

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA INDUSTRIAL/ORGANIZACIONAL

**"PERCEPCIÓN POR PARTE DE UN GRUPO DE PERSONAS RECIÉN DEPORTADAS DE  
ESTADOS UNIDOS RESPECTO A LAS OPORTUNIDADES DE REINSERCIÓN EN EL  
MERCADO LABORAL GUATEMALTECO."**

TESIS DE GRADO

**MARIANA BENITEZ ZEPEDA DE ESTRADA**  
CARNET 13029-09

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, ENERO DE 2015  
CAMPUS CENTRAL

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA INDUSTRIAL/ORGANIZACIONAL

**"PERCEPCIÓN POR PARTE DE UN GRUPO DE PERSONAS RECIÉN DEPORTADAS DE  
ESTADOS UNIDOS RESPECTO A LAS OPORTUNIDADES DE REINSERCIÓN EN EL  
MERCADO LABORAL GUATEMALTECO."**

TESIS DE GRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE  
HUMANIDADES

POR

**MARIANA BENITEZ ZEPEDA DE ESTRADA**

PREVIO A CONFERÍRSELE

EL TÍTULO DE PSICÓLOGA INDUSTRIAL / ORGANIZACIONAL EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADA

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, ENERO DE 2015  
CAMPUS CENTRAL

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

RECTOR: P. EDUARDO VALDES BARRIA, S. J.  
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO  
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: DR. CARLOS RAFAEL CABARRÚS PELLECCER, S. J.  
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS  
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

DECANA: MGTR. MARIA HILDA CABALLEROS ALVARADO DE MAZARIEGOS  
VICEDECANO: MGTR. HOSY BENJAMER OROZCO  
SECRETARIA: MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY  
DIRECTORA DE CARRERA: MGTR. GEORGINA MARIA MARISCAL CASTILLO DE JURADO

## **NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**

MGTR. PATRICIA JUDITH ROSADA CHAJON

## **REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN**

MGTR. SILVIA PATRICIA MELGAR LAINEZ DE LOPEZ

Guatemala 6 de noviembre, 2014

Señores  
Consejo Facultad de Humanidades  
Presente

Estimados señores:

Por este medio certifico que he revisado el trabajo de tesis de la alumna Mariana Benitez Zepeda de Estrada, carnet 1302909, titulado "Percepción por parte de un grupo de personas recién deportadas de Estados Unidos respecto a las oportunidades de reinserción en el mercado laboral guatemalteco".

A mi criterio dicha tesis cumple con los requisitos de la Universidad Rafael Landívar, por lo que solicito se le asigne un revisor para la misma.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "P. Rosada", with a horizontal line underneath.

Mgtr. Patricia J. Rosada  
Docente 16354



**Orden de Impresión**

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado de la estudiante MARIANA BENITEZ ZEPEDA DE ESTRADA, Carnet 13029-09 en la carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA INDUSTRIAL/ORGANIZACIONAL, del Campus Central, que consta en el Acta No. 05871-2015 de fecha 5 de enero de 2015, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

**"PERCEPCIÓN POR PARTE DE UN GRUPO DE PERSONAS RECIÉN DEPORTADAS DE ESTADOS UNIDOS RESPECTO A LAS OPORTUNIDADES DE REINSERCIÓN EN EL MERCADO LABORAL GUATEMALTECO."**

Previo a conferírsele el título de PSICÓLOGA INDUSTRIAL / ORGANIZACIONAL en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 5 días del mes de enero del año 2015.



*Irene Ruiz Godoy*  
\_\_\_\_\_  
**MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODÓY, SECRETARIA**  
**HUMANIDADES**  
**Universidad Rafael Landívar**

## **AGRADECIMIENTOS**

### **A Dios,**

Por guiarme cada día de mi vida y darme las fuerzas para luchar.

### **A mi esposo,**

Gracias por los esfuerzos que hiciste para que cumpliera este sueño. Sos mi amigo, confidente, y apoyo incondicional. Sos el mejor esposo y padre que puede existir.

### **A mi hija,**

Por darme el empuje para salir adelante y demostrarte que todo es posible si puedes creer.

### **A mis padres,**

Por enseñarme a luchar en la vida y mantener siempre determinación y excelencia en todo lo que hago.

### **A mi hermanas,**

Son mi felicidad, mis amigas y confidentes en todo. Las amo.

### **A mis amigas,**

Por su compañerismo y amistad que perdurara por siempre.

## DEDICATORIA

A mi bella hija, quiero enseñarte que si te esfuerzas puedes lograr muchos éxitos. Debes saber que cuando crezcas no hay mejor recompensa de la que logras al luchar y lograr tus metas.

Te amo hija y este logro te lo debo a ti, por esas horas que me esperaste en casa. Sos mi mayor fuente de inspiración.

## INDICE

Contenido	Página
<b>I. Introducción.....</b>	<b>1</b>
1.1 Antecedentes.....	1
1.2 Marco Teórico.....	7
<b>II. Planteamiento del Problema.....</b>	<b>28</b>
2.1 Objetivo General.....	29
2.2 Objetivos Específicos.....	29
2.3 Unidad de Análisis.....	30
2.4 Definición de Unidad de Análisis.....	30
2.5 Alcances, límites y limitaciones.....	31
2.6 Aporte.....	31
<b>III. Método.....</b>	<b>33</b>
3.1 Sujetos.....	33
3.2 Instrumento.....	36
3.3 Procedimiento.....	37
3.4 Tipo de investigación, diseño y metodología.....	37
<b>IV. Presentación de Resultados.....</b>	<b>38</b>
<b>V. Análisis y Discusión de Resultados.....</b>	<b>48</b>
<b>VI. Conclusiones.....</b>	<b>53</b>
<b>VII. Recomendaciones.....</b>	<b>54</b>
<b>VIII. Referencias Bibliográficas.....</b>	<b>55</b>

Anexos



## RESUMEN

La presente investigación de tipo cualitativa, tuvo como objetivo conocer la percepción por parte de un grupo de personas recién deportadas de Estados Unidos con respecto a las oportunidades de reinserción en el mercado laboral guatemalteco. Dicho trabajo de campo se realizó a través de entrevistas semiestructuradas a ocho personas de género masculino de un rango de 18 años a 75 años, recién deportadas de Estados Unidos.

El instrumento realizado para poder llevar a cabo dicha investigación constaba de tres preguntas cerradas y once abiertas dentro de las cuales se evaluaban aspectos como estado emocional de las personas, aspecto familiar, maneras de reinserción en el mercado laboral y aspecto económico.

A través del análisis de respuestas obtenidas se concluyó que la mayoría de personas cuentan con el mecanismo de su búsqueda de trabajo por medio del mercado informal. Encuentran dificultades para encontrar un trabajo estable con las prestaciones de ley. Un dato importante a resaltar es que existen dos asociaciones quienes les brindan apoyo para su búsqueda de trabajo pero cada uno no cuenta con suficientes plazas para ofrecerles.

Para poder apoyar la reinserción laboral de personas recién deportadas se recomendó que las organizaciones busquen apoyo financiero no solo en el sector público si no en el sector privado para contar con variedad de trabajos y evitar que la economía de las personas descienda a causa de la falta de trabajo. De esta manera se aumentaría el trabajo a personas y se evitaría que vuelvan a migrar a Estados Unidos por falta de oportunidades dentro de Guatemala.

## I. INTRODUCCION

Durante los últimos años ha habido un aumento de deportaciones hacia Guatemala, de personas que se encuentran de forma ilegal en Estados Unidos. Esto ha sido consecuencia de los cambios en la situación legal y migratoria, de políticas y leyes internacionales. Según Anónimo (2013a), desde enero a octubre 2013 ha aumentado en un 25% las personas que migran de manera ilegal, y por ende aumenta el retorno de dichas personas.

Existen condiciones actuales dentro del país las cuales provocan que guatemaltecos busquen una mejora de oportunidades, tanto para ellos como para sus familias. El país ha tenido aumento de inseguridad, violencia y problemas en la economía siendo esto la razón por la cual personas no cuentan con un trabajo estable y lo buscan en otro país.

Esta investigación pretende determinar cuál es la percepción por parte de un grupo de personas recién deportadas de Estados Unidos con respecto a las oportunidades de reinserción en el mercado laboral guatemalteco. El porqué de esta investigación surgió a causa del auge y aumento de migración ilegal de guatemaltecos a otros países y el deseo por conocer el cambio de leyes estadounidenses y como estas afectan a personas guatemaltecas durante su retorno.

Con respecto al tema de estudio, se realizó una investigación de varios antecedentes nacionales los cuales se presentan a continuación.

Córdoba (2011) realizó una investigación de tipo cualitativo, cuyo principal objetivo era analizar los proyectos existentes relacionados a la reincorporación a la sociedad guatemalteca de los deportados. Trabajó por medio de entrevistas a personas profesionales de género masculino y femenino quienes habían realizado estudios acerca del tema de migración y que también laboran en organizaciones o entidades cuyo fin es apoyar y velar por las personas que han migrado, están en proceso de deportación o ya han sido deportadas. En dicha investigación se lograron obtener

ciertos hallazgos importantes que indican que en la actualidad varias organizaciones y entidades han creado proyectos con el fin de evitar las migraciones irregulares y apoyar a las personas que son deportadas, pero existe dificultad al momento de ponerlos en práctica, ya que para su aplicación es necesario el apoyo tanto del Estado como de entidades privadas. Asimismo, se han creado proyectos los cuales han sido de gran efectividad y otros que no han sido posibles. Después de analizar los resultados se recomendó que el Estado a través de sus ministerios y demás entidades, entidades estatales y entidades privadas apoyen los proyectos existentes, creando fuentes de trabajo, condiciones de seguridad y salud, para que las personas puedan reincorporarse a la sociedad y mejorar su calidad de vida.

Duarte (2011), quien realizó una investigación de tipo descriptiva exploratoria, cuyo principal objetivo era determinar cuáles son los factores que obstaculizan la reinserción laboral de un grupo de ex migrantes guatemaltecos repatriados de EE. UU. Dicho estudio se realizó por medio de una encuesta aplicada a 98 ex migrantes, mujeres de diferentes edades, grado de escolaridad, situación laboral y tiempo de haber sido repatriados de EE. UU. Los principales hallazgos que resaltan son que en el ámbito laboral surgen dificultades a causa de salarios muy bajos y no son suficientes para cubrir el presupuesto familiar. Asimismo, la desactualización académica y la falta de oportunidades laborales fue un factor que influye altamente en la reinserción de las personas. Por otro lado, en el área social se observó que el factor principal influyente es la falta de apoyo por parte del gobierno. Adicional, en el área psicológica se obtuvo el resultado que la depresión es un factor que influye en la reinserción del ex migrante. Dentro de las recomendaciones que el autor brinda es que se debe realizar un análisis a profundidad las causas por las que cada factor influye en la reinserción laboral de las ex migrantes, para poder comprender mejor la situación que las ex migrantes tienen que enfrentar para poder retornar al ámbito laboral guatemalteco.

Por su lado, Medina (2011) hizo una investigación de tipo cualitativo combinada con un estudio bibliográfico descriptivo en el cual se entrevistaron a cónsules de Providence y Nueva York y un grupo de guatemaltecos deportados; 23 hombres y 7 mujeres de diferentes regiones del país, específicamente de Zacapa, Chiquimula, San Marcos,

Huehuetenango y Quetzaltenango. La edad de los entrevistados fue de un promedio de 20 a 30 años. Dicho estudio tenía como objetivo establecer si la atención en los consulados responde a los estándares de la Convención de Viena sobre Relaciones Consulares y las necesidades de los migrantes detenidos y deportados hacia Guatemala. Los hallazgos de mayor importancia fueron que al brindar ayuda inmediata a los detenidos, se dificulta el proceso ya que no conocen sus derechos y no solicitan ayuda a sus consulados. También se mostró un crecimiento de deportaciones en comparación con año 2009 y 2010 ya que según los datos obtenidos son más las personas detenidas en la frontera debido a las fuertes medidas de control migratorio. Algunas de las recomendaciones brindadas por el autor fueron que el Ministerio de Relaciones Exteriores conjuntamente con la Dirección de Asuntos Consulares y cónsules deben plantear nuevas estrategias para brindar información constante sobre los derechos consulares a los migrantes y crear cadenas de información que ayuden a solicitar los servicios de protección consular y monitorear las detenciones para brindar inmediata.

De igual forma, Córdova (2012) en su estudio de tipo descriptivo, cuyo principal objetivo era conocer las consecuencias actitudinales de las deportaciones de migrantes guatemaltecos por el gobierno de Estados Unidos de América, trabajó por medio de entrevistas, encuestas y método de observación a un grupo de personas, hombres y mujeres, deportadas en el año 2008 del de la comunidad de San José Calderas, Chimaltenango. Después de analizar los resultados se resaltó que la mayoría de personas deportadas no tienen trabajo fijo después de cuatro años de ser deportados. Algunos de los trabajos que realizan para mantenerse es la agricultura, cuidado de ganadería y negocio de panadería, la cual fue aprendida en EE. UU. Un dato importante es que la mayoría indica tener deseos de volver a emigrar a Estados Unidos a pesar de maltratos, ya que en ese país consiguen mejores oportunidades de trabajo. En dicho estudio, se recomendó que haya creación de nuevos negocios lo cuales permitan el desarrollo de habilidades aprendidas y oportunidades de trabajo para otras personas.

Por otra parte, García (2012) realizó un estudio de tipo cualitativo, cuyo principal objetivo era realizar un análisis de los Proyectos de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), y el Consejo Nacional de Atención al Migrante Guatemalteco (CONAMIGUA), en lo referente a la reinserción social de los deportados guatemaltecos. Dicho estudio se realizó por medio de entrevistas semiestructuradas a 25 personas; 21 hombres y 4 mujeres. Los principales resultados de dicha investigación mostraron que a pesar de contar con algunas iniciativas que intentan ayudar a la reinserción de deportados, no se ha logrado dar el apoyo necesario a personas por lo cual el impacto de dichas entidades y proyectos disminuye. Respecto a la reinserción laboral la mayoría de sujetos indicaron que lograron obtener un trabajo en “Call Center” a causa de conocimientos en el idioma inglés adquirido durante su estancia en Estados Unidos. Otro de los hallazgos obtenidos es que la mayoría fueron víctimas de malos tratos, tanto físicos como psicológicos y discriminación. En la investigación, el autor recomendó que las instancias gubernamentales promuevan la creación de una política pública destinada a apoyar la reinserción social-laboral de personas que han sido deportadas.

