

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL

**"FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR DE ESTUDIANTES DEL NIVEL
PRIMARIO DE LAS ESCUELAS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE SANTA CRUZ DEL QUICHÉ"**

TESIS DE GRADO

JUANA MENDOZA US DE CHAY

CARNET 22476-12

SANTA CRUZ DEL QUICHÉ, OCTUBRE DE 2017
CAMPUS "P. CÉSAR AUGUSTO JEREZ GARCÍA, S. J." DE QUICHÉ

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL

"FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR DE ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIO DE LAS ESCUELAS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE SANTA CRUZ DEL QUICHÉ"

TESIS DE GRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE
HUMANIDADES

POR
JUANA MENDOZA US DE CHAY

PREVIO A CONFERÍRSELE
EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL

SANTA CRUZ DEL QUICHÉ, OCTUBRE DE 2017
CAMPUS "P. CÉSAR AUGUSTO JEREZ GARCÍA, S. J." DE QUICHÉ

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

RECTOR: P. MARCO TULIO MARTINEZ SALAZAR, S. J.

VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO

VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO

VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS

SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

DECANO: MGTR. HÉCTOR ANTONIO ESTRELLA LÓPEZ, S. J.

VICEDECANO: DR. JUAN PABLO ESCOBAR GALO

SECRETARIA: MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY

NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

LIC. MARY JOSEFA VINO LOPEZ

REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN

MGTR. NADIA LORENA DIAZ BANEGAS

Santa Cruz del Quiché, 10 de junio de 2,017

Señores
Miembros del Consejo
Facultad de Humanidades
Universidad Rafael Landívar
Campus Central, Ciudad de Guatemala

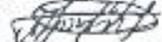
Distinguidos Señores:

Atentamente me dirijo a ustedes para hacer de su conocimiento que en mi calidad de asesora, me satisface comunicarles que la estudiante Juana Mendoza Us, Carné No. 2247612, estudiante de la carrera de la Licenciatura en Educación Bilingüe Intercultural, ha terminado satisfactoriamente el desarrollo de su Tesis **“Factores que influyen en la deserción escolar de estudiantes del nivel primaria de las escuelas oficiales del municipio de Santa Cruz del Quiché”**. Lo que indica que la estudiante ha cumplido con las normas y requisitos que exige la facultad de Humanidades de la Universidad Rafael Landívar; además representa un aporte significativo para el fortalecimiento y mejoramiento de la educación bilingüe intercultural del sistema educativo nacional.

Por lo anterior expuesto, me permito solicitar a ustedes respetuosamente se nombre revisor/a de Tesis.

Sin otro particular, con todo respeto me despido de ustedes.

Atentamente



Licda. Mary Josefa Vino López
Código 22826



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE HUMANIDADES
No. 052167-2017

Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado de la estudiante JUANA MENDOZA US DE CHAY, Carnet 22476-12 en la carrera LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL, del Campus de El Quiché, que consta en el Acta No. 051351-2017 de fecha 25 de octubre de 2017, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

"FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR DE ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIO DE LAS ESCUELAS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE SANTA CRUZ DEL QUICHÉ"

Previo a conferírsele el grado académico de LICENCIADA EN EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 24 días del mes de octubre del año 2017.



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala
Facultad de Humanidades
Secretaría de Facultad

Irene Ruiz Godoy

**MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODÓY, SECRETARIA
HUMANIDADES**

Universidad Rafael Landívar

AGRADECIMIENTO

A DIOS

“Quiero agradecerle todo el apoyo que me ha dado durante los años que he venido haciendo mi carrera profesional, pues sin su ayuda y la fe que tengo en él no lo hubiera logrado. Gracias Dios por haber estado a mi lado.”

A MI MADRE

María Us Zacarías (✚) un agradecimiento desde lo más profundo de mi corazón por ser parte fundamental en este proceso desde donde este y por ser mi guía en toda mi vida.

A MIS HIJOS

Yenifer Aurora, Eliza María y Axel de Jesús Félix por ser mi fortaleza y la motivación para seguir construyendo sueños; y como un testimonio de gratitud porque siempre existieron palabras de apoyo, porque su presencia me impulsó a luchar para seguir superándome, con amor y cariño.

A MI ESPOSO

Axel Isaac Chay por el apoyo y comprensión que me brindó en todo momento, estimulando esta fase de mi vida de estudiante y alentando con su conducta el logro de mis aspiraciones.

A MIS HERMANAS

María Cristina y Cecilia Mendoza por estar siempre conmigo, por ser más que hermanas y amigas; por las enseñanzas compartidas, así como el soporte que han sido en mi vida.

A MIS CATEDRÁTICOS

Por la paciencia que tuvieron para poder compartir sus conocimientos y experiencias. Gracias totales a cada uno de ustedes.

A LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR

Por ser mi Casa de estudio y darme la oportunidad de tener una formación académica basada en los valores ignacianos

ÍNDICE

Contenido	Paginas
I. INTRODUCCIÓN	2
1.1 Deserción escolar.....	6
1.1.1 Causas de la deserción escolar.....	7
1.1.2 Factores escolares.....	8
A. Organización escolar.....	8
B. Convivencia escolar.....	9
C. Nivel académico del docente.....	9
D. Relación de alumno-docente.....	9
1.1.3 Factores familiares.....	10
A. Desintegración familiar.....	11
B. Familia numerosa.....	11
C. Poca participación de padres de familia en las reuniones del establecimiento.....	11
D. Relación entre padre e hijo.....	12
1.1.4 Factores estudiantiles.....	12
A. Rendimiento escolar.....	12
B. Agresión escolar.....	12
C. Matrimonio precoz.....	13
D. Enfermedad.....	13
E. Emigración.....	13
F. Embarazo precoz.....	14
1.2 Consecuencias de la deserción escolar.....	14
A. Desempleo.....	14
B. Repitencia escolar.....	15
C. Discriminación.....	15
D. Baja autoestima.....	15
E. Fracaso escolar.....	16
1.3 Situación de la deserción escolar del nivel primaria en el departamento del Quiché.....	16

1.3.1 Situación de la deserción escolar del nivel primaria a nivel nacional.....	16
1.3.2 Situación de la deserción escolar del nivel primaria por departamento.....	17
1.3.3 Situación de la deserción escolar del nivel primaria por municipio.....	19
1.4 Estrategias para disminuir la deserción escolar.....	20
A. Visita domiciliaria.....	22
B. Apoyo académico.....	22
C. Becas estudiantiles.....	22
D. Participación de los padres de familia en el proceso académico.....	23
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	24
2.1 Objetivos.....	25
2.1.1 Objetivo general.....	25
2.1.2 Objetivos específicos.....	25
2.2 Variable de estudio.....	26
2.3 Definición de la variable de estudio.....	26
2.3.1 Definición conceptual de la variable de estudio.....	26
2.3.2 Definición operacional de la variable de estudio.....	26
2.4 Alcances y límites.....	27
2.5 Aporte.....	27
III. MÉTODO.....	29
3.1 Sujeto.....	29
3.2 Instrumentos.....	29
3.2.1 Encuesta.....	30
3.2.2 Entrevista.....	31
3.2.3 Validación de instrumentos.....	32
3.3 Procedimientos.....	33
3.4 Tipo de investigación, diseño y metodología estadística.....	33
IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	36
4.1 Factores estudiantiles que influyen en la deserción escolar.....	36
4.1.1 Resultado de la encuesta aplicada a estudiantes.....	36
4.1.2 Resultados de la encuesta aplicada a docentes.....	37
4.1.3 Resultado de la entrevista aplicada a padres de familia.....	38

4.2 Factores familiares que influyen en la deserción escolar de los estudiantes del nivel primaria.....	39
4.2.1 Resultado de la encuesta aplicada a estudiantes.....	39
4.2.2 Resultados de la encuesta aplicada a docentes.....	40
4.2.3 Resultados de la entrevista aplicada a padres de familia.....	41
4.3 Factores escolares que influyen en la deserción escolar de estudiantes del nivel primaria.....	42
4.3.1 Resultados de la encuesta aplicada a estudiantes.....	42
4.3.2 Resultados de la encuesta aplicada docentes.....	43
4.3.3 Resultados de la entrevista aplicada a padres de familia.....	44
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	45
5.1 Factores estudiantiles que influyen en la deserción según estudiantes, docentes y padres de familia.....	45
5.1.1 Enfermedad.....	46
5.2 Factores familiares que influyen en la deserción escolar según estudiantes, docentes y padres de familia.....	46
5.2.1 Desintegración familiar.....	47
5.3 Factores escolares que influyen en la deserción escolar según estudiantes, docentes y padres de familia.....	48
VI. CONSLUSIONES.....	50
VII. RECOMENDACIONES.....	51
VIII. REFERENCIAS.....	52

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo identificar los principales factores que influyen en la deserción escolar de estudiantes del nivel primaria de escuelas oficiales del municipio de Santa Cruz del Quiché. Dicha investigación fue de tipo descriptiva, tomando en cuenta a treinta y tres estudiantes que han desertado, once docentes y treinta y tres padres de familia de alumnos que han desertado del distrito 14-01-02 en tres escuelas donde presentaron mayor estudiantes desertores, los establecimientos fueron: Escuela Oficial Rural Mixta Pamesebal II, Escuela Oficial Ruara Mixta Choacaman II así mismo la Escuela Oficial Ruara Mixta Chicabracan II del municipio de Santa Cruz del Quiché. Para la recopilación de datos se utilizaron un cuestionario de encuesta a estudiantes y docentes, mientras que un cuestionario de entrevista a padres de familia de alumnos desertores.

Los principales resultados de la presente investigación indican que los factores familiares son los que provocan deserción escolar de estudiantes del nivel primaria: desde una familia numerosa, la baja condición económica, problemas de salud de los educando, o el poco acompañamiento de padres de familia a sus hijos durante el proceso educativo.

Se concluyó que los factores con mayor incidencia en la deserción escolar son: Dificultades económicas de los padres de familia, las dificultades de parte de padres de familia para que sus hijos e hijas continúen con la formación académica, el poco interés de los padres de familia en brindar acompañamiento durante el proceso educativo. Finalmente se recomienda a docentes brindar el acompañamiento a los padres de familia en darles la información necesaria para la búsqueda de apoyo financiero en instituciones que se encuentran dentro del municipio.

I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación se enfocó en los factores que influyen en la deserción escolar de estudiantes del nivel primaria de escuelas oficiales del municipio de Santa Cruz del Quiché. La deserción escolar se refiere al abandono de la formación académica por parte de los educandos. Es decir dejan de asistir a los centros educativos por diferentes causas.

Según la Dirección General de Educación Bilingüe Intercultural DIGEBI (2009) Guatemala es un país multicultural y multilingüe grande en riqueza natural, aunque un tema que no permite el desarrollo y el aprovechamiento de todos los recursos es la baja preparación académica de los habitantes, en su mayoría las personas del área rural y de etnia indígena son los protagonistas de la deserción escolar de los estudiantes.

El presente estudio tiene como objetivo identificar los factores que influyen para que los estudiantes decidan abandonar el proceso de enseñanza aprendizaje. De esa manera las autoridades que intervienen en la educación puedan buscar y dar la solución pertinente al problema de deserción escolar. De esa manera buscar un desarrollo educativo en las diferentes escuelas oficiales del municipio y departamento en general.

A continuación se presentan investigaciones como antecedente realizadas sobre el tema de deserción escolar, estos como fundamento a la investigación.

Jimenez (2016) realizó una investigación con el objetivo general establecer a través de preguntas directas a niños y niñas el por qué abandonaron la escuela oficial rural mixta del caserío Ixmoco, del municipio de Comitancillo, departamento de San Marcos, específicamente en el nivel primario. Los sujetos fueron 13 niños y niñas del nivel primario, 1 director, 13 docentes. Para la recolección de datos utilizó un instrumento de observación y una entrevista. Concluye que la falta de innovación docente también incidió a que niños y niñas desertaron del centro educativo. Recomienda que los y las docentes hagan del ambiente escolar más

agradable y atractivo, para que no les sea monótona su estancia en el centro educativo, además, que los contenidos sean siempre significativos.

Por su parte, López (2016) realizó un estudio con el objetivo establecer las causas que promueven la deserción escolar de los estudiantes de primer grado primaria en escuelas bilingües del municipio de Santa Lucia la Reforma, Totonicapán. La muestra fue de 25 estudiantes desertados, 5 docentes y 25 padres de familia. El investigador utilizó únicamente una entrevista semiestructurada aplicada a estudiantes desertados, padres y madres de familia y docentes. Concluye que los factores que determinan la deserción escolar, se enmarcan en: los socioeconómico, el analfabetismo, densidad familiar (familias numerosas), la insalubridad y la pobreza en términos generales son los que afectan en estas comunidades del municipio de Santa Lucia la Reforma. Por lo mismo recomienda investigar con una muestra más amplia de maestros y maestras del departamento de Totonicapán, a fin de determinar si la problemática identificada por los docentes, constituyen efectivamente factores que inciden en la deserción escolar.

Por otro lado Sapón (2014) realizó la investigación con el propósito de determinar la forma en que la emigración de los padres de familia incide en la deserción escolar de los estudiantes de las escuelas oficiales rurales mixtas. Para la investigación se tomó como muestra 50 alumnos y 43 docentes. Como conclusión en el caso particular del cantón Tzanixnam, municipio de Totonicapán, luego de haber realizado el trabajo de campo, se demuestra que la emigración tan recurrente de sus pobladores incide directamente en el alto índice de deserción escolar entre los estudiantes que cursan los grados de cuarto a sexto grado de primaria. Recomienda dirigir programas de capacitación, actualización y mesas de diálogo, creados específicamente para fortalecer la metodología y actitud de los maestros del cantón Tzanixnam, a manera que se involucren activamente en el desempeño de sus estudiantes que se encuentren a cargo de otros familiares, y evitar que suspendan la asistencia escolar.

Canales y Naranjo (2013) realizaron la investigación con el objetivo de analizar las percepciones de los actores educativos que inciden en el proceso de deserción escolar de los alumnos y alumnas de los séptimos básicos del Liceo San Valentín de la comuna de la Florida entre el 2006 al 2013. Desde las diferentes percepción de los directivos, profesores y

estudiantes. La muestra fueron 450 alumnos, directivos y docentes. Concluyen las investigadoras no solo se debe tener como foco central a la familia y tratar allí todas las medidas, puesto que al ser un problema tan amplio, es preciso cubrir todas las áreas que muestren su presencia como la escuela o cualquier establecimiento educacional, de tal manera que incentive al estudiante a seguir en el sistema escolar y a su vez inculcarle la importancia de este, para que conozca su valor y no lo abandone de buenas a primeras sin conocer el costo de una decisión tan relevante como esa.

Por otro lado Quino (2013) en su investigación sobre determinar el impacto del idioma materno K'iche' en la deserción escolar de los estudiantes de primer grado primario de las escuelas bilingües del municipio de Santa Cruz del Quiché. Los sujetos fueron docentes, padres, madres, y estudiantes desertados de primer grado primario. Los instrumentos fueron una encuesta a docentes de primer grado primario y otro de entrevista para estudiantes desertados y para padres y madres de familia. Concluye que la barrera idiomática entre docentes y niñas y niños desertados, no fue un factor determinante en el abandono escolar. Esto significa que, a pesar de que muchos docentes no utilizan el idioma materno de los estudiantes como medio de comunicación y aprendizaje, los resultados indican que no fue la causa de ninguno de los niños y niñas que se retiraron de la escuela durante los últimos cinco años. Recomienda para contrarrestar las causas de la deserción escolar evidenciado en el presente estudio, se sugiere al director departamental de educación, Coordinador Técnico Administrativo (CTA) y directores de escuelas, gestionar y asegurar que las becas de parte del Ministerio de Educación (MINEDUC) o instituciones afines a educación, lleguen a aquellas niñas y niños con fuertes necesidades económicas.

Por su parte Solórzano (2008) con el objetivo de analizar si las políticas educativas actuales del Ministerio de Educación minimizan la deserción escolar, en las escuelas oficiales rurales mixtas del municipio de Zunil. Los sujetos de investigación fueron 120 docentes y 7 directores. Utilizó como instrumento una boleta de encuesta. Concluyó que las políticas educativas del Ministerio de Educación no influyen en la deserción escolar, ésta se da por condiciones económicas, la influencia familiar, la falta de promoción educativa en los meses previos a la inscripción escolar, y algunos casos la irresponsabilidad de algunos docentes que

desempeñan su labor por intereses económicos y no por una verdadera vocación. Recomienda que el director detecte los problemas sociales, culturales, económicos, políticos y religiosos, que se puedan dar en su centro educativo, para poderlos solucionar de la mejor manera.

García (2006) tuvo objetivo general identificar los factores que intervienen en el abandono escolar en la comunidad del Parcelamiento Xoquic, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. La muestra estuvo conformada 118 estudiantes, 108 padres de familia, 10 maestros. Para poder obtener la información necesaria se utilizó una encuesta. El investigador llega a la conclusión que el principal factor que incide en el abandono escolar en la escuela oficial rural mixta del Parcelamiento Xoquic, de acuerdo a los tres grupos entrevistados, lo constituyen las enfermedades comunes de los alumnos. Recomienda la promoción y capacitación a docentes y padres de familia en salud preventiva, identificando las enfermedades más recurrentes del alumnado así como los métodos adecuados de profilaxis.

