

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL DESARROLLO DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA

**"IMPLEMENTACIÓN DE ÁREA PSICOLÓGICA EN LA ESCUELA OFICIAL PARA VARONES No.
69 ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA."**

TESIS DE POSGRADO

GRECIA ESTIBALIZ VALLE SALAZAR

CARNET 21065-14

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, ENERO DE 2016
CAMPUS CENTRAL

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL DESARROLLO DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA

"IMPLEMENTACIÓN DE ÁREA PSICOLÓGICA EN LA ESCUELA OFICIAL PARA VARONES No. 69 ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA."

TESIS DE POSGRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE
HUMANIDADES

POR
GRECIA ESTIBALIZ VALLE SALAZAR

PREVIO A CONFERÍRSELE
EL GRADO ACADÉMICO MAGÍSTER EN GESTIÓN DEL DESARROLLO DE LA NIÑEZ Y LA
ADOLESCENCIA

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, ENERO DE 2016
CAMPUS CENTRAL

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

RECTOR: P. EDUARDO VALDES BARRIA, S. J.
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

DECANA: MGTR. MARIA HILDA CABALLEROS ALVARADO DE MAZARIEGOS
VICEDECANO: MGTR. HOSY BENJAMER OROZCO
SECRETARIA: MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY
DIRECTORA DE CARRERA: MGTR. HILDA ELIZABETH DIAZ CASTILLO DE GODOY

NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

MGTR. MANUEL DE JESUS ARIAS GUZMAN

REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN

MGTR. ROSEMARY ROESCH ANGUIANO

Nueva Guatemala de la Asunción, 05 de diciembre de 2015

Señores:
Consejo de Facultad
Facultad de Humanidades

Estimados Señores:

Me dirijo a ustedes para presentar a su consideración el trabajo de tesis titulado: **"Implementación de área psicológica en la Escuela Oficial para Varones No. 69 Estados Unidos de América"**. De la licenciada **Grecia Estibaliz Valle Salazar**, con número de carné: **21065-14** previo optar al título de Magister en Gestión del Desarrollo de la Niñez y Adolescencia.

Sin otro particular me despido de ustedes, enviándoles un cordial saludo.

Atentamente,



Mgtr. Manuel de Jesús Arias Guzmán
Colegiado: No.161
Asesor



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE HUMANIDADES
No. 051282-2016

Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Posgrado de la estudiante GRECIA ESTIBALIZ VALLE SALAZAR, Carnet 21065-14 en la carrera MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL DESARROLLO DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA, del Campus Central, que consta en el Acta No. 05655-2016 de fecha 22 de enero de 2016, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

**"IMPLEMENTACIÓN DE ÁREA PSICOLÓGICA EN LA ESCUELA OFICIAL PARA VARONES
No. 69 ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA."**

Previo a conferírsele el grado académico MAGÍSTER EN GESTIÓN DEL DESARROLLO DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 26 días del mes de enero del año 2016.



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala
Facultad de Humanidades
Secretaría de Facultad

Irene Ruiz Godoy.

MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY, SECRETARIA
HUMANIDADES
Universidad Rafael Landívar

AGRADECIMIENTOS

A: Dios por guiar mis pasos y sostenerme de su mano para culminar lo que empezamos juntos.

A: Mi Madre por su amor y comprensión.

A: Mi hermana por confiar en mí y siempre brindarme su apoyo incondicional y llevarme de la mano ante toda dificultad.

A: Mis compañeros de clase que se han convertido en amigos y maestros de vida.

Gracias Leonel A. Dubón B., Rosy Palma,
Brenda Ospina y Evelyn Arana.

ACTO QUE DEDICO

A: Dios, por siempre brindarme la oportunidad de alcanzar mis Metas bajo su amor infinito y protección.

A: Mi Guatemala que es el país que me ha permitido forjarme una vida.

A: Mi madre por su comprensión y esfuerzo para hacer de mi hermana y de mi mujeres de orgullo.

A: Mi hermana Berenice Rigel Valle Salazar, que ha sido mi Pilar y la persona que siempre me ha brindado su amor, Apoyo y guía para hacer de mí una mujer exitosa. Porque brindaste la oportunidad de ser alguien en lo Profesional.

INDICE

I.	INTRODUCCIÓN	01
II.	PLANTEAMIENTO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	15
2.1	Objetivo general	15
2.2	Objetivos específicos	16
2.5	Definición de variables	17
2.6	Aporte	17
III.	MÉTODO	18
3.1	Descripción de la institución y los sujetos	19
3.2	Instrumentos	21
IV.	PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS PARA LA PROPUESTA	23
V.	PROPUESTA	26
VI.	CONCLUSIONES	30
VII.	RECOMENDACIONES	31
VIII.	REFERENCIAS	32
ANEXOS		35

Resumen

La orientación psicológica es un área fundamental en el desarrollo integral, debido a que permite una guía supervisada en el aprendizaje de relacionarse, en toma de decisiones y en aprender una manera asertiva de resolver los problemas cotidianos.

Pero lamentablemente estamos en una realidad que podría superar la ficción en la parte negativa, debido a que en los centros educativos del gobierno no existe instalaciones adecuadas para un aprendizaje adecuado y si a eso le sumamos una población vulnerable que día a día se ve obligada a lidiar con abusos físicos, verbales, psicológicos y sin ninguna forma de ver opciones diferentes a lo que viven este patrón seguirá consumando a nuestra sociedad.

Por lo que sin duda alguna el pensar en realizar un proyecto que brinde una orientación psicológica a la población vulnerable, que en este caso se limita a la Escuela Oficial de Varones No. 69 Estados Unidos de América brindaría la capacidad de respaldar la formación escolar de dicha escuela, debido a que existe un desinterés académico tanto de los alumnos como de los padres de familia, al igual que una violencia que se está naturalizando y que pone en peligro no solo la integridad de los alumnos y su vida. Lamentablemente el abandono por parte de los padres de familia o encargados es muy evidente y esto trae consecuencias adversas en la vida de estos niños, ya que al no tener una guía, o una persona que le brinde los diferentes panoramas según las acciones que piensen realizar, se dejan guiar por las oportunidades de pertenecer a pandillas, maras o grupos juveniles de mente liquida que se dedican a ganarse la vida día a día con la que se pueda sin pensar en un futuro.

Las ventajas que brindaría el proyecto de implementar el área psicológica en la Escuela Oficial para Varones No.69 Estados Unidos de América seria el guiar a los alumnos a visualizar las diferentes oportunidades de vida que pueden tener al tomar las decisiones adecuadas, el ayudar aquellos alumnos que son victimizados por sus padres, encargados o iguales, como el orientar a padres de familia, encargados junto con los profesores para que los alumnos brinden un mejor desempeño académico. Es de observar la falta de apoyo que tienen estos niños y como el tener una persona que les escuche, que les brinde la oportunidad de desahogarse y sobre todo que les brinde la capacidad de resiliencia con su realidad y de hacerle consciencia que puede optar por un tipo de vida diferente podría brindar la oportunidad de mejorar la calidad de vida como la de nuestra sociedad.

I.INTRODUCCIÓN

Orientación es una palabra que define un par de términos, en la mayoría de tiempo la utilizamos para ubicarnos en espacio y tiempo. Pero en ocasiones debemos de recordar la importancia que esta palabra tiene para forjar una estabilidad en la vida de las personas. Cuando hablamos de orientación en el ámbito del bienestar damos a entender que es una guía para modificar las actitudes, sentimientos, decisiones, pensamientos o conductas inadecuadas que manifiestan las personas. Y debido a que si brinda la orientación una persona capacitada en un contexto de ayuda es ideal que se brinde desde la infancia como apoyo en la formación educativa y en el desarrollo como persona, sobre todo en las poblaciones vulnerables que lamentablemente en índices mayores se encuentran niños, niñas y adolescentes.

La psicología es la ciencia que estudia el funcionamiento de nuestra mente, la cual se ve influenciada por diversos factores. Desde que nacemos el mundo nos observa y como tal nosotros al mundo. La psicología es la base de una integración de factores que van formando nuestro yo, y dependerá de que manera estemos siendo receptores para un desarrolla adecuado y saludable. En otras palabras la ciencia de la psicología se enfoca en él estudia de nuestra interacción con lo que nos rodea y brinda diferentes herramientas para ir modificando la estructura psicológica de aquella persona que no está siendo saludable en sus relaciones e interpretaciones de la vida. Y como la vida se va dando en diversas etapas, la psicología se adapta a este desarrollo y ha ido desarrollando y dividiéndose en diferentes tipos de psicología en los cuales podemos mencionar: psicología infantil, psicología educativa, psicología social, psicología general, psicología clínica, psicología de la personalidad, etc.

