

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA INDUSTRIAL/ORGANIZACIONAL (PD)

**"EXPERIENCIAS PERSONALES EN EL PROCESO DE REINTEGRACIÓN LABORAL DE
RETORNADOS FORZADOS DE ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA ASISTIDOS POR LA
ASOCIACIÓN DE APOYO INTEGRAL AL MIGRANTE."**
TESIS DE GRADO

MARIA JOSÉ BARRIOS GARCÍA
CARNET 20689-11

ESCUINTLA, ENERO DE 2016
SEDE REGIONAL DE ESCUINTLA

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA INDUSTRIAL/ORGANIZACIONAL (PD)

**"EXPERIENCIAS PERSONALES EN EL PROCESO DE REINTEGRACIÓN LABORAL DE
RETORNADOS FORZADOS DE ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA ASISTIDOS POR LA
ASOCIACIÓN DE APOYO INTEGRAL AL MIGRANTE."**

TESIS DE GRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE
HUMANIDADES

POR
MARIA JOSÉ BARRIOS GARCÍA

PREVIO A CONFERÍRSELE
EL TÍTULO DE PSICÓLOGA INDUSTRIAL / ORGANIZACIONAL EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA

ESCUINTLA, ENERO DE 2016
SEDE REGIONAL DE ESCUINTLA

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

RECTOR: P. EDUARDO VALDES BARRIA, S. J.
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

DECANA: MGTR. MARIA HILDA CABALLEROS ALVARADO DE MAZARIEGOS
VICEDECANO: MGTR. HOSY BENJAMER OROZCO
SECRETARIA: MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY
DIRECTORA DE CARRERA: MGTR. GEORGINA MARIA MARISCAL CASTILLO DE JURADO

NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

LIC. HUGO MIGUEL SANTOS MERIDA

REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN

MGTR. PATRICIA JUDITH ROSADA CHAJON



**Universidad
Rafael Landívar**
Tradición Jesuita en Guatemala

Sede Regional Escuintla
Teléfono: (502) 78892429
Escuela Oficial Urbana "15 Septiembre"
1a. Avenida 3-40 zona 1
Escuintla, 05001
sedeesc@url.edu.gt

Escuintla, 06 de noviembre del 2015

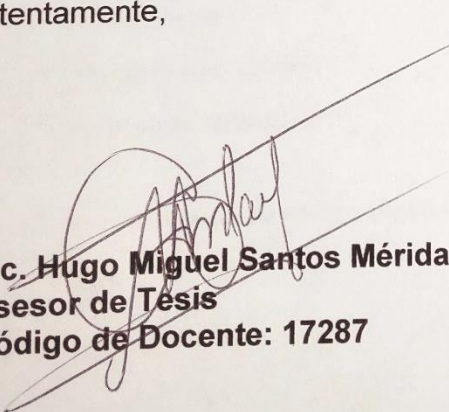
Consejo de Facultad
Universidad Rafael Landívar

Estimados señores:

Atentamente me dirijo a ustedes para informarles que he leído y revisado el estudio de Tesis del alumno **Maria José Barrios García**, carné **2068911**, quien actualmente cursa el último año de la carrera de Licenciatura en Psicología Industrial/Organizacional, titulada: **"Experiencias personales en el proceso de reintegración laboral de retornados forzados de Estados Unidos de América asistidos por la Asociación de apoyo integral al migrante."**

Después de revisar el trabajo de investigación, considero que el estudio antes mencionado llena los requerimientos establecidos por la Facultad; por tal motivo, solicito nombramiento de revisor para la evaluación del mismo.

Atentamente,


Dr. Hugo Miguel Santos Mérida
asesor de Tesis
Código de Docente: 17287

En Todo Amar y Servir
San Ignacio de Loyola

Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado de la estudiante MARIA JOSÉ BARRIOS GARCÍA, Carnet 20689-11 en la carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA INDUSTRIAL/ORGANIZACIONAL (PD), de la Sede de Escuintla, que consta en el Acta No. 05598-2015 de fecha 15 de diciembre de 2015, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

"EXPERIENCIAS PERSONALES EN EL PROCESO DE REINTEGRACIÓN LABORAL DE RETORNADOS FORZADOS DE ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA ASISTIDOS POR LA ASOCIACIÓN DE APOYO INTEGRAL AL MIGRANTE."

Previo a conferírsele el título de PSICÓLOGA INDUSTRIAL / ORGANIZACIONAL en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 6 días del mes de enero del año 2016.

AGRADECIMIENTOS

A DIOS: Gracias a las bendiciones que él nos regala, día con día, pude obtener salud e inteligencia para culminar este camino con éxito.

A MI MAMÁ: Por tu apoyo incondicional, la fortaleza que tienes para aceptar las situaciones de la vida, ese amor único que me tienes y porque sinceramente sin tú ayuda, esto no fuera posible.

A MI HERMANA: Por los logros que alcanzamos esos 5 años, no solo yo me título, también tú y eso hace dichosa a nuestra madre.

A MI ABUELITA: Porque desde el cielo me apoyaste y has cuidado de mí. Te amo.

A MIS AMIGAS DE TODA LA VIDA: La paciencia y amor que han tenido conmigo es gratificante, apoyaron cada una de ustedes a este logro alcanzado, formaron parte de él con sus motivaciones y sus buenas vibras. Gracias amigas porque sin su amistad yo no estaría completa. Zilka Hernández, Marcela Reyes, Michelle Reyes, Cinthia Barillas y Gabriela Márquez.

A LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR Por ser mi casa de estudio y brindarme la oportunidad de completar mi formación profesional.

A LOS SUJETOS PARTICIPANTES: Por darme la oportunidad y el tiempo para realizar la presente investigación así como por el apoyo brindado durante la carrera.

INDICE

Resumen

I. Introduccion	1
II. Planteamiento del problema	35
2.1. Objetivos	36
2.1.1. Objetivo general	36
2.1.2. Objetivos específicos	36
2.2 Unidad de Análisis	36
2.3 Definición de unidad de análisis	36
2.3.1. Definición conceptual	36
2.3.2. Definición Operacional	37
2.4 Alcances y límites	37
2.5 Aporte	38
III. Método	39
3.1. Sujetos	39
3.2. Instrumento	45
3.3. Procedimiento	46
3.4. Tipo de investigación, diseño y metodología estadística	47
IV. Presentacion y analisis de los resultados	48
V. Discusión	85
VI. Conclusiones	90
VII. Recomendaciones	92
IV. Referencias	94
Anexos	

RESUMEN

El objetivo de este estudio fue conocer las experiencias personales en el proceso de reintegración laboral de un grupo de retornados forzados de Estados Unidos de América, asistido por la Asociación de Apoyo Integral al Migrante. El estudio de tipo cualitativo con metodología de sistemas de matrices, se realizó en una muestra de 10 sujetos que fueron retornados forzados de Estados Unidos de América.

El trabajo se desarrolló a partir de entrevistas semi-estructuradas las cuales fueron aplicadas a los sujetos. La entrevista que se utilizó cuenta con una serie de preguntas abiertas divididas en dos categorías, la primera referente a las experiencias personales en el proceso de retorno forzado y la segunda hacia las experiencias personales en el proceso de reintegración laboral, cuyos resultados se interpretaron por medio de las experiencias personales de cada retornado forzado entrevistado. Entre las anteriores categorías mencionadas se encuentran los siguientes criterios: motivo de partida, momento de detención, regreso a Guatemala, expectativas de reintegración, reintegración laboral y expectativas de la asociación.

Seguidamente con los resultados que se identificaron según las experiencias personales de los retornados forzados, se analizó, se interpretó y se plasmó la información por medio de esquemas individuales, plasmando las respuestas de la entrevista.

Según la información obtenida que concluyó que los guatemaltecos que migran hacia los Estados Unidos de América lo hacen por faltas de oportunidades laborales y al ser retornados forzados regresan con el temor de no poder reintegrarse laboralmente, es ahí donde todos expresaron que al hacerlo y reintegrarse laboralmente cambiarían frustración por motivación, sentirían tranquilidad y paz junto a felicidad y agradecimiento con AIM así lograr solventar deudas económicas y buscar la solución a sus problemas.

Por último en base a los resultados se recomendó, que la iniciativa privada no sea tan estricta en el manejo de documentación de personas retornadas forzadas, brindando apoyo y comprensión debido a la carencia de documentación de referencia laboral versus experiencia, la cual adquirieron en un país diferente al nuestro pero pudiendo comprobar esta misma mediante evaluaciones técnicas al candidato, esto para poder brindar oportunidad de crecimiento a un posible colaborador de éxito y ayudar en la reintegración laboral de una persona retornada forzada.

I. INTRODUCCION

Guatemala es un país que en la actualidad carece de oportunidades laborales las cuales no benefician a los ciudadanos, ni les proporcionan remuneraciones que cubran sus necesidades financieras, es por ello que muchas personas toman la decisión de migrar a Estados Unidos de América en busca del “sueño americano”.

Algunas de las personas que van en busca de una mejora salarial a Estados Unidos de América son detenidas y retornadas forzadas a su país de origen, estas mismas sufren de un trato violento el cual rompe todos sus derechos como seres humanos, marcando en ellos experiencias personales en el proceso del retorno. También así según lo anterior estas personas al llegar a Guatemala obtienen ayuda de diferentes organizaciones gubernamentales y no gubernamentales las cuales les ayudan al momento de su llegada, es importante mencionar que la Asociación Integral al Migrante AIM brinda apoyo a estas personas retornadas forzadas desde su arribo al aeropuerto nacional guatemalteco, brindando asistencia psicosocial y llamadas telefónicas gratis, concluyendo con el proceso con la reintegración laboral de los retornados forzados, según sus conocimientos técnicos y bilingües.

Es por eso que con la siguiente investigación se pretende conocer las experiencias personales en el proceso de reintegración laboral de retornados forzados de Estados Unidos de América, dando como resultado el poder aportar un informe de las experiencias personales manifestadas por los colaboradores retornados forzados asistidos por la AIM.

Para profundizar en la información en Guatemala se han realizado diferentes estudios e investigaciones acerca de las experiencias de reintegración laboral de retornados forzados de Estados Unidos de América.

Iniciando con Monterroso y Esquit (2012) realizaron una investigación cualitativa con enfoque de estudio con factores asociados, cuyo objetivo principal es permitir que los retornados forzados mantengan un proceso humano de acompañamiento en la reinserción laboral. El instrumento que se utilizó fue dividido en dos partes, comenzando con una entrevista de dialogo empático de aproximadamente 60 minutos, seguidamente por, aplicación de pruebas tales como: una prueba aritmética que consistía de 20 problemas aritméticos, seguido del test del árbol la cual consiste en dibujar un árbol que refleja la estructura de la personalidad, prueba de interés ocupacional el cual es un cuestionario de preguntas relacionadas a diferentes áreas laborales y por último la prueba académica de inglés de 30 ítems de selección múltiple. La población del estudio fue de 23 hombres y una mujer migrantes de diversos estados civiles. Según las autoras de la investigación las pruebas dieron como resultado que la situación económica de la población es compleja ya que las oportunidades laborales son limitadas y el proceso para aplicar a un empleo es sumamente largo y que la adaptación a la realidad social sin una completa comprensión del nuevo contexto económico, social, político y cultural, no se puede llevar a cabo un proceso de reintegración laboral. Por lo que se concluyó que la reintegración es el elemento clave de un proceso de retorno sostenible y respetuoso. Se recomendó crear mecanismos que permitan la evaluación de los retornados forzados bajo un perfil laboral.

Por otro lado Ajcot (2012) en su estudio descriptivo prospectivo, teniendo como objetivo principal el determinar los niveles de ansiedad y depresión que presentaron los hombres migrantes guatemaltecos retornados de manera forzada desde los Estado Unidos vía aérea al

momento de su ingreso al país por medio de las instalaciones de la Fuerza Aérea Guatemalteca durante el mes de febrero del año 2012, usando como instrumento una encuesta estructurada diseñada por la autora del estudio, juntamente con la ayuda de un segundo instrumento sobre Escala de Auto Evaluación de la ansiedad (SAS), implementada a treinta individuos mayores de edad de género masculino, con el fin de dar a conocer los siguientes aspectos; edad, región, que lo motivo a viajar, con quien emprendió el viaje, cuánto tiempo residió en el país destino, cuánto tiempo permaneció detenido y si aún considera la idea de regresar. Todo lo anterior dio como principal resultado que el 86% de la población evaluada que retornó de manera forzada desde los Estados Unidos de América, presentó mayores síntomas ansiosos del total del estudio, detectándose así también que las principales causas de ansiedad y depresión fueron las de permanecer privados de su libertad. Así mismo se concluyó en que el retorno forzado genera en el individuo desafíos psicológicos, sociales y económicos, que provocan en él síntomas psicossomáticos, de ansiedad y depresión los cuales al no ser tratados, lo que puede llegar a generar en el futuro crisis de identidad y problemas de reajuste emocional en el individuo, recomendando la implementación de métodos que permitan evaluar otros aspectos conductuales de la población que retorna y abordar a la mujer y menores retornados al país de manera forzada.

De la misma manera Córdoba (2011) en un estudio de tesis monográfico bajo el tipo de investigación jurídico descriptivo, teniendo como objetivo principal el analizar los proyectos existentes relacionados a la reincorporación a la sociedad guatemalteca de deportados provenientes de los Estados Unidos de Norteamérica. Los sujetos utilizados en dicha investigación fueron personas conocedores del tema, según experiencia laboral y estudios realizados y que han participado dentro de los proyectos que ayudan a reincorporar a los deportados, usándose como instrumento entrevistas estructuradas con preguntas abiertas,

teniendo como fin la obtención de respuestas de opinión, detalladas y específicas sobre el tema de estudio. Con respecto a los resultados se obtuvieron respuestas de las personas migrantes donde indicaban que su principal motivo de partida había sido la falta de oportunidades laborales, educativas y de seguridad. Dentro de su principal conclusión se encuentra, la necesidad de mejorar las condiciones y calidad de vida ofrecida en el país y garantizar y proteger con mayor idoneidad los derechos de los migrantes y que los guatemaltecos desean ayuda para reinsertarse a la sociedad de manera definitiva. Finalmente se recomienda que el Estado apoye a los proyectos existentes creando fuentes de trabajo, condiciones de seguridad y salud.

Continuando con Duarte (2011) en su trabajo de investigación de tipo descriptiva exploratoria, donde el principal objetivo era determinar cuáles son los factores que obstaculizan la reinserción laboral de un grupo de ex migrantes guatemaltecas repatriadas de Estados Unidos y con la ayuda del instrumento de encuesta que abarco 98 ex migrantes guatemaltecas repatriadas, que constaba de tres partes, siendo estos los distintos factores del área laboral, social y psicológica afectan para poder reinsertarse en lo laboral. Después de ello se evidenció el principal resultado en la investigación donde los factores más críticos que les impiden a las mujeres ex migrantes poder reinsertarse en el ámbito laboral guatemalteco son los salarios muy bajos insuficientes para el presupuesto familiar y la falta de apoyo por parte del gobierno. Lo anterior descrito dio como principal conclusión, según el autor, que los factores más críticos que obstaculizan la reinserción laboral de las ex migrantes son los del área laboral, y se enfatizó en la necesidad que las ex migrantes necesitan conocer mejor los programas de apoyo que actualmente existen, por eso se recomienda la creación de un programa de apoyo específico para la reinserción laboral de las ex migrantes guatemaltecas repatriada de Estados Unidos de América.

Para finalizar Ibargüen (2009), quien realizó una tesis de tipo cualitativo con el objetivo principal de determinar los aspectos socio-laborales que se generan con el proceso de deportación de guatemaltecos procedentes de México, que establecen su vulnerabilidad de acuerdo a las variables de género, edad, situación económica y motivo de la deportación realizada, evaluados desde el proceso de reinserción e integración al mercado laboral en la sociedad guatemalteca, para lo cual se utilizó el instrumento en base a entrevistas con preguntas directas, a cinco guatemaltecos repatriados, y así conocer la situación laboral junto a las percepciones individuales. Según el autor de la investigación los resultados obtenidos fueron que se fueron del país por la mala situación económica, personas dedicadas al área agrícola por lo que a su retorno mantienen el mismo nivel socioeconómico de cuando dejaron el país y que los individuos decidieron no retornar. Lo anterior descrito enmarca una principal conclusión, que el proceso migratorio, debiera ser una causa que conlleve a cada una de las personas quien realice dicho proceso encuentre un desarrollo integral, y que los aspectos económicos y laborales se dan dentro de un marco de desigualdad, como también, en los aspectos laborales y acceso a un trabajo digno, son mucho más grandes de lo que se puede ver en el entorno cotidiano, lo que provoca una indiferencia ante ellas que es la que afecta a los propios migrantes. El autor recomendó entonces la creación de una política integral para la creación de fuentes de trabajo dentro del país, la creación de incentivos financieros y fiscales para las empresas nacionales y extranjeras para generar la inversión necesaria dentro del país.

Dentro de las investigaciones internacionales se encontraron ciertos documentos que se relacionan a la reintegración laboral de retornados forzados, como las siguientes.

