



**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

**"CARACTERÍSTICAS RESILIENTES QUE SE MANIFIESTAN EN UN GRUPO DE  
ADOLESCENTES EN CONDICIÓN DE ABANDONO."**

TESIS DE GRADO

**SILVIA JUDITH REYES ORTIZ**  
CARNET 20812-82

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, JULIO DE 2015  
CAMPUS CENTRAL

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

**"CARACTERÍSTICAS RESILIENTES QUE SE MANIFIESTAN EN UN GRUPO DE ADOLESCENTES EN CONDICIÓN DE ABANDONO."**

TESIS DE GRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE  
HUMANIDADES

POR

**SILVIA JUDITH REYES ORTIZ**

PREVIO A CONFERÍRSELE

EL TÍTULO DE PSICÓLOGA EN EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, JULIO DE 2015  
CAMPUS CENTRAL

### **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

RECTOR: P. EDUARDO VALDES BARRIA, S. J.  
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO  
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO  
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS  
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

### **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

DECANA: MGTR. MARIA HILDA CABALLEROS ALVARADO DE MAZARIEGOS  
VICEDECANO: MGTR. HOSY BENJAMER OROZCO  
SECRETARIA: MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY  
DIRECTORA DE CARRERA: MGTR. GEORGINA MARIA MARISCAL CASTILLO DE JURADO

### **NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**

MGTR. GLADYS ZAYDÉE JUAREZ HERNÁNDEZ DE CORADO

### **REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN**

LIC. ALEJANDRO JOSE MENA BARRIOS

Guatemala 19 de mayo del 2,015

Señores  
Miembros del Consejo  
Facultad de Humanidades  
Universidad Rafael Landívar  
Ciudad

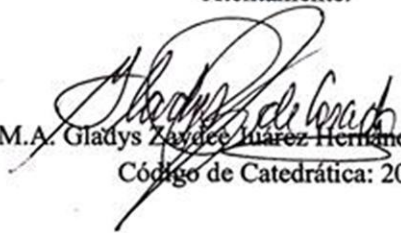
Estimados Señores:

Me es grato dirigirme a ustedes para presentar a su consideración el trabajo de tesis titulado:

Anteriormente "CARACTERÍSTICAS RESILIENTES QUE SE MANIFIESTAN EN LOS ADOLESCENTES DEBIDO AL ABANDONO" realizado por la alumna Silvia Judith Reyes Ortiz con carné: 20812-82. Y así optar al título de Licenciado en Psicología Clínica.

He asesorado y revisado dicho documento y considero que cumple con todos los requisitos solicitados por la Facultad para su aprobación, por lo que me permito solicitar que se le nombre revisor final.

Atentamente.

  
M.A. Gladys Zavala Juárez Hernández de Corado  
Código de Catedrática: 2049



**Orden de Impresión**

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado de la estudiante SILVIA JUDITH REYES ORTIZ, Carnet 20812-82 en la carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA, del Campus Central, que consta en el Acta No. 05288-2015 de fecha 12 de junio de 2015, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

**"CARACTERÍSTICAS RESILIENTES QUE SE MANIFIESTAN EN UN GRUPO DE ADOLESCENTES EN CONDICIÓN DE ABANDONO."**

Previo a conferírsele el título de PSICÓLOGA en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 3 días del mes de julio del año 2015.



*Irene Ruiz Godoy*  
\_\_\_\_\_  
MGTR. ROMELIA IRENE RUIZGODOY, SECRETARIA  
HUMANIDADES  
Universidad Rafael Landívar

DEDICATORIA A

Héctor Medina: por su apoyo, amor y paciencia.

A mi Comadrita TITA: Por su gran apoyo y confianza.

A mi hermana Gladis por su incondicional apoyo y paciencia

# INDICE

Resumen	5
I Introducción	6
1. Adolescencia	18
1.1 Definición	18
1.2 Área Física	19
1.3 Área Cognitiva	21
1.4 Área Psicosocial	24
1.5 Afrontamiento	28
1.5.1 El Abandono	29
1.5.2 Definición	29
1.5.3 Adolescentes en Abandono	29
2. Resiliencia	32
2.1, Definición	32
2.2. Características	34
2.3. Factores	35
II. PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA	38
2.1. Objetivos	39



2.2. Objetivo General_____	39
2.3 Objetivo Especifico_____	39
2.4 Variables_____	40
2.4.1. Definición de Variables_____	40
2.4.2. Definición Conceptual_____	41
2.4.3. Definición Operacional_____	43
2.5 Alcances y Limites_____	44
2.6. Aporte_____	44
III.METODO_____	46
3.1 Sujetos_____	46
3.2.1 Cuadro No, 1 de sujetos_____	46
3.2.2 Instrumentos_____	47
3.3 Procedimiento_____	47
3.4 Investigación y Metodología_____	48
IV.PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS_____	49
4.1. Gráfica No. 1_____	50
4.2 Gráfica No. 2_____	51

4.3 Gráfica No. 3	52
4.4 Gráfica No. 4	53
4.5 Gráfica No. 5	54
4.6 Gráfica No. 6	55
4.7 Gráfica No. 7	57
4.8 Gráfica No. 8	58
V. DISCUSIÓN	59
VI. CONCLUSIONES	68
VII. RECOMENDACIONES	71
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	75
ANEXOS	80

## RESUMEN

El objetivo de la presente investigación consistió en establecer el nivel de resiliencia que se manifiesta en un grupo de los adolescentes en abandono, miembros del Colegio Mariano de Guatemala del área metropolitana, así como también determinar las características resilientes con edad y género.

Para la realización de esta investigación se seleccionaron 15 adolescentes, de género femenino y masculino, comprendidos entre los 11 y 16 años de edad. Como instrumento de evaluación del nivel de resiliencia se utilizó la escala de resiliencia de Villalta y Saavedra compuesta por 60 ítems que consiste en cuatro grandes áreas: “Yo Soy, Yo estoy”, “Yo tengo” “Yo puedo”,.. Mide doce factores: F1 Identidad, F2 Autonomía, F3 Satisfacción, F4 Pragmatismo, F5 Vínculos, F6 Redes, F7 Modelos, F8 Metas, F9 Afectividad, F10 Autoeficacia, F11 Aprendizaje, F12 Generatividad.

Con base en los resultados obtenidos en la presente investigación se concluyó que todos nacen con un grado de resiliencia y se aumenta por observación o copia de las personas que los rodea.

La diferencia en el grado de resiliencia radica en la mayor o menor presencia de doce elementos que se llaman factores por su capacidad de robustecer o disminuir la capacidad de afrontar la problemática, estos factores son: identidad, autonomía satisfacción, pragmatismo vínculos, modelos, redes metas, afectividad, autoeficacia, aprendizaje y generatividad.

## I.INTRODUCCIÓN

Al inicio de la vida conyugal una pareja está llena de ilusión y esperanza con el propósito de formar un hogar, un patrimonio, estabilidad social y emocional. Pero los altibajos de la vida reservan sorpresas. Algunas familias llegan a sortear con éxito las dificultades de la vida diaria mientras que otras, sucumben en este trayecto. Las presiones sociales, familiares, económicas y de todo tipo inciden en el humor y la conducta de la pareja. Eventualmente, por la convivencia y la rutina, el roce sube de tono y en un momento dado se llega a incidentes familiares. También hay otros factores que aceleran la degradación en la relación familiar como son el uso de drogas y el alcohol; cuyos efectos y consecuencias han sido consistentemente estudiados. Estos factores suelen unirse en los últimos días de una relación con la ruptura de la misma y las responsabilidades que le acompañan, que van desde el celo parental, el presupuesto familiar, educación y formación de los hijos. Esta situación llega a deteriorarse si se agrega el abandono por uno o ambos padres.

Existen otros casos donde los hogares permanecen unidos padres e hijos a pesar de las dificultades que han afrontado y terminan robustecidos al final de la experiencia. La explicación de este cambio es sencilla pero difícil de llevar a cabo: la familia debe permanecer unida y construir juntos el proyecto. El amor y las vías de comunicación son factores con los que se puede llegar a lograr esta meta. También hay adolescentes que tienen una familia que mantienen buenas relaciones y mecanismos para mantenerse informados. Por tal motivo el presente

trabajo tuvo como finalidad identificar las características resilientes que se manifiestan en un grupo de adolescentes que han sufrido abandono.

A continuación se expondrán algunas investigaciones sobre los factores resilientes, realizados a nivel nacional.

En ese sentido, Agustín (2014) realizó una investigación con el objetivo de identificar rasgos resilientes presentes en los adolescentes del Proyecto Educativo Laboral Puente Belice (PELPB) de la ciudad de Guatemala, Para ello aplicó el test de la escala de resiliencia a 25 adolescentes. 13 mujeres y 12 hombres, cuyas edades se encuentran entre 15 a 18 años. Se utilizó un estudio descriptivo con una metodología estadística igualmente descriptiva. Se concluyó que dentro de los adolescentes del PELPB las mujeres presentan capacidades resilientes más fortalecidas que los hombres. En área de vínculos positivos se percibe en ambos sexos que han aprendido de sus aciertos y errores lo cual les permite reforzar a otros que presentan las mismas dificultades en la vida.

Es importante resaltar que tanto los adolescente hombres como mujeres tienen claro cuáles son sus proyectos y metas. Ambos cuentan con capacidad de plantearse metas para la vida a pesar de las circunstancias difíciles que se les presentan. La mayoría de los adolescentes que han sido sujetos de investigación no cuentan con el apoyo de sus progenitores, sin embargo, se han vinculado a espacios o personas que les han ayudado a salir adelante en el estudio y el trabajo lo que les permite sentirse satisfechos; así mismo expresan que les ha dado sentido a sus vidas. La autora recomienda que desde los distintos enfoques psicológicos, este proceso debe ser incluido en todos los procedimientos

psicoeducativo resilientes en los adolescentes de áreas vulnerables debido a las experiencias traumáticas que les ha tocado vivir en la vida.

De la misma manera Morales (2014) realizó una investigación que tuvo como objetivo establecer si los niños reclusos en Casa Hogar Mi Pequeño Refugio del departamento de Quetzaltenango presentan una resiliencia inestable. Para ello aplicó un test de resiliencia de la facultad de Teología, de la Universidad Rafael Landívar Campus de Quetzaltenango; que se presenta como instrumento que permitió recabar la información para obtener y medir el grado de resiliencia a 75 niños, y algunos adolescentes entre las edades de 7 a 16 años. Se utilizó un estudio de tipo descriptivo. Con base en los resultados obtenidos se concluyó que si existe diferencia estadística significativa como también se logró comprobar la hipótesis alterna que dice que los niños de casa hogar Mi Pequeño Refugio, manejan una resiliencia estable, pero hay momentos en que ésta es afectada por distintos factores como la ansiedad, la depresión, la falta de autoestima. La autora recomienda tomar en cuenta los resultados expuestos para futuros estudios e intervenciones, que destinen a grupos similares de investigación.

También Reyes (2014) realizó una investigación con el objetivo de describir los factores resilientes; autoestima, introspección, iniciativa, independencia, capacidad de relacionarse, humor, creatividad, altruismo, capacidad de pensamiento crítico, con el diagnóstico de anemia aplásica. La muestra de estudio estuvo conformada por cinco niños diagnosticados con Anemia Aplásica, comprendido en las edades de 4 a 6 años, dos de sexo masculino y tres de sexo femenino originarios de Zaragoza Chimaltenango. Para determinar cuáles eran los

factores resilientes, se utilizó como instrumento de diagnóstico una entrevista semiestructurada para conocer la historia breve de cada uno de los sujetos así como una entrevista de factores resilientes para niños. El diseño de esta investigación fue cualitativo. Se concluyó que en los niños y las niñas con anemia aplásica, los factores resilientes que están presentes en su vida son: autoestima, introspección, iniciativa, independencia, capacidad de relacionarse, humor, creatividad, altruismo y capacidad de pensamiento crítico. La autora recomienda considerar todos los aspectos que se mencionan para tomarlos como punto de referencia en otras investigaciones que proporcionen datos actualizados que ayuden a fomentar la resiliencia en los niños de Chimaltenango.

Otro de los estudios realizados es el de Romero (2014) cuyo objetivo fue determinar los factores resilientes que intervienen en las mujeres jefas de hogar víctimas de violencia intrafamiliar, maltrato y abuso, que asisten al Proyecto Educativo Sagrado Corazón, Padre Humberto Linckens en la ciudad de Guatemala. Se aplicó la entrevista semi estructurada que consta de 45 preguntas para recopilar los factores resilientes en 6 madres jefas de hogar. Para ello se de las características de resiliencia propuestas por Santa Cruz y García (2008) con un rango de edad de 34 y 52 años. El presente estudio se realizó desde el enfoque cualitativo. Se concluyó que las mujeres que formaron parte de la investigación son resilientes en la medida en que todas ellas presentan más de una de las características propias de la resiliencia. De igual manera habilidades sociales, sentido de vida, introspección, creatividad, belleza, espiritualidad, sentido de propósito y futuro. Fueron las características que las mujeres entrevistadas presentaron con mayor frecuencia. La autora recomendó replicar la presente



investigación a una escala mayor de manera que los resultados puedan ser generalizados a personas que posean las mismas características de quienes que conformaron la muestra del presente estudio.

Pérez (2014) realizó una investigación con el objetivo de analizar el nivel de resiliencia en mujeres adolescentes institucionalizadas en el orfanato Valle de los Ángeles; el estudio se hizo por medio de un diseño cuantitativo. La población estuvo conformada por 63 adolescentes de sexo femenino comprendidas entre las edades de 13- 19 años y que se encontraban institucionalizadas en el Orfanato. A ellas se les aplicó la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (ER); se trabajó con el total de la población debido a la cantidad de sujetos. Se concluyó que las adolescentes institucionalizadas presentan un nivel moderadamente alto, de resiliencia. En relación a las dimensiones, la confianza en sí mismo presentó mayor desarrollo y satisfacción personal fue la menor. Esto indica que las sujetos saben sobreponerse ante las adversidades y de forma creativa afrontarlas, en este caso el estar institucionalizadas lejos de su familia. A pesar que la mayoría de la población presentó niveles moderadamente altos en resiliencia, un porcentaje menor de la población se situó en niveles bajos y muy bajos. Con base a los resultados se recomendó una propuesta con el fin de mejorar o mantenerse el nivel de resiliencia a partir de las 5 dimensiones que conforman la prueba: Confianza en sí mismos; Perseverancia; Satisfacción personal; Ecuanimidad y Sentirse bien. La propuesta consistió en un programa llamado “Resiliencia, hacia un significado nuevo de la adversidad.

