

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

**"PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL
LANDÍVAR, SOBRE LA VIOLENCIA ACTUAL EN GUATEMALA."**

TESIS DE GRADO

ANA GABRIELA MELGAR SANTOVEÑA

CARNET 10647-10

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, DICIEMBRE DE 2014
CAMPUS CENTRAL

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

**"PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL
LANDÍVAR, SOBRE LA VIOLENCIA ACTUAL EN GUATEMALA."**

TESIS DE GRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE
HUMANIDADES

POR

ANA GABRIELA MELGAR SANTOVEÑA

PREVIO A CONFERÍRSELE

EL TÍTULO DE PSICÓLOGA CLÍNICA EN EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, DICIEMBRE DE 2014
CAMPUS CENTRAL

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

RECTOR: P. EDUARDO VALDES BARRIA, S. J.

VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO

VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: DR. CARLOS RAFAEL CABARRÚS PELLECCER, S. J.

VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS

SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

DECANA: MGTR. MARIA HILDA CABALLEROS ALVARADO DE MAZARIEGOS

VICEDECANO: MGTR. HOSY BENJAMER OROZCO

SECRETARIA: MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY

DIRECTORA DE CARRERA: MGTR. GEORGINA MARIA MARISCAL CASTILLO DE JURADO

NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
LICDA. KARLA MAGALY ROLDAN DE LA ROSA DE ROJAS

REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN
MGTR. GLORIA PATRICIA SAMAYOA AZMITIA

Guatemala, 24 de octubre de 2014

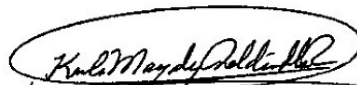
Señores del Consejo
Facultad de Humanidades
Universidad Rafael Landívar
Ciudad

Respetables Señores:

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes para someter a su consideración el informe final de la tesis "PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR, SOBRE LA VIOLENCIA ACTUAL EN GUATEMALA" de la estudiante **Ana Gabriela Melgar Santoveña**, con número de carné 10647-10 de la Licenciatura en Psicología Clínica.

He revisado el mismo y considero que llena los requisitos exigidos por la Facultad de Humanidades para trabajos de esta naturaleza, por lo que solicito se nombre al revisor para la evaluación respectiva.

Atentamente,



Licda. Karla Roldán de Rojas
Asesora



Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado de la estudiante ANA GABRIELA MELGAR SANTOVEÑA, Carnet 10647-10 en la carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA, del Campus Central, que consta en el Acta No. 05828-2014 de fecha 26 de noviembre de 2014, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

"PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR, SOBRE LA VIOLENCIA ACTUAL EN GUATEMALA."

Previo a conferírsele el título de PSICÓLOGA CLÍNICA en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 4 días del mes de diciembre del año 2014.



Irene Ruiz Godoy.
MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODÓY, SECRETARIA
HUMANIDADES
Universidad Rafael Landívar

Agradecimientos

A Dios por permitirme el haber culminado mis estudios.

A mi familia por su apoyo incondicional durante los 5 años de carrera.

A Francisco Galindo por estar siempre presente y darme su apoyo en los momentos más difíciles.

A Nicole y Chipuste por acompañarme en mis noches de desvelo, y ser las amigas más fieles.

A la licenciada Karla Roldan por ser una maestra ejemplar y por su apoyo incondicional durante la realización del trabajo de graduación.

INDICE

RESUMEN	
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Percepción.....	7
1.1.1 Definición de percepción.....	7
1.1.2 Elementos relacionados con la percepción.....	8
1.1.3 Leyes de percepción.....	9
1.1.4 Factores relacionados con la percepción.....	10
1.2. Violencia.....	10
1.2.1. Definición de violencia.....	10
1.2.2. Clasificación de la violencia.....	12
1.2.3. Asaltos.....	13
1.2.4. Homicidios.....	15
1.3. Emociones como respuesta a la violencia	17
1.3.1. Miedo.....	17
1.3.2. Impotencia.....	18
1.3.3. Enojo.....	20
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	22
2.1. Objetivos	22
2.1.1. Objetivo general	22
2.1.2. Objetivos específicos.....	23
2.2. Variables	23
2.3. Definición de variables	23
2.3.1. Definición conceptual	23
2.3.2. Definición operacional	24
2.4. Alcances y Límites	24
2.5. Aporte	25
III. MÉTODO	26
3.1. Sujetos	26
3.2. Instrumento	26
3.3. Procedimiento:	28
3.4. Tipo de investigación, diseño y metodología estadística.....	28
IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	29
V. DISCUSIÓN.....	52

VI. CONCLUSIONES.....	56
VII. RECOMENDACIONES.....	58
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	59
IX. ANEXOS.....	64

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue determinar la percepción de los estudiantes de primer y quinto año de psicología clínica e industrial de la Universidad Rafael Landívar, sobre la violencia en cuanto a asaltos y homicidios en Guatemala. Se tomó como muestra a 150 estudiantes de las jornadas matutina y vespertina.

El instrumento que se utilizó fue un cuestionario de 20 preguntas elaborado por la investigadora y validado por expertos. Se conformó por tres indicadores miedo, impotencia, y enojo, con la finalidad de obtener información sobre la percepción que se tiene conforme los asaltos y homicidios actuales en Guatemala.

El diseño de la investigación fue de tipo descriptivo, Se utilizaron medidas de tendencia central que abarcan la media, mediana y moda, y las medidas de dispersión en cuanto a desviación estándar, varianza, rango y asimismo cálculo de frecuencias y porcentajes. Todo ello a través del uso del programa Excel 2010.

Con base en los resultados obtenidos, se observó que la mayoría de estudiantes de primer y quinto año de psicología clínica e industrial de la Universidad Rafael Landívar, expresan casi siempre sentirse vulnerables ante la situación actual de violencia en Guatemala. Así como también haber sido víctimas de asalto o tener a alguna persona cercana que haya sido víctima de homicidio. Se pudo observar que no existe una diferencia entre la percepción que tienen los estudiantes de primer año, con los estudiantes de quinto año en relación a la violencia actual en Guatemala.

Se concluyó que los estudiantes de psicología clínica e industrial de primer y quinto año de la Universidad Rafael Landívar, perciben que la situación de violencia en Guatemala no ha mejorado en los últimos años, asimismo se sienten vulnerables ante esta situación y no se sienten a salvo cuando salen a las calles.

Se recomendó a la Universidad Rafael Landívar implementar talleres y conferencias donde se trate el tema de la violencia actual de Guatemala, con la finalidad de que los estudiantes obtengan herramientas teórico metodológicas para el mejor manejo de las distintas emociones presentadas cuando se está en una situación de violencia.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad la violencia es algo que impera en la sociedad y afecta a todos los guatemaltecos diariamente. El habitar en estas condiciones expone a las personas a vivir en un estado de estrés. La inseguridad en las calles, los asaltos en moto, los constantes asesinatos por el robo de celulares, entre otras cosas afectan a la población de gran manera.

Esta situación no solo se presenta en Guatemala sino en la mayoría de países latinoamericanos como México, Honduras, El Salvador, entre otros. Los periódicos nacionales y las noticias también influyen en como se percibe la violencia del día a día, ya que le dan mayor importancia a estas noticias, y las exponen de una manera bastante explícita y gráfica. Estar expuestos a esto diariamente, afecta tanto a personas adultas como a jóvenes y niños, ya que toda persona que sale a la calle es un posible blanco de la violencia.

Por lo anterior se consideró importante hacer un estudio sobre la percepción de la violencia actual, específicamente asaltos y homicidios, que tienen los estudiantes de psicología clínica e industrial de primer y quinto año de la Universidad Rafael Landívar.

A la Universidad Rafael Landívar puede servirle como datos de referencia para conocer la actualidad de sus estudiantes, y si cambia la percepción entre los alumnos de primer año y de quinto año, de psicología clínica e industrial.

Para conocer algunas investigaciones que se han realizado sobre este tema, se recabó información de estudios hechos tanto en Guatemala como en otros países que ofrecen una síntesis crítica del tema a estudiar.

En relación a los estudios hechos en Guatemala se mencionan los siguientes:

Arriaga (2002) realizó una investigación sobre los homicidios, con el objetivo de estudiar la historia del homicidio y como estos han evolucionado en la zona 12 de la ciudad capital. Su muestra estaba conformada por 63 personas que residían en la zona 12 de la capital. La investigación fue de diseño descriptivo, y el instrumento utilizado fue realizado por la

persona que realizó la investigación con fines de obtener la información necesaria. Se concluyó que la causa principal de la muerte de las personas que fueron asesinadas en la zona 12 de la capital, era porque tenían un vínculo con la delincuencia.

Por otro lado García (2007) en su investigación sobre la ansiedad que sufre la persona al ser víctima de asalto o robo, tuvo como objetivo comprobar el nivel de ansiedad que produce el que una persona sea víctima de robo. El estudio se realizó en 20 centros comerciales de la cabecera departamental de Quetzaltenango, se le administró la prueba a 28 personas entre mujeres y hombres de distintas edades. El test que se utilizó para dicha investigación fue el STAI 82. Se concluyó que sí existe un nivel de ansiedad en las personas que fueron víctimas de robo en centros comerciales.

De igual forma Pérez (2012) tuvo como objetivo determinar el nivel de ansiedad debido a la violencia social en taxistas de la ciudad de Coatepeque, Quetzaltenango; se evaluó a 70 taxistas de género masculino entre 20 a 65 años que laboran en diferentes jornadas. El estudio se realizó con el método descriptivo, se utilizó la prueba psicológica Stai-82, que mide los rasgos de ansiedad en dos escalas y una boleta de encuesta para identificar factores violentos a los que están expuestos los sujetos. Se concluye que los pilotos taxistas de Coatepeque presentan un nivel alto de ansiedad estado en comparación con la ansiedad rasgo que se sitúa en un nivel bajo, debido a que laboran en un ambiente violento donde se consuman hechos delictivos.

Por su parte Gaitán (2012) realizó un estudio que tuvo como objetivo realizar un análisis de contenido sobre cómo es presentado el tema de violencia en los medios de comunicación escritos en Guatemala y cómo estos influyen en los receptores. Utilizó como muestra 151 noticias de Nuestro diario y 54 noticias de El Periódico. El diseño de la investigación fue cuantitativa, y se utilizaron una hoja de codificación y una guía de encuestas. Se concluyó que los resultados obtenidos en ambos diarios, indicaron que a pesar de que se presentan noticias de violencia en Guatemala, cada uno lo hace de distinta forma. Mientras que Nuestro Diario muestra los hechos por medio del amarillismo, el Periódico limita su espacio a este tipo de notas, lo que hace que se publique únicamente los sucesos violentos de mayor importancia. En cuanto a los lectores de los diarios, se concluyó que sí existe influencia por parte de las noticias de violencia ya que éstas han generado opiniones y criterios que los han llevado a tomar ciertas conductas y acciones.

Por otra parte Branderberger (2013) realizó una investigación con el objetivo de establecer la percepción del clima de violencia del país y la relación que ésta tiene con el bienestar psicológico de los trabajadores de la empresa Waelti Schoenfeld, S.A. Tomó como sujetos de estudio a los trabajadores de la empresa ubicada en la ciudad capital, siendo un total de 27, tanto de género masculino como femenino, comprendidos en un rango de edad desde los 22 hasta los 73 años. Utilizó dos cuestionarios, el primero basado en una adaptación de la Escala de Bienestar Psicológico (EBP) de Ryff (1998) para evaluar el bienestar psicológico de los trabajadores; y el segundo un cuestionario de Percepción de Violencia (PV) elaborado por el investigador para efectos del estudio, para evaluar la percepción de los trabajadores en cuanto al clima de violencia. El estudio fue de diseño no experimental, transversal descriptivo y se concluyó que con base en los resultados, no se encontró relación estadísticamente significativa entre la Percepción del Clima de Violencia y el Bienestar Psicológico de los colaboradores.

Asimismo Alemán (2013) en su estudio de tipo cualitativo, tuvo como objetivo principal conocer los efectos de la violencia delincriminal en el desempeño laboral, de acuerdo con la percepción de un grupo de operarios de una industria maderera de la Ciudad de Guatemala. Para dicho estudio se seleccionó una muestra de doce personas que se desempeñan en el puesto de operarios; los participantes estuvieron comprendidos entre las edades de 22 a 32 años, con grado educativo entre primaria a diversificado, que viven en zonas catalogadas como rojas y han sido víctimas de hechos de violencia delincriminal. El instrumento utilizado para obtener los resultados fue una entrevista semi-estructurada, elaborada por la investigadora, misma que se aplicó de forma individual a los sujetos. Los resultados, muestran que los hechos de violencia delincriminal, vividos por cada sujeto, generan consecuencias negativas en su desempeño. Por tanto, se concluye que el hecho de violencia vivido, les afectó a nivel personal y/o familiar, consecuentemente afectando sus funciones, bajando notoriamente su rendimiento en su puesto de trabajo.

Luego de presentar los estudios nacionales relacionados con el tema de interés, a continuación se presentan algunos estudios internacionales.

Huerta (2005) realizó una investigación en México con el objetivo de conocer la relación del origen y tipo de consumo televisivo y las percepciones acerca de la violencia en el área metropolitana de Monterrey. Su muestra estuvo conformada por 401 personas las cuales participaron en una encuesta telefónica. El enfoque utilizado fue de cultivo en el cual se establecieron distintas hipótesis. Se llegó a la conclusión que existe una relación entre el origen, la cantidad y el tipo de televisión que ven los regiomontanos y sus percepciones acerca de la vulnerabilidad de las mujeres del área metropolitana de Monterrey, así como la magnitud de la violencia que se vive en esta área. Las pruebas utilizadas encontraron apoyo parcial a las hipótesis, debido a que no parece ser el origen de la televisión en general sino algunos tipos específicos, entre los cuales están que las mujeres son más vulnerables ante la violencia y que se puede estar involucrado en un hecho delictivo cualquier día en cualquier momento. Asimismo se encontró que más que la televisión, la escolaridad, la edad y, en menor medida, el sexo, tienen mayor relación con las ideas que la gente tiene acerca de estos fenómenos.

Un artículo escrito por Huhn (2008) expone que Centroamérica es conocida por ser una región violenta en la que las altas tasas de criminalidad, las pandillas juveniles, el tráfico de drogas y la inseguridad ciudadana determinan el diario vivir. Los políticos, los medios de comunicación, los observadores políticos dentro y fuera de la región, afirman que la población aboga por más ley y orden. Este artículo analiza tanto la percepción social de la violencia y la criminalidad en Costa Rica, El Salvador y Nicaragua, como también distintas ideas para sus posibles soluciones. Se tomaron como base las entrevistas y las redacciones de 213 estudiantes pertenecientes a colegios, privados, públicos rurales y públicos urbanos de los países anteriormente mencionados; el artículo examina qué contenidos de enunciados públicos se reflejan en la población. Las fuentes confirman que circulan los discursos hegemónicos sobre violencia, criminalidad e inseguridad, los que, constituyen el saber valedero y construyen la realidad. Se llegó a la conclusión que la mayoría de la población está en contra de los métodos políticamente represivos como solución.

Garza, Gutiérrez, y Nieto (2009) realizaron un estudio el cual tenía como objetivo comprobar si el hecho de que haya más fuerza pública, disminuye la cantidad de homicidios. El trabajo realizado presenta una aproximación a la problemática del homicidio en la ciudad de Barranquilla Colombia. El estudio se concentra en los patrones espaciales de difusión del fenómeno, asimismo en un análisis que correlaciona la presencia de la fuerza pública en la ciudad, medida por la cantidad de Comandos de Atención Inmediata (CAI) de la Policía por barrio, con la tasa de homicidio para el período 2002-2008, así como con una variable espacial de control relacionada con las zonas que alcanzaron mayores tasas que el promedio de la ciudad. Se concluyó que el análisis econométrico confirma que la presencia de fuerza pública reduce la probabilidad de que cada barrio considerado individualmente tenga mayores tasas de homicidio; de igual manera se concluyó que el homicidio relacionado con atraco es la modalidad que más se ve afectada por dicha variable.

De igual forma Mejías y Castro (2011) en su investigación analizaron los determinantes de la criminalidad en Chile. Los altos índices delictuales que presenta la sociedad chilena en los últimos años ha generado constante preocupación tanto en el gobierno como en investigadores. El objetivo de esta investigación fue tratar de explicar los determinantes de la delincuencia en el país mencionado. Para esto se estudiaron tres modelos para las 13 regiones del país, para el periodo 1990 a 2008, donde las secciones transversales fueron cada una de las regiones y el periodo correspondió a la dimensión temporal, configurando así el panel de datos. De acuerdo a los resultados obtenidos de los modelos econométricos se concluye que para el modelo Robo con Fuerza, las variables que determinan la delincuencia corresponden a: Eficacia Policial, Hombres Jóvenes Urbanos Pobres, Hombres Jóvenes Urbanos, Consumo de Drogas (Marihuana), Aprehendidos por Drogas y Mujeres Jefas de Hogar. Por su parte, para el modelo robo con Violencia, las variables que determinan la delincuencia corresponden a: Desempleo, Hombres Jóvenes Urbanos, Personas Bajo la Línea de Pobreza, Aprehendidas por Robo con Fuerza, Consumo de Drogas (Marihuana), Edad Promedio de la Población y Mujeres Jefas de Hogar.

