

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA (FDS)

"NIVEL DE AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES QUE HAN SUFRIDO MALTRATO VERBAL DE PARTE DE SUS FIGURAS PATERNAS

(Estudio realizado en Instituto de Educación Básica de la zona 1 del municipio de Coatepeque, Quetzaltenango)".

TESIS DE GRADO

ANA CELESTE SOTO MALDONADO

CARNET 20438-06

QUETZALTENANGO, OCTUBRE DE 2014
CAMPUS DE QUETZALTENANGO

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA (FDS)

"NIVEL DE AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES QUE HAN SUFRIDO MALTRATO VERBAL DE PARTE DE SUS FIGURAS PATERNAS

(Estudio realizado en Instituto de Educación Básica de la zona 1 del municipio de Coatepeque, Quetzaltenango)".

TESIS DE GRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE
HUMANIDADES

POR
ANA CELESTE SOTO MALDONADO

PREVIO A CONFERÍRSELE
EL TÍTULO DE PSICÓLOGA EN EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA

QUETZALTENANGO, OCTUBRE DE 2014
CAMPUS DE QUETZALTENANGO

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

RECTOR:	P. EDUARDO VALDES BARRIA, S. J.
VICERRECTORA ACADÉMICA:	DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN:	DR. CARLOS RAFAEL CABARRÚS PELLECCER, S. J.
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA:	P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO:	LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS
SECRETARIA GENERAL:	LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

DECANA:	MGTR. MARIA HILDA CABALLEROS ALVARADO DE MAZARIEGOS
VICEDECANO:	MGTR. HOSY BENJAMER OROZCO
SECRETARIA:	MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY
DIRECTORA DE CARRERA:	MGTR. GEORGINA MARIA MARISCAL CASTILLO DE JURADO

NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

LICDA. LESVIA MARITZA RODRIGUEZ PANIAGUA

REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN

LIC. CARLOS DIONISIO OVALLE GRAMAJO

AUTORIDADES DEL CAMPUS DE QUETZALTENANGO

- DIRECTOR DE CAMPUS: ARQ. MANRIQUE SÁENZ CALDERÓN
- SUBDIRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JOSÉ MARÍA FERRERO MUÑIZ, S.J.
- SUBDIRECTOR DE GESTIÓN GENERAL: P. MYNOR RODOLFO PINTO SOLÍS, S.J.
- SUBDIRECTOR ACADÉMICO: ING. JORGE DERIK LIMA PAR
- SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO: MGTR. ALBERTO AXT RODRÍGUEZ

Quetzaltenango 20 de junio de 2014

Ingeniero Jorge Derik Lima Par
Coordinador Académico
Universidad Rafael Landívar
Campus Quetzaltenango

Estimado Ingeniero, por este medio me permito informarle que he seguido el desarrollo de la tesis titulada: "Niveles de autoestima en adolescentes maltrados verbalmente por sus figuras paternas" (estudio realizado en institutos de educación básica de la zona 1 del municipio de Coatepeque, Quetzaltenango), realizada por la estudiante Ana Celeste Soto Maldonado, quien se identifica con el carné número 2043806, de la carrera de Licenciatura en Psicología plan fin de semana de la Facultad de Humanidades, la cual a mi criterio llena todos los requisitos de un trabajo científico-académico. Por lo que atentamente le pido se nombre el revisor de fondo correspondiente.

Atentamente,



Licda. Lesvia Maritza Rodríguez Paniagua
Asesora de Tesis



Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado de la estudiante ANA CELESTE SOTO MALDONADO, Carnet 20438-06 en la carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA (FDS), del Campus de Quetzaltenango, que consta en el Acta No. 05740-2014 de fecha 8 de octubre de 2014, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

**"NIVEL DE AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES QUE HAN SUFRIDO MALTRATO VERBAL DE PARTE DE SUS FIGURAS PATERNAS
(Estudio realizado en Instituto de Educación Básica de la zona 1 del municipio de Coatepeque, Quetzaltenango)".**

Previo a conferírsele el título de PSICÓLOGA en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 9 días del mes de octubre del año 2014.

Irene Ruiz Godoy.

MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY, SECRETARIA
HUMANIDADES
Universidad Rafael Landívar

Agradecimiento

Estos han sido hermosos años de carrera Universitaria, en ellos descubrí y aprendí a desarrollar habilidades que no sabía que tenía, conocí a personas que siempre ocuparán un lugar importante en mi corazón, siendo ellos amigos, compañeros de clase, licenciados y licenciadas muy buenas personas y grandes maestros de la psicología.

Por todo esto le doy gracias a mi Dios Todopoderoso pues Él me dio la sabiduría necesaria para lograr lo que he alcanzado. Principalmente le agradezco porque me ha dado a la mujer de mi vida, la que ha estado a mi lado durante estos duros y hermosos años de estudio ¡Mi mamá!

Muchas gracias madre linda por llenarme de ánimos en esos momentos en los cuales el cansancio se apoderaba de mí, gracias por esos regaños que me tienen en alto el día de hoy.

A Usted Madre Linda:

Tengo mucho que agradecerle porque han sido muchos años de esfuerzo y cansancio, desde niña usted salió de casa para trabajar y apoyar a sus papás y hermanos, luego llegué a su vida y ese esfuerzo se multiplicó para que a mí no me hiciera falta lo que necesitaba. Esto y muchas cosas más se las agradezco de lo más profundo de mi corazón.

Usted es la razón de mi vida, el mejor ejemplo que he tenido ha sido el suyo. Mujer fuerte y luchadora. Que Dios la bendiga madre linda y me dé a mí las posibilidades necesarias para

atenderla a usted como se lo merece. La amo
mama.

A mi Esposo:

Le agradezco por la paciencia que me tuvo, por el apoyo incondicional y por todas las noches que tuvo que recogerme e incluso ir a traerme a Quetzaltenango después del trabajo porque yo ya no alcanzaba el bus de regreso. Muchas gracias mi amor por que nunca te negaste cuando necesitaba algo tuyo.

A mi Familia:

Le agradezco todo el apoyo económico pues entiendo que sin ese apoyo hubiera sido más difícil culminar esta larga carrera. Espero no defraudarlos nunca.

**Mi Especial Agradecimiento
es para:**

Licenciada Lesvia Maritza Rodríguez Paniagua y Licenciado Carlos Dionisio Ovalle Gramajo, mi Asesora y Revisor de Tesis, muchísimas gracias Licenciados por darme la oportunidad de trabajar con ustedes y por brindarme sus sabios consejos para realizar mi trabajo de la mejor manera posible.

Dedicatoria

A mi Dios:

Todopoderoso quien me dio la sabiduría y las fuerzas necesarias para poder iniciar y culminar esta carrera y todo lo que ella implica, día en día siempre estuviste conmigo, me consolaste en medio del dolor, Gracias Dios mío por tus bondades y misericordias brindadas a mi vida y mi familia

A mi Madre:

Con especial y profundo amor le dedico este trabajo de investigación, ella es la persona que me ha apoyado tanto no solo en la carrera universitaria si no durante toda la vida, dándome su amor verdadero, su cariño, comprensión, cuidándome cuando me enfermo, consolándome cuando lo necesito, haciendo sacrificios para que yo esté bien, haciendo un montón de cosas para verme feliz y realizada en la vida.

A mi Esposo:

Que ha sido el segundo impulso durante mi carrera y también un pilar para la culminación de la misma que con su apoyo constante y su amor incondicional ha sido amigo y compañero inseparable.

A mi Abuela:

Que siempre me ha inducido en los caminos de Dios, siempre me recordándome que todo lo que soy y lo que tengo es únicamente gracias a Dios. A ella y sus sabios consejos, ya que el que de consejos se lleva a viejo llega.

A mis Tíos:

Ya que ellos fueron también un pilar muy importante para mi superación personal y lograr culminar mi carrera. El apoyo que ellos me han brindaron a lo largo de mi vida y mi carrera ha sido una bendición para mí, me han ayudado tanto económicamente como psicológicamente apoyándome día a día.

A mis Catedráticos:

Licenciada Lesvia Maritza Rodríguez Paniagua y Licenciado Carlos Dionisio Ovalle Gramajo, gracias por enseñarme, aconsejarme e instruirme, por darme su apoyo y su comprensión en los momentos difíciles. Cada uno de ustedes es parte de este logro, espero que su esfuerzo y empeño se vea reflejado en este trabajo de investigación.

A mis Amigos y Amigas:

(Karlita, Harim, Margarita, Gretel, Ericka, Jenny, Vicky, Yasmin, Francisco y Jose) por darme la oportunidad de conocerlos y compartir gratos momentos con cada uno de ustedes, por hacer que el cansancio de los sábados desapareciera con sus chistes, y porque fueron muchas las ocasiones en que me apoyaron intercambiando conocimiento e ideas, explicándome algo que no entendía e incluso cuando me quedaba sin dinero allí estaban ustedes prestándome para las aguas o para el regreso a casa.

Índice

	Pág.
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Autoestima.....	11
1.1.1 Definición.....	11
1.1.2 Origen de la Autoestima	13
1.1.3 Aspectos que Contribuyen a la Autoestima	14
1.1.4 Niveles de Autoestima	17
1.1.5 La Autoestima y la Vida Social	20
1.1.6 Autoconcepto y Autoestima en los Adolescentes	22
1.1.7 Como Desarrollar la Autoestima en los Adolescentes	24
1.1.8 Consecuencias de la Autoestima.....	28
1.2 Adolescencia	29
1.2.1 Definición.....	29
1.2.2 Características d la Adolescencia	31
1.2.3 Desarrollo de la Adolescencia	34
1.2.4 Factores de Riesgo en la Adolescencia.....	36
1.2.5 Problemas de la Adolescencia.....	38
1.2.6 Como Entender a los Adolescentes.....	40
1.3 Maltrato Verbal	42
1.3.1 Definición.....	42
1.3.2 Clasificación de los Maltrato Emocionales o Psicológicos	44
1.3.3 Maltratos y Medio Familiar Desfavorecido.....	47
1.3.4 El Maltrato Verbal en la Escuela	48
1.3.5 Consecuencias del Maltrato Verbal	50
1.3.6 Diagnóstico del Adolescente Maltratado.....	52
1.3.7 Prevención del Adolescente Maltratado.....	55
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	56
2.1 Objetivos.....	58

2.1.1	General	58
2.1.2	Específicos	58
2.2	Variables.....	59
2.3	Definición de Variables	59
2.3.1	Conceptual.....	59
2.3.2	Operacional	61
2.4	Alcances y Límites.....	61
2.5	Aporte	62
III.	MÉTODO	64
3.1	Sujetos.....	64
3.2	Instrumento.....	64
3.3	Procedimiento.....	66
3.4	Tipo de Diseño y Metodología Estadística.....	68
IV.	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS	72
4.1	Tablas de Significación y Fiabilidad de Boleta de Encuesta.....	72
4.2	Tablas con Resultados del Test EAE.....	74
V.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	79
VI.	CONCLUSIONES.....	84
VII.	RECOMENDACIONES.....	85
VIII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	86
IX.	ANEXOS.....	90

Resumen

La investigación que se realizó para conocer los Niveles de Autoestima en adolescentes maltratados verbalmente por sus figuras paternas se obtuvo en institutos de educación básica de la zona 1 de la ciudad de Coatepeque, Quetzaltenango.

Se aplicó el Test de Escala de Estimación y Autoestimación, con el cual se evaluaron los niveles de autoestima de los adolescentes comprendidos entre los 13 y 17 años, de este test se obtuvieron los resultados de los comportamientos de sociabilidad, inteligencia social, tenacidad, energía y dinamismo, estos comportamientos son esenciales para la vida y autoestima de los adolescentes. Se realizó una encuesta consistente en doce preguntas la cual fue esencial para conocer el marco de referencia del encuestado con la que se determinó la gravedad del maltrato verbal que podría existir en los adolescentes; la encuesta fue creada juntamente con el asesor de tesis, tomando en cuenta los aspectos importantes que se debían tomar en un momento dado. Los resultados que se obtuvieron con ambos instrumentos de investigación fueron de satisfacción pues indican que existe maltrato verbal en los adolescentes, pero éste no llega a ser un factor determinante para los niveles bajos de la autoestima en los sujetos del presente estudio.

Se pudo detectar que solamente el 3% de los entrevistados poseen un nivel de autoestima bajo, el 5% se encuentra en un nivel de autoestima normal y el 92% de los adolescentes encuestados poseen un nivel de autoestima alto, con esto se comprueba el objetivo general de la investigación que es: Establecer el nivel de autoestima en adolescentes que han recibido maltrato verbal de sus figuras paternas, al igual que la hipótesis nula que indica que el nivel de autoestima de los adolescentes no se ve afectada por el maltrato verbal que reciben de sus figuras paternas. Con estos resultados se puede comprobar que la autoestima de la mayoría de los adolescentes se encuentra en un nivel satisfactorio, pero hay que tomar en cuenta que ésta se encuentra en constante lucha con el resto de situaciones que rodean al adolescente, con esto se quiere decir que cuidar del autoestima y velar por el bienestar de los adolescentes es de suma importancia.

INTRODUCCIÓN

La autoestima es la capacidad o actitud interna con que las personas se relacionan entre ellas mismas y lo que hace que se perciban dentro del mundo de una forma positiva o bien con una orientación negativa, según el estado en que se encuentren. Algunas personas se encuentran muy indefensas, principalmente los adolescentes, ya que no saben cómo actuar ante todo lo que sucede alrededor, para reforzar esto es necesario encontrar, descubrir o elevar la autoestima, la cual puede estar en lo más profundo de cada ser humano.

La adolescencia es una etapa difícil por la que pasan los seres humanos, ya que implica cambios físicos y emocionales, también cambios en la organización y relaciones familiares. Se llama adolescencia, porque los protagonistas son jóvenes que aún no son adultos pero que tampoco son niños. Esta es una etapa de descubrimiento de la propia identidad tanto psicológica como sexual, así como también de la autonomía e individualidad.

A partir de los 13 años los adolescentes desarrollan el análisis y el juicio lógico, por lo cual se van dando cuenta de muchas cosas incoherentes de los padres, es en este momento que los adolescentes observan y piensan: ¿Por qué tienen que hacer ellos lo que los padres no hacen? o ¿Por qué no pueden hacer ellos lo que los padres sí hacen? este es el inicio de la rebeldía, ya que el adolescente se revela no contra los padres, sino contra las normas incoherentes que ellos ordenan que se cumplan. Todo esto provoca que el círculo familiar se vuelva hostil entre padres e hijos, hasta lograr que el maltrato verbal, las discusiones agresivas, malas palabras, insultos y peleas sean parte de la familia, hasta permitir que la culpa y el resentimiento en los otros evite el desarrollo de la negociación y el dialogo en el proceso comunicativo.

Por esta situación el maltrato verbal podría deteriorar la autoestima, la autovaloración, la capacidad de confianza y de relacionarse con otras personas, y minimizar las habilidades sociales y académicas que pueden tener. El proceso de comunicación que se establece en el maltrato verbal está muy relacionado con el maltrato psicológico y social dado que se menosprecia públicamente a alguien cuando se le insulta frente a otros.

Molina (2010), en la publicación de El Quetzalteco.com y en la edición 2150 expresa que los componentes básicos para el desarrollo de los adolescentes, a la par de la alimentación y el vestuario está también el afecto, para que el ser humano pueda sentirse amado, éste es de vital importancia. Los humanos nacen con menos recursos para valerse por ellos mismos, y el tiempo que necesiten para lograrlo es mucho más largo que el que requiere las demás especies. Es en la familia en donde está la génesis de la estima. Así cuando un niño pequeño tiene baja autoestima, es porque algo falta o porque no hay familia.

La autoestima de los adultos incide en la de los niños. Los papás que para corregir, recurren a la humillación, a las palabras groseras, al sarcasmo o a los golpes, se puede pensar que no se estiman, por lo que actúan con la prepotencia de la inmadurez.

De la misma manera, los padres que tratan a los hijos con firmeza, consideración, comprensión y cariño, demuestran un mejor desarrollo emocional y al mismo tiempo ayudan a los adolescentes a formar una sana autoestima. Los adolescentes con una sana autoestima actúan con independencia, asumen responsabilidades, saben aceptar críticas sin desanimarse, afrontan retos con entusiasmo, muestran una gama de sentimientos, se sienten capaces de influir positivamente en los demás, gozan con lo bueno que hacen, son capaces de motivarse y son emprendedores.

Un adolescente con baja estima rinde menos en los estudios y no cree en sí mismo, ni en lo bueno que puede hacer; se pone a la defensiva o se frustra con facilidad; le echa la culpa a los demás de las propias debilidades; las cosas le dan lo mismo y se deja

influir por los demás; se compara con todos y no se siente satisfecho de lo que logre hacer. Esta situación le pone en peligro de adicciones porque es una persona débil, aunque quiera aparentar lo contrario.

La autoestima no es algo fijo; es importante el cuidado diario, el cariño y el reconocimiento; los adolescentes necesitan conocer las fortalezas que tienen, enfrentar retos y asumir responsabilidades para sentirse útiles y capaces. Es por eso que “El amor es la clave”.

Convenio FAD-AECID (2010), en el folletín "Autoestima" explica que ésta es la percepción, imagen, consideración y respeto que las personas tienen por ellas mismas. La autoestima se relaciona con la forma en que se aceptan los aspectos positivos y negativos de cada persona. Significa quererse a uno mismo. De ella depende el comportamiento en todas las áreas en las cuales se desenvuelven los seres humanos como: la familia, el colegio, el trabajo, las relaciones que establecen, la manera en que se abordan los problemas y otros. Tener una adecuada autoestima es importante para experimentar una vida plena de satisfacción y felicidad.

También es el producto de pensamientos, sensaciones, experiencias, sentimientos y opiniones que los adolescentes recogen y son todas las personas con las que interactúan quienes con su trato influyen, fortalecen o debilitan la confianza y seguridad de ellos y ellas.

Orellana (2010), en la sección Vida y Familia publicada por Prensa Libre el día 07 de Julio, en la página 43 indica que si bien es cierto que la autoestima de las personas se desarrolla durante los primeros siete años de vida, también es cierto que día a día y a cualquier edad deben buscarse los mecanismos para fortalecerla a través de acciones. Sobre todo en los niños y adolescentes, ya que necesitan constantemente sentirse valorados y al mismo tiempo tener confianza y seguridad en sí mismos, se hace necesaria la ayuda profesional para que tanto la autoestima, así como los valores éticos y morales se desarrollen en ellos.

El quererse y valorarse a sí mismo es parte de la autoestima que cada persona debe tener en su interior. Actualmente muchos niños y adolescentes se ven frustrados por el rechazo social que reciben a diario por temas económicos, raciales, religiosos y hasta sexuales, es por eso necesario inculcar en los menores la prevalencia de una sana autoestima, que les permita ser felices, mantener dicha herramienta es como tener un escudo para enfrentar cualquier situación.

Fernández M. (2005), en la tesis de Relaciones Familiares y Ajuste en la Adolescencia concluye que la búsqueda del adolescente de nuevos contextos sociales en los que pueda desarrollarse, se relacionan con el incremento de los conflictos en el ámbito familiar, conflictos que se han explicado en distintos términos: como lo es la búsqueda de mayor autonomía a menudo incompatible con los intereses familiares como una progresiva internalización de restricciones dentro de una atmósfera de continuo vínculo con los padres y la familia.

Los resultados de esta investigación indican, que la presencia de una comunicación positiva entre padres e hijos no sólo constituye un recurso adicional del sistema familiar sino que es uno de los principales distintivos de la familia ajustada.

El análisis de la comunicación familiar en los grupos de género y edad muestra que no parece haber un tipo de comunicación con la madre diferente entre jóvenes y señoritas, aunque la comunicación con el padre es más fluida con los jóvenes. Estos resultados difieren de otros estudios que encuentran que los adolescentes no parecen hacer diferenciaciones entre los dos progenitores en la comunicación.

El análisis de la comunicación en los grupos de edad revela que, mientras los problemas con los padres no aumentan con la edad, sí disminuye la apertura en la comunicación con ambos padres. Estos resultados vienen a identificar con claridad un proceso de distanciamiento entre padres e hijos que se inicia en la adolescencia y que culmina en posteriores fases del desarrollo individual. El hecho de que disminuya la apertura entre padres e hijos puede esconder una multiplicidad de procesos,

probablemente asociados con la búsqueda de independencia y la configuración de una red de apoyo extra familiar en el adolescente.

Molina (2009), en la revista Amiga de prensa libre, comenta que estar sometido a burlas continuas en una situación de régimen interno, como lo es la escuela o un equipo de alguna disciplina deportiva, ser víctima de una situación de tortura en la escuela o en la casa, estar sometido a amenazas de muerte o golpizas son algunos de los hechos que se convierten en razón para que los adolescentes intenten quitarse la vida, entre ellos también los problemas familiares, como es reconocido, se constituyen en uno de los motivos fundamentales de la realización de un acto suicida, explica el psicólogo.

Ante una crisis suicida en los adolescentes es de suma importancia que los padres, con la ayuda de un profesional en psicología o psiquiatría, traten con respeto a los adolescentes, y crean en lo que ellos manifiestan, es necesario escucharles con genuino interés, y permitir así que se expresen, aún con llanto, ira o disgusto.

Diversos estudios recientes revelan que la muerte por suicidio, es la tercera causa de decesos de adolescentes en países desarrollados.

Psicólogos de todas las nacionalidades se han dado a la tarea de definir cuáles son las situaciones en las que los adolescentes, quienes son más vulnerables, pueden desembocar en una crisis suicida.

Molina (2009) cita al psicólogo Gustavo Castellanos Aragón, quien destaca que situaciones pueden ser interpretadas a través del prisma del adolescente como dañinas, peligrosas, conflictivas en extremo y pueden tornarse potencialmente suicidas para los jóvenes que se encuentran en esta etapa del desarrollo.

Lo que los padres o adultos cercanos no entienden es que ellos las perciben como una amenaza directa a la autoimagen o a la dignidad. Es importante también responsabilizar al adolescente de sí mismo, siempre que ello sea posible y por último pero no menos

importante, no juzgarlo y comprometerse a guardar el secreto de todas las confesiones que haga.

Benavente (2009), en la publicación del 25 de mayo en la página de internet explica algunas de las características del comportamiento adolescente. Los cambios que se dan en estas jóvenes personas son lo suficientemente importantes como para que sean reconocidos sin problemas: Además de los cambios fisiológicos que son conocidos y aceptados por la mayoría de los padres por poca que sea su información, se producen otros cambios psicológicos, que son considerados como normales, pero que cogen desprevenidos a muchos padres que consultan a profesionales porque el hijo no es el mismo de hace un año, y tienen miedo de que le suceda algo malo.

Los adolescentes tienen la necesidad de autoafirmarse, de formar un yo diferente al de los padres a los que han estado estrechamente unidos hasta ahora, con necesidad de autonomía, de independencia intelectual y emocional. Por eso el joven, deja de ser propiedad de los padres, para pasar a ser parte de los demás, especialmente de los amigos.

También es frecuente que las jovencitas aparezcan a veces con la sensibilidad a flor de piel y otras en las que parecen carecer de sentimientos. Es por eso que un día la hija sorprende con un abrazo y otro día rechaza cualquier muestra de cariño. Un día sin motivo aparente se despierta dando gruñidos, simplemente porque las hormonas le juegan una mala pasada.

Es común notar sentimientos de angustia, la cual es la manifestación de la tensión que el adolescente soporta y que se manifiesta por:

Agresividad: Que es un mecanismo habitual. La cólera del adolescente ante la negativa de los padres a las exigencias de ellos, la irritabilidad, la propensión a la violencia, que de momento les supone una bajada de tensión pero que por supuesto es sólo momentánea, las malas contestaciones, los portazos, las reacciones desmedidas en las peleas con los hermanos, son claros ejemplos de esta angustia.

El Miedo al ridículo: Como se sabe, se encuentra exageradamente presente. Es un sentimiento social de vergüenza natural que atraviesan los jóvenes adolescentes la cual puede tener manifestaciones físicas como: taquicardia, trastornos gastrointestinales y otros.

Depresión, Es común observar Sentimientos de depresión por la necesidad de estar solos, de melancolía y tristeza que pueden alternar con estados de verdadera euforia. Estas características están dentro de la normalidad de un adolescente, pero por supuesto, dentro de unos límites. La angustia, la depresión, la irritabilidad, el ir contra las normas, puede volverse patológico cuando es exagerado.

Morales (2012), en la publicación realizada por Gente Joven en prensa libre el 06 de Octubre indica que la clave de los adolescentes para superar los problemas familiares, principalmente entre los padres, reside en que se vean como parte de la solución, aun al saber que ellos no son la causa de los problemas ni tienen por qué culparse.

El 10 de octubre se celebra el Día Mundial de la Salud Mental y este aspecto en los adolescentes se ve a menudo afectado por situaciones como bullying, acoso sexual, maltrato verbal o físico, así como ofrecimiento de drogas, las cuales deben ser denunciadas inmediatamente para buscar solución y apoyo.

En toda familia hay problemas y momentos de alegría, pero también hay momentos de discordia, y aunque a veces estos parecen mucho más difíciles de ser superados por los adolescentes, siempre es bueno buscarles dentro de los círculos más cercanos algún adulto con quién hablar de las dificultades que pasan, pueden ser otros familiares, maestros, algún sacerdote o pastor para no quedarse aislados o encerrados en un mundo ajeno y con los problemas que les mortifican, pues ello conduce a un círculo depresivo que hace un grave daño progresivo.

Asimismo, los conflictos entre los padres, suelen repercutir en los hijos, quienes podrían experimentar sensaciones de culpabilidad o impotencia, pero aun así deben estar

conscientes de que es un problema entre dos personas a partir del cual pueden aprender cómo actuar con madurez y qué conductas agresivas no tomar.

Nunca faltan momentos de dificultad y en muchos jóvenes el ánimo llega a decaer. Lo que nunca se debe hacer es aislarse o huir. Para ello es necesario pensar siempre en forma positiva, “que son personas con todas las facultades y con libertad para elegir con responsabilidad, que no están determinados por situaciones negativas que hayan sucedido y que deben enfrentarse a las dificultades”

Si de pronto sufren un “bajón”, por algún suceso negativo, lo más recomendable es “darle tiempo al duelo” y si es necesario, solicitar ayuda profesional. Así mismo mantener una actitud auto directiva basada en valores.

Matey (2009), en la sección de salud, publicada el 06 de abril, por el Diario Español El Mundo, número 3514, en la página 35, afirma que no hace falta pegarle a un menor para que las secuelas perduren toda la vida. Basta con gritarle. Por este motivo y tras los resultados de un nuevo estudio, realizado por la Revista de la Academia Americana de Siquiatría del Niño y del Adolescente un grupo de investigadores acaba de recomendar la puesta en marcha de programas de intervención precoz para los niños y jóvenes que conviven en casas dominadas por la violencia verbal.

"De verdad se esperaba que la exposición a la violencia física dejara cicatrices perdurables, pero no se creía que se encontraría con que la exposición a gritos e insultos entre miembros de una familia tuviera efectos en la vida adulta. Estas consecuencias negativas incluyen problemas de salud mental, concretamente depresión, abuso de alcohol y sustancias. Además, los sometidos a este tipo de agresiones están más descontentos con la vida y sufren, incluso, más desempleo”.