Además Fuentes (2013) realizó una investigación con el objetivo de establecer el nivel de resiliencia de los adolescentes que asisten al juzgado de primera instancia de la niñez y adolescencia del área metropolitana, así como también determinar cuáles son las características resilientes que los adolescentes tienen más y menos fortalecidas e identificar la relación de estas características resilientes con edad, género y escolaridad. Este estudio se realizó con un grupo de 25 adolescentes de ambos géneros, de diferente escolaridad entre las edades de 15 a 17 años. Para ello aplicó el test de resiliencia construida por Wagnild y Young en (1988) la misma está compuesta de 25 ítems, los cuales puntúan en una escala tipo Likert de 7 puntos y evalúan cinco características: Ecuanimidad; Perseverancia; Confianza en sí mismo; Satisfacción personal y Sentirse bien solo(a). Se concluyó que el 84% de los adolescentes presenta un nivel alto de resiliencia y el 16% presenta un nivel medio; la característica que tienen más fortalecida es la confianza en sí mismos(as) y la que tienen menos fortalecida es la capacidad que tienen de sentirse bien solos(as) y que en esta muestra las mujeres tienden a confiar más en sí mismas que los hombres. El autor recomienda ver a estos adolescentes como las personas resilientes que son y tomarlos en cuenta para diferentes proyectos y actividades donde tengan la oportunidad de realizarse y convertirse en buenos ciudadanos.

Moscoso (2013) realizó una investigación de carácter fenomenológico con el objetivo de conocer el significado que tiene el Proyecto Educativo Laboral Puente Belice en el aprendizaje de competencias resilientes para los adolescentes y jóvenes de zonas marginales, el cual está ubicado en zona 16 de la ciudad de Guatemala; para este estudio se tomó en cuenta el aporte teórico de diversos

autores especialmente los de Cyrulnik y Vanistendael (2007) que investigó desde un enfoque eco sistémico que destaca el carácter interactivo de la resiliencia. La muestra estuvo compuesta por dos grupos focales, uno de mujeres y otro de hombres estudiantes de la institución entre los 14 y 17 años; tres egresados, con edades entre los 22 y 26 años todos ellos de la zona 6; tres miembros del equipo coordinador y el ex director. Para la recolección de datos se utilizó la guía de entrevistas y se concluyó en que el proyecto tiene significancia para los jóvenes debido al proceso de formación humana, académica y laboral, que desde su percepción está vinculado al enfoque de derecho. Además de la introspección y autoconocimiento, el binomio estudio-trabajo es significativo y está asociado a la autoestima, pues les posibilita obtener logros concretos como finalizar estudios, entrar a la universidad, desempeñarse bien laboralmente, aportar económicamente en sus familias y demostrar que pueden salir adelante por sí mismos. La dimensión comunitaria refuerza las competencias sociales, el sentido de identidad y la autoestima. Los adolescentes y jóvenes valoran los espacios de formación humana que posibilitan la introspección y el autoconocimiento pues les ayudan a fortalecer su autoestima. Complemento de esta dimensión es el acompañamiento y cercanía que experimentan por parte de los educadores. El autor recomienda fortalecer ésta dinámica de acompañamiento cercano y de diálogo con los estudiantes, especialmente con quienes presentan mayores dificultades tanto académicas como actitudinales, evitando así la mirada adulto céntrica que obstaculiza la promoción de resiliencia y el trabajo educativo con enfoque de derecho.

A su vez Rojas (2013) realizó una investigación con el objetivo de establecer la capacidad de resiliencia que se manifiesta en la conducta de las mujeres víctimas de violencia domestica, así mismo identificar los medios por los cuales las mujeres logran mejorar la capacidad resiliente. Para ello aplicó la prueba de resiliencia a 50 mujeres comprendidas entre edades de 15 a 65 años, víctimas de violencia domestica que asisten a la Asociación Nuevos Horizontes de la ciudad de Quetzaltenango; de la misma manera se utilizó una guía de observación para determinar los tipos de violencia a los que las mujeres se han visto expuestas. Se concluyó que las mujeres llevan a cabo acciones de resiliencia simultáneamente frente a la violencia a la que están siendo sujetas en ese momento, por ejemplo manifiestan y expresan seguridad, poseen recursos espirituales dentro de su motivación y manifiestan fortaleza en sus actividades, factores que poseen las personas resilientes. El autor recomienda darle continuidad a los programas establecidos y desarrollar actividades en las cuales las mujeres víctimas de la violencia doméstica puedan construir habilidades, capacidades y actitudes que mejoren su desempeño integral.

Las conclusiones de las investigaciones antes mencionadas coinciden en que las personas tienen un bagaje cultural y una experiencia personal que es fundamental para dar la respuesta resiliente. Los múltiples hechos y experiencias de la vida almacenados en la mente están siempre listos a entrar en acción ante el conflicto: La amplitud femenina para discutir problemas; seguridad para efectuar transacciones y llegar a conclusiones hace que las mujeres sean más resilientes

que los hombres. Para ser resilientes es conveniente más de una de las siguientes características propias de la resiliencia: Confianza en sí mismos, Perseverancia, Satisfacción personal, Ecuanimidad y sentirse bien solos(as)

La resiliencia también ha sido motivo de investigación en otros países como en el caso de:

Vinaccia Stefano; Quiceno, Japcy Margarita (2014) El objetivo de este estudio fue evaluar las relaciones entre resiliencia, percepción de enfermedad y conducta de enfermedad y el efecto de éstas sobre la calidad de vida relacionada con la salud en 49 pacientes con diagnóstico de Dispepsia Funcional de la ciudad de Bogotá Colombia. El diseño fue descriptivo correlacional de corte transversal. Instrumentos: Escala de afrontamiento resiliente BSRS; Cuestionario de percepción de enfermedad IPQ-B; Cuestionario de conducta de enfermedad IBQ Y Cuestionario de calidad de vida en relación con los problemas de estómago e intestinales (QOL.PEI). Los resultados mostraron niveles moderados de resiliencia y niveles desfavorables de calidad de vida, sobre todo en la dimensión síntomas habituales del cuestionario QOI-PEI. A nivel del análisis de regresión lineal múltiple, se encontró que la dimensión respuesta emocional del IPQ-B tuvo un peso negativo sobre la calidad de vida. El autor sugiere el desarrollo de programas de intervención psicológica para el tratamiento del estrés psicológico y la sintomatología física de los pacientes con dispepsia funcional.

A su vez Sánchez-Teruel, David; Auxiliadora Robles- Belle, M (2014) realizó una investigación con el objetivo de identificar si hubo relación entre los datos socio demográfico, personalidad y resiliencia en una muestra de 348 policías de

sexo masculino de las unidades de Intervención Policial (UIP) de España entre las edades de 23 y 38 años. Los resultados mostraron que la edad y el nivel educativo junto con la dominancia, la Escrupulosidad; Perseverancia; Control de los impulsos y Emociones estaban muy relacionados con la resiliencia. Además, el 66% de la varianza en resiliencia vendría dado por cuatro variables: la Edad y el Nivel Académico y el Tesón y el Control de las Emociones, se discute la importancia de algunas variables socio-demográficas y diferencias individuales como predictivas del nivel de resiliencia en profesionales especializados de la policía; el autor recomienda abrir algunas vías de trabajo para el estudio de la resiliencia en otros colectivos profesionales expuestos de forma constante a situaciones de extrema adversidad.

Gaxiola Romero, José Concepción, González Lugo, Sadyvell; Domínguez Guedea, Miriam; Gaxiola Villa, Eunice (2013) realizó una investigación con el objetivo de medir las trayectorias entre las variables autorregulación; resiliencia y metas educativas en rendimiento académico de estudiantes de bachillerato, ante la percepción del comportamiento de riesgo de los amigos y la percepción del ambiente escolar de riesgo. Se entrevistaron 120 estudiantes de bachillerato con el más bajo aprovechamiento de la ciudad de Hermosillo Sonora, México. Para ello se construyó un inventario con varias escalas que midieron las metas educativas, la disposición a la resiliencia y la autorregulación, así como la percepción del nivel en que los amigos tienen comportamientos de riesgo. Se concluyó que las variables estudiadas protegen a los estudiantes de los efectos negativos de la percepción del contexto escolar de riesgo y las amistades de riesgo. El autor recomienda continuar con investigaciones futuras de corte

longitudinal, que disminuyan los sesgos posibles que implica una investigación como la presente que utiliza el auto reporte como medio de la obtención de datos

Además Japcy M. Quiceno, Janeth Mateus, Marisol Cárdenas, Diana Villareal y Stefano Vinaccia. (2013) realizó una investigación con el objetivo de examinar las relaciones de la resiliencia y la ideación suicida con la calidad de vida en 50 adolescentes hombres y mujeres entre los doce a dieciséis años de edad víctimas de abuso sexual en la ciudad de Bogotá Colombia. El diseño fue ex post-factum correlacionar de corte transversal. Los participantes complementaron la Escala de Resiliencia Adolescente (ARS), el Inventario de Ideación Suicida positiva y negativa (PANSI) y el Cuestionario de Salud y bienestar para niños y adolescentes (KIDSCREEN.52) a nivel descriptivo. Se concluyó que los adolescentes víctimas de abuso sexual que son resilientes tiene mayor posibilidad de protección frente a la ideación suicida, de otro lado, el tener metas claras y perspectivas (orientación positiva al futuro) favorece la autoestima, la aceptación por la imagen corporal y los gustos personales (auto percepción), mientras que los pensamientos suicidas aminoran el bienestar psicológico. De otro lado, los adolescentes de este estudio tienen una percepción de su calidad de vida desfavorable y se hace relevante prestar atención clínica a su estado de ánimo, a las manifestaciones de Bulling que están experimentando y a la presencia significativa de ideación suicida. Resiliencia es una variable protectora frente a los pensamientos sobre el suicidio y promueve la calidad de vida en los y las adolescentes víctimas de abuso sexual. Como recomendación sugirió el autor el diseño de programas de intervención puntuales, focalizados en la psicología positiva, que potencien la resiliencia en estos adolescentes; que coadyuven a una



mejor percepción de su calidad de vida tanto a corto como a largo plazo y a que los costos y efectos psico-emocionales y sociales del abuso sexual puedan llegar a extenderse a lo largo de toda la vida de la víctima, si no se interviene a tiempo y si no se cuenta con suficientes recursos resilientes.

A su vez Saavedra y Villalta (2012) realizaron una investigación donde describe los niveles de resiliencia y de auto percepción en una muestra de 398 jóvenes universitarios de la Séptima Región de Chile. Se evaluó a los sujetos a través de la escala de Resiliencia para jóvenes y adultos, SV-RES (Saavedra y Villalta, 2008) y con una encuesta general de auto percepción diseñada para este estudio. Se obtuvieron respuestas de estudiantes de las carreras de Trabajo Social, Pedagogía, Enfermería, Nutrición y Agronomía. Se realizó un análisis estadístico descriptivo correlacional, cruzando variables como el género y la carrera que cursaban. Entre los resultados obtenidos destaca un promedio de auto percepción de resiliencia levemente superior a la población general, un perfil de auto percepción distinto para cada género y un desarrollo de la resiliencia caracterizado por la fuerte presencia de modelos y conductas de generatividad de respuestas. Entre gran número de sujetos que no tienen una opción política definida. Como conclusión llama la atención que en las cuatro carreras evaluadas, el tener una opción política definida aparezca como la más baja. Este resultado concuerda, quizás, con el desgaste sufrido por las instituciones políticas frente a la población y en especial en los jóvenes. El autor recomienda generar proyectos que puedan incidir en un auto percepción de resiliencia positiva

Las conclusiones de las investigaciones antes mencionadas coinciden en que la mayoría de los sujetos que han participado en los estudios, demuestran características o factores resilientes que les permiten afrontar diversos conflictos, en forma positiva.

A continuación se presentan diferentes definiciones teóricas y enfoques relacionados con el presente estudio:

## **1. Adolescencia**

### 1.1 Definición

Para Papalia, Olds y Feldman (2012) la adolescencia “es una transición del desarrollo que implica cambios físicos, cognoscitivos, emocionales y sociales; y que adopta distintas formas en diferentes escenarios sociales, culturales y económicos” (P.11) La autora continúa afirmando que el transcurso de la adolescencia toma una década; que empieza a los once o doce años; y tanto el inicio y el fin de este período no pueden ser predichos. Sitúa, eso sí, a la pubertad como punto de partida de la adolescencia; y homologa y equipara los dos términos: adolescencia y pubertad que inicia el proceso con la pubertad y lo finiquita, aproximadamente una década después con la madurez sexual o fertilidad.

En cambio para Urbano y Yuni (2005) La adolescencia es “el momento clave para el desarrollo evolutivo” (P. 81). A su vez afirman que el periodo de la adolescencia se caracteriza primero por el desarrollo de las mamas, el vello

púbico y finalmente la menstruación en la mujer; los varones por su parte también pasan por escabrosos momentos: cambios en la voz, desarrollo del vello púbico, maduración testicular etc. Para que esto suceda es menester una carga masiva de hormonas cuyas consecuencias los perturban gravemente.

En opinión de Coleman y Hendry (2003) la adolescencia “se conceptualiza a menudo como una transición entre la infancia y la edad adulta”. (P.11)

## 1.2 Desarrollo Físico

Respecto al área física, Papalia (2001) presenta un cuadro biométrico de desarrollo, con sus respectivas tolerancias para bosquejar el intenso proceso y estrés que está pasando ese organismo; cambios en todas partes, en la mente, en su autoestima, su fisonomía, aparición de urgencias sexuales, búsqueda de identidad, imitación a sus compañeros: todo es una gran revolución y conflicto que el adolescente debe pasar, para llegar finalmente a la madurez sexual.

