

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE

**"APLICACIÓN DE LA DISCIPLINA ESCOLAR POR PARTE DE LAS MAESTRAS DE UN
COLEGIO PRIVADO DE NIVEL PRE PRIMARIO."**

TESIS DE GRADO

MONICA SUSANA SANTANDREA ALVAREZ

CARNET 10532-08

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, SEPTIEMBRE DE 2015
CAMPUS CENTRAL

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE

**"APLICACIÓN DE LA DISCIPLINA ESCOLAR POR PARTE DE LAS MAESTRAS DE UN
COLEGIO PRIVADO DE NIVEL PRE PRIMARIO."**

TESIS DE GRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE
HUMANIDADES

POR

MONICA SUSANA SANTANDREA ALVAREZ

PREVIO A CONFERÍRSELE

TÍTULO Y GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, SEPTIEMBRE DE 2015
CAMPUS CENTRAL

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

RECTOR: P. EDUARDO VALDES BARRIA, S. J.
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

DECANA: MGTR. MARIA HILDA CABALLEROS ALVARADO DE MAZARIEGOS
VICEDECANO: MGTR. HOSY BENJAMER OROZCO
SECRETARIA: MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY
DIRECTOR DE CARRERA: MGTR. ROBERTO ANTONIO MARTÍNEZ PALMA

NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

MGTR. RUTH NOEMI NUÑEZ GARCIA DE HOFFENS

REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN

LIC. MARIA DE LOS ANGELES BERTA PORRAS CASTEJON

Guatemala, 26 de noviembre de 2014.

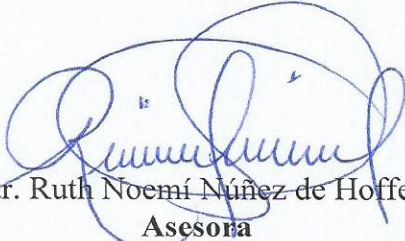
**Señores Consejo
Facultad de Humanidades
Universidad Rafael Landívar
Ciudad**

Respetables Señores:

Tengo el agrado de dirigirme a Uds. para someter a su consideración el informe final de la tesis “APLICACIÓN DE LA DISCIPLINA ESCOLAR POR PARTE DE LAS MAESTRAS DE UN COLEGIO PRIVADO DE NIVEL PRE PRIMARIO” de la estudiante Mónica Susana Santandrea Álvarez, carné 1053208 de la Licenciatura en Educación y Aprendizaje.

He revisado el mismo y considero que llena los requisitos exigidos por la Facultad de Humanidades para trabajos de esta naturaleza por lo que solicito nombren al revisor, para la evaluación respectiva.

Atentamente,



Mgtr. Ruth Noemí Nuñez de Hoffens
Asesora



Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado de la estudiante MONICA SUSANA SANTANDREA ALVAREZ, Carnet 10532-08 en la carrera LICENCIATURA EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE, del Campus Central, que consta en el Acta No. 05911-2014 de fecha 10 de diciembre de 2014, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

"APLICACIÓN DE LA DISCIPLINA ESCOLAR POR PARTE DE LAS MAESTRAS DE UN COLEGIO PRIVADO DE NIVEL PRE PRIMARIO."

Previo a conferírsele título y grado académico de LICENCIADA EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 21 días del mes de septiembre del año 2015.



Irene Ruiz Godoy.

MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODÓY, SECRETARIA
HUMANIDADES
Universidad Rafael Landívar

ACTO QUE DEDICO

A Dios y la Virgen

Por darme la bendición de alcanzar una meta más en mi vida. Por acompañarme en cada paso que doy y por darme sabiduría, fe y fortaleza para alcanzar este sueño.

A mi madre

Por darme la oportunidad de superarme, y por ser un ejemplo de valentía y esfuerzo en todo lo que hace.

A mis dos angelitos

Mi hermano René y mi abue

Por guiarme y cuidarme desde el cielo, por darme su amor incondicional cuando estaban a mi lado.

A mi hermana y madrina de graduación Sandra

Por ser un ejemplo en mi vida, por aconsejarme, apoyarme y creer en mí. Por enseñarme a perseverar y alcanzar lo que deseo.

A mi sobrino José Javier

Por ser la persona que me ha dado muchas alegrías y me motiva a seguir preparándome para ser un ejemplo en su vida.

A mi familia y amigos

Por motivarme, por creer en mí y por apoyarme incondicionalmente en alcanzar esta meta.

AGRADECIMIENTOS

A Dios y a la Virgen

Por darme la bendición de alcanzar esta meta.

A mi novio y amigo

René Alejandro González G.

Por motivarme a seguir adelante y a no darme por vencida, gracias por apoyarme en todo momento.

A mi familia y amigos

Por darme su acariño y apoyo; por creer en mí y en lo que puedo lograr.

A mi asesora de tesis

Mgtr. Ruth Noemi Nuñez de Hoffens

Por enseñarme y guiarme con paciencia y excelencia en la realización de este trabajo, y por compartir sus conocimientos.

A mi catedrática

Mgtr. Romelia Irene Ruiz Godoy

Porque con paciencia y cariño me enseñó a luchar por mis sueños y esforzarme para alcanzarlos.

INDICE

| CONTENIDO | PÁGINA |
|--|---------------|
| I. INTRODUCCIÓN | 01 |
| II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 20 |
| 2.1 Objetivos | 21 |
| 2.1.1 Objetivo General | 21 |
| 2.1.2 Objetivos Específicos | 21 |
| 2.2 Elemento de Estudio | 22 |
| 2.3 Definición del Elemento de Estudio | 22 |
| 2.4 Alcances y límites | 22 |
| 2.5 Aportes | 23 |
| III. MÉTODO | 24 |
| 3.1 Sujetos | 24 |
| 3.2 Instrumento | 25 |
| 3.3 Procedimiento | 25 |
| 3.4 Diseño | 26 |
| IV. PRESENTACION DE RESULTADOS | 28 |
| V. DISCUSION DERESULTADOS | 44 |
| VI. CONCLUSIONES | 49 |
| VII. RECOMENDACIONES | 51 |
| VIII REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS | 53 |
| ANEXOS | 59 |

RESUMEN

La presente investigación se enfocó en conocer la forma en que aplican la disciplina las maestras de un colegio de nivel preprimaria así como los resultados que se obtienen de las estrategias que utilizan.

Los sujetos de este estudio fueron cuatro maestras comprendidas entre los 20 y 25 años de edad, quienes laboran en el colegio y están a cargo de los grados de pre kínder, kínder, párvulos y preparatoria respectivamente.

Los instrumentos utilizados fueron la entrevista a las maestras y diarios de campo con observaciones a estudiantes de ambos géneros comprendidos en las edades de 3 a 6 años. La investigación fue planteada desde un enfoque cualitativo, recolectando datos, analizándolos y comprendiéndolos.

Se concluyó con que la disciplina aplicada en el establecimiento es autoritaria, aplicando medidas que responden a un enfoque conductista basado en castigos y premios de acuerdo a si las conductas son deseadas o no. Dichas medidas logran conductas momentáneas y no permanentes, las cuales no son las que se esperan en la formación integral como personas.

Asimismo, se pudo observar detalladamente situaciones diarias entre estudiantes, maestras, padres de familia y directora en donde se apoya y aplica la disciplina a base de llamadas de atención y castigos poco efectivos en la formación de los estudiantes, esto se registró en diarios de campo, para ello se elaboraron tablas de vaciado de información y se sintetizó la información en matrices que explican el fenómeno y dan respuesta a la pregunta de investigación.

I. INTRODUCCIÓN

Uno de los retos más importantes que persigue la educación es lograr que los estudiantes lleguen a ser personas íntegras con habilidades, destrezas, valores, conocimientos y aspectos que los formen como personas competitivas que se desenvuelvan adecuadamente en la sociedad.

La disciplina se debe desarrollar y fortalecer desde los primeros años de vida, iniciando en el hogar y fortaleciéndose, modificándose y poniéndose en práctica en la escuela, es un aspecto fundamental en el comportamiento humano y logra que las relaciones sociales se desarrollen de forma óptima, beneficiando así mismo la convivencia.

La disciplina se enfoca en cumplir ciertas normas o reglas, desarrollar el respeto mutuo, actuar con responsabilidad y reflexionar sobre lo que se puede alcanzar al actuar de forma correcta o incorrecta según el ámbito o contexto en el que las personas se desenvuelven, es decir, la familia, el trabajo, la comunidad, la escuela. Asimismo, se debe tener presente que para lograr esto es fundamental que se utilicen los métodos y estrategias adecuados para desarrollar efectivamente la disciplina en cada persona, reto que la escuela tiene en sus manos.

Desde la perspectiva del Ministerio de Educación de Guatemala (MINEDUC, 2011) se acuerda en el artículo 4 que “la Disciplina es el cumplimiento de las normas que regulan la convivencia pacífica y propician el ambiente adecuado para la práctica educativa” (p.02). Estos criterios buscan el bienestar de la comunidad educativa, respetando la integridad y dignidad de las personas.

De acuerdo con ello, la mayoría de establecimientos educativos poseen reglamentos de disciplina internos, los cuales se trabajan de diferentes maneras y utilizan diversas estrategias o métodos que se adaptan a los estudiantes y a los objetivos que como institución persiguen, sin embargo, otros no cuentan con reglamentos que se enfoquen en la formación actitudinal de los estudiantes y trabajan únicamente en lograr altos resultados cuantitativos reflejados en aprendizajes de contenidos teóricos. Dejan en segundo plano el

desarrollo de la disciplina, lo cual hace que la institución actúe erróneamente ante situaciones en donde los estudiantes presentan comportamientos no esperados, afectando un diagnóstico oportuno y tratamiento adecuado.

En un establecimiento educativo privado de nivel preprimaria se posee un reglamento interno denominado Normas de Convivencia, el cual fue creado por la Directora del plantel hace 4 años, basándose en las características de la población que se atiende en la institución; por ejemplo, el que en su mayoría son hijos únicos de padres de familia muy jóvenes. También se tomó en cuenta el perfil de estudiantes que se pretende egresar del establecimiento y algunos comportamientos de los estudiantes que no beneficiaban la convivencia en el aula.

En este reglamento se incluyen varios ítemes de actitudes y comportamientos que los estudiantes deben cumplir al relacionarse con los demás compañeros, así como normas de muestras de respeto que los estudiantes deben manifestar con sus maestras y personal administrativo. Al iniciar cada ciclo escolar se hace entrega de una copia de este reglamento a los padres de familia para que brinden el apoyo adecuado en casa y puedan cumplir las normas establecidas; así mismo, se hace del conocimiento de las maestras los ítemes del reglamento, dándoles libertad de utilizar el método de disciplina más conveniente (C. Barrios, comunicación personal, 11 de julio 2014).

A pesar de poseer un reglamento de Normas de Convivencia con reglas y normas que buscan el beneficio de la convivencia entre compañeros y maestras dentro de la institución, se considera que se están utilizando métodos o estrategias que no se adaptan a las necesidades y características de los niños y niñas de preprimaria, lo cual resulta complicado para lograr que los estudiantes cumplan con las reglas establecidas. Es por esto que el objetivo de esta investigación era analizar cómo aplican la disciplina las maestras de este colegio privado de nivel preprimaria, lo cual constituyó un análisis importante que permitió determinar el estilo de disciplina que utilizan las maestras, así como establecer los límites y reglas adecuados para estudiantes de nivel preprimaria y determinar las consecuencias disciplinarias apropiadas a la edad

cronológica de los niños y niñas. También se propusieron estrategias de disciplina asertiva que las maestras pueden utilizar en el aula.

Para poder lograr este objetivo, es necesario conocer algunas investigaciones relacionadas con el tema abordado en esta investigación. Primero se presentan las investigaciones realizadas en Guatemala.

Con relación a la disciplina, Coromac (2014) realizó una investigación en la que buscaba contribuir con estrategias de asertividad para el cambio pacífico de los conflictos de acuerdo a marcos normativos. La investigación fue cuantitativo-descriptiva y para obtener los resultados se aplicó un cuestionario basado en las escalas tipo Likert. La muestra seleccionada para el estudio fueron 32 maestros de ambos géneros y grupos étnicos que conforman la totalidad de población de un programa educativo.

Después de procesar los datos, se concluyó que los maestros conocen y utilizan estrategias de asertividad ante situaciones de conflicto, las cuales serán utilizadas por los estudiantes para mediar conflictos, propiciando la convivencia pacífica. Se considera que la asertividad puede adquirirse, aprenderse y desarrollarse y se exhorta a utilizar la propuesta de estrategias de asertividad anexada en la investigación.

Por su parte, Rodas (2013) realizó un estudio descriptivo cualitativo sobre las necesidades que presentan los niños y niñas del Centro de Atención Integral CAI en la sociedad en donde se desenvuelven y así poder plantear una propuesta pedagógica en beneficio de ellos. La investigación fue descriptiva y para obtener los resultados se aplicó la técnica FODA dirigida a la institución. La muestra seleccionada para el estudio fueron alumnos de 0 a 6 años del Centro de Atención Integral, CAI. Después de analizar el trabajo que realiza el centro, se determinó que los niños y niñas del Centro de Atención Integral CAI, necesitan el apoyo incondicional de los padres de familia y la comunidad educativa y proponen utilizar el manual de disciplina asertiva donde se ofrecen normas, pautas y acciones para regular el comportamiento de los escolares y mejorar las relaciones entre compañeros.

Siempre relacionado con el tema de disciplina, Mérida (2013) realizó un estudio cualitativo que tenía como objetivo dar a conocer las características que manifiestan los niños de 6 a 12 años que padecen el trastorno de hiperactividad e informar sobre los programas que existen para su tratamiento.

La información se obtuvo a través de una entrevista con preguntas estructuradas a neurólogos, psicólogos, maestros y padres de familia sobre la evaluación, diagnóstico y tratamiento de los niños que padecen hiperactividad. La muestra seleccionada para el estudio fueron niños entre 6 y 12 años del colegio CEDAPRI, institución en la cual se imparten métodos para tratar el trastorno de la hiperactividad. Los resultados indicaron que después del diagnóstico correcto de los niños y aplicar los programas de tratamiento contemporáneo de hiperactividad como Neuronet, Programa de Enriquecimiento Instrumental PEI y Proyecto de Activación de la Inteligencia PAI, todos han mostrado un avance significativo mejorando en el área social y cognoscitiva.

Por otro lado, Zabaleta (2011) realizó una investigación con el objetivo de determinar las conductas comunes y autoconcepto que presentan los hijos únicos. La investigación fue de tipo descriptiva-cuantitativa y para obtener los resultados se aplicó el test EPAI-95. Los sujetos seleccionados para la investigación fueron hijos únicos entre 6 y 10 años de centros educativos de Quetzaltenango. Después de procesar los datos se estableció que la mayoría de hijos únicos posee un autoconcepto positivo, presentando deficiencia en el mundo escolar y social, debido al desconocimiento de la competencia con hermanos y entre iguales. Se propusieron estrategias de Disciplina Asertiva para fortalecer la deficiencia.

Por último, Ureta (2008) realizó un estudio para comprobar que las evaluaciones de desempeño son una alternativa de evaluación de aprendizaje muy efectiva. El estudio fue de tipo descriptivo-experimental y para obtener los resultados se utilizó la aplicación de nuevas alternativas de evaluación por los maestros de los diferentes niveles educativos. Los sujetos a quien iba dirigido el estudio eran maestros en servicio de los diferentes niveles educativos. Después de brindar la información argumentada sobre la efectividad de las

evaluaciones de desempeño se concluyó que se debe realizar en el aula actividades como el portafolio, trabajo colaborativo, rúbricas, etc., las cuales valoran el trabajo y desarrollo de los estudiantes y no las debilidades y deficiencias que éstos poseen.

Como se aprecia anteriormente, en Guatemala la disciplina en la educación es un aspecto difícil de controlar ya que se posee un conocimiento deficiente de que es realmente la disciplina y las formas adecuadas para desarrollarla en los estudiantes. Además de las investigaciones anteriores, en otros países se han realizado estudios de este tema, los cuales también contribuyeron en esta investigación; los más relevantes se presentan a continuación:

Zamudio (2010) realizó una investigación en Barcelona, España, la cual tenía como objetivo abordar la disciplina escolar como un instrumento indispensable en el proceso instruccional y la formación permanente de los profesores. La investigación fue cuantitativa de tipo cuasi- experimental y para obtener los resultados se utilizó la técnica de indagación y observación. Los sujetos de estudio fueron 51 profesores de ambos sexos de nivel primaria. Después de analizar los datos se concluyó que las formas para establecer disciplina en clase, no responden a las disposiciones de un campo de conocimiento formal en estos temas. Tanto a nivel teórico como práctico, hay decisiones e iniciativas equivocadas de los profesores.

Asimismo, Mercado (2010) realizó una investigación en Puerto Rico la cual tenía como objetivo auxiliar al maestro y al administrador educativo en hallar modelos o programas que sugieran métodos que aminoren conductas objetables o distorsionadoras que afectan adversamente el desarrollo óptimo del ambiente en el aula. La investigación fue de tipo descriptivo y para obtener los resultados se utilizó la técnica de observación. Los sujetos del estudio fueron profesores de ambos sexos. Después de analizar los datos se concluyó que los maestros necesitan el apoyo del director escolar y otros colegas para conocer en detalle técnicas de disciplina asertiva y aplicarlos correctamente.

Por su parte Viana (2010) en México realizó una investigación que tenía por objeto comprender desde la perspectiva de los actores educativos en fenómeno de la indisciplina que presentan los estudiantes de una escuela

secundaria pública vespertina. La investigación fue de enfoque cualitativo tipo descriptivo y para obtener los resultados se utilizó la técnica de entrevista, cuestionario y notas de campo. La muestra seleccionada para el estudio fueron estudiantes de nivel secundario de un establecimiento en Mérida, Yucatán. Después de analizar los datos procesados, se concluyó que para los estudiantes la indisciplina consiste en las conductas referidas a la falta de respeto al maestro y a ausentarse de las clases, los directivos conciben la indisciplina como aquella conducta que no se ubica en las normas establecidas, los profesores y personal de apoyo la conceptualizaron como la falta de respeto, desorden e incumplimiento de las indicaciones del educador. También se encontró que las estrategias efectivas para manejar la indisciplina por parte de los profesores y personal de apoyo con los estudiantes indisciplinados, son el diálogo, planificación de clases y mostrar una actitud de acercamiento a los estudiantes.

De la misma forma, Arroyo (2008) en Ecuador, realizó una investigación que tenía por objetivo diagnosticar los problemas de conducta de mayor incidencia que se producen en las familias por la ausencia del padre, y proponer estrategias de intervención que ayuden a mejorar la conducta infantil optimizando la relación con sus padres. La investigación fue de tipo descriptivo-cuantitativa y para obtener los resultados se utilizó la técnica de observación y se analizó a través de frecuencia y porcentajes. Los sujetos elegidos para el estudio fueron maestras parvularias de 3 centros educativos y 50 padres de familia. Después de analizar los resultados se determinó que la conducta de los niños cambia en la escuela al ausentarse el padre, y que las maestras y padres de familia no han recibido asesoramiento para tratar los cambios de conducta.

Al igual que todos los aprendizajes, la disciplina en una persona inicia en el hogar, y los padres de familia utilizan con sus hijos e hijas métodos de disciplina que se han utilizado en generaciones anteriores, por lo cual en Chile, Navarrete (2011) realizó una investigación que tenía como objeto indagar a cerca del comportamiento de las variables de estilos de crianza parental y de la calidad de vida familiar existente en los padres de pre adolescentes que presentan conductas disruptivas en el aula. La investigación fue de tipo descriptivo y correlacional con enfoque cuantitativo y para obtener los

resultados de las variables, estas fueron medidas a través de cuestionarios. La muestra seleccionada para el estudio fueron 46 familias en la que se incluyeron padre, madre e hijo/a pre adolescente entre 11 y 13 años de edad que cursan sexto o séptimo grado de un colegio particular. Después de analizar los resultados se determinó que el estilo de crianza predominante en los padres es el estilo autoritario, esto tanto en la percepción de los hijos como en la de los padres. Por otro lado, se encontró una correlación positiva y significativa entre el estilo de crianza con autoridad y calidad de vida familiar tanto en su nivel de importancia como en su nivel de satisfacción.

