

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO

ESTABLECIMIENTO DE UN PLAN PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS CON ENFOQUE
SOSTENIBLE EN LA ASOCIACIÓN CIVIL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL COMUNITARIO,
DEPARTAMENTO DE CHIMALTENANGO
SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL

RUTH QUETZALÍ SITÁN AJSIVINAC
CARNET 20694-09

LA ANTIGUA GUATEMALA, DICIEMBRE DE 2014
SEDE REGIONAL DE LA ANTIGUA

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO

ESTABLECIMIENTO DE UN PLAN PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS CON ENFOQUE
SOSTENIBLE EN LA ASOCIACIÓN CIVIL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL COMUNITARIO,
DEPARTAMENTO DE CHIMALTENANGO
SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

POR
RUTH QUETZALÍ SITÁN AJSIVINAC

PREVIO A CONFERÍRSELE

EL TÍTULO DE TRABAJADORA SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO EN EL GRADO
ACADÉMICO DE LICENCIADA

LA ANTIGUA GUATEMALA, DICIEMBRE DE 2014

SEDE REGIONAL DE LA ANTIGUA

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

RECTOR: P. EDUARDO VALDES BARRIA, S. J.
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: DR. CARLOS RAFAEL CABARRÚS PELLECCER, S. J.
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

DECANO: DR. VICTOR MANUEL GALVEZ BORRELL
VICEDECANO: MGTR. LUIS ANDRES PADILLA VASSAUX
SECRETARIA: MGTR. LOURDES CLAUDETTE BALCONI VILLASEÑOR
DIRECTORA DE CARRERA: LIC. MIRIAM LUCRECIA COLINDRES W. DE SEGURA

NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

DR. AMALIA GERALDINE GRAJEDA BRADNA

REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN

LIC. JORGE MARIO MONTÚFAR DE LA CRUZ

Guatemala, 14 de junio de 2014

Lic. Hugo Higueros
Coordinador Académico
Carrera de Trabajo Social
Sede Antigua Guatemala
Universidad Rafael Landívar

Estimado Lic. Higueros:

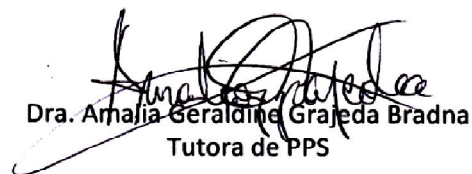
Por este medio le informo que fui tutora de la señorita Ruth Quetzalí Sitán Ajsvinac, quien se identifica con el número de carné: 20694-09.

La señorita Sitán desarrolló el proyecto de Práctica Profesional Supervisada denominado: Establecimiento de un plan para la gestión de proyectos con enfoque sostenible en la Asociación Civil para el Desarrollo Integral Comunitario, Departamento de Chimaltenango.

El desarrollo del proceso de ejecución del proyecto fue adecuado, cumpliendo las 200 horas de práctica, así como con la elaboración y entrega oportuna del informe final de la Práctica Profesional Supervisada, según lo estipula los lineamientos de la Carrera de Trabajo Social, por lo que doy por aprobado el proceso y en consecuencia aprobado el curso de PPS II, para que pueda continuar con los aspectos que la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Rafael Landívar tiene estipulado previo a la graduación de Trabajadora Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo.

Sin otro particular, agradeciendo la confianza, me suscribo de usted

Atentamente



Dra. Arnalia Geraldine Grajeda Bradna
Tutora de PPS



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
No. 04431-2014

Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Sistematización de Práctica Profesional de la estudiante RUTH QUETZALÍ SITÁN AJSIVINAC, Carnet 20694-09 en la carrera LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO, de la Sede de La Antigua, que consta en el Acta No. 04552-2014 de fecha 4 de octubre de 2014, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

ESTABLECIMIENTO DE UN PLAN PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS CON ENFOQUE
SOSTENIBLE EN LA ASOCIACIÓN CIVIL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL
COMUNITARIO, DEPARTAMENTO DE CHIMALTENANGO

Previo a conferírsele el título de TRABAJADORA SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 8 días del mes de diciembre del año 2014.

MGTR. LOURDES CLAUDETTE BALCONI VILLASEÑOR, SECRETARIA
CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
Universidad Rafael Landívar



Secretaría Académica

DEDICATORIA

A Dios

Por concederme la vida eterna, la sabiduría y la bendición de acompañarme en cada paso.

A mi madre

Rutilia Ajsivinac, por su apoyo incondicional en todo momento, por sus oraciones y por brindarme consejos valiosos cada día de la vida y sobre todo por su infinito amor y mostrarme el camino correcto.

A mi padre

José Sitán, por brindarme su apoyo

A mi esposo

Delwing Aquejay, por su amor incondicional, por brindarme su apoyo en todo momento y compartir juntos la bendición de este logro.

A mis hermanos

Nelson Sitán, Pedro Sitan y Erik Gómez, por apoyarme en todo momento y preocuparse por mí.

A mi hermana

Ingrid Sitán, por su cariño y apoyo en todo momento.

AGRADECIMIENTO A:

**Universidad Rafael
Landívar**

Por ser mi casa de estudios para mi formación profesional

A mis catedráticos

Por sus enseñanzas y su buen ejemplo para mi formación

A mi tutora

Dra. Geraldine Grajeda por sus enseñanzas que me permitieron llegar a este momento y sobretodo la motivación de seguir adelante y cumplir mis metas y sueños, por sus exigencias que me llevaron a formarme como profesional

A mi familia

Por su amor y cada enseñanza grabada en mi corazón para mi crecimiento personal

A mis amigos

Por su cariño y por compartir con migo este proceso de formación y de aprendizaje.

ÍNDICE

Introducción.....	1
Capítulo I: Plan General de Práctica Profesional Supervisada.....	3
1.1 Marco Organizacional.....	3
1.2 Análisis Situacional.....	10
1.3 Análisis Estratégico.....	19
1.4 Diseño del Proyecto de Intervención.....	28
Capítulo II: Presentación de Resultados.....	45
2.1 Fase I: Presentación y Socialización del Proyecto.....	45
2.2 Fase II: Elaboración del Plan para la Gestión de Proyectos con Enfoque Sostenible.....	46
2.3 Fase III: Organización de la Comisión de Seguimiento.....	49
2.4 Fase IV: Socialización del Proyecto con los Beneficiarios y la Junta Directiva de la Asociación.....	50
Capítulo III: Análisis de Resultados.....	52
3.1 Idea I: El cambio del pensamiento institucional promueve la formulación de proyectos sostenibles para fortalecer el desarrollo social.....	52
3.2 Idea II: El desarrollo de capacidades a través del pensamiento analítico fortalece la organización institucional.....	55
3.3 Idea III: Los procesos de aprendizaje a través del pensamiento estratégico contribuyen a las prácticas institucionales.....	57
3.4 Conclusiones.....	60
3.5 Recomendaciones.....	60
Capítulo IV: Marco Teórico Conceptual.....	61
4.1 Mapa Conceptual.....	61
4.2 Trabajo Social.....	62
4.3 Gerencia Social.....	65
4.4 Desarrollo.....	67
4.5 Participación.....	72
4.6 Organización.....	75

4.7 Tipos de Pensamiento.....	77
Referencias Bibliográficas.....	80
Anexos.....	84
• Anexo 1 Plan de Sostenibilidad	
• Anexo 2 Informe Ejecutivo sobre la socialización de resultados	
• Anexo 3 Informe Ejecutivo de la conformación de la comisión de seguimiento	
• Anexo 4 Informe Ejecutivo del plan de gestión de proyectos con enfoque sostenible	
• Anexo 5 Cartera de Proyectos	
• Anexo 6 Técnica de Hanlon	

RESUMEN EJECUTIVO

El documento que se presenta a continuación corresponde al Informe Final de Práctica Profesional Supervisada de la Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo, la cual fue realizada en la Asociación Civil para el Desarrollo Integral Comunitario (ACIDICO), dentro de la Asociación se realizó el proyecto de intervención “Establecimiento de un Plan para la Gestión de Proyectos con Enfoque Sostenible en la Asociación Civil para el Desarrollo Integral Comunitario” en el municipio de Chimaltenango.

El proceso se dio en dos etapas, la primera fue la realización del plan de práctica, en el cual se identificó la problemática principal de “proyectos poco eficientes” a través del cual fue posible la intervención del proyecto, de plan de gestión de proyectos, con el fin de contribuir a mejorar los proyectos que se ejecutan dentro de la asociación.

En la segunda etapa se desarrolló el proyecto, para lo cual se tuvo la intervención de actores externos a la institución, así mismo se integraron a los miembros de la organización y líderes comunitarios, para trabajar en conjunto, logrando contribuir a la organización para mejorando su capacidad de gestión.

Al finalizar el proceso se entregó el plan de gestión a la asociación para la implementación del mismo, con la ayuda de una comisión organizada que tiene como fin dar seguimiento al proyecto y velar por el cumplimiento del mismo, la comisión fue integrada por los participantes involucrados dentro del proyecto y se realizó de manera democrática dando valor al trabajo de cada uno.

INTRODUCCIÓN

A continuación se presenta el Informe Final de Práctica Profesional Supervisada de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo, la cual se realizó en la Asociación Civil de Desarrollo Integral Comunitario (ACIDICO), el presente informe consta de cuatro capítulos los cuales son el plan general de práctica profesional supervisada, presentación de resultados, análisis de resultados y marco teórico conceptual.

Dentro del capítulo I se describe aspectos relevantes a la institución, así como también se incluye un análisis situacional el cual indica cual es la situación de la institución a través de un análisis de la problemática que afecta, logrando plasmar los problemas a través de un árbol de problemas dentro del cual se tomó como principal “los proyectos poco eficientes” para después realizar un (FODA) el cual describe cuáles son las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que se presentan tanto interna como externamente a la institución, esto permite que a través de esta técnica sea posible convertir las debilidades en fortalezas y las amenazas en oportunidades.

Esto permite que pueda contribuir a la institución identificando posibles proyectos para lo cual se implemento el proyecto “Establecimiento de un Plan para la Gestión de Proyectos con Enfoque Sostenible”, con el fin de contribuir a la problemática encontrada, la cual es la “Deficiencia en el diseño de estrategias organizativas para la implementación de programas y proyectos”.

El capítulo II se trata de la presentación de resultados, dentro de estos se indican si, los resultados planteados se cumplieron para el presente proyecto, por lo que dentro de este capítulo se detallan las actividades realizadas para el cumplimiento de los mismos.

El capítulo III presenta el análisis de resultados, dentro de este capítulo se realiza un análisis en relación a los resultados obtenidos, dando a conocer los cambios surgidos a través del proceso desarrollado.

El capítulo IV presenta el sustento teórico para el proyecto, las teorías son importantes, pues a través de estas es posible respaldar todo el proceso realizado, justificando a si la información que se encuentra dentro del documento a través de bibliografías.

Anexos, los cuales contiene en primer lugar una cartera de proyectos, los cuales son de beneficio para la institución, pues a través de esta cartera es posible identificar proyectos que puedan responder a la problemática identificada en el análisis situacional.

Así mismo se presentan informes ejecutivos que describen los productos obtenidos durante el proceso, así como también una breve explicación acerca de las acciones implementadas para el logro de los resultados trazados.

Se detalla el plan de sostenibilidad, el cual aborda cuáles serán las acciones a tomar para darle continuidad al proyecto realizado, respaldando por medio de una justificación, objetivos, y las acciones a realizar para el cumplimiento del mismo.

CAPÍTULO I

1. Plan general de práctica profesional supervisada

1.1. Marco Organizacional de la Asociación Civil de Desarrollo Integral Comunitario (ACIDICO)

A continuación se presentan importante información acerca del marco organizacional de ACIDICO, organización ubicada en el departamento de Chimaltenango, esta información permite conocer acerca del quehacer institucional.

1.1.1. Antecedentes

A principios del mes de enero del año 1,991 un grupo de personas (padres de familias) representantes de 7 comunidades del área rural del municipio de Chimaltenango, ante los diferentes problemas y necesidades que impera en sus habitantes se vieron en la necesidad de Organizarse para plantear propuestas y contribuir en la solución a la problemática que se está viviendo con la participación de mujeres y hombres con el enfoque de GÉNERO, para buscar alternativas, previamente se eligió la junta directiva provisional, integrada por siete representantes de cada comunidad, quienes buscaron un local donde funcionaría la asociación y la gestión de la personería Jurídica para la legalización de la entidad.

La junta directiva provisional comienza las gestiones de legalización de “ACIDICO” Se logra la personería y estatutos de la entidad el 20 de agosto de 1,997 se inscribe en el registro civil del Departamento de Chimaltenango.

1.1.2. Naturaleza y áreas de proyección

a. Naturaleza

La asociación de desarrollo comunitario “ACIDICO”, fue fundada como entidad no lucrativa, de beneficio y asistencia social y de desarrollo integral de las personas de las comunidades rurales, sin nexos políticos partidistas y religioso, dentro sus funciones principales promueve el desarrollo integral mediante la ejecución de proyectos que

generan cambios sustanciales en la sociedad, sin distinción de credo, raza y condición social, con participación de mujeres y hombres con el enfoque de equidad de género.

b. Áreas de proyección

ACIDICO se proyecta a diferentes áreas dentro del departamento de Chimaltenango, buscando beneficiar principalmente a la población desfavorecida por lo que se proyecta en las siguientes áreas:

- **Desarrollo social**

Dentro del área de desarrollo social ACIDICO trabaja diferentes programas y proyectos que buscan el beneficio de las personas socias, uno de los programas es el de educación, que busca facilitar a los estudiantes de escasos recursos el ingreso y mantenimiento de sus estudios a través de la provisión de una bolsa escolar, la cual permite que el estudiante tenga lo necesarios y de esta forma evitar la deserción, la población beneficiada está integrada principalmente por las áreas rurales.

El área de salud es otro enfoque fundamental para la asociación ya que buscan beneficiar a familias de escasos recursos con medicamentos a bajo costo, junto con jornadas médicas que son implementadas a través de estudiantes universitarios del extranjero, por lo que se implementan estas jornadas en fechas específicas y de forma gratuita.

Las capacitaciones y talleres son impartidos a diferentes grupos comunitarios, a través de los cuales se busca mejorar las condiciones de vida de las personas, logrando el mejoramiento de sus ingresos y sus condiciones de vida.

- **Seguridad alimentaria**

La seguridad alimentaria en el país es insuficiente, por esta razón Guatemala ocupa el primer lugar en América Latina y el quinto en todo el mundo en casos de desnutrición en niños y adultos. Esto se debe al flagelo ligado de manera directa a las condiciones de pobreza y pobreza extrema que viven miles de guatemaltecos, con mayor

precariedad en el interior del país por ello ACIDICO ha tomado el compromiso de crear un programa especial de seguridad alimentaria para combatir la desnutrición que afecta en una gran mayoría niños con los siguientes proyectos:

- Bolsa de víveres
- Huertos familiares
- Siembra de aguacate hass

1.1.3. Ubicación

ACIDICO se encuentra ubicada en la región central, específicamente en el Departamento de Chimaltenango a una distancia de 58 kilómetros de la ciudad capital.

Dentro del departamento ACIDICO se encuentra exactamente en la 2da. Avenida "A", 6-24 zona 1 del departamento de Chimaltenango, Guatemala C. A.

El número de teléfono es 79370555 y 41751924

E-mail acidico93@gmail.com

Pagina en Facebook: Obras sociales ACIDICO

1.1.4. Tamaño y cobertura

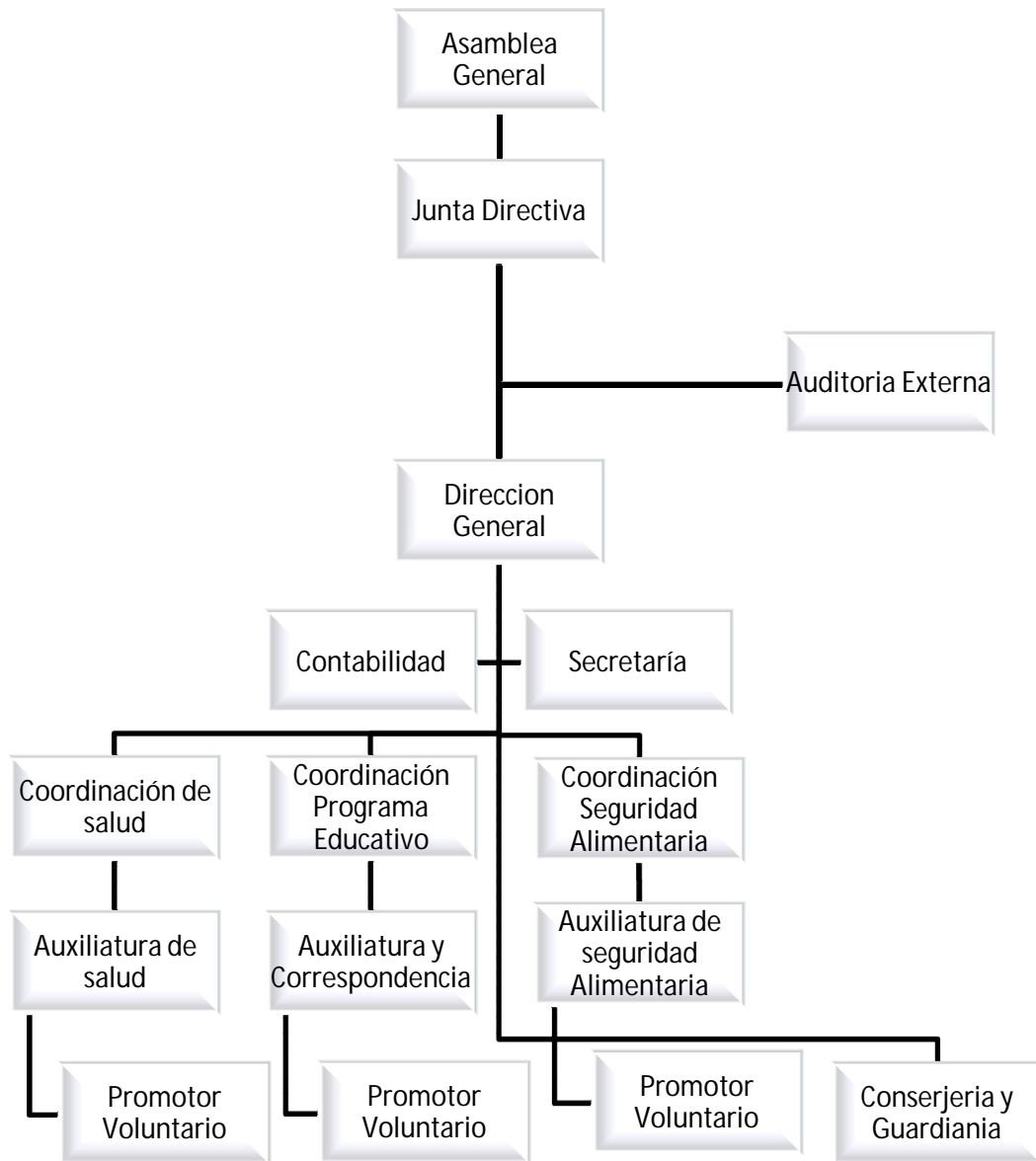
a. Cobertura

La institución tiene cobertura en diferentes departamentos dentro de los cuales se encuentran Chimaltenango, Sololá, Quiche, Sacatepéquez, Suchitepéquez. Para el departamento de Chimaltenango tiene cobertura para las aldeas del departamento y sus municipios, prestando servicios principalmente a las comunidades rurales.

1.1.5. Estructura Organizativa

La asamblea general de la Asociación de Desarrollo Comunitario, lo constituye los representantes de las comunidades asociadas, es la máxima autoridad de mandato, la planta ejecutiva integrada por la dirección y equipo técnico y los beneficiarios todas las personas individuales, grupos, niños de edad escolar y estudiantes del nivel básico y computación.

Organigrama Institucional de ACIDICO



Fuente Asociación Civil de Desarrollo Integral Comunitario (ACIDICO)

a. Descripción de las funciones

- **Asamblea general**

Está representado por los líderes de cada comunidad beneficiaria. Quienes se reúnen por lo menos una vez cada trimestre para realizar asambleas ordinarias y cuando sea necesario de manera extraordinaria.

- **Junta directiva**

Es la representante de la asamblea general y encargada de velar por la correcta aplicación de las políticas, deberes y obligaciones de la asociación respectiva, en este caso ACIDICO, la junta directiva está integrada por personas capaces de velar por el cumplimiento de las normas, políticas y procedimientos de la organización.

A su vez tiene representación indirecta en actividades ya que ellos son los que avalan con visto bueno, las actividades del plan operativo anual.

- **Dirección general**

Es la encargada de planear las operaciones y actividades de la asociación en los periodos que considere conveniente o necesarios juntamente con los coordinadores de las oficinas, establecer directrices de trabajo, convoca a reuniones, y las dirige, es responsable en la toma de decisiones que lleve paulatinamente al fortalecimiento de la asociación. A los usuarios de la asociación y público en general. Tomar nota de los planes las operaciones y actividades de la asociación cuando se efectúen reuniones de trabajo con los coordinadores de las oficinas.

- **Contabilidad**

Su función es registrar los asientos contables en los periodos necesarios y de ley en los libros habilitados y autorizados, llevar el control de las cuentas por cobrar y pagar, elabora informes financieros mensuales y cuatrimestrales interpretar los estados financieros de la asociación.

- **Coordinación de salud**

Brindar medicamentos a los afiliados y al público en general, verificando la calidad y caducidad de los mismos. Organización de jornadas medicas que incluyen pediatría y medicina interna.

- **Auxiliar de salud**

Auxiliar del enfermero con estancia permanente cuando él no se encuentre, o este requiera de sus servicios, así como la respectiva ejecución de tareas para lo cual

previamente le es designado por su jefe inmediato, en este caso el encargado de farmacia.

- **Coordinación programa educativo**

Encargado de llevar el control de educación de las niñas y niños afiliados y su familia monitoreando su rendimiento académico, en los diferentes niveles de estudio y colabora con el envío de correspondencia principalmente en el proceso como atención para elaboración de cartas, transcripciones y llenado de controles.

- **Auxiliar de educación**

Contribuir con el coordinador del área de educación en aspectos como, llevar un control de educación de los niños y niñas afiliados (as) y su familia, monitoreando su rendimiento académico, en los diferentes niveles de estudio y colaborar con el envío de correspondencia principalmente en el proceso como atención para elaboración de cartas, transcripciones, y llenado de controles. En caso de ausentismo de su inmediato podrá tomar decisiones pertinentes en relación al programa educativo.

- **Coordinación seguridad alimentaria**

Brindar bolsas de víveres a los afiliados y al público en general, verificando la calidad de los alimentos, así como la adecuada aplicación del programa de almuerzos escolares a niños del área rural.

- **Auxiliar de seguridad alimentaria**

Auxiliar del encargado del área de alimento brindando atención a las personas que visitan la asociación, despachando las bolsas de alimentos y en caso de ausentismo del encargado del área, deberá tomar decisiones y brindar ayuda a los afiliados.

- **Promotores y voluntarios**

Trabajan para la asociación de forma indirecta ad-honorem y son algunas de las madres de familia las encargadas de reunir, informar y evaluar a las otras madres de familia de los niños afiliados en las distintas comunidades en donde la asociación tiene presencia, a su vez son las encargadas de brindar parte de la enseñanza-aprendizaje, previa capacitación de la coordinación educativa.