La salud del adolescente depende de su forma de vivir, su dieta, hábitos y su situación económica. La sociedad moderna exige sistematización y derivado de eso surgen conceptos nuevos: grupos étnicos; las líneas de división de los grupos sociales, la aparición de las drogas y el alcohol en su vida y en su círculo social, con los riesgos y peligros que esto conlleva. Incidentes familiares, como pérdidas, nacimientos, bodas y separaciones influyen en su salud física y emocional.

Aunque la adolescencia suele transcurrir sin dificultades, hay algunos casos que no logran superar esa etapa, complicándose al extremo de poner su vida en riesgo. Esta es la época en que los y las adolescentes viven expuestos a riesgos mayores.

De acuerdo con Urbano y Yuni (2005) el niño se convierte en adolescente porque en él se han operado cambios desde antes por la maduración genital. Grandes cantidades de hormonas, ahora presentes en la sangre de los Jóvenes los convierten en extraños ante sus propios ojos: la aparición de las características sexuales secundarias contribuyen a hacer del adolescente un extraño ante la imagen que le da el espejo. Las dudas florecen; la inseguridad aumenta, el carácter cambia y en algunos casos, desafortunadamente conduce hasta la violencia contra otros y a veces contra sí mismo.

Por su parte, Coleman (2003) indica que la pubertad o desarrollo físico implica el desarrollo hacia la madurez de los individuos. En las jóvenes se inicia con la aparición de la menstruación, y con los jóvenes la aparición del vello púbico. Estos cambios que se dan son un débil indicador de la totalidad del cambio, que es complejo y comprende muchas funciones corporales. La maduración sexual es el efecto último de esta etapa. Es entonces un acontecimiento en la vida física pero con tremendas mutaciones.

La identidad no se libra de cambios en esta etapa. Pero para este desarrollo es necesario que el individuo tenga plena noción de existencia separada y diferente en los demás. Mientras, simultáneamente debe percibir la coherencia que forma al individuo y un conocimiento pleno de su propia apariencia para el resto del mundo. De más está decir que tanto cambio afecta varios aspectos de la identidad y constituyen un reto a la adaptación en la mayoría de jóvenes.

Al inicio de la adolescencia la apariencia física en ambos sexos constituye una característica descriptiva. Aunque se debe señalar que algunos no siempre estarán de acuerdo con sus características físicas pero en cambio podrían estar de acuerdo con las intelectuales y sociales.

### 1.3 Desarrollo Cognoscitivo

Papalia (2001) indica que el desarrollo cognoscitivo se da de manera diferente en los adolescentes (piensan de otra manera) que también resultan pensando diferente. La velocidad en que se procesa la información, se da, siempre en aumento y les proporcionan flexibilidad y agilidad mental, que más adelante los sacarán de varias dificultades.

El mismo autor afirma que al final de la edad intermedia aparecen por primera vez los pensamientos abstractos y con ellos también los pensamientos idealistas. La escuela representa el centro de organización de la vida del adolescente, es la ventana al mundo de las ideas, deportes, modas, fuentes de información y todos los medios de las cadenas noticiosas. El adolescente en esta

etapa es más independiente que el niño por las libertades que tiene y la madurez que posee, además hace que el proceso educativo sea más efectivo. El buen desarrollo cognoscitivo también guarda una relación directa con la atmósfera doméstica del adolescente. Es un hecho conocido que las familias con padres democráticos que atienden las necesidades de sus hijos suelen aportar a los mejores alumnos al sistema educativo.

De acuerdo con Urbano y Yuni (2005) el proceso cognitivo es importante para el adolescente pues lo ayuda a solucionar lógica y razonamiento a los problemas que afronta. Los adolescentes van ganando en conocimiento, desarrollando al máximo las capacidades de comprensión, de pensar y de ver el mundo; así como también aprenden a aplicar estos nuevos conocimientos a su vida práctica.

Además, Piaget citado por Urbano y Yuni (2005) indica que estas características típicas de la pubertad guiado por la transformación cualitativa de su funcionamiento intelectual. En este momento inicia el uso de procedimientos formales que van mejorando con la práctica; este período incorpora estos mecanismos y sistemas al cumplir veinte años de edad.

La imagen corporal; problemas en la identidad; y conflictos por roles sociales y valores. El abandono del cuerpo infantil hacia uno diferente; el rol de niño y la relación y dependencia con sus padres, y el conflicto que esto le causa lo percibe con hostilidad y frustración. Aquí comienza la fantasía para compensar las

pérdidas y cambios que le están sucediendo. Por esta razón es que usan la intelectualización y la fantasía, como mecanismo de defensa.

Hay cambios estructurales en el sistema cognitivo. De acuerdo con Carretero (1985) “La adquisición de las operaciones formales es una condición necesaria pero no suficiente para lograr un desarrollo adecuado”. (P.133). También se adquiere la comprensión indispensable del problema para poder enfrentarlos exitosamente. La adolescencia supone la liberación de la mente y el pensamiento abstracto para lograr un adecuado autoanálisis y poder formular sus propias, teorías y creencias sobre los ámbitos de la vida. El pensamiento formal pide un razonamiento reflexivo que trabaja sobre una interiorización que alcanza el rango de reversible: es decir, el pensamiento reflexiona sobre sí mismo o sea se hace un análisis crítico de su propio pensamiento.

Según Coleman (2003) la maduración en la adolescencia resulta difícil de evaluar. Carece de signos externos o visibles que informen de su progreso. Ésta también es un área que se analiza y estudia con ahínco al notar los cambios constantes que se establecen. Los cambios de la función intelectual tienen consecuencias para varios comportamientos, por ejemplo, actitudes. Estos cambios permiten el paso a la independencia de criterio, como también permiten la acción que desarrolla en el joven la perspectiva del tiempo que incluye al futuro. Abren paso hacia la madurez en las relaciones; tienen injerencias en el desarrollo de las destrezas de comunicación y finalmente sirven de base a la capacidad de asumir papeles adultos en el futuro.



El trabajo de Piaget citado por Coleman (2003) es el inicio evidente de las consideraciones del desarrollo cognitivo durante esta etapa. Apunta por primera vez que se debe esperar cambios cualitativos en la naturaleza de la capacidad mental en la pubertad o en torno a ella, no tratándose de un aumento simple en la destreza cognitiva y ha sido el mismo Piaget quien indica que es en este punto preciso que se hace posible el pensamiento operacional formal.

#### 1.4 Desarrollo Psicosocial

A este respecto Papalia (2001) indica que Erickson ilustra sobre los esfuerzos extraordinarios que hacen los adolescentes para lograr un sentido de personalidad, un sentido de si mismo que él llama “una clase de indisposición de la madurez”. Y que este es parte de un proceso natural, saludable y vital que se construye en base a los logros obtenidos en este proceso.

Considera que la principal tarea de la adolescencia es afrontar la crisis de “identidad versus la confusión de la identidad” en vistas a convertirle en un adulto único con un sentido profundo de sí mismo y con un puesto de valor en la sociedad. La crisis de la identidad es difícil de resolverse en el propio período de la adolescencia. Es normal que se presente algún grado de confusión de la identidad. Y esto incide en la naturaleza caótica del comportamiento de los adolescentes y en auto conciencia de los mismos. Una identidad está formada cuando los jóvenes resuelven tres problemas: la elección de una Ocupación, la

adopción de Valores para creer en ellos y vivirlos y el Desarrollo de una Identidad sexual *satisfactoria*.

Urbano y Yuni (2005) refieren que los modelos psicosociales cobran gran importancia en este periodo de la vida; informan sobre qué es ser exitoso; sobre las imágenes masculina y femenina. Todo esto ayuda a explicar la razón de afiliarse a agrupaciones sociales y a afiliaciones de grupos liderados por personajes famosos y eminentes. Mientras más coincidan el auto concepto y los atributos que consideran ideales, mejor se sentirán y esto conduce a un auto aceptación y estima. Pero el carácter reflexivo y la autocrítica, en constante fluctuación de acuerdo a sus estados de ánimo, es una Inestabilidad y contradicción; ambos términos son compañeros inseparables, que deben ser considerados como normales en los adolescentes. Esto explica la labilidad permanente que mantienen los y las adolescentes y la incapacidad de utilizar los recursos del mundo exterior aislándose en sí mismo y sin proyección a su medio.

Spiegel citado por Urbano y Yuni (2005) lo atribuyó a una característica del comportamiento que llamó personalidad esponja, denotando la enorme variación a que está sujeto el adolescente entre el cúmulo de fuentes de información de que dispone y lo que es capaz de transparentar. Este sube y baja de modalidades en que se mantiene formará a la postre, al encontrarse, la identidad que responda su auto concepto cuando coinciden “ quién cree y siente que es”, lo que percibe su entorno de quién es él” y “ lo que aspira a hacer él mismo”, probablemente dará un sentimiento de auto aceptación. Ahora, cuando

estos elementos no se integran, o las posibilidades son limitadas, la imagen que forman de sí los adolescentes es pobre y distorsionada, y tienen sentimientos negativos al valorarse a sí mismo. La autoestima se puede determinar por la forma en que los adolescentes se den a sí mismos, sobre su reconocimiento de sus capacidades para llevar a cabo su cometido con satisfacción. Los estereotipos sociales y las expectativas socio culturales que la cultura crea respecto del adolescente, positivas o negativas, facilitan o dificultan en gran medida el paso por esta etapa vital. Al ser estigmatizados socialmente se produce en los y las adolescentes reacciones de rebeldía que los impele a buscar en sus pares para reforzar el concepto que de sí mismo tienen. Esto lleva a la búsqueda de la independencia y la necesidad de buscar el asentimiento de su grupo.

Coleman (2003) citando a Selemán refiere que el conocimiento social trata de los progresos mediante el cual niños y jóvenes conceptualizan de los demás y aprenden a comprenderlo: pensamientos, deseos, sentimientos, actitudes hacia otros y por ende, sus comportamientos sociales. Esto también comprende la adopción de roles, perspectivas, empatía, razonamiento moral, resolución de problemas y el conocimiento de sí mismo. Los roles atañen a la cuestión de cómo puede aparecer, la información social o psicológica, desde el punto de vista del interlocutor. Las perspectivas sociales llevan implícitas la comprensión de cómo los puntos de vista humanos tienen relación y coordinación.

En cuanto al auto concepto se entiende como una época de cambios y consolidación. Hay razones para esto: los cambios físicos traen consigo una

alteración en la imagen corporal y de esta manera en el sentido del yo. El crecimiento intelectual de esta época permite un auto concepto más complejo y perfeccionado. Podría ser que se produzca el desarrollo del auto concepto como un resultado de la independencia emocional que surge y el planteamiento de decisiones fundamentales que se relacionan con la ocupación, los valores, el comportamiento sexual, y las elecciones de amigos.

La baja autoestima predice dificultades de ajuste. Tiene relación con la depresión, la ansiedad y el bajo rendimiento escolar. Un adolescente con baja autoestima cree que jamás va a tener éxito en la vida y en vez de salir a competir con sus pares tal vez prefiera un trabajo rutinario y con pocas posibilidades de mejoras por considerarse incapaz. Tanto el auto concepto como la autoestima tienen bastantes ramificaciones y se puede dar el caso de un adolescente con autoestima muy alta para una particular actividad y en cambio para otra su autoestima sea muy baja.

Para Coleman (2003) en la familia el proceso de la adolescencia lleva implícito un cambio total de la manera de interaccionar con los padres. Aunque el proceso es gradual y al contrario de lo que muchos piensan, la relación padre hijo no tienen una ruptura completa; por eso mismo, los hijos siempre recurren a ellos, más en situaciones críticas.

Este cambio operado en el adolescente lo lleva más adelante a dejar el hogar paterno y forjar otra nueva forma para mejor llevarse con sus padres. La independencia o autonomía a las relaciones familiares es una tarea de gran

importancia. Al dejar la restricción parental para llegar a controlar la vida propia y llegar a la meta deseada. Las circunstancias de la familia, el origen étnico, y las oportunidades culturales, sociales y económicas son también factores de importancia; el género no se escapa de tener diferencias ya que la autonomía de una mujer joven fácilmente será malinterpretada. El número y edad de los hermanos, el rol de los abuelos entre otros muchos, modifican la ruta trazada por el adolescente para alcanzar una autonomía adulta completa.

## 1.5 El afrontamiento de la adolescencia.

### 15.1 Definición:

Coleman (2003) afirma que afrontar es modificar la relación estresante y el individuo. Sostiene que en el período de la adolescencia una minoría está sujeta a múltiples variaciones y experimentarán una amplia variedad de acontecimientos, cambios y transiciones, algunos de los cuales pueden estar cargados de estrés. Otros, la mayoría, trascurren su adolescencia sin eventos significativos. El afrontamiento se podría reducir o eliminar modificando la manera de afrontar los conflictos que llevan al estrés.

### 1.5.2 El Abandono

### 1.5.3 Definición

Barudy (1998) el maltrato es en sí una actitud negativa que antes de definirlo, interesa desaparecerlo. También Cardeñoso (2006), indica que “el maltrato o abandono puede definirse como cualquier acción u omisión por parte de individuos, instituciones o procedimientos que, de forma directa o indirecta, daña a los niños, niñas, adolescentes, o pone en peligro o perjudica su desarrollo”.(P.18).

### 1.5.4 Adolescentes en Abandono.

Según Barudy (1998) el abandono es un maltrato pasivo o negligencia; es el resultado de situaciones en que intencionalmente por negligencia los responsables de los niños y adolescentes no hacen por evitar los sufrimientos a la vez que no hacen por satisfacer una o varias de sus necesidades juzgadas como de importancia para el desarrollo de aptitudes físicas mentales y emocionales para el ser humano.