Por su parte Tum (2004) realizó la investigación sobre factores que inciden en la deserción escolar de los niños y las niñas del ciclo de educación fundamental de las escuelas de autogestión comunitaria y oficiales rurales mixtas del municipio de Rabinal Baja Verapaz. Los sujetos fueron 361 padres de familia. El investigador concluye, que las principales causas que inciden en la deserción escolar es la situación socioeconómica de los padres de familia, especialmente por su emigración a las fincas de las costas del país. Recomienda generar programas que apoyen a los padres de familia y la permanencia de alumnos y alumnas en la escuela.

Por otro lado Pichiyá (2001) realizó la investigación cuyo objetivo fue determinar las causas socioeconómicas de la familia, ambiente escolar y de los servicios que presta el proyecto, que inciden en la deserción escolar de los estudiantes en el nivel primario y básico, afiliados al proyecto de ayuda familiar “Chuwi’ Tinamit”. Los sujetos de investigación fueron 58 padres, 66 maestros, 57 ex estudiantes. Para la obtención de la información se aplicaron tres cuestionarios como instrumentos. Los datos obtenidos en este estudio y los resultados permiten concluir que la deserción escolar de los niños del nivel primario y básico afiliados al proyecto de ayuda familiar Chuwi’ Tinamit del municipio de San Juan Comalapa, está

determinado por causas socioeconómicas de la familia, del ambiente escolar y servicios que presta el proyecto. El investigador recomienda mejorar los servicios educativos que se brindan en el programa de educación del proyecto sujeto de investigación y demás proyectos afiliados a Christian Children's Fund, especialmente lo concerniente a las cuotas escolares, para que los niños puedan cubrir las necesidades básicas educativas, contribuyendo de esta manera con la precaria economía que viven las familias.

Así mismo Sánchez (2000) en su investigación tuvo como objetivo promover una cultura educativa, para mejorar el nivel de vida de los habitantes de la aldea Jumaytepeque del municipio de Nueva Santa Rosa, del departamento de Santa Rosa. Los sujetos fueron alumnos maestros y padres de familia de la aldea Jumaytepeque y Trabajador Social encargado del Proyecto y Coordinadora Municipal. Concluye que de los factores socio-económicos que determinan la deserción escolar, existe el predominio de características socio-culturales arraigadas como el machismo, autoritarismo, que inciden en la decisión paterna para que los hijos/as tengan acceso a la educación. Al mismo tiempo recomienda al Ministerio de Educación, proporcione los recursos e infraestructura adecuados para las escuelas, que cubra en su totalidad la demanda de docentes para que la población en edad escolar, pueda hacer atendida de manera personalizada y de esta manera se contrarreste la deserción escolar.

Los antecedentes descritos están fundamentados teóricamente por lo que a continuación se presenta los temas y subtemas que fundamentan la investigación sobre factores que influyen en la deserción escolar de estudiantes de estudiantes del nivel primaria de las escuelas oficiales del municipio de Santa Cruz del Quiché.

1.1 Deserción escolar

La deserción es conocida como aquella decisión que los estudiantes toman al abandonar el centro educativo y darle fin al proceso de formación académica, independientemente las situaciones que las provocan. Para ello González (2005) define la deserción “la cantidad de estudiantes que abandona el sistema de educación superior entre uno y otro período académico semestre o año” (p. 24). Se entiende por deserción abandonar un proceso educativo, no

importando el agrado que se cursa, eso significa que la deserción no se da en un año escolar específico.

Por diferentes situaciones durante el proceso de enseñanza aprendizaje existen educandos que abandonan la formación académica, esto hace que dejen un sueño inconcluso. Por tal razón Castillo (2012) agrega sobre la deserción escolar como “el abandono de la educación de parte de los estudiantes y educadores lo que hace referencia a las instituciones educativas, no solo de las aulas donde se adquieren conocimientos, sino también al olvido de sus sueños y perspectivas de una vida futura provechosa y responsable que lo llevaría a invalidar su futuro el cual no es mañana sino hoy” (p. 5).

Para que el estudiante decida retirarse de un proceso que en el futuro será de utilidad en la vida sin duda la persona está atravesando por varias situaciones. Afirma Landero (2012) la deserción como “el abandono de los estudios en forma temporal o definitiva por diversas causas como las socioeconómicas, las institucionales y las individuales”. (p. 31). Existen diferentes motivos para que el educando abandone un proceso tan importante en la vida, el autor da a entender que la deserción es tomada como definitiva o temporal por el educando.

1.1.1 Causas de la deserción escolar

Conocer los motivos que provocan la deserción escolar es importante, debido que se tendrá con claridad las razones por la que los estudiantes abandonen el proceso de formación académica para ello Castillo (2012) explica que las causas de la deserción escolar:

“provocan inseguridad, pérdida de valores, duelo, desnutrición en todos los niveles, agotamiento laboral, rechazos afectivos, paterno, social e institucional, problemas del idioma, extra culturización, indiferencia institucional, déficit afectivo, presión de grupos, violencia intrafamiliar y falsos líderes, lo que se hace más notorio cuando en el hogar se pierden las bases de una buena formación, ya que los primeros cinco años de vida de un niño constituyen el proceso de crecimiento y desarrollo que ha de tener” (p. 54).

La deserción escolar no se da por algo simple, según lo que el autor explica, existen diferentes factores que provocan que los educando abandonen el proceso de enseñanza aprendizaje.

1.1.2 Factores escolares

El centro educativo es un espacio donde los estudiantes llegan a desarrollar habilidades y sobre todo fortalecer y crear nuevos conocimientos, eso implica buenas instalaciones, docentes capaces y metodología adecuada al aprendizaje del educando por tal razón Blanco (2008) explica “las escuelas constituyen el espacio por excelencia de reproducción de las desigualdades educativas. Si bien condicionadas por la distribución sistémica de recursos materiales y humanos, constituyen espacios de interacción relativamente autónomos, estructurados por las posiciones objetivas y los *habitus* de sus actores” (p. 59). Es decir los educando necesitan de varios factores para adquirir un buen aprendizaje, de esa manera desarrollarse satisfactoriamente dentro de la sociedad.

Así mismo en el centro educativo se debe tomar en cuenta varios factores para lograr un buen aprendizaje en los estudiantes agrega al respecto Salas (2004) el factor escolar “es la reconceptualización de la escuela, del tipo de enseñanza que en ella se imparte y los criterios de evaluación” (p. 8). Eso significa solo poniendo en práctica los diferentes factores que se recomienda se puede lograr una enseñanza, aprendizaje y evaluación significativa.

A. Organización escolar

En todos los ambientes debe existir orden para facilitarlas diferentes actividades que se realizan, en este caso el centro educativo debe brindar una buena organización para brindar un formación académica de calidad por ello Batanaz (2003) define la organización como la “científica de la Pedagogía que tiene como objeto propio la búsqueda y estructuración sistemática de conocimientos interrelacionados coherentemente entre sí y obtenidos por métodos idóneos sobre la institución escolar, entendida ésta como organización compleja y dinámica” (p. 21). De esta manera los educandos podrán adquirir los conocimientos en un

ambiente ordenado en todos los aspectos que intervienen en el centro educativo, ya sean académicos, materiales e infraestructura.

B. Convivencia escolar

Para una buena relación y comunicación entre los seres humanos es importante mantener una convivencia desde el hogar para reflejarlo y practicarlo dentro del centro educativo, de esa manera contar y escuchar las diferentes experiencias de vida. Pelares, Arias y Bazdresch (2014) definen la convivencia escolar:

“todas aquellas interacciones que surgen de los sujetos escolares, con otros sujetos y con los marcos regulatorios institucionales, que permiten que los individuos puedan vivir y crecer juntos. Vista así, la convivencia es una meta esencial de la educación que no se puede reducir al ámbito exclusivo de aula sino que está presente en todos los espacios, mediatos e inmediatos, que conforma la escuela” (p. 17).

La convivencia escolar permite el desarrollo de un buen aprendizaje y sobre todo significativo en la vida de los educandos.

C. Nivel académico del docente

El aprendizaje en la vida del ser humano debe de ser constante, en el caso de un docente que tiene a su cargo la formación académica de estudiantes debe formarse y actualizarse constantemente. De tal manera Murillo (2008) define el nivel académico del docente como “el desarrollo profesional de los docentes se convierte en una característica clave de las escuelas de calidad” (p. 40). Es decir, si los docentes no buscan una actualización constante no brindarán una preparación adecuada a los estudiantes, por ello el aprendizaje es deficiente.

D. Relación de alumno – docente

La relación entre dos ó más persona es base para intercambiar ideas y solucionar dificultades de la vida. En el campo de la educación el docente debe tener una buena relación con los estudiantes para servir de apoyo en la solución de inquietudes y dificultades que se

pueda presentar. Para complementar Moya (2010) define la relación de alumno y docente como la

“actitud positiva hacia el grupo, lejos de prejuicios y de los sesgos que se pueda formar en los primeros contactos de la relación, por ello la relación se puede mejorar dedicando tiempo a comunicarse con los alumnos, a expresar afecto e interés, a alabar con sinceridad, a interaccionar con los alumnos” (p. 5).

1.1.3 Factores familiares

La familia juega un papel importante en la vida y el proceso de formación de la persona, cuando se cuenta con el apoyo moral y económico, el aprendizaje se torna interesante, para ello Robledo y García (2009) definen la familia como “el clima y funcionamiento socio-familiar como uno de los factores con mayor repercusión sobre el desarrollo de los niños” (p. 120). Durante el proceso de enseñanza aprendizaje el educando necesita conversar y expresar necesidades, debilidades y experiencias que se pueda presentar en la formación educativa, quien más que la propia familia para escuchar y ser parte de la formación académica.

Maestre (2009) define la familia como “una comunidad de vida y de afecto indispensable para el pleno desarrollo y maduración de ser humano” (p. 1). Esto quiere decir que la persona se desarrolla mucho mejor cuando tiene a otras personas de apoyo.

La familia es la base de la sociedad pero depende tanto del apoyo que brinda a sus integrantes, sobre todo el acompañamiento en el proceso formativo. Aguado (2010) defiende la idea de la familia

"es una entidad tan cercana y cotidiana que, a primera vista, su análisis pudiera parecer una tarea sencilla. Pero la familia tiene carácter complejo y cada vez más dinámico, está impregnada de valores y también de prejuicios que dificultan su análisis y demandan una mayor profundidad para su estudio" (p.3).

A. Desintegración familiar

Buentello (2013) explica que la “desintegración familiar, falta o pobre comunicación entre padres e hijos, y/o hermanos; sistema de crianza muy permisivos o por el contrario inflexibles” (p. 35). La falta de comunicación permite la separación de los integrantes de la familia, por ende problemas que afecta al crecimiento familiar y personal.

B. Familia numerosa

Se basa en la cantidad de integrantes en una familia, cuando se supera la cantidad para el cual los padres están aptos a mantener, surge el pobre de inestabilidad económica si la familia es numerosa:

- El padre o la madre separados o divorciados con tres o más hijos, comunes o no, aunque estén en distintas unidades familiares, si están bajo su dependencia económica, aunque no vivan en el hogar conyugal.
- Dos hermanos huérfanos de padre y madre, sometidos a tutela, acogimiento o guarda, sin estar a expensas del tutor, acogedor o guardador.
- Tres o más hermanos huérfanos de padre y madre mayores de 18 años o dos, si uno tiene discapacidad, que convivan y tengan dependencia económica entre sí.
- El padre o la madre con dos hijos, cuando haya fallecido el otro progenitor”. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad (2015). (pp. 53-54).

C. Poca participación de padres de familia en las reuniones del establecimiento

La participación de los padres dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de los educandos es fundamental para que sea significativo, al respecto Pérez (2013) explica “por lo general, la participación de los padres de familia en la educación es determinada por las instituciones educativas” (p. 46). Los padres de familia tienen la responsabilidad de hacer acto de presencia en las diferentes actividades organizadas por las autoridades educativas.

D. Relación entre padre e hijo

Tal como lo explica Pérez (2013) “la relación que se da entre padre e hijo va a representar el modelo de cómo estos actuarán a medida de todo su desarrollo evolutivo y de cómo interactuarán con los demás miembros y semejantes de su mismo contexto” (p. 44). Depende de la relación entre padres e hijos para el buen desarrollo personal y social del individuo.

1.1.4 Factores estudiantiles

La educación es un sueño o una meta en la vida, seguir en un centro educativos formarse académicamente de esta manera poder enfrentarse a la vida y a las diferentes necesidades que se presentan. Para lograr enfrentarse únicamente es posible si posee actitudes. Ramírez et al. (2013) explican “un programa de alta calidad se reconoce porque permite al estudiante potenciar al máximo sus competencias, especialmente actitudes, conocimientos, capacidades y habilidades durante su proceso de formación” (p. 21). Se trata de formarse y fortalecer los valores adquiridas desde el hogar, así mismo desarrollo las diferentes habilidades que poseen.

A. Rendimiento escolar

Camacho (2013) explica el rendimiento académico como “alcanzar una meta educativa, un aprendizaje” (p. 33). Es decir desarrollar las habilidades con facilidad y fortalecer los conocimientos.

B. Agresión escolar

Para comprender mejor García (2011) explica la agresión escolar como la “emisión de una conducta cuyo objetivo es hacer daño a otros” (p. 24). Consiste en las actitudes negativas que el ser humano emite hacia otra persona, estas acciones se presenta en diferentes edades.

C. Matrimonio precoz

El ser humano en la vida tiende a cierta edad unirse con otra persona para formar una nueva familia en la sociedad, no todas las personas crean un hogar por diferentes situaciones. Esta decisión debe tomarse a una edad madura donde se pueda comprender las diferentes responsabilidades que se adquieren. Según el Informe prevención y eliminación del matrimonio infantil, precoz y forzado (2014) explica el "matrimonio infantil es aquel en el que a menos uno de los contrayentes es un niño" (p. 3). El autor resalta si un niños decide unirse en matrimonio es motivo para dejar el proceso de enseñanza aprendizaje por un lado. Sin darse cuenta de las consecuencias en un futuro, el matrimonio a temprana edad deja de funcionar en poco tiempo por la razón de los pasos de los días se puede observar qué no estaban preparados para asumir tantos compromisos.

D. Enfermedad

La Constitución de la Organización Mundial de la Salud (2006) indica sobre la enfermedad "una condición patológica del cuerpo que presenta un grupo de signos y síntomas y hallazgos de laboratorios peculiares y que identifica la condición como una entidad anormal que difiere de otros estados del cuerpos normales o patológicos" (p. 61). La persona que se encuentre en una condición anormal en el cuerpo deja de realizar diferentes actividades, si se habla de la actividad educativa en este caso los educando dejan de asistir al centro educativo hasta qué se sientan mejor.

E. Emigración

Cundo una persona decide dejar su país por ir en busca de un futuro mejor es una decisión difícil, pero las diferentes necesidades hacer a que se vaya de su lugar de origen para esto Giménez (2000) define la emigración como "todo acto de dejar el país para residir temporal o permanentemente en otro, las razones que provocan la emigración son complejas y tienen relación con el marco individual de decisiones, el proceso familiar o social y el contexto económico, social y político nacional, a su vez todos estos elementos están condicionados por

la globalización de los procesos económicos y culturales” (p. 51). Por la falta de oportunidades en el país o lugar donde vive la persona es que decide salir de ella y trasladarse a otra con el fin de sufragar los diferentes gastos de la vida, dejando un sueño inconcluso de formarse académicamente.

F. Embarazo precoz

Los hijos son la alegría del hogar y por quienes luchar día a día, sin embargo existen señoritas o niñas que deciden tener un hijo a muy temprana edad al respecto Gamboa (2013) define “el embarazo adolescente o embarazo precoz es aquel embarazo que se produce en una mujer adolescente: entre la adolescencia inicial o pubertad –comienzo de la edad fértil– y el final de la adolescencia” (p. 5). Cuando se tiene un hijo a una edad temprana y máximo si están en un proceso de enseñanza aprendizaje deciden abandonarla fácilmente, ya que con la responsabilidad adquirida no pueden continuar con la formación.

1.2 Consecuencias de la deserción escolar

El abandono escolar al transcurrir los años se presentan diferentes consecuencias para ello López (2016) explica las consecuencias de la deserción escolar como “una marca en la vida escolar de cada uno de los desertores ya que el desertar de la escuela atrasa el desarrollo académico del desertor, así mismo retrasa el aprendizaje de la realidad de la sociedad en la que se desarrolla lo cual no le permitirá desenvolverse dentro de su contexto como fuera de él” (p. 19). El abandono de la educación tendrá como consecuencia varios aspectos, desde el desarrollo personal, social, familiar y el desenvolvimiento en su propio contexto.