El ambiente familiar caracterizado por los conflictos verbales (insultos, amenazas tanto de padres a hijos como entre los propios progenitores) a menudo tiene una influencia perjudicial en el desarrollo psicosocial de la salud mental, y en el bienestar de los

jóvenes que viven en esos ambientes, pero hasta ahora existía poca evidencia científica de las secuelas a largo plazo", postulan los científicos en su trabajo.

"El parámetro que más relación tiene entre los conflictos familiares y las consecuencias a largo plazo es el relacionado con la salud mental. Adolescentes en los que se documenta la vivencia bajo insultos, tienen el riesgo de padecer un trastorno psiquiátrico en la treintena, este riesgo es tres veces mayor que el de congéneres de familias estables. Entre ellas se incluyen la depresión, la dependencia de las drogas, así como más posibilidades de padecer comportamientos antisociales".

"Esta investigación tiene importantes implicaciones tanto para la práctica clínica como para las investigaciones futuras. Es necesario crear programas preventivos precoces para estos jóvenes, así como fomentar la buena comunicación entre padres e hijos. También se debería hacer un esfuerzo por identificar los factores protectores que pueden emplear los adolescentes expuestos a la violencia verbal y física con el fin de tener una buena funcionalidad cuando se conviertan en adultos", recalca la directora del ensayo.

Seoane et. al (2008), en el libro de psicología educativa, volumen 14 no. 2 y en las páginas 103 a la 113 indica que el objetivo del presente estudio ha sido analizar las situaciones de maltrato verbal, violencia escolar y exclusión, a través de los diferentes niveles educativos en la Comunidad de Madrid, España.

Los participantes han sido 1.635 estudiantes (con edades comprendidas entre 14-18 años), de distintos niveles educativos. Los estudiantes tuvieron que rellenar un cuestionario que incluía medidas de satisfacción escolar, distintas situaciones de violencia escolar como: (exclusión, violencia verbal, violencia física, vandalismo), desde el punto de vista de los tres roles implicados (agresores, víctimas y observadores), y actitudes (intolerancia, sexismo y justificación del comportamiento violento).

Los resultados obtenidos indicaron que las situaciones de violencia escolar más frecuentes se relacionan con la violencia verbal y la exclusión social que las manifestaciones de violencia escolar decrecen cuando aumenta el nivel educativo, y que existen grupos de especial vulnerabilidad.

A partir de lo que informan los jóvenes que se declaran víctimas de exclusión o de violencia en la escuela, y como se encuentra en otros estudios sobre bullying y violencia entre iguales; en España las situaciones más frecuentes parecen ser las asociadas a rechazo verbal y exclusión pasiva (“hablan mal de mí”, “ me ignoran”), seguidas por la violencia verbal (“me insultan, me llaman por apodos que me ofenden o ridiculizan), y la que se ejerce sobre las propiedades (“me esconden cosas).

Como reflejan los resultados y en consonancia con otros el número de agresores es bastante superior al número de víctimas, especialmente es la exclusión y en las formas menos graves de violencia, debido probablemente al carácter grupal que adoptan dichas agresiones sobre una sola víctima o sobre un grupo de víctimas menor al grupo de agresores.

Cóbar (2010), en la edición central de la revista Vía Libre de Prensa Libre editada el viernes 13 de agosto enfatiza que las palabras son tan poderosas que pueden marcar la vida positiva o negativamente. Por ello, cuando en una relación de pareja hay faltas de respeto, palabras hirientes y groseras, pueden originar un ambiente enfermizo y caótico. Tan fuerte como un golpe, la violencia verbal se da con frecuencia en las relaciones y es común que se dejen pasar y pensar que no es tan grave como la violencia física, donde hay golpes. Pero ambas son grandes enemigos de las parejas, pues provocan heridas profundas, difíciles de sanar.

La violencia verbal no sólo ocurre cuando se alza la voz o se grita, a veces esta puede ser sutil; se utiliza la ironía y el sarcasmo para demostrar que uno no está de acuerdo con la pareja, de igual forma el daño es grave.

Se considera violencia verbal desde el momento en que se eleva el tono de voz, cuando existe un comentario degradante, insulto, observación humillante, burla y gestos desafiantes. Desde el primer momento en que uno de los integrantes de la familia tienen este tipo de actitud, en lugar de responder de la misma forma, ignorar o actuar sumisamente, hay que hacer un alto de forma enérgica y no dejar pasar la agresión, ya que la violencia verbal es como una bola de nieve, cada vez se hace más grande, hasta llegar a la violencia física.

1.1 Autoestima

1.1.1 Definición

Montoya et. al (2004), indica que “la autoestima puede ser descrita como la capacidad o actitud interna con que las personas se relacionan entre ellas mismas y lo que hace que se perciban dentro del mundo de una forma positiva o bien con una orientación negativa, según el estado en que se encuentren”.

Los humanos son seres que tienen la capacidad de experimentar diferentes situaciones que le sucedan en vida, al mismo tiempo tienden a percibir de distintas formas esos sucesos, pero para ello depende mucho de cómo se encuentre el individuo consigo mismo. Es allí donde entra en juego la autoestima. Ésta se encuentra muy dentro de cada persona, es propiedad de cada quien, eso quiere decir que ninguna otra persona tiene una autoestima parecida a la de alguien más, todas son diferentes, al igual que los seres humanos son diferentes unos de otros.

Muchas veces en la vida algunas personas se encuentran muy indefensas ante todo lo que sucede alrededor, para reforzar eso es necesario encontrar la autoestima, la cual puede estar en lo más profundo de cada ser humano, algunas personas se han olvidado de lo valiosas que son, la búsqueda de sí mismos y la valorización personal constituye el resultado de una búsqueda y trabajo por conseguir la autoestima.

La autoestima es el valor que se le da a lo que cada persona sabe de ella misma. Es como el sentimiento de valentía que cada quien tiene o debe tener para enfrentarse al mundo y a los demás, éste valor le da la oportunidad de descubrir cosas, de experimentar y de satisfacer las necesidades que tenga sin importar lo que los demás piensen de ella.

Autoestima es aprobarse a uno mismo y considerarse como una persona digna de ser aceptada y querida, si se logra eso, es posible que alguien se llegue a sentir respetada y valorada por los demás. Como sentimiento que es, es algo confuso y difícil de explicar, ésta forma parte importante del mundo afectivo de cada persona, porque lógicamente, dependerá de cómo cada ser humano se valore a sí mismo para encontrar el valor de la realidad en que vive.

Esto tiene importantísimas consecuencias en la vida práctica, en la vida de cada uno de los que habitan en la tierra, puesto que si una persona no se da la importancia necesaria a sí misma, entonces no tiene valor para nada más. Depende muchísimo del valor que cada quien tiene para poder desarrollar actitudes que la vida cotidiana necesita, al mismo tiempo para conseguir un trabajo u otra cosa en particular, todo necesita de alguien con valor y autoestima propia para salir adelante.

Montoya et. al (2004), comenta “tan esencial es, que la supervivencia psicológica de una persona depende de la valoración que hace de ella misma, porque a partir de allí, se atreverá a escribir de la vida y será capaz de relacionarse o no con los demás”.

En el mismo sentir el autor menciona que “esta valoración es algo que cada persona construye a lo largo de la vida, desde el mismo día en que nace, y como se nace en una familia, esta se convierte en la clave para que una persona se considere valiosa”.

Esa es la importancia del núcleo familiar , el apoyo incondicional, pues solamente la familia es capaz de ayudar a las personas como a los niños y adolescentes para que desarrollen una adecuada autoestima, esto por medio de las palabras de amor, cariño y

comprensión con que los padres le hablen a los hijos. Aquí radica la esencia de ser padres, el amor profesado al hijo lo hace sentir “respetado” y por ello aprende a amarse y a valorarse por el simple y mero hecho de existir, y como es amado aprende a amar.

1.1.2 Origen de la Autoestima

Moreno (2008), menciona que “la autoestima es el resultado de un largo proceso que abarca toda la vida. La autoestima no es algo que simplemente se hereda de los padres. Como cualquier otra actitud, ésta se aprende a lo largo de la vida, y es el resultado de la interacción que se establece con el entorno, especialmente el sociocultural”. Ya que por medio de la relación que se llega a entablar con los padres, madres, hermanos, y gracias a las tradiciones, a la religión, al trabajo, a las costumbres y demás aspectos sociales por los que cada ser humano pasa, se crean actitudes, deseos, sentimientos, anhelos y emociones. Al ser éstos muy diferentes en todas las personas, dan indicios poco a poco del carácter, temperamento y autoestima que cada quien obtendrá en un futuro no muy lejano hasta que reconoce que no serán nada parecidos a los de los padres u otro familiar.

En el mismo sentir el autor indica que “Ciertamente ningún rasgo, ni físico ni psicológico, es único y exclusivamente producto de la herencia o del ambiente que rodea a los seres humanos. Es siempre consecuencia de ambos”. “Todos han escuchado dichos populares como aquellos que resaltan: “De tal palo, tal astilla”, “es como el papá”, “dime con quién andas y te diré quién eres”, y “el que a buen árbol se arrima, buena sombra le cobija”, Los dos primeros parecen querer indicar la prevalencia de la herencia sobre el ambiente y los dos últimos, el predominio del entorno”.

Es así como ambos rasgos forman a cada quién, si alguien es demasiado atrevido y animado, esto es por las dos razones expuestas anteriormente, una porque puede ser parte de la herencia genética que le transmitieron a esa persona y otra porque también el medio ambiente en el que se moviliza lo inculca o lo exige.

En fin lo importante es que se tenga conciencia de que no se está totalmente predeterminado por la herencia y tampoco por la autoestima. Los factores que se heredan de los padres y antepasados son los que afectan irreparablemente, pero no son esos los únicos materiales con los que se construye una casa, es decir, (el ser humano). Cada cual es el arquitecto o constructor de la propia vida, autoestima y forma de ser con los demás. Como consecuencia se vive y se actúa según las actitudes que se asumen ante uno mismo, ante los que lo rodean y ante el mundo en general.

Es evidente la importancia de la autoestima en la vida de todos y todas, con una autoestima saludable se obtiene también una vida saludable, una vida que permite ver la importancia que brinda trabajo, el seno familiar y la convivencia con los amigos que están alrededor, sintiéndose así felices consigo mismos, esta es la felicidad que muchas personas desean alcanzar, con buena autoestima se gana una vida plena.

En muchas ocasiones ésta búsqueda de la felicidad se vuelve confusa y errónea si se centra en elementos externos, muchos buscan afuera lo que deben buscar dentro de sí mismos, es necesario ver dentro de uno mismo y aceptar lo que se descubre para ser la persona que se está llamada a ser.

Este es el verdadero origen de eso que muchos llaman autoestima, valorarse, amarse, respetarse y creer en todas las virtudes que tienen, salir adelante por ellos mismos, vencer tempestades y tormentas fuertes y aun así seguir en pie, dándole la espalda a las tribulaciones y la mano a la vida.

1.1.3 Aspectos que Contribuyen a la Autoestima

Coleman et. al (2003), exterioriza sobre este asunto y parece haber un notable consenso entre los investigadores: la mayoría están de acuerdo en que la satisfacción con la propia apariencia física es lo que más contribuye a la autoestima global. Colman cita a Harter (1990), indica que un adolescente dice: “lo que realmente me importa es

la apariencia que tengo. Si me satisface mi aspecto, entonces me gusta realmente el tipo de persona que soy”.

Entre los jóvenes, especialmente los que están en la adolescencia temprana, la satisfacción con la imagen corporal correlaciona muy alto con la autoestima global seguido por la aceptación social por los iguales. El logro académico y el éxito en los deportes también contribuyen aunque en menor grado.

Hay una diferencia clara de género con respecto a la importancia relativa del atractivo físico: este factor es más importante para las muchachas que para los muchachos. Varios estudios comunican niveles de autoestima generalmente más bajos entre las señoritas en los estadios iniciales de la adolescencia.

Esto se debe a que en la actualidad, los medios de comunicación y las marcas comerciales se han encargado de presentar al mundo entero el ideal de cuerpo que deben tener las adolescentes, incluso hasta el tono de la piel perfecto, esto provoca en las adolescentes sentirse menos que las típicas modelos de la televisión, pues es claro que no todas las jovencitas logran conseguir el cuerpo perfecto, y aun así las pocas jovencitas que tienen el cuerpo indicado lo han logrado seguramente con mucho esfuerzo y sacrificio, el que muchas veces se torna en algo sobrenatural, ya que las adolescentes con la finalidad de lograr el cuerpo de una modelo, se sacrifican sin preocuparse un poco por la salud física y por supuesto mental.

Parece probable que estos hallazgos se puedan explicar por el alto grado de varianza atribuible a la satisfacción con la imagen corporal en la autoestima global y al hecho de que las adolescentes sean particularmente sensibles a la imagen corporal y estén insatisfechas con ella durante los años pubescentes.

Otro factor con una relevante contribución a la autoestima es la opinión de personas importantes para el adolescente, pero ¿Quiénes influyen más en la adolescencia?

Parece haber un cambio evolutivo, con arreglo al cual los padres pierden importancia en función de la edad.

Así para los adolescentes las percepciones que los padres desempeñan es un papel muy importante en la autoestima. Sin embargo, con el comienzo de la adolescencia, los iguales ocupan un lugar cada vez más destacado. Es interesante señalar que los compañeros de clase parecen tener más importancia que los amigos íntimos al influir en la autoestima.

Los padres en la adolescencia han perdido la potestad hacia los hijos, ya no son ellos los que influyen en la autoestima de los menores, ya el tiempo de los padres ha pasado, ahora es el tiempo en el que los amigos y compañeros de clases sean quienes influyen en gran parte en la vida de los adolescentes.

Los adolescentes dependen mucho del qué dirán los amigos, si el grupo de pares aprueba el peinado, si aprueban el vestido, los zapatos, los accesorios e incluso las forma de hablar, de caminar y a nuevos amigos, entonces todo está bien.

Pero si por el contrario las decisiones que tome el adolescente no son aprobadas por sus amigos, éste seguramente entrará en un estado depresivo, si la autoestima no es la adecuada, es decir si es baja.

Mientras que si la autoestima del jovencito o señorita es alta, las situaciones como las mencionadas anteriormente afectarán la vida del mismo pero en menor grado, no hará tanto daño ni repercutirá mucho en la vida de los adolescentes.

Coleman citando a Harter (1990), menciona que “el reconocimiento de los iguales en el dominio público parece ser más crítico que la consideración personal en los amigos íntimos, puesto que éstos, por definición, proporcionan apoyo, y su reacción positiva puede no subsistir necesariamente como un realce para el yo. Así, parece que el

adolescente debe recurrir a fuentes algo más objetivas de apoyo, el espejo social, por así decir, para validar el yo”.

A pesar de esta importante conclusión, no hay constancia de que los padres dejen de tener influencia con respecto a la autoestima adolescente. Los padres tienen un efecto sobre la autoestima pero no en el grado omnipotente en que se manifestaba durante la infancia. Coleman cita a Rosenber (1965), “indica que los adolescentes cuyos padres mostraban interés en su rendimiento académico tenían una autoestima alta”.

1.1.4 Niveles de la Autoestima

Branden N. (2009), afirma que “la autoestima tiene dos componentes: un sentimiento de capacidad y un sentimiento de valía personal. En otras palabras la autoestima es la suma de la confianza y el respeto por uno mismo”.

Todas las personas necesitan aprender a confiar en ellas mismas para poder lograr lo que se propongan, hoy en día existen muchos jóvenes inseguros, no confían en lo que quieren o pueden hacer, con esa inseguridad, la vida se les complica, ya que no pueden solucionar problemas cotidianos de una forma adecuada.

Al mismo tiempo, las personas inseguras, principalmente los adolescentes inseguros que no confían en ellos mismos, son muy indecisos, no saben ni siquiera lo que quieren para el futuro, viven sin metas a seguir, pierden muchas oportunidades que la vida les presenta porque no están seguros de lo que desean.

Cuantos adolescentes hoy en día se ven deambulando por las calles, en busca de eso que no saben que es. Estos jóvenes son así porque posiblemente en la infancia y en la familia no hubo alguien que le ayudara a confiar en ellos mismos, alguien que les enseñara el valor que tienen.

Branden N. (2009), comenta que “la autoestima refleja el juicio implícito que cada uno hace de la habilidad para enfrentar los desafíos de la vida, para comprender y superar los problemas, y del derecho a ser feliz, respetar y defender los intereses y necesidades de cada uno de ellos”.

El autor menciona que “tener una autoestima alta es sentirse confiadamente apto para la vida, es decir, capaz y valioso”. La autoestima da el coraje necesario para probar cosas nuevas y el poder para creer en uno mismo.

✓ Autoestima Alta:

Coleman (2003), asegura que “los adolescentes con alto puntaje en autoestima tienen significativamente más posibilidades de considerar como ganancias personales las cualidades siguientes: la confianza en ellos mismos, el trabajo duro, el potencial de liderazgo y la capacidad para causar buena impresión”.

Esta autoestima permite a muchos jóvenes enfrentarse a la vida con mayor confianza y optimismo, y por consiguiente alcanzar más fácilmente los objetivos para llegar así a la autorrealización que Maslow propone en la pirámide de las necesidades humanas. Si se obtiene este grado de autoestima, las personas tienen las posibilidades de lograr ser quienes quieren y sueñan ser.

También permite que las personas sean más ambiciosas respecto a lo que esperan para el futuro, el cual puede ser halagador. Desarrollar la autoestima es ampliar la capacidad de ser felices; pues esta permite tener el convencimiento de merecer la felicidad.

Comprender esto es fundamental, y redundante en beneficio de todos, pues el desarrollo de la autoestima positiva aumenta la capacidad de tratar a los demás con respeto, benevolencia y buena voluntad, favorece así las relaciones interpersonales enriquecedoras y evita las destructivas.

El amor a los demás y el amor a uno mismo no son alternativas opuestas. Todo lo contrario, una actitud de amor hacia sí mismos se halla en todos aquellos que son capaces de amar a los demás. Cuanta más alta sea la autoestima, mejor preparadas están las personas para afrontar las adversidades

✓ Baja autoestima:

Tener una autoestima baja es sentirse inútil para la vida; equivocado, no con respecto a tal o cual asunto, sino equivocado como persona. La baja autoestima es responsable de una serie de problemas personales y sociales, como el crimen, la delincuencia, el abuso de drogas, el embarazo no deseado y el mal rendimiento escolar.

Estas son actitudes y consecuencias tomadas por los adolescentes de baja autoestima porque seguramente se sienten inconformes con la vida, con lo que han hecho y con lo que tienen, incluso hasta con la propia familia.

Hay posibles señales de advertencia, los adolescentes que cometen violencia, a menudo se niegan a escuchar a los padres y maestros, ignoran los derechos y los sentimientos de los demás, maltratan a la gente, se basan en la violencia o amenazas para resolver los problemas y creen que la vida los trata injustamente.

Tener baja autoestima es sentirse mal, desganado, sin fuerzas, sentir desconfianza de uno mismo y por supuesto incapaz de realizar ciertas tareas u obligaciones que les presenta el diario vivir.

Los síntomas de la baja autoestima tienden a ser entre el no quererse y sentir compasión por uno mismo. La baja autoestima está relacionada con la depresión, la ansiedad y el mal rendimiento escolar. Tanto los adolescentes con autoestima alta como los de autoestima baja son similares en sus deseos de tener éxito al dejar la escuela. Pero es más probable que un grupo de baja autoestima sienta que nunca alcanzará tal éxito.

Los adolescentes con autoestima baja se caracterizan por una sensación de incompetencia en las relaciones sociales, aislamiento social y la creencia de que las personas no los comprenden ni los respetan. Por último, la creencia de que los padres se interesan por ellos es significativamente más fingido en los que tienen autoestima alta. Quienes tienen baja autoestima se desempeñan de forma deficiente en la escuela, se van de pinta o faltan a clases, constantemente se unen a pandillas, roban y destruyen las propiedades privadas.

En tres de cada cuatro agresiones o asesinatos realizados por jóvenes, los perpetradores son miembros de pandillas, para muchos adolescentes las pandillas satisfacen necesidades insatisfechas de identidades, vinculación y sensación de poder y control. Para los jóvenes que carecen de relaciones familiares positivas, una pandilla puede convertirse en el sustituto familiar. Las pandillas fomentan una sensación de “nosotros contra ellos”.

Estos adolescentes de baja autoestima prácticamente se revelan en contra de todo lo que han visto o vivido durante la infancia o parte de la adolescencia, ya que seguramente ésta etapa de la vida para ellos no ha sido la mejor de todas, puede que los hayan tratado muy mal, que los padres u otros familiares hayan actuado en contra de la identidad personal de cada uno de ellos y la única forma de desahogarse y de satisfacer esas necesidades de amor, cariño o respeto insatisfechas durante la infancia, es a la hora de actuar en contra de la familia o de la sociedad con agresión y mucha violencia, ya que la violencia contra los extraños fortalece los lazos de lealtad y apoyo dentro de la pandilla .

1.1.5 La Autoestima y la Vida Social

Posse y Melgosa (2005), comentan que “son muchos los aspectos de la existencia afectados por la autoestima, pero el afecto que esta tiene sobre la vida social de las persona es especialmente notable. Los niños que reciben una buena educación en la

casa y en la escuela, son buenos candidatos a tener un auto concepto realista en relación con el ambiente social en el que viven”.

Esto se debe a que han sido apoyados y estimulados a probar nuevas aventuras, a hacer cosas nuevas que necesiten de soluciones instantáneas e importantes para así aprender a confiar en ellos mismos y a darse un valor muy importante y alto, aunque algunas veces cometan errores, con el simple hecho de animarse a realizar nuevas experiencias, estos adolescentes se merecen el aplauso de todos los mayores que les rodean.

En el mismo sentir los autores indican que “El conocimiento que adquiere un niño de las propias capacidades y posibilidades de éxito, tanto en casa como en la escuela, lo mismo que la conciencia de las limitaciones en los juegos, en los deportes y en otros comportamientos comunes, les proporcionan conceptos , objetivos de sí mismo y de los demás niños”.

Esto le ayuda no solo en la infancia, sino que también durante el transcurso de su crecimiento y adolescencia, ya que desde pequeño adquiere conciencia de que puede realizar diferentes tareas y todo lo que se propongan, aunque algunas veces sean difíciles, el adolescente sabe que lo logrará, después de algunos errores, pero logra los objetivos que se propone, tanto en los deportes, en la cultura, en la educación como también en otros rubros de la vida.

“Los adolescentes que cuentan con esta ventaja comienzan a buscar sin dramatismo los roles de ajuste social más convenientes, mejoran no solo las relaciones interpersonales, sino se muestran dispuestos a trabajar en grupos de apoyo mutuo, aportan creatividad y talento, y admiten que el ingenio y la capacidad de los demás puede mejorar lo suyo.

Si se orienta el adolescente en esta línea, el resultado será una buena educación del carácter y a la vez una contribución muy positiva para aumentar la autoestima, acceder al bienestar personal y mejorar las relaciones sociales del grupo.

De esta manera aprenden a realizar diversidad de actividades y a participar en ellas, sin miedos, sin penas o bochornos, se forman así adolescentes con valor a realizar actividades extracurriculares, adolescentes competentes y dispuestos a participar para darse a conocer y ser grandes empresarios, artistas o deportistas y con un futuro comprometedor.

1.1.6 Auto Concepto y Autoestima en Adolescentes

Quesada et. al (2009), indica que “auto concepto y autoestima son dos términos que están en el mismo campo de relación semántica, exigen una diferenciación conceptual. El auto concepto hace referencia a la imagen que uno tiene de sí mismo, independientemente de la valoración personal”.

Auto concepto es la forma en que las personas se ven a ellas mismas, las características físicas que perciben, la personalidad, la forma de ver la vida, las características personales, en otras palabras, auto concepto es la idea que cada persona tiene de ella misma, independientemente de que sean falsas o verdaderas, objetivas o subjetivas, estas opiniones le permiten describirse a sí mismo.

Todas las personas tienen diferentes formas de verse, hay quienes simplemente ven el exterior, esto es lo que pasa comúnmente con los adolescentes, ya que el auto concepto de ellos se basa muchas veces en lo físico. No toman en cuenta la inteligencia que poseen, ni las habilidades que tienen para hacer diferentes cuestiones.

El auto concepto es un valor descriptivo que se tiene de uno mismo. Los adolescentes en este sentido tienen muchas veces muy poco valor descriptivo ya que no valoran el físico como es. Se describen tal y como son, pero esto no quiere decir que se acepten.

Aquí es donde entra en juego la autoestima, es la aceptación que se tiene de sí mismo. De las habilidades, del físico.

Esto es lo que sucede con todos o casi todos los adolescentes, la autoestima muchas veces está por los suelos. No le dan un valor alto a lo que tienen y mucho menos a como son ellos.

Si los jóvenes al pensar en auto concepto se sienten a gusto, entonces tienden a ser más optimistas y enérgicos. Si, por el contrario, se sienten incómodos, entonces tienden a ser más negativos y apáticos.

Autoestima y concepto tienen un significado valorativo. Son aquellos pensamientos y sentimientos del conjunto de características que cada quien posee. Autoestima es un juicio sobre la propia competencia y valía personal.

Quesada et.al (2009) mencionan que “La autoestima, hace referencia a esa valoración positiva, a la imagen ideal de lo que a uno le gustaría ser. Cuando la imagen que las personas tienen coinciden con esa imagen ideal de cómo les gustaría ser, se habla de autoestima positiva”.

“En la medida que los logros o éxitos alcanzados por la persona respondan a un nivel de aspiración esta se sentirá más satisfecha consigo misma, aunque también conviene señalar que un nivel de aspiración excesivo puede llevar a una pérdida de autoestima y frustración”.

Quesada citando a Brande (1993), indica que la autoestima radica en la confianza de las capacidades de pensar y afrontar los desafíos básicos de la vida.

Todos los que poseen una autoestima adecuada tienen la capacidad de resolver todos los problemas y conflictos que la vida les presente, ya que ponen en práctica el juicio racional que poseen. Mientras que quienes tienen una autoestima inadecuada o baja

tienen dificultades para resolver los conflictos que viven, para ellos el mundo es enorme y sin soluciones accesibles a ellos.

De esta clase de personas se ven muchos en los establecimientos de educación básica, existen allí jovencitos adolescentes que no saben cómo salir de los problemas cotidianos, por lo que acuden a soluciones inadecuadas como lo son las drogas, las maras, u otras conductas inaceptables en la sociedad.

Quesada et. al (2009), reconoce que “el déficit de autoestima es un factor de riesgo para la salud ya que ciertos estados de ansiedad, depresión, insomnio e incluso falta de defensa inmunológica se relaciona con la baja autoestima, sin embargo el equilibrio emocional, la seguridad en sí mismo, la flexibilidad mental, el sentido del humor son elementos potenciadores de autoestima positiva”.

En los jóvenes adolescentes es indispensable que se desarrolle una autoestima adecuada para que ellos sepan sobresalir ante las dificultades que la vida por si sola propone, de esta manera obtendrán el equilibrio y la seguridad que necesitan.

1.1.7 Cómo Desarrollar la Autoestima en los Adolescentes

Duclos, et.al (2003), expresan que “en la adolescencia se tiene la impresión de que uno no puede seguir con las ideas que tenía antes. Tampoco puede encajar en la imagen que tenía de sí mismo, pues está en un proceso de cambio y si no cambia pierde la confianza en sí mismo y en los otros. Entonces es necesario ayudar al adolescente a tranquilizarse mostrándole que puede contar con todos y que están convencidos de lo que vale”.