- **Conserjería y guardianía**

Asegura las instalaciones y mantenerlas limpias y lo más cómodas posibles.

1.1.6. Visión, misión y estrategias

a. Visión

“Ser una entidad que facilita un servicio social humanista, orientado al mejoramiento y elevar la calidad de vida de sus asociados mediante la implantación de diversos proyectos innovadores con enfoque y equidad de Género, con énfasis de dar cobertura a la Educación, salud, y un ambiente sano especialmente a las familias de escasos recursos, para erradicar el vandalismo, la prostitución y la violencia, para salvar la juventud, contrarrestar la pobreza extrema a través de la búsqueda de oportunidades, reconocimiento de la dignidad humana y auto sostenibilidad”. (Plan Estratégico de ACIDICO, 2,009)

b. Misión

“Ser una entidad con cambios estructurales desde las comunidades potencializando la gestión de actividades en beneficio a la población rural, a través de fomentar la conservación de los valores culturales en convivencia multicultural, proponer un Desarrollo Rural sostenible con la activa participación de los beneficiarios mujeres y hombres que se encuentran en baja condiciones de vida infrahumana, económico, social, político y ambiental.

Coadyuvar con el acompañamiento técnico, logístico en la búsqueda financiera de los proyectos socio productivos que se ejecutan en cada comunidad, erradicar el existencialismo y paternalista entre las comunidades, valorando la capacidad de la mano de obra de los y las campesinas, la autoestima individual, social y organización”. (Plan Estratégico de ACIDICO, 2,009)

c. Estrategias

Realizar capacitaciones, dar orientaciones sobre: Salud, Educación, Artesanías, Agricultura, Medio Ambiente y Ecología, mediante la coordinación con agencias y

entidades nacionales e internacionales cooperantes y afines al desarrollo que ejecuta ACIDICO.

Brindar mayor atención a los niños y niñas de edad escolar, buscando los medios de contactos institucionales para brindar la ayuda de útiles escolares, a las comunidades alejadas del casco urbano.

Capacitar a líderes comunitarias, mujeres y hombres para realizar diagnóstico y perfilación de proyectos, guiado a la sostenibilidad y seguridad alimentaria.

Atender a las demandas de prioridad que los beneficiarios presentan con mayor precisión, que permite la participación de los beneficiarios como agentes de cambios de su propia realidad.

Realizar talleres y seminarios sobre: la Ley de Descentralización, la Ley de los Consejos de Desarrollo, el poder local participación ciudadana y los derechos humanos.

Realizar campañas de salud preventiva para los niños menores de 5 años sobre mortandad y morbilidad, parto y pos natal de las mujeres de 18 a 45 años, a los niños de edad escolar y las población en general.

1.1.7. Selección del área de proyección para realizar la Práctica Profesional Supervisada

Guatemala es un país con un alto índice de pobreza y pobreza extrema, durante los últimos años han existido varias instituciones que implementan programas y proyectos con el fin de mejorar las condiciones de vida de las personas, lo que ha permitido que muchas familias hayan alcanzado mejores condiciones de vida. En base a ello se ha seleccionado para la realización de la Práctica Profesional Supervisada el área de proyección de desarrollo social.

1.2. Análisis situacional

El análisis situacional describe la situación actual en la que se encuentra la Asociación Civil de Desarrollo Integral Comunitario (ACIDICO), para lo cual se construye a partir de

la información dada en el marco organizacional, enfocándose específicamente al área de desarrollo social, ya que se busca contribuir con la asociación desde la profesión de Trabajo Social.

Se busca mejorar la situación actual de ACIDICO a través de diferentes herramientas que proporciona la Gerencia Social, con el fin buscar una posible solución, para después incidir en ella, y a través de esto contribuir al desarrollo del país por medio de la asociación.

1.2.1. Problemas generales

- Deficiencia en el diseño de estrategias organizativas para la implementación de programas y proyectos
- Aprovechamiento inadecuado de los insumos que la institución adquiere
- Deficiencia en la intervención social que desarrolla
- Deficiencia en los proyectos, ya que no son sostenibles
- Poca participación ciudadana

a. Priorización de problemas

La priorización de problemas permite que la intervención del Trabajador Social sea pertinente en la optimización de tiempo y recursos, por lo que es importante priorizar, ya que esto permite que las acciones sean dirigidas a un punto específico, logrando el cumplimiento de los objetivos y el aprovechamiento de los recursos y oportunidades.

Es necesario tomar en cuenta que a través de la priorización será posible dar solución a un problema que permita que los demás también puedan sufrir cambios positivos y significativos, logrando generar impacto para mejorar las situaciones actuales y transformarlas a situaciones deseadas.

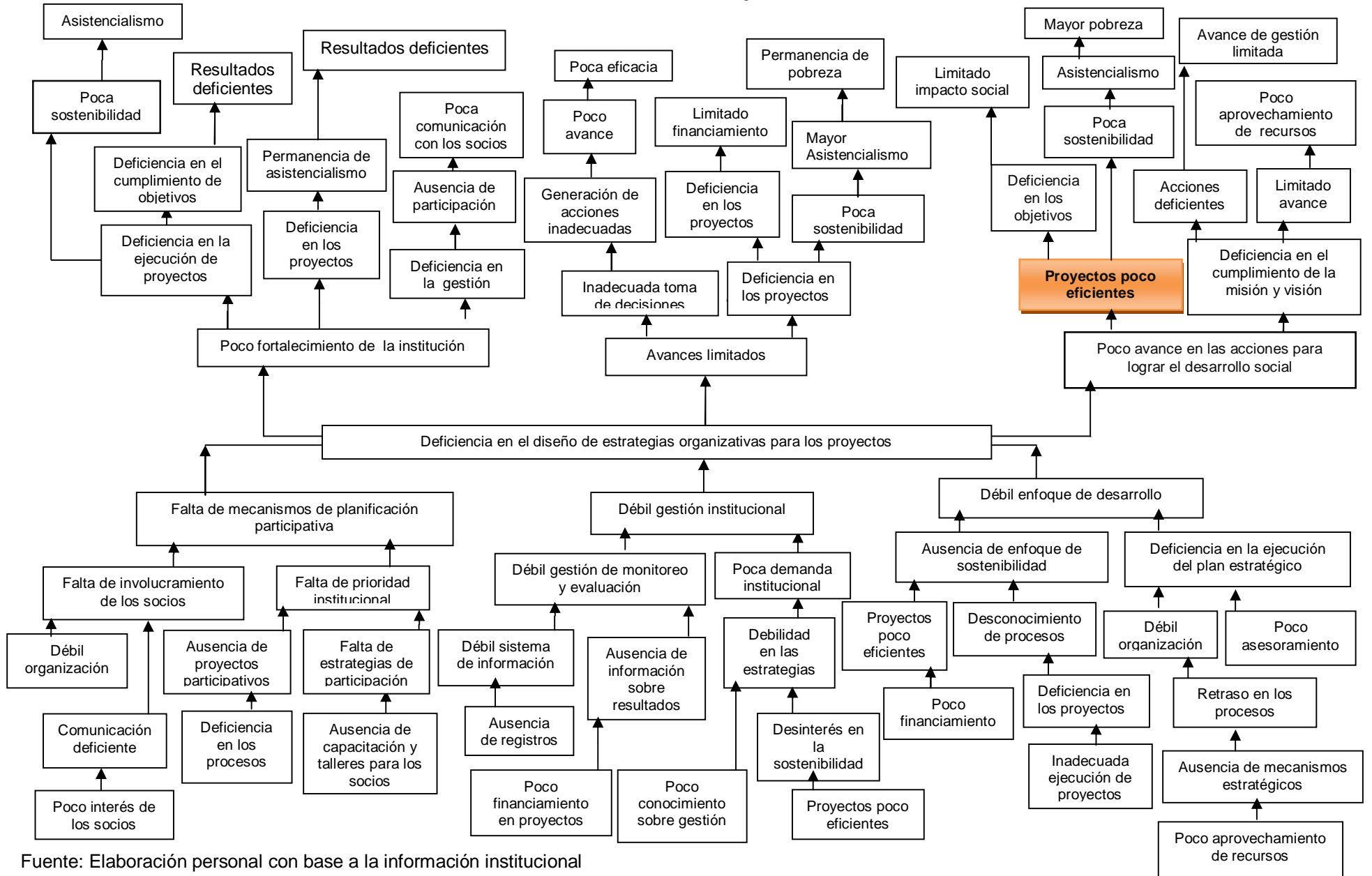
A partir de la técnica de Hanlon, (ver anexos) es posible identificar el problema que afecta en gran magnitud, el cual es: Deficiencia en el diseño de estrategias organizativas para los proyectos, por lo que es necesario que se intervenga dentro de

esta situación problema, para lograr cambios significativos que sean de beneficio para la asociación.

b. Árbol de problemas

En la priorización del problema se realiza la técnica de análisis llamado árbol de problemas, el cual permite identificar cada una de las causas y efectos que genera el problema priorizado, analizando la problemática desde diferentes puntos para lograr la identificación de un problema central, con esto se visualizan los efectos que causa dentro de la organización.

Árbol de problemas



Fuente: Elaboración personal con base a la información institucional

c. Análisis del árbol de problema del área de proyección

El objetivo central del análisis de problemas es lograr la identificación de los problemas más sentidos dentro de la población, por lo tanto en la Asociación ACIDICO se lograron identificar diversos problemas que afectan interna como externamente, sin embargo es importante la priorización de problemas. Fue necesario apoyarse de la técnica de Hanlon para lograr identificar el problema más relevante que es **“Deficiencia en el diseño de estrategias organizativas para la implementación de proyectos”**.

El árbol de problemas permite la identificación de las diferentes raíces que provocan el problema, para ello se lograron identificar las siguientes causas: Falta de mecanismo de planificación participativa, débil gestión institucional y el débil enfoque de desarrollo, las que a su vez generan ramas que permiten el complemento del árbol, logrando la identificación de una serie de problemas que afectan a la institución.

Dentro de las causas de segundo nivel se identifican: La falta de involucramiento de los socios, la falta de prioridad institucional, y la débil gestión, estas son causas que afectan a la institución, como a los socios, sin embargo como bien lo demuestra el árbol existe poca comunicación con cada uno de ellos y no se tienen procesos de seguimiento que permitan el involucramiento y seguimiento en procesos de desarrollo para los socios, esto es provocado por la falta de estrategias por parte de la institución.

Por otro lado es posible analizar cada uno de los efectos, los cuales se generan a raíz de cada una de las causas, ya que estos permiten visualizar que es lo que provoca la problemática encontrada, al mismo tiempo permite comprender como un solo problema puede afectar en gran medida tanto a la institución como a los asociados.

Los efectos generan secuelas para los diferentes programas y proyectos que realizan, ya que no se está generando un verdadero desarrollo humano, pues muchas familias únicamente esperan recibir beneficios, lo que provoca estancamiento en su propio desarrollo. Por lo que se hace necesaria la superación de los diversos obstáculos encontrados a través de una dirección correcta, con el fin de lograr un nivel de vida digno.

Por lo que dentro de esta situación es muy importante la intervención del Trabajo Social como gestor de diversas acciones que permitan que generen cambios significativos que busque cambiar para mejorar y lograr un desarrollo sostenible para las personas, buscando llegar a una calidad de vida.

1.2.2. Red de actores regionales vinculados al área de proyección

Dentro de la red de actores se analiza el involucramiento de los diferentes actores directos e indirectos, debido a que cada uno de estos actores será involucrado dentro del proceso de elaboración así como también en la ejecución del proyecto.

Actores directos

- Asamblea General
- Junta directiva
- Director de la asociación
- Contadora
- Auxiliares
- Grupo de líderes
- Grupo de mujeres
- Trabajadora Social en Práctica Profesional

Externos

- Utz Samaj
- SEGEPLAN

a. Análisis de actores.

El análisis de actores es importante, ya que a través de este es posible enumerar y caracterizar a cada uno de los actores principales, tomando en cuenta el papel fundamental de cada uno, así como la identificación de los roles y responsabilidades.

Por lo que a continuación se presenta una matriz de análisis de actores que permite comprender mejor cuales son los intereses de cada actor y como ellos pueden formar parte e involucrarse dentro de la ejecución del proyecto.

Análisis de Actores

Actores	Características	Intereses principales	Impacto de la situación	Intereses, medios y expectativas	Relación del proyecto	Impacto potencial	Recomendaciones	Prioridades
Asamblea General	Está representado por los líderes de cada comunidad beneficiaria y son quienes aprueban y toman decisiones	Promover el desarrollo de las comunidades a través de los proyectos que se ejecutan.	Toma de decisiones sobre los proyectos a ejecutar.	Aporta a través de la aprobación de los diferentes proyectos que se presentan.	Apoyo	Alto	Contribuir durante los procesos del proyecto formando partes para las gestiones necesarias.	Alto
Junta Directiva	Busca el cumplimiento del proyecto según lo planificado. Representa a la asamblea general	Dar seguimiento a los proyectos y beneficiar a la población con la que trabajan.	Dar a conocer el proyecto y velar por su aprobación ante la asamblea general.	velar por la correcta ejecución del proyecto	Velar por la aprobación del proyecto	Alto	Participar durante el proceso evaluando cada aspecto durante la ejecución del proyecto.	Alto
Director de la asociación	Dirige la institución y busca la mejora continua a través de reuniones y toma de decisiones.	Contribuir al desarrollo de los socios del proyecto	Dirigir cada uno de los procesos dentro de la institución	Lograr el cumplimiento de los proyectos y el aporte a la población beneficiaria	Apoya la aprobación de los proyectos a través de su intervención como director	Alto	Aporta al proyecto a través de aportes significativos	Alto
Contadora	Registrar cada uno de los aspectos relacionados a gastos y aportes económicos	Velar por el correcto uso de los recursos económicos dentro de la institución.	Dar a conocer al jefe inmediato todos los aspectos relacionados a estados financieros de la institución	Conocer cada uno de los detalles económicos relacionados al proyecto	Dar a conocer los gastos económicos del proyecto	Medio	Presentar informes específicos para el director.	Medio
Auxiliares	Contribuir en las diferentes áreas de la institución	Contribuir con los procesos del proyecto	Formar parte del proceso	Contribuir en la aprobación y ejecución del proyecto	Apoyar en todos los procesos	Medio	Contribuir con cada uno de los procesos dentro de la institución.	Medio

Actores	Características	Intereses principales	Impacto de la situación	Intereses, medios y expectativas	Relación del proyecto	Impacto potencial	Recomendaciones	Prioridades
Grupo de mujeres	Representante de las diferentes comunidades a las cuales se les capacita	Adquirir conocimientos para la implementación de los proyectos	Forma parte del proceso	Aportar durante el proceso a través de su participación y la adquisición de conocimiento.	Apoyo en el proceso	Alto	Participar durante el proceso, a través de su presencia e involucramiento	Alto
Trabajadora Social	Responsable del proyecto	Contribuir con el desarrollo de las comunidades involucradas	Aportar durante el procesos a través de cambios significativos	Contribuir en al desarrollo social y humano	Apoyo en el proyecto a través de los procesos de formación	Alto	Contribuir y participar en todo el proceso aportando conocimientos	Alto
Utz Samaj	Contribuye a mejorar la calidad de vida de las personas a través de su programas y proyectos	Buscar el bienestar colectivo	Aportar durante el proceso a través de talleres	Contribuir en el aporte de conocimiento	Apoyo al proyecto	Alto	Brindar apoyo durante el proceso de ejecución	Medio
SEGEPLAN	Brinda información relevante para aportar al desarrollo del país.	Servir como una fuente general de información confiable y objetiva	Contribuir durante el proceso	Contribuir en la aportación de información y conocimientos	Apoyo al proyecto	Alto	Brindar apoyo durante el proceso del proyecto	Medio

Fuente: Elaboración personal con base a la información institucional

1.2.3. Demandas institucionales y poblacionales

a. Demandas institucionales

- Implementar guía metodológica para realización de monitoreo y evaluación
- Diseñar procesos de gestión y organización para la institución
- Construir guía metodología para el monitoreo y evaluación de los proyectos
- Diseñar proyectos enfocados al desarrollo social y desarrollo sostenible
- Contribuir a la calidad de vida de los asociados
- Mejorar la coordinación de programas y proyectos institucionales

b. Demandas poblacionales

- Desarrollar espacios de participación para el involucramiento de los asociados para mejoramiento de la calidad de vida
- Implementar estrategias de inclusión social
- Implementar talleres de beneficio para los socios
- Diseñar estrategias para la creación de programas y proyectos efectivos

1.2.4. Proyectos de futuro o visión proyectiva de la institución

- Diseñar estrategias para el fortalecimiento de la participación ciudadana
- Fortalecimiento de acciones enfocadas al desarrollo social
- Diseñar estrategias para una adecuada aplicación de la gestión institucional
- Implementación de estrategias de involucramiento de los socios de la institución
- Formulación de programas de sostenibilidad para los socios de la institución
- Implementación de estrategias para la generación de mecanismos para la planificación participativa
- Generación de capacitaciones que involucren a los asociados
- Generar estrategias de para la implementación de un registro institucional

1.2.5. Selección del problema de intervención para la Práctica Profesional Supervisada

Como problema se ha seleccionado **Proyectos poco eficientes**, debido a que al seleccionar este problema es posible abarcar en gran medida la problemática central,

dentro del área de proyección la cual es desarrollo social, la institución busca dentro de su visión y misión generar programas de beneficio social, sin embargo no se ejecutan adecuadamente, pues no se tienen avances que generen cambios para los socios involucrados, es importante que se generen acciones que fomenten un desarrollo social dentro de la institución.

1.3. Análisis Estratégico

A raíz de la selección del problema del área de proyección es posible generar el análisis estratégico, para lo cual se analiza a partir de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (F.O.D.A.), esta técnica permite la identificación de amenazas, debilidades, oportunidades y fortalezas, dándole un beneficio importante a la institución a través de la superación del problema planteado el cual es: “Proyectos poco eficientes”.

1.3.1. FODA

El FODA es un instrumento que puede aplicarse para el análisis de una organización, proyecto o comunidad. La aplicación de un diagnóstico a través de un FODA busca la generación de información sobre la problemática encontrada, tanto interna como externamente. Esta es una técnica que permite la reflexión sobre las fortalezas y oportunidades que la institución posee, dando oportunidad a que esta pueda direccionarse correctamente, sin embargo también reflexiona acerca de las amenazas y debilidades que afectan la institución y que no permiten el avance de la misma.

A través de esta técnica es posible que las debilidades encontradas puedan convertirse en fortalezas, así mismo las amenazas puedan ser oportunidades para la institución, lo que permite el mejoramiento de la misma, por tal razón a continuación se presenta un análisis de FODA acerca de la institución ACIDICO.

Matriz del FODA

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Existe una organización y estructura de la institución • Existencia de un plan estratégico • Visión y misión enfocadas al desarrollo social • Existencia de programas comunitarios • Proyectos con enfoque de desarrollo 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento institucional con otras instituciones • Amplia cobertura geográfica • Espacios de participación en diferentes ámbitos • Experiencias surgidas en las comunidades • Existen espacios y mecanismos para la gestión de acciones sociales
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Carencia de un sistema de información • Débil impacto de los proyectos • Carencia de sistematización e intercambio de experiencias • Falta de continuidad a los proyectos ejecutados • Bajo nivel de desarrollo de la planificación institucional 	<ul style="list-style-type: none"> • Poco involucramiento de los asociados dentro de la toma de decisiones de la institución • Poco apoyo institucional debido a la debilidad en los proyectos • Poca incidencia comunitaria • Poco financiamiento de los proyectos por parte de donantes • Proyectos inadecuados según necesidades comunitarias

Fuente: Elaboración Personal con base a la información institucional

1.3.2. Técnica de análisis del MINIMAX

La técnica del MINIMAX es una técnica que permita la vinculación de cada uno de los cuadrantes del FODA, por lo que el análisis realizado permite la identificación de las diferentes fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que afectan directamente a la institución en base al problema seleccionado, para lo cual se vinculan estratégicamente con el fin de minimizar las debilidades y amenazas a través del fortalecimiento de las fortalezas y oportunidades, es por eso que se realizan las siguientes vinculaciones.

a. Vinculación estratégica entre fortalezas y debilidades

Si dentro de la institución existe una organización y una buena estructura como fortaleza, es posible facilitar la correcta implementación del bajo nivel de desarrollo de la planificación institucional; para lograr la transformación de esta debilidad se necesita establecer acciones de fortalecimiento institucional para una adecuada implementación de la planificación.

La existencia de un plan estratégico dentro de la institución es una fortaleza que permite la transformación de la debilidad que se tiene en relación a la carencia de un sistema de información en beneficio de la institución, a través de la implementación de un monitoreo, seguimiento y evaluación de programas y proyectos, la cual genera valiosa información para el desarrollo de la institución.

La visión y misión de la institución tiene un enfoque de desarrollo social, lo cual es una fortaleza que permite que el débil impacto de los proyectos que se ejecutan dentro de la institución sea transformados, logrando a través de ello una mayor incidencia en las comunidades asociadas a la institución.

Si dentro de la institución se aprovecha la fortaleza que se tiene con respecto a la existencia de programas comunitarios, será posible minimizar la debilidad de la carencia de sistematización e intercambio de experiencias, a través de la generación de informes sobre los programas y proyectos que se desarrollan dentro de las comunidades, para lo cual es necesario que se cree un proyecto enfocado al aprovechamiento de las experiencias generadas de los programas institucionales.

Si la institución cuenta con proyectos con enfoque de desarrollo, es una fortaleza muy importante que permitirá que pueda transformarse la debilidad que se tiene con respecto a la falta de continuidad en los proyectos, a través de una correcta implementación de los mismos, buscando sostenibilidad en cada uno de los mismos.

b. Vinculación estratégica entre fortalezas y amenazas

La institución posee una organización y una estructura institucional esto permite que se puedan lograr mejores acciones a nivel institucional, si esta fortaleza es correctamente aprovechada puede lograrse el involucramiento de los asociados dentro de la toma de decisiones de la institución, para que esto pueda darse es necesario que se fortalezca la comunicación entre la institución y los asociados.

Dentro de la institución la existencia de un plan estratégico es una fortaleza que permite tener una clara idea acerca del futuro y lo que la institución quiere llegar a ser, teniendo en cuenta hacia donde se dirige, esta fortaleza permite que se minimice la amenaza que existe por la debilidad en los proyectos que la institución implementa, a través de la implementación de estrategias que permitan que los proyectos que se ejecuten generen acciones que busquen el cumplimiento del plan estratégico.

Que la institución tenga una visión y una misión es una fortaleza, pues están enfocadas al desarrollo social, sin embargo existe la amenaza de la generación de proyectos inadecuados según necesidades comunitarias, para lograr que esta amenaza disminuya se deben implementar diferentes estrategias que permitan que los proyectos se generen de acuerdo a las necesidades de la población y según el enfoque institucional.

La existencia de programas comunitarios es una fortaleza que permiten contrarrestar la poca incidencia comunitaria, ya que al tener un programa es posible implementar acciones que permitan que exista mayor incidencia dentro de las comunidades más necesitadas de la población, por lo cual la generación de acciones enfocadas al involucramiento de los socios dentro de la programación institucional permiten minimizar la amenaza existente.

