

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA (FDS)

"AUTOCONCEPTO DEL NIÑO ANTE EL MALTRATO INFANTIL

(Estudio realizado en la cabecera municipal del municipio de San Miguel Ixtahuacán, del departamento de San Marcos. Con estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta Regional Minerva)".

TESIS DE GRADO

ELENA MARIBEL MERIDA ROBLERO

CARNET 970502-36

QUETZALTENANGO, MARZO DE 2015
CAMPUS DE QUETZALTENANGO

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA (FDS)

"AUTOCONCEPTO DEL NIÑO ANTE EL MALTRATO INFANTIL

(Estudio realizado en la cabecera municipal del municipio de San Miguel Ixtahuacán, del departamento de San Marcos. Con estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta Regional Minerva)".

TESIS DE GRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE
HUMANIDADES

POR

ELENA MARIBEL MERIDA ROBLERO

PREVIO A CONFERÍRSELE

EL TÍTULO DE PSICÓLOGA EN EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA

QUETZALTENANGO, MARZO DE 2015
CAMPUS DE QUETZALTENANGO

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

RECTOR: P. EDUARDO VALDES BARRIA, S. J.
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: DR. CARLOS RAFAEL CABARRÚS PELLECCER, S. J.
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

DECANA: MGTR. MARIA HILDA CABALLEROS ALVARADO DE MAZARIEGOS
VICEDECANO: MGTR. HOSY BENJAMER OROZCO
SECRETARIA: MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY
DIRECTORA DE CARRERA: MGTR. GEORGINA MARIA MARISCAL CASTILLO DE JURADO

NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

LIC. JORGE ARMANDO PÉREZ ORELLANA

REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN

MGTR. ELENA FABIOLA HURTADO BONATTO

AUTORIDADES DEL CAMPUS DE QUETZALTENANGO

DIRECTOR DE CAMPUS: P. MYNOR RODOLFO PINTO SOLIS, S.J.

SUBDIRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JOSÉ MARÍA FERRERO MUÑIZ, S.J.

SUBDIRECTOR ACADÉMICO: ING. JORGE DERIK LIMA PAR

SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO: MGTR. ALBERTO AXT RODRÍGUEZ

Quetzaltenango, 25 de Noviembre de 2014

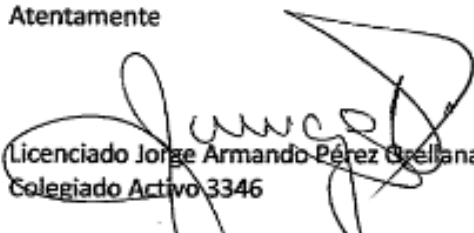
Ingeniero
Jorge Derik Lima Par
Sub-director Académico
Universidad Rafael Landívar
Campus de Quetzaltenango
Ciudad

Distinguido Ingeniero:


Por este medio y en cumplimiento a lo preceptuado en el Reglamento de Tesis y de Investigación de la Facultad de Humanidades, me permito presentarle el informe sobre la tesis **"AUTOCONCEPTO DEL NIÑO ANTE EL MALTRATO INFANTIL"** elaborada por la alumna **ELENA MARIBEL MERIDA ROBLERO**, quien se identifica con carné número **97050236**, y dicha tesis llena todos los requisitos para dictaminar que ha sido **APROBADA**

Por lo que tengo el agrado de informarle que de acuerdo a mi criterio, cumple con las condiciones requeridas por la Universidad.

Atentamente



Licenciado Jorge Armando Pérez Brellana
Colegiado Activo 3346

 Lic. Jorge A. Pérez Brellana
PSICÓLOGO
Colegiado Activo 3346
Colegio de Psicólogos
de Guatemala



Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado de la estudiante ELENA MARIBEL MERIDA ROBLERO, Carnet 970502-36 en la carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA (FDS), del Campus de Quetzaltenango, que consta en el Acta No. 05197-2015 de fecha 9 de marzo de 2015, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

**"AUTOCONCEPTO DEL NIÑO ANTE EL MALTRATO INFANTIL
(Estudio realizado en la cabecera municipal del municipio de San Miguel Ixtahuacán, del departamento de San Marcos. Con estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta Regional Minerva)".**

Previo a conferírsele el título de PSICÓLOGA en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 12 días del mes de marzo del año 2015.



Irene Ruiz Godoy
MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY, SECRETARIA
HUMANIDADES
Universidad Rafael Landívar

Agradecimiento

- A Dios:** Fuente de sabiduría que ilumina mi diario caminar y que proveyó los recursos necesarios para alcanzar una de mis metas.
- A mis Hijos:** Que pacientemente esperaban que les pudiera dedicar un poquito de tiempo en los años que tuve que estudiar.
- A mí Esposo:** Por el apoyo moral y ayuda que me brindo en cada una de las tareas que debía realizar.
- A mis Padres:** Por ser el instrumento que Dios utilizó para que viniera al mundo a cumplir con la misión que él me ha encomendado. Y porque han sido el apoyo moral y espiritual en todo momento de mi vida.
- A mis Hermanos:** Por el apoyo incondicional que me brindaron cuando más lo necesite.
- A la URL:** Por ser la institución educativa que me ha brindado conocimientos científicos, para acrecentar mi acervo cultural.

Dedicatoria

A Dios:

Supremo creador, porque de no ser por él nada de lo que existe tendría razón de ser y porque él es el dueño de todo y el único que nos da la sabiduría para poder alcanzar cada una de nuestras metas.

A mí Familia:

Porque son la razón de mi superación y el aliciente que me impulsa a seguir luchando por conseguir cada uno de mis propósitos, y muy en especial a mi madre porque fue ella quien me enseñó a luchar por la vida, sin vacilar.

Índice

	Pág.
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Autoconcepto	8
1.1.1 Definición	8
1.1.2 Dimensiones del Autoconcepto en el Niño	11
1.1.3 Tipos de Autoconcepto	12
1.1.4 Factores que Inciden en el Autoconcepto del Niño	17
1.1.5 Relación que se da Entre los Rasgos de la Personalidad y Autoconcepto.....	20
1.1.6 Autoestima y Autoconcepto	20
1.1.6.1 Factores Comunes del Autoconcepto y la Autoestima	22
1.1.7 Técnicas para Mejorar el Autoconcepto del Niño	23
1.2 Maltrato Infantil.....	25
1.2.1 Definición	25
1.2.2 Tipos de Maltrato Infantil.....	28
1.2.2.1 Maltrato Físico.....	28
1.2.2.2 Maltrato Psicológico o Emocional.....	29
1.2.2.3 Abuso Sexual	31
1.2.2.4 Negligencia	34
1.2.3 Factores de Riesgos del Maltrato Infantil.....	36
1.2.3.1 Del Niño.....	36
1.2.3.2 De los Padres o Encargados.....	36
1.2.3.3 Sociales y Comunitarios	37
1.2.4 Maltrato Infantil y Género	37
1.2.5 Consecuencias del Maltrato Infantil	39
1.2.6 Marco Legal del Maltrato Infantil	40
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	43
2.1 Objetivos.....	44
2.1.1 Objetivo General.....	44

2.1.2	Objetivos Específicos	44
2.2	Variables o Elementos de Estudio	44
2.3	Definición de Variables	44
2.3.1	Definición Conceptual de Variables o Elementos de Estudio	44
2.3.2	Definición Operacional de Variables o Elementos de Estudio.....	45
2.4	Alcances y Límites	46
2.5	Aporte	46
III.	MÉTODO	48
3.1	Sujetos.....	48
3.2	Instrumento	48
3.3	Procedimiento	49
3.4	Tipo de Investigación, Diseño y Metodología Estadística	50
IV.	PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	54
V.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	62
VI.	CONCLUSIONES	66
VII.	RECOMENDACIONES	67
VIII.	REFERENCIAS.....	68
IX.	ANEXOS.....	71

Resumen

El autoconcepto es el conocimiento que todo ser humano tiene de sí mismo, y se observa desde tres componentes básicos: el cognoscitivo que hace referencia a características con las que el individuo se describe, el afectivo que manifiesta afecto y emociones y el actitudinal que hace énfasis al concepto que toda persona tiene de sí misma.

Y un acontecimiento que provoca desequilibrio en el autoconcepto es el maltrato infantil, fenómeno que va en crecimiento desmedido. Y para corroborar que el maltrato infantil ha dañado el autoconcepto en niños, se realizó el estudio con 120 educandos de la Escuela Oficial Urbana Mixta Regional “Minerva” del municipio de San Miguel Ixtahuacán, departamento de San Marcos.

El objetivo del estudio fue establecer el nivel de autoconcepto que presentan los niños ante el maltrato infantil y para determinarlo fue necesario hacer uso de la prueba EPAI-95; después de aplicada, con los resultados obtenidos se comprobó que un cincuenta por ciento de los sujetos estudiados, tienen un nivel de autoconcepto bajo, un treinta por ciento un nivel medio y un veinte por ciento un nivel alto. Para ello también se hizo uso de la investigación descriptiva, cuyas características son el estudio, interpretación y la referencia de todos los fenómenos sociales existentes.

En conclusión el maltrato infantil provoca un concepto negativo de sí mismos, a quienes son víctimas de él. Es por ello la importancia de crear no sólo en el establecimiento educativo en donde fue realizado el estudio sino a nivel nacional, escuelas de padres que contribuyan a orientar, sensibilizar y formar progenitores que tengan la capacidad de dar un trato más humano a los infantes.

I. INTRODUCCIÓN

El autoconcepto es la imagen que el ser humano tiene sobre sí mismo, la cual no nace con el hombre sino se hace a lo largo del desarrollo por influencia de las personas significativas del entorno familiar, escolar y social, como respuesta a las experiencias de éxito y fracaso. El autoconcepto está inmerso en la vida del hombre, como parte de su yo subjetivo. Es importante resaltar que muchas de las experiencias que el infante adquiere a lo largo de la vida son negativas y traumáticas. Existen en la sociedad una serie de problemas que afectan el desarrollo emocional y uno de ellos es la violencia hacia la niñez, fenómeno que se da desde inicios de la humanidad y va en incremento día a día. Este problema afecta a todos los niños de cualquier status social y de todo el mundo y los marca de forma negativa para el resto de la vida. Lo cruel es que quienes más dolor y sufrimiento provocan son los propios padres o personas encargadas de cuidarlos.

A pesar de que hay muchas instituciones que luchan porque este problema sea erradicado, ha resultado difícil lograrlo, porque el mismo se transmite de generación en generación. Persiste el pensamiento que como se fue educado se debe de educar, sin importar que dicho pensamiento se hubiese concebido de manera errónea, ya que son este tipo de actitudes las que provocan que el niño crezca con una idea negativa de su entorno y fomente en sí, un autoconcepto negativo que le conduce a ser una persona desequilibrada emocionalmente e inútil para alcanzar las metas y objetivos. Aunque no todo es malo, también el ser humano adquiere experiencias positivas que le permiten ser una persona fuerte y con la capacidad de sobreponerse a las adversidades de la vida y sobre todo a problemas como el maltrato infantil, y con ello alcanzan un autoconcepto positivo que les permite triunfar, porque esos obstáculos se convierten en un gran aliciente en la vida. Cuando se supera el maltrato infantil, la víctima será una persona útil a la sociedad, con la capacidad de poder ayudar a los demás que pasan por las mismas experiencias de dolor.

Esta investigación fue realizada con alumnos de preprimaria y primaria en su ciclo inicial de la Escuela Oficial Urbana Mixta Regional “Minerva” de la cabecera municipal de San Miguel Ixtahuacán, del departamento de San Marcos. A continuación se procede a enfocar algunos criterios sobre la problemática a tratar.

Dorr (2005) en la tesis estudio comparativo del autoconcepto en niños de diferente nivel socioeconómico, manifiesta que el autoconcepto que el hombre teje poco a poco a lo largo de la vida, lo hace a través de la experiencia y la interacción con el entorno.

El concepto que tiene de sí mismo se manifiesta a través de la conducta, sentimientos y la motivación. El autoconcepto evoluciona a través del tiempo, es por ello que se menciona la importancia que tiene el medio ambiente en la formación, y uno de los aspectos que ha influido y que presenta un impacto en lo posterior, es el nivel socioeconómico.

Pareciera que tiene mucho que ver de donde proviene la persona, el ambiente familiar y sobre todo las experiencias tempranas. Esto permite comprender que existen factores que impactan y que limitan el autoconcepto.

El estudio realizado arroja resultados en los que señala, que el autoconcepto y los niveles de autoestima no distinguen niveles socioeconómicos y concluye, que tanto los niños de nivel alto, medio y bajo tienden a tener problemas en estos aspectos, aunque los mismos tengan una cara diferente; es por ello que el infante no es, ni más ni menos feliz. Se recomienda aquí que para comprender al niño hay que sentirse como él y no como adulto.

Franco (2006) en el artículo Relación entre las variables autoconcepto creatividad en una muestra de educación infantil. Revista electrónica de investigación educativa, indica que el autoconcepto es la imagen que se tiene de sí mismo y también el conjunto de características o atributos que el hombre utiliza para definirse como individuo y hacer la diferencia ante los demás. El autoconcepto es el resultado de un proceso activo de construcción a lo largo de la vida.

Se señala también que la creatividad es un elemento que favorece el desarrollo de un autoconcepto positivo y que a más creativo es un niño, posee un menor grado de ansiedad y manifiesta características como la espontaneidad, comunicación y curiosidad.

Los resultados de la investigación indican que es importante desarrollar y estimular la creatividad lo más temprano posible ya que en esta etapa los niños se expresan con más libertad y ello constituye la base para que se forme un autoconcepto positivo.

Se recomienda que se establezca en el aula una buena interacción profesor-alumno, basada en la aceptación, calidez, empatía y congruencia con una metodología de enseñanza flexible y participativa.

Goñi (2009) en la tesis el autoconcepto personal: estructura interna, medida y variabilidad indica que el autoconcepto juega un papel importante en el desarrollo de la personalidad del ser humano. Si el autoconcepto es positivo, el mismo se convierte en la base del buen funcionamiento personal, social, profesional y lograr con ello que la persona se sienta satisfecha de sí misma, manteniendo un equilibrio socio afectivo a partir de una imagen positiva, sobre todo permitiéndole la obtención del éxito en el ámbito escolar.

El autoconcepto es uno de los temas que más ha interesado a la psicología, desde los inicios de la misma como disciplina científica hasta el día de hoy. Y a mediados de los años setenta se cambia la visión unidimensional a una visión multidimensional, obteniéndose como resultado un conjunto de percepciones del propio yo.

Los resultados obtenidos en el estudio, indican que para formarse una imagen positiva de sí mismo, es necesario tomar en cuenta todos los aspectos del ser humano, tales como: el físico, social y académico. Y se concluye que para lograr la satisfacción personal es importante incentivar al ser humano a que mantenga una actitud positiva frente a los retos de la vida; y se recomienda que se identifique la estructura interna del autoconcepto, para alcanzar las metas del individuo.

Marín y Urquijo (2010) en el artículo de internet Relación entre los constructos autocontrol y autoconcepto en niños y jóvenes, manifiestan que el autoconcepto se ha definido como el conocimiento que el ser humano tiene de sí mismo. El autoconcepto tiene tres componentes

básicos. Un cognoscitivo, que es el conjunto de características con los cuales el individuo se describe.

Un aspecto afectivo cuyo objetivo hace referencia al afecto y a las emociones. Y por último el aspecto del comportamiento que interviene directamente en el concepto que toda persona tiene de sí misma. Se afirma también que el autoconcepto es consecuencia de la interacción que tiene la persona con el entorno, durante el desarrollo social y el ciclo de vida.

Manifiestan también que las personas pueden poseer varios yos o varios autoconceptos, que pueden desarrollarse en base a las diferentes experiencias sociales de los seres humanos, y se llega con ello a tener la posibilidad de aceptar que los autoconceptos del hombre inducen y se dejan influenciar por el entorno social. Esto indica que existe un yo social, un yo familiar, un yo escolar y un yo personal.

Lorenzana (2013) en el artículo de internet El autoconcepto y la autoestima, refiere que el autoconcepto es: lo que la persona es; es decir cada una de las características que identifican a todo ser: la personalidad, la forma de observar la vida y las características personales. Es importante mencionar que al autoconcepto se le da un valor descriptivo.

Para otros autores el autoconcepto consiste en el conjunto de opiniones, hipótesis e ideas que el individuo tiene sobre sí mismo.

Todos los seres humanos forman el propio autoconcepto en base a las experiencias obtenidas a lo largo de la vida. Muchas de ellas pueden ser positivas y otras negativas. Para Burns el autoconcepto en el aspecto actitudinal, tiende a ser el componente cognitivo, descrito por él, como el conjunto de percepciones, ideas u opiniones que el individuo tiene de sí mismo, pueden ser estas falsas o verdaderas, objetivas o subjetivas.

Cada una de estas ideas permite a las personas formarse un concepto de sí mismas. Si dicho autoconcepto es positivo, se sienten a gusto, y tienden a ser optimistas y enérgicos.

Reyes (2005) en el artículo maltrato infantil. Un problema de todos, indica que el maltrato infantil “es un fenómeno que surge con el hombre”, por lo que el mismo es tan antiguo como la humanidad. Durante siglos el maltrato al niño se ha justificado de diversas formas, y una de ellas es, que se realizaba para venerar a los dioses, o para mejorar la especie humana y sobre todo para imponer disciplina, misma que se practica por que no se tiene la capacidad de instruir y corregir en amor.

Reyes cita a Tordieu quien fue el primero en describir El síndrome del niño golpeado, y lo amplía Fontana, al indicar que los niños con este síndrome son agredidos física, emocional y por negligencia, ellos sustituyeron el término de maltrato por golpeado.

En estudios sobre el maltrato infantil que se han realizado en varios países se indica que este es un problema que tiene varias causas. En él intervienen, las características del agresor, el agredido y el entorno. El problema del maltrato es verdaderamente alarmante, ya que desde hace varios siglos, las cifras de niños maltratados ha ido en aumento. En América Latina y el Caribe más de seis millones de niños y adolescentes, son agredidos, y aproximadamente ochenta mil mueren al año.

Archila (2007) en el artículo Yo y el maltrato infantil que aparece en la página de internet refiere el maltrato infantil como los abusos y la falta de atención que sufren los menores de dieciocho años, se incluye aquí todos los tipos de maltrato: físico, psicológico, sexual, negligencia, desatención y explotación comercial; que causen daño a la salud, desarrollo o dignidad o que ponen en peligro la vida.

El maltrato infantil es un problema de gran magnitud a nivel mundial con graves consecuencias que pueden durar toda la vida. Se convierte como un cáncer silencioso, que con el tiempo explota y se manifiesta como una de las causas principales de la violencia que a diario se vive.

El maltrato infantil posee varios rostros, cabe mencionar que uno de ellos se da cuando son cubiertas las necesidades básicas del niño, también cuando no se les brinda cariño y afecto y tan sólo reciben a cambio indiferencia y frialdad. Con el abuso físico, el adulto con el uso de su

fuerza causa al niño desde una lesión leve hasta una mortal. Y las formas más comunes de causar daño emocional son: los insultos, desprecio, burla, crítica y desvaloración entre otras.

También como parte del maltrato infantil se da el abuso sexual y éste causa una herida donde el silencio, la culpa y la vergüenza pueden ser la iniciación de una patología sexual. He ahí donde nace la importancia de luchar por erradicar el maltrato infantil para evitar que se incremente la violencia que afecta a la sociedad.

Palma (2007) en el estudio: Principal agresora en maltratos es la madre, publicado en el Periódico de Guatemala afirma que en la mayoría de casos de maltrato infantil la principal agresora es la madre y el segundo es el padre. Y es en la casa, el lugar donde se efectúa el mismo. De cada diez niños siete son los que se convierten en víctimas de este fenómeno social. Según el Congreso Nacional de la República de Guatemala las agresiones a los infantes se manifiestan desde amenazas verbales hasta lesiones graves.

Según los datos de la red para la Prevención y atención del Maltrato y Abuso Sexual a Niños, Niñas y Adolescentes. El setenta por ciento de los casos, se presentan entre niños de cero a tres años de edad. En el maltrato las agresiones verbales, constituyen el procedimiento más común, siguiéndole los golpes y las quemaduras.

