

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

**"ADAPTACIÓN DE LOS ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE ACOSO ESCOLAR, EN EL ÁMBITO PERSONAL, FAMILIAR, EDUCATIVO Y SOCIAL, QUE ASISTEN A UNA INSTITUCIÓN PRIVADA UBICADA EN LA CIUDAD DE GUATEMALA."**  
TESIS DE GRADO

**ANNA SOFIA SALAZAR RODRIGUEZ**  
CARNET 11433-10

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, ENERO DE 2015  
CAMPUS CENTRAL

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

**"ADAPTACIÓN DE LOS ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE ACOSO ESCOLAR, EN EL ÁMBITO PERSONAL, FAMILIAR, EDUCATIVO Y SOCIAL, QUE ASISTEN A UNA INSTITUCIÓN PRIVADA UBICADA EN LA CIUDAD DE GUATEMALA."**

TESIS DE GRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE  
HUMANIDADES

POR

**ANNA SOFIA SALAZAR RODRIGUEZ**

PREVIO A CONFERÍRSELE

EL TÍTULO DE PSICÓLOGA CLÍNICA EN EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, ENERO DE 2015  
CAMPUS CENTRAL

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

RECTOR: P. EDUARDO VALDES BARRIA, S. J.  
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO  
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: DR. CARLOS RAFAEL CABARRÚS PELLECCER, S. J.  
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS  
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

DECANA: MGTR. MARIA HILDA CABALLEROS ALVARADO DE MAZARIEGOS  
VICEDECANO: MGTR. HOSY BENJAMER OROZCO  
SECRETARIA: MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY  
DIRECTORA DE CARRERA: MGTR. GEORGINA MARIA MARISCAL CASTILLO DE JURADO

## **NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**

LIC. BEVERLY VIVIANA CONTRERAS YES

## **REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN**

LIC. MARIO ANNIBAL HERNANDEZ RODRIGUEZ

Guatemala, 25 de noviembre del 2014

Señores  
Miembros del Consejo  
Facultad de Humanidades  
Universidad Rafael Landívar  
Guatemala, Guatemala

Estimados Señores:

Tengo el agrado de presentar ante ustedes el trabajo de tesis de la alumna Anna Sofia Salazar Rodríguez, con número de carné: 1143310 titulado: **“Adaptación de los adolescentes víctimas de acoso escolar, en el ámbito personal, familiar, educativo y social, que asisten a una institución privada ubicada en la ciudad de Guatemala”**, para optar por el título Licenciada en Psicología Clínica.

Considero que el trabajo realizado por la alumna Salazar Rodríguez llena los requisitos de investigación propuestos por la Facultad, por lo que, será un significativo aporte para el abordaje de poblaciones con la problemática abordada en el mismo.

Sin otro particular, me es grato saludarles con muestras de respeto.

Cordialmente,



Licda. Beverly Viviana Contreras Yes  
Asesora de Tesis  
Código 23579



Universidad  
Rafael Landívar  
Tradición Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE HUMANIDADES  
No. 051-2014

### Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado de la estudiante ANNA SOFIA SALAZAR RODRIGUEZ, Carnet 11433-10 en la carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA, del Campus Central, que consta en el Acta No. 05915-2014 de fecha 10 de diciembre de 2014, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

**"ADAPTACIÓN DE LOS ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE ACOSO ESCOLAR, EN EL ÁMBITO PERSONAL, FAMILIAR, EDUCATIVO Y SOCIAL, QUE ASISTEN A UNA INSTITUCIÓN PRIVADA UBICADA EN LA CIUDAD DE GUATEMALA."**

Previo a conferírsele el título de PSICÓLOGA CLÍNICA en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 9 días del mes de enero del año 2015.



*Irene Ruiz Godoy*  
\_\_\_\_\_  
MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY, SECRETARIA  
HUMANIDADES  
Universidad Rafael Landívar

## ACTO DE AGRADECIMIENTO

**A Dios y a la Virgen María Auxiliadora:** por haberme encaminado, desde muy pequeña, por el camino del bien y por haberme guiado a lo largo de mi carrera universitaria.

**A mis padres:** quienes han sacrificado por mi gran parte de su vida. A ellos que han sido un pilar importante en mi vida, me han llenado de amor y me han apoyado en mis decisiones. Por ser siempre mi sustento y ejemplo a seguir.

No tengo palabras para agradecerles todo el esfuerzo y sacrificio que han realizado por mí, por haber fomentado en mi persona el deseo de superación y el anhelo de triunfo en la vida, por estar conmigo en las buenas y en las malas, por escucharme, orientarme, aconsejarme, regañarme, y por qué no, hasta por enojarse conmigo, pues sus disgustos me han hecho entender sus razones y me han hecho ser una mejor persona.

Este triunfo no es sólo mío, es de los tres. ¡LOS AMO!

**A mi papá Erwing Salazar:** gracias por creer siempre en mis capacidades, por brindarme grandes enseñanzas, por tu gran apoyo. Sos el mejor padre que pude haber tenido. Gracias por los esfuerzos y grandes sacrificios que, al igual que mi mamá, has realizado por mí. Quiero que te sientas muy orgulloso de mí y prometerte que tus enseñanzas perdurarán por siempre. ¡Jamás voy a defraudarte! ¡TE AMO!

**A mi mamá Ana Rodríguez:** gracias por tu infinita comprensión y gran apoyo. Por trabajar día y noche para darme siempre lo mejor, por tus enseñanzas de vida, por tu paciencia, por tu solidaridad, por tus consejos, por todos los sacrificios que has hecho por mí para ver cumplir mis sueños. Por acompañarme en este viaje lleno de aventuras, que sin tu apoyo no hubiera podido lograr. Sé que te sientes súper orgullosa de mi, espero seguirte dando satisfacciones y nunca fallarte. ¡TE AMO!

**A mi abuelita:** por ser una guía en mi vida, por su apoyo y cariño incondicional, por estar presente y pendiente de mí desde mi nacimiento hasta el día de hoy. Mamita, a ti tengo tanto que agradecerte que no sé por dónde empezar, pues has sido tú un ejemplo de amor, lucha y perseverancia para mí. Sé que en ti tengo una alera, una porrista, una mujer fuerte capaz de hacer lo que se propone, en ti tengo un ejemplo de mujer guerrera de la cual estoy tan orgullosa y agradecida con Dios por habérmela puesto como abuelita. ¡TE AMO!

**A mi hermano Rafael:** quien ha sido mi cómplice en múltiples travesuras, quien desde muy pequeño me enseñó el valor de compartir, con quien he disfrutado de tantas aventuras a su lado. Gracias Rafita por ser mi cómplice,

por los juegos y peleas de hermanos, por las risas y carcajadas, por las tardes de juegos, por ser un hermano increíble. Le aconsejo que nunca deje de ser la persona maravillosa que es, pues tiene un gran corazón generoso, que busca siempre el bienestar de los demás. Siga adelante en lo que se propone y no deje que la pereza lo venza. ¡LO AMO!

**A Wayito:** gracias por ser esa persona tan especial y comprensiva en mi vida, el que me ha enseñado, con mucha paciencia, a cambiar mi carácter para bien. El que me ha pintado la vida de colores, con quien he disfrutado de cada momento compartido. Gracias mi amor por amarme y respetarme tanto, por enseñarme que los cambios, desde muy pequeños que sean, sirven, por toda tu paciencia y amor incondicional. Gracias por estar siempre en los momentos que más te necesito, por hacerme inmensamente feliz y por demostrarme las cosas maravillosas de la vida. ¡Gracias! ¡TE AMO!

**A mi familia:** por estar presente en mi vida, por apoyarme, aconsejarme y marcar mi vida de buenos recuerdos. Especial agradecimiento para mis tías Neca y Chini; por estar al pendiente de mí y de mi familia, por haberme brindado su cariño y apoyo desde muy pequeña ¡Gracias! A mi tío Alex por contagiarme siempre de su alegría y por demostrarme, con pequeñas actitudes, su cariño por mí. A mi tío Oscar, por confiarme a sus pequeños tesoros (Luis Fe y Emilio). A la mamita Londy: por siempre demostrarme su cariño y hacerme sentir como una verdadera nieta para ella. A mi tío René: por demostrarme su gran cariño.

**A Letty:** por tus oraciones hacia mí, por desearme siempre lo mejor, por celebrar cada triunfo de mi vida y por estar conmigo en todas mis celebraciones. ¡Gracias por todo!

**A mis amigos y amigas:** gracias por compartir tantos momentos de alegría, por estar conmigo en las buenas y en las malas. A ustedes dos, Iveth y Linda, por ser mis compinches desde muy pequeñas. A ti mi Eu, por ser como una hermana y por todos los momentos vividos. A Marckus, Mariano, Pepa, Claudia, Andrea, Elena y Marisol: por acompañarme en la aventura de la universidad, por haber hecho de la "U" una de las mejores experiencias de mi vida, por hacerme reír y por jalarme las orejas cuando lo necesité. A Albert: por haberme apoyado y ayudado cuando se lo solicité. ¡Muchas gracias a TODOS!

**A mi colegio:** por haberme hecho una persona de bien y por haberme brindado la oportunidad de conocer una sabia mujer: Sor Nylda O'Conor, quien ha sido una persona muy importante en mi vida y me enseñó lo que valgo y lo que soy. ¡Gracias!

**A mi Universidad y catedráticos:** por sus sabias enseñanzas.

En especial:

Lcda Helen Muñoz: por sus enseñanzas, consejos y paciencia.

Lic Cesar López: por toda la enseñanza brindada y por hacer de mis clases una experiencia única.

Lcdas: Karla Roldán, Tania Guilloli, Gloria Samayoa, Georgina Jurado, Patricia Rosado y Beberly Contreras.

## Índice

<b>RESUMEN</b>	1
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	2
1.1 Adolescencia	16
1.2 Adaptación	21
1.3 Acoso Escolar	23
<b>II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	32
2.1 Objetivos	34
2.1.1 General	34
2.1.2 Objetivos específicos	34
2.2 Elemento de estudio	34
2.3 Definición de elemento de estudio	34
2.3.1 Definición conceptual	34
2.3.2 Definición operacional	35
2.4 Alcances y Límites	36
2.5 Aporte	36
<b>III. MÉTODO</b>	38
3.1 Sujetos	38
3.2 Instrumento	39
3.3 Procedimiento	40
3.4 Diseño	41
<b>IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS</b>	43
4.1 Matrices	44
4.2 Síntesis de los resultados	80
<b>V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b>	84
<b>VI. CONCLUSIONES</b>	91
<b>VII. RECOMENDACIONES</b>	94
<b>VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	96
<b>ANEXOS</b>	103

## **Resumen**

El objetivo de la presente investigación fue analizar la adaptación de las adolescentes que sufren acoso escolar en el centro educativo al que asisten, en los distintos ámbitos donde se desenvuelven. Grupo de estudio 8 sujetos de sexo femenino entre 13 y 15 años. Se realizó bajo enfoque cualitativo con una entrevista semiestructurada conformada por 33 preguntas abiertas. Análisis de resultados se desarrolló a través de matrices. Se concluye que la adaptación general de las 8 participantes sí se ve afectada al ser víctimas de acoso escolar, destacando que la adaptación personal es inadecuada, la familiar es adecuada, la educativa es inestable y la social es inadecuada; por lo que, se recomienda a las instituciones educativas empoderar a la población estudiantil sobre su derecho a exigir respeto a través de la facilitación de herramientas de comunicación asertiva.

## I. Introducción

El ser humano, como ser social, no puede aislarse y vivir solo, necesita de la comunicación con sus semejantes y adaptarse al medio donde se desenvuelve. Una de las etapas más importantes en la vida del ser humano es la adolescencia, donde ocurre una serie de cambios y transformaciones biológicas y sociales.

Dentro de las necesidades básicas se encuentran las necesidades fisiológicas (respirar, comer, beber, dormir, etc.) y las afectivas, por medio de las cuales, el individuo obtiene la personalidad que lo determinará el resto de su vida (como el amor, las caricias y la atención que ha recibido desde la primera infancia).

En la etapa de la adolescencia el ser humano necesita ser aceptado por el grupo donde se desenvuelve, puesto que en este período las amistades juegan un rol importante en su vida. La necesidad de vivir en grupo, es una de las características que ha hecho exitoso al ser humano como especie, ya que esto le ha permitido sobrevivir y desarrollarse más ampliamente. Existen muchos factores que influyen en las relaciones interpersonales y sociales del adolescente, entre las que destacan la personalidad, el deseo y el estado afectivo. La personalidad de cada individuo es única, la cual empieza a desarrollarse en la niñez y termina de formarse durante la adolescencia, siendo en esta última donde se determinan muchos factores para que el individuo logre un desarrollo integral y adaptación exitosa a distintos ámbitos en la etapa adulta.

La familia, vecindario, escuela y sociedad, afectan el ambiente que rodea al adolescente y éste al ser vulnerable en esa etapa se ve influenciado por ellos. Cuando el joven se convierte en víctima de acoso escolar, presenta problemas de adaptación en los diferentes círculos donde se desenvuelve.

Los problemas que se generan en los distintos ambientes sociales, tienen su origen en la falta de tolerancia y comprensión de las necesidades de los otros, así

como, las diferencias y sentimientos de las demás personas con las que se relacionan.

En el presente estudio se abordará la temática de acoso escolar, sin embargo, diferentes autores que aportan sustento teórico al mismo, se refieren al fenómeno como Bullying.

Una de las definiciones de acoso escolar más utilizada es la de Olweus (1983), quien manifiesta que el estudiante es víctima de acoso cuando en repetidas oportunidades está expuesto a que sus compañeros lo agredan de forma física, verbal o psicológica. Se da precisamente por la falta de respeto hacia los demás y los agresores se apoyan en la intimidación para dominar a sus compañeros. La exclusión social, el hostigamiento y el abuso de poder en el ambiente escolar, son problemas que han existido siempre. Ante tal situación, en la actualidad, se cuenta con instrumentos para detectarlos y herramientas para su abordaje y prevención.

La violencia generalizada que existe en la sociedad, ha llegado a los centros educativos, donde las noticias recientes dan a conocer casos graves de acoso escolar y todas las consecuencias psicosociales que este conlleva. La desintegración familiar, la violencia intrafamiliar, la falta de atención y afecto hacia los niños, han derivado en conductas agresivas que existen entre iguales, siendo las repercusiones de las mismas, un reto para la convivencia escolar en los centros educativos.

Los adolescentes víctimas de acoso escolar, habitualmente presentan problemas de adaptación en el ámbito familiar, educativo y social, lo que tiene como consecuencia la imposibilidad de los mismos para integrarse a un grupo, puesto que presentan baja autoestima y sentimientos de desvalorización.

Por lo que, el objetivo general del presente estudio es analizar la adaptación de las adolescentes que sufren de acoso escolar en el centro educativo al que

asisten, en los distintos ámbitos donde se desenvuelven. La adaptación según el Diccionario de la Lengua Española Espasa-Calpe (2005), es la capacidad de adquirir lo necesario para acomodarse mental y físicamente a diversas circunstancias, denominada también como la acomodación o ajuste de una cosa a otra.

El acoso escolar es una problemática que debe abarcarse de manera urgente para evitar su habituación dentro del contexto escolar a través de la facilitación a los adolescentes de estrategias de adaptación y comunicación que puedan utilizar en el ámbito personal, familiar, educativo y social. Para realizar dicha acción es necesario promover la preparación teórico-práctica del psicólogo escolar para que posea las herramientas y conocimientos precisos, con la finalidad de poder identificar los problemas de adaptación que puedan presentar los alumnos.

Con relación al tema, existen varias investigaciones en Guatemala, que describen la importancia de detección y abordaje del acoso escolar en las instituciones educativas.

Melgar (2013), realizó un estudio con el objetivo de determinar el nivel de correlación entre inteligencia emocional y adaptación social de un grupo de estudiantes de cuarto grado de la carrera de bachillerato en turismo de un colegio privado de la ciudad capital de Guatemala. Los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario de Adaptación Bell para adolescentes que sirve para la evaluación general de adaptación en lo familiar, social, salud y emocional, el Cuestionario de Inteligencia Emocional elaborado por Salovey y Meyer expuesto por Pennebaker (1995), que evalúa la inteligencia emocional de los adolescentes. El autor concluyó que los adolescentes en general se encuentran dentro de los rangos normales de adaptación y con respecto a la inteligencia emocional se encuentran dentro del rango alto y promedio, por lo que, los jóvenes evaluados enfrentan sus problemas de adaptación de una forma adecuada. El autor concluye que la adaptación de los jóvenes es adecuada.

Ochoa (2012), realizó una investigación con el objetivo de establecer el nivel de adaptación de los adolescentes en riesgo de delincuencia. El procedimiento seleccionado fue con base al método descriptivo, utilizando el Cuestionario de Adaptación para Adolescentes Bell, el Cuestionario de Personalidad EPQ-A Eysenck y una entrevista elaborada por la investigadora que medía los aspectos: familiar, salud, social y emocional. La muestra estuvo integrada por 30 adolescentes de ambos sexos, entre las edades de 16 a 18 años de una escuela oficial nocturna del departamento de Retalhuleu. El resultado obtenido al unificar las áreas evaluadas, fue que la menor parte de los estudiantes mantienen un nivel de adaptación adecuado, mientras que la mayoría de ellos tiene un alto índice de nivel de desadaptación en las áreas descritas. Presentan un desajuste entre su personalidad y ambiente social. Según el autor, los adolescentes sí presentan problemas de adaptación por lo que podrían encontrarse en riesgo de delincuencia.

Por su parte, Flores (2008), elaboró un programa de adaptación de acuerdo a las características de un grupo de adolescentes institucionalizados en la Casa Hogar Fundación Shalom. La autora trabajó con 30 adolescentes varones entre las edades de 12 a 18 años. El estudio fue dividido en dos partes: una cualitativa por medio de un cuestionario de 10 preguntas aplicado a toda la población realizando 10 entrevistas semiestructuradas; y una cuantitativa, a través de un censo, utilizando el Cuestionario de Adaptación Bell para Adolescentes. Dentro de los principales resultados se encuentran la mala adaptación en el área familiar y salud. Por el contrario, la adaptación social es la que presenta mayor índice de normalidad. En relación a la adaptación general de los adolescentes institucionalizados el 63% presenta una adaptación no satisfactoria. En el estudio se presentó una variación entre los resultados obtenidos en los cuestionarios con relación a las entrevistas, lo que se asume es debido a que los jóvenes se sentían presionados o con alguna tensión debido a pruebas de trabajo social que les habían efectuado anteriormente.

Arriaga (2013), realizó un estudio con el objetivo de determinar las manifestaciones de ansiedad que presentan los adolescentes víctimas de acoso escolar presencial y cibernético de un establecimiento privado de la ciudad de Guatemala. El grupo de estudio se conformó por ocho adolescentes de ambos sexos, de primero a tercero básico, entre las edades de 13 a 17 años. Se utilizaron tres instrumentos: el Cuestionario sobre la Relaciones entre Pares, (el PRQ versión corta), la Escala de Ansiedad Manifiesta en Niños Revisada CMAS-R y una entrevista semiestructurada acompañada por un diario de campo. Los resultados reflejaron que los adolescentes víctimas de acoso escolar, presencial y cibernético, presentan un nivel de ansiedad general por arriba del promedio. Por otra parte, estos jóvenes evitan decir o hacer cosas que ocasionen conflictos entre ellos, por lo que se sienten excluidos y no tienen relaciones de armonía con sus semejantes. El autor indica que la ansiedad que presentan los sujetos en este estudio se manifiesta tanto de forma fisiológica, motora y conductual.

Pedroza (2013), realizó un estudio con el objetivo que el Estado de Guatemala otorgue protección legal a los escolares víctimas de acoso, garantizándoles la vida, el desarrollo integral y escolar, que sean aplicados tratamientos físicos y psicológicos especializados a los jóvenes que hayan sufrido acoso escolar para que superen los traumas desarrollados. Utilizó el método de investigación documental, internet y aplicación de leyes guatemaltecas, exponiendo los conceptos, características, causas, análisis y efectos del acoso escolar. La autora concluyó que el acoso escolar es un problema social grave que existe entre los adolescentes, siendonecesaria una solución jurídica de tipo penal contra el acoso escolar; por lo que, es necesario incluirla en la legislación guatemalteca para que existan sanciones contra los agresores de casos graves. Propone que se instituya el delito de acoso escolar para que en los establecimientos educativos los jóvenes se desenvuelvan en un ambiente de respeto, donde los agresores sepan que existen penas y responsabilidades por abusar de sus compañeros, previniendo este flagelo.

Por su parte Aldana (2012), realizó un estudio con el objetivo establecer el resultado de un programa de apoyo en la autoestima de jóvenes víctimas de acoso escolar, el grupo de estudio estuvo conformado por 10 niños y niñas de un colegio privado ubicado en la zona 1 de la ciudad de Guatemala, que manifestaban baja autoestima en edades comprendidas entre 10 y 12 años. El instrumento fue el Cuestionario para Evaluación de la Autoestima en Educación Primaria de Ramos, Giménez, Muñoz y Lapaz. Dentro de los resultados obtenidos se muestra que la mayoría de niños presentan baja autoestima. Concluye que el programa de apoyo para niños y niñas víctimas de acoso escolar sí incrementa el nivel de autoestima y se comprueba la afectividad de la aplicación grupal. Este estudio manifiesta que es posible aumentar la autoestima de los niños que han sufrido acoso escolar, al aplicar programas de apoyo que incrementen el amor propio y los estimulen a aceptarse y respetarse como individuos.

Gálvez-Sobral (2011) a través de la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa DIGEDUCA, del Ministerio de Educación de Guatemala, realizó un programa para medir conductas agresivas y acoso escolar en Guatemala. La escala se aplicó a una muestra nacional, con representatividad a nivel de departamento, donde participaron 18,780 estudiantes pertenecientes a 933 centros educativos oficiales. Los resultados de este estudio demostraron que el 34% de los estudiantes se reportan como víctimas de acoso escolar y que la incidencia de víctimas es mayor en niños que en niñas, en el área rural que en el área urbana, en escuelas pequeñas sobre escuelas grandes y estudiantes con sobreedad. El instrumento utilizado fue la escala Bullying GT, desarrollada por DIGEDUCA y validada psicométricamente para estudiantes de sexto primaria, con la cual se miden conductas agresivas dentro de las aulas guatemaltecas. Este estudio se complementó con una entrevista de seis preguntas para los grupos. El documento concluye que el Estado de Guatemala ha desarrollado un proyecto dirigido a que en las instituciones educativas por medio de sus educadores fomenten el respeto y la tolerancia entre los estudiantes.

Los estudios mencionados anteriormente concluyen que en Guatemala existe un alto índice de acoso escolar, tanto en las instituciones públicas como en las privadas. Flores (2008), en su estudio determina que en relación a la adaptación general de los adolescentes institucionalizados el 63% presenta adaptación no satisfactoria, en cuanto a La Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa DIGEDUCA, del Ministerio de Educación de Guatemala (2011), se enfoca en desarrollar un proyecto dirigido a que en las instituciones educativas por medio de sus educadores fomenten el respeto y la tolerancia entre los estudiantes y Aldana (2012), pretende aumentar la autoestima de los niños que han sufrido acoso escolar al aplicar programas de apoyo que incrementen su amor propio y los estimulen a aceptarse y respetarse como individuos. Por su parte, Pedroza (2013), propone que el delito de acoso escolar sea instituido, con la finalidad de que en los centros educativos los adolescentes se desenvuelvan en un ambiente de respeto y que los agresores conozcan que existen penas y responsabilidades por abusar de sus compañeros. Por lo anterior, se evidencia que los profesionales de la salud mental se han interesado en estudiar este fenómeno y proponer soluciones que ayuden a los jóvenes a superar los problemas de abuso, para que exista armonía, homologación y tolerancia en las instituciones educativas del país.

A nivel internacional, se han realizado investigaciones sobre el acoso escolar, que se han interesado en profundizar sobre el fenómeno y sus implicaciones en los estudiantes.

El objetivo del estudio realizado por Cangas, Gásquez, Pérez-Fuentes, Padilla y Miras (2007), sobre la violencia escolar y su afectación personal en una muestra de estudiantes europeos fue analizar los problemas de convivencia y violencia escolar en una población de 1,629 alumnos de España, Austria, Francia y Hungría. Como resultado de su estudio se refleja que existen diferentes conductas de acoso escolar, donde se incluyen los insultos, peleas, abusos e inexistencia de normas de convivencia en Austria, España y Francia y bastante inferior en Hungría. Según las mediciones realizadas por los profesionales arriba

mencionados, los insultos tienen el mayor porcentaje y seguido de la desmotivación-aburrimiento, la falta de atención de los maestros y su poca comprensión, uso de palabras soeces en clase, peleas, deficiencia de normas de convivencia, enfrentamiento entre alumnos y profesores y el consumo de drogas, superior en España sobre los otros países. En conclusión los resultados muestran que la mitad del alumnado ha observado y participado en conductas agresivas como los insultos, malas palabras en clase y peleas. En Austria y Francia son más altas, inferiores en España y aún menores en Hungría. Respecto al sexo los varones se sienten más afectados por los insultos que las mujeres. La mitad de los alumnos consideran que los maestros no los entienden por lo que existe poca comunicación y motivación en los jóvenes.

Garaigordobil y Oñedera (2010), realizaron una investigación con el objetivo de analizar las relaciones que existen entre ser víctima de bullying y ser agresor, utilizando parámetros asociados a la inteligencia emocional como el pensamiento supersticioso y esotérico, la emotividad, la eficacia, la rigidez y la ilusión. La muestra estuvo conformada por 248 alumnos, 144 varones y 104 mujeres entre las edades de 12 a 16 años. Se utilizaron 3 instrumentos de evaluación: el Inventario de Pensamiento Constructivo, la Lista de Chequeo "Mi vida en la escuela" y el Cuestionario de Conductas Antisociales-delictivas. Los principales resultados obtenidos fueron: bajo nivel de inteligencia emocional, baja emotividad, baja autoestima, baja tolerancia a la frustración, baja eficacia y poca actividad en los adolescentes víctimas de bullying; y bajo nivel de inteligencia emocional, de eficacia, de actividad, de responsabilidad y de tolerancia en los adolescentes con un nivel elevado de conductas antisociales y delictivas.

Chan (2006), realizó un estudio sobre la socialización del menor infractor, con el objetivo de establecer la característica de la socialización familiar de los menores primarios y reincidentes que infringen las leyes en el estado de Jalisco, México, describiendo la estructura y la organización familiar, el nivel de convivencia, los estilos parentales y cómo inciden en el desempeño escolar del menor. El objetivo

del estudio fue determinar un modelo psicosocial que previniera el desarrollo de conductas delictivas en los adolescentes. Se utilizó una entrevista semiestructurada aplicada en las instituciones en las que se encuentran retenidos menores que han cometido alguna infracción con una muestra de 701 adolescentes entre 12 a los 17 años, eligiendo un grupo similar en edad y en condiciones socioeconómicas. Los resultados concluyen que el fracaso escolar, la baja autoestima, los problemas familiares y escolares, y la oposición a la autoridad en general conllevan a los jóvenes a cometer ilícitos. Por lo que, la autora manifiesta la necesidad de reforzar los estudios para poder ofrecer mejores alternativas de educación en la familia y en la escuela.

Por su parte, Cava, Musito y Murgui (2006), analizaron la influencia de la comunicación familiar y de la valoración parental de la escuela en las conductas violentas de los adolescentes en el ámbito escolar. El objetivo del estudio fue determinar la importancia que tiene la familia en las actitudes violentas del estudiante en su escuela. Se aplicó el modelo de ecuaciones estructurales, donde examinan la influencia directa e indirecta de la autoestima escolar y familiar del adolescente, así como, la actitud de los jóvenes hacia la autoridad escolar, con una muestra de 665 adolescentes con edades comprendidas entre los 12 y 16 años. Se utilizó el Cuestionario de Comunicación Familiar de Barnes y Olson. Los resultados confirman que existe una influencia indirecta de la familia en la violencia escolar. La variable mediadora es la actitud del adolescente hacia la autoridad escolar que muestra un efecto directo más fuerte en la violencia escolar. Se confirma la mayor incidencia de estas conductas en adolescentes varones. El autor concluye que el ámbito familiar en que se desenvuelve el adolescente marcará sus actitudes violentas o no dentro del entorno escolar.

Por otra parte, Pifano y Tomedes (2010), realizaron en Venezuela un estudio con el objetivo de demostrar la existencia del síndrome bullying en estudiantes del ciclo diversificado del Liceo bolivariano “Fernando Peñalver” de ciudad Bolívar. Así como, las causas, formas de maltrato y actitud del profesorado para intervenir en

los hechos de violencia de dicho plantel. La muestra se conformó por 30 docentes y 244 estudiantes de cuarto y quinto año de diversificado. Se utilizó el Cuestionario de Preconcepciones de Intimidación y Maltrato entre Iguales (PRECONCIMEI), adaptado de Ortega, Mora – Merchán y Mora, para alumnos y profesores. Los resultados revelaron la presencia de 129 alumnos agresores, 54,4% de sexo masculino y 103 víctimas del sexo femenino 67%, 187 observadores, siendo mujeres la muestra mayor. Este estudio muestra que en muchos países latinoamericanos, incluyendo Venezuela, existe acoso escolar dentro de los establecimientos educativos. Refiere la importancia, que las autoridades de educación, están dando para paliar este flagelo, capacitando al personal docente para afrontar dicha situación y prevenir en lo posible el problema.

Palacios (2009), en su estudio sobre la persecución como forma de agresión, se basa en la relación existente entre la escuela y la familia como condición sin la cual no puede existir un buen desarrollo social y emocional entre los alumnos, basándose en el análisis de este concepto. Su objetivo es establecer parámetros para que los alumnos reconozcan situaciones donde se manifiesta el acoso y reflejarlo de forma explícita con personajes reales o ficticios, aplicado a través de diferentes actividades realizadas. Las actividades fueron:

1. Juntos alumnos y maestro, profundizar y buscar definiciones de maltratar, perseguir, atemorizar, excluir, golpear e insultar en la RAE, a fin de que estén bien enterados de dichos conceptos para saber identificarlos.
2. Desarrollar la obra teatral “Postdata” con los alumnos, quienes tienen papeles de diferentes personajes con diálogos cortos, a fin de que los jóvenes se introduzcan en los papeles representados que influyen en el proceso de acoso, involucrando a profesores y padres en la obra.
3. La tercera actividad es presentarle la película “el señor de las moscas” que es una película ambientada durante la segunda guerra mundial y se trata de un avión que se estrella en una isla del pacífico que transportaba decenas de niños británicos entre los 6-8 años y que su argumento se

refiere a la imposición de las ideas de uno de los niños sobre los demás y el intento de ejercer el poder para manipular y burlarse de los demás. La trama es una reflexión social donde las intenciones y tensiones de los niños se convierten en una lucha entre dos bandos por el poder.

Los resultados fueron: en la obra de teatro, los jóvenes se divirtieron y además comprendieron los diferentes roles de las personas involucradas en el acoso, tanto físico como psicológico. En la película por su desenlace y las reacciones de sus personajes provocaron opiniones diferentes que se convirtieron en un debate con todos los datos y las opiniones de los alumnos, resultando enriquecedor ya que al final proporcionaron conclusiones donde el acoso es un maltrato cobarde, la importancia de la libertad y el respeto de cada individuo. Se concluye que uno de los principales factores de riesgo de violencia es la ausencia de la familia respecto a los ambientes donde se desenvuelve el joven, el apoyo social de las mismas es de suma importancia, estimular la comunicación entre escuela y familia, principalmente cuando los jóvenes se les dificulta adaptarse a la misma, por lo que tienen más riesgo de violencia, presentándose la situación social de aislamiento, donde el joven no tiene ni siquiera un amigo entre sus compañeros, lo que le acarrea dificultad de comunicación y baja popularidad, así como, conducta muy pasiva, ansiedad, miedo ante la violencia, vulnerabilidad, inseguridad y baja autoestima.

