

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL DESARROLLO DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA

**"PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES ACERCA DE LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN LA
PREVENCIÓN DEL MALTRATO ENTRE IGUALES EN ALUMNOS DE PRIMARIA DE LA
ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA No.301 NIÑO VICTORIOSO."**
TESIS DE POSGRADO

LESLY DEL ROCIO SECAIDA AROCHE
CARNET 12302-08

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, ENERO DE 2016
CAMPUS CENTRAL

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL DESARROLLO DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA

**"PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES ACERCA DE LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN LA
PREVENCIÓN DEL MALTRATO ENTRE IGUALES EN ALUMNOS DE PRIMARIA DE LA
ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA No.301 NIÑO VICTORIOSO."**

TESIS DE POSGRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE
HUMANIDADES

POR

LESLY DEL ROCIO SECAIDA AROCHE

PREVIO A CONFERÍRSELE

EL GRADO ACADÉMICO MAGÍSTER EN GESTIÓN DEL DESARROLLO DE LA NIÑEZ Y LA
ADOLESCENCIA

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, ENERO DE 2016
CAMPUS CENTRAL

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

RECTOR:	P. EDUARDO VALDES BARRIA, S. J.
VICERRECTORA ACADÉMICA:	DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN:	ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA:	P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO:	LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS
SECRETARIA GENERAL:	LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

DECANA:	MGTR. MARIA HILDA CABALLEROS ALVARADO DE MAZARIEGOS
VICEDECANO:	MGTR. HOSY BENJAMER OROZCO
SECRETARIA:	MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY
DIRECTORA DE CARRERA:	MGTR. HILDA ELIZABETH DIAZ CASTILLO DE GODOY

NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

MGTR. MANUEL DE JESUS ARIAS GUZMAN

REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN

MGTR. ANA GLADYS SANCHEZ CABALLEROS DE VIRULA

Nueva Guatemala de la Asunción, 05 de diciembre de 2015

Señores:
Consejo de Facultad
Facultad de Humanidades

Estimados Señores:

Me dirijo a ustedes para presentar a su consideración el trabajo de tesis titulado: **“Percepción de los docentes acerca de los factores que influyen en la prevención del maltrato entre iguales en alumnos de primaria de la Escuela Oficial Rural Mixta No. 301 Niño Victorioso”**. De la licenciada **Lesly Del Rocío Secaida Aroche**, con número de carné: **12302-08** previo optar al título de Magister en Gestión del Desarrollo de la Niñez y Adolescencia.

Sin otro particular me despido de ustedes, enviándoles un cordial saludo.

Atentamente,



Mgtr. Manuel de Jesús Arias Guzmán
Colegiado: No.161
Asesor



Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Posgrado de la estudiante LESLY DEL ROCIO SECAIDA AROCHE, Carnet 12302-08 en la carrera MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL DESARROLLO DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA, del Campus Central, que consta en el Acta No. 05640-2016 de fecha 20 de enero de 2016, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

"PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES ACERCA DE LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN LA PREVENCIÓN DEL MALTRATO ENTRE IGUALES EN ALUMNOS DE PRIMARIA DE LA ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA No.301 NIÑO VICTORIOSO."

Previo a conferírsele el grado académico MAGÍSTER EN GESTIÓN DEL DESARROLLO DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 26 días del mes de enero del año 2016.



Irene Ruiz Godoy.

MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY, SECRETARIA
HUMANIDADES
Universidad Rafael Landívar

Agradecimientos

A Dios, por brindarme sabiduría, perseverancia y fortaleza en cada momento de mi vida y por haberme permitido lograr mis metas, ya que gracias a Él logre culminar esta etapa en mi vida.

A mi mamá, Gilda Aroche por su amor, paciencia, confianza y apoyo incondicional en cada uno de los momentos de mi vida, por estar siempre a mi lado, por ser mi modelo a seguir y la fuerza que me inspira a ser una mejor persona cada día, dándome ejemplos dignos de superación y entrega.

A mi papá, José Félix Secaida por creer en mí, por haberme brindado las herramientas necesarias para lograr mis estudios, por ser una persona que inspira lucha y perseverancia, por sus sabios consejos y por haberme ayudado durante estos años.

A mis hermanos, José y Allan por su apoyo y cariño incondicional, por sus cuidados y atenciones hacia mí, por estar conmigo en todo momento, gracias por todos los momentos que hemos compartido creciendo juntos y por demostrarme que puedo conseguir todo lo que me proponga en la vida.

A mis amigos, por haber compartido junto a mí tantos momentos inolvidables llenos de alegrías, por haberme brindado apoyo y aliento para continuar luchando.

Índice

Resumen

I. Introducción	1
------------------------------	---

II. Planteamiento del problema	14
---	----

2.1 Objetivos.....	15
--------------------	----

2.1.1 Objetivo general.....	15
-----------------------------	----

2.1.2 Objetivos específicos.....	15
----------------------------------	----

2.2 Unidades de análisis.....	15
-------------------------------	----

2.3 Definición de variables.....	16
----------------------------------	----

2.3.1 Definición conceptual de la variable.....	16
---	----

2.3.2 Definición operacional de las variable.....	16
---	----

2.4 Aporte.....	16
-----------------	----

III. Método	18
--------------------------	----

3.1 Sujetos.....	18
------------------	----

3.2 Instrumento.....	19
----------------------	----

3.3 Procedimiento.....	19
------------------------	----

3.4 Tipo de investigación, diseño y metodología estadística.....	20
--	----

IV. Presentación y análisis de resultados	21
V. Propuesta	24
5.1 Presentación del proyecto a ejecutar.....	24
5.2 Objetivos del proyecto.....	24
5.2.1 Objetivo general.....	24
5.2.2 Objetivos específicos.....	25
5.3 Justificación.....	25
5.4 Planificación.....	26
VI. Referencias	29
Anexos	32

Resumen

El objetivo de la presente investigación fue determinar según la percepción de los docentes cuales son los factores que influyen en la prevención del maltrato entre iguales en alumnos de primaria de la Escuela Rural Mixta No. 301 “Niño Victorioso” jornada matutina.

Para la realización de la investigación se utilizó como sujetos de estudio un total de 33 maestros, 31 mujeres y 2 hombres que imparten clases en el nivel de primaria de dicha escuela, los cuales se encuentran comprendidos entre las edades de 24 a 58 años. Como parte de este estudio, para la selección de la muestra se utilizó un muestreo no aleatorio o muestra no probabilística.

El instrumento que se elaboró fue una escala diseñada por la investigadora con base a las características de investigación, la cual consta de 15 ítems, donde se observaron los siguientes factores: Autoestima, confianza, comunicación, liderazgo y resolución de conflictos. En síntesis los resultados de la investigación evidenciaron que dichos factores son necesarios como herramientas de prevención en el maltrato entre iguales en niños de primaria.

Partiendo de lo anterior, se realizó la propuesta del programa “Relaciones Positivas” el cual consiste en un manual para docentes y niños que permite el desarrollo de estrategias de prevención del maltrato entre iguales, no es la solución a todos los problemas de violencia escolar, sino tan sólo parte de un conjunto de actuaciones que han de ser impulsadas desde el propio centro educativo con el común objetivo de la promoción de la convivencia escolar.

I. Introducción

El maltrato entre iguales es el establecimiento de una relación desigual en la que uno de los sujetos no está en condiciones de hacer valer sus derechos y por lo tanto se sitúa en un plano de inferioridad. Supone la ruptura de todos los beneficios educativos que comporta una relación horizontal, entre iguales, que aprenden a llegar a consensos, a desarrollar normas para poder interactuar, etc. Además, esta relación conflictiva y desigual se establece en un contexto determinado como es el escolar, del que el alumno no puede sustraerse puesto que es el paisaje habitual en que transcurre gran parte de su tiempo cotidiano, y en el que tiene que convivir con los demás, aprender y educarse.

Actualmente se considera que la violencia entre iguales, es una forma más en que se manifiesta la violencia. Si antes se consideraba que era un asunto del ámbito privado, hoy es una cuestión social. Se considera que el maltrato entre iguales atenta a los derechos de las víctimas y, en concreto, a su integridad física y psíquica. No es, por consiguiente, una cuestión privada, sino educativa y pública.

Se entiende que el abordaje de este conflicto debe ser global y educativo, ya que es perjudicial y nocivo para todas las partes que integran el contexto escolar. Este problema debe ser tratado no como una serie de conductas que se dan de forma aislada, sino como la expresión de conflictos de convivencia que afectan al desarrollo personal y social de los escolares y que tienen efecto tanto en el aprovechamiento académico como en la construcción de la personalidad y en la posterior integración social.

De acuerdo con lo anterior se toma como objetivo principal para este estudio determinar según la percepción de los docentes cuales son los factores que influyen en la prevención del maltrato entre iguales en alumnos de primaria, dado que en las últimas décadas se ha producido una mayor sensibilización y toma de conciencia de la importancia de un problema probablemente, tan antiguo y generalizado como la propia escuela, como lo es el maltrato entre iguales en el ámbito escolar. Esta preocupación e interés por este tema se ha reforzado en este tiempo a través no sólo de procesos de investigación y estudio de este problema, sino sobre todo mediante la puesta en marcha y el impulso de programas educativos específicos dedicados a la prevención de este tipo de

conductas y al tratamiento en el contexto escolar mediante el impulso y desarrollo de medidas e instrumentos de carácter educativo.

Con relación al tema se han encontrado los siguientes estudios nacionales, los cuales han sido ordenados cronológicamente para la comprensión del avance de la investigación.

Salazar (2015) realizó una investigación de tipo cualitativo, a través del estudio de casos, en la que buscó conocer cómo se adaptan las adolescentes que sufren de acoso escolar en su centro educativo a los distintos ambientes en que se desenvuelven. Para el estudio se desarrolló una entrevista semiestructurada conformada por 33 preguntas abiertas. Con un grupo de estudio conformado por 8 adolescentes de sexo femenino de primero a tercero básico, con un rango de edad entre 13 y 15 años, víctimas de acoso escolar, los resultados indican que la adaptación personal que presentan los adolescentes víctimas de acoso escolar es baja, presentan una autopercepción normal, en cuanto a su adaptación familiar es aceptable y adecuada, y su adaptación educativa es inestable y ambivalente. Entre las conclusiones se estableció que las autoridades de la institución educativa presentan dificultad para prestar atención inmediata a la problemática del acoso escolar, siendo algunas de sus intervenciones poco certeras. En recomendación con base a los resultados es necesario propiciar espacios psicoeducativos con los estudiantes donde se aborden temáticas como: autoestima, autoconcepto y adaptación.

Por su parte Padula (2014), realizó un estudio cuantitativo con diseño pre experimental hacia un solo grupo, en el que se buscó conocer cuál es la diferencia en el conocimiento en los maestros de un colegio privado de Fraijanes después de recibir un taller sobre técnicas de manejo de acoso escolar. Para lo cual se utilizó un cuestionario de opción múltiple, el cual fue aplicado a 15 maestros que oscilaban desde los 18 años hasta los 57, de diferentes niveles con experiencia en el sector privado de educación guatemalteca. Los resultados indicaron que los docentes consideraron después del taller que existe más acoso escolar en mujeres que en hombres, también que los observadores son parte del acoso escolar. En conclusión los maestros coincidieron que el acoso escolar es un tema serio que no debe dejarse pasar por alto, con base a los resultados se recomendó el establecimiento de reglas de respeto, cortesía y valores entre los estudiantes, así como el empoderamiento de los observadores.

A la vez Mejía (2011), realizó una investigación cuantitativo-cualitativo con diseño de estudios de casos, en la que buscó conocer el bienestar psicológico de los adolescentes implicados en el

acoso escolar. Para esto utilizó la escala tipo likert de Bienestar Psicológico en Jóvenes Adolescentes (BIEPS-J) que evaluó una dimensión global y cuatro específicas, compuesta por 13 ítems, así mismo se realizó una entrevista semiestructurada de 50 preguntas abiertas. Los instrumentos fueron aplicados a 8 adolescentes, 4 agresores y 4 agredidos, de ambos sexos comprendidos entre los 11 y 15 años de edad, de un establecimiento educativo privado de nivel socioeconómico alto, ubicado en Santa Catarina Pinula, estudiantes de quinto primaria hasta tercer curso de secundaria. Los resultados indicaron en el área de aceptación a sí mismos, tanto a los agresores como a las víctimas les gustaría ser diferente de como son. Se sienten insatisfechos en relación a su físico y a su personalidad. Ambos grupos se perciben con baja aceptación de sí mismos. Lo que refleja una baja autoestima. Se concluyó que tanto los agresores y las víctimas consideran tener dificultades para manejar asuntos de la vida diaria, les es difícil darse cuenta de las oportunidades que se les presentan por lo que poseen bajo control en sus acciones y emociones. Se recomendó propiciar actividades dentro del centro educativo que estimulen el desarrollo de los componentes del bienestar psicológico.

Asimismo Sierra (2011), elaboró un estudio de tipo descriptivo, en la cual se buscó conocer qué tipo de acoso escolar presentan los estudiantes de primaria del Liceo Javier de Guatemala, para esto se utilizó el Autotest Cisneros VII, el cual consta de 50 ítems, mismos que están identificados de acuerdo al tipo de agresión que se padece, el instrumento fue aplicado a 515 niños y 196 niñas, haciendo un total de 711 estudiantes, de los grados de primero a sexto grado. De acuerdo con los resultados de la investigación los estudiantes refirieron presencia de acoso escolar principalmente como agresión verbal y física. En conclusión a mayor edad hay mayor presencia de acoso escolar en el área física, siendo los hombres quienes lo practican y en el caso de las mujeres se resalta el acoso en el área verbal. A diferencia de los pequeños en donde se observa que a menor edad mayor acoso escolar en el área verbal en ambos sexos. Con base a los resultados se recomendó desde el departamento de Orientación de la institución de estudio, planificar talleres de formación e información para toda la comunidad educativa en relación a qué es acoso escolar, como se diferencia de un conflicto y qué hacer ante una situación dada.

