

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CON ÉNFASIS EN ÁREA CLÍNICA

**"ACTITUD DE UN GRUPO DE TRABAJADORES DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA ANTE LA  
HOMOSEXUALIDAD."**  
TESIS DE GRADO

**MIRNA LUCINDA GUAMUCH GONZALEZ**  
CARNET 12600-01

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, FEBRERO DE 2016  
CAMPUS CENTRAL

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CON ÉNFASIS EN ÁREA CLÍNICA

**"ACTITUD DE UN GRUPO DE TRABAJADORES DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA ANTE LA  
HOMOSEXUALIDAD."**

TESIS DE GRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE  
HUMANIDADES

POR

**MIRNA LUCINDA GUAMUCH GONZALEZ**

PREVIO A CONFERÍRSELE

EL TÍTULO DE PSICÓLOGA CON ÉNFASIS EN ÁREA CLÍNICA EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADA

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, FEBRERO DE 2016  
CAMPUS CENTRAL

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

RECTOR: P. EDUARDO VALDES BARRIA, S. J.  
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO  
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO  
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS  
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

DECANA: MGTR. MARIA HILDA CABALLEROS ALVARADO DE MAZARIEGOS  
VICEDECANO: MGTR. HOSY BENJAMER OROZCO  
SECRETARIA: MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY  
DIRECTORA DE CARRERA: MGTR. GEORGINA MARIA MARISCAL CASTILLO DE JURADO

## **NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**

MGTR. SILVIA LISSETTE MOINO CARDENAS

## **REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN**

LIC. SCARLETTE MARIBEL MUÑOZ ACEVEDO

LICDA. SILVIA MOINO, M. ED.  
CLÍNICA PSICOANALITICA  
smoino@me.com

Guatemala, 3 de diciembre 2015

Señores  
Departamento de Psicología  
Facultad de Humanidades  
Universidad Rafael Landívar  
Presente.

Estimados señores:

Por medio de la presente les informo que he asesorado el trabajo de tesis de la estudiante **Mirna Lucinda Guamuch González**, quien se identifica con el carne número **12600-01**, de la Licenciatura en Psicología Clínica.

La investigación se titula "**Actitud de un grupo de trabajadores de una institución pública ante la homosexualidad**". Después de revisar el trabajo de la estudiante Guamuch González, considero que llena los requisitos que la Universidad y el Departamento requieren para este tipo de investigación.

Por lo que presento el trabajo a su consideración para que continúe el proceso de evaluación y aprobación.

Sin otro particular

Atentamente,



Silvia Moino, M. Ed.  
Código 4489

8° AVENIDA 4-79 ZONA 15 VISTA AL BOSQUE TORRE  
IV-202

TELS.: +502 4107-9990 \*502 2369 3131



Universidad  
Rafael Landívar  
Tradición Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE HUMANIDADES  
No. 051315-2016

### Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado de la estudiante MIRNA LUCINDA GUAMUCH GONZALEZ, Carnet 12600-01 en la carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CON ÉNFASIS EN ÁREA CLÍNICA, del Campus Central, que consta en el Acta No. 05743-2016 de fecha 21 de enero de 2016, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

**"ACTITUD DE UN GRUPO DE TRABAJADORES DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA ANTE LA HOMOSEXUALIDAD."**

Previo a conferírsele el título de PSICÓLOGA CON ÉNFASIS EN ÁREA CLÍNICA en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 17 días del mes de febrero del año 2016.



*Irene Ruiz Godoy*  
\_\_\_\_\_  
MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODÓY, SECRETARIA  
HUMANIDADES  
Universidad Rafael Landívar

## **AGRADECIMIENTOS**

A DIOS, por todas las bendiciones que me ha regalado a lo largo de mi vida. Por la fortaleza y salud que me dio para llegar a lograr esta meta. Confiada en su infinito amor y misericordia hoy se que no hay imposibles.

A mi mamá, por ser una madre única, la mujer que he admirado toda mi vida por su fortaleza, amor y apoyo incondicional, por ser positiva en todo momento. Espero algún día tener ese gran corazón y ser como tú porque eres un ejemplo a seguir. Te amo Mamita.

A mi papá, gracias por su amor incondicional y su firmeza para educarme y formarme, gracias por todos tus sabios consejos. Te amo con todo mi corazón un abrazo hasta el cielo.

A Mi Hija, Mariana por ser la bendición más grande en mi vida por su comprensión y paciencia, por ser mi razón de vivir y mi motivo de ser mejor cada día.

A mis hermanos y hermanas, porque sin su apoyo incondicional no hubiese logrado concluir con este proyecto. Gracias por ser los hermanos que son, porque en ustedes encuentro más que un amigo y porque sé que siempre van a estar allí para mí como lo han estado desde llegue a sus vidas. Los quiero con todo mi corazón. A mi familia, por apoyarme en cada etapa de mi vida.

A mis amigas y amigos, (Amarilis, Dina, Wendy, Miguel) por apoyarme en todo momento. Agradezco su amistad, cariño incondicional y por que han estado en las diferentes etapas de mi vida. Quique gracias porque tu ayuda y paciencia en todo este trabajo.

A la Debis por ser la inspiración para realizar este proyecto.

A mi asesora, Licenciada Silvia Lissette Moino Cardenas, por su apoyo durante el proceso en la elaboración de mi tesis.

Al Licenciado Alejandro Mena por su apoyo incondicional y su fina atención en todo momento.

Y a todas las personas que no mencioné y que me han apoyado y han llenado de luz mi vida los quiero.

## ÍNDICE

<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	1
1.1 Actitud	10
1.1.2 Tipos de actitud	12
1.1.3 Homosexualidad	17
<b>II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	22
2.1 Objetivos	23
2.2 Variables	23
2.3 Definición de variables	24
2.4 Alcances y límites	26
2.5 Aporte	26
<b>III. MÉTODO</b>	27
3.1 Sujetos	27
3.2 Instrumento	28
3.3 Procedimiento	30
3.4 Tipo de investigación, diseño y metodología estadística	31
<b>IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS</b>	32
<b>V.DISCUCIÓN</b>	37
<b>VI.CONCLUSIONES</b>	40
<b>VII. RECOMENDACIONES</b>	41
<b>VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	42
<b>IV. ANEXO</b>	49

## RESUMEN

El objetivo de la investigación fue establecer cuál es la actitud de los trabajadores administrativos de una institución pública ante la homosexualidad. La muestra estudiada fue integrada por 35 sujetos trabajadores de varias Direcciones, de género masculino y femenino, entre las edades de 18 a 60 años, con estado civil solteros y casados de un nivel socioeconómicos medio. Para elegir a los sujetos de estudio se utilizó un tipo de muestreo por conveniencia. Esta investigación se desarrolló bajo el enfoque transeccional de tipo descriptivo. Se aplicó como instrumento para la recolección de datos, una escala tipo Likert, elaborada para estudiantes, modificada y validada por la investigadora para trabajadores de una institución pública. Se tabularon los datos en el programa SPSS.

Los resultados más sobresalientes de esta investigación evidenciaron que la actitud de los trabajadores de una institución pública es favorable hacia la homosexualidad. Así mismo indicó que los sentimientos se encuentran más a favor hacia la homosexualidad que los pensamientos. Tomando en cuenta los resultados obtenidos, se concluyó que los sujetos estudiados tienen una actitud favorable hacia la homosexualidad. Se propone fomentar actitudes positivas a favor de la homosexualidad por medio de charlas y espacios libres dentro de las instituciones públicas.



## I. INTRODUCCIÓN

A lo largo del tiempo se ha hablado mucho sobre la homosexualidad pero luego de haber trascurrido poco más de una década completa del siglo XXI, todavía dentro de la sociedad guatemalteca permanecen muestras significativas de rechazo social y discriminación hacia personas homosexuales. En general, esta población posee una tendencia al machismo, se considera que un hombre no debe realizar los trabajos de una mujer, debe de actuar como “macho” y ser fuerte. Esta forma de pensar ha creado una conducta de rechazo ante las personas homosexuales. No es extraño observar en diferentes ámbitos públicos que se señale de forma negativa a las personas que tienen una preferencia sexual diferente. La homosexualidad es una preferencia que data desde siglos atrás, ya que en la Grecia antigua se puede observar la práctica homosexual dentro del estrato social aristocrático.

La aceptación de la población homosexual y las conductas que personas heterosexuales tienen ante esta ha cambiado significativamente. Esta práctica no se limita únicamente a un grupo social específico, sino que se puede observar en todos los estratos sociales en Guatemala y el mundo. A pesar de esto, la población homosexual continúa siendo una minoría y debido a esto son atacados, discriminados laboralmente y por la sociedad, o abandonados y rechazados emocionalmente, tanto por amigos como por familiares.

Para introducirse en el mundo de las personas con orientación homosexual en Guatemala el aprender a ocultarse es una práctica común, ya que las personas homosexuales viven dentro de una marginación invisible de parte de la sociedad. “El gran problema para los homosexuales es que deben tornarse invisibles para los cuadrados para evitar la discriminación y visibles para los mismos homosexuales como forma de encontrar pareja o manifestarse con autenticidad” (Autor desconocido, 2004).