El adolescente debe sentir que los padres le dan confianza. Si los padres no le dan la confianza que necesita, entonces quién lo va a hacer, recuerden que los padres no solo son padres, deben también ser amigos de los hijos, principalmente de los hijos adolescentes y de los amigos de éstos.

✓ La confianza es contagiosa:

Duclos et. al (2003), indica que “para poder trasmitirla a un adolescente, el padre o la madre debe tener confianza, primero como persona y luego en el papel de padres. Esta actitud se apoya en la autoestima, el valor que uno tiene de sí mismo”. Depende de cuánto se valoran los padres a sí mismos, para que los hijos se valoren también, los padres son la luz de los hijos, y si esa luz se opaca, también los hijos se opacarán sin saber entonces que rumbo tomar para seguir con la vida.

✓ La confianza entre padres e hijos:

La confianza entre padre e hijo se desarrolla gradualmente. Para lograrla hay que establecer una relación de seguridad y apego y el padre debe reconocer las cualidades, habilidades y talentos del adolescente.

De la infancia a la adolescencia, la confianza desde la perspectiva de los hijos, permanece estable, se enriquece o disminuye. Esto sucede de acuerdo con lo que se ha vivido con ellos durante el desarrollo y según la adaptación que tengan mutuamente. Además, sin olvidar que puede existir una distancia entre la confianza que le da a al hijo y la que él piensa que recibe.

En el mismo sentir los autores afirman que “la confianza que los padres tienen está condicionada por las experiencias vividas con el hijo desde el nacimiento. Algunas habrán sido muy afortunadas; otras, difíciles. Como padres cada uno de ellos reconoce los aspectos favorables que han ayudado al desarrollo del adolescente desde la niñez”.

La confianza en el adolescente no aparece como por arte de magia. Crece día a día y se manifiesta cuando los padres son fiables cotidianamente. La confianza nace de la confianza que el padre o la madre inculquen en el hijo o hija desde el nacimiento, para que cuando llegue la etapa difícil de la adolescencia no existan sorpresas desagradables a ninguno de la familia.

✓ El adolescente debe participar en la elaboración de las reglas relacionadas con él:

“Todos los padres esperan que el adolescente controle cada vez más el comportamiento y las actitudes que tiene. Un adolescente capaz de auto disciplinarse es aquel que recibió estimulación desde muy pequeño a ser independiente. Toda la familia debe definir reglas precisas de conducta para prevenir malos entendidos o conflictos y también para determinar los derechos y privilegios de cada uno. Estas reglas son elementos esenciales para que reine la armonía familiar”.

Una familia que viva bajo el respaldo de reglas o normas de conducta, es una familia ejemplar, ya que tanto los niños como los adolescentes deben aprender a seguir reglas, a respetarlas y a hacerlas cumplir por los demás miembros del hogar, de esta forma podrán desenvolverse en donde quiera que se encuentren, sin pasar vergüenzas o desprecios por no comportarse adecuadamente. Las reglas en el hogar indican también responsabilidades, pequeñas claro está, pero son responsabilidades que el adolescente debe cumplir con el fin de que todo reine bien en el hogar, si él logra respetar las reglas y cumplir con las responsabilidades que le sean impuestas en la casa, éste será un trabajador y un excelente estudiante.

El autor también indica que “las reglas en la casa y en la familia permiten establecer valores educativos claros. Por ejemplo el respeto a sí mismo, a los otros, la tolerancia a las diferencias, la comprensión mutua y otros”.

✓ Reglas constantes:

Duclos et. al (2003), menciona que “la aplicación de reglas no debe variar con el humor o caprichos del adulto o el adolescente. Además es importante ofrecer al joven un margen real de libertad al interior de un tipo de vida en el que las posibilidades y límites sean constantes, permanentes y establecidos claramente. Este tipo de entorno familiar da seguridad al joven y le permite percibir a los padres como seres previsibles, fiables y dignos de confianza”.

Ante todo, los adolescentes necesitan un poco de libertad, pero no libertinaje, esto quiere decir que ahora tendrá derecho de salir con sus amigos, pero con condicionantes en el horario y situación en la que regresará a la casa.

Existen muchos padres que confunden la libertad con el libertinaje, esto ocasiona que los adolescentes se aprovechen y salgan de casa sin avisar a dónde van, con quien y que van a hacer. Todo por no tener un poco de reglas en la casa. Las reglas ayudan y permiten controlar todo este tipo de situaciones y si el adolescente se ha acostumbrado a ellas desde pequeño no habrá ningún problema.

✓ Reglas consecuentes:

Duclos et. al (2003), menciona que “Todos los adolescentes tienen en diversos grados una propensión a quebrantar las reglas. Es importante que asuman las consecuencias que tengan los actos que ellos realicen. Para ello, hay que establecer reglas claras y sanciones lógicas. Estas reglas y sanciones deben estar bien relacionadas. Es bueno que todos los miembros de la familiar las discutan y las acepten. Una sanción lógica estará naturalmente ligada al comportamiento del individuo o del grupo y pondrá en evidencia el resultado de un acto o una conducta particular”.

Para que los adolescentes entiendan y respeten las reglas que hay en casa, es necesario que exista mucha confianza en los padres puesto que son ellos los que deben velar porque estas reglas se cumplan y se respeten, y si el adolescente rompe una regla por capricho o berrinche, los padres deben saber que el adolescente deberá cumplir con la sanción que impongan ellos para enmendar el error que el adolescente cometió, de esta forma el adolescente entenderá que si falta a una regla impuesta por sus padres, esto tendrá consecuencias severas, pues no es un juego en el cual él haga lo que desee, sino que es una actitud de disciplina y respeto por medio del cual él como adolescente aprenderá a ser mejor persona.

1.1.8 Consecuencias de la Autoestima

Posse y Melgosa (2005), indican que “el desarrollo y los efectos de la autoestima resultan así diferentes en cada adolescente, unos son más optimistas, más decididos, más constantes. Otros, más reflexivos, más sensibles y más tímidos”. Los hay quienes son más impacientes y se desaniman con facilidad. Estos son seguramente y sin duda alguna, jóvenes con autoestima baja, regular o inestable, ya que se rinden con facilidad.

Mientras que hay unos otros que son más entregados a lo que hacen, son decididos y no se dan por vencidos tan fácilmente, pueden equivocarse muchas veces, pueden ponerse de mal humor y cansarse hasta donde el cuerpo y la mente no den para más, pero ellos siguen, lo intentan, luchan y se esfuerzan ya que saben que al final obtendrán la recompensa que tanto ansían encontrar.

Los autores indican que “todo ello se combina y se incorpora en el carácter, pero tienen efectos únicos en la conducta, en la mentalidad, en los sentimientos y en el desempeño posterior, lo que afecta en las vidas cotidianas.

Los triunfos, las derrotas y la existencia plena de la felicidad o de incidentes dramáticos, son en gran parte la consecuencia del íntimo auto concepto”. Si los adolescentes fueron formados con amor y guiados para obtener una buena autoestima, todo esto lo sabrán superar.

La autoestima sería entonces el código mágico de la comprensión de la propia realidad, particularmente de cara a los demás y al entorno que les toca vivir. Por ende es la clave del futuro triunfal o decepcionante, porque el modo en que se sienten o se perciben a ellos mismos afecta en forma directa en el actuar y condiciona la estructura de la propia experiencia.

Posse y Melgosa (2005), afirman que “El desarrollo de la autoestima en el ser humano es un proceso lento y complicado. Difiere mucho en cada individuo, por la tipología, por el estado de salud física y mental, por el ambiente social y hogareño y por la educación que han recibido desde la temprana infancia”.

De todo lo anterior depende que el adolescente desarrolle y se desenvuelva con éxito en los diferentes ambientes de la vida, tanto en el familiar, en el laboral, en el social como también en lo personal.

Los padres han de saber que no todos los hijos son iguales y que aun estos tengan modales similares y apariencias físicas semejantes, difieren tanto en pensamientos como también en sentimientos.

Todos los adolescentes son diferentes, tanto en el aspecto afectivo como en el intelectual, es por eso necesario e importante tratarlos diferente a unos de otros, fijar bien las necesidades más importantes en cada uno de ellos, lo que más exige de la atención de los padres, ya que hay quienes exigirán atención educativa, mientras que otros exigirán atención protectora o también más rigurosa.

1.2 Adolescencia

1.2.1 Definición

Vernier M. (2006), indica que “la adolescencia es un período de gran vulnerabilidad durante el cual los adolescentes comienzan a estar expuestos a mayores riesgos”. Es allí en donde entran en juego con mayor fuerza los padres, ya que sin duda alguna, es el momento de la vida en el cual los adolescentes necesitan más cuidados, más protección y mucho más tiempo de pláticas entre padres e hijos, pláticas amenas que les ayuden a expresar lo que tienen dentro del interior, inclusive las preguntas más difíciles de esa edad deben ser respondidas por los padres, sin tabúes, sin miedos y con toda sinceridad para que los jóvenes no busquen en otros lugares o con otras

personas las respuestas que ellos necesitan escuchar. Quizás sea la etapa de la vida que más requiera de adultos dispuestos a escuchar.

En el mismo sentir menciona que “en la actualidad se vive a un ritmo exagerado. Permanentes estímulos de todo tipo llegan hasta las personas y ellas realizan un gran esfuerzo de sobre adaptación para intentar internalizar aquellas cosas que pueden serle útiles y desechar rápidamente lo que creen innecesario”. Ésta es una acción realizada ya por personas adultas y maduras que se toman el tiempo para identificar qué de todo lo que el mundo proporciona les servirá, pero ¿Qué sucede con los adolescentes? ¿Cómo enfrentan ellos estas situaciones adversas?, es común observar que los jóvenes se dejan manipular por lo que ellos notan ser más atractivo a la vista, pero muchas veces esas cosas atractivas son las que menos les convienen.

Es necesario entonces otorgar un espacio y un tiempo de meditación a los adolescentes, un espacio en el cual se les enseñe a poner sobre la mesa todos los pro y los contra de las situaciones que la vida les da, para luego tomarse el tiempo adecuado y necesario para pensar y analizar cuidadosamente cuál será la decisión a tomar, la cual se espera que después de analizarla sea la correcta.

Vernier M. (2006), explica que “esta no es una tarea que comúnmente realicen las escuelas y otras instituciones educativas, al negarles este espacio a los adolescentes se les priva de una oportunidad única de aprendizaje: nada más y nada menos que la posibilidad de tomar conciencia de la propia identidad y del valor único, irrepetible e insustituible”.

Los padres y maestros deben ayudar a los adolescentes a encontrar la identidad que buscan, pero para hallarla es necesario que les guíen, a través de la comunicación y confianza que se brinda en la casa, sin el miedo que los padres algunas veces tienen a cerca del desarrollo psicológico y físico que sufren los adolescentes, a modo de que él no se deje manipular fácilmente por los amigos u otras personas del entorno que no sean exactamente los padres.

Es necesario escuchar a los adolescentes y conversar con ellos sobre los problemas, las dudas y cuestionamientos que tengan. Aunque resulte difícil para los padres, éstos deben intentarlo, con profesionalidad y vocación, con los recursos adecuados y con el tiempo que sea necesario. Dispuestos a aprender de ellos y con ellos sobre las especialidades de la propia existencia, sobre los límites y las capacidades que cada uno tiene. Es necesario brindarles un espacio y un tiempo que les ayude a verse como realmente son, a aceptarse, quererse y a modificar aquellos aspectos que son un obstáculo para mejorar la propia calidad de vida y de los demás.

1.2.2 Características de la Adolescencia

Vernier M. (2006), menciona que “durante esta etapa comienza a tener una importancia fundamental el grupo. Lo más importante para los adolescentes es ser aceptados y reconocidos por los pares, por lo que suelen hacer cualquier cosa que estos les indiquen”.

Es en este momento donde los padres de los adolescentes pasan a un segundo plano por así decir, en esta etapa los adolescentes se preocupan más por lo que los amigos opinen de ellos que por lo que los padres les digan.

Esta es una fase natural de la adolescencia, ya que los adolescentes entran en un momento de negación o rebeldía hacia los padres, todo lo que los padres les dicen es tonto para ellos, este es el momento en el que se rebelan y dejan de hacer lo que hicieron durante tanto tiempo mientras eran niños, dejan de decir Sí a todo lo que los padres dicen.

Ahora es el tiempo de las vacas flacas para los padres, es el tiempo de querer llevarle la contraria al papá y a la mamá, como ejemplo el siguiente: cuando el padre o la madre les dicen que el cielo es azul ellos contestan que No es así, el cielo es gris, esta es una respuesta muy diferente a la que los padres escuchaban cuando el adolescente era un niño que decía sí a todo, al que se le podía engañar fácilmente y se le convencía de

todo, hasta de la forma en que debía de vestir. Lo único que vale ahora para estos adolescentes es la palabra que los amigos digan, la influencia de grupo es la que más participa en esta etapa.

Es por esa razón que los padres deben estar preparados psicológica y moralmente para poder corregirlos aún con la influencia del grupo que el adolescente tenga. Es ahora en donde menos deben bajar la guardia los padres, aun así sientan que el mundo también para ellos viene en decadencia.

El autor indica que “los adolescentes comienzan a sentirse parte del mundo adulto cuando aún no tienen las herramientas necesarias para integrarse en él. Esta tarea no es nada fácil, sobre todo si se toma en cuenta que muchas veces la sociedad no les ofrece alternativas válidas o gratificantes. A ellos no les gusta para nada lo que ven del mundo de los grandes ya que los mayores suelen quejarse consecutivamente del entorno que les tocó vivir. Comienzan a quejarse por el trabajo, la salud, el dinero, por todo se preocupan, por todo se quejan”, y lo único que ven los hijos en ellos es el malestar de angustia y miedo con el que viven los padres hoy en día.

Con esto lo único que logran los adultos es que los jóvenes se confundan más, ya que para ellos el mundo al principio es perfecto, pero con el pasar del tiempo y al escuchar lo negativo que dicen los padres éstos se vuelven susceptibles, algunos con miedo a seguir en esta vida, en este mundo, con miedo al porvenir y a lo nuevo, otros en cambio con las ganas de enfrentarse a lo que venga pero con el fin de vencer esa situación a como dé lugar, sin importar quien salga herido, lo importante es vencer lo que les depare el futuro.

De este segundo grupo de jóvenes es de dónde ahora existen las famosas pandillas, las cuales están integradas por numerosos grupos de adolescentes que desean vencer los obstáculos de la vida de la forma más fácil, con matanzas y personas heridas, vengándose así del pasado y presente de sus padres, el cual se transmite día a día hacia ellos.

Vernier M. (2006), menciona que “para muchos adolescentes los medios masivos de comunicación y la computadora son la mayor o única compañía que suelen tener. Es indiscutible lo mucho que influyen la televisión, la radio y el internet en la vida de los jóvenes de hoy en día. Esto no es común en todas las familias, solamente en aquellas que no les dedican el tiempo necesario a los hijos, principalmente a los adolescentes. Son familias formadas por padres que prefieren trabajar todo el día con tal de darles lo mejor a los hijos, sin tomar en cuenta lo importante que es la plática de padres e hijos, según estos papás y mamás la televisión, el dinero, los autos, los videojuegos, los teléfonos celulares y las computadoras o tablas, entre otras, son la solución a las dificultades de los adolescentes de hoy en día.

Mier y Sierra (1995), indican que “el fortalecimiento de la amistad, es una de las características que forman parte de los adolescentes”, ya que es en esta época de la vida cuando las amistades se vuelven casi sagradas para ellos, los amigos son las joyas más valiosas que los adolescentes pueden tener, ya que por la edad que tienen les es difícil comunicar sentimientos y emociones a los padres o a otros mayores, mientras que con los amigos ellos o ellas pueden comentar de intereses personales, profesionales, sueños y anhelos que para ellos son tan alcanzables pero que para los adultos han de parecer tonterías”.

Los padres deben aprender a respetar y a valorar a los amigos de los hijos adolescentes que tengan, a tal modo de ganarse así la confianza de ellos para que estos los tomen en cuenta en actividades que deseen realizar, o piensen en ese papá o esa mamá como primera opción para pedirle consejos sobre algo. De esta manera la etapa de la adolescencia será más ligera tanto para los padres como para los hijos.

Es importante mencionar también que la inestabilidad emocional y el incremento de la sensibilidad son otras de las grandes características adolescentes, ya que ellos se toman todo a pecho “como se dice comúnmente”, a los adolescentes no se les puede decir nada, porque con todo se les ofende, todo lo que los padres digan es un insulto

para ellos, pero es cuestión de tiempo para conocer a la persona que verdaderamente está dentro de ese cuerpo.

Los adolescentes también suelen ser personas que admiran e idealizan a otras, ya sea por el vestuario que utiliza, por los zapatos que anda, o quizás por la impresión que les causa. En esta etapa también nacen los primeros impulsos sexuales que involucran el coqueteo, las miraditas sensuales y hasta el cambio de look completo, con tal de impresionar a la persona que les atrae.

Para finalizar, una de las características de los adolescentes y seguramente la más importante, es que ellos necesitan ser escuchados, sin reclamos y sin juzgarlos por las cosas que realizan, de tal forma que ellos se sientan más confiados y seguros consigo mismo.

1.2.3 Desarrollo de la Adolescencia

Coleman et. al (2003), cita a (Leffert y Petersen 1995), “hay quienes creen que al menos algunos aspectos del proceso pubescente se producen significativamente mucho antes que hace 10 o 20 años. Esto se debe a que en los tiempos pasados los niños empezaban a desarrollar a los 14 o 15 años, mientras que ahora es normal que a los 11 y 12 años ya estén en este proceso o ya hayan desarrollado físicamente, esto incluye los estirones, convirtiéndose así a los 13 años en adolescentes con mentalidad abierta, dándole la bienvenida algo nuevo como: ideas, amigos y decisiones.

Con el estirón se asocian también otros fenómenos aparte de los cambios en la talla y el peso. Así como el peso del corazón aumenta casi al doble en esta época, hay un crecimiento acelerado de los pulmones y una disminución en el metabolismo basal. Estos cambios no son homogéneos, ya que el desarrollo es muy diferente en los hombres que en las mujeres, además que no se da en la misma edad, suelen desarrollar antes las niñas y después los niños, en diferente edad para todas y todos.

Para los hombres es obvio un acusado aumento en la fuerza y la resistencia física, mientras que en las mujeres se nota más la silueta del cuerpo, las curvas y el crecimiento del busto. Las diferencias de género se reflejan también en cambios externos menos obvios, como señala Coleman al citar a Bancroft y Reinisch (1990). Por ejemplo los cambios de aumento en números de glóbulos rojos de la sangre.

Es posible que tanto jóvenes y señoritas se sientan preocupados por la estatura y cuerpo al compararse con los otros amigos que tienen, esto suele sucederles principalmente a quienes tienen la edad adecuada y aún no han desarrollado, ya que no todos desarrollan al mismo tiempo, ni hombres ni mujeres. Es importante recordar que los y las adolescentes que desarrollan luego son quienes más resaltan en la escuela al ser ellos comparados físicamente con otros compañeros y otras compañeras.

Coleman y Tanner (2003), señalan que “es aconsejable tranquilizar a los adolescentes que son más bajos que los demás y maduran poco más tarde, indicándoles que el estirón está todavía por venir, al mismo tiempo el desarrollo genital no está muy avanzado. Por otra parte, a las adolescentes preocupadas por ser demasiado altas se les puede informar de que casi el estirón ha acabado si la menarquía se ha producido ya”.

Todos estos cambios ejercen un profundo efecto en los adolescentes, ya que el cuerpo se altera radicalmente en tamaño y forma, y no es sorprendente que muchos adolescentes jóvenes experimenten un período de torpeza y timidez mientras intentan adaptarse a estos cambios. Sin duda alguna les afecta también en su desarrollo social y psicológico ya que esta torpeza que experimentan los hace sentirse menos que los demás, sienten también que no encajan en el grupo de compañeros que tienen. Al pasar por este periodo la sensibilidad de los adolescentes sale a flor de piel.

En esta edad es probable que los adolescentes hayan idealizado las normas para el atractivo físico y se sientan inadecuados sino llegan a encajar en esos criterios irreales. Sin duda alguna los medios de comunicación desempeñan aquí un papel muy

importante ya que se dedican a promover imágenes de belleza, al utilizar para ello jóvenes y señoritas de cuerpos esbeltos, con un color de piel asombroso y una cabellera divina, jóvenes que aparentan haber alcanzado el éxito, el cual ha dependido de atributos físicos que vienen a ser inalcanzables para la mayoría de los seres humanos.

Durante la adolescencia temprana la apariencia física viene a ser el elemento más destacado del auto concepto. En los primeros años de la adolescencia tanto los chicos como las chicas se dejan llevar por las características físicas para describirse y para tener mayor confianza en ellos mismos, esto significa que si una señorita no tiene el prototipo de cuerpo que tienen los modelos que observa en la televisión, el auto concepto que tiene de sí misma está entonces por los suelos. Sin embargo a medida que avanzan por el estadio adolescente, se van dando cuenta de las aptitudes y habilidades que tienen, como los aspectos intelectuales, habilidades matemáticas o también los aspectos sociales de la personalidad para describirse a ellos mismos, como resultado de este descubrimiento estos jóvenes dependen menos de la imagen corporal y otros atributos físicos y comienzan a confiar en ellos mismos por las capacidades cognitivas, las habilidades en los estudios, y en otras áreas que no tienen nada que ver con la apariencia física.

1.2.4 Factores de Riesgo en la Adolescencia

Raimondo (2009), explica que “existen numerosos factores de riesgo en el universo adolescente que disparan ciertas conductas de riesgo e influyen en algunas de las patologías más frecuentes de la edad. Estos factores tienen un origen tanto interno como externo y están implicados en los aspectos personales, familiares y sociales”.

Raimondo cita a Kazdin, quien indica que “durante la adolescencia hay un incremento de número de actividades consideradas como comportamientos problemáticos o de riesgo; como por ejemplo; el uso ilícito de sustancias, ausentismos escolares, suspensiones, robos, vandalismos y sexo precoz sin protección.

Estos son referidos como comportamientos de riesgo, debido a que aumenta la probabilidad de una variedad de resultados adversos, tanto en lo psicológico y social, como también en salud. Por ejemplo el abuso de alcohol está asociado con las tres formas más frecuentes de mortalidad adolescente; accidentes automovilísticos, suicidio, vandalismo y otros. Aproximadamente el 90% de los accidentes de coche entre adolescentes se debe al uso y abuso de alcohol”.

Los jóvenes de hoy son muy susceptibles en este sentido, ya que como se mencionó anteriormente, depende mucho de la crianza y confianza que los padres hayan inculcado en ellos para que éstos tomen la decisión de ingerir drogas, alcohol, o ser activos sexualmente a su corta edad.

Si el adolescente ha sido inculcado con buenos valores desde pequeño, si aún tienen buena comunicación con los padres y si existe confianza entre ambos, quiere decir que la autoestima es saludable.

Un adolescente con una autoestima adecuada es más seguro de él mismo, está bien centrado con lo que en realidad quiere para la vida, sabe lo que quiere para el futuro y es menos propenso a caer en la influencia del grupo.

Mientras que el adolescente que nunca tuvo una buena comunicación con los padres, que creció con dinero y no con amor, es muy frágil y propenso para la influencia de los amigos. Es muy probable que esta clase de adolescentes tomarán el camino de las drogas y alcohol para salir de los problemas que les rodean, para distraerse y para salir de lo normal, para sentir que vuelan sin siquiera poder estar de pie.

A los adolescentes les resulta sumamente dificultoso utilizar la palabra como mediadora de los impulsos y de las acciones. La poca comunicación con los adultos, la hiper estimulación obsequiada por los medios de comunicación y el internet, hacen que se comporten como los amigos les exigen. Los adolescentes bien guiados por los padres saben que hay mucho tiempo por delante, saben que no es requisito tener relaciones

sexuales para ser más populares. Están seguros de sí mismos y del amor que sienten por ellos.

Mientras que los adolescentes precoces en realidad buscan el amor que los padres no les han dado, buscan el afecto que por mucho tiempo han deseado de los padres y estos por falta de tiempo o por el trabajo no les han podido dar. Comúnmente los adolescentes prefieren parejas sexuales adultas para que éstas suplan las necesidades de afecto que tienen.

1.2.5 Problemas de la Adolescencia

✓ Ansiedad:

Nicolson y Ayers (2001), afirman que “algunos adolescentes experimentan ansiedad generalizada, una preocupación persistente, excesiva e incontrolable por los problemas que les rodean, mientras otros experimentan una reacción de pánico”.

Es normal que los jóvenes comiencen a sentir ciertos miedos durante la adolescencia estos miedos generalmente expresados por medio de reacciones fisiológicas como sudores, mareos, palpitaciones, temblores en el cuerpo, los cuales pueden ser provocados por las exposiciones a grupos desconocidos, por entrar a una escuela nueva, por actividades desconocida como: Excursiones, rallys, encuentros juveniles, deportes y otros. Estas les provocan ansiedad y miedo en medio de la emoción de espera de la llegada de dicha actividad.

Aparece también el temor al ridículo y en consecuencia, un deseo molesto de abandonar al público con el que se encuentra, hasta lograr así que se produzca el ataque de pánico, es decir, los temblores, las sudoraciones y todo lo mencionado anteriormente.

✓ Fobias:

Algunos adolescentes experimentan un temor intenso, persistente y carente de realismo ante un objeto o situación que se traduce en evitación.

Con frecuencia estas fobias aparecen entre los 13 y los 17 años. Hay fobias específicas, las cuales se refieren a determinadas situaciones, en estas se especifica y se identifica el objeto o la situación a la que le teme el individuo.

También hay fobias sociales: en las cuales se pueden mencionar aquellas que están relacionadas con actividades a las que el adolescente le teme, por lo general son las relacionadas con toda actividad social a la que el adolescente se pueda encontrar expuesto, por ejemplo el temor generalizado a la vergüenza pública, temor a cometer errores frente a otras personas, esto hace que el adolescente procure siempre la evitación de la participación en acontecimientos públicos. En algunos adolescentes, esta fobia puede surgir a causa de un auto concepto muy limitado de él mismo.

✓ Fobia Escolar:

Se produce cuando un adolescente experimenta trastornos emocionales, como temores, explosiones temperamentales y sensación de enfermedad, (nauseas, vómitos, dolores y diarrea) ante la perspectiva de ir al instituto. Esta fobia es muy conocida como el temor de asistir a clases, el adolescente experimenta una ansiedad intensa cuando está en la clase. Esto tiene muchas razones de ser como por ejemplo que al joven lo molestan mucho los compañeros, porque el profesor sea muy agresivo con él, o tal vez porque no es muy ágil en hacer las tareas y ejercicios en clase lo cual le puede producir vergüenza ante los demás, en fin todo esto puede ser la causa del temor escolar que el joven presenta.

También es posible que los institutos no pongan interés para que el alumno llegue a las clases, no los motivan lo suficiente. Además hay que recordar que es allí donde surgen incidentes provocadores de ansiedad que tienen como consecuencia el absentismo en los alumnos.

La fobia escolar es una conducta inadaptativa aprendida. Es común que también haya factores relacionados con la casa, los cuales provocan en el joven la falta de motivación por asistir a la escuela, por ejemplo, la ansiedad de separación se deriva de la dependencia de la madre y el hijo, puede ser que también el ambiente familiar sea sobre protector. Desde esta perspectiva, puede que los padres refuercen positivamente sin querer, la conducta de quedarse en casa, y todo como un método de sobreprotección al hijo.