A nivel internacional se han realizado varios estudios en relación al maltrato entre iguales una de estas investigaciones es la realizada por Cangas, Gásquez, Pérez-Fuentes, Padilla y Miras (2007), sobre la violencia escolar y su afectación personal en una muestra de estudiantes europeos

fue analizar los problemas de convivencia y violencia escolar en una población de 1,629 alumnos de España, Austria, Francia y Hungría. Como resultado de su estudio se refleja que existen diferentes conductas de acoso escolar, donde se incluyen los insultos, peleas, abusos e inexistencia de normas de convivencia en Austria, España y Francia y bastante inferior en Hungría. Según las mediciones realizadas por los profesionales arriba mencionados, los insultos tienen el mayor porcentaje y seguido de la desmotivación-aburrimento, la falta de atención de los maestros y su poca comprensión, uso de palabras soeces en clase, peleas, deficiencia de normas de convivencia, enfrentamiento entre alumnos y profesores y el consumo de drogas, superior en España sobre los otros países. En conclusión los resultados muestran que la mitad del alumnado ha observado y participado en conductas agresivas como los insultos, malas palabras en clase y peleas. En Austria y Francia son más altas, inferiores en España y aún menores en Hungría. Respecto al sexo los varones se sienten más afectados por los insultos que las mujeres. La mitad de los alumnos consideran que los maestros no los entienden por lo que existe poca comunicación y motivación en los jóvenes.

El estudio, la escuela espacio de convivencia y de conflicto (2007), a su vez realizó un estudio impulsado por el Defensor del Menor de la Comunidad de Valencia, ejecutado por la fundación Santa María IDEA, con el objetivo de analizar el clima escolar y las relaciones interpersonales que se dan en la comunidad educativa; relación entre iguales, entre profesores y alumnos así como con sus familias, para determinar la veracidad del énfasis que los medios de comunicación han dado a los episodios de violencia escolar o juvenil en las aulas en la Comunidad de Valencia. El estudio se llevó a cabo en los centros de Educación Secundaria y Educación Primaria, con una muestra de 6.056 alumnos (2822 de Primaria y 3234 de la ESO), así como 1689 profesores y profesoras de ambos niveles, 111 directores y 4417 familias. Para el estudio se diseñaron cuestionarios, en los que gran parte de las preguntas se extrajeron del estudio realizado por el Defensor del Pueblo en el año 2000. El tamaño de la muestra – con un error muestral de (+) (-) 1,4%, nivel de confianza del 95% y $p=q=0,50$ - se estimó en 4150 alumnos de 5º y 6º de Primaria y 5540 entre los cuatro cursos de Educación Secundaria Obligatoria, lo que supone una muestra total de 9690 alumnos para una muestra aleatoria simple. De entre las muchas conclusiones de la investigación se resalta que la comunidad escolar valora positivamente el clima de convivencia que existe en los centros escolares, sobre todo en el caso del profesorado. Asimismo, que los alumnos y alumnas de Primaria sufren más maltrato que los de la ESO en varias conductas (exclusión social, insultar, pegar, y

chantajes y amenazas). A su vez, los estudiantes de primer ciclo de ESO lo sufren también más que los de segundo ciclo en estas mismas categorías.

De igual forma Benítez, Berbén y Fernández (2006) realizaron un estudio titulado “El maltrato entre alumnos: conocimientos, percepciones y actitudes de los futuros docentes”. El objetivo era analizar los conocimientos de los futuros docentes para proponer programas de formación que cubran las necesidades de los alumnos en el futuro, en cuanto al tema del acoso escolar. La muestra fue de 373 estudiantes incluidos los de Educación Infantil, Primaria y alumnado del Curso de Aptitud Pedagógica. Se utilizó el “Cuestionario sobre Maltrato entre Iguales en la Escuela”, de los autores Nicolaidis, Toda y Smith (2002) el cual se adaptó para el presente estudio. Consta de 45 ítems repartidos en varias secciones que tratan sobre: a) experiencias personales de malos tratos en la escuela; b) conocimiento sobre el fenómeno del maltrato; c) percepción sobre las características de víctimas y agresores; d) creencias previas acerca del abuso entre iguales; e) auto capacidad percibida para afrontar el problema; f) estrategias que utilizaría como futuro docente para tratar el fenómeno; g) valoración de contenidos de formación específicos. Entre los resultados resalta el hecho de que el 84.4% de los docentes considera el problema de vital importancia. Sin embargo, destaca que conocen poco del tema 0.5% y muchos quienes no saben tratarlo 31.5%.

Finalmente Lucio (2005) realizó en México una investigación de tipo descriptiva y correlacional con el objeto de conocer la incidencia de comportamientos de violencia física, verbal y de exclusión social en un grupo de 1,061 estudiantes de centros educativos del nivel medio superior, 690 padres de familia y 640 profesores, para ello aplicó un cuestionario cuyos resultados le permitieron llegar a la conclusión que el fenómeno del bullying afecta a 4 de cada 10 estudiantes los que son víctimas principalmente de agresiones verbales o exclusión social, presentándose en menor grado las agresiones físicas directas o indirectas, 3 de cada 10 alumnos están involucrados de diversas maneras en dichas agresiones. Concluye que bajo cada comportamiento violento se puede detectar una ausencia de valores positivos o los mismos han sido substituidos por valores negativos aprendidos en la familia, la escuela o la sociedad.

Según los estudios realizados a nivel nacional e internacional sobre el maltrato entre iguales, se establece que este tema es de suma importancia, dado que este puede acoger diferentes formas puede tratarse de un maltrato directo es decir, de agresiones de tipo intimidatorio, que a su vez

pueden incluir un daño físico o verbal o bien de formas de maltrato indirectas, como la exclusión social.

La preocupación social que suscita la violencia cuando ésta se produce en los centros escolares, ha dado lugar a numerosas acciones, la mayoría de ellas en el propio marco escolar, se pueden agrupar por un lado detectando la gravedad del fenómeno y por otro lado por medio de la implicación directa con los implicados, tanto los protagonistas (agresor y víctima) como sus compañeros. Esta labor lleva a cabo una intervención rápida para detener el proceso y a su vez la prevención, promoviendo relaciones interpersonales que vayan parejas a los contenidos y procedimientos que configuran el proceso de enseñanza y aprendizaje.

A continuación se presenta una revisión teórica sobre los temas que sustentan el trabajo de investigación siendo este un intento de comprensión acerca de los factores que influyen en la prevención del maltrato entre iguales en alumnos de primaria.

1.1 Maltrato entre iguales

Para Olweus (2002) el maltrato entre iguales es cuando un estudiante es acosado o victimizado con acciones negativas por parte de uno o más estudiantes. Y esta acción negativa se da cuando un estudiante causa o intenta causar mal o malestar a otro estudiante, esto puede llamarse comportamiento agresivo. Estas acciones negativas pueden ser de tipo físico, verbal u otras que busquen excluir del grupo al estudiante víctima o acosado, tales como poner apodosos o insultar.

Una manera general de definir este término y que ha ganado mucha aceptación entre los profesionales es: un comportamiento negativo repetido e intencional realizado por una o más personas hacia otra que difícilmente puede defenderse, este comportamiento hiere y lastima a la víctima. En base a la anterior definición Olweus (2002) plantea una descripción de este fenómeno en la siguiente forma:

- Comportamiento agresivo, querer hacer daño intencionalmente.
- Realizado en forma repetitiva inclusive fuera del horario de clases.

- La relación se caracteriza por un desequilibrio de fuerza o poder, sea este real o ficticio.
- Puede darse sin provocación aparente de parte de la persona o sujeto víctima del mismo.
- Es una forma de abuso entre iguales.

Según Schwarz (2012) el acoso escolar es un comportamiento no deseado, agresivo entre los niños en edad escolar que implica un desequilibrio de poder real o percibido. El comportamiento se repite, o tiene el potencial de ser repetido, con el tiempo. Tanto los niños que son intimidados como los que intimidan a otros puede tener graves consecuencias a futuro. Su incremento es alarmante y está presente en casi cualquier lugar, no es exclusivo de algún sector, pero si se ha detectado que es más predominante en los niños que en las niñas. Pero el patrón más predominante es acosar a las víctimas en lugares solitarios o poco cuidados o frecuentados por los adultos.

La exposición a diferentes formas de acoso puede seguir de un ámbito a otro, estableciendo un continuo flujo de relaciones sociales devastadoras y poco gratificantes. Los individuos que acosan a sus iguales en la infancia aprenden a usar el poder social y físico para controlar, manipular y afligir a los demás y, por tanto, tienen tendencia a adoptar comportamientos acosadores en sus relaciones adultas. En la misma medida, los individuos que han sido víctimas de sus iguales pueden acabar como adultos con relaciones abusivas.

1.1.1 Características del maltrato entre iguales

El maltrato entre iguales es una práctica social, que desafortunadamente se está haciendo muy común principalmente en los colegios y cada vez a edades más tempranas. Tiene tres características principales: es continuo, deliberado y desigual. (Schwarz, 2012)

1. Continuo. Se da reiteradamente y a lo largo del tiempo. Un único ataque contra un niño o un único acontecimiento doloroso sin ninguna continuidad no es catalogada como acoso, independientemente del daño que cause a la víctima.
2. Deliberado. El acosador o acosadores tienen la intención de herir o hacer daño a la víctima.
3. Desigual. Surge en relaciones interpersonales caracterizadas por un desequilibrio de poder. Estas diferencias pueden ser físicas, de capacidad verbal o de número, cuando se ataca en

grupo. También es desigual cuando el niño no identifica al acosador, es decir en casos como la exclusión social o cuando se reciben notas anónimas ofensivas.

1.1.2 Tipos de maltrato entre iguales

Existen diferentes tipos, los mismos se derivan en relación al tipo de agresión. Las cuales pueden ser físico, verbal, social y psicológico.

Físico

Implica lastimar el cuerpo de una persona y tiene lugar cuando una persona sufre daños físicos al ser mordida, pegada, pateada, golpeada, arañada, escupida, o a causa de cualquier otro ataque físico. (Sullivan, Cleary y Sullivan, 2003)

Verbal

Para Valadez (2008), el maltrato verbal implica la utilización de una comunicación agresiva, donde se expresa lo que se siente, lo que se quiere, lo que se piensa a costa de los derechos y los sentimientos de los demás, tendiendo a humillar y a atacar cuando no puede "salirse con la suya", fomentando la culpa y el resentimiento en los otros, no desarrollándose la negociación ni el diálogo en el proceso comunicativo. Respecto al maltrato verbal, es posible afirmar que este tipo de maltrato permea todos los demás tipos de maltratos.

Social

El maltrato social implica daño a la reputación de alguien o sus relaciones incluyen de manera premeditada y normalmente sistemática. Esto incluye excluir, aislar o ignorar a alguien a propósito, difundir rumores acerca de alguien, y avergonzarlo en público. (Schwarz, 2012)

Psicológico

Según Schwarz (2012) el acoso psicológico se basa en la persecución repetida y continua a un individuo de forma tal que baja la autoestima y se genera la sensación de culpabilidad y temor. Esto incluye intimidación, manipulación, amenazas, chantaje, entre otros.

El maltrato psicológico ocurre cuando existe una presión que hace a la víctima sentir temor por lo que le hace otra persona y se presenta por medio de persecución, intimidación y tiranía. (Valle, 2013).

La persecución, es una manera agresiva, violenta y continua con que se acosa a alguien a fin de que haga lo que otra persona quiere. Ésta puede suceder cuando al llegar la víctima, el agresor está pendiente al acecho para acorralarla y comenzar a molestarla y violentarla.

Intimidación que significa causar o infundir miedo. El miedo es una angustia a causa de un riesgo o daño real o imaginario. Es también la aprehensión que alguien tiene sobre que le suceda algo contrario a lo que quiere. Las amenazas a una persona pueden dejarla con un sentimiento de miedo que no le permita vivir tranquilo. Y La tiranía, es un abuso en grado extraordinario de cualquier poder, fuerza o superioridad.

1.1.3 Perfil de las personas involucradas en el maltrato entre iguales

- **Perfil del agresor**

Según Blanchard y Muzás (2007) ser una persona agresiva no es lo mismo que tener reacciones agresivas en un momento dado. El perfil del agresor corresponde a un individuo que mantiene la conducta agresiva en el tiempo, no el que en un momento puntual manifiesta un comportamiento agresivo. Las personas agresivas experimentan:

- a) Deseos de hacer daño a otro.
- b) Deseo de sobresalir ante el grupo.
- c) Deseo de ejercer control y dominio.
- d) Una personalidad antisocial y rutinaria.

Dentro de la tipología de agresores destaca el agresivo instrumental, que utiliza su comportamiento para demostrar su superioridad, dominio y control ante el grupo. No necesita ningún tipo de provocación para responder de forma agresiva.

- **Perfil de la víctima**

Corresponde a personas que son tiranizadas por el agresor y que muestran los siguientes comportamientos:

- a) Normalmente son niños y niñas considerados como débiles o disminuidos por sus compañeros de clase.
- b) Pueden llegar a desarrollar conductas agresivas para conseguir algo, dada la influencia agresiva que reciben.
- c) Tienen escasas habilidades de comunicación y de relación con los compañeros, por lo que les resulta muy difícil pedir ayuda.
- d) Todos ellos tienen una baja autoestima.
- e) Sufren problemas de ansiedad y confusión, dada su experiencia de miedo e inseguridad.
- f) Suelen presentar alteraciones del sueño y de la alimentación.

Todo lo anterior eventualmente causa que la víctima presente dificultades en cuanto a su desempeño personal, familiar, social y escolar, dando como resultado que la persona se aíse. (Blanchard y Muzás, 2007)

- **Observadores**

Dentro del escenario del acoso escolar, los observadores o compañeros de grupo tienen una gran importancia, pues de su reacción va depender en gran parte la codificación o la resolución del problema. No hay que olvidar que cuando existe acoso dentro del aula, se dan los siguientes hechos y factores:

- a) Sometimiento de un compañero a otro compañero por un tiempo prolongado, siendo sometido durante este tiempo a diversas agresiones: físicas, burlas, hostigamiento, amenazas, aislamiento.
- b) Incapacitación por parte de la víctima, ya que durante todo este tiempo la víctima está incapacitada para defenderse por sí misma, por lo que necesita el apoyo de los demás.
- c) No se trata de un incidente puntual, un acto disruptivo o un juego o broma inadecuado.
- d) Existencia de una agresión que puede ser física, referida al cuerpo, verbal, referida a insultos, y psicológica, cuando se dan aislamientos, rechazos, chantajes.