Fernandez, Revilla, Gonzales, y Lozano (2013) realizaron una investigación que consistió en estudiar los efectos de la violencia en televisión, y explicitar el discurso acerca del interés o desinterés de los espectadores por la violencia, sus razones, criterios morales, condicionantes. Se analizaron 16 grupos de discusión realizados en Madrid y segmentados por sexo, edad y nivel educativo, el tipo de investigación fue cualitativa e interpretativa. Se

concluyó que el discurso de los espectadores desmiente el estereotipo de la atracción generalizada por la violencia. El supuesto atractivo emocional por la violencia es dotado de sentido y de dimensiones de aprendizaje, autoconocimiento y reflexión ética.

Asimismo H. Gómez y E. Gómez, (2013) realizaron un estudio en México cuyo objetivo era conocer las características de la violencia en la comunidad, a la que están expuestos los estudiantes de secundaria y bachillerato de instituciones públicas. La muestra utilizada se conformó por adolescentes entre 14 y 19 años, en total fueron 8 grupos de discusión 4 por nivel educativo, y se utilizó una guía de preguntas semi-estructuradas. La metodología del estudio fue de tipo cualitativo, transversal. Se concluyó que los adolescentes mayores están más expuestos. A pesar de que tanto hombres como mujeres se consideran expuestos por igual, son los hombres quienes reportaron más eventos y de una violencia mayor.

Luego de haber citado varios estudios sobre el tema, se puede concluir que la violencia es algo que afecta a todos como personas, y que no es tan solo un problema de Guatemala, sino un problema de la mayoría de países latinoamericanos.

La percepción que se tiene sobre la violencia se puede ver influenciada por los medios de comunicación, por los distintos actores sociales y por motivos ambientales y/o culturales. Los motivos de la violencia son muchos, y ante esto se puede reaccionar con sentimientos tales como impotencia, enojo y miedo. Por lo mismo es un tema de actualidad y es de suma importancia considerarlo.

Por lo anteriormente mencionado a continuación se presentan los aspectos teóricos que se abordarán en la investigación para una mejor comprensión del tema.

1.1 Percepción

1.1.1 Definición de percepción

Velásquez (2001) define percepción como un fenómeno intelectual que posee una experiencia por parte del sujeto y como éste la interpreta. Siendo este un fenómeno tan corriente en la vida psíquica, que le resulta darse cuenta al sujeto el trabajo que realiza en su mente.

Leonardo (2004), en su artículo llamado antecedentes y contexto histórico del concepto percepción, define la percepción como uno de los temas principales que hacen considerar a la psicología como ciencia y ha sido objeto de diferentes intentos de explicación. Se considera al movimiento Gestalt como uno de los esfuerzos más sistemáticos y fecundos en la producción de sus principios explicativos.

El movimiento Gestalt, nació en Alemania bajo la autoría de los investigadores Wertheimer, Koffka y Köhler, (como se citó en Leonardo, 2004) durante las primeras décadas del siglo XX. Estos autores consideraron la percepción como la base de la actividad mental, y suponen que todas las demás actividades psicológicas como el aprendizaje, la memoria, el pensamiento, entre otros, dependen del adecuado funcionamiento del proceso de percepción, y la organización de la misma.

La Gestalt realizó una revolución en psicología al plantear la percepción como el primer proceso de cualquier actividad mental. El primer supuesto básico desarrollado por la Gestalt es la afirmación de que la actividad mental no es una copia idéntica del mundo percibido. Contrariamente define la percepción como un proceso de extracción y selección de información relevante encargado de generar un estado de claridad y lucidez conciente que permita el desempeño dentro del mayor grado de racionalidad y coherencia posibles con el mundo circundante. (Leonardo, 2004).

Bolaños (2006), define la percepción como el proceso mediante el cual el individuo extrae información del ambiente. Al extraer dicha información, la recibe su mente y la analiza de forma ordenada, interiorizándola y dotándola de sentido propio. Por tanto, no podría haber una interacción con el entorno si no existiera un constante intercambio de información.

Warren (2011) explica la denominada percepción como todo aquel acto en el que los ambientes externos son percibidos, sus cualidades o relaciones que están asociados con los procesos sensoriales, diferenciándose de la memoria o de otros procesos notorios.

Bruce (2005) define la percepción como el acto físico de interpretar, de dar sentido a las sensaciones. Por la percepción se distingue y se diferencia una cosa de otra. Para que algo sea percibido es necesario:

- Que haya un objeto exterior.
- Que se combinen una serie de sensaciones.
- La integración de nuevos estímulos percibidos en experiencias anteriores y acumulados en la memoria.
- La selección de ciertos elementos de las propias sensaciones y eliminación de otros.

En el acto perceptivo, el cerebro no sólo registra datos, sino que además interpreta las impresiones de los sentidos. Al hablar de los sentidos se refiere a la vista, el tacto, el olfato, el gusto y la audición.

Como se mencionó anteriormente las personas perciben por medio de los cinco sentidos, los cuales involucran órganos distintos y estos perciben muchos estímulos al mismo tiempo, esto provoca que la más mínima desviación en cualquiera de los sentidos pueda dar lugar a diferencias profundas en el resultado total de las percepciones.

1.1.2 Elementos relacionados con la percepción

Bruce (2005) menciona 3 elementos principales relacionados con la percepción:

Recepción sensorial: la base de la percepción es lo que proviene de los sentidos y de la sensación, sin sensación es imposible que se perciba algo. Las sensaciones nunca están aisladas, se dan en un proceso de selección y se dan en distinta intensidad.

La estructuración simbólica: la percepción va ligada a una representación, a un concepto o significado, todo lo que se percibe se representa por medio de experiencias vividas pasadas.

Los elementos emocionales: la mayoría de las percepciones van ligadas a procesos emocionales propios que generan emociones ya sea agradables o desagradables.

1.1.3 Leyes de la percepción

De la Mora (2003) propone que existen distintas leyes para que los objetos o situaciones sean percibidos.

Ley de la proximidad: por lo general cuando una persona percibe algo tiene a integrarlo como una parte de un mismo objeto. Las diferentes distancias de unos estímulos con respecto a otros influyen en que se perciban como unidades aisladas o formando parte del mismo objeto.

Ley de la simetría: se refiere al hecho de agrupar los estímulos construyendo con ellos figuras simétricas.

Ley de la semejanza: Elementos iguales o similares, se estructuran generalmente formando una única estructura.

Ley de la continuidad: Los elementos que se agrupan de manera continua tienden a ser percibidos formando una unidad.

Ley de figura y fondo: La figura se distingue del fondo por características como: tamaño, forma, color, posición, etc. Los humanos tienden a organizar las sensaciones en una figura principal sobre un fondo difuso.

Ley del Cierre: Cuando se presenta una serie de figuras u objetos inacabados, líneas interrumpidas, elementos incompletos, etc. tendemos a estructurarlos construyendo figuras acabadas y perfectas.

Ley de la constancia: Según este principio se tiende a percibir las cosas por su color, figura.

1.1.4 Factores relacionados con la percepción

Pérez, Gutiérrez, García y Gómez (2005) exponen que hay factores internos y externos relacionados con la percepción.

Las motivaciones: las propias tendencias, intereses y gustos son un factor importante en la selección de estímulos perceptivos. Existe una predisposición a percibir aquellas cosas que nos llaman la atención.

Las experiencias pasadas: toda la vida del ser humano está llena de experiencias pasadas por lo que estas van a tener una gran influencia en el proceso de la percepción.

La intensidad y tamaño del estímulo: Cuanto mayor es la intensidad y el tamaño más pronto es percibido.

El contraste: Cada vez que se produce un contraste entre la situación presente y la habitual o una situación nueva, la diferencia es captada.

1.2 Violencia

1.2.1 Definición de violencia

El Informe mundial sobre la violencia y la salud de la OPS (2002) menciona que la violencia es un fenómeno sumamente difuso y complejo cuya definición no puede tener exactitud científica, ya que es una cuestión de apreciación. La noción de lo que son comportamientos aceptables e inaceptables, o de lo que constituye un daño, está influida por la cultura y sometida a una continua revisión a medida que los valores y las normas sociales evolucionan.

Según la Organización Mundial de la Salud (2006) define la violencia como el uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.

En el informe de gobierno presentado por el presidente Pérez Molina (2014), habla sobre la violencia y la inseguridad que se vive actualmente en el país, y cómo está siendo manejada y controlada desde su toma de posesión. Se logró disminuir en un 37 por ciento los homicidios violentos en el municipio de Guatemala, en la ciudad capital, donde más movimiento y más concentración de personas hay, y se logró un 20 por ciento en el departamento de Guatemala. Con ello, se logró reducir la tasa de homicidios de 39 a 34 por cada 100 mil habitantes en estos dos años. De igual forma, delitos como el robo de vehículos han disminuido en 22 por ciento en los dos años de gobierno, y se ha recuperado el 30 por ciento de los mismos. Asimismo, los delitos en contra del patrimonio de los guatemaltecos disminuyeron en un 28 por ciento.

Carrión (2007) en su investigación sobre la violencia expone que la misma tiene dos dimensiones claramente diferenciadas e interrelacionadas: la inseguridad que se define como la dimensión que hace referencia a los hechos concretos de violencia objetiva dirigida, y a la falta de seguridad. Y la percepción de inseguridad que se relaciona con la sensación de temor y que tiene que ver con el ámbito subjetivo de la construcción social del miedo generado por la violencia directa o indirecta. Se trata de un imaginario construido socialmente, que es caracterizado por existir antes de que se produzca un hecho de violencia, pero también después de ocurrido ya que existe el temor de que vuelva a suceder. La percepción de inseguridad por ser una construcción social tiene un momento histórico que en el caso de Latinoamérica se da a principios de los años noventa. En conclusión todo esto supone que si la violencia se genera socialmente, de la misma manera puede ser contrarrestada y revertida.

1.2.2 Clasificación de la violencia:

La complejidad, la ubicuidad y la diversidad de los actos violentos suscitan sentimientos de impotencia y apatía. La clasificación utilizada en el Informe mundial sobre la violencia y la salud (2002) divide a la violencia en tres grandes categorías según el autor del acto violento: violencia dirigida contra uno mismo, violencia interpersonal y violencia colectiva.

Entre la violencia interpersonal se encuentra la violencia comunitaria que para fines de este estudio se tomará en cuenta este tipo de violencia, y la violencia colectiva.

- El Informe mundial sobre la violencia y la salud (2002) define la violencia comunitaria como la que se produce entre individuos no relacionados entre sí y que pueden conocerse o no; acontece generalmente fuera del hogar.
- La violencia colectiva es el uso instrumental de la violencia por personas que se identifican a sí mismas como miembros de un grupo frente a otro grupo o como un conjunto de individuos, con el objeto de lograr objetivos políticos y económicos. Adopta diversas formas en las cuales se encuentra la represión, los conflictos armados dentro del estado, y el crimen organizado.
-

Esta clasificación tiene también en cuenta la naturaleza de los actos violentos, que pueden ser físicos, sexuales o psíquicos, o basados en las privaciones o el abandono, así como la importancia del entorno donde en el que se producen, y la relación entre el autor y la víctima. Se calcula que, en el año 2000, murieron 520000 personas en el mundo a consecuencia de la violencia interpersonal, lo que representa una tasa del 8,8 por 100,000. Pero las estadísticas oficiales de homicidios no cuentan toda la historia. Muchas veces las muertes se disfrazan de accidentes o se atribuyen a causas naturales o desconocidas. Por cada persona que muere a consecuencia de actos violentos hay muchas más que sufren lesiones físicas o psíquicas. Los datos oficiales sobre los casos, no mortales son a menudo incompletos, sobre todo en los tipos de violencia interpersonal que comportan un estigma social. (Informe mundial de la salud, 2002).

1.2.3 Asaltos:

Según Washington, y Galetta, (2001) el asalto se define como un tipo de robo, en donde el autor del crimen o delito utiliza la intimidación o afección física por medio del uso de un arma de fuego o arma blanca. Según los autores las causas de los asaltos pueden ser varias entre ellas se encuentra el desempleo, la pobreza y la falta de educación.

Un arma blanca o cortante es aquella que se utiliza en el combate cuerpo a cuerpo y que permite cortar la piel del adversario o atravesarla mediante una punta. La lanza, el hacha, el cuchillo, y la espada son ejemplos de este tipo de armas.

Un arma de fuego es aquella que permite propulsar proyectiles, que son lanzados a gran velocidad y que pueden hacer mucho daño. El rifle, la pistola, la ametralladora, y el fusil son armas de fuego. (Washington y Galetta, 2001).

Según Gispert, (2000) asalto se define como atacar a alguien, valiéndose de armas, para robarle.

Por lo anteriormente mencionado se consideró necesario consultar las tasas y estadísticas presentadas por el Instituto Nacional de Estadística de Guatemala, sobre la cantidad de asaltos cometidos en Guatemala, desde el año 2009 al 2012. Con la finalidad de ver los cambios que se han dado durante estos años y mostrar datos que respaldan la importancia del tema, y el como afecta a la población guatemalteca vivir en constante inseguridad

Número de robo y hurto reportados por la Policía Nacional Civil

Por departamento

Año	República	Guatemala	El Progreso	Sacatepéquez	Chimaltenango	Escuintla	Santa Rosa	Sololá	Totonicapán	Quetzaltenango	Suchitepéquez
2009	15,578	8,598	136	643	446	1,575	197	81	94	595	410
2010	15,738	8,424	135	568	422	1,537	211	60	103	746	376
2011	17,233	9,377	122	642	564	1,955	219	61	105	760	397
2012	17,840	9,128	158	546	501	2,240	254	91	105	817	457

Retalhuleu	San Marcos	Huehuetenango	Quiché	Baja Verapáz	Alta Verapáz	Petén	Izabal	Zacapa	Chiquimula	Jalapa	Jutiapa
191	246	478	167	71	231	401	291	199	226	105	197
194	289	458	193	69	387	361	426	220	223	91	245
184	280	479	161	93	308	341	336	209	284	117	239
148	284	602	257	111	369	451	410	274	328	87	222

Tasa de robo y hurto por cada 100,000 habitantes

Por departamento

Año	República	Guatemala	El Progreso	Sacatepéquez	Chimaltenango	Escuintla	Santa Rosa	Sololá	Totonicapán	Quetzaltenango	Suchitepéquez
2009	111.1	281.9	88.7	211.9	77.0	234.9	58.9	19.7	21.0	78.9	83.3
2010	109.6	271.4	86.8	183.2	70.8	224.1	62.0	14.1	22.3	96.7	74.6
2011	117.1	297.1	77.2	202.8	92.0	278.9	63.2	14.0	22.0	96.3	76.9
2012	118.4	284.6	98.3	168.9	79.4	312.8	71.9	20.2	21.4	101.2	86.4

Retalhuleu	San Marcos	Huehuetenango	Quiché	Baja Verapáz	Alta Verapáz	Petén	Izabal	Zacapa	Chiquimula	Jalapa	Jutiapa
65.7	25.3	44.0	18.7	27.5	22.1	68.1	74.0	92.2	63.6	34.8	46.7
65.2	29.0	41.1	20.9	26.1	35.9	58.8	105.6	100.7	61.5	29.4	57.2
60.5	27.5	41.9	16.9	34.4	27.7	53.4	81.3	94.3	76.6	36.7	54.8
47.6	27.2	51.3	26.1	40.0	32.2	68.0	96.7	121.7	86.5	26.6	50.0

Instituto Nacional de Estadística de Guatemala, [INE] (2012), tabla física de los robos reportados por la policía nacional civil.

1.2.4 Homicidios:

Según el Instituto colombiano de estudios bioéticos (2002) el término homicidio se deriva de la palabra latina homo y caedere, que significa hombre y matar, por lo que desde el punto de vista epistemológico, homicidio es la muerte violenta de un hombre.