A. Desempleo

Para lograr un desarrollo personal y social las personas después de terminar una carrera educativa buscan la oportunidad de obtener un empleo, lamentablemente no todas las personas tiene la suerte de encontrar un trabajo por lo tanto son desempleados, Larraín y Sachs (2006) definen el desempleo como “la proporción de personas que buscan trabajo sin

encontrarlo con respecto al total de personas que forman la fuerza laboral. Por lo tanto la tasa de desempleo puede definirse como la razón entre el número de personas desempleadas y la fuerza laboral” (p. 547). Las personas desempleadas no puede sufragar los gastos de la familia por lo tanto las condiciones de vida son bajas, algunas veces por el desempleo no se tiene acceso a la formación académica o una oportunidad de vida estable.

B. Repitencia escolar

Dentro de una sociedad existen parámetros sociales donde se identifican fenómenos social que marcan la pauta para conocer aspecto negativo en lo que a la educación se refiere, específicamente a la limitante del acceso de la misma en un sector vulnerable, de tal manera Freites (2011) argumenta sobre la repetición escolar “es una de las manifestaciones perceptibles de la inadecuación de los sistemas escolares contemporáneos a las condiciones y posibilidades concretas y diferenciados de la población y en particular de esa gran mayoría de estudiantes provenientes de los sectores sociales menos favorecidos” (p.22).

C. Discriminación

Es el menosprecio hacia una persona y sentirse superior, desde un nivel social, económico, académico diferente, explica Caal (2006) la discriminación es “distinguir, separar o diferenciar algo de otra cosa, o más bien desde un punto de vista social, significa dar trato de inferioridad a un individuo o colectividad por motivos de razas, religiones, políticas, económicas o de otro origen” (p.47).

D. Baja autoestima

Manú (2006) explica “La baja autoestima puede producirse por factores externos: raza, clase social, un defecto físico, miembros de familias desestructuradas etc. En otras ocasiones se debe a factores internos: una fuerte sensibilidad para captar supuestos o reales mensajes negativos de los demás. Esa situación les hace ser muy vulnerables ante la opinión y el trato de

los demás” (p. 62). El ser humano cuando tiene una baja autoestima muy fácilmente decae a un comentario negativo, esta situación hace que su vida se llene de miedos e incapacidades.

E. Fracaso escolar

Cuando se habla de fracaso escolar, se supone una variedad de actividades académicas inconclusas, para esto Pérez (2013) explica “es la cantidad de metas a las que no se ha llegado satisfactoriamente. Son metas que el niño debe alcanzar con la guía del docente y muchas veces este fracaso acarrea problemas de conducta y adaptación” (p. 33). El proceso de enseñanza aprendizaje se ve interrumpido sin un fin satisfactorio que afecta el desarrollo personal del educando.

1.3 Situación de la deserción escolar del nivel primaria en el departamento de Quiché

Por varias situaciones los educandos del nivel primaria deciden abandonar el proceso de enseñanza aprendizaje, realizar otras actividades de beneficio para la familia o con las personas con quien conviven, el Ministerio de Educación (2016) informa a través del anuario estadístico los porcentajes de estudiantes que han desertado del nivel primaria a nivel nacional, departamental y municipal desde el año 2010 al 2015. A través de los cuadros se podrá observar cómo ha disminuido o aumentado la problemática de la deserción escolar en el país.

1.3.1 Situación de la deserción escolar del nivel primaria a nivel nacional

Año	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Porcentaje de niñas	6.8%	5.8%	6.1%	4.5%	4.8%	4.8%
Porcentaje de niños	7.1%	6.7%	6.9%	5.5%	5.4%	5.6%

(MINEDUC) Anuario Estadístico

Según los porcentajes que se observa en el cuadro indican que a nivel nacional la problemática sobre deserción escolar se da más de parte de los niños que de las niñas. Puede ser que los niños tengan más opciones de trabajo infantil para ayudar a los padres con los gastos de la casa, tomando en cuenta que pueden intervenir otros factores no necesariamente la deserción se da por trabajo. El año donde existió más deserción escolar fue en 2010 tanto para niñas y niños mientras que en los siguientes años la deserción de estudiantes fue disminuyendo.

1.3.2 Situación de la deserción escolar del nivel primaria por departamento

Departamentos de Guatemala	Sexo	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Alta Verapaz	Niños	7.7%	9.0%	10.6%	8.0%	7.4%	7.4%
	Niñas	9.9%	10.8%	12.1%	9.6%	9.6%	9.7%
Baja Verapaz	Niños	5.2%	6.1%	6.7%	6.3%	5.1%	6.5%
	Niñas	5.3%	5.6%	5.8%	5.5%	5.6%	5.1%
Chimaltenango	Niños	7.3%	6.6%	6.5%	5.4%	3.4%	5.8%
	Niñas	6.8%	4.4%	5.8%	3.6%	3.0%	3.6%
Chiquimula	Niños	5.4%	5.5%	6.8%	5.2%	6.1%	6.6%
	Niñas	4.7%	5.2%	5.8%	4.2%	4.7%	5.3%
El Progreso	Niños	8.3%	5.7%	6.3%	6.8%	5.2%	4.6%
	Niñas	5.5%	4.0%	5.7%	4.9%	3.8%	4.5%
Escuintla	Niños	5.7%	4.5%	6.5%	4.9%	4.1%	4.7%
	Niñas	5.1%	3.4%	4.4%	4.2%	3.4%	4.4%
Guatemala	Niños	9.8%	7.2%	6.4%	5.3%	5.3%	5.7%
	Niñas	8.2%	5.6%	4.3%	3.3%	3.5%	3.7%
Huehuetenango	Niños	5.7%	7.3%	7.1%	5.2%	6.2%	6.4%
	Niñas	6.5%	7.9%	8.2%	5.7%	6.4%	5.8%
Izabal	Niños	7.8%	10.5%	9.4%	5.2%	6.3%	6.3%
	Niñas	8.6%	8.5%	8.7%	5.3%	6.1%	6.3%

Jalapa	Niños	5.1%	7.0%	7.8%	4.6%	4.7%	4.2%
	Niñas	4.8%	5.6%	6.8%	3.3%	3.4%	3.4%
Jutiapa	Niños	6.2%	5.6%	6.2%	4.0%	4.7%	4.4%
	Niñas	6.0%	4.6%	5.3%	3.8%	4.2%	3.7%
Petén	Niños	9.6%	8.3%	10.1%	6.9%	8.3%	8.3%
	Niñas	9.2%	7.0%	9.2%	6.7%	7.8%	8.6%
Quetzaltenango	Niños	7.5%	6.4%	6.4%	5.7%	5.5%	5.5%
	Niñas	5.3%	5.7%	5.2%	4.1%	4.1%	3.7%
Quiché	Niños	6.8%	8.2%	7.7%	6.2%	6.6%	6.6%
	Niñas	7.4%	7.1%	8.4%	6.9%	6.3%	6.2%
Retalhuleu	Niños	7.4%	5.6%	5.7%	5.3%	4.3%	3.6%
	Niñas	7.7%	4.1%	5.7%	3.9%	4.4%	3.4%
Sacatepéquez	Niños	8.0%	10.3%	7.3%	7.1%	5.0%	7.6%
	Niñas	6.6%	5.5%	3.9%	3.2%	3.7%	5.3%
San Marcos	Niños	3.8%	3.6%	4.0%	2.7%	3.6%	3.2%
	Niñas	4.0%	3.9%	4.8%	2.7%	3.4%	3.0%
Santa Rosa	Niños	7.0%	6.1%	7.3%	6.5%	4.6%	4.7%
	Niñas	6.1%	5.3%	4.6%	4.9%	3.6%	3.7%
Sololá	Niños	10.3%	4.9%	7.1%	6.0%	5.6%	5.2%
	Niñas	9.3%	5.5%	6.1%	4.7%	4.3%	4.9%
Suchitepéquez	Niños	3.9%	3.7%	4.5%	4.1%	3.4%	3.8%
	Niñas	4.1%	3.7%	3.6%	3.0%	4.1%	3.9%
Totonicapán	Niños	4.0%	5.8%	5.6%	5.7%	5.2%	4.4%
	Niñas	4.3%	4.5%	3.8%	3.7%	3.8%	3.5%
Zacapa	Niños	7.0%	6.5%	9.5%	5.6%	6.3%	5.9%
	Niñas	4.9%	5.5%	7.5%	4.4%	5.5%	4.6%

(MINEDUC) Anuario Estadístico

Según la tabla de porcentajes sobre deserción escolar de los 22 departamentos del país indica que los estudiantes desertores con mayor porcentaje son los niños, estos pueden ser causados por diferentes factores. Mientras que las niñas tienen un menor porcentaje de

deserción escolar. Es importante mencionas que en algunos departamentos en algunos años las que desertan más son las niñas pero son mínimas.

1.3.3 Situación de la deserción escolar del nivel primaria por municipio del departamento del Quiché

Municipios del departamento del Quiché	Sexo	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Canilla	Niños	3.8%	5.8%	6.0%	1.4%	5.9%	6.5%
	Niñas	5.2%	7.6%	8.2%	5.8%	5.5%	6.2%
Chajul	Niños	9.9%	6.0%	7.1%	8.6%	5.6%	7.0%
	Niñas	11.9%	-1.3%	10.0%	10.3%	7.1%	8.3%
Chicamán	Niños	7.7%	10.9%	10.2%	2.2%	4.8%	3.3%
	Niñas	13.3%	8.7%	12.1%	4.9%	7.8%	8.9%
Chiché	Niños	14.0%	14.2%	13.8%	11.6%	9.5%	4.6%
	Niñas	15.1%	13.5%	17.3%	11.9%	7.6%	8.7%
Chinique	Niños	5.5%	9.4%	4.0%	7.9%	-0.7%	5.6%
	Niñas	4.2%	7.7%	10.0%	1.6%	3.1%	2.3%
Cuné	Niños	7.0%	4.3%	5.8%	6.0%	5.9%	6.4%
	Niñas	6.2%	3.9%	7.0%	5.2%	7.4%	6.4%
Ixcán	Niños	3.7%	6.0%	5.2%	4.9%	5.1%	4.9%
	Niñas	4.6%	3.7%	4.6%	5.1%	4.3%	5.1%
Joyabaj	Niños	5.0%	8.2%	7.0%	4.2%	9.9%	10.2%
	Niñas	6.0%	7.2%	7.1%	5.5%	7.3%	5.8%
Nebaj	Niños	8.4%	6.9%	6.5%	8.6%	6.3%	6.1%
	Niñas	7.5%	7.3%	7.3%	5.9%	4.6%	7.1%
Pachalúm	Niños	4.1%	0.0%	2.5%	1.8%	4.1%	0.9%
	Niñas	5.2%	0.0%	3.9%	3.5%	2.8%	2.7%
Patzité	Niños	4.2%	7.7%	4.3%	2.9%	5.2%	4.4%
	Niñas	3.6%	8.5%	10.4%	11.5%	6.0%	7.1%

Sacapulas	Niños	6.0%	7.3%	9.2%	5.8%	4.4%	4.0%
	Niñas	5.2%	11.6%	13.4%	6.6%	8.0%	7.1%
San Andrés Sajcabajá	Niños	7.3%	13.9%	15.5%	11.9%	13.4%	10.4%
	Niñas	12.8%	13.6%	13.4%	12.7%	12.1%	6.2%
San Antonio Ilotenango	Niños	4.6%	9.0%	8.8%	11.5%	8.0%	10.2%
	Niñas	4.9%	9.1%	6.4%	5.3%	6.0%	8.3%
San Bartolomé Jocotenango	Niños	13.4%	15.9%	12.1%	9.7%	11.2%	7.4%
	Niñas	5.2%	12.9%	13.2%	11.0%	7.8%	11.9%
San Juan Cotzal	Niños	7.1%	6.3%	12.0%	8.8%	6.0%	7.7%
	Niñas	9.9%	2.9%	12.6%	8.2%	7.0%	6.1%
San Miguel Usphantán	Niños	4.8%	7.2%	7.2%	4.5%	5.6%	5.4%
	Niñas	5.4%	8.3%	8.6%	4.8%	8.7%	5.2%
San Pedro Jocopilas	Niños	6.4%	8.2%	7.8%	2.0%	7.2%	5.0%
	Niñas	8.0%	8.8%	8.4%	7.2%	7.7%	7.8%
Santa Cruz del Quiché	Niños	6.3%	6.6%	5.3%	5.7%	6.5%	6.4%
	Niñas	4.8%	4.8%	5.5%	5.3%	7.5%	4.5%
Santo Tomás Chichicastenango	Niños	8.1%	10.9%	7.6%	4.5%	5.7%	7.0%
	Niñas	8.7%	9.6%	7.7%	3.2%	3.8%	3.3%
Zacualpa	Niños	8.1%	11.3%	11.1%	7.6%	11.3%	12.6%
	Niñas	9.4%	8.4%	9.4%	6.5%	6.5%	13.7%

(MINEDUC) Anuario Estadístico

Según la tabla de porcentajes sobre deserción escolar en los municipios del departamento del Quiché indican que los que presentan mayor porcentaje de deserción son las niñas esto puede ser por que los padres de familia consideran a la mujer incapaz de estudiar y que solo pueden hacer los oficios de la casa. Algo muy interesante es que a nivel nacional y departamental son las niñas que presentan mayor porcentaje de deserción esto significa que en el departamento del Quiché aún se cree que los niños deben estudiar y las niñas ayudar en casa.

1.4 Estrategias para disminuir la deserción escolar

El proceso de enseñanza aprendizaje hoy en día es un reto para las autoridades específicamente los docente, ya que no todos los educandos finalizan este proceso de formación, para ello se deben buscar estrategias y poder erradicar la deserción escolar. Por lo tanto Sarmiento (2006) define las estrategias “tener explícitamente en cuenta la familia y su entorno, el proceso organizacional y la autonomía de la escuela, los incentivos a los docentes y administradores y los sistemas de seguimiento y evaluación. No es un programa sino un paquete de acciones. Es necesario crear la memoria pedagógica que documente éxitos y fracasos y sus causas colectivamente validadas” (p. 28). Para lograr las estrategias se debe de trabajar en equipo, solo así se podrá ver grandes resultados tanto en el centro educativo como en la vida de los estudiantes.

En este sentido, se proponen una serie de estrategias para prevenir la deserción e incrementar la capacidad de retención del alumnado en las instituciones educativas. Las estrategias son:

- “Demostrar altas expectativas por el desempeño estudiantil, de modo que sientan la motivación por los resultados de sus esfuerzos.
- Programas de apoyo académico, social y personal.
- Retroalimentación temprana a la población estudiantil para la identificación de sus debilidades, con el fin de disponer del tiempo necesario para corregirlas y superarlas.
- Valorar la integración de la población estudiantil a la comunidad educativa, a través del contacto directo y de calidad con el personal docente, administrativo y, en general, con sus propios pares.

- Ambientes que incentiven el aprendizaje, por medio de la incorporación de nuevas tecnologías de información y comunicación, prácticas de docencia innovadoras, cambios en métodos de enseñanza y aprendizaje, entre otros”. Ovaros (2012). (p.12).

Todas las estrategias mencionadas deben ser tomadas en cuenta para brindar una formación de calidad y no de cantidad. Así mismo se podrá lograr en los educando los aprendizajes significativos.

A. Visita domiciliaria

Para identificar las principales causas que provoca la deserción escolar es importante tener un acercamiento minucioso con las familias, de esta manera establecer una conversación clara y poder descubrir los diferentes factores, para ello Ribes et al (2006) define la visita domiciliaria como el “encuentro o acercamiento al domicilio del usuario o familia. Tiene como finalidad, conocer el medio en que se desarrolla la vida familiar” (p. 280). Esta es una estrategia muy interesante ya que permite conversar con los integrantes de la familia para conocer por que su hijo ó hija abandonó la escuela, sobre todo poder brindarle soluciones y hacerle ver la importancia de terminar el proceso de formación académica.

B. Apoyo académico

Para lograr obtener la atención de los estudiantes en el desarrollo de la enseñanza aprendizaje el maestro ó maestra debe tener diferentes actividades innovadoras por tal razón Espínola y Claro (2010) explican el apoyo académico como “la medida que los estudiantes aprenden, se motivan más con las actividades escolares, regularizan su asistencia y se proyectan hacia la complemento del nivel primario como una realidad posible” (p. 273). Si el docente realiza diferentes actividades en el desarrollo de nuevos conocimientos será posible disminuir la deserción escolar de estudiantes de sexto primario.

A. Becas estudiantiles

Una estrategia muy interesante para disminuir la deserción escolar es el apoyo de becas estudiantiles ya que la economía es un factor que provoca esta problemática, para ello el Ministerio de Educación Gobierno de España (2011) explica sobre las becas estudiantiles como “ayudas financieras, los resultados indican que los estudiantes que han recibido una beca tienen menos probabilidades de abandonar su carrera en algún momento que aquellos que nunca consiguieron beca. De manera que las ayudas financieras no solo aumentan la demanda de educación sino ayuda a incrementar el flujo de graduandos” (p. 183). De esta manera los estudiantes adquieren una oportunidad de cumplir el sueño académico.