El objetivo del estudio será determinar si existe la necesidad de una orientación psicológica profesional en un centro de educación primaria solo para varones, los alumnos de este centro educativo forman parte del índice de población vulnerable, por lo que se manifiestan problemas académicos, sociales, interpersonales y muchas veces los profesores no pueden llegar a comprender más allá o no tienen el tiempo para brindarles una guía adecuada para que estos alumnos aprendan a lidiar con su entorno, al igual que brindar esta orientación a las familias y de esta manera unificar el trabajo educativo y familiar para la formación adecuada de estos niños.

A continuación se presentan estudios de tesis relacionadas al tema.

García (2010), la presente investigación propone la aplicación de un programa con orientación cognitivo conductual para reducir agresividad en niños y niñas de 7 a 12 años que asisten a terapia individual al Instituto de Psicología “Dr. José Pacheco Molina” de la Universidad Rafael Landívar, con el motivo de consulta de agresividad. Se trabajó con tres sujetos que cumplían con varios indicadores de agresividad y que los padres de familia en una entrevista semiestructurada los afirmaron, posteriormente a ésta se procedió a la aplicación del programa. Para alcanzar su objetivo, se utilizaron instrumentos que fueron registros de comportamiento semanales elaborados por los padres de familia, registros de observación elaborados por la maestra de la escuela o colegio antes de la aplicación del programa y después de éste; y registros de observación elaborados por la investigadora en cada sesión individual con los sujetos. El programa que se elaboró, tuvo una duración de 10 sesiones, con una sesión semanal de 50 minutos cada una, en el horario en que asistía cada sujeto a su terapia individual al Instituto de Psicología “Dr. José Pacheco Molina” de la Universidad Rafael Landívar. A través del programa los sujetos aprendieron nuevas habilidades de acuerdo a sus particulares dificultades, las cuales comprendían estrategias sociales para comunicarse o resolver conflictos, habilidades cognitivas, y de resolución de problemas, entre otras. Este trabajo brindó resultados como herramientas concretas para los niños acerca de cómo trabajar la disminución de la agresividad y lograr un afrontamiento adecuado ante las distintas situaciones cotidianas, tanto en la casa, en la escuela, como en la sociedad en general. Después de haber analizado los resultados se concluyó que sí hubo una disminución en varios de los indicadores de agresividad en los sujetos después de la aplicación del Programa se recomendó con base a los resultados la implementación de este programa con la orientación cognitivo-conductual para reducir agresividad en niños y niñas.

Contreras (2010), la importancia de este estudio se debe a que se hace indispensable alcanzar competencias que no solo sean factibles en nuestro medio sino que se alcancen niveles competentes para lograr desarrollo aún fuera de las fronteras, se considera que la orientación vocacional debe dar inicios desde los primeros años educativos, descubriendo habilidades, destrezas, capacidades para poder orientar a los niños que posteriormente serán adolescentes con fines de elegir carrera universitaria quienes para ser estudiantes de éxito deben tener objetivos claros hacia donde dirigirán sus metas tomando en cuenta aspectos económicos, sociales, emocionales, entre otros. Por lo tanto, la familia, el grupo y el contexto sociocultural deben de estar integrados con la finalidad de permitirle al adolescente ser competente. El objetivo de realizar este estudio se debe a que año tras año estudiantes del segundo año de la Carrera Técnica de Orientación Vocacional y Laboral, realizan su práctica supervisada con estudiantes de tercero básico en Centros Educativos del Estado, sin embargo no existen estudios que den seguimiento a la decisión tomada por los estudiantes en base al Consejo Vocacional, y es éste el principal interés del presente estudio. Los resultados que genera la investigación ayudan desde el punto de vista académico científico a la Escuela de Ciencias Psicológicas y a la Carrera Técnica de

Orientación Vocacional y Laboral, a identificar la concordancia entre el consejo vocacional y la carrera elegida, al Orientador Vocacional a darle mayor énfasis a la entrevista y así poder realizar una mejor recopilación de la información proporcionada por los estudiantes. Por lo que entre sus conclusiones estableció que es necesario tomar en cuenta la condición social y económica del estudiante a quien se le está orientando para que la consejería sea efectiva; comprobar si éste se siente satisfecho con la elección de carrera; y en lo personal se debe sensibilizar al orientador para que éste profundice más en los aspectos psico-bio-sociales de la personalidad del adolescente para así dar una mejor asesoría. Recomendó con base a los resultados que deja esta investigación para la sociedad que sea el propio joven el que tome la decisión correcta en la elección de su carrera a nivel diversificado, tomando en cuenta sus actitudes, aptitudes, intereses y situación económica, con relación a la carrera que quiere seguir.

Franklin (2012), realizó una investigación de tipo descriptivo, la presente se refiere a las estrategias didácticas muy importantes a la hora de la elección del área de bachillerato, para que sea elegida de manera correcta y oportuna, con lo que pretende que a partir del nuevo bachillerato se aproveche de manera óptima esta oportunidad para todos, ya que la educación es el eje transversal para el desarrollo de los pueblos, por tanto se ha dado la importancia necesaria y el objetivo es que la educación y sus bases mejoren los servicios que se prestan a nivel profesional, es así que se toma en cuenta la necesidad y la realidad por la que el país y la localidad atraviesa. Para de esta manera tratar de solucionar e ir haciendo de las personas seres muy adaptados a su entorno, contexto y actividades, acorde a sus habilidades innatas. La preocupación principal es que con la nueva ley de educación y su nuevo bachillerato no se sepa cómo aplicar estrategias para que esto se lleve dentro del marco de la ley, por tanto esto comprende las distintas técnicas que se debe utilizar para que los estudiantes puedan comprender y poner en práctica todo este cúmulo de ideas acertadas y asesoradas, y así evitar que no se sientan obligados por sí mismos y menos aún por terceras personas a que se escoja un área de bachillerato equivocada, ya que aquello únicamente le servirá al mismo estudiante en su vida profesional futura, en tanto a partir de esto se desarrolló una propuesta, para en gran parte solucionar los problemas de carácter formativos, prácticos y de decisión que claramente son a menudo identificados en los estudiantes luego del diagnóstico realizado, y sustentados en la base teórica. El trabajo de tesis, se basó en una investigación descriptiva y propositiva es decir, los datos proporcionados por los docentes, estudiantes y padres de familia del plantel, permitió describir la situación actual del bachiller, tal y como aparece en la realidad en este caso, cómo se desarrolla en la actualidad, el proceso de orientación educativa y vocacional, qué estrategias y técnicas didácticas se aplican en la institución para poder hacer de cada uno personas integras y capaces de decidir lo que en realidad les compete de acuerdo a sus capacidades. Todo lo realizado fue basado en la realidad y con el propósito de cambiar y mejorar la educación en nuestra localidad así como en nuestro país. A partir del estudio realizado se han llegado a conclusiones de lo que hemos evidenciado y para esto recomendamos que se ponga énfasis en esto para que

consigan llegar a los objetivos planteados desde la institución, hasta el marco de la educación actual en nuestro país, haciendo que desde aquí se mejore infinitamente cada una de las necesidades que tenemos a nivel vocacional que necesariamente tiene que ver con el actuar de las personas en el nivel profesional. Así mismo si esto se hace tal y como se recomienda se llegará a tener impactos positivos a nivel social, educativo y pedagógico, por tanto la acogida de todo esto es favorable. La intención es la de procurar el desarrollo de capacidades, destrezas y habilidades de vida y para la vida en su interacción personal y social con decisiones correctas y oportunas que serán tomadas de manera consciente tomando en cuenta el desarrollo biopsicosocial que es el propósito de tener una educación de calidad con calidez.