Según Gispert (2000) homicidio se define como “muerte causada a una persona por otra”. (p. 470)

De igual forma Matute y García (2007) realizaron un informe con el objetivo de ampliar el conocimiento y entender el fenómeno de la violencia y la inseguridad en Guatemala, con la intención de brindar al diseño de planes y políticas públicas y a la generación de propuestas ciudadanas orientadas a abordar esta problemática. Para ello se presentaron datos producidos por las instituciones oficiales y por las encuestas de victimización y percepción de inseguridad que ha llevado a cabo el PNUD en el municipio de Guatemala desde 2004. Estas estadísticas son analizadas y comparadas con estadísticas similares de otros países. Las encuestas del PNUD son el esfuerzo sistemático más sólido llevado a cabo en el país en la medición de la situación de inseguridad que vive Guatemala. Se llegó a la conclusión que la violencia homicida en Guatemala está relacionada negativamente con las variables de pobreza y de autodefinición étnica indígena. Esto quiere decir que la violencia se distribuye en su mayoría en los municipios con menos pobreza y sin mayoría de población indígena.

Se consideró necesario consultar las tasas y estadísticas presentadas por el Instituto Nacional de Estadística de Guatemala, (2012) sobre la cantidad de homicidios cometidos en Guatemala, desde el año 2009 al 2012. Con la finalidad de ver los cambios que se han dado durante estos años y mostrar datos que respalden el problema de la inseguridad en Guatemala y las consecuencias en sus habitantes, así como también posibles mejorías en el sistema de seguridad.

Número de homicidios reportados por la Policía Nacional Civil

Por departamento

Año	República	Guatemala	El Progreso	Sacatepéquez	Chimaltenango	Escuintla	Santa Rosa	Sololá	Totonicapán	Quetzaltenango	Suchitepéquez
2009	6,498	2,644	87	73	110	516	239	52	18	162	196
2010	5,960	2,423	56	70	95	534	225	27	20	180	166
2011	5,681	2,108	56	64	115	557	261	19	30	198	149
2012	5,155	1,741	72	76	95	559	229	30	22	185	115

Retalhuleu	San Marcos	Huehuetenango	Quiché	Baja Verapáz	Alta Verapáz	Petén	Izabal	Zacapa	Chiquimula	Jalapa	Jutiapa
83	236	189	76	72	160	420	291	144	323	187	220
65	165	177	68	48	186	366	258	166	282	150	233
58	155	210	54	54	130	303	260	208	278	131	283
53	135	145	55	33	115	330	250	167	339	173	236

Tasa de homicidios por cada 100,000 habitantes reportados por la Policía Nacional Civil

Por departamento

Año	República	Guatemala	El Progreso	Sacatepéquez	Chimaltenango	Escuintla	Santa Rosa	Sololá	Totonicapán	Quetzaltenango	Suchitepéquez
2009	46.4	86.7	56.8	24.1	19.0	76.9	71.4	12.6	4.0	21.5	39.8
2010	41.5	78.1	36.0	22.6	16.0	77.9	66.1	6.4	4.3	23.3	32.9
2011	38.6	66.8	35.4	20.2	18.8	79.5	75.3	4.4	6.3	25.1	28.9
2012	34.2	54.3	44.8	23.5	15.1	78.1	64.8	6.7	4.5	22.9	21.7

Retalhuleu	San Marcos	Huehuetenango	Quiché	Baja Verapáz	Alta Verapáz	Petén	Izabal	Zacapa	Chiquimula	Jalapa	Jutiapa
28.5	24.3	17.4	8.5	27.9	15.3	71.3	74.0	66.7	90.9	62.0	52.1
21.9	16.6	15.9	7.4	18.2	17.2	59.6	64.0	76.0	77.7	48.4	54.4
19.1	15.2	18.4	5.7	20.0	11.7	47.5	62.9	93.8	75.0	41.1	64.9
17.0	12.9	12.4	5.6	11.9	10.0	49.8	59.0	74.2	89.4	52.9	53.1

Instituto Nacional de Estadística de Guatemala, [INE] (2012), tabla física de los homicidios reportados por la policía nacional civil.

1.3 Emociones como respuesta a la violencia.

Como consecuencia de los actos delictivos mencionados anteriormente, la población general en Guatemala puede presentar emociones tales como miedo, impotencia y enojo. Emociones provocadas por la vulnerabilidad de los habitantes ante circunstancias que no están bajo el control de los sujetos individuales, y al ver que el gobierno no toma medidas drásticas y puntuales para cambiar la situación. Por lo que se consideró necesario definir cada una de estas emociones y cómo afectan a las personas.

1.3.1 Miedo

García (2000), menciona que el miedo es una reacción que favorece la reacción de huida, es una respuesta natural del cuerpo ante una posible amenaza o peligro y tiene función de sobrevivencia.

Bruno (2003), en su artículo titulado “El miedo a la inseguridad provoca un nuevo trastorno de ansiedad”, extraído del periódico El Ande, comenta que con la llegada del nuevo siglo, se instaló con más fuerza en el país y continúa modificando la vida cotidiana de la población. Debido a la inseguridad tanto adultos como jóvenes no solo experimentan cambios en sus actividades diarias, sino que también pueden manifestar nuevas patologías inducidas por el miedo y la ansiedad. Los casos de estas patologías se multiplicaron desde que los asaltos a mano armada, sobre todo los asaltos con extrema violencia han aumentado. Estar expuesto todo el día a imágenes de violencia y escuchar noticias de robos y secuestros, son considerados como perjudiciales para la psiquis.

Huerta (2013) define el miedo como una respuesta natural ante el peligro; una sensación desagradable que atraviesa el cuerpo y la mente. Se puede deber a algo que pasó, que está pasando o que podría llegar a pasar. Es difícil de controlar y puede provocar todo tipo de reacciones, tales como parálisis o ataques de ansiedad. El miedo en algunas ocasiones es necesario porque ayuda a evitar algo doloroso o peor aún. Es un mecanismo de defensa que se encuentra en el ADN de los seres humanos. Ese mecanismo de defensa se activa ante el peligro y permite responder con mayor rapidez y eficacia ante las adversidades.

La manifestación fisiológica del miedo se da en el cerebro, Huerta (2013) explica que este proceso se da concretamente en el cerebro reptiliano y en el sistema límbico. Ocurre porque el cerebro está pendiente de lo que sucede a su alrededor a través de los sentidos, incluso cuando la persona se duerme. Si en algún momento detecta un peligro, se activa la amígdala cerebral situada en el lóbulo temporal y se producen cambios físicos inmediatos que puede favorecer el enfrentamiento, la parálisis o la huida.

Según Huerta (2013) las manifestaciones en el cuerpo pueden ser:

- Incremento del metabolismo celular.
- El corazón bombea sangre a gran velocidad para llevar hormonas a las células, especialmente adrenalina.
- Aumenta la presión arterial, la glucosa en la sangre, la actividad cerebral y la coagulación sanguínea.
- Se detiene el sistema inmunitario, al igual que toda función no esencial.
- Se dilatan las pupilas para facilitar la admisión de luz.
- La sangre fluye a los músculos mayores, especialmente a las extremidades inferiores.
- El sistema límbico fija su atención en el objeto amenazante y los lóbulos frontales encargados de cambiar la atención consciente de una cosa a otra se desactivan parcialmente.
- Todo facilita la respuesta del individuo ante el peligro y esto sucede por igual ante cualquier tipo de miedo.
- Taquicardia.
- Sudoración
- Temblores

1.3.2 Impotencia

Gispert (2000) define la impotencia como la falta de poder para hacer una cosa.

Ruiz (s/f) define la impotencia, como el profundo dolor emocional que resulta de no poder remediar una situación o circunstancia desagradable, o de no poder llevar a cabo una idea. Quienes se sienten impotentes ante cierta circunstancia suelen sentir que nada podría librarlos de la dificultad. La impotencia como tal es el sentimiento de completa

desolación que resulta no solo de la improbabilidad de conseguir un efecto deseado o de evitar cierta consecuencia indeseada, sino de una verdadera imposibilidad de lograrlo o evitarlo por medios humanos.

Alvez (2010) define impotencia como esa sensación de que no hay manera de escapar, no importa lo que se haga, una sensación intensa de pura desesperación, de desolación.

Córdoba (2012) explica que todas las personas se han sentido desvalidos momentáneamente cuando sucede algo malo. En este momento se queda súbitamente sin aliento psicológico, se siente tristeza, el futuro no puede parecer más tenebroso, y el menor esfuerzo se antoja una hazaña de imposible realización. Hay personas que se recuperan casi instantáneamente; todos los síntomas propios del sentimiento de impotencia adquirido se disipan en cuestión de segundos, minutos, horas a lo sumo. Los hay que siguen sintiéndose desvalidos durante unas semanas o, en aquellos casos en que los fracasos han sido de gran importancia, la cosa puede durar varios meses.

Voneve (2011) define el sentimiento de impotencia como un sentimiento que pertenece al clan "debilidad". La debilidad es el sentimiento de falta de energía de capacidad o de interés para actuar. Son sentimientos relacionados con el desánimo, la desmoralización y el abatimiento. Se habla que detrás de la violencia se esconde la impotencia, ya que este es un sentimiento de sufrimiento por la carencia de algo que se necesita o más bien se debería tener, esto puede ser valor, fuerza o salud. Se trata de un sentimiento acerca de la propia capacidad, implica una valoración de los niveles de competencia o de control sobre una situación en específico. Este estado psicológico se produce frecuentemente cuando los acontecimientos no pueden ser controlados, o cuando se perciben como incontrolables.

Existe una gran diferencia entre el hecho de tener las capacidades necesarias y el ser capaz de utilizar o actualizar estas capacidades en una circunstancia concreta. Esto quiere decir que una persona puede sentir que no puede hacer algo aunque tenga la capacidad de hacerlo. Cuando esto sucede es porque hay algo que bloquea a la persona y que le causa este sentimiento de impotencia, puede ser el miedo, la inseguridad, una baja valoración de sí mismo o todo a la vez.

Cuando una persona tiene sentimientos de impotencia suele adoptar como estrategia la pasividad ante un problema o una crisis. Aun así, en algunos casos aparecen conductas que se pueden catalogar como agresivas o de imposición. Algunas personas muy autoritarias, suelen esconder en su interior una profunda inseguridad y sentimiento de impotencia. (Voneve 2011)

1.3.3 Enojo

La Asociación Americana de Psicología [APA] (2013) define el enojo como un estado emocional que varía en intensidad. Varía desde una irritación leve hasta una furia e ira intensa. Como otras emociones, está acompañada de cambios psicológicos y biológicos. La frecuencia cardíaca y presión arterial se elevan y lo mismo sucede con el nivel de hormonas de energía, adrenalina y noradrenalina.

El enojo puede ser causado por sucesos externos o internos. El enojo puede ser con una persona en específico o por un suceso en particular, también puede ser causado por estar preocupado debido a problemas personales. Los recuerdos de hechos traumáticos o enfurecedores también pueden despertar sentimientos de enojo. La forma natural de expresar el enojo es responder de manera agresiva. El enojo es una respuesta natural que se adapta a las amenazas, e inspira sentimientos intensos, y conductas que permiten luchar y defender cuando se está siendo atacado. Por lo tanto, para sobrevivir es necesario tener cierto enojo.

Según la APA (2013) las personas utilizan una diversidad de procesos conscientes e inconscientes para lidiar con sus sentimientos de enojo. Las tres reacciones principales son expresar, reprimir y calmarse.

Expresar los sentimientos de enojo con firmeza pero sin agresividad es la manera más sana de expresar el enojo. Para hacerlo es necesario comunicarse asertivamente. Ser firme no significa ser prepotente ni exigente; significa respetarse a sí mismo y a los demás

Otra manera de abordar esta reacción consiste en reprimir el enojo y después convertirlo o redirigirlo. Esto sucede cuando la persona se pone a hacer otra cosa para

olvidarse del enojo y pensar en algo más positivo. El peligro en este tipo de respuesta es que no permite exteriorizar el enojo, pudiendo quedarse en el interior de la persona y que este tome otras formas.

Por último, puede calmarse interiormente. Esto significa no sólo controlar su conducta externa sino también controlar sus respuestas internas, siguiendo los pasos para reducir su ritmo cardíaco, calmarse y dejar que los sentimientos pasen como por ejemplo realizar ejercicios de relajación entre otros.

Según Molinaro (2006) las causas que pueden provocar el enojo, como muchas otras emociones, son: Reacciones verbales o corporales incorrectas, de forma automática e impulsiva. Explosión sin darse cuenta del momento en que el enojo inicia. Que el enojo surja sin que se conozca la causa real que lo provoca. Sin embargo, son los pensamientos provocadores del enojo los que aumentan, se mantienen o disminuyen.

El miedo, la impotencia y el enojo son sentimientos que provoca la constante inseguridad del país. Impotencia al no tener la capacidad ni el poder de hacer nada en contra de esto, enojo al tener que vivirlo día con día y que esto afecte en la cotidianidad de los guatemaltecos: y miedo ante la incertidumbre y la vulnerabilidad a la que se está expuesto al salir de casa.

Es necesario conocer la percepción que tienen los jóvenes guatemaltecos, estudiantes de la Universidad Rafael Landívar de la violencia actual, en cuanto a asaltos y homicidios; y como se ven afectados en su cotidianidad, en su desarrollo como seres humanos y profesionales.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La violencia es un hecho que impera en la sociedad actual, y afecta a todos como guatemaltecos diariamente. El habitar en estas condiciones expone a las personas a vivir en un estado de estrés. La inseguridad en las calles, los asaltos a transeúntes y conductores de vehículos, los constantes asesinatos por robo o extorsiones, entre otras cosas, afectan a la población de gran manera.

Todo conductor y toda persona que sale a la calle es una posible víctima de hechos de violencia; aunque el transporte público es el que se considera como más vulnerable ante estos ataques, ya que últimamente los pilotos son diariamente asesinados y extorsionados por integrantes de pandillas o “maras” o por intentos de asalto a los tripulantes de las camionetas.

Hace varios años solo algunas zonas se consideraban como peligrosas, actualmente toda la ciudad de Guatemala sin diferenciar zonas se considera como peligrosa. Debido a esto es de suma importancia investigar sobre el tema y conocer la percepción que tienen los jóvenes estudiantes de psicología clínica e industrial de la universidad Rafael Landívar respecto a los constantes homicidios y asaltos, y comparar si hay diferencia entre la percepción de los estudiantes de primer año y los estudiantes de quinto año.

Por lo tanto se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo es la percepción de los estudiantes de psicología de la Universidad Rafael Landívar, sobre la violencia actual en Guatemala?

2.1 Objetivos:

2.1.1 Objetivo general:

Determinar la percepción de los estudiantes de primer y quinto año de psicología clínica e industrial de la Universidad Rafael Landívar sobre la violencia en Guatemala.

2.1.2 Objetivos Específicos:

- Establecer la percepción de los jóvenes sobre los asaltos y homicidios.
- Determinar si existen emociones tales como el miedo, la impotencia y el enojo en los jóvenes, ante las situaciones de violencia, y que emoción prevalece más en ellos.
- Comparar los resultados entre la percepción de los estudiantes de primero y quinto año de psicología clínica e industrial.

2.2 Variables de estudio:

Percepción sobre violencia.

2.3 Definición de variables:

2.3.1 Definición conceptual:

Percepción:

Según Velásquez (2001) es un fenómeno intelectual que posee una experiencia por parte del sujeto y una interpretación que éste hace del estímulo presente a la luz de esa experiencia. Siendo un fenómeno tan corriente en la vida psíquica, que le resulta darse cuenta al sujeto el trabajo que realiza en su mente.

Violencia:

Según la organización mundial de la salud (2006) define la violencia como el uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.

2.3.2 Definición operacional:

Para fines de este estudio los resultados fueron obtenidos a través de un cuestionario elaborado por la investigadora, que midió la percepción de los estudiantes de la Universidad Rafael Landívar sobre la violencia, específicamente los asaltos y homicidios en Guatemala, elaborado por la investigadora.

La percepción se midió por medio de los indicadores miedo, impotencia y enojo. En el indicador enojo se incluyó la furia e ira, con la finalidad de conocer cómo los jóvenes estudiantes perciben la violencia, los asaltos y homicidios que ocurren actualmente en Guatemala.

La violencia se midió por medio del mismo cuestionario con preguntas de respuesta cerrada, con la finalidad de conocer qué es la violencia y como afecta en la cotidianidad de los estudiantes, específicamente en cuanto a asaltos y homicidios.

2.4 Alcances y límites:

Este estudio abarca solamente a estudiantes de psicología clínica e industrial de primer y quinto año del año 2014, por lo tanto los resultados obtenidos solo se aplican a estudiantes de la Universidad Rafael Landívar y a la facultad de humanidades, y pueden generalizarse a otros estudiantes con características similares a los sujetos de este estudio, en cuanto año de carrera.

2.5 Aporte:

Este estudio proporcionó información sobre la percepción que se tiene actualmente de la violencia, y como influye en la población de Guatemala y en su desenvolvimiento diario.

A la Universidad Rafael Landívar puede servirle como datos de referencia para conocer la actualidad de sus estudiantes, y cómo la violencia incide en sus comportamientos. Así como conocer si cambia la percepción entre los alumnos de primer año y de quinto año, de psicología clínica e industrial.

