

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

**"BIENESTAR PSICOLÓGICO DEL PERSONAL DE ESCENA DEL CRIMEN DEL MINISTERIO
PÚBLICO DE GUATEMALA."**

TESIS DE GRADO

GUISELA CAROLINA IRAHETA GALICIA
CARNET 20030-13

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, NOVIEMBRE DE 2017
CAMPUS CENTRAL

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

**"BIENESTAR PSICOLÓGICO DEL PERSONAL DE ESCENA DEL CRIMEN DEL MINISTERIO
PÚBLICO DE GUATEMALA."**

TESIS DE GRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE
HUMANIDADES

POR
GUISELA CAROLINA IRAHETA GALICIA

PREVIO A CONFERÍRSELE
EL TÍTULO DE PSICÓLOGA CLÍNICA EN EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, NOVIEMBRE DE 2017
CAMPUS CENTRAL

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

RECTOR: P. MARCO TULLIO MARTINEZ SALAZAR, S. J.

VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO

VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO

VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS

SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

DECANO: MGTR. HÉCTOR ANTONIO ESTRELLA LÓPEZ, S. J.

VICEDECANO: DR. JUAN PABLO ESCOBAR GALO

SECRETARIA: MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY

NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
MGTR. KARLA MAGALY ROLDAN DE LA ROSA DE ROJAS

REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN
MGTR. MARÍA HILDA CABALLEROS ALVARADO DE MAZARIEGOS

Guatemala, 6 de octubre de 2017

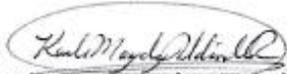
Señores del Consejo
Facultad de Humanidades
Universidad Rafael Landívar
Ciudad

Respetables Señores:

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes para someter a su consideración el informe final de la tesis "**Bienestar psicológico del personal de escena del crimen del Ministerio Público de Guatemala**" de la estudiante Guisela Carolina Iraheta Galicia, con número de carné 20030-13 de la Licenciatura en Psicología Clínica.

He revisado el mismo y considero que llena los requisitos exigidos por la Facultad de Humanidades para trabajos de esta naturaleza, por lo que solicito se nombre al revisor para la evaluación respectiva.

Atentamente,


Mgr. Karla Roldán de Rojas
Asesora



Universidad
Rafael Landívar
Tradicón Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE HUMANIDADES
No. 052209-2017

Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado de la estudiante GUISELA CAROLINA IRAHETA GALICIA, Carnet 20030-13 en la carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA, del Campus Central, que consta en el Acta No. 051447-2017 de fecha 23 de noviembre de 2017, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

"BIENESTAR PSICOLÓGICO DEL PERSONAL DE ESCENA DEL CRIMEN DEL MINISTERIO PÚBLICO DE GUATEMALA."

Previo a conferírsele el título de PSICÓLOGA CLÍNICA en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 24 días del mes de noviembre del año 2017.



Irene Ruiz Godoy

MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODÓY, SECRETARIA
HUMANIDADES
Universidad Rafael Landívar

AGRADECIMIENTOS

- A Dios:** Por permitirme llegar a ésta meta.
- A mis padres:** Mgtr. Mario Roberto Iraheta Monroy y Mgtr. Guicela Mariza Galicia Soto, por ser fuente de inspiración y ejemplo a seguir.
- A mi hermano:** Ing. Carlos Roberto Iraheta Galicia, por su apoyo incondicional.
- A mis tías:** Dra. Mirta Esperanza Iraheta Monroy y María Tomasa de Jesús, por su apoyo y cariño incondicional.
- A mis sobrinos:** Especialmente a Daniel Iraheta Ávila (Q.E.P.D.), Liam Roberto Iraheta Ávila y Evan Alexander Iraheta Ávila, por ser mi fuente de motivación.
- A mis primos:** Por su cariño y apoyo incondicional, especialmente a Dr. Javier Yraheta Córdova.
- A mis amigos:** Por su comprensión, apoyo y cariño, especialmente a mi amiga de carrera Brenda Esmeralda Ramírez Marroquín, por su apoyo, comprensión, cariño y amistad, durante los cinco años de carrera. A mi amiga de la infancia Licda. Beatriz García, por todos los años de amistad, cariño y apoyo incondicional.

ÍNDICE

RESUMEN

I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Bienestar psicológico	9
1.2 Dimensiones del bienestar psicológico según J. Sánchez-Cánovas	10
1.2.1 Bienestar subjetivo	10
1.2.2 Bienestar en las relaciones de pareja	11
1.2.3 Bienestar material	12
1.2.4 Bienestar laboral	12
1.3 Modelo Bienestar Psicológico de Carol Ryff	13
1.4 Dimensiones del Modelo Bienestar Psicológico de Carol Ryff	15
1.4.1 Control ambiental	15
1.4.2 Crecimiento personal	15
1.4.3 Propósito en la vida	15
1.4.4 Autonomía	15
1.4.5 Autoaceptación	16
1.4.6 Relaciones positivas con otros	16
2.1 Escena del crimen	16
2.2 Características	17
2.3 Fijación de perímetros	20
2.4 Contaminación de la escena	20
2.5 Entidades responsables	21
2.6 Técnico de escena del crimen	22

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	24
2.1 Objetivos	26
2.1.1 Objetivo General	26
2.1.2 Objetivos específicos	26
2.2 Variables	26
2.2.1 Variables de estudio	26
2.2.2 Variables moderadoras	26
2.3 Definición de variables	27
2.3.1 Definición conceptual	27
2.3.2 Definición operacional	28
2.4 Alcances y limites	29
2.5 Aporte	29
III. MÉTODO	30
3.1 Sujetos	30
3.2 Instrumento	32
3.2.1 Escala de bienestar psicológico de Carol Ryff	32
3.3 Procedimiento	33
3.4 Tipo de investigación, diseño y metodología estadística	33
IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	35
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	42

VI. CONCLUSIONES	47
VII. RECOMENDACIONES	48
VIII. REFERENCIAS	50
ANEXO	57

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue establecer el nivel de bienestar psicológico del personal de escena del crimen del Ministerio Público de Guatemala. La muestra estuvo conformada por 107 personas que actualmente realizan turnos en el levantamiento de escena del crimen de la Unidad de Recolección de Evidencia del Ministerio Público de Guatemala, 29 de sexo femenino y 78 de sexo masculino, 53 de estado civil casados, 48 solteros y 6 que no especificaron y que cuentan con estudios universitarios. El tipo de muestreo utilizado fue no probabilístico.

Se utilizó la Escala de Bienestar Psicológico de Carol Ryff, con revisión de Dirk van Dierendonck, y adaptación española de Díaz, Rodríguez-Carvajal, Blanco, Moreno-Jiménez, Gallardo, Valle y van Dierendonck (2006). El instrumento cuenta con un total de seis escalas y 39 ítems que son autoaceptación, relaciones positivas con otros, autonomía, control ambiental, propósito en la vida y crecimiento personal. La investigación es de enfoque cuantitativo con diseño transeccional descriptivo.

Los resultados obtenidos en la Escala del Bienestar Psicológico de Ryff del personal de escena del crimen del Ministerio Público se encuentran en un nivel alto, tanto en hombres como mujeres; la única relación significativa se encuentra entre el grado académico alcanzado y el total de la Escala de Bienestar Psicológico, y la relación indica que, a mayor grado académico alcanzado, mayor es el punteo obtenido en la Escala.

Se recomienda realizar investigaciones en instituciones públicas donde el personal se encuentra expuesto a situaciones de alto impacto o de riesgo, para conocer si el trabajo que se ejecuta tiene influencia en su bienestar psicológico y la calidad de vida.

I. INTRODUCCIÓN

En Guatemala en los años del 2008 y 2016 se registraron cifras que según el Instituto Nacional de Ciencias Forenses muestran una disminución de los homicidios en el territorio nacional, sin embargo, ese porcentaje se mantiene es un valor alto para la Organización Mundial de la Salud, donde Guatemala se encuentra en el sexto lugar de los 10 países donde la tasa de homicidios es más alta.

Actualmente en Guatemala se han incrementado los hechos delictivos y de violencia, que han provocado el fallecimiento de ciudadanos tanto en áreas públicas como privadas dando como resultado una escena del crimen. Para que se logre capturar y condenar al causante de dicho acto es necesario procesar la escena misma, lo que está a cargo del personal técnico del Ministerio Público.

Este personal se encuentra expuesto a observar escenas de un contenido elevado de violencia como mutilaciones, asesinatos y otros. Aparte de recolectar la evidencia se encargan de procesarla y archivarla, efectuando un informe. Además, realizan un turno cada 8 días, descansan dos y los demás días ejecutan trabajo administrativo.

Es importante mencionar que el tipo de trabajo que una persona realiza es parte de su vida e influye en su desarrollo, tanto profesional como emocional, es decir en lo que se denomina bienestar psicológico, que está asociado al área laboral, personal, material y de satisfacción en general.

El bienestar psicológico, se compone de elementos como la satisfacción con el trabajo, aceptación de sí mismo y con la toma de decisiones, satisfacción de las relaciones interpersonales, gratificación con obtención de bienes materiales y su entorno; la integración

y desarrollo de las mismas otorgan a las personas una satisfacción propia que los hace desenvolverse de forma positiva en el entorno que les rodea. Es un elemento vital en la vida de la persona para un crecimiento personal y en la obtención de un sentido de vida que lo hace experimentar emociones de felicidad, que lo motiva a buscar soluciones y a superar los obstáculos que se le presenten de forma positiva.

Por tales razones el presente estudio pretende establecer el bienestar psicológico del personal de escena del crimen del Ministerio Público de la Ciudad de Guatemala

A continuación, se presentan varios autores que realizaron estudios relacionados con el tema de bienestar psicológico en Guatemala:

Morales (2011) efectuó una investigación para establecer el nivel de bienestar psicológico en mujeres y hombres profesionales solteros entre 30 y 40 años. Se trabajó con 15 mujeres y 15 hombres de estado civil solteros, dentro de la etapa joven adulta, con Título Universitario de Licenciatura o Maestría, de clase media y media alta, quienes no han contraído matrimonio anteriormente, no tienen relación de convivencia, ni han procreado hijos. Se utilizó la Escala de Bienestar Psicológico (EBP) de José Sánchez-Cánovas (1998). Se analizaron y presentaron los resultados. Se concluyó que todos los sujetos de la muestra tienen un nivel adecuado de satisfacción personal en la etapa que están atravesando. En relación al bienestar subjetivo, material y laboral, hombres y mujeres tienen sentido de felicidad en sus vidas y se sienten satisfechos con los ingresos que obtienen, así como con su condición de vida. En la subescala de relaciones de pareja, hombres y mujeres presentan bajo nivel de bienestar, ya que ninguno de los sujetos tiene relación de convivencia. En la comparación entre género se encontró una diferencia que no llegó a ser estadísticamente significativa en la escala laboral, la cual indica que las mujeres experimentan aún más satisfacción en el trabajo que

desempeñan, que los hombres. Entre las recomendaciones se incluyeron, evaluar en la misma muestra otro tipo de características psicológicas tales como personalidad y autoestima, así como realizar estudios posteriores para evaluar cambios en el futuro.