De acuerdo con las investigaciones anteriores, se tiene el conocimiento que la disciplina es fundamental para el desarrollo social de las personas y para optimizar las relaciones con los demás; sin embargo, en el ámbito educativo no se conoce adecuadamente la forma de desarrollar en los estudiantes la disciplina con métodos acertados y actualizados que se adapten a cada estudiante y vayan erradicando métodos de educación tradicional. Esto se debe a que los profesores no son capacitados constantemente y a la deficiente información que tanto directores maestros y padres de familia poseen de lo que es la disciplina.

Es por ello, que se consideró necesario abordar temas importantes como la educación preescolar, disciplina escolar y disciplina asertiva con la finalidad de dar a conocer la importancia de estos temas en la educación actual.

1.1 Educación Preescolar

Peralta, Cavalcanti, Pérez, González M. y González P. (2009), definen la educación preescolar como la educación “que se produce en el niño de 0 a 6 años, la que se refiere a los procesos educativos oportunos y pertinentes que se generan a partir de las necesidades, fortalezas, intereses y características del menor de 6 años” (p.8).

1.1.1 Importancia de la Educación Preescolar

La educación preescolar se considera importante ya que ayuda a lograr aprendizajes significativos, los cuales contribuyen para que los estudiantes que se consideran personas que se encuentran en un avance y

perfeccionamiento constante alcancen un desarrollo que sea integral (Peralta et al, 2009).

Por su parte, Lafrancesco (2003) expresa que la educación preescolar es muy importante ya que estimula y prepara al niño en todos los procesos de aprendizaje para un mundo más competente y globalizado. Asimismo indica que los estudiantes deben ser considerados como seres activos que a través de sus experiencias puedan conceptualizar y percibir y se logre el desarrollo de una actitud positiva, ya que la educación preescolar es la primera en estimular al niño de forma más estructurada y es determinante en los siguientes niveles de educación.

Se debe resaltar que la educación preescolar se basa en cuidados óptimos en donde se valore y respete a los niños, se les brinde herramientas adecuadas para descubrir y aprender significativamente. Debe basarse en el juego y actividades que les permitan descubrir, y no en castigos ni llamadas de atención que los hagan sentirse inseguros e incapaces.

1.1.2 Aspectos que desarrolla la Educación Preescolar:

En la educación preescolar se da diariamente un constante intercambio de conocimientos entre maestros, estudiantes y las diversas actividades que se realizan dentro y fuera del aula, por lo que Annan (2005) indica que los niños y niñas que asisten a la escuela preprimaria logran desarrollar aspectos como:

- Experiencias que benefician el desarrollo intelectual, afectivo y social
- Mejor aprendizaje del aprestamiento
- Resultados favorables en niveles de educación posterior.

1.1.3 Objetivos de la Educación Preescolar para los alumnos:

La educación preescolar prepara a los niños para ingresar a la escuela primaria, y es el espacio idóneo para el desarrollo; basándose en esto, la educación preescolar se enfoca en alcanzar objetivos que beneficien el desarrollo integral de los niños y niñas de primera infancia, entre los cuales Alarcon, Abrega y Zarco (2002) mencionan los siguientes:

- Autonomía: Forma propia de entender el mundo y de relacionarse con los demás.
- Solución de Problemas: Razonamiento y búsqueda de respuestas a diversas situaciones.
- Creatividad: Expresarse en un estilo personal, nuevo y original.
- Independencia: Capacidad de tomar iniciativas y llevarlas a la práctica.
- Responsabilidad: Compromiso de los niños en su forma de actuar y cumplir con sus obligaciones.
- Disciplina: Relacionarse de forma óptima con los demás.
- Autoestima: Saber que poseen la capacidad de lograr lo que se proponen.
- Criticidad: Formar y mantener su propio punto de vista ante los demás.
- Solidaridad: capacidad de apoyarse unos con otros ante problemas que se presentan.

1.1.4 Áreas que desarrolla la Educación Pre escolar:

De acuerdo con Peralta (et al. 2009) la educación preescolar contribuye a formar personas íntegras a través de diferentes áreas, que son:

- Área Cognoscitivo Lingüística: el niño interioriza sus acciones, emplea de forma gradual el juego simbólico y el lenguaje.
- Área Socioemocional: las interacciones sociales que se presentan en la educación preescolar son la base para el desarrollo emocional. En esta área se considera importante el desarrollo de la autoestima y estrategias que optimicen las relaciones sociales desde la primera infancia.
- Área psicomotriz: se desarrolla la adquisición del control de los músculos grandes y pequeños del cuerpo al realizar diferentes actividades (Delgado, 2007).

1.2 Disciplina Escolar

Ortega y Del Rey (2007) exponen que “la disciplina se refiere al sistema o conjunto de normas que una organización se proporciona a sí misma y la obligatoriedad o no de que cada miembro del grupo social cumpla con unas convenciones que, para que sean asumibles, deben haber sido democráticamente

elaboradas y revisadas críticamente por todos los miembros de la comunidad” (p.19).

Papalia, Olds y Feldman (2004) consideran que “la disciplina se refiere a los métodos para enseñar a los niños carácter, autocontrol, valores y conducta moral. Puede ser una herramienta poderosa para la socialización con la meta de desarrollar autodisciplina” (p.312)

La disciplina asume un papel muy importante para la vida escolar no solo como un objeto de normas sobre la organización escolar, sino también como la expresión de lo que la escuela considera central o esencial.

En este sentido, Ortega, Del Rey, Córdoba y Romera (2009) indican que la disciplina es indispensable en la escuela y debe ser guiada por los profesores, para lo cual es importante contar con el apoyo y coparticipación de los padres de familia para que los estudiantes cumplan con las normas establecidas en la escuela.

Al respecto, Carda y Larrosa (2007) afirman que la disciplina escolar debe fundamentarse en valores que favorezcan la convivencia y esfuerzo común, y desarrollen actitudes de honestidad, colaboración, lealtad y respeto lo cual logrará óptimas relaciones humanas.

García (2008), por su parte, define la disciplina escolar “como el conjunto de actitudes desarrolladas por el profesor, dirigidas a conseguir que el estudiante esté ocupado y trabajando en las tareas instruccionales y a minimizar los comportamientos disruptivos en el grupo” (p.16).

Asimismo García agrega que “la disciplina escolar se define como un programa, o conjunto de actividades de los profesores que se orientan a guiar al estudiante en la mejor consecución de los objetivos de su formación tanto académica como personal y social” (p.18).

Al respecto, Defrance (2005) indica que de acuerdo con las exigencias de la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño, la disciplina en la escuela es fundamental en la educación para la ciudadanía.

En cuanto a Antuñez (2000), considera que “la disciplina es el conjunto de mecanismos y estrategias que permiten crear en el aula un clima educativo, aunque algunos maestros y profesores prefieren considerarla como la estrategia de la calma, la tranquilidad y el control para poder enseñar” (p.11).

Como se puede observar, varios autores consideran que la disciplina escolar juega un papel fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje, siendo de suma importancia conocer la forma adecuada para desarrollarla en los estudiantes. Esto apoya la idea de Espot (2006) sobre la disciplina, que junto con la acción coordinada de padres, maestros y su formación son tres elementos considerados por la comunidad escolar esenciales para que se dé una educación de calidad.

1.2.1 Teorías sobre socialización

Además de las ideas que plantean diversos autores sobre la disciplina escolar, no se puede dejar de mencionar teorías importantes que dan a conocer que el ser humano necesita de la socialización para desarrollarse efectivamente, y durante este proceso se debe aplicar y desarrollar la disciplina para lograr óptimas relaciones sociales.

1.2.1.1 Teoría Psicosocial

Erikson citado por Morrison (2005) planteaba en su teoría que las expectativas, valores, familias, escuelas y programas de cuidado infantiles, inciden en la personalidad y habilidades de los niños, pues se demanda de ellos considerando el contexto de la sociedad. Para Erikson, los padres y maestros son piezas importantes en el aprendizaje de los niños.

1.2.1.2 Teoría Cognoscitivo Social

Bussey y Bandura, citado por Papalia, Olds y Feldman (2004), exponen que de acuerdo con la teoría cognoscitiva social, la socialización permite que los niños aprendan roles de género en las que desarrollan normas de conducta esperadas a nivel cultural, sobre todo cuando esta se propicia desde la niñez temprana. Además, el desarrollo de normas también depende de la

interpretación que éstos dan a las experiencias con sus padres, maestros, compañeros, e instituciones culturales.

1.2.2 Aspectos relacionados con el aprendizaje de la disciplina

1.2.2.1 Imitación

Es importante resaltar que los niños aprenden imitando los hábitos y conductas de los adultos que lo rodean. De acuerdo con Corominas (2003), para lograr las conductas deseadas los niños y niñas necesitarán unos padres o algunas personas mayores que le sirvan de modelo repetidas veces, para poder imitarlos. Se debe tener presente que, en esas edades, la capacidad de *imitar* constituye un instituto guía y el ansia de repetir las cosas es un período sensitivo. Por ejemplo: Para que los hijos de 2 a 4 años puedan desarrollar el hábito del orden, además de enseñarlo, se les debe proporcionar la posibilidad de ser ordenados.

Papalia et al. (2004) afirman que “como en la teoría tradicional del aprendizaje social, los niños adquieren inicialmente los roles de género observando modelos. Por lo general eligen modelos que consideran poderosos o formativos. Por lo regular, un modelo es un progenitor, a menudo del mismo sexo, pero los niños también ajustan su conducta con la de otros adultos o pares” (p.306).

1.2.2.2 Autorregulación

Según Eisenberg, citado por Papalia et al., (2004), “la Autorregulación- es la habilidad para controlar los impulsos y controlar la propia conducta en ausencia de estímulos externos inmediatos- ha sido reiteradamente correlacionada con medidas del desarrollo de la conciencia, como resistir la tentación y enmendar las fechorías” (p. 236). Además, Papalia señala la flexibilidad y habilidad para esperar la gratificación como parte de la autorregulación; no obstante, para los niños resulta difícil, olvidando las normas con facilidad cuando sienten grandes deseos por hacer algo. Para lograr esta habilidad es necesario que los niños sean capaces de controlar su atención y conducta, lo cual se va logrando durante la niñez temprana.

1.2.2.3 Socialización

La socialización es un aspecto fundamental para que la disciplina se ponga en práctica y pueda modificarse y aprenderse. Cardus, Estrade, Estruch, Fernández, Martínez y Núñez (2003) interpreta la socialización como “un proceso de iniciación que permite al ser humano participar y desarrollarse en un mundo que se le presenta como accesible” (p.58).

Para la cual considera el lenguaje y las experiencias como parte fundamental para desarrollar la socialización, ya que desde niños se aprende a utilizar el lenguaje para comunicarse consigo mismo y con las demás personas, y las diferentes experiencias vividas logran formar ideas abstractas y concretas.

La socialización inicia desde la infancia a través de las instrucciones que la madre da al niño, las cuales va interiorizando y modificando a lo largo de las experiencias que se le presenten en su vida. Se considera a la familia, escuela y amigos como los agentes más importantes para la socialización. (Cardus et.al 2003)

1.2.3 Estilos de Disciplina

García (2008) expone que el profesor elige el estilo de control que prefiera para los estudiantes y que sea el que más se adapte a la forma de ser del maestro. Los estilos de control que los maestros elijan pueden ser muy efectivos para unos y no para otros, es por ello que cada profesor debe elegir el que más se adapte a él puesto que es un reflejo de su personalidad.

Existen diferentes estilos de disciplina, los cuales presentan ventajas y desventajas al ponerlos en práctica con los estudiantes, García (2008) los clasifica en tres:

1.2.3.1 Estilo Autoritario

“Se caracteriza porque señala los objetivos del grupo y de sus componentes, los modos y los medios para realizarlos y los criterios estrictos para evaluarlos.

Ventajas:

- Impera más el orden
- Impera la disciplina
- Se logra la rapidez en el trabajo

Desventajas

- Obstaculiza la libertad de los estudiantes
- Crea en los estudiantes insatisfacción
- Promueve la frustración
- Logra el comportamiento agresivo en los estudiantes
- Crea en los estudiantes la irresponsabilidad

1.2.3.2 Estilo Permisivo o “Laisser Faire”

Deja al grupo completa libertad de decisión; proporciona medios solo cuando el grupo se lo pide y se le inhibe de todo comentario evaluativo.

Desventajas:

- En el aula es mayor el desorden y desconcierto
- El profesor posee actitud permisiva y demagógica
- El profesor no presenta en los alumnos ninguna guía, control ni ayuda.
- Se desarrolla una anarquía

1.2.3.3 Estilo Democrático

Participa y colabora con los miembros del grupo en la formulación de objetivos y toma de decisiones que son objeto de discusión y decisión del grupo.

Ventajas:

- Calidad en el rendimiento escolar
- Comunicación franca y espontánea
- Existe mayor espíritu de equipo
- Proporciona mayor oportunidad para el desarrollo de autocontrol
- Existe más responsabilidad
- Se desarrolla mejor la cooperación y construcción

Desventajas:

- Puede que la clase sea más ruidosa
- El aula puede ser difícil de gobernar, vigilar y coordinar” (p.29)

Respecto a los estilos de disciplina, Barocio (2004) expone que nadie ha sido entrenado para ser educadores, y educar es una tarea compleja. Por un lado ve que no funciona ser autoritarios como lo fueron padres y maestros, pero por otro se puede ver que la permisividad trae consecuencias muy graves.

En el estilo de control autoritario el niño era un ser inferior a los padres de familia quienes no permitían que expresara sus ideas y sentimientos, los niños respetaban las reglas que sus padres establecían y no tenían derecho de cuestionarlas solamente debían cumplirlas, en este estilo los padres educaban de forma dominante y no temían ser criticados.

Boyd (2003) indica que no se debe dejar que los hijos estén a cargo de su propio rumbo ya que ellos necesitan que se les supervise y guíe. Sin embargo, es necesario que aprendan a vivir y cómo vivir. Necesitan ayuda para desarrollar convicciones y carácter.

A medida que persigue estas metas, es importante que los padres entiendan cómo adaptar la forma en que crían a sus hijos de acuerdo con sus necesidades individuales. Por un lado, su tarea es dirigir y dar forma sus hijos mientras crecen, por otro lado, debe proveer el ambiente hogareño y el apoyo que necesitan para permitir que sus características naturales se desarrollen.

Chapman y Campbell (1998) mencionan que todos los niños necesitan sentirse amados por sus padres, y señalan la importancia de motivar a los hijos diariamente con palabras cariñosas que los hagan sentir seguros de sí mismos, así como también es indispensable brindar calidad de tiempo y detalles que orienten al niño adecuadamente; con esto se logrará que los niños realicen las actividades de la casa y escuela con más esfuerzo y responsabilidad.

Tanto padres como docentes deben conocer el desarrollo social de los niños, y en base a esto definir reglas disciplinarias que se adecúen y respeten sus características y necesidades individuales.

García (2008) sostiene que no se puede establecer un estilo ideal de disciplina aplicable a todo profesor pero si puede afirmar que se debe tener en cuenta la personalidad del estudiante, la situación concreta del aula, la situación del centro educativo, así como la materia, tiempo que se dispone, proyecto educativo y curricular. Las cuales se clasifican cuatro variables que son:

1. Variables Personales: confianza en el grupo, seguridad personal, inclinación de estilo.
2. Variables de grupo: edad de los alumnos, nivel de conocimientos, experiencias y expectativas.
3. Variables de centro: zona, organización, proyecto educativo y curricular.
4. Variables de la asignatura: didáctica, tiempo, planificación.

1.2.4 Importancia de las normas de disciplina en la escuela

Según Antuñez y Armejach (2002) es importante que existan normas de disciplina en la escuela. Sirven como referente que facilitan las relaciones y las intervenciones en los conflictos para conseguir una finalidad educativa. Las normas más que describir los procesos de intervención, deben ser un listado de las posibles incorrecciones que se pueden cometer y las sanciones asociadas a éstas, y que sean una herramienta útil, objetiva e igualitaria que mejoren el proceso educativo de los estudiantes evitando el castigo al cometer una acción incorrecta.

1.3 Disciplina Asertiva

Woolfolk (2006) define que la disciplina asertiva se enfoca en propiciar atmósferas de respeto, confianza y apoyo, demostrando cómo comportarse de forma responsable; es el estilo de control en donde los estudiantes dan respuestas positivas, claras y firmes sin necesidad de que los maestros impongan castigos.

1.3.1 Objetivo de la Disciplina Asertiva

De acuerdo con Lynn (2002), el objetivo de la disciplina es que los estudiantes sean tratados con respeto y tengan la oportunidad de aprender las habilidades

que necesitan para llevar una vida exitosa, donde no se sientan humillados cuando tiene un fracaso, sino que más bien sepan que ese fracaso es la oportunidad para aprender de sus errores en un entorno seguro. También se pretende que los estudiantes aprendan a cooperar en lugar de competir; encuentren soluciones a conflictos de manera conjunta y que se desenvuelvan en un entorno que inspire apasionamiento por la vida y el aprendizaje.

1.3.2 Disciplina Asertiva y Profesores

Woolfolk (2010) expone:

...puesto que los profesores son los principales adultos en la vida de los estudiantes durante muchas horas cada semana, tienen oportunidades para asumir un papel significativo en el desarrollo personal y social de sus alumnos. En ocasiones, los profesores son la mejor fuente de ayuda para los alumnos que enfrentan problemas emocionales e interpersonales. Cuando los estudiantes tienen una vida caótica e impredecible en su hogar, necesitan una estructura afectuosa y predecible en la escuela; necesitan profesores que establezcan límites claros, que sean congruentes, que hagan cumplir las reglas con firmeza pero de manera punitiva, que respeten a los estudiantes y que muestren una preocupación genuina.(p.74).

Charles, citado por Woolfolk (2006), indica que muchos profesores son poco eficaces con sus estudiantes porque trabajan con estilo de disciplina que los hace actuar con ellos de forma condescendiente y pasiva, u hostil y agresiva. Al actuar de esta forma el resultado es que el maestro que ha sido pasivo se vuelve hostil y estalla cuando los estudiantes persisten en su mala conducta. En contraste con los estilos pasivo y hostil, una respuesta asertiva comunica a los estudiantes que el maestro se preocupa por ellos y por el proceso de aprendizaje como para permitir que persista la conducta inapropiada.

Vieira (2007) indica que Lee y Marlene Canter trabajaron el estilo de disciplina asertiva el cual se basa en que los maestros actúen de forma firme y confiada ante los comportamientos inadecuados de los estudiantes, consideran que este estilo presentara más ventajas en el aula.

1.3.3 Formas de aplicar la disciplina asertiva

Lynn (2002) indica que para desarrollar la disciplina asertiva en el aula se establecen formas adecuadas para lograrlo, entre las cuales se destacan las que a continuación se explican:

Los profesores deben hacer saber a los estudiantes que sienten afecto e interés por ellos; deben confiar en las habilidades que poseen y aprender de sus errores. En clase el profesor debe entablar un diálogo con los estudiantes, comentar y buscar la solución a los problemas; se debe crear una atmósfera de afecto, comunicación y respeto mutuo. A través del diálogo se desarrollan habilidades para resolver los problemas con éxito, y se logra orientar a los estudiantes para que tengan un buen comportamiento.