Sandoval (2009), realizó una investigación de tipo descriptivo, la orientación sexual ha sido un tema escasamente estudiado en el mundo y también, en Chile, aun cuando la Organización Panamericana de la Salud (OPS), enfatiza la necesidad de comprender este fenómeno para brindar una mejor atención en Salud Sexual y Reproductiva para adolescentes en todos sus ámbitos (médico, psicológico y social) a los adolescentes. El presente estudio tuvo como objetivo general conocer las características psicológicas y las manifestaciones conductuales en la definición de la orientación sexual de jóvenes de Santiago de Chile de ambos sexos desde una perspectiva del desarrollo y, analizar y discutir las implicancias de los resultados obtenidos en la práctica clínica. Correspondió a un estudio exploratorio, descriptivo, transversal y cuantitativo. La técnica de recolección de datos utilizada fue el Cuestionario de Orientación Sexual de Almonte y Herskovic y fue aplicado a 121 adolescentes mujeres y 132 adolescentes varones (253 adolescentes en total), de liceos municipalizados diferenciados por sexo de las comunas de Santiago y Providencia de la Región Metropolitana. Dentro de los resultados hallados se destaca que el 94% de los jóvenes se definió como heterosexual (90,91% de mujeres y 96,97% de hombres). Las adolescentes manifestaron practicar menos conductas sexuales que los hombres de mismo rango etáreo, pero las mujeres se identificaron en un porcentaje mayor con las opciones de bisexualidad y homosexualidad que los varones, dando cuenta de dimorfismo sexual. Si bien, ambos grupos tendieron a la heterosexualidad, dentro del análisis intrasexo de las variables se pudo apreciar una mayor homogeneidad de respuestas en los varones. En la discusión se presentan posibles hipótesis para los hallazgos encontrados y, cómo éstos pueden influenciar la práctica clínica. Las conclusiones apuntan a los logros propuestos en los objetivos específicos y cómo éstos se habrían cumplido. Por lo que se recomendó brindar mayor información a las instituciones y adolescentes en general las características específicas de los diferentes rasgos sexuales en los que se convive a diario.

Fonseca (2012), realizó un estudio de tipo descriptivo, este trabajo está referido al tratamiento que debe dársele a la motivación y orientación profesional pedagógica para la continuidad de las tradiciones educativas de los pedagogos que han ayudado a forjar la nación cubana, reconociendo

que el objetivo es el mantener la educación, preparando el relevo de la actual generación de educadores. El sustento teórico de la investigación está basado en el Enfoque Histórico Cultural, los fundamentos pedagógicos y filosóficos dialéctico-materialistas y sus resultados se obtuvieron a partir de la utilización de métodos teóricos como el analítico-sintético, inductivo-deductivo y sistémico estructural funcional. Entre los empíricos la observación, la entrevista, la encuesta y la revisión documental. En los matemáticos se utilizó el procedimiento del cálculo porcentual, que garantizaron obtener la información y el procesamiento para su análisis. El proceso de la investigación fue revelando la necesidad de capacitación pedagógica, superación y auto preparación del personal docente. Las particularidades y las características del trabajo en la motivación y orientación profesional hacia carreras pedagógicas, por lo que su conclusión revela la necesidad de profundizar en los conocimientos pedagógicos y en las características socioculturales y económicas de la comunidad Para la solución de la problemática abordada se propone y aplica un sistema de actividades que involucra a la escuela y su personal docente como protagonista principal y a los padres por la influencia que ejercen sobre sus hijos, así como a la sociedad y a los elementos que lo componen, sabiendo que orientar es ayudar, recomendó no suplantar la decisión del joven que es quien tiene la última palabra.

A continuación se presenta una reseña teórica del tema a investigar:

1.1 Orientación

Alzina (2010), propone que la orientación dentro del área de prevención y desarrollo esta emergente la educación emocional, que se considera como una prevención inespecífica enfocada al desarrollo de competencias emocionales: conocimiento de las propias emociones y de las emociones de los demás, regulación de las emociones, control del impulso, tolerancia a la frustración, autoestima, automotivación, relaciones interpersonales positivas, etc. Todo ella enfocado al bienestar personal y social.

Alvares (2001), la orientación en los procesos de aprendizaje enlaza con las dificultades de aprendizaje, que junto con las dificultades de adaptación han sido uno de los focos tradicionales de atención de la orientación. En este sentido tienden a confluir la orientación con la educación especial. De hecho, en el contexto actual de institucionalización y profesionalización de la orientación, la atención a las necesidades educativas especiales constituye una de las preocupaciones prioritarias de orientadores y educadores en general. Estas necesidades especiales se han ido ampliando en las últimas décadas para incluir a una diversidad de casos entre los que se encuentran grupos de riesgo, minorías étnicas, marginados, grupos desfavorecidos,

inmigrantes, etc. De esta forma se habla de la atención a la diversidad como una de las áreas temáticas de la orientación.

Bisquerra (1996), propone que los orígenes de la actual orientación, en los años 30, encontramos el término guidance como un concepto globalizador que incluía cuestiones relativas a la salud, religión, tiempo libre, familia, amigos, escuela y trabajo (Bisquerra, 1996). A su vez, el término “vocational guidance, se concebía como el proceso de ayuda individual para la elección de una ocupación”

Álvarez (1994), define que se ha vinculado al término orientación el concepto de counseling, que se refiere a la relación de ayuda de naturaleza más afectiva y personal, menos vinculada al ámbito escolar. Fue el modelo que se empleó más entre 1930 y 1960 debido al aumento de la población estudiantil y al desarrollo de nuevas teorías psicológicas por el papel cada vez más imperante de la American Psychological Association (APA), cuyo protagonismo sigue vigente en la actualidad.

Cabrerizo (1999), propone que la orientación es un proceso de ayuda técnica y profesionalizada cuya finalidad es la consecución de la promoción personal en un determinado contexto social.

Miller (1971), define como orientación el proceso por el que se ayuda a los individuos a lograr la autocomprensión y autodirección necesaria para conseguir el máximo ajuste a la escuela, al hogar y a la comunidad.

Crites (1974), estudio la orientación como el proceso o programa de asistencia concebido para ayudar al individuo a elegir o adaptarse a una profesión.

Rodríguez (1988), propone que orientar es fundamentalmente, guiar, conducir, indicar de manera procesual, para ayudar a las personas a conocerse a sí mismas y a identificar el mundo que las rodea; es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado, capaz de y con derecho a usar de su libertad, de su dignidad personal, dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable, tanto en su actividad laboral, como en su tiempo libre.

Valdivia (1998), define la orientación educativa como “un proceso de ayuda a la persona en la toma de conciencia sobre sí mismo, sobre los demás y sobre la realidad que le rodea para que vaya siendo capaz de ir ordenando su mundo interior de valores, que le permitan una relación consciente y de integración consigo mismo, con los demás y con el medio”.

Bisquerra (1996), define que parte del término “ayuda” para referirse a la orientación, como muchos otros autores y autoras, sólo que en este caso califica la orientación no como educativa, sino como psicopedagógica, y la que define como “un proceso de ayuda continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida. Esta ayuda se realiza mediante programas de intervención psicopedagógica, basados en principios científicos y filosóficos.

1.2 Tipos de orientación

Bonilla (2011), existen diferentes tipos de orientación en los cuales existen diferentes maneras de brindar orientación. Entre los distintos estilos de orientación se encuentran:

- Orientación escolar

Proceso de ayuda al alumno (a) en los temas relacionados con las actividades académicas: como hábitos de estudio, técnicas de lectura, preparación de exámenes, presentación de trabajos, atención, y concentración en clase. “es un proceso de ayuda para que el individuo se encamine hacia unos estudios o carrera, acordes con sus aptitudes e intereses.

- Orientación familiar

Proceso de ayuda a la familia con el objeto de mejorar su función educativa.

- Orientación vocacional

Proceso de ayuda en la elección de modalidades de estudio u oficio, basado en el conocimiento de intereses y aptitudes del sujeto, así como en la posibilidad económica y en la oferta de trabajo en el entorno.

- Orientación profesional

Proceso de ayuda a un individuo para ayudarlo a elegir y prepararse para una profesión o trabajo determinado.

- Orientación personal

Proceso de ayuda en los procesos de índole personal, pretende auxiliar el individuo en el conocimiento de sí mismo y del mundo circundante, para que sea capaz de resolver de la mejor manera posible los problemas que le plantea la vida. (Bonilla, 2011)

1.3 Enfoques Teóricos de Orientación

Hough (2010), describe los siguientes enfoques teóricos de orientación.

- Enfoque Psicodinámico: tiene sus orígenes en el modelo freudiano, que destaca la importancia de las experiencias vividas en la infancia y busca establecer vínculos entre el pasado y el presente haciendo paralelismos entre lo que ocurrió en la infancia y lo que está sucediendo actualmente.
- Enfoque Conductista: estudia el comportamiento real y observable y nace del trabajo de una serie de comportamientos aprendidos que son a menudo conflictivos. El objetivo de la orientación es ayudar a desprender esos modelos de comportamiento a través de un proceso de modificación de la conducta.
- Enfoque Humanístico: da por sentado que los pacientes por sí mismos poseen un conocimiento intuitivo de lo que necesitan y quieren. Los problemas de las personas son vistos como únicos e irrepetibles en nadie más, y el aspecto más importante de cualquier tipo de terapia humanística es que facilita el avance de los pacientes hacia su autorrealización, integración y plenitud.