Las diversas investigaciones anteriormente mencionadas demuestran la importancia y los diferentes factores que personas deportadas tienen al regresar a su país de origen. Asimismo existen diversos estudios internacionales que facilitan la información de dicho tema.

Alarcón y Becerra (2012) en su estudio de tipo cualitativo tuvieron como objetivo analizar las causas de deportación que mencionaron 3,457 varones repatriados, atendidos en la Casa del Migrante de Tijuana en 2010. Dicho estudio fue realizado por medio de entrevistas semiestructuradas. Los hallazgos mostraron que la mayor parte de los migrantes fueron deportados porque habían cometido infracciones de tránsito y delitos relacionados con el consumo de alcohol y drogas, así como violencia doméstica. Los resultados mostraron que 36% de los entrevistados fueron deportados por una infracción de tránsito y que un 27% adicional fueron deportados, al ser detenidos en una inspección policiaca rutinaria, se aclara que solamente unos pocos son criminales peligrosos.

González y Morgan (2012) presentaron un estudio de tipo cualitativo, el cual tenía como objetivo comprender cómo las familias latinas en Estados Unidos son afectadas cuando un miembro de la familia es deportado. Se realizaron entrevistas a cinco individuos latinos que tuvieran a un familiar deportado. Los temas evaluados fueron: cambios en estilo de vida, apoyo social, impacto en la familia como unidad, impacto en miembros de la familia, y soluciones para reunificación. Uno de los resultados después de las entrevistas fue que en el momento de la deportación de un familiar los familiares sentían tristeza y depresión, asimismo surgían cambios de roles de cada persona. Respecto al apoyo social, se apoyaban con amigos o familiares cercanos. El autor de dicha investigación recomendó a las entidades estatales crear un programa de preparación y apoyo psicológico al migrante para informar y tratar la deportación del familiar.

En el mismo orden, Ríos, Guevara, Cardozo, y Ortunio, (2012), quienes en su investigación de tipo descriptiva, transversal y no experimental, tuvieron como objetivo determinar el conocimiento del personal de salud de clínicas industriales sobre la reinserción laboral de personal con discapacidad en una empresa petrolera en Valencia, Estado Carabobo, Venezuela, periodo abril-junio 2011. Trabajaron con una muestra de 50 trabajadores de salud incluyendo una muestra de 25 de ellos, seleccionados al azar. A dicha muestra se le aplicó un cuestionario validado para evaluar el conocimiento respecto a discapacidad física, sensorial e intelectual, reinserción laboral y conocimiento de la Ley de Discapacidad. Llegando a los principales resultados donde el 84% no tenía formación en Reinserción Laboral y el 100% reconoció como dimensiones importantes para la reinserción laboral las condiciones de trabajo, condiciones de salud e higiene y seguridad, así como la seguridad social.

Por otra parte, Mestries (2013) realizó un estudio de tipo descriptivo el cual tenía como objetivo explorar los motivos y formas de retorno migrante en una región de Veracruz, México. Dicho estudio fue realizado por medio de entrevistas a tres retornados de una familia de nueve migrantes, y a ocho personas deportadas, mujeres y hombres de experiencia indiferente y nivel profesional variado. El estudio se llevó a cabo en las

comunidades de Huatusco y Comapa en agosto 2011 y septiembre 2012. En dicho estudio se concluyó que las personas que retornan sufren para encontrar empleos estables y remunerativos, pues la mitad de los que logran conseguir trabajo a su regreso (70% del total) lo hacen en el sector informal y ganan hasta un salario mínimo, y de ellos el 80% no cuentan con seguro social. Asimismo, el autor indicó que la experiencia laboral adquirida en el extranjero le permite al migrante aprender nuevas habilidades y adquirir conocimientos. Otro hallazgo importante fue que la mayoría de personas regresaban a causa de miedo a ser deportados y no eran deportados directamente por entidades del gobierno de EEUU. Después de dichos resultados, el autor recomendó que para facilitar la reinserción laboral y social de retornados, el gobierno podría ejecutar un programa de certificación, reconocimiento y valorización de habilidades que obtuvieron en su estancia en Estados Unidos. También, recomendó dotar de más escuelas de nivel medio superior y técnico superior. Por otro lado promover estudio por medio de becas o créditos.

Finalmente, Esteban, Alós, Jódar y Miguélez, (2014) realizaron un estudio de tipo cualitativo en el cual tenían como objetivo analizar cómo los expertos y sobre todo las personas que han sido reclusas, perciben el proceso de inserción laboral tras la obtención de la libertad definitiva. Se trabajó por medio de entrevistas semiestructuradas a 3,225 ex reclusos que obtuvieron la libertad definitiva entre 2004 y 2007. Después de un tiempo prolongado, se llevó a cabo un estudio entre finales del año 2009 y la primera mitad del 2010; lo que permitió tener información de resultados de inserción tras la libertad definitiva. Los principales resultados que resaltaron fueron que el 43.6% de reclusos obtuvo algún tipo de inserción laboral tras la libertad definitiva. El 22,9% de los ex reclusos reincidió en actividades delictivas. Se pudo definir que son muy pocos los que consiguen una inserción laboral definitiva. Los que consiguen un trabajo generalmente toman trabajos manuales por un corto tiempo y con una baja remuneración. También, se obtuvo el dato que las personas que tienen mayor probabilidad de encontrar un empleo son hombres, personas que tienen mayor nivel de estudios y personas jóvenes.

Queda claro que existen cada día más deportaciones las cuales afectan el sistema económico, social y personal no solo de Guatemala sino en los países de Latinoamérica. Las oportunidades de reinserción laboral son cada día más difíciles y existen menos entidades las cuales apoyan a dicha causa.

Para entender mejor el tema, es conveniente enfatizar en distintas teorías que engloban la migración y sus consecuencias, para poder entender de mejor manera el tema presentado y los distintos estudios.

## **1.1 Migración**

Según la Organización Internacional para Las Migraciones, (2006) la migración es el movimiento de población hacia el territorio de otro estado o dentro del mismo, que abarca todo traslado de personas sea cual fuere su tamaño, su composición o sus causas; incluye migración de refugiados, personas desplazadas, personas desarraigadas, y migrantes económicos

Asimismo, según Caballeros (2006), citando a la Mesa Nacional para las Migraciones (MENAMIG) define la migración internacional como el movimiento de personas que dejan su país de origen o en el que tienen residencia habitual, para establecerse temporal o permanentemente en otro país distinto al suyo. Según Cornelius (1993), citado por Castillo, Lates y Santibañez (2000), indica que a finales de los años setentas empezaron a surgir trabajos mal pagados relaciones con manufactura y agricultura en Estados Unidos, California. Dicho incremento en los empleos junto con la necesidad de empleo en Guatemala ha causado que exista la migración tanto de personas documentadas como de personas indocumentadas.

Según Reid (2004), existen diferentes tipos de migración las cuales se detallan a continuación;

- **Migración interna:** movimiento de personas por parte del area rural o el area urbana. Se refiere a movimientos a las grandes ciudades.



- **Migración internacional:** traspaso de una persona a diferentes fronteras de países.
- **Migración forzada:** provocada por el sistema de esclavitud o guerras.
- **Migración política:** movimiento de una persona de un país a otro por temor a una reacción opresiva por parte del sector político o público.
- **Migración económica:** se refiere a la necesidad de mano de obra barata, abundante y obediente. Sucede cuando un grupo de personas o entidad con actividad lucrativa necesita reducción de costos.
- **Migración clandestina:** llamada también la migración ilegal, es decir, cuando una persona emigra a otro país sin documentos legales dentro de él.
- **Migración selectiva:** procedimientos por parte de los países para poder escoger quiénes ingresan a su país y quiénes no están autorizados a hacerlo.
- **Migración estacional:** cuando una persona se mueve por realizar trabajos que dependen del tiempo en el que se está viviendo, por ejemplo la siembra y la cosecha de ciertos vegetales o frutos de temporada.
- **Migración de obreros:** movimiento de un país a otro país con fines de búsqueda de empleo.

Según Orzoco (2012), la estabilidad política es una característica que influye en la migración ya que aquellos países los cuales tienen una política estable, gobiernos seguros, organizaciones de apoyo para la pobreza, organizaciones estructuradas y ordenadas, tienen mayor migración que aquellos países que tienen inestabilidad en su sistema político.

### 1.1.1 Historia de la Migración

La migración, como se menciona anteriormente, surge a través de una insatisfacción por parte de una persona o un grupo de personas, sobre el lugar donde residen por lo tanto buscan otro lugar donde establecerse. Es importante regresar a años anteriores y conocer como inició la migración internacional.

Es importante recalcar lo que indica Mestries (2013), que una de las razones por las cuales existe migración es porque existe un problema económico en el país afectado directamente por la carencia de empleo. Dicho problema fue iniciando a causa de la crisis financiera y económica mundial del 2007. Esto se convierte en una coyuntura ya que cuando las personas regresan a su país de origen se ven afectados por la falta de trabajo promoviendo que ellos vuelvan a migrar indocumentados y nunca estar legales en un lugar estable.

Alonso (2004), afirma que la historia de la migración se divide en dos etapas: la primera desde el año 1820 a 1910, y la segunda, de 1950 hasta el momento. Ambas etapas comparten dos rasgos que influyen en la migración como la reducción de los aranceles y costos de transporte y el aumento de los movimientos capitales. Dentro de la primera etapa cabe recalcar que hubo migraciones en lugares poco industrializados a países más desarrollados. Se reporta que más de 50 millones de europeos se trasladaron a América a lugares poco poblados.

Sin embargo, en años anteriores (siglo XVI al Siglo XIX) se caracterizó por la colonización en donde se trasladaron esclavos y colonizadores a partes de América para conquistarlos. En el caso de España se estima que hubo migración de más de dos millones de personas a Argentina, México, Cuba y Estados Unidos.

En el segundo periodo mencionado por Alonso, se caracteriza por la Segunda Guerra Mundial, en donde viajaban personas trabajadoras de Europa periférica hacia Europa central. Asimismo, también hubo traslados de España a Europa Central, en donde empezaron a tener influencia las remesas en la economía mundial y nacional.

En adición a lo anterior, Golash-Boza (2009), indica que la raíz de la migración surgió desde la crisis política, social, económica y conflictos armados en Centroamérica en el año 1980. Dicha crisis generó:

- Mala distribución de la tierra
- Alto costo de la vida
- Represión militar
- Protestas sociales
- Procesos electorales fraudulentos
- Deuda externa
- Desempleo
- Escases de alimentos

Asimismo, Maldonado (2010), mencionado por García (2012), establece etapas en las cuales la migración fue aumentando dependiendo de la historia y actos políticos e históricos del país. Las etapas definidas son:

1. **Década de los setentas:** Guatemala fue afectada por el terremoto de 1976 provocando que personas desearan emigrar a otros países. La cantidades reportadas de migrantes fueron de 17,356 en 1970 a 63,073 en 1980
2. **Década de los ochentas:** disminuyeron oportunidades laborales a causa del conflicto armado interno. Surgió la represión política y crisis financiera. Muchas personas fueron desplazadas a México, Estados Unidos, Canadá y Europa.
3. **Década de los noventa:** inicio de la implementación de la economía neoliberal la cual produjo el incremento del proceso de migración internacional.
4. **Desde el 2010,** la migración se ha caracterizado por la ampliación de seguridad en las fronteras a causa de la crisis económica estadounidense global y el aumento del crimen organizado.

Tal como se mencionó anteriormente, ha habido un aumento de la migración, pero es importante definir que existen dos maneras de migrar a otros países; la forma legal y la ilegal, de la cual surge la deportación. Se detalla a continuación cada una de las dos situaciones:

- **Migración Legal:** Traslado de una persona o un grupo de personas que cuentan con permisos, pasaporte y visa del país al cual viaja. Permiso brindado durante determinado tiempo.
- **Migración Ilegal:** Movimiento de una persona de un país a otro sin papelería y permisos completos para poder residir o vivir por determinado tiempo. La migración ilegal también se puede dar por falsificación de papeles.

### 1.1.2. Responsabilidades de los migrantes

Según Orozco (2012), los inmigrantes poseen diferentes responsabilidades económicas como el envío de remesas a su familia en su país de origen, la inversión que deben hacer al migrar y al mantenerse en diferente país, consumo de bienes y servicios. Según Atienza (2007), citando a varios autores, los migrantes cuentan con diversidad de responsabilidades a la hora de su llegada a otro país desconocido como, falta de trabajo, separación familiar, explotación, discriminación, malos tratos, mala vivienda, soledad. Dichas responsabilidades se definen a continuación:

- **Falta de trabajo:** según Staab (2003), la liberación económica y globalización hace que las personas busquen trabajo en otros países, por lo tanto esto genera una amplia cantidad de demanda de trabajos y se reduce la oferta de oportunidades, siendo esto causante de problemas económicos.
- **Separación familiar:** González, Vandemeulebroecke y Copin (2001) afirman que cuando existe una separación por parte de un familiar, se considera como pérdida de un ser querido. Esta pérdida genera emociones muy fuertes como tristeza, desesperación y culpa, llamada vulnerabilidad individual.

- **Explotación:** se refiere el mal trato de una persona o entidad hacia otra, en donde se violan los derechos humanos de la víctima. Según Tornos (2003), es un problema que se debe de enfrentar en el proceso migratorio de todos los países.
- **Discriminación:** Tornos (2003) define la discriminación como conjunto de expresiones, actitudes y prejuicios que una sociedad tiene en contra de algo o alguien.
- **Mala vivienda:** Carencia de un lugar digno en el cual se pueda cubrir con las necesidades básicas como comer, dormir o descansar.
- **Soledad:** emoción y sentimiento que surge a través de la falta de atención o compañía física o emocional de una persona.

### 1.1.3 La Imagen del Migrante

Reid (2004), indica que la imagen de un inmigrante varía dependiendo del país o comunidad al cual están migrando y el tipo de sociedad que los acoge. Las opiniones de las personas varían dependiendo de la naturaleza por la cual está migrando. Por ejemplo, si la persona migra en necesidad de mejora económica o necesidad de empleo las personas quienes la reciben presentan una actitud negativa hacia ellos. En cambio, cuando es una necesidad de refugiarse las personas les acogen con mayor agrado y apoyo.