Se deben desarrollar habilidades de comunicación, así como saber escuchar, respetar turnos, expresar claramente las propias ideas y respetar las realidades individuales. Es importante buscar soluciones en lugar de imponer castigos:

“entre las formas comunes de castigos en nuestros colegios están las siguientes: enviar a los estudiantes a rectoría, poner a los estudiantes a recoger basura en los jardines (aunque ellos no la hayan puesto allí), llamar a los padres para contarles que sus niños tienen problemas en el colegio, escribir los nombres de los niños en el tablero, humillar a los estudiantes frente a sus compañeros, castigarlos aplicándoles un tiempo fuera e imponerles arrestos y suspensiones” (Lynn, 2002, p.140).

Estos castigos logran en los estudiantes a largo plazo, únicamente rebeldía y obediencia ciega que se da como resultado de una baja autoestima y menor confianza, y se da únicamente al ser castigados. Los profesores deben eliminar la humillación y el castigo con el fin de crear un entorno respetuoso, propicio para el desarrollo y que conduzca al aprendizaje, se debe recordar que el castigo no tiene lugar en un aula donde se educa con amor.

Se puede ayudar a los estudiantes a encontrar una buena solución proponiéndoles que hagan una elección apropiada entre por lo menos dos opciones de las cuales las palabras claves son: apropiada y aceptable. Las opciones apropiadas deben ser equivalentes y tener un solo objetivo,

solamente varía la forma o manera de hacerlo, por ejemplo: “no está bien que ofendas a tu compañero. Puedes pedirle disculpas ahora o esperar a calmarte y dialogar en clase lo sucedido” (Lynn, 2002, p.208). Una opción es aceptable cuando el profesor está dispuesto a aceptar cualquiera que el estudiante elija. No se debe ofrecer opciones que no son aceptables para el profesor. Los profesores toman decisiones y deben mantenerlas con amabilidad y firmeza y no recurrir a recriminaciones o castigos.

Otra forma de disciplina es el tiempo fuera, pues puede ser una herramienta formativa o experiencia estimulante y fortalecedora para los estudiantes sin humillarlos. Motiva a los estudiantes cuando tiene por objetivo darles una breve pausa para que lo intenten de nuevo cuando estén listos para cambiar su comportamiento, puede ser un periodo para recuperar la calma. La clave para lograr esto se encuentra en la actitud del profesor y en la explicación que se dé a los estudiantes, se alcanzan mejores resultados cuando se designa un espacio físico para que los estudiantes realicen el tiempo fuera ya que acudirán ahí cuando sientan la necesidad de tranquilizarse.

La educación preescolar y disciplina son temas que han sido abordados desde diferentes ámbitos, y los diferentes autores citados consideran que son fundamentales para el desarrollo y formación de una persona íntegra, iniciando desde los primeros años de vida, sin embargo, en la educación actual aún se desconoce el valor e importancia que tienen estos temas para el desarrollo de una educación de calidad.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En todo ambiente en el que se desarrolla el ser humano, es indispensable poner en práctica la disciplina. Ésta es la responsable de que las relaciones sociales se desarrollen en óptimas condiciones y permite que cada persona se desenvuelva en forma íntegra con los demás (Lynn, 2002).

Para que una persona logre ser disciplinada y desenvolverse en forma íntegra en la sociedad, se debe iniciar el proceso de enseñanza de la disciplina desde los primeros años de vida, ya que son los decisivos en la formación de personalidad y hábitos de cada ser humano. De acuerdo con esto, la educación tiene entre sus objetivos crear un ambiente educativo armonioso y óptimo que beneficie la convivencia entre la comunidad educativa, así como también formar personas competitivas que sea capaces de poner en práctica la disciplina y ser responsables de su forma de actuar.

Es por ello que en la mayoría de las instituciones educativas existe un reglamento de disciplina que debe ser cumplido por los estudiantes. Es dirigido por los maestros encargados, los cuales deben velar porque las reglas que se establecen en la institución sean cumplidas. Al no lograrlo, tienen la responsabilidad de tomar las medidas necesarias para que los estudiantes actúen de la forma esperada y adecuar su comportamiento a las reglas establecidas. A los maestros se les exige lograr que los estudiantes sean capaces de cumplir con el reglamento de disciplina que establece la institución, y mostrar dentro y fuera del aula un comportamiento adecuado según indique el reglamento. De no ser así, los estudiantes son etiquetados como personas con actitudes incorrectas o en algunos casos como personas que poseen un problema de comportamiento.

Esta situación corresponde a la educación tradicional, que aún se pone en práctica en los centros educativos, y a los métodos de enseñanza- aprendizaje que los docentes continúan utilizando de generación en generación, los cuales no se adaptan a las necesidades y características individuales de los estudiantes.

Bajo el esquema de la educación tradicional, la disciplina es sinónimo de castigo, lo cual hace que los niños y niñas reflejen temor, rebeldía y disgusto hacia las reglas o límites que se establecen en casa o en la escuela.

Esto se refleja actualmente en un colegio mixto privado de nivel preprimaria, en el área urbana de Guatemala, ya que se utilizan métodos de disciplina tradicionales de estilo autoritario: corrigen a los estudiantes por medio de castigos como pararse bajo el sol, realizar varias sentadillas, llamándoles la atención con gritos o suspender tiempo del recreo; con lo cual se confirma el temor y rechazo de los estudiantes a los límites y reglas que se establecen. Éstos logran únicamente minimizar las conductas que se desean modificar y hacen que sea recurrente, y no se logra la reflexión de la misma en los estudiantes.

Asimismo, el claustro de maestros desconoce la efectividad que brindaría en el aula la aplicación de métodos de disciplina asertiva, la cual lograría en los estudiantes las conductas adecuadas para la convivencia armónica dentro y fuera del aula, así como potenciar actitudes para su desempeño social a lo largo de su vida.

Por estas razones, se consideró importante conocer acerca de la disciplina escolar y la forma adecuada de aplicarla, erradicando forma tradicional que se sigue utilizando. Por lo anterior surgió la pregunta de investigación:

¿Cómo aplican la disciplina escolar las maestras de un colegio privado de nivel preprimaria?

2.1 Objetivos

2.1.1 Objetivo General

Conocer la manera en que aplican la disciplina escolar las maestras de un colegio mixto privado de nivel preprimaria.

2.1.2 Objetivos Específicos

- Profundizar en la forma en que las maestras establecen reglas y límites a los estudiantes.

- Determinar la forma en que se cumplen reglas y límites en el establecimiento
- Establecer las consecuencias de las infracciones a las reglas y límites.
- Elaborar propuesta de capacitación a maestras sobre la disciplina escolar asertiva.

2.2 Elemento de Estudio

- Disciplina escolar

2.2.1 Definición del elemento de estudio

Disciplina Escolar

García (2008) expone que la disciplina escolar es "... el conjunto de actitudes desarrolladas por el profesor, dirigidas a conseguir que el alumno este ocupado y trabajando en las tareas instruccionales y a minimizar los comportamientos disruptivos en el grupo." (p.16).

2.2.2 Definición Operacional

Disciplina Escolar

Para efectos de esta investigación, se entenderá disciplina escolar como la aplicación de reglas y límites que utilizan las profesoras de un colegio mixto privado de nivel preprimaria para alcanzar comportamientos apropiados en los estudiantes. Las formas de disciplina escolar se conocerán por medio de los siguientes indicadores:

- Establecimiento de reglas y límites
- Cumplimiento de reglas y límites
- Consecuencias al infraccionar reglas y límites

2.3 Alcances y Límites

La presente investigación pretendió analizar la aplicación de disciplina que utilizan las maestras de un colegio privado de nivel preprimaria. Los resultados del presente estudio no se pueden generalizar a toda la situación de disciplina con estudiantes del nivel preprimaria, sin embargo, pueden proporcionar una

idea general para otros establecimientos educativos y profesores con las mismas características.

Además, debido a la escasa información que existe sobre el concepto de disciplina, este estudio puede aportar fundamentación teórica sintetizada.

2.4 Aportes

La presente investigación aporta a la educación valiosos datos sobre los métodos de disciplina tradicionales que aún se utilizan con los estudiantes, lo cual permitirá la toma de decisiones acertadas que se enfoquen en un cambio que beneficie la educación del siglo XXI.

De la misma forma aporta a instituciones educativas de nivel preprimaria una propuesta sobre métodos de disciplina asertiva que los maestros pueden aplicar con los estudiantes, y con ello se logrará la formación de personas íntegras y competitivas para la sociedad.

Para los maestros apoya la necesidad de capacitación que tanto se requiere para desarrollar efectivamente la disciplina en los estudiantes, así como también les permitirá conocer el concepto de disciplina, los beneficios que brinda y los métodos de aplicación adaptándose a las necesidades y características de los estudiantes.

También constituye para la carrera de Educación y Aprendizaje de la Universidad Rafael Landívar una fuente de información sobre datos de interés de la situación actual del sistema educativo del país.

Por último, favorece a futuros investigadores que se interesen sobre el tema, ya que la información que existe del mismo es escasa.

Como parte de uno de los objetivos específicos, se ofrece una propuesta de trabajo con las maestras de la institución educativa para abordar el tema de *disciplina asertiva* (Anexo 5).

III. MÉTODO

3.1 SUJETOS

Para llevar a cabo esta investigación se trabajó con las 4 maestras que laboran en un colegio privado de nivel preprimaria, encargadas respectivamente de los siguientes grados: pre kínder, kínder, párvulos y preparatoria. Los sujetos corresponden a lo que define Hernández, Fernández y Baptista (2006) como casos-tipo siendo un tipo de muestra frecuente en las investigaciones cualitativas. Se basa en la calidad y profundidad de la información, y corresponden al tipo de muestra no probabilística, es decir son elementos que no dependen de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación.

Las maestras seleccionadas cuentan con las siguientes características: graduadas de magisterio preprimaria, menores de 25 años, solteras. La mayoría son universitarias en carreras de educación, dos de las maestras desempeñan su primer año de experiencia. Sus nombres serán sustituidos para proteger su identidad y se presentan por orden de grado.

Tabla 3.1.3 Características de los sujetos de investigación

| GRADO | GÉNERO | EDAD | CANT. DE ALUMNOS | NIVEL ACADÉMICO | AÑOS DE SERVICIO EN EL COLEGIO |
|---------------------|----------|------|------------------|-----------------|--------------------------------|
| Prekínder | Femenino | 20 | 13 | Universitario | 08 meses |
| Kínder | Femenino | 22 | 17 | Universitario | 2 años 8 meses |
| Párvulos | Femenino | 24 | 18 | Universitario | 1 año 8 meses |
| Preparatoria | Femenino | 19 | 05 | Diversificado | 06 meses |

El colegio es una institución educativa privada con 6 años de experiencia, dirigido a estudiantes de nivel preprimaria comprendidos de 3 a 6 años de edad. Presta su servicio en jornada matutina con 54 estudiantes de ambos

géneros, la mayoría hijos de profesionales o pequeños empresarios. Existe una sección de cada grado con un cupo máximo de 20 estudiantes por aula.

3.2 INSTRUMENTO

Para la presente investigación se utilizaron dos instrumentos: la entrevista y diario de campo.

La entrevista la define Hernández et al. (2006) “como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado)” (p.418) y a través de ella se logra la construcción de significados respecto a un tema. Para la presente investigación se utilizó una entrevista semi estructurada, que según los autores antes mencionados se basa en una guía de preguntas y el entrevistador posee la libertad de lanzar preguntas adicionales para obtener mayor información del tema. Para esta investigación, la entrevista estuvo conformada por 15 preguntas abiertas que se basaron en los indicadores de la investigación: establecimiento de reglas y límites, cumplimiento de reglas y límites, consecuencias al infraccionar reglas y límites. Dicha entrevista fue validada por personas expertas en investigación, educación y comportamiento infantil. Los instrumentos pueden ser consultados en anexos.

En cuanto al diario de campo, es definido por Ruiz (2012) como el registro detallado de acontecimientos que son observados y permite conocer dificultades y soluciones de lo que se está investigando. En los mismos se plasmaron experiencias, métodos y criterios de disciplina en relación al comportamiento de los estudiantes, lo cual de forma conjunta con las entrevistas que se realizaron a las maestras, permite triangular la información que brindó la investigación.

3.3 PROCEDIMIENTO

- El primer paso se orientó hacia la indagación sobre los diversos problemas de disciplina que se desarrollan en los centros educativos.
- Luego se definió como tema de investigación el análisis de la aplicación de disciplina escolar que utilizan las maestras en un colegio privado de nivel preprimaria.

- Se procedió al planteamiento de la pregunta de investigación.
- Seguidamente se recopiló la información necesaria para la integración del marco teórico.
- Se procedió al diseño del planteamiento del problema y método de investigación.
- Se elaboraron los instrumentos de investigación que corresponden a una entrevista y diario de campo, los cuales serán validados por personas expertas en el tema.
- Luego se realizó una reunión con la directora del colegio, estableciendo una fecha para realizar las entrevistas a las maestras y autorizar las observaciones para realizar los diarios de campo.
- Posteriormente se llevó a cabo la observación para registrar detalladamente acontecimientos en el diario de campo.
- Se realizaron las entrevistas a las maestras en las fechas asignadas por la directora del establecimiento, grabando las respuestas con autorización de la directora y conocimiento de las entrevistadas.
- Se transcribieron los resultados de las entrevistas grabadas.
- Seguidamente se analizaron los resultados obtenidos de la entrevista semi estructurada y los diarios de campo basándose en los indicadores de la investigación.
- Se realizó la discusión y análisis de resultados.
- Finalmente se elaboraron las conclusiones y recomendaciones.

3.4 DISEÑO Y METODOLOGÍA ESTADÍSTICA

La presente investigación fue planteada desde un enfoque cualitativo, el cual según Hernández et al. (2006) busca obtener datos que se convertirán en información; se enfoca en personas, y en este instrumento interesan datos como percepciones, experiencias, creencias, pensamientos, emociones que se manifiestan en el lenguaje de los participantes. Los datos “se recolectan con la finalidad de analizarlos y comprenderlos, y así responder a las preguntas de investigación y generar conocimiento” (Hernández et.al 2006, p.409).

Se llegó a los resultados siguiendo un diseño de investigación fenomenológico, que de acuerdo con Pineda (2010) busca explicar la naturaleza de lo que se

estudia, con el objetivo de obtener una descripción completa del fenómeno, ampliando el conocimiento hacia él. Para ello se elaboraron tablas de vaciado de información y se sintetizó la información en matrices que explican el fenómeno y dan respuesta a la pregunta de investigación (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

IV. PRESENTACION DE RESULTADOS

A partir de las entrevistas y observaciones realizadas, se transcribió la información recabada en las grabaciones y anotaciones con las que se contaba; esto para garantizar la fidelidad de las respuestas y observaciones realizadas por los sujetos e investigadora. Se identificaron las unidades de análisis y se procedió a la categorización de la información para dar respuesta a la pregunta de investigación planteada al inicio.

Luego de este análisis, se presenta a continuación el resumen de respuestas encontradas, así como la interpretación de las mismas.

Tabla 4.1 Categorización de las unidades de análisis a partir de las entrevistas realizadas. Parte I

| CONTROL | TRABAJO EN EQUIPO | BUSCANDO EL CRECIMIENTO PERSONAL | REGLAS Y LIMITES FUNDAMENTALES PARA EL BUEN COMPORTAMIENTO | INDISCIPLINA INICIA EN CASA | TOMA DE RESPONSABILIDAD DE DISCIPLINA |
|--|--|---|---|--|---|
| <p>Se trata la manera de controlarlos</p> <p>No se les deja hacer cosas que no son adecuadas en su comportamiento</p> <p>Los limites los establecemos dentro y fuera de clase y cada maestra tiene reglas con sus alumnos</p> <p>Las maestras tienen un reglamento en el aula para llevarlo a cabo.</p> <p>Con mis alumnos funcionara ponerles reglas desde chiquitos</p> <p>Al culminar el año si se logró el objetivo que era portarse bien o controlar su comportamiento.</p> | <p>Nos apoyamos con las maestras</p> <p>En la clase ellos mismos crearon sus reglas</p> <p>A veces son las reglas que los mismos niños ponen para poder cumplirlas</p> <p>Nos apoyamos entre nosotras para que los niños lo cumplan, yo ayudo a mis compañeras cuando necesitan ayuda en la disciplina tengo más carácter.</p> | <p>Porque todas las reglas buscan el bien para ellos y que aprendan a comportarse bien desde pequeños.</p> <p>Desde mi experiencia considero importantes las reglas con sus compañeros de respetarlos y tratarlos bien</p> <p>Respetar horarios de clase y recreo y trabajar en orden y silencio para que ellos vayan formando hábitos de trabajo</p> <p>Que los alumnos respeten a sus compañeros y a sus maestras</p> <p>Logran que sean muy correctos en su forma de comportarse</p> <p>Nos basamos en cómo queremos y sabemos que deben comportarse los niños desde pequeños.</p> <p>Trabajar bien en la clase y con sus compañeros de no</p> | <p>Es lo que todos debemos seguir para tener un comportamiento adecuado.</p> <p>Es lo que a uno le imponen en su casa y que uno las va transmitiendo a los alumnos, y los límites son los que uno ya trae establecidos para poder hacer las reglas bien.</p> <p>Las reglas son lo que uno tiene que seguir obligadamente y los límites ya vienen hechos de casa, vienen por patrones, se siguen desde bebés y las reglas se van teniendo conforme uno va creciendo</p> <p>Es lo que nos hace mantener buen comportamiento en cualquier lugar</p> <p>No nos recordamos de las reglas que dicen el colegio.</p> <p>Cada maestra tiene diferente forma de pensar y la forma de corregir a los niños</p> <p>Cada alumno tiene diferentes reglas</p> | <p>Sus papás los dejan hacer lo que ellos quieran.</p> <p>En su casa si pueden hacer algunas cosas y por qué en el colegio no.</p> <p>Se hace lo que los niños quieren no es lo que la maestra quiere por miedo a que los papás reaccionen mal.</p> <p>Los papás consienten a sus niños, como son bebés dejan que hagan lo que ellos quieren y no los corrigen.</p> <p>La nena llora y hace berrinche por ser hija de una maestra, la adaptación duro más porque veía a su mamá pasar.</p> <p>Hay gente que hace lo que quiere y no tiene responsabilidad al no seguir reglas ni</p> | <p>Las maestras nos basamos en lo que sabemos que es adecuado para los alumnos, y en ocasiones cuando nos indica la directora.</p> <p>Las maestras establecen las reglas según el comportamiento de los alumnos con la ayuda de dirección algunas veces</p> <p>Las maestras hemos podido establecer reglas que son buenas para los alumnos</p> <p>Somos las maestras las que ponemos las reglas con nuestros alumnos</p> <p>Cada maestra pone las reglas según su carácter</p> <p>Fortalezco las reglas cumpliendo lo que digo, cumpliendo con los castigos que les digo para que ellos sepan que estoy hablando en serio y no es un juego.</p> |

| | | | | | |
|--|--|---|---|----------------------------|--|
| | | <p>pelear y trabajar en orden y silencio para que en todos los lugares socialicen bien.</p> | <p>Las reglas se basan en el comportamiento de cada uno según lo que hayan hecho</p> <p>Algunas veces siento que a uno se le pasa la mano y trata como de gritarles y hacerlos sentir mal</p> <p>El premio era según el comportamiento que yo veía en la semana o durante bastante tiempo, no era muy seguido.</p> <p>Es más fácil que cada maestra ponga sus reglas</p> <p>Cada maestra tiene diferente modo de disciplina con sus alumnos y con cada clase.</p> | <p>limites en su vida.</p> | |
|--|--|---|---|----------------------------|--|

Esta tabla evidencia que las respuestas de los sujetos van orientadas a una disciplina en la que se busca mantener el control de acuerdo a lo que se considera adecuado; por ello, las reglas y normas se consideran necesarias para lograr que los estudiantes tengan un buen comportamiento. Asimismo, las maestras entrevistadas consideran que los padres de familia son los responsables de la disciplina e indisciplina que los estudiantes reflejan en clase; mencionan la permisividad como una de las principales causas. Además, las acciones que toman para mantener una buena disciplina están en función de buscar el crecimiento personal de sus estudiantes, por lo que asumen la responsabilidad y formulan normas desde sus propios presaberes y no necesariamente consensuadas como institución. Sin embargo, sí manifiestan trabajar en equipo en situaciones que lo requieren.