- e) El agresor se socializa con una conciencia asocial y de marginalidad, pudiendo llegar a convertirse en una personalidad delincuente.

De ahí la importancia del papel de los observadores o terceros. De su actitud, de su rapidez para intervenir, de la confianza que ofrezcan o de su permisividad y tolerancia a este tipo de hechos, dependerá en gran parte la ayuda que se le preste a la víctima y por tanto las repercusiones que éstos tengan en el desarrollo de su personalidad. (Blanchard y Muzás, 2007)

1.2 Prevención

Según la Real academia Española (2014), prevención implica el tomar las medidas precautorias necesarias y más adecuadas con la misión de contrarrestar un prejuicio o algún daño que pueda producirse.

1.2.1 Prevenir el maltrato entre iguales en la escuela

Prevenir este tipo de comportamiento desde cualquiera de sus tres componentes (víctima-agresor-espectador) es un trabajo conjunto de padres, colegios y la sociedad en general. Se debe ayudar a los involucrados a entender que es el acoso escolar y cómo detenerlo sin arriesgarse. El maltrato entre iguales es inaceptable y es necesario ayudar a quienes lo padecen. (Schwarz, 2012).

El establecer normas de comportamiento y control en clase es la manera más efectiva de prevenir el acoso escolar. Para fomentar este ambiente estas son algunas recomendaciones:

- a) Hablar con los alumnos acerca de lo que es el acoso escolar y cómo identificarlo.
- b) Abrir los canales de comunicación para que ellos puedan acercarse y hablar.
- c) Una vez detectado determinar dónde, cuándo y qué tan seguido ocurre.
- d) Identificar a los participantes. se debe hablar con todos pero por separado. Nunca se deben enfrentar las partes y no se debe delatar a quien le brindo la información.
- e) Se debe promover la empatía. Es decir enseñar a los niños a "ponerse en los zapatos de los demás", esto es primordial en la convivencia pacífica entre iguales.

- f) Evitar el prejuicio y la discriminación. El prejuicio es el acto de juzgar sin previo conocimiento, basados más en estereotipos que en la realidad. Esto inevitablemente conduce a la discriminación. Por ello siempre es mejor detenerse un poco a pensar antes de hablar y sobretodo de actuar.
- g) Se debe actuar con respeto y promoverlo. Los adultos son el modelo a seguir para los niños.
- h) Evitar usar apodos y hacer los reconocimientos que sean necesarios.
- i) Evitar las preferencias y promover la participación.
- j) Promover la asertividad. La cual es la forma correcta en que los seres humanos reclamamos lo que es nuestro haciéndonos respetar y respetando a los demás.
- k) Es importante dar las herramientas a los estudiantes para que puedan expresarse con una persona de confianza y sobre todo en un ambiente seguro.

1.2.2 Programas para la prevención del maltrato entre iguales

El programa Olweus para la prevención del bullying (OBPP) por sus siglas en ingles ha sido aplicado en varios establecimientos educativos alrededor del mundo es presentado por la Fundación Hazelden (2007), el mismo fue diseñado por Dan Olweus en 1993 y mejorado a lo largo de 20 años, este tiene la siguiente mecánica:

En la escuela.

Todos los maestros y el personal de la escuela deben ser capacitados sobre el programa para enfrentar los problemas del abuso escolar.

Se tiene que crear en la escuela un comité supervisor de dicho programa.

- a) Se debe aplicar un cuestionario el cual tiene que ser respondido de manera anónima por todos los estudiantes del establecimiento.
- b) Se establecen 4 reglas básicas en contra del abuso las cuales deben ser obedecidas por todos los alumnos, siendo estas: NO abusaré ni intimidaré a otro u otros. Ayudare a los estudiantes que sean intimidados. Incluiré a los estudiantes que estén siendo excluidos. Cuando sepa que un compañero está siendo intimidado se lo diré a un adulto en la escuela y a un adulto en casa.

- c) Los maestros y el personal de la escuela deben asegurarse de vigilar aquellas áreas y momentos en donde haya mayor probabilidad de presentarse actos de intimidación.
- d) Tienen que llevarse a cabo reuniones con padres de familia y eventos en donde se reúnan los padres con los estudiantes y el personal periódicamente.

En la clase

- a) Todos los estudiantes deben ser enseñados sobre las 4 reglas básicas en contra del abuso.
- b) Realizar reuniones periódicas con los estudiantes en donde ellos puedan expresar lo que entienden por abuso o intimidación y darles la confianza para que puedan contarle a un adulto, en la escuela y en la casa, si ellos son intimidados o si conocen a alguien que lo sea.
- c) Se establecerán consecuencias positivas y negativas por obedecer o desobedecer las 4 reglas básicas contra el abuso.
- d) Es tarea del maestro esforzarse porque el salón de clase sea un sitio agradable y seguro para todos los estudiantes.

Con los estudiantes víctimas o acosadores:

- a) Debe capacitarse a los maestros y el personal de la escuela en cómo tratar directamente con los alumnos involucrados situaciones de maltrato entre iguales.
- b) Las consecuencias establecidas para quienes abusan de otros serán aplicadas de manera inmediata.
- c) Los alumnos que son víctimas de maltrato entre iguales recibirán apoyo de parte del personal y maestros de la escuela, haciéndoles saber qué acciones se tomaran para terminar con ese abuso.
- d) Se nombrará una persona, puede ser el director del establecimiento, para reunirse con los padres de los alumnos agresores y con los estudiantes que han sido maltratados.

II. Planteamiento del proyecto de investigación

Las experiencias con los iguales son muy importantes para el desarrollo de los niños y adolescentes, pero no siempre estas relaciones se desarrollan positivamente, a veces se establecen relaciones jerárquicas, creando así conflictos, que resultan dañinos para la persona. Un tipo de relación dañina entre iguales es el maltrato o victimización por abuso de poder en los centros de educación de nuestro país.

El maltrato entre iguales puede acoger diferentes formas, puede tratarse de un maltrato directo, por agresiones de tipo intimidatorio, que a su vez pueden incluir un daño físico o verbal o de formas de maltrato indirectas, como la exclusión social.

También se presenta una conducta de persecución psicológica que realiza el alumno contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: descenso en su autoestima, estados de ansiedad e incluso depresión, lo que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes.

El establecimiento de relaciones positivas entre iguales son necesarias para el desarrollo psicológico normal de los niños, las relaciones con los compañeros suelen ser más igualitarias y equilibradas que las relaciones con los padres y otros adultos. Por esta situación el fomentar relaciones positivas entre alumnos crea un contexto donde los niños son capaces de adquirir habilidades y se encuentran con la aparición de la sensibilidad interpersonal.

Con los compañeros, el niño aprende a tomar decisiones y a resolver conflictos sin la intervención de los adultos, el grupo le brinda la oportunidad de probar varios papeles e identidades, además de darles una retroalimentación que no podrían obtener con los adultos y ayuda a mejorar los sentimientos de competencia, eficacia y autoestima, constituyendo una fuente de apoyo emocional y cognitivo para los niños.

Por lo que el ámbito escolar es determinante en el establecimiento de las relaciones positivas entre los alumnos, y de éstos con sus profesores. Tanto los aspectos estructurales de la institución educativa como su dinámica son muy importantes a la hora de explicar y sobre todo de prevenir

los abusos entre iguales en dicho ámbito, siendo sumamente necesario que los maestros identifiquen y conozcan respecto a los factores que influyen en la prevención del maltrato entre iguales, manteniendo siempre una actitud vigilante y atenta, donde se puedan desarrollar espacios donde se logre concretar y definir con los alumnos que tipos actitudes no se pueden permitir, y por consiguiente, animarles a comunicarse con los adultos, creando así un clima social positivo, el cual es el que debe de existir en las escuelas.

Es por esta razón es que surge la inquietud de responder a la siguiente pregunta:
¿Cuál es la percepción de los docentes acerca de los factores que influyen en la prevención del maltrato entre iguales en alumnos de primaria de la Escuela Rural Mixta No. 301 “Niño Victorioso”?

2.1 Objetivos

2.1.1 Objetivo general

Determinar según la percepción de los docentes cuales son los factores que influyen en la prevención del maltrato entre iguales en alumnos de primaria de la Escuela Rural Mixta No. 301 “Niño Victorioso”

2.1.2 Objetivos específicos

2.1.2.1 Determinar cuál es el factor que mayormente influye en la prevención del maltrato entre iguales en alumnos de primaria de la Escuela Rural Mixta No. 301 “Niño Victorioso” jornada matutina.

2.1.2.2 Orientar a los docentes en la importancia de conocer y determinar cuáles son los factores que influyen en la prevención del maltrato entre iguales.

2.1.2.3 Desarrollar la propuesta del Programa de Relaciones Positivas, como prevención del maltrato entre iguales en alumnos de primaria.

2.2 Unidades de análisis

- Prevención
- Maltrato entre iguales

2.3 Definición de variables

2.3.1 Definición conceptual de la variable

Prevención

Según la Real Academia Española (2014), prevención implica el tomar las medidas precautorias necesarias y más adecuadas con la misión de contrarrestar un perjuicio o algún daño que pueda producirse.

Maltrato entre iguales

Olweus (1998), define el maltrato entre iguales como un comportamiento prolongado de insulto verbal, rechazo social, intimidación psicológica y/o agresividad física de unos niños hacia otros que se convierten, de esta forma, en víctima de sus compañeros.

2.3.2 Definición operacional de la variable

Prevención del maltrato entre iguales

El maltrato entre iguales supone una relación de desigualdad, donde se presenta una interacción jerárquica de dominación y sumisión entre el agresor y la víctima. Por lo cual la identificación de los factores que previenen este tipo de acciones, da parte al desarrollo de relaciones positivas interpersonales que vayan parejas a los contenidos y procedimientos que configuran el proceso de enseñanza y aprendizaje en el ámbito escolar.

La prevención del maltrato entre iguales se podrá medir a través de los siguientes Indicadores: Autoestima, confianza, comunicación, liderazgo y solución de conflictos.

2.4 Aporte

En la Escuela Rural Mixta No. 301 “Niño Victorioso”, será de gran utilidad un programa de relaciones positivas en la cual se proporcione a los estudiantes de primaria la oportunidad que desarrollen estrategias de prevención del maltrato entre iguales.

De manera que el profesorado pueda trabajar la diversidad en el aula, el establecimiento de técnicas de resolución de conflictos en el aula, estrategias didácticas que favorezcan la convivencia en el centro educativo y el desarrollo de relaciones interpersonales positivas, firmes y duraderas en sus alumnos.

No solamente será beneficioso para que sean capaces de llevar a cabo con el alumnado los conocimientos adquiridos, sino para que sean capaces de aplicarlas en su dinámica de trabajo, favoreciéndose un grupo de trabajo cooperativo entre todo el profesorado, en donde predominen las relaciones de confianza y apoyo.

Dicha exploración permite a otros profesionales de la psicología, la salud y la educación tener acceso a los elementos generales sobre los factores que influyen en la prevención del maltrato entre iguales en alumnos de primaria, los cuales van a permitir un abordaje de manera integral hacia esta problemática. Así mismo otras entidades educativas como escuelas, universidades y quien se interese en dicho problema pueden tener un mejor conocimiento del tema.

III. Método

3.1 Sujetos

Para la realización de la investigación se utilizó como sujetos de estudio un total de 33 maestros, 31 mujeres y 2 hombres que imparten clases en el nivel de primaria de la Escuela Rural Mixta Niño Victorioso de la jornada matutina, los cuales se encuentran comprendidos entre las edades de 24 a 58 años.

Como parte de este estudio, para la selección de la muestra se utilizó un muestreo no aleatorio o muestra no probabilística en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad sino de las características de la investigación. (Fernández, Hernández y Baptista 2006).

Las características de la muestra se detallan a continuación.

Tabla 3.1 Rango de edad de los sujetos.

EDAD	
RANGO	N
19-28	5
29-38	10
39-48	12
49-58	6
Total	33

Tabla 3.2 Genero de los sujetos.

GÉNERO	
RANGO	N
Femenino	31
Masculino	2
Total	33

3.2 Instrumento

El instrumento que se elaboró es una escala diseñada por la investigadora y validada por expertos, con el objetivo de conocer cuál es la percepción de los docentes acerca de los factores que influyen en la prevención del maltrato entre iguales en alumnos de primaria. La escala consta de 15 ítems, en la cual se observaron los siguientes indicadores Autoestima, confianza, comunicación, liderazgo y resolución de conflictos.

El cuestionario es autoadministrado, donde los participantes marcan con una " X" las alternativas que más los identifican y no existe límite de tiempo.

Los ítems 1 al 15, se puntúan de 1 a 5 lo que permite una puntuación mínima de 15 puntos y máxima de 75. La graduación de respuestas tiene 5 puntos (1 = muy en desacuerdo, 2 = algo en desacuerdo, 3 = ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 = algo de acuerdo, 5 = muy de acuerdo)

Tabla 3.3 Instrumento

Factor	Instrumento
Autoestima	1, 2, 3
Confianza	4, 5, 6
Comunicación	7, 8, 9
Liderazgo	10, 11, 12
Resolución de conflictos	13, 14, 15

3.3 Procedimiento

Para la realización de este estudio de investigación, se llevaron a cabo los siguientes pasos:

- Inicialmente se seleccionó y definió el tema de investigación.
- Se seleccionó a los sujetos de estudio.
- Se elaboró el instrumento.

- Se realizó la aplicación del instrumento al grupo de sujetos seleccionado.
- Se obtuvieron los resultados a través del instrumento aplicado.
- Se realizó un análisis descriptivo para la interpretación de los resultados.

3.4 Tipo de investigación, diseño y metodología estadística

La presente investigación es de tipo descriptiva, Achaerandio (2010), menciona que es aquella que estudia, interpreta y refiere lo que aparece (“fenómenos”), y lo que es, relaciones, correlaciones, estructuras, variables independientes y dependientes, además abarca todo tipo de recogida científica de elementos con el ordenamiento, tabulación, interpretación y evaluación de datos.

