

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**LICENCIATURA EN NUTRICIÓN**

**CONFLICTOS ÉTICOS EN LA PROFESIÓN DE NUTRICIONISTA EN GUATEMALA. MAYO-  
SEPTIEMBRE 2014.**  
**TESIS DE GRADO**

**ANA KAREN CELIS-HECHT MENDOZA**  
**CARNET 10149-09**

**GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, OCTUBRE DE 2014**  
**CAMPUS CENTRAL**

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**LICENCIATURA EN NUTRICIÓN**

**CONFLICTOS ÉTICOS EN LA PROFESIÓN DE NUTRICIONISTA EN GUATEMALA. MAYO-  
SEPTIEMBRE 2014.**  
**TESIS DE GRADO**

**TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS DE LA SALUD**

**POR**  
**ANA KAREN CELIS-HECHT MENDOZA**

**PREVIO A CONFERÍRSELE**  
**EL TÍTULO DE NUTRICIONISTA EN EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA**

**GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, OCTUBRE DE 2014**  
**CAMPUS CENTRAL**

### **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

RECTOR: P. EDUARDO VALDES BARRIA, S. J.  
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO  
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: DR. CARLOS RAFAEL CABARRÚS PELLEGER, S. J.  
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS  
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

### **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

DECANO: DR. CLAUDIO AMANDO RAMÍREZ RODRIGUEZ  
VICEDECANO: MGTR. GUSTAVO ADOLFO ESTRADA GALINDO  
SECRETARIA: MGTR. SILVIA MARIA CRUZ PÉREZ DE MARÍN  
DIRECTORA DE CARRERA: MGTR. MARIA GENOVEVA NÚÑEZ SARAVIA DE CALDERÓN

### **NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**

MGTR. ELSA JULIETA SALAZAR MELÉNDEZ DE ARIZA

### **TERNA QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN**

MGTR. MARIA GENOVEVA NÚÑEZ SARAVIA DE CALDERON  
LICDA. JULIA RAQUEL CAMPOS OLIVA  
LICDA. MÓNICA CASTAÑEDA BARRERA

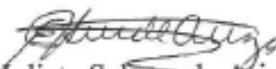
Guatemala, 12 de agosto de 2014.

Licenciada  
Mónica Castañeda  
Coordinadora, Carrera de Nutrición  
Presente.

Estimada Licenciada Castañeda:

Con un saludo cordial me dirijo a usted y me permito informar que en la presente fecha he aprobado el informe de tesis de la Br. Ana Karen Celis-Hecht Mendoza, titulado "Conflictos Éticos en la Profesión de Nutricionista en Guatemala".

Sin otro particular, me suscribo muy atentamente.

  
Lda. Julieta Salazar de Ariza  
Asesora.

cc. archivo.



Universidad  
Rafael Landívar  
Tradición Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
No. 09229-2014

### Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado de la estudiante ANA KAREN CELIS-HECHT MENDOZA, Carnet 10149-09 en la carrera LICENCIATURA EN NUTRICIÓN, del Campus Central, que consta en el Acta No. 09521-2014 de fecha 29 de septiembre de 2014, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

CONFLICTOS ÉTICOS EN LA PROFESIÓN DE NUTRICIONISTA EN GUATEMALA.  
MAYO-SEPTIEMBRE 2014.

Previo a conferírsele el título de NUTRICIONISTA en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 16 días del mes de octubre del año 2014.

  
MGTR. SILVIA MARIA CRUZ PEREZ DE MASH SECRETARIA  
CIENCIAS DE LA SALUD  
Universidad Rafael Landívar



## Resumen

Antecedentes: Para éste apartado se investigaron 10 documentos divididos en tres apartados; el primero presenta 1 documento enfocado a la ética en Nutrición, éste es **“La ética en el ejercicio del nutricionista-dietista, Colombia 2003”** elaborado por *la Universidad de Antioquía*. El segundo presenta 5 documentos que permiten identificar la metodología para la identificación de conflictos éticos, de los cuales el más relevante fue **“Identificación de los conflictos éticos que afectan a la enfermería hospitalaria, mapa de conflictos, España 2005”** elaborado por *la Universidad de Murcia*, y el tercero presenta 4 estudios que plantean la importancia de la formación ética en los estudiantes universitarios, de los cuales el más relevante fue **“Los dilemas morales: una estrategia didáctica para la formación del sujeto moral en el ámbito universitario, Colombia 2008”** elaborado por *la Universidad de La Salle*.

Objetivo: Evidenciar los conflictos éticos que afrontan los nutricionistas en Guatemala.

Diseño: Estudio cualitativo.

Lugar: El estudio se llevó a cabo ubicando aleatoriamente profesionales en Nutrición que laboran en las áreas de Nutrición Clínica, Nutrición Pública, Industria de Alimentos, Servicios de Alimentación y Docencia e Investigación que se desempeñan dentro de la República de Guatemala.

Materiales y Métodos: El estudio se llevó a cabo dividido en cuatro fases importantes. La primera fase fue la identificación de conflictos éticos en cada una de las áreas de desempeño profesional de los Nutricionistas en Guatemala (Nutrición Clínica, Nutrición Pública, Industria de Alimentos, Servicios de Alimentación y Docencia e Investigación), tomando en cuenta la definición de tareas específicas a desempeñar en cada uno de los campos. La segunda fase fue la identificación de razonamientos éticos que utilizan los Nutricionistas en base a su experiencia para resolver los conflictos éticos afrontados dentro de su campo laboral. La tercera fase fue determinar la clasificación de los conflictos éticos afrontados por los Nutricionistas de acuerdo a la categoría de valores, los principios utilizados para resolver dilemas éticos y la aplicación de elementos para la toma de decisiones éticas. La cuarta fase fue la elaboración de una guía de estudio que compila los resultados obtenidos, para ser analizados siguiendo la metodología de análisis de casos.

Resultados: Posterior al análisis de las entrevistas realizadas a un total de 15 nutricionistas, 3 profesionales con experiencia para cada una de las áreas de desempeño profesional (Nutrición Clínica, Nutrición Pública, Industria de Alimentos, Servicios de Alimentación y Docencia e Investigación) se identificaron 49 conflictos éticos presentados en forma de listado; de los cuales 11 eran específicos de Nutrición

Clínica, 14 de Nutrición Pública, 11 de Industria de Alimentos, 5 de Servicios de Alimentación y 8 de Docencia e Investigación. Además, se añadieron 9 experiencias de conflictos éticos que los profesionales expresaron haber experimentado dentro de su experiencia profesional, de los cuales 3 fueron de Nutrición Clínica, 2 de Nutrición Pública, 2 de Industria de Alimentos, 2 de Docencia e Investigación y ninguno de Servicios de Alimentación. Se elaboró el documento de estudio dividido en tres partes: listado de algunos conflictos éticos, descripción de casos de estudio y experiencias personales que agregaron los profesionales entrevistados.

Limitaciones: La ética es un tema que requiere familiarización, los profesionales no están dispuestos a comentar situaciones reales y personales, evaden su participación utilizando tercera persona al comentar situaciones específicas en las que se han visto involucrados, o bien, expresan el procedimiento para llevar a cabo correctamente una acción sin verse inmersos en un verdadero conflicto ético.

Conclusiones: Los conflictos éticos se presentan en todos los campos laborales en los que los profesionales de Nutrición se desenvuelven aún cuando ellos en la cotidianidad no los identifican claramente; contar con un documento de estudio que compile experiencias éticas y un listado de posibles conflictos éticos que los profesionales han vivido dentro de su experiencia cotidiana, permite enriquecer el conocimiento de los nuevos profesionales.

Palabras clave: *Conflictos éticos, Principios para resolver dilemas éticos, elementos para la toma de decisiones éticas.*

# Índice

<b>I.</b>	<b>Introducción.....</b>	<b>1</b>
<b>II.</b>	<b>Planteamiento del Problema .....</b>	<b>3</b>
<b>III.</b>	<b>Marco Teórico .....</b>	<b>5</b>
	A. Ética .....	5
	1. Definición .....	5
	a. Definición conceptual .....	5
	b. Definición etimológica .....	5
	2. Diferencia entre ética y moral .....	5
	3. Principios de la ética .....	5
	a. Principio de autonomía .....	5
	b. Principio de beneficencia .....	6
	c. Principio de no maleficencia .....	6
	d. Principio de justicia .....	6
	4. Ética profesional .....	6
	5. Dilemas éticos .....	6
	a. Principios para resolver dilemas éticos .....	7
	b. Elementos para la toma de decisiones éticas .....	8
	6. Importancia de la enseñanza de la ética a nivel universitario .....	9
	a. Estudio de casos como alternativa para la enseñanza de la ética .....	10

B. Valores .....	10
1. Definición .....	10
2. Clasificación de los valores humanos .....	11
a. Clasificación según Rosa .....	11
b. Clasificación según Spranger .....	12
c. Clasificación según Maslow .....	13
3. La ética de los valores .....	14
C. Nutrición .....	15
1. La profesión de nutricionista .....	15
2. Campos de trabajo .....	15
a. Nutrición clínica .....	16
b. Nutrición pública .....	16
c. Nutrición en industria de alimentos .....	16
d. Nutrición en servicios de alimentación .....	17
e. Investigación y docencia en nutrición .....	17
D. Métodos cualitativos de investigación .....	17
1. Metodología del estudio de casos .....	17
E. Estrategias cualitativas de recogida de información .....	18
1. Técnicas directas o indirectas .....	18
a. Entrevista cualitativa .....	18

<b>IV.</b>	<b>Antecedentes .....</b>	<b>19</b>
	A. Ética en la nutrición .....	19
	1. La ética en el ejercicio del nutricionista-dietista .....	19
	B. Identificación de conflictos éticos .....	20
	1. Mapa de conflictos éticos intrahospitalarios .....	20
	2. El juicio ético en la práctica médica .....	21
	3. Bioeticonomía de la salud ¿fusión de tendencias o tendencia a la fusión? .....	23
	4. ¿Cómo identificar los principales problemas éticos de una institución por los directivos de salud? .....	24
	5. Identificación de los conflictos éticos que afectan a la enfermería hospitalaria .....	25
	C. Formación ética en los estudiantes universitarios .....	25
	1. La formación ética de los estudiantes de medicina: la brecha entre el currículo formal y el currículo oculto .....	25
	2. La bioética en la medicina actual: una necesidad en la formación profesional .....	26
	3. Metodología del análisis ético de casos clínicos .....	27
	4. Los dilemas morales: una estrategia didáctica para la formación del sujeto moral en el ámbito universitario .....	28
<b>V.</b>	<b>Objetivos .....</b>	<b>30</b>
	A. Objetivo general .....	30
	B. Objetivos específicos .....	30
<b>VI.</b>	<b>Justificación .....</b>	<b>31</b>

<b>VII. Diseño de la Investigación .....</b>	<b>33</b>
A. Tipo de estudio .....	33
B. Sujeto de estudio o unidad de análisis .....	33
C. Contextualización geográfica y temporal .....	33
1. Delimitación de la población de estudio .....	33
2. Delimitación geográfica .....	33
3. Delimitación temporal .....	33
D. Definición de variables .....	33
1. Variable independiente .....	33
2. Variable dependiente .....	33
<b>VIII. Métodos y Procedimientos .....</b>	<b>34</b>
A. Selección de los sujetos de estudio .....	34
1. Sujetos de estudio .....	34
a. Universo .....	34
b. Sujetos de estudio .....	34
2. Criterios de inclusión .....	34
3. Criterios de exclusión .....	34
B. Selección de los sujetos de estudio .....	34

1. Selección de muestra .....	34
C. Recolección de datos .....	35
<b>IX. Procesamiento y Análisis de Datos .....</b>	<b>37</b>
A. Descripción del proceso de digitación .....	37
B. Plan de análisis de datos .....	37
1. Identificación de conflictos éticos en cada área de desempeño profesional .....	37
2. Identificación de los razonamientos éticos que utilizan los nutricionistas en base a su experiencia para resolver los conflictos afrontados dentro de su campo laboral .....	37
3. Clasificación de conflictos éticos afrontados por los nutricionistas de acuerdo a la categoría de valores .....	37
C. Métodos estadísticos .....	38
<b>X. Resultados .....</b>	<b>39</b>
A. Identificación de conflictos éticos .....	40
B. Análisis de casos .....	43
1. Escenarios para el área de Nutrición Clínica .....	43
2. Escenarios para el área de Nutrición Pública .....	50
3. Escenarios para el área de Industria de Alimentos .....	58
4. Escenarios para el área de Servicios de Alimentación .....	64
5. Escenarios para el área de Docencia e Investigación .....	71

C. Experiencias de conflictos éticos en los campos laborales que agregaron los profesionales entrevistados .....	77
1. Conflictos éticos en Nutrición Clínica .....	77
2. Conflictos éticos en Nutrición Pública .....	79
3. Conflictos éticos en Industria de Alimentos .....	80
4. Conflictos éticos en Docencia e Investigación .....	82
<b>XI. Discusión de Resultados .....</b>	<b>84</b>
<b>XII. Conclusiones .....</b>	<b>89</b>
<b>XIII. Recomendaciones .....</b>	<b>90</b>
<b>XIV. Bibliografía .....</b>	<b>91</b>
<b>XV. Anexos .....</b>	<b>96</b>
Anexo 1: Mapa de conflictos éticos intrahospitalarios, mapa de conflictos por áreas de riesgo .....	96
Anexo 2: Mapa de conflictos éticos intrahospitalarios, conflictos literalmente expresados .....	98
Anexo 3: Identificación de los conflictos éticos que afectan a la enfermería hospitalaria .....	100
Anexo 4: Instrumento de recolección de datos .....	101
Anexo 5: Documento de estudio .....	110

# I. Introducción

La ética es la disciplina encargada de la valoración de los actos humanos; un conjunto de normas y principios morales que regulan las actividades humanas, por tanto, la eticidad de las profesiones y de las organizaciones en general, está en auge hoy más que nunca como una tendencia hacia el rescate de los valores, presentándose como respuesta antagónica y urgente a la crisis que pareciera estar dominando la sociedad actual.

La alimentación es una necesidad básica del ser humano; la insatisfacción de ésta afecta no solo el buen funcionamiento del organismo sino también el desarrollo emocional y social de las personas y grupos de población. Proveer las condiciones básicas de educación, trabajo y salario justo para que cada persona pueda lograr una alimentación adecuada, es responsabilidad de los gobiernos y de los funcionarios directamente o indirectamente relacionados con estos procesos.

En este contexto, la profesión de nutricionista está directamente involucrada con la satisfacción de la necesidad básica de alimentación, no solo como funcionario público sino también como práctica privada.

Derivando del auge de la corriente constructivista que constantemente aumenta el interés por los enfoques integradores, que basan sus actividades en el fomento del pensamiento complejo, centrando el aprendizaje en la práctica mediante el afrontamiento de problemas significativos, que permitan situarse en el contexto real de distintas experiencias personales; resulta útil la identificación de conflictos éticos que afronta el nutricionista en diferentes ámbitos de trabajo, aunado a los distintos razonamientos que han surgido para los mismos a lo largo de su experiencia, preparando a los profesionales que no laboran en éstas áreas específicas, y más aún a los futuros profesionales sobre las situaciones que podrían enfrentar al ser

egresados, aportando elementos de juicio, para que ya preparados puedan tomar decisiones éticas en medio de una sociedad que cada vez sufre más por la ausencia de ética y toma de decisiones basada en valores morales en la práctica profesional.

## II. Planteamiento del Problema

En la actualidad, la profesión de los Nutricionistas se encuentra en auge, el gremio se ha ubicado en distintas áreas de trabajo como Servicios de Alimentación, Industria de Alimentos, Nutrición Clínica y Nutrición Pública. Dentro de cada una de ellas los profesionales enfrentan conflictos éticos que no siempre se dan a conocer, y ellos deben resolverlos de manera individual en base a razonamientos éticos que la experiencia, la formación individual en valores y el conocimiento que tienen de su campo laboral les han dado a través del tiempo que tienen desempeñando sus tareas profesionales.

Los estudiantes universitarios recién egresados, incluyendo a los de nutrición, e incluso los profesionales desconocen los conflictos éticos a los cuales podría enfrentarse, principalmente por el temor que aún existe dentro del gremio a tratar temas de ética. Esto se evidencia en el estudio realizado por la revista de educación y desarrollo, que concluye lo siguiente “No existe una diferenciación clara entre las características personales y la formación académica al comparar a un estudiante de primer año con uno recién egresado, tanto la concepción de la ética como el espacio laboral están bastante difusos, pero en forma más marcada en el aspecto ético.”<sup>1</sup>

Es por esto que se toma en cuenta la pedagogía mediante el estudio constructivista que indica que “La enseñanza basada en problemas inicia con la presentación y construcción de una situación problema o problema abierto, punto focal de la experiencia de aprendizaje y que da sentido a la misma”.<sup>2</sup>

Tratar temas de ética resulta importante en la actualidad, pero principalmente tener conocimiento de los conflictos éticos que enfrentan los profesionales y aprovechar las mismas dentro de la enseñanza universitaria, considerando que la enseñanza a partir de casos, permite y motiva la discusión con argumentos, generando y sustentando ideas propias para la toma de decisiones en condiciones de incertidumbre para realizar juicios de valor; que tal como se dice antes, si se conoce con anterioridad a que nos estamos enfrentando podremos cuestionar y responder de mejor manera a las

situaciones que se presentan en el desempeño profesional, independientemente del campo en el que el profesional se desenvuelva.

Los avances que genera dicha corriente en cuanto a educación son muy conocidos, evidenciando la necesidad de conocer los conflictos éticos más frecuentes que los profesionales en nutrición afrontan en su labor cotidiana, siendo éstos específicos para cada uno de los campos laborales en que los profesionales se desenvuelven; además, resulta de mayor importancia identificar los razonamientos que orienten el actuar ante el mismo en base a la escala de valores morales y analizando la jerarquización de valores que realiza individualmente un profesional en la toma de decisiones éticas, de manera que los profesionales y estudiantes de la carrera tengan conocimiento y puedan tomar una decisión ética más fácilmente si en caso llegara a presentárseles una situación similar; sobre todo considerando que hasta en las decisiones más simples debemos decidir entre lo bueno y lo malo, pero no siempre se está preparado para decidir entre dos o más cosas malas.

## III. Marco Teórico

### A. *Ética*

#### 1. Definición

##### a. Definición Conceptual

Ética es la rama filosófica dedicada al estudio de las cuestiones morales. La palabra proviene del latín “Ethicus” derivado de “Ethos” que significa carácter y todo lo que al mismo pertenece.<sup>3</sup>

##### b. Definición Etimológica

El término ética deriva del griego “Ethos”; que hacía referencia al temperamento, carácter, hábito y modo de ser, concluyendo en una teoría de hábitos y costumbres del hombre en su sentido no natural. Entonces de manera práctica, puede entenderse a la ética, como un conjunto de hábitos por medio de los cuales el hombre modifica su naturaleza.<sup>4</sup>

#### 2. Diferencia entre ética y moral

Etimológicamente, ambas palabras presentan el mismo significado. Ética que proviene del griego “ethos” y moral del latín “mos” hacen referencia hábito o costumbre. Sin embargo en la práctica, plantean distintas situaciones. La moral por su parte hace referencia la nivel práctico de acción, respondiendo a la pregunta ¿Qué debo hacer?, mientras la ética a nivel teórico y reflexivo intenta aplicar la moral en la vida cotidiana, es decir, diferenciar lo bueno de lo malo y actuar con respecto a ello.<sup>5</sup>

#### 3. Principios de la ética

##### a. Principio de Autonomía

Es entendido como el derecho individual de formular y desarrollar su proyecto personal de vida basado en sus propios ideales de perfección y felicidad, siempre y cuando no perjudique a otros. Es la capacidad y derecho de tomar decisiones por sí mismo.

#### **b. Principio de Beneficencia**

Hacer el bien a los demás, haciendo valer el respeto y dignidad individual. Beneficiar a otro individuo o colectividad con la acción realizada.

#### **c. Principio de No Maleficencia**

Anteriormente se integraba al principio de beneficencia, ahora, específica que está basado en la norma básica de no hacer daño, siendo ésta una norma más básica y exigente, que va más allá de hacerles el bien. No hacer daño a los demás, es un deber impuesto en la sociedad para una vida en sociedad.

#### **d. Principio de Justicia**

Manifiesta dar a cada uno lo que le corresponde, manteniendo la equidad en relación a lograr el bien común, debe velarse por que las necesidades mínimas sean satisfechas. <sup>6</sup>

### **4. Ética profesional**

La ética profesional es el compromiso adquirido por el hombre de respetar a sus semejantes en el trato de la profesión a la que se dedica. La acción profesional procura fundamentalmente la conservación de los elementos de la comunidad y el desarrollo social. Siendo así, existe una obligatoriedad moral en el comportamiento de los profesionales que implica respeto integral a la sociedad y a las personas con las que se relaciona; comprendiendo un compromiso de comportamiento derivado de la misma acción de trabajo y sus consecuencias en relación con los directamente interesados y la sociedad en general. Es entonces, una expectativa de comportamiento que establecen las relaciones entre el cliente y el profesional. Además de ser una necesidad y garantía para crear clima de confianza en las relaciones humanas y laborales. <sup>7</sup>

### **5. Dilemas éticos**

Los dilemas éticos son conocidos también como dilemas morales, consisten en una narración breve que plantea una posible situación en ámbitos reales, pero

conflictivos a nivel moral; frecuentemente como una situación disyuntiva en que la situación presiona al sujeto a tomar una decisión entre algo bueno y algo malo, o en el peor de los casos, entre dos situaciones malas. <sup>8</sup> Dicho de otra manera, un dilema ético es toda situación que un individuo enfrenta que lo hace dudar, o no tiene bien claro que tiene que hacer. Posiblemente el dilema pase desapercibido, pues no se toma el tiempo para analizar la situación, o bien, se presta atención a un solo aspecto del problema y no al problema en general. <sup>9</sup>

## **a. Principios para resolver dilemas éticos**

### **a.1. Pensamiento basado en resultados**

Comúnmente conocido como utilitarismo y basado en la expresión “haz aquello que convenga al mayor número posible de personas”; su fin principal es el máximo bienestar para el máximo número. Está basado en la evaluación de consecuencias o fines de acción y el pronóstico de resultados. Según el filósofo Bentham, una medida de la bondad de una acción se encontrará en la mayor felicidad del mayor número de personas, indicando que no es la felicidad personal de quien ejecuta la acción, sino la de todos los interesados; por tanto al elegir entre su propia felicidad y la de otros, el utilitarismo lo hace estrictamente imparcial.

### **a.2. Pensamiento basado en reglas**

El pensamiento del imperativo categórico, basado en la frase “Sigue tus principios más elevados”. Seguir el principio que se desea que el resto del mundo siga. No se enfoca en los resultados de las acciones realizadas, sino de las obligaciones que se tienen para actuar. Se considera un no-consecuencialismo, al obligar a actuar en base al sentido de conciencia interna, justificando la acción que pueda ser universalizada. Es una acción realizada en base a los deberes u obligaciones impuestas. La vulnerabilidad de éste punto, radica en la conflictividad de las normas, al tomar en cuenta que toda decisión tomada debe ser universalizada, es decir, aplica para todos por igual.

### a.3. Pensamiento basado en empatía

Un pensamiento solidario que consiste en hacer a otros lo que le gustaría para sí mismo, fundamentándose en la conocida expresión llamada también regla de oro “haz lo que quisieras que los demás hagan contigo”. Situar en los zapatos de otros e imaginar cómo le haría sentir. Éste cumple el criterio de reversibilidad pues no solo fija límites para el actuar individual, sino que además estimula la promoción de los intereses de quienes forman parte del entorno.<sup>10</sup>

## **b. Elementos para la toma de decisiones éticas**

### b.1. Reconocer que existe un problema moral

Esto consiste en identificar los problemas que requieren mayor atención y separar las cuestiones morales de aquellas convencionales. Debe evitarse demasiada escrupulosidad, pero debe ser lo suficientemente crítico para no pasar por alto detalles relevantes.

### b.2. Determinar el actor

Identificar al responsable, y determinar si se tiene la capacidad, o voluntad moral para hacer algo en la solución del mismo. Ésta determinación de actores incluye a todas las partes interesadas de manera imparcial.

### b.3. Recabar información importante

Implica conocer detalladamente todos los aspectos involucrados en el hecho, debe considerarse que la ética no ocurre en un vacío teórico, sino más bien en los ajetreos de la experiencia real. Todo detalle determina los motivos y el carácter del contexto de los hechos, por lo que deben ser tomados en cuenta.

### b.4. Buscar problemas del tipo bueno vrs. malo

Se lleva a cabo el análisis detallado del caso para determinar lo bueno y lo malo en el mismo, concientizando en que lo bueno siempre tiene mayor peso, de lo contrario se estaría justificando lo injustificable.