En el país existen algunos estudios que han abordado la temática en mención, por lo que a continuación se citará algunos de ellos:

Palomo (2013), realizó un estudio con el objetivo de establecer las estrategias de afrontamiento que utilizan homosexuales de género masculino, mayores de 18 años, ante la discriminación por preferencia sexual. Se trabajó con 8 sujetos que habían sufrido de discriminación por su preferencia sexual. Al momento en que se realizó el estudio, las edades de los sujetos oscilaban entre 20-32 años de edad. Se utilizó una entrevista semiestructurada, que tomó en cuenta los indicadores planteados. Esta entrevista se aplicó a los sujetos de estudio de manera individual, dentro de las instalaciones del Centro Cultural y Restaurante El Encuentro. Con base en los resultados se concluyó que la mayoría de los sujetos utilizaron la estrategia de afrontamiento focalizada en el problema, ya que realizaron planes concretos para independizarse y otros para resolver el problema de forma legal. A los sujetos que participaron en esta investigación y a quien sufra de discriminación por preferencia sexual, se recomendó: realizar un plan concreto que incluya la confrontación de la persona de forma asertiva con el objetivo de resolver el problema. Así mismo buscar los aspectos positivos de la experiencia de discriminación y la aceptación de sí mismos e intentar controlar las emociones de enojo e ira al momento de ser discriminados.

Por su parte Aguilar (2013), investigó para saber sobre las relaciones interpersonales de personas homosexuales; tomando en cuenta las relaciones familiares, de amistad y de pareja. El objetivo de la misma es determinar cómo son las relaciones interpersonales de homosexuales entre los 20 y 30 años de edad, después de haber aceptado su orientación sexual. Para esta investigación se utilizó 8 sujetos adultos jóvenes solteros, de ambos géneros, de un nivel socioeconómico medio o medio-alto, residentes de la capital y que poseen un nivel académico de

diversificado o técnico como mínimo. Se elaboró una entrevista semiestructurada para los participantes la cual constó de 30 preguntas abiertas. A través de la investigación se concluyó que la calidad en las relaciones interpersonales de los sujetos depende de la aceptación, confianza y apoyo que el ambiente en donde se desenvuelven les ofrezca. Por lo que se recomendó proporcionar información a los individuos desde el inicio de la adolescencia para ampliar el conocimiento general de la población sobre la homosexualidad y dentro del núcleo familiar propiciar un ambiente de confianza y diálogo que les permita a los adolescentes resolver sus dudas en cuanto a su propia sexualidad.

Así mismo Chang (2011), realizó una investigación para conocer los niveles de satisfacción familiar que existe en las personas homosexuales. La investigación se realizó a un grupo de 31 personas homosexuales de sexo masculino que habitaban en la cabecera de Quetzaltenango, Guatemala. Ellos comprendían entre los 18 y 35 años de edad, cuya etnia era predominantemente ladina y niveles socioeconómicos variados, aunque ninguno en pobreza extrema. Se administró una hoja de datos generales y el Test de Satisfacción Familiar por Adjetivos de Baraca y López Yarto. El enfoque de la investigación fue descriptivo de tipo transversal. El estudio manifestó que existe mayor satisfacción familiar en personas con estudios a nivel universitario. El poseer o no una pareja estable, no repercutía en los niveles de satisfacción familiar de los sujetos de estudio. Por otro lado, se descubrió también que el número de familiares que conocen o saben de la orientación sexual de un miembro de la familia, no influye en el incremento o disminución de satisfacción familiar de la persona. De igual forma, las prácticas religiosas de la familia y el orden cronológico que ocupa el miembro homosexual dentro de su familia no influyen en los niveles de satisfacción familiar. Al final, se acepta la

hipótesis nula y se asegura que el 50% de los entrevistados posee un alto nivel de satisfacción familiar, mientras que el otro 50% presenta niveles disminuidos de la misma.

Por otro lado Samayoa (2009), realizó una investigación con el objetivo de conocer las actitudes de los estudiantes de Psicología Clínica de la Universidad Rafael Landívar ante el paciente homosexual que asiste a psicoterapia. Se utilizó una muestra de 185 estudiantes de jornadas vespertina y matutina para comparar la actitud de ellos según el año en el que se encontraban en curso. Se elaboró una escala de Likert y los resultados de ésta fueron sometidos a un análisis para determinar la actitud. Como resultado se pudo constatar que los estudiantes de psicología clínica, no perciben la homosexualidad como una orientación ofensiva. En general, se sienten cómodos y a gusto trabajando con este tipo de pacientes. Se concluyó que la actitud de los estudiantes era positiva y 5 de ellos cuentan con los conocimientos básicos, por lo que se sienten cómodos al atenderlos. No hubo diferencia entre los años en los que se encontraban los estudiantes. Por lo anterior, el investigador exhorta a los estudiantes a adquirir un mayor conocimiento del tema y recomienda implementar en el contenido de los cursos del pensum el tema de homosexualidad y su abordaje en psicoterapia así mismo promover el conocimiento del tema mediante la elaboración de talleres que permitan a los estudiantes y futuros profesionales una preparación integral.

Además Munafo (2008), investigó sobre la actitud de los estudiantes de Psicología Clínica de la Universidad Rafael Landívar hacia la homosexualidad. La muestra fue de 70 estudiantes, 22 de cuarto y 48 de quinto año de la carrera. Como instrumentó se utilizó una escala de Likert para medir actitudes elaborada por el investigador. Se concluyó que los estudiantes de Psicología Clínica presentan una actitud favorable hacia la homosexualidad, sin

existir diferencia entre los estudiantes de cuarto y quinto año. También se logró concluir que entre mujeres existe mayor aceptación a la homosexualidad. Por último, se determinaron sentimientos negativos, ya que suelen sentirse incómodos al relacionarse con una persona homosexual y existen reacciones negativas como agresiones físicas o verbales. Por lo que se recomendó que en las clases de psicología y en toda la facultad de humanidades se promueva la diversidad sexual, para disminuir prejuicios y así poder fomentar la tolerancia en los futuros psicólogos.

Cáceres (2008), en su investigación tuvo como objetivo determinar las actitudes de los estudiantes de Psicología Clínica, Educativa e Industrial hacia las personas con VIH/SIDA. Trabajó con una muestra de 234 estudiantes de primero a quinto año de jornada vespertina y matutina. Se elaboró una escala de Likert, instrumento que incluyó los tres elementos de la actitud: cognitivo, conductual y emocional. La escala estaba compuesta por 25 ítems, con éstos se llevó a cabo el análisis con la estadística descriptiva e inferencial. Se concluyó que la actitud general fue positiva, no se encontraron diferencias significativas entre los estudiantes según el año o área de carrera.

De igual forma, se puede encontrar a nivel internacional diferentes estudios relacionados a la población homosexual.

Mixco (2014), realizó un estudio en Paraguay con el objetivo de determinar las actitudes hacia la homosexualidad en dos grupos de estudiantes de psicología, de una Universidad pública y otra privada, en sus sedes de Asunción. La muestra de la población consiste en los estudiantes de psicología que se encuentran cursando el 3° año en adelante. La muestra fue de 645 universitarios entre las dos universidades seleccionadas (485 de la Universidad Pública y 160 de la Universidad Privada). El instrumento empleado fue el Inventario de Actitudes hacia la

Homosexualidad (IAH), analizándose posteriormente los datos mediante la conversión de la diferencia entre medias muestrales. Los datos muestran que, aunque no se observan diferencias significativas en ambos grupos, aparecen ciertos aspectos a considerar al compararse los datos entre los énfasis de carrera de los participantes además de una disminución favorable en las actitudes negativas con el avance de la carrera, año por año.

Así mismo Moral, Valle y Martínez (2013), llevaron a cabo un estudio con el objetivo de describir el nivel de rechazo hacia la homosexualidad en estudiantes de medicina y psicología del noreste de México con base en tres conceptos afines: actitud, homofobia y homonegatividad internalizada. Los sujetos de estudio estuvieron constituidos entre 527 estudiantes de medicina y psicología con base en tres escalas. Según las puntuaciones totales, los porcentajes de rechazo hacia la homosexualidad variaron del 12 al 38 % según el instrumento de evaluación y los porcentajes de rechazo extremo (homofóbico) oscilaron entre 1 al 3 %. Se observaron las medias más altas en las escalas y factores que evalúan rechazo sutil, más rechazo hacia los hombres homosexuales que hacia las mujeres lesbianas y mayor rechazo hacia la homosexualidad en el propio sexo en las mujeres. Se concluyó que el nivel de homofobia es bajo, pero una actitud de rechazo sutil persiste en un porcentaje importante de casos. Se sugiere trabajar el rechazo sutil en talleres de diversidad sexual para concienciar sobre el mismo.

Romero (2011), realizó un estudio en Chile con el objetivo de describir el comportamiento y la reacción de la familia, posterior a la revelación de homosexualidad por parte de un integrante de ésta. Fue una investigación cualitativa de tipo exploratorio descriptivo. Los sujetos fueron personas homosexuales que asumieron su condición sexual dentro de la

familia y que no estuvieran agrupados en organizaciones. También se entrevistó a la familia respectiva representada en ese caso por la madre o la hermana del sujeto de estudio. Se concluyó que en las familias entrevistadas se identificaron estos tres tipos de reacciones, predominando como primera actitud, la postura del enojo o rechazo, para dar paso posteriormente a una actitud de indiferencia. Es importante mencionar que en los casos investigados estos comportamientos no se manifestaron de forma categórica, sino más bien en un proceso de interacción entre estas conductas diferenciadas, por una parte con posturas de rechazo y por otras de indiferencia. Mientras que las reacciones de integración fueron mucho más evidentes y concretas, a pesar de que fueron menos las familias que las ejercieron.