1.4 Psicología

Diccionario de la lengua española (2015), en el diccionario de la lengua española se encontró la definición de la psicología o sicología como (literalmente «estudio o tratado del alma»; del griego clásico ψυχή, transliterado *psykhé*, «psique», «alma», «actividad mental», y λογία, *logía*, «tratado» o «estudio») es una profesión, una disciplina académica³ y, en términos generales, la ciencia que trata la conducta y los procesos mentales de los individuos, cuyo campo de estudio abarca todos los aspectos de la experiencia humana. Cabe destacar que existen diversas perspectivas psicológicas, cada una con sus propias teorías y metodologías, y en comparativa pueden coincidir, influirse o incluso ser contradictorias e incompatibles; esta variedad da pie a múltiples definiciones y abordajes. Asimismo, existen argumentos que ponen en duda la científicidad de la psicología debido a limitaciones como: subjetividad, verificabilidad, dilemas éticos y filosóficos, etc. Incluso algunos enfoques como en el humanismo no consideran a la psicología como ciencia pues rechazan el determinismo en favor del libre albedrío.

Por medio de sus diversos enfoques, la psicología explora conceptos como la percepción, la atención, la motivación, la emoción, el funcionamiento del cerebro, la inteligencia, el pensamiento, la personalidad, las relaciones personales, la conciencia y la inconsciencia. La psicología emplea métodos empíricos cuantitativos de investigación para analizar el comportamiento. También se pueden encontrar, especialmente en el ámbito clínico o de consultoría, otro tipo de métodos cualitativos y mixtos. Mientras que el conocimiento psicológico es empleado frecuentemente en la evaluación o tratamiento de las psicopatologías, en las últimas décadas los psicólogos también están siendo empleados en los departamentos de recursos humanos de las organizaciones, en áreas relacionadas con el desarrollo infantil y del envejecimiento, los deportes, los medios de comunicación, el mundo del derecho y las ciencias forenses. Aunque la mayor parte de los psicólogos están involucrados profesionalmente en actividades terapéuticas (clínica, consultoría, educación), una parte también se dedica a la investigación desde las universidades sobre un amplio rango de temas relacionados con el comportamiento y el pensamiento humano. (Diccionario de la lengua española 2015).

Myers (2000), como ciencia, la psicología trata de examinar las opiniones y evaluar las ideas mediante una observación cuidadosa y un análisis riguroso.

Agras (como se citó en Gonzalo, 2010), define la psicología como un campo amplio dentro del que se encuentran distintas corrientes que tienen cabida en diferentes terrenos como la educación, las empresas o el servicio social, la clínica, etc. Una forma de conceptualizar el desarrollo de la Medicina Conductual es considerar que “representa un canal de comunicación

entre un conjunto de disciplinas no conectadas previamente”. Entre estas disciplinas se incluyen las ciencias conductuales y sociales, las ciencias biomédicas y las especialidades médicas.

Gonzalo (2010), describe la psicología como la ciencia que estudia la actividad psíquica. La psicología considerada hasta finales del S. XIX como una rama de la filosofía, se confirmó como una ciencia específica recurriendo al método experimental, a las estadísticas y a los modelos matemáticos. La psicología clínica cuyo objeto es la investigación en profundidad de la persona considerada como una singularidad y cuyo modelo teórico es el psicoanálisis. La Psicología Clínica es la rama de la ciencia psicológica que se encarga de la investigación de todos los factores que afectan la salud mental y las condiciones que puedan generar malestar o sufrimiento al individuo humano.

Goldenberg (1973), la psicología clínica se puede definir como una rama de la psicología que investiga y aplica los principios de la psicología a la situación única y exclusiva del paciente, para reducir sus tensiones y ayudarlo a funcionar en forma eficaz y con mayor sentido.

Korchin (1976), la psicología clínica se preocupa por entender y mejorar la conducta humana. Su aspecto clínico consiste en mejorar la situación de las personas que se encuentran en problemas, utilizando para ello los conocimientos y las técnicas más avanzadas, procurando al mismo tiempo, mediante la investigación, mejorar las técnicas y ampliar los conocimientos para lograr mayor eficiencia en el futuro.

1.5 Áreas de psicología

Korchin (1976), describe los siguientes áreas psicológicas.

Psicología General: estudia cómo se comportan los individuos, sus procesos afectivos e intelectuales y su sistema psíquico en general.

Psicología Clínica: La psicología clínica es la que trata acerca del diagnóstico y del tratamiento y la resolución de los problemas o trastornos psicológicos, o relacionados con la conducta y con las relaciones con otras personas que tienen características que se salen de lo normal. Lo que hace el psicólogo clínico es sobre todo centrarse en el diagnóstico y el tratamiento de dichos problemas y trastornos mediante terapia y otros métodos. Se trata de un campo de trabajo bastante amplio, ya que afecta a un gran número de estos trastornos y problemas.

Psicología Experimental: en ella se utilizan técnicas de laboratorio, técnicas empíricas que estudian el comportamiento de los individuos.

Psicología infantil: se encarga del estudio del comportamiento del niño, desde su nacimiento hasta su adolescencia. De esta forma, esta rama de la psicología se centra en el desarrollo físico, motor, cognitivo, perceptivo, afectivo y social. Así es como los psicólogos infantiles llevan adelante métodos para prever y resolver los problemas en la salud mental de los niños.

Psicología Cognitiva: estudia determinados fenómenos psíquicos como pueden ser la percepción, la inteligencia, la capacidad de aprender, de resolver problemas, de pensar o de recordar; incluso la capacidad de sentir estaría estudiada en este campo.

Psicología Evolutiva: Psicología evolutiva o del desarrollo humano. Los psicólogos denominan desarrollo al cambio psicológico que se da a lo largo de la vida, y los psicólogos que esta área estudian se centran en el desarrollo mental y físico del individuo a lo largo de las distintas etapas en las que se desarrolla su vida y su crecimiento.

Psicología de la Personalidad: se encarga de estudiar lo que nos caracteriza como individuos diferenciados, para saber cómo funciona y como puede actuarse sobre la personalidad. Se centra en aspectos propios de la personalidad del individuo como la alegría o la tristeza, la agresividad o la calma, la sociabilidad o la independencia, la autoestima, la soberbia, el egoísmo o la ambición, entre otros muchos aspectos.

Psicología Clínica y de la Salud: la Psicología Clínica y de la Salud es la disciplina o el campo de especialización de la Psicología que aplica los principios, las técnicas y los conocimientos científicos desarrollados por ésta para evaluar, diagnosticar, explicar, tratar, modificar y prevenir las anomalías o los trastornos mentales o cualquier otro comportamiento relevante para los procesos de la salud y enfermedad, en los distintos y variados contextos en que éstos puedan tener lugar. (Korchin ,1976).

1.6 Psicología Clínica

Rand (1999), la psicología clínica es una rama de la ciencia psicológica que se encarga de la investigación de todos los factores, evaluación, diagnóstico, tratamiento y prevención que afecten a la salud mental y a la conducta adaptativa, en condiciones que puedan generar malestar subjetivo y sufrimiento al individuo humano.

Agras (1982), la psicología es un campo amplio dentro del que se encuentran distintas corrientes que tienen cabida en diferentes terrenos como la educación, las empresas o el servicio social, la clínica, etc. Una forma de conceptualizar el desarrollo de la medicina conductual es considerar que “representa un canal de comunicación entre un conjunto de disciplinas no conectadas previamente”(Agras, 1982). Entre estas disciplinas se incluyen las ciencias conductuales y sociales, las ciencias biomédicas y las especialidades médicas.

Resnick (1991), menciona que el campo de la psicología clínica comprende investigación, enseñanza, y servicios importantes para las aplicaciones de los principios, los métodos y procedimientos para el entendimiento, la predicción, y el alivio de la desadaptación, la discapacidad, y la aflicción emocional, intelectual, biológica, psicológica, social y conductual, aplicados a una gran variedad de poblaciones de cliente.

1.7 Psicología Educativa

Herbart (1841), fue el primero en formular una interpretación de la educación basada directamente en la psicología. Concebía la personalidad humana como un sistema de fuerzas estructurado dinámicamente e individualmente.