Comenzando con Comuzzi (2013), en Argentina, realizó una tesis de tipo cualitativo con el objetivo de analizar el proceso de integración de los inmigrantes latinoamericanos en Canadá

en el marco de las políticas sociales implementadas al respecto. Se utilizó el instrumento basado en entrevistas, encuentros personales, observación de los participantes, y comunicaciones por correo electrónico, los sujetos que ayudaron a cumplir con el objetivo fueron inmigrantes latinoamericanos, agencias gubernamentales y privadas, informantes claves de Canadá y diversos docentes, investigadores y directores de las universidades de Canadá. Lo anterior marcó como principal resultado que los sujetos latinoamericanos en Canadá, se reintegran según el origen rural, las experiencias de vida urbana previa, el nivel educativo y la formación política previa de los inmigrantes latinoamericanos debido a que Canadá es un país multicultural y la comunidad latinoamericana se integra sin complicaciones, aunque el idioma sea un obstáculo principal en la reintegración laboral los gobiernos canadienses facilitan el proceso mediante la enseñanza del lenguaje. A lo cual concluye que para el desarrollo del proceso migratorio latinoamericano en Canadá es importante considerar que este país ha sido pionero en la accesibilidad a las nuevas tecnologías a bajo costo o directamente gratuito y que orientado a los inmigrantes se trata de lograr que éstos alcancen la condición de ciudadanos canadienses plenos. Recomendando así el desarrollar y auspiciar una serie de recursos de orientación y acción, dentro del marco de una sociedad democrática, que se instrumentan desde las organizaciones representativas de los inmigrantes y desde el Estado.

Por su parte Garbey (2012), en México, realizó una investigación tomando en cuenta dos perspectivas de análisis, una cuantitativa basada en bases de datos y otra cualitativa enfocadas a entrevistas en profundidad, con el objetivo principal de contribuir al conocimiento sobre la reinserción laboral de los migrantes que retornan a Monte Blanco, Veracruz, usando como instrumento los Censos de Población y Vivienda las cuales fueron el primero para obtener información sobre la vivienda, hogares y las personas, el segundo fue dirigido a precisar algunos

datos sobre las viviendas y las personas e incluyó preguntas sobre la migración internacional en los últimos cinco años, así mismo, la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo la cual capta y conoce de mejor manera las características del mercado laboral mexicano. Lo anterior descrito reveló como principal resultado que los migrantes de retorno al reinsertarse al mercado laboral, se encontraban en edades productivas, eran en su mayoría hombres jefes del hogar, y poseían un nivel de escolaridad bajo y las causas de la emigración fueron principalmente la búsqueda de trabajo y la construcción de su vivienda, mientras que la causa de la migración de retorno, en su mayoría, fue la reunificación familiar orientada hacia la crianza de los hijos. Una de sus principales conclusiones fue que en México los estudios sobre la incorporación de la población que viene de regreso se ha enfocado a una perspectiva cuantitativa concentrándose en el análisis de la aceleración y desaceleración del fenómeno migratorio dejando fuera el análisis cualitativo que les proporcionó nuevos elementos para conocer las experiencias de vida del migrante y su familia en la comunidad a su regreso. Por último el autor del estudio recomendó la necesidad de debatir acerca de la importancia de la comunidad de origen del retornado y focalizarlo.

Por otro lado Balerdi (2012), en Argentina, realizó un estudio de campo de tipo cualitativo cuyo objetivo principal fue analizar las experiencias de reintegración laboral de personas Qom (Toba) provenientes de la provincia del Chaco que han migrado a La Plata y se han asentado en la periferia de la ciudad, en el barrio Las Quintas de la Delegación San Carlos. El instrumento utilizado por el autor fue una entrevista orientada a construir las trayectorias laborales con observación llevada durante mediados de 2011 hasta finales de 2012 a personas del barrio, específicamente. Después de las consideraciones anteriores dio como resultado que las distintas trayectorias de las personas asentadas en el barrio comparten el estar marcadas por la inestabilidad y precariedad laboral, situación del país en la que aumenta el nivel de empleo pero

persiste el trabajo informal. Seguido de ello el autor concluye en que se reconstruyeron las trayectorias laborales de migrantes Qom chaqueños asentados en un barrio del Gran La Plata, intentando reflexionar sobre la influencia que el proceso migratorio y las configuraciones y reconfiguraciones étnicas tienen sobre esas trayectorias. Por último se recomienda habilitar nuevas preguntas de investigación sobre una temática que aún debe seguir siendo explorada.

Continuando con Stanek (2008), en España, realizó una investigación cualitativa de tipo exploratorio, con el objetivo principal de analizar los procesos de inserción laboral de migrantes polacos en la comunidad madrileña. Se utilizó como instrumento una encuesta la cual permitió obtener información cuantificable, también tres series de entrevistas a profundidad y por último una explotación de fuentes de datos. Lo anterior fue utilizado a 210 polacos que habitan la comunidad madrileña, dejando como principal resultado una extensa información que documentaba las experiencias cotidianas relacionadas con la vida familiar, laboral, ocupación del espacio y prácticas culturales de la comunidad polaca en Madrid. Dejando el autor del estudio la principal conclusión, la cual fue, que la situación laboral de los inmigrantes polacos en la comunidad de Madrid no es comprensible sin tener en cuenta la alta concentración de este colectivo y que gran parte de la actividad empresarial de los polacos se desarrolla en el marco del sector de la construcción, siendo esta de mayor peso en toda la estructura socio laboral. Finalmente recomienda lo siguiente, formular una convención de los derechos del ciudadano procedente de Polonia hacia los procesos de incorporación en el mercado laboral.

Finalmente con González (2004), en Chile, quien realizó una tesis con enfoque cualitativo, cuyos objetivos principales eran, el describir el proceso de emigración y la realización el proceso de inserción sociocultural y laboral vividos por los inmigrantes peruanos. Utilizando como instrumento una entrevista bajo el “principio de saturación”, es decir que el

autor entrevistado a varias cosas como sean necesarios hasta que aparece la saturación, que quiere decir, el punto en que los casos comienzan a repetirse. La entrevista se saturó con el caso 12. También se utilizó técnica de “historia de vida” la cual hace énfasis en reconstrucción del lenguaje, expresando la realidad comprendiendo la interpretación de esta. Lo anterior marca como principal resultado, que la comunidad peruana presenta algunas diferencias socioculturales y laborales ante la comunidad de Santiago. Concluyendo así que ante los movimientos migratorios deben ser comprendidos y abordados desde una mirada más global y así concluir este mismo con la integración del individuo ante la sociedad receptora con éxito puesto que el inmigrante peruano ha sufrido discriminación, exclusión y estigmatización. Por último el autor recomienda, prestar más atención a los movimientos migratorios, puesto que la cantidad de migrantes peruano va en aumento cada vez más, con la elaboración de una política migratoria.

Sobre las consideraciones anteriores se muestran las diferentes investigaciones que se han realizado en base a la reintegración laboral de retornados forzados de EEUU, las cuales según los autores la reintegración laboral es una necesidad que todas las personas retornadas forzadas desean completar, obteniendo estabilidad económica y aceptación ante la sociedad, desafiando las experiencias personales vividas en el proceso. Las investigaciones ejecutadas por los autores anteriores serán respaldadas en una base teórica para la ayuda al lector hacia una visión más amplia de los temas que se estarán investigando.

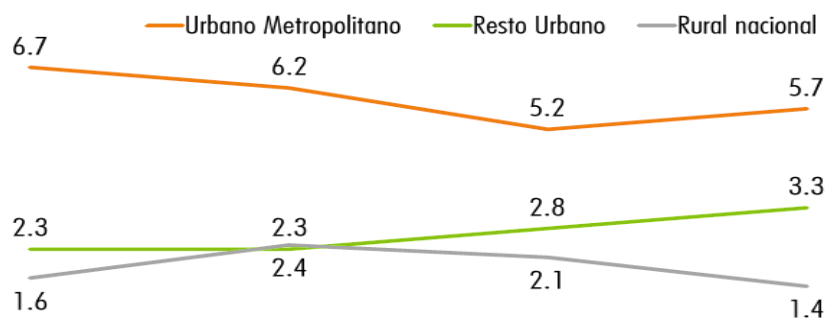
Se iniciará el tema primero ampliando la información con referencia a los datos de Guatemala como los índices de desempleo, datos estadísticos de migrantes en los últimos años, que es una persona retornada migrante, cuáles son sus características y que la llevó a marcharse de su país de origen, para finalizar explicando mediante información científica el término de

reintegración laboral y como esta se divide; en relación a la reintegración laboral de retornados forzados de Estados Unidos de América.

De acuerdo con la Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos de 1-2014 (ENEI, 2014), realizada por el Instituto Nacional de Estadística (INE) de Guatemala, la tasa de desempleo abierto alcanzó a nivel nacional un 2.9% de personas desempleadas, siendo el dominio urbano metropolitano quien presentó la mayor tasa de desempleo con el 6.7%, mostrando que el área rural presentó un porcentaje de 1.4%.

Imagen 1

Tasa de desempleo abierto por dominio de estudio. Serie histórica. En porcentaje.



Fuente: Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos, ENEI 1-2014.

Resulta oportuno mencionar que para la ENEI (2014), el concepto de población desempleada, significa que son personas de 15 años o más, que no están ocupadas laboralmente sino que se encuentran disponibles o buscando activamente incorporarse a alguna actividad económica.

Es por ello que Guatemala es un país que carece de empleos los cuales ayuden en el sustento económico de las familias o bien de las personas con deseos de superación personal y

laboral. El empleo forma parte crucial de la economía hoy en día, aunque en la actualidad muchas personas buscan diferentes medios para generar ingresos salariales y poder mantener las necesidades humanas.

Es de importancia mencionar que según el Instituto Nacional de Estadística mediante el Índice de Precios al Consumidor, IPC (2015), el precio de la canasta básica guatemalteca tiene un costo de Q. 3,281.70, subió Q 34.50 y respecto a febrero de 2014 se incrementó en Q 352.20.

Imagen 2



Fuente: Índice de Precios al Consumidor, IPC. 2015

En la misma línea, de acuerdo al Ministerio de Trabajo y Prevención Social (2015), el guatemalteco de conformidad con el Acuerdo Gubernativos No. 470-2014 publicado en el Diario de Centroamérica el 19 de diciembre de 2014, se establece el nuevo salario mínimo, ganando un salario base dividido en: No agrícola de Q. 2,394.40, Agrícola de Q.2,394.40 y Exportadora y de maquila de Q.2,200.95, todos los anteriores con bonificación incentivo de Q. 250.00.

Esto demuestra la gran necesidad económica que sienten muchas familias guatemaltecas de cubrir sus ingresos para la sostenibilidad de los mismos, por lo cual un salario mínimo actualizado no satisface ni cubre muchas de las necesidades.

Migración

De acuerdo con Caballeros (2013), y la Organización Internacional para las Migraciones, emigrar es el acto de salir de un Estado con el propósito de asentarse en otro dejando temporal o definitivamente a la familia, la comunidad, las redes sociales locales y el país de origen.

Según el Glosario de Migración de Derecho Internacional sobre Migración de la OIM (2006), migración es el movimiento de población hacia el territorio de otro Estado o dentro del mismo que abarca todo movimiento de personas sea cual fuere su tamaño, su composición o sus causas; incluye migración de refugiados, personas desplazadas, personas desarraigadas, migrantes económicos.

Continuando con el término de migración es de importancia hacer mención al significado de que es migración, que significa ser migrante, también que es migración interna y migración de retorno, como se explica a continuación.

Donde según Caballeros (2013), en el Perfil Migratorio de Guatemala 2012, define la migración interna como el movimiento de personas de una región a otra en un mismo país con el propósito de establecer una nueva residencia.

Significa entonces que muchos pueblos rurales se marchan a las grandes ciudades de las capitales urbanas con el mismo propósito que si migraran a otro país, la búsqueda de mejores oportunidades laborales y gran demanda de mano de obra para mejoras económicas, lo que

entristece es encontrarse con una ciudad, además de grande, llena de problemáticas de inseguridad social, de servicios hospitalarios y discriminación racial.

Comenzando con Robinson (2006), el término migrante significa ser toda persona que se desplaza de un lugar a otro para vivir, y normalmente para trabajar, ya sea temporal o permanentemente.

Según Girón (2000), una persona migrante es aquel que ha abandonado su lugar de origen en búsqueda de mejores condiciones de vida.

Una parte esencial de la población migratoria hace referencia a algunas de las causas por las cuales migran hacia otro país en busca de estabilidad económica son el único objetivo de mejorar sus entradas salariales y poder sustentar las necesidades de vida de hoy en día.

Continuando con Girón (2000), hace referencia a las consideraciones siguientes, las cuales son: la pobreza y miseria, desempleo, conflictos armados, marginación, humillación y discriminación, también, racismo, bajos salarios, deseos de mejorar su vida, entre otros.

Esto anterior es respaldado por López y Rivera (2014), donde se explica que los pueblos indígenas, garífunas y xincas se enfrentan cotidianamente a estructuras racistas, y a la discriminación, los cuales son poblaciones en pobreza según la Tabla de Distribución Crónica % por región del país en el 2008 al 2009, señalando que la población Nor-Occidente tiene un 64.8% de desnutrición a causa de la pobreza extrema con la que viven en esa región.

Podemos acreditar que estos índices altos de racismo, discriminación y desnutrición en Guatemala son a causa del Conflicto Armado Interno el cual se mantuvo fuertemente por más de 30 años.

En ese mismo sentido según Márquez (2012), la migración puede dividirse en una migración por violencia, conflicto o catástrofe, también en una migración por despojo, exclusión y desempleo y por último en una migración por sobre calificación y falta de oportunidades.

En el orden de las ideas anteriores la migración por violencia, conflicto o catástrofe abarca el ámbito social, político y comunitario, los desastres naturales y urbanizaciones que provocan que las comunidades abandonen sus lugares de origen, incluyendo su país. Así mismo la migración por despojo, exclusión y desempleo es a causa de las tensiones sociales que también despojan a diferentes sectores de la población de sus medios de producción. Y por último la migración sobre calificación y falta de oportunidades se refiere a que muchos de los colaboradores altamente calificados, como personas con carreras científicas y tituladas, tampoco encuentran opciones laborales en su país de acuerdo a los conocimientos o títulos adquiridos.

Es importante tener en cuenta que de acuerdo con la Dirección General de Migración, (2014) en el año 2014 de enero a diciembre, hubieron deportados guatemaltecos por vía aérea 51,157 personas, entre ellas más de 44 mil fueron hombres mayores de edad y más de 6 mil mujeres, también mayores de edad; sin omitir niños y niñas menores de edad dieron un total de 194 individuos.

Según las observaciones anteriores se puede esclarecer que el fenómeno migración no solamente abarca una población específica, es notorio que la gran mayoría de personas que se marchan de su país de origen son a consecuencia de vivir en pobrezas extremas y tener obligaciones monetarias que cubrir, pero también se puede observar que el poseer un conocimiento científico u obtener títulos universitarios no aseguran una economía rentable en un país como este, debido a la falta de empleos en los cuales muchas veces se pide más experiencia

de la que cuenta la población o tampoco se remunera al colaborador de acuerdo sus conocimientos. Entonces no es un acto que solamente compete a personas adultas, hoy en día la migración infantil se encuentra en crecimiento preocupando a la población guatemalteca y a las autoridades pertinentes.

Se puede decir que la migración no es únicamente un problema que corresponda a un nivel económico, religioso o social específico de los guatemaltecos.

Ampliando lo anterior esta UNICEF y OIM, (como se citó en López y Rivera, 2014), el 2.29% corresponde a personas de 0 a 14 años, seguido de un 43.09% comprendido por jóvenes entre 15 a 24 años; la gran mayoría identificada corresponde al 54.62% referidas a personas mayores de 24 años.

Esto anterior indica que en la región Nor-occidente, es el lugar de donde proviene la mayor cantidad de niños y adolescentes migrantes no acompañados. Esta niñez y adolescencia se encuentra bajo muchos peligros, como abusos físicos, desnutrición, abusos psicológicos, depresiones, esperanzas fallidas las cuales muchas veces giran en torno de un reencuentro con sus padres o familias que ya cruzaron la frontera. Así mismo también los adultos sufren de abusos psicológicos, abusos físicos, violación de los derechos humanos, gran cantidad de peligros que puedan dañar su integridad física y consecuencia de todo lo anterior puede provocar diferentes sentimientos en ellos.

La mujer es un blanco fácil al cruzar las fronteras debido a su vulnerabilidad física provocando en los varones inescrupulosos abusar de ellas, llegando al grado de cometer femicidio como se citó en López y Rivera, (2014).

Gran parte de los sucesos que van fuertemente arraigados con el cruce de las fronteras son las esperanzas de todos los guatemaltecos que en la búsqueda de mejoras económicas, aquellas que solamente giran en torno a una mejor calidad de vida, pasan por un proceso duro, cruel, sádico y muchas veces violento dejando por debajo de cualquier ley aquellos que una vez llamaron derechos humanos en su país. Los guatemaltecos migrantes con la creencia de que estando en los Estados Unidos de América emprenden un viaje incierto, este viaje contiene muchas historias personales, puesto que para algunos estas historias contienen finales felices y para otros las historias se convierten es cuentos de terror. El sueño americano trae consigo muchos sacrificios económicos, morales y hasta de vidas humanas.

Para ampliar la información correspondiente al proceso de migrar hacia los Estados Unidos de América en busca de cumplir el sueño americano se investigó lo siguiente.

Proceso de Migrar

Comenzando con Caballeros (2010), de acuerdo con la investigación recopilada y sistematizada del Informe Alternativo de Guatemala sobre la Aplicación de la Convención Internacional sobre la Protección de los Derechos de todos los Trabajadores Migratorios y de sus Familiares, donde hace mención al perfil migratorio que tiene Guatemala; el cual está dividido en cinco partes las cuales persisten en la sociedad a través de los años, siendo estas las siguientes: El país de origen, país de tránsito, país destino, país de retorno y remesas.