Por su parte Noriega (2012) realizó un estudio para establecer el nivel de bienestar psicológico del personal que labora en capillas funerarias. Trabajó con 30 personas de capillas funerarias en la Ciudad de Guatemala, para lo que utilizó una Escala de Bienestar Psicológico (EBP). Los resultados fueron analizados y se concluyó que el promedio de Bienestar Psicológico del personal que labora en las capillas funerarias estudiadas es Alto, al igual que el nivel de Bienestar Subjetivo y Bienestar Material. El nivel de Bienestar Laboral es Muy Alto y el de Bienestar en Relaciones de Pareja es Bajo. Del mismo modo, se observó que el género femenino presenta un mayor nivel de Bienestar Subjetivo, Material y Laboral, mientras que el género masculino muestra un mayor nivel de Bienestar en Relaciones de Pareja; sin embargo, estas diferencias no son estadísticamente significativas, como tampoco lo son las diferencias en los niveles de Bienestar en las cuatro áreas evaluadas según el Departamento de trabajo. Se recomienda a la empresa continuar en la misma línea de trabajo, ya que esto permite a los empleados encontrar un sentido al tipo de trabajo que realizan y sentirse orgullosos del mismo, lo cual lleva a mantener un nivel apropiado de bienestar psicológico. Adicionalmente, se recomienda a futuros investigadores indagar en el tema de Bienestar en las Relaciones de Parejas.

En 2013, López efectuó una investigación para establecer el bienestar psicológico de los trabajadores de una institución gubernamental que se encuentran contratados bajo el renglón 029, después de un cambio de autoridades. La muestra se conformó por 12 sujetos, 09 mujeres y 3 hombres, comprendidos entre las edades de 24 y 63 años, que laboraban bajo el

renglón 029 y tenían entre 10 meses hasta 33 años laborando en la institución bajo ese renglón. Se aplicó un cuestionario, de la Escala de Bienestar Psicológico (EBP) de Ryff (1998). La investigación fue de tipo cuantitativo, descriptivo transeccional. La metodología que se utilizó fue de cálculo de frecuencias y porcentajes, como medida de tendencia central, la media y de dispersión la desviación estándar. Se comprobó que el promedio del nivel de Bienestar psicológico es alto, que los sujetos evaluados se sienten satisfechos con su vida, tienen un balance entre sus expectativas y logros; con la valoración personal de vivir o haber vivido bien. Se recomendó crear programas de capacitación a los sujetos que les permitan a los empleados encontrar un sentido al tipo de trabajo que realizan y sentirse orgullosos del mismo, ya que esto lleva a mantener un nivel apropiado de bienestar psicológico, a pesar de encontrarse en un ambiente laboral con mucha carga emocional.

Por su parte Guerra (2014) realizó un trabajo para analizar el nivel de Bienestar Psicológico de los enfermeros y médicos que tratan a pacientes con cáncer en el Instituto de Cancerología, INCAN. Para esto se aplicó la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff a 150 personas, enfermeros y médicos, y se amplió con una entrevista semi-estructurada de 30 preguntas, variando según las respuestas de los 8 entrevistados. Con los que se pudo obtener una media de los resultados cuantitativos y árboles de resultados de los datos cualitativos. Al analizar los resultados, se concluyó que el bienestar psicológico es un conjunto de cualidades que las personas muchas veces por su línea de trabajo olvidan o desvalorizan, así como aumentan y alimentan otras cualidades, y es importante poder balancear estas cualidades para un íntegro bienestar psicológico que a la vez se proyecta en otros aspectos en las personas. Por lo anterior recomienda a los médicos y enfermeros buscar ayuda profesional en momentos de poca tolerancia, estrés, baja autoestima que se pueda dar en la institución.

Asimismo, Álvarez (2016) realizó un estudio para conocer el nivel de bienestar psicológico que poseen los enfermeros y enfermeras que tienen al cuidado el adulto mayor que se encuentran institucionalizados en el Hogar para ancianos Fray Rodrigo de la Cruz, ubicado en La Antigua Guatemala. El estudio se realizó por medio de una investigación de carácter cuantitativo, no experimental, y con un diseño transversal descriptivo. Se evaluaron 25 enfermeros. Se utilizó la Escala de Bienestar Psicológico (EBP) de José Sánchez-Cánovas. Analizados los resultados, se concluyó que el promedio de Bienestar Psicológico de los enfermeros y enfermeras es favorable. El nivel de Bienestar Subjetivo y Bienestar Material, Bienestar Laboral puntúan con un nivel alto, mientras que el Bienestar en las Relaciones de Pareja puntúa con un nivel bajo. Entre las recomendaciones se incluyeron; motivar a los enfermeros y enfermeras con actividades lúdicas en la productividad laboral que incluya ambientes como la artística y dinámica física, con actividades creativas, como pintura, baile, que les permita una sensación de autonomía y libertad. Así como mantenerse alerta para determinar si en algún momento el bajo nivel de bienestar en las relaciones de pareja de los empleados afecta su rendimiento laboral, de esta manera poder evaluar y así tomar las medidas correspondientes respecto a esto.

También se han realizado estudios a nivel internacional que vale la pena mencionar en la presente investigación, entre ellos:

En el 2006, Ballesteros, Medina y Caycedo llevaron a cabo un estudio descriptivo con el propósito de investigar cómo la gente comprende el concepto de bienestar psicológico, para lo cual se aplicó una encuesta de 11 preguntas a un total de 138 personas, entre 8 y 56 años de edad, pertenecientes al grupo de consultantes del centro de atención psicológica de la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá. Los resultados obtenidos se presentan en

términos cuantitativos y cualitativos, los cuales se analizaron y discutieron a la luz de los intereses de la investigación y literatura especializada en el tema. Con lo que se concluye la relación entre bienestar psicológico, definido en términos de estados emocionales y competencias psicológicas, así también con las condiciones de vida. Se recomienda un estudio longitudinal que permita determinar cómo el concepto de bienestar psicológico va cambiando según el contexto de las personas y su situación de vida.

Por su parte Jiménez, Martínez, Miró y Sánchez (2008), efectuaron un estudio descriptivo con el propósito de analizar la relación entre la práctica de ejercicio físico y los hábitos de vida saludable y el bienestar psicológico. Se utilizaron dos muestras, la primera estaba integrada por 208 estudiantes pertenecientes a la Universidad de Aveiro (Portugal) y la segunda por 239 estudiantes de la Universidad de Granada (España). Se aplicó un cuestionario sobre datos sociodemográficos, salud y ejercicio físico, la Escala de Estrés Percibido (PSS) y una forma abreviada del Perfil de Estado de Ánimo (POMS). Los resultados obtenidos en ambas muestras, demuestran que, el consumo reducido de alcohol o tabaco y la ausencia de sobrepeso no se asocian a la realización de ejercicio físico, en cambio el bienestar psicológico sí se encuentra relacionado a la práctica regular de ejercicio físico, independiente del tipo de ejercicio que se practique. Los investigadores sugieren futuras líneas de investigación en esta área.

En 2010, Salas realizó un estudio para establecer la relación que existe entre el Bienestar Psicológico y el Síndrome de quemado laboral (Burnout) en los docentes de la UGEL No. 7 (en Perú). Por lo que el estudio fue de diseño descriptivo correlacional. Se evaluaron 179 docentes, de la Unidad de Servicios Educativos Local, No. 7 correspondiente a los distritos de Barranco, Chorrillos, Miraflores, San Borja, San Luis, Santiago de Surco y Surquillo, de

ambos sexos, de los niveles inicial, Primaria y Secundaria. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Bienestar Psicológico y el Inventario Burnout de Maslach (MBI). Se encontró correlaciones negativas estadísticamente significativas entre el Bienestar Psicológico y el Síndrome de quemado laboral (Burnout) en los docentes. En relación al Bienestar Psicológico de los docentes se concluyó que predomina el nivel medio. Sin embargo, en el síndrome de Burnout prevalecen los niveles bajos y altos. Se recomienda realizar estudios acerca del Bienestar Psicológico, puesto que hay escasa investigación de este tema, extendiéndose a las áreas educativas, sociales, clínicas y organizacionales. Así mismo realizar estudios acerca del síndrome de Burnout en el área educativa, para poder tomar las medidas preventivas y correctivas frente a la aparición del estrés laboral crónico.

De igual forma Sánchez (2011) efectuó un estudio para identificar la relación entre el estrés laboral, satisfacción en el trabajo y el bienestar psicológico en los trabajadores de una industria cerealera de la ciudad de San Lorenzo-Santa Fe, en Argentina. En la investigación de diseño correlacional, participaron 64 trabajadores, entre hombres y mujeres que respondieron a los tres cuestionarios administrativos. Se utilizó para evaluar el estrés laboral un cuestionario que evalúa situaciones que pueden resultar estresantes en el trabajo y vínculos con la empresa, jefes y compañeros. El cuestionario de J.M Peiró y J.L. Meliá, para indagar aspectos del trabajo que producen satisfacción o insatisfacción. Y el último el BIEPS-A de M. Casullo que evalúa bienestar psicológico en adultos. Como resultado se obtuvo que existe algún grado de estrés en los trabajadores, se encuentran insatisfechos con el aspecto laboral; la relaciones entre variables estrés laboral y satisfacción laboral están asociadas en forma negativa, tienen menor satisfacción en el trabajo y desarrollan mayor estrés. Al igual con el estrés laboral y bienestar psicológico, los trabajadores con buen bienestar psicológico

desarrollaron menos estrés. En las recomendaciones se menciona iniciar por uno mismo buscando ayuda o tratamiento psicológico, cuando la persona crea que no puede manejar la situación por sí misma y necesite de ayuda para manejar el estrés y equilibrar el bienestar psicológico.

Por su parte Freire (2014), realizó una investigación con el objetivo de operativizar el constructo bienestar psicológico, delimitando su estructura y dimensiones constituyentes en la población de estudiantes universitarios. El diseño de la investigación fue ex post facto prospectivo simple de corte transversal. Participaron 1072 estudiantes de la Universidad de A Coruña. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Afrontamiento del Cuestionario de Estrés Académico (A-CEA) y la adaptación española de las Escalas de Bienestar Psicológico de Ryff. Sobre estas últimas, se efectuó un análisis de validez factorial. Los resultados señalan que el modelo propuesto por Ryff mostró el mejor ajuste teórico a los datos. Así mismo una relación positiva significativa entre las seis dimensiones del bienestar psicológico y las tres estrategias de afrontamiento del estrés académico analizadas.

Con base en los estudios mencionados se concluye que el bienestar psicológico engloba la vida del ser humano en las distintas etapas de la vida, así como la situación o trabajo que esté desempeñando. Los diferentes estudios realizados para conocer el nivel de bienestar psicológico de las personas denotan el interés en el campo de la realización del ser humano en el ámbito tanto social, laboral y personal, además qué tan satisfecho se encuentra en cuanto a su persona y su profesión. De acuerdo con las investigaciones, el bienestar psicológico es importante en el ser humano ya que no tener satisfacción con su trabajo o relaciones personales conlleva a una insatisfacción y evidencia un bajo nivel de bienestar psicológico.