### 1.2. Deportación

Según el Diccionario de la Real Academia Española (2013), la deportación es “el acto de desterrar a alguien a un lugar, por lo regular extranjero, y confinarlo allí por razones políticas o como castigo.”

Según García (2012), la deportación es la facultad que tiene el Estado de obligar a una persona salir del territorio y no regresar por determinado tiempo o un tiempo indefinido. Dicha deportación puede ser dada por las siguientes situaciones:

- Ingreso al país sin tramites y papeles legales
- La persona ya cumplió con su tiempo establecido y aun no se ha retirado del país
- Cuando el migrante reside en el país portando papelería, identificaciones y permisos falsos o alterados.
- Cuando ha desobedecido a autoridades cuando le han ordenado retirarse del país
- Personas que cometen delitos contra la ley.

### **1.2.1 Estadísticas actuales de la deportación en Guatemala**

El Instituto de Estudios y Divulgación sobre Migración, indicó en el 2005 que el número total de migrantes en Guatemala alcanzó la cifra de 52,967, equivalente al 0.4% del total de la población. Según datos de esa organización, un 58.1% del total eran mujeres.

Según Anónimo (2013f) da referencia que la Oficina de Migración y Aduanas (2013), indica que el país con mayor porcentaje de deportaciones a nivel de Latinoamérica es Jamaica, seguido de México, y en tercer lugar, Guatemala, con 33,324 deportados hasta el año 2011. El mismo autor indicó que el 55% de las personas deportadas presentan cargos delictivos o infracciones. El mismo autor, reporta que desde enero a octubre 2013 han aumentado un 25 % las deportaciones. De acuerdo con el censo realizado en el 2008 indican que 16% de la población en Estados Unidos es de origen latinoamericano y en su mayoría proveniente del país de México.

Contreras (2014) resalta que las estadísticas de la Dirección General de Migración, (DGM), en enero, febrero y marzo 2014 arribaron más de 117 vuelos, con más de 113 mil 724 personas deportadas dentro de los cuales son 565 mujeres y 40 niños y siete niñas. La cifra reportada supera 40% de deportados en relación con el primer periodo del año 2013.

### **1.2.2 Causas de deportación**

Breston (2011), citado por García (2012), indica que existen diferentes causas por las cuales deportan a una persona, las cuales se detallan a continuación;

- Ingreso al país sin autorización por parte de autoridades.
- "Violadores de estatus"- personas que violan los términos de su admisión o trabajan sin permiso.
- Personas con listados y antecedentes criminales
- Personas que forman parte de grupos comunistas u organizaciones no autorizadas por el gobierno.
- Personas que violan la ley como por ejemplo manejar en estado de ebriedad.
- Personas por cometieron delitos como violencia intrafamiliar;
- Personas acusadas por adquirir licencias o "Green Card" falsificados
- Personas que realizan lavado de dinero

### **1.2.3 Tipos de Retorno**

Mestries (2013) clasifica los diferentes tipos de retorno sintetizando diferentes taxonomías ideadas por diversos autores:

1. Los retornos forzados, por deportación o desempleo (Durand, 2005).
2. Los retornos periódicos, como parte del ciclo de la migración pendular de los migrantes legales en programas de trabajo temporal (Durand, 2005).
3. Los retornos de descanso o de placer: migrantes jubilados o vacacionistas que regresan temporalmente a su región de origen (Espinosa, 1998).

4. El retorno definitivo del migrante "exitoso" (Espinosa, 1998).
5. El retorno definitivo del migrante fracasado, por inadaptación, precariedad laboral, adicciones, etcétera (Cerase, citado en Egea y Rodríguez, 2005).
6. Retorno voluntario, según la OIM, indica que a causa de la crisis, las personas indocumentadas están tomando la decisión de regresarse a su país de origen para evitar dificultades legales, familiares y económicas.

Asimismo, establece que existen dos factores los cuales inciden en el retorno de personas:

### **Factores Subjetivos**

- Experiencia adquirida en el extranjero permite tener nuevos conocimientos (Espinosa, 1998).
- Redes sociales, familiares, amistades (Espinosa, 1998).
- Cumplimiento del objetivo de ahorro destinado a una inversión concreta (casa, terreno), o de aprendizaje de un nuevo oficio, o de Estudios (de inglés, computación, etcétera). O por el contrario,
- Fracaso del proyecto migratorio por despilfarro, problemas de salud, deportación o desempleo (Marroni, 2009).
- Participar en los acontecimientos del ciclo ritual del pueblo
- Factores afectivos, responsabilidad por cuidar de familiar o necesidad de estar con ellos.

### **Factores Objetivos**

- Factores ligados al migrante. Los relacionados con el ciclo de vida, como la edad madura, que para unos conlleva problemas de salud y dificultad para encontrar trabajo (Durand, 2005)
- Factores ligados al entorno. La distancia al lugar de origen: a mayor distancia, más difícil es el retorno, Economía (Escobar, Bean y Weintraub, 1999)
- Sociales: Participación en su comunidad y país de origen (Mestries, 2013)



- Económicos Subempleo, desempleo o necesidad de inversión para un negocio propio (Mestries, 2013)

### **1.3 El impacto de la migración en Guatemala**

#### **1.3.1 Remesas**

Una remesa se entiende como el envío de bienes o dinero, por parte de migrantes, desde un país distinto, a un familiar o a su país de origen, con el fin de cumplir con ciertas obligaciones económicas y financieras. Desde el punto de vista del receptor de la remesa, esta es parte de su ingreso mensual, estudios indican que las remesas forman un 50% al 80% de ingresos mensuales dentro de una familia. (Orozco, 2012)

Existen dos maneras de realizar el envío de remesas, el formal y el informal. El procedimiento formal es aquella que conlleva una transferencia internacional, tratando con divisas, regulaciones y cuestiones legales del traslado. Una remesa enviada de manera informal es aquella que los migrantes evitan los procedimientos legales y adoptan empresas o negocios informales para poder hacer el envío a su país de origen. Esta forma es aquella que evita las regulaciones.

Orozco también, indica que las remesas poseen un importante papel dentro de la migración, son parte un subproducto de la migración y el desarrollo. Anónimo (2013g) indica que de acuerdo con el Banco de Guatemala “entre enero y septiembre de este año, los inmigrantes enviaron a este 3.801 millones de dólares, lo cual implica una subida del 5,8 % respecto a los 3.590 millones de dólares enviados durante el mismo período de 2012. Cifras del banco central indican que las remesas, que representaron el año pasado el 10 % del producto interno bruto (PIB) del país, podrían alcanzar al cierre de 2013 los 5.200 millones de dólares, una cifra récord respecto a los 4.782 millones en que se ubicaron en 2012.”

Según estimaciones oficiales, en Estados Unidos radican 1,5 millones de inmigrantes guatemaltecos, la mayoría de los cuales carecen de documentos.

Según García (2012), estadísticas indican que año con año la migración va aumentando. Del año 2004 al año 2006 aumentaron en un 16%. Ahora bien en el año 2007 y 2008 se mantuvieron y no hubo crecimiento significativo. A partir del año 2010 al 2011 redujeron las migraciones y a partir del año 2012 las migraciones han aumentado. Se puede observar que el género que más emigra es el masculino, ya que por cuestiones de roles en la familia a la mujer se complica ya que debe cuidar a hijos, trabajar y aportar a la casa para la educación de su familia.

La migración y el desarrollo se interrelacionan, pues la movilidad de personas a diferentes países va en aumento y seguirá aumentando por cuestiones políticas, sociales y económicas. Respecto a la economía, la migración cumple con un papel importante ya que las remesas permiten que el país se mantenga en la economía mundial. Orozco (2012), afirma que las migraciones permiten tener una interacción con familias de origen por ende traslados de remesas las cuales aportan al desarrollo tanto de la comunidad como del país.

### **1.3.2 Remesas y su apoyo en crisis**

En el año 2005 ocurrió el huracán Stan en Guatemala, en donde varias familias tuvieron pérdidas de integrantes, materiales, viviendas y comida. Stefoni (2011) indica que la OIM reportó más de 9,000 hogares perdieron su vivienda, de los cuales el 50% son personas apoyadas por remesas de otros países. Durante el mes que ocurrió el huracán, se aumentó un 15% en remesas. Las personas que recibieron estas remesas pudieron recuperarse rápidamente de las pérdidas materiales que tuvieron.

Según Adams (2004), mencionado por Orozco (2012), las remesas tienden a reducir la pobreza. En dicho estudio se obtuvo que si se aumenta el 10% en remesas internacionales esto conllevaría a la reducción de la pobreza un 3.5%. Asimismo, otro estudio demuestra que las actuales remesas apoyan a la reducción de pobreza en un 1.6%.

## **1.4 Marco legal y dependencias de gobierno**

Córdoba (2011) resalta que la ley que rige actualmente en cuestiones migratorias en Guatemala es la Ley de Migración, publicada en noviembre de 1998, y el Reglamento modificado en 1999. La ley faculta a la Dirección General de Migración, del Ministerio de Gobernación, a ejecutar la política migratoria del país. Anónimo (2013b) indica que según la Dirección General de Migraciones de Guatemala durante el año 2013 hasta noviembre han sido deportados de Estados Unidos 38.716 hombres, 3.476 mujeres y 281 menores de edad.

## **1.5 Reinserción laboral**

La reinserción laboral, según Gil (2007), mencionado por Ríos, Guevara, Cardozo, y Ortunio (2012), es la adecuación de los recursos propios que contiene un país en la administración pública acerca del involucramiento de las personas con discapacidad o problema legales, considerando el apoyo en salud pública, muebles, bienes tecnológicos y diversos recursos para que estos puedan tener un lugar adecuado en la sociedad.

García (2012) define la reinserción laboral como un proceso mediante el cual se trata de hacer partícipe, a la vida social, a una persona o grupo de personas que han vivido marginadas y excluidas, durante cierto tiempo del medio social al que pertenecen. (Ander – Egg, 1981).

Asimismo, para García y Gutiérrez (1996) mencionados por Duarte (2011). La reinserción laboral es el proceso mediante una persona se reincorpora a las actividades laborales, sociales y familiares dentro de un lugar, después de haber estado en un cambio de ubicación geográfica.

### **1.5.1 La reinserción laboral del migrante deportado en Guatemala**

Según la revista “¿Y qué?”, mencionada por García (2012), actualmente no existe ningún programa de reinserción social en Guatemala que dé apoyo a personas deportadas, lo que trae como consecuencia que las personas busquen nuevamente la manera de emigrar de nuevo. Asimismo, la mayoría de personas que son detenidas

cuentan con deudas, por lo tanto regresan a Guatemala sin trabajo y los pocos ingresos que tiene deben ser trasladados a la deuda.

Según Aguilar y Longhi (2009), existen ciertos factores causados por la deportación, los cuales influyen en la reinserción laboral de personas deportadas:

- **El desempleo**

El desempleo es la carencia de un empleo estable o decente en el cual se obtengan beneficios tanto monetarios como no monetarios. De acuerdo a Jahonda (1987), el desempleo constituirá uno de los mayores problemas económicos y sociales durante los próximos años. De igual manera, indica que una de las formas en que el desempleo afecta a las personas es en la capacidad de socializar por el cambio de estructura en la vida cotidiana.

Coyoy (2014) indica que según EL Archivo General de la Nación (AGN) (2014), Guatemala tiene una tasa de desempleo de 2,7 por ciento, la cual es la más baja de Latinoamérica, según el Anuario Estadístico 2013, emitido por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal). Esta condición laboral aplica para personas de 15 años en adelante, las cuales buscan trabajo y tienen disponibilidad inmediata. De manera muy inusual, las personas que están desempleadas son las que tienen mayor escolaridad.

Según Anónimo (2013g), otras estadísticas que son importantes de recalcar brindadas por el Instituto Nacional de Estadística (INE), que en Guatemala la mayoría de la población (30,4 por ciento) trabaja en la agricultura, seguida del comercio (29,6) y las industrias manufactureras (13,2). La Población Económicamente Activa (PEA), está entre 6,2 millones las cuales están conformadas por personas menores de 30 años. Aproximadamente tres millones de guatemaltecos están subempleados, 65 de cada 100 buscan trabajo porque no están satisfechos con el que tienen.

Por otra parte, en otro estudio de la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2009), mencionado por Duarte (2011), se encontró que el nivel educativo de la fuerza

de trabajo es bajo: en Guatemala la fuerza de trabajo sin educación es de 23.5%, la fuerza de trabajo con primaria incompleta es de 30.1%, y la población con primaria completa llega a 16.3%.

La Organización Internacional del Trabajo, mencionada por Duarte (2011) define que un trabajo es un esfuerzo en un determinado tiempo el cual tiene una remuneración justa, seguridad en el lugar de trabajo, protección ante la sociedad, oportunidades para el desarrollo personal, libertad para demostrar sus preocupaciones y la igualdad de oportunidades para todos los empleados, tanto en mujeres como en hombres.

Asimismo, la misma organización, anteriormente mencionada, indica que actualmente en Guatemala el 46.4% de las personas que trabajan tiene entre 12 y 29 años, lo que indica una clara tendencia a la presencia de fuerza de trabajo muy joven en el mercado laboral de análisis. En términos de rama de actividad, la agricultura es la principal generadora de empleo comparando sector por sector, el que llega a 32%.

- **Consecuencias psicológicas del desempleo**

El segundo factor que afecta la reinserción laboral, según Mut y Colom (2000), son las consecuencias psicológicas que ocasiona el quedarse sin empleo. Según Izquierdo y Alonso (2010), el quedarse sin empleo dificulta el potencial desarrollo de los individuos impidiendo, de una u otra forma, el acceso de la población a los satisfactores de su bienestar psicológico. La Organización Internacional del Trabajo (2014), indica que se está produciendo un incremento de las tasas de desempleo en América Latina, síntoma de los efectos de una crisis internacional sin precedentes que ensombrece la economía y afecta a los países de la región.

En consecuencia a altas tasas de desempleo, conlleva a trastornos depresivos. Según Robbins (2004), mencionado por Duarte (2011), otro factor que afecta a la persona cuando está desempleada es la autoestima, ya que algunas personas por defensa propia tienen autoestima superior y otras que tienen la autoestima muy bajo, llegan a aceptar puestos laborales mal remunerados y con explotación de trabajo. Asimismo, Robbins indica que la ansiedad, estado para acomodarse a cierta situación, toma un papel importante dentro de la autoestima del deportado.