B. Participación de padres de familia en el proceso académico

Los padres de familia juegan un papel muy importante en el proceso de formación académicos de los estudiantes por tal razón García, Rojas y Campos (2002) explican que los “padres que participan en el proceso educativo de sus hijos pueden encontrar algunas ventajas que benefician el ambiente familiar, entre ellas podemos citar el fortalecimiento de la autoimagen del niño y de la familia en general, producto de la cooperación exitosa, el conocimiento de los valores, las actitudes y la información que les están transmitiendo a sus hijos” (p. 531) Si los estudiantes reciben desde casa una motivación de parte de sus padres sobre la importancia de asistir a una escuela y fortalecer sus conocimientos y sobre todo desarrollar nuevas habilidades, el problema de deserción escolar sería menos en el país.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La educación es la base del desarrollo en la vida del ser humano, por ser el proceso que contribuye en su formación integral, fomentando en el individuo aspectos como el crecimiento personal, familiar, comunitario, municipal, departamental y a nivel de país. Si no se tomara en cuenta este tipo de preparación académica en la vida del ser humano, sería difícil combatir la pobreza, tomando en cuenta que la educación es la base para un mejor futuro y representa la oportunidad de llevar al país a ser competitivo y ser parte del proceso de desarrollo del mismo.

La historia evidencia que durante varios años muchos niños y niñas se encuentran realizando otras actividades no educativas pero productivas para el beneficio familiar, de tal manera se puntualiza que generalmente en los primeros años de educación primaria se inscriben más niños en los diferentes centros educativos, pero al pasar los años se afrontan los problemas de deserción.

Es importante mencionar que la educación en el departamento del Quiché se ha vuelto una oportunidad cada vez más accesible, pero se torna difícil para la sociedad ya que existen factores que no permite aprovechar las oportunidades académicas, por tal razón provoca el origen de la deserción escolar en el departamento.

La deserción escolar es un problema educativo que afecta al desarrollo personal y social de los niños y niñas, cabe mencionar algunos factores que ponen en riesgo el desarrollo educativo del niño, tales como: el bajo rendimiento, aspectos estudiantiles, familiares, educativos, por lo que la ausencia escolar motiva llevar a cabo la investigación y encontrar respuesta a la siguiente interrogante. ¿Cuáles son los factores que influyen en la deserción escolar de estudiantes del nivel primaria de las escuelas oficiales del municipio de Santa Cruz del Quiché?

2.1 Objetivo

2.1.1 Objetivo general

- Determinar los factores que influyen en la deserción escolar de estudiantes de del nivel primaria de las escuelas oficiales del municipio de Santa Cruz del Quiché.

2.1.2 Objetivos específicos

- Identificar los factores estudiantiles que influyen en la deserción del proceso formativo de los estudiantes del nivel primaria de las escuelas oficiales del municipio de Santa Cruz del Quiché.
- Identificar los factores familiares que influyen en la deserción escolar de los estudiantes del nivel primaria de las escuelas oficiales del municipio de Santa Cruz del Quiché.
- Identificar los factores escolares que influyen en la deserción escolar de los estudiantes del nivel primaria de las escuelas oficiales del municipio de Santa Cruz del Quiché.
- Proponer estrategias para disminuir la deserción escolar de estudiantes del nivel primaria de las escuelas oficiales del municipio de Santa Cruz del Quiché.

2.2 Variable de estudio

2.3 Definición de la variable de estudio

- Factores que influyen en la deserción escolar de estudiantes del nivel primaria.

2.3.1 Definición conceptual de la variable

Define Castillo (2012) la deserción escolar “el abandono de la educación de parte de los estudiantes y educadores lo que hace referencia a las instituciones educativas, no solo de las aulas donde se adquieren conocimientos, sino también al olvido de sus sueños y perspectivas de una vida futura provechosa y responsable que lo llevaría a invalidar su futuro el cual no es mañana sino hoy” (p. 5).

2.3.2 Definición operacional de la variable

La variable deserción escolar se refiere a los estudiantes que dejan de asistir a la escuela, independientemente las razones que tengan. Hoy en día los educandos tienen el interés de asistir a las escuelas pero solo van un tiempo, porque siempre se encuentran con algo que dificulta culminar el proceso. Es por ello que la deserción escolar en la actualidad no solo se da en los primeros años de estudio sino en los grados que siguen.

Dentro de la investigación los indicadores se estarán midiendo a través de una entrevista a padres de familia, una encuesta a maestros y estudiantes sobre los factores que influyen en la deserción escolar de niños y niñas del nivel primaria tales como: Factores familiares, economía, pobreza, desintegración familiar, violencia intrafamiliar y migración.

Factores estudiantiles, sexo, etnia y edad.

Factores escolares, infraestructura.

Factor docente, idioma, etnia y metodología.

2.4 Alcances y límites

El municipio de Santa Cruz del Quiché cuenta con tres distritos, integrados por 103 establecimientos educativos del nivel primaria. La investigación sobre factores que influyen en la deserción escolar se enfocó en el distrito 14-01-02 en tres escuelas donde presentaron mayor estudiantes desertores, los establecimientos fueron: E.O.R.M. Pamesebal II, E.O.R.M. Choacaman II así mismo la E.O.R.M. Chicabracan II. Debido a diferentes factores tales como: económico, distancia y tiempo no se realizó la investigación en todos los centros educativos del municipio de Santa Cruz del Quiché.

Debido a que la investigación sobre deserción escolar es un tema muy amplio en su estudio, es importante mencionar que las principales temáticas que abarcará son: Factores familiares, estudiantiles, escolares y docente.

Los resultados de la investigación sobre factores que influyen en la deserción escolar serán válidos únicamente para docentes, padres de familia y estudiantes desertores del nivel primaria de escuelas oficiales del municipio de Santa Cruz del Quiché.

2.5 Aporte

El aporte de la investigación sobre factores que influyen en la deserción escolar de estudiantes del nivel primaria. Proporcionará a los docentes del nivel primaria la información sobre factores que provocan la deserción escolar de los niños y niñas. Para proponer estrategias metodológicas innovadoras a los estudiantes en su formación académica.

De igual manera se brindara estrategias a padres de familia para que desde casa apoyen a sus hijos e hijas en el proceso educativo. Sin dejar por un lado a las autoridades educativas que juegan un papel importante en la formación de los estudiantes, se brindará estrategias para contribuir a que los estudiantes no deserten de los diferentes centros

educativos.

Así mismo la información de la investigación será de mucho beneficio a los estudiantes de la Universidad Rafael Landívar, invitándoles a proponer nuevas estrategias para contrarrestar la deserción escolar de niños y niñas del nivel primaria de escuelas oficiales del municipio de Santa Cruz del Quiché.

III. MÉTODO

3.1 Sujeto

Para la realización de la presente investigación los sujetos fueron treinta y tres estudiantes que han desertado del nivel primaria con edades entre seis y once años, hablantes del idioma maya K'iche' con etnia indígena descendientes del área rural del municipio de Santa Cruz del Quiché. Así mismo doce viven con ambos padres y veinte y uno únicamente con la madre o padre.

Así mismo a los padres de familia de los estudiantes desertores del nivel primaria, hablantes de un idioma maya K'iche', descendientes de una comunidad y con escasos recursos económicos. Docentes de ambos sexos que imparten los grados del nivel primario de las escuelas oficiales del municipio de Santa Cruz del Quiché, con cinco a veinte y tres años de experiencia en la docencia en diferentes grados del nivel primaria, cinco dominan el idioma maya mientras seis docentes su idioma materno es el español, descendientes del área urbana del departamento del Quiché.

Los sujetos fueron seleccionados a través del método no probabilístico con la técnica discrecional, ya que se espero los resultados de los estudiantes desertores para identificar quienes fueron los niños y niñas a investigar y conocer las causas que influyeron para abandonar una etapa tan importante en la vida de cada uno de los desertores.

3.2 Instrumentos

Para la recopilación de información de la investigación denominada factores que influyen en la deserción escolar de niños y niñas del nivel primaria de escuelas oficiales del municipio de Santa Cruz del Quiché. Se utilizaron dos instrumentos de recolección de datos: una encuesta a niños y niñas desertores del nivel primaria y docente que imparten los grados del nivel primaria que hayan reportado a estudiantes desertores del proceso de enseñanza

aprendizaje. Un cuestionario de entrevista a cuyos padres de familia de estudiantes desertores del municipio de Santa Cruz del Quiché.

3.2.1 Encuesta

Los principales resultados de la validación del instrumento de encuesta para estudiantes desertores del nivel primaria y docentes que imparten los grado nivel primaria fueron satisfactorios, ya que los expertos indican mejorar el instrumento incluyendo ítems que puedan responder claramente los factores que provoca el abandono escolar.

El instrumento de encuesta será aplicado específicamente a estudiantes desertores del nivel primaria, así mismo a docentes que imparten los grado del nivel primaria de las escuelas donde hay deserción escolar. Con el instrumento se espera obtener respuestas claras y satisfactorias para identificar los diferentes factores que influyen en la deserción escolar en las diferentes escuelas oficiales del municipio de Santa Cruz del Quiché.

La encuesta que se aplicará a estudiantes desertores del nivel primaria consta de 21 ítems con las posibles respuestas de tipo cerradas. La encuesta tendrá una duración de 20 minutos ya que se pretende obtener la información de una manera clara y concreta.

Por otro lado se aplicará una encuesta a docentes que imparten los grados del nivel primaria a estudiantes desertores, dicho instrumento consta de 14 ítems con respuestas de tipo cerradas, su aplicación tendrá una duración de 20 minutos.

Para su aplicación se presenta una guía, de esta manera tener un orden respectivo y evitar desaprovechamiento del tiempo con el que se cuenta.

Guía de Aplicación

Pasos	Tiempo
1. Presentación con los sujetos	10 minutos
2. Explicación sobre el apoyo que se necesita	10 minutos
3. Explicación sobre el contenido del instrumento	5 minutos
4. Ejemplificación para responder el instrumento	5 minutos
5. Aplicación de instrumento	20 minutos
6. Conversar sobre sus impresiones del instrumento	5 minutos
7. Agradecimiento	10 minutos
8. Despedida	5 minutos

3.2.2 Entrevista

Los expertos que tuvieron a bien revisar el instrumento para padres de familia de estudiantes desertores del nivel primaria indican la importancia de ordenar los ítems de la entrevista ya que de esta manera se tendrá un mejor resultado al momento de su aplicación, así mismo agregar ítems que no aparecen en el instrumento que son necesarios para obtener la información que se requiere y conocer las causas que influyen en la deserción escolar desde el factor familiar.

El instrumento de entrevista será aplicado a padres de familia de estudiantes desertores del nivel primaria, ya que es importante conocer como la familia influye para el fortalecimiento

educativo de los estudiantes. La entrevista consta de 15 ítems con respuesta de tipo abierta, permite a que los padres de familia puedan responder los ítems en confianza. El tiempo que se utilizará para la aplicación será de 25 minutos.

Para la aplicación del instrumento se presenta la guía con los diferentes pasos a seguir al momento de pasar la entrevista con los padres de familia.

Guía de Aplicación

Pasos	Tiempo
1. Presentación del investigador y padres de familia	5 minutos
2. Explicación de la presencia del investigador	5 minutos
3. Explicación de la investigación	5 minutos
4. Solicitar el apoyo para responder la entrevista	5 minutos
5. Explicar la forma en que se realizará la entrevista	5 minutos
6. Aplicar el instrumento	25 minutos
7. Conocer las impresiones sobre el instrumento	10 minutos
8. Agradecer el espacio brindado	10 minutos

3.2.3 Validación de instrumentos

El proceso de validación de los dos instrumentos se realizó a través de juicio de expertos con un grupo de tres profesionales, dos de sexto femenino que oscilan entre los 27 años de edad, el tercero experto de sexto masculino de 45 años de edad. Las dos profesionales son

graduadas de la Licenciatura en Educación Bilingüe Intercultural y el tercero profesional es graduado de la Maestría en Educación Bilingüe Intercultural. Actualmente ambos expertos cuentan con la experiencia de la docencia en el nivel primario, diversificado y universitario. La validación se llevó a cabo de forma individual con cada experto, dicha actividad se realizó en la casa de habitación ubicada en la 6ta avenida 0-76 zona 1 del municipio de Santa Cruz del Quiché. Con el apoyo de los expertos se logró corregir y ordenar ítems de los instrumentos a utilizar en la investigación sobre factores que influyen en la deserción escolar de estudiantes del nivel primaria de escuelas oficiales del municipio de Santa Cruz del Quiché.

3.3 Procedimientos

Para la realización del estudio sobre los factores que influyen en la deserción escolar de estudiantes del nivel primaria de las escuelas oficiales del municipio de Santa Cruz del Quiché, se llevarán a cabo los siguientes pasos:

- Selección del tema de investigación acorde a la carrera.
- Elaboración del perfil del tema de investigación.
- Aprobación del perfil de la investigación por la Universidad Rafael Landívar.
- Revisión de literatura para la construcción del marco teórico y los antecedentes de la investigación
- Selección de los sujetos de investigación.
- Construcción del cuestionario de la encuesta y entrevista a utilizar en la investigación.
- Validación de los ítems de la encuesta y entrevista a través del juicio de expertos.

3.4 Tipo de investigación, diseño y metodología estadística

La presente investigación fue de tipo descriptiva ya que trató sobre la búsqueda de información del tema factores que influyen en la deserción escolar de estudiantes del nivel primaria de las escuelas oficiales del municipio de Santa Cruz del Quiché por lo que no se tuvo ninguna intervención con los sujetos durante el proceso. Así mismo consistió en recaudar datos e interpretarlas para darle respuesta a la pregunta de investigación. Cazau (2006) indica

“en un estudio descriptivo se seleccionan una serie de cuestiones, conceptos o variables y se mide cada una de ellas independientemente de las otras, con el fin, precisamente, de describirlas. Estos estudios buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno” (p. 27). Quiere decir que la investigación no es experimental ya que no se manipulará hipótesis, sino se describirá la información adquirida a través de los instrumentos.

Para la tabulación de datos de la investigación descriptiva denominada factores que influyen en la deserción escolar de niños y niñas del nivel primaria se utilizarán graficas, para ello Orellana (2001) argumenta que “la gráfico de tortas es ampliamente utilizado y representa la frecuencia relativa de cada categoría como una porción de un círculo, en la que el ángulo se corresponde con la frecuencia relativa correspondiente. Como en todo gráfico es importante indicar el número total de sujetos. Esta representación gráfica es muy simple y permite comparar la distribución de una variable categórica en dos o más grupos”.

Así mismo se utilizará como metodología estadística las medidas de tendencia central, para ello Hernández, Fernández y Baptista (2010) definen de la siguiente manera las diferentes formas:

Media aritmética: “Promedio aritmético de una distribución, se simboliza \bar{X} y es la suma de todos los valores dividida entre el número de casos” (p. 293).

Mediana: “Valor que divide la distribución por la mitad, se calcula sumando al número de datos uno y viviéndolo entre dos” (p.292).

Moda: “Puntuación que se repite con más frecuencia” (p.292).

Desviación estándar: “Promedio de desviación de las puntuaciones con respecto a la media que se expresa en las unidades originales de medición de la distribución” (p.294).

IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

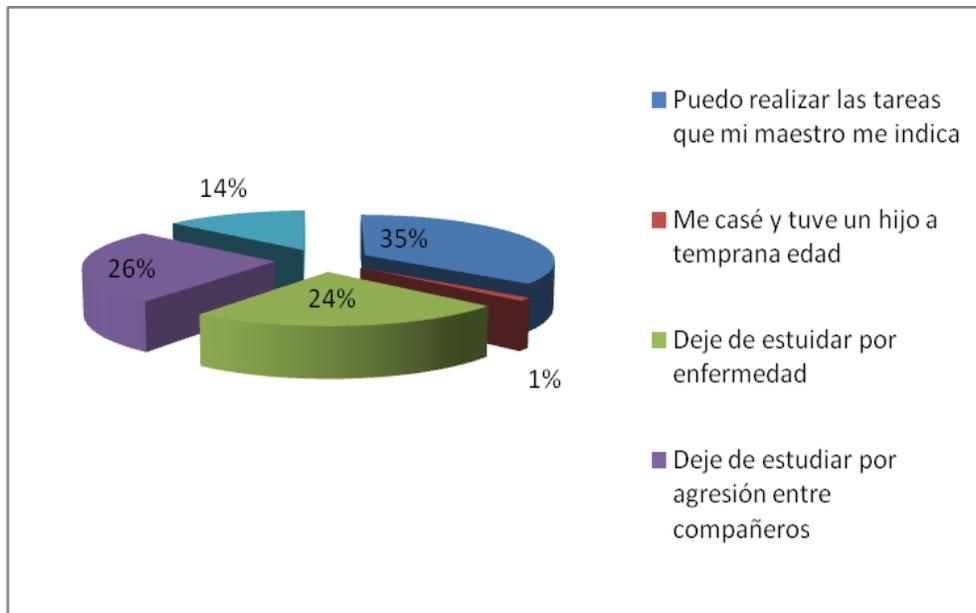
A continuación se presentan los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes, docentes y entrevista a padres de familia sobre el tema “Factores que influyen en la deserción escolar de estudiantes del nivel primario de las escuelas del municipio de Santa Cruz del Quiché”.