Con lo anteriormente expuesto se puede concluir que el bienestar psicológico está compuesto por diferentes elementos que son esenciales en la vida de todo ser humano, desde una satisfacción en el ambiente laboral como material, económico, así como social, que le proporcionan cierta estabilidad que se ve influenciada con el tipo de trabajo que se realiza, ya que la exposición a la violencia o a escenas violentas causan un impacto en los técnicos de escena del crimen por lo que su bienestar psicológico puede sufrir un efecto negativo; además incluyen el desgaste tanto físico como emocional que también tiene un impacto en su vida cotidiana.

Para una mejor comprensión del tema a continuación se desarrollarán algunos conceptos:

1. Bienestar Psicológico

1.1 Definición

Para Márquez y González (2012) el bienestar psicológico es un conglomerado de elementos en el que se encuentran comprendidas las reacciones emocionales, así como las decisiones tomadas en la vida que producen una satisfacción personal en cada individuo. A lo que se refiere es que este concepto no simplemente se compone de un solo elemento sino de varios como lo son la salud física, la edad en la que se encuentra el individuo y los logros que ha alcanzado hasta el momento de su vida.

En el caso de Leturia, Yanguas, Arriola y Uriarte (2001) el vocablo de bienestar psicológico es un criterio muy difícil de conceptualizar por lo que se sugieren los siguientes elementos como: congruencia, felicidad, afecto negativo y afecto positivo. A todo esto, se adhiere la calidad de vida del individuo en las distintas etapas de la vida.

La definición de bienestar psicológico abarca elementos que la enriquecen y de ello se puede mencionar la felicidad, calidad de vida, salud física, emocional y mental; además a ello se puede agregar su desenvolvimiento en el campo académico, laboral y social, lo que proporciona satisfacción dando como resultado un nivel alto de bienestar psicológico en un individuo.

El definir bienestar psicológico ha sido de suma relevancia en el campo de la Psicología clínica. Por ello para Ryan y Deci citados por Vásquez y Hervás (2009) los estudios de bienestar psicológico han tenido dos caminos importantes: la primera está adherida a la felicidad y el bienestar hedónico; la segunda con la plenitud del ser.

1.2 Dimensiones del bienestar psicológico según J. Sánchez-Cánovas

1.2.1 Bienestar subjetivo

Para Feldman (2009) el bienestar subjetivo es la valoración que hace una persona a nivel de pensamientos y emociones de su vida. Es decir, hace una retrospectiva de los acontecimientos de su vida y lo que ha alcanzado. Esto en términos de qué tan feliz se siente con lo que tiene y no tiene.

En conjunto Papalia, Feldman y Martorell (2012) hacen referencia al término de bienestar subjetivo “qué tan feliz se siente una persona” (p. 520). Esto va de la mano con las emociones, expresando felicidad si el bienestar subjetivo de la persona es alto con respecto a su vida y como persona individual.

En el caso de Viqueira (2016) expresa el término de bienestar subjetivo como semejante de felicidad. A lo que delimitándolo hace referencia a “aquella valoración que hace cada persona acerca de la satisfacción con la vida” (p. 18). A este concepto se le añaden otros elementos que son: percepción de felicidad, satisfacción vital, afecto y calidad de vida. La apreciación de la persona acerca del bienestar subjetivo lo realiza de dos formas:

- Dimensión evaluativa: esto a nivel de cómo la persona percibe la vida desde su propia experiencia.
- Dimensión experiencial: esto es a nivel de cómo aprecia el momento presente, en el aquí y ahora.

1.2.2 Bienestar en las relaciones de pareja

Sánchez-Cánovas (2013) considera importante la satisfacción de la relación entre los miembros de una pareja en el bienestar psicológico que da como resultado un elemento importante: la felicidad. Locke y Wallace citados por Sánchez-Cánovas (2013) definen este bienestar en las relaciones de pareja como “la acomodación mutua del esposo y la esposa en una etapa concreta” (p. 11).

Para Carr (2007) en el entorno de relaciones interpersonales, el matrimonio, familia, amistades, conocidos, así como la práctica de una religión y espiritualidad son elementos necesarios para la felicidad y un bienestar duradero. Es decir, este es un elemento esencial en la vida del ser humano en las distintas etapas de la vida por lo que va de la mano con otros elementos que son parte del bienestar psicológico como lo son: la felicidad y satisfacción.

1.2.3 Bienestar material

Para Sánchez-Cánovas (2013) el bienestar material toma como base los ingresos económicos, adquisiciones materiales que se puedan cuantificar y otros semejantes. A lo que se refiere son todos aquellos bienes materiales que son de utilidad para vivir.

El bienestar material para Garduño, Salinas y Rojas (2005) “si el ingreso fuera un buen indicador de bienestar personal, entonces los deciles de ingreso bajo tendrían únicamente personas infelices, mientras que los deciles de ingresos altos tendrían solo personas muy felices” (p. 92). Por lo que se puede deducir que los ingresos son importantes no solo para la obtención de bienes materiales, sino también para satisfacer necesidades básicas que va de la mano con el bienestar subjetivo y psicológico del individuo.

1.2.4 Bienestar laboral

El bienestar o satisfacción laboral como lo clasifica Sánchez-Cánovas (2013) está entrelazado con la satisfacción o con el bienestar psicológico, así como la relación en pareja y la familia.

Benin y Nierstedt citados por Sánchez-Cánovas (2013) determinaron la relación que la insatisfacción laboral era un factor de infelicidad.

Carr (2007) expresa que la situación laboral, la satisfacción en el trabajo que realiza, el desarrollo de aptitudes adquiridas y la actividad dirigida a metas están asociadas al bienestar subjetivo.

1.3 Modelo Bienestar Psicológico de Carol Ryff

Papalia, et. al (2012) acerca de este modelo de bienestar mencionan que Carol Ryff con sus colaboradores crearon un modelo que incluye seis dimensiones de bienestar y una escala de autoregistro. El inventario de Bienestar de Ryff para medirlas. Estas son: autoaceptación, relaciones positivas con otros, autonomía, dominio del ambiente, propósito en la vida y crecimiento personal. De acuerdo con lo expuesto se puede deducir que la persona “sana” psicológicamente tiene una actitud positiva hacia sí mismo y hacia quienes le rodean. Es capaz de tomar decisiones propias con base en sus necesidades, tiene objetivos que le dan sentido a sus acciones, además que se trabaja para desarrollarse a plenitud en distintos ámbitos.

Tabla No. 1

Dimensiones propuestas en el modelo de bienestar de Carol Ryff

Dimensión	Nivel Optimo	Nivel Deficitario
Control ambiental	<ul style="list-style-type: none"> • Sensación de control y competencia • Control de actividades • Saca provecho de oportunidades • Capaz de crearse o elegir contextos 	<ul style="list-style-type: none"> • Sentimientos de indefensión • Locus externo generalizado • Sensación de descontrol
Crecimiento personal	<ul style="list-style-type: none"> • Sensación de desarrollo continuo • Se ve a sí mismo en progreso • Abierto a nuevas experiencias 	<ul style="list-style-type: none"> • Sensación de no aprendizaje • Sensación de no mejora • No transferir logros pasados al presente

	<ul style="list-style-type: none"> •Capaz de apreciar mejoras personales 	
Propósito en la vida	<ul style="list-style-type: none"> •Objetivos en la vida •Sensación de llevar un rumbo •Sensación de que el pasado y el presente tienen sentido 	<ul style="list-style-type: none"> •Sensación de estar sin rumbo •Dificultades psicosociales •Funcionamiento premórbido bajo
Autonomía	<ul style="list-style-type: none"> •Capaz de resistir presiones sociales •Es independiente y tiene determinación •Regula su conducta desde dentro •Se autoevalúa con sus propios criterios 	<ul style="list-style-type: none"> •Bajo nivel de asertividad •No mostrar preferencias •Actitud sumida y complaciente •Indecisión
Autoaceptación	<ul style="list-style-type: none"> •Actitud positiva hacia uno mismo •Acepta aspectos positivos y negativos •Valora positivamente su pasado 	<ul style="list-style-type: none"> •Perfeccionismo •Más uso de criterios externos
Relaciones positivas con otros	<ul style="list-style-type: none"> •Relaciones estrechas y cálidas con otros •Le preocupa el bienestar de los demás •Capaz de fuerte empatía, afecto e intimidad 	<ul style="list-style-type: none"> •Déficit en afecto, intimidad, empatía

Cuadro de autoría propia. Fuente: Vásquez, C y Hervás, G. (2009). *Psicología positiva aplicada*

1.4 Dimensiones del Modelo Bienestar Psicológico de Carol Ryff

1.4.1 Control ambiental

Bermúdez, Pérez-García, Ruiz, Sanjuán y Rueda (2013) mencionan que el control o dominio del medio en relación al bienestar psicológico considera que la persona necesita desarrollar su habilidad para seleccionar y crear ambientes que le proporcionen una satisfacción de sus necesidades, así como de sus deseos. Las personas con un alto control o dominio poseen un locus de control interno y un nivel alto de autoeficacia.

1.4.2 Crecimiento personal

En las personas no solo es necesario, sino que obligatorio el desarrollar todos sus potenciales con el propósito de crecer como personas y así alcanzar sus capacidades al máximo (Bermúdez et al., 2013).

1.4.3 Propósito en la vida

De acuerdo a Bermúdez et al., (2013) la sensación de sentido de la vida, todas las personas tienen la necesidad en algún momento de su vida de encontrar un propósito, dirección y para ello se necesita establecer objetivos y metas personales que ayuden a la motivación de realizarlo y de desarrollarse.

1.4.4 Autonomía

Autonomía o capacidad de ser independiente, así como de regular la conducta, esto por un sistema de normas internas y la capacidad de resistencia hacia la presión social. Las personas deben ser capaces de reforzar sus convicciones y no afectar su independencia y autoridad personal, colocando un límite para no ceder ante la presión social y poder autorregular de forma adecuada su conducta en los distintos contextos sociales (Bermúdez et al., 2013).

1.4.5 Autoaceptación

Para Bermúdez et al., (2013) la autoaceptación es una actitud positiva hacia el yo. Para el desarrollo de una actividad positiva es importante y necesario que la persona se sienta bien y que tenga una actitud positiva hacia sí mismo reconociendo sus propias limitaciones. Las personas que poseen un nivel alto de autoaceptación suelen caracterizarse por poseer una elevada autoestima.

1.4.6 Relaciones positivas con otros

De acuerdo Bermúdez et al., (2013) para obtener un alto nivel de bienestar psicológico es de importancia que las personas sean capaces de establecer relaciones sociales estables y positivas, de forma que a su alrededor haya otras personas (familiares, amigos, compañeros) a las que ama y en las que confía plenamente.