Ramos (2008), realizó una investigación con el objetivo de analizar la influencia de variables individuales, familiares, escolares y sociales en la victimización y violencia escolar, considerando el grado de conductas violentas, victimización, integración social del estudiante con sus iguales, actitudes hacia la autoridad, clima familiar, integración en la comunidad y otros factores importantes para el desarrollo del adolescente y la evaluación que el profesor realiza. La muestra estuvo conformada por 565 alumnos del Instituto de Educación Secundaria María Galiana en una provincia de Sevilla, España. Se utilizaron variables socio demográficas como: género, edad, número de hermanos, posición entre

hermanos, estudios de la madre, estudios del padre, trabajo de la madre y trabajo del padre. Los instrumentos utilizados fueron una serie de cuestionarios, entre los cuales se encuentran: la Escala de Conducta Violenta en la Escuela de Little (2003), Escala de Autoestima de Rosenberg (1995), y Equipo LISIS (2005), Cuestionario Sociométrico Moreno (1934) y Equipo LISIS (2005), Cuestionario de Actitud hacia la Autoridad Institucional Emler y Reicher, S. (1985) y Equipo LISIS (2005), Cuestionario de Evaluación de la Comunicación Familiar (CECF) Barnes y Olson (1982) y Equipo LISIS (2001). El autor concluye en la necesidad de realizar un seguimiento exhaustivo de los posibles casos de acoso escolar en alumnos victimizados y acosadores, resultantes de problemas de convivencia cuya solución se ve factible al darle seguimiento por parte de los alumnos, los padres y la escuela. Uno de los resultados del estudio, es que en las diferentes actuaciones de los alumnos en el plan de convivencia del centro es fomentar las relaciones interpersonales para solucionar los conflictos que se presenten. Para ello se procedió a hablar con los padres a través de aulas de convivencia, se utilizó la animación, el consuelo y la mediación. Se concluyó que es necesario que se realice un seguimiento exhaustivo de los posibles casos de acoso escolar.

En la provincia de Huelva, España, Jiménez (2007), realizó un estudio sobre el acoso escolar en el primer ciclo de Educación Secundaria Obligatoria, la muestra estuvo compuesta por 1,660 alumnos y alumnas, proponiendo dos metas: conocer el estado de la convivencia escolar en la provincia de Huelva, incidiendo en las conductas de intimidación entre escolares y contrastar los efectos de la intervención de prevención primaria a través de medios audiovisuales que propone: "Ver para prevenir". Se aplicó un cuestionario para el alumnado y uno para el profesorado. Los alumnos se dividieron en dos grupos, un experimental y un control aplicando un pre-test y un post-test luego de la intervención del programa. El análisis de datos cuantitativo se realizó a través del programa SPSS, versión 13 y 14, el análisis cualitativo por medio de la codificación abierta selectiva y categorización. Los resultados evidencian diferencias estadísticamente significativas en el grupo experimental (como agresores, víctimas y espectadores)

lo que disminuye significativamente en el post-test sobre todo como víctimas, más no en el grupo control. En base a los resultados del estudio, se demuestran diferencias entre agresores, víctimas y espectadores estadísticamente significativas.

Ramos (2010), elaboró una investigación con el objetivo describir la agresividad de alumnos adolescentes de la secundaria estatal 3,059, en la ciudad de Chihuahua, México, donde identifica hallazgos realizados con una muestra representativa de estudiantes de secundaria de la ciudad de Chihuahua, quienes manifiestan agresión y la coexistencia de otras de sus formas. Utilizó un enfoque mixto por medio del método etnográfico, usando la observación, diario de campo y aplicación de encuesta. Los resultados reflejan que el 20% de los alumnos encuestados no reflejaron ser influidos por sus compañeros o personas adultas para presentar comportamientos agresivos ante determinadas situaciones. El 35% de los alumnos reflejaron ser influidos por sus compañeros o personas adultas a practicar comportamientos agresivos ante determinadas situaciones y el 45% restante corresponde a los alumnos que solo son influidos en ciertas situaciones de las cuales ellos quieren participar. Esta investigación analizó hechos violentos realizados en las escuelas de esa ciudad, tomó en cuenta las influencias externas que provocan hechos agresivos, así como las opiniones de padres de familia y maestros de la institución, cuyo resultado impacta en el desarrollo escolar del estudiante.

El objetivo del trabajo realizado por Bringas, Rodríguez y Herrero (2009), fue conocer e identificar los factores en que se pueden agrupar las distintas formas de conducta antisocial de los adolescentes. Además, se pretendió conocer qué características tienen estos adolescentes en su posible desarrollo y manifestación de la conducta antisocial, en relación a las diferencias entre edad y sexo. Se trabajó con una muestra de 433 adolescentes, hombres y mujeres, estudiantes de diferentes centros educativos públicos de la comunidad de Asturias, España, comprendidos entre las edades de 14 a 20 años, que cursan los grados de tercero

de secundaria a segundo de bachillerato. Se aplicó el inventario de Conductas Antisociales (ICA) de forma colectiva. En los resultados obtenidos se determinó que existen diferencias mínimas entre estudiantes por edad, sin embargo, existen mayores diferencias respecto al sexo en la manifestación de conductas antisociales. Los jóvenes de 14 a 15 años realizan menos comportamientos antisociales, los de 16 y 17 años presentan mayores comportamientos de conflictividad y en los mayores de 18 años no se diferencian con los adolescentes de 16 y 17 años, sin embargo, si existe diferencia entre los adolescentes de 14 a 15 años y los de 18 años de edad. Los autores determinaron que los jóvenes de 14 a 15 años son quienes presentan menos comportamientos antisociales, siendo los jóvenes de 16, 17 y 18 años los que presentan mayores comportamientos de conflictividad.

Las investigaciones y estudios internacionales sobre los problemas de acoso escolar, manifiestan la necesidad de prestar atención a las conductas violentas de los estudiantes, al tratamiento y adaptación del adolescente cuando ha sido víctima de algún tipo de hostigamiento o acoso escolar. A su vez, pretenden identificar y conocer los diferentes tipos de conductas antisociales como lo exponen Bringas, Rodríguez y Herrero (2009), pues determinan la importancia de conocer las características que poseen los adolescentes en su desarrollo. Por su parte, Ramos (2010), persigue identificar los hechos violentos en las escuelas, tomando en cuenta las influencias externas que provocan hechos agresivos. En cuanto a Jiménez (2007), en su estudio manifiesta que existe diferencia estadísticamente significativa entre los agresores, las víctimas y los espectadores. Chan (2006), pretende establecer la característica de la socialización familiar que poseen los menores que realizan actos delictivos. Por lo anterior, se concluye que los estudios internacionales pretenden conocer e identificar todos los componentes que rodean el fenómeno de acoso escolar, para abordar la problemática de una forma integral y efectiva.

Todos los estudios e investigaciones, tanto nacionales como internacionales sobre los problemas de adaptación que sufren los adolescentes víctimas de acoso escolar, describen y presentan diversas perspectivas de la serie de conflictos de adaptación de los mismos que puedan afectar su bienestar en la etapa adulta. El fenómeno de acoso escolar ha convertido en una problemática que se ha generalizado tanto en países desarrollados como en los países no desarrollados.

Los estudios de acoso escolar realizados internacionalmente, revelan que este tipo de agresión es frecuente entre jóvenes y afectan el desarrollo de la personalidad y relaciones interpersonales de las víctimas. Así como, los problemas de adaptación que experimentan los adolescentes después de ser víctimas de la agresión.

Con la finalidad de comprender el fenómeno de una forma más puntual es necesario explicar conceptualmente cada uno de los componentes del mismo.

### **1.1. Adolescencia**

La Organización Mundial de la Salud (OMS) (2010), define que la adolescencia transcurre desde los 10 y los 19 años. A su vez, considera que la adolescencia temprana (10 a 14 años) es la primera fase por la que el ser humano atraviesa y la adolescencia tardía (15 a los 19 años) es la segunda etapa de transición en la vida del hombre. Considera que con la pubertad la adolescencia da inicio, concluyendo alrededor de los 19 años, cuando los cambios que se han generado a lo largo de la adolescencia se detienen. La edad de inicio entre niños y niñas es distinta, en las mujeres inician entre los 13 y los 15 años y los hombres entre los 13 y 14 años aproximadamente.

La adolescencia temprana, comprendida entre los 10 y 14 años, es una etapa en la que inicia la manifestación de cambios físicos en el adolescente, con una repentina aceleración del crecimiento donde se desarrollan los órganos sexuales y

las características sexuales secundarias. Estos cambios externos son muy notorios, lo que en ocasiones provoca, en los adolescentes, ansiedad y sorpresa al ver que sus cuerpos están sufriendo esa transformación. Además, existen cambios internos menos notorios. El desarrollo físico y sexual es más precoz en las niñas, que entran en la pubertad antes que los varones; empieza a desarrollarse el lóbulo frontal, parte del cerebro que gobierna el razonamiento y la toma de decisiones. Tanto en niños como en niñas, se da una mayor conciencia de su género, ajustando su conducta a las normas establecidas. La adolescencia tardía es una fase de consolidación que establece la unificación final del Yo y preserva la continuidad dentro de él. Loria, Vargas y Barrientes (2008), manifiestan que diversos autores sitúan esta fase entre los adolescentes de 15 a 19 años, en otras de los 16 a los 19 años de edad y hasta de los 18 a 20 años.

La adolescencia es la transición en el desarrollo entre la niñez y la edad adulta, la cual implica cambios físicos, cognoscitivos y psicosociales, por lo que, se convierte en un período de vida que inicia al finalizar la niñez y termina cuando comienza la vida adulta, etapa de significativos cambios tanto físicos como psicológicos. (Papalia, como se citó en Loria, Vargas y Barrientes, 2008)

Erickson (1972), es uno de los autores citados con mayor frecuencia por los estudiosos de la psicología del adolescente y quien posee una marcada influencia del psicoanálisis, su principal idea es el desarrollo del yo, que recorre toda la teoría desarrollada por Sigmund Freud. Para Erickson la vida gira alrededor de la persona y el medio en que se desenvuelve, por lo que, cada etapa se considera un avance, un estancamiento o una regresión con respecto a las otras etapas. Su teoría psicosocial está comprendida desde los cambios que generan las interacciones del ser humano y comprensión de los demás, hasta el conocimiento y comprensión de sí mismos como miembros pertenecientes a una sociedad.

Erickson (como se citó en Feldman, 2002), menciona que los cambios que se van dando en el desarrollo del ser humano corresponden a una serie de 8 etapas del desarrollo psicosocial, las cuales se describen a continuación:

1. *Confianza frente a desconfianza.*(0 a 1 año y medio de edad). En esta etapa, el niño desarrolla sentimientos de confianza, siempre y cuando las necesidades físicas y psicológicas de apego son satisfechas. De igual forma, es importante que su interacción con el ambiente sea positiva. Por otro lado, si no desarrolla sentimientos de confianza y su relación con el mundo es desfavorable, se puede generar desconfianza en el niño en cuanto a su capacidad para enfrentarse a la vida.
2. *Autonomía frente a vergüenza y duda.* (1 año y medio a 3 años de edad). En esta etapa los niños desarrollan independencia y autonomía si se les estimula y fomenta su exploración y libertad, por otro lado, si son reprimidos y sobreprotegidos, los niños experimentarán vergüenza, indecisión e infelicidad.
3. *Iniciativa frente a culpa.* (de 3 a 6 años de edad). A lo largo de esta etapa, el niño desea realizar actividades independientemente y la culpa surge cuando las consecuencias que encuentra son indeseables e inesperadas ante las actividades realizadas.
4. *Laboriosidad frente a inferioridad.* (de 6 a 12 años de edad). Esta es la última etapa de la infancia, durante la cual, el desarrollo psicosocial exitoso del niño está caracterizado por un aumento en la competitividad de todas sus áreas, las cuales pueden ser interacciones sociales o habilidades académicas. Por otro lado, si el niño encuentra dificultades durante esta etapa genera sentimientos de fracaso e inadecuación.
5. *Identidad frente a confusión de papeles.* (adolescencia). Erickson (como se citó en Feldman, 2002), “esta etapa presenta un periodo de tiempo importante ya que los individuos intentan determinar lo que es único y especial respecto a su persona. Tratan de descubrir quiénes son, cuáles son sus fortalezas y qué tipo de papeles podrían desempeñar el resto de su vida”. (p. 433) La confusión que se genera en los adolescentes al momento

de elegir lo que será más apropiado en su vida. Al no saber lo que desean alcanzar en los adolescentes se puede generar una falta de identidad estable y adquirir un papel socialmente inaceptable. Esta etapa es importante en la vida del adolescente y se evidencia una gran presión por lo que desea alcanzar a lo largo de su vida. Así como, el surgimiento de cambios físicos y fundamentales en lo que la sociedad espera de ellos. Erickson menciona que los adolescentes pueden encontrar esta etapa de su vida un tanto difícil, siendo que a lo largo de esta etapa los adolescentes tienden a guiarse y regularse ante las normas que establecen sus pares, pues son de suma importancia para ellos como fuente de juicios sociales y tienden a presentar menor confiabilidad en los adultos. “La etapa de identidad frente a confusión de papeles marca un punto esencial en el desarrollo psicosocial, preparando el terreno para la maduración continua y el desarrollo futuro de relaciones sociales”. (p. 434)

6. *Intimidación frente a aislamiento.* (edad adulta temprana de 18 a 30 años). En esta etapa es fundamental el desarrollo de las relaciones íntimas con los demás. Si en esta etapa se llegan a presentar problemas para relacionarse con otras personas, puede generar en la persona sentimientos de soledad y miedo, siendo así, la resolución exitosa de la etapa permite la posibilidad de relacionarse íntimamente tanto física, emocional e intelectualmente de manera favorable para la persona.
7. *Generatividad frente a estancamiento.* (adulthood intermedia). Durante esta etapa la persona evalúa sus contribuciones dentro de la familia y la sociedad. La generatividad, hace referencia al aporte de una persona hacia su familia, trabajo, comunidad y sociedad en general. Cuando se logra llevar con éxito la persona lo expresa mediante sentimientos positivos en torno a su vida. Y las dificultades presentadas en esta etapa provocan un sentimiento de estancamiento.
8. *Integración del Yo frente a desesperación.* (abarca la última fase de la vida adulta, tercera edad hasta la muerte). En esta etapa la persona revisa los logros obtenidos generando un sentimiento de unidad con los logros de la

vida, por el contrario, al revisar los fracasos, la persona experimenta sentimientos de pesar respecto a las oportunidades perdidas a lo largo de su vida.

En cuanto a las etapas del desarrollo psicosocial de Erickson, la adolescencia se ubica en la etapa de identidad frente a confusión de papeles, en la cual se buscan ídolos a los cuales imitar, y como consecuencia de esta imitación, se producen en el adolescente sentimientos de integración o de marginación, las pandillas y los líderes influyen notablemente en la consolidación de la propia identidad personal de este periodo. El autor resalta que en el período evolutivo de la adolescencia, se manifiestan las crisis de identidad de los jóvenes por los cambios que están sufriendo, tanto física como psicológicamente. La importancia que le dan al aspecto social, para sentirse integrados a un grupo, es el momento en el que se agudizan los problemas de identidad, por lo que, algunos buscan inmiscuirse en sectas religiosas, organizaciones militaristas o grupos peligrosos, donde pueden convertirse en población vulnerable para realizar actividades destructivas como el consumo de drogas, alcohol u otros e incluso, internarse en fantasías psicóticas. El ser “malo” o ser “nadie” consideran es mejor que no saber quién es. Si esta etapa es superada con éxito, se llama “fidelidad”, que implica lealtad o habilidad para vivir de acuerdo a los lineamientos que la sociedad presenta, a pesar de las inconsistencias, fallas o imperfecciones que la misma tenga. Esta fidelidad establece que el adolescente ha encontrado el lugar donde se puede ubicar y que le permitirá estabilidad y desarrollo.

Coleman y Hendry (2003), manifiestan que la adolescencia se conceptualiza como la transición entre la niñez y la edad adulta, haciendo énfasis en la época cambiante en que vivimos y cómo es la transición y adaptación del adolescente en el mundo de hoy, ya que se tienen que enfrentar a muchas situaciones por el cambio que se ha sufrido, tomando en cuenta el importante papel que desempeñan los ambientes familiar, escolar y social que influye en el desarrollo del mismo. Entre los problemas que experimentan se encuentra, el de adaptarse a

madrastras o padrastros, cambios de vivienda, nuevas amistades, aceptación de nuevos compañeros y compañeras, el estrés que esto les provoca, sumado a la edad difícil que afrontan.

## 1.2 Adaptación

La Real Academia Española (2010), define adaptación como la acción y efecto de adaptar o adaptarse, es un acontecimiento en la vida del ser humano que expone las diversas situaciones que experimenta. A su vez, es la capacidad que tiene el individuo de adaptarse y ajustarse a sus distintos entornos en los que se desenvuelve. Al momento en que la persona logra adquirir lo necesario para acomodarse, mental y físicamente a distintas situaciones, se puede decir que se ha adaptado a su ambiente.

Hartmann (1939), conceptualiza la adaptación como la relación armoniosa entre un sujeto y el entorno donde se desenvuelve, en el cual, puede satisfacer eficazmente sus necesidades. Esta es relativa, ya que no existe una armonización totalmente libre de tensiones entre el organismo y su medio.

Dorch (2000), distingue distintos tipos de adaptación: *personal* (intrapsíquica), donde existe el proceso de adaptación racional y el YO se desenvuelve con seguridad frente a las pulsiones y *familiar*, conducta individual de ajuste, que tiene como propósito encontrar una interacción satisfactoria entre los miembros de la familia.

Por su parte, Alonzo y Benito (1996), distinguen otros tipos de adaptación: *escolar*, considerada como la armonía entre compañeros, profesores y el método de enseñanza de la escuela, lo que los motiva a aprender y a estudiar, obteniendo una satisfacción escolar, buenas relaciones con los maestros, compañeros, con la comunidad escolar y su centro educativo y *social*, que comprende el adecuado

comportamiento entre el grupo al que pertenece y la disposición de la persona de participar activamente en ese grupo.

Amorós y Ayerbe (2000), manifiestan que para poder comprender los fenómenos de adaptación e inadaptación, es necesario adoptar un modelo interactivo de las relaciones de la persona y el entorno donde se desenvuelve. Cada sujeto tiene la capacidad de interpretar situaciones proporcionándoles un significado activo de las experiencias tenidas en el pasado. La historia y la cultura depende de los aspectos cognitivos y afectivos importantes, ya que la persona tiene la capacidad de sentir, pensar, interpretar, percibir, reaccionar, entre otras. En la *adaptación constructiva*, se le da importancia al comportamiento emocional, así como, al aspecto cognitivo, según la situación que se presente. Definen la adaptación como el proceso dinámico, vital e histórico de personas que poseen relaciones aceptables en los diversos contextos donde se desenvuelven, como el familiar, escolar, laboral, comunitario y social.

Sarason, I. y Sarason, B. (1996), manifiestan que la adaptación de una persona puede estar determinada por la forma en que puede superar los obstáculos que se le presente no hundirse y no poder afrontarlos. Está condicionada al ajuste de la conducta en determinados momentos o circunstancias, por lo que ésta depende de la persona y del tipo de situación que tenga que afrontar.

Existen otros tipos de adaptación, como los que a continuación se mencionan:

*Adaptación Familiar.* Lo manifestado por Shaffer (2000), sobre la adaptación de los adolescentes a las circunstancias que se le presenten, la confianza en sí mismos y su autoestima, depende del cuidado y comprensión que haya recibido en su núcleo familiar, ya que los padres de familia son considerados como ejemplo y las normas que impongan en su hogar les darán la pauta para que ellos se conviertan en personas independientes con valores y normas que les servirán para integrarse a la sociedad. Sarason, I. y Sarason, B. (1996), consideran que la

adaptación familiar y el apoyo que los miembros del hogar proporcionen al individuo, es fundamental para que la persona pueda adaptarse a la sociedad en que vive.

*Adaptación Social.* La adaptación del adolescente en la sociedad se da cuando adquiere conductas y modelos positivos, por lo general enseñadas por los padres u otros adultos, para ser aceptado en su círculo de amistades. La maduración es diferente en hombres y mujeres. El adolescente desea madurar muy rápido y presenta una autoestima muy alta, mientras que las mujeres se acoplan a madurar en la misma medida que lo hacen sus pares. Las relaciones románticas son importantes en la socialización del adolescente, favoreciendo su identidad e intimidad. Generalmente, al principio sus relaciones amorosas son cortas ya que las consideran un estatus, hasta que se dan cuenta que satisfacen sus necesidades emocionales. (Papalia, Wendoks y Duskin, 2009).

### 1.3 Acoso escolar (Bullying)

Bullying, palabra de origen inglés que significa intimidación. Una de las definiciones más aceptadas es la de Olweus (1983), quien indica que un estudiante se convierte en víctima de acoso escolar al estar expuesto a acciones negativas, mismas que son realizadas por uno o más estudiantes a lo largo del tiempo de forma reiterada. El agresor es el que presenta una conducta de persecución física y psicológica que realiza contra un alumno, al que elige como víctima de repetidos ataques, situando a sus víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sí mismos.

Lowenstein y Olweus (como se citó en Avilés, 2006), manifiestan que el fenómeno de acoso escolar comprende conductas agresivas que ocurren en los establecimientos educativos entre pares, basados en relaciones de dominio y sumisión, entre uno o varios agresores que reiteradamente acosan a otro u otros jóvenes que terminan en el papel de víctimas dentro del grupo, con el fin de

ocasionarles daño por medio de insultos, golpes, rechazos, amenazas, chantajes, exclusiones, entre otras. Con el fin de hacerles daño físico y psicológico provocando aislamiento del grupo. El autor indica que el resultado del acoso refleja diferentes perfiles en los involucrados, identificando que la víctima es pasiva, provocativa, reactiva y agresiva mientras que el agresor es seguro, ansioso, violento y en ocasiones suele victimizarse, los testigos son quienes toman una posición de indiferencia y los adultos.

El fenómeno del acoso escolar, también llamado hostigamiento o intimidación, se ha convertido en un tema que exige una solución rápida, pues ha pasado a formar parte de la realidad escolar en todo el mundo. Este se refiere específicamente al maltrato físico o verbal sistemático por parte de uno o más alumnos hacia otro. Dentro del maltrato se pueden presentar burlas, insultos, agresiones físicas, daño a objetos personales, robos a veces insignificantes, difundir calumnias o cualquier otro tipo de recurso destinado a lastimar o someter a alguien a situaciones humillantes y de inferioridad. Estos actos de intimidación, cuentan con espectadores, que suelen formar parte de un grupo acosador o que simplemente "disfrutan" del espectáculo; se divierten con las bromas y tratan de asociarse con el acosador para "compartir" su poder y llegar a hacer algo que quizá deseen, pero no se logran concretar; además, lo hacen para evitar que se los coloquen en el papel de acosados.

Avilés (2006), analiza la percepción de recurrencia y persistencia del maltrato, integración escolar, atribución de la victimización y sus reacciones y salidas al acoso escolar, valorando las diferencias entre quienes no ocupan el lugar de víctima y entre quienes sufren el maltrato de forma ocasional; de forma sistemática o compartida con reacciones simultáneas y habituales de agresión. Busca ponderar la influencia de variables como el sexo en la determinación y variación de las percepciones y respuestas.

Por otra parte, Ortega (2010), considera la violencia injustificada, acoso escolar y violencia escolar, como un fenómeno educativo generalizado en la convivencia de los centros educativos, donde los conflictos no se resuelven mediante el diálogo sino a través de conductas agresivas de acoso y maltrato interpersonal. Existe abuso de poder de unos escolares hacia otros, provocando problemas como la exclusión social, el hostigamiento y la intimidación. Este tipo de problemas siempre ha existido, sin embargo, considera que en la actualidad existen instrumentos para detectarlos y conocimientos para prevenirlos y paliarlos.

Voors (2005), manifiesta que el índice de acoso en las aulas, en su mayoría de tipo psíquico, es hasta siete veces más alto en los alumnos de primaria que entre los que acaban bachillerato. Hace varias décadas, investigadores de diferentes países han estudiado de las serias consecuencias que conlleva el acoso escolar, las que en casos extremos lleva al suicidio. Amenazas verbales, exclusión, ridiculización, desprecio o agresiones físicas, son algunos de los malos tratos que los niños soportan o infringen a diario. Al no realizarse una intervención oportuna esta conducta agresiva puede causar serias consecuencias negativas, las cuales pueden ser significativas en la infancia de los agresores, víctimas y testigos pasivos ya que provoca secuelas psicológicas que pueden durar toda la vida, crear estrés, depresión y baja autoestima. El acoso escolar implica tres componentes clave:

1. Desequilibrio de poder entre el acosador y la víctima. Este desequilibrio puede ser real o sólo percibido por la víctima.
2. La agresión se lleva a cabo por un victimario o un grupo que intentan dañar a la víctima de un modo intencionado.
3. El comportamiento agresivo hacia una misma víctima, se produce de forma reiterada.

Existen dos categorías de acoso: *directo*, es la forma más común entre los niños por medio de peleas y agresiones físicas y *el indirecto*, por lo general más

frecuente entre niñas a partir del período pre-adolescente. Este se caracteriza por pretender el aislamiento social, el cual se consigue mediante técnicas variadas que incluyen: difundir rumores, rechazar el contacto social con la víctima, amenazar a los amigos, hacer críticas de la persona aludiendo a sus rasgos físicos, grupo social, forma de vestir, religión, raza, discapacidad, etc.

De acuerdo con Schmill (2013), los tipos de acoso escolar pueden ser:

- *Físico*. Incluye toda acción corporal, es la forma más habitual. En los últimos años, el acoso escolar físico se ha mezclado con una frecuencia alarmante, con diversas formas de abuso sexual. Se identifica porque suele dejar huellas corporales. El directo, consiste en la agresión a base de patadas, empujones, encierro, golpes con objetos y, el indirecto, se da cuando se producen daños materiales a pertenencias, robar, romper, esconder cualquier clase de objetos.
- *Verbal*. Las palabras tienen mucho poder y minan la autoestima de la víctima mediante humillaciones, insultos, burlas y desprecios en público, propagación de rumores falsos, mensajes telefónicos ofensivos o llamadas, utilización de lenguaje obsceno, entre otros. La agresión verbal es la más habitual y sólo deja huella en la víctima. Son acciones no corporales con la finalidad de discriminar, difundir chismes, realizar acciones de exclusión, bromas insultantes y repetidas. Los niños y jóvenes son mucho más sensibles que los adultos ante estas cuestiones. Es más utilizado por las mujeres mientras se van acercando más a la adolescencia. El directo, consiste en poner apodos, insultar, amenazar, burlarse, reírse, entre otros. El indirecto, busca generar rumores, males intencionados, raciales o sexistas a fin de desprestigiar a sus víctimas.
- *Psicológico*. Esta agresión se realiza mediante amenazas para provocar miedo, lograr algún objeto o dinero, o simplemente para obligar a la víctima a hacer cosas que no quiere ni debe hacer. Este tipo de agresiones son las más difíciles de detectar ya que son formas de agresión, amenaza o

exclusión que se llevan a cabo a espaldas de cualquier persona que pueda advertir la situación, por lo que el agresor puede permanecer en el anonimato. En la víctima aumenta el sentimiento de indefensión y vulnerabilidad, pues percibe este atrevimiento como una amenaza que tarde o temprano se materializará de manera más contundente. Puede consistir en una mirada, una señal obscena, una cara desagradable, un gesto, entre otros. Dentro de éste existe un tipo de acoso que se conoce como Bullying racista, que se da cuando el maltrato hace referencia a los orígenes de la víctima.

- *Social*. Consiste en la exclusión y en el aislamiento progresivo de la víctima. En la práctica, los acosadores impiden a la víctima participar, o ignorar su presencia y no contar con él o ella en las actividades normales entre amigos o compañeros de clase. Directo, excluir, no dejar participar a la víctima en actividades, sacarlos del grupo; pretende aislar al joven del resto del grupo, cuando se ignora, se aísla y se excluye al otro. Indirecto. Ignorar, tratar como un objeto, como si no existiera o ver que no está ahí.
- *Sexual*. Es cuando se presenta un asedio, inducción o abuso sexual. Se da cuando el maltrato hace referencia a partes íntimas del cuerpo de la víctima. Incluye el *Bullying Homóforo*, que se da cuando el maltrato hace referencia a la orientación sexual de la víctima o las que se intentan justificar por motivos de homosexualidad, real o imaginaria.
- *Cyberacoso (cyberbullying)*. Se realiza el acoso por medio del uso de tecnologías a través de internet, mensajes de texto, telefonía móvil y videojuegos online para ejercer el acoso psicológico entre iguales. No se trata de acoso o abuso de índole sexual ni los casos en los que personas adultas intervienen; sino de mensajes, fotografías e imágenes que utilizan los agresores quienes promoverán rumores para ridiculizar, difamar, insultar y hacer daño a las personas que son sus víctimas, por medio de este tipo de herramientas que les facilita su tarea.

De acuerdo con Avellanosa (2007), las fotografías e imágenes provocan más daño emocional a la víctima. Algunos de los ejemplos de ciberacoso que destacan son:

- Crear un perfil falso en nombre de la víctima, en redes sociales o foros, donde se escriban en forma de confesiones en primera persona determinados acontecimientos personales, demandas explícitas de contactos sexuales y otros.
- Dejar comentarios ofensivos en foros o participar agresivamente en chats haciéndose pasar por la víctima de manera que las reacciones vayan posteriormente dirigidas a quien ha sufrido la usurpación de personalidad.
- Dando de alta la dirección de correo electrónico en determinados sitios para que luego sea víctima de spam, de contactos con desconocidos.
- Usurpar la clave de correo electrónico para cambiarla y que su legítimo propietario no lo pueda consultar, leer los mensajes que a su buzón le llegan violando su intimidad.
- Provocar a la víctima en servicios web que cuentan con una persona responsable de vigilar o moderar lo que allí pasa (chats, juegos online, comunidades virtuales) para conseguir una reacción violenta que, una vez denunciada o evidenciada, le suponga la exclusión de quien realmente venía siendo la víctima.
- Hacer circular rumores en los cuales a la víctima se le suponga un comportamiento reprochable, ofensivo o desleal, de forma que sean otros quienes, sin poner en duda lo que leen, ejerzan sus propias formas de represalia o acoso.
- Enviar mensajes amenazantes por e-mail o mensajes de texto, perseguir y acechar a la víctima en los lugares de Internet en los que se relaciona de manera habitual, provocándole una sensación de completo agobio.