### **Aspecto emocional:**

Blanch (1990), mencionado por Agulló (2002), indica que el desempleo afecta no solamente los niveles generales de salud si no también su identidad y vida social. Durante el desempleo la persona sufre de ciertas consecuencias emocionales tales como;

- Malestar psicológico e insatisfacción por la vida presente
- descuido por la imagen personal
- degradación e actitudes y expectativas profesionales
- aburrimiento respecto al tiempo
- descenso de nivel de actividades en general
- disminución de la autoconfianza
- aspiraciones profesionales
- tristeza, pesimismo y apatía
- inestabilidad emocional y ansiedad
- morbilidad
- Desarrollo de pensamientos negativos, pensamientos de fracaso e incredulidad ante la vida

### **Aspecto social:**

El mismo autor indica un listado de varios aspectos sociales los cuales son afectados por el desempleo laboral, a continuación se describen:

- Pérdida de identidad psicosocial
- Aislamiento social
- Estimación social
- Carencia de grupo social laboral
- Limitaciones de actividad social
- Desvinculaciones proyectos supraindividuales
- Propensión al comportamiento social desviado

- Sentimientos de hostilidad y resentimiento ante la sociedad
- Desorientación existencial

- **Problemas familiares**

El tercer factor que afecta la reinserción laboral son los problemas familiares provocados por el desempleo y crisis económica, de esta manera surge la tensión en la familia provocando peleas y descontento entre integrantes de la familia. Tal y como lo menciona Martin y Solé (2011), la principal causa de tensión familiar son los problemas económicos y financieros.

De tal manera, dentro del mismo factor, surgen peleas o discusiones por la separación que hubo en el tiempo que la persona residió en otro país. Y el cambio de hábitos y costumbres de la persona cambian, por lo tanto puede haber desigualdad de pensamientos entre integrantes de la familia.

- **Carencia de oportunidades de trabajo**

El cuarto factor es la carencia de oportunidades de trabajo, en un estudio realizado por Izquierdo y Alonzo (2010), concluyen que las personas encuestadas indicaron que no buscaban trabajo de forma constante, ya que tenían la percepción que no habían oportunidades y si las habían, eran con requisitos de educación superior.

De igual manera respecto al tema de reinserción laboral en personas recién deportadas, es importante mencionar los diferentes programas y organizaciones que existen las cuales les dan apoyo a todas aquellas personas ilegales retronadas a Guatemala las cuales a continuación se presentan;

## **1.6 Programas para la reinserción de deportados**

Córdoba (2011) aclara que un programa para la reinserción de deportados es aquel que se encarga de dar apoyo a un grupo de personas o más para que tengan la atención necesaria y el respeto que se merecen, desde el momento que los capturan

como ilegales hasta el momento de regresar a su país de origen. Asimismo, durante su reingreso a la sociedad guatemalteca se les da apoyo psicológico, social, laboral y económico para que puedan acoplarse al sistema económico de Guatemala y no vuelvan a intentar emigrar nuevamente a otro país. A continuación se presentan algunas instituciones y organizaciones tanto privadas como del gobierno.

### **1.6.1 INCEDES**

El Instituto Centroamericano de Estudios Sociales y Desarrollo, INCEDES, (2005) es una asociación Civil, la cual fue fundada por un grupo de profesionales guatemaltecos en el año 2005. El objetivo de dicha asociación es que por medio del amparo de leyes vigentes en Guatemala puedan actuar y colaborar con diversos organismos públicos y privados para el fomento del conocimiento científico sobre las migraciones en Centroamérica, México y el Caribe. INCEDES.

### **1.6.2 MENAMIG**

Anónimo (2012a) indica que la Mesa Internacional para las Migraciones es un foro en el que participan más de 10 organizaciones, instancias e individuos que realizan trabajo relacionado con el fenómeno de las migraciones desde distintas perspectivas. La MENAMIG es integrante de la Red Regional de Organizaciones Civiles para las Migraciones (RROCM), red que actúa como interlocutora de los gobiernos en la Conferencia Regional sobre Migración (CRM) o “Proceso Puebla”.

### **1.6.3 Retorno Digno**

Barahona (2008), indica que en Guatemala se ha trabajado en varios programas de reinserción laboral tal y como lo hace el programa “ Retorno Digno” el cual pretende darle apoyo a la persona deportada desde que le anuncian sobre su regreso hasta que ingresan al Aeropuerto Internacional de Guatemala.

### **1.6.4 CONAMIGUA**



Consejo Nacional de Atención Migrante Guatemalteco (CONAMIGUA), es el “ente Gubernamental encargado de coordinar, definir, supervisar, y fiscalizar las acciones y actividades de los Órganos y entidades del Estado tendientes a proteger, atender, y brindar asistencia y auxilio a los migrantes guatemaltecos y sus familias, así como a los migrantes de otras nacionalidades que se encuentren en territorio nacional.” (García, 2012: p.31) CONAMIGUA, se rige por diferentes principios los cuales son:

- el respeto a los derechos humanos de los guatemaltecos en el extranjero,
- cumplimiento de los compromisos internacionales, multilaterales o binacionales

CONAMIGUA a trabajado en un Proyecto Piloto el cual tiene como objetivo apoyar la reinserción a la sociedad de quienes son deportados, para convertirla posteriormente en una Política Pública. Dicha Política Publica deberá unirse a las diferentes entidades públicas más importantes: el Ministerio de Relaciones Exteriores, (MINEX); la Policía Nacional Civil, (PNC); la Procuraduría de Derechos Humanos, (PDH); los Consulados; Ministerio de Educación, (MINEDUC); Ministerio de Trabajo, (MINTRAB); Ministerio de Economía, y otras gubernamentales y de sociedad civil.

En dicha Política Publica se estarán definiendo a las personas deportadas en los siguientes rangos:

- Guatemaltecos que residen en el extranjero y sus familias en Guatemala.
- Guatemaltecos que residían en el extranjero y enfrentan proceso de deportación.
- Deportados y sus familiares: éste es el punto básico, pese a ello la propia.

### **1.6.5 OIM**

Anónimo (2013e) indica que La Organización Internacional para las Migraciones (OIM), es un organismo internacional el cual tiene como objetivo trabajar con migrantes y gobiernos para brindar soluciones y apoyo a las familias y sus dificultades que pasan a causa de la migración. Actualmente, cuentan con el proyecto llamado “Ayuda Humanitaria y Asistencia Técnica para los repatriados guatemaltecos provenientes de Estados Unidos”. Dicho tiene como objetivo principal proveer ayuda humanitaria a los guatemaltecos que son deportados al país desde Estados Unidos, comenzando en el

momento de su llegada al país, hasta su reinserción a la actividad. El proyecto consiste en:

- a) Proporcionar asistencia psicológica al momento de su llegada al país.
- b) Proporcionar el transporte a los deportados desde el Aeropuerto Internacional La Aurora, a sus comunidades de origen,
- c) Identificar el perfil laboral de los deportados
- d) ejecución del proyecto para la reinserción laboral de los deportados como: taller de inducción y orientación profesional, cursos técnicos de formación profesional, asistencia técnica y acceso a proyectos productivos para generar ingresos de manera sostenible y acceso a los centros de trabajo.

En conclusión, lo que busca esta organización es dar apoyo al migrante al momento de su llegada al país de origen para que no se sientan abandonados ni excluidos de la sociedad. Asimismo, guiarlos para que conozcan las capacidades que tienen y con eso puedan encontrar un trabajo digno para subsistir.

#### **1.6.6 AIM**

Indica Silva (2014) que la Asociación Integral de Apoyo al Migrante (AIM), es una organización no gubernamental la cual pretende apoyar a la persona recién deportada desde su ingreso al Aeropuerto Internacional la Aurora hasta insertarlos en la sociedad Guatemalteca, ya sea dese el punto de vista laboral como económico. Dentro de una entrevista realizada a autoridades de dicha organización se afirmó que tienen diferentes empresas las cuales ofrecen y aceptan personas deportadas para que trabajen en ellas. Muchas de esas empresas son centros de llamadas, multinacionales, entre otras. Día con día ellos buscan nuevas oportunidades para las personas deportadas.

#### **1.6.7 Entidades que se presentan para la recepción de deportados**

Según Barahona (2008), las personas que están retornando a su país de origen son recibidas por medio de las siguientes organizaciones:

- Dirección General de Migración
- El Ministerio de Relaciones Exteriores
- Ministerio de Salud Pública
- Ministerio de Trabajo y Previsión Social
- Procuraduría General de la Nación
- División de Puertos y Aeropuertos de la Policía Nacional Civil
- Organización Internacional para las Migraciones.

En el mismo orden, El Ministerio de Trabajo ha elaborado en base de datos sobre posibles trabajos y empresas las cuales pueden brindar oportunidades laborales a las personas que regresan.

### **1.7 Derechos Humanos en deportaciones**

García (2012), indica que existen leyes y formas en que el gobierno de Estados Unidos regula la normativa de permitir a personas legalmente reportadas vivir en su país. Actualmente personas deportadas y organizaciones de apoyo indican que existe un aumento de las violaciones de derechos, por parte de sector público hacia las personas que regresan. Algunas violaciones son las siguientes:

- Proceso de espera desde el momento que los detienen al momento de regresar a su país provoca cansancio físico.
- Carencia de seguridad durante su trayecto a Guatemala.
- Falta de alimentos en el trayecto a Guatemala.
- Maltrato psicológico a las personas deportadas, ya que muchas veces los insultan o los tratan como inferiores.
- En caso tienen a familiares a quienes pueden llamar, no les permiten llamarlos, por lo tanto no saben a quién pedir apoyo.

La migración es un problema que se ve no solo en Guatemala si no en el mundo entero. Surge por la insatisfacción por parte de una persona hacia su país, trabajo, economía o sociedad en la que vive en la actualidad. Desde el momento que se toma

la decisión de migrar de una manera ilegal se percibe el miedo y terror que estas personas tienen al ir sin ningún paradero.

Desde el punto de vista de la economía, la migración es un empuje y aporte al sector económico, ya que las remesas son una importante ayuda a la familia que reside en el país y aumenta el consumo de productos y el comercio informal para la subsistencia.

La reinserción laboral en Guatemala es un problema que no solo afecta a personas recién deportadas de Estados Unidos sino también a personas que no cuentan con los estudios necesarios, personas indigentes, personas con capacidades especiales, etc.

En base a la información recabada acerca de la deportación y cómo afecta en el área personal y laboral a las personas, se evidencia la importancia de la presente investigación para conocer aún más del tema y determinar cómo se da el proceso de reinserción laboral en personas recién deportadas.

## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La deportación es la expulsión de una persona extranjera, que ha violado alguna ley de migración o ha cometido algún delito (Rodríguez, 2012). Antes de la deportación surge la emigración la cual consiste en dejar un lugar de origen para establecerse en otro país o región; una de las principales causas de la migración ilegal es la búsqueda de trabajo para mejorar los ingresos económicos. Asimismo, la reinserción laboral es la acción de involucrar de nuevo a la sociedad o país a una persona por determinada razón se encontraba viviendo en otro país.

Recientemente la cantidad de deportaciones en Guatemala, según Anónimo (2013a) es de 50,221 personas; asimismo, en el año 2012 fue de 40,647, teniendo un aumento aproximado del 19% de deportaciones de un año al otro. Siendo un 91% hombres, 8% mujeres y el resto menores de edad. Dicho aumento presenta una preocupación por las oportunidades que las personas tienen al regresar a su país de origen después de varios años y no saben que les depara en aspectos económicos, laborales, sociales, etc.

La base de la sociedad es la familia y cuando en una ciudad existen separaciones de la familia, afecta a sus integrantes. El ser deportado conlleva a lidiar con problemas económicos y familiares. La mayoría de personas deportadas dejan a familiares en Estados Unidos. "Se estima que 4.5 millones de hijos de inmigrantes indocumentados son ciudadanos estadounidenses pero viven en familias en donde uno o más de sus padres o tutores no lo son". Lerner, (2013).

Anónimo (2013f) indica que según La Organización Internacional para las Migraciones (OIM), actualmente 1.5 millones de guatemaltecos viven en el extranjero y la mayoría de forma indocumentada. Considerando el aumento de deportaciones año con año y el aumento personas que migran a Estados Unidos, es posible que este problema se agrave, incrementando personas que regresan y consecuentemente afectando su estado emocional, físico y económico.

Es importante agregar que Anónimo (2013g) menciona que según el Banco de Guatemala las remesas representan un 10% del Producto Interno Bruto, Consecuentemente al deportar a una persona se reducen esos ingresos de la familia y afectan los ingresos del país. Algunas de las personas deportadas regresan después de vivir por determinado tiempo en Estados Unidos y no cuentan con los papeles necesarios que comprueben su experiencia laboral o identidad personal, para conseguir un trabajo formal que le brinde ingresos económicos iguales o similares a los que tenían como emigrantes. Anónimo (2014a), indica que a las personas que empiezan su búsqueda de trabajo se les hace complicado conseguirlo, pues el hecho de haber sido deportados los estigmatiza y da una mala referencia, olvidando las empresas contratantes considerar las destrezas y habilidades que ellos tienen.

Consecuentemente, es de gran importancia conocer: ¿Cuál es la percepción por parte de un grupo de personas recién deportadas de Estados Unidos con respecto a las oportunidades de reinserción en el mercado laboral guatemalteco?

## **2. 1 Objetivos**

### **2.1.1 Objetivo General**

Conocer la percepción por parte de un grupo de personas recién deportadas de Estados Unidos con respecto a las oportunidades de reinserción en el mercado laboral guatemalteco

### **2.2 Objetivos Específicos**

- Determinar cuáles son las condiciones económicas en que las personas deportadas regresan a Guatemala y cómo ellas afectan en la búsqueda de trabajo.
- Identificar las condiciones familiares en que cada persona recién deportada se encuentra.
- Identificar si existen organizaciones o empresas que brindan apoyo al deportado por medio de programas sobre inserción laboral

- Identificar las causas por las cuales cada persona fue deportada de Estados Unidos.
- Determinar cuál es la preparación académica de las personas que son deportadas.
- Determinar cómo la experiencia adquirida fuera del país puede ayudarles a encontrar nuevas oportunidades laborales.
- Establecer cuáles mecanismos utilizan las personas recién deportadas para reinsertarse en la economía formal e informal.
- Conocer el estado emocional de cada persona deportada y como ésta afecta su búsqueda de trabajo en Guatemala.