Contribuye como aporte a la psicología clínica e industrial ya que permite conocer cuáles son las percepciones sobre la violencia y cómo afecta en cada individuo.

La información sobre las distintas percepciones hacia la violencia en esta investigación puede beneficiar a los estudiantes de Psicología de la Universidad Rafael Landívar, a los profesionales de la salud mental y a futuras investigaciones.

El cuestionario realizado por la investigadora puede beneficiar a futuros investigadores, para obtener información sobre la violencia actual en cuanto a asaltos y homicidios.

III MÉTODO

3.1 Sujetos:

Se tomó como muestra a 150 estudiantes de la Universidad Rafael Landívar de primer y quinto año de psicología clínica e industrial jornadas matutina y vespertina, comprendidos entre las edades de 17 a 49 años. Se encuestó a un total de 66 estudiantes de primer año y 84 estudiantes de quinto año la diferencia que existe en la cantidad es debido a que se aplicó el instrumento en dos secciones de cada año a los que estaban presentes en ese momento. La muestra fue por conveniencia, Hernández, Fernández y Batista (2006) la definen como simplemente casos disponibles a los cuales se tienen acceso.

	Primer Año	Quinto año
Año de carrera	66 estudiantes	84 estudiantes
Cantidad por carrera	Psicología clínica 40 Psicología industrial 26	Psicología clínica 41 Psicología industrial 43
Jornada	Matutina 35 vespertina 31	Vespertina 84
Sexo	Femenino 50 Masculino 16	Femenino 64 Masculino 20

3.2 Instrumento:

Se utilizó un cuestionario de 25 preguntas, según Escudero, (2004) se define como un conjunto de preguntas ordenadas alrededor de un tema que permiten recoger y comparar datos de forma cuantificable. El cuestionario estuvo conformado por tres indicadores los cuales son: miedo, impotencia, y enojo. Con la finalidad de obtener información sobre la percepción que se tiene conforme los asaltos y homicidios actuales en Guatemala.

La validación se realizó por medio de 4 expertos en el área de psicología, dando su opinión referente a los ítems.

FICHA TÉCNICA	
Nombre:	Cuestionario sobre la percepción de la violencia en Guatemala.
Descripción:	El cuestionario fue elaborado para fines de esta investigación, con el objetivo de medir la percepción de los estudiantes de la Universidad Rafael Landívar sobre la violencia actual.
Indicadores:	Impotencia (ítems, 1, 4, 8, 10, 12), miedo (ítems, 3, 6, 9, 13, 14), enojo (ítems, 2,5,7,11, 15) y violencia (ítems, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25)
Cuestionario:	Se conforma por 25 preguntas con respuesta cerrada y tipo escala de Likert.
Tiempo de Aplicación:	10 mins aproximadamente
Forma de Aplicación:	Colectiva
Juicio de expertos	Mgtr. Liselott Sepulveda. Lcda. Karla Roldan. Mgtr. Julián Sinibaldi Mgtr. Ana Lucia Fernández
Autora:	Ana Melgar.

3.3 Procedimiento:

- Se autorizó anteproyecto en facultad.
- Se elaboró y validó un cuestionario que incluye 25 preguntas sobre la percepción de la violencia (asaltos y homicidios).
- Se aplicó el cuestionario a los estudiantes de primer y quinto año de la Universidad Rafael Landívar de psicología clínica e industrial
- Se tabularon los datos recabados luego de aplicar el cuestionario.
- Se analizaron los resultados obtenidos.
- Se elaboraron las conclusiones y recomendaciones finales.

3.4 Tipo de investigación, diseño y metodología estadística:

La investigación fue de tipo descriptivo, ya que se determinó la percepción de los estudiantes de psicología clínica e industrial.

Este tipo de investigación pertenece a los diseños no experimentales, que son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos (Hernández et al., 2006).

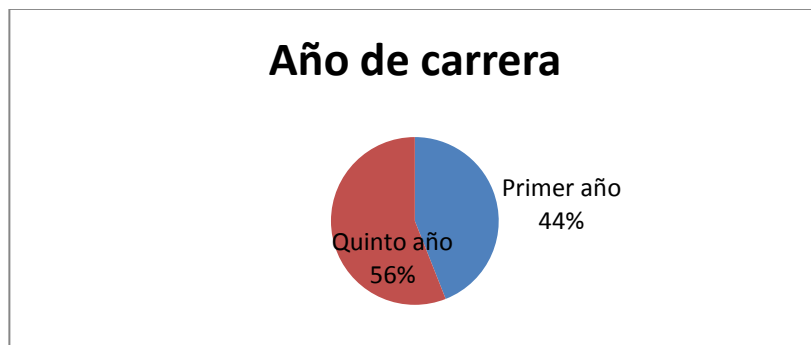
Se utilizó la estadística descriptiva que consiste en tomar diversos datos sobre una categoría de personas u objetos, y resumir esta información en pocas cifras, tablas o gráficas (Ritchey, 2008).

Se calcularon las medidas de tendencia central que abarcan la media, mediana y moda, y las medidas de dispersión en cuanto a desviación estándar, varianza, rango y asimismo cálculo de frecuencias y porcentajes. Todo ello a través del uso del programa Excel 2010.

IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

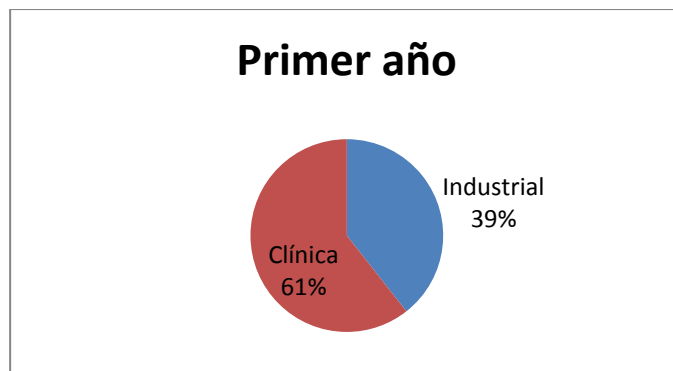
A continuación se presentan los resultados obtenidos a partir de la aplicación del cuestionario sobre la percepción de la violencia en Guatemala, a estudiantes de primer y quinto año de psicología industrial y clínica de la Universidad Rafael Landívar. Las 5 primeras gráficas se presentan en porcentajes y las siguientes en frecuencia.

Gráfica 4.1 Estudiantes evaluados por año de carrera.



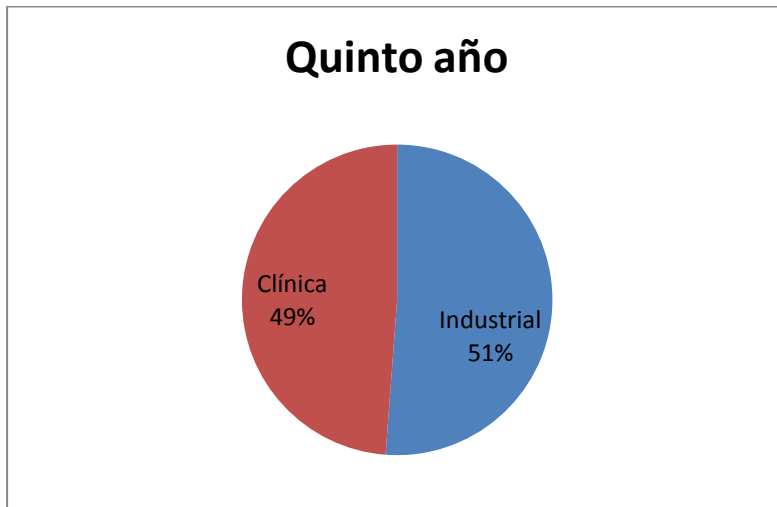
En esta gráfica se observa el porcentaje de estudiantes que fueron evaluados de acuerdo al año de la carrera. Primer año representa el 44% de la muestra (n=66), mientras que quinto año representa el 56% (n=84).

Gráfica 4.2 Estudiantes evaluados de primer año por carrera.



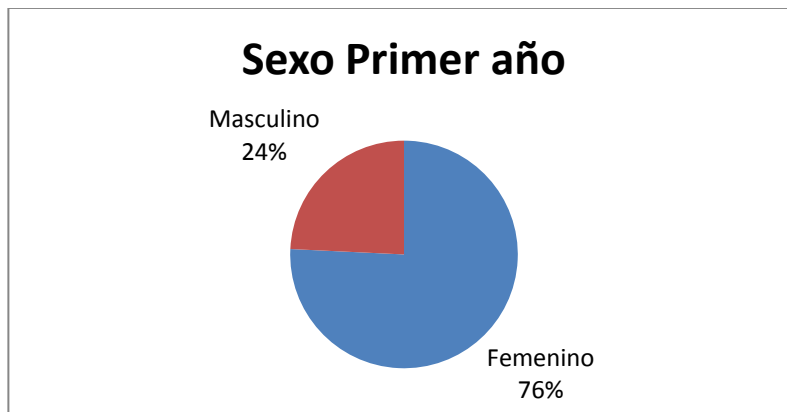
Se observa que el mayor porcentaje de estudiantes de primer año pertenecen a la carrera de psicología clínica (61%) en comparación con los estudiantes de la carrera de psicología industrial (39%).

Gráfica 4.3 Estudiantes evaluados de quinto año por carrera.



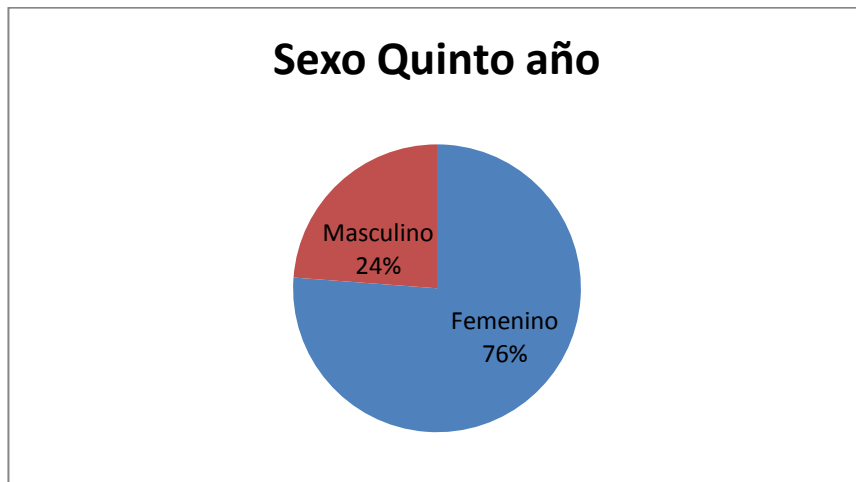
Se observa que un porcentaje similar de estudiantes de quinto año pertenecen a la carrera de psicología industrial (51%) en comparación con los estudiantes de la carrera de psicología clínica (49%).

Gráfica 4.4 Sexo de los estudiantes evaluados en el primer año de psicología clínica e industrial.



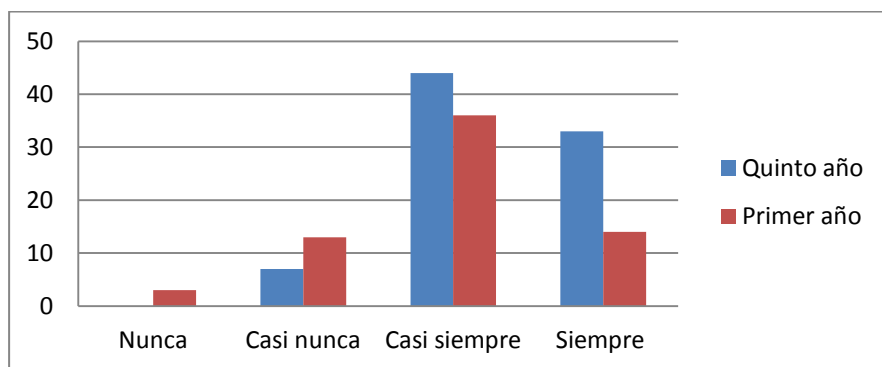
Se observa que el mayor porcentaje de estudiantes de psicología clínica e industrial de primer año son de sexo femenino (76%) en comparación con los estudiantes de sexo masculino (24%).

Gráfica 4.5 Sexo de los estudiantes evaluados en quinto año de psicología clínica e industrial.



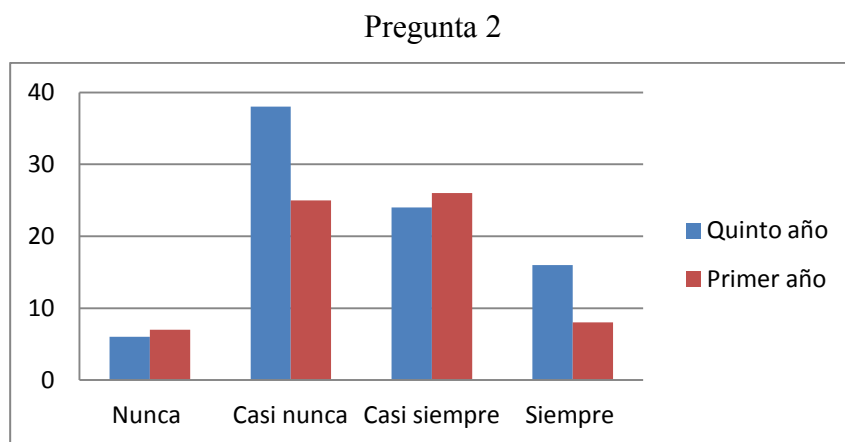
Se observa que el mayor porcentaje de estudiantes de psicología clínica e industrial de quinto año son de sexo femenino (76%) en comparación con los estudiantes de sexo masculino (24%).

Gráfica 4.6 Me siento vulnerable ante la situación actual de violencia en Guatemala
Pregunta 1



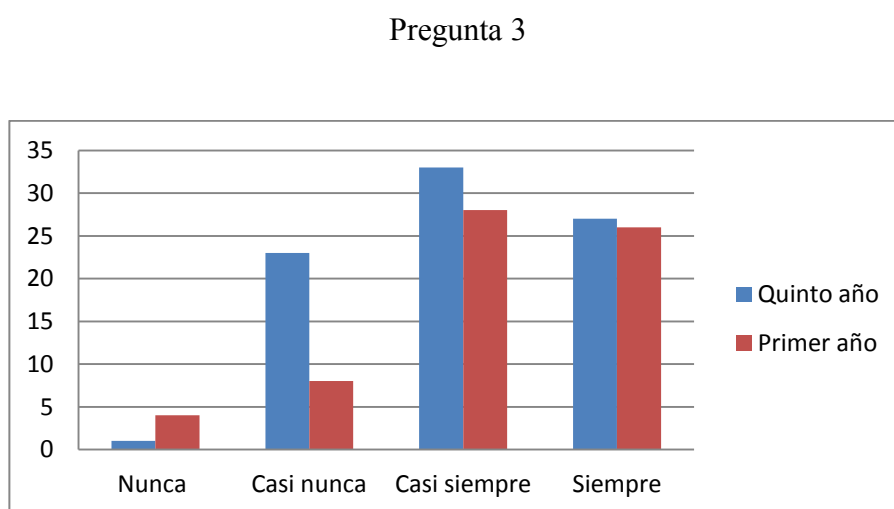
Se observa que la mayoría de estudiantes tanto de primer año como de quinto año respondieron que casi siempre se sienten vulnerables ante la situación actual de violencia en Guatemala. En quinto año ninguno respondió que nunca se sentían vulnerables, sin embargo en primer año si hubo algunos.

Gráfica 4.7 La furia es un sentimiento que invade mi cuerpo al pensar en la situación actual de violencia en Guatemala.



Se evidencia que la mayoría de los estudiantes de quinto año casi nunca sienten furia al pensar en la situación de violencia, mientras que la mayoría de estudiantes de primer año comentan casi siempre sentir furia. La diferencia que existe entre las respuestas se puede derivar al nivel de madurez, ya que la mayoría de primer año reacciona por impulso mientras que los de quinto año son más racionales.