Avellanosa (2007), considera que los implicados en el acoso escolar son caracterizados como:

- *El agresor.* La persona que agrede por lo general es agresivo y amenazante, tiende a provocar a sus víctimas y los intimida de forma permanente. Esta persona es caracterizada por evidenciar agresividad a la hora de resolver sus conflictos, escasas de capacidad para ponerse en el lugar del otro, por lo general, estas personas viven en un ambiente familiar hostil, amenazante, poco afectivo y poseen escasa empatía. Frecuentemente el agresor sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en casa o en la familia, es frecuentemente humillado por los adultos, vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades.
- *La víctima.* Por lo general son niños o adolescentes poco sociables, sensibles y frágiles, que no disponen de recursos o habilidades para reaccionar. Son los esclavos del grupo, usualmente no saben reaccionar por vergüenza o conformismo, siendo muy perjudicados por las amenazas y agresiones que reciben a diario por parte de sus compañeros agresores. Son alumnos a quienes molestan, provocan, acosan con empujones y golpes, les nombran de una forma desagradable o despectiva, les generan rumores, mentiras y burlas, los aíslan del grupo, los ofenden y los anulan.
- *El espectador.* Es el alumno que no participa directamente en el acoso, sino que observa lo que ocurre, conoce bien en qué consiste el problema, quiénes son los adolescentes prepotentes y abusivos con los otros, quiénes son objeto de abuso e intimidación, dónde tienen lugar los malos tratos y hasta dónde pueden llegar. Dentro del acoso escolar se produce un contagio social que inhibe la ayuda e incluso fomenta la participación en los actos intimidatorios por parte del resto de los compañeros que conocen el problema, aunque no hayan sido protagonistas inicialmente del mismo. Existen diferentes formas de

participación en espectadores de acoso, entre las cuales se encuentra: los cómplices, los reforzadores, observadores y defensores.

Estudios realizados en España, estiman que un 1.6% de los niños y jóvenes estudiantes sufren este fenómeno de manera constante y que un 5.7 % lo vive esporádicamente. Los datos varían en función de la fuente de la que procedan y del enfoque al estudiar el fenómeno. Una encuesta del Instituto de la Juventud (INJUVE), eleva el porcentaje de víctimas de violencia física o psicológica habitual a un 3 % de los alumnos. Afirma que un 16 % de los niños y jóvenes encuestados reconoce que ha participado en exclusiones de compañeros o en agresiones psicológicas. El Instituto de Evaluación y Asesoramiento Educativo (IDEA) indica que un 49 % de los estudiantes dice ser insultado o criticado en el establecimiento escolar y que un 13.4 % confiesa haber pegado a sus compañeros. Existen varios casos y tragedias sucedidas por el acoso escolar a que se enfrentan varios niños como el caso del joven de 14 años Jokin Zebeiro, quien se suicidó tirándose de un precipicio en Hondarribia, provincia de España, por sentirse continuamente amenazado y quien venía sufriendo el acoso de sus compañeros desde hacía varios años. Al sufrir continuamente las amenazas, humillaciones, golpes, insultos que le hicieron sufrir y que nadie se preocupó o se dio cuenta de su situación, ha hecho sonar la alarma social, política y educativa en el sistema escolar español. (Informe Juventud en España, 2012).

Para atacar este fenómeno es necesario que se le dé la debida importancia, ya que los adultos, tanto maestros como padres de familia, lo consideran como cosas de adolescentes, quienes tienen que aprender a defenderse solos, que son problemas de la escuela y se manifiesta negligencia tanto de los padres como de los centros educativos. Es muy importante fomentar las buenas relaciones interpersonales en los alumnos, con el apoyo de los maestros y de los padres de familia.

Por lo expuesto anteriormente, se concluye que la adaptación de los adolescentes en el ambiente escolar es de gran importancia para que los mismos alcancen un desarrollo integral, que les permita desenvolverse adecuadamente en su contexto. Así como, la formación de una personalidad estable emocionalmente, lo cual le permitirá afrontar los cambios que se le presenten en las diferentes áreas de su vida.

Según lo expuesto por Feldman (2002), la adolescencia es una etapa crítica en la vida del ser humano, en donde sus pares son de suma importancia y desean ser aceptados por la sociedad en la que viven. Los adolescentes se enfrentan a distintas situaciones, ante las cuales deben adaptarse de la mejor manera posible y con esto evitar que otros los rechacen o discriminen por no hacerlo de la forma adecuada. Distintos autores se han preocupado por indagar más sobre el acoso escolar y en las investigaciones realizadas se han interesado por dar a conocer los diferentes tipos de agresión que existen, así como describir a las personas que suelen participar en este fenómeno.

## II. Planteamiento del problema

Los problemas de adaptación deben ser abordados desde la infancia, para que el niño se sienta integrado a un grupo y pueda relacionarse con los demás sin temer ni agredir. Es importante inculcar a los niños y jóvenes la tolerancia y el respeto a sí mismos y hacia los demás. La capacidad de distinguir entre las bromas normales y los abusos por parte de sus compañeros, para evitar ser víctimas de acoso escolar.

El adolescente que posee baja autoestima, aumenta su vulnerabilidad a convertirse en víctima, puesto que se deja maltratar o humillar. Es importante que los jóvenes logren adaptarse a su entorno y que desde la infancia aprendan sobre el respeto que debe existir en un grupo, considerando que cada persona es única e irreplicable debiendo respetar sus costumbres, religión o raza, con la finalidad de generar una convivencia sana y pacífica.

Es importante tener la capacidad de identificar y establecer indicadores que muestren los cambios conductuales que un estudiante manifiesta durante la intimidación de la cual es víctima, con la finalidad de realizar intervenciones oportunas que minimicen daños psicológicos graves y profundos. En estudios recientes se ha comprobado que los niños de primaria y secundaria son los que se encuentran con mayor riesgo a sufrir este flagelo. Afortunadamente actualmente se tienen instrumentos para detectarlos, conocimientos para prevenirlos y paliarlos. Es importante que el analista determine por qué un niño o adolescente desea dominar, humillar o golpear a otro, así como determinar las causas que pueden deberse a maltrato en su hogar y por qué actúa de forma agresiva como una conducta compensatoria a lo que enfrenta en su hogar. En estos casos es más difícil controlar el problema, ya que si el maltrato se produce por parte de los padres, el psicólogo sabe que no obtendrá colaboración de su parte.

Según Ortega (2010), la exclusión social, el hostigamiento, la intimidación y en general el abuso de poder de unos escolares hacia otros, son problemas que siempre han existido. El problema de acoso escolar ha tenido gran relevancia en los últimos años, se ha incrementado de forma significativa, siendo una fuerte amenaza a la que se enfrentan niños y adolescentes. No todos los estudiantes sufren o han sufrido acoso escolar en sus escuelas, aunque la mayoría tiene experiencias donde otros niños han querido lastimarlos física o psicológicamente, también han sido observadores de malos tratos de los que son víctimas otros compañeros.

Actualmente el fenómeno de acoso escolar se ha incrementado en los establecimientos educativos, dándose a conocer por medio de revistas, periódicos, reportajes u otros. Por lo que, es evidente la necesidad de controlarlo por medio de la ejecución de diversas metodologías, a fin de evitar que este fenómeno continúe en aumento. La falta de atención de los padres de familia en los problemas escolares de sus hijos, así como la indiferencia de muchos maestros han provocado que varios estudiantes recurran a conductas o acciones extremas como el suicidio, al sentirse acosados y lastimados por sus compañeros de estudio, sintiendo que nadie los quiere o que no son nada.

Tanto en el hogar como en el centro de estudios es importante promover la adaptación de niños y adolescentes, para evitar que se sientan rechazados por su grupo escolar. Por lo anterior, se presenta la siguiente pregunta de investigación:

*¿Cómo se adaptan las adolescentes que sufren de acoso escolar en su centro educativo a los distintos ambientes en que se desenvuelven?*

## **2.1. Objetivos**

### **2.1.1. Objetivo General**

Analizar la adaptación de las adolescentes que sufren de acoso escolar en el centro educativo al que asisten, en los distintos ámbitos donde se desenvuelven.

### **2.1.2. Objetivos Específicos**

- Describir la adaptación personal que presentan las adolescentes víctimas de acoso escolar.
- Conocer la forma en que se adaptan a su entorno familiar las adolescentes que sufren de acoso escolar.
- Analizar la adaptación de las adolescentes víctimas de acoso escolar al ambiente educativo.
- Conocer la adaptación social que poseen las adolescentes que sufren de acoso escolar en su centro educativo.
- Diseñar un tríptico preventivo que favorezca la adaptación de las adolescentes víctimas de acoso escolar al entorno en que viven.

## **2.2. Elemento de estudio**

Adaptación.

## **2.3. Definición de elemento de estudio**

### **2.3.1. Conceptual**

Según Amorós y Ayerbe (2000), la adaptación es necesaria para adoptar un modelo interactivo de las relaciones de la persona y el entorno donde se desenvuelve. Es el proceso dinámico, vital e histórico de personas que poseen

relaciones aceptables en los diversos ámbitos. A continuación se describen los siguientes tipos de adaptación:

- *Adaptación Personal.* Moreno y Baamonde (2009), manifiestan que la adaptación personal es el equilibrio con el que el ser humano refleja sus emociones, pensamientos o acciones. Al lograr la adaptación personal adecuada no se tendrán problemas de baja autoestima, inseguridad, problemas somáticos u otros. La adaptación personal es sentirse a gusto consigo mismo y con el ambiente en que se desenvuelve.
- *Adaptación Familiar.* Sarason, I. y Sarason, B. (1996), consideran la importancia indiscutible que tiene la familia en el desarrollo integral del individuo, vital para que pueda adaptarse a su entorno.
- *Adaptación Educativa.* Carrión (2014), indica que esta requiere que los adolescentes presenten actitudes y capacidades para integrarse y superar con éxito las situaciones académicas que se les presenta. La presión de los padres y el miedo al fracaso, pueden provocar trastornos de ansiedad y depresivos. Ésta es importante en el desarrollo del adolescente por su necesidad de integrarse al grupo escolar, también influye en ser exitoso en el ambiente social.
- *Adaptación Social.* Papalia, Wendoks y Duskin (2009), consideran que la adaptación social se da cuando el joven de acuerdo a los modelos aprendidos, por sus padres o por un adulto, puede desenvolverse en el ámbito social.

### **2.3.2. Operacional**

Se realizaron entrevistas a ocho víctimas de acoso escolar de una institución educativa privada ubicada en la ciudad de Guatemala; con la finalidad de analizar la adaptación de las adolescentes que sufren de acoso escolar en el centro educativo al que asisten, en los distintos ámbitos donde se desenvuelven. Dicha temática se abordará por medio de los siguientes indicadores:

1. Adaptación personal
2. Adaptación familiar
3. Adaptación educativa
4. Adaptación social

#### **2.4. Alcances y límites**

El presente estudio identificó la adaptación de las adolescentes que son víctimas de acoso escolar en el centro educativo al que asisten, ubicado en la ciudad de Guatemala. Para llevar a cabo la investigación, se realizó una entrevista semiestructurada a las participantes del estudio.

Dentro de las limitaciones que surgieron en el presente estudio se mencionan las siguientes: temor de los sujetos a que se revelará la información que estaban proporcionando a pesar de que se recalcó la confidencialidad y ética que se utilizaría para el manejo de los datos, tiempo limitado para la realización de la entrevista y desconocimiento de la temática abordada.

#### **2.5. Aporte**

Los resultados obtenidos son un aporte importante para la institución educativa, ya que es necesario, hacer visible el papel de la adaptación de los jóvenes a los sus distintos ámbitos donde se desenvuelven. Así como, proporcionar información necesaria para evitar el apareamiento del acoso escolar o la violencia dentro de las instituciones educativas.

A su vez, con base en la información brindada en esta investigación, el establecimiento educativo tendrá la oportunidad de implementar programas

preventivos en relación al acoso escolar, así como, abordar y propiciarla adaptación positiva de los jóvenes que han sido víctimas del acoso escolar.

Se considera valioso aporte teórico para futuros psicólogos, puesto que, facilitará la elaboración de programas preventivos para el mismo, brindando así un apoyo específico a los adolescentes.

### III. Método

#### 3.1. Sujetos

La presente investigación se llevó a cabo con ocho adolescentes de sexo femenino de primero a tercero básico, con un rango de edad entre 13 y 15 años de edad, que asisten a un colegio católico para mujeres ubicado en la zona 9 de la ciudad de Guatemala, quienes son víctimas de acoso escolar. Dichas estudiantes fueron referidas por la psicóloga del establecimiento, a quienes posteriormente se les preguntó si deseaban participar en el estudio, dejándoles claro que su participación sería totalmente anónima mediante un consentimiento informado.

Carrasco, Rubio y Fuentes (2012), manifiestan que el consentimiento informado surge de la relación salud-usuario donde el paciente expresa su voluntad y es libre de aceptar o no la intervención del profesional de la salud.

Higuera (2009), considera que existen dos maneras de entender el consentimiento informado, la primera que es un modelo de relación donde el paciente y el terapeuta interactúan, lo que permite que la persona atendida se informe y comprenda su situación, así como, el pronóstico que da el profesional y los objetivos de la terapia que propone. La segunda, suscribir un contrato legal donde se manifieste la autorización de las terapias que se sugieren son convenientes.

Salomone (2003), considera que dentro de la ética profesional el consentimiento informado es un derecho libre y voluntario de las personas que se someten a un tratamiento, este derecho debe ser autónomo y el tratamiento se debe aplicar cuando la persona ya está debidamente informada y acepta las condiciones de su desarrollo y finalización. El terapeuta debe cumplir con su código de ética al respetar y velar por la privacidad, confidencialidad, autodeterminación y autonomía del paciente.

Se utilizó la técnica de muestreo no probabilístico de casos típicos, en la cual, según Cantoni (2009), la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las causas relacionadas con las características de la investigación o de quien establece la muestra. Para determinado diseño, la utilidad de una muestra no probabilística reside principalmente en una representatividad de elementos y en una cuidadosa y controlada elección de sujetos con ciertas características definidas previamente en el planteamiento del problema.

### **3.2. Instrumento**

Para el presente estudio se desarrolló una entrevista semiestructurada para la recolección de la información con el grupo de estudio, conformado por 8 adolescentes de sexo femenino, víctimas de acoso escolar.

Según Acevedo y López (2000), la entrevista se define como la forma de interactuar con otra persona de forma oral, asimismo, persigue obtener la información necesaria para cubrir el objetivo planteado en la investigación. La entrevista puede tener una finalidad específica y desarrollarse para establecer una comunicación entre el entrevistador y los entrevistados. Ésta puede registrarse en una grabadora, con la finalidad de poder reproducirla en un archivo de audio y posteriormente poder transcribir la información recaudada en un texto y evitar cualquier sesgo en la misma.

En cuanto a la entrevista semiestructurada, Vega (2009), la define como un punto intermedio entre la entrevista estructurada y no estructurada. Se refiere a ésta como la posibilidad de modificar el guión determinado para la recolección de información, durante el desarrollo de la entrevista; lo anterior para detectar cuestiones no previstas que van surgiendo y que pueden favorecer y enriquecer la entrevista.

Para dar un mayor soporte y validez a la investigación, se validó la entrevista con 4 profesionales en psicología clínica que poseen experiencia en la temática de acoso escolar. Según Hernández, Fernández y Baptista (2006), “la validez, en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir” (p.243). De acuerdo con Tamayo y Tamayo (1998), validar es “determinar cualitativa y/o cuantitativamente un dato” (p.224). Al respecto, Balestrini (1997), plantea: “ Una vez que se ha definido y diseñado los instrumentos y procedimientos de recolección de datos, atendiendo al tipo de estudio de que se trate, antes de aplicarlos de manera definitiva en la muestra seleccionada, es conveniente someterlos a prueba, con el propósito de establecer la validez de éstos, en relación al problema investigado.”(p.140)

El instrumento está conformado por 33interrogantes, por medio de los cuales se abordan los siguientes tipos de adaptación: *personal, familiar, educativa y social, de las estudiantes víctimas de acoso escolar.*

### **3.3. Procedimiento**

- Se delimitó el problema de investigación.
- Se recolectó la información teórica pertinente al tema de estudio.
- Se esclarecieron los objetivos del estudio.
- Se elaboró el instrumento de investigación.
- Se realizó la validación del instrumento con 4 profesionales en psicología clínica.
- Se elaboró una carta dirigida al establecimiento educativo, para solicitar autorización y con ello poder entrar al establecimiento educativo en repetidas ocasiones para llevar a cabo las entrevistas.
- Se contactó a las adolescentes que participaron en el estudio y se les solicitó su participación en el mismo.

- Se pidió a los padres de familia de las adolescentes, su autorización mediante un consentimiento informado, para que sus hijas participaran en el estudio.
- Se solicitó la autorización en el establecimiento educativo para aplicar la entrevista a las adolescentes.
- Se realizó la transcripción de las entrevistas realizadas a las estudiantes.
- Se analizó la información y presentación de la misma a través de matrices.
- Se realizó la discusión de resultados en contraposición con el marco teórico presentado en la investigación.
- Se procedió a la elaboración de las conclusiones y recomendaciones pertinentes del estudio.
- Se diseñó un trifoliar para la institución educativa que contiene información acerca del acoso escolar, formas de prevenirlo, entre otros.

### **3.4. Diseño**

El presente estudio se llevó a cabo bajo un enfoque cualitativo y a través del estudio de casos. Según Hernández, Fernández y Baptista (2006), la investigación cualitativa busca comprender y profundizar las situaciones que viven las personas, por medio de la exploración desde la perspectiva de los participantes en su ambiente natural y relacionado con el contexto de los mismos. Este enfoque se utiliza cuando se busca comprender la perspectiva que poseen los participantes en base al fenómeno de investigación que los rodea, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir; la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad. Se lleva a cabo mediante temas significativos de investigación y a través de este enfoque investigativo, se recolecta la información para luego ser analizada con la cual los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante y después de la recolección y análisis de los datos.

El diseño que se utilizó es un estudio de caso. “Es una estrategia de investigación dirigida a comprender las dinámicas presentes en contextos singulares, la cual podría tratarse del estudio de un único caso o de varios casos, combinando distintos métodos para la recogida de evidencia cualitativa y/o cuantitativa con el fin de describir, verificar o generar teoría”.(Martínez, como se citó en s.a., s.f.). Gracias al estudio de caso, el investigador puede analizar temas actuales, fenómenos contemporáneos, los cuales representan algún tipo de problemática de la vida real, en la cual el investigador no tiene control. Según lo mencionado por este autor, se puede decir que el estudio de caso desempeña un papel importante en el área de la investigación, debido a que ayuda en la obtención de conocimientos más amplios de fenómenos actuales y para generar nuevas teorías, así como, para descartar las teorías inadecuadas.

#### **IV. Presentación y análisis de resultados**

A continuación se presenta los resultados de la información recopilada a través de matrices. La delimitación del nivel de adaptación en las diversas áreas que se abordaron, se basó en los resultados eneatipos del Inventario de Adaptación de Conducta –IAC- diseñado por De la Cruz y Cordero, 2004. Dicho inventario, evalúa el aspecto personal, familiar, educativo y social y define la adaptación general como satisfactoria, normal y dificultosa en los ámbitos anteriormente mencionados.

## 4.1 Matrices

**Indicador: ADAPTACIÓN PERSONAL.** ¿Cómo te describes a ti misma?

**Tabla No.1**

Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8
Soy una persona común y corriente. Soy baja de estatura, ojos negros, morena y gorda.	Soy una persona loca, no soy para nada sociable, siento que me cuesta entrar en confianza con los demás, tengo pocas amigas, ah y también me describo como alguien graciosa.	Creo que soy una persona rara, soy alta, colocha, blanca, de ojos color café claro, fuerte, sincera.	Como una persona amable, sociable, risueña, alegre y que le gusta mucho el deporte.	Soy una chava inteligente, alegre, social, no tengo muy bien físico pero me considero bonita.	Me describo como una persona colaboradora, que no habla mucho, baja de estatura, morena y de buenos sentimientos.	Soy una chava alegre, puedo ser a veces amigable y soy seria, soy alta de pelo oscuro y de piel blanca	Soy una persona morena, de estatura baja, de 14 años, soy insegura.

En las respuestas brindadas por las adolescentes, se puede observar que los aspectos resaltados al realizar su descripción personal son de tipo físicos, haciendo énfasis en los rasgos faciales refiriéndose a los ojos y atributos físicos como: estatura, complexión física, cabello y tono de piel. En un segundo nivel, se refieren a características de su personalidad tales como: introversión, inseguridad, mientras que otras estudiantes se refieren a sí mismas con rasgos más positivos como: colaboradoras, sociales, risueñas, alegres entre otras.

**Indicador: ADAPTACIÓN PERSONAL.** Menciona tres cualidades y tres defectos que consideras tener

**Tabla No. 2**

	<b>Sujeto 1</b>	<b>Sujeto 2</b>	<b>Sujeto 3</b>	<b>Sujeto 4</b>	<b>Sujeto 5</b>	<b>Sujeto 6</b>	<b>Sujeto 7</b>	<b>Sujeto 8</b>
<b>Cualidades</b>	Creo que soy generosa, bondadosa y humilde.	Pues soy alegre, solidaria y con las pocas amistades que tengo, les demuestro compañerismo.	Pues soy alegre, fuerte y original.	Si, mmm soy amigable, solidaria y honesta.	Soy buena amiga, paciente y solidaria.	Soy inteligente, amable y talentosa para la escritura.	Soy alegre cariñosa y amigable.	Soy amable, feliz y solidaria.
<b>Defectos</b>	Pues los defectos que tengo son varios, pero los que más tengo son mi cara, mi cabello y mis ojos, no me gustan.	Suelo ser resentida, yo sé que eso no es bueno pero no puedo evitar serlo... también soy bien enojada y gritona.	Soy enojada, presumida y orgullosa.	Soy sensible, celosa y enojada.	Soy irresponsable, mentirosa y haragana.	Soy perezosa, tímida y poco sociable.	Soy enojada, racista y tengo mal carácter.	Soy tímida, me subestimo y que no creo en mí misma.

Las adolescentes víctimas de acoso escolar atribuyen a sí mismas cualidades relacionadas con actitudes y comportamientos, tales como amabilidad, sociabilidad, bondad, alegría, amistad, solidaridad, sinceridad, paciencia, generosidad y humildad. En cuanto a los defectos, atribuyen a sí mismas actitudes y comportamientos como: enojo, pereza, orgullo, celos, timidez, racismo y la falta de socialización. Se puede observar que, en menor cantidad describen rasgos faciales como defectos personales. Tanto en la descripción de cualidades como defectos, hacen menor referencias a aspectos físicos, siendo los defectos mencionados los rasgos faciales.

**Indicador: ADAPTACIÓN PERSONAL.** Podrías comentarme sobre lo que más te agrada de ti misma.

**Tabla No. 3**

Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8
Creo que a pesar de muchas cosas soy muy entusiasta. Trato de ver lo positivo y me siento cómoda cuando escucho música.	Pues me gusta mi alegría espontanea, porque me encanta estar alegre y no enojada y cuando estoy alegre me siento bastante bien conmigo misma... otra cosa que me gusta de mi es que sonrío aunque esté triste.	A mí me gusta mi alegría, es algo que siempre trato de tener para las demás personas, porque cuando yo necesitaba de la alegría de las personas que quiero, ellos no me la dieron.	Pues me gusta mi forma de ser. Me gusta mi alegría y solidaridad.	Que soy buena amiga. Soy alguien en que se puede confiar.	Sí, me gusta mi solidaridad, mis manos y mis ojos.	Me gusta mi alegría porque con eso puedo alegrar a otras personas.	Me gusta mi cabello y mi forma de ser cuando estoy sola.

En base a las respuestas obtenidas por las adolescentes, se puede observar que los atributos actitudinales y comportamentales que conllevan mostrar una imagen accesible a los demás, así como, estar al servicio de los otros son percibidos como los aspectos que producen más agrado en las mismas, refiriendo la alegría, solidaridad, entre otras. En menor grado, describen aspectos físicos como los atributos que les agradan de ellas.

**Indicador: ADAPTACIÓN PERSONAL.** Si pudieras cambiar algo en ti ¿qué cambiarías?

**Tabla No. 4**

Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8
Pienso que todo. Bueno, talvez no todo pero lo que si me gustaría cambiar es mi peso, me gustaría tener muchas libras menos.	Me gustaría cambiar mi estatura, me gustaría ser un poco más alta. También me gustaría cambiar mi forma enojona de ser.	Mi orgullo obvio. Eso no sirve para nada.	Mi físico en general. Me gustaría ser diferente. Alta, delgada, blanquita, de ojos claros y así.	La irresponsabilidad.	Mi color de cabello.	Mi carácter, porque soy muy impulsiva y no pienso cuando hago las cosas.	Pues las marcas que tengo en mi piel.

De acuerdo a los resultados obtenidos, se puede evidenciar que una mayor cantidad de adolescentes muestran un marcado deseo por cambiar aspectos físicos de sí mismas, tales como: estatura, complexión física, tono de piel, color de ojos, color de cabello y marcas en la piel. Posiblemente esto asociado, a la percepción del mismo como un punto importante para mostrarse y ser aceptadas por los demás, el cual es un aspecto de suma importancia durante esta etapa de desarrollo. A su vez, perciben aspectos negativos de su personalidad como algo significativo que merece un cambio positivo, ya que desean cambiar aspectos como: carácter, orgullo, enojo e irresponsabilidad, puesto que estos afectan a las personas que las rodean.

**Indicador: ADAPTACIÓN PERSONAL.** Menciona ¿cómo te gusta verte ante otras personas?

**Tabla No. 5**

Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8
Pues me gusta que me vean feliz porque no me gusta dar lástima ni que me vean mal.	Me encanta cuando me ven feliz, alegre y como una persona solidaria.	Me gusta que los demás me vean como una buena persona, que ayuda a las personas sin esperar nada a cambio, me gusta que vean mi responsabilidad ante mis actos y que soy linda por dentro y por fuera.	Me gusta que me vean como una persona que los va a apoyar y me gusta que me vean delgada.	Me gusta que vean lo amigable y lo buena gente que soy. No me gusta que me vean de malas, me gusta que me vean alegre siempre.	Me gusta verme linda. Siempre linda en todo momento y lugar.	Me gusta que me vean como inteligente, que me las se todas para que no se les ocurra verme la cara de babosa.	Me gusta que me vean como alguien alegre. Aunque no siempre sea así.

La mayoría de las adolescentes refieren que les gusta mostrarse como personas felices, solidarias y responsables ante los demás. Esto posiblemente ligado a la necesidad de aceptación y sentimiento de inadecuación que experimentan. Así mismo, refieren la necesidad de verse bien físicamente ante los otros, factor evidenciado en otras preguntas realizadas a las mismas, por lo que, se evidencia la importancia que este factor posee para ellas, en la búsqueda de una aceptación y posterior adaptación a su entorno.

**Indicador: ADAPTACIÓN PERSONAL.** ¿Consideras que tu forma de ser ha cambiado últimamente?  
¿Cómo ha cambiado?

**Tabla No. 6**

Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8
Bueno, creo que si he cambiado y para mal, porque ahora ya no me siento tan feliz como antes.	Pues la verdad no, ah bueno, sí, un poco. Ahora soy un poco más alegre que antes. Aunque no mucho.	Ala si, y mucho. Yo antes no era tan enojada, ahora me enoja hasta porque el aire me despeina casi, no tan así pero si he estado más enojada últimamente.	Si, antes era más estudiosa, ahora ya no lo soy. Me aburro y no estudio ni hago mis tareas.	Sí, ahora soy un poco más alegre y aprendí a valorar mi vida.	Sí, yo antes era más aislada, ahora trato de involucrarme más con las personas.	Sí, creo que si ha cambiado. Porque antes era más feliz y risueña. Ahora de estar feliz y de buen humor, paso a estar enojada o triste.	Si he cambiado Antes era muy callada, hoy en día soy un poquito más sociable.

Algunas de las adolescentes refieren haber experimentado cambios negativos, tales como: enojo, desinterés ante los estudios y mal humor, los cuales pueden estar ligados a los efectos de ser víctimas de acoso escolar. Sin embargo, tres de las estudiantes mencionan que han experimentado cambios positivos; aun así, es importante mencionar que son leves, pues ellas mismas lo refieren, por lo que, se evidencia una dificultad en la adaptación de las participantes.

**Indicador: ADAPTACIÓN PERSONAL.** ¿En qué has notado ese cambio?

**Tabla No. 7**

Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8
Creo que en la mayoría de las cosas en el cole, con mis amigas y hasta en mi familia. Ahora discuto más con mi mamá.	En que yo me he sentido más feliz y contenta, porque antes solo me la pasaba triste y enojada, ahora ya tengo más momentos felices en mis días.	Con todas las personas, sin excepción, si hacen algo que me molesta yo inmediatamente me enojo. Mi mamá me ha dicho que debo controlarme y lo he intentado pero me enojo y ya.	En el colegio y en las notas.	En los problemas y en los malos momentos que tengo, creo que ya no veo tan gris como antes. Tal vez ahora busco más soluciones y no me derrumbo tan fácil.	En mi amistad. No, sólo en eso.	Pues cuando me dicen algo o me llaman la atención, rápido me enojo y respondo de forma agresiva o también cuando estoy sola, me baja la melancolía y eso.	Pues en mi casa y en el colegio.

De acuerdo a las respuestas proporcionadas por las adolescentes, se observa que los cambios que han experimentado han tenido repercusiones en el ámbito familiar al mencionar que actualmente discuten con mayor frecuencia con alguno de los miembros de su familia. En el ámbito educativo, refiriendo observar su falla en el rendimiento escolar y amistad con sus compañeras. Por otra parte, dos estudiantes indican que los cambios positivos se ven reflejados en el ámbito personal. En resumen, las adolescentes han tenido cambios significativos en el ámbito personal, familiar, educativo y social.

**Indicador: ADAPTACIÓN PERSONAL.** ¿A qué crees que se deba ese cambio?

**Tabla No. 8**

Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8
Pues yo creo que a los sentimientos que ahora tengo. Me enojo más fácilmente y no me gustan algunas de mis actitudes.	Yo no me había dado cuenta de eso, hasta que me lo comenzaron a decir varias personas, hasta ese momento me di cuenta. Pero también yo lo siento al momento de compartir con mi familia y amigos. Ya no me enojo con tanta facilidad.	Creo que al estrés de todo. Familia, colegio, amigas, a mi mamá. Todo me molesta.	A la pereza que me cargo. Prefiero hacer otras cosas y no hacer tareas. Y para los exámenes, me cuesta mucho ponerme a estudiar.	Pues porque me di cuenta que vida solo hay una y que hay que disfrutarla y vivirla al máximo. Tenemos que ser alegres.	A que me esforcé en socializar y demostrar quién soy yo y lo que valgo.	Yo creo que es debido a la edad que tengo, la adolescencia y eso, creo que es una de las etapas más difíciles de comprender.	Porque yo me lo propuse y a las personas con las que me junto ahora.

De acuerdo a los resultados obtenidos, se puede evidenciar que la mayoría de las adolescentes atribuyen los cambios negativos a enojarse con mayor facilidad, al estrés que presentan en relación a problemas familiares, educativos, refiriendo desinterés ante los estudios. Por otra parte, los cambios de índole social los asocian a la relación con sus compañeras. En menor cantidad, dos de las mismas, refieren que los cambios positivos son debido a un esfuerzo propio en búsqueda de una mayor socialización y poder dar lo mejor de sí mismas.

**Indicador: ADAPTACION PERSONAL** ¿Podrías contarme tres situaciones en las que te hayas sentido feliz contigo misma y en la escuela?

**Tabla No. 9**

Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8
Primero cuando conocí a mis amigas, luego cambiarme a este colegio porque ahora estudio un poco más y por último cuando me lleve mejor con mis amigas porque aprendí a ya no ser hipócrita.	Pues cuando mi mamá salió del hospital por una enfermedad que tuvo, esa vez recuerdo haberme sentido inmensamente feliz, también me sentí feliz cuando por fin me regalaron mi propio celular y cuando ingresé a este colegio.	Recuerdo haberme sentido muy bien cuando escogí a mi mejor amiga, me siento súper bien cuando paro los goles y me felicitan por eso y me hacen saber que soy bien pilas para portear y me da mucho gusto cuando mi equipo gana gracias a mí.	Me siento bien conmigo misma cuando puedo ser yo con mi grupo de amigas, en mi cumpleaños cuando me consienten y en el colegio, cuando me hice la mejor amiga de mi mejor amiga.	Cuando superé mis problemas, cuando viví experiencias alegres con mis amigas y cuando salimos adelante con mi familia y fuimos felices todos juntos.	En el colegio cuando presenté mi canción para la virgen y la cantamos en las nochecitas marianas, cuando hice un amigo y cuando estoy sola y tengo mi espacio.	Cuando saco buenas notas, cuando me felicitan por algo bueno que he realizado o cuando logro cambios en mi vida.	Me sentí muy feliz con el nacimiento de mi hermana, cuando pasé a básicos y cuando estoy platicando o jugando con mis amigas.