Lozano y Díaz-Loving (2009), llevaron a cabo una investigación para conocer los factores asociados a la expresión de la homofobia en la Ciudad de México. En este estudio, se les aplicó la Escala de Homofobia y el EDAIE a 252 personas de la Ciudad de México, de entre 14 y 77 años. Se encontró que las actitudes son más negativas hacia los hombres homosexuales que hacia las lesbianas; y los hombres, las personas religiosas, con menor escolaridad y con rasgos de género negativos, son más homofóbicos. En cambio, aquellos que conocen a personas homosexuales y que presentan niveles importantes de expresividad y de androginia positiva son las menos homofóbicas.

Por su parte Oyuela y Acuña (2006), en Colombia realizaron una investigación que tuvo como objetivo comparar los prejuicios que personas heterosexuales poseen frente a la homosexualidad masculina en tres etapas del desarrollo psicosocial de Erikson. Como sujetos de estudio los autores pidieron la participación de 240 voluntarios, los cuales fueron distribuidos en

tres grupos de acuerdo con las etapas psicosociales del desarrollo. Dentro de la muestra, se encontró que 80 participantes se encontraban en la etapa de adultez temprana entre los 18 y 30 años, 80 en la etapa de la adultez media entre 31 y 55 años y 80 en la etapa de adultez tardía de 56 años en adelante, cada grupo fue conformado por 40 hombres y 40 mujeres. Para la conformación de los grupos se utilizó un tipo muestreo no probabilístico. Para la recolección de datos se diseñó un cuestionario con respuesta dicotómica, el cual fue sometido a jueces expertos para evaluar su validez de contenido. El instrumento se construyó con base en tres de las cuatro dimensiones de la Escala de Actitudes hacia la Homosexualidad. Los resultados sugieren que a mayor etapa del desarrollo, mayor tasa de actitudes y creencias negativas hacia la población homosexual masculina. Sin embargo, investigaciones de corte empírico son necesarias para incrementar el conocimiento en esta área.

Por otro lado Rodríguez y Hernández (2006), realizaron un estudio con el objetivo de identificar cómo es el proceso de socialización que, según un grupo de varones homosexuales venezolanos, ha influido en determinar su orientación sexual. Se utilizó un tipo de investigación exploratoria, donde el diseño fue no experimental de tipo transversal; esto quiere decir que, el estudio se limita a una sola observación de cada homosexual entrevistado en un sólo momento del tiempo. Fue una investigación de carácter cualitativo. Los sujetos de estudio fueron 24 hombres homosexuales seleccionados de acuerdo a tres niveles socioeconómicos, con residencia en el área metropolitana del Distrito Capital y la zona metropolitana del estado Anzoátegui, con edades desde los 20 años en adelante. Como resultado se observa que en general, el rol sexual varía de acuerdo a la pertenencia a un determinado nivel socioeconómico, sin que ésta sea una relación determinante en el papel que cada varón homosexual ejerza durante el acto amoroso, pues, tal como lo indica el estadístico de contraste, se acepta la hipótesis de independencia y se



concluye que las variables rol sexual, nivel Socioeconómico y lugar de residencia permanente al parecer no están relacionadas, puesto que esta probabilidad o niveles críticos de significación son mayores al valor (p05).

Nuevamente en Chile, Carrasco (2005), realizó una investigación con el objetivo de descubrir, conocer y comprender la probable existencia de una comunidad homosexual, gay y lésbica, desde la perspectiva de gays y lesbianas. Los sujetos de estudio correspondieron a hombres y mujeres homosexuales entre los 18 y los 50 años de la Región Metropolitana, de clase media, profesionales o estudiantes de educación superior. Las categorías se escogieron en virtud del tiempo y recursos destinados a la investigación. Para realizar este trabajo se utilizó un estudio de tipo Exploratorio Descriptivo. Los sujetos a investigar fueron contactados mediante una muestra tipo bola de Nieve, en donde se tiene a un entrevistado y éste lleva a otros y así sucesivamente. Al investigador se le hizo difícil conseguir participantes deseosos de relatar su experiencia. Se utilizó una entrevista en profundidad, la cual estaba dirigida hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras. Las entrevistas fueron grabadas en cinta de audio y posteriormente transcritas. Se pudo concluir que la categoría social gays y lesbianas fueron socializados dentro del paradigma patriarcal que rige la sociedad. La construcción social de género de ambas categorías estudiadas, está de acuerdo con su sexo biológico de nacimiento; el que corresponde con un estereotipo masculino y femenino respectivamente y con los roles propios de cada sexo, definiéndose pautas de comportamiento socialmente aceptadas y permitidas. Se considera que es una construcción social, en donde lo esperable según la ideología de género es que exista correspondencia entre el sexo de nacimiento y el género, en los sujetos considerados normativos.

A partir de las diferentes investigaciones, tanto nacionales como internacionales, se puede observar que el tema de la homosexualidad continúa siendo polémico dentro de la sociedad. Por lo que se puede mencionar que Guatemala es un país en donde la homosexualidad no es aun reconocida o aceptada, lo cual hace que las personas con esta preferencia sexual se encuentren en constante conflicto con la sociedad. Así mismo, es evidente el rechazo hacia estos individuos, el cual se manifiesta de diversas formas percibiendo una cultura intolerante hacia la diversidad sexual.

A continuación se revisarán algunos conceptos teóricos relacionados con homosexualidad y actitud, ya que las actitudes han sido objeto de investigación debido a que se ha considerado que intervienen en el comportamiento. También se ha considerado que influyen fuertemente en el pensamiento social y en la forma que se procesa la información. Por lo que es importante hacer una descripción acerca del concepto y sus diversas vertientes.

### **1.1 Actitud**

La actitud hace referencia a una condición subjetiva del ser humano, manifestada en su forma de pensar, creer y sentir, factores fundamentales en la actitud y que sirve de soporte para condicionar lo afectivo de los sujetos. Esta condición se ve manifestada en la personalidad, lo que lo lleva a actuar de acuerdo a la situación o contexto en que se encuentre. Respecto a las emociones, se puede decir que son la respuesta a un suceso interno o externo, convirtiéndose en una reacción psico-física de carácter momentáneo (Martínez, 2008).

Según Hogg y Vaughan (2008), la actitud es la organización de creencias, opiniones, sentimientos y tendencias conductuales hacia objetos, grupos, eventos o símbolos socialmente significativos. También se define como la evaluación general, ya sea positiva o negativa, sobre personas, cosas o cuestiones. Las actitudes están formadas por sentimientos, gustos, desagradados,

intenciones conductuales, ideas o pensamientos. Allport (1935), citado por Hogg y Vaughan (2008), indica que la actitud es un estado mental y nervioso de preparación, el cual está formado por las experiencias, e influye en las respuestas de la persona hacia objetos o situaciones.

Además, Feldman (2006), citando a Eagly, Chaiken y Perloff, indica que la actitud se define como una evaluación aprendida sobre una determinada persona, comportamiento, creencia o cosa.

Así mismo Feldman (2001), describió el concepto de actitud como “predisposiciones aprendidas para responder de manera favorable o desfavorable ante una persona, comportamiento, creencia, u objetos particulares” (p.571). Así mismo, Myers (2000) refiere que las actitudes son “reacciones evaluativas favorables o desfavorables hacia alguien o algo, que se manifiesta en las creencias, los sentimientos o el comportamiento deliberado” (p.130). Por otra parte, Fazio, en Byrne (1998), señaló que son “asociaciones entre objetos actitudinales, es decir, cualquier aspecto del mundo social, y evaluaciones de estos objetos” (p. 130). Y también Judd, en Byrne (1998), mencionó que son “evaluaciones duraderas de diversos aspectos del mundo social, evaluaciones que se almacenan en la memoria” (p.130). En síntesis, las actitudes son las respuestas dadas por un individuo hacia alguien o algo. Son formas de reaccionar ante personas o situaciones específicas y generalmente son aprendidas y relativamente permanentes. Al concepto de actitud se le ha encontrado similitudes con términos como interés, opinión, creencia o valor. Sin embargo, sí poseen diferencias significativas. A diferencia de actitud, lo cual implica una aprobación o desaprobación, un interés significa que una persona posee un sentimiento o preferencia hacia una propia actividad. Una opinión es una reacción específica ante una situación. Las creencias son juicios con hechos consumados. Y el término valor se refiere a la importancia o utilidad a determinadas actividades u objetos como fin (Aiken, 2003) (p.294).

Hernández, Fernández y Baptista (2006), citando a Fishbein, Ajzen y Oskmp, indican que una actitud es una predisposición aprendida para responder consistentemente de una manera favorable o desfavorable respecto a un objeto o sus símbolos. Los seres humanos tienen actitudes hacia diversos objetos o símbolos, por ejemplo: actitudes hacia el aborto, la política, la familia, etc.

Por otro lado, complementando las definiciones antes descritas, Aiken (2003) define la actitud como una predisposición aprendida que puede ser utilizada para dar una respuesta positiva o negativa ante un objeto, una situación, persona o institución. Está compuesta por componentes cognitivos es decir, de conocimiento o intelectuales, también por componentes afectivos, emocional, motivacional y por último por componentes de desempeño que se refieren a las conductas o acciones. Implica aprobación o desaprobación, un juicio moral.