Generalmente los padres hacen uso del castigo corporal, porque esa fue la manera en que fueron criados, cabe mencionar que el castigo se ha heredado de generación en generación. En el padre agresor en lo posterior se produce un sentimiento de culpa y ansiedad. El maltrato se ha expandido a pasos agigantados, debido a que la comunicación es un elemento ausente en las relaciones de la familia.

Moreira (2008) en la tesis El maltrato infantil en niños y niñas que asisten a la escuela primaria, manifiesta que el maltrato infantil, es una expresión de la violencia. Y este es un problema que marca a la sociedad. El mismo se manifiesta de manera directa e indirecta, está destinado a causar daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico. Un niño es maltratado cuando se daña la salud física, psicológica o se pone en riesgo la vida. Generalmente el maltrato se da por parte de los

padres o personas responsables de los cuidados. El maltrato es un problema social que tiene las raíces en la cultura, la sociedad y en el aspecto psicológico.

Este fenómeno puede producirse dentro de cualquier estrato social. Y violan los derechos que poseen los infantes.

El maltrato infantil puede clasificarse en: Maltrato físico, y este se da cuando se causan lesiones internas o externas y se hace uso de la fuerza contra un menor de forma frecuente.

Maltrato psicológico: se toma como la acción encausada a dañar la autoestima, éste incluye insultos, no reconocer las buenas acciones, ridiculización, rechazo, explotación y algo doloroso es la comparación que se haga de él con otros miembros del hogar, estudios o de la comunidad. Un niño maltratado se vuelve vulnerable a otras formas de abuso. El maltrato psicológico se entiende como el daño mental o emocional de que es objeto un niño.

Abandono o negligencia: ocurre cuando los padres o guardianes no satisfacen las necesidades básicas del niño.

Y los resultados obtenidos en dicho estudio, arrojaron que la mayoría de niños en edad escolar sufren maltrato; por parte de sus progenitores y algunos maestros. Y se concluye que todo tipo de maltrato daña el autoconcepto y el autoestima del niño; y se recomienda que siempre se debe realizar un diagnóstico para identificar a niños que sufren maltrato infantil, para poder brindarles atención.

De León (2013) en el artículo padres de familia causan el noventa por ciento de maltrato infantil, publicado en el periódico Siglo Veintiuno, comenta que los responsables del maltrato infantil son los mismos progenitores en el noventa por ciento. Y la primera causa del maltrato es la violencia sexual y después los castigos severos. Las edades de los menores maltratados oscilan entre los cuatro y doce años. Este problema afecta a todos los sectores de la sociedad, no distingue raza ni sexo, aunque el Instituto Nacional de Ciencias Forenses (INACIF) atiende a más personas de escasos recursos económicos.

Esto no indica que los que pertenecen a estratos altos no cometen este tipo de atropellos que atentan contra la integridad de la niñez. El maltrato infantil causa daños irreparables, como las manifestaciones de depresión, trastornos de adaptación, estrés y el retraso en el desarrollo psicométrico o psicomotriz.

El INACIF indica que las agresiones causan daño a la identidad de los niños. Muchas veces se convierten en violentos por el patrón de vida que han tenido. Es un modelo de comportamiento, donde aprenden valores distorsionados que no les permiten confiar en los demás.

Toriello (2014) en el artículo Maltrato infantil y violencia, publicado en el Periódico de Guatemala en página de internet, indica que los primeros años de vida son muy importantes para la formación emocional y la personalidad del ser humano. El período de la infancia se caracteriza porque en él se recibe toda la información del entorno, puede la misma ser positiva o negativa. En dicha etapa de la vida se aprenden los valores, las virtudes y también los vicios. Todo tipo de maltrato en la infancia deja huellas profundas en la mente del niño, imposibles de borrar durante el resto de la vida, y se manifiesta en la conducta durante la adultez.

Si se hace un análisis, se llega a la conclusión que el alto índice de delincuencia y violencia, que se evidencian en el territorio y en otros países del mundo son secuencias de este irremediable mal. Es importante tomar en cuenta que si se quiere disminuir la violencia, hay que trabajar principalmente en la formación integral del ser humano. A sabiendas de que será un trabajo muy difícil.

1.1. Autoconcepto

1.1.1. Definición

Fernández, Bartholomeu, Marín y Boulhoca (2005) establecen que el autoconcepto es la imagen que el ser humano tiene de sí mismo, la que adquiere directamente por medio de las experiencias de los demás, mismas que le permiten darle un valor a la propia conducta. El autoconcepto es el resultado del hombre con el medio ambiente durante el proceso de la adquisición de elementos

sociales, durante el ciclo de vida; la cual va acompañada de una evaluación de capacidades, logros experiencias y representaciones.

A través de la historia se han realizado estudios sobre el autoconcepto, Fernández et.al (2005) mencionan que Willian James (1890) es uno de los primeros autores que analizan el concepto desde el punto de vista psicológico, cuyo aporte principal fue la distinción entre dos aspectos del self o yo, el yo-sujeto, el cual es concebido como el yo conocedor, cuya función según Damon (1983) es organizar e interpretar de forma subjetiva cada una de las experiencias del hombre. Y el yo-objeto, que representa un agregado de cosas objetivas conocidas sobre el yo. El cual incluye cuatro componentes importantes que permiten al ser humano manifestar la individualidad: el yo espiritual integrado por estados de conciencia y facultades psíquicas; el yo material formado por el cuerpo, familia y bienes, el yo social compuesto por las relaciones, papeleo y la personalidad y el yo corporal.

La existencia de varios yo, que se desarrollan en base a las diferentes experiencias sociales mismas que permiten que los autoconceptos de los individuos, de alguna forma pueden influenciar o ser influenciados por el entorno social, que los estudia y que a la vez los somete. De esa manera se puede deducir que el yo social determina a que grupo se pertenece dentro del status de la sociedad, un yo familiar que permite demostrar las actitudes frente al grupo familiar, un yo escolar que se da de la relación entre profesores y compañeros y un yo personal que determina la forma de verse a sí mismo.

Se ha llegado a consenso que el autoconcepto del ser humano se forma a lo largo de la existencia y que durante la infancia se adquieren los instrumentos de la personalidad. Dichas adquisiciones se dan de los cambios constantes del hombre con el contexto. Muchos afirman que la interpretación que se da entre el niño y los educadores hace posible que se de la madurez del mismo y que permita que otras personas se relacionen con él.

La experiencia social empieza con el nacimiento, pues desde allí el niño desarrolla una interacción entre él, el cuerpo, el ambiente físico y las personas con quien convive. De ese modo los factores fisiológicos y subjetivos del infante se ven involucrados y modificados por la

experiencia social a la que le toca vivir, ya que de una u otra forma son sometidos por aquellos que actúan como mediadores del proceso. Fernández et.al (2005) citan a Jacobo (2001) quien afirma que en la construcción de la identidad y la imagen que el niño tiene de sí mismo, la familia juega un papel importante, pues son los padres el modelo que ellos anhelan seguir, ya que de la interacción que se da entre ambos, se construye un autoconcepto positivo o negativo, que marca al niño por el resto de su existencia.

Loperena (2008) define al autoconcepto como la construcción propia que cada individuo forma por medio de la interacción de este con el entorno y de las vivencias positivas o negativas que se dan en las dimensiones: física, afectiva, intelectual y social. El autoconcepto se torna complejo e integral e involucra distintos aspectos que vienen a formar la personalidad.

A partir de varias ideas se forman tres apartados del autoconcepto y son los siguientes:

- Es una organización de conocimientos y afectividad,
- Es una estructura con varias dimensiones y jerarquías,
- Es una realidad dinámica y evolutiva.

Morelato, Maddio y Valdez (2011) definen el autoconcepto como el conjunto de creencias que permiten describirse a sí mismo desde distintos aspectos de la vida cotidiana. El mismo se va construyendo desde una temprana edad y este se da a partir de lo que observa y vive mediante la interacción con el entorno. El autoconcepto involucra conocimientos y emociones que dirigen el actuar del individuo, mismas que determinan la manera de cómo se siente acerca de sí mismo. El yo posee un aspecto social que permite al niño incorporar a la autoimagen la manera en que lo conciben los demás.

El autoconcepto también es una agrupación mental de carácter psicosocial, que hace necesaria la presencia de aspectos de conducta, afecto y físicos reales e ideales acerca del propio hombre. Se considera entonces que el autoconcepto está formado por un sí mismo real y un sí mismo ideal y existe entre ambos cierto grado de correspondencia si se da distancia en los dos, el ser humano se sentirá insatisfecho consigo mismo, y esto dará origen a un desajuste personal.

Una característica importante del autoconcepto real e ideal es que comparten información que permite al hombre ajustar el concepto de sí mismo que le permite adaptarse a las actividades en que se involucra.

El autoconcepto posee información que la persona adquiere sobre sí misma de una fuente social, es decir lo que otros piensan, se imaginan o toman de ella y otra individual es decir lo que piensan e imagina de sí o de carácter psicosocial que es la convicción entre la información social e individual. De manera que el autoconcepto es la estructura mental que sirve de guía al hombre en la forma de conducirse. El autoconcepto tiene como base la interacción que se da del ser humano con las experiencias que adquiere del entorno, mismas que se conforman paulatinamente desde la niñez a base de la observación y experiencias que adquiere el ser humano en el mundo físico y social. Mismas que se modifican a través de las nuevas experiencias ya sean estas internas o externas, que se obtienen de la percepción real que tiene el individuo de sí mismo; y el valor significativo del entorno.

Martínez (2013) indica que el autoconcepto se concibe como una organización de conocimientos y afectos de gran importancia en la conducta del niño ya que el mismo actúa como filtro o balanza de la información que recibe del entorno. Dentro de las percepciones que lo integran cabe mencionar las siguientes: Imágenes de lo que se cree ser, de lo que se desea ser y de lo que presenta o demuestra a los demás. Uno de los aspectos descriptivos del autoconcepto es el papel del mismo, en la construcción de la personalidad como medio de la unidad y guía de la conducta del infante.

1.1.2 Dimensiones del Autoconcepto en el Niño

Se identifican seis dimensiones del autoconcepto como las siguientes:

- **Expresivo-afectiva:**

Cuyas características que se observan en el niño en esta dimensión están: la de ser muy romántico, con grandes sentimientos, demasiado detallista y cariñoso.

• Ético-moral:

Dentro de las características que pueden observarse es la honestidad, la sinceridad, la lealtad, el respeto y la generosidad. Virtudes que hacen del niño, un hombre con una gran belleza interior.

• Social expresivo:

Las características que se observan aquí son: bromista, un tanto inquieto, comunicativo, amigable, travieso, amable y agradable.

• Social normativo:

El infante inmerso en esta dimensión demuestra actividades dignas de imitar tales como: el orden, la responsabilidad, el servicio a los demás sin esperar nada a cambio, atento con los demás, muy trabajador, limpio, exigente en todas las actividades, obediente, activo y muy bueno.

• Trabajo intelectual:

Las expectativas aquí van más allá de los pequeños logros que se puedan alcanzar, pues aquí el niño exige más de sí; ya que es estudioso, inteligente y muy aplicado.

• Rebeldía:

Esta dimensión puede concebirse un tanto negativa ya que aquí se observa en el infante características tales como la mentira, agresividad frente a los problemas de la vida, desobediencia a los demás, rebeldía, enojo, y se llega con ello a tener una gran inestabilidad emocional.

1.1.3 Tipos de Autoconcepto

Varios estudios realizados concluyen que el autoconcepto posee dos tipos uno negativo y otro positivo y esto se debe a que la cultura etiqueta al ser humano y le hace más difícil la supervivencia. Se inculcan principios como el respeto al hombre, expresión de amor, sacrificio, altruismo, buen trato, una buena comunicación entre otros. Todos ellos dirigidos a los demás. Pero el autorrespeto, el autoamor, la autoconfianza y la autocomunicación no son tomados en cuenta, es por ello que si se demuestran todos los principios descritos hacia los otros, entonces se toma al ser humano como grato a la sociedad, excelente, lleno de virtudes, cariñoso, amigable,

querido pues piensa más en los demás que en él mismo. Pero si se elogia a sí mismo, no es bien visto por los demás e incluso por los profesionales especialistas en psicología, pues se describe como orgulloso, egoísta y vanidoso. Es por ello que se considera de mal gusto que el hombre se quiera demasiado.

A. Negativo

Riso (2004) comenta que lamentablemente la estructura mental se forma a base de la evaluación ajena a la autoevaluación y se lleva con ello a padecer tristeza y depresión que son causados por la inseguridad y el autoconcepto negativo.

La imagen que el niño tiene de sí mismo no es heredada, ni transmitida genéticamente, es aprendida. El cerebro humano cuenta con un sistema de procesamiento de información, que guarda datos a largo plazo.

De la manera como se construye una imagen interna del mundo, el niño construye teorías y conceptos sobre sí mismo. De la relación que se da del ser humano con el universo, se conoce el ambiente y el comportamiento frente a él. Y de las experiencias que se dan entre el hombre y las cosas del entorno se forma una idea de cómo es en realidad. Todas aquellas situaciones de fracaso y éxito, miedos e inseguridad, placeres y disgustos, sensaciones físicas, la forma de enfrentar los problemas, lo que dicen los demás que es, los castigos entre otros, influyen en la imagen interna de la propia persona; el yo o el autoesquema, y con ello lleva al individuo a pensar que es torpe, feo o malo. Estos calificativos dan lugar a formar un concepto negativo de sí mismo, que es el resultado de experiencias negativas adquiridas con anterioridad. El autoconcepto negativo lleva al ser humano a odiarse y no poder expresarse afecto, ya que cree que no lo merece. La negación del reconocimiento personal es una forma de autodestrucción.

Algunas personas acostumbran a autoevaluarse de manera inadecuada y siempre se colocan rótulos negativos para todo. En vez de decir “me comporté torpemente”, expresan “soy torpe” o también dicen “soy un inútil” en lugar de decir “me equivoque”.

Fernández, Bartholomeu, Marín y Boulhoca (2005) refieren que al construirse el autoconcepto en el niño, este puede ser positivo o negativo, negativo se da, de las precepciones inadecuadas que recibe de la familia y del entorno, mismas que le llevan a destruir la imagen que tiene de sí mismo, ya que en general el yo se forma de la interacción de la persona con el entorno aunque son los padres los principales actores que el ser humano usa como patrón a seguir y es ahí que durante la infancia se moldea la conducta o forma de verse a sí mismo para el resto de la existencia. El entorno también influye ya sea de la forma negativa o positiva, pero cuando lo hace de forma negativa reafirma lo que el niño pueda adquirir en el hogar de la misma manera. Llevando al infante a convertirse en un ser inseguro de sí mismo. El autoconcepto es modificable y adopta nuevas experiencias, se ha considerado como un determinante imprescindible en muchos de los comportamientos que se observan en el hombre, mismos que le ayudan a adaptarse a las circunstancias que le toca afrontar.

¿Cómo se llega a tener un autoconcepto negativo?

Se puede llegar a tener un autoconcepto negativo cuando el niño manifiesta las siguientes características.

- **Autocrítica excesiva:**

El infante utiliza estándares internos, es decir metas y criterios aprendidos sobre la excelencia y lo inadecuado. Esto conduce a tener niveles altos de exigencia personal, pero si estos son inalcanzables se convierten en estándares irracionales.

Aquí el niño se equivoca, al pensar que sobre todo debe ser el mejor y que no hay cabida para la equivocación y si no logra las metas propuestas piensa que se acaba el mundo.

Los estándares irracionales hacen que la conducta del niño nunca sea suficiente, pese a los esfuerzos y las metas se convertirán en inalcanzables.

- **Conducta insuficiente:**

En la vida hay tantas personas que no sienten satisfacción por lo que realizan y hacen del éxito un valor, se convierten en individuos extremadamente competitivos, para ellos la felicidad no es un

valor importante que se debe alcanzar. El poeta Runbeck dijo “La felicidad no es la estación a la cual hay que llegar, sino una manera de viajar”.

- **Autoevaluación negativa:**

Cuando se da un nivel exagerado de exigencia a sí mismo se provocan patrones estrictos de autoevaluación. El ser humano muchas veces tiene una forma exagerada de autoevaluarse y ello conlleva a tener la sensación de insuficiencia en todo lo que realiza. Esto provoca que pueda ser una persona irritada, que se deprima con facilidad y sobre todo que pierda el control de la conducta.

Después de la autoevaluación negativa el hombre no escapa de la frustración y se vuelve incontrolable y esto lo lleva a autocriticarse y autocastigarse sin piedad.

- **Estrés:**

Los estándares irracionales, una conducta insuficiente y la autoevaluación negativa llevan al infante a no permitirle escapar de la frustración, por lo tanto todo ello hace que el organismo del hombre segregue más adrenalina de lo normal.

El sentimiento de incapacidad, ineficiencia y la imposibilidad de controlar la situación producen estrés y ansiedad y esto afecta no solo al organismo sino también el rendimiento en cualquier ámbito social y hace con ello imposible alcanzar las metas propuestas con anterioridad.

Cuando el infante es demasiado exigente consigo mismo, las cosas sólo son negras o blancas, buenas o malas, los términos medios o matices de diferentes colores no tienen cabida. Aquí o se es exitoso o un fracasado. Si el hombre desea el éxito, el poder y el prestigio teme demasiado al fracaso, esto lo lleva a pensar más en las cosas malas que en las buenas para evitar errores.

La auto observación negativa, la autoevaluación y el castigo conducen al ser humano a que el organismo posea niveles altos de estrés y este disminuye el rendimiento, pero sobre todo afecta el autoconcepto, convirtiéndolo en negativo.

El empleo de estándares rígidos e irracionales aumenta la distancia entre el yo ideal y el yo real y cuando mayor sea la distancia menos posibilidades habrán de alcanzar los objetivos y metas trazadas por el ser humano.

El castigo y el no aceptar los errores que se cometen en el camino por alcanzar las metas no son el mejor terreno para que germine y crezca un buen autoconcepto.

B. Positivo:

Es más fácil encontrar a personas con un autoconcepto negativo que con uno positivo, la humanidad vive cambios muy drásticos desde que apareció sobre la tierra. Parece ser que lo agitado de la vida ha llevado al hombre a tener un concepto negativo de sí mismo, son pocos los que disfrutan en la vida y lograr tener un buen concepto de sí mismos.

Esnaola, Goñi y Madariaga (2008) indican que un autoconcepto positivo tiene como base un buen funcionamiento personal, social y profesional. Es decir, que es la satisfacción de sentirse bien consigo mismo. Este ayuda a que se dé un equilibrio social afectivo en el infante a través de la imagen positiva de sí mismo lo que le permite sobresalir en aspectos importantes como el académico, social, personal y físico.

Esnaola et.al (2008) citan a Bandura (1991) quien señala que un autoconcepto positivo se logra alcanzar a través de lo que el niño se proponga, lo cual indica que puede tener eficacia personal y sobre todo adquirir control sobre el medio.

Martínez (2013) indica que el autoconcepto se concibe como positivo cuando el infante actúa con una mentalidad abierta al cambio; llena de expectativas que le induzcan a ser competente y capaz de realizar las cosas propuestas en su yo real e ideal, pese a las dificultades de la vida; porque cree en sí mismo a pesar de las experiencias negativas que pueda observar en el desarrollo. El niño aquí se siente motivado y ello lo lleva a ser competitivo sin llegar a extremos.

Un aspecto muy importante que contribuye a alcanza un autoconcepto positivo es la creatividad que posea el ser humano, pues le permite fomentar buenas relaciones con los demás. Otros aspectos son los siguientes:

Confiar más en uno mismo,

Intensificar la propia conciencia,

Mejorar las relaciones personales,

Mejorar las competencias dentro del campo laboral,

Aumentar la prosperidad,

Mejorar la salud,

Ganar en calidad de vida en los ámbitos personales, sociales y laborales.

1.1.4 Factores que Inciden en el Autoconcepto del Niño

Al definirse el autoconcepto como la percepción que el hombre tiene de sí mismo, y que la misma la adquiere a través de las experiencias que toma del medio que le rodea y principalmente de las personas que conviven con él de forma directa o indirecta. Algunos autores concuerdan en que hay factores del medio que inciden en el autoconcepto del ser humano y son los que a continuación se describen.