De acuerdo a las respuestas proporcionadas, se puede evidenciar que agentes externos son causa de felicidad, tales como amigas, colegio, adquisición de objetos personales. En un segundo nivel las adolescentes refieren un sentido de bienestar cuando se les permite expresarse libremente, desempeñarse de manera sobresaliente en distintas áreas, ligado al reconocimiento y valoración que reciben por parte de los demás al sobresalir. Por otra parte, mencionan sentirse felices al poseer salud personal y en sus familiares.

**Indicador: ADAPTACIÓN PERSONAL.** Cuéntame tres situaciones en las que te hayas sentido triste contigo misma y en la escuela.

**Tabla No. 10**

Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8
Me siento triste en la época de exámenes, porque me pongo muy estresada y me salen barros, también me pongo triste cuando pierdo alguna de mis amigas y también cuando hay clavos en mi casa o con mis amigas por mi culpa. Esas son las cosas que más triste me ponen.	Pues me sentía triste cuando estaba en mi otro colegio, no me gustaba el trato que me daban mis compañeras. También recuerdo haberme sentido triste cuando mis papás estuvieron separados por un tiempo y lo que más me ponía triste y me enojaba, era que me pusieran a mí hacer toda la limpieza, que me trataban pura muchacha.	Talvez cuando no gana mi equipo de fut. Cuando discuto fuertemente con mi familia y cuando me regañan por perder clases en el colegio diciéndome que es lo único que yo debo de hacer bien y no lo hago.	Me siento realmente triste cuando mi papá toma y no lo puedo evitar, él no me escucha y siento que yo puedo evitar que él lo haga, me siento muy triste cuando veo a mi mamá llorar y no hacer algo por levantarle el ánimo y cuando me peleo con mi hermano.	Me pone triste no estar con mi familia, no haber conocido a mi abuelo y cuando salgo mal en mis notas.	Cuando me excluyeron mis amigas, cuando me gritaron y me despecharon.	Pues saber que mis compañeras son hipócritas, cuando no puedo tener algo que quiero y cuando saco malas notas. Eso es realmente desastroso para mí.	Recuerdo que me sentí muy mal conmigo misma cuando perdí mi primera clase y estaba en 5to primaria, me sentí triste cuando se murieron mis abuelos y también cuando no me acepto a mí misma.

En base a las respuestas brindadas por las adolescentes, se evidencia que las mismas experimentan tristeza en el ámbito personal al sentirse incapaces de solucionar ciertos problemas familiares y al presentar incapacidad para aceptarse a sí mismas. En el ámbito familiar, a causa de discusiones con sus familiares, al observar disputas entre sus padres. En el ámbito educativo,

especialmente en época de exámenes, por temor a tener un bajo rendimiento escolar, lo cual tiene como consecuencia llamadas de atención y regaños por parte de sus padres. En el ámbito social, al separarse de sus amistades, experimentar fracasos personales con otras personas y causa de la exclusión por parte de algún grupo social. En general, se puede observar una marcada tristeza a causa de diversas situaciones tanto internas como externas que se presentan en los ámbitos personal, familiar, educativo y social de las estudiantes.

**Indicador:ADAPTACIÓN FAMILIAR.** ¿Cómo está conformada tu familia?

**Tabla No. 11**

Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8
Solo somos mi papá, mi mamá y yo.	Somos mi papá, mi mamá, tengo un hermano, una hermana, mi cuñado y mi sobrino. Todos vivimos juntos.	En mi casa vivimos, mi mamá, mi abuela, mi bisabuela, mi hermana, mi perro y yo.	Por papá, mamá hermano, abuelita y mi perrito que es parte de mi familia.	Mamá, papá, un hermano, una hermana y también por mi abuela, un tío, una tía y mis primos.	Por mi papá, mi mamá, un hermano y una hermana.	Bueno en mi casa vivimos mi abuela, mis dos tías, mis dos primas mi mamá mi hermana y yo.	Por mi papá, mi mamá, mi abuela y mi hermana.

Según las respuestas de las participantes, se evidencia que la mayoría posee familia monoparental y la minoría cuenta con familia uniparental. A su vez, poseen hermanos y hermanas y en algunos casos, los primos, tíos, cuñados y sobrinos también son parte de la familia de las adolescentes. Algunas estudiantes perciben a su perro como parte importante dentro de la familia.

**Indicador: ADAPTACIÓN FAMILIAR.** ¿Cómo describes tu relación con cada uno de los integrantes de tu familia?

**Tabla No. 12**

Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8
<p>Mi relación con mis papás es normal, a veces discutimos, otras estamos bien, otras salimos de paseo y otras no. Aun así no creo que me lleve tan bien con mi papá porque es algo conflictiva, pero no siempre mmm en cambio con mi mama es súper. Ella y yo nos llevamos re bien.</p>	<p>Pues con mi mamá me cuesta mucho llevarme bien con ella, discutimos y nos enojamos pero se nos pasa, con mi papá también me enoja y también lo perdono rápido, lo que pasa es que él trabaja casi todo el día y casi no comparto tanto como con mi mamá. Con mi hermana me llevo súper, ella es como mi mejor amiga y mi confidente, igual, mi cuñado también es re buena onda y también me llevo bien con él. Mi sobrinito es bien chulito (risa), me</p>	<p>Pues la verdad sólo me llevo bien con mi perro. No me agrada mucho mi familia, pero con la que me llevo peor es con mi hermana. Ella si me cae muy mal. Mi abuela, bisabuela y mi mamá son re metiches y por todo alegan y regañan. Algo insoportables las pobres</p>	<p>Pues creo que me llevo mejor con mi mamá porque le tengo bastante confianza y podemos conversar por mucho tiempo de muchas cosas. En cambio con mi papá, peleo mucho y él se enoja conmigo por las clases. Con mi</p>	<p>Pues con todos me llevo bien, la verdad últimamente hemos tenido buena relación, comunicación y no hemos discutido. El problema está cuando yo no sé valorarlos y me desentiendo un poco de ellos. Aunque, tal vez con la que me llevo mejor, mejor, mejor es con mi mamá y</p>	<p>Pues en general bien con todos, pero hablo y me relaciono menos con mi papá porque él trabaja casi todo el día y casi no está en la casa.</p>	<p>Bueno, con mi abuela es con la que mejor me llevo, tengo buena relación con mi tía Sandra y mi prima Nahomy, pero peleo con mi otra tía y su hija porque son unas metiches y todo lo quieren para ellas solas. Con las que menos me relaciono es con mi mamá y mi hermana porque ellas trabajan y ya llegan tarde a la casa. En cambio con el resto no, ellas no salen casi de la</p>	<p>Sí, con mi papá nos llevamos bien y nos entendemos todo, con mi mamá igual, pero con mi hermana no me llevo mucho que digamos, peleamos seguido y con mi abuela también me llevo muy bien.</p>

	gusta jugar con él y consentirlo pero con mi hermano no me llevo casi nada porque él es muy abusivo y me saca de mis casillas rápido. En general pienso que me llevo bastante bien con casi todos.		hermano y mi abuelita me llevo bien.	con quien me peleo más es con mi hermano.		casa y están jode y jode. Mi tía Sandra y mi prima Nahomy son bien buenas conmigo, mi tía también trabaja y mi prima estudio en el colegio también y compartimos juntas varias cosas.	
--	--	--	--------------------------------------	---	--	---	--

En general, las adolescentes consideran que poseen una buena relación familiar. Sin embargo, comentan que se presentan ciertas discusiones dentro de su familia y esas disputas son las que eventualmente afectan la armonía del hogar. En la mayoría de los casos, las participantes manifiestan poseer mejor relación con un sólo integrante de la familia (madre), presentando mayores conflictos con otro integrante (padre). Por otra parte, refieren tener discusiones y conflictos con otros integrantes los cuales consideran entrometidos y mentirosos. Es importante mencionar que las participantes perciben a la figura paterna ausente, debido a causas externas como el trabajo de los mismos.

**Indicador: ADAPTACIÓN FAMILIAR.** Describe lo que más te agrada y lo que más te desagrada de tu familia.

**Tabla No. 13**

	<b>Sujeto 1</b>	<b>Sujeto 2</b>	<b>Sujeto 3</b>	<b>Sujeto 4</b>	<b>Sujeto 5</b>	<b>Sujeto 6</b>	<b>Sujeto 7</b>	<b>Sujeto 8</b>
<b>Agrada</b>	Lo que me agrada es la honestidad	La unión familiar que a veces tenemos y me gusta que siempre comemos juntos los domingos.	La verdad, nada. No me agrada nada de mi familia.	Lo que más me agrada de mi familia es el amor que nos tenemos mutuamente.	Lo que más me gusta de mi familia es la unión, somos bien unidos y estamos los unos para los otros, como los mosqueteros.	Lo que más me agrada es que me aman y me cuidan.	Bueno con las que me llevo bien me gusta que somos muy unidas, platicamos de todo y nos tenemos mucha confianza.	Bueno lo que más me agrada es la unión que hay entre nosotros, siempre estamos todos juntos y a donde va uno van los demás. No nos alejamos nunca.
<b>Desagrada</b>	Pero lo que me desagrada es que nunca compartimos, bueno, o sea sí, pero raras veces.	Que discuten mucho. Aunque la mayoría de veces se solucionan los problemas, pero igual, existen varias discusiones.	Que siempre están peleando, siempre y es lo peor. Desesperan tanto con su peleadera.	Me desagrada que a veces no confiamos los unos en los otros. Necesitamos tenernos más confianza entre todos.	Me desagradan las peleas que a veces se dan por cosas mínimas, el que no sepamos ver que hay más cosas buenas que malas.	Pero lo que me desagrada es que no me dan libertad de nada.	Me cae mal que se estén metiendo en mi vida...me cae mal que todas las demás también quieran estar sabiendo todo lo que hago y ni confianza les tengo para estárselos contando. Me cae mal que me estén molestando.	Lo que no me agrada es el carácter de mi papá, él es muy enojado y algo que no se hace como él dice ya es problema para todos

En base a las respuestas obtenidas, se observa que las adolescentes atribuyen una alta valoración hacia a la unión que existe dentro de los integrantes, honestidad y el amor que existe entre los mismos. Por otra parte, refieren sentir desagrado hacia los conflictos, el tiempo limitado que poseen para compartir y la falta de confianza. Una de las participantes menciona no agradecerle nada de su familia, indicando que todo en su familia le molesta.

**Indicador: ADAPTACIÓN FAMILIAR.** Si pudieras cambiar algo de tu familia ¿qué sería?

**Tabla No. 14**

Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8
Me gustaría que mi familia fuera perfecta, bueno yo sé que la perfección no existe pero me gustaría que fuera perfecta para mí en el sentido de llevarnos mejor, discutir menos, salir más de paseo y compartir más tiempo juntos.	Pues sólo cambiaría las peleas que se tienen. Sólo.	¡Todo! Creo que lo cambiaría todo. En especial su mal carácter y las alegaderas constantes.	Me gustaría que pudiéramos pasar más tiempo juntos y que evitemos todo tipo de distracciones. No me gusta que cada quien ande por su lado cuando podemos estar todos juntos.	Vuelvo y repito, las peleas innecesarias. Eso lo cambiaría por completo.	Que pasáramos tiempo juntos, eso me gustaría.	Que son re envidiosas, eso cambiaría.	Lo enojado de mi papá. No me gusta que se enoje por cualquier motivo, a veces insignificante, y que remate con todo el mundo. Quisiera que fuera más fresh en su forma de ser.

Las adolescentes indican que les agradaría cambiar las discusiones y peleas que existen en su hogar, el mal carácter de algunos integrantes, la envidia y enojo de algunos miembros. Refieren que estos cambios permitirían tener mayor tiempo para la convivencia entre los integrantes de la familia donde prevalezca la alegría y armonía.

**Indicador: ADAPTACION FAMILIAR.** ¿En qué te gustaría sentirte apoyada por tus familiares?

**Tabla No. 15**

Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8
Pues me gustaría que me llevaran al gimnasio y que me apoyaran con eso, pero no quieren, dicen que no tienen tiempo para estar conmigo llevando y trayendo y no lo hacen.	Si, en mis clases. Yo no salgo tan mal en las notas pero me gustaría que me apoyaran más o que me felicitaran por no haber perdido o algo así y que no me reprochen tanto por no sacar solo cienes.	En el estudio y en la práctica de deportes. Algo que sea de estar fuera de mi casa indirectamente.	Pues en mis notas, que cuando saque algún rojo me apoyen en lugar de regañarme.	En mis clases. Si en mis clases. Cuando pierdo alguna clase me gustaría que me apoyaran más y que no se enojen sin saber por qué la pierdo. No entienden que me cuesta o no me gusta. En especial en las clases de inglés.	En que me gusta cantar y la música, no sé, que me pudieran llevar a algún lugar para aprender.	Que mi mamá me diera más permisos, por ejemplo ir a más fiestas y poder salir con mis amigos. Que no sea tan cerrada de mente y que me dé más libertad.	No sé. En mis asuntos de la música, siento que ellos no me comprenden que es lo que me gusta y que me encantaría practicar.

Las adolescentes expresan mayor necesidad de apoyo en el área académica por parte de sus padres cuando su desempeño académico no sea como el que ellos esperaban, eliminando los llamados de atención que están caracterizados por mensajes negativos. Por otra parte, refieren el deseo de apoyo en actividades extracurriculares como práctica de alguna actividad física, estudio de música o mayor libertad para relacionarse con otras personas.

**Indicador: ADAPTACIÓN FAMILIAR.** ¿Cómo crees que te describirían tus padres?

**Tabla No. 16**

Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8
<p>Pues talvez como una rebelde sin arreglo, pienso yo. Pues la verdad no sé! Para ellos siempre soy linda, me dicen que debo bajar de peso, pero que aun así soy linda, que soy desobediente, a veces contestona y así.</p>	<p>Pues mi mamá me describe como alguien malcriada, siempre dice eso y mi papá como alguien desobediente y enojada.</p>	<p>Como la rara, la enojada, la contestona, la que no saca buenas notas, como a alguien que es muy haragana a la que no le gusta ni le agrada nada. Obvio no me gusta nada, pero de ellas.</p>	<p>Ellos dirían que soy una persona amable, sociable y que ayudo a las personas. La verdad dudo que ellos digan algo malo de mí.</p>	<p>Pues ellos dicen que soy haragana, pero dicen que así me aman y no importa como sea. Dicen que soy linda para ellos y que yo, al igual que mis hermanos, somos los regalos que Dios les mandó.</p>	<p>Que soy una persona estudiosa, educada y buena hija. Que me aman.</p>	<p>Pues en el buen sentido que soy muy rara, que cambio de humores rápidamente, que soy muy alegre a veces, que me quieren, que soy buena persona y tengo buenos sentimientos. En el malo que sólo permisos soy, que no hago caso, que soy irresponsable e inmadura, que debería ser más agradecida y eso.</p>	<p>Aah pues que soy amable, mmm, linda, respetuosa, que me aman.</p>

Se puede evidenciar que la mayoría de las adolescentes consideran que sus padres poseen una imagen negativa sobre ellas, con actitudes como haraganería, irresponsabilidad, desobediencia, enojo, rebeldía y bajo rendimiento escolar. Por otra parte, tres sujetos mencionan que sus padres poseen una figura positiva sobre ellas, caracterizada por aspectos tales como: amabilidad, sociabilidad, colaboración, alegría y buenos sentimientos.

**Indicador: ADAPTACIÓN FAMILIAR.** ¿Cómo te desenvuelves en las actividades que realizas con tu familia?

**Tabla No. 17**

Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8
Pues soy unida, me incorporo en las actividades, me gusta que realicemos ese tipo de cosas y hago lo que ellos digan.	A mí me encanta salir y estar con ellos, los amo! Y aparte no me aburro al estar con ellos, eso sí cuando la pasamos bien y no hay discusiones. Si no es así que weba estar con ellos.	La verdad prefiero estar lejos de mi familia, no me relaciono con ellos y cuando es obligada que participo en una actividad familiar, me meto en mi teléfono y casi no comparto con ellos.	La verdad me encanta pasar tiempo con ellos, disfrutamos de estar todos juntos, nos divertimos. A mí me gusta estar con mi familia y a cualquier reunión o actividad que sea de estar con ellos yo me apunto. Me gusta cuando somos unidos.	Aaah pues yo voy a donde ellos van, me gusta estar con ellos y compartir tiempo juntos. Aunque me cuesta, a veces, hacer lo que ellos quieren o dicen que haga, mandados, oficio y cosas así. Pero en general, creo que si me desenvuelvo bien con mi familia. Puedo ser yo	No les gusta realizar nada. Por eso me desenvuelvo poco, casi no pasamos tiempo juntos.	Bueno, con mi tía Sandra y la Nahomy me llevo muy bien, salimos al cine, vamos por un helado, vamos de día de campo y eso. Me gusta estar con ellas y mucho. Ahora con las demás, con mi mamá y mi hermana casi no hago nada ellas siempre se quejan de que están cansadas y prefieren no salir, peleo con ellas bastante. Y con mi otra prima y tía casi ni me hablo, pues para evitar problemas y	Pues muy bien, me gusta compartir tiempo con ellos, salir de paseo a algún lado y estar siempre juntos. O aunque no salgamos, el ver una película, o comer juntos es muy lindo y me gusta sentirme unida con mi familia. Demostrarnos el amor que nos tenemos con pequeñas cosas que hacemos.

				misma y no me escondo de nada.		peleas ya sabes. En cambio mi abuelita, hay, ya está viejita pero es bien linda y siempre me consiente.	
--	--	--	--	--------------------------------	--	---	--

En su mayoría, las adolescentes refieren disfrutar el tiempo que comparten con su familia, en el cual se desenvuelven de manera adecuada al participar en las reuniones familiares de forma voluntaria con una actitud positiva. Por otro lado, algunas participantes mencionan que no les agrada estar con su familia, porque no se llevan bien con sus familiares o porque a su familia no le agrada realizar ningún tipo de actividad recreativa o que implique compartir.

**Indicador:ADAPTACIÓN EDUCATIVA.** ¿Cómo es tu rendimiento escolar actualmente?

**Tabla No. 18**

Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8
Es bajo, pero estoy intentando mejorar.	Pues no es malo, es más o menos, saco las clases raspadas, algunas veces con setentas o ochentas y muy pocas veces con noventas y cienes. Pero si me gusta estudiar porque siento que me ayuda para el futuro.	Malo, no saco buenas notas y pierdo varias clases.	Pues antes era bueno, últimamente bajé mis notas, creo que me está ganando la pereza y yo sé que eso es malo. Pero pues, tampoco pierdo las clases para retranca. Si no me muero	Está malo, he bajado mucho en mis clases.	Pues a mí me gusta venir a estudiar y me gusta ser responsable. Creo que mi rendimiento escolar es bueno.	Pues yo creo que es bueno, porque no pierdo clases pero he estado muy haragana últimamente y me da weba estar estudiando y haciendo tareas.	Pues creo que podría estar mejor porque he bajado en mis clases últimamente. No pierdo pero sí bajé en mi promedio.

De acuerdo a las respuestas obtenidas, la mayoría de las adolescentes reporta un descenso en el rendimiento académico, acompañado de actitudes tales como: pereza, irresponsabilidad, entre otras. En menor cantidad, dos estudiantes, refieren que poseen un buen rendimiento académico al no perder ninguna clase, siendo conscientes que su rendimiento podría ser mejor pero han experimentado desinterés y aburrimiento hacia el estudio.

**Indicador: ADAPTACIÓN EDUCATIVA.** Describe lo que más te gusta de tu colegio.

**Tabla No. 19**

Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8
Lo que más me gusta es compartir con todas mis amigas y el recreo, también realizamos actividades como las nochesitas marianas, el viacrucis y kermesses que también me gustan.	Muchas cosas, me gustan sus hermosos y delicados valores, la educación que brindan y lo más bonito es el amor salesiano que se vive adentro.	El estar con mis amigas, la verdad es que sólo por eso vengo.	Me gusta compartir con mis amigas y las actividades que se realizan como las nochesitas Marianas y los viacrucis. Me gusta cuando comparto con mis amigas ese tipo de actividades y que nos tengamos que organizar para las decoraciones y así. Siii, re alegres pues.	Las actividades que realizamos. Nohecitas Marianas, viacrucis y así. Tú has de saber de eso.	Su manera de encaminarnos hacia Jesús.	Me gustan las amistades que hice y los recreos.	Pues que lo que más me gusta es la oración. Los momentos de oración en el colegio son sagrados para mí.

Las adolescentes presentan un concepto positivo sobre su institución educativa, disfrutan y valoran el tiempo que comparten con sus pares, y actividades extracurriculares propias del centro. Por otra parte, algunas estudiantes indican que les agrada el método de enseñanza, los valores, el tiempo de oración y la forma en que las religiosas las encaminan hacia Jesús.

**Indicador: ADAPTACIÓN EDUCATIVA.** ¿Qué te gustaría cambiar de tu colegio?

**Tabla No. 20**

Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8
Bueno me gustaría cambiar la forma en que enseñan, bueno no sé, pero me gustaría que todas hiciéramos los deberes aquí y solo nos dejaran lecciones para la casa.	Pues la verdad sólo me gustaría que dejaran traer el celular. Después de eso no cambio nada de mi colegio, lo amo.	Muchas cosas. El color, a las señoras de la panadería, ellas son bien amargadas, las clases, el sistema de educación, deberíamos de usar tablets. Mmmm yo también cambiaría a la maestra de inglés. Ni nos enseña el idioma ni hace nada bueno.	Lo cambiaria todo. Es muy estricto la verdad y las monjas, ah ellas son bien metiches y a veces caen mal.	La exigencia, las tareas, a algunas monjas y algunas clases. Como la de inglés.	Que nos dejaran salir más de excursiones y así.	A los maestros y a las monjas.	Que las maestras no sean injustas a la hora de calificar o de poner la nota final, que se fijen en el esfuerzo que uno hace. También que no sean tan estrictas y que haya más libertad dentro del cole

Las respuestas de las participantes indican que les gustaría cambiar el nivel de exigencia del colegio, puesto que las maestras y hermanas religiosas son estrictas. Consideran que no tienen suficiente libertad dentro del establecimiento. Por otra parte, mencionan que la carga de tarea para el hogar es muy alta, por lo que, preferirían tener un espacio para realizar las mismas dentro de la institución. Se marca un significativo desagrado hacia algún profesor en específico debido a su metodología de enseñanza y actitud.

**Indicador: ADAPTACIÓN ADUCATIVA.** ¿Cómo es tu relación con tus compañeras de colegio?

**Tabla No. 21**

Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8
Yo creo que es buena, me llevo bien con algunas, menos con las que me molestan y son hipócritas.	A veces las de mi clase son hipócritas, entonces no me llevo muy bien con ellas, de lo contrario me relaciono bien con algunas de otros grados.	Creo que buena. Con mis amigas me llevo excelente y me gusta estar con ellas, siento que me comprenden	Pues es bastante alegre y estable. Yo no tengo peleas con ellas, a veces nos molestamos por tonterías pero de lo contrario siempre estamos bien unidas.	Creo que es buena, creo que nos apoyamos, aunque me cuesta relacionar me con todas.	Casi no tengo amigas. Pero es buena, que no discutimos, a veces me molestan pero no les presto atención ni voy de chismosa, a veces jugamos en el recreo y así, buena en general.	Pues extraña, porque les hablo y a la vez no. Lo que pasa es que a veces no me siento parte del grupo y en otras oportunidades si me gusta estar en el grupo y así me la paso siempre. Es rara la verdad.	Pues yo creo que bien, algo inestable porque nos peleamos mucho pero también nos reconciliamos. Y cuando no me molestan todo marcha bien entre nosotras.

En general, las adolescentes indican que poseen una adecuada relación con sus compañeras de colegio. Sin embargo, después de reflexionar su respuesta mencionan que su relación es satisfactoria con las que consideran sus amigas y refieren que no se llevan bien con el resto de sus compañeras, pues ellas perciben de las mismas hipocresías. Refieren incomodidad al ser molestadas e inexistencia de pertenencia a un grupo.

**Indicador: ADAPTACIÓN EDUCATIVA.** ¿Cómo te gustaría ser tratada por tus compañeras de colegio?

**Tabla No. 22**

Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8
Sinceramente, me gustaría que me trataran honestamente, que no digan cosas a mis espaldas y en mi cara me sonrían y hagan creer que les caigo bien.	Pues con más respeto y me gustaría que no molestaran tanto en la clase porque a veces no dejan poner atención y me enoja eso.	Con respeto y me gustaría que me dejaran de joder con equis tipo. Siempre inventan cosas y así.	Ellas deberían conocer el valor del respeto. Me gustaría ser tratada con respeto. Ala siiii, eso sería genial, así no tengo clavos con las locas esas. Es que a veces son bien imprudentes y abusivas y no se dan cuenta que uno sufre con eso.	Me gustaría que no me molesten demasiado y que me incluyan más en las actividades, conversaciones y así.	Como alguien igual de importante que ellas, que no me hagan de menos ni que me hagan a un lado.	Me gusta que me traten con amabilidad, respeto y que no chinguen tanto. Es que a veces se le mete el diablo y no me dejan de molestar. Me empujan y me friegan todo el tiempo. Quisiera que no me molestaran como lo hacen siempre.	Pues con respeto. Que no sean abusivas y que respeten que soy igual que ellas y no me escondan mis cosas.

En base a las respuestas brindadas por las participantes, se muestra un marcado desagrado y molestia hacia las burlas y conductas negativas que reciben por parte de sus compañeras. Refieren una necesidad significativa de cambio en el trato que reciben por parte de sus pares, que se caracterice por un mayor respeto, ya que éste es de suma importancia para las mismas, puesto que al ser molestadas constantemente se les dificulta poner atención ante lo que la maestra comunica. En algunos casos las empujan o esconden sus pertenencias, piensan que las hacen de menos y no las involucran en las actividades y conversaciones.

**Indicador: ADAPTACION EDUCATIVA.** Coméntame sobre ¿Cómo es la relación con tus maestros?

**Tabla No. 23**

Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8
Pues es normal, aunque hay una maestra que me caía mal, o sea, me cae mal pero ya no tanto como antes.	Muy bien con algunas maestras, algunas son hipócritas y me caen mal, ahora con las monjitas es excelente, yo las amo.	Más o menos. Porque con algunas me llevo bien pero a otras las odio y me caen como patada en el trasero. Son bien metiches, enojadas, amargadas.	Pues con algunas me llevo mal, no me agradan. Pero me llevo re bien con otras 2 maestras. Y las monjas, aag las monjas, ellas me caen mal la verdad.	Pues es más o menos. Mala con algunas y buena con otras. Algunas nos tratan mal y son hipócritas con nosotras.	Muy buena, los respeto y aprecio a todos, a pesar que hay algunas no muy bien cayentes pero yo las aprecio.	Mal, porque tienen un carácter horrible y son hipócritas. Algunas se salvan pero la mayoría son bien aburridas y odiosas.	Mal con algunas, bueno la verdad es que mal con la mayoría son muy hipócritas y no nos apoyan mucho que digamos.

De acuerdo a las respuestas proporcionadas por las adolescentes, en su mayoría, describen una imagen negativa de sus maestras refiriendo actitudes tales como: hipocresía, enojo, amargura, entre otras. Siendo menor la cantidad de docentes con las que poseen una relación aceptable. Dos participantes comentan sobre su relación con las hermanas religiosas, una de ellas refiere que le agradan y que les tiene aprecio, mientras que la otra adolescente indica marcado desagrado hacia las mismas.

**Indicador: ADAPTACIÓN EDUCATIVA** ¿Consideras que las autoridades de tu colegio le prestan atención a la problemática del acoso escolar? ¿Cómo lo abordan?

**Tabla No. 33**

Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8
Pues yo creo que nunca le prestan atención. Es que es muy difícil todo esto. Y a nosotras nos da pena estarlo diciendo la verdad.	No mucho la verdad. Eso es el bullying cierto? Pues cuando algo pasa las maestras piensan que eso no es bullying y ya. Lo que si es que le piden a la agresora que pida disculpas pero después ella le dice a uno que es una chismosa y hueca. Entonces mejor no se hace ver tampoco.	Pues no lo creo. Porque cuando sucede algo las cosas siempre se quedan igual. A mí me han discriminado mucho y también me han rechazado y cuando le dije a alguien no me hizo caso y todo quedó igual.	Yo creo que no le ponen atención porque no hacen nada para resolverlo	No, no le ponen atención. No hacen caso a los problemas y no tratan de solucionar nada.	No. La verdad es muy poca la atención que le ponen, sólo se preocupan por lo que ven a primera vista y no investigan más.	Sí. Pero a veces lo exageran. En orientación se habla del tema y todo. Pero creo que a la hora de ir uno a quejarse por una agresión no le ponen mucha atención por miedo al qué dirán y a los papás.	Mmmm creo que no porque cuando uno dice algo no le creen o a la que lastiman sale más perjudicada que las que agreden porque lo tachan a uno de chismoso y caen los chantajes y burlas.

Las adolescentes consideran que en el centro educativo al que asisten no se le presta la debida atención a la temática de acoso escolar, siendo inexistentes las acciones que se ejecuten para su prevención. Algunas comentan que en ciertas ocasiones han dado aviso a las autoridades correspondientes de que han sido víctimas de algún tipo de agresión, sin embargo, estas no han presentado mayor atención ni importancia hacia la denuncia. Otras indican que las víctimas resultan más perjudicadas que las agresoras, puesto que al momento de dar parte a las autoridades del colegio, éstas no le prestan atención y quedan como chismosas y luego son molestadas por sus compañeras por haber realizado la denuncia.

**Indicador: ADAPTACIÓN SOCIAL.** Describe tres actitudes que te desagradan de una persona.

**Tabla No. 24**

Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8
Me desagrada muchísimo la hipocresía, eso que te digan cosas buenas de frente y que a tus espaldas se burlen me cae como bomba. Y también me cae mal que sean ignorantes y cobardes.	Detesto a las que son hipócritas, metidas y abusivas, odio a los que se creen la gran cosa.	Que sea hipócrita, metiche y estresante.	Detesto pero así, detesto la hipocresía de las personas. Me cae mal que sean metiches y todo lo quieran saber o en todo se quieran meter y también, mmm, lo enojado de las personas.	Me caen re mal que sean hipócritas, que me quiten mi comida, que se rían de mí y que sean mentirosas.	Que hagan caras por cualquier cosa, que no les guste divertirse y que sean bravas.	Pues obvio, que sean hipócritas, que se creen más que tú y que sean malas amigas.	La hipocresía, el que sean metiches y que sean creídas, pensando que son superiores a uno por alguna razón.

Según las respuestas proporcionadas por las adolescentes, las actitudes que les causan desagrado en las demás personas son principalmente: hipocresía, prepotencia y la falta de respeto del espacio personal, al describirlas como entrometidas. La mayoría concuerda con que una persona desagradable es aquella quien se considera superior a las demás, acompañada de una actitud abusiva, enojo constante y cobardía.