## **2.2 Unidad de Análisis:**

Reinserción Laboral

## **2.3 Definición de Unidad de Análisis**

### **2.3.1 Conceptual**

Donoso (2000) define la reinserción laboral como el periodo en que una persona prepara, busca y se acomoda a una situación laboral, la cual depende de tres sistemas en interacción: el demandante de un empleo, el mercado de trabajo, la política económica que establece la legislación en cuanto a contrataciones

### **2.3.2 Operacional**

La reinserción laboral, para efectos de este estudio, es el resultado de obtener información por medio de entrevistas semiestructuradas, la percepción de personas recientemente deportadas acerca del tema de reinserción laboral a través de las siguientes categorías;

- Condiciones Económicas
- Condiciones Sociales
- Organizaciones de Apoyo

- Preparación Académica
- Experiencia Laboral
- Duración de la estadía en Estados Unidos
- Causas de deportación
- Aspecto Familiar
- Aspecto Emocional
- Mecanismos de reinserción laboral

#### **2.4 Alcances, límites y limitaciones:**

La presente investigación pretende conocer la percepción por parte de un grupo de guatemaltecos recién deportados de Estados Unidos con respecto a las oportunidades que ellos presentan de reinserirse en el mercado laboral en Guatemala.

Es importante aclarar que esta investigación fue realizada a través de entrevistas semiestructuradas aplicadas a personas que recientemente acababan de ser deportadas de Estados Unidos, mujeres y hombres, mayores de edad; escolaridad y experiencia laboral variada. Por lo tanto aplica solamente a este grupo de personas y los resultados no pueden ser extrapolables a otras poblaciones.

Durante la investigación podrían presentarse ciertas limitantes como la falta de tiempo para las entrevistas con las personas recién deportadas. Asimismo, conseguir a los sujetos quienes cumplieran con las características del caso. Además, fue difícil contar con las organizaciones para tener la autorización para poder entrevistar a dichas personas. Adicional, otra limitante es la falta de cooperación por parte de sujetos para responder entrevistas.

#### **2.5 Aporte**

Con esta investigación se pretende conocer las diferentes percepciones de personas recién deportadas de Estados Unidos sobre las oportunidades de reinserción laboral. Actualmente, podemos ver que año con año se aumentan las emigraciones y deportaciones de personas y por medio de esta investigación se puede aportar a las



organizaciones de apoyo, empresas con necesidad de mano de obra y organizaciones públicas sobre esta temática.

También se busca identificar los factores sociales y económicos que influyen en la reinserción laboral de las personas recién deportadas, para que posteriormente esta información sea un apoyo al migrante. Asimismo, busca despertar el interés en las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales sobre posible ayuda al migrante afectado y posibles maneras de apoyar tanto a la familia, como al migrante.

La presente investigación es un aporte a los estudiantes de la carrera de Psicología Industrial Organizacional de la Universidad Rafael Landívar, ya que permitirá conocer el problema actual que se tiene en el país y cómo esta crisis en la nación afecta el mercado laboral guatemalteco. Asimismo, permitirá conocer las condiciones en que las personas recién deportadas llegan a pedir trabajo y cómo la decisión por parte de Recursos Humanos afecta su vida personal.

### III. METODO

#### 3.1 Sujetos

Para el desarrollo de esta investigación, se contará con la participación de ocho personas las cuales cumplen con la principal característica de haber sido deportadas durante los últimos seis meses, hombres, dentro de un rango de edad de 18 años hasta 75 años, con estado civil variado. Dicho grupo de personas cuenta con diferentes niveles educativos y profesión indistinta.

El tipo de muestreo a utilizar es de tipo aleatorio simple, que según Vivanco (2005) es un procedimiento de selección basado en la libre actuación del azar, es más elemental y simple, la cual no cuenta con alguna fórmula o procedimiento estructurado para escogerla.

A continuación se presenta una descripción detallada de los sujetos que serán entrevistados para la realización de este estudio:

<b>Sujeto 1</b>	
Código	001
Género	Masculino
Rango de Edad	25-35
Estado Civil	Casado
Tiempo de residir en Estados Unidos	10 años
Tiempo de haber sido deportado	1 año
Nivel de estudios alcanzado	3ro Básico

<b>Sujeto 2</b>	
Código	002
Género	Masculino

Rango de Edad	25-35
Estado Civil	Soltero
Tiempo de residir en Estados Unidos	15 años
Tiempo de haber sido deportado	6 meses
Nivel de estudios alcanzado	Bachillerato

<b>Sujeto 3</b>	
Código	003
Género	Masculino
Rango de Edad	25-35
Estado Civil	Unión Libre
Tiempo de residir en Estados Unidos	8 años
Tiempo de haber sido deportado	Día de entrevista fue deportado
Nivel de estudios alcanzado	3ro Basico

<b>Sujeto 4</b>	
Código	004
Género	Masculino
Rango de Edad	22-25
Estado Civil	Soltero
Tiempo de residir en Estados Unidos	3 años
Tiempo de haber sido deportado	Día de entrevista fue deportado
Nivel de estudios alcanzado	Bachillerato

<b>Sujeto 5</b>	
Código	005
Género	Masculino
Rango de Edad	22-25
Estado Civil	Soltero
Tiempo de residir en Estados Unidos	5 años

Tiempo de haber sido deportado	Día de entrevista fue deportado
Nivel de estudios alcanzado	6to prim

<b>Sujeto 6</b>	
Código	006
Género	Masculino
Rango de Edad	18-22
Estado Civil	Unión Libre
Tiempo de residir en Estados Unidos	3 años
Tiempo de haber sido deportado	Día de entrevista fue deportado
Nivel de estudios alcanzado	3ro basico

<b>Sujeto 7</b>	
Código	007
Género	Masculino
Rango de Edad	50 o mas
Estado Civil	Viudo
Tiempo de residir en Estados Unidos	8 años
Tiempo de haber sido deportado	Día de entrevista fue deportado
Nivel de estudios alcanzado	3ro básico

<b>Sujeto 8</b>	
Código	008
Género	Masculino
Rango de Edad	25-35
Estado Civil	Soltero
Tiempo de residir en Estados Unidos	10 años
Tiempo de haber sido deportado	Día de entrevista fue deportado
Nivel de estudios alcanzado	4 bachillerato

### **3.2 Instrumento**

Se aplicará a los participantes una entrevista semiestructurada, realizada por la autora de la presente investigación y validada por el juicio de tres expertos; la cual consta de tres preguntas cerradas y once abiertas haciendo un total de 14 preguntas. Dicho instrumento se diseñó con la finalidad de conocer la percepción por parte de personas recién deportadas de Estados Unidos sobre la reinserción laboral en Guatemala.

La entrevista diseñada se divide en los siguientes aspectos:

- Condiciones Económicas
- Condiciones Sociales
- Organizaciones de Apoyo
- Preparación Académica
- Experiencia Laboral
- Duración de la estadía en Estados Unidos
- Causas de deportación
- Aspecto Familiar
- Aspecto Emocional
- Mecanismos de reinserción laboral

Este instrumento se aplicará de forma individual a cada sujeto y además se utilizará una grabadora para recabar la información. El instrumento que se utilizará se puede ver en los anexos de la presente investigación.

Dicha entrevista tomo lugar al momento del retorno de migrantes de Estados Unidos, a el Aeropuerto Internacional de Guatemala La Aurora. Se realizó al momento que salían de migración y eran dejados en libertad. El tiempo que se tuvo fue limitado ya que las personas entrevistadas deseaban buscar a familiares y demostraban reducido tiempo para entrevistarse.

### **3.3 Procedimiento**

El procedimiento que se ha llevado a cabo en la presente investigación se detalla a continuación:

1. Se analizaron temas de actualidad en Guatemala, y se determinó la idea principal.
2. Se concretó el tema a investigar.
3. Se presentó ante Facultad de Humanidades el tema seleccionado, para su aprobación.
4. Se contactó a la Institución de Asociación de Apoyo Integral al Migrante
5. Se entregó Anteproyecto para su revisión y aprobación.

### **3.4 Tipo de investigación, diseño y metodología estadística**

La presente investigación es de tipo cualitativa, ya que se analizarán respuestas adquiridas en base a entrevistas semiestructuradas. Según Báez y Túdela (2009), la investigación cualitativa es aquella que permite conocer razones por las cuales individuos actúan de determinada manera en la vida cotidiana o en un suceso en especial. En este tipo de investigación se conoce las percepciones y puntos de vista de las personas. En base a esto, el fin de la entrevista es profundizar en los individuos para aumentar la información y calidad de dicha investigación.

Dado el tipo de investigación, no se requieren de datos numéricos ni estadísticos. Siendo la modalidad de este estudio etnográfica como lo menciona Bernal (2006) el propósito de este es conocer el significado de los hechos de grupos de personas, dentro del contexto de la vida cotidiana.

#### IV. PRESENTACION DE RESULTADOS

Dentro de los principales hallazgos durante las entrevistas cabe resaltar que la mayoría de personas entrevistadas tenían un rango de edad de 25 a 30 años. Asimismo en su estado civil reflejan ser la mayoría solteros pero con responsabilidades ante su familia.

Las condiciones económicas en las que se encontraban eran aceptables y variadas pero la mayoría contaba con ahorros que había sido reflejo de su trabajo en Estados Unidos. Aunque presentaban tener ahorros mostraban preocupación para saber que hacer más adelante para producir más dinero.

La mayoría de personas entrevistadas indicaron haber sido separados de sus familiares dejando en Estados Unidos a hijos o conviviente. Una persona indico que por esa misma razón intentara irse nuevamente de forma ilegal a Estados Unidos para poder estar con su familia y no sufrir.

Al momento de su búsqueda de trabajo la mayoría expresaron que conocían a organizaciones de apoyo las cuales estaban presentes el día en que retornaron a Guatemala. El problema para ellos fue que las oportunidades y plazas disponibles de trabajo, no tenían relación con la experiencia que ellos poseían.

Respecto a las causas de deportación de cada persona todos reflejaron que fue por no tener papeles en orden y ser inspeccionados por la policía de Estados Unidos mientras realizaban actividades deportivas o recreativas o mientras se encontraban en jornadas laborales. Solamente una persona indico haber cometido delitos y crímenes.

La preparación académica de los entrevistados era en su mayoría de tercero básico. Solamente una persona demostró tener un nivel de sexto primario y dos personas reflejaron tener nivel de bachillerato. Cabe resaltar que una de las personas con bachillerato lo estudió en Estados Unidos lo cual le permitió tener un buen nivel de inglés.

Dentro de los resultados producto de las entrevistas también se obtuvo que la mayoría de personas contaban con experiencia en construcción, asimismo indicaban que era

bien remunerado ese trabajo en Estados Unidos, pero que en Guatemala no valía la pena trabajar en eso, pues se pagaba menor cantidad de dinero. Cabe resaltar que una de las personas entrevistadas trabajaba como mesero.

Los mecanismos de búsqueda de trabajo que iban a tomar era por medio de conocidos o familiares que les brindarían apoyo para conseguir ya sea un trabajo formal o uno informal. Dentro de los posibles trabajos informales mostraron tener negocios familiares.

Al finalizar la entrevista se les preguntó cómo se sentían respecto a su búsqueda de trabajo en Guatemala y el haber regresado después de tanto tiempo de estar en el extranjero, y la mayoría indicó tener una mezcla de sentimientos, ya que estaban en el país donde nacieron pero que muchos dejaban no solamente mejores oportunidades en Estados Unidos sino también a su familia. Al momento de la entrevista mostraron estrés y preocupación de que hacer con su futuro laboral y familiar.

A continuación se presentan los resultados según cada sujeto entrevistado

Indicadores	Respuestas de Sujeto 1
Rango de Edad	25-35
Genero	Masculino
Estado Civil	Casado
<b>Condiciones Económicas:</b> ¿En qué condiciones económicas se encuentra? ¿Tiene dinero para transporte o un lugar donde vivir?	"Cuando vine no tenía nada, la organización me daba donaciones en dinero para ayudarme. Gracias a Dios yo con el dinero que mandaba de las remesas se lo mandaba a mi esposa y construimos dos casas. Una de ellas la alquilamos y eso nos ayuda bastante."
<b>Condiciones Familiares</b> ¿Cuáles son las responsabilidades ante su familia?	"hay seño... si usted supiera, yo tengo que darles estudio y comida a mi familia... como le decía mi mujer es la que está apoyando Tengo un nene de 11 años y una nena de 5 años. Mi familia vivía todavía en Estados Unidos." C. F. 01



<p>¿Desde el momento de su regreso tuvo familiares, amigos o conocidos con los cuales buscó pedir ayuda y le apoyaron?</p>	<p>"Cuando vine no tenía a nadie...eeeehhh... un amigo me ayudo a buscar un lugar donde vivir, porque mi familia vivía todavía en Estados Unidos. La Organización AIM me ayudo a traerlos de vuelta conmigo, pero si sufrí porque estuve separado de ellos por mucho tiempo." C.F. 02</p>
<p><b>Organizaciones o Empresas de Apoyo</b> ¿Qué ayuda ha recibido por parte de Organizaciones de Apoyo para buscar trabajo en Guatemala?</p>	<p>"La primera Organización que me ayudo fue AIM, ellos fueron los que me ayudaron con mi familia... y a veces Cuando vine no tenía nada, la organización me daba donaciones en dinero para ayudarme. Ellos están buscando conseguir que me paguen por el trabajo que hago, porque ahorita solo estoy donando mi tiempo. "</p>
<p><b>Causas de Deportación:</b> ¿Cuál fue la razón de su deportación?</p>	<p>"viera, yo estaba trabajando en un lugar construyendo apartamentos, pero un día se me dio la oportunidad de manejar pero no tenía licencia, entonces me paro la policía y al ver que no tenía papeles me detuvieron. Me citaron al juzgado pero yo no fui porque tenía miedo que me fueran a detener y cabal días después me deportaron</p>
<p><b>Preparación Académica:</b> ¿Qué preparación académica tiene que considera valiosa para aplicar a un trabajo en Guatemala?</p>	<p>"Yo llegue hasta 3ro básico y después me dedique a trabajar."</p>
<p><b>Experiencia Laboral:</b> ¿Qué experiencia laboral tiene que considera que le puede ayudar a encontrar trabajo?</p>	<p>" Mire yo, bendito sea Dios trabaje poniendo alfombras, construyendo apartamentos, pero allá me pagaban muy bien y si hago lo mismo aquí me pagan menos, entonces por eso no me he dedicado aquí a la construcción ..mmm pero esa es mi experiencia."</p>
<p><b>Mecanismos de Búsqueda de Trabajo</b> ¿Qué métodos ha utilizado para su búsqueda de trabajo en Guatemala?</p>	<p>"Pues la verdad es que solo por conocidos dan aquí trabajo... he ido a varias empresas pero no me dan porque desde que se enteran que soy deportado"</p>
<p><b>Estado Emocional:</b> ¿Cómo se siente después de haber vivido en Estados Unidos y regresar a Guatemala?</p>	<p>"Es una mezcla de sentimientos, me siento feliz de estar en mi tierra pero triste por la situación económica de mi país y es más difícil salir adelante. "</p>

