

**UNIVERSIDAD RAFAELLANDÍVAR**  
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES  
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DELDESARROLLO

CONSTRUCCIÓN DE ESTRATEGIAS QUE FACILITEN LA PARTICIPACIÓN DE LOS LÍDERES Y  
LIDERESAS DE LAS COMUNIDADES DE CIUDAD QUETZAL EN LAS ACCIONES Y  
PROYECTOS DE LA ASOCIACIÓN INTEGRAL DE DESARROLLO DE CIUDAD QUETZAL Y  
COLONIAS ALEDAÑAS  
SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICAPROFESIONAL

**IRMA ARACELY PINEDA MEDRANO**  
CARNET 20635-10

LA ANTIGUA GUATEMALA, DICIEMBRE DE 2015  
SEDE REGIONAL DE LA ANTIGUA

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO

CONSTRUCCIÓN DE ESTRATEGIAS QUE FACILITEN LA PARTICIPACIÓN DE LOS LÍDERES Y  
LIDERESAS DE LAS COMUNIDADES DE CIUDAD QUETZAL EN LAS ACCIONES Y  
PROYECTOS DE LA ASOCIACIÓN INTEGRAL DE DESARROLLO DE CIUDAD QUETZAL Y

COLONIAS ALEDAÑAS

SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

POR

**IRMA ARACELY PINEDA MEDRANO**

PREVIO ACONFERÍRSELE

EL TÍTULO DE TRABAJADORA SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO EN  
EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA

LA ANTIGUA GUATEMALA, DICIEMBRE DE 2015

SEDE REGIONAL DE LA ANTIGUA

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

**RECTOR:** P. EDUARDO VALDES BARRIA, S. J.  
**VICERRECTORA ACADÉMICA:** DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO  
**VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN:** ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO  
**VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA:** P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.  
**VICERRECTOR ADMINISTRATIVO:** LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS  
**SECRETARIA GENERAL:** LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES**

**DECANO:** DR. VICTOR MANUEL GALVEZ BORRELL  
**VICEDECANO:** MGTR. LUIS ANDRES PADILLA VASSAUX  
**SECRETARIA:** MGTR. LOURDES CLAUDETTE BALCONI VILLASEÑOR  
**DIRECTORA DE CARRERA:** LIC. ANA GRACIELA HERNANDEZ IXEN

**NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**  
LIC. OTO EDVIN ARENALES CALLEJAS

**REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN**  
LIC. SONIA ASUCENA ACABAL DEL CID

## **Agradecimientos**

Agradezco a Dios, por las bendiciones brindadas en mi vida y por las personas que ha puesto en mi camino, que han sido mi guía y mi ejemplo a seguir y agradezco a Dios por acompañarme a lo largo de mi carrera a nivel universitario, por la sabiduría y el entendimiento que me ha brindado cada día.

A mis hijos Daniel Marroquín Pineda y Joaquín Marroquín Pineda, mis hijos hermosos los amo con todo mi corazón y gracias por darme la fortaleza para continuar cada día esforzándome, en alcanzar mis metas y poder aspirar a nuevas oportunidades de desarrollo personal, junto a ustedes.

A mis padres Maria Pineda Castillo y Pedro Barahona, gracias por la vida y la responsabilidad asumida con mi persona, los amo y siempre los tengo presentes en mi vida.

A mi esposo, amor gracias por el apoyo brindado y la paciencia brindada durante estos 6 años, te amo y este logro es de ambos.

Suly Pineda, gracias hermanita por estar presente en este proceso y las tazas de café brindadas en las noches de desvelos, te amo y espero ser tu ejemplo.

A los padres S.j Francisco Iznardo, Manolo Maqueiera y José Antonio Pacheco gracias a los tres por su acompañamiento y su sabiduría brindada, a mi persona siempre les agradeceré por haber creído en mí y animarme para que continuara estudiando, les quiero incondicionalmente y siempre los recordare como los ángeles que Dios puso en mi camino para guiarme.

A mi tutor de PPS Lic. Otto Arenales gracias por sus enseñanzas, su apoyo y el tiempo compartido durante este proceso de la práctica.

A quienes fueron mis docentes en cada curso de la carrera de Trabajo Social, por sus enseñanzas y sabiduría brindada en mi formación académica.

A mis amigas, Silvia Morales, Migdalia Leiva, Maria Rene Paiz y Damaris Navarro por su amistad y el apoyo recibido durante la carrera les quiero y les deseo éxitos en todos los aspectos de su vida.

Profe Daniel Silvestre, Ainhoa y Yaky la Monja, gracias por su apoyo y por los consejos brindados.

Proyecto Educativo Laboral Puente Belice, le agradezco al proyecto por las oportunidades brindada, en mi formación humana y académicamente.

Universidad Rafael Landívar, gracias por la beca brinda y por la formación brinda y por el fortalecimiento de los valores Jesuita.

SERJUS, gracias por abrirme las puertas para llevar a cabo el proceso de la práctica.

ASIDEQ, gracias a los y las líderes de la asociación por su tiempo y paciencia en cada actividad realizada.

## **Dedicatoria:**

### **A Dios**

Por haberme permitido culminar mi carrera universitaria, por su sabiduría.

### **A mis padres**

Por su amor, sus consejos, sus valores.

### **A mis hijos**

Por ser la fuerza que impulsan mi vida, sin ustedes nada de esto sería posible.

### **A mi esposo**

Por todo el apoyo incondicional que me ha dado, te amo mi gordo.

### **A los y las Jóvenes del Proyecto Puente Belice**

Les dedico este logro, porque al igual que yo, ellas y ellos también pueden alcanzar sus sueños y sus metas, por su amistad y cariño manifestado a mi persona.

### **Proyecto Puente Belice**

Por ser la cuna de mi formación académica, humana y social.

### **A la universidad Rafael Landívar**

Por ser el espacio donde me forme como profesional.

**ASIDECQ y SERJUS**, por el espacio brindado y los aprendizajes adquiridos en el proceso de la práctica.

# Índice

|  |    |
|--|----|
| <b>Introducción</b>  | 1  |
| <b>Capítulo I</b>  |    |
| 1. Marco Organizacional  | 4  |
| 1.1. Antecedentes  | 4  |
| 1.2. Naturaleza  | 6  |
| 1.3. Ubicación   | 8  |
| 1.3.1. Cobertura geográfica  | 8  |
| 1.4. Áreas de intervención   | 9  |
| 1.4.1. Programa de asesoría legal para la organización social        | 10 |
| 1.4.2. Programa de acompañamiento comunitario                        | 10 |
| 1.4.3. Programa de fortalecimiento institucional                     | 11 |
| 1.5. Estructura organizacional                                       | 12 |
| 1.5.1. Descripción de la estructura del organigrama de SERJUS        | 14 |
| 1.6. Pensamiento estratégico de SERJUS                               | 19 |
| 1.6.1. Visión  | 19 |
| 1.6.2. Misión  | 19 |
| 1.6.3. Objetivos Institucionales                                     | 19 |
| 1.6.4. Estrategias generales de intervención                         | 20 |
| 1.6.5. Área de proyección seleccionada                               | 20 |
| <b>Capítulo II</b>   |    |
| 2. Análisis situacional  | 23 |
| 2.1. Descripción de la situación encontrada en el área de proyección | 23 |
| 2.2. Problemas generales del área de Intervención                    | 25 |
| 2.3. Priorización del problema                                       | 27 |
| 2.4. Selección del problema central                                  | 28 |
| 2.5. Árbol de Problemas  | 29 |
| 2.6. Red de actores vinculados con el área de proyección             | 36 |
| 2.6.1. Actores Positivos   | 36 |
| 2.7. Demandas  | 37 |

|         |   |    |
|---------|---|----|
| 2.7.1.  | Demandas Poblacionales  | 37 |
| 2.7.2.  | Demandas Institucionales SERJUS   | 37 |
| 2.8     | Análisis de la brechas entre las demandas institucionales y Poblacionales | 38 |
| 2.9     | Selección del problema de intervención                                    | 39 |
|         | <b>Capítulo III</b>   |    |
| 3.      | Análisis estratégico  | 40 |
| 3.1.    | Análisis F.O.D.A.   | 40 |
| 3.2.    | EI MINI MAX   | 44 |
| 3.3.    | Análisis de vinculación estratégica                                       | 46 |
| 3.4.    | Líneas de acción estratégica  | 47 |
| 3.5.    | Propuestas de proyectos por líneas de acción.                             | 48 |
| 3.6.    | Selección del proyecto de intervención.                                   | 63 |
| 3.7.    | Modelo lógico del Proyectos   | 64 |
| 3.7.1.  | Apuestas del Proyecto   | 64 |
|         | <b>Capítulo Lv</b>  |    |
| 4.      | Diseño del proyecto   | 67 |
| 4.1.    | Diseño de la ficha técnica  | 67 |
| 4.2.    | Descripción general del proyecto  | 72 |
| 4.2.1.  | Ámbitos en que se inserta el proyecto                                     | 72 |
| 4.2.2.  | Alcances y límites del proyecto   | 73 |
| 4.2.3.  | Áreas en la que se inserta el proyecto                                    | 73 |
| 4.2.4.  | Justificación del proyecto  | 74 |
| 4.2.5   | Objetivos y resultados  | 74 |
| 4.2.6   | Población destinataria  | 75 |
| 4.2.7   | Fases del Proyecto  | 75 |
| 4.2.8.  | Entorno del proyecto  | 79 |
| 4.2.9.  | Funciones específicas en la ejecución del proyecto                        | 79 |
| 4.2.10. | Coordinaciones y alianza  | 81 |



|         |                                       |     |
|---------|---------------------------------------|-----|
| 4.2.11. | Incidencia del proyecto:              | 81  |
| 4.2.12. | Implicaciones éticas a considerar:    | 81  |
| 4.2.13. | Plan Operativo del Proyecto:          | 81  |
| 4.2.14. | Cronograma del Proyecto               | 87  |
| 4.2.15  | Presupuesto del proyecto              | 92  |
| 4.2.16. | Plan de Monitoreo del Proyecto        | 94  |
| 4.2.17  | Plan de Evaluación del Proyecto       | 103 |
|         | <b>Capítulo V</b>                     |     |
| 5.      | Presentación de Resultaos             | 105 |
|         | Fase I                                |     |
|         | Fase II                               |     |
|         | Fase III                              |     |
|         | Fase IV                               |     |
|         | Fase V                                |     |
|         | Fase VI                               |     |
|         | <b>Capítulo VI</b>                    |     |
| 6.      | Análisis de Resultados                | 112 |
|         | Conclusiones                          | 115 |
|         | Recomendaciones                       | 126 |
|         | Plan de Sostenibilidad                | 129 |
|         | Marco Teórico Conceptual del Proyecto | 135 |
|         | Fuente consultadas                    | 144 |
|         | Anexos                                |     |

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente documento, es el informe final del proceso de la Práctica Profesional Supervisada de la licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo, realizado por **Irma Aracely Pineda Medrano**, carné **20635-10** de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Rafael Landívar, en la sede regional de la Antigua Guatemala.

El proceso de la Práctica Profesional Supervisada de la licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo, se desarrollado en SERVICIOS JURIDICO y SOCIALES (SERJUS), que fue la institución que abrió sus puertas para la inserción de la estudiante para el desarrollo de la práctica, el proyecto fue seleccionado en base a las necesidades manifestadas por la población comunitaria y el ente coordinador de la institución, el cual es **Construcción de estrategias que faciliten la participación de los Líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, en las acciones y proyectos de la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas.**

Con la ejecución del presente proyecto se contribuyó a fortalecer la participación comunitaria de los y las líderes y personas de las comunidades de Ciudad Quetzal, que participan en los proyectos de desarrollo comunitario que promueve la institución, por medio de las estrategias institucionales que fueron diseñadas en el proceso de la práctica, así también se favoreció a facilitar los espacios de reflexión y aprendizaje de los entes encargados en la toma de decisiones y el cumplimiento de las necesidades poblacionales que presentan las comunidades de Ciudad Quetzal, que acompaña la institución en la promoción del empoderamiento comunitario y desarrollo social.

## INTRODUCCIÓN

A continuación se presenta el informe final de la Práctica Profesional Supervisada de la Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo de la Universidad Rafael Landívar, proceso que se ha desarrollado en SERVICIOS JURIDICO y SOCIALES (SERJUS), que fue la institución que abrió sus puertas para la inserción de la estudiante para el desarrollo de la práctica.

El presente documento se conforma por la integración de los seis capítulos que fueron realizados en el proceso de la Práctica Profesional Supervisada de la Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo.

El primer capítulo se conforma por el **marco organizacional** de la institución, el cual se integra por los antecedentes, naturaleza, ubicación, programas de la institución, estructura organizacional, visión, misión, objetivos institucionales, estrategias generales de intervención y el área de proyección seleccionada.

El segundo capítulo se integra por el **análisis situacional**, donde se describe la situación encontrada en el área de proyección, así también la descripción generales del área de intervención y la priorización del problema central, el cual es, **“Bajo nivel de desarrollo social a nivel comunitario y familiar de las comunidades que acompaña la institución en su formación.”**

Otro elemento que forma parte del análisis situacional, es el árbol de problemas donde se analizan las causas y efectos del problema central identificado.

El tercer capítulo está conformado por el **análisis estratégico** que se realiza alrededor del problema seleccionado, en una de las causas del primer nivel el cual es, **“Débil organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades de Ciudad Quetzal.**

Para un análisis profundo y viable que facilite los lineamientos para la resolución del problema identificado, se ha utilizado la técnica del F.O.D.A. y MINI MAX y en base a la información obtenida de la aplicación de las dos técnicas, se formulan cinco líneas de acción, las cuales sirven de base para identificar cinco proyectos sociales por cada una de ellas, para obtener 25, planteamientos de proyectos que inciden de forma directa para la solución del problema.

Luego del planteamiento de 25 proyectos se continuó con la selección del proyecto idóneo que contribuiría a la solución de la problemática priorizada por medio de la aplicación de la técnica "PROIN", siendo esta una técnica de priorización de proyectos de intervención de la Práctica Profesional Supervisada, de la Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo.

Al finalizar el proceso de la aplicación de la técnica se identificó como proyecto de intervención, **"Construcción de estrategias que faciliten la participación de los Líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, en las acciones y proyectos de la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas."**

El cuarto capítulo se conforma por el **diseño del proyecto** el cual incluye la ficha del diseño del proyecto, el plan operativo del proyecto, el cronograma, el presupuesto, plan de monitoreo del proyecto y por último el plan de evaluación del proyecto.

El capítulo quinto, se conforma por la **presentación de resultados**, que integra los objetivos alcanzados y resultado de cada una de las fases planificadas en el diseño del proyecto.

El sexto capítulo, se integra por el **análisis de resultados**, el cual se elaboró en base al planteamiento de tres ideas construidas tomando en cuenta los objetivos y resultados alcanzados con la ejecución del proyecto.

A partir del análisis de resultados del sexto capítulo, se contribuye al alcance del objetivo general y específico planteado en el proyecto y se identifican los principales logros como dificultades presentadas en el proceso de la práctica.

A partir de la información obtenida en el análisis de resultados, se realizan las conclusiones que amaran las ideas relevantes del análisis de resultados y dan pautas para la realización de las recomendaciones, que se les sugieren a la institución y los actores directos que fueron beneficiarios con el proyecto, para la continuidad del proceso realizado en la Práctica Profesional Supervisada de Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo.

Con la identificación de las **recomendaciones**, se realiza el plan de sostenibilidad por medio del cual se hacen operativas las recomendaciones realizadas desde el proceso de la Práctica Profesional Supervisada en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo.

Así también el informe incluye el **marco teórico conceptual del proyecto**, que se integra de conceptos que sustentan el análisis realizado en el proceso de integración del informe final de la Práctica Profesional Supervisada en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo.

El último apartado del informe se integra por los anexos, que respaldan el proceso realizado en la ejecución de las actividades para el logro de los objetivos y resultados planteados en el diseño del proyecto de intervención, que contribuirá a la solución de la problemática identificada.

Entre los anexos se encuentra el anexo 1 que es la tabla de priorización de problemas por método de frecuencias, anexo 2 la matriz con la identificación de los actores, anexo 3 la matriz de la técnica PROIN anexo 4 que es la matriz del marco lógico, anexo: 5 agendas del taller de la socialización del proyecto, anexo 6 agenda del desarrollo del taller de la socialización del análisis situacional.

## **CAPITULO I**

### **1. MARCO ORGANIZACIONAL**

A continuación se presentará el marco organizacional de la institución Servicios Jurídicos y Sociales (SERJUS), el cual conforma el capítulo I, con datos e información que son relevantes para conocer la estructura organizacional.

#### **1.1 . Antecedentes**

Uno de los principales motivos para el surgimiento de SERJUS, fue la necesidad expresada por varios grupos y dirigentes rurales de apoyar los esfuerzos de las comunidades en su recuperación física y espiritual ante el desgaste provocado durante los años de violencia y represión que implicó el conflicto armado interno, cuyos efectos negativos agudizados por la opresión y la explotación todavía les afectan grandemente.

SERJUS, impulsa desde entonces su propuesta de una organización participativa de la comunidad u organización POP, en la que se entrecruzan la organización territorial y la organización sectorial, retomando las formas culturales de organización maya, que abarcan a toda la comunidad y que buscan incidencia en las autoridades comunitarias y municipales.

Desde el principio se vio la importancia de planificar una economía local autogestiva, en la que necesariamente debía darse la participación de toda la población y de las autoridades en los diferentes niveles, con el objetivo de fortalecer un proceso de construcción de economías regionales propias, partiendo de la organización de las economías comunitarias y municipales.

Por lo cual se ha promovido la toma de conciencia de que el trabajo solo con pequeños grupos en las comunidades (comités pro-mejoramiento, cooperativas,

ligas campesinas) y la promoción de micro-proyectos aislados, no resuelven la problemática local.

De forma que se identificó que uno de los medios para el abordaje de la problemática debería, ir encaminado al empoderamiento local de las comunidades rurales y urbanas, tomando como punto de partida el trabajo con tres planteamientos: la promoción de la organización comunal, la planificación integral del desarrollo local y la atención a las necesidades y reivindicaciones inmediatas de la población.

Con el trabajo que promueve SERJUS, desde la organización comunitaria se persigue la reintegración de la comunidad como sujeto económico, social político y cultural, la reestructuración de la economía popular, la toma de posiciones frente al gobierno municipal, y la educación y generación de conocimientos a partir de la misma experiencia y de las luchas reivindicativas del pueblo buscando articulaciones y coordinaciones entre las comunidades y con otros actores en los ámbitos municipal, departamental y regional.

La fundación formal de SERJUS, se hizo inicialmente como una entidad de consultoría por los abogados Manolo García y Lázaro García el 25 de noviembre de 1987, con la figura legal de una Sociedad Civil no Lucrativa, como resultado de un proceso de consulta a dirigentes comunitarios rurales y de la experiencia de varias de sus organizaciones.

SERJUS se amplió en enero de 1988, a una organización de apoyo a la organización comunitaria y sus coordinaciones, encargándose de un programa de desarrollo de capacidades de dirigentes y de acompañamiento a los procesos desarrollados por las organizaciones a nivel local y regional.



“En diversos procesos fueron surgiendo ideas hacia la autodependencia comunitaria, la diversidad productiva, el intercambio, la planificación de la economía local, pero se vio que para lograr todo eso, era necesario tener la participación de todos los grupos y organizaciones de la población y de las autoridades locales y regionales”. (Plan Trienal, 2013-2015, p.3).

## **1.2 . Naturaleza**

La lucha social y política por la distribución de los recursos es el primero de los retos que enfrenta SERJUS, pues el despojo permanente en que se ha basado el sistema social, político y económico de desarrollo que tiene como premisa la concentración de la tenencia de la tierra para la agroexportación, ha sido el eje histórico de acumulación capitalista de una pequeña clase social en Guatemala.

Este sistema de desarrollo se ha articulado a otras formas de concentración que ahora parecen más diversas y complejas, como la concentración de espacios y relaciones comerciales, concentración de la riqueza financiera, el monopolio en el control, del trabajo indígena campesino, concentración del ingreso y ahora la privatización de los recursos mineros e hídricos.

El segundo reto que trata de enfrentar SERJUS, es la construcción de un sistema jurídico político pluralista, pues el sistema establecido por los sectores poderosos se ha basado también en mecanismos de exclusión, opresión y militarismo que han vedado la participación social y han impuesto barreras al ejercicio de los derechos ciudadanos.

En este sentido, otro de los grandes retos es superar la desarticulación de las fuerzas sociales, especialmente la dispersión y atomización de las grandes mayorías explotadas, dominadas y empobrecidas tratando de elevar su capacidad de propuesta, de planificación, de participación, de acción para tejer su propio desarrollo, pues el actual modelo ha sido impuesto, sin tomar en cuenta concepciones y dinámicas propias y más bien respondiendo a lo que plantean los

intereses de las empresas transnacionales y los poderes oligárquicos. De ahí que sea necesario propiciar organización y articulación territoriales y sectoriales en todos los niveles, desarrollando sus capacidades y su poder para atender la satisfacción de sus necesidades inmediatas. Así también busca incidir en las decisiones de política pública y participar en los espacios de ejercicio del poder del Estado, debido a que no se puede construir fuerza política, sin construir fuerza social.

En lo económico, no se ve más alternativa que junto a las acciones hacia la promoción de la democracia política estimular y favorecer la reactivación de la economía popular, por regiones o subregiones, tomando en cuenta las dinámicas y conceptos propios para incentivar la producción, el crédito rural, la formación de redes de consumo, intercambio y comercialización, la investigación de potencialidades económicas y de mercado.

Por lo consiguiente el reto en este campo está en la identificación, estímulo y coordinación de estas dinámicas, en la construcción regional de economías locales y populares que recuperen como base, el sentido de solidaridad que inspira la cosmovisión de los pueblos mayas, generando procesos de autodeterminación, económica, social, política y cultural.

SERJUS, cree necesaria una reconstrucción social, económica y política, propia, de acuerdo a la cultura y tradición de los pueblos mayas originarios, que no se fundamente solo en lo económico como acumulación de capital, sino en un nuevo paradigma, fundamentado en valores propios, que es necesario descubrir a partir de una reapropiación crítica de la propia cosmovisión.

Para ello busca también su interacción con el conocimiento histórico acumulado por la cultura occidental y las culturas de los otros diferentes pueblos, en un verdadero sentido de interculturalidad y respeto a los derechos colectivos de las

comunidades y de los pueblos, en busca de recuperar el conocimiento subyacente de los pueblos originarios, que con su concepción sistémica del universo y de todo, dé respuestas coherentes a los problemas actuales del individuo y su articulación en la familia, en la comunidad, en lo local, en lo nacional y lo internacional, en la existencia cósmica.

En este sentido, SERJUS considera que un reto fundamental es la reconstrucción del sentido de comunidad, inspirado en la concepción cosmogónica de los pueblos mayas.

En el proceso de la reconstrucción del tejido familiar y comunitario se busca fomentar la diversidad y complementariedad como unidad en la diversidad. Para la reconstitución de los pueblos que habitan el país se persigue un proceso de refundación de un Estado comunitario y plurinacional, en el que, además de los derechos individuales, se respete y promueva los derechos colectivos.

La participación activa y en definitiva el buen vivir de todas y todos, es un punto importante que junto a la perspectiva de equidad y democracia en género se incluya como eje transversal en todo, fortaleciendo la organización de las mujeres y su capacidad para enfrentar y hacer efectiva su participación pero dentro de la familia, las comunidades y dentro de las estructuras sociales, económicas y políticas. (Plan Trienal, 2013-2015, p. 11).

### **1.3. Ubicación**

La oficina central de SERJUS, se encuentra ubicada en la 12 calle 30-35 y 30-40 colonia Tikal 1, zona 7, Ciudad de Guatemala. Sus números telefónicos son: 2473-9157 y 2473-9865. Así mismo cuenta con un correo electrónico institucional: [serjus@serjus.org.gt](mailto:serjus@serjus.org.gt) / [subformacionac@serjus.org.gt](mailto:subformacionac@serjus.org.gt).

### 1.3.1 Cobertura geográfica

Con un concepto de desarrollo regional se trabaja en el altiplano occidental, el área metropolitana y la región de Ixcán.

- **Nivel altiplano occidental:** Se acompaña en calidad de experiencias ejemplo a doce procesos municipales: *Pueblo Mam:* San Martín Sacatepéquez, San Juan Ostuncalco, Concepción Chiquirichapa, Huitán y Cabricán.
- Así también estos municipios se les da acompañamiento municipal y se articula a los municipios de Cajolá, San Miguel Sigila y Palestina de los Altos, conformando la Subregión Mam de Quetzaltenango. *Pueblo K'iche:* Valle Palajunoj, Cantel, Zunil y se inicia a articular a San Francisco la Unión, Salcajá y Almolonga. Conformando la Subregión Kiche del departamento de Quetzaltenango están Santa María Chiquimula, Momostenango.
- *Pueblo Tzutuhil:* Santiago Atitlán, San Pedro y San Pablo la Laguna con base al cual trabajará la perspectiva de la Subregión de la cuenca suroccidental del Lago de Atitlán del departamento de Sololá.
- **En el área regional:** Se desarrolla cinco procesos de coordinación sectorial regional en base a los siguientes componentes: Democracia en género, agroecología, agricultura, salud, mujer, comercialización y finanzas.
- **En el área Metropolitana:** Se acompaña el proceso de conformación de coordinadoras intersectoriales en los Municipios de Villa Nueva, Chinautla, Ciudad Quetzal y Guatemala. También se acompaña una Plataforma Urbana de organizaciones sociales a nivel de la región y una Coordinadora Urbana (COUR) de organizaciones de pobladores, en los temas de vivienda, mujeres, juventud, economía urbana y formación política pedagógica a la que se integran siete municipios del departamento de Guatemala.
- **En la región del Ixcán,** en el norte del departamento de El Quiché: Se acompaña el proceso en tres de las seis micro regiones y a las comisiones de participación ciudadana, participación de la mujer y educación del Consejo Municipal de Desarrollo. (Plan Trienal, 2013-2015: 19).

#### **1.4. Áreas de intervención**

La evolución en los enfoques del proyecto estratégico ha provocado cambios también en la estructura interna de SERJUS, que se ha venido adaptando a los mismos. Así de una organización por proyectos, se pasó a una organización por programas, descentralizando la función de monitoreo y evaluación.

También en coordinaciones operativas en relación a los acompañamientos y el proyecto de regionalización, se amplió inicialmente la Coordinación General como órgano de toma de decisiones, integrando en la misma a los coordinadores de programas.

##### **1.4.1. Programa de asesoría legal para la organización social**

En este programa se busca, fortalecer la institucionalidad jurídica y fiscal de organizaciones comunitarias, organizaciones sociales y organizaciones de cooperación, con el objetivo de facilitar la constitución y funcionamiento legal de las organizaciones comunitarias, sectoriales, sociales, ciudadanas y sus coordinaciones.

Así también por medio del programa de asesoría legal para la organización social, igualmente se proporciona asesoría jurídica para su constitución, los trámites para su reconocimiento y registros, inscripción fiscal y su funcionamiento conforme las leyes del país, se informa constantemente a todas las organizaciones sobre las novedades legislativas que pueden afectarles, así también, se presta asesoría y servicios a organizaciones cooperantes.

##### **1.4.2. Programa de acompañamiento comunitario**

El programa de acompañamiento comunitario consiste en una acción de capacitación y asesoría permanente en los espacios de proceso de organización, coordinación, desarrollo y construcción de poder a nivel comunitario. Estos

procesos se realizan en una circunscripción territorial ya sea en una organización o coordinación de organizaciones y se trabaja también por el fortalecimiento de la organización y capacitación de las comunidades rurales y urbanas, se realiza con base en una propuesta de organización participativa de la comunidad y por medio del acompañamiento a procesos de desarrollo y la realización de ciclos de formación técnica y política de dirigentes en diferentes niveles.

A través del programa de acompañamiento comunitario, se busca incrementar la participación e incidencia de las organizaciones y coordinadoras municipales ante gobiernos locales, consejos de desarrollo e instituciones de Estado, a través de propuestas de desarrollo integral con enfoque étnico, de género y generacional, que permita articular una representación legítima de las diferentes expresiones comunitarias de los municipios que se acompañan de forma integral.

A través del programa de acompañamiento se fortalece la organización municipal, por medio de los consejos comunitarios que se coordinan a nivel municipal mediante la conformación de asociaciones de comunidades, dentro de las cuales se establecen procesos de coordinación sectorial que se convierten en subsistemas o programas para atender o desarrollar trabajo sobre temas específicos.

#### **1.4.3. Programa de fortalecimiento institucional**

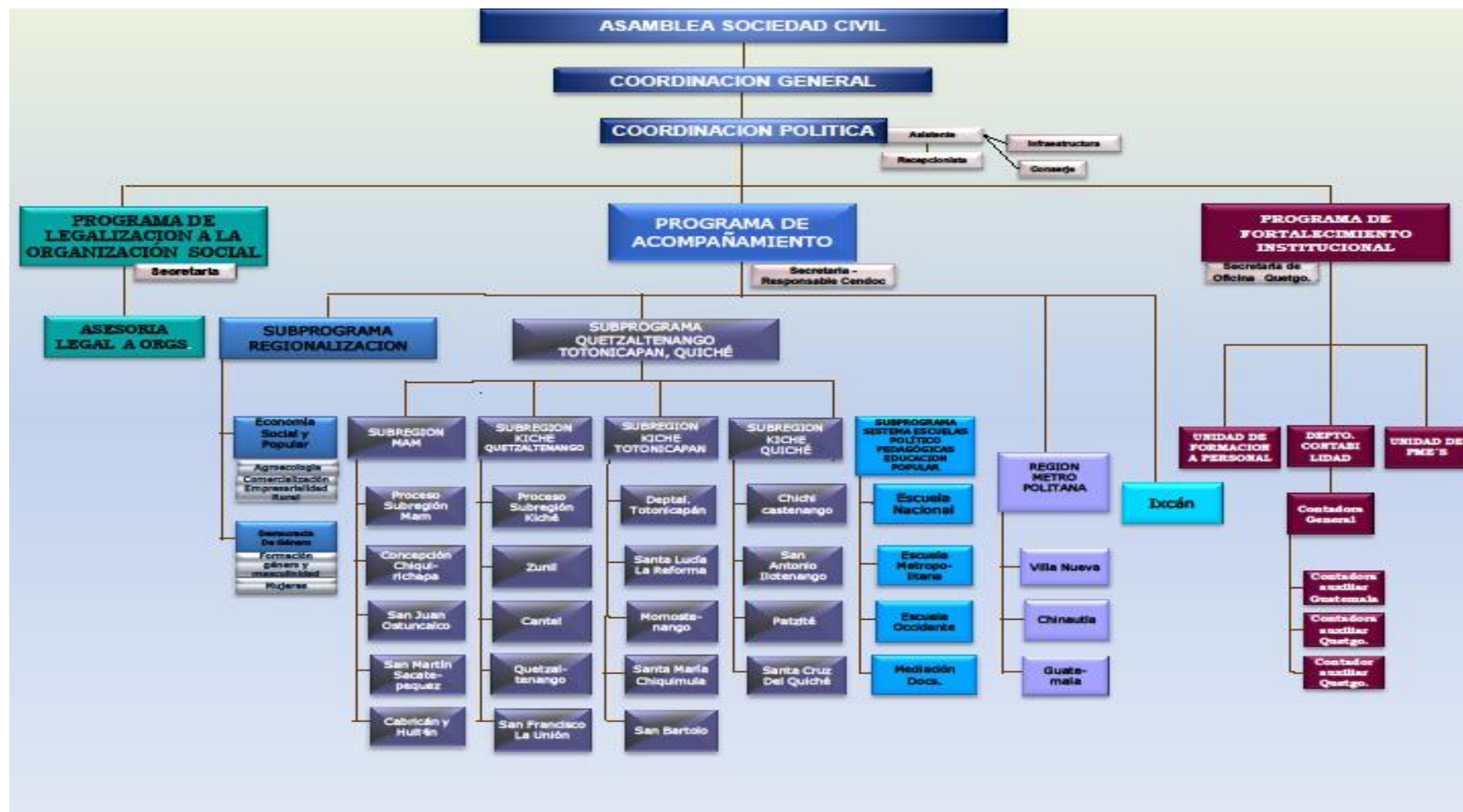
Dentro de la institución se propician posibilidades de formación y capacitación para el personal técnico y administrativo y el fortalecimiento de las propuestas teórico metodológica y las políticas e instrumentos para la sostenibilidad técnica y financiera de SERJUS, fortaleciendo el sistema de Planificación, Monitoreo y Evaluación (PME) con el objetivo de mejorar la proyección de SERJUS.

Como acompañante a los procesos del movimiento social a través de la aplicación y empoderamiento de sus políticas institucionales de género y respeto a la interculturalidad, en todos los niveles de intervención, la fundación formal de SERJUS, se hizo inicialmente como una entidad de consultoría por los abogados Manolo García y Lázaro García el 25 de noviembre de 1987, con la figura legal de una Sociedad Civil no Lucrativa y se amplió en enero de 1988 a una organización de apoyo a la organización comunitaria y sus coordinaciones, encargándose de un programa de desarrollo de capacidades de dirigentes y de acompañamiento a los procesos desarrollados por las organizaciones a nivel local y regional.

En diversos procesos fueron surgiendo ideas hacia la autodependencia comunitaria, la diversidad productiva, el intercambio, la planificación de la economía local, pero se vio que para lograr todo eso, era necesario tener la participación de todos los grupos y organizaciones de la población, también de las autoridades locales y regionales. (Plan Trienal, 2013-2015, p. 3).

### **1.5. Estructura organizacional**

La forma de la estructura organizativa de SERJUS, para desarrollar continuamente sus funciones y prestar a la población servicios con eficiencia y eficacia de manera que sean de calidad, se muestran en el organigrama institucional y la descripción de las funciones que se desarrolla para la realización de las actividades que realiza la institución.



Fuente: Plan Treintal, 2013 – 2015, SERJUS, Guatemala, Guatemala.