**Indicador: ADAPTACIÓNSOCIAL.** Menciona tres características que consideras importante que tengan tus amigas.

**Tabla No. 25**

Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8
Me gusta que sean humildes, honestos y que sepan ser líderes.	Pues para que sean mis amigas deben ser alegres, con fe y amor a Dios.	Pues que sea amable, sincera, y que no le tenga miedo a nada ni a nadie.	Que sepan escuchar, que sean sociables y no enojadas, y que ah sí, que sean honestos.	Me gusta que sean amables, sociables, responsables y generosas.	Que sean buenas personas, divertidas y que les guste molestar.	Pues que sean sinceras, que brinden su amistad y que sean alegres y simpáticas.	A mí me gusta que sean amables, sinceras y que estén felices.

De acuerdo a la información obtenida, las adolescentes refieren como actitudes importantes y deseables en sus amistades la honestidad y sinceridad. Además, agregan otras características positivas de importante valor para ellas como alegría, humildad, amabilidad, sociabilidad y liderazgo, amor y fe a Dios.

**Indicador: ADAPTACIÓN SOCIAL.** ¿Cuáles son las actividades que realizas con tus amigos y amigas? ¿Cómo te desenvuelves en las mismas?

**Tabla No. 26**

Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8
Pues me gusta estar siempre acompañada, platicar con ellas, chismear, o sea pues, que súper que estemos juntas, juntas foreva. (forever) Soy unida a ellas, me gusta compartir y también salir de paseo como al cine e ir a fiestas.	Pues dentro del colegio comemos juntas, jugamos pelota y platicamos, fuera del colegio hacemos pijamadas y vamos al cine o algo parecido. Pues yo me divierto mucho, son cosas que me gusta hacer con ellas. Me llevo bien con las amigas que suelo realizarlo y la paso genial.	Me gusta ir a fiestas, molestar, reír y salir con mis amigos. Pues yo me llevo bien con los que son mis amigos, no peleo y disfruto el tiempo que paso con ellos al divertirme.	Creo que no me desenvuelvo muy bien que digamos. Porque me cuesta entrar en confianza, a mí me gustaría ser más de las molestonas y no ser tan tímida. Cuando jugamos, a veces no me gusta estar presente en todo el juego y sólo me quedo viendo, cuando platicamos o chismeamos,	A mí me gusta molestar, salir de paseo, ir al cine, fiestas y así. Yo no soy muy llevadera, pero cuando entro en confianza, entro en confianza y soy molestonas, alegre y me gusta divertirme con mis amigos.	Pues casi no realizo muchas actividades. Me gusta platicar y molestar pero poco.	Pues me relaciono bien, por ejemplo cuando vamos a las kermesses me divierto estando con ellas y también me gusta ir al cine y salir de lo aburrido y la rutina. El problema es que casi no me dan permiso en mi casa y después mis amigas me excluyen o se burlan de mí porque tengo que estar de rogona con mi mamá.	Pues nosotras contamos anécdotas, vamos a las fiestas, jugamos en el recreo, salimos al cine y cosas así. Creo que me relaciono bien, tengo bonita amistad con mis dos amigas.

			yo casi no comparto mis historias porque me da vergüenza.				
--	--	--	---	--	--	--	--

Las adolescentes indican que poseen una buena relación con sus amistades, con las que realizan actividades tales como: ir a fiestas, salir de paseo o al cine, en las cuales se desenvuelven de manera adecuada. Sin embargo, dos adolescentes comentan que experimentan dificultad para relacionarse con las demás personas, aislándose en algunas oportunidades, por lo que, consideran no desenvolverse bien con sus amistades por vergüenza o por no tener temas de conversación.

**Indicador: ADAPTACIÓN SOCIAL.** ¿Qué actividades te gusta realizar cuando estas fuera del colegio?

**Tabla No. 27**

Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8
Lo que más me gusta es escuchar música, ese es mi mundo y es en el donde puedo ser yo misma.	Salir con mis amigos de la cuadra a jugar matado, escondite, cartas o simplemente a platicar, también me gusta ir al cine con ellos. Mmmmm, me gusta ir a pisciniar y a conocer nuevos pueblos.	Ninguno de esos. A mí me gusta jugar con mi perro, molestar con mis amigos y usar la compu.	Me gusta ir al cine. Depende con quien claro, porque tengo algunos amigos con los que si me desenvuelvo bien porque me identifico con ese grupo. También me gusta ver tele, estar metida en mi teléfono y también me gusta jugar con mi perro.	Pues no me gusta salir mucho de mi casa, únicamente para ir al cine, de lo contrario me gusta ver tele, chatear, hablar por teléfono y así.	Sí, me gusta ir a la iglesia y componer canciones.	No me llevan a nada de eso y tampoco es que me guste mucho que digamos. A mí me gusta ir al cine, a fiestas y salir a comer un helado a algún lugar.	Me gusta pasar más tiempo con mi familia. No soy mucho de salir y así talvez porque no me relaciono mucho con chavos de mi edad solo con mis dos “biefs” (mejores amigas) y es raro que salgamos seguido la verdad. No nos dan permiso.

Las adolescentes comentan que las actividades que realizan al estar fuera del colegio son: ir al cine, salir con sus amigos de la cuadra a jugar o platicar e ir a fiestas. Por el contrario, algunas adolescentes comentan sentirse más cómodas estando en su casa o con su familia y lo relacionan a que no conocen a otras personas de su edad o a que su familia no les brinda permisos para salir con algunas personas.

**Indicador: ADAPTACIÓN SOCIAL.** Podrías contarme ¿Qué te gustaría mejorar en tus relaciones sociales?

**Tabla No. 28**

Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8
Considero que la honestidad, hay personas que consideraba mis amigas y me engañaron. Creo que todos deberíamos ser sinceros siempre.	Pues me gustaría poder darme a entender más fácilmente, que las demás personas entiendan lo que siento y porque lo siento. Me gustaría que me comprendan y compartan mi forma de ver las cosas.	Pues cuando voy a conocer a nuevos amigos me gustaría ser menos tímida y así poder relacionarme mejor con las nuevas amistades. Me gustaría mejorar la hipocresía de los supuestos amigos también.	Me gustaría tener más amigas, amigas que no me utilicen como el punto débil, sino que sean verdaderas amigas.	En primer lugar me gustaría ser más sociable y tener más amigos y amigas. Quisiera brindar más confianza.	Me gustaría tener más amigos y pasar tiempo con ellos.	Me gustaría poder salir más con mis amigos. Poder ir a sus casas y platicar más con ellas. Ya que siento que no puedo hacerlo libremente. Me gustaría conocer a chavos también.	Pues no ser muy tímida y que en las amistades prevalezca la sinceridad. Que no exista hipocresía.

En base a las respuestas proporcionadas, se infiere que las adolescentes víctimas de acoso escolar expresan una fuerte necesidad de tener más amigos de ambos sexos, a lo cual agregan el deseo de sinceridad y honestidad como características de sus amistades. Mencionan el interés por tener un cambio en su manera de relacionarse con los demás, siendo menos tímidas, más asertivas en su manera de comunicarse y ser percibidas como una fuente de confianza.

**Indicador: ADAPTACIÓN SOCIAL.** ¿Cómo consideras que es tu forma de relacionarte con los demás y por qué?

**Tabla No. 29**

Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8
Pues creo que es normal. Soy honesta, sincera y demás. Lo que si es que no me llevo bien con todo el mundo. No le agrado a ciertas personas y ellas tampoco me agradan a mí.	Pues bien, yo trato de llevarme bien con todas mis compañeras pero parece que a ellas no les agrado mucho porque cuando no me quieren hablar o juntarse conmigo no lo hacen. La verdad eso a veces me lastima pero tampoco las voy a rogar.	Pues creo que es buena y graciosa porque les doy buena impresión y porque trato de hacerlos reír. Pero también un poco malaporque soy un poco tímida al inicio.	Pues soy tímida, reservada, me cuesta relacionarme con las chavas la verdad. Pero cuando conozco a alguien que creo que vale la pena me encariño bien rápido aunque a veces las trate de rechas y así, pero no siempre son lo que yo pensaba y me apuñalan por la espalda. No todas obvio, sólo algunas, pero igual.	Pues yo creo que es buena. ¿Por qué? Porque soy bien safada y me gusta conocer gente nueva.	No muy buena porque soy muy callada y casi no me involucro ni relaciono con los demás.	Pues la verdad me cuesta relacionarme con los demás, soy muy seria y creo que no doy buena impresión.	Pues soy tímida y me cuesta entablar nuevas conversaciones o poner nuevos temas a la hora de estar hablando con un grupo de personas. No creo que sea muy buena para hacer nuevos amigos, tal vez porque soy algo cae mal o chiviada y por eso me cuesta o no sé.

Las adolescentes en general consideran que su forma de relacionarse con los demás no es la adecuada, debido a que son tímidas, serias, calladas o consideran no dar una buena impresión. Comentan que se les dificulta entablar conversaciones y establecer nuevas amistades.

**Indicador: ADAPTACIÓN SOCIAL.** Menciona tres habilidades sociales que consideres importantes para relacionarte con los demás.

**Tabla No. 30**

Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8
Saber escuchar, también se debe hablar, porque si te quedas callada, o sea, no estas relacionándote con nadie más pues. Y otra es mmm, no sé (silencio) tal vez ser solidario, apoyar a tus amigos en las buenas y en las malas.	Pues habilidad para escuchar, para darte a entender y mostrarse feliz y entusiasta.	Las habilidades para dar una buena primera impresión son: dar un buen saludo, escuchar a las personas y después dar una buena sonrisa.	No sé. Talvez ser amigable, ser educada y demostrarle a esa persona que puede confiar en ti.	Pues para relacionarse con las personas hay que ser alegre, ser el primero en hablar para iniciar conversación y ser educada.	Talvez hablar con las personas, ser más desenvuelta, prestarle atención a los amigos y ser más amable con ellos.	Pues en primer lugar no ser tan serio, creo que causar buena impresión es importante, ser platicadora y poner atención cuando te hablan.	Bueno creo que no ser tímida es una buena habilidad social pero yo no la tengo. Otra habilidad es ser sincera y decir las cosas de frente y la otra, mmm, no sé, talvez ser atenta y amable con las personas para caer bien y que te respeten.

Las participantes consideran que las tres habilidades sociales más importantes para relacionarse con las demás personas son: saber escuchar, ser extrovertidas y sinceras. Manifiestan que al no poseer la capacidad de poder escuchar, no se puede brindar la suficiente confianza. Así como, si no se posee la habilidad de ser extrovertidas, no serán capaces de entablar nuevas amistades y al ser sinceras podrán encontrar mejores amistades.

**Indicador: ADAPTACIÓ SOCIAL.** ¿Algunas veces te has sentido intimidada por tus amistades y compañeras?

**Tabla No. 31**

Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8
Nopi. Bueno a veces, casi siempre se burlan de mí por mi peso.	Si por algunas compañeras, ellas se burlan de mí y me molestan todo el tiempo. Ante mí son buena gente pero cuando yo no estoy dicen cosas de mí, ósea, son hipócritas y así.	No, intimidada no, pero si me molestan mucho con los chavos y la verdad eso si me incomoda mucho. También se burlan de mí y me rechazan por mi forma de ser.	Si, algunas veces me critican, son abusivas, metiches y chismosas. Se inventan cosas de mí y se lo dicen a todo el mundo. Todas se ríen de las babosadas que algunas taradas dicen de mí.	Si, a mí me molestan mucho. En especial cuando me quitan mi comida. Me cae mal.	Sí, temo constantemente que me ignoren y se burlen de mí.	Pues la verdad no. Ellas me molestan por recha y ese es mi apodo ¿sabes? Rechis.	La verdad sí. Muchas me molestan porque no me dan permisos en mi casa y me dicen la rogoná. Entonces se ríen de mí por eso. Ahora hasta me excluyen y ya ni me invitan porque saben que no me van a dar permiso.

De acuerdo a las respuestas proporcionadas por las adolescentes todas han recibido algún tipo de intimidación escolar, aunque ellas no lo reconocen como tal. Mencionan que han sido víctimas de burlas, molestias, rechazo, críticas, entre otras. Algunas indican que inventan situaciones falsas sobre ellas, y debido a eso el resto del grupo se ríe de ellas. Sin embargo, mencionan que las intimidaciones provienen del resto de sus compañeras y perciben su círculo cercano de amigas como fuente de apoyo y no de intimidación.

**Indicador: ADAPTACIÓN SOCIAL.** ¿Cómo crees que los demás te describen?

**Tabla No. 32**

Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8
Creo que diría que soy una chava normal, con virtudes y defectos pero que soy buena persona, que soy sincera y que a veces digo las cosas sin medir mis palabras. Eso diría de mí una amiga.	Pues algunas me describirían como buena persona, enojada pero de buenos sentimientos, colaboradora y buena amiga, en cambio otras me describirían solo con cosas malas.	Creo que a las que les caigo mal me describirían como alguien agresiva, cholera y sin buenos modales.	Como alguien amable, risueña, tímida, buena gente, mmm, sensible y como alguien que le gusta comer.	Como alguien amable, buena gente, no muy social.	Como alguien callada y ya. Como casi ni me conocen no sabrían que decir de mí.	Pues que soy rara, creída, cae mal y a veces alegre.	Como alguien tímida, que le cuesta relacionarse con los demás pero cuando lo hace puede llegar a ser capaz de ser una buena amiga. Bueno eso me dicen mis mejores amigas.

La mayoría de las adolescentes mencionan que sus amigas las describirían como una persona agradable, de buenos sentimientos, colaboradora y sincera. Consideran que algunas personas harían una descripción negativa de ellas con atributos tales como: enojadas, poco sociables, agresivas, creídas, entre otras. Algunas participantes comentan que no les importa lo que las personas no cercanas a ellas puedan decir, por lo que, no le prestan importancia a los comentarios negativos.

## 4.2 Análisis de los resultados

### INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS BASADO EN LOS RESULTADOS ENEATIPOS DEL INVENTARIO DE ADAPTACIÓN DE CONDUCTA -IAC

#### **Indicador: Adaptación Personal**

##### *Síntesis*

En base a las respuestas brindadas por las adolescentes víctimas de acoso escolar, se puede observar que su adaptación personal es baja, ya que muchas de ellas principalmente desean obtener cambios físicos y actitudinales, al referir que su enojo, pereza, falta de sociabilidad y mal carácter provocan en ellas desilusión, la cual tiene como consecuencia que las personas que aman se alejan de ellas. Además, mencionan el deseo de ser mejores personas, puesto que sus actitudes les provocan incomodidad y desean mejorar sus cualidades para sentirse mejor con ellas mismas.

##### *Resultados Eneatipos–IAC–*

Las adolescentes participantes en este estudio presentan una autopercepción normal en lo personal. Sin embargo, se encuentran preocupadas por su desenvolvimiento personal.

#### **Indicador: Adaptación Familiar**

##### *Síntesis*

La adaptación familiar que poseen las adolescentes víctimas de acoso escolar, se considera aceptable y adecuada, ya que son mínimos los casos en los cuales las estudiantes no se sienten a gusto con su familia y discuten con frecuencia con

sus familiares cercanos. La mayoría indica desagrado hacia las peleas y discusiones que, en ciertas ocasiones se dan dentro de su familia. Refieren como lamentable dentro de su dinámica familiar el mal genio de algunos de sus familiares. Por otra parte, las adolescentes indican que les agrada su familia y les gusta pasar tiempo con ellos.

### *Resultados Eneatipos–IAC–*

Las respuestas de las adolescentes víctimas de acoso escolar revelan que poseen buenas relaciones familiares, ya que se sienten comprendidas y aceptadas dentro de un buen clima familiar. Estas poseen una adecuada convivencia en la familia, generalmente existe aceptación de las reglas establecidas en el hogar. En situaciones mínimas y aisladas, las adolescentes perciben dificultades familiares tras discusiones y peleas leves entre los integrantes. Sin embargo, las participantes no se sienten del todo apoyadas en las actividades que les gustaría realizar como por ejemplo actividades extracurriculares.

### **Indicado: Adaptación Educativa**

#### *Síntesis*

En base a las respuestas que las adolescentes brindaron, se infiere que la adaptación educativa de las participantes víctimas de acoso escolar es inestable y ambivalente. Por una parte, en algunas situaciones se considera adecuada en cuanto al aprecio y agrado expresado hacia su colegio y al realizar las actividades propias del mismo, así como, en la relación con sus amigas. Por el contrario, esta adaptación educativa en algunos casos no es adecuada. Las adolescentes indican que existen varias situaciones que desearían cambiar de su colegio, en especial con las maestras y religiosas, debido a que son exigentes y en algunos casos son enojadas y estrictas; así como, con el resto de compañeras que asisten

al colegio y que no tienen comunicación constante con ellas, ya que estas jóvenes se sienten agredidas verbal y físicamente por adolescentes que no las respetan.

#### *Resultados Eneatipos–IAC–*

En cuanto al ambiente escolar, las adolescentes aceptan las reglas de la institución educativa en condiciones normales, a su vez, el trato con sus profesores y compañeros se observa normal.

#### **Indicador: Adaptación Social**

##### *Síntesis*

En general, la adaptación social de las adolescentes es inadecuada, siendo víctimas de críticas, comentarios negativos, empujones, bromas de mal gusto, entre otras. Las participantes en sus relaciones interpersonales, son introvertidas, se les dificulta relacionarse con los demás o generar nuevas amistades, ya que se consideran a sí mismas incapaces de entablar una conversación con personas desconocidas. Por lo que, prefieren mantenerse ocultas y no exponerse a las burlas y humillaciones de otras personas.

#### *Resultados Eneatipos–IAC–*

Las participantes muestran una inadecuada adaptación social, debido a que tienden a aislarse, presentan rasgos de inseguridad en sí mismas y poca disposición para tratar socialmente con los demás.

#### **Trifoliar informativo:**

El trifoliar informativo diseñado en la presente investigación pretende proporcionar información valiosa a los maestros de la institución educativa y

proporcionar el contacto de una profesional de la salud mental, para acudir a ella en una situación de emergencia ante el fenómeno de acoso escolar.

## V. Discusión de resultados

Desde diversos enfoques teóricos la adolescencia se ha conceptualizado como una de las etapas más complicadas y difíciles en la vida del ser humano, por tal razón, los adolescentes son vulnerables a padecer conflictos personales, familiares, educativos y sociales. Los problemas propios de dicha etapa, pueden complicarse de forma significativa cuando los jóvenes son víctimas de acoso escolar, puesto que los insultos, burlas, agresiones físicas y verbales que experimentan provocan consecuencias tales como: baja autoestima, problemas de aceptación y adaptación, entre otros. Con base a los resultados recabados en el presente estudio a través de la aplicación de una entrevista semiestructurada, tuvo la finalidad de analizar la adaptación de las adolescentes que sufren de acoso escolar en el centro educativo al que asisten, en los distintos ámbitos donde se desenvuelven; en esta sección se procede a la discusión de dichos resultados, obtenidos en una institución educativa privada para mujeres ubicada en la zona 9 de la ciudad capital en contraposición a los supuestos teóricos que sustentan el mismo.

Al abordar la temática del proceso de adaptación de los seres humanos al medio en el que se desenvuelven, un componente importante que determina el éxito o fracaso del mismo son las capacidades internas de los mismos. Al respecto Sarason, I. y Sarason, B. (1996), manifiestan que la adaptación de una persona puede estar determinada por la capacidad de superar los obstáculos que se le presenten o hundirse y no poder afrontarlos. La adaptación está condicionada al ajuste de la conducta en determinados momentos o circunstancias, por lo que, esta depende de la persona y del tipo de situación que tenga que afrontar. Los resultados del presente estudio, concuerdan con los elementos mencionados que intervienen en el proceso de la adaptación, puesto que se puede observar en las adolescentes participantes una tendencia a resaltar aspectos físicos como: rasgos faciales refiriéndose a los ojos y atributos físicos como: estatura, complexión física,

cabello y tono de piel. En un segundo nivel, se refieren a características de su personalidad tales como: introversión, inseguridad, mientras que otras estudiantes se refieren a sí mismas con rasgos más positivos como: colaboradoras, sociales, risueñas, alegres, entre otras. Lo anterior denota que algunas adolescentes afrontan de manera positiva sus problemas, mientras que otras los confrontan de forma negativa, lo cual determinará su capacidad de adaptación.

La capacidad de adaptación de los jóvenes puede ser afectada por una amplia gama de elementos tanto internos como externos. Según Papalia, Wendoks y Duskin (2009), la adaptación del adolescente en la sociedad se da cuando adquiere conductas y modelos positivos, por lo general enseñadas por los padres u otros adultos para ser aceptado en su círculo de amistades. De acuerdo a las respuestas proporcionadas por las adolescentes, se concuerda con lo expuesto por los autores, pues la mayoría considera que su forma de relacionarse con los demás no es la adecuada, debido a que son tímidas, serias, calladas o consideran no dar una buena impresión. Comentan que se les dificulta entablar conversaciones y establecer nuevas amistades, lo cual puede estar asociado a modelos y conductas negativos a los que han sido expuestas, los cuales han incrementado el fracaso en la capacidad de adaptación a un círculo de amistades.

Así mismo, en el proceso de adaptación durante la adolescencia el apoyo proporcionado por la familia es de suma importancia, ya que esta es el primer y principal soporte en la vida del ser humano. Palacios (2009), realizó un estudio con el objetivo de establecer parámetros para que los alumnos reconozcan situaciones donde se manifiesta el acoso y reflejarlo de forma explícita con personajes reales o ficticios, aplicando diferentes actividades realizadas con los jóvenes a fin de que reconozcan dichas manifestaciones. El autor concluye que uno de los principales factores de riesgo de violencia es la ausencia de la familia respecto a los ambientes donde se desenvuelve el joven, el apoyo social de las familias es de suma importancia y puede reducir el riesgo de violencia. Esto no concuerda con los resultados obtenidos, ya que en el presente estudio, a pesar

de que la mayoría de estudiantes presenta una adaptación familiar aceptable y adecuada, siendo mínimos los casos en los cuales las mismas discuten con frecuencias con familiares cercanos y no se sienten a gusto con su familia, esto no ha disminuido su vulnerabilidad a ser víctimas de esta violencia.

Otro de los elementos importantes que determinan el nivel de adaptación de los seres humanos a los distintos ámbitos donde se desenvuelven es la inteligencia emocional. Al respecto Garaigordobil y Oñederra (2010), realizaron un estudio con el objetivo de analizar las relaciones que existen entre ser víctima de bullying y ser agresor. Los resultados reflejaron: bajo nivel de inteligencia emocional, baja emotividad, baja autoestima, baja tolerancia a la frustración, baja eficacia y poca actividad en los adolescentes víctimas de acoso escolar. Mientras que los jóvenes con un nivel elevado de conductas antisociales y delictivas mostraron bajo nivel de inteligencia emocional, eficacia, actividad, responsabilidad y tolerancia. De acuerdo a lo expuesto por los autores, se concuerda con las características que presentan las víctimas de acoso escolar, las cuales en relación a la adaptación social esta es inadecuada, ya que enfrentan comentarios negativos, empujones, bromas de mal gusto, entre otras. En cuanto a las relaciones interpersonales, las participantes presentan introversión, dificultad para relacionarse con los demás o iniciar nuevas amistades. Poseen baja autoestima evidenciada en un marcado deseo por cambiar aspectos físicos de sí mismas, tales como: estatura, complexión física, tono de piel, color de ojos, color de cabello y marcas en la piel. A su vez, perciben aspectos negativos de su personalidad como algo significativo que merece un cambio positivo, ya que desean cambiar actitudes como: carácter, orgullo, enojo e irresponsabilidad, puesto que estas afectan a las personas que las rodean.

Lowenstein y Olweus (como se citó en Avilés, 2006), manifiestan que el fenómeno de acoso escolar comprende conductas agresivas que ocurren en los establecimientos educativos entre pares, basados en relaciones de dominio y sumisión, entre uno o varios agresores que reiteradamente acosan a otro u otros

jóvenes que terminan en el papel de víctimas dentro del grupo, con el fin de ocasionarles daño por medio de insultos, golpes, rechazos, amenazas, chantajes, exclusiones, entre otras, lo que provoca aislamiento del grupo. Las características del acoso escolar descrito por las adolescentes participantes en la presente investigación, concuerda con lo expuesto por el autor, ya que las mismas han recibido algún tipo de intimidación escolar. Mencionan que han sido víctimas de burlas, molestias, rechazo, críticas, entre otras. Algunas indican que inventan situaciones falsas sobre ellas y debido a eso el resto del grupo se ríe de ellas. Sin embargo, mencionan que las intimidaciones provienen del resto de sus compañeras y perciben su círculo cercano de amigas como fuente de apoyo y no de intimidación.

Schmil (2013), menciona que la violencia social consiste en la exclusión y aislamiento progresivo de la víctima. En la práctica, los acosadores impiden a la víctima participar, o ignorar su presencia y no contar con él o ella en las actividades normales entre amigos o compañeros de clase. Directo, excluir, no dejar participar a la víctima en actividades, sacarlos del grupo. Pretende aislar al joven del resto del grupo, cuando se ignora, se aísla y se excluye al otro. Indirecto, como ignorar, tratar como un objeto, como si no existiera o ver que no está ahí. Dicha descripción y características de la violencia social, concuerda con lo descrito por las adolescentes del presente estudio, las cuales refieren que han sido víctimas de burlas, molestias, rechazo, críticas, entre otras. Manifiestan no llevarse bien con todas sus compañeras, pues perciben de las mismas hipocresías. Refieren incomodidad al ser molestadas e inexistencia de pertenencia a un grupo, significativo desagrado y molestia hacia las burlas y conductas negativas que reciben por parte de sus compañeras. Las estudiantes manifiestan una necesidad de cambio en el trato que reciben por parte de sus pares, que sea caracterizado por mayor respeto, ya que éste es de suma importancia para las mismas, puesto que al ser molestadas constantemente se les dificulta poner atención ante lo que la maestra comunica. En algunos casos las empujan o esconden sus

pertenencias, piensan que las hacen de menos y no las involucran en las actividades y conversaciones.

Arriaga (2013), realizó un estudio con el objetivo de determinar las manifestaciones de ansiedad que presentan los adolescentes víctimas de acoso escolar presencial y cibernético, de un establecimiento privado de la ciudad de Guatemala. Los resultados reflejaron que los jóvenes presentaban un nivel de ansiedad general por arriba del promedio. Por otra parte, estos evitan decir o realizar cosas que ocasionen conflictos entre ellos, por lo que se sienten excluidos y no poseen relaciones de armonía con sus pares. Al abordar las consecuencias en las relaciones sociales con pares, en el presente estudio se concuerda con el autor, ya que, las adolescentes indican que su relación es satisfactoria con las que consideran sus amigas, sin embargo, no poseen una relación armoniosa con el resto de sus compañeras. Refieren incomodidad al ser molestadas e inexistencia de pertenencia a un grupo. Algunas indican que inventan situaciones falsas sobre ellas, y debido a eso el resto del grupo se ríe de ellas.

En la dinámica del acoso escolar, un punto significativo que disminuye la capacidad adaptativa e incrementa la vulnerabilidad de los adolescentes a padecer el mismo, es la adaptación familiar y los componentes que la conforman. En el presente estudio las adolescentes víctimas de acoso escolar poseen una baja autoestima, la cual puede ser provocada por los mensajes negativos que reciben de su familia, puesto que la mayoría consideran que sus padres poseen una imagen negativa sobre ellas, con actitudes como haraganería, irresponsabilidad, desobediencia, enojo, rebeldía y bajo rendimiento escolar. Por otra parte, tres sujetos mencionan que sus padres poseen una figura positiva sobre ellas, caracterizada por aspectos tales como: amabilidad, sociabilidad, colaboración, alegría y buenos sentimientos. Por lo que, los mensajes tanto negativos como positivos que reciben en el entorno familiar afectan su autoconcepto y como resultado la forma en que se muestran ante los demás.

Estos resultados afirman lo manifestado por Shaffer (2000), sobre la adaptación de los adolescentes a las circunstancias que se le presenten, la confianza en sí mismos y su autoestima, depende del cuidado y comprensión que haya recibido en su núcleo familiar, ya que los padres de familia son considerados como ejemplo y las normas que impongan en su hogar les darán la pauta para que ellos se conviertan en personas independientes con valores y normas que les servirán para integrarse a la sociedad.

Un componente importante en la dinámica interna que experimentan los adolescentes víctimas de acoso escolar, es la influencia del círculo primario de apoyo conocido como familia. Al respecto Cava, Musito y Murgui(2006), analizaron la influencia de la comunicación familiar y la valoración parental de la escuela en las conductas violentas de los adolescentes en el ámbito escolar con el objetivo de determinar la importancia que posee la familia en estas actitudes presentadas por los estudiantes en su institución educativa. Los resultados evidenciaron que existe una influencia indirecta de la familia en la violencia escolar. Lo estipulado por los autores, se confirma en la presente investigación, ya que las adolescentes refieren que sus padres poseen una imagen negativa sobre ellas, lo que trae como consecuencia baja autoestima y mayor vulnerabilidad a sufrir acoso escolar. Agregan que les agradecería cambiar las discusiones y peleas que existen en su hogar, el mal carácter, envidia y enojo de algunos miembros, puesto que estos cambios permitirían tener mayor tiempo para la convivencia entre los integrantes donde prevalezca la alegría y armonía.

En la actualidad a través de diversos estudios, se ha comprobado que el fenómeno de acoso escolar crece de manera acelerada y alarmante en diversos contextos educativos. Pifano y Tomedes (2010), realizaron un estudio con el objetivo de demostrar la existencia del síndrome bullying en estudiantes del ciclo diversificado, así como, las causas, formas de maltrato y actitud del profesorado para intervenir en los hechos de violencia de dicho plantel. Los resultados revelaron que en muchos países latinoamericanos, incluyendo Venezuela, existe

acoso escolar dentro de los establecimientos educativos, y la importancia que las autoridades de educación están dando para detener este flagelo, a través de la capacitación del personal docente para afrontar dicha situación y prevenirlo en lo posible. El crecimiento de dicha problemática se confirma en el presente estudio, ya que se afirma la presencia de este tipo de violencia en el establecimiento educativo al que asisten los sujetos participantes. Sin embargo, en relación a la importancia que atribuyen las autoridades del centro educativo para erradicar y prevenir este fenómeno se difiere con lo expuesto por los autores, ya que las estudiantes mencionan que el profesorado no presta la debida atención a la temática de acoso escolar, siendo inexistentes las acciones que se ejecuten para su prevención. Algunas comentan que en determinadas ocasiones han dado aviso a las autoridades correspondientes de que han sido víctimas de algún tipo de agresión, sin embargo, estas no han presentado mayor atención hacia la denuncia. Otras indican que las víctimas resultan más perjudicadas que las agresoras, puesto que al momento de dar parte a las autoridades del colegio, no son escuchadas y quedan como chismosas siendo molestadas por sus compañeras por haber realizado la denuncia.

## VI. Conclusiones

La problemática de acoso escolar, el cual se define como un fenómeno que comprende conductas agresivas que ocurren en los establecimientos educativos entre pares, basados en relaciones de dominio y sumisión, entre uno o varios agresores que reiteradamente acosan a otro u otros jóvenes que terminan en el papel de víctimas dentro del grupo, con el fin de ocasionarles daño por medio de insultos, golpes, rechazos, amenazas, chantajes, exclusiones, entre otras. Estas acciones son dirigidas a infringir daño físico y psicológico provocando aislamiento del grupo. (Lowenstein y Olweus, como se citó en Avilés, 2006). Dicho fenómeno crece de manera acelerada y alarmante en los centros educativos. El estudio, comprensión y erradicación del mismo es vital para evitar que más adolescentes experimenten la amplia gama de consecuencias negativas que este provoca, siendo una de ellas problemas de adaptación en las distintas esferas individuales y sociales. Por lo que, el objetivo del presente estudio fue analizar la adaptación de las adolescentes que sufren de acoso escolar en el centro educativo al que asisten, en los distintos ámbitos donde se desenvuelven.