La institución cuenta con proyectos que tienen un enfoque de desarrollo, lo cual permite que sea una fortaleza, por lo que es posible minimizar la amenaza acerca del poco financiamiento de los proyectos por parte de los donantes, a través de la implementación correcta de los mismos, y mediante acciones concretas enfocadas al desarrollo social y sostenible.

c. Vinculación estratégica entre oportunidades y debilidades

Se tiene como oportunidad el reconocimiento institucional con otras instituciones, lo que permite la credibilidad, por lo que a través de esta oportunidad es posible minimizar el bajo nivel de desarrollo de la planificación institucional, por medio del apoyo de otras instituciones en la creación de estrategias organizativas para la planificación.

La amplia cobertura geográfica es una oportunidad para la institución, la cual permite que se puedan minimizar las debilidades con respecto a la carencia de sistematización e intercambio de experiencias, esto es posible a través del involucramiento de los socios dentro del proceso de compilación de experiencias, generando así importante teoría de beneficio institucional.

La existencia de espacios de incidencia y participación en diferentes ámbitos es una oportunidad que permitirá minimizar el débil impacto de los proyectos, ya que no se involucran a los socios, por lo que, a través de la creación de estrategias de participación ciudadana es posible minimizar esta debilidad.

La existencia de experiencias surgidas en las diferentes comunidades, permite que se minimice la debilidad encontrada sobre la carencia de sistematización, ya que existen experiencias importantes que no han sido sistematizadas y aprovechadas para la generación de teorías

La existencia de espacios y mecanismos para la gestión de acciones sociales, es una buena oportunidad que permite minimizar la debilidad que se tiene acerca de la falta de continuidad a los proyectos ejecutados, por lo que a través de un plan de seguimiento es posible darle continuidad a los proyectos.

d. Vinculación estratégica entre oportunidades y amenazas

El reconocimiento institucional con otras instituciones es una clara oportunidad que permitirá que se minimice la amenaza del poco apoyo institucional debido a la debilidad en los proyectos, ya que esto complica el apoyo económico de instituciones que pudieran apoyar, a través de la implementación de talleres sobre gestión de proyectos.

La amplia cobertura geográfica que la institución tiene, es una oportunidad que permite que pueda minimizarse la amenaza de la poca participación comunitaria, a través de la creación de estrategias que busquen fomentar la participación de los socios.

Los espacios de incidencia en diferentes ámbitos, son una buena oportunidad para lograr que se minimice la amenaza de proyectos inadecuados según necesidades comunitarias, ya que muchos de los proyectos no son adecuadas a las necesidades sentidas por la comunidad, por lo que la implementación de capacitaciones enfocadas a proyectos de carácter social pueden permitir el mejoramiento y enfoque de estos proyectos, así como el involucrando a los socios en estas capacitaciones.

Con la oportunidad que se tiene acerca del aprovechamiento de las experiencias surgidas en las comunidades es posible que pueda disminuir el impacto que provoca la amenaza del poco involucramiento de los asociados dentro de la toma de decisiones de la institución. A través de la creación de espacios que permitan el intercambio de experiencias entre los socios.

A través del aprovechamiento de la oportunidad de la existencia de espacios y mecanismos para la gestión de acciones sociales, es posible opacar la amenaza del poco financiamiento de los proyectos por parte de donantes, por medio de implementación de estrategias que permiten la generación de informes que respalden cada uno de los proyectos.

1.3.3. Identificación líneas de acción estratégicas y los posibles proyectos

Las líneas de acción estratégicas permiten la identificación de diferentes oportunidades que buscan contrarrestar la problemática encontrada dentro del área de proyección, por lo que se han planteado cinco líneas de acción, a portando a través de cada una de estas líneas, posibles proyectos, los cuales permiten a la institución la opción de implementarlos en su momento. Con el principal objetivo de lograr que el problema pueda ser minimizado.

a. Fortalecimiento institucional para el desarrollo de una planificación estratégica adecuada

Posibles proyectos:

- Diseño de estrategias con enfoque de desarrollo social

- Formulación de estrategias de fortalecimiento institucional
- Formulación de un plan de trabajo para el fortalecimiento de acciones de desarrollo social
- Formulación de estrategias para la elaboración de proyectos sostenibles
- Diseño de un plan de acción enfocado al desarrollo social

b. Generar teoría a través de las experiencias obtenidas en los procesos

Posibles proyectos:

- Diseño de estrategias para el aprovechamiento de las experiencias de los socios
- Desarrollo de metodología que permitan la sistematización de experiencias
- Elaboración de un diseño de evaluación de proyectos
- Diseño de un plan para la elaboración de informes sobre los proyectos elaborados
- Elaboración de acciones enfocadas a contribuir para la compilación de experiencias

c. Implementación de acciones dirigidas al fortalecimiento de la planificación estratégica

Posibles proyectos:

- Diseño de acciones enfocadas al fortalecimiento de la planificación estratégica
- Diseño de acciones dirigidas al cumplimiento de la visión y misión institucional
- Formulación de acciones que permitan la participación y la coordinación interinstitucional
- Diseño de estrategias gerenciales para la organización institucional
- Diseño de acciones enfocadas a la gestión local

d. Fortalecimiento de la participación ciudadana

Posibles proyectos:

- Formulación de un plan para la implementación de escenarios y estrategias de participación ciudadana
- Diseño de una política para la promoción de la participación ciudadana

- Fortalecimiento de las capacidades de los socios para el involucramiento y participación dentro de la toma de decisión
- Establecimiento de mecanismos para la participación comunitaria
- Formulación de un plan de acción dirigido a la participación social de los socios

e. Coordinación de estrategias organizativas para la planificación institucional

Posibles proyectos:

- Elaboración de un plan de gestión de proyectos con enfoque sostenible
- Diseño de acciones enfocadas al desarrollo de capacidades de liderazgo
- Diseño de estrategias organizativas desde la gerencia estratégica
- Fortalecimiento de la planificación institucional
- Diseño de modelos organizativos y metodologías para el fortalecimiento de la planificación estratégica

1.3.4. Selección del proyecto de intervención

El proyecto de intervención ha sido seleccionado tomando en cuenta que es necesario que se seleccione un proyecto que responda a las necesidades más sentidas de la institución, para lo cual se analiza por medio de las diferentes líneas de acción que surgen como análisis a partir de la técnica del FODA.

Para la intervención de la Práctica Profesional Supervisada, se identificó como línea de acción la Coordinación de estrategias organizativas para la planificación institucional, del cual se desprende el proyecto “Elaboración de un plan de gestión de proyectos sociales con enfoque sostenible”

Un plan de gestión permite que exista una mejor organización institucional, con respecto a los proyectos que se generan dentro de la institución, para que se puedan implementar planes enfocados a una verdadera sostenibilidad, esto beneficia tanto interna como externamente, permitiendo que se pueda planificar adecuadamente logrando objetivos claros y resultados positivos para los beneficiarios.

1.3.5. Resultados esperados del proyecto

- Formulado el plan para la gestión de proyectos con enfoque sostenible.
- Integrado el equipo de seguimiento del plan
- Socializado el proyecto con los beneficiarios de la asociación.

1.3.6. Alcances y limites del proyecto

a. Alcances del proyecto

- Involucramiento del personal de ACIDICO
- Participación de la junta directiva de ACIDICO
- Participación de líderes comunitarios
- Participación de un representante de Utz Samaj Tecpán Guatemala
- Participación de SEGEPLAN Guatemala

b. Limites del proyecto

- El proyecto está dirigido al personal que labora en ACIDICO
- Se involucra a líderes socios de la institución
- Apoyo técnico departe de Utz Samaj
- Apoyo técnico de SEGEPLAN

1.4. Diseño del Proyecto de Intervención

1.4.1. Ficha Técnica

Nombre del proyecto: Establecimiento de un plan para la gestión de proyectos con enfoque sostenible en la Asociación Civil para el Desarrollo Integral Comunitario. ACIDICO.

Breve descripción: El proyecto consiste en la realización de un plan enfocado a la gestión de proyectos, orientado a buscar la sostenibilidad de cada uno, por lo que se realizará a través de talleres que buscan la promoción de la participación ciudadana, involucrando a cada uno de los socios de la institución para que sean ellos mismos los constructores de su propio desarrollo, a través del aprendizaje que el proceso dejará plasmado en ellos.

Objetivo general: Optimizar las capacidades de gestión de proyectos de la Asociación Civil Para el Desarrollo Integral Comunitario. (ACIDICO).

Periodo de ejecución: de febrero a mayo de 2014

Resultados previstos:

- Formulado el plan para la gestión de proyectos con enfoque sostenible.
- Integrado el equipo de seguimiento del plan.
- Socializado el proyecto con los beneficiarios de la asociación

Institución responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Ubicación: 2da. Av. 1-82 Zona 1, Chimaltenango, Guatemala. Tel: 7849-4318

Persona responsable: Ruth Quetzalí Sitán Ajsivinac, Trabajadora Social en Práctica

Destinatarios: Personal de la Asociación ACIDICO, líderes comunitarios y grupo de mujeres

Beneficiarios: 1,200 Personas

Costo estimado: 136,857.50

1.4.2. Descripción general del proyecto

a. Ámbito institucional, social político y cultural en el que se inserta el proyecto

- **Ámbito Institucional:**

La Asociación Civil para el Desarrollo Integral Comunitario (ACIDICO) cuenta con diferentes áreas de intervención, las cuales son proyectadas a la implementación del desarrollo social de las comunidades, buscando mejorar las condiciones de vida de la población con la que trabajan, implementando programas de apoyo comunitario.

Sin embargo a pesar de los programas y proyectos que realizan no existen estrategias que generen cambios significativos, ya que los programas no tiene enfoque de sostenibilidad, por lo que es necesario que se generen acciones enfocadas al desarrollo social, para generar cambios.

La Práctica Profesional Supervisada es una oportunidad para mejorar la intervención en las diferentes áreas de trabajo de la institución, ya que su enfoque principal son los programas y proyectos que contribuyen al desarrollo social.

- **Ámbito social:**

La institución trabaja con grupos de personas asociadas de diferentes municipios de Chimaltenango, en los que prevalece la pobreza, por lo que la institución contribuye con sus programas a mejorar las condiciones de vida de la población asociada.

Dentro del Departamento de Chimaltenango prevalece la población indígena, que vive con escasos recursos, por lo que la institución ha implementado programas que buscan contribuir a mejorar las condiciones de la población, estos programas se enfocan principalmente a la educación escolar de niños y adolescentes, facilitando útiles escolares los cuales benefician a las familias que se encuentran en condiciones de pobreza, dando la oportunidad de enviar a sus hijos a la escuela. Por otro lado, la salud es un factor importante, sin embargo existen familias que se encuentran sin acceso a este servicio, debido a la distancia a la que se encuentra un centro de salud.

La pobreza es una de los factores limitantes para que las personas gocen de las necesidades básicas, ya que muchas familias no pueden acceder a todos los servicios básicos, lo que ha provocado desnutrición en los niños, pues no se tiene una alimentación adecuada, debido a que existen muchas limitaciones principalmente económicas.

- **Ámbito político:**

Según la Ley de Desarrollo Social en su artículo 7 (decreto no. 42-2001:3) el cual habla sobre el derecho al desarrollo. Las personas constituyen el objetivo fundamental de las acciones relacionadas con el desarrollo integral y sostenible. El acceso al desarrollo es un derecho inalienable de la persona.

Toda persona tiene derecho a desarrollarse, por lo que dentro de la institución se busca contribuir a dicho artículo, buscando a través de diferentes programas la promoción del desarrollo social de las personas.

Así mismo se habla de la importancia de la participación ciudadana teniendo en cuenta el valor de la persona indígena, plasmado dentro de la política de Desarrollo Social, en la cual hace referencia sobre la importancia de la promoción de la plena participación de la población indígena en el desarrollo nacional y social, tomando en cuenta el respeto y apoyo a su identidad cultural.

La política de desarrollo social es de mucha importancia dentro del marco político, ya que esta busca la integración de la población para los diferentes espacio de participación, tomando en cuenta las necesidades y demandas de la población, con el fin de lograr un desarrollo integral y buscar la promoción de los derechos de las personas, tomando en cuenta a toda la población y principalmente las de las áreas precarias, por lo que al promover el desarrollo social se busca contribuir a mejorar las condiciones de vida de las personas a través de la promoción de sus derechos, buscando un desarrollo integral para las personas.

- **Ámbito cultural:**

La asociación ACIDICO cuenta con socios de diferentes municipios del Departamento de Chimaltenango, los asociados son en su mayoría población indígena que buscan mejorar sus condiciones de vida a través de la ayuda que la asociación brinda.

En Guatemala existe diversidad cultural, por lo que es importante dar valor a cada persona, pues cada una tiene creencias, costumbres y tradiciones, es vital respetar los derechos y la cultura de cada persona. Los pobladores tienen como principal trabajo la agricultura que es su medio de producción y subsistencia.

El proyecto busca la implementación de acciones que se enfoquen al desarrollo social, a través de la realización de proyectos sostenibles, para contribuir a mejorar las condiciones de vida de las personas a través de la implementación de acciones enfocadas a direccionar un desarrollo social y sostenible para las personas involucradas, tomando en cuenta que cada personas tiene distintas capacidades con las cuales puede desarrollarse por sí misma, a través de herramientas que permitan el fortalecimiento de sus capacidades. Buscando generar un desarrollo integral en cada persona, por lo que a través del proyecto la institución puede generar cambios significativos.

b. Plan o programa en el que se inserta el proyectos de intervención

El proyecto se inserta en el área de desarrollo social de ACIDICO, el cual está integrado por programas como salud, educación y seguridad alimentaria. Se busca que se trabaje por un verdadero desarrollo, ya que es necesario el fortalecimiento institucional a través de la creación de un plan de gestión de proyectos que permita que existan acciones que busquen el desarrollo social de los asociados a través de proyectos enfocados a ser verdaderamente sostenibles.

c. Justificación del proyecto

En Guatemala la pobreza es uno de los factores que afecta a gran parte de la población, tomando en cuenta que es un país con un alto porcentaje de población indígena.

Sin embargo es en las áreas rurales donde predomina la pobreza, esto provoca el avance de dificultades tanto en salud como en economía, pues no existen suficientes programas de beneficio sostenible, únicamente se realizan paliativamente, por lo que es importante implementar programas y proyectos que generen sostenibilidad y permitan desarrollo en las comunidades.

A través del presente proyecto lo que se busca es lograr que los proyectos que ACIDICO realiza sean sostenibles, logrando que las comunidades puedan desarrollarse por sí mismos, la institución cuenta con apoyo para diferentes municipios del departamento de Chimaltenango, a los cuales se brinda apoyo, sin embargo es necesario que la ayuda que se brinda tenga un enfoque diferente, por lo que la implementación de gestión de proyectos es de gran beneficio, para lograr que los proyectos que se implementen puedan brindar una mejor calidad de vida a las comunidad logrando así mejores condiciones de vida.

d. Objetivos específicos del proyecto

- Elaborar un plan de gestión de proyectos con enfoque sostenible
- Integrar un equipo de seguimiento del plan
- Socializar el proyecto con los beneficiarios de la asociación

e. Población destinataria y resultados previstos

Población destinataria

El proyecto está dirigido al director general, técnicos de las diferentes áreas que conforman la institución, representantes de las comunidades de San Martín, Balanya, Santa Apolonia, asociados a la institución con un total de 25 líderes comunitarios y 10 representantes de ACIDICO.

Resultados previstos

- Formulado el plan para la gestión de proyectos con enfoque sostenible
- Integrado el equipo de seguimiento del plan
- Socializado el proyecto con los beneficiarios de la asociación

f. Fases del proyecto

Fase I: Presentación y socialización del proyecto

Objetivo: presentar a la junta directiva de la institución y los involucrados en el proyecto, el proceso de ejecución del proyecto, así como los objetivos del mismo.

Actividades

- Reunión con persona enlace para coordinar la presentación del proyecto
- Exposición y presentación del proyecto a la junta directiva, director general, y a los técnicos
- Elaborar una agenda en conjunto con la junta directiva y persona enlace sobre las actividades a desarrollar para el proceso
- Gestión sobre el salón y mobiliario para las diferentes actividades
- Elaboración de informe sobre la primera fase
- Evaluación

Fase II: Elaboración del plan para la gestión de proyectos

Objetivo: Establecer un plan que permita la gestión y elaboración de proyectos con enfoque sostenible.

- Elaboración de agenda de trabajo para planificar talleres
- Coordinar convocatorias
- Planificación de actividades y materiales para los talleres
- Coordinar con facilitadores los diferentes talleres
- Ejecución de talleres
- Evaluación

Fase III: Organización de la comisión de seguimiento

Objetivo: Organizar la comisión de seguimiento para la implementación del plan de gestión de proyectos con enfoque sostenible

Actividades

- Elaboración de Agenda de trabajo para fase III
- Coordinar para convocatoria a participantes

- Revisión del plan de gestión
- Aprobación del plan de gestión de proyectos
- conformación de la comisión de seguimiento para la implementación del plan de gestión
- Evaluación de la fase III

Fase IV: Socializar el proyecto con los beneficiarios y junta directiva de la asociación

Objetivo: Socializar a los beneficiarios del proyecto y la junta directiva de la asociación el plan de gestión de proyectos sostenibles.

Actividades

- Elaboración de agenda de trabajo
- Convocatoria a todos los involucrados en el proceso
- Reunión para la presentación y socialización del plan de gestión de proyectos
- Evaluación de fase IV

g. Cronograma general de actividades de Práctica Profesional Supervisada II

ACTIVIDADES	ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Fase I: Presentación y socialización del proyecto																								
Reunión con persona enlace, para retomar las relaciones interpersonales con la asociación																								
Exposición y presentación del proyecto a la Junta Directiva, Director General y a los técnicos de la asociación																								
Elaborar una agenda en conjunto con la junta directiva y persona enlace sobre las actividades a desarrollar para el proceso																								
Gestión y logística																								
Elaboración de informe sobre la primera fase																								
Evaluación fase I																								
FASE II: Elaboración del plan para la gestión de proyectos																								
Elaboración de agenda de trabajo para planificar talleres																								
Coordinar convocatorias																								
Planificación de actividades y materiales para los talleres																								
Coordinar con facilitadores los diferentes talleres																								
Ejecución de talleres																								
Evaluación																								

1.4.3. Entorno Interno y Externo

a. Posición del proyecto en organización interna

El presente proyecto tiene lugar específico en el área de desarrollo social, en donde se inserta como plan para la generación de acciones encaminadas a realizar cambios para logara que los proyectos sean sostenibles, con el fin de redireccionar las acciones que la institución realiza.

- **Entorno Interno**

El proyecto está tiene un enfoque de desarrollo social, para fortalecer cada una de las diferentes áreas que ACIDICO trabaja, por lo que a través de la implementación del proyecto se busca generar un espacio para el logro de objetivos que beneficien a los socios de la institución, a través de proyectos con enfoque de sostenibilidad.

- **Entorno Externo**

Es importante dar a conocer que el proyecto busca fortalecer a la institución y las acciones que se implementan dentro de la misma, con el propósito fundamental de generar sostenibilidad para los proyectos que realizan, pero sobre todo fomentar la participación activa de los socios involucrados dentro de la institución.

Es necesario hacer a cada socio el actor principal para la generación de su propio desarrollo, pues es importante que se fomente en cada uno, a través del involucramiento dentro del proyecto, lo cual le permitirá fortaleces sus capacidades y al mismo tiempo buscar las herramientas necesarias para lograr desarrollarse tanto humano como intelectual e integral.

b. Funciones específicas del estudiante y otros involucrados

Funciones del estudiante

- Coordinar reuniones con la junta directiva de la institución
- Coordinar reuniones con los socios involucrados dentro del proyecto
- Gestionar y coordinar talleres con los técnicos de la asociación
- Convocar a reuniones
- Coordinar con persona enlace sobre las acciones a realizar

- Coordinar y planificar las diferentes actividades del proyecto
- Gestionar talleres para la ejecución del proyecto
- Planificar las diferentes actividades y darlas a conocer a la persona enlace
- Acompañar los diferentes talleres y aportar en lo que se necesite
- Monitorear y evaluar el proyecto
- Compilar experiencias de los participantes
- Elaboración del informe final

Funciones del director

- Motivar al personal y participar en los diferentes procesos
- Autorizar el uso de las instalaciones de la institución para las actividades necesarias
- Formar parte de los talleres y procesos
- Monitorear y evaluar el proyecto
- Evaluar el desempeño y participación de la Trabajadora Social

Persona enlace

- Coordinar junto con la Trabajadora Social los diferentes procesos y actividades del proyecto
- Facilitar procesos de coordinación con la junta directiva
- Monitorear y evaluar junto con la Trabajadora Social los procesos realizados

Junta directiva

- Promover la participación de los técnicos
- Promover la participación de los socios de la institución
- Participar dentro de los diferentes talleres
- Formar parte del monitoreo y evaluación

Funciones de técnicos

- Participar durante todo el proyecto
- Participar dentro de cada uno de los talleres
- Convocar a los participantes asociados
- Participar dentro del monitoreo y evaluación

Funciones de los asociados participantes

- Asistir a los talleres
- Participar como actores activos
- Involucrarse en las comisiones que se formen

c. Coordinación interna

La coordinación interna se realizó en conjunto con: la persona enlace, la junta directiva, director de la institución y técnicos, ya que ellos fueron los actores principales dentro del proceso, para la realización de las diferentes coordinaciones se planificaron reuniones, así mismo se realizaron llamadas telefónicas lo cual permitió una buena coordinación con los diferentes actores involucrados.

d. Coordinación con red externa

Para lograr la realización del proyecto fue necesario tomar en cuenta a instituciones que trabajan en el tema de gestión de proyectos sociales, por lo que se realizaron coordinaciones con instituciones públicas y privadas, con el fin de involucrarlos dentro del proyecto y lograr los objetivos propuestos, fue necesario planificar reuniones que permitieron una coordinación con cada una de las personas encargadas de los talleres, se realizaron también llamadas telefónicas que dieron lugar a una comunicación estrecha y en beneficio al proyecto.

e. Incidencia del proyecto en la región

A través de la gestión de proyectos, se busca incidir en las diferentes comunidades en las que ACIDICO trabaja. Para fortalecer las acciones que realizan, se quiere que a través del proyecto se fortalezcan y se generen nuevas acciones que permitan que la institución genere cambios importantes que se enfoquen a dirigir a la institución y aportar al desarrollo social, a través del plan de gestión.

La implementación de un plan de gestión busca aportar para mejorar las condiciones de vida de los socios de la institución, logrando que se involucren y tengan una participación activa, así como también se puedan desarrollar las capacidades de cada

uno, tomando en cuenta que se llegará a 1,200 personas con la finalidad de transformar la vida de cada una.

f. Implicaciones éticas a considerar

Como institución ACIDICO cuenta con valores y principios que respaldan a la institución, por lo que es importante el respeto por cada uno de estos valores con los que se identifican, de igual forma los principios son fundamentales, por lo que se hace necesario que cada uno de estos se tomen en cuenta para el proceso.

Guatemala es un país con diversidad cultural, por lo tanto cada región y cada municipios desde su pequeño espacio cuenta con su propia cultura, creencias y tradiciones, es importante el respeto a través de la pertinencia cultura, valorando a cada persona en su ser individual como tal.