De otra forma también puede suceder todo lo contrario, que el joven viva en un ambiente muy agresivo, lo cual le provoca el miedo inmenso de dejar a la madre y hermanos u otro familiar en casa arriesgándose a que suceda algo en su ausencia.

1.2.6 Como Entender a los Adolescentes

Saavedra R. (2008), enseña que para facilitar el tránsito de la edad adolescente se requiere, entre muchos factores, que padres y maestros reconozcan el potencial de una educación con valores inculcados desde la infancia, la constitución de una subjetividad, de una manera de pensar sobre el mundo y sobre el sentido de la existencia en él, como recurso preventivo y de apoyo para que los adolescentes vivan este período en plenitud.

Es necesario que los padres estén bien informados sobre los cambios que sufrirán los hijos cuando entren a esta etapa confusa, también es importante que conozcan todos los cambios físicos y psicológicos que los adolescentes sufren, de esta forma será más sencillo ayudarlos a sobresalir, a pesar de todas estas incertidumbres que vivirán, como lo son los cambios de humor, los cambios físicos y principalmente reconocer que los adolescentes entrarán en un estado de negación, agresividad y rebeldía, lo cual hará que ésta sea una etapa de la vida dura pero normal.

Aun cuando la adolescencia se perciba como una edad difícil, el proceso mismo de maduración también es una oportunidad para superar los conflictos, la incertidumbre, el dolor y alcanzar la realización personal y social.

Por medio de la comunicación que se dé entre padres e hijos, maestros y alumnos, la etapa de la adolescencia pasará de manera inadvertida, ya que la comunicación que tengan los adolescentes con los mayores les ayudará a entender un poco lo que sucede en la vida de cada uno de ellos. Para los padres de igual forma, mientras exista plena comunicación y confianza podrán disminuir las consecuencias que trae consigo la adolescencia.

Los padres que formaron a los hijos desde pequeños, que los instruyeron con valores toda la vida y crearon el vínculo de comunicación entre ellos, tendrán la facilidad de que, aún los hijos estén en la adolescencia, siempre serán ellos como padres los que influyan de forma positiva en la vida de los adolescentes. Ya que este es un vínculo que se creó y formó con amor y respeto entre ambos. Los padres podrán aconsejar a los hijos e hijas en mayor cantidad que las familias que no se preocuparon por establecer un vínculo adecuado entre los padres y los hijos.

Los adolescentes que han vivido mediante el respeto y la confianza con sus padres serán, posiblemente adolescentes más dóciles, más llevaderos por los padres, dejarán que influyan en ellos y crecerán con mayor ventaja ante los adolescentes que no tuvieron rigor, respeto, comunicación y confianza en la infancia.

Además es necesario resaltar que los adolescentes que crecieron con amor, confianza y comunicación en la familia, son adolescentes más seguros de ellos mismos, más seguros de lo que hacen y de lo que son. Estos son adolescentes que no fácilmente se dejan llevar por los amigos a hacer cosas inadecuadas que generalmente hacen la mayoría de compañeros que les rodean, pues saben bien lo que quieren, lo que tienen y lo que pueden alcanzar.

En esta etapa es necesario que los padres tomen el papel de acompañantes, que guían a los hijos por buenos caminos y de una forma agradable, no con gritos ni discusiones provocadas por cualquier cosita que el adolescente haga.

La comunicación es la base para que padres e hijos pasen por esta etapa de una forma agradable y unida.

1.3 Maltrato Verbal

1.3.1 Definición

Figuroa (2008), refiere que el maltrato verbal “es un acto en el que se utiliza una comunicación agresiva donde se expresa lo que se siente, lo que se quiere y lo que se piensa a costa de los derechos y sentimientos de otros, con tendencia a humillar y a atacar a los demás, hasta el grado de crear culpa y resentimiento en los otros, a tal forma de no desarrollar la negociación ni el dialogo en el proceso comunicativo”.

De igual forma los autores citan a Ingus (2008), quien expresa que “en el maltrato verbal se dan comentarios degradantes, insultos, observaciones humillantes sobre la falta de atracción física, inferioridad o incompetencia, gritos, acusaciones y burlas”, hasta destruir la dignidad de los niños y adolescentes.

Ya sea que se trate de niños o de adolescentes, todas las palabras humillantes que salen de la boca de los padres, maestros o amigos, logran causar gran efecto de invalidez en cada uno de ellos, lo cual les impide desarrollarse mejor, tener una vida sana y feliz.

Es por causa de las palabras groseras, hirientes y humillantes que hay jóvenes hoy en día que no sienten el deseo de salir adelante, las palabras dichas muchas veces por seres queridos logran destruir tanto a una persona que poco a poco la entierran en vida.

Esto predispone a los adolescentes a no luchar por alcanzar metas, ya que genera sentimientos de minusvalía en ellos. La minusvalía no es nada más que hacer sentir de menos a la persona, en este caso a los adolescentes, a ellos es muy fácil herirlos con palabras de esta índole puesto que están en pleno desarrollo físico y las hormonas se encuentran en un estado de descontrol, en donde todo les es ofensivo.

Figuroa reseñan que “Si a estas frases se les añade el sonido, entonación y gestos de una comunicación agresiva, provocará una situación de violencia, que en el caso de los adolescentes puede deteriorar la autoestima, la autovaloración, la capacidad de confianza y de relacionarse con otras personas, minimiza así las habilidades sociales y académicas que puedan tener. El proceso de comunicación que se establece en el maltrato verbal está muy relacionado con el maltrato psicológico y social dado que se menosprecia a alguien públicamente cuando se le insulta frente a otros.”

Investigaciones relacionadas con este tema indican que los adolescentes abusados verbalmente son más propensos a volverse víctimas de abuso físico y sexual a comparación de otros jóvenes de la misma edad, también están más propensos a volverse abusadores o bien pueden convertirse en personas depresivas y autodestructivas en etapas posteriores de su vida.

En estos momentos es cuando todos deben actuar, padres de familia y profesores deben estar al pendiente de las agresiones que son típicas en los establecimientos educativos, los padres deben evitar los insultos y maltratos en la casa, ya que es allí donde muchas veces los menores aprenden a insultar a otros y lo ponen en práctica en la escuela, abusan así de adolescentes indefensos, incapaces de defenderse ante tales agresiones.

Lo peor del caso es que los adolescentes agresores, si no se les habla desde el principio pueden llegar a convertirse en grandes jefes de pandillas, de mafias, en fin de tantas cosas negativas, en donde su labor sea conseguir lo que se proponen, a costa del sufrimiento y humillación dada hacia los demás, los adolescentes agredidos pueden

llegar a ser personas a las que siempre se les humille, de quienes siempre se aprovechen los demás, personas con muy baja autoestima por el resto de la vida, y en el peor de los casos pueden revertir esta situación convirtiéndose en adultos agresores ante la sociedad que les rodea, familia, compañeros de trabajo, amigos y todo por la tortura que sufrieron en tan corta edad, en la adolescencia.

El autor cita a Padrón (2005), quien señala que: “La forma de hablar puede provocar emociones y reacciones intensas. La violencia verbal, es aquella en la cual por la elección de palabras, entonación y volumen de voz se trata de dominar a otra persona, logra provocar en ésta sentimientos de impotencia, rabia, humillación, vergüenza, inutilidad y vejación. Esto sucede porque la víctima empieza a interiorizar muy fuerte la crítica y termina por aprobar la violencia, la considera como un castigo a sus faltas”

Es posible que este tipo de maltrato de inicio a todos los demás. Ya que una vez se ha herido el corazón o los sentimientos de alguien por medio de palabras y conversaciones ofensivas, las otras agresiones son incapaces de herir a la misma magnitud con la que hieren los insultos verbales, aunque sea solo por jugar como dicen algunos adolescentes para excusarse del mal que han hecho.

1.3.2 Clasificación de los Maltratos Emocionales o Psicológicos

Galván y Rodríguez de Lorza (2010), indican que existen diversos tipos de maltrato entre los cuales menciona: maltrato físico, maltrato por negligencia, maltrato verbal, emocional o psicológico y por supuesto no podía hacer falta el abuso sexual.

✓ Maltrato de tipo físico:

Es el más fácil de identificar desde el punto de vista clínico, y por lo tanto, es el que se diagnostica con más frecuencia.

La escuela, los centros de salud y hospitales en este sentido, constituyen un observatorio privilegiado en la detección del mismo ante su evidente visibilidad, en especial con niños de corta edad.

El maltrato físico se define como aquella acción, no accidental que provoque daño físico o enfermedad en el niño o le coloque en grave riesgo de padecerlo.

Este tipo de maltrato es el más fácil de reconocer ya que viene acompañado de un sinnúmero de señales, como lo son magulladuras, quemaduras, fracturas, mordeduras, heridas o raspaduras, torceduras o dislocaciones, lesiones internas, hematomas, asfixia, ahogamiento y cortes o pinchazos.

✓ Maltrato por negligencia:

Galván y Rodríguez de Lorza (2010), citan a Polanski quien reseña que “las características y definición de la negligencia son aquellas situaciones en las que el cuidador responsable, de manera deliberada o por una falta extraordinaria de atención, permite que el niño experimente un sufrimiento evitable y fracasa en proporcionarle uno o varios de los aspectos básicos esenciales para el desarrollo de las capacidades físicas, intelectuales y emocionales”.

En este tipo de maltratos se toman en cuenta los descuidos de los padres hacia los adolescentes, entre los que más sobresalen se encuentran: la alimentación, ya que no se percatan de que los alimentos sean sanos hacia ellos, pueden cometer descuido al no saber con quién andan los hijos, dejan que entren a la hora que ellos quieran, sin importarles así si ya comieron, si tienen un problema o si necesitan algo.

✓ Maltrato verbal, emocional o psicológico:

Galván y Rodríguez de Lorza (2010), mencionan que “el maltrato verbal, emocional o psicológico es la actuación caracterizada por la hostilidad verbal crónica, en forma de insulto, desprecio, crítica o amenaza de abandono y el constante bloqueo a las iniciativas de interacción infantil por parte de cualquier miembro adulto del grupo familiar”.

Muchos padres de familia toman como desayuno, almuerzo y cena los insultos a los hijos adolescentes, sin saber del grave daño que les hacen, aunque no solo los insultos

dañan el autoestima del adolescente sino también el constante bloqueo de iniciativa, esto sucede cuando el joven quiere decir, opinar o hacer algo en la casa como miembro de la familia, pero vienen los padres y con palabras groseras tratan de matar las iniciativas que el joven tenga, con palabras como: (vos calláte, sós un inútil, que tonterías decís) entre muchas otras.

De esta forma el adolescente pierde credibilidad ante la familia y ante él mismo, pierde la confianza en sí, ya que si en la familia lo humillan por expresarse, imaginen como se siente al querer expresar algo en otros lugares, con otras personas, ya ni siquiera él confía en sí mismo, por lo cual ya no logra expresar lo que siente.

Los autores mencionan que “el abandono emocional también es la falta persistente de respuestas a señales, expresiones y conductas de cercanía e interacción iniciadas por el adolescente y la falta de interacción por parte de una figura estable”.

No solamente las palabras groseras, los insultos o el bloqueo constante de iniciativas hacia los adolescentes son maltrato, sino también la falta de amor, el poco cariño expresado hacia ellos de parte de los padres, la poca interacción entre el adolescente y el progenitor es también maltrato psicológico.

El maltrato verbal, emocional o psicológico se vive cuando hay personas adultas muy cercanas a la víctima como son los papás, los maestros o cualquier otro miembro de la familia que no son capaces de demostrar un poco de afecto positivo que provea de bienestar psicológico y físico al menor, a esto se incluye la falta de estimulación y el óptimo funcionamiento del desarrollo.

Es importante mencionar que de todos los tipos de maltrato, el verbal, emocional o psicológico es el más difícil de identificar, ya que no deja marcas visibles, ni morados en la piel, tampoco se observan golpes, pero el hecho de que no se observen no quiere decir que no estén allí, al contrario sí existen, pero están muy dentro del corazón y de los sentimientos de cada ser humano.

1.3.3 Maltrato y Medio Familiar Desfavorecido

Papalia et. al (2009), indica que “el maltrato por parte de los padres es un síntoma de alteración extrema en la crianza del niño, que suele verse agravada por otros problemas como la pobreza, el alcoholismo o la conducta antisocial. Una cantidad desproporcionada de niños que sufren maltrato pertenecen a familias grandes, pobres o con un solo padre, las cuales tienden a vivir bajo estrés y a tener problemas para cubrir las necesidades de los niños. Es probable que vivan en condiciones de hacinamientos, en vecindarios de alto riesgo y que se muden con frecuencia. Sin embargo lo que desespera a un padre, a otro puede no causarle ningún problema. El maltrato o negligencia reflejan la interrelación de muchos factores que involucran a la familia, la comunidad y la sociedad en general.

Muchas veces estos medios tan desfavorecidos son los que producen estrés exagerado en los padres y es por eso que muchos de ellos sacan ese estrés con los pequeños y con los adolescentes, maltratándolos e insultándolos por todo.

En realidad el vivir en extrema pobreza puede generar estos malestares tanto en padres como en los adolescentes, el maltrato en este caso no solo es verbal sino también puede ser emocional por las circunstancias en las que vive la familia.

Desde esta perspectiva se deben contemplar dos factores importantes para poder evaluar la actuación de los padres o tutores para con los hijos.

✓ La frecuencia:

La frecuencia con la que se produce la acción, es decir el maltrato sobre el menor. Si los padres insultan al menor de modo constante, a lo largo del día y por cualquier cosita que éste realice, en realidad no favorecerán el desarrollo de una autoestima y auto concepto positivo. Al contrario, el menor puede llegar a pensar que todo lo que hace está mal, es de esta forma en donde los padres cometen graves errores, ya que

en lugar de fortalecer la confianza plena en el adolescente, lo único que hacen es desmotivarlo, quitándole así el impulso de trazarse metas para lograr en el futuro.

En este sentido, si el padre o encargado del menor, humilla al adolescente con demasiada frecuencia en el día, esto puede ya considerarse como un maltrato psicológico que se debe evaluar prontamente para evitar las consecuencias de ello.

✓ La intencionalidad del causante:

El sujeto que infringe el daño no persigue solamente corregir un comportamiento inadecuado en el menor, sino que pretende provocarle un daño por la rabia y malestar sentido ante el comportamiento del mismo.

Muchos padres utilizan la excusa del mal comportamiento del hijo hacia ellos, hacia los maestros o hacia la sociedad, para golpear al adolescente o insultarlo con diversas palabras groseras e hirientes y así corregirlo, una nalgada bien puesta no acarrea ningún problema ni para los padres ni para el menor, es correcta en tal grado de malcriadez de parte del hijo, pero de allí a que se le pegue o se le insulte con demasiada frecuencia e intensidad ya es otra cosa, ya se convertiría entonces en maltrato físico y también verbal.

1.3.4 El Maltrato Verbal en la Escuela

Alvarado (2003), indica que se ha idealizado al centro escolar por pensar que es un lugar predominantemente educativo, pero la realidad es otra. La escuela ha sido el escenario de trágicas persecuciones, de crueles torturas mentales y de tormentosas agonías.

Esto sucede porque en los centros educativos existen niños y jóvenes que son muy indefensos ante los demás. Es allí cuando los otros se aprovechan de estos indefensos jovencitos y los convierten en conejillos de indias, haciéndoles torturas que para los

ojos de los demás son indefensas, torturas invisibles pero reales que hieren al más indefenso hasta dejarlo moribundo.

Según Alvarado (2003), “la escuela viene a ser como una corrida de toros en donde existe una bestia herida y moribunda, un torero, que es el hombre sin sentimientos y responsable de las profundas laceraciones del animal, animal que es llevado a un nivel insoportable de enfurecimiento y dolor, hasta provocarlo y cansarlo para luego matarlo y un público espectador que disfruta del progresivo sufrimiento de la fiera. La bestia herida es el adolescente víctima del maltrato verbal, el torero es el agresor y el público espectador representa al grupo de personas que suelen disfrutar de la depredación y aflicción de los demás.”

Esta es la realidad que se vive en muchas escuelas y en muchos hogares, en donde hay personas, que son testigos del maltrato que los adolescentes y niños reciben verbalmente, y aun así no hacen por defenderlos o denunciar al agresor, simplemente se quedan, admiran, y sirven de espectadores ante lo que sucede, lo cual provoca que esta agresión continúe cada día más, sin saber siquiera que el día de mañana pueden ser ellos los agredidos, los humillados por los agresores que hoy ellos admiran.

El autor menciona que “violencia y educación no pueden caminar juntas. No pueden estar en mutua compañía. Una de las dos debe detenerse necesariamente. Si se consigue que el hombre se eduque, dejará de ser violento. El objetivo entonces, consiste en tomar la educación como un instrumento valioso para reducir considerablemente la violencia y hacer valer todos los derechos humanos y fomentar así una cultura para la convivencia pacífica.

Para ello se requiere de personal educativo que no se dedique solamente a enseñar a leer y a escribir, sino que en realidad se preocupen por los alumnos, que les enseñen lo que en realidad necesitan saber, que los eduquen en valores y cultura de paz, al lograr esto con los maestros, entonces se tendrá una esperanza para con los alumnos, quienes poco a poco serán mejor educados para la vida y no solo para la escuela.”

La tarea no es fácil. Si se considera que la violencia que se observa en las instalaciones educativas, no es otra cosa más que el reflejo de la violencia de la sociedad o para ser más exactos, es el reflejo de la violencia que se vive dentro del seno familiar, es necesario recordar que todo empieza con la familia, ya que ésta es la base de la sociedad, y si la familia está en decline por la violencia que hay en ella, la sociedad y la escuela también lo estarán. Entonces el reto es grande y el trabajo mayor, más no imposible.

Hoy en día todavía hay padres y maestros que utilizan los malos tratos para corregir a los niños y adolescentes, muchos de ellos insultan, ridiculizan, gritan y humillan porque supuestamente de esta forma les ayudarán a encontrar el camino correcto que los jóvenes deben seguir. Estos padres se equivocan al hacer esto, el problema es que por la ignorancia de los padres, quienes pagan las consecuencias al final son los adolescentes, quienes se sienten confundidos y necesitados de mucho amor, el amor que no les es dado en la casa.

Gracias a Dios no hay que generalizar, ya que también existen padres y maestros excelentes que utilizan la comunicación, el amor, la comprensión y sobre todo el respeto hacia los seres humanos para poder corregir a los jóvenes que tanto lo necesitan.

El maltrato convierte en monstruos a nuestros niños y adolescentes, la violencia genera más violencia, la desvalorización más desvalorización, las humillaciones más humillaciones, y así muchos otros términos que pueden ser utilizados para describir estos maltratos psicológicos.

1.3.5 Consecuencias del Maltrato Verbal

Berger (2007), menciona que “el maltrato hacia los adolescentes en todas sus formas puede traer graves consecuencias en el aprendizaje y en la salud”.

Craig y Baucum (2001), indican que “el abuso del maltrato produce efectos duraderos en el bienestar emocional del adolescente. Su autoestima puede quedar dañada de modo irremediable, y tal vez le sea difícil confiar en otras personas ante el temor de explotación o sufrimiento. Por tanto, el adolescente maltratado suele aislarse y puede que se comporte de modo muy agresivo cuando se le acerquen. Además los adolescentes maltratados suelen tener más problemas que los que crecen en familias normales”.

Los adolescentes y adultos que fueron maltratados de pequeños son más propensos a problemas psicológicos como la depresión, el alcohol, el abuso de drogas y otros. Entre ellos el índice de intentos de suicidio es más elevado que el promedio.

Al adolescente maltratado también le es difícil controlar sus emociones y conductas, y suele lograr menos competencia social que el resto de los compañeros. Según investigaciones realizadas con anterioridad, los adolescentes maltratados eran menos populares y más retraídos que los demás compañeros, también se descubrió que esos problemas se agravan con el tiempo. Los investigadores consideran que el antecedente de conflictos familiares con maltrato verbal puede ejercer un impacto acumulativo en las reacciones del joven ante el enojo, aun cuando no le afecte de manera directa. El adolescente maltratado queda atrapado en relaciones deterioradas y no se le socializa en forma positiva ni alentadora. Aprende a ser rebelde, manipulador y a mostrar otras conductas problemáticas para evadir el maltrato, aprende a explotar, degradar e intimidar a los demás. Con el tiempo llega a esperar que las relaciones interpersonales sean dolorosas, lo que tiene consecuencias generalizadas a largo plazo.

Figuro, Muñoz y García (2008), indican que “las consecuencias del maltrato verbal van a ser diferentes en función del momento de inicio del maltrato y su persistencia. Parece lógico pensar que cuanto más tarde comience, menores repercusiones tendrá, ya que la víctima habrá completado una mayor parte del desarrollo”.

Los daños verbales, aunque nunca menospreciables, suelen ser, en general, menos graves que durante la infancia. Las peores secuelas son los trastornos socioemocionales y los problemas de conducta, que a su vez pueden tener importantes repercusiones sobre la salud. La autoestima de estos adolescentes suele estar muy deteriorada, sobre todo por la tendencia que muestran al desvalorizarse a sí mismos para tratar de justificar el maltrato. Si a ello sumamos que la autoestima en la adolescencia ya suele resentirse bastante en condiciones normales, esta influencia negativa del maltrato generará muchos trastornos de ansiedad y síntomas depresivos.

También a nivel social se encuentran problemas importantes en los adolescentes maltratados. El rechazo parental durante la adolescencia, tiende a provocar conductas antisociales y una excesiva dependencia de los iguales, (de otros adolescentes), en busca de apoyo emocional, lo que puede llevar a comportamientos de riesgo cuando los iguales presentan conductas inapropiadas.

En ocasiones la agresividad es dirigida hacia ellos mismos. Muchos adolescentes que intentan o consiguen suicidarse han vivido en entornos familiares caracterizados por los malos tratos, en familias muy conflictivas con falta de afecto hacia los hijos, rechazo y un control muy autoritario, en los que se establece un círculo de ira entre padres e hijos. Es aquí donde los adolescentes encuentran el suicidio como una vía de escape. El intento auto lítico suele ser, cuando no son capaces de encontrar en los iguales o en otros adultos el apoyo emocional necesario para superar los problemas, volviéndose más una búsqueda desesperada de ayuda que de autodestrucción. El consumo de alcohol y otras drogas representa otra forma frecuente de evasión hacia el maltrato.

1.3.6 Diagnóstico del Adolescente Maltratado

Arellano et. al (2007), cita a Cárdigan quien comenta que “las investigaciones relacionadas con éste tema indican que los adolescentes abusados verbalmente son más propensos a volverse víctimas de abuso físico y sexual, a volverse abusadores o

bien pueden convertirse en personas depresivas y autodestructivas en etapas posteriores de la vida”.

Llaberia (2005), indica que “en cuanto al tipo de abuso más frecuente en los adolescentes se encuentra el maltrato verbal, como por ejemplo (los insultos, los apodos) y otros”.

Es increíble conocer que hay adolescentes que han sido maltratados psicológicamente sin que ellos tengan conciencia de lo que les hacen los demás y sin que los agresores consideren el gran daño que le hacen al agredido. Muchos de ellos sufren en silencio este tipo de agresiones, las cuales pueden ser provocadas por amigos, compañeros de estudio, maestros e incluso y aunque no sea muy creíble, por padres de familia.

Esta clase de maltrato es uno de los que más daño hace a la persona, ya que no hay heridas físicas ni externas que sanar, no hay un analgésico que pueda calmar el dolor que causan estas heridas en el corazón.

No obstante, en muchos casos cuando esa tortura mental llega a extremos y el adolescente maltratado logra ser perturbado a un nivel muy elevado, las consecuencias suelen ser fatales. No todas las personas llegan a soportar tanto fastidio. Unas personas son más sensibles que otras.

La perturbación puede ser ocasionada por uno o varios estudiantes, con el fin de violentar psicológicamente a la víctima, esto lo pueden lograr al decir cosas groseras, también al tratar mal verbalmente a otros, hasta logran hacer que la víctima se sienta tan poca cosa ante los demás.

Una de las formas con las que más se ofende a un adolescente es a la hora de hacer una broma de mal gusto, estas bromas son comunes en ellos. Realmente el que hace la broma lo disfruta a plenitud, pero en realidad ¿se habrá puesto a pensar el victimario

si también disfrutó la broma la persona a quien se la hizo?, ¿se habrá sentido tan bien como el bromista se sintió?

Indiscutiblemente la respuesta es un rotundo NO. Por supuesto que existen bromas que son hasta cierto punto aceptables, sin embargo, el límite entre una broma aceptable y una broma pesada es impreciso. Con una sola broma se puede hacer añicos el amor propio de alguien.

Y es esto lo que las personas agresoras no entienden o no logran aceptar, que con una sola broma pesada pueden destruir la vida sentimental del compañero. Muchas personas no conocen este límite que puede ser la diferencia entre una vida feliz y una infeliz para el resto de los días.

En este caso, no solo hay bromas, sino también palabras, acciones y omisiones que pueden humillar a los demás. Palabras dichas por mamá, papá o algún amigo, que sin darse cuenta lleva al final a algún ser querido. No precisamente la persona que humilla debe ser desconocida, la mayoría de personas que insultan sarcásticamente a alguien vienen a ser familiares o amigos muy cercanos.

Todas estas palabras humillantes son componentes de una bomba que ha destruido a tantos jóvenes en el mundo entero. Lo peor de todo es que es una bomba que cualquiera, aun sin saberlo puede fabricar y sin darse cuenta de la gravedad, de que con ella puede aniquilar a alguien.

Como resultado de esas bromas pesadas y palabras groseras se obtienen tragedias que suceden de la siguiente manera. Adolescentes que han sido equipados con sofisticadas armas de destrucción psicológica aportadas por amigos y familiares, reaccionan con armas de destrucción física, llamadas también armas de fuego o armas blancas, y atacan a quienes un día sin pensarlo les agredieron con una simple broma.

1.3.7 Prevención del Adolescente Maltratado

Figuro, Muñoz y García (2008), indican que “el problema más arduo del maltrato en la adolescencia tiene que ver con su detección. Es evidente que en estos días se está ante un problema social y de salud de primer orden y que ésta debe ser un objeto prioritario.

La primera medida preventiva para evitar los malos tratos infantiles en el mundo es concientizar a la población sobre la importancia de este tema. La sociedad debe ser consciente de que este es un problema de gran trascendencia y que solamente si todos colaboran se puede lograr evitarlo.

Todo esto a través de promover la salud mental por medio de actividades como la educación sanitaria, escuelas de padres de familia, fomento de actividades deportivas, rallies, y otros. Con el fin de potenciar las actitudes positivas de los adolescentes”.

La sociedad puede colaborar en la prevención del maltrato, mediante un proceso de cambio social, legal y educativo, a modo de reducir la violencia que invade los medios de comunicación y las relaciones interpersonales, hasta eliminar las conductas y normas que permiten la violencia social y familiar.

Entre los factores sociales que favorecen el desencadenamiento del maltrato verbal a los adolescentes destacan: el debilitamiento de la estructura familiar, las drogadicciones, la violencia, el desempleo, la marginación, los movimientos migratorios, como muchos otros. Todas las soluciones que se aporten a estos problemas beneficiarán a cada uno de los jóvenes que sufren maltrato verbal en sus hogares.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La autoestima es la capacidad o actitud interna con que las personas se relacionan entre ellas mismas y se perciben dentro del mundo de una forma positiva, pero también es importante saber que si no se le da un cuidado especial, la autoestima puede verse afectada de muchas formas, especialmente para algunos de los adolescentes, quienes son personas muy sensibles a las situaciones que les rodean, ya que muchos de ellos no saben cómo actuar ante los problemas cotidianos, para reforzar esto es necesario elevar la autoestima, la cual puede estar en lo más profundo de cada adolescente.