Lo anterior se extiende así, el primer término mencionado está relacionado con el país de origen, explicando que la tendencia de las migraciones es la internacional, predominando el país de Estados Unidos de América. En segundo lugar indica que Guatemala es un país de tránsito, el cual forma parte de un gran número de migrantes latinoamericanos procedentes de Centro

América y Sudamérica que cruzan las fronteras guatemaltecas y mexicanas. Seguidamente hace mención que no todos los emigrantes continúan su recorrido, tomando a Guatemala como país de estadía buscando nuevas oportunidades laborales. Con relación al retorno este término hace mención a las grandes cantidades de personas que llegan a Guatemala de forma forzada, vía aérea o terrestre, indicando que no existen datos estadísticos de retornos voluntarios. Por ultimo menciona las remesas, las cuales son beneficios directos de los familiares que se quedaron en Guatemala y beneficios como Producto Interno Bruto para el país.

Guatemala es un país que no cuenta con una política migratoria, únicamente se han creado programas que responden a las necesidades de los migrantes guatemaltecos. Esto anterior hace entonces una diferencia entre un trato humano a uno inhumano entre las autoridades extranjeras, violando los derechos de las personas migrantes y haciéndoles pasar por experiencias sumamente fuertes. Únicamente se cuenta con una Ley de Migración en la cual se desglosan diversos artículos para garantizar un eficaz flujo de entrada y salida de nacionales y extranjeros.

Es evidente entonces que un guatemalteco se marcha de su país de origen por razones de mejora económica, desempleo, inseguridad, cambio de vida y sustento familiar sin estar conscientes de los riesgos que van a correr en la trayectoria hacia el tan anhelado sueño americano, en un país donde no conocen la lengua y tampoco las costumbres y donde muchas veces el estar solo es la mejor compañía.

Retorno Forzado

Ante la situación planteada nuevamente con el Glosario de Migración de Derecho Internacional sobre Migración de la OIM (2006), el significado de migración de retorno es; el

movimiento de personas que regresan a su país de origen o a su residencia habitual, generalmente después de haber pasado por lo menos un año en otro país. Este regreso puede ser voluntario o no. Incluye la repatriación voluntaria.

Por último de acuerdo al Glosario de Migración, de Derecho Internacional sobre Migración de la OIM (2006), el retorno forzoso es, el regreso obligado de una persona al país de origen, de tránsito o un tercer país, fundado en una decisión administrativa o judicial.

Con referencia a lo anterior descrito, el mencionar una decisión administrativa o jurídica va ligado con las leyes del país destino, en el caso de esta tesis, la población retornada forzada son provenientes de Estados Unidos de América, donde en dicho país cuando se toma presa a una persona migrante, se le priva de su libertad manteniéndoles arraigados por un tiempo en prisión hasta coordinar vuelos de retornos y según sus actos delictivos. También así durante el proceso se les hace firmar un documento donde el retornado se está marchando del país por su propia voluntad y con ello librar de cualquier obligación al país americano, lo cual es totalmente un disfraz que sirve para cubrir todo el abuso por el que la persona retornada forzada transita durante el proceso.

También se debe tener conciencia que cuando una persona es retornada forzada de los Estados Unidos de América es debido a la ilegalidad con la que se encuentra en ese país, esto quiere decir que la persona se encuentra ilegalmente, no cuenta con residencia o permisos para poder visitar o vivir dentro de este país de primer mundo. Cabe agregar que si la persona tuvo con anterioridad problemas delictivos con las leyes americanas el proceso de retorno será más lento según sea el nivel de complejidad.

Las formas por las cuales las personas son retornadas a Guatemala enmarcan dos líneas, por vía aérea y vía terrestre. La aérea es una vía rápida pero no por ello quiere decir que sea segura, la persona retornada forzada tienen tratos inhumanos, no se les da asistencia médica de ningún tipo, vienen con esposas puestas como si fueran convictos de peligro lo cual viola sus derechos humanos y su integridad como seres humanos.

En la vía terrestre la persona es retornada México, habiendo dos vías por las cuales se transitan, una llamada Operación de Sellamiento y la otra el Plan Sur, ambos son operativos del país mexicano, el primero mencionado dentro de muchas de sus funciones se encarga del control contra los “coyotes” y el tráfico de menores. El segundo programa marco la diferencia aumentando la capacidad de control de migraciones que ocurren en la zona sur de México. Por último es importante hacer mención que la vía terrestre es la vía que tiene más tránsito de personas que se marchan de sus países de origen. Transitan personas de toda Centro América y América del Sur.

Cuando el guatemalteco toma la decisión de marcharse de su país de origen e irse a los Estados Unidos de América, tiene que tomar en cuenta todas las consecuencias que el viaje trae consigo. Como se indicó antes la vía terrestre es la que muchos escogen, ya sea por una partida solitaria y por sus propios medios o toman la decisión de contratar a una persona que les ayude, en este caso los llamados “coyotes”. El trato con estas personas es algo que se debe de pensar varias veces, pero bajo la necesidad y la prisa por irse muchos no están conscientes de la magnitud de su decisión. El viaje con un coyote, en pago, gira alrededor de 5 mil dólares, lo cual hace que este dinero sea buscado muchas veces por medio del sacrificio familiar, como la venta de propiedades o bienes familiares o también así cometer actos delictivos con el objetivo de conseguir el pago. Cuando se viaja con un coyote el trato gira en torno a 3 opciones de poder

cruzar, no cubre seguridad física, tampoco alimentos ni hospedajes, todo corre por cuenta de la persona que se marcha y si la persona no cruzo en las tres opciones dentro del trato el coyote ya no se hace responsable.

Es por eso que el viaje vía terrestre es de los más difíciles, violentos y complicados para migrar a un país en donde no siempre se cuenta con la fortuna de encontrar un trabajo al momento de instalarse, y muchas veces pasan meses para que una persona ilegal logre conseguir trabajo. Y mientras tanto, sus familiares que se quedaron en no tienen noticias o información con respecto al trayecto y si es que esta persona logro llegar.

Cuando se hace referencia a un retorno forzado se ven involucrados aspectos que violentan los derechos humanos de las personas, estos actos suceden tanto en el viaje de migrar hacia un país en busca de superación, en este caso los Estados Unidos de América, como en el proceso del retorno forzado hacia el país de origen de la persona. Para ayudar en la comprensión y clarificación de que si se violan los derechos humanos se tiene la información requerida mediante el siguiente informe.

Derechos del Migrante

De acuerdo con lo anterior según se ha citado con Caballeros (2010), el Informe Alternativo de Guatemala, sobre la aplicación de la convención internacional sobre la protección de los derechos de todos los trabajadores Migratorios y de sus familiares, las personas migrantes cuentan con una serie de derechos específicos que les apoyan y ayudan a una solución del problema.

Ejemplificando lo anterior se puede hacer mención de los artículos siguientes; como lo es el derecho a salir libremente de cualquier Estado incluido su Estado de origen y a regresar a él,

artículo 8. A lo cual da como entendimiento que la persona puede migrar dentro del país o fuera de él sin que se le prohíba el hacerlo, ya sea por mejorar sus condiciones económicas, o por la búsqueda de seguridad social, o mejores sitios de servicios públicos, entre otros. También el derecho a la vida del artículo 9 del mismo informe en el cual aclara que toda persona posee el derecho a vivir y con ello su seguridad física e integridad humana debe de ser protegida, esto a causa de la ola de violencia que se ha desatado desde hace varios mandatos y que en la actualidad se ha incrementado. Continuando con la prohibición de la tortura y otras formas de tratos crueles del artículo 10 el cual se enfatiza que las autoridades policíacas no deben de cometer actos injustos inclinados al abuso de poder hacia personas migrantes en ninguna de las situaciones en que se encuentren. De lo anterior va muy ligado lo siguiente, el derecho a la libertad y la seguridad personales del artículo 16.

Siguiendo con la prohibición de la esclavitud y la servidumbre. Trata de personas del artículo 11, esclareciendo que hoy en día se abusa sexualmente de muchas mujeres y de menores de edad migrantes los cuales llegan a ser secuestrados o mantenidos en aislamiento sin su voluntad y ofreciéndolos como un objeto sexual.

Con relación al momento de detección el migrante y según se ha citado con Caballeros (2010), el Informe Alternativo de Guatemala, sobre la aplicación de la convención internacional sobre la protección de los derechos de todos los trabajadores Migratorios y de sus familiares y al analizar, puede contar con el derecho a un trato humano en detención según el artículo 10, esclareciendo que cuando una persona es detenida debe tener un trato humano en su detención, contar con el apoyo de las autoridades y no sentirse vulnerable ante sus manos, tener también apoyo psicológico, apoyo religioso si fuera el caso, apoyo moral y un albergue o vivienda donde permanecer en el cual su estadía sea de un trato humano. El migrante debe de tener la garantía

del debido proceso y acceso a la justicia como lo ejemplifican los artículos 16, 17 y 18 en los cuales hace mención que ante la detención de las personas migrantes pueden contar con el apoyo de su embajada nacional la cual tiene el derecho y la obligación de protegerles de malos tratos humanos y abusos de poder, también cuentan con un intérprete en el caso de no hablar el mismo idioma.

Por último según Caballeros (2010), con relación a lo laboral el migrante cuenta con el derecho a obtener un empleo con igualdad según los artículos 25 y 54 dejando en claro que no otorga la categoría de trabajador migratorio, sino la categoría migratoria de residente permanente y residente temporal con autorización para trabajar en el territorio nacional.

Según se ha venido hablando los anteriores artículos sirven para que toda persona migrante pueda tener conocimiento de aquellos derechos que le amparan ante las autoridades de otros países y que puedan sentir la seguridad que aun siendo detenidos pueden contar con el apoyo del consulado de su país y poder contactar con familiares o bien con personas profesionales que les puedan ayudar a solventar la problemática de migración.

También tener el entendimiento que ninguna persona sin importar su género, edad, estatus social, creencia religiosa o raza no debe de ser abusada físicamente ni psicológicamente para que esto no repercute en un futuro en la personalidad de la persona.

Al concluir los contenidos anteriores y según sus análisis se puede ampliar la información necesaria con respecto al ámbito laboral, en el caso de este estudio con relación a la reintegración laboral de retornados forzados, en los contenidos siguientes con el objetivo de conocer las experiencias personales de reintegración laboral de los mismos.

Tipos de trabajos

A raíz de la necesidad económica en Guatemala se han desarrollado diferentes tipos de empleos y subempleos, estos últimos debido al incremento de personas que no saben leer ni escribir, los cuales forman hoy en día parte de los ingresos del guatemalteco. También la gran mayoría de personas activa económicamente es joven. Para ampliar los diferentes tipos de trabajo está la siguiente información.

Según Ander-Egg (2011), el concepto de trabajo enmarca el esfuerzo humano (físico o intelectual) aplicado a la producción u obtención de riqueza, también una actividad mediante la cual la persona proyecta a su alrededor un medio humano y sobrepasa lo circunstancial de la vida.

Por otro lado Pieró (1996), citado por Alcover, Moriano, Osca y Topa (2012), el concepto de trabajo puede llegar a ser muy ambiguo, conceptualizándolo de la siguiente manera, el trabajo es el conjunto de actividades humanas, retribuidas o no, de carácter productivo y creativo que mediante el uso de técnicas, instrumentos, materias o informaciones, permite obtener, producir o presta bienes, productos o servicios.

Por su parte Estrada (2011), el trabajo informal es aquel que por la falta de formación, un sector importante de la población se gana la vida en trabajos informales, llamados así porque no necesitan mayor preparación para realizarlos.

Ante la situación planteada se hizo referencia a los diferentes tipos de trabajo que con mayor frecuencia el guatemalteco práctica, debido a los factores que engloban las necesidades de un ingreso salarial para la sostenibilidad económica en las familias, que en muchos casos son extensas a consecuencia de falta de información de planificación familiar y que no se tiene

conciencia alguna de ello. Es por ello entonces que muchas de estas personas con nada o poca educación consideran como opción el migrar a los Estados Unidos de América y con ello conseguir mejoras económicas y ayudar a sus familias.

Según se ha citado con Estrada (2011), en relación con esto último, las personas que toman la decisión de dejar a tras una vida de precariedad son en su mayoría los hombres, quienes por creencias son los encargados del bien sostenible de sus hogares, pero no por ello son los únicos en marcharse hacia un destino incierto y lleno de peligros, también muchas mujeres amas de casa o solteras emprenden el viaje hacia el tan anhelado “sueño americano” y lo que es aún más grave y que últimamente tiene gran cantidad de migrantes es el área de menores de edad, en diferentes géneros, estos se marchan con la idea de reunirse con sus padres y madres lo cuales ya llevan algún tiempo en el país destino.

Ante la necesidad del tema de estudio y con el objetivo de identificar las experiencias personales en la reintegración laboral de personas retornadas forzadas de Estados Unidos de América, se analizan diferentes contenidos que engloban los términos relacionados a una reintegración laboral, en especial con personas retornadas forzadas. Con esto se podrá clarificar las dudas y comprender más acerca del tema en lo que compete a la psicología industrial/organizacional y con ello también conocer la diversidad de experiencias personales que un migrante retornado forzado transita durante el proceso de reintegración laboral en Guatemala.

Reintegración Laboral

Hacia un mejor entendimiento el término reintegración laboral equivale en el mismo sentido al de inserción laboral. Por lo tanto se amplía el siguiente concepto.

De acuerdo a Gento, Riaño y San Emeterio (2011), la inserción laboral es un término que hace referencia a la integración de las personas desempleadas en el mercado laboral, con un trabajo normalizado, ya sea por cuenta propia o ajena.

Por su parte Borrego (2010), indica que la inserción laboral un proceso que tiene como objetivo final la integración social, sobre todo en aquellos colectivos en riesgo de exclusión social.

Por otro lado Ibáñez (s.f.) explica que la inserción laboral es en general un concepto ordenado, que va premiando a los individuos a medida que estos son más productivos.

Por último el Proyecto RN Latam (2007), la reintegración al país de origen es un proceso complejo que supone la activación de muchos recursos individuales del retornado: recursos psicosociales, personales y profesionales teniendo un enfoque multidisciplinario e integrado que brinde un conjunto de servicios diferentes a los migrantes.

Como se ha citado se puede analizar entonces que la inserción laboral, en este caso la reintegración laboral, es la oportunidad a que un individuo obtenga un empleo en el cual luego de transcurrido un tiempo desempleado él puede involucrarse de nuevo a una organización o por cuenta propia a generar ingresos salariales los cuales ayudaran a solventar gastos económicos propios y familiares.

Para la comprensión de lo anterior, se debe conocer también terminologías que comprendan los aspectos económicos de una sociedad, como lo son aquellos que enmarcan el mercado laboral, la oferta y demanda y el significado del recurso humano ante una organización. Para ampliar lo anterior se extiende lo siguiente.

Mercado Laboral

Según Alles (2011), el mercado laboral es el conjunto de contrataciones y desvinculaciones en relación con la población activa de una determinada ciudad, región o país.

En ese mismo sentido Galindo y Palma (2010), el mercado laboral es donde se ofrece y demanda mano de obra. La oferta está constituida por todos los trabajadores que buscan ocupación y la demanda todas las empresas que necesitan mano de obra.

Así mismo Fernández (2007), indica que el mercado laboral es de las principales variables laborales en un territorio dado, así como de su interrelación, incluyendo los posibles desajustes entre oferta y demanda de trabajo.

Analizando lo anterior se puede observar que el mercado laboral gira en torno a las exigencias que una organización o institución tienen respecto al recurso humano y su mano de obra, unido a la educación, es por ello que la complejidad de adaptación en la reintegración laboral de un retornado forzado es más elevada puesto que muchos de ellos lastimosamente no cuentan con estudios superiores o no han adquirido experiencia en ningún campo específico. Por lo tanto la demanda laboral muchas de las veces se encuentra sobre valorada de acuerdo a la educación que se adquiere en el país.

Oferta y Demanda

Para Hoyo (2014), enmarca la oferta y demanda laboral de la siguiente manera:

Oferta: cantidad de un bien que las empresas productoras están dispuestas a producir en una unidad de tiempo.

Demanda: cantidad de un bien que los consumidores están dispuestos a adquirir en una unidad de tiempo.

De acuerdo con Vizcarra (2014), las anteriores premisas las conceptualiza de la siguiente manera:

Oferta: cantidad de fuerza de trabajo que se ofrece en el mercado, a los distintos salarios posibles.

Demanda: cantidad de trabajo que los empleadores estarían dispuestos a contratar a cada uno de los salarios posibles.

Como se mencionó en las afirmaciones anteriores, la oferta y la demanda son términos esenciales en la búsqueda de nuevas oportunidades laborales, como una organización estipula sus estándares de perfiles así mismo la persona que opta a un puesto, todos buscando el mismo fin.

Capital Humano

Según Galindo y Sastre (2009), el capital humano representa el conjunto de intangibles asociados a los recursos humanos que posee una empresa o institución económica.

Por su parte Destinobles, (2006), el capital humano corresponde a el agente económico en el momento en que toma la decisión de invertir o no en su educación, entre los beneficios que obtendrá en el futuro, si sigue formándose o no.

Para Greco (2009), el significado de capital humano corresponde a la totalidad de dependientes que constituyen una empresa o ente, o la capacidad del hombre para producir, derivada de sus dotes naturales y sobre todo, de su educación, inversiones en salud y capacitación profesional.

Es por ello que también es de importancia conocer el término de reintegración laboral de una persona retornada forzada, para conceptualizar este contenido teniendo como base los conceptos creados por expertos que ayudaran a una comprensión clara y comprobada por los mismos.