### b.5. Buscar paradigmas del tipo bueno vrs. malo

Se analiza el caso en términos paradigmáticos, considerando la verdad-lealtad, individuo-comunidad, corto plazo-largo plazo y justicia-compasión;

con el objetivo de resaltar que se enfrenta a un dilema al poner en contraposición dos valores centrales arraigados.

b.6. Aplicar los principios de resolución

Los principios de resolución, como fueron mencionados anteriormente se basan en el utilitario, categórico o solidario con el objeto de encontrar el razonamiento más relevante y persuasivo según el caso que se enfrente.

b.7. Investigar la existencia de trilemas

Éste paso podría ubicarse en cualquier lugar del proceso. Consiste en encontrar un punto medio entre las dos partes involucradas, de manera que ambos se beneficien.

b.8. Tomar la decisión

La mentalidad cuasi-académica puede confundir el análisis con la acción, pero lo más importante es pasar a la práctica lo teóricamente analizado. Decidir con valentía y autoridad moral como máxima expresión de la condición humana.

b.9. Revisitar y reflexionar sobre la decisión

Revisar el procedimiento realizado para tomar las lecciones adquiridas para la vida futura. Retroalimentar, para proporcionar ejemplos de discusión y discurso moral. <sup>11</sup>

## **6. Importancia de la enseñanza de la ética a nivel universitario**

Para lograr la formación íntegra de los profesionales es necesario dar importancia a las competencias conceptuales y procedimentales, resultando fundamental la identificación de capacidades actitudinales. Es por esto, que la materia de ética profesional, por el análisis crítico que conlleva busca desarrollar éstas capacidades en los estudiantes, por medio de la reflexión informativa en contextos socioeconómicos, culturales, de debate e investigación. Se ha demostrado que la inclusión de ésta asignatura en los currículum de estudio, fomenta el ejercicio analítico y crítico en materia de análisis, mejorando a largo plazo las relaciones interpersonales e institucionales, además de hacer énfasis

en la responsabilidad de ética profesional para con la sociedad en que se desenvolverán los futuros profesionales.<sup>12</sup>

#### **a. Estudio de casos como alternativa para la enseñanza de la ética**

La ética, por su complejidad y amplia temática, no se puede enseñar ni evaluar bajo los tradicionales esquemas magistrales o cátedras tradicionales. Por tanto, se hace necesaria la utilización de metodologías de enseñanza-aprendizaje que permitan evidenciar contenidos y experiencias a los estudiantes sin perder la esencia de la información que se pretende transmitir. En base a éste objetivo, se ha propuesto el estudio de casos como alternativa a la enseñanza tradicional; para cumplir los siguientes objetivos:

- Ubicar al alumno en la realidad profesional, enfrentándolo a dilemas éticos y guiándolo a darles una resolución éticamente viable a través de la investigación de casos de ética profesional.
- Llevar al grupo a la reflexión a través de la discusión del dilema ético expuesto en la situación analizada, de manera que formulen argumentos razonables desde el punto de vista ético y genere conclusiones sólidas.
- Que el alumno conozca las implicaciones que en la vida real supone el haber tomado cierta decisión, de manera que el alumno sea más consciente en la toma de decisiones personales, profesionales y comunitarias.<sup>13</sup>

### **B. Valores**

#### **1. Definición**

Los valores son principios que orientan el comportamiento en función de la realización personal; creencias que ayudan a preferir, apreciar y elegir una cosa o comportamiento en lugar de otro. Proporcionan la pauta para la formulación de metas, objetivos y propósitos personales o colectivos, siendo un reflejo de los intereses, sentimientos y convicciones individuales.<sup>14</sup>

## 2. Clasificación de los valores humanos

### a. Clasificación según Rosa

Según Gustavo Luis Rosa, los valores se analizan como todas aquellas cualidades básicas que los profesionales deben tener para cumplir ética y moralmente con sus actividades cotidianas como es esperado; los define en valores específicos: <sup>15</sup>

a.1 Justicia: es la virtud del orden en relación con los demás, “dar a cada uno lo suyo”.

a.2 Veracidad: ordena la multiplicidad de las relaciones interpersonales. Se fundamenta en la verdad y la inteligencia para evitar el error, engaño o delito.

a.3 Fidelidad a la palabra dada: ajustar la palabra a los hechos realizados.

a.4 Fortaleza profesional: prudencia, reflexión sobre la causa por la cual el profesional trabaja y gasta energías intelectuales, tiempo y dinero. Resistirse firmemente a lo que no es correcto, y arriesgarse por conseguir lo que se considera una meta.

a.4 Humildad profesional: busca un equilibrio interior, reclamando el reconocimiento de las propias limitaciones.

a.5 Prudencia o saber hacer: hacer las cosas bien, optimizando el pasado, diagnosticando el presente y previniendo el futuro. Requiere de una adecuada buena formación teórico-técnica, equidad al juzgar y al considerar los problemas para encontrar una solución, equilibrio interior, imparcialidad, capacidad para tomar decisiones oportunas y sensatas.

a.6 Credibilidad: dar a conocer información creíble y aceptada como verdadera, cuyo conocimiento no se obtiene por experiencia, sino que es comunicada.

a.6 Profesionalidad: actividad que le permite al profesional, el acceso a bienes necesarios para su subsistencia y desarrollo que dan lugar a la directa realización del valor de persona del trabajador.

a.7 Confianza: premisa indispensable para el diálogo.

a.8 Calidad de servicios: lleva a la plena satisfacción de las necesidades del cliente, a través del cumplimiento de sus expectativas, despertar nuevas

necesidades, lograr servicios cero defectos, hacer las cosas bien desde la primera vez, brindar un servicio de acuerdo a las normas técnicas y éticas.

a.9 Confidencialidad: se es confidencial en la medida que se respeta el secreto profesional.

a.10 Objetividad: buscar en cualquier actividad, encontrar la verdad.

a. 11 Integridad: cumplir exacta y rectamente con los deberes que su servicio profesional requiere.

a. 12 Idoneidad profesional: lograr la conjugación humana de la racionalidad y la libertad, para otorgar una dignidad superior a la de los seres en su entorno material.

a.13 Lealtad: evitar el engaño a terceros o facilitar que otras personas lo hagan.

a. 14 Desempeño profesional responsable: realizar lo que la sociedad espera. Evitar caer en actitudes negligentes que debiliten la confianza del público en su profesión. Este principio no sólo es un deber hacia la sociedad, sino también hacia los miembros de su gremio.

a. 15 Respeto por sus semejantes: respeto para toda persona de existencia visible o ideal.

a.16 Discreción: guardar en todo momento el secreto profesional.

## **b. Clasificación según Spranger**

La clasificación de los valores según Eduard Spranger, se orientan al punto de vista individual en base a los intereses en y para con la vida; para ello se dividen los valores en seis tipos básicos: <sup>16</sup>

### **b.1. Teóricos**

Se basa en la constante búsqueda de la verdad a través del conocimiento. Prevalcen por sobre todo, los valores intelectuales a través de la investigación, estudio y experimentación.

### **b.2. Estéticos**

Se basa en la búsqueda de la belleza a través de la observación amónica y subjetiva del mundo.

### b.3. Religiosos

Destaca la espiritualidad. Relaciona directamente el mundo con lo divino en base a la contemplación, oración y estilo de vida según mandatos de la religión propia.

### b.4. Políticos

Se basa en la búsqueda del dominio y el poder. Destacan por el reconocimiento social en base al dominio y la competición con otros.

### b.5. Sociales

Se centra en el altruismo, generosidad y el amor al prójimo mediante el reconocimiento y dignificación del ser humano.

### b.6. Económicos

Su fin principal es el lucro, lo material en pro de las ganancias económicas para satisfacción de sus necesidades individuales y sociales que generen un reconocimiento y éxito a gran escala.

## c. **Clasificación según Maslow**

Maslow en su pirámide, propone una jerarquización de los valores al tratarlos como motivaciones; es decir, haciendo referencia explícita de las necesidades de todo individuo. Ésta resulta importante porque lo que el sujeto valora no es la capacidad del objeto para satisfacer sus necesidades, sino el valor que el hombre descubre en el mismo. Lo importante de ésta pirámide es que permite relacionar lo subjetivo y lo objetivo de los valores propios. La pirámide estratifica de forma escalonada, desde lo más elemental e indispensable con una base ancha, a medida que se vuelve más estrecha presenta las demás necesidades en orden ascendente.<sup>17</sup>

### b.1. Primer escalón o base

Necesidades fundamentales, de tipo fisiológico. Hace referencia a satisfacer las necesidades de alimentación, refugio, sueño, etc. se considera que éste escalón es determinante para el comportamiento humano, y son las principales necesidades que el ser humano busca satisfacer.

### b.2. Segundo escalón

Necesidades de seguridad física y psicológica. Se refiere a la necesidad de apoyo, de un ambiente cómodo, ordenado, justo y alejado de todo peligro que altere la armonía física y mental o psicológica. Tercer escalón

#### b.3. Tercer escalón

Necesidades de afiliación, pertenencia y afecto. Busca que el ser humano se sienta integrado dentro de un grupo social, familiar o de desempeño profesional. Sentimiento de acogida. Cuando éste se desajusta da lugar a estados de ánimo cambiantes; seguido de las necesidades fisiológicas se consideran las más importantes para el bienestar del individuo.

#### b.4. Cuarto escalón

Necesidades de autoestima y respeto. Hace referencia a la forma positiva de verse a sí mismo y a los demás, basándose y haciendo énfasis en la aprobación y el reconocimiento que recibe de los grupos que le rodean. De éste derivan valores de confianza en sí mismos, como la dignidad, fuerza, competencia y capacidad.

#### b.5. Quinto escalón

Necesidades de autoactualización, autorrealización o logro intelectual. Busca despertar la curiosidad y el deseo de superación innato que todo ser humano posee. No es un escalón básico pues para su realización requiere que estén cubiertos todos los aspectos fisiológicos, de seguridad, afecto y autoestima.

#### b.6. Sexto escalón

Necesidades intelectuales y de apreciación estética. Deseos de orden y belleza; búsqueda incansable del orden, la simetría, la belleza y la terminación de toda actividad emprendida.

### **3. La ética de los valores**

Éste concepto depende directamente del entendimiento de los valores como un bien intrínseco; es decir, un bien analizado subjetivamente, entendido como el significado que tiene “para mí”, una acción o un objeto específico, mientras el concepto de un bien se refiere a lo que objetivamente perfecciona al ser humano,

independientemente de que guste o no. Es por esto que en muchos casos el valor coincide con el bien, aunque no siempre ocurre así, por lo que resulta fácil caer en algo puramente subjetivo al hablar de conflicto de valores; aunque no por ello puede ser un conflicto objetivo, pues objetivamente es imposible que exista una situación en la que un individuo se vea obligado a hacer directamente el mal como medio de evitar otro mal de mayor impacto. <sup>18</sup>

## **C. Nutrición**

“La nutrición es la ingesta de alimentos en relación con las necesidades dietéticas del organismo”. Una buena nutrición es un elemento fundamental de la buena salud, y se logra a través de una dieta suficiente y equilibrada, combinada con la realización regular de ejercicio físico. Por el otro lado, una mala nutrición reduce la inmunidad aumentando la vulnerabilidad a las enfermedades, además de alterar el desarrollo físico y mental reduciendo la productividad individual y colectiva. <sup>19</sup>

### **1. La profesión de Nutricionista**

Un nutricionista, es un profesional de la salud a nivel universitario, reconocido como experto en alimentación, nutrición y dietética. Cuenta con capacidad de intervención en la alimentación individual o colectiva, desde diferentes campos de acción: nutrición en salud y enfermedad, consejo dietético, investigación, docencia, salud pública a través de organismos gubernamentales, industrias del sector de alimentación y restauración colectiva o social. <sup>20</sup>

### **2. Campos de trabajo**

El nutricionista a través de la preparación académica desarrolla competencias de acción para desenvolverse en dentro del área asistencial, administrativa, educativa y de investigación a través de la gestión y realización de actividades en: <sup>21</sup>

- Clínicas privadas, hospitales privados y públicos a través de la elaboración del plan de atención nutricional para individuos sanos o enfermos.
- Asesorías nutricionales en gimnasios y clínicas estéticas.

- Organismos de cooperación internacional, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales a través de proyectos en el campo de la nutrición pública y seguridad alimentaria.
- Empresas e industrias de alimentos, productos farmacéuticos y nutricionales.
- Administración de servicios de alimentación y nutrición.

#### **a. Nutrición Clínica**

Rama de la nutrición con mayor auge en los últimos años, su raíz de conocimiento es fundamentalmente la alta prevalencia de malnutrición hospitalarias y las repercusiones clínicas y económicas que las mismas suponen. Además, toma en cuenta el aumento y desarrollo de las técnicas de nutrición artificial y la importancia de una adecuada nutrición en la prevención y tratamiento de las patologías, reduciendo las consecuencias de la misma. <sup>22</sup>

#### **b. Nutrición Pública**

Actividad no asistencial que cumple el objetivo del estudio de los sistemas encargados de la atención nutricional humana y su relación con el medio ambiente, incluyendo producción, distribución y accesibilidad de los alimentos. Podría definirse como la aplicación complementaria de la salud pública a nivel colectivo en la ciencia nutricional; pues es la encargada de la promoción, prevención, recuperación y rehabilitación del estado nutricional. <sup>23</sup>

#### **c. Nutrición en Industria de Alimentos**

Actividades que involucran al profesional en convertir el etiquetado nutricional en una herramienta informativa clave para el consumidor, lograr cambios acelerados en la variedad y disponibilidad de productos alimenticios con un cambio en la tradicional educación alimentaria y nutricional. Asesoramiento para el desarrollo de nuevos productos que ofrezcan valores agregados que los hagan resaltar en un mercado abierto a competencias. <sup>24</sup>

#### **d. Nutrición en Servicios de Alimentación**

Los servicios de alimentación son principalmente medios que contribuyen al nivel adecuado de salud y nutrición, a través de programas alimentario nutricionales en hospitales, hogares infantiles, guarderías, escuelas, hogares de ancianos, industrias, etc. logrando la atención en todos los niveles para atender al compromiso multicausal de la problemática de los daños que ocasionan los defectos, desequilibrios y excesos nutricionales, tanto en la niñez como en la edad adulta y la ancianidad. <sup>25</sup>

#### **e. Investigación y Docencia en Nutrición**

Es un profesional encargado de realizar tareas de investigación en distintos aspectos relacionados con la nutrición y la ciencia de los alimentos. Con capacidad de acceso, mediante los procedimientos establecidos en cada caso, a los cuerpos docentes universitarios, de educación del país. <sup>26</sup>

### **D. Métodos cualitativos de investigación**

#### **1. Metodología del estudio de casos**

Los estudios de casos, tienen la característica básica de abordar intensivamente una unidad, siendo ésta una persona, familia, grupo, gremio institución. Aun cuando pueden tomarse varias unidades, deben entenderse y analizarse de forma individual; frecuentemente se estudian casos idiográficos para relacionarlos con la teoría.

El estudio de casos implica un minucioso y cuidadoso trabajo para reflejar conocimientos nuevos, hallazgos teóricos, evaluación o intervención en el campo profesional. Ésta metodología permite entender a las personas, conocer sus experiencias, percepciones, emociones y características específicas. <sup>27</sup>

## **E. Estrategias cualitativas de recogida de información**

### **1. Técnicas directas o interactivas**

La investigación cualitativa, requiere de métodos y técnicas científicas para la recolección de datos, asegurando la fiabilidad y validez de los resultados presentados.<sup>28</sup>

#### **a. Entrevista cualitativa**

La entrevista está directamente vinculado al verbo entrevistar, que hace referencia a la acción de llevar a cabo una conversación formal con una o más personas, con el objetivo principal de tratar ciertos temas para establecer un fin determinado. Ésta metodología puede registrarse con una grabadora para su posterior reproducción en medios auditivos, o bien para su transcripción a un texto determinado. Cuando la entrevista tiene un fin científico, el objetivo de la misma es la obtención de información específica sobre la labor de un individuo o grupo, de manera que influya en las opiniones y sentimientos que recibirán la entrevista final.<sup>29</sup>

##### **a.1 Entrevista cara a cara**

La entrevista cara a cara se realiza de manera física, con una previa cita indicando al entrevistado la duración de la misma. Ésta tiene la ventaja de permitir al entrevistador la observación del medio donde la persona se desenvuelve. La entrevista debe ser agradable, apropiada y bien preparada, para lograr la información del mayor valor posible. Evitar desviar la atención de la persona hacia áreas irrelevantes.<sup>30</sup>

## IV. Antecedentes

En el siguiente apartado se exponen artículos internacionales relacionados con el tema de investigación que orienten la metodología a utilizar, o bien justifiquen la necesidad e importancia del tema; los mismos fueron elegidos en base al criterio de utilizar publicaciones recientes. También se tomó como criterio que fueran publicaciones con soporte institucional, es decir, amparadas por universidades u otros centro de investigación especializados en el tema.

### A. *Ética en la Nutrición*

#### 1. **La ética en el ejercicio del nutricionista-dietista** <sup>31</sup>

Molina Restrep (2,003) estudió la labor de los nutricionistas en Medellín, explicando la ética como disciplina filosófica, en el caso específico del estudio de la moral del Nutricionista-Dietista, que el profesional reflexione, analice y busque causas-consecuencias, de los comportamientos y costumbres en el quehacer de su profesión, y por ende, de las normas y valores morales que los sustentan y legitiman.

Además, la ética sugiere, invita, propone y recomienda alternativas con base en la fundamentación ética y en las consecuencias del acto de cuidar, para que las normas, comportamientos, costumbres y valores morales cambien cuando la situación lo amerite, o para continuar de la misma manera y reforzarlos cuando sus repercusiones son positivas; siempre en la búsqueda prioritaria del bien de las personas a quienes atienden, el bien de sí mismo y el de los demás profesionales con quienes desempeña sus funciones. Identificando éste proceso como la ética enriquece la moral.

De ésta manera, la ética invita al nutricionista a la reflexión fortalecida con experiencias, testimonios, observaciones, datos, percepciones, interpretaciones y cuestionamientos, que son elementos integrales para proporcionar las condiciones

para el estudio de la realidad, siendo éstos, aspectos fundamentales en la toma de decisiones y en las propuestas para la acción.

La autora, concluye haciendo enunciados a modo de recomendaciones éticas para los profesionales de la Nutrición, dentro de las cuales se puede mencionar:

- Solidarizarse con las personas que son atendidas en sus experiencias de salud y enfermedad, evitando verles y tratarles como seres extraños para lograr desde la solidaridad encontrar espacios de palabra y reconocer la dignidad humana, autonomía y saber del otro.
- Preservar y priorizar los derechos de las personas, promoviendo el reconocimiento de la salud, nutrición y alimentación como derechos humanos. Abogando ante el sistema de salud por las personas que reciben el servicio.
- Y lo más importante, incluir el estudio de la ética y la bioética en la formación de pregrado, postgrado y educación permanente, como compromiso de las instituciones educativas, de los gremios y profesionales. Asumiendo el compromiso de no sólo ser un buen nutricionista, sino un nutricionista bueno.

## ***B. Identificación de conflictos éticos***

### **1. Mapa de conflictos éticos intrahospitalarios <sup>32</sup>**

López-Soriano, Bernal y Pozo (2011) identificaron los conflictos éticos que se enfrentan a diario dentro de un servicio de salud; principalmente relacionando a pacientes y familiares con el personal propio del servicio; para posteriormente elaborar un mapa de conflictos que permitiera conocer las situaciones más relevantes de dificultad ética.

Para ello, se realizaron 3 grupos focales con la participación de médicos y personal de enfermería del Hospital; cada uno de ellos enlistó en un formulario 10 problemas éticos, con el fin de darle una puntuación a cada uno y priorizar los conflictos. En enfermería, se identificaron 59 conflictos, de los cuales 16 resultaron tener mayor

importancia (frecuencia + evidencia + consistencia  $\geq 5$  puntos): 4 dilemas en el área profesional, 2 en la social, 3 en la asistencial, 6 en la organizativa, y uno en la legal. Entre los médicos, se identificaron 47, siendo 14 los de mayor importancia: 2 dilemas en el área profesional, 3 en la social, 3 en la asistencial, 5 en la organizacional y 1 en la legal. (Anexo 1)

Los resultados arrojaron que los principales conflictos éticos ocurren por falta de información o mal manejo de la misma, manejo inadecuado de recursos sociosanitarios, inexistencia de normas de régimen interno que regulen el quehacer diario, y principalmente el desconocimiento de las expectativas de los pacientes con respecto a los servicios que ellos están ofreciendo. (Anexo 2)

## **2. El juicio ético en la práctica médica** <sup>33</sup>

Lloréns Figueroa (1,997) hace referencia a como actualmente el juicio ético, como componente obligado de la práctica médico está inmerso en cada uno de los temas de la ética en Cuba; principalmente haciendo énfasis en que la incorporación de la medicina al torrente general del progreso científico-técnico ha creado una serie de problemas éticos, dentro de los cuales se puede mencionar:

### **a. Aspectos sociomorales**

La incorporación de la medicina a las generalidades del progreso científico-técnico ha creado una serie de problemas de carácter ético, considerando principalmente los trasplantes, problemas genéticos y muchos más que se derivan de los adelantos más modernos, que no siempre da una idea acerca de la personalidad del enfermo, sin considerar su mundo sociopsíquico y moral de inquietudes y aspiraciones. El peligro está, precisamente, en la relación médico-aparato-paciente, donde el enfermo puede ser sometido a acciones mecanicistas que indefectiblemente lo lleven a una consecuente despersonalización.

### **b. Psicofarmacología**

La medicina en países desarrollados oculta los conflictos existentes en la sociedad para preservar los intereses de los grupos dominantes, sobre todo con una clara intención, de tipo comercial para insertar la tecnología médica de

avanzada. En los países subdesarrollados predomina la creación de programas alternativos de autocuidados, atención primaria realizada por personal no profesional, medicina tradicional, tecnología apropiada, reducción de los gastos sociales por el Estado y privatización de la atención médica.

c. Experimento clínico

Emplear la nueva tecnología médica debe considerar otros aspectos como el costo elevado que suponen, el acceso de los pacientes por igual a los servicios de salud, el consentimiento voluntario a someterse a una nueva tecnología, la relación médico-paciente, además del perfil profesional del médico del futuro. En efecto, el alto costo de estas nuevas tecnologías obligará a un mayor control e investigación de la relación costo-beneficio, principalmente de aquellos procedimientos de alto costo y alto riesgo, estableciendo el dilema de quiénes deben beneficiarse principalmente de ellos, los que los pueden pagar, o los que los necesitan realmente.

d. Propaganda sensacionalista en los medios de comunicación

Los medios de comunicación están dominados por el interés creciente de generar falsas esperanzas a la población conduciendo al fenómeno conocido como “abuso tecnológico”, haciendo referencia al uso indiscriminado de las indicaciones de los procedimientos tecnológicos más avanzados, considerando además, los riesgos que muchos de ellos pueden producir en el paciente. Ciertamente, un análisis de las indicaciones que se realizan en la actualidad refiriéndose a la medicina mercantilista, concluye en el uso indebido de pruebas diagnóstica o intervenciones terapéuticas clínicas sin tener en cuenta el riesgo y los costos.

Esto motiva, a la necesidad urgente de identificar y abordar cuidadosamente la ética en el campo de la salud, independientemente de la profesión a la que se refiera. Con la finalidad de conocer los nuevos dilemas y conflictos éticos que la tecnología y las políticas de salud en constante evolución introducen en la función del médico y la gestión de la salud. Relacionado con los campos de

nutrición, en el cual los problemas éticos que se enfrentan podrían ser similares, y en donde la necesidad de conocer los dilemas éticos para estar preparado a enfrentarlos se hace cada día más necesario.

### **3. Bioeconomía de la salud ¿fusión de tendencias o tendencia a la fusión? <sup>34</sup>**

Escobar Yéndez, (2,004) define como el mayor problema de la política sanitaria el financiamiento de la salud, uno de los aspectos principales de la política en general. En base a ésta suposición determina que la justicia distributiva es ética y económicamente una cuestión de principios y resultados, en donde la economía, la salud y la ética aportan elementos que permiten la toma de decisiones clínicas en un contexto más científico y certero; además de racionalizar la economía con la ética desde las prioridades epidemiológicas, a fin de identificar las mejores opciones para la asignación de suficientes recursos disponibles.

Se hace necesaria entonces medidas más efectivas, realistas y pragmáticas que con un renovado esfuerzo que logre la equidad y justicia social en la salud para generar una salud pública con ética auténtica.