### 1.5.1. Descripción de la estructura del organigrama de SERJUS

- **Asamblea Sociedad Civil:** Es la representación jurídica de la institución, está conformada por los socios fundadores, comparten ideas y consultan las decisiones estructurales y políticas con un pequeño grupo de dirigentes dentro de la perspectiva de organización comunal y poder local a nivel externo, y a nivel interno con la coordinación general de la institución. Sus funciones específicas son: representación legal de SERJUS, para la elaboración de convenios y compromisos, revisión de los movimientos financieros de la institución y firma de cheques.
- **Coordinación General:** Es la máxima instancia de decisión en el funcionamiento institucional. Se reúne mensualmente, para conocer información relevante de todos los programas, tomar las decisiones generales y validar las decisiones de la dirección general. Está integrada por la dirección general y las coordinaciones de programas (jurídico, acompañamiento y fortalecimiento institucional). Las funciones específicas del puesto son: definir los mecanismos de intervención institucional para el cumplimiento de la misión y objetivos generales de la institución, definir o redefinir programas de acuerdo a cambios en el contexto y en coherencia con los objetivos estratégicos de la institución, evaluar el trabajo institucional en relación al cumplimiento de los objetivos estratégicos.
- **Dirección (nivel ejecutivo I):** Orientar los programas de trabajo a la misión institucional desde la coordinación y supervisión a las coordinaciones de Programas. Las funciones específicas del puesto son: definir de forma global y coherente la concepción filosófica y política de SERJUS, orientar política, temática y metodológicamente a las coordinaciones de programas, asignar tareas y responsabilidades así como supervisar y evaluar a los y las coordinaciones de los programas y a la secretaría de dirección, participar de la dirección colectiva de SERJUS.

- **Coordinador del Programa Jurídico (Nivel ejecutivo II):** Orientar jurídicamente a grupos organizados que lo soliciten en su proceso de legalización. Se encuentra bajo la orientación y supervisión de dirección el personal a su cargo. Las funciones específicas del puesto son: asegurar el logro de los objetivos del programa, representar al programa ante la coordinación general, atender los requerimientos legales de grupos y organizaciones que lo soliciten, asignar tareas y responsabilidades al personal a su cargo, brindar orientación estratégica y supervisar el trabajo del personal a su cargo, organizar, convocar y conducir reuniones del programa, elaborar el plan y los informes del programa.

- **Coordinador del Programa de Fortalecimiento Institucional (Nivel Ejecutivo II):** Impulsar la implementación del plan permanente de fortalecimiento institucional, desde la coordinación de las unidades que conforman el programa. Las funciones específicas del puesto son: participar de la dirección colectiva de SERJUS, asegurar el logro de los objetivos del programa, asignar tareas y responsabilidades a las y los encargados de las unidades del programa, brindar orientación estratégica y supervisar el trabajo de las unidades a su cargo, organizar, convocar y conducir reuniones del programa, representar al programa ante la coordinación general.

- **Coordinación del Programa de Acompañamiento (Nivel Ejecutivo II):** Orientar y apoyar a las coordinaciones operativas en el trabajo de acompañamiento de los procesos en función del logro de los objetivos generales del programa. Las funciones específicas del puesto son: participar de la dirección colectiva de SERJUS, asegurar el logro de los objetivos del programa, brindar orientación estratégica y supervisar el trabajo de las coordinaciones operativas, asignar tareas y responsabilidades a las coordinaciones operativas, organizar, convocar y conducir reuniones del programa, representar al programa ante la coordinación general, socializar con las coordinaciones operativas información y acuerdos de las reuniones de

coordinación, elaborar el plan y los informes del programa, aprobar los planes e informes de trabajo de los procesos.

- **Coordinación Operativa del Programa de Acompañamiento (Nivel Operativo I):** Revisar y aprobar solicitud de fondos y liquidaciones de las y los acompañantes de los procesos a su cargo y aportar para la actualización de las políticas institucionales. Las funciones específicas son: aportar a la actualización de las funciones y perfiles de los diferentes puestos del programa, participar en los espacios de actualización de las propuestas institucionales y de los temas eje, representar a SERJUS en las instancias de coordinación que se le asignen, representar a la institución en eventos de formación que se le asignen, hacer devoluciones a la institución de los conocimientos adquiridos en formaciones externas, apoyar conceptual y metodológicamente al proceso de formación interna según requerimientos en la unidad de formación.

- **Secretaria del Programa:** Brindar el acompañamiento permanente de SERJUS al municipio departamento o región que le sea asignado y vincular el proceso asignado con el proyecto regional. Las funciones específicas son: apoyar directa o indirectamente los requerimientos de las asociaciones o coordinaciones en aspectos de planificación, administración y organización intencional, promover espacios de coordinación y participación ciudadana, promover la relación y coordinación entre organizaciones comunales, sectoriales y de desarrollo, promover el fortalecimiento institucional de las organizaciones de comunidades y sus coordinaciones, coordinar estudios sobre potencialidades económicas del proceso a su cargo, promover la elaboración y ejecución de planes de formación y sistematización en las asociaciones y coordinaciones acompañadas.

- **Acompañante (Nivel Operativo II):** Promover las acciones del programa de fortalecimiento institucional referente a la formación interna. Se encuentra bajo la orientación y supervisión de: Coordinador(a) del Programa de Fortalecimiento Institucional. Las funciones específicas del puesto son:

promover el desarrollo teórico, filosófico institucional, atender las necesidades de formación identificadas, diseñar los espacios de formación.

- **Contador(a) General (Nivel Operativo I):** Otorgar permisos y autorizaciones al personal a su cargo según las políticas de la institución, sancionar, en caso sea necesario, al personal a su cargo según las políticas de la institución. Las funciones específicas del puesto son: recibir y atender las solicitudes y liquidaciones de fondos, ordenar los documentos contables según las diferentes fuentes de financiamiento, elaborar y codificar los cheques y vouchers de los fondos solicitados, solicitar las firmas de los cheques emitidos, elaborar las conciliaciones bancarias, llevar el control correlativo de cheques y vouchers, hacer la integración del mobiliario y equipo de la institución, pagar puntualmente los servicios básicos (extracción de basura, seguridad, agua, luz, teléfono, alquileres), elaborar los cheques y recibos de sueldo mensualmente.

- **Auxiliar de Contabilidad (Nivel Operativo III):** Apoyar las acciones de la dirección (Director y Coordinación General). Se encuentra bajo la orientación y supervisión del director. Las funciones específicas del puesto son: revisar la correspondencia electrónica y emitirla a quien(es) corresponda, llevar la agenda de dirección elaborar y enviar correos según indicaciones de dirección, archivar la información de administración interna y de las relaciones institucionales, hacer los contactos necesarios según requerimientos de dirección para diversas actividades, gestionar los recursos que necesite el director, anticipar y elaborar memorias de las reuniones de coordinación general, manejar y llevar el control del correo electrónico de la institución, enviar los planes e informes y realizar los contactos necesarios con las agencias de cooperación.

- **Secretaria de Dirección (Nivel de Servicios I):** Atender e informar al público y dar apoyo secretarial a la coordinación del programa. Las funciones específicas del puesto son: brindar atención al público, atender las llamadas telefónicas y referirlas a quien se le solicite, recibir y dar mensajes cuando la persona no se encuentre o esté en una reunión que no se puede interrumpir,

llevar la agenda de la coordinación del programa y brindar asesoría a la coordinación general.

- **Secretaria recepcionista:** Dar apoyo secretarial a las coordinaciones de programas y al personal del mismo. Las funciones específicas son: contestar y distribuir las llamadas telefónicas del programa, recibir y distribuir mensajes en caso no se encuentre la persona solicitada, enviar, recibir y distribuir los fax del programa, ser referente de información para el personal del programa, elaborar y enviar correspondencia según requerimientos, llevar la agenda del coordinador del programa de acompañamiento, llevar la calendarización de las actividades de acompañamiento de cada acompañante, apoyar a los acompañantes en la elaboración de material didáctico, sacar las fotocopias que le soliciten en el programa, gestionar las cuestiones administrativas que requiera el personal de acompañamiento cuando se encuentre realizando trabajo de campo.

- **Encargado de infraestructura:** Mantener las oficinas de SERJUS presentables y limpias. Las funciones específicas son: Hacer limpieza de las oficinas lo cual incluye, pisos, ventanas, escritorios, equipos de computación, librerías, etc., llevar la agenda de utilización del salón, dar apoyo logístico en actividades especiales que se den dentro de la institución. También llevar el control y cuidado de los utensilios de cafetería, garantizar la disposición de café y té en las cafeterías.

- **Responsable del Centro de Documentación:** (Nivel de Servicio I): Apoyar a la coordinación en la ejecución de las responsabilidades del programa. Se encuentra bajo la orientación y supervisión de coordinación del programa jurídico. Las funciones específicas del puesto son: realizar las funciones de procuración, llevar el control de grupos solicitantes, llevar el control de asociaciones legalizadas, llevar el control de los cambios legales (de diferentes tipos) que se realizan en las asociaciones, velar por que se envíen los recordatorios de cumplimiento de la declaración jurada anual del impuesto

sobre la renta, acompañar a los interesados de las asociaciones a las gestiones que deben realizar en las diferentes dependencias, preparar la documentación. (Manual de Funciones, 2013-2015, p. 1 - 23).

## **1.6. Pensamiento estratégico de SERJUS**

### **1.6.1. Visión**

- SERJUS coordina su acción y participa en la consolidación de articulaciones territoriales y transversales de comunidades que desde sus realidades, identidades, cosmovisiones y formas propias de gobierno en unidad y acción política con otros actores, impulsan alternativas de desarrollo al modelo hegemónico neoliberal y avanzan en la reconstitución territorial, económica, social, política y cultural de los pueblos que conforman el país, hacia la construcción de una sociedad con justicia social, equilibrio, armonía y libre. (Plan Trienal, 2013-2015, p. 13).

### **1.6.2. Misión**

- Contribuir y participar en procesos de reconstrucción, fortalecimiento y articulación de comunidades urbanas y rurales, como actores reales y base para la generación de fuerza social con poder, capaz de impulsar las reivindicaciones inmediatas y estratégicas de la población y la reconstitución territorial, económica, social, política y cultural de los pueblos que conforman el país, hacia la distribución equitativa de la riqueza. (Plan Trienal, 2013-2015, p.13)

### **1.6.3. Objetivos Institucionales**

- Fortalecer la organización, articulación y participación social comunitaria, en su institucionalidad, su pensamiento, capacidades, liderazgo, formas propias de gobierno y su coordinación con otros actores y movimientos sociales, en los diferentes ámbitos de la organización territorial del Estado, como fuerza

social con poder territorial y sectorial, capaz de impulsar con plena participación de mujeres y varones.

- Promover las reivindicaciones inmediatas y estratégicas de la mayoría de la población y de participar en procesos alternativos de desarrollo integral, sostenible, democrático y equitativo.
- El territorio o espacio territorial al que tienen derecho colectivo las comunidades está integrado por la tierra y todo lo que está incluido en el espacio relacional construido por los grupos sociales a través del tiempo, a la medida y a la manera de sus tradiciones, pensamientos, cosmovisión, sueños, valores y necesidades con distintas formas de vida que se relacionan, cooperan y se complementan entre sí. (Plan Trienal, 2013-2015, p.14).

#### **1.6.4. Estrategias generales de intervención**

- El planteamiento estratégico básico de SERJUS, es el fortalecimiento de la organización y capacitación de las comunidades rurales y urbanas, sus coordinaciones entre sí con otros actores locales en los espacios o niveles de lo municipal, departamental, regional y nacional, como sujetos y actores en el desarrollo económico, social, político y cultural.
- El fortalecimiento de la organización y capacitación de las comunidades rurales y urbanas, se realiza con base en una propuesta de organización participativa de la comunidad y por medio del acompañamiento a procesos de desarrollo y la realización de ciclos de formación técnica y política de dirigentes en diferentes niveles.
- El acompañamiento a procesos consiste en una acción de capacitación y asesoría permanente y en terreno, en el proceso de organización, coordinación, desarrollo y construcción de poder que se realiza en una circunscripción territorial ya sea en una organización o coordinación de organizaciones. ”. (Plan Trienal, 2013-2015, p. 13 - 14).

### **1.6.5. Área de proyección seleccionada**

El programa seleccionado para la Práctica Profesional Supervisada en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo, es el de acompañamiento comunitario.

Éste fue elegido siguiendo los parámetros dados durante el proceso de la Práctica Profesional Supervisada I, en el que se debía de elegir un área o programa, que abordara temas relacionados al impulso del desarrollo social y colectivo de una población determinada.

Para determinar el área o programa a intervenir, se realizó una investigación dentro de la institución de SERJUS, para conocer el qué hacer de la institución y los distintos programas establecidos para la proyección de sus actividades. El proceso de la selección del programa se realizó por medio de una reunión con el coordinador del programa y la persona enlace, donde se identificó y priorizó cuál de los programas que conforma la institución sería el más conveniente para la intervención de la Práctica Profesional Supervisada de Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo.

Entre las razones del por qué se optó por el programa de acompañamiento comunitario, es porque en este espacio se trabaja la organización comunitaria con los grupos y asociaciones por medio del acompañamiento y formación continua en temas sociales. Así también la institución trabaja a nivel comunitario con los grupos y asociaciones, por ser entes donde se obtiene el espacio para promover las acciones y proyectos para el desarrollo social de las comunidades.

Por consiguiente para fines de la Práctica Profesional Supervisada en Trabajo Social con Énfasis en gerencia del desarrollo, se trabajará el diseño del plan del proyecto y la ejecución del mismo con la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas, desde el área de acompañamiento comunitario, por ser una asociación que acompaña la institución en el



fortalecimiento organizativo y en la ejecución de las acciones y proyectos comunitarios que promueve en las comunidades la asociación.

Así también los líderes y lideresas que participan activamente, en esta asociación serán los beneficiarios directos en la ejecución del proyecto propuesto, por ser un grupo de personas activo y comprometido con sus comunidades y por ser un grupo cercano a la institución.

La Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas, se conforma por los líderes y lideresas de las comunidades de Villa Linda, Robles I y Robles II, las Fuentes, Comunidades Quetzal I y Quetzal II, estas personas son quienes participan activamente en los espacios de formación que le brinda la institución.

La Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas, ha desarrollado la función de ser un puente entre la institución y la población que reside en la localidad de Ciudad Quetzal, debido a que se han establecido alianzas de parte de la institución con la asociación, con el fin de conocer de cerca las problemáticas sociales que son limitantes para el desarrollo social de las comunidades de Ciudad Quetzal y poder incidir en lo que realmente necesitan las comunidades para su desarrollo. Así también se trabaja con esta asociación por la experiencia que tienen los líderes y lideresas que participan en su conformación en el trabajo comunitario y por la cercanía que tiene con la institución a través del acompañamiento que le brinda la institución en formación y organización comunitaria.

## **CAPITULO II**

### **2. ANÁLISIS SITUACIONAL**

Posterior al conocimiento general de la institución de SERJUS en el marco organizacional y la elección del programa de acompañamiento comunitario como el área de proyección seleccionada para trabajar en la Práctica Profesional Supervisada de la licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo Social, se continúa con la realización del análisis situacional del área de proyección y la identificación de los problemas de la misma. Con esto se persigue conocer factores específicos, que permitan determinar la situación de dicha área respecto a la relación existente entre lo previsto por la institución y las expectativas poblacionales sobre el área de proyección seleccionada.

#### **2.1. Descripción de la situación encontrada en el área de proyección**

Entre los problemas identificados por la población beneficiaria y personal de la institución están los siguientes: baja participación de jóvenes en procesos de formación comunitaria, bajo nivel de desarrollo social a nivel comunitario y familiar de las comunidades que acompaña la institución en su formación, limitado acompañamiento institucional y comunitario para el abordaje de equidad e igualdad de género, poco personal en la institución para trabajar procesos de desarrollo comunitario.

Así también se ha identificado, pocas expectativas de un futuro mejor a nivel comunitario, débil organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades de Ciudad Quetzal, poco financiamiento económico a nivel institucional para la ejecución de proyectos sociales, falta de alianzas con otras organizaciones, débil identidad cultural de la población comunitaria, migración de las comunidades rurales a las comunidades urbanas.

Para la identificación de los problemas que sobresalen del área de proyección seleccionada se tomó en cuenta el conocimiento previo de la población beneficiaria de las comunidades, grupos y asociaciones que tienen relación directa con la institución y específicamente con el área de proyección seleccionada.

De manera que para continuar con el proceso de la recopilación de información se contó con el apoyo de la persona enlace, esencialmente en la coordinación de los espacios para la realización de entrevistas dirigidas, con el personal que labora en la institución y con los líderes de las comunidades de Ciudad Quetzal. Así también se coordinó el permiso para la revisión bibliográfica de documentos que tienen relación con el área de proyección seleccionada.

Seguidamente se continuó con la realización de la primera reunión donde se contó con la participación de la persona enlace y los líderes y lideresas comunitarios, quienes aportaron desde sus experiencias de acercamiento y trabajo en el área de proyección seleccionada, valiosa información que permitió la identificación de los principales problemas que afectan de manera negativa los objetivos y metas que busca la institución en el trabajo que se realiza con las comunidades, grupos y asociaciones.

En este espacio se realizó la técnica de la entrevista directa, con cada uno de los participantes, con el objetivo de obtener información que facilitara la identificación de los problemas desde la percepción individual de cada participante, luego se continuó trabajando con la mesa de diálogo, donde el aporte fue de forma colectiva.

Para finalizar el proceso de la recolección de información se realizó una última reunión con la participación de los líderes y lideresas comunitarios que representan las comunidades de Ciudad Quetzal y la persona enlace.

En esta actividad se aplicó la técnica de priorización de problemas, donde se expusieron cada uno de los problemas en forma general y luego se priorizaron los diez más importantes.

## **2.2. Problemas generales del área de Intervención**

A continuación se describe los diez principales problemas identificados en el área de proyección seleccionada.

- 1. Baja participación de jóvenes en procesos de formación comunitaria:** A partir del trabajo que la institución ha realizado con las comunidades, grupos y las diferentes asociaciones que acompaña en su fortalecimiento organizacional se ha identificado baja iniciativa de parte de la juventud para participar en actividades comunitarias e involucrarse en los grupos y asociaciones que se organizan para promover el desarrollo local.
- 2. Bajo nivel de desarrollo social a nivel comunitario y familiar de las comunidades que acompaña la institución en su formación:** El problema identificado es una situación que ha estado presente durante muchos años en las comunidades y en la población debido a las limitadas oportunidades de desarrollo social, económico, político y cultural que se tienen a nivel comunitario y familiar.
- 3. Limitado acompañamiento institucional y comunitario para el abordaje de equidad e igualdad de género:** El problema identificado se ha presentado con mayor frecuencia en los últimos seis meses como consecuencia de la falta de financiamiento económico que presenta la institución para implementar y trabajar con las comunidades y asociaciones,

proyectos que respondan al fortalecimiento de la equidad e igualdad de género.

- 4. Poco personal en la institución para trabajar procesos de desarrollo comunitario:** Actualmente se ha presentado la situación sobre limitado presupuesto financiero de parte de la institución, para la contratación de recurso humano, situación que ha afecta a la institución y la población de las comunidades.
  
- 5. Pocas expectativas de un futuro mejor a nivel comunitario:** Se identifica como una situación problemática la actitud de desmotivación y acomodamiento de parte de algunas personas que residen en las comunidades, situación que afecta el logro y avances de los objetivos y metas que se buscan alcanzar en el desarrollo comunitario, por medio de proyectos sociales que promueve la institución a través de las asociaciones.
  
- 6. Débil organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades de Ciudad Quetzal:** Se identifica esta situación como un problema, debido a que la organización y participación ciudadana de la población comunitaria es débil, lo cual perjudica el impacto positivo de los proyectos de desarrollo social que promueve la institución para el mejoramiento de la comunidades.
  
- 7. Poco financiamiento económico a nivel institucional para ejecución de proyecto sociales:** Aproximadamente hace dos años que se presenta la dificultad de conseguir financiamiento, para la sostenibilidad de los proyectos, con los que se trabajan en las comunidades esta situación afecta a la población de las comunidades y a la institución, debido a que no se logra la realización de los objetivos y metas que se habían establecido en el ámbito

local, para abordar la situación la institución ha gestionado apoyo económico a instituciones extranjeras, pero la respuesta es poca positiva.

- 8. Falta de alianzas con otras organizaciones:** Se identifica que hace falta establecer redes con otras organizaciones sociales que trabaja a nivel nacional y local procesos de desarrollo comunitario, para que surja el intercambio de experiencias y aprendizajes entre las personas que participan, en los procesos de trabajo comunitario y la integración y articulación de las distintas organizaciones sociales de la región metropolitana.
- 9. Débil identidad cultural de la población comunitaria:** La debilidad y pérdida de identidad cultural, es una problemática que ha estado presente, desde los inicios del trabajo comunitario, que ha realizado la institución, puesto que las comunidades a nivel metropolitano han surgido de la migración interna, que se genera de lo departamental a lo municipal, en este cambio las personas aprenden y se adaptan a otro estilo de vida y culturas que incluyen en la pérdida de su propia identidad.
- 10. Migración de las comunidades rurales a las comunidades urbana:** La situación de la migración es un factor difícil de abordar en las comunidades, debido a que la gente migra en general del área rural al área urbana, desde hace muchos años, pero este problema obedece a que las personas no tienen oportunidades de desarrollo humano en sus localidades, esta situación afecta principalmente a la población con menos recursos económicos.

### **2.3. Priorización del problema**

Para realizar el proceso de la priorización del problema más significativo de los 10 priorizados anteriormente, se utilizó el método de priorización de problemas por medio de frecuencias que aparece en el anexo 1. El cual es considerado por

(Arenales, 2009, p.16). “Como uno de los métodos más eficaces para llevar a cabo este tipo de procesos, ya que por medio de este método se le puede asignar una calificación a cada problema según sea el nivel de importancia que este posea.”

En la realización de esta técnica fue fundamental la participación de la persona enlace y de los líderes y lideresas comunitarios que representan las comunidades y asociaciones que acompaña la institución, por medio de una reunión programada en conjunto con la estudiante en proceso de Práctica Profesional Supervisada (PPSI), realizaron cada uno de los pasos que conlleva para la realización de la técnica de priorización por frecuencias.

De manera que con la información obtenida de la actividad la estudiante se encargó de consolidada y analizar toda la información y así poder determinar la priorización del problema el cual es, **“Bajo nivel de desarrollo social a nivel comunitario y familiar de las comunidades que acompaña la institución en su formación.”**

Se identifica este problema como la posibilidad de intervención, por la importancia que tiene para el desarrollo social de las comunidades que acompaña la institución en la formación organizativa, pero actualmente esta situación es un problema difícil para abordar, debido a que la institución no cuentan con financiamiento de proyectos sociales que les permitan y le facilite el apoyo formativo y económicos a los procesos que solicita los líderes comunitarios, para el empoderamiento y el desarrollo de las personas que conviven en las comunidades.

#### **2.4. Selección del problema central**

El problema que se ha priorizado es, **“Bajo nivel de desarrollo social a nivel comunitario y familiar de las comunidades que acompaña la institución en su formación,”** sea seleccionada esta situación por ser una problemática, identificada que prevalece, en las comunidades que acompaña la institución y por ser un foco posible de cambio para el logro del bienestar de las familias y el desarrollo de las comunidades. Por consiguiente se ha identificado que una de las

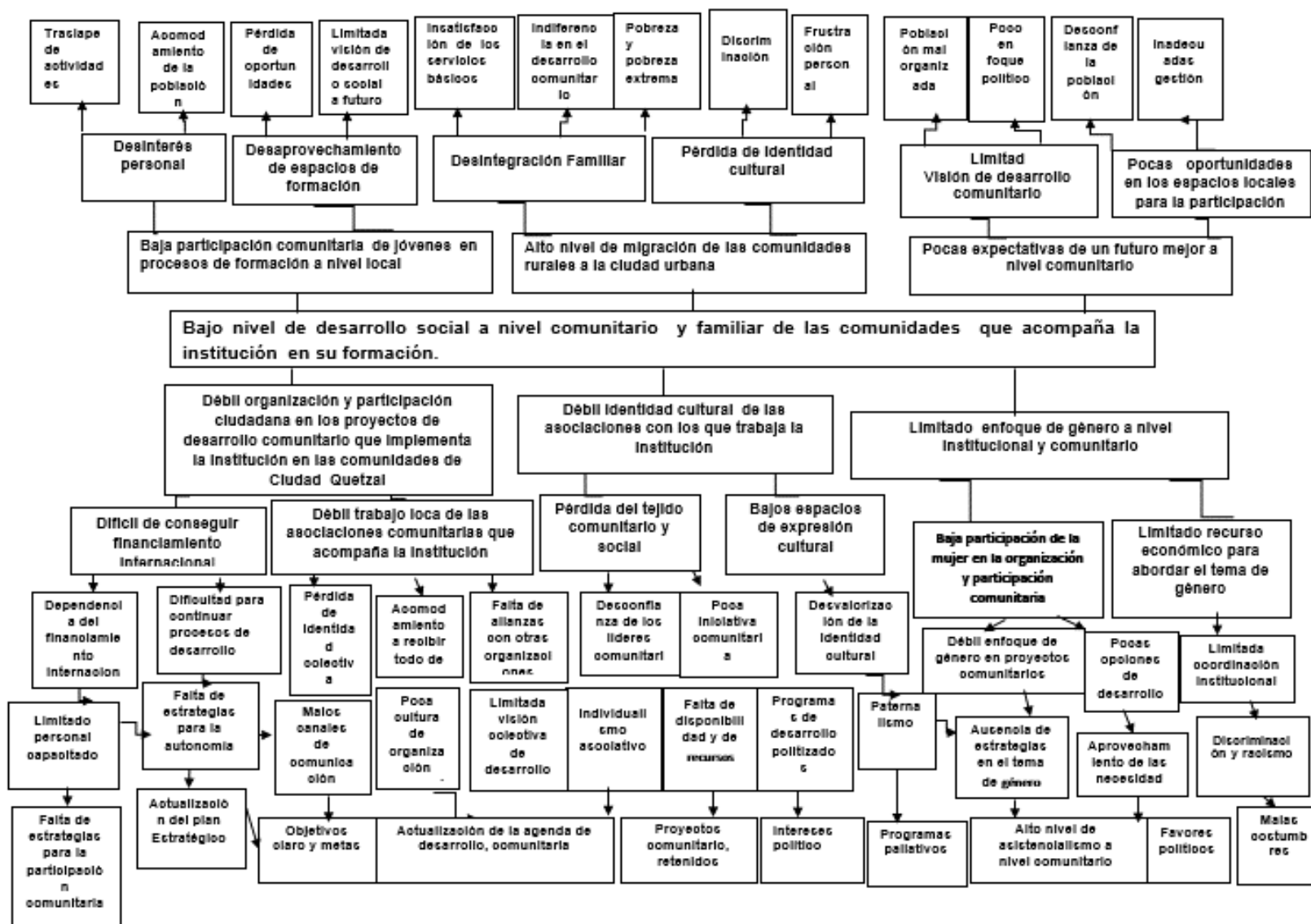
causas que propicia esta situación, obedece a las pocas oportunidades que tiene las personas para su desarrollo social.

## **2.5. Árbol de Problemas**

Partiendo del reconocimiento que el árbol de problema es una técnica metodológica que permite describir un problema social y al mismo tiempo conocer y comprender la relación entre sus causas y efectos, lo cual facilita el análisis e interpretación del problema identificado y da una visualización amplia del contexto donde converge el problema. De manera que esta técnica es complementaria y busca integrar la información de base obtenida en el análisis situacional.



Arbol de Problemas



### **Explicación del análisis del árbol de problemas**

A continuación se explica el procedimiento que se realizó para la elaboración del árbol de problema, donde se analizan las causas y efectos que conforman el problema seleccionado y como problema principal se identificó: **“Bajo nivel de desarrollo social a nivel comunitario y familiar de las comunidades que acompaña la institución en su formación.”**

Para poder analizar de una forma efectiva el árbol de problemas, se procedió a dividirlo por bloques concretamente en cuatro, por medio de los cuales se puede realizar un análisis preciso de la relación causal y de los efectos del problema seleccionado para la intervención.

Partiendo de la idea que el tronco del árbol de problemas es, el **“Bajo nivel de desarrollo social a nivel comunitario y familiar de las comunidades que acompaña la institución en su formación,”** se deriva entonces una reflexión sobre las causas y efectos de la misma, las cuales en las siguientes líneas se irá desglosando con fines de analizar y encontrar la relación de cada una de las causas y efectos con el problema de intervención identificado.

El primer bloque, se conforma por las causas del cuarto nivel donde se identifican como causa, los malos canales de comunicación, el individualismo de las asociaciones y la pérdida de identidad cultural de las personas y grupos que convergen en las comunidades, así también se conocer la falta de actualización de la agenda de desarrollo comunitario de las comunidades y la retención de implementación de proyectos sociales de parte de la organización.

Se identifica, poca cultura de organización y limitada visión colectiva de desarrollo y actitud paternalista del Estado Guatemalteco, en atender las consecuencias de los problemas sociales, pero no radicar las causas.

Por consiguiente se identifican como causa del cuarto nivel, los favores políticos de parte de algunos líderes comunitarios, al alcalde de la municipalidad, de igual forma la utilización de las personas para responder a intereses políticos y la implementación de programas asistencialistas y politizados, que buscan abordar las consecuencias de los problemas sociales, que se han generado por las limitadas oportunidades de desarrollo social, que tienen las personas de las comunidades.

De manera que también se identifican entre las causas, la falta de disponibilidad de recursos económicos de parte de la institución y la falta de claridad de objetivos y metas de la asociación que acompaña a la institución, así mismo la falta de actualización del plan estratégico de las asociaciones y la falta de implementación de estrategias que permitan la autonomía y la participación ciudadana.

Así también se identifica la falta de un proyecto que garantice la sostenibilidad y autonomía de las asociaciones que acompaña a la institución, que son conformadas, por la participación de líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal.

Así se continúa con la descripción del segundo bloque, que se conforma por las causas del tercer nivel y una de ellas se refiere, a la limitante que tiene la institución para la contratación de personal capacitado que trabaje con las comunidades, grupos y asociaciones que acompaña en su formación pedagógica de educación popular, la dependencia del financiamiento internacional que mantiene la institución para ejecutar proyectos sociales en las comunidades, también se identifica la falta de alianzas con otras organizaciones, lo cual es una dificultad para tejer redes comunitarias. Otra causa importante, es el bajo interés de las personas para participar en aspectos de organización comunitaria, acostumbramiento a recibir todo de un ente mayor, de parte de las comunidades lo cual dificulta la capacidad de autonomía propia.

En este conjunto de causas es necesario mencionar, la limitada visión de desarrollo colectivo, que se percibe en el ambiente y la desconfianza a los líderes comunitarios, situación que tiene sus raíces en el individualismo y en la búsqueda del beneficio propio, por último se describen, el débil enfoque de género que se tiene a nivel institucional, comunitario y la ausencia de estrategias que faciliten el abordaje del tema en los distintos espacios de formación con las comunidades.

De manera que en el tercer bloque, se describen las causas del segundo nivel que muestran principalmente las razones que dan origen a las causas del tercer nivel abordadas anteriormente, por lo cual se ha próxima al problema central identificado en el área de proyección seleccionada, asimismo se identifica la dificultad que ha experimentado actualmente la institución para conseguir financiamiento extranjero para la implementación de proyectos de desarrollo social.

De manera que se resalta como causa del segundo nivel, el débil trabajo local de la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas, asociación que se conforma por la representación de los líderes comunitarios de las comunidades de Ciudad Quetzal, que acompaña la institución en su fortalecimiento organizacional, así también se identifica como causas del segundo nivel, la pérdida del tejido comunitario y social por diversas situaciones sociales, políticas, económicas y culturales que incluyen negativamente en la reconstrucción del tejido comunitario.

El cuarto bloque, se conforma por las causas de primer nivel acá podemos situar como primera causa, débil organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades de Ciudad Quetzal, así mismo el alto nivel de migración de las comunidades rurales a la ciudad, por la falta de oportunidades de desarrollo social en el ámbito local y comunitario.

En consiguiente se identifica como causa del primer nivel, limitado enfoque de género a nivel institucional y comunitario en los proyectos que realiza la institución, para el fortalecimiento comunitario y participación ciudadana de las asociaciones y grupos comunitarios.

Con las causas del primer nivel se concreta la línea causal entre las causas del cuarto nivel hasta las causas del primer nivel, donde ambas se relacionan entre si y se derivan del problema principal identificado. De la misma manera que se explicó las causas del arbol de problemas se continuara con la explicación de los efectos, posibles del problema identificado.

Por consiguiente se hace referencia al primer bloque, el cual se conforma por los efectos del tercer nivel, donde se identifica que uno de los efectos es el acomodamiento de parte de las personas a solo recibir, sin hacer nada a cambio, asimismo se identifica la pérdida de oportunidades de formación principalmente de la juventud en los espacios de participación comunitaria.

Así también se identifica la insatisfacción de los servicios básicos, de manera que la indiferencia que se tiene en el desarrollo comunitario también afecta el desarrollo individual y familiar. Así también se identifica como efecto la pobreza y pobreza extrema, que afectara principalmente a las personas que tienen menos oportunidad de acceder a los recursos económicos limitándose la oportunidad de un bienestar integral y digno para su desarrollo personal.

De la misma forma la situación problemática que se pueda presentar por la exclusión social, será un factor negativo para el intercambio de las relaciones sociales de manera positiva, se visualiza como un efecto negativo la frustración personal de las personas al no tener oportunidades para su desarrollo personal, de manera que se identifica como efecto la baja autoestima de las personas, que convergen en la comunidad.

También efecto del tercer nivel, el asistencialismo y paternalismo generado por algunos programas de gobiernos en las comunidades y por último se identifica, las incorrectas acciones que se realizan a nivel comunitario para gestionar apoyo de otras organizaciones o gobiernos de turno, de esta manera se enlazan los efectos del tercer nivel, los cuales tiene relación con los efectos del segundo nivel, los cuales será descritos a continuación.

El segundo bloque, se conforma por los efectos posibles del segundo nivel, donde se identifica como efecto el desinterés y desmotivación de las personas, para participar, proponer e involucrarse en las gestiones comunitarias, asimismo se identifica el desaprovechamiento de parte de la población en obtener herramientas y formación que le permita salir adelante.

De esta misma manera se identifica como un efecto posible, la desintegración familiar por situaciones de pobreza y pobreza extrema, que se dan en el ámbito local, situación problemática que surge a partir de la falta de oportunidades sociales para las personas, en el ámbito local, asimismo surge la pérdida de identidad cultural, por situaciones de adaptación en otros espacios donde se relacionan, también se identifica como efecto del segundo nivel el escaso desarrollo comunitario, que se puede fortalecer negativamente, por la falta de proyectos comunitarios que atendía las necesidades sentidas y manifestadas por la población.

El tercer bloque, está conformado por los efectos del primer nivel, que se identifican del problema principal los cuales son la base para la identificación de los efectos del segundo nivel y tercer nivel, entre los efectos principales se identifica baja participación comunitaria de jóvenes en proceso de formación a nivel local, asimismo la situación problemática de la migración de las comunidades rurales a la ciudad urbana, es un efecto real de la falta de espacios de desarrollo humano y comunitario que se tiene en el ámbito local.