Según Alarcón (1999), citado por González (2005), la terminología de inserción laboral de migrante lleva consigo varios aspectos, como por ejemplo:

- El enfoque pluralismo y la asimilación cultural: Ante un mercado de trabajo jerárquico los trabajadores que ingresan a él pueden ascender y tener movilidad en la medida que se a culturen o se asimilen.
- La económica: Ha sido dominante en la inserción laboral por características individuales del capital humano en la educación. Son más exitosos a lo largo de la economía que aquellos con menor capital humano.
- Por último, las características individuales y las condiciones de contexto en el país destino que afectan la capacidad de inserción de los inmigrantes en el mercado de trabajo.

Por su parte la Cooperación Internacional de la ONG (2006), enmarca la inserción laboral de la siguiente manera; todo en base a un mercado laboral en vías formales e informales.

Vías formales:

- El contingente: Está pensado para satisfacer las necesidades de las empresas
- más grandes con capacidad para planificar la mano de obra que necesitan y desplazarse al país de origen para seleccionarla.

- El régimen general: Está diseñado para atender las necesidades de pequeñas y medianas empresas.

Vías informales:

- la migración adquiere gran importancia el sector informal, puesto que es donde los inmigrantes en situación irregular pueden únicamente encontrar un empleo y por la acción de redes informales de colocación para ofertas de empleos menos remunerados y con peores condiciones.

A lo anterior descrito se puede analizar entonces, que según sea la escolaridad de un individuo así será el nivel de inserción laboral, llevando consigo una adaptación ante la cultura del lugar en donde decida residir, esto ayudará a adaptarse quizá en los casos de personas del interior del país, por último, la capacidad de adaptación de la persona la cual influye bastante hacia una buena inserción laboral. Resulta oportuno mencionar que el guatemalteco que con más frecuencia migra hacia los Estados Unidos de América es aquel que no cuenta con educación o un nivel de escolaridad superior, es por ello que la reintegración laboral puede llevar más tiempo del deseado en la búsqueda de una nueva oportunidad laboral, por lo tanto muchos de estos ciudadanos toman como opción el trabajo informal o temporal como el trabajo doméstico, los jornaleros, la jardinería, la albañilería, plomería, ventas ambulantes y negocios propios que les ayude por un tiempo hasta encontrar una opción laboral con beneficios y prestaciones.

Para lo anterior la CENADOJ con el Código de Trabajo de Guatemala (2010), respalda al guatemalteco en su artículo 6 indicando que ninguno podrá impedir a otro que se dedique a la profesión o actividad lícita que le plazca, sólo mediante resolución de autoridad competente basada en ley, dictada por motivo de orden público o de interés nacional.

En lo que compete a esta investigación luego del proceso de retorno forzado de un guatemalteco se encuentra con la complejidad de estar en las mismas o peores situaciones por las que se marchó de su país de origen, teniendo en cuenta que muchas veces las personas para poderse marchar y migrar a los Estados Unidos de América venden propiedades como casas, terrenos y/o automóviles entre otros, con el propósito de obtener el dinero que pague el trayecto hasta el lugar de destino, así también dejando atrás a sus familias, parejas e hijos, y por eso cuando son retornados forzados se encuentran con que no tienen nada, ni casa, bienes, familias desintegradas y mucho menos trabajo.

Experiencias Personales

Ante dicha situación y conceptos diversos no se puede dejar de lado como psicólogos el enfoque psíquico por el que pasan estas personas retornadas forzadas, el hecho de perder sus hogares en dos vías, uno del cual nacieron y crecieron y otro que formaron durante la estadía en el país destino, trayendo consigo consecuencias que afectan las personalidades de las personas y con respecto al enfoque de la investigación, es de importancia conocer entonces las experiencias personales que dichos guatemaltecos experimentaron ante tantos cambios repentinos.

Comenzando con el Proyecto RN Latam (2007), comenta que la reintegración incluye un contacto firme con el contexto social y la capacidad de la persona que retorna luego de años en el extranjero de conectarse con el nuevo entorno cultural, económico, político y social.

En el mismo sentido Cornelius, FitzGerald, Hernández y Borger (2011), argumentan que los efectos psicológicos y emocionales de los migrantes en el cruce fronterizo y las experiencias de integración contribuyen a niveles elevados de estrés y angustia psicológica.

Con referencia a lo anterior Márquez (2012), hace mención que algunos depuran su malestar con conductas que afectan la salud, como el alcoholismo, la drogadicción y la depresión. No todos estos problemas son por la migración, más bien al estado de descomposición social.

Después de lo anterior escrito se pueden fragmentar entonces diferentes conceptos para ampliar sus contenidos todo con el objeto de conocer mejor las experiencias personales que un retornado forzado de Estados Unidos de América experimenta ante el proceso de reintegración personal.

Conceptualizando lo siguiente:

Según Poveda, Lozano y Gómez (2013).

Psicología es: la ciencia que se encarga del estudio de los procesos mentales, las emociones y sentimientos, y la conducta con el ser humano.

Personalidad es: la suma de todos los agentes psicológicos, cognitivos, afectivos y conductuales de la persona. La personalidad es aquello que determina la forma de pensar y de actuar de cada individuo.

Proceso del cambio es: generalmente asociado a la mejora o al crecimiento de las cualidades y habilidades físicas, psíquicas y sociales del individuo.

De acuerdo a Consuegra (2010), conceptualiza lo siguiente:

Estrés: reacción fisiológica y psicológica del organismo frente a las demandas del medio.
Respuesta general e inespecífica del organismo a un estresor o situación estresante.

Adaptación: estado en el que el sujeto establece una relación de equilibrio y carente de conflictos con su ambiente social.

Vivencia traumática: inundación de estímulos al yo en la unidad del tiempo, impacto que tiene sobre la personalidad, físico o psicológico que va más allá de lo mecánico y depende de la intensidad y violencia del estímulo.

Estas afirmaciones que presenta el autor y según se citó, se analiza entonces que todas las personas cuenta con emociones y sentimientos propios los cuales pueden ser demostrados o no, ante diversas situaciones de la vida, también así, cada uno de ellos tiene una personalidad determinada que fueron adquiriendo con el paso de los años y el hecho de encontrar ante la situación de un retorno forzado y una reintegración laboral pueden hacerse evidentes en que tan pronto o lento se adapten a los cambios, sin olvidar que también las experiencias personales son diferentes durante el proceso del retorno forzado. Como se mencionó con anterioridad muchos de ellos les fueron violentados sus derechos como seres humanos, mujeres abusadas, hombres lastimados y humillados, daños físicos y psicológicos.

Para finalizar, y dadas las condiciones que anteceden con relación a este estudio la persona retornada forzada de Estados Unidos de América en el proceso de retorno forzado pasa por una serie de pasos hacia su llegada y tras la asistencia de varias organizaciones se puede hacer mención de la Asociación Integral al Migrante, la cual ofrece asistencia humanitaria a los migrantes.

La Asociación de Apoyo Integral al Migrante, AIM (2014) es una asociación no lucrativa que está conformada por guatemaltecos consientes del fenómeno de la migración, brindando la asistencia responsable al migrante retornado forzado, desde el comienzo de la llegada al aeropuerto de la Fuerza Aérea.

Dentro de la asistencia ofrecida se encuentra, el abordaje directo en asistencia a retornados forzados, apoyo psicosocial, referencia a los centros de salud si el caso lo amerita, identificación de víctimas de trata de personas, apoyo y referencia en reintegración económica y por ultimo apoyo en planes de negocio o emprendimiento.

Con relación a la reintegración económica, esta asociación brinda una guía a los retornados forzados de Estados Unidos de América, de las necesidad de recurso humano que los asociados requieren, comenzando con la creación de un perfil y almacenamiento de datos de cada una de las personas completando la ficha técnica de información de las personas, mantener contacto con las entidades asociadas para dar seguimiento adecuado, para después el asociado recibe a los migrantes referidos y evalúan según sus competencias dando así un reclutamiento y selección adecuado y por último la contratación del migrante.

Con esto último la persona retornada forzada de Estados Unidos de América puede formar parte de una organización como INTECAP, CENTRARSE, TRANSACTEL, CONAMIGUA, BANRURAL, y con ello lograr una adecuada reintegración laboral cubriendo sus necesidades económicas, poder adquirir una vivienda digna, mejorar su vida personal, cambiar las perspectivas de vida que tenía, sentirse motivado, subir su autoestima y sentirse útil ante la sociedad.

Para concluir este análisis del marco teórico, de las referencias que hacen algunos autores sobre las experiencias personales del proceso de reintegración laboral de personas retornadas forzadas de Estados Unidos de América, el cual brindó un amplio conocimiento científico como base de información, por ello al verla en el punto de vista de psicología industrial/organizacional muestran como la reintegración laboral ayuda grandemente a las personas desempleadas y en especial aquellas que han pasado por un proceso de vivencia traumática a convertirse en una persona generadora de ingresos, a elevar el auto concepto, a valorar la vida y sus vivencias y a volverse a reintegrar ante la sociedad.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Alrededor del mundo las personas siempre han buscado una mejora económica migrando a los Estados Unidos de América, en busca del “Sueño Americano”, con el propósito de encontrar un empleo que consideren cumpla las necesidades financieras de cada uno de ellos.

Guatemala es un país con mucha riqueza natural pero con poca variedad de empleos, los cuales no cubren las necesidades económicas de los guatemaltecos, por lo que no reciben una adecuada remuneración, en otros casos, consideran que no están siendo remunerados según sus conocimientos. Es evidente del porque según las estadísticas del gobierno de Guatemala más de 51,000 ciudadanos guatemaltecos de varias edades, estatus sociales, géneros y religiones fueron retornados forzados el año 2014 de los Estados Unidos de América.

En ese mismo sentido, es importante mencionar que no todas las personas obtienen los beneficios del “Sueño Americano”, por lo que son forzados a retornar a su país de nacimiento, violando así muchos de sus derechos como seres humanos. Por consiguiente los retornados forzados de Estados Unidos de América manifiestan diferentes experiencias personales a causa de lo vivido durante la detención y al llegar a su país de origen éstas son evidenciadas. Cabe agregar que en Guatemala, la Asociación de Apoyo Integral al Migrante AIM ayuda a la reintegración laboral de algunos retornados forzados refiriéndolos a varias organizaciones según sea el caso de sus conocimientos. Hechas las observaciones anteriores, surge la interrogante siguiente: ¿Qué experiencias personales de reintegración laboral tiene un grupo de retornados forzados de Estados Unidos de América en Guatemala?

2.1. Objetivos

2.1.1. Objetivo general:

- Conocer las experiencias personales en el proceso de reintegración laboral de un grupo de Retornados Forzados de Estados Unidos de América, asistido por la Asociación de Apoyo Integral al Migrante.

2.1.2. Objetivos específicos:

- Determinar las experiencias personales durante el retorno forzado de Estados Unidos de América, de los guatemaltecos.
- Identificar las experiencias personales durante el proceso de reintegración laboral asistido por la Asociación de Apoyo Integral al Migrante de los guatemaltecos.
- Conocer los sentimientos experimentados en el proceso de reintegración laboral de Retornados Forzados de Estados Unidos de América, asistido por la Asociación de Apoyo Integral al Migrante de los guatemaltecos.
- Interpretar las experiencias personales en el proceso de reintegración laboral de retornados forzados de Estados Unidos de América.

2.2 Unidad de Análisis:

- Reintegración laboral

2.3 Definición de unidad de análisis

2.3.1. Definición conceptual:

- Reintegración laboral

Según Gento, Riaño y San Emérito, (2011), el concepto de reintegración laboral consiste en; ofrecer un acompañamiento a personas que están en situación de exclusión laboral y social, con el objetivo de incorporarse en el mercado laboral.

2.3.2. Definición Operacional:

- Reintegración laboral

La presente investigación fue el resultado de determinar e interpretar a un grupo de personas a través de una entrevista semi-estructurada, con respuestas abiertas, llamada “Entrevista sobre experiencias personales en la reintegración laboral con personas retornadas forzadas.”, que fue creada por la autora del estudio. La entrevista fue realizada para dar a conocer las experiencias personales vividas durante el proceso de reintegración laboral de retornados forzados de Estados Unidos de América, de los guatemaltecos, asistido por la Asociación de Apoyo Integral al Migrante. Para determinar e interpretar todo lo anterior la entrevista evidenció lo siguiente:

- Experiencias personales en el proceso del retorno forzado
- Experiencias personales en el proceso de reintegración laboral

2.4 Alcances y límites:

La investigación abarcó a un grupo de diez personas, de diferentes departamentos de Guatemala, que fueron retornadas forzosamente de Estados Unidos de América y a causa de ello perdieron sus empleos en dicho país; por lo que se podrá considerar valido solo para esta población debido a sus características.

Entre los límites del estudio se estima que los sujetos no cuenten con disponibilidad para participar debido al estigma que se tiene con las personas retornadas forzadas al quedarse desempleados. Además no se cuenta con referencias bibliográficas que hablen específicamente

de las experiencias personales de las personas retornadas forzadas de Estados Unidos de América, únicamente se abarca contenido en referencia a los derechos humanos.

2.5 Aporte:

El reciente estudio sirvió de aporte a la sociedad guatemalteca, el cual dio a conocer contenido de importancia respecto a las experiencias personales de retornados forzados de Estados Unidos de América en el proceso del retorno forzado. Además permitió que los consultantes se identifiquen con las experiencias mencionadas y que estos así puedan referir a los conocidos o familiares ante la asociación que brinda ayuda al migrante.

Al mismo tiempo, es de gran ayuda a los profesionales que se encuentran a cargo de ayudar al colaborador en la gestión humana dentro de las empresas para brindar apoyo en la reintegración laboral de personas que han pasado la experiencia de ser retornadas forzadas de Estados Unidos de América.

Finalmente beneficio a los estudiantes de psicología Industrial/Organizacional de la Universidad Rafael Landívar, de diversas sedes, debido a que este estudio puede tomarse como referencia en futuras investigaciones que presenten experiencias personales de reintegración laboral de retornados forzados de Estados Unidos de América.

III. MÉTODO

3.1. Sujetos:

Para esta investigación de tipo cualitativa, se seleccionaron diferentes personas mayores de edad, que tuvieran el mismo perfil, personas retornadas forzadas de Estados Unidos de América y que obtuvieron previamente al estudio una reintegración laboral, el cual brindó una muestra homogénea para el correcto proceso de la investigación. Los sujetos de esta investigación fueron voluntarios y estuvieron comprendidos entre un grupo de colaboradores de diversas empresas y áreas laborales, los cuales proporcionaron información acerca de las experiencias personales de retornados forzados.

Los sujetos fueron personas que experimentaron una reintegración laboral, de acuerdo a su perfil o conocimientos, siendo esta importante para el desarrollo de la investigación.

Dichos sujetos fueron asistidos mediante la Asociación de Apoyo Integral al Migrante, ubicada en la ciudad capital, conformada por guatemaltecos conscientes del fenómeno de la migración en Guatemala. Ésta asociación promueve una gestión responsable de la migración; la cooperación sobre cuestiones migratorias; soluciones prácticas a los problemas migratorios y ofrece asistencia humanitaria a los migrantes.

El estudio fue dirigido a 10 personas, con diferentes características, las cuales brindaron información sobre las experiencias de reintegración laboral al pertenecer a un grupo excluido ante la sociedad, como lo son los retornados forzados. Las principales características de los sujetos fueron las siguientes:

SUJETO No. 01	CODIGO No. RF001
Edad:	40 años
Género:	<input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> F
Nivel educativo:	Primaria: Terminado – No terminado <input type="radio"/> Terminado <input type="radio"/> No terminado Básico: Terminado – No terminado <input type="radio"/> Terminado <input type="radio"/> No terminado Diversificado: Terminado – No terminado <input checked="" type="radio"/> Terminado <input type="radio"/> No terminado
Profesión u oficio:	Diseño Grafico
Puesto y nombre de la empresa donde laboral actualmente:	Agente operador de Tele mercadeo, bilingüe.

SUJETO No. 02	CODIGO No. RF002
Edad:	21 años
Género:	<input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> F
Nivel educativo:	Primaria: Terminado – No terminado <input type="radio"/> Terminado <input checked="" type="radio"/> No terminado Básico: Terminado – No terminado <input type="radio"/> Terminado <input type="radio"/> No terminado Diversificado: Terminado – No terminado <input type="radio"/> Terminado <input type="radio"/> No terminado
Profesión u oficio:	Piloto de autobuses
Puesto y nombre de la empresa donde laboral actualmente:	Buses urbanos de su localidad

SUJETO No. 03		CODIGO No. RF003	
Edad:	45 años		
Género:	<input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> F		
Nivel educativo:	Primaria: Terminado – No terminado <input type="radio"/> <input type="radio"/> Básico: Terminado – No terminado <input type="radio"/> <input type="radio"/> Diversificado: Terminado – No terminado <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>		
Profesión u oficio:	Mecánico automotriz		
Puesto y nombre de la empresa donde laboral actualmente:	Piloto taxista, (propio)		

SUJETO No. 04		CODIGO No. RF004	
Edad:	23 años		
Género:	<input type="radio"/> M <input checked="" type="radio"/> F		
Nivel educativo:	Primaria: Terminado – No terminado <input type="radio"/> <input type="radio"/> Básico: Terminado – No terminado <input type="radio"/> <input type="radio"/> Diversificado: Terminado – No terminado <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>		
Profesión u oficio:	Perito contador		
Puesto y nombre de la empresa donde laboral actualmente:	Mesera, restaurante nombre no indicado		

SUJETO No. 05		CODIGO No. RF005	
Edad:	43 años		
Género:	<input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> F		
Nivel educativo:	Primaria: Terminado – No terminado <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>		
	Básico: Terminado – No terminado <input type="radio"/> <input type="radio"/>		
	Diversificado: Terminado – No terminado <input type="radio"/> <input type="radio"/>		
Profesión u oficio:	Ventas		
Puesto y nombre de la empresa donde labora actualmente:	Ventas. Negocio propio en su comunidad		

SUJETO No. 06		CODIGO No. RF006	
Edad:	40 años		
Género:	<input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> F		
Nivel educativo:	Primaria: Terminado – No terminado <input type="radio"/> <input type="radio"/>		
	Básico: Terminado – No terminado <input type="radio"/> <input type="radio"/>		
	Diversificado: Terminado – No terminado <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>		
Profesión u oficio:	Secretaria comercial y oficinista		
Puesto y nombre de la empresa donde labora actualmente:	Jefe de créditos y cobranza.		