El artículo menciona, que en temas de salud, los dilemas éticos más frecuentemente presentados son: la asignación de escasos recursos para el tratamiento médico: ¿Quién debe vivir cuando no todos pueden hacerlo?, responder diariamente a la población ¿Por qué la ineficiencia y la iniquidad de los servicios de salud? ¿Cuántos millones de niños mueren anualmente por causas prevenibles a muy bajo costo? ¿Cuántos ancianos y niños mueren por desnutrición en una época histórica de consumismo y derroche? o ¿Cómo es posible que se gasten miles de millones de dólares en misiles y otros artefactos de destrucción y muerte, mientras en la mayoría de los países subdesarrollados hay millones de personas que no tienen acceso a un simple analgésico. Explicar si ¿Debe hacerse (o es ético hacer) todo lo que técnicamente pueda hacerse, esté científicamente indicado o legalmente permitido? Y ¿Quién debe decidirlo? Considerando que no siempre, pero también el médico y el paciente tienen derecho a ello. Éstas y muchas otras interrogantes, son la

realidad de la ética de la economía de éstos tiempos, de la economía del mercado; crisis sanitaria ante la cual no se aprecia una verdadera solidaridad humana.

#### **4. ¿Cómo identificar los principales problemas éticos de una institución por los directivos de salud?** <sup>35</sup>

Pérez Cárdenas (2,007) Presenta los resultados encontrados entre septiembre de 2003 y marzo de 2004 en Cuba, en donde se llevó a cabo un Diálogo Ético, proceso que consistió en visitas a las principales unidades de salud para conocer y analizar cuidadosamente las deficiencias que, en ocasiones, se producen con la atención médica que se brinda, sus causas determinantes y las vías para su erradicación.

Se encontró que en los servicio de salud los criterios y diagnósticos frecuentemente se exterioriza delante de los pacientes y se hacen comentarios no éticos debido a la subvaloración de los profesionales para sí mismos. Además, discuten los diagnósticos en presencia del enfermo con indiscreciones o no se realizan entrevistas al paciente con la adecuada privacidad. Con frecuencia se propicia la automedicación y la extensión de recetas de complacencia. Lo más destacado, fue que en busca de ingresos alternativos algunos profesionales desarrollan actividades que redundan en descrédito profesional.

Es importante resaltar que en las carreras de Ciencias de la Salud debe incrementarse la atención y el conocimiento de los aspectos éticos, sobre todo al considerar que son ciencias en constante evolución e investigación. Haciendo indispensable una ética que supere el formalismo y profundice en la conciencia con un enfoque educativo. Principalmente por los riesgos a los que se enfrenta la sociedad, sobre todo enfrentándose constantemente a medios de difusión masiva, a veces exagerada, en donde se promueven nuevas técnicas que provocan falsas expectativas en pacientes y familiares.

Contar con un listado de problemas éticos, aun cuando éste no sea exhaustivo, tienen la virtud de poner en evidencia las significativas brechas existentes entre el

sistema objetivo de valores éticos (valores y antivalores) que se plasma en la actividad cotidiana de instituciones y trabajadores de la salud y el sistema de valores deseado.

## **5. Identificación de los conflictos éticos que afectan a la enfermería hospitalaria**<sup>36</sup>

Bernal Peñalver (2,005) detectó y conoció los conflictos éticos que afronta diariamente el personal de enfermería de Murcia para elaborar un mapa de conflictos que permitiera conocer las situaciones a las que se debía dar respuesta. Éste proceso se cumplió mediante la investigación cualitativa exploratoria a través de Grupo Focal, incluyendo una encuesta sobre diez problemas éticos consensuados por la Dirección de Enfermería y dos expertos en bioética, encargados de puntuar la importancia futura que para los participantes podría suponer el conocimiento de los conflictos éticos explicados en el instrumento.

Dicha metodología permitió la identificación de 59 conflictos éticos agrupados en las 5 principales áreas laborales de los enfermeros: profesional, asistencial, social, organizacional y legal. De los identificados, 10 adquirieron mayor importancia, en base a los puntos otorgados. (Anexo 3)

Se concluyó, que conocer los conflictos éticos a los que se enfrentan diariamente los profesionales dentro de los diferentes campos laborales, se considera una herramienta de trabajo reciente que anticipa a los problemas, permitiendo afrontarlos con mejores soluciones.

### **C. Formación ética en los estudiantes universitarios**

#### **1. La formación ética de los estudiantes de medicina: la brecha entre el currículo formal y el currículo oculto**<sup>37</sup>

Suárez Obando y Díaz Amado (2,007) estudiaron grupos de estudiantes cercanos al proceso de graduación del pre-grado, para los cuales tomar decisiones correctas o

acertadas dentro del aspecto ético-moral en medicina es un asunto complejo y aprender a hacerlo debe constituir uno de los objetivos del entrenamiento médico; principalmente dentro de los cursos impartidos dentro del pensum de estudio. Una forma de contribuir a lograrlo es integrar una completa formación teórica en Ética Médica y Bioética con una verdadera correlación frente a lo vivido en la práctica clínica.

Los cursos de Ética Médica y Bioética son parte de prácticamente todos los programas de medicina, aunque desafortunadamente la aproximación planteada en la mayoría de los casos está desvinculada de la realidad vivida en la práctica por los estudiantes, lo que puede generar, incluso, resultados opuestos a los deseados.

Se hace necesario, entonces realizar una aproximación descriptiva de la situación que el médico en entrenamiento enfrenta respecto de los dilemas éticos vividos en su práctica clínica. Esto permitiría la interiorización de conceptos éticos, la capacidad para enunciar y analizar dilemas de este tipo en la práctica clínica y la adquisición de habilidades para su resolución en medio de la vivencia clínica durante la formación médica y su posterior ejercicio profesional.

## **2. La bioética en la medicina actual: una necesidad en la formación profesional** <sup>38</sup>

García Guerra y Pinto Contreras (2,011) evidencian la insuficiente información sobre bioética en la medicina actual, además de las carencias en el tema dentro del diseño de los planes de estudio de Medicina, perjudicando el proceso de reforzamiento de valores y la puesta en práctica del ejercicio bioético valorativo en el modelo de formación profesional, fundamentando la necesidad de inclusión de ésta disciplina dentro de los currículos de estudio.

Dentro de la metodología del mismo, se revisó el plan de estudios vigente para la carrera y se evaluaron aspectos básicos y generalidades de bioética por medio de un cuestionario a estudiantes del último año de las carreras de salud que habían

recibido cursos de ética y bioética, y las conclusiones fueron las siguientes: las asignaturas que abordan temas éticos y bioéticas acercan a los estudiantes a elementos puramente teóricos limitados, que carecen de un espacio práctico específico, de manera que el estudiante cursa la mayor parte del ciclo práctico de la carrera sin contar con los fundamentos teóricos necesarios para desarrollar una valoración adecuada de los casos que debe enfrentar. El tratamiento de los datos obtenidos fue totalmente cualitativo.

Por tanto es posible suponer que la educación ética y formación en valores queda limitada, y que resultaría más factible para el estudiante, conocer dentro de su pensum de estudio, los dilemas éticos a los que se enfrentará posteriormente para estar preparado a actuar como es esperado.

### **3. Metodología del análisis ético de casos clínicos** <sup>39</sup>

Taboada y López (2,011) explican que la complejidad de las ciencias, específicamente de la medicina moderna en Cuyo, hace que para los profesionales la toma de decisiones clínicas no sea fácil. Se relaciona con la profesión del Nutricionista, al mencionar que la atención de los pacientes relacionado con las dudas técnicas, suelen dar origen a dilemas éticos, que dificultan la toma de decisiones clínicas; mencionando como ejemplos la pregunta de la proporcionalidad en cuanto a cargas físicas, psicológicas, espirituales o económicas, que podrían imponer determinado tratamiento al paciente, su familia o la institución que lo acoge; entre otros muchos.

Un problema ético clínico, se define operacionalmente como la dificultad en la toma de decisiones frente a un paciente, cuando para la resolución es necesario hacer referencia a valores o principios que especifican lo que debe ser hecho en oposición a lo que simplemente puede ser hecho o frecuentemente se hace. A pesar de sus limitaciones teóricas, esta definición explica en palabras sencillas que un profesional de la salud se ve enfrentado a un desafío ético cuando en su práctica clínica se plantea la pregunta por el deber ser, en contraposición al simple poder hacer.

Además de proporcionar la clave para dar solución a los mismos, haciendo referencia a valores y principios.

La resolución de problemas ético-clínicos se sistematiza a través del análisis en 7 pasos: identificación y descripción de los problemas ético-clínicos, referencia explícita a los principios y valores éticos involucrados, análisis de la voluntad y competencia del paciente y sus representantes, análisis de la información científico-clínica éticamente relevante, evaluación de alternativas de acción y sus resultados, resolución del problema e implementación práctica de la solución.

#### **4. Los dilemas morales: una estrategia didáctica para la formación del sujeto moral en el ámbito universitario** <sup>40</sup>

Meza Rueda (2,008) plantea que el uso de los dilemas éticos en la educación superior es una estrategia innovadora y útil para promover la formación moral del individuo, tiene un efecto positivo en el avance hacia una moral postconvencional; siempre debe considerarse que la utilización de dilemas morales como estrategia pedagógica exige claridad en su naturaleza, propósito y metodología para que se logre la implicación del profesional como ser racional, emotivo y volitivo, yendo más allá de sólo una ejercitación del juicio moral.

Se concluye que la intervención pedagógica basada en dilemas morales tiene un efecto favorablemente significativo en la promoción del desarrollo moral, gracias a los resultados obtenidos a partir de un estudio cuasi experimental, que comparó estadísticamente la utilidad de incluir dilemas éticos como estrategia pedagógica en la carrera universitaria, con otro grupo de estudiantes que contaba con una experiencia ética general sin la aplicación de dicha estrategia.

Dentro de los efectos que el trabajo con dilemas tiene en los individuos que entran en discusión de los mismos, se puede destacar:

- Siendo personas pensantes, sensibles y actuantes, los dilemas le ayudan a reconocer e integrar su emocionalidad con su racionalidad, e incluso, a identificar la forma como los sentimientos se ligan a los conflictos en determinado momento.
- A comunicarse con los demás aun cuando se encuentra en estado de ansiedad o inmerso en circunstancias hostiles.
- A distinguir la calidad de argumentos presentados por las partes involucradas cuando es momento de defender sus propias suposiciones, principalmente cuando éstas no concuerdan con los demás.
- A apreciar el valor del razonamiento y la crítica del oponente para su propio desarrollo.
- A reconocer valores morales que se involucran o pretenden salvaguardarse dentro de la toma de decisiones.
- A diferenciar los conflictos o dilemas éticos de las situaciones problemáticas que necesitan únicamente solución técnica,
- A diferenciar entre principios morales y valores humanos.
- A razonar, como medio en la resolución de conflictos; para utilizar el diálogo y apreciar el discurso racional.

## **V.Objetivos**

### ***A. Objetivo General***

Evidenciar los conflictos éticos que afrontan los nutricionistas de Guatemala.

### ***B. Objetivos Específicos***

1. Identificar los conflictos éticos que ocurren en cada área de desempeño profesional del nutricionista (Industria de Alimentos, Nutrición Clínica, Servicios de Alimentación, Nutrición Pública y Docencia e Investigación).
2. Compilar las experiencias éticas para ser analizadas en los cursos de formación profesional.
3. Identificar los razonamientos éticos que utilizan los nutricionistas en base a su experiencia para resolver los conflictos que afronta dentro de su campo laboral.
4. Clasificar los conflictos éticos que afrontan los nutricionistas de acuerdo a la categoría de valores a la que se refiere.
5. Elaborar un documento dirigido a los estudiantes de la carrera de nutrición que estimule el análisis y reflexión de los conflictos éticos que afronta el nutricionista en la realidad guatemalteca.

## VI. Justificación

La ética y la moral son temas de relevancia mundial, tanto así que actualmente las Instituciones y Universidades han formado comités de ética que tienen como función principal la protección de los sujetos de estudio en investigaciones dentro del desarrollo profesional. Sin embargo, no deja de ser un tema que incomoda a los profesionales, una temática que aún cuando es de suma importancia nadie quiere tratar, es necesario investigar; sobre todo porque los nutricionistas dentro de su actuar profesional enfrentan un sinnúmero de conflictos éticos con los que deben lidiar diariamente, poniendo en contraposición constante lo que deben hacer con lo que pueden hacer; sobre todo al considerar que las personas con valores morales bien definidos no deberían tener conflicto en tomar decisiones entre lo bueno y lo malo; sin embargo siempre genera complicaciones decidir entre lo bueno y lo malo; o peor aún, cuando la situación obliga a decidir entre dos cosas malas.

Si bien es cierto, la ética no es un tema cómodo a tratar para ningún gremio, y de hecho los nutricionistas no lo tratan con frecuencia; sin embargo, no se puede negar que es un tema de actualidad, y los profesionales se enfrentan a distintos conflictos éticos diariamente.

“La vida nos va poniendo frente a disyuntivas en las que tenemos que elegir. Muchas veces la falta de experiencia nos hace tomar decisiones precipitadas y cometemos errores. En nuestra manera de conducirnos influyen las creencias, el deber ser, las normas, los intereses personales, las circunstancias. Ser personas éticas o tener una ética nos exige reflexionar profundamente para establecer qué es lo que consideramos justo y actuar en consonancia”<sup>41</sup>

Entonces, la forma de preparar a profesionales en nutrición, principalmente a los recién egresados y estudiantes en la última etapa de formación profesional para afrontar los conflictos éticos y empezar a formar juicios de valor para afrontarlos de manera adecuada en el momento que se presenten es conociendo a profundidad las

experiencias de nutricionistas guatemaltecos en la resolución de conflictos éticos en los cinco principales campos laborales de los profesionales en nutrición, elaborado a partir de la recolección de las experiencias y la identificación de los distintos razonamientos que desde diferentes puntos de vista podrían dar solución a los mismos, sin dejar de ser éticamente válidos.

La compilación de experiencias éticas en los distintos campos laborales, aunado al análisis correspondiente que clasifique los conflictos éticos presentados de acuerdo a la categoría de valores a los que hacen referencia, permitiría a los docentes exponer las situaciones a las cuales los futuros profesionales podrían enfrentarse al momento de integrarse al mundo laboral; además de enriquecer la base lógica y potenciar las capacidades racionales-argumentativas de los estudiantes, aplicadas a los conflictos de acción, es decir, a conflictos éticos reales, de experiencias del entorno real guatemalteco resultando útil por presentar no solo los escenarios, sino el razonamiento de diferentes profesionales para el mismo, desde distintos puntos de vista y razones que determinan dichas acciones.

## VII. Diseño de la Investigación

### **A. Tipo de estudio**

Estudio Cualitativo

### **B. Sujeto de estudio o unidad de análisis**

Nutricionistas de Guatemala.

### **C. Contextualización geográfica y temporal**

- 1. Delimitación de la población de estudio:** Profesionales en Nutrición que laboran en áreas de Industria de Alimentos, Nutrición Clínica, Servicios de Alimentación, Nutrición Pública y Docencia e Investigación.
- 2. Delimitación geográfica:** Se ubicará aleatoriamente a los profesionales en Nutrición dentro de su campo laboral específico en la República de Guatemala.
- 3. Delimitación temporal:** El tiempo estimado para la realización de la investigación de campo es de 2 meses programados durante el año 2014, iniciando en junio y terminando en agosto del mismo año.

### **D. Definición de Variables**

- 1. Variable Independiente:** Conflictos éticos que afrontan los Nutricionistas de Guatemala.
- 2. Variable Dependiente:** Experiencias en la resolución de conflictos éticos y razonamientos utilizados para la resolución de los mismos.

## VIII. Métodos y Procedimientos

### **A. Selección de los sujetos de estudio**

#### 1. Sujetos de estudio

a. **Universo:** El universo será 462 profesionales de Nutrición que son miembros activos del Colegio de Químicos y Farmacéuticos de Guatemala.

b. **Sujetos de estudio:** A conveniencia se entrevistará a 3 profesionales para cada uno de los campos laborales elegidos (Industria de Alimentos, Nutrición Clínica, Servicios de Alimentación, Nutrición Pública y Docencia e Investigación).

#### 2. Criterios de inclusión

- Profesionales de Nutrición egresados de las Universidades San Carlos de Guatemala, Francisco Marroquín, Rafael Landívar y del Valle de Guatemala; que son miembros activos del Colegio de Químicos y Farmacéuticos de Guatemala.
- Profesionales que se hayan enfrentado, como mínimo a una de las experiencias que aparecen en los escenarios del instrumento con el cual serán entrevistados.

#### 3. Criterios de exclusión

- Profesionales que participen en comités de ética de sus Universidades.
- Profesionales con menos de 2 años de desempeñarse en el campo laboral.

### **B. Selección de los sujetos de estudio**

#### 1. Selección de muestra

La población que participará en la elaboración del estudio, serán de 15 profesionales de Nutrición elegidos a conveniencia para cada uno de los campos laborales en los que se desenvuelven los profesionales en Nutrición (Industria de Alimentos, Nutrición Clínica, Servicios de Alimentación, Nutrición Pública y Docencia e Investigación); para cada área se entrevistarán 3 profesionales.

### **C. Recolección de datos**

1. Métodos utilizados para la recolección de datos
  - a. Identificación del total de profesionales en nutrición que son miembros activos del Colegio de Químicos y Farmacéuticos de Guatemala, en base a datos solicitados a la misma institución.
  - b. División a conveniencia de la muestra encontrada, para distribuir equitativamente a los profesionales que participarán en el estudio dentro de los cinco campos laborales a estudiar (Industria de Alimentos, Nutrición Clínica, Servicios de Alimentación, Nutrición Pública y Docencia e Investigación).
  - c. Identificación de un profesional de cada uno de los campos laborales a estudiar (Industria de Alimentos, Nutrición Clínica, Servicios de Alimentación, Nutrición Pública y Docencia e Investigación) para realizar una entrevista individual que permita conocer los riesgos éticos que ha afrontado dentro de su experiencia y como han dado solución a los mismos.
  - d. Transcripción y análisis de la entrevista para elaboración de escenarios que se utilizarán en el primer inciso del instrumento de recolección de datos.
  - e. Elaboración del instrumento de recolección de datos que cuenta con dos incisos; el primero presenta tres casos específicos para cada una de las áreas laborales (Industria de Alimentos, Nutrición Clínica, Servicios de Alimentación, Nutrición Pública y Docencia e Investigación) que permitirán la realización de un análisis individual, el segundo inciso dejará un espacio para describir otros sucesos que no fueron mencionados anteriormente y que resolución han dado a los mismos. El inciso de análisis de casos, será específico para el área en la que se desempeña laboralmente el profesional.
  - f. Identificación de 3 profesionales de cada campo laboral (Industria de Alimentos, Nutrición Clínica, Servicios de Alimentación, Nutrición Pública y Docencia e Investigación) que cumplen con los requisitos de inclusión que podrían participar en el estudio.
  - g. Solicitud de cita para realización de entrevista individual.
  - h. Realización de entrevistas cara a cara de manera oral, grabada (si es posible) y con anotaciones en el instrumento correspondiente.

- i. Transcripción de resultados obtenidos en la entrevista.
- j. Identificación y organización de conflictos éticos de acuerdo al área de desempeño profesional (Industria de Alimentos, Nutrición Clínica, Servicios de Alimentación, Nutrición Pública y Docencia e Investigación).
- k. Consolidación de resultados, para cada uno de los casos encontrados, se completarán con los razonamientos recibidos, considerando que cada uno podría tener distinta perspectiva de solución en base a su experiencia dentro del campo laboral.
- l. Clasificar los conflictos éticos encontrados de acuerdo a la categoría de valores humanos a la que se refiere, según Rosa.
- m. Compilar ordenadamente los resultados obtenidos.
- n. Diseñar un documento de estudio, como apoyo para que los estudiantes de la carrera de Nutrición cuenten con un material de análisis y reflexión de conflictos éticos que puedan enfrentar.

## **IX. Procesamiento y Análisis de Datos**

### ***A. Descripción del proceso de digitación***

Cada una de las entrevistas individuales realizadas cara a cara, serán transcritas a un documento de Word; cada caso con los razonamientos individuales que han surgido para cada una de las situaciones.

### ***B. Plan de análisis de datos***

#### **1. Identificación de conflictos éticos en cada área de desempeño profesional**

De acuerdo a las situaciones descritas, se determinará el campo de desempeño profesional al que pertenece cada una de ellas, éstas pueden ser Nutrición Clínica, Nutrición Pública, Industria de Alimentos, Servicios de Alimentación y Docencia e Investigación, tomando en cuenta la definición y tareas específicas a desempeñar de cada uno de los campos anteriormente mencionados.

#### **2. Identificación de los razonamientos éticos que utilizan los nutricionistas en base a su experiencia para resolver los conflictos afrontados dentro de su campo laboral**

Puesto que son datos cualitativos, se pretende realizar una compilación de experiencias éticas, con una descripción detallada de los razonamientos que los profesionales han dado a los mismos en base a su experiencia individual.

#### **3. Clasificación de conflictos éticos afrontados por los nutricionistas de acuerdo a la categoría de valores**

Para la determinación de los valores empleados en la resolución de dilemas éticos por los profesionales en nutrición, que permitirán determinar el valor al que hace referencia cada situación, o bien identificando la jerarquización de los valores que dio cada profesional en la resolución de la situación específica basada en la clasificación de valores humanos según Rosa.

Posterior a la transcripción y ordenamiento de las respuestas recibidas, se colocarán de manera agradable al lector, ordenadas ascendentemente, iniciando por los conflictos éticos considerados más pequeños hasta terminar con los más complejos para cada uno de los campos laborales (Industria de Alimentos, Nutrición Clínica, Servicios de Alimentación, Nutrición Pública y Docencia e Investigación).

### **C. *Métodos estadísticos***

Puesto que es un estudio cualitativo que no plantea dentro de sus objetivos la obtención de datos numéricos, no se aplica ningún método estadístico.

## **X. Resultados**

En la primera fase de investigación, se identificaron cinco áreas de trabajo de los Profesionales de Nutrición: Nutrición Clínica, Nutrición Pública, Industria de Alimentos, Servicios de Alimentación y Docencia e Investigación.

Posterior al análisis de las entrevistas realizadas a un total de 15 nutricionistas, 3 profesionales con experiencia en cada una de las áreas anteriormente mencionadas; se puede identificar que la edad media de los profesionales participantes fue de 41 años. Todas de género femenino y en su mayoría egresadas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con una experiencia media en su área específica de 10 años de ejercicio profesional.

Se identificaron 49 conflictos éticos que se presentan en forma de listado. De ellos, 11 fueron de Nutrición Clínica, 14 de Nutrición Pública, 11 de Industria de Alimentos, 5 de Servicios de Alimentación y 8 de Docencia e Investigación

Además, se identificaron 9 experiencias de conflictos éticos aunados a los propuestos en el instrumento. De ellos, 3 fueron de Nutrición Clínica, 2 de Nutrición Pública, 2 de Industria de Alimentos, 2 de Docencia e Investigación y ninguno de Servicios de Alimentación.

### **A. Identificación de Conflictos Éticos**

El presente inciso, muestra los conflictos identificados en cada uno de los campos laborales de los nutricionistas; incluyendo en medio de paréntesis la frecuencia de ocurrencia encontrada a partir de los resultados de las encuestas realizadas.

Los profesionales dedicados a Nutrición Clínica identificaron: falta de concordancia y veracidad en la información brindada por los pacientes durante una consulta (1), falta de comunicación padres-adolescentes con respecto a la información requerida por el profesional, dificultando los procesos clínicos (1), utilización y recomendación de productos no aprobados para la reducción de peso corporal (1), aumento de la cantidad de profesionales pertenecientes al gremio acompañada de una creciente falta de empleo para los mismos (1), necesidades importantes de relaciones interpersonales acompañadas de falta de cordialidad y deseo de colaboración dentro del mismo gremio (1), aumento de las necesidades y campos laborales para la nutrición clínica con una falta de crédito y suficiente valor a la especialidad (1), promoción inadecuada de la utilización de productos que aceleran la reducción de peso corporal para evitar la migración de pacientes (2), promoción de la utilización de inhibidores del apetito o productos similares para lograr rápidamente los objetivos del paciente (2), promoción de pérdida acelerada del peso corporal con la utilización de menús con restricción en grupos de alimentos (2), venta y promoción de servicios y productos a pacientes que no requieren del mismo (1), colocación de acupuntura o similares, sin previa capacitación profunda y explicativa, poniendo en riesgo la salud del paciente (1).

Hersh plantea que para que se considere la existencia de un conflicto ético, debe hacerse evidente la contraposición de dos situaciones dentro de las que el profesional debe tomar una decisión, una positiva y una negativa, o bien dos negativas; considerándolo, de los 11 conflictos éticos identificados por los profesionales en nutrición clínica, únicamente 9 se consideran verdaderos

conflictos; los 3 restantes son únicamente situaciones que podrían afectar un procedimiento y generar un conflicto.