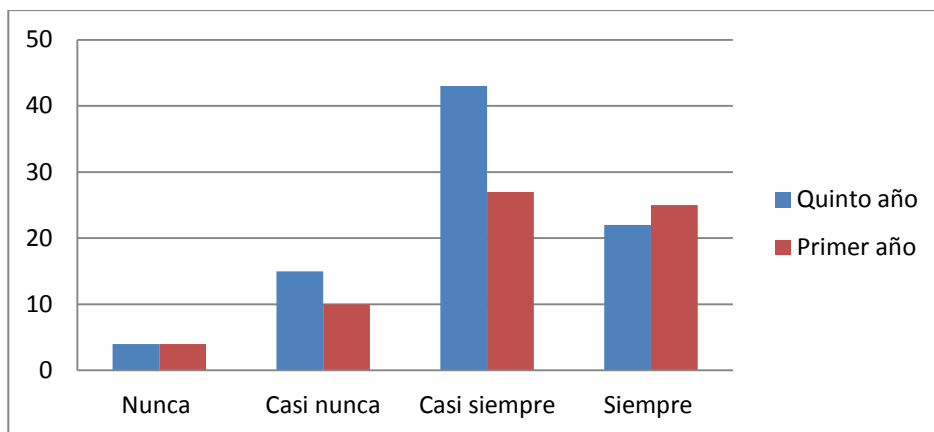
Gráfica 4.8 Siento una sensación desagradable en mi cuerpo cuando voy caminando solo/a en alguna calle de la ciudad.



La mayoría de estudiantes de primer y quinto año de psicología de la Universidad Rafael Landívar comentan sentir casi siempre una sensación desagradable en su cuerpo cuando van caminando solos en alguna calle de la ciudad. Esto refleja que la emoción de miedo está presente en cada uno de los estudiantes sin importar el año de carrera.

Gráfica 4.9 Siento que no tengo el control o el poder para cambiar la situación de violencia en mi país.

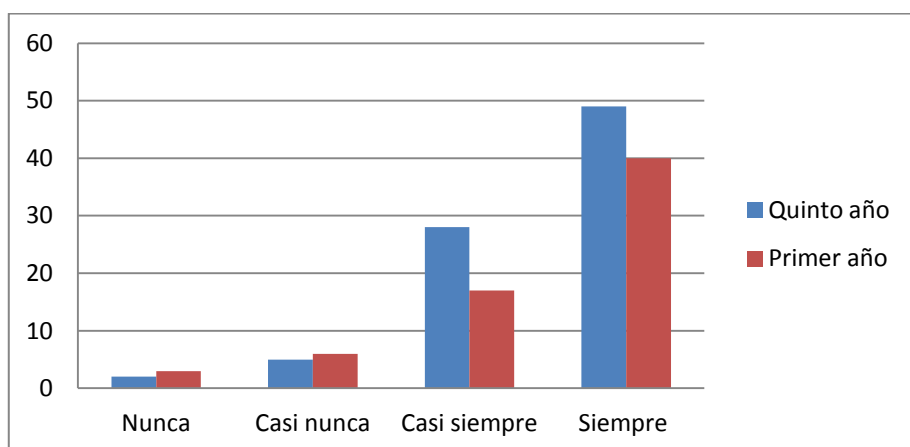
Pregunta 4



La mayoría de estudiantes de primer y quinto año comentan que casi siempre sienten que no tienen el control para poder cambiar la situación de violencia en el país. Sin embargo la cantidad de estudiantes de primer que respondieron siempre es bastante alta. Por lo que la emoción de impotencia se encuentra en ambos grupos.

Gráfica 4.10 Siento ira al ser víctima de un acto violento o delictivo.

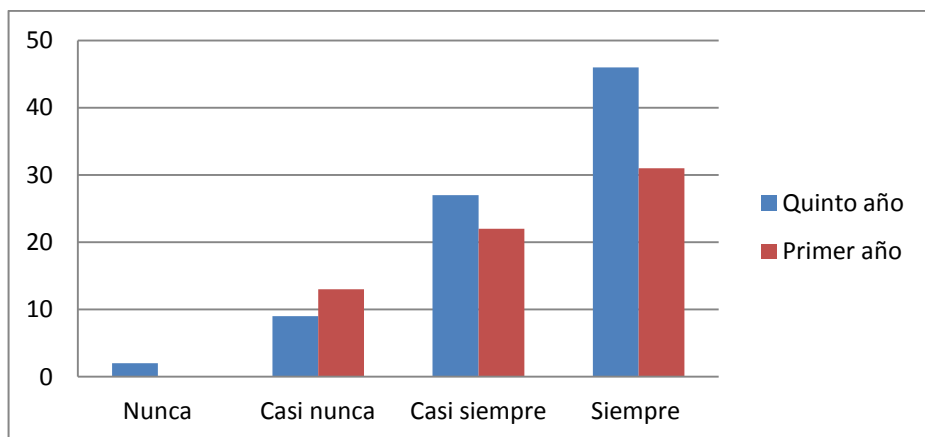
Pregunta 5



La mayoría de estudiantes comentan siempre sentir ira al ser víctimas de un acto violento o delictivo. Por lo que la emoción de enojo se encuentra presente tanto en estudiantes de primer año como en los estudiantes de quinto año.

Gráfica 4.11 Siento temblor en mi cuerpo cuando estoy en una situación amenazante o de peligro a causa de la inseguridad.

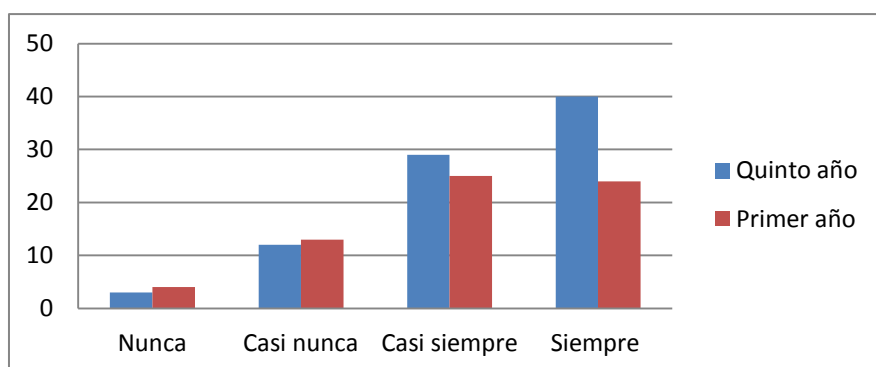
Pregunta 6



Se evidencia que la mayoría de estudiantes de primer y quinto año aseguran siempre sentir temblor en su cuerpo cuando están en una situación amenazante o de peligro a causa de la inseguridad. El temblor en el cuerpo se deriva del miedo; el miedo es un mecanismo de defensa para proteger a la persona en cualquier situación de peligro.

Gráfica 4.12 El enojo se apodera de mí cuando alguien cercano es víctima de una situación de violencia.

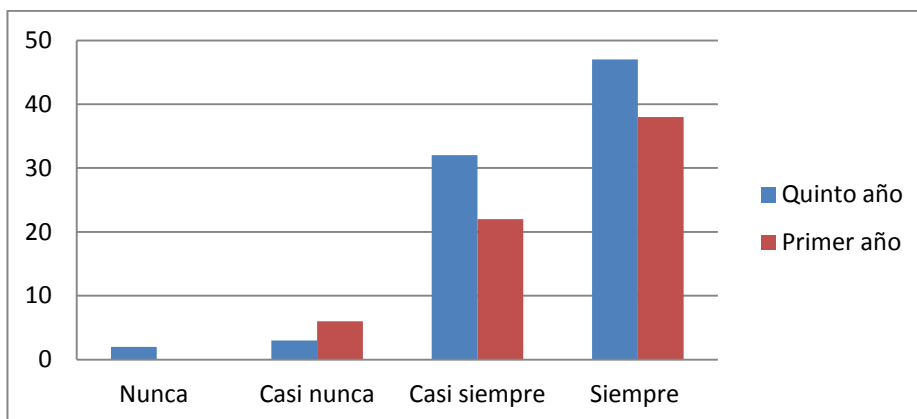
Pregunta 7



Se observa que la mayoría de estudiantes comentan siempre o casi siempre sentir enojo cuando alguien cercano es víctima de una situación de violencia. Lo que demuestra que no hay diferencia en esta respuesta entre quinto y primer año.

Gráfica 4.13 Desearía poder hacer algo cuando veo que ocurre un acto delictivo o de violencia

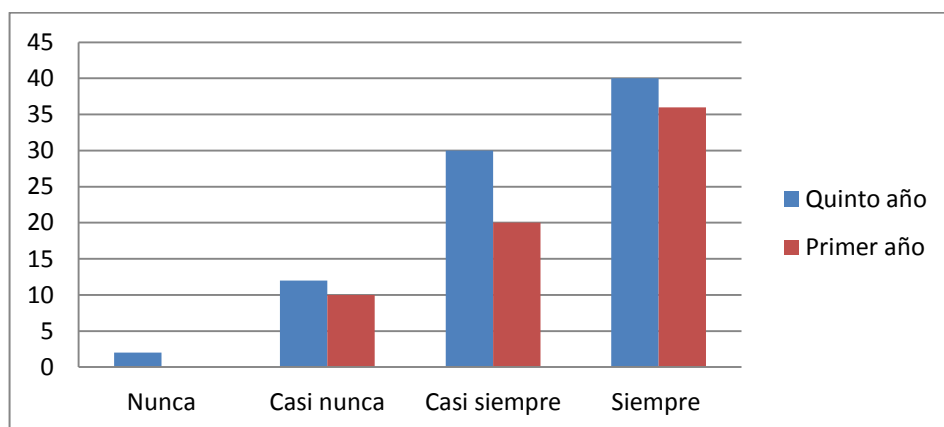
Pregunta 8



La mayoría de estudiantes de primer y quinto año comentan que siempre desean poder hacer algo cuando ven que ocurre un acto delictivo o de violencia. Ningún estudiante de primer año contesto nunca desear poder hacer algo, mientras que de quinto año si hubo algunos.

Gráfica 4.14 Siento miedo de ser víctima de asalto cuando salgo a la calle

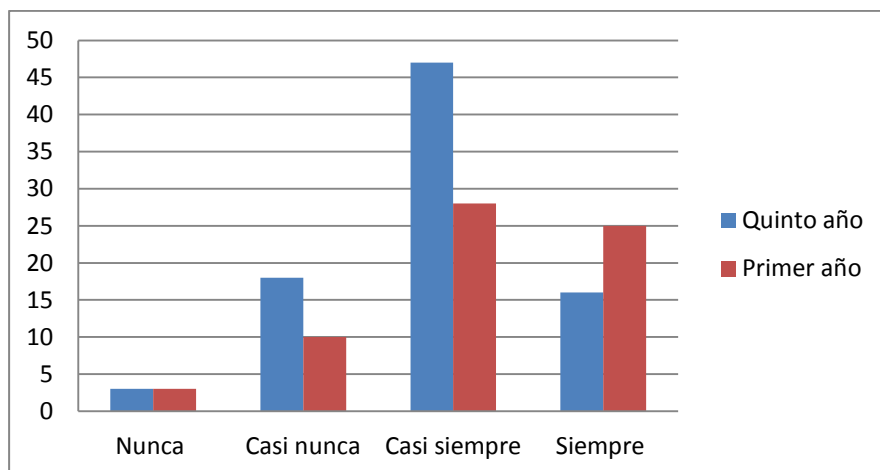
Pregunta 9



Se observa que la mayoría de estudiantes de primer y quinto año refieren siempre sentir miedo de ser víctimas de asalto cuando salen a la calle. Los de primer año ninguno respondió el nunca sin embargo en quinto año si contestaron nunca sentir miedo de ser víctimas de un asalto.

Gráfica 4.15 Siento que no puedo hacer nada para evitar las consecuencias de esta situación de violencia.

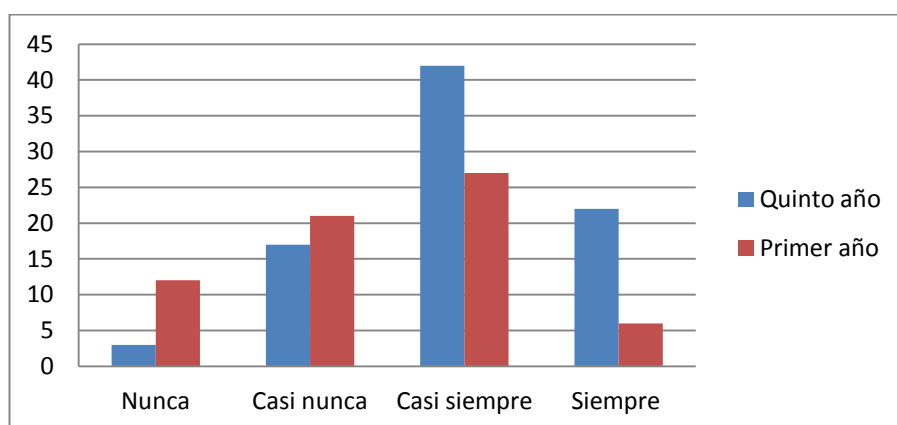
Pregunta 10



La mayoría de estudiantes de primer y quinto año, casi siempre sienten que no pueden hacer nada para evitar las consecuencias de la situación de violencia. Sin embargo hay respuestas de ambos grupos de nunca o casi nunca por lo que algunos perciben que si se puede hacer algo para evitar las consecuencias.

Gráfica 4.16 Expreso mi enojo cuando ocurre un hecho violento o delictivo

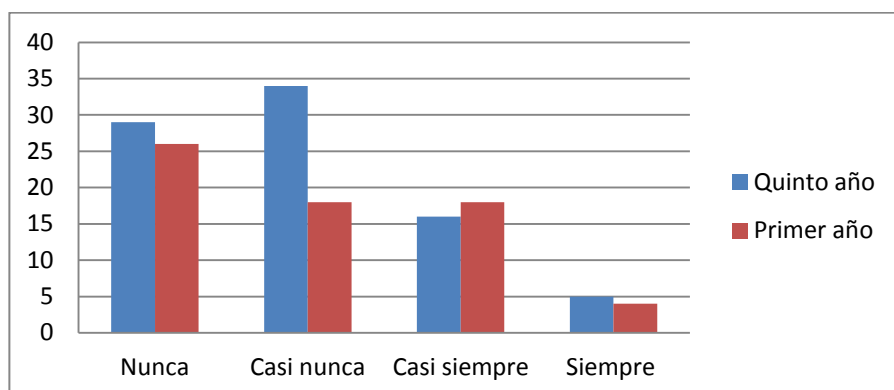
Pregunta 11



La mayoría de estudiantes de primer y quinto año comentan casi siempre expresar su enojo cuando ocurre un hecho violento o delictivo. El expresar el enojo ayuda a que la persona pueda seguir adelante y el evento no sea traumático.

Gráfica 4.17 Prefiero quedarme en casa para evitar que me ocurra algún hecho delictivo.

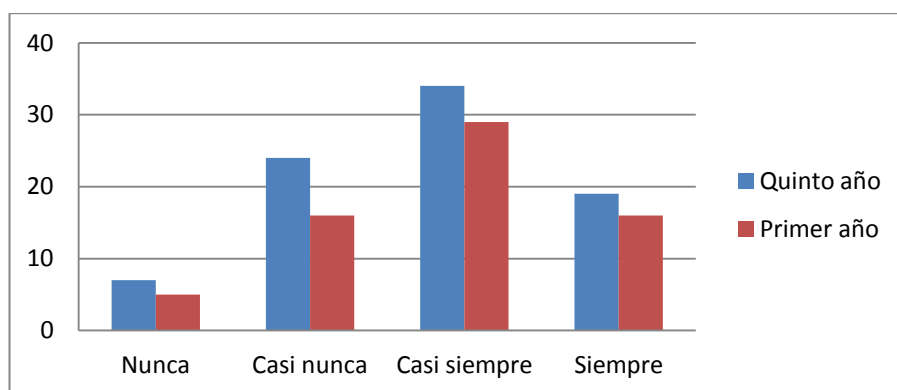
Pregunta 12



La mayoría de estudiantes de primer año refieren que nunca prefieren quedarse en casa para evitar que algún hecho delictivo ocurra, mientras que la mayoría de estudiantes de quinto año refieren casi nunca preferir quedarse en casa. Sin embargo la cantidad de casi siempre es bastante alta en ambos grupos, por lo que la situación actual los ha llevado a considerar quedarse en casa para evitar ser víctimas de un hecho delictivo.

Gráfica 4.18 Siento que mi nivel de tensión aumenta al estar detenido/a en un semáforo por temor a que me asalten.

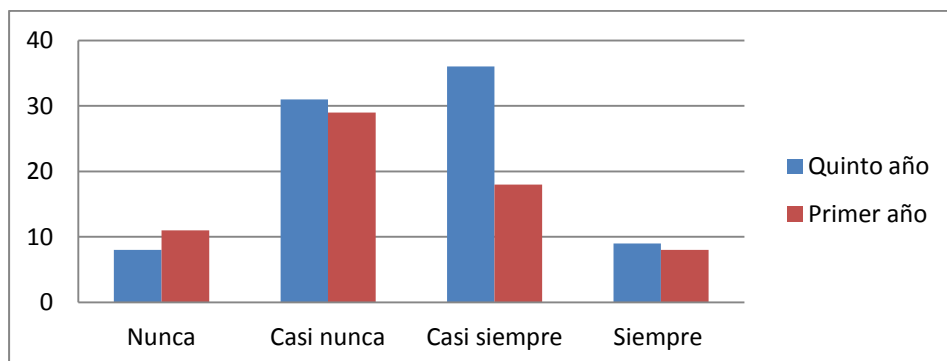
Pregunta 13



Se observa que la mayoría de estudiantes de primer y quinto año comentan casi siempre sentir que su nivel de tensión aumenta al estar detenido/a en un semáforo por temor a que lo/a asalten. Sin embargo la respuesta casi nunca es bastante alta por lo que no todos presentan este síntoma.