El proyecto a realizar busca un beneficio importante para los participantes como para la institución, enfocándose a los valores, tradiciones, cultura, creencias y nivel económico de las personas, que son aspectos de vital importancia para la implementación del proyecto.

g. Identificación de conflictos que el desarrollo del proyecto puede provocar y la propuesta del manejo de los mismos.

Dentro de los posible conflictos que pudieran surgir se identifica el rechazo al proyecto, ya que el proyecto implica un cambio en el desarrollo de los proyectos que se realizan dentro de la institución, lo cual podría provocar desacuerdos dentro de la institución, por lo que el dialogo es la solución, ya que al momento de manifestarse es necesario establecer un dialogo para llegar a un acuerdo.

Así mismo puede surgir desinterés por parte de la institución en la construcción del plan de gestión, lo cual provocaría molestias en los socios involucrados, por lo que será necesario plantear los beneficios que ambas partes recibirían, para llegar a un consenso y evitar molestias y el desacuerdo en el proyecto.

1.4.4. Recursos y presupuesto

a. Recursos técnicos y humanos

- Trabajadora Social en Práctica Profesional Supervisada quien coordinará la ejecución del proyecto
- Junta directiva
- Persona enlace
- Líderes comunitarios
- Personal técnico del área de seguridad alimentaria
- Profesionales facilitadores

b. Recursos materiales

- Alquiler de salón para la realización de talleres
- muebles: oficina de reuniones y salón para realizar los talleres.
- Equipo audiovisual. Proyector, computadora.
- Mobiliario y equipo: sillas, escritorio, computadora, impresora, teléfono.
- Material didáctico: fotocopiadora, impresora, pizarra, marcadores, almohadilla, pápelografos, fólder, cuadernos, lapiceros, hojas, clips, engrapadora, grapas, masking tape, cartulina.
- Gastos administrativos: transporte, viáticos, alimentación, honorarios

c. Presupuesto: ingresos, gastos, inversiones y otros.

Recursos	Cantidad	Costo unitario	Costo total	Financiamiento
Recursos humanos				
Honorarios de Trabajador Social	200 Horas	Q 300.00	Q 60,000.00	Aporte de Trabajador Social
Honorarios de facilitador de talleres	4 talleres (4 horas por taller)	Q 600.00	Q 9,600.00	Secretaria de planificación y programación (SEGEPLAN), Utz Samaj
Honorarios persona enlace	100 horas	Q 300.00	Q 30,000.00	ACIDICO

Recursos	Cantidad	Costo unitario	Costo total	Financiamiento
Honorario técnicos del área de seguridad alimentaria	11 reuniones	Q 200.00	Q 2,200.00	ACIDICO
Sub-total			Q 101,800.00	
Recursos materiales				
Computadora	30 horas	Q 10.00	Q 300.00	ACIDICO y Trabajadora social
Cañonera	Q 25.00	Q 100.00	Q 2,500.00	ACIDICO
Servicio de Internet	20 horas	Q 10.00	Q 200.00	ACIDICO y Trabajadora Social
Servicio de Teléfono	10 horas	Q 60.00	Q 600.00	ACIDICO
Alquiler de salón	4 días	Q 400.00	Q 1,600.00	Colegio Ejército de Salvación
Alquiler de sillas	40 sillas (por 4 días)	Q 160.00	Q 6,400.00	Colegio Ejército de Salvación
Alquiler de tableros	5 tableros (por 4 días)	Q 15.00	Q 240.00	Colegio Ejército de Salvación
Refacción para talleres	4 días	Q 10.00	Q 2,400.00	ACIDICO
Traslado de facilitadores	4 veces (2 facilitadores)	Q 75.00	Q 300.00	Secretaria de planificación y programación (SEGEPLAN), Utz Samaj
Recursos materiales				
Traslado de representantes de las comunidades	4 veces	Q 70.00	Q 2,800.00	ACIDICO
hoja tamaño carta	5 resmas	Q 43.00	Q 215.00	ACIDICO y Trabajadora Social
fotocopias tamaño carta	1000 copias	Q 0.20	Q 200.00	ACIDICO y Trabajadora Social
impresiones	600	Q 1.00	Q 600.00	ACIDICO
Masking tape	5 rollos	Q 8.00	Q 40.00	ACIDICO
Papel Manila	15 pliegos	Q 0.50	Q 7.50	ACIDICO
Marcadores	10	Q 8.00	Q 80.00	ACIDICO

Recursos	Cantidad	Costo unitario	Costo total	Financiamiento
	marcadores			
Tinta para impresora	3 cartuchos	Q 125.00	Q 375.00	ACIDICO
sub-total			Q 20,057.50	
Imprevistos			Q 15,000.00	
Total			Q 136,857.50	

1.4.5. Monitoreo y evaluación del proyecto

Plan de monitoreo:

El monitoreo es un sistema que permite evaluar y verificar el alcance de los objetivos trazados para el proyecto, con la finalidad de medir el avance de trabajo en las diferentes actividades planificadas y el uso adecuado de los recursos humanos, materiales y financieros.

a. Indicadores de éxito específicos (según fase)

Fases	Indicadores
Fase I Presentación y socialización del proyecto	
Reunión con persona enlace para coordinar la presentación del proyecto	Programa elaborado
Exposición y presentación del proyecto a la Junta Directiva, Director General, y los técnicos.	Acta firmada
Elaborar una agenda en conjunto con la junta directiva y persona enlace sobre las actividades a desarrollar para el proceso.	Agenda Elaborada
Gestión sobre el salón y mobiliario para las diferentes actividades.	Carta de compromiso firmada
Elaboración de informe sobre la primera etapa	Informe elaborado
Evaluación fase I	Informe elaborado
Fase II Elaboración del plan para la gestión de proyectos	
Elaboración de agenda de trabajo para planificar talleres	Copia de agenda de trabajo
Coordinar convocatorias	Cartas elaboradas y entregadas

Fases	Indicadores
Planificación de actividades y materiales para los talleres	Plan elaborado y firmado
Coordinar con facilitadores los diferentes talleres	Copia de acuerdos firmada
Ejecución de talleres	Listado de participantes firmado
Evaluación	Informe elaborado
Fase III Organización de la comisión de seguimiento	
Elaboración de agenda de trabajo para la fase III	Agenda elaborada
Coordinación para convocatoria a participantes	Plan de acción elaborado
Revisión del plan de gestión	Documento firmado y aprobado
Aprobación del plan de gestión de proyectos	Plan de gestión firmado
Conformación de la comisión de seguimiento para la implementación del plan de gestión	Acta de actividades firmada
Evaluación de la fase III	Informe elaborado
Fase IV Socializar el proyecto con los beneficiarios y junta directiva de la asociación	
Elaboración de agenda de trabajo	Informe final de PPS terminado
Convocatoria a todos los involucrados en el proceso.	Carta elaborada
Reunión para la presentación y socialización del plan de gestión de proyectos	Minuta elaborada
Evaluación de la fase IV	Informe elaborado

b. Indicadores de éxito generales

Resultados	Indicadores
Formulado el plan para la gestión de proyectos con enfoque sostenible.	Informe terminado del plan de gestión, autorizado y firmado
Integrado el equipo de seguimiento del plan.	Memoria de taller, compilado de experiencias, y acta firmada
Socializado el proyecto con los beneficiarios de la asociación	Acta de compromisos firmada y sellada

CAPÍTULO II

2. Presentación de Resultados

2.1. Fase I: Presentación y socialización del proyecto

2.1.1. Objetivo

Presentar a la junta directiva de la institución y los involucrados en el proyecto, el proceso de ejecución del proyecto, así como los objetivos del mismo.

2.1.2. Resultado previsto

Para esta fase el resultado previsto en el diseño del proyecto era: “Presentación y socialización del proyecto al personal, junta directiva y socios de la organización ACIDICO” con el indicador previsto que es un “Acta firmada por el director”. Este resultado se alcanzó parcialmente porque no se logró socializar con todos los participantes.

2.1.3. Resultados no previstos

Para esta fase se tuvo un resultado no previsto que fue el interés por parte de los líderes pero principalmente de la junta directiva, pues al presentar el proyecto se interesaron y comprendieron la necesidad de un plan de gestión, así mismo manifestaron su interés en la contratación de una persona que pudiera dar seguimiento al proyecto, sin embargo se les hizo ver que se crearía una comisión de seguimiento encargada de trabajar el plan en conjunto con la asociación.

2.1.4. Descripción de actividades

Se llevo a cabo una reunión con la persona enlace para la coordinación de la presentación del proyecto a todos los participantes, para la realización de la agenda y la elaboración del cronograma interno que permitirá una organización adecuada durante el proceso.

Se realizaron convocatorias para todos los involucrados, a través de cartas y llamadas para citar a las personas a la reunión de presentación del proyecto.

Se presento el proyecto a todos los involucrados para dar a conocer el proyecto de manera genera, y explicar la importancia de involucrarse, para contribuir a la institución y a los socios que forman parte de ACIDICO.

Se gestiono el salón para las diferentes reuniones y talleres a realizar, también se gestiono el mobiliario y equipo, la institución cuenta con parte del mobiliario, por lo que se hizo la solicitud, para evitar problemas en el futuro, por lo que se indicaron las fechas en las que será necesario utilizarlo.

Se elaboro un informe para la institución, con el fin de dar a conocer lo trabajado durante la primera fase y evaluar al mismo tiempo lo trabajado hasta el momento.

2.1.5. Observaciones

- Se observó que las mujeres son más temerosas y existe menos participación de su parte.

2.2. FASE II: Establecimiento de un plan de gestión de proyectos con enfoque de sostenibilidad

2.2.1. Objetivo

Establecer un plan de gestión de proyectos con enfoque sostenible para la Asociación ACIDICO

2.2.2. Resultado previsto

Para esta fase el resultado previsto en el diseño del proyecto era: “Formulado el plan para la gestión de proyectos con enfoque sostenible” con el indicador previsto que es el plan elaborado y estructurado. Este resultado se alcanzó totalmente, pues se realizó junto con el personal de la asociación y se finalizó satisfactoriamente.

2.2.3. Resultados no previstos

Para esta fase se tuvieron resultados no previstos, debido a que se trabajaron con líderes de diferentes comunidades y dos de ellos pidieron réplicas de los talleres para

sus comunidades y los grupos con los que trabajan, logrando que despertar el interés no sólo en los líderes y la institución sino también en las comunidades.

2.2.4. Descripción de actividades

Para esta fase se realizaron reuniones con los diferentes talleristas, que estarían involucrados en el proceso, así mismo se presentaron las metodologías a trabajar, tanto al tallerista como a la persona enlace, la cual aprobó dichas metodologías.

Se realizaron las convocatorias a los participantes a través de cartas que fueron entregadas por los técnicos, así como también mediante llamadas telefónicas para confirmar la participación de los socios.

Se trabajo la agenda de trabajo en conjunto con la persona enlace y se planifico el primer taller que se realizo el 13 de marzo a las 8:00 p.m. en el salón de la institución, el taller fue sobre: Proyectos, proyectos sostenibles y tipos de proyectos. Para este taller participaron 20 personas y 2 miembros de la institución, dentro del taller se implementaron grupos dentro de los cuales se involucraron hombres y mujeres para resolver un caso que les permitirá conocer la importancia de realizar proyectos objetivos y con enfoque sostenible, a través del taller fue posible que la institución se diera cuenta de que sus proyectos no son sostenibles, haciendo notar que como institución necesitan realizar un cambio en el enfoque que se tiene.

El segundo taller se realizó el día lunes 24 de marzo en el salón que utiliza la institución la temática del taller fue la gestión de proyectos, a este taller asistieron 20 personas para este taller se notó el interés de las personas, ya que a diferencia del primer taller las personas se desarrollaron más, se trabajo con una metodología participativa grupal, lo que permitió generar confianza. A través de una dinámica fue posible ilustrar la importancia de trabajar en equipo y dar soluciones en conjunto, lo que permite que como grupo se vean diferentes soluciones, pero que al final llevan a un propósito, y esto mismo sucede en la realidad al momento de que todos buscan un solución diferente a los problemas que se presentan, pero que en realidad si todos se une es posible lograr

que se tenga una mejor gestión en los proyectos que se quieren realizar al trabajar en equipo y analizar las problemáticas y las posibles soluciones a las mismas.

El tercer taller se realizó el día jueves 10 de abril, dando inicio a las 2:00 pm. El tema del taller fue: elementos de un plan de gestión de proyectos. Para este taller asistieron 17 líderes y 3 miembros de la institución dentro del taller se dieron a conocer los elementos del plan de gestión de proyectos, para lo cual se trabajó con las personas, el taller consistió en dar a conocer los elementos y al mismo tiempo se trabajaron para establecer el plan, por lo que se realizaron los objetivos, se trabajaron cada uno de los elementos involucrando a todos los participantes.

Esta actividad permitió que los participantes se sintieran valorados a través de reconocer su opinión y su participación, para finalizar se hizo el compromiso de asistir al último taller para concluir con el proceso en el cual se involucraron y descubrieron y despertaron sus capacidades.

El cuarto taller se realizó el 30 de abril, a las 2:00 p.m. Para este taller se contó con la asistencia de 20 personas, fue el último taller en el cual se elaboró el plan de gestión de proyectos, este plan fue elaborado en todo el proceso, al realizar los diferentes talleres, principalmente en el tercer taller en donde se trabajaron los elementos que conforma un plan, por lo que para este taller era necesario conformarlo ya como plan, se analizaron cada uno de los elementos ya trabajados, se formaron grupos para la realización del mismo, se dividieron los elementos para poder trabajarlos en grupo, por lo que cada grupo trabajó analizando en conjunto, al finalizar los grupos expusieron el trabajo realizados sin embargo, una vez hecho esto también se revisaron y analizarlo en conjunto con la persona enlace.

Los participantes manifestaron lo importante que fue para ellos formar parte del proceso y lograr el plan como resultado de lo aprendido y de su trabajo, así mismo manifestaron que este proceso les permitió despertar en ellos diferentes capacidades.

2.2.5. Observaciones

- Se observó que el asistencialismo es un término que controla a la institución, pues la visión de cada uno de los trabajadores se basa en ello, ya que no se realizan proyectos sostenibles, y todos piensan en proyectos asistencialistas.
- Se observó el conformismo fuerte que se tiene con respecto a seguir trabajando de manera asistencialista. Pero también es notorio que a lo largo del proceso se ha ido dando un cambio, ya que se nota en las actitudes de las personas, pues se está logrando despertar el interés por generar cambios.

2.3. Fase III: Organización de la comisión de seguimiento.

2.3.1. Objetivo

Integrar un equipo de seguimiento del plan para la gestión de proyectos con enfoque sostenible.

2.3.2. Resultado previsto

Para esta fase el resultado previsto en el diseño del proyecto era: “Integrado el equipo de seguimiento del plan” con el indicador previsto de acta firmada y sellada por la institución. Este resultado se alcanzó totalmente, se organizó la comisión en conjunto con los participantes y de manera democrática.

2.3.3. Resultados no previstos

La institución dará seguimiento al proyecto a través de talleres y capacitaciones que se realizarán en comunidades donde inciden, por lo que el director está gestionando para iniciar en el mes de junio, y ahora que se ha conformado la comisión de seguimiento se tomarán en cuenta para poder trabajar en conjunto.

2.3.4. Descripción de actividades

En esta fase se realizaron dos reuniones, para la aprobación del documento final y la creación de la comisión de seguimiento.

Se realizó la primera reunión con la persona enlace para la revisión del plan de gestión, para después presentarlo a la junta directiva y la institución en general, indicando la importancia de ejecutarlo para los próximos dos años, así mismo se dio a conocer sobre la conformación de la comisión de seguimiento, de la cual ya tenían conocimiento pues se explicó al realizar la presentación del proyecto, en esta reunión el plan fue aprobado, por lo que se levanto un acta en donde se firmo y sello, para formalizar la aprobación del plan.

Se planificó una segunda reunión, para esta reunión se programó la organización de la comisión de seguimiento. Se inició con un breve recorrido del trabajo realizado para lograr el plan de gestión y poder continuar con el objetivo de la comisión de seguimiento, por lo que se explicó la importancia y las tareas que debe realizar dicha comisión, la selección de la comisión se realizó democráticamente, quedando integrada por dos miembros de la institución y tres líderes socios de la institución.

2.3.5. Observaciones

- Se logró observar que las personas que formaron parte de la comisión de seguimiento, se identificaron debido al interés que mantuvieron durante los procesos, ya que participaron activamente.

2.4. Fase IV: Socializar el proyecto con los beneficiarios y junta directiva de la asociación.

2.4.1. Objetivo

Socializar a los beneficiarios del proyecto y la junta directiva de la asociación el plan de gestión de proyectos sostenibles.

2.4.2. Resultado previsto

Para esta fase el resultado previsto en el diseño del proyecto era: “Socializado el proyecto con los beneficiarios de la asociación” con el indicador previsto de “La

elaboración de una minuta”. Este resultado se alcanzó totalmente, pues se socializó el documento para todos los involucrados.

2.4.3. Resultados no previstos

Como seguimiento al proyecto, el director está trabajando en talleres que darán continuidad al proyecto elaborado, por lo que se invitó a todos los involucrados a participar y continuar en el proceso y los de la comisión de seguimiento, ya que serán ellos los que trabajaran en conjunto con el director.

2.4.4. Descripción de actividades

Se realizaron las convocatorias a los participantes juntamente con la persona enlace, para la finalización del proyecto, en donde se realizaría la socialización del plan de gestión, para lo cual se enviaron cartas a los líderes comunitarios y se realizaron llamadas telefónicas.

Para la última reunión estuvieron presentes: líderes comunitarios, los técnicos, la persona enlace y el director de la institución, así como la Trabajadora Social en práctica. La reunión se realizó en el salón de la institución el día 20 de mayo, se inició con un breve recorrido de todo el proceso realizado, para después dar a conocer sobre el plan de gestión de proyectos sostenibles, que ellos mismos elaboraron. A través de este plan es posible brindar un aporte a la asociación, por lo que se dio a conocer la importancia del documento y el valor y capacidades de cada persona dentro del proceso realizado.

Después se presentó oficialmente a la comisión de seguimiento dando a conocer el plan de seguimiento que fue elaborado en conjunto con los asociados, para continuar trabajando el plan durante los próximos dos años.

2.4.5. Observaciones:

Se notó el interés de las personas y la satisfacción de haber tomado en cuentas sus opiniones, ya que se sintieron contentas al ver su esfuerzo, pues fueron ellos los que construyeron el plan de gestión de proyectos.

CAPÍTULO III

3. Análisis de resultados

A partir de las experiencias vividas es posible generar conocimiento que permita plasmar cada una de las vivencias, que al mismo tiempo pueden dar a conocer la esencia sobre lo que se realiza durante el proceso de ejecución del proyecto, por lo que a través del capítulo tres se dan a conocer los logros obtenidos en todo el proceso.

Existen cambios importantes que se generan a través de la implementación del proyecto, que buscan el beneficio para mejorar las condiciones de la organización en la que se trabaja, por lo que a raíz de esta experiencia es posible dar a conocer ideas centrales sobre los logros obtenidos y el beneficio que se puede generar a través de estos logros.

A continuación se presentan aspectos relevantes sobre la Práctica Profesional Supervisada, en los que se describen experiencias vividas durante todo el proceso, y los resultados logrados a través de dicha práctica.

3.1. El cambio del pensamiento institucional promueve la formulación de proyectos sostenibles para fortalecer el desarrollo social

El cambio es un proceso que requiere de tiempo y actitud, así mismo hace referencia a la actitud, a lo social, la evolución o bien un cambio de conciencia, básicamente es un proceso que se genera a través del tiempo. Cualquier tipo de cambio busca llegar a determinado objetivo o bien un lugar donde no se estuvo antes.

Cuando se habla del cambio de pensamiento, es necesario tomar en cuenta que implica inversión de tiempo, es importante que se tenga una visualización sobre lo que se tiene y sobre lo que se quiere, es decir hacer conciencia sobre la realidad en la que se vive y la realidad que se quiere llegar a tener como visión de futuro.

Donati (2013:30) menciona “que el cambio se concibe como puramente endógeno o linear o estructural”. Por lo que se debe decir que el cambio se puede concebir de

muchas maneras, sin embargo es importante tomar en cuenta la acción, es decir la forma de actuar ante el cambio pudiendo ser de forma estratégica, lo que traerá ventajas y generará un cambio significativo.

Para generar cambios significativos dentro de una institución es necesario un proceso, dando inicio con la conciencia y la actitud, todo tiene un inicio, y lo más importante es tomar conciencia al respecto, reconocer que es importante generar cambios para mejorar la institución, esto permitirá que exista una dirección positiva hacia el futuro, siendo esto complejo ya que el futuro es algo que aún no se experimenta pero se tiene expectativas sobre lo que se quiere llegar a vivir. (Programa Nacional de las Naciones Unidas 2010:11-12)

Es importante mencionar que se busca el desarrollo de proyectos que se fundamenten en lo social, logrando que como institución se centren específicamente en mejorar la implementación de proyectos y al mismo tiempo la ejecución para contribuir a mejorar las condiciones de vida de las personas a las cuales se dirigen cada uno de los proyectos que la institución trabaja.

Un proyecto sostenible busca la mejora continua de un grupo de personas al cual compete el proyecto, es decir un proyecto no es algo pasajero sino más bien debe ser objetivo, por tal razón es importante que se puedan enfocar a ser sostenibles, la palabra sostenibilidad quiere decir que es la capacidad de un elemento o proceso de mantenerse por sí mismo en el transcurso del tiempo, teniendo la capacidad de resistir.

Así mismo permiten que a través de la ejecución de los proyectos, es posible brindar mejores condiciones de vida a las personas, de manera que como institución se pueda generar cambios a partir del trabajo que se desarrolla y de la visión institucional, todo dependerá de lo que se busca lograr y de los cambios que se deseen generar, pues debe ser un esfuerzo en conjunto lo que permitirá resultados significativos.

Sin embargo, para lograr que se diseñen proyectos con enfoque sostenible, es necesario tener el conocimiento del mismo, ya que permitirá impactar positivamente en los espacios donde se incide, todo esto implica al cambio de pensamiento, el cual debe ser positivo y direccionado específicamente a fortalecer el desarrollo a nivel social.

El desarrollo social se fortalece en la medida que los beneficiarios tengan acceso a una mejor calidad de vida sin estar sujetos a algo o a alguien que de alguna manera les impiden desarrollarse como ser humano, ya que siempre se espera que personas externas den solución a las problemáticas dentro de las comunidades. El desarrollo social debe ser para la gente y por la gente, con esto se pretende enseñarles a pescar a las personas para que sean agentes de cambio de su propio desarrollo, ellos conocen mejor sus potencialidades, así como sus principales problemas.

El problema de muchas instituciones es que suponen o imponen soluciones, sin embargo, muchas veces no se toma en cuenta que los problemas hay que atacarlos de raíz, por lo que cada cambio se debe complementar con la justicia y la equidad social, para que dentro de lo que se realice se logre identificar un verdadero desarrollo social en beneficio de los grupos a los cuales se destinan los proyectos que se realizan.

El desarrollo social es una de las principales direcciones a las que se debe dirigir, buscando lograr que se incremente el desarrollo humano a través de los cambios que se pueden generar por medio de un pensamiento ya que como lo menciona Ander-Egg en 1989 (citado por García 2010:40) quien define al proyecto como un "designio o pensamiento de ejecutar algo; cualquier previsión, ordenación o predeterminación que se hace para la ejecución de una obra u operación".