Tabla 4.2 Categorización de las unidades de análisis a partir de las entrevistas realizadas. Parte II

| FORTALECIMIENTO DE AUTORIDAD | INFORMANDO A PADRES DE FAMILIA | ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES | PREMIOS Y CASTIGOS |
|--|---|--|--|
| <p>Que los niños respeten a la maestra</p> <p>Cuando la maestra este hablando ellos no tienen que hablar, respetar a sus maestras</p> <p>Deben comportarse de forma excelente, respetando a las maestras ya que son su autoridad, pedir la palabra antes de hablar, seguir instrucciones como se les indica, ser obedientes</p> <p>Las que son de respeto a la autoridad son las más importantes porque así obedecen las reglas más fácil</p> <p>Aprendieron a respetar a todas las maestras y directora del colegio,</p> <p>Trabajaban sentaditos y en silencio solo hacían algo cuando yo se los indicaba.</p> | <p>Se les lee el reglamento en la reunión que se hace a principio de año, en enero, y se les manda una copia en agenda</p> <p>Lo damos a conocer a los papás con notita en la agenda o se les dice cuando los llegan a traer</p> <p>Se hace una sesión para padres y ahí se les lee el reglamento y después se les manda en la agenda</p> <p>En la entrega de notas que va después de cada trimestre</p> <p>Ellos se los cuentan a sus papás</p> <p>Por medio de agenda y en una que otra reunión</p> <p>Se pega en agenda para que no lo pierdan</p> | <p>Como están pequeños se adaptan a las reglas</p> <p>Cuesta mucho que se adapten a las reglas porque hay reglas que están muy fuertes para ellos, y no las logran entender rápidamente</p> <p>Conforme el tiempo se van adaptando</p> <p>Ellos dicen que si eso es una regla la tienen que respetar al igual que los límites.</p> <p>A algunos niños se les habla acerca de que deben seguir reglas de disciplina y a ellos no les importa</p> <p>Reaccionan positivamente, en el momento que se les habla comprenden y obedecen</p> <p>En varios fue un avance grande y algunos si se quedaron igual</p> <p>Los alumnos se adaptan a su maestra y a las reglas desde que empiezan a estudiar, en enero.</p> <p>Actitud positiva, bueno los alumnos saben que habrán reglas en el colegio</p> <p>Repiten los comportamientos de antes aunque se les motive de diferentes formas siempre se comportan igual.</p> | <p>Les encantan los stickers o estrellitas en la mano</p> <p>Los que se porten bien se subirán a la cama elástica y también cuando se portan bien se les reconoce frente a todos en clase</p> <p>Darles premios y reconocerles su buen comportamiento frente a los demás.</p> <p>Cartel de disciplina en donde cada día se les ponía una estrella o una carita, la carita era que no se portaba muy bien y la estrella que se portaba excelente</p> <p>Al final de la semana se les daba un premio para que vieran si se habían portado bien y cómo se tenían que portar</p> <p>Depende la letra que estábamos viendo en lectura o los números, en eso me basaba para dar el premio,</p> <p>Ellos sabían que si no tenían estrella no iban a recibir premio,</p> <p>Cuando a veces lo hacía era porque de verdad alguien se había portado muy bien y llevaban estrellita o sticker</p> <p>Por su comportamiento se le premió dándole una medalla</p> <p>Premiarlos algunas veces o reconocerlos algunas veces, darles un aplauso por portarse bien o comerse toda su comida.</p> |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | <p>A veces lo omiten y se les va olvidando.</p> <p>Las aceptan aunque a veces no las cumplan y ahí si se preocupan por el castigo.</p> | <p>Tenemos stickers para niños y niñas, yo los premio llevándolos a la cama elástica o contándoles cuentos</p> <p>Si no se portan bien no vamos a la cama elástica en toda la semana.</p> <p>Los motivo prometiéndoles cosas que les agradan hacer o tener</p> <p>El cartel me ayudó mucho, ellos se basaban mas en eso y si no tenían estrellita era un peligro</p> <p>Se les llama la atención y se les quita el recreo.</p> <p>Se llevan a otra clase</p> <p>Se envía nota a los papás y se van a parar a dirección 5 minutos</p> <p>Estaba en una mesita él solito aislado de los demás,</p> <p>Consecuencias más severas como suspensión</p> <p>El que se levantaba se le quitaba la silla y se quedaba parado por 5 min</p> <p>Cuando no hacían caso los sacaba al patio para que no recibieran la clase</p> <p>Llamarles la atención fuerte, los asusta y hace que cambien su comportamiento</p> |
|--|--|--|---|

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | <p>Con un alumno que se paraba demasiado en la clase me funcionó quitarle la silla por un día completo</p> <p>Se les hablaba y amenazaba diciéndoles que no iban a pasar de grado</p> <p>A veces negociar con ellos algunas cosas, por ejemplo sino haces esto no vas a la cama elástica, sino haces una cosa, haces la otra</p> <p>Sacarlos de la clase, prohibirles algunas cosas, dejarlos parados algunos minutos no tantos porque son pequeños, hablarles fuerte</p> <p>Sacarlos de la clase fue de gran ayuda para la disciplina</p> <p>La más pequeña hacia berrinche y pataleaba, y cuando yo la llevaba a dirección ya no le gustaba</p> <p>Salirse de la clase, no ir a la cama elástica, no salir al recreo, mandar nota en la agenda a sus papás</p> <p>Hacer sentadillas porque eso no les gusta y a veces se van a dirección o a alguna clase pero eso si les gusta.</p> <p>Le llamaba la atención por no trabajar y se le quitaba la cama elástica</p> <p>Estaban haciendo mucho relajo y no trabajaban y yo les apagué la luz de la clase y se pusieron en reposo</p> <p>Un niño de nuevo ingreso se asustaba cuando lo amenazaba con quitarle el recreo y al otro día ya no llegaba al colegio</p> <p>Los sacaba de la clase porque el estar llorando todo el día descontrolaba a los demás alumnos.</p> |
|--|--|--|---|

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | <p>Si lloraban me indicaba que sí los sacara porque estaban distraendo a los demás</p> <p>Según como se hayan comportado es el castigo.</p> |
|--|--|--|---|

La tabla 4.2 recoge las maneras de aplicar la disciplina, expuestas por la maestras entrevistadas. Siempre en relación con lo expresado en la tabla anterior, fortalecer la autoridad resulta ser un aspecto importante para los sujetos del estudio. Este *fortalecer la autoridad y el control* de la tabla anterior, parece ser lo que orienta el actuar de las maestras.

Como acciones concretas surge el comunicar a los padres de familia acerca de la conducta de sus hijos y la aplicación de premios y castigos de acuerdo a las conductas mostradas. Estas acciones son consideradas como efectivas, pues las maestras afirman notar cambios positivos en los estudiantes.

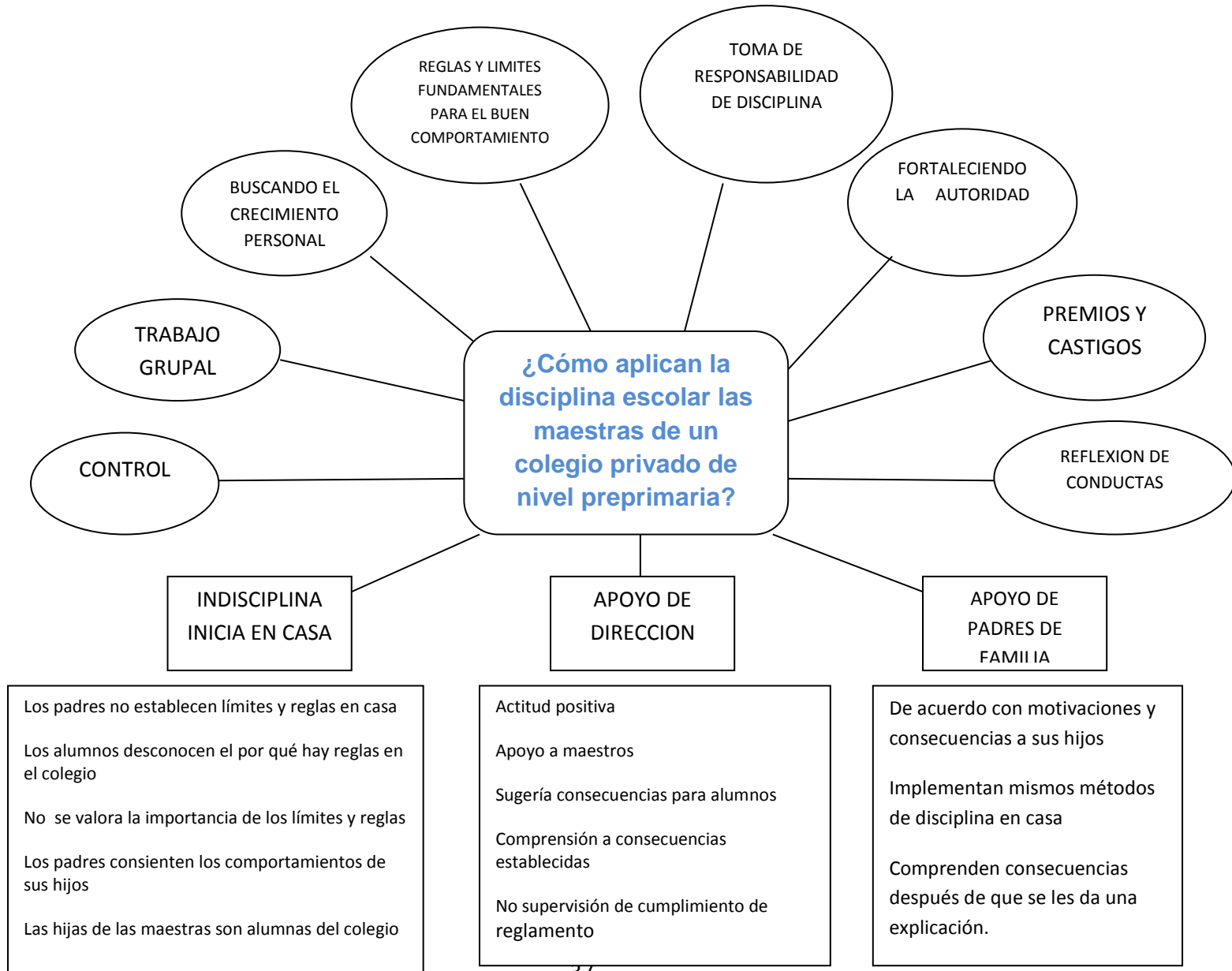
Tabla 4.3 Categorización de las unidades de análisis a partir de las entrevistas realizadas. Parte III

| REFLEXION DE CONDUCTAS | APOYO DE DIRECCION | APOYO DE PADRES DE FAMILIA |
|--|--|---|
| <p>Se sienten apenados</p> <p>Se disculpan y se comportan mejor se les hace reflexionar</p> <p>Diariamente hablo con ellos sobre su buen comportamiento</p> <p>Les pregunto si les gusta estar castigados y dicen que no, esto ayuda a que reflexionemos sobre su comportamiento</p> <p>A los que tenían carita no se les daba premio para que fueran poniéndose al nivel de los demás</p> <p>A los que no hacían caso los sacaba de la clase, para que se sintieran mal porque así iban a entender que no lo tenían que hacer y ya cambiaban su comportamiento.</p> <p>Le dio pena con sus compañeros y se sintió mal de estar parado y mejoró mucho su comportamiento</p> <p>Ellos rectifican su error, se dan cuenta de que han hecho mal y hasta piden perdón</p> <p>Que reconocieran que habían hecho mal.</p> <p>Los hacía recapacitar que ellos mismos buscaran estar con los demás compañeros o con la maestra. Se les habla casi todos los días sobre cómo se deben comportar para no recibir castigos</p> <p>Se les habla y ellos entienden muy bien, les pregunto si quieren una maestra feliz o triste y que deben portarse bien para que ella esté feliz.</p> <p>Al fin comprendió y empezó a trabajar rápido para jugar en recreo y en la cama elástica.</p> | <p>Actitud positiva, nos brinda su apoyo</p> <p>Me apoyaban bastante en las reglas y consecuencias que tenían los alumnos,</p> <p>Ella miraba que no se portaban bien y me decía que los sacara y si sigue portándose así lo dejas afuera</p> <p>Me apoyaba y algunas veces ella me decía lo que tenía que hacer</p> <p>Desde que inicié me ha apoyado en las consecuencias que les pongo a los nenes.</p> <p>Cuando las consecuencias son fuertes para los nenes también me dice pero le explico bien cómo fue el problema y ya comprende</p> <p>No recuerdo muy bien las reglas que establece</p> <p>No se siguen las normas que están impuestas en el colegio</p> | <p>Los papás de mis alumnos están de acuerdo en que se les motive a los alumnos a aprender a comportarse bien.</p> <p>Estaban de acuerdo con los límites establecidos en clase ya que decían que así aprenderían a portarse bien</p> <p>Los papás mandaron nota en la agenda y se les llamó para explicarles lo que había pasado en la clase y ya comprendieron, fue el único, los demás papás apoyaban y no decían nada.</p> <p>A los papás se les comentaba el método que había utilizado y estaban de acuerdo y lo implementaban ellos en la casa.</p> |

Si bien en las tablas anteriores se percibe que las maestras actúan desde un modelo conductista, en esta tabla aparece *el propiciar la reflexión en los estudiantes* como una de las maneras de aplicar disciplina. Ante esto, las maestras manifiestan que notan cambios positivos en los estudiantes y los hace tomar consciencia de sus acciones.

Por otro lado, en general, perciben apoyo de la dirección del colegio y de los padres de familia respecto a las medidas que toman, a las reglas que se establecen y la manera en que se abordan los problemas. En esta tabla, como en las anteriores, existen comentarios que hacen percibir que no existen lineamientos que surjan de la institución respecto a normas y reglas y las consecuencias del incumplimiento.

Diagrama 4.1 Matriz respecto a entrevistas realizadas a maestras para conocer la manera en que aplican la disciplina



La matriz anterior muestra las categorías establecidas a partir de las respuestas de las maestras entrevistadas. La manera en que las maestras aplican la disciplina es:

- a. Para controlar
- b. Para fortalecer la autoridad
- c. Buscando el crecimiento personal
- d. Asumiendo la responsabilidad de mantener la disciplina
- e. Trabajando en equipo con otras maestras
- f. Aplicando premios y castigos
- g. Haciendo reflexionar a los estudiantes

Tabla 4.4 Categorización de las unidades de análisis a partir de las observaciones realizadas

¿Cómo aplican la disciplina escolar las maestras de un colegio privado de nivel preprimaria?

| INTERVENCIONES INMEDIATAS | IMPOSICIÓN DE CASTIGOS | REACCIONES POCO CONTROLADAS | REFLEXIÓN DE CONDUCTAS | OBEDIENCIA MOMENTÁNEA | CREANDO TEMOR AL CASTIGO | TRABAJO EN EQUIPO | MOTIVACIÓN CONDUCTA-PREMIO |
|--|--|---|--|--|--|--|--|
| <p>Dos estudiantes jugaron de luchas y una de las reglas es no jugar de forma agresiva dentro de la cama elástica</p> <p>La directora le indica a la nena que si desea regresar a la clase debe tranquilizarse y dejar de llorar</p> <p>Al terminar un partido de fútbol que jugaban estudiantes de párvulos y preparatoria debían dejar las porterías en el lugar donde se guardan, dos compañeros empezaron a discutir ya que querían llevar la portería solitos sin ayuda de nadie más</p> <p>Los estudiantes fuera del aula se quedaron parados y estaban muy molestos el uno con el otro y se culpaban por la suspensión de</p> | <p>La maestra encargada del grado al observar la situación les llamo la atención a los dos estudiantes y los bajó inmediatamente, les colocó sus zapatos y los envió al otro lado del patio a pararse hasta que se terminara el periodo, aprox. 10 minutos</p> <p>Se les suspendió la cama elástica por una semana</p> <p>Los que sacaron carita triste pierden 15 minutos de recreo.</p> <p>La directora al observar la cámara que está dentro del aula y al escuchar el llanto de la estudiante se dirige al aula de pre kínder y le indica a la maestra que la saque de la clase y la lleve a la oficina de dirección</p> <p>Les indico que se quedaran 5 minutos fuera de la clase y</p> | <p>La maestra se muestra muy molesta e indica que no es raro que sean los únicos que se portan así</p> <p>La maestra de preparatoria al darse cuenta de la discusión, llamó a los dos estudiantes muy molesta les indica que en lugar de discutir, tenían que llevar rápido la portería a su lugar porque el recreo ya había terminado</p> <p>Durante la hora de recreo, dos estudiantes de preparatoria juegan de perseguirse y atraparse al correr en el patio uno de ellos pasa jalando la rama de un arbolito que se encuentra en el lugar; la maestra del grado de kínder se da cuenta y muy molesta llama al estudiante y le dice con un tono de voz alto sobre qué es lo que le pasa y le dice que se jale el pelo mejor</p> | <p>Veán a sus demás compañeros que juegan muy bien en la cama elástica, los estudiantes se muestran desconcertados y apenados con la maestra</p> <p>Una estudiante que se había ausentado de clases por varios días se pone a llorar indicándole a la maestra que quiere jugar en su casita, la maestra le indica que no es posible, que debe entrar a clase igual que sus compañeros porque deben trabajar</p> <p>Le indica que se jale el pelo y cuando él lo hace la maestra cuestiona si le ha gustado la acción, el estudiante indica que no</p> <p>La maestra le indico que por no obedecer no le colocaría estrellita en un cartel de</p> | <p>Los dos estudiantes se ríen entre ellos y hablan sobre quien fue el ganador del juego, la maestra se da cuenta y les indica que se separen más</p> <p>La maestra sobrepaso los 5 minutos que había indicado para estar fuera de la clase y los estudiantes se pusieron a jugar en el pasillo</p> <p>El estudiante escucha y se sorprende y sigue jugando con su compañero; después de un momento el estudiante repite la acción</p> <p>El estudiante repitió la acción y la maestra dio la misma instrucción</p> <p>El estudiante se levantó nuevamente de su lugar</p> | <p>Realizando escritura de seriación de números del 0 al 30, la mayoría de estudiantes presenta ansiedad al escribirlos ya que de no hacerlo la maestra les indica que no podrán salir al recreo y tendrán carita triste en su hoja de trabajo</p> <p>El estudiante cumple el castigo impuesto por la otra maestra de grado indicando que ya se cansó y que le duelen sus piernas. Al finalizar el recreo se integra nuevamente a su clase</p> <p>El estudiante con miedo le indicó a la maestra que la quería y que</p> | <p>La nena llora más fuerte y entre la maestra y la directora la llevan a la oficina</p> <p>La maestra de kínder entró al aula y le dijo a la maestra de grado que debía cumplir lo que dijo</p> <p>Las dos maestras lo llevaron con sus útiles a la clase de kínder donde terminó su trabajo y luego regresó a su clase</p> | <p>Al llegar la hora de refacción las hojas se recogen y la maestra coloca estrellita a los que realizaron un mejor trabajo y carita triste a los que no lo lograron</p> |

| | | | | | | | |
|--|---|--|---------------------------------------|--|---|--|--|
| <p>futbol por dos días</p> <p>El estudiante se levantó de su silla a la mesa donde estaban sus demás compañeros, la maestra le indico que regresara a su lugar</p> <p>Una de las reglas del aula es permanecer en su lugar, poner atención a la maestra, y trabajar en orden y en silencio, un estudiante al realizar lectura individual se paraba constantemente con su libro y se ubicaba en otros sitios del aula; la maestra le indico que se mantuviera en su lugar y le advirtió que si volvía a pararse le quitaría la silla ya que si se paraba significaba que no quería estar en su silla.</p> | <p>suspendió el futbol para los dos días siguientes</p> <p>La maestra siguiendo el castigo le indica que haga treinta sentadillas porque así aprenderá a no lastimar a las plantas</p> <p>El estudiante cumple el castigo impuesto por la otra maestra de grado indicando que ya se canso y que le duelen sus piernas</p> <p>Se encuentra un alumno aislado ubicado al lado del escritorio de la maestra en una mesa individual, se le ha ubicado ahí por el comportamiento que ha tenido en clase, ya que en varias ocasiones no compartía con sus compañeros, jugaba con ellos, los lastimaba al jugar de peleas o luchas y no ponía atención en clase</p> <p>Le advirtió que si no terminaba la hoja de trabajo lo llevaría a la clase de kínder</p> | <p>La maestra de preparatoria le llama la atención a lo que la maestra de kínder interviene y llama al estudiante le dice en un tono de voz alto que porque lo volvió a hacer sin dejarlo responder</p> <p>El estudiante regresó a su lugar no trabajo y se puso a realizar garabatos en su hoja, la maestra se dio cuenta se molestó y llamó desde la puerta a la maestra de kínder</p> <p>La maestra molesta se levantó y quitó la silla del estudiante, la sacó de la clase y el permaneció parado por un tiempo</p> <p>La maestra cada vez sube el tono de voz diciéndoles que ellos se lo saben y que se acuerden de lo que han visto en clase, se molesta si le preguntan y al mostrarle los números si tienen error se los borra con disgusto</p> <p>La estudiante no lo comprende grita que no, y se tira al suelo llorando y pateando y los demás</p> | <p>conducta que tienen en el aula</p> | | <p>trabajaría</p> <p>El estudiante se puso a llorar y se agarró fuerte de su mesa</p> <p>El estudiante se entristeció y le dijo a la maestra que estaba bien, salió a traer su silla</p> <p>El estudiante que inició leyendo muy bien, después del castigo solamente hojeaba las páginas de su libro de lectura y en algunos momentos se colocaba en reposo</p> | | |
|--|---|--|---------------------------------------|--|---|--|--|