Alvarado (2003), dice que “las actitudes tienen una base funcional en el sentido de que una opinión específica puede desarrollarse y mantenerse para satisfacer una necesidad social importante” (p.9). Por otra parte, existe una variedad de métodos para poder medir la actitud de una persona hacia algo en particular. Entre ellos están: técnicas proyectivas, técnicas fisiológicas y escalas tradicionales de actitud (Aiken, 2003).

### **1.1.2 Tipos de Actitud**

- **Actitud Moral:**

Se caracteriza por ser una definición o construcción, tanto de la psicología como de la sociología y que pone de manifiesto aspectos emocionales y de ejecución. En otras palabras, se puede decir que el sujeto va adquiriendo comportamientos y práctica que lo conducen a reaccionar positiva o negativamente frente a normas morales y éticos (Vidal, 2000). Además, Cubas, Narváez, Castro, Mourchard y Segura (2007) señala que este tipo de actitudes se da como resultado de las relaciones que se establecen en el diario vivir, he ahí por qué aparece integrado en el proyecto curricular de las instituciones educativas. Se desarrollan y promocionan especialmente en la formación de los educandos, es decir, en el ámbito escolar.

- **Actitud Moral cristiana:**

Para el mismo autor se puede hablar de actitud moral cristiana en el sentido elevado, caracterizándose o distinguiéndose por: motivación, referencia y aspiración tendencial.

Entre otros tipos de actitudes según Whittaker (2004) se puede mencionar:

- **Actitud emotiva:**

Este tipo de actitud se basa en el conocimiento interno de la otra persona, es decir, se pone de manifiesto cuando dos personas expresan aprecio el uno hacia el otro, interviniendo el factor emocional como elemento importante de la relación.

- **Actitud desinteresada:**

Es una relación desinteresada, que pone en primer plano a la otra persona, al punto de olvidar su propio beneficio. Está compuesta por: apertura, disponibilidad, solicitud y aceptación.

- **Actitud interesada:**

Es vista como un recurso para satisfacer las propias necesidades del individuo, utilizando cualquier medio para lograrlo, en muchos casos es el resultado de una situación.

- **Actitud manipuladora:**

A diferencia de la actitud desinteresada, que no ve al otro como un medio, la actitud manipuladora sí lo hace y tiene como propósito la búsqueda y satisfacción de un beneficio.

- **Actitud integradora:**

Esta actitud tiene como propósito el integrar a los individuos mediante la comprensión interna de los sujetos, logrando así la satisfacción de intereses mutuos.

Además, Cubas, et al (2007), sin alejarse de los otros autores, refiere otro tipo de actitud predominante en el ser humano.

- **Actitudes sociales, cívicas de conducta:**

Comprendido por el conjunto de actitudes y valores que se desarrollan dentro la formación cívica de los individuos, tales como el respeto, cuidado, utilización de reglas, hábitos de salud, higienes,

urbanidad, limpieza y respeto a las normas de interacción que permiten mejorar las relaciones sociales dentro de la sociedad.

Por otra parte, existe una variedad de métodos para poder medir la actitud de una persona hacia algo en particular. Entre ellos están: técnicas proyectivas, técnicas fisiológicas y escalas tradicionales de actitud (Aiken, 2003).

Con las técnicas proyectivas, las actitudes pueden medirse mediante la proyección de un conjunto de imágenes ambiguas a los individuos y se les indica que realicen una historia con las imágenes vistas. Dado que los dibujos pueden interpretarse desde varios puntos de vista, es importante estar atento a la historia que relata la persona ya que ésta indicará algo sobre su actitud hacia los personajes, la situación, o las escenas de las imágenes. Ahora bien, con las técnicas fisiológicas se pretende medir las actitudes mediante la observación de las reacciones de las personas a diversos estímulos, como por ejemplo, dilatación de la pupila. Woodmansee, en Aiken (2003) hizo referencia de que las técnicas fisiológicas no son muy eficientes ya que en vez de estar midiendo la actitud de un individuo, se puede estar midiendo niveles de excitación o interés. Otra manera de medir las actitudes, y la más usual, es mediante el uso de escalas de actitud. Estas escalas consisten en un grupo de enunciados positivos y negativos a un concepto en específico, ya sea éste una persona, grupos de personas o instituciones. Según Anastasi (1977) “las escalas de actitudes tienen como fin proporcionar una medida cuantitativa de la posición relativa del individuo a lo largo de un continuo de actitud unidimensional” (p.499). Así mismo, Aiken (2003) describe la escala de actitud como “un instrumento de lápiz y papel que consiste en una serie de afirmaciones concernientes a una institución, situación, persona o evento” (p.464). En cuanto a la calificación, ésta se obtiene por medio de las respuestas otorgadas a los enunciados por parte del examinador, con la forma específica de calificar que posee cada escala

en particular. Entre las primeras escalas creadas está la Escala de Distancia Social de Bogardus. Los examinadores se encargaban de clasificar a varios grupos raciales y religiosos en orden de aceptación. Esta escala mostró su eficiencia para medir diferencias regionales y otras variables relacionadas con el prejuicio racial. Sin embargo, ésta sólo permitía la medición de actitudes en una escala ordinal, por la cual se dio lugar a la creación de otras escalas (Aiken, 2003).

De las otras escalas elaboradas, existe la Escala Tipo Thurstone creada por Louise Thurstone en la década 1920. Él y sus colaboradores decidieron ingeniar una escala que midiera la actitud por medio de una escala de medición de intervalo. Esta escala recopila un gran número de enunciados que indican un extenso rango de sentimientos positivos y negativos hacia un tema específico y luego se realiza una comparación de los enunciados entre sí, lo que da lugar a determinar que enunciado de cada par expresa una actitud más positiva en relación al tema dado (Aiken, 2003). Por medio de este procedimiento, Thurstone elaboró 30 escalas para medir actitudes. Otra escala utilizada para la medición de actitudes es la tipo Likert. Ésta se aplica con más frecuencia dado a su simplicidad y versatilidad. Elaborada por Rensis Likert, en esta escala los individuos muestran su grado de acuerdo o desacuerdo hacia un objeto, persona, o situación. Anastasi (1977) hace mención de que “la escala exige una respuesta graduada a cada manifestación y se expresa corrientemente en función de las cinco categorías siguientes: acuerdo total, acuerdo, indeciso, desacuerdo y desacuerdo total”(p. 503). Así mismo, para calificar la escala, se le da una puntuación de 5, 4, 3,2 ó 1 desde el extremo de la respuesta favorable hasta la menos favorable. También, existe la escala de tipo Guttman. Elaborada por Loui Guttman y de menos popularidad que las escalas anteriores, ésta proporciona una opción más para medir actitudes. Guttman, en Aiken (2003), mencionó que el objetivo de esta escala es medir la actitud mediante el uso de un análisis de escalograma, el cual determina si las respuestas dadas a los



reactivos elegidos para medir la actitud no logran una dimensión única. En conclusión, las actitudes son importantes ya que tiene un fuerte impacto en el pensamiento social y en el modo en que la información es procesada. En lo mismo, ayuda a organizar información específica sobre conceptos, situaciones o acontecimientos. Las actitudes pueden llegar a tener una gran influencia sobre el comportamiento de las persona, más aun cuando las actitudes son adquiridas a través de la experiencia directa, cuando son influente en el interés propio o bien cuando llegan rápidamente a la mente.

### **1.1.3 Homosexualidad**

Se considera como homosexual a toda aquella persona que es atraída de forma afectiva y/o erótica por personas del mismo sexo. Se puede dar tanto en hombres como en mujeres (Corraze, 1997). Además indica que la homosexualidad existe cada vez que la elección sexual se inclina hacia un individuo del sexo al que pertenece. Las investigaciones agregan a esta definición el factor de la identidad homosexual, es decir, el reconocimiento por parte del individuo de esta cualidad. Por esto, la homosexualidad se define no sólo por la frecuencia de las experiencias y por la identidad, sino también por la práctica sexual preferida, por los sentimientos del sujeto, por el grado de excitación sexual, el cual se aprecia a partir de estímulos sexuales, por su pertenencia a la comunidad homosexual y por su reconocimiento como tal por el medio social. A partir de esto, la homosexualidad se define como un conjunto de actitudes, sentimientos, preferencias y de valorizaciones afectivas que comprometen profundamente al individuo.

Castañeda (1999), mencionó que “los elementos no suelen surgir simultáneamente, sino en épocas diferentes de la vida y no siempre en el mismo orden” (p.44). Es decir, el estar seguro de la orientación sexual puede tomar varios años, mientras que para otros se puede dar de una forma acelerada. Es posible que, aunque no siempre, una persona homosexual pase por ciertas etapas en cuanto a la formación de su identidad sexual.