A partir de los 13 años los adolescentes desarrollan su análisis y su juicio lógico, por lo cual se dan cuenta con el paso del tiempo de muchas cosas incoherentes de los padres, este es el inicio de la rebeldía, ya que el adolescente se revela no contra los padres, sino contra las normas incoherentes que ellos ordenan que se cumplan; y esto provoca que el círculo familiar se vuelva hostil entre padres e hijos, de manera que el maltrato verbal, las discusiones agresivas, malas palabras, insultos y peleas formen parte de la familia, hasta humillar y atacar a los miembros que la incorporan, de manera que provoca culpa y resentimiento en los otros, evita de esta forma desarrollar la negociación y el diálogo en el proceso comunicativo, se vuelve así una situación de violencia, que en el caso de los adolescentes puede deteriorar la autoestima, al igual que la autovaloración, la capacidad de confianza y de relacionarse con otras personas, hasta minimizar las habilidades sociales y académicas que puedan tener.

Según Figueroa (2008), indica que “el maltrato verbal es un acto en el que se utiliza una comunicación agresiva donde se expresa lo que se siente, lo que se quiere y lo que se piensa a costa de los derechos y sentimientos de los demás”. Este proceso de comunicación que se establece en el maltrato verbal posiblemente esté relacionado con el maltrato psicológico y social dado que se menosprecia públicamente a alguien cuando se le insulta.

Algunos adolescentes posiblemente son de las personas que sufren esta clase de maltratos, ya que se ha escuchado de casos en los cuales hasta los propios miembros de la familia tratan a los jóvenes por medio de groserías, que en cierto momento llegan a herir los sentimientos de quien las escucha, es posible que también en la escuela existan casos similares, ya que podrían existir profesionales que en ocasiones en lugar de exhortar a los jóvenes con palabras motivadoras se dirijan hacia ellos por medio de palabras que los desvalorizan y les quitan el anhelo de sobresalir y lograr lo que desean.

En la actualidad se puede observar cantidad de jóvenes que destruyen países enteros con la actitud que tienen, jóvenes que posiblemente lo único que hacen es revelarse en contra de la familia, en contra de los políticos, en contra de la sociedad que un día no hizo nada por ayudarlos a salir de los problemas o dificultades que se les presentó en algún momento.

Esto hace que los adolescentes se sientan vulnerables ante tal situación, sufren violencia desde el seno del hogar y en otros casos desde los miembros de la sociedad con la que se relacionan, y lo único que esto provoca es truncar el futuro prometedor que ellos tienen de lograr lo que se propongan.

Es interesante ver como en muchos países hay abundancia de jóvenes en la calle, jóvenes que se reúnen con amigos pandilleros que no tienen un trabajo que sustente la vida de cada uno de ellos y mucho menos estudios que les ayuden a superarse y salir adelante. Más interesante aún es descubrir que esto es a consecuencia de afirmaciones negativas que probablemente algunos de ellos han sufrido, ya que existen jóvenes y señoritas hoy en día que no han recibido la estimulación suficiente y necesaria para plantearse metas para un futuro mejor, por el contrario, cuando los adolescentes hacen algo bueno no se les reconoce de ninguna manera, pero cuando el adolescente se equivoca ahí sí están presentes los insultos o las burlas, cosa que los debilita anímicamente, hasta lograr así que los adolescentes no alcancen al cien por ciento alguna meta planteada.

El maltrato puede llegar a afectar el estado mental de una persona a tal punto de ebullición, que podría generar diversos grados de perturbación y, en casos extremos, conductas como suicidio, homicidio o el genocidio, el grado elevado de fastidio puede llegar a perjudicar de tal manera a alguien, que las funciones de raciocinio e inteligencia podrían quedar en algunos instantes trastocadas sin permitir razonar y actuar con dominio propio. Por tal motivo se debe actuar a tiempo y si existen estas situaciones en la sociedad o en el núcleo familiar o de algunas amistades es necesario tomar cartas en el asunto y ayudar tanto a la persona abusada como al abusador porque el problema podría afectar a ambos.

Por lo que resulta importante establecer, ¿cómo está el nivel de la autoestima en los adolescentes maltratados verbalmente por sus figuras paternas?

2.1 Objetivos

2.1.1 General

Establecer el nivel de autoestima en adolescentes que han recibido maltrato verbal de sus figuras paternas.

2.1.2 Específicos

Identificar si el maltrato verbal de las figuras paternas afecta la autoestima de los adolescentes.

Establecer cómo el maltrato verbal de las figuras paternas afecta la autoestima de los adolescentes.

Determinar las formas de maltrato verbal a las que han sido expuestos los adolescentes de institutos de educación básica de la zona 1 de Coatepeque.

Crear programas de apoyo psicológico para los jóvenes y señoritas que conviven en casas dominadas por maltrato verbal.

2.2 Variables

Autoestima,
Adolescencia,
Maltrato Verbal.

2.3 Definición de Variables

2.3.1 Conceptual

Autoestima:

Convenio FAD-AECID (2010), en el folletín "Autoestima" explica que ésta es la percepción, imagen, consideración y respeto que las personas tienen por ellas mismas. La autoestima se relaciona con la forma en que se aceptan los aspectos positivos y negativos de cada persona. Significa quererse a uno mismo. De ella depende el comportamiento en todas las áreas en las cuales se desenvuelven los seres humanos como: la familia, el colegio, el trabajo, las relaciones que establecen, la manera en que se abordan los problemas y otros. Tener una adecuada autoestima es importante para experimentar una vida plena de satisfacción y felicidad.

También es el producto de pensamientos, sensaciones, experiencias, sentimientos y opiniones que los adolescentes recogen y son todas las personas con las que interactúan quienes con su trato influyen, fortalecen o debilitan la confianza y seguridad de ellos y ellas.

Adolescencia:

Vernier (2006), indica que "la adolescencia es un período de gran vulnerabilidad durante el cual los adolescentes comienzan a estar expuestos a mayores riesgos".

Es necesario entonces otorgar un espacio y un tiempo de meditación a los adolescentes, un espacio en el cual se les enseñe a poner sobre la mesa todos los pro y los contra de las situaciones que la vida les da, para luego tomarse el tiempo adecuado y necesario para pensar y analizar cuidadosamente cuál será la decisión a tomar, la cual se espera que después de analizarla sea la correcta.

Esta no es una tarea que comúnmente realicen las escuelas y otras instituciones educativas, al negarles este espacio a los adolescentes se les priva de una oportunidad única de aprendizaje: nada más y nada menos que la posibilidad de tomar conciencia de la propia identidad y del valor único, irrepetible e insustituible.

Maltrato verbal:

Figuroa (2008), refiere que es un acto en el que se utiliza una comunicación agresiva donde se expresa lo que se siente, lo que se quiere y lo que se piensa a costa de los derechos y sentimientos de los demás, con tendencia a humillar y a atacar, para fomentar la culpa y el resentimiento en los otros, sin desarrollar la negociación ni el diálogo en el proceso comunicativo.

En el maltrato verbal se dan comentarios degradantes, insultos, observaciones humillantes sobre la falta de atracción física, la inferioridad o la incompetencia, gritos, acusaciones y burlas, hasta destruir la autoestima y afectar seriamente la dignidad de los adolescentes.

Papalia [et. al] (2009), indica que el maltrato por parte de los padres es el síntoma de una alteración extrema en la crianza del niño, que suele verse agravada por otros problemas familiares como la pobreza, el alcoholismo o la conducta antisocial. Una cantidad desproporcionada de niños que sufren abuso o negligencia pertenecen a familias grandes, pobres o con un solo padre, las cuales tienden a vivir bajo estrés y a tener problemas para cubrir las necesidades de los niños.

2.3.2 Operacional

Para operacionalizar la investigación y validarla se utilizó la Escala de Estimación y Autoestimación E.A.E. la cual sirvió para reconocer el nivel de autoestima que los estudiantes poseen.

El Test EAE de origen francés, cuyo autor es el Dr. M.S. Lavoegie, fue creado para servir de base a las entrevistas individuales, éste aporta elementos de información sobre los sujetos examinados, cualquiera que sea su nivel económico, social o intelectual. La escala de Autoestimación presenta una ventaja teórica, una estructura factorial, establecida a través de una síntesis de trabajos de varios autores sobre los factores de la personalidad.

La variable de maltrato verbal se operacionalizó por medio de una encuesta que contenía 12 ítems, con los cuales se verificó que los sujetos de esta investigación estuvieran dentro del rango de edad establecido para la investigación el cual era de jóvenes adolescentes de 13 a 17 años de edad estudiantes del nivel básico de ambos sexos.

2.4 Alcances y Límites

La investigación se realizó con adolescentes de sexo femenino y masculino con edades entre 13 a 17 años, estudiantes de Institutos de educación básica de la zona 1 del municipio de Coatepeque, Quetzaltenango, que constituyeron 150 sujetos de los que se tomó una muestra de 110 alumnos.

Cuando se realizó el trabajo de campo los estudiantes se encontraban en exámenes finales, esto ocasionó que el momento en que se me permitió pasar las boletas de encuesta y el test los estudiantes estuvieran regados por todo el establecimiento, esto dificultó porque debía esperar a que todos se reunieran nuevamente.

2.5 Aporte

Los maestros de los distintos centros educativos, por ser miembros importantes en la vida de los adolescentes, deberán velar por el bienestar psicológico y emocional de los estudiantes, ya que deben estar conscientes de que la violencia que se observa en las aulas y corredores de los institutos de educación básica no es nada más que el reflejo de lo que los adolescentes viven a diario en la casa, dentro del seno familiar.

Es por eso que debe actuar con tiempo y prevenir todo tipo de tortura o maltrato, inculcar el respeto por uno mismo y por los demás, educar con amor, valores, mucha paciencia y recordar que la educación es un elemento valioso para reducir considerablemente la violencia, la cual hace valer todos los derechos humanos y fomenta así una cultura de paz.

Dar a conocer a los padres de familia sobre los posibles problemas o dificultades que sus hijos pueden sufrir o padecer durante la adolescencia, informarles sobre todos los cambios físicos, hormonales y psicológicos para que con conocimiento previo sea más sencillo ayudar a los adolescentes a sobresalir cada día que pasa, a pesar de las incertidumbres que vivirán tanto padres como hijos, indicándoles así que estos jóvenes entrarán en un estado de negación y rebeldía, pero éste será un puente que cruzarán pronto.

De igual forma hacer conscientes a los adolescentes de las diferentes formas en que ellos pueden herir los sentimientos de sus compañeros de manera irremediable, lo que puede provocar en ellos traumas a corto o largo plazo, negándoles así puedan vivir una vida plena y feliz, lo cual puede provocar que los jóvenes heridos busquen soluciones rápidas para el mal momento que están pasando, soluciones que pongan en riesgo la vida de ellos mismos o de quienes les han insultado.

La psicología también juega un papel importantísimo cuando se habla de adolescentes, pues se espera que esta investigación sea una llave que abra la puerta a la

comprensión que se debe tener a todos estos adolescentes que se encuentran en edades realmente confusas y crónicas, en donde todos los psicólogos deben ayudar a que la sociedad del país mejore, para ello se debe iniciar desde la raíz, es decir: la familia, esto se logra al guiar a los niños y adolescentes con amor, paciencia y la esperanza de un futuro mejor para ellos.

III. MÉTODO

3.1 Sujetos

La presente investigación se realizó con adolescentes de sexo femenino y masculino con edades entre 13 a 17 años, estudiantes de Institutos de educación básica de la zona 1 del municipio de Coatepeque, Quetzaltenango, los cuales constituyeron 150 sujetos de los que se tomó una muestra de 110 alumnos.

3.2 Instrumento

Se utilizó el test EAE (Escala de Auto estimación), el cual evalúa Autoestima en Adolescentes y adultos.

De origen Francés, cuyo autor es el Dr. M S. Lavoegie, este test de auto estimación fue creado para servir de base a las entrevistas individuales, éste aporta elementos de información sobre los sujetos examinados, cualquiera que sea su nivel económico, social e intelectual.

En su forma definitiva y después de muchos estudios y horas de investigación, el test de autoestima está formado por las nueve escalas o rasgos de comportamiento siguientes:

- I Energía-Dinamismo,
- II Sociabilidad,
- III Tenacidad,
- IV Inteligencia Social,
- V Ambición-Confianza en sí mismo,
- VI Reflexión-Circunspección,
- VII Optimismo,
- VIII Sinceridad,
- IX Ponderación.

I Energía- Dinamismo: Informa sobre la apreciación realizada por la persona sobre su propio tono vital, dejando aparte su actividad y su aprecio al trabajo.

II Sociabilidad: La persona la manifiesta bajo el aspecto de amabilidad y facilidad en los contactos sociales.

III Tenacidad: Se manifiesta en el comportamiento, que se muestra en la determinación y obstinación del esfuerzo para triunfar.

IV Inteligencia social: Se proyecta en la habilidad de las relaciones humanas.

V Ambición- Confianza en sí mismo: Aparece como estabilidad, que ahoga los deseos de dominio de los demás.

VI Reflexión- Circunspección: ambas colocan a la persona en actitud de liberación de los riesgos del entorno y de evaluación de las situaciones en que se compromete.

VII Optimismo: Se mide por el grado de aptitud para ver las cosas por su lado favorable. Es el color que damos a las cosas, cuando se ponen en contacto con ellas.

VIII Sinceridad: Quizá mejor “autenticidad” es allí donde la persona proyecta el grado de confiabilidad que ofrece. Consciente o inconscientemente- en toda la prueba psicodiagnóstica a través de esta escala.

IX Ponderación: Mide el umbral de tolerancia y paciencia del sujeto.

Estas nueve escalas se consideran como auténticos rasgos de personalidad, por su carácter de solidez y consistencia, difícilmente vulnerable por los embates de la vida y sumamente resistentes al cambio.

Cada escala mide un aspecto específico, que en cada caso particular es interesante profundizar durante el desarrollo de posteriores entrevistas con los sujetos sometidos a la realización del test. Esta interdependencia, bastante pronunciada, de las escalas entre sí nos hace pensar en el carácter factorial de la prueba, en la dimensión de la autoestima.

El test se presenta bajo la forma de un cuadro de doble entrada formado por nueve columnas y nueve filas, esto hace un total de 81 casillas. Cada ítem del Test está constituido por una pareja de adjetivos, designados o numerados con el 1 ó 2. El sujeto debe indicar cuál de los dos adjetivos cree él que le caracteriza mejor, circulando el número 1 ó 2, correspondiente a ese adjetivo.

También se utilizó una encuesta consistente en doce preguntas la cual es esencial para conocer el marco de referencia del encuestado con la que se determinó la gravedad del maltrato (si es que hubiera) que los adolescentes presentaron; la encuesta se creó juntamente con el asesor de tesis, tomando en cuenta los aspectos importantes que se debieron incluir en la misma.

3.3 Procedimiento

Propuesta del tema: Se establecieron tres temas de importancia para la investigación de campo que tuvieran un resultado significativo en la carrera de psicología.

Elaboración de tres sumarios: Se elaboraron tres sumarios que contienen el desarrollo de posibles temas a investigar con diferentes resultados y alternativas.

Se entregaron los sumarios a la oficina de la coordinación donde los encargados de revisión evaluaron y verificaron los sumarios.

Aprobación de Sumarios: luego de unos días los encargados devolvieron los sumarios a los estudiantes, indicando así cual había sido aprobado para poder iniciar a trabajar.

Autorización del punto de tesis: una vez aprobado el sumario como punto de tesis, se le entregó el sumario a los licenciados encargados de Estadística y Pruebas Psicométricas para verificar los instrumentos que se utilizaran en la investigación.

Investigación de antecedentes: esta se realizó con ayuda de revistas, internet, periódicos, trifoliales y otras tesis.

Elaboración del índice: una vez realizados los doce antecedentes de las dos variables, se comenzó el índice, basándonos en los temas y subtemas que se querían agregar al trabajo.

Investigación del marco teórico: luego del índice y con ayuda, se comenzó a buscar los libros que se usarían, los cuales debían tener diez años de anterioridad para la investigación de la fundamentación teórica.

Planteamiento del problema: es allí donde se indicó por qué se realizaría la investigación, dando a conocer lo que se quería lograr partiendo de lo general para luego indicar cuál es la influencia en la población de Guatemala.

Selección del Método: es la descripción del método que se utilizó para realizar la investigación, es decir describir la cantidad de sujetos con la que se trabajó, la estrategia, formato, estilo o técnica específica de la comunicación que se utilizó, así como el tipo de lenguaje y el enfoque que guio el desarrollo del proyecto.

Introducción: se realizó como una pequeña descripción de lo que se refería el tema de la investigación dando a conocer la importancia de la misma y lo que se espera de ella.

Referencias Bibliográficas: es un listado de todos los elementos y documentos consultados que se utilizaron para la elaboración del trabajo, siendo estos, libros, revistas, folletos, periódicos y otros.

3.4 Tipo de Investigación, Diseño y Metodología Estadística

El diseño de investigación es descriptiva, que según Achaerandio (2010), define la investigación descriptiva como aquella que estudia, interpreta y refiere los fenómenos, relaciones, correlaciones, estructuras variables dependientes e independientes.

Abarca todo tipo de recolección científica de datos con el ordenamiento, tabulación, interpretación y evaluación de estos.

La descripción de lo que es, se entiende en un sentido más complejo, que una simple descripción ingenua de los datos que aparecen.

Las investigaciones de tipo descriptivas evalúan sistemáticamente, analiza y observa la conducta humana en los ámbitos sociales, económicos, políticos, religiosos y condiciones naturales. Determina la solución de los problemas que se plantean de conocimiento, que comienza por un estudio y análisis de los ambientes que se estructuran en el problema, y se utiliza para aclarar las metas y los objetivos.

Metodología Estadística:

Para el presente estudio se utilizó el método de Proporción el cual consta de 2 elementos para poder validar los datos: Significación y fiabilidad, cada elemento de este método lleva 4 procedimientos que son los siguientes:

Oliva (1995), establece las siguientes fórmulas para determinar el tamaño y el error de la muestra mínima en la investigación:

Significación:

✓ **Nivel de Confianza**

$$95\% = Z 1.96$$

✓ **Error típico de Proporciones**

$$\sigma_p = \sqrt{\frac{P \times Q}{N}}$$

N

✓ **Hallar la razón crítica de proporciones**

$$\frac{R_c}{\sigma_p} = \frac{P}{\sigma_p}$$

✓ **Razón Crítica Mayor o Menor al nivel de confianza.**

$$R_c \geq 1.96$$

$$R_c \leq 1.96$$

Fiabilidad

✓ **N.D C Nivel de confianza**

$$95\% = Z \ 1.96$$

✓ **Error típico de proporciones**

$$R_c = \frac{p}{\sigma_p}$$

✓ **Error muestral máximo**

$$E = P \times n.d.c$$

$$\Sigma = 95\% (1.96) * \sigma X$$

✓ **Establecer el intervalo confidencial:**

$$IC = p + \epsilon = (Ls)$$

$$IC = p - \epsilon = (Li)$$

También se utilizó la significación de la media aritmética en muestras normales, la cual consta de los siguientes pasos que a continuación se presentan:

Significación

✓ **Nivel de confianza**

$$99\% = Z \ 2.58$$

✓ **Error típico de la media aritmética**

$$X = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}}$$

✓ **Razón Crítica de la media aritmética**

$$Rc = \frac{\bar{X}}{\sigma X}$$

✓ **Razón Crítica Mayor o Menor del nivel de Confianza**

$$Rc \geq 2.58$$

$$Rc \leq 2.58$$

Fiabilidad

✓ **Nivel de confianza**

$$99\% = Z \ 2.58$$

✓ **Error típico de la media aritmética**

$$X = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}}$$

✓ **Error maestro máximo**

$$\sigma X = 99\% (2.58) *$$

✓ ***Establecer el intervalo confidencial***

$$IC = X + \epsilon = (Is)$$

$$IC = X - \epsilon = (Li)$$

Análisis de los resultados Obtenidos:

El 87 por ciento de los encuestados se encontró entre las edades de 13 a 17 años, mientras que el 13% restante fueron jóvenes y señoritas de diferentes edades las cuales se encontraron fuera del rango de evaluación, todos fueron mujeres y hombres estudiantes de educación básica.

El 82 por ciento de los encuestados vive actualmente con sus padres, el 18% que resta viven con algún familiar, vecino o amigo cercano, de los cuales el 88 por ciento de los adolescentes encuestados sí ha escuchado hablar sobre el maltrato verbal y lo que el tema abarca.

El 57 por ciento de los adolescentes se ha sentido en algún momento de su vida maltratado verbalmente, al ser el lugar más frecuente de agresiones, con un porcentaje del 40% el hogar y en segundo lugar más botado fue en la escuela con los amigos con un 22%, al ser las agresiones más fuertes los gritos e insultos.

El 31 por ciento de los adolescentes recibe maltrato verbal varias veces al día todos los días. El 58 por ciento de los adolescentes ha sufrido maltrato verbal de parte de algún miembro de su familia. Se presentó al agresor mayormente seleccionado el cual fue el Padre con el 40 por ciento de votos de parte de los encuestados, seguido de la madre con el 30 por ciento de los votos.

Todo ello genera cierta clase de sentimientos, que provocan en los adolescentes tristeza y enojo. El 34 por ciento de los adolescentes manejan estos sentimientos generados por el maltrato verbal al escuchar música y un 23 por ciento de ellos al darse la vuelta e ignorar la situación, mientras que el resto de los encuestados utiliza distintos métodos para manejar la situación de maltrato que reciben.

IV. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS

4.1 Tabla de Significación y Fiabilidad de la Boleta de Encuesta.

No.	ITEM	F	%	P	Q	P	E	li	Is	Rc	Sig.	Fiab.	Objetivos					
													G	A	B	C	D	
1	A	0	0	0	1	0	0	0	0	0			X					
	B	100	91	0.91	0.09	0.03	0.06	0.85	0.97	30.3	SI	SI	X					
	C	13	12	0.12	0.88	0.03	0.06	0.06	0.18	4	SI	SI	X					
	D	2	2	0.2	0.98	0.04	0.08	0.12	0.28	5	SI	SI						
2	A	62	56	0.56	0.44	0.05	0.1	0.46	0.66	11.2	si	Si	X					
	B	52	47	0.47	0.53	0.05	0.1	0.37	0.57	9.4	si	Si	X					
	C	1	0.9	0.009	1	0.008	0.01	0.001	0.02	1	no	NO						
3	A	94	85	0.85	0.15	0.03	0.06	0.79	0.91	28.3	SI	SI	X					
	B	14	13	0.13	0.87	0.03	0.06	0.07	0.19	4.3	SI	SI	X					
	C	6	5	0.5	0.95	0.06	0.11	0.39	0.61	8.3	si	SI	X					
	D	1	0.9	0.009	1	0.008	0.01	0.001	0.02	1	no	NO	X					
4	A	101	92	0.92	0.08	0.02	0.03	0.89	0.95	46	SI	SI	X					
	B	14	13	0.13	0.87	0.03	0.06	0.07	0.19	4.3	SI	SI	X					
	C																	
5	A	66	60	0.6	0.4	0.04	0.08	0.52	0.68	15	SI	SI	X					
	B	48	44	0.44	0.56	0.05	0.1	0.34	0.54	8.8	SI	SI	X					
	C	1	0.9	0.009	1	0.008	0.01	0.001	0.02	1	no	NO						
6	A	24	22	0.22	0.78	0.04	0.08	0.14	0.3	5.5	SI	SI	X					
	B	25	23	0.23	0.77	0.04	0.08	0.15	0.31	5.75	SI	SI	X					
	C	46	42	0.42	0.58	0.05	0.1	0.32	0.52	8.4	SI	SI	X					
	D	7	6	0.6	0.94	0.07	0.13	0.47	0.73	8.5	SI	SI	X					
	E	13	12	0.12	0.88	0.03	0.06	0.06	0.18	4	SI	SI						
7	A	29	26	0.26	0.74	0.04	0.08	0.18	0.34	6.5	SI	SI	X				X	
	B	37	34	0.34	0.66	0.04	0.08	0.26	0.42	8.5	SI	SI	X				X	
	C	18	16	0.16	0.84	0.03	0.06	0.01	0.22	5	SI	SI	X				X	
	D	5	5	0.5	0.95	0.04	0.08	0.42	0.58	12.5	SI	SI	X				X	
	E	5	5	0.5	0.95	0.04	0.08	0.42	0.58	12.5	SI	SI	X				X	
	F	10	9	0.9	0.91	0.08	0.16	0.74	1.07	11.25	SI	SI	X				X	
	G	3	3	0.3	0.97	0.05	0.1	0.2	0.4	6	SI	SI	X				X	
	H	8	7	0.7	0.93	0.07	0.13	0.57	0.83	10	SI	SI						

No.	ITEM	F	%	P	Q	P	E	li	Ls	Rc	Sig.	Fiab.	Objetivos				
													G	A	B	C	D
8	A	31	28	0.28	0.72	0.04	0.08	0.2	0.36	7	SI	SI		X	X		
	B	22	20	0.2	0.8	0.03	0.06	0.14	0.26	7	SI	SI		X	X		
	C	12	11	0.11	0.89	0.02	0.03	0.08	0.14	5.5	SI	SI		X	X		
	D	9	8	0.8	0.92	0.08	0.16	0.3	0.96	10	Si	Si		X	X		
	E	28	25	0.25	0.75	0.04	0.08	0.17	0.33	6.25	si	Si		X	X		
	F	13	12	0.12	0.88	0.03	0.06	0.06	0.18	4	si	Si					
9	A	66	60	0.6	0.4	0.04	0.08	0.52	0.68	15	SI	SI	X	X			
	B	43	39	0.39	0.61	0.04	0.08	0.31	0.47	9.7	SI	SI	X	X			
	C	6	5	0.5	0.95	0.06	0.11	0.39	0.6	8.3	SI	SI					
10	A	48	44	0.44	0.56	0.05	0.1	0.34	0.54	8.8	Si	Si		X			
	B	36	29	0.29	0.71	0.04	0.08	0.21	0.37	7.25	Si	Si		X			
	C	10	9	0.9	0.91	0.08	0.16	0.74	1.06	11.25	Si	SI		X			
	D	3	3	0.3	0.97	0.05	0.1	0.2	0.4	6	SI	SI		X			
	E	2	2	0.2	0.98	0.04	0.08	0.12	0.28	5	SI	SI		X			
	F	7	6	0.6	0.94	0.07	0.13	0.47	0.73	8.5	SI	SI		X			
	G	9	8	0.8	0.92	0.08	0.16	0.64	0.96	10	SI	SI					
11	A	48	44	0.44	0.56	0.05	0.1	0.34	0.54	8.8	SI	SI	X		X		
	B	32	29	0.29	0.71	0.04	0.08	0.21	0.37	7.25	SI	SI	X		X		
	C	1	0.9	0.009	1	0.008	0.01	0.009	0.02	1	NO	NO	X		X		
	D	9	8	0.8	0.92	0.08	0.1	0.7	0.9	10	SI	SI	X		X		
	E	17	15	0.15	0.85	0.03	0.06	0.09	0.21	5	SI	SI	X		X		
	F	8	7	0.7	0.93	0.07	0.13	0.57	0.83	10	SI	SI					
12	A	14	13	0.13	0.87	0.03	0.06	0.07	0.19	4.3	SI	SI	X		X		
	B	39	35	0.35	0.65	0.04	0.08	0.27	0.43	8.75	SI	SI	X		X		
	C	5	5	0.5	0.95	0.06	0.11	0.39	0.61	8.3	SI	SI	X		X		
	D	13	12	0.12	0.88	0.03	0.06	0.06	0.18	4	SI	SI	X		X		
	E	2	2	0.2	0.98	0.04	0.08	0.12	0.28	5	SI	SI	X		X		
	F	26	24	0.24	0.76	0.04	0.08	0.16	0.32	6	SI	SI	X		X		
	G	6	5	0.5	0.95	0.06	0.11	0.39	0.61	8.3	Si	SI	X		X		
	H	7	6	0.6	0.94	0.07	0.13	0.47	0.73	8.5	SI	SI					
	todo	3	3	0.3	0.97	0.05	0.1	0.2	0.4	6	SI	SI					