Al trabajar en conjunto es posible lograr mejores resultados, por lo que es importante que se puedan generar cambios dentro de la organización al tener una visión definida, por lo que el cambio implica estar en constante aprendizaje, para lograr aportar al desarrollo social desde la organización en la que se trabaja.

3.2. El desarrollo de capacidades a través del pensamiento analítico fortalece la organización institucional.

El desarrollo es un proceso transformador, el cual se va dando a través del tiempo. Para el Programa de las Naciones Unidas “el desarrollo comprende la creación de un entorno en el que las personas puedan desarrollar su máximo potencial y llevar adelante una vida productiva y creativa de acuerdo con sus necesidades e intereses” (PNUD, 2010:11)

Para lograr el desarrollo es importante tomar en cuenta las capacidades de cada individuo, por lo que es posible definir capacidad como aptitudes propias de una persona, las cuales permiten el desempeño de determinada tarea, por lo que al hablar de desarrollo de capacidades se dice que es el “fortalecimiento de la capacidad de las personas y organizaciones para aplicar los recursos disponibles con efectividad y eficiencia, con el objetivo de lograr sus propias metas de forma sostenible y eficaz” (Gangotena, Herrmann, Jácome, Márquez y Zimmermann (2007: 13)

Es necesario relacionar las cualidades propias de una persona, con el desarrollo de acciones la cual permite que se tenga una apertura mental a nuevas ideas. Las capacidades se vuelven colectivas al formar parte de un equipo de trabajo que busca en conjunto soluciones a problemas específicos de la institución esto con el fin de lograr la visión y misión a la que se proyectan.

Dentro de una organización institucional existen diferentes tareas desarrolladas por el personal de trabajo, es importante resaltar que cada una de ellas posee capacidades distintas, lo que hace que exista una gama de aptitudes, y de lugar a contribuir en la toma de decisiones, pues al involucrase como equipo se busca generar ideas que permitan mejorar la implementación de acciones que se desarrollan dentro de la organización.

El desarrollo de capacidades propicia el bienestar de las personas y al mismo tiempo permite el cumplimiento de sus funciones dentro de la organización en la que se desarrolla laboralmente, lo cual beneficia a la organización, pues permite a través de

sus cualidades, aptitudes, especialmente intelectuales y lograr el desarrollo de sus actividades pero principalmente contribuir al cumplimiento de los objetivos institucionales.

Aumentar la capacidad de gestión de las organizaciones significa, por lo tanto, lograr un mayor efecto de los objetivos planteados. “El desarrollo de capacidades es una opción estratégica de alto impacto para la cooperación” (Gangotena et.al (2007: 13) por lo que se debe aprovechar a través de los programas y proyectos que se implementan dando un enfoque diferente a través del uso de las capacidades de cada miembro de la institución, pues esto permitirá una gama de ideas que busquen en conjunto mejorar las condiciones de vida de las personas a las cuales se dirigen dichos programas, logrando hacer uso de estrategias para contribuir al desarrollo social.

Es importante tomar en cuenta que las “interacciones desempeñan un papel decisivo para el éxito del desarrollo de capacidades” (Gangotena et.al (2007: 20) las buenas relaciones son inherentes a un grupo de trabajo, lo cual facilita el proceso y permite lograr un desarrollo tanto institucional como social, tomando en cuenta que se proyectan al desarrollo social como institución y visualizando las relaciones con otras organizaciones que buscan el desarrollo de capacidades para mejorar la intervención que realizan.

Para complementar las capacidades es necesario un pensamiento analítico el cual se define como: “La capacidad de observar el todo identificar esquemas, reflexionar críticamente y entender las dinámicas e interacciones, permaneciendo abierto a nuevas ideas y perspectivas” (International NGO Training and Research Centren 2005:9)

El pensamiento analítico da lugar a que todo individuo pueda plantear y resolver problemas y tomar decisiones, a través de las habilidades que posee, a través del pensamiento analítico es posible indagar en lo que se hace y ¿cómo? se hace.

Dentro del proceso de desarrollo institucional es necesario el aprendizaje organizacional, el cual integra dentro del mismo el pensamiento, ya que este a su vez

requiere de un proceso, para lograr que exista un pensamiento analítico que permita reflexionar sobre las debilidades existentes dentro de la institución, y lograr una transformación significativa que no implica detenerse sino más bien continuar para lograr resultados positivos en el quehacer institucional.

Es necesario que toda organización se encuentre en constante aprendizaje, pues el mundo es cambiante y por lo tanto los problemas también se van acoplado a la realidad en la que se vive, por lo que el aprendizaje constante es una herramienta que permite logros significativos para la institución pues a través de ésta es posible desarrollar capacidades analíticas que permitirán que exista una evaluación constante y a través de ello mejorar la intervención institucional.

Es importante tomar en cuenta que una organización no debe dejar de aprender, por el contrario debe estar alerta al entorno que la rodea, con el fin de comprender que en todo momento se debe fortalecer las capacidades para lograr una mejora continua, tomando en cuenta que el pensamiento analítico también es parte importante de una organización que aprende, logrando que se pueda cumplir con la visión y misión que se tiene, y afrontar las diferentes problemáticas que se encuentran en todo proceso. Iniciar por reconocer posibles errores es importante para lograr cambiar la realidad en la que se encuentra, y lograr una realidad deseada enfocada e contribuir al desarrollo social de las comunidades.

3.3. Los procesos de aprendizaje a través del pensamiento estratégico contribuyen a las prácticas institucionales

El aprendizaje se define como la adquisición de conocimiento a través de un medio que permita incrementar el conocimiento, lo cual indica que el aprendizaje debe ser continuo, tomando en cuenta el tiempo, ya que es posible el aprendizaje desde los pequeños espacios en los cuales se está involucrado.

Sin embargo el adquirir conocimiento implica buscar estrategias que permitan un aprendizaje significativo, principalmente dentro de una organización, en donde es posible brindar mejores resultados en cuanto a las prácticas institucionales.

El aprendizaje continuo es una habilidad que permite buscar y compartir información dentro de la misma organización, realizando un trabajo en equipo, esto permitirá la resolución de problemas, tomando en cuenta las experiencias de otros y la propia que permitan dar un resultado positivo y al mismo tiempo brindar herramientas que permitan dar sentido a las acciones que se desarrollan en beneficio de la organización y el trabajo que se realiza. (Universidad de Cádiz (2014:4).

Los procesos de aprendizaje son fundamentales en una organización, es posible visualizarlo como una estrategia, tomando en cuenta que una estrategia permite que se lleven a cabo una serie de acciones que buscan llegar a un fin determinado, por lo que es posible decir que el fin será logara un aprendizaje significativo que permita el mejoramiento institucional.

A través de las estrategias es posible el aprovechamiento de capacidades y habilidades centrales para alcanzar objetivos, tomando en cuenta que dentro de una organización se deben tener objetivos claros para saber hacia dónde conducirse. (Castillo, 2005:4-5)

El aprendizaje significativo va de la mano del pensamiento estratégico, pues toda organización debe estar en constante crecimiento, por lo que debe pensar estratégicamente, para hacer uso de los recursos adecuadamente, e invertir en el aprendizaje que permitirá que existan resultados positivos para la organización, y esto contribuirá al cumplimiento de objetivos de manera que se puedan lograr grandes cambios y una mejor intervención en el campo.

El pensamiento estratégico se centra en adoptar enfoques diferentes para brindar valor a la persona (Castillo, 2005:4-5) lo que significa que si se quieren cambios, es necesario adoptar el pensamiento estratégico, para innovar y realizar las mismas tareas pero de forma diferentes, por tal razón es necesario fomentar el pensamiento estratégico a través del aprendizaje, pues no puede ser de otra forma, ya que al logra fomentar en cada persona formas de pensar diferentes se logra marcar la diferencia al logara que se lleven a cabo de manera creativa y estratégica.

Al hacer uso del pensamiento estratégico es notorio que existen cambios, pues es posible rodearse de formas de pensar diferentes y de mucho valor, por ejemplo el aprendizaje significativo pasa a ser una estrategia, que se utiliza dentro de la organización para cumplir principalmente la visión y la misión de la organización.

A través de esta práctica es posible mejorar la organización y el trabajo institucional, como también las buenas prácticas, tomando en cuenta que las buenas prácticas son acciones o iniciativas con repercusiones tangibles y medibles en cuanto a la mejora de la calidad de vida, lo que implica que se genera prácticas significativas y de valor para la institución. (Universidad de Cádiz (2014:8).

Para la organización el resultado más importante es el cambio en las prácticas, al llevar de la mano el pensamiento estratégico, en conjunto con el aprendizaje, lo cual lleva como resultado a las prácticas significativas, esto genera resultados positivos y buscan contribuir a mejorar continuamente, es decir que no se detenga en ningún momento, sino más bien continuar con una visión de aprendizaje continuo que permita que existan resultados que cambien la vida de las personas con las que se trabaja.

La complementación de cada uno de los elementos es muy importante, pues permite que se logre una unificación de actitudes y destrezas, con el fin de que al mismo tiempo pueda existir una optimización de tiempo y recursos, esto debido a que al ser estratégicos se pueden lograr grandes cosas, y resulta que tanto el aprendizaje como el pensamiento estratégico van de la mano y porque no decirlo se complementan, lo cual da como resultado una explosión de conocimientos y habilidades que pueden y deben ser aplicadas dentro del quehacer profesional diario, logrando grandes beneficios para la organización pero también para la persona misma.

Es relevante darle valor a las personas, ya que es ella misma la que puede generar los resultados positivos a través del aprendizaje y de la forma en la que se desenvuelve dentro de la organización, haciendo notar que las prácticas que cada uno de los miembros de la organización, al trabajar en conjunto logran primero mejorar el trabajo

en equipo y por lo tanto se obtendrán solo resultados positivos, de los cuales es posible aprender para continuar mejorando.

Es momento de dar un giro para logra dirigirse al objetivo claro, hay que tomar el camino correcto, siendo estratégicos lo cual permitirá definir los pasos, las etapas y los diferentes procesos que hay que seguir para lograr llegar al resultado que se espera.

3.3. Conclusiones

- A través del cambio de pensamiento institucional es viable la promoción de proyectos sostenibles, para el fortalecimiento del desarrollo social.
- El desarrollo de capacidades permite que se pueda fortalecer una organización a través del pensamiento analítico, logrando que se pueda trabajar con efectividad y eficiencia.
- A través de un aprendizaje significativo y continuo, es posible fomentar el pensamiento estratégico, para contribuir a mejorar la organización y el quehacer institucional.

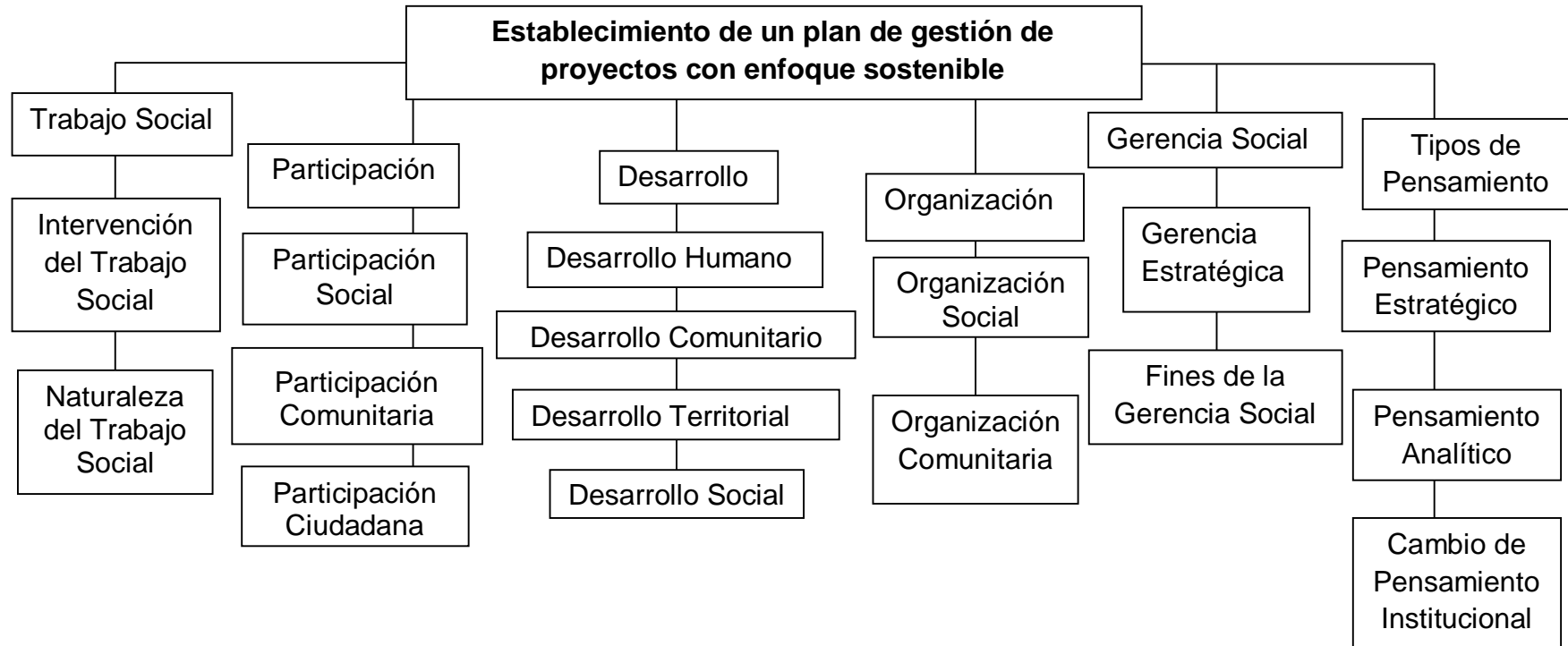
3.4. Recomendaciones

- Se recomienda a la institución ACIDICO buscar la sostenibilidad de los programas y proyectos que se diseñan para que los socios de los mismos puedan gestionar su propio desarrollo.
- Se recomienda a la institución ACIDICO estar en constante capacitación para el desarrollo de las capacidades, tanto del personal como de los socios, pues una organización que aprende, podrá desarrollarse mejor y lograr una intervención social significativa.
- Se recomienda a la institución ACIDICO buscar el aprendizaje continuo, a través de cursos que permitan el fortalecimiento del pensamiento estratégico del personal, para contribuir a mejorar las prácticas dentro la institución y lograr que se cumplan los resultados previstos para los diferentes proyectos y programas que ejecutan.

Capítulo IV

4. Marco teórico conceptual

4.1. Mapa conceptual



4.2. Trabajo Social

El Trabajo Social se define como una disciplina de las ciencias sociales que en forma científica interviene en la problemática individual, grupal y comunal, derivada de la estructura económica social, propiciando la promoción y organización de los sectores mayoritarios para que con su movilización y autogestión consciente, aprovechando los recursos existentes, ejecuten acciones que favorezcan su desarrollo integral y contribuyan a la transformación social, tal como define FITS (2000) El Trabajo Social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar.

Ander-Egg, E. (1995:295) apunta que el Trabajo Social “es una modalidad operativa de actuación con individuos, grupos o comunidades, para la realización de una serie de actividades destinadas a resolver problemas, satisfacer necesidades o para atender a sus centros de interés”. Desde el punto de vista de este autor el Trabajo Social busca la resolución de conflictos con el fin último de atender las necesidades más sentidas de determinado grupo de personas o comunidad, en la cual el Trabajo Social interviene para logra que se cambie una situación actual, por la situación deseada, a través de la interacción entre individuos que buscan un mismo fin.

Así mismo el Trabajo Social busca la superación de las dificultades que no permiten que exista un desarrollo humano en las personas para mejorar su calidad de vida. Tomando en cuenta algunas de ellas como “las dificultades materiales y no materiales, los problemas sociales, y los obstáculos que impiden o limitan la igualdad de oportunidades” como lo menciona Barranco (2000:82) esto impide el desarrollo y calidad de vida de las personas más vulnerables, por lo que el Trabajo Social busca contribuir a una transformación para mejorar la situación de vida de las personas grupos o comunidades dando espacio y lugar a una transformación y mejora.

4.2.1. Naturaleza del Trabajo Social

El Trabajo Social nació como ayuda al prójimo, sin embargo a través del tiempo se ha consolidado como una profesión, la naturaleza del Trabajo Social desde un enfoque

reconceptualizador define al Trabajo Social como “disciplina que se ocupa de conocer las causas y efectos de los problemas sociales y lograr que los individuos asuman una acción organizada, tanto preventiva como transformadora que los supere”. (García, 1993:92), por lo tanto es importante que el Trabajo Social enfoque sus acciones a contribuir a la organización de los individuos para lograr que puedan resolver y atender sus propias necesidades a través de la organización como grupo.

Es tarea del Trabajo Social promover la transformación de conflictos y la participación para que pueda generarse un cambio logrando que las personas individuales como grupos puedan involucrarse dentro de su propio desarrollo.

El Trabajo Social cuenta con dos tesis claramente opuestas sobre su génesis, estas son:

- **La perspectiva endogenista**

Esta tesis sostiene el origen del Trabajo Social en la evolución, organización y profesionalización de las “anteriores” formas de ayuda, de la caridad y de la filantropía, vinculada ahora a la intervención en la “cuestión social” (Montaño, 1998; 20). Esta tesis sugiere que el Trabajo Social surge a partir de la ayuda al prójimo, desarrollándose con el tiempo con el propósito de ayudar a las personas desvalidas y desprotegidas, logrando con el tiempo llegar a ser una profesión.

- **La perspectiva histórica-crítica**

La perspectiva histórico crítica sugiere que el Trabajo social nace a raíz de la necesidad de mantener el poder por parte de la clase hegemónica, a través de la promoción de las políticas del Estado, con el fin de mantener calmado al pueblo definido de otra manera como un “proyecto político”

La naturaleza del Trabajo Social es de alguna manera compleja, sin embargo es necesario tomar en cuenta la importancias de analizar el surgimiento de la carrera, y tomar en cuenta los cambios que han surgido a lo largo del tiempo, sabiendo que ha

sido una evolución y que en la actualidad la practica asistencialista aun persiste, pero existen cambios significativos que surgen a raíz de la reconceptualización.

4.2.2. Intervención del Trabajo Social

La intervención en el Trabajo Social es entendida como la acción organizada y desarrollada por los trabajadores sociales con las personas, grupos y comunidades. Tal como lo menciona Rozas ((s.f.):25) La intervención profesional es entendida, generalmente, como un conjunto de acciones que se estructuran en relación con las demandas que se establecen desde los sujetos con los cuales se dinamizan dicha intervención.

La intervención de Trabajo Social tiene objetivos que están orientados a superar los obstáculos que impiden avanzar en el desarrollo humano y en la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía, a través de las acciones que se realizan tomando en cuenta la pertinencia cultura, es decir se debe respetar las creencias y cultura de las personas, pero sobre todos es importante conocer cuáles son las condiciones y las necesidades más sentidas de los pobladores, para poder intervenir de acuerdo a la realidad en la que viven y el problema más importante para la comunidad o grupo donde se inserta el Trabajador Social, para lo cual se necesita tener una amplio conocimiento de la realidad y las condiciones de vida de las personas a través de un diagnostico social.

Es importante que el Trabajador Social al intervenir dentro de la realidad tome conciencia sobre la realidad, tal como lo menciona Barranco (2008:79) “La Intervención profesional se base en los fundamentos éticos, epistemológicos y metodológicos del Trabajo Social, desde un enfoque global, plural y de calidad”.

La intervención social debe tener como fundamental los valores y el respeto por los derechos humanos, así como la igualdad de oportunidades y la participación de cada persona a través de la atención que se brinda y la obligación que se tiene con respecto a la responsabilidad profesional brindando un servicio de calidad.

4.3. Gerencia Social

Hoy en día los avances tecnológicos y la globalización han intervenido en el mundo de tal manera que se han incrementado los problemas sociales a los cuales se enfrenta la sociedad, por tal razón el Trabajo Social también necesita que su intervención tenga un enfoque desde la realidad que se vive en el mundo actual, a raíz de esta situación surge la Gerencia Social, esta aporta al trabajo social en gran medida ya que se convierte en una herramienta que permite que a través de la eficacia, eficiencia, equidad y sostenibilidad pueda orientar al Trabajo Social en la toma de decisiones, las acciones a seguir y el seguimiento y evolución de los procesos y resultados que se desean alcanzar.

Kliksberg, (2002:5) menciona “La acciones de la Gerencia Social están dirigidas a la promoción del bienestar social de manera integral”. Para el logro de la promoción del bienestar social, la Gerencia Social toma en cuenta tres campos, que son, la gerencia pública, políticas públicas y desarrollo social, de los tres campos surge la naturaleza interdisciplinaria y aplicada a la Gerencia Social.

La Gerencia Social aporta al Trabajo Social herramientas que permite que se pueda desarrollar una mejor lucha contra la pobreza, es posible buscar y afrontar de manera diferente la realidad social, mejorando eficientemente el aprovechamiento de los recursos existentes, así mismo planificando y evaluando las acciones, a través de un aporte significativo como la apertura de espacios de participación ciudadana en la gestión de los programas sociales, tomando en cuenta las necesidades de las personas, garantizando transparencia en los procesos con el fin de lograr una mejor intervención del Trabajo Social.

La Gerencia Social abarca diseños e implementación de programas sociales, que buscan mejorar las condiciones de vida de las personas, así mismo apoya los procesos de toma de decisiones enfocadas al logro del bienestar social buscando una visión transformadora de la realidad social.

4.3.1. Fines de la Gerencia Social

La Gerencia Social tiene cuatro fines fundamentales que según el Instituto Interamericano para el Desarrollo Económico y Social (INDES 2003:3) son: “la reducción de la desigualdad, reducción de la pobreza, fortalecimiento de estados democráticos y fortalecimiento de ciudadanía”, dicho fines deben ser alcanzados a través de los criterios ya mencionados anteriormente los cuales son la eficacia, eficiencia, equidad y sostenibilidad.

“La eficiencia es logro de objetivos esperados, acciones planificadas y las ejecutadas, toma en cuenta el tiempo recursos materiales, inversión económica, personal asignado”. Es decir se busca lograr las acciones propuestas en el tiempo previsto y si el recurso humano cumple con lo planificado de manera adecuada. Arenales (2008:135)

La eficacia busca el cumplimiento de los objetivos y acciones tomando en cuenta el tiempo y los recursos autorizados para dicho proceso, enfatizando la importancia de la inversión económica, ya que se hace necesario que se utilicen los recursos de manera adecuada sin que con esto se afecten los resultados.

La equidad por otro lado busca la igualdad a través de los diferentes procesos, tomando en cuenta el respeto por los derechos humanos haciendo que estos se cumplan y se vele por la justicias, cada uno de los programas y proyectos deben enfocarse con equidad para los beneficiario, por lo que para la Gerencia Social el de vital importancia dicho criterio.

La sostenibilidad es la disponibilidad de recursos administrativos, financieros y humanos que se pueden mantener a largo plazo, esto debe tomarse en cuenta para la planificación y ejecución de un proyecto, ya que a través de este criterio es posible lograr que los beneficiarios continúen con dicho proyecto siendo ellos los que lo controlen a través de los ingresos y recursos que se obtengan, a pesar de que el aporte económico que alguna organización pudiera hacer finalice.