4.1. Factores estudiantiles que influyen en la deserción del proceso formativo de los estudiantes del nivel primaria de las escuelas oficiales del municipio de Santa Cruz del Quiché.

4.1.1 Resultado de la encuesta aplicada a estudiantes

Se presentan en las siguientes gráficas los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes para conocer los principales factores estudiantiles.

Grafica 1. Factores estudiantiles que provoca la deserción escolar



Fuente: Datos de la encuesta aplicada a estudiantes en establecimientos oficiales del municipio de Santa Cruz del Quiché 2017

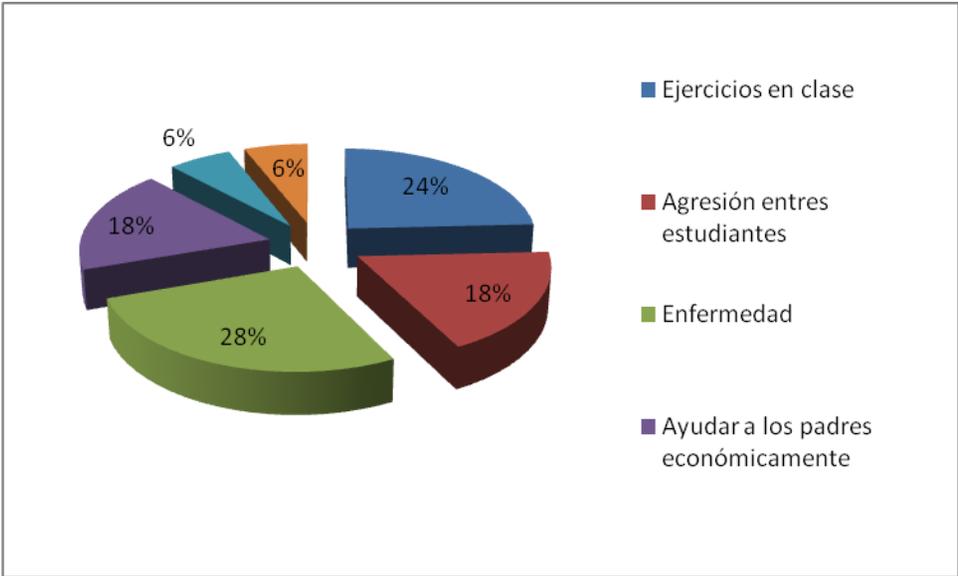
Según la grafica el porcentaje alto de estudiantes indican que si pueden realizar las tareas asignadas por el docente. Por lo tanto no es un factor que provoca la ausencia a los centros educativos. Así mismo existen estudiantes que indica no haberse casado ni tener un hijo para dejar la preparación académica. Mientras otros estudiantes indican que en algunas ocasiones el convivir con los demás compañeros es de manera ruda.

Finalmente algunos estudiantes indican tener problemas de salud en ocasiones, por tal razón descuidan la asistencia activa a las clases ya que debido a la falta de dinero es difícil adquirir el medicamento necesario para contrarrestar la enfermedad.

4.1.2 Resultado de la encuesta aplicada a docentes

Se presentan las gráficas con los principales resultados obtenidos de la encuesta aplicada a docentes para identificar los factores estudiantiles que provocan la deserción escolar.

Grafica 2. Factores estudiantiles que provoca la deserción escolar según docentes



Fuente: Datos de la encuesta aplicada a docentes en establecimientos oficiales del municipio de Santa Cruz del Quiché 2017

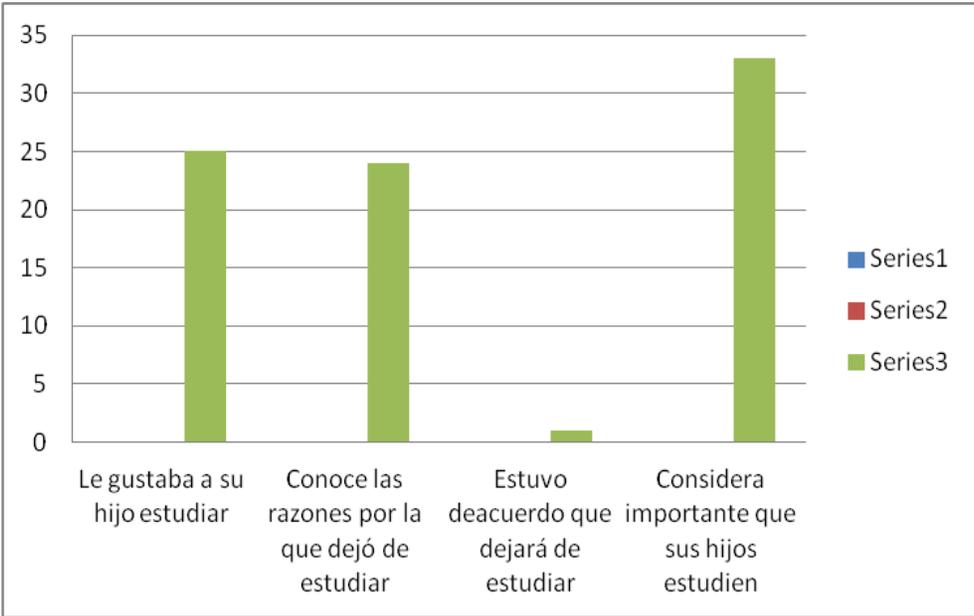
Según la grafica el porcentaje alto de docentes indican que en algunas ocasiones no pueden realizar los ejercicios asignados, otros indican haber escuchado a los estudiantes que juegan de manera forzosa, por lo tanto existe el miedo de jugar entre compañeros, mientras algunos

docentes indican escuchar de los estudiantes que faltan a las clases activamente debido a que constantemente sufren de enfermedad; por ultimo hubieron docentes indican haber escuchado de los estudiantes que deben viajar a otro lugar para trabajar y de esa manera ayudar a sus padres económicamente.

Según la grafica de resultados el porcentaje alto de docentes indican que los estudiantes no asumen la responsabilidad de ser padres de familia a temprana edad por lo tanto no adquieren un compromiso matrimonial. Haciendo mención que no están preparados para adquirir una responsabilidad a temprana edad. Es una minoría de estudiantes específicamente de sexto grado los que quieren casarse.

4.1.3 Resultados de la entrevista aplicada a padres de familia

Grafica 3. Factores estudiantiles que provoca la deserción escolar según padres de familia



Fuente: Datos de la entrevista aplicada a padres de familia de alumnos desertores de establecimientos oficiales del municipio de Santa Cruz del Quiché 2017

Los padres de familias indican que a sus hijos les gustaba asistir a la escuela, debido a la situación económica que vive como familia se retiran. Por tal razón indican conocer los motivos por el cual sus hijos abandonan el proceso académico, aunque no compartir la idea a que sus hijos abandonen el ciclo escolar; debido que es importante asistir al centro educativo

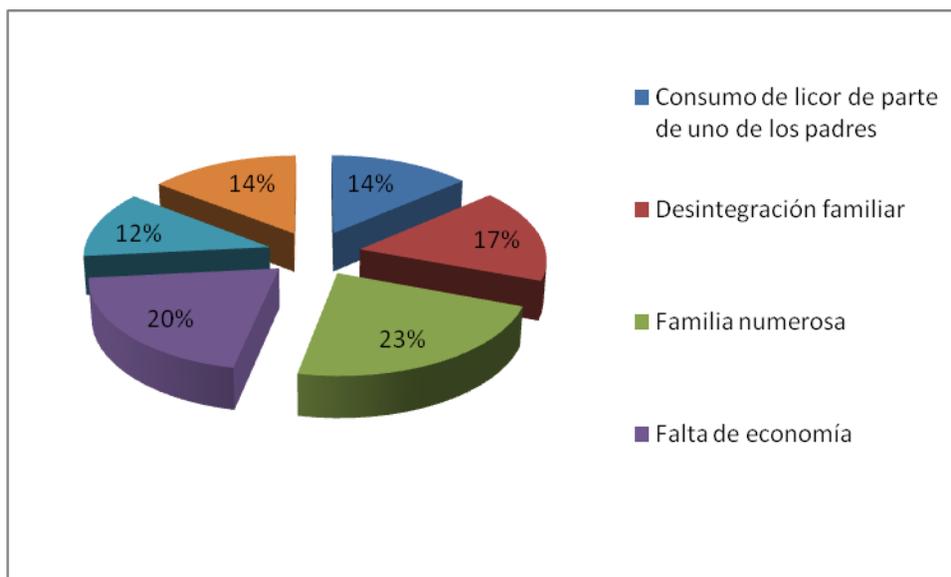
y prepararse académicamente para tener un futuro mejor. Son las condiciones de vida de las familias las que no permiten continuar con este proceso tan importante en la vida del ser humano.

4.2 Factores familiares que influyen en la deserción escolar de los estudiantes del nivel primaria de las escuelas oficiales del municipio de Santa Cruz del Quiché.

A continuación se presentan las gráficas de resultados de las encuestas y entrevistas realizadas para identificar los principales factores familiares que provocan la deserción escolar de los estudiantes del nivel primaria del municipio de Santa Cruz del Quiché.

4.2.1 Resultados de encuesta aplicada a estudiantes

Graica 4. Factores familiares que provoca la deserción escolar según estudiantes



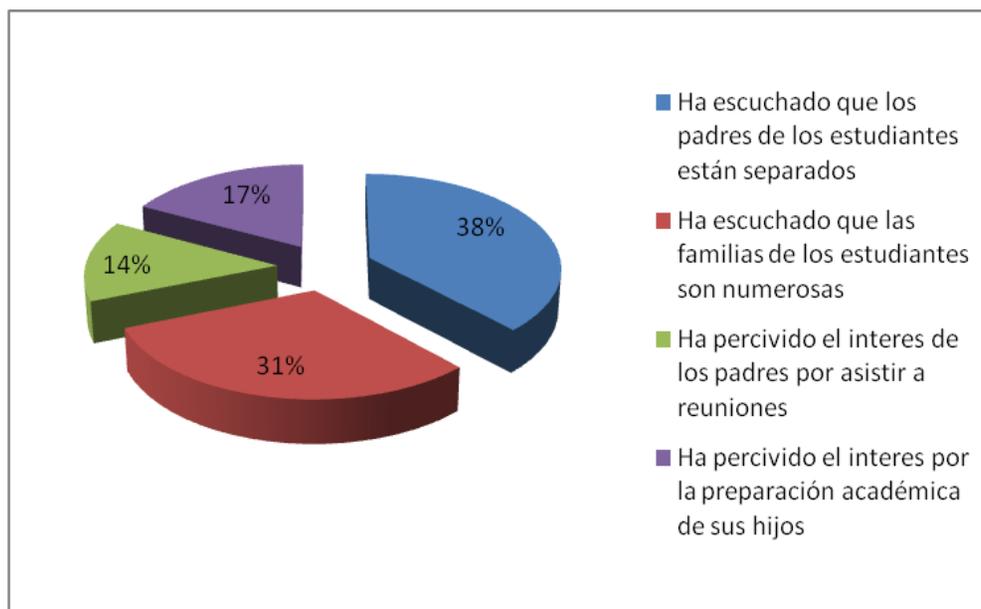
Fuente: Datos de la encuesta aplicada a estudiantes en establecimientos oficiales del municipio de Santa Cruz del Quiché 2017

Según la grafica un primer porcentaje alto de estudiantes indica que uno de sus padres consume licor y provoca la desatención al proceso educativo, en segundo indican que sus padres están separados, por lo tanto es un factor que provoca la pérdida de interés a asistir a sus clases, además en un tercer porcentaje indican que se han retirado de la escuela por tener una familia numerosa y les delegan la responsabilidad de los demás hermanos; y por último

indican que los padres familia no cuentan con el factor económico para el buen desarrollo del proceso de estudio, provocando la pérdida de interés hasta cierto punto el abandono del proceso educativo.

4.2.2 Resultados de la encuesta aplicada a docentes

Grafica 5. Factores familiares que provoca la deserción escolar según docentes



Fuente: Datos de la encuesta aplicada a docentes en establecimientos oficiales del municipio de Santa Cruz del Quiché 2017

En esta gráfica los docentes indican conocer que la mayoría de estudiantes tiene el problema de enfrentar la separación de sus padres, por lo tanto es un factor que influye en la deserción; además indican escuchar a los estudiantes decir que sus familias tienen un alto número de integrantes, factor que provoca quedarse en casa y cuidar a los hermanos y abandonar el proceso académico.

Así mismo los docentes indican que en algunas ocasiones has escuchado decir a los estudiantes la falta de interés de parte de sus padres por conocer cuál ha sido su proceso de enseñanza aprendizaje; y mayoría de estudiantes no cuentan con el apoyo de interés de sus padres en asistir a las reuniones realizadas durante el ciclo escolar.

4.2.3 Resultado de la entrevista aplicada a padres de familia

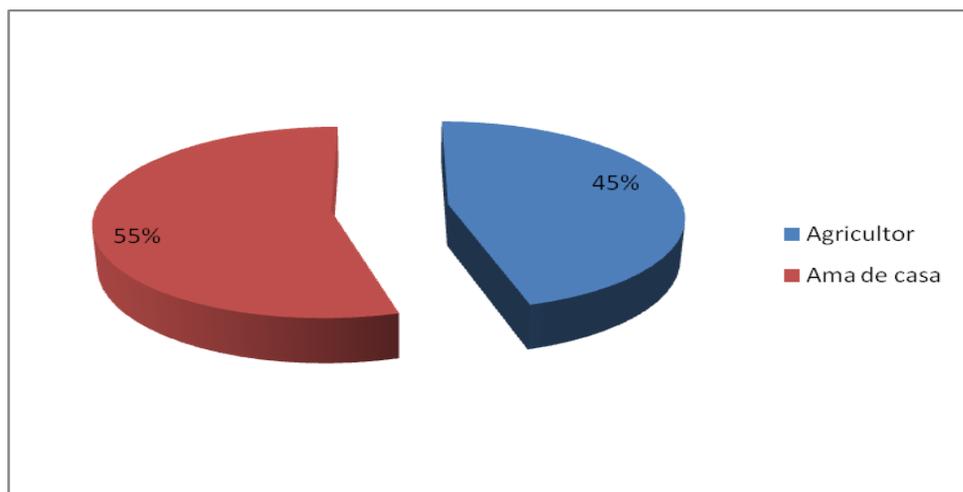
Grafica 6. Sabe leer y escribir



Fuente: Datos de la entrevista aplicada a padres de familia de alumnos desertores de establecimientos oficiales del municipio de Santa Cruz del Quiché 2017

Según la grafica de resultados el porcentaje alto de padres de familia indican no saber leer y escribir.

Grafica 7. Ocupación de los padres de familia



Fuente: Datos de la entrevista aplicada a padres de familia de alumnos desertores de establecimientos oficiales del municipio de Santa Cruz del Quiché 2017

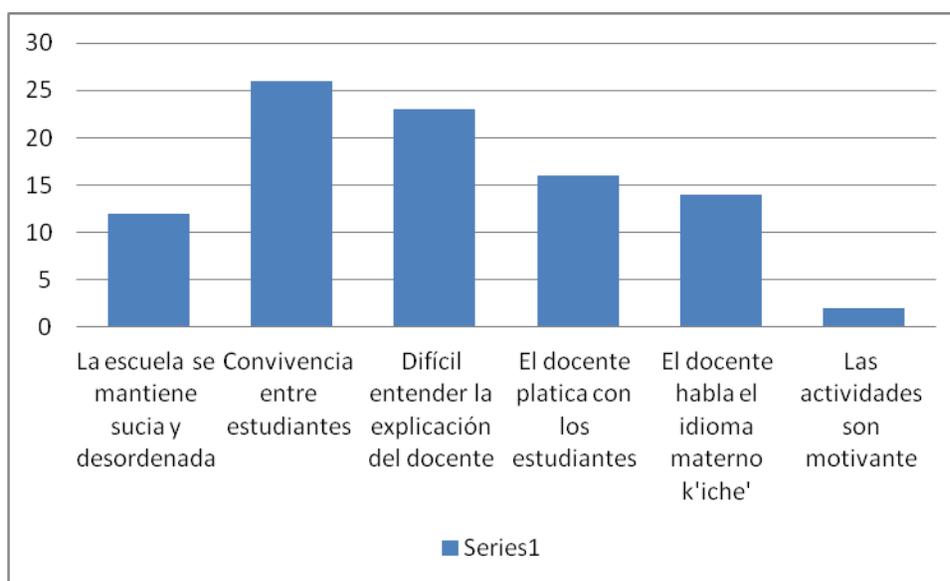
Los padres de familia se dedican a oficios domésticos, y el resto se dedican a la agricultura.

4.3 Factores escolares que influyen en la deserción escolar de los estudiantes del nivel primaria de las escuelas oficiales del municipio de Santa Cruz del Quiché.