Según Hernández, Fernández, Baptista (2006), los estudios descriptivos consisten en especificar cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno, buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.

También miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos, aspectos, componentes o dimensiones del fenómeno a investigar. En los estudios descriptivos se selecciona una serie de cuestiones y se mide o recolecta información de cada una de ellas, para así describir lo que se investiga.

La investigación descriptiva tiene como objetivo dar un panorama, lo más preciso posible del problema que se estudia, estos miden de manera independiente los conceptos o variables a los que se refieren, aunque pueden integrar las mediciones de cada una de dichas variables para decir cómo es y cómo se manifiesta el fenómeno de interés, su objetivo no es indicar cómo se relacionan las variables medidas.

Se utilizó estadística descriptiva con la finalidad de obtener cifras que permitan tener una descripción sobre la autoestima en las mujeres. Los resultados de dicho análisis se presentan por medios de tablas y gráficas.

IV. Presentación y análisis de resultados

A continuación se presentan los resultados obtenidos en el estudio realizado, el cual tomó un total de 33 maestros, 31 mujeres y 2 hombres que imparten clases en el nivel de primaria de la Escuela Rural Mixta Niño Victorioso de la jornada matutina, los cuales se encuentran comprendidos entre las edades de 24 a 58 años.

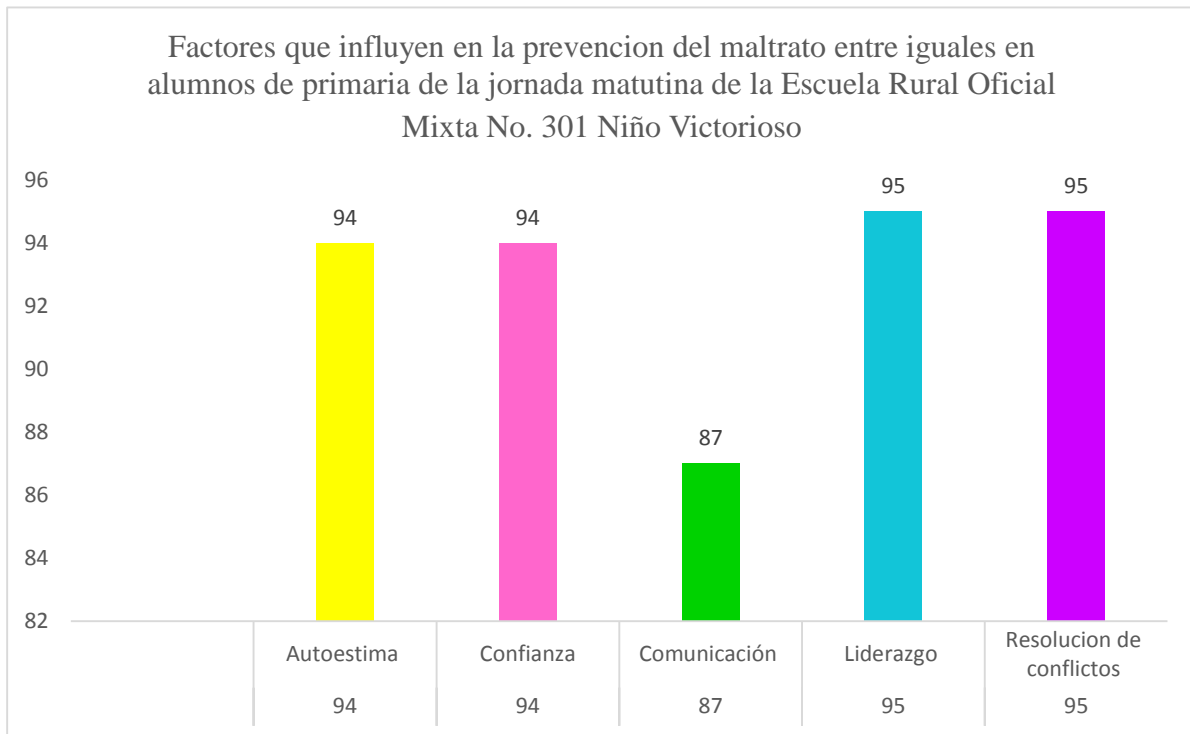
Tabla 4.1 Resultados de los factores que influyen en la prevención del maltrato entre iguales en alumnos de primaria.

	Autoestima	Confianza	Comunicación	Liderazgo	Resolución de conflictos
X	4.7070	4.7070	4.3939	4.7878	4.7878
σ	0.3201	0.3411	0.4598	0.2474	0.3517
N	33				

En la tabla anterior se pueden observar los resultados descriptivos de la investigación. El factor autoestima posee una media de 4.7070 con una desviación estándar de 0.3201. Asimismo para el factor confianza la media fue de 4.7070 con una desviación estándar de 0.3411. Por otro lado, el factor comunicación presentó una media de 4.3939 con una desviación estándar de 0.4598. El factor de liderazgo presentó una media de 4.7878 con una desviación estándar de 0.2474 y el factor de resolución de conflictos posee una media de 4.7878 con una desviación estándar de 0.3517. De esta forma los valores obtenidos de las muestras indican que no existen dispersiones significativas de los resultados respecto a la media.

Los resultados se marcan a continuación:

Grafica 1.



La grafica anterior describe los factores que mayormente influyen en la prevención del maltrato entre iguales en los alumnos de primaria jornada matutina de la Escuela Rural Oficial Mixta Niño Victorioso, los cuales son el liderazgo y la resolución de conflictos ambos con un 95% respectivamente, seguido los factores de autoestima y confianza ambos con un 94% y finalmente el factor de comunicación con un 87%.

Tabla 4.2 Resultados generales descriptivos de los factores que influyen en la prevención del maltrato entre iguales en alumnos de primaria.

Autoestima	Confianza	Comunicación	Liderazgo	Resolución de conflictos
Alto	Alto	Alto	Alto	Alto

En síntesis los resultados de la investigación evidenciaron que los factores de autoestima, confianza, comunicación, liderazgo y resolución de conflictos poseen una puntuación alta por lo cual son necesarios como herramienta de prevención en el maltrato entre iguales en niños de primaria.

V. Propuesta

5.1 Presentación del proyecto a ejecutar

El maltrato entre iguales puede adoptar diversas formas, entre las cuales las más características son: la exclusión, la agresión verbal directa (insultar) o indirecta (sembrar rumores dañinos), la agresión física directa (pegar) o indirecta (esconder, robar o dañar propiedades ajenas), la intimidación, amenaza o chantaje, y el acoso o abuso.

El maltrato suele tener un componente colectivo o grupal, en primer lugar porque, con frecuencia, no existe un solo agresor sino varios, y en segundo lugar porque el suceso suele ser conocido por otros compañeros, observadores pasivos o que no contribuyen con suficiente fuerza para que cese la agresión.

El programa “Relaciones Positivas” es un manual para docentes y niños que permite el desarrollo de estrategias de prevención del maltrato entre iguales, no es la solución a todos los problemas de violencia escolar, sino tan sólo parte de un conjunto de actuaciones que han de ser impulsadas desde el propio centro educativo con el común objetivo de la promoción de la convivencia escolar.

5.2 Objetivos del proyecto

5.2.1 Objetivo general

Fortalecer en los alumnos de primaria los factores de autoestima, confianza, comunicación, liderazgo y resolución de conflictos que influyen en la prevención del maltrato entre iguales.

5.2.2 Objetivos específicos:

5.2.2.1 Desarrollar en los niños estrategias de optimismo y confianza en sí mismos.

5.2.2.2 Proporcionar un ambiente de libre expresión de pensamiento, emociones, deseos y necesidades para que los alumnos mejoren sus relaciones interpersonales.

5.2.2.3 Fortalecer de estrategias a maestros para mejorar la capacidad de resolución de conflictos dentro del aula.

5.3 justificación

Los episodios de violencia en los centros escolares están apareciendo con más frecuencia y es una preocupación seria dentro de la comunidad educativa, ya que a la vez causa gran “alarma social”. Algunos estudios muestran que el maltrato entre iguales sucede diariamente y se da fundamentalmente entre alumnos de edades entre 6 y 17 años.

El maltrato se encuentra completamente inmerso en la realidad educacional de nuestro país, donde cada día se encuentran nuevos tipos de acoso o enfrentamientos, ya sean verbales o físicos entre los alumnos, que van afectando de un modo u otro, el rendimiento y sobre todo la convivencia escolar.

Hoy en día es de gran necesidad la implementación de programas de prevención que impidan la manifestación de dichas conductas entre los alumnos especialmente los que se encuentran en edades de 6 a 12 años, de manera que desde esta instancia los alumnos sean capaces de desarrollar relaciones sociales positivas, surgiendo de tal manera el desarrollo del programa “Relaciones positivas”, como medida de prevención del maltrato entre iguales en alumnos de primaria, el cual ayudara a los maestros con herramientas que promuevan en los niños la autoestima, confianza, comunicación, liderazgo y resolución de conflictos, evitando el surgimiento de conductas de intimidación, aislamiento, amenaza, insultos, etc.

El programa posee la libertad de implementarse en toda escuela o colegios que tome como prioridad el bienestar de sus alumnos, logrando establecer un ambiente de armonía y estabilidad emocional, promoviendo el liderazgo y la participación estudiantil en la toma de decisiones, así como estimulando las relaciones positivas entre los estudiantes y sus maestros.

5.4. Planificación

El programa “Relaciones Positivas” se divide en cinco fases, durante la primera fase se desarrollara la estrategia que corresponde al autoestima, en la segunda fase la confianza, la tercera fase desarrolla la comunicación, la cuarta fase se pretende el desarrollo del liderazgo en los alumnos y la quinta corresponde a la resolución de conflictos en la cual se ponen en práctica las estrategias aprendidas durante el abordaje del programa. Para finalizar en la última semana se realizara la evaluación del proyecto para dar a conocer la precepción de niños de primaria sobre el programa implementado y los avances del mismo.

El desarrollo de las cinco fases se da por medio de actividades didácticas y participativas en las cuales se requiere de un ambiente de respeto, tolerancia, y empatía entre el maestro y alumnos. Cada una de las actividades cuenta con su objetivo, los responsables, el tiempo, el recurso humano comprendido por el docente y los alumnos de primaria, y el recurso material el cual está compuesto por hojas de trabajo correspondientes a cada fase del programa, el salón de clases, lapiceros, crayones, marcadores, entre otros. Lo cual es necesario para la implementación del proyecto así mismo se establece la estructura de la sesión, el contenido y la retroalimentación la cual es dada por los mismos alumnos. Cada una de las fases cuenta con tres sesiones por lo cual se desarrollara una sesión por semana la cual tendrá un tiempo de duración de 40 minutos, el programa se encuentra planteado para abordarse en un periodo de 16 semanas (4 meses), dado que cada tres semanas se logre concluir con una fase del programa logrando desarrollar en los alumnos la estrategia de prevención para el maltrato entre iguales.

A continuación se presentan la identificación de las fases a abordarse en el programa “Relaciones positivas”.

Fase	Objetivo	Responsable	Recursos
Autoestima	<ul style="list-style-type: none">• Tomar conciencia de la imagen que tenemos de nosotros mismos.• Identifico mis características positivas.• Valorar nuestras acciones y las de los demás de forma adecuada.	Docente	Humano: Alumnos Docente Material: Tijeras Lápices

			Crayones Hojas de trabajo
Confianza	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar el sentimiento de ser una persona digna de ser querida y respetada por las demás personas. • Desarrollar una actitud de aceptación y valoración hacia los demás. • Actúa positivamente y elimina pensamientos negativos sobre ti mismo • Crear un ambiente de empatía, eliminando el miedo. 	Docente	Humano: Alumnos Docente Material: Salón de clases Lápices Hojas de trabajo Goma Tijeras Revista
Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Practico el lenguaje de los sentimientos positivos • Tomar conciencia del estilo de dialogo interno y externo y su impacto en un grupo • Transmitir pensamientos y emociones de manera eficaz • Distinguir los canales verbal y no verbal de manera asertiva 	Docente	Humano: Alumnos Docente Material: Lápices Fichas Salón de clases Hojas de trabajo
Liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollemos el trabajo en equipo • Estableciendo mi plan de metas y objetivos • Empoderamiento individual y el esfuerzo en equipo • Desarrollo de líderes positivos 	Docente	Humano: Alumnos Docente Material: Lápices Revistas Cartulina Hojas de trabajo
Resolución de conflictos	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de la escucha atenta de opiniones y aceptación de diferencias • Identificación de problemas y soluciones • Busco y asumo la responsabilidad por mis acciones 	Docente	Humano: Alumnos Docente Material: Marcadores Salón de clases

	<ul style="list-style-type: none"> • Tomo decisiones firmes y oportunas 		Lápices Crayones Hojas de trabajo
Evaluación del proyecto	Conocer la precepción de niños de primaria sobre el programa implementado y los avances del mismo.	Director de la escuela, docentes y alumnos participantes.	Humano: Alumnos Docente Material: Hojas de papel Lápices Salón de clases

Cronograma de actividades

	Semanas															
Fase	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16
Autoestima	■	■	■													
Confianza				■	■	■										
Comunicación							■	■	■							
Liderazgo										■	■	■				
Resolución de conflictos													■	■	■	
Evaluación del proyecto																■

VI. Referencias

- Achaerandio, L. (2010). *Iniciación a la práctica de la investigación* (7ª edición) Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Benítez, J., Berbén, A. y Fernández, M. (2006). El maltrato entre alumnos: conocimientos, percepciones y actitudes de los futuros docentes. *Revista de Investigación Educativa*, 24(2), 329 – 352.
- Blanchard, M. y Muzás, E. (2007). *Acoso escolar: desarrollo, prevención y herramientas de trabajo*. Madrid: Narcea, S.A. Ediciones.
- Cangas, A. Gázquez, J. Pérez-Fuentes, Padilla, M. y Miras, F. (2007). Evaluación de la violencia escolar y su afectación personal en una muestra de estudiantes europeos. *Revista de Psicología Psicothema*, 1, 114-119.
- Defensor del menor de la comunidad de valencia. (2007). *La escuela un espacio de convivencia y conflictos*. Valencia Madrid. También disponible en http://portales.gva.es/sdg/informes/la_escuela/la_escuela.pdf (en red)
- Hazelden Foundation. (2007). *Olweus Bullying Prevention Program*. Recuperado de: <http://www.wcps.k12.md.us/depts-programs/english-languaje-learning/documents/spanish-olweus.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C y Baptista P. (2006). *Metodología de la investigación*. (4 Ed). México: Editorial McGraw-Hill.
- Lucio, L. (2005). *La violencia en los centros educativos del nivel medio superior, análisis y proyección hacia los docentes*. Recuperada de: <http://violenciaescolarenmexico.blogspot.com/>

- Mejía, F. (2011). *Bienestar Psicológico de los adolescentes implicados en el Acoso Escolar* (Tesis de licenciatura) Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Morata.
- Olweus, D. (2002) *Acoso escolar, "bullying", en las escuelas: Hechos e Intervenciones*. Recuperado de: <http://espanol.free-ebooks.net/ebook/Acoso-escolar-bullying-en-las-escuelas-hechos-e-intervenciones/pdf/view>
- Padula, J. (2014). *Diferencia en el conocimiento de acoso escolar en un grupo de maestros después de haber recibido un taller de estrategias para su prevención* (Tesis de Posgrado) Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Real Academia Española. (2014). *Diccionario de la real academia española* (23ª. Ed.) Madrid, España: Autor.
- Salazar, A. (2015). *Adaptación de los adolescentes víctimas de acoso escolar, en el ámbito personal, familiar, educativo y social, que asisten a una institución privada ubicada en la ciudad de Guatemala* (Tesis de licenciatura) Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Schwarz, A. (2012). *El libro del bullying*. Recuperado de <http://www.ellibrototal.com/ltotal/?t=1&d=8224,7864,1,1,8224&g=87176>
- Sierra, H. (2011). *Detección de los tipos de acoso escolar presentes en los/as estudiantes de primaria de un colegio de la ciudad capital de Guatemala* (Tesis de Posgrado) Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Sullivan, k.,Cleary, M. y Sullivan, G. (2003). *Bullying en la enseñanza secundaria*. Inglaterra: Ediciones Ceac.