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | compañeros la observan y cuestionan a la maestra sobre que le sucede a su compañera. | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

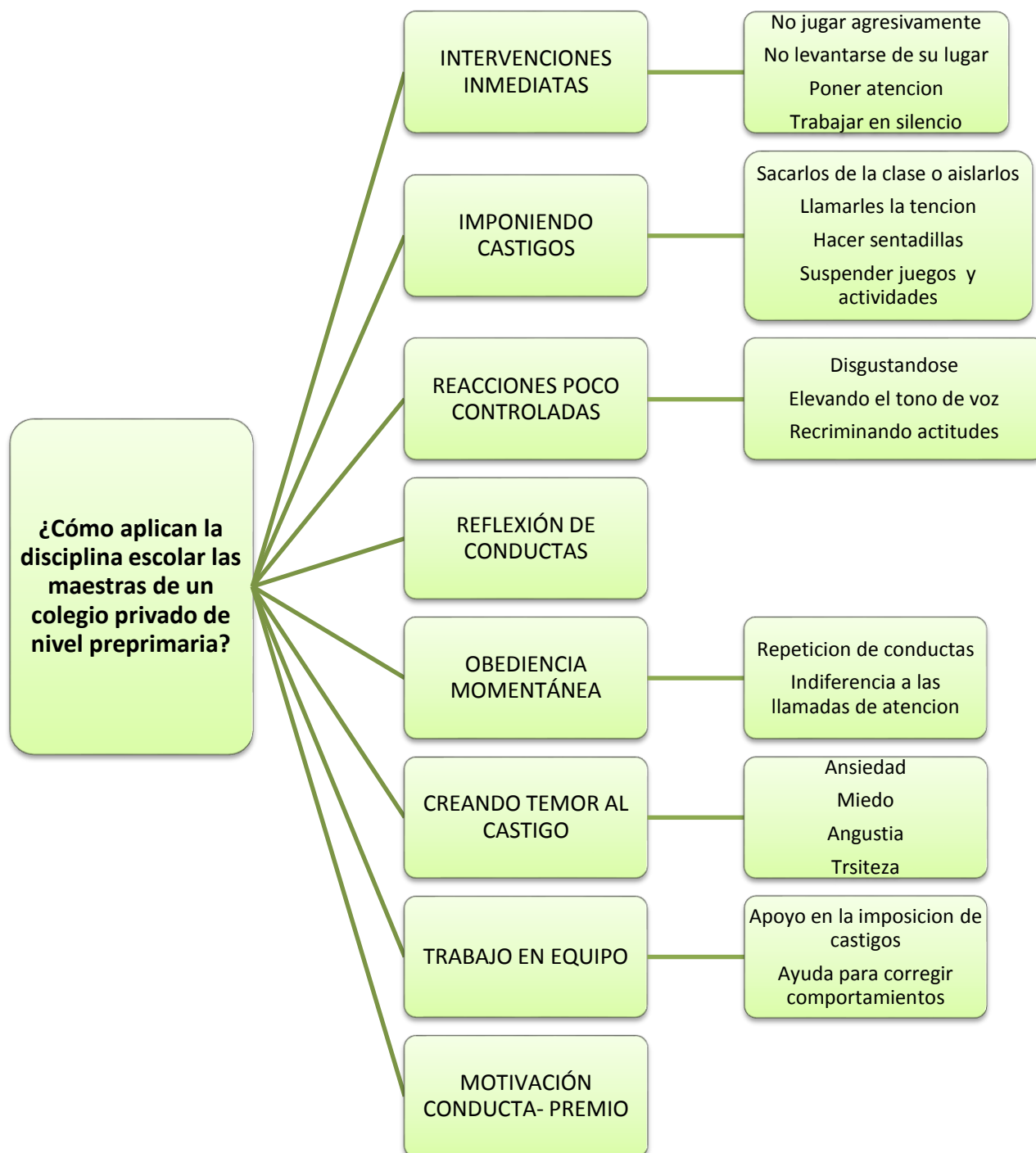
A través de las observaciones realizadas se pudo identificar las principales acciones de las maestras para manejar la disciplina de sus estudiantes. Las categorías encontradas a través de la técnica de observación coinciden con las obtenidas en las entrevistas, principalmente:

- a. Reflexión de conductas
- b. Imposición de castigos
- c. Premios ante conductas esperadas
- d. Trabajo en equipo
- e. Intervenciones inmediatas que se relacionan con la categoría de asumir la responsabilidad de la disciplina.

Surge nuevas categorías como:

- Temor al castigo que sienten los estudiantes producto de experiencias anteriores
- Obediencia momentánea
- Reacciones poco controladas de parte de las maestras como uso de voz alta.

Diagrama 4.2 Matriz respecto a observaciones realizadas para conocer la manera en que las maestras aplican la disciplina



Las observaciones confirman la información obtenida a través de las entrevistas a maestras, pues surgen categorías similares que confirman que las principales acciones

llevadas a cabo por las maestras para mantener la disciplina son *la reflexión con los estudiantes, la aplicación de premios y castigos para reforzar u omitir conductas, el trabajo en equipo y las intervenciones inmediatas.*

A través de las observaciones no se logró confirmar el apoyo que dicen tener las maestras de parte de la dirección y de padres de familia. Por otro lado, en las observaciones surgen acciones como voz alta o descontrol de parte de las maestras, información que ellas mismas no proporcionaron en las entrevistas.

V. DISCUSION DE RESULTADOS

La disciplina escolar, siendo un aspecto fundamental en la formación integral de los estudiantes, debe valorarse y desarrollarse de la forma más adecuada para lograr, dentro y fuera del aula, un ambiente óptimo que permita a los estudiantes y maestros relacionarse efectivamente, desarrollando el respeto, paciencia, comunicación y compañerismo.

Es por ello que la presente investigación se enfocó en conocer la forma en que aplican la disciplina las maestras de un colegio de nivel preprimaria así como los resultados que se obtienen de las estrategias que utilizan.

De acuerdo a los resultados obtenidos de una entrevista realizada a 4 sujetos de género femenino comprendidos entre los 20 y 25 años, y observaciones a estudiantes de ambos géneros comprendidos en las edades de 3 a 6 años de un colegio de nivel preprimaria, se concluyó con que la disciplina aplicada en el establecimiento es autoritaria, aplicando medidas que responden a un enfoque conductista basado en castigos y premios de acuerdo a si las conductas son deseadas o no. Dichas medidas logran conductas momentáneas y no permanentes, las cuales no son las que se esperan en la formación integral como personas.

Asimismo, se pudo observar detalladamente situaciones diarias entre estudiantes, maestras, padres de familia y directora en donde se apoya y aplica la disciplina a base de llamadas de atención y castigos poco efectivos en la formación de los estudiantes, esto se registró en diarios de campo.

Analizando estudios realizados anteriormente, se identifican algunas similitudes y diferencias que vale la pena mencionar.

Para empezar, Coromac (2014) en una investigación realizada concluyó que los maestros conocen y utilizan estrategias de asertividad ante situaciones de conflicto, las cuales serán utilizadas por los estudiantes para mediar conflictos, propiciando la convivencia pacífica. Este resultado contrasta con las situaciones observadas en esta investigación, ya que aplicar castigos que no son adecuados para los estudiantes

preescolares ocasiona en los ellos inseguridad y baja autoestima lo cual evita que las relaciones sociales sean óptimas en la escuela.

De la misma forma, Rodas (2013) realizó un estudio descriptivo cualitativo del cual concluyó que los niños y niñas del Centro de Atención Integral CAI, necesitan el apoyo incondicional de los padres de familia y la comunidad educativa y proponen utilizar el manual de disciplina asertiva donde se ofrecen normas, pautas y acciones para regular el comportamiento de los escolares y mejorar las relaciones entre compañeros.

Estos resultados quedan confirmados, ya que en las entrevistas realizadas a las maestras quienes indican que la disciplina y las estrategias que se utilizan son apoyadas por los padres de familia de los estudiantes, dándoles a conocer el reglamento del colegio en reuniones que se realizan, sin embargo, dicho reglamento no es aplicado diariamente en clase.

Por otro lado, Mérida (2013) realizó un estudio cualitativo en el cual los resultados indicaron que después del diagnóstico correcto de los niños y aplicar los programas de tratamiento contemporáneo de hiperactividad como Neuronet, Programa de Enriquecimiento Instrumental PEI y Proyecto de Activación de la Inteligencia PAI, todos han mostrado un avance significativo mejorando en el área social y cognoscitiva.

Este contexto es posible compararlo con la situación de disciplina del colegio ya que este tipo de programas no aparecen como recursos para mejorar el desarrollo de los estudiantes. Sería interesante implementar un programa de disciplina asertiva o el programa PEI para determinar si se logran avances significativos que mejoraría el comportamiento de los estudiantes y su desarrollo en otras áreas importantes del ser humano.

En cuanto a Zabaleta (2011), realizó una investigación en la cual después de procesar los datos se concluyó que la mayoría de hijos únicos posee un autoconcepto positivo, presentando deficiencia en el mundo escolar y social, debido al desconocimiento de la competición con hermanos y entre iguales para lo cual se propusieron estrategias de disciplina asertiva para fortalecer la deficiencia.

En contraste con los resultados de Zabaleta, en este estudio no se evidencia la aplicación de la disciplina asertiva, ya que como indicaron en la entrevista uno de los aspectos en los que se basan es en mantener el control, lo cual no permite actividades de competición entre ellos y al presentarse un conflicto recurren a los castigos y reflexiones sin sentido para los estudiantes.

También en Chile, Navarrete (2011) realizó una investigación en la que al analizar los resultados se llegó a la conclusión de que el estilo de crianza predominante en los padres es el estilo autoritario, esto tanto en la percepción de los hijos como en la de los padres, por otro lado se encontró una correlación positiva y significativa entre el estilo de crianza con autoridad y calidad de vida familiar tanto en su nivel de importancia como en su nivel de satisfacción. Al compararlo con los resultados obtenidos esta investigación, vale la pena mencionar que las maestras opinan que los padres deben establecer límites y reglas en casa ya que los estudiantes no están acostumbrados a cumplirlas en el colegio ni a la corrección de comportamientos; de acuerdo con ellas, los padres no los corrigen en casa y consienten sus comportamientos, sin embargo perciben que los padres de familia apoyan los métodos de disciplina aplicados por las maestras.

Por su parte Viana (2010), en México, realizó una investigación en la cual después de analizar los datos procesados concluyó que para los estudiantes la indisciplina consiste en las conductas referidas a la falta de respeto al maestro y a ausentarse de las clases; los directivos conciben la indisciplina como aquella conducta que no se ubica en las normas establecidas, y que los profesores y personal de apoyo la conceptualizan como la falta de respeto, desorden e incumplimiento de las indicaciones del docente. También se encontró que las estrategias efectivas para manejar la indisciplina por parte de los profesores y personal de apoyo con los estudiantes indisciplinados, son el diálogo, planificación de clases y mostrar una actitud de acercamiento a los estudiantes. Comparando dichos resultados con esta investigación se puede observar que los profesores y el personal de apoyo concuerdan en que la indisciplina es no tenerle el respeto debido a los maestros como autoridad, incumplir los límites y reglas establecidos como lo hacían los estudiantes dentro y fuera del aula y comportarse de

forma desordenada como indicaban las maestras en la entrevista, al estar parados, y no trabajar en silencio y en su lugar. También se considera efectivo el diálogo, planificación y acercamiento a los estudiantes, sin embargo, las maestras entrevistadas aún desconocen la efectividad de esta estrategia.

Asimismo Ureta (2008), realizó un estudio en el cual concluyó que se debe realizar en el aula actividades como el portafolio, trabajo colaborativo, rúbricas, etc., las cuales valoran el trabajo y desarrollo de los estudiantes y no las debilidades y deficiencias que éstos poseen. Como se aprecia anteriormente, en disciplina asertiva es de suma importancia valorar las cualidades y virtudes de los estudiantes reptándolos como personas, formándolos y guiándolos; a través de los diarios de campo se pudo identificar que las prácticas que Ureta menciona no son parte del actuar de las maestras entrevistadas.

Por su parte Arroyo (2008), en Ecuador, realizó una investigación en la cual después de analizar los resultados concluyó que la conducta de los niños cambia en la escuela al ausentarse el padre, y que las maestras y padres de familia no han recibido asesoramiento para tratar los cambios de conducta. Si bien en esta investigación no se llegó a analizar el entorno familiar de los estudiantes, sí se observaron conductas que llamaban la atención por la indiferencia del estudiante o por el énfasis en molestar a otros. Valdría la pena profundizar en las necesidades de cada niño para determinar si los casos más emblemáticos coinciden en tener problemas a nivel familiar.

También Zamudio (2010), realizó una investigación en Barcelona, España, en la que encontró que las formas para establecer disciplina en clase no responden a las disposiciones de un campo de conocimiento formal en estos temas, tanto a nivel teórico como práctico; hay decisiones e iniciativas equivocadas de los profesores. Apoyando los resultados de la investigación de Zamudio (2010), en los resultados obtenidos en las entrevistas y diarios se concluye en que las maestras del establecimiento aplicaban medidas disciplinarias en los estudiantes de nivel preprimaria, de acuerdo a criterios personales o como producto de sentimientos de enojo frente a la falta de control. Las acciones que tomaban se basaban en castigos, premios por conducta, fortalecimiento de autoridad, etc. y no necesariamente respondiendo a un modelo teórico.

Sin embargo, cabe reconocer que las maestras del colegio desconocen la forma adecuada y efectiva de aplicar la disciplina asertiva con los estudiantes, ya que no poseen capacitación y actualización de métodos de disciplina y siguen la disciplina tradicional que ha recibido por sus padres y maestros como indicó la maestra de kínder en la entrevista realizada.

En cuanto a Mercado (2010), quien realizó una investigación en Puerto Rico, determinó que los maestros necesitan el apoyo del director escolar y otros colegas para conocer en detalle técnicas de disciplina asertiva y aplicarlos correctamente. Dichos resultados guardan relación con los resultados obtenidos en este estudio, ya que en las entrevistas las maestras coinciden en indicar que al aplicar reglas y castigos son apoyadas por las demás compañeras y directora, quien en ocasiones indica las consecuencias que deben tener los estudiantes; lo cual consideran un trabajo que se realiza en equipo contando con el apoyo de los padres de familia.

Los estudios anteriores nutren los resultados de esta investigación pues presentan coincidencias a pesar de ser instituciones, condiciones y países diferentes en cada uno de los casos. Dichas coincidencias y diferencias permiten establecer que los resultados obtenidos en este estudio muestran tendencia a ser evidenciados por los maestros, y confirman la necesidad de desarrollar una disciplina asertiva que se enfoque en el crecimiento integral de la persona y no en condicionar conductas a base de estímulos.

VI. CONCLUSIONES

1. Las maestras del colegio de nivel preprimaria poseen una concepción de los límites y reglas como lo que se debe seguir de forma obligatoria para alcanzar comportamiento adecuados, y consideran que son impuestos por la familia y se van transmitiendo a otras generaciones; es este caso, las maestras los transmiten a los estudiantes.
2. La disciplina en el colegio de nivel preprimaria es aplicada con el fin de mantener el control de las conductas de los estudiantes dentro y fuera de la clase, a través de diferentes reglas que son determinadas en cada clase por la maestra de grado, las cuales se adaptan al criterio de cada una de ellas.
3. En el colegio se evidencia trabajo en equipo a través del apoyo que se brindan entre las maestras para la ejecutar las diferentes consecuencias a los estudiantes que incumplan los límites y reglas que se establecen.
4. Las maestras aplican la disciplina con los estudiantes pensando en el crecimiento personal a través de la reflexión de sus actos, formación de hábitos y el respeto hacia sus compañeros y maestras.
5. Las maestras asumen la responsabilidad de aplicar la disciplina con sus estudiantes utilizando de forma libre el método que ellas deseen y crean conveniente para los niños y niñas; asimismo se enfocan en que el método utilizado fortalezca la autoridad que tienen como maestras.
6. Las reglas y límites que se establecen en el colegio están comprendidos en un reglamento interno, se dan a conocer a los padres de familia a través de reuniones a principios del ciclo escolar y en la agenda de los estudiantes, sin embargo dichas reglas no son las que las maestras aplican en la disciplina.
7. Las maestras perciben que las consecuencias que aplican a sus estudiantes son apoyadas por los padres de familia y la directora del establecimiento quien en

ocasiones indica a las maestras la consecuencia que deben aplicar a los estudiantes.

8. Una de las maneras en que las maestras aplican la disciplina es a través de premios y castigos, ante lo cual los estudiantes presentan actitudes como la adaptación, obediencia momentánea, y ante los castigos actúan de forma ansiosa y temerosa ante las consecuencias.
9. La aplicación de la disciplina escolar causa en ocasiones, y en algunas maestras, el descontrol de sus emociones llegando a alzar la voz a los estudiantes.
10. La reflexión con los estudiantes, la aplicación de premios y castigos para reforzar u omitir conductas, el trabajo en equipo y las intervenciones inmediatas son las maneras de aplicar la disciplina de parte de las maestras, y se evidencia en las entrevistas y observaciones realizadas.
11. A partir de los resultados obtenidos se plantea una propuesta de capacitación para abordar el tema de *disciplina asertiva* (Anexo 5).