Es muy difícil establecer la negligencia pues ésta se manifiesta de forma sutil y se evidenciará en una fase posterior del desarrollo; existen situaciones llamativas imposibles de ocultar como la desnutrición o el descuido crónico y Trainer (1983) dice que esta es la carencia menos conocida y la mas ignorada por los medios de comunicación, por la literatura y por los servicios de protección social. Los niños y adolescentes que sufren de estos males pueden convertirse a su vez en un padre o una madre maltratadores.

El mismo autor también indica que la familia negligente conforma un sistema en donde los adultos y los padres particularmente, son también negligentes; padres que por la situación en que viven no se ocupan de sus hijos y fallan como padres. Suelen ser el resultado de tres dinámicas entremezcladas:

- Biológica: tipificado por el apego entre madre e hijo.
- Cultural: transmisión de modelos de crianza inadecuados.
- Contextual: es la ausencia o insuficiencia de recursos en el ambiente: esto está cercanamente asociado a la pobreza.

Además, Cardeñoso (2006) refiere que el maltrato en la adolescencia puede ser una prolongación de lo sufrido en la infancia; un cambio cualitativo en la calidad del maltrato o maltrato que se inicia especialmente en ese momento, su ocurrencia se da, mínimamente, igual al maltrato infantil, con particularidad en los casos del maltrato psicológico y abuso sexual y a pesar de esto, hasta en los años setenta, en que se empezó en la investigación sobre el tema del abandono y el maltrato a adolescentes. Constituyéndose este en un tema largamente ignorado en la literatura psicológica. A pesar de ello se subestima el maltrato en la adolescencia suponiendo que estos tienen mayor capacidad de cuidar de su propia vida y por ello no necesitan tanto de una ayuda externa. Esta equivocación deviene del hecho que las nuevas generaciones son físicamente más grandes que sus progenitores y llegan incluso a superarles en las competencias vitales y su reserva de recursos alternativos. Se considera que los adolescentes labran su propia situación al provocar a los progenitores con sus conductas y respuestas.

Por ello se da que los propios adolescentes justifiquen los malos tratos a los que son sometidos. Estos padres pueden de esta forma parecer buenos para resolver problemas de manera efectiva dando una falsa impresión de buenos padres ante su comunidad.

La misma autora indica que todo esto ha permitido que tradicionalmente se atiende menos el maltrato al adolescente que al infligido a los menores. Ahora se comprende el maltrato al adolescente diferenciado al maltrato a los menores y tiene una entidad propia. Para este estudio hay que tomar en cuenta que esta es una etapa complicada por la poca capacidad de la meta final, La concepción social del adolescente, la incapacidad de definir su estatus y la actitud dubitativa de los padres durante ese período.

También clasifica diferentes tipologías de malos tratos en la infancia y adolescencia que servirán para organizar la realidad de este fenómeno tan propagado en esta sociedad. Algunas categorías sobresalientes:

-Abandono y negligencia: cuando las necesidades físicas básicas del menor y su seguridad no las atiende el responsable.

-Maltrato y abandono emocional: Se considera que se da este maltrato cuando las necesidades psicológicas de los menores y adolescentes en particular las atinentes a las relaciones interpersonales así como las que tienen que ver con la autoestima.



-Maltrato físico. Acción intencional de un adulto para provocar daños físicos o enfermedad en el niño niña y adolescente o colocándoles en riesgo de gravedad por negligencia intencional, abuso sexual: el uso que un adulto hace de un menor de dieciocho años para satisfacer deseos sexuales.

Además indica que las causas del maltrato o abandono pueden ser: Los padres porque son los que están a la par constantemente y si uno de los padres se va de la casa, fácilmente abandona a sus hijos, También el entorno de crianza, constituido por las personas o instituciones que están en cercano contacto con el menor; es decir el círculo inmediato, de ahí podrían venir agresiones u omisiones con el mismo propósito. Otras son las condiciones de vida de los miembros de la familia vividas afuera del microsistema, pero coinciden en las relaciones interpersonales de la propia familia. Además las creencias sociales y valores culturales.

## **2. Resiliencia**

### **2.1 Definición**

Según Foré y Grané (2008) la capacidad de enfrentar, sobreponerse y transformarse ante las adversidades se llama resiliencia. Los corredores sin salida, los silencios eternos, vacíos de conceptos, pero fundamentalmente se asoma la resiliencia cuando después de una explosión en la vida o el quehacer de alguien se sobrepone como el ave fénix a la muerte misma y surge un nuevo ser airoso y enriquecido por la experiencia. Para Manciaux (2005) resiliencia es la

capacidad de salir victorioso de un problema que en el grupo social es considerado difícil y peligroso además de implicar un estrés severo. En esta circunstancia y a pesar de los agravantes, la resiliencia es la capacidad de salir adelante y mejorado de ese conflicto. Así también Gruhl (2009) refiere que resiliencia es el ímpetu vital que permite superar las adversidades. La resiliencia se da como un proceso continuo que no elimina riesgos y contrariedades, pero, ayuda a abordarlos mejor. La resiliencia no es ni un número ni un tamaño ni una proeza sino un proceso inmanente durante toda la vida; que ayuda a ver y comprender mejor el problema y a resolverlo. Es el salvavidas como una parte de resolución y comprensión interna; de reaccionar, sumado a la resultante de un análisis sereno del problema.

De la misma manera la misma autora indica que la resiliencia no es una protección contra una crisis sino una reacción ante la crisis. Unida a un análisis sereno del problema Emmy Werner (2009) la ve como la reserva con que se cuenta para emergencias. La resiliencia permite entonces una preparación expectante activando la capacidad de amoldarse al cambio y evolución.

## 2.2 Características de resiliencia.

Gruhl (2009) indica que las personas resilientes se caracterizan por: su optimismo, que les hace conducirse alerta y sabedores de los incidentes que pueden presentarse en su camino. Por su aceptación activa, no la resignada fatalista, la aceptación debe ser vista como un abrir camino partiendo de la

realidad poco a poco para comprenderla y aceptarla, por la atención a la búsqueda de soluciones, no de problemas, que concentran la energía en imaginar, en los resultados deseados. Por su autorregulación, las personas saben conducir sus emociones adecuadamente sin importar los estados de ánimo, entorno y situaciones. Por sus responsabilidades el control emocional es importante para el bienestar.

Segal (como se citó en Poletti y Dobbs 2005). Afirma que la comunicación Es la capacidad de identificar y establecer un sistema de intercambios con los demás; así se puede dar ayuda como se la puede recibir al tiempo que le puede dar vida a los pensamientos más difíciles imaginables. Cuando una dificultad, de las que presenta la vida, crece en gravedad y consecuencias y la normalidad deja de significar algo, en este momento de aridez, resaca emocional e intelectual es, precisamente cuando el bagaje del conocimiento del individuo entra en escena estableciendo el mecanismo con el cual se sorteará exitosamente el obstáculo. El advenimiento de una crisis de grandes dimensiones puede traer consigo una tendencia a la culpabilidad, de la cual debe estar advertido el individuo para adecuadamente salvar el obstáculo; para ello se debe saber que la convicción de la utilidad del sufrimiento como un paso anterior a su supresión, es necesario.

La metáfora del que ayuda a alguien a pasar el río, que también llega a la otra orilla, sirve para ver la forma en que la compasión es útil y necesaria para ayudar a quién sufre, compartiendo su dolor y transmitiéndole la fortaleza necesaria para el éxito de su comedimiento.

### 2.3 Factores Resilientes.

Manciaux (2005) según Fortín y Bigros dice que el ciclo de vida del individuo conlleva el registro de los altibajos: los momentos de riesgo y de adaptabilidad se entretajan continuamente en la trama de la vida desde el ser propiamente o sea el individuo, hasta su entorno, hogar, familia, comunidad, y sociedad.

Igualmente se encuentran riesgos también, se presentan otros factores que inciden en la protección, que se inician con el acumulo de conocimientos propios del individuo, cómo un elevado concepto de sí mismo; la capacidad de clasificar los datos en continuo fluir hacia el individuo; la capacidad de resolver los problemas que esto trae y la formación de la estrategia para afrontarlo exitosamente.

En cuanto a Foré y Grané (2008) refiere que la estructuración de los factores que promueven la resiliencia lo señala con precisión la Psicóloga Edith H. Groverg que los agrupa en las tres dimensiones ontológicas: el primero que ella llama Interno que está constituida por el resumen de los elementos positivos del carácter, unidos al bagaje intelectual, que es la categoría que ella llama interna o sea el yo mismo. La parte externa que no es más que la prolongación del ser en su familia, amigos, modelos de conducta, o los servicios institucionales. Y la tercera que es la natural proyección que es la familia, o sea que se sigue en la misma proyección ontológica y esta vez hacia los factores interpersonales, como

las personas en quien se puede confiar; cómo los que ponen límites, los que incentivan a ser independientes; los modelos buenos, que se deben imitar y este grupo en su sentido amplio proyectado al acceso a la salud, la educación y a servicios de seguridad y sociales que se necesitan. Finalmente la familia y el entorno social estable constituyen la base desde la cual se ha de proyectar.

Con base en los aportes teóricos anteriores se puede afirmar que los adolescentes deben enfrentar una serie de cambios, desafíos y tareas en su proceso de convertirse en adultos. Esto les hace optar en distintos ámbitos de la vida y las decisiones que tomen repercutirán en su futuro. Los adolescentes en abandono por uno o ambos padres llegan a tener una transición brusca porque desde su niñez aprendieron a vivir sin guía, sin reglas, y sin poder establecer límites.

El maltrato pasivo que implica el abandono, puede tener muchas maneras de manifestarse en los jóvenes que lo sufren, porque no hay una escala que cuantifique el grado de sufrimiento que un maltrato infiere. Por eso mismo al describir esta etapa los resultados son imprecisos aunque, para el ojo avezado, existen signos y señales de ellos tales como: el aseo personal, el comportamiento y el rendimiento escolar, entre muchos otros, que dan una pauta real del estado en que se encuentran. Para salir adelante estos jóvenes deben saber enfrentar las dificultades de manera optimista, creativa y con buen humor entre otros requisitos. El equilibrio en que debe vivir el adolescente hace posible afrontar la problemática con éxito y este afrontamiento tomado como un enriquecimiento cultural. La

forma de ver la resiliencia debe tener un cercano nexo con la actitud mental que proporciona la seriedad y calma en el análisis necesario para salir victoriosos ante las contingencias de la vida.

## II.PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El fenómeno de los adolescentes en abandono proyecta una sombra que se va agrandando con el paso del tiempo. La pérdida de valores, deficiencias en los programas educativos, padres negligentes e irresponsables entre otras razones y la reciente globalización de la información, se unen para crear confusión cuando las relaciones familiares decrecen. Esta es la realidad actual que enfrenta un grupo de adolescentes del Colegio Mariano de Guatemala, por la falta de afecto y de límites que viven en sus respectivos hogares y de esa manera para el presente estudio se entenderá abandono como maltrato pasivo o negligencia; resultado de situaciones en que intencionalmente por negligencia los responsables de los niños y adolescentes no hacen por evitar los sufrimientos a la vez que no hacen por satisfacer una o varias de sus necesidades juzgadas como de importancia para el desarrollo de aptitudes físicas mentales y emocionales para el ser humano.

En las condiciones que viven, estos jóvenes manifiestan necesidad de mayor guía, buscando fortalecer su resiliencia, para que les mantenga a salvo de los peligros y riesgos que en su medio sufren. En estas condiciones surge la siguiente pregunta de investigación ¿determinar el nivel de resiliencia que se manifiesta en un grupo de adolescentes abandonados del Colegio Mariano de Guatemala?

## **2.1 Objetivos**

### **2.2 Objetivo General.**

Establecer el nivel de resiliencia que se manifiesta en un grupo de adolescentes escolares en abandono, estudiantes del Colegio Mariano de Guatemala.

### **2.3 Objetivos Específicos:**

Establecer el nivel de Resiliencia de un grupo de adolescentes según el factor Identidad.

Identificar el nivel de Resiliencia de un grupo de adolescentes según el factor Autonomía.

Describir el nivel de Resiliencia de un grupo de adolescentes según el factor Satisfacción.

Determinar el nivel de Resiliencia de un grupo de adolescentes según el factor Pragmatismo.

Identificar el nivel de Resiliencia de un grupo de adolescentes según el factor Vínculo.

Identificar el nivel de Resiliencia de un grupo de adolescentes según el factor Redes.



Establecer el nivel de Resiliencia de un grupo de adolescentes según el factor Modelos.

Determinar el nivel de Resiliencia de un grupo de adolescentes según el factor Metas.

Identificar el nivel de Resiliencia de un grupo de adolescentes según el factor Afectividad.

Describir el nivel de Resiliencia de un grupo de adolescentes según el factor Auto Eficacia.

Identificar el nivel de Resiliencia de un grupo de adolescentes según el factor Aprendizaje.

Identificar el nivel de Resiliencia de un grupo de adolescentes según el factor Generatividad.

Comparar la resiliencia por edad y género.

## **2.4 Variables**

- Rasgos Resilientes
- Adolescencia

### **2.4.1 Definición de Variables**

### **2.4.2 Definición Conceptual.**

Resiliencia: según el diccionario de la Real Academia (2012) es la capacidad humana de asumir con flexibilidad situaciones límite y sobreponerse a ellas. Villalta y Saavedra (2008) plantean que la resiliencia es un rasgo personal distintivo que se cultiva toda la vida y ha sido aprendido en relación de otros, siendo aprendido, puede cambiar y estar en constante interpretación. Esto lleva a las fuentes interactivas de la resiliencia, que tiene que ver cómo los sujetos se apropian de la realidad a través del habla y abre posibilidades al comportamiento sano o a la superación de los problemas traumáticos.

Para el presente estudio se medirá los rasgos resilientes a través de doce factores de la resiliencia que se agrupan en cuatro ámbitos de profundidad: Condiciones de base, visión de sí mismo, visión del problema y respuesta resiliente.

Así mismo los doce factores describen distintas modalidades de interacción del sujeto: yo soy, yo estoy, yo tengo, yo puedo.