Valadez, I. (2008). *Violencia escolar: maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara*. México: Impresora Mar-Eva.

Valle, T. (2013). *Ya no quiero ir a la escuela, cómo combatir el bullying*. Recuperado de <https://books.google.com.gt/books?id=gaEPAQAAQBAJ&pg=PT106&dq=ya+no+quiero+ir+ala+escuela&hl=es-419&sa=X&ei=-lifVb7KHlibyATv55DQDw&ved=0CBwQ6AEwAA#v=onepage&q=ya%20no%20quiero%20ir%20ala%20escuela&f=false>

ANEXOS



Percepción de los docentes acerca de los factores que influyen en la prevención del maltrato entre iguales en alumnos de primaria

Datos generales

Edad: _____ Género: _____

Grado académico actual: _____

Años de experiencia laboral: _____

Estimado docente, le solicitó llenar el siguiente cuestionario con total sinceridad, ya que sus respuestas serán de importancia para la obtención de resultados.

Instrucciones: Conteste marcando con una “X” en la casilla correspondiente, la respuesta que considere que representa su percepción.

Muy de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Muy en desacuerdo	1

		1	2	3	4	5
1	Motivó las cualidades de los niños y niñas.					
2	Son capaces los niños de expresar sus sentimientos con libertad.					
3	Se perciben los alumnos como personas dignas de aprecio en igual medida que los demás.					
4	Poseen los niños y niñas confianza en los demás para pedir ayuda.					
5	Promueve el respeto entre los estudiantes.					
6	Es necesario estimular actividades participativas que permitan una actitud positiva entre los alumnos.					
7	Se desarrolla la clase en un clima de apertura y entendimiento.					
8	Los niños escuchan y toman en cuenta las opiniones de sus compañeros.					
9	Los alumnos muestran congruencia entre lo que dicen y lo que hacen.					
10	Se reconocen los éxitos y logros de los estudiantes.					
11	El liderazgo es una herramienta que permite a los estudiantes a tomar decisiones, pensar y reflexionar sobre sus hechos y sus consecuencias.					
12	Los alumnos poseen la capacidad de adaptarse a nuevas situaciones.					
13	Soy capaz de escuchar y atender a los conflictos de los estudiantes atentamente.					
14	Existe comunicación con todos los estudiantes cuando se presenta un conflicto entre ellos.					
15	Se buscan soluciones conjuntamente con los estudiantes cuando hay un problema dentro del salón de clases.					

Ficha Técnica

Nombre: Percepción de los docentes acerca de los factores que influyen en la prevención del maltrato entre iguales en alumnos de primaria

Autor: Estudiante de la Maestría en Gestión del Desarrollo de niñez y adolescencia. URL.

Objetivo de la prueba: determinar según la percepción de los docentes cuales son los factores que influyen en la prevención del maltrato entre iguales en alumnos de primaria.

Áreas: El cuestionario está conformado por 15 reactivos que se presentan a la persona evaluada en forma de enunciados, los cuales permiten evaluar las siguientes áreas de investigación: autoestima, confianza, comunicación, liderazgo y resolución de conflictos

Tiempo de aplicación: no existe límite de tiempo.

Requisitos generales para la aplicación: la aplicación del instrumento es de tipo individual. Su forma de repuesta es similar a una escala de likert de cinco factores:

Muy de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Muy en desacuerdo	1

Evaluación: los ítems 1 al 15, se puntúan de 1 a 5. Lo que permite obtener una puntuación mínima de 15 y máxima de 75.

- De 55 a 75 puntos: Alto
- De 44 a 54 puntos: Medio
- Menos de 33 puntos: Bajo

Material para utilizar: Cuestionario y lápiz.



Programa

“Relaciones Positivas”

Prevención del maltrato entre iguales en niños de primaria



Elaborado por: Licda. Lesly Del Rocío Secaida Aroche



Índice



Presentación.....	1
I. Maltrato entre iguales.....	2
1.1 Tipos de maltrato entre iguales.....	2
1.2 Perfil de las personas involucradas en el maltrato entre iguales.....	3
II. Prevenir el maltrato entre iguales en la escuela.....	5
III. Programa “relaciones positivas”	6
Fase I Autoestima.....	9
Fase II Confianza.....	13
Fase III Comunicación.....	21
Fase IV Liderazgo.....	28
Fase V Resolución de conflictos.....	36



PRESENTACIÓN

El maltrato entre iguales puede adoptar diversas formas, entre las cuales las más características son: la exclusión, la agresión verbal directa (insultar) o indirecta (sembrar rumores dañinos), la agresión física directa (pegar) o indirecta (esconder, robar o dañar propiedades ajenas), la intimidación, amenaza o chantaje, y el acoso o abuso.

El maltrato suele tener un componente colectivo o grupal, en primer lugar porque, con frecuencia, no existe un solo agresor sino varios, y en segundo lugar porque el suceso suele ser conocido por otros compañeros, observadores pasivos o que no contribuyen con suficiente fuerza para que cese la agresión.

Actualmente se considera que la violencia entre iguales, es una forma más en que se manifiesta la violencia. Si antes se consideraba que era un asunto del ámbito privado, hoy es una cuestión social. Se considera que el maltrato entre iguales atenta a los derechos de las víctimas y, en concreto, a su integridad física y psíquica. No es, por consiguiente, una cuestión privada, sino educativa y pública.

Se entiende que el abordaje de este conflicto debe ser global y educativo, ya que es perjudicial y nocivo para todas las partes que integran el contexto escolar. Este problema debe ser tratado no como una serie de conductas que se dan de forma aislada, sino como la expresión de conflictos de convivencia que afectan al desarrollo personal y social de los escolares y que tienen efecto tanto en el aprovechamiento académico como en la construcción de la personalidad y en la posterior integración social.

El programa “Relaciones Positivas” es un manual para docentes y niños que permite el desarrollo de estrategias de prevención del maltrato entre iguales, no es la solución a todos los problemas de violencia escolar, sino tan sólo parte de un conjunto de actuaciones que han de ser impulsadas desde el propio centro educativo con el común objetivo de la promoción de la convivencia escolar.

I. Maltrato entre iguales

Para Olweus (2002) el maltrato entre iguales es cuando un estudiante es acosado o victimizado con acciones negativas por parte de uno o más estudiantes. Y esta acción negativa se da cuando un estudiante causa o intenta causar mal o malestar a otro estudiante, esto puede llamarse comportamiento agresivo. Estas acciones negativas pueden ser de tipo físico, verbal u otras que busquen excluir del grupo al estudiante víctima o acosado, tales como poner apodosos o insultar. En base a la anterior definición se plantea una descripción de este fenómeno en la siguiente forma:

- Comportamiento agresivo, querer hacer daño intencionalmente.
- Realizado en forma repetitiva inclusive fuera del horario de clases.
- La relación se caracteriza por un desequilibrio de fuerza o poder, sea este real o ficticio.
- Puede darse sin provocación aparente de parte de la persona o sujeto víctima del mismo.
- Es una forma de abuso entre iguales.



1,1 Tipos de maltrato entre iguales

Existen diferentes tipos, los mismos se derivan en relación al tipo de agresión. Las cuales pueden ser:

Físico: Implica lastimar el cuerpo de una persona y tiene lugar cuando una persona sufre daños físicos al ser mordida, pegada, pateada, golpeada, arañada, escupida, o a causa de cualquier otro ataque físico. (Sullivan, Cleary y Sullivan, 2003)

Verbal: Para Valadez (2008), el maltrato verbal implica la utilización de una comunicación agresiva, donde se expresa lo que se siente, lo que se quiere, lo que se piensa a costa de los derechos y los sentimientos de los demás, tendiendo a humillar y a atacar cuando no puede "salirse con la suya", fomentando la culpa y el resentimiento en los otros, no desarrollándose la negociación ni el diálogo en el proceso comunicativo. Respecto al maltrato verbal, es posible afirmar que este tipo de maltrato permea todos los demás tipos de maltratos.

Social: implica daño a la reputación de alguien o sus relaciones incluyen de manera premeditada y normalmente sistemática. Esto incluye excluir, aislar o ignorar a alguien a propósito, difundir rumores acerca de alguien, y avergonzarlo en público. (Schwarz, 2012)

Psicológico: Según Schwarz (2012) el acoso psicológico se basa en la persecución repetida y continua a un individuo de forma tal que baja la autoestima y se genera la sensación de culpabilidad y temor. Esto incluye intimidación, manipulación, amenazas, chantaje, entre otros.

1.2 Perfil de las personas involucradas en el maltrato entre iguales

Perfil del agresor

Según Blanchard y Muzás (2007) ser una persona agresiva no es lo mismo que tener reacciones agresivas en un momento dado. El perfil del agresor corresponde a un individuo que mantiene la conducta agresiva en el tiempo, no el que en un momento puntual manifiesta un comportamiento agresivo. Las personas agresivas experimentan:

1. Deseos de hacer daño a otro.
2. Deseo de sobresalir ante el grupo.
3. Deseo de ejercer control y dominio.
4. Una personalidad antisocial y rutinaria.



Perfil de la víctima

Corresponde a personas que son tiranizadas por el agresor y que muestran los siguientes comportamientos:

1. Normalmente son niños y niñas considerados como débiles o disminuidos por sus compañeros de clase.
2. Pueden llegar a desarrollar conductas agresivas para conseguir algo, dada la influencia agresiva que reciben.

3. Tienen escasas habilidades de comunicación y de relación con los compañeros, por lo que les resulta muy difícil pedir ayuda.
4. Todos ellos tienen una baja autoestima.
5. Sufren problemas de ansiedad y confusión, dada su experiencia de miedo e inseguridad.
6. Suelen presentar alteraciones del sueño y de la alimentación.

Todo lo anterior eventualmente causa que la víctima presente dificultades en cuanto a su desempeño personal, familiar, social y escolar, dando como resultado que la persona se aísle. (Blanchard y Muzás, 2007)

Observadores

Dentro del escenario del acoso escolar, los observadores o compañeros de grupo tienen una gran importancia, pues de su reacción va depender en gran parte la codificación o la resolución del problema. No hay que olvidar que cuando existe acoso dentro del aula, se dan los siguientes hechos y factores:

1. Sometimiento de un compañero a otro compañero por un tiempo prolongado, siendo sometido durante este tiempo a diversas agresiones: físicas, burlas, hostigamiento, amenazas, aislamiento.
2. Incapacitación por parte de la víctima, ya que durante todo este tiempo la víctima está incapacitada para defenderse por sí misma, por lo que necesita el apoyo de los demás.
3. No se trata de un incidente puntual, un acto disruptivo o un juego o broma inadecuado.
4. Existencia de una agresión que puede ser física, referida al cuerpo, verbal, referida a insultos, y psicológica, cuando se dan aislamientos, rechazos, chantajes.
5. El agresor se socializa con una conciencia asocial y de marginalidad, pudiendo llegar a convertirse en una personalidad delincuente.



II. Prevenir el maltrato entre iguales en la escuela

Prevenir este tipo de comportamiento desde cualquiera de sus tres componentes (víctima-agresor-espectador) es un trabajo conjunto de padres, colegios y la sociedad en general. Se debe ayudar a los involucrados a entender que es el acoso escolar y cómo detenerlo sin arriesgarse. El maltrato entre iguales es inaceptable y es necesario ayudar a quienes lo padecen. (Schwarz, 2012).

El establecer normas de comportamiento y control en clase es la manera más efectiva de prevenir el acoso escolar. Para fomentar este ambiente estas son algunas recomendaciones:

1. Hablar con los alumnos acerca de lo que es el acoso escolar y cómo identificarlo.
2. Abrir los canales de comunicación para que ellos puedan acercarse y hablar.
3. Una vez detectado determinar dónde, cuándo y qué tan seguido ocurre.
4. Identificar a los participantes. se debe hablar con todos pero por separado. Nunca se deben enfrentar las partes y no se debe delatar a quien le brindo la información.
5. Se debe promover la empatía. Es decir enseñar a los niños a "ponerse en los zapatos de los demás", esto es primordial en la convivencia pacífica entre iguales.
6. Evitar el prejuicio y la discriminación. El prejuicio es el acto de juzgar sin previo conocimiento, basados más en estereotipos que en la realidad. Esto inevitablemente conduce a la discriminación. Por ello siempre es mejor detenerse un poco a pensar antes de hablar y sobretodo de actuar.
7. Se debe actuar con respeto y promoverlo. Los adultos son el modelo a seguir para los niños.
8. Evitar usar apodosos y hacer los reconocimientos que sean necesarios.
9. Evitar las preferencias y promover la participación.
10. Promover la asertividad. La cual es la forma correcta en que los seres humanos reclamamos lo que es nuestro haciéndonos respetar y respetando a los demás.
11. Es importante dar las herramientas a los estudiantes para que puedan expresarse con una persona de confianza y sobre todo en un ambiente seguro.