Gráfica 4.19 Siento que el miedo me invade cuando veo las noticias en los medios de comunicación

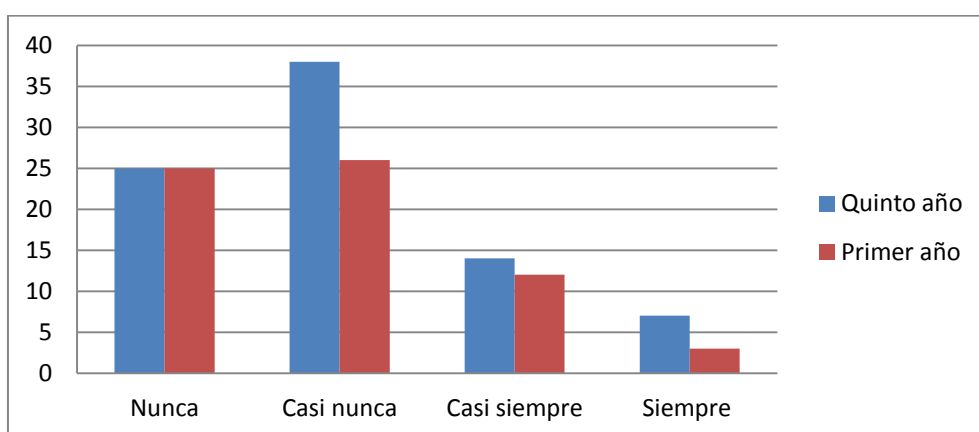
Pregunta 14



La mayoría de estudiantes de primer año refieren que casi nunca sienten que el miedo los invade al ver noticias en los medios de comunicación, mientras que los estudiantes de quinto año refiere que casi siempre sienten ese temor. La diferencia entre casi nunca y casi siempre con los estudiantes de quinto año no es muy grande, sin embargo la diferencia del casi siempre y el casi nunca de primer año es más notoria.

Gráfica 4.20 Me vuelvo agresivo cuando presencio un acto delictivo o de violencia.

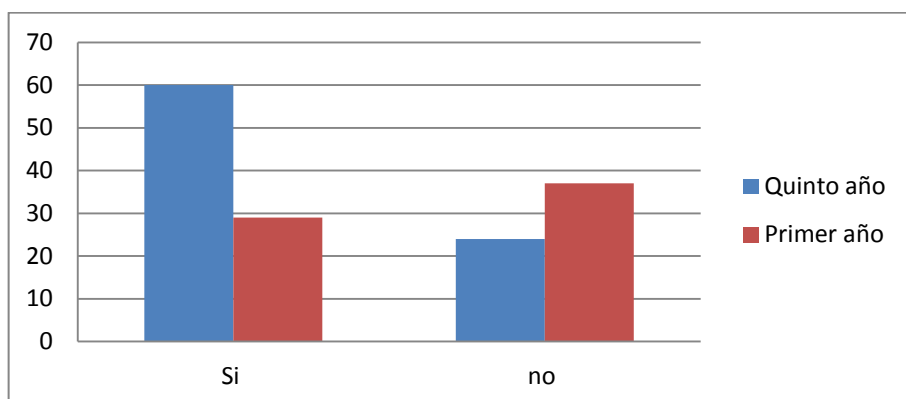
Pregunta 15



La mayoría de estudiantes de primer y quinto año refieren casi nunca volverse agresivos cuando presencian un acto delictivo o de violencia. Observando la columna de siempre, una mayor cantidad de estudiantes de quinto año en comparación con primer año refieren siempre volverse agresivos ante un hecho de violencia.

Gráfica 4.21 Alguna vez he sido víctima de asalto.

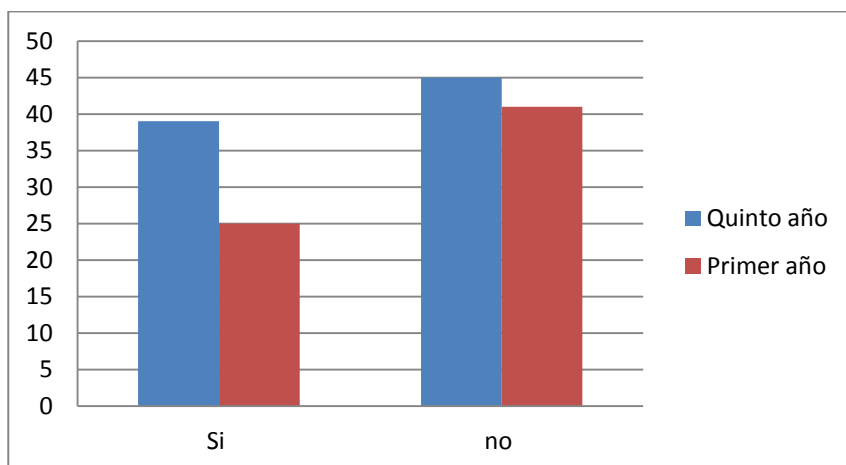
Pregunta 16



La mayoría de estudiantes de quinto año comentan haber sido víctimas de asalto mientras que la mayor parte de estudiantes de primer año comentan no haber sido víctimas de asalto. Sin embargo una gran parte de estudiantes de primer año sin han sido víctimas.

Gráfica 4.22 Alguna persona cercana ha sido víctima de un homicidio.

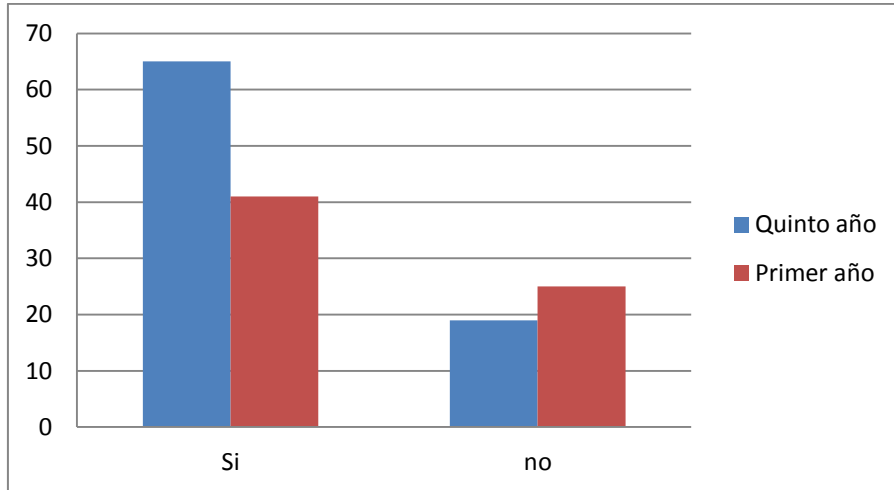
Pregunta 17



La mayoría de estudiantes de primer y quinto año comentan que ninguna persona cercana a ellos ha sido víctima de un homicidio, sin embargo varios mencionan que alguien cercano sí fue víctima de ese hecho sobre todo estudiantes de quinto año.

Gráfica 4.23 He presenciado algún asalto.

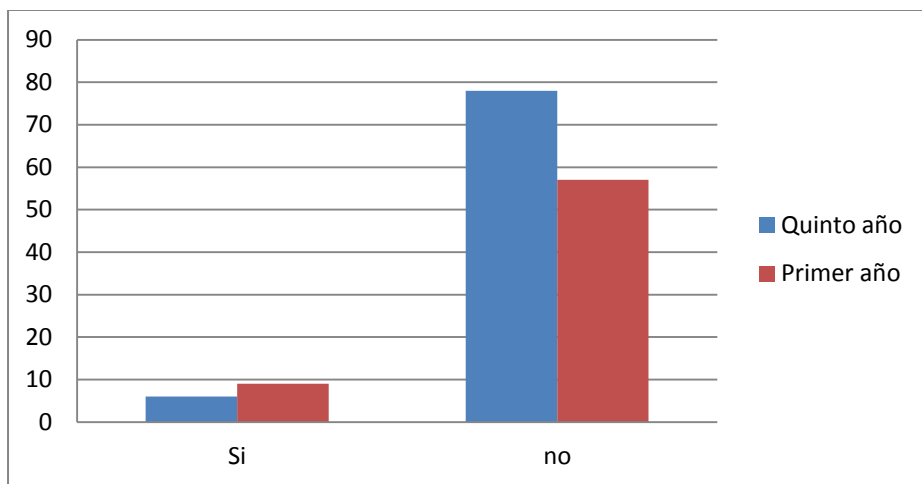
Pregunta 18



La mayoría de estudiantes de primer y quinto año afirman haber presenciado algún asalto, debido a que ocurren todos los días en cualquier parte de la ciudad.

Gráfica 4.24 He presenciado algún homicidio

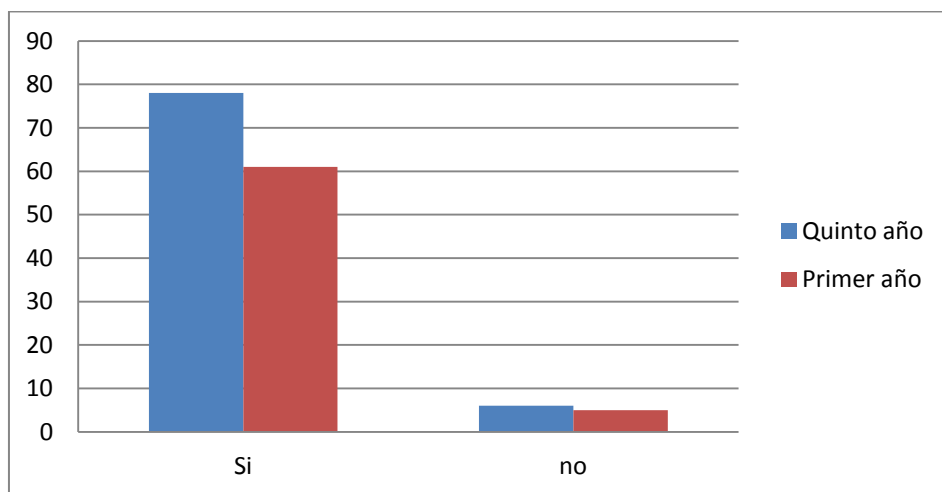
Pregunta 19



La mayoría de estudiantes de primer y quinto año comentan no haber presenciado algún homicidio. Sin embargo algunos estudiantes de primer año respondieron si haber presenciado un homicidio.

Gráfica 4.25 Alguien cercano a mi ha sufrido un asalto.

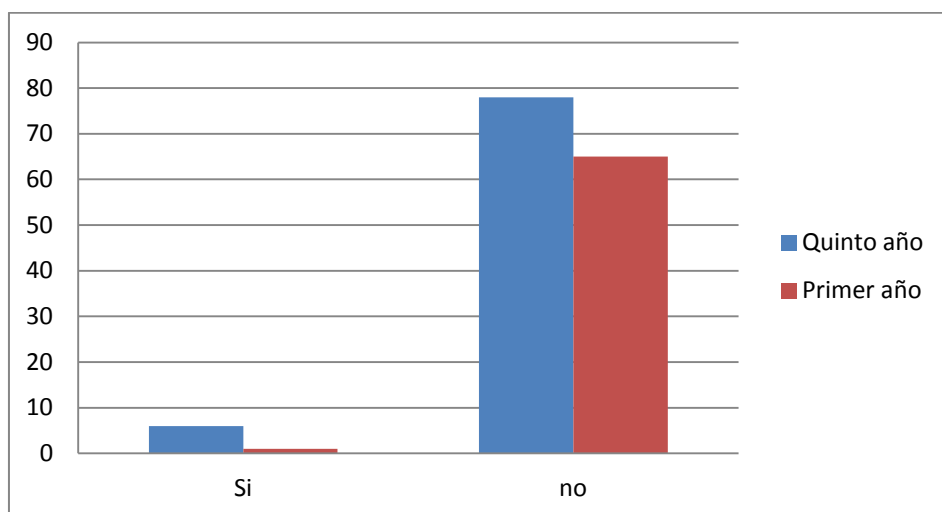
Pregunta 20



Se observa que la mayoría de estudiantes de primer y quinto año aseguran que alguien cercano a ellos ha sufrido un asalto. Lo que demuestra que no existe una diferencia entre los estudiantes de primer y quinto año.

Gráfica 4.26 Me siento seguro dentro de la ciudad de Guatemala

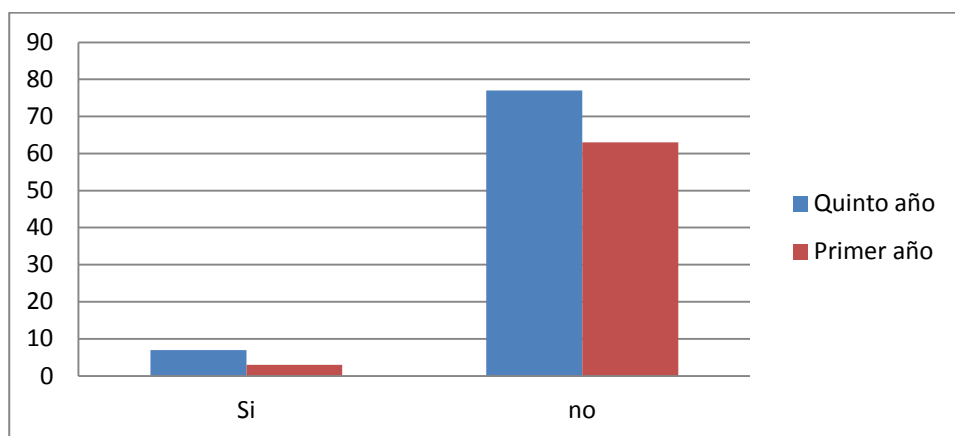
Pregunta 21



La mayoría de los estudiantes de primer y quinto año comentan que no se sienten seguros dentro de la ciudad de Guatemala. Casi ningún estudiante de primer año contestó si, sin embargo de quinto año varios contestaron sentirse seguros.

Gráfica 4.27 Creo estar a salvo de ser víctima de cualquier hecho violento.

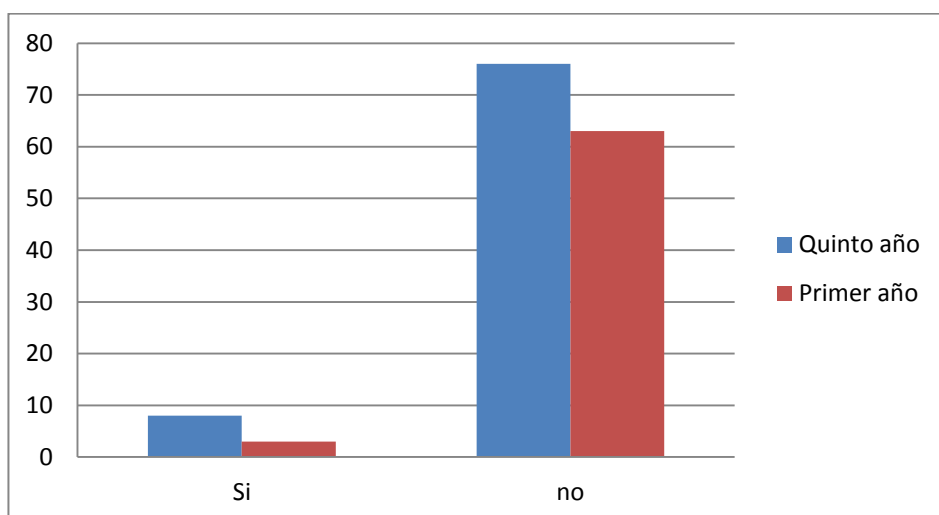
Pregunta 22



La mayoría de los estudiantes de primer y quinto año comentan no estar a salvo de ser víctima de cualquier hecho violento. Casi ningún estudiante de primer año contesto si, sin embargo de quinto año varios contestaron que están a salvo de ser víctimas.

Gráfica 4.28 La violencia en Guatemala ha disminuido en los últimos años.