Dentro de la Nutrición Pública los profesionales encuestados identificaron como conflictos éticos: la pretensión y exigencia de las altas jerarquías de realizar actividades convenientemente sin la asignación de recursos básicos para llevarlos a cabo (1), corrupción institucional que afecta la correcta evolución de los proyectos que se están ejecutando (2), nepotismo frecuente que limita el avance de proyectos por falta de experiencia y conocimiento profesional (2), compromisos políticos, cuyo cumplimiento se establece como prioridad (2), falta de compromiso con la sociedad en el cumplimiento de las funciones, principalmente con la sociedad más vulnerable (1), personal laborando a nivel institucional que no cuentan con la carrera necesaria para cumplir los requerimientos de la plaza (1), cumplimiento de tareas a pesar de la desmotivación laboral por plazas inestables y sin prestaciones de ley (1), competencia desleal entre colegas del gremio de profesionales de nutrición (2), falta de compañerismo y cordialidad en el gremio a pesar de la necesidad de comunicación para mejores resultados laborales (1), tráfico y manipulación de influencias que generan inestabilidad laboral (2), malversación de fondos públicos que afectan directamente en la ejecución y desenvolvimiento de los proyectos previamente establecidos (2), abuso de poder y autoridad por medio de las jerarquías a los mandos medios (2), politización de las fuentes de trabajo en el sector público (1), mal uso de insumos y recursos del estado que limitan la cantidad de recursos disponibles para utilización inmediata en caso de ser necesario (2).

De los 14 conflictos éticos identificados por los profesionales, únicamente 7 son considerados verdaderos conflictos en base a la definición de Harsh, pues hacen evidente la elección entre dos situaciones.

Los profesionales encuestados dedicados a la Industria de alimentos identificaron: dificultad en la resolución de conflictos internos (1), falta de

veracidad en las campañas publicitarias, afectando directamente al consumidor (1), engaño al consumidor a través de la omisión de información en la etiqueta nutricional (1), omisión de información importante dentro del personal, complicando las tareas de los compañeros dentro del mismo departamento (1), falta de comunicación y conciliación dentro de los departamentos para lograr mejores resultados en el producto (1), mentir acerca del producto para beneficio propio en cuanto a la compra del producto (1), mantener un comportamiento provocativo para lograr la venta del producto con mayor facilidad (1), aceptar proposiciones a situaciones indecentes para lograr la venta de un producto (1), vender el producto al precio más alto posible, aún considerando que no todos los clientes poseen la misma posibilidad de compra (1), promover la venta de un producto vencido por órdenes gerenciales, sólo cambiando el envoltorio del producto (1).

Los profesionales dedicados a la industria de alimentos identificaron 11 situaciones éticas, de las cuales basadas en la definición de Harsh, únicamente 5 se consideran verdaderos conflictos al plantear que el profesional debe tomar la decisión de entre dos alternativas.

Según las encuestas realizadas a profesionales dedicados al área de Servicios de Alimentación se encontró: comunicación ineficiente entre el departamento de Nutrición y el personal de cocina, en donde el personal de cocina toma con mayor libertad decisiones que quedan fuera de sus obligaciones y afectan el desenvolvimiento de las tareas en conjunto (1), falta de recursos económicos y materiales para el trabajo, limitando que se brinde un servicio de calidad (1), poca disponibilidad de recurso humano que no permite cumplir los objetivos (1), recurso humano descontento, desmotivado y generador de conflictos dentro del área laboral (1) , hurto de instrumentos de cocina y alimentos por parte del personal impidiendo que se brinde un servicio como es esperado (1).

Basados en los 5 conflictos éticos identificados por los profesionales de servicios de alimentación, ninguno plantea una elección entre dos situaciones, sino únicamente evidencias situaciones que afectan los resultados esperados en el ámbito profesional.

Los profesionales dedicados a Docencia e Investigación identificaron: tomar decisiones rápidas frente a los alumnos en caso de copia y engaño durante los exámenes (1), plagio de textos completos en trabajos escritos e investigaciones (1), ausencias injustificadas a exámenes que deben reponerse por orden de facultad (1), trabajos en grupo en los que no todos los integrantes ponen el mismo esfuerzo (1), irrespeto a los espacios estudiantiles cuando saben las normas previas (1), falta de crédito y valor a la especialidad (1), mala remuneración en lugares en donde no puede exigirse (1), el departamento educativo no siempre cuenta con material de trabajo y debe brindársele a los alumnos (1), falta de plazas de empleo ante las necesidades de educación (1).

De los 8 conflictos éticos identificados por los profesionales de docencia e investigación, únicamente 4 son considerados verdaderos conflictos en base a la definición de Harsh, pues hacen evidente la elección entre dos situaciones.

## **B. Análisis de Casos**

El presente inciso se muestra los escenarios planteados a los profesionales y la resolución personal de cada uno. Al analizar la información brindada por los profesionales, se identificaron los valores inmersos, lo cual se presenta a continuación.

### **1. Escenarios para el área de Nutrición Clínica**

#### **a. Escenario 1**

Trabaja para clínicas en las que no puede decidir; se maneja un paquete de dietas y estrategias poco científicas que aseguran una pérdida de peso acelerada, logrando así cumplir las demandas del paciente para que

quede satisfecho y permanezca constantemente asistiendo a citas en la clínica. La dieta no personalizada, debe ser acompañada de vendas, masajes, pastillas y té con la marca del lugar, que complementan el tratamiento y aseguran la efectividad del tratamiento. Como parte del su contrato, usted debe promover la utilización de todos y cada uno de los productos que se comercializan en el lugar, y explicar al paciente que sin ello no es posible asegurarle la efectividad del mismo. Las consultas deben ser poco espaciadas, para mantener un control cercano, el costo del tratamiento es elevado.

### **a.1 Resoluciones Individuales y Análisis**

- Si desde el principio, al ser contratada me explican éstos términos no acepto el puesto. Ahora bien, si ya trabajando me dicen que se debe proceder de ésta manera, explicaría al paciente que la dieta no se la puedo dar así pues las dietas deben ser personalizadas; además, que puedo promover sus productos y tratamientos, media vez no causen daño a los pacientes. Si recibo una negativa de su parte trataría de hablar con el dueño de la empresa, si insisten en que no, renunciaría.

***La respuesta tiene un final poco creíble, ya que depende de la necesidad personal de trabajo.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en reglas
- Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información importante.
- Valores inmersos en la respuesta: credibilidad, integridad y desempeño profesional responsable.

- No aceptaría el trabajo, no es acorde a mis valores y personalidad. Yo soy congruente en mis acciones, o trato de serlo lo más posible.

***La respuesta es muy tajante para evadir el conflicto ético.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en reglas
  - Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral.
  - Valores inmersos en la respuesta: fortaleza profesional e integridad.
- Yo trabajo en una clínica de éste tipo, en mi actuar profesional, aunque deba trabajar con menús estandarizados, busco la manera de adaptarlo a las necesidades de los pacientes. Además, si determino que el paciente padece alguna patología y puede verse afectado por alguno de los productos, le indico que en lugar de dicho producto recibirá más citas, para hacer justo el pago que está realizando por el servicio.

***La respuesta refleja un conflicto ético, el profesional busca una solución propia que no siempre será validada por sus superiores.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en empatía
- Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información importante, búsqueda de problemas buenos vrs. malos, búsqueda de paradigmas buenos vrs. malo.
- Valores inmersos en la respuesta: calidad de servicio.

## **b. Escenario 2**

Posee clínica propia y su trabajo es seguido constantemente por visitantes médicos de diferentes laboratorios. Un laboratorio le ofrece que si usted decide trabajar únicamente sus productos y promocionar su uso con sus pacientes, recibirá gratis cupones para restaurantes sin cantidad monetaria definida, producto del laboratorio nutricional y no nutricional según sea requerido, además de viajes a congresos médico-nutricionales fuera y dentro de Guatemala, todos los que usted decida asistir, serán costeados con viáticos incluidos por el laboratorio. Además de promocionar sus productos, el pediatra del nivel de arriba le referirá pacientes y como parte del tratamiento que usted debe darles consiste en recomendar única y exclusivamente las leches del mismo laboratorio, como requisito para obtener los beneficios anteriores.

### **b.1 Resoluciones Individuales y Análisis**

- Me ocurrió en una institución grande, yo no garanticé recetar la fórmula, indique que era una profesional promotora de la lactancia materna, y si no estaban de acuerdo con mi trabajo podían prescindir de mis servicios profesionales en la institución.

***La respuesta refleja un conflicto ético, el profesional mantuvo sus convicciones personales sobre los requerimientos de la empresa; esto varía dependiendo de la necesidad de trabajo de cada individuo.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en reglas.
- Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información importante.

- Valores inmersos en la respuesta: objetividad y dignidad profesional.
- Soy promotora de la lactancia materna. Expondría mis puntos de vista para justificar porque no trabajaría con ellos.

***La respuesta es muy tajante para evadir el conflicto ético.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en reglas.
- Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral.
- Valores inmersos en la respuesta: dignidad profesional y desempeño profesional responsable.
- En ocasiones es necesario, en lo personal, estoy trabajando con una casa farmacéutica para recibir y recetar sus productos, mismos que utilizo para realizar donaciones a una Organización no Gubernamental (ONG).

***La respuesta refleja un conflicto ético, justifica la aceptación de productos para una obra personal.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en resultados.
- Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información importante, búsqueda de problemas buenos vrs. malos, búsqueda de paradigmas buenos vrs. malo.
- Valores inmersos en la respuesta: solidaridad profesional.

### **c. Escenario 3**

La jerarquía hospitalaria no le permite expresar sus conocimientos y opiniones libremente; el doctor le indica lo que él necesita que se haga

con el paciente sin estar dispuesto a escuchar para realizar un trabajo multidisciplinario; sin embargo, en caso de existir complicaciones con el paciente principalmente al ser un soporte parenteral, el departamento de nutrición sí debe hacerse responsable por la desestabilización médica del paciente.

### **c.1 Resoluciones Individuales y Análisis**

- Siempre he tratado de expresar de manera adecuada lo que se debe hacer. Es importante estar presente en las visitas médicas, conocer detalladamente el caso individual del paciente y externarle al médico responsable la sugerencia nutricional. También hacerlo saber al director de la institución para que conozca el trabajo nutricional que se realiza. Lo más importante es dejar todo por escrito.

***La respuesta refleja un conflicto ético, el profesional busca la manera de hacer valer sus convicciones personales, apegados al procedimiento cumplen con lo que su profesión requiere.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en reglas.
  - Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información importante, búsqueda de problemas buenos vrs. malos, búsqueda de paradigmas buenos vrs. malo.
  - Valores inmersos en la respuesta: objetividad y justicia.
- Pondría en claro mis puntos de vista y los dejaría siempre por escrito. En caso de no ser tomada en cuenta, expreso mis opiniones en un documento legal, afirmando que de no ser tomada en cuenta, no me hago responsable de las consecuencias que tenga sobre el paciente.

***La respuesta refleja un conflicto ético, el profesional, apegado al procedimiento cumplen con lo que su profesión requiere en cuanto a ética.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en reglas.
  - Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información importante, búsqueda de problemas buenos vrs. malos, búsqueda de paradigmas buenos vrs. malo.
  - Valores inmersos en la respuesta: prudencia.
- En el trabajo hospitalario, es muy común, principalmente al trabajar con el departamento de Cirugía. Como profesional es necesario insistir y defender el punto de vista individual, además de notificar a una autoridad superior lo que está ocurriendo para evitar que lo responsabilicen por acciones que uno no aprobó.

***La respuesta refleja un conflicto ético, apegado a normativas y procedimientos el profesional actúa como es requerido, independientemente de las características del entorno.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en reglas.
- Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información importante, búsqueda de problemas buenos vrs. malos, búsqueda de paradigmas buenos vrs. malo.
- Valores inmersos en la respuesta: calidad de servicio y respeto.

## **2. Escenarios para el área de Nutrición Pública**

### **a. Escenario 1**

Se realizan barridos nutricionales a nivel nacional, la meta para el departamento del cual usted está encargado es de 10,000 niños; meta fue determinada en base a la población estimada por el INE para el año en curso. Faltan únicamente 3 días para enviar resultados a la Dirección Central de Salud, y el departamento únicamente cuenta con los datos de 8,500 niños; es decir, un 15% de la meta no se ha cumplido aún. El director de Área decide que se modificará la meta, la nueva meta establecida es 8,000 niños; su trabajo está en juego pues es una tarea asignada a nivel central y debe cumplirse a cabalidad, además, la realización de las modificaciones es una orden de su jefe inmediato. Es necesario tomar en cuenta que únicamente se contó con 15 días para la realización del barrido nutricional en todo el departamento; recursos humanos no recibió completos los materiales necesarios para llevarlo a cabo, no se contó con apoyo de otras instituciones y el personal de salud no se da abasto para el cumplimiento de la tarea, usted es el completo responsable pues los resultados obtenidos van directamente ligados al departamento de nutrición, el tiempo fue insuficiente para realizar la tarea.

#### **a.1 Resoluciones Individuales y Análisis**

- Sabiendo que me he me he esforzado para alcanzar la meta propuesta inicialmente pero por razones ajenas a mi voluntad y capacidad no la he logrado, pues envió mis resultados y que el jefe inmediato modifique la meta si lo considera conveniente. En el sector público las cosas se mueven y se hacen casi sólo por interés político no social. Muchas veces o la mayoría de veces solicitan información de los niveles altos a última hora, independientemente de los recursos, por lo que la información debe salir, así que se hace hasta lo imposible por cumplir. Si de verdad no es humanamente posible cumplir con lo solicitado pues se debe de

notificar y demostrar al jefe inmediato el porqué no fue posible cumplir con la tarea, y así sucesivamente hasta llegar a lo más alto de jerarquía.

***La respuesta refleja un conflicto ético, el profesional está consciente del trabajo que realizó, y también de lo que está en sus manos manejar. Por tanto, deja que sea su superior quien decida, aún cuando no esté de acuerdo con el resultado final..***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en reglas.
  - Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información importante, búsqueda de problemas buenos vrs. malos.
  - Valores inmersos en la respuesta: responsabilidad y dignidad profesional.
- En el desarrollo de nuestro trabajo siempre se desarrollan actividades que no se logran cumplir por múltiples factores, factores que no siempre dependen de mí o de la unidad a la que pertenezco, lo más importante es manejar siempre datos veraces, aún si son negativos, pues todo dato debe acompañarse de un análisis respectivo e individual.

***La respuesta refleja un conflicto ético al aceptar situaciones independiente de sus funciones, que afectan directamente sus resultados.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en reglas.
- Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral.

- Valores inmersos en la respuesta: lealtad y desempeño profesional responsable.
- Es una situación común a nivel de Direcciones, cuando son órdenes superiores deben acatarse pues muchas plazas están en juego. Además, la responsabilidad directa es sobre el Director, y por tanto si el recibe alguna consecuencia afectará a otras personas. Entonces, es necesario cumplir con los requerimientos de él.

***La respuesta refleja un conflicto ético, pues acepta lo que se le impone, esté de acuerdo o no para mantener su plaza laboral.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en reglas.
- Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información importante.
- Valores inmersos en la respuesta: profesionalidad.

## **b. Escenario 2**

Su departamento cuenta con municipios priorizados y el número de casos de desnutrición va en aumento. En un caso específico, una familia renuente a la utilización de los servicios de salud presenta el caso de desnutrición y descuido de dos niños con diagnóstico de Kwashiorkor, se ha realizado monitoreo, y visitas domiciliarias sin éxito posteriores a las referencias del personal de salud que los ha visto en la calle y de las personas que viven en los alrededores. Usted promueve que los niños sean llevados al Centro de Recuperación Nutricional (CRN) del lugar para una adecuada recuperación siempre y cuando sea con autorización y pleno consentimiento de los padres de familia; sin embargo, la comunidad rechaza ésta medida por situaciones culturales, y muestra desacuerdo

cuando se les indica que deben ingresar a sus niños. Usted está consciente de que por la fuerza no es la manera correcta; y que el personal de salud únicamente puede intervenir como recolector de información para realizar la presentación de evidencia a la Procuraduría General de la Nación (PGN) y realizar la recomendación correspondiente, además no se tiene evidencia o constancia física del trabajo realizado por el personal de salud; sin embargo su superior, le indica que indique al personal de salud que en su compañía irán de casa en casa a recoger a los niños y enviarlos al Centro de Recuperación Nutricional (CRN) para su recuperación, de lo contrario la Procuraduría General de la Nación (PGN) quitará a los niños con orden judicial; pues si no lo hacen de ésta manera el personal de salud perderá autoridad en el departamento.

#### **b.1 Resoluciones Individuales y Análisis**

- Se debe entender a las familias de estos niños, estas familias carecen de todos los derechos humanos, esta situación hace que no entiendan la enfermedad de los niños; además, por experiencia saben que muchas veces los servicios de salud no los atienden, no les proporcionan una atención de calidad, muchas veces faltan recursos, especialmente medicinas Y personal capacitado para dar una buena consejería tomando en cuenta la condición socioeconómica de las familias. En estos casos, es bueno que sean los líderes comunitarios (miembros de los Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), comadronas, etc.) quien sean los aliados del personal de salud para convencer a las familias de que los niños necesitan tratamiento, pero no hay que dejar por un lado que cuando el niño regrese a su casa la situación va a ser la misma y es posible que recaiga. Las intervenciones en las familias y comunidades deben ser integradas, aunque este concepto todavía no se entiende ni se maneja por el personal de

Salud y de otros sectores, no hay políticas públicas que ataquen las causas estructurales.

***La respuesta refleja un análisis de la situación acompañado de las consecuencias, y el procedimiento para cada institución, evadiendo una justificación personal e individual.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en empatía.
  - Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información importante, búsqueda de problemas buenos vrs. malos, búsqueda de paradigmas buenos vrs. malo.
  - Valores inmersos en la respuesta: solidaridad profesional.
- Cada institución tiene su campo de acción propio, el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS) debe por mandato vigilar el cumplimiento de la salud de las personas, eso incluye el abordaje oportuno de la desnutrición (en cualquier estado de la vida). Lo más necesario es coordinar con otras instituciones del estado como la Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional (SESAN), Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente (SOSEP), Procuraduría General de la Nación (PGN), Procuraduría de los Derechos Humanos (PDH) y sectores locales para la organización local. El papel del profesional de la nutrición es orientar a sus autoridades en la toma de decisiones.

***La respuesta no refleja un conflicto ético, el profesional se limita a ser guía, sin involucrarse de manera directa.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en reglas.

- Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información importante.
  - Valores inmersos en la respuesta: profesionalidad y responsabilidad.
- La prioridad es siempre el paciente. Se toman las medidas que sean necesarias para ayudar al niño, incluso si esto incluye internarlo en un Centro de Recuperación Nutricional (CRN) en contra de la voluntad de los padres, pues ahí se estará cumpliendo a plenitud los derechos del niño. Siempre debe considerarse el riesgo que corre el menor al darse de alta y regresar a su entorno, en donde podría volver a presentar complicaciones de salud. La educación a la familia es siempre lo más importante.

***La respuesta refleja un conflicto ético, el profesional actúa poniendo como fin principal el bienestar del niño, independientemente de las consecuencias.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en empatía.
- Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información importante, búsqueda de problemas buenos vrs. malos.
- Valores inmersos en la respuesta: solidaridad profesional.

### **c. Escenario 3**

Recibe usted los reportes mensuales de suplementación y verifica que la sala situacional reporta bajo movimiento y se está muy lejos de alcanzar la meta planteada. Estadística determina que debe corregirse ésto con la modificación de la meta, si ésta disminuye mejoran los resultados de sala

situacional. Su superior le indica que haga lo que sea necesario, y que cumpla con lo que debe hacer, pues los resultados de la sala situacional no sólo representan el estado del departamento a nivel nacional, sino que también son directamente proporcionales a la calidad y cantidad de trabajo que el departamento de Nutrición está realizando para con la población.

### **c.1 Resoluciones Individuales y Análisis**

- La Sala Situacional es un instrumento con muchos objetivos, no se puede modificar la realidad porque sirve para tener estadísticas confiables, tomar decisiones, hacer gestiones de recursos, entre otras cosas. Si una institución reporta menos casos de los reales puede tener consecuencias; por ejemplo, que no le asignen los recursos necesarios para su funcionamiento.

***La respuesta no refleja un conflicto ético, da más bien una exposición del procedimiento correcto de llevar a cabo la actividad.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en resultados.
  - Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información importante, búsqueda de problemas buenos vrs. malos, búsqueda de paradigmas buenos vrs. malo.
  - Valores inmersos en la respuesta: veracidad y prudencia.
- Aún cuando las áreas de salud o distrito reduzcan sus poblaciones o metas, no es posible generar mentira a nivel nacional, puesto que el Sistema de Información Gerencial de Salud (SIGSA) maneja sus propias poblaciones, mismas que son reflejadas en los reportes solicitados por el Sistema Informático de Gestión (SIGES) para evaluar Presupuesto por Resultados (PPR), Secretaría de

Seguridad Alimentaria y Nutricional (SESAN) o Ministerio de Finanzas Públicas (MINIFIN), entonces, por más que se tratara de manipular un dato, no serviría pues a nivel central las coberturas oficiales se realizan considerando los problemas que afronta el sistema de información del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS).

***La respuesta no refleja un conflicto ético, da más bien una exposición del procedimiento correcto de llevar a cabo la actividad.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en reglas.
  - Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información importante, búsqueda de problemas buenos vrs. malos, búsqueda de paradigmas buenos vrs. malo.
  - Valores inmersos en la respuesta: responsabilidad y veracidad.
- Aún cuando los resultados de la Sala Situacional deben ser lo más veraces posibles, también es cierto que por factores ajenos a Nutrición no siempre es posible, pues normalmente por falta de tiempo e interés en las instituciones de salud, enfermería no logra cumplir las metas propuestas. La modificación de metas es normal, principalmente al considerar que si no se hace, el año siguiente el departamento podría recibir menos recursos para trabajar con la población.

***La respuesta refleja un conflicto ético al aceptar situaciones que son éticamente inaceptables, para evitar complicaciones posteriores que afecten directamente a la población que debe ser atendida.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en resultados.
- Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información importante, búsqueda de problemas buenos vrs. malos.
- Valores inmersos en la respuesta: fortaleza profesional.

### **3. Escenarios para el área de Industria de Alimentos**

#### **a. Escenario 1**

Su industria iniciará el lanzamiento de su nuevo producto, una formulación que para su criterio contiene una excesiva cantidad de grasas trans, azúcares y sodio que pueden provocar daños a la salud de los consumidores; usted, da su opinión a su superior haciéndole saber que al menos éstos datos deberían estar contenidos en el etiquetado, de manera que no se privara al consumidor de conocer lo que estaba consumiendo. Su jefe le contesta que la normativa del país con el que se comercializará dicho producto no exige que éstos datos se coloquen en el etiquetado y que por tanto el producto está en perfecto cumplimiento.

#### **a.1 Resoluciones Individuales y Análisis**

- Se explica a mi jefe inmediato la importancia de la colocación de todos los ingredientes que se utilizaron para la formulación; sin embargo, por ser una profesional joven, no tomaron en cuenta mi opinión, e hicieron caso omiso de mi comentario. Yo no volví a insistir en el mismo.

***La respuesta refleja un conflicto ético, el profesional arriesga su trabajo para expresar lo éticamente aceptable, pero luego acepta la falta de ética.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en reglas.
  - Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información importante.
  - Valores inmersos en la respuesta: veracidad y credibilidad.
- En la industria toda acción se fundamenta en reglamentos y normativas de ley. Por tanto, mientras esté en cumplimiento con éstos, se ampara el “engaño al consumidor”, pues no es la industria quien está engañando, sino la ley la que está privando a su población de conocer algún ingrediente o componente del alimento que se está comercializando.

***La respuesta es tajante para evitar enfrentarse a un conflicto ético.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en reglas.
  - Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información importante, búsqueda de problemas buenos vrs. malos, búsqueda de paradigmas buenos vrs. malo.
  - Valores inmersos en la respuesta: profesionalidad.
- Creo firmemente que mi ética es más importante que mi trabajo, y que no vale la pena manchar mi currículum con engaños al consumidor. Sin embargo, puedo aplicar mi ética al trabajo e insistir en que mis opiniones cuentan, fundamentadas en mi conocimiento teórico, y de ésta manera hacer un balance entre las dos cosas. En mi trabajo me enfrento a esto frecuentemente, y lo que resuelvo es

cumplir las normativas, y hacerme escuchar, para que el beneficiado sea en todo momento, el consumidor final.

***La respuesta tiene un final poco creíble, ya que depende de la necesidad personal de trabajo; además se apega a normativas para evitar enfrentarse al conflicto ético.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en resultados.
- Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información importante, búsqueda de problemas buenos vrs. malos, búsqueda de paradigmas buenos vrs. malo.
- Valores inmersos en la respuesta: fortaleza y humildad profesional.