La homosexualidad se ha descrito como el comportamiento erótico sexual con miembros del mismo sexo. McCary (1996), la define como “la preferencia que tiene una persona para relacionarse con personas de su mismo género” (p.297). Y a su vez, define preferencia como “la inclinación natural, y no en un proceso necesariamente voluntario, de análisis, selección y decisión con una clara tendencia hacia esas mismas personas” (p.297). La creencia de una persona de ser homosexual no depende de su comportamiento real, es decir, alguien puede decir que es homosexual sin haber tenido una previa relación con alguien del mismo sexo. El término homosexual ha sido sustituido por el término “gay” por los mismos individuos homosexuales, ya que consideran que éste posee menos implicaciones negativas que la palabra homosexual. Sarason y Sarason (1996), mencionan que “la homosexualidad ilustra el carácter cambiante de los puntos de vista sobre el comportamiento sexual y el grado en el cual este comportamiento se puede convertir en un asunto sociopolítico”. Así mismo, la homosexualidad femenina es denominada lesbianismo.

Ahora bien, la homosexualidad no es fenómeno nuevo, sus comienzos van muy atrás en la historia. En la antigua Roma la homosexualidad era practicada de una forma abierta y se consideraba algo común. Los antiguos griegos consideraban la homosexualidad como algo natural, y en cierto grado, como una forma de amor más elevada que el afecto heterosexual. Las relaciones heterosexuales eran consideradas como algo práctico, un medio para producir niños, y

las relaciones homosexuales como parte de los objetivos fisiológicos, intelectuales y espirituales (McCary, 1996). Sin embargo, con la aparición de los manuales de diagnóstico, la homosexualidad se empezó a categorizar como un trastorno mental. Tras fuertes movimientos de grupos homosexuales y presión por personas ajenas, la Asociación estadounidense de psiquiatría (APA, por sus siglas en inglés) eliminó la homosexualidad de su lista de trastornos mentales en 1973. Con la publicación de la tercera edición del DSM en 1980, se manifestó un cambio de actitud con respecto a la homosexualidad dado a que, según McCary (1996) “para que una condición mental se considere una alteración psiquiátrica debe producir inestabilidad emocional o asociarse regularmente con una incapacidad generalizada para cumplir con los requerimientos que impone la sociedad; la homosexualidad no llena estos criterios” (p.307). Así mismo, en el DSM III citado por Mufano (2008), agregó un apartado dedicado a la homosexualidad egodistónica lo cual se refiere al deseo de obtener o aumentar el impulso heterosexual para iniciar y mantener relaciones heterosexuales debido al rechazo de un patrón homosexual que ha causado angustia y molestia en el individuo.

McCary (1996), mencionó que el Dr. Kinsey y sus colaboradores establecieron que existen diferentes grados de sexualidad en el ser humano, lo cual los llevo a elaborar una escala para ilustrar los niveles de la homosexualidad. En un extremo de la escala se encuentra la heterosexualidad en la cual no existen en absoluto la homosexualidad. A éste, le sigue un nivel de heterosexualidad con algo de homosexualidad incidental. Luego se ubica un nivel de heterosexualidad con mayor homosexualidad incidental. En un punto intermedio de la escala se encuentra un funcionamiento tanto heterosexual como homosexual. Prosigue un nivel de homosexual con un nivel de heterosexualidad incidental alto, luego homosexualidad con

heterosexualidad solamente incidental y por último la homosexualidad absoluta. El propósito de la escala era medir el grado de respuesta sexual a miembros del mismo y del otro sexo. La sexualidad siempre ha sido parte del estudio de la psicología de un individuo. Freud citado por Mufano (2008) pretendía entender la sexualidad como un aspecto fundamental de la vida y de la personalidad de cada sujeto, por lo cual fundamentó la existencia de etapas de desarrollo psicosexual.

La primera etapa la denomino la fase oral, esta se da durante los cero y un años y se caracteriza por tener la boca como mayor fuente de placer. La segunda etapa, llamada fase anal, se da durante el primer y segundo año de vida del sujeto. Aquí se comienza con el control de esfínteres y el mayor punto de placer se encuentra en el ano. La fase que le sigue a esta se le conoce como la fase fálica, la cual se da entre los dos años y medio y los cinco años. Esta se caracteriza por obtener el placer por medio de los genitales. Durante esta fase se da un fenómeno que Freud denominó el complejo de Edipo para niños y el complejo de Electra para niñas. Durante este complejo el niño o niña se “enamora” del el progenitor del sexo opuesto y hace una identificación con el del mismo sexo. Las fases que le siguen a esta son la fase de latencia, en donde el placer se obtiene por medios distintos a la satisfacción sexual, y la fase de pubertad, la cual es una etapa de transición a la vida adulta. Estas etapas se dan de los cinco a los nueve años y de los nueve años hasta la vida adulta, respectivamente. Ahora bien, Freud no consideraba la homosexualidad como una enfermedad. El explicaba que la homosexualidad se daba a causa de un estancamiento o falta de resolución del individuo en el complejo de Edipo/Electra (Fundación Triangulo, 2001). Por otra parte, una identidad homosexual implica una mezcla de deseos, sentimientos, actos y consecuencias que conllevan a una aceptación de sí mismo.

En resumen las diferentes teorías muestran que la homosexualidad no es una enfermedad y que contrariamente es una preferencia sexual y que además continúa siendo un tema polémica en la sociedad Guatemalteca como en otros contextos. En la actualidad muchos homosexuales se aíslan de sus amistades, pueden perder su trabajo, son discriminados y en muchas ocasiones sufren por el rechazo tanto de familiares como de la sociedad en general.

## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El trato hacia los homosexuales siempre ha despertado mucha controversia, especialmente en la actualidad que ha aumentado el interés por conocer este fenómeno debido a que ha dejado de ser un tema tabú, al menos en la cultura occidental. Múltiples factores socioculturales han influido en este cambio de visión, tales como el uso de internet ya que es un medio libre de expresión o los cambios en las condiciones sociopolíticas de algunos países (Ahmad, 2010). Vidal (2003), considera el tema de la homosexualidad como tabú y afirma que, a pesar de que se ha discutido con mayor frecuencia en los últimos años, todavía existe una gran ignorancia referente a esta orientación sexual. Afirma además que la homosexualidad no es un fenómeno reciente, ha existido desde siempre; sin embargo, según la época, las ideas religiosas, morales y la cultura de cada pueblo, ha sido considerada por la sociedad de diferentes maneras, desde una forma de vida, hasta algo pecaminoso e inmoral. Muchas personas sufren por su preferencia sexual o por la reacción de su entorno a ella, por otra parte la sociedad sigue dudando si clasificar o no la homosexualidad como una alteración, y otros aceptan a grupos activistas homosexuales. Apoyan, leyes que consideran que la homosexualidad es simplemente una cuestión innata o de elección personal (Cohen, 2004). Sin embargo, en general se sigue opinando sobre la homosexualidad con demasiada frecuencia desde ideas preconcebidas.

Se menciona en un estudio realizado por (González, 2005), que “un diez por ciento de la población Guatemalteca es homosexual” (p.1), lo cual figura una aproximación de 1.25 millones de hombres y mujeres homosexuales en un país de 12.5 millones de habitantes. La poca comprensión de la homosexualidad provoca en la población un rechazo hacia las personas que poseen esta preferencia. En Guatemala, la homosexualidad ha sido un tema invisibilizado y socialmente prohibitivo por lo que la información ha sido escasa (Seijas, 2010), sin embargo,

con el paso del tiempo la población ha tenido cambios en cuanto a la actitud de aceptación a favor de los homosexuales.

De lo anterior surge la pregunta de investigación: ¿Cuál es la actitud de un grupo de trabajadores de una institución pública ante la homosexualidad?

## 2.1 Objetivos

### ✓ **Objetivo General**

Describir la actitud de un grupo de trabajadores de una institución pública ante la homosexualidad.

### ✓ **Objetivos Específicos**

- Describir los pensamientos ante la homosexualidad de un grupo de trabajadores de una institución pública.
- Describir los sentimientos ante la homosexualidad de un grupo de trabajadores de una institución pública.
- Comparar los resultados de acuerdo a las características de la muestra: género, edad y estado civil.

## 2.2 Elementos de Estudio

- Actitudes ante la homosexualidad

*Indicadores:*

- Pensamiento
- Sentimiento

## **2.3 Definición de los elementos de estudio**

### **Definición conceptual:**

#### **Actitud**

Sánchez (2002), concluye que las actitudes constan de tres componentes: cognición, emoción y conducta. El componente cognoscitivo se refiere a las percepciones y creencias que se tienen hacia un objeto; el componente afectivo se centra en los sentimientos a favor o en contra hacia un objeto social, y el componente conductual es la tendencia a reaccionar hacia los objetos sociales de una determinada manera. Estos tres componentes (cognitivo, conductual y afectivo) se combinan para que una persona actúe, sienta y piense en torno a un suceso social específico.

Desde la teoría de la acción favorable (Ajzen & Fishlein, 1980) se entiende por actitud: una evaluación general o un sentimiento global, favorable o no, hacia un comportamiento o cuestión. Las actitudes, en cuanto son evaluaciones afectivas, muestran significado y juicio, por lo que están abiertas al cambio a través de la reflexión y además son educables (Escámez, García, Pérez & Llopis, 2007).

En síntesis, la actitud es un tipo de respuesta que se tiene hacia alguien o algo, la forma en que se reacciona ante un individuo situación. Así mismo, las actitudes son aprendidas y de modo relativamente permanente (Mufano 2008).