• Personal:

Fernández et.al (2005) señalan que en el autoconcepto personal son los niños los que suelen percibirse de mejor manera en relación a las niñas. Son los del sexo masculino los que menos preocupación presenta, menos miedos y ansiedades. Ellos se perciben como mejores en el aspecto intelectual sobre todo con sentimientos de superioridad. Y con más ganas de ayudar a los demás, pero cuando necesitan de ayuda, la buscan con más intensidad que las niñas. En relación a las niñas se les concibe con un más alto autoconcepto escolar, se sienten como líderes y son más aceptadas por el resto de sus compañeros. Dentro de los aspectos que ellas creen tener; son los de ser divertidas y bondadosas, aunque a las niñas se les ve que son exitosas intelectualmente.

Esto indica que hay cierta diferencia entre el niño y la niña en la forma de concebirse así mismo.

Cabe resaltar que el factor personal o individual incide en el ser humano en cuanto a la forma en que piensa y dice; y eso es lo que se imagina de sí mismo.

• Familiar:

El infante adquiere y experimenta una serie de vivencias afectivas, que contribuyen a formar y describir las habilidades y capacidades que posee, ya que las mismas son la base del futuro.

Las experiencias son adquiridas en primera instancia dentro del seno familiar, ya que son los progenitores los primeros maestros de quien los niños aprenden la mayor parte de las cosas. Para ellos los padres son el primer ejemplo a seguir. Son también los padres quienes marcan a los hijos para el resto de la existencia. Si recibe buenos estímulos a temprana edad, el niño se formará un buen concepto de sí mismo, pero si los estímulos son negativos será de esa manera el autoconcepto que se forme. Si el niño tiene a los dos padres, habrán más posibilidades de tener un autoconcepto positivo, pero si por alguna circunstancia le falta alguno de los progenitores, habrán más probabilidades de que se forme un concepto negativo de sí. Muchos padres etiquetan a los hijos, algunos de forma negativa cuando les dicen que son torpes, inútiles o feos y que no sirven para nada, es ahí donde ellos se frustran y se forman un autoconcepto negativo pero cuando los padres lo hacen con elogios, cariño y ayuda en las dificultades, el niño crece y fortalece el autoconcepto.

Se dice que existe un yo familiar, que corresponde a las actitudes frente a la familia. Algunos estudios afirman que de la relación que se da del niño y la familia, se alcanza la madurez. Las relaciones familiares tienen un papel de vital importancia, pues son los padres el punto de referencia del niño y es en la convivencia con ellos que el niño tiende a percibir lo que se espera de él, y le permite construir un autoconcepto familiar positivo o negativo.

• Escolar:

A medida que el niño crece las relaciones con otras personas de otros contextos son fuente de intercambios afectivos y de refuerzo. Es por ello que al ingresar a la escuela se pone al niño en contacto con otros individuos y nuevos conocimientos que permiten ampliar las demandas a las

cuales quedarán sujetos. Es la escuela el ambiente en donde el niño adquirirá nuevas exigencias las cuales son evaluadas para observar el comportamiento y el aprendizaje.

Es la escuela entonces, la institución social que actúa como mediadora entre el hombre y la sociedad y el boleto que permite al ser humano escolar pasar de un nivel de escolaridad a otro. Es allí también donde el educando adquiere nuevos desafíos cognitivos y sociales. La escuela no sólo contribuye a acrecentar los conocimientos científicos, sino que también influye en aspectos sociales e individuales, sobre todo en lo que se refiere al autoconcepto y la autoestima y he aquí donde el alumno empieza a adquirir cierta autonomía.

El autoconcepto escolar es la forma en que el alumno demuestra las habilidades y realizaciones escolares, como evaluación que el efectúa de esas capacidades que posee. Las vivencias adquiridas en dicho proceso pueden ser percibidas de manera negativa o positiva. Cuando el alumno se siente capaz de realizar todas las tareas que se le indican, construye una visión positiva de sí mismo. Ello permite tener actitudes positivas en relación a la labor educativa.

• Social:

La sociedad influye de manera significativa en la formación del autoconcepto; pues es ahí donde el niño adquiere experiencias que lo conducen a tener una imagen de sí mismo, aquí el hombre toma en cuenta lo que otros piensan de él. La sociedad refuerza lo que adquiere el ser humano en el seno familiar ya que el autoconcepto se va formando desde la infancia a base de observaciones en el mundo físico y social, también a base de experiencias internas y externas, aunque el autoconcepto, se modifica por la experiencia social a la que es sometido el ser humano. El factor social influye de manera sorprendente, ya que el individuo es vulnerable y tiende a tomar del entorno, experiencias sean estas negativas o positivas.

Cabe resaltar que la experiencia social inicia con el nacimiento, es allí donde el niño desarrolla una interacción con su cuerpo, el ambiente físico y los individuos con que convive.

1.1.5 Relación que se da Entre los Rasgos de Personalidad y Autoconcepto

Hay varias características de la personalidad que presentan intersección con los tipos de autoconcepto, ya que son construidas de la interacción del infante con el entorno.

• Extroversión:

Se observan características en el niño tales como: impulsividad, despreocupación, agresividad, optimismo, espontaneidad y abierta a las relaciones con los demás.

• Neuroticismo:

El infante aquí manifiesta características como las siguientes: ansiedad, depresión, sentimiento de culpa, baja autoestima, timidez, tristeza, temor, nerviosismo e inquietud.

• Psicoticismo:

Aquí se observan comportamientos como los que se detallan a continuación: despreocupación, soledad, crueldad, hostilidad, desprecio al peligro, placer al perturbar a los demás.

Todas estas características descritas dañan la personalidad y disminuyen el autoconcepto personal, familiar, escolar y social.

1.1.6 Autoestima y Autoconcepto

Pareciera que los dos términos son sinónimos, que los dos se refieren a lo mismo y que es un poco difícil entender con claridad a que se refiere cada una de ellos.

Melgosa (2011) define la autoestima como el valor que el ser humano tiene de sí mismo. Una autoestima adecuada al igual que el autoconcepto positivo proporciona bienestar psicológico a la persona y adquiere seguridad, respeto por sí misma y fuerza ante todos los retos, sean estos en el trabajo, la familia, amigos y comunidad. Las personas que poseen un justo valor de sí mismas alcanzan en la vida los mejores logros. En cambio los seres humanos que adquieren una

autoestima pobre se sienten frustrados e inútiles ante los problemas de la vida. Una persona con una autoestima pobre se observa en ella las siguientes formas de vida:

- Depresión,
- Bajo rendimiento escolar y laboral,
- Deterioro en las relaciones interpersonales,
- Alto riesgo de padecer bulimia y anorexia,
- Propenso al uso de alcohol y otras drogas.

Hay muchas personas que ponen su valor en las cosas externas, como la figura, bienes materiales, su posición social, el rendimiento en los estudios o en el trabajo. Cuando en realidad lo que importa es el valor que se dé al yo.

La esencia de la autoestima consiste en que el ser humano tiene que confiar en sí mismo, en las posibilidades y el saber que son capaces de lograr lo que se proponen. La autoestima se ha tomado como la base del desarrollo y madurez personal y moral. Una persona con buena autoestima refleja características como las siguientes:

- Muestra confianza en sí misma y tiene la capacidad de lograr lo que se propone,
- Reconoce las cualidades, fortalezas y valores morales,
- Fundamenta la responsabilidad,
- Valora más lo que es y no lo que tiene,
- Desarrolla creatividad,
- Acepta los retos,
- Estimula la autoestima personal,
- No teme a los cambios y se adapta con facilidad a ellos,
- Valora a otros sin comparar,
- Reconoce que tiene límites, debilidades y necesidades,
- Trabaja para satisfacer las necesidades dentro del marco de respeto,
- Reconoce que los errores le ofrecen la oportunidad para aprender y mejorar,
- Mantiene una actitud positiva hacia la vida.

Diferencia entre el autoconcepto y la autoestima:

Hay varios autores que definen el autoconcepto y la autoestima, pero sólo se mencionarán algunos, para poder hacer la diferencia que existe entre ambos aunque los dos tienen como campo de estudio al hombre.

Fernández, Bartholomeu, Marín y Boulhoca (2005) indican que el autoconcepto es la imagen mental de carácter psicosocial que el ser humano tiene de sí mismo, que adquiere a través de las experiencias del entorno y que se van desarrollando a lo largo de la vida. Mientras que la autoestima según Melgosa (2011) señala que es el valor que el ser humano tiene de sí mismo, es decir la evaluación que efectúa el individuo de él mismo. Por lo tanto es notoria la diferencia que se da entre ambos aspectos, ya que el primero permite al hombre tener un retrato en su mente o imagen de sí mismo a través de experiencias internas y externas y el segundo concibe el valor que el individuo tiene de sí mismo que realiza a través de una evaluación minuciosa, esto no implica lo físico, más bien podría decirse el alma y el espíritu. Aunque desde la antigüedad siempre se le ha dado un valor a todo lo que existe, dejando a un lado el verdadero sentido del valor inmaterial.

1.1.6.1 Factores Comunes del Autoconcepto y la Autoestima

Aunque existen algunas diferencias entre autoestima y el autoconcepto, también se notan algunos factores comunes y son los siguientes:

- Tienen como campo de acción al individuo,
- Ambos se construyen desde el nacimiento,
- Toman experiencias de los padres y el entorno,
- Los dos pueden ser negativos y positivos,
- Reciben influencias del ámbito escolar,
- La sociedad permite reafirmar las experiencias adquiridas en el seno familiar.,
- Los dos, si se dan de forma positiva permiten al ser humano una relación social afectiva, sana y estable,
- Si se dan de manera negativa convierten al hombre en un fracasado y frustrado.

1.1.7 Técnicas para Mejorar el Autoconcepto del Niño

Riso (2004) afirma que cuando el autoconcepto se torna en negativo debido a las influencias que se adquieren del entorno, es necesario adquirir algunas técnicas que contribuyan a mejorar el autoconcepto, si bien es cierto cambiar lo negativo es una tanto difícil pero no imposible, por ello sugiere algunas técnicas que pueden ser de gran utilidad al infante.

- **Tratar de ser más flexible, tanto con los demás como consigo mismo:**

Es importante entender que en la vida no hay nada totalmente bueno o malo y no siempre las cosas se darán como se quieren algunas veces se saldrán de control. Es importante que desde la infancia se aprenda a soportar y entender y no a exigir perfección. Si no se logra ser flexible todos los eventos producirán estrés.

- **Evitar no ser tan normativo:**

Las normas son buenas, pero cuando están se aplican en exceso, se convierten en dañinas pues ya no se le encuentra sentido a los pequeños detalles de la vida y se vive pensando que si las normas no se aplican con rigidez no se alcanzarán las metas.

- **Tratar de no ser perfeccionista:**

Cuando se exige demasiada perfección las actividades se vuelven como una rutina. Es importante dejar a un lado los ritos y la manera excesiva de organizar las cosas, un poco de desorden de vez en cuando aliviana el estrés.

- **No rotular ni autorrotularse:**

El cometer un error no es motivo para rotular o autorrotularse, es que en algún momento se haya actuado con torpeza no indica que se diga “soy torpe”, son términos que debieran desaparecer del lenguaje cotidiano.

- **Concentrarse en los matices:**

No todo es negro o blanco, bueno o malo, hay una gama de matices. Ya que la vida está compuesta de tonalidades que muchas veces el infante no logra descubrir por vivir aferrado a las reglas impuestas en la sociedad.

- **Escuchar a las personas que piensan distinto a uno mismo:**

Esto no debe de llevar a pensar, que se debe de cambiar de opinión, pero si respetar las ideas de los demás aunque no concuerden con las del infante que escucha. Es importante recordar que si se es inflexible y rígido con los demás, el niño terminará siéndolo consigo mismo.

- **Revisar las metas y las posibilidades reales para alcanzarlas:**

Todos en la vida tienen metas que luchan por alcanzar, es importante entender que no se deben trazar metas inalcanzables pues a lo largo sólo acarrear frustración. Es importante que el niño se exija a sí mismo de acuerdo a sus posibilidades y habilidades. Cuando se trazan las metas también deben definirse las submetas.

- **No auto observarse sólo lo mal:**

Si el niño sólo se concentra en los errores no alcanzará a disfrutar de los logros. Es importante tener presente que no sólo hay que ver lo que falta, porque entonces no se disfruta el ahora. Hay que tener también en cuenta que no se debe estar pendiente de los errores pues ello no permitirá observar las conductas adecuadas.

- **No pensar mal de sí mismo:**

Generalmente desde niño se está muy pendiente de las acciones que se realizan, es importante ser más tolerante consigo mismo, porque nadie en este mundo es perfecto. Cuando se piensa mal de sí mismo esto conduce a que el hombre se insulte y no se tenga respeto.

Es de vital importancia que se lleve un registro de las autoevaluaciones negativas, para detectar si hay justas, moderadas y objetivas, porque todos los seres humanos tienen derecho a equivocarse, ya que los hombres al igual que los animales aprenden a base de ensayo-error. Pero equivocadamente algunos piensan que el proceso de aprendizaje del individuo debe ser

ensayo-éxito. Ahora lo importante es entender que el costo que se debe pagar para crecer como ser humano es equivocarse, porque de las equivocaciones se aprende a vivir y disfrutar de la vida.

1.2 Maltrato Infantil

1.2.1 Definición

Azaola (2005) cita a la Organización Mundial de la Salud (OMS 2002) quien define el maltrato infantil como toda forma de agravio, atropello físico o mental, descuidos o negligencia, malos tratos o explotación y abuso sexual al niño de parte de los progenitores, representantes legales u otra persona que por una u otra razón tengan a cargo el cuidado del mismo.

El objeto de la violencia es someter al agredido mediante el uso de la fuerza, por lo general el agresor muestra una conducta agresiva y violenta. Existe en él, un desequilibrio de poder, esto incluye ocasionar daño físico y psicológico a otro miembro de la familia.

El maltrato adopta diversas formas tales como: motoras, verbales, gestuales, y de postura entre otras. Cabe mencionar que es en la familia donde se dan la mayoría de conflictos que dañan la integridad física y emocional del niño, muchos de ellos son de efectos prolongados y difíciles de sanar.

Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS 2005) define el maltrato infantil como cualquier acción u omisión, no accidental que se da por parte de los padres o personas encargadas de cuidar al niño, que pone en riesgo la satisfacción de las necesidades básicas del menor.

En los estudios que se han realizado se demuestra que el maltrato al niño, provoca en él, una serie de problemas como: la inadaptación social, frustración, los pocos deseos de continuar con la vida y sobre todo el bajo rendimiento escolar, estos son problemas que hacen que el ser humano a lo largo de la vida no logre las metas que se propone y se convierta en un hombre fracasado y lleno de temores e inseguridad.

Observatorio Infantil (2006) indica que el maltrato infantil es un término que en sus inicios se utilizó únicamente para tomar como maltrato, el físico y la explotación laboral. Y se dejaron a un lado las otras formas descritas en la actualidad, las que el día de hoy permiten tomar en cuenta las necesidades y los derechos del niño, pero indica también que hoy se define como maltrato infantil; toda acción, omisión o trato negligente no accidental, que dejan a un lado el bienestar y los derechos del niño que tiende a amenazar o interrumpir el desarrollo físico, psicológico y social, y se conciben como protagonistas a personas, instituciones y la sociedad.

En esta definición se incluyen varios términos que indican una acción, estos son los siguientes:

- Acción: es lo que se hace,
- Omisión: lo que se dejó de hacer,
- Negligencia: lo que se efectúa de forma inadecuada,
- Maltrato Familiar: el efectuado por miembros de la familia,
- Maltrato Institucional: el provocado por alguna institución de la sociedad, como la escuela y otras.

Estas acciones no sólo ocasionan al niño daño físico, psicológico-emocional y social, sino que también incluye la violación o los derechos y el bienestar.

Organización Mundial de la Salud (OMS 2009) indica que el maltrato infantil son todas aquellas manifestaciones de abuso contra los infantes ya sean estas físicas o emocionales, abuso sexual o desatención y el trato negligente a los niños, así también la explotación sea esta para obtener recurso económico o de otro tipo. El maltrato se da en diferentes contextos y quienes lo ejecutan pueden ser:

- Los padres o algún otro miembro de la familia,
- Los cuidadores,
- Amigos,
- Conocidos,
- Desconocidos,
- Personas que ejercen algún tipo de autoridad (maestros, militares, funcionarios públicos, religiosos entre otros),

- Empleadores,
- Otros niños.

El maltrato infantil se toma como uno de los problemas más complicados de la sociedad ya que existen diversos factores que lo inducen a que sea un hecho violento, que causa grandes estragos, especialmente entre los miembros de la familia.

La violencia del adulto hacia el niño en la propia familia es una de las formas más comunes de maltrato infantil, en muchos casos se realiza en privado dentro del hogar, a pesar de que es problema social. No se tienen cifras exactas de las víctimas presas del maltrato, pero es un grave conflicto para la salud pública, derechos humanos, jurídico y social a nivel internacional. Este fenómeno puede variar en cuanto a la gravedad del mismo, pero hay situaciones extremas en que el maltrato infantil puede causar la muerte. Aunque en otros casos los daños físicos no son tan nocivos al niño pero sí acarrea consecuencias psicológicas cuyos efectos durarán para toda la vida y si no tiene ayuda especial puede ocasionar un mal desarrollo neurológico, cognitivo y sobre todo emocional que ocasionan problemas a la salud de los niños.

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF 2010) manifiesta que el maltrato infantil es toda actividad que tiene como objeto principal hacer daño a la persona a quien se le lastima. Este puede concebirse como: físico, emocional, psicológico, sexual, por negligencia o abandono. Estas formas de maltrato causan heridas físicas y emocionales, algunas difíciles de curar, pueden llegar a la muerte o a un daño irreversible.

La mayor de víctimas de maltrato infantil son niños, niñas y adolescentes menores de dieciocho años. Se ha comprobado que los principales agresores contra la niñez y adolescencia son los familiares de primer grado es decir: padres, madres, abuelos, hermanos y tíos. El maltrato infantil es un problema que nació con la humanidad misma y que se transmite de generación a generación con el único objetivo de demostrar superioridad a base de malos tratos, por la deficiencia de orientar, educar o lograr que el menor obedezca a base de cariño, amor y comprensión.

1.2.2 Tipos de Maltrato Infantil

Al principio se tomaba sólo como maltrato infantil, el físico y la explotación laboral, aunque esto cambió y se han tomado otras acciones de los padres y cuidadores, como parte del maltrato y es por ello que en la actualidad ya existen otros tipos.

Varios autores u organizaciones hacen una clasificación de los tipos de maltrato infantil, entre ellos se mencionan los siguientes:

1.2.2.1 Maltrato Físico

Se toma como maltrato físico toda acción que tiene como objeto provocar daño físico o lesiones que a corto, mediano o largo plazo son la causa de alguna enfermedad, esta acción se realiza por parte de los padres o personas que están al cuidado del niño.

El maltrato infantil es todo acto que lleva a causar daño físico de forma voluntaria con la intención de provocar lesiones físicas al niño, sean estas internas o externas.

La ley de protección integral de la niñez y la adolescencia (2007) afirma que el maltrato físico es aquel que se da cuando la persona que está en una relación de poder con el niño o el adolescente le provoca daño, no accidental causándole lesiones internas, externas o las dos. Y esa relación de poder se nota cuando hay una gran diferencia de fuerza, edad, conocimiento o autoridad entre la víctima y el victimario.

(OMS 2009) define el maltrato físico como el uso intencional de la fuerza física contra el niño o niña de tal manera que ocasione daños a la salud, la supervivencia, el desarrollo y la dignidad del infante. Lo característico de este tipo de maltrato es que el agresor utiliza golpes, palizas, patadas, zarandeos, mordiscos, estrangulamientos, abrasamientos, quemaduras, envenenamientos y asfixia. La mayor parte de este tipo de violencia infantil por parte de los agresores tiene como objetivo primordial el castigo al niño, que se efectúa sin medir las consecuencias que se pueden adquirir.