Al analizar a través de matrices los resultados obtenidos en la aplicación de una entrevista semiestructurada sobre la temática descrita anteriormente se llegó a las siguientes conclusiones:

- La adaptación personal que presentan las adolescentes víctimas de acoso escolar es baja, ya que muchas de ellas desean obtener cambios físicos y actitudinales. Además, mencionan el deseo de ser mejores personas, pues, sus malas actitudes, les provocan incomodidad, por lo que, al mejorar sus cualidades podrán sentirse mejor con ellas mismas.
- Las adolescentes participantes en este estudio presentan una autopercepción normal en lo personal. Sin embargo, se encuentran preocupadas por su desenvolvimiento personal.

- La adaptación familiar que poseen las adolescentes víctimas de acoso escolar, es aceptable y adecuada, ya que son mínimos los casos en los cuales discuten con frecuencia con familiares cercanos y no se sienten a gusto con su familia.
- Las adolescentes poseen adecuadas relaciones familiares, ya que se sienten comprendidas y aceptadas dentro de un buen clima familiar acompañado de una adecuada convivencia en la familia, donde generalmente existe aceptación de las reglas establecidas en el hogar. En situaciones mínimas y aisladas, las adolescentes perciben dificultades familiares tras discusiones y peleas leves entre los integrantes. Sin embargo, las participantes no se sienten del todo apoyadas en las actividades que les gustaría realizar.
- La adaptación educativa de las participantes víctimas de acoso escolar es inestable y ambivalente, debido a que indican que se sienten a gusto dentro del centro educativo, agrado por las actividades propias del mismo y la buena relación que poseen con sus amigas. Sin embargo, mencionan que existen varias situaciones que desearían cambiar de su colegio, en especial con las maestras y religiosas, debido a que son exigentes y en algunos casos enojados y estrictos; así como, con el resto de compañeras que asisten al colegio, ya que algunas jóvenes se sienten agredidas verbal y físicamente por adolescentes que no las respetan.
- En relación al ambiente escolar, las adolescentes aceptan las reglas de la institución educativa en condiciones normales, a su vez, el trato con sus profesores y compañeros se observa normal.
- La adaptación social de las adolescentes es inadecuada, puesto que son víctimas de críticas, comentarios negativos, empujones, bromas de mal gusto, entre otras. Las relaciones interpersonales de las participantes se caracterizan por introversión, dificultad para relacionarse con los demás o generar nuevas amistades, por lo que, prefieren mantenerse ocultas y no exponerse a burlas y humillaciones de otras personas.

- Las participantes en este estudio muestran una inadecuada adaptación social, debido a que presentan tendencia al aislamiento, rasgos de inseguridad en sí mismas y poca disposición para tratar socialmente con los demás.
- Se observa que las autoridades de la institución educativa presentan dificultad para prestar atención inmediata a la problemática del acoso escolar, siendo algunas de sus intervenciones poco certeras.

## VII. Recomendaciones

Al conocer las consecuencias negativas que provoca el fenómeno de acoso escolar en la adaptación personal, educativa y social en los estudiantes que son víctimas del mismo, a continuación, se presentan las siguientes recomendaciones:

### *A los padres de familia*

- Generar un clima familiar armonioso, dentro del cual prevalezca la confianza, respeto, solidaridad y amor. Lo anterior con la finalidad de desarrollar en sus hijos una alta autoestima y seguridad en sí mismos, con lo cual disminuirá el riesgo de que sean víctimas de algún tipo de acoso escolar, así como apoyarlas en la práctica de actividades recreativas y sociales.

### *A las instituciones educativas*

- Propiciar espacios psicoeducativos con los estudiantes donde se aborden temáticas como: autoestima, autoconocimiento y adaptación.
- Empoderar a la población estudiantil sobre su derecho a exigir respeto a través de la facilitación de herramientas de comunicación asertiva.

### *A los profesionales de salud mental*

- Realizar una mayor cantidad de estudios bajo el enfoque cualitativo en relación al acoso escolar, con la finalidad de profundizar en la vivencia y consecuencias de este fenómeno en las víctimas.
- Desarrollar y validar escalas para la detección y diagnóstico de las consecuencias del acoso escolar, las cuales sean adecuadas para la población guatemalteca y estén enfocadas a la niñez y adolescencia.

*A la Universidad Rafael Landívar*

- Proponer temas de estudio desde nuevas perspectivas y facultades que aborden el fenómeno de acoso escolar con la finalidad de comprender el mismo en todas sus dimensiones.

## VIII. Referencias Bibliográficas

- Aldana, K. (2012). *Programa de apoyo a la autoestima para niños y niñas víctimas de bullying*. (Tesis de licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Alonzo, J. y Benito, Y. (1996). *Superdotados: Adaptación Escolar y Social en Secundaria*. Madrid: Narcea.
- Amorós, P. y Ayerbe, P. (2000). *Intervención Educativa en Inadaptación Social*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Arriaga, M. (2013). *Manifestaciones de ansiedad en adolescentes víctimas de bullying presencial y cibernético, inscritos en un colegio privado de Guatemala* (Tesis de licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Avilés, J. (2006). *Reseña del libro Bullying: el maltrato entre iguales. Agresores, víctimas y testigos en la escuela*. Revista Internacional de Investigación en Educación, 5, 205-207.
- Avilés, J. (1999). *CIMEI. Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales*. Valladolid: Grafolid.
- Avellanosa, I. (2007). *En clase me pegan. Una guía sobre el acoso, imprescindible para padres y educadores*. Editorial España-Edaf.
- Balestrini, M (1997). Investigación Social. Marco Metodológico. Capítulo III. 2009. Recuperado de: <http://unesr-investigacionsocial.blogspot.com/2009/12/marco-metodologico.html>

- Bringas, C., Rodríguez, F. y Herrero, F. (2009). Adaptación de un inventario de conducta antisocial para conocer e identificar los factores en se pueden agrupar las distintas formas de conducta antisocial de los adolescentes. *Acta Colombiana de Psicología*, 12, 69-76. Recuperado de: [http://portalweb.ucatolica.edu.co/easyWeb2/files/23\\_2736\\_v12n2-art6.pdf](http://portalweb.ucatolica.edu.co/easyWeb2/files/23_2736_v12n2-art6.pdf)
- Cangas, A. Gázquez, J. Pérez-Fuentes, Padilla, M. y Miras, F. (2007). Evaluación de la violencia escolar y su afectación personal en una muestra de estudiantes europeos. *Revista de Psicología Psicothema*, 1, 114-119.
- Cantoni, N. (2009). Técnicas de muestreo y determinación del tamaño de la muestra en investigación cuantitativa. *Revista Argentina de Humanidades y Ciencias Sociales*, 2. Recuperado de: [http://www.sai.com.ar/metodologia/rahycs/rahycs\\_v7\\_n2\\_06.htm](http://www.sai.com.ar/metodologia/rahycs/rahycs_v7_n2_06.htm)
- Carrasco, P. Rubio, M. y Fuentes, D. (2012). *Consentimiento Informado: un pilar de la investigación clínica*. AQUICHAN
- Carrión, J. (2014). Problemas Psicológicos que afectan en el proceso de Adaptación Escolar. Red de publicación y opinión profesional. *Reeditor.com*. Red de publicación y opinión profesional. Recuperado de: <http://www.reeditor.com/columna/12424/24/psicologia/problemas/psicologicos/que/afectan/el/proceso/adaptacion/escolar>.
- Cava, M., Musitu, G. y Murgui, S. (2006). Familia y violencia escolar: el rol mediador de la autoestima y la actitud hacia la autoridad institucional. Universidad de Valencia. *Psicothema*, 3, 367-373.
- Chan, E. (2006). *Socialización del menor infractor. Perfil Psicosocial Diferencial en la Zona Metropolitana de Guadalajara, Jalisco (México)*. (Tesis doctoral).

Universidad de Oviedo. España. Recuperado de:  
<http://gip.uniovi.es/docume/TClaudia.pdf>

Coleman, J. y Hendry, L. (2003). *Psicología de la Adolescencia* (4ª. ed). España: Ediciones Morata.

Diccionario de la Lengua Española. (2005). *Adaptación del ser humano*. España. Espasa-Calpe.

Diccionario de la Real Academia Española. (2010). *La Importancia de la Adaptación*. Recuperado de [www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/definiciones](http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/definiciones)

Dorch, F. (2000). *Diccionario de Psicología*. 10ª. Edición. Barcelona, España: Editorial Herder.

Erickson, E. (1972). *Sociedad y Adolescencia*. Argentina: Siglo xxi editores argentina, s.a.

Flores, C. (2008). *Propuesta de un programa de adaptación para adolescentes institucionalizados*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

Gálvez-Sobral, J. (2011). *Bullying. El fenómeno del Acoso Escolar en Guatemala. Resultados de una muestra nacional de sexto grado del nivel primario*. Estudio Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa DIGEDUCA. Ministerio de Educación de Guatemala.

Garaigordobil, M. y Oñederra, J. (2010). Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores. *European Journal of Education and*

*Psychology*, 2, 243-256. Recuperado de:  
[www.ejep.es/index.php/journal/article/download/63/94](http://www.ejep.es/index.php/journal/article/download/63/94)

Feldman, R. (2002). *Psicología Con aplicaciones en países de habla hispana*. (4ª ed.). México: McGraw-Hill.

Hartmann, H. (1939). *La Psicología del Yo y el problema de la Adaptación*. Recuperado de: <http://www.campopsi.com.ar/Congreso2002/trabajos/86.htm>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. (4ta. ed.). México: McGrawHill.

Higuera, M. (2009). Consentimiento Informado e Intervención Fonoaudiológica del consentimiento al compromiso. *Revista de Filosofía y Psicología*, 20, 153-177.

Instituto de la Juventud -INJUVE- (2012). *Informe Juventud en España*. Edición Instituto de la Juventud. Madrid. Recuperado de: [www.injuve.es](http://www.injuve.es)

Jiménez, A. (2007). *El maltrato entre escolares (Bullying) en el primer ciclo de Educación Secundaria Obligatoria: valoración de una intervención a través de medios audiovisuales*. (Tesis doctoral). Universidad de Huelva, España. Recuperado de:  
<http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/62/12735036.pdf?sequence=1>

Loria, B, Vargas, J y Barrentes, Z. (2008). *Exposición Adolescencia Tardía*. Universidad Católica de Costa Rica. Anselmo Llorente y la Fuente. Moravia. Recuperado de <http://www.zeidysurielly.blogspot.com/2008/10/exposicin-adolescencia-tarda.html>

- Melgar, M. (2013). *Correlación en entre inteligencia emocional y adaptación social en adolescentes. Estudio realizado en alumnos de cuarto bachillerato de un colegio privado de la ciudad capital de Guatemala* (Tesis de licenciatura) Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Moreno, J. y Baamonde, M. (2009). Adaptación Personal y Desarrollo Lingüístico en niños víctimas de maltrato. *Boletín de Psicología*, 96, 17-34. Recuperado de: <http://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N96-2.pdf>
- Ochoa, M. (2012). *Adaptación de adolescentes en riesgo de delincuencia*. (Tesis de licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Ortega, R. (2010). *Agresividad Injustificada bullying y violencia escolar*. Barcelona: Alianza.
- Olweus, D. (1983). *Acoso escolar "bullying", en las escuelas: hechos e intervenciones*. Centro de investigación para la Promoción de la salud. Universidad de Bergen. Noruega.
- Organización Mundial de la Salud -OMS-. (2010). *Definición Adolescencia*. Recuperado de <http://www.salud180.com/salud-z/adolescencia>
- Palacios de Torre, C. (2009). Acoso Escolar: La Persecución como forma de agresión. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*. Recuperado de: [www.eumed.net/rev/cccss/03/cpt3.htm](http://www.eumed.net/rev/cccss/03/cpt3.htm)
- Papalia, D. Wendosky, E. y Duskin, S. (2009). *Psicología del desarrollo*. (11ª ed.). México: Mc Graw Hill.
- Papalia, D. (2010). *Desarrollo Humano*. (11ma. ed.). México: Mc Graw Hill.

- Pifano, V.yTomedes, K. (2010). *Síndrome bullying en estudiantes del ciclo diversificado del liceo bolivariano "Fernando Peñalver" de ciudad Bolívar*. (Tesis de Licenciatura). Universidad de Oriente. Venezuela. Recuperado de: <http://ri.bib.udo.edu.ve/bitstream/Tesis.sindrome%bulling%en&estudiantes.pdf>
- Pedroza, M. (2013). *El delito de acoso escolar para los adolescentes en los centros educativos. (Tesis de licenciatura)*. Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.
- Ramos, L. (2010). *La agresividad de los adolescentes de educación secundaria* (Tesis de maestría). Centro Chihuahuense de estudios de posgrado. México. Recuperado de: <http://www.cchep.edu.mx/docspdf/cc/119.pdf>
- Ramos, M. (2008). *Violencia y Victimización en Adolescentes Escolares*. (Tesis doctoral). Universidad Pablo de Olavide. Sevilla, España. Recuperado de: [http://www.uv.es/lisis/manuel-ramos/tesis\\_ramos.pdf](http://www.uv.es/lisis/manuel-ramos/tesis_ramos.pdf)
- (s.a.) (s.f.). *Estudio de caso como estrategia de investigación*. Recuperado de <http://www.udlap.mx/intranetWeb/centrodeescritura/files/notascompletas/estudiodeCaso.pdf>
- Salomone, G. (2003). *El consentimiento informado y la responsabilidad: un problema ético*. Psicología, Ética y Derechos Humanos, cátedra I. Trabajo publicado en Memorias de las X Jornadas de Investigación: Salud, educación, justicia y trabajo. Aportes de la Investigación en Psicología. 14 y 15 de agosto de 2003. Tomo III. Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires. Recuperado de: <http://www.eticayddhh.org/textosyarticulos/El%20consentimiento%20informado%20y%20la%20responsabilidad%20un%20problema%20%C3%A9tico.pdf>

Sarason I. y Sarason, B. (1996). *Psicología anormal*. México: Prentice Hall.

Shaffer, D. (2000). *Psicología del Desarrollo*. (5ª. ed.). España: Thomsom

Schmill, V. (2013). *Tipos de Bullying*. Recuperado de:  
[www.fundacióntelevisa.org/mejorenfamilia/bullying/tipos-bullying](http://www.fundacióntelevisa.org/mejorenfamilia/bullying/tipos-bullying).

Tamayo y Tamayo, M. (1994). *El proceso de investigación científica*. (4ta. ed.). México: Luminosa.

## Anexos

### Anexo 1: Ficha Técnica

#### Ficha Técnica

Tipo de instrumento: Guía de entrevista semi-estructurada

Número de preguntas: 33 preguntas

Tipo de preguntas: abiertas

Duración aproximada: 45 – 50 minutos

Objetivo: Analizar la adaptación de las adolescentes víctimas de acoso escolar de una institución privada ubicada en Guatemala.

Indicadores a medir:

1. Adaptación Personal
2. Adaptación Familiar
3. Adaptación Educativa
4. Adaptación Social

Autor: elaboración propia, específicamente para la presente investigación basada en el marco teórico y el Inventario de Adaptación de Conducta –IAC-

## Anexo 2: Guía de Entrevistas

### GUÍA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

1. ¿Cómo te describes a ti misma?
2. Menciona 3 cualidades y 3 defectos que consideras tener.
3. Podrías comentarme sobre lo que más te agrada de ti misma.
4. Si pudieras cambiar algo en ti, ¿Qué cambiarías?
5. Menciona ¿Cómo te gusta verte ante otras personas?
6. ¿Consideras que tu forma de ser ha cambiado últimamente? ¿Cómo ha cambiado?
7. ¿En qué has notado ese cambio?
8. ¿A qué crees que se deba ese cambio?
9. Podrías contarme tres situaciones en las que te hayas sentido feliz contigo misma y en el colegio.
10. Cuéntame tres situaciones en las que te hayas sentido triste contigo misma y estando en el colegio.
11. ¿Cómo está conformada tu familia?
12. ¿Cómo describes tu relación con cada uno de los integrantes de tu familia? (con quién te llevas mejor, con quién discutes más, con quién te relacionas menos, etc.)
13. Describe lo que más te agrada y lo que más te desagrada de tu familia.
14. Si pudieras cambiar algo en tu familia ¿qué sería?
15. ¿En qué te gustaría sentirte apoyada por tus familiares?
16. ¿Cómo crees que te describirían tus padres?
17. ¿Cómo te desenvuelves en las actividades que realizas con tu familia?
18. ¿Cómo es tu rendimiento escolar actualmente?
19. Describe lo que más te gusta de tu colegio.
20. ¿Qué te gustaría cambiar de tu colegio?

21. ¿Cómo es tu relación con tus compañeras de colegio?
22. ¿Cómo te gustaría ser tratada por tus compañeras de colegio?
23. Cuéntame sobre cómo es tu relación con tus maestras.
24. Describe tres situaciones que te desagradan de una persona.
25. Menciona tres características que consideras importantes que tengan tus amigas.
26. ¿Cuáles son las actividades que realizas con tus amigos y amigas?
27. ¿Qué actividades te gusta realizar cuando estas fuera del colegio? (deportes, arte, otros.)
28. Podrías contarme ¿qué te gustaría mejorar en tus relaciones sociales?
29. ¿Cómo consideras que es tu forma de relacionarte con los demás y por qué?
30. Menciona tres habilidades sociales que consideras importantes para relacionarte con los demás.
31. ¿Algunas veces te sientes intimidada por tus amistades y compañeras?
32. ¿Cómo crees que los demás te describen?
33. ¿consideras que las autoridades de tu colegio le prestan atención a la problemática del acoso escolar? ¿Cómo lo abordan?

## Anexo 3:Trifoliar informativo

### AYUDEMOS A ERRADICAR Y PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR

Algunas acciones que pueden contribuir a la erradicación y prevención del acoso escolar son las siguientes:

- Implementar sanciones a los agresores.
- Propiciar climas de confianza entre maestros y alumnos.
- Empoderar al alumnado, mediante actividades psicoeducativas, para exigir respeto.
- Estar atento a las quejas de los alumnos.
- Realización de talleres psicoeducativos de acoso escolar.



Si notas que existe acoso escolar y necesitas orientación y herramientas para solucionar el problema comunícate con la profesional en psicología clínica y experta en el tema de acoso escolar, LcdaBeberly Contreras Yes.

Celular: 57071661 o a su correo electrónico:  
bcontreras.yes@gmail.com

## CONOCIENDO MÁS SOBRE EL ACOSO ESCOLAR O BULLYING.



## ¿QUÉ ES ACOSO ESCOLAR O BULLYING?

Olweous (1983), indica que un estudiante se convierte en víctima de acoso escolar al estar expuesto a acciones negativas, mismas que son realizadas por uno o más estudiantes a lo largo del tiempo de forma reiterada. El agresor es el que presenta una alumno, al que elige como víctima de repetidos ataques, situando a sus víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sí mismos.



## CONSECUENCIAS DEL ACOSO ESCOLAR



- Baja autoestima.
- Autoconcepto pobre de sí mismo.
- Bajo rendimiento escolar.
- Poca adaptación a la sociedad.
- Pensamientos negativos de sí mismo.
- Inadecuación grupal.
- Actitudes pasivas

## ¿CÓMO DETECTAR A UNA VÍCTIMA DE ACOSO ESCOLAR?

Las víctimas de acoso escolar suelen caracterizarse por presentar un aspecto triste, deprimido o afligido, por faltar con frecuencia a la institución educativa o por tener un bajo rendimiento escolar.



## Anexo 4: entrevista Sujeto No. 1

### ENTREVISTA SUJETO No. 1

S. bueno, ya estamos grabando... (Suspiro) y vamos a empezar. (Ruido de sillas)

**A. Ok! (suspiro)(se acomoda en la silla)**

S. primero me gustaría que te describieras a ti misma (silencio)

**A. mmm (silencio) bueno, yo creo que soy una persona común y corriente.**

S. también me puedes decir aspectos físicos, lo que te agrada realizar (silencio) entre otras.

**A. aaah, pues soy baja de estatura, ojos negros, morena y gorda.**

S. ok. Me gustaría que ahora me mencionaras 3 cualidades que consideras tener (silencio)

**A. mmmm (silencio) pues, creo que soy generosa, bondadosa y humilde.**

S. y qué defectos crees que tienes?

**A. aah pues los defectos que tengo son varios, pero los que más tengo son mi cara, mi cabello y mis ojos, no me gustan.**

S. me gustaría que ahora me cuentes sobre lo que más te agrada de ti misma?

**A. bueno, creo que a pesar de muchas cosas soy muy entusiasta. Trato de ver lo positivo y me siento cómoda cuando escucho música (risa)**

S. y cuéntame (silencio) si tu pudieras cambiar algo en ti ¿qué te gustaría cambiar?

**A. aaah, mmm, pienso que todo.**

S. a qué te refieres con “todo”?

**A. bueno, talvez no todo pero lo que si me gustaría cambiar es mi peso, me gustaría tener muchas libras menos.**

S. ah. Ok! En la siguiente pregunta te pido que me menciones cómo te gusta verte ante las otras personas?, cómo te gusta que te vean los demás?

**A. pues me gusta que me vean feliz porque no me gusta dar lastima ni que me vean mal.**

S. Mira, y tú crees que tu forma de ser ha cambia últimamente?

**A. ¿cómo así?**

S. Si, que si tú has cambiado últimamente, por ejemplo, si antes eras más ordenada ahora eres más desordenada, o si antes te gustaba realizar ciertas actividades que ahora ya no te gustan, mmm, tu dime en qué has cambiado?

**A. aaah ya! Bueno, creo que si he cambiado y para mal (silencio) porque ahora ya no me siento tan feliz como antes.**

S. y en qué has notado ese cambio?

**A. mmm creo que en la mayoría de las cosas (silencio) en el cole, con mis amigas y hasta en mi familia. Ahora discuto más con mi mamá.**

**(Sonido de timbre en el colegio)**

S. que fuerte suena (risa) ya se me había olvidado eso (risa)

**A. sí, es bien fuerte, pero uno se acostumbra (risa)**

S. siii. Bueno, me decías que si has cambiado últimamente porque ahora ya no te sentís tan feliz como antes.

**A. mmjmm**

S. a qué crees que se deba ese cambio?

**A. mmm pues yo creo que a los sentimientos que ahora tengo. Me enojo más fácilmente y no me gustan algunas de mis actitudes.**

S. y qué sentimientos tenes ahora?

**A. pues, me siento más triste con todo, me enojo con las personas que quiero y eso también me pone triste y creo que no le agrado a los chavos (silencio)**

S. Mira, tu recuerdas o podrías contarme tres situaciones en las que te hayas sentido feliz contigo misma y en el colegio?

**A. aaah si, primero cuando conocí a mis amigas, luego cambiarme a este colegio porque ahora estudio un poco más y por ultimo cuando me lleve mejor con mis amigas porque aprendí a ya no ser hipócrita.**

S. muy bien! Ahora cuéntame 3 situaciones en las que te hayas sentido triste.

**A. bueno, me siento triste en la época de exámenes, porque me pongo muy estresada y me salen barros, también me pongo triste cuando pierdo a alguna de mis amigas y también cuando hay clavos en mi casa o con mis amigas por mi culpa (silencio) esas son las cosas que más triste me ponen.**

S. ahora me gustaría saber cómo está conformada tu familia.

**A. aah es bien grande, te tengo que decir a todos?**

S. no, únicamente a tu familia nuclear.

**A. aaah bueno (risa) pues esa si es pequeña. Solo somos mi papá, mi mamá y yo.**

S. y cómo describes tu relación con cada uno de ellos?

**A. eeemm, mi relación con mis papás es normal, a veces discutimos, otras estamos bien, otras salimos de paseo y otras no. Aun así no creo que me lleve tan bien con mi papá porque es algo conflictiva, pero no siempre mmm en cambio con mi mama es súper. Ella y yo nos llevamos re bien.**

S. me parece, ahora describe lo que más te agrada y lo que más te desagrada de tu familia.

**A. Ummm. Lo que me agrada es la honestidad, pero lo que me desagrada es que nunca compartimos, bueno, o sea sí, pero raras veces.**

S. Aah bueno y si pudieras cambiar algo de tu familia ¿qué sería?

**A. Ahh me gustaría que mi familia fuera perfecta, bueno yo sé que la perfección no existe pero me gustaría que fuera perfecta para mí en el sentido de llevarnos mejor, discutir menos, salir más de paseo y compartir más tiempo juntos. Así sería perfecta para mí.**

S. me podrías decir ¿en qué te gustaría sentirte apoyada por tus familiares?

**A. pues me gustaría que me llevaran al gimnasio y que me apoyaran con eso, pero no quieren, dicen que no tienen tiempo para estarme llevando y trayendo y no lo hacen.**

S. mira (ruido) ¿cómo crees que tus padres te describirían?

**A. ¿en qué sentido?**

S. por ejemplo, si tu padre o madre estuviera hablando con otra persona sobre ti ¿Qué crees que dirían de ti?

**A. mmm pues talvez como una rebelde sin arreglo, pienso yo (silencio)**

S. ¿eso crees? Pero en otros aspectos, pueden ser físicos, personales, intelectuales, entre otros.

**A. Pues la verdad no sé! Para ellos siempre soy linda, me dicen que debo bajar de peso, pero que aun así soy linda, que soy desobediente, a veces contestona mmm y así.**

S. y cuando realizas actividades con tu familia ¿tu cómo te desenvuelves?

**A. Uhmmm pues soy unida, me incorporo en las actividades, me gusta que realicemos ese tipo de cosas y hago lo que ellos digan.**

S. ahora quiero saber aspectos tuyos relacionados al colegio. Por ejemplo, ¿cómo es tu rendimiento escolar?

**A. Ay! Pues es bajo, pero estoy intentando mejorar!**

S. ¿me podrías describir lo que más te gusta de tu colegio?

**A. Ahh. Lo que más me gusta es compartir con todas mis amigas y el recreo, también realizamos actividades como las nochesitas marianas, el viacrucis y kermesses que también me gustan.**

S. Ahora bien, si tu pudieras cambiar algo del colegio, ¿qué cambiarías?

**A. Bueno me gustaría cambiar la forma en que enseñan, bueno no sé, pero me gustaría que todas hiciéramos los deberes aquí y solo nos dejaran lecciones para la casa.**

S. ¿ah sí? Ja eso sería ideal (risa) pero lo malo es que no es posible.

**A. debería de ser posible (risa)**

S. ¿Podrías contarme como es tu relación con tus compañeras de colegio?

**A. pues yo creo que es buena, me llevo bien con algunas, menos con las que me molestan y son hipócritas.**

S. y ¿cómo te gustaría ser tratada por tus compañeras de colegio?

**A. sinceramente (silencio) pues me gustaría que me trataran honestamente, que no digan cosas a mis espaldas y en mi cara me sonrían y hagan creer que les caigo bien.**

S. y con tus maestras ¿Cómo es la relación?

**A. mmm pues es normal, aunque hay una maestra que me caía mal, o sea, me cae mal pero ya no tanto como antes.**

S. ahora me gustaría que me describieras tres actitudes que te desagradan de una persona.

**A. tres verdad; mmm pues me desagrada muchísimo la hipocresía, eso que te digan cosas buenas de frente y que a tus espaldas se burlen me cae como bomba! Y también me cae mal que sean ignorantes y cobardes, ¿por qué no se pueden atrever a decirte las cosas pues? Hay gente bien cobarde (silencio)**

S. y por el contrario, coméntame sobre tres características que consideras importantes que tengan tus amigas y amigos.

**A. me gusta que sean humildes, honestos y que sepan ser líderes.**

S. ¿Cuáles son las actividades que te gusta realizar con tus amigas y amigos? ¿cómo te desenvuelves?

**A. pues me gusta estar siempre acompañada, platicar con ellas, chismear (risa), o sea pues, que súper que estemos juntas, juntas foreva. (forever)**

## Anexo 5: entrevista Sujeto No. 2

### ENTREVISTA SUJETO No. 2

S. Lista para comenzar?

**A2. Si, estoy lista.**

S. bueno, para empezar me gustaría que te describas a ti misma.

**A2. Mmm pues soy una persona loca (risa) no soy para nada sociable, siento que me cuesta entrar en confianza con los demás, tengo pocas amigas, aaah y también me describo como alguien graciosa.**

S. muy bien, ¿me puedes mencionar tres cualidades que consideras tener?

**A2. ¿Cualidades? Mmmm pues soy alegre, solidaria y con las pocas amistades que tengo, les demuestro compañerismo.**

S. ¿y cuáles crees que son tus defectos?

**A2. Aaah, bueno, pues suelo ser resentida, yo sé que eso no es bueno pero no puedo evitar serlo, porque cuando me hacen algo feo yo no puedo superarlo ni olvidarlo, sí, soy bastante resentida, también soy bien enojada y gritona. Esos son los defectos que más tengo.**

S. y qué es lo que más te agrada de ti misma.

**A2. Pues me gusta mi alegría espontánea, porque me encanta estar alegre y no enojada y cuando estoy alegre me siento bastante bien conmigo misma, me gusta que esa alegría sea natural, otra cosa que me gusta de mí es que sonrío aunque este triste, no me gusta que me vean mal o triste, a veces porque me cae mal que me pregunten cosas como ¿por qué estás así?, no me gusta estar dando explicaciones a personas que tal vez no se interesen en mí de forma natural.**

S. sí, eso a veces suele ser molesto.

**A2. Mmjmm.**

S. Bueno, si tú pudieras cambiar algo en ti, ¿qué sería lo que cambiarías?

**A2. Aaah pues me gustaría cambiar mi estatura (risa), me gustaría ser un poco más alta. También me gustaría cambiar mi forma enojona de ser. Eso es lo que más quisiera cambiar, lo enojona.**

S. (risa) a ver (silencio corto) ¿a ti cómo te gusta verte ante las demás personas?

**A2. Ppff me encanta cuando me ven feliz, alegre y como una persona solidaria. (risa) aunque no sea eso lo que más ven de mí.**

S. mira, ¿consideras que tu forma de ser ha cambiado últimamente?

**A2. Mmm pues la verdad no, aaah bueno, sí, un poco. Ahora soy un poco más alegre que antes. Aunque no mucho.**

S. cuéntame, en qué has notado ese cambio.

**A2. En que yo me he sentido más feliz y contenta, porque antes solo me la pasaba triste y enojada, ahora ya tengo más momentos felices en mis días.**

S. perfecto! Tu a qué crees que se debe ese cambio en ti.

**A2. ¿Qué cambio?**

S. el que has sentido últimamente, pues me dijiste que te has sentido más feliz y contenta que antes.

**A2. Aaah ya (risa), perdón.**

S. no hay problema (risa)

**A2. Pues la verdad te digo, yo no me había dado cuenta de eso, hasta que me lo comenzaron a decir varias personas, hasta ese momento me di cuenta. Pero también yo lo siento al momento de compartir con mi familia y amigos. Ya no me enojo con tanta facilidad.**

S. y ¿a qué crees tú que se deba ese cambio?

**A2. Mmmps la verdad no sé, tal vez a que ya no me siento tan estresada por las cosas de mi familia, o algo así.**

S. muy bien, podrías contarme tres situaciones en las que te hayas sentido feliz contigo misma y en el colegio.

**A2. Mmmm no sé. (Risa) (Silencio)**

S. cuéntame 3 situaciones en las que recuerdes haberte sentido feliz.

**A2. Aaah pues cuando mi mamá salió del hospital por una enfermedad que tuvo, esa vez recuerdo haberme sentido inmensamente feliz (ruido de la silla), también me sentí feliz cuando por fin me regalaron mi propio celular y cuando ingresé a este colegio.**

S. ahora es lo contrario, me gustaría que me contaras tres situaciones en las que te hayas sentido triste contigo misma y estando en el colegio.

