

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO

REORGANIZACIÓN DE LOS COMITÉS DE APOYO MUNICIPAL EN LA GESTIÓN HABITACIONAL
DEL DEPARTAMENTO DE ZACAPA Y PROPUESTA DE UN
CURRÍCULUM FORMATIVO
SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL

HUGO JOSÉ MARROQUIN ANTÓN
CARNET 20880-09

ZACAPA, NOVIEMBRE DE 2015
CAMPUS "SAN LUIS GONZAGA, S. J" DE ZACAPA

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO

REORGANIZACIÓN DE LOS COMITÉS DE APOYO MUNICIPAL EN LA GESTIÓN HABITACIONAL
DEL DEPARTAMENTO DE ZACAPA Y PROPUESTA DE UN

CURRÍCULUM FORMATIVO
SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

POR
HUGO JOSÉ MARROQUIN ANTÓN

PREVIO A CONFERÍRSELE
EL TÍTULO DE TRABAJADOR SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO EN EL GRADO
ACADÉMICO DE LICENCIADO

ZACAPA, NOVIEMBRE DE 2015
CAMPUS "SAN LUIS GONZAGA, S. J" DE ZACAPA

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

RECTOR: P. EDUARDO VALDES BARRIA, S. J.
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

DECANO: DR. VICTOR MANUEL GALVEZ BORRELL
VICEDECANO: MGTR. LUIS ANDRES PADILLA VASSAUX
SECRETARIA: MGTR. LOURDES CLAUDETTE BALCONI VILLASEÑOR
DIRECTORA DE CARRERA: LIC. ANA GRACIELA HERNANDEZ IXEN

NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
ING. CARLOS HUMBERTO RAMIREZ SANTIAGO

REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN
LIC. SONIA FRINE PAZ IBARRA

*Universidad Rafael Landívar
Campus Regional San Luis Gonzaga S.J. de Zacapa.
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales*

Dictamen:

Zacapa, 13 de Junio 2015

A: Licda. Ana Graciela Hernández Ixen
Directora
Departamento de Trabajo Social
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Universidad Rafael Landívar
Campus Central, su despacho.

Un saludo cordial y afectuoso, deseando siempre éxitos en sus emprendimientos personales y profesionales.

Por este medio notifico que realicé la tutoría correspondiente al plan de ejecución del proyecto de intervención de práctica profesional supervisada-PPS II- realizada en Hábitat por la Humanidad, Zacapa, con el nombre de: **"Reorganización de los comités de apoyo municipal en la gestión habitacional del Departamento de Zacapa y propuesta de un curriculum formativo."** Elaborado por el estudiante Hugo José Marroquín Antón **con número de carné: 20880-09**, matriculada en la carrera de trabajo social con énfasis en gerencia del desarrollo.

Al practicar revisión de informe final está de acuerdo a los lineamientos de práctica por lo tanto se dictamina **APROBADO, con la satisfacción del aporte hacia el desarrollo local de Guatemala.**

Y para los trámites correspondientes que este dictamen amerita, firmo el presente en una hoja tamaño carta.

Ate.



Ing. Agr. Carlos Humberto Ramírez S.
Colegiado No. 4,198
Tutor

cc: Dirección carrera depto. Trabajo Social URL.
Personal.



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
No. 04601-2015

Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Sistematización de Práctica Profesional del estudiante HUGO JOSÉ MARROQUIN ANTÓN, Carnet 20880-09 en la carrera LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO, del Campus de Zacapa, que consta en el Acta No. 04279-2015 de fecha 3 de noviembre de 2015, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

REORGANIZACIÓN DE LOS COMITÉS DE APOYO MUNICIPAL EN LA GESTIÓN
HABITACIONAL DEL DEPARTAMENTO DE ZACAPA Y PROPUESTA DE UN
CURRÍCULUM FORMATIVO

Previo a conferírsele el título de TRABAJADOR SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO en el grado académico de LICENCIADO.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 18 días del mes de noviembre del año 2015.



MGTR. LOURDES CLAUDETTE BALCONI VILLASEÑOR, SECRETARIA
CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
Universidad Rafael Landívar

Sede/Campus: San Luis Gonzaga, Zacapa
DICTAMEN No. Z/01/2015
Estudiante: **Hugo José Marroquín Antón**

Zacapa, octubre 3 de 2015

A:
Mgtr. Ana Graciela Hernández
Directora
Departamento de Trabajo Social
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Universidad Rafael Landívar.

Mgtr. Hernández:

Por este medio me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que, de conformidad con el nombramiento que se me hiciera para fungir como Revisor del Informe Final de Práctica Profesional Supervisada II, de la Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo, presentado por la estudiante **Hugo José Marroquín Antón, Carné No. 2088009**, procedí a cumplir la función de revisar el informe titulado: **REORGANIZACION DE LOS COMITES DE APOYO MUNICIPAL EN LA GESTION HABITACIONAL DEL DEPARTAMENTO DE ZACAPA Y PROPUESTA DE UN CURRICULUM FORMATIVO.**

Fruto de la revisión al informe, me permito emitir DICTAMEN DE: **APROBADO.**

Sin más que agregar, me es grato suscribirme de usted.



Licda. Friné Paz Ibarra de Solares
Código 15205
Revisora

DEDICATORIA

A DIOS:

Padre que me dio la oportunidad de realizar mis estudios superiores guiándome en todo momento y asistiéndome en toda condición.

A MI MADRE:

Por su esfuerzo y apoyo incondicional, no hay palabras ni espacio suficiente para redactar lo agradecido y privilegiado que me hizo sentir mi madre en todo mi camino académico desde la educación inicial hasta la superior.

A MIS AMIGOS Y AMIGAS:

Madelyn Castillo, Andrea Guevara, Cecilia Castañeda, Lilian Hernández, Joel Mejía, que cursamos juntos es te camino para la profesionalización apoyándonos, comprendiéndonos y pasando los mejores ratos felices que motivaban a seguir adelante.

A MI CENTRO DE ESTUDIO.

Universidades Rafael Landívar por enseñarme con excelencia académica con valores, tanto morales como profesionales, mi claustro de docentes que no solo guiaban sino también nos formaban con su experiencia profesional así sembrando mejores capacidades en futuros profesionales.

A MI CENTRO DE PRÁCTICA:

Fundación Hábitat para la Humanidad Filial Nor-Oriente por darme el espacio, apoyo, tiempo y recursos en el desarrollo de cada actividad que fuera necesaria para alcanzar mis objetivos de intervención, y ser no solo pionero sino también participe y contribuir en su misión para con los servicios que le prestan a la población.

Índice general de contenido

Contenido	Pagina
Índice General	i
Índice de Cuadros	li
Índice de Figuras	iii
Resumen Ejecutivo	iv
I. Introducción	4
II. Plan General de Práctica	5
2.1 Marco Institucional	5
2.2 Análisis Situacional del área de intervención	17
2.3 Análisis Estratégico	28
2.4 Diseño del Proyecto de Intervención	38
III Presentación de resultados	55
IV. Análisis de Resultados	80
V. Plan de Sostenibilidad	85
VI Conclusiones	93
VII Recomendaciones	94
VIII Marco Teórico Conceptual	95
IX Fuentes consultadas	110
X. Anexos	111
XI. Apéndices	121

Índice general de cuadros

Contenido	Página
Cuadro 1. Red de Actores	22
Cuadro 2. Tabla de Aliados y Opositores	23
Cuadro 3. Capacidades	25
Cuadro 4. Potencialidades	26
Cuadro 5. Priorización de Problemas	27
Cuadro 6. Matriz de FODA	30
Cuadro 7. Mini- Max	31
Cuadro 8. Líneas de Acción	35
Cuadro 9. Priorización del Proyecto	36
Cuadro 10. Ficha Técnica del Proyecto	38
Cuadro 11. Cronograma de Actividades	43
Cuadro 12. Resumen del Presupuesto	49
Cuadro 13. Presupuesto	49
Cuadro 14. Plan de Monitoreo	50
Cuadro 15. Instrumento de Monitoreo	52
Cuadro 16. Plan de Evaluación	53
Cuadro 17. Matriz de actividades	57
Cuadro 18. Matriz de actividades	61
Cuadro 19. Flujo-grama de riesgos	72
Cuadro 20. Matriz de actividades	77
Cuadro 21. Consolidado de asistencia en los talleres formativos	78
Cuadro 22. Matriz de actividad Talleres	88-92
Cuadro 23. Matriz de marco lógico	113-116

Índice de figuras

Contenido

	Pagina
Figura 1. Estructura Regional de la Organización	13
Figura 2. Estructura Local de la Organización	14
Figura 3. Estrategias Utilizadas	16
Figura 4. Mapa Teórico Conceptual	95
Figura 5. Árbol de Causas y Efectos	111
Figura 6. Información Sobre el Proyecto de Intervención	117
Figura 7. Convocatoria a Comités de Apoyo	118
Figura 8. Formación a Comités de Apoyo	119
Figura 9. Carta de Aprobación de Currícula Formativa	120
Figura 10. Formato de Registro de Actividades Realizadas Trimestralmente	121

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe final de Práctica Profesional Supervisada contiene el proyecto de intervención de tipo social titulado: “Reorganización de los comités de apoyo municipal en la gestión habitacional del el Departamento de Zacapa y Propuesta de una Curricula formativo”, en la Fundación Hábitat para La Humanidad Filial Nor-Oriente Zacapa-Chiquimula.

El Proyecto surge de análisis situacional y estratégico del área priorizada en la institución, identificando la débil reorganización de los comités de apoyo municipal en los municipios y la carencia de una guía curricular para la formación de los mismos.

El encargado del departamento de educación y formación, promotores en construcción, participaron en el desarrollo del proyecto, proporcionando la información idónea sobre el tipo de apoyo que deben de aportar los voluntarios en su papel como comité de apoyo municipal, el perfil de la persona que se debe seleccionar para que sea funcional el grupo de apoyo, para luego apoyar en las ejecución de las acciones para contribuir a la selección de la reorganización.

Los objetivos alcanzados en la intervención son: la creación de una curricula formativa para la selección y formación en base a la filosofía, servicios, estructura, atribuciones y comisiones de los comités de apoyo municipal. La reorganización y compromisos nuevos adquiridos de los comités de apoyo municipal de en los municipios de La Unión, Usumatlán y San Diego, a través asambleas en donde participaron las familias prestatarias ejerciendo la democracia para proponer y seleccionar a sus nuevos voluntarios que representan a la fundación en cada municipio, contribuyendo a la gestiona habitacional y promoviendo lo servicios de desarrollo que presta la Filial de Hábitat para la Humanidad Filial Nor-Oriente.

I. Introducción general

La práctica profesional supervisada es la expresión del cúmulo de conocimiento adquiridos durante el recorrido de la carrera de Trabajo Social, no solo certifica los conocimientos, utilización de metodologías y herramientas de participación, investigación, diagnóstico, y de propuestas de desarrollo social, si no también que las lleva a la realidad en aportes significativos en las instituciones donde existen espacios para realizar esta intervención de nivel profesional e innovadora.

Se realizan cinco procesos que generan el producto de resultados de un marco institucional que explica la naturaleza de intervención social, ejes y manejos de sus proyectos, su misión y visión de su intervención en la sociedad. Un marco situacional que expresa la pluralidad de problemas que existen con su población de proyección, cuerpo de recurso humano y/o administrativamente en su organización interna de procesos que se realizan para las intervenciones sociales. Y un estratégico que desde las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas genera análisis con líneas de intervención seleccionando la idónea para realizar el proyecto de intervención que está alimentado por un marco teórico que facilita la comprensión, justificación e impacto de contribución en la institución y lo más importante en su proyección con su población meta.

La utilización de esta metodología de PPS, dio como resultado el proyecto de intervención a ejecutar “Fortalecimiento en la re-conformación y empoderamiento organizacional de comités municipales de apoyo I en la gestión habitacional”, esperando los resultados de conformación y acreditación de comités de apoyo local en siete municipios priorizados del departamento de Zacapa, organización funcional de la metodología curricular educativa, empoderamiento organizacional de los comités de apoyo local. Estos resultados son los necesarios para cumplir con los objetivos generales **contribuir a fortalecer la organización comunitaria de apoyo local en los municipios del departamento de Zacapa** y específico **organizar y conformar los comités municipales de apoyo local en la gestión habitacional en las comunidades de Zacapa.**

II. Plan general de práctica

2.1 Marco institucional

2.1.1 Antecedentes Hábitat por la Humanidad

Según el código de ética de Hábitat (2014) que se describe en los seis párrafos la institución comenzó su trabajo en el municipio de Aguacatán Huehuetenango en el año 1979. La primera casa que se construyó favoreció a la familia del señor Francisco Mendoza Calí. Con ello inició un proceso con el cual se han mejorado las condiciones de vida de aproximadamente 300 mil personas, quienes no solamente cuentan hoy con una vivienda digna, sino han asimilado nuevos conocimientos y prácticas para mantener un entorno saludable y adecuado para el desarrollo integral de los niños y niñas de Guatemala.

Inició su arduo trabajo en 1979, esta cuenta con más de 35 años de experiencia en la construcción de vivienda social. Nuestra primera construcción fue la casa de Francisco Mendoza, el 3 de marzo de 1980 en Aguacatán, Huehuetenango. En los años siguientes, los voluntarios locales establecieron afiliados en todo el país para servir a las familias en sus áreas.

Hábitat actualmente en todos los departamentos del país a través de 17 oficinas. Nuestra oficina principal se encuentra en Quetzaltenango y también cuenta con una sede en la Ciudad de Guatemala.

En su trayectoria por la república de Guatemala han trabajado más de 57,000 soluciones habitacionales, lo que da un estimado de más de 300,000 guatemaltecos que han mejorado su vida a través de los programas de Hábitat. Estos datos corresponden al 2.8% del déficit actual de vivienda en el país.

En Guatemala se ha consolidado el programa más fuerte Hábitat Internacional y el trabajo que han realizado en el país equivale el 10% del total de construcciones a nivel global de Hábitat para la Humanidad.

Las operaciones de Hábitat fueron aumentado debido a la alta demanda que han tenido sus servicios. De esta cuenta de trabajar en Huehuetenango, abrió nuevas finales en Champerico, Retalhuleu y San Juan La Laguna en Sololá.

Para responder a la creciente necesidad de las familias, se instaló la oficina nacional, la cual obtuvo su personería jurídica en el año 1993.

En el año 2006 Hábitat Guatemala cumplió 27 años de presencia en Guatemala y desde ese tiempo cuenta con representación en los 22 departamentos del país.

La primera vivienda fue entregada en marzo de 1989 (Don Francisco Mendoza y su esposa Andrea aun habitan en esta casa), a partir de allí la organización ha contribuido al año 2013 en la construcción de más de 50,000 soluciones habitacionales.

Todo esto ha sido posibles gracias a donantes, financistas y voluntarios que confían en la fundación y el sueño de acabar con las condiciones inhumanas de vivienda en las que viven muchas familias alrededor del mundo.

Cada año, invierten más de US\$ 8,3 millones en la compra de materiales y servicios dentro del país. Además crean empleo directamente para más de 600 maestros de obra al año. Los voluntarios internacionales significan una inversión adicional de US\$ 1 millón para el sector de turismo.

De acuerdo con J. Mejía (comunicación personal, 21-07-14), la sede regional de Nor-Oriente (Zacapa/Chiquimula) inició su trabajo en el año 2000 como un comité gestor que luego de dos años de realizar las coordinaciones con el nivel central de Hábitat por la Humanidad, lograron obtener el fondo rotativo de la filial, el cual sirvió para proporcionar el primer financiamiento a una familia prestataria del municipio de Rio Hondo- Zacapa, siendo este en el año 2002. La trayectoria y logros obtenidos para la sede regional Zacapa/Chiquimula, es la sostenibilidad de la sede al evolucionar de un

comité gestor a un afiliado regional, que ha realizado en 12 años de labores por la causa de las familias más necesitadas dentro de la región, A nivel nacional se considera un afiliado tipo A, con otras 5 sedes de las 22, en relación a la cartera de inversión y a las soluciones realizadas trimestralmente, un aspecto relevante en la trayectoria de la institución es la celebración a nivel nacional la casa 50 mil, que se construyó la solución habitacional en la colonia Hábitat por Amway, la construcción de las colonias en tres municipios del departamento de Zacapa:

- a. Usumatlán: Hábitat por Amway, Skyper, Colonia Gracias a Dios
- b. Teculután: colonia los palmares
- c. Huité: Hábitat Huité

Proporcionado 5665 soluciones constructivas y no constructivas:

- a. Viviendas
- b. Mejoras habitacionales
- c. Ampliaciones habitacionales
- d. Remodelaciones habitacionales
- e. Rehabilitaciones habitacionales
- f. Microcréditos (construcción de pilas, cambio de techos, pisos)
- g. Estufas mejoradas

Siguiendo la línea de la filosofía de la institución en la sede regional de Nor-Oriente el siguiente de un financiamiento a una familia con problemas habitacionales va recubierta con:

- a. La orientación
- b. Asistencia técnica
- c. Capacitación

2.1.2 Naturaleza

De acuerdo con el código de ética de Hábitat (2014) es una organización guatemalteca sin fines de lucro, afiliada con Habitat for Humanity, un movimiento internacional que inició en Estados Unidos en 1976.

Esta organización se enfoca a ayudar a las familias guatemaltecas por medio de préstamos para construir o mejorar sus viviendas. Con los años, las familias pagan en cuotas accesibles los préstamos y los fondos recuperados se utilizan para apoyar a más familias.

Lo más importante en esta filosofía de la institución es que le brinda las oportunidades a las familias, ya que las mismas prestatarias están involucradas por medio de la Ayuda Mutua, la cual implica su participación en el proceso de construcción y asistencia a capacitaciones.

Son una organización transparente. Las familias reciben los materiales para la construcción, no efectivo. Los reembolsos son manejados directamente por bancos. Hábitat Guatemala es auditado tanto dentro como fuera de Guatemala.

a. Defensa de la causa

Como se explica en el código de ética de Hábitat (2014) en su descripción de la situación país actualmente el déficit habitacional en el Guatemala asciende a 1.7 millones, lo que significa que la misma cantidad de familias podría carecer de una vivienda adecuada. La defensa de la causa de Hábitat para la Humanidad Guatemala consiste en ser la voz de todas las personas cuyas oportunidades de obtener una vivienda segura y adecuada, se encuentran fuera de su alcance. Asimismo, consiste en decirle al país que Hábitat Guatemala, brinda una solución viable a al problema del déficit habitacional.

Por medio de la realización de Foros de Vivienda Social, promueven la investigación del tema del déficit habitacional y llevándolos a buscar crear conciencia sobre diversas iniciativas de vivienda asequible en el país.

Un aspecto importante de la institución es que apoyan a las familias que no cuentan con la propiedad legal de la tierra sobre la cual construirán su casa, con la compra o legalización de una propiedad. Hábitat puede ofrecer un crédito para la compra de la tierra o dirigir a las familias a las fuentes de apoyo legal para la formalización de la propiedad de la tierra.

Tienen como labor primordial pertinente utilizar todos sus recursos, esfuerzo y creatividad para promover la causa e invitar a todas las comunidades a unirse, para que juntos logren seguir construyendo viviendas, comunidades y esperanza.

b. Servicios de la institución Hábitat por la Humanidad

Créditos para la construcción de casas nuevas, mejoras habitacionales, estufas ahorradoras de leña, filtros de agua, fosas sépticas o letrinas mejoradas.

Algunos de los productos permanentes que ofrecen son:

- Construcción de viviendas con financiamientos tradicionales
- Construcción de casas progresivas
- Mejoras habitacionales con micro-financiamiento
- Construcción de viviendas y adquisición de terrenos en colonias.

c. Proyectos

Entre los proyectos que ejecutan para complementan el servicio de la institución por solventar la necesidad habitacional de las familias precarias de Guatemala, como lo presenta el Material de Información Para El Personal Afiliado y Comités Locales (2011) Programa general de construcción. Aumentan constantemente el número de soluciones habitacionales que ofrecen cada año. Mientras las familias pagan sus

préstamos para construcción de viviendas o de mejoras, los fondos se ingresan en el Fondo Rotativo y son movilizados para ofrecer más préstamos a otras familias. El apoyo para el Fondo Rotativo les ayuda a ampliar sus servicios a más familias cada año.

- Comités municipales

Lo que un comité municipal es dentro de la institución:

Es un grupo de líderes consientes y comprometidos en servir a los demás, su misión representa su razón de ser, viven apasionadamente su idea, entregan su existir por realizar el sueño de aquellas familias que con tanto anhelo desean u hogar.

Son líderes que han identificado el privilegio de servir, como una fuente inagotable del amor y del poder.

- Estufas mejoradas
- Guatemala Dream Project
- Fondo de respuesta ante desastres
- Capacitaciones educacionales y de liderazgo
- Colonia Amway

d. Currícula de educación a familias prestatarias

Prevención y mitigación a desastres estos son los temas con los que la institución capacita a las familias prestatarias y comités, con el fin de fortalecer su participación ciudadana, gestión local de riesgos tomando en cuenta que muchas familias prestatarias son beneficiadas por eventos naturales que afectaron sus viviendas, además abordan temas sobre salud y cuidado de sus viviendas.

e. Ubicación de Hábitat por la Humanidad

La sede regional de la institución se encuentra actualmente ubicada en la 13 avenida 6-34 zona 1 Barrio La Laguna Edificio Cordón Fajardo Local 1 y 2 de la cabecera departamental de Zacapa

La ubicación de la oficina central avenida las américas 9-50 zona 3 edificio Supercon delco, 3re nivel oficina 3 Quetzaltenango.

f. Tamaño y cobertura Hábitat por la Humanidad

La Oficina Nacional está en Quetzaltenango y cuenta con 17 oficinas regionales que atienden todo el territorio nacional, y una oficina especial en la Ciudad de Guatemala

Cuentan con 140 personas que trabajan para Hábitat. Se cuenta con 225 comités locales, que significa que más de 2,400 personas trabajan de manera voluntaria en sus propias comunidades.

Dentro de su cobertura nacional de la institución:

- Alta Verapaz
- Baja Verapaz
- Chimaltenango
- El Progreso.-
- El Quiche
- Escuintla
- Huehuetenango
- Izabal
- Guatemala Centro
- Sur Oriente (Jalapa, Jutiapa, Santa Rosa)
- Nor-Oriente (Zacapa y Chiquimula)

- Costa Sur (Retalhuleu, Mazatenango)
- Quetzaltenango
- San Marcos
- Sololá
- Tikal Petén.
- Totonicapán.

g. Estructura organizativa Hábitat por la Humanidad

De acuerdo con el Material de Información Para El Personal Afiliado y Comités Locales (2011) la estructura organizativa de la institución se rige con las mismas líneas a nivel nacional, que se coordinan con el nivel central y cada función a nivel regional dinamiza con entre cada elemento administrativo y de campo para llevar a cabo con pertinencia, eficacia, eficiencia y sostenibilidad la labor por la causa que se cimienta en su misión, visión y principios (objetivos).