SUJETO No. 07		CODIGO No. RF007	
Edad:	36 años		
Género:	<input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> F		
Nivel educativo:	Primaria: Terminado – No terminado <input type="radio"/> <input type="radio"/> Básico: Terminado – No terminado <input type="radio"/> <input type="radio"/> Diversificado: Terminado – No terminado <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>		
Profesión u oficio:	Técnico de operaciones		
Puesto y nombre de la empresa donde laboral actualmente:	Técnico de operaciones.		

SUJETO No. 08		CODIGO No. RF008	
Edad:	32 años		
Género:	<input type="radio"/> M <input checked="" type="radio"/> F		
Nivel educativo:	Primaria: Terminado – No terminado <input type="radio"/> <input type="radio"/> Básico: Terminado – No terminado <input type="radio"/> <input type="radio"/> Diversificado: Terminado – No terminado <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>		
Profesión u oficio:	Pintor		
Puesto y nombre de la empresa donde laboral actualmente:	Albañil en varios proyectos		

SUJETO No. 09		CODIGO No. RF009	
Edad:	25 años		
Género:	<input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> F		
Nivel educativo:	Primaria: Terminado – No terminado <input type="radio"/> <input type="radio"/> Básico: Terminado – No terminado <input type="radio"/> <input type="radio"/> Diversificado: Terminado – No terminado <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>		
Profesión u oficio:	Bachiller en computación		
Puesto y nombre de la empresa donde labora actualmente:	Mesera, Comedor.		

SUJETO No. 10		CODIGO No. RF010	
Edad:	36 años		
Género:	<input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> F		
Nivel educativo:	Primaria: Terminado – No terminado <input type="radio"/> <input type="radio"/> Básico: Terminado – No terminado <input type="radio"/> <input type="radio"/> Diversificado: Terminado – No terminado <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>		
Profesión u oficio:	Perito en administración de empresas		
Puesto y nombre de la empresa donde labora actualmente:	Agente operador de Call Center, bilingüe.		

3.2. Instrumento:

Se utilizó un instrumento creado por la autora de la investigación que incluyó una serie de datos personales y socio demográficas de un grupo de retornados forzados de Estados Unidos de América. El instrumento tomó como base varios documentos que contiene información importante sobre el tema, el mismo fue sometido a un juicio de expertos para su validación.

El instrumento a utilizarse fue una entrevista semi-estructurada con diferentes preguntas que corresponden a datos personales como; edad, género, nivel educativo, profesión u oficio, puesto y nombre de la empresa donde labora actualmente, entre otros. Para la elaboración del instrumento se tomaron en cuenta preguntas claras puesto que se contó con personas de diferentes rangos de escolaridad y así la información sería comprensible para que no existan sesgos en los resultados.

El objetivo fue conocer el proceso de reintegración laboral de Retornados Forzados de Estados Unidos de América, asistido por la Asociación de Apoyo Integral al Migrante, tomándose en cuenta los siguientes aspectos:

Experiencias personales en el proceso de retorno forzado:

Calificando los siguientes criterios:

- Motivo de partida
- Momento de detención
- Regreso a Guatemala

Y experiencias personales en el proceso de reintegración laboral:

Calificando los siguientes criterios:

- Expectativas de reintegración
- Reintegración laboral
- Expectativas de la asociación

3.3. Procedimiento:

Para elaborar el siguiente estudio de investigación se siguieron los siguientes pasos:

- Aprobación del tema de tesis
- Se contactó con la persona responsable de la Asociación de Apoyo Integral al Migrante para comentarle el interés con respecto al estudio con la población de retornados forzados hacia la reintegración laboral.
- Se seleccionó el tema para realizar la investigación a través de la autorización de las autoridades de la universidad.
- Se trazaron los objetivos generales y específicos, lo cuales ayudaron a la adecuada ejecución de la investigación.
- Se elaboró un instrumento por la autora de la investigación.
- Se recopiló la información mediante los antecedentes en investigaciones relacionadas con el tema en cuanto a las experiencias personales de reintegración laboral de retornados forzados de Estados Unidos de América.
- Se investigó y redactó la información científica con relación al tema para esclarecer los puntos en duda y contar con bases sólidas de los conceptos y de la diversidad de teorías que hablan del tema.

- Se realizó la metodología de la investigación.
- Se procedió a contactar a los sujetos para el estudio.
- Se realizó la entrevista con permiso previo de cada uno de los sujetos retornados forzados de Estados Unidos de América. El tiempo que se llevó cada una de las entrevistas fue variable debido a que algunos sujetos fueron más expresivos que otros en sus respuestas.
- Luego de la entrevista se procedió al análisis de la información cualitativamente, lo que estableció las conclusiones y recomendaciones de la investigación.
- Se realizaron los anexos.
- Se realizó el informe final.

3.4. Tipo de investigación, diseño y metodología estadística:

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010), la investigación cualitativa es la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación.

Según Fischetti (2006), la metodología de sistema de matrices de datos permite comprender el fundamento teórico del diseño del plan y del proyecto, para alcanzar los fines.

Con base en lo anterior, la utilización de una investigación cualitativa, con metodología de sistema de matrices, es el enfoque ideal para la resolución de una entrevista semi-estructurada, el cual fue el instrumento a utilizarse y en donde se dio a conocer las experiencias personales que dichos sujetos experimentaron en la reintegración laboral.

IV. PRESENTACION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados de las entrevistas semi-estructuradas que se realizaron a diferentes sujetos, con el fin de identificar la opinión de las diferentes experiencias personales de retornados forzados de Estados Unidos de América.

Los resultados son representados en tablas individuales con cada uno de los indicadores necesarios para la realización de dicha investigación, con el objetivo final de interpretar los resultados de una manera más sencilla y específica.

Código: RF001		Edad: 40 años
Género:	Masculino	Nivel educativo: Bachiller en ciencias y letras
Puesto y nombre de la empresa donde laboral actualmente:		Agente operador de tele mercadeo, bilingüe, TELUS
PROCESO DE RETORNO FORZADO		Respuestas
Motivo de partida		<ol style="list-style-type: none"> 1. “Estuve viviendo por 8 años en los Estados Unidos de América con mi familia, esposa e hijos.” 2. “El motivo por el que se fue de Guatemala fue por mejor situación familiar, ya estaba casado, con dos hijos. Mi objetivo era superarme.” 3. “No regresaría a migrar, me fui legalmente pero mi documento venció y no veo

<p>Momento de detención</p>	<p>conveniente el regresar pues el peligro es grande.”</p> <p>4. “Lo calificaría en 7, no me quejo de maltrato, fui atendido dentro de lo normal, no tuve racismo, ni abuso de autoridad porque hablaba inglés y pude entablar conversaciones racionales.”</p> <p>5. “Permanecí 45 días detenido, el proceso de ingreso fue tedioso, largo y de corredor en corredor.”</p> <p>6. “Sentí la muerte, mezcla de ira, resentimiento, impotencia y miedo.”</p> <p>7. “No fue sometido a ningún abuso, la información no es accesible, mucha burocracia.”</p> <p>8. “Contacto a familiares 3 días después, donde lo detuvieron.”</p>
<p>Regreso a Guatemala</p>	<p>9. “Sintió alivio, tranquilidad y paz de ya no vivir con delirio de persecución.”</p> <p>10. “No tenía ninguna expectativa en mi comunidad, quizá críticas de gente conocida (un te lo dije), no esperaba nada</p>

<p>PROCESO DE REINTEGRACION LABORAL</p>	<p>ni tenía conocimiento de ninguna asistencia.”</p>
<p>Expectativas de reintegración laboral</p>	<p>11. “No esperaba nada, no sabía nada pero si la encontré y tuve ayuda en Guatemala.”</p> <p>12. “Se sintió motivado de establecerse en Guatemala.”</p>
<p>Reintegración laboral</p>	<p>13. “7 meses fue el tiempo que demoró encontrar empleo, tuve apoyo en mis estudio y ayuda económica.”</p> <p>14. “Cambió mi frustración, sentí impulso de motivación, ahora cree en Guatemala, estabilidad, felicidad y tranquilidad.”</p> <p>15. “Por ser una persona retornada forzada si le tomo más tiempo encontrar empleo, la razón, no contaba con documentación, no tenía referencias laborales, pero no es imposible.”</p> <p>16. “Gran tranquilidad, felicidad, paz, miedo al rechazo y temor.”</p> <p>17. “El regreso al área laboral fue un poco</p>

<p>Expectativas de la Asociación</p>	<p>traumático, el ambiente es muy diferente, es más explotado por horarios.”</p> <p>18. “No busqué ayuda, ellos me ayudaron. Fui un poco apático, me brindaron su apoyo personal y me incluyeron a capacitaciones.”</p> <p>19. “Sentía apatía, el apoyo fue de ellos. Sintió un cambio radical al aceptar la ayuda. Sintió apoyo.”</p> <p>20. “Que no se desanimen, aun dejando atrás familia, si se puede salir adelante, si se cree y puede. Yo obtuve buenos resultados.”</p>
--------------------------------------	--

Código: RF001- Edad: 40 años - Género: masculino - Nivel educativo: Bachiller en ciencias y letras - Puesto y nombre de la empresa

donde laboral actualmente: Agente operador de tele mercadeo, bilingüe, TELUS.

MOTIVO DE PARTIDA: “El motivo por el que se fue de Guatemala fue por mejor situación familiar, ya estaba casado, con dos hijos. Mi objetivo era superarme.”

MOMENTO DE DETENCION: “Sentí la muerte, mezcla de ira, resentimiento, impotencia y miedo. No fue sometido a ningún abuso, la información no es accesible, mucha burocracia.”

REGRESO A GUATEMALA: “Sintió alivio, tranquilidad y paz de ya no vivir con delirio de persecución.”

EXPECTATIVAS DE REINTEGRACION: “Se sintió motivado de establecerse en Guatemala.”

REINTEGRACION LABORAL: “Gran tranquilidad, felicidad, paz, miedo al rechazo y temor.”

ESPECTATIVAS DE LA ASOCIACION: “No busqué ayuda, ellos me ayudaron. Fui un poco apático, me brindaron su apoyo personal y me incluyeron a capacitaciones.”

Código: RF002		Edad: 21 años
Género:	Masculino	Nivel educativo: 4to. primaria
Puesto y nombre de la empresa donde laboral actualmente:	Buses urbanos de su localidad	
PROCESO DE RETORNO FORZADO		Respuestas
Motivo de partida	<ol style="list-style-type: none"> 1. “Estuve solamente 6 días en Estados Unidos de América. Me detuvieron en el rio bravo” 2. “Quería ver a mi mama la cual lleva 19 años haya y a cuatro hermanos, ellos nacieron haya.” 3. Si tiene deseos de regresar a Estados Unidos de América.” 	
Momento de detención	<ol style="list-style-type: none"> 4. “Me dijeron que no corriera, me amenazaron que me darían 15 días de cárcel y no corrí pero siempre me dieron los 15 días.” 5. “Estuvo en prisión 15 días.” 6. “Sentí tristeza, miedo, no sabía que pensar ni que hacer.” 7. “Si tuve abuso, nos asaltaron los cholos, me quitaron dos mil pesos, ropa, teléfono y 	

<p>Regreso a Guatemala</p>	<p>billetera. No me golpearon.”</p> <p>8. “Me comuniqué con mi mamá en Estados Unidos y mi abuela que está acá.”</p> <p>9. “Sintió felicidad de regresar con bien, vivo y feliz de ver a su familia.”</p> <p>10. “Que me reciban con alegría por mi abuela que se preocupa.”</p>
<p>PROCESO DE REINTEGRACION LABORAL</p>	
<p>Expectativas de reintegración laboral</p>	<p>11. “No espero nada, quizá trabajar o regresar a Estados Unidos.”</p> <p>12. “Si me siento motivado.”</p>
<p>Reintegración laboral</p>	<p>13. “En 2 o 3 días encontraría empleo, de nuevo en las camionetas.”</p> <p>14. “No le provoca nada, feliz por ahorrar.”</p> <p>15. “No considero que me tome tiempo encontrar trabajo, tendré apoyo como agricultor.”</p> <p>16. “Me sentiría feliz, no lo desaprovecharía.”</p> <p>17. “Difícil porque gano poco.”</p>

Expectativas de la Asociación	18. “No tenía conocimiento de la asociación y eso me hacía sentir preocupado y triste.” 19. “Feliz con ellos por su apoyo.” 20. “No sabría qué decir, me sentiría bien.”
-------------------------------	--

Código: RF002 - Edad: 21 años - Género: masculino - Nivel educativo: 4to. Primaria - Puesto y nombre de la empresa donde laboral actualmente: Buses urbanos de su localidad

MOTIVO DE PARTIDA: “Quería ver a mi mama la cual lleva 19 años haya y a cuatro hermanos, ellos nacieron haya.”

MOMENTO DE DETENCION: “Si tuve abuso, nos asaltaron los cholos, me quitaron dos mil pesos, ropa, teléfono y billetera. No me golpearon, sentí tristeza, miedo, no sabía que pensar ni que hacer.”

REGRESO A GUATEMALA:“Sintió felicidad de regresar con bien, vivo y feliz de ver a su familia.”

EXPECTATIVAS DE REINTEGRACION: “No espero nada, quizá trabajar o regresar a Estados Unidos, me siento motivado.”

REINTEGRACION LABORAL: “Me sentiría feliz, no lo desaprovecharía.”

ESPECTATIVAS DE LA ASOCIACION: “No tenía conocimiento de la asociación y eso me hacía sentir preocupado y triste.”

Código: RF003		Edad: 45 años
Género:	Masculino	Nivel educativo: Diversificado
Puesto y nombre de la empresa donde laboral actualmente:	Piloto de taxi municipal (propio)	
PROCESO DE RETORNO FORZADO	Respuestas	
Motivo de partida	<ol style="list-style-type: none"> 1. “Estuve 28 años en Estados Unidos de América, con familia esposa y cuatro hijos, los cuales siguen haya.” 2. “Me fui en el año de 1984, por la guerra que había afectado directamente a mi familia, el ejército quería reclutarme a los quince años.” 3. “Si regresaría a los Estados Unidos, con visa solicitada por parte de mis hijos.” 	
Momento de detención	<ol style="list-style-type: none"> 4. “Me paro la policía particular, fue educado y respetuoso. Pidió mis documentos pero como no tenía me detuvo y me metió preso. Creo que fue por racismo.” 5. “Estuve detenido por 6 meses, fue duro y difícil.” 6. “Depresión por la separación de mi familia, perdí peso, tuve resentimiento 	

<p>Regreso a Guatemala</p>	<p>porque no había cometido ningún delito.”</p> <p>7. “El alejarme de mi familia, abuso psicológico, sentí restricción, no sentía autonomía.”</p> <p>8. Si, llamé a una hija.”</p> <p>9. “Me sentí solo, ver la cultura diferente y no encontraba trabajo.”</p> <p>10. “No sentí pena ni vergüenza porque no había cometido ningún delito. Solo triste por la separación de mi familia.”</p>
<p>PROCESO DE REINTEGRACION LABORAL</p>	
<p>Expectativas de reintegración laboral</p>	<p>11. “Solo quería regresar rápido.”</p> <p>12. “No me motiva quedarme en Guatemala porque tengo lejos a mi familia.”</p>
<p>Reintegración laboral</p>	<p>13. “Duré 5 meses sin empleo, gracias a la Asociación. Trabajo con ellos acá en la fuerza aérea haciendo viajes.”</p> <p>14. “Sentí felicidad y agradecimiento.”</p> <p>15. “Si me tomó más tiempo encontrar trabajo porque uno no tiene cartas de</p>

<p>Expectativas de la Asociación</p>	<p>recomendación de haya.”</p> <p>16. “Al tener el empleo me sentí feliz y he luchado para conservarlo.”</p> <p>17. “El regreso al área laboral fue difícil por no conocer las calles o zonas de la capital, la adaptación me costó y las leyes también fueron difícil de aprender.”</p> <p>18. “No sabía a quién más pedir ayuda.”</p> <p>19. “Tenía muy pocas expectativas.”</p> <p>20. “En mis oraciones para que siempre haya ayuda para los demás retornados.”</p>
--------------------------------------	---

Código: RF003 -Edad: 45 años – Genero: masculino - Nivel educativo: Diversificado - Puesto y nombre de la empresa donde laboral actualmente: Piloto de taxi municipal (propio)

MOTIVO DE PARTIDA: “Me fui en el año de 1984, por la guerra que había afectado directamente a mi familia, el ejército quería reclutarme a los quince años.”

MOMENTO DE DETENCION:“Estuve detenido por 6 meses, fue duro y difícil, depresión por la separación de mi familia, perdí peso, tuve resentimiento porque no había cometido ningún delito.”

REGRESO A GUATEMALA: “No sentí pena ni vergüenza porque no había cometido ningún delito. Solo triste por la separación de mi familia.”

EXPECTATIVAS DE REINTEGRACION: “No me motiva quedarme en Guatemala porque tengo lejos a mi familia.”

REINTEGRACION LABORAL: “Duré 5 meses sin empleo, gracias a la Asociación. Trabajo con ellos acá en la fuerza aérea haciendo viajes, sentí felicidad y agradecimiento.”