(UNICEF 2010) define como maltrato físico, todo castigo del cuerpo en el que se hace uso de la fuerza física, cuya finalidad es causar algún grado de dolor o malestar ya sea este leve o de grandes magnitudes, con este tipo de maltrato se pretende corregir, disciplinar o castigar las actitudes o conducta del niño por medio de golpes. Este tipo de castigo es y siempre será degradante. En la antigüedad era común golpear a las mujeres, esclavos y niños, hasta era aceptado como una forma de disciplinar y criar al individuo. En la actualidad se lucha por los derechos humanos, aunque el castigo corporal hacia los niños y adolescentes esta socialmente justificado como unas de las estrategias disciplinarias y son pocos los países que cuentan con un marco legal que prohíbe dicha práctica.

Aunque se concibe que el castigo físico y las humillaciones son una manera de educar, en realidad son una forma de maltrato y violación a los derechos humanos.

1.2.2.2 Maltrato Psicológico o Emocional

El maltrato psicológico o emocional suele ocurrir cuando los padres o cuidadores del niño causan serios trastornos en el comportamiento, el maltrato psicológico no estima la presencia de daño físico, sino que tan sólo con estar presente cuando se da la violencia familiar o experimenta el abandono de uno o de los dos progenitores, rechazo o explotación.

Se conciben muchas formas que provocan el maltrato psicológico o emocional cuando el niño es encerrado, amarrado, obligado a comer productos no alimenticios u obligado a permanecer de pie o de rodillas por largos períodos de tiempo.

Todos los niños están expuestos en alguna ocasión a sufrir formas de maltrato emocional, pero cuando se hace de forma repetida se puede sufrir daños psicológicos o intelectuales permanentes que impiden el desarrollo del niño.

Existen cinco categorías de comportamientos que constituyen el maltrato psicológico:

- Rechazar,
- Aislar,

- Aterrorizar,
- Ignorar,
- Corromper.

El maltrato emocional es la forma de hostilidad verbal que se manifiesta a través de los insultos, desprecio, crítica o amenaza de abandonar al infante. Se incluye aquí también las restricciones que se hacen al niño cuando este tiene alguna iniciativa para realizar alguna actividad o tarea asignada generalmente este maltrato se da por parte de algún miembro del núcleo familiar.

Maltrato emocional es todo acto que se realiza de forma verbal o toda actitud inadecuada contra el niño que provoca daño psicológico. Este tipo de maltrato muchas veces es indeleble porque las huellas que deja son muy profundas que dañan la autoestima del ser humano, los golpes generalmente sanan, pero las heridas al corazón difícilmente se pueden curar.

Ley de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia (2007) refiere que el abuso emocional se da cuando una persona tiende a dañar el autoestima del niño, aunque para algunos este maltrato, no es una forma de daño al ser humano, pues tan sólo son palabras o acciones que no lastiman físicamente.

(OMS 2009) refiere que el maltrato emocional es aquel que experimenta el niño cuando es abandonado o rechazado por parte de los padres o los encargados del cuidado del mismo, o cuando se le mantiene en un lugar inadecuado a su desarrollo y con carencia de apoyo en las actividades que realiza. Se incluye aquí también el restringirle al niño que juegue o se mantenga en constante movimiento, el menosprecio, el hacer sentir que es inferior a los demás, las amenazas, los actos de terror, la ridiculización entre otros.

(UNICEF 2010) indica que el maltrato emocional es la manera que utilizan los padres para humillar a sus hijos y que generalmente se hace por ira y frustración. Por ira cuando no encuentre otras formas de contener las emociones de agresividad y se les dificulta experimentar otras prácticas alternativas que le permita criar a sus hijos. Por frustración, cuando producen los

modelos de disciplina que experimentaron durante la niñez y que difícilmente tendrán otro modo de comunicarse con los hijos.

1.2.2.3 Abuso Sexual

Observatorio Infantil (2006) manifiesta que el abuso sexual es toda acción que el adulto comete en contra del niño con el objetivo de obtener estimulación y gratificación sexual.

Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (2007) señala que el abuso sexual, es un trastorno que se da cuando el individuo, en una manifestación de poder acarrea consigo al niño o adolescente a actividades sexuales que permiten convertirlo en víctima, y he aquí que el agresor siente satisfacción al practicar cualquier acción de acoso sexual.

(OMS 2009) comenta que el abuso sexual es el involucramiento del infante en acciones sexuales que su desarrollo mental no logra comprender con eficacia o que violan las leyes de la sociedad. Por lo general los niños tienden a sufrir de abuso sexual a manos de los adultos u otros niños con trastorno emocional. Este atropello tienden a cometerlo personas a quien el niño les tiene confianza o manifiesten poder frente a él.

Este tipo de abuso se da entre un niño y un adulto, lamentablemente suele ser el padre, un familiar o el encargado de cuidarle. Es ilógico que quien más cerca este de él y que debería protegerle de la violencia que se vive en la sociedad, son los que más daño causan en este sentido. El abuso sexual no sólo incluye el contacto corporal sino también el exhibicionismo, la masturbación y la exposición a material pornográfico. No siempre habrá daño físico para que exista abuso sexual. Se establecen dos criterios para identificar el abuso.

A. La coerción:

He aquí que el abusador hace uso del poder para interactuar sexualmente con el menor.

B. Asimetría de edad:

Aquí el agresor siempre va a ser mayor que la víctima, esto no indica que tenga mayoría de edad.

Es importante resaltar que el abuso sexual no es tan sólo una cuestión de sexualidad, sino también de abuso de poder. La persona que tiene poder, obliga al otro a realizar algo que este no desea hacer, y se utilizan estrategias negativas tales como: la amenaza, la fuerza física, el chantaje y la seducción entre otras. Quien ejerce el poder está en una situación de ventaja o superioridad a la víctima.

Por la relación que se da entre la víctima y el victimario, el abuso sexual se concibe desde dos perspectivas:

A. El abuso sexual intrafamiliar, este se da entre parientes del niño: padre, madre, padrastro o padre adoptivo.

B. El abuso sexual extrafamiliar; lo comete un conocido del niño o un extraño.

Se mencionan cuatro condiciones para que el abuso tenga lugar.

A. La motivación que tiene el agresor para cometer el abuso.

Estudios realizados indican que hay varias categorías de motivación en el abusador sexual.

- Parafilia,
- Repetición de experiencias de abuso sexual sufridas durante la infancia,
- Psicopatía,
- Trastornos de control de impulsos,
- Fijación obsesiva con un objeto sexualizado, pedófilo exclusivo.

B. Habilidad que posee el agresor para vencer inhibiciones internas, por medio del alcohol y las drogas.

C. El abusador vence las inhibiciones externas de protección del niño.

D. El agresor vence la resistencia del niño utilizando la violencia, amenazas, engaños y manipulación.

Azaola (2005) cita a Bender y Blau que clasifican a los niños víctimas de abuso sexual, en categorías ya que el abuso sexual al igual que los otros tipos de maltrato, son males que afectan a todos los sectores de la sociedad.

- Víctimas accidentales y víctimas participantes.
- Víctimas colaborativas y víctimas coercionadas.

En el abusador sexual se observan algunas características, que pareciera que es una persona incapaz de dañar la integridad de otro individuo, pues son gentiles, benévolos y sobre todo muy cariñosos con los niños.

Una falsa creencia que se tiene sobre el abuso sexual infantil, es la que indica que el niño es el culpable de que se cometa este tipo de agresión, pues es él quien provocó que se den actos de pedofilia en individuos con timidez, inseguridad y poca relación con otros adultos.

Lamentablemente un niño llega a involucrarse en actos sexuales con un adulto debido a la inmadurez que posee, la confusión, manipulación, el temor y la dependencia psicológica. Y otros lo hacen por la falta de cariño.

Dentro de otras creencias erróneas sobre el abuso sexual están las siguientes:

- El abuso sexual sólo se da en las niñas,
- Hay más casos en la actualidad que en el pasado,
- Los que cometen abuso sexual son enfermos psiquiátricos,
- Que este atropello no se da en todos los status sociales,
- Que los niños no dicen la verdad,
- Que los niños tienen la capacidad de evitar el abuso sexual,
- Que por lo general los que abusan del niño son personas que ellas no conocen,
- Que los efectos observables son siempre muy graves,
- Que el abuso sexual es muy poco frecuente.

En el abuso sexual hay factores de riesgo que suele darse en uno o ambos padres:

- Discapacidad psíquica grave,
- Adicción al alcohol y drogas,
- Abuso durante la infancia,
- Malas relaciones afectivas entre padres e hijos,
- Falta de apoyo psicosocial,
- Familias desintegradas,
- Falta de empleo o pobreza,
- El reconocimiento de los derechos del infante como persona.

Consecuencias del abuso sexual:

En el abuso sexual se observan efectos que provocan daño y tienden a alterar el desarrollo del niño a corto plazo.

El más común es el síndrome de estrés postraumático, que se manifiesta en tres situaciones:

- Volver a vivir la acción traumatizante,
- Negación de hechos asociados con él,
- Hiperactividad psicológica.

Es importante tomar en cuenta que si el conflicto no es enfrentado, puede convertirse en un problema crónico, que contribuirá a dañar el bienestar del niño.

1.2.2.4 Negligencia

La negligencia es la forma de maltrato más constante, pero que es el que menos se percibe dentro de la sociedad. Se toma como negligencia toda acción que por una u otra razón lleva a no atender con diligencia las necesidades básicas del niño, como el brindar una alimentación adecuada, vestido, atención médica, educación, seguridad y la satisfacción de necesidades físicas y emocionales. En países desarrollados es la forma de maltrato más común. Este tipo de maltrato suele verse como un delito cuando se pone en riesgo la integridad del niño. Estudios realizados han determinado que la negligencia es más dañina que cualquier otro tipo de maltrato pues causa

daños emocionales severos que duran a lo largo de la existencia, de la misma manera se ha demostrado que los niños que han padecido este tipo de violencia, han sido abandonado por uno o los dos progenitores y estos están expuestos a sufrir mayores problemas de salud que los que han experimentado el dolor de un maltrato físico o abuso sexual.

La negligencia también son todas aquellas acciones negativas de los padres al no brindarle a los hijos protección, cuidados y sobre todo el no proveerles de sus necesidades básicas, ya que son los padres los que tienen la obligación de proporcionar, vivienda, alimentación, educación y salud.

Ley de Protección de la Niñez y Adolescencia (2007) indica que la negligencia se manifiesta cuando los padres o cuidadores del niño no responden a satisfacer las necesidades básicas del mismo, siendo estas: alimentación, vestido, educación, atención médica, teniendo los recursos para cumplir con dichas obligaciones.

(OMS 2009) señala que la negligencia se manifiesta cuando el padre o algún miembro de la familia, aunque tengan los recursos necesarios para satisfacer las necesidades básicas de alimentación, salud, desarrollo emocional, hogar y condiciones de vida segura, le niegan al niño dichos aspectos, que son obligación para el desarrollo del infante.

- **Tipos de negligencia:**

Se han identificado cuatro dimensiones de negligencia:

A. **Negligencia física:** dentro de las acciones que se dejan ver aquí; esta el abandono o expulsión del niño de su hogar, el poco interés de verificar las actividades que realiza, la falta de cuidados a la salud, condiciones poco aceptables de insalubridad que se viven en la casa o la higiene personal, desnutrición del infante y vestido inadecuado.

B. **Negligencia emocional:** dentro de algunos actos están la falta de interés por satisfacer las necesidades de afecto del niño, violencia doméstica o que se ponga poco interés, cuando empieza con el consumo de drogas o alcohol.

C. **Negligencia educativa:** esto se observa cuando se le niega la oportunidad de asistir a la escuela por razones inexplicables, esto incluye el no inscribirlo o no entender que la educación es una necesidad básica que debe cubrirse.

D. **Supervisión inadecuada:** esta se manifiesta cuando el padre o cuidador no brindan los cuidados adecuados y responsables al infante.

1.2.3 Factores de Riesgo del Maltrato Infantil

Al hablar de maltrato infantil es importante entender que la víctima es el niño y que existen varios factores que puedan acrecentar dicho fenómeno.

Toriello (2014) cita varios factores de riesgo tales como:

1.2.3.1 Del Niño

Dentro de las características que pueden aumentar el maltrato están:

- Niños de menos de 4 años y la adolescencia,
- Cuando no son anhelados y no cumplen con la visión de los padres,
- Ser niños con capacidades especiales,
- Llorar con persistencia,
- Desequilibrio mental.

1.2.3.2 De los Padres o Encargados

Suelen darse características que pueden ser causa de aumento o riesgo de maltrato infantil, debido a la relación que suele darse a la pareja, amigos o compañeros, entre ellas:

- Problemas de índole psicológica que puedan observarse en algún pariente, al haber sido maltratado durante la infancia,
- Familia desintegrada o conflictos entre los miembros del hogar,
- No tiene la capacidad de atender a un niño,

- La falta de buena comunicación entre los miembros de la comunidad,
- Desinterés de apoyar al niño, cuando la familia es numerosa,
- Castigos físicos para disciplinar a los niños,
- No ejercer autocontrol al enojarse.

1.2.3.3 Sociales y Comunitarios

En las comunidades y la sociedad hay diversas características que pueden ser causa de aumento de maltrato infantil tales como:

- La no equidad de género,
- Viviendas inadecuadas o falta de apoyo a la familia e instituciones,
- La alta tasa de desempleo o pobreza,
- El alcoholismo o drogadicción,
- Poco apoyo de entidades de gobierno y otras en la prevención de maltrato a los niños, pornografía, prostitución y trabajo infantil,
- Normas impuestas por la sociedad y la cultura que impiden una buena relación de padres e hijos, que hacen que se agudice mucho más la violencia. Ya que en esto también contribuyen los tipos de castigo que efectúan los padres a los hijos y la manera de imponer tareas de acuerdo al sexo,
- Políticas de la sociedad, de economía, salud y de educación han generado malas condiciones de vida, mismas que provocan inestabilidad y desigualdad socioeconómica.

Cada uno de estos factores han puesto en riesgo la integridad física y emocional del niño, ya que de una u otra manera provocan el aumento de la violencia infantil.

1.2.4. Maltrato Infantil y Género

Azaola (2005) define el género como el conjunto de cualidades económicas, sociales psicológicas, políticas y culturales que se le atribuyen a los sexos. Mientras que sexo se define como una serie de características físicas, genéticas y ambientales del individuo.

En la sociedad se marcan las diferencias entre hombres y mujeres, pero se dejan ver las desventajas del sexo femenino. Estas suelen ser en aspectos laborales, económicos, políticos, educativos y sociales. Este fenómeno se construye desde la infancia y va en aumento con el desarrollo integral del ser humano. Es un problema que se da desde la concepción, pues se desea con ansias la llegada de un hijo varón y en muchas ocasiones la mujercita se recibe sólo porque así lo decidió el Creador. Las expectativas son tan diferentes en cuanto a niños y niñas. Y estos son patrones profundos de la cultura.

Por lo tanto, la violencia se da con más intensidad en las mujeres ya que es una práctica que se aprende consciente y orientada en el hogar. El maltrato contra el sexo femenino no es más que la muestra de poder que se manifiesta por parte del hombre ya sea este público o privado. En distintos países han hecho notar diferencias importantes según sea el género y la edad de los niños. Ya que los más pequeños son los más vulnerables a sufrir las formas más crueles de violencia. Y son las niñas las que en cualquier edad son presas de sufrir todo tipo de abusos sexuales.

En conclusión, existen formas de trato hacia las niñas y los niños y son estas tan diferentes para ambos, pero que a lo largo de la vida causan serios daños. Pues se nota la discriminación y marginación de la que son objetos las niñas y las mujeres.

Muchas de ellas dejan la escuela, para ocuparse en las labores domésticas dentro y fuera de la casa, ya sean estas remuneradas o no, mientras que la educación se da más como un privilegio para los hombres. Muchas niñas tienen la oportunidad de culminar el año lectivo, pero no inscribirse al grado escolar siguiente.

A las mujeres se les ha inculcado que el valor propio gira alrededor de los hombres que convivan con ella, sean estos los padres, hermanos, esposos e hijos, y esto las lleva a verse y sentirse como nada, al no complacer y obedecer los deseos del varón. Por lo general al sexo femenino se le educa para satisfacer las necesidades y los deseos de los demás y esto las lleva a sentir culpa cuando no cumplen con ello, y hasta piensan que merecen o es normal que los hombres las golpeen. También se ha manejado la creencia negativa de que la mujer deba disfrutar ciertos

grados y formas de violencia. Por lo tanto cabe resaltar que hasta en este fenómeno negativo, que es el maltrato infantil existe diferencia y que la más perjudicada son las niñas y en menor porcentaje los niños.

1.2.5. Consecuencias del Maltrato Infantil

UNICEF (2013) indica que todo niño maltratado tendrá una serie de sentimientos encontrados que le lleven a desestabilizar su desarrollo físico y sobre todo el emocional llevándolos a sentir:

- **Miedo:**

Sentimiento que le lleva a sentir temor a que sus familiares sientan el deseo de venganza si comentan a otro u otros lo que han sufrido o sufren, temor a que nadie les crea, miedo de que la familia o él mismo puedan sufrir con más intensidad que antes, miedo a tener un futuro incierto, como la tendencia sexual y angustia, ambivalencia y confusión.

- **Vergüenza:**

Es un sentimiento que le induce a ocultar sobre todo el cuerpo y a no permitir que nadie se les acerque para tocarles.

- **Culpa:**

Es un sentimiento nocivo y dañino al ser humano, ya que se piensa que todo lo sucedido es por culpa de él, pues han sido ellos quienes provocan esos abusos recibidos por parte del agresor y que son merecedores de ello. Y cuando logran dar a conocer la situación, sienten que han sido desleales a la familia y traicionado al abusador.

- El niño que ha sido objeto de maltrato tiende a sufrir retraso en el desarrollo cognitivo, más que el resto de los niños que no padecen dicho problema. Y por ello se debe a que los padres en el afán de obtener niños sumisos y obedientes descuidan la estimulación temprana que permite al niño tener un panorama objetivo de su entorno.

- Adquisición lenta de habilidades de conocimiento y sociales, factor que se ha debido a que los progenitores evitan a los niños a que exploten las habilidades.

- Coeficiente intelectual por debajo al de los niños que no sufren maltrato infantil.
- Problemas emocionales que inciden en el deterioro del intelecto.
- Lenguaje pobre, que les impide expresarse con fluidez, las ideas y sentimientos.
- Niños con maltrato físico, demuestran una conducta con demasiada agresividad, tendencia a la desobediencia y un comportamiento antisocial, que les impide alcanzar un buen rendimiento escolar.
- El abandono físico acarrea problemas tales como: ansiedad, poca comprensión, sin iniciativa, dependientes de los demás, apáticos, no colaboran y son indeseables.
- Los que han padecido abuso sexual se convierten en niños impulsivos, dependientes, ansiosos, pocos comprensivos, con bajo rendimiento escolar, dependencia hacia los adultos, necesidad de aprobación a lo que se realiza.

Es necesario que para poder ayudar a un niño víctima de maltrato infantil, se puedan adoptar medidas tendientes a restituir los derechos del mismo, basados en la confianza y respeto, sin antes evitar a toda costa que pueda volver a ser víctima de dicho problema. A este suceso se le ha denominado revictimización, es decir que se es víctima del abuso y de una inadecuada intervención cuando se requiere de ayuda a los miembros de la familia y otras personas.

1.2.6 Marco Legal del Maltrato Infantil

El maltrato infantil es un problema de índole social y se da en todas partes del mundo y en todos los estratos sociales, aunque para muchos es una forma de corregir y exigir obediencia por parte del infante, no es una medida que debiera ser utilizada, ya que es una forma de mostrar superioridad e indicar que como adulto se tiene el poder y por lo tanto se puede someter por medio de golpes e insultos. Aunque para una mayoría es normal pues es un procedimiento aprendido es decir, que se hereda de padres a hijos y así sucesivamente.

A nivel mundial se han hecho esfuerzos por erradicar la violencia en contra de la niñez, pero a pesar de ello se tienen patrones culturales que muy difícilmente se podrán eliminar. En muchos países se han promulgado leyes en contra de dicho fenómeno, pero ha sido difícil que las mismas tengan el fruto esperado. También hay organizaciones que están establecidas en una gran mayoría de países del mundo que luchan y tratan de proteger a la niñez, con programas de apoyo, con pocos resultados por la magnitud del problema, ya que este no es un problema de actualidad, nació con la humanidad misma.

En Guatemala hay leyes formuladas y dentro de ellas están las que se encargan de proteger a la niñez y la adolescencia.

Ley de Protección integral de la niñez y adolescencia (2007) en la sección VII derechos a la protección por el maltrato dice en él:

Artículo 53 Maltrato y agravio indica que como cualquier ciudadano los niños, niñas y adolescentes tienen derechos y que por ningún motivo estos, pueden estar expuestos a sufrir ningún tipo de negligencia que atente contra la vida, discriminación alguna y explotación ya sea esta laboral o sexual, violencia, crueldad, y opresión penadas por la ley, sean estas por acción y omisión.

Cabe resaltar también que el infante tiene derecho a ser protegido de todas las formas de maltrato que existen, sin dejar de enfatizar que el Estado juega un papel importante pues debe de crear Instituciones y programas que se dediquen a prevenir dicho problema, que tengan como finalidad instruir a la familia y comunidad. Al mismo tiempo atender a las víctimas, la familia y victimario con programas de asistencia, tratamiento y rehabilitación.

El Artículo 54 dice que es obligación estatal y que el estado juega un papel importante ya que está obligado a tomar medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas que tiendan a proteger de toda forma de maltrato a la niñez y adolescencia, siendo estas:

- a) Abuso físico: mismo que se da al causar lesiones internas o externas por parte de las personas que conviven con el niño, niña o adolescente,

- b) Abuso sexual: aquí se involucra a los niños o adolescentes en actividades de tipo sexual en las que el victimario obtiene satisfacción,
- c) Descuido o tratos negligentes: se da cuando no se satisfacen las necesidades básicas tales como, vestido, alimento, vivienda, salud y educación por parte de padres o cuidadores teniendo los recursos necesarios para hacerlos,
- d) Abuso emocional: en este sentido se daña el desarrollo emocional del infante y la autoestima del mismo.

Artículo 55 dice que hay obligación de denuncia. Toda persona que tenga conocimiento de algún caso de maltrato infantil está obligada a denunciarlo para que la víctima pueda recibir la atención correspondiente.

Es de vital importancia que todos tomen conciencia de ese cáncer que invade a la sociedad y que antes de que sea demasiado tarde se pueda contribuir con la erradicación, para evitar males mayores y que todos se contaminen con ese mal, ya que el mismo se aprende en el seno familiar y se expande con tanta agilidad.

Es tarea de todos, familia, estado y todas las instituciones que existen en cada uno de los países del mundo.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El ser humano es un ser integral formado por una serie de elementos, internos y externos, cada uno de ellos con diferente función, que contribuyen al desarrollo físico y emocional del mismo. Pero dentro de estas características internas salta a la vista el autoconcepto que forma parte del yo-subjetivo que permite al individuo establecer la imagen que tiene de sí mismo, la que se forma con cada una de las experiencias que obtiene de la relación e interacción con el entorno, las cuales adquiere desde la infancia. Se pueden observar como los principales protagonistas de dichas experiencias a los padres o cuidadores, seguidos de la escuela y la sociedad en general. Todos estos elementos de la sociedad hacen que el niño se forme un autoconcepto positivo o negativo de sí mismo.

Del autoconcepto que se forme el ser humano va a depender el éxito o el fracaso que logre alcanzar a lo largo de la vida, en cualquier ámbito en el que se desenvuelva. También como parte de las vivencias del hombre, está la forma en que sea tratado, guiado y educado; por parte de los progenitores o cuidadores. Pero lamentablemente se puede llegar a la conclusión que en todo el mundo el ser humano, sin importar la condición social, sufre de un mal que día a día va en aumento, pues se adquiere de padres a hijos. Y se convierte el mismo en un patrón cultural, que con dificultad se podrá erradicar, aunque se han hecho esfuerzos para que el mismo disminuya. Con ello se hace referencia al maltrato infantil, el cual sin lugar a duda viene a afectar el autoconcepto del niño en forma negativa.

Guatemala no es la excepción ya que hay muchos factores que contribuyen a que esta problemática vaya en aumento, cada día se habla en los distintos medios de comunicación de la violencia que vive el país y especialmente las féminas, sin importar la edad que tengan. En estudios realizados en otros países se ha determinado que este problema también es de género y que generalmente afecta con mayor intensidad al sexo femenino, el país no se queda al margen con dichas estadísticas, pero lo que más se lamenta es que este cáncer social deteriora el autoconcepto y la autoestima de la niñez en el territorio nacional.

Es por ello la importancia que tiene el tema, para que se tome conciencia del mismo y se contribuya a fomentar una cultura de paz, e iniciar la misma en el hogar. En donde no prevalezca el poder que se manifiesta por parte del adulto, cuando no se tiene la capacidad de orientar y corregir en sabiduría y con amor. Para detener y prevenir el daño en el autoconcepto de la niñez del país, es necesario determinar. ¿Qué tipo de autoconcepto manifiesta el niño que sufre maltrato infantil?

2.1 Objetivos

2.1.1 Objetivo General

Establecer el nivel de autoconcepto que presentan los niños ante el maltrato infantil.

2.1.2 Objetivos Específicos

- Identificar qué tipo de maltrato afecta más el autoconcepto del niño,
- Verificar que sentimientos presenta el niño a causa del maltrato infantil, que afectan el autoconcepto.

2.2. Variables o Elementos de Estudio

Autoconcepto,
Maltrato Infantil

2.3. Definición de Variables

2.3.1 Definición Conceptual de Variables o Elementos de Estudio

Autoconcepto:

Fernández, Bartholomeu, Marín y Boulhoca (2005) definen el autoconcepto como la imagen que el ser humano tiene de sí mismo, la que adquieren directamente por medio de las experiencias de

los demás, mismas que le permiten darle un valor a la propia conducta. Este se inicia con los primeros años de vida y se acrecienta a lo largo de la misma con la convivencia directa que se da en primer lugar con los progenitores y después con las vivencias que obtiene fuera del hogar. El autoconcepto se manifiesta de dos maneras; positivo o negativo de acuerdo a los estímulos que se reciban del entorno. El autoconcepto modifica la conducta del ser humano y cuando lo hace de forma positiva, el hombre logra alcanzar cada una de las metas que se traza, pero al contrario cuando es negativo se deja ver la frustración que manifiesta el individuo, a lo largo de la existencia.

Maltrato Infantil:

Organización Mundial de la Salud (OMS 2009) establece que el maltrato infantil son todas aquellas manifestaciones de abuso contra los infantes, sean estas físicas o emocionales, abuso sexual o de desatención, trato negligente, explotación para obtener recursos económicos o de otros tipos. Por lo general, el maltrato infantil suele ocurrir en cualquier contexto y quienes lo ejecutan son: los padres, cuidadores, amigos, conocidos del niño, desconocidos y personas que ejercen cualquier tipo de autoridad sobre él.

2.3.2 Definición Operacional de Variables o Elementos de Estudio

Para realizar el estudio sobre la forma en que afecta el maltrato infantil al autoconcepto del niño se hizo necesario utilizar el test psicológico EPAI 95, Escala de la percepción del autoconcepto infantil, prueba que tiene como objetivo evaluar el autoconcepto del niño. Esta prueba utiliza una serie de treinta y cuatro gráficas en las que el niño tiene que marcar con una cruz la figura con la que más se identifica. Esta prueba permite tener un conocimiento más amplio de la imagen que tiene el niño maltratado de sí mismo y si también afecta o no el auto estima.

Y para comprobar que niños sufren maltrato infantil fue necesario elaborar una Escala Likert que incluyó cuestionamientos que llevaron a indicar el porcentaje de niños maltratados. Para luego realizar el estudio con los mismos.

2.4 Alcances y Límites

El estudio realizado busco identificar en primer lugar cual es el porcentaje de niños que sufren de maltrato infantil para luego comprobar si el maltrato afecta el autoconcepto de los mismos.

Dicho estudio se efectuó con un número de ciento veinte estudiantes de ambos sexos comprendidos entre las edades de seis a ocho años de la Escuela Oficial Urbana Mixta Regional “Minerva” Jornada Matutina de la cabecera municipal del municipio de San Miguel Ixtahuacán, del departamento de San Marcos.

2.5. Aporte

El descubrir qué tipo de autoconcepto posee el niño que sufre maltrato infantil es importante, ya que permite tener una idea clara de los sentimientos y comportamiento que manifiesta el infante ante sí mismo y ante los demás.

El estudio realizado permitió identificar el nivel de autoconcepto que presentan los sujetos estudiados y es alarmante conocer los resultados, ya que un cincuenta por ciento posee un autoconcepto bajo lo que los lleva a manifestar un desequilibrio en el rendimiento de las actividades escolares, familiares y sociales. Y el otro cincuenta por ciento se encuentra entre el nivel medio y alto y toman como algo normal los malos tratos que reciben de los progenitores. Lo malo es que se convierten en maltratadores en lo posterior, y siguen con ello un círculo vicioso que repercute en las nuevas generaciones.

Por lo tanto con dicho estudio se espera que los resultados obtenidos, sirvan en primer lugar a Guatemala; como una alarma de emergencia para tratar la violencia de que son objeto la mayoría de los niños, ya que esta problemática está destrozando el autoconcepto de los mismos a pasos agigantados. Y que con ello las autoridades de gobierno puedan implementar a nivel nacional programas eficaces de orientación a los padres sobre un trato más humano a los hijos. Se desea también que sirva a la sociedad como un medio de concientización, para que se

reaccione sobre la agresividad que se maneja a diario y que lleva a la mayoría de padres a descargar en los niños la ira y las frustraciones que llevan por dentro.

A la comunidad de San Miguel Ixtahuacán, del departamento de San Marcos, se desea con ansias que sirvan los resultados arrojados en el estudio como una herramienta, para que todos los miembros de la misma recapaciten sobre la forma errónea de instruir a los niños, forma que ha perjudicado casi a la mayoría de los habitantes, pues se observa en ellos odio y rencor; sentimientos que han contribuido a las malas relaciones de los unos con los otros, y sobre todo a formar personas inadaptadas a la sociedad debido a los problemas emocionales, tales como un autoconcepto negativo y una baja autoestima. A la comunidad educativa de la Escuela Oficial Urbana Mixta Regional “Minerva” se desea que con el estudio que permitió identificar en primer lugar a los niños que son víctimas de maltrato infantil, para luego conocer el autoconcepto que tienen a causa de dicho problema, orientarla para que se tengan cambios de conducta positivos, por medio de la creación de una Escuela de padres.

A la Universidad Rafael Landívar, como fuente enriquecedora de consulta ya que proporciona fundamentos teóricos y prácticos, sobre el autoconcepto y de cómo se daña a causa del maltrato infantil.

A la Facultad de Humanidades, como aporte para la carrera de Psicología ya que la investigación aborda el tema del autoconcepto, tema exclusivo y de importancia para dicha carrera.

Para los profesionales y futuros profesionales para hacer posible, investigaciones relacionadas con el tema del autoconcepto.

III. MÉTODO

3.1 Sujetos

El estudio se realizó con una muestra de ciento veinte niños de ambos sexos que forman el noventa y cinco por ciento de la población de estudiantes de etapa seis de Párvulos a segundo grado de primaria de la Escuela Oficial Urbana Mixta Regional “Minerva” de la Cabecera Municipal del municipio de San Miguel Ixtahuacán, departamento de San Marcos. Todos ellos comprendidos entre las edades de seis a ocho años, cuya condición económica es de nivel bajo y medio.

3.2 Instrumento

• Instrumento 1:

Para la investigación de campo se utilizó la prueba EPAI-95, escala de la percepción del autoconcepto infantil. La cual toma el autoconcepto como síntesis de la personalidad, en niños de pre-escolar y ciclo inicial escolar.

El EPAI-95 es una prueba de fácil aplicación y corrección, la misma está formada de treinta y cuatro items y cada uno de ellos consiste en un dibujo en el que un niño o varios niños están frente a determinada acción. Algunas de ellas con una representación negativa y otras con positiva, el niño aquí tiene que escoger aquella con la que más se identifica.

El EPAI-95 evalúa el autoconcepto y diez aspectos de auto estima tales como: autonomía, seguridad, deportes, familia, aula, social, sentimientos afectivos, autovalía, aspecto físico y sentimientos de posesión.

Aplicación y administración:

La prueba se aplicó de forma colectiva ya que es bastante sencilla y porque es importante que el infante tenga muy clara la imagen con la cual se identifica. Se administró sin límite de tiempo.

Calificación de la prueba:

Aquí se suman las puntuaciones obtenidas en los 34 ítems, una mayor puntuación indica un nivel alto de autoconcepto y una puntuación baja un autoconcepto negativo.

• **Instrumento 2:**

Y para identificar a los niños víctimas de maltrata infantil fue necesario utilizar una escala de Likert, denominada también como método de evaluaciones sumarias, la que se describe como la suma de las respuestas de los elementos del cuestionario. Es una escala fácil y rápida de construir, cada elemento del cuestionario se puede analizar por separado en algunos casos y las respuestas de cada elemento se suman para obtener una puntuación total para un grupo de elementos.

Aplicación y administración:

La escala fue aplicada de forma individual y sin límite de tiempo ya que el objetivo primordial era identificar dentro de la población infantil el porcentaje de alumnos que son víctimas de maltrato infantil en sus diferentes tipos.

Calificación de la prueba:

Aquí se suman las respuestas de cada elemento para poder obtener una puntuación total.

3.3 Procedimiento

- Elección de tema: se hizo un pequeño análisis de los problemas que se dejan ver en la región en donde se realizará el estudio,
- Elaboración de sumario: detectados los problemas se priorizaron tres y se procedió a elaborar el sumario respectivo,
- Selección y aprobación del tema por terna evaluadora: se procedió a hacer entrega del sumario para la selección y aprobación del tema,
- Investigación de antecedentes: siguiendo los lineamientos dados en clase por la catedrática del curso de Tesis I se procedió a realizar la respectiva investigación para redactar los antecedentes del tema a realizar.

- Investigación de marco teórico: Él mismo fue realizado con el objetivo de definir cada una de las variables del tema, haciendo uso de diversos autores para poder tener un conocimiento más amplio,
- Planteamiento del problema: aquí se redactan objetivos, se definen variables, definición operacional, alcances y límites y el aporte que deja el estudio,
- Elección del método: se definen la muestra, el instrumento a utilizar, los procedimientos a seguir y el diseño y la metodología estadística,
- Presentación y análisis de resultados: se da a conocer un resumen de los datos obtenidos con los instrumentos utilizados, aquí se pueden incluir cuadros con información cualitativa y cuantitativa además se presenta la descripción y análisis de los resultados,
- Discusión de resultados: aquí se da una confrontación entre los resultados y los antecedentes, luego con el marco teórico y el criterio del investigador,
- Conclusiones: las conclusiones se dan estrictamente en base al estudio y tienen relación con los objetivos de la investigación,
- Recomendaciones: son las sugerencias que el investigador aporta para solucionar el problema,
- Referencias: es la lista de documentos que se han consultado para la elaboración del estudio, las cuales deben ir en orden alfabético,
- Anexos: aquí van inmersos los instrumentos utilizados con las respectivas fichas técnicas.

3.4 Tipo de Investigación, Diseño y Metodología Estadística

En el estudio realizado se utilizó la investigación descriptiva:

Achaerandio (2010) indica que la investigación descriptiva es aquella cuyas características son el estudio, interpretación y la referencia de todos los fenómenos sociales existentes. La misma cumple con recolectar datos de forma científica, ordenar, tabular, interpretar y evaluar los mismos. La investigación descriptiva es parte de las ciencias sociales y tiene como objeto; analizar y examinar minuciosamente la conducta del hombre, personal y social en todos los ámbitos de la vida. También pretende solucionar algún problema dado o lograr una meta del conocimiento. Inicia con el estudio y análisis de cualquier situación actual. En dicho estudio se utilizó la fiabilidad y significación de la media aritmética.

El estadista señala que para poder comprobar la hipótesis, se debe de establecer una estadística de la información obtenida, con el fin de determinar la asociación o no, entre las variables de estudio.

La población objeto de estudio son ciento veinte niños y niñas estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta Regional “Minerva” establecimiento educativo que funciona en la cabecera municipal de San Miguel Ixtahuacán, departamento de San Marcos.

Por lo que para determinar la muestra se ha consultado y aplicado una formula estadística para cálculo del tamaño de la muestra en una población finita cualitativa, misma que se desarrolla en seguida.

Cálculo del tamaño de la muestra.

Cálculo del tamaño de la muestra
Caso: población finita cualitativa.

$$n = \frac{N Z^2 pq}{Nd^2 + Z^2 pq}$$

N = Población meta
Z = Nivel de confianza
p = Probabilidad de éxito.
q = probabilidad de fracaso
d = error de muestreo

N =	175	Pobladores
Z =	1,96	Nivel de confianza
Z ² =	3,8416	
p =	0,5	Probabilidad de Éxito
q =	0,5	Probabilidad de fracaso
d =	0,05	Error de muestreo
d ² =	0,0025	
NZ ² pq=	168,07	
Nd ² =	0,4375	
Z ² pq =	0,9604	
Nd ² +Z ² pq=	1,3979	
n =	120	

Z = Valor tabla del NC (95% = 1.96, 99% = 2.57);

Posterior a aplicar la formula estadística se ha concluido que la misma es de ciento veinte estudiantes a los que se le realizó la investigación necesaria, la muestra se aplicó de manera aleatoria, esto para que los resultados finales sean representativos.

Y para interpretar los datos obtenidos se utilizó el método estadístico de la significación y fiabilidad de la media aritmética en muestras normales, y se utilizan los siguientes pasos.

Significación de la media aritmética

Nivel de confianza NC = 99% entonces $Z = 2.58$

- Error típico de la media aritmética
- Hallar la razón crítica

$$RC = \frac{\bar{x}}{\sigma_{\bar{x}}}$$

- Comparación de la razón crítica con el nivel de confianza.

Si $RC \geq Z$ entonces es significativa

Si $RC \leq Z$ entonces si es significativa

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}}$$

Fiabilidad

- Calcular el error muestral máximo $\epsilon = \sigma_{\bar{x}} * Z$
- Calcular el intervalo confidencial $IC = x \pm \epsilon$

Se hizo uso del método compuesto de proporciones, que tiene como objetivo analizar el porcentaje y situación de algún fenómeno específico, aplicándose los siguientes pasos.

Significación y fiabilidad

- Adoptar el nivel de confianza al 5% $Z = (1.96)$

- Encontrar el error típico de la proporción $\sigma_p = \sqrt{\frac{p*q}{N}}$

- Hallar el error muestral $\epsilon = Z * \sigma_p$

- Encontrar la razón crítica Intervalo confidencial $Rc = \frac{p}{\sigma_p}$

$$IC = p \pm \epsilon$$

- Comparar la razón crítica con su nivel de confianza

SI:

$RC \geq 1.96$ es *significativo*

$RC < 1.96$ no es significativo

$RC \leq 1.96$ es *significativo*

$RC > 1.96$ no es significativo

IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación se presenta los resultados del trabajo de campo del tema del Autoconcepto del Niño ante el Maltrato Infantil, estudio que fue realizado en la Escuela Oficial Urbana Mixta Regional “Minerva” de la cabecera municipal de San Miguel Ixtahuacán, departamento de San Marcos, cuyo objetivo fue en primer lugar detectar a los infantes que son objeto de Maltrato Infantil, utilizandose para ello una escala Likert.

Obteniendose los siguientes resultados:

CUADRO No. 1

No	Item	F	%	P	q	σ ρ	ϵ	Li	Ls	Rc	Sig	Fiab
1	Nunca	5	4 %	.04	.96	.02	.04	00	.08	2	Si	Si
	Algunas veces	66	55%	.55	.45	.04	.08	.47	.63	13.75	Si	Si
	Varias veces	28	23%	.23	.77	.04	.08	.15	.31	5.75	Si	Si
	Siempre	21	18%	.18	.82	.04	.08	.10	.26	4.5	Si	Si
	Total	120	100	1.00								

Fuente: Información trabajo de campo

En la tabla anterior se da a conocer el porcentaje de niños que son golpeados por sus padres por un mal comportamiento, y tan sólo un cuatro por ciento indicó que no son objeto de golpes pero el noventa y seis por ciento indicó que han sido golpeados, unos algunas veces otros varias veces y otros varias veces.

CUADRO No. 2

No	Item	F	%	P	q	σ ρ	ϵ	Li	Ls	Rc	Sig	Fiab
2	Nunca	45	38%	.38	62	.04	.08	.30	.46	9.5	Si	Si
	Algunas veces	50	42%	.42	58	.04	.08	.34	.50	10.5	Si	Si
	Varias veces	18	15%	.15	85	.03	.06	.09	.21	5	Si	Si
	Siempre	07	5%	.05	95	.02	.04	.01	.09	2.5	Si	Si
	Total	120	100	1.00								

Fuente: Información trabajo de campo

Otro tipo de maltrato es el psicológico y en el cuadro se presentan los resultados obtenidos en el estudio, ya que muchos padres al enojarse insultan a los hijos. El treinta y ocho por ciento indicó que nunca habían sido maltratados con este tipo de maltrato pero el sesenta y dos por ciento si manifestó haber recibido insultos.

CUADRO No. 3

No	Item	F	%	p	q	σ ρ	ϵ	Li	Ls	Rc	Sig	Fiab
6	Nunca	31	26%	.26	.74	.04	.08	.18	.34	6.50	Si	Si
	Algunas veces	28	23%	.23	.77	.04	.08	.15	.31	5.75	Si	Si
	Varias veces	48	40%	.40	.60	.04	.08	.32	.48	10	Si	Si
	Siempre	13	11%	.11	.89	.03	.06	.05	.17	3.67	Si	Si
	Total	120	100	1.00								

Fuente: Información obtenida del trabajo de campo

Otra de las formas del Maltrato físico son las patadas que los padres dan a los hijos cuando se han portado mal, un veintiséis por ciento de los encuestados indicó que nunca han recibido patadas, pero el setenta y cuatro por ciento si han sido objeto de este tipo de corrección por parte de los progenitores.

CUADRO No. 4

No	Item	F	%	p	q	σ ρ	ϵ	Li	Ls	Rc	Sig	Fiab
7	Nunca	30	25%	.25	.75	.04	.08	.17	.33	6.25	Si	Si
	Algunas veces	39	32%	.32	.68	.04	.08	.24	.40	8	Si	Si
	Varias veces	38	32%	.32	.68	.04	.08	.24	.40	8	Si	Si
	Siempre	13	11%	.11	.89	.03	.06	.05	.17	3.67	Si	Si
	Total	120	100	1.00								

Fuente: Información obtenida del trabajo de campo

En el cuadro anterior se dan a conocer los resultados obtenidos que demuestran que los padres cuando los niños cometen una travesura dejan de hablarles, aunque el veinticinco por ciento indicó que no han sido objeto de este tipo de maltrato pero el setenta y cinco por ciento, si han experimentada esa mala práctica.

CUADRO No. 5

No	Item	F	%	p	Q	σ ρ	ϵ	Li	Ls	Rc	Sig	Fiab
11	Nunca	36	30%	.30	.70	.04	.08	.22	.38	7.5	Si	Si
	Algunas veces	40	33%	.33	.67	.04	.08	.25	.41	8.25	Si	Si
	Varias veces	39	33%	.33	.67	.04	.08	.25	.41	8.25	Si	Si
	Siempre	05	4%	.04	.96	.02	.04	.00	.08	2	Si	Si
	Total	120	100	1.00								

Fuente: Información obtenida de la investigación de campo

En el cuadro anterior se muestran los datos que indican que los padres cuando están enojados lanzan a los hijos objetos que tengan en las manos y muchas veces los lastiman, y aquí indicó el treinta por ciento que nunca han sido víctimas de esa clase de agresión, pero al contrario el setenta por ciento indicaron que si han experimentado ese tipo de abuso.

CUADRO No 6

No	Item	F	%	p	Q	σ ρ	ϵ	Li	Ls	Rc	Sig	Fiab
12	Nunca	45	38%	.38	.62	.04	.08	.30	.46	9.5	Si	Si
	Algunas veces	49	40%	.40	.60	.04	.08	.32	.48	10	Si	Si
	Varias veces	17	14%	.14	.86	.03	.06	.08	.20	4.67	Si	Si
	Siempre	9	8%	.08	.92	.02	.04	.04	.12	4	Si	Si
	Total	120	100	1.00								

Fuente: Información obtenida del trabajo de campo

En la gráfica anterior se detallan los datos obtenidos en la que se demuestra que los padres al enojarse encierran a los niños, pero un treinta y ocho por ciento indicó que nunca han sido encerrados por ellos, pero un sesenta y dos por ciento si han experimentado el encierro por parte de sus progenitores por haber cometido alguna travesura.

CUADRO No. 7

No	Item	F	%	p	Q	σ ρ	ϵ	Li	Ls	Rc	Sig	Fiab
16	Nunca	40	33%	.33	.67	.04	.08	.25	.41	8.25	Si	Si
	Algunas veces	51	43%	.43	.57	.05	.10	.33	.53	8.60	Si	Si
	Varias veces	19	16%	.16	.84	.03	.06	.10	.22	5.33	Si	Si
	Siempre	10	8%	.08	.92	.02	.04	.04	.12	4	Si	Si
	Total	120	100	1.00								

Fuente: Información obtenida en el trabajo de campo

En el cuadro anterior se demuestran los datos de otra forma de maltrato físico es decir los jalones de pelo de los padres enojados hacia los hijos, aunque el treinta y tres por ciento indicó que nunca han sido objeto de jalones de pelo, pero en cambio el sesenta y siete por ciento si han sufrido este tipo de atropello.

CUADRO No.8

No	Item	F	%	p	Q	σ ρ	ϵ	Li	Ls	Rc	Sig	Fiab
17	Nunca	35	29%	.29	.71	.04	.08	.21	.37	7.25	Si	Si
	Algunas veces	65	54%	.54	.46	.05	.10	.44	.64	10.80	Si	Si
	Varias veces	15	13%	.13	.87	.03	.06	.07	.19	4.33	Si	Si
	Siempre	5	4%	.04	.96	.02	.04	.00	.08	2	Si	Si
	Total	120	100	1.00								

Fuente: Información obtenida del trabajo de campo

En la tabla anterior se detallan los datos de niños a quienes los padres les gritan que son inútiles cuando no pueden hacer las cosas como ellos quisieran, siendo esta otra forma de maltrato psicológico. Aunque el veintinueve por ciento indico que nunca han sufrido este tipo de agresión psicológica.

Y para identificar qué tipo de autoconcepto presentan los niños que sufren de maltrato infantil se administró la prueba EPAI 95 y los resultados obtenidos se presentan a continuación:

Datos ordenados de 120 sujetos objeto de estudio

5	5	5	5	5	5	5	5	5	10
10	10	10	10	10	15	15	15	15	15
15	20	20	20	20	30	30	30	30	30
35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
35	35	35	35	45	45	45	45	45	45
45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
55	55	55	55	55	65	65	65	65	65
65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
65	65	65	65	65	65	80	80	80	80
80	80	80	80	80	80	80	80	85	85
85	85	85	85	85	85	85	85	90	90

Cuadro estadístico

Intervalo	F	Fa	Xm	Ɛf.Xm	Li	Ls	/d'/	Ɛf/d'/	Ɛf.d'²
5-13	15	15	9	135	4.5	13.5	39	585	22,815
14-22	10	25	18	180	13.5	22.5	30	300	9,000
23-31	5	30	27	135	22.5	31.5	21	105	2,205
32-40	14	44	36	504	31.5	40.5	12	168	2,016
41-49	16	60	45	720	40.5	49.5	3	48	144
50-58	15	75	54	810	49.5	58.5	6	90	540
59-67	21	96	63	1,323	58.5	67.5	15	315	4,725
68-76	00	96	72	00	67.5	76.5	24	00	000
77-85	22	118	81	1,782	76.5	85.5	33	726	23,958
86-94	02	120	90	180	85.5	94.5	42	84	3,528
				5,769					68,931

Fuente: Información obtenida del trabajo de campo

Amplitud de intervalos

$$A = \frac{X_s - X_i + 1}{10} = \frac{90 - 5 + 1}{10} = 8.6 \approx 9$$

Media aritmética

$$\bar{X} = \frac{\sum f \cdot X_m}{N} = \frac{5769}{120} = 48.075 \approx 48$$

Desviación típica

$$\sigma = \frac{\sqrt{\sum f \cdot d'^2}}{N} = \frac{\sqrt{68931}}{120} = 574.43 = 23.97$$

Significación y fiabilidad de la media aritmética

Prueba	No.	\bar{x}	σ	$\frac{\sigma}{\bar{x}}$	Rc	Sig.	IC	+	-	Fiab
EPAI 95	120	48	23.97	2.20	21.82	SI	61.84	109.84	13.84	SI

Significación de la media aritmética

1. Nivel de confianza

99% entonces $Z = 2.58$

2. Error típico de la media aritmética

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{23.97}{\sqrt{120-1}} = \frac{23.97}{\sqrt{119}} = \frac{23.97}{10.91} = 2.20$$

3. Razón crítica

$$Rc = \frac{\bar{X}}{\frac{\sigma}{X}} = \frac{48}{2.20} = 21.82$$

4. Comprobar la razón crítica con el nivel de confianza

$$Rc = 21.82 > 2.58$$

Fiabilidad de la media aritmética

1. Nivel de confianza

99% entonces $Z = 2.58$

2. Error típico de la media

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{23.97}{\sqrt{120-1}} = \frac{23.97}{\sqrt{119}} = \frac{23.97}{10.91} = 2.20$$

3. Error muestral máximo

$$E = Z_{99\%} (2.58) * \frac{\sigma}{X} = 2.58 * 23.97 = 61.84$$

4. Calcular el intervalo confidencial

$$\begin{aligned} \text{IC} &= \bar{X} + E = 48 + 61.84 = 109.84 \\ &48 - 61.84 = 13.84 \text{ si es fiable} \end{aligned}$$

Porcentaje por niveles del autoconcepto en niños maltratados, con una muestra de 120 sujetos

$$\frac{X * 100}{N}$$

Percentil

$$5 - 49 = \frac{60 \times 100}{120} = 50\% = \text{Bajo}$$

$$50 - 74 = \frac{36 \times 100}{120} = 30\% = \text{Medio}$$

$$75 - 99 = \frac{24 \times 100}{120} = 20\% = \text{Alto}$$

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El autoconcepto es la imagen que el ser humano tiene de sí mismo, la que adquiere por medio de las experiencias que toma de su entorno, sean estas positivas o negativas, el mismo se construye desde una temprana edad e involucra conocimientos y emociones. Al presentar los resultados obtenidos en el estudio sobre el Autoconcepto del niño ante el maltrato infantil, es necesario dar a conocer que para ello en primer lugar, se identificaron a los niños que sufren maltrato y se considera el maltrato infantil como todas aquellas lesiones físicas y psicológicas no accidentales, ocasionadas por los padres o tutores del niño y que las mismas son consecuencia de acciones físicas, emocionales o sexuales de acción u omisión que amenazan el desarrollo físico y emocional del infante.

La Organización Mundial de la Salud (OMS 2009) argumenta que el maltrato infantil son todas aquellas manifestaciones de abuso contra los infantes ya sean estas físicas o emocionales, abuso sexual, trato negligente, así como la explotación sea esta para obtener recurso económico o de otro tipo, el maltrato se da en diferentes contextos y quienes lo ejecutan pueden ser los padres, cuidadores, amigos, conocidos y desconocidos.

En el estudio realizado con estudiantes de educación preprimaria y primaria en su ciclo inicial, los resultados obtenidos indican que aunque hay varios tipos de maltrato los más utilizados en la región son el físico y el psicológico. Como lo demuestran algunas de las preguntas de la escala Likert administrada a los educandos de la población infantil objeto de estudio, previo a la administración de la prueba EPAI 95. La pregunta número uno dice: ¿Te pegan tus padres por un mal comportamiento? el 96% de niños indicaron que son objeto de golpes, unos algunas veces, otros varias veces y otros siempre. En la interrogante número seis a los niños se les preguntó si los padres los pateaban cuando cometían alguna travesura, y el porcentaje de los niños golpeados de esa manera ascendió al 74%. En la pregunta número once a los infantes se les preguntó si los padres los lastimaban al tirarles los objetos que tuviesen en las manos cuando estaban enojados con ellos, el 84% indicaron que sí, son objeto de esta forma de castigo por parte de los progenitores. Y en una última interrogante sobre el maltrato físico, se les preguntó a los niños; ¿Tus padres te jalan el pelo cuando se enojan contigo? el 67% enfatizó que han sido

objeto de dicha forma de corrección. Y para corroborar que los infantes de la muestra también son objeto de maltrato psicológico, se redactaron interrogantes que lo confirman. En una de ellas se les preguntó a los sujetos: ¿Te insultan tus papas cuando se enojan contigo? el 62% de niños encuestados indicó que sí; en otra, se les preguntó si los padres les dejan de hablar cuando están enojados con ellos y un 75% confirmó sufrir de esta forma de castigo aplicado por parte de los progenitores. Otra pregunta que señala que los niños son afectados psicológicamente es la siguiente: ¿Te encierran tus papas cuando se enojan contigo? el 62% afirmó que han sido sometidos a esta forma de corrección. Y en una más se les preguntó si los padres les gritan que son inútiles cuando no pueden hacer las cosas como ellos quieren que las hagan, y el 71% indicó que los padres les hacen daño con esa forma de castigo.

Aunque el maltrato físico deja marcas en el niño e incluso a algunos los conduce a recibir atención médica, el psicológico deja huellas más profundas ya que el mismo llega a causar serios trastornos en el comportamiento, debido a varios factores y dentro de ellos se puede mencionar la violencia familiar o abandono de uno de los padres, el rechazo, el encierro o ser obligado a permanecer en posturas inadecuadas por un lapso de tiempo.

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF 2010) señala que el maltrato emocional es la manera que utilizan los padres para humillar a sus hijos y que por lo general se hace por ira y frustración. Por ira cuando no se encuentra otra forma de lograr contener las emociones de agresividad y se torna difícil experimentar otras alternativas de crianza hacia los niños. Por frustración cuando se repiten los modelos de disciplina que experimentaron durante la infancia impidiéndoles tener otra forma de comunicación con los hijos.

En el presente estudio también se pudo identificar que aunque en porcentajes bajos, hay niños que son víctimas de abuso sexual, que no precisamente se da en un contacto corporal pero si en otras formas del mismo como la exposición a material pornográfico y el manoseo de partes íntimas de algunos de los pequeños. El trabajo infantil es otra manifestación de maltrato en el medio, se pudo identificar a niños que por ser explotados laboralmente por los padres dejan de asistir con regularidad a la escuela y con ello se provoca un bajo rendimiento escolar.

El maltrato infantil es uno de los problemas sociales que Guatemala enfrenta y que ha provocado en los diferentes círculos sociales una gran preocupación y es, aun mayor ya que son los padres los principales protagonistas de este hecho tan lamentable y sobre todo porque ha quedado en la impunidad, sin que hasta el momento haya despertado la suficiente preocupación para remediar dicho problema. En la Declaración de los derechos de la Niñez y la Adolescencia es tema de estudio, pero no es de extrañar que aunque Guatemala posea un amplio bagaje de normas, disposiciones y leyes que protegen la integridad tanto física como emocional de los infantes, es un problema que se vive a diario en la población.

Palma (2007) en el artículo- estudio: Principal agresora en maltratos es la madre, publicado en el Periódico de Guatemala afirma que en la mayoría de los casos de maltrato infantil la principal agresora es la madre y el segundo es el padre. Por lo tanto se confirma que son los padres quienes más daño provocan a los hijos y muchos de ellos se convierten en personas violentas y con episodios de depresión, trastornos de adaptación, estrés y retraso en el desarrollo psicométrico.

Después de identificados a los niños que a su temprana edad son presa de maltrato infantil se presentan los resultados obtenidos sobre el autoconcepto que poseen los mismos, aunque es importante enfatizar que el autoconcepto es la imagen que se tiene en la mente de sí mismo y que se teje paso a paso a lo largo de la existencia, con cada una de las experiencias adquiridas y la interacción con el entorno. Lorenzana (2013) en el artículo de internet El autoconcepto y la autoestima, indica que el autoconcepto es: lo que la persona es, es decir cada una de las características que identifican a todo ser; la personalidad, la forma de observar la vida y las características personales. El autoconcepto tiende a modificarse constantemente, esto permite que pase de ser negativo a positivo, que son los dos tipos de autoconcepto que se conocen. El negativo se ha definido como todas aquellas imágenes equivocadas que tiene el infante de sí mismo. Fernández, Bartholomeu, Marín y Boulhoca (2005) indican que el autoconcepto negativo se da de las percepciones inadecuadas que recibe de la familia y del entorno, mismas que le llevan a destruir la imagen que tiene de sí mismo. A diferencia del positivo que es aquel que le permite al niño tener un buen concepto de sí mismo. Martínez (2013) señala que el autoconcepto se toma como positivo cuando el infante actúa con una mentalidad abierta al cambio y se siente

con la capacidad de realizar los objetivos propuestos, pese a las dificultades de la vida, porque cree en sí mismo a pesar de las experiencias negativas que pueda observar a lo largo de la vida.

Y en el estudio realizado se comprobó que el 50% de niños que sufren maltrato infantil, se encuentran dentro de un rango bajo es decir que se clasifican dentro de los infantes que experimentan un concepto negativo de sí mismos, que probablemente al hacerles un estudio más profundo, presentan situaciones de miedos, fracasos, disgustos e inseguridad. Un 30% se encuentran dentro de un rango medio y un 20% dentro de un rango alto, determinando que los que están dentro de estos dos parámetros, se clasifican entre los niños que poseen un autoconcepto positivo. Y con estos datos se comprueba que no todos los alumnos que son maltratados poseen un autoconcepto negativo, a pesar de las experiencias desagradables que les ha ofrecido el entorno. Por lo que con dicho estudio y en base a los resultados obtenidos por medio de los instrumentos utilizados se determina que el 50% de niños con maltrato infantil, tienen un autoconcepto negativo y el otro 50% un autoconcepto positivo.

VI. CONCLUSIONES

1. Uno de los efectos nocivos que se observa en los niños víctimas del maltrato infantil, es el concepto negativo que poseen de sí mismos, problema que los conduce a ser personas con inseguridad e inadaptación social.
2. En un cincuenta por ciento los sujetos encuestados se encuentran en un nivel medio y alto en cuanto al autoconcepto, favoreciendo con ello el que mantengan un concepto positivo de sí mismos. Pero que por cuestiones culturales ven el maltrato infantil como parte de los hábitos cotidianos y les es indiferente ser tratados con hostilidad.
3. Se observa que los tipos de maltrato infantil que más afectan a los niños de la comunidad son: el físico y psicológico ya que se consideran como maneras de corregir algunas actitudes negativas de los infantes.
4. Dentro de los indicadores emocionales que se observan en los menores que poseen un autoconcepto negativo, se encuentran los trastornos de alimentación, ansiedad, cambios de conducta en la escuela, excesivo temor, depresión, falta de concentración entre otros.
5. El problema del maltrato infantil es un tema que se ha visto con indiferencia por todos los sectores de la sociedad, es lamentable porque en algunos casos los infantes maltratados se convierten en futuros padres maltratadores de los hijos, creándose de ésta manera un círculo vicioso.

VII. RECOMENDACIONES

- 1.** Desarrollo de proyectos en el que los niños afectados se reúnan en el establecimiento educativo para participar en talleres, donde se aborden temas sobre el autoconcepto y sobre todo que se pueda contar con la participación de los padres de familia para que se involucren en dichas actividades.
- 2.** Promover charlas, conferencias y programas escolares de sensibilización a diversas personas que tienen contacto directo con los niños y en especial a padres de familia, sobre las desventajas que tiene el maltrato infantil.
- 3.** Proporcionar información sobre estrategias para la práctica de una disciplina asertiva a padres de familia y docentes, para que se cambien las medidas correctivas actuales.
- 4.** Trabajar con los niños que sufren el maltrato infantil, psicoterapias emocionales a fin de elevar el autoconcepto que poseen y de esa manera contribuir a la prevención de trastornos de inadaptación, ansiedad y otros.
- 5.** Crear una escuela de padres con reuniones mensuales, que contribuya a orientar y sensibilizar a los progenitores sobre un trato más humano a los infantes.