#### **Homosexualidad**

Según Zeolla (2005), la homosexualidad es una conducta que se caracteriza por un modo de preferencia sexual hacia individuos del mismo sexo, y que se manifiesta no solo por una



atracción consciente, sino por la presencia de fantasías inconscientes, sentimientos románticos y emocionales, conductas sexuales, preferencias marcadas de compañía y ocasionalmente fantasías de pertenecer al otro sexo. La homosexualidad encierra tanto a hombres como a mujeres.

## **Definición operacional**

### **Actitud ante la homosexualidad:**

Para efectos de esta investigación, se definirá a través de un conjunto de pensamientos, sentimientos y actitudes que tiene un grupo de trabajadores de una institución pública ante las personas que prefieren relacionarse afectivamente con aquellos que son de su mismo sexo, el cual se obtendrá por medio de la escala de tipo Likert elaborada por Mufano 2008 para esta investigación (Mufano 2008).

## **Indicadores**

**Pensamiento:** Se establece con los Ítems 2, 3, 8, 12, 14, 15, 17, 19, 20, 22, 25, 26, 28, 31, 32, 34, 35, 36, 37, 38, 40, 41, 45, 46, 51, 56.

**Sentimiento:** se establece con los Ítems 1, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 13, 16, 18, 21, 23, 24, 27, 29, 30, 33, 39, 42, 43, 44, 47, 48, 49, 50, 52, 53, 54, 55, 57, 58, 59, 60, 61.

## **2.4 Alcances y Limites**

El presente estudio se realizó con un grupo de trabajadores de una institución pública con el objeto de describir la actitud hacia la homosexualidad. Los resultados únicamente aplican para las poblaciones con características similares a la muestra de estudio.

Como limitante, se tiene poca información a nivel nacional de estudios relacionados con el tema. Así mismo se tuvo la dificultad de reunir a todos los sujetos en un mismo lugar y horario. También se podría determinar cómo limitante que los sujetos no quieran participar.

## **2.5 Aportes**

Esta investigación permitirá recabar información sobre las actitudes que tiene los trabajadores públicos ante la homosexualidad. Así mismo, será un aporte teórico a las instituciones que se dedican a la lucha contra la discriminación de personas homosexuales. Además esta investigación puede ayudar como información teórica y académica a personas que deseen realizar algún tipo de estudio similar. Los resultados también ayudarán a señalar la importancia que tiene la actitud de los trabajadores, ya que depende de ella, si es positiva o negativa, en la forma en que ellos se desempeñarán al trabajar o tratar con personas que presentan esta preferencia sexual.

A la institución se le proporcionara material informativo para que se pueda proporcionar al personal, para que puedan culturizarse y fomentar en ellos el respeto y la tolerancia hacia las personas con una preferencia sexual diferente.

## II. MÉTODO

### 3.1 Sujetos

La población para esta investigación fue constituida por trabajadores de una institución pública, en donde su población es de 1,200 trabajadores ubicados entre varias Direcciones de la Institución, la muestra estará integrada por 35 sujetos de varias Direcciones del área Administrativa, de los cuales 18 pertenecen al género masculino y 17 al género femenino, entre las edades de 18 a 60 años, con estado civil solteros y casados de un nivel socioeconómicos medio.

Para elegir a los sujetos de estudio se utilizó un tipo de muestreo por conveniencia. Creswell (2008), lo define como un procedimiento de muestreo cuantitativo en el que el investigador selecciona a los participantes, ya que están dispuestos y disponibles para ser estudiados.

#### Características de la muestra

N=	Genero		Edad		Estado Civil	
	<i>Femenino</i>	<i>Masculino</i>	<i>18 a 40</i>	<i>41 a 60</i>	<i>soltero</i>	<i>casado</i>
35	17	18	31	4	21	14
<b>Porcentajes sobre la muestra</b>	48.6%	51.4%	85.7%	14.3%	57.1%	42.9%

### 3.2 Instrumento

Para establecer la actitud de la muestra se utilizó la escala de Likert elaborada por Mufano (2008), la cual se realizó especialmente para estudiantes de Psicología Clínica con el fin de medir las actitudes de ellos ante la homosexualidad. Para la obtención de los reactivos el autor utilizó como referencia un cuestionario realizado por Alvarado (2003). Este fue adaptado de la “Homosexuality Attitude Scale” (Escala de Actitudes hacia la Homosexualidad) y el “Components of Attitudes Towards Homosexuality” (Componentes de actitudes hacia la homosexualidad). Esta escala fue modificada para ser dirigida a trabajadores de una institución pública, consta de 61 items los cuales abarcarán los tres componentes de la actitud. Es decir, se midieron los conceptos que manejan, sus pensamiento y sus sentimientos ante la homosexualidad. Los trabajadores subrayaron el grado de afirmación que mas aplique a su forma de pensar, según la siguiente escala:

1.	Muy de acuerdo
2.	De acuerdo
3.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4.	En desacuerdo
5.	Muy en desacuerdo

La escala incluye datos generales como sexo y edad con el fin de obtener información demografica.

Se evaluarán los indicadores a través de los siguientes reactores:

Reactores de Pensamiento	Reactores de Sentimiento
2	1
3	4
8	5
12	6
14	7
15	9
17	10
19	11
20	13
22	16
25	18
26	21
28	23
31	24
32	27
34	29
35	30
36	33
37	39
38	42
40	43
41	44
45	47
46	48
51	49
56	50
--	52
--	53
--	54
--	55
--	57
--	58
--	59
--	60
--	61

Se llevó a cabo una revisión del instrumento para validar las modificaciones que se realizarán a la escala con dos profesionales; con el objeto de validar la prueba y que los ítems no fueran confusos o difíciles de comprender.

### **3.3 Procedimiento**

Para realizar la investigación se llevaron a cabo los siguientes pasos:

1. Se solicitó autorización a la Institución pública para poder trabajar con los sujetos en cuestión.
2. Se procedió a seleccionar la muestra de estudio.
3. Se realizó la adaptación del instrumento para la recolección de la información.
4. Luego se obtuvo la aprobación del tema por parte de la Facultad de Humanidades.
5. Con la adaptación del instrumento se trasladó a dos profesionales para su revisión.
6. Con el instrumento ya corregido se pasó la escala a los sujetos.
7. Se contactó a los sujetos en las diferentes Direcciones del área Administrativa para aplicar el instrumento.
8. A cada sujeto se le dio la escala y un lápiz para que pudiera contestar cada uno de los ítems.
9. Se procedió a reunir los resultados para analizar la información y realizar la discusión de los mismos.
10. Por último se elaboraron las conclusiones y recomendaciones.

### **3.4 Diseño**

Esta investigación es transeccional de tipo descriptivo. Transeccional o Transversal, porque el número de ocasiones en que se medirá la variable será una vez; lo que significa que la colecta de datos se realizará en un momento específico (Hernández, Fernández & Batista, 2010). La Investigación de tipo descriptivo busca especificar propiedades, características, y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice (Hernández, Fernández & Batista, 2003).

### **Metodología estadística**

Para obtener los resultados se utilizó como metodología estadística: media, mediana, moda y desviación estándar. La media es la tendencia central más utilizada y se define con el promedio aritmético de una distribución (Ritchev, 2003). La mediana es la puntuación de la mitad en una distribución ordenada, la puntuación por arriba de la cual queda la mitad de los casos y por debajo queda la otra mitad. La moda es la puntuación que ocurre con más frecuencia en una distribución. Las desviaciones estándar es el promedio de desviación de las puntuaciones refiriéndose a la media que se enuncia en las unidades originales de medición de la distribución (Hernández, Fernández & Batista, 2003).

#### IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Después de examinada la información obtenida en las respuestas de los sujetos de estudio en una Escala de Likert, a continuación se presenta la interpretación de los resultados a través de las tablas de datos estadísticos en donde se muestra si la actitud de los trabajadores de una institución pública ante la homosexualidad es muy favorable, favorable, indiferente, desfavorable y muy desfavorable.

**Tabla 1. La Actitud hacia la homosexualidad.**

Estadísticos		
<b>Total</b>		
N	Válido	35
	Perdidos	0
Media		<b>205,514</b>
Mediana		<b>204</b>
Moda		<b>195<sup>a</sup></b>
Desviación estándar		<b>26,76</b>

La tabla anterior presenta los resultados con respecto a la variable: actitud ante la homosexualidad.

La máxima puntuación para la Escala de Likert es de 305 puntos y la mínima de 61 puntos. La media obtenida que da 205.51, con una dispersión de 26,76. Esto significa que la actitud de los



sujetos se encuentra en el rango entre 178.75 hasta 232.27; esto describe que la actitud de los trabajadores de una institución pública ante la homosexualidad es favorable.

**Tabla 2. Indicador Pensamientos hacia la homosexualidad**

Estadísticos		
Indicador_pensamiento		
N	Válido	35
	Perdidos	0
Media		85,22
Mediana		85
Moda		87 <sup>a</sup>
Desviación estándar		9,29

Para el indicador pensamiento, la puntuación máxima es de 130 puntos y la mínima 26 puntos. Los resultados demuestran que los pensamientos de los sujetos son favorables hacia la homosexualidad de acuerdo a los criterios de calificación del investigador, ya que la media es de 85,22 con una dispersión de + 9,29 y - 9,29.