- Administrador afiliado
- Asistente Administrativo
- Supervisor de Construcción
- Promotor Educador
- Encargado de Cartera
- Secretaria

ESTRUCTURA REGIONAL

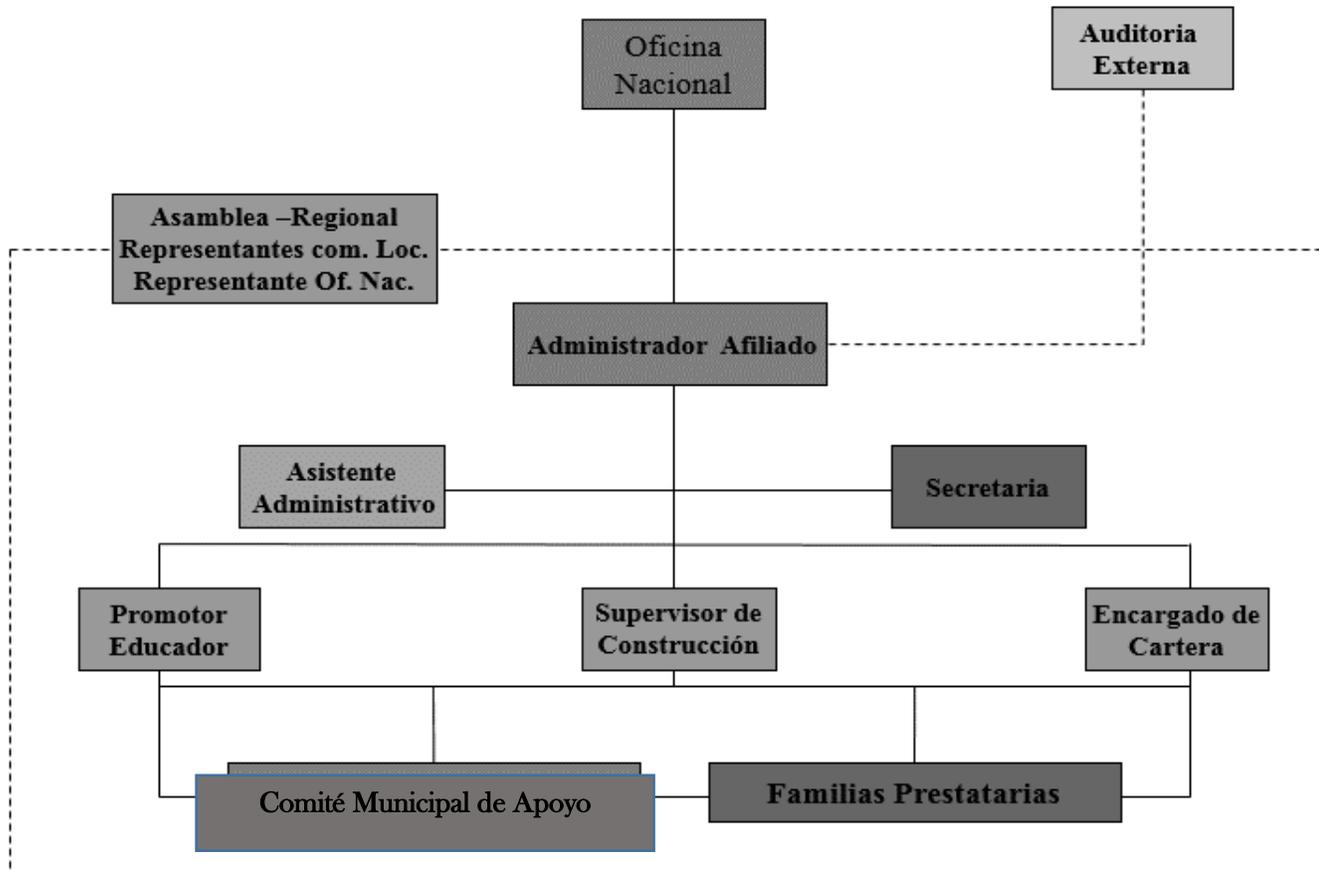


Figura No. 1 Estructura Organizativa Regional, Hábitat por la Humanidad Regional Nor-oriental

Fuente: Hábitat por la Humanidad Regional Nor-oriental 2014

ESTRUCTURA LOCAL

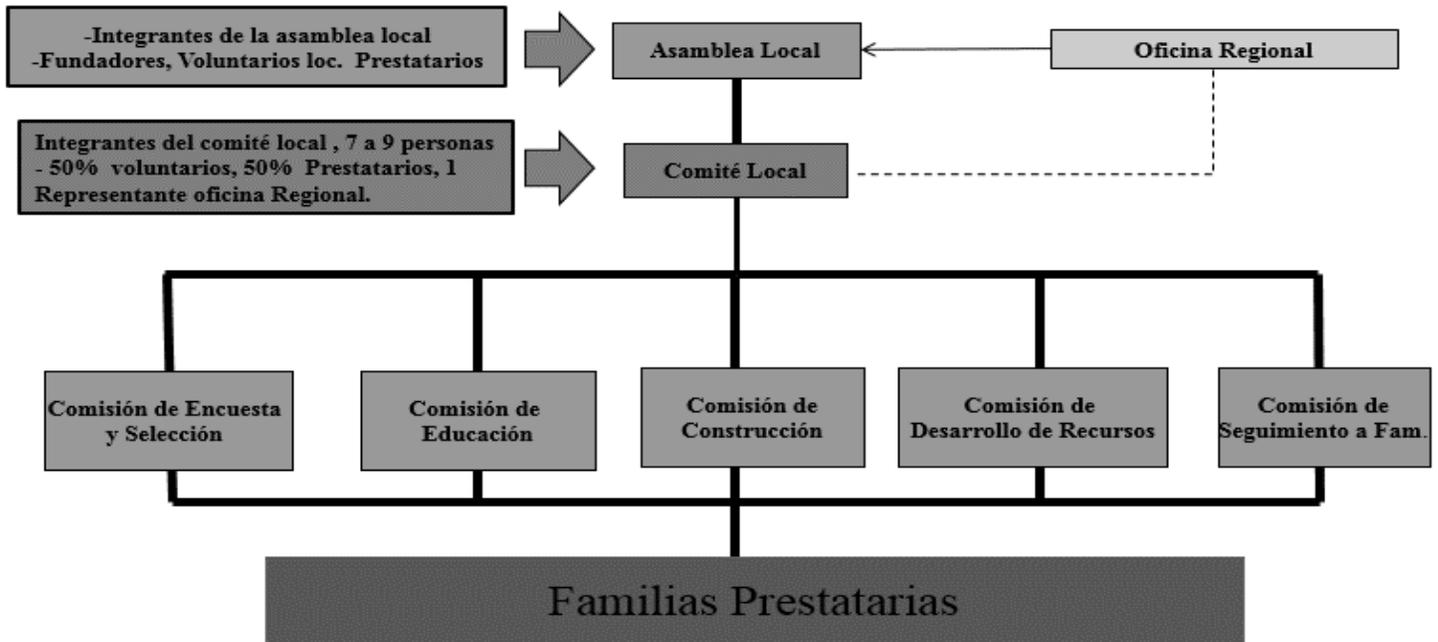


Figura No. 2 Estructura Organizativa Local, Hábitat por la Humanidad Regional Nor-oriente

Fuente: Hábitat por la Humanidad Regional Nor-oriente 2014

2.1.3 Visión, Misión, Programas Hábitat por la Humanidad

Según el código de ética de Hábitat y entrevista con los miembros de la sede regional de Nor-Oriente (2014) la institución proyecta sus actividades en una filosofía por la causa de solventar la necesidad habitación de las familias precarias en Guatemala, proyectado sus objetivos como principios:

a) Filosofía de la institución

Brindar a los guatemaltecos las facilidades para acceder a viviendas nuevas o mejoras, estufas ahorradoras de leña, filtros de agua y servicios básicos, todo esto mientras se capacita. Los créditos que otorgamos se entregan en materiales de construcción y mano de obra, nunca en dinero. Actualmente ofrecemos 10 modelos de viviendas adecuadas para las distintas necesidades de una familia, con una cobertura en todo el país.

b) Visión

Que todas las personas en Guatemala habiten en una vivienda digna y adecuada.

a. Misión

Hábitat para la Humanidad en Guatemala convoca a la gente para construir viviendas, comunidades y esperanza, y así mostrar el amor de Dios en acción.

b. Principios

Los principios bajo los cuales se centran las operaciones de Fundación Hábitat para la Humanidad Guatemala son los siguientes:

- Ministerio y Movimiento Cristiano
- Misión Global
- Abogar o velar por la causa de todos aquellos que necesitan una vivienda adecuada
- Fortalecer y desarrollar las comunidades
- Diversidad y participación inclusiva
- Asociación y servicio voluntario

- Mayordomía responsable
- Sin fines de lucro
- Viviendas adecuadas de bajo costo
- Selección de familias de escasos recursos económicos, con la capacidad de pago
- Ayuda mutua

2.1.4 Estrategias de trabajo

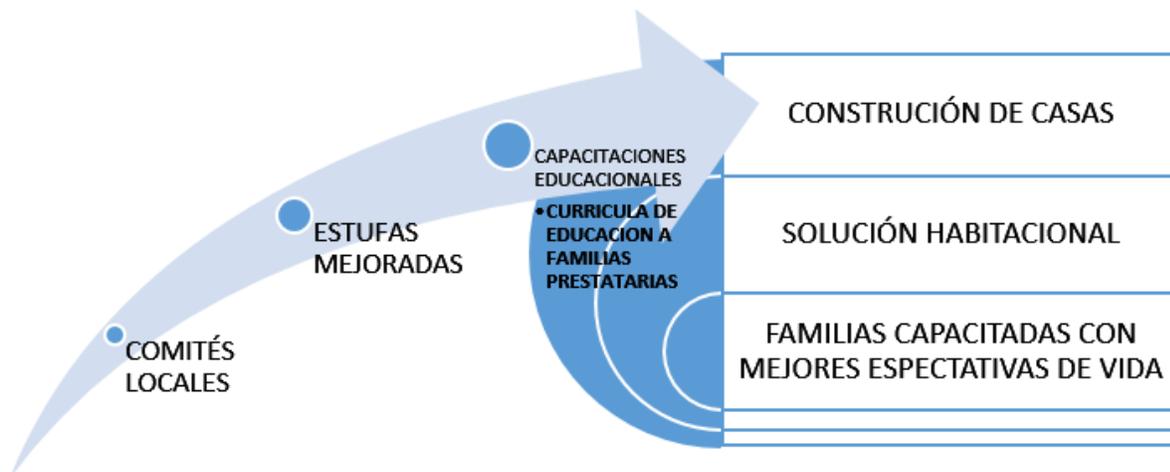


Figura No. 3 Estrategias utilizadas, Hábitat por la Humanidad Regional Nor-oriental
Fuente: Hábitat por la Humanidad Regional Nor-oriental 2014

2.2 Análisis situacional del área de intervención

El departamento de educación y organización local se dedica a capacitar a las familias que son beneficiarias con un financiamiento habitacional esencialmente en el tema del manejo financiero para que la construcción tenga pertinencia dependiendo del contexto o condiciones del terreno donde se realizará la solución, como parte integral de su apoyo en a familias escasos recursos proporcionan la construcción de estufas mejoradas como una mejor utilización de los recursos naturales.

Las familias beneficiadas también son capacitadas en temas de relevancia como el mantenimiento de la vivienda de los componentes generales de la misma, salud e higiene familiar, gestión local de riesgos y autoestima familiar, como un valor agregado para que los beneficiarios mantengan su solución habitacional como un patrimonio íntegro en su núcleo y en su comunidad.

También se encarga de la organización local de apoyo para la captación de familias interesadas en ser beneficiadas con los servicios que presta la institución, estos comités de apoyo son los representantes de la institución en las comunidades que mantienen una línea de funciones y comisiones para transmitir información a sus comunidades de la institución, actualizaciones de servicios, asambleas, actividades integradas de institución y comité de apoyo local.

2.2.1 Educación

Currícula adecuada con capacitaciones a familias prestatarias en los servicios de financiamiento habitacional, mejoras y estufas mejoradas:

- a. Educación
- b. Mitigación de desastres
- c. Construcción
- d. Mantenimiento de la vivienda
- e. Salud e higiene familiar
- f. Autoestima

2.2.3 Organización comunitaria

Se busca a las personas que son líderes y lideresas comunitarias con expectativas de participar en actividades de beneficio para su comunidad, en áreas de representar a la institución a través de su participación activa y dinámica, con una estructura comunitaria que cuenta con los siguientes elementos.

Este grupo de voluntariado recibe capacitaciones trimestrales para dotarlos de capacidades, información, y presentación de los avances institucionales en la cobertura de las soluciones habitacionales.

- a) organización
- b) re-organización
- c) capacitaciones

2.2.4 Organización del voluntariado

Grupo comunitario que representa a la institución en la comunidad responsables de la representación local, prescindir las reuniones y asambleas apoyando a la institución en la selección de familias y mantener un seguimiento a con las familias beneficiadas en su construcción, educación financiera y compromiso participar en las capacitaciones integrales que proporciona la institución para que mantengan y hagan un buen uso de su patrimonio obtenido a través de una solución habitacional.

2.2.5 Problemas identificados

De acuerdo con la información brindada por la institución Hábitat por la Humanidad Afiliado regional Zacapa/Chiquimula en el departamento de educación y organización y a través del proceso participativo, se identificaron los siguientes problemas.

- a) Débil participación por parte de los comités municipales de apoyo

Existe debilidad en la participación de los comités municipales de apoyo en la asistencia a reuniones, a las capacitaciones que convoca la institución en la transmisión de información a las familias interesadas en obtener el beneficio de una solución habitacional, esto radica en que no cumplen el funcionamiento de las comisiones para el apoyo local.

- b) Deficiencia en la toma de decisiones por parte de los comités municipales de apoyo
La deficiencia de organización interna del comité en la toma de decisiones de su funcionamiento en las actividades, reuniones y comisiones, debilita su representación como comité municipal de apoyo con la institución

- c) Debilidad en los procesos de formación a comités municipales de apoyo
Los comités municipales de apoyo no tienen empoderamiento de la filosofía de la institución y el objetivo de la creación de comités locales para que exista una representación local de apoyo en la comunidad como un comité, las funciones grupales, individuales como miembros, y de las comisiones representa un empoderamiento por parte del voluntariado que integran estos grupos de comités, debilitando la proyección y cumplimiento de las actividades de la institución con sus representantes locales de apoyo..

- d) Debilidad en el proceso de Re-organización de elección del comité municipal de apoyo
Existe debilidad en la re-organización de los comités municipales de apoyo que se realiza anualmente, interrumpiendo la participación ciudadana en los espacios proporcionados por la institución para ejercer una presentación y contribuir al desarrollo de la comunidad.

- e) Escasa convocatoria del comité municipal de apoyo en la comunidad

Los integrantes del comité municipal apoyo no tienen poder de convocatoria en la comunidad para llevar a cabo las actividades que programa la institución, o como comité local de apoyo.

f) Carencia de recursos e insumos para el comité municipal de apoyo

Los integrantes del comité municipal de apoyo no cuentan con recursos de viáticos para poder realizar visitas a prestatario o a personas interesadas en el programa, convocar a los pobladores, un punto de reunión, mobiliario y equipo para las reuniones como comités locales o comunales; debilitando el cumplimiento de representación de la institución.

g) Debilidad en la realización de actividades de cobro en la comunidad

Los miembros de comités han sido afectados con insultos, y corren el riesgo de su integridad, por realizar las actividades de recomendaciones a las familias prestatarias sobre la adherencia al cumplimiento de sus cuotas.

h) Carencia de promoción de la institución y los comités municipales de apoyo en las comunidades

La institución no cuenta con un departamento de promoción institucional lo que dificulta la cobertura informativa de los servicios y proyectos que tienen presencia en el departamento.

i) Débil comunicación entre la institución y los comités municipales de apoyo.

Existe debilidad en la transmisión de información de la vía de la institución con los comités y viceversa, que interrumpe la información a la comunidad sobre las familias que buscan un beneficio de solución habitacional y la realización de estos beneficios con la información de las actualizaciones de servicios institucionales

j) Limitada cobertura de la institución en las comunidades con comités municipales de apoyo

El departamento de educación y organización comunitaria tiene una limitada cobertura institucional para con la conformación de comités locales de apoyo, y/o atención a los ya conformados.

k) Carencia de lineamientos para capacitación a comités municipales de apoyo.

El departamento de educación y organización comunitaria no cuenta con un manual a seguir para sistematizar cada paso en la conformación y capacitación de dichos comités, en un estándar de selección, que dote de capacidades de formación para que ellos transfieran las mismas a los miembros de la comunidad al ejercer su cargo en las comisiones.

2.2.6 Red de actores regionales vinculados a la institución

Según la información proporcionada por el departamento de educación y organización local de la institución Hábitat por la Humanidad y a través de un ejercicio participativo, se realizó la identificación de los actores directa o indirectamente relacionados con el área de proyección, como se describe en la tabla.

Red de actores Cuadro No. 1

Grupos/personas	Intereses	Problemas percibidos	Recursos y mandatos
Fundación Génesis Empresarial.	Proveer ágil y oportunamente servicios financieros y no financieros, acompañados de asesoría y capacitación, a la microempresa, pequeña empresa y comunidades rurales, para lograr su desarrollo sostenido en forma masiva	Los financiamientos que otorgan para desarrollo comercial no son acompañados de capacitaciones financieras, o en temáticas generales en lo que serán invertidos los microcréditos.	Recursos humanos, generación de fondos, presencia centro americana y enfoque agropecuario
Consejos Municipales de Desarrollo (COMUDES)	Promover y facilitar los procesos de participación en los consejos de desarrollo comunitarios, darle seguimiento a políticas, planes, programas y proyectos.	No ejecutan proyectos que beneficien el desarrollo comunitario de la población rural, y mantienen desinterés de las propuestas de soluciones por parte de los consejos comunitarios de desarrollo.	Cuenta con fondos del Gobierno y Recurso Humano.
Municipalidades	Administrar los recursos del municipio para proyectarlos en soluciones de urbanización en conjunto con la gobernabilidad local por parte de la participación ciudadana	Los proyectos de infraestructura son muy pobres y no abarcan a beneficiar a las áreas rurales, no ejecutan políticas públicas en beneficio del municipio.	Cuenta con fondos del Gobierno y Recurso Humano.
Consejos de desarrollo comunitario (COCODES).	Lograr el desarrollo del departamento a través de la participación comunitario.	Desinterés por promulgar actividades, que conlleva al desconocimiento de los procesos para cumplir con su objetivo	Cuenta con fondos del Gobierno y Recurso Humano.
CONSTRURED.	Desarrollar la industria de la construcción, convirtiendo a los puntos de venta en verdaderos centros de solución para todas las personas que deseen construir, remodelar, ampliar o mejorar su vivienda.	Los financiamientos para las soluciones habitacionales no son coordinados con la institución como proveedores del servicio a una solución habitacional sino con bancos, lo que deja un mayor porcentaje que pagar.	Cuenta con recurso humano, y convenios con bancos.
Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres CONRED	Garantizar acciones en Gestión del Riesgo y una respuesta local y voluntaria de forma inmediata ante eventuales emergencias generadas por desastres, a través de la instalación de conocimientos y habilidades que fortalezcan el tejido social y las capacidades de resiliencia de las comunidades.	Debilidad de organización en las coordinadoras locales para la reducción de desastre, y que la institución no realiza acciones preventivas en los riesgos de la comunidad.	Cuenta con fondos del Gobierno y Recurso Humano.
Fondo para el desarrollo solidario (FONDESOL)	Ofrecer créditos financieros en áreas rurales como banco comunal, grupo solidario y créditos individuales, en áreas de contribuir al desarrollo comunitario	No fueron identificados.	Cuenta con apoyo de la iglesia católica y Recurso humano

Fuente elaboración propia, estudiante de PPS I 2014

2.2.7 Tabla de aliados y opositores

De igual forma, se procedió a determinar la participación positiva o negativa de los actores involucrados con el departamento de educación y organización local de la institución de Hábitat por la Humanidad, identificando aliados y opositores, como se describe en la tabla siguiente.

Aliados y opositores

Cuadro No. 2

Grupos/personas	Aliado	Opositor
FUNDACIÓN GENESIS EMPRESARIAL		X
CODEDE	X	
COMUDES	X	
MUNICIPALIDADES	X	
CONSTRURED	X	
COCODES	X	
CONRED	X	
FONDESOL		X

Fuente elaboración propia, estudiante de PPS I 2014

2.2.8 Demandas institucionales y poblacionales

Según la información obtenida en la reunión con el director, técnico educador y encargado de la organización local de Hábitat por la Humanidad afiliado regional Zacapa/Chiquimula con la participación de la población, se identificaron las siguientes demandas.

a) Institucionales

- Compromiso: en su rol en el comité municipal de apoyo que representa la institución y su filosofía para generar soluciones habitacionales en todo el departamento con el valor agregado que fomenta la participación ciudadana, el sentido de permanencia.

- Responsabilidad: cumplimiento en acuerdos, actividades en las comisiones, en proporcionarle a los promotores sobre la información de familias candidatas a un financiamiento, participación en las asambleas trimestrales.
- Disponibilidad: en reuniones locales, municipales y departamentales, en actividades coordinadas con los promotores de supervisión, de educación y de organización local.
- Clasificación de personas: la selección a familias que deseen ser beneficiadas con el programa sea pertinente, eficaz y eficiente para que exista dinámica con los promotores y el comité de apoyo local
- Que mantenga informada a la población: de los servicios que se actualizan en la institución para con la comunidad, como diseños nuevos de casas, reuniones comunales, talleres de capacitación, sobre los atrasos con las familias prestatarias
- Discreción: sobre información trimestral sobre los informes de familias prestatarias que tienen problemas para llevar al día el pago del beneficio habitacional.
- Armonía: que cada comité local de apoyo sea un grupo de personas voluntarias unidas por el ideal de ver crecer su comunidad se apoyen unos con otros para cumplir con sus funciones y representación de la institución en cada una de sus localidades.

b) Poblacionales

- Capacitación sobre información generalizada las fechas de construcción, las pelerinas, funciones, actividades, con un calendario de actividades institucional.
- Motivación por parte de los promotores y de la institución, con actividades, insumos, incentivos.

- Información sobre las nuevas actividades que realizará la institución, sobre los nuevos diseños de las casas, de los nuevos servicios que proporcionan en coordinación con los comités locales de apoyo.
- Apoyo en las papelerías, de la selección de las familias pro prestataria, darle seguimiento desde la institución.

2.2.9 Capacidades y potencialidades del área de intervención

Las capacidades identificadas en el departamento de educación y organización local de la institución Hábitat por la Humanidad sede Regional Nor-Oriente a través de la herramienta participativa de grupo focal.

Cuadro No. 3

CAPACIDADES	
1	Formulación de estrategias para convocatoria a comités de apoyo local.
2	Uso de tecnologías de la informática y la comunicación.
3	Planificación operativa anual, como un instrumento de planificación a largo plazo.
4	Convocatoria, de organización comunitaria, organización local.
5	Manejo de comunicación alternativa en red.

Fuente elaboración propia, estudiante de PPS I 2014

Las potencialidades identificadas en el departamento de educación y organización local de la institución Hábitat por la Humanidad sede Regional Nor-Oriente a través de la herramienta participativa de grupo focal.

Cuadro No. 4

POTENCIALIDADES	
1	Apoyo en cooperación internacional.
2	Recurso humano dinámico con conocimiento de estrategias de participación
3	Relación armoniosa con las instituciones municipales y CODEDE.
4	Mobiliario y equipo en buen estado, con acceso a materiales para capacitaciones.
5	Dominio del paquete curricular para impartir las capacitaciones.

Fuente elaboración propia, estudiante de PPS I 2014

2.2.10 Priorización de problemas

De acuerdo a los problemas identificados en el departamento de educación y organización local de la institución de Hábitat por la Humanidad Guatemala afiliado regional Nor-Oriente Zacapa/Chiquimula, se procedió a realizar la priorización para establecer cuál el problema principal de dicha área, a través del ejercicio participativo, utilizando el método de Hanlon, como se describe en la tabla siguiente.

Priorización de problemas

Cuadro No. 5

No.	Problemas edificados	Magnitud	Severidad	Eficacia	Total	Factibilidad SI/NO					Total
		1-10	1-10	1-10		P	E	R	L	A	
1	Débil participación por parte de los comités municipales de apoyo.	5	5	5	15	SI	SI	SI	SI	SI	5
2	Deficiencia en la organización para la toma de decisiones de los comités municipales de apoyo.	5	5	5	15	Si	Si	SI	Si	No	4
3	Debilidad en los procesos de formación a comités municipales de apoyo	10	10	10	30	Si	Si	Si	Si	Si	5
4	Debilidad en el proceso de Re-organización del comité municipal de apoyo.	5	4	5	14	NO	NO	NO	NO	NO	0
5	Escaza convocatoria del comité municipal de apoyo en la comunidad.	4	4	4	12	SI	No	NO	SI	SI	3
6	Carencia de recursos e insumos para el comité municipal de apoyo.	7	8	8	23	SI	NO	NO	SI	SI	3
7	Conflictos con las actividades de cobro en la comunidad.	6	7	7	20	SI	NO	NO	SI	NO	2
8	Promoción de la institución y los comités municipales de apoyo en las comunidades.	8	8	7	23	SI	SI	SI	SI	SI	5
9	Debilidad en la realización de actividades de cobro en la comunidad.	5	3	3	13	SI	SI	SI	SI	SI	5
10	Limitada cobertura institución en las comunidades con comités municipales de apoyo.	6	6	6	18	SI	SI	SI	SI	SI	5
11	Carencia de lineamientos para capacitación a comités municipales de apoyo.	9	9	9	27	SI	SI	SI	SI	SI	5

Fuente elaboración propia, estudiante de PPS I 2014

2.2.11 Identificación del problema a intervenir

Desorden en los procesos de capacitación a los comités municipales de apoyo.

La debilidad y desorden en los procesos de formación a los comités de apoyo local del departamento de Zacapa es el problema identificado a intervenir por la relevancia que significa en representación para la institución en las comunidades, esta identificación se logró a través del proceso participativo con los miembros de la institución y de la comunidad.

Es fundamental la organización local para contribuir al desarrollo, es un aspecto importante el organizar las líneas de procesos que capaciten a estos grupos de apoyo voluntario que representan a la institución, con las metodologías necesarias que motiven a los participantes.

La estrategia de procesos ordenados para formar a voluntarios que conformarán un comité de apoyo local, beneficia en una mejor dinamización institucional con las comunidades, una mejor ejecución de las funciones y cumplimiento de los objetivos trazados para generar desarrollo y beneficiar a familias de escasos recursos con soluciones habitacionales que cuenten con un valor educativo comunal, y familiar.