## **b. Escenario 2**

El nuevo producto que la empresa sacó al mercado tiene una formulación económica pero con un pobre valor nutricional. El departamento de marketing se basa en una publicidad engañosa para manejar la estrategia de mercado. Usted como nutricionista revisa la información y les hace saber que no cumplen con lo que mercadológicamente están ofreciendo al consumidor. Ellos le indican que no es parte de sus funciones revisar la publicidad que ellos manejan pues no es parte del departamento al que usted pertenece. Su superior le indica que evite comentar el trabajo de otros departamentos, y que no se tomará ninguna decisión hasta mantener claras las funciones en cuanto al trabajo que cada uno en ambos departamentos debe realizar, tratarán de tomar en cuenta que la nutricionista revise y autorice la información del departamento de mercadeo.

## **b.1 Resoluciones Individuales y Análisis**

- Es real, debo apegarme al cumplimiento de las funciones que me fueron asignadas. Puedo opinar en el trabajo de los demás, más nadie tiene la obligación de tomarme en cuenta. Si mi trabajo no es afectado, no debo involucrarme.

***La respuesta se apega a procedimientos éticamente aceptados para evitar enfrentarse a un conflicto ético.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en reglas.
  - Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información importante, búsqueda de problemas buenos vrs. malos.
  - Valores inmersos en la respuesta: profesionalidad.
- Se hace conocer mi opinión por medio de un correo electrónico, que permita tener de manera escrita mi opinión y la respuesta de la empresa, de manera que en algún problema legal pueda defender que yo lo hice saber, pero que mi opinión no fue tomada en cuenta.

***La respuesta refleja un conflicto ético, el profesional encontró la manera no propuesta por la empresa para dar solución a la situación.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en reglas.
  - Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor.
  - Valores inmersos en la respuesta: humildad profesional.
- Éste trabajo requiere astucia, tener una buena comunicación con otros departamentos te permite expresar opiniones libremente y ser tomada en cuenta. En mi trabajo esto ocurre, sin embargo, al

relacionarme bien, puedo dar mis opiniones en forma de consejo y ser tomada en cuenta.

***La respuesta refleja un conflicto ético, el profesional encontró una manera individual de dar solución al mismo.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basada en reglas.
- Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor.
- Valores inmersos en la respuesta: integridad.

### **b. Escenario 3**

Los productos que la industria comercializa, por las materias primas que utiliza se estima que tienen un tiempo de vida de 12 meses; sin embargo, durante los paneles sensoriales de test de conservación se evidencia que aún con 14 meses las diferencias son imperceptibles al consumidor. Se le solicita que realice la cantidad de evaluaciones sensoriales que necesite para evidenciar que es imperceptible el deterioro de la materia prima, de forma que la vida de anaquel de todos los productos pueda aumentar en un 15%. Usted les indica que esto no es correcto pues al utilizar una materia prima con menor vida útil que el que se desea dar al producto está indicando que en determinado momento, el producto ya está sin vida útil, aun cuando sus características sensoriales no lo evidencien claramente. Sin embargo, se le exige realizar las pruebas para generar cambios, pues esto significa un margen de ganancias importante para la empresa, y con éstos se alcanzarían más rápidamente las metas planteadas para reducción de costos para el año en curso; dicha meta será exigida a todos los departamentos.

### **c.1 Resoluciones Individuales y Análisis**

- La fecha de vencimiento es un dato al que no se le da importancia en la industria de alimentos, lo único útil y determinante en una formulación es la determinación de las características organolépticas, si éstas no se alteran, la materia prima puede ser perfectamente utilizada.

#### ***La respuesta refleja indiferencia para justificar su acción personal en cuanto al conflicto ético.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en reglas.
  - Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información importante, búsqueda de problemas buenos vrs. malos, búsqueda de paradigmas buenos vrs. malo.
  - Valores inmersos en la respuesta: discreción y profesionalidad.
- La finalidad de los paneles sensoriales es asegurar que los consumidores reciban el producto tal y como ellos lo esperan. Por tanto, si se puede asegurar que no se alteran las características organolépticas del producto puede comercializarse; de lo contrario dejar de utilizar una materia prima, supone una pérdida económica significativa para la industria.

#### ***La respuesta da una explicación al procedimiento para justificar su actuar en cuanto al conflicto ético.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en reglas.
- Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral,

determinación del actor, recabación de información importante.

- Valores inmersos en la respuesta: profesionalidad.
- El beneficiado siempre debe ser el consumidor, además, no se comercializaría nada que pueda afectar la imagen pública de la industria, por tanto, si se asegura que el consumidor recibirá un producto óptimo, se puede utilizar. Promover éste tipo de acciones además, te permite un posicionamiento dentro de la empresa, pues se está promoviendo el mejor aprovechamiento de los recursos económicos y materiales de la misma.

***La respuesta refleja un conflicto ético al contraponer su intención personal de ascender con el cumplimiento de las funciones que son esperadas del profesional.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en resultados.
- Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información importante, búsqueda de problemas buenos vrs. malos, aplicación de los principios de resolución, investigación de la existencia de trilemas.
- Valores inmersos en la respuesta: discreción.

### **c. Escenarios para el área de Servicios de Alimentación**

#### **a. Escenario 1**

El servicio de alimentación del hospital se encontraba desabastecido de alimentos desde hace más de quince días, una organización se enteró de lo sucedido y envió una donación de una fórmula en polvo que venció hace dos días, el hospital no sabe hasta cuándo será abastecido pues el presupuesto está detenido. Usted recibe una orden

del director, debe indicar a las nutricionistas de la clínica que deben usar la donación como única fórmula enteral hasta nueva orden. En las consideraciones de la orden para la utilización de la fórmula en polvo, debe tomarse en cuenta que no importa los días que pasen después de la fecha aún cuando el producto está vencido, se debe dar fórmula en polvo como único suplemento para toda la pediatría independientemente de la patología y edad del paciente, pues todas las demás leches están suspendidas hasta nuevo aviso o bien, hasta que la donación haya sido consumida en su totalidad, lo que sea que pase primero.

### **a.1 Resoluciones Individuales y Análisis**

- Los pacientes necesitan recibir su fórmula, se considera que los productos en lata tienen una vida útil más larga de la fecha estimada en el empaque. Se trata de movilizar el alimento de manera rápida para que sea menor la cantidad de días que deba utilizarse dicha fórmula.

***La respuesta refleja un conflicto ético al anteponer el beneficio del paciente, lo principal es satisfacer su necesidad de alimentación.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en resultados.
  - Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información importante, búsqueda de problemas buenos vrs. malos.
  - Valores inmersos en la respuesta: profesionalidad y justicia.
- Se acata la orden hasta que se termine el producto, siempre y cuando no ponga en riesgo la salud del paciente. En caso de

observar reacciones inesperadas en algún paciente se suspende con él, y se continúa el uso con los demás.

***La respuesta refleja un conflicto ético, el profesional busca ante todo brindar a cada paciente de manera individual lo que necesita.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en reglas.
  - Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor.
  - Valores inmersos en la respuesta: prudencia.
- La prioridad del servicio de alimentación es atender a la población y satisfacer sus necesidades, siempre y cuando no se ponga en riesgo la vida del paciente, o se complique la patología del paciente se acata la orden. Además, el servicio de alimentación es únicamente responsable de la preparación de la fórmula, el verdadero responsable del paciente es el departamento de Nutrición, ellos ordenan que preparar y que no.

***La respuesta refleja una justificación con la repartición de tareas para cada departamento, más no muestra un verdadero conflicto ético.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en reglas.
- Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información importante.
- Valores inmersos en la respuesta: profesionalidad y justicia.

## **b. Escenario 2**

El Hospital cuenta con un presupuesto limitado, del cual más del 96% es utilizado para cancelar salario a los empleados. Ésta limitación provocó que la institución realice procesos de compra poco efectivos, causando que la cocina quede desabastecida. El director afirmó que la situación volvería a la normalidad; sin embargo, se exigía que con lo que se tenía se debía atender a todos los pacientes sin excepción, y considerando siempre las patologías que éstos padecían para no entorpecer la evolución médica. La institución contaba únicamente con salchichas, una donación de fórmula para uso enteral rica en carbohidratos simples y algunas verduras. El hospital debe esperar la autorización para reactivar el presupuesto, proceso que podría durar hasta dos o tres semanas. Además de la escasez de alimentos, se tienen sospechas de una posible fuga de insumos dentro de la cocina, lo que restringe aún más la cantidad de alimento disponible para ofrecer.

### **b.1 Resoluciones Individuales y Análisis**

- Por el tipo de contrato, es necesario apegarse al cumplimiento de órdenes superiores, de lo contrario nuestras plazas se ven en riesgo. Además, debe pensarse en los pacientes, o reciben dichos alimentos o no reciben nada, y de una u otra forma es necesario satisfacer su alimentación como necesidad básica y primaria.

***La respuesta muestra un conflicto ético, al apegarse a los requerimientos por conservar su plaza laboral.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento en base a reglas.
- Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral,

determinación del actor, recabación de información importante, búsqueda de problemas buenos vrs. malos, aplicación de los principios de resolución, investigación de la existencia de trilemas.

- Valores inmersos en la respuesta: profesionalidad.

- Se debe acatar la orden pues proviene de una jerarquía superior. Además, la alimentación de los pacientes debe satisfacerse de una u otra manera, y si ésta es la única, debe considerarse.

***La respuesta refleja un conflicto ético. El profesional pone como principal objetivo al paciente y la preservación de su trabajo.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en reglas.

- Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información importante, búsqueda de problemas buenos vrs. malos, aplicación de los principios de resolución, investigación de la existencia de trilemas.

- Valores inmersos en la respuesta: responsabilidad y justicia.

- Se trata de atender al 100% de la población en base a sus necesidades, en ocasiones un paciente recibe únicamente verdura, aunque no se logre cumplir con los requerimientos individuales. El fin es no causar complicaciones a las patologías.

***La respuesta refleja un conflicto ético, al poner como fin único la atención del individuo.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento en base a resultados.

- Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información importante.
- Valores inmersos en la respuesta: justicia y responsabilidad.

### **c. Escenario 3**

El hospital cuenta con un sindicato que limita la implementación de normas mínimas de convivencia exigidos a los empleados de la cocina; por tanto, casi diariamente la limitante se mantiene constante, poco personal para la cantidad de pacientes que deben ser atendidos. La falta de personal provoca que los hospitalizados no reciban su comida a tiempo; ésta tardanza genera problemas evidentes con el personal de nutrición en la clínica, principalmente para la atención a pacientes diabéticos; pacientes que deben recibir sus alimentos a una hora específica para cumplir y hacer efectivo el medicamento, pero éstos llegan hasta dos horas tarde, y en ocasiones las refacciones se omiten, pues el paciente no las recibe.

#### **c.1 Resoluciones Individuales y Análisis**

- Es común, se trata de hacer conciencia al personal; sin embargo, la ley ampara las decisiones irresponsables que el personal de servicio pertenecientes al sindicato toma en su lugar de trabajo. Se trata de sacar el trabajo con el recurso que se tiene a diario, y se hace lo humanamente posible. Si algún tiempo de comida se omite son las refacciones, que dejan de ser necesarias si reciben los tiempos de comida principales.

***La respuesta refleja un conflicto ético, el profesional trata de cumplir sus funciones a pesar de las limitaciones.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en resultados.
  - Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información importante, búsqueda de problemas buenos vrs. malos, búsqueda de paradigmas buenos vrs. malo.
  - Valores inmersos en la respuesta: humildad profesional.
- Cuando el personal es insuficiente, el personal administrativo colabora con la preparación de alimentos. Además, se prioriza a los pacientes con mayor riesgo, y ellos reciben alimentos antes que el resto de la población.

***La respuesta refleja un conflicto ético, el profesional encontró una alternativa a la situación para darle un solución adecuada.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en resultados.
  - Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información importante, búsqueda de problemas buenos vrs. malos.
  - Valores inmersos en la respuesta: solidaridad profesional.
- Esto es una realidad, el trabajo se trata de realizar lo mejor posible con los recursos que se tengan. Si no es posible cumplir a cabalidad con lo esperado por el servicio, se cuenta con una justificación innegable, falta de personal, falta de insumos, falta de disponibilidad, etc.

***La respuesta refleja una justificación evasora al conflicto ético.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en resultados.
- Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información importante, búsqueda de problemas buenos vrs. malos, búsqueda de paradigmas buenos vrs. malo.
- Valores inmersos en la respuesta: humildad profesional.

#### **d. Escenarios para el área de Docencia e Investigación**

##### **d. Escenario 1**

En un curso de último año de la carrera se programó un laboratorio donde se generarían datos para su posterior análisis, a través de lo cual se estaría desarrollando una habilidad mental específica para el futuro desempeño profesional del estudiante. A pesar que fue anunciado con suficiente anticipación, un estudiante no se presentó al laboratorio y al día siguiente presentó un certificado médico y una solicitud para que se le permitiera realizar el laboratorio en otro momento. El profesor está seguro que el estudiante no estuvo enfermo y que el certificado es falso; además sabe que ya no hay tiempo para reponer el laboratorio, que el estudiante tendrá un vacío en su formación pero que podría ganar el curso sin la nota de ese trabajo. Para afrontar esta situación, el profesor decide aceptar el certificado médico pero para el año siguiente elimina ese laboratorio y prepara ejercicios teóricos para evitar que los estudiantes se queden sin desarrollar esa habilidad.

##### **a.1 Resoluciones Individuales y Análisis**

- Es muy común que esto ocurra, los estudiantes no llegan o no entregan tareas por razones médicas. Sin embargo, al entregar certificado médico, por reglamento de la Universidad, se debe

recibir aún cuando el estudiante no desarrolle lo esperado, el vacío será para el estudiante.

***La respuesta refleja indiferencia para evadir el conflicto ético.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en reglas.
  - Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información importante.
  - Valores inmersos en la respuesta: profesionalidad.
- Si es evidente que el certificado es falso, se sancionaría al estudiante con una doble falta, la primera es ausentarse a una actividad que era de su conocimiento que no podía faltar. La segunda plagiar un documento legal y tratar de engañar a su autoridad.

***La respuesta refleja un conflicto ético, apearse a las normativas para hacer consciencia al estudiante.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en reglas.
  - Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información importante.
  - Valores inmersos en la respuesta: integridad y veracidad.
- Esto ocurre frecuentemente, lo más sano es evitar conflictos con los estudiantes, al presentar el certificado médico está cumpliendo con el reglamento de la Universidad, y por tanto puede reponerse las actividades realizadas en su ausencia.

***La respuesta refleja el cumplimiento de un procedimiento para evitar enfrentar un conflicto ético.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en reglas.
- Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información importante.
- Valores inmersos en la respuesta: profesionalidad.

#### **e. Escenario 2**

Durante la asesoría de una tesis, el asesor sospecha que el estudiante no hizo bien la recolección de datos, le pide los documentos de registro de información y se encuentra con el número esperado de documentos llenos pero los mismos tienen indicios que confirman sus sospechas que “se inventó” la mayoría de datos. Al confrontar al estudiante, este reconoce que solo hizo la mitad del trabajo debido a sus compromisos familiares y al costo que le representaba, y que el resto de datos los obtuvo según la tendencia observada en la primera parte. Por ser un estudio descriptivo que no tiene implicaciones serias en los sujetos de estudio, el asesor permite que la tesis continúe y se publique.

##### **b.1 Resoluciones Individuales y Análisis**

- Esto es común, varía según la ética individual del estudiante. El trabajo se debe aprobar y continuar el proceso, si muestra los documentos solicitados, en teoría está cumpliendo con los requisitos.

***La respuesta refleja el cumplimiento de un procedimiento para evitar enfrentar un conflicto ético.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en reglas.
  - Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor.
  - Valores inmersos en la respuesta: profesionalidad.
- No me ha sucedido, yo no reaccionaría de la forma que expuesta, es decir, se le obligaría al estudiante a recolectar los datos reales que le fueron solicitados y se le pediría una evidencia, siendo más exigente y severa en la calificación que la primera vez.

***La respuesta refleja un conflicto ético al mantener su convicción personal.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en reglas.
  - Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información importante.
  - Valores inmersos en la respuesta: dignidad profesional y desempeño profesional responsable.
- Una tesis es un trabajo que debe demostrar múltiples valores del futuro profesional. El trabajo no se recibiría, aún cuando el estudiante presente complicaciones, debería realizar de nuevo la recolección de datos y entregar el trabajo como es esperado.

***La respuesta refleja un conflicto ético, evidenciar lo que es éticamente esperado, aún cuando afecte a un tercero.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en resultados.

- Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información importante, búsqueda de problemas buenos vrs. malos.
- Valores inmersos en la respuesta: lealtad.

### **f. Escenario 3**

Antes del tercer examen parcial de un curso muy difícil, los estudiantes que van con baja zona planifican un estrategia para sacar un “chivo” durante el examen y así asegurar una mejor nota. Durante el examen, el profesor se da cuenta de la situación, no dice nada en el momento sino hasta que finaliza el examen. Anuncia que el examen será anulado porque los estudiantes que tenían el “chivo” le quitaron la validez al mismo. Los estudiantes protestaron enardecidamente y negaron la situación. Un grupo de estudiantes hablaron en privado con el profesor y le dijeron que no estaban dispuestos a repetir el examen por algo que no era su responsabilidad y que estaban dispuestos a denunciar a los que eran responsables, a cambio de no tener que repetir el examen. El profesor no aceptó y repitió el examen a la totalidad de estudiantes, la semana siguiente.

#### **c.1 Resoluciones Individuales y Análisis**

- La situación me ha ocurrido dos veces, en ambas, acepté los nombres de los estudiantes que habían llevado el “chivo”; sin embargo se repitió el examen a todos al día siguiente, con mayor dificultad en los contenidos. Los estudiantes involucrados recibieron la mitad de la nota, y la mayoría no aprobó el curso.

#### ***La respuesta refleja un conflicto ético.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en reglas.

- Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información importante.
  - Valores inmersos en la respuesta: justicia, veracidad y objetividad.
- Personalmente actúo en el momento. La sanción no afecta a todo el grupo, sino únicamente al estudiante que fue sorprendido con las respuestas del examen.

***La respuesta refleja un conflicto ético, decidir a quien sancionar aún sin estar seguro de que le estén diciendo completa la verdad.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en empatía.
  - Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información importante.
  - Valores inmersos en la respuesta: justicia.
- El examen debe repetirse a todos, pues no se tiene la certeza de quienes tenían las respuestas y quienes no. Además, como consecuencia, el nivel de exigencia sería mucho mayor, pues trataron de retar la autoridad.

***La respuesta refleja un conflicto ético, al decidir que la consecuencia afecte a todos por igual.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento en base a reglas.
- Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral,

determinación del actor, recabación de información importante, búsqueda de problemas buenos vrs. malos.

- Valores inmersos en la respuesta: veracidad y objetividad.

### ***C. Experiencias de Conflictos Éticos en los Campos Laborales que agregaron los profesionales entrevistados***

El presente inciso, evidencia conflictos éticos que han enfrentado los profesionales encuestados,, acompañado del valor utilizado para la resolución del mismo. Los profesionales los agregaron como una narración de sus propias experiencias y la respuesta que cada una ha dado a las mismas.

#### **1. Conflictos éticos en Nutrición Clínica**

- a. Principalmente a nivel hospitalario, cuando estudiantes prestan servicios a la institución, los profesionales los sobrecargan de trabajo para ellos liberarse de trabajo y responsabilidad. En los hospitales nacionales es común, principalmente para atender la consulta externa; liberan su responsabilidad al indicar que utilizan ese tiempo en supervisión dentro de las áreas del hospital. Puesto que yo como profesional no comparto éstas actitudes, al iniciar a laborar en el lugar organicé un calendario semanal para determinar quien cubriría la consulta externa cada día, incluyendo a licenciadas y estudiantes. La licenciada que no asistiría el día indicado debía organizarse con una estudiante para cubrirla, pero ya era una decisión individual, pues la responsabilidad debía ser normada y organizada para todos tener las mismas obligaciones.

***La respuesta refleja un conflicto ético, mantener sus convicciones personales y hacerlas valer, aun cuando enfrente a sus colegas que no comparten la posición.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en empatía.

- Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información importante, búsqueda de problemas buenos vrs. malos, aplicación de los principios de resolución, investigación de la existencia de trilemas.
  - Valores inmersos en la respuesta: objetividad.
- b. Las profesionales por falta de atención, individualización y esfuerzo en la realización de sus tareas, tratan a todos los pacientes como uno solo, sin priorizar las patologías para brindar una mejor atención.
- En clínica privada, la mejor forma es trabajar de manera integral, priorizar patologías y tratar todo en conjunto. La reducción del peso corporal no debe ser la prioridad, sino la vía más saludable para preservar la salud y evitar complicaciones patológicas.

***La respuesta no refleja un conflicto ético, más bien identifica una acción antiética y presenta la solución ética que el ha dado al mismo.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en resultados.
  - Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información importante.
  - Valores inmersos en la respuesta: confianza y desempeño profesional responsable.
- c. Dentro de un hospital nacional existe un programa de entrega de leche vencida a las madres de niños de escasos recursos, con necesidad de una recuperación nutricional eficaz.
- Las nutricionistas encargadas están conscientes de la fecha de vencimiento del producto, pero es una orden superior que deben seguir. Informan a las madres que la leche está vencida, si ellas están de acuerdo se les hace entrega del

producto, de lo contrario firman una constancia de haberse negado a recibir la ayuda y el producto se le da a otra familia.

***La respuesta no refleja un conflicto ético, sino una situación que podría causar el conflicto, con la justificación individual.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en empatía.
- Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información importante, búsqueda de problemas buenos vrs. malos, aplicación de los principios de resolución, investigación de la existencia de trilemas.
- Valores inmersos en la respuesta: profesionalidad, integridad y credibilidad.

## **2. Conflictos éticos en Nutrición Pública**

- a. El departamento de nutrición plantea y propone la ejecución de proyectos específicos, el plan es aprobado y los recursos económicos se destinan al proyecto; sin embargo, esos recursos no llegan al destinatario final, impidiendo que el proyecto se lleve a cabo. Puesto que no está dentro de las capacidades del profesional conseguir los recursos por sus propios medios, se trata de buscar proyectos más pequeños pero significativos, que generen un cambio verdadero, para aprovechar los pocos recursos con que se cuenta mientras se insiste en obtener lo solicitado para cumplir el verdadero objetivo.

***La respuesta no refleja un conflicto ético sino una solución individual a una situación ética específica.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en resultados.

- Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información importante, búsqueda de problemas buenos vrs. malos, aplicación de los principios de resolución, investigación de la existencia de trilemas.
- Valores inmersos en la respuesta: profesionalidad, integridad y humildad profesional.

b. Petición y elaboración de dictámenes técnicos que deben reflejar la parte puramente técnica y no la parte política, esto genera conflicto, principalmente en los profesionales que desean ser diferentes y generar un cambio en la sociedad.

El profesional siempre intenta mostrar únicamente la parte técnica, aún cuando la presión del trabajo lo va forzando a mostrar los datos políticos para cumplir con las exigencias de jerarquías superiores.

***La respuesta refleja un conflicto ético entre lo que debe expresar y lo que se le solicita que incluya en el informe.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento en base a reglas.
- Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información importante, búsqueda de problemas buenos vrs. malos, aplicación de los principios de resolución.
- Valores inmersos en la respuesta: verdad.

### **3. Conflictos éticos en Industria de Alimentos**

a. Se pide la realización de documentos puramente técnicos, que promueven el engaño al consumidor o la omisión de información relevante para la salud. El profesional realiza actividades poco coherentes con sus

convicciones personales justificado por trabajar apegado a la ley, de manera que estando o no de acuerdo, cumple con lo que la ley indica.

***La respuesta refleja un conflicto ético al realizar acciones incoherentes con sus convicciones personales por la necesidad individual de empleo.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en reglas.
- Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información importante, búsqueda de problemas buenos vrs. malos, aplicación de los principios de resolución, investigación de la existencia de trilemas.
- Valores inmersos en la respuesta: discreción y credibilidad.

- b. Dentro de la industria, pintaron los cuartos fríos sin vaciarlos previamente. La materia prima adquirió el olor y el sabor de la pintura, se realizaron paneles sensoriales con el fin de determinar si era perceptible en el producto final. Al no ser perceptible se reutilizó la materia prima, cuando el producto se había terminado, se evidenció que la materia prima estaba vencida y las características a simple vista no eran las más agradables. Mi opinión no fue escuchada, acaté las órdenes y el producto salió al mercado.

***La respuesta refleja un conflicto ético, al evidenciar las situaciones sin aprobarlas, y tener que guardar silencio para mantener su posición laboral.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en reglas.
- Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información

importante, búsqueda de problemas buenos vrs. malos, aplicación de los principios de resolución, investigación de la existencia de trilemas.

- Valores inmersos en la respuesta: responsabilidad.

#### 4. Conflictos éticos en Docencia e Investigación

- a. Se da frecuentemente el copy/paste en investigaciones o trabajos escritos. Automáticamente el trabajo es anulado, y la nota total es cero, independientemente de las razones.

***La respuesta no refleja un conflicto ético, sino más bien una situación antiética que llevan a cabo los estudiantes y la solución que da el profesional.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en reglas.
- Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información importante.
- Valores inmersos en la respuesta: veracidad e integridad.