**Tabla 3. Indicador sentimientos hacia la homosexualidad**

Estadísticos		
Indicador_Sentimiento		
N	Válido	35
	Perdidos	0
Media		120,22
Mediana		119
Moda		101 <sup>a</sup>
Desviación estándar		19,07

La tabla anterior muestra los resultados del indicador sentimientos hacia la homosexualidad. Los resultados evidenciaron una media de 120,22 y una desviación estándar de 19,07. Esto indica que la muestra estudiada evidencia sentimientos favorables hacia la homosexualidad.

**Tabla 4. Estadísticos por género**

Estadísticos Género			
		Punteo de Mujeres	Punteo de hombres
N	Válido	17	18
	Perdidos	0	0
Media		216,17	195,44
Mediana		211,00	196,5
Moda		195 <sup>a</sup>	196 <sup>a</sup>
Desviación estándar		25,44	24,53

En la tabla anterior se observan los resultados de los puntajes de la media, mediana, moda y desviación estándar, con respecto al género. De acuerdo a esto se observa que las mujeres con una media de 216,17 tienen una actitud hacia la homosexualidad más favorable que los hombres con una media de 195,44.

**Tabla 5. Estadísticos por edad y estado civil**

		<b>Estadísticos Edad y Estado Civil</b>			
		<b>18 a 40</b>	<b>41 a 60</b>	<b>Solteros</b>	<b>Casados</b>
N	Válido	31	4	21	14
	Perdidos	0	0	0	0
Media		<b>207,61</b>	<b>189,25</b>	<b>204,18</b>	<b>206,00</b>
Mediana		<b>205,</b>	<b>176,5</b>	<b>204,5</b>	<b>199,</b>
Moda		<b>195<sup>a</sup></b>	<b>0<sup>a</sup></b>	<b>195<sup>a</sup></b>	<b>0<sup>a</sup></b>
Desviación estándar		<b>25,26</b>	<b>36,53</b>	<b>22,83</b>	<b>32,13</b>

La tabla 5 muestra la media, mediana, moda y desviación estándar, de acuerdo a la edad y el estado civil de los sujetos de la muestra.

Se puede observar que de acuerdo a la edad, los jóvenes (18 a 40) presentan una actitud más favorable ( $X$  207.61) que los adultos ( $X$  189.25) hacia la homosexualidad.

Con respecto al estado civil los resultados son más estables, ya que la diferencia de las medias es mínima.

En conclusión se pudo encontrar que los sujetos que pertenecen al personal del área administrativa que trabajan para una institución pública tienen una actitud favorable hacia la homosexualidad.

## V. DISCUSIÓN

El objetivo de la presente investigación fue describir la actitud de los trabajadores administrativos de una institución pública hacia la homosexualidad. Con base en este objetivo se realizó la modificación de la Escala de Likert que se aplicó al grupo antes mencionado, y se tomó en cuenta información para los datos demográficos, como también los reactores de pensamientos y sentimientos hacia la homosexualidad. Los resultados evidenciaron que la muestra tiene una actitud favorable ante la homosexualidad.

Los resultados de la Escala de Likert también reflejaron que los reactores sobre pensamientos y sentimientos de los trabajadores son favorables hacia la homosexualidad ya que las medias están por arriba de los criterios establecidos por el investigador. Con respecto a las variables, género se observó que las mujeres tienen una media mayor a la de los hombres lo que podría considerarse que las mujeres de una institución pública tienen una actitud más favorable hacia la homosexualidad. Así mismo en las edades de 18 a 40 y los de estado civil soltero tienen una actitud más favorable que los otros dos rangos.

Al comparar con los antecedentes y el tema en Guatemala, estos resultados coinciden con el estudio realizado por Samayoa (2009) quien en su muestra constató que los estudiantes de psicología clínica no perciben la homosexualidad como una orientación ofensiva. El autor indicó que los jóvenes se sienten cómodos y a gusto trabajando con este tipo de pacientes.

Igual situación se manifestó en el estudio realizado por Mufano (2008) sobre la actitud de los estudiantes de Psicología Clínica de la Universidad Rafael Landívar hacia la homosexualidad en donde se concluyó que los estudiantes presentan una actitud favorable hacia la homosexualidad. Se encontró similitud con el presente estudio ya que tanto la actitud como los pensamientos y sentimientos de los trabajadores de una institución pública ante la homosexualidad son favorables.

Se encontraron resultados similares en el estudio realizado por Cáceres (2008) que tuvo como objetivo determinar las actitudes de los estudiantes de Psicología Clínica, Educativa e Industrial hacia las personas con VIH/SIDA. El autor concluyó que la actitud general fue positiva.

Por su parte Oyuela y Acuña (2006) en Colombia realizaron una investigación que tuvo como objetivo comparar los prejuicios que personas heterosexuales poseen frente a la homosexualidad masculina en tres etapas del desarrollo psicosocial de Erikson. Los resultados sugirieron que a mayor etapa del desarrollo, mayor tasa de actitudes y creencias negativas hacia la población homosexual masculina. Se encontró similitud con el presente estudio, ya que los sujetos adultos mostraron una actitud menos favorable hacia la homosexualidad que los jóvenes.

En una investigación que realizó Mixco (2014) en Paraguay con el objetivo de determinar las actitudes hacia la homosexualidad en dos grupos de estudiantes de psicología, de una Universidad pública y otra privada, en sus sedes de Asunción. Los datos indicaron que, aunque no se observaron diferencias significativas en ambos grupos, aparecen ciertos aspectos a considerar al compararse los datos entre los énfasis de las carreras de los participantes además de

una disminución favorable en las actitudes negativas con el avance de la carrera, año por año. En el estudio realizado se puede afirmar que la actitud hacia la homosexualidad es cada vez más favorable.

En una investigación que realizó Romero (2011) con el objetivo de describir el comportamiento y la reacción de la familia, posterior a la revelación de homosexualidad por parte de un integrante de ésta, concluyó que en las familias entrevistadas se identificaron tres tipos de reacciones, enojo, rechazo e indiferencia. Se comparó con los reactivos que fueron estudiados, pensamiento y sentimiento y aunque las características de la muestra son diferentes, los resultados pueden ser similares ya que la actitud fue favorable.

Por su parte Moral, Valle y Martínez (2013) llevaron a cabo un estudio con el objetivo de describir el nivel de rechazo hacia la homosexualidad en estudiantes de medicina y psicología del noreste de México en donde concluyeron que el nivel de homofobia es bajo, pero una actitud de rechazo sutil persiste en un porcentaje importante de casos. En la presente investigación no se encontró ningún tipo de similitud ya que la muestra de estudio tiene una actitud favorable hacia la homosexualidad.

Como se puede observar algunos autores han encontrado resultados que se asemejan a los del presente estudio mientras que otros difieren, sin embargo, podemos concluir que en la presente investigación los pensamientos, sentimientos y la actitud de un grupo de trabajadores hacia la homosexualidad son favorables.

## VI. CONCLUSIONES

- La actitud de los trabajadores de una institución pública es favorable hacia la homosexualidad.
- Con respecto al indicador pensamiento se encontró que el punteo de la muestra está por arriba de la media lo que representa una actitud favorable.
- Los sentimientos de los trabajadores de una institución pública se demostraron favorables hacia la homosexualidad.
- Se determinó que el grupo femenino se encuentra en una media más arriba que la del grupo masculino, por lo que se puede decir que la actitud del grupo femenino es más favorable hacia la homosexualidad.
- Los datos estadísticos de edades mostraron que no hay mucha diferencia de sus medias entre los rangos de edades por lo que se puede concluir que su actitud es favorable hacia la homosexualidad.
- Se muestra que no hay diferencia de los trabajadores de una institución pública de un estado civil soltero o casado, ya que tienen la misma actitud, favorable hacia la homosexualidad.



## VII. RECOMENDACIONES

- Dar información desde el proceso de inducción en el área de Recursos Humanos de las instituciones públicas para fomenten actitudes positivas a favor de la homosexualidad.
- Que se impartan charlas a nivel institucional, así mismo que se dé a conocer la igualdad de género y la aceptación hacia las personas homosexuales para que puedan interactuar libremente, y que con esto se pueda fomentar pensamientos favorables hacia la homosexualidad.
- Se recomienda que se implemente en el área de Recursos Humanos terapias para las personas que se sientan rechazadas por su preferencia sexual.
- Se propone que dentro de la institución hayan espacios para hacer conciencia de las actitudes hacia las personas homosexuales.
- Se recomienda realizar otros estudios para poder indagar más a profundidad sobre las actitudes de los trabajadores de instituciones públicas hacia la homosexualidad.
- Se invita a futuras investigaciones abordar el tema de la conducta de trabajadores de instituciones públicas hacia la homosexualidad.

## VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, L. (2013). *Relaciones interpersonales de homosexuales entre los 20-30 años de edad, después de haber aceptado su orientación sexual*. Tesis inédita, Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Aiken, L. (2003). *Test Psicológicos y Evaluación*. Naucalpan de Juárez, México: PEARSON.
- Alvarado, N. (2003). *Actitudes de los estudiantes de la Universidad del Valle de Guatemala hacia los homosexuales*. Tesis inédita. Universidad del Valle de Guatemala. Guatemala.
- Anastasi, A (1977). *Test psicológicos*. España: Aguilar
- Araya-Cortés, A., González-Arias, M., & Cerpa-Reyes, C. (2014). *Actitud de universitarios hacia las personas con discapacidad*. (Spanish). *Educación Y Educadores*, 17(2), 289-305. doi:10.5294/edu.2014.17.2.5
- Byrne, B. (1998). *Psicología social*. España: Prentice Hall.
- Castañeda, M. (1999). *La experiencia homosexual*. México: Paidós Mexicana.