Indicadores	Respuestas de Sujeto 2
Rango de Edad	25-35
Genero	Masculino
Estado Civil	Soltero
<b>Condiciones Económicas:</b> ¿En qué condiciones económicas se encuentra? ¿Tiene dinero para transporte o un lugar donde vivir?	yes, right now I am working, so I have enough money. Cuando había regresado de estados Unidos si no tenía nada.... Cuando vine, no tenía familia, solo con un amigo que venía también deportado nos juntamos y nos ayudamos para buscar trabajo y algo de comer.
<b>Condiciones Familiares</b> ¿Cuáles son las responsabilidades ante su familia?	“Actualmente, tengo una hija de cuatro años y la tengo que mantener su educación, ropa, comida.”
¿Desde el momento de su regreso tuvo familiares, amigos o conocidos con los cuales buscó pedir ayuda y le apoyaron?	“Cuando vine, no tenía familia...Vivía en una casa de mi abuela.”
<b>Organizaciones o Empresas de Apoyo</b> ¿Qué ayuda ha recibido por parte de Organizaciones de Apoyo para buscar trabajo en Guatemala?	“Cuando yo vine, no había organizaciones que me ayudaran. Tuve que buscar ayuda solo y por mis medios.”
<b>Causas de Deportación:</b> ¿Cuál fue la razón de su deportación?	“Me porte mal. No hice caso a autoridades, estuve preso at jail you know. Me atraparon y después de terminar mi condena me mandaron de regreso.”
<b>Preparación Académica:</b> ¿Qué preparación académica tiene que considera valiosa para aplicar a un trabajo en Guatemala?	“High School”
<b>Experiencia Laboral:</b> ¿Qué experiencia laboral tiene que considera que le puede ayudar a encontrar trabajo?	“aprendí ingles 100%”
<b>Mecanismos de Búsqueda de Trabajo</b> ¿Qué métodos ha utilizado para su búsqueda de trabajo en Guatemala?	“Yo me moví como pude, I ask all the people and because my english was easy.”
<b>Estado Emocional:</b> ¿Cómo se siente después de haber vivido en Estados Unidos y regresar a Guatemala?	“pues contento, es mi país aquí está mi hija que me da fuerza para seguir adelante. Agradezco la oportunidad que tuve de estar allá.”

Indicadores	Respuestas de Sujeto 3
Rango de Edad	25-35
Genero	Masculino
Estado Civil	Unión Libre
<b>Condiciones Económicas:</b> ¿En qué condiciones económicas se encuentra? ¿Tiene dinero para transporte o un lugar donde vivir?	"bien... eeehh estoy bien tengo mis ahorritos jajajaja."
<b>Condiciones Familiares</b> ¿Cuáles son las responsabilidades ante su familia?	"quiero ver a mis hijos aunque estoy separado de mi mujer, pero tengo que mantenerlos y cuidarlos bien. Además mando un poquito de dinero a mi familia de Guatemala."
¿Desde el momento de su regreso tuvo familiares, amigos o conocidos con los cuales buscó pedir ayuda y le apoyaron?	"Pues sí, ahorita voy a donde una mi tía a pasar unos días"
<b>Organizaciones o Empresas de Apoyo</b> ¿Qué ayuda ha recibido por parte de Organizaciones de Apoyo para buscar trabajo en Guatemala?	"...no he recibido, igual no me interesa porque me vuelvo a ir."
<b>Causas de Deportación:</b> ¿Cuál fue la razón de su deportación?	"pues me chillaron... en el lugar donde trabajaba."
<b>Preparación Académica:</b> ¿Qué preparación académica tiene que considera valiosa para aplicar a un trabajo en Guatemala?	"yo llegue a tercero básico y solo"
<b>Experiencia Laboral:</b> ¿Qué experiencia laboral tiene que considera que le puede ayudar a encontrar trabajo?	"mmm....pues yo tengo experiencia en maquinaria de producción, se mecánica, procedimientos para ensamblaje."
<b>Mecanismos de Búsqueda de Trabajo</b> ¿Qué métodos ha utilizado para su búsqueda de trabajo en Guatemala?	"Aquí no se puede... yo ni he buscado porque no me interesa... solo sé que es mal pagado lo que uno hace aquí, en cambio en Estados Unidos uno gana Buena plata."
<b>Estado Emocional:</b> ¿Cómo se siente después de haber vivido en Estados Unidos y regresar a Guatemala?	"yo me siento triste y enojado.. Mas porque me están separando de mi familia."

<b>Indicadores</b>	<b>Respuestas de Sujeto 4</b>
Rango de Edad	22-25
Genero	Masculino
Estado Civil	Soltero
<b>Condiciones Económicas:</b> ¿En qué condiciones económicas se encuentra? ¿Tiene dinero para transporte o un lugar donde vivir?	"Si traigo un poquito de ahorros"
<b>Condiciones Familiares</b> ¿Cuáles son las responsabilidades ante su familia?	"pues no tengo ninguna solo yo solo."
¿Desde el momento de su regreso tuvo familiares, amigos o conocidos con los cuales buscó pedir ayuda y le apoyaron?	"mi abuela."
<b>Organizaciones o Empresas de Apoyo</b> ¿Qué ayuda ha recibido por parte de Organizaciones de Apoyo para buscar trabajo en Guatemala?	"Cuando vine pues vi a la organización AIM y Conexión Laboral"
<b>Causas de Deportación:</b> ¿Cuál fue la razón de su deportación?	"porque me confié y le conté a una persona que yo era indocumentado y esa persona le dijo a las autoridades y me fueron a traer a mi trabajo."
<b>Preparación Académica:</b> ¿Qué preparación académica tiene que considera valiosa para aplicar a un trabajo en Guatemala?	"termine bachillerato en ciencias y letras."
<b>Experiencia Laboral:</b> ¿Qué experiencia laboral tiene que considera que le puede ayudar a encontrar trabajo?	"pues yo trabaje de mesero en estados Unidos"
<b>Mecanismos de Búsqueda de Trabajo</b> ¿Qué métodos ha utilizado para su búsqueda de trabajo en Guatemala?	"Con organizaciones y conocidos."
<b>Estado Emocional:</b> ¿Cómo se siente después de haber vivido en Estados Unidos y regresar a Guatemala?	"me siento tranquilo que estoy en mi país, y feliz de poder ver a mi abuela después de tanto tiempo."

Indicadores	Respuestas de Sujeto 5
Rango de Edad	22-25
Genero	masculino
Estado Civil	soltero
<b>Condiciones Económicas:</b> ¿En qué condiciones económicas se encuentra? ¿Tiene dinero para transporte o un lugar donde vivir?	" traigo un poco pero tengo para vivir unos dos meses, después tengo que ver cómo trabajar o donde conseguir dinero."
<b>Condiciones Familiares</b> ¿Cuáles son las responsabilidades ante su familia?	"pues tengo que ayudar a mi mama que está enferma y no puede trabajar."
¿Desde el momento de su regreso tuvo familiares, amigos o conocidos con los cuales buscó pedir ayuda y le apoyaron?	"pues ahorita acabo de llamar a mi hermana... y dicen que van a venir por mi"
<b>Organizaciones o Empresas de Apoyo</b> ¿Qué ayuda ha recibido por parte de Organizaciones de Apoyo para buscar trabajo en Guatemala?	"pues solo ahorita estoy viendo los trabajos que tienen pero no sirvo para eso, porque no tengo experiencia en soldadura."
<b>Causas de Deportación:</b> ¿Cuál fue la razón de su deportación?	"Pues yo estaba trabajando con un chino, y él nos trataba mal, entonces nos delato con la policía y llegaron a media noche a mi casa. Si mire.... Ni ropa tenia puesta, solo pantalón y estaba descalzo."
<b>Preparación Académica:</b> ¿Qué preparación académica tiene que considera valiosa para aplicar a un trabajo en Guatemala?	"yo llegue hasta 6to primaria."
<b>Experiencia Laboral:</b> ¿Qué experiencia laboral tiene que considera que le puede ayudar a encontrar trabajo?	"pues yo sé todo de construcción, poner piso, pintar y esas cosas verdad usted."
<b>Mecanismos de Búsqueda de Trabajo</b> ¿Qué métodos ha utilizado para su búsqueda de trabajo en Guatemala?	"pues ahorita me apunte con estas organizaciones y le voy a preguntar a familiares y conocidos de por mi casa."
<b>Estado Emocional:</b> ¿Cómo se siente después de haber vivido en Estados Unidos y regresar a Guatemala?	"ahhh.. jejeje... me siento tranquilo porque estoy en mi país, contento por ver a mi mama pero un poco nervioso porque hace mucho que no estoy aquí y la vida aquí es diferente."

Indicadores	Respuestas de Sujeto 6
Rango de Edad	18-22
Genero	masculino
Estado Civil	unión libre
<b>Condiciones Económicas:</b> ¿En qué condiciones económicas se encuentra? ¿Tiene dinero para transporte o un lugar donde vivir?	"pues fijese que yo ahorita como estoy regresando, traigo un poco de ahorros...Después tengo que ver que hacer porque ya tengo que ver que comer y mandarle"
<b>Condiciones Familiares</b> ¿Cuáles son las responsabilidades ante su familia?	"pues tengo que mandar dinero a mi mujer que esta allá en Estados Unidos."
¿Desde el momento de su regreso tuvo familiares, amigos o conocidos con los cuales buscó pedir ayuda y le apoyaron?	"pues ya acabo de llamar a mi mama y me dio su dirección."
<b>Organizaciones o Empresas de Apoyo</b> ¿Qué ayuda ha recibido por parte de Organizaciones de Apoyo para buscar trabajo en Guatemala?	"ahorita acabo de aplicar para el trabajo de soldador en la organización AIM a ver que dice Dios."
<b>Causas de Deportación:</b> ¿Cuál fue la razón de su deportación?	"pues estaba jugando futbol con unos mis amigos y llego la policía a pedirnos la identificación y yo era el único que no tenía. Entonces me detuvieron por cierto tiempo y hasta ahorita que ya me deportaron."
<b>Preparación Académica:</b> ¿Qué preparación académica tiene que considera valiosa para aplicar a un trabajo en Guatemala?	"Pues yo deje de estudiar por la necesidad de trabajar. Me quede en tercero básico."
<b>Experiencia Laboral:</b> ¿Qué experiencia laboral tiene que considera que le puede ayudar a encontrar trabajo?	"Pues yo allá trabaje de todo un poco. Cualquier chance que saliera yo le hacía ganas. Trabaje como albañil, construída casas y edificios, aprendí a soldar un poco."
<b>Mecanismos de Búsqueda de Trabajo</b> ¿Qué métodos ha utilizado para su búsqueda de trabajo en Guatemala?	"pues yo le voy a hablar a mis familiares, tal vez pongo un negocio o vendo cosas."
<b>Estado Emocional:</b> ¿Cómo se siente después de haber vivido en Estados Unidos y regresar a Guatemala?	"Me siento contento por estar con mi familia pero triste porque deje a mi mujer y además no voy a poder ganar tanto dinero como lo ganaba allá."

<b>Indicadores</b>	<b>Respuestas de Sujeto 7</b>
Rango de Edad	50 o mas
Genero	masculino
Estado Civil	viudo
<b>Condiciones Económicas:</b> ¿En qué condiciones económicas se encuentra? ¿Tiene dinero para transporte o un lugar donde vivir?	"pues traje un poco de mi dinero que me gane allá, pero la verdad es que no tengo mucho porque yo todo lo mandaba para mis hijos."
<b>Condiciones Familiares</b> ¿Cuáles son las responsabilidades ante su familia?	"tengo que mantener a mis tres hijos. Y ayudar a mi hermana que siempre me los cuida."
¿Desde el momento de su regreso tuvo familiares, amigos o conocidos con los cuales buscó pedir ayuda y le apoyaron?	"hijos aquí en Guatemala.....aaaahhh... sii.. Tengo una hermana que es la que cuida a mis hijos, porque como le comente soy viudo y a razón de eso yo me fui a trabajar para darle una mejor oportunidad de vida a mis hijos..... tengo tres uno tiene 10 años otra 15 años y el más grande tiene 21 años."
<b>Organizaciones o Empresas de Apoyo</b> ¿Qué ayuda ha recibido por parte de Organizaciones de Apoyo para buscar trabajo en Guatemala?	"pues ahorita es muy difícil que me den trabajo, tengo 57 años y ya no me dan trabajo, porque piensan que estoy muy adulto."
<b>Causas de Deportación:</b> ¿Cuál fue la razón de su deportación?	"porque llegaron a hacer una evaluación de papeles a la empresa donde yo trabajaba y cabal no tenía papeles."
<b>Preparación Académica:</b> ¿Qué preparación académica tiene que considera valiosa para aplicar a un trabajo en Guatemala?	"yo llegue a tercero básico... así como usted sabe verdad... antes no se acostumbraba a estudiar."
<b>Experiencia Laboral:</b> ¿Qué experiencia laboral tiene que considera que le puede ayudar a encontrar trabajo?	"yo era puro albañil."
<b>Mecanismos de Búsqueda de Trabajo</b> ¿Qué métodos ha utilizado para su búsqueda de trabajo en Guatemala?	"pues ahorita voy a ir a preguntar a donde hayan construcciones."
<b>Estado Emocional:</b> ¿Cómo se siente después de haber vivido en Estados Unidos y regresar a Guatemala?	"me siento contento porque voy a ver a mis hijos después de ocho años. Pero un poco preocupado por no tener donde trabajar."