- b. Cuando los estudiantes pierden el curso por uno o dos puntos, se analiza la situación individual, si han demostrado dedicación y esfuerzo se les ayuda para ganar con la nota mínima, de lo contrario se quedan con esa nota, y consecuentemente reprueban el curso.

***La respuesta refleja un conflicto ético, el profesional busca el beneficio de sus estudiantes evaluando situaciones un tanto subjetivas.***

- Principios para resolver dilemas éticos: pensamiento basado en resultados.
- Elementos para la toma de decisiones éticas: reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor, recabación de información

importante, búsqueda de problemas buenos vrs. malos, aplicación de los principios de resolución, investigación de la existencia de trilemas.

- Valores inmersos en la respuesta: fortaleza profesional.

## XI. Discusión de Resultados

Para iniciar un análisis de conflictos éticos es necesario afirmar, que el ser humano como ser racional, posee la capacidad de elección, cuenta con un libre albedrío, conforme al cual cada individuo puede determinar un comportamiento o elección en base al “bien” o al “mal”, sabiendo de sobremanera que debe asumir las consecuencias de sus actos deliberada y conscientemente; de tal manera que en caso de elegir un rumbo menos correcto, deberá asumir las responsabilidades que ello pueda traer. <sup>41</sup> “El contenido ético de la acción es exclusivo del hombre, califica solamente el acto efectuado por el hombre en su condición de persona, es decir, realizado por un sujeto inteligente y libre”. <sup>42</sup> Son los actos éticos, los que permiten al hombre alcanzar poco a poco un perfeccionamiento de conducta individual que genere un bien colectivo.

La carencia de formación en cuanto a temas de ética profesional, puede impedir ocasionalmente la toma clara y consciente de elecciones, provocando incorrección o gravedad de alguna conducta. A esto, es necesario aunar, que diversos factores influyen a los profesionales en la actualidad, principalmente las dificultades económicas, y la consideración de la dificultad que supone encontrar una oportunidad laboral, lo que fuerza a los profesionales a tomar decisiones basadas únicamente en los resultados, tomando poco interés en los medios para obtener lo que quiere, o lo que le es solicitado por jerarquías de mayor autoridad.

Los profesionales identifican situaciones éticas que posiblemente les suponen conflictos éticos en la realización de sus actividades cotidianas; sin embargo, las expresan como simples situaciones y no como verdaderos conflictos en los que sean evidentes las dos situaciones dentro de las cuales deben tomar decisiones éticamente correctas o justificadamente aceptables.

El momento en que un profesional lleva a cabo una conducta éticamente irresponsable, cae en lo comúnmente conocido como inmoralidad. Sobre todo, en una cultura en donde la corrupción, nepotismo y pérdida de la calidad humana permiten que los

profesionales fácilmente se dejen corromper; destruyendo los valores éticos y provocando un desprestigio profesional.

Dentro de los resultados encontrados en la investigación fue posible determinar la intervención de una diversidad de valores en el razonamiento y toma de decisiones individuales para cada uno de los casos expuestos. Dentro de los 15 casos estudiados, de los 45 razonamientos analizados se evidenciaron 29 razonamientos apegados al pensamiento basado en reglas; 12 apegados al pensamiento basado en resultados y únicamente 4 apegados al pensamiento basado en empatía. Esto refiere que los profesionales incluyen muy poco sus convicciones, creencias y pensamientos personales al cumplir con sus actividades cotidianas, y en la resolución de conflictos éticos prefieren justificar una acción apegada a normativas y leyes previamente establecidas. Beneficiar a un gran número de personas queda en un segundo plano; a excepción de los casos analizados en Nutrición Pública, en donde los mismos profesionales expresaban que servir a la sociedad era una prioridad dentro de sus responsabilidades. La empatía resulta un tema con poca aplicación al considerar que no es físicamente justificable, y los profesionales no arriesgan sus empleos o su propio nombre bajo la simple creencia de que es lo correcto.

En la mayoría de casos observados, es posible decir que los profesionales de Nutrición rigen sus razonamientos basados principalmente en la búsqueda de un desempeño profesional responsable, actuando como la sociedad, su entorno, y su gremio lo espera, de manera cuidadosa y responsable, cumpliendo con lo que contar con un título universitario conlleva, y sobre todo, evitando caer en negligencias que debiliten la confianza en el gremio. Además, practican plenamente la fortaleza profesional, como el elemento que les permite reflexionar sobre la causa por la cual trabaja e invierte energías intelectuales, tiempo y dinero; siendo firme en tomar riesgos que le permitan conseguir lo que considera correcto.

Los profesionales dedicados a la industria de alimentos tienden a regirse más por valores tajantes como la profesionalidad, la veracidad y objetividad, sin posibilidad de

aplicar una justificación personal, se apegan a las reglas y normas para realizar y cumplir sus actividades como son esperadas; mientras los profesionales dedicados a la nutrición clínica y pública tienden a basarse más en la dignidad profesional, desempeño profesional responsable y prudencia para beneficiar a la mayor cantidad de personas, siendo ante todo, justos para dar a cada individuo lo que le corresponde.

Es importante mencionar que no todos los dilemas de la vida, y específicamente de la vida profesional son de naturaleza ética; sin embargo, los conflictos éticos surgen como consecuencia de las relaciones morales y de conciencia que requieren de una toma de decisiones éticas. El primer paso para resolver conflictos éticos es conocer qué es un conflicto ético; en Colombia, de 1996 a 1998 se encuestó a estudiantes y profesionales recién egresados y profesionales en cursos de posgrado en el campo de la enfermería, al intentar conocer las dificultades que se les han presentado durante su vida en la aplicación de la ética ellos identificaron la nula o insuficiente información, conocimiento y habilidad en la toma de decisiones en cuanto a conflictos éticos y la dificultad inicial para identificar los conflictos éticos que encuentran en el ejercicio de su propia profesión.

En la realización de éste estudio ocurrieron situaciones similares, los profesionales no eran capaces de identificar los conflictos éticos que viven a diario en su ejercicio profesional, o tienen ideas de falta de ética en sus actividades más no son capaces de identificar o plantearlo como un conflicto; de los 15 escenarios evaluados, surgieron 45 razonamientos de los cuales únicamente 3 reflejaban conflictos éticos; era necesario explicar detenidamente lo que era un conflicto, poner algunos ejemplos que les ayudara a recordar, y evocar situaciones que favorecieran el estudio; sin embargo, aún después de la explicación y ejemplificación, los profesionales manifestaban soluciones al problema ético, sin hacer evidente el conflicto tal como era esperado; ésta situación refleja que la ética, y el manejo de conflictos éticos no es un tema completamente claro dentro del gremio y la razón principal de ello es que no es un tema que se trata con facilidad, la ética se aplica sin ser evidente, y los profesionales están poco familiarizados con ella porque no es un tema tratado en la cotidianidad.

El principal factor por el cual los profesionales no plantean conflictos éticos, es la falta de familiaridad con el tema; pero además, gracias al análisis de elementos para la toma de decisiones éticas se observó que los pasos no se cumplen a cabalidad. En la mayoría de los casos se cumplen únicamente los primeros tres pasos; reconocimiento de la existencia de un problema moral, determinación del actor que se ve involucrado en la situación, recabación de información importante que complemente y justifique la resolución de la situación. En algunos otros, de manera más completa, se incluía también la búsqueda de problemas buenos vrs. malos y la búsqueda de paradigmas buenos vrs. malos. En las situaciones en que sí fue posible analizar un conflicto ético como tal, se evidenció la aplicación de principios de resolución y la investigación de la existencia de trilemas. En ningún caso se observó una toma de decisiones ante un verdadero conflicto, y por tanto tampoco revisaban y reflexionaban sobre la decisión previamente tomada y como ésta afectaba positiva o negativamente a la sociedad.

Por tanto, es importante mencionar que dentro de la toma de decisiones dentro de un conflicto ético, un factor de gran importancia es el tiempo que el profesional emplea en la toma de decisiones, en la reflexión para llegar al punto más adecuado. En ocasiones tenemos que decidir sobre asuntos vitales en minutos, mientras que otras circunstancias permiten reflexionar detenidamente, para buscar la ayuda de expertos o para convocar un comité o grupo interdisciplinario que ayude a analizar la situación y a tomar la decisión. Por todo lo anterior, y por otras consideraciones más, la toma de decisiones éticas no es un asunto sencillo, puesto que no existen recetas, patrones o modelos a seguir, porque cada situación es única, con su propio contexto y particularidades que deben analizarse y tenerse en cuenta, considerando que la mayor dificultad en los conflictos éticos es que no existe una respuesta definida, precisa, correcta para los mismos, y por ello es necesaria una reflexión crítica que indague a fondo la situación para ganar conocimiento y lograr manejarlo de la manera más acertada y correcta posible.

Los profesionales, mencionan sus razonamientos propios y la narración de situaciones o conflictos éticos que han vivido en tercera persona, reflejando el rechazo que se tiene hacia los temas de ética, los profesionales temen a ser juzgados por no actuar de una

forma moralmente aceptada, prefieren no ser específicos en quien llevó a cabo tal o cual acción. Además, en todas las situaciones se mencionó lo que se esperaba escuchar, lo que a los ojos de cualquier lector sería lo correcto esperado de ellos; sin embargo es de nuestro conocimiento que en la realidad éstas decisiones requieren que el profesional realmente se exponga ante un conflicto, y no de manera tan fácil y decidida perdería su empleo por ser éticamente responsable; o sería tan poco tolerante con algunas prácticas que en ocasiones son la única forma de cubrir los requerimientos de un paciente. Lo más importante es tener la responsabilidad profesional que es asumida con las decisiones que son tomadas frente a los conflictos éticos que se presentan en la vida, en el ejercicio profesional o roles sociales específicos; también, desarrollar la habilidad para ser introspectivo y reflexionar la más adecuada toma de decisiones, fundamentada en valores, principios o argumentos éticos, pues de igual forma cada individuo es responsable de los resultados de las acciones que se adopten al tomar una decisión.

## **XII. Conclusiones**

1. En la resolución de conflictos éticos, los profesionales entrevistados suelen basarse en la objetividad, profesionalidad e integridad como valores principales; sin evidenciar que lo están poniendo en práctica, sino por sentido común, y experiencias previas que les permiten apearse a reglamentos y leyes que amparan sus decisiones individuales.
2. Los conflictos éticos se presentan en todos los campos laborales en los que los profesionales de nutrición se desenvuelven; sin embargo, son mayormente evidentes en Nutrición Pública, en donde el mal manejo de fondos, corrupción y nepotismo es más evidente.
3. La resolución de conflictos éticos se hace de manera individual en base a razonamientos basados en valores personales, experiencias profesionales previas y demás factores internos y externos que pueden afectar al individuo; para un mismo caso puede existir más de una respuesta, y puede que todas sean éticamente aceptables al considerar la justificación expuesta en el análisis.
4. La ética es un tema que requiere familiarización, los profesionales no están dispuestos a comentar sus situaciones reales y personales; evaden su participación utilizando tercera persona al comentar situaciones específicas en las que se han visto involucrados.
5. Los conflictos éticos no son identificados como tales, pues los profesionales desconocen los elementos para la toma de decisiones éticas.
6. Contar con un documento de estudio que compila experiencias éticas y un listado de conflictos éticos que los profesionales han vivido en su experiencia cotidiana permite enriquecer el conocimiento de los nuevos profesionales.

### **XIII. Recomendaciones**

1. Que los estudiantes utilicen el análisis de casos reales para ejercitar y poner en práctica la reflexión frente a conflictos éticos que afrontarán en su vida profesional; tomándose el tiempo necesario para analizar una misma situación las veces que sea necesario, e incluso, permitirse aprender de las experiencias de otros profesionales que permitan la formación de un juicio propio y acertado.
2. Utilizar el documento de apoyo, no sólo en el curso de ética profesional; sino también en las reuniones con estudiantes de Licenciatura en Nutrición que inician su fase de aprendizaje en la práctica.
3. Que los estudiantes basen su análisis en cómo les gustaría actuar, o bien, cómo les hubiese gustado que la persona actuara; es decir, contrastar la realidad con la idealidad.
4. Enriquecer la formación de los profesionales universitarios con contenidos éticos enfocados a su profesión para fortalecer la conciencia individual en el momento en que ya se ven inmersos en las distintas actividades profesionales.
5. Fortalecer el documento de apoyo después de cada aplicación, con la inclusión de nuevas experiencias y situaciones que los estudiantes y docentes puedan proponer.
6. Elaborar una guía del docente como apoyo que muestre algunas actividades sugeridas para realizar con los estudiantes al utilizar el documento de estudio.

## XIV. Bibliografía

1. Torres López, Teresa Margarita, Maheda Guzmán, Ma. Elena, Aranda Beltrán, Carolina. Representaciones sociales sobre el psicólogo: investigación cualitativa en el ámbito de la formación de profesionales de la salud. 2,004. (Consultado el 20 de febrero de 2,014). Disponible en: [http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/2/002\\_Torres.pdf](http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/2/002_Torres.pdf)
  2. Díaz Barriga, Frida. Enseñanza situada: Vínculo entre la escuela y la vida. 3ªed. México: McGraw Hill; 2,005.
  3. Scheler, Max. Formalismo en la Ética y la Ética no Formal de Valores: Una Nueva Tentativa hacia la Fundación de un Personalismo Ético. Bouvier Erlag. México, D.F.; 1,985.
  4. Altarejos, Francisco; Ibáñez, José; Jordán, José Antonio y Jover Gonzalo. Ética docente: Elementos para una deontología profesional. Ariel, Barcelona; 1,998.
  5. Cobo, Juan Manuel. Ética Profesional en Ciencias Humanas y Sociales. Huerga y Fierro, Madrid; 2,001.
  6. Fernández, José Luis y Hortal, Augusto (comp.). Ética de las profesiones. UPCO, Madrid; 1,994.
  7. Kant, Immanuel. Pedagogía, Akal, Madrid; 1,983.
  8. Barrio Raimóndez, Alberto. Los dilemas morales en la clase de ética. España; 1,998.
  9. Hersh, R, Reimer, J, Paolitto, D. El crecimiento moral de Piaget y Kohlberg. 1ª ed. Madrid: Ediciones Narcea. 2,002.
  10. Kaiser, Stephan. Como las personas buenas toman decisiones difíciles. México; 2,010.
  11. Kidder, Rushworth M. Cómo las personas buenas toman decisiones difíciles: resolviendo los dilemas de la vida ética. 1ª ed. Guatemala: Universidad Francisco Marroquín. 1,998.
- Kujawa, Juan (2008). Ética en el contexto educativo. Consultar en NML, 2008: <http://www.monografias.com/trabajos11/copdeseq/copdeseq.shtml>

13. Arredondo T, Florina. La experiencia de la metodología de casos aplicado a la enseñanza de la ética. Centro de valores éticos DACS (Internet) 2,010. (Consultado el 26 de enero de 2,014) Disponible en: <http://www.mty.itesm.mx/rectoria/dda/rieee/pdf/memory-2000/2LaExperienciaEtica.pdf>
14. De Gueventter, Elida L. Historia para el futuro: valores y valoraciones. Argentina (Internet) 2,011. (Consultado el 03 de febrero de 2,014) Disponible en: <http://www.acaedu.edu.ar/espanol/paginas/publicaciones/Estudios/14-%20Gueventter%20-%20Historia%20para%20el%20futuro%20Jovenes%20en%20los%20ultimos%2025%20anos/Cap%206.PDF>
15. Luis Rosa, Gustavo. Tesis sobre ética profesional No. 176.083. México. 2,000.
16. Cardona Sánchez, Arturo. Formación de valores: teorías, reflexiones y respuestas. 1ªed. México: Editorial Grijalvo; 2,000.
17. Arango Mijans, S.J, Joaquón María. Ética y valores. 2ªed. Guatemala: Universidad Rafael Landívar; 1,999.
18. Sayés, José Antonio. Antropología y moral. 1ª ed. Madrid: Ediciones Palabra.1,997.
19. Biesalski, H.K, Grimon, P. Nutrición, texto y atlas. 1ªed. Madrid: Editorial Médica Panamericana; 2,009.
20. Asociación Española de Dietistas-Nutricionistas. AEDN: ¿Qué es un Dietistas-Nutricionista (Internet). España. 2,004. (Consultado el 26 de enero de 2,014) Disponible en: <http://www.aedn.es/dietista.php>
21. Universidad Rafael Landívar. Licenciatura en Nutrición, campos de trabajo. Guatemala. 2,011. (Consultado el 26 de enero de 2,014) Disponible en: <http://www.url.edu.gt/PortalURL/Contenido.aspx?o=5947&s=248>
22. Pérez de la Cruz, A. Nutrición Clínica en Medicina (Internet). Madrid. 2,007. (Consultado el 26 de enero de 2,014) Disponible en: <http://www.nutricionclinicaenmedicina.com/>
23. Aranceta Bartrina, Pérez Rodrigo, Carmen, García Fuentes, Miguel. Nutrición Comunitaria. 1ªed. Madrid: Universidad de Cantabria; 2,002.

24. Rodríguez González, Shirley, Ureña Vargas, Marisol. El rol del nutricionista en la industria alimentaria: el caso de Costa Rica. Universidad de Costa Rica, Escuela de Nutrición. Vol. 8. No. 1. 2,007.
25. Dolly Tejada, Blanca. Administración de Servicios de Alimentación: calidad, nutrición, productividad y beneficios. 2ªed. Colombia: Universidad de Antioquía; 2,007.
26. Universidad de Murcia, Facultad de Ciencias Sociosanitarias. Descripción del título: Grado en nutrición humana y dietética. (Internet). 2,011. (Consultado el 03 de junio de 2,014). Disponible en: <http://www.um.es/web/ccsociosanitarias/contenido/estudios/grados/nutricion/descripcion>
27. Muñiz, Manuel. Estudio de caso en la investigación cualitativa. Universidad Autónoma de Nuevo León. México (Internet) 2,011. (Consultado el 26 de enero de 2,014) 22(1) 50-55. Disponible en: [http://www.psico.edu.uy/sites/default/files/cursos/1\\_estudios-de-caso-en-la-investigacion-cualitativa.pdf](http://www.psico.edu.uy/sites/default/files/cursos/1_estudios-de-caso-en-la-investigacion-cualitativa.pdf)
28. Campoy Aranda, Tomás J, Gómez Araujo, Elda. Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos. (Internet). 2,010. (Consultado el 26 de enero de 2,014) 27(1) 273-275. Disponible en: [http://www2.unifap.br/gtea/wp-content/uploads/2011/10/T\\_cnicas-e-instrumentos-cualitativos-de-recogida-de-datos1.pdf](http://www2.unifap.br/gtea/wp-content/uploads/2011/10/T_cnicas-e-instrumentos-cualitativos-de-recogida-de-datos1.pdf)
29. Taylor, S.J, Bogdan, R. Introducción a los métodos cualitativos de investigación: la búsqueda de significados. 1ªed. España: Editorial Paidós Básica; 1,987.
30. Taylor, S.J, Bogdan, R. La Entrevista a profundidad. 2ªed. España: Editorial Paidós Básica; 1,992.
31. Molina Restrep. La ética en el ejercicio del nutricionista-dietista. Revista electrónica de Medellín (Internet) 2,003. (Consultado el 26 de enero de 2,014). Disponible en: <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/iee/article/view/2958/2657>
32. López-Soriano, Francisco, Bernal, Lucía, Pozo, Pedro. Mapa de conflictos éticos intrahospitalarios. Revista de calidad asistencial. (Internet). 2,011. (Consultado

- el 26 de enero de 2,014) 22(1) 50-55. Disponible en:  
<http://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S1134282X07711910?via=sd&cc=y>
33. Lloréns Figueroa, Dr. José Antonio. El juicio ético en la práctica médica. Revista Cubana de Medicina. (Internet). 1,997. (Consultado el 26 de enero de 2,014) 36(1) 7-10. Disponible en:  
[http://bvs.sld.cu/revistas/med/vol36\\_1\\_97/med02197.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/med/vol36_1_97/med02197.htm)
34. Escobar Yéndez, Nilia V. Bioeconomía de la salud ¿fusión de tendencias o tendencia a la fusión?. MEDISAN (Internet). 2,004. (Consultado el 26 de enero de 2,014) 8(3) 46-53. Disponible en:  
[http://www.bvs.sld.cu/revistas/san/vol8\\_3\\_04/san08304.pdf](http://www.bvs.sld.cu/revistas/san/vol8_3_04/san08304.pdf)
35. Pérez Cárdenas, Marcelino. ¿Cómo identificar los principales problemas éticos de una institución por los directivos de salud?. Revista Habanera de Ciencias Médicas (Internet) 2,007. (Consultado el 26 de enero de 2,014). Disponible en:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1729-519X2007000500011&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1729-519X2007000500011&script=sci_arttext)
36. Bernal Peñalver, Lucía. Identificación de los conflictos éticos que afectan a la enfermería hospitalaria, mapa de conflictos. Universidad de Murcia (Internet) 2,005. (Consultado el 26 de enero de 2,014). Disponible en:  
[http://www.ffis.es/ups/trabajos\\_ceudsb/Identificacion%20de%20los%20conflictos%20eticos%20que%20afectan%20a%20la%20enfermeria%20hospitalaria.%20Lucia%20Bernal.pdf](http://www.ffis.es/ups/trabajos_ceudsb/Identificacion%20de%20los%20conflictos%20eticos%20que%20afectan%20a%20la%20enfermeria%20hospitalaria.%20Lucia%20Bernal.pdf)
37. Suárez Obando, Fernando, Díaz Amado, Eduardo. La formación ética de los estudiantes de medicina: la brecha entre el currículo formal y el currículo oculto. Acta Bioethica. (Internet) 2,007. (Consultado el 26 de enero de 2,014) 13(1). Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-569X2007000100011](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2007000100011)
38. García Guerra, Mariola, Pinto Contreras, Jesús Arnoldo. . La bioética en la medicina actual: una necesidad en la formación profesional. Revista médica Electrónica. (Internet) 2,011. (Consultado el 26 de enero de 2,014) 33(4). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1684-18242011000400008](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242011000400008)

39. Taboada, Paulina, López, Rodrigo. Metodología de análisis ético de casos clínicos. Enciclopedia de Bioética, Universidad Católica de Cuyo. (Internet) 2,011. (Consultado el 26 de enero de 2,014). Disponible en: <http://www.encyclopediadebioetica.com/index.php/todas-las-voces/153-metodologia-de-analisis-etico-de-casos-clinicos>
40. Meza Rueda, José Luis. Los dilemas morales: una estrategia didáctica para la formación del sujeto moral en el ámbito universitario. Universidad de la Salle, Actualizaciones pedagógicas. (Internet) 2,008. (Consultado el 26 de enero de 2,014). Disponible en: <http://revistas.lasalle.edu.co/index.php/ap/article/view/1324/1209>
41. Cofiño K, Anamaría. La ética en cuestión: las cuentas claras son necesarias para cualquier relación. El Periódico. 2,008. (Consultado el 12 de febrero de 2,014). Disponible en: <http://www.elperiodico.com.gt/es/20090808/opinion/109796/>
42. Stephan. Marcus. ¿Es el hombre el verdadero ser inteligente y racional que se creía en antaño?. Ensayos Profesionales. 2,013. (Consultado el 20 de junio de 2,014) Disponible en: [http://www.udc.es/dep/bave/jfreire/CERA05\\_06/Ensayos/11\\_Inteligencia%20y%20Oracionalidad.pdf](http://www.udc.es/dep/bave/jfreire/CERA05_06/Ensayos/11_Inteligencia%20y%20Oracionalidad.pdf)
43. Luis Rosa, Gustavo. Ética profesional. Análisis comparativo. 2,011. (Consultado el 20 de junio de 2,014) Disponible en: [www.econ.uba.ar/www/.../tesis%20sobre%20ética%20profesional1.doc](http://www.econ.uba.ar/www/.../tesis%20sobre%20ética%20profesional1.doc)

## XV. Anexos

Anexo 1

### Mapa de conflictos éticos intrahospitalarios <sup>30</sup>

Mapa de conflictos por áreas de riesgo

Área de riesgo	Conflictos más importantes entre la enfermería	Conflictos más importantes entre los médicos
<b>Profesional</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los médicos delegan la obligación de informar a la enfermería</li> <li>2. Se acusa escasez de tiempo para una correcta comunicación</li> <li>3. El pase de visita es inadecuado</li> <li>4. Ausencia de diálogo entre los servicios que inciden en el mismo paciente</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mala comunicación en información con los familiares</li> <li>2. Falsas expectativas que presionan al médico</li> </ol>
<b>Sociales</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desamparo y abandono familiar en el paciente anciano</li> <li>2. Ausencia de soluciones por falta de servicios sociales</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pacientes crónicos que consumen recursos de agudos</li> <li>2. Ausencia de soluciones por falta de servicios sociales</li> <li>3. Puerta de urgencias para paliar lo que no resuelve atención primaria</li> </ol>