VIII. REFERENCIAS

1. Achaerandio, L. (2010) iniciación a la práctica de la investigación (7ed.)
Magna Terra editores. Guatemala
2. Archila, A. (2007) yo y el maltrato infantil. Recuperado de <http://facetahumana.com/efho4-maltratoinfantil.html>.
3. Azaola, E. (2005) violencia intrafamiliar y maltrato infantil. México: Milenio, S.A. México
DF
4. De León, E. (2013) padres de familia causan el 90% de maltrato infantil. Periódico Siglo
XXI, Guatemala.
5. Dorr, A. (2005) estudio comparativo de autoconcepto en niños de diferente nivel socio
económico (Tesis). Universidad Chile. Chile.
6. Esnaola, I., Goñi, A. y Madariaga J. (2008) el autoconcepto: perspectivas de investigación.
Psicodidáctica. Universidad del país Vasco, España.
7. Fernández, D., Bartholomeu, D., Marín, F. y Boulhoca, A. (2005) autoconcepto y rasgos de
personalidad un estudio correlacional. España.
8. Fondo de la Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF 2010) Guía para prevenir el maltrato
infantil en el ámbito familiar. Artes Gráficas zamphiropolos. Paraguay
9. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF 2010) Mapa de ruta para las
situaciones de maltrato y abuso sexual en niños, niñas y adolescentes detectados en el ámbito
escolar. Montevideo, Gráfica Mosca. Uruguay

10. Franco, C (2006) Relación entre las variables autoconcepto y creatividad en una muestra de alumnos de educación infantil. Revista electrónica de investigación educativa.
<http://redie.uabc.mx/vov18no1/contenido-franco.html>
11. Goñi, E. (2009) el autoconcepto personal: estructura interna, medida y variabilidad (Tesis Ciencias Sociales) Universidad de Oviedo. España.
12. Instituto Aragonés de Servicios Sociales (I.A.S.S. 2005) Guía para detectar notificar y derivar situaciones de maltrato infantil. publicaciones oficiales. Zaragoza, España
13. Ley de Protección Integral de la Niñez y adolescencia, Congreso de Guatemala 27-2003, artículo 53 (2007). Guatemala
14. Loperena, M. (2008) El autoconcepto en niños de cuatro a seis años. México tiempo de educar. México, DF.
15. Lorenzana, L. (2013) El autoconcepto y la autoestima. Recuperado de <http://psicologiamotivacional.com/elautoconcepto-y-la-autoestima>.
16. Marín, J. y Urquijo, S. (2010) Relación entre los constructos, autocontrol y autoconcepto en niños y jóvenes. Recuperado de <http://psicologiamotivacional.com/el-autoconcepto-laautoestima/>
17. Martínez, M. (2013) El autoconcepto predictor del logro académico de los alumnos de primaria, Bubok publishing S.L. España.
18. Melgosa J. (2011) Mente positiva. Tailandia, safeliz.
19. Moreira, R. (2008) El maltrato infantil en niños y niñas que asisten a la escuela primaria (Tesis). Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala

20. Morelato, G. Maddio, S. y Valdez, J. (2011) Autoconcepto en niños en edad escolar. AIGLE. Argentina.
21. Observatorio Infantil (2006) Maltrato infantil, detección, notificación y registro de casos. Publicaciones Oficiales. Madrid España.
22. Organización Mundial de la Salud (OMS 2009) Prevención del maltrato infantil: qué hacer y cómo obtener evidencia. Minímus Graphies. Francia
23. Palma, C. (2007) Estudio: Principal agresora en maltratos es la madre. El Periódico de Guatemala, 15. Guatemala
24. Reyes, M. (2005) Maltrato a los niños: Familia, clase social, violencia familiar, problemas sociales. Medicina General Integral 20-25.
25. Riso, W. (2004) Aprendiendo a quererse a sí mismo. Editorial Norma. Colombia
26. Toriello, J, (2014) Maltrato infantil y violencia. El Periódico de Guatemala, 8. Guatemala.

IX. ANEXOS

Anexo 1



UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR
CAMPUS DE QUETZALTENANGO
FACULTAD DE HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA
MALTRATO INFANTIL

NOMBRE: _____

Lee los cuestionamientos que se te presentan a continuación y marca con una X la respuesta con la que te identifiques más, las opciones de respuesta son: nunca, algunas veces, varias veces y siempre.

No.		Nunca	Algunas veces	Varias veces	Siempre
1.	¿Te pegan tus padres por un mal comportamiento?				
2.	¿Te insultan tus papás cuando se enojan contigo?				
3.	¿Algún pariente cercano (tíos, primos, otros) ha intentado tocarte?				
4.	¿Se preocupan tus padres cuando estas enfermo e inmediatamente te llevan al médico?				
5.	¿Te mandan tus padres a vender productos (helados, frutas, granizadas) a la calle?				
6.	¿Te han pateado tus padres cuando te has portado mal?				
7.	¿Te dejan de hablar tus papas cuando cometes alguna travesura?				
8.	¿Te han abrazado tus padres de una forma extraña?				
9.	¿Te motivan tus padres a hacer la tarea escolar?				
10.	¿Tus padres te envían a lustrar zapatos?				
11.	¿Tus padres te han lastimado al tirarte los objetos que tengan en las manos cuando están enojados contigo?				
12.	¿Te encierran tus papás cuando se enojan contigo?				

13.	¿Algún pariente te ha mostrado películas de pornografía?				
14.	¿Te dan tus padres todos los útiles escolares que necesitas?				
15.	¿Ayudas a vender productos alimenticios a tus papás. (tacos, carnitas)?				
16.	¿Tus padres te jalan el pelo cuando se enojan contigo?				
17.	¿Te gritan que eres inútil cuando no puedes hacer las cosas, como ellos quieren?				
18.	¿Algún pariente ha tocado tus partes íntimas?				
19.	¿Te compran tus padres ropa y calzado cuando lo necesitas?				
20.	¿Tus padres te envían a trabajar en oficios domésticos después de clases y reciben dinero a cambio de ello?				

Anexo 2

Resultados Estadísticos de la Escala Likert

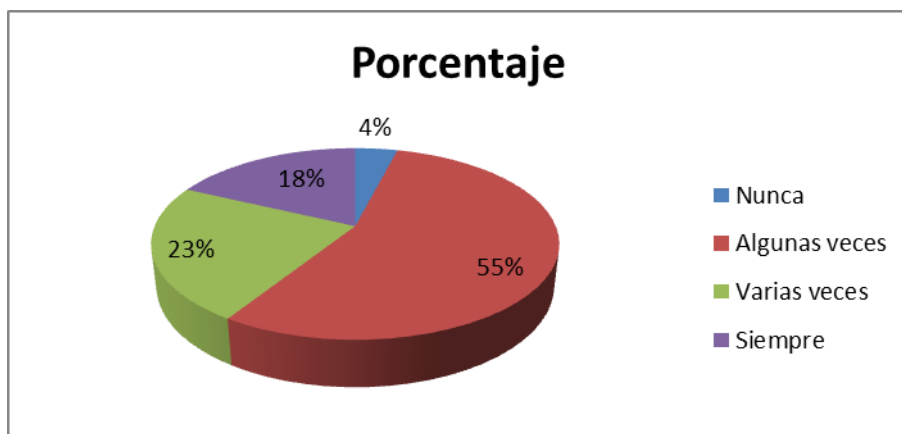
No	Item	F	%	p	Q	σ ρ	ϵ	Li	Ls	Rc	Sig	Fiab
1	Nunca	5	4 %	.04	.96	.02	.04	.00	.08	2	Si	Si
	Algunas veces	66	55%	.55	.45	.04	.08	.47	.63	13.75	Si	Si
	Varias veces	28	23%	.23	.77	.04	.08	.15	.31	5.75	Si	Si
	Siempre	21	18%	.18	.82	.04	.08	.10	.26	4.5	Si	Si
2	Nunca	45	38%	.38	.62	.04	.08	.30	.46	9.5	Si	Si
	Algunas veces	50	42%	.42	.58	.04	.08	.34	.50	10.5	Si	Si
	Varias veces	18	15%	.15	.85	.03	.06	.09	.21	5	Si	Si
	Siempre	07	5%	.05	.95	.02	.04	.01	.09	2.5	Si	Si
3	Nunca	74	62%	.62	.38	.04	.08	.54	.70	15.5	Si	Si
	Algunas veces	23	19%	.19	.81	.04	.08	.11	.27	4.75	Si	Si
	Varias veces	12	10%	.10	.90	.02	.04	.06	.14	5	Si	Si
	Siempre	11	9%	.09	.91	.02	.04	.05	.13	4.5	Si	Si
4	Nunca	10	8%	.08	.92	.02	.04	.04	.12	4	Si	Si
	Algunas veces	27	23%	.23	.77	.04	.08	.15	.31	5.75	Si	Si
	Varias veces	13	11%	.11	.89	.02	.04	.07	.15	5.5	Si	Si
	Siempre	70	58%	.58	.42	.04	.08	.50	.66	14.5	Si	Si
5	Nunca	101	84%	.84	.16	.03	.06	.78	.90	28	Si	Si
	Algunas veces	8	7%	.07	.93	.02	.04	.03	.13	3.5	Si	Si
	Varias veces	5	4%	.04	.96	.02	.04	.00	.08	2	Si	Si
	Siempre	6	5%	.05	.95	.02	.04	.01	.09	2.5	Si	Si

6	Nunca	31	26%	.26	.74	.04	.08	.18	.34	6.5	Si	Si
	Algunas veces	28	23%	.23	.77	.04	.08	.15	.31	5.75	Si	Si
	Varias veces	48	40%	.40	.60	.02	.02	.32	.48	10	Si	Si
	Siempre	13	11%	.11	.89	.03	.06	.05	.17	3.67	Si	Si
7	Nunca	30	25%	.25	.75	.04	.08	.17	.33	6.25	Si	Si
	Algunas veces	39	32%	.32	.68	.04	.08	.24	.40	8	Si	Si
	Varias veces	38	32%	.32	.68	.04	.08	.24	.40	8	Si	Si
	Siempre	13	11%	.11	.89	.03	.06	.05	.17	3.67	Si	Si
8	Nunca	84	70%	.70	.30	.04	.08	.62	.78	17.5	Si	Si
	Algunas veces	22	18%	.18	.82	.04	.08	.10	.26	4.5	Si	Si
	Varias veces	6	5%	.05	.95	.02	.04	.01	.09	2.5	Si	Si
	Siempre	8	7%	.07	.93	.02	.04	.03	.11	3.5	Si	Si
9	Nunca	12	10%	.10	.90	.02	.04	.06	.14	5	Si	Si
	Algunas veces	25	20%	.20	.80	.04	.08	.12	.28	5	Si	Si
	Varias veces	9	8%	.08	.92	.02	.04	.04	.12	4	Si	Si
	Siempre	74	62%	.62	.38	.04	.08	.54	.70	15.5	Si	Si
10	Nunca	101	84%	.84	.16	.03	.06	.78	.90	28	Si	Si
	Algunas veces	9	8%	.08	.92	.02	.04	.04	.12	4	Si	Si
	Varias veces	5	4%	.04	.96	.02	.04	.00	.08	2	Si	Si
	Siempre	5	4%	.04	.96	.02	.04	.00	.08	2	Si	Si
11	Nunca	36	30%	.30	.70	.04	.08	.22	.38	7.5	Si	Si
	Algunas veces	40	33%	.33	.67	.04	.08	.25	.41	8.25	Si	Si
	Varias veces	39	33%	.33	.67	.04	.08	.25	.41	8.25	Si	Si
	Siempre	5	4%	.04	.96	.02	.04	.00	.08	2	Si	Si
12	Nunca	45	38%	.38	.62	.04	.08	.30	.46	9.5	Si	Si
	Algunas veces	49	40%	.40	.60	.04	.08	.32	.48	10	Si	Si
	Varias veces	17	14%	.14	.86	.03	.06	.08	.20	4.67	Si	Si
	Siempre	9	8%	.08	.92	.02	.04	.04	.12	4	Si	Si
13	Nunca	101	4%	.84	.16	.03	.06	.78	.90	28	Si	Si
	Algunas veces	9	8%	.08	.92	.02	.04	.04	.12	4	Si	Si
	Varias veces	5	4%	.04	.96	.02	.04	.00	.08	2	Si	Si
	Siempre	5	4%	.04	.96	.02	.04	.00	.08	2	Si	Si
14	Nunca	5	4%	.04	.96	.02	.04	.00	.08	2	Si	Si
	Algunas veces	20	17%	.17	.83	.03	.06	.11	.23	5.66	Si	Si
	Varias veces	10	8%	.08	.92	.02	.04	.04	.12	4	Si	Si
	Siempre	85	71%	.71	.29	.04	.08	.63	.79	17.75	Si	Si
15	Nunca	90	75%	.75	.25	.04	.08	.67	.83	18.75	Si	Si
	Algunas veces	16	13%	.13	.87	.03	.06	.07	.19	4.33	Si	Si
	Varias veces	5	4%	.04	.96	.02	.04	.00	.08	2	Si	Si
	Siempre	9	8%	.08	.92	.02	.04	.04	.12	4	Si	Si
16	Nunca	40	33%	.33	.67	.04	.08	.25	.41	8.25	Si	Si
	Algunas veces	51	43%	.43	.57	.05	.10	.33	.53	8.60	Si	Si
	Varias veces	19	16%	.16	.84	.03	.06	.10	.22	5.33	Si	Si
	Siempre	10	8%	.08	.92	.02	.04	.04	.12	4	Si	Si

17	Nunca	35	29%	.29	.71	.04	.08	.21	.37	7.25	Si	Si
	Algunas veces	65	54%	.54	.46	.05	.10	.44	.64	10.80	Si	Si
	Varias veces	15	13%	.13	.87	.03	.06	.07	.19	4.33	Si	Si
	Siempre	5	4%	.04	.96	.02	.04	.00	.08	2	Si	Si
18	Nunca	98	82%	.82	.18	.04	.08	.74	.90	20.5	Si	Si
	Algunas veces	11	9%	.09	.91	.02	.04	.05	.13	4.5	Si	Si
	Varias veces	6	5%	.05	.95	.02	.04	.01	.09	2.5	Si	Si
	Siempre	5	4%	.04	.96	.02	.04	.00	.08	2	Si	Si
19	Nunca	5	4%	.04	.96	.02	.04	.00	.08	2	Si	Si
	Algunas veces	19	16%	.16	.84	.03	.06	.10	.22	5.33	Si	Si
	Varias veces	8	7%	.07	.93	.02	.04	.03	.11	3.5	Si	Si
	Siempre	88	73%	.73	.27	.04	.08	.65	.81	18.25	Si	Si
20	Nunca	93	78%	.78	.22	.04	.08	.70	.86	19.5	Si	Si
	Algunas veces	14	12%	.12	.88	.02	.04	.08	.16	6	Si	Si
	Varias veces	06	5%	.05	.95	.02	.04	.01	.09	2.5	Si	Si
	Siempre	07	5%	.05	.95	.02	.04	.01	.09	2.5	Si	Si
	Total	120	100	1.00								

En la tabla anterior se dan a conocer los resultados estadísticos obtenidos en cada uno de los veinte cuestionamientos de la Escala de Likert, utilizada para detectar que tipo de maltrato sufren los educandos encuestados.

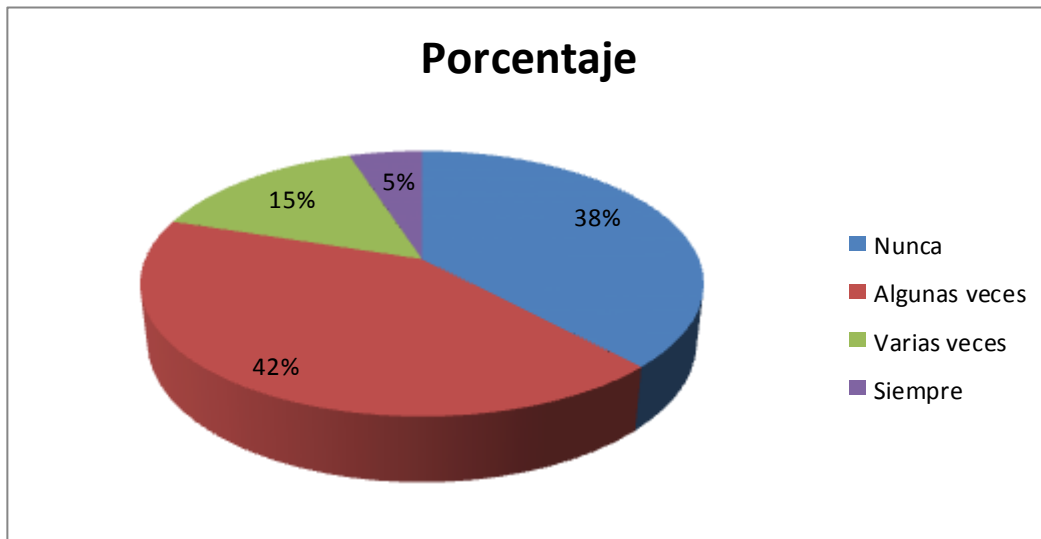
Anexo 3
GRAFICA No.1



Fuente: Información trabajo de campo

En la gráfica anterior se dan a conocer los resultados obtenidos en el estudio en relación a los padres que le pegan a los hijos por un mal comportamiento y tan sólo un 4% indicó que nunca, un 55% algunas veces, un 23% varias veces y un 18% siempre.

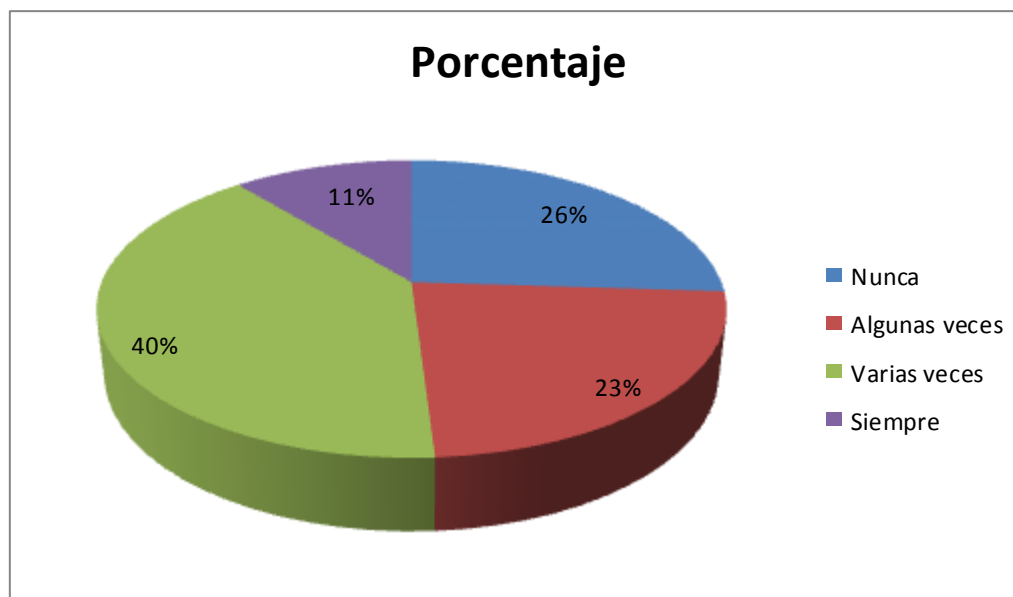
GRAFICA 2



Fuente: Información trabajo de campo

En la gráfica se dan a conocer los resultados en base al porcentaje obtenido de la investigación de campo, e indica que un 38% de sujetos nunca han recibido insultos por parte de los padres, un 42% algunas veces, un 15% varias veces y un 5% siempre.