4.2 Tablas de Resultados del test EAE, (Tabla global).

i	F	FA	FR	% P	FS	XM	F.XM	LI	Is	D1	f.d1	f.d1	f.d12	/d1/	f./D1/	f./d1/2
24-30	1	1	0.008	0.8	0.5	27	27	23.5	24.5	-4	-4		16	50	50	2500
31.37	0	1	0	0	0.25	34	0	30.5	31.5	-3	0		0	43	0	0
38-44	0	1	0	0	0.5	41	0	37.5	38.5	-2	0		0	36	0	0
45-51	2	3	0.017	1.7	1.25	48	96	44.5	45.5	-1	-2	-8	2	29	58	1682
52-58	1	4	0.008	0.8	2.25	55	55	51.5	52.5	0	0	0	0	22	22	484
59-65	5	9	0.043	4.3	5.5	62	310	58.5	59.5	1	5	374	5	15	75	1125
66-72	11	20	0.095	9.5	17	69	759	65.5	66.5	2	22	366	44	8	88	704
73-79	41	61	0.356	35.6	34.75	76	3116	72.5	73.5	3	123		369	1	41	41
80-86	46	107	0.4	40	35.25	83	3818	79.5	80.5	4	184		736	-6	276	1656
87-93	8	115	0.069	6.9	27	90	720	720	87.5	5	40		200	-13	104	1352
-							8901						1372			9544
x 77																

**Tablas
Individuales.**

Resultados de Energía y Dinamismo

I	F	FA	FR	% P	FS	XM	F.XM	LI	Is	D1	f.d1	f.d1	f.d12	/d1/	f./D1/	f./d1/2
1 al 11	16	16	0.14	14	10.25	6	96	0.5	11.5	-4	16		64	50	800	40000
12 22	9	25	0.08	8	11.25	17	153	11.5	22.5	-3	27		81	39	351	13689
23 33	11	36	0.1	10	7.75	28	308	22.5	33.5	-2	22		44	28	308	8624
34 44	0	36	0	0	5.5	39	0	33.5	44.5	-1	0	65	0	17	0	0
45 55	11	47	0.1	10	10	50	550	44.5	55.5	0	0	180	0	6	66	396
56 66	18	65	0.15	15	15.5	61	1098	55.5	66.5	1	18	115	18	5	90	450
67 77	15	80	0.13	13	14	72	1080	66.5	77.5	2	30		60	16	240	3840
78 88	8	88	0.06	6	14.5	83	664	77.5	88.5	3	24		72	27	216	5832
89 99	27	115	0.23	23	15.5	94	2538	88.5	99.5	4	108		432	38	1026	38988
							6487						771			111789

Resultados de Sociabilidad

I	F	FA	FR	% P	FS	XM	F.XM	LI	Is	D1	f.d1	f.d1	f.d12	/d1/	f./D1/	f./d1/2
41-46	1	1	0.008	0.8	0.5	44	43.5	40.5	46.5	-4	4		16	49.5	49.5	2450.25
47-- 52	0	1	0	0	1	50	0	46.5	52.5	-3	0		0	43.5	0	0
53-- 58	3	4	0.03	3	1.5	56	166.5	52.5	58.5	-2	6		12	37.5	112.5	4218.75
59-- 64	0	4	0	0	1.5	62	0	58.5	64.5	-1	0		0	31.5	0	0
65-- 70	3	7	0.03	3	1.5	68	202.5	64.5	70.5	0	0	10	0	25.5	76.5	1050.75
71-- 76	0	7	0	0	1.75	74	0	70.5	76.5	1	0	502	0	19.5	0	0
77-- 82	4	11	0.03	3.4	2	80	318	76.5	82.5	2	8	492	16	13.5	54	729
83-- 88	0	11	0	0	7.5	86	0	82.5	88.5	3	0		0	7.5	0	0
89-- 94	26	37	0.23	23	32.5	92	2379	88.5	94.5	4	104		416	1.5	39	58.5
95-- 100	78	115	0.68	68	45.5	98	7605	94.5	101	5	1950		1950	4.5	351	1579.5
							10715						2410			10986.75

Resultados de Tenacidad

I	F	FA	FR	% P	FS	XM	F.XM	LI	Is	D1	f.d1	f.d1	f.d12	/d1/	f./D1/	f./d1/2
4--13	5	5	0.04	4	3.25	8.5	13.5	3.5	13.5	-4	20		80	66.5	332.5	22111.25
14--23	3	8	0.03	3	3.75	19	55.5	13.5	23.5	-3	9		27	56.5	169.5	9576.75
24--33	4	12	0.03	3	4.25	29	114	23.5	33.5	-2	8		16	46.5	186	8649
34--43	6	18	0.05	5	4.5	39	231	33.5	43.5	-1	6		6	36.5	219	7993.5
44--53	2	19	0.02	2	5.5	49	97	43.5	53.5	0	0	43	0	26.5	53	1404.5
54--63	12	31	0.1	10	11.5	59	702	53.5	63.5	1	12	347	12	16.5	198	3267
64--73	18	49	0.15	15	12.75	69	1233	63.5	73.5	2	36	304	72	6.5	117	760.5
74--83	3	51	0.03	3	10.25	79	235.5	73.5	83.5	3	9		27	3.5	10.5	36.75
84--93	20	71	0.17	17	21.25	89	1770	83.5	93.5	4	80		320	13.5	270	3645
94--103	42	115	0.36	36	26	99	4137	93.5	104	5	210		1050	23.5	987	23194.5
							8588.5									
													1610			60738.75

**Resultados de
Inteligencia Social**

I	F	FA	FR	% P	FS	XM	F.XM	LI	Is	D1	f.d1	f.d1	f.d12	/d1/	f./D1/	f./d1/2
3--12	5		0.04	4	4.75	7.5	37.5	2.5	12.5	-4	20		80	52.5	262.5	13781.25
13--22	9		0.08	8	8.75	18	157.5	12.5	22.5	-3	27		81	42.5	382.5	16256.25
23--32	12		0.1	10	12.75	28	330	23.5	32.5	-2	24		48	32.5	390	12675
33--42	18		0.16	16	14.5	38	675	33.5	42.5	-1	18		18	22.5	405	9112.5
43--52	10		0.09	9	9.5	48	475	43.5	52.5	0	0	89	0	12.5	125	1562..5
53--62	0		0	0	5.75	58	0	53.5	62.5	1	0	232	0	2.5	0	0
63--72	13		0.11	11	9.5	68	877.5	63.5	72.5	2	26	143	52	7.5	97.5	731.25
73--82	12		0.1	10	11.75	78	930	73.5	82.5	3	36		108	17.5	210	3675
83--92	10		0.09	9	14.5	88	875	83.5	92.5	4	40		160	27.5	275	7562.5
93-- 102	26	115	0.23	23	15.5	98	2535	93.5	103	5	130		650	37.5	975	36562.5
													1197			
							6892.5									101918.8

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El estudio se realizó con 115 alumnos adolescentes con edades entre 13 y 17 años de los institutos de educación básica de la zona 1 de la ciudad de Coatepeque, para verificar el estudio titulado Niveles de Autoestima en adolescentes maltratados verbalmente por sus figuras paternas, se utilizó como instrumento el Test Estima y Autoestimación (EAE), así como también se utilizó una boleta de encuesta que abarcó doce preguntas entre las cuales estuvieron, la edad de los adolescentes entrevistados, conocimiento alguno sobre el maltrato verbal y frecuencia del maltrato verbal en sus vidas si lo han recibido.

El test Estima y autoestimación evalúa nueve dimensiones del comportamiento más consistente en la autoestima que pueden definirla fácilmente, de los nueve comportamientos; sin embargo fueron de suma importancia cuatro de ellos, pues están directamente relacionados con las variables de esta investigación.

En el comportamiento de energía y dinamismo, el cual es objeto de estudio de la autoestima en esta investigación se obtuvieron los siguientes resultados; el 44% de los adolescentes posee un alto nivel en este comportamiento que se relaciona con el propio tono vital, a manera de dejar aparte la actividad y aprecio al trabajo, mientras que el 56%, siendo la mayoría de los encuestados, tienen un nivel bajo en este comportamiento.

Esto concuerda con Montoya (2004), indica que la autoestima puede ser descrita como la capacidad o actitud interna con que las personas se relacionan entre ellas mismas y lo que hace que se perciban dentro del mundo, de una forma positiva o bien con una orientación negativa, según el estado en que se encuentren.

De la misma manera con Quesada [et.al] (2009), quien indica que el auto concepto hace referencia a la imagen que uno tiene de sí mismo, independientemente de la

valoración personal. La autoestima, hace referencia a esa valoración positiva, a la imagen ideal de lo que a las personas les gustaría ser.

Si los jóvenes al pensar en sí mismos se sienten a gusto, entonces tienden a ser más optimistas y enérgicos. Si, por el contrario, se sienten incómodos consigo mismos y no se aprecian lo suficiente, entonces tienden a ser más negativos y apáticos.

Se pudo observar también que el 90% de los adolescentes encuestados poseen un alto nivel de sociabilidad lo que quiere decir que los adolescentes no tienen dificultad alguna a la hora de socializar con otras personas. Según el Test (EAE), sociabilidad se refiere a la persona que manifiesta amabilidad y facilidad en los contactos sociales.

En el rango de inteligencia social el 42% de los estudiantes manifestó que posee dicha habilidad la cual se proyecta en la habilidad que cada individuo tiene con las relaciones humanas, es decir la diplomacia o el sentido común y comprensión que tiene para con las personas.

Lo cual concuerda con lo expuesto por Posse y Melgosa (2005), quienes comentan que son muchos los aspectos de la existencia afectados por la autoestima, pero el afecto que esta tiene sobre la vida social de las personas es especialmente notable.

Los adolescentes que cuentan con esta ventaja de socializar fácilmente con otros comienzan a buscar sin dramatismo los roles de ajuste social más convenientes, para mejorar no solo las relaciones interpersonales, sino para mostrarse dispuestos a trabajar en grupos de apoyo mutuo y aportan creatividad y talento, también admiten que el ingenio y la capacidad de los demás puede mejorar lo suyo.

En el comportamiento de determinación y obstinación del esfuerzo para triunfar se observó que el 62% de los adolescentes se encuentran en un nivel adecuado lo cual significa que un poco más de la mitad de los encuestados tienden a esforzarse cada día para lograr las metas que se han trazado.

Al abarcar en forma general todos los comportamientos de la autoestima, se observó que el 92% de los adolescentes encuestados poseen un nivel de autoestima alto, con esto se comprueba el objetivo general de la investigación que es: Establecer el nivel de autoestima en adolescentes que han recibido maltrato verbal de sus figuras paternas. Con este resultado también se identificó lo que indica el objetivo específico literal "a", al ser de gran satisfacción porque se pudo notar que los adolescentes encuestados se encuentran bien psicológica y emocionalmente.

Lo que comprueba que la autoestima de la mayoría de los adolescentes se encuentra en un nivel normal, pero hay que tomar en cuenta que ésta siempre se encuentra en constante lucha con el resto de situaciones que rodean al adolescente, con esto se quiere decir que hay que cuidar la autoestima y velar por el bienestar de los adolescentes.

El 87% de los encuestados se encontraron entre las edades de 13 y 17 años, mientras que el 13% restantes fueron jóvenes de diferentes edades las cuales se encontraron fuera del rango de evaluación.

El 54 por ciento de los encuestados fueron adolescentes de sexo Femenino y el 45 por ciento de sexo masculino.

El 82 por ciento de los encuestados vive con los padres, el 12 por ciento con los abuelos y un 6 por ciento vive con otros miembros de la familia, así se demuestra que en la actualidad existen otras personas que también llegan a ser figuras paternas y maternas, sin ser ellos el padre o la madre biológica de los niños y adolescentes.

Esto se compara con lo documentado por Flecha y Gil (2001), quienes comentan que en la configuración de la inteligencia emocional, es fundamental el papel de la figura materna. Se entiende por figura materna el ejercicio de las funciones maternas desempeñadas por una mujer, ya sea o no la madre biológica.

Al igual que las madres, la presencia de la figura paterna en la vida de los hijos es de vital importancia para el desarrollo mental y emocional, debido a que la identidad masculina se construye a través de la relación con otros hombres, específicamente con el padre y la constante interacción del binomio padre-hijo.

La ausencia de la figura paterna dificulta la normalidad del desarrollo, pues aunque la primera y fundamental relación de la vida es la relación con la madre, la figura paterna es básica en la constitución del aparato psíquico, con la falta del mismo se provoca una considerable ansiedad.

El 40% de los adolescentes expresó haber recibido maltrato verbal en el hogar, por parte de algún miembro de su familia, al ser el primordial abusador el padre y seguidamente la madre, esto sucede con mucha frecuencia según lo manifestaron los adolescentes en la encuesta, el 22% manifestó que se ha sentido maltratado verbalmente por los amigos, el 21 por ciento ha recibido este tipo de maltrato en la escuela y el 17 por ciento restante indicó haber recibido maltrato verbal en algunos otros lugares.

Esto recuerda lo dicho por Papalia (2009), quien indica que, si los padres o encargados del menor, humillan al niño o al adolescente con demasiada frecuencia en el día, esto puede ya considerarse como un maltrato psicológico que se debe evaluar prontamente para evitar las consecuencias de ello.

El 32 por ciento de adolescentes indicó que recibe maltrato verbal por medio de insultos, el 25 por ciento ha estado expuesto a gritos, el 16 por ciento se ha sentido ofendido con palabras obscenas, el resto de adolescentes han estado expuestos a críticas destructivas y amenazas, de esta forma se demuestra el objetivo específico de la literal "c" que indica las formas de maltrato verbal a las que han sido expuestos los adolescentes de los institutos de la zona 1 de la ciudad de Coatepeque.

Esto se relaciona con lo expuesto por Figueroa (2008), pues refiere que el maltrato verbal es un acto en el que se utiliza una comunicación agresiva donde se expresa lo que se siente, lo que se quiere, lo que se piensa a costa de los derechos y sentimientos de otros, con tendencia a humillar y a atacar a los demás, a tal grado de crear culpa y resentimiento en los otros, a tal forma de no desarrollar la negociación ni el diálogo en el proceso comunicativo.

En el maltrato verbal se dan comentarios degradantes, insultos, observaciones humillantes sobre la falta de atracción física, inferioridad o incompetencia, gritos, insultos, acusaciones y burla, hasta destruir la dignidad de los niños y adolescentes.

Para dar respuesta al objetivo específico de la literal "B", los resultados de la encuesta indicaron que el maltrato verbal afecta el autoestima del 45 por ciento de los adolescentes por medio de tristeza, afecta al 30 por ciento con enojo y al resto de los adolescentes con diversos sentimientos. Para liberar esos sentimientos 34 por ciento de los adolescentes maneja sus sentimientos al escuchar música y el 23 por ciento al darse la vuelta para ignorar la situación, mientras que el 43 por ciento restante utiliza formas mixtas para relajarse.

VI. CONCLUSIONES

1. La autoestima de los adolescentes que han recibido maltrato verbal de sus figuras paternas se encuentra en un nivel alto, lo que da a conocer que el maltrato verbal no es un factor determinante para que la autoestima se vea afectada.
2. Se establece que el maltrato verbal de las figura paternas afecta emocionalmente a los adolescentes en forma parcial y genera en ellos diversos tipos de sentimientos en contra de las persona agresoras.
3. Se identificó que a pesar de los sentimientos de enojo y tristeza que los adolescentes tienen al ser maltratados verbalmente, estos no son los suficientemente graves como para afectar la autoestima de cada uno de ellos, ya que han sabido manejarlos con diferentes situaciones en las cuales ellos se desahogan de dicho maltrato.
4. Se determinó que las formas de maltrato verbal a las que los adolescentes de 13 a 17 años han estado expuestos son muchas, entre ellas se puede mencionar, los insultos, gritos, palabras obscenas, crítica destructiva y amenazas.
5. Con los resultados obtenidos se descubrió que a pesar de que todos los adolescentes presentan una autoestima globalizada adecuada, les hace falta aprender a apreciarse a sí mismos, ya que la mayoría de los encuestados tiene bajos resultados en el comportamiento de energía y dinamismo el cual hace referencia a la apreciación realizada por la persona y su propio tono vital.
6. Los adolescentes encuestados presentaron un bajo nivel en la habilidad para las relaciones humanas, estos significa que no tienen la suficiente confianza para expresarse diplomáticamente con personas ajenas a su círculo social, lo cual les puede robar grandes oportunidades de tener éxito en un futuro laboral.

VII. RECOMENDACIONES

1. Trabajar con actividades dinámicas y motivacionales con los adolescentes en los cuales se dé a conocer la importancia de cada uno de ellos en la sociedad.
2. Desarrollar talleres y conferencias motivacionales en las que se dé a conocer el efecto negativo que puede tener el maltrato verbal sobre algunas personas.
3. Inculcar en los adolescentes un lenguaje de respeto hacia los demás para evitar malos entendidos y momentos desagradables principalmente en casa con los familiares.
4. A los profesionales que trabajan a diario con adolescentes y padres de familia, crear programas de apoyo psicológico para los jóvenes y señoritas que conviven en casas dominadas por maltrato verbal.
5. Estimular el desarrollo de las capacidades y habilidades de cada adolescente para que sientan afecto, aceptación y confianza en sí mismos y que logren una independencia responsable conforme a sus posibilidades.
6. Reforzar las capacidades de los adolescentes para que ellos mismos puedan tomar el control de sus vidas y de lo que sucede a su alrededor con quienes conviven y puedan afrontar así las dificultades que se presentan con confianza en sus posibilidades.

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Achaerandio (2010), Guía General para realizar trabajos de Investigación. Editorial Universidad Rafael Landívar. Guatemala C.A.

Alvarado (2003), Escapa por tu vida III, Casa editorial, Héctor Alvarado, Guatemala C.A.

Arellano [et. al] (2007), Tipos de Maltrato entre iguales, Cabinas, Venezuela.

Benavente (2009), publicación del 25 de mayo en el Blog Características del Comportamiento escolar. Madrid España.

Berger (2007), Psicología del desarrollo: Infancia y adolescencia, (7ma. Edición), Editorial Médica Panamericana.

Branden N. (2009), Como mejorar su Autoestima, Ediciones Paidos, Ibérica. Barcelona España.

Cóbar (2010), publicación Violencia Verbal y Relaciones Enfermizas, de la edición Central de Revista Vía Libre de Prensa Libre, Guatemala.

Coleman et. al (2003), Psicología de la Adolescencia, (4ta.Edición), Ediciones Morata. S.L. Madrid España.

Convenio FAD-AECID (2010), Folletín de Autoestima, Proyecto apoyo al Desarrollo Integral de la juventud en la vertebración social en el Barrio San Martín de Porres. Lima Perú.

Craig y Baucum (2001), Desarrollo Psicológico, Pearson Educación.

Duclos, et. al (2003), Escuela para Padres, Como Desarrollar la Autoestima En los adolescentes, Ediciones Quarzo, Miami Florida.

Papalia, et. al (2009), Psicología del Desarrollo de la Infancia a la Adolescencia, (9na. Edición), Editorial Mg, GrawGil Interamericana. México.

Fernández M. (2005), Relaciones Familiares y Ajustes en la Adolescencia, Tesis Doctoral de la Universidad de Valladolid, departamento de Psicología. Valladolid, España.

Figuro, Muñoz y García (2008), Atención al adolescente, Editora Universidad de Cantabria.

Figuroa (2008), Violencia escolar: Maltrato entre iguales en escuelas Secundarias de la zona Metropolitana de Guadalajara, México.

Flecha y Gil (2001), Educación de las mujeres, nuevas perspectivas, Universidad de Sevilla, España.

Galván y Rodríguez de Lorza (2010), Intervención con Familias y Atención a Menores Editex Madrid, España.

Llaberia (2005), Actualizaciones en psicología y psicopatología de la Adolescencia, Universidad Autónoma de Barcelona.

Matey (2009), publicación Los Gritos también dejan cicatrices, por diario Español El Mundo, en la Sección de Salud. España.

Mier y Sierra (1995), Adolescencia, Riesgo total, (1ra. Edición), Ediciones Centenario, México D.F.

Molina (2010), publicación Sana Autoestima, Clave de la Madurez, edición No2150 del Periódico El Quetzalteco.com Quetzaltenango, Guatemala.

Molina (2009), Publicación Muerte por suicidio en adolescentes, Revista Amiga, Prensa Libre, Guatemala.

Montoya et. al (2004), Autoestima, Estrategias para vivir mejor con Técnicas PNL y Desarrollo Humano (2da. Impresión) Editorial Pax México.

Morales (2012), edición del 6-10-2012 de la Revista Gente Joven publicada por Prensa Libre. Guatemala.

Moreno (2008), Crecer en Autoestima, (1ra Edición), Editorial Paulinas, Lima, Perú

Nicolson y Ayers (2001), Problemas de la Adolescencia, guía práctica para el Profesorado y la Familia, Ediciones Narcea. Madrid España.

Orellana (2010), publicación Autoestima y Valores en los Jóvenes debe Fomentarse, Sección Vida y Familia, en la página 43 y edición del 17 -07-2010 por Prensa Libre. Guatemala.

Posse y Melgosa (2005), Para el niño, El arte de saber Educar, (5ta. Edición) Editorial Safeliz. Madrid España.

Quesada, [et. al.] (2009), Promoción y Educación para la Salud, Ediciones Días Santos, España.

Raimondo (2009), Adolescencia y Psicoterapia: Análisis de significados a través De grupos de discusión. Colección Víctor, Ediciones Universidad de Salamanca, España.

Saavedra R. (2008), Pedagogía Dinámica, Como entender a los adolescente para Educarlos mejor, Editorial Pax México.

Seoane, [et. al] (2008), Maltrato entre iguales y exclusión social en la comunidad de Madrid, Psicología Educativa, Volumen 14. No.2.

Vernier M. (2006), Adolescencia y Autoestima Editorial Bonum, (2da. Edición) Buenos Aires Argentina.

IX. ANEXOS

PROPUESTA

Terapia existencial para adolescentes.

Introducción:

La adolescencia es una etapa de la vida que abarca la terminación de la niñez y el principio de la adultez temprana, durante la adolescencia se presentan cambios físicos y afectivos, cognoscitivos y psicosociales interrelacionados. La importancia de conocer sobre ésta etapa evolutiva es trascendente, pues en la vida cotidiana se convive con adolescentes y es necesario comprenderlos para poderlos orientar y educar.

En la actualidad los adolescentes presentan mayores riesgos en su bienestar físico y psicológico, entre los cuales se encuentran, el trato con los padres, la comunicación entre ambos, la apariencia física, la anorexia o bulimia, el embarazo o maternidad, la apreciación y auto concepto que tengan de sí mismos.

Con conferencias motivacionales y terapia existencial se puede ayudar a los adolescentes a tener más consciencia de sí mismos, a aceptar conscientemente la responsabilidad, hasta desarrollar todas las potencialidades al máximo.

Justificación:

La adolescencia es una de las etapas difíciles por las que todo ser humano pasa debido a que en ella se viven constantes cambios físicos, emocionales y sociales, por esa razón es importante ayudar a los adolescentes a vivir este momento de la vida de forma consciente de lo que pueden pasar, y así brindar ayuda psicológica para prevenir consecuencias graves que pueden suceder en la vida de cada uno de ellos.

Los adolescentes muchas veces no saben cómo resolver constantes dificultades que la vida cotidiana presenta, es por eso que la ayuda psicológica y emocional que se les

pueda brindar con tiempo, los encaminará a tomar decisiones adecuadas cuando se les presenten esos momentos difíciles.

De esta forma los adolescentes mantendrán una autoestima y auto concepto alto con el que podrán cumplir las metas que se propongan a corto o largo plazo.

Objetivos

General:

Propiciar la construcción de herramientas que permitan sostener y atravesar experiencias de la existencia por medio de la conciencia de las posibilidades personales.

Específicos:

Ofrecer un espacio para examinar y clarificar las formas de cómo entender la vida y los límites impuestos a las posibilidades inherentes del Ser en el mundo

Ampliar la perspectiva de sí mismos y del mundo que les rodea para encontrar claridad sobre cómo proceder en el futuro, y que puedan aprender las lecciones del pasado y crear algo valioso para vivir en el presente

Desarrollo de la Propuesta:

El contenido de las sesiones de esta propuesta abarcará 2 etapas, en cada etapa se realizarán técnicas diferentes una de la otra.

La primera etapa consta de 3 conferencias motivacionales sobre autoestima las cuales serán introductorias para los adolescentes. Estas se realizarán en los salones asignados por los directores de los diferentes establecimientos educativos en los cuales se realizó la investigación, esto para beneficiar a los encuestados.

Primera Etapa: Conferencias Motivacionales para mejorar el autoestima:

La motivación es el motor que impulsa y a la vez incrementa la capacidad de actuar, en cualquier persona. Etimológicamente, la palabra proviene del latín *motivus*, que significa: "causa del movimiento", con lo cual se denota, la razón por lo que es sumamente importante estar motivado. Es por esta razón que las fases se iniciarán con conferencias que motiven a los estudiantes adolescentes a mejorar su estado de vida, en las conferencias se abarcaran temas como,

1. "Autoestima la mejor herramienta para los tiempos difíciles", para resaltar este tema y además la conferencia sea amena se realizará la técnica titulada:

Recorrido por el museo de frases positivas: Ésta técnica consiste en hacer reflexionar a los alumnos e incentivarlo a sobresalir a pesar de las dificultades que se les presenten, para ello se utilizará un aula vacía, en la que se postearan en la pared frases célebres y positivas de diferentes escritores o autores, es importante amenizar el recorrido con música especial, es decir instrumental. Ésta será indispensable para que cada uno de ellos reflexione sobre sus virtudes, valores, anhelos, posibilidades en fin, para que analicen su propia vida.

2. Levantando la autoestima de uno mismo, al igual que en la conferencia anterior ésta se reforzará con la técnica titulada:

El árbol de los logros. Es una sencilla técnica que permitirá reflexionar sobre los logros y cualidades positivas de cada adolescente, analizar la imagen que tienen de sí mismos y centrarse en mejorar la autoestima. Con esta técnica podrán evaluar en un momento su nivel de autoestima ya que ilustra muy bien el estado de ánimo.

Lo primero que se debe hacer es pedirle al grupo de alumnos que elaboren una lista de todos los valores positivos, ya sean cualidades personales, sociales, intelectuales o físicos que tengan. Al finalizar esta lista deberán elaborar una con los logros que han alcanzado hasta éste momento de la vida.