Cada uno de estos criterios como lo menciona el INDES (2003:3) “permitirán orientar la toma de decisiones, las acciones a seguir y el seguimiento y evaluación de los resultados alcanzados”.

4.3.2. Gerencia Estratégica

Blanchart, (2002:13) define la estrategia como: “el arte de aplicar el poder para lograr objetivos sustantivos”. Es decir es una actividad a través de la cual es posible lograr los fines deseados, buscando mejorar las condiciones la organización donde se trabaja.

Por otro lado, la Gerencia Estratégica permite la identificación de varios beneficios al momento de implementarla ya que a través de esta es posible identificar amenazas y oportunidades que afectan o benefician a la organización, así como también debilidades y fortalezas, estas son internas, y permiten hacer que la organización note cuales son los aspectos que afectan y que no permiten que la institución funcione adecuadamente, por lo que la gerencia estrategia es una herramienta útil para el Trabajador Social, ya que a través de esta es posible identificar las diferentes problemáticas que afectan según el lugar y espacio donde se trabaje.

Por lo que la gerencia como tal se convierte en una herramienta que el Trabajador Social debe tomar para sí, para que de esta manera puede tener una mejor intervención dentro de la problemática social.

El Trabajador Social como Gerente Estratégico debe impulsar el cambio haciendo uso de herramientas gerenciales, para propiciar una buena organización dentro del espacio laboral y profesional, para lograr un entorno adecuado dentro de su labor de gestión social.(Arenales 2012:26-28)

4.4. Desarrollo

Gaitán, (2008:37) “El desarrollo constituye una condición social, que permite la satisfacción de las necesidades auténticas de la población, para lo cual se hace uso

racional y sostenible de los recursos y sistemas naturales y de la tecnología” el desarrollo es la búsqueda constante de anhelos y deseos de lo que se quiere.

El desarrollo constituye una condición social que permite la satisfacción de las necesidades auténticas de la población, para lo cual hace un uso racional y sostenible de los recursos y sistemas naturales y de la tecnología tal como lo menciona Gaitán. Es un proceso que abarca el crecimiento económico y modernización económica y social, consistente está en el cambio estructural de la economía y las instituciones (económicas, políticas, sociales y culturales) vigentes en el seno de la sociedad, cuyo resultado último es la consecución de un mayor nivel de desarrollo humano y una ampliación de la capacidad y libertad de las personas.

El PNUD (2013) indica que el desarrollo tiene que ver con factores como: la expectativa de vida saludables desde el momento del nacimiento, el nivel de alfabetización de la población adulta y de matriculaciones en las escuelas y la riqueza económica que se refleja en el Producto Interno Bruto (PIB), estos factores son indicadores de desarrollo.

A través de dichos indicadores es posible medir el nivel desarrollado de cada país, así mismo es importante tomar en cuenta que estos indicadores están ligados a la calidad de vida de las personas, por lo que el desarrollo requiere de un proceso, para lo cual debe existir un plan que indique los pasos a seguir para lograr el desarrollo del país.

4.4.1. Desarrollo Humano

Según el PNUD (2013) el desarrollo humano es mucho más que el crecimiento o caída de los ingresos de una nación. Busca garantizar el ambiente necesario para que las personas y los grupos humanos puedan desarrollar sus potencialidades y así llevar una vida creativa y productiva conforme con sus necesidades e intereses.

El desarrollo humano es el proceso amplio de las opciones de las personas, a través del fortalecimiento de sus capacidades para lograr una vida sana, saludable y lograr el cumplimiento de sus necesidades básicas. El desarrollo humano no debe verse

únicamente como crecimiento económico sino más bien es un medio para llegar a un desarrollo integral.

El desarrollo humano tiene que ver con el mejoramiento de las vidas humanas, a través de la ampliación de sus capacidades para lograr desarrollar su máximo potencial para lograr una vida productiva que permita el mejoramiento de sus condiciones de vida, y lograr una vida productiva y saludable. El desarrollo implica no solo recursos económicos, también se busca brindar oportunidades que permitan que las personas puedan tener una vida digna y un bienestar social e integral.

El acceso a los servicios básicos son parte importante del logro de un verdadero desarrollo humano, de lo contrario no puede existir tal desarrollo si no se brindan oportunidades y se niegan las posibilidades de disfrutar de una vida plena y saludable, por lo que el desarrollo humano va ligado a la libertad como persona y los derechos humanos, el respeto y la dignidad de la persona.

4.4.2. Desarrollo Comunitario

Para Ander-Egg (1987:211) el desarrollo de la comunidad es una técnica o práctica social, al apoyarse en el conocimiento científico de lo social y en determinadas ciencias sociales, no es una acción sobre la comunidad, sino una acción de la comunidad; donde la población toma decisiones y asume sus consecuencias. El desarrollo comunitario como lo indica Ander-Egg, es involucrar a los miembros de la comunidad, que en conjunto buscan su propio desarrollo, para lograr un bien común.

Porzecanski (1983:25) define el desarrollo de la comunidad como: “El conjunto de acciones destinadas a provocar un cambio orientado de conductas a nivel de un microsistema social participativo y que signifique una etapa más avanzada de progreso humano” El desarrollo comunitario también implica la promoción y movilización de recursos humanos a través de diferentes procesos de participación que buscan un bienestar colectivo.

El desarrollo comunitario busca que cada persona pueda involucrarse directamente en la construcción de su propio desarrollo a través de una participación activa, al proponer, en la toma de decisiones, y en la gestión e implementación de programas y proyectos, enfocados a mejorar sus condiciones de vida y al formara su propio espacio de oportunidades al mismo tiempo que amplía sus capacidades.

4.4.3. Desarrollo Territorial

La utilización del término "desarrollo territorial" remite al territorio como escenario para el desarrollo. Se refiere a un proceso integral que conjuga variables económicas, políticas, ambientales, sociales, institucionales y culturales, que se pone en marcha en un espacio geográfico determinado para estructurar un proceso de desarrollo en forma sistémica. En este sentido, la unidad espacial trasciende la noción de territorio como unidad administrativa, lo que da lugar a la identificación más flexible de nuevas entidades territoriales de referencia.

“El enfoque de desarrollo territorial rompe con visiones tradicionales de desarrollo rural, lo primero se define a partir de priorizar el territorio, lo multisectorial, la relación urbano rural y la equidad, como soportes sobre los cuales construir una estrategia integral de desarrollo” (Echeverri y Echeverri, 2009:12) a través del desarrollo territorial se busca un proceso integrador en el cual exista la equidad hacia cada sector de la sociedad sin discriminación alguna, buscando que cada actor social público y privado forme parte de la gestión de su propio desarrollo y al mismo tiempo busquen la construcción de un desarrollo en beneficio de todos.

El territorio es más que una porción de tierra, es un espacio donde habitan grupos de personas con una identidad cultural, creencias y costumbres en común, por lo tanto se puede decir que es un espacio en donde se generan diferentes relaciones económicas y sociales específicas de un lugar, por lo que a través del desarrollo territorial se busca la unificación de cada uno de estos grupos, teniendo como fin ultimo la superación de la pobreza.

4.4.4. Desarrollo Social

El desarrollo social es el proceso dinámico tal como lo indica Midgley (1995:8) es “un proceso de promoción del bienestar de las personas en conjunción con un proceso dinámico de desarrollo económico, busca mejorar la condiciones de vida de las personas”. El desarrollo social es un proceso que, en el transcurso del tiempo, conduce al mejoramiento de las condiciones de vida de toda la población en diferentes ámbitos: salud, educación, nutrición, vivienda, vulnerabilidad, seguridad social, empleo, salarios, y principalmente implica la reducción de la pobreza y la desigualdad en el ingreso. En este proceso, es decisivo el papel del Estado como promotor y coordinador del mismo, con la activa participación de actores sociales, públicos y privados.

Para lograr el mejoramiento en las condiciones de vida de las personas es necesario trabajar con un objetivo primordial que es el lograr el desarrollo social de las personas tanto de forma individual como de manera colectiva, ya que al mejorar las condiciones de vida de una persona, es posible impactar la vida de familias enteras, por lo que se hace necesaria la creación de programas y proyectos con visión de futuro, es decir que se trabaje en conjunto con lo que se quiere ser pensando en mejorar las condiciones de vida de las personas.

El desarrollo social busca la reducción de la pobreza y pobreza extrema a través del desarrollo humano, por medio del fortalecimiento de las capacidades de cada persona así como también de la ampliación de oportunidades a través de las políticas sociales, para lograr igualdad de condiciones y de bienestar para la sociedad.

Para Guatemala el desarrollo social está lejos de ser una realidad, ya que equivale a la igualdad de oportunidades y a la satisfacción de necesidades como: la buena salud, acceso a empleo y un nivel de vida digno, sin embargo Guatemala es un país que no puede satisfacer las necesidades básicas de la población y donde la pobreza y pobreza extrema prevalecen y está lejos de lograr minimizarse. Se debe partir desde la voluntad política y el involucramiento de la sociedad civil en la construcción de un verdadero desarrollo social, con el fin de logara mejores condiciones de vida en conjunto.

- **Política de Desarrollo Social**

La política de desarrollo social y población (SEGEPLAN: 2002) responde a diferentes compromisos planteados en los acuerdos de paz, así como también se hace necesaria la reducción de la pobreza y es a través de la política de desarrollo social que se busca que se pueda contribuir a dicho propósito, así mismo se ha planteado dentro de la política la renovación constante de la misma, ya que a través del tiempo van surgiendo nuevas problemáticas, por lo que se busca actualizar dicha política al contexto actual de la sociedad guatemalteca.

El desarrollo social es de vital importancia para la sociedad, es por eso que la política de desarrollo social, busca contribuir a mejorar las condiciones de vida de las personas tanto a nivel departamental como municipal.

La política de desarrollo social tiene objetivos como el cumplimiento de compromisos establecidos en los acuerdos de paz, por lo que se busca alcanzar un consenso entre todos los sectores de la sociedad y el gobierno en relación al artículo 19, incisos 1, 2 y 3 de la Ley de Desarrollo Social” (decreto 42-2001), con el fin de lograr un bienestar para la ciudadanía y el desarrollo humano de la población guatemalteca logrando mejorar las condiciones de vida.

El Estado tiene como obligación la promoción del desarrollo económico, así como también velar por la elevación del nivel de vida de los habitantes procurando bienestar a través de la promoción del desarrollo tomando en cuenta a la población que se encuentra en condiciones de pobreza y pobreza extrema, por lo que la política de Desarrollo Social ha sido formulada con el fin de cumplir con el mandato legal partiendo de la Constitución Política de la República. (SEGEPLAN 2002:11-13)

4.5. Participación

La participación es un proceso que está vinculado a las necesidades y motivaciones de los distintos grupos y sectores, así como la dinámica de las relaciones establecidas entre ellos en distintos momentos, condiciones y espacios, lo que va conformando todo

un conjunto de redes que estimulan u obstaculizan procesos participativos, a través de los cuales es posible formar parte de su propio desarrollo (Dávalos, 1997:24).

Los procesos participativos tienen que ver con los derechos humanos y el derecho a la toma de decisiones, por lo que se debe resaltar la importancia de respetar a las personas tomando en cuenta las capacidades que posee y que puede aportar en un proceso participativo para contribuir al desarrollo propio y el de su comunidad.

La participación implica el involucramiento de las personas en el proceso de un desarrollo social a través del involucramiento de programas y proyectos así como también de políticas, buscando ser participes dentro del proceso y ser activos para el logro de metas, beneficios y objetivos del desarrollo dando valor a las personas y a los conocimientos que poseen a través del ejercicio y fortalecimiento de sus capacidades.

4.5.1. Participación Social

La comprensión de la participación social en sus diferentes interpretaciones y alcances, se puede decir que es un problema complejo y en extremo abarcador, de profunda ambigüedad conceptual, con distintas significaciones en dependencia de las orientaciones teóricas de quienes intentan definirla y los objetivos de aquellos interesados en aplicarla.

La participación como fenómeno complejo implica una dimensión conceptual abstracta, distinguiéndose de sus propias expresiones concretas, las que ocurren ligadas a procesos determinados, con mayor nivel de especificidad: Político, Económico, Cultural, Laboral, Desarrollo local, entre otros. En tanto la acción social, ha sido abordada por Ezequiel Ander-Egg. (1982:115) Quien enfatiza en “la participación social dentro de los procesos de transformación y desarrollo de comunidades”.

La participación social constituye un hecho sociocultural estructurado desde normas culturales estandarizadas, la cual define las condiciones de integración social en los que se encuentran individuos, grupos y comunidades.

La participación social puede verse como un conjunto de formas y procedimientos que permite la intervención de los ciudadanos que puede ser individualmente o en grupos, buscando la resolución de conflicto o bien de acuerdo a los intereses en común que se posee como comunidad.

Se busca intervenir a través de la toma de decisiones con relación a lo que compete a la comunidad, como los recursos y acciones que busca el desarrollo de la comunidad, por lo que la participación social es un derecho de los ciudadanos, el cual puede manifestarse a través de grupos organizados para ser escuchados y buscar que se cumplan sus demandas y que se atiendan sus necesidades.

4.5.2. Participación Comunitaria

Según la Universidad Nacional de Colombia (2013:3) La participación comunitaria es la tarea en que diversos sectores, las organizaciones formales e informales y la comunidad en general, participa activamente tomando decisiones, asumiendo responsabilidades específicas y fomentado la creación de nuevos vínculos de colaboración a favor de su salud y unas condiciones de vida digna, decisiones asumiendo responsabilidades.

La participación comunitaria tiene consigo beneficios importantes como el desarrollo comunitario, la participación en sí de la comunidad, el uso adecuado de los medios de comunicación social, impulsar y facilitar el proceso de información, educación y comunicación necesarias para una adecuada defensa de la vida y la salud de la comunidad.

La participación comunitaria se da a partir de la identificación de intereses y necesidades sociales y comunes de la organización de la población de un municipio. Esto corresponde según la forma en que la comunidad se relaciona con el poder local, participa en la toma de decisiones y promueve el desarrollo no solo material sino también en el desarrollo cultural y humano de los miembros de la comunidad.

4.5.3. Participación Ciudadana

Gálvez B. (2002:9) “la participación ciudadana, entendido como el conjunto de formas y procedimientos que permiten la intervención de los ciudadanos en los asuntos que conciernen a sus intereses, con la finalidad de influir sobre estos”. Es importante analizar el grado de participación que los ciudadanos deben tener, debido a que todo ciudadano tiene derechos a intervenir en decisiones que le conciernen y que afectan en determinado momento su modo de vida.

Por otro lado Franco y Cortés, (2006:7) afirman “Cuando el Trabajador Social pretenda influir en los procesos de participación comunitaria, debe inscribirse al interior de la gerencia social, desde donde es posible construir el desarrollo social, local, regional y nacional”; con esta idea se confirma la importancia de que el trabajo social intervenga dentro de la participación ciudadano aprovechando dicho espacio para crear valor público.

La participación ciudadana busca involucrara a los ciudadanos en los asuntos públicos con el fin de alcanzar gobernabilidad democrática, pues se busca el que los ciudadanos formen parte de los procesos de toma de decisiones y acciones que afectan dentro de su entorno, se puede decir que esta es una herramienta para los ciudadanos para el logro de la satisfacción de necesidades.

Sin embargo es importante mencionar que se puede lograr la participación ciudadana si la población vela por el cumplimiento de sus derechos, a través de una partición activa dentro de la sociedad, así como siendo responsables al cuestionar la gestión pública y velando por el derecho de libre acceso a la información para lograr procesos transparentes dentro de la gestión pública.

4.6. Organización

Es un grupo social compuesto por personas, tareas y administración, que forman una estructura sistemática de relaciones de interacción, tendientes a producir bienes y servicios para satisfacer las necesidades de una comunidad dentro de un entorno y así poder satisfacer su propósito distintivo que es su misión.

Herbert Spencer citado por Volkov, F. (1989:47) afirma que “una organización, es un sistema de apoyo, que asegura la alimentación del organismo vivo”. Desde este punto es posible identificar a la sociedad como una organización siendo esta un organismo vivo, que está dirigido por personas que buscan objetivos en común y se dirigen a un mismo fin.

4.6.1. Organización Social

Una organización social es un grupo de personas que interactúan entre sí, en virtud de que mantienen determinadas relaciones sociales con el fin de obtener ciertos objetivos. La familia es un ejemplo de organización social tal como lo menciona Beals y Hoiter (1969:475) “La familia como forma de organización primaria, es dentro del análisis antropológico, el primer escalón de una serie continua de formas de socialización que tiene como finalidad congregarse al hombre entorno a intereses comunes”.

Las organizaciones sociales pueden tomar varias formas dependiendo del contexto social. Por ejemplo, “para el núcleo familiar, la organización correspondiente es la familia, en el contexto de los negocios, puede ser una empresa, en el contexto educativo, puede ser una escuela, en el contexto político puede ser un gobierno o partido político”. Comúnmente, los expertos en el tema reconocen cinco instituciones existentes en todas las civilizaciones existentes hasta ahora: gobierno, religión, educación, economía y familia. (Beals y Hoiter 1969:475)

El Trabajo Social interviene dentro de las organizaciones sociales a través del acompañamiento y asesoramiento para el fortalecimiento de acciones de convivencia y conciliación en los procesos, en los que la comunidad se desarrolla socialmente, logrando una intervención dentro de la población con el fin de orientar a la población en el mejoramiento de la calidad de vida y calidad de los servicios, a través de la promoción del desarrollo humano.

4.6.2. Organización comunitaria

La organización comunitaria es el proceso por medio del cual las ciudadanas y los ciudadanos actúan juntos para mejorar la vida en su comunidad. En otras palabras, la

organización comunitaria significa que la gente se une para cambiar y mejorar las condiciones de vida del lugar donde habitan de acuerdo a sus necesidades y demandas.

Calderón, R. (2004:20) asegura que “promover la organización local y desarrollo comunitario por medio de métodos participativos que propicien la autogestión” ejemplo claro de la organización comunitaria son los Concejos de Desarrollo Urbano y Rural, que conforman grupos organizados que buscan el bien común, a través del apoyo municipal, por medio de estas organizaciones es posible identificar las necesidades más importantes y con mayor demanda de la población la cual se busca atender a través de la gestión que los Concejos de Desarrollo Urbano y Rural realizan.

La organización comunitaria implica el trabajo participativo y colectivo de los grupos comunitario, buscando un mismo propósito que es el logro del mejoramiento colectivo y el bienestar de la población.

La organización comunitaria también es vista como una metodología para producir cambios positivos en la población en cuanto a actitud e involucramiento para el mejoramiento colectivo en relación al desarrollo humano, así como también en la demanda de sus necesidades para el logro de una vida plena y saludable.

4.7. Tipos de Pensamiento:

4.7.1. Pensamiento Estratégico

El pensamiento ha sido descrito como la capacidad de planear y dirigir, así como de formar ideas formuladas desde la mente, con el propósito de resolver problemas.

A través del pensamiento se genera la capacidad de creatividad y de anticipar consecuencias a futuras conductas del ser humano, para lograr comprender el pensamiento estratégico es necesario conocer que es el pensamiento y comprender que es una estrategia y como se complementan para lograr un pensamiento estratégico.

Una estrategia entonces es un conjunto de acciones planificadas que permite llegar a un objetivo o fin determinado, lo cual indica que para llevar a cabo una estrategia será necesario el uso del pensamiento, lo cual permite que a través del pensamiento se pueda planificar determinada tarea la cual puede ser creativa tomando en cuenta los resultados futuros.

“El pensamiento estratégico brinda aportes al análisis de los estados futuros y escenarios posibles para la toma de decisiones” (Garrido 2007:19) lo cual indica que a través del pensamiento estratégico es posible tener una visión de futuro, por lo que es necesario tomar en cuenta la situación actual y saber a dónde se quiere llegar y lo que se quiere logara así como también tomar en cuenta los recursos necesarios para lograr los propósito trazados.

4.7.2. Pensamiento Analítico

Nosich (2003:2) define que “el pensamiento analítico es razonable, es un pensamiento reflexivo centrado en decir lo que creer o hacer”, al hablar de este tipo de pensamiento se dice que es necesario reflexionar una y otra vez en el problema, para lograr la respuesta adecuada, a través de un juicio, que puede ser en algún momento positivo o negativo.

El pensamiento analítico es un tipo de pensamiento enfocado a la resolución de problemas que permite alcanzar una respuesta, el pensar analíticamente permite que el problema que se desea resolver se dividido en varias partes estudiando cada parte para lograr un resultado positivo, esto permite que a través del estudio de cada parte se pueda comprender un todo y hallar la respuesta.

El pensamiento analítico va de lo general a lo particular, lo cual beneficia al momento de resolver un problema, ya que se puede dividir un problema grande para llegar a entenderlo, este tipo de pensamiento busca llegar a una respuesta, la cual siempre es encontrada.

4.7.3. Cambio de Pensamiento Institucional

Para hablar de cambio de pensamiento institucional es necesario enfocarse primero a una teoría de cambio que permite ordenar los pensamientos como lo menciona el PNUD (2010:2) “La teoría del cambio permite configurar de manera abstracta, y a partir de nuestro cuerpo de conocimiento y experiencia, aquellas condiciones necesarias para lograr el cambio deseado en un contexto determinado”.

Los procesos de cambio tienen como objetivo mejorar la situación actual y dirigir a la organización a un lugar donde no se ha estado antes, con el fin de mejorar la situación organizacional, visualizando una realidad futura, por lo que se hace necesario tomar en cuenta el aprendizaje organizacional, el cual permite que exista un proceso mediante el cual los miembros de la organización detecten errores y busquen un cambio a través de las correcciones y reestructuraciones necesarias, con el fin de mejorar la situación de la organización. (Figueroa 2001:121)

Referencias Bibliográficas

Libros

- Ander-Egg, E. (1987) *“Metodología y práctica del desarrollo de la Comunidad”*. B. Aires. Humanista.
- Ander-Egg, E. (1995) *Diccionario del Trabajo Social*. Argentina: Editorial Lumen.
- Blanchart, (2002) *Información decisión y gestión “apuntes para un modelo de conducción estratégica”* Buenos Aires. CARI
- Barranco, M. (2008) *La intervención del trabajo social desde la calidad integrada*. España
- Montañó, C. (1998) *Naturaleza del Servicio Social Brasil*. Biblioteca Latinoamericana de Servicio Social.
- Dávalos, R. (1997) *“Desarrollo local y descentralización en el contexto urbano”*, Facultad de Filosofía e Historia / Departamento de Sociología, Universidad de La Habana, La Habana.
- Donati, P (2003) *Pensamiento Sociológico y Cambio Social: Hacia una Teoría Relacional*. Italia: Universidad de Bolonia, Italia.
- Echeverri, R., y Echeverri, A. (2009) *El enfoque territorial redefine el desarrollo rural*. Chile: FAO.
- Figueroa, L. (2001) *Teorías y Cambio en las Organizaciones. Un Acercamiento Desde los Modelos de Aprendizaje Organizacional*. Chile. Ediciones Universitarias de Valparaíso.