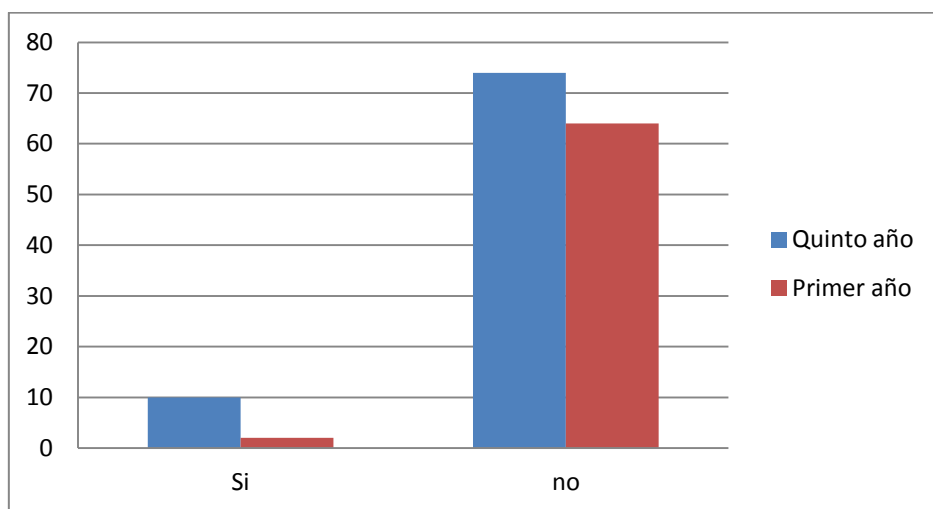
Pregunta 23



La mayoría de estudiantes de primer y quinto año comentan que no ha disminuido la violencia en Guatemala en los últimos años. Casi ningún estudiante de primer año contesto si, sin embargo de quinto año varios contestaron que la violencia si ha disminuido.

Gráfica 4.29 Hoy salgo a la calle y me siento más seguro que hace unos años.

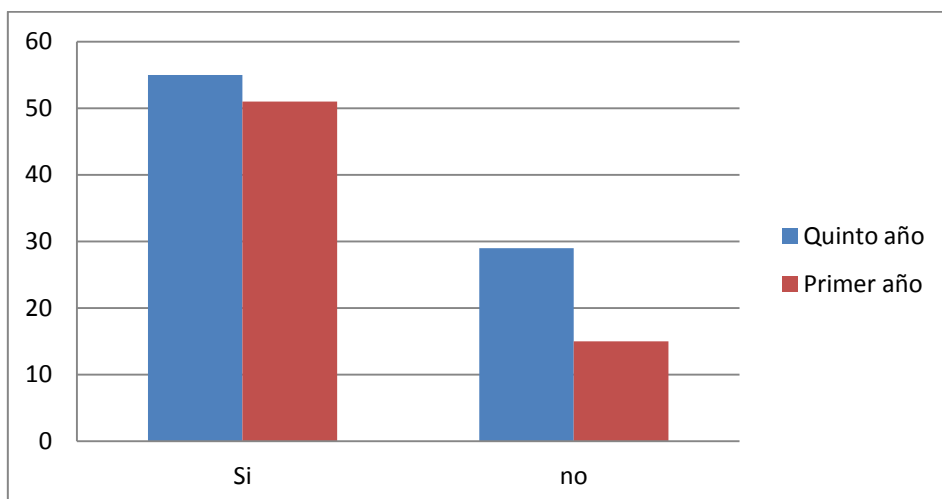
Pregunta 24



La mayoría de estudiantes de primer y quinto año comentan no sentirse más seguro que hace unos años. Casi ningún estudiante de primer año contesto si, sin embargo de quinto año varios contestaron sentirse más seguros.

Gráfica 4.30 Me siento a salvo de la violencia en mi casa.

Pregunta 25



La mayoría de estudiantes de primer y quinto año afirman sentirse a salvo de la violencia en casa, aunque varios de ellos no lo sienten así, en su mayoría los estudiantes de quinto año.

La percepción de violencia que tienen los estudiantes de la Universidad Rafael Landívar de psicología clínica e industrial de primer y quinto año no varía significativamente. En ambos grupos comentan no sentirse más seguros ahora que hace unos años, y sentirse vulnerables ante la situación actual de Guatemala. La violencia es una situación que afecta a todos como ciudadanos he influye en el comportamiento diario.

Tabla 4.1 Estadística descriptiva del indicador miedo en estudiantes de primer año.

<i>Miedo</i>	
Media	14.98
Error típico	0.35
Mediana	15
Moda	15
Desviación estándar	2.86
Varianza de la muestra	8.23
Curtosis	-0.22
Coficiente de asimetría	-0.33
Rango	13
Mínimo	7
Máximo	20
Suma	989
Cuenta	66
Mayor (1)	20
Menor(1)	7
Nivel de confianza(95.0%)	0.7

En esta tabla se observa la estadística descriptiva en el indicador miedo, en donde el promedio obtenido fue de 14.98 con una desviación estándar de 2.86, lo cual equivale a una mediana emoción de miedo, ya que la escala se califica sobre un total de 20. Asimismo se observa que la puntuación mínima obtenida fue de 7 y la máxima fue de 20 en estudiantes de primer año.

Tabla 4.2 Estadística descriptiva del indicador miedo en estudiantes de quinto año.

<i>Miedo</i>	
Media	15.02
Error típico	0.32
Mediana	15
Moda	17
Desviación estándar	2.98
Varianza de la muestra	8.89
Curtosis	0.2
Coefficiente de asimetría	-0.39
Rango	15
Mínimo	5
Máximo	20
Suma	1262
Cuenta	84
Mayor (1)	20
Menor(1)	5
Nivel de confianza(95.0%)	0.64

En esta tabla se observa la estadística descriptiva en el indicador miedo, en donde el promedio obtenido fue de 15.02 con una desviación estándar de 2.98, lo cual equivale a una mediana emoción de miedo, ya que la escala se califica sobre un total de 20. Asimismo se observa que la puntuación mínima obtenida fue de 5 y la máxima fue de 20 en estudiantes de quinto año.

Tabla 4.3 Estadística descriptiva del indicador impotencia en estudiantes de primer año.

<i>Impotencia</i>	
Media	14.75
Error típico	0.28
Mediana	15
Moda	15
Desviación estándar	2.32
Varianza de la muestra	5.38
Curtosis	-0.15
Coefficiente de asimetría	-0.28
Rango	11
Mínimo	9
Máximo	20
Suma	974
Cuenta	66
Mayor (1)	20
Menor(1)	9
Nivel de confianza(95.0%)	0.57

En esta tabla se observa la estadística descriptiva en el indicador impotencia, en donde el promedio obtenido fue de 14.75 con una desviación estándar de 2.32, lo cual equivale a un mediano sentimiento de impotencia, ya que la escala se califica sobre un total de 20. Asimismo se observa que la puntuación mínima obtenida fue de 9 y la máxima fue de 20 en los estudiantes de primer año.

Tabla 4.4 Estadística descriptiva del indicador impotencia en estudiantes de quinto año.

<i>Impotencia</i>	
Media	14.69
Error típico	0.24
Mediana	15
Moda	15
Desviación estándar	2.25
Varianza de la muestra	5.08
Curtosis	-0.08
Coefficiente de asimetría	0.31
Rango	11
Mínimo	9
Máximo	20
Suma	1234
Cuenta	84
Mayor (1)	20
Menor(1)	9
Nivel de confianza(95.0%)	0.48

En esta tabla se observa la estadística descriptiva en el indicador impotencia, en donde el promedio obtenido fue de 14.69 con una desviación estándar de 2.25, lo cual equivale a un mediano sentimiento de impotencia, ya que la escala se califica sobre un total de 20. Asimismo se observa que la puntuación mínima obtenida fue de 9 y la máxima fue de 20 en estudiantes de quinto año.

Tabla 4.5 Estadística descriptiva del indicador enojo en estudiantes de primer año.

<i>Enojo</i>	
Media	13.42
Error típico	0.37
Mediana	14
Moda	14
Desviación estándar	3.08
Varianza de la muestra	9.5
Curtosis	0.41
Coefficiente de asimetría	-0.65
Rango	15
Mínimo	5
Máximo	20
Suma	886
Cuenta	66
Mayor (1)	20
Menor(1)	5
Nivel de confianza(95.0%)	0.75

En esta tabla se observa la estadística descriptiva en el indicador enojo, en donde el promedio obtenido fue de 13.42 con una desviación estándar de 3.08, lo cual equivale a una mediana emoción de enojo, ya que la escala se califica sobre un total de 20. Asimismo se observa que la puntuación mínima obtenida fue de 5 y la máxima fue de 20 en los estudiantes de primer año.

Tabla 4.6 Estadística descriptiva del indicador enojo en estudiantes de quinto año.

<i>Enojo</i>	
Media	14.3
Error típico	0.3
Mediana	14.5
Moda	16
Desviación estándar	2.77
Varianza de la muestra	7.71
Curtosis	0.2
Coficiente de asimetría	-0.37
Rango	14
Mínimo	6
Máximo	20
Suma	1202
Cuenta	84
Mayor (1)	20
Menor(1)	6
Nivel de confianza(95.0%)	0.6

En esta tabla se observa la estadística descriptiva en el indicador enojo, en donde el promedio obtenido fue de 14.3 con una desviación estándar de 2.77, lo cual equivale a una mediana emoción de enojo, ya que la escala se califica sobre un total de 20. Asimismo se observa que la puntuación mínima obtenida fue de 6 y la máxima fue de 20 en estudiantes de quinto año.

Los estudiantes de primer y quinto año de psicología clínica e industrial de la Universidad Rafael Landívar, presentan emociones tales como el miedo, la impotencia y el enojo sin que prevalezca uno en especial, sin embargo el orden en que se presentan de mayor a menor es miedo, impotencia y enojo.

Tabla 4.7 Prueba t para dos muestras suponiendo varianzas iguales indicador impotencia.

	<i>Impotencia 1er. año</i>	
	<i>año</i>	<i>Impotencia 5o. año</i>
Media	14.76	14.69
Varianza	5.39	5.08
Observaciones	66	84
Varianza agrupada	5.22	
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	148	
Estadístico t	0.18	
P(T<=t) una cola	0.43	
Valor crítico de t (una cola)	1.66	
P(T<=t) dos colas	0.86	
Valor crítico de t (dos colas)	1.98	

En esta tabla se observa que no hay diferencia en el indicador impotencia ante la situación de violencia en Guatemala, según el año de la carrera, ya que el valor del estadístico t obtenido, es menor que el valor crítico de t.

Tabla 4.8 Prueba t para dos muestras suponiendo varianzas iguales indicador enojo.

	<i>Enojo 1er. año</i>	
	<i>año</i>	<i>Enojo 5o. año</i>
Media	13.42	14.31
Varianza	9.51	7.71
Observaciones	66	84
Varianza agrupada	8.50	
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	148	
Estadístico t	-1.85	
P(T<=t) una cola	0.03	
Valor crítico de t (una cola)	1.66	
P(T<=t) dos colas	0.07	
Valor crítico de t (dos colas)	1.98	

En esta tabla se observa que no hay diferencia en el indicador enojo frente a la violencia en Guatemala, según el año de la carrera, ya que el valor del estadístico t obtenido, es menor que el valor crítico de t, aunque el grupo de quinto año muestra una media más alta.

Tabla 4.9 Prueba t para dos muestras suponiendo varianzas iguales indicador miedo.

	<i>Miedo 1er. año</i>	<i>Miedo 5o. año</i>
Media	14.98	15.02
Varianza	8.23	8.89
Observaciones	66	84
Varianza agrupada	8.60	
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	148	
Estadístico t	-0.08	
P(T<=t) una cola	0.47	
Valor crítico de t (una cola)	1.66	
P(T<=t) dos colas	0.94	
Valor crítico de t (dos colas)	1.98	

En esta tabla se observa que no hay diferencia en el indicador miedo ante la violencia en Guatemala, según el año de la carrera, ya que el valor del estadístico t obtenido, es menor que el valor crítico.

Se pudo observar en relación a los resultados obtenidos que se mostraron en las tablas anteriores, que no existe una diferencia entre las emociones miedo, impotencia y enojo, según el año de carrera.

V. DISCUSIÓN

Con base en los resultados obtenidos en la presente investigación, se observó que la mayoría de estudiantes de primer y quinto año de psicología clínica e industrial de la Universidad Rafael Landívar, expresan casi siempre sentirse vulnerables ante la situación actual de violencia en Guatemala. Esto se relaciona con el artículo escrito por Huhn (2008), en donde expone que Centroamérica es conocida por ser una región violenta en la que las altas tasas de criminalidad, las pandillas juveniles, el tráfico de drogas y la inseguridad ciudadana determinan el diario vivir, y afirma que la población aboga por más ley y orden.

En relación a los resultados obtenidos se puede evidenciar que los alumnos de quinto y primer año no se sienten seguros dentro de la ciudad de Guatemala, así como no creen estar a salvo de ser víctimas de cualquier hecho violento o delictivo. Esto concuerda con el artículo escrito por Huhn (2008) en el cual expone que Centroamérica se caracteriza por ser un región con altas tasas de criminalidad, las pandillas, el tráfico de drogas y la inseguridad ciudadana determinan el día a día. Al vivir en estas condiciones la población aboga por más ley y orden.

Después de haber realizado la investigación, la mayoría de los estudiantes de primer y quinto año comentan que no se sienten más seguros que hace unos años, esto difiere con la tasa de homicidios y asaltos presentados por el Instituto Nacional de Estadística de Guatemala, en donde la tasa de homicidios por cada 100,000 habitantes en la ciudad de Guatemala en el año 2011, fue de 66.8 mientras en el año 2012 fue de 54.3, por lo que hubo una disminución, asimismo con la tasa de asaltos por cada 100,000 habitantes en el año 2011 fue 297.1 mientras en el año 2012 fue de 284.6. Y con lo presentado en el informe de gobierno por el presidente Pérez Molina (2014), en donde habla sobre la violencia y la inseguridad que se vive actualmente en el país, y cómo está siendo manejada y controlada desde su toma de posesión. Comenta que se logró disminuir en un 37 por ciento los homicidios violentos en el municipio de Guatemala, en la ciudad capital, donde más movimiento y más concentración de personas hay, y se logró un 20 por ciento en el departamento de Guatemala. Con ello, se logró reducir la tasa de homicidios de 39 a 34 por cada 100 mil habitantes en estos dos años. De igual forma, delitos como el robo de vehículos han disminuido en 22 por ciento en los dos años de

gobierno, y se ha recuperado el 30 por ciento de los mismos. Asimismo, los delitos en contra del patrimonio de los guatemaltecos disminuyeron en un 28 por ciento.

Una gran parte de estudiantes evaluados de quinto año comentan haber sido víctimas de asalto, mientras que la mayor parte de estudiantes de primer año comentan no haber sido víctimas de asalto, sin embargo la mayoría de estudiantes tanto de quinto año como de primer año comentan haber presenciado algún asalto, y conocer a alguien cercano que haya sufrido este hecho. Estos resultados difieren con la tasa de asaltos presentados por el Instituto Nacional de Estadística de Guatemala, en donde indica que la tasa de hurto y robo por cada 100,000 habitantes en el año 2012 es de 284.6, lo que equivale a una cantidad bastante baja en comparación con lo que las personas evaluadas comentan.

Los resultados proyectan que la mayoría de estudiantes tanto de primer año como de quinto año de psicología industrial y clínica, no tienen a ninguna persona cercana que haya sido víctima de homicidio. Y la mayoría de estudiantes comentan no haber presenciado algún homicidio. Lo que coincide con la tasa de homicidios presentados por el Instituto Nacional de Estadística de Guatemala, en donde la tasa de homicidios por cada 100,000 habitantes en el año 2012 es de 54.3. Sin embargo los resultados obtenidos difieren con Arriaga (2002) quien realizó una investigación sobre los homicidios, con el objetivo de estudiar la historia del homicidio y como estos han evolucionado en la zona 12 de la ciudad capital, en la que concluyó que la causa principal de la muerte de las personas que fueron asesinadas en la zona 12 de la capital, era porque tenían un vínculo con la delincuencia.

Se evidenció que existen reacciones fisiológicas en los estudiantes evaluados cuando se encuentran en una situación de peligro o ven que algún hecho delictivo está ocurriendo, así como también la mayoría comentan sentir una sensación desagradable en su cuerpo cuando van caminando solos/a en alguna calle de la ciudad, o temen ser asaltados cuando están detenidos/a en algún semáforo. Estos resultados concuerdan con el artículo escrito por Bruno (2003), titulado El miedo a la inseguridad provoca un nuevo trastorno de ansiedad, en donde expone que debido a la inseguridad, tanto adultos como jóvenes no solo experimentan cambios en sus actividades diarias, sino que también pueden manifestar nuevas patologías inducidas por el miedo y la ansiedad. Los casos de estas patologías se multiplicaron desde que los asaltos a mano armada, sobre todo los asaltos con extrema violencia han aumentado. Estar expuesto todo el día a

imágenes de violencia y escuchar noticias de robos y secuestros, son considerados como perjudiciales para la psiquis. Carrión (2007) en su investigación expone que la percepción de inseguridad se relaciona con la sensación de temor y que tiene que ver con el ámbito subjetivo de la construcción social del miedo generado por la violencia directa o indirecta. Se trata de un imaginario construido socialmente, que es caracterizado por existir antes de que se produzca un hecho de violencia, pero también después de ocurrido ya que existe el temor de que vuelva a suceder.