A continuación se presentan las graficas que indican los principales porcentajes de las encuestas y entrevista aplicada a estudiantes, docentes y padres de familia. De esta manera identificar los factores escolares que provoca la deserción escolar.

4.3.1 Resultados de la encuesta aplicada a estudiantes

Grafica 8. Factores escolares según estudiantes



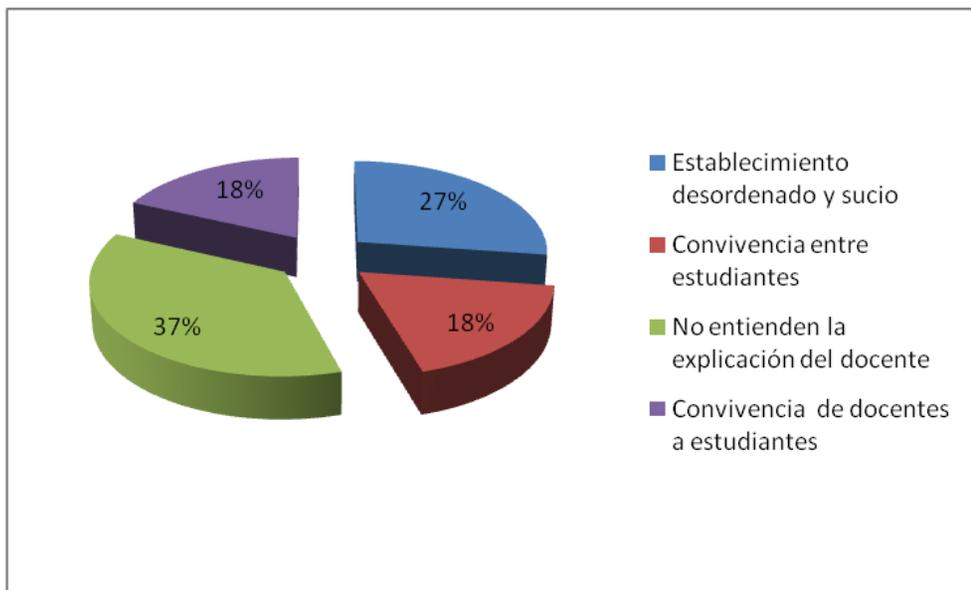
Fuente: Datos de la encuesta aplicada a estudiantes en establecimientos oficiales del municipio de Santa Cruz del Quiché 2017

Existe una convivencia armoniosa entre educandos y estudiantes dentro del establecimiento; algunas veces es difícil entender la explicación del docente, aunque indican que el docente platica y tiene una comunicación con todos los estudiantes; pero no dominan el idioma materno, por lo tanto puede ser un factor que obstaculiza el proceso de enseñanza aprendizaje; además otro grupo de encuestados manifiestan también que el establecimiento

desordenado y sucio no es un factor para retirarse del proceso educativo, por ultimo en la grafica otro porcentaje de estudiantes indican que las clases no tienen dinamismo para el desarrollo de las mismas.

4.3.2 Resultados de la encuesta aplicada a docentes

Grafica 9. Factores escolares según lo que ha percibido el docente

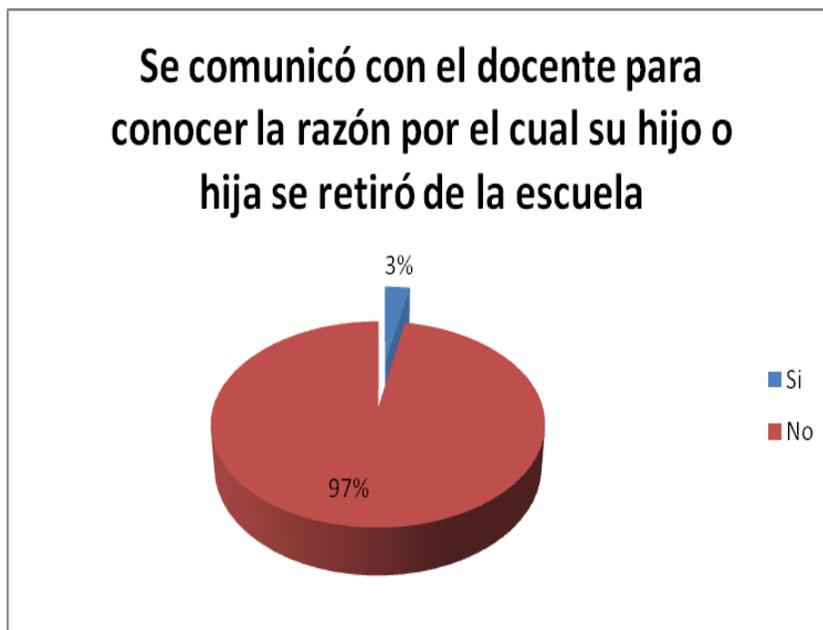


Fuente: Datos de la encuesta aplicada a docentes en establecimientos oficiales del municipio de Santa Cruz del Quiché 2017

Un alto porcentaje de docentes indican percibir que la mayoría de estudiantes se les dificulta el poder entender las explicaciones del docente. La mayoría de estudiantes tienen convivencia entre sus compañeros y con los docentes; indican no haber escuchado a los alumnos decir que el desorden y limpieza del establecimiento no es un factor que provoca el abandono escolar.

4.3.3 Resultados de entrevista a padres de familia

Grafica 10. Se comunicó con el docente para conocer la razón por el cual su hijo o hija se retiró de la escuela



Fuente: Datos de la entrevista aplicada a padres de familia de alumnos desertores de establecimientos oficiales del municipio de Santa Cruz del Quiché 2017

Esta tabla evidencia que los padres de familia indican no haberse comunicado con los docentes y conocer las razones por el cual sus hijos abandonaron el ciclo escolar. Dando a entender que ellos conocían las razones por lo cual abandonaron el ciclo escolar.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

A continuación se presenta la discusión de resultados de los principales hallazgos en la presente investigación denominada factores que influyen en la deserción escolar de estudiantes del nivel primaria, confrontándolos con estudios realizados tanto nacionales como internacionales y marco teórico.

5.1 Factores estudiantiles que influyen en la deserción escolar según estudiantes, docentes y padres de familia

En base a los instrumentos aplicados a estudiantes, docentes y padres de familia se puede observar los principales factores estudiantiles que provoca la deserción escolar, tomando en cuenta las dificultades existentes en el estudiante para seguir con la preparación académica, y abandonar una meta importante en la vida. Se puede evidenciar que es de suma importancia el vivir en buenas condiciones tanto alimenticios y sociales; esto para evitar enfermedades en los educandos y así poder seguir con su preparación académica, ya que vemos reflejado en este estudio que el 64% de estudiantes abandonan el ciclo escolar por constante problemas de salud. Se puede decir además que debido a la falta de atención y/o supervisión de parte de los docentes surge otro factor que interviene en el abandono escolar; mencionando a la forma ofensiva con la que juegan los estudiantes en los espacios recreativos provocando así el temor de ser lastimados.

El 73% de estudiantes indica además la dificultad de realizar los ejercicios asignados por el docente, en este caso se menciona la falta de técnicas adecuadas para el desarrollo de esta actividad; por lo cual provoca la preocupación y temor en los estudiantes de ganar el ciclo escolar a causa de no realizar bien los ejercicios, por ello deciden retirarse a medio proceso educativo.

5.1.1 Enfermedad

Según la encuesta aplicada a estudiantes el 24% indicaron que por motivos de enfermedad dejan de asistir activamente al centro educativo, provocando así el abandono escolar, como también el 28% de docentes encuestados afirmaron escuchar a los estudiantes abandonar el proceso de enseñanza y aprendizaje por motivo de enfermedad; por lo cual se presenta la problemática de la deserción escolar.

Para la Constitución de la Organización Mundial de la Salud (2006) indica sobre la enfermedad “una condición patológica del cuerpo que presenta un grupo de signos y síntomas y hallazgos de laboratorios peculiares y que identifica la condición como una entidad anormal que difiere de otros estados del cuerpos normales o patológicos”. (p. 61). La persona que se encuentre en una condición anormal en el cuerpo deja de realizar diferentes actividades, si se habla de la actividad educativa en este caso los educando dejan de asistir al centro educativo hasta que se sientan mejor, el problema está que se atrasan en los temas trabajos.

Según la investigación realizada por Jimenez (2016) tuvo como objetivo general establecer a través de preguntas directas a niños y niñas del por qué abandonaron la escuela oficial rural mixta del caserío Ixmoco, del municipio de Comitancillo, departamento de San Marcos, específicamente en el nivel primario. Los sujetos fueron 13 niños y niñas del nivel primario, 1 director, 13 docentes. Para la recolección de datos utilizó un instrumento de observación y una entrevista. Concluye que la falta de innovación docente también incidió a que niños y niñas desertaron del centro educativo. Recomienda que los y las docentes hagan del ambiente escolar más agradable y atractivo, para que no les sea monótona su estancia en el centro educativo, además, que los contenidos sean siempre significativos.

5.2 Factores familiares que influyen en la deserción escolar según estudiantes, docentes y padres de familia

En la actualidad la economía cada vez más es difícil y complicada, por lo consecuente las familias de las comunidades son totalmente afectadas; mucho más cuando no se cuenta con

un espacio laboral para poder sufragar todos los gastos del hogar. La mayoría de las familias tiene que dedicarse en el aprovechamiento de los recursos naturales y realizar trabajos dentro de la comunidad aunque el pago no sea el esperado; aun más, esto afecta a las familias que en su mayoría son numerosas, los padres ya no son capaces de darles el cuidado necesario y básico, y optan por otras soluciones como por ejemplo: el abandono escolar de los hijos mayores, para quedarse en casa y cuidar a los hermanos pequeños.

La crisis de la desintegración familiar y trabajo infantil que las familias padecen son factores principales y causantes de la deserción escolar; mencionando así el 64% es desintegración familiar de parte de uno de los conyugues; y el 85% es el de familias numerosas además que los hijos asumen la responsabilidad de padres al quedarse a cargo de los hermanos menores.

El 76% indican que el problema económico es otro factor que forma parte de esta situación negativa en el proceso educativo del estudiante, por lo que no se cuenta con los recursos necesarios para satisfacer las necesidades básicas; por otro lado 55% de estudiantes deben trabajar para ayudar a los padres de familia con los gastos de la casa y sufragar algunos propios. Es por ello para confrontar la investigación bibliográfica y el trabajo de campo efectuado con estudiantes, docentes y padres de familia, es importante fundamentar los actores familiares que influyen en la deserción escolar.

5.2.1 Desintegración familiar

Buentello (2013) explica la “desintegración familiar, falta o pobre comunicación entre padres e hijos, y/o hermanos; sistema de crianza muy permisivos o por el contrario inflexibles”. (p. 35). En varias ocasiones las familias se encuentran si comunicación tanto de padres a hijos como entre hermanos, por tal razón se convierte en un problema como la desintegración, sin duda esta situación afecta la formación académica de los estudiantes perdiendo en si el interés por el aprendizaje y dejan de asistir al centro educativo.

Pichiyá (2001) realizó la investigación cuyo objetivo fue determinar las causas socioeconómicas de la familia, ambiente escolar y de los servicios que presta el proyecto, que inciden en la deserción escolar de los estudiantes en el nivel primario y básico, afiliados al proyecto de ayuda familiar “Chuwi’ Tinamit”. Los sujetos de investigación fueron 58 padres, 66 maestros, 57 ex estudiantes. Para la obtención de la información se aplicaron tres cuestionarios como instrumentos. Los datos obtenidos en este estudio y los resultados permiten concluir que la deserción escolar de los niños del nivel primario y básico afiliados al proyecto de ayuda familiar Chuwi’ Tinamit del municipio de San Juan Comalapa, está determinado por causas socioeconómicas de la familia, del ambiente escolar y servicios que presta el proyecto. El investigador recomienda mejorar los servicios educativos que se brindan en el programa de educación del proyecto sujeto de investigación y demás proyectos afiliados a Christian Children’s Fund, especialmente lo concerniente a las cuotas escolares, para que los niños puedan cubrir las necesidades básicas educativas, contribuyendo de esta manera con la precaria economía que viven las familias.

5.3 Factor escolar que influyen en la deserción escolar según estudiantes, docentes y padres de familia

El centro educativo es fundamental para el buen desarrollo de la enseñanza aprendizaje, desde esta perspectiva se puede decir que es necesario tomar algunos aspectos importantes para que se pueda desarrollar de manera efectiva, mencionando y puntualizando así, la responsabilidad de docentes, autoridades educativas y padres de familia juegan un papel fundamental para cumplir con estas metas u objetivos.

Los hallazgos durante la investigación de campo fueron mínimas en comparación de los factores familiares. Sin embargo no se puede dejar a un lado las principales causas escolares y proporcionarles una solución para el mejoramiento del proceso educativo y contrarrestar la deserción escolar.

El 70% de estudiantes encuestados indican la dificultad existente en la práctica de técnicas o actividades motivantes durante el proceso educativo; por otro lado podemos mencionar que el 42% de población estudiantil encuestada afirma la ausencia del dominio del idioma materno

k'iche' por parte del docentes, problema que obstaculiza el proceso educativo y por ende abandono escolar.

Quino (2013) en su investigación sobre determinar el impacto del idioma materno K'iche' en la deserción escolar de los estudiantes de primer grado primario de las escuelas bilingües del municipio de Santa Cruz del Quiché. Los sujetos fueron docentes, padres, madres, y estudiantes desertados de primer grado primario. Los instrumentos fueron una encuesta a docentes de primer grado primario y otro de entrevista para estudiantes desertados y para padres y madres de familia. Concluye que la barrera idiomática entre docentes y niñas y niños desertados, no fue un factor determinante en el abandono escolar. Esto significa que, a pesar de que muchos docentes no utilizan el idioma materno de los estudiantes como medio de comunicación y aprendizaje, los resultados indican que no fue la causa de ninguno de los niños y niñas que se retiraron de la escuela durante los últimos cinco años. Recomienda para contrarrestar las causas de la deserción escolar evidenciado en el presente estudio, se sugiere al director departamental de educación, CTAS y directores de escuelas, gestionar y asegurar que las becas de parte del MINEDUC o instituciones afines a educación, lleguen a aquellas niñas y niños con fuertes necesidades económicas.

VI. CONCLUSIONES

La investigación sobre factores que influyen en la deserción escolar de estudiantes del nivel primaria de escuelas oficiales del municipio de Santa Cruz del Quiché, de acuerdo a los resultados, concluye de la siguiente manera:

- Los factores que provocan la deserción escolar de estudiantes del nivel primaria se da por la baja condición económica de los padres de familia y familias numerosas, provocando así de parte de los educandos la responsabilidad de quedarse en casa al cuidado de los hermanos menores y dejar a medias el proceso de formación.
- La baja condición económica de parte de los padres de familia, provoca también la constante enfermedad de los educandos ya que no se cuenta con los recursos para brindarles una salud adecuada, al mismo tiempo no se da la oportunidad de tener chequeos médicos contantes.
- Los padres de familia conocen sobre la importancia de la preparación académica para sus hijos e hijas, pero la misma situación de pobreza en la que viven imposibilita la continuidad de la formación académica.
- Entre los factores estudiantiles que provoca la deserción escolar de educandos del nivel primaria, se pudo constatar la poca convivencia durante la hora de juegos, por temor a ser lastimados.
- Se puede mencionar el esfuerzo que hacen los docentes para evitar la deserción escolar; desde compartir con los estudiantes y convocar a padres de familia a reuniones de información académica durante el ciclo escolar, de los padres de familia se identifica poca participación a las mismas.

VII. RECOMENDACIONES

En la presente investigación sobre factores que influyen en la deserción escolar de estudiantes del nivel primaria de escuelas oficiales del municipio de Santa Cruz del Quiché, de acuerdo a los resultados y conclusiones se presentan las siguientes recomendaciones:

- De acuerdo a los resultados de la investigación sobre factores que provocan la deserción escolar de estudiantes del nivel primaria, se recomienda principalmente a padres de familia y docente la búsqueda de estrategias de apoyo financiero a educandos con escasos recursos económicos; para contrarrestar la deserción escolar.
- Se recomienda a los docentes la realización de charlas motivadoras a padres de familia para hacerles conciencia de la importancia a que sus hijos culminen el ciclo escolar, así mismo en la edad que se encuentran, no es la responsabilidad de los educandos cuidar a los hermanos pequeños. Si se trabaja en equipo se puede lograr la tan esperada superación o desarrollo tanto personal, familiar, comunitario y a nivel de país.
- A los docentes de los grados del nivel primaria se recomienda la supervisión durante la hora de receso o recreación de los educandos, evitando así juegos ofensivos entre estudiantes o Bullying como se conoce en la actualidad.
- Se recomienda también a los docentes la constante presencia de actividades creativas o innovadora, para lograr la atención o interés de parte de los educandos. Logrando así menos deserción escolar.