ESPECTATIVAS DE LA ASOCIACION: “No sabía a quién más pedir ayuda. Tenía muy pocas expectativas.”

Código: RF004		Edad: 23 años
Género:	Femenino	Nivel educativo: Perito contador
Puesto y nombre de la empresa donde laboral actualmente:	Mesera, restaurante nombre no indicado	
PROCESO DE RETORNO FORZADO	Respuestas	
Motivo de partida	<ol style="list-style-type: none"> 1. “Estuve solo 3 días en Texas, me agarraron en el Rio Bravo.” 2. “Por el desempleo y falta económica.” 3. “Si regresaría a los Estados Unidos de América porque haya se encuentra mi esposo.” 	
Momento de detención	<ol style="list-style-type: none"> 4. “Me trataron bien, no me gritaron ni insultaron pero cuando me llevaron a la estación me sentí humillada por ir esposada.” 5. “Permanecí tres días detenida.” 6. “Sentí humillación, tristeza e impotencia por no poder defenderme.” 7. “Me llevaron a un cuarto frio llamado la hielera, que es como un congelador y que según ellos desinfecta. Se sintió como un castigo por el abuso climático. También 	

<p>Regreso a Guatemala</p>	<p>recibí abuso de racismo.”</p> <p>8. “No pude contactar con nadie hasta mi llegada a Guatemala.”</p> <p>9. “Sentí gran tristeza por todo lo que viví, fue horrible la situación en la que estuve.”</p> <p>10. “Ver a mi familia me pone feliz.”</p>
<p>PROCESO DE REINTEGRACION LABORAL</p> <p>Expectativas de reintegración laboral</p>	<p>11. “Estar con mi familia un tiempo, no tengo metas acá, solo quiero irme para estar con mi esposo.”</p> <p>12. “Nada me motiva a quedarme en Guatemala.”</p>
<p>Reintegración laboral</p>	<p>13. “Un año si es que hay algo para una oficina, mientras tanto estoy de mesera pero no me gusta.”</p> <p>14. “Siento motivación para quedarme acá solo si encontrara trabajo y así no me arriesgaría, eso me daría felicidad.”</p> <p>15. “No sé, he optado para empleos pero no</p>

Expectativas de la Asociación	<p>me contratan.”</p> <p>16. “Siempre he trabajado pero no lo que yo quiero, me gustaría en una oficina. Me pondría feliz, contenta y agradecida.”</p> <p>17. “Ha sido difícil, he trabajado antes en limpieza y restaurantes pero tener la experiencia de oficina me ha costado.”</p> <p>18. “Ya tengo un objetivo y no es acá en Guatemala.”</p> <p>19. “No sabía de la Asociación.”</p> <p>20. “No pienso estar acá en Guatemala, pero si me ayudan estaría muy agradecida con ellos.”</p>
-------------------------------	---

Código: RF004 - Edad: 23 años – Genero: femenino - Nivel educativo: Perito contador - Puesto y nombre de la empresa donde laboral actualmente: Mesera, restaurante nombre no indicado.

MOTIVO DE PARTIDA: “Por el desempleo, falta económica y quería juntarme con mi esposo que se encuentra haya ”

MOMENTO DE DETENCION: “Sentí humillación, tristeza e impotencia por no poder defenderme, me trataron bien cuando me detuvieron pero me esposaron y metieron a un cuarto frio”

REGRESO A GUATEMALA: “Sentí gran tristeza por todo lo que viví, fue horrible la situación en la que estuve, ver a mi familia me pone feliz.”

EXPECTATIVAS DE REINTEGRACION: “Estar con mi familia un tiempo, no tengo metas acá, solo quiero irme para estar con mi esposo.”

REINTEGRACION LABORAL: “Siento motivación para quedarme acá solo si encontrara trabajo y así no me arriesgaría, eso me daría felicidad.”

ESPECTATIVAS DE LA ASOCIACION: “Ya tengo un objetivo y no es acá en Guatemala pero con su ayuda estaria muy agradecida.”

Código: RF005		Edad: 43 años
Género:	Femenino	Nivel educativo: 3ro. Primaria
Puesto y nombre de la empresa donde laboral actualmente:	Vendedora, negocio propio.	
PROCESO DE RETORNO FORZADO		Respuestas
Motivo de partida	<ol style="list-style-type: none"> 1. “Me detuvieron en Río Bravo, no estuve muchos días.” 2. “Necesidad económica y por deuda de 33 mil quetzales.” 3. “Teniendo trabajo no regresaría a migrar, solo si fuera necesario.” 	
Momento de detención	<ol style="list-style-type: none"> 4. “Me dijeron que no corriera, me preguntaban cosas. No tuve mal trato.” 5. “Estuve cuatro días detenida.” 6. “Me sentí triste, tuve que prestar el dinero para poder irme. Sentí impotencia.” 7. “No tuve abuso.” 8. “No pude comunicarme con nadie porque no tenía teléfono.” 	
Regreso a Guatemala	<ol style="list-style-type: none"> 9. “Tengo pena del gasto que tuve por irme, me siento triste.” 	

<p>PROCESO DE REINTEGRACION LABORAL</p>	<p>10. “Esperaba encontrar consuelo al encontrar un trabajo.”</p>
<p>Expectativas de reintegración laboral</p>	<p>11. “Conformarme y luchar por la vida.”</p> <p>12. “Me motivaba quedarme en Guatemala solo si encontraba trabajo.”</p>
<p>Reintegración laboral</p>	<p>13. “Esperaba encontrar trabajo lo más pronto posible.”</p> <p>14. “Sentí felicidad, paz, solventare mis deudas.”</p> <p>15. “Pienso que la edad es un inconveniente para encontrar trabajo, nada más.”</p> <p>16. “Siento tranquilidad, felicidad y satisfacción.”</p> <p>17. “Ha sido difícil porque los trabajos son muy exigentes y me enfermo mucho.”</p>
<p>Expectativas de la Asociación</p>	<p>18. “Me motivo el saber que tendría una posibilidad de encontrar trabajo.”</p> <p>19. “Que lograron ayudarme.”</p> <p>20. “Mi infinito agradecimiento.”</p>

Código: RF005- Edad: 43 años - Género: femenino - Nivel educativo: 3ro. Primaria - Puesto y nombre de la empresa donde laboral actualmente: Vendedora, negocio propio.

MOTIVO DE PARTIDA: “Necesidad económica y por deuda de 33 mil quetzales.”

MOMENTO DE DETENCION: “Me sentí triste, tuve que prestar el dinero para poder irme. Sentí impotencia. No tuve abuso.”

REGRESO A GUATEMALA: “Tengo pena del gasto que tuve por irme, me siento triste.”

EXPECTATIVAS DE REINTEGRACION: “Me motivaba quedarme en Guatemala solo si encontraba trabajo.”

REINTEGRACION LABORAL: “Siento tranquilidad, felicidad y satisfacción.”

ESPECTATIVAS DE LA ASOCIACION: “Me motivo el saber que tendría una posibilidad de encontrar trabajo.”

Código: RF006		Edad: 40 años
Género:	Femenino	Nivel educativo: Secretariado comercial.
Puesto y nombre de la empresa donde laboral actualmente:	Banco Azteca	
PROCESO DE RETORNO FORZADO		Respuestas
Motivo de partida	<ol style="list-style-type: none"> 1. “Me he ido cinco veces, las cinco me han deportado. La primera vez dure 5 años haya. La necesidad de mantener solas a mis hijas.” 2. “El motivo por el que me fui fueron las deudas que tenía y lo que ganaba no me alcanzaba.” 3. “No ya no regresaría, con esta es mi quinta ocasión.” 	
Momento de detención	<ol style="list-style-type: none"> 4. “Forzoso, bajo presión.” 5. “Dure dos meses detenida de castigo por las antiguas deportaciones.” 6. Sentí decepción por no cumplir mis metas, todo se me vino abajo.” 7. “Me pusieron esposas en manos y pies. Un trato de criminal. Robos y abusos de poder.” 	

<p>Regreso a Guatemala</p>	<p>8. “Pude contactarme con mi mama que se encuentra acá.”</p> <p>9. “Me sentí contenta, ya tengo libertad y esperanzas.”</p> <p>10. “Trabajo y un magnifico recibimiento.”</p>
<p>PROCESO DE REINTEGRACION LABORAL</p>	
<p>Expectativas de reintegración laboral</p>	<p>11. “A mi llegada me moveré para encontrar trabajo.”</p> <p>12. “Si me siento motivada por mis hijas.”</p>
<p>Reintegración laboral</p>	<p>13. “Esperaba encontrar empleo lo más pronto posible.”</p> <p>14. “Siento presión económica, compromiso, tengo deudas que pagar.”</p> <p>15. “No, yo tengo capacidad para reintegrarme laboralmente de nuevo.”</p> <p>16. Sentí felicidad, solución a mis problemas y paz.”</p> <p>17. “Ahora estoy más tranquila, tengo como pagar mis deudas.”</p>

Expectativas de la Asociación	18. “Que fuera rápida su reintegración laboral, creo que la edad es mi obstáculo.” 19. “La expectativa que tengo de la Asociación es una solución a mis problemas.” 20. “Responder de la misma manera con honestidad y valores.”
-------------------------------	--

Código: RF006 - Edad: 40 años - Género: femenino - Nivel educativo: Secretariado comercial. - Puesto y nombre de la empresa donde laboral actualmente: Banco Azteca.

MOTIVO DE PARTIDA: “Me he ido cinco veces, las cinco me han deportado. La primera vez dure 5 años haya. La necesidad de mantener solas a mis hijas.”

MOMENTO DE DETENCION: “Me pusieron esposas en manos y pies. Un trato de criminal. Robos y abusos de poder.”

REGRESO A GUATEMALA: “Me sentí contenta, ya tengo libertad y esperanzas.”

EXPECTATIVAS DE REINTEGRACION: “A mi llegada me moveré para encontrar trabajo. Si me siento motivada por mis hijas.”

REINTEGRACION LABORAL: Sentí felicidad, solución a mis problemas y paz. Ahora estoy más tranquila, tengo como pagar mis deudas.”

ESPECTATIVAS DE LA ASOCIACION: “Responder de la misma manera con honestidad y valores.”

Código: RF007		Edad: 36 años
Género:	Masculino	Nivel educativo: Bachiller en ciencias y letras.
Puesto y nombre de la empresa donde laboral actualmente:		Técnico de operaciones. Asociación de Apoyo Integral Al Migrante. AIM
PROCESO DE RETORNO FORZADO		Respuestas
Motivo de partida		1. “Estuve viviendo por diez años en Estados Unidos, cuando fui detenido.” 2. “Sacar adelante a mi familia, estaba recién casado.” 3. “Ya no regresaría a migrar, su familia esta acá. Ya cumplió sus objetivos.”
Momento de detención		4. “Recibí un trato normal, no hubo abuso.” 5. “Permanecí detenido por dos meses, asuntos de migración.” 6. “Mucha tristeza por mi familia y la lejanía, también impotencia.” 7. “No viví ningún tipo de abuso.” 8. “Pude contactarme con mi esposa.”
Regreso a Guatemala		9. “El sentimiento de adaptación fue muy difícil.”

<p>PROCESO DE REINTEGRACION LABORAL</p>	<p>10. “Mejoras y desarrollo.”</p>
<p>Expectativas de reintegración laboral</p>	<p>11. “Ver a mi hijo grande y emoción de estar juntos de nuevo.”</p> <p>12. “Si me motiva quedarme aquí. Tengo deseos de superarme más.”</p>
<p>Reintegración laboral</p>	<p>13. “Me tomo tres meses encontrar empleo.”</p> <p>14. “Me puse contento de lograr obtener un trabajo y de la oportunidad.”</p> <p>15. “No me fue difícil, lo conseguí rápido.”</p> <p>16. “Me sentí motivado de estar acá.”</p> <p>17. “Motivado, con ganas de trabajar y dar todo de mí.”</p>
<p>Expectativas de la Asociación</p>	<p>18. “La experiencia del retorno me motivo a buscar ayuda en AIM.”</p> <p>19. “Si creo en ella.”</p> <p>20. “Actualmente laboro para la asociación.”</p>

Código: RF007 - Edad: 36 años - Género: masculino - Nivel educativo: Bachiller en ciencias y letras. - Puesto y nombre de la empresa donde labora actualmente: Técnico de operaciones. Asociación de Apoyo Integral Al Migrante. AIM.

MOTIVO DE PARTIDA: “Sacar adelante a mi familia, estaba recién casado.”

MOMENTO DE DETENCION: “Mucha tristeza por mi familia y la lejanía, también impotencia.”

“No viví ningún tipo de abuso.”

REGRESO A GUATEMALA: “El sentimiento de adaptación fue muy difícil.”

EXPECTATIVAS DE REINTEGRACION: “Ver a mi hijo grande y emoción de estar juntos de nuevo. Si me motiva quedarme aquí. Tengo deseos de superarme más.”

REINTEGRACION LABORAL: “Me puse contento de lograr obtener un trabajo y de la oportunidad.”

ESPECTATIVAS DE LA ASOCIACION: “Actualmente laboro para la asociación.”

Código: RF008		Edad: 32 años
Género:	Masculino	Nivel educativo: Bachiller en ciencias y letras.
Puesto y nombre de la empresa donde laboral actualmente:	Albañil, varios proyectos.	
PROCESO DE RETORNO FORZADO		Respuestas
Motivo de partida	1. “Estuve viviendo en Estados Unidos por diez años.”	
	2. “La falta de oportunidades.”	
	3. “Si, haya están mis familiares.”	
Momento de detención	4. “Normal, yo estaba bajando de mi carro y la policía llevo de sorpresa.”	
	5. “Estuve detenido por dos meses.”	
	6. “Sentí impotencia y tristeza.”	
	7. “No me dejaron cambiarme de ropa y sentí mucho frio.”	
	8. “Si pude contactar a mis familiares.”	
Regreso a Guatemala	9. “Sentí paz de ya no estar detenido.”	
	10. “Esperaba encontrar trabajo pero no sabía cómo porque acá no aceptan sin cartas de referencia.”	

PROCESO DE REINTEGRACION	
LABORAL	
Expectativas de reintegración laboral	<p>11. “Esperaba poder ver a mis hermanos.”</p> <p>12. “Me siento muy poco motivado porque deje mi vida haya.”</p>
Reintegración laboral	<p>13. “Encontré empleo en un mes.”</p> <p>14. “Sentí felicidad y tranquilidad.”</p> <p>15. “Si es de albañil no me costara encontrar trabajo.”</p> <p>16. “Sentí felicidad.”</p> <p>17. “Bastante bien, hice nuevos amigos.”</p>
Expectativas de la Asociación	<p>18. “Me motiva a buscar ayuda en la asociación por las oportunidades que brinda.”</p> <p>19. “El apoyo que dan.”</p> <p>20. “Si ellos me buscan, brindar mi ayuda.”</p>

Código: RF008 - Edad: 32 años - Género: masculino - Nivel educativo: Bachiller en ciencias y letras. - Puesto y nombre de la empresa donde laboral actualmente: Albañil, varios proyectos.

MOTIVO DE PARTIDA: “La falta de oportunidades.”

MOMENTO DE DETENCION: “Normal, yo estaba bajando de mi carro y la policía llego de sorpresa. Sentí impotencia y tristeza.”

REGRESO A GUATEMALA: “Sentí paz de ya no estar detenido.”

EXPECTATIVAS DE REINTEGRACION: “Me siento muy poco motivado porque deje mi vida haya.”

REINTEGRACION LABORAL: “Sentí felicidad y tranquilidad. Bastante bien, hice nuevos amigos.”

ESPECTATIVAS DE LA ASOCIACION: “Me motiva a buscar ayuda en la asociación por las oportunidades que brinda.”

Código: RF009		Edad: 25 años
Género:	Femenino	Nivel educativo: Bachiller en computación.
Puesto y nombre de la empresa donde laboral actualmente:	Mesera, Comedor “El buen gusto”	
PROCESO DE RETORNO FORZADO		Respuestas
Motivo de partida	<ol style="list-style-type: none"> 1. “Estuve viviendo un año con mi mama y otros familiares.” 2. “No encontraba trabajo y falta de oportunidades.” 3. “Si, porque mi mama vive haya.” 	
Momento de detención	<ol style="list-style-type: none"> 4. “Tranquilo, no me trataron mal, fueron amables.” 5. “Permanecí dos meses detenido. Fue feo porque uno pasa frio y hambre.” 6. “Sentí mucha tristeza, miedo y angustia.” 7. “Solo me pusieron en un cuarto frio y no me dieron nada para taparse.” 8. “Si, pude llamar a mi mamá.” 	
Regreso a Guatemala	<ol style="list-style-type: none"> 9. “Me puse contenta y a la vez triste por dejar a mi mamá.” 10. “Nada, solo ver a mis primos pero no 	

PROCESO DE REINTEGRACION	quiero estar acá.”
LABORAL	
Expectativas de reintegración laboral	<p>11. “Poder ahorrar para irme de nuevo.”</p> <p>12. “Me motiva quedarme solo si encontrara un buen trabajo.”</p>
Reintegración laboral	<p>13. “Esperaba encontrar empleo a los cuatro meses.”</p> <p>14. “Me siento feliz, contenta y agradecida.”</p> <p>15. “No creo que ser retornada sea un obstáculo, lo malo que aún no tengo mucha experiencia.”</p> <p>16. “Sentí felicidad, paz por poder ahorrar.”</p> <p>17. “Todo bien.”</p>
Expectativas de la Asociación	<p>18. “No sabía de la asociación pero que bueno que apoyan.”</p> <p>19. “Que apoyan.”</p> <p>20. “Gratitud.”</p>

Código: RF009 - Edad: 25 años - Género: femenino - Nivel educativo: Bachiller en computación. - Puesto y nombre de la empresa donde laboral actualmente: Mesera, Comedor “El buen gusto”.