2. Escena del Crimen

2.1 Definición

Según López (2008) la escena del crimen se define como un sitio específico donde hipotéticamente ha acontecido un delito.

Montiel citado por Benítez (2005) define escena del crimen como “Se entiende como lugar de los hechos, el sitio donde se ha cometido un hecho que puede ser delito” (p.7). Los dos conceptos hacen referencia clara a un lugar o espacio donde se llevó a cabo un acto posiblemente criminal.

El Código Penal del Guatemala citado por Benítez (2005) define la escena del crimen como lugar del delito, “Artículo 20 lugar del delito: El delito se considera realizado en el lugar

donde se ejecutó la acción, en todo o en parte; en el lugar donde se produjo o debió producirse el resultado y en los delitos de omisión, en el lugar donde debió cumplirse la acción omitida” (p.7).

Calderón citado por el Manual de Normas y Procedimientos para el Procesamiento de la Escena del Crimen (Ministerio Público, 2013) define escena del crimen como el área donde los actos que son motivos de investigación fueron ejecutados. La escena puede ser primaria, secundaria o intermedia.

2.2 Características

Para Benítez (2005) la escena del crimen tiene las siguientes características:

- a) Es un solo acto puro de investigación: porque el método es estructurado y enlazado desde el inicio al final, aunque pueden ocurrir situaciones que pueda haber un error, las condiciones deben ser las mismas en la escena del crimen.
- b) Es autónoma: es independiente, posee sus lineamientos, métodos e incluso su propio reglamento.
- c) Es progresiva: es decir en continua búsqueda de la verdad y entrelaza una evidencia con otra para llegar a ella.
- d) Es determinada o determinable: El experto estudia y determina las dimensiones de la escena del crimen para facilitar su procesamiento.

e) Puede o no existir revestimiento de caracteres delictivos: para la escena del crimen no es de importancia la posibilidad de que haya ocurrido o no un delito, de igual forma debe ser procesada o trabajada.

f) Es impersonal: por lo tanto, debe ser trabajada de forma correcta para determinar al responsable de un acto delictivo. Se trabaja independiente sin dar una autoría hasta que se demuestre con evidencia si ahí se llevó un acto delictivo o criminal.

g) Es irrepetible a pesar de la reconstrucción de hechos: a pesar de que puede ser recreada la escena del crimen no produce la misma cantidad de evidencia, por ello la importancia de procesar la escena de forma adecuada.

h) El peligro en la demora es latente: produce una pérdida, destrucción o contaminación de la evidencia producida en la escena el crimen, es por ello que se debe llegar al lugar con prontitud y evitar la pérdida de evidencia latente.

i) Es material complementariamente desmaterializado: material refiriéndose a que siempre va a ser un espacio físico; lo desmaterializado hace referencia a todo aquello relacionado con equipos electrónicos (computadoras, software, etc.) donde puede guardarse información relacionada con la escena del crimen.

La enciclopedia criminalística, criminología e investigación (2010) en su tomo I criminalística menciona las siguientes características de la escena del crimen:

a) Tipos de escena

a) **Escenas cerradas** áreas que a su alrededor poseen una estructura artificial, ejemplo: oficina o una cueva.

b) **Escenas abiertas** áreas al aire libre como parques, aceras, calles, zonas rurales o bosques.

c) **Escenas mixtas** área donde se combina un escenario abierto y cerrado.

b) Partes de la escena

Usualmente se determinan cuatro áreas:

a) **Epicentro** sitio donde se encuentra el cadáver, arma u otro elemento importante para la investigación, por lo que es el lugar rico en indicios.

b) **Ruta de acceso** sitio por donde el delincuente o criminal llegó a la escena. Generalmente son puertas, ventanas, pasillo y escaleras.

c) **Ruta de escape** sitio donde el delincuente escapa de la escena de los hechos. Usualmente se piensa que puede ser la misma que la ruta de acceso, pero no siempre sucede así.

d) **Área circundante** es el área alrededor de la zona donde hay posibilidad de encontrar otros indicios.

2.3 Fijación de perímetros

Concierne a la técnica de estudio donde se protege la escena de los hechos. La enciclopedia criminalística, criminología e investigación (2010) en su tomo I criminalística menciona las siguientes en referencia a la fijación de perímetros:

- a. **Perímetro interno** es el lugar donde ocurrió el hecho mayor o el delito. Determina el lugar exacto donde se encontró el cuerpo de la víctima o donde se cometió el acto delictivo. Esta zona debe permanecer en constante vigilancia evitando el paso a personas que no sean los técnicos forenses y los investigadores.

- b. **Perímetro intermedio** lugares cercanos como cuartos contiguos, solares o jardines. Allí permanecerán las autoridades judiciales y de policía, así como personal de apoyo, testigos, personas que tengan relación con el caso y si es autorizado, periodistas.

- c. **Perímetro externo** es el área más alejada de la zona de los hechos, lugar donde posiblemente no hay evidencia y donde se aglomeran los curiosos.

2.4 Contaminación de la escena

La enciclopedia criminalística, criminología e investigación (2010) en su tomo I criminalística menciona que hace referencia a cambios o manipulación o daño a la escena o indicios presentes en el lugar de los hechos. Esto puede suceder por factores como el clima, personas, animales, bacterias y otros. Para evitar que esto ocurra es necesario preservar la escena.

2.5 Entidades responsables

La Fiscalía General de la República (2005) a través de su Fiscal General y Jefe del Ministerio Público Juan Florido expresa que: “El Ministerio Público de la República de Guatemala es una institución con autonomía funcional encargada, por mandato constitucional, del ejercicio de la persecución penal pública” (p. 1). Por lo tanto, no solamente se encarga del proceso preparatorio de la fase de juicio sino también se encarga de “el desarrollo de la fase preparatoria del proceso penal cuya finalidad específica es la de investigar y esclarecer los distintos casos que ingresan al sistema penal” (Fiscalía General de la República de Guatemala, 2005, p. 1).

En Guatemala la dependencia encargada del manejo o estudio de las escenas de crimen, es la Unidad de Recolección de Evidencias (URE) de la Dirección de Investigaciones Criminalísticas (DICRI) del Ministerio Público.

Para el trabajo o estudio de la escena del crimen, el personal del Ministerio Público trabaja de acuerdo al Manual de Normas y Procedimientos para el Procesamiento de la Escena del Crimen, el cual tiene su base legal en la Constitución Política de la República de Guatemala, Código Procesal Penal, Código Penal, Ley Orgánica del Ministerio Público, Ley de la Dirección de Investigaciones Criminalísticas (DICRI), Decreto 15-2012 y Reglamentos, instrucciones, convenios y otras disposiciones relacionadas con la materia, nacionales e internacionales.

2.6 Técnico de escena del crimen

Benítez (2005) expresa que la Dirección de Investigaciones Criminalísticas del Ministerio Público posee grupos de Especialistas en escena del crimen. Personal experto en distintos campos y técnicas criminalísticas quienes reciben el nombre y puesto de Técnicos en Investigaciones Criminalísticas I, II y III dependiendo el escalafón.

En la escena del crimen debe resguardarse y evitar la contaminación de dicha área con base en las reglas básicas de Criminalística. El personal capacitado y especializado en la escena del crimen debe iniciar a su registro. En la escena del crimen guatemalteca, Benítez (2005) señala que intervienen en ella:

- a) El perito coordinador de grupo comúnmente es el técnico en un área como es la planimetría.
- b) Perito embalador, quien hace dactiloscopia y otras técnicas.
- c) Perito en fotografía y video; y
- d) Agentes policiales debidamente uniformados y del sexo requerido.

En la actualidad, los grupos están constituidos por 3 personas, reunida en ellas la calidad de Peritos Técnicos en Investigaciones Criminalísticas.

De acuerdo con el Manual de Normas y Procedimientos para el Procesamiento de la Escena del Crimen (Ministerio Público, 2013), Técnico se refiere a la persona de la Dirección de Investigaciones Criminalísticas del Ministerio Público o de la Policía Nacional Civil, que tiene a su cargo funciones específicas en el trabajo de la escena del crimen y recolección de evidencia, así como auxiliar en la ejecución de allanamientos.

La enciclopedia criminalística, criminología e investigación (2010) en su tomo III investigación refiere que el perito es aquel personal que haya adquirido conocimientos académicos en una ciencia, oficio o arte, los cuales le sean de apoyo para realizar el esclarecimiento de la investigación de un hecho criminal.

Con lo anteriormente expuesto se puede concluir que el bienestar psicológico está compuesto por diferentes elementos que son esenciales en la vida de todo ser humano, desde una satisfacción en el ambiente laboral como material, económico, así como social, que le proporcionan estabilidad que se ve influenciada con el tipo de trabajo que se realiza, tales como la exposición a la violencia o a escenas violentas que afectan a los técnicos de escena del crimen, motivo por el cual su bienestar psicológico puede estar afectado, además incluyendo el desgaste tanto físico como emocional que tienen un impacto en su vida cotidiana.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En Guatemala del año 2008 al 2016 se han registrado altos niveles de homicidios, no obstante, haciendo una comparación de las cifras registradas en el 2008 con el año del 2016 se observa una reducción, ya que en el 2008 se registraron 7,099 casos, y en el año 2016 5,459 casos lo cual se traduce en una reducción del 23.1%. Estos datos se tomaron de la página de internet del Instituto Nacional de Ciencias Forenses, la cual contiene datos de homicidios del 2008 para la fecha. Sin embargo, aun con esta reducción la tasa de homicidios permanece alta. La Organización Mundial de la Salud en su reporte con fecha Ginebra 17 de mayo 2017 señala que los 10 países con tasas de homicidios más altas en el mundo pertenecen a Latinoamérica y el Caribe. Honduras se sitúa en el primer lugar con 85,7 homicidios por cada 100.000 habitantes y en el sexto lugar se sitúa Guatemala con una tasa de 36,2 homicidios por cada 100.000 habitantes. Al respecto cabe mencionar que en una nota periodística del diario Prensa Libre del 23 de julio 2017, la Secretaría Técnica del Consejo Nacional de Seguridad reporta en los primeros 6 meses del presente año una cifra de 2299 homicidios; así mismo en otra nota periodística del diario el Periódico del 02 de agosto del 2017, la Organización Jóvenes Contra Violencia y Diálogos, señala que la tasa de homicidios a nivel nacional bajó 2 puntos porcentuales con 26 homicidios por 100,000 habitantes durante el primer semestre del 2017 a diferencia de la tasa de 28 homicidios por cada 100,000 habitantes reportada en el 2016 en el mismo periodo, se agrega que según la OMS se considera una epidemia cuando la cifra de homicidios es superior de 10 homicidios por 100,000 habitantes.

Relacionado a lo anterior, el personal técnico de escena del crimen del Ministerio Público que se encuentra de turno, es el encargado de recabar la evidencia en el lugar de los hechos,

estando expuesto a escenas con alta carga de violencia que causa un impacto en su persona, lo que podría afectar su bienestar psicológico.