También se identifica pérdida de expectativa de un futuro mejor a nivel comunitario de parte de las personas que viven en la comunidad, se cree que no existe ninguna posibilidad de salir adelante y que todo seguirá como esta. De esta manera se finaliza con la identificación de los efectos del primer nivel hasta el tercer nivel, donde ambos tienen relación.

## **2.6. Red de actores vinculados con el área de proyección**

A continuación se presentan los actores, que pueden intervenir de manera positiva para la solución del problema identificado en el área de selección.

### **2.6.1. Actores Positivos**

- **Coordinador General de la Institución:** es un actor positivo debido a que contribuye a resolver el problema, identificado en el área de proyección seleccionada, asimismo es un aliado ya que está comprometido con las comunidades, grupos y asociaciones a brindarle su apoyo sin interés alguno, debido a que sus deseos son apoyar para el desarrollo social y comunitario.
- **Coordinadora del área de proyección seleccionada:** se considera un actor positivo, debido a que puede intervenir directamente en el problema, así también es una aliada ya que ha trabajado en la gestión y coordinación de posibles formas y mecanismos de solución para el problema identificado.
- **Junta directiva de la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas:** son aliados positivos los integrantes de la junta directiva de la asociación, ya que ellos pueden intervenir de forma objetiva en el problema, por ser líderes positivos de sus comunidades y que les afecta negativamente para el desarrollo comunitario.
- **Escuela de Formación Política:** se identifica como un actor positivo pero no interviene directamente en la problemática identificada, por ser externo a la situación pero se considera un aliado por los espacios de formación que brinda a los líderes de las comunidades de Ciudad Quetzal.

- **Plataforma Urbana:** es un actor positivo, puede contribuir a resolver el problema, de manera que promueve el fortalecimiento organizacional de las comunidades y trabaja en conjunto con la institución, para generar desarrollo local y al mismo tiempo articulación comunitaria, específicamente del área metropolitana.

## **2.7. Demandas**

Para la identificación de las demandas a nivel institucional y poblacional se han realizado entrevistas a los diferentes actores, por un lado a las autoridades de la institución y de igual forma a la población que ha sido beneficiaria, a través de los proyectos sociales que promueve la institución para el desarrollo local de las comunidades y familias.

### **2.7.1. Demandas Poblacionales**

Entre las demandas solicitadas se encuentra, la solicitud de espacios de formación para los líderes y lideresas comunitarios, para el fortalecimiento de su participación ciudadana. Así también demanda el acompañamiento técnico para la actualización de la agenda de desarrollo comunitario y la actualización del plan estratégico de la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas, esta asociación se conforma por la participación activa de líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal.

Entre las demandas de la población se resalta la solicitud, hacia la institución de un proyecto social que facilite estrategias y medios para propiciar el desarrollo de capacidades técnicas y didácticas especialmente de los líderes y lideresas comunitarios, que participan en la conformación de las asociaciones comunitarias, de la misma manera los líderes y lideresas comunitario demanda proyectos sociales que sean aptos para trabajar el tema de equidad e igual de género, con las personas de las comunidades.



### **2.7.2. Demandas Institucionales**

A continuación se describen las demandas, de parte de la organización hacia las comunidades, grupos y asociaciones con los que trabaja en su fortalecimiento organizacional a nivel local.

Entre las demandas que la institución solicita a los líderes comunitarios, es la integración y articulación comunitaria, por medio de establecer redes locales que les permita trabajar en común y que busque realizar meta y objetivos en una línea que beneficie a la población de las comunidades. Así también les demanda a los líderes, lideresas y población de las comunidades, que conforman parte de grupos y asociaciones, iniciativa positiva para generar mecanismo que les permitan ser gestores de su propio proceso de desarrollo colectivo.

En consiguiente se demanda a las personas que conviven en el ámbito comunitario, que se involucren y que participen de manera responsable y positiva en las acciones y proyectos sociales, que la institución facilita para el desarrollo comunitario del ámbito local, también se les invita a la población comunitaria, a que tengan actitud positiva para aprender y adaptarse a los nuevos cambios sociales que se generan para el bien de las comunidades y la población.

### **2.8. Análisis de la brechas entre las demandas institucionales y Poblacionales.**

Entre las demandas con mayor frecuencia, se identifica la solicitud de parte de la población a la institución, sobre la posibilidad de obtener un proyecto social que facilite estrategias y medios, para propiciar el desarrollo de capacidades técnicas y didácticas especialmente de los líderes y lideresas comunitarios que participan en la conformación de las asociaciones comunitarias, otra demanda importante que se solicita de parte de los líderes y lideras de la comunidad es la implementación de un proyecto social, que sean aptos para trabajar el tema de equidad e igual de género, con las personas de las comunidades

Entre las demandas con mayor énfasis que solicita la institución a hacia los líderes y población comunitaria que participan en grupos y asociaciones que se conforman en la localidad, es iniciativa para ser emprendedores e imaginarios con los cambios sociales que se buscan generar. En consiguiente se demanda a las personas que convergen en el ámbito comunitario, que se involucren y que participen de manera responsable en los proyectos sociales que la institución promueve para el desarrollo comunitario, en la misma línea se les invita a que tenga actitud positiva para aprender y adaptarse a los nuevos cambios que se generan en el ámbito comunitario.

## **2.9. Selección del problema de intervención**

En el proceso de la realización del análisis situacional, se ha detectado que uno de los problemas principales que se identifican en el área de proyección seleccionada está relacionado con la, **“Débil organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades de Ciudad Quetzal.”** Este problema fue seleccionado dentro de las tres causas del primer nivel del árbol de problema, el cual está dentro del área de proyección seleccionada.

En relación al enunciado anterior se justifica, porque fue seleccionado el problema de intervención, luego de analizar sobre el problema a seleccionar, evaluando precisamente aspectos de factibilidad, sostenibilidad de su abordaje en tiempo y recursos y sobre todo que sea compatible con la necesidad sentida de parte de la institución y la población beneficiaria, se llegó a la conclusión que se opta por la **“Débil organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades de Ciudad Quetzal,”** se elige este problema, porque se considera un punto estratégico para el logro de los objetivos que busca la institución en el trabajo de acompañamiento comunitario.

## CAPITULO III

### 3. ANÁLISIS ESTRATÉGICO

A continuación se describe el proceso realizado, para la elaboración del análisis estratégico del problema que se ha priorizado para la intervención de la Práctica Profesional Supervisada en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo Social, el cual es, **“Débil organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades de Ciudad Quetzal”**.

Para la realización de un análisis profundo y viable que facilite los lineamientos para la resolución del problema identificado se utiliza la técnica del F.O.D.A. y MINIMAX, luego se formulan cinco líneas de acción las cuales sirven de base para identificar los posibles proyectos a trabajar en el proceso de la Práctica Profesional Supervisada.

**3.1. Análisis F.O.D.A:** Es una técnica de análisis, que puede ser utilizada para la identificación de estrategias para resolver problemas, por ello, (García 2008, p.13), aporta que el análisis de F.O.D.A. Contribuye a que se determine cuáles son los factores internos y externos que afectan a la organización respecto a la problemática identificadas.

Así también se considera que el análisis F.O.D.A. Es una técnica que permite conformar un cuadro de la situación actual del objeto de estudio, permitiendo de esta manera obtener un diagnóstico preciso que permite identificar las líneas de acción posibles para la solución del problema. De manera que en esta ocasión la técnica del F.O.D.A. Es utilizada con la finalidad de analizar de forma estratégica la problemática en cuanto a la **“Débil organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades de Ciudad Quetzal.”**

| <p><b>FORTALEZAS</b></p> <p><b>F.1.</b> Contar con una propuesta estratégica definida que indica las líneas de acción para el trabajo de formación y acompañamiento comunitario que se les ofrece a los grupos y asociaciones en el ámbito local.</p> <p><b>F.2.</b> Se cuenta con un plan de monitoreo semestral para regular y darle continuidad a los proyectos de desarrollo social que se trabajan en las comunidades.</p> <p><b>F. 3.</b> La institución utiliza instrumentos técnicos jurídicos para cumplir con más eficiencia sus funciones en materia del desarrollo comunitario sostenible.</p> <p><b>F. 4.</b> Los líderes y lideresas de las comunidades se organizan, capacitan para desarrollar nuevas habilidades y capacidades que les permitan gestionar, proponer posibles proyectos sociales que favorezcan al desarrollo de la población.</p> <p><b>F. 5.</b> Constantes proceso de retroalimentación por medio de la sistematización de las experiencias de trabajo en las comunidades.</p> <p><b>F.6.</b> La institución cuenta con una política de género, aunque sea descuidado por el poco financiamiento que se tiene a nivel de la institución.</p> <p><b>F.7.</b> Se promueven espacios que permitan la reflexión o intercambio de experiencia entre las diferentes culturas que convergen en las comunidades que acompaña la institución a nivel comunitario</p> <p><b>F.8.</b> El personal que labora en la institución son profesionales en áreas sociales, lo cual fortalece el</p> | <p><b>OPORTUNIDADES</b></p> <p><b>O.1.</b> La imagen positiva que tienen los líderes y la población de las comunidades de la institución.</p> <p><b>O.2.</b> La coyuntura del contexto Guatemalteco, permite y facilita el análisis de las situaciones problemáticas que limitan el desarrollo social de las familias y comunidades.</p> <p><b>O.3.</b> Coordinación con otras instituciones a nivel regional y nacional para intervenir en la problemática social de las comunidades que se acompañan.</p> <p><b>O.4.</b> Diversidad de culturas con las que se trabaja en las comunidades, lo cual permite el aprendizaje y el intercambio entre culturas.</p> <p><b>O. 5.</b> El logro de la participación activa de los líderes comunitarios que acompaña la institución, que representan a las comunidades de Ciudad Quetzal.</p> <p><b>O.6.</b> Se cuenta con el apoyo de la estudiante de (PPSI), de la Universidad Rafael Landívar, la cual puede trabajar con ellos en el aspecto de fortalecimiento comunitario de las asociaciones y grupos que acompaña la institución.</p> <p><b>O.7.</b> La institución cuenta con un espacio físico, mobiliario y equipo para poder trabajar con los líderes de las comunidades temas de fortalecimiento de sus capacidades, para el desarrollo social de sus comunidades.</p> <p><b>O.8.</b> El financiamiento de proyectos de vivienda, que se tiene actualmente de la cooperación Alemania, permite trabajar en las comunidades la situación de legalización de los terrenos donde residen las personas.</p> |
|--|--|
|--|--|

|   |  |
|---|--|
| <p>trabajo de acompañamiento que brinda la institución a las asociaciones que se conforman en el ámbito comunitario.</p> <p><b>F.9.</b> Los proyectos de formación y desarrollo comunitario que se promueven en las comunidades, han sido aprovechados y bien recibidos.</p> <p><b>F.10.</b> El compromiso social de parte del coordinador general y del personal técnico que labora en la institución hacia el desarrollo social de las comunidades que acompaña la institución.</p> <p><b>F.11.</b> Se cuenta con capacidades técnicas para la gestión a nivel nacional e internacional para la solicitud de donaciones económicas que permita el continuar los procesos de acompañamiento comunitario.</p> <p><b>F.12.</b> Se propicia el respeto y la tolerancia en las relaciones laborales, para generar un ambiente de trabajo estable y dinámico.</p> <p><b>F.13.</b> La relación de amistad y compañerismo que han desarrollado el personal técnico de la institución con los líderes comunitarios, favorece los procesos de desarrollo comunitario.</p> <p><b>F. 14.</b> La visión, misión y objetivos de la institución está enfocada a responder a las necesidades de los grupos y asociaciones de las comunidades, en su formación ciudadana.</p> <p><b>F.15.</b> La institución posee personalidad jurídica, lo que le permite tener estabilidad y aceptación de parte de la población que acompañan en su formación técnica.</p> | <p><b>O. 9.</b> El espacio de participar que tiene la institución en la plataforma urbana, permite que las personas que representan la institución en este espacio aprenda y se retroalimenten con las experiencias de otras organizaciones sociales.</p> <p><b>O.10.</b> Las asociaciones y grupos comunitarios que acompaña la institución buscan promover la equidad e igual de género en la integración de los participantes.</p> <p><b>O. 11.</b> Se busca desarrollar en los actores que acompaña la institución estrategias que permitan el logro de la autonomía y la capacidad de impulsar un proceso de desarrollo incluyente e integral en las asociaciones que participan.</p> <p><b>F. 12.</b> Fomentar en los líderes comunitarios que participan en la organización de las asociaciones comunitarias, la capacidad de organizarse adecuadamente, sin fines de lucro a nivel personal y que todo sea por el bien de las comunidades.</p> <p><b>F. 13.</b> Fortalecer a las comunidades a facilitar y apoyar el acompañamiento y a socializar la propuesta organizativa, para la creación de nuevos aliados y la incidencia en espacios de decisión.</p> <p><b>F. 14.</b> Algunas instituciones amigas se han interesado actualmente por involucrarse y conocer el trabajo que realiza SERJUS, en el fortalecimiento del desarrollo comunitario.</p> <p><b>O. 15.</b> La participación activa de hombres y mujeres que conforma líderes positivos y proactivos que busca gestionar medios para el beneficio y desarrollo comunitario.</p> |
|---|--|

## **3.2. EI MINIMAX**

Según Arenales, (2012) el MINIMAX es una técnica utilizada para relacionar las fortalezas con las oportunidades, las debilidades con las oportunidades, las fortalezas con las amenazas y las debilidades con las amenazas, todo esto con el fin de que por medio de la vinculación de cada uno de estos criterios se busque dar respuesta y solución a determinadas problemática existente.

De manera que el uso adecuado de la técnica del MINIMAX, permite la definición de las estrategias o líneas de acción que permitan resolver el problema del área de intervención.

### **3.3. Análisis de vinculación estratégica**

La vinculación estratégica, muestra el análisis estratégico de cada una de las vinculaciones realizadas en la técnica del MINIMAX, en la primera vinculación se analizan las fortalezas con las oportunidades en la segunda se vinculan las fortalezas con las amenazas, luego las fortalezas con debilidades, así también se vinculan las fortalezas con las oportunidades y por último se relacionan o vinculan las debilidades con las amenazas.

Cabe mencionar que de estas vinculaciones se determinan las líneas de acción que luego darán lugar a los posibles proyectos a ejecutarse para contribuir a la solución del problema identificado. A continuación se describen las vinculaciones a realizar para la obtención de las líneas de acción

#### **Primera vinculación: Análisis estratégico de Fortalezas con Oportunidades**

Es importante resaltar que contar con una propuesta estratégica definida que indica las líneas de acción para el trabajo de formación y acompañamiento comunitario, que se les ofrece a los grupos y asociaciones en el ámbito local, es un aspecto positivo que se fortifica con la participación activa de hombres y mujeres que conforma líderes positivos y proactivos que busca gestionar medios para el beneficio y desarrollo comunitario.

Un aspecto importante en resaltar es la actitud positiva que ha manifestado la población, en relación a los proyectos de formación y desarrollo social que se promueven en el ámbito local, los cuales han sido aprovechados y bien recibidos, este aspecto se fortalece, con la posibilidad que tiene la institución en contar con un espacio físico, mobiliario, equipo y suministros que facilitan el proceso de acompañamiento comunitario que se brinda en las comunidades por medio de talleres de formación.

Así también se identifica como una oportunidad que la institución cuente con una política de género, que permite fortalecer el trabajo de las asociaciones y grupos comunitarios que promueven la equidad e igualdad de género en la integración de los participantes.

### **Segunda vinculación: Análisis estratégico de Fortalezas con Amenazas**

Es importante identificar como una iniciativa positiva que los líderes y lideresas de las comunidades, se organizan y capacitan para desarrollar nuevas habilidades que les permitan gestionar y proponer posibles proyectos sociales, que les favorezcan al desarrollo de la población, aunque existen factores negativos que obstaculizan la capacidad de organización y la reconstrucción del tejido social, como la violencia urbana, que afecta negativamente el desarrollo local de las comunidades y limita la participación ciudadana.

En relación al párrafo anterior se identifica como un acierto positivo que los proyectos de formación y desarrollo comunitario que se promueven en las comunidades, son aprovechados y bien recibidos, lo cual minimiza las prácticas de asistencialismo y paternalismo que se generan en la población de las comunidades, por medio de programas sociales que implementan los gobiernos de turno, los cuales no están enfocados a generar desarrollo social a nivel comunitario.

De manera que otro aspecto importante en resaltar es la visión, misión y objetivos de la institución los cuales están enfocados a responder a las necesidades de los grupos y asociaciones de las comunidades, en su formación y organización ciudadana, así mismo la mística y claridad que tiene la institución en el trabajo comunitario que promueve en el ámbito local, es un factor positivo que minimiza los liderazgos negativos que se presentan en las comunidades y fortalece los liderazgos positivos.

### **Tercera vinculación: Análisis estratégico de Debilidades con Oportunidades**

Es importante identificar como una situación difícil de abordar la indiferencia, apatía y conformismos de parte de algunas personas que residen en las comunidades, situación que limita la participación ciudadana, pero se identifica como una oportunidad, la participación activa de hombres y mujeres que conforma líderes positivos y proactivos que busca gestionar medios para el beneficio y desarrollo comunitario del ámbito local donde residen.

En relación al enunciado anterior se identifica como una dificultad la dependencia de los grupos y asociaciones comunitarias hacia la institución, pero también como una posibilidad desarrollar capacidades y habilidades en los actores que acompaña la institución para que sean gestores de su propio desarrollo comunitario.

De manera que se identifica como una dificultad la poca implementación de estrategias que facilite y propicie la autonomía y participación ciudadana, de las asociaciones y grupos comunitarios que acompaña la institución para su formación, así mismo se identifica como una oportunidad contar con el apoyo de la estudiante de(PPSI), de la Universidad Rafael Landívar, la cual puede trabajar con los líderes de las comunidades en el fortalecimiento de estrategias que les permitan el logro de la autonómica, como grupos y asociaciones.



#### **Cuarta vinculación: Análisis estratégico de Debilidades con Amenazas**

La desintegración de las asociaciones y grupos comunitarios, como consecuencia de priorización de asuntos personales y otras actividades, ha sido una dificultad que limita la participación ciudadana de las personas que residen en la comunidad, a esto se suman los liderazgos negativos a nivel comunitario, en consiguiente se identifican como una dificultad el bajo nivel de escolaridad de los líderes comunitarios, lo cual dificulta realizar gestiones para el desarrollo de las comunidades.

En consiguiente se identifica que la falta de implementación de estrategias para el logro de la autonomía y participación ciudadana, de las personas que participan en las asociaciones y grupos comunitarios, que acompaña la institución en su formación, es un espacio débil donde se insertan con facilidad las prácticas de asistencialismo y paternalismo de parte de algunos programas sociales que implementan el gobierno en las comunidades.

#### **3.4. Líneas de acción estratégicas**

Por medio de la realización del análisis de cada una de las vinculaciones estratégicas se definieron cinco líneas de acción, las cuales a su vez generan cada una cinco posibles proyectos de intervención.

**3.4.1. Fortalecimiento de la organización y participación del liderazgo comunitario en las comunidades que acompaña la institución en su formación:** La presente línea de acción consiste que por medio de la aplicación de metodología didáctica, se generara herramienta que permita a los líderes y lideresas, desarrollar habilidades para el trabajo comunitario que promueven en el ámbito local.

**3.4.2. Fortalecimiento de la identidad cultural de los actores que conviven en las comunidades que acompaña la institución:** A través de esta línea de acción,

se fortalecerá la identidad cultural de las personas y asociaciones que convergen en las comunidades, por medio de espacios de participación y expresión cultural.

**3.4.3. Construcción de estrategias que facilite la autonomía y participación ciudadana, de las asociaciones y grupos comunitarios que acompaña la institución en su formación popular de ciudad Quetzal:** Por medio de esta línea de acción, se implementaran las estrategias que sean apropiadas para fortalecer la autonomía y participación ciudadana de los grupos y asociaciones que se organizan en el ámbito comunitario.

**3.4.4. Implementación de metodología para desarrollar habilidades técnicas que facilite a los líderes y lideresas, comunitarios realizar propuestas de proyectos sociales para mejorar el ámbito local:** Con la implementación de metodología técnica se implementará y propiciarán, con los líderes comunitarios herramientas que les facilite desarrollar capacidades, para diseñar y plantear proyectos de desarrollo social desde el ámbito local.

**3.4.5. Fortalecimiento de la participación ciudadana de la mujer en la organización y participación comunitaria:** A través de esta línea de acción se generan espacios de participación, para las mujeres de manera que se empoderen y se involucre en los espacio de organización y participación ciudadana

### **3.5. Propuestas de proyectos por líneas de acción.**

A continuación se procede a hacer operativa cada línea de acción identificada a través de cinco proyectos por cada una de ellas, en total se obtendrán 25 proyectos, que si se ejecutan permitirán resolver el problema de intervención.

### Cuadro con los 25 proyectos

| No. | Líneas de acción   | Nombre del Proyecto  | Objetivos generales  | Objetivos específicos   | Resultados   |
|-----|--|--|--|---|--|
| 1.  | Fortalecimiento de la organización y participación del liderazgo comunitario en las comunidades que acompaña la institución en su formación. | 1. Gestión de espacios de reflexión o intercambio de experiencias sobre la importancia de una organización fortalecida.  | Fortalecer la organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades que acompaña a nivel comunitario. | Propiciar metodología didáctica que les permita a los líderes comunitarios fortalecer y promover la organización y participación ciudadana.             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analizar las necesidades de capacitación de parte de la población para la organización y participación ciudadana.</li> <li>2. Elaborar el plan de capacitación y formación que se trabajara con los líderes comunitarios.</li> <li>3. Implementar una dinámica de continuidad de los temas que se abordan en los espacios de participación comunitaria.</li> </ol> |
|     | Fortalecimiento de la organización y participación del liderazgo comunitario en las comunidades que acompaña la institución en su formación. | 2. Fortalecimiento de los procesos formativos por medio de didácticas y estrategias que faciliten el involucramiento de la juventud en los proyectos comunitarios. | Fortalecer la organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades que acompaña a nivel comunitario. | Fortalecer los procesos formativos por medio de didácticas y estrategias que faciliten el involucramiento de la juventud en los proyectos comunitarios. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Formar jóvenes con capacidad para reconocer y detectar en la realidad elementos enriquecedores que les motive a involucrarse en los procesos de participación ciudadana.</li> <li>2. Involucrar jóvenes activos en los procesos de formación ciudadana.</li> </ol>   |

|  |   |  |  |  |   |
|--|---|--|--|--|---|
|  |   |  |  |  | 3. Identificar liderazgos positivos en la juventud para que coordinen actividades en los proyectos comunitarios que promueve la institución.  |
|  | Fortalecimiento de la organización y participación del liderazgo comunitario en las comunidades que acompaña la institución en su formación | 3. Organización de espacios mensuales para la formación, capacitación y evaluación de procesos de desarrollo comunitario con los líderes comunitarios. | Fortalecer la organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades que acompaña a nivel comunitario. | Organizar espacios mensuales para la formación y capacitación de los líderes comunitarios. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Implementar metodología de calidad para los talleres de liderazgo comunitario.</li> <li>2. Planificar el plan de trabajo que incluya el calendario con las actividades programadas por fechas de reunión.</li> <li>3. Establecer tiempos para el monitoreo y evaluación, de los proyectos sociales en conjunto con los líderes comunitarios.</li> </ol> |

|  |  |   |  |  |   |
|--|--|---|--|--|---|
|  | Fortalecimiento de la organización y participación del liderazgo comunitario en las comunidades que acompaña la institución en su formación  | 4. Implementación de estrategias que facilite el diseñar mecanismo para la motivación y participación ciudadana de las personas que convergen en las comunidades de ciudad Quetzal. | Fortalecer la organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades que acompaña a nivel comunitario. | Implementar estrategias que facilite el diseñar mecanismo para la motivación y participación ciudadana de las personas que convergen en las comunidades de ciudad Quetzal. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diseñar las estrategias que permitan que los grupos y asociaciones tengan su propia autonomía y que se les facilite la participación ciudadana.</li> <li>2. Concientizar a nivel comunitario la importancia de la organización y participación ciudadana para el desarrollo local.</li> <li>3. Implementar la igual de derechos y oportunidades para hombres y mujeres a nivel de participación ciudadana.</li> </ol> |
|  | Fortalecimiento de la organización y participación del liderazgo comunitario en las comunidades que acompaña la institución en su formación. | 5. Coordinación a nivel internacional y nacional con instituciones que promueven la participación y organización comunitaria a nivel comunitario.                                   | Fortalecer la organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades que acompaña a nivel comunitario. | Coordinar a nivel internacional y nacional con instituciones que promueven la participación y organización comunitaria a nivel comunitario.                                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contactar otras instituciones que trabajan en el ámbito social a nivel departamental.</li> <li>2. Coordinar actividades en común con los grupos y asociaciones que trabajan por el desarrollo comunitario,</li> <li>3. Manifestar solidaria de parte de los líderes comunitario, con los individuos y colectivo más desfavorecido.</li> </ol>   |

|    |  |  |  |   |  |
|----|--|--|--|---|--|
|    |  |  |  |   |  |
| 2. | Fortalecimiento de la identidad cultural de los actores que convergen en las comunidades que acompaña la institución | 6. Fomentación de la identidad cultural en los grupos y asociaciones a nivel local.  | Fortalecer la organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades que acompaña a nivel comunitario. | Fomentar la identidad cultural de los actores que convergen en las comunidades que acompaña la institución.                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Promover relaciones interculturales, positivas por medio del dialogo entre personas y grupos de diferentes culturas.</li> <li>2. Aceptar y reconocer de parte de la población comunitaria el aporte humano que brinda los líderes, para el desarrollo social en la comunidad.</li> <li>3. Capacitar a los líderes comunitarios, para llevar a cabo las distintas actividades a desarrollar dentro del ámbito comunitario.</li> </ol> |
|    | Fortalecimiento de la identidad cultural de los actores que convergen en las comunidades que acompaña la institución | 7. Establecimiento de redes y alianzas para fortalecer el aprendizaje entre las personas de las comunidades desde su experiencia cultural. | Fortalecer la organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades que acompaña a nivel comunitario. | Establecer redes y alianzas para fortalecer el aprendizaje entre las personas de las comunidades desde su experiencia cultural. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Constituir estructura de colaboración entre entidades y colectivos sociales del ámbito local</li> <li>2. Promover la construcción del tejido comunitario a través de la recopilación de la memoria histórica de las comunidades.</li> <li>3. Concientizar a nivel comunitario de lo importante que</li> </ol>  |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  | es la identidad comunitaria para el desarrollo del ámbito local.   |
|  | Fortalecimiento de la identidad cultural de los actores que convergen en las comunidades que acompaña la institución | 8. Integración de equipos interdisciplinarios con capacidad organizativa para llevar a cabo las distintas actividades a desarrollar dentro del ámbito comunitario. | Fortalecer la organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades que acompaña a nivel comunitario. | Integrar equipos interdisciplinarios con capacidad organizativa para llevar a cabo las distintas actividades a desarrollar dentro del ámbito comunitario | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Integrar equipos de trabajo organizados y formados a nivel local.</li> <li>2. Formar liderazgo con visión estratégica y política en las comunidades.</li> <li>3. Fomentar un enfoque en común entre la población y los líderes comunitarios del modelo de desarrollo comunitario que se percibe alcanzar.</li> </ol> |
|  | Fortalecimiento de la identidad cultural de los actores que convergen en las comunidades que acompaña la institución | 9. Coordinación a nivel local para la promoción de espacios de expresión cultural.   | Fortalecer la organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades que acompaña a nivel comunitario. | Coordinar a nivel local para la promoción de espacios de expresión cultural.   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Promover espacios de expresión artísticos a nivel comunitario</li> <li>2. valorar la identidad cultura de cada persona que converge en el ámbito comunitario.</li> <li>3. Respetar a las personas, sin diferencias de etnias y culturas.</li> </ol>  |
|  | Fortalecimiento de la identidad cultural de los actores que convergen en las comunidades                             | 10. Promoción de los valores sociales para facilitar la sana convivencia entre los   | Fortalecer la organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa   | Promover los valores sociales para facilitar la sana convivencia entre los vecinos de las comunidades  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Promover la capacidad de los vecinos para identificar y resaltar los aspectos positivos de las personas.</li> </ol>  |

|    |  |   |  |  |  |
|----|--|---|--|--|--|
|    | que acompaña la institución  | vecinos de las comunidades.   | la institución en las comunidades que acompaña a nivel comunitario.  |  | <p>2. Promover la solidaridad y humildad para ayudarse mutuamente entre los vecinos de las comunidades.</p> <p>3. Fomentar la responsabilidad y conciencia de la importancia de ensañar los valores culturales en las generaciones futuras</p>   |
| 3. | Construcción de estrategias que facilite y propicie la autonomía y participación ciudadana, de las asociaciones y grupos comunitarios que acompaña la institución en su formación popular de ciudad Quetzal. | 11. Fortalecimiento de las capacidades que tiene en común los líderes comunitarios, por medio de talleres formativos. | Fortalecer la organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades que acompaña a nivel comunitario. | Construir estrategias que facilite y propicie la autonomía y participación ciudadana, de las asociaciones y grupos comunitarios que acompaña la institución en su formación popular de ciudad Quetzal. | <p>1. Identificar las demandas poblacionales y atenderlas con herramientas que responda a la solución de la situación.</p> <p>2. Implementar los proyectos ya existentes y llevarlos a la práctica.</p> <p>3. Obtener un manual de funciones de los líderes comunitarios que participan en la integración de los grupos comunitarios y asociaciones.</p> |
|    | Construcción de estrategias que facilite y propicie la autonomía y participación ciudadana, de las   | 12. Construcción de estrategias que faciliten la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las            | Contribuir al fortalecimiento la organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa  | Se han construido las estrategias que faciliten la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad   | 1. Identificar la situación de la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal en las acciones y proyectos  |



|  |  |   |  |   |  |
|--|--|---|--|---|--|
|  | asociaciones y grupos comunitarios que acompaña la institución en su formación popular de ciudad Quetzal.  | comunidades de Ciudad Quetzal, en las acciones y proyectos de la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas.   | la institución en las comunidades que acompaña a nivel comunitario.  | Quetzal, en las acciones y proyectos de la Asociación Integral de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas.   | comunitarios que promueve la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas.<br>2. Definir las mejores estrategias para mejorar la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal.<br>3. Elaborar un plan para la implementación de las estrategias que facilite la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las Comunidades de Ciudad Quetzal. |
|  | Construcción de estrategias que facilite y propicie la autonomía y participación ciudadana, de las asociaciones y grupos comunitarios que acompaña la institución en su formación popular de ciudad Quetzal. | 13 Coordinación con líderes comunitarios y la institución para establecer los objetivos y metas que permitan el logro de la participación y organización comunitaria, a través de un trabajo cooperativo. | Fortalecer la organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades que acompaña a nivel comunitario. | Coordinar con líderes comunitarios y la institución para establecer los objetivos y metas que permitan el logro de la participación y organización comunitaria, a través de un trabajo cooperativo. | 1. Identificar factores positivos en las comunidades que faciliten generar bienestar de los miembros de la comunidad en función de valores que le son propios, para que la mejora pueda ser sostenible en el tiempo.<br>2. Generar un ambiente de confianza de parte de la   |

|  |   |   |   |  |   |
|--|---|---|---|--|---|
|  |   |   |   |  | <p>población hacia los líderes comunitario.</p> <p>3. Promover el trabajo colectivo entre los líderes comunitarios y autoridades de la institución para la identificación de los principales problemas sociales de las comunidades.</p>   |
|  | <p>Construcción de estrategias que facilite y propicie la autonomía y participación ciudadana, de las asociaciones y grupos comunitarios que acompaña la institución en su formación popular de ciudad Quetzal.</p> | <p>14. Coordinación con los diversos grupos y asociaciones que promueven el desarrollo local en las comunidades de Ciudad Quetzal para la promoción y motivación de la participación ciudadana con la población de las comunidades.</p> | <p>Fortalecer la organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades que acompaña a nivel comunitario.</p> | <p>Coordinar con los diversos grupos y asociaciones que promueven el desarrollo local en las comunidades de Ciudad Quetzal para la promoción y motivación de la participación ciudadana con la población de las comunidades.</p> | <p>1. Obtener propuestas novedosa y válidas para abordar los problemas sociales que obstaculizan el desarrollo social a nivel comunitario</p> <p>2. Promover la integración cohesión entre las asociaciones y grupos comunitario que convergen en la localidad de Ciudad Quetzal.</p> <p>3. Fomentar la diversidad de los liderazgos para el surgimiento de nuevos liderazgos comunitarios.</p> |
|  | <p>Construcción de estrategias que facilite y propicie la autonomía y participación</p>   | <p>15. Gestión a nivel local de espacios de dialogo que faciliten la comunicación asertiva</p>  | <p>Fortalecer la organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa</p>   | <p>Gestionar a nivel local de espacios de dialogo que faciliten la comunicación</p>  | <p>1. Obtener espacios de diálogo para el intercambio de conocimiento y aprendizajes</p>  |

|  |   |  |   |   |  |
|--|---|--|---|---|--|
|  | <p>ciudadana, de las asociaciones y grupos comunitarios que acompaña la institución en su formación popular de ciudad Quetzal.</p>  | <p>entre líderes comunitario y la población.</p>   | <p>la institución en las comunidades que acompaña a nivel comunitario.</p>  | <p>asertiva entre líderes comunitario y la población.</p>   | <p>entre los líderes comunitarios y la población.<br/> 2. Generar la capacidad entre la población comunitaria de visión amplia de los problemas sociales que afectan a las familias y que limitan la participación ciudadana.<br/> 3. Reducir los niveles de pobreza y pobreza extrema en las familias de las comunidades de Ciudad Quetzal.</p> |
|  | <p>Construcción de estrategias que facilite y propicie la autonomía y participación ciudadana, de las asociaciones y grupos comunitarios que acompaña la institución en su formación popular de ciudad Quetzal.</p> | <p>16. Coordinación y gestión con otras instituciones a nivel local y departamental para obtener recursos que permita la implementación de proyectos comunitarios de desarrollo local.</p> | <p>Fortalecer la organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades que acompaña a nivel comunitario.</p> | <p>Coordinar y gestión con otras instituciones a nivel local y departamental para obtener recursos que permita la implementación de proyectos comunitarios de desarrollo local.</p> | <p>1. Generar propuestas de desarrollo comunitario de forma colectivas que le resten interés e impacto a los programas paternalista y asistencialistas, por medio de espacios establecido de formación y expresión.<br/> 2. Fortalecer la comunicación con instituciones amigas que puedan apoyar o que trabajen en la misma línea.</p>          |