2.2.12 Proyectos futuros de Hábitat por la Humanidad

Luego de realizar el ejercicio participativo de la priorización de problemas, analizando la magnitud, severidad, eficacia y factibilidad de los problemas identificados se priorizó en conjunto con el administrador y promotor del departamento de educación y organización local, como la causa principal priorizada del área antes mencionada, la debilidad en capacitaciones sobre las actividades a realizar como comité de apoyo local.

2.3 Análisis estratégico

Dentro del área de proyección: departamento de educación y organización local se priorizó el problema de **Debilidad en los procesos de formación a comités de apoyo**

local de las comunidades del departamento de Zacapa, esta debilidad en la formación de los voluntarios que participan en los comités de apoyo local y las comisiones que se conforman dentro del mismo comité, afecta de forma integral las actividades y/o metas de la institución generando impactos negativos en los resultados planificados operativamente.

La causa de desorden en los procesos de capacitación a los comités de apoyo fue detectada a través de un proceso participativo institución-comunidad, en donde se reconoció que es débil el empoderamiento sobre las funciones que tienen que ejercer los comités de apoyo local, por no manejar la información generalizada de las actividades de la institución, las metas, y la limitada cobertura que la última tiene para motivar y visitar a los voluntarios de las comunidades del departamento de Zacapa.

En base a lo detectado se analiza que la información generalizada sobre los procesos, actividades y actualizaciones de la institución en su proyección social es fundamental para los procesos de formación de un comité de apoyo que contribuiría a una mejor representación institucional por parte de los voluntarios en las comunidades.

2.3.1 Identificación de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del problema a Intervenir

Se identificaron los aspectos internos y externos con la participación de los promotores y enlace de la institución para lograr un análisis FODA.

Matriz de FODA del problema a intervenir

Cuadro No. 6

FODA departamento de educación y organización hábitat por la humanidad Nor-Oriente	
Fortalezas	Oportunidades
F1 Recurso humano calificado F2 Disponibilidad de la Currícula formativa F3 Buena convocatoria F4 Coordinación con los otros departamentos de la institución F5 Habilidad y recursos tecnológicos superiores F6 Apoyo del nivel central F7 Apoyo en asesoría técnica y supervisión F8 Abierto a utilización de estrategias nuevas F9 Proporcionan subsidios F10 Fuerte nivel de planificación para desarrollar programas anualmente	O1 Alianzas institucionales para subsidios O2 Voluntariado internacional O3 La comunidad se constituye como una asociación de desarrollo O4 Presencia de un líder en cada municipio O5 Donaciones empresariales O6 Apertura en COMUNDES O7 Recomendaciones de los servicios por parte de los prestatarios O8 Gestión de recursos por medio de donaciones
Debilidades	Amenazas
D1 Deficiente cobertura de trabajo técnico D2 Limitada comunicación con los comités de apoyo local D3 Débil posicionamiento e imagen de la institución D4 Escaso recurso financiero para asambleas locales (organización comunitaria, re-organización) D5 Mínimo personal que llevan a cabo las actividades D6 Motivación integral para los comités de apoyo local D7 Seguimiento en las actividades del comité D8 Formación de voluntariado	A1 Programas gratuitos de construcción de viviendas sin valor educativo A2 Certeza jurídica exigida para proporcionar soluciones habitacionales A3 Presencia de instituciones con fines y objetivos similares que representan una competencia A4 Conflicto de intereses por parte de los comités en su participación A5 Percepción de los comités sobre la institución

Fuente elaboración propia, estudiante de PPS I 2014

2.3.2 Análisis estratégico

Realizado el análisis FODA para identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del área de intervención relacionado con el problema priorizado y la causa seleccionada se realizó el cruce de variables con la herramienta de MINI-MAX para minimizar las debilidades y las amenazas y maximizar las fortalezas y oportunidades con una línea de intervención.

Mini-Max
Cuadro No. 7

1	F9,F10-06	F9,F10	O6	ANALISIS	NOMBRE DE LA LINEA DE ACCION		
		Fuerte nivel de planificación para desarrollar programas anualmente. Proporcionan subsidios	Apertura en COMUNDES.	La institución logra integración en la planificación de proyectos del consejo municipal de desarrollo del departamento de Zacapa, promocionando subsidios.	Comunicación social e institucional para la inclusión comunitaria	Gestión institucional en el fortalecimiento comunitario.	
2	F8,F9-O4	F8,F9	O4	ANALISIS		Comunicación social comunitaria	
		Abierto a utilización de estrategias nuevas. Disponibilidad de la Currícula formativa.	Presencia de un líder en cada municipio	Dotar de información generalizada sobre los servicios que presta la institución, beneficios y la importancia de la participación de la comunidad para el desarrollo de la misma al enlace comunal para que promulgue la información			
3	F9-05	F9	O5	ANALISIS			Gestión empresarial que fortalece la organización comunitaria.
		Proporcionan subsidios	Donaciones de empresas industriales	La institución capta donaciones de construcción a las empresas proveedoras para proporcionar subsidios a miembros de comités, comunidades activas, familias de extrema pobreza.			
4	F9-O1	F9	O1	ANALISIS			Coordinación de dinamización institucional a base de subsidios
		Proporcionan subsidios	Alianzas institucionales para subsidios	Coordinar con los actores que se presentan como aliados para planificar acciones en conjuntos beneficiando en ambas vías a su población meta con subsidios			
5	F1, F2-A1	F1,F2	A1	ANALISIS	NOMBRE DE LA LINEA DE ACCION	Propuestas de proyectos	
		Recurso humano calificado. Disponibilidad de la Currícula formativa.	Programas gratuitos de construcción de viviendas sin valor educativo.	La Currícula educativa optimiza el valor educativo de los servicios de la institución		Gestión educativa comunitaria	
6	F8, F2-A2	F8,F2	A2	ANALISIS			
		Abierto a utilización de estrategias nuevas. Disponibilidad de la Currícula formativa.	Certeza jurídica exigida para proporcionar soluciones habitacionales.	Formula estrategias de dinamización interinstitucional con el registro de información catastral para mejorar la inclusión a soluciones habitacionales, subsidiando capacitaciones de la Currícula educativa.		Dinamización interinstitucional del enfoque habitacional	

7	F8,F10-A3	F8, F10-	A3	ANALISIS	Reingeniería de la estructura educativa institucional y de relaciones institucionales	
		Abierto a utilización de estrategias nuevas. planificación para desarrollar programas anualmente	Presencia de instituciones con fines y objetivos similares que representan una competencia	Planificación anual de estrategias nuevas, actualizadas con objetivos que mejoren la calidad de institución en su proyección social		Reingeniería de proyección institucional en la comunidad
8	F3,F10-A5	F3,F10	A5	ANALISIS		
		Buena convocatoria. Fuerte nivel de planificación para desarrollar programas anualmente.	Identificación de Hábitat como una empresa y no como una fundación para beneficio social	Convocar a los comités del departamento para sensibilizar la presencia de la institución en su comunidad a través de información sus actividades planificadas anualmente y el impacto esperado de beneficio en sus comunidades.		Comunicación institucional para la integración comunal
9	F4,F7-A4	F4,F7	A4	ANALISIS		
		Coordinación con los otros departamentos de la institución. Apoyo en asesoría técnica y supervisión.	Conflicto de intereses por parte de los comités en su participación.(con otras instituciones que les den benéficos)	Coordinar con el departamento de promoción y supervisión que el voluntariado que integra los comités de apoyo local para la institución mantenga la línea filosófica en su representación comunal.		Dinamización institucional en la organización local
10	F2,F3-A5	F2,F3	A5	ANALISIS		
		Disponibilidad de la Currícula formativa. Buena convocatoria.	Identificación de Hábitat como una empresa y no como una fundación para beneficio social	Convocar a los comités de apoyo local del departamento de Zacapa para concientizar a través de la información sobre la filosofía de la institución, misión y visión en sus comunidades de forma dinámica y motivadora.		Fortalecimiento motivacional en la organización local
11	F9,F6-A5	F9,F6	A5	ANALISIS		
		Proporcionan subsidios. Apoyo del nivel central.	Identificación de Hábitat como una empresa y no como una fundación para beneficio social	Incentivar y premiar la participación de los comités de apoyo local del departamento de Zacapa con subsidios en base al cumplimiento de metas, buen desempeño y participación, en coordinación de apoyo con el nivel central.		Gestión de recursos institucionales para la proyección y participación comunitaria
12	D1-O1	D1	O1	ANALISIS	NOMBRE DE LA LINEA DE ACCION	
		Extensa cobertura de trabajo técnico	Alianzas institucionales para subsidios	Alianza institucional permite una mejor cobertura del trabajo institucional	Coordinación institucional para la cobertura departamental	
13	D3-O7	D3	O7	ANALISIS		
		Débil posicionamiento e imagen de la institución.	Recomendaciones de los servicios por parte de los prestatarios.	Promoción de capacidades y beneficios a las comunidades en coordinación con los prestatarios.	Comunicación alternativa comunitaria	
14	D4-O8	D4	O8	ANALISIS		
		Recurso financiero para asambleas locales (organización comunitaria, re-organización)	espacios de gestión institucional de donaciones internacionales	La institución direcciona los fondos captados para recursos de organización comunitaria y re-organización.	Gestión de recursos financieros para refuerzo institucional	
15	D5-O2	D5	O2	ANALISIS		
		Mínimo personal que llevan a cabo las actividades	Voluntariado internacional	La institución diversifica la dirección de la participación del voluntariado internacional para participar en las actividades de educación y organización local (FODA)	Reorganización de recursos humano voluntario	
16	D8-O3,O2	D8	O3,O2	ANALISIS		
		Claridad en la definición de	La comunidad se constituye	Coordinación con el consejo comunitario de	Fortalecimiento en la	

		Roles del Comité de Apoyo	como una asociación de desarrollo. Voluntariado internacional.	desarrollo para la selección de voluntarios, formación en participación ciudadana, con la participación del voluntariado internacional.		conformación y empoderamiento organizacional de comités municipales de apoyo local en la gestión habitacional
17	D7-O3	D7	O3	ANALISIS		Vinculación institucional con autoridades comunales para la inclusión de voluntariado
		Seguimiento en las actividades del comité	La comunidad se constituye como una asociación de desarrollo	La institución involucra a el comité de desarrollo comunitario a apoyar al comité de apoyo local como parte de su comunidad y generador de desarrollo en representación de la institución		
18	D1-O4	D1	O4	ANALISIS		Gestión de enlaces informativos comunales
		Extensa cobertura de trabajo técnico	Presencia de un líder en cada municipio	Coordinación con los líderes identificados en las comunidades del departamento de Zacapa, para mantener una línea de acompañamiento a de los comités que informe actualizaciones en ambas vías		
19	D3-01	D3	O1	ANALISIS		Dinamización interinstitucional para la promoción comunitaria
		Débil posicionamiento e imagen de la institución	Alianzas institucionales para subsidios	Dinamizar con los aliados de la institución la promoción en ambas vías para que cuenten con un mejor posicionamiento a nivel departamental y alcanzar niveles de población meta beneficiada		
20	D2-A2	D2	A2	ANALISIS	NOMBRE DE LA LINEA DE ACCION	
		Limitada comunicación con los comités de apoyo local	Certeza jurídica exigida para proporcionar soluciones habitacionales	Mejorar la comunicación con los comités para formular un programa de mayor inclusión para la población	Coordinación interinstitucional para la certeza Jurídica	Coordinación institucional para la inclusión habitacional (RIC)

Fuente elaboración propia, estudiante de PPS I 2014

2.3.3 Identificación de estrategias de acción

Las líneas de acción de las cuales se generan la serie de pasos debidamente organizados a realizar para contribuir a reducir el problema central y causa identificada son:

- a) Comunicación social e institucional para la inclusión comunitaria
- b) Reingeniería de estructura educativa institucional y relaciones institucionales
- c) Coordinación de dimanación institucional y comunicación social
- d) Coordinación interinstitucional para la certeza Jurídica

2.3.4 Definición de área de intervención

El área de intervención que se trabajará es el departamento de educación y organización local que forma y dinamiza el funcionamiento de los comités de apoyo local para que tenga la institución una representación en las comunidades, con las familias beneficiadas y una coordinación con los promotores de supervisión de obras, esto con un conjunto de comisiones que transmite información de la comunidad a la institución.

Propuesta de proyectos de intervención.

A través de la herramienta FODA, el minimizar y maximizar los elementos de la primera herramienta, se generaron líneas de acción para ideas las propuestas de proyectos que contribuirían a reducir el problema y causa identificada.

Cuadro No. 8

LÍNEAS DE ACCIÓN	PROPUESTAS DE PROYECTOS
<p>Comunicación social e institucional para la inclusión comunitaria</p>	<p>Gestión institucional en el fortalecimiento comunitario. Comunicación social comunitaria Gestión empresarial que fortalece la organización comunitaria. Coordinación de dinamización institucional a base de subsidios</p>
<p>Reingeniería de estructura educativa institucional y relaciones institucionales</p>	<p>Gestión educativa comunitaria Dinamización interinstitucional del enfoque habitacional Reingeniería de proyección institucional en la comunidad Comunicación institucional para la integración comunal Dinamización institucional en la organización local Fortalecimiento motivacional en la organización local Gestión de recursos institucionales para la proyección y participación comunitaria</p>
<p>Coordinación de dimanación institucional y comunicación social</p>	<p>Coordinación institucional para la cobertura departamental Comunicación alternativa comunitaria Gestión de recursos financieros para refuerzo institucional Reorganización de recursos humano voluntario Organización y conformación de comités municipales de apoyo local en la gestión habitacional Vinculación institucional con autoridades comunales para la inclusión de voluntariado Gestión de enlaces informativos comunales Dinamización interinstitucional para la promoción comunitaria</p>
<p>Coordinación interinstitucional para la certeza Jurídica</p>	<p>Coordinación institucional para la inclusión habitacional (RIC)</p>

Fuente elaboración propia, estudiante de PPS I 2014

2.3.5 Priorización del proyecto

En base a los proyectos generados para una posible contribución a la reducción del problema central y causa seleccionada, se realizó una priorización por medio de la cual se seleccionó por ponderación, y procederá a ejecutarlo.

Cuadro No. 9

No	Nombre del proyecto	Carácter social	Interés para la institución	Posibilidad de obtener recursos para la ejecución	Ejecutar en un plazo de 14 semanas	Fácil aprendizaje	Total
		5	5	5	5	5	25
1	Gestión institucional en el fortalecimiento comunitario.	2	3	4	2	3	14
2	Comunicación social comunitaria	5	5	2	2	3	17
3	Gestión empresarial que fortalece la organización comunitaria.	4	4	4	4	2	18
4	Coordinación de dinamización institucional a base de subsidios	3	3	4	3	2	15
5	Gestión educativa comunitaria	3	3	3	3	3	15
6	Dinamización interinstitucional del enfoque habitacional	5	5	5	3	4	22
7	Reingeniería de proyección institucional en la comunidad	2	3	4	2	2	13
8	Comunicación institucional para la integración comunal	3	3	3	3	3	15
9	Dinamización institucional en la organización local	2	2	2	2	2	10
10	Fortalecimiento motivacional en la organización local	2	2	3	2	3	12
11	Gestión de recursos institucionales para la proyección y participación comunitaria	2	3	3	2	2	12
12	Coordinación institucional para la cobertura departamental	3	3	2	2	3	13
13	Comunicación alternativa comunitaria	4	4	4	4	4	20
14	Gestión de recursos financieros para refuerzo institucional	4	4	4	2	3	17
15	Reorganización de recursos humano voluntario	3	3	3	3	3	15
16	Reorganización de los comités de apoyo municipal en la gestión habitacional del el Departamento de Zacapa y Propuesta de una Currícula formativo.	5	5	5	5	4	24
17	Vinculación institucional con autoridades comunales para la inclusión de voluntariado	3	2	2	2	2	11
18	Gestión de enlaces informativos comunales	2	2	2	2	2	10
19	Dinamización interinstitucional para la promoción comunitaria	3	4	3	5	2	17
20	Coordinación institucional para la inclusión habitacional (RIC)	5	5	5	2	2	19

Fuente elaboración propia, estudiante de PPS I 2014

2.3.6 Identificación y descripción del proyecto priorizado

A través de la ponderación realizada por el enlace y equipo de la institución analizó que el proyecto más viable y de sentido significativo para contribuir a la reducción de la problemática central y causa priorizada es el de organización y acreditación a los comités de apoyo local, con el objetivo de un mejor funcionamiento de su representación de la institución en sus comunidades.

2.3.7 Resultados esperados en el periodo de la práctica profesional la supervisada II

Los resultados que se esperan al concluir el proceso de aportes a la institución con el proyecto seleccionado durante el periodo de la PPSII, contribuirían a la re-conformación, legalización, empoderamiento y funcionamiento organizacional de los comités municipales de apoyo local que representan a la institución Hábitat por la humanidad en el Nor-Oriente con los siguientes resultados se espera aportar:

- a) Re-conformación de comités municipales de apoyo
- b) Organización funcional (revisión de la currícula y metodología de formación de comités municipales de apoyo)
- c) Empoderamiento organizacional del comité municipal de apoyo

2.3.8 Alcances y límites

Para determinar los alcances de la intervención que contribuirá a mejorar el funcionamiento de los comités de apoyo local de la institución el alcance esperado es el departamento de educación y organización local con su currícula educativa, procesos de organización local en capacitaciones, transferencias de responsabilidades al voluntariado con la representatividad de la institución, y los límites son 3 municipios en los cuales estos grupos de apoyo están en debilidad o simplemente no conformado.

2.4 Diseño del proyecto de intervención

A través de los elementos del FODA y herramientas para generar las estrategias y líneas de acción de proyectos de intervención se pondero y eligió como el viable para la intervención para contribuir al problema central y causa priorizada, esta es la ficha técnica del proyecto.

2.4.1 Ficha técnica del proyecto

Cuadro No. 10

FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO A INTERVENIR

Nombre del proyecto	Reorganización de los comités de apoyo municipal en la gestión habitacional del el Departamento de Zacapa y Propuesta de una Currícula formativo.
Ubicación del proyecto	Se ubica en el departamento de Zacapa, Filial Nor-Oriente de Hábitat por la humanidad
Objetivo general	Contribuir en los procesos organizativos y de formación a comités de apoyo local en la gestión habitacional para mejores condiciones de vida en el departamento de Zacapa
Descripción del proyecto	Re-conformar a través de asambleas locales con las familias prestatarias a los comités municipales de apoyo que representaran a la institución en las comunidades, empoderarlos en las funciones y atribuciones dentro de su apoyo por medio de una currícula educativa
Período de ejecución	Enero a Mayo de 2015.
Persona responsable del proyecto	Hugo José Marroquín Antón, estudiante de PPS URL
Beneficiarios	Los municipios de San Diego, La Unión, Usumatlán. Del departamento de Zacapa
Institución responsable del proyecto	Hábitat para la humanidad Zacapa ubicada en la 13 avenida 6-34 zona 1 Barrio La Laguna Edificio Cordón Fajardo Local 1 y 2 de la cabecera departamental de Zacapa <ul style="list-style-type: none"> • Administrador Felipe Estuardo Sosa Orellana • Departamento de educación y organización local Edwin Joel Mejía • Teléfono 7941-4320
Costo total del proyecto	Q. 16,528.00

Fuente elaboración propia, estudiante de PPS I 2014

2.4.2 Descripción general del proyecto

a) Ámbito institucional, social político y cultural en el que se inserta

El proyecto de intervención “Organización y re-conformación de comités municipales de apoyo local en la gestión habitacional” en el ámbito institucional nace como una estrategia para contribuir al departamento de educación y organización local de la institución Hábitat por la Humanidad Filial de Nor-Oriente, mejorando la conformación y organización funcional de los comités de apoyo local.

En referencia del aspecto social político y cultural se justifica la importancia de la estrategia llevada a un proyecto de intervención en área de Zacapa por ser fundamental la incidencia política de la población en los espacios de participación que contribuyan al mejoramiento de su comunidad, calidad de vida y más que todo inyectar el sentido de pertenencia en las comunidad en la cual tienen presencia.

b) Plan o programa en el que se inserta

Hábitat por la Humanidad y su proyección social para proporcionar soluciones habitacionales y otros servicios que generen efectos para mejorar la calidad de vida de las familias precarias, y contribuir a la participación ciudadana, incidencia política del departamento y desarrollo del mismo, el proyecto se inserta en el departamento de educación y organización local que es el toral para la dinámica de representatividad de la institución en la comunidades que abarca su cobertura y les proporcionan población meta para contribuir a sus metas.

c) Justificación

La organización local, participación ciudadana e incidencia política generan como resultado desarrollo social, el espacio de participación ciudadana que ofrece la institución de Hábitat por la Humanidad Filial de Nor-Oriente en todos los municipios del departamento de Zacapa es relevante para contribuir a los índices de desarrollo humano del departamento, la representación y apoyo que le dan a la institución los comités municipales de apoyo es primordial para el funcionamiento

de los planes de trabajo y cobertura de la institución en los servicios que prestan para su población meta, por lo que es de importancia que la Re-conformación, formación y organización en sus funciones y apoyo que le brindan a la institución sea de calidad, empodera y constante.

d) Objetivo específico del proyecto

Aportar al buen funcionamiento de los comités de apoyo municipal y de currícula formativa en la gestión habitacional en tres municipios de Zacapa.

El proyecto de intervención en el ámbito institucional nace como una estrategia para contribuir al departamento de educación y organización local de la institución Hábitat por la Humanidad Filial de Nor-Oriente, mejorando la organización funcional de los comités de apoyo local.

En referencia del aspecto social político y cultural se justifica la importancia de la estrategia llevada a un proyecto de intervención en área de Zacapa por ser fundamental la incidencia política de la población en los espacios de participación que contribuyan al mejoramiento de su comunidad, calidad de vida y más que todo inyectar el sentido de pertenencia en las comunidad en la cual tienen presencia. Además transmitir una currícula de formación en el cual los comités estén recibiendo siempre la formación de los integrantes de los comités, esto realizado al final en tres municipios del departamento de Zacapa.

e) Población destinataria y resultados previstos

El contexto de la intervención abarca siete municipios del departamento de Zacapa (Usumatlán, San Diego, La Unión) para conformar los comités municipales de apoyo local.

Los resultados previstos en el proyecto de intervención

- Re-conformación de comités municipales de apoyo
- Organización funcional (revisión de la currícula y metodología de formación de comités municipales de apoyo)

- Empoderamiento organizacional del comité municipal de apoyo

f) Fases del proyecto

- Fase 1: Líderes seleccionados comprometidos con su comunidad participando con responsabilidad en el voluntariado.

Reunión informativa con el voluntariado.

Convocatoria a voluntariado seleccionado.

- Fase 2: Comité de apoyo local reorganizados comprometido en la gestión habitacional de cada municipio

Convocatoria a familias prestatarias para reorganización y aprobación del voluntariado del comité.

- Fase 3: Comité de apoyo local recibiendo acreditación y su delegación de funciones en el trabajo
Asamblea local acuerdos y compromisos asumidos por el comité municipal de apoyo.

Acreditación del comité municipal de apoyo.

(Selección de voluntarios para la reconfiguración de los comités de apoyo municipal a través de asambleas comunales en las que participan las familias prestatarias de los tres municipios priorizados.)

- Fase 4: Diseñada El currículo y aplicada la metodología para el trabajo con los comités municipales de apoyo en la gestión habitacional.

Definición de currícula de formación a comités municipales de apoyo.

Definición de metodología de formación a comités municipales de apoyo.

Presentación de currícula y metodología de formación a comités municipales de apoyo a la institución.

Aprobación del currícula y metodología de formación.

(Redefinir la currícula formativa y metodología a través de toda la experiencia de promotores de soluciones habitacional, para que la información y capacidades que

se van a transferir a los comités conformados sea funcional con los promotores y con una metodología eficaz y eficiente.)

- Fase 5: Miembros de comité municipal de apoyo cuentan con mejor conocimiento en gestiones sociales y reconocidas en la región nor-oriente.

Convocatoria a voluntarios de los 3 municipios de Zacapa priorizados para ser capacitados.

Taller: filosofía de la institución.

Taller: estructura local, atribuciones generales del comité de apoyo local.

Taller participativo: Gestión local de riesgos epidemiológicos (malaria, dengue, Chinkungunya)

Taller: comisiones de los comités de apoyo local, funciones, y tipos de apoyo a los promotores.

Presentación de comités municipales de apoyos re-conformados y acreditados a los miembros de la filial Región Nor-Oriente.

(Empoderamiento organizacional al capacitar a los comités de apoyo municipales de los tres municipios priorizados de forma localizada, atribuciones del comité, miembros, funciones, comisiones dentro del comité y gestión local de riesgos con la currícula de organización funcional para luego ser presentados en la asamblea trimestral de presentación de resultados de la institución)

- Fase 6: Monitoreo y evaluación.

Elaboración de plan de monitoreo y evaluación del proyecto

Monitorear procesos del proyecto de intervención

Evaluar y analizar procesos realizados

g) Cronograma del Proyecto

El cronograma que se tomará en cuenta para la realización de los procesos de dicha intervención se muestra a continuación.