- García, A. (1993) *Hacia un nuevo enfoque del trabajo social*. España: Narcea
- Gálvez, B. (2002) *Participación Social y Poder Local en Guatemala*. Guatemala: FLACSO.
- Gangotena, J. (2007) *Desarrollo de capacidades, El cambio nunca viene de afuera*. Quito Ecuador. Editorial ABYA-YALA
- Garrido, F. (2007) *Pensamiento Estratégico. La Estrategia como Centro Neurálgico de la Empresa*. Barcelona, España. Ediciones Deusto.
- Gaitán, Z. (2008) *Descentralización y Desarrollo Local*. Guatemala: PROFASR, Universidad Rafael Landívar.
- Midgley, J. (1995) *Desarrollo Social. Las Perspectivas de Desarrollo en el Bienestar Social*. Sage Publications.
- Nosich, G. (2003) *Aprender a Pensar. Pensamiento Analítico para Estudiantes*. Madrid. Pearson Educación.
- Porzecanski, T. (1983) *Desarrollo de la comunidad*. Uruguay.
- Rozas, M. (s.f.) *La intervención profesional en relación con la cuestión social*. Buenos aires. Editorial Espacios.

Documentos

- Calderón, R. (2004) *Organización Local y Desarrollo Social*. México: UNAM.
- FITS (2000) *Definición del Trabajo Social* Federación Internacional de Trabajadores Sociales. Rio de Janeiro.

- Franco, P. y Cortés, S. (2004) *Trabajo Social con miras al desarrollo*. Colombia: Universidad de Antioquía, Medellín.
- García, H. (2010) *Desarrollo Social*. México UNAM
- INDES. (2006) *La Gerencia Social INDES*. New York Banco Interamericano de Desarrollo
- PNUD (2010) *Teoría de Cambio. Un Enfoque de Pensamiento – Acción para Navegar en la Complejidad de los Procesos de Cambio Social*. Guatemala.
- SEGEPLAN. (2002) *Política de desarrollo social y población*. Guatemala: Secretaria de planificación y programación.
- Sorgenfrei Mia y Wrigley Rebeca (2005) *Construyendo Capacidades Analíticas y Adaptativas para la Efectividad Organizacional*
- Universidad Nacional de Colombia (2013) *Participación Comunitaria*. Colombia
- Volkov, F. (1989) *Historia de la Sociología del siglo XIX – comienzos del siglo*

Documentos electrónicos

- Castillo, R. (2005) *Pensamiento Estratégico*. Disponible en: <http://www.ilvem.com.ar/shop/otraspaginas.asp?paginanp=34&t=EL-PENSAMIENTO-ESTRATGICO.htm> (Consultado mayo 2014)
- García, I (2006) *Introducción a la Teoría de Proyectos*. Disponible en http://recursos.udgvirtual.udg.mx/biblioteca/bitstream/123456789/1613/1/Introduccion_a_la_teor%C3%ADa_de_proyectos.pdf (Consultado mayo de 2014)

- Kliksberg, B. (2002) *Hacia una nueva visión de la política social en América Latina*. Disponible en: <http://www.iadb.org/etica>. (Consultado mayo 2014)
- Malthus, R. (s/f) *Primer ensayo sobre población*. Disponible en: <http://WWW.geocities.com/wallstreet/floor/9680/malthus3.htm> (Consultado mayo 2013)
- PNUD. (2013) *Desarrollo humano* www.pnud.org.co/sitio.shtml?apc=i1-----&s=a&m=a&e=A&c=02008#.UowcvNJHTi4 (Consultado Noviembre 2013)
- S/N *Desarrollo comunitario*. Disponible en <http://www.eumed.net/rev/cccss/22/concepto-desarrollo-comunitario.html> (consultado noviembre 2013)
- Sebastián, L. (2003) *Gerencia social*. INDES. Disponible en: <http://indes.iadb.org/verbup.asp?dl=1&docNum=17668> (consultado mayo 2014)
- UCA. (s.f.) *Aprendizaje continuo*: Disponible en: http://csintranet.org/competenciaslaborales/index.php?option=com_content&view=article&id=144:aprendizaje-continuo-&catid=55:competencias (consultado junio 2014)

Anexos

- **Anexo 1** Plan de Sostenibilidad
- **Anexo 2** Informe Ejecutivo sobre la socialización de resultados
- **Anexo 3** Informe Ejecutivo de la conformación de la comisión de seguimiento
- **Anexo 4** Informe Ejecutivo del plan de gestión de proyectos con enfoque sostenible
- **Anexo 5** Cartera de Proyectos
- **Anexo 6** Técnica de Hanlon

Anexo 1

Plan De Sostenibilidad Del Proyecto

**Establecimiento de un Plan para la Gestión de Proyectos con Enfoque Sostenible
en la Asociación Civil para el Desarrollo Integral Comunitario, Departamento De
Chimaltenango**

La Antigua Guatemala, Junio 2014

Índice

Contenido.	Páginas.
Introducción.....	3
Justificación.....	3
Objetivos.....	4
Metodología.....	4
Involucrados.....	5
Plan de acción.....	5

Introducción

El plan de sostenibilidad es una herramienta necesaria dentro de cualquier proyecto ejecutado, por lo cual es importante tomar en cuenta que para este proceso se ha realizado un plan de sostenibilidad que permita a la institución dar seguimiento al proyecto que se ha ejecutado.

El plan de sostenibilidad se ha realizado en conjunto con los involucrados en el proyecto, dentro del documento se encuentra la justificación la cual indica la razón del presente plan, también están planteados los objetivos los cuales indican lo que se pretende logara, así mismo se ha especificado la metodología utilizada para la realización del plan la cual es importantes para la realización del mismo.

Los involucrados son actores importantes los cuales también deben ser mencionados, pues han tenido un papel protagónico en el proceso, para el presenta plan de sostenibilidad se ha trabajado un cuadro en el cual se plantean las actividades más relevantes que permitirán dar seguimiento al proyecto que ya ha sido ejecutado.

Justificación

Es importante dar seguimiento a las acciones propuesta para el plan de gestión de proyectos, esto con el propósito de fortalecer la implantación de proyectos dentro de la institución, el plan de sostenibilidad permite verificar que se cumpla y se realicen las actividades propuestas, ya que es importante tener una guía que permita dar seguimiento para que no se detenga sino mas bien se obtengan resultados positivos del proceso realizado.

Un plan de sostenibilidad permite que un proyecto pueda perdurar, es decir al finalizar un proyecto es importante que este pueda tener una continuidad, lo cual puede ser un indicador de éxito para el proyecto ejecutado, por lo que el plan de sostenibilidad permite que se puedan seguir los procesos y complementar el proyecto a través de la sostenibilidad.

Para el presente plan se involucro a las personas que participaron en el proceso, por lo que se tuvieron diferentes puntos de vista a partir de las experiencias de cada uno, así como también de las acciones que ellos propusieron para dar seguimiento, la institución también toma un papel protagónico, al brindar propuestas para trabajar en conjunto con los líderes comunitarios y de esta forma trabaja en conjunto y dar seguimiento al plan de gestión de proyectos con enfoque sostenible.

Objetivo General

Dar continuidad al Plan de Gestión de Proyectos con Enfoque Sostenible dentro de la Asociación para contribuir en los procesos desarrollo.

Objetivos Específicos

- Garantizar la continuidad de las acciones propuestas dentro del plan de Gestión de Proyectos con Enfoque Sostenible.
- Promover gestiones de coordinación con diferentes instituciones que trabajen desarrollo social para lograr alianzas y contribuir en la implementación del plan de gestión de proyectos.

Metodología

La metodología implementada para la realización del plan de sostenibilidad, fue participativa, tomando en cuenta la importancia y el valor de cada uno de los involucrados, por lo que se inicio con la etapa de sensibilización, dando a conocer la importancia del plan de sostenibilidad y su función, para después conforma el plan, involucrando a los participantes a través de técnicas grupales que permitieron que cada uno diera su punto de vista e ideas para la conformación del plan, dándole valor e importancia a su opinión.

Involucrados

EL plan de sostenibilidad tiene como fin dar continuidad a la práctica profesional supervisada, por lo que los involucrados en el proceso son los encargados de dar

seguimiento al plan de gestión, los involucrados fueron los líderes comunitarios de la asociación, así como también el personal de la Asociación, quienes están interesados en dar continuidad al plan de gestión ya que son ellos los beneficiados.

PLAN DE ACCIÓN

Actividad	Metodología	Tiempo	Responsables
Sensibilización sobre temas de gestión de proyectos	Talleres motivacionales sobre gestión de proyectos a los socios de la institución	Cada tres meses, iniciando en agosto de 2014	Director, personal de trabajo y comisión encargada
Coordinación activa entre el director, el personal y la comisión encargada	Planificar reuniones para estar informados sobre las acciones que se realizan	Reuniones mensuales iniciando el mes de julio.	Director, personal de trabajo y comisión encargada
Implementación del plan de gestión de proyectos	Visitas a ONGS con enfoque de desarrollo social para crear alianzas.	Segundo semestre del año 2014	Director de la Asociación
Monitoreo y evaluación de los proyectos que están en ejecución	Organizar reuniones para analizar los resultados y trabajar en reformas necesarias.	Trimestralmente a partir de septiembre 2014	Director, personal de trabajo y comisión encargada
Reorganización del plan de cada programa establecido en la institución	Organizar reunión con la junta directiva, director institucional y técnicos de cada área, para trabajar el enfoque de desarrollo social en cada programa.	Diciembre 2014	Junta directiva, director institucional y técnicos de cada programa.
Inclusión del plan de gestión en el POA	Participación en la elaboración del POA	Enero 2015	Director, personal de trabajo y comisión encargada

Actividad	Metodología	Tiempo	Responsables
Sistematización de los proyectos ejecutados	Reunión para organizar y trabajar la sistematización	Junio 2015	Director institucional, técnicos de cada programa y comisión de seguimiento.
Sensibilización en el tema de organización institucional	A través de talleres organizados para los técnicos de la Asociación.	Febrero 2015	Director institucional y comisión de seguimiento.
Gestión de nuevos proyectos	Gestionar los nuevos proyectos con diferentes organizaciones que trabajan desarrollo social	Septiembre 2015	Director institucional y comisión de seguimiento
Evaluación de plan de gestión de proyectos	A través de una reunión programada con la junta directiva, director institucional y comisión de seguimiento.	Noviembre 2015	Director institucional, comisión de seguimiento y junta directiva.
Reorganización de la comisión de seguimiento para el periodo de enero 2016 - 2020	A través de una reunión para la evaluación del trabajo realizado Organizar la nueva comisión de seguimiento.	Diciembre 2015	Director institucional, comisión de seguimiento y junta directiva.

Anexo 2

Informe ejecutivo sobre Socialización de Resultados, del Establecimiento de un Plan para la Gestión de Proyectos con Enfoque Sostenible en la Asociación Civil para el Desarrollo Integral Comunitario, Departamento De Chimaltenango

La Antigua Guatemala, Junio 2014

Índice

Contenido.	Páginas.
Introducción.....	3
Justificación.....	3
Metodología.....	3
Actores.....	4
Descripción de actividades.....	4
Conclusiones.....	5

Introducción

El presente informe que a continuación se presenta describe la actividad de socialización del proyecto de Establecimiento del Plan de Gestión de Proyectos Sociales con Enfoque Sostenible, el cual se trabajo dentro de ACIDICO, el presente proyecto se trabajo con personal de la asociación y lideres comunitario socios de la asociación.

El proyecto busca contribuir a que la institución siga implementando proyectos sociales a las diferentes comunidades con las que se trabajan, sin embargo el propósito es lograr que los proyectos sean sostenibles, con el fin de lograr el desarrollo humano en las personas y contribuir a mejorar las condiciones de vida de las mismas, con el proyecto realizado la institución es beneficiada al haber realizado el plan en conjunto con los lideres ya que de esta manera se pueden conocer de cerca las problemáticas de la población.

Justificación

El proyecto consta de cuatro fases, las cuales se realizaron en diferentes etapas, al finalizar cada una de estas fases se concluyo el proyecto con la presentación de resultados, los cuales fueron alcanzados a lo largo del proyecto, por lo que se involucro a todos los participantes en el proceso.

Al finalizar el diseño del plan de gestión de proyectos con enfoque sostenible se dio a conocer a la población involucrada, ya que fueron ellos mismos los encargados de trabajar en la elaboración de dicho plan, por lo que socializarlo fue de mucha importancia, ya que esto da valor al trabajo realizado por cada uno de ellos.

Metodología:

Para la realización de la presentación de resultados se extendió la invitación a cada uno de los participantes, así como también a las ONG'S que participaron en el proceso, esto con el fin de presentar el producto final a todos los involucrados.

Esta fue una actividad de motivación, pues las personas involucradas se sintieron valoradas al tomar en cuenta el trabajo realizado, lo que dio para que las personas se expresaran y dieran a conocer sus sentimientos respecto al trabajo realizado, esto permite que las personas sigan participando pues se les toma en cuenta y se les da el valor que cada uno tiene.

Actores

La presentación de resultados fue dirigida específicamente a los miembros de la organización, así como a la comisión de seguimiento, sin dejar a tras a los líderes involucrados en el proceso, ya que ellos fueron los actores involucrados en todo el proceso, así como a la institución Utz Samaj, ya que fue una de las instituciones que brindaron mayor aporte.

Descripción de actividades

Se dio la bienvenida y se hizo un breve recorrido en sobre todo el proceso realizado, para después dar a conocer sobre el plan de gestión de proyectos sostenibles, que ellos mismos elaboraron, a través de este plan es posible brindar un aporte a la asociación, por lo que se dio a conocer la importancia del documento y el valor y capacidades de cada persona dentro del proceso realizado.

Después se presentó oficialmente a la comisión de seguimiento dando a conocer el plan de seguimiento que fue elaborado en conjunto con los asociados.

Se dejó un espacio para opiniones y conclusiones del proceso, y fueron varias las personas las que expresaron su sentir al formar parte de este proceso que fue realizado en conjunto con ellos, lo cual permitió que ellos crecieran y desarrollaran sus capacidades.

Para finalizar se tuvo un momento de convivencia en el cual fue posible compartir con los involucrados y conocer sus puntos de vista y las inquietudes que pudieron haber surgido en algún momento, este espacio permitió que las personas se dieran cuenta de sus habilidades y capacidades.

Conclusiones

- El director institucional busca dar seguimiento al proyecto a través de talleres impartidos a las comunidades con las que se trabaja.
- Los miembros de la comisión de seguimiento, ven como una oportunidad de contribuir al desarrollo de sus comunidades.
- Todos los involucrados quedaron satisfechos de la labor realizada y del taller desarrollado con ellos.

Anexo 3

**Informe ejecutivo de la Conformación de la comisión encargada para la
implementación del proyecto:**

**Establecimiento de un Plan para la Gestión de Proyectos con Enfoque Sostenible
en la Asociación Civil para el Desarrollo Integral Comunitario, Departamento De
Chimaltenango**

La Antigua Guatemala, Junio 2014

Índice

Contenido.	Páginas.
Introducción.....	3
Justificación.....	3
Objetivos.....	3
Comisión conformada	4
Descripción de actividades.....	4
Metodología.....	4
Conclusiones.....	4

Introducción

Un plan es el que permite saber cuál es la dirección en la que se debe caminar, por lo que para la asociación, el plan de gestión es una herramienta que busca contribuir a que se puedan implementar proyectos sociales que estén enfocados para ser sostenibles.

Esto implica que pueda existir una comisión encargada específicamente para lograr que se cumpla con el plan y que el mismo pueda ser ejecutado en el tiempo específico, por lo que es importante contar un grupo de personas responsables para que se de continuidad al proyecto.

Justificación

La comisión de seguimiento es la encargada de velar por el cumplimiento del plan, por lo que su papel es de suma importancia, para logara que se cumpla con cada uno de los objetivos trazados para dicho plan.

El seguimiento del proyecto debe ser realizado con el fin de que se pueda trabajar para beneficio de la organización, permitiendo que pueda desarrollarse de mejora manera, logrando con el cumplimiento de su visión y misión institucional, enfocándose al desarrollo social.

Objetivo General:

Conformar una comisión que implemente y de seguimiento al plan de gestión de proyectos con enfoque sostenible.

Objetivos Específicos

- Implementar el plan de gestión de proyectos con enfoque sostenible
- Promover las actividades detalladas en el plan de sostenibilidad del proyecto.

Comisión Conformada

Nombres de lideresas	Cargo	Función específica.
Antolín Chocojay	Presidenta	Encargado de organizar a la comisión para la implementación y seguimiento del plan de gestión.
Pedro Chex	Vicepresidenta	Brindar a poyo en todo momento al presidente.
Mario Flores	Secretario	Encargado de redactar cartas, actas y otros aspectos necesarios para el cumplimiento del plan.
Ana Salazar	Tesorera	Responsable de las cuentas y control de gastos durante todo el proceso, así como también brindar informe detallado de los movimientos económicos que se realicen.

Descripción de Actividades

La comisión se realizó de manera democrática, se involucro a todas las personas que participaron en el proceso, por lo por medio de una votación se seleccionaron a cada uno de los integrantes, así mismo se hablo de las características de cada uno de la importancia de haber participado en el todo el proyecto, esto ayudo, pues los electos fueron los que asistieron a todos los talleres, lo que facilita la tarea de la comisión, pues conocen muy bien el proceso.

Metodología

Para la realización de la comisión se dieron a conocer las funciones específicas de cada integrante de la comisión, así mismo se dio a conocer la importancia de la comisión de seguimiento, motivándoles a participar y formar parte de esta nueva experiencia.

Así mismo se elaboró un acta detallando los puestos específicos para esta reunión, en la cual queda constancia de la conformación de la comisión de seguimiento y el compromiso que cada uno asumió al aceptar el cargo.

Conclusiones

- El involucramiento de los socios dentro de la comisión de seguimiento permite fortalecer la participación ciudadana y al mismo tiempo promueve su participación dentro de la asociación.
- La comisión de seguimiento implica una gran responsabilidad, sin embargo las personas asumieron el reto, pues buscan contribuir a mejorar la vida de las personas a través de los proyectos que se ejecuten.

Anexo 4

**Informe ejecutivo del Plan de Gestión de Proyectos Con enfoque Sostenible en la
Asociación Civil para el Desarrollo Integral Comunitario ACIDICO.**

La Antigua Guatemala, junio 2014.

Índice.

Contenido.	Páginas.
Introducción.....	3
Justificación.....	3
Objetivos.....	3
Metodología.....	4
Descripción de actividades.....	4

Introducción

El plan de gestión de proyectos busca que la institución pueda mejorar la implementación de proyectos, por lo que a continuación se presenta un resumen del plan de gestión de proyectos, dando a conocer los objetivos y las acciones a desarrollar dentro del plan de gestión.

El plan fue formulado con el propósito de contribuir a ACIDICO, por lo que se trabajó en base a los programas que se manejan dentro de la institución, por lo que a continuación se presenta un la justificación del plan de gestión.

Justificación

Guatemala es un país en el cual la desigualdad es imperante, a lo largo del tiempo se han trabajado proyectos que buscan contribuir a mejorar las condiciones de vida de las personas, sin embargo son pocos los proyectos ejecutados por diferente organizaciones los que han logrado los objetivos de sostenibilidad, por lo que se busca a través de ACIDICO contribuir a la implementación de proyectos con enfoque sostenible, esto con el fin de lograr que el beneficio que se brinde a las personas sea positivo y que busque el desarrollo de capacidades de las mismas.

Objetivo General

Fortalecer el área de desarrollo social de la Asociación Civil para el Desarrollo Integral Comunitario, por medio de un plan de gestión de proyectos con enfoque sostenible.

Objetivos Específicos

- Elaborar un plan de gestión de proyectos que la institución pueda utilizar como guía para la ejecución de los diferentes proyectos.
- Contribuir con la institución en el desarrollo de los diferentes programas que tiene dentro del área de desarrollo social.

- Evaluar de manera constante los diferentes proyectos que se trabajan dentro de la institución.

Metodología

El plan de gestión de proyectos con enfoque sostenible, es una herramienta que permite que se pueda tener una guía establecida para contribuir a la institución, por lo que a través de los diferentes talleres realizados se logro la realización del mismo.

La participación de las personas fue uno de los factores importantes ya que se involucraron diferentes actores entre los cuales están: El director de la institución, los técnicos de los diferentes programas y líderes comunitarios en representación de su comunidad, para la implementación del plan, se trabajo de manera participativa, pues se tomo en cuenta la opinión de las personas, lo que permitió que todos colaboraran y fueran ellos mismos los encargados de formula el plan de gestión de proyectos.

Uno de los principales logros fue que se concientizó a los líderes y a las principales autoridades de la asociación, permitiendo que esto pueda generar cambios significativos dentro de la misma.

Para la implementación del plan se trabajará por áreas por lo que a continuación se presentan aspectos relevantes dentro del plan de gestión, las diferentes acciones permitirán el cumplimiento del plan dentro de la institución, por lo que se debe trabajar en conjunto con los diferentes programas, haciendo una mesa de diálogo para que el trabajo sea de equipo.

Descripción de actividades

Actividades	Acciones a desarrollar
Desarrollo y seguimiento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Modificar la organización interna y operativa. 2. Reorientar los programas en los que se trabaja a través de la planificación interne de cada área. 3. Asignar encargados representantes para cada programa. 4. Fortalecimiento a través de talleres dirigidos al personal institucional
Recursos y organización	<ol style="list-style-type: none"> 5. Crear una oficina específica para la implementación de proyectos. 6. Monitorear los proyectos en ejecución y verificar la correcta implementación de los mismos 7. Analizar y asignar recursos para los diferentes proyectos de acuerdo a las necesidades 8. Garantizar la equidad de género en el desarrollo de cada proyecto
Operatividad del trabajo	<ol style="list-style-type: none"> 9. Monitorear los diferentes programas a través de fichas técnicas, que identifique que se avanza en el trabajo. 10. Elaboración de informe sobre el avance de los diferentes proyectos en ejecución. 11. Velar por el cumplimiento de objetivos de cada uno de los programas
Evaluación	<ol style="list-style-type: none"> 12. Presentar memoria de trabajo por cada una de las actividades desarrolladas según el proyecto 13. Para el seguimiento y evaluación del plan será la comisión asignada la encarga de trabajar por monitorear las acciones que se estén ejecutando. 14. Presentación de informe anual de los avances en el plan. 15. Elaboración de sistematización de las experiencias de los diferentes proyectos, esto debe ser anualmente

Anexo 5

Cartera de Proyectos

Dentro de la presente cartera de proyectos se encuentra 18 proyectos como aporte a la institución, estos proyectos han sido tomados de las líneas de acción elaboradas a partir del análisis estratégico, el objetivo principal de esta cartera es poder contribuir a la institución con proyectos que les beneficiarán de ser ejecutados.

Dentro de las líneas de acción se tomo el proyecto ejecutado el cual es el Establecimiento de un plan para la gestión de proyectos con enfoque sostenible, al realizar este proyecto fue posible contribuir con otros proyectos que fueron planteados dentro del análisis estratégico como posibles proyectos, sin embargo al ejecutar uno se lograron cumplir con otros tales como:

- Formulación de un plan de trabajo para el fortalecimiento de acciones de desarrollo social
- Formulación de estrategias para la elaboración de proyectos sostenibles
- Diseño de un plan de acción enfocado al desarrollo social
- Elaboración de un diseño de evaluación de proyectos
- Fortalecimiento de las capacidades de los socios para el involucramiento y participación dentro de la toma de decisión.

Ficha Técnica No. 1

Nombre del proyecto: Diseño de estrategias con enfoque de desarrollo social

Breve descripción: El proyecto está enfocado al diseño de estrategias que buscan orientar las acciones, para lograr mejorar el desarrollo social dentro de la institución.