|  |  |  |  |   |   |
|--|--|--|--|---|---|
|  |  |  |  |   | 3. Fortalecer la comunicación con instituciones amigas que puedan apoyar o que trabajen en la misma línea.  |
|  | Implementación de metodología para desarrollar habilidades técnicas que facilite a los líderes comunitarios realizar propuestas de proyectos sociales, para mejorar el ámbito local. | 17. Ampliación de la visión colectiva de desarrollo comunitario, por medio de talleres de trabajo en grupo y de liderazgos positivos.  | Fortalecer la organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades que acompaña a nivel comunitario. | Ampliar de la visión colectiva de desarrollo comunitario, por medio de talleres de trabajo en grupo y de liderazgos positivos.  | <p>1. Generar interés por la población y líderes comunitarios en temas derechos humanos y el mejoramiento de los servicios públicos.</p> <p>2. Identificar espacios de participación social, fuera del ámbito local.</p> <p>3. Generar espacios para el debate de los problemas sociales a nivel nacional y como afecta a al desarrollo de las comunidades.</p> |
|  | Implementación de metodología para desarrollar habilidades técnicas que facilite a los líderes comunitarios realizar propuestas de proyectos sociales, para mejorar el ámbito local. | 18. Fortalecimiento de la Gestión comunitaria a través de estrategias que faciliten el acercamiento a las organizaciones públicas y privadas para solicitud de financiamiento de | Fortalecer la organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades que acompaña a nivel comunitario. | Fortalecer la Gestión comunitaria a través de estrategias que faciliten el acercamiento a las organizaciones públicas y privadas para solicitud de financiamiento de proyectos sociales a nivel comunitario | <p>1. Definir los medios y estrategias que se necesitan para gestionar proyectos sociales a nivel nacional e internacional.</p> <p>2. Fomentar la motivación en la población comunitaria para participar en procesos de organización y participación ciudadana.</p>   |

|  |  |  |  |   |   |
|--|--|--|--|---|---|
|  |  | proyectos sociales a nivel comunitario.  |  |   | 3. Implementar una dinámica continua de formación pedagógica para fortalecer el aprendizaje de los líderes y población comunitaria en temas de redacción, análisis e interpretación de la realidad social.  |
|  | Implementación de metodología para desarrollar habilidades técnicas que facilite a los líderes comunitarios realizar propuestas de proyectos sociales, para mejorar el ámbito local. | 19. Coordinación con la institución recurso humano, para capacitar a los líderes de la comunidad, para la elaboración de propuestas de proyectos de desarrollo desde lo local. | Fortalecer la organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades que acompaña a nivel comunitario. | Coordinar con la institución recurso humano, para capacitar a los líderes de la comunidad, para la elaboración de propuestas de proyectos de desarrollo desde lo local. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Implementar proyectos sociales que realmente atiende las necesidades sentidas de la población y permita resolver la problemáticas</li> <li>2. Adquirir capacidad de parte de los líderes comunitarios para readaptar y sistematizar propuestas que faciliten resolver los problemas sociales que limitan el desarrollo comunitario.</li> <li>3. Identificar las fortalezas comunitarias que se tiene y aprovecharlas para encontrar soluciones a los problemas comunitarios.</li> </ol> |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  | Implementación de metodología para desarrollar habilidades técnicas que facilite a los líderes comunitarios realizar propuestas de proyectos sociales, para mejorar el ámbito local. | 20. Implementación de una red mujeres comprometidas con una agenda comunitaria en común.         | Fortalecer la organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades que acompaña a nivel comunitario. | Implementar una red mujeres comprometidas con una agenda comunitaria en común.                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Establecer redes con instituciones que trabajan con mujeres, para establecer alianzas, para la formación.</li> <li>2. Promover la legitimidad e importancia de la participación de la mujer para el desarrollo local.</li> <li>3. Fomentar la organización y participación de las mujeres, para cambiar paradigmas en relación al papel que debe ejercer la mujer en la sociedad.</li> </ol> |
|  | Fortalecimiento de la participación ciudadana de la mujer en la organización y participación comunitaria.  | 21. Creación de mecanismo y estrategias que faciliten la participación ciudadana de las mujeres. | Fortalecer la organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades que acompaña a nivel comunitario. | Crear mecanismo y estrategias que faciliten la participación ciudadana de las mujeres.                 | 1. Implementar mecanismos de participación ciudadana creados y aplicados por el grupo de mujeres.  |
|  | Fortalecimiento de la participación ciudadana de la mujer en la organización y   | 22. Formación y capacitación de mujeres para el empoderamiento del poder local, por medio        | Fortalecer la organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las   | Formar y capacitar mujeres para el empoderamiento del poder local, por medio de talleres de autoestima | 1. Definir opciones con enfoque de género, para la solución de los problemas sociales que limitan el desarrollo humano de las mujeres en las comunidades.  |

|  |  |   |  |   |   |
|--|--|---|--|---|---|
|  | participación comunitaria.   | de talleres de autoestima.  | comunidades que acompaña a nivel comunitario.  |   | <p>2. Generar propuestas alternativas para cambiar los paradigmas del rol que debe desarrollar la mujer en la familia y en la comunidad.</p> <p>3. Identificar nuevos liderazgos femeninos y proactivos, para darle un rol distinto al papel que juega la mujer a nivel comunitario.</p>  |
|  | Fortalecimiento de la participación ciudadana de la mujer en la organización y participación comunitaria | 23. Establecimiento de redes con otras instituciones a nivel local y nacional, para que las mujeres organizadas puedan distribuir y vender sus productos y obtener ganancias. | Fortalecer la organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades que acompaña a nivel comunitario. | Establecer redes con otras instituciones a nivel local y nacional, para que las mujeres organizadas puedan distribuir y vender sus productos y obtener ganancias. | <p>1. Definir las alianzas que se deben realizar con las instituciones públicas y privadas para promover el conocimiento y comercialización de los productos de belleza que laboran las mujeres en la comunidad.</p> <p>2. Generar nuevos espacios de organización para las mujeres de las comunidades</p> <p>3. Obtener capacidad de parte de las mujeres para la dependencia de los procesos de desarrollo personal y familiar.</p> |

|  |   |   |  |  |   |
|--|---|---|--|--|---|
|  | Fortalecimiento de la participación ciudadana de la mujer en la organización y participación comunitaria  | 24. Implementación de estrategia por medio de capacitación sobre participación y organización de mujeres a nivel comunitario. | Fortalecer la organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades que acompaña a nivel comunitario. | Implementar estrategias por medio de capacitación sobre participación y organización de mujeres a nivel comunitario. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adquirir capacidad de parte de las mujeres para reproducir el conocimiento adquirido en los talleres recibidos.</li> <li>2. Identificar estrategias con eficacia y pertinencia cultural para fortalecer la participación ciudadana de las mujeres en el ámbito social, cultural y político.</li> <li>3. Implementar espacios de formación en el ámbito comunitario, para la formación de las mujeres en temas de derechos humanos y las leyes que tienen a su favor.</li> </ol> |
|  | Fortalecimiento de la participación ciudadana de la mujer en la organización y participación comunitaria. | 25. Fortalecimiento del enfoque de género, por medio de talleres de formación en el tema de equidad e igual de género.        | Fortalecer la organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades que acompaña a nivel comunitario. | Fortalecer el enfoque de género, por medio de talleres de formación en el tema de equidad e igual de género.         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Promover la equidad e igual de género en el contexto comunitario, por medio del derecho que tienen la mujer a participar.</li> <li>2. priorizar las necesidades sociales manifestadas, por la mujeres en los proyectos que se ejecuten en la comunidad.</li> </ol>  |



### **3.6. Selección del proyecto de intervención.**

A continuación se explica el procedimiento que se aplicó para la selección del proyecto de intervención, el cual se realizó por medio de la técnica de “PROIN” siendo esta una técnica de priorización de proyectos de intervención de la Práctica Profesional Supervisada de la Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo. Ver anexo 3 (Técnica Proyecto de Intervención).

El desarrollo de esta técnica se realizó por medio de una tabla, tomando en consideración los criterios mencionados anteriormente y se le asigna una valoración de cinco puntos para cada criterio, siendo seleccionado el que mayor puntaje presente (Arenales, 2012).

Luego de aplicar la técnica de priorización de proyectos de intervención “PROIN”, se ha seleccionado como proyecto de intervención, **“Construcción de estrategias que faciliten la participación de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal en las acciones y proyectos de la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas.”**

La implementación del presente proyecto, será una oportunidad para fortalecer la participación activa de los líderes, lideresas y personas de las comunidades de Ciudad Quetzal, en los proyectos de desarrollo social que promueve la institución a nivel comunitario, por medio de la construcción y aplicación de estrategias sociales.

La visión del proyecto está enfocada a generar empoderamiento comunitario, para que las personas sean protagonistas de su propio desarrollo y sean más participativos en los proyectos de desarrollo comunitario que promueve la institución en la localidad.

### **3.7. Modelo lógico del Proyecto**

A continuación se presenta el planteamiento del modelo lógico, el cual se conforma de las apuestas técnicas, utópicas del proyecto y la matriz que contiene las cajas con las actividades, resultado y objetivos del proyecto seleccionado.

#### **3.7.1. Apuestas del Proyecto**

##### **Apuesta técnica**

Por medio del proyecto “Construcción de estrategias que, faciliten la participación de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal en las acciones y proyectos de la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas,” se contribuirá a la solución del problema identificado que es, **“Débil organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades de Ciudad Quetzal,”** por medio de la aplicación de estrategias que facilitaran la participación de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal.

El proyecto propuesto responderá al fortalecimiento de la organización y participación ciudadana, en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades que acompaña a nivel comunitario, lo cual contribuirá, a la construcción de nuevos escenarios con visión estratégica, que facilite la articulación entre los líderes, lideras comunitarios y la población para el desarrollo comunitario. Así también el planteamiento del proyecto, es considerado por la coordinación general de la institución, como una propuesta innovadora que responde a las necesidades de la población manifestadas.

Para la ejecución del proyecto la coordinación general de la institución, ha brindado y ofrecido el apoyo y respaldo institucional necesario, para que se realicen las actividades requeridas para el alcance de los resultados previstos con la implementación del proyecto.

Los límites que abarcara el proyecto, serán amplios, debido a que la formación y capacitación que recibirán los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, será replicada con la población, por medio del trabajo comunitario de los líderes y lideresas en las comunidades.

### **Apuesta utópica**

Con la ejecución del proyecto, **”Construcción de estrategias que faciliten la participación de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal en las acciones y proyectos, de la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas,”** se facilitara el proceso de la participación ciudadana de los líderes, lideresas y población que reside en las comunidades de Ciudad Quetzal, con el objetivo de lograr la reconstrucción social, económica y política de los sujetos sociales con quienes se ejecute el proyecto.

Por consiguiente con la ejecución del proyecto, permitirá que los líderes y lideresas comunitarios, se sitúen en la realidad de su contexto y que sean los protagonistas, en cambiar la situaciones problemáticas, que limita el desarrollo social, local y comunitario, por medio de estrategias, que les brinde las capacidades para actuar en forma coherente y de manera integradora que les permitan poner en práctica, los principios de pertinencia, equidad y eficacia de acuerdo a la cultura y tradición de la población.

Con la ejecución del proyecto se lograra, definir las estrategias para mejorar la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, con el objetivo de facilitar un ambiente de confianza de parte de la población, hacia los líderes y lideresas comunitario y promover el trabajo colectivo entre los líderes comunitarios y la población para la identificación de los principales problemas sociales de la comunidad.

## CAPITULO IV

### 4. DISEÑO DEL PROYECTO

A continuación se presenta el capítulo IV, el cual se integra por la ficha del diseño del proyecto, el plan operativo del proyecto, el cronograma, el presupuesto, plan de monitoreo del proyecto y por último el plan de evaluación del proyecto.

#### 4.1. Diseño de la ficha técnica

**Nombre del proyecto:** Construcción de estrategias que faciliten la participación de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, en las acciones y proyectos de la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas.

**Ubicación del proyecto:** Comunidades de Ciudad Quetzal.

**Organización que ejecuta el proyecto:** SERVICIOS JURÍDICOS Y SOCIALES (SERJUS).

**Ubicación:** La oficina central 12 calle 30-35 colonia Tikal I zona 7, ciudad de Guatemala.

**Duración del proyecto:** Enero a Junio de 2015

**Costo total o aporte solicitado / Aporte Propio:**

**Q 52, 500.00**

#### **Antecedentes**

Uno de los principales motivos para la formulación del presente proyecto es la necesidad expresada por la coordinación general de la institución y los líderes y lideresas de la comunidad para resolver el problema identificado sobre la “**Débil organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades de Ciudad Quetzal,**” provocado por la limitada participación de la población de estas

comunidades en las acciones y proyectos que promueve la institución. A su vez, esto viene dado por una actitud de indiferencia y apatía de la población para involucrarse y comprometerse en sus comunidades.

Para el análisis situacional, se aplicó la técnica del árbol de problemas. Se identificó como problema central **“Bajo nivel de desarrollo social a nivel comunitario y familiar de las comunidades que acompaña la institución en su formación,”** pero por ser un problema social amplio y con dificultad para abordarse en 6 meses, se optó por seleccionar el problema de intervención en una de las causas del mismo: **“Débil organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades de Ciudad Quetzal”**.

A partir de aquí y para abordar la problemática identificada se realizó un proceso de análisis y vinculaciones por medio de la metodología F.O.D.A. Como resultado de este análisis se establecieron cinco líneas de acción que a su vez generan cinco posibles proyectos de intervención.

**Entre las líneas de acción se identifican:**

- Fortalecimiento de la organización y participación del liderazgo comunitario en las comunidades que acompaña la institución
- Fortalecimiento de la identidad cultural de los actores que convergen en las comunidades que acompaña la institución.
- Construcción de estrategias que facilite y propicie la autonomía y participación ciudadana, de las asociaciones y grupos comunitarios que acompaña la institución en su formación popular de ciudad Quetzal
- Implementación de metodología para desarrollar habilidades técnicas que facilite a los líderes y lideresas de la comunidad realizar propuestas de proyectos sociales para mejorar el ámbito local.

Una vez obtenidos los 25 proyectos, se continuó con la selección del proyecto más idóneo para ejecutar y que facilite el abordaje de la situación problemática identificada. En este caso se aplicó la técnica PROIN, para la priorización de proyectos de intervención por cumplir con los criterios de carácter social, de intervención de la población, de posibilidades de obtener recursos para su ejecución, y de ejecutarse en un plazo de 14 semanas con posibilidad de generar aprendizaje.

Se seleccionó como proyecto de intervención, “Construcción de estrategias que faciliten la participación de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, en las acciones y proyectos de la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas.

En este sentido la visión del proyecto se dirige al empoderamiento comunitario para que las personas sean protagonistas de su propio desarrollo y participen en los proyectos de desarrollo comunitario que promueve la institución en la comunidad.

#### **Población beneficiaria**

**Población directa:** El grupo beneficiario en la ejecución del proyecto de intervención se conforma de 35 participantes, 10 lideresas comunitarias y 25 líderes comunitarios, quienes serán los beneficiarios directos de la ejecución del proyecto.

**Población indirecta:** 10,000 habitantes de la población de Ciudad Quetzal.

**B). Objetivo General:** Contribuir al fortalecimiento de la organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades que acompaña a nivel comunitario.

**Objetivo Específico:** Se han construido las estrategias que faciliten la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, en las

acciones y proyectos de la Asociación Integral de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas.

**Resultados:**

R-1 Identificar la situación de la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, en las acciones y proyectos comunitarios que promueve la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas.

R-2 Definir las estrategias para mejorar la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal.

R-3 Elaborar un plan para la implementación de las estrategias que facilite la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las Comunidades de Ciudad Quetzal.

**Sistema de monitoreo y evaluación del proyecto:**

El proceso de la implementación del monitoreo se realiza juntamente con la ejecución del proyecto. Se trata de una ficha de monitoreo y evaluación que permite puntuar cada una de las actividades a realizar según el cronograma previsto. Así, se da seguimiento al cumplimiento de los objetivos y resultados planteados y el alcance de los mismos.

Forma parte también de este sistema la verificación del plan de trabajo y la revisión de las agendas y listados de asistencia que se elaboraran en la realización de cada taller.

## **Coordinaciones Interinstitucionales**

### **Internas**

Se coordinará con la persona enlace y con la coordinación general de la institución las visitas que se ejecutaran para el cumplimiento de las actividades previstas en las fechas establecidas en el cronograma. Así como para la entrega de informes de cada una de las fases y el seguimiento mismo del proceso de ejecución.

Se coordinará asimismo con el grupo de líderes y lideresas de la comunidad que participan en la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas, y en los espacios requeridos para la ejecución de los talleres.

### **Externa**

Se visitarán otras instituciones que trabajan en la formación de liderazgos comunitarios y fortalecimiento personal para gestionar el apoyo de un equipo de facilitación en la implementación de los talleres previstos.

Entre las coordinaciones que se realizaran serán las siguientes

- COUR
- ACCIÓN CIUDADANA
- MESA INTERMUNICIPAL DE CIUDAD QUETZAL

#### **4.2. Descripción general del proyecto**

El proyecto de intervención **“Construcción de estrategias que faciliten la participación de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal en las acciones y proyectos de la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas.”** Cumple con los 5 criterios establecidos en la técnica de PROIN: carácter social, interés para la población, posibilidades de



obtener recurso para la ejecución, cumplimiento en un plazo de 14 semanas y propicia aprendizajes.

Se pretende que los líderes y lideresas comunitarios y la población de la comunidad, se sitúen en la realidad de su contexto y que se conviertan en protagonistas para cambiar las situaciones que limitan el desarrollo comunitario. Para ello se diseñaran estrategias que brindarán capacidades para actuar en forma coherente, pertinente y con equidad y eficacia de acuerdo a la cultura y tradición de la población.

La implementación del presente proyecto, será una oportunidad para fortalecer la participación activa de los líderes y personas de las comunidades de Ciudad Quetzal.

#### **4.2.1. Ámbitos en que se inserta el proyecto**

##### **Institucional**

El proyecto se ejecutara en la localidad de Ciudad Quetzal, con el respaldo de SERVICIOS SOCIALES Y JURIDICOS (SERJUS), que es la institución responsable.

##### **Ámbito Cultural**

Las comunidades de Ciudad Quetzal, están conformadas por una población multicultural e intercultural, que facilita las relaciones sociales este factor se ha identificado como una oportunidad para la ejecución del proyecto seleccionado.

##### **Ámbito Social**

En las comunidades de Ciudad Quetzal a población vive en su mayoría en pobreza y pobreza extrema. Esta situación limita el desarrollo social de las personas, provoca su acomodamiento y dificulta en su visión de desarrollo social a futuro.

### **Ámbito Político**

La propuesta presentada favorece a la población de Ciudad Quetzal al promover la participación y organización comunitaria, con el fin de fortalecer la incidencia comunitaria y la reivindicación de los derechos de las personas que convergen en la localidad de Ciudad Quetzal.

#### **4.2.2. Alcances y límites del proyecto**

##### **Alcances**

Con la ejecución del proyecto, se busca fortalecer la organización y participación de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, en las acciones y proyectos que se promueven la institución para el desarrollo comunitario.

Además se espera la generación de capacidades y habilidades técnicas y didácticas en los líderes y lideresa de la comunidad, para la gestión y la realización de proyectos sociales en el ámbito local y juntamente se implementaran estrategias que motiven y animen a la participación ciudadana de las personas que convergen en las comunidades de ciudad Quetzal.

##### **Limites**

El proyecto está dirigido a toda la población de las comunidades de la localidad de Ciudad Quetzal, se espera contar con una actitud abierta y apropiada de la población sujeto.

#### **4.2.3. Áreas en la que se inserta el proyecto**

El proyecto presentado se inserta en el área de organización y participación ciudadana. Se trata de uno de los ejes de la Práctica Profesional Supervisada de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo.

#### **4.2.4. Justificación del proyecto**

El proyecto “**Construcción de estrategias que faciliten la participación de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal en las acciones y proyectos de la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas**”, fue seleccionado en base a las necesidades manifestadas por los líderes y lideresas de la comunidad de Ciudad Quetzal y la coordinación del área de intervención.

De forma que la ejecución de este proyecto contribuirá en la solución del problema “**Débil organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades de Ciudad Quetzal,**” coyuntura que limita el desarrollo social de las comunidades.

La presente propuesta cumple con los criterios de carácter social, interés institucional, posibilidades de financiamiento, además se cuenta con las capacidades para su ejecución en tiempo y forma una vez sean asignados los recursos. Se espera que el proyecto facilite nuevos aprendizaje entre la población directamente beneficiada. En este sentido se espera que sea una oportunidad para fortalecer la participación activa de los líderes, lideresas y personas de las comunidades de Ciudad Quetzal en los proyectos de desarrollo social que promueve la institución a nivel comunitario.

#### **4.2.5. Objetivos y resultados**

**Objetivo General:** Contribuir al fortalecimiento de la organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades que acompaña a nivel comunitario.

**Objetivo Específico:** Se han construido las estrategias que faciliten la participación ciudadana de líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal en las

acciones y proyecto de la Asociación Integral de Desarrollo Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas.

**Resultados:**

R1: Identificar la situación de la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal en las acciones y proyectos comunitarios que promueve la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas.

R2: Definir las estrategias para mejorar la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal.

R3: Elaborar un plan para la implementación de las estrategias que facilite la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las Comunidades de Ciudad Quetzal.

**4.2.6. Población destinataria**

**Directa**

10 Lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal

25 Líderes de la comunidad de Ciudad Quetzal

**Indirecta**

10,000 habitantes de la localidad de Ciudad Quetzal.

**4.2.7. Fases del Proyecto**

A continuación se describen las fases de ejecución y sus actividades correspondientes en la presente propuesta.

**Fase I: Socialización del proyecto**

**Objetivo:** Socializar el proyecto con la persona enlace y con la coordinación general de la institución para compartir la importancia de la construcción de estrategias

que faciliten y propicien la participación de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal en las acciones y proyectos de la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas.

**Actividades:**

- Socializar el proyecto con la persona enlace.
- Socializar el proyecto con los líderes y lideresas de la comunidad
- Gestionar el equipo y mobiliario para la realización de los talleres
- Preparar el plan de implementación del proyecto.

**Fase II: Identificación de la situación de la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal en las acciones y proyectos comunitarios que promueve la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas.**

**Objetivo:** Conocer el proceso de la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal en las acciones y proyectos comunitarios que promueve la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas.

**Actividades:**

- Realizar análisis situacional de la participación ciudadana en los proyectos de desarrollo local.
- Elaborar informe del estado actual de la participación ciudadana en los procesos de desarrollo local.
- Realizar taller para socializar los resultados del análisis situacional.
- Gestionar apoyo técnico y recurso humano a las instituciones que trabajen el tema de participación ciudadana en el ámbito comunitario para fortalecer la formación comunitaria.

- Promover y socializar por medio de los líderes comunitarios los espacios de formación, sobre el tema de participación ciudadana con la población comunitaria.

**Fase III: Definición de las mejores estrategias para mejorar la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal.**

**Objetivo:** Detallar las estrategias que permitan mejorar la participación ciudadana de los líderes, lideresas y población comunitaria de las comunidades de Ciudad Quetzal.

**Actividades**

- Gestionar apoyo para la facilitación de los talleres.
- Realizar taller para identificar las estrategias que puedan facilitar la participación ciudadana en los procesos de desarrollo local.
- Definir las estrategias institucionales que favorezcan la participación en los procesos de desarrollo local.
- Elaborar una propuesta de agenda comunitaria entre los grupos y asociaciones a nivel comunitario.
- Establecer mecanismos de comunicación entre los grupos y asociación comunitaria para la concientización de la participación Ciudadana.

**Fase IV: Elaboración de un plan para la implementación de las estrategias que facilite la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las Comunidades de Ciudad Quetzal.**

**Objetivo:** El objetivo propuesto para esta fase era "Facilitar el diseño de un plan de trabajo que incluya las estrategias institucionales para el fortalecimiento de la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las Comunidades de Ciudad Quetzal en las acciones y proyectos de la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas.

**Actividades:**

- Se ha coordinación con 30 líderes y 10 lideresas comunitaria una reunión para la elaboración del plan de seguimiento institucional para la aplicación de las estrategias institucionales.
- Coordinación una reunión con la persona enlace para la socialización del plan que contiene las estrategias institucionales para el fortalecimiento de la participación Ciudadana en las comunidades de Ciudad Quetzal.
- Realizar talleres para socializar el plan de seguimiento y la implementación de las estrategias.

**Fase V: Evaluación de proyecto**

- **Objetivo:** Se cuenta con el plan para la implementación de las estrategias que facilite la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las Comunidades de Ciudad Quetzal, el cual se conforma de la estrategia diseñada, el objetivo a alcanzar, la metodología a aplicar y los resultados a obtener.

**Actividades:**

- Realizar la convocatoria a los líderes y lideresas comunitarios para su participación en la realización de un taller para la evaluación del proyecto ejecutado.
- Realizado un taller con la participación de la comunidad, para la realización de un taller que recoja el resultado y objetivos alcanzados con la ejecución del proyecto.
- Socializará la información obtenida de la evaluación del proyecto con las autoridades de la institución y líderes comunitarios.

**Fase VI: Elaboración de plan de sostenibilidad**

**Objetivo:** Fortalecer la organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades que acompaña una vez haya finalizado la ejecución del presente proyecto.

**Actividades:**

- sistematizado los resultados obtenidos de la ejecución del proyecto.
- Realizado las conclusiones y recomendaciones finales de la ejecución del proyecto.
- Elaborado el plan de seguimiento del proyecto de intervención para garantizar la continuidad del mismo.

**4.2.8. Entorno del proyecto**

**Interno**

El proyecto **“Construcción de estrategias que faciliten la participación de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal en las acciones y proyectos de la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas,”** contribuirá a la solución del problema identificado en el área de acompañamiento comunitario. Se ejecutará con el apoyo de la institución y de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal.

**Externo**

El proyecto se ejecutara en la localidad de Ciudad Quetzal, con la participación de los y las lideresas de las comunidades que conviven en la localidad.

**4.2.9. Funciones específicas en la ejecución del proyecto**

**Estudiante de Práctica**

- Coordinar y gestionar la colaboración de las personas para el diseño de las estrategias a implementar en la ejecución del proyecto.



- Gestionar con instituciones públicas y privadas los recursos didácticos para la ejecución del proyecto.
- Coordinar y gestionar con instituciones que trabajan el tema de participación ciudadana la posibilidad de recurso humano, para la implementación de los talleres sobre el tema de participación ciudadana.
- Coordinar y hacer presencia dentro los talleres de formación.
- Sistematización de informes.
- Entrega de informes mensuales de la ejecución de las fases del proyecto en la institución.
- Análisis de los resultados de la implementación de cada fase y presentación del informe final.

#### **Persona enlace**

- Coordinará junto a la estudiante en práctica las actividades a realizar en el marco del proyecto.
- Firmará y autorizará las acciones que se realizarán en el desarrollo de cada taller y reunión prevista
- Recibirá y revisará los informes mensuales en cada una de las fases de ejecución del proyecto.
- Participará activamente en los talleres de formación que reciben los líderes y las lideresas de la comunidad.

#### **Liderazgos comunitarios**

- Se espera su participación activa en talleres, reuniones y otras acciones del proyecto. En este sentido, será especialmente importante su trabajo de promoción de las actividades entre la población sujeto del proyecto a nivel comunitario.

#### **Equipo de facilitación**

- Se ocupará, en coordinación con la estudiante en prácticas del desarrollo de talleres y reuniones de acuerdo con lo establecido en el plan de trabajo.

#### **4.2.10. Coordinaciones y alianza**

A nivel comunitario se coordinara con el grupo motor de la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas, para el préstamo de las instalaciones de la asociación y el mobiliario. También se establecerán alianzas con los grupos juveniles para fortalecer la relación entre los líderes y lideresas comunitarios.

A nivel de municipio se coordinaran alianzas con instituciones que trabajan en tema de la participación ciudadana para la gestión de apoyo en recurso humano, para el desarrollo de los talleres a realizar en el proceso de la práctica profesional supervisada en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo Social.

#### **4.2.11. Incidencia del proyecto**

El proyecto se llevará a cabo en Ciudad Quetzal y se cuenta con una población de 3,000 habitantes con antecedentes históricos de participación y organización, elementos que contribuirán a la consecución del objetivo planteado en la presente propuesta.

#### **4.2.12. Implicaciones éticas a considerar**

- Responsabilidad y compromiso profesional en la ejecución del proyecto
- Empatía y humildad en la relación con lideresas y líderes de la comunidad así como con la población beneficiaria
- Respeto y aceptación de las diferencias culturales y cosmovisión de las personas
- Honestidad ante la institución y las comunidades de Ciudad Quetzal.

#### **4.2.13. Plan Operativo del Proyecto**

En la tabla siguiente se describen los elementos que integran el plan operativo del proyecto. Se especifican las fases de ejecución del mismo y las actividades correspondientes a cada una de ellas con sus respectivos costos y momento de realización.

## Plan Operativo del Proyecto

| Fase/ Actividad  | Tiempo                                    |                        | Costo                | Financiamiento |                 | Gestión  |
|--|---|------------------------|----------------------|----------------|-----------------|----------|
|  | Fecha de inicio                           | Fecha de finalización  |                      | Institución    | Aportes propios |          |
|  | <b>Fase I: Socialización del proyecto</b> | 10 de enero del 2015   | 30 de enero del 2015 |                |                 |          |
| Socializar el proyecto con la persona enlace   | 10 de enero del 2015                      | 10 de enero del 2015   | Q2,500               | Q 400.00       | Q2,000.00       | Q 100.00 |
| Socializar el proyecto con los líderes comunitario   | 18 de enero del 2015                      | 18 de enero del 2015   | Q2,200.00            |                | Q2,000.00       | Q200.00  |
| Gestionar el equipo y mobiliario para la realización de los talleres   | 25 de enero del 2015                      | 25 de enero del 2015   | Q2,200.00            |                | Q2,000.00       | Q200.00  |
| Elaborar y distribuir volantes, para convocar a los líderes, lideresas y población comunitaria para su asistencia a los talleres.  | 27 de enero del 2015                      | 27 de enero del 2015   | Q1,800.00            |                | 1,Q800.00       |          |
| Preparar el plan de implementación del proyecto.   | 30 de enero del 2015                      | 30 de enero del 2015   | Q2,090.00            |                | Q2,000.00       | Q90. 00  |
| <b>Total de la fase I</b>  |   |                        | <b>Q10,880.00</b>    |                |                 |          |
| <b>Fase II: Identificación de la situación de la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal en las acciones y proyectos comunitarios que promueve la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas.</b> | 10 de febrero del 2015                    | 27 de febrero del 2015 |                      |                |                 |          |

|   |                        |                        |                  |         |            |           |
|---|------------------------|------------------------|------------------|---------|------------|-----------|
|   |                        |                        |                  |         |            |           |
| Realizar análisis situacional de la participación ciudadana en los proyectos de desarrollo local.   | 10 de febrero del 2015 | 15 de febrero del 2015 | Q1,200.00        |         | Q1,000.00  | Q 200.000 |
| Elaborar informe del estado actual de la participación ciudadana en los procesos de desarrollo local.   | 17 de febrero del 2015 | 19 de febrero del 2015 | Q1,000.00        |         | Q2,000.00  |           |
| Realizar taller para socializar los resultados del análisis situacional.  | 20 de febrero          | 20 de febrero del 2015 | Q1,400.00        | Q200.00 | Q1,000.00  | Q 200.00  |
| Gestionar apoyo técnico y recurso humano a las instituciones que trabajen el tema de participación ciudadana en el ámbito comunitario para fortalecer la formación comunitaria. | 25 de febrero del 2015 | 25 de febrero del 2015 | Q1,500.00        |         | Q 1,400.00 | Q 100.00  |
| <b>Total fase II</b>  |                        |                        | <b>Q5,100.00</b> |         |            |           |
| <b>Fase III: Definición de las mejores estrategias para mejorar la participación ciudadana de los líderes y líderes de las comunidades de Ciudad Quetzal.</b>                   | 20 de marzo del 2015   | 30 de marzo del 2015   |                  |         |            |           |
| Gestionar apoyo para la facilitación de los talleres.   | 20 de marzo del 2015   | 20 de marzo del 2015   | Q1,300.00        |         | Q1,100.00  | Q1,200.00 |

|   |                      |                      |                  |         |           |         |
|---|----------------------|----------------------|------------------|---------|-----------|---------|
| Realizar taller para identificar las estrategias que puedan facilitar la participación ciudadana en los procesos de desarrollo local.   | 23 de marzo del 2015 | 23 de marzo del 2015 | Q1,100.00        | Q100.00 | Q1,400.00 | Q600.00 |
| Definir las estrategias institucionales que favorezcan la participación en los procesos de desarrollo local.  | 28 de marzo del 2015 | 28 de marzo del 2015 | Q3,100.00        | Q100.00 | Q2,600.00 | Q400.00 |
| Elaborar una agenda en común entre los grupos y asociaciones para la participación ciudadana  | 29 de marzo del 2015 | 29 de marzo del 2015 | Q1,600.00        |         | Q1,600.00 |         |
| Establecer mecanismos de comunicación entre los grupos y asociación comunitaria para la concientización de la participación Ciudadana.  | 30 de marzo del 2015 | 30 de marzo del 2015 | Q3,200.00        |         | Q2,400.00 | Q800.00 |
| <b>Total de la fase III</b>   |                      |                      | <b>Q8,700.00</b> |         |           |         |
| <b>Fase IV: Elaboración de un plan para la implementación de las estrategias que facilite la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las Comunidades de Ciudad Quetzal.</b> | 14 de abril del 2015 | 30 de abril del 2015 |                  |         |           |         |



|  |                      |                      |                   |         |            |         |
|--|----------------------|----------------------|-------------------|---------|------------|---------|
| Coordinación con 30 líderes y 10 lideresas comunitaria una reunión para la elaboración del plan de seguimiento institucional para la aplicación de las estrategias institucionales                                     | 14 de abril del 2015 | 17 de abril del 2015 | Q1,500.00         | Q200.00 | Q1,000.00  | Q300.00 |
| Coordinación una reunión con la persona enlace para la socialización del plan que contiene las estrategias institucionales para el fortalecimiento de la participación Ciudadana en las comunidades de Ciudad Quetzal. | 20 de abril del 2015 | 20 de abril del 2015 | Q3,000.00         | Q200.00 | Q 2,500.00 | Q300.00 |
| Realizar 2 talleres para socializar el plan de seguimiento y la implementación de las estrategias.   | 24 de abril del 2015 | 24 de abril del 2015 | Q1,800.00         |         | Q1,400.00  | Q500.00 |
| <b>Total de la fase VI</b>   |                      |                      | <b>Q10,600.00</b> |         |            |         |
| <b>Fase V: Evaluación de proyecto</b>  | 11 de mayo del 2015  | 30 de mayo del 2015  |                   |         |            |         |
| Realizar la convocatoria a los líderes y lideresas comunitarios para su participación en la realización de un taller para la evaluación del proyecto ejecutado.  | 11 de mayo del 2015  | 12 de mayo del 2015  | Q1,700.00         |         | Q1,500.00  | Q200.00 |

|  |                      |                      |                     |         |            |         |
|--|----------------------|----------------------|---------------------|---------|------------|---------|
| Realizado un taller con la participación de la comunidad, para la realización de un taller que recoja el resultado y objetivos alcanzados con la ejecución del proyecto. | 15 de mayo del 2015  | 15 de mayo del 2015  |                     |         |            |         |
|  |                      |                      | Q1,800.00           | Q100.00 | Q 1,500.00 | Q200.00 |
| Socializará la información obtenida de la evaluación del proyecto con las autoridades de la institución y líderes comunitarios.  | 25 de mayo del 2015  | 25 mayo del 2015     |                     |         |            |         |
|  |                      |                      | Q1,800.00           |         | 1,600.00   | Q200.00 |
| <b>Total de la fase V</b>  |                      |                      | <b>Q7,900.00</b>    |         |            |         |
| <b>Fase VI: Elaboración de plan de sostenibilidad</b>  | 15 de junio del 2015 | 30 de junio del 2015 |                     |         |            |         |
| Sistematizar el resultado de la ejecución del proyecto   | 18 de junio del 2015 | 18 de junio          |                     |         |            |         |
|  |                      |                      | Q1,600.00           |         | Q1500. 00  | Q100.00 |
| Realizado las conclusiones y recomendaciones finales de la ejecución del proyecto.   | 25 de junio del 2015 | 25 de junio del 2015 |                     |         |            |         |
|  |                      |                      | Q1,200.00           |         | Q1,000.00  | Q200.00 |
| Elaborado el plan de seguimiento del proyecto de intervención para garantizar la continuidad del mismo.  | 27 de junio del 2015 | 27 de junio del 2015 |                     |         |            |         |
|  |                      |                      | Q1,800.00           | Q100.00 | Q2,500.00  | Q200.00 |
| <b>Total final de todas las actividades</b>  |                      |                      | <b>Q 52, 500.00</b> |         |            |         |