III. Programa “Relaciones Positivas”

Hoy en día es de gran necesidad la implementación de programas de prevención que impidan la manifestación de dichas conductas entre los alumnos especialmente los que se encuentran en edades de 6 a 12 años, de manera que desde esta instancia los alumnos sean capaces de desarrollar relaciones sociales positivas, surgiendo de tal manera el desarrollo del programa “Relaciones positivas”, como medida de prevención del maltrato entre iguales en alumnos de primaria, el cual ayudara a los maestros con herramientas que promuevan en los niños la autoestima, confianza, comunicación, liderazgo y resolución de conflictos, evitando el surgimiento de conductas de intimidación, aislamiento, amenaza, insultos, etc.

El programa posee la libertad de implementarse en toda escuela o colegios que tome como prioridad el bienestar de sus alumnos, logrando establecer un ambiente de armonía y estabilidad emocional, promoviendo el liderazgo y la participación estudiantil en la toma de decisiones, así como estimulando las relaciones positivas entre los estudiantes y sus maestros.

Objetivos

Objetivo general

Fortalecer en los alumnos de primaria los factores de autoestima, confianza, comunicación, liderazgo y resolución de conflictos que influyen en la prevención del maltrato entre iguales.

Objetivos específicos:

- Desarrollar en los niños estrategias de optimismo y confianza en sí mismos.
- Proporcionar un ambiente de libre expresión de pensamiento, emociones, deseos y necesidades para que los alumnos mejoren sus relaciones interpersonales.
- Fortalecer de estrategias a maestros para mejorar la capacidad de resolución de conflictos dentro del aula.

Planificación

El programa “Relaciones Positivas” se divide en cinco fases, durante la primera fase se desarrollara la estrategia que corresponde al autoestima, en la segunda fase la confianza, la tercera fase desarrolla la comunicación, la cuarta fase se pretende el desarrollo del liderazgo en los alumnos y la quinta corresponde a la resolución de conflictos en la cual se ponen en práctica las estrategias aprendidas durante el abordaje del programa. Para finalizar en la última semana se realizara la evaluación del proyecto para dar a conocer la precepción de niños de primaria sobre el programa implementado y los avances del mismo.

El desarrollo de las cinco fases se da por medio de actividades didácticas y participativas en las cuales se requiere de un ambiente de respeto, tolerancia, y empatía entre el maestro y alumnos. Cada una de las actividades cuenta con su objetivo, los responsables, el tiempo, el recurso humano comprendido por el docente y los alumnos de primaria, y el recurso material el cual está compuesto por hojas de trabajo correspondientes a cada fase del programa, el salón de clases, lapiceros, crayones, marcadores, entre otros. Lo cual es necesario para la implementación del proyecto así mismo se establece la estructura de la sesión, el contenido y la retroalimentación la cual es dada por los mismos alumnos. Cada una de las fases cuenta con tres sesiones por lo cual se desarrollara una sesión por semana la cual tendrá un tiempo de duración de 40 minutos, el programa se encuentra planteado para abordarse en un periodo de 16 semanas (4 meses), dado que cada tres semanas se logre concluir con una fase del programa logrando desarrollar en los alumnos la estrategia de prevención para el maltrato entre iguales.



Cronograma de actividades

	Semanas															
Fase	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16
Autoestima																
Confianza																
Comunicación																
Liderazgo																
Resolución de conflictos																
Evaluación del proyecto																

**Objetivos:**

- Tomar conciencia de la imagen que tenemos de nosotros mismos.
- Identifico mis características positivas
- Valorar nuestras acciones y las de los demás de forma adecuada.

Responsable: Docente

Recurso humano: Alumnos y docente

Recurso material: Salón de clases, papel de construcción, lápices, marcadores, temperas, crayones, tijeras, goma, hojas de trabajo.

OBJETIVOS, TÉCNICAS Y RECURSOS

Sesión 1	OBJETIVOS	TECNICAS	RECURSOS
<p>“QUIEN SOY”</p>	<p>Lograr que el niño reflexione acerca de los términos de auto concepto y autoimagen, para que logre una idea más realista y cercana en cuanto a su persona.</p>	<p>ACTIVIDAD 1:</p> <p>“ Carta y foto para mí mismo”</p> <p>Se solicita al niño que escriba una carta para sí mismo en donde describa cómo se ve en el futuro, cuáles son sus pasatiempos, amigos, metas escolares, etc. y que dibujen una fotografía relacionada con la carta o bien, de el mismo.</p>	<p>Papel, lápiz, tijeras, goma, crayones, papel de construcción,</p>
		<p>ACTIVIDAD 2:</p> <p>“autorretrato”</p> <p>Se solicitará al niño que dibuje un autorretrato que incluya todo su cuerpo (cara, ojos, nariz, figura, etc.).</p> <p>Después de que finalicen el dibujo, el niño presentará su dibujo y comentará las tres mejores características que tiene.</p>	<p>Papel bond, crayones, lápiz, marcadores, témperas, papel construcción.</p>

Sesión 2	OBJETIVOS	TECNICAS	RECURSOS
<p align="center">“MIS CUALIDADES”</p>	<p>Se pretende que el alumno conozca sus cualidades y fortalezas para que pueda desarrollarse de manera efectiva en la vida cotidiana.</p>	<p>ACTIVIDAD 1:</p> <p>“silueta”</p> <p>Se le pedirá al niño que realice la silueta de su mano, en una hoja de papel, y que escriba dentro de la misma las cualidades que posee.</p>	<p>Papel bond, crayones, marcadores, témperas, acuarelas.</p>
		<p>ACTIVIDAD 2:</p> <p>“El safari”</p> <p>Se solicitará al participante que dibujen y colorean en el papel un animal con el cual más se identifique y que comente las cualidades y defectos de ese animal. Luego se solicitará que imite alguna de las características que distingan al animal elegido.</p>	<p>Papel bond, crayones, lápiz, marcadores, goma, témperas, papel construcción.</p>

Sesión 3	OBJETIVOS	TECNICAS	RECURSOS
<p>“QUE ES LO QUE DESEO”</p>	<p>Hacer una reflexión sobre lo que el niño desea o aspira en el futuro.</p>	<p>ACTIVIDAD 1:</p> <p>“Mi árbol de deseos”</p> <p>El alumno deberá dibujar un árbol y en cada una de las hojas deberá escribir las cosas que desea ser o hacer en su futuro.</p>	<p>Papel bond, crayones, marcadores, témperas.</p>
		<p>ACTIVIDAD 2:</p> <p>“collage”</p> <p>Se solicitará al participante que haciendo uso de revistas y periódicos, seleccione aquellas que representen sus metas actuales y las que tenga hacia un futuro.</p>	<p>Papel bond marcadores, goma, témperas, papel construcción.</p>

**Objetivos:**

- Desarrollar el sentimiento de ser una persona digna de ser querida y respetada por las demás personas.
- Desarrollar una actitud de aceptación y valoración hacia los demás.
- Actúa positivamente y elimina pensamientos negativos sobre ti mismo
- Crear un ambiente de empatía, eliminando el miedo.

Responsable: Docente

Recurso humano: Alumnos y docente

Recurso material: Salón de clases, lápices, marcadores, crayones, hojas de trabajo, goma, tijera, revista, hojas en blanco, papel construcción.

Sesión 4	OBJETIVOS	TECNICAS	RECURSOS
<p>“QUIEN SOY YO”</p>	<p>Se tratan conceptos sobre el conocimiento personal y la aceptación, que el niño se perciba como único y se acepte a si mismo</p>	<p>ACTIVIDAD 1:</p> <p>“la historieta”</p> <p>Se le pedirá al niño que escriba en una hoja la historieta de su vida, para ello dibujara momentos en donde haya logrado alcanzar una meta. Y se le preguntara ¿Qué hizo para alcanzar esa meta? ¿Qué se necesita para alcanzar su meta? ¿Qué tiene el que no tienen los demás?</p>	<p>Hoja, lápiz, lapicero, marcadores.</p>
		<p>ACTIVIDAD 2:</p> <p>“el superhéroe”</p> <p>Se le pedirá al niño que haga un dibujo de sí mismo pero como un superhéroe y que mencione que tipo de superhéroe seria, cuáles son sus cualidades y los poderes que lo hacen ser único.</p>	<p>Crayones, lápiz, marcadores, hoja en blanco, papel construcción.</p>

Sesión 5	OBJETIVOS	TECNICAS	RECURSOS
<p align="center">“MIS CUALIDADES”</p>	<p>Mejorar el autoconcepto del alumno, que acepte sus cualidades y pueda confiar en sí mismo y a centrarse en los aspectos positivos.</p>	<p>ACTIVIDAD 1:</p> <p align="center">“ cualidades”</p> <p>El alumno deberá elegir alguna de las categorías edificio, escuela, gente, animales, juegos, planta. Después deberá nombrar algún elemento que pertenezca a la categoría que eligió y deberá describirse y decir las cualidades del objeto que eligió y lo que opina de esas cualidades.</p>	<p>Fichas, lápiz, lapicero</p>
		<p>ACTIVIDAD 2:</p> <p align="center">“la lista”</p> <p>El alumno deberá realizar una lista de todas las cosas que ha realizado durante el día por medio de la cual aprenderá a apreciar su manera de actuar</p>	<p>Crayones, marcadores, lápiz o lapicero.</p>

“Cualidades”

1. Escoge una de las siguientes categorías y subráyala:

EDIFICIO

ESCUELA

GENTE

ANIMALES

JUEGOS

PLANTAS

2. Ahora dime un elemento que pertenezca a esta categoría.
3. Si tú fueras un (elemento que él/ella haya elegido), ¿cómo te describirías?
4. Después de que el niño haya dicho las cualidades del elemento que eligió, se le repiten a él diciendo: “tú eres...”
5. ¿Qué opinas de estas cualidades en ti?

“HAGAMOS UNA LISTA”

Para aprender a apreciar tu manera de actuar, haz una lista de todas las cosas que haces durante el día. Pueden ser de cualquier cosa: tareas, creatividad, deportes, habilidades que tengas, etc. Escríbelas todas. Aunque algunas te parezcan insignificantes, no dejes de anotarlas.

Sigue el ejemplo de la lista:

LISTA

Me aprecio por mis ganas de mejorar.

1. por haberme levantado hoy en la mañana,
2. por haber ido al colegio.
3. por haber saludado a todos amablemente,.
4. por haber ayudado a un compañero a cargar sus libros,
5. por haber sido bueno con mi mamá...

Cuando hayas terminado tu lista, ¡léela otra vez y felicítate

Sesión 6	OBJETIVOS	TECNICAS	RECURSOS
<p align="center">“EXPRESIONES SOBRE SI MISMO”</p>	<p>Se trabajaran conceptos sobre el conocimiento personal y la aceptación, de manera que el alumno conozca sus capacidades y sus debilidades.</p>	<p>ACTIVIDAD 1:</p> <p align="center">“ Completa las fichas”</p> <p>En esta actividad el alumno deberá completar una serie de oraciones que se encuentran en las fichas.</p>	<p>Fichas, lápiz, lapicero</p>
		<p>ACTIVIDAD 2:</p> <p align="center">“LA CARTA”</p> <p>Escribe una carta imaginando que te vas a ir por mucho tiempo a otro país. Escribe en la carta cómo quisieras que te recordaran tus amigos, tu familia, tus profesores, etc.</p>	<p>Hojas, lápiz o lapicero.</p>

COMPLETA LAS FICHAS

Instrucciones: completa las siguientes oraciones en las fichas.



Yo soy

A mí me gusta

YO PUEDO



A MI NO ME GUSTA

**Objetivos:**

- Practico el lenguaje de los sentimientos positivos
- Tomar conciencia del estilo de dialogo interno y externo y su impacto en un grupo
- Transmitir pensamientos y emociones de manera eficaz
- Distinguir los canales verbal y no verbal de manera asertiva

Responsable: Docente

Recurso humano: Alumnos y docente

Recurso material: Salón de clases, lápices, marcadores, crayones, hojas de trabajo.

Sesión 7	OBJETIVOS	TECNICAS	RECURSOS
<p>“COMPENDIENDO EL MODELO ABC DE LAS EMOCIONES”</p>	<p>Consiste en que el niño pueda comprender y entender el modelo ABC, mediante la utilización de fichas de emociones</p>	<p>ACTIVIDAD 1: “Modelo ABC”</p> <p>Esta actividad consistirá en darle fichas al niño en donde se describen tres de las siguientes emociones: tristeza, miedo e ira. Las fichas tendrán una frase que empieza de tal manera “yo tengo miedo a...” “Me siento triste porque...” “me enoja que...” las cuales debe de completar con una situación que le recuerde un sentimiento. Por último contestaran la frase “que me produce esto”</p>	<p>Lápiz, lapicero, marcadores.</p>
		<p>ACTIVIDAD 2: “Pergaminos del ABC”</p> <p>Deberá completar los pergaminos con (A) acontecimientos (B) creencias y (C) consecuencias.</p>	<p>Cartulina, lápiz, marcadores o lapiceros.</p>

Sesión 8	OBJETIVOS	TECNICAS	RECURSOS
<p align="center">“EXPRESEMOS DESEOS”</p>	<p>El objetivo de esta sesión consiste en que el alumno puede ser capaz de ser persistente a la hora de expresar sus deseos.</p>	<p>ACTIVIDAD 1:</p> <p align="center">“Mis Deseos”</p> <p>Se trabajara las fichas que contendrán la frase yo deseo, las cuales deberán completar con una situación o evento, y por ultimo responder a la frase que me hace sentir esto.</p>	<p>Fichas, lápiz, lapicero</p>
		<p>ACTIVIDAD 2:</p> <p align="center">“Deseos”</p> <p>En esta actividad el niño deberá realizar un collage, sobre todas sus metas, deseos, aspiraciones que posea y al finalizar deberá comentar sobre ellos.</p>	<p>Revistas, papel, tijeras, goma, lápiz, lapicero, marcadores</p>

“MIS DESEOS”

Instrucciones: a continuación se te presenta la ficha la cual deberás completar, y responder a la pregunta.