Las escenas a las que se encuentran expuestos suelen ser de un alto contenido de violencia, agresividad y de saña, en estas pueden involucrar a hombres, mujeres, incluso niños; los delitos pueden ser robos, asesinatos, secuestros, violaciones, entre otros.

Estos delitos suelen ser cometidos por delincuentes, pandilleros, sicarios, personas con algún trastorno mental y el impacto con el cuál cometen el crimen o la saña es así como se refleja en la escena del crimen. Estas pueden ser clasificadas como desagradables que, al ser analizadas por el personal técnico, pueden percibir con qué grado de saña el individuo cometió el crimen, la intención con que se cometió el acto delictivo y la escena puede causar un impacto en el personal de levantamiento de escena del crimen que le puede ocasionar reacciones fisiológicas, así como psicológicas afectando su bienestar psicológico.

El área de trabajo es un componente fundamental en el bienestar psicológico del ser humano, así como el ambiente y las relaciones de trabajo, es por ello que el contenido violento al que se encuentran expuestos en la recolección de evidencia de las escenas de crimen, es posible que causen un impacto negativo sobre el desempeño laboral, así como en su vida personal. Cuando la persona carece de un buen nivel de bienestar psicológico, dónde una de las áreas, como por ejemplo el trabajo, que se convierte en un factor que no aporta beneficios ni satisfacción, el impacto puede causar un deterioro en su desempeño laboral y a la vez en sus relaciones, causando un efecto negativo.

Por lo expuesto anteriormente se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo se encuentra el bienestar psicológico del personal de escena del crimen del Ministerio Público de Guatemala?

2.1 Objetivos

2.1.1 Objetivo General

Establecer el bienestar psicológico del personal de escena del crimen del Ministerio Público de Guatemala

2.1.2 Objetivos Específicos

2.1.2.1 Determinar el bienestar psicológico del personal de escena del crimen en las áreas de control ambiental, crecimiento personal, propósitos en la vida, autonomía, autoaceptación y relaciones positivas con otros.

2.1.2.2 Comparar el bienestar psicológico en las seis áreas de acuerdo con el sexo, estado civil, edad, tiempo laborando en la institución y grado académico del personal de escena del crimen.

2.2 Variables

2.2.1 Variables de estudio

a) Bienestar psicológico

2.2.2 Variables moderadoras

a) Sexo

b) Estado civil

c) Edad

d) Antigüedad laboral

e) Grado académico

2.3 Definición de variables

2.3.1 Definición conceptual

Bienestar psicológico: “Resulta del predominio de emociones positivas como el placer, la alegría y la felicidad (afectividad positiva) sobre las emociones negativas o productoras de malestar como desesperanza y hostilidad destructiva” (Mingote y Raquena, 2013, p. 7).

Sexo: “Conjunto de seres pertenecientes a un mismo sexo. Sexo masculino, femenino.”
Diccionario de la Real Academia Española (2014).

Estado civil: Diccionario de la Real Academia Española (2014) “Condición de una persona en relación con su nacimiento, nacionalidad, filiación o matrimonio, que se hacen constar en el registro civil y que delimitan el ámbito propio de poder y responsabilidad que el derecho reconoce a las personas naturales.”

Edad: Diccionario del español jurídico de la Real Academia Española (2014) “tiempo que ha vivido una persona o ciertos animales o vegetales.”

Antigüedad laboral: “Es una medida de tiempo de cuánto tiempo los trabajadores asalariados han estado con su actual empleador.” (Gualavisi y Oliveri, 2016)

Grado académico: “Son acreditaciones de la preparación académica, en las distintas profesiones que ofrecen las universidades; por tanto, solo se gradúan bachilleres, maestros y doctores; y, se titulan o se les otorga la licenciatura a: Economistas, abogados, médicos cirujanos, ingenieros, etc.” (Ledesma, 2009).

2.3.2 Definición operacional

Bienestar psicológico es aquella satisfacción que se obtiene como producto del conjunto de la autorrealización en la vida, en la que interviene el aspecto laboral, el tipo de trabajo que desempeña, la relación que se tiene con otros, el crecimiento personal y la autoaceptación. Se utilizó la escala de bienestar psicológico de Carol Ryff que toma en cuenta los siguientes factores:

- Control ambiental
- Crecimiento personal
- Propósito en la vida
- Autonomía
- Autoaceptación
- Relaciones positivas con otros.

Sexo se tomaron los términos masculino y femenino, empleándolos para determinar si el sexo tiene alguna relación con el bienestar psicológico.

Estado civil se identificaron el estado soltero, casado u otro para determinar si el estado civil es un factor que interviene en el bienestar psicológico.

Edad se utilizó para designar la edad cronológica del tiempo de vida de la persona y si tiene una relación con el bienestar psicológico.

Antigüedad laboral se empleó para determinar el tiempo que tiene la persona desempeñando el puesto como técnico de la escena del crimen para determinar si este influye en su bienestar psicológico.

Grado académico: se catalogó en estudiante universitario, técnico, pensum cerrado y licenciatura para determinar si el grado académico influye en su bienestar psicológico.

2.4 Alcances y límites

En este estudio se pretendió establecer el nivel de bienestar psicológico del personal de escena del crimen del Ministerio Público de Guatemala de ambos sexos. Esto contribuyó a conocer cómo se encuentra el bienestar psicológico del técnico de escena del crimen y otorgó las medidas necesarias para ayudar y motivar al personal para obtener mayor satisfacción.

Entre los límites de la población se tomaron en cuenta al personal que tenga un estado civil casado y soltero, y que tengan un grado académico universitario. Los resultados beneficiaron a la población que cumpla los requisitos mencionados anteriormente y que laboren en el Ministerio Público o instituciones que realicen funciones similares.

2.5 Aporte

Esta investigación permitió al Ministerio Público conocer sobre el bienestar psicológico de su personal de escena del crimen y el impacto que este tiene en su desarrollo personal, así como laboral, dando como resultado un alto nivel en el bienestar psicológico en la exposición del personal a escenas con alta carga de violencia. Es de ayuda para informar al personal que se encuentra expuesto a escenas violentas y la importancia que tiene la ayuda psicológica en la vida de las personas. De acuerdo a los resultados obtenidos en esta investigación, se formuló un trifoliar con información actualizada de ayuda y orientación para promover el bienestar psicológico, el cual se proporcionará a cada uno de los trabajadores de dicha Unidad. (ver en Anexos).

III. MÉTODO

3.1 Sujetos

Los sujetos de esta investigación son el personal que actualmente realiza turnos en el levantamiento de escena del crimen de la Unidad de Recolección de Evidencia del Ministerio Público de Guatemala, de ambos sexos, de estado civil casados y solteros, que tienen una profesión universitaria. El tipo de muestreo utilizado es no probabilístico, el cual consiste en un subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las características y criterios de la investigación (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Tabla 3.1

Distribución de la muestra por sexo

Sexo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Femenino	29	27.1	27.1	27.1
Masculino	78	72.9	72.9	100.0
Total	107	100.0	100.0	

Tabla 3.2

Distribución por estado civil

Estado Civil	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Soltero	48	44.9	44.9	44.9
Casado	53	49.5	49.5	94.4
Otro	6	5.6	5.6	100.0
Total	107	100.0	100.0	

Tabla 3.3

Distribución por grado académico

Grado Académico	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Estudiante universitario	43	40.2	40.2	40.2
Técnico	6	5.6	5.6	45.8
Pensum cerrado	44	41.1	41.1	86.9
Licenciatura	14	13.1	13.1	100.0
Total	107	100.0	100.0	

Tabla 3.4

Estadísticos descriptivos la edad y antigüedad laboral

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Edad	107	23.00	65.00	34.85	7.68
Antigüedad	107	.08	25.00	6.88	5.81
N válido (por lista)	107				

3.2 Instrumento

3.2.1 Escala de bienestar psicológico de Carol Ryff

Para obtener información acerca del bienestar psicológico del personal de escena del crimen del Ministerio Público de Guatemala, se utilizó la Escala de Bienestar Psicológico de Carol Ryff, con revisión de Dirk van Dierendonck, y adaptación española de Díaz, Rodríguez-Carvajal, Blanco, Moreno-Jiménez, Gallardo, Valle y van Dierendonck (2006).

El instrumento cuenta con un total de seis escalas y 39 ítems a los que los participantes responden utilizando un formato de respuesta comprendidas entre: muy en desacuerdo, en desacuerdo, más bien en desacuerdo, más bien de acuerdo, de acuerdo y muy de acuerdo. La consistencia interna (α de Cronbach) de la versión española de las Escalas de Bienestar Psicológico para la totalidad de las escalas, a excepción de la de Crecimiento Personal cuya consistencia es solo aceptable ($\alpha= 0,68$), muestran una consistencia interna buena, con valores comprendidos entre 0,71 y 0,83.

Escalas e ítems que se evalúan: Escala de Autoaceptación: 1, 7, 13, 19, 25 y 31; Escala de Relaciones Positivas con los otros: 2, 8, 14, 20, 26 y 32; Escala de Autonomía: 3, 4, 9, 10,

15, 21, 27 y 33; Escala de Dominio del Entorno: 5, 11, 16, 22, 28 y 39; Escala de Propósito en la vida: 6, 12, 17, 18, 23, 29 y 30; Escala de Crecimiento Personal: 24, 34, 35, 36, 37 y 38. Para establecer la puntuación final se otorga un valor a cada respuesta de acuerdo con la siguiente escala: 6= Muy de acuerdo, 5= De acuerdo, 4= Más bien de acuerdo, 3=Más bien en desacuerdo, 2= En desacuerdo y 1= Muy en desacuerdo. La puntuación de los ítems 2, 4, 5, 8, 9, 13, 15, 20, 25, 26, 29, 30, 33 es de forma inversa. La sumatoria da un máximo de 234 puntos que indica un alto bienestar psicológico y un valor menor a 91 indican un déficit.

3.3 Procedimiento

- Se solicitó a las autoridades de la Dirección de Investigaciones Criminalísticas (DICRI) del Ministerio Público para aplicar el instrumento de bienestar psicológico de Carol Ryff al personal de escena del crimen.
- Se aplicó el instrumento de bienestar psicológico al personal de escena del crimen.
- Se procedió a la calificación e interpretación de los resultados obtenidos en la aplicación de la escala.
- Se analizaron y discutieron los resultados.
- Se establecieron las conclusiones y recomendaciones pertinentes.
- Se elaboró el informe final.

3.4 Tipo de investigación, diseño y metodología estadística

La presente investigación utilizó la metodología de investigación descriptiva. Para Hernández et al. (2010), esta metodología busca establecer propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se estudie, ya que puede describir las tendencias de un grupo o población. En cuanto al enfoque de la investigación es de tipo

cuantitativo, el cual utiliza la recolección de datos para probar una hipótesis, con base en la medición numérica y del análisis estadístico, para determinar patrones de comportamiento o probar teorías. (Hernández et al., 2010, p.4)

El análisis de resultados se realizó a través de cálculos de estadística descriptiva, la cual consiste en tomar muchos datos sobre una categoría de personas u objetos, y resumir esta información en pocas cifras, tablas o gráficas. La estadística descriptiva informa cuántas observaciones fueron registradas y qué tan frecuentemente ocurrió en los datos cada puntuación o categoría de observaciones. Asimismo, la estadística inferencial, la cual se calcula para mostrar relaciones de causa-efecto, así como para probar hipótesis y teorías científicas (Ritchey, 2008). Todos los cálculos estadísticos se realizaron a través del programa SPSS.

IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

El propósito de esta investigación fue determinar el bienestar psicológico del personal de escena del crimen en las áreas de control ambiental, crecimiento personal, propósitos en la vida, autonomía, autoaceptación y relaciones positivas con otros y hacer una comparación del bienestar psicológico en las seis áreas de acuerdo con el sexo, estado civil, edad, tiempo laborado en la institución y grado académico del personal de escena del crimen. A continuación, se presentan los resultados obtenidos.

Tabla 4.1 Estadísticos descriptivos

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Total EBP	107	130.00	219.00	179.38	17.31
Autoaceptación	107	16.00	36.00	28.19	4.17
Relaciones positivas con otros	107	14.00	36.00	27.30	4.88
Autonomía	107	26.00	43.00	34.45	4.19
Control ambiental	107	21.00	36.00	27.32	3.14
Propósito en la vida	107	21.00	42.00	35.13	4.90
Crecimiento personal	107	18.00	36.00	27.00	3.63
N válido (por lista)	107				

En la tabla 4.1 de estadísticos descriptivos se presentan los valores mínimos, máximos, media y desviación estándar para el bienestar psicológico y cada una de sus subcategorías. En donde el promedio del total de la Escala se clasifica en un nivel alto, así como el promedio en cada una de las seis áreas, que también se ubican en un nivel alto (ver clasificación en Anexos).

Tabla 4.2 Prueba T de diferencia de medias entre sexo

	Sexo	N	Media	Desviación estándar	t	Sig. (bilateral)
Total	Femenino	29	176.86	18.027	-.918	.361
	Masculino	78	180.32	17.05		
Autoaceptación	Femenino	29	28.45	4.66	.394	.694
	Masculino	78	28.09	4.00		
Relaciones positivas con otros	Femenino	29	27.66	4.76	.459	.648
	Masculino	78	27.17	4.95		
Autonomía	Femenino	29	33.55	3.93	-1.356	.178
	Masculino	78	34.78	4.26		
Control ambiental	Femenino	29	26.41	3.16	-1.834	.069
	Masculino	78	27.65	3.09		
Propósito en la vida	Femenino	29	34.90	5.84	-.268	.790
	Masculino	78	35.22	4.54		
Crecimiento personal	Femenino	29	25.90	3.39	-1.943	.055
	Masculino	78	27.41	3.65		

En la Tabla 4.2 se presenta el valor total de la escala de bienestar psicológico de acuerdo al sexo, y tanto hombres y mujeres tienen una puntuación alta con una diferencia mínima, sobretodo en la autoaceptación y relaciones positivas con otros, ya que la puntuación obtenida es similar; en autonomía la puntuación es ligeramente más alta en el sexo masculino y así mismo en las áreas de control ambiental, propósito en la vida y crecimientos personal. Sin embargo, no existe diferencia estadísticamente significativa en ninguna de las áreas de la Escala de Bienestar Psicológico entre sexo femenino y masculino.

Tabla 4.3 Correlaciones entre edad y Total de la Escala de Bienestar Psicológico

		Edad	Total
Edad	Correlación de Pearson	1	.093
	Sig. (bilateral)		.342
	N	107	107
Total	Correlación de Pearson	.093	1
	Sig. (bilateral)	.342	
	N	107	107

En la tabla 4.3 se muestra que no existe relación entre la edad de los sujetos de estudio y el total de la Escala de Bienestar Psicológico, ya que la correlación es muy baja y no es estadísticamente significativa.

Tabla 4.4 Correlaciones estado civil y Total de la Escala de Bienestar Psicológico

		Estado civil	Total
Estado civil	Correlación de Pearson	1	-.084
	Sig. (bilateral)		.388
	N	107	107
Total	Correlación de Pearson	-.084	1
	Sig. (bilateral)	.388	
	N	107	107

La tabla 4.4 presenta que no existe relación entre el estado civil de los sujetos de estudio y el total de la Escala de Bienestar Psicológico, ya que la correlación es muy baja y no estadísticamente significativa.

Tabla 4.5 Correlaciones antigüedad laboral y Total de la Escala de Bienestar Psicológico

		Antigüedad	Total
Antigüedad laboral	Correlación de Pearson	1	.082
	Sig. (bilateral)		.403
	N	107	107
Total	Correlación de Pearson	.082	1
	Sig. (bilateral)	.403	
	N	107	107

La tabla 4.5 se observa que no existe relación entre la antigüedad laboral de los sujetos de estudio y el total de la Escala de Bienestar Psicológico, ya que la correlación es muy baja y no estadísticamente significativa.

Tabla 4.6 Correlaciones de grado académico y Total de la Escala de Bienestar

Psicológico

		Grado académico	Total
Grado académico	Correlación de Pearson	1	.231*
	Sig. (bilateral)		.017
	N	107	107
Total	Correlación de Pearson	.231*	1
	Sig. (bilateral)	.017	
	N	107	107

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

En la tabla 4.6 se aprecia que existe una correlación estadísticamente significativa entre el grado académico alcanzado y el total de la Escala de Bienestar Psicológico; aunque es una correlación baja, la relación indica que, a mayor grado académico alcanzado, mayor es el puntaje obtenido en la Escala.

Tabla 4. 7 Correlación de las subcategorías de la EBP con grado académico

		Grado académico
Autoaceptación	Correlación de Pearson	.147
	Sig. (bilateral)	.130
	N	107
Relaciones positivas con otros	Correlación de Pearson	.197*
	Sig. (bilateral)	.041
	N	107
Autonomía	Correlación de Pearson	.036
	Sig. (bilateral)	.714
	N	107
Control ambiental	Correlación de Pearson	.164
	Sig. (bilateral)	.091
	N	107
Propósito en la vida	Correlación de Pearson	.270**
	Sig. (bilateral)	.005
	N	107
Crecimiento personal	Correlación de Pearson	.120
	Sig. (bilateral)	.219
	N	107

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

**.. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 4.7 se muestra correlación estadísticamente significativa a nivel 0.05 entre el área de Relaciones positivas con otros y el Grado académico, así como entre el área de Propósito en la vida y el Grado académico, en donde esta última es significativa a nivel 0.01; a pesar que las correlaciones son bajas, indica que, a mayor Grado académico de los sujetos de estudio, es más alto también su resultado en ambas áreas de la Escala de Bienestar Psicológico.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En Guatemala diariamente se registran altos niveles de homicidios, no obstante, se ha observado una reducción de los mismos en los últimos años. A la par de ello, es importante mencionar que los resultados obtenidos en la presente investigación evidencian que el personal de escena del crimen del Ministerio Público de Guatemala presenta un nivel alto de bienestar psicológico con una media de 179.38, sobre un máximo de 234 puntos, lo que indica un bienestar adecuado basado en los resultados del instrumento. Esto se relaciona con lo mencionado por Márquez y González (2012) en cuanto a que el bienestar psicológico se refiere a un conglomerado de elementos en el que se encuentran comprendidas las reacciones emocionales, así como las decisiones tomadas en la vida que producen una satisfacción personal en cada individuo.

Los resultados obtenidos en cada una de las dimensiones de la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff aplicada a las 107 personas que laboran en el área de escena del crimen fueron: autoaceptación, un nivel alto con una media de 28.19; relaciones positivas con otros, un nivel alto con una media de 27.30; autonomía, un nivel alto con una media de 34.45; control ambiental, un nivel alto con una media de 27.32; propósito en la vida, un nivel alto con una media de 35.13; y por último crecimiento personal, un nivel alto con una media de 27.00. Esto engloba lo que expresan Papalia et al. (2012) acerca de este modelo de bienestar y mencionan que Carol Ryff con sus colaboradores crearon un modelo que incluye seis dimensiones de bienestar, lo cual se apoya también en la investigación de Freire (2014), quien efectuó un análisis de validez factorial de la Escala y los resultados indicaron que el modelo propuesto por Ryff mostró el mejor ajuste teórico a los datos.

Asimismo, los resultados del presente estudio demuestran que tanto hombres como mujeres obtuvieron una puntuación alta, con una diferencia mínima entre sí, en las dimensiones autoaceptación y relaciones positivas con otros, ya que la puntuación obtenida fue muy similar, lo que se respalda con lo mencionado por Bermúdez et al., (2013) sobre que la autoaceptación es una actitud positiva hacia el yo. Para el desarrollo de una actividad positiva es importante y necesario que la persona se sienta bien y que tenga una actitud positiva hacia sí mismo reconociendo sus propias limitaciones. Las personas que poseen un nivel alto de autoaceptación suelen caracterizarse por poseer una elevada autoestima. Así mismo mencionan que para obtener un alto nivel de bienestar psicológico es importante que las personas sean capaces de establecer relaciones sociales estables y positivas, de forma que a su alrededor haya otras personas (familiares, amigos, compañeros) a quienes se ama y en las que se confía plenamente.

En el área de autonomía la puntuación fue ligeramente más alta en el sexo masculino y así mismo en las áreas de control ambiental, propósito en la vida y crecimiento personal. Esto contrasta con la investigación de Morales (2011) quién logro establecer el nivel de bienestar psicológico en mujeres y hombres profesionales solteros entre 30 y 40 años, en donde la media de hombres en bienestar laboral se encuentra en un rango promedio alto y la media de las mujeres dentro de un rango alto.

Sin embargo, en cuanto a la diferencia entre hombres y mujeres, no fue estadísticamente significativa en ninguna de las áreas de la Escala de Bienestar Psicológico. Este resultado es similar al obtenido por Sánchez (2011) quien encontró que los trabajadores, tanto hombres

como mujeres, con buen bienestar psicológico desarrollaron menos estrés. Lo que pone en manifiesto que tanto los hombres y las mujeres de este estudio reflejan un nivel alto de bienestar psicológico. De igual forma, estos resultados se relacionan con los de Noriega (2012) quien observó que el género femenino presentaba un mayor nivel de Bienestar Subjetivo, Material y Laboral, mientras que el género masculino mostraba un mayor nivel de Bienestar en Relaciones de Pareja; sin embargo, estas diferencias no fueron estadísticamente significativas, como tampoco las diferencias en los niveles de Bienestar en las cuatro áreas evaluadas según el Departamento de trabajo.

Así mismo se evidenció que no existe relación entre la edad de los sujetos de estudio y el total de la Escala de Bienestar Psicológico, ya que la correlación es muy baja y no es estadísticamente significativa. Este mismo resultado fue obtenido por Ballesteros et al. (2006) quienes realizaron un estudio descriptivo con el propósito de investigar cómo la gente comprende el concepto de bienestar psicológico, entre 8 y 56 años de edad, pertenecientes al grupo de consultantes del centro de atención psicológica de la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá. Las respuestas en general muestran intereses y preocupaciones propias de los distintos grupos de edad. En el grupo de los jóvenes, las temáticas se refieren a sus contextos inmediatos como el estudio y actividades de su interés, mientras en los adultos se refieren al contexto laboral, familiar y la importancia que tiene para ellos la satisfacción con su vida.