#### 4.2.14. Cronograma del Proyecto

A continuación se presenta el cronograma que contiene las fechas de enero a junio del 2015, donde se realizarán la ejecución de las actividades de cada fase, planteada para la ejecución del proyecto.

| Proyecto:   | Plan de Trabajo:       | Año: 2015  |   |   |   |         |   |   |   |       |   |   |   |   |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |  |
|---|------------------------|--|---|---|---|---------|---|---|---|-------|---|---|---|---|---|---|---|------|---|---|---|-------|---|---|--|
| Construcción de estrategias que faciliten la participación de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal en las acciones y proyectos de la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas. |                        | En Proceso  |   |   |   |         |   |   |   |       |   |   |   | Realizado  |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |  |
| Fase / Actividad  | Responsable            |  |   |   |   |         |   |   |   |       |   |   |   |   |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |  |
|   |                        | Enero  |   |   |   | Febrero |   |   |   | Marzo |   |   |   | Abril   |   |   |   | Mayo |   |   |   | Junio |   |   |  |
|   |                        | 1  | 2 | 3 | 4 | 1       | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1   | 2 | 3 | 4 | 1    | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 |  |
| <b>Fase I: Socialización del proyecto</b>   |                        |  |   |   |   |         |   |   |   |       |   |   |   |   |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |  |
| Socializar el proyecto con la persona enlace.   | Estudiante practicante |  |   |   |   |         |   |   |   |       |   |   |   |   |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |  |
| Socializar el proyecto con los líderes comunitario.   | Estudiante practicante |  |   |   |   |         |   |   |   |       |   |   |   |   |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |  |
| Gestionar el equipo y mobiliario para la realización de los talleres  | Estudiante practicante |  |   |   |   |         |   |   |   |       |   |   |   |   |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |  |







|  |                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|-------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <p>autoridades de la institución y líderes comunitarios.</p>   |                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <p><b>Fase VI: Elaboración de plan de sostenibilidad</b></p>   |                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <p>Sistematizar los resultado de la ejecución del proyecto</p>   | <p>Estudiante practicante</p> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <p>Realizado las conclusiones y recomendaciones finales de la ejecución del proyecto.</p>                      | <p>Estudiante practicante</p> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <p>Elaborado el plan de seguimiento del proyecto de intervención para garantizar la continuidad del mismo.</p> | <p>Estudiante practicante</p> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

#### 4.2.15 Presupuesto del proyecto

Por medio del presupuesto, se reflejan los recursos, cantidad y la forma de financiamiento de los elementos que se necesitan para la ejecución del proyecto.

| Recurso  | Cantidad  | Costo<br>unidad | Costo total       | Financiamiento |                   |                  |
|--|-----------|-----------------|-------------------|----------------|-------------------|------------------|
|  |           |                 |                   | Institución    | propio            | Gestionados      |
| Honorarios T. Social                           | 300 Horas | Q. 150.00       | Q45,000           |                | Q45,000           |                  |
| Facilitadores                                  | 8         | Q. 150.00       | Q1,200.00         |                |                   | Q1,200.00        |
| <b>Total</b>                                   |           |                 | <b>Q46,200.00</b> |                | <b>Q45,000.00</b> | <b>Q1,200.00</b> |
| <b>Material didáctico</b>                      |           |                 |                   |                |                   |                  |
| Lapicero                                       | 50        | Q. 1.00         | Q50.00            |                |                   | Q50.00           |
| Agenda de apuntes                              | 60        | Q. 30.00        | Q1,200.00         |                |                   | Q1,200.00        |
| Masking tape                                   | 25        | Q. 10.00        | Q250.00           |                |                   | Q250.00          |
| <b>Total</b>                                   |           |                 | <b>Q1,500.00</b>  |                |                   | <b>Q1,500.00</b> |
| Cronograma de trabajo                          | 6         | Q5.00           | Q30.00            | Q30.00         |                   |                  |
| Agenda de actividades                          | 10        | Q2.00           | Q20.00            | Q20.00         |                   |                  |
| Remas de papal bond                            | 1         | Q50.00          | Q50.00            | Q50.00         |                   |                  |
| Informe del diagnóstico situacional            | 6         | Q50.00          | Q300.00           | Q300.00        |                   |                  |
| Informe de la agenda de desarrollo comunitaria | 1         | Q100.00         | Q100.00           | Q100.00        |                   |                  |

|   |          |        |                  |         |  |                  |
|---|----------|--------|------------------|---------|--|------------------|
| Informe del plan que contiene las estrategias a implementar | 4        | Q25.00 | Q100.00          | Q100.00 |  |                  |
| <b>Total</b>  |          |        | Q600.00          | Q600.00 |  |                  |
| <b>Equipo/ suministros</b>                                  |          |        |                  |         |  |                  |
| Computadora   | 60 horas | Q10.00 | Q600.00          | Q600.00 |  |                  |
| Cañonera  | 60 horas | Q10.00 | Q200.00          | Q200.00 |  |                  |
| <b>Mobiliario</b>   |          |        |                  |         |  |                  |
| <b>Total</b>  |          |        | Q1,400.00        | Q800.00 |  |                  |
| Viáticos  |          |        |                  |         |  |                  |
| Pasajes de los líderes y lideresas comunitarias             | 30       | Q10.00 | Q400.00          |         |  | Q400.00          |
| <b>Total</b>  |          |        | Q1,800.00        |         |  | Q400.00          |
| Alimentación  |          |        |                  |         |  |                  |
| Refacciones   | 300      | Q10.00 | Q3,000.00        |         |  | Q3,000.00        |
| <b>Total</b>  |          |        | <b>Q3,000.00</b> |         |  | <b>Q3,000.00</b> |

| <b>Resumen del presupuesto</b> |              |
|--------------------------------|--------------|
| Fuentes                        | Aportes      |
| <b>Institución</b>             | Q.1400       |
| <b>Propios</b>                 | Q. 45,000.00 |
| <b>Gestiones</b>               | Q. 6,100.00  |
| <b>Total</b>                   | Q52, 500     |

#### 4.2.16. Plan de Monitoreo del Proyecto

El monitoreo es un conjunto de tareas que se realizan en el periodo de la ejecución del proyecto su implementación permite medir regularmente el avance del trabajo y la utilización de los recursos, optimizar la acción y explicar las diferencias entre lo previsto y lo logrado (Arenales, 2008).

| Actividad/ Fase   | Indicadores de cada actividad  | Medio de verificación   | Fecha de la ejecución de las actividades | Responsable             |
|---|--|---|--|-------------------------|
| <b>Fase I: Socialización del proyecto</b>                           |  |   |  |                         |
| Socializar el proyecto con la persona enlace.                       | A principios del mes de enero del año 2015, se ha realizado un taller para socializar el diseño del proyecto con la persona enlace y coordinación general de la institución. | Informe del plan del proyecto<br>Agenda de la actividad             | Enero del 2015                           | Estudiante de Práctica  |
| Socializar el proyecto con los líderes y lideresas de la comunidad. | A principio del mes de enero del año 2015, se ha realizado un taller para socializar el proyecto con 25 líderes comunitarios y 10 lideresas                                  | Registros del cuaderno de campo<br>Informe del análisis situacional | Enero del 2015                           | Estudiante de Práctica. |



|  |  |  |                   |                        |
|--|--|--|-------------------|------------------------|
|  | comunitarias de la Asociación Integral de Desarrollo Comunitario de Ciudad Quetzal y colonias Aledañas.  |  |                   |                        |
| Preparar el plan de implementación del proyecto.   | A finales del mes de enero del año 2015, se ha preparado 1 plan para la ejecución e implementación del proyecto con la persona enlace y líderes comunitarios.  | Registros del cuaderno de campo Informe del análisis situacional | Enero del 2015    | Estudiante de Práctica |
| <b>Fase II: Identificación de la situación de la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal en las acciones y proyectos comunitarios que promueve la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas.</b> |  |  |                   |                        |
| Realizar análisis situacional de la participación ciudadana en los proyectos de desarrollo local.  | A principios del mes de febrero del 2015, se ha realizado un análisis situacional de la participación ciudadana en los proyectos de desarrollo local con la participación de 35 personas de las comunidades de ciudad Quetzal. | A fichas Cronograma de actividades Informes mensuales            | Febrero del 2015. | Estudiante de Práctica |

|   |   |  |                   |                        |
|---|---|--|-------------------|------------------------|
|   |   |  |                   |                        |
| Elaborar informe del estado actual de la participación ciudadana en los procesos de desarrollo local. | A mediados del mes de febrero del año 2015, se ha elaborado un informe del estado actual de la participación ciudadana en los procesos de desarrollo local. | A fiches<br>Cronograma de actividades<br>Informes mensuales  | Febrero del 2015. | Estudiante de Práctica |
| Realizar taller para socializar los resultados del análisis situacional.                              | A 20 días del mes de febrero del año 2015, se ha realizar un taller para socializar los resultados del análisis situacional.                                | Informes mensuales<br>Listado de asistencia<br>fotografías<br>Memoria de la reunión<br>Listado de asistencia | Febrero del 2015. | Estudiante de Práctica |
| Gestionar apoyo técnico y recurso humano a las instituciones que trabajen el tema de                  | A finales del mes de febrero del año 2015, se ha realizado 2 visitas para gestionar apoyo técnico y recurso   | Fichas de monitoreo<br>Informes mensuales<br>Minutas de talleres<br>Agendas de talleres<br>Diario de campo   | Febrero del 2015. | Estudiante de práctica |

|   |   |  |                          |                        |
|---|---|--|--------------------------|------------------------|
| participación ciudadana en el ámbito comunitario para fortalecer la formación comunitaria.  | humano con instituciones que trabajen el tema de participación ciudadana en el ámbito comunitario para fortalecer la organización comunitaria.  |  |                          |                        |
| Promover y socializar por medio de los líderes comunitarios los espacios de formación, sobre el tema de participación ciudadana con la población comunitaria. | A finales del mes de febrero del año 2015, se obtendrá 1 diagnóstico claro y coherente con información que refleje las situaciones sociales que limitan la participación ciudadana de la población que reside en las comunidades de Ciudad Quetzal. | Fichas de monitoreo<br>Informes mensuales<br>Minutas de talleres<br>Agendas de campo | <b>Febrero del 2015.</b> | Estudiante en práctica |
| <b>Fase III: Definición de las estrategias para mejorar la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal.</b>       |   |  |                          |                        |
| Gestionar apoyo para la facilitación de los talleres.   | A 13 días del mes de marzo del año 2015, se ha gestionado apoyo a una institución que   | Informe mensual<br>Listado de<br>asistencias<br>Fotografías                          | Marzo del 2015           | Estudiante de práctica |

|   |   |  |                 |                         |
|---|---|--|-----------------|-------------------------|
|   | trabaja en el fortalecimiento comunitario, para la facilitación de los talleres de empoderamiento comunitario por medio del liderazgo positivo.   |  |                 |                         |
| Realizar taller para identificar las estrategias que puedan facilitar la participación ciudadana en los procesos de desarrollo local. | A 23 días del mes de marzo del año 2015, se ha realizar dos taller para identificar las estrategias que puedan facilitar la participación ciudadana en los procesos de desarrollo local, con la participación de treinta y cinco personas 25 hombre y 10 mujeres. | Fichas de monitoreo<br>Informes mensuales<br>Minutas de talleres<br>Agendas de talleres<br>Diario de campo | Marzo del 2015. | Estudiante en prácticas |
| Definir las estrategias institucionales que favorezcan la participación en los  | A finales del mes de marzo del año, 2015, se ha definir las 6 estrategias institucionales que   | Fichas de monitoreo<br>Informes mensuales<br>Minutas de talleres   | Marzo del 2015. | Estudiante de práctica  |

|  |   |  |                |                         |
|--|---|--|----------------|-------------------------|
| procesos de desarrollo local.  | favorezcan la participación en los procesos de desarrollo local.  | Agendas de talleres  |                |                         |
| <b>Fase IV: Elaborar un plan para la implementación de las estrategias que facilite la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las Comunidades de Ciudad Quetzal.</b>                                    |   |  |                |                         |
| Se ha coordinación con 30 líderes y 10 lideresas comunitaria una reunión para la elaboración del plan de seguimiento institucional para la aplicación de las estrategias institucionales.                              | A mediados del mes de abril del 2015, se ha coordinación con 40 personas de la comunidad una reunión para la elaboración del plan de seguimiento institucional para la aplicación de las estrategias institucionales.             | Agendas de talleres<br>Diario de campo<br>Listado de asistencia  | Abril del 2015 | Estudiante de práctica  |
| Coordinación una reunión con la persona enlace para la socialización del plan que contiene las estrategias institucionales para el fortalecimiento de la participación Ciudadana en las comunidades de Ciudad Quetzal. | A mediados del mes de abril del 2015, se ha coordinado una reunión con la persona enlace para la socialización del plan que contiene las estrategias institucionales para el fortalecimiento de la participación Ciudadana en las | Fichas de monitoreo.<br>Informes mensuales.<br>Minutas de talleres<br>Agendas de talleres<br>Diarios de campo. | Abril del 2015 | Estudiante en prácticas |

|   |   |  |                |                         |
|---|---|--|----------------|-------------------------|
|   | comunidades de Ciudad Quetzal.  |  |                |                         |
| Realizar talleres para socializar el plan de seguimiento y la implementación de las estrategias.  | A mediados del mes abril del 2015, se ha realizará un taller con la participación de 30 líderes comunitarios y 10 lideresas para socializar el plan de seguimiento institucional para la aplicación de las estrategias diseñadas. | Fichas de monitoreo.<br>Informes mensuales.<br>Minutas de talleres<br>Agendas de talleres<br>Diarios de campo. | Abril del 2015 |                         |
| <b>Fase V: Evaluación de proyecto</b>   |   |  |                |                         |
| Realizar la convocatoria para el taller con los líderes, lideresas y población de la comunidad para la evaluación del proyecto ejecutado. | A principios del mes de mayo del 2015, se ha realizado la convocatoria a los y las 35 líderes y lideresas comunitarios para su participación en la realización de un taller para la evaluación del proyecto ejecutado.            | Fichas de monitoreo.<br>Informes mensuales<br>Fotografías y boletines de la convocatoria                       | Mayo del 2015  | Estudiante en prácticas |
| Socializar la información obtenida  | A mediados del mes de mayo se han   | Fichas de monitoreo.   | Mayo del 2015  | Estudiante de práctica  |

|  |   |  |               |                        |
|--|---|--|---------------|------------------------|
| de la evaluación del proyecto con las autoridades de la institución y líderes y lideresas de la comunidad. | realizado un taller con la participación de los líderes y lideresas de Ciudad Quetzal, con el fin de recoger su punto de vista sobre el cumplimiento del alcance de los resultados y objetivos con la ejecución del proyecto. | Listado de asistencia Cuaderno de campo    |               |                        |
| Entrega del informe final a las autoridades de la institución y líderes y lideresas comunitarios.          | A finales del mes de mayo del 2015, se ha elaborado el plan de sostenibilidad del proyecto de intervención para garantizar la continuidad del mismo.  | Fichas de monitoreo. Listado de asistencia | Mayo del 2015 | Estudiante de Práctica |
| <b>Fase VI: Elaboración de plan de sostenibilidad</b>  |   |  |               |                        |
| Sistematizar los resultados de la  | A finales del mes de mayo del 2015, se ha realizado la  | Informes mensuales                         | Mayo del 2015 | Estudiante en práctica |

|   |   |   |               |                        |
|---|---|---|---------------|------------------------|
| ejecución del proyecto  | sistematización de los resultados obtenidos de la ejecución del proyecto.   | Cuaderno de campo                                   |               |                        |
| Realizado las conclusiones y recomendaciones finales de la ejecución del proyecto.                      | A finales del mes de mayo se ha realizado las conclusiones y recomendaciones finales de la ejecución del proyecto.                                | Informe mensual Cuaderno de campo Agenda del taller |               | Estudiante en práctica |
| Elaborado el plan de seguimiento del proyecto de intervención para garantizar la continuidad del mismo. | A finales del mes de mayo del 2015, se ha Elaborado el plan de seguimiento del proyecto de intervención para garantizar la continuidad del mismo. | Informe Final Cuaderno de campo Fotografías.        | Mayo del 2015 | Estudiante en práctica |



## 2.4.17. Plan de Evaluación del Proyecto

### Plan de Evaluación

El plan de evaluación permitirá medir el logro de los objetivos al finalizar el proyecto. Se espera también que la evaluación contribuya a verificar el avance en la resolución de la problemática inicialmente identificada.

| Objetivo o resultado   | Indicadores   | Medios de Verificación                            | Fechas de la evaluación | Responsables            |
|--|---|---|-------------------------|-------------------------|
| <b>Objetivo General:</b><br>Contribuir al fortalecimiento de la organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades que acompaña a nivel comunitario. | A finales del mes de mayo del 2015, se ha incrementado la participación ciudadana, con respecto a la situación inicial que era de 35 participantes aumento a 40 colaboradores.                                    | Fotografías, agendas, memoria., cuaderno de campo | 25 mayo                 | Estudiante de práctica. |
| <b>Resultados</b>  |   |   |                         |                         |
| R1- Identificar la situación de la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal en las acciones y proyectos comunitarios que promueve la Asociación Integral de                           | A finales del mes de febrero del año 2015, se obtendrá análisis situacional claro y coherente con información que refleje la situación social que limita la participación ciudadana de la población que reside en | Informe del diagnóstico<br>Entrevistas            | 27 de febrero del 2015  | Estudiante de práctica  |

|  |  |   |                       |                        |
|--|--|---|-----------------------|------------------------|
| Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas.  | las comunidades de Ciudad Quetzal.   |   |                       |                        |
| R2- Definir las estrategias para mejorar la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal.                                   | A finales del mes de marzo del 2015, se han definido las estrategias para mejorar la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal.  | Informe mensual<br>Cuaderno de campo                                  | 30 de marzo del 2015. | Estudiante de práctica |
| R3- Elaborar un plan para la implementación de las estrategias que facilite la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las Comunidades de Ciudad Quetzal | A finales del mes de abril del año 2015, se han elaborado un plan para la implementación de las estrategias que facilite la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las Comunidades de Ciudad Quetzal. | Listado de asistencias<br>Cuaderno de campo<br>Agenda de los talleres | 30 de abril del 2015  | Estudiante de práctica |

## **CAPITULO V**

### **5. PRESENTACION DE RESULTADOS**

A continuación se presentan los resultados alcanzados con la ejecución de cada una de las seis fase, los cuales evidencia el camino recorrido para el logro de los objetivos planteados del proyecto “Construcción de estrategias que faciliten la participación de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, en las acciones y proyectos de la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas.”

Para la medición del alcance de los indicadores de cada fase, se aplicó la fórmula de cumplimiento de indicador, la cual se plantea en el anexo de la ficha de monitoreo y seguimiento de la PPS II, **ver anexo 11**.

#### **Fase I: Socialización del proyecto**

El desarrollo de la fase I, del proyecto se basó en la socialización del plan del proyecto con la persona enlace y los líderes y lideresas comunitarios de Ciudad Quetzal, por ser los actores directos involucrados en la ejecución de cada una de las fases planteadas en el diseño del plan del proyecto.

#### **Objetivo de la fase:**

Socializar el proyecto con la persona enlace y la coordinación general de la institución para compartir la importancia de la construcción de estrategias que faciliten y propicien la participación de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, en las acciones y proyectos de la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas.

**Para la presente fase los indicadores esperados eran los siguientes:**

- **A principios del mes de enero del año 2015, se ha realizado un taller para socializar el diseño del proyecto con la persona enlace y coordinación general de la institución.**

Este indicador se ha alcanzado en un 100% de lo esperado, debido a que se realizó el primer taller y se contó con la asistencia y participación de la persona enlace y coordinación general de la institución.

- **A principio del mes de enero del año 2015, se ha realizado un taller para socializar el proyecto con 25 líderes comunitarios y 10 lideresas comunitarias de la Asociación Integral de Desarrollo Comunitario de Ciudad Quetzal y colonias Aledañas.**

El presente indicador se ha alcanzado en un 100%, porque se ha realizado un taller para socializar el proyecto con 25 líderes comunitarios y 10 lideresas comunitarias de la Asociación Integral de Desarrollo Comunitario de Ciudad Quetzal y colonias Aledañas.

- **A finales del mes de enero del año 2015, se ha elaborado un plan para la ejecución e implementación del proyecto en conjunto con los líderes, lideresas y la persona enlace.**

El presente indicador se ha alcanzado en un 100%, debido a que se realizó el plan del proyecto en coordinación con la persona enlace para la ejecución de las actividades planificadas.

#### **Resultado obtenido de la fase No: I**

- Se logró reactivar nuevamente la participación comunitaria de 25 líderes y 10 lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal que participan en la

asociación ASIDECQ, dejando como establecido reunirse cada quince días de cada mes.

**Fase No: II Identificación de la situación de la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, en las acciones y proyectos comunitarios que promueve la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas.**

### **Objetivo**

El objetivo propuesto para esta fase era "Conocer el proceso de la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, en las acciones y proyectos comunitarios que promueve la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas."

En la presentación de esta fase el objetivo propuesto tenía como finalidad obtener un análisis claro y preciso de la situación de la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal.

**Para la presente fase los indicadores esperados eran los siguientes:**

- **A principios del mes de febrero del 2015, se ha realizado un análisis situacional de la participación ciudadana, en los proyectos de desarrollo local con la participación de 35 personas de las comunidades de ciudad Quetzal.**

El logro de este indicador es el 100% de lo esperado, debido a que se realizó el análisis situacional de la participación ciudadana a principios del mes de febrero con la participación de 35 personas de las comunidades de Ciudad Quetzal.

- **A mediados del mes de febrero del año 2015, se ha elaborado un informe del estado actual de la participación ciudadana en los procesos de desarrollo local.**

El presente indicador se ha alcanzado el 100%, de lo esperado, debido a que se ha elaborado un informe del estado actual de la participación ciudadana en los procesos de desarrollo local.

- **A 20 días del mes de febrero del año 2015, se ha realizar un taller para socializar los resultados del análisis situacional de la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, con la participación de treinta cinco personas.**

El logro de este indicador es el 100% de lo esperado previsto, ya que se ha realizado un taller para la socialización de los resultados del análisis situacional y se contó con la participación, de treinta y cinco personas quienes son líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal.

- **A finales del mes de febrero del año 2015, se ha realizado dos visitas para gestionar apoyo técnico y recurso humano con instituciones que trabajen el tema de participación ciudadana en el ámbito comunitario para fortalecer la organización comunitaria.**

El resultado de este indicador es el 100% de lo esperado, porque se realizaron dos visitas a instituciones sociales que trabajan el tema de formación ciudadana en el ámbito comunitario.

- **A finales del mes de febrero del año 2015, se cuenta con un diagnóstico claro y coherente con información que refleje la situación social de las comunidades de Ciudad Quetzal.**

El logro de este indicador es el 100% de lo esperado, porque se obtuvo a finales del mes de febrero un diagnóstico claro y coherente de la situación social que limitan la participación comunitaria de la población que reside en las comunidades de Ciudad Quetzal.

### **Resultado obtenido de la fase: II**

- Se ha identificado la situación de la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, en las acciones y proyectos comunitarios que promueve la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas, por medio de los factores que inciden para que la población se desmotive en participar.

### **Fase No: III Definir las estrategias para mejorar la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal.**

#### **Objetivo**

El objetivo propuesto para esta fase era "Detallar las estrategias que permitan mejorar la participación ciudadana de los líderes, lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal."

En el desarrollo de esta fase el objetivo propuesto tenía como finalidad obtener las estrategias para mejorar la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal.

#### **Para la presente fase los indicadores esperados eran los siguientes:**

- **A 13 días del mes de marzo del año 2015, se ha gestionado apoyo a una institución que trabaja en el fortalecimiento comunitario, para la facilitación de los talleres de empoderamiento comunitario por medio del liderazgo positivo.**

El logro de este indicador es el 100 % de lo esperado, debido a que se gestionó el apoyo a unas instituciones en recurso humano para la facilitación de los talleres.

- **A 23 días del mes de marzo del año 2015, se ha realizar dos taller para identificar las estrategias que puedan facilitar la participación ciudadana en los procesos de desarrollo local, con la participación de treinta y cinco personas 25 hombre y 10 mujeres.**

El resultado de este indicador es el 100% de lo esperado, porque se realizaron dos talleres para identificar las estrategias que puedan facilitar la participación ciudadana en los procesos de desarrollo local.

- **A finales del mes de marzo del año 201, se ha definir las 6 estrategias institucionales que favorezcan la participación en los procesos de desarrollo local.**

Este indicar se ha alcanzado en un 100% de lo esperado, ya que se han definido las estrategias institucionales que favorecerán la participación en los procesos de desarrollo local.

#### **Resultado obtenido de la fase No: III**

- Se han definido las estrategias para mejorar la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal.

**Fase No: IV Elaboración de un plan para la implementación de las estrategias que facilite la partición ciudadana de los líderes y lideresas de las Comunidades de Ciudad Quetzal.**

#### **Objetivo**



El objetivo propuesto para esta fase era”.Facilitar el diseño de un plan de trabajo que incluya las estrategias institucionales que facilite la continuidad del fortalecimiento de la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las Comunidades de Ciudad Quetzal, en las acciones y proyectos de la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas.

**Para la presente fase, los indicadores esperados eran los siguientes:**

- **A mediados del mes de abril del 2015, se ha coordinado con 40 personas de la comunidad una reunión para la elaboración del plan de seguimiento institucional para la aplicación de las estrategias institucionales.**

El logro de este indicador es el 100% de lo esperado, debido a que se ha realizado la elaboración del plan de seguimiento institucional para la aplicación de las estrategias institucionales con la participación de 40 personas 25 hombres y 15 mujeres.

- **A mediados del mes de abril del 2015, se ha coordinado 1 reunión con la persona enlace para la socialización del plan que contiene las estrategias institucionales para el fortalecimiento de la participación Ciudadana en las comunidades de Ciudad Quetzal.**

El alcance de este indicador es el 100% de lo esperado, debido a que se ha coordinado una reunión con la persona enlace para la socialización del plan que contiene las estrategias institucionales para el fortalecimiento de la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal.

- **A mediados del mes abril del 2015, se ha realizará un taller con la participación de 30 líderes comunitarios y 10 lideresas para socializar**

**el plan de seguimiento institucional para la aplicación de las estrategias diseñadas.**

El logro de este indicador es el 100% de lo esperado, debido a que se ha realizado un taller para socializar el plan de seguimiento de la implementación de las estrategias con los líderes, lideresas de las comunidades y población de Ciudad Quetzal.

**Resultado obtenido de la fase No: IV**

- Se cuenta con el plan para la implementación de las estrategias que facilite la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las Comunidades de Ciudad Quetzal, el cual se conforma de la estrategia diseñada, el objetivo a alcanzar, la metodología a aplicar y los resultados a obtener.

**Fase V: Evaluación de proyecto**

**El objetivo propuesto para esta fase era:** “Realizar la evaluación por medio de un grupo focal del alcance de los resultados y objetivos planteados en el diseño del proyecto, con los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal que participaron en la ejecución del proyecto.

**Para la presente fase, los indicadores esperados eran los siguientes:**

- **A principios del mes de mayo del 2015, se ha realizado la convocatoria a los líderes y lideresas comunitarios para su participación en la realización de un taller para la evaluación del proyecto ejecutado.**

El logro de este indicador es el 100% de lo esperado, debido a que se ha realizado la convocatoria a los líderes y lideresas comunitarios para su participación en la realización de un taller para la evaluación del proyecto ejecutado.

- **A mediados del mes de mayo se han realizado un taller con la participación de los líderes y lideresas de Ciudad Quetzal, con el fin de recoger su punto de vista sobre el cumplimiento del alcance de los resultados y objetivos con la ejecución del proyecto.**

El alcance de este indicador es el 100% de lo esperado, debido a que se ha realizado la convocatoria a los líderes y lideresas comunitarios para su participación en la realización de un taller para la evaluación del proyecto ejecutado.

- **A mediados del mes de mayo del 2015, se ha socializará la información obtenida de la evaluación del proyecto con las autoridades de la institución y líderes comunitarios.**

El presente indicador se ha alcanzado en un 100%, ya que se ha socializado la información obtenida de la evaluación del proyecto con las autoridades de la institución y líderes comunitarios.

#### **Resultados obtenidos de la fase No. V**

Se ha entregado el informe de la evaluación realizada con los líderes y líderes de las comunidades de Ciudad Quetzal, sobre el cumplimiento de los objetivos y resultados en la ejecución del proyecto a SERJUS.

#### **Fase VI: Elaboración de plan de sostenibilidad**

**El objetivo propuesto para esta fase era:** Fortalecer la organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades que acompaña una vez haya finalizado la ejecución del proyecto.

**Para la presente fase, los indicadores esperados eran los siguientes:**

- **A 15 días del mes de mayo del 2015, se ha sistematizado los resultados obtenidos de la ejecución del proyecto.**

Este indicador se ha alcanzado en un 100%, de lo esperado previsto debido a que si fue posible sistematizar la información obtenida en la ejecución del proyecto para finales del mes de mayo.

- **A 20 días del mes de mayo del 2015, se ha realizado las conclusiones y recomendaciones finales de la ejecución del proyecto.**

Este indicador ha sido alcanzado en un 100%, debido a que se lograron realizar las conclusiones y recomendaciones de la ejecución del proyecto en el tiempo previsto.

- **A finales del mes de mayo del 2015, se ha elaborado el plan de sostenibilidad del proyecto de intervención para garantizar la continuidad del mismo.**

Este indicador se ha alcanzado en un 100%, de lo esperado previsto debido a que se ha logrado elaborar y socializar con los actores beneficiarios el plan de seguimiento del proyecto de intervención para garantizar la continuidad del mismo.

#### **Resultado obtenido fase No: VI**

- Se cuenta con el plan de sostenibilidad, para la continuidad del fortalecimiento de la participación y organización comunitaria de los líderes y lideresas de Ciudad Quetzal, que participan en ASIDECQ.
- Contracción de una persona para que acompañamiento los procesos organizativos a nivel comunitario de Ciudad Quetzal y de ASIDECQ.

## **CAPITULO VI**

### **6. ANÁLISIS DE RESULTADOS**

A continuación se presentan los resultados obtenidos con la ejecución de cada una de las fases planificadas en el diseño del proyecto, “Construcción de estrategias que faciliten la participación de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, en las acciones y proyectos de la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas.”

- Se logró conocer la situación de la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, en las acciones y proyectos comunitarios que promueve la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas.
- Se han definido las estrategias para mejorar la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal.
- Se cuenta con el plan para la implementación de las estrategias que facilite la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, el cual se conforma de las estrategias diseñada, el objetivo a alcanzar, la metodología a aplicar y los resultados a obtener.
- Se logró reactivar nuevamente la participación comunitaria de 25 líderes y 10 lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, que participan en la

asociación ASIDECQ, dejando como establecido reunirse cada quince días de cada mes.

- Se ha entregado el informe de la evaluación realizada con los líderes y líderes de las comunidades de Ciudad Quetzal, sobre el cumplimiento de los objetivos y resultados en la ejecución del proyecto a SERJUS.
- Se cuenta con el plan de sostenibilidad, para la continuidad del fortalecimiento de la participación y organización comunitaria de los líderes y lideresas de Ciudad Quetzal, que participan en ASIDECQ.
- Contracción de una persona para que acompañamiento los procesos organizativos a nivel comunitario de Ciudad Quetzal y de ASIDECQ.

A continuación se describen cada una de las ideas planteadas para la realización del análisis de los resultados y objetivos, alcanzados con la ejecución del proyecto “Construcción de estrategias que faciliten la participación de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, en las acciones y proyectos de la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas.”

**6.1. Se Conoce la situación de la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, en las acciones y proyectos comunitarios, que promueve ASIDECQ, los cuales son:** Promoción y fortalecimiento de las comunidades de Ciudad Quetzal, para el acceso a un hábitat digno con pertinencia cultural y de género, formación a las comunidades de Ciudad Quetzal, para el análisis y conocimiento de la ley del agua y la ley de vivienda para el acceso a un hábitat digno y medio ambiente saludable.

Conocer la situación de la participación ciudadana de los líderes y lideresas, ha contribuido a que SERJUS, cuente con elementos que soporten el trabajo de fortalecimiento de la organización y participación comunitaria, en los proyectos de desarrollo comunitario que promueve en las comunidades de Ciudad Quetzal.

Para conocer la situación de la participación ciudadana de los líderes y lideresas, de las comunidades de Ciudad Quetzal, en las acciones y proyectos comunitarios que promueve ASIDECQ, se realizó un diagnóstico situacional, donde se obtuvo información que reflejó los factores que inciden de manera negativa para la participación y organización comunitaria.