**A2. Pues me sentía triste cuando estaba en mi otro colegio, no me gustaba el trato que me daban mis compañeras. También recuerdo haberme sentido triste cuando mis papás estuvieron separados por un tiempo y lo que más me ponía triste y me enojaba, era que me pusieran a mí hacer toda la limpieza, que me trataban pura muchahcha.**

S. ok! En cuanto a tu familia, ¿Cómo está conformada?

**A2. ¿Toda mi familia o solo los de mi casa?**

S. si, tu familia nuclear únicamente.

**A2. Aaah pues somos mi papá, mi mamá, tengo un hermano, una hermana, mi cuñado y mi sobrino. Todos vivimos juntos.**

S. y cómo es tu relación con cada uno de ellos, es decir, con quién te llevas mejor, con quién discutes más o con quién te relacionas menos.

**A2. Pues con mi mamá me cuesta mucho llevarme bien con ella, discutimos y nos enojamos pero se nos pasa, con mi papá también me enojo y también lo perdono rápido, lo que pasa es que él trabaja casi todo el día y casi no comparto tanto como con mi mamá. Con mi hermana me llevo súper, ella es como mi mejor amiga y mi confidente, igual, mi cuñado también es re buena**

onda y también me llevo bien con él. Mi sobrinito es bien chulito (risa), me gusta jugar con él y consentirlo pero con mi hermano no me llevo casi nada porque el es muy abusivo y me saca de mis casillas rápido. En general pienso que me llevo bastante bien con casi todos.

S. ¿Qué es lo que más te agrada de tu familia?

**A2. La unión familiar que a veces tenemos y me gusta que siempre comemos juntos los domingos.**

S. ok! Y ¿Qué es lo que más te desagrada de tu familia?

**A2. Mmmm pues que discuten mucho. Aunque la mayoría de veces se solucionan los problemas, pero igual, existen varias discusiones.**

S. si tú pudieras cambiar algo de tu familia, ¿qué te gustaría cambiar?

**A2. Pues sólo cambiaría las peleas que se tienen. Sólo.**

S. Mira, ¿existe algo en lo que te gustaría sentirte más apoyada por tus familiares?

**A2. Mmmm si, en mis clases. Yo no salgo tan mal en las notas pero me gustaría que me apoyaran más o que me medio felicitaran por no haber perdido o algo así y que no me reprochen tanto por no sacar solo cienes.**

S. Ahora cuéntame ¿cómo crees que te describirían tus padres?

**A2. Pues mi mamá me describe como alguien malcriada, siempre dice eso y mi papá como alguien desobediente y enojada.**

S. A la hora de realizar actividades con tu familia, ¿tu como sueles relacionarte o desenvolverte?

**A2. Aaah pues a mí me encanta salir y estar con ellos, los amo!!! Y aparte no me aburro al estar con ellos, eso sí cuando la pasamos bien y no hay discusiones. Si no es así que weba estar con ellos.**

S. bueno, ahora vamos a conversar un poco del colegio.

S. cuéntame ¿cómo es tu rendimiento escolar?

**A2. Pues no es malo, es más o menos, saco las clases raspadas, algunas veces con setentas o ochentas y muy pocas veces con noventas y cienes. Pero si me gusta estudiar porque siento que me ayuda para el futuro.**

S. Bien! Describe lo que más te gusta de tu colegio.

**A2. Aaah muchas cosas, me gustan sus hermosos y delicados valores, la educación que brindan y lo más bonito es el amor salesiano que se vive adentro.**

S. Eso es muy importante!

A2. ¿Eso también te gustaba a ti cuando estabas estudiando acá?

S. Sí, eso era muy bonito en todas las actividades. (Risa)

S. ¿A ti te gustaría cambiar algo del colegio?

**A2. Pues la verdad sólo me gustaría que dejaran traer el celular. Después de eso no cambio nada de mi colegio, lo amo!**

S. ¿Cómo es tu relación con tus compañeras de colegio?

**A2. Pues a veces las de mi clase son hipócritas, entonces no me llevo muy bien con ellas, de lo contrario me relaciono bien con algunas de otros grados.**

S. y a ti cómo te gustaría ser tratada por tus compañeras.

**A2. Pues con más respeto y me gustaría que no molestaran tanto en la clase porque a veces no dejan poner atención y me enoja eso.**

S. me puedes comentar sobre cómo es tu relación con los maestros.

**A2. Muy bien con algunas maestras, algunas son hipócritas y me caen mal, ahora con las monjitas es excelente, yo las amo!**

S. Excelente! Ahora me podrías describir tres actitudes que te desagradan de una persona.

**A2. Aash detesto a las que son hipócritas, metidas y abusivas, odio a los que se creen la gran cosa y como diría una monjita, se creen la mamá de Tarzán y no son ni la pulga de Chita (risa)**

S. (Risa) ahora menciona tres actitudes que consideras importantes que tengan tus amigas.

**A2. Pues para que sean mis amigas deben ser alegres, con fe y amor a Dios.**

S. Muy bien! Y dime, cuáles son las actividades que sueles realizar con tus amigas y amigos.

**A2. Pues dentro del colegio comemos juntas, jugamos pelota y platicamos, fuera del colegio hacemos pijamadas y vamos al cine o algo parecido.**

S. Tu cómo te desenvuelves en esas actividades.

**A2. Pues yo me divierto mucho, son cosas que me gusta hacer con ellas. Me llevo bien con las amigas que suelo realizarlo y la paso genial.**

S. Podrías contarme sobre qué actividades te gusta realizar cuando estas fuera del colegio.

(suena timbre del colegio)

**A2. Ala que rápido se pasó este periodo.**

S. Si. Rapidísimo (Risa)

**A2. Pues las actividades que me gusta hacer cuando tengo tiempo libre y no estoy en el colegio es salir con mis amigos de la cuadra a jugar matado, escondite, cartas o simplemente a platicar, también me gusta ir al cine con ellos. Mmmmm, me gusta ir a pisciniar y a conocer nuevos pueblos.**

S. Que alegre! Mira, en cuanto a tus relaciones sociales ¿Qué te gustaría mejorar?

**A2. Pues me gustaría poder darme a entender más fácilmente, que las demás personas entiendan lo que siento y porque lo siento. Me gustaría que me comprendan y compartan mi forma de ver las cosas. No sé, a veces no me siento comprendida por los demás.**

S. Tú cómo consideras que es tu forma de relacionarte con los demás y por qué.

**A2. Pues bien, yo trato de llevarme bien con todas mis compañeras pero parece que a ellas no les agrado mucho porque cuando no me quieren hablar o juntarse conmigo no lo hacen. La verdad eso a veces me lastima pero tampoco las voy a rogar. Si ellas no quieren pues no quieren y ya.**

S. Eso es cierto! Bien! Menciona tres habilidades sociales que consideras importantes para poder relacionarte con los demás. Mira, las habilidades sociales se refieren a la capacidad de las personas para interactuar y relacionarse entre sí.

**A2. Mmmm, ¿cómo así? ¿Las habilidades que yo tengo que tener para poder relacionarme con otras personas?**

S. Sí, las habilidades que creas que son importantes que debes tener para relacionarte con otras personas.

**A2. Aaaah ya yaya, pues habilidad para escuchar, para darte a entender y, mmmmm, mostrarse feliz y entusiasta.**

S. Gracias, ahora me gustaría que me dijeras si en alguna ocasión o situación tú te has sentido intimidada por tus amigas o compañeras.

**A2. Pro mis amigas no, pero si por algunas compañeras, ellas se burlan de mí y me molestan todo el tiempo. Ante mí son buena gente pero cuando yo no estoy dicen cosas de mí, ósea, son hipócritas y así. A mí no me gusta relacionarme con ellas para evitar salir lastimada.**

S. Bien! Tu cómo crees que te describen los demás.

**A2. Pues algunas me describirían como buena persona, enojada pero de buenos sentimientos, colaboradora y buena amiga, en cambio otras me describirían solo con cosas malas. Y la verdad no me importa mucho. Ellas y sus clavos.**

S. y por último, ¿tú crees que el colegio le presta la debida atención a la problemática del acoso escolar que pueda existir dentro del colegio?

**A2. Aahmmm. No mucho la verdad. Eso es el bullying cierto? Pues cuando algo pasa las maestras piensan que eso no es bullying y ya. Lo que si es que le piden a la agresora que pida disculpas pero después ella le dice a uno que es una chismosa y hueca. Entonces mejor no se hace ver tampoco.**

S. bueno, hemos terminado. Muchas gracias por tu tiempo y colaboración. Recuerda que me revelaste nadie lo sabrá y quedará entre tú y yo. Si?

## Anexo 6: entrevista Sujeto No. 3

### ENTREVISTA SUJETO No. 3

S. ¿Estas lista? ¿Podemos empezar?

**A3. Si, súper lista. (Risa)**

S. Bien! Bueno, para empezar me gustaría que te describas a ti misma.

**A3. Ahmm, pues yo creo que soy una persona rara, soy alta, colocha, blanca, de ojos color café claro, fuerte, sincera, mmmm sólo. (Risa)**

S. Ok! Dime tres cualidades que consideras tener.

**A3. Pues soy alegre, fuerte y original.**

S. Ahora méncioname tres defectos que consideras tener.

**A3. Aaahmm, soy enojada, presumida y orgullosa.**

S. Me podrías contar sobre lo que más te agrada de ti misma.

**A3. A mí me gusta mi alegría, es algo que siempre trato de tener para las demás personas, porque cuando yo necesitaba de la alegría de las personas que quiero, ellos no me la dieron. Entonces yo trato de darse a todas las personas.**

S. Me parece muy bien! Ahora, si tú pudieras cambiar algo en ti, ¿qué te gustaría cambiar?

**A3. Aaaah pues mi orgullo obvio. Eso no sirve para nada pero cuesta quitárselo y dejarlo a un lado (risa).**

S. Cuéntame, ¿cómo te gusta verte ante los demás?

**A3. Mmm me gusta que los demás me vean como una buena persona, que ayuda a las personas sin esperar nada a cambio, me gusta que vean mi responsabilidad ante mis actos y que soy linda por dentro y por fuera. (Risa)**

S. Bueno, y cuéntame, ¿tú crees que tu forma de ser ha cambiado últimamente y en qué ha cambiado?

**A3. Alaa si, y mucho. Yo antes no era tan enojada, ahora me enojo hasta porque el aire me despeina casi (risa), no tan así pero si he estado más enojada últimamente.**

S. A sí? ¿En qué has notado ese cambio?

**A3. Con todas las personas, sin excepción, si hacen algo que me molesta yo inmediatamente me enojo. Mi mamá me ha dicho que debo controlarme y lo he intentado pero me enojo y ya.**

S. Tú a qué crees que se deba ese cambio en ti.

**A3. Creo que al estrés de todo. Familia, colegio, amigas, a mi mamá. Todo me molesta.**

S. Bien, ahora podrías contarme tres situaciones en las que te hayas sentido feliz contigo misma y en el colegio.

**A3. ¿Sólo tres? (risa), tengo varias pero te voy a decir las más importantes. Mmmm recuerdo haberme sentido muy bien cuando escogí a mi mejor amiga, me siento súper bien cuando paro los goles y me felicitan por eso y me hacen saber que soy bien pilas para portear y me da mucho gusto cuando mi equipo gana gracias a mí.**

S. Ahora bien, me gustaría que me contaras tres situaciones en las que te hayas sentido triste contigo misma y estando en el colegio.

**A3. Mmmm pues la verdad no sé. Tal vez cuando mmmm (silencio largo). Cuando no gana mi equipo de fut. Cuando discuto fuertemente con mi familia y cuando me regañan por peder clases en el colegio diciéndome que es lo único que yo debo de hacer bien y no lo hago.**

S. Bien! Dime cómo está conformada tu familia nuclear.

**A3. En mi casa vivimos, mi mamá, mi abuela, mi bisabuela, mi hermana, mi perro y yo.**

S. Y cómo describes tu relación con cada uno de los integrantes de tu familia. Puedes contarme con quien te llevas mejor, con quien discutes más, entre otras.

**A3. Pues la verdad sólo me llevo bien con mi perro. No me agrada mucho mi familia, pero con la que me llevo peor es con mi hermana. Ella si me cae muy mal. Mi abuela, bisabuela y mi mamá son re metiches y por todo alegan y regañan. Algo insoportables las pobres (risa)**

S. Cuéntame qué es lo que más te agrada de tu familia.

**A3. La verdad, (risa) nada. No me agrada nada de mi familia.**

S. Y ¿qué es lo que te desagrada de tu familia?

**A3. Aaaaaj que siempre están peleando, siempre y es lo peor. Desesperan tanto con su peleadera.**

S. Si tú pudieras cambiar algo de tu familia ¿qué cambiarías?

**A3. (Suspiro) (Silencio) todo! Creo que lo cambiaria todo! En especial su mal carácter y las alegaderas constantes.**

S. A ti en qué te gustaría sentirte apoyada por tus familiares.

**A3. En el estudio y en la práctica de deportes. Algo que sea de estar fuera de mi casa indirectamente.**

S. Ok! Entiendo. Y bien, cómo crees que tu familia te describiría.

**A3. Como la rara, la enojada, la contestona, la que no saca buenas notas, como a alguien que es muy haragana mmmm a la que no le gusta ni le agrada nada. Obvio no me gusta nada, pero de ellas.**

S. Y cuando realizan actividades en tu familia, cómo te relacionas en ellas y con tus familiares.

**A3. La verdad prefiero estar lejos de mi familia, no me relaciono con ellos y cuando es obligada que participo en una actividad familiar, me meto en mi teléfono y casi no comparto con ellos.**

S. Bien. En relación al colegio, ¿cómo es tu rendimiento escolar?

**A3. (Risa) Malo, no saco buenas notas y pierdo varias clases.**

S. Y ¿qué es lo que más te gusta del colegio?

**A3. El estar con mis amigas, la verdad es que sólo por eso vengo.**

S. Cuéntame. ¿Qué te gustaría cambiar de tu colegio?

**A3. Mmmm, muchas cosas. El color, a las señoras de la panadería, ellas son bien amargadas, las clases, el sistema de educación, deberíamos de usar tablets. Mmmm yo también cambiaría a la maestra de inglés. Ni nos enseña el idioma ni hace nada bueno.**

S. Bien! ¿Cómo consideras que es tu relación con tus compañeras de colegio?

**A3. Aaaah pues creo que buena. Con mis amigas me llevo excelente y me gusta estar con ellas, siento que me comprenden.**

S. Muy bien! ¿Cómo te gustaría ser tratada por tus compañeras de colegio?

**A3. Con respeto y me gustaría que me dejaran de joder con equis tipo. Siempre inventan cosas y así.**

S. Coméntame sobre cómo es tu relación con tus maestras y monjas.

**A3. Más o menos. Porque con algunas me llevo bien pero a otras las odio y me caen como patada en el trasero. Son bien metiches, enojadas, amargadas y que weba con ellas la verdad.**

S. Bueno, descríbeme tres actitudes que te desagradan de una persona.

**A3. Que sea hipócrita, metiche y estresante.**

S. Ahora bien, menciona tres características que consideras importantes que tengan tus amigas.

**A3. Importante. Mmmm pues que sea amable, sincera, y que no le tenga miedo a nada ni a nadie.**

S. A ver, ¿cuáles son las actividades que realizas con tus amigos y amigas, como te desenvuelves?

**A3. Me gusta ir a fiestas, molestar, reír y salir con mis amigos. Pues yo me llevo bien con los que son mis amigos, no peleo y disfruto el tiempo que paso con ellos al divertirme.**

S. Y cuando estas fuera del colegio ¿qué actividades te gusta realizar, deportes, arte, otros?

**A3. Mmm ninguno de esos. A mí me gusta jugar con mi perro, molestar con mis amigos y usar la compu.**

S. Muy bien, podrías contarme qué te gustaría mejorar en tus relaciones sociales.

**A3. Aaaah pues cuando voy a conocer a nuevos amigos me gustaría ser menos tímida y así poder relacionarme mejor con las nuevas amistades. Me gustaría mejorar la hipocresía de los supuestos amigos también.**

S. Tú cómo consideras que es tu forma de relacionarte con los demás ¿por qué?

**A3. Pues creo que es buena y graciosa porque les doy buena impresión y porque trato de hacerlos reír. Pero también un poco mala porque soy un poco tímida al inicio.**

S. Me puedes mencionar tres habilidades sociales que consideras importante tener para relacionarte con los demás. Las habilidades sociales se refieren a la habilidad que tienen las personas para interactuar y relacionarse con los demás

**A3. Mmm pues las habilidades para dar una buena primera impresión son: dar un buen saludo, escuchar a las personas y después dar una buena sonrisa.**

S. Y qué habilidades consideras tú que son importantes.

**A3. Las que te dije. No creo que haya mejores habilidades que esas. Excepto saber escuchar, ser atenta y amable.**

S. Ok! Bueno, con tus amistades y compañeras ¿alguna vez te has sentido intimidada?

**A3. No, intimidada no, pero si se molestan mucho con los chavos y la verdad eso si me incomoda mucho. También se burlan de mí y me rechazan por mi forma de ser.**

S. bien, ya vamos terminando.

**A3. (Risa)**

S. ¿Cómo crees que te describirían tus amistades?

**A3. Como alguien alegre, alta y sonriente.**

S. ¿Y las demás personas?

**A3. Mmm creo que a las que les caigo mal me describirían como alguien agresiva, cholera y sin buenos modales. Pero la verdad es que me pela lo que puedan decir de mi las personas sin importancia.**

S. Muy bien. ¿Tú crees que en el colegio le prestan la debida atención a la problemática del acoso escolar?

**A3. Pues no lo creo. Porque cuando sucede algo las cosas siempre se quedan igual. A mí me han discriminado mucho y también me han rechazado y cuando le dije a alguien no me hizo caso y todo quedó igual.**

S. Bueno, terminamos, muchísimas gracias por tu tiempo y colaboración.

(Sonido de timbre)

**A3. De nada. Adiós.**

## Anexo 7: entrevista Sujeto No. 4

### ENTREVISTA SUJETO No. 4

S. ... describes a ti misma?

**A4. Mmm pues como una persona amable, sociable, risueña, alegre y que le gusta mucho el deporte.**

S. ¿Me dirías tres cualidades que consideras tener?

**A4. Si, mmm soy amigable, solidaria y honesta.**

S. ¿Cuéntame qué defectos consideras que tienes?

**A4. (Suspiro) soy sensible, celosa y enojada.**

S. Podrías comentarme sobre lo que más te agrada de ti misma.

**A4. Pues me gusta mi forma de ser. Me gusta mi alegría y solidaridad.**

S. Si tú pudieras cambiar algo en ti ¿qué cambiarías?

**A4. Aaaah, pues mi físico en general. Me gustaría ser diferente. Alta, delgada, blanquita, de ojos claros y así.**

S. comenta sobre cómo te gusta verte ante las otras personas.

**A4. Me gusta que me vean como una persona que los va a apoyar y me gusta que me vean delgada.**

S. Cuéntame ¿crees que tu forma de ser ha cambiado últimamente? ¿Cómo ha cambiado?

**A4. Si, antes era más estudiosa, ahora ya no lo soy. Me aburro y no estudio ni hago mis tareas.**

S. ¿En qué has notado ese cambio?

**A4. En el colegio y en las notas.**

S. ¿A qué crees que se debe ese cambio en ti?

**A4. Mmm a la pereza que me cargo. (risa) prefiero hacer otras cosas y no hacer tareas. Y para los exámenes ppff, me cuesta mucho ponerme a estudiar.**

S. Bien! Podrías contarme tres situaciones en las que te hayas sentido feliz contigo misma y en la escuela.

**A4. Me siento bien conmigo misma cuando puedo ser yo con mi grupo de amigas, en mi cumpleaños cuando me consienten y en el colegio, cuando me hice la mejor amiga de mi mejor amiga (Risa)**

S. (Risa), te entendí. Bien, menciona tres situaciones en las que te sentiste triste contigo misma y en el colegio.

**A4. Pues me siento realmente triste cuando mi papá toma y no lo puedo evitar, el no me escucha y siento que yo puedo evitar que él lo haga, me siento muy triste cuando veo a mi mamá llorar y no hacer algo por levantarle el ánimo y cuando me peleo con mi hermano.**

S. ¿Cómo está conformada tu familia nuclear?

**A4. Papá, mamá hermano, abuelita y mi perrito que es parte de mi familia (risa)**

S. Tu cómo describes tu relación con cada uno de ellos. ¿con quién te llevas mejor, con quién discutes más.?

**A4. Mmm pues creo que me llevo mejor con mi mamá porque le tengo bastante confianza y podemos conversar por mucho tiempo de muchas cosas. En cambio con mi papá, peleo mucho y él se enoja conmigo por las clases. Con mi hermano y mi abuelita me llevo bien.**

S. Bueno, descríbeme lo que más te agrada y desagrada de tu familia.

**A4. Mmm lo que más me agrada de mi familia es el amor que nos tenemos mutuamente. Y me desagrada que a veces no confiemos los unos en los otros. Necesitamos tenernos más confianza entre todos.**

S. Si tú pudieras cambiar algo de tu familia ¿qué cambiarías?

**A4. Me gustaría que pudiéramos pasar más tiempo juntos y que evitemos todo tipo de distracciones. No me gusta que cada quien ande por su lado cuando podemos estar todos juntos.**

S. ¿A ti en qué te gustaría sentir el apoyo de tu familia?

**A4. Pues en mis notas, que cuando saque algún rojo me apoyen en lugar de regañarme.**

S. Si tus padres te describieran ¿qué crees que dirían de ti?

**A4. Aaah ellos dirían que soy una persona amable, sociable y que ayudo a las personas. La verdad dudo que ellos digan algo malo de mí.**

S. Bien! Tu cuando realizas actividades con tu familia ¿cómo te desenvuelves?

**A4. Mmm la verdad me encanta pasar tiempo con ellos, disfrutamos de estar todos juntos, nos divertimos. A mí me gusta estar con mi familia y a cualquier reunión o actividad que sea de estar con ellos yo me apunto. Me gusta cuando somos unidos.**

S. Me parece! En cuanto al colegio, cuéntame cómo es tu rendimiento escolar.

**A4. Aaam pues antes era bueno, últimamente bajé mis notas, creo que me está ganando la pereza y yo sé que eso es malo. Pero pues, tampoco pierdo las clases para retranca. Si no me muero (risa).**

S. Me podrías describir lo que más te agrada de tu colegio.

**A4. Me gusta compartir con mis amigos y las actividades que se realizan como las nochesitas Marianas y los viacrucis. Me gusta cuando comparto con mis amigas ese tipo de actividades y que nos tengamos que organizar para las decoraciones y así.**

S. Si, ese tipo de actividades son alegres.

**A4. Siii, re alegres pues.**

S. Ok. Pero bueno, si tú pudieras cambiar algo del colegio qué sería.

**A4. Mtch. Mmmm lo cambiaria todo. Es muy estricto la verdad y las monjas, aag ellas son bien metiches y a veces caen mal.**

S. Tú cambiarías a las monjas entonces. Está bien. (Risa) En cuanto a tu relación con tus compañeras de colegio, podrías contarme cómo es. Cómo te llevas con ellas, etc.

**A4. Pues es bastante alegre y estable. Yo no tengo peleas con ellas, a veces nos molestamos por tonterías pero de lo contrario siempre estamos bien unidas. Es re bonito hacer locuras y estupideces juntas. (Risa)**

S. ¿Alegre verdad? (Risa). Y a ti cómo te gusta ser tratada por tus compañeras.

**A4. Pues las que no son mis amigas suelen ser abusivas, molestonas, criticonas, metiches, también chismosas y así. A veces me empujan por equis motivo y me molestan seguido. Ellas deberían conocer el valor del respeto.**

S. ¿A ti te gustaría ser tratada con más respeto entonces?

**A4. Exacto! Ala siiii, eso sería genial, así no tengo clavos con las locas esas. Es que a veces son bien imprudentes y abusivas y no se dan cuenta que uno sufre con eso.**

S. Eso es cierto. Usualmente no se dan cuenta de lo que hacen. Bien, ¿tu cómo te llevas con tus maestros?, ¿cómo es tu relación con ellos?

**A4. Mmm pues con algunas me llevo mal, no me agradan. Pero me llevo re bien con otras 2 maestras. Y las monjas, aag las monjas, ellas me caen mal la verdad. ¿Esto no se lo decís a nadie, verdad? Si no expulsión segura. (Risa)**

S. (Risa) no, para nada. Como te dije antes de empezar., lo que tu y yo conversemos en este tiempo quedará únicamente entre las dos. Nadie más lo sabrá. Y como te podrás dar cuenta, no estamos diciendo nombres, entonces a la hora de presentar mi trabajo en la universidad, nadie va a saber quién sos o donde estudias. Así que no te preocupes por eso.

**A4. Si, si, si. Te creo. (Risa)**

S. Gracias. Seguimos entonces. Lo que también quiero que me comentes es, bueno más bien, me gustaría que me describieras tres actitudes que te desagradan de una persona.

**A4. Aaag bueno, detesto pero así, detesto la hipocresía de las personas. Me cae mal que sean metiches y todo lo quieran saber o en todo se quieran meter y también, mmm, lo enojado de las personas, porque cuando una persona es enojada regaña por todo, todo le molesta y le cae mal a cualquiera.**

S. Sí, eso es cierto. Y bien, menciona tres características, que para ti, son importantes que tengan tus amigas o amigos.

**A4. Que sepan escuchar, que sean sociables y no enojadas, y que (silencio) ah sí, que sean honestos.**

S. A ver, cuando tu estas con tus amistades ¿qué actividades suelen realizar juntos? ¿tu cómo te desenvuelves en esas actividades?

**A4. Aaah pues creo que no me desenvuelvo muy bien que digamos. Porque me cuesta entrar en confianza, a mí me gustaría ser más de ñas molestonas y no ser tan tímida. Cuando jugamos, a veces no me gusta estar presente en todo el juego y sólo me quedo viendo, cuando platicamos o chismeamos, yo casi no comparto mis historias porque me da vergüenza. Ellas hablan de chavos y así, y yo, yo no tengo chavos cercanos, no tengo mucho de que hablar la verdad.**

S. y cuando estas fuera del colegio ¿qué actividades te gusta realizar?

**A4. Mmm pues me gusta ir al cine. Depende con quien claro, porque tengo algunos amigos con los que si me desenvuelvo bien porque me identifico con ese grupo. También me gusta ver tele, estar metida en mi teléfono y también me gusta jugar con mi perro.**

S. ¿te gusta algún deporte, el arte o algo parecido?

**A4. Mmm, la verdad no. No creo tener esas habilidades (risa).**

S. Ok! Bueno, ¿podrías contarme qué te gustaría mejorar de tus relaciones sociales?

**A4. Mmm pues me gustaría tener más amigas, amigas que no me utilicen como el punto débil, sino que sean verdaderas amigas.**

S. ¿Te gustaría mejorar en la elección de amistades?

**A4. Ala siiiii. Me gustaría ser adivina o algo así para saber qué amistad me conviene y qué no. (Risa), creo que no he sabido escoger a mis amiguis.**

S. ¿Tu cómo consideras que es tu forma de relacionarte (sonido del timbre) ... (Gritos de alumnas) ¿Cómo crees que es tu forma de relacionarte con los demás?

**A4. Mmmm. Pues soy tímida, reservada, me cuesta relacionare con las chavas la verdad. Pero cuando conozco a alguien que creo que vale la pena me encariño bien rápido aunque a veces las trate de rechas y así, pero no siempre son lo que yo pensaba y me apuñalan por la espalda. No todas obvio, sólo algunas, pero igual.**

S. Bien. ¿Tú sabes qué es habilidad social? Te voy a contar, las habilidades sociales son la capacidad o habilidad que tienen las personas de relacionarse con los demás. Para ti ¿qué habilidades sociales consideras importantes para relacionarte con los demás?

**A4. Mmm (risa), no sé.**

S. Dime tres habilidades.

**A4. Mmm talvez ser amigable, (mjm) ser educada y demostrarle a esa persona que puede confiar en ti.**

S. Ahora cuéntame. ¿Tú en algunas situaciones te has sentido intimidada por tus amistades o compañeras?

**A. mmm si, algunas veces me critican, son abusivas, metiches y chismosas. Se inventan cosas de mí y se lo dicen a todo el mundo. Todas se rien de las babosadas que algunas taradas dicen de mí.**

S. Ok. Bueno. ¿Cómo crees que los demás te describen?

**A4. Ya vamos a terminar verdad, es que tengo que ir a comprar mi comida, lo siento.**

S. Sí, ya vamos terminando, solo faltan dos preguntas.

**A4. Okay, okay. Cómo creo que me describen los demás, pues como alguien amable, risueña, tímida, buena gente, mmm, sensible y como alguien que le gusta comer (risa).**

S. (Risa) veo que ya tiene hambre. (Risa)

**A4. (Risa) uuuf, sí. Lo que pasa es que hoy no desayuné.**

S. Bueno, por último. ¿Tú crees que las autoridades le prestan atención a la problemática del acoso escolar?

**A4. Yo creo que no le ponen atención porque no hacen nada para resolverlo.**

S. Bueno, terminamos. Gracias por tu tiempo y buen provecho.

## Anexo 8: entrevista Sujeto No. 5

### ENTREVISTA SUJETO No. 5

**A5. ¿Ya estás grabando verdad?**

S. Ya, ya estoy grabando. ¿Estas lista para comenzar?

**A5. Sí, estoy lista.**

S. Bueno, para empezar me gustaría que te describas a ti misma.

**A5. Bueno, soy una chava inteligente, alegre, social, no tengo muy bien físico pero me considero bonita.**

S. mencióname tres defectos y tres cualidades que consideras tener.

**A5. Defectos, a ver. Mmmm, soy irresponsable, mentirosa y haragana. Con mis cualidades soy buena amiga, soy paciente y solidaria.**

S. Bien! ¿Qué es lo que más te agrada de ti misma?

**A5. Que soy buena amiga. Soy alguien en que se puede confiar.**

S. si tu pudieras cambiar algo en ti ¿qué cambiarías?

**A5. La irresponsabilidad.**

S. Cuéntame, ¿cómo te gusta verte ante los demás?

**A5. Me gusta que vean lo amigable y lo buena gente que soy. No me gusta que me vean de malas, me gusta que me vean alegre siempre.**

S. ¿Tú crees que tu forma de ser ha cambiado últimamente, cómo ha cambiado?

**A5. Sí, ahora soy un poco más alegre y aprendí a valorar mi vida.**

S. Muy bien! ¿En qué has notado ese cambio?

**A5. En los problemas y en los malos momentos que tengo, creo que ya no veo tan gris como antes. Talvez ahora busco más soluciones y no me derrumbo tan fácil.**

S. ¿Tú a qué crees que se deba ese cambio?

**A5. Pues porque me di cuenta que vida solo hay una y que hay que disfrutarla y vivirla al máximo. Tenemos que ser alegres.**

S. Bien. Cuéntame tres situaciones en las que te hayas sentido feliz contigo misma y dentro del colegio.

**A5. Mmm cuando superé mis problemas, cuando viví experiencias alegres con mis amigas y cuando salimos adelante con mi familia y fuimos felices todos juntos.**

S. Ahora cuéntame tres situaciones en las que te hayas sentido triste contigo misma y en la escuela.

**A5. Me pone triste no estar con mi familia, no haber conocido a mi abuelo y cuando salgo mal en mis notas.**

S. Dime cómo está conformada tu familia nuclear.

**A5. Mmm, mamá, papá, un hermano, una hermana y también por mi abuela, un tío, una tía y mis primos.**

S. Bien! ¿Tú cómo describirías tu relación con cada uno de ellos? Es decir, con quien te llevas mejor, con quien discutes más, etc.