Hernandez (2010), define la Psicología Educativa divide los métodos de enseñanza en cuatro métodos lógicos: inductivo, deductivo, analítico y sintético, delimitando también las estrategias más comunes en cada uno de estos. Esta clasificación es de suma utilidad para la preparación, ejercicio y evaluación de las experiencias de enseñanza-aprendizaje. Cabe mencionar, que esto no delimita al maestro a utilizar uno de estos con exclusividad sino de analizar los objetivos que se quieren lograr y de organizar experiencias de aprendizaje para lograr un aprendizaje significativo y duradero.

Bandura (1925), la psicología educativa (o psicología educacional) es una rama de la psicología que se dedica al estudio del aprendizaje y enseñanza humana dentro de los centros educativos; comprende, por lo tanto, el análisis de las formas de aprender y de enseñar, la efectividad de las intervenciones educativas con el objeto de mejorar el proceso, la aplicación de la psicología a esos fines y la aplicación de los principios de la psicología social en aquellas organizaciones cuyo fin es instruir. La psicología educacional estudia cómo los estudiantes aprenden, a veces focalizando la atención en subgrupos tales como niños superdotados o aquellos sujetos que padecen de alguna discapacidad específica.

Definición (2008), define la psicología educativa como una rama de la psicología cuyo objeto de estudio son las formas en las que se produce el aprendizaje humano dentro de los centros educativos. De esta forma, la psicología educativa estudia cómo aprenden los estudiantes y en qué forma se desarrollan.

Ramas de la psicología (2010), la Psicología Educativa es una ciencia interdisciplinar, autónoma, con sus propios paradigmas, fruto de la interacción de la Psicología y las Ciencias de la Educación. Se ocupa de los procesos de aprendizaje de los temas educativos, y de la naturaleza de los métodos empleados para mejorar el mismo. La Psicología Educativa es una ciencia interdisciplinar, donde interactúan la Psicología y las Ciencias de la Educación, es autónoma y posee sus propios paradigmas. Se ocupa de los procesos de aprendizaje de temas educativos y de la naturaleza de los métodos diseñados para mejorar ese aprendizaje.

1.8 Orientación psicológica

Zaldivar (2003), define la orientación psicológica como una ayuda profesional, psicológica, que se aplica a personas que se encuentran ante una tarea de desarrollo (actividades o situaciones que los sujetos de determinada cultura tienen que enfrentar como parte de su vida psicosocial: ir a la escuela y adaptarse a sus requerimientos; constituir familia y atenderla; insertarse laboral y profesionalmente, etcétera) ante la que no están brindando la respuesta adecuada; o bien enfrentan una situación conflictiva para la que no encuentran solución y que comienza a generar ansiedad y otros síntomas molestos. También se contemplan las situaciones que requieren de la toma de una decisión que permanece bloqueada a pesar del reconocimiento de su necesidad.

Solano (2003), manifiesta que la orientación es una ayuda prestada por un profesional sobre un tema en concreto, actividades o situaciones determinadas a las que no se sabe enfrentar una persona, en diversos ámbitos de su vida como la familia, la pareja o el trabajo.

Las definiciones anteriores permiten comprender la importancia que tiene la psicología en la vida de cualquier ser humano y primordialmente en la etapa infantil, por lo que es importante a ver la psicología como una herramienta base para la formación integral de todo ser, en especial los que se encuentran en edades escolares, donde se están formando personalidades con base al entorno familiar, escolar, social y comunitario de cada niño. Y lamentablemente la mayoría de entornos de los niños en formación de población vulnerable no son los adecuadas, es primordial que el área psicológica esté presente en la adaptación que deben de hacer estos niños, para que las situaciones no favorables se puedan absorber de una manera adecuada haciendo el menos daño posible en la vida de los escolares y así contrarrestar consecuencias negativas para sus vidas.

II Planteamiento del Proyecto de investigación

La formación académica es un complemento que se brinda al crecimiento del ser humano como parte de alcanzar una superación que se complementa con las enseñanzas en casa, al igual que la práctica de sus habilidades sociales. Cada formación es independiente pero el resultado es unificado y determina qué clase de persona se ha formado.

Pero qué pasa cuando uno de esos complementos falla, el niño se ve afectado demostrándolo en su rendimiento académico o social y es parte de una catedra el saber identificar cuando un aspecto de un alumno está fallando pero al saber identificar ese fallo no se resuelve nada, al contrario es cuando debemos de tratar la manera de brindarle una ayuda para que este fallo sea una oportunidad de aprendizaje y fuerza para la personalidad del alumno. Lamentablemente en la mayoría de escuelas no se cuenta con un profesional en el área psicológica, lo cual es un error ya que se pierde de la guía y el acompañamiento para brindarle una ayuda personalizada al alumno que necesite afrontar una situación en la cual el maestro no cuente con las habilidades para realizar dicha ayuda. Considerando a una población vulnerable, que está a expensas de una familia donde el maltrato físico y psicológico es la forma habitual de comunicarse será obvio que en lo académico estos niños no puedan desarrollarse al 100% pero si cuenta con la ayuda profesional y con una orientación para comprender e ir modificando lo perjudicial en su patrón de crianza con seguridad se habrá echo la diferencia en la vida de este o varios alumnos. Por lo que es fundamental la creación de un área psicológica en las escuelas, donde el psicólogo (a), maestro, padres de familia y alumnos trabajen en equipo para restablecer la salud emocional del alumno, la cual le brindara beneficios en su constante desarrollo y formaciones.

¿Cuáles son los factores que influyen en la necesidad de la implementación del área psicológica en la escuela oficial para varones no.69 Estados Unidos de América?

2.1 Objetivo General

Determinar los factores que influyen en la necesidad de implementar el área psicológica en la escuela oficial para varones no.69 Estados Unidos de América.

2.1.2 Objetivos Específicos

2.1.2.1 Identificar los principales factores de necesidad de orientación psicológica.

2.1.2.2 Establecer la necesidad de la creación de una clínica psicológica.

2.1.2.3 Crear la propuesta de un programa psicológico para un mejor rendimiento académico.

2.2 Unidades de análisis.

Orientación Psicológica

2.3 Definición Conceptual.

Orientación Psicológica.

La orientación psicológica es una ayuda profesional, psicológica, que se aplica a personas que se encuentran ante una tarea de desarrollo (actividades o situaciones que los sujetos de determinada cultura tienen que enfrentar como parte de su vida psicosocial: ir a la escuela y adaptarse a sus requerimientos; constituir familia y atenderla; insertarse laboral y profesionalmente, etcétera) ante la que no están brindando la respuesta adecuada; o bien enfrentan una situación conflictiva para la que no encuentran solución y que comienza a generar ansiedad y otros síntomas molestos. También se contemplan las situaciones que requieren de la toma de una decisión que permanece bloqueada a pesar del reconocimiento de su necesidad. Para precisar un poco más los objetivos, podemos decir que la orientación psicológica está encaminada a ayudar a la personas a mantener su salud mental y lograr un funcionamiento psicológico óptimo que se sustente en la autoconfianza, la autoestima, la autocomprensión y el desarrollo de las habilidades para trabajar, amar, y disfrutar satisfactoriamente. (Zaldívar, 2003).

2.3.1 Definición Operacional

La población de la E.O.U.V. No 69 Estados Unidos de América brindara informes de cómo se beneficiaría la escuela al implementar el área psicológica en dicha escuela, para los beneficios de complementar la formación de los alumnos, determinados por los siguientes factores:

Factor familiar

Factor académico

Factor social

2.3.2 Aporte

Dicho proyecto otorgará el complemento necesario para la formación académica y sobre todo para brindar una mejora en las habilidades de cada alumno que necesite algún tipo de terapia, ya que en la población de esta escuela se encuentran muchos casos de niñez en riesgo y que es fundamental que sea apoyados en esta área tan fundamental para un desarrollo adecuada tanto en lo personal, como social y académico. Lo que permitirá que padres de familia o encargados sea parte constante de este cambio.

III método

3.1 Sujetos

La presente investigación se llevó a cabo en la Escuela Urbana Oficial Para Varones No. 69 Estados Unidos de América ubicada en la 41 avenida 12 calle B zona 5, Jardines de la Asunción. La cual está conformada por 250 alumnos, 7 profesoras, y una directora. De la cual se entrevistó a la directora, 7 profesoras, al supervisor de esa zona y al director departamental correspondiente a la escuela ya mencionada. Esa muestra se eligió según los cargos correspondientes para identificar de mejor manera la utilidad de incorporar área psicológica a dicha escuela.