Con la información obtenida del diagnóstico situacional, se analizaron los factores que desmotivan y propician la indiferencia y empatía de algunas personas de las comunidades de Ciudad Quetzal, en participar en la organización comunitaria.

Con los datos analizados y sistematizados, se aporta que el 90% de las 35 personas entrevistadas consideran que hay motivación en la población de Ciudad Quetzal, para participar en el grupo de mujeres de los robles, el grupo de jóvenes luz y esperanza, la multisectorial y ASIDECQ, el 10% de las personas entrevistadas consideran que no hay motivación en participar en los espacios de organización y formación comunitaria que promueve SERJUS, este dato se obtuvo de la información proporcionada de la gráfica 1 que se encuentra en el anexo 7, en base a la información anterior, se analiza que existe motivación de participar en la organización comunitaria, de parte de las personas de las comunidades de Ciudad Quetzal.

En base a la información reflejada en la gráfica 2, del análisis situacional de la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, anexo 7, se identifican los factores que desmotiva a la población, como el limitado tiempo con el que cuentan las personas para involucrarse en la participación ciudadana, este factor se ubica con un porcentaje de 16% en la gráfica 2, en base a la presente información se analiza que las personas de las comunidades de Ciudad Quetzal, no se involucran en procesos organizativos porque trabajan durante el día y los fines de semana que descansan comparte con

la familia y aprovechan a realizar otras actividades que no realizan durante la semana.

El segundo factor es la falta de recurso económico el cual tiene una valoración del 10%, debido a que las personas no cuentan con los medios económicos para gestionarse sus pasajes de sus viviendas a las instalaciones de la sede de ASIDECQ, que se encuentra ubicada en la colonia los roble II de Ciudad Quetzal.

El tercer aspecto mencionado por las personas entrevistadas que dificulta la participación en los proyectos de desarrollo comunitario que promueve SERJUS, es el protagonismo institucional el cual tiene un valor del 4% en la gráfica 2, ubicada en el anexo 7, el cuarto factor son los intereses políticos que tiene un porcentaje del 3% de los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas a los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal.

El quinto y último factor mencionado por las personas entrevistadas es el miedo al compromiso comunitario este factor se ubica con un porcentaje del 2%.

En base a la información de los párrafos anterior se analiza que se debe fortalecer el sentido del trabajo comunitario y concientizar a los líderes y lideresas comunitarios que la organización comunitaria, es un medio para incidir en la reivindicación de los derechos de las comunidades.

En base a la información obtenida sobre los factores que desmotiva y propicia la indiferencia de la población de las comunidades de Ciudad Quetzal, se aporta que la organización y participación de las y los ciudadanos de las comunidades contribuyen a generar capital social invaluable, que contribuye a mejorar la calidad de vida de la población, tanto de información como de consulta y decisión comunitaria.



**6.2. Se han definido las estrategias para mejorar la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal,** las cuales son:

- Implementación de procesos de planificación y evaluación con los grupos y asociaciones comunitarias que acompaña la institución a nivel local.
- Fortalecer los espacios de formación política y pedagógica desde las necesidades expresadas por los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal para la articulación a la multisectorial.
- Fortalecer el proceso organizativo a partir de la construcción de estrategias sobre democracia de género para la reconstitución de las comunidades y defensa del territorio.
- Fortalecer las capacidades y habilidades psicomotriz, tecnológicas de los líderes y lideresa comunitarios que participan en la asociación Integral de Desarrollo Comunitarios de Ciudad Quetzal y colonias aledañas.
- Elaboración de una cartera de proyectos para gestionar con otras organizaciones locales, nacionales e internacionales financiamiento para promover el desarrollo social de las comunidades de Ciudad Quetzal.
- Elaborar un plan de auto- sostenibilidad institucional de la Asociación Integral de Desarrollo Comunitarios de Ciudad Quetzal y colonias aledañas en el aspecto económico y el fortalecimiento de la participación ciudadana.

Con las estrategias definidas se contribuye a fortalecer los procesos de organización y participación comunitaria, de los líderes y lideresas de Ciudad Quetzal, y que los líderes y lideresas conozcan que organizarse es un derecho que tiene las comunidades y es un elemento básico de transformación social.

**6.3. Se cuenta con el plan para la implementación de las estrategias que facilite la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las Comunidades de Ciudad Quetzal,** el cual se conforma de las estrategias diseñada, el objetivo a alcanzar, la metodología a aplicar y los resultados a obtener.

Con el plan diseñado se contribuirá a que SERJUS, cuente con un documento que orienta sus acciones, en el ámbito del fortalecimiento de la participación ciudadana de los líderes y lideresas de Ciudad Quetzal.

Con la ejecución de las estrategias diseñadas en el plan se aportara a la construcción de nuevos escenarios con visión estratégica, que facilite la articulación entre los líderes, lideras comunitarios y la población para el desarrollo comunitario, brindándoles las capacidades para actuar en forma coherente y de manera integradora que les permitan poner en práctica, los principios de pertinencia, equidad y eficacia de acuerdo a la cultura y tradición de la población de las comunidades.

Entre los resultados obtenidos y los cuales no se tenían previstos se encontraron los siguientes:

**6.4. Se logró reactivar nuevamente la participación comunitaria de 25 líderes y 10 lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, que participan en la asociación ASIDECQ, dejando como establecido reunirse cada quince días de cada mes.**

El presente resultado no se tenía previsto en el plan del diseño del proyecto, pero con la ejecución de las actividades que responde a la fase I, sobre la socialización del proyecto, se reactivó nuevamente la participación de los líderes y lideresas que participan en la asociación ASIDECQ, debido a que tenían 10 meses de no realizar ninguna asamblea y actividad en conjunto, por lo que había recarga de trabajo en tres de los lideres, quienes realizaban todas las funciones de los demás.

Con la reactivación nuevamente de la participación de los y las líderes en la asociación, se acordó reunirse cada quince días de cada mes y se asumieron responsabilidades de parte de los integrantes de la asociación, con la reactivación

de la participación comunitaria de los y las líderes en la asociación ASIDECQ, se contribuyó a que las personas se motivaran en seguir participando y asumieran sus funciones delegadas por la asociación en el ámbito comunitario.

**6.5. Se ha entregado el informe a SERJUS sobre la evaluación realizada con los líderes y líderes de las comunidades de Ciudad Quetzal, sobre el cumplimiento de los objetivos y resultados en la ejecución del proyecto.**

De la información obtenida en la evaluación realizada sobre el alcance de los objetivos y logros del proyecto, por medio del grupo focal con los y las líderes de las comunidades de Ciudad Quetzal, aportaron que las actividades realizadas permitieron el alcance de los objetivos planteados en el diseño del proyecto y el logro de los resultados, con lo que se contribuye significativamente a fortalecer la participación comunitaria en los proyectos que promueve ASIDECQ con el apoyo de SERJUS, en las comunidades de Ciudad Quetzal.

**6.6. Contracción de una persona para que brinde acompañamiento a los procesos organizativos a nivel comunitario de Ciudad Quetzal y de la asociación ASIDECQ.**

A partir del acompañamiento profesional brindado en el proceso de la Práctica Profesional Supervisada en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo, SERJUS identifica que es necesario continuar acompañando a la asociación ASIDECQ y las comunidades de Ciudad Quetzal, en los procesos de organización y fortalecimiento comunitaria, es así como se contrata los servicios profesionales de una persona, cuando se finaliza el proceso de la práctica, para que la persona que se integra continúe brindando el acompañamiento a los y las líderes de la asociación en las actividades que realizan para la ejecución de los proyectos que se promueven en las comunidades de Ciudad Quetzal.

**6.7. Se cuenta con el plan de sostenibilidad, para la continuidad del fortalecimiento de la participación y organización comunitaria de los líderes y lideresas de Ciudad Quetzal, que participan en ASIDECQ.**

Con la visión de continuar fortaleciendo los resultados obtenidos sobre el fortalecimiento de la participación comunitaria de las y los líderes de las comunidades de Ciudad Quetzal, que participan en ASIDECQ, se ha realizado un plan de sostenibilidad que es una propuesta para que SERJUS, le de continuidad a los procesos de formación y organización comunitaria promovidos desde la intervención de la Práctica Profesional Supervisada en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia Social.

En el plan de sostenibilidad se plantea que se debe continuar trabajando con las y los líderes de Ciudad Quetzal, en fortalecer las capacidades organizativas, políticas y de articulación comunitaria, con el fin de incrementar la participación de otros actores de la comunidad.

Otro aspecto que se plantea en el plan de sostenibilidad es la opción a que ASIDECQ, cuenta con un plan propio como asociación de auto-sostenible que incluya el aspecto económico, político, social, cultural e ideológico para fortalecer la organización y participación de las comunidades de Ciudad Quetzal.

Con el alcance de los resultados planteados en el diseño del proyecto de intervención, se ha contribuido a fortalecer la organización y participación comunitaria, en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades de Ciudad Quetzal.

## **Conclusiones**

A continuación se presenta las conclusiones, que reflejan los resultados obtenidos, con la ejecución del proyecto “Construcción de estrategias que faciliten la participación de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, en las acciones y proyectos de la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas.”

### **1. Se Conoce la situación de la participación ciudadana de los líderes y lideresas, de las comunidades de Ciudad Quetzal, en las acciones y proyectos comunitarios, que promueve ASIDECQ.**

- La falta de conocimiento sobre cómo se elaboran proyectos de desarrollo comunitarios, ha sido una dificultad para que los líderes y lideresas comunitarios de Ciudad Quetzal, que participan en ASIDECQ, gestionen a nivel local proyectos de desarrollo comunitario.
- La realización del análisis situacional, le ha permitido a SERJUS, identificar factores claves para fortalecer el trabajo de acompañamiento que brinda a las asociaciones y grupos comunitarios que acompaña.
- Fortalecer la organización de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, ha contribuido a generar capital social para mejorar la

calidad de vida de la población, tanto de información como de consulta y decisión comunitaria.

- Los procesos de planificación y evaluación que se han promovido con los líderes y lideresas que participan en ASIDECQ, ha favorecido a la asociación a establecer sus líneas de acción en el trabajo que promueve de desarrollo comunitario en la localidad de Ciudad Quetzal.
- Entre las dificultades identificadas del porque no participan las personas de las comunidades de Ciudad Quetzal, obedecen a que tienen que trabajar durante el día y los fines de semana que descansan, son para compartir con la familia, amigos o realizar otras actividades que no realizan durante la semana.
- Participar activamente en los espacios de organización comunitaria en el ámbito local, les permite a los ciudadanos de una comunidad convertirse en sujetos de su propio desarrollo social y generar propuestas que contribuyan a abordar las problemáticas sociales que dificultan el desarrollo comunitario.

## **2. Se han definido las estrategias para mejorar la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal.**

- La Asociación Integral de Desarrollo Comunitario de Ciudad Quetzal y colonias aledañas, ha mejorado internamente la organización y representatividad en los espacios de la comisión de mujer a nivel local, en la multisectorial, los COCODES, a través de la participación de mujeres, hombres y jóvenes.
- La cercanía que mantiene SERJUS, con las asociaciones, ASIDECQ, AVELACHI y COUR y los grupos esperanza de vida, grupo gestor de vivienda, han facilitado los canales de comunicación y favorece los procesos de formación para el desarrollo comunitario.

- Con la definición de las estrategias, se contribuye a la construcción de herramientas sobre democracia de género para la reconstitución de las comunidades y defensa del territorio.
- El definir las estrategias para mejorar la participación ciudadana de los y las líderes de Ciudad Quetzal, facilita a que la población de las comunidades, se informe sobre sus derechos individuales y sociales, conozcan las leyes que les amparan para que exijan y propongan proyectos que les permita el desarrollo social desde el ámbito local.
- Con la ejecución del proyecto se contribuyó a la generación de conocimientos a partir de la misma experiencia y de las luchas reivindicativas que han mantenido las comunidades de Ciudad Quetzal.
- Con las estrategias definidas se aportado a la articulación y coordinaciones, entre las comunidades y con otros actores en el ámbito municipal, departamental de Ciudad Quetzal.

**3. Se cuenta con el plan para la implementación de las estrategias que facilite la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las Comunidades de Ciudad Quetzal.**

- Los líderes y lideresas comunitarios, expresan la necesidad de desarrollar capacidades y habilidades tecnológicas, en el uso de los programas de Windows y en la proyección de presentaciones técnicas, con el propósito de mejorar la incidencia comunitaria y el desarrollo de sus actividades.
- Con el plan para la implementación de las estrategias que facilite la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, se contribuye a la construcción de nuevos escenarios con visión estratégica, que facilite la articulación entre los líderes, lideras comunitarios y la población para el desarrollo social de las comunidades.

- La reintegración de la comunidad como sujeto económico, social político y cultural, ha manifestado debilidad a causa de la desmotivación de las personas de las comunidades que acompaña la institución en participar en la organización comunitaria.
- El empoderamiento comunitario, favorece a que las personas sean protagonistas de su propio desarrollo y sean más participativos en los proyectos de desarrollo comunitario, que promueve la institución por medio de ASIDECQ, en las comunidades de Ciudad Quetzal.

## **Recomendaciones**

Las recomendaciones que se describen a continuación, se encuentran estrechamente relacionadas con las conclusiones, objetivos y resultados alcanzados con la ejecución del proyecto, así también se visualiza que con el aporte de las recomendaciones, se contribuye a que la institución cuente con elementos que soporten el trabajo de formación y organización comunitaria que brinda a los grupos y asociaciones comunitaria.

### **1. Se conoce la situación de la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, en las acciones y proyectos comunitarios, que promueve ASIDECQ.**

- Es elemental construir capacidades en los líderes y lideresas comunitarios en la elaboración de perfiles de proyectos para que gestione sus proyectos comunitarios, desde las necesidades sentidas por la población de sus comunidades.



- La falta de conocimiento sobre cómo se elaboran proyectos de desarrollo comunitarios, ha sido una dificultad para que los líderes y lideresas comunitarios de Ciudad Quetzal, que participan en ASIDECQ, gestionen a nivel local proyectos de desarrollo comunitario.
- La articulación comunitaria, le permitirá a la institución incrementar y mejorar la participación de los líderes y lideresas comunitarios de Ciudad Quetzal.
- Se sugiere al ente coordinador de ASIDECQ, que las actividades que se realicen se planifiquen en conjunto con los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal y que acomoden el horario de las reuniones para que la mayoría participen.
- Fortalecer los espacios de educación y formación popular para la participación y organización comunitaria, mejorar la calidad de vida de la población, tanto de información como de consulta y decisión comunitaria.
- Para fortalecer la participación y organización comunitaria la institución debe promover en las comunidades, espacios formativos sobre temas de participación ciudadana, talleres de liderazgos positivos, talleres sobre la ley de los COCODES, ley de descentralización y espacios de expresión artística.

**2. Se han definido las estrategias para mejorar la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal.**

- Continuar fortaleciendo los proceso de formación en temas de organización comunitaria y participación, con el fin de mejorar la organización y representatividad de la participación de mujeres, hombres y jóvenes de los grupos luz y esperanza, grupo mujeres los robles y ASIDECQ.

- La institución debe continuar fortaleciendo la cercanía y buena comunicación que mantiene, con las asociaciones y grupos comunitarios con el fin de facilitar los canales de comunicación y favorece los procesos para el desarrollo comunitario.
- Se sugiere a la institución brindarle el acompañamiento a la asociación ASIDECQ, para la elaboración de un plan de auto-sostenible que incluya el aspecto económico, político, social, cultural e ideológico.
- Facilitar la construcción de estrategias sobre democracia de género para la reconstitución de las comunidades y defensa del territorio, favorecerá a la organización y participación de la población de las comunidades de Ciudad Quetzal.
- Proporcionar herramientas técnicas para que los líderes y lideresas comunitario desarrollen habilidades para sistematizar sus experiencias de luchas reivindicativas en el acceso a la tierra, salud, educación y el desarrollo social que han mantenido las comunidades de Ciudad Quetzal.
- Se sugiere ASIDECQ, continuar fortaleciendo la articulación y coordinaciones, entre las comunidades y con otros actores en el ámbito local, municipal, de Ciudad Quetzal.

**3. Se cuenta con el plan para la implementación de las estrategias que facilite la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las Comunidades de Ciudad Quetzal.**

- Se le invita a SERJUS, a que continúe fortaleciendo los espacios de formación política y pedagógica desde las necesidades expresadas por los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal para la articulación a la multisectorial.
- Fortalecer el proceso organizativo a partir de la construcción de estrategias sobre democracia de género para la reconstitución de las comunidades y defensa del territorio.

- Fortalecer las capacidades y habilidades psicomotriz, tecnológicas de los líderes y lideresa comunitarios que participan en la Asociación Integral de Desarrollo Comunitarios de Ciudad Quetzal y colonias aledañas.
- Promover la integración de una red de mujeres a nivel regional para fortalecer la participación de las mismas a nivel local.
- La institución debe fortalecer y establecer nuevas alianzas con otras organizaciones que estén enfocadas al desarrollo social y que tengan incidencia comunitaria, para que se apoyen y surja el intercambio de experiencias y aprendizajes.
- Se recomienda a la institución que por medio de la formación y organización comunitaria, se fortalezca la identidad de pertenencia con el espacio local donde viven las personas.

### **Plan de sostenibilidad**

A continuación se presenta el plan de sostenibilidad, que ha sido realizado con el fin de aportar una guía, que permita a la institución y beneficiarios directos continuar con el trabajo realizado, en la intervención de la Práctica Profesional Supervisada en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo.

### **Justificación**

El presente plan de sostenibilidad, es una propuesta para SERJUS, con el fin que se le dé continuidad a los procesos de formación y organización comunitaria promovidos desde la participación comunitaria, con los líderes y lideresas de la asociación ASIDECQ.

Se le aporta a la institución que a través del acompañamiento comunitario que brinda a la asociación ASIDECQ, fortalezca las capacidades organizativas, políticas y de articulación comunitaria, con el fin de continuar fortaleciendo y mejorar la participación de los líderes y lideresas comunitarios de Ciudad Quetzal.

En la ejecución de las actividades del presente plan de sostenibilidad, participaran como beneficiarios directos los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, que son miembros activos de la asociación ASIDECQ y la persona que acompaña los procesos de fortalecimiento comunitario, asignada desde SERJUS y será la responsable de monitorear que las acciones propuestas en el plan sean realizadas en sus totalidad.

### **Objetivo general**

- Aportar un plan de trabajo que brinde los insumos necesario a la institución y beneficiarios directos de la ejecución del proyecto, para continuar fortaleciendo la organización y participación de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, que participan en ASIDECQ

### **Objetivos especifico**

- Fortalecer el empoderamiento comunitario, de los líderes y lideresas de Ciudad Quetzal que participan en ASIDECQ, para que sean los protagonistas de su propio desarrollo social y tengan las habilidades para influir en la toma de decisiones a nivel local.

### **Resultados esperados**

- Fortalecer las capacidades organizativas, políticas y de articulación comunitaria de ASIDECQ, para incrementar la participación de los líderes y lideresas comunitarios de Ciudad Quetzal.
- Elaborar una propuesta de proyecto construida en base a las necesidades comunitarias para gestionar a nivel nacional e internacional proyectos de desarrollo comunitario.

- ASIDECQ cuenta con un plan de auto-sostenible que incluya el aspecto económico, político, social, cultural e ideológico para fortalecer la organización y participación de las comunidades de Ciudad Quetzal.

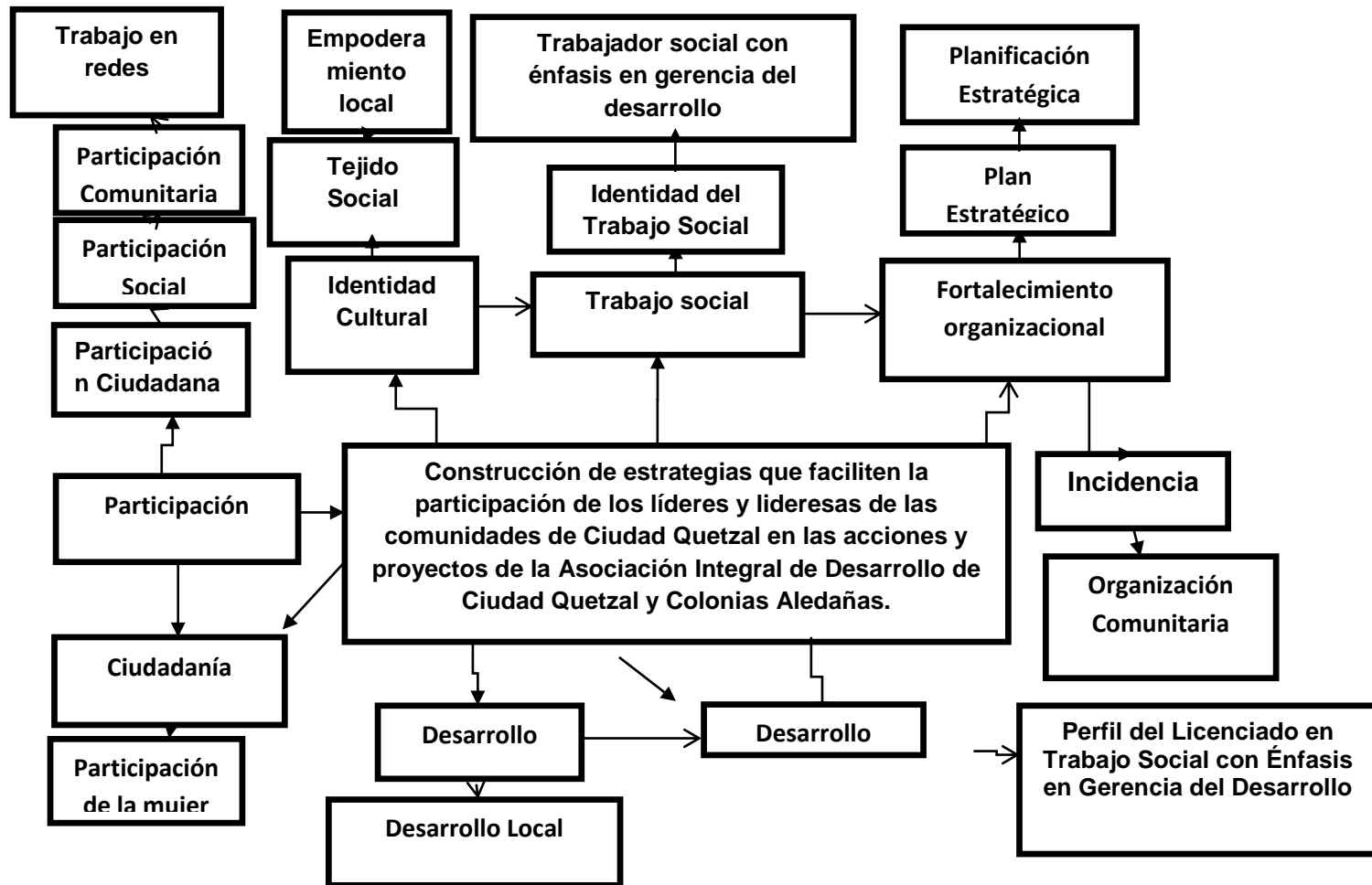
| Resultados  | Acciones  | Indicadores   | Tiempo   | Responsables  |
|---|---|---|--|---|
| Fortalecer las capacidades organizativas, políticas y de articulación comunitaria de ASIDECQ para incrementar y mejorar la participación de los líderes y lideresas comunitarios de Ciudad Quetzal. | <p>Continuar realizando una reunión comunitaria el último domingo de cada mes, con la participación activa de los 25 líderes y 15 mujeres lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, que participan en ASIDECQ.</p> <p>Establecer un reglamento para la participación activa de los y las líderes que participan en la asociación.</p> | <p>A finales del mes diciembre del 2015, el 100% de los y las líderes, continúan participando de manera activa en las actividades y asambleas que se realizan por medio de la asociación ASIDECQ.</p> <p>A finales del mes de agosto del 2015, se cuenta con el reglamento para la participación activa de los y las líderes que participan en ASIDECQ.</p> | <p>Se realiza las reuniones el último domingo de cada mes de junio a diciembre del 2015.</p> <p>23 de agosto del 2015.</p> | <p>Junta Directiva y la persona asignada desde SERJUS, en el acompañamiento territorial.</p> <p>Junta Directiva y la persona asignada desde SERJUS, en el acompañamiento territorial.</p> <p>Junta Directiva y facilitador externo financiado desde SERJUS.</p> |

|   |   |   |                              |  |
|---|---|---|------------------------------|--|
| Elaborar una propuesta de proyecto construida en base a las necesidades comunitarias para gestionar a nivel nacional e internacional proyectos de desarrollo comunitario. | 2 Talleres con las y los líderes de las comunidades de Ciudad Quetzal, que participan en ASIDECQ, para la elaboración de una cartera de proyectos para gestionar con otras organizaciones locales, nacionales e internacionales financiamiento para promover el desarrollo social de las comunidades de Ciudad Quetzal. | A finales del mes de noviembre del 2015, se cuenta con una cartera de proyectos para gestionar con otras organizaciones locales, nacionales e internacionales financiamiento para promover el desarrollo social de las comunidades de Ciudad Quetzal. | 28 y 29 de octubre del 2015. | Junta Directiva y acompañante de SERJUS. |
|   | 2. Talleres con los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, para identificar las estrategias sobre democracia de género para la reconstitución de   | A finales del mes de febrero del 2016, se ha realizado dos talleres con la participación de 40 personas, para identificar las estrategias sobre democracia de género para la reconstitución de  | 27 de Noviembre del 2015.    | Junta Directiva y acompañante de SERJUS. |

|  |  |   |                                      |  |
|--|--|---|--------------------------------------|--|
| <p>ASIDECQ cuenta con un plan de auto-sostenible que incluya el aspecto económico, político, social, cultural e ideológico para fortalecer la organización y participación de las comunidades de Ciudad Quetzal.</p> | <p>las comunidades y defensa del territorio.</p> <p>2 talleres con la junta directiva de la asociación para la elaboración del plan de auto-sostenible que incluya el aspecto económico, político, social, cultural e ideológico</p> | <p>las comunidades y defensa del territorio.</p> <p>A finales del mes de marzo del 2016, ASIDECQ, cuenta con el plan de auto-sostenibilidad que incluya el aspecto económico, político, social, cultural e ideológico para fortalecer la organización y participación de las comunidades de Ciudad Quetzal.</p> | <p>28 del mes de marzo del 2015.</p> |  |
|--|--|---|--------------------------------------|--|



## MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL DEL PROYECTO



## **Desarrollo del marco teórico conceptual del proyecto**

A continuación se presentan los conceptos que conforman el marco teórico conceptual, los cuales tienen relación uno con el otro.

Para dar inicio al marco teórico conceptual del proyecto “Construcción de estrategias que faciliten la participación de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, en las acciones y proyectos de la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas,” se hace referencia al planteamiento de Trabajo Sociales, como una profesión que se articula al espacio de las necesidades humanas y busca facilitar el desarrollo social de las personas.

Este aporte se fortalece y se sustenta a partir de los aportes de Ander-Egg, (1995) donde aporta que el “Trabajo Social, en sus primeras concepción se le conocía como beneficiario, debido a que realizaba su labor practicando la caridad y beneficio, bajo el mando de donadores de recursos, las cuales se creían ser la mayor necesidad de la población”.

Así también, Ander-Egg, (1995) aporta que el Trabajo Social, es la profesión que identifica y reconoce las problemáticas sociales, por medio de la aplicación de técnicas sociales y el diseño de estrategias de acción, para modificar la realidad social a través de la relación de ayuda a las personas y la dinamización de recursos institucionales y comunitarios, con la finalidad última de conseguir el máximo bienestar.

De forma que el profesional de Trabajo Social, se enfoca a la solución de problemas sociales, generados por la situación de desigualdad y falta de oportunidades para el desarrollo de las personas.

Es importante hacer referencia de la identidad del Trabajo Social, desde el planteamiento de Molina, (1994) donde aporta que la “identidad del Trabajo Social, se adquiere desde la concepción y manejo de procesos metodológicos en el camino de la formación, por medio del aprendizaje teórico y práctico, lo que enfatiza en el desarrollo del sentido de pertenencia y referencia a la profesión, de forma que el trabajador social reconoce su labor, significado e impacto social, específicamente en sus áreas de intervención, como contribución al desarrollo social.

La identidad de la profesión de Trabajo Social, ha sido un proceso de evolución lo que al inicio fue asistencialismo en la actualidad se reconoce y se asume como una profesión que aporta conocimiento por medio de la teoría y práctica para el desarrollo social de las personas con las que se trabaja.

Otro concepto importante en el presente análisis, es el “Trabajo Social con énfasis en gerencia del desarrollo, que es una profesión que aprende de la metodología y técnicas de la gerencia social y lo aplica en la ejecución de las actividades con el objetivo de responder a las necesidades sentidas de la población con la que trabaja”. (Guía de Trabajo Social I. URL, 2006, p. 21).

Por medio de la aplicación de las herramientas y técnicas de la gerencia social las y los profesionales en Trabajo Social, obtienen las capacidades para el trabajo con las personas, en busca del desarrollo social mediante la organización, participación y empoderamiento comunitario.

Por consiguiente aporta Siguí, (1998) que la “gerencia social, es el conjunto de herramienta que facilita y promueve el ejercicio de la participación democrática, para la solución de problemas y necesidades locales que afecta específicamente a los grupos humanos más postergados, se basa en la formación de principios de eficiencia, eficacia y equidad; para el desarrollo de acciones consensuadas y negociadas a través de una conducción gerencial con liderazgo positivos.”

De forma que la gerencia social busca como “retos fundamentales, la superación de la desigualdad, el desempleo, subempleo y la pobreza, por medio del impulso de programas sociales que requieren de flexibilidad, interpretación de la realidad y adaptación a situaciones complejas e imprevistas, es un escenario caracterizado por una crisis económica persistente, un rápido y profundo cambio tecnológico, una creciente democratización y el crecimiento de la población”. (Siguí, 1998, 16).

En relación al planteamiento anterior sobre la gerencia social, se hace referencia al Perfil de los y las Licenciado en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo, que es un profesional que “debe poseer las habilidades, de imaginar y proponer alternativas para la solución de las problemáticas sociales, con la visión de tener impacto en las causa de los problemas manifiestos, mejora la organización, asegurando flexibilidad, eficiencia y efectividad en el logro de los resultados esperados”. (Guía de trabajo URL, 2006, p. 20).

El profesional en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo, debe poseer las herramientas y habilidades para ser un líder, que se haga preguntas inteligentes, para entender y comprender las necesidades de las personas con las que trabaja y debe tener una visión prospectiva y proyectiva, con una visión a futuro de los proyectos que se plantea para el desarrollo social.

El señor Kliksberg, (2000) aporta que el término “desarrollo humano, se refiere a los avances y las mejoras que permitan satisfacer de mejor manera las necesidades básicas humanas, como agua potable, vivienda, alimentación y salud; no importa el lugar de residencia de la persona, debido a que el desarrollo humano, se entiende como una condición de vida social dentro de un país, en la cual las necesidades auténticas de las personas (colectivas o individuales) se suplen a través del uso de los recursos y sistemas naturales en forma sostenida y racional.

Un dato interesante es identificar que el desarrollo social, se da a través de una “comunidad humana donde se logre tener una calidad de vida y riqueza cultural a todos sus miembros y enriquecer simultáneamente el entorno en el que se sustenta, es necesario referirse a diversos ámbitos de la realidad y a su interrelación cultural, social, económica, tecnológica, ecológica y política”.

(Kliksberg, 2006, p.5).

Desde el planteamiento del desarrollo, han surgido nuevos enfoques como el desarrollo local, que hace referencia a una “localidad, a un marco territorial determinado a un ámbito territorial inmediato, donde se impulsan procesos de cambio para el mejoramiento del bienestar colectivo; el cual está conformado por un conjunto de elementos localizados y en interacción dinámica, dentro de los límites de un espacio determinado, organizados en función de un fin.

(Kliksberg, 2006, p.6).

El desarrollo local, se considera como una respuesta a los agentes locales y a los desafíos que presentan los procesos de reestructuración y ajustes económicos e integración europea en el marco de las transformaciones del sistema capitalista y la fragilidad de los sistemas productivos y sociales.

Otro término derivado del desarrollo, es el desarrollo comunitario que es una “forma de intervención social cuyo propósito es la promoción y movilización de recursos humanos e institucionales, mediante la participación activa y democrática de la población.” (Ander Egg, 1995, p. 86).

Para el fortalecimiento del análisis del marco teórico conceptual del proyecto se plantea la participación como el medio para “fortalecer la capacidad de la población en su esfuerzo por crear y mantener su crecimiento y desarrollo colectivo, cualidades inherentes a un verdadero desarrollo. Una población motivada para

enfrentarse a sus propios problemas, puede organizarse en forma efectiva, a fin de alcanzar este objetivo.” (Siguí, 1998, p. 64).

La participación, es un tema de interés que se debe considerar para fortalecer el desarrollo de las personas, debido a que solo por medio de la participación se abordan las problemáticas sociales que limitan el desarrollo integral de los individuos. Por ello, es importante que las comunidades tomen en cuenta este principio para que participe en los niveles de creación, decisión y ejecución de los programas de desarrollo, que solucione desde sus particulares alternativos y propuestos sus diversas necesidades.

A partir del término participación, se han derivado otros componente como lo es la participación social que se refiere a los “procesos sociales mediante los cuales los grupos de la comunidad, las organizaciones, las instituciones, los sectores, intervienen en la identificación de las cuestiones de bienestar u otros problemas afines y se unen en una alianza para diseñar, probar y poner en práctica las soluciones.” (Siguí, 1998, p. 66).

De manera que la participación social, hace referencia a la interacción de muchos actores dentro del sistema social, y aplicable a todo el proceso, desde la planificación, pasando por la ejecución, hasta el control y la evaluación. Así también desde el planteamiento de la participación social se deriva el planteamiento de la participación comunitaria que hace énfasis a la “facultad que tiene las comunidades de intervenir e influir en los procesos de toma de decisiones sobre la organización, elaboración de programas de desarrollo y políticas de estado en materia de desarrollo social.” (FAO, 2001).

En conclusión la participación comunitaria, es la intervención directa de las comunidades que se organizan para la resolución de sus problemáticas sociales, siendo los individuos los protagonistas y los gestores de su desarrollo social. A partir

de la participación comunitaria surge la participación de la mujer en la vida social, económica, política y cultural de su comunidad. (Hanna, 1998, p.17).