A continuación se define cada factor:

Identidad: (yo soy condiciones de base). Juicios generales tomados de los valores culturales que definen al sujeto de un modo relativamente estable.

Autonomía: (yo soy- visión de sí mismo). Son juicios que se refieren al vínculo que el sujeto establece consigo mismo para definir su aporte particular a su entorno social.

Satisfacción. (Yo soy- visión del problema). Refiere a juicios que develan la forma particular en como el sujeto interpreta una situación problemática.

Pragmatismo: (Yo soy- respuesta resiliente). Juicios que develan la forma de interpretar las acciones que realiza.

Vínculos. (Yo tengo- visión de sí mismo). Juicios que ponen de relieve el valor de la socialización.

Redes. (Yo tengo- visión de sí mismo). Vínculo afectivo que establece la persona con su entorno social inmediato.

Modelos. Convicción de apoyo de las redes sociales cercanas para solventar los eventos problemáticos.

Metas. (Yo tengo- respuesta) valor contextual de metas y redes sociales por encima de la problemática.

Afectividad. (Yo puedo- condiciones de base). Posibilidades sobre sí mismo y el vínculo con el entorno.

Autoeficacia. (Yo puedo- visión de sí mismo). Posibilidades de éxito que la persona reconoce en sí mismo ante un problema.

Aprendizaje. (Yo puedo- visión del problema). Valorar una situación problemática como un aprendizaje.

Generatividad. (Yo puedo- respuesta). Posibilidad de pedir ayuda a otros para solucionar situaciones problemáticas.

La Adolescencia según Urbano y Yuni (2005) es un período de la vida clave del desarrollo evolutivo donde se producen cambios físicos, psicológicos y sociales

### **2.4.3 Definición Operacional.**

Para el presente estudio se midieron los rasgos resilientes que posee un grupo de adolescentes en estado de abandono través de los doce factores:

Identidad, autonomía, selección, pragmatismo, vínculos, modelos, redes, metas, afectividad, autoeficacia, aprendizaje, generatividad.

## **2.5 Alcances y Límites.**

Esta investigación se realizó con un grupo de adolescentes de ambos sexos en edades comprendidas entre 11 y 16 años, del Colegio Mariano de Guatemala, ubicado en la colonia Monteverde de la zona 7 de la ciudad capital. Los resultados obtenidos de este estudio solo son aplicables para poblaciones con características similares.

Una de las limitantes fue la inasistencia de los adolescentes a las fechas programadas atrasando la evaluación de la prueba.

Otra limitante fue la falta de investigaciones y bibliografía respecto al tema de abandono y/o negligencia.

## **2.6 Aporte:**

El presente estudio se realizó con el fin de dar un aporte a los jóvenes que asisten al Colegio Mariano de Guatemala y a su vez proporcionar a las autoridades educativas resultados significativos de los niveles de resiliencia que poseen cada uno. Este estudio pretende ser un aporte a los jóvenes adolescentes para capacitarlos en momentos de riesgo, estimulando su capacidad de respuesta a problemas que la vida les presenta, contribuyendo a identificar el nivel de resiliencia, lo que potencialmente podría traducirse en una mejora posterior de esta misma.

Para los jóvenes que resultan ser los más necesitados de apoyo en lo que a resiliencia respecta, se ha creado un tríptico informativo en lenguaje asequible para ellos, que pretende interesarles e informarles para que se acerquen en busca de mayor ayuda.

### III METODO

#### 3.1 Sujetos.

Para realizar el presente estudio se seleccionó una muestra conformada por 15 adolescentes que estudian en el Colegio Mariano de Guatemala. Los jóvenes a evaluar fueron seleccionados al azar por la directora del establecimiento. Todos(as) los jóvenes que participaron en el estudio poseen características de abandono negligente entre ellas: los padres no atienden las necesidades básicas para su aprendizaje, o que por diversas razones han abandonado el hogar.

A continuación se detalla a los sujetos seleccionados:

#### 3.1.1 Cuadro No. 2

#### Sujetos adolescentes

	Género.	Edad.
1 sujeto	Femenino	12
1 sujeto	Femenino	14
2 sujetos	Femenino	15
1 sujeto	Femenino	16
2 sujetos	Masculino	11
2 sujetos	Masculino	12
3 sujetos	Masculino	13
3 sujetos	Masculino	15

### 3.2 Instrumento:

Para obtener información sobre los rasgos resilientes en los estudiantes adolescentes del Colegio Mariano de Guatemala se utilizará la escala de resiliencia SV-RES de Eugenio Saavedra y Marco Villalta Paucas. Para su validez la escala fue aplicada a personas entre las edades de 15 a 65 años de edad de una población chilena. La Escala de Resiliencia consta de 12 factores que describen distintas modalidades de interacción que se agrupan en 4 ámbitos de profundidad: la persona coloca una X en cada pregunta según el grado, de acuerdo con el que se siente identificado(a) en las siguientes afirmaciones: Muy de Acuerdo; De Acuerdo; Ni Acuerdo; Ni Desacuerdo; En Desacuerdo; Muy Desacuerdo. Doce factores siguientes: Identidad, Autonomía, Satisfacción, Pragmatismo, Afectividad, Autoeficacia, Aprendizaje y Generatividad.

Se Agrupan en cuatro ámbitos de profundidad: Yo soy, Yo estoy, Yo tengo, Yo puedo.

### 3.3 Procedimiento.

Surge la idea de elaborar una investigación con adolescentes en abandono.

Se propuso el tema de investigación.

Se solicitó autorización a la directora del establecimiento.

Se procedió a buscar antecedentes nacionales e internacionales.

Se desarrollo el marco teórico.

Se procedió a formular los objetivos de la investigación.



- Se ubicó a los sujetos que conformaron la investigación.

Se solicitó a los alumnos su colaboración para la aplicación de la prueba.

- Se procedió a aplicar el Test de Resiliencia.
- Se procesaron y analizaron los resultados.
- Se discutieron los resultados obtenidos en el estudio.
- Se elaboraron las conclusiones y recomendaciones.
- Se elaboro el informe final.

### 3.4 Tipo de Investigación y Metodología

Para obtener los resultados de la investigación se utilizó un estudio de tipo Descriptivo con un diseño Cuantitativo. La Investigación Descriptiva es aquella que tiene como propósito la descripción de eventos, fenómenos o unidades de análisis. La estadística Descriptiva permite organizar un conjunto de datos de manera que describan las variables analizadas Ávila (2008).

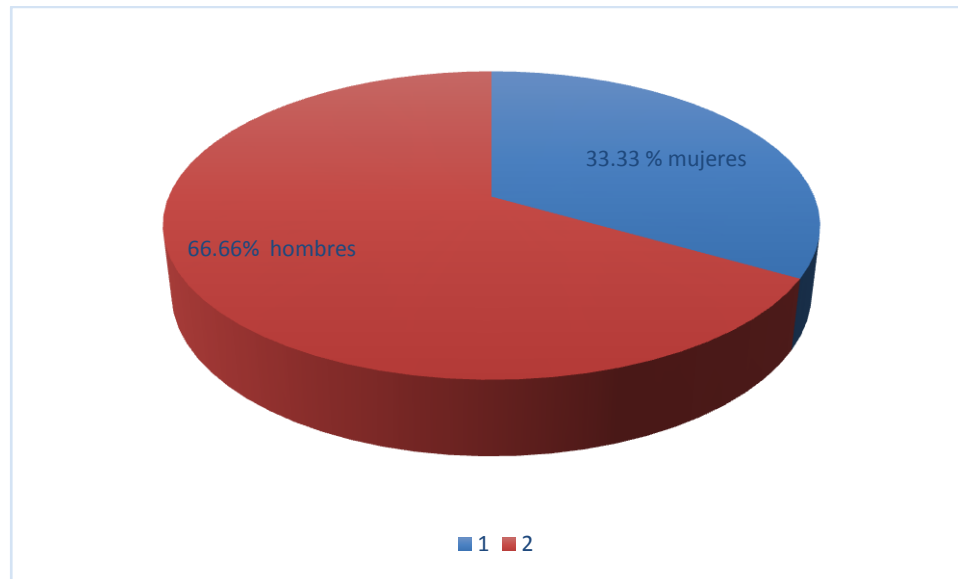
Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) “la investigación cuantitativa recolecta datos para la probación de hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (P.4).

#### **IV. PRESENTACIÓN Y ANALISIS DE RESULTADOS**

A continuación se muestran los resultados obtenidos de la aplicación de la escala de resiliencia SVE-R a adolescentes del Colegio Mariano de Guatemala. Los resultados se representan: por edad, género, tres módulos Yo Soy Yo Estoy, Yo Puedo, Yo Tengo y los doce factores: Identidad, Autonomía, Satisfacción. Pragmatismo, Vínculo, Redes, Modelos, Metas, Afectividad, Autoeficacia, Aprendizaje, Generatividad.

Gráfica No.1 Género

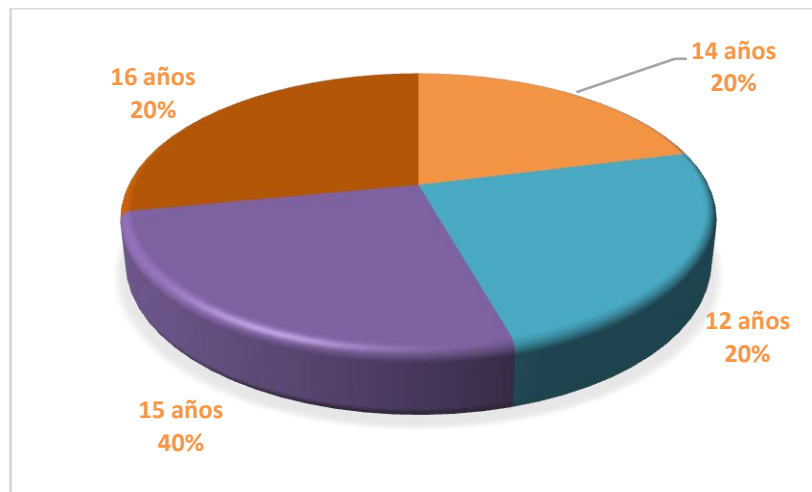
Total de adolescentes evaluados



En la gráfica No. 1 se observan los sujetos que participaron en la aplicación de la escala de resiliencia, adolescentes hombres 66.66% y adolescentes mujeres 33.33%. Mostrándose como dato relevante que la mayoría son adolescentes hombres.

Gráfica No. 2

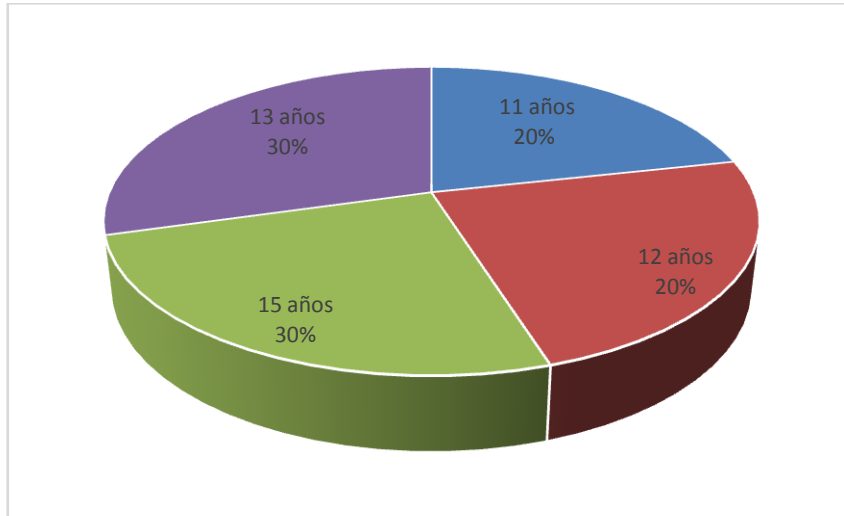
### Edades de mujeres



En la gráfica No.2 se observa a las adolescentes (mujeres) participantes en la investigación por rango de edad: 1 de 12 años 20%, 1 de 14 años 20%, 2 de 15 años 40%, y 1 de 16 años 20%. Se puede determinar que las edades que predominan son de 15 años

Gráfica No. 3

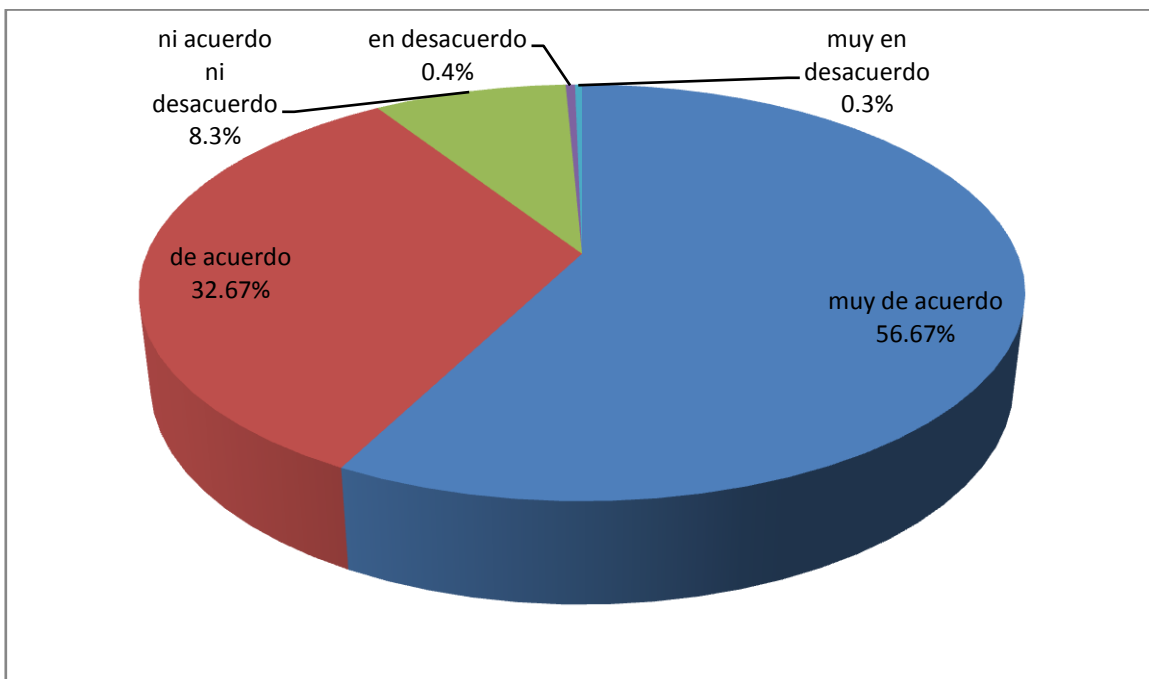
Edades de hombres



En la gráfica No. 3 se observa la edad de los adolescentes hombres participantes de la investigación por rango de edad: 2 de 11 años 20%, 2 de 12 años 20%, 3 de 13 años 30%, 3 de 15 años 30%. Se puede determinar que las edades que predominan son de 13 y 15 años

A continuación se presentan las siguientes gráficas que muestran opciones de respuestas planteadas en el instrumento, por género:

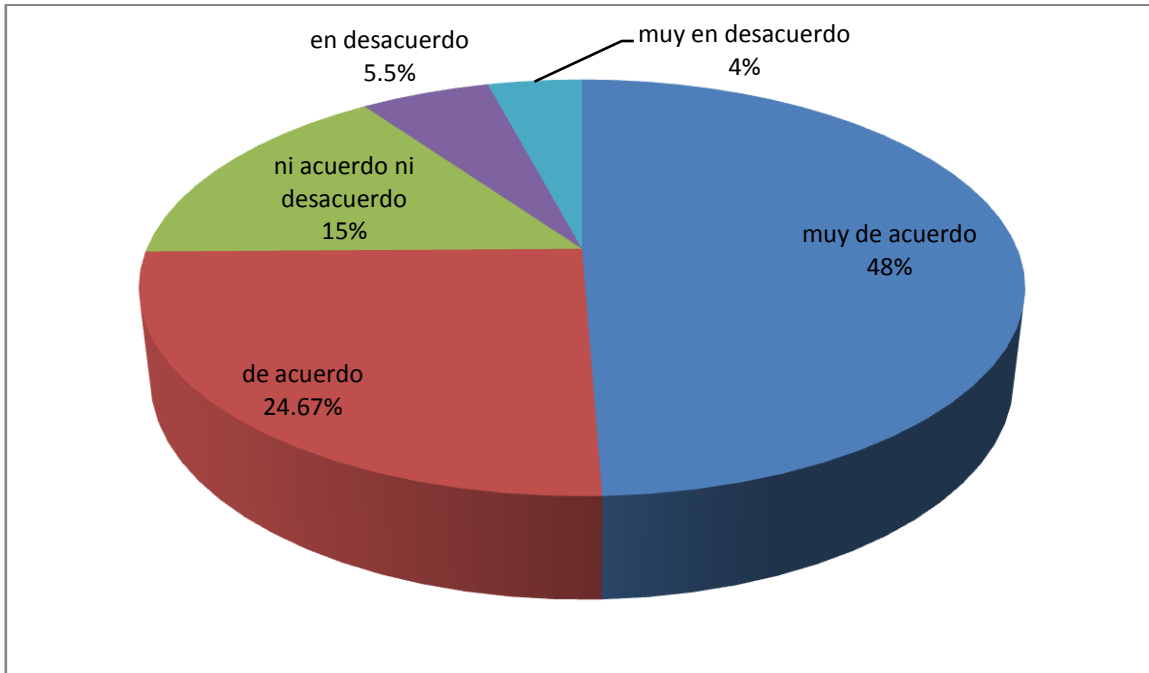
Gráfica de No. 4  
Adolescentes Mujeres



En la gráfica No. 4 se observan los siguientes resultados en porcentajes: En la escala muy de Acuerdo se observa un 56.67% por ciento esto indica un nivel alto de resiliencia, En la escala de Acuerdo se observa un 32.67% por ciento esto indica un nivel moderadamente alto de resiliencia, en las escalas ni Acuerdo ni Desacuerdo un 8.3% por ciento, en Desacuerdo 0.4%, Muy en desacuerdo 0.3% esto indica un nivel bajo de resiliencia. En la presente gráfica las opciones que sobresalen son: muy de Acuerdo y de Acuerdo. Esto indica que en las adolescentes mujeres hay un nivel alto de resiliencia.

## Gráfica de No. 5

### Adolescentes Hombres

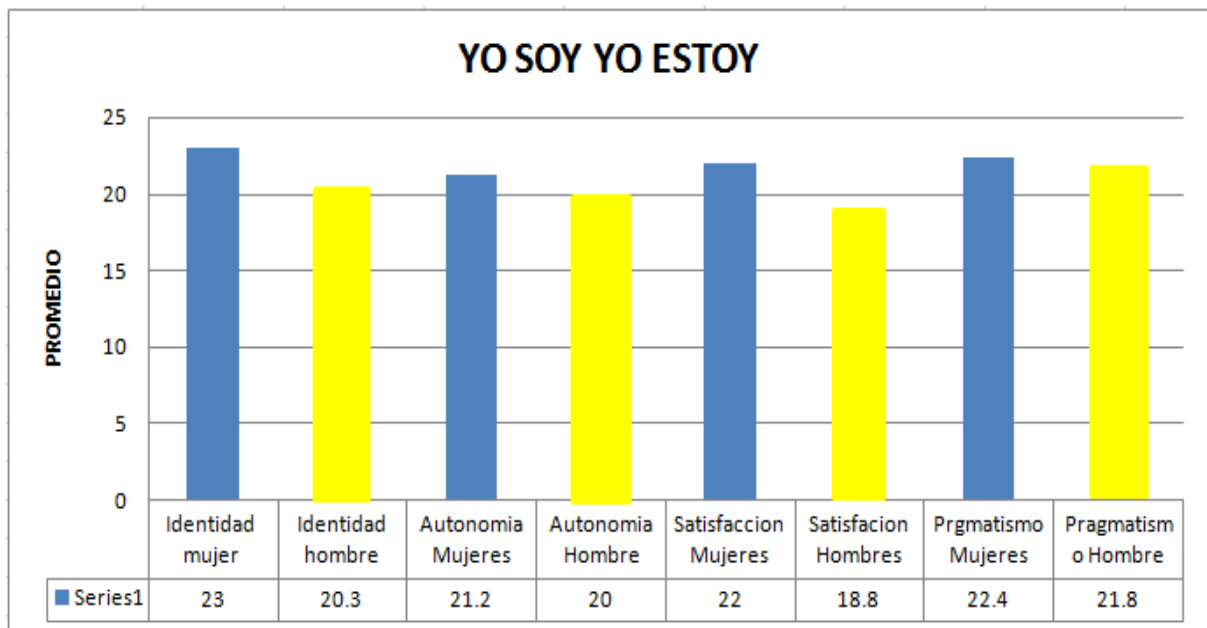


En la gráfica No. 5 se observan los siguientes resultados en porcentajes: En la escala muy de Acuerdo se observa un 48% por ciento esto indica un nivel alto de resiliencia, En la escala de Acuerdo se observa un 24.6% por ciento esto indica un nivel bajo de resiliencia, en las escalas ni Acuerdo ni Desacuerdo un 5.5%, en Desacuerdo un 4% por ciento. Muy en desacuerdo 1% se observa un nivel muy bajo de resiliencia. En la presente gráfica la opción que sobresale es: muy de Acuerdo, esto indica que los adolescentes hombres muestran un nivel de resiliencia moderadamente alta.

## Resultados de Factores Resilientes y Género:

Gráfica No. 6

Comparación de factores por género



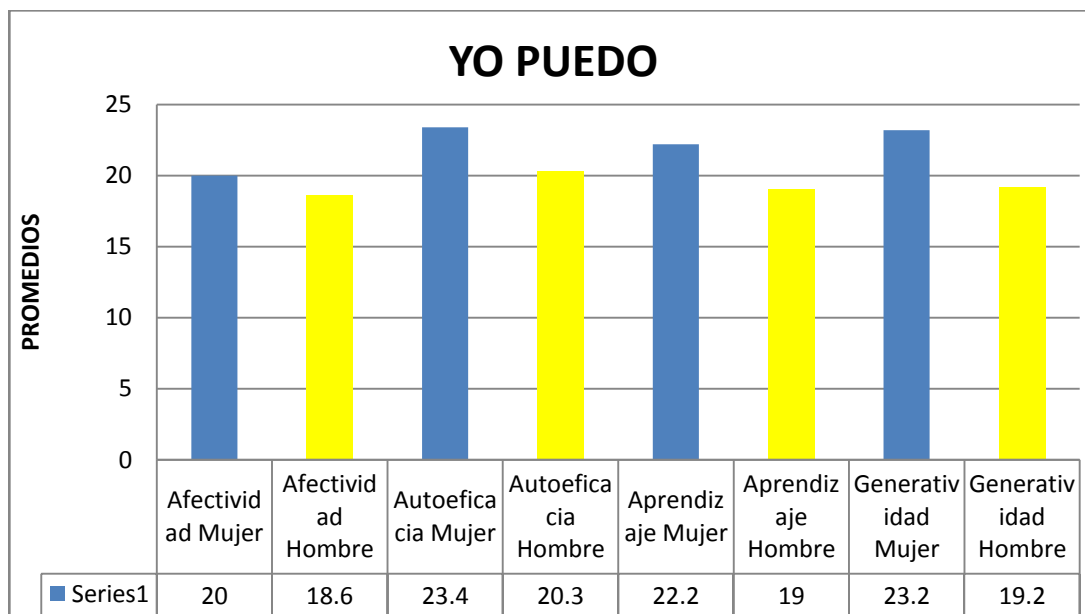
### Promedio

En la GRÁFICA No. 6 en las mujeres el factor que tuvo el promedio alto fue el de Identidad, no se encontró factor bajo. En los hombres el factor que tuvo el promedio alto fue Pragmatismo y el factor bajo fue Satisfacción.



Gráfica No. 7

Resultados por Género y Factores

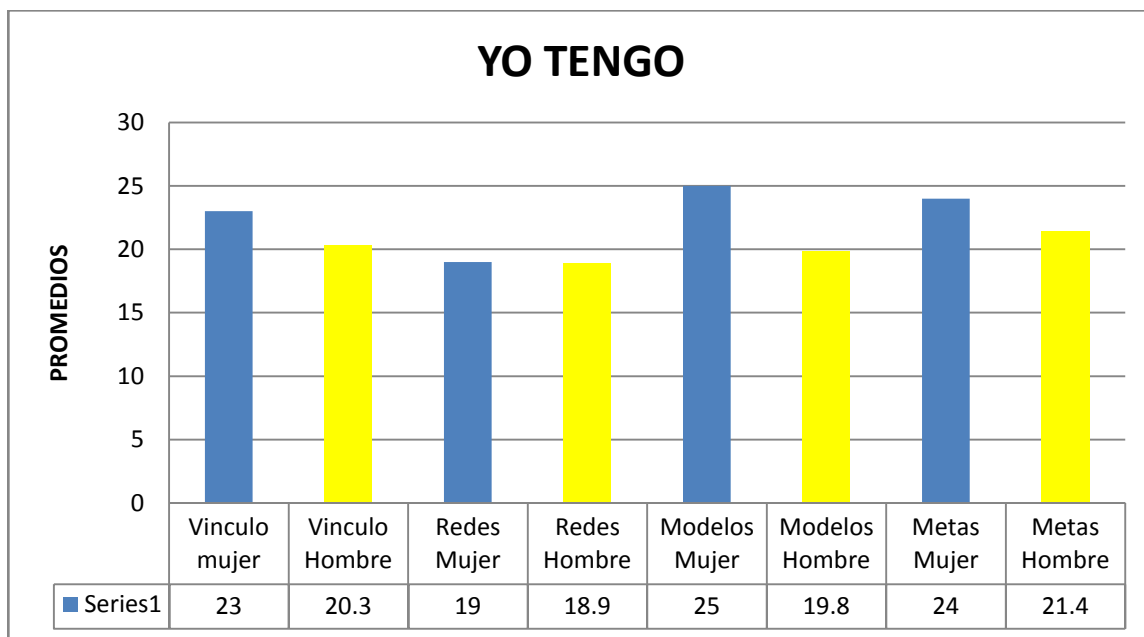


Promedios

En la gráfica No. 7 en las mujeres los factores que tuvieron promedio alto fueron: Autoeficacia y Generatividad y el factor con promedio bajo, Afectividad. En los hombres el factor que tuvo el promedio alto fue Autoeficacia. Y los factores con promedio bajo fueron Afectividad, Aprendizaje y Generatividad.

Gráfica No. 8

Resultados por Género y Factores



Promedio

En la gráfica No. 8 en las mujeres el factor que tuvo el promedio alto fue Modelos y el factor que tuvo un promedio bajo fue Redes. En los hombres el factor que tuvo el promedio alto fue Metas y el factor que mostró promedio bajo fue Redes.

## V. DISCUSIÓN

Para Manciaux (2005) resiliencia es la capacidad de salir victorioso de un problema que en el grupo social es considerado difícil y peligroso, además de implicar un estrés severo. En esta circunstancia y a pesar de los agravantes, la resiliencia es la capacidad de salir avante y mejorado de ese conflicto.

En la presente investigación se evaluó a un grupo de adolescentes de 11 a 16 años en abandono por uno o ambos padres que asisten al Colegio Mariano de Guatemala; viven dentro de dinámicas familiares disfuncionales; ya que según Urbano y Yuni (2005) los adolescentes afrontan cambios en su funcionamiento mental y esto constituye en sí un proceso del desarrollo cognitivo. Por lo que se tuvo como objetivo determinar el nivel de resiliencia de un grupo de adolescentes en abandono.