Indicadores	Respuestas de Sujeto 8
Rango de Edad	25-35
Genero	MASCULINO
Estado Civil	Soltero
<b>Condiciones Económicas:</b> ¿En qué condiciones económicas se encuentra? ¿Tiene dinero para transporte o un lugar donde vivir?	"pues me encuentro bien gracias a Dios. Tengo mis centavitos...mm no me quejo."
<b>Condiciones Familiares</b> ¿Cuáles son las responsabilidades ante su familia?	"tengo que mandar dinero a mi hijo allá en Estados Unidos y ayudar a mis hermanos aquí en Guatemala."
¿Desde el momento de su regreso tuvo familiares, amigos o conocidos con los cuales buscó pedir ayuda y le apoyaron?	"pues ahorita tengo a mi papa que me va ayudar, ya lo llame... tengo un hijo que se quedó en Estados Unidos.:"
<b>Organizaciones o Empresas de Apoyo</b> ¿Qué ayuda ha recibido por parte de Organizaciones de Apoyo para buscar trabajo en Guatemala?	"pues ahorita ninguna. Conozco las que están aquí pero no hay ningún trabajo para mí."
<b>Causas de Deportación:</b> ¿Cuál fue la razón de su deportación?	"porque no tenía papeles. Yo era indocumentado..."
<b>Preparación Académica:</b> ¿Qué preparación académica tiene que considera valiosa para aplicar a un trabajo en Guatemala?	"llegue a 4to bachillerato, pero después me aburrí de estudiar y me puse a trabajar para poder ayudar a mi familia y hermanos."
<b>Experiencia Laboral:</b> ¿Qué experiencia laboral tiene que considera que le puede ayudar a encontrar trabajo?	"pues allá trabaje de construcción."
<b>Mecanismos de Búsqueda de Trabajo</b> ¿Qué métodos ha utilizado para su búsqueda de trabajo en Guatemala?	"Pues ahorita la verdad no sé qué voy a hacer."
<b>Estado Emocional:</b> ¿Cómo se siente después de haber vivido en Estados Unidos y regresar a Guatemala?	"me siento bien. Son muchas emociones. Por lo general contento."



## V. ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

A continuación se presenta el análisis y discusión de resultados que se obtuvieron a través de entrevistas sobre la reinserción laboral de personas recién deportadas.

García (2012) define la reinserción laboral como un proceso mediante el cual se trata de hacer partícipe a la vida social, a una persona o grupo de personas que han vivido marginadas y excluidas, durante cierto tiempo del medio social al que pertenecen. Es importante en la actualidad conocer la forma en que las personas que son retornadas de Estados Unidos buscan su estabilidad en Guatemala y como el sistema les permite mantener una vida digna o buscar la fuga nuevamente a otro país con mejores oportunidades. Por tal razón se hace el siguiente análisis.

Respecto al nivel académico de las personas, Izquierdo y Alonzo (2010), concluyen que las personas no buscan trabajo de forma constante, ya que tienen la percepción que no hay oportunidades y si las hay son con requisitos de educación superior. Lo cual coincide con las respuesta de encuestados, ya que indican no tener interés en la búsqueda de un trabajo formal, pues todos presentan tener un nivel académico medio bajo.

De igual forma, Duarte (2011), indica que los factores que obstaculizan la reinserción laboral de un grupo son las dificultades a causa de salarios muy bajos que no son suficientes para cubrir el presupuesto de la familia, la desactualización académica y la falta de oportunidades laborales. Dicha conclusión coincide con los resultados obtenidos ya que la mayoría de personas indican tener un nivel académico de tercero básico, y por esta misma razón se le reducen las oportunidades laborales ya que requieren un grado académico más alto. Asimismo, buscan conseguir trabajos en el mercado informal, tales como albañilería y negocios propios por la falta de oportunidades de trabajo en Guatemala.

Respecto al apoyo de organizaciones o entidades privadas, Córdoba (2011) indica que en la actualidad varias organizaciones y entidades han creado proyectos con el fin de

evitar las migraciones irregulares y apoyar a las personas que son deportadas, pero existe dificultad al momento de ponerlos en práctica, ya que para su aplicación es necesario el apoyo tanto del Estado como de entidades privadas. Este comentario coincide con las entrevistas puesto que la mayoría si conoce de organizaciones donde pueden solicitar trabajo, pero los trabajos que ofrecen no son de utilidad para ellos porque no cumplen con requisitos o la experiencia. Dichas organizaciones carecen de apoyo por parte del Estado y de empresas privadas. A consecuencia de la falta de apoyo en Organizaciones varias personas indicaron que no les interesa la búsqueda de trabajo por lo tanto iban volver a Estados Unidos como ilegales.

Por otra parte, el mismo García (2012) resaltó que la mayoría de sujetos que obtienen un trabajo formal ingresan a “Call Center” a causa de conocimientos en el idioma ingles adquirido durante su estancia en Estados Unidos, lo cual coincide solamente para una persona que vivió desde su niñez en Estados Unidos y tenía el idioma ingles desarrollado por lo tanto al venir a Guatemala consiguió trabajo en un “Call Center”. El resto de personas indicaron tener experiencia en albañilería, construcción, y trabajos de producción.

Con respecto al tema de estado emocional de personas al momento de su regreso, Córdova (2012) indicó que la mayoría de personas deportadas no tienen trabajo fijo después de cuatro años de ser deportados, lo cual provoca cierta depresión y ansiedad. Dicha afirmación está de acuerdo con las respuesta de entrevistados, ya que la mayoría expresa que se sienten contentos y felices de estar en su país pero un poco preocupados por la situación en que van a vivir y las responsabilidades que ellos tienen. El mismo autor resalta que la mayoría indica tener deseos de emigrar a Estados Unidos ya que cuentan con mejores oportunidades de trabajo. Una persona reflejó este deseo de querer regresar sin intentar su búsqueda de trabajo en Guatemala.

Asimismo, según Robbins (2004), mencionado por Duarte (2011) indica que la ansiedad, estado para acomodarse a cierta situación, toma un papel importante dentro de la autoestima del deportado. Esto coincide con los resultados ya que la mayoría de personas demuestran estar ansiosas sobre su futuro y sobre lo que les depara su nueva estadía en Guatemala.

Respecto a las causas de deportación, la mayoría de personas demuestran que fueron detenidos durante su jornada laboral. Ciertas personas dijeron que habían sido detenidos durante un descanso o mientras realizaban actividades extracurriculares. Solamente una persona expresó que fue detenida por realizar delitos y crímenes ante la ley. Dichos resultados coinciden con Alarcón y Becerra (2012) quien indicó que un 27% de los deportados, fueron detenidos en una inspección policiaca rutinaria, y aclaró que solamente unos pocos son criminales peligrosos.

Breston (2011), citado por García (2012), indica que existen diferentes causas por las cuales deportan a una persona, tales como personas con listados y antecedentes criminales, ingreso al país sin autorización por parte de autoridades entre otras. Dichas causas coinciden con las causas de deportación de los entrevistados quienes en su mayoría, indican que fueron registrados y no contaban con autorización de ingreso al país. Solamente una persona fue deportada por la primera causa; por cometer delitos y antecedentes criminales. Cabe recalcar que la mayoría de personas entrevistadas revelaron que la forma en que sucedió la deportación no fue la más adecuada, dentro de los comentarios resalto una persona que al momento de detenerlo no tenía ni zapatos ni camisa y se tuvo que ir de esa manera. Esta percepción coincide con la investigación realizada por García (2012) donde obtuvo hallazgos de personas durante su proceso de deportación e indica que la mayoría fueron víctimas de malos tratos, tanto físicos como psicológicos y discriminación.

Durante el proceso de deportación es importante conocer el aspecto familiar, según González y Morgan (2012) indicó que al momento en que una persona es deportada y es separada de familiares surge tristeza y depresión, asimismo surgían cambios de roles de cada persona. Respecto al apoyo social, se apoyaban con amigos o familiares cercanos. Esta afirmación va de la misma línea con las respuestas de personas recién deportadas ya que en su mayoría indican estar tranquilos y felices de estar en Guatemala pero preocupados por haber dejado a hijos o a esposa en Estados Unidos y esto los deja sin esperanza de volverlos a ver. La mayoría también indicaron que se han apoyado en otros familiares tales como hermanos o padres que habían dejado

después de partir a Estados Unidos. Esto es respaldado por González, Vandemeulebroecke y Copin (2001) quienes afirman que cuando existe una separación por parte de un familiar, se considera como pérdida de un ser querido. Esta pérdida genera emociones muy fuertes como tristeza, desesperación y culpa, llamada vulnerabilidad individual.

Además los entrevistados, demuestran tener responsabilidad por mantener económicamente a sus hijos aún no saben si tendrán ingresos en los próximos meses. Según Martín y Solé (2011), indica que la reinserción laboral es afectada por los problemas familiares provocados por el desempleo y crisis económica, de esta manera surge la tensión en la familia provocando peleas y descontento entre integrantes de la familia.

Por otra parte, en el área de la experiencia laboral Mestries (2013) quien afirma que las personas que retornan sufren para encontrar empleos estables y remunerativos, pues la mitad de los que logran conseguir trabajo a su regreso (70% del total) lo hacen en el sector informal y ganan hasta un salario mínimo, y de ellos el 80% no cuentan con seguro social. La mayoría de personas indicaron que el método que van a utilizar para la su búsqueda de trabajo es con conocidos o poner algún negocio propio, es decir en el sector informal. Asimismo, el autor indicó que la experiencia laboral adquirida en el extranjero le permite al migrante aprender nuevas habilidades y adquirir conocimiento, este hallazgo coincide con las entrevistas ya que personas indican que en Estados Unidos aprendieron a hacer las cosas bien y además realizaron diversidad de tareas no solamente una. También demostraron que por el trabajo que realizaban en Estados Unidos era mejor remunerado que el pago en Guatemala.

Respecto a las oportunidades de reinserción laboral, Esteban, Alós, Jódar y Miguélez, (2014) indican que las personas que tienen mayor probabilidad de encontrar trabajo son hombres, personas que tienen mayor nivel de estudios y personas jóvenes. Esto respalda los resultados ya que la mayoría indica tener un grado de escolaridad básico lo cual no es aceptable para un trabajo formal en Guatemala. De igual manera, una persona indicó que por su edad no podía conseguir trabajo ya que era mayor de 50 años. El mismo autor indica que los que consiguen un trabajo generalmente toman

trabajos manuales por un corto tiempo y con una baja remuneración. Esto genera que el nivel económico baje y genere más migración hacia Estados Unidos en búsqueda de trabajo, tal y como lo afirma Mestries (2013), quien indica que una de las razones por las cuales existe migración es porque existe un problema económico en el país afectado directamente por la carencia de empleo.

Dentro de las dificultades en la búsqueda de trabajo, en su minoría, algunas personas indicaron que al buscar trabajo sufrían de discriminación por ser personas deportadas tal y como lo indica Tornos (2003) quien define la discriminación como conjunto de expresiones, actitudes y prejuicios que una sociedad tiene en contra de algo o alguien.

Finalmente, resaltando el último indicador el aspecto económico, Orozco (2012) indica que la remesa, representa un 50% al 80% de ingresos mensuales dentro de una familia, la mayoría de personas indicaron que habían enviado dinero a sus familiares mientras estaban en Estados Unidos y eso les había servido para construir casa o colocar algún negocio. El mismo autor afirma que las migraciones permiten tener una interacción con familias de origen por ende traslados de remesas las cuales aportan al desarrollo tanto de la comunidad como del país. Asimismo el autor Adams (2004), mencionado por Orozco (2012), indica que las remesas tienden a reducir la pobreza. Por lo cual en cierto modo las personas que recién retornan, ya no contarán con el ingreso mensual que tenían en Estados Unidos lo cual contribuye al crecimiento de la pobreza en Guatemala.

## VI. CONCLUSIONES

- Las condiciones en que las personas recién deportadas de Estados Unidos presentaban eran adecuadas, ya que contaban con dinero suficiente para vivir a un corto plazo pero un largo plazo debían buscar una fuente de ingresos.
- La mayor parte de las personas indicaron tener a familiares en Estados Unidos y demuestran tener otros familiares en Guatemala quienes les prestaron ayuda.
- Actualmente en Guatemala existen organizaciones quienes brindan apoyo a migrantes retornados, las asociaciones mencionadas por personas deportadas fueron: Asociación Integral de Apoyo al Migrante y Conexión laboral las cuales tienen como objetivo la reinserción laboral de los guatemaltecos.
- La mayoría de personas fueron deportadas a causa de redadas o auditorías en su lugar de trabajo. Solamente una persona presenta ser deportada por denuncias y cometer delitos contra la ley.
- El nivel alcanzado de escolaridad de la mayoría de guatemaltecos era de tercero básico.
- La experiencia de trabajo que la mayoría presentaba era en construcción, la cual podía ser comprobada por manejo de herramientas de trabajo.
- En su mayoría, las personas recién deportadas, indicaron que el método para buscar trabajo que iban a utilizar sería por personas conocidas o familiares. Asimismo, resaltaron que iban a dedicarse a negocios familiares y economía informal.
- Respecto al estado emocional todas las personas en su mayoría, mostraron tener una mezcla de sentimientos como de alegría por estar en su país, tristeza por dejar a familiares en Estados Unidos y preocupación por su búsqueda de trabajo.