La participación de la mujer es limitada, debido a que los espacios son pocos para que ellas puedan tomar decisiones en los proyectos, programas o políticas que se emiten en la sociedad. Así también el empoderamiento de la mujer facilita que las mujeres se valoren y se creen capaces de hacer cambios a nivel interno y externo del contexto donde se desenvuelven y sean protagonistas, de los procesos de desarrollo social, que les beneficia, por medio de la obtención de recursos bienes habilidades, capacidades y espacios a favor de su propia vida. (Hanna, 1998, p.17).

Un concepto más que se suma para fortalecer el análisis del marco teórico conceptual del proyecto propuesto, es el de ciudadanía que hace referencia a la pertenencia de un individuo en una sociedad, en la que por supuesto participa activamente en todos sus niveles y posee dichos derechos y obligaciones, así también contribuye a establecer las condiciones para consolidar la igualdad entre estos ciudadanos. (PNUD, 2007-2008, p.12).

De acuerdo con Ziccardi, (1997) “la participación ciudadana es un grupo de acciones y expresiones organizadas a nivel de la comunidad, del municipio o de la micro región, que contribuyen a satisfacer sus necesidades intereses y aspiraciones de condiciones económicas, sociales, políticas y personales, como vía para convertirse en sujetos o protagonistas de su propia vida.”

La de Ley Descentralización en el artículo 17, estipula que “la participación ciudadana es el proceso por medio del cual una comunidad se organiza, con fines económicos, sociales o culturales, participa en la planificación, ejecución, y control integral de las gestiones del gobierno nacional, departamental y municipal para facilitar el proceso de descentralización”.

Este análisis se fortalece por medio del aporte de **Kliksberg**, (2000) donde hace referencia que el tejido social, es el conjunto de redes que constituyen un activo para los individuos y la sociedad, permitiéndoles ampliar sus opciones y oportunidades a fin de mejorar su calidad de vida. Así también resalta que el tejido social, es la reconstrucción del capital social, que debe ser reconstruida sobre bases de armonía y con un pensamiento colectivo de país.

De forma que también se plantea que el establecimiento de redes facilita el trabajo en conjunto de los grupos y asociaciones a nivel comunitario y municipal y el desarrollo de capacidades, relaciones y la posibilidad del trabajo colectivo de colocar los intereses ante quienes tienen el poder de decisión y así transformar situaciones que les afecta. (ASOESA, 2011, p.34).

“Local se restringe a lo simple, a lo más pequeño geográficamente limitado, a nivel de la comunidad, del municipio o de la región, que contribuyen a satisfacer las necesidades, intereses y aspiraciones de la población local, de una forma democrática e influyente de convivencia social y como horizonte hacia sociedades basadas en justicia social y equidad”, (Guía de descentralización y Desarrollo Local, 2009, p.55).

“El poder local es un proceso de construcción de una fuerza social donde se relacionan las distintas organizaciones, los diferentes sectores de la localidad y comparten sus acciones. A través de la participación organizada, se contribuye a satisfacer, interés y aspiraciones de la población de una comunidad.” (Guía de descentralización y Desarrollo Local, 2009, p.56).

El fortalecimiento de la organización, facilita el proceso del desarrollo social de las comunidades y garantiza el crecimiento económico, educativo y político. La ampliación de las oportunidades del ser humano es un proceso de construcción política, de ejercicio de poder. La organización debe encontrarse fortalecida, para



que los procesos que se realicen en las comunidades, sean aspectos direccionales o sea que vayan encaminados en los problemas que les afecta. (FAO, 2013, p.27).

Para Ander-Egg (1995) cuando se habla de incidencia se refiere a la intención de incidir o influir en políticas de forma que se logren realizar cambios positivos o modificaciones a las mismas, implicando en la mayoría de casos más de una acción o serie de acciones ya sea en un grupo o institución, así también la incidencia se puede expresarse por un número absoluto o la frecuencia con la que aparecen nuevos casos dentro de una población determinada, en un periodo determinado; en este caso el denominador representa el efectivo de la población.

“El liderazgo es la habilidad de inspirar a otra persona para trabajar como un equipo, siguiendo su guía, con el propósito de lograr un objetivo común, sea en los negocios, en la política, en la guerra o en el campo de fútbol. Nadie puede hacerlo solo.” (Siguí, 1998, p. 69).

“El liderazgo en la organización, es el recurso humano, el que contribuye la base fundamental de toda organización. Dentro de estos recursos está uno que es escaso y muy valiosos: los líderes.” (Siguí, 1998, p. 69).

Existe diferentes formas de liderazgo según la situación o tarea; una persona puede ser líder de un grupo seguidor en otro. Se puede ejercer influencia en un determinado campo o para la realización de una tarea, y no ejercer ninguna influencia en otros ámbitos de actuación.

Kliskberg (2005) El tejido social, es la reconstrucción del capital social, que debe ser reconstruida sobre bases de armonía, pensando en un solo país, Guatemala y los guatemaltecos. Sostiene que reconstruir el tejido social (capital social), es la cosa más importante que un país debe realizar para desarrollarse; no es una suposición, sino que está comprobado por estudios científicos.

## Fuente Bibliográfica

### Libros:

- Ander- Egg, E. (1995). *Diccionario de Trabajo Social*. Argentina: Lumen.
- Siguí F. N. (1998). *Introducción a la Gerencia Social*. Guatemala: URL PROFASR.
- Vidicón, A. (1995). *Introducción al Trabajo Social*. Guatemala: URL RROFASR.
- Villamar, R. N. (2017). *Construyendo la agenda social en Guatemala*: RROFASR. URL.

### Documento:

- FAO, (2013). *Manual para el desarrollo Comunitario*. Guatemala: FAO.
- Informe Nacional De Desarrollo Humano, (2011-2012). Recuperado de [http://desarrollohumano.org.gt/sites/default/files/Resumen\\_INDH\\_2011-12\\_final\\_0.pdf](http://desarrollohumano.org.gt/sites/default/files/Resumen_INDH_2011-12_final_0.pdf)
- Informe sobre Mujeres y Jóvenes, (2011). *Actores de cambio para una sociedad más justa*. Guatemala: ASOESA.
- Banco Interamericano de Desarrollo (2006). *Gerencia Social: Un Enfoque Integral para la Gestión de Políticas y Programas* Banco Interamericano Recuperado de <http://www.comfama.com/contenidos/servicios/GerenciaSocial/Cursos/Indes/Documentos%20generales%20sobre%20Gerencia%20Social/Mokate-Saavedra.pdf>
- Molina, A. (1994). *Darle la vuelta al mundo: Estudios de la teoría contemporánea del Trabajo Social*. Guatemala: URL PROFASA.
- Plan Trimestral 2013-215, (2013). *Reconstrucción Comunitaria base para la reconstrucción de los pueblos indígenas y ladino*. Guatemala: SERJUS.

- Ziccardi, A. (2001). *pobreza, desigualdad y ciudadanía los límites de las políticas sociales en América latina*. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/clacso/gt/20101029062411/ziccardi.pdf>
- Universidad Rafael Landívar, (2009). *Guía de Estudio para el Curso de Descentralización y Desarrollo Local*. Guatemala: PROFASAR.
- Universidad Rafael Landívar, (2006). *Guía de Estudio para el Curso de Trabajo Social I*. Guatemala: URL PROFASA.
- Universidad Rafael Landívar, (2008). *Guía de Estudio para el Curso de Gerencia Social II*: URL PROFASA.
- Kliskberg, B. (2000). *Enfoque de Gerencia Social*. Recuperado de <http://www.inapgt.com/archivos/unaNuevaGerenciaSocialKilkberg.pdf>

Hanna, B. (1998). *Hacia la igualdad de la mujer Avances legales desde la aprobación de la Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer*. Recuperado de <http://www.cepal.org/publicaciones/xml/2/4342/lcl1126e.pdf>

#### **Materiales Legales:**

- Ley General de Descentralización (Decreto Número 14-2002). Recuperada de [http://www.unicef.org.gt/1\\_recursos\\_unicefgua/publicaciones/leyes\\_convenciones/LeyDescentralizacion.pdf](http://www.unicef.org.gt/1_recursos_unicefgua/publicaciones/leyes_convenciones/LeyDescentralizacion.pdf)

# Anexos



**Anexo 1:** Tabla de priorización de problemas por método de frecuencias

| No. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1   |   | 2 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 9 | 1  |
| 2   |   |   | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2  |
| 3   |   |   |   | 3 | 5 | 6 | 3 | 3 | 3 | 3  |
| 4   |   |   |   |   | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4  |
| 5   |   |   |   |   |   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  |
| 6   |   |   |   |   |   |   | 6 | 6 | 6 | 6  |
| 7   |   |   |   |   |   |   |   | 9 | 9 | 10 |
| 8   |   |   |   |   |   |   |   |   | 8 | 10 |
| 9   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 9  |
| 10  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |

1. Baja participación de jóvenes en procesos de formación comunitaria
2. Bajo nivel de desarrollo social a nivel comunitario y familiar de las comunidades que acompaña la institución en su formación ciudadana
3. Limitado acompañamiento institucional y comunitario para el abordaje de equidad e igual de género
4. Poco personal en la institución para trabajar procesos de desarrollo comunitario
5. Débil organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades de Ciudad Quetzal

6. Baja participación de la mujer en la organización y participación comunitaria
7. Poco financiamiento económico a nivel institucional para ejecución de proyecto sociales: los que se trabajan
8. Falta de alianzas con otras organizaciones
9. Débil identidad cultural de la población comunitaria
10. Migración de las comunidades rurales a las comunidades urbana

| No. | Problemas  | No. Frecuencias | No. de priorización |
|-----|--|-----------------|---------------------|
| 1   | Baja participación de jóvenes en procesos de formación comunitaria   | 6               | 3                   |
| 2   | Bajo nivel de desarrollo social a nivel comunitario y familiar de las comunidades que acompaña la institución en su formación ciudadana                    | 9               | 1                   |
| 3   | Limitado acompañamiento institucional y comunitario para el abordaje de equidad e igual de género  | 5               | 4                   |
| 4   | Poco personal en la institución para trabajar procesos de desarrollo comunitario   | 4               | 5                   |
| 5   | Débil organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades de Ciudad Quetzal | 8               | 2                   |
| 6   | Baja participación de la mujer en la organización y participación comunitaria  | 4               | 5                   |
| 7   | Poco financiamiento económico a nivel institucional para ejecución de proyecto sociales: los que se trabajan   | 0               | 10                  |
| 8   | Falta de alianzas con otras organizaciones   | 1               | 9                   |
| 9   | Débil identidad cultural de la población comunitaria   | 3               | 7                   |
| 10  | Migración de las comunidades rurales a las comunidades urbana  | 2               | 8                   |

ANEXO 2

| <b>Actor</b>  | <b>Directo</b>  | <b>Indirecto</b>                        | <b>Aliados</b>   | <b>Intereses</b>  | <b>Aportes para resolver el problema</b>                                 |
|---|---|---|--|---|--|
| Coordinador general de la institución   | Es un actor directo por que puede intervenir en el problema                                       |   | Es aliado porque puede intervenir para encontrarle una solución al problema              | Apoyo a las comunidades, desde el acompañamiento comunitario                          | Recurso humano   |
| Coordinadora del área seleccionada  | Es un actor directo debido a que puede intervenir de forma positiva para la solución del problema |   | Es aliado debido a que puede intervenir de alguna forma para que se resuelva el problema | Promover el desarrollo social a nivel comunitario                                     | Coordina y gestiona la posibilidad de recursos humano y económico        |
| Junta directiva de la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas | Pueden intervenir en el problema identificado, porque les afecta directamente                     |   | Son aliados, porque el problema les afecta de forma directa                              | Encontrar los medios para la solución del problema identificado                       | Búsqueda de herramientas y estrategias que permitan resolver el problema |
| Escuela de Formación Política   |   | No interviene para resolver el problema | Aliado, debido que brinda espacios de formación ciudadana a los líderes comunitarios     | Aportar a través de acompañamiento formativo, para que se fortalezca la organización. | Formación en temas de fortalecimiento comunitario                        |



| <b>Actor</b>  | <b>Directo</b>  | <b>Indirecto</b>                        | <b>Aliados</b>   | <b>Intereses</b>  | <b>Aportes para resolver el problema</b>                                 |
|---|---|---|--|---|--|
| Coordinador general de la institución   | Es un actor directo por que puede intervenir en el problema                                       |   | Es aliado porque puede intervenir para encontrarle una solución al problema              | Apoyo a las comunidades, desde el acompañamiento comunitario                          | Recurso humano   |
| Coordinadora del área seleccionada  | Es un actor directo debido a que puede intervenir de forma positiva para la solución del problema |   | Es aliado debido a que puede intervenir de alguna forma para que se resuelva el problema | Promover el desarrollo social a nivel comunitario                                     | Coordina y gestiona la posibilidad de recursos humano y económico        |
| Junta directiva de la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas | Pueden intervenir en el problema identificado, porque les afecta directamente                     |   | Son aliados, porque el problema les afecta de forma directa                              | Encontrar los medios para la solución del problema identificado                       | Búsqueda de herramientas y estrategias que permitan resolver el problema |
| Escuela de Formación Política   |   | No interviene para resolver el problema | Aliado, debido que brinda espacios de formación ciudadana a los líderes comunitarios     | Aportar a través de acompañamiento formativo, para que se fortalezca la organización. | Formación en temas de fortalecimiento comunitario                        |

### Anexo 3: Técnica de Proyecto de Intervención

| No. | Nombre del Proyecto   | Carácter social | Interés para la población | Posibilidades de obtener recursos para la ejecución | Ejecutar en un plazo de 14 semana | Facilita aprendizaje | Total |
|-----|---|-----------------|---------------------------|---|-----------------------------------|----------------------|-------|
|     |   | 5               | 5                         | 5   | 5                                 | 5                    | 25    |
| 1.  | Gestión de espacios de reflexión o intercambio de experiencias sobre la importancia de una organización fortalecida.  | 5               | 2                         | 3   | 4                                 | 3                    | 17    |
| 2.  | Fortalecimiento de los procesos formativos por medio de didácticas y estrategias que faciliten el involucramiento de la juventud en los proyectos comunitarios. | 5               | 3                         | 3   | 3                                 | 5                    | 19    |
| 3.  | Organización de espacios mensuales para la formación, capacitación y  | 5               | 4                         | 4   | 4                                 | 4                    | 21    |

|           |  |   |   |          |          |          |           |
|-----------|--|---|---|----------|----------|----------|-----------|
|           | evaluación de procesos de desarrollo comunitario con los líderes comunitarios.   |   |   |          |          |          |           |
| <b>4.</b> | Implementación de estrategias que facilite el diseñar mecanismo para la motivación y participación ciudadana de las personas que convergen en las comunidades de ciudad Quetzal. | 5 | 4 | <b>5</b> | <b>2</b> | <b>4</b> | <b>20</b> |
| <b>5.</b> | Coordinación a nivel internacional y nacional con instituciones que promueven la participación y organización comunitaria a nivel comunitario.                                   | 4 | 4 | <b>4</b> | <b>4</b> | <b>2</b> | <b>18</b> |
| <b>6.</b> | Fomentación de la identidad cultural en los grupos y asociaciones a nivel local.   | 4 | 4 | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>19</b> |
| <b>7.</b> | Establecimiento redes y alianzas para fortalecer el aprendizaje entre las personas de las comunidades desde su experiencia cultural.   | 4 | 4 | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>3</b> | <b>18</b> |

|            |  |   |   |   |   |   |    |
|------------|--|---|---|---|---|---|----|
| <b>8.</b>  | Integración de equipos interdisciplinario con capacidad organizativa para llevar a cabo las distintas actividades a desarrollar dentro del ámbito comunitario.                                 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 14 |
| <b>9.</b>  | Coordinación a nivel local para la promoción de espacios de expresión cultural.  | 4 | 4 | 3 | 2 | 5 | 18 |
| <b>10.</b> | Promoción de los valores sociales para facilitar la sana convivencia entre los vecinos de las comunidades.   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| <b>11.</b> | Fortalecimiento de las capacidades que tiene en común los líderes comunitarios, por medio de talleres formativos.  | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 19 |
| <b>12.</b> | Construcción de estrategias que faciliten la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, en las acciones y proyectos de la Asociación Integral de | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |

|     | Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas.  |   |   |   |   |   |    |
|-----|--|---|---|---|---|---|----|
| 13. | Coordinación con líderes comunitarios y la institución para establecer los objetivos y metas que permitan el logro de la participación y organización comunitaria, a través de un trabajo cooperativo.                       | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 17 |
| 14. | Coordinación con los diversos grupos y asociaciones que promueven el desarrollo local en las comunidades de Ciudad Quetzal para la promoción y motivación de la participación ciudadana con la población de las comunidades. | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 16 |
| 15. | Gestión a nivel local de espacios de diálogo que faciliten la comunicación asertiva entre líderes comunitario y la población.  | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 17 |
| 16. | Coordinación y gestión con otras instituciones a nivel local y departamental para obtener recursos que permita la  | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 23 |

|     |  |   |   |   |   |   |    |
|-----|--|---|---|---|---|---|----|
|     | implementación de proyectos comunitarios de desarrollo local.  |   |   |   |   |   |    |
| 17. | Ampliación de la visión colectiva de desarrollo comunitario, por medio de talleres de trabajo en grupo y de liderazgos positivos.  | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 18 |
| 18. | Fortalecimiento de la Gestión comunitaria a través de estrategias que faciliten el acercamiento a las organizaciones públicas y privadas para solicitud de financiamiento de proyectos sociales a nivel comunitario. | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 22 |
| 19. | Coordinación con la institución recurso humano, para capacitar a los líderes de la comunidad, para la elaboración de propuestas de proyectos de desarrollo desde lo local.   | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 22 |

|     |   |   |   |   |   |   |    |
|-----|---|---|---|---|---|---|----|
| 20. | Implementación de una red mujeres comprometidas con una agenda comunitaria en común.  | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 24 |
| 21. | Creación de mecanismo y estrategias que faciliten la participación ciudadana de las mujeres.  | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 22 |
| 22. | Formación y capacitación de mujeres para el empoderamiento del poder local, por medio de talleres de autoestima.  | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 23 |
| 23. | Establecimiento de redes con otras instituciones a nivel local y nacional, para que las mujeres organizadas puedan distribuir y vender sus productos y obtener ganancias. | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 22 |
| 24. | Implementación de estrategia por medio de capacitación sobre participación y organización de mujeres a nivel comunitario.   | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 21 |

|     |  |   |   |   |   |   |    |
|-----|--|---|---|---|---|---|----|
| 25. | Fortalecimiento del enfoque de género, por medio de talleres de formación en el tema de equidad e igual de género. | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 19 |
|-----|--|---|---|---|---|---|----|



#### Anexo 4: Matriz del Marco lógico

**Construcción de estrategias que faciliten la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal en las acciones y proyectos de la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas**

| Objetivos  | Indicadores objetivamente verificables  | Medios de Verificación   | Supuestos   |
|--|---|--|---|
| <p><b>Objetivo General:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Contribuir al fortalecimiento de la organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades que acompaña a nivel comunitario.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>A finales del mes de mayo del año 2015, ha aumentado la participación ciudadana, con respecto a la situación inicial que era 30 participantes aumento a 40 colaboradores.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Listado de asistencias a las actividades del periodo de febrero a junio del año 2015</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>La situación de inseguridad de las comunidades de Ciudad Quetzal no impide la realización de las actividades previstas.</li> </ul> |

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| <p><b>Objetivo Específico:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se han construido las estrategias que faciliten la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, en las acciones y proyectos de la Asociación Integral de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A finales del mes de abril del año 2015, se ha realizado 3 talleres con la participación de 20 líderes y 15 lideresa que contribuyen, con ideas para la construcción del diseño del plan que integra las estrategias que faciliten la participación ciudadana de los líderes y lideresas comunitarios que participan en las acciones y proyectos comunitarios que promueve la asociación Integral de Desarrollo Comunitario de Ciudad Quetzal y Colonias aledañas.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe del Plan con las estrategias diseñadas.</li> <li>• Fichas de monitores y evaluación.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, cuentan con motivación y ánimo para la realización de las actividades</li> </ul> |
| <p><b>Resultados:</b></p> <p>R-1 Identificar la situación de la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal en las acciones y proyectos comunitarios que promueve la Asociación Integral de Desarrollo</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A finales del mes de febrero del año 2015, se obtendrá un diagnóstico claro y coherente con información que refleje los factores que limitan la participación ciudadana de la población que reside en las comunidades de Ciudad Quetzal.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe del diagnóstico</li> <li>• Entrevistas</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se obtiene apoyo de instituciones, que trabajan en la misma línea del desarrollo social para alcanzar los resultados planteados.</li> </ul>    |

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
| <p>de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas.</p> <p>R-2 Definir las mejores estrategias para mejorar la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal.</p> <p>R-3 Elaborar un plan para la implementación de las estrategias que facilite la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las Comunidades de Ciudad Quetzal.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A finales del mes de marzo del año 2015, se tiene definidas y elaboradas las estrategias que se proponen para continuar fortaleciendo la organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que promueve la institución con ASIDECQ.</li> <li>• A finales del mes de abril del año 2015, se han elaborado un plan para la implementación de las estrategias que facilite la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las Comunidades de Ciudad Quetzal.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe mensual</li> <li>• Cuaderno de campo</li> <li>• Cuaderno de campo</li> <li>• Agenda de los talleres.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se logra la participación ciudadana por medio de la aplicación de las estrategias diseñadas.</li> <li>• El plan elaborado para la ejecución del proyecto, facilita el proceso y la secuencia de los resultados que se deben alcanzar.</li> </ul> |
|--|---|--|---|

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <p><b>Actividades</b></p> <p>1.1. Realizar análisis situacional de la participación ciudadana en los proyectos de desarrollo local.</p> <p>1.2. Elaborar informe del estado actual de la participación ciudadana en los procesos de desarrollo local.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A 13 días del mes de febrero del año 2015, se realizara el análisis situacional</li> <li>• A 17 días del mes de febrero del año 2015, se ha elaborar informe del estado actual de la participación ciudadana en los procesos de desarrollo local.</li> <br/> <li>• A 20 días del mes de febrero del año 2015, se ha realizar taller para socializar los resultados del análisis situacional.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de monitoreo y evaluación.</li> <br/> <li>• A fichas</li> <li>• Cronograma de actividades</li> <li>• Informes mensuales</li> <br/> <li>• A fichas</li> <li>• Cronograma de actividades</li> <li>• Informes mensuales</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilidad y apertura de la coordinación general de la institución para apoyar el proceso de la realización de las actividades.</li> <br/> <li>• Participación activa y compromiso de parte de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal para colaborar y</li> </ul> |
|---|--|--|--|

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| <p>1.3. Realizar taller para socializar los resultados del análisis situacional.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A finales del mes de febrero del año 2015, se ha realizado 2 visitas para gestionar apoyo técnico y recurso humano con instituciones que trabajen el tema de participación ciudadana en el ámbito comunitario para fortalecer la organización comunitaria.</li> </ul>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes mensuales</li> <li>• Listado de asistencia fotografías</li> </ul> | <p>participar en los procesos requeridos para la realización de las actividades.</p>   |
| <p>1.4. Gestionar apoyo técnico y recurso humano a las instituciones que trabajen el tema de participación ciudadana en el ámbito comunitario para fortalecer la organización comunitaria.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A finales del mes de febrero del año 2015, se han planificado una reunión con los 35 líderes comunitarios para planificar y organizar 2 espacios de encuentro, a nivel comunitario para promover tema de formación en participación ciudadana con la población comunitaria.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes mensuales</li> <li>• Listado de asistencia fotografías</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación fluida entre la coordinación general de la institución y la población de las comunidades de Ciudad Quetzal.</li> </ul> |

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <p>1.5. Promover y socializar por medio de los líderes comunitarios los espacios de formación, sobre el tema de participación ciudadana con la población comunitaria.</p> <p>2.1. Gestionar apoyo para la facilitación de los talleres.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A 20 días del mes de marzo del año 2015, se ha gestionar apoyo para la facilitación de los talleres.</li> <li>• A 23 días del mes de marzo del año 2015, se ha realizar un taller para identificar las estrategias que puedan facilitar la participación ciudadana en los procesos de desarrollo local.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Memoria de la reunión</li> <li>• Fichas de monitoreo.</li> <li>• Informes mensuales.</li> <li>• Minutas de talleres.</li> <li>• Agendas de talleres.</li> <li>• A fichas</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se cuenta con recursos técnicos, financieros y humanos, para la ejecución de las actividades para el alcance de los resultados planteados.</li> <li>• Se cuenta con el tiempo suficiente en la planificación para la ejecución de las actividades planteadas.</li> </ul> |
|---|---|--|---|

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <p>2.2. Realizar taller para identificar las estrategias que puedan facilitar la participación ciudadana en los procesos de desarrollo local.</p> <p>2.3. Definir las estrategias institucionales que favorezcan la participación en los procesos de desarrollo local</p> <p>2.4. Elaborar una propuesta de agenda comunitaria entre los grupos y asociaciones a nivel comunitario.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A finales del mes de marzo del año 2015, se ha definir las estrategias institucionales que favorezcan la participación en los procesos de desarrollo local.</li> <li>• A finales del mes de marzo del 2015, se ha realizará un taller realizar una agenda comunitaria en común de los grupos y asociaciones a nivel comunitario.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cronograma de actividades</li> <li>• Informes mensuales</li> <li>• A fichas</li> <li>• Cronograma de actividades</li> <li>• Informes mensuales</li> <li>• Informes mensuales</li> </ul> |  |
|---|--|--|--|

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <p>2.5. Establecer mecanismos de comunicación entre los grupos y asociación comunitaria para la concientización de la participación Ciudadana.</p> <p>3.1. Coordinación con 30 líderes y 10 lideresas comunitaria una reunión para la elaboración del plan de seguimiento institucional para la aplicación de las estrategias institucionales.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A finales del mes de marzo del 2015, se realizará un taller para establecer mecanismos de comunicación entre los grupos y asociaciones comunitarias para la concientización de la participación ciudadana.</li> <li>• A mediados del mes de abril del 2015, se ha coordinación con 30 líderes y 10 lideresas comunitaria una reunión para la elaboración del plan de seguimiento institucional para la aplicación de las estrategias</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Listado de asistencia fotografías</li> <li>• Informes mensuales</li> <li>• Listado de asistencia fotografías</li> </ul> |  |
|--|--|--|--|



|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| <p>3.2. Coordinación una reunión con la persona enlace para la socialización del plan que contiene las estrategias institucionales para el fortalecimiento de la participación Ciudadana en las comunidades de Ciudad Quetzal.</p> <p>3.3. Realizar 2 talleres para socializar el plan de seguimiento y</p> | <p>lideresas comunitaria una reunión para la elaboración del plan de seguimiento institucional para la aplicación de las estrategias</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A mediados del mes de abril del 2015, se ha coordinación una reunión con la persona enlace para la socialización del plan que contiene las estrategias institucionales para el fortalecimiento de la participación Ciudadana en las comunidades de Ciudad Quetzal.</li> <li>• A mediados del mes abril del 2015, se ha realizará un taller con la participación de 30 líderes comunitarios y 10 lideresas para</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fichas de monitoreo.</li> <li>• Informes mensuales.</li> <li>• Agendas de talleres.</li> <li>• Diario de campo.</li> </ul> |  |
|---|---|---|--|

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| <p>la implementación de las estrategias.</p> | <p>socializar el plan de seguimiento de la implementación de las estrategias para el fortalecimiento de la participación ciudadana.</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Informes mensuales.</li><li>• Minutas de talleres.</li><li>• Agendas de talleres.</li></ul> |  |
|--|---|---|--|

## Anexo: 5 Agenda del taller de la socialización del proyecto

Guatemala 10 de marzo del 2015

Objetivo:

Socializar el proyecto con la persona enlace y la coordinación general de la institución para compartir la importancia de la construcción de estrategias que faciliten y propicien la participación de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, en las acciones y proyectos de la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas.

| Actividad  | Responsable                               | Horario           |
|--|---|-------------------|
| Bienvenida y presentación de los integrantes.  | Irma Pineda<br>Estudiante de la practicas | 10: 00 a 10:30 am |
| Presentación del objetivo  | Irma Pineda<br>Estudiante de la practicas | 10:30 11:00 am    |
| Presentación del plan de la ejecución del proyecto planificado para la “Construcción de estrategias que faciliten la participación de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal en las acciones y proyectos de la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas.” | Irma Pineda<br>Estudiante de la practicas | 11:00 a 12: 00 am |
| Aportes de los participantes   |   | 12:00 a 12:30 am  |
| Acuerdos   |   | 12:30 a 1:00 pm   |

**Anexo: 6** Agenda del desarrollo del taller de la socialización del análisis situacional.

**Guatemala 22 de febrero del 2015**

**Objetivo**

Realizar un taller para socializar el análisis situacional, de la participación de los líderes y líderes comunitarios de Ciudad Quetzal, en las acciones y proyectos comunitarios que promueve ASIDECQ, en el taller se contó con la participación de los líderes y lideresas comunitarios.

**Agenda**

| Actividad   | Responsable                                | Horario           |
|---|--|-------------------|
| Bienvenida y presentación de los integrantes.   | Estudiante de la practicas ( Irma Pineda ) | 2: 00 a 2:30 pm   |
| Presentación del objetivo   | Estudiante de la practicas( Irma Pineda)   | 2:30 a 3:00 pm    |
| Desarrollo del taller<br>Socialización del diagnostico del análisis, situacional de la participación ciudadana  | Estudiante de la practicas( Irma Pineda)   | 3:00 a 16:00      |
| Propiciar la reflexión y análisis con los participantes de la información presentada sobre la participación de la población de las comunidades de Ciudad Quetzal. |  | 16:00 a 17: 00    |
| Refacción   |  | 17: 00 a 17:10 pm |
| Acuerdos  |  | 17:10 a 17:20 pm  |

**Anexo: 7** Análisis situación participación ciudadana de la participación ciudadana



**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

Facultad de Ciencias Políticas y Sociales

Departamento de Trabajo Social

Sede regional de La Antigua Guatemala

Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo

**Licenciado Otto Edvin Arenales Callejas**

**Análisis situacional de la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, en las acciones y proyectos comunitarios que promueven la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas**

Irma Aracely Pineda Medrano

Carnet: 20635-10

Antigua Guatemala, 18 de febrero del, 2015

## **Introducción**

A continuación se presenta el análisis situacional de la participación de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, en las acciones y proyectos comunitarios impulsados, por la Asociación Integral de Desarrollo Comunitarios de Ciudad Quetzal y Colonias aledañas.

En base a la información obtenida del proceso realizado de las entrevistas realizadas y la mesa de diálogo, se conoce que las personas de las comunidades de Ciudad Quetzal, manifiestan simpatía e interés en formar parte de la organización comunitaria, pero se les dificulta por una serie de factores personales, sociales y culturales.

Así también se analizaron y se identificaron los factores que limitan la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, entre los cuales se identificaron, el limitado tiempo con el que cuenta los líderes y lideresas comunitarios para involucrarse en procesos de organización comunitaria, el miedo al compromiso con la comunidad y asumir responsabilidades a nivel comunitario.

Así también los prejuicios en la población de que las personas que participan en la organización comunitaria tienen intereses políticos, económicos o individuales que les motivan a involucrarse en la organización comunitaria.

Otro factor que incide fuertemente en la participación comunitaria, es la falta de recursos económicos que presenta continuamente los líderes y lideresas comunitarios, así como el protagonismo institucional que manifiestan algunos representantes de los grupos o asociaciones de la localidad, quienes buscan sus propios intereses y el control de los espacios de participación.

### **Objetivo General**

Realizar el análisis situacional de la participación ciudadana con la participación de los líderes y lideresas en las acciones y proyectos de desarrollo comunidades de Ciudad Quetzal, que promueve ASIDECQ.

### **Objetivo Específico**

- Obtener información sobre la percepción que tiene las personas de las comunidades de Ciudad Quetzal, en formar parte de la organización comunitaria.
- Conocer los factores que limitan la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal.
- Propiciar el análisis y reflexión de los líderes y lideresas comunitarios de Ciudad Quetzal, para la generación de sugerencias y propuestas para mejorar la participación.

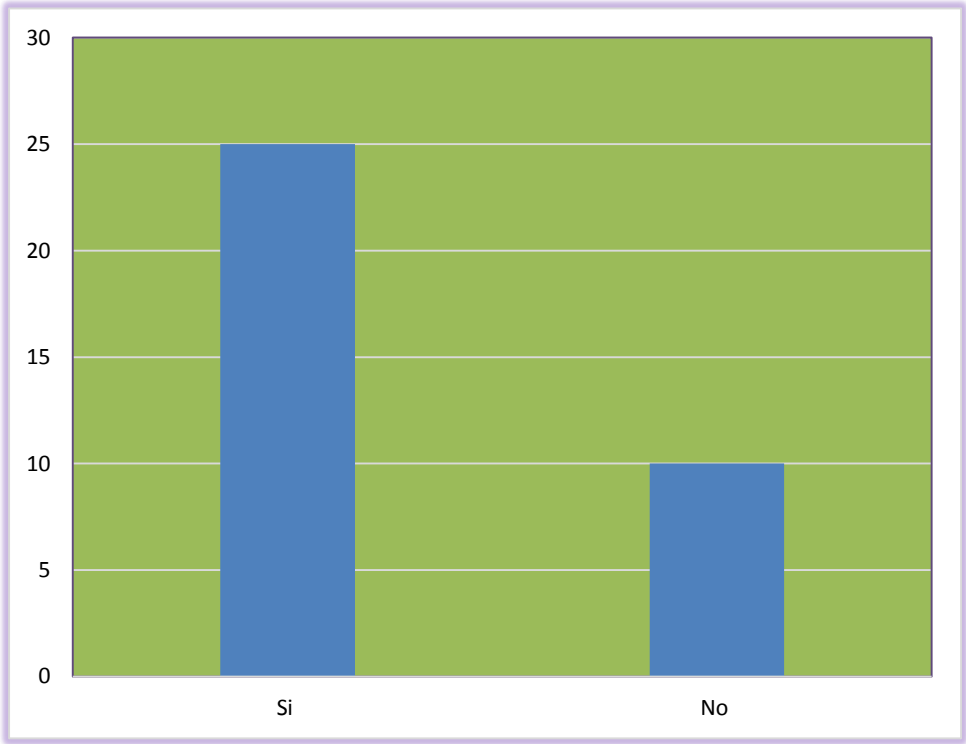
### **Metodología**

La metodología aplicada en el proceso realizado del análisis situacional, es basada en la realización de las entrevistas y se realizaron visitas domiciliarias para conocer el contexto de algunos líderes y lideresas comunitarios.

**I. Análisis situacional de la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal en las acciones y proyectos comunitarios que promueven la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas**

El presente documento se conforma a base de información obtenida por medio de la realización de entrevistas y el diario de campo , proceso realizado con los líderes y lideresas de la Asociación Integras de Desarrollo de Ciudad Quetzal y comunidades aledañas.

**Gráfica 1. ¿Participa actualmente en la integración de algún grupo comunitario o en otro tipo de organización?**



Fuente: Entrevistas realizadas por estudiantes de URL, elaboración propia con base a datos de la investigación

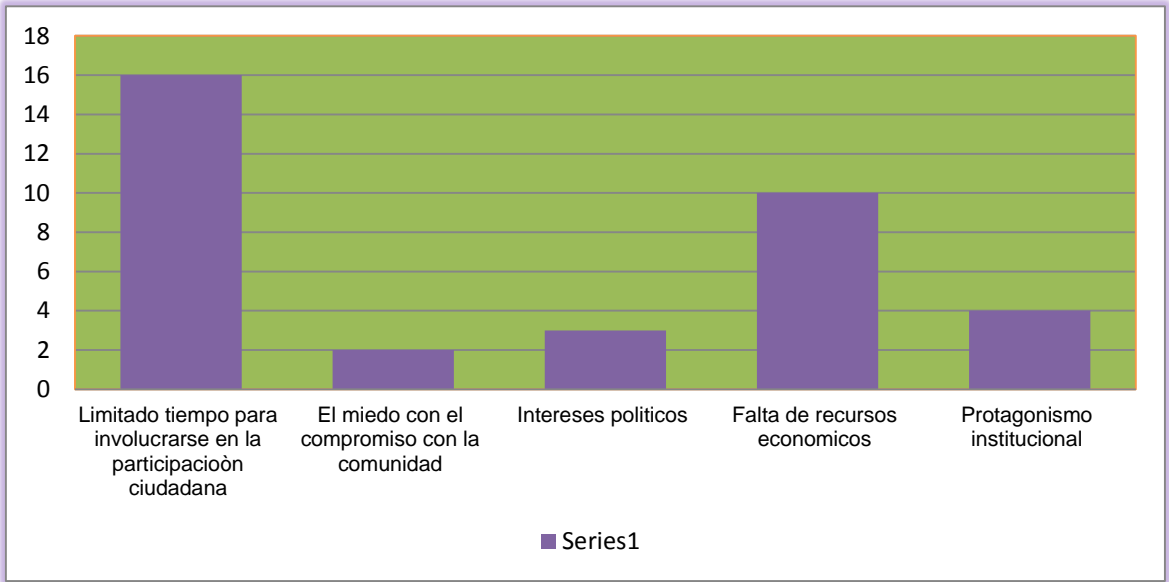
En el proceso realizado de las entrevistas, se recopilaron datos pertinente que responde a los objetivos del análisis situacional, al tabularse y analizarse, reflejan la situación actual de la participación ciudadana en las acciones y proyectos de desarrollo local, con los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal.



A continuación se exponen los tres planteamientos que fueron la base para la recopilación de los datos, para la realización del análisis situacional.

**1. Qué factores considera usted, que intervienen para que los líderes y población en general de las comunidades de Ciudad Quetzal, no les motive involucrarse en espacios de organización comunitaria.** A continuación se presentan en la gráfica 2, la información que reflejan los factores que incluyen en la participación ciudadana de los líderes y lideresas comunitario de Ciudad Quetzal, en los proyectos de desarrollo comunitario a nivel local.

**Grafica 2**



Fuente: Entrevistas realizadas por estudiantes de URL, elaboración propia con base a datos de la investigación.

Por medio de la información obtenida en el diagnostico situacional se identificó que los factores que incluyen para que los líderes y lideresas comunitarios, se desmotiven y sean indiferentes ante los proceso de organización comunitaria, son factores como el limitado tiempo con el que cuenta los líderes y lideresas comunitarios de las comunidades de Ciudad Quetzal, para involucrarse en la participación ciudadana.

Este aspecto se ubica en el análisis situacional con un puntaje de 16%, en base a las opiniones expresadas por las personas entrevistadas, se analiza que las personas de las comunidades de Ciudad Quetzal, no se involucran en procesos organizativos porque trabajan durante el día y los fines de semana que descansan son para compartir con la familia, amigos o realizar otras actividades que no realizan durante la semana.

El aspecto que continúa con el 2% es el miedo al compromiso con la comunidad y asumir responsabilidades a nivel comunitario, en base a este factor se identifica que se debe fortalecer el sentido del trabajo comunitario y concientizar a los líderes y lideresas comunitarios que la organización comunitaria, es un medio para incidir en la reivindicación de los derechos de las comunidades.

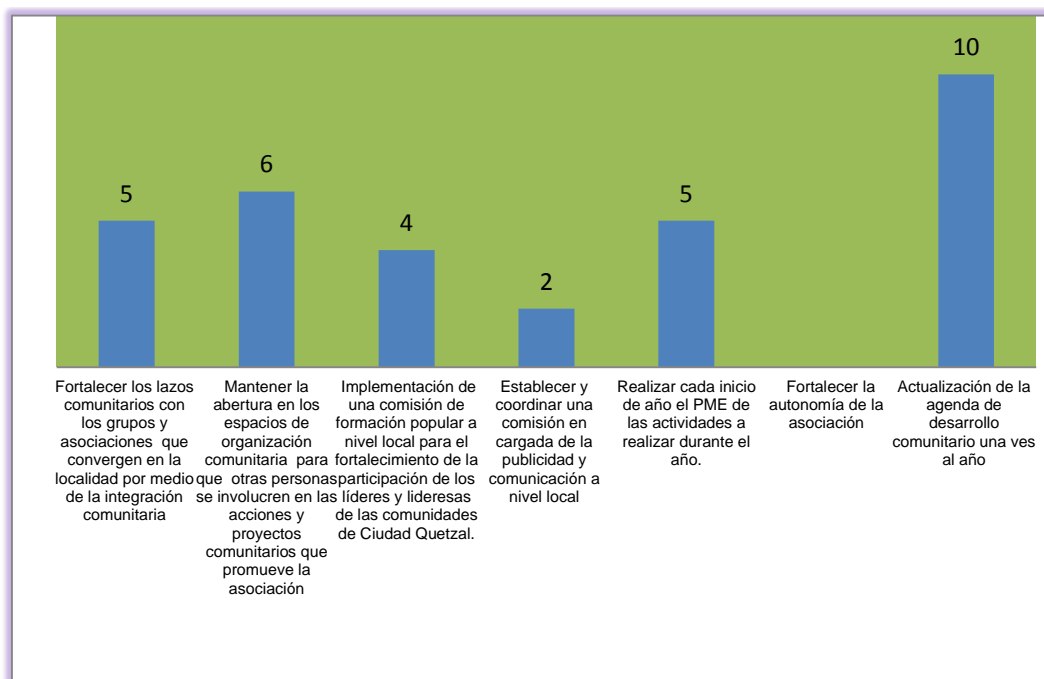
Otro factor mencionado por las personas entrevistada son, los intereses políticos que buscan imponer y fortalecer en base a la participación en las comunidades comunitaria, algunos líderes políticos, este aspecto se ubica en 3% del dato obtenido en la realización del análisis situacional.

Del mismo modo se identifica como un factor que no favorece los espacios de participación la falta de recurso económico, debido a que las personas no cuentan con los medios económicos para gestionarse sus pasajes y sus necesidades personales, este aspecto se ubica en 5% de los datos obtenidos.

**3. Qué sugerencia aporta usted para que los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal se interesen en participar en las acciones y proyectos comunitarios que promueve la Asociación integral de desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias aledañas?**

A continuación se presenta la gráfica número 3, que refléjala información expresada por las personas que participaron en la entrevista y en la mesa de diálogo, donde las principales ideas van encaminadas a la implementación de estrategias que permitan el fortalecimiento de la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal en los proyectos de desarrollo local

**Grafica 3**



**Fuente: Entrevistas realizadas por estudiantes de URL, elaboración propia con base a datos de la investigación.**

Entre los aportes expresados por los líderes y lideresas comunitarios en relación al establecimiento de estrategias que faciliten la participación de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, se obtuvieron las siguientes propuestas:

- Fortalecer los lazos comunitarios con los grupos y asociaciones que convergen en la localidad por medio de la integración comunitaria.

- Mantener la abertura en los espacios de organización comunitaria para que otras personas se involucren en las acciones y proyectos comunitarios que promueve la asociación.
- Implementación de una comisión de formación popular a nivel local para el fortalecimiento de la participación de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal.
- Establecer y coordinar una comisión en cargada de la publicidad y comunicación a nivel local.
- Realizar cada inicio de año el PME de las actividades a realizar durante el año.
- Fortalecer la autonomía de la asociación  
Actualización de la agenda de desarrollo comunitario una vez al año

Estas son las ideas planteadas por las personas que participaron en las entrevistas realizadas y en la mesa de dialogo, considerándolas como la más pertinente para fortalecer la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, en los proyectos de desarrollo local.

## Conclusiones

- En la realización del análisis situacional se obtuvo información clara y precisa que reflejan las causas y motivos del porque los líderes y lideresas de las comunitarios de Ciudad Quetzal, se les dificulta participar en las acciones y proyectos comunitarios.
- Se concreta que los factores que limitan en algún caso la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, son principalmente, el limitado tiempo con el que cuenta los líderes y lideresas comunitarios para involucrarse en procesos de organización comunitaria, miedo al compromiso con la comunidad y asumir responsabilidades a nivel comunitario, así también se identifica que otro factor que son los prejuicios que existen en la población de las comunidades, protagonismo institucional que manifiestan algunos representantes de los grupos o asociaciones de la localidad.
- 
- En el planteamiento de las estrategias se establecieron 6 como la base para lograr el fortalecimiento de la participación de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, en las acciones y proyectos comunitarios que promueve la asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas

## **Recomendaciones**

- Se sugiere al ente coordinador de la asociación ASIDECQ y coordinación de SERJUS, que reflexionen y tomen en cuenta los factores que dificultan la participación de los líderes y lideresas de los comunitarios de Ciudad Quetzal, en las acciones y proyectos comunitarios para encontrar alternativas de solución o de abordaje.
- Se recomienda a SERJUS, que brinde el acompañamiento a nivel local para que se desarrollen y se implementen las propuestas planteadas por los líderes y lideresas comunitarios para el fortalecimiento de la participación en las acciones y proyectos de desarrollo comunitario.
- Se les invita al ente coordinador de la Asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y Colonias Aledañas, a que trabajen en conjunto con las coordinaciones de otras organizaciones comunitarias, que existen en la localidad, con la idea de establecer metas y objetivos en común que conlleven al desarrollo comunitario.

Anexo: 8 Realizar talleres para identificar las estrategias que puedan facilitar la participación ciudadana en los procesos de desarrollo local.

Guatemala 06 de marzo del 2015

### Objetivo

Realizar dos talleres para identificar las estrategias que puedan facilitar la participación ciudadana en los procesos de desarrollo local.

### Agenda

| Actividad   | Metodología   | Responsable            | Horario          |
|---|---|------------------------|------------------|
| Bienvenida y presentación de los participantes.                   | Cada participante se presenta y comparte sus expectativas.  | Estudiante en practica | 14:00 a 14:10 pm |
| Desarrollo del taller, para la identificación de las estrategias. | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Partir de la práctica de lo que los líderes y lideresas han realizado para motivar a que las personas de las comunidades de Ciudad Quetzal le motiven participar.</li> </ul> | Facilitador externo    | 14:10 a 17:00 pm |

|           |   |                           |                |
|-----------|---|---------------------------|----------------|
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Identificar nuevas manera y formas de motivar a las personas para que se organice y participen.</li> <li>➤ Establecer en base a los aportes de los participantes estrategias que incidan para fortalecer la participación de los líderes y lideresas comunitarios y de la población de las comunidades que no participan.</li> </ul> |                           |                |
| Acuerdos  |   | Estudiante de la practica | 17: 00 17:10   |
| Refacción |   | Todos los participantes   | 17: 10 a 18:00 |



**Anexo: 9** plan de las estrategias institucionales que facilitaran la participación y organización de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal.



## **SERVICIOS JURIDICOS Y SOCIALES (SERJUS)**

---

**Plan de de las estrategias que facilite la partición y organización comunitaria de los líderes y lideresas de las Comunidades de Ciudad Quetzal.**

---

**Irma Pineda 20635-10**

Guatemala 20 de abril del, 2015

### **Introducción**

Para el fortalecimiento de la organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades de Ciudad Quetzal, sean diseñados un plan que está conformado por cinco estrategias que fueron identificadas y desarrolladas con los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal y personas de la institución.

Con el planteamiento de las estrategias se contribuye al alcance de los resultados planteados, objetivo general y específico indicado en el plan del proyecto.

Con las estrategias definidas la organización está en capacidad de definir estratégicamente sus acciones, en apoyo al fortalecimiento de la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, que participan en la asociación Integral de Desarrollo Comunitario de Ciudad Quetzal y colonias aledañas.

## **Justificación**

### **Objetivos**

Facilitar el diseño de un plan de trabajo que incluya las estrategias institucionales para el fortalecimiento de la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las Comunidades de Ciudad Quetzal.

El presente plan contiene las estrategias institucionales que contribuirán al fortalecimiento de la organización y participación ciudadana en los proyectos de desarrollo comunitario que implementa la institución en las comunidades de Ciudad Quetzal.

El planteamiento de las estrategias diseñadas responde a las necesidades manifestadas por los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, sobre los aspectos a tomar en cuenta para fortalecer la participación ciudadana de los líderes y lideresas comunitarios de la asociación Integral de Desarrollo de Ciudad Quetzal y colonias aledañas.

Por medio de la implementación de las estrategias institucionales se busca promover el fortalecimiento de los derechos individuales y colectivos de las comunidades de Ciudad Quetzal que acompaña la institución.

El planteamiento de las estrategias está enfocado a fortalecer los espacios de formación política y pedagógica desde las necesidades expresadas por los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, así como la organización desde la democracia en género e igual de los derechos humanos.

Por medio de la implementación de las estrategias se busca fortalecer y desarrollar capacidades tecnológicas y pedagógicas en los líderes y lideresas comunitarios para el desarrollo de sus actividades comunitarias.

Identificación de estrategias institucionales que favorezcan la participación en los procesos de desarrollo local.

|   | <b>Estrategias</b>   | <b>Objetivos</b>  | <b>Metodología</b>   | <b>Resultados alcanzar</b>   |
|---|--|---|--|--|
| 1 | Implementación de procesos de planificación y evaluación con los grupos y asociaciones comunitarias que acompaña la institución a nivel local.   | Formar a los líderes y lideresas comunitarios en procesos de planificación y evaluación de los planes de trabajo a ejecutar para el desarrollo comunitario. | A través del trabajo con los líderes y lideresas comunitarios se elaboran diseños de planificación operativa y estratégica, como instrumentos de evaluación de los planes de trabajo ejecutados por lo líderes y lideresas comunitarios. | Desarrollo de capacidades en los líderes y lideresas comunitarios en elaboración de planes de trabajo anuales. |
| 2 | Fortalecer los espacios de formación política y pedagógica desde las necesidades expresadas por los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal para la articulación a la multisectorial. | Identificar con los líderes y lideresas comunitarios las necesidades de formación en el aspecto de política pedagógica.                                     | Para el abordaje de esta estrategia, se debe implementar una metodología desde los Consejos Municipales de Desarrollo, para el fortalecimiento de la formación política pedagógica de los líderes y                                      | Se cuenta con el diseño de una política pedagógica.  |

|   |  |  |  |   |
|---|--|--|--|---|
|   |  |  | lideresas comunitarios de Ciudad Quetzal.  |   |
| 3 | Fortalecer el proceso organizativo a partir de la construcción de estrategias sobre democracia de género para la reconstitución de las comunidades y defensa del territorio.   | Fortalecer la participación comunitaria de las mujeres por medio de estrategias institucionales que promuevan la democracia de género y la defensa del territorio.                                     | Promover la participación e involucramiento de las mujeres en los grupos y asaciones comunitarias, para el empoderamiento y exigencia de sus derechos humanos. | Se cuenta con una comisión de mujer que genera propuestas para la articulación comunitaria y defensa del territorio de sus comunidades. |
| 4 | Fortalecer las capacidades y habilidades psicomotriz, tecnológicas de los líderes y lideresa comunitarios que participan en la asociación Integral de Desarrollo Comunitarios de Ciudad Quetzal y colonias aledañas. | Desarrollar capacidades tecnológicas y pedagógicas en los líderes y lideresas comunitarios para el desarrollo de sus actividades comunitarias con seguridad personal y colectiva de lo que se realiza. | Establecerán alianzas pertinentes con instituciones que trabajan la rama de formación educativa y tecnología.  | Los líderes y lideresas comunitarios aumenta sus capacidades en el manejo de la tecnología y su formación académica.                    |

|   |  |  |  |   |
|---|--|--|--|---|
| 5 | Elaboración de una cartera de proyectos para gestionar con otras organizaciones locales, nacionales e internacionales financiamiento para promover el desarrollo social de las comunidades de Ciudad Quetzal.                | Formar a los líderes y lideresas comunitarios en la elaboración de diseños de perfiles de proyectos comunitarios para la gestión a instituciones a nivel local, nacional, e internacional. | Trabajar con los líderes y lideresas comunitarios talleres para la elaboración de diseños de perfiles de proyectos comunitarios para gestionar con otras instituciones financiamiento económico. | Los líderes y lideresas comunitarios que participan en la asociación Integral de Desarrollo Comunitarios de Ciudad Quetzal y colonias aledañas cuentan con una cartera de proyectos de los cuales han gestionado 1 y cuenta con financiamiento. |
| 6 | Elaborar un plan de auto-sostenibilidad institucional de la Asociación Integral de Desarrollo Comunitarios de Ciudad Quetzal y colonias aledañas en el aspecto económico y el fortalecimiento de la participación ciudadana. | Promover el fortalecimiento de las capacidades de autonomía de la Asociación Integral de Desarrollo Comunitarios de Ciudad Quetzal y colonias aledañas.                                    | Realización de un diagnóstico organizativo para conocer las necesidades de los grupos y asociaciones comunitarias de Ciudad Quetzal.   | Se cuenta con el plan de sostenibilidad de la Asociación Integral de Desarrollo Comunitarios de Ciudad Quetzal y colonias aledañas.   |

Anexo: 10 listados de asistencia



"Por el acceso de las comunidades Urbano Populares del Departamento de Guatemala a un hábitat digno con pertinencia cultural y de Género"

PLANILLA DE ASISTENCIA

ACTIVIDAD: Taller enfocado al análisis de la coyuntura de la participación y organización comunitaria  
 LUGAR: \_\_\_\_\_ FECHA: 06 de marzo del 2015

| No. | NOMBRE                | ORGANIZACIÓN       | TELÉFONO/ CORREO ELECTRÓNICO | COSTO DE TRANSPORTE | FIRMA DE PARTICIPANTE. |
|-----|-----------------------|--------------------|------------------------------|---------------------|------------------------|
| 1   | Elvia Gómez           | ASIDLOP            | 4561 4276                    | }                   | Elvia Gómez            |
| 2   | Leonardo Lopez        | Asociación Benamun | 30577126                     |                     | Leonardo Lopez         |
| 3   | Bruno Pacheco         | Beis               | 5302 6724                    |                     | Bruno Pacheco          |
| 4   | Narcia Macasio        | Asoc. Panzamal     | 5484 2641                    |                     | Narcia Macasio         |
| 5   | Carmen Diego          | Asoc. Panzamal     | 5302 6724                    |                     | Carmen Diego           |
| 6   | Laura Magali Pilauer  | Asidloj            | 5834 2907                    |                     | Laura Magali Pilauer   |
| 7   | Natali Alvarado       | A.P.S              | 55877042                     |                     | Natali Alvarado        |
| 8   | Haley Alvarado        | A.P.S              | 55877042                     |                     | Haley Alvarado         |
| 9   | Chelma Hudyphitomayor | Cocobas Fuentes    | 5796 6551                    |                     | Chelma Hudyphitomayor  |
| 10  | Rosa Rodríguez        | UR9 - Inventud     | 4044 8930                    |                     | Rosa Rodríguez         |





"Por el acceso de las comunidades Urbano Populares del Departamento de Guatemala a un hábitat digno con pertinencia cultural y de Género"

PLANILLA DE ASISTENCIA

ACTIVIDAD: Taller enfocado al análisis de la conjuntura de la participación y organización comunitaria  
 LUGAR: \_\_\_\_\_ FECHA: 09/03/2015

| No. | NOMBRE                   | ORGANIZACIÓN         | TELÉFONO/ CORREO ELECTRÓNICO | COSTO DE TRANSPORTE | FIRMA DE PARTICIPANTE. |
|-----|--------------------------|----------------------|------------------------------|---------------------|------------------------|
| 11  | Henry Escobar            | Comité pro municipio | 48227159                     | }                   | [Firma]                |
| 12  | Ramón Guzmán             | ASIDECO              | 4262-7056                    |                     | [Firma]                |
| 13  | Maria Gloria Perez B. S. | B. S.                | 43-30-6984                   |                     | [Firma]                |
| 14  | Eledora Santos           | ASIDECO              | 52777759                     |                     | [Firma]                |
| 15  | Maria Elena Escobar      | comadrona            | 56802806                     |                     | [Firma]                |
| 16  | Jenny Hernandez          | C/S Ciudad Q'utz'ub  | 56772257                     |                     | [Firma]                |
| 17  | Angela de López          | GANV Monte Carmelo   | 58419309                     |                     | [Firma]                |
| 18  | Norma A. Castillo S.     | Cocode III           | 31462787                     |                     | [Firma]                |
| 19  | Lidia de Carmen Ferruzo  | Monte Carmelo III    | 55090310                     |                     | [Firma]                |
| 20  | Emily Rivera             | Monte Carmelo III    |                              |                     | [Firma]                |



"Por el acceso de las comunidades Urbano Populares del Departamento de Guatemala a un hábitat digno con pertinencia cultural y de Género"

PLANILLA DE ASISTENCIA

ACTIVIDAD: Taller enfocado al análisis de la coyuntura de la participación y organización comunitaria  
 LUGAR: Ciudad Quetzal FECHA: 21 de marzo del 2015

| No. | NOMBRE                                    | ORGANIZACIÓN      | TELÉFONO/ CORREO ELECTRÓNICO | COSTO DE TRANSPORTE        | FIRMA DE PARTICIPANTE.  |
|-----|---|-------------------|------------------------------|----------------------------|-------------------------|
| 21  | <i>Yolanda Soto</i>                       |                   |                              |                            |                         |
| 22  | <i>Alba Ramirez</i>                       | <i>CJLE</i>       | <i>5407423</i>               | <i>atunilcom</i>           | <i>[Signature]</i>      |
| 23  | <i>Lorena Amato</i>                       | <i>CJLE</i>       | <i>5650602</i>               | <i>huonasep.com</i>        | <i>[Signature]</i>      |
| 24  | <i>Ingrid Elizabeth Rodriguez Ramirez</i> | <i>CJLE</i>       | <i>34099545</i>              |                            | <i>Ingrid Rodriguez</i> |
| 25  | <i>Bronhia Choc</i>                       | <i>Rais</i>       | <i>53350180</i>              |                            | <i>[Signature]</i>      |
| 26  | <i>Osiris Noe Lara Suman</i>              | <i>Atideca</i>    | <i>5972-0424</i>             | <i>matlapo@matlapo.com</i> | <i>[Signature]</i>      |
| 27  | <i>Jose Felix</i>                         | <i>Aside</i>      | <i>53895257</i>              |                            | <i>[Signature]</i>      |
| 28  | <i>Luz Lina</i>                           | <i>A.P.S</i>      | <i>41509001</i>              |                            | <i>[Signature]</i>      |
| 29  | <i>[Signature]</i>                        | <i>UENW9</i>      | <i>48935064</i>              |                            | <i>[Signature]</i>      |
| 30  | <i>Yaris Cristina Rosero</i>              | <i>Multimedia</i> | <i>48719180</i>              |                            | <i>[Signature]</i>      |
| 31  | <i>[Signature]</i>                        |                   | <i>45946333</i>              |                            |                         |

Anexo 11

**Anexo de la ficha de monitoreo  
Análisis del avance de las actividades**

| Fase o resultados                              | Indicadores previstos de la fase  | Medición del indicador   | Cumplimiento de Indicadores   |
|--|---|--|---|
| <p>Fase: I<br/>Socialización del proyecto.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A principios del mes de enero del año 2015, se ha realizado un taller para socializar el diseño del proyecto con la persona enlace y coordinación general de la institución.</li> <li>• A principio del mes de enero del año 2015, se ha realizado un taller para socializar el proyecto con 25 líderes comunitarios y 10 lideresas comunitarias de la Asociación Integral de Desarrollo Comunitario de Ciudad Quetzal y colonias Aledañas.</li> </ul> | <p>Formula: se divide el valor de la cantidad que se espera con la cantidad obtenida el dato obtenido se multiplica por 100.</p> <p>1/1 = 1*100 = 100</p> <p>35/35=1*100=100</p> <p>1/1 = 1*100= 100</p> | <p>Este indicador se ha alcanzado en un 100% de lo esperado, debido a que se realizó el primer taller y se contó con la asistencia y participación de la persona enlace y coordinación general de la institución.</p> <p>El presente indicador se ha alcanzado en un 100%, ya que se contó con la participación de 35, líderes de las comunidades de Ciudad Quetzal, este logro fue alcanzado a raíz de una invitación entre los propios líderes y lideresas de la comunidad.</p> |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A finales del mes de enero del año 2015, se ha preparado 1 plan para la ejecución e implementación del proyecto con la persona enlace y líderes comunitarios.</li> </ul> | <p>El presente indicador se ha alcanzado en un 100% debido a que se realizó, el plan del proyecto en conjunto con los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, por lo cual este logro fue alcanzado en un 100% de lo esperado previsto.</p> |
|--|---|--|

### Actividades

|  |  |
|--|--|
| <p>Actividad 1: Socializar el proyecto con la persona enlace.</p> <p>Actividad 2: Socializar el proyecto con los líderes y lideresas de la comunidad.</p> <p>Actividad 3: Gestionar el equipo y mobiliario para la realización de los talleres.</p> <p>Actividad 4: Preparar el plan de implementación del proyecto.</p> | <p>A continuación se describen el proceso realizado para la ejecución de cada actividad.</p> <p>Para la socialización del plan del proyecto con la persona enlace el día 10 de marzo del 2015, se realizaron una serie de tareas con anticipación, la primera tarea realizada fue coordinar y planificar la actividad en relación al día y horario a ejecutar dicha actividad.</p> <p>El día 22 de enero del 2015, se socializo el proyecto con los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, para el desarrollo de la actividad se realizaron una serie de tareas, que permitieron el logro de la actividad, las tareas desarrolladas han sido convocar a los líderes y lideresas comunitarios por medio de invitaciones individuales y grupales para su asistencia al taller sobre la socialización del proyecto, también se planifico la agenda a desarrollar en el taller en conjunto con el ente coordinador de ASIDECQ, en este espacio se</p> |
|--|--|

aprovechó para realizar la gestión para el préstamo del espacio físico del salón y el préstamo del mobiliario para los próximos talleres.

Para el alcance de esta actividad se coordinó una reunión con el equipo coordinador de la asociación ASIDECQ, para la solicitud formalmente del préstamo del salón comunitario y el mobiliario, así también se realizó una carta formal de agradecimiento por el espacio prestado.

Los pasos realizados para el alcance de esta actividad fueron los siguientes:

28 de enero del 2015, en conjunto con los líderes y lideresas comunitarios se coordinó la actividad para la distribución de boletines, para la convocatoria a los participantes, para su asistencia a los talleres a desarrollar en proceso de la práctica, para el desarrollo de esta actividad se partió de la identificación de las acciones a realizar durante el desarrollo de la ejecución del proyecto y se continuó con la coordinación de las fechas a ejecutar de las actividades planteadas, para el alcance de los objetivos y resultados propuestos, así también se determinó el alcance de lo que se debe realizar por medio de los indicadores planteados.

Entre los pasos elaborados para la ejecución de la actividad , se realizaron los siguientes:

Se elaboraron los boletines con información interesante para la población de las comunidades, con el objetivo de contar con su participación, así también se analizó el alcance esperado en relación a la convocatoria, con la entrega de los boletines.



|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  | <p>actual de la participación ciudadana en los procesos de desarrollo local.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A 20 días del mes de febrero del año 2015, se ha realizar un taller para socializar los resultados del análisis situacional de la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal, con la participación</li> </ul> | <p>1/1=1*100=100</p> <p>2/2=1*100=100</p> | <p>El logro de este indicador es el 100% de lo esperado previsto, ya que se ha realizado un taller para la socializar de los resultados del análisis situacional y se conto con la participación de treinta y cinco personas quienes son los lideres y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal.</p> <p>El resultado de este indicador es del 100% de lo esperado, porque se</p> |
|--|--|---|--|

|  |  |                 |  |
|--|--|-----------------|--|
|  | <p>de treinta cinco personas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A finales del mes de febrero del año 2015, se ha realizado 2 visitas para gestionar apoyo técnico y recurso humano con instituciones que trabajen el tema de participación ciudadana en el ámbito comunitario para fortalecer la organización comunitaria.</li> </ul> | $1/1=1*100=100$ | <p>El logro de este indicador es el 100% de lo esperado, porque se obtuvo a finales del mes de febrero un diagnóstico claro y coherente de la situación social que limitan la participación ciudadana de la población que reside en las comunidades de Ciudad Quetzal.</p> |
|--|--|-----------------|--|



|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A finales del mes de febrero del año 2015, se obtendrá 1 diagnóstico claro y coherente con información que refleje las situaciones sociales que limitan la participación ciudadana de la población que reside en las comunidades de Ciudad Quetzal</li> </ul> |  |  |
| <p>Actividad 1: Realizar análisis situacional de la participación ciudadana en los proyectos de desarrollo local.</p> | <p><b>Actividades</b><br/>         Para la ejecución de la actividad del análisis situacional de la participación ciudadana en los proyectos de desarrollo local, se realiza una serie de tarea, las cuales se describen a continuación.</p>   |  |  |

|  |   |
|--|---|
| Actividad 2: Elaborar informe del estado actual de la participación ciudadana en los procesos de | El día dos de febrero del 2015, se realizó la convocatoria a los líderes y lideresas comunitarios de Ciudad Quetzal, por medio de llamadas telefónicas para confirmar su asistencia y participación al taller sobre los factores. |
|--|---|

| Fase o resultados                         | Indicadores previstos de la fase  | Medición del indicador                      | Cumplimiento de Indicadores  |
|---|---|---|--|
| <b>Fase: V<br/>Evaluación de proyecto</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>A principios del mes de mayo del 2015, se ha realizado la convocatoria a los y las 35 líderes y lideresas comunitarios para su participación en la realización de un taller para la evaluación del proyecto ejecutado.</b></li> </ul> | <p>35/35=1*100=100</p> <p>1/1=1*100=100</p> | <p>El logro de este indicador es el 100% de lo esperado, debido a que se ha realizado la convocatoria a los líderes y lideresas comunitarios para su participación en la realización de un taller para la evaluación del proyecto ejecutado.</p> <p>El alcance de este indicador es el 100% de lo esperado, debido a que se ha realizado la convocatoria a los</p> |

|  |   |                 |  |
|--|---|-----------------|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>A mediados del mes de mayo se han realizado un taller con la participación de los líderes y lideresas de Ciudad Quetzal, con el fin de recoger su punto de vista sobre el cumplimiento del alcance de los resultados y objetivos con la ejecución del proyecto.</b></li> <li>• <b>A finales del mes de mayo del 2015, se ha elaborado el plan de sostenibilidad del proyecto de intervención para garantizar la continuidad del mismo.</b></li> </ul> | $1/1=1*100=100$ | <p>líderes y lideresas comunitarios para su participación en la realización de un taller para la evaluación del proyecto ejecutado.</p> <p>Este indicador se ha alcanzado en un 100%, de lo esperado previsto debido a que se ha logrado elaborar y socializar con los actores beneficiarios el plan de seguimiento del proyecto de intervención para garantizar la continuidad del mismo.</p> |
|  |   |                 |  |

## Actividades

- Actividad 1: Realizar la convocatoria para el taller con los líderes, lideresas y población de la comunidad para la evaluación del proyecto ejecutado.
  - Actividad 2. Socializar la información obtenida de la evaluación del proyecto con las autoridades de la institución y líderes y lideresas de la comunidad.
  - Actividad 3: Entrega del informe final a las autoridades de la institución y líderes y lideresas comunitarios.
- El catorce de mayo del 2015, se realizó la convocatoria para la evaluación de los resultados y objetivos alcanzados con la ejecución del proyecto, el día 16 de mayo del 2015, se socializo la información obtenida de la evaluación del proyecto con las autoridades de la institución y líderes y lideresas de la comunidad de Ciudad Quetzal y se realizó la entrega del informe final.

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
|   |  |  |  |
| <b>Actividades</b>  |  |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividad1: Gestionar apoyo para la facilitación de los talleres.</li> <br/> <li>• Actividad 2: Realizar taller para identificar las estrategias que puedan facilitar la participación ciudadana en los procesos de desarrollo local.</li> </ul> | <p>El día seis de marzo del 2015, se realizó un taller enfocado al análisis de los tipos de liderazgo y el liderazgo positivo que debe mantener un líder en la comunidad, así también se trabajó en grupos propuestas de estrategias a implementar para facilitar la participación ciudadana en los procesos de desarrollo local.</p> <p>El dieciocho de marzo del 2015, se realizó una reunión con la persona enlace y dos personas que laboran en la institución como acompañantes comunitarios, con el objetivo de obtener aportes para la identificación de las estrategias institucionales que favorezcan la participación ciudadana y el desarrollo local.</p> <p>Para el alcance de la actividad se realizaron tareas, la primera tarea realizada fue, gestionar y coordinar con la persona enlace el día y el horario de la reunión, para dialogar sobre las estrategias institucionales que favorezcan el fortalecimiento de la</p> |  |  |

- Actividad 3: Definir las estrategias institucionales que favorezcan la participación en los procesos de desarrollo local.

participación ciudadana y el desarrollo local, partiendo de la confirmación del día y la hora se realizó la agenda y se gestionó el préstamo del salón de la institución para realizar la reunión.

En el proceso de la reunión se sistematizó y se registraron los aportes de cada participante, con el objetivo de obtener ideas claras sobre las estrategias a implementar para el fortalecimiento de la participación comunitaria.

El día veintidós de marzo del 2015, se realizó un taller para la planificación y elaboración de la agenda en común entre los grupos y asociaciones para la participación ciudadana, en el desarrollo del taller participaron líderes comunitarios representantes de las asociaciones y de los grupos comunitarios de las comunidades de Ciudad Quetzal, que tiene incidencia a nivel local, en el desarrollo del taller se trabajó la elaboración de una propuesta de agenda comunitaria entre los grupos y asociaciones a nivel comunitario para el fortalecimiento de la participación ciudadana de los líderes y lideresas de las comunidades de Ciudad Quetzal.