En este estudio se encontró que, entre el estado civil de los sujetos de investigación y el total de la Escala de Bienestar Psicológico, la correlación es muy baja y no es estadísticamente significativa. Evidenciando que el estado civil no es un factor que influye de forma significativa en el nivel de bienestar psicológico; esto se puede apreciar en el estudio realizado por Morales (2011) quien menciona que el resultado puede variar, debido a que personas que carezcan de pareja igualmente pueden presentar alto nivel de bienestar subjetivo.

Asimismo, respecto a la antigüedad laboral de los sujetos de estudio y el total de la Escala de Bienestar Psicológico, la correlación es muy baja y no estadísticamente significativa. Esto contrasta con lo mencionado por Sánchez-Cánovas (2013) que indica que el bienestar o satisfacción laboral está entrelazado con la satisfacción o con el bienestar psicológico, así como con la relación en pareja y la familia.

Por otra parte, se pudo observar que existe una correlación estadísticamente significativa entre el grado académico alcanzado y el total de la Escala de Bienestar Psicológico, y la relación indica que, a mayor grado académico alcanzado, mayor es el puntaje obtenido en la Escala. Esto se respalda con la investigación realizada por Jiménez et al. (2008), con 447 estudiantes universitarios, en donde encontraron que el bienestar psicológico se encuentra relacionado a la práctica regular de ejercicio físico, independiente del tipo de ejercicio que se practique.

De esta forma, se puede apreciar que los resultados del total de la Escala del Bienestar Psicológico de Ryff del personal de escena del crimen del Ministerio Público se encuentran en un nivel alto, así como en las seis dimensiones de la Escala (autoaceptación, relaciones positivas con otros, autonomía, control ambiental, propósito en la vida y crecimiento personal), lo cual coincide con los resultados del estudio de López (2013) quien comprobó que el promedio del nivel de Bienestar psicológico es alto en los trabajadores de una institución gubernamental, ya que se sienten satisfechos con su vida y tienen un balance entre sus expectativas y logros, con la valoración personal de vivir o haber vivido bien.

VI. CONCLUSIONES

- El bienestar psicológico del personal de escena del crimen del Ministerio Público, tanto en hombres como mujeres se encuentra en un nivel alto, lo que indica que el personal que se encuentra laborando en la institución se muestran satisfechos con las metas alcanzadas en su trayecto de vida.
- Los hombres obtuvieron una puntuación ligeramente más alta en las áreas de autonomía, control ambiental, propósito en la vida y crecimiento personal, aunque las diferencias no fueron estadísticamente significativas respecto a las mujeres. Así mismo el sexo no es un factor que influya en el bienestar psicológico de las personas, ya que tanto hombres como mujeres tienen la capacidad para afrontar situaciones de vida, así como alcanzar metas personales que les brinden satisfacción.
- La edad, el estado civil y la antigüedad laboral no son factores que influyan directamente para alcanzar un nivel alto de bienestar psicológico, aunque son elementos que otorgan cierta satisfacción en la vida, así como darle sentido.
- El grado académico es un factor que influye directamente en el bienestar psicológico ya que, a mayor grado académico alcanzado, mayor es el puntaje obtenido en la Escala. En buena medida, los conocimientos adquiridos proporcionan herramientas de afrontamiento, así como mayor satisfacción en los distintos aspectos de vida, ya sea personal como laboral o profesional.

VII. RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos en esta investigación, se puede mencionar que el nivel de Bienestar Psicológico en general es alto, por lo cual las recomendaciones que se pueden hacer a la institución son:

- Para mantener el nivel alto de bienestar psicológico del personal de escena del crimen, es importante que la institución brinde el apoyo necesario al personal, a través de información que promueva la salud mental, motivación laboral y oportunidades de crecimiento personal.

A las Universidades

- Realizar investigaciones en instituciones públicas donde el personal se encuentra expuesto a situaciones de alto impacto o de riesgo, para conocer si el trabajo que se ejecuta tiene influencia en su bienestar psicológico y su calidad de vida.
- Promover la realización de proyectos viables que se proporcionen a las instituciones para fortalecer la salud mental y así incrementar el bienestar psicológico del personal de las mismas.

A los encargados de proveer la salud mental a las personas:

- Realizar campañas que proporcionen herramientas a la población en general acerca de estrategias de afrontamiento en situaciones de riesgo para promover el bienestar psicológico en sus distintas dimensiones.

- Facilitar la promoción de la resiliencia desde la infancia con el fin de brindar estrategias de afrontamiento para alcanzar una calidad de vida que permita tener un bienestar psicológico integral.

A la población en general

- Promover la lectura sobre temas que propicien el bienestar personal, familiar y social, a la par de alcanzar un desarrollo intelectual que permita obtener herramientas para ser capaces de afrontar adversidades.

VIII. REFERENCIAS

- Álvarez, C. (2016). *Bienestar psicológico que poseen las enfermeras y los enfermeros del Hogar para ancianos Fray Rodrigo de la cruz de la Antigua Guatemala*. (Tesis de licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Sede Regional La Antigua, Antigua Guatemala, Guatemala. Recuperado de: <http://biblio4.url.edu.gt/Tesis/V20/seol/Tesis/2016/05/42/Alvarez-Carmen.pdf>
Contenido de Tesis (PDF)
- Ballesteros, B., Medina, A. & Caycedo, C. (2006). El bienestar psicológico definido por asistentes a un servicio de consulta psicológica en Bogotá, Colombia. *Universitas Psychologica*, 5 (2), 239-258.
- Benítez, A. (2005). *La escena del crimen. Manejo jurídico y una introducción al manejo criminalístico de campo*. Guatemala: Visión de los Derechos Humanos.
- Bermúdez, J., Pérez, A., Ruiz, J., Sanjuán, P y Rueda, B. (2013). *Psicología de la personalidad*. Madrid: UNED.
- Carr, A. (2007). *Psicología positiva. La ciencia de la felicidad*. España: Paidós.
- Díaz, D., Rodríguez-Carvajal, R., Blanco, A., Moreno-Jiménez, B., Gallardo, I., Valle, C., & Van Dierendonck, D. (2006). Adaptación española de las escalas de bienestar psicológico de Ryff. *Psicothema*, 18(3), 572-577.

Enciclopedia Criminalística, Criminología e Investigación. (2010). *Tomo I Criminalística*.

Bogotá: Sigma Editores Ltda.

Enciclopedia Criminalística, Criminología e Investigación. (2010). *Tomo III Investigación*.

Bogotá: Sigma Editores Ltda.

Feldman, R. (2009). *Psicología con aplicaciones en países de habla hispana*. (8a ed.).

México: McGraw-Hill.

Fiscalía General de la República. (2005). *Proyecto “Apoyo a la Coordinación Interinstitucional MP-PNC”. Convenio de Optimización de la Investigación Criminal*. Guatemala: BID.

Freire, C. (2014). *El bienestar psicológico en los estudiantes universitarios: operativización del constructo y análisis de su relación con las estrategias de afrontamiento*. (Tesis

Doctoral, Universidad Da Coruña). Recuperado de:

http://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/13815/FreireRodriguez_Carlos_TD_2014.pdf?sequence=6

Garduño, L., Salinas, B & Rojas, M. (2005). *Calidad de vida y bienestar subjetivo en México*.

México: Plaza y Valdés, S.A.

Gualavisi, M. y Oliveri, M. (2016). *Antigüedad en el Empleo y Rotación Laboral en América*

Latina. Nota Técnica, Banco Interamericano de Desarrollo. Recuperado de:

<https://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/7770/Antiguedad-en-el-Empleo-y-Rotacion-Laboral-en-America-Latina.pdf?sequence=1>

Guerra, A. (2014). *Bienestar psicológico en los enfermeros y médicos que tratan pacientes con cáncer en el instituto de cancerología (INCAN)*. (Tesis de licenciatura). Recuperado de: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Guerra-Alesa.pdf>
Contenido de Tesis (PDF)

Hernández, R., Fernández, C y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. 5ta ed. México: McGraw-Hill.

Instituto Nacional de Ciencias Forenses de Guatemala. (23 de julio 2017). Información anual. Recuperado de: http://www.inacif.gob.gt/index.php?option=com_content&view=article&id=97&Itemid=18

Jiménez, M., Martínez, P., Miró, E. & Sánchez, A. (2008). Bienestar psicológico y hábitos saludables: ¿están asociados a la práctica del ejercicio físico? *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 8 (1), 185-202.

Ledesma, M. (26 de marzo de 2009). Agenda Magna. Grados y títulos. Confusiones cotidianas [Entrada de blog] Recuperado de: <https://agendamagna.wordpress.com/2009/03/26/diferencias-entre-grado-y-titulo-profesionales/>

Leturia, F., Yanguas, J., Arriola, E., & Uriarte, A. (2001). *La valoración de las personas mayores: evaluar para conocer, conocer para intervenir. Manual Práctico*. Madrid: Cáritas.

López, A. (2013). *Factores de bienestar psicológicos en los empleados contratados bajo el renglón 029 de una institución gubernamental al existir cambios de Autoridades*. (Tesis de licenciatura). Recuperado de: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/43/Lopez-Adriana.pdf> Contenido de Tesis (PDF)

López, P. (2008). *Investigación criminal y criminalística, El sistema penal acusatorio*. (3a ed.). Bogotá: Editorial Temis.

Márquez, S. & González, R. (2012). *Actividad Física y Bienestar Subjetivo*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.

Ministerio Público. (2013). *Manual de Normas y Procedimientos para el procesamiento de la Escena del Crimen*. Guatemala: IEPADES.

Mingote, C. & Raquena, M. (2013). *El Malestar de los jóvenes. Contextos, raíces y experiencias*. Recuperado de: <https://books.google.com.gt/books?id=PmYfHk6ps4MC&printsec=frontcover&dq=bienestar+psicologico&hl=es->

419&sa=X&ved=0ahUKEwj8uvL7n5DTAhUEQiYKHXM4CdU4HhDoAQgbMA
E#v=onepage&q=bienestar%20psicologico&f=true

Morales, L. (2011). *Bienestar psicológico en mujeres y hombres profesionales solteros entre 30 y 40 años.* (Tesis de licenciatura). Recuperado de: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2011/05/42/Morales-Lucero.pdf> Contenido de Tesis (PDF)

Noriega, G. (2012). *Bienestar psicológico de personas que laboran en cepillas funerarias.* (Tesis de licenciatura). Recuperada de: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2012/05/42/Noriega-Gabriela.pdf> Contenido de Tesis (PDF)

Organizaciones Jóvenes Contra la Violencia y Diálogos. (02 de agosto de 2017). Las jóvenes víctimas de la violencia homicida. *El Periódico*, p. 2-3.