VII. RECOMENDACIONES

1. Adoptar un enfoque humanista de la disciplina, que sirva como referente para el establecimiento de normas de convivencia en toda la institución y el uso de estrategias coherentes de parte de las maestras.
2. Implementar un reglamento de disciplina escolar que responda a la etapa evolutiva en que se encuentran los estudiantes y resulte motivador para su crecimiento personal.
3. Brindar a las maestras formación permanente acerca del tema de disciplina escolar.
4. Investigar sobre métodos y estrategias actualizadas de disciplina escolar y apoyar de forma adecuada a las maestras.
5. Investigar y profundizar sobre el tema de la disciplina escolar desde un enfoque humanista que busque el desarrollo integral del ser humano potenciando sus capacidades.
6. Analizar las consecuencias que han sido establecidas para los estudiantes y las conductas y comportamientos que logran, tomando en cuenta la etapa evolutiva en la que se encuentran.
7. Reflexionar sobre el control de sus emociones ante el incumplimiento de reglas y límites de los estudiantes, buscando estrategias que les permitan mantener el control de la situación.
8. Crear estrategias que motiven efectivamente la disciplina en los estudiantes, respetándolos y valorándolos como personas.
9. Tomar en cuenta los resultados de esta investigación como una herramienta que les ayude a reflexionar y encontrar apoyo e información sobre la disciplina escolar.
10. Dar seguimiento a esta investigación en otros establecimientos educativos, para conocer la forma en que se aplica la disciplina en la educación de los estudiantes y así identificar aspectos comunes, tendencias y sistemas efectivos.
11. Ampliar la investigación a diferentes niveles educativos (primaria, secundaria, educación superior) para determinar el estilo de disciplina que los maestros utilizan para lograr los comportamientos esperados.

12. Investigar constantemente sobre métodos y estrategias innovadores de disciplina escolar.

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcon, J., Abiega, L., Zarco, M., y Schugurensky, D. (2002). *Nezahualpilli educación preescolar comunitaria*. México: Plaza y Valdez Editores Recuperado de: <http://books.google.com.gt/books?id=YcQDkgNezcC&printsec=frontcover&dq=educacion+preescolar&hl=es&sa=X&ei=tKACVJaxldS4ggTphYJQ&ved=0CBIQ6AEwAA#v=onepage&q=educacion%20preescolar&f=false>
- Annan, K. (2005). *Objetivos de Desarrollo del Milenio: una mirada desde América latina y el Caribe*. Chile: Naciones Unidas. Recuperado de: http://books.google.com.gt/books?id=Z_auMnPiScgC&pg=PA103&dq=que+desarrolla+la+educacion+preescolar&hl=es&sa=X&ei=uComVJCaEoKqggTXp4G4Bw&ved=0CCsQ6AEwBA#v=onepage&q=que%20desarrolla%20la%20educacion%20preescolar&f=false
- Antuñez, S. (2000). *Disciplina y Convivencia de la Institución Escolar*. España: Grao. Recuperado de: http://books.google.com.gt/books?id=P_mq2garRdgC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Antuñez, S., y Armejach, R. (2002). *Cómo dar respuesta a los conflictos (5ª.ed)*. España: Graò.
- Arroyo, M. (2008). *Estrategias que ayuden a mejorar la conducta infantil en niños y niñas de 4 a 5 años de familias monoparentales temporales que asisten a los centros infantiles de la fuerza terrestre de la Ciudad de Quito*. Tesis de grado. Universidad Tecnológica Equinoccial, Quito, Ecuador.
- Barocio, R. (2004). *Disciplina con Amor. Cómo poner límites sin ahogarse en la culpa*. México: Pax. Recuperado en: [http://books.google.com.gt/books?id=9ISq19RxNm8C&printsec=frontcover&dq=Disciplina+con+Amor.+C%C3%B3mo+poner+l%C3%ADmites+sin+ahogarse+en+la+culpa&hl=en&sa=X&ei=3TwqVLjpO_GIsQTKroDYBg&ved=0CB0Q6wEwAA#v=onepage&q=Disciplina%](http://books.google.com.gt/books?id=9ISq19RxNm8C&printsec=frontcover&dq=Disciplina+con+Amor.+C%C3%B3mo+poner+l%C3%ADmites+sin+ahogarse+en+la+culpa&hl=en&sa=X&ei=3TwqVLjpO_GIsQTKroDYBg&ved=0CB0Q6wEwAA#v=onepage&q=Disciplina%20con%20amor%20poner%20l%C3%ADmites%20sin%20ahogarse%20en%20la%20culpa&f=false)

20con%20Amor.%20C%C3%B3mo%20poner%20l%C3%ADmites%20sin%20ahogarse%20en%20la%20culpa&f=false

Boyd, Ch. (2003). *Hijos Diferentes, Necesidades Diferentes*. Colombia: Unilit.

Carda, R., y Larrosa, F. (2007) *La organización del Centro Educativo: manual para maestros*. España: ECU. Recuperado de: <http://books.google.com.gt/books?id=SNc21Y6BtaEC&pg=PA289&dq=disciplina+escolar&hl=es&sa=X&ei=SSYnVLC2FrOBsQSEgoHwAw&ved=0CDMQ6AEwBg#v=onepage&q=disciplina%20escolar&f=false>

Cardus, S., Estradè, A., Estruch, J., Fernández, E., Martínez, R., Núñez, F. (2003). *La mirada del sociólogo: qué es, qué hace, qué dice la sociología*. Barcelona: UOC. Recuperado de: http://books.google.com.gt/books?id=30dunZGxl8EC&pg=PA64&dq=socializacion&hl=es&sa=X&ei=CQYoVO-PC_DjsATEI4Ag&ved=0CDUQ6AEwBg#v=onepage&q=socializacion&f=false

Coromac, M. (2014). *Estrategias de asertividad como herramientas para la transformación del conflicto en el aula*. Tesis de posgrado. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.

Corominas, F. (2003). *Educación Hoy* (15a. ed). España: Ediciones Palabra, S.A.

Chapman, G., y Campbell, R. (1998). *5 lenguajes de amor de los niños*. Miami: Unilit.

Defrance, B. (2005). *La Disciplina en la Escuela* (5ª ed). Francia: Morata. Recuperado de: <http://books.google.com.gt/books?id=C1W04qoaZMQC&printsec=frontcover&dq=disciplina+escolar&hl=es&sa=X&ei=BknhU4TXDMe-sT3q4KQCg&ved=0CCgQ6AEwBA#v=onepage&q=disciplina%20escolar&f=false>

Delgado, E. (2007). *Planeamiento Didáctico en la Educación Preescolar* (1ª ed). Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia. Recuperado de: <http://books.google.com.gt/books?id=ZSKYdatsbroC&printsec=frontcover&dq=Planeamiento+Did%C3%A1ctico+en+la+Educaci%C3%B3n+Preescolar&hl=es&sa=X&ei=liQrVNYlNc7CsASVvYLQAQ&ved=0CBwQ6AEwAA#v=onepage&q=Plan>

eamiento%20Did%C3%A1ctico%20en%20la%20Educaci%C3%B3n%20Preesco
lar&f=false

Espot, M. (2006). *La autoridad del Profesor: qué es la autoridad y cómo se adquiere*. España: Praxis. Recuperado de: http://books.google.com.gt/books?id=XmO1L0QMucMC&pg=PA119&dq=disciplina+escolar&hl=es&sa=X&ei=e1bhU7emE_LmsATtw4KQDg&ved=0CCEQ6wEwAg#v=onepage&q=disciplina%20escolar&f=false

García, A. (2008). *La Disciplina Escolar*. Universidad de Murcia. Recuperado de: http://books.google.com.gt/books?id=Ut2z-INR6psC&pg=PA33&dq=disciplina+en+el+aula&hl=es&sa=X&ei=M_smVLegO5eLsQTXqYKwBQ&ved=0CD0Q6AEwCA#v=onepage&q=disciplina%20en%20el%20aula&f=false

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de Investigación* (5ª. ed). México: McGraw Hill.

Lafrancesco, G. (2003). *La Educación Integral en el Pre escolar: propuesta pedagógica*. Colombia: Escuela Transformadora. Recuperado de: <http://books.google.com.gt/books?id=05w8GuyXgk0C&pg=PA92&dq=importancia+de+la+educacion+preprimaria&hl=es&sa=X&ei=7u4kVISgEZC8ggT6p4LACg&ved=0CBoQ6AEwAg#v=onepage&q=importancia%20de%20la%20educacion%20preprimaria&f=false>

Lynn, L. (2002). *Disciplina con amor en el aula* (4ª. ed). Colombia: Planeta.

Mercado, R. (2010). *La Disciplina Asertiva y su impacto en los sistemas de enseñanza: reto para el administrador educativo*. Tesis de Maestría. Universidad Metropolitana. Río Piedras, Puerto Rico.

Mérida, J. (2013). *Reportaje sobre la hiperactividad y sus métodos contemporáneos de terapia*. Tesis de Licenciatura. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.

MINEDUC (2011). *Organismo Ejecutivo: Ministerio de Educación*. Diario de Centro América, tomo CCXCI, 03 páginas. Recuperado en: <http://www.mineduc.gob.gt/>

portal/contenido/menu_lateral/leyes_y_acuerdos/leyes_educativas/documents/2011%20012011%20AM%20Normativa%20de%20convivencia%20pac%C3%ADfica%20y%20 disciplina.pdf

Morrison, G. (2005). *Educación Infantil* (9ª. ed.). Madrid: Pearson. Recuperado de: http://books.google.com.gt/books?id=BBJWBEQTARAC&pg=PA73&dq=teoria+de+erik+erikson&hl=es&sa=X&ei=15LiU_ylHa_LsATTgoHgBA&ved=0CCIQ6AEwAw#v=onepage&q=teoria%20de%20erik%20erikson&f=false

Navarrete, L. (2011). *Estilos de Crianza y Calidad de Vida en Padres de Preadolescentes que Presentan conductas Disruptivas en el Aula*. Tesis Magister. Universidad del Bio-Bio, Chillan, Chile.

Ortega, R. y Del Rey, R. (2007). *La Violencia Escolar, estrategias de prevención*. España: Grao. Recuperado de: <http://books.google.com.gt/books?id=rRCPFMtg20QC&printsec=frontcover&dq=ortega+y+del+rey&hl=es&sa=X&ei=9z4mVNLsEfilsQT0u4GoBQ&ved=0CBIQ6AEwAA#v=onepage&q=ortega%20y%20 del%20rey&f=false>

Ortega, R., Del Rey, R., Córdoba, F., Romera, E. (2009). *10 Ideas clave disciplina y gestión de la convivencia*. España: Grao. Recuperado de: http://books.google.com.gt/books?id=GfkWBdf_i8QC&printsec=frontcover&dq=que+es+disciplina+escolar&hl=es&sa=X&ei=Vf4mVPWICc_IsAT4xoHoBg&ved=0CCkQ6AEwBA#v=onepage&q=que%20es%20disciplina%20escolar&f=false

Papalia, D., Olds, S., y Feldman, R. (2004). *Desarrollo Humano* (9ª. ed.). México: Mc Graw Hill.

Peralta V., Cavalcanti Z., Pérez M., González M., González P. (2009) *Educación Infantil en el Mundo*. España: editorial cep. Recuperado de: <http://books.google.com.gt/books?id=iHencMebNalC&pg=PA7&dq=concepto+de+educacion+preprimaria&hl=es&sa=X&ei=BelkVPm0B4nbsATky4CoDQ&ved=0CB4Q6AEwAQ#v=onepage&q=concepto%20de%20educacion%20preprimaria&f=false>

- Pineda, Cl. (2010). *La voz del estudiante: el éxito de programas de retención universitaria*. Colombia: Universidad de la Sabana. Recuperado de: <http://books.google.com.gt/books?id=RsAlx557jx0C&pg=PA58&dq=dise%C3%B1o+fenomenologico&hl=es&sa=X&ei=GzQqVL7vK6-BsQTB-YHQBQ&ved=0CCMQ6AEwAg#v=onepage&q=dise%C3%B1o%20fenomenologico&f=false>
- Rodas, M. (2013). *Manual organizacional de disciplina asertiva, para el fomento de una Cultura de Paz en el Centro de Atención Integral CAI*. Tesis de licenciatura, Universidad Rafael Landívar, Campus de Retalhuleu, Retalhuleu, Guatemala.
- Ruiz, J. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. España: DEUSTO. Recuperado de: <http://books.google.com.gt/books?id=WdaAt6ogAykC&pg=PA224&dq=metodologia+de+la+investigacion+diario+de+campo&hl=es&sa=X&ei=CC8qVLf2HbeMsQSgnoHIDA&ved=0CE0Q6AEwCQ#v=onepage&q=metodologia%20de%20la%20investigacion%20diario%20de%20campo&f=false>
- Ureta, F. *Nuevas Alternativas de Evaluación de Aprendizajes*. Manuscrito facultad de humanidades: Actualización docente, Universidad del Valle De Guatemala. Guatemala
- Viana, J. (2010). *Indisciplina en estudiantes de una escuela secundaria de Valladolid, Yucatán*. Tesis de maestría. Universidad Autónoma De Yucatán UADY. México.
- Vieira, H. (2007). *La comunicación en el aula*. España: Narcea. Recuperado de: <http://books.google.com.gt/books?id=SISSmRmyqTUC&pg=PA55&dq=objetivo+de+disciplina+asertiva&hl=es&sa=X&ei=Q0gpVLD4C5S6ggTXgIHACw&ved=0CCUQ6AEwAg#v=onepage&q=objetivo%20de%20disciplina%20asertiva&f=false>
- Woolfolk, A. (2006). *Psicología Educativa* (9ª. ed). México: Pearson Educación. Recuperado en: <http://books.google.com.gt/books?id=PmAHE32RuOsC&pg=PA418&dq=disciplina+asertiva&hl=es-419&sa=X&ei=l7fVU5XeJY>

3nsASzmoDYBQ&ved=0CBIQ6AEwAA#v=onepage&q=disciplina%20a
sertiva&f=false

Woolfolk, A. (2010). *Psicología Educativa* (11^a. Ed.). México: Pearson Educación.

Zabaleta, L. (2011). *Conductas Comunes y Auto concepto en Hijos Únicos*. Tesis de Licenciatura, Universidad Rafael Landívar, Campus de Quetzaltenango, Quetzaltenango, Guatemala.

Zamudio, R. (2010) *Disciplina Escolar: desarrollo y aplicación de un programa actitudinal-cognitivo para la formación permanente del profesorado de educación primaria*. Tesis Doctoral. Universidad Autónoma de Barcelona. Barcelona, España.



Universidad
Rafael Landívar
Tradicón Jesuita en Guatemala

ANEXOS

ANEXO 1



ENTREVISTA

Información General: Agradecemos su valiosa colaboración al participar en esta entrevista, con la cual conoceremos aspectos importantes sobre la disciplina que se aplica en el colegio, y los límites y reglas que pone en práctica con sus estudiantes. Agradecemos su valioso tiempo y la sinceridad de sus respuestas en cada pregunta.

Nombre: _____ **Edad:** _____

Nivel académico: _____ **Grado a cargo:** _____

Tiempo de laborar en el colegio: _____

Guía de preguntas:

1. Cuénteme, ¿Cómo ve la disciplina en el colegio?
2. ¿Qué significan para usted las reglas y límites?
3. ¿Qué opina sobre el reglamento de normas de convivencia que tiene el colegio y cómo se establecen los límites y reglas en el colegio?
4. ¿Quién o quiénes establecen los límites y reglas en el colegio y en qué se basan?
5. Según su opinión, ¿considera que las reglas y límites establecidos son adecuados para todos los estudiantes? Explique su respuesta.
6. Desde su experiencia ¿cuáles son los límites y reglas que considera más importantes?
7. ¿Cómo se les informa a los padres de familia sobre los límites y reglas que han sido establecidos para sus hijos?
8. ¿Cuál es la actitud de estudiantes respecto a los límites y reglas que establece el colegio?

9. **¿De qué manera se motiva a los estudiantes para que cumplan las normas, y cómo se les reconoce cuando lo hacen?**
10. **¿Considera que en lo que va del ciclo escolar los estudiantes han avanzado en el cumplimiento de reglas y límites?**
11. **¿Qué consecuencias enfrentan sus estudiantes al incumplir con alguna regla, cómo las deciden?**
12. **¿Qué actividades o motivaciones considera que han logrado mejores conductas en sus estudiantes? Comente alguna experiencia relacionada con esto.**
13. **Describa la actitud el director respecto a las consecuencias que aplica con sus alumnos.**
14. **Describa la actitud que presentan los padres de familia respecto a las consecuencias que se aplican a los estudiantes.**
15. **¿Qué ha hecho usted por fortalecer el cumplimiento de normas y reglas?**

ANEXO 3

CATEGORIZACIÓN DEL ANÁLISIS DE ENTREVISTAS

Amarillo= control

Verde= trabajo en equipo

Rosado= Causas de indisciplina

Azul= Concepción de reglas y límites

Oliva=toma de responsabilidad de disciplina

Violeta= Búsqueda de crecimiento personal

Corinto= fortalecimiento de autoridad

Gris= informando a padres

Negro= actitud de los alumnos

Aqua=premios y castigos

Gris fuerte= reflexión de conductas

Azul marino= apoyo de dirección

Rojo= apoyo de padres

ENTREVISTA

Información General: Agradecemos su valiosa colaboración al participar en esta entrevista, con la cual conoceremos aspectos importantes sobre la disciplina que se aplica en el colegio, y los límites y reglas que pone en práctica con sus estudiantes. Agradecemos su valioso tiempo y la sinceridad de sus respuestas en cada pregunta.

Nombre: _____ **Edad:** 25

Nivel académico: universitario **Grado a cargo:** párvulos

Tiempo de laborar en el colegio: 2 años

Guía de preguntas:

16. Cuénteme, ¿Cómo ve la disciplina en el colegio?

Bastante bien, aunque en todas las clases hay alumnos que no tienen buen comportamiento en repetidas ocasiones, pero se trata la manera de controlarlos y nos apoyamos entre maestras.

17. ¿Qué significan para usted las reglas y límites?

Creo que es lo que todos debemos seguir para tener un comportamiento adecuado en cualquier lugar y es lo que se ha perdido últimamente, porque los chicos lo demuestran aquí en clase al decir que sus papas los dejan hacer lo que ellos quieren

18. ¿Qué opina sobre el reglamento de normas de convivencia que tiene el colegio y cómo se establecen los límites y reglas en el colegio?

No recuerdo muy bien las reglas que establece pero a los alumnos no se les deja hacer cosas que no son adecuadas en su comportamiento, los límites los establecemos dentro y fuera de clase y cada maestra tiene reglas con sus alumnos y algunas que si son generales.

19. ¿Quién o quiénes establecen los límites y reglas en el colegio y en qué se basan?

*contesto es pregunta 3. Nos basamos en lo que sabemos que es adecuado para los alumnos, y en ocasiones cuando nos indica la directora.

20. Según su opinión, ¿considera que las reglas y límites establecidos son adecuados para todos los estudiantes? Explique su respuesta.

Si son adecuados porque todas las reglas buscan el bien para ellos, y que aprendan a comportarse bien desde pequeños.

21. Desde su experiencia ¿cuáles son los límites y reglas que considera más importantes?

Creo que por la experiencia que he tenido trabajando con niños, considero muy importantes las reglas que se ponen en clase sobre el poner en atención ya que se logra que los niños respeten a la maestra y comprendan mejor la clase que se les está dando. Las reglas con sus compañeros de respetarlos y tratarlos bien, límites sobre respetar horarios de clase y recreo y trabajar en orden y silencio para que ellos vayan formando hábitos de trabajo.

22. ¿Cómo se les informa a los padres de familia sobre los límites y reglas que han sido establecidos para sus hijos?

A los papas se les lee el reglamento en la reunión que se hace a principio de año, en enero, y se les manda una copia en agenda o se les entrega a ellos de una vez.

23. ¿Cuál es la actitud de estudiantes respecto a los límites y reglas que establece el colegio?

Como están pequeños se adaptan a las reglas a veces si dicen que en su casa si pueden hacer algunas cosas y porque en el colegio no.

24. ¿De qué manera se motiva a los estudiantes para que cumplan las normas, y cómo se les reconoce cuando lo hacen?

Les encantan los stickers o estrellitas en la mano, les decimos que ganaran uno de esos o que los que se porten bien se subirán a la cama elástica y también cuando se portan bien se les reconoce frente a todos en clase.

25. ¿Considera que en lo que va del ciclo escolar los estudiantes han avanzado en el cumplimiento de reglas y límites?