YO DESEO

¿QUÉ ME HACE SENTIR ESTO?

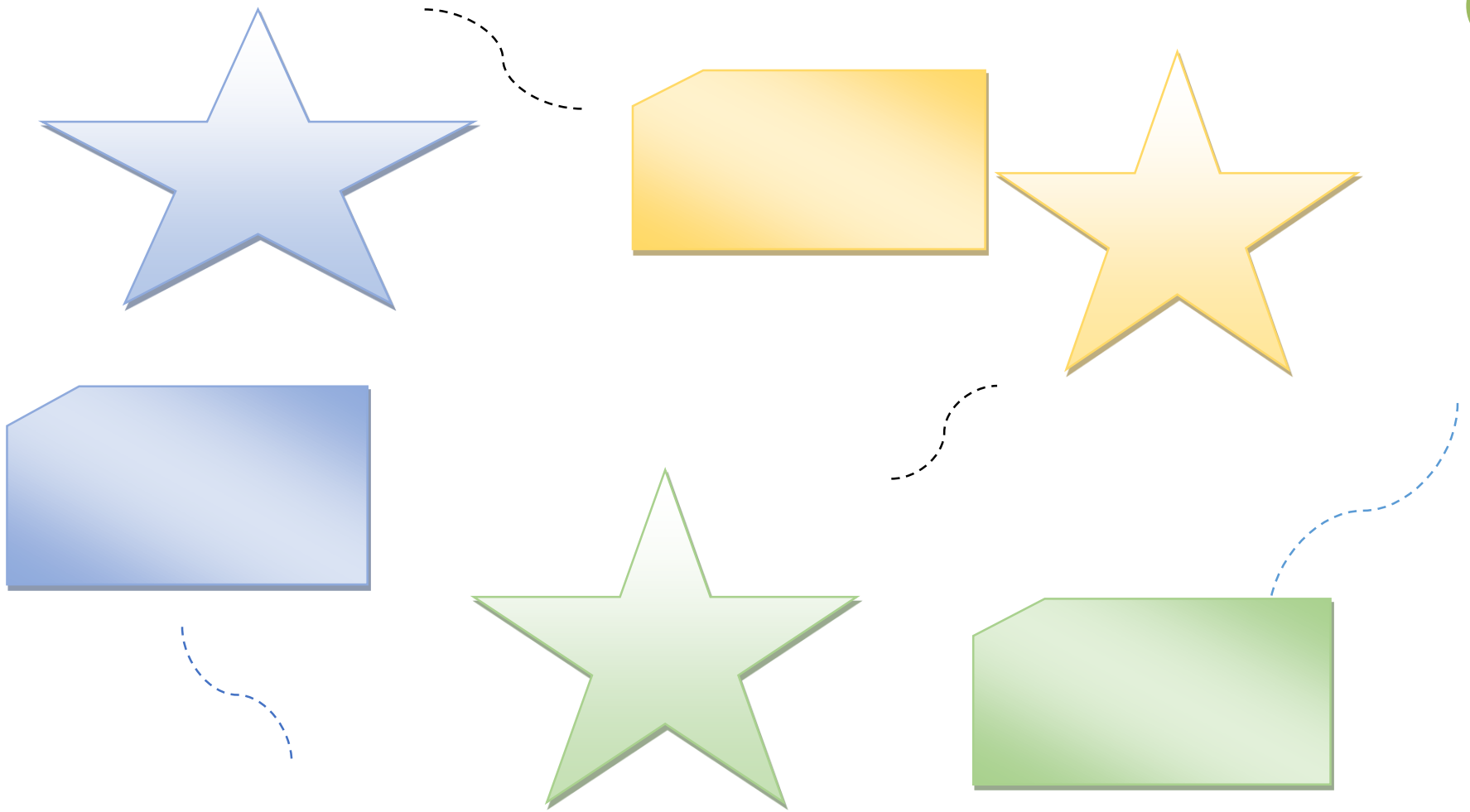
YO DESEO

¿QUÉ ME HACE SENTIR ESTO?

Sesión 9	OBJETIVOS	TECNICAS	RECURSOS
<p align="center">“A EXPRESAR SE HA DICHO”</p>	<p>El objetivo de esta sesión consiste en que el niño pueda ser capaz de ser persistente a la hora de expresar sus deseos. Y que pueda afrontar las dificultades que eviten que realice sus deseos.</p>	<p>ACTIVIDAD 1:</p> <p align="center">“lluvia de deseos”</p> <p>Se trabajara con el niño el formato lluvia de deseo, en el cual el niño deberá escribir sus deseos y los peros que le eviten realizar su deseo.</p>	<p>Formato, marcadores, lapiceros.</p>

“LLUVIA DE DESEOS”

ISTRUCCIONES: Escribe dentro de cada estrella tus deseos, y en los espacios correspondientes los peros... que te eviten realizar el deseo.



**Objetivos:**

- Desarrollemos el trabajo en equipo
- Estableciendo mi plan de metas y objetivos
- Empoderamiento individual y el esfuerzo en equipo
- Desarrollo de líderes positivos

Responsable: Docente

Recurso humano: Alumnos y docente

Recurso material: Salón de clases, lápices, marcadores, crayones, hojas de trabajo, revistas, cartulina, papel, tijeras, goma.

Sesión 10	OBJETIVOS	TECNICAS	RECURSOS
<p>“MIS METAS”</p>	<p>Mejorar el autoconcepto del niño, que este pueda aceptar sus cualidades, que aprenda a confiar en sí mismo y a concentrarse en los aspectos positivos.</p>	<p>ACTIVIDAD 1:</p> <p>“Que quiero lograr”</p> <p>Se le dará al niño el formato “que quiero lograr” en el cual el niño deberá responder a cada frase.</p>	<p>Formato, lápiz, lapicero</p>
		<p>ACTIVIDAD 2:</p> <p>“collage”</p> <p>El niño deberá realizar un collage en el cual represente sus cualidades, habilidades, metas, sueños, gustos, o cualquier objeto o figura que lo identifique.</p>	<p>Goma, tijera, revista, hojas en blanco, papel construcción.</p>

“QUE QUIERO LOGRAR”

INSTRUCCIONES: realices lo correspondiente a cada inciso.

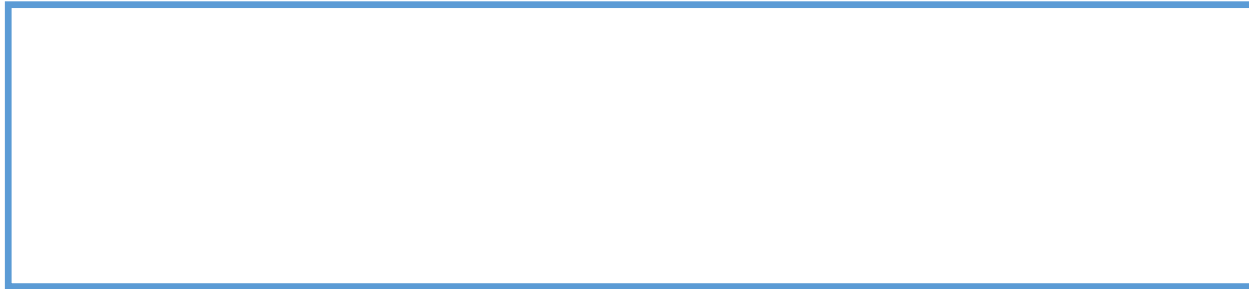
1. Cuéntame sobre algo que te gustaría hacer en el futuro, y que te tienes que esforzar para lograr.

A large, empty rounded rectangular box with a thin gray border, intended for the user to write their response to the first instruction.

2. Ahora has un dibujo de ti mismo alcanzando ese objetivo.

3. Escribe qué cualidades usarás para lograr este objetivo.

4. Escribe qué cualidades que no tengas sería necesario adquirir para lograr el objetivo.



5. Ahora cierra los ojos e imagínate alcanzando tu meta. Visualiza muy bien en tu mente.

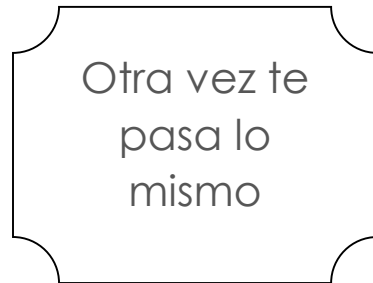
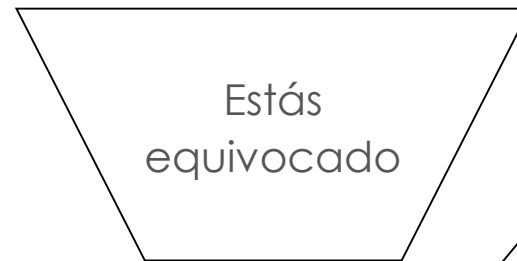
6. Mientras tienes la imagen en tu mente, concéntrate en las cualidades que posees que te ayudarán a alcanzar esta meta.

7. Con la imagen aun en tu mente, repite varias veces “puedo lograrlo”, “soy capaz de lograr este objetivo”, “lograré alcanzar esta meta”.

Sesión 11	OBJETIVOS	TECNICAS	RECURSOS
<p>“ES TIEMPO DE COMPARTIR Y COLABORAR”</p>	<p>Se tratara de desarrollar la empatía del niño, para que pueda comprender los sentimientos de sus compañeros, escuchar atentamente, ser tolerante, respetuoso y que sea capaz de dar y recibir ayuda.</p>	<p>ACTIVIDAD 1:</p> <p>“encuentra las frases”</p> <p>Se le dará la ficha al niño en la cual deberá colorear las 5 frases empáticas.</p>	<p>Formato, crayones, marcadores.</p>
		<p>ACTIVIDAD 2:</p> <p>“A colaborar se ha dicho”</p> <p>Esta ficha contiene las situaciones en las que el paciente deberá colocar una cara sonriente en el círculo en el cual haya una tarea de colaboración y una triste en la que no.</p>	<p>Formato, lápiz, marcador.</p>

“Encuentra las frases”

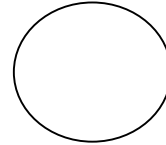
INSTRUCCIONES: colorea las 5 frases empáticas.



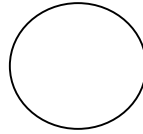
"A COLABORAR SE HA DICHO"

INSTRUCCIONES: Se le presentaran situaciones en las cuales el niño deberá colocar una cara sonriente en el círculo en el cual haya una tarea de colaboración y una cara triste en la que no haya colaboración.

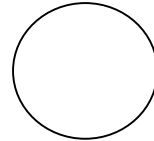
Mi mamá está muy cansada. Le preguntare en que le ayudo



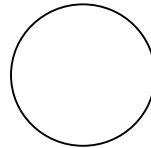
Hoy no hice la tarea se la copiare A una amiga/o.



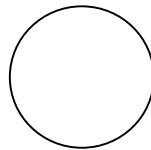
Le voy a preparar galletas a mi abuelita, le gustan mucho



El profesor no explica bien, por eso no pongo atención



Me habla mi papá voy a ver que quiere.



Sesión 12	OBJETIVOS	TECNICAS	RECURSOS
<p>“DESARROLLEMOS EL TRABAJO EN EQUIPO”</p>	<p>Desarrollar las capacidades que tienen los alumnos para influir en las actuaciones de otros y en la toma de decisiones de un grupo determinado, con la intención de guiar a los demás para conseguir metas y objetivos que pueden beneficiar a todos.</p>	<p>ACTIVIDAD 1:</p> <p>“Laberinto”</p> <p>El profesor divide a los alumnos en parejas. El profesor debe esparcir por el pasillo material de diverso tamaño y colocarlo a distancias distintas pero que los alumnos puedan esquivarlos. En esta actividad, un alumno debe dar indicaciones a otro compañero que llevará los ojos vendados para impedir que pise o tropiece con el material.</p>	<p>Salón de clases Materiales de distintos tamaños Venda para los ojos o pañuelo</p>
		<p>ACTIVIDAD 2:</p> <p>“Simón dice”</p> <p>Uno de los niños será Simón, quien determinará lo que deben hacer sus compañeros. Simón debe hacer diversos gestos como tocarse la oreja derecha, saltar a la pata coja o dar una vuelta sobre sí mismo; que deberán reproducir sus compañeros.</p>	<p>Salón de clases</p>

**Objetivos:**

- Desarrollo de la escucha atenta de opiniones y aceptación de diferencias
- Identificación de problemas y soluciones
- Busco y asumo la responsabilidad por mis acciones
- Tomo decisiones firmes y oportunas