VI. REFERENCIAS

- Aguado, L. (2010). “*Escuela inclusiva y diversidad de modelos familiares*”. Revista Iberoamericana de Educación, 53(6), 22-33.
- Batanaz, L. (2003). “*Organización escolar. Bases científicas para el desarrollo de las instituciones educativas*”. Córdoba: UCO.
- Buentello, C. (2013). “*Deserción escolar, factores que determinan el abandono de la carrera profesional estrategias y condiciones para el desarrollo del estudiante*”. Piedras Negras Coahuila.
- Blanco, E. (2008). “*Factores escolares asociados a los aprendizajes en la educación primaria mexicana: un análisis multinivel*”. Vol. 6 No. 1
- Caal, G (2006). “*El delito de Discriminación en el Derecho Penal Guatemalteco*”. Tesis Inédita, Universidad San Carlos de Guatemala, Guatemala.
- Camacho, A. (2013) “*Escuela de padres y rendimiento escolar*”. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Rafael Landívar, Campus de Quetzaltenango, Quetzaltenango, Guatemala.
- Canales, E. y Naranjo, C. (2013). “*Desafío pedagógico y social: la deserción escolar según las percepciones de los actores educativos del colegio san valentín de la comuna de la florida*”. Santiago.
- Castillo, S. (2012). “*Causas Consecuencias y prevención de la Deserción Escolar*”. Estados Unidos. Edit. Palibro.
- Cazau, P. (2006). “*Introducción a la investigación en ciencias sociales*”. Buenos Aires.
- Constitución de la Organización Mundial de la Salud (2006). *Fenómeno de la Enfermedad*.
- Diccionario Ilustrado Océano de la Lengua Española, (2001), Barcelona, Océano.
- Dirección General de Educación Bilingüe Intercultural DIGEBI (2009). Guatemala
- Espínola, V. y Claro, J. (2010) “*Estrategias de prevención de la deserción en la Educación Secundaria perspectiva latinoamericana*”. Universidad Diego Portales, Facultad de Educación. Santiago. Chile.
- Fernández, J. (2006). “*Haciendo frente a la disrupción desde la gestión del aula. En J.C., Torrego (Coord), Modelo Integrado de mejora de la convivencia. Estrategias de medición y tratamiento de conflictos*”. España: GRAO.

- García, A. (2006). *“Factores que inciden en el abandono escolar en una comunidad de san andrés semetabaj, sololá.”* Guatemala.
- García, A. (2011). *“Violencia escolar y de género conceptualización y retos educativos”*. Universidad de Huelva
- García, N. Rojas, M. y Campos, N. (2002). *“La administración escolar para el cambio y el mejoramiento de las instituciones educativa”*. Editorial de la Universidad de Costa Rica.
- Gamboa, C. (2013). *“El embarazo en adolescentes”*. Mexico, DF.
- González, L. (2005). *“Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena. Digital Observatory for higher education in Latin América and The Caribbean”*. IESALC-UNESCO.
- Guía de ayudas sociales y servicios para las familias, Ministerios de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad (2015)
- Gómez, M. (2007). *“Gestión Práctica de la Seguridad Social”*. WOLTERS KLUWER ESPAÑA,S.A. CISS
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *“Metodología de la Investigación”*. (5ª ed.) México: McGraw-Hill.
- Informe prevención y eliminación del matrimonio infantil, precoz y forzado, Oficina del Alto Comisionado de la Naciones Unidas para los Derechos Humanos (2014)
- Jimenez, R. (2016). *“Trabajo Infantil y Deserción Escolar”*. Quetzaltenango. Guatemala.
- Larraín, f. y Sachs, J. (2006). *“Macroeconomía en la economía global”*. España. Pearson Education S.A.
- Landero, J. (2012). *“Deserción en la educación media superior en mexico”*. Mexico.
- López, M. (2016). *“Deserción escolar de estudiantes de primer grado primaria en escuelas bilingües del municipio de santa lucía la reforma, Totonicapán”*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Campus Quiché, Quiché, Guatemala.
- Mañú, J. (2006). *“Manual de tutorías”*. Madrid. Narcea, S.A.
- Maestre, A. (2009). *“Familia y escuela. Los pilares de la educación. Innovación y experiencia educativa”*. 1988-6047.
- Manterola, C. (1995). *“La formación docente, un reto imprescindible”*. Venezuela

- Ministerio de Educación MINEDUC. (2016). “*Anuario Estadístico*”. Guatemala
- Ministerio de Educación. (2011). “*Lectura sobre economía de la educación*”. España
- Moya, A. (2010). “*La relación profesor-alumno. Innovación y Experiencias Educativas*”. No. 27, febrero. 9 p.
- Murillo, J. (2008). “*Enfoque situación y desafíos*”. Santiago, Chile.
- Orellana, V. (2001). “*Comprendiendo la lectura con los más chicos*”.
- Ovares, R. (2012). “*Análisis de las estrategias para la prevención de la deserción y retención De la población estudiantil*”. 2215-2288
- Pérez, I. (2013). “*La participación de los padres de familia es efectiva para mejorar el rendimiento escolar*”. (Tesis de Licenciada en Educación Bilingüe Intercultural con énfasis en la Cultura Maya)
- Peralez, C. Arias, E. y Bazdresch, M. (2014). “*Desarrollo socioafectivo y convivencia escolar*”. Guadalajara Mexico.
- Quino, F. (2013). “*Impacto del idioma materno k'iche' en la deserción escolar en primer grado primaria de escuelas bilingües del municipio de Santa Cruz del Quiché*”. Guatemala.
- Ramírez, D. et al. (2013). “*Lineamientos para la acreditación de programas de pregrad*”. Bogotá, D.C., Colombia.
- Ribes, D. et al. (2006) “*ATS DUES Grupo B Administración Especial de la Generalitat Valencia*”. Editorial Mad, S.L. España
- Robledo, P. y García, J. (2009). “*El entorno familiar y su influencia en el rendimiento académico de los alumnos con dificultades de aprendizaje. Revisión de estudios empíricos*”. Vol. 37, núm. , pp.117-128. ICE. Universidad de Oviedo.
- Salas, M. (2004). “*El fracaso escolar: estado de la cuestión. Estudio documental sobre el fracaso escolar y sus causa*”s. Palma de Mallorca.
- Sarmiento, A. (2006) “*Una estrategia para aumentar la retención de los estudiantes*”.
- Sánchez, T. (2000) “*Factores que determinan la deserción escolar en educación primaria del área rural (caso específico: escuela oficial rural mixta Jumaytepeque, Nueva Santa Rosa, Santa Rosa)*”. Guatemala.
- Sapón, R. (2014). “*Emigración de los padres y su deserción escolar*” Quetzaltenango, Guatemala.

- Solórzano, E. (2008). *“Deserción escolar y cumplimiento de las políticas del MINEDUC”*. Quetzaltenango.
- Tum, A. (2004). *“Factores que inciden en la deserción escolar de los niños y las niñas del ciclo de educación fundamental de las escuelas de autogestión comunitaria y oficiales rurales mixtas del municipio de Rabinal, Baja Verapaz”*. Guatemala.
- Pichiyá, V. (2001). *“Causas principales de la deserción escolar en estudiantes de educación primaria y básica, Afiliados al proyecto de ayuda familiar “chuwi’ tinamit” de Christian children’s fund, municipio de San Juan Comalapa, Chimaltenango”*. Guatemala.

ANEXO



FACULTAD DE HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
CAMPUS/SEDES
 Campus Regional P. Cesar Augusto
 Jerez García, S.J. de Quiché
 Kilómetro 166.9 Aldea El Carmen Chitatul,
 Santa Cruz del Quiché, carretera a Joyabaj.

CUESTIONARIO DE ENCUESTA PARA ESTUDIANTES DESERTORES DEL NIVEL PRIMARIA

“FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR DE ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIA DE LAS ESCUELAS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE SANTA CRUZ DEL QUICHÉ”.

Establecimiento: _____

Municipio: _____ **Sexo del estudiante:** Femenino Masculino

Idioma materno: _____ **Edad:** _____

Apreciable estudiante, por este medio hago de su conocimiento que parte del curso de Tesis II del Undécimo Semestre de Licenciatura en Educación Bilingüe Intercultural, estoy realizando una investigación sobre factores que influyen en la deserción escolar de estudiantes del nivel primaria. Por tal razón solicito su valiosa colaboración respondiendo los cuestionamientos siguientes:

Instrucciones: A continuación se le presentan un listado de preguntas, las cuales deberá contestar marcando una X en la opción que considere que así lo requiera.

A. Factor escolar

Marque con qué frecuencia le sucede lo siguiente:

En la escuela de los estudiantes de sexto grado primario	Nunca me ha pasado	Algunas veces me ha pasado	Siempre me pasa
1. La escuela se mantiene desordenada y sucia por eso me retiré			
2. Mis compañeros comparten conmigo cuando estoy en la escuela			

3. Es difícil entender lo que explica mi maestro o maestra			
4. Mi maestro o maestra le gusta platicar conmigo, o solo con mis demás compañeros			
5. Las clases de mi maestro o maestra son aburridas			
6. Mi maestro o maestra habla mi idioma materno K'iche'			
7. Mi maestro o maestra habla mi idioma materno Español			
8. Las actividades motivan asistir a la escuela			
9. Uno de mis padres consume licor por eso deje de estudiar o perdí el grado			

B. Factor familiar

En la familia de los estudiantes de sexto grado primario	Nunca me ha pasado	Algunas veces me ha pasado	Siempre me pasa
10. Mis padres no están juntos por eso no quiero ir a la escuela			
11. Tengo muchos hermanos por eso tuve que dejar de estudiar			
12. Mis padres no tienen dinero para comprar los materiales que necesito en la escuela			
13. Mis padres asisten a las reuniones y se enteran de las actividades			
14. A mis padres les interesa saber cómo me va en la escuela			

15. Trabajo media jornada y la otra la utilizo para estudiar			
--	--	--	--

C. Factor estudiantil

Con los estudiantes de sexto grado primario	Nunca me ha pasado	Algunas veces me ha pasado	Siempre me pasa
16. Puedo realizar las tareas que mi maestro o maestra me indica			
17. Mis compañeros juegan de manera brusca y me lastiman			
18. Me casé y deje de estudiar			
19. Falto mucho a la escuela porque me enfermo con frecuencia			
20. Por la falta de dinero tuve que viajar a otro lugar y poder ayudar a mis padres económicamente			
21. Tuve un hijo a temprana edad y no pude seguir estudiando			



FACULTAD DE HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
CAMPUS/SEDES
 Campus Regional P. Cesar Augusto
 Jerez García, S.J. de Quiché
 Kilómetro 166.9 Aldea El Carmen Chitatul,
 Santa Cruz del Quiché, carretera a Joyabaj.

CUESTIONARIO DE ENCUESTA PARA DOCENTES QUE IMPARTEN LOS GRADO DEL NIVEL PRIMARIA QUE REPORTARON ESTUDIANTES DESERTORES

“FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR DE ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIA DE LAS ESCUELAS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE SANTA CRUZ DEL QUICHÉ”.

Establecimiento: _____

Municipio: _____

Idioma materno: _____

Apreciable maestro o maestra, por este medio hago de su conocimiento que parte del curso de Tesis II del Undécimo Semestre de Licenciatura en Educación Bilingüe Intercultural, estoy realizando una investigación sobre factores que influyen en la deserción escolar de estudiantes del nivel primaria. Por tal razón solicito su valiosa colaboración respondiendo los cuestionamientos siguientes:

Instrucciones: A continuación se le presentan un listado de preguntas, las cuales deberá contestar marcando una X en la opción que considere que así lo requiera.

A. Factor escolar

Marque con qué frecuencia ve lo siguiente:

En la escuela de los estudiantes de sexto grado primario	Nunca he escuchado	Algunas veces he escuchado	Siempre he escuchado
1. Ha escuchado a los alumnos decir que el establecimiento esta desordenado y sucio			
2. Ha escuchado decir a los estudiantes que no existe convivencia entre ellos			

3. Ha escuchado a los alumnos decir que les cuesta entender a su maestro o maestra			
4. Ha escuchado a los estudiante decir que su maestro o maestra no platican con ellos			

B. Factor familiar

En la familia de los estudiantes de sexto grado primario	Nunca he escuchado	Algunas veces he escuchado	Siempre he escuchado
5. Ha escuchado que los padres de algunos estudiantes están separados			
6. Ha escuchado que las familias de los estudiantes son numerosas			
7. Ha escuchado que los padres no les interesa asistir a las reuniones de la escuela			
8. Ha escuchado que los padres no les interesa saber sobre la formación académica de sus hijos			

C. Factor estudiantil

Con los estudiantes de sexto grado primario	Nunca he escuchado	Algunas veces he escuchado	Siempre he escuchado
9. Ha escuchado a los estudiantes decir que no pueden hacer los ejercicios de la clase			
10. Ha escuchado decir que existe agresión entre los estudiantes			

11. Ha percibido de los estudiantes que se quieren casarse			
12. Ha escuchado decir a los estudiantes que por enfermedad dejan de asistir a la escuela			
13. Ha escuchado a los estudiantes tener que emigrar para ayudar a sus padres económicamente			
14. Ha escuchado que los estudiantes son padres a temprana edad por eso dejan de estudiar			



FACULTAD DE HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
CAMPUS/SEDES
Campus Regional P. Cesar Augusto
Jerez García, S.J. de Quiché
Kilómetro 166.9 Aldea El Carmen Chitatul,
Santa Cruz del Quiché, carretera a Joyabaj.

ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA DE ALUMNOS DESERTORES DEL NIVEL PRIMARIA

“FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR DE ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIA DE LAS ESCUELAS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE SANTA CRUZ DEL QUICHÉ”.

Municipio: _____ **Comunidad:** _____

Sexo del Entrevistado: Madre: _____ **Padre:** _____

Idioma materno: _____

Apreciable madre o padre de familia, por este medio hago de su conocimiento que parte del curso de Tesis II del Undécimo Semestre de Licenciatura en Educación Bilingüe Intercultural, estoy realizando una investigación sobre factores que influyen en la deserción escolar de estudiantes del nivel primaria. Por tal razón solicito su valiosa colaboración respondiendo los cuestionamientos siguientes:

1. ¿Cuántos hijos tiene?

2. ¿Usted fue a la escuela?

3. ¿Sabe leer y escribir?

4. ¿A qué se dedica usted?

5. ¿Cuál es la ocupación de su pareja?

6. ¿Cuántos hijos tiene estudiando?

7. ¿Le gustaba a su hijo o hija ir a estudiar?

8. ¿Usted conoce las razones porque su hijo o hija dejo de estudiar?

9. ¿Estuvo de acuerdo que su hijo o hija dejara de estudiar?

10. ¿Cree que su hijo o hija tomo una buena decisión en dejar de estudiar?

11. ¿Considera importante que sus hijos asistan a la escuela?

12. ¿Se comunicó con el docente para conocer la razón por el cual su hijo o hija se retiró de la escuela?

13. ¿De los hijos que tiene cuantos han abandonado la escuela?

GUÍA PARA LA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

1. Invocación a Dios
2. Bienvenida
3. Presentación de los participantes
4. Presentación del objetivo de la reunión
5. Presentación del título del anteproyecto de tesis
6. Presentación de la pregunta de investigación
7. Presentación de los objetivos de investigación (General y específicos)
8. Presentación de las hipótesis, si fuese cuasi-experimental
9. Presentación de los indicadores que se quieren medir con base a los objetivos
10. En el caso de los que realizarán un estudio descriptivo, presentar los ítems por cada objetivo.
11. En el caso de los que realizarán una cuasi-experimental, explicar en qué consiste la Taxonomía de Marzano de manera clara y con ejemplos; lo mejor será entregar una hoja resumen de dicha taxonomía, para que vayan leyendo.
12. Ahora presente los ítems por cada clasificación de Marzano. Recuerde presentar varios ítems para que tenga suficientes para escoger si se desechan varios de ellos.

Observaciones

1. Lo mejor será llevar el punto 5 al 9 en pliegos de papel y pegarlos en alguna parte del ambiente donde sea visible para ir revisando cada ítem sin dificultad.
2. Entregue una copia de todo el instrumento a cada participante.
 - Solicite a los expertos que le ayuden en lo siguiente:
 - Verificar que cada ítem se relacione con la pregunta y objetivos investigación, que el ítem responda a uno o varios de los indicadores (de la operacionalización de las variables de estudio) que medirá,
 - Que revisen redacción de los enunciados y respuestas,
 - Que revisen ortografía,
 - Que revisen el tipo de respuestas para cada enunciado,
 - Que revisen las opciones de respuesta,

- Que revisen si el ítem responde a la clasificación de la Taxonomía de Marzano respectivo (memoria, comprensión, análisis o utilización del conocimiento) y
- Que revisen la clave de la prueba.

Otras observaciones:

- No anotar el valor de la prueba ya que no es para que ganen o pierdan el curso o grado, es para saber qué saben y qué aún les falta saber en el tema que usted trabajará como intervención.
- La prueba debe ser anónima.
- Antes de validar sus instrumentos, debe presentar al catedrático los materiales que se mencionan en el punto 1 de observaciones, para que usted esté autorizado en realizar la validación; así mismo debió mejorar su instrumento.
- Como evidencia de la validación debe entregar el sábado posterior al día de la validación el informe siguiente: Nombre completo y profesión de cada integrante de los expertos participantes, fotografías del proceso de validación, lugar de realización de la actividad, horario en que fue realizada la actividad, las sugerencias y aportes de los expertos para mejorar el instrumento.
- Agregue otras acciones que usted crea conveniente para que la validación sea un éxito.