Se utilizó la escala de resiliencia SV-RES de Villalta y Saavedra (2008) que consiste en cuatro grandes áreas: “Yo Soy, Yo estoy” tienen que ver con la fortaleza intrapsíquica de la persona, “Yo tengo” aquellas que tienen que ver con el apoyo que las personas creen que pueden recibir “Yo puedo”, hace referencia a las habilidades de la persona para relacionarse y resolver problemas.

A continuación se presenta una discusión de los resultados de la presente investigación a través de los factores, modalidades, interacciones del sujeto consigo mismo, con los otros y con sus posibilidades:

En las interacciones de los y las adolescentes

En el factor Identidad: Las adolescentes mujeres de esta investigación son aceptadas en su grupo de pares, logrando estabilidad en sí mismas. Esto denota un alto grado de resiliencia. Por los estereotipos culturales, los adolescentes se quedan atrás pues no les interesa si son o no aceptados por su entorno, en cambio a los abandonados no presentan esto como fortaleza, todo lo contrario, les pone en desventaja. Esto denota un nivel medio de resiliencia. Como afirma Papalia (2012), la identidad es un factor importante para la individualidad, con la coherencia, que forma al individuo. Además Coleman (2003) refiere que para desarrollar identidad es necesario que el individuo tenga plena noción de existencia separada (que sea independiente) y diferente de los demás. A su vez Moscoso (2013) afirma que la dimensión comunitaria refuerza las competencias sociales, el sentido de identidad y la autoestima. Reyes (2014) demostró que los factores resilientes; Autoestima, Introspección, Iniciativa, Independencia, Capacidad de relacionarse, Humor, Creatividad, Altruismo, Capacidad de Pensamiento Crítico, están presentes en la vida de los niños y niñas con anemia aplásica. Saavedra y Villalta (2008) afirman que la identidad en contextos donde esta no posee las condiciones para construirse de forma positiva a no ser que esté mediada por experiencias vinculantes que les ayuden a confiar en sí mismos y en los demás. Les faltan condiciones para construirse de una forma positiva por la imposibilidad de establecer vínculos que les permitan confiar en sí mismos y en los demás. . Así mismo. los mismos autores afirman que la identidad es un factor protector resiliente para el desarrollo de los adolescentes.

Otro factor es el de satisfacción, esto indica que las adolescentes cuando se lo proponen, son buenas en lo que hacen y pueden ser imitadas. Esto denota un alto nivel de resiliencia. Los varones no atienden esto y sus resultados son inferiores, su resiliencia por lo tanto es baja. Tanto Coleman (2003) como Urbano y Yuni (2005) concuerdan que los cambios físicos tanto internos como externos influyen en la aceptación o no del adolescente por sí mismo, provocando alta o baja resiliencia. Pérez (2014) concluyó que las adolescentes institucionalizadas presentan un nivel moderadamente alto de resiliencia. En relación con las dimensiones, la confianza en sí mismo presentó mayor desarrollo y satisfacción personal fue la de menor grado. Esto indica que las sujetos saben sobreponerse ante las adversidades y de forma creativa afrontarlas, estando institucionalizadas y lejos de su familia.

El factor Autonomía implica responsabilidad; pudo notarse en el presente estudio que ambos están altos. Esta aceptación de sí mismos ayuda a elevar el nivel de resiliencia en las adolescentes pero no en los adolescentes debido a su irresponsabilidad. Saavedra y Villalta (2008) afirman que la autonomía se da si el adolescente tiene altos niveles de responsabilidad, conocimiento y respeto. Lo hacen factible en la medida que los factores Autonomía y Aprendizaje estén a un nivel alto. Los mismos autores sostienen que el factor Autonomía es importante porque es donde el adolescente tiene capacidad de tomar sus propias decisiones y asumir las consecuencias.

Los resultados para el factor pragmatismo, se observó igual en ambos grupos ya que demuestran ser personas prácticas que les ayuda a sobrevivir y afrontar las adversidades. Se observa un nivel alto de resiliencia en ambos sexos. Según Coleman (2003) la madurez que se logra para cualquier proceso cognitivo es importante para despertar sus habilidades o diferentes potencialidades que les den un panorama para asumir actitudes positivas.

Respecto a la interacción consigo mismo los vínculos en las adolescentes las pone en superioridad en cambio a los varones por su falta de sociabilidad se encuentran bajos de resiliencia en este factor.

Otro factor que se relaciona con el anterior es el de redes, que se interpreta como el grado de dificultad de establecer relaciones sociales, en este factor sobresalen los varones porque saben manejarse mejor en grupo. Saavedra y Villalta (2012) afirman que en la tarea de desarrollar actitudes de respeto, ser capaces de compartir, aprender y aceptar las diferencias, aceptar las posibilidades y limitaciones individuales y grupales, es indispensable que el factor redes se encuentre en un nivel alto, es decir que el adolescente pueda vincularse afectivamente.

En el factor modelos, que se identifica en las adolescentes mujeres son fieles en imitar modelos de conductas que las enmarcan dentro de un esquema

real o fingido los varones no se perciben en ese esquema, ubicándolos en un nivel bajo de resiliencia. Agustín (2014) refiere que las mujeres presentan capacidades resilientes más fortalecidas que los hombres. Además Pérez (2014) afirma que los sujetos saben sobreponerse ante las adversidades y de forma creativas afrontarlas.

En el factor metas, en las adolescentes se observa un nivel alto de resiliencia por su grado de responsabilidad que le inculcan desde su niñez y presentan metas claras y realistas y en los varones las metas están difusas por lo que están en nivel medio. Agustín (2014) refiere que la mayoría de adolescentes que han sido sujetos de investigación no cuentan con el apoyo de sus progenitores, sin embargo se han vinculado a espacios o personas que les han ayudado a salir adelante. Así mismo Romero(2014) afirma que las mujeres son resilientes en la medida que presentan más de una característica propia de la resiliencia: habilidades sociales, sentido de vida, introspección, creatividad, belleza, espiritualidad, sentido de propósito y futuro

Se ha logrado observar que en la interacción de los adolescentes con los otros y sus oportunidades:

En el factor afectividad, en las adolescentes mujeres mantienen buen humor pero sólo con su grupo se les facilita hablar de sus emociones. Los adolescentes hombres lo mantienen en un nivel más bajo por su mala

adaptabilidad al medio y la dificultad de expresar sus emociones. Por su soledad. Urbano y Yuni (2005) refieren que la falta de afecto hacia los adolescentes en abandono provoca contradicción e inestabilidad.

Otro de los factores a medir fue el de autoeficacia, el cual se encuentra moderadamente más alto en las mujeres que en los hombres. Al respecto Gruhl (2009) afirma que el optimismo y el buen humor son factores que ayudan a afrontar los problemas y a no encapsularse en ellos. A su vez Moscoso (2013) afirma que el proyecto educativo laboral es significativo para los jóvenes debido al proceso de formación humana, académica o laboral.

Otro factor importante para medir la resiliencia es el de aprendizaje. Se observó en las adolescentes mujeres un nivel más alto lo que las hace ser creativas y aprender de sus errores; los adolescentes hombres en cambio presentan un nivel más bajo de resiliencia en este aspecto, al estar aislados viven malhumorados y no aprenden de sus errores. Saavedra y Villalta (2008) refieren que todos los adolescentes deben desarrollar una actitud abierta hacia el aprendizaje de cada una de las experiencias que viva, sean estas exitosas o no. Sánchez (2014) afirma que la edad y el nivel educativo junto con la dominancia, la Escrupulosidad; Perseverancia; Control de los impulsos y Emociones están muy relacionados con la resiliencia



En el factor generatividad, los resultados que se obtuvieron en las adolescentes mujeres denotan un nivel de resiliencia moderadamente alto. Pueden solucionar problemas por medio de llegar a acuerdos en una situación problemática y en los adolescentes hombres un nivel de resiliencia bajo por la mala comunicación impide llegar a acuerdos satisfactorios y resultados óptimos.

A partir del análisis de los doce factores de resiliencia es posible concluir que aquellos factores presentes en un nivel alto y medio constituirían factores protectores a saber: identidad, satisfacción pragmatismo, redes, metas, autoeficacia y aprendizaje. Saavedra y Villalta (2008).

Cómo las pruebas pasadas a los adolescentes denotan su estado de resiliencia y para su mayor comprensión se presentan los resultados por género ya que cada grupo presenta características sui generis.

Las adolescentes tienen en común fortalezas y debilidades similares, como también se da el caso en los adolescentes. La facilidad para resolver problemas, una característica de ambos grupos se diferencia en ellas tienen una adaptabilidad mayor los varones, que logran sacar mayor provecho de sus experiencias, mientras que las mujeres aprovechan mejor de la situación por tener una visión global. Las agresiones y dificultades del medio las manejan mejor ellas mientras que los varones, con una visión general menos completa, se quedan rezagados. Los adolescentes sobresalen por lo práctico y superan por su capacidad de

manejar las situaciones pero con una base empírica y en esta última las mujeres, con su mejor comprensión de la situación nuevamente les aventajan. Lo que las hace más veloces en sus respuestas. Ambos presentan una orientación pragmática para enfrentar y evaluar los problemas de sus metas, aprendiendo de la experiencia. Esto coincide con Morales (2014) que afirma que los niños de casa hogar manejan una resiliencia estable, pero hay momentos en que ésta es afectada por distintos factores como la ansiedad, la depresión, falta de autoestima. Por lo mismo Romero (2014) concluyó que las mujeres son resilientes en la medida que presenten características tales como habilidades sociales, sentido de vida, introspección, creatividad, belleza, espiritualidad, sentido de propósito y futuro. Además Reyes (2014) afirma que los factores resilientes que están presentes en los niños y niñas con anemia aplásica son: autoestima, introspección, iniciativa, independencia, capacidad de relacionarse, humor, capacidad de pensamiento crítico

la confianza en sí mismas incide en una mejor capacidad para resolver imprevistos, cosas que pone en desventaja en los varones. Viven un desarrollo evolutivo de vulnerabilidad que interfiere en la velocidad de resolución y en el logro de sus habilidades sociales. Requieren de mucha ayuda en este y otros factores. Ambos presentan una orientación pragmática para enfrentar sus metas aprendiendo de la experiencia. Agustín (2014) afirma que en el área de vínculos positivos ambos sexos han aprendido de sus aciertos y de sus errores lo cual les permite reforzar a otros que presentan las mismas dificultades de la vida. También

coincide con Vinaccia (2014) quién concluyó que los resultados mostraron niveles moderados de resiliencia y niveles desfavorables de calidad de vida

En las adolescentes se pudo observar que pueden aprender y actuar con responsabilidad, es decir hacerse cargo de las consecuencias de sus propias decisiones y desarrollar una actitud abierta hacia el aprendizaje. En cuanto a los adolescentes no pueden dar su opinión ni expresar sus emociones, parecen tener más sensibilidad al estado de abandono.. Esto coincide con Pérez (2014) donde concluyó que las adolescentes institucionalizadas presentan un nivel moderado de resiliencia por las dimensiones y la confianza en sí mismo. Esto indica que las sujetas saben sobreponerse ante las adversidades y de forma creativa afrontarlas. Además Quiceno (2013) concluyó que los adolescentes víctimas de abuso sexual que son resilientes tienen mayor posibilidad de protección frente a la ideación suicida. De otro lado, el tener metas claras y perspectiva favorece la autoestima.

Las adolescentes mujeres están más fortalecidas en su resiliencia por la confianza en sí misma. Mientras que en los adolescentes hombres manifestaron altibajos, esto coincide con Agustín (2014) que afirma que las mujeres presentan capacidades resilientes más fortalecidas que los hombres. Por lo mismo Fuentes (2013) concluyó que el 84% de los adolescentes presentan un nivel alto de resiliencia y el 16% presenta un nivel medio de resiliencia. La característica que tienen más fortalecida es la confianza en sí misma y la menos fortalecida es la capacidad de sentirse bien solo y que en esta muestra las mujeres tienden a confiar más en sí mismas que los hombres.

Destacando los resultados siguientes el factor más alto que obtuvieron las adolescentes mujeres es el de modelos, esto se puede explicar potencialmente porque ellas tienden a buscar y tener identificación con otras personas y con sus pares pero no con su familia, pero las fortalecen a pesar del abandono en que viven. Esto coincide con Pérez (2014) quien concluyó que las sujetas saben sobreponerse ante las adversidades y de forma creativa afrontarla, en este caso el estar institucionalizadas lejos de su familia les ayuda.

Por otra parte, se identificó en los adolescentes el factor más bajo el de afectividad, estos jóvenes no pueden vincularse afectivamente con su entorno social más cercano, no lo conocen ni lo valoran por la falta de confianza de sí mismos. Esto coincide con Fuentes (2013) quien afirma que las mujeres tienden a confiar en sí mismas más que los hombres Reyes (2014) concluyó que en los niños y niñas con anemia aplásica, los factores que están presentes en sus vidas son: autoestima, introspección, iniciativa, independencia capacidad de relacionarse, humor, capacidad de pensamiento crítico.

## VI. CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados observados en alumnos(as) del Colegio Mariano de Guatemala se puede elaborar las siguientes conclusiones.

- ✚ De los 15 sujetos que participaron en la presente investigación, 5 adolescentes mujeres y 10 adolescentes hombres. Se observó que son personas abandonadas por uno o ambos padres, dicho abandono es tanto físico como emocional.
  
- ✚ Se logró identificar que las mujeres se presentan más fortalecidas en su resiliencia que el grupo de adolescentes hombres.
  
- ✚ Se concluyó que el factor identidad en las adolescentes mujeres se encontró en un nivel alto y en los adolescentes hombres en un nivel medio.
  
- ✚ Se identificó el factor autonomía en las adolescentes mujeres y adolescentes hombres; ambos muestran un nivel alto
  
- ✚ Pudo notarse el factor satisfacción en las adolescentes mujeres en un nivel alto y los adolescentes hombres en un nivel bajo.

- ✚ Se observó el factor pragmatismo en las adolescentes mujeres con un nivel alto al igual que los adolescentes hombres solo que este factor es el que se muestra alto en los varones.
  