MOTIVO DE PARTIDA: “No encontraba trabajo y falta de oportunidades.”

MOMENTO DE DETENCION:
“Permanecí dos meses detenido. Fue feo porque uno pasa frio y hambre. Sentí mucha tristeza, miedo y angustia.”

REGRESO A GUATEMALA: “Me puse contenta y a la vez triste por dejar a mi mamá.”

EXPECTATIVAS DE REINTEGRACION: “Poder ahorrar para irme de nuevo. Me motiva quedarme solo si encontrara un buen trabajo.”

REINTEGRACION LABORAL: Me siento feliz, contenta y agradecida. No creo que ser retornada sea un obstáculo, lo malo que aún no tengo mucha experiencia.”

ESPECTATIVAS DE LA ASOCIACION:
“No sabía de la asociación pero que bueno que apoyan.”

Código: RF010		Edad: 36 años
Género:	Masculino	Nivel educativo: Perito en administración de empresas.
Puesto y nombre de la empresa donde laboral actualmente:		Agente operador de Callcenter, bilingüe.
PROCESO DE RETORNO FORZADO		Respuestas
Motivo de partida		1. “Viví en Estados Unidos aproximadamente por cinco años con algunos amigos. Mi familia vivía acá.”
		2. “Por las pocas oportunidades laborales.”
		3. “No creo, acá estoy estableciéndome.”
Momento de detención		4. “Me trataron bien, no sufrí ningún tipo de abuso.”
		5. “Estuve detenido una semana, que se siente eterna.”
		6. “Sentí impotencia, especialmente, y tristeza.”
		7. “No tuve abuso.”
		8. “Si, llamé a mis hermanos que estaban acá en Guatemala.”
Regreso a Guatemala		9. “Me sentí contento, ya extrañaba a mi

<p>PROCESO DE REINTEGRACION LABORAL</p>	<p>familia.”</p>
<p>Expectativas de reintegración laboral</p>	<p>10. “Esperaba un buen recibimiento.”</p> <p>11. “No sabía cómo iban a estar las leyes pero agradecido por haber regresado con vida.”</p> <p>12. “Ahora si me siento motivado.”</p>
<p>Reintegración laboral</p>	<p>13. “Me tomó como cuatro meses y adaptarme también o un poco más.”</p> <p>14. “Me sentí contento, feliz y agradecido.”</p> <p>15. “No me costó mucho porque dominaba el inglés.”</p> <p>16. “Sentí feliz, paz y agradecido.”</p> <p>17. “Difícil por la adaptación pero nada es imposible cuando se quiere.”</p>
<p>Expectativas de la Asociación</p>	<p>18. “El apoyo que brindan.”</p> <p>19. “Son una asociación que apoyan mucho. Estoy agradecido.”</p> <p>20. “Gratitud y solidaridad.”</p>

Código: RF010 - Edad: 36 años - Género: masculino - Nivel educativo: Perito en administración de empresas. - Puesto y nombre de la empresa donde laboral actualmente: Agente operador de Callcenter, bilingüe.”

MOTIVO DE PARTIDA: “Por las pocas oportunidades laborales.”

MOMENTO DE DETENCION: “Sentí impotencia, especialmente, y tristeza. No tuve abuso.”

REGRESO A GUATEMALA: “Me sentí contento, ya extrañaba a mi familia.”

EXPECTATIVAS DE REINTEGRACION: “No sabía cómo iban a estar las leyes pero agradecido por haber regresado con vida. Ahora si me siento motivado.”

REINTEGRACION LABORAL: “No me costó mucho porque dominaba el inglés. Sentí feliz, paz y agradecido.”

ESPECTATIVAS DE LA ASOCIACION: “Son una asociación que apoyan mucho. Estoy agradecido.”

JUICIO GENERAL DE ACUERDO A LAS EXPERIENCIAS PERSONALES

MOTIVO DE PARTIDA: La falta de oportunidades laborales fue el principal motivo de partida para mejorar la situación económica familiar y propia, a esto se le agrega los compromisos familiares y económicos, por último los reencuentros familiares.

MOMENTO DE DETENCION: No sufrieron abuso ni maltrato físico. Sintieron miedo, tristeza, decepción e impotencia y humillación. También sintieron ira, resentimiento, discriminación y depresión a causa del abuso psicológico que sufrieron al momento del traslado.

REGRESO A GUATEMALA: Les causó felicidad, alivio, se sintieron contentos, libres, sintiendo paz y tranquilidad de estar vivos y volver a Guatemala y ver a sus familiares. Algunos con problemas de adaptación sociocultural y laboral luego de varios años.

EXPECTATIVAS DE REINTEGRACION: Algunos se sintieron motivados de establecerse de nuevo, regresar a trabajar, con emoción y felicidad de los reencuentros familiares. Sin embargo otros expresaron tener pocos deseos de quedarse en Guatemala por familiares que dejaron en el otro país pero debían ayudar a familiares que se encuentran acá.

REINTEGRACION LABORAL: Cambiaron frustración por motivación, tranquilidad, paz, felicidad y agradecimiento. El reintegrarse laboralmente es difícil por la falta de documentación de referencia laboral y experiencia laboral. Al reintegrarse laboralmente pudieron solventar deudas y solución a los problemas económicos.

ESPECTATIVAS DE LA ASOCIACION: No conocían de la asociación pero se sienten agradecidos por el apoyo.

V. DISCUSION

Esta investigación tuvo como objetivo primordial conocer las experiencias personales en el proceso de reintegración laboral de un grupo de retornados forzados de Estados Unidos de América, asistido por la Asociación de Apoyo Integral al Migrante, de acuerdo a esto se realizó la comparación de resultados obtenidos de las entrevistas para ser confrontados con los resultados de diferentes autores que presentan información acerca de la reintegración laboral.

Es de importancia hacer mención que Guatemala es un país con pocas oportunidades laborales las cuales hacen que la población urbana o rural se sientan orilladas a migrar a los Estados Unidos de América, en donde la moneda es de mayor valor que la nacional, como es el caso del 2.9% de personas desempleadas mostradas según la Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos, ENEI, (2014). En el mismo sentido el Glosario de Migración de Derecho Internacional sobre el Migración de la OIM, (2006), indica que migración es el movimiento de población hacia el territorio de otro Estado o dentro del mismo que abarca todo movimiento de personas sea cual fuere su tamaño, su composición o sus causas; incluye migración de refugiados, personas desplazadas, personas desarraigadas, migrantes económicos. Como también lo indica Girón (2000) hace referencia a las consideraciones siguientes, las cuales son: la pobreza y miseria, desempleo, conflictos armados, marginación, humillación y discriminación, también, racismo, bajos salarios, deseos de mejorar su vida, entre otros.

Al poner en comparación los resultados de las entrevistas con los autores se encontró que el motivo por el que las personas se marchan a los Estados Unidos de América es debido a la falta de oportunidades laborales, mejorar la situación económica, compromisos familiares,

compromisos económicos y reencuentros familiares, para lo cual Córdoba (2011), indica que su principal motivo de partida había sido la falta de oportunidades laborales, educativas y de seguridad.

En la misma línea muchas de las personas retornadas forzadas no tienen un nivel de estudio promedio o concluido y esto hace que las oportunidades laborales sean pocas, coincidiendo con Ibargüen (2009), enmarcando que se fueron del país por la mala situación económica siendo personas dedicadas al área agrícola.

Resulta oportuno mencionar que cuando una persona llega a un país de manera indocumentada violando las leyes del país destino, se convierte en una persona ilegal la cual carece de documentación que haga constar su legalidad en el mismo. Es entonces en donde los guatemaltecos al ser detenidos pasan a formar parte de la comunidad de retornados forzados y son enviados inmediatamente de regreso y según cifras estadísticas de la Dirección General de Migración (2014), en el año 2014 de enero a diciembre, los deportados guatemaltecos por vía aérea suman un total de 51, 157 personas.

En el marco de la observación anterior al momento de la detención los sujetos entrevistados expresaron que no hubo abuso ni maltrato, debido a los derechos con los que cuenta el migrante al momento de ser detenido, esto según lo dice Caballeros (2010), en el informe alternativo de Guatemala, sobre la aplicación de la convención internacional sobre la protección de los derechos de todos los trabajadores Migratorios y de sus familiares, las personas migrantes cuentan con una serie de derechos específicos que les apoyan y ayudan a una solución del problema.

Así mismo cuando fueron detenidos las personas sintieron miedo, tristeza, decepción e impotencia y humillación. También ira, resentimiento, discriminación, depresión y abuso psicológico por sentirse privados de su libertad. En efecto Ajcote (2012), muestra que un porcentaje de la población evaluada que retornó de manera forzada desde Estados Unidos de América, presentó mayores síntomas ansiosos del total del estudio, detectándose así también que las principales causas de ansiedad y depresión fueron las de permanecer privados de su libertad.

Ante la situación planteada, todos los retornados forzados ya en tierras guatemaltecas expresaron haber sentido felicidad, alivio, contentos, libres, con paz y tranquilidad de estar vivos y volver a Guatemala y ver a sus familiares. Algunos con problemas de adaptación sociocultural y laboral luego de permanecer varios años lejos de sus costumbres, tal como nos indica el Proyecto RN Latam (2007), donde comenta que la reintegración incluye un contacto firme con el contexto social y la capacidad de la persona retornada luego de años en el extranjero, de conectarse con el nuevo entorno cultural, económico, político y social. Así también nos indica González (2004), al decirnos que una comunidad peruana presenta diferencias socioculturales y laborales ante una chilena, debido a que una a sufrido discriminación, exclusión y estigmatización.

Cuando de reintegrarse se refiere, algunos de los retornados forzados mostraron sentirse motivados de establecerse de nuevo ante la sociedad, con emoción y felicidad de los reencuentros familiares, estos últimos gran soporte para los retornados forzados ante las adversidades que el país pueda presentarles y como estos pasaron experiencias difíciles de adaptación y discriminación, primero en un país diferente y segundo en el que nacieron, como lo indica Comuzzi (2013), que los sujetos se reintegran según el origen rural, las experiencias de vida urbana previa, el nivel educativo y la formación política.

Hechas las observaciones anteriores algunos mostraron poco interés de permanecer en el país dadas la complejidad que conlleva el adquirir una oportunidad laboral, ya sea por, nivel educativo, falta de oportunidades, poca experiencia laboral o edad sobrepasada llevándolos a trabajar en empleos informales y muchas veces mal pagados, como indica Estrada (2011), el trabajo informal es aquel que por la falta de formación, un sector importante se gana la vida en trabajos informales llamados así porque no necesitan mayor preparación para realizarlos.

Y según lo anterior también nos respalda la investigación de Garbery (2012), donde nos muestra que los migrantes al reintegrarse al medio laboral se encontraban en edades productivas, en su mayoría hombres, y poseían un nivel de escolaridad bajo.

A lo largo de los planteamientos hechos cuando las personas lograron la reintegración laboral, luego de la difícil experiencia que pudo vivir cada uno de los retornados forzados y al ser entrevistados dejaron explícitas en sus respuestas que incorporarse laboralmente les hizo cambiar su frustración por motivación, sintieron tranquilidad, paz, felicidad y agradecimiento, aunque algunos comentaron sentir difícil la reintegración laboral por la falta de documentación de referencia laboral y experiencia laboral, caso en el que es asertivo también según Monterroso y Esquit (2012), quienes indican que la situación económica de la población es compleja ya que las oportunidades laborales son limitadas y el proceso para aplicar a un empleo es sumamente largo y que la adaptación a la realidad social sin una completa comprensión del nuevo contexto económico, social, político y cultural, no se puede llevar a cabo un proceso de reintegración laboral.

Cabe agregar que en la mayoría de los sujetos entrevistados expresaron que sus experiencias de reintegración laboral giraron en torno a la felicidad, motivación, paz,

tranquilidad y agradecimiento que les causó el reintegrarse laboralmente, caso contrario a lo que nos dicen Cornelius, FitzGerald, Hernández y Borges, (2011), donde los efectos psicológicos y emocionales de los migrantes en el cruce fronterizo y las experiencias de integración contribuyen a niveles elevados de estrés y angustia psicológica.

De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando, estas personas fueron contactadas por medio de la Asociación de Apoyo Integral al Migrante, AIM, y entrevistadas, dando a conocer que muchos de ellos no conocían de la asociación, ni la ayuda que brinda al guatemalteco retornado forzado, pero se sintieron agradecidos de formar parte del apoyo brindado por la misma, lo que valida la información brindada por AIM en cuanto a que son una asociación no lucrativa que está conformada por guatemaltecos conscientes del fenómeno de la migración, brindando la asistencia responsable al migrante retornado forzado, desde el comenzó de la llegada al aeropuerto de la Fuerza Aérea.

Es válido mencionar que AIM dentro de la asistencia ofrecida se encuentra, el abordaje directo en asistencia a retornados forzados, apoyo psicosocial, referencia a los centros de salud si el caso lo amerita, identificación de víctimas de trata de personas, apoyo y referencia en reintegración económica y por ultimo apoyo en planes de negocio o emprendimiento. Y por último, la persona retornada forzada de Estados Unidos de América puede formar parte de una organización como INTECAP, CENTRARSE, TRANSACTEL, CONAMIGUA, BANRURAL, y con ello lograr una adecuada reintegración laboral cubriendo sus necesidades económicas, poder adquirir una vivienda digna, mejorar su vida personal, cambiar las perspectivas de vida que tenía, sentirse motivado, subir su autoestima y sentirse útil ante la sociedad.

VI. CONCLUSIONES

- Los guatemaltecos que migran hacia los Estados Unidos de América lo hacen por falta de oportunidades laborales y al ser retornados forzados regresan con el temor de no poder reintegrarse laboralmente, es ahí donde todos expresaron que al hacerlo y reintegrarse laboralmente, cambiarían frustración por motivación, sentirían tranquilidad y paz junto a felicidad y agradecimiento con AIM, a quien conocen luego del retorno forzado, así lograr solventar deudas económicas y buscar la solución a sus problemas.
- Debido a que las personas llegan a los Estados Unidos de América ilegalmente, y con el pasar de los años han formado vidas, obtienen empleos o se reencuentran con familiares pero por permanecer ilegalmente en ese país destino llegan a ser detenidas y posteriormente enviadas a Guatemala, y al momento del retorno expresaron no haber sufrido abuso ni maltrato físico pero si sintieron miedo, tristeza, decepción e impotencia junto con humillación. A lo cual lo anterior les provocó sentimientos de ira, resentimiento, discriminación y depresión a causa del abuso psicológico que tuvieron a consecuencia del traslado.
- Luego del retorno forzado las personas que pasan por la situación de detención y de estar privados de libertad regresan a su país de origen, con relación a este estudio hecho en Guatemala, los retornados forzados mostraron sentir felicidad, alivio, también sentimientos de libertad, paz y tranquilidad y sobre todo de estar vivos y de haber regresado. Algunos expresaron que tuvieron problemas de adaptación sociocultural y laboral luego de permanecer fuera por varios años.

- Cada uno de los retornados forzados experimentan diferentes sentimientos, según sean los casos, en la reintegración laboral evidenciando las distintas experiencias personales como lo fueron con algunos de ellos, mostrando sentimientos de motivación al establecerse de nuevo laboralmente y también de felicidad de los reencuentros familiares. Sin embargo otros expresaron tener pocos deseos de quedarse en Guatemala porque algunos de ellos han dejado familiares en los Estados Unidos de América.
- Las experiencias de reintegración laboral son diversas, sin embargo los retornados forzados de este estudio expresaron que al ser reintegrados laboralmente ellos cambiaron los sentimientos de frustración por sentirse más motivados, con tranquilidad, paz y felicidad junto al agradecimiento por la ayuda. También expresaron que reintegrarse laboralmente es difícil por la falta de documentación de referencia laboral y experiencia laboral la cual facilitaría la reintegración laboral.
- Los retornados forzados entrevistados en este estudio expresaron que al momento del regreso a Guatemala no conocían sobre la Asociación de Apoyo Integral al Migrante lo cual les hizo dudar de la ayuda o apoyo que les pudieran llegar a brindar.
- Los estigmas de reintegración laboral son mucho más fácil de vencer gracias a AIM y las expectativas del retornado forzado cambia a sentimientos de agradecimiento por el apoyo que les fue brindado.

VII. RECOMENDACIONES

- Incremento de oportunidades laborales, empezando con una educación de mejor nivel con acceso para todos y formar personas de mejor capacidad, ya sea con carreras técnicas o de nivel medio, para que la persona pueda ejercer una profesión y poseer conocimientos amplios los cuales le ayudaran en la búsqueda de un empleo en el país.
- Se recomienda también una intervención psicológica para las personas retornadas forzadas al momento de la detención y del retorno al país, por parte de las autoridades aduaneras americanas y guatemaltecas respectivamente, el trato físico es bueno, sin embargo las consecuencias psicológicas no se pueden evidenciar inmediatamente, es por ello que el aporte clínico sería de gran ayuda con intervención psicológica inmediata.
- Resulta oportuno recomendar, según lo anterior y con relación al regreso a Guatemala que las instituciones gubernamentales y no gubernamentales que brindan apoyo a los retornados forzados tengan en su poder información relevante del país de los últimos años, esto debido a que muchos de los retornados han vivido fuera del país por varios años y al regresar a Guatemala no saben cómo se encuentran las leyes, como tramitar la documentación personal o con que empresas acudir para solicitar un empleo. Una guía ayudará a promover sentimientos de pertenencia a los retornados forzados.
- Al momento de la llegada deberían ser intervenidos por diversos apoyos en los cuales, como ya se indicó anteriormente, con una intervención psicología, también empresas que brinden oportunidades laborales o de crecimiento económico, esto con el fin de cambiar expectativas del país y crear sentimientos de confianza.