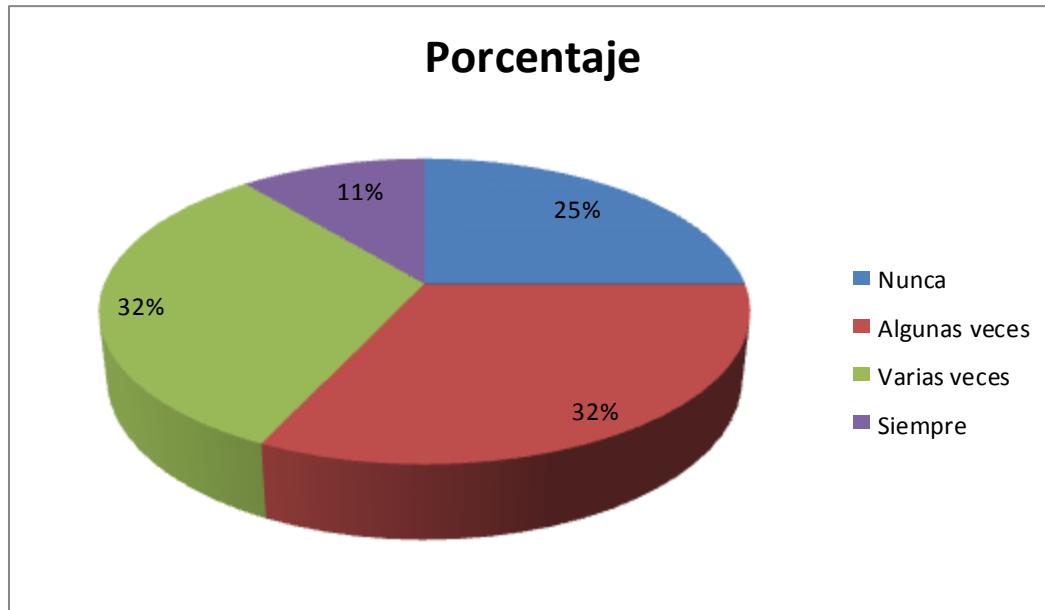
GRAFICA No. 3



Fuente: Información obtenida del trabajo de campo

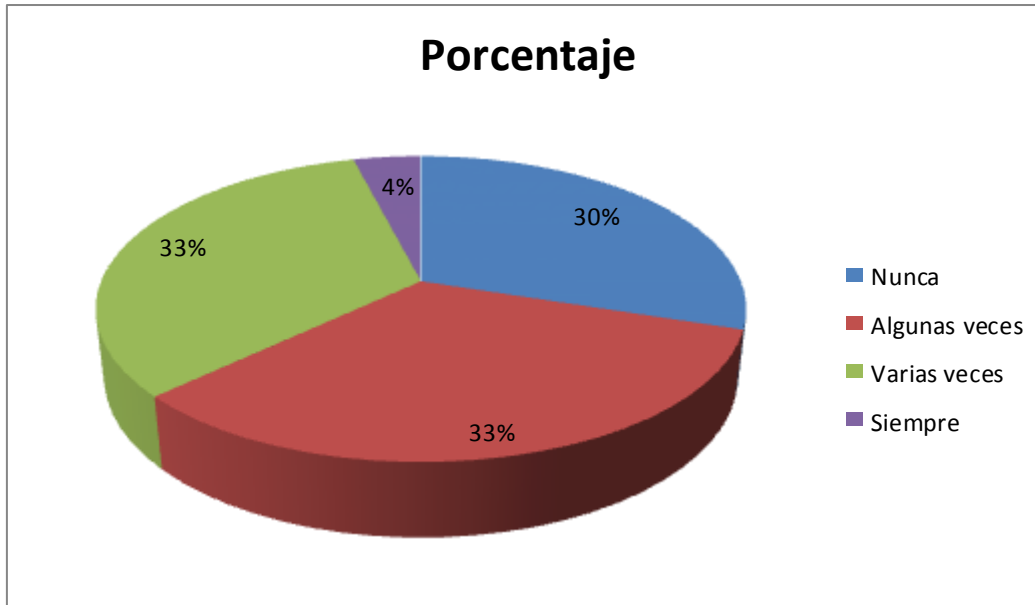
En la gráfica que se presenta se observa que un 26% de niños nunca han sido golpeados por medio de patadas por los padres, pero un 23% si ha sufrido este tipo de corrección algunas veces, un 40% varias veces y un 11% siempre.

GRAFICA No. 4



En la presente gráfica se observa el porcentaje de los padres que les dejan de hablar a los hijos cuando hacen una travesura, aunque un 25% indicó nunca sufrir de esta manera, pero el 32% algunas veces, el 32% varias veces y el 11% siempre.

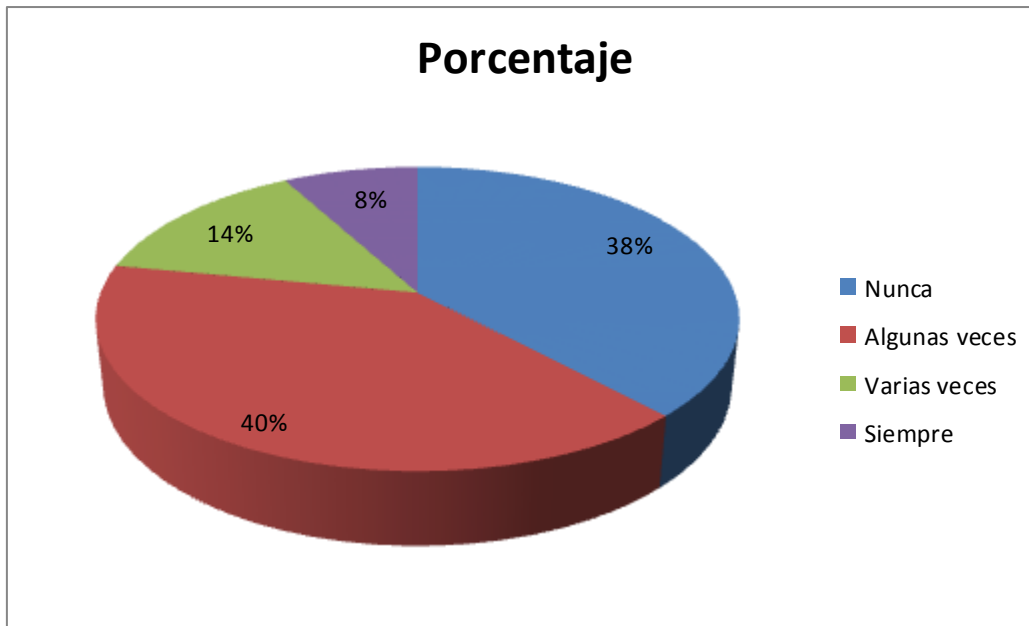
GRAFICA No. 5



Fuente: Información obtenida del trabajo de campo

En la gráfica anterior se demuestra el porcentaje de niños que han sido lastimados con objetos lanzados por los padres cuando están enojados, pero también un 30% nunca ha recibido este tipo de maltrato y un 33% algunas veces, un 33% varias veces y un 4% siempre.

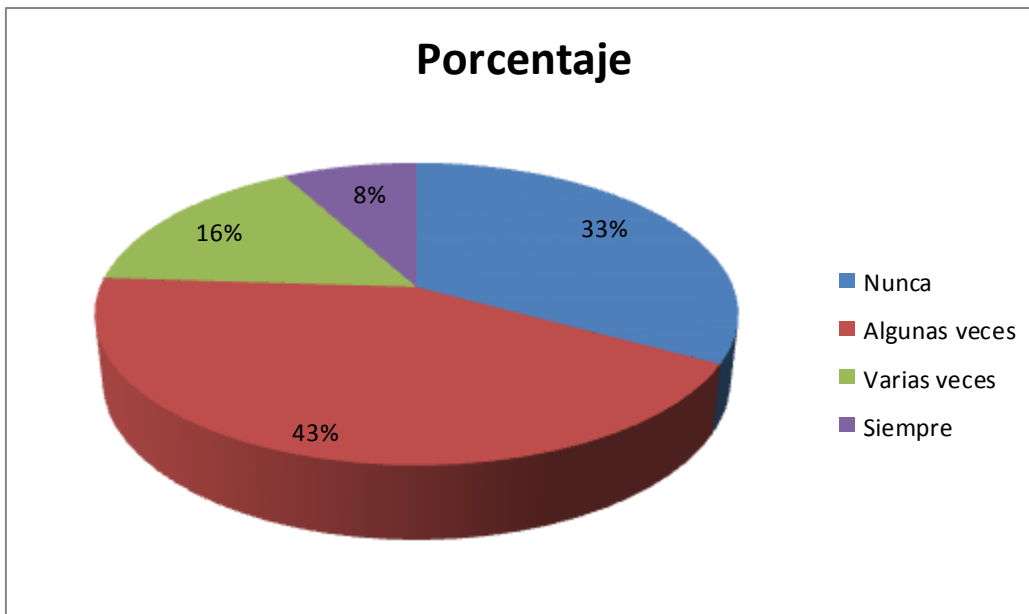
GRAFICA No.6



Fuente: Información obtenida en el trabajo de campo

En la gráfica anterior se demuestra el porcentaje de niños cuyos padres los han encerrado cuando están enojados con ellos, aunque un 38% no ha experimentado nunca este tipo de atropello pero un 40% algunas veces, un 14% varias veces y un 8% siempre.

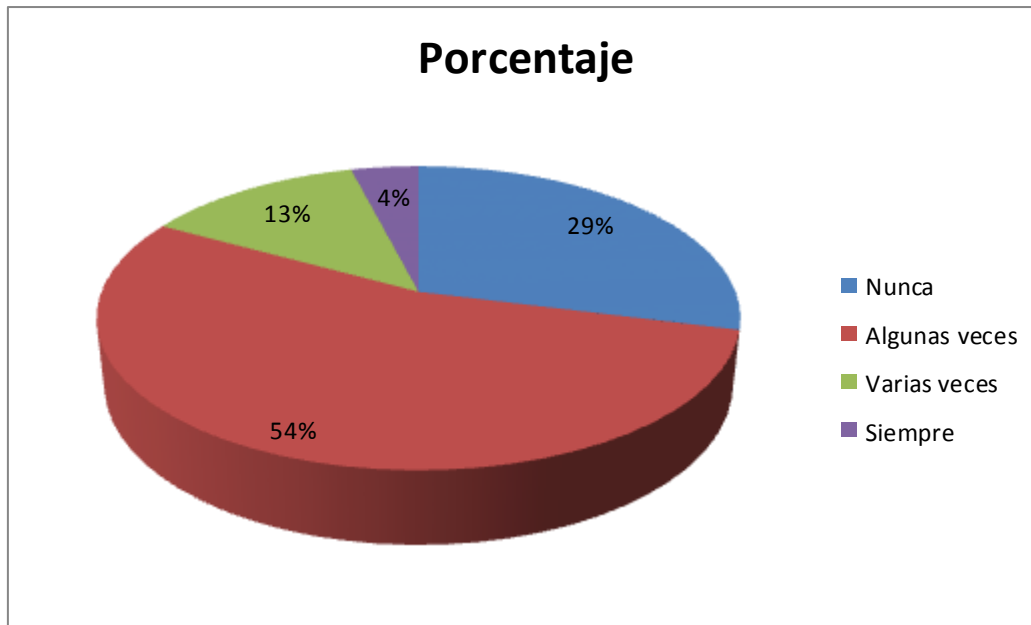
GRAFICA No. 7



Fuente: Información obtenida en el trabajo de campo

En la gráfica anterior se da a conocer el porcentaje de niños que sufren jalones de pelo por parte de los padres, aunque un 33% nunca han sufrido de esa forma pero un 43% algunas veces, un 16% varias veces y un 8% siempre.

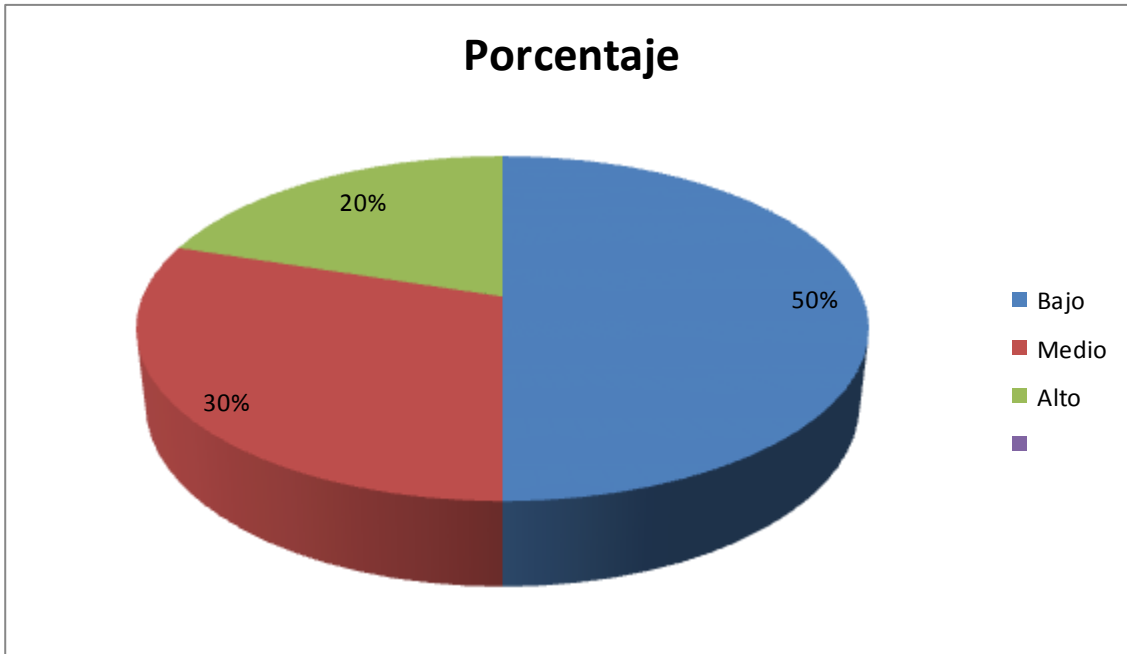
GRAFICA No. 8



Fuente: Información obtenida del trabajo de campo

En la gráfica anterior se muestra el porcentaje de niños que en ocasiones los padres les gritan que son inútiles por no poder realizar con efectividad las tareas que les asignan, y tan sólo un 29% indicó que nunca se les ha ridiculizado de esa manera, pero un 54% algunas veces, un 13% varias veces y un 4% siempre.

GRAFICA No. 9



Fuente: Información obtenida de la investigación de campo

En la gráfica se observa que un 50% de los sujetos encuestados poseen un autoconcepto bajo, un 30% un autoconcepto medio y un 20% un autoconcepto alto.

Anexo 4

PROPUESTA

Programa de sensibilización para padres de familia

6.1 Introducción

A sabiendas de que el autoconcepto es fundamental para el desarrollo pleno del hombre, este se define como la imagen que se tiene de sí mismo y se hace necesario tomar en cuenta todos los aspectos del ser humano, es decir el físico, social y académico. Y para lograr que el infante experimente satisfacción personal, es importante incentivarle a que mantenga una actitud positiva frente a los retos de la vida, para alcanzar las metas a plenitud. Permitiendo con ello tener un concepto positivo de sí mismo. Pero lamentablemente existen fenómenos que contribuyen de forma negativa a que el autoconcepto cambie de positivo a negativo. Y uno de esos acontecimientos que está afectando a la mayoría de familias de la sociedad es el maltrato infantil, sin que se le haya dado la importancia que amerite, pues el mismo como un cáncer que carcome lentamente, está dañando emocionalmente a la niñez maltratada y provoca diversas secuelas psicológicas que se ven reflejadas en la adolescencia e inclusive cuando éstos se convierten en padres de familia.

Es por ello que se hace necesario inducir a los padres de familia a que tomen conciencia de las actitudes que han tomado con respecto a los hijos y detecten los efectos que son producto del maltrato infantil. Y que esto les permita entender la importancia de crear un ambiente familiar en armonía, a través de técnicas psicoterapéuticas específicas y con conocimiento básico respecto a la legislación guatemalteca, facilitando el conocimiento de las ventajas de convivir en un hogar que favorezca el desarrollo evolutivo, emocional, conductual y socio-cognitivo del niño; que posibilite el avance adecuado de la personalidad. Y sobre todo que le permita experimentar un autoconcepto positivo para el resto de la vida.

6.2 Justificación

Después de realizada la investigación de campo se pudo comprobar que el cincuenta por ciento de niños que sufren maltrato infantil, tienen un autoconcepto negativo y esto constituye una barrera para el desarrollo integral de los niños, ello influye a que no se dé un avance en los pueblos del país, dado que afecta todas las áreas del ser humano, ya que los convierte en personas difíciles de integrarse activamente a los diferentes niveles del sistema educativo y al campo laboral profesional. Por lo tanto se hace necesario fortalecer a los educandos que están siendo objeto de maltrato infantil y a los padres concientizarlos para que puedan experimentar cambios de conducta negativa a positiva, por medio de la organización de una Escuela de Padres.

6.3 Objetivos

6.3.1 General

- Restablecer conductas adecuadas que permitan a los padres de familia erradicar el maltrato infantil, que afecta el autoconcepto de los infantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta Regional “Minerva”, de la cabecera municipal de San Miguel Ixtahuacán, departamento de San Marcos.

6.3.2 Específicos

- Propiciar una adecuada relación y comunicación entre padres de familia e hijos involucrados en el programa de sensibilización,
- Implementar técnicas de sensibilización, paralelas a la psicoterapia grupal, en los grupos de padres de familia, que contribuyan a contrarrestar el maltrato infantil,
- Brindar información sobre las consecuencias físicas y psicológicas, producidas por los distintos tipos de maltrato infantil.

6.4 Actividades

Con la colaboración de profesionales expertos en los temas a desarrollar en pro de la niñez, se compartirá con los padres de familia temas tales como:

- Valores,
- El rol del padre ante la formación integral de los hijos,
- Comunicación efectiva,
- Motivación,
- Autoconcepto,
- Marco legal sobre el maltrato infantil.

Temas que se tiene la certeza de que vendrán a sensibilizar a los padres de familia.

6.5 Recursos

6.5.1 Humanos

- Maestros,
- Padres de familia,
- Alumnos
- Profesionales en salud mental invitados
- Autoridades civiles y religiosas
- Coordinador del programa de sensibilización para padres de familia

6.5.2 Físicos

Aulas y salón de eventos de la Escuela Oficial Urbana Mixta Regional “Minerva” de la cabecera municipal de San Miguel Ixtahuacán, departamento de San Marcos.

6.5.3 Tecnológicos

- Cañonera,
- Computadora.

6.5.4 Económicos

Los insumos serán cubiertos por medio de donaciones efectuadas por los padres de familia que asistan a los eventos.

6.6 Evaluación

La misma se realizará observando los cambios de conducta que demuestren los padres de familia asistentes a la escuela de padres. Y también a través de la administración de una boleta de opinión dirigida tanto a padres de familia como a alumnos del centro educativo a fin de verificar los logros obtenidos.

Cronograma de actividades

No.	Actividad	Tarea	Responsable	Fecha
1	Conferencia sobre Valores	Valorar a los hijos como seres y como hijos	Autora de la presente tesis Padres de familia Líder religioso	06/02/15
2	Charla el rol de los padres ante la formación integral de los hijos	Apoyo y ayuda en todas las tareas que realicen los hijos	Autora de la tesis Profesional invitado Padres de familia	27/02/15
3	Panel comunicación efectiva	Construir relación armoniosa padre-hijo	Autora de la tesis Profesional invitado Padres de familia	13/03/15
4	Conferencia sobre motivación	Contribuir a que el niño sienta placer al realizar las actividades sugeridas	Autora de la tesis Profesional invitado Padres de familia	27/03/15
5	Taller constructivo sobre el autoconcepto	Mejoras al ambiente familiar	Autora de la tesis Profesional invitado Padres de familia	10/04/15
6	Marco legal sobre el maltrato infantil	Mejor trato a los hijos para motivarlos a ser personas de provecho a la sociedad	Autora de la tesis Juez Comunitario Padres de familia	24/04/15