Esta escuela cuenta con una población de 250 alumnos de escasos recursos, lo que significa una población altamente vulnerable. Actualmente laboran en la escuela personal que se dividen en dos profesoras por contrato y cinco profesoras con plaza, de las cuales solo una profesora por contrato tiene título universitario. Como toda escuela cuenta con un supervisor quien tiende a supervisar la escuela y a tratar de solventar los problemas que la directora le remite. El director departamental es el encargado de ubicar las necesidades y tratar de solventarlas.

Para identificar de mejor manera la necesidad de implementar área psicológica en la Escuela Urbana Oficial para Varones No.69 Estados Unidos de América, se elaboraro una entrevista donde se aplicaron los indicadores y objetivos específicos.

Cada uno de los sujetos posee un código de identificación que se detalla a continuación:

PG: Profesora de grado

DE: Directora del establecimiento

SP: Supervisor

DP: Director departamental

Tabla de entrevistados

Código SP	
Genero	Masculino
Edad	52 años
Puesto que desempeña	Supervisor
Escolaridad	Diversificado
Años de laborar	19 años
Qué problema es más común entre los alumnos	Desinterés por parte de los padres de familia o encargados.

Código DE	
Genero	Femenino
Edad	53 años
Puesto que desempeña	Directora
Escolaridad	Diversificado
Años de laborar	21 años
Qué problema es más común entre los alumnos	Falta de responsabilidad en su desempeño académico.

Código PG1	
Genero	Femenino
Edad	46 años
Puesto que desempeña	Profesora de grado
Escolaridad	Diversificado
Años de laborar	26 años
Qué problema es más común entre los alumnos	Desinterés por parte de los padres de familia, solo quieren que ganen el grado.

Código PG2	
Genero	Femenino
Edad	50 años
Puesto que desempeña	Profesora de grado
Escolaridad	Diversificado
Años de laborar	21 años
Qué problema es más común entre los alumnos	Que los alumnos no demuestran interés de aprender.

Código PG3	
Genero	Femenino
Edad	24 años
Puesto que desempeña	Profesora de grado
Escolaridad	Universitaria
Años de laborar	3 años
Qué problema es más común entre los alumnos	Los conflictos familiares

Código PG4	
Genero	Femenino
Edad	42 años
Puesto que desempeña	Profesora de grado
Escolaridad	Diversificado
Años de laborar	18 años
Qué problema es más común entre los alumnos	Los padres de familia no inculcan valores

Código PG5	
Genero	Femenino
Edad	41 años
Puesto que desempeña	Profesora de grado
Escolaridad	Diversificado
Años de laborar	20 años
Qué problema es más común entre los alumnos	La familia conflictiva y el entorno en que viven.

Código PG6	
Genero	Femenino
Edad	43 años
Puesto que desempeña	Profesora de grado
Escolaridad	Diversificado
Años de laborar	17 años
Qué problema es más común entre los alumnos	El entorno de los amigos sin ninguna persona que les guie.

3.2 Instrumento

El instrumento que se elaboró para este estudio fue una entrevista semi estructurada (ver anexo 1), elaborada por la investigadora, que se aplicó de forma individual con cada uno de los que intervienen de manera laboral en el centro educativo. Dicho instrumento está conformado por una serie de preguntas abiertas que permiten evaluar las siguientes áreas de investigación:

Principales factores de necesidad de orientación psicológica:

Factor Familiar (preguntas no. 1, 2, 3,4)

Factor Académico (preguntas no.5, 6, 7, 8,9)

Factor Social (preguntas no.10, 11, 12, 13,14)

El instrumentó contó con un total de 14 preguntas; para cada una de las entrevistas se utilizó como guía, cabe mencionar que cada una de las entrevistas variaba según la narración del sujeto, por lo cual en ocasiones, las preguntas aumentaban o se prescindían de algunas de ellas, con el fin de obtener la información necesaria para la investigación. A través de estas áreas se pudo conocer la necesidad que tiene la escuela de tener una orientación psicológica adecuada para los alumnos.

3.3 Procedimiento

- Se concibió la idea del tema para desarrollo del estudio.
- Se presentó la propuesta del tema de implementación de área psicológica en la escuela oficial para varones No.69 Estados Unidos De América.
- Se aprobó la propuesta del tema por parte de la Facultad de Humanidades de la Universidad Rafael Landívar
- Se determinaron las características necesarias para los sujetos y tema de estudio.
- Se elaboró el instrumento que se aplicará en la investigación, determinando factores que permitan la obtención de información necesaria para el estudio.
- Entrega del anteproyecto del estudio.
- Se contactaron sujetos que cumplieran con el perfil de estudio requerido.
- Se realizaron las entrevistas a los sujetos.

- Se analizó la información obtenida
- Se clasificó la información de cada sujeto en una matriz de sentido o descriptiva.
- Se interpretaron los resultados obtenidos y fueron clasificados por medio de indicadores deductivos e indicadores emergentes.
- Se redactó el informe final con los resultados, conclusiones y recomendaciones.

3.4 Tipo de investigación

Para esta investigación se eligió un tipo de investigación cualitativa etnográfica, que de acuerdo a los autores Hernández, Fernández y Baptista (2007) se basa en la recolecta de información de datos sin que tengan alguna relación estadística, para que, por medio de ella, se pueda descubrir o determinar preguntas de investigación que puedan ser parte de un proceso de interpretación y análisis de las mismas. La investigación cualitativa tiene la capacidad de evaluar un desarrollo natural de sucesos reales que no dan oportunidades tan fáciles para la manipulación, admite subjetividad, comprende e interpreta ciertos fenómenos, a través de las percepciones producidas por experiencias de los sujetos que participan dentro de la investigación. A partir de esto, este tipo de investigación permitió, que con el tema a trabajar, en el estudio se pudieran obtener datos que brinden una plataforma de conocimiento de este sector académico.

IV. Presentación de resultados

Los resultados obtenidos mediante las diferentes entrevistas semi estructuradas que se desarrollaron con los profesores de grado, directora del establecimiento y supervisor de la Escuela Oficial para Varones No. 69 Estados Unidos de América.

Las entrevistas fueron realizadas con el fin de conocer los factores que determinan la necesidad de abrir una clínica psicológica dentro de la escuela oficial para Varones No. 69 Estados Unidos de América, considerando la experiencia que cada uno de ellos tiene para apoyar dicho proyecto.

Los resultados se presentan en una matriz de análisis descriptivo que, según Bonilla y Rodríguez (1997), son las tablas que permiten cruzar categorías que pueden estar relacionadas entre sí y que se utilizan como un recurso bastante útil para describir en forma breve grandes cantidades de información, que permiten descubrir patrones culturales que surgen cuando se analizan en conjunto.

La matriz utilizada muestra las respuestas que cada entrevistado brindó a las preguntas relacionada con cada uno de los indicadores considerados, siendo estos: la familia, lo académico y lo social. Al analizar la información obtenida se determinó que todas las personas entrevistadas, consideran que es muy importante el brindar una orientación psicológica a los alumnos debido a que representan una población vulnerable, que muchas veces no cuentan con el respaldo familiar adecuado.

Las personas entrevistadas manifestaron que los alumnos necesitan una guía orientadora que les brinde la oportunidad de canalizar adecuadamente sus frustraciones, problemas familiares, académicos y sociales.