Cáceres, M. (2008). Actitud de los estudiantes de Psicología hacia las personas con VIH/SIDA. Tesis inédita. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.

Chang, J. (2011). *Satisfacción familiar en personas homosexuales*. (Tesis Inédita). Universidad Rafael Landívar. Guatemala, Guatemala.

Corraze, J. (1997). *La homosexualidad*. [En red]. Consultado el día 17 de abril de 2015 de: [http://books.google.com.gt/books?id=jwx0\\_D5aemQC&printsec=frontcover&dq=la+homosexualiad&hl=es&sa=X&ei=PN6FT8SdN4rAtweqzeX8Bw&ved=0CC8Q6AEwAA#v=onepage&q=la%20homosexualiad&f=false](http://books.google.com.gt/books?id=jwx0_D5aemQC&printsec=frontcover&dq=la+homosexualiad&hl=es&sa=X&ei=PN6FT8SdN4rAtweqzeX8Bw&ved=0CC8Q6AEwAA#v=onepage&q=la%20homosexualiad&f=false)

Cubas, A., Narváez, M., Castro, R., Mourchard, T. y Segura, R. (2007). *Evaluación de Valores y Actitudes*. Revista Pedagogía para docentes de Secundaria, 1, 10.

Feldman, R. (2006). *Psicología con aplicaciones en países de habla hispana* (6a. ed.). México, D.F, México: McGraw-Hill Interamericana.

Fundación Triángulo (2001). *Dossier sobre sexualidad y homosexualidad*. (En red) Disponible en: <http://fundaciontriangulo.es/educacion/Sexualidad/capitulo5.htm>

Gairín, J. (2011). *Aprendizaje y cambio de actitud en la didáctica especial de las matemáticas*. Universidad Autónoma de Barcelona, España.

<http://books.google.com.gt/books?id=uD6QMwEACAAJ&dq=isbn:8469416235&hl=es-419&sa=X&ei=5uopVIyOBNf-yQSwwYCQAw&ved=0CBwQ6AEwAA>

González, P. (2005). *Gays en Guatemala*. (En red) Disponible en: <http://www.skyscrapercity.com/archive/index.php/t-217764.html> Halgin, R y Whitbourne, S. (2004). *Psicología de la anormalidad*. México: McGraw-Hill \_XXI

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación* (6a. ed.). México, D. F., México: McGraw Hill.

Hernández, S, Fernández, C y Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación*. (3ra ed.) México: McGraw-Hill

Hernández, Fernández & Batista. (2010). *Metodología de la Investigación*. 5ta. Edición. Editorial Mc Graw Hill.

Hogg, M. y Vaughan, M. (2008). *Psicología Social*. Madrid, España: Editorial Médica Panamericana, S.A.

López, F. (2006). *Homosexualidad y familia*. [En red]. Consultado el día 27 de marzo de 2015 de: <http://books.google.com.gt/books?id=QXXtGIIWweIC&printsec=frontcover&dq=homosexualidad+y+familia&hl=es&sa=X&ei=j96FT8DOB9GJtwfOxpjxBw&ved=0CC8Q6AEwAA#v=onepage&q=homosexualidad%20y%20familia&f=false>

Lozano, I. y Díaz-Loving, R (2009). *Factores asociados a la expresión de la homofobia en la ciudad de México*. Archivos hispanoamericanos de sexología, Vol.15,2,22.

Martínez, O. (2008, junio) *Sapiens*. Recuperado de:  
[http://www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S131758152008000100013](http://www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S131758152008000100013&nrm=iso)  
&nrm=iso (Consultado: 2015, Abril 11).

McCary, J. (1996). *Sexualidad humana de McCary*. México: Manual Moderno.

Mixco, P. (2014). *Actitudes hacia la homosexualidad en dos grupos de estudiantes de psicología, de una Universidad pública y otra privada, en sus sedes de Asunción*. Paraguay

Moral de la Rubia, José; MARTÍNEZ SULVARÁN, Juan Oswaldo. (2011). *Escala de actitud hacia la homosexualidad: propiedades psicométricas y aspectos diferenciales por sexos*. Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM, Enero-Junio, 105-124.

Moral de la Rubia, J., Valle de la O, A., & Martínez Gómez E. (2013). *Evaluación del rechazo hacia la homosexualidad en estudiantes de medicina y psicología con base en tres escalas conceptuales afines*. México.

Morales, P. (2006). *Medición de actitudes en psicología y educación* (4 ed.). Madrid, España: ORMAG.

Morales, P. (2006). *Medición de actitudes en psicología y educación* (3era ed.). Madrid, España: Universidad Pontificia Comillas de Madrid.

Mufano, D. (2008). *Actitud de los Estudiantes de Psicología Clínica de los estudiantes de la Universidad Rafael Landívar hacia la Homosexualidad*. Tesis inédita, Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

Myers, D. (2000) *Psicología Social*. Colombia: McGraw-Hill.

Oyuela, R. y Acuña, A. (2006). *Diferencias en los prejuicios frente a la homosexualidad masculina en tres rangos de edad en una muestra de hombres y mujeres heterosexuales*. Tesis inédita, Universidad Católica de Colombia, Colombia.

Palomo, P (2013). *Estrategias de Afrontamiento que utilizan Homosexuales ante la discriminación por preferencia sexual*. Tesis Inédita, Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

Ritchey, F. (2003). *Estadística para las ciencias sociales*. México: McGraw-Hill.

Rodríguez, A. y Hernández, D. (2006). *El proceso de socialización del varón homosexual y su influencia en el desarrollo de la orientación sexual*. (Tesis Inédita). Universidad Católica Andrés Bello. Caracas, Venezuela.

Romero, D. (2011). *Homosexualidad y familia: ¿Integración o Rechazo?*. (Tesis Inédita). Universidad Academia de Humanismo Cristiana. Santiago, Chile.

Vicenty, R. y Figueroa N. (2011). *Muestreo por Conveniencia-Investigación por encuesta*. Disponible en: <http://www.slideshare.net/selene1524/muestreo-por-conveniencia/18/03/2015/>

Samayoa, C. (2009). *Actitud de los estudiantes de psicología clínica ante el paciente homosexual que asiste a psicoterapia*. Tesis inédita, Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

Sánchez, A. (2002). *Psicología social aplicada*. (F. Morales Intro.) Madrid: Pearson Educación, S. A.

Seijas C. (2010). *Demencia Nefanda Estudios sobre la homosexualidad en Guatemala del siglo XVII*. Disponible en: [http://www.academia.edu/422634/Demencia\\_Nefanda\\_Estudios\\_sobre\\_la\\_homosexualidad\\_en\\_Guatemala\\_del\\_siglo\\_XVII\\_](http://www.academia.edu/422634/Demencia_Nefanda_Estudios_sobre_la_homosexualidad_en_Guatemala_del_siglo_XVII_)

Vidal, M. (2000). *Diccionario de ética teológica*. España: Verbo Divino.

Vidal, M.(2003).*Homosexualidad: ciencia y conciencia*. España: Editorial Sal Terrae.

Whittaker, J. (2004). *Psicología Social en el mundo de Hoy* (9na ed.). México: McGraw-Hill.

Zeolla, H. (2005). *Homosexualidad*. Psicoglosario Interactivo Online. Revista Psicología y Vida.

Disponible en: [http://www.revistapsicologiayvida.com/glosario/psico\\_glosario.html](http://www.revistapsicologiayvida.com/glosario/psico_glosario.html)



# **ANEXO**

## RESULTADOS DE LA ESCALA DE LIKERT

No. De Sujeto	Genero		Edad		Estado Civil		Punteo
	Femenino	Masculino	18 a 40	41 a 60	soltero	Casado	
1	X		X		X		218
2		X	X		X		244
3	X		X		X		195
4	X		X		X		250
5		X	X			X	196
6		X	X		X		188
7	X		X		X		195
8		X		X		X	189
9	X		X		X		213
10	X		X			X	267
11		X		X		X	241
12		X		X		X	163
13	X		X			X	259
14	X		X			X	189
15	X		X		X		228
16		X	X			X	197
17		X	X			X	212
18		X	X			X	201
19	X		X			X	207
20	X		X			X	231
21		X	X		X		205
22	X		X		X		207
23	X		X		X		211
24	X		X		X		206
25		X	X		X		205
26		X	X		X		193
27		X	X		X		204
28		X	X		X		173
29	X		X		X		185
30		X		X		X	164
31		X	X		X		196
32	X		X		X		233
33		X	X		X		145
34	X		X			X	181
35		X	X		X		202

## RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE LA ESCALA DE LIKERT

No. De Sujeto	Pensamientos	Sentimientos
	Punteo	Punteo
1	87	129
2	96	148
3	80	115
4	99	151
5	83	113
6	87	101
7	78	117
8	85	104
9	87	126
10	100	167
11	92	149
12	72	91
13	107	152
14	78	111
15	96	132
16	81	116
17	88	124
18	87	114
19	83	124
20	105	126
21	78	127
22	88	119
23	84	127
24	84	122
25	86	119
26	92	101
27	81	123
28	73	100
29	76	109
30	78	86
31	82	114
32	86	147
33	62	83
34	77	104
35	85	117