Cronograma de actividades

Cuadro No. 11

NOMBRE DEL PROYECTO		AÑO 2015																				
Reorganización de los comités de apoyo municipal en la gestión habitacional del departamento de Zacapa y propuesta de una currícula formativa		CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																				
FASES.		ENERO			FEBRERO			MARZO			ABRIL			MAYO								
	FASE I. Líderes seleccionados comprometidos con su comunidad participando con responsabilidad en el voluntariado																					
A1	Reunión informativa con el voluntariado.																					
A2	Convocatoria a voluntariado seleccionado																					
	FASE II. Comité de apoyo local reorganizados comprometido en la gestión habitacional de cada municipio.																					
A1	Convocatoria a familias prestatarias para reorganización y aprobación del voluntariado del comité																					
	FASE III: Comité de apoyo local recibiendo acreditación y su delegación de funciones en el trabajo																					
A1	Asamblea local acuerdos y compromisos asumidos por el comité municipal de apoyo																					
A2	Acreditación del comité municipal de apoyo.																					
	FASE VI: Diseñada la currícula y aplicada la metodología para el trabajo con los comités municipales de local en la gestión habitacional.																					
A1	Definición de currícula de formación a comités municipales de apoyo.																					
A2	Definición de metodología de formación a comités municipales de apoyo.																					
A3	Presentación de currícula y metodología de formación a comités municipales de apoyo a la institución.																					
A4	Aprobación del currícula y metodología de formación.																					
	FASE V: Miembros de comité municipales de apoyo cuentan con mejor conocimiento en gestiones sociales y reconocidas en la región nNr-Oriente.																					
A1	Convocatoria a voluntarios de los 3 municipios de Zacapa priorizados para ser capacitados																					
A2	Taller: filosofía de la institución.																					
A3	Taller: estructura local, atribuciones generales del comité de apoyo local.																					
A4	Taller participativo: Gestión local de riesgos epidemiológicos (malaria, dengue, Chinkungunya)																					
A5	Taller: comisiones de los comités de apoyo local, funciones, y tipos de apoyo a los promotores																					
A6	Presentación de comités municipales de apoyo re-conformados y acreditados a los miembros de la filial Región Nor-Oriente																					
	Fase V: Monitoreo y evaluación.																					
A1	Elaboración de plan de monitoreo y evaluación del proyecto																					
A2	Monitorear procesos del proyecto de intervención																					
A3	Evaluar y analizar procesos realizados																					

Fuente elaboración propia, estudiante de PPS I 2014

2.4.3 Entorno externo e interno

a) Posición del proyecto en organización interna

La ejecución del proyecto de intervención y el logro efectivo de cada una de las actividades cumpliendo a los resultados esperados benefician a la organización interna de la institución, puesto que para ellos el departamento de educación y organización local es la base del funcionamiento de la representación institucional en las comunidades donde abarca su presencia institucional y buscan posicionarse dentro del departamento de Zacapa, esta dicha contribución con el proyecto de PPS por parte del estudiante de la Universidad Rafael Landívar, beneficiara a la conformación de los comités municipales de apoyo en los municipios priorizados dejando un proceso integrado a la currícula educativa y metodológica para que se sigan ejecutando en futuras conformaciones, de manera genérica y pertinente.

Por la relevancia de este elemento institucional de representación debe de estar a un nivel de calidad su formación y transferencia de información filosófica institucional, estructura, funciones y apoyo de su organización local.

b) Funciones específicas del estudiante y de otros involucrados

Las funciones del practicante, el enlace del departamento donde se realiza la intervención y la institución, durante el periodo de ejecución del proyecto de intervención son:

- Estudiante

Coordinación de actividades y convocatorias con el encargado del departamento de educación y organización local y administrador de la institución.

Solicitar insumos, apoyo tecnológico, logístico para la realización de actividades en base a los lineamientos de la institución.

Mantener líneas de comunicación con los voluntarios seleccionados para conformar los comités de apoyo local.

Proporcionar información a la institución sobre los avances, a través de informes, presentaciones y reportes.

Comunicar cualquier anomalía que aparezca durante el periodo de la PPS1 y la PPS2 a la institución.

Monitorear y evaluar las actividades que contribuyen a alcanzar los resultados esperados.

Presentar un informe final a la institución sobre el proyecto ejecutado, evaluado, con las conclusiones generadas de los resultados.

- Promotor de educación y organización local:

Proporcionar al estudiante la información requerida para la ejecución del proyecto de intervención.

Revisar el cronograma de actividades para el cumplimiento de las mismas en el tiempo establecido.

Monitorear con el estudiante el cumplimiento y avances del proyecto de intervención

Apoyar al practicante en la ejecución de las actividades del proyecto de intervención.

- Hábitat por la humanidad filial Nor- Oriente

Revisar la información que genera el estudiante en las actividades ejecutadas en el proyecto de intervención

Monitorear si el apoyo del enlace es activo para el practicante

Verificar si las actividades del proyecto de intervención son fieles a los lineamientos y filosofía de la institución

Monitorear mensualmente los avances del estudiante en la ejecución del proyecto de intervención.

Revisar el informe final del proyecto ejecutado.

c) Coordinación interna

La coordinación interna en la ejecución del proyecto de intervención se realizara una asamblea con todos los integrantes de la filial de Nor-Oriente Hábitat por la humanidad para exponer el marco lógico y cronograma de actividades dejando un acta como medio de verificación, y una asamblea de socialización del proyecto con familias prestatarias de los municipios donde se conformaran los comités municipales de apoyo, también se informara al departamento de educación y organización local de la central.

d) Coordinación externa

Para la coordinación externa se tomara de base la tabla de red de actores, principalmente en la columna de aliados para informar a través de notificaciones la realización del proyecto de intervención y solicitando apoyo según como ellos consideren su participación, coordinando también con las autoridades locales, y comunales esperando la participación en las asambleas a realizar para no solo estén enterados de las actividades sino también para que estén en la libertad de aportar, apoyar y constatar la ejecución del proyecto.

e) Incidencia del proyecto en la región

El proyecto para la institución con la delimitación de la región Nor-Oriente benéfica el tener una mejor cobertura institucional para la implementación de proyecto de soluciones habitacionales y prestación de servicios a familias de escasos recursos, esto a nivel institucional como organización de representación local, y en la región desde la óptica de la sociedad, se beneficiaran en la utilización de espacios de

participación ciudadana, ejercicio de incidencia política, la contribución al desarrollo local y mejor calidad de vida de sus comunidades y suma total a la región.

f) Implicaciones éticas a considerar

Dentro de las implicaciones éticas que el practicante deberá mantener fielmente están las siguientes:

- Realizar las actividades en base a la filosofía de la institución
- Concluir la fase con resultados reales y no ficticios
- Coordinar con el enlace y la institución las actividades o cualquier movimiento antes de ejecutarlo.
- Mantener la confidencialidad del presupuesto del proyecto y aporte que proporcionara al proyecto de intervención.
- Mantener la confidencialidad de la información obtenida de la institución para la realización de las metodologías que generaron el problema central, causa priorizada, líneas de acción y proyecto de intervención.
- Mantener un nivel profesional, responsabilidad, y excelente presentación personal en la ejecución de las actividades y presentación de los resultados a la institución.
- Mantener la confidencialidad de la información de los voluntarios que participan en la conformación de los comités de apoyo local.

g) Identificación de conflictos que el desarrollo del proyecto puede provocar y la propuesta de manejo de los mismos

Durante la socialización y ejecución del proyecto pueden generarse desacuerdos por parte de las familias prestatarias y el grupo de voluntariado, con la institución, que se convertirían en conflictos:

- Dilema de participación institucional.

- Actividades traslapadas con agendas de otras instituciones que tienen presencia en la región.
- Desacuerdos de selección por parte de los miembros de las autoridades locales y las familias prestatarias.
- Buscar beneficios para un solo sector a cambio de su participación en el voluntariado.

La propuesta para que estos desacuerdos de intereses por dos o más partes se generen como conflictos, a manera de propuesta se previne que es vital para las actividades que alimentan los resultados, coordinar con la institución y comunicar a los aliados de red de actores de nuestra presencia en base al cronograma, esclarecer en las asambleas de socialización del proyecto la filosofía de la participación como voluntariado y los beneficios reales que se obtienen por el apoyo y representación de la institución, con las autoridades locales, candidatos y las instituciones como red de actores aliados.

2.4.4 Recursos y presupuesto

a) Recursos técnicos y humanos

En la ejecución del proyecto de intervención que se realizara para el beneficio de 7 municipios priorizados para la conformación, organización y acreditación de los comités de apoyo local, se requieren, los recursos Técnicos y humanos para el cumplimiento efectivo de las actividades que contribuyen a los resultados esperados.

- Promotor de educación y organización local- Hábitat por la humanidad Nor-Oriente
- Practicante profesional supervisado de la Universidad Rafael Landívar
- Familias prestatarias de los 7 municipios priorizados

b) Recursos materiales y monetarios

Para llevar a cabo las actividades del proyecto de intervención a realizarse para contribuir con la institución en la práctica profesional supervisada, se necesitan de recursos materiales-monetarios fundamentales, los cuales se describen en el cuadro del presupuesto del proyecto.

c) Resumen del presupuesto

Cuadro No. 12

FUENTE	APORTE
Hábitat por la Humanidad	Q. 8,138.00
Propio	Q. 8,390.00
Total	Q. 16,528.00

Fuente elaboración propia, estudiante de PPS I 2014

a) Presupuesto

Cuadro No. 13

RECURSOS	CANTIDAD	COSTO UNIDAD	COSTO TOTAL	FINANCIAMIENTO	
				HÁBITAT	PROPIO
Hojas resma	1	Q. 40.00	Q. 40.00		x
Equipo audiovisual	1	Sin costo	Sin costo	X	
Refacciones para informar	21	Q. 20.00	Q. 420.00	X	
Refacciones para capacitar	84	Q. 15.00	Q. 1,260.00	X	
Refacciones para asamblea	51	Q. 10.00	Q. 510.00	X	
Viáticos	156	Q. 30.00	Q. 4,680.00	X	
Invitaciones para información	51	Q. 00.30	Q. 15.30		X
Invitaciones para capacitación	21	Q. 01.00	Q. 21.00		X
Invitaciones para presentación	21	Q. 01.00	Q. 21.00		X
Libros de actas	3	Q. 30.00	Q. 90.00		X
Mobiliario y equipo	25	Q. 03.00	Q. 75.00		X
Combustible galones	27	Q. 37.00	Q. 1000.00	X	
impresiones	6	Q. 01.00	Q. 06.00		
Servicios profesionales	1		Q.8,390 .00		X
TOTAL			Q. 16,528.00		

Fuente elaboración propia, estudiante de PPS I 2014

b) Monitoreo y evaluación del proyecto

Plan de monitoreo

Cuadro No. 14

FASE / ACTIVIDAD	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION	FECHA DEL MONITOREO	RESPONSABLE
Fase 1: Líderes seleccionados comprometidos con su comunidad participando con responsabilidad en el voluntariado.				
Reunión informativa con el voluntariado.	Durante la segunda semana del mes de enero de 2015 se presentará el proyecto de intervención seleccionado al voluntariado y enlace del departamento de educación y organización local.	<ul style="list-style-type: none"> • Cuaderno de campo • Fotografías • acta 	09 de enero 2015	Estudiantes de PPS Enlace
Convocatoria a voluntariado seleccionado	Durante la segunda semana del mes de enero de 2015 se convocará al voluntariado seleccionado.	<ul style="list-style-type: none"> • Cuaderno de campo • Fotografías • acta 	09 de enero 2015	Estudiantes de PPS Enlace
Fase 2: Comité de apoyo local reorganizados comprometido en la gestión habitacional de cada municipio.				
Convocatoria a familias prestatarias para reorganización y aprobación del voluntariado del comité	En la tercera semana de enero de 2015 se realizará la convocatoria para la reunión para las familias prestatarias que aprobarán al voluntariado seleccionado.	<ul style="list-style-type: none"> • Acta • Listados de asistencia • Cuaderno de campo 	16 enero 2015	Estudiantes de PPS
Fase 3: Comité de apoyo local recibiendo acreditación y su delegación de funciones en el trabajo				
Asamblea local acuerdos y compromisos asumidos por el comité municipal de apoyo	En la cuarta semana del mes de enero 2015 se llevara a cabo la asamblea de compromisos asumidos por el los voluntarios seleccionados para comités municipales de apoyo	<ul style="list-style-type: none"> • Acta • Cuaderno de campo • Listado de asistencia • Acta • fotografías 	22 enero 2015	Estudiantes de PPS
Acreditación del comité municipal de apoyo.	En la cuarta semana del mes de enero 2015 se presentara la acreditación por parte de la institución	<ul style="list-style-type: none"> • Acta • Cuaderno de campo • Fotográficas 	29 enero 2015	Estudiantes de PPS
Fase 4: Diseñada la currícula y aplicada la metodología para el trabajo con los comités municipales de local en la gestión habitacional				
Definición de currícula de formación a comités municipales de apoyo.	En la primera semana del mes de febrero de 2015 se realizara la currícula de formación para los	<ul style="list-style-type: none"> • Acta • Cuaderno de campo 	06 febrero 2015	Estudiantes de PPS Enlace

	comités municipales de apoyo en la institución.			
Definición de metodología de formación a comités municipales de apoyo.	En segunda semana del mes de febrero de 2015 metodología de formación para los comités municipales de apoyo en la institución.	<ul style="list-style-type: none"> • Acta • Cuaderno de campo 	13 febrero 2015	Estudiantes de PPS Enlace
Presentación de currícula y metodología de formación a comités municipales de apoyo a la institución.	En la segunda semana de febrero de 2015 se presenta la currícula y metodología de formación para los comités municipales de apoyo en la institución.	<ul style="list-style-type: none"> • Acta • Cuaderno de campo 	13 febrero 2015	Estudiantes de PPS Enlace
Aprobación del currícula y metodología de formación.	En la tercera semana de febrero de 2015 se aprueba la currícula y metodología de formación para los comités municipales de apoyo en la institución.	<ul style="list-style-type: none"> • Acta • Cuaderno de campo • Fotografías 	20 febrero 2015	Estudiantes de PPS Enlace
fase V: Miembros de comité municipales de apoyo cuentan con mejor conocimiento en gestión social y reconocidos en la región nor-oriente				
Convocatoria a voluntarios de los 3 municipios de Zacapa priorizados para ser capacitados	Durante la cuarta semana del mes de febrero se realizara la convocatoria a los comités acreditados para ser capacitados	<ul style="list-style-type: none"> • Cuaderno de campo • Acta 	27 febrero 2015	Estudiantes de PPS Enlace
Taller: filosofía de la institución	Durante de la primera y segunda semana del mes de marzo se impartirá el taller participativo sobre la filosofía institucional	<ul style="list-style-type: none"> • Listados de asistencia • Cuaderno de campo • Acta • Fotografías 	14 de marzo 2015	Estudiantes de PPS Enlace
Taller: estructura local, atribuciones generales del comité de apoyo local.	Durante de la tercera y cuarta semana del mes de marzo se impartirá el taller participativo sobre la estructura institucional, local y atribuciones	<ul style="list-style-type: none"> • Listados de asistencia • Cuaderno de campo • Acta • Fotografías 	28 de marzo 2015	Estudiantes de PPS Enlace
Taller participativo: Gestión local de riesgos epidemiológicos (malaria, dengue, Chinkungunya)	Durante de la segunda y tercera semana del mes de abril se impartirá el taller participativo sobre gestión local de riesgos enfocada en el riesgo epidemiológico	<ul style="list-style-type: none"> • Listados de asistencia • Cuaderno de campo • Acta • Fotografías 	18 abril 2015	Estudiantes de PPS Enlace
Taller: comisiones de los comités de apoyo local, funciones, y tipos de apoyo a los promotores	Durante la cuarta semana del mes de abril y primera semana de mayo, se impartirá el taller participativo sobre los comités y sus funciones de apoyo para los promotores	<ul style="list-style-type: none"> • Listados de asistencia • Cuaderno de campo • Acta • Fotografías 	09 mayo 2015	Estudiantes de PPS Enlace
Presentación de comités municipales de apoyo re-conformados y acreditados a los miembros de la filial Región Nor-Oriente	Durante la cuarta semana de mayo se presentara a los comités municipales de apoyo re-conformados y capacitados ante la institución	<ul style="list-style-type: none"> • Listados de asistencia • Cuaderno de campo • Acta • Fotografías 	23 mayo 2015	Estudiantes de PPS Enlace

Fuente elaboración propia, estudiante de PPS I 2014

c) Formato de monitoreo

Se realizará una observación constante sobre la ejecución y cumplimiento de las actividades planificadas para medir sus progresos que contribuyen a los resultados esperados del proyecto de intervención.

Cuadro No. 15

MONITOREO		
NOMBRE DEL PROYECTO: Reorganización de los comités municipales de apoyo en la gestión habitacional del el Departamento de Zacapa y Propuesta de un Currícula formativa.		
RESPONSABLE: Practicante, Hugo José Marroquín Antón		
ACTIVIDADES	CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
Fase :		
Definición de currícula de formación a comités municipales de apoyo.	100%	Se contó con participación del personal de campo, que tiene contacto con los voluntarios
Definición de metodología de formación a comités municipales de apoyo.	100%	Se contó con participación del personal de campo, que tiene contacto con los voluntarios
Presentación de currícula y metodología de formación a comités municipales de apoyo a la institución.	100%	
Aprobación del currícula y metodología de formación.	100%	

Fuente elaboración propia, estudiante de PPS I 2014

d) Metodología

La evaluación del cumplimiento de las fases que contribuyen a los resultados esperados para lo que se planifica evaluar la conclusión de cada fase en base al cronograma de las actividades con la metodología de medir pertinencia, eficacia, eficiencia y sostenibilidad.

Cuadro No. 16

EVALUACIÓN			
NOMBRE DEL PROYECTO: Reorganización de los comités de apoyo municipal en la gestión habitacional del Departamento de Zacapa y Propuesta de un Currícula formativo.			FECHA: DIA DE LA EVALUACIÓN
RESPONSABLE: Practicante: Hugo José Marroquín Antón, promotor en educación, administrador. MUNICIPIOS: LA UNIÓN, SAN DIEGO, USUMATLÁN		PERÍODO: 03 de enero al 18 de mayo 2015	
CRITERIOS	PREGUNTAS DE DESEMPEÑO	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACION
PERTINENCIA	<ul style="list-style-type: none"> ¿CON RESPECTO AL INDICADOR COMO CREE QUE LA POBLACIÓN META SE HA BENEFICIADO? 	<ul style="list-style-type: none"> Al concluir el mes de enero los voluntarios seleccionados por las familias prestatarias estarán informados por de proyecto de intervención, reconfirmados y acreditados para ser capacitados. Al concluir el mes de febrero se tendrá armada la currícula y metodología para formación de los comités municipales de apoyo con la aprobación por parte de la institución para ser empleada Al concluir el mes de mayo se habrán impartido los talleres de formación sobre la participan y representación que hacen con la institución y con el plus de gestión local de riesgos enfocado al riesgo epidemiológico 	<ul style="list-style-type: none"> Listados de asistencia de talleres Fotografías Hoja de acreditación de los comités de apoyo local Cuaderno de campo Actas
EFICACIA	<ul style="list-style-type: none"> ¿CON RESPECTO AL INDICADOR SE CONSIDERA QUE LA METODOLOGÍA EMPLEADA FUE LA CORRECTA PARA EL CUMPLIMIENTO? 		
EFICIENCIA	<ul style="list-style-type: none"> ¿CON RESPECTO AL INDICADOR CONSIDERA QUE LOS RECURSOS PLANEADOS PARA SU REALIZACIÓN FUERON EMPLEADOS CORRECTAMENTE? 		
SOSTENIBILIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ¿CON RESPECTO AL INDICADOR CONSIDERA QUE LOS PROCESOS EMPLEADOS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL MISMO, QUEDARAN ESTABLECIDOS PARA FUTURAS FORMACIONES DE COMITÉS DE APOYO LOCAL? 		

Fuente elaboración propia, estudiante de PPS I 2014

e) Metodología

El marco lógico es en esencia el resumen de la realización de las actividades que se ejecutaron para alcanzar los resultados esperados en el proyecto de intervención para contribuir a la reducción de la causa priorizada y problema central en la intervención de PPS.

III. Presentación de resultados

3.1 Fase I promoción y divulgación del proyecto de intervención Líderes seleccionados comprometidos con su comunidad participando con responsabilidad en el voluntariado

3.1.1 Convocatoria a voluntariado seleccionado

El día sábado 03 y 04 de 2015 el estudiante de Hugo Marroquín con el acompañamiento del promotor de educación y a la vez enlace Joel Mejía visitó a los voluntarios que han participado y prestado su voluntad para representar a sus comunidades, municipios e institución Hábitat para la Humanidad como comités de apoyo municipal.

A los voluntarios se les visitó a en sus municipios de Zacapa y al vez convocó para el día 05 de enero del presente año a una reunión informativa sobre el proyecto de intervención que el mencionado estudiante generó a través de los problemas detectados en el departamento de educación y formación en su Práctica Profesional I, en la que ellos expresaron problemáticas también del funcionamiento de los comités de apoyo

Se realizó la convocatoria local recurriendo al apoyo de los voluntarios de los comités activos para realizar la convocatoria domiciliar a través de notas de invitación pegadas en lugares estratégicos y tarjetas para cada voluntario en los municipios de Gualán, San Diego, La Unión, Zacapa, Rio Hondo, Huite, Teculután, Usumatlán y Cabañas. El número de los voluntarios convocados fue de 50 personas entre hombres y mujeres.

3.1.2 Reunión informativa con el voluntariado

El día 05 enero de 2015 el estudiante Hugo Marroquín con el acompañamiento del promotor de educación y a la vez enlace Joel Mejía realizaron la asamblea informativa a los voluntarios de los municipios de Zacapa, que han participado activamente 50 voluntarios siendo estos 36 mujeres y 14 hombres, se abordó la naturaleza del

proyecto de intervención que el mencionado estudiante está ejecutando durante los meses de Enero a Mayo de 2015 en los municipios de La Unión, San Diego, Usumatlán los cuales son los más débiles en la organización y funcionamiento proyectado en apoyo para los promotores, institución y familias candidatas a beneficiarse de los servicios de la Fundación:

- a) Realización de asambleas de familias para que ellas avalen la selección de los voluntarios que representarán a la institución como un comité de apoyo en sus comunidades y municipios.
- b) Propuesta de una currícula y metodología de formación a comités de apoyo, con aportes de los promotores de construcción y supervisión para que exista un apoyo idóneo, activo y pertinente por parte de los voluntarios.
- c) Realización de talleres formativos en base a la currícula y metodología aprobada por el departamento de educación y administración de la filial de oriente Hábitat para la Humanidad, filosofía de la institución, estructura y atribuciones de los comités, comisiones que integran a los comités para un apoyo funcional y como un aporte plus de la carrera de T.S con énfasis en la Gerencia Social se les formara en gestión local de riesgos enfocado en riesgo epidemiológico (Malaria, Dengue, Chinkungunya).

Compromisos adquiridos

- a) Participación por parte de los voluntarios que forman parte de los comités de apoyo funcionales en los municipios no priorizados en los 4 talleres formativos de la currícula formativa de comités de apoyo que se estructurara.
- b) Participación por parte del voluntariado candidatos a formar parte de los comités de apoyo en los municipios priorizados La Unión, San Diego, Usumatlán, a participar

en la asamblea de familias cada uno de su municipio para ser abalados por las familias para ser representantes de la institución.

- c) Participación por parte del voluntariado candidatos a formar parte de los comités de apoyo en los municipios priorizados La Unión, San Diego, Usumatlán, a participar en los 4 talleres formativos de filosofía, estructura, comisiones y apoyo a los promotores en cada uno de sus municipios.

Matriz de actividades

Cuadro No. 17

A2 Reunión informativa con el voluntariado.	Tema	Objetivo	Metodología	Logros	Presupuesto
	Promoción y divulgación del proyecto de intervención	Dar a conocer el proyecto de intervención con los voluntarios que forman parte de los comités de apoyo funcionales y a reorganizar de los municipios de Zacapa,	<ul style="list-style-type: none"> Exposición magistral digital del proyecto de intervención, generado en base a las problemáticas detectadas, objetivos, y cobertura según la priorización de municipios (La Unión, Usumatlán, San Diego) de Zacapa. 	<p>Interesadas e interesados en participar en los talleres formativos de comités de apoyo de cada municipio.</p> <p>Compromiso por parte de los voluntarios y voluntarias seleccionados para reorganizar los comités de apoyo en los municipios priorizados en participar en las asambleas de familias para dar su aval de comités y en los talleres formativos.</p>	Q. 1,200.00

Fuente elaboración propia, estudiante de PPS I 2015

3.2 Fase II Comité de apoyo local reorganizada comprometida en la gestión habitacional de cada municipio

3.2.1 Convocatoria a familias prestatarias del municipio de para reorganización y aprobación del voluntariado del comité

Esta actividad dio el primer paso para que las familias prestatarias de los municipios priorizados en el proyecto de intervención, se realizó la convocatoria domiciliar a través de notas de invitación pegadas en lugares estratégicos en cada municipio: La Unión (Enero 2015), Usumatlán (Marzo 2015) y San Diego (Abril 2015) para que las asambleas se puedan celebrar localmente y así tener una mejor disposición y participación de las familias que darán la aprobación y aval para los voluntarios seleccionado.