<b>Asistencial</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se acepta el consentimiento informado sin informar ni leer</li> <li>2. Faltan consentimientos informados específicos y los existentes no se ajustan a la ley</li> <li>3. No se responde a la alta prevalencia de dolor en medicina interna</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de comunicación entre servicios</li> <li>2. Prolongación innecesaria de la vida</li> <li>3. Absolutismo de la autonomía</li> </ol>
<b>Organizativa</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ausencia de normas de régimen interno</li> <li>2. Las ambulancias de traslado no responden a las necesidades</li> <li>3. No hay cribado reglado en puerta de urgencias</li> <li>4. Inefectividad en el funcionamiento de archivos de historias clínicas</li> <li>5. Anarquía en el funcionamiento de farmacia</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Derivaciones innecesarias desde atención primaria</li> <li>2. Prolongación innecesaria de estancias</li> <li>3. Falta de apoyo en las decisiones que no se acepta el paciente</li> <li>4. Falta definir la cartera de servicios</li> <li>5. Faltan soluciones a problemas emergentes: paliativos, dolor crónico, etc.</li> <li>6. Anarquía en el pase de visita: horario, lugar, confidencialidad</li> </ol>

<b>Legal</b>	1. Desconocimiento de la legalidad para la asistencia de situaciones, como violación, píldora del día siguiente, abandono, maltrato, testigos de Jehová, accidentes de tráfico, incapaces, voluntades anticipadas	1. Inseguridad en las actuaciones clínicas con posibles repercusiones de tipo legal
--------------	---	---

## Anexo 2

### Mapa de conflictos éticos intrahospitalarios <sup>30</sup>

Conflictos literalmente expresados

Área de riesgo	Transcripción literal de conflictos expresados
Profesional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfermera ¿qué me van a hacer?, ¿qué riesgos tiene?, ¿cuándo me voy de alta?, ¿por qué me ponen insulina?, ¿cuándo me hacen esa prueba?</li> <li>• Me dijo el cirujano que la anestesia sería local y fue general</li> <li>• Se retrasó mi alta porque mi médico no vino hasta el lunes</li> </ul>
Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No me puedo llevar a mi padre de alta porque no tengo sitio en casa</li> <li>• No se encuentra a la familia para comunicar decisiones</li> <li>• Se hacen pruebas innecesarias por complacencia</li> <li>• El hijo que vive en otra región, cuando llega, “A mi padre todo”</li> <li>• Aumento de las exigencias en ingreso de larga duración</li> <li>• Paciente que no conoce el idioma, firma sin leer el consentimiento informado</li> </ul>
Asistencial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No puedo parar a explicárselo porque tengo mucho trabajo</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones sanitarias sin beneficio cierto. Futilidad</li> <li>• “no me informaron de los riesgos de la prueba”</li> <li>• No puede dolerle, yo le puse el analgésico</li> <li>• La enfermera nueva es competente para su trabajo y lo realiza la veterana</li> <li>• Se enteraron en mi pueblo de que tenía un cáncer antes que yo</li> <li>• En diagnósticos inciertos o no confirmados no se explican expectativas</li> </ul>
Organizativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eso no me corresponde a mí</li> <li>• La ambulancia no lleva el monitor necesario</li> <li>• Se prioriza en urgencias por orden de llegada o por los datos del volante de derivación desde primaria</li> <li>• Imposible disponer de la historia del paciente</li> <li>• No hay listado alternativo de medicamentos</li> <li>• Hoy no pasó el médico a verme porque no le tocaba</li> </ul>
Legal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Quién me tiene que firmar la autorización de la prueba del paciente mental?</li> <li>• Está de alta, pero no se puede ir porque su hija se fue hace 2 días</li> <li>• No se puede recetar la píldora del día después por objeción de conciencia del ginecólogo de guardia</li> <li>• ¿Quién asume el recién nacido si la madre es incompetente?</li> </ul>

### Anexo 3

## Identificación de los conflictos éticos que afectan a la enfermería hospitalaria <sup>34</sup>

### Conflictos éticos en Cuidados de Enfermería Hospitalaria

Conflictos éticos	Puntuación
1. Diferencias con el paciente sobre su tratamiento: no aceptación o solicitud no ajustada a lex artis	58
2. Diferencias entre profesionales: de igual o diferente nivel	77
3. Conflictos con los familiares de los pacientes	81
4. Problemas con el ingreso o alta del paciente	84
5. Problemas de información o confidencialidad	112
6. Conflictos con la organización	79
7. Problemas sociosanitarios: recursos sociales, económicos o asistenciales	94
8. Violencia de género y otros maltratos	61
9. Problemas éticos al final de la vida	72
10. Toma de decisiones: consentimiento informado. Incapaces	104

Puntuación: 0 = sin importancia alguna, 100 = lo más importante

Máximo = 120 puntos

Anexo 4

**Instrumento de recolección de datos**



Código: \_\_\_\_\_

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
LICENCIATURA EN NUTRICIÓN

**CONFLICTOS ÉTICOS EN LA PROFESIÓN DE NUTRICIONISTA EN GUATEMALA**

I. Identificación de la boleta

A. Encuestadora: Ana Karen Celis-Hecht Mendoza

B. Fecha de la entrevista: \_\_\_\_\_

II. Datos generales del encuestado

1. Sexo:

(0) Femenino: \_\_\_\_

(1) Masculino: \_\_\_\_

2. Edad: \_\_\_\_\_

3. Alma Mater:

(0) USAC: \_\_\_\_

(2) URL: \_\_\_\_

(1) UVG: \_\_\_\_

(3) UFM: \_\_\_\_

4. Años de ejercicio profesional: \_\_\_\_\_

5. Área en que labora:

(0) Industria de Alimentos: \_\_\_\_

(3) Nutrición Pública: \_\_\_\_

(1) Servicio de Alimentación: \_\_\_\_

(4) Docencia e Investigación: \_\_\_\_

(2) Nutrición Clínica: \_\_\_\_

\_\_\_\_

III. Identificación de Conflictos

Enumere 10 conflictos éticos que enfrentan los profesionales de Nutrición, dentro de su campo específico de trabajo.

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_
6. \_\_\_\_\_

7. \_\_\_\_\_
8. \_\_\_\_\_
9. \_\_\_\_\_
10. \_\_\_\_\_

#### IV. Análisis de Casos

A continuación se le presenta un listado de situaciones con las cuales algunos profesionales se enfrentan en su labor cotidiana, responda si a usted le han ocurrido situaciones similares y razone como ha respondido usted ante cada uno de ellos cuando se le han presentado.

##### **Industria de Alimentos**

1. Su industria iniciará el lanzamiento de su nuevo producto, una formulación que para su criterio contiene una excesiva cantidad de grasas trans, azúcares y sodio que pueden provocar daños a la salud de los consumidores; usted, da su opinión a su superior haciéndole saber que al menos éstos datos deberían estar contenidos en el etiquetado, de manera que no se privara al consumidor de conocer lo que estaba consumiendo. Su jefe le contesta que la normativa del país con el que se comercializará dicho producto no exige que éstos datos se coloquen en el etiquetado y que por tanto el producto está en perfecto cumplimiento.
  
2. El nuevo producto que la empresa sacó al mercado tiene una formulación económica pero con un pobre valor nutricional. El departamento de marketing se basa en una publicidad engañosa para manejar la estrategia de mercado. Usted como nutricionista revisa la información y les hace saber que no cumplen con lo que mercadológicamente están ofreciendo al consumidor.

Ellos le indican que no es parte de sus funciones revisar la publicidad que ellos manejan pues no es parte del departamento al que usted pertenece. Su superior le indica que evite comentar el trabajo de otros departamentos, y que no se tomará ninguna decisión hasta mantener claras las funciones en cuanto al trabajo que cada uno en ambos departamentos debe realizar, tratarán de

tomar en cuenta que la nutricionista revise y autorice la información del departamento de mercadeo.

3. Los productos que la industria comercializa, por las materias primas que utiliza se estima que tienen un tiempo de vida de 12 meses; sin embargo, durante los paneles sensoriales de test de conservación se evidencia que aún con 14 meses las diferencias son imperceptibles al consumidor. Se le solicita que realice la cantidad de evaluaciones sensoriales que necesite para evidenciar que es imperceptible el deterioro de la materia prima, de forma que la vida de anaquel de todos los productos pueda aumentar en un 15%.

Usted les indica que esto no es correcto pues al utilizar una materia prima con menor vida útil que el que se desea dar al producto está indicando que en determinado momento, el producto ya está sin vida útil, aun cuando sus características sensoriales no lo evidencien claramente. Sin embargo, se le exige realizar las pruebas para generar cambios, pues esto significa un margen de ganancias importante para la empresa, y con éstos se alcanzarían más rápidamente las metas planteadas para reducción de costos para el año en curso; dicha meta será exigida a todos los departamentos.

### **Servicios de alimentación**

1. El servicio de alimentación del hospital se encontraba desabastecido de alimentos desde hace más de quince días, una organización se enteró de lo sucedido y envió una donación de una fórmula en polvo que venció hace dos días, el hospital no sabe hasta cuándo será abastecido pues el presupuesto está detenido. Usted recibe una orden del director, debe indicar a las nutricionistas de la clínica que deben usar la donación como única fórmula enteral hasta nueva orden.

En las consideraciones de la orden para la utilización de la fórmula en polvo, debe tomarse en cuenta que no importa los días que pasen después de la

fecha aún cuando el producto está vencido, se debe dar fórmula en polvo como único suplemento para toda la pediatría independientemente de la patología y edad del paciente, pues todas las demás leches están suspendidas hasta nuevo aviso o bien, hasta que la donación haya sido consumida en su totalidad, lo que sea que pase primero.

2. El Hospital cuenta con un presupuesto limitado, del cual más del 96% es utilizado para cancelar salario a los empleados. Ésta limitación provocó que la institución realice procesos de compra poco efectivos, causando que la cocina quede desabastecida. El director afirmó que la situación volvería a la normalidad; sin embargo, se exigía que con lo que se tenía se debía atender a todos los pacientes sin excepción, y considerando siempre las patologías que éstos padecían para no entorpecer la evolución médica.

La institución contaba únicamente con salchichas, una donación de fórmula para uso enteral rica en carbohidratos simples y algunas verduras. El hospital debe esperar la autorización para reactivar el presupuesto, proceso que podría durar hasta dos o tres semanas. Además de la escasez de alimentos, se tienen sospechas de una posible fuga de insumos dentro de la cocina, lo que restringe aún más la cantidad de alimento disponible para ofrecer.

3. El hospital cuenta con un sindicato que limita la implementación de normas mínimas de convivencia exigidos a los empleados de la cocina; por tanto, casi diariamente la limitante se mantiene constante, poco personal para la cantidad de pacientes que deben ser atendidos. La falta de personal provoca que los hospitalizados no reciban su comida a tiempo; ésta tardanza genera problemas evidentes con el personal de nutrición en la clínica, principalmente para la atención a pacientes diabéticos; pacientes que deben recibir sus alimentos a una hora específica para cumplir y hacer efectivo el medicamento, pero éstos llegan hasta dos horas tarde, y en ocasiones las refacciones se omiten, pues el paciente no las recibe.

## **Nutrición Clínica**

1. Trabaja para clínicas en las que no puede decidir; se maneja un paquete de dietas y estrategias poco científicas que aseguran una pérdida de peso acelerada, logrando así cumplir las demandas del paciente para que quede satisfecho y permanezca constantemente asistiendo a citas en la clínica. La dieta no personalizada, debe ser acompañada de vendas, masajes, pastillas y té con la marca del lugar, que complementan el tratamiento y aseguran la efectividad del tratamiento.

Como parte del su contrato, usted debe promover la utilización de todos y cada uno de los productos que se comercializan en el lugar, y explicar al paciente que sin ello no es posible asegurarle la efectividad del mismo. Las consultas deben ser poco espaciadas, para mantener un control cercano, el costo del tratamiento es elevado.

2. Posee clínica propia y su trabajo es seguido constantemente por visitantes médicos de diferentes laboratorios. Un laboratorio le ofrece que si usted decide trabajar únicamente sus productos y promocionar su uso con sus pacientes, recibirá gratis cupones para restaurantes sin cantidad monetaria definida, producto del laboratorio nutricional y no nutricional según sea requerido, además de viajes a congresos médico-nutricionales fuera y dentro de Guatemala, todos los que usted decida asistir, serán costeados con viáticos incluidos por el laboratorio.

Además de promocionar sus productos, el pediatra del nivel de arriba le referirá pacientes y como parte del tratamiento que usted debe darles consiste en recomendar única y exclusivamente las leches del mismo laboratorio, como requisito para obtener los beneficios anteriores.

3. La jerarquía hospitalaria no le permite expresar sus conocimientos y opiniones libremente; el doctor le indica lo que él necesita que se haga con el paciente

sin estar dispuesto a escuchar para realizar un trabajo multidisciplinario; sin embargo, en caso de existir complicaciones con el paciente principalmente al ser un soporte parenteral, el departamento de nutrición sí debe hacerse responsable por la desestabilización médica del paciente.

### **Nutrición Pública**

1. Se realizan barridos nutricionales a nivel nacional, la meta para el departamento del cual usted está encargado es de 10,000 niños; meta fue determinada en base a la población estimada por el INE para el año en curso. Faltan únicamente 3 días para enviar resultados a la Dirección Central de Salud, y el departamento únicamente cuenta con los datos de 8,500 niños; es decir, un 15% de la meta no se ha cumplido aún. El director de Área decide que se modificará la meta, la nueva meta establecida es 8,000 niños; su trabajo está en juego pues es una tarea asignada a nivel central y debe cumplirse a cabalidad, además, la realización de las modificaciones es una orden de su jefe inmediato.

Es necesario tomar en cuenta que únicamente se contó con 15 días para la realización del barrido nutricional en todo el departamento; recursos humanos no recibió completos los materiales necesarios para llevarlo a cabo, no se contó con apoyo de otras instituciones y el personal de salud no se da abasto para el cumplimiento de la tarea, usted es el completo responsable pues los resultados obtenidos van directamente ligados al departamento de nutrición, el tiempo fue insuficiente para realizar la tarea.

2. Su departamento cuenta con municipios priorizados y el número de casos de desnutrición va en aumento. En un caso específico, una familia renuente a la utilización de los servicios de salud presenta el caso de desnutrición y descuido de dos niños con diagnóstico de Kwashiorkor, se ha realizado monitoreo, y visitas domiciliarias sin éxito posteriores a las referencias del personal de salud

que los ha visto en la calle y de las personas que viven en los alrededores. Usted promueve que los niños sean llevados al Centro de Recuperación Nutricional del lugar para una adecuada recuperación siempre y cuando sea con autorización y pleno consentimiento de los padres de familia; sin embargo, la comunidad rechaza ésta medida por situaciones culturales, y muestra desacuerdo cuando se les indica que deben ingresar a sus niños.

Usted está consciente de que por la fuerza no es la manera correcta; y que el personal de salud únicamente puede intervenir como recolector de información para realizar la presentación de evidencia a la PGN y realizar la recomendación correspondiente, además no se tiene evidencia o constancia física del trabajo realizado por el personal de salud; sin embargo su superior, le indica que indique al personal de salud que en su compañía irán de casa en casa a recoger a los niños y enviarlos al CRN para su recuperación, de lo contrario la PGN quitará a los niños con orden judicial; pues si no lo hacen de ésta manera el personal de salud perderá autoridad en el departamento.

3. Recibe usted los reportes mensuales de suplementación y verifica que la sala situacional reporta bajo movimiento y se está muy lejos de alcanzar la meta planteada. Estadística determina que debe corregirse esto con la modificación de la meta, si ésta disminuye mejoran los resultados de sala situacional. Su superior le indica que haga lo que sea necesario, y que cumpla con lo que debe hacer, pues los resultados de la sala situacional no sólo representan el estado del departamento a nivel nacional, sino que también son directamente proporcionales a la calidad y cantidad de trabajo que el departamento de Nutrición está realizando para con la población.

## **Docencia e Investigación**

1. En un curso de último año de la carrera se programó un laboratorio donde se generarían datos para su posterior análisis, a través de lo cual se estaría desarrollando una habilidad mental específica para el futuro desempeño profesional del estudiante. A pesar que fue anunciado con suficiente anticipación, un estudiante no se presentó al laboratorio y al día siguiente presentó un certificado médico y una solicitud para que se le permitiera realizar el laboratorio en otro momento. El profesor está seguro que el estudiante no estuvo enfermo y que el certificado es falso; además sabe que ya no hay tiempo para reponer el laboratorio, que el estudiante tendrá un vacío en su formación pero que podría ganar el curso sin la nota de ese trabajo. Para afrontar esta situación, el profesor decide aceptar el certificado médico pero para el año siguiente elimina ese laboratorio y prepara ejercicios teóricos para evitar que los estudiantes se queden sin desarrollar esa habilidad.
2. Durante la asesoría de una tesis, el asesor sospecha que el estudiante no hizo bien la recolección de datos, le pide los documentos de registro de información y se encuentra con el número esperado de documentos llenos pero los mismos tienen indicios que confirman sus sospechas que “se inventó” la mayoría de datos. Al confrontar al estudiante, este reconoce que solo hizo la mitad del trabajo debido a sus compromisos familiares y al costo que le representaba, y que el resto de datos los obtuvo según la tendencia observada en la primera parte. Por ser un estudio descriptivo que no tiene implicaciones serias en los sujetos de estudio, el asesor permite que la tesis continúe y se publique.
3. Antes del tercer examen parcial de un curso muy difícil, los estudiantes que van con baja zona planifican un estrategia para sacar un “chivo” durante el examen y así asegurar una mejor nota. Durante el examen, el profesor se da cuenta de la situación, no dice nada en el momento sino hasta que finaliza el examen. Anuncia que el examen será anulado porque los estudiantes que tenían el “chivo” le quitaron la validez al mismo. Los estudiantes protestaron



Universidad Rafael Landívar

Facultad Ciencias de la Salud

2,014

# Documento de Estudio

Conflictos Éticos en la Profesión de  
Nutricionista en Guatemala



# **Conflictos éticos en la Profesión de Nutricionista en Guatemala**

Documento de Estudio

Ana Karen Celis-Hecht Mendoza

Asesora: Licda. Julieta Salazar de Ariza

Revisora: Licda. Genoveva Núñez

Guatemala, 2014

# ÍNDICE

<b>XVI. Introducción .....</b>	<b>6</b>
<b>XVII. Marco Teórico .....</b>	<b>7</b>
F. Nutrición .....	7
G. Conflictos éticos .....	9
<b>XVIII. Conflictos Éticos por Área Profesional .....</b>	<b>10</b>
A. Nutrición Clínica .....	10
1. Listado de algunos conflictos éticos .....	11
2. Descripción de casos .....	12
2.a Caso 1 .....	12
2.b Caso 2 .....	12
2.c Caso 3 .....	13
3. Experiencias profesionales que agregaron algunos profesionales .....	14
3.a Caso 1 .....	14
3.b Caso 2 .....	14
3.c Caso 3 .....	14
B. Nutrición Pública .....	16
1. Listado de algunos conflictos éticos .....	17

2. Descripción de casos .....	18
2.a Caso 1 .....	18
2.b Caso 2 .....	18
2.c Caso 3 .....	19
3. Experiencias profesionales que agregaron algunos profesionales .....	20
3.a Caso 1 .....	20
3.b Caso 2 .....	20
C. Industria de Alimentos .....	21
1. Listado de algunos conflictos éticos .....	22
2. Descripción de casos .....	23
2.a Caso 1 .....	23
2.b Caso 2 .....	23
2.c Caso 3 .....	24
3. Experiencias profesionales que agregaron algunos profesionales .....	25
3.a Caso 1 .....	25
3.b Caso 2 .....	25
D. Servicios de Alimentación .....	26
1. Listado de algunos conflictos éticos .....	27

2. Descripción de casos .....	28
2.a Caso 1 .....	28
2.b Caso 2 .....	28
2.c Caso 3 .....	29
<b>E. Docencia e Investigación .....</b>	<b>30</b>
1. Listado de algunos conflictos éticos .....	31
2. Descripción de casos .....	32
2.a Caso 1 .....	32
2.b Caso 2 .....	32
2.c Caso 3 .....	33
3. Experiencias profesionales que agregaron algunos profesionales .....	34
3.a Caso 1 .....	34
3.b Caso 2 .....	34
<b>XIX. Bibliografía .....</b>	<b>35</b>

# INTRODUCCIÓN

Este documento presenta un listado de conflictos éticos que presentan los nutricionistas en cada uno de sus áreas de especialización.

Además se compone de 15 casos de estudio en ética profesional de los nutricionistas, divididos dentro de las 5 áreas laborales de los profesionales: nutrición clínica, nutrición pública, industria de alimentos, servicios de alimentación y docencia e investigación.

También, se presentan 9 casos; mismos que se basan en situaciones reales que se enfrentan en la cotidianidad de la profesión, narradas por nutricionistas expertas en su campo laboral, entrevistadas con la finalidad de la elaboración de éste documento.

La finalidad de éste documento, es que los estudiantes conozcan las situaciones que se presentan en la cotidianidad del trabajo como nutricionistas en los campos de acción más grandes. De manera que al conocerlos y discutirlos puedan sensibilizarse ante la situación y estar mejor preparados, sea posible enfrentarlos, haciendo énfasis en el deseo individual que todos presentan de hacer las cosas bien, con acciones que dejen un aporte a la humanidad y la tentación de las cosas mal hechas, que, consciente o inconscientemente, van deteriorando el ambiente laboral y las relaciones.

*“No se estudia la ética para saber qué es el bien,  
sino para ser buenos”*

**Aristóteles, *Ética a Nicómano***

# NUTRICIÓN

“La nutrición es la ingesta de alimentos en relación con las necesidades dietéticas del organismo”. Una buena nutrición es un elemento fundamental de la buena salud, y se logra a través de una dieta suficiente y equilibrada, combinada con la realización regular de ejercicio físico. Por el otro lado, una mala nutrición reduce la inmunidad aumentando la vulnerabilidad a las enfermedades, además de alterar el desarrollo físico y mental reduciendo la productividad individual y colectiva. <sup>1</sup>

Un nutricionista, es un profesional de la salud a nivel universitario, reconocido como experto en alimentación, nutrición y dietética. Cuenta con capacidad de intervención en la alimentación individual o colectiva, desde diferentes campos de acción: nutrición en salud y enfermedad, consejo dietético, investigación, docencia, salud pública a través de organismos gubernamentales, industrias del sector de alimentación y restauración colectiva o social. <sup>2</sup>

El nutricionista a través de la preparación académica desarrolla competencias de acción para desenvolverse en dentro del área asistencial, administrativa, educativa y de investigación a través de la gestión y realización de actividades en: <sup>3</sup>

- Clínicas privadas, hospitales privados y públicos a través de la elaboración del plan de atención nutricional para individuos sanos o enfermos.
- Asesorías nutricionales en gimnasios y clínicas estéticas.

- Organismos de cooperación internacional, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales a través de proyectos en el campo de la nutrición pública y seguridad alimentaria.
- Empresas e industrias de alimentos, productos farmacéuticos y nutricionales.
- Administración de servicios de alimentación y nutrición.

# **CONFLICTOS ÉTICOS**

Conflicto ético es aquella situación que refleja posiciones, proposiciones o argumentos éticos en conflicto; de igual manera presenta dos o más alternativas de solución que pueden ser satisfactorias o no satisfactorias.

Algunos conflictos éticos que podemos encontrar en la práctica profesional o en situaciones de la vida cotidiana surgen cuando se dan situaciones que presentan conflicto, entre otras, las siguientes (especialmente identificadas en el campo de atención de salud):

## **1. Conflicto entre dos principios éticos**

Por ejemplo, conflicto entre la autonomía de la persona para decidir si acepta o no un tratamiento y el principio de beneficencia que mantiene el médico, el profesional de salud, para aplicar el tratamiento que considera más adecuado para la situación de salud.

## **2. Conflicto entre dos posibles acciones en las cuales hay algunas razones a favor y otras en contra de la acción**

Por ejemplo, aplicar medidas restrictivas a una persona que está fuera de control de sí misma. Si no se utilizan puede lesionarse, si se utilizan, se violenta su libertad al movimiento.

## **3. Conflicto de evidencias**

La persona ha expresado sus deseos de no querer recibir tratamientos desproporcionados o extraordinarios cuando esté enferma. La familia, cuando el paciente no puede o está incapacitado para hacer valer sus deseos, pide que se apliquen todas las medidas extraordinarias o desproporcionadas.