Responsable: Docente

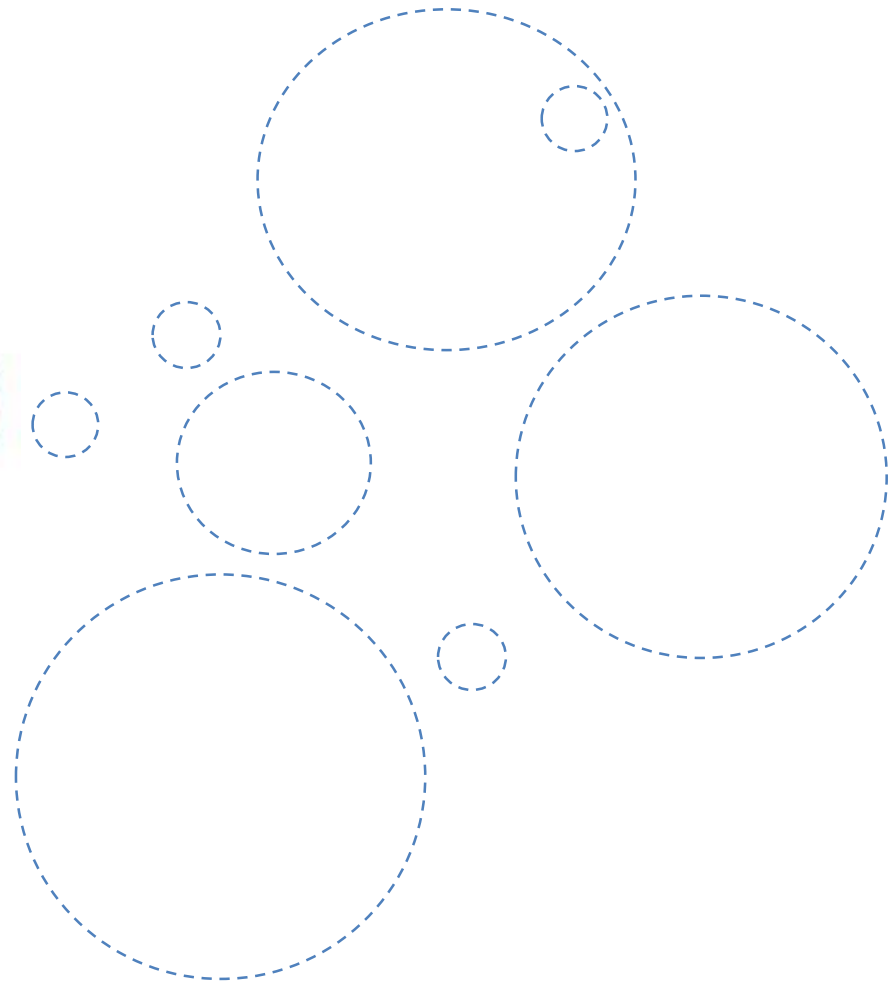
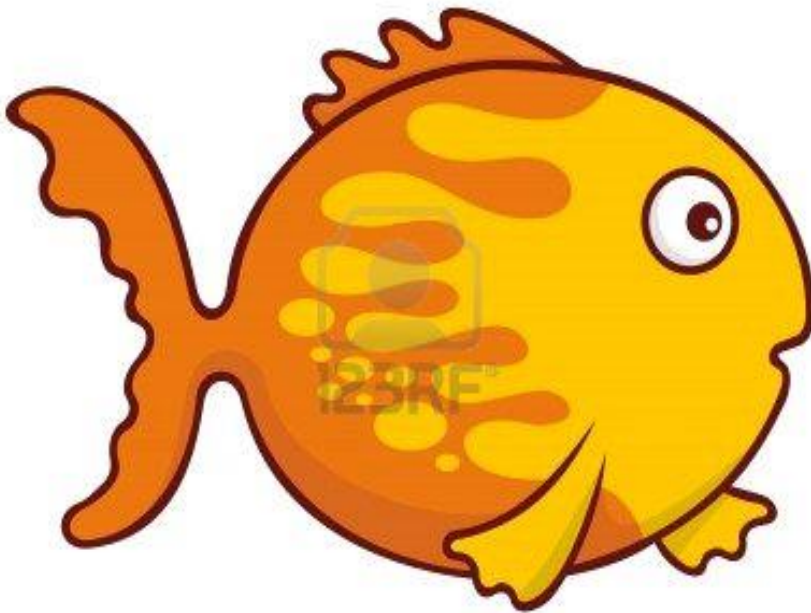
Recurso humano: Alumnos y docente

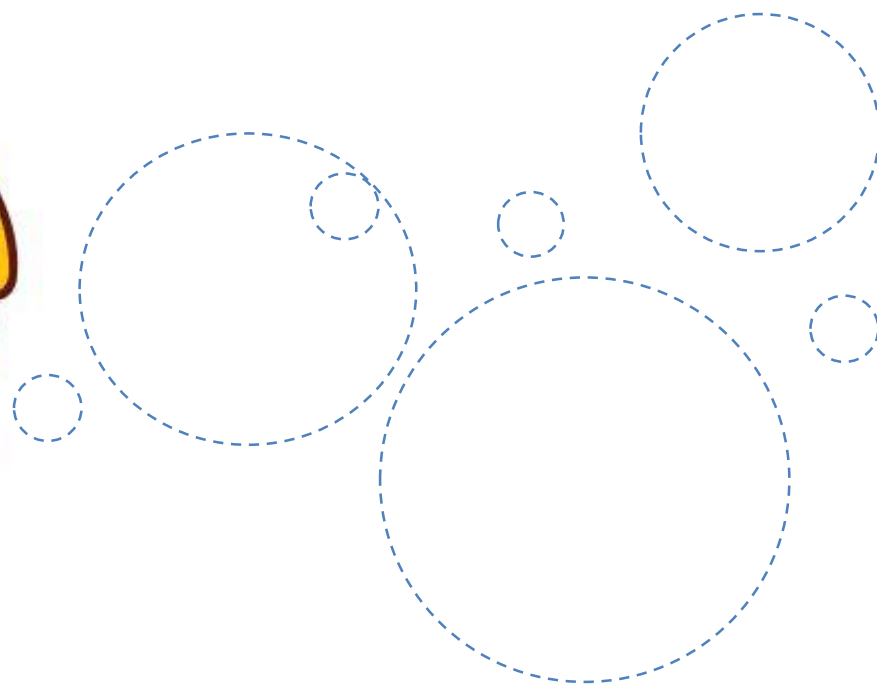
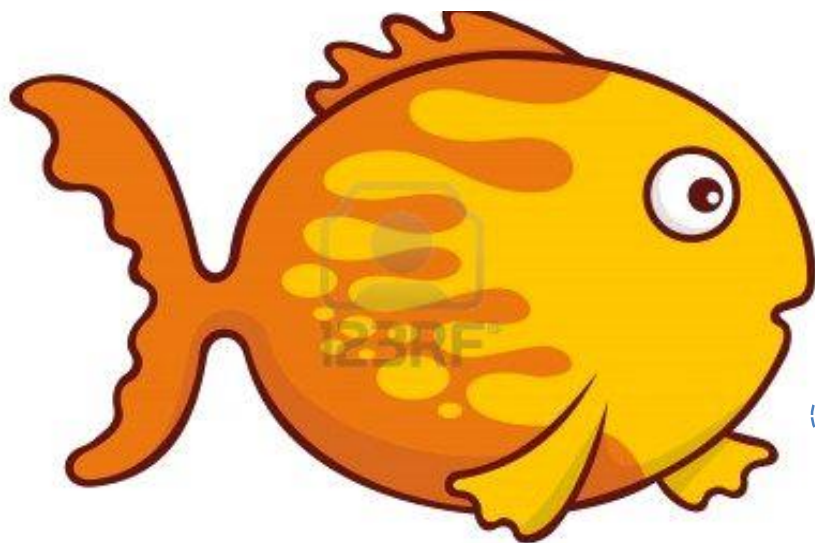
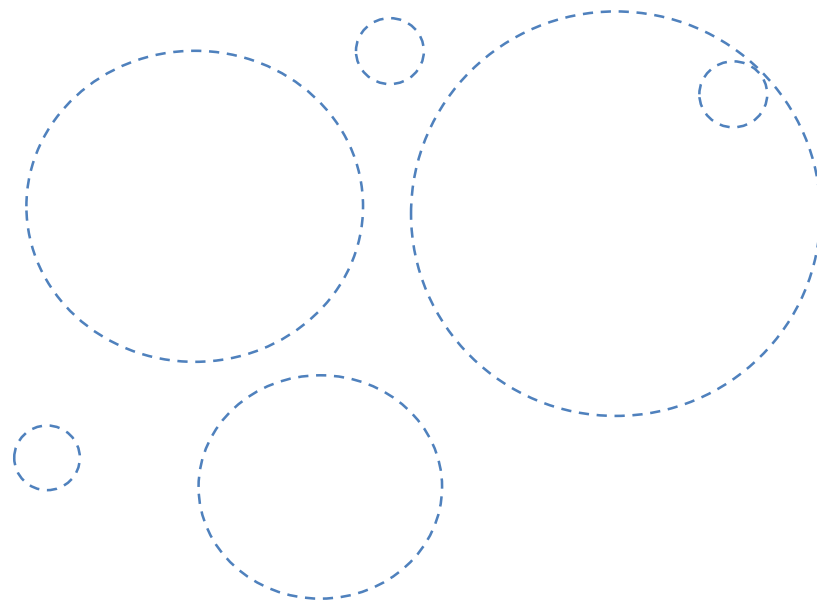
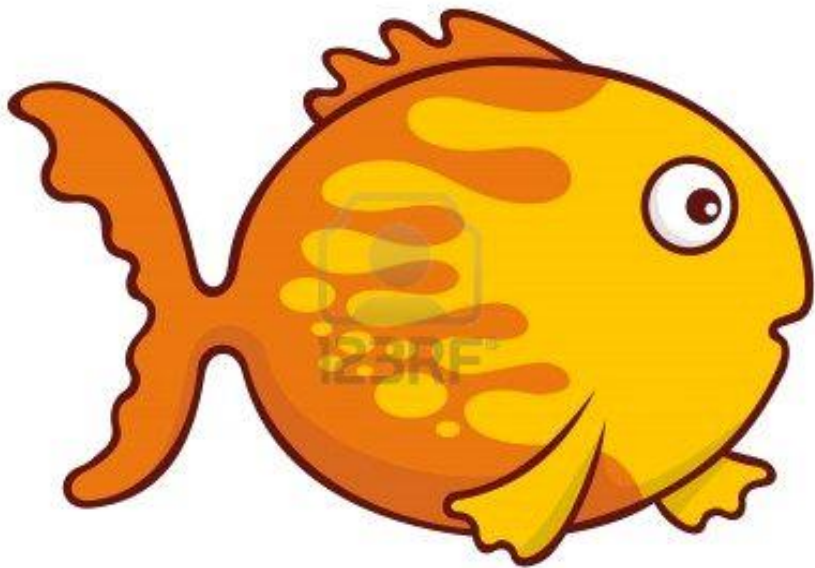
Recurso material: Salón de clases, lápices, marcadores, crayones, hojas de trabajo.

Sesión 13	OBJETIVOS	TECNICAS	RECURSOS
<p align="center">“APRENDAMOS A RESOLVER PROBLEMAS”</p>	<p>Se pretende que el niño pueda manejar y afrontar de manera efectiva los problemas que se le presenten diariamente.</p>	<p>ACTIVIDAD 1:</p> <p align="center">“Mar de Soluciones”</p> <p>Se deberá utilizar la hoja “mar de soluciones” en la cual dentro de los peses deberá escribir situaciones que últimamente le ocasionaron problemas o dificultades y en las burbujas se colocaran las situaciones adecuadas a la que debería recurrir para manejar el problema enfrentado.</p>	<p>Formato, marcadores, lapiceros.</p>
		<p>ACTIVIDAD 2:</p> <p align="center">“ Busquemos Soluciones ”</p> <p>En el formato busquemos soluciones, al niño se le presentara una serie de problemas de los cuales deberá marcar la solución apropiada.</p>	<p>Formato, lápiz, marcador.</p>

" MAR DE SOLUCIONES "

INSTRUCCIONES: Dentro de los peses deberás escribir situaciones que últimamente te ocasionaron problemas o dificultades y en las burbujas coloca las soluciones adecuadas a la que debías recurrir para manejar el problema enfrentado.





BUSQUEMOS SOLUCIONES

INSTRUCCIONES: se te presentan situaciones elige marca la más apropiada para la resolución del problema.

- Un compañero va corriendo, se tropieza conmigo y nos caemos ¿qué hago?



Me levanto, lo insulto y le pego



Le digo que cuando corra, se fije
Porque así como me lastimo a mi
Puede lastimar a otros

- Me va mal en un examen, mis compañeros me dicen que soy ¡tonto!



Le pregunto al maestro si
me puede explicar las
cosas que no entendí
en el examen.

Me riendo, lloro y les doy
razón a los demás de
llamarme tonto



Sesión 14	OBJETIVOS	TECNICAS	RECURSOS
<p>“IDENTIFICO PROBLEMAS Y SOLUCIONES”</p>	<p>A través de esta actividad se pretende dramatizar las situaciones de conflictos que ya han tenido lugar, de manera que los alumnos vean las cosas desde distintas perspectivas y, al ponerse en el lugar del otro, desarrollen una actitud empática.</p>	<p>ACTIVIDAD 1:</p> <p>“juego de roles”</p> <p>Se deberá describir la situación de conflicto, especificando el momento, el lugar y los antecedentes. Definir los roles que se van adoptar y pedir a los participantes que los actúen, o bien solicitar voluntarios. Pedir a los actores representen el conflicto, ayudándoles con preguntas claves en caso necesario. El profesor debe detener la actuación en el punto del conflicto y pedir opiniones a los alumnos que están de público para que los actores las incorporen al juego de rol. Analizar lo ocurrido en el juego y tratar de extraer lecciones para aplicar en la vida real respondiendo a preguntas del tipo: ¿cómo podría haberse prevenido el conflicto? ¿cómo se sentían los personajes en la situación? ¿Fue una solución satisfactoria? o ¿qué otras soluciones podrían haber funcionado?</p>	<p>Salón de clases Cartulinas Marcadores Masking Tape</p>

Sesión 15	OBJETIVOS	TECNICAS	RECURSOS
<p>“RESUELVO POSITIVAMENTE”</p>	<p>Se pretende que el niño logre analizar de manera efectiva un conflicto y posteriormente plantear soluciones positivas a los problemas que se le presenten.</p>	<p>ACTIVIDAD 1:</p> <p>“enfrento en forma positiva”</p> <p>Los alumnos definirán un conflicto que tengan en la escuela. Puede ser entre ellos, entre alumnos y profesores, alumnos y dirección, etc.</p> <p>Una vez ubicado el conflicto trabajarán, por grupos, sobre el origen y las causas del mismo, las personas implicadas, los intereses de cada una de las partes enfrentadas, el proceso, las reacciones que hasta el momento se han empleado para enfrentarlo y las consecuencias que se han derivado.</p> <p>Toda la clase, una vez expuestos los diferentes puntos de vista, analizará la posibilidad de enfrentarlo en forma positiva.</p>	<p>Salón de clases Cartulinas Marcadores Masking Tape</p>