- Se recomienda que la iniciativa privada no sea tan estricta en el manejo de documentación de personas retornadas forzadas, brindando apoyo y comprensión debido a la carencia de documentación de referencia laboral versus experiencia, la cual adquirieron en un país diferente al nuestro pero pudiendo comprobar esta misma mediante evaluaciones técnicas al candidato, esto para poder brindar oportunidad de crecimiento a un posible colaborador de éxito y ayudar en la reintegración laboral de una persona retornada forzada.
- Por último se recomienda a AIM que usen diversos medios de comunicación para hacerse conocer como radios, periódicos o en casas del migrante de las fronteras, esto con la finalidad de llegar a más personas y que estas sepan sobre el apoyo que en Guatemala se les brinda gracias a la Asociación de Apoyo Integral al Migrante. También buscar jóvenes voluntariados universitarios para que emprendan diversos proyectos de aporte en los momentos de recibimiento de los retornados forzados puesto que hay mucha necesidad de vestimenta, alimento y cuidado personal de los guatemaltecos recién llegados.

IV. REFERENCIAS

- Ajcot, S. (2012). *Emociones prevalentes: ansiedad y depresión de migrantes guatemaltecos retornados forzados vía aérea desde estados unidos, durante el mes de febrero 2012*. Tesis de Licenciatura inédita, Universidad De San Carlos de Guatemala, Guatemala. Recuperado de: http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/13/13_3869.pdf
- Alcover, C. Moriano, J. Osca, A. y Topa, G. (2012). *Psicología del trabajo*. Universidad nacional de educación a distancia. Madrid, España. Edición digital. Recuperado de: <https://books.google.com.gt/books?id=IIQdG1UMldwC&printsec=frontcover&dq=psicologia+del+trabajo&hl=es&sa=X&ei=G7sZVaPZKKWxsAShpoHIBw&ved=0CCEQ6AEwAQ#v=onepage&q=psicologia%20del%20trabajo&f=false>
- Alles, M. (2011). *Diccionario de términos de Recursos Humanos*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Granica.
- Ander-Egg, E. (2011). *Diccionario del Trabajo Social*. (25va. Ed.) Instituto de Ciencias Sociales Aplicadas. Córdoba, Argentina: Editorial Brujas.
- Asociación de Apoyo Integral al Migrante, AIM, (2014). *Proyecto bienvenido a casa*. Guatemala, Guatemala.
- Balerdi, S. (2012), *Migración, etnicidad y trayectorias laborales: Un abordaje de las experiencias de Qom chaqueños asentados en un barrio del Gran La Plata*. (Tesis de Licenciada en Sociología en Universidad de Argentina). Recuperado de: <http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.861/te.861.pdf>

- Borrego, V. (2010). *Manual Enfoque de Género en la Inserción Socio-laboral*. Formación para el empleo. Madrid, España: Editorial CEP, S.L.
- Caballeros, A. (2010). *Informe Alternativo de Guatemala sobre la aplicación de la convención internacional sobre la protección de los derechos de todos los trabajadores migratorios y de sus familiares*. MENAMIG. Guatemala, Guatemala: Fundación Ford.
- Caballeros, A. (2013). *Perfil Migratorio de Guatemala 2012*. Guatemala, Guatemala: Organización Internacional para las Migraciones (OIM).
- Código de Trabajo de Guatemala, (2010) artículo 6. Centro Nacional de Análisis y Documentación Judicial, CENADOJ. Guatemala, Guatemala. Recuperado de: <http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2011/codigo-de-trabajo.pdf>
- Comuzzi, I. (2013). *Integración de inmigrantes latinoamericanos en Canadá: políticas sociales y problemáticas de inserción de los inmigrantes*. Tesis de Doctorado, Universidad Católica Argentina. Argentina. Recuperado de: <http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/tesis/integracion-inmigrantes-latinoamericanos-canada.pdf>
- Consuegra, N. (2010). *Diccionario de psicología*. (2da. Ed.) Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Cooperación Internacional ONG, (2006). *Inmigración el reto de la inserción laboral*. Madrid, España.
- Córdoba, A. (2011). *Las condiciones de reincorporación a la sociedad guatemalteca, para los migrantes ilegales que han sido deportados de los Estados Unidos de Norteamérica*.

Tesis de Licenciatura inédita, Universidad Rafael Landívar, Guatemala. Recuperado de:
<http://biblio2.url.edu.gt/Tesis/07/01/Cordoba-Andrea/Cordoba-Andrea.pdf>

Cornelius, W., FitzGerald, D., Hernández, J., y Borger, S. (2011). Migración desde la mixteca, una comunidad transnacional en Oaxaca y California. Oaxaca, México: Editorial Miguel Ángel Porrúa.

Destinobles, A. (2006). *El capital humano en las teorías del crecimiento económico*. Escuela de Economía. Universidad Autónoma de Chihuahua. Chihuahua, México: Editorial: B-EUMED.

Dirección General de Migración Gobierno de Guatemala, (2014), *División de operativos, oficina de estadística*. Recuperado de:
<http://www.migracion.gob.gt/index.php/descargas/category/24-estadisticas-2014.html#>

Duarte, A. (2011). *Factores que obstaculizan la reinserción laboral de un grupo de mujeres ex migrantes guatemaltecas repatriadas de Estados Unidos de América*. Tesis de Licenciatura inédita, Universidad Rafael Landívar, Guatemala. Recuperado de:
<http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2011/05/43/Duarte-Ana.pdf>

Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos 1-2014. *Instituto Nacional de Estadística*. Guatemala, Centro América. (2014). Recuperado de:
<http://www.ine.gob.gt/sistema/uploads/2014/11/06/cKc5JQuQZ5bnaJcBqzrlyEQMiTI3At2Q.pdf>

- Estrada, I. (2011). *Fuentes de trabajo en Guatemala*. (Homepage). Recuperado de http://www.deguate.com/artman/publish/comunidad_cosasguate/fuentes-de-trabajo-en-guatemala.shtml#.VRCdzfyG_-5
- Fernández, M. (2007). *Diccionario de recursos humanos, organización y dirección*. Madrid, España: Editorial Díaz de Santos. S.A.
- Fischetti, N. (2006). *Epistemología y metodología. Elementos para una teoría de la investigación científica*. (Volumen 23). Argentina, Universidad Nacional de Cuyo.
- Galindo, M., y Palma, L., (2010). *Diccionario de economía y empresa*. Madrid, España: Editorial Del Economista, Ecobook.
- Galindo, M., y Sastre, C., (2009). *Diccionario de economía y empresa*. Madrid, España: Editorial Del Economista, Ecobook.
- Garbey, R. (2012). *Retorno y reinserción laboral de emigrantes internacionales en monte blanco, Veracruz*. (Tesis de Maestría en estudios de población de la Universidad de México). Recuperado de: <http://www.colef.mx/posgrado/wp-content/uploads/2014/03/TESIS-COMPLETA-Garbey-Burey-Rosa.pdf>
- Gento, S., Riaño, A., San Emeterio, (2011). *Integración y rehabilitación laboral en la diversidad*. (Modulo 17). Universidad Nacional de Educación a Distancia. Madrid, España. Edición digital. Recuperado de: <https://books.google.com.gt/books?id=hDnao-wHMboC&pg=PA3&dq=integraci%C3%B3n+laboral+concepto&hl=es&sa=X&ei=IM0ZVZ3TGcHfsAS91oIw&ved=0CCAQ6AEwAQ#v=onepage&q=integraci%C3%B3n%20laboral%20concepto&f=false>

- Girón, C. (2000). *El Fenómeno social de la migración*. Instituto de Investigaciones Jurídicas III. (3ra. Ed.). Guatemala, Guatemala: Editorial Grafhikas's Studio.
- Glosario sobre Migración, Derecho Internacional sobre Migración. (2006). Organización Internacional para las Migraciones, OIM. (7ma. Ed.). Recuperado de: http://publications.iom.int/bookstore/free/IML_7_SP.pdf
- González, J. (2004). *El proceso de emigración e inserción de los inmigrantes peruanos residentes de Santiago*. Tesis de Licenciatura, Universidad Academia de Humanismo Cristiano de Santiago, Chile. Recuperado de: <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/424/tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- González, J. (2005). Inserción laboral de los migrantes calificados de origen mexicano en Estados Unidos, 1990-2000. (5ta. Ed.) Revista Argentina de Sociología. Universidad Autónoma del Estado de México.
- Greco, O. (2009). *Diccionario de economía*. (3ra. Ed.). Buenos Aires, Argentina: Florida Valletta Ediciones.
- Hernández, R., Fernández, C. y Batista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ta. Ed.). México, México. Editorial: McGraw Hill.
- Hoyo, A. (2014). *El precio de mercado: ejemplos de aplicación en el análisis histórico*. Santander, España: Ediciones Universidad Cantabria, EUC.
- Ibáñez, M. (s.f.). Género y familia en la inserción laboral. Economía aplicada, área de sociología. Universidad de Oviedo. Asturias, España. Editorial: Publicaciones Universidad de

Oviedo.

Recuperado

de:

<https://books.google.com.gt/books?id=QMFR2kaYEGQC&pg=PA17&dq=insercion+laboral&hl=es&sa=X&ei=juEaVfmjFJOjyQTdvYHoDw&ved=0CBsQ6AEwAA#v=onepage&q=insercion%20laboral&f=false>

Ibargüen, J. (2009). *Aspectos socio-laborales de las repatriaciones de migrantes guatemaltecos desde México*. Tesis de licenciatura inédito, Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

Recuperada de: <http://biblio2.url.edu.gt/Tesis/2012/04/26/Ibarguen-Jeronimo.pdf>

Instituto Nacional de Estadística, (2015). *Índice de Precios al Consumidor -IPC- y Costos de la canasta básica alimentaria y vital, Febrero 2015.*, Guatemala, Centro América.

Recuperado

de:

<http://www.ine.gob.gt/sistema/uploads/2015/03/10/qog0A9FHpmcipuJI2qO9IEcCMF53fEkb.pdf>

López, C., y Rivera, A., (2014). *Aproximaciones de política migratoria para Guatemala*.

Guatemala, Guatemala: Editorial Cara Parens de Universidad Rafael Landívar.

Márquez, H. (2012). *Diccionario crítico de migración y desarrollo*. México, Zacatecas, México:

Editorial Miguel Ángel Porrúa.

Ministerio de Trabajo y Prevención Social, (2015). Salario Mínimo 2015, Acuerdo Gubernativos

No. 470-2014, Gobierno de Guatemala.

Monterroso, S. y Esquit, S. (2012). *Proceso de reintegración laboral en migrantes retornados forzados asistidos en la fuerza aérea guatemalteca de octubre 2011 a marzo 2012.* _Tesis

de Técnico Universitario inédita, Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.

Recuperado de: http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/13/13_3842.pdf

Poveda, M., Lozano, J., y Gómez, M. (2013). *Atención y apoyo psicosocial*. España: Editorial McGraw-Hill.

Proyecto RN Latam, (2007). *Experiencias sobre el retorno*. Construcción en América Latina de una red que permita implementar un programa para el retorno integral, eficaz y sostenible que incluya la reintegración. España. Ministerio de Empleo e Inmigración de España.

Robinson, K. (2006). *Una introducción a los derechos humanos de los migrantes*. Amnistía Internacional. Madrid, España: Editorial Amnistía Internacional (EDAI).

Stanek, M. (2008). *Los inmigrantes polacos en la comunidad de Madrid y su inserción laboral*. Tesis de Doctorado, Universidad Complutense de Madrid, España. Recuperado de: <http://eprints.ucm.es/8610/1/T30857.pdf>

Vizcarra, J. (2014). *Diccionario de economía*. Términos, ideas y fenómenos económicos. Azcapotzalco, México: Editorial Grupo Editorial Patria.

ANEXOS

FICHA TÉCNICA

NOMBRE	“Entrevista sobre experiencias personales en la reintegración laboral con personas retornadas forzadas.”
AUTOR	Maria José Barrios García
OBJETIVO	<ul style="list-style-type: none">• Conocer las experiencias personales en el proceso de reintegración laboral de Retornados Forzados de Estados Unidos de América, asistido por la Asociación de Apoyo Integral al Migrante.
SUJETOS QUE LO RESPONDERÁN	<ul style="list-style-type: none">• Personas reintegradas laboralmente, siendo retornados forzados de Estados Unidos de América, asistido por la Asociación de Apoyo Integral al Migrante.
TIEMPO DE RESOLUCIÓN	<ul style="list-style-type: none">• Siendo esta una entrevista semi-estructurada, con respuestas abiertas, no se tomará en cuenta el tiempo que lleve pasar el instrumento para no influir en las respuestas de los sujetos. Teniendo como ventaja que será individual, en un ambiente de privacidad y en diferentes días, según se cite al sujeto.
ESTRUCTURA DEL CUESTIONARIO	<ul style="list-style-type: none">• Entrevista semi-estructurada con respuestas abiertas.

JUICIO DE EXPERTOS	<ul style="list-style-type: none"> • Licda. Claudia Palomo • Lic. Hugo Santos • Lic. Carlos Reyes
INDICADORES	<p style="text-align: center;">Entrevista sobre experiencias personales en la reintegración laboral con personas retornadas forzadas</p> <p>Experiencias personales en el proceso de retorno forzado: Motivo de partida, preguntas: 1, 2 y 3. Momento de detención, preguntas: 4, 5, 6, 7 y 8. Regreso a Guatemala, preguntas: 9 y 10.</p> <p>Experiencias personales en el proceso de reintegración laboral: Expectativas de reintegración, preguntas: 11 y 12. Reintegración laboral, preguntas: 13, 14, 15, 16 y 17. Expectativas de la asociación, preguntas: 18, 19 y 20.</p>

**ENTREVISTA SOBRE EXPERIENCIAS PERSONALES EN LA REINTEGRACIÓN
LABORAL CON PERSONAS RETORNADAS FORZADAS**



Autora: Maria José Barrios García.

Estudiante de último año de Psicología Industrial/Organizacional.

Universidad Rafael Landívar.

Año de creación: 2015.

La presente entrevista semi-estructurada tiene como objetivo principal dar a conocer las experiencias personales en el proceso de reintegración laboral de retornados forzados de Estados Unidos de América. Asistido por la Asociación Integral al Migrante. -AIM-

Instrucciones: Responda a cada una de las interrogantes según las indicaciones del instructor.

La entrevista cuenta con 22 preguntas abiertas, las cuales deberá responder, según sus experiencias personales en el proceso de reintegración laboral después de su retorno forzado.

GUIA DE ENTREVISTA

SUJETO No.	CODIGO No.
Edad:	
Género:	<input type="radio"/> M <input type="radio"/> F
Nivel educativo:	Primaria: Terminado – No terminado <input type="radio"/> <input type="radio"/> Básico: Terminado – No terminado <input type="radio"/> <input type="radio"/> Diversificado: Terminado – No terminado <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Profesión u oficio:	
Puesto y nombre de la empresa donde laboral actualmente:	

PROCESO DE RETORNO FORZADO

- **Motivo de partida de Guatemala a Estados Unidos de América**

1. ¿Cuál fue el motivo o razones, por las cuales usted se fue del país?
2. ¿Cuánto tiempo vivió en Estados Unidos de América?
3. ¿Regresaría a vivir a los Estados Unidos de América como inmigrante o ilegal?

- **Momento de detención**

4. ¿Cuál fue el trato que recibió al momento de la detención por parte de las autoridades estadounidenses?
5. ¿Cuánto tiempo permaneció detenido?
6. ¿Qué sentimientos le provocó estar privado de su libertad?
7. ¿Considera que se violaron sus Derechos Humanos como persona? De ser afirmativa su respuesta, ¿podría ejemplificar qué tipo de abuso fue sometido?
8. ¿Pudo contactarse con sus familiares o amigos al ser detenido?
Si – No, ¿Por qué?
9. ¿Qué sentimientos le provocó el poder contactar o no ante sus familiares o amigos, al momento de la detención?

- **Regreso a Guatemala**

10. Cuando llegó a Guatemala, ¿cuáles fueron sus sentimientos?
11. ¿Qué espera o esperaba encontrar en su comunidad al momento del regreso?

PROCESO DE REINTEGRACION LABORAL

- **Expectativas de reintegración**

12. ¿Pudo contar con alguien para incorporarse a nivel laboral en guatemalteca?
Si- No, ¿Por qué?
13. ¿Le motiva quedarse en Guatemala sabiendo que las ofertas de trabajo son muy pocas?
Si- No, ¿Por qué?

- **Reintegración laboral**

14. ¿En cuánto tiempo espera que encontrará empleo?

15. ¿Cuánto tiempo le llevó encontrar empleo?

16. ¿Cuáles son los sentimientos que le provoca saber que podría obtener un empleo?

17. ¿Considera que por ser una persona retornada forzada de Estados Unidos de América, le tomaría más tiempo encontrar empleo de aquellas que no migraron? Si, No y ¿Por qué?

18. De obtener un empleo, ¿cuáles considera que serían sus sentimientos al respecto?

19. ¿Cómo ha sido su reintegración laboral?

- **Expectativas de la Asociación**

20. ¿Qué lo motivó a buscar ayuda con AIM?

21. ¿Qué expectativas tiene de la Asociación de Apoyo Integral al Migrante, -AIM- con respecto a su reintegración laboral?

22. ¿Qué aporte podría brindar usted a la Asociación AIM al finalizar su proceso de reintegración laboral?