IMPLEMENTACIÓN DE ÁREA PSICOLÓGICA EN LA ESCUELA OFICIAL PARA VARONES
NO.69 ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA



FAMILIAR

ACADÉMICO

SOCIAL

<p>PG: Falta de atención a sus hijos, poca colaboración, actitudes negativas aprendidas con los padres. Una ayuda psicológica si podría minimizar las actitudes negativas, es muy posible que una orientación psicológica permita construir una comunicación más estable y adecuada entre padres y profesores. No les interesa a los padres que aprendan, sino que solo ganen, irresponsabilidad. Negación en ayuda escolar para el niño hacia la escuela, falta de comunicación de padres a maestros.</p> <p>DE: Desinterés y despreocupación por parte de los padres. La actitud negativa por parte de los alumnos se debe a lo que ven en casa. La ayuda psicológica es primordial en la población vulnerable. Una intervención entre padres y alumnos pueden hacer la diferencia.</p> <p>SP: Falta de interés por parte de los padres en supervisar la educación de sus hijos. Las actitudes negativas son el reflejo de la ausencia de los padres en sus hogares.</p> <p>La ayuda psicológica es fundamental para la</p>	<p>PG: El entorno afecta a los alumnos, debido a que los padres de familia no colaboran, los alumnos se ven afectados en sus calificaciones por los problemas de su entorno. El tener una orientadora dentro de la escuela permitiría una ayuda adicional y vital para nuestros alumnos. Algunas veces los maestros hemos podido intervenir en las influencias negativas pero con poco éxito. El rendimiento académico es bajo debido a una mala alimentación, depresión, falta de uno de los padres, problemas en la familia, no les gusta asistir a la escuela, acoso escolar. Falta de educación académica en los padres, falta de supervisión e interés en casa. El estado de ánimo condición las actitudes del alumno, debido a problemas familiares, falta de atención.</p> <p>DE: el punteo de los alumnos se ve afectado por el desinterés de padres y profesores. Algunas razones del bajo rendimiento es debido a la falta de nutrientes en los alimentos, problemas económicos y problemas de adicciones en los familiares cercanos del</p>	<p>PG: el profesor de grado no cuenta con la capacitación para brindar una orientación psicológica a los alumnos. El medio en que viven los alumnos les limita su capacidad de mejorar su calidad de vida. El tener una clínica psicológica dentro de la escuela en su horario sería un fortalecimiento para un desarrollo pleno y de esta manera la parte académica y social se fortalecería en la vida de los alumnos. El trabajo en la orientación estará completo cuando el padre de familia se involucre y sería esencial la guía de una orientadora para maximizar los beneficios de integrar a los padres y al alumno en la orientación al igual que su profesora.</p> <p>DE: Los maestros no cuentan con la información adecuada para guiar de manera profesional a los alumnos, y muchas veces los alumnos no le tienen confianza al maestro. El medio que influye la vida de los alumnos es muy negativo y con mucha influencia en su formación como individuo. Sería ideal que la escuela tuviera una clínica en el horario de dicha escuela para brindar un seguimiento continuo y así garantizar el</p>
--	--	--

<p>formación integral de los alumnos. La construcción de una relación adecuada entre padres y maestros debería ser guiada por una orientadora.</p>	<p>alumno. El beneficio que brinda la ayuda psicológica es una esperanza de futuro para los niños. Una orientadora les brindaría a los alumnos una guía adecuada para no repetir el patrón inadecuado enseñado por sus padres. El maestro intenta intervenir pero debido a la mala relación que hoy en día los padres manifiestan no han sido adecuadas dichas intervenciones.</p> <p>SP: por la falta de atención personalizada por parte del maestro y sobrepoblación en las aulas. Las razones del bajo rendimiento es la suma de la decadencia económica, académica de parte de los padres de familia. Cada alumno vería una transformación con una ayuda guiada para fortalecer su preparación integral.</p>	<p>beneficio para nuestros niños. Es necesario que los alumnos hagan participe a sus padres en la orientación escolar, que beneficiara no solo la vida del alumno si no que brindaría cambios en su vida y en su entorno. Lamentablemente existen muchos niños que necesitan la guía profesional debida a la alta vulnerabilidad en la que se encuentran.</p> <p>SP: Las maestras no disponen de la información ni preparación para responsabilizarse de la guía de orientar a un niño, ya que deben de trabajar con más de 30 alumnos al mismo tiempo. La forma de vida de los alumnos sin duda alguna influye de manera negativa para su formación académica, la idea de tener una clínica dentro de la escuela brindaría la columna vertebral para la guía adecuada y especializada según el caso particular de cada niño. Y en definitiva existe una gran cantidad de alumnos que necesitan una ayuda profesional para adaptarse de manera adecuada a su realidad sin perder la visión de cambiar dicha cotidianidad.</p>
--	--	--

V. PROPUESTA

5.1 Presentación del proyecto a ejecutar

IMPLEMENTACIÓN DE ÁREA PSICOLÓGICA EN LA ESCUELA OFICIAL PARA VARONES NO.69 ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

La escuela es un complemento que se brinda al crecimiento del ser humano como parte de alcanzar una superación que se basa con las enseñanzas en casa, al igual que la práctica de sus habilidades sociales.

Pero qué pasa cuando el niño se ve afectado demostrándolo en su rendimiento académico o social y es parte de una catedra el saber identificar cuando un aspecto de un alumno está fallando, pero como asegurar que la catedrática contara con las herramientas cognitivas y emocionales adecuadas para brindar esa ayuda que hará una diferencia para bien en el desarrollo del aprendizaje del niño. Considerando a una población vulnerable, que está a expensas de una familia donde el maltrato físico y psicológico es la forma habitual de comunicarse será obvio que en lo académico estos niños no puedan desarrollarse al 100% pero si cuenta con la ayuda profesional y con una orientación para comprender e ir modificando lo perjudicial en su patrón de crianza con seguridad se habrá echo la diferencia en la vida de este o varios alumnos. Por lo que es fundamental la creación de un área psicológica en las escuelas, donde el psicólogo (a), maestro, padres de familia y alumnos trabajen en equipo para restablecer la salud emocional del alumno, la cual le brindara beneficios en su constante desarrollo y formaciones.

5.2 OBJETIVOS DEL PROYECTO (GENERAL Y ESPECÍFICOS).

5.2.1 Objetivos

5.2.2 Objetivo general

- Implementar un área Psicológica en la Escuela Oficial para Varones No.69 Estados Unidos de América.

5.2.3 **Objetivo específico**

- Implementar un área psicológica que permita una orientación profesional a los alumnos que necesitan la ayuda debido a los problemas de conducta, de habilidades sociales, académico, emocionales o manifiestan el tener problemas en casa como violencia, que un miembro de la familia tenga problemas de adicción, abandono por parte de alguno de sus padres o de ambos.
- Desarrollar en las profesoras y padres de familia una manera asertiva de comunicarse.
- Brindar a la maestra de grado una guía para manejar de una manera adecuada la inteligencia emocional.
- Proveer en la escuela un espacio seguro para que los alumnos se desahoguen.
- Brindar a los padres de familia o encargados terapia familiar.
- Brindar una orientación adecuada y profesional para el bienestar de los alumnos y la buena relación entre padres de familia.

5.3 **Justificación**

5.3.1 **Relevancia**

Es fundamental que los alumnos de la Escuela Oficial para Varones No.69 Estados Unidos de América tengan la ayuda de una orientadora profesional, debido a que su formación académica se ve afectada y muchas veces truncada debido a los diferentes problemas, abusos y abandono en el que viven. El cual se ve reflejado en una conducta violenta, falta de responsabilidad e indiferencia a superarse académicamente. Y lamentablemente algunos padres de familia motivan la conducta inadecuada que les perjudica de maneras muy complejas.

5.3.2 **Utilidad**

La utilidad del implementar un área psicológica en la Escuela Oficial para Varones No.69 Estados Unidos de América es el tener dentro del establecimiento y en el horario de clases una orientadora calificada para brindar la guía adecuada para fortalecer la formación académica brindándole a los alumnos, padres de familia y maestras las herramientas para implementar una formación integral sana a favor de nuestros niños.

5.3.3 Factibilidad

La factibilidad de tener una profesional del área psicológica dentro de la escuela está a favor debido a que al tramitar la solicitud para una profesional en esta área y justificando la necesidad inmediata con la que se requiere, el Ministerio de Educación puede abrir una plaza 011 o un 021 para implementarla en dicha escuela.

5.4 Planificación

5.4.1 Diseño de la secuencia de actividades

5.4.2 Identificación de fases y tareas

- Redactar una solicitud para exigir una profesional en el área de psicología clínica, debe de estar justificada de manera concreta, firmada y sellada por la directora del establecimiento ya mencionada.
- Presentar dicha solicitud para la integración de una Psicóloga clínica en la Escuela Oficial para Varones No.69 Estados Unidos de América, al supervisor educativo de dicho establecimiento.
- El supervisor educativo deberá realizar el trámite acompañado por la directora del establecimiento en la dirección departamental correspondiente a la escuela.
- La dirección departamental correspondiente realizara el estudio de la solicitud y será el encargado de brindarle continuidad a dicha gestión.

5.4.3 Delimitación de plazos

La delimitación de plazos en esta implementación dependerá de la habilitación de una plaza 011 o un contrato 021 disponible para una profesional en el área de psicología al igual que la disposición de los recursos económicos del Ministerio de Educación.

5.5 Determinación de responsables

- Ministerio de educación

- Área de contabilidad del Ministerio de Educación
- Departamental Oriente
- Supervisión educativa de jardines de la asunción sur, zona 5.