- a) El día 03 de enero de 2015 el estudiante Hugo Marroquín, con el acompañamiento del promotor de educación, el promotor de construcción y supervisión llevó a cabo la convocatoria de 30 representantes de (pudiendo ser mujer u hombre) familias prestatarias que han sido beneficiadas y partícipes de las actividades de la institución en su municipio La Unión Zacapa. El propósito de la convocatoria fue para realizar una asamblea en que las familias aprobaron la selección del voluntariado y propusieran a más participantes para formar parte del comité de apoyo que representaría al municipio y a la institución.

- b) El día 10 de Abril de 2015 el estudiante Hugo Marroquín, con el acompañamiento del promotor de educación, llevó a cabo la convocatoria de 30 representantes de (pudiendo ser mujer u hombre) familias prestatarias que han sido beneficiadas y partícipes de las actividades de la institución en su municipio Usumatlán Zacapa. El propósito de la convocatoria fue para realizar una asamblea en que las familias aprobaron la selección del voluntariado y propusieran a más participantes para formar parte del comité de apoyo que representaría al municipio y a la institución.

- c) El día 17 de Abril de 2015 el estudiante Hugo Marroquín, con el acompañamiento del promotor de educación, el promotor de construcción y supervisión llevó a cabo la convocatoria de 30 representantes de (pudiendo ser mujer u hombre) familias prestatarias que han sido beneficiadas y partícipes de las actividades de la institución en su municipio San Diego Zacapa. El propósito de la convocatoria fue para realizar una asamblea en que las familias aprobaron la selección del voluntariado y propusieron a más participantes para formar parte del comité de apoyo que representaría al municipio y a la institución.

La convocatoria también abarcó a personas y familias interesadas en los servicios que presta la institución en su municipio, con el fin de que los aprobados por las familias sean promocionados como futuros representantes luego de su formación según el plan de trabajo del proyecto de intervención.

3.3 Fase III Comité de apoyo local recibiendo acreditación y su delegación de funciones en el trabajo

3.3.1 Asamblea local acuerdos y compromisos asumidos por el comité municipal de apoyo municipal

Las asambleas de familias prestatarias son el punto de partida para la formación y reorganización de comités de apoyo municipal, por la aprobación que las familias dan para el grupo de voluntarios que están seleccionados para representar a los municipios priorizados La Unión, Usumatlán, San Diego y a la institución en ellos. Se realizó localmente en cada municipio para contar con una mejor participación por parte de las familias prestatarias y personas que estén interesados en conocer la institución y los servicios que esta presta.

- a) El día 10 de Febrero de 2015 el estudiante Hugo Marroquín con el acompañamiento del promotor de educación, el promotor se llevó a cabo la asamblea local en La

Unión Zacapa, con la participación de 20 personas que son parte de familias (hombres 9 y mujeres 11) prestatarias que se han beneficiado de los servicios que presta la institución.

- b) El día 19 de Abril de 2015 el estudiante Hugo Marroquín con el acompañamiento del promotor de educación, el promotor se llevó a cabo la asamblea local en Usumatlán Zacapa, con la participación de 33 personas que son parte de familias (hombres 14 y mujeres 19) prestatarias que se han beneficiado de los servicios que presta la institución.
- c) El día 03 de Mayo de 2015 el estudiante Hugo Marroquín con el acompañamiento del promotor de educación, el promotor se llevó a cabo la asamblea local en La Unión Zacapa, con la participación de 20 personas que son parte de familias (hombres 14 y mujeres 06) prestatarias que se han beneficiado de los servicios que presta la institución.

Para informar brevemente la naturaleza de la participación del estudiante de PPS II en la asamblea y ampliamente del proyecto de intervención que se ejecutara durante los meses de Enero a Mayo 2015, la cobertura que persigue la intervención del proyecto “Reorganización de los comités de apoyo municipal en la gestión habitacional del el Departamento de Zacapa y Propuesta de una Currícula formativo, en La Unión, San Diego, Usumatlán”.

Posteriormente se explicó su participación en la asamblea local además de población meta informada, que fue avalar al voluntariado que por iniciativa está participando (desorganizadamente) y proponer a voluntarios para que representen a su municipio e institución como el comité de apoyo municipal de La Unión-Zacapa.

Al finalizar la asamblea las personas que forman parte de las familias prestatarias avalaron y comprometieron la participación de los voluntarios que serán los integrantes del comité de apoyo municipal y procesualmente formados a través de la propuesta de la currícula formativa para comités de apoyo.

Acuerdos y compromisos adquiridos

- a) Apoyar en el trabajo del afiliado en su municipio y comunidad, respetando las normas y procedimientos de Hábitat para la Humanidad Guatemala.
- b) Velar por que las familias seleccionadas sean realmente necesitadas de una solución habitacional.
- c) Colaborar transparentemente con las familias, de su comunidad, sin anteponer intereses personales.
- d) Velar por que la buena imagen de Hábitat para la Humanidad se mantenga en su municipio y comunidad.

Matriz de actividades

Cuadro No. 18

A1 Asamblea local acuerdos y compromisos asumidos por el comité municipal de apoyo municipal 10 febrero 2015 19 abril 2015 03 mayo 2015	Tema	Objetivo	Metodología	Logros	Presupuesto
	Asamblea local de familias prestatarias para avalar a los voluntarios como comité de apoyo municipal (La Unión, Usumatlán, San Diego)	Dar a conocer el proyecto de intervención con las familias prestatarias y a los voluntarios que se seleccionaron para que los represente.	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición magistral digital del proyecto de intervención, generado en base a las problemáticas detectadas, objetivos, y cobertura según la priorización de municipios (La Unión, Usumatlán, San Diego) de Zacapa. • Exposición magistral digital sobre los logros de la institución por cada municipio e importante de estructurar el nivel local (comité de apoyo) en su municipio. 	<p>Participación democrática por parte de las familias al proponer y votar por el voluntariado que avala para que los represente</p> <p>Voluntarios comprometidos en asistir a la formación de comités de apoyo municipal</p>	Q. 1,500.00

Fuente elaboración propia, estudiante de PPS I 2015

3.3.2 Acreditación del comité municipal de apoyo.

Esta actividad que acredita ante la institución y a través de un acta que queda para el registro de comités de apoyo municipal en el departamento de educación y formación de la fundación Hábitat para la Humanidad se acordó llevarla a cabo luego de concluir la formación de los comités de apoyo municipal de los municipios priorizados La Unión, San Diego, Usumatlán. Zacapa.

- a) El día 22 de Febrero de 2015 el estudiante Hugo Marroquín con el acompañamiento del promotor de educación y a la vez enlace Joel Mejía luego de concluir con los talleres de formación a comités de apoyo, realizaron la acreditación de los 5 voluntarios (4 mujeres 1 hombre) que representan a la institución y al municipio de La Unión como comité de apoyo municipal.

- b) El día 22 de Abril de 2015 el estudiante Hugo Marroquín con el acompañamiento del promotor de educación y a la vez enlace Joel Mejía luego de concluir con los talleres de formación a comités de apoyo, realizaron la acreditación de los 7 (2 hombres 5 mujeres) voluntarios que representan a la institución y al municipio de Usumatlán como comité de apoyo municipal.

- c) El día 08 de Mayo de 2015 el estudiante Hugo Marroquín con el acompañamiento del promotor de educación y a la vez enlace Joel Mejía luego de concluir con los talleres de formación a comités de apoyo, realizaron la acreditación de los 7 (3 hombres 4 mujeres) voluntarios que representan a la institución y al municipio de San Diego como comité de apoyo municipal.

Se acordó llevar un control de sus actividades internas, reuniones y participación en actividades realizadas por la institución, capacitaciones de educación, de formación y de proyectos especiales (como estufas ahorradoras) concluyendo con la redacción de la primer acta en donde los certifica como comité y dan inicio a su voluntariado como comité.

3.4 Fase IV Diseñada la currícula y aplicada la metodología para el trabajo con los comités municipales de apoyo en la gestión habitacional.

3.4.1 Definición de currícula de formación a comités municipales de apoyo.

Durante los días 16 al 20 de Febrero de 2015 el estudiante Hugo Marroquín con el apoyo del promotor de educación y promotores de construcción y supervisión, realizo el diseño de la currícula de formación para comités de apoyo tomando como base información que expresara los valores y filosofía con la que se rige la institución y practican los integrantes de la misma, la estructura que representa a un comité de apoyo, las comisiones que integran los comités de apoyo municipal y con un aporte de los promotores de construcción y supervisión el apoyo idóneo que debe de proporcionar cada voluntario integrante del comité para la institución, promotores y familias candidatas a ser beneficiadas con los servicios que presta la fundación.

Pasos seguidos para el diseño de la currícula de formación a comités de apoyo:

- a) Revisión de información institucional sobre la filosofía en que se basa para proyectar servicios a las familias de escasos recursos para una solución habitacional.
- b) Revisión de información institucional sobre la estructura de la Filial de Nor-Oriente
- c) Revisión de información institucional sobre cargos, funciones y atribuciones que desempeñan los comités de apoyo municipal
- d) Concertación de los 4 promotores de construcción y supervisión y el promotor en educación sobre la información recolectada en la revisión de información institucional para estructurar la currícula de formación a comités de apoyo.

3.4.2 Definición de metodología de formación a comités municipales de apoyo.

Durante los días 16 al 20 de Febrero de 2015 el estudiante Hugo Marroquín con el apoyo del promotor de educación y los 4 promotores de construcción y supervisión, realizo la adaptación de la metodología participativa para la formación de comités de

apoyo tomando como basado en la metodología participativa con el fin de que los voluntarios en la marcha de los talleres formativos de filosofía, valores, misión, visión, estructura local, funciones y atribuciones de los comités de apoyo, comisiones y apoyo a los promotores; logren concebir y construir aprendizaje de la dinámica como comités funcionales con la institución y promotores de educación, construcción y supervisión. Los voluntarios participarán en los talleres como agentes activos en la construcción de conocimiento y no como agentes pasivos simplemente receptores

Criterios considerados para la adaptación de la metodología participativa en la formación de comités de apoyo:

- a) Partir de la realidad de los voluntarios en su labor como comité de apoyo dentro de su municipio.
- b) Generar procesos de reflexión (logros de la institución a nivel nacional, filial Nor-oriental) y análisis sobre la importancia de la participación ciudadana (comités de apoyo municipal) para aportar al desarrollo de municipio.
- c) Abordar realidad de nuevas formas de actuar como comité y sus comisiones para apoyar a la institución y promotores en construcción y supervisión.
- d) Partir de lo que saben sobre la institución y lo que sienten: abordar el tema de la filosofía y forma de trabajar en base a los valores cristianos de la fundación proyectados en aras de contribuir a que las familias de escasos recursos puedan tener acceso a una solución habitacional.
- e) Reflexionar y profundizar sobre su funcionamiento: comunicar sobre la estructura a nivel local y su funcionamiento como comités de apoyo local con cada cargo: presidente, vice-presidente, secretario, tesorero y vocales, dejando claro que todos son funcionalmente horizontales y sin jerarquías
- f) Lo que pueden hacer: integración de los miembros de los comités de apoyo a comisiones que pueden aportar un apoyo idóneo a los promotores en educación y de construcción en participar en las entregas de las casas, participación en las capacitaciones a familias prestatarias, participación en asambleas trimestrales de la

institución, comunicación constante con los promotores en caso de anomalías con servicios que preste la instituciones a las familias de escasos recursos.

Criterios sobre el dinamizador de la currícula y metodología de formación a comités de apoyo municipal:

- a) Promover la participación, la reflexión y el dialogo de los voluntarios están formándose como comité de apoyo municipal.
- b) Debe de ayudar a crear confianza entre los voluntarios para que exista dinamización entre los mismo para trabajar por el mismo ideal de ayudar al prójimo.
- c) Debe de promover la comunicación constante entre los miembros del comité, promotores y administración de la Fundación.
- d) Ayudar a entender los puntos de vista de las y los voluntarios de un mismo comité de apoyo, buscando elementos comunes para su concertación.

Técnicas participativas a utilizar:

- a) Dinámicas vivenciales.
- b) Técnicas de reflexión.

3.4.3 Presentación de currícula y metodología de formación a comités municipales de apoyo a la institución.

Se presentó físicamente la propuesta de la currícula de formación para comités de apoyo local al encargado del departamento de educación y formación de Hábitat para la Humanidad para que fuera aprobada por el promotor de educación Joel Mejía

(enlace) y el administrador de la institución Estuardo Sosa y así poder integrarla a su repertorio de teoría formativa, y utilizarla en las actividades de formación a través de talleres dirigidos a los voluntarios pro-comité de apoyo.

3.4.4 Aprobación del currícula y metodología de formación

Al finalizar la presentación de la currícula y metodología para formar a comités de apoyo el día 20 de febrero de 2015. El estudiante Hugo Marroquín practicante de la carrera de Trabajo Social con énfasis en Gerencia Social-Universidad Rafael Landívar el encargado del departamento de educación el promotor de educación Joel Mejía y Estuardo Sosa Administrador de Hábitat para la Humanidad Filial Nor-Oriente firmaron el acta donde establecía que quedaba aprobada la currícula y metodología para formar a comités de apoyo local y podría ser utilizada en los talleres formativos con los voluntarios de los municipios priorizados La Unión, Usumatlán, San Diego-Zacapa.

3.5 FASE V Miembros de comité municipal de apoyo cuentan con mejor conocimiento en gestiones sociales y reconocidas en la región Nor-Oriente

3.5.1 Convocatoria a voluntarios de los 3 municipios de Zacapa priorizados para ser capacitados.

La convocatoria y realización de los talleres formativos se acordó en el plan de trabajo que se estructuró con el enlace, realizar localmente a través hojas escritas de convocatoria a cada voluntario para la impartición de los talleres formativos y consolidarlos como un solo de forma integral con el fin de que los voluntarios aprovecharan el tiempo en su localidad y no perder la secuencia de la teoría formativa de la institución.

- a) El día 18 de Febrero 2015 se realizó domiciliar la convocatoria a los 5 voluntarios del municipio de La Unión para participar en la impartición de los talleres formativos en base a la currícula formativa de comités de apoyo y el plan de trabajo.

- b) El día 19 de Abril 2015 se realizó domiciliar la convocatoria a los 7 voluntarios del municipio de Usumatlán para participar en la impartición de los talleres formativos en base a la currícula formativa de comités de apoyo y el plan de trabajo
- c) El día 06 de Mayo 2015 se realizó domiciliar la convocatoria a los 7 voluntarios del municipio de San Diego para participar en la impartición de los talleres formativos en base a la currícula formativa de comités de apoyo y el plan de trabajo

3.5.2 Taller: filosofía de la institución.

Se inició con una pequeña introducción sobre la temática de la currícula formativa de comités de apoyo local y su metodología participativa que daba espacio a que los voluntarios conocieran los valores filosóficos de la institución, su naturaleza, logros obtenidos a la fecha, cobertura, estructura y atribuciones de los comités de apoyo local y sus comisiones a desempeñar.

- a. El día de Febrero de 22 de 2015 el estudiante Hugo Marroquín la carrera de Trabajo Social de la universidad Rafael Landívar con el acompañamiento del promotor de educación y enlace Joel Mejía. Llevaron a cabo en el municipio de La Unión la realización del taller filosofía de la institución con la participación de 5 voluntarios (04 mujeres 01 hombre).
- b. El día de Abril de 22 de 2015 el estudiante Hugo Marroquín la carrera de Trabajo Social de la universidad Rafael Landívar con el acompañamiento del promotor de educación y enlace Joel Mejía. Llevaron a cabo en el municipio de Usumatlán la realización del taller filosofía de la institución con la participación de 7 voluntarios (05 mujeres 02 hombres).
- c. El día de Mayo de 08 de 2015 el estudiante Hugo Marroquín la carrera de Trabajo Social de la universidad Rafael Landívar con el acompañamiento del promotor de educación y enlace Joel Mejía. Llevaron a cabo en el municipio de San Diego la

realización del taller filosofía de la institución con la participación de 7 voluntarios (04 mujeres 03 hombres).

Se prosiguió con la filosofía y los valores de la institución La filosofía de la institución es amplia y rica en sentido cristiano que proyectada en su trabajo ha generado los frutos de logros a nivel mundial. Pero para la trasferencias de capacidades e información a los comités de apoyo utilizaremos solamente un numero de principios, para que capten la dimensión comunitaria de dichos principios.

- a) Abogar o velar por la causa de todos aquellos que necesitan una vivienda digna: Estamos comprometidos a comunicar la necesidad que todas las personas tienen de un lugar seguro y educado en el cual habitar; de esta manera, nos comprometidos a realizar esfuerzo prudentes para proporcionar un cambio dentro de la sociedad y así eliminar las barreras que contribuyen a la pobreza y a la vivienda inadecuada.
- b) Fortalecer y desarrollar comunidades: El trabajo surge desde una iniciativa local, no es impuesto, fortalece y desarrolla el liderazgo comunitario pues son ellos los protagonistas del cambio de su propia comunidad a través de su esfuerzo y colaboración.
- c) Asociación y servicio voluntario: Estamos conscientes que solos no podríamos lograr nuestra visión, por lo que las alianzas y asociaciones con organizaciones con fine similares es vital. El voluntariado es clave, la organización se fundamenta en el servicio voluntario tanto en los comités locales, como en todas aquellas personas que desinteresadamente quieran colaborar con sus finanzas, manos de obra o intelecto en beneficio de las familias de escasos recursos económicos que necesitan vivienda
- d) Selección de familias de escasos recursos económicos con capacidad de pago: La selección la realiza cada comité local por medio de la comisión de encuesta y

selección con acompañamiento de personal de Hábitat, esta selección debe observar los criterios establecidos en Fundación Hábitat para ser objetiva, debiéndose observar que la familia tenga necesidad y capacidad de pago.

- e) Ayuda mutua: Esto significa que la familia trabajara en la construcción de su propia vivienda con el apoyo de otras familias y ayudara a la construcción de las viviendas de las familias de su grupo de ayuda mutua, este proceso fortalecerá la solidaridad y compañerismo entre el grupo y la comunidad.
- f) Fondo rotativo para la humanidad: Todos los pagos por concepto de vivienda que realicen las familias prestatarias, pasaran a formar parte del fondo nacional, que será utilizado para la construcción de más viviendas para familias de escasos recursos de la misma comunidad o en otros departamentos donde exista necesidad. También se incluirá en este fondo las donaciones y fondos adquiridos por diferentes actividades de recaudación que se realicen en los afiliados y oficina nacional.

3.5.3 Taller: estructura local, atribuciones generales del comité de apoyo local.

- a) El día de Febrero de 22 de 2015 el estudiante Hugo Marroquín la carrera de Trabajo Social de la universidad Rafael Landívar con el acompañamiento del promotor de educación y enlace Joel Mejía. Llevaron a cabo en el municipio de La Unión la realización del taller de atribuciones generales del comité de apoyo con la participación de 5 voluntarios (04 mujeres 01 hombre).
- b) El día de Abril de 22 de 2015 el estudiante Hugo Marroquín la carrera de Trabajo Social de la universidad Rafael Landívar con el acompañamiento del promotor de educación y enlace Joel Mejía. Llevaron a cabo en el municipio de Usumatlán la realización del taller de atribuciones generales del comité de apoyo con la participación de 7 voluntarios (05 mujeres 02 hombres).

- c) El día de Mayo de 08 de 2015 el estudiante Hugo Marroquín la carrera de Trabajo Social de la universidad Rafael Landívar con el acompañamiento del promotor de educación y enlace Joel Mejía. Llevaron a cabo en el municipio de San Diego la realización del taller de atribuciones generales del comité de apoyo con la participación de 7 voluntarios (04 mujeres 03 hombres).

Continuando con las atribuciones que tienen los comités de apoyo en sus localidades:

- a) Velar por el cumplimiento de la filosofía de la fundación.
- b) Velar por el cumplimiento de los acuerdos de la asamblea local, regional, y nacional.
- c) Apoyar el proceso de selección transparente de familias prestatarias, conjuntamente con el promotor de afiliado. Certificando el punto del acta donde se seleccionan a las familias.
- d) Coordinar con el afiliado el proceso de reorganización de comités, selección y educación de familias, construcción y entra de viviendas.
- e) Apoyar en la solución de conflictos de familias prestatarias en procesos de construcción.
- f) Apoyar al afiliado en eventos para recaudación de fondos.
- g) Organizar comisiones temporales de trabajo.
- h) Participar en capacitaciones programadas para el comité.
- i) Velar por la realización de asambleas local.

j) Organizar el comité de crédito.

Haciendo énfasis en estas atribuciones en:

Estas atribuciones asignadas a los comités de apoyo, han generado problemas en su funcionamiento comunitario expresado en reuniones donde expresaban las problemáticas que padecen actualmente y han padecido los comités de apoyo, por lo que se recomienda solamente tomarlas como un texto más y no asignarlas para no causar efectos negativos en su participación comunitaria y/o problemas hacia sus personas.

a) Apoyar en el proceso de reducción de morosidad.

b) Apoyar en la selección de albañiles, juntamente con el promotor y las familias.

c) Apoyar en el proceso de recuperación de crédito, haciéndoles conciencia a las familias morosas.

3.5.4 Taller participativo: Gestión local de riesgos epidemiológicos (malaria, dengue, Chinkungunya)

Como parte del aporte e integración del tema de gestión local de riesgos en la realización del proyecto de intervención en la Fundación Hábitat para la Humanidad direccionado a la reorganización, formación y propuesta de una currícula formativa para comités de apoyo local se impartió el tema de gestión de riesgos con el voluntariado de La Unión, el día 21 de febrero de 2015.

Se inició con la temática de gestión de local de riesgos con la naturaleza de los eventos que existen y que al no estar preparados pueden resultado en desastres.

a) El día de Febrero de 22 de 2015 el estudiante Hugo Marroquín la carrera de Trabajo Social de la universidad Rafael Landívar con el acompañamiento del promotor de educación y enlace Joel Mejía. Llevaron a cabo en el municipio de La Unión la

realización del taller Gestión local de riesgos epidemiológicos (malaria, dengue, Chinkungunya) con la participación de 5 voluntarios (04 mujeres 01 hombre).

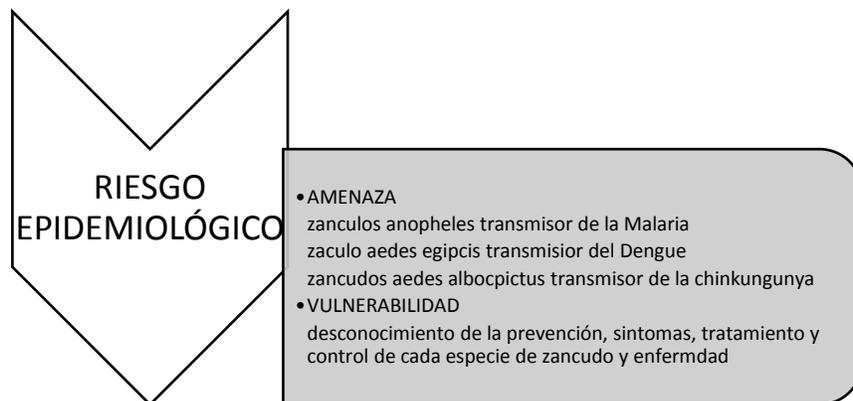
b) El día de Abril de 22 de 2015 el estudiante Hugo Marroquín la carrera de Trabajo Social de la universidad Rafael Landívar con el acompañamiento del promotor de educación y enlace Joel Mejía. Llevaron a cabo en el municipio de Usumatlán la realización del taller de Gestión local de riesgos epidemiológicos (malaria, dengue, Chinkungunya) con la participación de 7 voluntarios (05 mujeres 02 hombres).

c) El día de Mayo de 08 de 2015 el estudiante Hugo Marroquín la carrera de Trabajo Social de la universidad Rafael Landívar con el acompañamiento del promotor de educación y enlace Joel Mejía. Llevaron a cabo en el municipio de San Diego la realización Gestión local de riesgos epidemiológicos (malaria, dengue, Chinkungunya) con la participación de 7 voluntarios (04 mujeres 03 hombres).