Luego se le pide a los evaluados que realicen un árbol en una hoja de papel, este debe estar completo, copa, tronco raíces frutos. Al finalizar el árbol irán colocando sus

valores en las raíces, los logros alcanzados en los frutos, si el logro ha sido muy importante lo pueden colocar en un fruto grande, sino es así pueden colocarlo en frutos pequeños.

En el tronco pueden escribir el nombre de personas que les ayudarán o les han ayudado a conseguir los triunfos trazados. (Mamá, papá, maestros, amigos, iglesia y otros).

Una vez que lo tengan acabado, deberán contemplarlo y reflexiona sobre él. Es posible que se sorprendan de la cantidad de cualidades que tienen y todas las cosas importantes que han conseguido en la vida, además se darán cuenta de que hay personas a quienes les interesa lo que hacen o harán y lo más importante es que aprenderán a valorarse un poco más que antes.

3. Motivación y autoestima. Éste será el último tema que se abarcará en la última conferencia que se imparta y para reforzarlo se presentará una Video Clip titulado **el Jabón.**

Este video clip es muy corto pero deja grandes moralejas ya que consiste en hacer analizar a los adolescentes sobre qué pueden lograr ellos con sus virtudes, cualidades y oportunidades, a pesar de que el panorama no sea el paisaje perfecto que todo mundo quisiera ver, ya que éste puede ser muy grotesco o simple como un jabón, pero si se ponen a pensar y analizar la situación pueden descubrir que eso grotesco y sencillo pueden convertirlo en algo hermoso y extraordinario. Al finalizar se espera que los adolescentes se sientan motivados a intentar tareas y aventuras nuevas al mismo tiempo a culminar las que han empezado.

Segunda Etapa: Terapia Existencial:

Es en esta etapa en donde entra en juego la terapia existencial en forma grupal, la cual se utilizará con el fin de que mediante la expresión escrita y narrativa se dé la concientización de quiénes somos y la importancia de porque estamos en este mundo.

La terapia existencial puede ser utilizada con cualquier persona, en esta ocasión se utilizará con adolescentes para ayudarles a tener más consciencia de sí mismos y de los asuntos que les afecten en la actualidad. El objetivo de la terapia existencial es clarificar y aumentar la comprensión de la existencia a los ojos de la persona misma que la vive.

Es un enfoque filosófico que mira los problemas o asuntos que emergen y provocan estrés y angustia como la consecuencia de las dificultades encontradas por el hecho de vivir, como indicadores de una enfermedad o salud mental. El modelo existencial ve en estas dificultades no enfermedades, sino condiciones propias de la existencia humana, que son además oportunidades para desarrollar los recursos propios, potencialidades personales y alcanzar una existencia más significativa y responsable.

La Terapia Existencial considera a la persona como fundamentalmente en relación con los diferentes factores de la existencia. Utiliza el método fenomenológico existencial y el diálogo terapéutico directo, basado en una relación personal y real entre consultante y terapeuta. Es importante para esta forma de psicoterapia poder comprender la problemática, situación y experiencia de la persona, antes de explicarla o interpretarla. Para realizar estas sesiones se planificarán actividades que se puedan realizar en forma grupal utilizando técnicas como:

Terapia narrativa:

En terapias existenciales de grupo es muy importante permitir a los miembros del grupo que cuenten una historia o relato personal, posibilita que los pacientes compartan sus historias, lo cual permite a los terapeutas responder a una gran variedad de problemas individuales, familiares y comunitarios, con personas de todas las edades.

Esta técnica será importante ya que se trabajará con grupos no menores de 20 personas, es importante que exista un guía, el cual sin duda alguna será el terapeuta que realice la actividad, quien dará ejemplos e incentivará al grupo a participar en dicha actividad.

Biblioterapia:

Es una disciplina que inicialmente utiliza la relación de las personas, con la forma y el contenido de libros, como recurso terapéutico. La biblioterapia, así basada en la poesía y otras palabras escritas, es combinada usualmente, con la terapia a través de la escritura. Como una práctica general sanadora, la biblioterapia asume que la lectura tiene buenas propiedades.

En su práctica básica, la biblioterapia consiste en la selección de material de lectura relevante para la situación vital de una persona o grupo. La lectura de historias donde haya una situación similar a la que los adolescentes viven, hará que compartan y comparen la situación que viven, y así se den cuenta de que hay personas que han sufrido lo mismo o más que ellos y pese a eso estas personas han salido adelante, dejan atrás problemas y dificultades, vencíéndolas con salud mental y amor por sí mismas.

Para poder realizar esta actividad será de vital importancia buscar lecturas que tengan similitud en algunas de las características del grupo con quienes se trabajará, para que el insight sea el correcto.

Silla Vacía: La técnica de la Silla Vacía es una de las herramientas más originales y distintivas dentro de la Terapia Gestalt. Esta técnica convierte una sesión de psicoterapia en un encuentro vivencial con una situación, elemento o persona, estableciendo un diálogo con dicho elemento o sujeto, y permitiendo así contactar emocionalmente con la propia experiencia e integrarla en la historia de vida.

Se coloca físicamente frente al paciente una silla en la cual se desarrollará este procedimiento. Se le pide concentrar toda su atención en la silla e imaginar la figura previamente identificada (Ej.: una persona querida que ha fallecido). La forma cómo se desarrolla este procedimiento cambia dependiendo de aquello que se proyecte en la silla; no es lo mismo trabajar con algún acontecimiento o con alguna persona no disponible, que hacerlo con algún aspecto de la propia personalidad.

Con un acontecimiento la experiencia es más narrativa. El paciente recapitula lo sucedido y el terapeuta interviene haciendo énfasis en el sentimiento o la emoción que acompaña la situación descrita, pidiendo paralelamente a la persona que se percate de lo que está sintiendo. De esta forma, la silla actúa a modo de pantalla, donde el paciente focaliza su atención y proyecta su percepción del acontecimiento. Él narra y describe lo sucedido, identifica sus emociones y sentimientos ligados a cada elemento significativo de tal acontecimiento, expresa y libera profundas tensiones internas, establece contacto, y finalmente toma conciencia del significado que ha asignado al acontecimiento y del modo en que éste interfiere en su vida.

Se coloca físicamente frente al paciente una silla en la cual se desarrollará este procedimiento. Se le pide concentrar toda su atención en la silla e imaginar la figura previamente identificada (Ej.: una persona querida que ha fallecido). La forma cómo se desarrolla este procedimiento cambia dependiendo de aquello que se proyecte en la silla; no es lo mismo trabajar con algún acontecimiento o con alguna persona no disponible, que hacerlo con algún aspecto de la propia personalidad.

Con un acontecimiento la experiencia es más narrativa. El paciente recapitula lo sucedido y el terapeuta interviene haciendo énfasis en el sentimiento o la emoción que acompaña la situación descrita, pidiendo paralelamente a la persona que se percate de lo que está sintiendo. De esta forma, la silla actúa a modo de pantalla, donde el paciente focaliza su atención y proyecta su percepción del acontecimiento. Él narra y describe lo sucedido, identifica sus emociones y sentimientos ligados a cada elemento significativo de tal acontecimiento, expresa y libera profundas tensiones internas, establece contacto, y finalmente toma conciencia del significado que ha asignado al acontecimiento y del modo en que éste interfiere en su vida.

Musicoterapia:

La musicoterapia es el manejo de la música y elementos musicales (sonido, ritmo, melodía y armonía) con un paciente individual o un grupo. Es un proceso creado para facilitar, y promover la comunicación, las relaciones, el aprendizaje, el movimiento, la

expresión, la organización y otros objetivos terapéuticos relevantes, para así satisfacer las necesidades físicas, emocionales, mentales, sociales y cognitivas.

Es necesario tener bastante cuidado con la música que se elegirá para dicha actividad, ya que debe ser música que llene el alma de los adolescentes, que los conecte con ellos mismos sin alterar su estado psíquico y emocional.

Cada melodía que se busque, cada canción que se elija deberá ser satisfactoria y con un gran significado para la vida del ser humano, significado que le ayude a reencontrarse consigo mismo, amarse y valorarse como la piedra más preciada que pueda existir.

Biodanza:

La terapia a través del movimiento y la danza se define como la utilización terapéutica del movimiento con el fin de favorecer la integración de los aspectos físicos y afectivos del ser, trabaja para la armonización de los planos corporal, mental y espiritual.

Estas técnicas fortalecerán a los jóvenes, ya que se realizarán como intervención preventiva ante los problemas de autoestima que puedan afectar a los adolescentes hoy en día y así encontrar el sentido de vida.

Recursos

Humanos:

Los jóvenes y señoritas estudiantes de las diferentes instituciones

Catedráticos

Psicólogo (a) profesional.

Materiales:

Medios audiovisuales

Lapiceros

Cuadernos

Hojas

Lecturas reflexivas

Salones de clase

Evaluación:

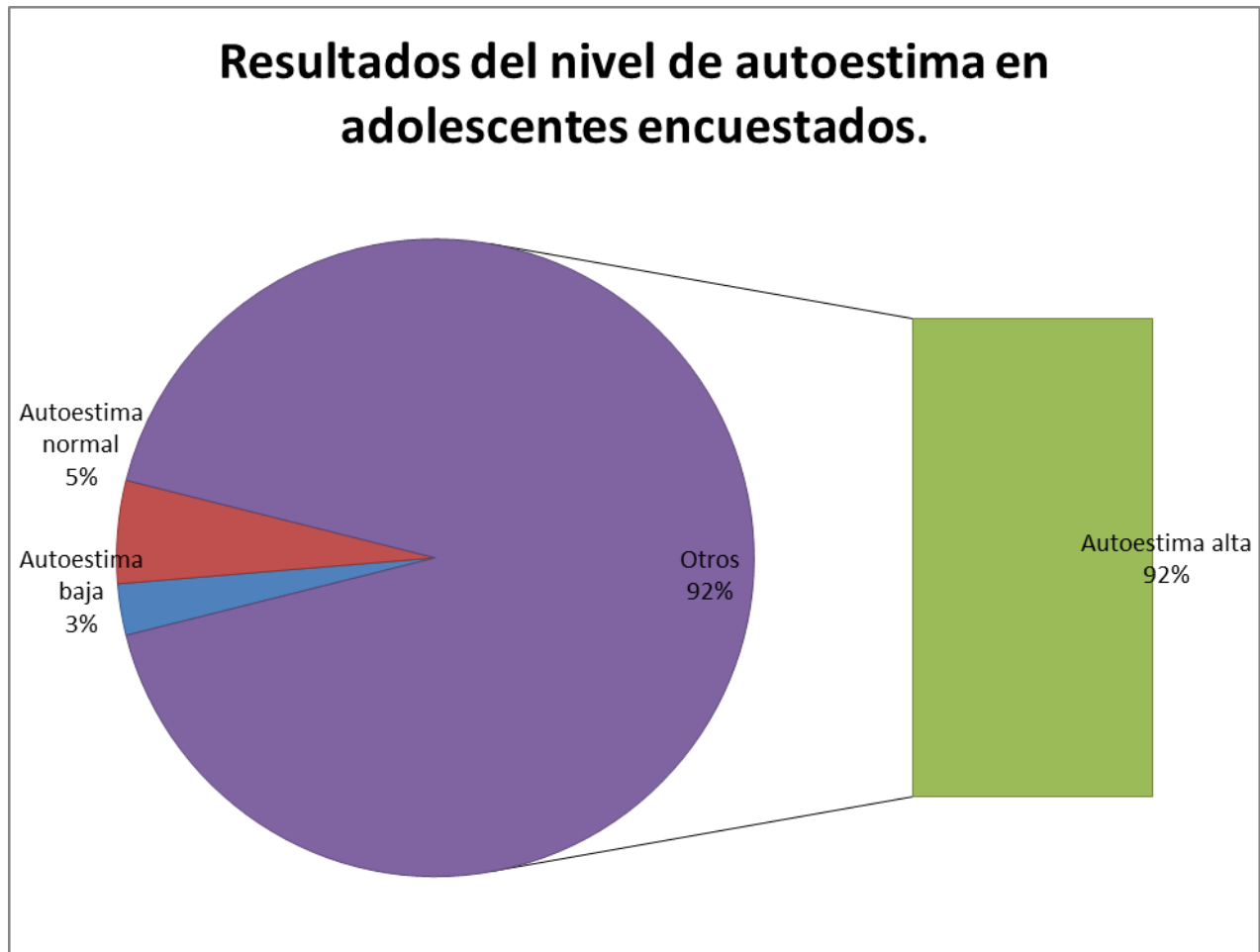
Por medio de la observación directa y constante de la conducta de cada joven o señorita luego de impartidas las charlas motivacionales y las sesiones terapéuticas, también con la utilización de la ficha clínica.

Cronograma de actividades.

ETAPAS	HORARIO	ACTIVIDAD	METODOLOGIA	RECURSOS	RESPONSABLE
Primera Etapa: Conferencias motivacionales	3:00 A 4:00 PM. 1 Semana.	1ra Conferencia: "Autoestima, la mejor herramienta para los tiempos difíciles" Recorrido por el museo de frases positivas.	Exposición narrativa sobre el tema. Interactuar con los adolescentes por medio del recorrido al museo de frases positivas.	Salones de clase de los distintos establecimientos educativos. Aula decorada con mensajes positivos. Postales hermosas. CD de Música instrumental. Reproductor y bocinas.	Celeste Soto Psicóloga.
	2:00 a 3:00 PM 2da Semana.	2da. Conferencia: "Levantando el autoestima de uno mismo" El Árbol de los logros.	Exposición del tema. Realización del árbol de los logros de cada estudiante.	Hojas de papel Crayones Lápices	Celeste Soto Psicóloga.
	4:00 a 5:00 PM 3ra. Semana	3ra. Conferencia "Motivación y autoestima" Video clip "El Jabón"	Exposición del tema. Presentación del Video.	Computador, cañonera y bocinas.	Celeste Soto Psicóloga

Segunda Etapa. Terapia Existencial	2:00 a 2:45 PM. Día 1.	Terapia Narrativa	Permitir a los adolescentes a expresar o contar un relato personal para que el grupo pueda ayudar a encontrar la solución adecuada.	Estudiantes Cuaderno para terapia existencial	Celeste Soto Psicóloga.
	Día 2. 2:00 a 2:45 PM.	Biblioterapia.	Seleccionar el material de lectura adecuado con historias que brinden soluciones a los estudiantes.	Estudiantes, Libros con lecturas especiales.	Celeste Soto.
	Día 3. Tiempo. El necesario.	Silla Vacía.	Esta técnica se trabajara solamente con los jóvenes que lo deseen.	Sillas Estudiantes.	Celeste Soto.
	Día 4. 2:00 a 3:00 PM.	Musicoterapia y Biodanza	Por medio de la música los jóvenes podrán expresar diversos sentimientos, se espera obtener resultados positivos y mejorar el autoestima de los adolescentes.	Memoria USB o CD con música de: Raúl D´Blasio Richard Klaiderman, Ray Conniff, Nanna Mouskouri Andrea Bocelli, Otros.	Celeste Soto.

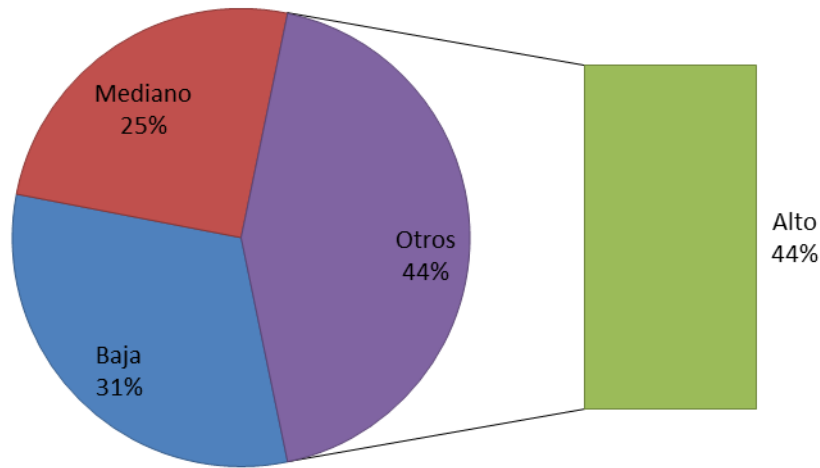
9.2 Graficas de resultados del Test EAE



NIVEL	RANGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Autoestima Baja	24-51	3	3 %
Autoestima Normal	52-65	6	5 %
Autoestima Alta	66 -95	106	92 %
TOTAL		115	100 %

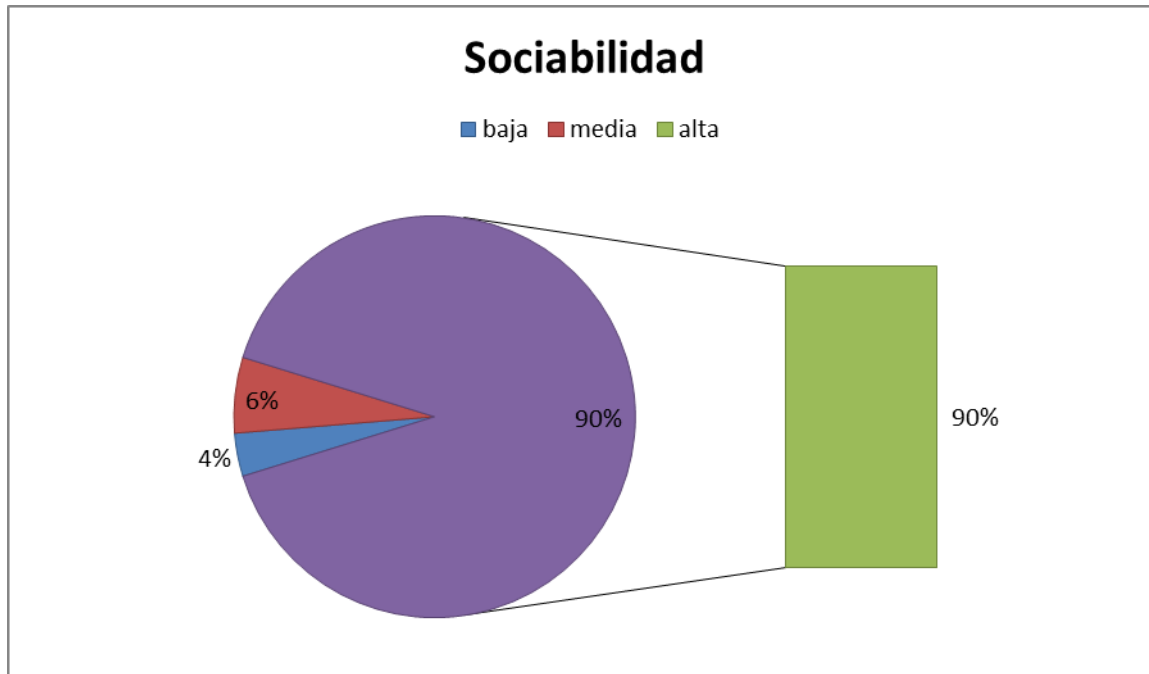
El 92 % de los adolescentes a los cuales se les aplicó el Test EAE poseen una autoestima Alta.

Energía y dinamismo



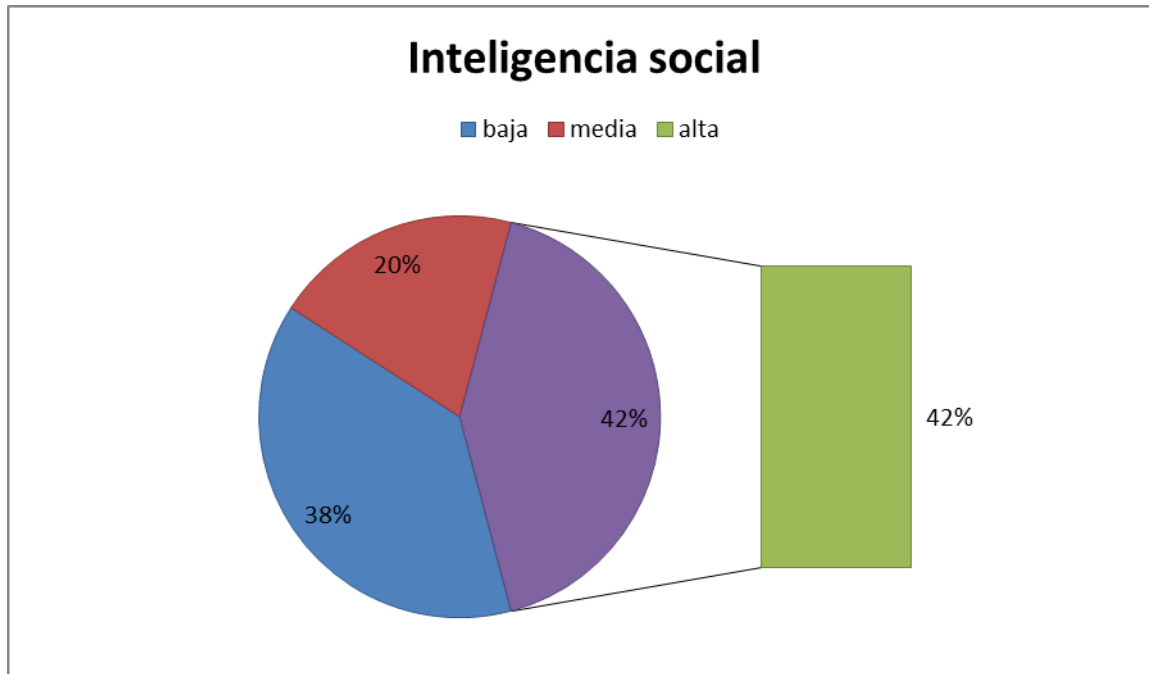
Según los resultados obtenidos, siendo este uno de los 9 componentes que conforman el test EAE, el 44 % de los adolescentes posee muy buena apreciación sobre sí mismos, mientras que el 56%, siendo una mayoría no muy notoria, no se aprecian lo suficiente como para sobresalir.

NIVEL	RANGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Autoestima Baja	11 – 23	36	31 %
Autoestima Normal	34- 66	29	25 %
Autoestima Alta	67--99	50	44 %
TOTAL		115	100 %



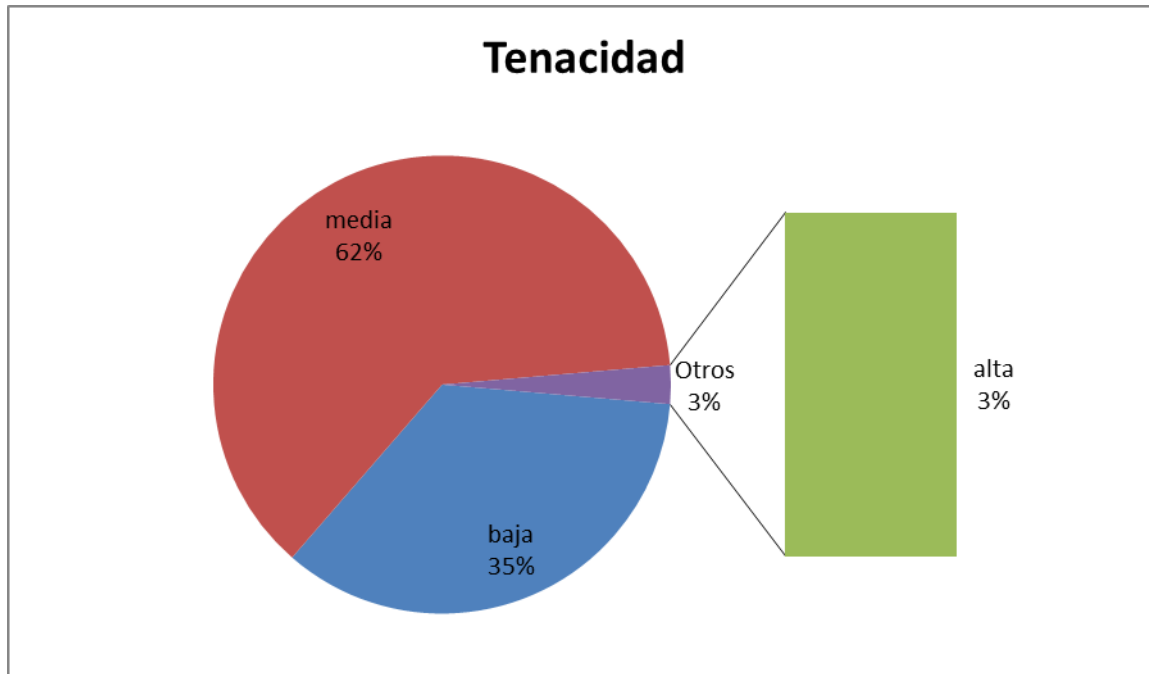
En el área de sociabilidad los resultados muestran que el 90 de los adolescentes encuestados poseen un alto nivel de sociabilidad lo que quiere decir que los adolescentes no tienen dificultad alguna a la hora de socializar con otras personas.

NIVEL	RANGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Baja	41—64	4	4 %
Normal	65—82	7	6 %
Alta	83--100	104	90 %
TOTAL		115	100 %



Esta grafica indica que el 42% de los estudiantes posee habilidad para relacionarse socialmente.

NIVEL	RANGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Baja	3-42	44	38 %
Normal	43—72	23	20 %
Alta	73--102	48	42 %
TOTAL		115	100 %



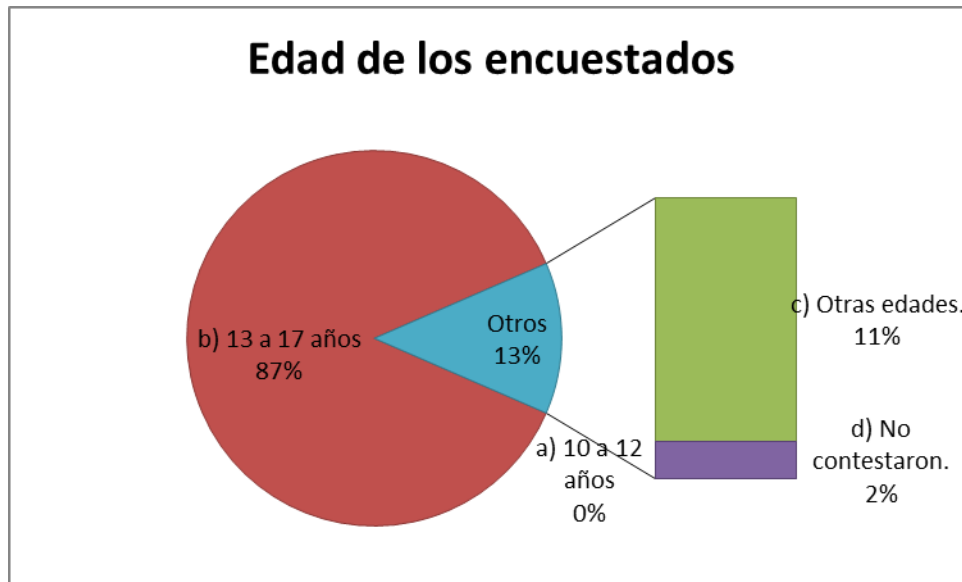
El 62% de los adolescentes encuestados poseen un comportamiento de determinación y obstinación del esfuerzo para triunfar normal.

NIVEL	RANGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Baja	4—42	18	35 %
Normal	43—72	32	62 %
Alta	73--102	65	3 %
TOTAL		115	100 %

9.3 Graficas de la encuesta

1. ¿En qué rango de edad se encuentra?