Bueno en mi clase creo que sí, son los más inquietos pero la mayoría ha avanzado, hay alumnos que muestran avance y luego repiten los comportamientos de antes aunque se les motive de diferentes formas siempre se comportan igual.

26. ¿Qué consecuencias enfrentan sus estudiantes al incumplir con alguna regla, cómo las deciden?

Se les llama la atención y se les quita parte de recreo, a los míos les funciona llevarlos a otra clase porque se sienten apenados y le hacen caso a otras maestras. Si es alguna falta más grave se envía nota a los papas y se van a parar a dirección 5 minutos después ya se disculpan y se comportan mejor se les hace reflexionar sobre lo que ha pasado.

27. ¿Qué actividades o motivaciones considera que han logrado mejores conductas en sus estudiantes? Comente alguna experiencia relacionada con esto.

Tuve la experiencia con un alumno que se pegaba con otro compañero, lo cambie de lugar y estaba en una mesita él solito aislado de los demás, como no le gustaba estar lejos de sus compañeros en tres semanas avanzo muchísimo trabaja excelente y se portaba muy bien con los demás, se le reconoció dándole una medalla y se integro a su antiguo lugar, logro portarse muy bien el resto del año y estuvo en cuadro de honor.

De actividades y motivaciones funcionan las de darles premios y reconocerles su buen comportamiento frente a los demás. En la clase ellos mismos crearon sus reglas, tenemos un cartel con reglas y consecuencias que ellos crearon y si ha funcionado aunque ya lo hicimos al final.

28. Describa la actitud el director respecto a las consecuencias que aplica con sus alumnos.

Es una actitud positiva, nos brinda su apoyo y pide que lo demos a conocer a los papas con notita en la agenda o se les dice cuando los llegan a traer, cuando son consecuencias más severas como suspensión se cita a los papas y se les explica la situación.

29. Describa la actitud que presentan los padres de familia respecto a las consecuencias que se aplican a los estudiantes.

Nos apoyan, los papas de mis alumnos están de acuerdo en que se les motive a los alumnos a aprender a comportarse bien.

30. ¿Qué ha hecho usted por fortalecer el cumplimiento de normas y reglas?

Diariamente hablo con ellos sobre su buen comportamiento, y lo bueno que es el portarse bien en casita y en clase. Y les pregunto si les gusta estar castigados y dicen que no, esto ayuda a que reflexionamos sobre su comportamiento

ENTREVISTA

Información General: Agradecemos su valiosa colaboración al participar en esta entrevista, con la cual conoceremos aspectos importantes sobre la disciplina que se aplica en el colegio, y los límites y reglas que pone en práctica con sus estudiantes. Agradecemos su valioso tiempo y la sinceridad de sus respuestas en cada pregunta.

Nombre: _____ **Edad:** 20 años

Nivel académico: diversificado **Grado a cargo:** preparatoria

Tiempo de laborar en el colegio: 8 meses iniciando en marzo

Guía de preguntas:

31. Cuénteme, ¿Cómo ve la disciplina en el colegio?

Pues no se le da seguimiento, cada maestra tiene diferente modo de disciplina con sus alumnos y con cada clase y cada alumno se va adaptando a la disciplina que requiera cada alumno.

32. ¿Qué significan para usted las reglas y límites?

Son como las reglas que a uno le imponen en su casa y que uno las va transmitiendo a los alumnos, y los límites son los que uno ya trae establecidos para poder hacer las reglas bien.

33. ¿Qué opina sobre el reglamento de normas de convivencia que tiene el colegio y cómo se establecen los límites y reglas en el colegio?

Las maestras tienen un reglamento en el aula para llevarlo a cabo, y que los niños puedan saber cuáles son sus límites y cuáles son sus seguimientos de disciplina y las reglas que tienen un pro y su contra.

34. ¿Quién o quiénes establecen los límites y reglas en el colegio y en qué se basan?

Cada quien se basa con sus límites y reglas en cada aula, porque cada maestra tiene diferente forma de pensar y la forma de corregir a los niños. Los establecen las maestras.

35. Según su opinión, ¿considera que las reglas y límites establecidos son adecuados para todos los estudiantes? Explique su respuesta.

Considero que sí, pero cada alumno tiene sus diferentes reglas, porque cada uno tiene diferente modo de comportarse y de cómo aplicar cada regla con cada alumno.

*ACLARA: con cada alumno tiene diferentes reglas no son generales, con cada alumno va modificando las reglas.

36. Desde su experiencia ¿cuáles son los límites y reglas que considera más importantes?

Que los alumnos respeten a sus compañeros y a sus maestras que cuando la maestra este hablando ellos no tienen que hablar, respetar a sus maestras y tener cada tiempo si es recreo o si es estudio, que vayan respetando horarios.

37. ¿Cómo se les informa a los padres de familia sobre los límites y reglas que han sido establecidos para sus hijos?

A principio de año se hace una sesión para padres y ahí se les lee el reglamento y después se les manda en la agenda para que los padres lo puedan ver mas tranquilamente.

*Como se enteran de las reglas que tu haz puesto en tu clase?

En la entrega de notas que va después de cada trimestre, ahí se les va diciendo, a veces son las reglas que los mismos niños ponen para poder cumplirlas y pues ellos se los cuentan a sus papas antes de que uno se los diga, por medio de agenda también.

38. ¿Cuál es la actitud de estudiantes respecto a los límites y reglas que establece el colegio?

Cuesta mucho que se adapten a las reglas porque hay reglas que están muy fuertes para ellos, y no las logran entender rápidamente pero conforme el tiempo

se van adaptando y ellos dicen que si eso es una regla la tienen que respetar al igual que los límites.

39. ¿De qué manera se motiva a los estudiantes para que cumplan las normas, y cómo se les reconoce cuando lo hacen?

Yo tenía un cartel de disciplina en donde cada día se les ponía una estrella o una carita, la carita era que no se portaba muy bien y la estrella que se portaba excelente y al final de la semana se les daba un premio para que vieran si se habían portado bien y como se tenían que portar, porque ellos me decía que no les iba a dar premio porque no me porte bien y tenía carita, y a los que tenían carita no se les daba premio para que fueran poniéndose al nivel de los demás.

*Que les daba como premio?

Depende la letra que estábamos viendo en lectura o los números, en eso me basaba para dar el premio, si estaba viendo la X les daba un tortrix, si era la Ch un chocolate. Unía lo académico con el comportamiento.

40. ¿Considera que en lo que va del ciclo escolar los estudiantes han avanzado en el cumplimiento de reglas y límites?

Si, por el lineamiento que tenía del cartel de disciplina ellos se basaban bastante en eso, ellos sabían que si no tenían estrella no iban a recibir premio, conforme a eso, ellos fueron cambiando sus actitudes y adaptándose a las reglas y a los límites que tenían en el aula.

41. ¿Qué consecuencias enfrentan sus estudiantes al incumplir con alguna regla, cómo las deciden?

Una regla era que no se levantaran de sus asientos, el que se levantaba se le quitaba la silla y se quedaba parado por 5 min., ellos decían que ya no y se les devolvía la silla. Cuando no hacían caso los sacaba al patio para que no recibieran la clase y se sintieran mal porque así iban a entender que no lo tenían que hacer y ya cambiaban su comportamiento.

42. ¿Qué actividades o motivaciones considera que han logrado mejores conductas en sus estudiantes? Comente alguna experiencia relacionada con esto.

Llamarles la atención fuerte, los asusta y hace que cambien su comportamiento.

Con un alumno que se paraba demasiado en la clase me funciono quitarle la silla por un día completo. le dio pena con sus compañeros y se sintió mal de estar parado y mejoro mucho su comportamiento dentro de la clase aprendió a que si quiere su silla tiene que estar sentado en su lugar, y pues a él le tenía que hablar fuerte para que hiciera caso y entendiera y se diera cuenta que estaba enojada.

43. Describa la actitud el director respecto a las consecuencias que aplica con sus alumnos.

Si me apoyaban bastante en las reglas y consecuencias que tenían los alumnos, porque ella miraba que no se portaban bien y me decía que los sacara y si sigue portándose así lo dejaba afuera. Ella misma me decía eso, intervenía cuando veía alguna actitud que no veía adecuada.

44. Describa la actitud que presentan los padres de familia respecto a las consecuencias que se aplican a los estudiantes.

Se les informa en la agenda que el nene no se porto bien y que por eso tuvo tal castigo, ellos no lo respondían en agenda pero en la entrega de notas decían que estaba bien que si el estudiante seguía portándose así que se enviara una nota para que ellos tomaran las medidas necesarias en la casa, estaban de acuerdo que se sacaran de la clase y se les quitara la silla, decían que así aprenderían para que la próxima vez no se pararan de su lugar y ponían más atención en clase.

45. ¿Qué ha hecho usted por fortalecer el cumplimiento de normas y reglas?

El cartel me ayudo mucho, ellos se basaban mas en eso y si no tenían estrellita era un peligro para ellos, se les hablaba y amenazaba diciéndoles que no iban a pasar de grado y ellos estando en preparatoria el no pasar a primero era algo malo para ellos, poco a poco comprendieron ya que querían pasar al otro grado y conocer amigos, esa amenaza los fortalecía para cumplir el reglamento y las normas.

ENTREVISTA

Información General: Agradecemos su valiosa colaboración al participar en esta entrevista, con la cual conoceremos aspectos importantes sobre la disciplina que se aplica en el colegio, y los límites y reglas que pone en práctica con sus estudiantes. Agradecemos su valioso tiempo y la sinceridad de sus respuestas en cada pregunta.

Nombre: _____ **Edad:** 20 años

Nivel académico: Universitario **Grado a cargo:** prekinder

Tiempo de laborar en el colegio: 10 meses

Guía de preguntas:

46. Cuénteme, ¿Cómo ve la disciplina en el colegio?

Yo he visto que a la disciplina del colegio no se le da seguimiento, ya que a algunos niños se les habla acerca de que deben seguir reglas de disciplina y a ellos no les importa, no es tan fuerte, no se les castiga, no se levantan conocimientos o reportes mas fuertes según la disciplina que tenga.

47. ¿Qué significan para usted las reglas y límites?

Las reglas son lo que uno tiene que seguir obligadamente y los limites ya vienen hechos de casa, vienen por patrones, se siguen desde bebes y las reglas se van teniendo conforme uno va creciendo.

48. ¿Qué opina sobre el reglamento de normas de convivencia que tiene el colegio y cómo se establecen los límites y reglas en el colegio?

En algunas ocasiones no se siguen las normas que están impuestas en el colegio y tampoco están siendo seguidas, en algún punto se hace lo que los niños quieren no es lo que la maestra quiere por miedo a que los papas reaccionen mal. Yo no siento que se establezcan, son como llamadas de atención no es fuerte ni firme.

49. ¿Quién o quiénes establecen los límites y reglas en el colegio y en qué se basan?

Las maestras según el comportamiento de los alumnos con la ayuda de dirección algunas veces. Se basan en el comportamiento de cada uno según lo que hayan hecho, por ejemplo si le pegaron a algún niño se usan diferentes métodos como solo hablar o pararse en la clase, según como se hayan comportado es el castigo.

50. Según su opinión, ¿considera que las reglas y límites establecidos son adecuados para todos los estudiantes? Explique su respuesta.

En algunas ocasiones son adecuados, porque ellos rectifican su error, se dan cuenta de que han hecho mal y hasta piden perdón, pero algunas veces siento que a uno se le pasa la mano y trata como de gritarles y hacerlos sentir mal, siento que a veces no está empleando bien la disciplina.

51. Desde su experiencia ¿cuáles son los límites y reglas que considera más importantes?

Sacarlos de la clase, quitarles la silla y creo que a veces negociar con ellos algunas cosas, por ejemplo sino haces esto no vas a la cama elástica, sino haces una cosa, haces la otra, es negociar dejar que ellos también decidan, ellos escogen lo que más les convenga.

52. ¿Cómo se les informa a los padres de familia sobre los límites y reglas que han sido establecidos para sus hijos?

Por medio de agenda y en una que otra reunión que hubo, se les informa los límites que uno ha tenido en clase algunos están de acuerdo y algunos no.

Porque en algunas ocasiones no están de acuerdo?

Porque los papas consienten a sus niños, como son bebés dejan que hagan lo que ellos quieren y no los corrigen.

53. ¿Cuál es la actitud de estudiantes respecto a los límites y reglas que establece el colegio?

Reaccionan positivamente, en el momento que se les habla comprenden y obedecen y a veces lo omiten y se les va olvidando.

54. ¿De qué manera se motiva a los estudiantes para que cumplan las normas, y cómo se les reconoce cuando lo hacen?

Pocas veces les reconocía que se portaran bien o no, porque a veces se me olvidaba. Cuando a veces lo hacía era porque de verdad alguien se había portado muy bien y **llevaban estrellita o sticker, no era un premio**. Era según el comportamiento que yo veía en la semana o durante bastante tiempo, no era muy seguido.

55. ¿Considera que en lo que va del ciclo escolar los estudiantes han avanzado en el cumplimiento de reglas y límites?

Si, **en varios fue un avance grande y algunos si se quedaron igual**, pero en los que venían al colegio con la disciplina muy mala al **culminar el año escolar si logro el objetivo que era portarse bien o controlar su comportamiento, se debió a las reglas que había puesto**.

56. ¿Qué consecuencias enfrentan sus estudiantes al incumplir con alguna regla, cómo las deciden?

Sacarlos de la clase, prohibirles algunas cosas, dejarlos parados algunos minutos no tantos porque son pequeños, hablarles fuerte o pedir disculpas o que reconocieran que habían hecho mal.

57. ¿Qué actividades o motivaciones considera que han logrado mejores conductas en sus estudiantes? Comente alguna experiencia relacionada con esto.

Considero que **sacarlos de la clase fue de gran ayuda para la disciplina**, porque en varias ocasiones había niños que lloraban y hacían berrinche y sacarlos de la clase y que ellos reconocieran lo que habían hecho, luego **los hacía recapacitar que ellos mismos buscaran estar con los demás compañeros o con la maestra.**

EXPERIENCIA

Tengo tres **la más pequeña hacia berrinche y pataleaba, y cuando yo la llevaba a dirección ya no le gustaba está ahí y decía que quería regresar con su maestra**
Los otros dos niños eran nuevos y la adaptación al colegio no era buena, yo **los sacaba de la clase porque el estar llorando todo el día descontrolaba a los demás alumnos**, luego ellos querían regresar a la clase y compartir con ellos y conmigo.

*Cuanto tiempo duro el proceso de adaptación de los dos alumnos?

El del niño duro poco, un mes. El de la niña, por ser hija de una maestra duro más porque veía a su mama pasar, duro 2 o 3 meses.

58. Describa la actitud el director respecto a las consecuencias que aplica con sus alumnos.

Me apoyaba y algunas veces ella me decía lo que tenía que hacer, que si los sacara porque estaban distrayendo a los demás o ella misma iba y lo hacía, los sacaba.

59. Describa la actitud que presentan los padres de familia respecto a las consecuencias que se aplican a los estudiantes.

Estaban totalmente de acuerdo, porque se les informaba por medio de agenda y algunas reuniones se les comentaba como había sido el problema y como habíamos hecho para resolverlo o que métodos de disciplina había usado para que ellos rectificaran su error, y ellos estaban de acuerdo porque ellos sabían cómo eran sus hijos, los conocían en la casa y estaban de acuerdo con el método que yo usaba y lo implementaban ellos en la casa.

60. ¿Qué ha hecho usted por fortalecer el cumplimiento de normas y reglas?

Negociar con ellos, premiarlos algunas veces o reconocerlos algunas veces, darles un aplauso por portarse bien o comerse toda su comida.

ENTREVISTA

Información General: Agradecemos su valiosa colaboración al participar en esta entrevista, con la cual conoceremos aspectos importantes sobre la disciplina que se aplica en el colegio, y los límites y reglas que pone en práctica con sus estudiantes. Agradecemos su valioso tiempo y la sinceridad de sus respuestas en cada pregunta.

Nombre: _____ **Edad:** 23 años

Nivel académico: Universitario

Grado a cargo: kínder

Tiempo de laborar en el colegio: 4 años

Guía de preguntas:

61. Cuénteme, ¿Cómo ve la disciplina en el colegio?

Creo que está muy bien, las maestras hemos podido establecer reglas que son buenas para los alumnos y logran que sean muy correctos en su forma de comportarse, la mayoría se porta muy bien aunque siempre hay más de alguno que siempre molesta.

62. ¿Qué significan para usted las reglas y límites?

Es lo que nos hace mantener buen comportamiento en cualquier lugar, creo que es algo que se está perdiendo ya que hay gente que hace lo que quiere y no tiene responsabilidad al no seguir reglas ni límites en su vida.

63. ¿Qué opina sobre el reglamento de normas de convivencia que tiene el colegio y cómo se establecen los límites y reglas en el colegio?

Opino que no se cumple, ya que es en forma general y casi no nos recordamos de las reglas que dice, es más fácil que cada maestra ponga sus reglas y nos apoyamos entre nosotras para que los niños lo cumplan, yo ayudo a mis compañeras cuando necesitan ayuda en la disciplina tengo más carácter para decir una regla y cumplir las consecuencias.

64. ¿Quién o quiénes establecen los límites y reglas en el colegio y en qué se basan?

hay un reglamento en el colegio que creo que lo hizo la directora y se baso en lo que todos los colegios deben cumplir, pero en nuestra clase **somos las maestras las que ponemos las reglas con nuestros alumnos** y **nos basamos en cómo queremos y sabemos que deben comportarse los niños desde pequeños.**

*Me puede indicar como deben comportarse los niños a esa edad?

Si, deben comportarse de forma excelente, respetando **a las maestras ya que son su autoridad, pedir la palabra antes de hablar, seguir instrucciones como se les indica, ser obedientes** y **entre sus demás compañeros llevarse bien no estar peleando.**

*En donde aprendiste como debe ser el comportamiento de los niños?

Mis papás me enseñaron a portarme con excelencia aunque mi mama fue más, ella siempre quería que con mis hermanos fuéramos educados, responsables y no diéramos problema en el colegio, y a mí me funciono mi mama solo me hacia una mirada y yo sabía lo que me pasaría al llegar a la casa y creo que **con mis alumnos también funcionara desde chiquitos ponerles reglas.**

65. Según su opinión, ¿considera que las reglas y límites establecidos son adecuados para todos los estudiantes? Explique su respuesta.

sí, porque **cada maestra pone las reglas según su carácter** y **los alumnos se adaptan a su maestra y a las reglas desde que empiezan a estudiar, en enero.**

66. Desde su experiencia ¿cuáles son los límites y reglas que considera más importantes?

Los que son de respeto a la autoridad son los más importantes porque así obedecen las reglas más fácil, y los de **trabajar bien en la clase y con sus compañeros de no pelear y trabajar en orden y silencio para que en todos los lugares socialicen bien.**

67. ¿Cómo se les informa a los padres de familia sobre los límites y reglas que han sido establecidos para sus hijos?

Se les informa en la primera reunión de padres de familia que se hace enero, y se les lee cada punto por si tienen alguna duda o se les debe aclarar algo. Y ya cuando los nenes están en clase **se pega en agenda para que no lo pierdan.**

68. ¿Cuál es la actitud de estudiantes respecto a los límites y reglas que establece el colegio?

Actitud positiva, bueno los alumnos saben que habrán reglas en el colegio, esto no es algo nuevo para ellos, las aceptan aunque a veces no las cumplan y ahí sí se preocupan por el castigo.

69. ¿De qué manera se motiva a los estudiantes para que cumplan las normas, y cómo se les reconoce cuando lo hacen?

Se les habla casi todos los días sobre cómo se deben comportar para no recibir castigos, tenemos stickers para niños y niñas, yo los premio llevándolos a la cama elástica o contándoles cuentos sino se portan bien no vamos en toda la semana.

70. ¿Considera que en lo que va del ciclo escolar los estudiantes han avanzado en el cumplimiento de reglas y límites?