- Definición de amenaza
- Definición de vulnerabilidad
- Definición de riesgo

Esto adaptado al riesgo epidemiológico:

Cuadro No. 19



Fuente elaboración propia, estudiante de PPS I 2015

3.5.5 Taller: comisiones de los comités de apoyo local, funciones, y tipos de apoyo a los promotores.

Por consiguiente se continuó la formación con la explicación de las comisiones que se integran en el comité de apoyo:

- a) El día de Febrero de 22 de 2015 el estudiante Hugo Marroquín la carrera de Trabajo Social de la universidad Rafael Landívar con el acompañamiento del promotor de educación y enlace Joel Mejía. Llevaron a cabo en el municipio de La Unión la realización del taller de los comités de apoyo local, funciones, y tipos de apoyo a los promotores. con la participación de 5 voluntarios (04 mujeres 01 hombre).
- b) El día de Abril de 22 de 2015 el estudiante Hugo Marroquín la carrera de Trabajo Social de la universidad Rafael Landívar con el acompañamiento del promotor de educación y enlace Joel Mejía. Llevaron a cabo en el municipio de Usumatlán la realización del taller de los comités de apoyo local, funciones, y tipos de apoyo a los promotores. con la participación de 7 voluntarios (05 mujeres 02 hombres).
- c) El día de Mayo de 08 de 2015 el estudiante Hugo Marroquín la carrera de Trabajo Social de la universidad Rafael Landívar con el acompañamiento del promotor de educación y enlace Joel Mejía. Llevaron a cabo en el municipio de San Diego la realización de los comités de apoyo local, funciones, y tipos de apoyo a los promotores. con la participación de 7 voluntarios (04 mujeres 03 hombres).

- Comisión de encuesta y selección de familias

Recibir solicitudes de familias prestatarias, apoyar al promotor en las encuestas a familias solicitantes, hacer el análisis de las encuestas, según formulario de criterio de selección.

Informar al comité local sobre las familias seleccionadas y denegadas, notificar a las familias seleccionadas y denegadas sobre la decisión, trasladar a la oficina regional los casos especiales.

- Comisión de educación

En coordinar con la oficina regional, orientar, capacitar y facilitar información a nuevos miembros de comités y comisiones, apoyar el proceso de capacitación a familias seleccionadas, basar la capacitación en los manuales de Hábitat para la Humanidad que se han entregado al Afiliado.

En la educación a familias prestatarias según sea requerido.

- Comisión de construcción

Formar grupos de familias prestatarias para construcción, en coordinación con el promotor, coordinar con el promotor, firma de contratos de ayuda mutua, orientar familias sobre el control de calidad de materiales y supervisar el proceso constructivo.

Coordinar con el promotor, el trabajo de voluntarios para las construcciones, informar inmediatamente al comité local u oficina regional de problemas en las construcciones, cualquier problema o anomalía se lo informe inmediatamente a la oficina regional.

- Comisión de seguimiento a familias

Planificar la entrega de casas y velar porque las familias reciban el costo de sus casas en ese momento, velar porque los prestatarios firmen la carta de compromiso, al momento de entregarles la casa, hacer visitas periódicas a las familias después de haberles entregado su vivienda, para verificar la utilización y mantenimiento de la misma.

Informar al comité y oficina regional de viviendas encontradas deshabitadas, solicitar a la oficina regional como mínimo cada 2 meses el informe de morosos para visitarlos con el promotor.

La metodología utilizada en la proyección y formación en la teoría institucional con las atribuciones y comisiones de los comités de apoyo:

- a) Lúdica: el realizar pequeñas dinámicas y un lenguaje cómico sobre cualquier tema cotidiano, participativo, o del contexto en donde se encuentran los participantes genera una confianza y apertura su atención ya que se han relajado.
- b) Interactiva: se debe de promover el dialogo y la discusión sobre los temas de su funcionamiento como agentes activos en representación de la institución, con el objetivo de que se confronten ideas, en un ambiente de respeto y tolerancia.
- c) Creativa y flexible: explicar que su funcionamiento y ambiente de representación y apoyo a la institución y promotores no está diseñado en un modelo rígido y autoritario, sino armonioso y dinámico.
- d) Fomenta la conciencia grupal: fortalecer la cohesión grupal fomentando en los miembros del grupo un fuerte sentimiento de pertenencia, por sus comunidades, por su participación en el comité y por el amor al prójimo.
- e) Establece un flujo practica-teoría-practica: abordar reflexiones sobre los logros de otros comités durante el tiempo de la fundación en el país, departamento, realidades cotidianas sobre su práctica, amarrando la teoría y proyectándola en la práctica de su participación y apoyo.
- f) Formativa: transmitirles información codificada, interpretada por parte del dinamizador y adaptada a su entorno, información sobre la filosofía de la institución, su estructura, la relevancia del desarrollo social y el aporte a través de los miembros del comité.

- g) Procesal: brindar los contenidos que estructuran la currícula formativa, con el fin de hacer más énfasis y facilitada la dinámica de los procesos de sus funciones, las del promotor y las de la fundación.
- h) Comprometida y comprometedora: promover el compromiso de los participantes con el proceso y lo que se derive de él.

El elemento didáctico para la formación de comités de apoyo local fue la plataforma didáctica “Prezi” para una mejor ilustración de los elementos que estructuran la currícula de formación a comités de apoyo:

http://prezi.com/tui9nt_kjxmx/?utm_campaign=share&utm_medium=copy&rc=ex0share

Matriz de actividades

Cuadro No. 20

	Talleres	Objetivo	Metodología	Logros	Presupuesto
<p>Fase 5: Miembros de comité municipal de apoyo cuentan con mejor conocimiento en gestiones sociales y reconocidas en la región nor-oriente.</p> <p>22 Febrero 2015 (La Unión) 22 Abril 2015 (Usumatlán) 03 Mayo 2015 (San Diego)</p>	<p>Taller: filosofía de la institución.</p> <p>Taller: estructura local, atribuciones generales del comité de apoyo local.</p> <p>Taller participativo: Gestión local de riesgos epidemiológicos (malaria, dengue, Chinkungunya)</p> <p>Taller: comisiones de los comités de apoyo local, funciones, y tipos de apoyo a los promotores.</p>	<p>Formar a los voluntarios en la filosofía y valores de la Fundación.</p> <p>Formar a los voluntarios en la estructura local, funciones y atribuciones de los comités de apoyo municipal.</p> <p>Aporte de gestión local de riesgos en información educación y comunicación a los voluntarios de los comités de apoyo municipal.</p> <p>Formar al voluntariado en las funciones y tipo de comisiones que forman al comité de apoyo local</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición dinámica a través de la plataforma prezi integrando los cuatro talleres formativos. • Dinámicas vivenciales • Técnicas reflexivas 	<p>Participación activa del voluntariado en las dinámicas vivenciales y reflexivas</p> <p>Voluntariado comprometido a trabajar en conjunto internamente, con la institución y promotores de educación, construcción</p> <p>Integración a proyecto especial para promulgación de los nuevos comités de apoyo municipal de La Unión, San Diego</p> <p>Integración a comisiones apoyo al voluntariado internacional por parte del comité de apoyo municipal de Usumatlán</p>	<p>Q. 1,200.00</p>

Fuente elaboración propia, estudiante de PPS I 2015

Cuadro No. 21

Consolidado de asistencia en los talleres formativos					
Taller	Municipios	Fecha	Asistencia	Hombres	Mujeres
Taller: filosofía de la institución.	La Unión	22 Febrero 2015	5		5
	Usumatlán	22 Abril 2015	7	2	5
	San Diego	03 Mayo 2015	7	3	4
Taller: estructura local, atribuciones generales del comité de apoyo local.	La Unión	22 Febrero 2015	5		5
	Usumatlán	22 Abril 2015	7	2	5
	San Diego	03 Mayo 2015	7	3	4
Taller participativo: Gestión local de riesgos epidemiológicos (malaria, dengue, Chinkungunya)	La Unión	22 Febrero 2015	5		5
	Usumatlán	22 Abril 2015	7	2	5
	San Diego	03 Mayo 2015	7	3	4
Taller: comisiones de los comités de apoyo local, funciones, y tipos de apoyo a los promotores.	La Unión	22 Febrero 2015			5
	Usumatlán	22 Abril 2015	5	2	5
	San Diego	03 Mayo 2015	7	3	4
			7		

Fuente elaboración propia, estudiante de PPS I 2015

3.5.6 Presentación de comités municipales de apoyos re-conformados y acreditados a los miembros de la filial Región Nor-Oriente.

El estudiante y practicante HUGO JOSÉ MARROQUÍN ANTÓN de la carrera de Trabajo Social con énfasis en Gerencia Social de la Universidad Rafael Landívar concluyo con las actividades planificadas del proyecto de intervención **“Re-conformar a través de asambleas locales con las familias prestatarias a los comités municipales de apoyo que representaran a la institución en las comunidades, empoderarlos en las funciones y atribuciones dentro de su apoyo por medio de una currícula educativa”** en conjunto con el promotor de educación, de reorganización y formación a los comités de apoyo municipal de los municipios priorizados La Unión, Usumatlán, San Diego del departamento de Zacapa impartiendo el taller integral estructurado por información sobre la filosofía, valores, misión, visión, estructura, atribuciones y funciones de cada miembro del comité de apoyo (presidente, vice-presidente, secretario, tesorero, vocales) comisiones que integran los voluntarios del comité de apoyo e información sobre los servicios con el tipo de apoyo que necesitan los promotores de construcción por parte de los comités de apoyo.

Se presentan reorganizados, formados, empoderados y acreditados por el departamento de Educación de Hábitat para la Humanidad Filial Nor-Oriente a los 3 comités de apoyo municipal de: La Unión, Usumatlán, San Diego, a través del acta firmada por el promotor de educación de la fundación en donde se realizó el mencionado proyecto.

IV. Análisis de resultados

4.1 Fase I Líderes seleccionados comprometidos con su comunidad participando con responsabilidad en el voluntariado

La convocatoria de los voluntarios que son parte de la red de comités municipales del departamento de Zacapa, que representan a la fundación Hábitat para la humanidad mostró que el voluntariado a nivel departamental presento buena disposición por participar en la asamblea informativa en la que se abordaron el tema de que solución se propuso a llevarla a la realidad luego que este mismo grupo de voluntarios expresaran las problemáticas que existían en la organización, reorganización, desempeño y formación por parte de los comités de apoyo local.

Al celebrar la asamblea informativa para el voluntariado, se inició con la explicación de la naturaleza del proyecto y sus actividades que tendrán cobertura en los municipios seleccionados La Unión, San Diego, Usumatlán. Expresando la red de voluntarios del departamento de Zacapa que es una intervención pertinente y de impacto puesto que son los municipios más débiles en actividades como comités de apoyo local, posteriormente se explicó el plan de sostenibilidad el cual los tomaba a ellos como población meta en continuación del proyecto de intervención, con la formación y reorganización de ser necesaria en ese momento de llevarlo a cabo.

Todos los participantes se mostraron con aceptación de la intervención a largo plazo y congruencia en que también deben de ser formados en base a la currícula formativa de comités de apoyo que se estructurará y se integrara con el plan de sostenibilidad.

Este resultado abre las expectativas aceptación del currícula de formación a comités de apoyo que tendrá cobertura en todos los comités de apoyo del departamento de Zacapa al haber expresado la naturaleza del proyecto y que dicha naturaleza respondía

a solventar o contribuir a la reducción de las problemáticas de organización, reorganización y funcionamiento de los mismo comités de apoyo.

4.2 Fase II Comité de apoyo local reorganizados, comprometido en la gestión habitacional de cada municipio

La convocatoria de las familias prestatarias para la realización de la asamblea en donde se dio la aprobación y aval por ellas a los voluntarios seleccionados, marco una nueva postura y espacio de participación en los municipios bajo la cobertura de la institución. Espacios ya abiertos de participación por parte de las familias las que ahora propondrán y darán el aval para que su comité de apoyo local este organizado y formado. Este es un resultado sustancial que genera más y mejor integración de las familias a la fundación y como un efecto hormiga un a mejor promoción de lo comprometida y abierta a criterios familias que es la casa institucional.

4.3 Fase III Comité de apoyo local recibiendo acreditación y su delegación de funciones en el trabajo

La celebración de la asamblea en donde por primera vez familias prestatarias que se interesan por que otras familias sean beneficiadas con los servicios que presta la institución y que contribuye al desarrollo de su localidad dieron la aprobación luego que de libremente expresaron opiniones, criterios, sugerencia y aceptación de los voluntarios seleccionados como individuos y como voluntarios para apoyar a familias candidatas y a la institución.

Este el ejercicio de lo esperado en la convocatoria a las familias, resultado que marca un precedente en la institución y su población meta al sentirse más integrados a la fundación dando su opinión y aprobación de cómo y quienes les gustaría que trabajaran voluntariamente en aras de un mejor apoyo que repercuta positivamente a su municipio y comunidad.

Las familias respondieron positivamente al proyecto de intervención que le dará continuidad a su participación en la asamblea de aprobación de voluntariados, pero el resultado llevó a un cambio en el plan de trabajo por propuestas socializadas por las familias y el promotor de educación, que fue que la acreditación al comité de apoyo local se realice luego de estar formados y reorganizados como un mejor orden en las actividades del proyecto, lo cual da entender que sí tuvieron atención e interés en la socialización de la naturaleza del proyecto y que están centrados en tener un intermediario institución-familias.

La aceptación de representación por parte de las familias para con los voluntarios da el aval de que funcionen, participen y apoyen a la institución, misma que acredita a través de un acta en donde se registran a los voluntarios como enlaces, representantes, apoyo y miembro de un comité con un cargo para que funcione en su municipio.

4.4 FASE IV Diseñada la currícula y aplicada la metodología para el trabajo con los comités municipales de apoyo en la gestión habitacional.

La realización de la currícula y metodología para formar a comités de apoyo local dio lugar a que el grupo de promotores y administración generaran propuestas e ideas de cómo y que debería incluir la currícula y su metodología para que la formación del grupo de voluntariado pro-comité, no fuese desgastante, ni complicada en los temas de atribuciones y sus comisiones como tal.

Pero este resultado además de enriquecer la realización del proyecto específicamente en su Fase V por los aportes. Esclareció las relaciones que y apoyo que históricamente los voluntarios han proporcionado o dejado de proporcionar a los promotores de construcción y supervisión, adaptando prácticas de los inicios de la filial nor-oriental de la institución Hábitat para la Humanidad para retomar la semántica y tacto con que se trabajaba en conjunto voluntarios-promotores y condonado con la filosofía de la fundación..

Al presentar la currícula y metodología participativa para formar a los comités de apoyo a la administración y departamento de educación y formación se logró satisfacer las expectativas que se generaron cuando se solicitó su participación en propuestas para que la currícula fuese un recurso adaptado a las necesidades reales del trabajo en conjunto voluntarios-promotores.

4.5 Fase V Miembros de comité municipal de apoyo cuentan con mejor conocimiento en gestiones sociales y reconocidas en la región nor-oriente

Luego de realizar la convocatoria a los voluntarios que fueron seleccionados avalados por las asamblea de familias prestatarias que aprovecharon el espacio de participación por techo institucional. Se percibió una excelente disposición del voluntariado al comprometerse a gestionar el espacio físico donde se llevaría a cabo la actividad formativa, lo que como resultado expresa que las actividades que pre-requisito a esta generaron un compromiso por participar activamente en la representación de su municipio e institución.

La consolidación de los talleres formativos en uno integral cuya propuesta fue aceptada y secundada por el promotor de educación y enlace, para mejorar el aprovechamiento de tiempo del grupo de voluntarios y contar con una unánime participación.

Al realizar el taller integral se siguió al pie de la letra el contenido de la currícula con la metodología participativa establecida lo que género como resultado una mejor percepción de los voluntarios en respecto a lo que realmente deben de atribuirse como comité de apoyo, expresando sugerencias de participación, generando interrogantes sobre casos reales de familias con problemáticas de diferente naturaleza que ocurrieron en su municipio cuando fueron beneficiadas con los servicios que presta la institución, lo que sirvió de cotejo para darles una perspectiva de como contribuir a solventar o informar sobre similares problemáticas que puedan generarse.

Al finalizar la formación a través del taller integral se obtuvo un resultado que benéfico al comité en promoción y para estrenarse en sus atribuciones de apoyo con la institución y en las familias que beneficiaran con su primera actividad como comité reorganizado y formado. Se gestionó direccionar la construcción de 30 estufas mejoradas o ahorradoras beneficiando a 30 familias de escasos recursos y con el valor educativo de formarlos en recetas nutricionales, capacitación en la construcción de las estufas y el impacto de mejoramiento de salud en las mujeres que exponen el vientre en “poyetones” y el mejoramiento en el impacto ambiental por utilizar el recurso natural de madera pues al ser ahorradora la estufa está diseñada a generar calor con el mínimo de madera.

V. Plan de sostenibilidad

5.1 Justificación

Al hablar de sostenibilidad de un proyecto se acuerda, con que un evento sostenible es aquel que se diseña y desarrolla siguiendo los principios del desarrollo sostenible, el cual supone “la satisfacción de las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer las posibilidades de las del futuro para atender sus propias necesidades” (Informe Brundtland, 1987).

El proyecto de “Re-conformar a través de asambleas locales con las familias prestatarias a los comités municipales de apoyo que representaran a la institución en las comunidades, empoderarlos en las funciones y atribuciones dentro de su apoyo por medio de una currícula educativa” es todo su ser una representación de una oportunidad para aumentar la presencia de la fundación en el departamento de Chiquimula, contribuyendo también a la participación ciudadana y presentación de la misma en ambas vías.

El proyecto representa una apertura de re-organización del nivel principal en la estructura de la filial local, puesto que son los voluntarios que integran los comités de apoyo los conocedores de las familias que son candidatas a la pluralidad de servicios que presta la fundación, abordando también que mejora la cobertura, comunicación con las familias prestatarias y el apoyo a los promotores que tienen cobertura en todo el departamento de Zacapa.

La realización de actividades que gracias a la pertinencia, eficacia y eficiencia denotan ahora la necesidad de ser sostenibles al proyectarlas en una réplica que ya cuenta con el respaldo de una currícula de formación de comités de apoyo en los municipios donde tienen cobertura los servicios y actividades de la fundación con representatividad de los

promotores en el departamento de Chiquimula. Busca de manera sostenible y justificable formar a los comités de apoyo para que los beneficios de la incidencia y participación que desde la filosofía de la institución se definirían “personas con el deseo de servicio al prójimo para mejorar la calidad de vida de familias de escasos recursos y con cultura de pago” realizando el ejercicio de ser voluntario para contribuir en la representatividad de su localidad y desarrollo de la misma a través su conocimiento y práctica como comité.

5.2 Objetivos

5.2.1 General

Contribuir en los procesos organizativos y de formación a comités de apoyo local en la gestión habitacional y dinamización interinstitucional para gestión de proyectos y recursos humanos contribuyendo a mejorar las condiciones de vida de familias de escasos recursos en los municipios priorizados del departamento de Chiquimula.

5.2.2 Específicos

- a. Formación de comités de apoyo municipal en el departamento de Chiquimula
- b. Contribuir al fortalecimiento de participación ciudadana y representatividad de la fundación Hábitat para la Humanidad Filial Nor-Oriente (Chiquimula)
- c. Contribuir a la cobertura de los servicios que presta la fundación Hábitat para la Humanidad Filial Nor-Oriente (Chiquimula)
- d. Gestionar proyectos comunitarios socio-ecológicos para la promulgación de los nuevos comités de apoyo municipal
- e. Gestionar a través de dinamización interinstitucional recurso humano para la formación de comités de apoyo municipal.

5.3 Resultados

- 5.3.1 Selección de voluntariado para la conformación de comités de apoyo municipal.
- 5.3.2 Comité de apoyo municipal aprobado por las familias prestatarias en su representatividad municipal e institucional.
- 5.3.3 Recursos obtenidos para los comités de apoyo municipal de los tres municipios priorizados a través de gestión institucional con donantes internacionales.
- 5.3.4 Miembros de comité de apoyo municipal capacitado y comprometido en la gestión habitacional de cada municipio.
- 5.3.5 Proyectos socio-ecológicos adquiridos para promulgar y/o promocionar a los comités de apoyo municipal formados y capacitados.
- 5.3.6 Recurso humano gestionado y comprometido a contribuir al fortalecimiento institución al con el aporte de formación de comités de apoyo municipal.

Cuadro No. 22

Resultado	Acción estratégica	Indicador	Fecha	Responsable
1. Selección de voluntariado para la conformación de comités de apoyo municipal	1.1 El promotor de educación debe de convocar a una reunión informativa con integrantes de familias prestatarias de los municipios Quezaltepeque, San Juan Ermita, Concepción las Minas de Chiquimula, que considere candidatos para formar parte del voluntariado.	Al finalizar el mes de Julio de 2015 el voluntariado seleccionado del municipio de Quezaltepeque de Chiquimula, estará convocado para ser informado del proyecto sobre la organización de comités de apoyo municipales.	Julio 2015	Promotor de educación
		Al finalizar el mes de Octubre de 2015 el voluntariado seleccionado del municipio de San Juan Ermita de Chiquimula, estará convocado para ser informado del proyecto sobre la organización de comités de apoyo municipales.	Octubre 2015	
		Al finalizar el mes de Enero de 2016 el voluntariado seleccionado del municipio de Concepción las Minas de Chiquimula, estará convocado para ser informado del proyecto sobre la organización de comités de apoyo municipales.	Enero 2016	
	1.2 El promotor de educación y de construcción deben de informar en la reunión de candidatos para el voluntariado sobre el proyecto y sus beneficios de desarrollo en su municipio.(Quezaltepeque, San Juan Ermita, Concepción las Minas de Chiquimula)	Al finalizar el mes de Julio 2015 el promotor en educación y construcción habrá informado a los voluntarios del municipio de Quezaltepeque de Chiquimula sobre el proyecto de organización de comités de apoyo municipal.	Julio 2015	Promotor de educación Promotor de construcción
		Al finalizar el mes de Octubre 2015 el promotor en educación y		

		<p>construcción habrá informado a los voluntarios del municipio de San Juan Ermita de Chiquimula sobre el proyecto de organización de comités de apoyo municipal.</p> <p>Al finalizar el mes de Enero 2016 el promotor en educación y construcción habrá informado a los voluntarios del municipio de Concepción las de Chiquimula sobre el proyecto de organización de comités de apoyo municipal</p>	<p>Octubre 2015</p> <p>Enero 2016</p>	
Resultado	Acción estratégica	Indicador	Fecha	Responsable
<p>2. Comité de apoyo municipal aprobado por las familias prestatarias en su representatividad municipal e institucional</p>	<p>2.1 El promotor de educación debe de convocar a las familias prestatarias de los municipios Quezaltepeque, San Juan Ermita, Concepción las Minas de Chiquimula para realizar una socialización del proyecto y den su aprobación al voluntariado seleccionado para formar el comité de apoyo municipal.</p>	<p>Al finalizar el mes de Agosto 2015 el promotor en educación habrá convocado a las familias prestatarias del municipio de Quezaltepeque de Chiquimula para celebrar la asamblea de familias y aprobar al voluntario seleccionado para formar parte del comité de apoyo municipal</p> <p>Al finalizar el mes de Noviembre 2015 el promotor en educación habrá convocado a las familias prestatarias del municipio de San Juan Ermita de Chiquimula para celebrar la asamblea de familias y aprobar al voluntario seleccionado para formar parte del comité de apoyo municipal</p> <p>Al finalizar el mes de Febrero 2016 el promotor en educación habrá convocado a las familias prestatarias del municipio de Concepción las de Chiquimula para celebrar la asamblea de</p>	<p>Agosto 2015</p> <p>Noviembre 2015</p> <p>Febrero 2016</p>	<p>Promotor de educación</p>

		familias y aprobar al voluntario seleccionado para formar parte del comité de apoyo municipal		
	2.2 El promotor de educación y de construcción deben de celebrar una asamblea con las familias prestatarias por cada municipio priorizado (Quezaltepeque, San Juan Ermita, Concepción las Minas) de Chiquimula, para socializar los beneficios del proyecto y que las familias den su aprobación con la participación del voluntariado seleccionado como comité de apoyo municipal.	<p>Al finalizar el mes de Agosto de 2015 el promotor de educación y de construcción habrán celebrado la asamblea en el municipio de Quezaltepeque de Chiquimula de familias prestatarias informando sobre el proyecto, y obteniendo la aprobación de los voluntarios seleccionados para formar el comité de apoyo municipal.</p> <p>Al finalizar el mes de Noviembre de 2015 el promotor de educación y de construcción habrán celebrado la asamblea en el municipio de San Juan Ermita de Chiquimula de familias prestatarias informando sobre el proyecto, y obteniendo la aprobación de los voluntarios seleccionados para formar el comité de apoyo municipal.</p> <p>Al finalizar el mes de Febrero de 2016 el promotor de educación y de construcción habrán celebrado la asamblea en el municipio de Concepción las de Chiquimula de familias prestatarias informando sobre el proyecto, y obteniendo la aprobación de los voluntarios seleccionados para formar el comité de apoyo municipal.</p>	<p>Agosto 2015</p> <p>Noviembre 2015</p> <p>Febrero 2016</p>	<p>Promotor de educación</p> <p>Promotor de construcción</p>

Resultado	Acción estratégica	Indicador	Fecha	Responsable
3. Recursos obtenidos para los comités de apoyo municipal de los tres municipios priorizados a través de gestión institucional con donantes internacionales.	3.1 La administración con junta con el promotor de educación gestionaran recursos e insumos para los integrantes de los comités de apoyo, en el nivel central que es donde captan las donaciones internacionales de la fundación	Al finalizar el mes septiembre el administrador y encargado del departamento de formación y educación habrán obtenido recursos e insumos para dotar al voluntariado miembro de los comités de apoyo municipal	Septiembre 2015	Administrador y promotor de educación
Resultado	Acción estratégica	Indicador	Fecha	Responsable
4. Miembros de comité de apoyo municipal capacitado y comprometido en la gestión habitacional de cada municipio	4.1 El promotor de educación haciendo uso de la currícula de formación a comités de apoyo local debe de convocar a los voluntarios de cada municipio (Quezaltepeque, San Juan Ermita, Concepción las Minas) de Chiquimula que fueron aprobados en la celebración de la asamblea de familias prestatarias.	Al finalizar el mes de Septiembre 2015 el promotor en educación a través de la currícula formativa habrá formado a los voluntarios del municipio de Quezaltepeque de Chiquimula y presentado en la asamblea trimestral de la Filial Nor-Oriente de Hábitat para la Humanidad.	Septiembre 2015	Promotor de educación
	4.2 El promotor de educación a través de la currícula formativa formara a los voluntarios de cada municipio priorizado en la filosofía, valores y estructura de la fundación.			Promotor de educación
	4.3 El promotor de educación y haciendo uso de la currícula formativa capacitara a los voluntarios de cada municipio en la estructura atribuciones de los comités de apoyo municipal.	Al finalizar el mes de Diciembre 2015 el promotor en educación a través de la currícula formativa habrá formado a los voluntarios del municipio de San Juan Ermita de Chiquimula y presentado en la asamblea trimestral de la Filial Nor-Oriente de Hábitat para la Humanidad.	Diciembre 2015	Promotor de educación
	4.4 El promotor de educación y haciendo uso de la currícula formativa capacitara a los voluntarios de cada municipio en la integración de comisiones de trabajo, y apoyo a los promotores de construcción con el manejo de la información de los proyectos de la fundación			Promotor de educación

	4.5 El promotor en educación y administrador de Hábitat para la Humanidad Filial Nor-Oriente presentara a cada comité de apoyo municipal de los municipios priorizados (Quezaltepeque, San Juan Ermita, Concepción las Minas) del departamento de Chiquimula en la asamblea trimestral de Septiembre 2015, Diciembre 2015, Marzo 2016.	Al finalizar el mes de Marzo 2016 el promotor en educación a través de la currícula formativa habrá formado a los voluntarios del municipio de Concepción las de Chiquimula y presentado en la asamblea trimestral de la Filial Nor-Oriente de Hábitat para la Humanidad.	Marzo 2016	Promotor de educación Administrador
Resultado	Acción estratégica	Indicador	Fecha	Responsable
5. Proyectos socio-ecológicos adquiridos para promulgar y/o promocionar a los comités de apoyo municipal formados y capacitados.	La administración y el promotor de educación gestionaran proyectos especiales temporales socio-ecológicos para promulgar y/o promocionar a los comités de apoyo de los municipios priorizados (Quezaltepeque, San Juan Ermita, Concepción las Minas) de Chiquimula.	Al finalizar el mes de abril La administración y el encargado del departamento de educación habrán gestiona proyectos especiales temporales socio-ecológicos que promocionan el funcionamiento de los comités de apoyo municipal en los municipios priorizados Quezaltepeque, San Juan Ermita, Concepción las Minas) de Chiquimula.	Abril 2016	Administrador y promotor de educación
Resultado	Acción estratégica	Indicador	Fecha	Responsable
6. Recurso humano gestionado y comprometido a contribuir al fortalecimiento institucional con el aporte de formación de comités de apoyo municipal.	La administración y el promotor de educación gestionaran a través de dinamización interinstitucional apoyo de recurso humano para cobertura formativa en los nuevos comités de apoyo municipal en el departamento de Chiquimula	Al finalizar el mes de abril La administración y el encargado del departamento de educación habrán gestiona a través de otras instituciones aliadas recurso humano de apoyo para cobertura formativa de comités de apoyo municipal	Mayo 2016	Administrador y promotor de educación

Fuente elaboración propia, estudiante de PPS I 2015

VI. Conclusiones

1. Con la asamblea general de miembros de comités de apoyo de todos los municipios de Zacapa, en la que se informó sobre la ejecución del proyecto direccionado a reorganizarlos principiando por los municipios de La Unión, San Diego, Usumatlán, contribuyo a la depuración de miembros no funcionales en el voluntariado.
2. Se fortaleció la organización y participación comunitaria en la representación de sus comunidades con la reorganización de los comités de apoyo municipal, contribuyendo también con la democracia al hacer partícipe a las familias prestatarias en dar su voto de aprobación para que los voluntarios fueran acreditados por la institución para su representación en ambas vías.
3. Las asambleas con la participación de familias prestatarias aperturó el espacio para comprometer a los voluntarios seleccionados por las mismas a ser acreditados por la fundación Hábitat para la Humanidad Filial Nor-Oriente luego de recibir los talleres que conforman la currícula.
4. A través de la estructuración de la currícula formativa a comités de apoyo y con la participación de los promotores que tienen asignada la cobertura de los municipios priorizados para llevar a cabo el proyecto se generó y plasmó en el mencionado documento de formación el apoyo sustancial e idóneo que los voluntarios deben proporcionar a los promotores para hacer pertinente, eficiente, eficaz y sostenible la gestión habitacional, como un perfil sugerido para la selección de personas que aporten dicho apoyo.
5. A través de los talleres formativos que se realizaron de forma integral con los voluntarios para formarlos en la filosofía, estructura con sus atribuciones, gestión local de riesgos epidemiológicos y comisiones, se constató que no hay una receta genérica para formar a los voluntarios de los diferentes municipios, sino que se debe hacer uso de sus potencialidades locales como contexto, como su historia de gestión habitacional y de intervención de voluntariados extranjeros.

VII. Recomendaciones

1. Utilizar las asambleas trimestrales en donde se presentan los logros y avances en gestión habitacional, participación comunitaria a través de los comités de apoyo y proyectos especiales para motivar a los voluntarios a continuar con su aporte a la institución y exhortar a los voluntarios que no están aportando positivamente a obtener beneficios a sus localidades, a que permitan que otras personas participen.
2. Mantener líneas de comunicación constante con las familias prestatarias que se sirven de las actividades que realizan los comités de apoyo para hacer valer los compromisos adquiridos con la comunidad y con la institución.
3. Realizar asambleas con las familias prestatarias para evaluar el trabajo y proyección de formación de los comités de apoyo en base a las capacitaciones que la institución les proporciona como formación.
4. Que la Fundación Hábitat para la Humanidad Filial Nor-Oriente a través del departamento de educación y formación con los promotores de construcción involucren a los comités y sus comisiones en las actividades de entrega de casas, capacitación a familias prestatarias, entregas en proyectos especiales, participación con el voluntariado y donantes extranjeros.
5. Que la utilización de la currícula formativa dirigida para los comités de apoyo no sea utilizada como una receta genérica para capacitaciones de los voluntarios, sino adaptarla al contexto y trayectoria de gestión habitacional, haciendo valer el perfil sugerido que se necesita de un voluntario para que participe y aporte el apoyo requerido por los promotores de la institución.

VIII. Marco teórico conceptual



Figura No. 4 Mapa Conceptual de Marco Teórico Conceptual
Fuente: Propia 2014

8.1.1 Participación ciudadana

Para Ibáñez (2008), La participación comunitaria se entiende como una toma de conciencia colectiva de toda la comunidad, sobre factores que frenan el crecimiento, por medio de la reflexión crítica y la promoción de formas asociativas y organizativas que facilita el bien común; es decir, se pretende vincular a la comunidad para la:

- a) Investigación de sus propios problemas, necesidades y recursos existentes.
- b) Formulación de proyectos y actividades.
- c) Ejecución de proyectos mancomunados entre las comunidades y las Instituciones.
- d) Evaluación de las actividades que se realizan en cada proyecto.

En ocasiones con nuestra participación en el ámbito local de nuestro municipio, los ciudadanos podemos expresar nuestros problemas y así podremos participar en las decisiones locales que nos afecten.

La participación tiene distintas vertientes, por una parte la participación dentro de la comunidad, esto es lo que denominamos participación comunitaria, a través de ella nuestra comunidad se organiza frente a las adversidades, o simplemente con el objetivo de lograr un mayor bienestar procurando el desarrollo de la comunidad.

Pero existe otro tipo de participación, la participación ciudadana a través de la cual se establece una relación más estrecha entre la comunidad y las autoridades, es decir es una forma de colaboración para conseguir hacernos oír y lograr por ejemplo que nuestro municipio se haga cargo de la construcción de un pequeño puente, o de un comedor infantil.

Una forma de participar es la identificación de problemas y necesidades, para lograr su integración en la definición de políticas, programas o proyectos de desarrollo.

La importancia de la participación ciudadana radica entre otras cosas:

- a) Los ciudadanos podemos hacer llegar a la autoridad nuestras necesidades, demandas o sugerencias.

- b) Los ciudadanos podemos participar desde el proceso de identificación de necesidades, formulación de proyectos, ejecución, evaluación y seguimiento aportando de acuerdo a nuestras posibilidades.

Con la participación de la población en el proceso de desarrollo local, se garantiza la responsabilidad y el cuidado de la obra, la comunidad se hace responsable, vigila su propio desarrollo. Se origina así una nueva actitud de los pobladores ante las autoridades locales, al no esperar que éstas atiendan todos sus problemas, si no que la población resuelva los que estén dentro de sus posibilidades, tratando así de asegurar el bienestar general. Disponible en

http://www.madrimasd.org/blogs/salud_publica/2008/11/17/107090

- a) ¿Por qué se hace necesaria la participación ciudadana?

A través de la participación ciudadana, de una forma ordenada y organizada, se puede comenzar a subir el primer escalón para lograr el desarrollo del municipio y por tanto nuestro propio desarrollo.

De manera organizada las comunidades pueden formar parte en la toma de decisiones, priorizando las acciones en base a sus necesidades y recursos disponibles en coordinación con las autoridades locales.

Con la participación ciudadana se involucra a los sujetos sociales más desfavorecidos en la definición de estrategias y en el reparto de beneficios.

Con la participación la población puede colaborar en el mejoramiento y cuidado de los servicios públicos de su comunidad.

Requisitos necesarios para la participación ciudadana

El principal requisito es la organización de la comunidad para trabajar en equipo y para trabajar con las demás organizaciones ya sean del municipio o de otro tipo de

organización como un organismo internacional. Disponible en http://www.madrimasd.org/blogs/salud_publica/2008/11/17/107090

Para Para Ibáñez (2008) existen otros requisitos que se hacen necesarios para lograr la participación, entre otros están:

- Se deben asumir responsabilidades y obligaciones.
- Se deben mantener canales de comunicación fluidos con las autoridades y con la población en general.

8.1.2 Desarrollo comunitario

Podemos definir lo que entendemos por Desarrollo comunitario: un método de intervención que incorpora a todos los agentes que conforman la comunidad, estableciendo procesos de participación y articulación entre la población y las instituciones (fundamentalmente las estructuras municipales, aunque no únicamente) que, potenciando un proceso pedagógico, y las capacidades participativas de los actores y de las estructuras mediadoras (técnicos, profesionales y entidades sociales), permita encaminarse a alcanzar unos objetivos comunes y predeterminados para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, y cuyos resultados puedan ser evaluados de forma continuada.

Para propiciar procesos de desarrollo comunitario es preciso afrontar una serie de retos y problemas, entendidos como la forma de abordar y solucionar las dificultades que se presentan para llevar adelante un proyecto local de desarrollo. Los principales retos y la forma de resolverlos, serían los siguientes:

a) La transversalidad

Acoge y trabaja en la diversidad intentando superar los análisis y prácticas excluyentes y fragmentarias, y se inscribe en una lógica del trabajo en red. La transversalidad es, en consecuencia, un instrumento metodológico complejo que ayuda a superar la tradicional compartimentación sectorial de las intervenciones

públicas, abogando por un diálogo multidimensional y multinivel que supone un cambio profundo de los modelos organizativos tradicionales de la administración pública. El concepto de transversalidad, combinado con el de participación, pasa por la articulación de los distintos agentes, y ello precisa de importantes cambios en las relaciones tradicionalmente no-recíprocas entre los distintos actores y niveles. Particularmente, es necesaria una voluntad política dirigida a compartir la capacidad de decisión por parte de la administración pública y una capacidad de colaboración y *empoderamiento* por parte de las entidades sociales; en definitiva, apertura por parte de las administraciones públicas y madurez por parte de las entidades sociales.

b) La implicación-participación

La apertura a una continua y progresiva implicación de los actores colectivos y de los actores individuales a lo largo del proceso es un elemento básico para la profundización de la democracia, que contrasta con las prácticas formales de la democracia representativa, tan insatisfactoria que provoca un manifiesto proceso de deterioro y deslegitimación de las instituciones, preocupante en la medida en que puede conducir a la anomia y al deterioro de la convivencia privilegiando estrategias defensivas e individualistas que abandonan cualquier consideración positiva respecto a lo público y lo comunitario. La participación implicación de la ciudadanía debe estar presente en todas las fases (diagnóstico, diseño, implementación, seguimiento y evaluación) e implican generación de estructuras de participación y coordinación con capacidad de decisión a escala local donde estén integrados lo más ampliamente posible los agentes sociales, institucionales y ciudadanos.

8.1.3 El desarrollo

En primer lugar, el desarrollo como concepto sociológico y político es relativamente reciente, pues podemos establecer su nacimiento tras la Segunda Guerra Mundial cuando Estados Unidos y Europa occidental inician las políticas de desarrollo como un pilar esencial de la reconstrucción del orden internacional bajo la premisa de la

hegemonía de los intereses económico-políticos de las potencias occidentales. Dubois, (citado en Camacho 2006)

Esa imposición supone la hegemonía global de una interpretación de la historia en términos occidentales que prescribe como inevitable el modo industrial de producción y la economía de mercado capitalista y que, por tanto, desprecia otros caminos y posibilidades, así como el bagaje sociocultural de lo que de ahora en adelante se denominará negativamente como naciones subdesarrolladas, que se convierten en el objeto de las políticas de desarrollo, a través de las cuales conseguirán encaminarse por la misma senda del crecimiento económico, siguiendo el camino trazado por los países occidentales cuya situación se convierte en el estadio terminal de la evolución social. Esteva, (citado en Camacho 2006).

Si en un primer momento son los países del sur los destinatarios de las políticas de desarrollo diseñadas desde el norte. Para Andreu, (citado en Camacho 2006), la constatación de las desigualdades sociales en el propio ámbito de los países desarrollados hace que se aplique el mismo modelo de intervención en áreas deprimidas del primer mundo, fundamentalmente áreas rurales y zonas marginales de las áreas urbanas, configurando las primeras experiencias de desarrollo comunitario, bajo diferentes términos como los de desarrollo rural o local.

En todo caso, esa visión occidentalizada y sesgada del desarrollo, que se identifica como un proceso unívoco en la senda del progreso material occidental, va encontrando progresivamente detractores y posicionamientos críticos que desembocan en la devaluación del concepto de desarrollo, resaltando su contaminación ideológica como término que entronca con una visión occidental del progreso, ligado a la dimensión cuantitativa del crecimiento económico. Por lo tanto, se abre paso la necesidad de adjetivar el término para propiciar su reconstrucción. De acuerdo con Alguacil, (Camacho 2006), la aparición de términos como desarrollo humano, desarrollo sostenible, desarrollo local y otros muchos, entre ellos, también, el de desarrollo comunitario. Cada uno de ellos intenta resaltar a través del adjetivo aquellas dimensiones del desarrollo que se consideran fundamentales para poder hablar con

propiedad del mismo, y que contraponen crecimiento, entendido como incremento cuantitativo en la escala física que remite a la dimensión económica (referido a las cosas) y desarrollo, entendido como una mejora o despliegue cualitativo de las potencialidades humanas que remiten a un conjunto integrado de dimensiones. Alguacil, (citado en Camacho 2006)

a) La comunidad

Desde la perspectiva del desarrollo, cuando nos referimos a una comunidad debemos considerar como aspecto esencial la dimensión territorial. Es decir, al hablar de comunidad nos estamos refiriendo a un colectivo de personas que residen en un espacio físico concreto, aunque los límites de dicho espacio no se definen tanto por la existencia de fronteras físicas rígidas y estáticas, sino que están sujetos a una dinámica social definida por las interacciones que se producen entre las personas. Andreu, (citado en Camacho 2006)

Según Nogueiras, (citado en Camacho 2006), básicamente, las características básicas que definen una comunidad serían tres:

- Es un territorio, es decir, una unidad de referencia que se conforma con la acumulación de distintos subsistemas (economía, educación, salud, vivienda, empleo...) relacionados entre sí, por lo que, en contra de la práctica habitual, exigirían un tratamiento interdisciplinar.
- Es un espacio social donde se producen una multiplicidad de interacciones, tanto en el interior como entre ese territorio y el exterior de la comunidad. Esas interacciones integran la cooperación, pero también el conflicto.
- Es un espacio sentido como propio por sus residentes, es decir, las personas se identifican con la comunidad donde desarrollan su vida cotidiana, que es un elemento importante porque permite la apropiación y la participación social, que son, como veremos, dos elementos clave en la práctica del desarrollo comunitario.

La comunidad, por tanto, remite a lo local, que encuentra un elemento importante de intervención en el concepto de desarrollo local, aunque éste tiene una vinculación mayor con la dimensión económica (desarrollo endógeno) mientras que lo comunitario ampliaría el ámbito de intervención a una multiplicidad de dimensiones, todas ellas necesarias para propiciar un desarrollo integral. Podemos destacar tres ejes básicos.

Según Alguacil *et al.*, (citado en Camacho 2006), para propiciar una intervención integral a escala local:

- Eje medioambiental: la importancia del espacio público y los equipamientos para satisfacer las necesidades socioculturales (soportes de proximidad que favorecen la cohesión social, la participación y la gobernabilidad a escala local).
- Eje socioeconómico (desarrollo local/endógeno): aprovechamiento de los recursos humanos locales con inversores e iniciativas que se adapten a esos recursos, partiendo de las demandas y necesidades locales insatisfechas como fuente de generación de empleo. Este elemento lleva implícito el trabajo sobre la generación de empleo propiciado por empresas “externas” y la promoción de la economía social en el interior de la comunidad.
- Eje social: las intervenciones integrales sobre comunidades tienden a implementarse en entornos de cierta degradación y vulnerabilidad social, que son percibidos desde el exterior con cierta desconfianza, contribuyendo a su marginación y estigmatización. A su vez, la degradación implica sentimientos de desafección de los propios residentes para con su barrio/entorno, que es preciso combatir para que sea posible un proceso de recuperación/revitalización social. Por eso son tan importantes intervenciones estratégicas de carácter social que logren una recualificación económica y simbólica, facilitando con ello los necesarios procesos de reconocimiento, apropiación e identificación de estas comunidades con el territorio que habitan. Hay que recuperar lugares de confluencia, pero también hay que recuperar a los mediadores (comunicadores locales y sectores activos) con

capacidad de vertebrar una comunidad. Es preciso, en consecuencia, potenciar la emergencia, en distintos gradientes y disposiciones, de los procesos participativos en el ámbito local.

De acuerdo con Camacho (2006), la importancia de lo local en la acción integral de las políticas de desarrollo encuentra su máxima justificación en la eficacia como instrumento para propiciar procesos de recualificación social, económica y medioambiental en entornos vulnerables, y ello por varias razones

- Las personas se encuentran enraizadas en un espacio social, formando parte de redes sociales e institucionales que favorecen o dificultan la integración social de los individuos. El conocimiento de esas redes y su potenciación facilitan los procesos de desarrollo comunitario. Las soluciones a los problemas de pobreza y exclusión social no se aplican sobre individuos aislados, sino que estos se encuentran integrados en diferentes redes de relaciones, o en procesos de desestructuración y quiebra de esas redes, cuya recomposición, reforzamiento y empoderamiento es una premisa imprescindible para hacer efectivas las políticas sociales que se destinan a ellos.
- Facilita la identificación de los grupos sociales excluidos o vulnerables, así como sus características.
- Permite establecer un diagnóstico de las problemáticas, carencias y necesidades que afectan a esos colectivos, así como las oportunidades y potencialidades presentes en el territorio y en sus residentes.
- Permite la participación de los sujetos afectados, pues se sentirán más implicados e identificados con el entorno residencial y convivencial del que forman parte. La participación e intervención activa de los sujetos en posibles soluciones a las problemáticas de exclusión social que les afectan, difícilmente puede lograrse en la abstracción de grandes políticas sociales de ámbito estatal o autonómico. La gente participa en contextos sociales abarcables, pues identifica la acción en esos

espacios como elementos posibles y decisivos que afectan a su vida cotidiana, pudiendo provocar su movilización e implicación en esos procesos. La participación no solo es un medio de lograr una mayor efectividad en las acciones integradas e integrales, sino que es un fin en sí mismo, pues permite el empoderamiento de la sociedad civil, la corresponsabilidad en los asuntos que les afectan, el incremento de la calidad de vida, el desarrollo de un proceso pedagógico que incrementa el nivel de información, de conocimiento de la realidad y de concienciación respecto a su situación y sus potencialidades para superar condiciones de exclusión o vulnerabilidad social.

- La perspectiva de intervención integral solo es posible en unidades espaciales abarcables, de escala humana, donde pueden concertarse las diferentes políticas desarrolladas por los niveles administrativos local, autonómico y central, y donde es posible la participación de los sujetos afectados. La superación de las políticas sectoriales y la creación de estructuras de coordinación y concertación que integren los distintos niveles de la administración pública, las organizaciones sociales con presencia en el territorio y otros agentes económicos, es un reto posible en planes integrales que tienen como base espacios sociales definidos.

b) Asociación comunitaria

En Teoría y metodología de la intervención comunitaria, los miembros que componen la asociación comunitaria son representantes de todas y cada una de las acciones existentes en el territorio del plan (de vecinos, sociales, culturales, deportivas etc.) así como personas que quieran participar a título individual y sin representar ningún grupo o colectivo

La asociación tiene como único fin llevar adelante el plan comunitario que, a su vez tiene el fin genérico y global de mejorar las condiciones de vida de la población, del territorio, contando con la activa y consiente participación de los habitantes

La asociación no sustituye el papel y la acción de distintas asociaciones que la integran, al contrario, actúa para su fortalecimiento y para su desarrollo en sus campos específicos de actuación

También la asociación actúa con metodología activa para que de las diferentes actividades y acciones que produce y lleva a cabo nazcan nuevas agresiones sociales autor responsables, dicho de otra manera, la asociación pretende contribuir a la creación de otros grupos y asociaciones y no ser un obstáculo para ello (Marchioni 2001).

c) Empoderamiento comunitario

Es la dinámica de transferir teoría codificada como información, educación y transferencias de capacidades, empoderar es dotar a un colectivo o individuo que represente o no a una asociación, comité, directiva comunitario sobre un tema congruente con la transferencia de capacidades para empoderar.

d) Capital social comunitario

El término de capital social comunitario a primera vista hace referencia a la reducción de costos en la contratación de mano de obra para cualquier sector económico de un país, pero desde la gerencia social y un capital humano comunitario hace referencia a un grupo social con todas las potencialidades de participar, planificar y ejecutar actividades que generen soluciones a las problemáticas que se les exponga.

La explotación de este capital social comunitario con transferencias de capacidades sobre cualquier temática de interés social, salud, agrícola etc. Es el detonante que genera desarrollo comunitario, en donde los protagonistas y ahora nuevos planificadores el grupo que conforma ese capital de potenciales.

e) Actores sociales

Actores sociales son todos aquellos grupos organizados para gestionar procesos vinculadores a intereses que contribuirán a solventar necesidades del territorio al

que representan. En otras palabras actores sociales son grupos que se organizan para contribuir a mejorar un condición de la vida de cada integrante del contexto donde habitan, con forman parte del capital social comunitario por la disponibilidad de abordaje, de participación y compromiso por transferir fielmente la información, educación y capacitación que se le transfiere en aras de mejorar todas las condiciones de vida, además demuestran tener un sentido de pertenencia cultural beneficioso para el desarrollo comunitario.

f) Liderazgo en el empoderamiento comunitario

El liderazgo en el empoderamiento comunitario hacía referencia en la capacidad técnica y con poder institucional o gubernamental que tenía un llamado agente de desarrollo social para capacitar a un grupo social, esto hacia ver a ese grupo social como un objeto seleccionad, adoctrinado y no como un sujeto colectivo organizado pro desarrollo propio.