# Nutrición Clínica

## Conflictos Éticos



Rama de la nutrición con mayor auge en los últimos años, su raíz de conocimiento es fundamentalmente la alta prevalencia de malnutrición hospitalarias y las repercusiones clínicas y económicas que las mismas suponen. Además, toma en cuenta el aumento y desarrollo de las técnicas de nutrición artificial y la importancia de una adecuada nutrición en la prevención y tratamiento de las patologías, reduciendo las consecuencias de la misma. <sup>4</sup>

## **ALGUNOS CONFLICTOS ÉTICOS**

1. Falta de concordancia y veracidad en la información brindada por los pacientes durante una consulta
2. Falta de comunicación padres-adolescentes con respecto a la información requerida por el profesional, dificultando los procesos clínicos
3. Utilización y recomendación de productos no aprobados para la reducción de peso corporal
4. Aumento de la cantidad de profesionales pertenecientes al gremio acompañada de una creciente falta de empleo para los mismos
5. Necesidades importantes de relaciones interpersonales acompañadas de falta de cordialidad y deseo de colaboración dentro del mismo gremio
6. Aumento de las necesidades y campos laborales para la nutrición clínica con una falta de crédito y suficiente valor a la especialidad
7. Promoción inadecuada de la utilización de productos que aceleran la reducción de peso corporal para evitar la migración de pacientes
8. Promoción de la utilización de inhibidores del apetito o productos similares para lograr rápidamente los objetivos del paciente
9. Promoción de pérdida acelerada del peso corporal con la utilización de menús con restricción en grupos de alimentos
10. Venta y promoción de servicios a pacientes que no requieren del mismo
11. Colocación de acupuntura o similares, sin previa capacitación profunda y explicativa, poniendo en riesgo la salud del paciente

# **DESCRIPCIÓN DE CASOS**

## **Caso 1**

Trabaja para clínicas en las que no puede decidir; se maneja un paquete de dietas y estrategias poco científicas que aseguran una pérdida de peso acelerada, logrando así cumplir las demandas del paciente para que quede satisfecho y permanezca constantemente asistiendo a citas en la clínica. La dieta no personalizada, debe ser acompañada de vendas, masajes, pastillas y té con la marca del lugar, que complementan el tratamiento y aseguran la efectividad del tratamiento.

Como parte del su contrato, usted debe promover la utilización de todos y cada uno de los productos que se comercializan en el lugar, y explicar al paciente que sin ello no es posible asegurarle la efectividad del mismo. Las consultas deben ser poco espaciadas, para mantener un control cercano, el costo del tratamiento es elevado.

## **Caso 2**

Posee clínica propia y su trabajo es seguido constantemente por visitantes médicos de diferentes laboratorios. Un laboratorio le ofrece que si usted decide trabajar únicamente sus productos y promocionar su uso con sus pacientes, recibirá gratis cupones para restaurantes sin cantidad monetaria definida, producto del laboratorio nutricional y no nutricional según sea requerido, además de viajes a congresos médico-nutricionales fuera y dentro de Guatemala, todos los que usted decida asistir, serán costeados con viáticos incluidos por el laboratorio.

Además de promocionar sus productos, el pediatra del nivel de arriba le referirá pacientes y como parte del tratamiento que usted debe darles

consiste en recomendar única y exclusivamente las leches del mismo laboratorio, como requisito para obtener los beneficios anteriores.

### **Caso 3**

La jerarquía hospitalaria no le permite expresar sus conocimientos y opiniones libremente; el doctor le indica lo que él necesita que se haga con el paciente sin estar dispuesto a escuchar para realizar un trabajo multidisciplinario; sin embargo, en caso de existir complicaciones con el paciente principalmente al ser un soporte parenteral, el departamento de nutrición sí debe hacerse responsable por la desestabilización médica del paciente.

## **EXPERIENCIAS PERSONALES QUE**

### **AGREGARON ALGUNOS PROFESIONALES**

1. Principalmente a nivel hospitalario, cuando estudiantes prestan servicios a la institución, los profesionales los sobrecargan de trabajo para ellos liberarse de trabajo y responsabilidad. En los hospitales nacionales es común, principalmente para atender la consulta externa; liberan su responsabilidad al indicar que utilizan ese tiempo en supervisión dentro de las áreas del hospital.

Puesto que no comparto éstas actitudes, al iniciar a laborar en el lugar organicé un calendario semanal para determinar quien cubriría la consulta externa cada día, incluyendo a licenciadas y estudiantes. La licenciada que no asistiría el día indicado debía organizarse con una estudiante para cubrirla, pero ya era una decisión individual, pues la responsabilidad debía ser normada y organizada para todos tener las mismas obligaciones.

2. Las profesionales por falta de atención, individualización y esfuerzo en la realización de sus tareas, tratan a todos los pacientes como uno solo, sin priorizar las patologías para brindar una mejor atención. En clínica privada, la mejor forma es trabajar de manera integral, priorizar patologías y tratar todo en conjunto. La reducción del peso corporal no debe ser la prioridad, sino la vía más saludable para preservar la salud y evitar complicaciones patológicas.
3. Dentro de un hospital nacional existe un programa de entrega de leche vencida a las madres de niños de escasos recursos, con necesidad de una recuperación nutricional eficaz.

Las nutricionistas encargadas están conscientes de la fecha de vencimiento del producto, pero es una orden superior que deben seguir. Informan a las madres que la leche está vencida, si ellas están de acuerdo se les hace entrega del producto, de lo contrario firman una constancia de haberse negado a recibir la ayuda y el producto se le da a otra familia.

# Nutrición Pública

## Conflictos Éticos



Actividad no asistencial que cumple el objetivo del estudio de los sistemas encargados de la atención nutricional humana y su relación con el medio ambiente, incluyendo producción, distribución y accesibilidad de los alimentos. Podría definirse como la aplicación complementaria de la salud pública a nivel colectivo en la ciencia nutricional; pues es la encargada de la promoción, prevención, recuperación y rehabilitación del estado nutricional. <sup>5</sup>

## **ALGUNOS CONFLICTOS ÉTICOS**

1. Abuso de poder, pretensión y exigencia de las altas jerarquías de realizar actividades convenientemente sin la asignación de recursos básicos para llevarlos a cabo
2. Corrupción institucional y malversación de fondos públicos que afectan la correcta evolución de los proyectos que se están ejecutando
3. Nepotismo frecuente que limita el avance de proyectos por falta de experiencia y conocimiento profesional
4. Compromisos políticos, cuyo cumplimiento se establece como prioridad
5. Falta de compromiso con la sociedad en el cumplimiento de las funciones, principalmente con la sociedad más vulnerable
6. Personal laborando a nivel institucional no cuentan con la carrera pública necesaria para cumplir los requerimientos de la plaza
7. Cumplimiento de tareas a pesar de la desmotivación laboral por plazas inestables y sin prestaciones de ley
8. Competencia desleal, falta de compañerismo y cordialidad en el gremio a pesar de la necesidad de comunicación para mejores resultados laborales
9. Tráfico y manipulación de influencias que generan inestabilidad laboral
10. Politización de las fuentes de trabajo en el sector público
11. Mal uso de insumos y recursos del estado que limitan la cantidad de recursos disponibles para utilización inmediata en caso de ser necesario

# **DESCRIPCIÓN DE CASOS**

## **Caso 1**

Se realizan barridos nutricionales a nivel nacional, la meta para el departamento del cual usted está encargado es de 10,000 niños; meta fue determinada en base a la población estimada por el INE para el año en curso. Faltan únicamente 3 días para enviar resultados a la Dirección Central de Salud, y el departamento únicamente cuenta con los datos de 8,500 niños; es decir, un 15% de la meta no se ha cumplido aún. El director de Área decide que se modificará la meta, la nueva meta establecida es 8,000 niños; su trabajo está en juego pues es una tarea asignada a nivel central y debe cumplirse a cabalidad, además, la realización de las modificaciones es una orden de su jefe inmediato.

Es necesario tomar en cuenta que únicamente se contó con 15 días para la realización del barrido nutricional en todo el departamento; recursos humanos no recibió completos los materiales necesarios para llevarlo a cabo, no se contó con apoyo de otras instituciones y el personal de salud no se da abasto para el cumplimiento de la tarea, usted es el completo responsable pues los resultados obtenidos van directamente ligados al departamento de nutrición, el tiempo fue insuficiente para realizar la tarea.

## **Caso 2**

Su departamento cuenta con municipios priorizados y el número de casos de desnutrición va en aumento. En un caso específico, una familia renuente a la utilización de los servicios de salud presenta el caso de desnutrición y descuido de dos niños con diagnóstico de Kwashiorkor, se ha realizado monitoreo, y visitas domiciliarias sin éxito posteriores a las referencias del personal de salud que los ha visto en la calle y de las

personas que viven en los alrededores. Usted promueve que los niños sean llevados al Centro de Recuperación Nutricional del lugar para una adecuada recuperación siempre y cuando sea con autorización y pleno consentimiento de los padres de familia; sin embargo, la comunidad rechaza ésta medida por situaciones culturales, y muestra desacuerdo cuando se les indica que deben ingresar a sus niños.

Usted está consciente de que por la fuerza no es la manera correcta; y que el personal de salud únicamente puede intervenir como recolector de información para realizar la presentación de evidencia a la PGN y realizar la recomendación correspondiente, además no se tiene evidencia o constancia física del trabajo realizado por el personal de salud; sin embargo su superior, le indica que indique al personal de salud que en su compañía irán de casa en casa a recoger a los niños y enviarlos al CRN para su recuperación, de lo contrario la PGN quitará a los niños con orden judicial; pues si no lo hacen de ésta manera el personal de salud perderá autoridad en el departamento.

### **Caso 3**

Recibe usted los reportes mensuales de suplementación y verifica que la sala situacional reporta bajo movimiento y se está muy lejos de alcanzar la meta planteada. Estadística determina que debe corregirse ésto con la modificación de la meta, si ésta disminuye mejoran los resultados de sala situacional.

Su superior le indica que haga lo que sea necesario, y que cumpla con lo que debe hacer, pues los resultados de la sala situacional no sólo representan el estado del departamento a nivel nacional, sino que también son directamente proporcionales a la calidad y cantidad de trabajo que el departamento de Nutrición está realizando para con la población.

## **EXPERIENCIAS PERSONALES QUE**

## **AGREGARON ALGUNOS PROFESIONALES**

1. El departamento de nutrición plantea y propone la ejecución de proyectos específicos, el plan es aprobado y los recursos económicos se destinan al proyecto; sin embargo, esos recursos no llegan al destinatario final, impidiendo que el proyecto se lleve a cabo. Puesto que no está dentro de las capacidades del profesional conseguir los recursos por sus propios medios, se trata de buscar proyectos más pequeños pero significativos, que generen un cambio verdadero, para aprovechar los pocos recursos con que se cuenta mientras se insiste en obtener lo solicitado para cumplir el verdadero objetivo.
2. Petición y elaboración de dictámenes técnicos que deben reflejar la parte puramente técnica y no la parte política, esto genera conflicto, principalmente en los profesionales que desean ser diferentes y generar un cambio en la sociedad.

# Industria de Alimentos

## Conflictos Éticos



Actividades que involucran al profesional en convertir el etiquetado nutricional en una herramienta informativa clave para el consumidor, lograr cambios acelerados en la variedad y disponibilidad de productos alimenticios con un cambio en la tradicional educación alimentaria y nutricional. Asesoramiento para el desarrollo de nuevos productos que ofrezcan valores agregados que los hagan resaltar en un mercado abierto a competencias.<sup>6</sup>

## **ALGUNOS CONFLICTOS ÉTICOS**

1. Dificultad en la resolución de conflictos internos
2. Falta de veracidad en las campañas publicitarias, afectando directamente al consumidor
3. Engaño al consumidor a través de la omisión de información en la etiqueta nutricional
4. Omisión de información importante dentro del personal, complicando las tareas de los compañeros dentro del mismo departamento
5. Falta de comunicación y conciliación dentro de los departamentos de Ingeniería y Nutrición para lograr mejores resultados en el producto
6. Mentir acerca del producto para beneficio propio en cuanto a la compra del producto
7. Mantener un comportamiento provocativo para lograr la venta del producto con mayor facilidad
8. Aceptar proposiciones a situaciones indecentes para lograr la venta de un producto
9. Vender el producto al precio más alto posible, aún considerando que no todos los clientes poseen la misma posibilidad de compra
10. Promover la venta de un producto vencido por órdenes gerenciales, sólo cambiando el envoltorio del producto

# **DESCRIPCIÓN DE CASOS**

## **Caso 1**

Su industria iniciará el lanzamiento de su nuevo producto, una formulación que para su criterio contiene una excesiva cantidad de grasas trans, azúcares y sodio que pueden provocar daños a la salud de los consumidores; usted, da su opinión a su superior haciéndole saber que al menos éstos datos deberían estar contenidos en el etiquetado, de manera que no se privara al consumidor de conocer lo que estaba consumiendo. Su jefe le contesta que la normativa del país con el que se comercializará dicho producto no exige que éstos datos se coloquen en el etiquetado y que por tanto el producto está en perfecto cumplimiento.

## **Caso 2**

El nuevo producto que la empresa sacó al mercado tiene una formulación económica pero con un pobre valor nutricional. El departamento de marketing se basa en una publicidad engañosa para manejar la estrategia de mercado. Usted como nutricionista revisa la información y les hace saber que no cumplen con lo que mercadológicamente están ofreciendo al consumidor.

Ellos le indican que no es parte de sus funciones revisar la publicidad que ellos manejan pues no es parte del departamento al que usted pertenece. Su superior le indica que evite comentar el trabajo de otros departamentos, y que no se tomará ninguna decisión hasta mantener claras las funciones en cuanto al trabajo que cada uno en ambos departamentos debe realizar, tratarán de tomar en cuenta que la nutricionista revise y autorice la información del departamento de mercadeo.

### **Caso 3**

Los productos que la industria comercializa, por las materias primas que utiliza se estima que tienen un tiempo de vida de 12 meses; sin embargo, durante los paneles sensoriales de test de conservación se evidencia que aún con 14 meses las diferencias son imperceptibles al consumidor. Se le solicita que realice la cantidad de evaluaciones sensoriales que necesite para evidenciar que es imperceptible el deterioro de la materia prima, de forma que la vida de anaquel de todos los productos pueda aumentar en un 15%.

Usted les indica que esto no es correcto pues al utilizar una materia prima con menor vida útil que el que se desea dar al producto está indicando que en determinado momento, el producto ya está sin vida útil, aun cuando sus características sensoriales no lo evidencien claramente. Sin embargo, se le exige realizar las pruebas para generar cambios, pues esto significa un margen de ganancias importante para la empresa, y con éstos se alcanzarían más rápidamente las metas planteadas para reducción de costos para el año en curso; dicha meta será exigida a todos los departamentos.

## **EXPERIENCIAS PERSONALES QUE** **AGREGARON ALGUNOS PROFESIONALES**

1. Trabajo apegado a la ley, pero poco coherente con las convicciones personales.
2. Dentro de la industria, pintaron los cuartos fríos sin vaciarlos previamente. La materia prima adquirió el olor y el sabor de la pintura, se realizaron paneles sensoriales con el fin de determinar si era perceptible en el producto final. Al no ser perceptible se reutilizó la materia prima, cuando el producto se había terminado, se evidenció que la materia prima estaba vencida y las características a simple vista no eran las más agradables. Mi opinión no fue escuchada, acaté las órdenes y el producto salió al mercado.

# Servicios de Alimentación

## Conflictos Éticos



Los servicios de alimentación son principalmente medios que contribuyen al nivel adecuado de salud y nutrición, a través de programas alimentario nutricionales en hospitales, hogares infantiles, guarderías, escuelas, hogares de ancianos, industrias, etc. logrando la atención en todos los niveles para atender al compromiso multicausal de la problemática de los daños que ocasionan los defectos, desequilibrios y excesos nutricionales, tanto en la niñez como en la edad adulta y la ancianidad. <sup>7</sup>

## **ALGUNOS CONFLICTOS ÉTICOS**

1. Comunicación ineficiente entre el departamento de Nutrición y el personal de cocina, en donde el personal de cocina toma con mayor libertad decisiones que quedan fuera de sus obligaciones y afectan el desenvolvimiento de las tareas en conjunto
2. Falta de recursos económicos y materiales para el trabajo, limitando que se brinde un servicio de calidad
3. Poca disponibilidad de recurso humano que no permite cumplir los objetivos
4. Recurso humano descontento, desmotivado y generador de conflictos dentro del área laboral
5. Hurto de instrumentos de cocina y alimentos por parte del personal impidiendo que se brinde un servicio como es esperado

# **DESCRIPCIÓN DE CASOS**

## **Caso 1**

El servicio de alimentación del hospital se encontraba desabastecido de alimentos desde hace más de quince días, una organización se enteró de lo sucedido y envió una donación de una fórmula en polvo que venció hace dos días, el hospital no sabe hasta cuándo será abastecido pues el presupuesto está detenido. Usted recibe una orden del director, debe indicar a las nutricionistas de la clínica que deben usar la donación como única fórmula enteral hasta nueva orden.

En las consideraciones de la orden para la utilización de la fórmula en polvo, debe tomarse en cuenta que no importa los días que pasen después de la fecha aún cuando el producto está vencido, se debe dar fórmula en polvo como único suplemento para toda la pediatría independientemente de la patología y edad del paciente, pues todas las demás leches están suspendidas hasta nuevo aviso o bien, hasta que la donación haya sido consumida en su totalidad, lo que sea que pase primero.

## **Caso 2**

El Hospital cuenta con un presupuesto limitado, del cual más del 96% es utilizado para cancelar salario a los empleados. Ésta limitación provocó que la institución realice procesos de compra poco efectivos, causando que la cocina quede desabastecida. El director afirmó que la situación volvería a la normalidad; sin embargo, se exigía que con lo que se tenía se debía atender a todos los pacientes sin excepción, y considerando

siempre las patologías que éstos padecían para no entorpecer la evolución médica.

La institución contaba únicamente con salchichas, una donación de fórmula para uso enteral rica en carbohidratos simples y algunas verduras. El hospital debe esperar la autorización para reactivar el presupuesto, proceso que podría durar hasta dos o tres semanas. Además de la escasez de alimentos, se tienen sospechas de una posible fuga de insumos dentro de la cocina, lo que restringe aún más la cantidad de alimento disponible para ofrecer.

### **Caso 3**

El hospital cuenta con un sindicato que limita la implementación de normas mínimas de convivencia exigidos a los empleados de la cocina; por tanto, casi diariamente la limitante se mantiene constante, poco personal para la cantidad de pacientes que deben ser atendidos. La falta de personal provoca que los hospitalizados no reciban su comida a tiempo; ésta tardanza genera problemas evidentes con el personal de nutrición en la clínica, principalmente para la atención a pacientes diabéticos; pacientes que deben recibir sus alimentos a una hora específica para cumplir y hacer efectivo el medicamento, pero éstos llegan hasta dos horas tarde, y en ocasiones las refacciones se omiten, pues el paciente no las recibe.

# Docencia e Investigación

## Conflictos Éticos



Es un profesional encargado de realizar tareas de investigación en distintos aspectos relacionados con la nutrición y la ciencia de los alimentos. Con capacidad de acceso, mediante los procedimientos establecidos en cada caso, a los cuerpos docentes universitarios, de educación del país. <sup>8</sup>

## **ALGUNOS CONFLICTOS ÉTICOS**

1. Tomar decisiones rápidas frente a los alumnos en caso de copia y engaño durante los exámenes
2. Plagio de textos completos en trabajos escritos e investigaciones
3. Ausencias injustificadas a exámenes que deben reponerse por orden de facultad
4. Trabajos en grupo en los que no todos los integrantes ponen el mismo esfuerzo
5. Irrespeto a los espacios cuando saben las normas previas
6. Falta de crédito y valor a la especialidad, mala remuneración en lugares en donde no puede exigirse
7. No siempre existe material de trabajo y debe brindársele a los alumnos
8. Falta de plazas de empleo ante las necesidades de educación

# **DESCRIPCIÓN DE CASOS**

## **Caso 1**

En un curso de último año de la carrera se programó un laboratorio donde se generarían datos para su posterior análisis, a través de lo cual se estaría desarrollando una habilidad mental específica para el futuro desempeño profesional del estudiante. A pesar que fue anunciado con suficiente anticipación, un estudiante no se presentó al laboratorio y al día siguiente presentó un certificado médico y una solicitud para que se le permitiera realizar el laboratorio en otro momento. El profesor está seguro que el estudiante no estuvo enfermo y que el certificado es falso; además sabe que ya no hay tiempo para reponer el laboratorio, que el estudiante tendrá un vacío en su formación pero que podría ganar el curso sin la nota de ese trabajo. Para afrontar esta situación, el profesor decide aceptar el certificado médico pero para el año siguiente elimina ese laboratorio y prepara ejercicios teóricos para evitar que los estudiantes se queden sin desarrollar esa habilidad.

## **Caso 2**

Durante la asesoría de una tesis, el asesor sospecha que el estudiante no hizo bien la recolección de datos, le pide los documentos de registro de información y se encuentra con el número esperado de documentos llenos pero los mismos tienen indicios que confirman sus sospechas que “se inventó” la mayoría de datos. Al confrontar al estudiante, este reconoce que solo hizo la mitad del trabajo debido a sus compromisos familiares y al costo que le representaba, y que el resto de datos los obtuvo según la tendencia observada en la primera parte. Por ser un estudio descriptivo que no tiene implicaciones serias en los sujetos de estudio, el asesor permite que la tesis continúe y se publique.

### **Caso 3**

Antes del tercer examen parcial de un curso muy difícil, los estudiantes que van con baja zona planifican un estrategia para sacar un “chivo” durante el examen y así asegurar una mejor nota. Durante el examen, el profesor se da cuenta de la situación, no dice nada en el momento sino hasta que finaliza el examen. Anuncia que el examen será anulado porque los estudiantes que tenían el “chivo” le quitaron la validez al mismo. Los estudiantes protestaron enardecidamente y negaron la situación. Un grupo de estudiantes hablaron en privado con el profesor y le dijeron que no estaban dispuestos a repetir el examen por algo que no era su responsabilidad y que estaban dispuestos a denunciar a los que eran responsables, a cambio de no tener que repetir el examen. El profesor no aceptó y repitió el examen a la totalidad de estudiantes, la semana siguiente.

## **EXPERIENCIAS PERSONALES QUE AGREGARON ALGUNOS PROFESIONALES**

1. Se da frecuentemente el copy/paste en investigaciones o trabajos escritos. Automáticamente el trabajo es anulado, y la nota total es cero, independientemente de las razones.
2. Cuando los estudiantes pierden el curso por uno o dos puntos, se analiza la situación individual, si han demostrado dedicación y esfuerzo se les ayuda para ganar con la nota mínima, de lo contrario se quedan con esa nota, y consecuentemente reprobaban el curso.

# **BIBLIOGRAFÍA**

1. Biesalski, H.K, Grimon, P. Nutrición, texto y atlas. 1ªed. Madrid: Editorial Médica Panamericana; 2,009.
2. Asociación Española de Dietistas-Nutricionistas. AEDN: ¿Qué es un Dietistas-Nutricionista (Internet). España. 2,004. (Consultado el 26 de enero de 2,014) Disponible en: <http://www.aedn.es/dietista.php>
3. Universidad Rafael Landívar. Licenciatura en Nutrición, campos de trabajo. Guatemala. 2,011. (Consultado el 26 de enero de 2,014) Disponible en: <http://www.url.edu.gt/PortalURL/Contenido.aspx?o=5947&s=248>
4. Pérez de la Cruz, A. Nutrición Clínica en Medicina (Internet). Madrid. 2,007. (Consultado el 26 de enero de 2,014) Disponible en: <http://www.nutricionclinicaenmedicina.com/>
5. Aranceta Bartrina, Pérez Rodrigo, Carmen, García Fuentes, Miguel. Nutrición Comunitaria. 1ªed. Madrid: Universidad de Cantabria; 2,002.
6. Rodríguez González, Shirley, Ureña Vargas, Marisol. El rol del nutricionista en la industria alimentaria: el caso de Costa Rica. Universidad de Costa Rica, Escuela de Nutrición. Vol. 8. No. 1. 2,007.
7. Dolly Tejada, Blanca. Administración de Servicios de Alimentación: calidad, nutrición, productividad y beneficios. 2ªed. Colombia: Universidad de Antioquía; 2,007.
8. Universidad de Murcia, Facultad de Ciencias Sociosanitarias. Descripción del título: Grado en nutrición humana y dietética. (Internet). 2,011. (Consultado el 03 de junio de 2,014). Disponible en: <http://www.um.es/web/ccsocio-sanitarias/contenido/estudios/grados/nutricion/descripcion>

*“El liderazgo y el aprendizaje ético comienza con los líderes morales, aquellos que hoy por hoy deben estar al interior de las aulas, seres humanos que en todo momento puedan enseñar con el ejemplo; lo que implica una doble responsabilidad, como son las de educar y formar; es decir, de entregar conocimientos específicos para la formación de la persona. Esto se logra sólo si el criterio ético se entrena y se fortalece; o sea, si lo convertimos en un hábito.”*

**Gustavo Luis Rosa. México, 2,000.**

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD