuc de la comunidad. Tomando como ejemplos los avances que ya tenían los participantes de este sector que también había recibido la subvención y estaban implementando su actividad productiva; se sensibilizo a la participante a través de los testimonios.
¿Qué aprendió?	Que debe tenerse comprensión y un proceso constante de sensibilización para informar correctamente sobre los objetivos que persigue el programa. Que no debe dejarse mucho tiempo después de la entrega de la subvención para verificar la inversión.
¿Cuáles fueron los resultados?	La participante realizó la inversión del capital semilla a la siguiente semana, explicándole el compromiso que adquiriría en la siguiente semana para aplicar el instrumento de verificación. Luego de dos meses de iniciar su actividad productiva, ya cuenta con un capital de Q1,490.00 según monitoreo de actividades productivas -MAP-. Se ganó nuevamente a confianza de la participante y la familia y sirvió de ejemplo en el grupo de ahorro.
Observaciones /comentarios	En esta comunidad hubo dos participantes con el mismo caso, los cuáles lograron resolverse mediante el acompañamiento.

CASO No.2 CON MUJER JOVEN

¿Qué paso?	La participante vivía en un lugar muy distante del lugar donde se realiza la reunión del grupo de ahorro, por lo que se le dificultaba trasladarse y asistir a las capacitaciones y reuniones del grupo.
¿Quiénes estaban involucrados?	Técnico de campo, familia, participante y grupo de ahorro.

¿Qué riesgos se corrían?	Deserción de la participante, pérdida del capital, y que la participante seleccionada no aprovechara la información impartida en las capacitaciones de medios de vida y que no aprendiera sobre la metodología de grupo local de ahorro y créditos -ALAC-.
¿Cómo lo soluciono?	Se realizó una reflexión con todo el grupo de ahorro y una capacitación sobre los derechos de las mujeres jóvenes, así como acercamientos a la participante en su domicilio.
¿Cuál fue su estrategia?	Se compartieron experiencias de historias de éxito y se realizó acompañamiento individual.
¿Qué aprendió?	Que se debe mostrar interés como técnico de campo para sensibilizar de manera grupal e individual. Es decir, desde el hogar hasta llegar al grupo.
¿Cuáles fueron los resultados?	La participante ya no falta a la reunión, diversificó su actividad productiva, se encuentra muy motivada y fue una de las que tuvo más ahorros dentro de su grupo.
Observaciones /comentarios	El técnico de campo debe tener constancia en las visitas a las participantes para fortalecer los lazos de amistad para facilitar el trabajo y propiciar la confianza.

CASO No.1 CON GRUPOS DE AHORRO

¿Qué paso?	El grupo de ahorro no aplicaba correctamente la metodología porque no había un seguimiento constante por parte del técnico de campo. Este seguimiento fue interrumpido debido a complicaciones en el cambio del personal de campo. El grupo de ahorro tuvo que recuperarse y tener acompañamiento de otro técnico para nuevamente encaminarlo nuevamente a la consecución de objetivos.
¿Quiénes estaban involucrados?	Técnico de campo y grupo de ahorro
¿Qué riesgos se corrían?	Falta de credibilidad del comité administrativo, conflictos internos por mala aplicación de créditos, desintegración del grupo.

¿Cómo lo soluciono?	Se realizó una verificación de los registros y el conteo de acciones por libreta de cada socio, se confirmó la cantidad de efectivo con la que se contaba. También se revisaron los datos del informe de grupo ALAC, y se reforzó de la metodología ALAC, se propuso al grupo nuevas recomendaciones a seguir para las siguientes reuniones.
¿Cuál fue su estrategia?	Revisión del informe ALAC, retroalimentación y reforzamiento de la metodología, acompañamiento grupal constante, crear conciencia y sensibilizar al grupo sobre actividades incorrectas realizadas.
¿Qué aprendió?	Que la presencia de técnico de campo es importante para mediar los procesos en el primer año de implementación.
¿Cuáles fueron los resultados?	El grupo actualmente aplica correctamente la metodología, se minimizó el riesgo de pérdida de capital grupal.

CASO No.2 CON GRUPOS DE AHORRO

¿Qué paso?	La caja fue abierta fuera de la reunión y tomaron préstamos durante el 4to mes en el ciclo de ahorro en el grupo de ahorro “Chicas Guapas” en la comunidad Salac I de Santa María Cahabón, Alta Verapaz. Para este suceso se identificó que no coincidían los registros con el efectivo en caja.
¿Quiénes estaban involucrados?	La presidenta, la portadora de la caja, y los portadores de llaves. (La persona que realizó el préstamo es la hija del presidente del COCODE).
¿Qué riesgos se corrían?	Que el préstamo no se reintegrara porque no había registro, que no se estaba respetando el reglamento del grupo, posibles conflictos entre el grupo de ahorro.
¿Cómo lo soluciono?	Se realizó una mesa de diálogo con las participantes para conocer la situación real, se registró el préstamo como corresponde, se tomaron medidas correctivas en el caso.
¿Cuál fue su estrategia?	Se realizó una retroalimentación de la metodología, y se hizo énfasis en las actividades y responsabilidades que les compete a las integrantes del comité administrativo en una reunión extraordinaria. Se modificó el reglamento, integrando dentro las multas Q200 por este tipo de faltas, por cada una de las involucradas.

¿Qué aprendió?	Que se debe regular desde el inicio en el reglamento este tipo de casos y la multa debe ser un poco onerosa para que las participantes no se atrevan a abrir la caja fuera de las reuniones. La importancia de educarlas y disciplinarlas conforme al reglamento grupal establecido.
¿Cuáles fueron los resultados?	Mejor aplicación de la metodología y el reglamento, las actividades del grupo son más formales e independientes, se generó mayor responsabilidad en los que integran el comité administrativo, ahora la mayoría de las socias conocen del estado financiero del grupo.

7.1 Guía de observación realizada con mujeres jóvenes (acompañamiento individual y grupal)

Para complementar el proceso de sistematización de buenas prácticas con mujeres jóvenes, se realizaron visitas domiciliarias a las participantes para conocer por medio de la observación directa el proceso de acompañamiento que realizan los técnicos de campo, así como también visitas a los grupos de ahorro conformados en diferentes comunidades de Ixcán (Quiché) y Chahal (Alta Verapaz). A continuación, la presentación de las principales observaciones:

Aspectos por considerar	Enunciados a observar	Observaciones, anotaciones
Habilidades técnicas	¿El técnico brinda alternativas para la resolución de dificultades a las que se enfrentan la/las participantes?	Si, durante el ejercicio realizado se observó que el técnico realiza preguntas a los grupos de ahorro y a sus participantes sobre las dificultades, en algunos casos propone soluciones pertinentes a su visita como por ejemplo cuando no asiste la participante portadora de llave, o cuando los créditos solicitados no alcanzan para todo el grupo.
	¿Cuáles son las actividades que logran llamar la atención de las participantes?	Actividades de grupo donde se involucren a todas, el organizarse para las reuniones de ahorro, la participación de todas en la toma de decisiones.
	¿De qué forma el técnico motiva a sus participantes?	Recalcando el reglamento y brindando acompañamiento constante, explicando la importancia de asistir a las reuniones para tomar decisiones en consenso, comunicándose con la junta directiva, manteniendo una relación de confianza.

	<p>¿Qué innovaciones ha podido detectar que el técnico ha implementado para realizar acompañamiento?</p>	<p>La implementación de formatos y cuadros para registrar los pagos y compra de acciones, un cuadro de control para el grupo de ahorro, dejar sugerencias escritas en los cuadernos y hablar con las personas de apoyo.</p>
Estrategias de trabajo	<p>¿Cuáles son las estrategias que utiliza el técnico para realizar acompañamiento?</p> <p>¿El técnico retroalimenta la metodología a la/las participantes durante el acompañamiento?</p>	<p>Llevar un control personal de cada reunión y con cada grupo, así como de las visitas domiciliarias, corregir las fallas al final de las reuniones para fortalecer la metodología, recalcar la importancia de la puntualidad y asistencia, plantear comentarios generales y los aspectos a mejorar, el uso de herramientas en un dispositivo móvil, y el diálogo de doble vía.</p> <p>Si, en cada sesión observada se explica sobre las atribuciones de la junta directiva, el orden de cómo deben registrarse las acciones y los préstamos, también el que se debe mencionar en voz alta sobre los pagos y compra de acciones, así como el orden a seguir en los procesos de ahorro.</p>
Limitaciones o Dificultades	<p>¿Qué dificultades/barreras enfrenta el técnico en el momento de realizar acompañamiento?</p> <p>¿Qué riesgos se han detectado en las participantes y los grupos de ahorro por no tener un acompañamiento continuo?</p>	<p>La impuntualidad, que en algunos casos la participante no se encontraba en su casa, la disposición del espacio físico para las reuniones, la capacidad de comprensión de la junta directiva, apropiación de la metodología, el poder plantear una actividad productiva colectiva y monitoreo colectivo, los grupos a veces se tornaban distraídos, en algunos casos hubo un espacio reducido para las reuniones.</p> <p>Que el capital semilla no sea invertido correctamente, en algunos grupos la metodología no es manejada correctamente por lo que se debe reforzar en el acompañamiento, que al no crearse un reglamento las participantes pierdan el compromiso de asistir.</p>
Compromiso y participación	<p>¿Cuánto tiempo dedica el técnico a realizar el acompañamiento?</p> <p>¿Cómo es la reacción de la/las participantes en el momento de recibir recomendaciones durante el acompañamiento?</p> <p>¿Se mantiene una participación activa dentro del grupo?</p>	<p>Esto depende del tipo de actividades programadas, en promedio el acompañamiento grupal lleva alrededor de 75 minutos y el acompañamiento individual de 30 a 45 minutos.</p> <p>Algunas de ellas muestran interés y prestan atención en las capacitaciones y las reuniones, están atentas, son respetuosas con el técnico, y toman en cuenta las opiniones y sugerencias.</p> <p>Si, las mujeres jóvenes que se visitaron hablaban fluidamente con el técnico, en los grupos de ahorro se observaban unidas, comprometidas y participaban emitiendo sus dudas.</p>

	<p>¿Cómo observa la motivación, puntualidad, responsabilidad dentro del grupo?</p>	<p>Con un nivel bastante alto de empoderamiento, a pesar de que algunas participantes estaban ausentes en el grupo, cumplían con los pagos y solicitud de permisos, sin embargo, en algunos casos se evidenció también que las reuniones empezaron tarde, ni la portadora de llave ni la presidenta estuvieron presentes en la reunión.</p>
<p>Relación técnico/participante</p>	<p>¿La o las participantes piden consejos, ayuda, recomendaciones durante el acompañamiento?</p> <p>¿El técnico ofrece un espacio para que la/las participantes planteen sus dudas (espacio de diálogo)?</p> <p>¿Cómo observa el nivel de confianza, apertura, respeto, compromiso?</p>	<p>Si, respecto a la metodología de grupos de ahorro, el llenado de cuadros de registros, así como algunas dificultades con sus actividades productivas.</p> <p>Si, en la mayor parte de visitas el técnico ofrece la opción de que las participantes planteen sus dudas, existe un estrecho diálogo con la familia de la participante, se habla de recomendaciones, pero también de algunos temores sobre su actividad productiva y ahorros.</p> <p>Es bastante aceptable, pues las participantes demuestran respeto hacia los técnicos, se evidencia el interés y el compromiso de los padres de familia para que sus hijas participen, muchas de las participantes compran 5 acciones en cada reunión, que es el total de acciones permitido según la metodología del grupo de ahorro.</p>
<p>Instrumentos</p>	<p>¿El técnico a través de las visitas domiciliarias y la participación en los grupos de ahorro, ha logrado los resultados esperados con sus recomendaciones?</p> <p>¿Las participantes siguen las indicaciones que el técnico ha dado con anterioridad mediante la aplicación de las herramientas?</p>	<p>Si, en algunos casos los técnicos han realizado observaciones a las participantes sobre los siguientes criterios: si tienen crianza de aves, deben encerrarlas en un corral, mejorar la limpieza en su hogar, que tengan un espacio digno donde dormir, que aprovechen los cultivos de patio para su alimentación. A raíz de esto entonces se observó para la siguiente visita que se han realizado mejoras en el hogar.</p> <p>Así también se han realizado recomendaciones generales en cuanto a la aplicación de la metodología (ahorrar, por lo menos comprar una acción y realizar préstamos).</p> <p>Sí, aunque en algunos casos no se ha aplicado la herramienta el técnico deja sus indicaciones por escrito a las participantes y grupo de ahorro en el cuaderno.</p>

La tabla ejemplifica diferentes aspectos observados durante las visitas realizadas con los técnicos tanto en su acompañamiento individual como grupal; dentro las principales características a observar se tienen las siguientes: habilidades técnicas, estrategias de trabajo, dificultades o limitantes, compromiso y participación, relación técnico (a)/participante, y el uso de instrumentos. En consideración a los principales hallazgos encontrados con las visitas al campo se pueden mencionar que: las intervenciones que

los técnicos realizan con las mujeres jóvenes se ven influenciadas principalmente por las habilidades y estrategias que poseen los equipos técnicos para innovar en los procesos que realizan durante las reuniones y visitas domiciliarias. Se observó también que en la mayoría de las visitas se evidenció un alto grado de responsabilidad de parte de las participantes, así como lazos de comunicación y confianza bien establecidos de doble vía. En algunos casos observados se encontraron dificultades generales relacionadas a la coordinación e impuntualidad de las participantes. Respeto a la participación se observó que la mayoría de las participantes opinan, preguntan, y realizan comentarios generales y comunes a las necesidades o dificultades que superan como participantes implementando su actividad productiva o como miembro de un grupo de ahorro.

7.2 Las experiencias de trabajar el enfoque de graduación con mujeres Jóvenes

María Elvira Caal
(31 años) Técnica
de campo

- Crear buenas relaciones interpersonales con las participantes me ha ayudado a realizar un buen trabajo de campo, cultivar la confianza con los grupos de ahorro es importante para que a través del enfoque de graduación se mejoren sus condiciones de vida. También las experiencias adquiridas han fortalecido mi trabajo y me ha dado nuevas oportunidades para mejorarlo. (Enero 2018)

Miriam Tejc (29
años) Técnica de
campo

- Hace 10 meses empecé a trabajar en el proyecto de "Jóvenes empoderadas e inclusión socioeconómica de personas con discapacidad" este es mi primer empleo, he adquirido nuevos conocimientos y experiencias trabajando con los grupos de mujeres, el desafío más grande al que me he enfrentado es realizar las selecciones en las comunidades, también que los líderes comunitarios, las familias y las participantes te acepten. Trabajar con grupos de ahorro, la metodología y capacitaciones me ha ayudado a comprender la metodología y realizar ejercicios con las participantes. (enero 2018)

Débora Tzoc (26
años) Técnica de
campo

- Estuve trabajando 3 años en el tema de salud, realice acciones de I.E.C con grupos focales de mujeres en edad fértil, jóvenes y adolescentes, niños y hombres, esta experiencia me ayudó a ejercer como técnico de campo en los proyectos de Empoderamiento I y II con enfoque de graduación, durante esta experiencia he brindado acompañamiento grupal e individual, además se seguimiento en actividades productivas. (enero 2018).

Hermelinda Macz
(39 años) Oficial de
campo

- Mi experiencia de trabajar con el enfoque de graduación es de 6 años, durante este tiempo he aprendido que se debe tener un equilibrio en la vida para afrontar diversas situaciones; trabajar con mujeres jóvenes requiere de paciencia, amabilidad, comprensión, capacidad para escuchar y ayudar a los más necesitados para que las mujeres puedan aprender y capacitarse y así construir una comunidad diferente. En los proyectos debemos entender las causas de los fracasos y las razones del éxito para asegurar sostenibilidad. (enero 2018).

Iván Juárez (45
años) Coordinador
de Campo

- Soy originario de San Pedro Carchá, durante mi experiencia he estado comprometido con el desarrollo rural, principalmente con personas en pobreza y pobreza extrema. Siempre he tenido la disposición de trabajar en equipo y colaborar en la consecución de objetivos y metas comunes del equipo. En mi experiencia he visto que en los programas con enfoque de graduación a nivel comunitario lo que más se evidencia es la participación de la mujer joven esto impacta en su nivel de vida. (enero 2018)

Ingrid Pop (27 años) Técnica de campo

• Trabajo como coordinadora de equipo técnico en el proyecto Jóvenes empoderados e inclusión socioeconómica de personas con discapacidades en Cahabón, A. V. He observado que las participantes tienen mayor seguridad en sí mismas y participan en otras actividades. A través de los programas con enfoque de graduación se les enseña formas fáciles de realizar trabajos y generar ingresos. En ellas se logra evidenciar la convicción de que pueden hacer las cosas y que pueden cumplir metas. (enero 2018)

Zonia Molina (28 años) Técnica de campo

• Desde hace dos años he tenido el agrado y la oportunidad de involucrarme en este ámbito, empecé como asistente en la organización y empecé mi trabajo directo con las personas, familias y niños que se encuentran en extrema pobreza. Todo este trabajo me ha ayudado a conocer la realidad y los retos a los que se enfrentan. He aprendido a identificar, tratar y comunicarme con PCD, apoyarlos e la implementación de negocios y demostrarles que sí puede superarse a pesar de sus condiciones. (enero 2018)

Diego Vásquez (27 años) Técnico de campo

• He laborado por 2 años como técnico en el componente social, dentro de mis buenas experiencias he visto como muchas mujeres jóvenes han aprendido a ahorrar y a realizar más de una actividad productiva; muchas se han empoderado con el grupo de ahorro. (febrero 2018)

Sergio Caal (29 años) Técnico de campo

• En mi experiencia de 4 años con los programas con enfoque de graduación me he dado cuenta que este proyecto es diferente a muchos otros, ya que se focaliza a las familias más vulnerables, es un programa inclusivo. En estos proyectos se pueden medir resultados y hemos podido observar que las familias mejoran sus condiciones de vida, tanto económicas, como en la salud, educación, y alimentación. Además se promueve la alfabetización financiera mediante los grupos de ahorro. (febrero 2018)

Adelia Hernández (23 años) Técnica de campo

• He tenido una gran experiencia de trabajar en campo, a pesar de encontrar situaciones difíciles con los participantes, hemos logrado transformar esos retos en positivos para transmitirlos a las participantes. Las metas se pueden lograr con disciplina y perseverancia, si reflejamos una actitud positiva con los grupos y las participantes esta será replicada, ya que podemos observar mayor autoestima, participación y empoderamiento. (febrero 2018)

8. HALLAZGOS

- De los técnicos de campo entrevistados, el 60% pertenece a organizaciones socias, el 20% pertenece a municipalidades y el 20% restante pertenece a los equipos técnicos de Trickle Up.
- De los técnicos entrevistados en campo el 70% son hombres y el 30% restante corresponden a mujeres, la edad promedio de los técnicos entrevistados es de 30 años.
- El promedio de años en experiencia que los técnicos han trabajado en campo con la implementación de programas con enfoque de graduación es de 2.3 años.
- Del 100% de los técnicos entrevistados, el 60% menciono 5 de los 6 componentes del enfoque de graduación, mientras el 40% restante menciono 3 y 4 componentes únicamente.
- El 100% de los técnicos entrevistados afirmó que el componente de acompañamiento (*coaching*) es importante para realizar intervenciones con mujeres jóvenes.
- El 100% de los técnicos entrevistados afirmó que ha recibido capacitación en el componente de acompañamiento, sin embargo, solo el 30% de los técnicos de campo mencionó el acompañamiento (*coaching*) como uno de los componentes de los programas con enfoque de graduación.
- Del total de técnicos entrevistados, el 50% han aplicado las herramientas de acompañamiento, el otro 50% únicamente ha aplicado las herramientas de acompañamiento en los procesos de capacitación y en la actividad de pilotaje realizada en el 2017.
- Durante las entrevistas realizadas a los técnicos de campo y coordinadores de campo se obtuvo que los temas de interés en los que les gustaría capacitarse para fortalecer sus estrategias de acompañamiento y potencializar sus habilidades como *coach* están los siguientes: salud sexual y reproductiva, mediación de conflictos, emprendedurismo y diversificación de actividades productivas, huertos, relaciones interpersonales.

9. CONCLUSIONES

- Los procesos de sistematización de buenas prácticas analizan los aprendizajes por medio de las experiencias vividas, para fortalecer los procesos realizados por el personal técnico en sus intervenciones con mujeres jóvenes en contextos con extrema pobreza.
- El acompañamiento (*coaching*) es un proceso ordenado de pasos y actividades a seguir que involucra la capacidad, habilidades y características técnicas en una persona para proponer alternativas en la consecución de objetivos.
- El acompañamiento individual es realizado con una sola participante quien se convierte en el centro de atención para la sesión de acompañamiento. Este tipo de acompañamiento puede variar según las expectativas que tenga la persona sobre ella misma para seguir consejos, recomendaciones y pasos a seguir que van a orientar el éxito de su actividad productiva y el mejoramiento en sus medios de vida.
- Durante el acompañamiento grupal se busca fortalecer los vínculos entre un conjunto de personas, especialmente este tipo de acompañamiento es útil para evaluar el nivel de comprensión de la metodología de ahorros, la retroalimentación de las capacitaciones, la evaluación de conocimientos y la propuesta de recomendaciones generales afines a los grupos de ahorro.
- Las actividades de acompañamiento tanto a nivel individual como grupal deben estar enfatizadas en la construcción de nuevas estrategias que faciliten la práctica en campo y efficienten los procesos desarrollados con mujeres jóvenes.

10. RECOMENDACIONES GENERALES

- Se recomienda que la información obtenida durante los procesos de sistematización sea replicada y comunicada a los equipos técnicos, para realizar intercambio de experiencias y contribuir a la creación de nuevos conocimientos y aprendizajes.
- Que los equipos técnicos demuestren interés y apropiación del trabajo para realizar acompañamiento tanto a nivel individual y grupal, demostrando coherencia entre los procesos de acompañamiento y los resultados esperados de sus participantes.
- Impulsar dentro del equipo de trabajo propuestas congruentes o temas a desarrollar para fortalecer las capacidades y habilidades como técnicos de campo y de esta forma desarrollar procesos de acompañamiento (*coaching*) integral.
- Estudiar, analizar y comprender las herramientas de acompañamiento individual y grupal para tener un mejor control y seguimiento de las dificultades o retos a los que se enfrentan las participantes y los grupos de ahorro.
- Efectuar la aplicación de herramientas de acompañamiento en tiempo oportuno y de forma paralela a las visitas domiciliarias para monitorear el proceso de actividades productivas, así como brindar un espacio de diálogo abierto con los grupos de ahorro para conocer las dificultades y el planteamiento de recomendaciones.

11. Referencias

- Arce Ruíz, S., García Lira, B., & Leal de Stwolinsky, N. (2016). *Buenas Prácticas del Programa de GRADUACIÓN implementado por Municipalidad de Tamahú, Alta Verapaz y Trickle Up*. Cobán, Alta Verapaz.
- ENCOVI. (2014). *Instituto Nacional de Estadística Guatemala*. Recuperado el 10 de Septiembre de 2017, de <https://www.ine.gob.gt/sistema/uploads/2015/12/11/vjNVdb4IZswOj0ZtuivPicaAXet8LZqZ.pdf>
- Holliday, O. J. (2014). *La sistematización de experiencias práctica teoría para otros mundos posibles*. Lima, Perú.
- Holliday, O. J. (s.f.). *Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias*. Recuperado el septiembre de 2017, de www.cepalforja.org/sistematizacion
- INE. (2013). *Caracterización departamental de Alta Verapaz*. Cobán, Alta Verapaz.
- TRICKLE UP. (2014). *DISCAPACIDAD, POBREZA Y MEDIOS DE VIDA (Manual de Trickle Up)*. Cobán, Alta verapaz.
- Trickle Up, L. A. (2017). *Guía de instrumentos para el acompañamiento técnico*. Cobán, Alta Verapaz.

ANEXOS

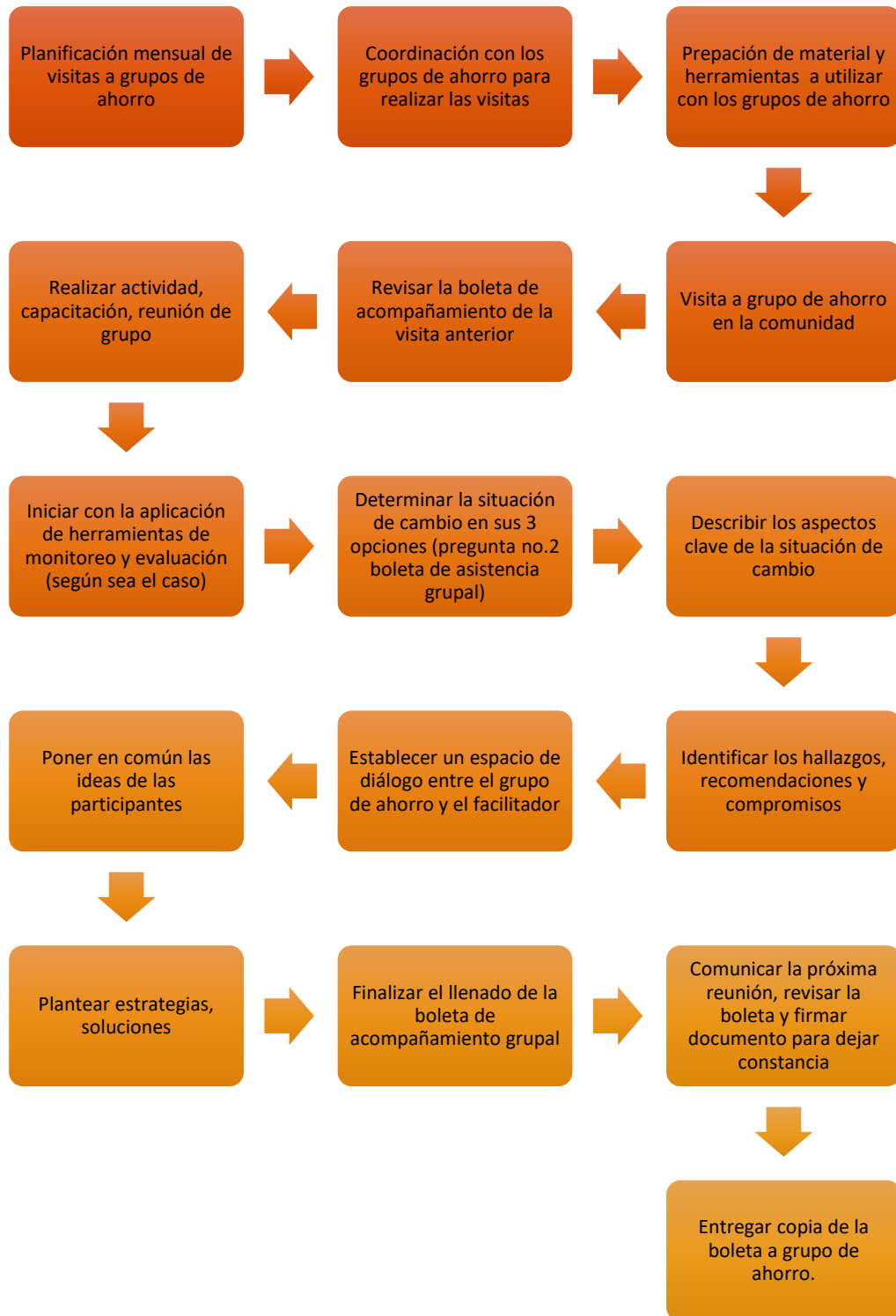
Perfil de un Coach

Características	Mínimo	Ideal	Sobresaliente
Dispuesto en trabajar en área rural (90%tp)	1		
Sensible a la extrema pobreza y comprender causas de pobreza	1		
Capacidad de trabajo en equipo/asocio	1		
Motivación - Perseverancia	1		
Puntual, respeto de plazos	1		
Uso de lenguaje adecuado, saber comunicar	1		
Dominio idioma local	1		
Capacidad de planificar	1		
Voluntad de aprender/aprendizaje continuo	1		
Educación media	1		
Liderazgo	1		
Proactividad e iniciativa	1		
Escucha activa	1		
Vocación de servicio	1		
Empatía	1		
Honestidad, ética	1		
Tolerancia	1		
Flexibilidad con situaciones	1		
Manejo del sentido del humor	1		
Facilidad de interactuar	1		
Manejo de tecnología	1	1	
Innovación, creatividad	1	1	
Comprensión estructuras institucionales y respeto de roles	1	1	
Gestión	1	1	
Coordinación	1	1	
Entender enfoque del programa (no paternalista)	1	1	
Capacidad para abordar y resolver conflictos	1	1	
Capacidad para recolectar y usar información	1	1	
Paciencia	1	1	
Capacidad de adaptabilidad	1	1	
Empredurismo	1	1	
Oriundo del área de trabajo	1	1	
Conocimiento del contexto cultural y adaptabilidad	1	1	
Enfoque de género	1	1	
Excelente habilidades para capacitar	1	1	
Educación universitaria (técnico)	1	1	1
2 años de experiencia con persona indígenas	1	1	1
Conocimiento de graduación	1	1	1
Referencia: Elaborado con equipo técnico de TUA y organizaciones socias, durante el taller sobre coaching individual y a grupos de ahorro, el día 22 de febrero del 2018.			

**PASOS POR SEGUIR DURANTE EL ACOMPAÑAMIENTO INDIVIDUAL
(BOLETA DE ACOMPAÑAMIENTO INDIVIDUAL)**



**PASOS POR SEGUIR DURANTE EL ACOMPAÑAMIENTO GRUPAL
(BOLETA DE ACOMPAÑAMIENTO GRUPAL)**



BOLETA DE ASISTENCIA / ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO INDIVIDUAL

Nombre del participante: _____ Código _____
 Socio: _____ Comunidad: _____ Fecha: ____/____/____

1. Diagnóstico Situacional. Describir detalladamente la situación actual de lo siguiente:

a) Actividad Productiva:	b) Huertos:	c) Registros del negocio:
d) Higiene y Salud de Participante	e) Ahorros	f) Involucramiento PcD-NcD

2. Cumplimiento de las recomendaciones anteriores (si hubiesen)

- a) _____
- b) _____
- c) _____

3. Recomendaciones para la próxima visita:

No.	Recomendaciones técnicas	Actividad	Fechas de cumplimiento	Responsable
1.				
2.				
3.				

Técnico responsable: _____

Fecha: ____/____/____
Próxima Visita

Firma: _____

Firma del participante: _____

GRUPO FINANCIERO BARRIO VERDE

BOLETA DE ASISTENCIA / ACOMPAÑAMIENTO GRUPAL

1.

Fecha: ____/____/____	Responsable: _____	Comunidad: _____
Nombre del grupo: _____	# de integrantes: _____	




Actividad:

- Capacitación
- Reunión Grupo ALC

Tema: _____

No. de asistentes: _____ Duración: _____

2. Situación de cambio desde la visita anterior. (Marcar la casilla que corresponda según su observación)

		
No Mejoró	sigue igual	Mejóro

3. Descripción de la situación de cambio desde la visita anterior:

4. Descripción de hallazgos, recomendaciones y compromisos:

No.	HALLAZGOS	RECOMENDACIONES	COMPROMISOS CON EL GRUPO
1.			
2.			
3.			
4.			

F: _____
Técnico de Campo

F: _____
Presidente Grupo ALC

INSTRUMENTO PARA LA RECOPIACIÓN DE EXPERIENCIAS Y BUENAS PRÁCTICAS EN EL COMPONENTE DE ACOMPAÑAMIENTO (*coaching*) INDIVIDUAL Y GRUPAL CON MUJERES JÓVENES, TRICKLE UP, LAS AMÉRICAS Y ORGANIZACIONES SOCIAS

Instrucciones: este instrumento está dirigido a los equipos técnicos de Trickle Up y organizaciones socias, **No** es una evaluación, **No** es una prueba del trabajo que usted realiza. Este instrumento permite recolectar información de las experiencias y buenas prácticas que usted implementa con mujeres jóvenes, con el fin de compartirlas con otros técnicos. Siéntase en confianza de responder a las preguntas, su información será útil para el mejoramiento de los proyectos de Graduación.

Por favor marque con una X la organización a la que pertenece:

Organización socia _____ Municipalidad _____ TUA _____

Nombre de técnico: _____ edad: _____

Nombre del proyecto: _____

Área de intervención: _____

I. Fase de experiencias

- a. ¿Cuánto tiempo aproximadamente tiene usted de trabajar en la implementación de proyectos con enfoque de graduación?
- b. Respecto al componente de acompañamiento que usted implementa con las participantes y los grupos de ahorro ¿Cuáles son los principales desafíos a los que se ha enfrentado en las intervenciones que realiza en campo?

	Acompañamiento a participante	Acompañamiento en grupos
1		
2		
3		

- c. A continuación, describa dos casos que más le impactaron desde su experiencia personal en el componente de acompañamiento.

Cuadros de recuperación de experiencias

CASO CON MUJER JOVEN

¿Qué paso?	
¿Quiénes estaban involucrados?	
¿Qué riesgos se corrían?	
¿Cómo lo soluciono?	
¿Cuál fue su estrategia?	
¿Qué aprendió?	
¿Cuáles fueron los resultados?	
Observaciones /comentarios	

CASO CON GRUPOS DE AHORRO

¿Qué paso?	
¿Quiénes estaban involucrados?	
¿Qué riesgos se corrían?	
¿Cómo lo soluciono?	
¿Cuál fue su estrategia?	
¿Qué aprendió?	
¿Cuáles fueron los resultados?	
Observaciones/ comentarios	

d. ¿Cuéntenos que cambios ha observado en las participantes cuando realiza acompañamiento?

- e. ¿De qué forma cree usted que el acompañamiento beneficia a las mujeres jóvenes y su participación en los proyectos con enfoque de graduación?

II. Fase de buenas prácticas

- a. ¿En relación con las participantes que se encuentran en extrema pobreza, puede describir brevemente el contexto en donde normalmente desarrolla sus actividades como técnico de campo?

- b. Las cualidades son *las características positivas* de la forma de ser y actuar de una persona, bajo esta definición ¿Qué cualidades considera que debería poseer una persona que trabaja como técnico de campo?

- c. Las habilidades son *las destrezas o facilidades* que tiene una persona para desarrollar algunas actividades o tareas. Bajo esta definición podría mencionar ¿cuáles son las habilidades que deben poseer los técnicos de campo para realizar intervenciones con mujeres jóvenes?

- d. Respecto a los procesos que realiza en el componente de acompañamiento con mujeres jóvenes, podría describir los pros y contras de dicho proceso (describir en el cuadro de la siguiente página)

Pros (+)	Contras (-)

- e. Describa brevemente algunas estrategias o buenas prácticas que realiza con mujeres jóvenes en sus dos formas de acompañamiento individual y grupal

Mujer Joven (<i>coaching individual</i>)	Mujeres Jóvenes (<i>coaching grupal</i>)

- f. Desde su percepción personal ¿cuál es el aporte que tiene a la sociedad trabajar con mujeres jóvenes bajo el enfoque de graduación?

- g. ¿Mencione algunas diferencias que encuentra entre el acompañamiento individual y acompañamiento grupal con mujeres jóvenes?

Acompañamiento individual	Acompañamiento grupal

III. Fase de acompañamiento (herramientas de acompañamiento individual y grupal)

- a. ¿Podría usted mencionar los componentes del enfoque de graduación?
- b. ¿Con sus propias palabras podría definir el término acompañamiento (*coaching*)?
- c. ¿Podría mencionar algunas características que debe poseer un facilitador o técnico para el programa de graduación?
- d. ¿Considera usted que el componente de acompañamiento (*coaching*) es importante dentro de las intervenciones que usted realiza con mujeres jóvenes? **SI NO**, ¿Por qué?
- e. ¿Ha recibido usted capacitación en el componente de acompañamiento y aplicación de las herramientas?
SI NO
- f. ¿Ya ha aplicado las herramientas? **SI NO**, a quienes: **Participante, grupo de ahorro, ambos.**
- g. ¿Dónde ha realizado la aplicación de las herramientas (lugar físico)?
- h. ¿Aproximadamente cuánto tiempo requiere para la aplicación de las herramientas?
- i. ¿La aplicación de herramientas ha sido programada previamente dentro de su plan de trabajo?

SI NO

j. ¿Cuáles son las recomendaciones que podría dar usted a sus compañeros respecto a la aplicación de las herramientas?

k. Describa brevemente los aspectos positivos y negativos que ha encontrado en la aplicación de las herramientas:

Positivo	Negativo

l. ¿Cuáles son los principales aprendizajes que ha obtenido durante la aplicación de las herramientas?

1	
2	
3	

m. ¿Cree usted que necesita capacitarse en algún tema? **SI NO**

Describa brevemente el o los temas en los que le gustaría capacitarse que fortalezcan sus conocimientos y habilidades como técnico de campo:

En un breve párrafo cuéntenos a cerca de usted y su experiencia de trabajar con el enfoque de graduación:

IV. Fase de diagnóstico para ejes temáticos

Descripción de la fase: posterior a la clasificación, ordenamiento y análisis crítico de la información obtenida con este instrumento, se delimitarán temas que se priorizarán con el equipo técnico, mediante una ponderación en escala de 1 a 5, estos temas deberán estar enfocados en el fortalecimiento del componente de acompañamiento, temas que serán incluidos dentro de la guía temática. Esta priorización se realizará de forma individual con cada técnico mediante una pregunta dirigida a través de la red social WhatsApp.

Nombre y firma de estudiantes pps2

Nombre y firma de técnico de campo

**GUÍA PARA LA OBSERVACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN EL COMPONENTE DE ACOMPAÑAMIENTO
(*coaching*) INDIVIDUAL Y GRUPAL CON MUJERES JÓVENES REALIZADO POR EQUIPO TÉCNICO DE
TRICKLE UP, LAS AMÉRICAS Y ORGANIZACIONES SOCIAS**

Nota: este instrumento constituye una guía personal para el estudiante de pps2, que consiste en la observación y descripción de aquellos eventos que los técnicos en campo desarrollan durante el acompañamiento a los participantes. El objetivo es comprender a profundidad la dinámica a la cual los técnicos se enfrentan en el campo, para poder producir más comentarios e información oportuna relacionada al componente de acompañamiento (*coaching*).

Fecha y hora: _____ Comunidad: _____

Acompañamiento: Individual _____ Grupal _____

Descripción breve del lugar de la reunión:

Nombre del participante: _____

Nombre del grupo de ahorro: _____

No. De participantes del proyecto: _____ No. De participantes de la comunidad: _____ Total: _____

Acompañamiento realizado por (nombre del técnico): _____

Aspectos por considerar	Enunciados a observar	Observaciones, anotaciones
Habilidades técnicas	<ul style="list-style-type: none"> • ¿El técnico brinda alternativas para la resolución de dificultades a las que se enfrentan la/las participantes? • ¿Cuáles son las actividades que logran llamar la atención de las participantes? • ¿De qué forma el técnico motiva a sus participantes? • ¿Qué innovaciones ha podido detectar que el técnico ha implementado para realizar acompañamiento? 	
Estrategias de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son las estrategias que utiliza el técnico para realizar acompañamiento? ¿Utiliza diferentes estrategias para dar capacitaciones? • ¿El técnico retroalimenta la metodología a la/las participantes durante el acompañamiento? • ¿Qué técnicas grupales utiliza? 	
Limitaciones o Dificultades	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué dificultades/barreras enfrenta el técnico en el momento de realizar acompañamiento? • ¿Qué riesgos se han detectado en las participantes y los grupos de ahorro por no tener un acompañamiento continuo? 	
Compromiso y participación	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuánto tiempo dedica el técnico a realizar el acompañamiento? • ¿Cómo es la reacción de la/las participantes en el momento de recibir recomendaciones durante el acompañamiento? • ¿Se mantiene una participación activa dentro del grupo? • ¿Cómo observa la motivación, puntualidad, responsabilidad dentro del grupo? 	
Relación técnico/participante	<ul style="list-style-type: none"> • ¿La o las participantes piden consejos, ayuda, recomendaciones durante el acompañamiento? • ¿El técnico ofrece un espacio para que la/las participantes planteen sus dudas (espacio de diálogo)? • ¿Cómo observa el nivel de confianza, apertura, respeto, compromiso? 	



Universidad
Rafael Landívar

Tradicón Jesuita en Guatemala

Elaborado por:

Laura Aponte López

Mayo 2018

Resultado No. 2



*Guía metodológica
para el
acompañamiento
(coaching)*

ELABORADO POR: LAURA APONTE LÓPEZ
UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

REVISADO POR: FLORIE BIELSA
COORDINADORA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN

Tabla de contenido

PRESENTACIÓN	2
METODOLOGÍA	5
1. ACTIVIDADES PRODUCTIVAS	9
2. REGISTROS	21
3. CULTIVOS DE PATIO	31
4. MEDIACIÓN DE CONFLICTOS	44
5. PARTICIPACIÓN	57
6. HERRAMIENTAS DE COACHING	67
REFERENCIAS	80

PRESENTACIÓN

Los procesos de acompañamiento que realiza el equipo técnico de Trickle Up, Las Américas y organizaciones socias estan enfocados en poblaciones vulnerables que se encuentran en extrema pobreza. El acompañamiento (*coaching*) es uno de los seis componentes de los programas con enfoque de graduación y conlleva una serie de intervenciones que se deben realizar periódicamente con las mujeres jóvenes en el área rural tanto a nivel grupal (grupos de ahorro) como a nivel individual (visitas domiciliarias).

El acompañamiento desde la visión de equipo técnico esta definido como: “entrenar, asistir y dar seguimiento personalizado o grupal a las participantes para ayudarlas a encontrar la forma de resolver sus dificultades, alcanzar metas y cumplir objetivos”.

Desde esta perspectiva se propone el diseño y construcción de una guía metodológica que ayude a fortalecer los procesos de acompañamiento tanto en su modalidad individual como grupal. Proponiendo dentro de ella cinco ejes temáticos que fueron priorizados con el equipo técnico según las necesidades que ellos perciben dentro de sus intervenciones.

La guía está elaborada bajo la metodología de 4-As (*anchor*/anclaje, *add*/agregar, *apply*/aplicar, *away*/amarrar): para cada uno de los ejes, se desarrollan estos pasos a través de diferentes actividades que permiten aspectos relacionados. La finalidad de la guía es proporcionar conocimientos nuevos al equipo técnico y algunas acciones claves que potencialicen la experiencia y el uso de las herramientas de acompañamiento que los técnicos de campo han aplicado durante sus intervenciones en la implementación de programas con enfoque de graduación.

El primer eje denominado “*Actividades productivas*” aborda una parte conceptual (*add*) que instruye al técnico sobre definiciones claves, así como algunas actividades que pueden implementar durante las capacitaciones con el grupo de ahorro, considerando la importancia de motivar a las participantes a innovar y proponer nuevas actividades productivas que mejoren las condiciones de vida tanto de ella como la de su familia.

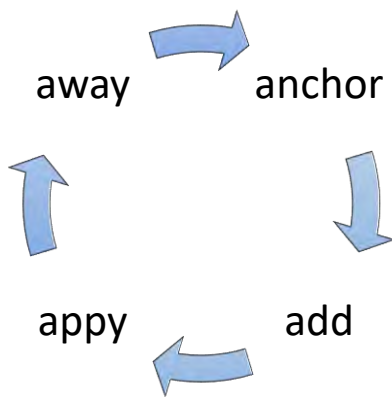
En el segundo eje, el tema que se ha considerado es el de “Registros” el cual trata de abordar de manera creativa los presaberes (*anchor*) del equipo técnico de campo para complementar estos aprendizajes con las participantes, durante este módulo se propone también una serie de actividades que pueden enseñar a las participantes a practicar hábitos que faciliten el llevar control de las cuentas, para conocer si el negocio emprendido está siendo rentable o no, y por otro parte, facilitar al equipo técnico en cada visita la aplicación de la herramienta de monitoreo de actividades productivas (MAP).

El tercer eje se denomina “Cultivos de patio” en este apartado también se proporciona una parte conceptual para los equipos técnicos para instruir y proporcionar definiciones generales considerando el nivel de importancia de tener dentro de la familia una diversificación de cultivos que permita a la familia tener un acceso mínimo a los alimentos saludables, así como incentivarlas a realizar prácticas de cultivos nativos dependiendo de la región donde se encuentren.

El cuarto eje denominado “Mediación de conflictos” fue seleccionado por los equipos técnicos debido a la importancia de tener las herramientas necesarias para resolver algunas dificultades que se presentan durante las intervenciones que realizan con los grupos de ahorro y en las visitas domiciliarias. Debido a la diversidad de opiniones entre las mujeres jóvenes se considera oportuno el tener algunas directrices generales que puedan facilitar el trabajo (*apply*) de los técnicos en cuando al tema de conflictos, así como de actividades que faciliten la convivencia y la toma de confianza.

En el quinto eje se hace especial énfasis en el tema “Participación” en donde se proponen una serie de actividades que pueden fortalecer los temas de liderazgo, responsabilidad y compromiso de las participantes que están dentro de los programas con enfoque de graduación; cabe resaltar que esta es una propuesta metodológica que usted como técnico puede ir adaptando (*away*) según las necesidades y particularidades de los grupos de mujeres.

El sexto eje aborda el tema “*Herramientas de coaching*” tema que se decide abordar durante la guía para eficientizar la aplicación de herramientas de acompañamiento tanto grupal como individual. Durante este capítulo se proponen actividades que van a facilitar el acompañamiento; así como la propuesta de un marco teórico que surge a partir de la sistematización de buenas prácticas en el componente de acompañamiento que realizan los técnicos en campo con el grupo de mujeres jóvenes en extrema pobreza.

METODOLOGÍA

La metodología empleada para la presente guía proporciona algunas alternativas para que cada facilitador (*coach*) a través de un autodiagnóstico y a través de una autoevaluación pueda identificar los aspectos a fortalecer durante los procesos de acompañamiento con las mujeres jóvenes. En cada eje temático se tiende a considerar aspectos relacionados a: el contexto, la confianza, la cultura, la población que se desea atender, el tiempo que se debe dedicar a cada proceso, los conocimientos previos, la

proactividad y la disposición de adquirir nuevos saberes.

La guía en sus primeros dos apartados *anchor/anclaje* y *add/agregar* están dirigidos específicamente a los facilitadores o técnicos de campo mientras que los siguientes pasos *apply/aplicación* y *away/amarre* vinculan los presaberes de las primeras etapas con procesos dinámicos, herramientas y algunas alternativas para implementar con las participantes en el campo.

Anchor/anclaje: permite conectar el tema que se va a enseñar o a desarrollar con la experiencia del técnico/participante. Este primer paso constituye la detección de saberes y garantiza que cada *coach* pueda detectar o analizar introspectivamente lo que sabe acerca de la temática propuesta; el anclaje permite evidenciar contenido relevante de acuerdo a la experiencia.

Add/agregar: esta fase se permite educar a los facilitadores sobre conceptos básicos relacionados con cada eje, información que sea nueva y vital para las intervenciones que ellos realizan.

Apply/aplicación: durante esta fase se crea una oportunidad para que el facilitador (*coach*) pueda aplicar su aprendizaje vinculándolo a la práctica, se proponen ejemplos de casos concretos con las participantes en cada uno de los ejes, en este momento es




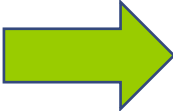



recomendable establecer un aprendizaje de doble vía con las participantes, replicar lo aprendido y hacer uso de las herramientas y métodos propuestos para facilitar los procesos de acompañamiento.

Away/amarre: incluye la apropiación, el compromiso y la aplicación de los aprendizajes tanto del facilitador en el campo como de las participantes en su entorno, para aumentar el compromiso y tener éxito en el aprendizaje adquirido. En esta etapa es importante recalcar el cambio de comportamiento y la práctica de nuevos hábitos dentro de las intervenciones en programas con enfoque de graduación.

Los contenidos dentro de la guía están destinados para:

- ✓ Cada uno de los técnicos de programas de graduación que trabaja de forma individual, en una perspectiva introspectiva y de fortalecimiento de su conocimiento y metodología.
- ✓ Se puede aplicar en forma grupal con un equipo de técnicos, liderado por su coordinador o un miembro del equipo Trickle Up Las Américas, con la intención de fortalecer las prácticas de *coaching*, intercambiar experiencias y apoyarse unos a otros.

Glosario Gráfico

Imagen	Definición
	<p><i>Anchor/anclaje</i>: autodiagnóstico y preevaluación de conocimientos técnicos</p>
	<p><i>Add/agregar</i> o sumar conocimientos: facilita información pertinente a cada capítulo.</p>
	<p><i>Apply/aplicar</i>: análisis y resolución de casos relacionados con cada capítulo.</p>
	<p><i>Away/amarre</i>: poner en práctica lo aprendido mediante la propuesta de herramientas.</p>
	<p>Actividad técnica: ejercicio que se puede realizar con el equipo técnico para sondear sus presaberes en un tema determinado.</p>
	<p>Actividad con participantes: dinámicas grupales que los equipos técnicos pueden desarrollar con las participantes durante las sesiones de <i>coaching</i> grupal.</p>
	<p>Herramientas: insumos que el facilitador (<i>coach</i>) puede utilizar durante sus intervenciones con las participantes, ya sea en su modalidad individual o grupal.</p>

Actividades Productivas



1. ACTIVIDADES PRODUCTIVAS

Objetivos:

- Explorar los conocimientos que el facilitador posee sobre actividades productivas.
- Fortalecer los conocimientos a través de las experiencias vividas.

Pregunta clave: ¿De qué forma puedo mejorar la creatividad de los participantes para implementar actividades productivas innovadoras?

Anclaje



A continuación, encontrará una serie de preguntas que usted como facilitador (*coach*) debe hacerse para conocer sus presaberes durante las intervenciones que realiza con mujeres jóvenes en programas con enfoque de graduación.

Responda la ronda de preguntas en forma individual, cada una de sus respuestas debe plasmarse en tarjetas de colores en la parte posterior, seguido de esta actividad debe socializar las respuestas de forma ordenada con su grupo de trabajo o con el grupo de técnicos que participan en el ejercicio.

Recuerde: que el desarrollo de las actividades productivas juega un papel importante tanto a nivel familiar como comunitario. Esta práctica constituye un elemento clave para mejorar los medios de vida de las participantes.

Autodiagnóstico:

¿Qué entiendo por actividad productiva?

¿Qué necesito saber sobre actividades productivas?

¿Cómo puedo adquirir más conocimiento sobre las actividades productivas?

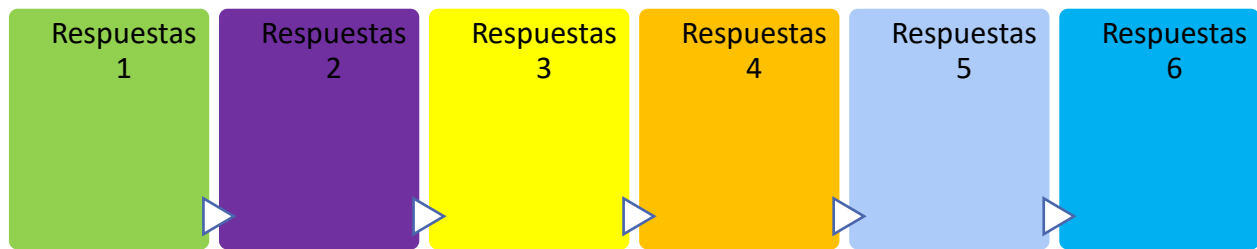
¿Por qué es importante conocer del tema de actividades productivas en los programas con enfoque de graduación?

¿Cuáles han sido mis vivencias relacionadas a las actividades productivas?

¿Con qué materiales, herramientas o insumos cuento para desarrollar el tema de actividades productivas en mis intervenciones?

Ejercicio de reflexión: después de haber contestado las preguntas, ordene cada tarjeta en un cartel según su color, socialice las respuestas con los demás técnicos, exponga sus dudas, lleguen a acuerdos e identifiquen los aspectos relevantes del ejercicio.

Ejemplo:



Agregar

Se le presenta información general sobre el tema de actividades productivas que puede ayudarle a reforzar los conocimientos que previamente ha adquirido como facilitador (*coach*).

¿Qué es una actividad productiva?

“En la actualidad, podemos definir actividad productiva como toda acción, individual o social, llevada a cabo para la obtención de un producto o servicio que satisfaga las necesidades humanas. Es decir, producir equivale a crear utilidad. Por ello su estudio debe centrarse en el análisis de sus elementos esenciales, tales como el producto que ofrece la empresa y las características de este, las necesidades que cubre, los clientes a los que va dirigido y la tecnología empleada para su elaboración” (Lorenzo, 2018).

¿Qué es una microempresa?

Una empresa es una organización creada para vender productos o servicios que satisfacen las necesidades de sus clientes. La microempresa es una empresa de tamaño pequeño, que generalmente surge de un emprendimiento. En general, puede decirse que una microempresa cuenta con un máximo de 10 empleados y normalmente los dueños de una microempresa trabajan solo con familiares, en su casa o en un pequeño local. Atiende a sus clientes locales, del barrio, o comunidad, y realiza varias funciones como: comprar la mercadería, ordenarla, atender, cobrar y pagar. La creación de una microempresa puede ser el primer paso de un emprendedor a la hora de organizar un proyecto y desarrollarlo. Se encuentran tres tipos de emprendimiento el de expansión, el de transformación y el de supervivencia.

A pesar de que no tiene incidencia en el mercado por su baja inversión de capital y bajo volumen de ventas se caracteriza por su flexibilidad, esta permite no solo que no cuente con una estructura rígida que impida el acometer decisiones y acciones rápidamente, sino que se adapte perfectamente al mercado y a las tendencias de este. Este tipo de empresas tienen una gran importancia en la vida económica de un país, en especial para los sectores más vulnerables desde el punto de vista económico, desempleado o ama de casa.

Las microempresas en su mayoría son unidades económicas de subsistencia. Por otra parte, los excedentes se destinan al ahorro e inversión cuando se destinan a cubrir necesidades de consumo. Las microempresas generan autoempleo. (Montenegro, 2015).

Una microempresa debe ofrecer calidad, a precios adecuados y con excelente atención, para que genere utilidad y siga creciendo. Para ellos es necesario administrarla, es decir, planificar organizar, ejecutar y supervisar las actividades, para hacer bien el trabajo y corregir fallar. Esta es una función muy importante del emprendedor.

Una microempresa es rentable cuando logra vender lo suficiente para cubrir todos los gastos y a fin de mes su dueño cuenta con dinero tanto para necesidades familiares como para seguir invirtiendo en su negocio.

¿Qué es emprendedurismo con enfoque de género?

Un emprendedor es aquella persona que convierte una idea en un proyecto concreto y conciso, identificando y organizando los recursos necesarios para desarrollarla y hacerla una realidad rentable. Generalmente se describe a una persona emprendedora con términos como visionario, innovador, creativo, arriesgado, dinámico.

El emprendimiento es el conjunto de actividades y aptitudes que son necesarias para crear procesos en donde una persona lleva sus ideas y talento innovador hacia la realización de un proyecto o el inicio de actividades económicas. En el caso de los programas con enfoque de graduación el emprendedurismo está estrechamente relacionado a convertir las ideas de un participante en la creación de una pequeña nueva empresa.

Para poder entender el concepto de empresariedad con enfoque de género es importante ser conscientes de los constructos sociales sobre el comportamiento de los hombres y mujeres, que incluye las responsabilidades, las pautas de comportamiento, valores, gustos, temores, actividades y expectativas en una cultura determinada y poder analizar los roles entre mujeres y hombres así como las responsabilidades, acceso, uso y control sobre los recursos, los problemas o las necesidades, propiedades y oportunidades con el propósito de planificar el desarrollo con eficiencia y equidad. (Arauz, 2003)

¿Qué es diversificación?

La diversificación es el proceso mediante el cual una empresa se introduce en nuevos mercados y en nuevos productos. Es crear otros negocios que generen ingresos adicionales, aprovechando la experiencia y los recursos de un primer negocio. En los programas con enfoque de graduación a los participantes se les motiva y anima para que puedan emprender nuevos pequeños negocios que van a ayudarlos a tener una fuente de ingresos económicos adicional y a compensar los malos momentos respecto a las bajas en las ventas o temporada de escases.

¿Qué es competencia?

Es un producto igual o similar que se vende en el mercado y puede disminuir las ventas del negocio.

¿Cuáles son los pasos más importantes para tener una empresa y/o negocio?

- Tener motivación, participación y creatividad
- Erradicación de la discriminación de género, lo cual implica fortalecer el rol de la mujer emprendedora y acompañarla en su empoderamiento.
- Determinar la racionalidad económica para operar, lo cual significa que el negocio tiene que ser rentable para poder implementarlo.
- Que el negocio pueda satisfacer demandas familiares y personales
- Capacidad de crecer y reinvertir en el negocio
- Que la actividad productiva tenga relación con el entorno

¿Qué debemos saber para que una empresa tenga éxito?

- Saber y conocer el mercado
- Conocer los clientes y lo que necesitan
- Estar presente en el negocio y conocer lo que está pasando dentro de él
- Llevar registros actualizados
- Pensar en los productos que voy a ofrecer y donde los voy a comprar
- Rodearse de personas claves que ayuden al crecimiento del negocio
- Saber reinvertir de una forma oportuna

Sugerencia de videos:

<https://www.youtube.com/watch?v=Y2JAmJDzqA>
<https://www.youtube.com/watch?v=ejVXtFcP07c>



Además del conocimiento sobre las actividades productivas, a continuación, se propone una actividad que cada técnico puede realizar con las participantes para generar nuevas ideas de actividades productivas y reflexionar sobre la saturación del mercado y la competencia.

Dinámica para desarrollar con grupos de participantes sobre actividades productivas

“Lluvia de ideas”

El objetivo principal de desarrollar esta actividad es obtener información de las participantes sobre las ideas de negocios que tengan en relación con las necesidades de su comunidad, la actividad debe trabajarse individualmente para luego socializar en grupo y plenaria.

Paso 1: Introducir la dinámica con una pregunta abierta ¿Qué negocio les gustaría tener?

Paso 2: Proporcionar a cada participante tarjetas de colores, en dónde deben escribir o dibujar el negocio que les gustaría tener.

Paso 3: Reunir todas las tarjetas y mezclarlas, colocarlas sobre una pizarra y ordenarlas, leyendo cada una en voz alta.

Paso 4: Agrupar las tarjetas que expresan una misma idea.

Paso 5: Plantear una nueva pregunta a las participantes ¿Qué pasa si tengo la misma actividad productiva que otros vecinos?

Paso 6: Pedirle a cada participante que proponga una nueva actividad productiva diferente a las presentadas en la pizarra.

Paso 7: Exponga con las participantes la importancia de tener otras ideas de negocios.

Aplicar

Instrucciones: los siguientes cuadros relatan casos relacionados con las actividades productivas. Primero, observe el caso no. 1 con su resolución y en el caso no.2 proponga sus respuestas desde su experiencia; al final del ejercicio, socialice las respuestas con su grupo de trabajo o con el equipo técnico que participa en el ejercicio.

Caso no.1: Implementación de un Plan de actividades productivas de compra de Cacao en Grano.

Rosa es una participante de la comunidad que queda a aproximadamente 2 horas del municipio de Ixcán, ella quería implementar la compra de cacao para preparar chocolate y venderlo; sin embargo, en la comunidad era complicado adquirir la materia prima, el riesgo que se corría con esta iniciativa era que el capital semilla no se invirtiera rápidamente y se perdiera, así mismo que la participante cambiara por otra actividad productiva que no fuera tan novedosa en su comunidad.

Preguntas orientadoras	Respuesta
¿Personas involucradas?	Participante, técnico de campo, persona de apoyo (madre), coordinador de campo.
¿Qué habilidades debo poner en juego como facilitador?	La capacidad de plantear planes de actividades productivas claros, capacidad para gestionar y comunicarme con productores de cacao locales, saber investigar, apoyar las iniciativas de los participantes.
¿Cuál sería mi estrategia?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se realizó contacto con proveedores de cacao para conseguir la materia prima. ▪ Visitas domiciliarias a la familia de la participante para conocer la dinámica de la actividad productiva. ▪ Conocer las habilidades y conocimientos de los participantes para impulsar el desarrollo de las iniciativas.
Mencione los riesgos o supuestos del caso	<p>Riesgos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Que el proyecto no fuera rentable por el poco acceso a la compra de materia prima.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Que al no gestionar el acceso a la materia prima se perdiera el interés de la participante y por consecuencia el capital semilla. <p><i>Supuestos:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Que la actividad productiva sea exitosa y se mejore la situación económica de la participante y la familia por el apoyo recibido. ▪ Una actividad productiva novedosa en la comunidad.
¿Cuáles son mis resultados?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se debe plantear claramente el título de la actividad productiva. ▪ Una participante con ánimo y motivada por el apoyo recibido. ▪ La experiencia y autoformación que obtuve como técnico, pues muchas veces podemos aprender de las participantes. ▪ Tener nuevos conocimientos en actividades productivas.
¿Qué aprendimos?	<p>En algunas ocasiones los técnicos de campo poseen experiencia en la transformación de materia prima, esto puede facilitar la asistencia técnica.</p> <p>Se debe aprender a plantear el título de las actividades productivas, pues muchas veces el nombre puede crear malentendidos.</p>

Caso no.2: Mercedes y su deseo de tener una librería.

Mercedes es una mujer joven, la mayor de 5 hijos, ella vive con sus padres, sus hermanos, y su abuela. En el hogar la única persona que aporta económicamente es su padre. Ella no sabe leer ni escribir, porque nunca asistió a la escuela ya que sus padres no tienen suficiente dinero para que estudiara. El deseo de ella es tener una pequeña librería en su comunidad, pues dice que no hay ninguna y todas las personas tienen que ir al pueblo a comprar los útiles para que los niños y niñas vayan a la escuela; su deseo es tener un poco de dinero para poder inscribirse a la escuela.

Preguntas orientadoras	Respuesta
¿Personas involucradas?	
¿Qué habilidades debo poner en juego como facilitador?	
¿Cuál sería mi estrategia?	
Mencione los riesgos o supuestos del caso	
¿Cuáles son mis resultados?	
¿Qué aprendimos?	



A continuación, se le presentan una lista de cotejo que puede aplicar con las participantes en el momento de realizar su visita.



Cuadro de sondeo de actividad productiva: Previo a que las participantes




implementen su actividad productiva proponga este ejercicio individual para sondear los intereses de las participantes y guiarlas a tener un negocio exitoso.

Recuerde: es importante hacer uso de la herramienta boleta de acompañamiento individual para detectar desde el inicio las dificultades de la participante y comprometerla a seguir indicaciones.

Nombre: _____

Comunidad: _____

¿Cuál es el nombre de mi actividad productiva? _____

Preguntas orientadoras	SI 	Más o menos 	NO 
¿Alguna vez mi familia o yo hemos tenido un negocio?			
¿Tengo apoyo de mi familia?			
¿Tengo conocimientos para poner mi negocio?			
¿Existe un lugar cercano en donde comprar sus productos?			
¿Creo que las personas de mi comunidad comprarían mis productos?			



Autoevaluación facilitador/participante: luego de que la participante ha llenado el cuadro anterior, debe preguntarse como facilitador lo siguiente:

Pregunta	SI	NO
¿La participante quiere implementar actividades productivas similares a otras participantes?		
¿La participante aún no sabe qué actividad productiva implementar?		
¿La participante tiene miedo de implementar otra actividad productiva?		
¿La participante quiere implementar una actividad productiva atípica, pero yo no tengo experiencia?		

Algunas recomendaciones generales:

- ✓ Comprometer a las participantes de una forma simbólica, empoderándolas para que puedan replicar la información con las demás personas del grupo
- ✓ Capacitar a las participantes en temas de emprendedurismo
- ✓ Explicarles a las participantes qué es un negocio exitoso
- ✓ Explicar a las participantes las ventajas que podría tener de implementar otra actividad productiva diferente a sus compañeras
- ✓ Mostrar casos concretos de actividades productivas de otras participantes
- ✓ Exponer las desventajas y los riesgos de implementar actividades productivas similares a sus vecinos
- ✓ Planificar con las participantes antes de iniciar una nueva actividad
- ✓ Establecer actividades con las participantes que les permitan tener ingresos durante todo el año.
- ✓ Motivar a las participantes a realizar sondeos de mercado
- ✓ Apoyarse con otros técnicos de campo que tengan experiencia en microemprendimientos.



Registros



2. REGISTROS

Objetivos:

- Explorar los conocimientos que el facilitador tiene sobre el tema de registros
- Fortalecer la práctica de llevar registros de los negocios con las participantes

Pregunta clave: ¿Cómo puedo lograr que los participantes registren sus gastos y lleven control de sus negocios?

Anclaje



A continuación, encontrará una serie de preguntas que usted como facilitador (*coach*) debe hacerse para conocer sus presaberes durante las intervenciones que realiza con mujeres jóvenes en programas con enfoque de graduación.

Se le presenta una serie de preguntas que debe responder en forma individual, plasmar cada una de sus respuestas en los círculos que se proporcionarán. Luego, debe socializarlas las respuestas de forma ordenada con su grupo de trabajo o con el grupo de técnicos que participan en el ejercicio y construir un mapa conceptual sobre el tema central.

Recuerde: los registros pueden facilitar sus diagnósticos como facilitador e identificar la situación de la actividad productiva de las participantes.

- ¿Por qué es importante para las participantes tener registros de su negocio?
- ¿Qué entiendo por registros?
- ¿Qué materiales, insumos o herramientas tengo para implementar los registros con las participantes?
- ¿Por qué es importante para mí que las participantes tengan registros?
- ¿Qué debo saber sobre el tema de registros?

Ejercicio de reflexión: después de haber ordenado los círculos, proponga otros enunciados en círculos adicionales (en caso de ser necesario), organice cada círculo, y socialice nuevamente las respuestas con todo el grupo, exponga sus dudas, lleguen a acuerdos e identifiquen los aspectos relevantes del ejercicio.

Ejemplo:



Agregar

En este apartado se le presenta información general sobre el tema de registros que puede ayudarle a reforzar los conocimientos que previamente ha adquirido como facilitador (*coach*).

¿Qué es un registro o control?

Registrar es la acción que se refiere a almacenar algo o a dejar constancia de ello en algún tipo de documento. Un dato, por su parte, es una información que posibilita el acceso a un conocimiento. A veces los registros pueden llevarse en un libro a manera de índice donde se apuntan noticias o datos.

El registro de datos, por tanto, considera determinadas informaciones que servirán de soporte, los datos registrados o anotados entonces serán un conjunto de datos que mantienen una cierta vinculación entre sí.

Normalmente el registrar datos nos servirá de control para: comprobación, inspección, fiscalización, intervención, regular procesos y monitorear.

En el caso de los programas de graduación los registros se realizan en dos modalidades:

- Primero de manera individual; cada participante debe llevar control de lo que ingresa y egresa a su negocio; es decir, que mediante un cuadro ella puede anotar cada día, semana o mes lo que ha ingresado (ventas, mercadería, productos, herramientas de trabajo) y también los egresos (compras, ventas, préstamos, créditos).
- Segundo de forma grupal; en donde cada grupo de ahorro debe llevar control en un cuaderno de las acciones que se compran durante las reuniones, los créditos y el fondo social, esto con el fin de tener seguridad del dinero con el cual cuenta el grupo, una administración correcta y un mejor control y seguimiento en el momento de realizar el monitoreo de los grupos de ahorro, además de ser información necesaria para realizar los cierres de grupo y la repartición del dinero. En este caso, llevar un control de lo que sale y entra a la caja permite rendir cuentas a los socios y tener un mejor control del uso que se le está dando al dinero, si hay atrasos en el pago de créditos o si el dinero se está perdiendo.

¿Qué son los ingresos?

Es el aumento de las entradas económicas netamente provenientes de la actividad comercial de la empresa o negocio. También son las cantidades que recibe un negocio por la venta de sus productos o servicios. Los ingresos aumentan el capital del negocio, en el caso particular de los programas con enfoque de graduación los ingresos en una actividad productiva para las participantes se refieren a entradas de dinero provenientes de la venta de sus productos.

¿Qué son los egresos/gastos?

Es la salida de dinero o gastos que una persona o empresa debe pagar para tener derecho sobre un artículo, producto o servicio. Los egresos también son la salida de dinero de un negocio, que incluye gastos de inversión. Para el caso de los programas de graduación los egresos son todas aquellas salidas de dinero que los participantes realizan para comprar y así aumentar los productos del negocio, de un modo más simple es la reinversión que los participantes realizan para adquirir más productos.

¿Qué es capital de trabajo?

Se refiere a la cantidad total de dinero, calculado a partir de la suma del valor del equipo, herramientas, insumos, los productos (de su venta), las ganancias, y el dinero en efectivo.

¿Cuáles son las principales ventajas de llevar registros en los negocios?

- Tener un control de las ventas y conocer los ingresos diarios
- Llevar la cuenta de todos los gastos, como por ejemplo las compras
- Poder determinar las ganancias del negocio, y así determinar que sea rentable
- Ayuda a supervisar el avance del negocio
- Tener respaldo y constancia de los gastos
- Permitir realizar monitoreos y seguimientos al negocio para conocer la situación actual.

Sugerencia de video: <https://www.youtube.com/watch?v=Q2KgvwMEuE8>



Además del conocimiento sobre registros, a continuación, se propone una actividad que cada técnico puede realizar con las participantes para generar nuevas ideas en el tema de los registros y reflexionar sobre la importancia de llevar registros actualizados en el negocio.

Ejercicio para desarrollar con las participantes sobre el tema de registros

Lista de compras

El objetivo principal de desarrollar esta actividad es ayudar a las participantes a llevar control y registro de sus actividades productivas, pues muchas veces se nos dificulta recordar lo que hemos comprado o lo que hemos vendido. Recuerde involucrar a todas las participantes en el ejercicio, socialice las ideas en grupo.

Paso 1: Explicar a las participantes el juego que se va a realizar. Formar un círculo con las participantes.

Paso 2: Usted como facilitador empieza el juego diciendo “Me voy al mercado a comprar pescado”. La siguiente persona dice, “Me voy al mercado a comprar pescado y papas”. Cada persona repite la lista, añadiendo una cosa más a la lista.

Paso 3: Recuerde vincular las cosas que quiere comprar con las actividades productivas que tienen las participantes.

Paso 4: El objetivo es ser capaz de acordarse de todas las cosas que la persona anterior ha dicho que quiere comprar.

Paso 5: Puede también realizar el ejercicio con la propuesta “En mi negocio hoy he vendido”.

Paso 6: El ejercicio finaliza cuando las personas ya no puedan recordar todo lo que han comprado o vendido (trate de realizar varios intentos antes de concluir).

Paso 7: Preguntar a los participantes qué enseñanza les deja esta actividad y reflexionar en conjunto sobre la importancia de tener actualizados los registros.

Aplicar

Instrucciones: los siguientes cuadros relatan casos relacionados con los registros, observe el caso no. 1 con su resolución. En el caso no.2 proponga respuestas desde su experiencia, al final del ejercicio socialice las respuestas con su grupo de trabajo o con el equipo técnico que participa en el ejercicio.

Caso no.1: Julia es una persona con discapacidad.

En una comunidad del municipio de Chahal, se encuentra Julia una mujer joven que con ayuda de su madre ha podido implementar su actividad productiva que es venta y compra de ropa para dama, caballeros y niños. El deseo de su madre es poder sacar adelante a su hija. La madre de Julia no sabe leer ni escribir, y Julia por su discapacidad tampoco puede llevar control de sus registros. En algunas ocasiones la cuñada de Julia realiza las compras y pide las facturas, sin embargo, el cuaderno de registros no está actualizado.

Preguntas orientadoras	Respuesta
¿Personas involucradas?	Participante, persona de apoyo (madre) cuñada, técnico de campo.
¿Qué habilidades debo poner en juego como facilitador?	Coordinación, comunicación, adaptar el control de registros según las necesidades de las participantes, la perseverancia.
¿Cuál sería mi estrategia?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Visitas domiciliarias para hablar con la cuñada de Julia para requerir apoyo por lo menos una vez por semana. ▪ Identificar en el grupo de ahorros alguna compañera que pueda apoyar con el control de registros.
Mencione los riesgos o supuestos del caso	<p>Riesgos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Control inadecuado de ingresos y egresos ▪ Estancamiento o pérdida del capital de trabajo por falta de control del monto de ganancias ▪ Que no pueda realizar un monitoreo y un levantamiento de datos con los valores reales de inversión. <p>Supuestos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Con el apoyo de la cuñada se lleva un mejor registro del negocio ▪ Se tienen datos reales de las inversiones ▪ La familia se compromete en apoyar a Julia

¿Cuáles son mis resultados?	Después de visitar y concientizar a las demás participantes y familia, en el siguiente monitoreo de actividades productivas, se pudo observar que el cuaderno esta actualizado con las facturas y llevan actualmente el cuadro de control sugerido. La familia también se ha involucrado.
¿Qué aprendimos?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Que es importante involucrar a la familia en las actividades productivas, en este caso particular porque la participante tiene una discapacidad y se le dificulta llevar registros. ▪ Que es valioso promover la solidaridad entre participantes para que se apoyen unas a otras ▪ Que muchas veces como facilitadores debemos tomar en cuenta varias opciones para ofrecerle a las participantes una oportunidad de participar.

Caso no.2: Estela no tiene registros de sus compras.

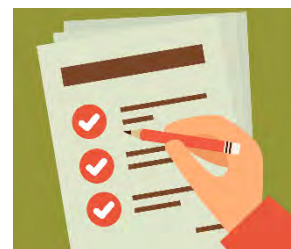
Estela es una participante muy entusiasta y emprendedora, cuando se le entregó su capital semilla, ella inmediatamente lo invirtió de acuerdo con su plan de actividades productivas, a pesar de que el facilitador le indicó que debía pedir factura o recibo, ella no lo solicitó porque creyó que no era importante. Durante el primer monitoreo de actividades productivas se visitó el negocio el cuál era una tienda de artículos de consumo diario y efectivamente no se encontró ningún recibo o factura de sus compras y tampoco su cuaderno de registros estaba actualizado.

Preguntas orientadoras	Respuesta
¿Personas involucradas?	
¿Qué habilidades debo poner en juego como facilitador?	
¿Cuál sería mi estrategia?	
Mencione los riesgos o supuestos del caso	
¿Cuáles son mis resultados?	
¿Qué aprendimos?	



Instrucciones: a continuación, se le propone un cuadro que puede implementar con las participantes para asignarle tareas respecto al control y registro de su negocio.

Recuerde: es importante hacer uso de la herramienta boleta de acompañamiento técnico individual para detectar desde el inicio las dificultades de las participantes y comprometerlas a seguir indicaciones.



Cuadro de cumplimiento de tareas: A continuación, se le presenta un cuadro de tareas que puede implementar con las participantes como una opción adicional a la boleta de acompañamiento técnico individual.

Nombre: _____
 Comunidad: _____
 ¿Cuál es el nombre de mi actividad productiva? _____

Tareas	Cumplimiento	Comentarios
Comprar un cuaderno		
¿He pedido facturas de mis compras?		
¿He llenado el cuadro sugerido por el facilitador para llevar los registros?		
¿Llevo control de las personas a las que he dado crédito y los montos que me deben?		
¿He recuperado los préstamos?		



Autoevaluación facilitador/participante: luego de realizar sus visitas domiciliarias con las participantes, responda a las siguientes preguntas para orientarse sobre los aspectos que debe considerar fortalecer con las participantes en sus próximas visitas.

Pregunta	SI	NO
¿La participante lleva registros actualizados?		
¿La participante ha cumplido con las tareas asignadas?		
¿A la participante se le dificulta/facilita llevar registros?		
¿Hay una persona de apoyo que puede facilitar la realización de las tareas?		

Algunas recomendaciones generales:

- ✓ Involucrar a las participantes en toma de decisiones para empoderarlas de los procesos de llevar registros.
- ✓ Identificar dentro de las participantes alguien con un negocio exitoso y con registros ordenados que pueda exponer ante sus compañeras las ventajas de llevar registros y cómo lo realiza.
- ✓ Capacitar a las participantes de forma grupal en la forma de cómo llevar registros.
- ✓ Explicar a las participantes la importancia de llevar registros actualizados.
- ✓ Exponer en un papelógrafo o cartel un cuadro sencillo para llevar registros.
- ✓ Identificar con las participantes las ventajas y riesgos de no llevar registros
- ✓ Motivar a las participantes por medio de ejercicios dinámicos el control de registros.
- ✓ Buscar apoyo de su equipo de trabajo para determinar las buenas prácticas en temas de control de registros de negocios.



Cultivos de patio

3. CULTIVOS DE PATIO

Objetivos:

- Explorar los conocimientos que el facilitador tiene sobre cultivos de patio
- Fortalecer la práctica de cultivos de patio con las participantes

Pregunta clave: ¿Cómo puedo conseguir que las participantes implementen cultivos de patio o los diversifiquen?

Anclaje



De acuerdo con la experiencia que usted ha adquirido como facilitador (*coach*) en las intervenciones con mujeres jóvenes en los programas con enfoque de graduación, responda según su criterio cuáles son los conocimientos más importantes para lograr que

las participantes implementen cultivos de patio.

Se le ofrece una serie de preguntas las cuáles debe responde de forma individual

en las tarjetas de colores; al finalizar el ejercicio socialice las respuestas con su grupo o el equipo de trabajo que participa en el ejercicio.

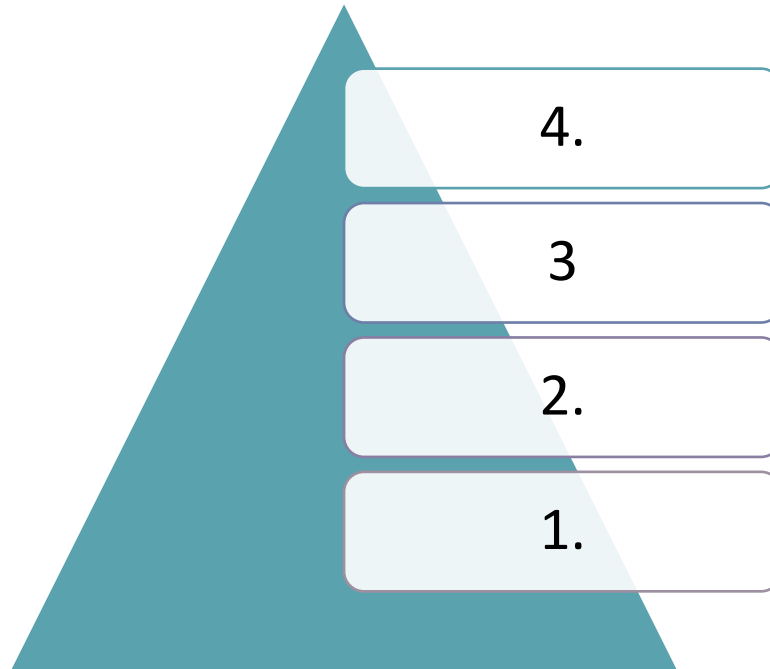
Recuerde que: cuando las participantes diversifican los cultivos de patio, aumentan su capacidad de tener un mejor acceso a los alimentos y mejorar su seguridad alimentaria. Incluso eso les puede generar un ingreso extra.



1. ¿Qué entiendo por cultivos de patio?
2. ¿Qué información básica debo conocer para hablar sobre cultivos de patio con mis participantes?
3. ¿Cómo puedo fortalecer mis conocimientos respecto a los cultivos de patio?
4. ¿Qué recursos, herramientas tengo como facilitador para transmitir información sobre cultivos de patio?
5. ¿Qué experiencias tengo relacionadas a los cultivos de patio?
6. ¿Por qué es importante manejar este tema dentro de los proyectos con enfoque de graduación?

Ejercicio de reflexión: a continuación, organice en el triángulo las preguntas y respuestas según su orden de prioridad. Este ejercicio brinda un espacio de oportunidad para auto conocernos y determinar los contenidos en los que debemos ampliar la información que manejamos. Por último, socialice con el grupo los hallazgos y aspectos relevantes del ejercicio, identifique los aspectos que debería fortalecer con las participantes.

Ejemplo:



Agregar

Se le presenta información útil sobre el tema de cultivos de patio, puede apoyarse en los nuevos contenidos para reforzar sus intervenciones en campo como facilitador (*coach*).

¿Qué son los huertos familiares o cultivos de patio?

El concepto de “cultivos de patio” para Trickle Up, se promueve de forma pertinente con las prácticas culturales: tradicionalmente, en la milpa suelen crecer diferentes plantas nutritivas. En este caso, la idea de cultivos de patio es favorecer el cultivo de especies nativas alrededor de la casa (raíces, hierbas, frutales, vegetales), de forma intencional, o cuidar las plantas que crecen espontáneamente.

En Guatemala los huertos son actividades dinámicas que se practican entre los habitantes de la casa y su ambiente local para crear un espacio plantado con diferentes cultivos alrededor de los hogares.

En algunas ocasiones el uso de la tierra que hay alrededor de los hogares posee límites definidos; es decir que algunas especies se pueden sembrar o no, por diversos motivos, por ejemplo: las condiciones climáticas, la disponibilidad de la tierra, el acceso a las semillas, la preparación del terreno, la disponibilidad de agua, entre otros. Muchos terrenos alrededor de una vivienda poseen una mezcla de plantas que se dan durante todo el año o durante algunos meses.

Los huertos dependen tanto del tipo de terreno de cultivo como de las necesidades de los propietarios. Se pueden clasificar en huertos familiares de consumo y huertos familiares comerciales.

En las regiones cálidas de las Verapaces el 45% de las especies se destina para la alimentación, mientras que en la parte fría desciende hasta el 38%. Un porcentaje de los productos cultivados en huertos familiares son vendidos en la localidad o trasladados a los mercados regionales para su comercio. Este ingreso complementa las necesidades alimenticias variadas de las personas. Los estudios muestran que dichos cultivos corresponden alimentos básicos nutricionales, es decir, carbohidratos, proteínas, vitaminas y minerales. Asimismo, las hortalizas propias suelen contener una cantidad más alta de nutrientes que las no nativas (CONAP, 2012).

¿Por qué es importante concientizar a las mujeres jóvenes sobre los cultivos de patio?

A través del huerto, la familia, participa en las diferentes actividades productivas y asegura la nutrición y alimentación de todos. En el caso de los programas con enfoque de graduación, el empoderar a las mujeres jóvenes sobre los cultivos de patio es de gran valor ya que asegura que la familia adquiera conocimiento sobre especies nativas y nutricionales para consumir.

La seguridad alimentaria se constituye de 4 pilares: disponibilidad, acceso, consumo y aprovechamiento biológico. Cuando se promueven huertos familiares o cultivos de patio, se asegura la disponibilidad de alimentos para el hogar, ya que se facilita la existencia de alimentos de forma física alrededor de las viviendas, a través de la producción. Por ende, de esta forma se va fortaleciendo la seguridad alimentaria del hogar.

Un huerto en su forma más simple de definir; es una pequeña parcela que las familias poseen alrededor de la casa o cerca de ellas y que es destinada a la siembra de varios cultivos. Los alimentos producidos y consumidos por la familia ayudan al buen mantenimiento de las funciones del organismo. A parte de la producción de alimentos, en los huertos familiares pueden destinar espacios para establecer plantas medicinales, hierbas y otras plantas ornamentales.

Los beneficios principalmente son: mejorar la alimentación de la familia, tener alimentos abundantes y al alcance de la mano, ahorrar dinero porque se evita comprar varios alimentos o incurrir en gastos adicionales en el mercado, la familia consume alimentos frescos, sanos y no contaminados, se aprovecha el espacio disponible en la casa, fortalece la integración familiar. Otro beneficio es que se pueden comercializar los excedentes, y así obtener dinero para cubrir otros gastos.

¿Qué ventajas obtienen las participantes con diversificar los cultivos de patio?

- Tener variedad de especies a la mano
- Mejorar la alimentación del hogar por tener acceso a diferentes vitaminas y nutrientes
- Establecer hábitos saludables dentro del hogar
- Asegurar un acceso inmediato a alimentos

- Poder disponer de diferentes especies durante todo el año
- Mejorar su seguridad, soberanía y salud alimenticia

Consejos generales sobre los cultivos de patio

- Evaluar si el terreno o la pequeña extensión de tierra que posee es adecuada para sembrar.
- Identificar los tiempos adecuados en los que se deben sembrar las especies
- Conocer las especies de la región
- Intercambiar semillas/especies con otros vecinos para diversificar sus cultivos
- Involucrar a la familia en las actividades de siembra

Respecto a lo que necesitan en general las plantas de un huerto tenemos:

- *Protección:* las plantas deben ser protegidas de animales, insectos y enfermedades.
- *Luz:* el huerto debe estar localizado en un lugar soleado, donde las plantas reciban un mínimo de 6 horas de luz solar.
- *Agua y aire:* se debe tener un equilibrio pues las plantas morirán si no tienen agua y no se desarrollan si existen en abundancia en el terreno. Debe existir espacio suficiente para permitir que la planta respire.
- *Nutrientes:* debe haber mucha materia orgánica (aporta nitrógeno, fósforo y potasio). Se puede hacer uso de abonos, principalmente orgánicos.
- *Siembras apropiadas:* se debe seleccionar sabiamente qué y cuáles cultivos se plantarán para permitir que las plantas se ayuden mutuamente.
- *Suelo:* se debe escoger el mejor tipo de suelo; de no existir, modificarlo para que sea óptimo o buscar otras alternativas para realizar los cultivos, por ejemplo: masetas, tabloncillos, recipientes plásticos, entre otros. (Peña)

Vínculo sugerido de lectura individual: <http://www.fao.org/docrep/008/y5112s/y5112s04.htm>



Además del conocimiento sobre cultivos de patio, a continuación, se propone un ejercicio que cada técnico puede realizar con las participantes para generar nuevas ideas en el tema de cultivos de patio y reflexionar sobre la importancia de diversificar los cultivos en el hogar.

Ejercicio para desarrollar con las participantes sobre el tema de Cultivos de Patio

El tendedero de alimentos

Mediante esta actividad pueden las participantes y los facilitadores identificar la producción de alimentos a nivel comunitario; es un ejercicio que ayuda a conocer las especias nativas de cada región y a involucrar a más personas en la diversificación de cultivos.

Paso 1: Explicar a las participantes la actividad que se va a realizar, organizar a las participantes en grupos de 3 personas.

Paso 2: Usted como facilitador empieza el juego dibujando en una tarjeta de colores las especias que considera nutritivas, a continuación, muestre la tarjeta a las participantes y explique.

Paso 3: Ahora pida a cada grupo que dibuje 3 especias nutritivas, cada una en tarjetas diferentes (las especias deben estar relacionadas a su comunidad).

Paso 4: Pida a cada grupo que cuelguen sus tarjetas en el lazo (tendedero) que usted ha ubicado en la pared.

Paso 5: Dialogue con sus participantes sobre los métodos tradicionales para preparar los alimentos y la importancia de tener varias especias en su hogar.

Aplicar

Instrucciones: los siguientes cuadros relatan casos en relación con los cultivos de patio, observe el caso no. 1 con su resolución. En el caso no.2 proponga sus respuestas desde su experiencia, al final del ejercicio socialice las respuestas con su grupo de trabajo o con el equipo técnico que participa en el ejercicio.

Caso no.1: Marta y la diversificación de sus cultivos.

Marta como otras jóvenes mujeres de su comunidad, tiene el deseo de aprender a cultivar en su pequeña tierra. La mayoría de las participantes tiene un terreno donde cultivar, pero no tiene acceso a las semillas o a otras especies para sembrarlas. Marta al igual que su mamá tiene algunas hierbas en su casa, pero esta fuente no es suficiente para el sustento de toda su familia y en algunas ocasiones deben comprar otras especies en el mercado local. ¿Qué podemos hacer como facilitadores para potencializar los cultivos de patio? Analice y responda las preguntas orientadoras que se le presentan.

Preguntas orientadoras	Respuesta
¿Personas involucradas?	Marta, la madre de Marta, facilitador (<i>coach</i>), otras participantes.
¿Qué habilidades debo poner en juego como facilitador?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conocer sobre las especies nativas de la región. ▪ Hablar y comunicarnos con la familia. ▪ Capacidad de organización y gestión para realizar talleres. ▪ Interés en las iniciativas de mis participantes.
¿Cuál sería mi estrategia?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organizar con el grupo de ahorro una actividad en donde puedan las participantes y otras personas de la comunidad intercambiar especies y semillas. ▪ Mostrar a las participantes otras opciones para cultivar como por ejemplo (masetas, envases plásticos, llantas, tablonés) ▪ Hablar con las participantes sobre las ventajas de cultivar otras especies.

<p>¿Qué ventajas/desventajas se corren?</p>	<p>Ventajas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Que las participantes diversifiquen sus cultivos ▪ Que se mejore la seguridad alimentaria del hogar ▪ Fortalecer la comunicación y vínculos comunitarios. ▪ Que exista acceso a otras especies nutritivas dentro del hogar y la comunidad.
<p>¿Cuáles son mis resultados?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participantes motivadas y con ánimo de diversificar los cultivos. ▪ Intercambio de especies entre la comunidad. ▪ Adquisición de conocimientos como facilitador en el tema de cultivos de patio.
<p>¿Qué aprendimos?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Que muchas veces los recursos se encuentran dentro de la misma comunidad. ▪ La importancia de identificar dentro del grupo de participantes quien domina las prácticas de cultivos de patio. ▪ Buscar apoyo de los demás miembros del equipo técnico para realizar intercambio entre comunidades.

Caso no.2: Alicia no tiene especies cultivadas.

Alicia es una mujer joven que actualmente se dedica dentro de sus actividades productivas a la compra y venta de hierbas. Su hogar está integrado por 9 personas; su mamá, su papá y 6 hermanos. La familia tiene un espacio amplio dentro de su hogar donde cultivar, pero no se han dedicado a esta práctica. El padre de Alicia trabaja para una finca y es quien aporta dinero a su hogar con regularidad; la madre en algunas ocasiones tiene ingresos económicos lavando ropa de otras personas. Alicia actualmente se dedica a la compra y venta de hierbas, pues ella ha visto que en su comunidad muchas personas consumen estos alimentos. ¿Cuál sería su propuesta como facilitador para mejorar los cultivos de patio de la familia? ¿Cómo cree que Alicia puede mejorar su actividad productiva? Responda desde su experiencia lo siguiente.

Preguntas orientadoras	Respuesta
¿Personas involucradas?	
¿Qué habilidades debo poner en juego como facilitador?	
¿Cuál sería mi estrategia?	
Mencione los riesgos/supuestos del caso	
¿Cuáles son mis resultados?	
¿Qué aprendimos?	



Instrucciones: a continuación, se les proponen actividades relacionadas a los cultivos de patio que puede aplicar con sus participantes.



Actividad 1: Realizando un mapa de mi hogar.

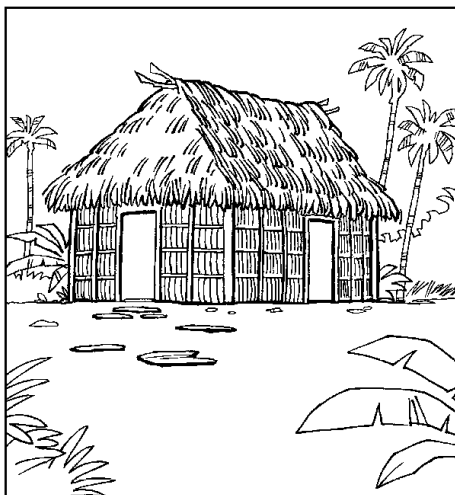
Instrucciones: proporcione a cada participante una hoja de papel y pídale que por un momento cierre sus ojos e imagine su hogar. A continuación, pídale que dibuje su casa como la recuerda, con su cocina, letrina, cultivos y corrales si los tuviera. Seguido de esto pídale a su participante que nuevamente cierre los ojos y dibuje en la parte posterior a la hoja, cómo sería su hogar con varios cultivos de patio.



Recuerde: es importante hacer uso de la herramienta boleta de acompañamiento técnico individual para detectar desde el inicio las dificultades de las participantes y de esta forma comprometerlas a mejorar los cultivos de patio de su hogar.

Realice un análisis con las participantes sobre el ejercicio, motívelas a pensar a futuro, pregúntelas si alguien quiere compartir su experiencia.

Ejemplo:







Actividad 2: Cuadro de análisis de beneficios.

Instrucciones: En un papelógrafo proponga algunas especies comunes que sean tradicionalmente utilizadas por las participantes. Llene en plenaria el cuadro mostrado a continuación. Motive a las participantes a compartir sus experiencias. Socialice las respuestas y deje que ellas propongan otras especies.



Ejemplo:

Especie	¿Para qué nos sirve?	¿Cómo lo uso?	¿Dónde la consigo?	¿Se puede vender? ¿Qué hago con el dinero?
 Maíz	Para comer, para vender, para nutrirnos, para tener reserva de comida en temporada de escases.	Se muele, y con la masa se hacen tamalitos, tortillas, se puede tomar para refresco.	En mi parcela, con mi vecino, en el pueblo, en mi comunidad.	Si, lo utilizo para los gastos del hogar, comprar otros alimentos.

 <p>Macuy o hierba mora</p>				
 <p>Acelga</p>				
 <p>Camote</p>				



Autoevaluación facilitador/participante: luego de realizar sus visitas domiciliarias con las participantes, responda a las siguientes preguntas para orientarse sobre los aspectos que debe considerar fortalecer con las participantes en sus próximas visitas, respecto al tema de cultivos de patio.

Pregunta	SI	NO
¿La participante tiene cultivos de patio en su hogar?		
¿La participante usa los cultivos de patio para consumo del hogar?		
¿La participante ha seguido indicaciones sobre diversificar sus cultivos después de la última visita?		
¿La familia está involucrada en la diversificación de los cultivos?		

Algunas recomendaciones generales:

- ✓ Manejar contenidos y ejemplos aplicados al contexto.
- ✓ Comprometer a las participantes de una forma simbólica para empoderarlas, dejando ejercicios individuales o tareas grupales para ampliar sus conocimientos en cultivos de patio.
- ✓ Capacitar a las participantes en nuevas formas de diversificar sus cultivos de patio.
- ✓ Exponer de forma llamativa y con imágenes las ventajas que pueden tener las familias con diversidad de especies en sus huertos familiares.
- ✓ Motivar a las participantes por medio de ejercicios dinámicos enfocados en el tema de cultivos de patio.
- ✓ Buscar apoyo dentro de su equipo de trabajo y aprovechar los conocimientos y buenas prácticas de otros técnicos para facilitar su acompañamiento en el tema de cultivos de patio.
- ✓ Proponer con su equipo de trabajo desarrollar talleres sobre intercambio de especies nutritivas entre diferentes comunidades.



Mediación de conflictos

4. MEDIACIÓN DE CONFLICTOS

Objetivos:

- Explorar los conocimientos que el facilitador tiene sobre el manejo de conflictos.
- Exponer alternativas para mediar conflictos en los grupos de ahorro.

Pregunta clave: ¿Cómo puedo mejorar las diferencias existentes en los grupos de ahorro?

Anclaje



En este primer apartado encontrará una serie de preguntas que usted como facilitador (*coach*) debe hacerse para identificar los presaberes que tiene desde su experiencia para tratar problemas o desacuerdos dentro de los grupos de ahorro y las intervenciones que realiza con mujeres jóvenes en programas de graduación.

Responda a los siguientes cuestionamientos en forma individual, cada una de sus respuestas debe plasmarse en los triángulos proporcionados, seguido de esta actividad socialice las respuestas de forma ordenada con su grupo de trabajo o con el grupo de técnicos que participan en el ejercicio.

Recuerde: que cuando existe un conflicto en su grupo de ahorro, usted debe convertirse en un mediador, escuchar atentamente ambas partes y no intervenir en las decisiones de los participantes. Su papel es “mediar”.

Autodiagnóstico:

- ▲ ¿Qué entiendo por mediación de conflictos, desde mi experiencia?
- ▲ ¿Cuáles son los principales métodos que utilizo para mediar conflictos con las participantes?
- ▲ ¿Qué riesgos se pueden correr si no utilizo las técnicas adecuadas para mediar conflictos?
- ▲ ¿Con qué insumos, herramientas o materiales cuento para mediar conflictos con las participantes?
- ▲ ¿Por qué es importante manejar el tema de mediación de conflictos dentro de los programas con enfoque de graduación?

Ejercicio de reflexión: a continuación, organice cada uno de los triángulos con sus respuestas alrededor del círculo formando un sol. Este ejercicio brinda de forma visual a través de un mapa, los conocimientos que tenemos desde nuestra experiencia, también la oportunidad de autoevaluarnos y determinar los contenidos en los que debemos ampliar y fortalecer la información que manejamos. Por último, socialice con el grupo los hallazgos y aspectos relevantes del ejercicio.

Ejemplo:



Otras recomendaciones para el ejercicio:
Enfoque sus ideas, organice las ideas centrales,
determine los aprendizajes, identifique las
diferencias, clasifíquelas, piense en sus
experiencias.

Agregar

Se le presenta información útil sobre el tema desarrollado en este capítulo, puede apoyarse en los nuevos contenidos para reforzar sus intervenciones en campo como facilitador (*coach*).

¿Qué es conflicto?

El conflicto es parte natural de nuestra vida. Desde que el hombre apareció en la Tierra ha enfrentado el conflicto y ha ideado formas de solución desde las formas más primitivas hasta las más elaboradas en los tiempos actuales.

Es importante aclarar que todo conflicto implica necesariamente dos o más personas o grupos que interactúan, es decir, que tienen una relación de doble sentido.

Según el Diccionario de la Lengua Española la palabra conflicto procede de la voz latina *Conflictus* que significa lo más recio de un combate. Punto en que aparece incierto un resultado de una pelea. Antagonismo, pugna, oposición, combate. Angustia de ánimo, apuro, situación desgraciada y de difícil salida.

Stephen Robbins define el conflicto como: “un proceso que se inicia cuando una parte percibe que otra la ha afectado de manera negativa o que está a punto de afectar de manera negativa, alguno de sus intereses”.

Pero también el conflicto está definido como un proceso complejo en el cual varias personas, sectores o grupos, plantean sus intereses, sus posiciones, objetivos, necesidades, puntos de vista para mejorar y crear cambios que van a beneficiar ambas partes. Y esta transformación de una situación dada surge por acuerdos que no han sido consensuados entre dos personas o grupo de personas.

El conflicto puede darse en cuatro niveles:

- A nivel intrapersonal: lo experimenta una persona consigo misma
- A nivel interpersonal: entre dos o más personas
- A nivel intragrupal: al interior de un grupo
- A nivel intergrupalo: entre dos o más grupos. (Gálvez, 2018)

¿Qué es mediación?

Es un mecanismo de resolución de conflictos, en cual un tercero imparcial busca facilitar la comunicación para que las partes sean capaces de resolver un conflicto. La mediación de un conflicto finaliza cuando ambas partes han mejorado el entendimiento de las perspectivas y perciben una mejoría en la situación en comparación a cómo se sentían al experimentar el conflicto.

¿Qué es la empatía? ¿Sirve para la resolución de conflictos?

La empatía es la capacidad para ponerse en el lugar del otro y saber lo que siente o incluso lo que puede estar pensando.

Las personas con una mayor capacidad de empatía son las que mejor saben “leer” a los demás. Son capaces de captar una gran cantidad de información sobre la otra persona a partir de su lenguaje no verbal, sus palabras, el tono de su voz, su postura, su expresión facial, etc. Y en base a esa información, puede saber lo que está pasando dentro de ellas, lo que están sintiendo.

Una persona puede aumentar su capacidad de empatía observando con más detalle a los demás mientras habla con ellos, prestándoles toda su atención y observando todos los mensajes que esa persona transmite, esforzándose por ponerse en su lugar. (Muñoz, 2018).

Como mediador, la empatía principalmente nos ayuda a poder conocer la opinión de ambas partes para ayudar a la resolución de un conflicto o al menos a llegar a acuerdos que mejoren la situación presentada. Cuando nos ponemos en el lugar de la otra persona podemos conocer a fondo lo que siente, lo que piense y lo que quiere. Para las intervenciones con mujeres jóvenes en situación de pobreza extrema, se requiere poner especial énfasis en sus emociones y sentimientos para entender lo que les afecta en la situación. (Muñoz, 2018)

¿Qué estrategias puedo usar para mediar conflictos?

- *Escucha activa*: escuchar activamente implica esforzarse por entender a las partes, concentrándose en sus discursos. Durante este momento las partes perciben del

mediador una actitud de respeto hacia sus presupuestos y con ello llegar a una legítima relación.

- **Parfraseo:** es formular de manera distinta, replantear, resumir o repetir lo que alguien acaba de decir. Al repetir lo que dice cada una de las partes, el mediador se asegura de haber comprendido bien lo que se ha querido decir, elimina connotaciones peyorativas y facilita que la otra parte reciba el mensaje de una manera más neutra. Durante este momento se ayuda a aclarar no solo los sentimientos, sino también las necesidades de cada parte.
- **Connotación positiva:** es reformular y resaltar las características positivas de los relatos de las partes. Es decir, atribuirle a cada versión de la historia una cualidad positiva a las cosas. Esta técnica es muy útil sobre todo cuando hay un alto nivel de negatividad, y permite recuperar la capacidad de las partes.
- **Lluvia de ideas:** consiste en que las partes puedan dar ideas o soluciones que se apuntan en una pizarra o papel, para después ser analizadas y negociadas (ver bloque “amarre” al final del capítulo).
- **La cooperación:** negociación basada en intereses, durante esta técnica las partes deben trabajar juntas para satisfacer sus intereses, se busca de forma conjunta las alternativas para solucionar. Requiere que las partes confíen uno del otro a fin de discutir con transparencia cada uno de los intereses y necesidades.

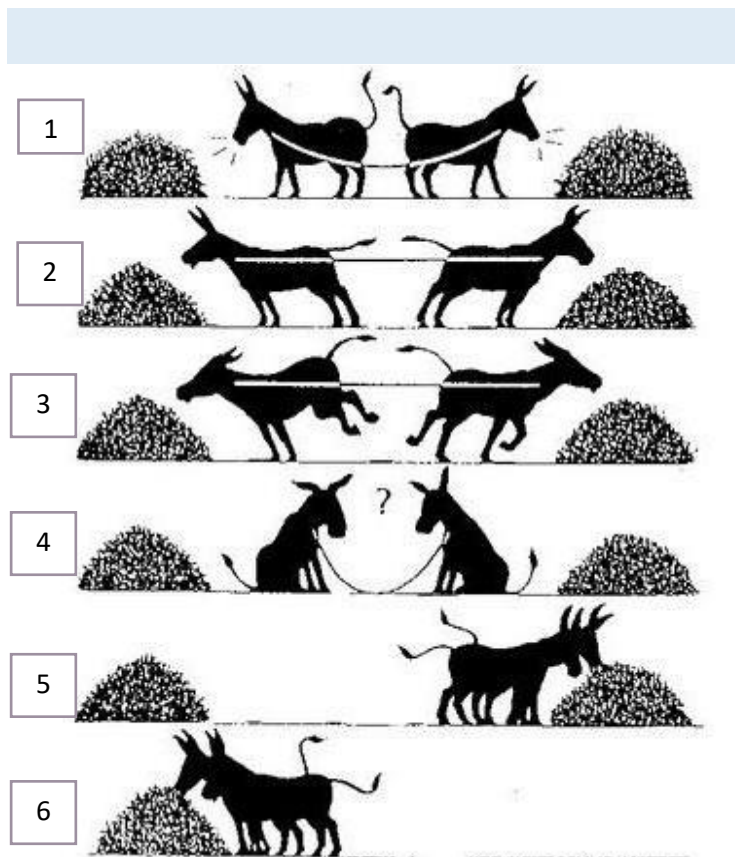
¿Ventajas de ser un buen mediador?

- Se mantiene la armonía en el grupo de ahorro y con la familia de las participantes
- Cultivar la confianza
- Mejorar la solidaridad y comunicación dentro del grupo
- Afianzar los lazos de amistad y respeto dentro de las participantes
- Ayudar a las participantes a encontrar las formas de resolver sus conflictos de manera sana

Sugerencias útiles para el bordaje positivo de situaciones de conflicto:

- Acepte que el conflicto es normal y frecuente en la vida humana
- Aconseje sólo cuando le pidan consejo

- Presente sus ideas sin imponerlas
- Muestre respeto hacia todas las personas, concediendo la palabra
- Reconozca sus errores y de ser necesario discúlpese, pues no siempre tendrá razón
- Empatice, póngase en el lugar de los demás
- Reduzca la tendencia de juzgar la conducta o las preferencias de sus semejantes
- Vea lo positivo. Halague más y critique menos, busque puntos de coincidencia
- Sugiera y proponga en vez de ordenar o mandar
- Acepte que sus interpretaciones de los hechos no son las únicas
- Absténgase de hacer bromas pesadas
- No se inmiscuya en la vida privada de los demás
- Aprenda técnicas de comunicación efectiva para escuchar y hablar adecuadamente
- Evite discusiones y enfrentamientos innecesarios
- Acepte a las personas y cambie usted en lugar de querer cambiarlos



La Historieta de los Burros nos demuestra como la negociación basada en principios contribuye a satisfactorios resultados.

1. Objetivo: comer
2. El estilo: competir
3. Encerrarse en su posición
4. Negociar
5. Colaborar y cooperar
6. El resultado: comer bien y definir el conflicto.

Sugerencia de videos:

<https://www.youtube.com/watch?v=PFszvFwYghA>

<https://www.youtube.com/watch?v=ijQXny946GQ>

<https://www.youtube.com/watch?v=beStrXnElyk>



Además del conocimiento sobre mediación de conflictos, a continuación, se propone un ejercicio que cada técnico puede realizar con las participantes para generar nuevos aprendizajes y fortalecer los conocimientos en el tema desarrollado durante este capítulo.

Ejercicio para desarrollar con las participantes sobre el manejo de conflictos

Círculo de opiniones “El juego de la E”

Mediante esta actividad pueden las participantes y los facilitadores identificar las diferentes opiniones que se tienen sobre una situación presentada. El juego ayuda a integrar a las participantes y a tomar en cuenta que las personas piensan diferente según la posición en la que se encuentren.

Paso 1: Escriba una letra E muy grande y curva en un pedazo de papel y póngala en el piso.

Paso 2: Pídale a las participantes que formen un círculo alrededor del papel y se sienten en círculo.

Paso 3: Pida a las participantes que describan exactamente lo que ven en el pedazo de papel, desde donde esta sentados. Depende de donde se encuentre el participante le dirán que están viendo una “m” “w” “3” o una “E”.

Paso 4: Nuevamente pida a las participantes que cambie de lugar para que puedan ver desde otra perspectiva diferente.

Paso 5: Luego de este ejercicio, pídale a una de las participantes que se ponga en el centro del círculo y que describan lo que ven desde su lugar.

Paso 6: Notara que con este ejercicio las participantes describen sus diferentes puntos de vista acerca de lo que observan. Este ejercicio es muy útil para destacar que las personas tienen formas diferentes de ver las cosas y de esta forma como ellas deben resolver sus diferencias, escuchando los diferentes puntos de vista.

Aplicar

Instrucciones: en los siguientes cuadros encontrara los relatos de casos relacionados a la mediación de conflictos que se han desarrollado en algunas comunidades con mujeres jóvenes y en los grupos de ahorro. Observe el caso no. 1 con sus alternativas. Como ejercicio complementario proponga para el caso no.2 las alternativas a partir de su experiencia; al final del ejercicio socialice las respuestas con su grupo de trabajo o con el equipo técnico que participa en el ejercicio, y determine criterios en común.

Caso no.1: Préstamos y grupos de ahorro.

Una integrante de la junta directiva en un grupo de ahorro tomó prestado el monto de Q1,100; en la siguiente reunión, al socializar el monto la madre de la participante no aceptaba que se había adquirido ese préstamo, si no que era de Q800. La caja fue abierta fuera de la reunión de grupo, manifestando la participante y la madre que era una emergencia. En el grupo se detecta un nivel de desconfianza y molestia, ya que no se cumplió el reglamento, la portadora de la caja y las portadoras de llaves, no opinan al respecto, sin embargo, afirman que, si se otorgó el dinero, retirando de la caja el monto de Q1,100.

Preguntas orientadoras	Respuesta
¿Personas involucradas?	Portadora de la caja, portadora de llaves, madre de la participante, y la participante.
¿Qué habilidades debo poner en juego como facilitador?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Observación, escucha activa, mediador, socializador de los eventos, respeto, compromiso y comunicación.
¿Cuál sería mi estrategia?	Llegar a acuerdos con las participantes y tomar decisiones para no afectar el capital de la caja, y no llegar a la desintegración del grupo. Se debe hablar con la participante y la madre para que devuelvan el dinero.
Mencione los riesgos y supuestos del caso	<p>Riesgos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Creación de enemistad y desconfianza dentro del grupo ▪ Pérdida de los ahorros ▪ Que las participantes sigan incumpliendo el reglamento dentro del grupo. <p>Supuestos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Establecer nuevos criterios de convivencia

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cultivar valores como el compromiso, respeto y responsabilidad. ▪ Fortalecer los lazos de comunicación dentro del grupo de ahorro.
<p>¿Cuáles son mis resultados?</p>	<p>El grupo en consenso decidió aceptar los Q800 y reponer entre todas los Q300 faltantes, también en acuerdo con la junta directiva se toma la decisión de retirar a la participante del grupo de ahorro, porque en repetidas ocasiones había manifestado conductas agresivas hacia las demás participantes (se decidió expulsar a la participante del grupo pues no había recibido el beneficio del capital semilla) y provocaba miedo y desconfianza dentro de las compañeras.</p>
<p>¿Qué aprendimos?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Que se deben agotar las opciones para solucionar los problemas, a pesar de que se quería dar una nueva oportunidad a la participante, no tenía una buena postura respecto a su actitud y la madre era muy conflictiva. ▪ A pesar de las enemistades creadas por esta situación se concientizó a las participantes sobre la importancia de seguir el reglamento. ▪ Analizar e investigar sobre participantes que quieran entrar al grupo de ahorro pero que no han recibido capital semilla, socializar con el grupo la decisión de incluir o no a otras participantes.

Caso no.2: Los padres de Adelia

En una comunidad del municipio de Chahal se encuentra Adelia una participante en extrema pobreza, que ha demostrado mucho compromiso e interés de asistir a las reuniones de grupo. Sin embargo, conforme han pasado las semanas, ha disminuido su asistencia al grupo, avisando con sus compañeras que “tiene cosas que hacer en la casa”. Adelia es la mayor de sus 5 hermanos, su papá trabaja todo el día y su madre sale a trabajar a casas ajenas para hacer oficios domésticos. Durante la visita a su hogar los padres manifiestan que es una pérdida de tiempo ir a las reuniones y que ya no quieren que ella participe en las reuniones, pues debe ayudar con la casa y cuidar a sus hermanos, además debe hacer la comida. Ella acaba de recibir su capital semilla y los padres le dicen al técnico que no lo van a utilizar y que piensan devolverlo, los padres demuestran una actitud de enojo e inconformismo con las visitas.

Preguntas orientadoras	Respuesta
¿Personas involucradas?	
¿Qué habilidades debo poner en juego como facilitador?	
¿Cuál sería mi estrategia?	
¿Qué ventajas/desventajas se corren?	
¿Cuáles son mis resultados?	
¿Qué aprendimos?	









Instrucciones: a continuación, se le presenta una lista de cotejo que puede aplicar como actividad complementaria a las actividades desarrolladas con las participantes. Durante el ejercicio puede identificar algunos aspectos o criterios que si se practican facilitan la convivencia y la práctica de la metodología de grupos de ahorro. Una de las ventajas de

este ejercicio es que también le permiten a usted como facilitador identificar aquellos aspectos en los que puede mejorar para fortalecer el compañerismo del grupo.

Recuerde: que puede evaluar otros aspectos que identifiquen a su grupo de ahorro y adaptar las herramientas según sus necesidades.

Ejemplo:

Aspectos	Mejorar 	Regular 	Buena 
Comunicación			
Respeto			
Puntualidad			
Cordialidad			
Apoyo			
Responsabilidad			
Trabajo en equipo			
Otros criterios	Si 	A veces 	No 
Tenemos muchas diferencias			
Entendemos a las demás compañeras			
Escuchamos a los demás			
Planteamos soluciones			
Seguimos el reglamento			



Autoevaluación para el facilitador (coach):

Cuadro resolutivo de dificultades: utilice el siguiente cuadro de forma personal para evaluar las estrategias que tiene para poder llegar a una solución que beneficie ambas partes. Recuerde que cada situación posee un nivel de complejidad distinto, busque apoyo de su equipo técnico si fuera necesario para compartir experiencias relacionadas a su situación.

En los cuadros a, b y c puede describir 3 problemas diferentes que se le presenten en las diferentes visitas (el cuadro también puede ser aplicado con los participantes de forma grupal).

Problema	a	b	c
Descripción del problema	<i>Describa aquí el tipo de problema que se está presentando con las participantes en el grupo de ahorro o en el ámbito familiar.</i>		
Selección de estrategias	<i>Redacte de forma clara las acciones/estrategias más convenientes que le ayudarán a resolver el problema.</i>		
Solución	<i>Describa si el problema se solucionó o los acuerdos a los que llegaron las partes.</i>		

Algunas recomendaciones generales:

- ✓ Tratar de entender la situación del problema desde los diferentes puntos de vista.
- ✓ Manejar criterios de imparcialidad con las participantes, puede ayudar a que sean ellas las propias constructoras de alternativas.
- ✓ Practicar la escucha activa.
- ✓ Utilizar un lenguaje apropiado con las participantes.
- ✓ Comprometer a las participantes a mejorar los lazos de comunicación entre ellas, a convivir pacíficamente dentro del grupo de ahorro, a través de dinámicas de grupo e integración o talleres grupales donde se evidencia el trabajo en equipo.
- ✓ Exponer de forma llamativa y con imágenes las desventajas de tener confrontaciones dentro del grupo de ahorro.
- ✓ Motivar a las participantes por medio de ejercicios dinámicos para fortalecer los lazos de compañerismo y autoestima.
- ✓ Respetar la individualidad de las participantes, su forma de sentir, de pensar y hablar.
- ✓ Evitar la imposición de ideas u opiniones respecto a los problemas a los que se están enfrentando.



Participación

5. PARTICIPACIÓN

Objetivos:

- Proponer conocimientos a los facilitadores sobre participación
- Dinamizar la participación a través de las herramientas propuestas

Pregunta clave: ¿De qué forma puedo propiciar la responsabilidad, el compromiso, la participación y el liderazgo de las participantes?

Anclaje



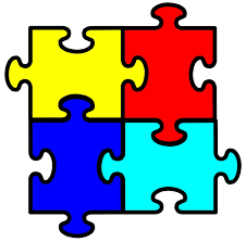
Desde su experiencia como facilitador (*coach*) en las intervenciones con mujeres jóvenes en los programas con enfoque de graduación, se le han presentado diversas situaciones respecto al nivel de participación tanto a nivel individual de la participante como a nivel grupal.

Se le ofrece a continuación una pieza de rompecabezas donde debe escribir la respuesta a la pregunta que le sea asignada a su grupo, recuerde que las respuestas deben ser resueltas en base a su experiencia.

Recuerde: implementar dentro de su acompañamiento dinámicas que faciliten la integración del grupo, trabajo en equipo y la organización.



- ¿Qué entiende por participación?
- ¿Qué entiende por liderazgo?
- ¿Por qué cree que es importante fortalecer la participación con las mujeres jóvenes?
- ¿Con qué herramientas cuenta para fortalecer la participación durante las intervenciones que tiene con las participantes?



Ejercicio de reflexión: después de responder a las diferentes interrogantes diríjase con sus demás compañeros y encuentre la forma correcta uniendo todas las piezas. Seguido de este paso, socialice las respuestas con sus demás compañeros, analice la importancia del trabajo en equipo y la comunicación.



 Agregar

A continuación, se le presenta información útil sobre el tema desarrollado en este capítulo, puede apoyarse en los nuevos contenidos para reforzar sus intervenciones en campo como facilitador (*coach*).

¿Qué es participación?

La creación de oportunidades que permite a todos los individuos de una comunidad y a la sociedad en general, contribuir activamente e influir en el proceso de desarrollo y también repartir equitativamente los resultados obtenidos de éste.

“La participación es la capacidad para expresar decisiones que sean reconocidas por el entorno social y que afectan a la vida propia y/o la vida de la comunidad en la que uno vive”. (Roger Hart, 1993).

¿Por qué participar?

- Para aprender cosas que resultan útiles en el trabajo y en la vida
- Porque la participación es un derecho y una necesidad.
- Porque no hay transformación sin participación social, sin organización y cooperación entre agentes sociales.

¿En qué nos ayuda la participación?

- Desarrolla la solidaridad. Ofrece responsabilidad personal y colectiva frente a individualismo y competitividad.
- Forma de reconocer la realidad y determinar la dirección en que ésta se quiere transformar.
- Incrementa el sentido de pertenencia a la comunidad, facilitando que las decisiones colectivas sean más fácilmente aceptadas por todos.
- Participar es algo educativo.
- Es un medio para utilizar los conocimientos individuales a favor de los demás.
- Forma de cambio de estatus social.

¿Cuáles son los tipos de participación?

- *Participación ciudadana:* el término puede restringirse a aquellos casos que representan una respuesta, individual o colectiva, de la sociedad a una convocatoria realizada por parte de las autoridades gubernamentales en aquellos espacios institucionales que estas designan. Ejemplo: el voto popular que ejercen los ciudadanos para intervenir en las decisiones de ley tomadas por el gobierno.
- *Participación política:* se define como toda actividad de los ciudadanos que está dirigida a intervenir en la designación de los gobernantes y/o a influir en los mismos con respecto a una política estatal. Ejemplo: grupo organizado de personas que no necesariamente están involucrados en la política pero que influyen en las decisiones y procesos políticos. Actividades de protesta, participación electoral.
- *Participación social:* implica la agrupación de los individuos en organizaciones de la sociedad civil para la defensa y representación de sus respectivos intereses. Que por ejemplo buscan el mejoramiento de las condiciones de vida o defensa de intereses. Ejemplo: marchas o movimiento de personas que se reúnen para defender un interés o manifestarse en contra de una decisión del gobierno.
- *Participación comunitaria:* es el conjunto de acciones desarrolladas por diversos sectores y actores comunitarios, en la búsqueda de soluciones a sus necesidades específicas. Se encuentra unida al desarrollo comunitario de un sector o un grupo comunitario y tiene como eje el mejoramiento de las condiciones de vida en la comunidad. Ejemplo: grupo colectivo de personas de una misma comunidad que busca mejorar el acceso de agua potable a la comunidad, se reúnen para buscar las alternativas para suplir la necesidad. (La participación ciudadana: Definición y tipos de participación, 2017)



Además del conocimiento sobre la participación, a continuación, se propone una actividad que cada técnico puede realizar con las participantes para reflexionar sobre la forma de expresar nuestros sentimientos y como estos pueden influir en la participación que tienen en los programas.

Dinámica para desarrollar con las participantes

¿Qué estoy sintiendo?

Mediante esta actividad las participantes pueden expresar lo que sienten por dentro, evidenciando emociones y sentimientos, es una práctica útil para reiterar el compromiso que tiene cada una en participar dentro de las actividades propuestas por el facilitador o asumir compromisos dentro del grupo de ahorro.

Paso 1: Explicar a las participantes la actividad que se va a realizar, organizar a las participantes en un círculo.

Paso 2: Usted como facilitador empieza el juego diciendo como se siente, por ejemplo: “me siento feliz” y puede lanzar la pelota hacia otra participante.

Paso 3: Ahora pida a la participante que recibió la pelota que diga cómo se siente, pero expresando su sentimiento con las siguientes expresiones: risa, llanto, miedo, enojo, sorpresa, asombro.

Paso 4: Pida a cada participante en repetidas ocasiones que lance la pelota a sus demás compañeras.

Paso 5: Reflexione en grupo sobre las emociones que experimenta y en qué nos ayudan y/o nos perjudican en la vida diaria.

Aplicar

Instrucciones: los siguientes cuadros relatan casos relacionados con la participación de las mujeres jóvenes en los programas con enfoque de graduación, observe el caso no. 1 y sus alternativas. En el caso no.2 responda a cada preguntar con el equipo de trabajo; al final del ejercicio socialice las respuestas con su grupo de trabajo o con todo el grupo que participa en el ejercicio.

Caso no.1: Falta de asistencia al grupo de ahorro.

En una comunidad del municipio de Cobán se tenían seleccionadas a más de 20 personas, pero en la segunda reunión de grupo asistieron únicamente el 50%. Esta inasistencia creó incertidumbre en los facilitadores del área. Según información de los vecinos y de las demás participantes, algunos comunitarios que no habían sido seleccionados formularon comentarios negativos acerca del proyecto y de la organización, generando miedo, desconfianza y falta de interés en las mujeres jóvenes, desacreditando el trabajo de los técnicos en el proceso de selección.

Preguntas orientadoras	Respuesta
¿Personas involucradas?	Participantes, técnicos de campo, los padres de las participantes, y vecinos.
¿Qué habilidades debo poner en juego como facilitador?	Perseverancia, comunicación, escucha activa, coordinación.
¿Cuál sería mi estrategia?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizar visitas domiciliarias a las participantes para tener información sobre el porqué de las ausencias. ▪ Concientización a las participantes mediante visitas ▪ Mostrar las ventajas y beneficios de estar en el programa y participar.
¿Qué ventajas/desventajas se corren?	<i>Desventajas:</i> Deserción de más del 50% de las participantes ya seleccionadas, pérdida de tiempo en procesos.
¿Cuáles son mis resultados?	Las participantes recuperaron la confianza en el proceso y continuaron en el grupo de ahorro.
¿Qué aprendimos?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Usar correctamente la información para influir positivamente en la decisión de continuar en el proceso. ▪ Que es importante dar prioridad a casos en los que las participantes quieran desertar para evitar la pérdida de recursos y tiempo.

Caso no.2: María se siente tímida y se niega a participar.

María es una joven de una comunidad del municipio de Ixcán; en repetidas ocasiones se le ha visto aislada del grupo, no le gusta participar en las dinámicas o los ejercicios grupales. Por lo general nunca habla con nadie y sus compañeras dicen que a veces se le pregunta algo, pero no responde. En las visitas domiciliarias la mayor parte de la información se obtiene de sus padres y su hermana, ellos comentan que cuesta que hable y a veces siente pena atender su actividad productiva, una pequeña tienda que ha puesto como parte del proyecto.

Preguntas orientadoras	Respuesta
¿Personas involucradas?	
¿Qué habilidades debo poner en juego como facilitador?	
¿Cuál sería mi estrategia?	
¿Qué ventajas/desventajas se corren?	
¿Cuáles son mis resultados?	
¿Qué aprendimos?	



Instrucciones: a continuación, se le presenta una serie de cuestionamientos que puede formular a sus participantes durante el acompañamiento grupal, esto le ayudará a evaluar el nivel de comprensión después de realizar las capacitaciones en el tema de participación y liderazgo.

Así mismo se le presenta un cuadro adicional para que usted como facilitador (*coach*) pueda medir e identificar los niveles de participación de sus participantes, para luego planificar los temas a reforzar como siguientes pasos.

Recuerde: motivar a sus participantes constantemente para asegurar la sostenibilidad de los programas con enfoque de graduación.

Instrucciones: explique a las participantes en que consiste el ejercicio, reúnalas en grupo para que puedan responder con una x en las casillas que consideren correctas.

Preguntas	Si	No
Tener la autoestima alta nos permite participar		
La participación es importante en nuestros grupos de ahorro		
La participación es un derecho que todos tenemos		
Por medio de la participación conocemos nuestros derechos como mujeres		
Si participamos activamente podemos mejorar nuestros medios de vida y tener más conocimientos		
El liderazgo nos permite tomar decisiones positivas para beneficio del grupo		
Puedo como mujer ser lideresa en algún grupo		



Medición de la participación: marque en la siguiente casilla el nivel en que cree usted se encuentra el grupo con el cuál realiza acompañamiento.

Criterios	Alta	Media	Baja
El grupo opina			
Plantean sus dudas			
Existe trabajo en equipo			
Se distraen fácilmente			
Se sienten motivadas durante las dinámicas			
Participan espontáneamente			
Responden a las preguntas			
Compromiso de la Junta directiva			
Puntualidad			

Algunas recomendaciones generales:

- ✓ Adaptar los contenidos al contexto mediante presentaciones simples, gráficas, dibujos, tablas y esquemas, estos pueden facilitarles la comprensión de la información.
- ✓ Propiciar el diálogo dentro de las participantes a través de ejercicios grupales y dinámicos.
- ✓ Retroalimentar la información con las participantes puede asegurar la fijación de nuevos hábitos y prácticas.
- ✓ Comprometer a las participantes a través de preguntas directas, para que puedan opinar
- ✓ Motivar constantemente a las participantes, relatar historias de éxito de otras participantes.
- ✓ Proponer a su equipo de trabajo desarrollar intercambios de experiencias entre las diferentes comunidades.
- ✓ Visitar a las familias y ser constante en su acompañamiento, demostrar interés, confianza y apertura para cultivar la confianza con la familia y las participantes.



Herramientas de coaching

6. HERRAMIENTAS DE COACHING

Objetivos:

- Proporcionar a los facilitadores conceptos sobre acompañamiento (*coaching*)
- Fortalecer la aplicación de las herramientas en el campo

Pregunta clave: ¿Cómo puedo aprovechar las herramientas de acompañamiento (individual y grupal) en mis intervenciones como facilitador?

Anclaje

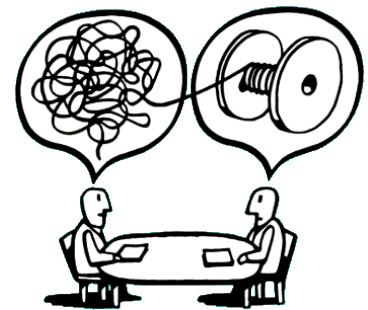


Desde su experiencia como facilitador (*coach*) en las intervenciones con mujeres jóvenes en los programas con enfoque de graduación, se le han presentado diversas situaciones mientras realiza acompañamiento tanto a nivel individual como grupal.

A continuación, se le presenta una serie de preguntas relacionadas al acompañamiento (*coaching*), responda cada cuestionamiento de forma individual en base a su experiencia.

Durante sus intervenciones, recuerde identificar a través de la boleta de acompañamiento aquellas situaciones que debe reforzar con los participantes en las próximas visitas.

1. ¿Qué entiende por acompañamiento?
2. ¿Cuál es la importancia de realizar acompañamiento?
3. ¿Qué es un facilitador (*coach*)?
4. ¿Cuáles son las características mínimas que debería tener un facilitador (*coach*) para desarrollar programas con enfoque de graduación?
5. ¿Con qué herramientas cuenta para desarrollar acompañamiento (*coaching*)?
6. ¿Cuál es la ventaja de tener herramientas de acompañamiento individual y grupal?



Ejercicio de reflexión: después de responder a las diferentes interrogantes, socialice las respuestas con sus demás compañeros, analice los aspectos en común, identifique la importancia de realizar acompañamiento en poblaciones en extrema pobreza.

Recuerde: en el acompañamiento debe orientar a los participantes a encontrar la forma de resolver las dificultades, practique la escucha activa, la imparcialidad y



Su rol como facilitador es clave: una visita de acompañamiento en tiempo oportuno es esencial para apoyar a las participantes en superar las barreras y dificultades que experimentan en un tiempo dado y que podrían perjudicar su éxito en el proyecto.

Agregar

A continuación, se le presenta información útil sobre el tema de acompañamiento, puede apoyarse en los nuevos contenidos para reforzar sus intervenciones en campo como facilitador (*coach*).

¿Qué es acompañamiento (*coaching*)?

La palabra *coaching* significa: “entrenar, asistir y dar seguimiento personalizado o grupal a las participantes para ayudarlas a encontrar la forma de resolver sus dificultades, alcanzar metas y cumplir objetivos”. (Definición manejada por equipos técnicos de Trickle Up, Las Américas y organizaciones socias durante el proceso de sistematización de buenas prácticas).

¿Cuáles son las principales diferencias entre acompañamiento individual y grupal?

- El *coaching* individual es un proceso personalizado de abordaje al participante en su contexto y vida familiar. Con una estrategia de persona a persona se enfoca al logro de metas individuales, reforzar las habilidades y capacidades del participante, buscar la resolución de problemas, abordando complicaciones emocionales y familiares que ponen en juego los principios y valores éticos del *coach*.
- El *coaching* grupal es una intervención más amplia y global que se realiza con todas las participantes de una comunidad o de un grupo, enfocada a alcanzar propósitos grupales. Permite atender problemas comunes, retroalimentar la metodología de grupos de ahorro, brindar atención global y dirección general al grupo, planteando recomendaciones, consejos y alternativas.

¿Por qué es importante el *coaching* en los programas de graduación?

- Primero, con las mujeres jóvenes se pueden detectar mejoras en los procesos de organización y participación, el manejo de conocimientos, la implementación exitosa de actividades productivas, el empoderamiento, la independencia económica y el mejoramiento en sus condiciones de vida.
- Segundo, existen beneficios para los técnicos de campo: pueden realizar diagnósticos periódicos, visualizar el cumplimiento de la metodología de ahorro,

afianzar la relación/comunicación con las participantes y tener un mejor control y monitoreo de la actividad productiva.

Algunas características de los facilitadores (*coach*):

Respeto a las diferencias culturales, adaptación al contexto y diferentes circunstancias, empatía, paciencia, sensibilidad ante las necesidades de las personas en extrema pobreza, habilidad para coordinar, planificar y gestionar, capacidad de comunicar información y metodología, experiencia de trabajar con grupos de mujeres, manejo del idioma local, habilidad de seguimiento y acompañamiento, conocimientos básicos en actividades productivas, mediación de conflictos, manejo de tecnología.



Ventajas de realizar acompañamiento

- Permite detectar problemas y tomar decisiones basadas en los resultados del monitoreo.
- Las participantes se identifican con el técnico y se obtiene información verídica y actualizada.
- El proceso es significativo para replicar la enseñanza y lo aprendido del trabajo con mujeres jóvenes.
- Permite identificar capacidades y habilidades de las participantes.
- Ayuda a tener un mejor control de las actividades que la persona está desarrollando y el seguimiento de su actividad productiva.
- Se refuerzan actitudes y acciones positivas en los participantes y el involucramiento de la familia.
- Promueve orientación y apoyo en la búsqueda de soluciones.
- Se logra que los grupos estén motivados y empoderados en la aplicación de la metodología.
- Impulsa la independencia a largo plazo y la continuidad de los grupos de ahorro.
- Fija conocimientos y deja capacidad instalada para la sostenibilidad de los grupos de ahorro.
- Permite obtener los resultados esperados de la actividad productiva.
- Se evitan deserciones y el abandono de actividades productivas.

- Se propicia el incremento de ahorro y la compra de un mayor número de acciones.



A continuación, se propone una actividad que puede realizar durante los procesos de acompañamiento, cada técnico puede adaptar las dinámicas según el contexto en el que se esté desarrollando y el nivel de participación. Esta dinámica es un recurso adicional que usted como facilitador puede implementar en sus intervenciones.

Dinámica para desarrollar con las participantes

¿Qué tenemos en común?

Paso 1: Organizar a las participantes en un círculo.

Paso 2: El facilitador dice una característica de las personas del grupo, por ejemplo “tener un negocio”.

Paso 3: Todas aquellas participantes que tengan un negocio deben agruparse.

Paso 4: Involucre a las participantes a que digan una característica.

Paso 5: Reflexione acerca de la importancia de apoyarse cuando tenemos aspectos en común con otras personas.

Recuerde: adaptar las dinámicas y los ejercicios grupales. Trate de enfocar y fijar el mensaje transmitido durante las capacitaciones con actividades creativas.

Otras características: estar casadas, estar solteras, tener animales en la casa, tener cultivos, estar en un grupo, saber tejer, les gusta el café, etc.

Aplicar

Instrucciones: los siguientes cuadros relatan casos relacionados con el acompañamiento en los programas con enfoque de graduación, resuelva en el caso no. 1 en la boleta de acompañamiento individual y el caso no.2 en la boleta de acompañamiento grupal, al final del ejercicio socialice las respuestas con su grupo de trabajo o con todo el grupo que participa en el ejercicio.

Recuerde: consultar la guía de instrumentos para el acompañamiento técnico, y de esta forma llenar correctamente los campos propuestos dentro de la boleta.

Recuerde: El acompañamiento se realiza aproximadamente durante 1 año y el 50% del tiempo que dura el programa. Por eso la importancia de tener un control y seguimiento de los participantes.

Caso no.1: Visita domiciliar, aplicación del 2do. monitoreo de actividad productiva

El facilitador de área de Chahal en su primera visita domiciliar para aplicar -MAP1- observó que en la casa de Estela no había un lugar adecuado en dónde tener a las aves que tenía en su hogar. A pesar de que la crianza de aves no era parte de su actividad productiva, el facilitador realizó algunas sugerencias a la participante respecto a tener un corral para que las aves no estuvieran sueltas; así mismo le sugirió que construyera un lugar adecuado apartado del lugar donde dormía para tener a los animales. En la segunda visita el facilitador observó que Estela aún seguía con las aves sueltas, incluso ahora estaban con su nido dentro del hogar.

Caso no.2: Grupo de ahorro y atrasos en el pago de créditos

La facilitadora de un grupo ubicado en una comunidad del municipio de Cobán asiste cada 15 días a la reunión de grupo de ahorro, brindando acompañamiento grupal, a pesar de su constancia en las visitas, ha detectado que varias socias se han atrasado en el pago de los créditos, y no han cancelado las multas ni el interés generado por los préstamos. En visitas anteriores ha quedado constancia de las recomendaciones en la boleta de acompañamiento grupal, sin embargo, la junta directiva ha demostrado desinterés en realizar los cobros, manifestando que “ya les hemos dicho, pero no pagan” “dicen que no tienen ahorita”. Esto ha generado en otras participantes molestias e inconformidades respecto a los compromisos adquiridos dentro del grupo.

BOLETA DE ASISTENCIA / ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO INDIVIDUAL

Nombre del participante: _____ Código _____
 Socio: _____ Comunidad: _____ Fecha: ____/____/____

1. Diagnóstico Situacional. Describir detalladamente la situación actual de lo siguiente:

a) Actividad Productiva:	b) Huertos:	c) Registros del negocio:
d) Higiene y Salud de Participante	e) Ahorros:	f) Involucramiento PcD-NoD

2. Cumplimiento de las recomendaciones anteriores (si hubiesen)

- a) _____
- b) _____
- c) _____

3. Recomendaciones para la próxima visita:

No.	Recomendaciones técnicas	Actividad	Fechas de cumplimiento	Responsable
1.				
2.				
3.				

Técnico responsable: _____

Fecha: ____/____/____
 Próxima Visita

Firma: _____

Firma del participante: _____

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CARLOS DE GUAYAMA

BOLETA DE ASISTENCIA / ACOMPAÑAMIENTO GRUPAL

1.

Fecha: ____/____/____	Responsable: _____	Comunidad: _____
Nombre del grupo: _____	# de integrantes: _____	

Actividad:

- Capacitación
- Reunión Grupo ALAC

Tema: _____

No. de asistentes: _____ Duración: _____

2. Situación de cambio desde la visita anterior. (Marcar la casilla que corresponda según su observación)

		
No Mejoró	sigue igual	Mejóro

3. Descripción de la situación de cambio desde la visita anterior:

4. Descripción de hallazgos, recomendaciones y compromisos:

No.	HALLAZGOS	RECOMENDACIONES	COMPROMISOS CON EL GRUPO
1.			
2.			
3.			
4.			

F: _____
Técnico de Campo

F: _____
Presidente Grupo ALAC

Original: Responsable / Duplicado: Técnico



Instrucciones: a continuación, se le presenta un diagrama que puede implementar como una actividad adicional a las intervenciones que realiza con las participantes en los grupos de ahorro. El objetivo de esta herramienta es empoderar a las participantes de los procesos y ayudarles a encontrar una alternativa para resolver sus dificultades en el momento que se deje de dar acompañamiento (al final del proyecto).

Explique a las participantes porque es importante el ejercicio, reúnalas en grupo para que puedan responder lo solicitado. Al final del ejercicio socialice las respuestas.

Dificultades	¿Cómo lo podemos resolver?	Responsabilidades
<p><i>En esta casilla las participantes deben anotar las dificultades que han observado durante las reuniones.</i></p>	<p><i>Aquí las participantes deben plantear los pasos a seguir para resolver la dificultad. (Permita que las participantes expresen sus opiniones)</i></p>	<p><i>En esta casilla deben anotar las responsabilidades que tendrán como grupo, como participante o como junta directiva.</i></p>



Control de participantes/grupos de ahorro: utilice estos cuadros para apoyarse en el control y seguimiento de sus participantes. En cuadro no.1 puede marcar con una “X” en las casillas de MAP y *coaching*, también puede agregar fechas para tener un registro cronológico de sus visitas. El cuadro no.2 le puede ayudar a tener un seguimiento de los grupos con los cuales ha aplicado la boleta de acompañamiento grupal.

Cuadro no.1

código	Nombre de participante	Actividad productiva	MAP 1	MAP 2	MAP 3	Coaching 1	Coaching 2	Coaching 3

*MAP: Monitoreo de Actividades Productivas

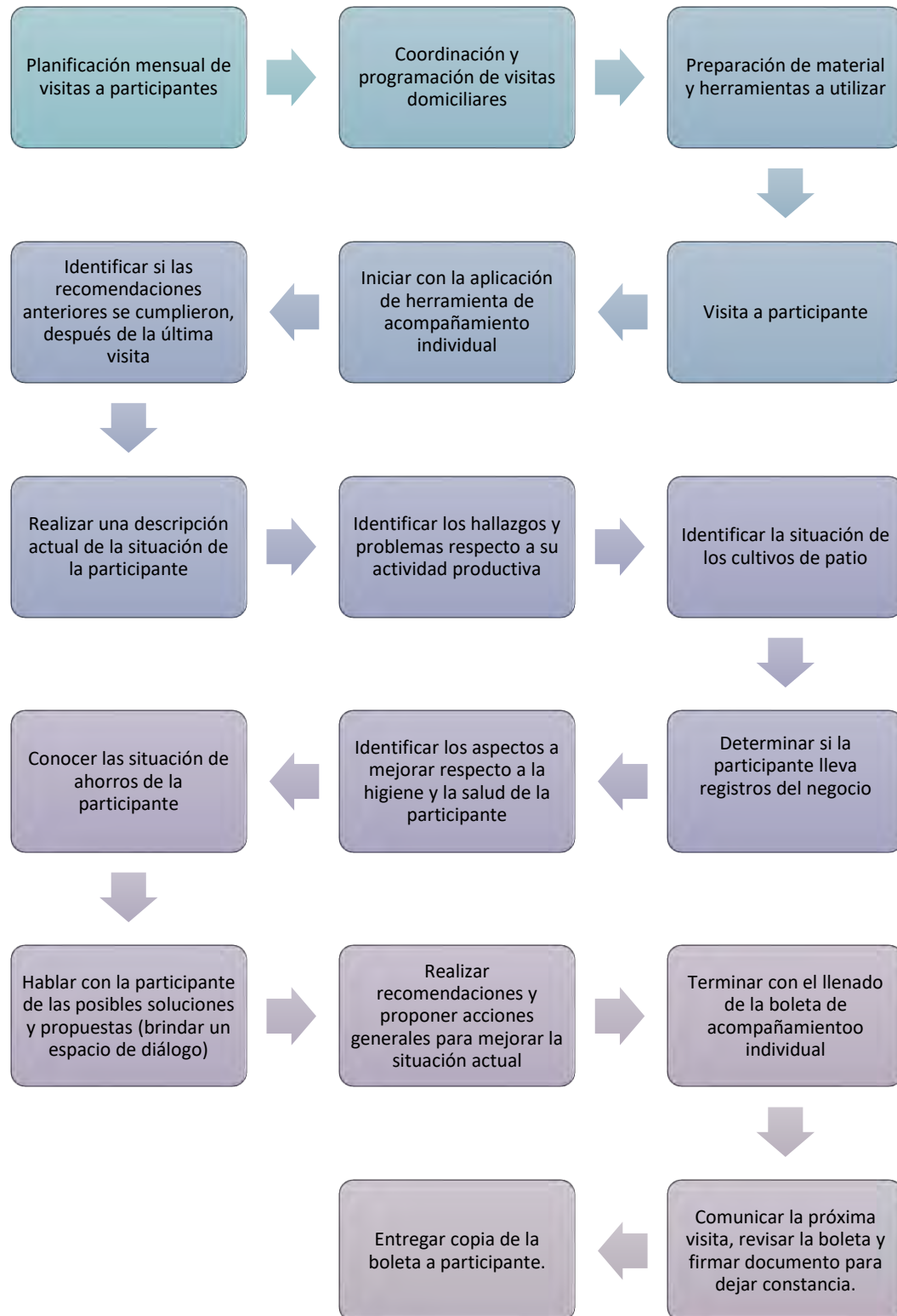
Cuadro no.2

No.	No. de socias	Nombre del grupo	Actividad	Coaching				Informe Alac				Evaluación cierre de ciclo
				1	2	3	4	1	2	3	4	
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												

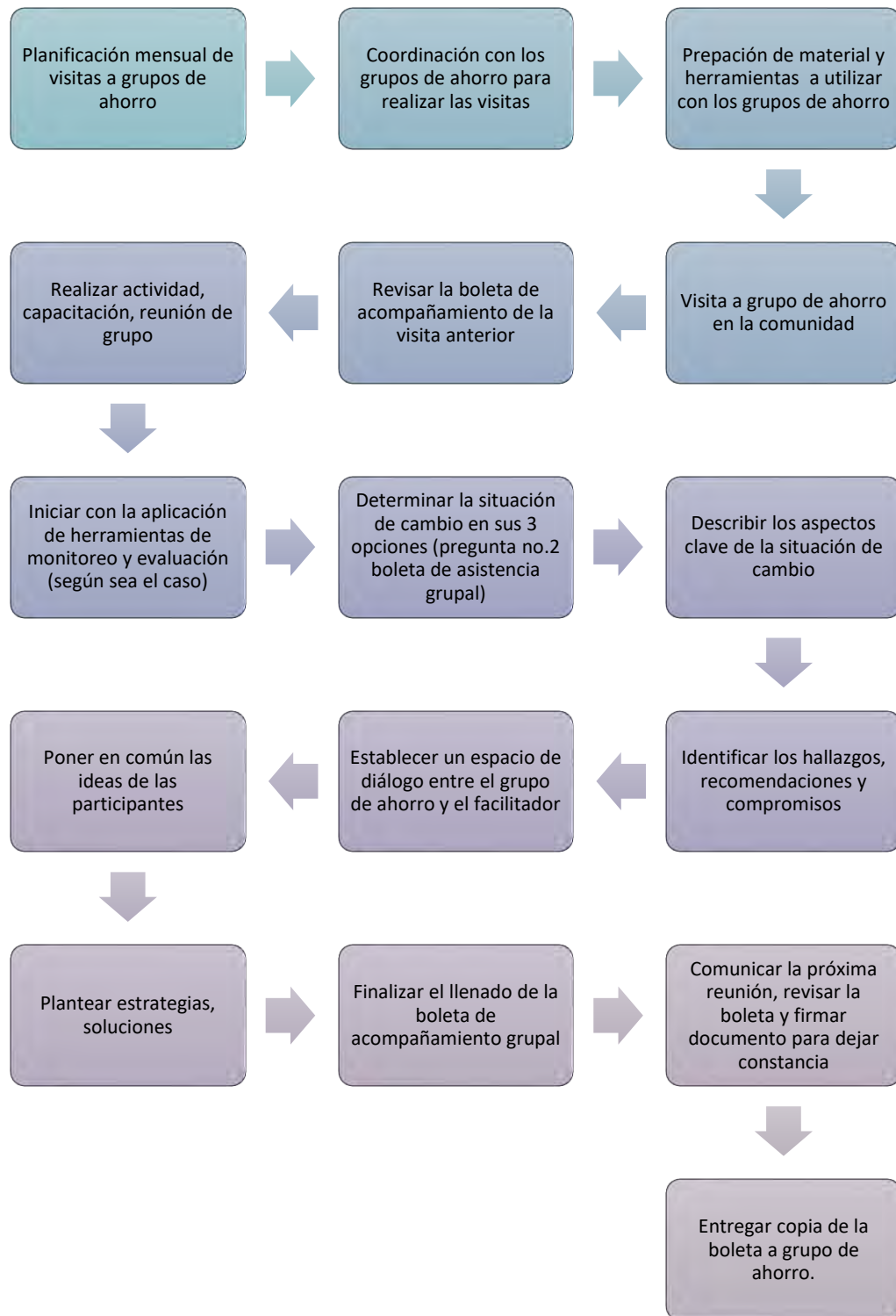
Algunas recomendaciones generales cuando aplique boletas de acompañamiento:

- ✓ De ser necesario, adaptar y reformular las preguntas de los instrumentos para asegurar la comprensión de las participantes.
- ✓ Evitar utilizar lenguaje técnico para mejor comprensión de las preguntas.
- ✓ Explicar a las participantes el objetivo de la herramienta y las ventajas de ésta.
- ✓ Anotar recomendaciones realistas que estén al alcance de las participantes.
- ✓ Identificar a las participantes que tengan dificultades.
- ✓ Priorizar casos en donde sea necesario el acompañamiento constante y la aplicación de las herramientas.
- ✓ Planificar y tener disponibilidad de tiempo para aplicar correctamente las herramientas.
- ✓ Dar el correcto seguimiento de las recomendaciones para dar ejemplo de responsabilidad en cuanto al cumplimiento de plazos y actividades.
- ✓ Familiarizarse con la herramienta, analizándola y comprender la información que se debe recabar.
- ✓ Cumplir con las visitas establecidas para darle seguimiento a las recomendaciones.
- ✓ Explicar a la participante que la copia que le quede le servirá para dar seguimiento a las recomendaciones y ahí podrá consultar los hallazgos y conclusiones realizadas por el técnico.

**PASOS POR SEGUIR DURANTE EL ACOMPAÑAMIENTO INDIVIDUAL
(BOLETA DE ACOMPAÑAMIENTO INDIVIDUAL)**



**PASOS POR SEGUIR DURANTE EL ACOMPAÑAMIENTO GRUPAL
(BOLETA DE ACOMPAÑAMIENTO GRUPAL)**



REFERENCIAS

- Alianza internacional contra el VIH/SIDA. (2002). *100 formas de animar grupos, juegos para usar en talleres, reuniones y la comunidad*. (D. p. Unido, Ed.) Reino Unido. Recuperado el marzo de 2018
- Arauz, C. L. (2003). *Empresaliaridad y Género en la Microempresa de Guatemala*. Guatemala: United States Agency for International development.
- CONAP. (2012). *Guatemala y su biodiversidad: Un enfoque histórico, cultural, biológico y económico. Consejo Nacional de Áreas Protegidas*. Guatemala: Oficina Técnica de la Biodiversidad. Editorial Serviprensa.
- Diccionario de la lengua española*. (15 de abril de 2018). Obtenido de <http://dle.rae.es/?id=AGHyxGk>
- Divulgación dinámica*. (27 de mayo de 2017). Recuperado el enero de 2018, de <https://www.divulgaciondinamica.es/blog/participacion-ciudadana-definicion-tipos-participacion/>
- Gálvez, S. A. (13 de abril de 2018). *Teoría del conflicto social*. Obtenido de <http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2015/10/Teor%C3%ADa-del-conflicto-social-ASOPDES-2003.pdf>
- Geilfus, F. (2009). *80 Herramientas para el desarrollo participativo*. San José, Costa Rica.
- Global Learning Partners*. (Septiembre de 2012). Recuperado el febrero de 2018, de <http://www.globallearningpartners.com/blog/4-steps-for-learning-that-lasts>
- Lorenzo, C. M. (26 de 03 de 2018). *Wolters Kluwer*. Obtenido de Wolters Kluwer: <https://goo.gl/55y18Q>
- Montenegro, C. A. (28 de 02 de 2015). *Seminario 2015*. Obtenido de Seminario 2015: <https://camgseminario.weebly.com/>
- Muñoz, A. (17 de abril de 2018). *About español*. Obtenido de <https://www.aboutespanol.com/que-es-la-empatia-2396438>
- Peña, C. J. (s.f.). *Manual de Huertos Familiares elaborado en ASONOG, como guía para el establecimiento de huertos en comunidades rurales y de bajos recursos económicos*. Ocotepeque, Santa Rosa de Copan, Honduras: ASONOG. Recuperado el febrero de 2018
- Trickle Up. (2015). *Manual de capacitación "Planificación de medios de vida sostenibles"*. Manual de capacitación, Trickle Up, Alta Verapaz, Cobán.
- Trickle Up, Las Américas. (2017). *Guía de instrumentos para el acompañamiento técnico*. Cobán, Alta Verapaz.
- UNHCR. (2017). *Graduation Design Mission, Facilitation Guide*.



Universidad
Rafael Landívar

Tradición Jesuita en Guatemala

Elaborado por:
Laura Aponte López
Mayo 2018

Resultado No. 3

27 DE ABRIL DEL 2018

trickleup

INFORME DE CAPACITACIÓN

COMPONENTE DE ACOMPAÑAMIENTO Y USO DE GUÍA METODOLÓGICA

LAURA APONTE LÓPEZ
UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
Cobán, Alta Verapaz

Presentación

Durante aproximadamente ocho meses se tuvo presencia en la institución Trickle Up para realizar el proyecto denominado “*Sistematización de buenas prácticas en el componente de acompañamiento (coaching) individual y grupal con mujeres jóvenes, implementado en los programas con enfoque de graduación por Trickle Up, Las Américas y sus organizaciones socias*”.

El acompañamiento es uno de los seis componentes del enfoque de graduación e incluye una serie de actividades y tareas que los equipos técnicos deben desarrollar con mujeres jóvenes que se encuentran en extrema pobreza.

Los procesos de capacitación son esenciales en las organizaciones, debido a que constituyen parte del aprendizaje organizacional y la instalación de nuevas capacidades en los equipos técnicos. Por tal razón se propone como parte de las actividades finales del proyecto de intervención realizar una capacitación con el equipo técnico sobre el componente de acompañamiento y el uso de la guía metodológica.

El siguiente informe consolida la información sistematizada durante el taller realizado, con la finalidad de ser compartida con los demás equipos técnicos de otras áreas y dentro de la institución.

Objetivos de la capacitación

Fortalecer conocimientos y capacidades del equipo técnico respecto al componente de acompañamiento (*coaching*) y capacitarlos en el uso de la guía metodológica para el acompañamiento.

Participantes

Los técnicos de campo realizan sus intervenciones con mujeres jóvenes en contextos de extrema pobreza; una de sus funciones radica principalmente en brindar acompañamiento a cada participante y cada grupo de ahorro. Dentro de este acompañamiento los técnicos deben desempeñar varias funciones entre ellas: apoyar en el desarrollo del programa, realizar visitas domiciliarias y a grupos, capacitar en medios de vida, capacitar en metodología de grupos de ahorro, aplicar herramientas de acompañamiento, brindar recomendaciones en base a las dificultades encontradas, así

como aplicar otras herramientas para monitorear y evaluar el seguimiento del programa y el progreso de los participantes respecto a la implementación de su actividad productiva.

Desarrollo del taller

Momentos previstos:

I. Contexto experiencial

- El desarrollo de la capacitación se inició con la presentación y bienvenida general, la explicación de los objetivos a alcanzar durante el taller, y una breve socialización de la agenda.
- Seguido de la bienvenida general se realizó el taller con una evaluación (pretest) de aspectos relacionados al acompañamiento; esto con la finalidad de conocer los presaberes del equipo técnico respecto al componente de acompañamiento.
- Posterior a la evaluación se solicitó a los técnicos presentes que tomaran una imagen al azar de la pizarra. Estas gráficas debían ser interpretadas por el equipo técnico, dando una explicación breve sobre la imagen y vinculándola con el acompañamiento que realizan con mujeres jóvenes (este ejercicio permitió introducir el tema a desarrollar con el contexto experiencial en el que realizan sus intervenciones). A continuación, se presentan los resultados alcanzados durante esta actividad y las respuestas obtenidas por los técnicos:



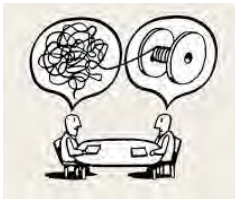
Se puede observar un *coach*, entrenando, apoyando, dando seguimiento personalizado y grupal a las participantes, se enfoca a alcanzar propósitos del grupo y aprender a estar organizadas. El personaje está tratando de impulsar la participación de las mujeres jóvenes para mejorar la comunicación entre las participantes del grupo.



La imagen transmite como ayuda a mis participantes a través de consejos, tareas, recomendaciones. El como a través del *coaching* yo puedo “regar la planta” es decir lograr que mi participante crezca como persona y finalmente florezca y alcance los medios necesarios para sobrevivir al entorno, brindar la oportunidad de ser una mejor persona.



Al principio de las capacitaciones y las reuniones de ahorro a una participante se le dificultaba asistir, por la falta de interés y la poca costumbre de involucrarse, tenía poca confianza en ella misma. Mediante el acompañamiento constante, el animarla y explicar detalladamente el proyecto, se logró que llegara a las reuniones, ella dio sus primeros pasos para salir de la zona de confort, ahora es parte del comité administrativo tiene 3 negocios y es la participante con más acciones compradas. La imagen refleja los escalones que ha dado para llegar al éxito.



La imagen muestra que la participante está aturdida con tantos conflictos familiares, la poca demanda de sus productos, y el encontrarse en temporada de escases, hace que se sienta decepcionada, sin salida, no sabe qué hacer, ni por dónde empezar a resolver sus problemas. El técnico de campo la visita y le brinda toda la atención necesaria, escucha detenidamente y mientras escucha, va buscando alternativas de solución para ayudarla. También podemos ver en la imagen como pueden cambiar las expectativas, la forma de ver la vida y los cambios de una persona, familia y comunidad por el apoyo recibido.



La imagen representa la motivación que deben recibir las participantes para llegar a una meta y salir adelante. Un participante que vende dulces en el mercado ha tenido acompañamiento individual y su negocio está marchando bien, con las ganancias ha comprado ropa, ayuda a su mamá en la alimentación y en la salud. Su sueño y meta es seguir vendiendo, actualmente es miembro de la junta directiva y es el participante con más ahorros dentro de su grupo.



La imagen se enfoca en el compromiso que asume la participante en cuanto al acompañamiento individual que realiza el técnico, ya sea en su actividad productiva o en cuanto a la realización de un huerto familiar. El técnico no puede realizar el trabajo sin la participante y la participante no puede realizar actividades sin la ayuda y el acompañamiento del técnico. Podemos ver dos piezas y dos manos, que representan el vínculo entre la participante y el facilitador.

II. Observación reflexiva

- Durante el momento de la socialización de las respuestas obtenidas en el ejercicio anterior, se aprovechó la oportunidad para reflexionar acerca de los siguientes cuestionamientos:
 - a. ¿A qué se debe que algunas personas logren los objetivos y resuelvan sus problemas? **Al apoyo y guía brindado por el facilitador, la confianza, la motivación, aprendizajes, recomendaciones etc. y que las participantes estén anuentes a recibirlas y a poder asumir retos distintos. También parte de que logren sus objetivos y resuelvan sus problemas es por el empoderamiento logrado.**
 - b. ¿Por qué es importante escuchar las ideas de los demás? **Nos ayuda a fortalecer los objetivos que queremos alcanzar, nos ayuda a tomar una decisión y alcanzar las metas.**
 - c. ¿En qué nos ayuda la puesta en común? **A conocer algunas prácticas que los compañeros realizan y tomarlas en cuenta para aplicarlas en nuestras intervenciones; también que con otras ideas podemos mejorar aspectos dentro del grupo; utilizar otros métodos para ayudar a las participantes y mejorar sus negocios.**
 - d. ¿Es necesario tener habilidades profesionales para resolver casos? **Si, es necesario porque por medio de las habilidades e iniciativas podemos evitar conflictos en los participantes y resolver dificultades. La creatividad por ejemplo nos ayuda a enseñar y que ellas aprendan fácilmente.**
 - e. ¿Usted pensó diferente a sus compañeros? ¿A qué se debe esto? **En las imágenes algunas interpretaciones fueron iguales ya que los grupos con los que trabajamos son mujeres jóvenes y presentamos casi las**

mismas dificultades con algunas participantes. También hay experiencias que coinciden con otros técnicos.

III. Conceptualización teórica

- Durante este momento de la capacitación se realizó el abordaje teórico mediante una presentación, en dónde se contemplaron los siguientes temas, para introducir al equipo técnico sobre conceptos generales respecto al componente de acompañamiento y el uso de la guía para el acompañamiento.

- ¿Cuáles son los componentes del enfoque de graduación?
- ¿Qué es el acompañamiento?
- Diferencias entre acompañamiento individual y grupal
- Características del facilitador
- Buenas prácticas en el acompañamiento
- Beneficios de realizar acompañamiento
- Ejes temáticos de la guía metodológica
- La importancia de los ejes en los procesos de acompañamiento
- Guía metodológica: Explicación del eje no.1 “actividades productivas”
- Estructura y aplicación del eje durante el acompañamiento

IV. Experimentación activa

- Seguido de la explicación teórica sobre el acompañamiento y la guía metodológica se realizó una actividad práctica con el equipo técnico. Dicha actividad estaba enfocada en realizar los ejercicios propuestos dentro de dos ejes temáticos desarrollados en la guía metodológica. El trabajo se realizó en dos grupos de trabajo a los cuáles se les asignó respectivamente un eje, se proporcionó a cada equipo el material didáctico y teórico necesario para realizar su exposición. Cada equipo al final del ejercicio evidenció sus resultados mediante gráficos y papelógrafos. El objetivo de

este momento durante la capacitación es fortalecer los procesos y conocimientos que los técnicos tiene sobre el *coaching*, así como realizar ejercicios respecto al uso de la guía metodológica para el acompañamiento, con la finalidad de replicar lo aprendido con los demás equipos técnicos. A continuación, se presentan los resultados obtenidos durante el ejercicio práctico:

Grupo 1

Eje desarrollado: “Registros”: El ejercicio grupal se realizó en 4 fases, durante aproximadamente 60 minutos. La primera fase, consistió en analizar y responder las preguntas sugeridas para el apartado de autodiagnóstico, la segunda fase, lectura del marco teórico sugerido en la guía, la tercera fase, realizar el ejercicio práctico del caso, y por último escoger una de las herramientas propuestas dentro de la guía para explicarla durante el momento de exposición grupal, esto con el objetivo de dar a conocer que ejercicios, herramientas o dinámicas pueden implementar con las participantes durante sus intervenciones.


Fase 1(anclaje) y fase 2 (agregar)

 ¿Por qué es importante para las participantes tener registros de sus negocios?

Para tener un mejor control en cuanto a sus gastos, ingresos y ganancias. También para verificar si el negocio está siendo rentable, así conocer dónde y en que temporada hay que mejorar.

 ¿Qué entiendo por registros?

Llevar el control de datos que me serán útiles para tomar decisiones, mejorar, aumentar o disminuir la compra de productos. Es anotar las ventas diarias, compras y créditos.

 ¿Qué materiales, insumos o herramientas tengo para implementar los registros con las participantes?

Formatos como calendarios, listados (fechas y cantidades vendidas), formatos para que la participante le de continuidad en los siguientes meses a su actividad productiva, regla, lapiceros, marcadores, papelógrafos con ejemplos.

● ¿Por qué es importante para mí que las participantes tengan registros?

Para saber si están comprendiendo como se maneja un negocio y los beneficios que brinda tener un negocio; para evaluar el nivel de demanda del producto; para tomar decisión sobre cambio o diversificación de su actividad productiva.

● ¿Qué debo saber sobre el tema de registros?

Conocer cómo se elaboran inventarios; precios de productos que venden las participantes; mantener el orden y la limpieza de los registros y documentos que respalden los datos de comprar (ejemplo facturas, recibos); aprender a tener un solo control para todo el ciclo.

Durante esta interrogante los técnicos manifestaron la necesidad de tener material de apoyo para los participantes, donde ejemplifique los tipos de registro de una forma sencilla.

● ¿Cómo lograr que las participantes lleven o actualicen sus registros?

Elaborar e implementar una herramienta que demande responsabilidad de la participante en cuanto a su aplicación y cuidado.

Fase 3 (aplicar)

Caso práctico: Estela no tiene registros de sus compras.

Estela es una participante muy entusiasta y emprendedora, cuando se le entregó su capital semilla, ella inmediatamente lo invirtió de acuerdo con su plan de actividades productivas, a pesar de que el facilitador le indicó que debía pedir factura o recibo, ella no lo solicitó porque creyó que no era importante. Durante el primer monitoreo de actividades productivas se visitó el negocio el cuál era una tienda de artículos de consumo diario y efectivamente no se encontró ningún recibo o factura de sus compras y tampoco su cuaderno de registros estaba actualizado.

A continuación, se presentan las respuestas que formularon los técnicos para responder al caso presentado:

Preguntas orientadoras	Respuesta
¿Personas involucradas?	Participantes, técnico de campo
¿Qué habilidades debo poner en juego como facilitador?	Paciencia, planificación, comunicación adecuada, perseverancia, empatía.
¿Cuál sería mi estrategia?	Constantes visitas domiciliarias, dejar formatos establecidos en el cuaderno de la participante, recomendar a la familia brindar apoyo.
Mencione los riesgos o supuestos del caso	<u>Riesgos:</u> pérdida del control de la inversión y ganancia, no poder obtener datos reales y verídicos, desinterés y pérdida de la actividad productiva. <u>Supuestos:</u> llevar registros actualizados, que la familia apoye con el control de registros, tener un negocio con beneficios.
¿Cuáles son mis resultados?	Después de las visitas constantes y solicitar el apoyo de la familia, en los siguientes monitoreos la participante llevaba registros actualizados.
¿Qué aprendimos?	Que como técnicos debemos tener perseverancia, paciencia y comunicación con la participante y familia para lograr convencerlos de manejar registros dentro de su negocio.

Fase 4 (amarre)


En esta fase el equipo expuso sobre una de las herramientas llamada “cuadro de cumplimiento de tareas”, propuesto dentro de la guía metodológica. Esto con la finalidad de explicar a los demás técnicos como pueden lograr de una forma participativa y dinámica que las participantes reconozcan el cumplimiento o no de las tareas asignadas en cada visita mediante la boleta de acompañamiento individual.

Grupo 2


Eje desarrollado: “Cultivos de patio”: A continuación, se presentan los principales resultados obtenidos del ejercicio práctico. De la misma forma que el grupo 1, se siguieron las 4 fases sugeridas por la guía. Para este ejercicio los técnicos utilizaron

aproximadamente 60 minutos para desarrollar las fases y exponer los resultados de la actividad.


Fase 1(anclaje) y fase 2 (agregar)

 ¿Qué entiendo por cultivos de patio?

Son huertos que tienen las familias en el lote, o alrededor de la casa; donde se ven sembrados árboles frutales, hortalizas, verduras, hierbas, que son utilizadas para la alimentación.

 ¿Qué información básica debo conocer para hablar sobre cultivos de patio con mis participantes?

Conocer sobre las especies nativas de la región, tener mayor conocimiento sobre cultivos de patio para poder transmitir información a las participantes de como sembrar y que especies son nutritivas.

 ¿Qué recursos, herramientas tengo como facilitador para transmitir información sobre cultivos de patio?

Hablar y comunicarnos con las familias; tener capacidad para organizar y gestionar talleres sobre cultivos de patio; iniciativa e interés de las participantes por aprender sobre cultivos.

 ¿Qué experiencias tengo relacionadas a los cultivos de patio?

Que las familias poseen cultivos y algunas tienen conocimientos sobre estos; que muchas veces los cultivos que tienen las familias los utilizan para vender y tener una fuente de ingreso extra.

 ¿Cómo puedo fortalecer mis conocimientos respecto a los cultivos de patio?

Participando en capacitaciones sobre el manejo, cuidado y siembra de las diferentes especies; adquirir conocimientos respecto a la temporada de

siembra y temporada de escases; intercambiando ideas y conocimientos con las participantes y equipo técnico sobre las siembras en los cultivos de patio.

¿Por qué es importante manejar este tema dentro de los proyectos con enfoque de graduación?

Para promover una buena alimentación de las familias, para diversificar los cultivos dentro de los hogares.

Fase 3 (aplicar)

Caso práctico: Alicia no tiene especies cultivadas.

Alicia es una mujer joven que actualmente se dedica dentro de sus actividades productivas a la compra y venta de hierbas. Su hogar está integrado por 9 personas; su mamá, su papá y 6 hermanos. La familia tiene un espacio amplio dentro de su hogar donde cultivar, pero no se han dedicado a esta práctica. El padre de Alicia trabaja para una finca y es quien aporta dinero a su hogar con regularidad; la madre en algunas ocasiones tiene ingresos económicos lavando ropa de otras personas. Alicia actualmente se dedica a la compra y venta de hierbas, pues ella ha visto que en su comunidad muchas personas consumen estos alimentos. ¿Cuál sería su propuesta como facilitador para mejorar los cultivos de patio de la familia? ¿Cómo cree que Alicia puede mejorar su actividad productiva? Responda desde su experiencia lo siguiente.

A continuación, se presentan las respuestas que formularon los técnicos para responder al caso presentado:

Preguntas orientadoras	Respuesta
¿Personas involucradas?	El padre, la madre, 6 hermanos, Alicia y técnico de campo.
¿Qué habilidades debo poner en juego como facilitador?	Hablar y comunicarse con los miembros de la familia, creatividad, habilidad para capacitar en cultivos de patio.
¿Cuál sería mi estrategia?	- Hablar con los integrantes de la familia para que cultiven hierbas dentro de su lote y potencialicen la actividad productiva de Alicia.

	- Aprovechar el espacio que tienen en el hogar.
Mencione los riesgos/supuestos del caso	<u>Riesgos:</u> que siga sin aprovecharse el espacio para cultivar en el hogar, que la participante no pueda conseguir las hierbas para vender donde siempre compraba. <u>Supuestos:</u> que la familia se involucre y se mejore la economía de la familia.
¿Cuáles son mis resultados?	La familia se ha involucrado activamente en la actividad productiva, la participante tiene más productos para vender en su negocio, se mejora la rentabilidad en la actividad productiva.
¿Qué aprendimos?	Que el apoyo familiar juega un papel importante en el éxito de la actividad productiva; que se deben aprovechar los espacios dentro del hogar para diversificar los cultivos.

Fase 4 (amarre)

En esta fase el equipo expuso sobre la importancia de una las herramientas llamada “cuadro análisis de beneficios” propuestas dentro de la guía metodológica. Esto con la finalidad de explicar a los demás técnicos como pueden lograr de una forma participativa y dinámica que las participantes y el técnico de campo conozcan sobre los cultivos propios de la región.

V. Evaluación

- El último momento previsto durante la capacitación es la evaluación, donde se realizó un análisis general sobre el taller efectuado y tres evaluaciones individuales para medir el compromiso, la aceptación y el nivel de comprensión de los técnicos que participaron en el taller.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos mediante las evaluaciones.

Resultados de pre/ post test

1. Respecto al cuestionamiento: *¿Podría mencionar los 6 componentes del enfoque de graduación?*
 - ✓ En la evaluación previa el 40% de los técnicos de campo mencionaron 5 componentes del enfoque de graduación, siendo los siguientes:

capacitaciones, focalización, apoyo al consumo, transferencia de activos, ahorros; el otro 40% de los entrevistados menciono únicamente 2 componentes, siendo los siguientes: acompañamiento y capacitaciones; mientras que el 20% restante no respondió.

- ✓ En la post evaluación el 80% de los técnicos mencionaron entre 5 y 6 componentes de graduación, el 20% de los técnicos mencionaron 4 componentes.

2. Respecto al enunciado *¿Con sus propias palabras podría definir el término acompañamiento (coaching)?*

- ✓ En la evaluación previa los técnicos respondieron con las siguientes definiciones: es brindar asesoría técnica, buscar soluciones a los problemas que enfrenta cada participante o grupo; acompañar a los participantes tanto en forma individual como grupal; es estar al lado de una persona para apoyar, asistir y desarrollar sus habilidades y conocimientos.
- ✓ En la post evaluación los técnicos respondieron con las siguientes definiciones: el acompañamiento es la forma de brindar apoyo a las participantes para mejorar su participación dentro de un grupo, así como la consecución de objetivos en la implementación de la actividad productiva; es entrenar apoyar y dar seguimiento personalizado a una persona o grupo de personas; asesorar para resolver dudas, dificultades y ayudarlas a conseguir sus objetivos.

Se puede observar que en ambos momentos de la evaluación los técnicos expresaron el concepto de acompañamiento como una forma de brindar apoyo, asistencia, y ayuda para la consecución de objetivos. En la post evaluación los técnicos ampliaron el concepto, y mejoraron sus respuestas, enunciando que el acompañamiento puede ser de persona a persona o con un grupo de personas. Se evidencia el apropiamiento del concepto vinculado a la conceptualización teórica impartida durante el taller.

3. En cuanto a las respuestas obtenidas respecto a las diferencias entre acompañamiento individual y grupal tenemos:

Acompañamiento individual: es personalizado, específico, en el contexto familiar, se presta mayor atención a una sola participante; es una visita individualizada con recomendaciones personales respecto a la higiene y actividad productiva; es el acompañamiento directo a la participante, es decir de persona a persona; es la búsqueda de metas y estrategias individuales.

Acompañamiento grupal: asesoría que se da a todas las participantes, se realizan recomendaciones generales a un grupo, se tratan temas generales, se busca el cumplimiento de un solo objetivo común al grupo atendiendo problemas comunes y de interés de las participantes; en este acompañamiento se refuerzan temas de capacitaciones y de grupos de ahorro.

Respecto a la interpretación obtenida de las respuestas del equipo técnico se puede evidenciar que, a partir de los conceptos desarrollados durante el taller, los técnicos comprenden el concepto de acompañamiento (*coaching*) así como de las diferencias y variaciones entre cada modalidad de acompañamiento, esto como producto de la experiencia en campo y los conocimientos adquiridos durante la capacitación.




4. Se preguntó a los técnicos de campo sobre 3 características mínimas que debería tener un facilitador o técnico para desarrollar acompañamiento con mujeres jóvenes en programas de graduación.
 - ✓ En la evaluación previa los técnicos mencionaron: que un técnico debe ser amable, maduro (para tratar conflictos), dinámico, con vocación de servicio, líder, que tenga iniciativa, empatía, comunicativo, conocer sobre temas del programa, demostrar seguridad, paciencia y responsabilidad.
 - ✓ En la post evaluación los técnicos mencionaron otras características, por ejemplo: discreción, dominio del idioma local, trabajo en equipo, creatividad, voluntad, impulsar la participación de las participantes, conocer sobre el tema a impartir durante las capacitaciones, adecuar las presentaciones al contexto y preparación académica.

Respecto a esta interrogante se demostró que los técnicos en un primer momento mencionaron características que ellos han identificado desde su experiencia y que pueden ayudar a realizar un acompañamiento de calidad. En la segunda evaluación realizada los técnicos mencionaron otras características adicionales, que fueron presentadas durante la conceptualización teórica del taller y que se incluyen dentro de los requerimientos mínimos en el perfil de facilitador, por ejemplo: dominio del idioma local, y preparación académica en un nivel medio. Todas las características mencionadas son importantes dentro del perfil de un facilitador; algunas habilidades o destrezas se adquieren mediante la experiencia en los programas de graduación.

5. Respecto al cuestionamiento: *¿Considera usted que el componente de acompañamiento (coaching) es importante dentro de las intervenciones que usted realiza con mujeres jóvenes?*

- ✓ El 100% de los técnicos que participaron en el taller respondieron que si en el pre y post test, razonando sus respuestas de la siguiente manera:
 - Porque por medio del acompañamiento se brindan recomendaciones generales a las participantes para ayudarlas a alcanzar sus objetivos y desarrollo personal.
 - Identificamos debilidades y amenazas para después apoyarlas y lograr el éxito en las familias.
 - Podemos encontrar soluciones a los conflictos que se están presentando.
 - Para tener un mejor control en el desarrollo de sus actividades productivas.
 - Por medio del acompañamiento las ayudamos a superar miedos, obstáculos, a mejorar su autoestima y motivarlas.
 - Para alcanzar el éxito y cumplimiento de objetivos organizacionales.
 - Logramos ampliar nuestros conocimientos y adquirir más experiencias y habilidades en el manejo de grupos vulnerables.

Resultado de evaluación del taller

No.	Pregunta			
1	¿Me gustó la capacitación?	100%		
2	¿El contenido desarrollado tiene relación y es pertinente con el trabajo que realizo en campo con mujeres jóvenes?	100%		
3	¿La actividad complementa mis conocimientos como técnico de campo?	100%		
4	¿Se respeto el tiempo de capacitación?	100%		
5	¿Se deberían desarrollar frecuentemente talleres como este?	100%		
6	¿Me esforcé por prestar atención y seguir indicaciones?	60%	40%	
7	¿Me mostré entusiasmado durante la capacitación?	100%		
8	¿Fui participativo?	100%		
9	¿Tuve problemas al trabajar en equipo?	60%	40%	

Con estas respuestas se puede evidenciar que los técnicos si entienden el concepto de acompañamiento y la importancia que juega este componente en los programas de graduación. Respecto al cuestionamiento no.3 el 100% del equipo técnico que participo en el taller de capacitación afirmo que actividad desarrollada SI complementa los conocimientos como técnico de campo; en el cuestionamiento no.2, el 100% de los participantes del taller afirmo que el contenido desarrollado en el taller SI es pertinente con el trabajo que realizan en campo con mujeres jóvenes.

Resultados sobre aplicación de herramientas (boletas) de acompañamiento

La siguiente información fue recolectada a través de una boleta individual que se le proporcionó a cada uno de los técnicos de campo que participaron en el taller, la boleta consistió en identificar las dificultades, los aspectos positivos, aprendizajes y recomendaciones que han identificado por medio de la aplicación de las boletas de acompañamiento tanto en su modalidad individual como grupal. A continuación, se describen las principales ideas de la evaluación:

Dificultades en la aplicación de las herramientas	Aspectos positivos que se obtienen con el uso de las herramientas	Aprendizajes	Recomendaciones en la aplicación para el equipo técnico
<ul style="list-style-type: none"> - El apartado sugerencia técnica y actividad es confuso. - Abordar el tema de higiene es delicado con las participantes, a veces demuestran malestar o incomodidad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Crear compromisos en las participantes para seguir indicaciones y el cumplimiento del reglamento. - Las participantes han mejorado sus condiciones de higiene por las sugerencias del técnico. - Mantenernos actualizados sobre la situación de la participante. - Propiciar la responsabilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se han podido detectar dificultades y conflictos a nivel individual y grupal - Conocemos las condiciones por las que pasan las participantes y de esta forma se realizan las recomendaciones. - Incentivarnos a encontrar otras herramientas o metodologías para apoyar y mejorar las intervenciones. - Por medio de la aplicación de las boletas podemos ver si las participantes han cumplido con las recomendaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> - Llenar correctamente la boleta de acompañamiento - Debemos estudiar y leer bien la boleta para conocer las preguntas. - Realizar los recordatorios a nivel individual y grupal para las siguientes visitas. - Dar seguimiento a las boletas aplicadas

Comentarios generales

Cómo resultado del taller realizado, se generaron los siguientes comentarios:

- El taller se realizó con el equipo técnico de Ixcán, Quiché, quienes demostraron interés durante los diferentes momentos realizados en la capacitación. Se demostró participación y atención respecto a uso de la guía metodológica.
- Se cumplieron los objetivos planteados en el plan de capacitación, además se demostró durante los ejercicios prácticos un equipo empoderado y con buena comunicación.
- A través de los ejercicios propuestos en la fase 1 de los ejes de la guía para el acompañamiento, el equipo técnico reconoció la importancia de autoanalizarnos respecto a los conocimientos que tenemos como técnicos en ciertas áreas, así como la aplicación o identificación de diferentes estrategias para innovar las intervenciones realizadas (correspondiendo a la fase 3 de los ejes de la guía).
- Se manifestó que la elaboración y puesta en práctica de la guía metodológica fortalecerá los procesos de acompañamiento de los técnicos de campo con las mujeres jóvenes que se encuentran en extrema pobreza.

Recomendaciones

- Es importante como técnicos de campo reconocer las debilidades y fortalezas dentro de las intervenciones para mejorar los procesos de acompañamiento.
- El trabajo en equipo y la puesta en común de las dificultades por las que pasan las participantes pueden ayudar a encontrar medios o alternativas para superar los obstáculos.
- Es necesario reforzar las capacitaciones dentro del equipo técnico respecto al conocimiento general sobre los componentes del enfoque de graduación, para potencializar el aprendizaje organizacional y asegurar buen manejo de la información.
- Se recomienda propiciar el empoderamiento de los técnicos hacia los programas de graduación, para adoptar nuevas herramientas y metodologías según las necesidades del contexto.

ANEXOS

PLANIFICACIÓN DE SESIÓN DE CAPACITACIÓN

Área: departamento de monitoreo y evaluación	
Componente: Acompañamiento (coaching) individual y grupal	TEMA: Guía metodológica para el acompañamiento
OBJETIVOS DE APRENDIZAJE:	
Al terminar la sesión los técnicos serán capaces de:	
1. Identificar las diferencias entre <i>coaching</i> individual y grupal, conceptualizar el término acompañamiento, mencionar las principales características de un facilitador, identificar la importancia del acompañamiento en los programas con enfoque de graduación.	
2. Conocer sobre la guía metodológica y su aplicación práctica	
3. Fortalecer los conocimientos en temas de acompañamiento	
MOMENTOS PREVISTOS	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
<p>Contexto experiencial: la sesión comienza con la presentación y bienvenida, así como la socialización de los objetivos por alcanzar durante el taller. A continuación, se debe comenzar la sesión realizando un pretest de los conocimientos que tienen como técnicos en el tema de acompañamiento. Se tendrán pequeñas imágenes para propiciar la atención, el interés y motivación. Este primer momento es la “introducción motivante” hacia el grupo. Tiempo estimado: 10-15 minutos</p>	<p>Actividad 1: Individualmente se va a repartir entre los participantes un cuestionario que evaluara los presaberes del equipo técnico en el componente de acompañamiento.</p> <p>Seguido de esto, se les pide a las personas presentes que escojan una hoja las cuales contienen una imagen relacionada al acompañamiento; se les dará un tiempo de 3 minutos, en donde se les solicita que realicen una puesta en común de las ideas centrales que les transmiten las imágenes, uno a uno deberá exponer y dar una breve explicación de su historia.</p> <p>Se aprovechará este momento para resaltar la importancia de analizar los diversos casos que se presentan en las intervenciones en campo con las mujeres jóvenes.</p>
<p>Observación reflexiva: de la actividad realizada surgirán preguntas, evalúe como facilitador del taller la actitud del técnico en el momento de exponer, la creatividad y su participación. Tiempo estimado: 2 minutos</p>	<p>Aproveche este momento para plantear las siguientes preguntas, que serán resueltas en el intermedio del taller:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿A qué se debe que algunas personas logren los objetivos y resuelvan sus problemas? 2. ¿Por qué es importante escuchar las ideas de los demás? 3. ¿En qué nos ayuda la puesta en común? 4. ¿Es necesario tener habilidades profesionales para resolver casos? 5. ¿Usted pensó diferente a sus compañeros? ¿A qué se debe esto?

	<p>Actividad 2: En el intermedio del taller se realizará esta actividad, proponiendo que cada técnico pueda escoger una de las preguntas planteadas en fichas de colores y socializándolas con todo el grupo.</p>
<p>Conceptualización teórica: Abordaje teórico mediante una presentación en power point sobre la sistematización de buenas prácticas y guía metodológica. Permita que el público participe en la lectura de las diapositivas, ofrezca un espacio para preguntas durante este momento.</p> <p>Tiempo estimado: 50 minutos</p>	<p>Sistematización de buenas prácticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo se obtuvo la información? • ¿Cuáles son los componentes del enfoque de graduación? • ¿Qué es el acompañamiento? • Diferencias entre acompañamiento individual y grupal • Características del facilitador • Buenas prácticas en el acompañamiento • Beneficios de realizar acompañamiento <p>Ejes temáticos de la guía metodológica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación de cuadro con la priorización y resultados • La importancia de los ejes en los procesos de acompañamiento <p>Guía metodológica: Explicación del eje no.1 “actividades productivas” su estructura y aplicación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Metodología usada • Anchor/anclaje • Add/sumar • Apply/aplicar • Away/amarre <p><i>Realizar actividad no.2 en este momento</i></p>
<p>Experimentación activa: Después de la exposición teórica, se realizará una actividad grupal con los técnicos sobre los ejes temáticos no.2 y no.3 de la guía metodológica. Esta actividad debe contemplar el cumplimiento de uno de los objetivos del aprendizaje que se está presentando.</p> <p>Tiempo estimado: 40 minutos</p> <p>Trabajo cooperativo: 20’</p> <p>Puesta en común: 15’</p>	<p>Actividad 3 (trabajo cooperativo): En grupos de 2 a 3 personas explique a cada equipo que deben realizar la exposición y el desarrollo de las actividades propuestas durante el módulo no.2 “registros” y no.3 “cultivos de patio” bajo sus 4 fases (anclaje, sumar, aplicar, amarre).</p> <p>Actividad 4 (puesta en común): cada equipo debe exponer ante todo el grupo la importancia del módulo que se le asignó y las principales actividades desarrolladas en el capítulo.</p> <p><i>Recuerde en la etapa de experimentación activa proporcionar el material didáctico a cada grupo y la guía orientadora.</i></p>
<p>Evaluación: se cierra la capacitación con tres evaluaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Post-test de conocimientos sobre el acompañamiento. 	<p>TAREA Individual: Se le solicita a cada persona llenar los cuestionarios proporcionados.</p>

<ul style="list-style-type: none">▪ Evaluación sobre herramientas de <i>coaching</i>.▪ Evaluación del taller realizado. <p>Tiempo estimado: 10 minutos</p>	<p><i>Al finalizar puede resolver dudas, permita que el grupo realice comentarios generales y sugerencias.</i></p>
---	--

AGENDA DE CAPACITACIÓN: USO DE LA GUÍA METODOLÓGICA PARA EL ACOMPAÑAMIENTO Y SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN “Sistematización de buenas prácticas en el componente de acompañamiento (*coaching*) individual y grupal con mujeres jóvenes, implementado en los programas con enfoque de graduación por Trickle Up, Las Américas y sus organizaciones socias”

27 DE ABRIL DEL 2018 – PLAYA GRANDE, IXCÁN, QUICHÉ







Objetivos:

- ✓ Socializar los principales resultados alcanzados durante la ejecución del proyecto realizado por la estudiante de PPS2 Laura Aponte durante los meses de enero – abril 2018
- ✓ Capacitar a personal técnico sobre el componente de acompañamiento (*coaching*) y las buenas prácticas
- ✓ Socializar la guía metodológica y su uso

Hora	Tema	Materiales	Responsable
8:15	Bienvenida y presentación de objetivos	presentación	Laura Aponte
8:30	Realización de evaluación para medir conocimiento técnico sobre el tema de <i>coaching</i>	cuestionario	Laura Aponte
8:45	<i>Presentación de la sistematización</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Enfoque de graduación y sus componentes</i> - <i>¿Qué es acompañamiento?</i> - <i>Diferencias entre acompañamiento individual y grupal</i> - <i>Características del facilitador (coach)</i> - <i>Buenas prácticas en el acompañamiento</i> - <i>Beneficios de realizar acompañamiento</i> 	presentación	Laura Aponte
9:40	Presentación de priorización de ejes temáticos incluido en la guía metodológica	presentación	Laura Aponte
9:50	Explicación de la metodología utilizada en la guía “eje no.1 actividades productivas”	presentación	Laura Aponte
10:15	<i>Refacción</i>		Laura Aponte
10:30	Práctica: en grupos de trabajo los equipos técnicos desarrollaran las actividades sugeridas en la guía metodológica <ul style="list-style-type: none"> - <i>Grupo no.1: Eje 2 “registros”</i> - <i>Grupo no.2: Eje 3 “cultivos de patio”</i> 	Papelógrafos, marcadores, documentos	Todos
11:15	Exposición de grupos de trabajo	papelógrafos	Técnicos
11:30	Realización de 2da. evaluación para medir el conocimiento técnico sobre el tema de <i>coaching</i> y la guía metodológica y evaluación cualitativa del taller efectuado.	cuestionarios	Todos
11:45	Principales resultados obtenidos en el proceso de pps2	presentación	Laura Aponte
12:00	Resolución de dudas, comentarios generales, sugerencias		Todos

Guía orientadora de actividad grupal

A continuación, se le presenta los pasos mínimos que debe realizar en su ejercicio grupal, recuerde que su grupo tiene entre 30 y 35 minutos para cumplir con los pasos y de 10 a 15 minutos para exponer. Puede recortar el folleto si fuera necesario y utilizar el material proporcionado que se encuentra dentro del sobre para optimizar el tiempo.

1. Lea detenidamente la fase  luego responda en forma grupal las preguntas que se le plantean, resuelva y organice la información con la figura sugerida.
2. Diríjase a la fase  lea el caso no.2 y resuelva con su equipo de trabajo, puede apoyarse del marco teórico propuesto durante el apartado  o en el caso no.1 para resolver las preguntas.
3. Escoja con su grupo de trabajo una de las herramientas  sugeridas en el apartado  explíquela al grupo  durante el momento de la exposición grupal.

Pre/post-Test

Nombre: _____ **Fecha:** _____

a. ¿Podría usted mencionar los 6 componentes del enfoque de graduación?

- | | |
|----------|----------|
| 1. _____ | 4. _____ |
| 2. _____ | 5. _____ |
| 3. _____ | 6. _____ |

b. ¿Con sus propias palabras podría definir el término acompañamiento (*coaching*)?

c. Mencione dos diferencias entre el acompañamiento individual y grupal

Individual	Grupal

d. ¿Mencione 3 características que debe poseer un facilitador o técnico para desarrollar acompañamiento con mujeres jóvenes en programas con enfoque de graduación?

1. _____
2. _____
3. _____

e. ¿Considera usted que el componente de acompañamiento (*coaching*) es importante dentro de las intervenciones que usted realiza con mujeres jóvenes? **SI** **NO**

¿Por qué? _____

7 hábitos de técnicos altamente efectivos

Por Laura Aponte López

Voluntaria Trickle Up, Las Américas

Con el objetivo de mejorar el desempeño del personal en el acompañamiento (coaching) de los programas de Graduación, nuestros equipos de las Américas y monitoreo y evaluación han desarrollado una sistematización de buenas prácticas de coaching. El acompañamiento es un proceso significativo para el éxito de los participantes; ayuda a construir las habilidades y la confianza de las mujeres que viven en la extrema pobreza. Trickle Up y el personal de las organizaciones socias han establecido un entendimiento común sobre cómo funciona coaching, diferencias generales entre acompañamiento individual o grupal y las buenas prácticas para trabajar con mujeres jóvenes basadas en nuestras experiencias en Guatemala.

¿Qué es el coaching para nuestro equipo técnico?

A partir de nuestras experiencias de implementación de Graduación con mujeres jóvenes indígenas en Guatemala, definimos el coaching como: “entrenar, apoyar y dar seguimiento personalizado o grupal a las participantes para ayudarlas a encontrar la forma de resolver sus dificultades, alcanzar metas y cumplir objetivos.”

Gracias a los datos recabados, se establecieron las principales diferencias entre el acompañamiento individual y grupal, destacándose las siguientes:

- El coaching individual es un proceso personalizado para cada participante en su contexto y vida familiar. Con una estrategia de persona a persona se enfoca al logro de metas individuales, reforzar las habilidades y capacidades, buscar la resolución de problemas, abordando complicaciones emocionales y familiares si surgieran.
- El coaching grupal es una intervención más amplia y global que se realiza con todas las participantes de una comunidad o de un grupo, enfocada a alcanzar propósitos grupales. Este método permite al técnico atender problemas comunes, retroalimentar la metodología de grupos de ahorro, brindar dirección general al grupo y plantear recomendaciones, consejos y alternativas.

¿Cómo asegurar las condiciones para un buen coaching?

Trickle Up dedica tiempo para la capacitación del personal técnico sobre los componentes del enfoque de Graduación, los derechos de los diferentes grupos vulnerables con quienes trabajamos y las condiciones de la pobreza en la que viven. Un equipo técnico bien formado trabajando con un enfoque basado en derechos es una de las claves para asegurar la dignificación y el empoderamiento de los participantes.

Adicionalmente, nuestro programa requiere que el equipo técnico facilite y catalice procesos de cambio con personas en extrema pobreza. Los técnicos deben expresar empatía, demostrar compromiso al servicio, respetar las diferencias culturales, entender el idioma local, ser sensible a las necesidades de los participantes, facilitar el trabajo en equipo, estar dispuesto a trabajar en áreas rurales y aprender continuamente.

¿Cuáles son algunas buenas prácticas de coaching?

Nuestros equipos técnicos en Guatemala se han dado cuenta que las siguientes buenas prácticas pueden facilitar el trabajo con las participantes:

1. Tener una buena comunicación y relación con las participantes, las familias, y la comunidad. Siempre tratar con respeto y cordialidad a las personas.
2. Adaptar actitudes y comportamientos acordes al contexto, comunicarse en el idioma local y modificar explicaciones para una mejor comprensión.
3. Mejorar como transmitimos la información en las capacitaciones, adecuando los materiales al entorno. Usar dinámicas e imágenes y evitar la sobrecarga de texto.
4. Velar por la aplicación correcta de la metodología en los grupos de ahorro reducir riesgos y conflictos interpersonales.
5. Impulsar la participación, invitando a todas las participantes a liderar actividades y compartir sus opiniones, experiencias y vivencias. Esto propicia el empoderamiento y las habilidades de liderazgo de las jóvenes, lo cual hace a los programas más sostenibles a largo plazo.
6. Proveer alternativas o recomendaciones útiles durante el acompañamiento para asegurar el éxito de la actividad productiva de la participante. Con un monitoreo y seguimiento constante, las participantes demuestran más liderazgo en sus micro emprendimientos.
7. Organizar eventos y talleres con las participantes para destacar los casos de participantes con actividades productivas exitosas.

“Para sensibilizar a las participantes, expongo ejemplos concretos de situaciones cotidianas en la vida o casos de otras participantes que han superado las dificultades.”
Adelia Hernández, técnico de campo de nuestro socio FundaLachuá.



Fotografía: Acompañamiento individual, comunidad San Jacinto Chinayu, Chahal, Alta Verapaz, Guatemala

Otra buena práctica consiste en utilizar las herramientas de acompañamiento individual y grupal que ayudan a técnicos a evaluar las condiciones actuales y ajustar sus recomendaciones como corresponde. Estas se aplican en función de las necesidades de cada participante o grupo. El técnico realiza un diagnóstico inicial, conoce la situación de cada participante y grupo y después propone alternativas o maneras de fortalecer los medios de vida para abordar cualquier problema.

Además, cada trimestre los técnicos recopilan información a través de un dispositivo móvil. Los datos se almacenan en una plataforma en línea y están

analizados, verificados y utilizados para dar seguimiento a las actividades productivas y los grupos de ahorros de participantes. [Nuestro sistema digital de monitoreo y evaluación](#) cuenta con varias herramientas para recopilar datos en campo, desde la selección de participantes, la línea de base y hasta el final del proyecto.

¿Por qué es importante el coaching en los programas de Graduación?

Existen dos beneficios principales de realizar coaching:

- Primero, las mujeres jóvenes aprenden a estar más organizadas, participar en actividades del grupo, manejar conocimientos, implementar actividades productivas exitosas y mejorar sus condiciones de vida. También aumentan su empoderamiento e independencia económica.
- Segundo, el coaching permite a los técnicos de campo realizar diagnósticos periódicos con los participantes para evidenciar su avance, monitorear el cumplimiento de la metodología de los grupos de ahorro, afianzar la relación y comunicación con las participantes y recopilar datos precisos sobre actividades productivas y ahorros.

“A las participantes les llama mucho la atención las imágenes, a veces es más funcional adaptar los contenidos con gráficas y dibujos.” Zonia Molina, técnico de campo de nuestro socio FundaLachuá.

¿Cómo mejoramos nuestro coaching aún más?

Nuestro equipo ha identificado dos procesos para fortalecer el coaching:

- Para responder a las necesidades planteadas por el equipo técnico, estamos desarrollando una guía para apoyarles con diferentes elementos metodológicos: cómo resolver conflictos entre participantes, propiciar la participación y liderazgo, fomentar la creatividad en las actividades productivas, promover en las participantes el mantener registros de negocios y diversificar sus cultivos de patio y medios de vida.
- Trickle Up está elaborando materiales con sus equipos técnicos para desarrollar una aplicación que facilite capacitaciones grupales y coaching a nivel domiciliar. De esta forma, los técnicos podrán reforzar conocimientos de las participantes, proponer alternativas para las dificultades enfrentadas y contribuir a reducir la brecha tecnológica experimentada por las mujeres de áreas rurales que viven en la extrema pobreza.

**AGENDA DE VISITAS/ENTREVISTAS PARA LA SISTEMATIZACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN EL COMPONENTE DE ACOMPAÑAMIENTO
(Coaching) INDIVIDUAL Y GRUPAL CON MUJERES JÓVENES**

Fecha	Lugar	Participantes	Actividad	Resultados
23-01-18	San Fernando Chahal	Técnica de campo María Elvira Caal y estudiante de pps Laura Aponte	Entrevista y aplicación de herramienta	1 instrumento completado
24-01-18	Comunidad Sebolito, Chahal	Grupo de ahorro "Las Violetas"	Aplicación de herramienta de observación	Visita al grupo de ahorro 1 instrumento de observación completado
24-01-18	San Fernando Chahal	Técnica de campo Miriam Tejc y estudiante de pps Laura Aponte	Entrevista y aplicación de herramienta	1 instrumento completado
25-01-18	Comunidad Setal, Chahal	Grupo de ahorro "Sagrado Corazón"	Aplicación de herramienta de observación	Visita al grupo de ahorro, observación de proyecto comunitario
25-01-18	San Lucas Rubelsaltul, Chahal	Grupo de ahorro "Las Rosas"	Aplicación de herramienta de observación grupal	Se obtuvieron datos cualitativos para instrumento de observación
25-01-18	San Fernando Chahal	Técnica de campo Débora Tzoc y estudiante de pps Laura Aponte	Entrevista y aplicación de herramienta	1 instrumento completado
26-01-18	San Fernando Chahal	Coordinador de Campo Iván Juárez y estudiante de pps Laura Aponte	Entrevista y aplicación de herramienta	1 instrumento completado
26-01-18	San Fernando Chahal	Oficial de campo Hermelinda Macz y estudiante de pps Laura Aponte	Entrevista y aplicación de herramienta	1 instrumento completado
29-01-18	Cobán, Alta Verapaz	Técnico de campo Ingrid Pop y estudiante de pps Laura Aponte	Entrevista y aplicación de herramienta	1 instrumento completado

**AGENDA DE VISITAS/ENTREVISTAS PARA LA SISTEMATIZACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN EL COMPONENTE DE ACOMPAÑAMIENTO
(Coaching) INDIVIDUAL Y GRUPAL CON MUJERES JÓVENES**

Fecha	Lugar	Participantes	Actividad	Resultados
04-02-18	Cobán, Alta Verapaz	Técnica de campo Zonia Molina y estudiante de pps Laura Aponte	Entrevista y aplicación de herramienta	1 instrumento completado
13-02-18	Comunidad Santa Cruz, Ixcán	Grupo de ahorro "La Flor"	Aplicación de herramienta de observación	1 instrumento de observación aplicado, y fotografías.
13-02-18	Comunidad Ingeniero, Ixcán	Técnico de campo Diego López y estudiante de pps Laura Aponte	Entrevista y aplicación de herramienta	1 instrumento completado
13-02-18	Comunidad las Flores, Ixcán	Grupo de ahorro "Las Estrellas"	Aplicación de herramienta de observación	Datos cualitativos, acompañamiento grupal
14-02-18	Comunidad Tzetun, Ixcán	Grupo de ahorro "Familiar"	Observación y acompañamiento técnico a grupo de ahorro	Fotografías, análisis en el manejo de la metodología de grupos de ahorro.
14-02-18	Playa Grande, Ixcán	Técnico de campo Sergio Caal y estudiante de pps Laura Aponte López	Entrevista y aplicación de herramienta	1 instrumento completado
15-02-18	Playa Grande, Ixcán	Técnica de campo Adelia Hernández y estudiante de pps Laura Aponte López	Entrevista y aplicación de herramienta	1 instrumento completado

PLANILLA DE ASISTENCIA

Nombre de la Actividad:
 Fecha de realización:
 Lugar de la Actividad:
 Responsable de la Actividad:

Socialización de resultados sobre el proyecto de intervención y capacitación a equipo técnico
 Viernes, 27 de abril del 2018
 Playa Grande, Ixcán
 Laura Aponte López

No. Orden	Nombre y Apellido	Institución	Cargo	Correo electrónico	Teléfono	Firma
1	Ana Itzaf Luc	Municipalidad	Técnica de campo	antze@uneximul.com	50504019	
2	Victor Diehl Alvarez Sca	Murji Ixcán	Técnico de campo	victordiehlalvarez@jira.l.com	51509690	
3	Zena Victoria Molina J	Fundabachua	Técnico	zena.molina@fundabachua.org	44804092	
4	Adelia Hernández Jiménez	Fundalactua	Técnico de campo	adelh74@hotmail.com	30564583	
5	Laura Aponte López	Universidad Rafael Landívar	Técnico de campo	laura@trickleup.org	50400060	
6	Mayra Vilma Cepeda León	Murji Ixcán	Técnico de campo	mayra@uneximul.com	60004209	
7	César Juan Luque	TJA	Coordinador	chametas@trickleup.org	44803303	
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

Fecha de Emisión: 27 de Abril 2018
 Responsable: Laura Aponte López

Número de Emisión: 001



Actividades realizadas durante la ejecución del proyecto de intervención



Entrevista a equipo técnico para la recopilación de información sobre las buenas prácticas en acompañamiento, Chahal, enero 2018.

Entrevista a equipo técnico para la recopilación de información sobre las buenas prácticas en acompañamiento, Playa Grande, Ixcán, febrero 2018.



Socialización de avances en el proceso de sistematización de buenas prácticas con equipo técnico de Trickle UP, organizaciones socias y casa matriz, febrero 2018.

Capacitación a equipo técnico sobre el uso de la guía metodológica, Playa Grande, Ixcán, abril 2018.



Socialización de resultados del proyecto de intervención con equipo técnico de organizaciones socias, Playa Grande Ixcán, abril 2018.

Actividades no previstas durante el desarrollo de la práctica profesional supervisada I



Participación en reunión de grupos de ahorro, Comunidad Jolomché, Tamahú, Alta Verapaz, Julio 2017



Acompañamiento (coaching) con equipo técnico de organizaciones socias a grupo de ahorro de Santa María Dolores, Ixcán, Julio 2017



Capacitación a equipo técnico de Trickle Up y organizaciones socias, San Pedro Carchá, agosto 2017.



Apoyo a equipo técnico, priorización de criterios de graduación por las participantes en grupos focales, Chahal, Alta Verapaz, agosto 2017

Priorización de criterios de graduación por las participantes en grupos focales, Santa Ana, Ixcán, agosto 2017



Intercambio de experiencias con equipo técnico de Guatemala, México y Nicaragua. San Pedro Carchá, Alta Verapaz, agosto 2017

Actividades no previstas durante el desarrollo de la práctica profesional supervisada II



Participación en el taller para creación de material digital que será utilizado en aplicación para desarrollo de capacitaciones y acompañamiento. Cobán, Alta Verapaz, febrero 2018.

Apoyo en la evaluación participativa del proyecto “Jóvenes empoderadas e inclusión socioeconómica de personas con discapacidad” Salacuim, Cobán, Alta Verapaz, abril 2018.



Apoyo en la evaluación participativa del proyecto “Jóvenes empoderadas e inclusión socioeconómica de personas con discapacidad” San Fernando Chahal, Alta Verapaz, abril 2018.

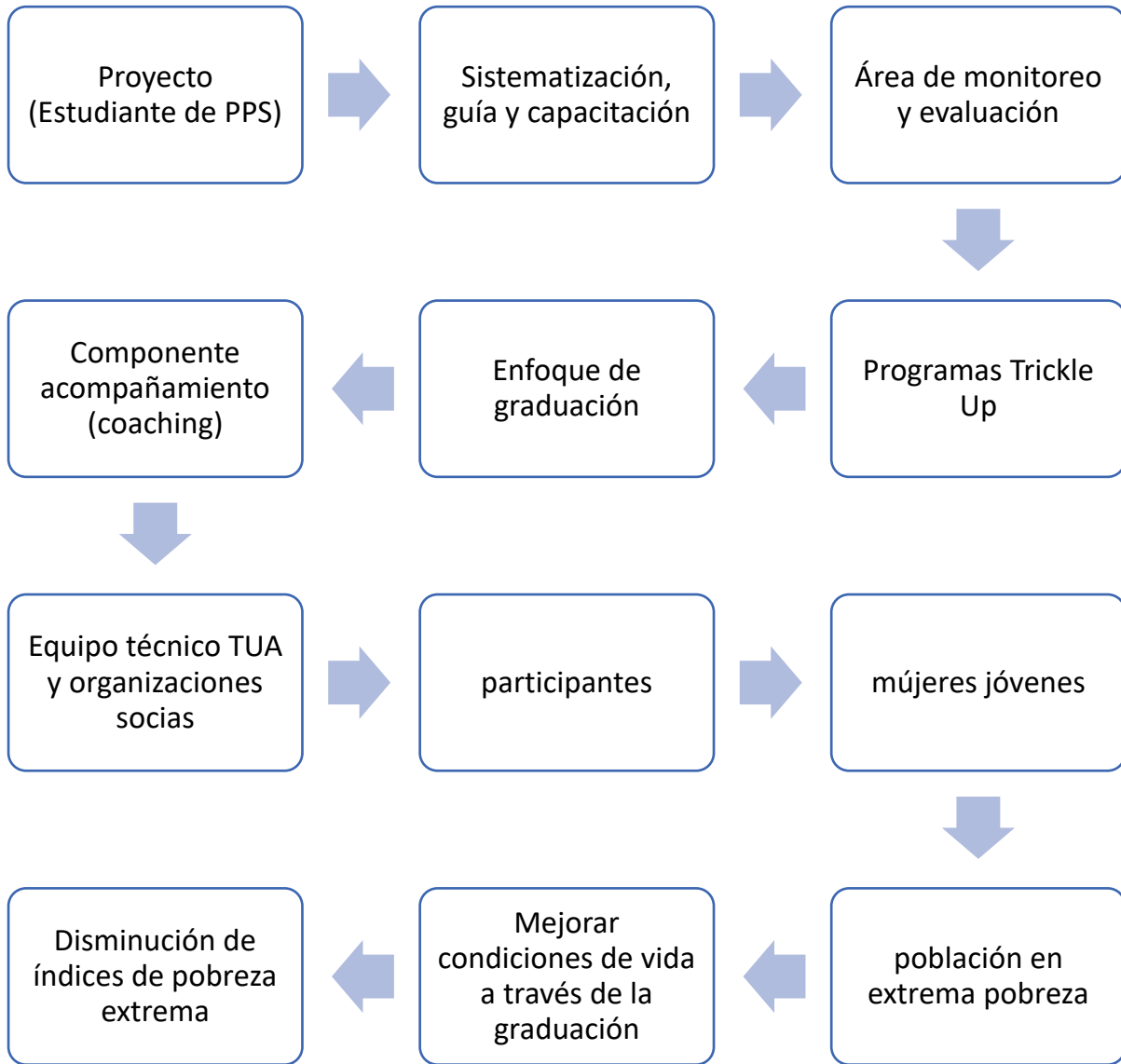


Apoyo en la evaluación participativa del proyecto “Jóvenes empoderadas e inclusión socioeconómica de personas con discapacidad” San Fernando Chahal, Alta Verapaz, abril 2018.



Asistencia al taller de capacitación sobre “Tecnología e instrumentos de selección” Playa Grande, Ixcán, abril 2018.

Diagrama de flujo impacto del proyecto de intervención



Fuente: PPSI, Aponte L., 2017, URL.

ACRÓNIMOS

1. **ACNUR (UNHCR)** Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados
2. **ADEMAQ'K**, es una organización de base conformada por líderes de comunidades Q'eqchi' Es una organización de y para las comunidades del Área Rural.
3. **AEN** Asociación de educadores Noroccidentales
4. **ALAC/GLAC** Asociación (o grupo) Local de Ahorros y Créditos
5. **ASOPIECAD** Asociación de Programas Integrales de Educación Comunitaria Astrid Delleman, es una asociación sin fines de lucro que surge ante la necesidad de facilitar procesos de desarrollo inclusivo de pcd (personas con discapacidad) en la estrategia RBC (rehabilitación basada en la comunidad).
6. **CBM** Christian Blind International: organización internacional de desarrollo cristiano, comprometida a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad en las comunidades más pobres del mundo.
7. **CODEDUR** Consejos Departamentales de Desarrollo Urbano y Rural
8. **COGUASDI** Comisión Guatemalteca de Auditoría Social en Discapacidad
9. **COMUDIS** Comisión Municipal de Personas con Discapacidad (Ixcán)
10. **CONADI** Consejo Nacional para la Atención de las Personas con Discapacidad
11. **COREDUR** Consejos Regionales de Desarrollo Urbano y Rural
12. **CUNOR** Centro Universitario del Norte
13. **DMM** Dirección Municipal de la Mujer
14. **FUNDALACHUA** Fundación Laguna Lachúa
15. **INDI** Instituto Paraguayo del Indígena
16. **Ko'ox Taani** Fundación para el desarrollo comunitario y la inclusión social
17. **LDB** Línea de Base
18. **LDC** Línea de Cierre
19. **MAGA** Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación
20. **MAP** Monitoreo de actividades productivas
21. **MIDES** Ministerio de Desarrollo Social
22. **MINECO** Ministerio de Economía

23. **MINSA** Ministerio de Salud (Nicaragua)
24. **MINTRAB** Ministerio de Trabajo y Previsión Social de Guatemala
25. **MIUSA** Mobility International USA
26. **MSPAS** Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
27. **MVS** Medios de Vida Sostenibles
28. **M&E** Monitoreo y evaluación
29. **OMAPCD** Oficina municipal de atención a personas con discapacidad (Ixcán)
30. **ONG** Organización No Gubernamental
31. **OPD** Organización de Personas con Discapacidad
32. **PASMO** Organización Panamericana de Mercadeo Social
33. **PCD** Persona con discapacidad
34. **PCI** Project Concern International
35. **PROSPERA** es un programa federal mexicano para el desarrollo humano de la población en pobreza extrema que brinda apoyos en educación, salud, nutrición e ingresos.
36. **RBC** Rehabilitación Basada en la Comunidad
37. **RIAMB** Red Iberoamericana de Bosque Modelo
38. **SCEP** Secretaría de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia
39. **SEDESOL** Secretaría de Desarrollo Social (México)
40. **SEGEPLAN** Secretaría de planificación y programación de la presidencia
41. **SEPREM** Secretaría presidencial de la Mujer
42. **SESAN** Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional
43. **STP** Secretaría Técnica de Planificación Paraguay
44. **UNFCU** Unión de Crédito Federal de las Naciones Unidas
45. **UNICEF** Fondo de las Naciones Unidad para la Infancia
46. **URL** Universidad Rafael Landívar
47. **USAC** Universidad San Carlos de Guatemala
48. **USAID** United States Agency for International Develoment

Área de cobertura del proyecto implementado