No se puede ver un liderazgo desde afuera de la comunidad como hace referencia el desarrollo viene de adentro no desde afuera como lo explican en la teoría del derrame. El liderazgo en el empoderamiento de la comunidad es hacer uso de un capital humano comunitario expresado como unos actores sociales, listos, prestos y dispuestos con su organización a ser parte de cualquier espacio de participación que genere cambios positivos en su contexto, alimentando su pertenencia y valor cultural como su responsabilidad social.

g) Organización de la comunidad

La comunidad es un grupo social integrado con una pluralidad de personas con una diversidad de roles, este conjunto social comparte el mismo territorio por lo tanto también comparten las mismas carencias y problemáticas.

La organización comunitaria es la expresión de este conjunto social que bajo la necesidad de solventar, reducir o contribuir a la reducción de las carencias y problemáticas que les afectan en conjunto trabajan unidos en grupos de diferentes

áreas, como el de consejos de desarrollo, salud, deportivo, cultural , religioso, de mujeres, juvenil, etc.

h) Autogestión comunitaria

La autogestión comunitaria, es una gestión de la comunidad, que ocurre como consecuencia de convertir las necesidades sentidas tanto a nivel grupal como individual con el fin de alcanzar el desarrollo comunitario y el desarrollo personal. La fuente de la autogestión comunitaria es el cambio de una visión latente hacia una visión esperanzadora, como generadora del impulso necesario para el desarrollo, en la capacidad individual o de un grupo para identificar los intereses o necesidades básicas que lo son propios y que a través de una organización permita defenderlos expresándolos con efectividad en la práctica cotidiana basándose en una conducción autónoma y en una coordinación con los intereses y acciones de otros grupos, este concepto por supuesto que lleva implícito de planificación, democracia participativa y desarrollo sustentable en una organización.

La autogestión comunitaria es una herramienta eficaz probada que exalta la utilización de los mejores valores del individuo y de los grupos, situándolos en mejor posición para enfrentar y resolver sus problemas comunes.

Uno de los objetivos primarios del modelo e autogestión comunitaria es fortalecer el tejido social de las comunidades y lograr que todas las organizaciones sean:

- Representativas: es decir que sus directivos se elijan por voto libre y secreto
- Democráticas: es decir que su estructura funcione para garantizar la participación en igualdad de condiciones, desde la planificación, toma de decisiones.
- Proporcionales: es decir que los directivos, según sus respectivos cargos representen un número de correspondiente de personas o grupos. (Brivio 2001)

8.1.4 La especificidad de la gerencia social

La gerencia social es, sin dudas, una parte de la gestión pública, pero requiere ciertas formas muy particulares de acción dado las características de los servicios sociales y de los programas mismos. Al respecto, esta gerencia social en su desarrollo considera una serie de avances ocurridos en la gestión pública general y, además, agrega una serie de mejoras propias de la gestión social del sector público.

Así como hay una gerencia general pública y gerencias de operaciones en áreas como infraestructura, provisión de agua potable, energía, construcción de viviendas, protección del medio ambiente, regulaciones del sector económico, etc. todas ellas con ciertas particularidades hay una gerencia social referida a programas de salud, educación, trabajo, jóvenes, niños en situación de riesgo, mujeres, ancianos, de lucha contra la pobreza, contra la marginalidad, sobre etnias, etc. que presenta ciertas características muy propias en la conducción.

Cuando se busca la especificidad de lo social, no se pretende sostener que hay principios totalmente diferentes en la gestión que los normales en la gestión general de la administración pública, sino afirmar que hay rasgos y características distintivas en las cuestiones o problemas sociales y en su tratamiento por políticas y programas que hacen que en su operación el gerente debe tomarlas muy en cuenta pues adquieren una fuerza especial que determinan nuevas formas de gestión, diferentes de las que normalmente se enseñan en administración.

La experiencia práctica de los gerentes que han manejado políticas y programas sociales así como los resultados de un conjunto de investigaciones llevadas a cabo en distintas áreas de la administración pública, tales como:

- a) Políticas públicas:
- b) Estudios de implementación; y
- c) Evaluaciones de programas, han permitido dar un sólido fundamento al fenómeno de la especificidad de la gerencia social.

Los programas sociales y la situación en la que operan, configuran un cuadro muy especial. De hecho, características propias de los programas sociales, dificultades de tipo organizacional en su ejecución y un medio ambiente socio- político muy particular obligan a ejercer un tipo de gerencia diferente de la que se puede practicar en otras áreas. Este nuevo campo de conocimiento y actividad se encuentra en pleno desarrollo, pero sus principales tendencias ya se han perfilado con claridad (José Sulbrandt., 2002).

a) ¿Qué hace un gerente social?

Como todo gerente público, el gerente social tiene una serie de funciones que desempeñar pero, además, en cuanto gerente social tiene que cumplir algunas funciones propias de su condición.

Sin embargo, antes de responder la pregunta sobre las funciones es necesario identificar los principales objetivos que los gerentes persiguen.

En primer lugar hay ciertos objetivos que todo gerente debe perseguir, como son:

- La obtención de resultados, de manera que las actividades desarrolladas puedan tener el impacto esperado en las poblaciones objetivos;
- La generación de valor, lo cual en el caso de gerencia social (como en todo el sector público) supone satisfacer las demandas sentidas e importantes de los ciudadanos-clientes. (Moore).

En segundo término se presentan los objetivos propios de la gestión social:

- Lograr que los programas logren sostenibilidad;
- Perseguir el desarrollo de la auto-confianza en las poblaciones objetivos;
- Construir ciudadanía, aprendiendo a ejercer sus derechos y aceptar sus responsabilidades, sobre todo en América Latina (genero, étnicos, etc.) (Kliksberg);

|

IX. Fuentes bibliográficas

1. ALGUACIL, J. (2000), *Calidad de vida y praxis urbana. Colección Monografías*. Núm. 179, CIS-Siglo XXI, Madrid.
2. ALGUACIL, J., BASAGOITI, M., BRU, P. y CAMACHO, J. (2005), *Investigación participativa en San Cristóbal de los Ángeles. Documento de síntesis de diagnóstico y propuestas*. Universidad Carlos III de Madrid/Empresa Municipal de la Vivienda y Suelo del Ayuntamiento, Madrid, no publicado.
3. ALGUACIL, J., BASAGOITI, M., BRU, P. y CAMACHO, J. (2006), *Plan de Desarrollo Comunitario en el barrio de San Cristóbal de los Ángeles. Memoria Técnica y Guía Operativa*. Universidad Carlos III de Madrid, Madrid.
4. ANDREU, C. (2008), "Desarrollo Comunitario: estrategias de intervención y rol de la educadora social", *Revista de Educación Social*, Núm. 7. Recuperado de: <http://www.eduso.net/res/?b=10&c=90&n=252>.
5. CAMACHO, J. (2006), *Diagnóstico de la pobreza y la exclusión social. Documento de trabajo*, C áritas, Madrid, No publicado.
6. Código Municipal (2005). Congreso de la República de Guatemala.
7. Constitución Política de la República de Guatemala (1985). Congreso de la República de Guatemala.
8. DUBOIS, A. (2002), "Un concepto de desarrollo para el siglo XXI", *Revista Asuntos económicos y administrativos*, Núm. 8. Recuperado de: <http://www.umanizales.edu.co/publicaciones/campos/economicas/lumina1/html/8/concepdesar.pdf>.
9. ESTEVA, G. (1996), "Desarrollo", en SACHS, W. (ed.), *Diccionario del desarrollo. Una guía del conocimiento como poder*, Pratec, Lima.
10. Hábitat por la Humanidad (2014). Código de ética de Hábitat.
11. Ibáñez, C. (17 de noviembre de 2008). Participación comunitaria y diagnóstico de necesidades. (mensaje de blog) Recuperado de http://www.madrimasd.org/blogs/salud_publica/2008/11/17/107090

X. Anexos

10.1 Árbol de problemas

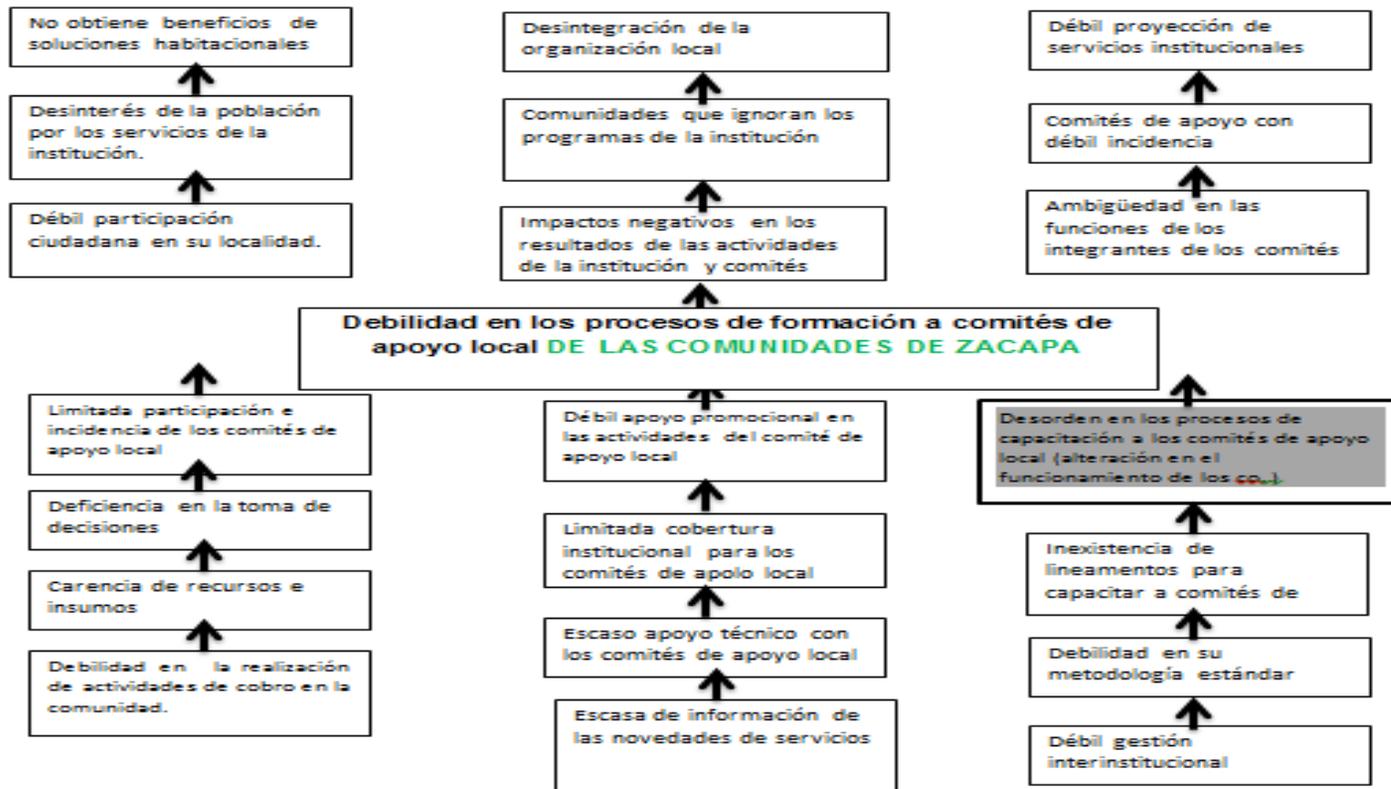


Figura No. 5 Árbol de problemas
Fuente: Propia 2014

10.1.1 Descripción del árbol de problemas

A través del ejercicio participativo realizado con la colaboración de miembros de la institución Hábitat por la Humanidad Filiar Nor-Oriente y con miembros de los comités de apoyo local de Zacapa se generaron los análisis sobre las causas del problema que se centra en el árbol de problemas y los efectos que causa dentro de la dinámica de representación por parte de ellos como de respaldo institucional para el cumplimiento de sus metas institucional basadas en su misión y visión.

Se interpreta en el primer nivel del árbol la debilidad existente en los procesos de formación para los comités de apoyo local proviene de la débil participación de los voluntarios, lo que en conjunto afecta a las metas de propuestas de la institución para la cobertura a nivel departamental en la prestación de sus servicios, contribuyendo el acompañamiento técnico en promoción por parte de la institución.

Los efectos que generan las causas anteriores exponen como la institución se debilita en posicionamiento para prestación de servicios en las comunidades del departamento, y como afecta la incidencia ciudadana en los espacios de participación que proporciona la institución para contribuir al desarrollo de su comunidad.

La información generada en el análisis de causas y efectos exclama la necesidad de una intervención en este problema central, que aporte beneficios significativos en la institución como también para sus representantes en las comunidades.

10.2 Matriz de marco lógico

Cuadro No. 23

JERARQUÍA DE OBJETIVOS	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Objetivo general: Contribuir en los procesos organizativos y de formación a comités de apoyo local en la gestión habitacional para mejores condiciones de vida en el departamento de Zacapa	Talleres participativos y asambleas locales de la fecha de enero a mayo de 2015 conformara y organizara a comités municipales de apoyo para la representatividad de la institución en los 3 municipios priorizados del departamento de Zacapa	<ul style="list-style-type: none"> • Informe final de práctica profesional supervisada • Actas de realización de actividades • Listados de asistencia talleres • Listado de comités municipales de apoyo acreditados • Fotografías 	
Objetivo específico: Aportar al buen funcionamiento de los comités de apoyo municipal y de currícula formativa en la gestión habitacional en tres municipios de Zacapa. El proyecto de intervención en el ámbito institucional nace como una estrategia para contribuir al departamento de educación y organización local de la institución Hábitat por la Humanidad Filial de Nor-Oriente, mejorando la organización funcional de los comités de apoyo local. En referencia del aspecto social político y cultural se justifica la importancia de la estrategia llevada a un proyecto de intervención en área de Zacapa por ser fundamental la incidentica política de la población en los espacios de participación que contribuyan al mejoramiento de su comunidad, calidad de vida y más que todo inyectar el sentido de pertenencia en las comunidad en la cual tienen presencia. Además transmitir una currícula de formación en el cual los comités estén recibiendo siempre la formación de los integrantes de los comités, esto realizado al final en tres municipios del departamento de Zacapa.	A finales del mes de mayo del año 2015 se contara con comités municipales de apoyo local en los 3 municipios priorizados.	<ul style="list-style-type: none"> • Actas de realización de actividades • Currícula educativa reforzada • Listados de asistencia a los talleres • Fotografías 	Las familias de escasos recursos de los municipios priorizados participan en las actividades de los comités de apoyo conformados, formados y empoderados
Resultados: Resultado 1: Líderes seleccionados comprometidos con su comunidad participando con responsabilidad en el voluntariado.	Al concluir el mes de enero los voluntarios seleccionados por las familias prestatarias estarán informados por de	<ul style="list-style-type: none"> • Acta • Listados de asistencia talleres • Test de conocimientos generales de la institución • Fotografías 	Los consejos
Resultado 2: Comité de apoyo local reorganizados comprometido en la gestión		<ul style="list-style-type: none"> • Currícula educativa reforzada 	

habitacional de cada municipio.	proyecto de intervención, reconformados y acreditados para ser capacitados	<ul style="list-style-type: none"> • Aprobación de la currícula educativa • Acta • Listados de asistencia de los talleres • Hoja de acreditación de los comités de apoyo local • Cuaderno de campo • Fotografías 	comunitarios de desarrollo de los municipios priorizados participan en el apoyo que los comités aportan a la institución
Resultado 3: Comité de apoyo local recibiendo acreditación y su delegación de funciones en el trabajo			
Resultado 4: Diseñada la currícula y aplicada la metodología para el trabajo con los comités municipales de local en la gestión habitacional	Al concluir el mes de febrero se tendrá armada la currícula y metodología para formación de los comités municipales de apoyo con la aprobación por parte de la institución para ser empleada	<ul style="list-style-type: none"> • Cuaderno de campo • Acta • Fotografías 	Las instituciones aliadas aportan temas y metodologías
Resultado 5: Miembros de comité municipales de apoyo cuentan con mejor conocimiento en gestión social y reconocidos en la región nor-oriental	Al concluir el mes de mayo se habrán impartido los talleres de formación sobre la participación y representación que hacen con la institución y con el plus de gestión local de riesgos enfocado al riesgo epidemiológico	<ul style="list-style-type: none"> • Acta • Listados de asistencia • Cuaderno de campo • Fotografías 	Las comunidades de los municipios priorizados aportan voluntario joven y participativo
ACTIVIDADES 1.1. Reunión informativa con el voluntariado.	Durante la segunda semana del mes de enero de 2015 se presentará el proyecto de intervención seleccionado al voluntariado y enlace del departamento de educación y organización local.	<ul style="list-style-type: none"> • Acta • Listados de asistencia • Cuaderno de campo • Fotografías 	Los consejos comunitarios de desarrollo participan en el proceso informativo de conformación
1.2 Convocatoria a voluntariado seleccionado	Durante la segunda semana del mes de enero de 2015 se convocará al voluntariado seleccionado.	<ul style="list-style-type: none"> • Acta • Listados de asistencia • Cuaderno de campo • Fotografías 	Los concejos comunitarios de desarrollo mandan candidatos para voluntariado.
2.1 Convocatoria a familias prestatarias para reorganización y aprobación del voluntariado del comité	En la tercera semana de enero de 2015 se realizará la convocatoria para la reunión para las familias prestatarias que aprobarán al	<ul style="list-style-type: none"> • Acta • Listados de asistencia • Cuaderno de campo • Fotografías 	Las municipalidades aportan con salones de usos múltiples para llevar a cabo las asambleas.

	voluntariado seleccionado.		
3.1 Asamblea local acuerdos y compromisos asumidos por el comité municipal de apoyo	En la cuarta semana del mes de enero 2015 se realizaran los acuerdos y compromisos por parte del voluntariado aprobado para ser formados como comités de apoyo local.	<ul style="list-style-type: none"> • Acta • Listados de asistencia • Cuaderno de campo • Fotografías 	Los presidentes de los consejos comunitarios de desarrollo acuerdan y se comprometen en el apoyo para los comités conformados
3.2 Acreditación del comité municipal de apoyo	En la cuarta semana del mes de enero 2015 se presentara la acreditación por parte de la institución.	<ul style="list-style-type: none"> • Acta • Registro de acreditación • Listados de asistencia • Cuaderno de campo • Fotografías 	Los integrantes de los comités de apoyo local son registrados en el libro de actas de sus comunidades como representante de la institución
4.1 Definición de currícula de formación a comités municipales de apoyo.	En la primera semana del mes de febrero de 2015 se realizara la currícula de formación para los comités municipales de apoyo en la institución.	<ul style="list-style-type: none"> • Acta • Cuaderno de campo • Mapa conceptual de temas formativos 	La oficina de consejos de desarrollo aporta temas para formación comunitaria
4.2 Definición de metodología de formación a comités municipales de apoyo.	En segunda semana del mes de febrero de 2015 metodología de formación para los comités municipales de apoyo en la institución.	<ul style="list-style-type: none"> • Acta • Ciclo de procesos de metodológicos de formación • Cuaderno de campo 	La oficina de consejos de desarrollo aporta metodologías para formación comunitaria
4.3 Presentación de currícula y metodología de formación a comités municipales de apoyo a la institución.	En la segunda semana de febrero de 2015 se presenta la currícula y metodología de formación para los comités municipales de apoyo en la institución.	<ul style="list-style-type: none"> • Acta • Cuaderno de campo • Fotografías 	Encargado nacional de educación y organización local participa en la presentación
4.4 Aprobación del currícula y metodología de formación.	En la tercera semana de febrero de 2015 se aprobara la currícula y metodología de formación para los comités municipales de apoyo en la institución.	<ul style="list-style-type: none"> • Acta • Firma de aprobación de la administración • Cuaderno de campo • Fotografías 	Encargado nacional aprueba la currícula educativa y metodología de formación
5.1 Convocatoria a voluntarios de los 3 municipios de Zacapa priorizados para ser capacitados	Durante la cuarta semana del mes de febrero se realizara la convocatoria a los comités acreditados para ser capacitados	<ul style="list-style-type: none"> • Acta • Listado de convocatoria • Cuaderno de campo 	Líderes comunitarios apoyan en la convocatoria de los voluntarios para ser capacitados

5.2 Taller: filosofía de la institución	Durante de la primera y segunda semana del mes de marzo se impartirá el taller participativo sobre la filosofía institucional	<ul style="list-style-type: none"> • Acta • Listados de asistencia • Cuaderno de campo • Fotografías 	Las municipalidades aportan con salones de usos múltiples para impartir el taller
5.3 Taller: estructura local, atribuciones generales del comité de apoyo local	Durante de la tercera y cuarta semana del mes de marzo se impartirá el taller participativo sobre la estructura institucional, local y atribuciones	<ul style="list-style-type: none"> • Acta • Listados de asistencia • Cuaderno de campo • Fotografías 	Las municipalidades aportan con salones de usos múltiples para impartir el taller
5.4 Taller participativo: Gestión local de riesgos epidemiológicos (malaria, dengue, Chinkungunya)	Durante de la segunda y tercera semana del mes de abril se impartirá el taller participativo sobre gestión local de riesgos enfocada en el riesgo epidemiológico	<ul style="list-style-type: none"> • Acta • Listados de asistencia • Cuaderno de campo • Fotografías 	Las municipalidades aportan con salones de usos múltiples para impartir el taller
5.5 Taller: comisiones de los comités de apoyo local, funciones, y tipos de apoyo a los promotores	Durante la cuarta semana del mes de abril y primera semana de mayo, se impartirá el taller participativo sobre los comités y sus funciones de apoyo para los promotores	<ul style="list-style-type: none"> • Acta • Listados de asistencia • Cuaderno de campo • Fotografías 	Las municipalidades aportan con salones de usos múltiples para impartir el taller
3.5 Presentación de comités municipales de apoyo re-conformados y acreditados a los miembros de la filial Región Nor-Oriente.	Durante la cuarta semana de mayo se presentara a los comités municipales de apoyo re-conformados y capacitados ante la institución	<ul style="list-style-type: none"> • Acta • Listados de asistencia • Cuaderno de campo • Fotografías 	Participación del encargado nacional en la presentación de los comités de apoyo local

Fuente elaboración propia, estudiante de PPS I 2014



Figura No. 6
Información Sobre el Proyecto de Intervención
Fuente: Propia 2015



Figura No. 7
Convocatoria a Comités de Apoyo
Fuente: Propia 2015



Figura No. 8
Formación a Comités de Apoyo
Fuente: Propia 2015

Zacapa 20/02/15

Se realizó la estructuración de la propuesta de guía y metodología participativa para capacitar a los grupos de voluntarios que se acreditarían como comités municipales de apoyo, de los municipios de La Unión, San Diego, Teculután-Usumatán.

Dicha propuesta de guía para capacitar a los voluntarios se estructuró en base fielmente en la filosofía de la institución y estructura de trabajo desde la filial Nor-Oriente hasta el nivel de apoyo comunitario en un conjunto municipal, además se tomó las opiniones de promotores que forman parte de la Fundación para que aportaran en tema de "apoyo a promotores". Los comités de apoyo no son solo la representación de la institución en las comunidades si no también los enlaces de información y de la pluralidad de servicios que la fundación presta en las comunidades de los municipios en los que tiene cobertura de acción y apoyo por lo que también se unificó a la mencionada currícula una metodología formativa, participativa. Todo este accionar planificado en el proyecto de intervención y apoyo institucional del estudiante HUGO JOSÉ MARROQUÍN ANTÓN de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en la Gerencia social de la Universidad Rafael Landívar del Campus San Luis Gonzaga, Zacapa.

Esto es revisado y aprobado por el enlace EDWIN JOEL MEJÍA LÓPEZ promotor de educación de Hábitat para la Humanidad Filial Nor-Oriente



Hugo José Marroquín Antón
Practicante de la URI.



Edwin Joel Mejía López
Promotor de Educación

Figura No. 9
Carta de Aprobación de Currícula Formativa
Fuente: Propia 2015

XI. Apéndices

FUNDACION HABITAT PARA LA HUMANIDAD GUATEMALA
AREA DE EDUCACION Y MOVILIZACION COMUNITARIA
 Informe Trimestral N° 001001
 Nuestro apoyo local por medio de Habitat



AFILIADO: _____ MUNICIPIO: _____
 COMUNIDAD: _____ TRIMESTRE REPORTADO: _____

No.	ACCIONES	Numero de voluntarios participantes	Numero de actividades en el trimestre	Total de horas trabajadas	Aspectos Positivos del comité	Aspectos por mejorar por parte del comité
1	Reunión comité local					
2	Asamblea local					
3	Entrega de casas					
4	Realización de encuestas					
5	Supervisión de construcciones					
6	Bienvenida a brigadas					
7	Despedida de brigadas					
8	Asamblea trimestral					
9	Asamblea nacional					
10	Seguimiento a morosos					
11	Apoyo en capacitación a familias					
12	Participación en capacitación					
13	Acompañamiento a familias					
14	Promoción y publicidad					
15	Recaudación de fondos					
16	Otros					

 Firma del presidente del comité

Figura No. 10
 Formato de Registro de Actividades Realizadas Trimestralmente
 Fuente: Propia 2015