FOTOGRAFÍAS DE LA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO



Fuente: Juana Mendoza 2016



Fuente: Juana Mendoza 2016



Fuente: Juana Mendoza 2016



Fuente: Juana Mendoza 2016

ÍTEMS PARA RESPONDER CADA OBJETIVO

No.	Ítems	Objetivo general	Objetivo específico	Objetivo específico	Objetivo específico
			1	2	3
1.	La escuela se mantiene desordenada y sucia por eso me retiré	X	X		X
2.	Mis compañeros no comparten conmigo cuando estoy en la escuela		X		
3.	No entiendo lo que explica mi maestro o maestra	X	X		X
4.	Mi maestro o maestra no le gusta platicar conmigo, solo con mis demás compañeros				X
5.	Las clases de mi maestro o maestra son aburridas		X		X
6.	Mi maestro o maestra no habla mi idioma materno K'iche'	X	X		X
7.	Mi maestro o maestra no habla mi idioma materno Español	X	X		X
8.	No hay actividades que me motiven asistir a la escuela	X			X
9.	Uno de mis padres consume licor por eso deje de estudiar			X	

10.	Mis padres no están juntos por eso no quiero ir a la escuela	X	X	X	
11.	Tengo muchos hermanos por eso tuve que dejar de estudiar		X	X	
12.	Mis padres no tienen dinero para comprar los materiales que necesito en la escuela	X		X	
13.	Mis padres no asisten a las reuniones y no se enteran de las actividades			X	X
14.	A mis padres no les interesa saber cómo me va en la escuela	X		X	X
15.	Porque media jornada la dedico a la escuela y la otra al trabajo	X	X	X	
16.	No puedo realizar las tareas que mi maestro o maestra me indica		X		X
17.	Mis compañeros juegan de manera brusca y me lastiman	X	X		
18.	Me casé y deje de estudiar	X	X		
19.	Falto mucho a la escuela porque me enfermo con frecuencia		X		
20.	Por la falta de dinero tuve que viajar a otro lugar y poder ayudar a mis padres económicamente	X	X	X	

21.	Tuve un hijo a temprana edad y no pude seguir estudiando		X		
22.	Ha escuchado a los alumnos decir que el establecimiento esta desordenado y sucio				X
23.	Ha escuchado decir a los estudiantes que no existe convivencia entre ellos	X	X		X
24.	Ha escuchado a los alumnos decir que les cuesta entender a su maestro o maestra	X	X		X
25.	Ha escuchado a los estudiante decir que su maestro o maestra no platican con ellos		X		X
26.	Ha escuchado que los padres de algunos estudiantes están separados	X	X	X	
27.	Ha escuchado que las familias de los estudiantes son numerosas		X	X	
28.	Ha escuchado que los padres no les interesa asistir a las reuniones de la escuela	X		X	X
29.	Ha escuchado que los padres no les interesa saber sobre la formación académica de sus hijos			X	X
30.	Ha escuchado a los estudiantes decir que no	X		X	X

	pueden hacer los ejercicios de la clase				
31.	Ha escuchado decir que existe agresión entre los estudiantes	X	X		X
32.	Ha percibido de los estudiantes que se quieren casar		X		
33.	Ha escuchado decir a los estudiantes que por enfermedad dejan de asistir a la escuela	X	X		
34.	Ha escuchado a los estudiantes tener que emigrar para ayudar a sus padres económicamente		X	X	
35.	Ha escuchado que los estudiantes son padres a temprana edad por eso dejan de estudiar	X	X	X	
36.	¿Cuántos hijos tienen?			X	
37.	¿Usted fue a la escuela?			X	
38.	¿Sabe leer y escribir?			X	
39.	¿Usted hasta qué grado estudió?			X	
40.	¿A qué se dedica usted?			X	
41.	¿Cuál es la ocupación de su pareja?			X	
42.	¿Cuántos hijos tienen estudiando?		X	X	

43.	¿Le gustaba a su hijo o hija ir a estudiar?		X	X	
44.	¿Usted conoce las razones porque su hijo o hija dejo de estudiar?	X	X	X	
45.	¿Estuvo de acuerdo que su hijo o hija dejara de estudiar?	X	X	X	
46.	¿Cree que su hijo o hija tomo una buena decisión en dejar de estudiar?	X	X	X	
47.	¿Considera importante que sus hijos asistan a la escuela?	X	X	X	
48.	¿Se comunicó con el docente para conocer la razón por el cual su hijo o hija se retiró de la escuela?	X	X	X	X
49.	¿De los hijos que tiene cuantos han abandonado la escuela?		X		X
50.	¿Dejaría a sus hijos que retomen sus estudios?		X	X	X

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**

PROPUESTA

**ESTRATEGIAS A PADRES DE FAMILIAS Y DOCENTES PARA DISMINUIR LA
DESERCIÓN ESCOLAR DE ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIA DE LAS
ESCUELAS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE SANTA CRUZ DEL QUICHÉ, EL
QUICHÉ**

JUANA MENDOZA US

CARNÉ: 2247612

**SANTA CRUZ DEL QUICHÉ, JUNIO DE 2017
CAMPUS P. CÉSAR AUGUSTO JEREZ GARCÍA, S. J. DE QUICHÉ**

ÍNDICE

Contenido	Paginas
I. INTRODUCCIÓN	1
II. JUSTIFICACIÓN	2
III. OBJETIVOS	3
3.1 Objetivo general.....	3
3.1.1 Objetivos específico.....	3
IV. SUJETOS	3
V. ESTRATEGIAS A PADRES DE FAMILIA Y DOCENTES PARA DISMINUIR LA DESERCIÓN ESCOLAR	4
5.1 Estrategias.....	4
5.2 Estrategias a padres de familia.....	4
5.2.1 Charlas a padres de familia para la gestión de apoyo financiero.....	4
5.2.2 Principales instituciones que brindan apoyo financiero a educandos.....	5
A. Secretaria de Planificación y Programas de la Presidencia (SEGEPLAN)	5
5.2 Estrategias a docentes.....	6
5.2.1 Acompañamiento a padres de familia en la búsqueda de apoyo.....	6
5.2.2 Actividades motivadoras dentro del proceso académico.....	7
A. Juegos lúdicos.....	7
B. Cantos de imágenes en idioma maya.....	8
VI. REFERENCIAS	8

I. INTRODUCCIÓN

La presente propuesta se enfoca en la descripción de estrategias a padres de familia y docentes para disminuir los factores familiares que influyen en la deserción escolar de estudiantes del nivel primaria de escuelas oficiales del municipio de Santa Cruz del Quiché.

Tomando en cuenta que la familia juega un papel importante en el aprendizaje del educando es necesario brindar el acompañamiento y apoyo respectivo en todo el proceso de formación. Para contribuir en la erradicación del abandono escolar; logrando así que los educandos tengan un desarrollo personal, familiar y social más eficaz.

Las estrategias que se describen serán de utilidad a padres de familia, porque se da a conocer instituciones que brindan apoyo económico a estudiantes con escasos recursos para culminar con la formación académica, guiándose de los requisitos que se solicita. También con el apoyo del docente se orienta a los padres de familias en la búsqueda de estas oportunidades.

El docente es parte fundamental en el proceso académico de los estudiantes, es la persona con la que convive parte de su vida, de quien espera nuevos conocimientos y fortalece los que ya posee. De tal manera en la propuesta se describen actividades innovadoras para que el docente pueda mejorar el desarrollo de las actividades educativas, así mismo lograr el interés y motivación de los estudiantes obteniendo así la presencia activa durante el ciclo escolar.

II. JUSTIFICACIÓN

El fracaso o deserción escolar es un problema latente dentro de los centros educativos desde los diferentes niveles y establecimientos ya sean públicos o privados. Para que los estudiantes decidan abandonar el proceso académico existen diferentes causas que influyen en su efecto; entre ellos se puede mencionar factores escolares, estudiantiles y familiares. Según los porcentajes de los instrumentos aplicados a estudiantes, docentes y padres de familia de la investigación denominada “Factores que influyen en la deserción escolar de estudiantes del nivel primaria de las escuelas oficiales del municipio de Santa Cruz del Quiché, El Quiché”, indican que los aspectos familiares son un factor alto que provoca la deserción escolar del nivel primaria.

De acuerdo a los resultados de la investigación de campo, se da a conocer una propuesta con diferentes estrategias enfocadas a los factores familiares, coadyuvando a disminuir la deserción escolar de estudiantes del nivel primaria; de esta manera estas estrategias serán de utilidad para que los padres de familia puedan tomar conciencia de lo importante que es la preparación académica de sus hijos e hijas y la obtención del desarrollo personal, familiar y comunitario.

Es importante recalcar que dentro de esta propuesta se plasman aspectos básicos que servirán como medios para involucrar a las autoridades e instituciones educativas y así poder recibir el apoyo necesario y contrarrestar la deserción escolar; tomando en cuenta que la comunidad educativa juega un papel fundamental dentro de esta propuesta,

III.OBJETIVOS

2.1 Objetivo general

- Proponer estrategias a padres de familia y docentes para disminuir los factores que influyen en la deserción escolar del nivel primaria de las escuelas oficiales del municipio de Santa Cruz del Quiché.

2.1.1 Objetivos específicos

- Facilitar estrategias a padres de familia para disminuir la deserción escolar en el nivel primaria de las escuelas oficiales del municipio de Santa Cruz del Quiché.
- Facilitar estrategias a docentes para disminuir de la deserción escolar del nivel primaria de las escuelas oficiales del municipio de Santa Cruz del Quiché.

IV. SUJETOS

La propuesta que se describe va dirigida a padres de familia y docentes de escuelas oficiales del municipio de Santa Cruz del Quiche del nivel primaria, para disminuir la deserción escolar.

V. ESTRATEGIAS A PADRES DE FAMILIA Y DOCENTES PARA DISMINUIR LA DESERCIÓN ESCOLAR

5.1 Estrategias

Dentro del entorno educativo es necesaria la participación activa de padres de familia y docentes para lograr cambios positivos, de tal manera trabajar en conjunto en la búsqueda de estrategias para ir contrarrestando la problemática de la deserción escolar. Por tal razón Sarmiento (2006) define las estrategias “tener explícitamente en cuenta la familia y su entorno, el proceso organizacional y la autonomía de la escuela, los incentivos a los docentes y administradores y los sistemas de seguimiento y evaluación. No es un programa sino un paquete de acciones. Es necesario crear la memoria pedagógica que documente éxitos y fracasos y sus causas colectivamente validadas”. (p. 28). Para lograr las estrategias se debe trabajar en equipo, solo así se podrá ver grandes resultados tanto en el centro educativo como en la vida de los estudiantes.

5.2 Estrategias a padres de familia

Los padres de familia juegan un papel importante en la vida de sus hijos e hijas, no solo para satisfacer las necesidades básicas, sino también el acompañamiento necesarios durante el proceso educativo.

5.2.1 Charlas a padres de familia para la gestión de apoyo financiero

Es importante darles a conocer a los padres de familia la búsqueda de instituciones que brinden el apoyo financiero para el proceso de estudios de sus hijos e hijas, de esta manera evitar el fracaso escolar y poder lograr un desarrollo personal, familiar y social. Para ello el Ministerio de Educación Gobierno de España (2011) explica sobre las becas estudiantiles como “ayudas financieras, los resultados indican que los estudiantes que han recibido una beca tienen menos probabilidades de abandonar el proceso educativo en algún momento, que aquellos que nunca consiguieron beca. De manera que las ayudas financieras no solo

aumentan la demanda de educación sino ayuda a incrementar el flujo de graduandos. (p. 183). Con esta estrategia se busca evitar a que los estudiantes abandonen un sueño tan importante sobre todo necesario para lograr ser personas de cambios positivos.

5.2.2 Principales instituciones que brindan apoyo financiero a educandos

Sabiendo de la existencia dentro del país de instituciones que creen en la educación como parte fundamental del desarrollo humano, crean diferentes proyectos educativos dirigidos a la población con menos posibilidades para acceder a la preparación adecuada en el ámbito escolar. Entre ellas se mencionan:

A. Secretaria de Planificación y Programas de la Presidencia (SEGEPLAN)

Es el órgano de planificación del Estado y de apoyo a las atribuciones de la Presidencia de la República. Anteriormente se llamó Secretaría General del Consejo Nacional de Planificación Económica pero se estableció como una Secretaría bajo la Presidencia de la República por el Decreto. No. 114-97 del Congreso de la República de Guatemala, Ley del Organismo Ejecutivo. Tiene las siguientes funciones:

- Coordinar el proceso de planificación y programación de inversión pública a nivel sectorial y público y territorial.
- Formular, para conocimiento y aprobación del Presidente, la política de pre inversión, y promover la creación de los mecanismos financieros que funcionen descentralizadamente para el efecto.
- Crear y administrar el banco de becas que ofrece la comunidad internacional

Las personas deben cumplir con los siguientes requerimientos para lograr obtener el beneficio escolar, las cuales son las siguientes:

1. Carta compromiso
2. Carta de solicitud de beca
3. Formularios de solicitud (información general y académica)
4. Constancia de admisión/pago de inscripción al año lectivo correspondiente
5. Asignación de cursos firmada y sellada por la universidad (cuando aplique)
6. Calendario académico o Documento emitido por la entidad donde conste el inicio y final de cada ciclo
7. Carta o documento extendido por la entidad de estudios donde conste los montos de pago mensuales (Cuando aplique)
8. Fotocopia simple DPI completo y legible, confrontada por la UETF. si es menor de edad, certificación de partida de nacimiento y fotocopia simple de documento de identificación de los padres o tutores
9. Cartas de ingresos de las personas que laboran en el núcleo familiar.
10. Fotocopia de recibo de agua o energía eléctrica
11. Fotocopia simple del último título obtenido (Técnico/Licenciatura/Maestría), en caso de que el último sea nivel diversificado, confrontarlo ante el Ministerio de Educación y registrado ante la Contraloría General de Cuentas o cierre de pensum.
12. Certificación original de cursos del nivel diversificado, técnico, licenciatura o maestría según aplique o provisional impresa desde el sistema de la universidad, confrontada por la UETF
13. Programa/Cronograma o Pensum de estudios actualizado (según corresponda) oficial del centro de estudios
14. Si cuenta con beca o ayuda financiera de otra entidad, deberá adjuntar carta firmada y sellada indicando el monto y rubros que cubre (SEJEPLAN 2017).

5.2 Estrategias a docentes

Para lograr erradicar la deserción escolar los docentes tienen un papel indispensable, siendo guías de los padres de familias en la búsqueda de apoyo a sus hijos e hijas en preparación académica. Al mismo tiempo facilitado información e instituciones interesados en brindar el apoyo para aquellas familias con escaso recursos. Así mismo el aprovechamiento de las organizaciones o instituciones que brindan el apoyo.

5.2.1 Acompañamiento a padres de familias en la búsqueda de apoyo

Para lograr obtener la atención y acompañamiento de parte de los padres de familia hacia los educandos, es importante que los docentes puedan brindar a través de la motivación los beneficios que obtendrán los educandos en un futuro, así mismo acompañándoles en la realización de las gestiones necesarias a las instituciones pertinentes para lograr un apoyo financiero.

5.2.2 Actividades motivadoras dentro del proceso académico

Dentro de los factores estudiantiles cabe mencionar la urgencia de actividades innovadoras para lograr la atención del educando durante el proceso educativo, es fundamental hacerle saber al estudiante a través de nuevas técnicas el aprendizaje de nuevos conocimientos.

Juego de lotería de imágenes

A. Juego de lotería de imágenes

La técnica de lotería de imágenes consiste en que los estudiantes tendrán en sus manos un cartón de 20 por 20 centímetros con 9 divisiones y en cada cuadro un la letra y una imagen del alfabeto. Por ejemplo:



Así mismo el docente tendrá en una caja pequeña las mismas imágenes del cartón grande y la ira sacando al momento del juego, los estudiantes al ver la figura que el docente sacó deben de decir en voz alta el nombre de la imagen y la letra.

B. Cantos de palabras en el idioma maya del estudiante

La actividad de canto de palabras consiste en que el estudiante tendrá que escuchar atentamente el canto y tendrá que cantar también. El canto estará escrito en un cartel de tal manera que el niño luego de haber escuchado el canto tendrá que encerrar en un círculo las letras del abecedario ya aprendidas. Ejemplo: (j, a, ch, o, m, u, n, t).

Esta actividad será de gran utilidad para el docente, ya que se logra obtener la atención de los educandos, más si es en el idioma materno.

VI. REFERENCIAS

Ministerio de Educación. (2011). *“Lectura sobre economía de la educación”*. España

Sarmiento, A. (2006) *“Una estrategia para aumentar la retención de los estudiantes”*.

www. Segeplán.gob.gt (2017) *“Oportunidades de becas”*