5.6 Determinación de los recursos necesarios

Humanos

- Psicóloga o Psicólogo Clínico

Material

Materiales de oficina

- Hojas
- Material psicométrico
- Lapiceros
- Lápiz
- Escritorio de oficina
- Sillas
- Sillón

Tecnológicos

- Laptop
- Impresora

De infraestructura entre otros.

- Oficinas
- Aulas
- Salón

VI. CONCLUSIONES

- El fortalecimiento de la preparación académica debe ser integral, permitiendo pensamientos y emociones saludables, lo que permitirá un desarrollo pleno para el bienestar de los alumnos.
- La orientación académica permite un trabajo en equipo entre padres de familia, encargados y profesores, lo cual permitirá un mejor desempeño por parte de los alumnos.
- La orientación psicológica permitirá establecer una nueva estructura cognitiva que podrá ampliar las opciones de vida de los alumnos.
- Los catedráticos no están preparados para brindar alternativas a estos problemas.
- El tiempo es primordial y lamentablemente un catedrático no puede desatender a 42 alumnos para escuchar y apoyar a un alumno. Y hay muchos casos que necesitan de una ayuda personalizada y profesional.
- Lamentablemente la violencia está siendo normalizada por los alumnos debido a la falta de orientación por parte de los padres de familia o encargados que tienden a ser permisivos en muchas actitudes ya que no quieren lidiar o afrontar los problemas de familia.

VII. RECOMENDACIONES

- Socializar la importancia que tiene la orientación psicológica en las escuelas públicas debido a que los alumnos de dichos establecimientos son una población vulnerable y muy necesitada de una guía profesional.
- Que el Ministerio de Educación tome consciencia de las dificultades que tiene el interactuar con padres de familia en horas de clases y que el ser profesor no es una persona adecuada para resolver todos los problemas y deben de resaltar que la población de las escuelas públicas está muy vulnerable y factible a no tener un desarrollo integral.
- La necesidad que tiene dicha escuela es la misma de otras escuelas, por lo que se debería de incluir la orientación psicológica en cada escuela, debido a que son centros de formación de niños y niñas que no están siendo protegidos.
- La influencia de una persona en un niño vulnerable es impresionante y dependiendo de las intenciones del adulto, serán las acciones que harán los niños, por lo que es un programa de prevención el tener una orientadora capacitada en los centros educativos.
- La idea principal de contar con un área psicológica es el brindarle a los alumnos la oportunidad de visualizar un tipo de vida diferente y hacerle ver de qué manera debería de actuar para hacer esa diferencia que no solo le salvaría la vida, si no que le brindaría la oportunidad de superarse. Por lo que es indispensable el que cada niño o niña cuente con una guía, una orientadora que le brinde un soporte emocional para que desarrolle el interés en hacer un cambio en su forma de vida.

Referencias

Abraham, A. (2002). *El enseñante es también una persona*. Madrid, España. Editorial: Gedisa.

Almela, Á. (2001). *La orientación en primaria. Escuela española 1,1*. Recuperado de:

http://www4.ujaen.es/~apantoja/recursos/orientaci/orie_prim.pdf.

Álvarez, M., Bisquerra, R., Filella, G., Fita, E., Martínez, F. y Pérez, N. (2001). *Diseño y*

Evaluación de programas de educación emocional. Madrid, España. Editorial: Escuela Española.

Álvarez, V. (1994). *Orientación educativa y acción orientadora. Relaciones entre la teoría y la Práctica*. Madrid, España. Editorial: CEDESC.

Psicología Educativa. (s.f.) *Apuntes de psicología*. Recuperado de:

<http://www.apuntesdepsicologia.com/ramas-de-la-psicologia/psicologia-educativa.php>

Arango, K. y Antamba, F. (2012) *Estudio de los procesos de orientación vocacional en los décimos años de educación básica del colegio experimental Jacinto Collahuazo*. (Proyecto de Tesis de licenciatura en Ciencias de la Educación, Especialidad Psicología Educativa y Orientación Vocacional). Universidad Técnica del Norte. Quito, Republica de Ecuador.

Recuperado de:

<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/1474/1/TESIS%20SOBRE%20ESTUDIOS%20DE%20PROCESOS%20DE%20ORIENTACION%20VOCACIONAL..pdf>

Asociación Internacional para la Orientación Educativa y Profesional (AIEOP, 1995). *Normas éticas de la AIEOP*. Actas de la Asamblea General de la AIEOP, Estocolmo, Suecia.

Recuperado de:

<http://www1.us.es/pautadatos/publico/asignaturas/30469/12241/Normas%20c9ticas%20de%20la%20Asociaci%3n%20Internacional%20para%20la%20Orientaci%3n%20Educativa%20y%20profesional.pdf>

Conejero, J. (2009). *Manifestaciones de la orientación sexual en un grupo de adolescentes en la ciudad de Santiago de Chile*. (Tesis de maestría en psicología). Universidad de Chile, Santiago de Chile.

Definición de Psicología Educativa (s.f.) *Definición de*. Recuperado de:

<http://definicion.de/psicologia-educativa/>

García, C. (2010) *Aplicación de un programa con orientación cognitivo-conductual para reducir agresividad en niños y niñas de siete a doce años*. (Tesis de licenciatura en psicología) Universidad Landívar, Guatemala, Republica de Guatemala.

Goldenberg, H. (1973). *Contemporary clinical psychology*. California: Brooks and Cole.

Hernández, P. (2010). *Psicología educativa y métodos de enseñanza*. Recuperado de:

<http://www.monografias.com/trabajos5/psicoedu/psicoedu.shtml>

Hough, M. (1999) *Técnicas de orientación psicológica*. Madrid, España. Editorial: Narcea S.A. De Ediciones.

Korchin, S. (1976). *Modern clinical psychology: principles of intervention in the clinic and community*. New York: Basic Books.

Myers, D. (2006). *Psicología* (7 ed.). Madrid, España. Editorial: Edición Médica Panamericana.

Orientación Educativa. (s.f.) *Orientación Educativa*. Recuperado de:

<http://osiris-orientacineducativa.blogspot.com/2011/07/tipos-de-orientacion.html>

¿Qué es Psicólogo-Online.Info? (s.f.) *Psicólogo Online*. Recuperado de:

<http://www.psicologo-online.info/>

Real Academia Española. (2015). Diccionario de la lengua española (22.a ed.). Consultado en:

<http://www.rae.es/rae.html>.

Solano, G. (2013). *Orientación psicológica o psicoterapia*. Recuperado de:

<http://ipsicologo.com/2013/02/orientacion-psicologica-o-psicoterapia.html>

Zaldívar, D. (2003). *La Orientación Psicológica*. Recuperado de:

<http://www.sld.cu/saludvida/psicologia/temas.php?idv=6067>

ANEXO 1

FORMATO DE ENTREVISTA

Factor Familiar

1. ¿Qué característica más común encuentra entre los padres de familia?
2. ¿Considera que los alumnos manifiestan alguna actitud negativa provocada por sus padres o encargados?
3. ¿Existiría alguna posibilidad que una ayuda psicológica minimizara los problemas entre padres e hijos?
4. ¿Es posible que la orientación psicológica dentro del establecimiento permitiera construir una comunicación más estable y adecuada entre padres de familia y profesoras?

Factor Académico

5. ¿El punteo de los alumnos se ve afectado por alguna razón en su entorno?
6. ¿Cuáles serían las razones por las que el rendimiento académico es bajo?
7. ¿Considera que los alumnos se beneficiaría con una orientación psicológica, de manera que les permitiera una ayuda adicional para identificar y tratar las causas de su bajo rendimiento o conducta no apropiada dentro del aula?
8. ¿Las malas actitudes o bajo rendimiento de los alumnos, podrían manejarse de una manera más adecuada y asertiva con un profesional en psicología dentro del establecimiento educativo?
9. ¿Las influencias negativas de los alumnos a los compañeros han podido ser intervenidas por los profesores?

Factor Social

10. ¿El profesor de grado cuenta con la información necesaria para brindar una orientación psicológica hacia los problemas más complejos de sus alumnos?
11. ¿El medio en que viven los alumnos tiene algún efecto en las actividades escolares?

12. ¿Si existiera una clínica psicológica en su escuela en el horario de jornada escolar, considera que brindaría un cambio positivo a la formación académica?
13. ¿Remitiría a los alumnos junto a sus padres de familia a la orientación psicológica de dicho establecimiento para mejorar la calidad de vida de sus alumnos?
14. ¿considera que hay alumnos que necesiten orientación psicológica de manera primordial por alguna actitud que pueda significar algún tipo de abuso?