La mayoría de estudiantes de primer año refieren que casi nunca sienten que el miedo los invade al ver noticias en los medios de comunicación, mientras que los estudiantes de quinto año refieren que casi siempre sienten ese temor. Al respecto Gaitán (2012) señala en su estudio que tuvo como objetivo realizar un análisis de contenido sobre cómo es presentado el tema de violencia en los medios de comunicación escritos en Guatemala y cómo estos influyen en los receptores. Se concluyó que sí existe influencia por parte de las noticias de violencia ya que éstas han generado opiniones y criterios que los han llevado a tomar ciertas conductas y acciones, lo que concuerda con los resultados obtenidos por parte de los alumnos de quinto año y difiere con los resultados obtenidos de los estudiantes de primer año.

Según los resultados del indicador impotencia, la mayoría de estudiantes evaluados presentan generalmente sentimientos de impotencia ante la situación actual de Guatemala, ya que comentan que casi siempre sienten que no tienen el control para poder cambiar la situación de violencia en el país. Refieren que tienen el deseo de hacer algo cuando ven que está ocurriendo un hecho delictivo o de violencia, pero sienten que no pueden hacer nada para evitar las consecuencias de esta situación. En el estudio de Voneve (2011) en el que define el sentimiento de impotencia como un sentimiento que pertenece al clan "debilidad", se habla que detrás de la violencia se esconde la impotencia, ya que este es un sentimiento de sufrimiento por la carencia de algo que se necesita o más bien se debería tener, ya sea valor, fuerza o salud. Este estado psicológico se produce frecuentemente cuando los acontecimientos no pueden ser controlados, o cuando se perciben como incontrolables, demostrando concordancia con los resultados obtenidos en esta investigación.

Según los resultados obtenidos la mayoría de estudiantes de primer y quinto año refieren casi nunca volverse agresivos cuando presencian un acto delictivo o de violencia, esto difiere a lo presentado por la Asociación de Psicología [APA] (2013) en

donde se estipula que la forma natural de expresar el enojo es responder de manera agresiva. El enojo es una respuesta natural que se adapta a las amenazas, e inspira sentimientos intensos, y conductas que permiten luchar y defender cuando se está siendo atacado.

La mayoría de estudiantes de primer y quinto año comentan casi siempre expresar su enojo cuando ocurre un hecho violento o delictivo. Esto concuerda con la APA (2013) ya que establece que las personas utilizan una diversidad de procesos conscientes e inconscientes para lidiar con sus sentimientos de enojo. Las tres reacciones principales son expresar, reprimir y calmarse. Expresar los sentimientos de enojo con firmeza pero sin agresividad es la manera más sana de expresar el enojo.

Se evidencia que la mayoría de los estudiantes de quinto año casi nunca sienten furia al pensar en la situación de violencia, mientras que los alumnos de primer año comentan una parte también que casi nunca la sienten, pero otra parte de ellos menciona que casi siempre experimentan este sentimiento, al igual que sienten enojo cuando alguien cercano es víctima de una situación de violencia. Según Molinaro (2006) las causas que pueden provocar el enojo, como muchas otras emociones, son: Reacciones verbales o corporales incorrectas, de forma automática e impulsiva y explosión sin darse cuenta del momento en que el enojo inicia.

La percepción de violencia que tienen los alumnos de primer año y quinto año de psicología industrial y clínica de la Universidad Rafael Landívar no varía significativamente; en ambos grupos se puede ver reflejado las distintas emociones que la violencia provoca en ellos. Emociones tales como el miedo, la impotencia, y el enojo, sin que prevalezca alguno de ellos o exista alguna diferencia según el año de carrera.

VI. CONCLUSIONES

- Los estudiantes de psicología clínica e industrial de primer y quinto año de la Universidad Rafael Landívar, perciben que la situación de violencia en Guatemala no ha mejorado en los últimos años, asimismo se sienten vulnerables ante esta situación y no se sienten a salvo cuando salen a las calles.
- Se evidenció que una gran cantidad de estudiantes evaluados han sido víctimas de asalto, así como también conocen a alguna persona cercana que haya sido víctima de esto.
- Los resultados denotan que solo una minoría de los estudiantes evaluados conocen a alguna persona que haya sido víctima de homicidio. Por aparte únicamente una minoría de estudiantes comentan haber presenciado algún homicidio.
- Se puede concluir que si existen emociones tales como el miedo, la impotencia y el enojo en los estudiantes de la Universidad Rafael Landívar de primer y quinto año de psicología clínica e industrial, sin que prevalezca una emoción en especial, sin embargo el orden en que se presentan de mayor a menor es miedo, impotencia y enojo.
- Se reveló que existen reacciones fisiológicas en los estudiantes evaluados cuando se encuentran en una situación de peligro o ven que algún hecho delictivo está ocurriendo, ya que la mayoría refieren sentir una sensación desagradable en su cuerpo cuando van caminando solos/a en alguna calle de la ciudad, o temen ser asaltados cuando están detenidos/a en algún semáforo.
- Los resultados reflejaron que la mayoría de estudiantes evaluados, presentan sentimientos de impotencia ante la situación actual de Guatemala, comentan que casi siempre sienten que no tienen el control para poder cambiar la situación de violencia en el país, y que no pueden hacer nada para evitar las consecuencias de esta situación.

- Los resultados demuestran que la mayoría de estudiantes evaluados comentan sentir un gran enojo cuando alguien cercano es víctima de un hecho delictivo, sin embargo esta es la emoción menos predominante en los estudiantes.
- Se pudo observar en relación a los resultados obtenidos que no existe una diferencia entre la percepción que tienen los estudiantes de primer año, con los estudiantes de quinto año en relación a la violencia actual en Guatemala.

VII. RECOMENDACIONES

- A la Universidad Rafael Landívar se le exhorta implementar, talleres y conferencias donde se trate el tema de la violencia actual de Guatemala, con la finalidad de que los estudiantes obtengan herramientas teórico metodológicas para el mejor manejo de las distintas emociones presentadas cuando se está en una situación de violencia.
- A los estudiantes se les insta a investigar sobre las distintas medidas que existen para prevenir ser víctima de un acto violento o delictivo, y como actuar de mejor manera ante estas situaciones para no correr riesgos.
- A los investigadores se les insta a utilizar el cuestionario elaborado, ya que puede ser de gran utilidad en futuras investigaciones.
- A las autoridades, políticas y sociales, se insta a elaborar folletos, campañas de prevención, fichas informativas entre otras, para informar a la sociedad sobre las distintas medidas preventivas que existen para evitar ser víctimas de un acto violento o delictivo, y la manera en que afecta a todos los ciudadanos del país.
- A las autoridades del gobierno se les recomienda aumentar las fuerzas de seguridad para que la presencia de estos disminuya los asaltos a mano armada en las calles, y mejore la seguridad ciudadana.
- A la sociedad en general se les exhorta a tomar las debidas medidas de prevención sobre la situación actual de violencia, y mantenerse informados.
- A los padres de familia se les insta a que se informen sobre las medidas preventivas que existen y así puedan discutirlos y comentarlas con sus hijos, con la finalidad de que sepan como actuar ante estas situaciones y así evitar situaciones de riesgo.

VIII. REFERENCIAS

- Aguillon, P. (2013). Percepción ideológica de los autores sociales de la violencia. *Cuadernos de información*, 32, 135-146
- Alemán, V. (2013). *Efectos de la violencia delincuencial en el desempeño laboral de acuerdo con la percepción de un grupo de operarios de la industria maderera de la ciudad de Guatemala*. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Alvez, M. (2010) *Psicología positiva, sentimiento de impotencia*. Recuperado de <http://psicologiapositivauruguay.com/2010/05/24/ese-sentimiento-de-impotencia/>
- Asociación Americana de Psicología. [APA] (2013). *Enojo*. Recuperado de <http://www.apa.org/centrodeapoyo/enojo.aspx>
- Arriaga, G. (2002). *Los homicidios calificados, ocurridos en la zona 12, de la ciudad capital de enero a junio del 2002*. (Tesis inédita). Universidad Mariano Gálvez, Guatemala.
- Bengoechea, P. (1999). *Percepción*. España, Universidad de Oviedo.
- Bolaños, G. (2006). *Educación por medio del movimiento y expresión corporal*. (11ª. Ed.). Costa Rica: EUNED
- Bolívar, I. (2004). La investigación sobre la violencia. *Revista de estudios sociales*, 17. Recuperado de <http://res.uniandes.edu.co/view.php/342/index.php?id=342>
- Brandenberger, C. (2013). *Percepción del clima de violencia del país y su relación con el bienestar psicológico de los trabajadores de la empresa waeltischoenfeld, S. A.* (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Bruce, E. (2005). *Sensación y percepción*. España:Thompson.

Bruno, F. (2003). *El miedo a la inseguridad provoca un nuevo trastorno de Ansiedad*. Recuperado de www.elande.com.ar

Carrión, F. (2007). Percepción de inseguridad ciudadana. *Boletín Ciudad Segura*, 15. Recuperado de http://works.bepress.com/fernando_carrion/243/

Córdoba, R. (2012). *Psicología y psicoterapia*. Zaragoza, España. Recuperado de <http://psicoletra.blogspot.com/2012/05/sentimientos-de-impotencia-adquirido-y.html>

De la Mora, J. (2003). *Psicología del aprendizaje*. México, DF, México: Progreso S.A.

Escudero, J. (2004). *Análisis de la realidad local, técnicas y métodos de investigación*. España: Océano.

Fernández, C. Revilla, J. Gonzales, R. y Lozano, B. (2013). Violencia en la televisión. ¿Desagradable, interesante, o morbosa?. *Revista Latina de Comunicación Social*, 68, 582- 598.

Gaitán, G. (2012). *La violencia en Guatemala presentada desde los medios de comunicación escritos: un análisis a sus formas, contenidos, dimensiones e influencia en los lectores*. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

García, F. (2000). *Procesos Básicos en psicoterapia Gestalt*. (2 ed.). México: El manual moderno.

García, L. (2007). *Ansiedad al ser víctima de asalto ó robo*. (Tesis inédita de licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Campus de Quetzaltenango, Quetzaltenango, Guatemala.

Garza, N. Gutiérrez, M. y Nieto, L. (2009). El homicidio en Barranquilla. *Revista economía del caribe*, 3, 176-229 .

Gispert, C. (2000). *Diccionario enciclopédico*. Barcelona, España: Océano.

Gómez, H. y Gómez, E. (2013). Exposición a la violencia en la comunidad en adolescentes estudiantes: una aproximación cualitativa. *Revista mexicana de orientación educativa*. México: Cenif.

Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. (4ed.). México: McGraw-Hill.

Huerta, J. (2005). Los programas de televisión estadounidenses y la percepción de violencia en televidentes de Monterrey, México. *Revista de estudios de comunicación*, 20, 71-86

Huerta, P. (2013). *¿Qué es el miedo y cómo se manifiesta?*. Recuperado de <http://id.tudiscovery.com/qu-es-el-miedo-y-cmo-se-manifiesta-psicologica-y-fisiolgcamente/>

Huhn, S. (2008). La percepción social de la inseguridad en Costa Rica, Nicaragua y El Salvador. *Ciencias sociales*, 122, 149 -165

Instituto colombiano de estudios bioéticos. (2002). *Acerca de la muerte*. (1ed.). Colombia: Autor.

Instituto Nacional de Estadística de Guatemala. [INE] (2012). *Tabla física de los robos y homicidios reportados por la policía nacional civil*. Recuperado de <http://www.ine.gob.gt/index.php/estadisticas/tema-indicadores>

Leonardo, G. (2004). La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría gestalt. *Estudios sociales*, 18.

Matute, A. y García, I. (2007). *Informe estadístico de la violencia en Guatemala: Programa de las naciones unidas para el desarrollo*. Recuperado de http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/national_activities/informe_estadistico_violencia_guatemala.pdf

Mejías, H. y Castro, C. (2011). *Análisis de los determinantes de la criminalidad en Chile*. Chile: Catalonia

Molinero, A. (2006). *Enojo*. Recuperado de <http://www.enplenitud.com/como-neutralizar-el-enojo-de-otras-personas.html>

Organización mundial de la salud [OMS] (2006). Secretaría de Salud. *Informe Nacional sobre Violencia y Salud*. México: Autor.

Organización Panamericana de la salud [OPS] (2002). Resumen. Washington, D.C., *Informe mundial sobre la violencia y la salud*, Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud.

Pérez, J. (2012). *Ansiedad y violencia social (estudio realizado en la asociación de taxistas de la ciudad de Coatepeque, Quetzaltenango)*. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

Pérez Molina, O. (2014). *Informe de gobierno*. Gobierno de Guatemala. Recuperado de <http://www.guatemala.gob.gt/index.php/2011-07-25-15-57-34/item/6893-ii-informe-de-gesti%C3%B3n-de-gobierno>

Pérez, V. Gutiérrez, T. García, A. y Gómez, B. (2005) *Procesos Psicológicos básicos*. España: Pearson educación S.A.

Ritchey, F. (2008). *Estadística para las ciencias sociales*. (2ª. Ed.). Mexico, D.F.: Mcgraw Hill

Ruiz, M. (s/f). *Frustración e impotencia*. [Mensaje de blog]. Recuperado de: <http://www.oratorianet.com/rsp/rsp3>

Sánchez, D. (2000). *Tendencia de los principales delitos del fuero común y factores que inciden sobre la victimización en México*. México. Editorial. McGraw-Hill

Velásquez, J. (2001). *Curso elemental de psicología*. (1ª. Ed.) México: Selector.

Voneve, V. (2011) *Psicología evolutiva, impotencia*. Recuperado de <http://fullfeel-psicologiaevolutiva.blogspot.com/2011/04/impotencia.html>

Washington, A. y Galetta, B. (2001). *Fundamentos de derecho penal y criminología*. Argentina: Juris.

Warren, M. (2011). *Concepto de percepción*. Recuperado de <http://blogsdelagente.com/educacioninfantil/2011/08/19/concepto-de-percepcion-i/>

ANEXOS



Psicología clínica Psicología industrial

Año que cursa: 1ero 5to

Edad: ____ Sexo: F M

Cuestionario sobre la percepción de la violencia en Guatemala.

Parte I: A continuación se presenta una serie de enunciados. Para responder marque con una “X” la opción con la que más se identifique. La información que proporcione es confidencial y se utilizará únicamente con fines de investigación. Gracias por su colaboración.

	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
1. Me siento vulnerable ante la situación actual de violencia en Guatemala				
2. La furia es un sentimiento que invade mi cuerpo al pensar en la situación actual de violencia en Guatemala				
3. Siento una sensación desagradable en mi cuerpo cuando voy caminando solo/a en alguna calle de la ciudad				
4. Siento que no tengo el control o el poder para cambiar la situación de violencia en mi país				
5. Siento ira al ser víctima de un acto violento o delictivo				
6. Siento temblor en mi cuerpo cuando estoy en una situación amenazante o de peligro a causa de la inseguridad				
7. El enojo se apodera de mi cuando alguien cercano es víctima de una situación de violencia				
8. Desearía poder hacer algo cuando veo que ocurre un acto delictivo o de violencia				
9. Siento miedo de ser víctima de asalto cuando salgo a la calle				
10. Siento que no puedo hacer nada para evitar las consecuencias de esta situación de violencia				
11. Expreso mi enojo cuando ocurre un hecho violento o delictivo				
12. Prefiero quedarme en casa para evitar que me ocurra algún hecho delictivo				
13. Siento que mi nivel de tensión aumenta al estar detenido/a en un semáforo por temor a que me asalten				
14. Siento que el miedo me invade cuando veo las noticias en los medios de comunicación				

15. Me vuelvo agresivo cuando presencio un acto delictivo o de violencia				
--	--	--	--	--

Parte II:

	Si	No
16. Alguna vez he sido víctima de un asalto		
17. Alguna persona cercana ha sido víctima de homicidio		
18. He presenciado algún asalto		
19. He presenciado algún homicidio		
20. Alguien cercano a mi ha sufrido un asalto		
21. Me siento seguro dentro de la ciudad de Guatemala		
22. Creo estar a salvo de ser víctima de cualquier hecho violento.		
23. La violencia en Guatemala ha disminuido en los últimos años.		
24. Hoy salgo a la calle y me siento más seguro que hace unos años.		
25. Me siento a salvo de la violencia en mi casa.		