## VII. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a todas las personas indocumentadas en Estados Unidos hacer buen uso de sus ingresos monetarios y tener un fondo de ahorro para que al momento que sean deportados tengan suficientes fondos mientras encuentran un trabajo que les brinde ingresos necesarios.
- A las autoridades guatemaltecas se les recomienda que apoyen proyectos que generen empleo para evitar la migración de forma ilegal a otro país, de esa manera se evita la deportación de miles de personas y por ende la separación de las familias.
- Se recomienda que las organizaciones busquen apoyo financiero no solo en el sector público sino también en el sector privado para contar con mayor número de plazas disponibles de trabajo y con ello brindarles a personas deportadas oportunidades de reinserción laboral.
- Se recomienda al Gobierno de Guatemala y entidades privadas que se realicen proyectos de apoyo para que los guatemaltecos continúen sus estudios y así poder elevar el nivel de escolaridad para evitar de esa manera la migración por falta de estudios.
- A todas las personas que se encuentran como migrantes ilegales se les recomienda que recaben toda la información académica o estudios técnicos que certifiquen la experiencia que lograron obtener y que sean guardados de manera electrónica para poder demostrar su experiencia en Guatemala y buscar de mejor manera trabajo.
- A todas las organizaciones y programas que apoyan al deportado se les recomienda prestar apoyo psicológico a guatemaltecos deportados desde el momento de su retorno para ayudarlos a superar experiencias y buscar la manera de salir adelante.
- Que empresas privadas realicen programas de contratación para personal operativo, y que por medio de las organizaciones que brinda apoyo a las

personas deportadas, publiquen sus plazas disponibles y así brindar diferentes opciones de trabajo para personas recién llegadas al país.



## VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aguilar, C. y Longhi, A. (2009). *Reinserción laboral de los migrantes de retorno: el caso uruguayo*. Texas, Estados Unidos: CIEDUR
- Agulló, e. (2002). *Jóvenes, Trabajo e Identidad*. Madrid, España: Editorial, Universidad de Oviedo.
- Alarcón, R., y Becerra, W. (2012). ¿Criminales o víctimas? La deportación de migrantes mexicanos de Estados Unidos a Tijuana, Baja California. Norteamérica: *Revista Académica Del CISAN-UNAM, Volumen 1. (7ª. Ed.)*. Pág. 1-25.
- Alonso, J. (2004). *Emigración, Pobreza y Desarrollo*. Madrid, España: Editorial Catarata.
- Anónimo (2012a). MENAMIG. (Homepage). Recuperado de: <http://www.plazapublica.com.gt/content/mesa-nacional-de-migraci-n-menamig>.
- Anónimo (2013a). *Aumentan 25% deportaciones de guatemaltecos desde Estados Unidos*. (Homepage). Recuperado de: <http://noticias.terra.com.mx/mundo/america-latina/aumentan-25-deportaciones-de-guatemaltecos-desde-estados-unidos,0f9cb3f00a622410VgnCLD2000000dc6eb0aRCRD.html>
- Anónimo (2013b). *EEUU deportó a más de 50 mil guatemaltecos en 2013*. (Homepage). Recuperado de: <http://noticias.emisorasunidas.com/noticias/nacionales/eeuu-deporto-mas-50-mil-guatemaltecos-2013>.
- Anónimo (2013c). *Guatemala registra récord histórico de deportaciones desde Estados Unidos*. (Homepage). Recuperado de: <http://www.avina.net/esp/8448/guatemala-registra-record-historico-de-deportaciones-desde-estados-unidos/>.

Anónimo, (2013d). *Los inmigrantes guatemaltecos deportados de Estados Unidos superan los 39,000.* (Homepage). Recuperado de: <http://www.elperiodico.com.gt/es/20131015/pais/236169/>.

Anónimo (2013e). *Oficinas de OIM en Guatemala.* (Homepage). Recuperado de: <http://infomigrante.org/NotasAmerica.shtml?apc=q-xx-1-&x=620>

Anónimo (2013f). *Siguen las deportaciones masivas en Estados Unidos.* (Homepage). Recuperado de: <http://noticias.univision.com/article/1650114/2013-08-26/inmigracion/noticias/siguen-las-deportaciones-masivas-en-estados-unidos>

Anónimo (2013g). *Remesas familiares suben 5,8 % durante nueve meses de 2013 en Guatemala.* (Homepage). Recuperado de: <http://agn.com.gt/index.php/world/business/item/9073-remesas-familiares-suben-58--durante-nueve-meses-de-2013-en-guatemala>

Anónimo (2014a). *Inserción laboral.* (Homepage). Recuperado de: <http://www.elheraldo.hn/Secciones-Principales/Opinion/Editoriales/Insercion-laboral>.

Anónimo (2014b). *Instituto Centroamericano de Estudios Sociales y Desarrollo, (INCEDES)-Quienes Somos.* (Homepage). Recuperado de: <http://www.incedes.org.gt/quienes.php>.

Anónimo (2014c). International Organization for Migration. (Homepage). Recuperado de: <http://www.iom.int/cms/es/sites/iom/home/what-we-do.html>.

Anónimo (2014d). *La caravana de buses 'Fast for Families' llega a Washington DC.* (Homepage). Recuperado de: <http://noticias.univision.com/article/1913004/2014-04-09/inmigracion/reforma-migratoria/la-caravana-fast-for-families-llega-a-las-puertas-de-washington>.

Atienza, J. (2007) *La crisis del desarrollo y las migraciones.* Tesis de doctorado inédita. Relaciones Económicas Internacionales del Centro de Estudios para América Latina y la Cooperación Internacional, Madrid. España: Fundación Carolina

- Báez, J. y Tudela, P. (2009). *Investigación Cualitativa*. Madrid, España: ESIC Editorial.
- Barahona, D. (2008). *Migrantes Guatemaltecos en Estados Unidos y Desarrollo Económico Local en Guatemala*. (Homepage). Recuperado de: (<http://www.revistayque.com/v1/atrevidas/propuesta/951-programa-de-reinsercion-dedeportados>).
- Bernal C. (2006). *Metodología de la Investigación para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. México: Pearson Educación.
- Caballeros, A. (2006). *Migración indocumentada: entre la pobreza estructural y la frontera amurallada balance hemerográfico*. Tesis de maestría inédita. Mesa Nacional Para Las Migraciones En Guatemala (MENAMIG). Guatemala
- Castillo, M., Lattes, A. y Santibáñez, J. (2000). *Migración y Fronteras*. México, D.F: Plaza y Janes Editores.
- Contreras, G. (2014). *Llegan primeros deportados al país*. (Homepage) Recuperado de: [http://www.prensalibre.com/noticias/migrantes/Llegan-primeros-deportados-pais\\_0\\_1059494060.html](http://www.prensalibre.com/noticias/migrantes/Llegan-primeros-deportados-pais_0_1059494060.html).
- Córdoba, A. (2011). *Las condiciones de reincorporación a la sociedad guatemalteca, para los migrantes ilegales que han sido deportados de los Estados Unidos de Norteamérica*. Tesis de licenciatura inédita. Universidad Rafael Landívar. Guatemala
- Córdova, M. (2012). *Las consecuencias actitudinales de las deportaciones de migrantes guatemaltecos por el gobierno de Estados Unidos de América*. Tesis de licenciatura inédita. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- Coyoy, J. (2014). *Guatemala posee la tasa de desempleo urbano abierto más baja de Latinoamérica*. (Homepage). Recuperado de:

<http://agn.com.gt/index.php/video/item/12136-guatemala-posee-la-tasa-de-desempleo-urbano-abierto-m%C3%A1s-baja-de-latinoam%C3%A9rica>

Diccionario de la Real Academia Española, (2013). *Deportación*. (Homepage). Recuperado de: <http://www.rae.es/search/node/deportaci%C3%B3n>.

Donoso, T. (2000). *La inserción socio-laboral: Diagnóstico de las variables relevantes*. En L.Sobrado. *Orientación profesional: Diagnóstico e inserción socio laboral*. Barcelona: Estel.

Duarte, A. (2011). *Factores que obstaculizan la reinserción laboral de un grupo de mujeres ex migrantes guatemaltecas repatriadas de Estados Unidos de América*. Tesis de licenciatura inédita. Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

Esteban, F., Alós, R., Jódar, P. y Miguélez, F. (2014). La inserción laboral de ex reclusos. Una aproximación cualitativa. *Revista Española De Investigaciones Sociológicas*. Madrid, España. Volumen 145. (Edición Enero-Marzo 2014). Pág. 99.

García, M. (2012). *Análisis de los proyectos de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y el Consejo Nacional de Atención al Migrante Guatemalteco (CONAMIGUA) en lo referente a la reinserción social de los deportados guatemaltecos*. Tesis de licenciatura inédita. Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

Golash-Boza, T. (2009). *La Edad del Exilio: Deportados en Guatemala*.(Homepage). Recuperado de: <http://es.scribd.com/doc/28994009/La-Edad-del-Exilio-Deportados-en-Guatemala>

- González, M. Vandemeulebroecke, L. y Colpin, H. (2001). *Pedagogía Familiar*. Montevideo, Uruguay: Ediciones Trilce.
- González, N., & Morgan Consoli, M. L. (2012). The aftermath of deportation: Effects on the family. *Revista Interamericana De Psicología, Volumen 46 (3 edición)*, Págs. 459-468.
- González, R. (2012). *Repatrian restos de migrantes que murieron en accidente*. (Homepage). Recuperado de: [http://www.prensalibre.com/noticias/migrantes/Repatrian-restos-migrantes\\_0\\_754124593.html](http://www.prensalibre.com/noticias/migrantes/Repatrian-restos-migrantes_0_754124593.html)
- Instituto Centroamericano de Estudios Sociales y Desarrollo, (2005). *Quienes somos*. (Homepage). Recuperado de: <http://www.incedes.org.gt/>.
- Instituto de Estudios y Divulgación sobre Migración, (2014). *Inmigración*. (Homepage). Recuperado de: <http://www.estudiosdemigracion.org/inedim2013/>
- Izquierdo, T., & Alonso, H. (2010). Valores Culturales y Consecuencias Psicosociales del Desempleo en América Latina. *Revista De Psicología Del Trabajo Y De Las Organizaciones, Volumen 26 (2 Edición)*, 123-133.
- Jahonda, M. (1987). *Empleo y desempleo: un análisis socio-psicológico*. Madrid, España: Editorial Morata.
- Lerner, G. (2013). *Hijos de padres deportados sufren problemas económicos y de salud física y mental*. (Homepage). Recuperado de: [http://voces.huffingtonpost.com/2013/06/11/hijos-padres-deportados-problemas-mentales\\_n\\_3422209.html](http://voces.huffingtonpost.com/2013/06/11/hijos-padres-deportados-problemas-mentales_n_3422209.html)
- Martin, E. y Solé, I. (2011). *Orientación educativa modelos y estrategias de intervención*. España: Editorial Grao.
- Medina, G. (2011). *Consulados de Providence y Nueva York, en Estados Unidos, ante la problemática de las deportaciones hacia Guatemala: un análisis de la*

- situación a 2010*. Tesis de licenciatura inédita. Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Mestries, F. (2013). *Los migrantes de retorno ante un futuro incierto*. Sociológica. (Homepage). Recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0187-01732013000100006&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0187-01732013000100006&script=sci_arttext).
- Mut, S. y Colom, N. (2000). *Formación e inserción laboral. Conceptos básicos políticas, programas y recursos para la intervención*. Madrid. España: Popular.
- Organización Internacional del Trabajo (2014). Tendencias Mundiales del Empleo 2014, Hacia una Recuperación sin creación de empleos. *Resumen Ejecutivo*. Pág. de 1-26
- Organización Internacional para las Migraciones, (2006), *Glosario sobre Migración*. Ginebra, Suiza: OIM.
- Orozco, M. (2012). *Desarrollo, Migración y Remesas*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Teseo.
- Reid, A. (2004). *Las causas y las consecuencias de la migración económica, política y cultural en el área del Caribe y de América Central durante el siglo XX*. Tesis de maestría inédita. Universidad de la Sorbonne Nouvelle Paris III. Paris, Francia.
- Revista de Estudios Sociales y Sociología Aplicada, (2007). *Documentación Social. Migraciones y Desarrollo*. Madrid, España: Cáritas Españolas.
- Ríos, M., Guevara, H., Cardozo, R. y Ortunio, M. (2012). *Conocimiento del Personal de Salud sobre el Manejo de Trabajadores con Discapacidad y su Reinserción Laboral*. Informe Médico. España.
- Rodríguez, M. (2012). *Causas de Deportación-Delitos de Conducta Inmoral*. (Homepage). Recuperado de: <http://inmigracion.about.com/od/Informacion/a/Causas-De-Deportaci-On-Delitos-De-Conducta-Inmoral.htm>

Silva, A. (2014). Comunicación personal, 15 de marzo de 2014.

Staab, S. (2003). *En búsqueda de trabajo. Migración internacional de las mujeres latinoamericanas y caribeñas*. Santiago de Chile: Naciones Unidas.

Stefoni, C. (2011). Migración, remesas y desarrollo. (Homepage). Recuperado de: <http://polis.revues.org/2389>.

Tornos, A. (2003). *Los Inmigrantes y El Mundo del Trabajo*. Madrid, España: Comillas Madrid Editorial.

Vivanco, M. (2005). *Muestreo Estadístico Diseño y Aplicaciones*. Santiago de Chile: Editorial Universitaria, S.A.

## Guía de Entrevista

Fecha \_\_\_\_\_

### Datos Personales

¿En qué rango de edad se encuentra?

Menor de 18 años

  
  

18 a 22 años

22 a 25 años

25 a 35 años

35 a 50 años

50 o mas

  
  

Género:

Masculino

Femenino

Estado Civil:

Soltero

Casado

Unión Libre

  
  
  

Divorciado

Viudo

Otro

  
  
  

1. ¿Cuánto tiempo estuvo en Estados Unidos? ¿Cuánto tiempo tiene de haber regresado a Guatemala?

---

---

---

2. ¿Cuál fue la razón de su retorno a Guatemala?

---

---

---

3. Actualmente, ¿En qué condiciones económicas se encuentra?

---

---

---



---

---

4. ¿Desde el momento de su regreso tuvo familiares, amigos o conocidos con los cuales buscó pedir ayuda?

---

---

---

---

---

5. ¿Conoce la existencia de organizaciones de apoyo para la búsqueda de trabajo? ¿Qué ayuda ha recibido por parte de ellas?

---

---

---

---

---

6. ¿Qué preparación académica tiene que considera valiosa para aplicar a un trabajo en Guatemala?

---

---

---

---

---

7. ¿Qué métodos ha utilizado para su búsqueda de trabajo en Guatemala?

---

---

---

---

---

8. ¿Qué experiencia laboral tiene que considera que le puede ayudar a encontrar trabajo?

---

---

---

---

9. ¿Cuáles son las responsabilidades ante su familia?

---

---

---

---

10. ¿Cómo se siente después de haber vivido en Estados Unidos y regresar a Guatemala?

---

---

---

---

---