Claro, los míos eran los que mejor se portaban, aprendieron a respetar a todas las maestras y directora del colegio, trabajaban sentaditos y en silencio solo hacían algo cuando yo se los indicaba.

71. ¿Qué consecuencias enfrentan sus estudiantes al incumplir con alguna regla, cómo las deciden?

Las decido yo según lo que se que le gusta a mis alumnos, ellos saben que las consecuencias podrían ser salirse de la clase, no ir a la cama elástica, no salir al recreo, mandar nota en la agenda a sus papás, cuando hacen algo que no está contemplado en las reglas se les pone a hacer sentadillas porque eso no les gusta y a veces se van a dirección o a alguna clase pero eso sí les gusta.

72. ¿Qué actividades o motivaciones considera que han logrado mejores conductas en sus estudiantes? Comente alguna experiencia relacionada con esto.

Los motivo prometiéndoles cosas que les agradan hacer o tener, también se les habla y ellos entienden muy bien, les pregunto si quieren una maestra feliz o triste y que deben portarse bien para que ella este feliz.

Una experiencia que tuve este año fue con un nene que le encantaba la cama elástica y salir al recreo pero no trabaja en clase aunque a veces sabía no se esforzaba por hacerlo, a él casi todos los días le llamaba la atención por no trabajar y se le quitaba la cama elástica, y como se atrasaba en las hojas de trabajo no le daba tiempo de refaccionar y tenía que terminar de comer en la hora de recreo y pues ya no jugaba nada. A mediados de año al fin comprendió y empezó a trabajar rápido para jugar en recreo y en la cama elástica.

73. Describa la actitud el director respecto a las consecuencias que aplica con sus alumnos.

Es muy buena, desde que inicie me ha apoyado en las consecuencias que les pongo a los nenes. Cuando las consecuencias son fuertes para los nenes también me dice pero le explico bien como fue el problema y ya comprende y en las próximas cambio la consecuencia.

*Me puede comentar sobre qué consecuencias ha corregido la directora?

No me recuerdo muy bien, pero cuando los saco de la clase por mucho tiempo los entra para que reciban clase y una vez estaban haciendo mucho relax y no trabajaban y yo les pague la luz de la clase y se pusieron en reposo, cuando vio en la cámara mi jefa llegó a la clase y me dijo que encendiera la luz porque podían asustarse.

74. Describa la actitud que presentan los padres de familia respecto a las consecuencias que se aplican a los estudiantes.

Este año un niño de nuevo ingreso se asustaba cuando lo amenazaba con quitarle el recreo y al otro día ya no llegaba al colegio, los papás mandaron nota en la agenda y se les llamo para explicarles lo que había pasado en la clase y ya comprendieron, fue el único, los demás papás apoyaban y no decían nada.

75. ¿Qué ha hecho usted por fortalecer el cumplimiento de normas y reglas?

Las fortalezo cumpliendo lo que digo, cumpliendo con los castigos que les digo para que ellos sepan que estoy hablando en serio y no es un juego.

ANEXO 4

CATEGORIZACIÓN DEL ANÁLISIS DE DIARIOS DE CAMPO

Amarillo= cumplimiento de reglas

Verde= imposición de castigos

Aqua= descontrol de emociones

Fucsia= reflexión de conductas

Azul= obediencia momentánea

Rojo= temor al castigo

Violeta= trabajo en equipo

Verde azulado= motivación conducta-premio

DIARIO DE CAMPO

Objetivo: Analizar en diferentes situaciones la forma en que aplican la disciplina escolar las maestras del colegio.

Información general: En el diario de campo se registrará detalladamente diversas situaciones observadas en donde las maestras apliquen la disciplina escolar con los estudiantes.

Nombre del observador: Mónica Santandrea

Fecha: Guatemala 03 de octubre 2014 **Lugar:** patio de colegio

Sujeto observado: estudiantes del grado de kínder (4 años)

Descripción:

Los estudiantes de kínder asisten todos los viernes al periodo de motricidad gruesa, el cual se realiza en la cama elástica del establecimiento, para supervisar mejor a los estudiantes y evitar accidentes se dividen por grupos, uno de niños y uno de niñas, el grupo de niños subió a la cama elástica y jugaron entre ellos, dos estudiantes jugaron de luchas y una de las reglas es no jugar de forma agresiva dentro de la cama elástica, la maestra encargada del grado al observar la situación les llamo la atención a los dos estudiantes y los bajó inmediatamente, les coloco sus zapatos y los envió al otro lado del patio a pararse hasta que se terminara el periodo, aproximadamente 10 minutos.

A los estudiantes parados en el patio se les suspendió la cama elástica por una semana, la maestra se muestra muy molesta e indica que no es raro que sean los únicos que se portan así, y que vean a sus demás compañeros que juegan muy bien en la cama elástica, los estudiantes se muestran desconcertados y apenados con la maestra, la maestra regresa con el grupo y los dos estudiantes se ríen entre ellos y hablan sobre quien fue el ganador del juego, la maestra se da cuenta y les indica que se separen más.

Termina el período, la maestra baja a los demás estudiantes de la cama elástica, les coloca los zapatos y se dirigen a traer sus mochilas para la hora de salida, los dos estudiantes hacen lo mismo.

DIARIO DE CAMPO

Objetivo: Analizar en diferentes situaciones la forma en que aplican la disciplina escolar las maestras del colegio.

Información general: En el diario de campo se registrará detalladamente diversas situaciones observadas en donde las maestras apliquen la disciplina escolar con los estudiantes.

Nombre del observador: Mónica S. Santandrea

Fecha: Guatemala 06 de octubre 2014 **Lugar:** aula de clases kínder

Sujeto observado: Estudiantes del grado de kínder (4 años)

DESCRIPCION:

Los estudiantes de kínder reciben clase de destrezas de aprendizaje realizando escritura de seriación de números del 0 al 30, la mayoría de estudiantes presenta ansiedad al escribirlos ya que de no hacerlo la maestra les indica que no podrán salir al recreo y tendrán carita triste en su hoja de trabajo.

Los estudiantes siguen intentándolo y la maestra cada vez sube el tono de voz diciéndoles que ellos se lo saben y que se acuerden de lo que han visto en clase, se molesta si le preguntan y al mostrarle los números si tienen error se los borra con disgusto; al llegar la hora de refacción las hojas se recogen y la maestra coloca estrellita a los que realizaron un mejor trabajo y carita triste a los que no lo lograron, que es la mayoría, a la hora de recreo los que sacaron carita triste pierden 15 minutos de recreo.

DIARIO DE CAMPO

Objetivo: Analizar en diferentes situaciones la forma en que aplican la disciplina escolar las maestras del colegio.

Información general: En el diario de campo se registrará detalladamente diversas situaciones observadas en donde las maestras apliquen la disciplina escolar con los estudiantes.

Nombre del observador: Mónica Santandrea

Fecha: Guatemala 07 de octubre 2014

Lugar: aula de clases prekinder

Sujeto observado: Estudiantes del grado de prekínder (3 años)

DESCRIPCION:

Al entrar a clases después de la formación, los estudiantes se preparan para iniciar la rutina, una estudiante que se había ausentado de clases por varios días se pone a llorar indicándole a la maestra que quiere jugar en su casita, la maestra le indica que no es posible, que debe entrar a clase igual que sus compañeros porque deben trabajar, la estudiante no lo comprende grita que no, y se tira al suelo llorando y pateando y los demás compañeros la observan y cuestionan a la maestra sobre que le sucede a su compañera.

La directora al observar la cámara que está dentro del aula y al escuchar el llanto de la estudiante se dirige al aula de pre kínder y le indica a la maestra que la saque de la clase y la lleve a la oficina de dirección, la nena llora más fuerte y entre la maestra y la directora la llevan a la oficina, la directora le indica a la nena que si desea regresar a la clase debe tranquilizarse y dejar de llorar ya que nadie le está haciendo nada, 10 minutos después la estudiante indica que ya está tranquila y que quiere regresar con su maestra y amigos, la directora la lleva e ingresa a su clase integrándose a las actividades de la clase.

DIARIO DE CAMPO

Objetivo: Analizar en diferentes situaciones la forma en que aplican la disciplina escolar las maestras del colegio.

Información general: En el diario de campo se registrará detalladamente diversas situaciones observadas en donde las maestras apliquen la disciplina escolar con los estudiantes.

Nombre del observador: Mónica Santandrea

Fecha: Guatemala 08 de octubre 2014 **Lugar:** patio del colegio

Sujeto observado: Estudiantes del grado de preparatoria (6 años)

DESCRIPCION:

A la hora de recreo salen juntos los estudiantes de kínder, párvulos y preparatoria el patio es amplio y todos juegan muy bien se integran en juegos como futbol o en los columpios, toneles y resbaladeros que hay en el patio. Al terminar un partido de fútbol que jugaban estudiantes de párvulos y preparatoria debían dejar las porterías en el lugar donde se guardan, dos compañeros empezaron a discutir ya que querían llevar la portería solitos sin ayuda de nadie más, la maestra de preparatoria al darse cuenta de la discusión, llamó a los dos estudiantes muy molesta les indica que en lugar de discutir, tenían que llevar rápido la portería a su lugar porque el recreo ya había terminado, les indico que se quedaran 5 minutos fuera de la clase y suspendió el futbol para los dos días siguientes.

Los estudiantes fuera del aula se quedaron parados y estaban muy molestos el uno con el otro y se culpaban por la suspensión de futbol por dos días, la maestra sobrepaso los 5 minutos que había indicado para estar fuera de la clase y los estudiantes se pusieron a jugar en el pasillo.

DIARIO DE CAMPO

Objetivo: Analizar en diferentes situaciones la forma en que aplican la disciplina escolar las maestras del colegio.

Información general: En el diario de campo se registrará detalladamente diversas situaciones observadas en donde las maestras apliquen la disciplina escolar con los estudiantes.

Nombre del observador: Mónica Santandrea

Fecha: Guatemala 09 de octubre 2014 **Lugar:** patio del colegio

Sujeto observado: Estudiantes del grado de preparatoria (6 años)

DESCRIPCION:

Durante la hora de recreo, dos estudiantes de preparatoria juegan de perseguirse y atraparse al correr en el patio uno de ellos pasa jalando la rama de un arbolito que se encuentra en el lugar; la maestra del grado de kínder se da cuenta y muy molesta llama al estudiante y le dice con un tono de voz alto sobre qué es lo que le pasa y le dice que se jale el pelo mejor, el estudiante escucha y se sorprende y sigue jugando con su compañero; después de un momento el estudiante repite la acción de pasar jalando las ramas del árbol y la maestra de preparatoria le llama la atención a lo que la maestra de kínder interviene y llama al estudiante le dice en un tono de voz alto que porque lo volvió a hacer sin dejarlo responder, le indica que se jale el pelo y cuando el lo hace la maestra cuestiona si le ha gustado la acción, el estudiante indica que no y la maestra siguiendo el castigo le indica que haga treinta sentadillas porque así aprenderá a no lastimar a las plantas; el estudiante ve a su maestra encargada y la maestra de preparatoria le dice que ella lo haga, que para qué es necio.

El estudiante cumple el castigo impuesto por la otra maestra de grado indicando que ya se cansó y que le duelen sus piernas. Al finalizar el recreo se integra nuevamente a su clase.

DIARIO DE CAMPO

Objetivo: Analizar en diferentes situaciones la forma en que aplican la disciplina escolar las maestras del colegio.

Información general: En el diario de campo se registrará detalladamente diversas situaciones observadas en donde las maestras apliquen la disciplina escolar con los estudiantes.

Nombre del observador: Mónica Santandrea

Fecha: Guatemala 10 de octubre 2014 **Lugar:** aula de párvulos

Sujeto observado: Estudiantes del grado de párvulos (5 años)

DESCRIPCION:

En la clase de párvulos los estudiantes están ubicados por mesas en las cuales hay 8 estudiantes en cada una, se encuentra un alumno aislado ubicado al lado del escritorio de la maestra en una mesa individual, se le ha ubicado ahí por el comportamiento que ha tenido en clase, ya que en varias ocasiones no compartía con sus compañeros, jugaba con ellos, los lastimaba al jugar de peleas o luchas y no ponía atención en clase.

Al realizar la hoja de trabajo asignada el estudiante se levantó de su silla a la mesa donde estaban sus demás compañeros, la maestra le indicó que regresara a su lugar, el estudiante repitió la acción la maestra dio la misma instrucción y le advirtió que si no terminaba la hoja de trabajo lo llevaría a la clase de kínder, el estudiante regresó a su lugar no trabajo y se puso a realizar garabatos en su hoja, la maestra se dio cuenta se molestó y llamó desde la puerta a la maestra de kínder la cual asistió al llamado, el estudiante con miedo le indicó a la maestra que la quería y que trabajaría, la maestra de kínder entro al aula y le dijo a la maestra de grado que debía cumplir lo que dijo; el estudiante se puso a llorar y se agarro fuerte de su mesa y entre las dos maestras lo llevaron con sus útiles a la clase de kínder donde terminó su trabajo y luego regresó a su clase.

DIARIO DE CAMPO

Objetivo: Analizar en diferentes situaciones la forma en que aplican la disciplina escolar las maestras del colegio.

Información general: En el diario de campo se registrará detalladamente diversas situaciones observadas en donde las maestras apliquen la disciplina escolar con los estudiantes.

Nombre del observador: Mónica Santandrea

Fecha: Guatemala 13 de octubre 2014 **Lugar:** aula de preparatoria

Sujeto observado: Estudiantes del grado de preparatoria (6 años)

DESCRIPCION:

En la última semana de clases los estudiantes de preparatoria realizaban repaso de los contenidos del área de comunicación y lenguaje, una de las reglas del aula es permanecer en su lugar, poner atención a la maestra, y trabajar en orden y en silencio, un estudiante al realizar lectura individual se paraba constantemente con su libro y se ubicaba en otros sitios del aula; la maestra le indico que se mantuviera en su lugar y le advirtió que si volvía a pararse le quitaría la silla ya que si se paraba significaba que no quería estar en su silla.

El estudiante se levantó nuevamente de su lugar y la maestra molesta se levantó y quitó la silla del estudiante, la sacó de la clase y el permaneció parado por un tiempo, la maestra le indicó que por no obedecer no le colocaría estrellita en un cartel de conducta que tienen en el aula, el estudiante se entristeció y le dijo a la maestra que estaba bien, salió a traer su silla y continuaron repasando.

El estudiante que inició leyendo muy bien, después del castigo solamente hojeaba las páginas de su libro de lectura y en algunos momentos se colocaba en reposo en su lugar.

ANEXO 5

PROPUESTA

DISCIPLINA CON AMOR

PARA UN MUNDO MEJOR

INTRODUCCION

Desde la perspectiva del Ministerio de Educación de Guatemala (MINEDUC, 2011) se acuerda en el artículo 4 que “la Disciplina es el cumplimiento de las normas que regulan la convivencia pacífica y propician el ambiente adecuado para la práctica educativa” (p.02). Estos criterios buscan el bienestar de la comunidad educativa, respetando la integridad y dignidad de las personas.

Por lo que la escuela, siendo el segundo hogar de las personas, es la encargada de guiar y formar a los estudiantes para ser personas íntegras y competitivas que lleguen a desenvolverse en la sociedad de forma efectiva y desarrollen diferentes habilidades, valores, destrezas y sean capaces de relacionarse de forma óptima con las personas que los rodean.

La disciplina se enfoca en el cumplimiento de ciertas normas y reglas, responsabilidad en la forma de actuar, reflexión de los comportamientos, aceptación de las consecuencias positivas y negativas y desarrollar el respeto mutuo entre las personas del contexto; estos aspectos se lograrán a través de métodos y estrategias adecuadas que se adapten a cada persona.

Es por ello que la escuela debe brindar a los estudiantes herramientas adecuadas que favorezcan el desarrollo de la disciplina, ya que es en los primeros años de vida donde se inicia la formación, modificación y práctica de hábitos y destrezas que son fundamentales para el desarrollo de la personalidad de los estudiantes; por ello es fundamental que los maestros y maestras encargados de guiar a los estudiantes se capaciten y reciban la formación necesaria para actualizar e innovar en métodos de disciplina que se adapten a las necesidades que presentan los estudiantes.



OBJETIVOS

GENERAL

- ❖ Formar a las maestras en el tema de la disciplina asertiva y su efectividad en la conducta de los estudiantes.

ESPECIFICOS

- ❖ Desarrollar el tema de disciplina asertiva, sus características y el objetivo que se plantea en la educación.
- ❖ Analizar, a través de la reflexión, las estrategias que utilizan actualmente para aplicar la disciplina.
- ❖ Determinar algunas estrategias de disciplina asertiva que pueden aplicar en el nivel preprimario.



JUSTIFICACION

Los maestros son los encargados de guiar el proceso de aprendizaje de los estudiantes de diferentes niveles educativos, por lo cual es fundamental que reciban la preparación adecuada que los prepare efectivamente para actualizar las estrategias y herramientas necesarias que logren aprendizajes significativos en los estudiantes, quienes son el futuro de la sociedad.

Siendo la disciplina un aspecto que se fomenta, practica y modifica en la escuela es necesario que los maestros y maestras se capaciten con métodos actualizados de disciplina escolar por medio de los cuales conozcan estrategias adecuadas que se adapten a sus estudiantes y puedan lograr formarlos como personas íntegras con valores, hábitos, destrezas y habilidades.

Esto se lograra sin olvidar lo indispensable del valor y respeto que se les debe dar a los estudiantes como personas, que están en un proceso de aprendizaje y sobre todo en el nivel de preprimaria que es la primer experiencia de desarrollo y aprendizaje después del hogar que se da en los primeros años de vida que es donde se forma la personalidad.



DESCRIPCION DEL PROYECTO

La propuesta para las maestras sobre el tema de **disciplina asertiva** surge al conocer la forma en que se aplica la disciplina con los estudiantes de un colegio de nivel preprimaria. En la propuesta de formación se abordarán temas relacionados con la disciplina escolar y disciplina asertiva, así como estrategias que se pueden aplicar con los estudiantes de forma creativa que permitirán alcanzar resultados más efectivos.

Se propone un curso-taller en el que se propondrán diferentes actividades para desarrollar los temas; la actividad se llevará a cabo en las instalaciones del colegio a la cual se invitará a la directora del establecimiento.

SUJETOS

- ❖ Maestras encargadas de grado:
 - Pre kínder
 - Kínder
 - Párvulos
 - Preparatoria
- ❖ Directora de colegio

LISTADO DE TEMAS

- ❖ Disciplina escolar
- ❖ Disciplina asertiva
- ❖ Objetivo de la disciplina asertiva
- ❖ Como aplicar la disciplina asertiva en el aula
- ❖ Estrategias de disciplina asertiva



CONTENIDOS

| SESION | DECLARATIVO | PROCEDIMENTAL |
|--|---|---|
| Sesión 1 3 horas de trabajo | <ul style="list-style-type: none">❖ Concepto de disciplina escolar y disciplina asertiva y sus objetivos en la escuela❖ Explicación de algunas estrategias de disciplina asertiva para aplicar con los estudiantes❖ Análisis de las estrategias disciplinarias que aplican actualmente | <ul style="list-style-type: none">• Bienvenida• Dinámica de competencias de juegos con las maestras premiando a las ganadoras• Lluvia de ideas sobre conceptos de disciplina• Explicación del tema de disciplina escolar y disciplina asertiva a través de organizadores gráficos• Puesta en común sobre la disciplina asertiva y sus objetivos• Presentación de vídeos de estrategias de disciplina tradicional y autoritaria• Presentación de vídeos de estrategias de disciplina asertiva• Dinámica de reflexión y análisis de la aplicación que tienen con los estudiantes a través de estudio de casos.• Cierre de capacitación motivando a utilizar propuesta de disciplina asertiva. |

PERSONA RESPONSABLE

- ❖ **Mónica Susana Santandrea Álvarez**
Investigadora