**A5. Aaah pues con todos me llevo bien, la verdad últimamente hemos tenido buena relación, comunicación y no hemos discutido. El problema está cuando yo no sé valorarlos y me desentiendo un poco de ellos. Aunque, tal vez con la que me llevo mejor, mejor, mejor es con mi mamá y con quien me peleo más es con mi hermano.**

S. ¿A si? (Risa). Descríbeme lo que más te agrada de tu familia.

**A5. Lo que más me gusta de mi familia es la unión, somos bien unidos y estamos los unos para los otros, como los mosqueteros (risa)**

S. Me parece! Y qué me podrias decir que es lo que menos te gusta de tu familia.

**A5. Aaah las peleas que a veces se dan por cosas mínimas, el que no sepamos ver que hay más cosas buenas que malas y peleamos por unas babosadas que ja!**

S. mira, si pudieras cambiar algo de tu familia, ¿qué cambiarías?

**A5. Vuelvo y repito, las peleas innecesarias. Eso lo cambiaría por completo.**

S. Ya. Mmm, bien, ¿a ti en qué te gustaría sentirte más apoyada por tu familia?

**A5. En mis clases. Si en mis clases. Cuando pierdo alguna clase me gustaría que me apoyaran más y que no se enojen sin saber por qué la pierdo. No entienden que me cuesta o no me gusta. En especial en las clases de inglés.**

S. A ver, cómo crees que te describen tus padres.

**A5. Pues ellos dicen que soy haragana, pero dicen que así me aman y no importa como sea. Dicen que soy linda para ellos y que yo, al igual que mis hermanos, somos los regalos que Dios les mandó. (Risa)**

S. ¿Tú cómo sueles desenvolverte en las actividades que realizas con tu familia?

**A5. Aaah pues yo voy a donde ellos van, me gusta estar con ellos y compartir tiempo juntos. Aunque me cuesta, a veces, hacer lo que ellos quieren o dicen que haga, mandados, oficio y cosas así. Pero en general, creo que si me desenvuelvo bien con mi familia. Puedo ser yo misma y no me escondo de nada.**

S. Bien, mira ¿cómo es tu rendimiento escolar?

**A5. liingh. Está malo, he bajado mucho en mis clases.**

S. Me podrías decir qué es lo que más te gusta de tu colegio.

**A5. Las actividades que realizamos. Nochesitas Marianas, viacrusis y así. Tu has de saber de eso.**

S. Si, recuerdo ese tipo de actividades. (Risa) Ahora, si tu pudieras cambiar algo del colegio ¿qué cambiarías?

**A5. Mmm pues la exigencia, las tareas, a algunas monjas y algunas clases. Como la de inglés. (Risa)**

S. En cuanto a tus compañeras, ¿Cómo es tu relación con ellas?

**A5. Mmm creo que es buena, creo que nos apoyamos, aunque me cuesta relacionarme con todas.**

S. Bien! ¿A ti cómo te gustaría ser tratada por tus compañeras?

**A5. Aaash, me gustaría que no me molesten demasiado y que me incluyan más en las actividades, conversaciones y así.**

S. Ok! Coméntame sobre cómo es tu relación con tus maestros.

**A5. Mmm pues es más o menos. Mala con algunas y buena con otras. Algunas nos tratan mal y son hipócritas con nosotras.**

S. Bien! Descríbeme tres actitudes que te desagradan de una persona.

**A5. Aaash, me caen re mal que sean hipócritas, que me quiten mi comida, que se rian de mi y que sean mentirosas.**

S. Ya, me puedes mencionar tres características que para ti son importantes que tengan tus amigas.

**A5. ¿Aaah? ¿Cómo así? (risa) creo que no entendí.**

S. (Risa) si, mencina tres cosas positivas que deben tener tus amigas.

**A5. Aaaaa, ya, ya entendí (risa), bueno pues, ¿son tres va? (si) bien, me gusta que sean amables, sociables, responsables y generosas.**

S. Gracias. Cuando estas con tus amigos y amigas ¿qué tipo de actividades realizas?, ¿cómo te desenvuelves en las actividades?

**A5. A mí me gusta molestar, salir de paseo, ir al cine, fiestas y así. Yo no soy muy llevadera, pero cuando entro en confianza, entro en confianza y soy molesta, alegre y me gusta divertirme con mis amigos.**

S. Ya! Y cuando estas fuera del colegio ¿qué actividades te gusta realizar, deportes, arte? (silencio)

**A5. Mmm pues no me gusta salir mucho de mi casa, únicamente para ir al cine, de lo contrario me gusta ver tele, chatear, hablar por teléfono y así.**

S. Me podrías contar si te gustaría cambiar algo en tus relaciones sociales.

**A5. ¿Cambiar algo con mis amigos? Mmm, bueno, en primer lugar me gustaría ser más sociable y tener más amigos y amigas. Quisiera brindar más confianza.**

S. ¿Tú cómo crees que es tu forma de relacionarte con los demás? ¿por qué?

**A5. Pues yo creo que es buena. ¿por qué? Porque soy bien safada y me gusta conocer gente nueva (Risa)**

S. Bueno, ahora méncioname tres habilidades sociales que consideras que son importantes para relacionarte con las demás personas.

**A5. Pues para relacionarse con las personas hay que ser alegre, ser el primero en hablar para iniciar conversación y ser educada.**

S. Muy bien. ¿Tu alguna vez te has sentido intimidada por tus amistades y compañeras?

**A5. Si, a mí me molestan mucho. En especial cuando me quitan mi comida. Me cae mal.**

S. ¿Cómo crees que te describirían los demás?

**A5. Como alguien amable, buena gente, no muy social.**

S. Bien! ¿Tú crees que las autoridades del colegio le prestan atención a la problemática del acoso escolar? ¿Cómo lo abordan?

**A5. Mmm, no, no le ponen atención. No hacen caso a los problemas y no tratan de solucionar nada. (Sonido del timbre)**

S. wow! Justo a tiempo terminaos. (Risa) Gracias por tu tiempo y atención. Feliz día.

## Anexo 9: entrevista Sujeto No. 6

### ENTREVISTA SUJETO No. 6

S. Vamos a comenzar y para hacerlo me gustaría que te describas a ti misma.

**A6. Bueno pues me describo como una persona colaboradora, que no habla mucho, baja de estatura, morena y de buenos sentimientos.**

S. Me puedes mencionar tres cualidades que consideras tener.

**A6. Soy inteligente, amable y talentosa para la escritura.**

S. ¿Cuáles consideras que son tus defectos? Mencióname tres.

**A6. Soy perezosa, tímida y poco sociable.**

S. Podrías contarme qué es lo que más te agrada de ti misma.

**A6. Sí, me gusta mi solidaridad, mis manos y mis ojos.**

S. Si tú pudieras cambiar algo de ti ¿qué cambiarías?

**A6. Mi color de cabello.**

S. Cuéntame, ¿cómo te gusta verte ante los demás?

**A6. Me gusta verme linda. Siempre linda en todo momento y lugar.**

S. ¿Consideras que tu forma de ser ha cambiado últimamente? ¿cómo ha cambiado?

**A6. Sí, yo antes era más aislada, ahora trato de involucrarme más con las personas.**

S. ¿En qué has notado ese cambio?

**A6. En mi amistad.**

S. En tu amistad, ¿en algo más?

**A6. No, sólo en eso.**

S. Bien, ¿a qué crees que se deba ese cambio?

**A6. A que me esforcé en socializar y demostrar quién soy yo y lo que valgo.**

S. Muy bien, ¿podrías contarme tres situaciones en las que te hayas sentido feliz contigo misma y en la escuela?

**A6. En el colegio cuando presenté mi canción para la virgen y la cantamos en las nochesitas marianas, cuando hice un amigo y cuando estoy sola y tengo mi espacio.**

S. ¿Me puedes contar tres situaciones en las que te hayas sentido triste contigo misma y en la escuela?

**A6. Cuando me excluyeron mis amigas (hace signo de comillas con las manos), cuando me gritaron y me despecharon.**

S. Dime, ¿cómo está conformada tu familia?

**A6. ¿Los que viven en mi casa o todos?**

S. No, únicamente tu familia nuclear.

**A6. Ah. Por mi papá, mi mamá, un hermano y una hermana.**

S. ¿Cómo describirías tu relación con cada uno de ellos?

**A6. Pues en general bien con todos, pero hablo y me relaciono menos con mi papá porque el trabaja casi todo el día y casi no está en la casa.**

S. Descríbeme lo que más te agrada y lo que más te desagrada de tu familia

**A6. Lo que más me agrada es que me aman y me cuidan, pero lo que me desagrada es que no me dan libertad de nada.**

S. Si tú pudieras cambiar algo de tu familia ¿qué cambiarías?

**A6. Mmm que pasaramos tiempo juntos, eso me gustaría.**

S. A ti, ¿en qué te gustaría sentirte apoyada por tus familiares?

**A6. En que me gusta cantar y la música, no sé, que me pudieran llevar a algún lugar para aprender.**

S. Si tus padres te describieran ¿qué crees que dirían de ti?

**A6. Que soy una persona estudiosa, educada y buena hija. Que me aman.**

S. Cuando realizas actividades con tu familia ¿cómo te desenvuelves?

**A6. Mmm no les gusta realizar nada. Por eso me desenvuelvo poco, casi no pasamos tiempo juntos.**

S. En el colegio, ¿cómo es tu rendimiento escolar actualmente?

**A6. Pues a mí me gusta venir a estudiar y me gusta ser responsable. Creo que mi rendimiento escolar es bueno.**

S. Descríbeme lo que más te gusta de tu colegio.

**A6. Su manera de encaminarnos hacia Jesús.**

S. Si pudieras cambiar algo de tu colegio ¿qué cambiarías?

**A6. Que nos dejaran salir más de excursiones y así.**

S. ¿Cómo consideras que es tu relación con tus compañeras y amigas de colegio?

**A6. Casi no tengo amigas. Pero es buena.**

S. ¿A qué te refieres con buena?

**A6. Mmm que no discutimos, a veces me molestan pero no les presto atención ni voy de chismosa, a veces jugamos en el recreo y así, buena en general.**

S. ¿A ti cómo te gustaría ser tratada por tus compañeras y amigos?

**A6. Como alguien igual de importante que ellas, que no me hagan de menos ni que me hagan a un lado.**

S. Coméntame sobre cómo es tu relación con tus maestros.

**A6. Muy buena, los respeto y aprecio a todos, a pesar que hay algunas no muy bien cayentes pero yo las aprecio.**

S. OK! Describe tres actitudes que te desagradan de una persona.

**A6. Que hagan caras por cualquier cosa, que no les guste divertirse y que sean bravas.**

S. Menciona tres características que para ti son importantes que tengan tus amigas.

**A6. Que sean buenas personas, divertidas y que les guste molestar.**

S. Bien, ¿Cuáles son las actividades que sueles realizar con tus amigos y amigas?  
¿Cómo te desenvuelves?

**A6. Pues casi no realizo muchas actividades. Me gusta platicar y molestar pero poco.**

S. ¿Te gusta realizar algún tipo de actividad cuando esta fuera del colegio, no sé, algún deporte, arte o algo parecido?

**A6. Sí, me gusta ir a la iglesia y componer canciones.**

S. Me parece. ¿Podrías contarme qué te gustaría mejorar de tus relaciones sociales?

**A6. Me gustaría tener más amigos y pasar tiempo con ellos.**

S. ¿Cómo consideras que es tu forma de relacionarte con los demás y por qué?

**A6. No muy buena porque soy muy callada y casi no me involucro ni relaciono con los demás.**

S. Menciona tres habilidades sociales que consideras importantes para relacionarte con los demás.

**A6. ¿Habilidades sociales? Mmm., talvez hablar con las personas, ser más desenvuelta, prestarle atención a los amigos y ser más amble con ellos.**

S. ¿Algunas veces te has sentido intimidada por tus amistades y compañeras?

**A6. Sí, temo constantemente que me ignoren y se burlen de mí.**

S. Ya. ¿Cómo crees que los demás te describen?

**A6. Mmm como alguien callada y ya. Como casi ni me conocen no sabrían que decir de mí. Pienso yo.**

S. Y para terminar ¿crees que las autoridades del colegio le prestan la debida atención a la problemática del acoso escolar?

**A6. No.**

S. ¿Por qué crees eso?

**A6. La verdad es muy poca la atención que le ponen, sólo se preocupan por lo que ven a primera vista y no investigan más.**

S. Bueno, hemos terminado (risa) gracias por tu tiempo y colaboración.

Feliz día.

## Anexo 10: entrevista Sujeto No. 7

### ENTREVISTA SUJETO No. 7

S. Para empezar me gustaría que te describas a ti misma.

**A7. Pues soy una chava alegre, puedo ser a veces amigable y soy seria, soy alta de pelo oscuro y de piel blanca.**

S. Me puedes decir tres cualidades y tres defectos que consideras tener.

**A7. ¿Mis cualidades? Mmm, soy alegre cariñosa y amigable. Mis defectos, soy enojada, racista y tengo mal carácter.**

S. Podrías comentarme sobre lo que más te gusta de ti misma.

**A7. Me gusta mi alegría porque con eso puedo alegrar a otras personas.**

S. Si tú pudieras cambiar algo en ti ¿qué cambiarías?

**A7. Mi carácter, porque soy muy impulsiva y no pienso cuando hago las cosas.**

S. Dime, ¿cómo te gusta que los demás te vean?

**A7. Mmm, me gusta que me vean como inteligente, que me las se todas para que no se les ocurra verme la cara de babosa.**

S. Cuéntame ¿crees que tu forma de ser ha cambiado últimamente? ¿cómo ha cambiado?

**A7. Mmm sí, creo que si ha cambiado. Porque antes era más feliz y risueña. Ahora de estar feliz y de buen humor, paso a estar enojada o triste.**

S. ¿En qué has notado ese cambio?

**A7. Pues cuando me dicen algo o me llaman la atención, rápido me enojo y respondo de forma agresiva o también cuando estoy sola, me baja la melancolía y eso.**

S. Bien, ¿tú crees que ese cambio se puede deber a algo?

**A7. Mmm pues yo creo que es debido a la edad que tengo, la adolescencia y eso, creo que una de las etapas más difíciles de comprender.**

S. Sí, puede ser. Bien, podrías contarme tres situaciones en las que te hayas sentido feliz contigo misma o en el colegio.

**A7. Cuando saco buenas notas, cuando me felicitan por algo bueno que he realizado o cuando logro cambios en mi vida.**

S. Ahora me gustaría que me comentaras tres situaciones en las que te has sentido triste contigo misma o en el colegio.

**A7. Mmmm pues saber que mis compañeras son hipócritas, cuando no puedo tener algo que quiero y cuando saco malas notas. Eso es realmente desastroso para mí.**

S. Bien, ¿cómo está conformada tu familia nuclear?

**A7. Bueno en mi casa vivimos mi abuela, mis dos tías, mis dos primas mi mamá mi hermana y yo. No es la nuclear pero son las que viven en mi casa.**

S. y podrías contarme cómo es tu relación con cada una de ellas.

**A7. Bueno, con mi abuela es con la que mejor me llevo, tengo buena relación con mi tía Sandra y mi prima Nahomy, pero peleo con mi otra tía y su hija porque son unas metiches y todo lo quieren para ellas solas. Con las que menos me relaciono es con mi mamá y mi hermana porque ellas trabajan y ya llegan tarde a la casa. En cambio con el resto no, ellas no salen casi de la casa y están jode y jode. Mi tía Sandra y mi prima Nahomy son bien buenas conmigo, mi tía también trabaja y mi prima estudio en el colegio también y compartimos juntas varias cosas.**

S. Entiendo. A ti qué es lo que más te agrada de tu familia.

**A7. Bueno con las que me llevo bien me gusta que somos muy unidas, platicamos de todo y nos tenemos mucha confianza. Del resto me gusta que siempre están cuando se les necesita.**

S. y qué es lo que te desagrada de tu familia.

**A7. Pues me cae mal que se estén metiendo en mi vida, no me molesta de mi tía Sanda y de Nahomi pero me cae mal que todas las demás también quieran estar sabiendo todo lo que hago y ni confinza les tengo para estarselos contando. Me cae mal que me estén molestando.**

S. Si tú pudieras cambiar algo en tu familia ¿qué cambiarías?

**A7. Aaaah que son re envidiosas, eso cambiaría.**

S. Ya. ¿En qué te gustaría sentirte apoyada por tus familiares?

**A7. Que mi mamá me diera más permisos, por ejemplo ir a más fiestas y poder salir con mis amigos. Que no sea tan cerrada de mente y que me dé más libertad.**

S. Comprendo! Bueno, si tus familiares te describieran ¿qué crees que dirían de ti?

**A7. Pues en el buen sentido que soy muy rara, que cambio de humores rápidamente, que soy muy alegre a veces, que me quieren, que soy buena persona y tengo buenos sentimientos. En el malo que sólo permisos soy, que no hago caso, que soy irresponsable e inmadura, que debería ser más agradecida y eso.**

S. Cuando estas con tu familia realizando algún tipo de actividad ¿tú cómo te desenvuelves con ellos y en las actividades?

**A7. Bueno, con mi tía Sandra y la Nahomy me llevo muy bien, salimos al cine, vamos por un helado, vamos de día de campo y eso. Me gusta estar con ellas y mucho. Ahora con las demás, con mi mamá y mi hermana casi no hago nada ellas siempre se quejan de que están cansadas y prefieren no salir, peleo con ellas bastante. Y con mi otra prima y tía casi ni me hablo,**

**pues para evitar problemas y peleas ya sabes. En cambio mi abuelita, hay, ya está viejita pero es bien linda y siempre me consiente.**

S. Ya veo, (suspiro), muy bien, emmm, ya, en el colegio, ¿cómo es tu rendimiento académico actualmente?

**A7. Pues yo creo que es bueno, porque no pierdo clases pero he estado muy haragana últimamente y me da weba estar estudiando y haciendo tareas. (Risa)**

S. me puedes describir lo que más te gusta de tu colegio.

**A7. Ammm me gustan las amistades que hice y los recreos (risa)**

S. ¿Qué te gustaría cambiar del colegio?

**A7. A los maestros y a las monjas.**

S. (Risa) cuéntame, ¿cómo es tu relación con tus amigas y compañeras de colegio?

**A7. Pues extraña, porque les hablo y a la vez no. Lo que pasa es que a veces no me siento parte del grupo y en otras oportunidades si me gusta estar en el grupo y así me la paso siempre. Es rara la verdad. (Risa)**

S. ¿A ti como te gusta ser tratada por tus amigas y compañeras?

**A7. Mmm me gusta que me traten con amabilidad, respeto y que no chinguen tanto. Es que a veces se le mete el diablo y no me dejan de molestar. Me empujan y me friegan todo el tiempo. Quisiera que no me molestaran como lo hacen siempre.**

S. Entiendo, mira ¿cómo es la relación con los maestros?

**A7. Mal, porque tienen un carácter horrible y son hipócritas. Algunas se salvan pero la mayoría son bien aburridas y odiosas.**

S. Sí, te comprendo. Bueno y cuéntame a ti ¿qué actitudes te desagradan de una persona? Mencióname tres por favor.

**A7. Pues obvio, que sean hipócritas, que se crean más que tú y que sean malas amigas.**

S. y qué características consideras importantes que tengan tus amigas.

**A7. Mmm, pues que sean sinceras, que brinden su amistad y que sean alegres y simpáticas.**

S. Y tú, cuando estas con tus amigos y amigas ¿Qué tipo de actividades realiza y cómo te desenvuelves en ellas?

**A7. Pues me relaciono bien, por ejemplo cuando vamos a las kermesses me divierto estando con ellas y también me gusta ir al cine y salir de lo aburrido y la rutina. El problema es que casi no me dan permiso en mi casa y después mis amigas me excluyen o se burlan de mi porque tengo que estar de rogon con mi mamá.**

S. Entiendo, ahora, cuando estas fuera del colegio ¿te gusta realizar algún tipo de actividad, como deportes o algo parecido?

**A7. Mmm no, no me llevan a nada de eso y tampoco es que me guste mucho que digamos. A mí me gusta ir al cine, a fiestas y salir a comer un helado a algún lugar.**

(Interrupción de la entrevista. (conversación entre una religiosa y la entrevistadora) (Sonido de abrir puerta) **Permiso jovencitas, si sor, dígame, ¿ya se van a desocupar? Esque necesito que la alumna vaya a la preparación del baile. Sí, ya terminamos en unos 5 minutos. Vaya patoja. Gracias, no se preocupe sor, en un ratito culminamos la entrevista) (sonido de cerrar puerta)**

S. Bueno, vamos a tener que apresurarnos.

**A7. Hay esa monja tan imprudente. Está viendo que es algo formal y ella entra como Pedro por su casa. Y Así son siempre, re shute. Porque te apuesto a que sólo quería ver qué estábamos haciendo porque ni ha tocado el timbre pues. Pero bueno.**

S. Si, sigamos y así cuando suene el timbre te vas a tu ensayo (Risa) bueno, ¿podrías contarme qué te gustaría mejorar en tus relaciones sociales?

**A7. Me gustaría poder salir más con mis amigos. Poder ir a sus casas y platicar más con ellas. Ya que siento que no puedo hacerlo libremente. Me gustaría conocer a chavos también (risa)**

S. Sí, eso suele pasar a tu edad. (Risa) y bien, ¿cómo consideras que es tu forma de relacionarte con los demás?

**A7. Pues la verdad me cuesta relacionarme con los demás, soy muy seria y creo que no doy buena impresión.**

S. Dime tres habilidades sociales que consideras importantes para relacionarte con los demás.

**A7. Pues en primer lugar no ser tan seria como suelo serlo (risa), creo que causar buena impresión es importante, ser platicadora y poner atención cuando te hablan.**

S. Bien, mira ¿tu algunas veces te has sentido intimidada por tus amigas o compañeras?

**A7. Pues la verdad no. Ellas me molestan por recha y ese es mi apodo ¿sabes? Rechis. Porque como me llamo Regina y me decían Regis pero ahorma me dicen Rechis. Aaaah detesto ese apodo.**

S. ¿No te gusta que te digan así? Te entiendo. Mira, si alguien te describiera, algún amigo a miga ¿Qué crees que diría de ti?

**A7. Pues que soy rara, creída, cae mal y a veces alegre.**

S. Y por último ¿tú crees que en el colegio le prestan la atención necesaria al acoso escolar?

**A7. Mmm, sí. Pero a veces lo exageran. En orientación se habla del tema y todo. Pero creo que a la hora de ir uno a quejarse por una agresión no le ponen mucha atención por miedo al qué dirán y a los papás.**

S. Ah, ya veo. Bueno (suspiro), eso fue todo. Muchas gracias por tu tiempo y colaboración. Éxitos en tu ensayo del baile. (Risa)

**A7. Gracias (risa ) igual a ti en tu tesis. Bye!**

## Anexo 11: entrevista Sujeto No. 8

### ENTREVISTA SUJETO No. 8

S. Ya está, ya estamos grabando y para comenzar me gustaría que te describieras a ti misma.

**A8. Bueno, pues soy una persona morena, de estatura baja, de 14 años, soy insegura, emmm sólo.**

S. Bien, menciona tres cualidades y tres defectos que consideras tener.

**A8. Mmm entre mis cualidades esta que soy amable, feliz y solidaria. Entre mis defectos que soy tímida, me subestimo y que no creo en mi misma.**

S. Me podrías contar qué es lo que más te gusta de ti.

**A8. Me gusta mi cabello y mi forma de ser cuando estoy sola.**

S. y si tú pudieras cambiar algo de ti ¿qué cambiarías?

**A8. Mmm pues las marcas que tengo en mi piel.**

S. Cuéntame, ¿cómo te gusta verte ante los demás?

**A8. Me gusta que me vean como alguien alegre. Aunque no siempre sea así.**

S. ¿Tú crees que tu forma de ser ha cambiado últimamente?

**A8. ¿Cómo así?**

S. que si comparas cómo eras antes y como sos ahora encuentras cambios en ti, en tu forma de ser, en tu persona, etc.

**A8. Ah sí. Si he cambiado**

S. ¿Cómo has cambiado?

**A8. Antes era muy callada, hoy en día soy un poquito más sociable**

S. ¿En qué has notado ese cambio?

**A8. Mmm pues en mi casa y en el colegio.**

S. ¿A sí? ¿A qué crees que se deba ese cambio?

**A8. Pues porque yo me lo propuse y a las personas con las que me junto ahora.**

S. ¿Podrías contarme tres situaciones en las que te hayas sentido feliz contigo misma?

**A8. Pues me sentí muy feliz con el nacimiento de mi hermana, cuando pasé a básicos y cuando estoy platicando o jugando con mis amigas.**

S. Y ahora ¿podrías mencionarme tres situaciones en las que te hayas sentido triste contigo misma y en el colegio?

**A8. Mmm recuerdo que me sentí muy mal conmigo misma cuando perdí mi primera clase y estaba en 5to primaria, me sentí triste cuando se murieron mis abuelos y también cuando no me acepto a mí misma.**

S. A ver y cómo está conformada tu familia nuclear.

**A8. Por mi papá, mi mamá, mi abuela y mi hermana.**

S. ¿Me puedes contar sobre cómo es tu relación con cada uno de ellos?

**A8. Sí, con mi papá nos llevamos bien y nos entendemos todo, con mi mamá igual, pero con mi hermana no me llevo mucho que digamos, peleamos seguido y con mi abuela también me llevo muy bien.**

S. Me parece. Describe lo que más te agrada y lo que más te desagrada de tu familia.

**A8. Bueno lo que más me agrada es la unión que hay entre nosotros, siempre estamos todos juntos y a donde va uno van los demás. No nos alejamos nunca. Lo que no me agrada es el carácter de mi papá, él es muy enojado y algo que no se hace como él dice ya es problema para todos.**

S. Si tu pudieras cambiar algo de tu familia ¿qué cambiarías?

**A8. Lo enojado de mi papá. No me gusta que se enoje por cualquier motivo, a veces insignificante, y que remate con todo el mundo. Quisiera que fuera más fresh en su forma de ser.**

S. Y cuéntame, ¿en qué te gustaría sentirte apoyada por tu familia?

**A8. Mmm, no sé. En mis asuntos de la música, siento que ellos no me comprenden que es lo que me gusta y que me encantaría practicar.**

S. Aaah ¿Te gusta la música? Me parece. Mira, si tus familiares te describieran ¿qué crees que dirían de ti?

**A8. Aaah pues que soy amable, mmm, linda, respetuosa, que me aman.**

S. Cuando realizas actividades con tu familia ¿Cómo te desenvuelves?

**A8. Pues muy bien, me gusta compartir tiempo con ellos, salir de paseo a algún lado y estar siempre juntos. O aunque no salgamos, el ver una película, o comer juntos es muy lindo y me gusta sentirme unida con mi familia. Demostrarnos el amor que nos tenemos con pequeñas cosas que hacemos.**

S. Bien, en el colegio y las clases ¿Cómo es tu rendimiento escolar actualmente?

**A8. Mmm pues creo que podría estar mejor porque he bajado en mis clases últimamente. No pierdo pero sí bajé en mi promedio.**

S. Mmm, y si te pregunto qué es lo que más te gusta de tu colegio ¿Qué me dirías?

**A8. Pues que lo que más me gusta es la oración. Los momentos de oración en el colegio son sagrados para mí.**

S. y si hubiera algo que te gustaría cambiar de tu colegio ¿Qué cambiarías?

**A8. Que las maestras no sean injustas a la hora de calificar o de poner la nota final, que se fijen en el esfuerzo que uno hace. También que no sean tan estrictas y que haiga más libertad dentro del cole.**

S. Bien! Bueno, cuéntame ¿Cómo es tu relación con las compañeras de colegio?

**A8. Pues yo creo que bien, algo inestable porque nos peleamos mucho pero también nos reconciliamos. Y cuando no me molestan todo marcha bien entre nosotras.**

S. Ya veo. ¿Cómo te gustaría ser tratada por tus amigas y compañeras del colegio?

**A8. Pffff. Pues con respeto. Que no sean abusivas y que respeten que soy igual que ellas y no me escondan mis cosas.**

S. Y con tus maestros ¿Cómo es la relación?

**A8. Mal con algunas, bueno la verdad es que mal con la mayoría son muy hipócritas y nos apoyan mucho que digamos.**

S. Ah ya! Bueno, descríbeme tres actitudes que te desagradan de una persona.

**A8. Mmm pues la hipocresía, el que sean metiches y que sean creídas, pensando que son superiores a uno por alguna razón.**

S. ahora méncioname tres características que consideras importantes que tengan tus amigas.

**A8. A mí me gusta que sean amables, sinceras y que estén felices.**

S. Mira y cuando estas con tus amigas ¿qué tipo de actividades realizan? ¿cómo te desenvuelves en las actividades?

**A8. Pues nosotras contamos anécdotas, vamos a las fiestas, jugamos en el recreo, salimos al cine y cosas así. Creo que me relaciono bien, tengo bonita amistad con mis dos amigas.**

S. Y cuando estas fuera del colegio ¿qué actividades te gusta realizar, no sé, algún deporte, arte, otros?

**A8. Mmm me gusta pasar más tiempo con mi familia. No soy mucho de salir y así talvez porque no me relaciono mucho con chavos de mi edad solo con mis dos “biefs” (mejores amigas) y es raro que salgamos seguido la verdad. No nos dan permiso..**

S. Ok, ahora ¿podrías contarme que aspectos te gustaría mejorar en tus relaciones sociales?

**A8. Mmm pues no ser muy tímida y que en las amistades prevalezca la sinceridad. Que o exista hipocresía.**

S. Y tú ¿cómo consideras que es tu forma de relacionarte con los demás y por qué lo consideras?

**A8. Pues soy tímida y me cuesta entablar nuevas conversaciones o poner nuevos temas a la hora de estar hablando con un grupo de personas. No creo que sea muy buena para hacer nuevos amigos, tal vez porque soy algo cae mal o chiviada y por eso me cuesta o no sé. Pero me han dicho que caigo bien entonces eso me da ánimos para hacer nuevos amigos.**

S. Ah, ya veo, bueno, méncioname tres habilidades sociales que consideres importantes para relacionarte con los demás.

**A8. Mmm bueno creo que no ser tímida es una buena habilidad social (risa) pero yo no la tengo. Otra habilidad es ser sincera y decir las cosas de frente y la otra, mmm, no sé, talvez ser atenta y amable con las personas para caer bien y que te respeten.**

S. ¿Tú en algunas situaciones te has sentido intimidada por tus amistades o compañeras?

**A. mmmm, la verdad si. Muchas me molestan porque no me dan permisos en mi casa y me dicen la rogoná. Porque la verdad yo si quiero ir y algunas veces mis amigas me han visto suplicarle permiso a mi mamá y nada. Entonces se rien de mi por eso. Ahora hasta me excluyen y ya ni me invitan porque saben que no me van a dar permiso.**

S. Muy bien! A ver te imaginas cómo te describiría algún conocido tuyo. ¿cómo crees que los demás te describen?

**A8. Como alguien buena onda. Neeee. Como alguien tímida, que le cuesta relacionarse con los demás pero cuando lo hace puede llegar a ser capaz de ser una buena amiga. Bueno eso me dicen mis mejores amigas. Yo creo que así me describirían (risa).**

S. Ok! Y por último ¿Tú crees que el colegio, es decir, las autoridades del colegio le dan importancia al acoso escolar? ¿Cómo lo abordan?

**A8. Mmmm creo que no porque cuando uno dice algo no le creen o a la que lastiman sale más perjudicada que las que agreden porque lo tachan a uno de chismoso y caen los chantajes y burlas.**

S. Muy bien. Terminamos. Muchas gracias por tu apoyo y tiempo.