Objetivo general: Diseñar estrategias orientadas a buscar el enfoque de desarrollo social

Periodo de ejecución: Junio a diciembre 2014

Resultados previstos:

- Diseñadas las estrategias con enfoque de desarrollo social
- Capacitados los socios en el diseño de estrategias
- Elaborado el plan de sostenibilidad

Institución responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Ubicación: 2da. Av. 1-82 Zona 1, Chimaltenango, Guatemala. Tel: 7937-0555

Persona responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Beneficiario: Socios de la institución

Costo Estimado: 95,455.00

Ficha Técnica No. 2

Nombre del proyecto: Formulación de estrategias de fortalecimiento institucional

Breve descripción: A través del proyecto que busca formular estrategias que permitan que se tenga un fortalecimiento dentro de la institución con el fin de lograr mayores resultados en la implantación de los proyectos.

Objetivo general: Formular estrategias de fortalecimiento institucional

Periodo de ejecución: Enero a mayo de 2015

Resultados previstos:

- Formuladas las estrategias de fortalecimiento institucional
- Capacitado el personal de la institución sobre las estrategias de fortalecimiento
- Establecido el plan de sostenibilidad para impulsar las estrategias de fortalecimiento institucional

Institución responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Ubicación: 2da. Av. 1-82 Zona 1, Chimaltenango, Guatemala. Tel: 7937-0555

Persona responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Beneficiario: Socios de la institución

Costo Estimado: 112,200.00

Ficha Técnica No. 3

Nombre del proyecto: Diseño de estrategias para el aprovechamiento de las experiencias de los socios

Breve descripción: El proyecto tiene como fin el diseño de estrategias que busquen aprovechar cada una de las experiencias de los socios, dentro de los diferentes proyectos que ejecuta la institución,

Objetivo general: Diseñar estrategias que permitan el aprovechamiento de las experiencias de los socios.

Periodo de ejecución: Junio a septiembre de 2015

Resultados previstos:

- Diseñadas las estrategias para el aprovechamiento de las experiencias de los socios.
- Capacitado el personal de la institución en el diseño de las estrategias para el aprovechamiento de las experiencias de los socios.
- Conformado el equipo de seguimiento para darle continuidad a la compilación de las experiencias de los socios.

Institución responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Ubicación: 2da. Av. 1-82 Zona 1, Chimaltenango, Guatemala. Tel: 7937-0555

Persona responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Beneficiario: Socios de la institución

Costo Estimado: 75,500.00

Ficha Técnica No. 4

Nombre del proyecto: Diseño de un plan metodológico permitan la sistematización de experiencias

Breve descripción: A través del proyecto se busca la creación de un plan que permita la sistematización de experiencias dentro de la institución a partir de los proyectos realizados, y lograr adquirir conocimientos a partir de las experiencias vividas.

Objetivo general: Diseñar un plan metodológico que permita a la institución compilar las experiencias de los socios en los proyectos que realicen.

Periodo de ejecución: Septiembre a diciembre de 2015

Resultados previstos:

- Diseñado el plan metodológico para la sistematización de experiencias
- Conformación de plan de seguimiento
- Establecidos los acuerdo para el seguimiento del plan a través de una comisión.

Institución responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Ubicación: 2da. Av. 1-82 Zona 1, Chimaltenango, Guatemala. Tel: 7937-0555

Persona responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Beneficiario: Grupos organizados dentro de la organización

Costo Estimado: 45,000.00

Ficha Técnica No. 5

Nombre del proyecto: Diseño de acciones enfocadas al fortalecimiento de la planificación estratégica

Breve descripción: El proyecto busca la elaboración de acciones están elaborada para mejorar las condiciones de la institución, por lo que a través del presente proyecto se busca mejorar las condiciones institucionales

Objetivo general: Diseñar acciones enfocadas al fortalecimiento institucional

Periodo de ejecución: mayo a octubre de 2016

Resultados previstos:

- Diseñadas las acciones enfocadas al fortalecimiento institucional de la planificación estratégica
- Capacitados los miembros de la institución en el diseño de estrategias enfocadas al fortalecimiento de la planificación estratégica
- Creada la comisión encargada de ejecutar las acciones

Institución responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Ubicación: 2da. Av. 1-82 Zona 1, Chimaltenango, Guatemala. Tel: 7937-0555

Persona responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Beneficiario: Grupos organizados dentro de la organización

Costo Estimado: 50,000.00

Ficha Técnica No. 6

Nombre del proyecto: Diseño de un plan para la elaboración de informes sobre los proyectos ejecutados.

Breve descripción: El proyecto busca que se elabore una planificación que permita que la institución elabore un informe sobre cada uno de los proyectos ejecutados, con el fin de darle valor a las experiencias vividas, pero sobre todo reconocer los logros y limitaciones que se han tenido para mejorarlo en futuros proyectos.

Objetivo general: Diseñar un plan para la elaboración de informes sobre los proyectos ejecutados.

Periodo de ejecución: noviembre de 2016 a febrero de 2017

Resultados previstos:

- Sensibilizado el personal de la institución en la importancia de elaboración de informes
- Diseñado el plan para la elaboración de informes sobre los proyectos ejecutados.
- Establecidos los acuerdo para el seguimiento del plan a través de una comisión.

Institución responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Ubicación: 2da. Av. 1-82 Zona 1, Chimaltenango, Guatemala. Tel: 7937-0555

Persona responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Beneficiario: Grupos organizados dentro de la organización

Costo Estimado: 63,300.00

Ficha Técnica No. 7

Nombre del proyecto: Diseño de acciones enfocadas al fortalecimiento de la planificación estratégica

Breve descripción: A través del proyecto se busca desarrollar acciones que permitan que la institución pueda ser dirigida de acuerdo a la planificación estratégica, haciendo viables los objetivos, metas y ejes institucionales.

Objetivo general: Diseñar acciones enfocadas al fortalecimiento de la planificación estratégica

Periodo de ejecución: Febrero a junio de 2017

Resultados previstos:

- Capacitado el personal sobre la importancia de trabajar según la planificación estratégica.
- Diseñadas las acciones enfocadas al fortalecimiento de la planificación estratégica.
- Elaborados los acuerdos para el manejo de las acciones enfocadas a la planificación estratégica.

Institución responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Ubicación: 2da. Av. 1-82 Zona 1, Chimaltenango, Guatemala. Tel: 7937-0555

Persona responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Beneficiario: Grupos organizados dentro de la organización

Costo Estimado: 93,000.00

Ficha Técnica No. 8

Nombre del proyecto: Diseño de acciones dirigidas al cumplimiento de la visión y misión institucional

Breve descripción: El proyecto está enfocado a cumplir con la visión y misión institucional, tomando en cuenta que el desarrollo social es parte de las mismas, por lo que se busca que a través de las acciones que se establezcan se retomen para el beneficio institucional y comunitario.

Objetivo general: Diseño de acciones dirigidas al cumplimiento de la visión y misión institucional.

Periodo de ejecución: Julio a septiembre de 2017

Resultados previstos:

- Sensibilizado el personal de la institución en diseño de acciones dirigidas al cumplimiento de la visión y misión institucional
- Diseñadas las acciones dirigidas al cumplimiento de la visión y misión institucional.
- Establecidos los acuerdo para el cumplimiento de las acciones dirigidas al cumplimiento de la visión y misión institucional.

Institución responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Ubicación: 2da. Av. 1-82 Zona 1, Chimaltenango, Guatemala. Tel: 7937-0555

Persona responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Beneficiario: Grupos organizados dentro de la organización

Costo Estimado: 78,325.00

Ficha Técnica No. 9

Nombre del proyecto: Formulación de acciones que permitan la participación y la coordinación interinstitucional

Breve descripción: El proyecto busca la formulación de acciones que estén enfocadas a que la institución pueda involucrarse y crear redes organizacionales, para beneficio de la institución.

Objetivo general: Formulación de acciones que permitan la participación y coordinación interinstitucional

Periodo de ejecución: Septiembre a diciembre de 2017

Resultados previstos:

- Formuladas las acciones que permitan la participación y coordinación interinstitucional.
- Capacitados el personal de la institución sobre la formulación de acciones que permitan la participación y coordinación interinstitucional.
- Creada la comisión encargada de dar seguimiento a las acciones formuladas.

Institución responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Ubicación: 2da. Av. 1-82 Zona 1, Chimaltenango, Guatemala. Tel: 7937-0555

Persona responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Beneficiario: Grupos organizados dentro de la organización

Costo Estimado: 63,000.00

Ficha Técnica No. 10

Nombre del proyecto: Diseño de estrategias gerenciales para la organización institucional

Breve descripción: El proyecto se trata acerca del diseño de estrategias enfocadas a la organización institucional, con el fin de lograr que la institución contribuya de mejor manera en los procesos de desarrollo.

Objetivo general: Diseñar estrategias gerenciales para la organización institucional

Periodo de ejecución: Enero a abril de 2018

Resultados previstos:

- Capacitado el personal en el diseño de estrategias gerenciales para la organización institucional.
- Diseñadas las estrategias gerenciales para la organización institucional.
- Establecidos los acuerdo para el seguimiento del plan a través de una comisión.

Institución responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Ubicación: 2da. Av. 1-82 Zona 1, Chimaltenango, Guatemala. Tel: 7937-0555

Persona responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Beneficiario: Grupos organizados dentro de la organización

Costo Estimado: 87,000.00

Ficha Técnica No. 11

Nombre del proyecto: Diseño de acciones enfocadas a la gestión local

Breve descripción: Se implementación acciones que estén específicamente enfocadas a contribuir para mejor la gestión local a través de la participación de los socios por medio de la participación ciudadana.

Objetivo general: Diseñar acciones enfocadas a la gestión local

Periodo de ejecución: Mayo a octubre de 2018

Resultados previstos:

- Sensibilizado el personal de la institución sobre la gestión local
- Diseñadas las acciones enfocadas a la gestión local.
- Establecidos los acuerdo para el seguimiento del plan a través de una comisión.

Institución responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Ubicación: 2da. Av. 1-82 Zona 1, Chimaltenango, Guatemala. Tel: 7937-0555

Persona responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Beneficiario: Grupos organizados dentro de la organización

Costo Estimado: 67,200.00

Ficha Técnica No. 12

Nombre del proyecto: Formulación de un plan para la implementación de escenarios y estrategias de participación ciudadana

Breve descripción: El proyecto está enfocado a la formulación de un plan para la implementación de escenarios y de esta forma lograr la participación ciudadana.

Objetivo general: Formulación de un plan para la implementación de escenarios y estrategias de participación ciudadana.

Periodo de ejecución: Julio a diciembre de 2018

Resultados previstos:

- Formulado el plan para la implementación de escenarios y estrategias de participación ciudadana.
- Capacitado el personal en la implementación de escenarios y estrategias de participación ciudadana
- Establecidos los acuerdo para el seguimiento del plan a través de una comisión.

Institución responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Ubicación: 2da. Av. 1-82 Zona 1, Chimaltenango, Guatemala. Tel: 7937-0555

Persona responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Beneficiario: Grupos organizados dentro de la organización

Costo Estimado: 110,000.00

Ficha Técnica No. 13

Nombre del proyecto: Diseño de una política para la promoción de la participación ciudadana

Breve descripción: El proyecto busca el diseño de una política involucrando a los socios de la institución, con el fin de que esta política se logre crear desde las necesidades de la población.

Objetivo general: Diseñar una política para la promoción de la participación ciudadana.

Periodo de ejecución: enero a junio de 2018

Resultados previstos:

- Diseñada la política para la promoción de la participación ciudadana.
- Creada la comisión encargada de dar seguimiento a día política

Institución responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Ubicación: 2da. Av. 1-82 Zona 1, Chimaltenango, Guatemala. Tel: 7937-0555

Persona responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Beneficiario: Grupos organizados dentro de la organización

Costo Estimado: 98,000.00

Ficha Técnica No. 14

Nombre del proyecto: Establecimiento de mecanismos para la participación comunitaria

Breve descripción: A través del proyecto se busca lograr que las personas se involucren y participen en los diferentes procesos, involucrándolos dentro del proceso para el establecimiento de los mecanismos.

Objetivo general: Establecer mecanismos para la participación ciudadana

Periodo de ejecución: enero a julio de 2019

Resultados previstos:

- Establecidos los mecanismos para la participación ciudadana
- Establecidos los acuerdo para el seguimiento del plan a través de una comisión.

Institución responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Ubicación: 2da. Av. 1-82 Zona 1, Chimaltenango, Guatemala. Tel: 7937-0555

Persona responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Beneficiario: Grupos organizados dentro de la organización

Costo Estimado: 82,000.00

Ficha Técnica No. 15

Nombre del proyecto: Formulación de un plan de acción dirigido a la participación social de los socios

Breve descripción: El involucramiento de los socios que conforman la organización es importante, por lo que a través del proyecto se busca formular un plan de acción que permita que los socios puedan formar parte de su propio desarrollo.

Objetivo general: Formular un plan de acción dirigido a la participación social de los socios.

Periodo de ejecución: Agosto a octubre de 2019

Resultados previstos:

- Sensibilizado el personal de la institución en la importancia de la formulación de un plan de acción dirigido a la participación ciudadana.
- Formulados los acuerdos para el seguimiento del plan a través de una comisión conformada por los socios de la institución.
- Establecidos los acuerdos para el seguimiento del plan a través de una comisión conformada por los socios de la institución.

Institución responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Ubicación: 2da. Av. 1-82 Zona 1, Chimaltenango, Guatemala. Tel: 7937-0555

Persona responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Beneficiario: Grupos organizados dentro de la organización

Costo Estimado: 75,00.00

Ficha Técnica No. 16

Nombre del proyecto: Diseño de acciones enfocadas al desarrollo de capacidades de liderazgo

Breve descripción: Dentro de la organización de grupos que trabajan con la institución existen varios líderes sin embargo es necesario fortalecer su liderazgo a través de acciones que se enfoquen en el desarrollo de sus capacidades.

Objetivo general: Diseñar acciones enfocadas al desarrollo de capacidades de liderazgo

Periodo de ejecución: noviembre de 2019 a febrero de 2020

Resultados previstos:

- Diseñadas las acciones enfocadas al desarrollo de capacidades de liderazgo
- Capacitados los involucrados sobre el diseño de acciones enfocadas al desarrollo de capacidades de liderazgo.
- Establecidos los acuerdo para el seguimiento del plan a través de una comisión.

Institución responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Ubicación: 2da. Av. 1-82 Zona 1, Chimaltenango, Guatemala. Tel: 7937-0555

Persona responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Beneficiario: Grupos organizados dentro de la organización

Costo Estimado: 81,000.00

Ficha Técnica No. 17

Nombre del proyecto: Diseño de estrategias organizativas desde la gerencia estratégica

Breve descripción: A través del proyecto se busca que se realicen diseños sobre la gerencia organizativa haciendo uso de la gerencia estratégica.

Objetivo general: Diseñar estrategias organizativas de la gerencia estratégica

Periodo de ejecución: marzo a julio 2020

Resultados previstos:

- Diseñadas las estrategias organizativas desde la gerencia estratégica
- Capacitado el personal de la institución sobre el diseño de estrategias
- Establecidos los acuerdos para el seguimiento del plan a través de una comisión.

Institución responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Ubicación: 2da. Av. 1-82 Zona 1, Chimaltenango, Guatemala. Tel: 7937-0555

Persona responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Beneficiario: Grupos organizados dentro de la organización

Costo Estimado: 67,000.00

Ficha Técnica No. 18

Nombre del proyecto: Diseño de modelos organizativos y metodologías para el fortalecimiento de la planificación estratégica

Breve descripción: A través del proyecto se busca lograr que se creen modelos organizativos con metodologías que fortalezcan la planificación estratégica de la institución

Objetivo general: Diseñar modelos organizativos y metodologías para el fortalecimiento de la planificación estratégica.

Periodo de ejecución: Julio a diciembre de 2020

Resultados previstos:

- Sensibilizado el personal de la institución en la importancia de fortalecer la planificación estratégica institucional
- Diseñados los modelos organizativos y metodológicos para el fortalecimiento de la planificación estratégica.
- Establecidos los acuerdo para el seguimiento del plan a través de una comisión.

Institución responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Ubicación: 2da. Av. 1-82 Zona 1, Chimaltenango, Guatemala. Tel: 7937-0555

Beneficiario: Grupos organizados dentro de la organización

Costo Estimado: 90,200.00

Ficha Técnica No. 19

Nombre del proyecto: Elaboración de acciones enfocadas a la adecuada utilización de los recursos naturales y económicos de la comunidad.

Breve descripción: el proyecto tiene como propósito promover la adecuada utilización de los recursos naturales y económicos de las comunidades donde incide la Asociación.

Objetivo general: propiciar la adecuada utilización de los principales recursos de la comunidad.

Período de ejecución: Enero a junio 2021.

Resultados previstos:

- Capacitados los socios de la asociación sobre la adecuada utilización de los factores sociales y económicos de la comunidad.
- Establecidas las acciones estratégicas que propicien el uso adecuado de los recursos.

Institución responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Ubicación: 2da. Av. 1-82 Zona 1, Chimaltenango, Guatemala. Tel: 7937-0555

Beneficiario: Grupos organizados dentro de la organización

Costo total del proyecto: Q90,000.00

Ficha Técnica No. 20

Nombre del proyecto: Diseño de estrategias para el aprovechamiento adecuado de los recursos y las potencialidades endógenas para lograr un verdadero desarrollo.

Breve descripción: el proyecto se establece con la finalidad de lograr un verdadero desarrollo basado en la adecuada utilización de los recursos y las potencialidades endógenas de las comunidades donde incide ACIDICO

Objetivo general: potenciar autonomía económica de las familias beneficiarias del proyecto.

Periodo de ejecución: julio a diciembre de 2021

Resultados previstos:

- Diseñadas las estrategias para potenciar las capacidades productivas de las mujeres y sus familias.
- Promovidos los espacios estratégicos para que los socios del proyecto puedan insertarse en el mercado local e incursionar en el mercado nacional.

Institución responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Ubicación: 2da. Av. 1-82 Zona 1, Chimaltenango, Guatemala. Tel: 7937-0555

Beneficiario: Grupos organizados dentro de la organización

Costo total del proyecto: Q100,000.00

Ficha Técnica No. 21

Nombre del proyecto: Diseño de estrategias de desarrollo integral a nivel comunitario.

Breve descripción: el proyecto pretende diseñar estrategias con enfoque de desarrollo integral para los socios de ACIDICO.

Objetivo general: fomentar el desarrollo de manera integral en las comunidades para el logro del desarrollo humano.

Período de ejecución: enero a junio de 2022.

Resultados previstos:

- Diseñadas las estrategias para el desarrollo integral a nivel comunitario.
- Establecido un grupo de seguimiento para monitorear la inclusión del desarrollo integral en las estrategias de trabajo de la Asociación.
- Formulado un plan de sostenibilidad del proyecto.

Institución responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Ubicación: 2da. Av. 1-82 Zona 1, Chimaltenango, Guatemala. Tel: 7937-0555

Persona responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Beneficiario: Grupos organizados dentro de la organización

Costo Estimado: 67,000.00

Ficha Técnica No. 22

Nombre del proyecto: Líneas estrategias para la creación de redes institucionales.

Breve descripción: el proyecto tiene como finalidad establecer líneas estrategias en la Asociación para crear redes institucionales con identidades que comparten la misma pertenencia cultural

Objetivo general: establecer redes institucionales para fortalecer las alianzas en ACIDICO con entidades que comparte la misma identidad cultural.

Período de ejecución: julio a noviembre del 2016.

Resultados previstos:

- Establecidas las líneas estratégicas para la creación de redes institucionales.
- Establecido un comité para darle seguimiento al proyecto, asimismo monitorear el cumplimiento de las líneas estratégicas establecidas.
- Formulado el plan de sostenibilidad del proyecto.

Institución responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Ubicación: 2da. Av. 1-82 Zona 1, Chimaltenango, Guatemala. Tel: 7937-0555

Persona responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Beneficiario: Grupos organizados dentro de la organización

Costo total del proyecto: Q74,000.00

Ficha Técnica No. 23

Nombre del proyecto: Formulación de estrategias sobre la importancia de la participación ciudadana de los asociados en los diferentes espacios.

Breve descripción: el proyecto pretende formular estrategias para fortalecer y promover la importancia de la participación ciudadana en los procesos que se realizan en la comunidad.

Objetivo general: reconocer la importancia de la participación ciudadana para el desarrollo.

Período de ejecución: enero a junio del 2018.

Resultados previstos:

- Formuladas las estrategias sobre la importancia de la participación activa de los asociados
- Establecido un plan para el fortalecimiento de la ciudadanía

Institución responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Ubicación: 2da. Av. 1-82 Zona 1, Chimaltenango, Guatemala. Tel: 7937-0555

Persona responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Beneficiario: Grupos organizados dentro de la organización

Costo total del proyecto: 69,000

Ficha Técnica No. 24

Nombre del proyecto: Formulación de estrategias para potenciar los recursos naturales a nivel local.

Breve descripción: A través del proyecto se busca potenciar adecuadamente los recursos naturales de las comunidades para incrementar los ingresos económicos de las familias.

Objetivo general: potenciar los recursos naturales de las comunidades para mejorar los ingresos económicos de las familias.

Período de ejecución: julio a noviembre del 2020.

Resultados previstos:

- Formuladas las estrategias para potenciar los recursos naturales a nivel local.
- Establecido un grupo para monitorear la inclusión del proyecto en la Asociación.

Institución responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Ubicación: 2da. Av. 1-82 Zona 1, Chimaltenango, Guatemala. Tel: 7937-0555

Persona responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Beneficiario: Grupos organizados dentro de la organización

Costo total del proyecto: Q45,000.00

Ficha Técnica No. 25

Nombre del proyecto: Establecimiento de mecanismos para fortalecer la organización institucional

Breve descripción: A través del proyecto se busca lograr fortalecer la organización institución, con el fin de cumplir con el plan estratégico institucional

Objetivo general: Establecer mecanismos para la organización institucional

Periodo de ejecución: enero a julio de 2019

Resultados previstos:

- Establecidos los mecanismos para fortalecer la organización institucional
- Conformada la comisión de seguimiento e implementación de los mecanismo.

Institución responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Ubicación: 2da. Av. 1-82 Zona 1, Chimaltenango, Guatemala. Tel: 7937-0555

Persona responsable: Asociación Civil para el Desarrollo Integral y Comunitario (ACIDICO)

Beneficiario: Grupos organizados dentro de la organización

Costo Estimado: 75,000.00

Anexo 6

Técnica de Hanlon

Matriz de Priorización de Problemas

Problemas	Gravedad o intensidad (1- 10)	Magnitud afecta a mucha o a poca gente (1-10)	Eficacia (0,5 - 1.5)	Total	Posibilidad de resolver el problema
Deficiencia en el diseño de estrategias organizativas para la implementación de programas y proyectos.	9	9	1.5	23	si
Aprovechamiento inadecuado de los insumos que la institución adquiere.	8	8	0.5	19	si
Deficiencia en la intervención social que desarrolla.	8	7	0.5	17	si
Deficiencia en los proyectos, ya que no son sostenibles.	9	9	0.1	21	si
Poca participación ciudadana.	8	8	0.5	19	si

Fuente: Elaboración personal con base a la información institucional