- ✚ Se hizo evidente que el factor vínculos en las adolescentes mujeres esta en un nivel medio y los adolescentes hombres en un nivel bajo.
  
- ✚ Se observó el factor redes en las adolescentes mujeres y en los adolescentes hombres en un nivel alto.
  
- ✚ Se notó el factor modelo es más alto en las adolescentes mujeres y en los adolescentes hombres en un nivel bajo.
  
- ✚ Se evidenció el factor metas en las adolescentes mujeres en un nivel alto y en los adolescentes hombres en un nivel bajo.
  
- ✚ Según resultados el factor afectividad en las adolescentes mujeres en un nivel medio y en los adolescentes hombres en un nivel bajo.
  
- ✚ Pudo observarse el factor autoeficacia en las adolescentes mujeres en un nivel de resiliencia moderadamente alto y en los adolescentes hombres en un nivel medio.

- ✚ Fue posible notar que el factor aprendizaje en las adolescentes mujeres esta en un nivel alto y en los adolescentes hombres en un nivel bajo.
  
- ✚ En cuanto al factor generatividad en las adolescentes mujeres esta en un nivel alto y en los adolescentes hombres en un nivel bajo.
  
- ✚ El 93% de los adolescentes que han sido sujetos de la presente investigación no cuentan con el apoyo de ambos padres impidiendo la vinculación a espacios o personas que les pueda ayudar a salir adelante.

## VII. RECOMENDACIONES

Con base en las conclusiones y resultados obtenidos se sugiere lo siguiente:

- ✚ A la población en general se les recomienda tener una mejor comprensión en el trato hacia las y los adolescentes en estado de abandono, para que aprendan a reconocer los problemas que ellos afrontan.
  
- ✚ A los adolescentes unirse a grupos de jóvenes donde realicen actividades propias de su edad y mantener un nexo especial con sus dirigentes.
  
- ✚ A los adolescentes fomentar actividades que permita mejorar su autoestima.
  
- ✚ A los adolescentes construir su proyecto de vida futuro
  
- ✚ A los adolescentes fomentar actividades que les gusten, les interesen y los satisfagan.
  
- ✚ A los adolescentes que unan en su formación la teoría y la práctica.



- ✚ A los adolescentes que aprendan a consoliden sus vínculos con la familia.
  
- ✚ A los adolescentes a relacionarse con personas y situaciones que sirvan de guía para enfrentar sus problemas.
  
- ✚ A los adolescentes a ampliar sus redes para actualizarse e informarse sobre los temas de su interés.
  
- ✚ Apoyar a los adolescentes a identificar, planificar y solucionar sus problemas y a buscar los apoyos necesarios.
  
- ✚ A los adolescentes aprender a trazarse metas reales y asequibles.
  
- ✚ A los adolescentes fomentar sus valores sus emociones y sus características personales
  
- ✚ A los adolescentes desarrollar la capacidad de ponerse límites, controlar sus impulsos, responsabilizarse de sus actos y manejar su estrés y terminar lo propuesto.
  
- ✚ A los adolescentes aprovechar la experiencia vivida, aprender de sus errores, evaluar el propio actuar y corregir sus propias acciones.

- ✚ A los adolescentes desarrollar la capacidad de crear respuestas alternativas frente a los problemas.
  
- ✚ A los adolescentes se recomienda aumentar el conocimiento de su problemática para planificar la acción y crear respuestas alternativas frente a los problemas
  
- ✚ A los adolescentes formar grupos de trabajo para orientarlos y estimularlos en sus factores resilientes bajos.
  
- ✚ A los padres de familia se les recomienda informarse más sobre los diferentes cambios que sufren los adolescentes y ayudarlos y apoyarlos en su transición.
  
- ✚ Al centro educativo Mariano de Guatemala fomentar la Escuela de Padres y orientación familiar: para que los padres y encargados se capaciten en el trato y solución de problemas de sus alumnos e hijos adolescentes.
  
- ✚ Realizar encuentros juveniles para ampliar la interacción sana.

- ✚ A los profesionales de la salud se les propone utilizar terapias o programas que enfoquen la resiliencia en los adolescentes para maximizar resultados parentales y éxitos filiales.
- ✚ A otros investigadores en el campo de la psicología se recomienda continuar estudios e investigaciones sobre el tema de resiliencia, de manera que pueda ser utilizado para todos aquellos adolescentes que se les ha dificultado encontrar su identidad.

## V.REFERENCIAS

Agustín, P. (2014). *Rasgos resilientes en alumnos del proyecto educativo laboral Puente Belice*, Tesis inédita de licenciatura, Universidad Rafael Landívar. Guatemala.

Ávila (2008) Disponible en <http://www.eumed.net/libros-gratis/2006c/203/index.htm>  
*Introducción a la metodología de la investigación*

Barudy J. (1998) *El Dolor Invisible de la Infancia*. Edit. Barcelona, Buenos Aires, México.

Cardeñoso O. (2006) *Adolescentes Víctimas de Maltrato*. Editorial. Mensajero S.A.V. Impreso en Gestringraf. España.

Coleman. J. y Hendry (2003) *psicología de la Adolescencia* editorial Morata, recuperado [http](http://)

Coleman J. y Hendry (2003) *Psicología de la Adolescencia*. Editorial. Morata Recuperado [http://books.google.com.gt/books/about/Psicolog%C3%ADa\\_de\\_la\\_adolescencia.html?id=94Od90KAzNYC](http://books.google.com.gt/books/about/Psicolog%C3%ADa_de_la_adolescencia.html?id=94Od90KAzNYC)

Foré y Grané. (2008) *La resiliencia*. (1ª.) Edición. Editorial Plataforma. Barcelona.

Impreso en España

Fuentes. (2013). *Nivel de resiliencia de los adolescentes que asisten al juzgado*

*De Primera instancia de la niñez y adolescencia del área metropolitana,*

Tesis inédita de licenciatura, Universidad Rafael Landívar. Guatemala.

Gaxiola (2013). *Autorregulación, Resiliencia y Metas educativas variables protectoras*

*del Rendimiento Académico de bachilleres,* Tesis Inédita, Universidad de  
Hermosillo, México.

Gruhl (2009) *El Arte de Rehacerse la Resiliencia*. Edit. Sal Terrae. Santander, Colombia

Halligan. F. (1997). *Cómo enfrentar la crisis de la vida*. Editorial Norma. México.

Hernández (2010). *Metodología de la Investigación*.(5ª.Ed.) Editorial Mexicana Mc Graw  
Hill.

Manciaux compilador (2005). *la resiliencia Resistir y rehacerse*". Editorial Gedisa,  
España, reimpresión julio 2005.

Morales. (2014). *Resiliencia en niños víctimas de maltrato infantil (Estudio Realizado en la institución mi pequeño refugio de la ciudad de Quetzaltenango)*, Tesis inédita de licenciatura, Universidad Rafael Landivar, Quetzaltenango, Guatemala.

Moscoso (2013). *Conocer el significado que tiene el Proyecto Educativo Laboral Puente Belice en el aprendizaje de competencias resilientes para los adolescentes y jóvenes de zonas marginales*. Tesis inédita maestría, Universidad Rafael Landivar. Guatemala

Papalia, Olds y Feldman (2001). *Psicología del desarrollo* (8ª. Ed.) Colombia; Mc Graw Hill editores.

Papalia (2012). *Desarrollo Humano* (12ª. Ed.) México. Mc Graw Hill editores.

Perez (2014). *Nivel de Resiliencia en mujeres adolescentes institucionalizadas en el orfanato Valle de los Ángeles*, Tesis inédita licenciatura, Universidad Rafael Landivar. Guatemala.

Polette R. Dobbs B. (2005) *La resiliencia El arte de resurgir a la vida* Grupo editorial .Lumen (1ª. Ed.,) Buenos Aires.

Quiceno (2013). *Calidad de vida, Resiliencia e ideación suicida en adolescentes víctimas de abuso sexual* Tesis inédita, Universidad San Buenaventura Bogotá Colombia

Reyes, M. (2014). *Factores resilientes de un grupo de niños de 4 a 6 años con Anemia plástica*, Tesis inédita licenciatura, Universidad Rafael Landivar. Guatemala.

Rojas, V. (2013). *Capacidad de resiliencia en mujeres víctimas de violencia Doméstica (estudio realizado en asociación nuevos horizontes.* Tesis inédita licenciatura, Universidad Rafael Landivar. Quetzaltenango, Guatemala.

Romero, J. (2014). *Factores de resiliencia en mujeres jefas de hogar víctimas De violencia intrafamiliar, maltrato y abuso*, Tesis inédita licenciatura, Universidad Rafael Landivar. Guatemala.

Saavedra (2012). *Auto percepción de los jóvenes universitarios y resiliencia construcción de sus particularidades*. Tesis inédita, Universidad Envigado. Chile

Saavedra y Villalta (2008) *Medición de las Características Resilientes, un estudio comparativo en personas entre 15 y 65 años*. Tesis inédita. Universidad del Maule. Chile.

Sánchez (2014) *Personalidad y resiliencia en un cuerpo especial de la Policía Nacional de España*, Tesis inédita, Universidad de Jaén España

Urbano, C y Yuri J. (2005) *Psicología del Desarrollo*. Edit. Brujas, Impreso en Argentina.

Vinaccia (2014). *Calidad de vida, resiliencia, percepción y conducta de enfermedad en pacientes con diagnóstico de dispepsia funcional*, Tesis inédita Universidad San Buenaventura Bogotá – Colombia.



# **ANEXOS**

## Ficha Técnica de la Prueba SV-RES

:

Nombre del test	Escala de Resiliencia SV-RES
Autores.	Eugenio Saavedra y Marco Villalta Paucas
Administración	la prueba es auto administrada
Tiempo de Duración	20 minutos
Edad de Aplicación	de 15 a 65 años de edad
Áreas o factores	La Escala de Resiliencia consta de doce factores que describe distintas modalidades de interacción que se agrupan en cuatro ámbitos de profundidad. La persona coloca una X en cada pregunta según el grado
Forma de Aplicación	La persona coloca una x en cada pregunta según el grado, de acuerdo con el que se siente identificado, en las siguientes afirmaciones: muy de Acuerdo- De Acuerdo- Ni Acuerdo- Ni desacuerdo- En Desacuerdo-Muy Desacuerdo.

## ESCALA DE RESILIENCIA SV-RES

(Saavedra & Villalta, 2007)

SEXO:

MUJER\_\_\_\_\_HOMBRE\_\_\_\_\_EDAD\_\_\_\_\_GRADO\_\_\_\_\_FECHA

Evalúe el grado marcando con una X en la casilla con la que más se identifica.

No hay respuesta buena ni mala.

Siendo: MD=Muy de Acuerdo, DA= De Acuerdo, NN= Ni acuerdo, Ni desacuerdo,

ED En Desacuerdo ME= Muy en Desacuerdo.

Yo soy-yo estoy					
1. Una persona con esperanza					
1. Una persona con buena autoestima					
2. Optimista respecto al futuro					
3. Seguro de mis creencias o principios					
4. Creciendo como persona					
5. Rodeado de personas que en general me ayudan en Situaciones difíciles.					
7.- En contacto con personas que me aprecian					
8.- Seguro de mí mismo.					
9.- Seguro de mis proyectos y metas.					
10.- Seguro en el ambiente en que vivo					

11.- Una persona que ha aprendido a salir adelante en la vida.					
12.- Un modelo positivo para otras personas.					
13.- Bien integrado en mi lugar de trabajo o estudio.					
14.- Satisfecho con mis relaciones de amistad.					
15.- Satisfecho con mis relaciones afectivas					
16.- Una persona práctica					
17.- Una persona con metas en la vida.					
18.- Activo frente a mis problemas.					
19.- Revisando constantemente el sentido de la vida.					
20.- Generando soluciones a mis problemas					
YO TENGO...					
21.- Relaciones personales confiables.					
22.- Una familia bien estructurada					
23.- Relaciones afectivas sólidas					
24.- Fortaleza anterior.					
25.- Una vida con					

sentido					
26.- Acceso a servicios públicos.					
27.- Personas que me apoyan					
28.- A quién recurrir en caso de problemas.					
29.- Personas que estimulan mi autonomía e iniciativa					
30.- Satisfacción con lo que he logrado en la vida					
31.- Personas que me han orientado y aconsejado.					
32.- Personas que me ayudan a evitar peligros o problemas					
33.- Personas en las cuales puedo confiar.					
34.- Personas que han confiado sus problemas en mí					
35.- Personas que me han acompañado cuando he tenido problemas.					
36.- Metas a corto plazo.					
37.- Mis objetivos claros.					
38.- Personas con quien enfrentar los problemas					
39.- Proyectos a futuro					

40.- Problemas que puedo solucionar.					
Yo Puedo					
41.- Hablar de mis emociones					
42.- Expresar afecto.					
43.- Confiar en las personas					
44.- Superar las dificultades que se me presenten en la vida.					
45.- Desarrollar vínculos afectivos					
46.- Resolver problemas de manera efectiva					

<p>El conocimiento del problema.</p> <p>Los temores.</p> <p>La forma en que se ve la vida y el humor con que toma.</p> <p>El conocimiento de sí mismo.</p> <p>La capacidad de llevar a cavo un proyecto.</p> <p>Esto y más se puede aprender para hacer de ti una persona capaz de solucionar los problemas y convertirte en un triunfador ayudando al grupo de amigos al mismo tiempo</p>	<p style="text-align: center;">RESILIENCIA</p> <p><b>¿QUE ES LA RESILENCIA?</b></p> <p>¿Para qué sirve?</p> <p>¿La podemos modificar</p>	<p>Resiliencia es el arma secreta que da la naturaleza para salir exitosos de los problemas que presenta la vida.</p> <p>Sirve para enfrentar los problemas de la vida con éxito y aprendizaje, saliendo del problema victorioso y mejor preparado.</p> <p>Si se puede modificar. Conociendo los puntos fuerte para afinarlos y los puntos débiles para fortalecerlos.</p>
--	--	--