Papalia, D., Feldman, R., & Martorell, G. (2012). *Desarrollo Humano.* (12 ed.) México: McGraw-Hill.

Real Academia Española. (2014). *Diccionario de la lengua española* (23^a ed.). Recuperado en: <http://dle.rae.es/?w=diccionario>

Real Academia Española. (2016). *Diccionario del español jurídico*. Recuperado en:
<http://dej.rae.es/#/entry-id/E107270>

Ritchey, F. (2008). *Estadística para las ciencias sociales* (2ª. ed.). México, D.F.: McGraw Hill.

Salas, J. (2010). *Bienestar psicológico y síndrome de Burnout en docentes de la UFEL No. 7*. (Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos). Recuperado de:
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/616/1/Salas_dj.pdf

Sánchez, F. (2011). *Estrés laboral, satisfacción en el trabajo y bienestar psicológico en trabajadores de una industria cerealera*. (Trabajo de grado, Universidad Abierta Interamericana). Recuperado de:
<http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC111836.pdf>

Sánchez-Cánovas, J. (2013). *Escala de Bienestar Psicológico. Manual*. (3a Ed.) Madrid: TEA Ediciones.

Secretaría Técnica del Consejo Nacional de Seguridad. (23 de julio de 2017). Homicidios. Prensa Libre, p4.

Saco, I. (17 de mayo de 2017). Latinoamérica tiene la tasa más alta de homicidios del mundo, revela la OMS. Agencia EFE. Recuperado de:

<https://www.efe.com/efe/america/sociedad/latinoamerica-tiene-la-tasa-mas-alta-de-homicidios-del-mundo-revela-oms/20000013-3268890>

Vásquez, C & Hervás, G. (2009). *Psicología positiva aplicada*. (2ed.) Bilbao: Editorial Descleé de Brouwer.

Viqueira, V. (2016). *Análisis y actuaciones en diferentes contextos de intervención*. España: Ediciones Nobel.

ANEXO

ESCALA DE BIENESTAR PSICOLÓGICO

Edad: _____ Sexo: Masculino _____ Femenino _____
 Estado civil: soltero ____ casado _____ otro _____
 Antigüedad laboral: _____
 Estudios Universitarios: Carrera _____
 Año de estudios _____ Pensum Cerrado _____

Instrucciones: A continuación, encontrará una serie de 39 cuestionamientos. Para responder, coloque una X en la casilla que a su criterio se asemeja más a Usted. Recuerde marcar cada uno de los enunciados que aparece en el cuestionario y responda a cada una de las preguntas sin dejar alguna en blanco.

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1. Cuando repaso la historia de mi vida estoy contento con cómo han resultado las cosas.						
2. A menudo me siento solo porque tengo pocos amigos íntimos con quienes compartir mis preocupaciones.						
3. No tengo miedo de expresar mis opiniones, incluso cuando son opuestas a las opiniones de la mayoría de la gente.						
4. Me preocupa cómo otra gente evalúa las elecciones que he hecho en mi vida.						
5. Me resulta difícil dirigir mi vida hacia un camino que me satisfaga.						
6. Disfruto haciendo planes para el futuro y trabajar para hacerlos realidad.						
7. En general, me siento y positivo conmigo mismo.						
8. No tengo muchas personas que quieran escucharme cuando necesito hablar.						
9. Tiendo a preocuparme sobre lo que otra gente piensa de mí.						
10. Me juzgo por lo que yo creo que es importante, no por los valores que otros piensan que son importantes.						
11. He sido capaz de construir un hogar y un modo de vida a mi gusto						
12. Soy una persona activa al realizar los proyectos que propuse para mí mismo.						
13. Si tuviera la oportunidad, hay muchas cosas de mí mismo que cambiaría.						

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
14. Siento que mis amistades me aportan muchas cosas.						
15. Tiendo a estar influenciado por la gente con fuertes convicciones.						
16. En general, siento que soy responsable de la situación en la que vivo						
17. Me siento bien cuando pienso en lo que he hecho en el pasado y lo que espero hacer en el futuro.						
18. Mis objetivos en la vida han sido más una fuente de satisfacción que de frustración para mí.						
19. Me gusta la mayor parte de los aspectos de mi personalidad.						
20. Me parece que la mayor parte de las personas tienen más amigos que yo.						
21. Tengo confianza en mis opiniones incluso si son contrarias al consenso general.						
22. Las demandas de la vida diaria a menudo me deprimen.						
23. Tengo clara la dirección y el objetivo de mi vida.						
24 En general, con el tiempo siento que sigo aprendiendo más sobre mí mismo.						
25. En muchos aspectos, me siento decepcionado de mis logros en la vida.						
26. No he experimentado muchas relaciones cercanas y de confianza.						
27. Es difícil para mí expresar mis propias opiniones en asuntos polémicos.						
28. Soy bastante bueno manejando muchas de mis responsabilidades en la vida diaria.						
29. No tengo claro qué es lo que intento conseguir en la vida.						
30. Hace mucho tiempo que dejé de intentar hacer grandes mejoras o cambios en mi vida.						
31. En su mayor parte, me siento orgulloso de quien soy y la vida que llevo						
32. Sé que puedo confiar en mis amigos, y ellos saben que pueden confiar en mí						
33. A menudo cambio mis decisiones si mis amigos o mi familia están en desacuerdo						
34. No quiero intentar nuevas formas de hacer las cosas: mi vida está bien como está.						

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
35. Pienso que es importante tener nuevas experiencias que desafíen lo que uno piensa sobre sí mismo y sobre el mundo						
36. Cuando pienso en ello, realmente con los años no he mejorado mucho como persona.						
37. Tengo la sensación de que con el tiempo me he desarrollado mucho como persona.						
38. Para mí, la vida ha sido un proceso continuo de estudio, cambio y crecimiento.						
39. Si me sintiera infeliz con mi situación de vida, daría los pasos eficaces para cambiarla.						

Clasificación de puntuaciones

Autoaceptación

Total 36 máximo
bajo 18 o menos
alto 24 o más

Relaciones Positivas

Total 36 máximo
bajo 18 o menos
alto 24 o más

Autonomía

Total 48 máximo
bajo 24 o menos
32 o más alto

Entorno

Total 36 máximo
bajo 18 o menos
alto 24 o más

Propósito

Tota 42 máximo
bajo 21 o menos
alto 28 o más

Crecimiento

Total 36 máximo
bajo 18 o menos
alto 24 o más

Total

Altos= 152 o más
Bajo= 122 o menos

El bienestar no depende tanto de las circunstancias externas sino de cómo las percibimos y afrontamos. Para tener bienestar y buena calidad de vida debemos procurar tener emociones positivas ("vida placentera"), compromiso y seriedad ("vida comprometida"), adecuadas relaciones sociales, una vida provista de significado, de autonomía y logros personales.



Getty Images

Referencias:

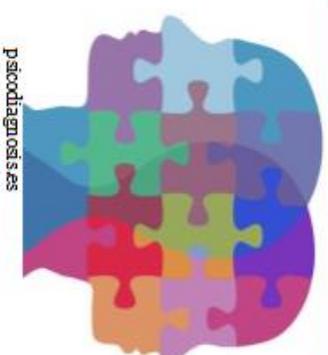
Luna, I. (2017). Bienestar psicológico: 6 hábitos para lograrlo. Recuperado de: <http://elartedesabervivir.com/bienestar-psicologico-6-habitos-lograrlo/>

Muñoz, A. (2016). ¿Qué es el bienestar psicológico? El modelo de Carol Ryff. Recuperado de: <https://www.aboutspanol.com/que-es-el-bienestar-psicologico-el-modelo-de-carol-ryff-2396415>

GUISELA CAROLINA IBAHETA GALICIA

Guatemala, octubre 2017

Bienestar psicológico



psicologia.gnosises.es

El bienestar psicológico es un concepto amplio que incluye dimensiones sociales, subjetivas y psicológicas, así como comportamientos relacionados con la salud en general que llevan a las personas a funcionar de un modo positivo (Muñoz, 2016).

Bienestar psicológico: 6 hábitos para lograrlo

La psicóloga Carol Ryff, profesora en Pennsylvania State University y directora del Institute of Aging, ha investigado el tema ampliamente y logró desarrollar un modelo de bienestar psicológico formado por seis dimensiones:

1) AUTOACEPTACIÓN:

Consiste en mantener una actitud positiva y respetuosa hacia uno mismo, y la vida pasada, admitir y aceptar los diversos aspectos de uno mismo. Significa reconocer que somos valiosos y dignos de ser queridos y respetados a pesar de no ser perfectos. La autoaceptación es el primer paso para una autoestima alta.

2) DOMINIO DEL ENTORNO:

Es la capacidad de manejar un entorno complejo, y tener habilidad de elegir, cambiar y acomodar lo que nos rodea según nuestras necesidades personales. Quienes poseen un alto dominio del entorno tienen una mayor sensación de control sobre el mundo y se sienten capaces de influir en el ambiente que les rodea, hacen un uso efectivo de las oportunidades y son capaces de crear o escoger circunstancias que encajen con sus necesidades personales y valores.

3) RELACIONES POSITIVAS CON LOS DEMÁS:

Capacidad de sostener relaciones personales afectuosas, consideradas satisfactorias y de confianza y ser capaces de ser empáticos y cercanos. Estas personas tienen relaciones cálidas, satisfactorias y de confianza con los demás, se preocupan por el bienestar de los otros, son capaces de experimentar sentimientos de empatía, amor e intimidad con los demás y entienden el dar y recibir que implican las relaciones.

4.) CRECIMIENTO PERSONAL:

Se manifiesta en una visión adecuada sobre el propio potencial personal, tener un claro sentido de desarrollo y estar abiertos a experiencias nuevas, desafiantes y comprometedoras. El crecimiento personal tiene que ver con sacar el mayor partido a los talentos y habilidades, desarrollando todas las capacidades, desarrollando al máximo las potencialidades y seguir creciendo como persona. Estas personas consideran que están en continuo crecimiento, están abiertas a las nuevas experiencias, desean desarrollar su potencial y habilidades, consideran que han ido mejorando con el tiempo y van cambiando de modo que reflejan un mayor autoconocimiento y efectividad.

5) AUTONOMÍA:

Consiste en tener la sensación de que se puede elegir por sí mismo, tomar decisiones propias para la vida, incluso si van en contra de la opinión mayoritaria, mantener la independencia personal y las convicciones. Las personas con mayor autonomía son más capaces de resistir la presión social y regulan mejor su comportamiento desde el interior (en lugar de ser dirigidos por otros), son más independientes y se evalúan a sí mismas en función de estándares personales.

6) PROPÓSITO DE VIDA:

Capacidad de mantener metas y creencias que afirman el propio sentido de dirección de la vida y percibir que la vida tiene un propósito y una razón de ser. Quienes tienen un propósito en la vida persiguen metas, sueños u objetivos, tienen la sensación de que su vida se dirige a alguna parte, sienten que su presente y su pasado tienen significado, y mantienen creencias que dan sentido a su vida.



lifeder
Asesor