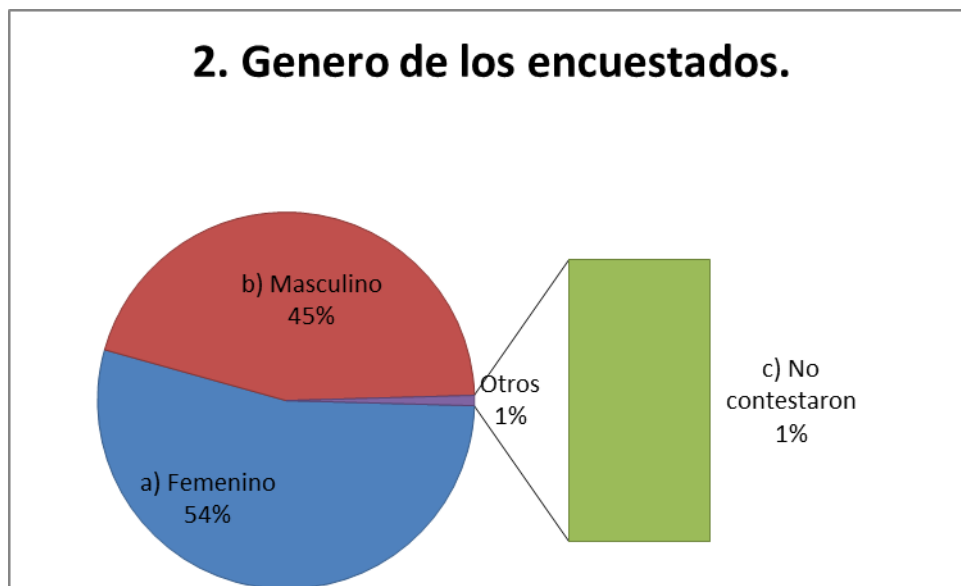
a) 10 a 12 años	0
b) 13 a 17 años	100
c) otras edades.	13
d) no contestaron.	2



Como se puede observar la siguiente grafica nos da a conocer que el 87 por ciento de los encuestados oscila entre los 13 y 17 años.

2. ¿A qué género pertenece?

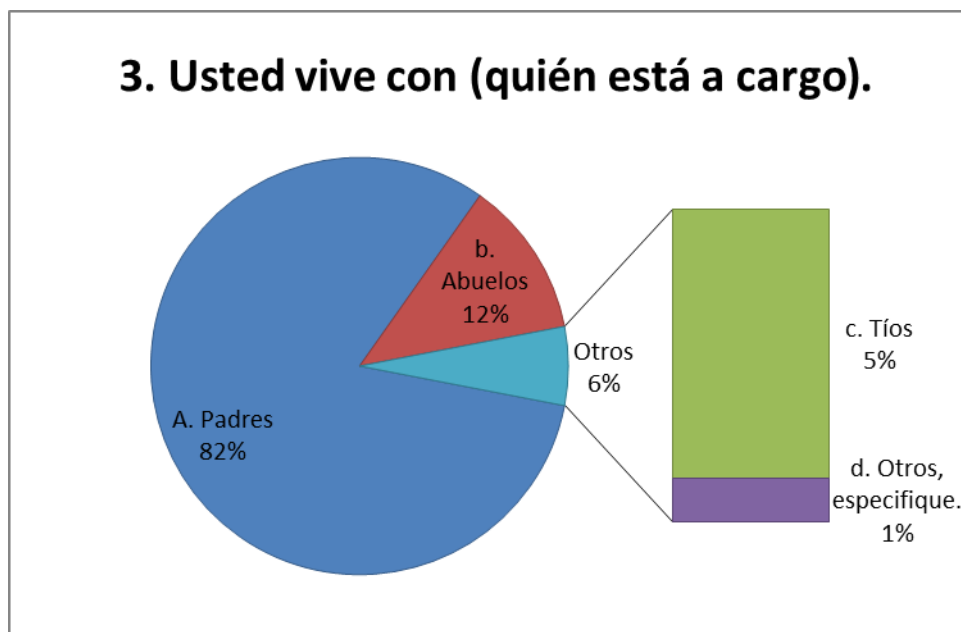
a) Femenino	62
b) Masculino	52
c) no contestaron	1



Según los resultados de la gráfica que se observa, el 54 por ciento de los encuestados son adolescentes de sexo Femenino y el 45 de sexo masculino.

3. ¿Con quién vive o a cargo de quien está usted?

A. padres	94
b. abuelos	14
c. tíos	6
d. otros, especifique.	1



El 82 por ciento de los encuestados respondió que vive con sus padres, el 12 por ciento con los abuelos y un 6 por ciento vive con otros miembros de la familia.

4 ¿Ha escuchado sobre el maltrato verbal?

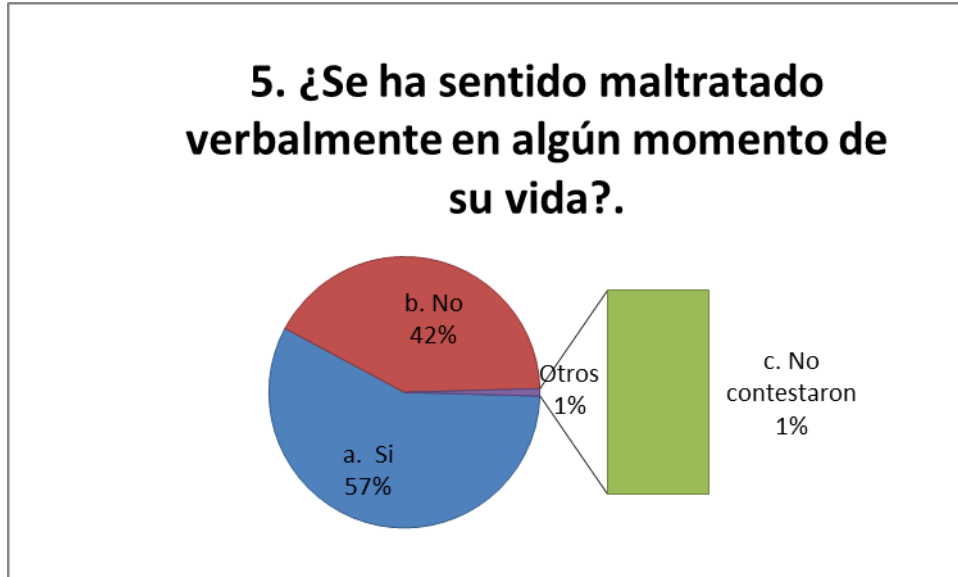
a. si	101
b. no.	14



El 88 por ciento de los adolescentes encuestados Sí ha escuchado sobre el maltrato verbal mientras que el 12 por ciento no.

5. ¿Se ha sentido maltratado verbalmente en algún momento de su vida?

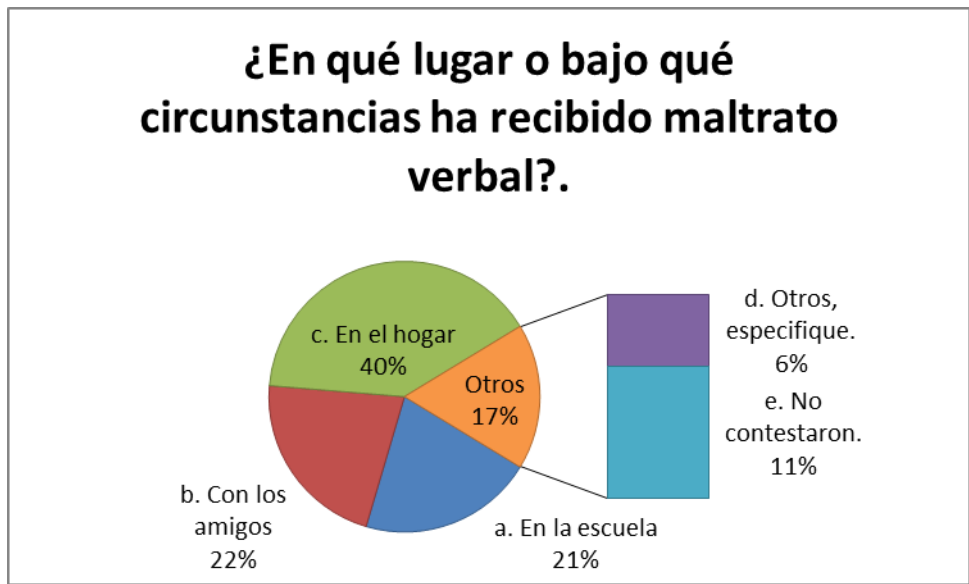
a. si	66
b. no	48
c. no contestaron	1



El 57 por ciento de los encuestados se ha sentido maltratado verbalmente en algún momento de su vida.

6. ¿En qué lugar o bajo que circunstancia ha recibido maltrato verbal?

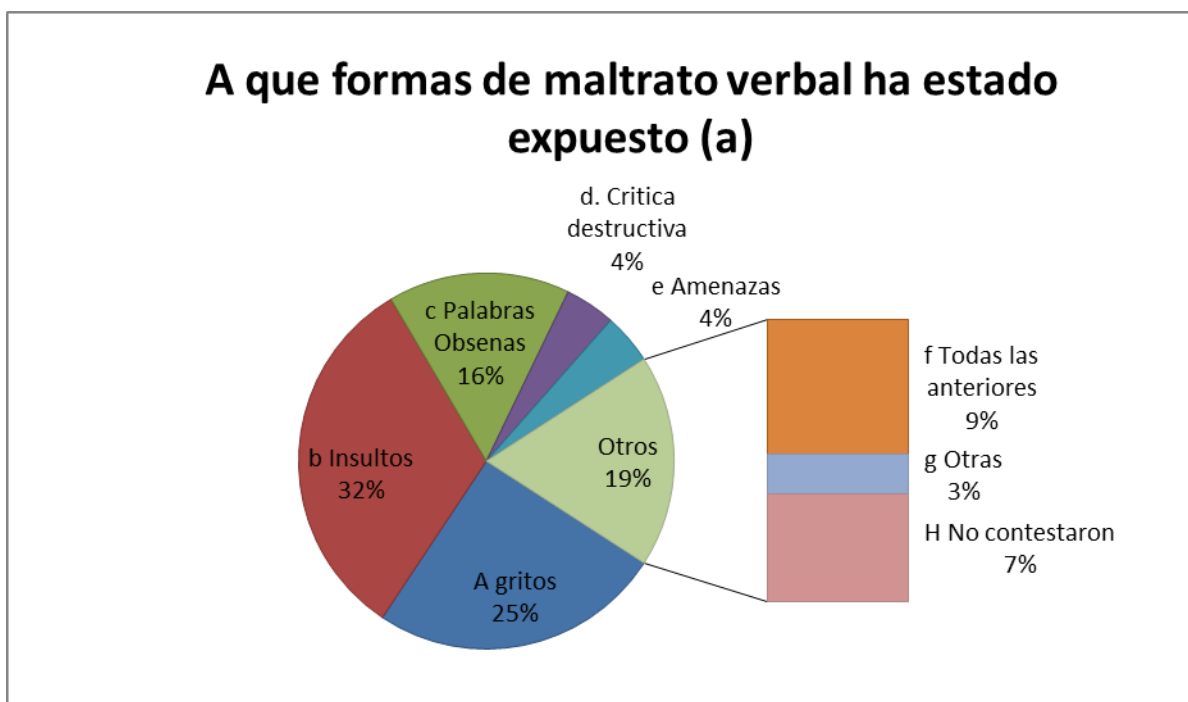
a. en la escuela	24
b. con los amigos	25
c. en el hogar	46
d. otros, especifique.	7
e. no contestaron.	13



El 40 por ciento de los encuestados refiere haber recibido maltrato verbal dentro del hogar.

7. ¿A qué formas de maltrato verbal ha estado expuesto (a)?

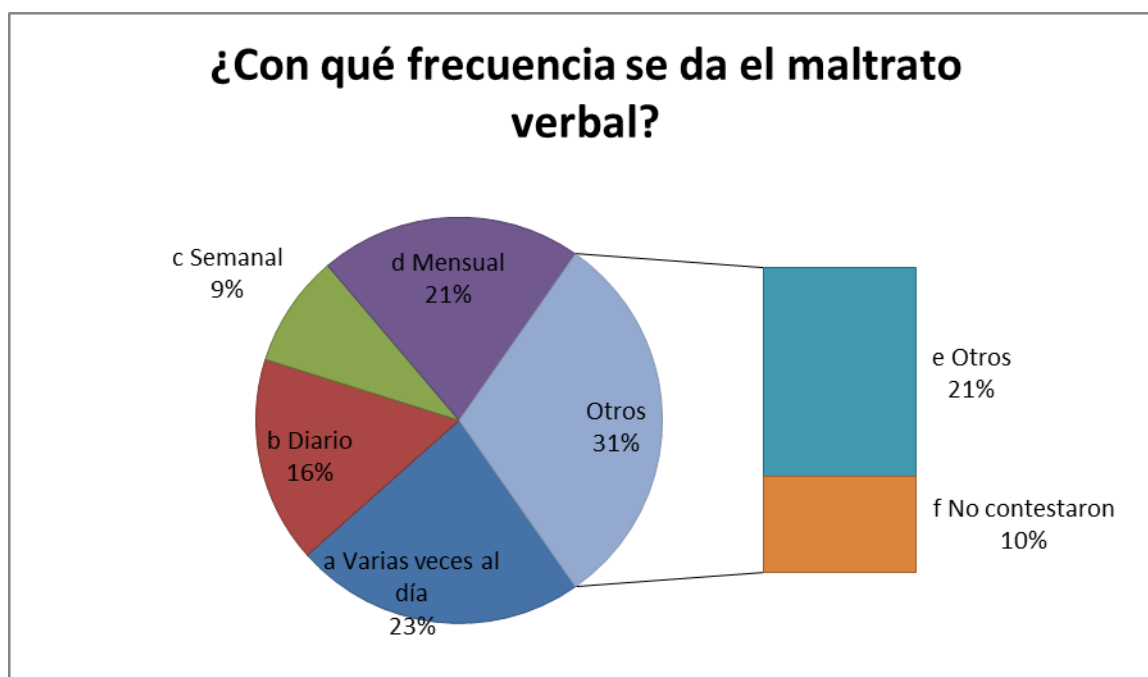
A	Gritos	29
B	Insultos	37
C	Palabras Obscenas	18
D	Crítica Destructiva	5
E	Amenazas	5
F	Todas las anteriores	10
G	Otras	3
H	No contestaron.	8



En la pregunta número 7, ¿a qué formas de maltrato verbal ha estado expuesto (a)? la gráfica de resultados nos da a conocer que el 32 por ciento de encuestados está expuesto a insultos, el 25 por ciento a gritos el 16 por ciento a palabras obscenas, el 4 por ciento a crítica destructiva, 4 por ciento a amenazas, hay un nueve por ciento de personas que indica que está expuesto a todas las anteriores, 3 por ciento da a conocer otras formas de maltrato y un 7 por ciento, que como era de esperarse, no contestó la pregunta. Dándonos así muestra de que los adolescentes sí reciben maltrato verbal.

8 ¿Con qué frecuencias se da el maltrato verbal?.

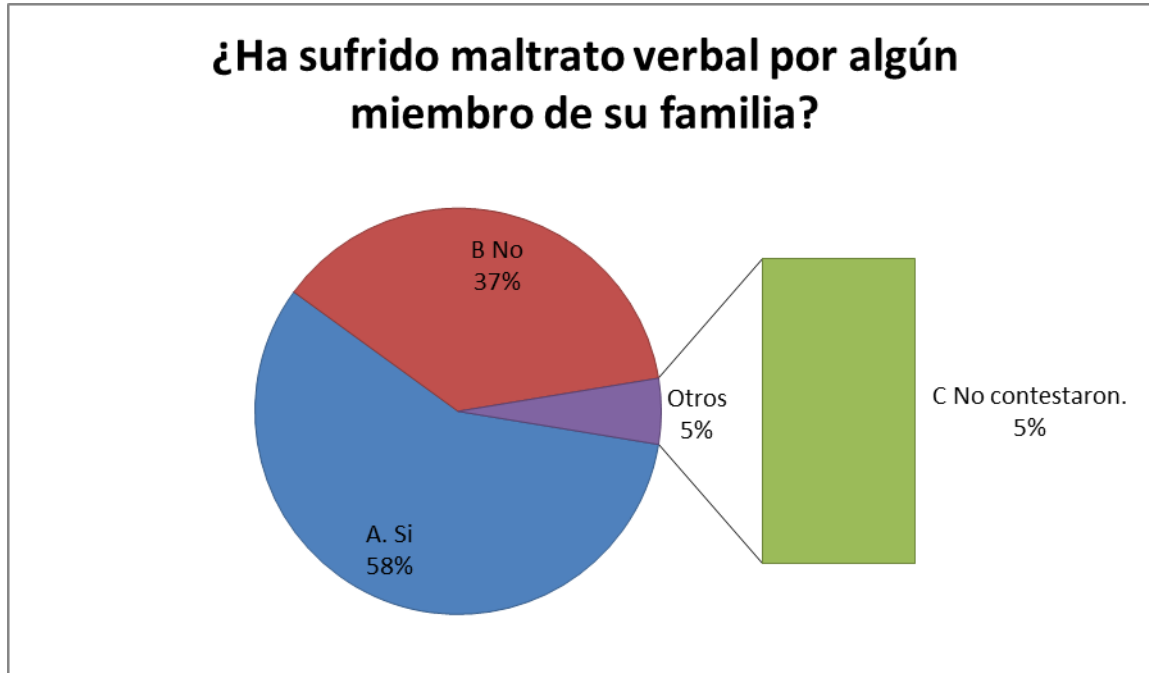
A Varias veces al día	31
B diario	22
C Semanal	12
D Mensual	9
E Otros	28
F No contestaron	13



Según las estadísticas el 31 por ciento de los adolescentes recibe maltrato verbal varias veces al día todos los días.

9 ¿Ha sufrido maltrato verbal por algún miembro de su familia?

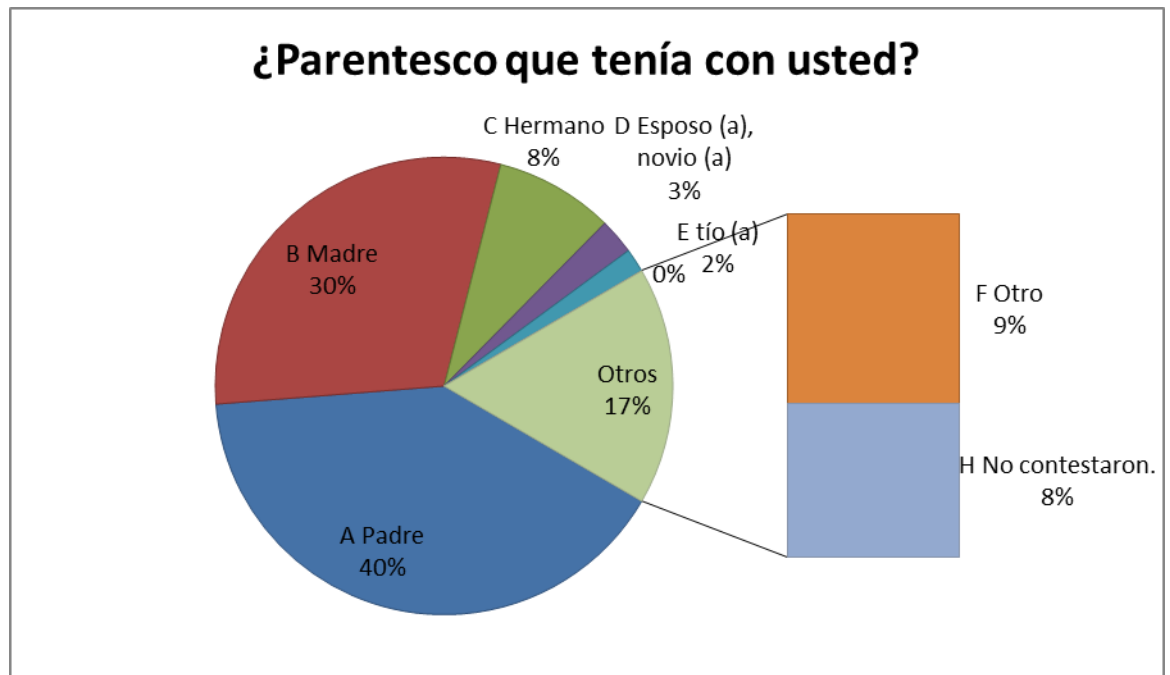
A Sí	66
B No	43
C No contestaron.	6



El 58 por ciento de los adolescentes maltratados Sí ha sufrido maltrato verbal de parte de algún miembro de su familia, mientras que el 37 por ciento no.

10 ¿Parentesco que tenía con usted?.

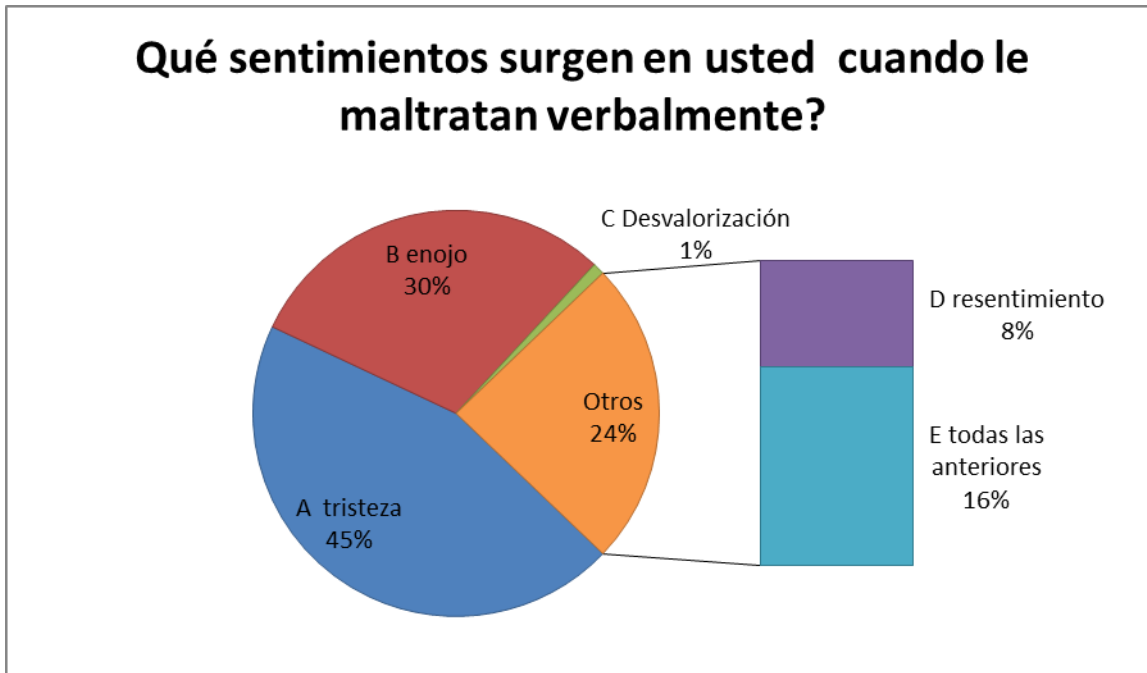
A padre	48
B Madre	36
C Hermano a)	10
D Esposó (a)	3
E Tío (a)	2
F otros.	7
H	9



Los adolescentes indican que quien más maltrato verbal ejerce sobre sus vidas, obteniendo un resultados del 40 por ciento es el Padre, seguidamente de la madre con el 30 por ciento.

11¿Qué sentimientos surgen en usted cuando le maltratan verbalmente?

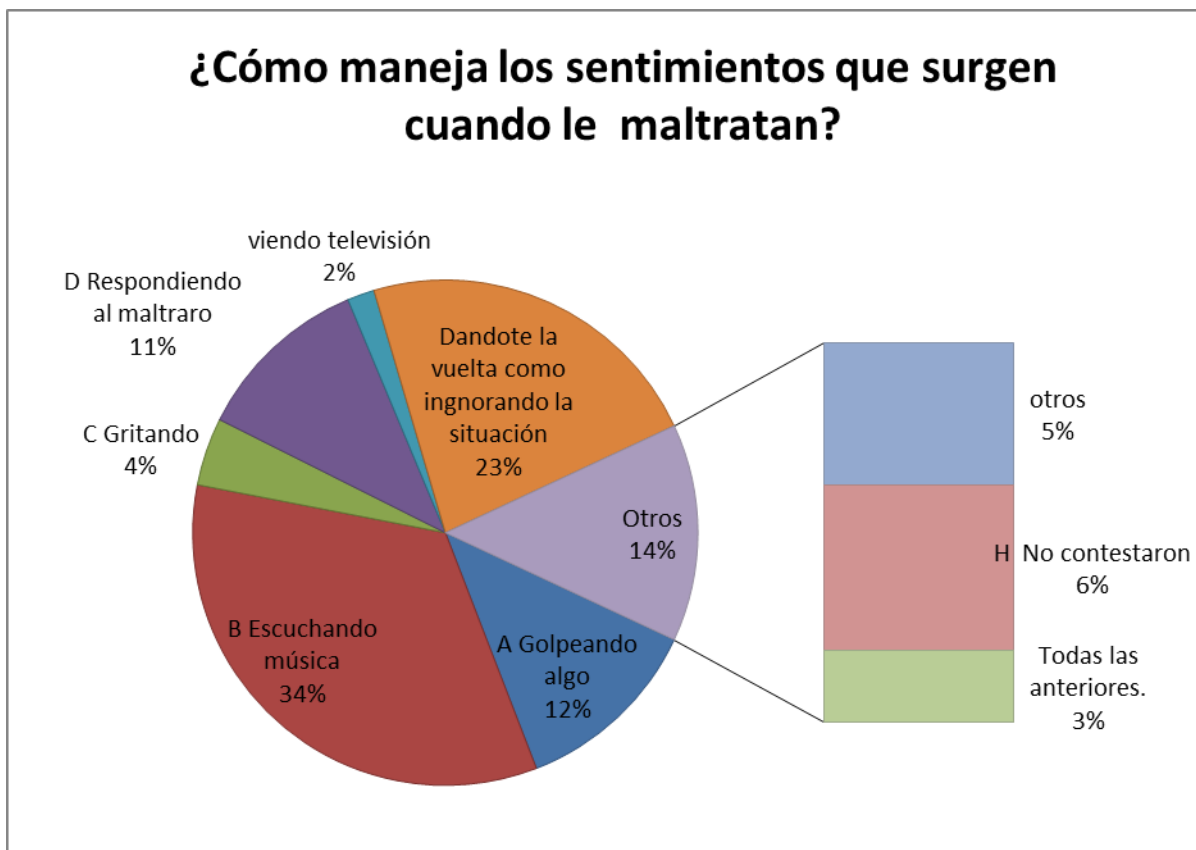
A Tristeza	48
B Enojo	32
C Desvalorización	1
D Resentimiento	9
E Todas las anteriores	17
F no contestó.	8



Entre los sentimientos que surgen al recibir maltrato verbal, el 45 por ciento de los encuestados respondió que la tristeza es el que más sobresale, seguida del enojo con 30 por ciento.

12 ¿Cómo maneja los sentimientos que surgen cuando le maltratan verbalmente?

Agolpeando algo	14
B escuchando música	39
C gritando	5
D respondiendo	13
E viendo tv	2
F dándose la vuelta	26
G otros	6
H no contestaron	7
Todo	3



El 34 por ciento de los adolescentes maneja sus sentimientos que surgen del maltrato verbal escuchando música y el 23 por ciento dándose la vuelta como ignorando la situación.