

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS Y SOCIALES
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL (PLAN SABADOS)

DIFICULTADES DE INTERACCION EN EL ÁMBITO DE LA ESCUELA REPÚBLICA DE
EL SALVADOR EN NIÑOS (AS) EN EDAD PRE-ESCOLAR (5 A 6 AÑOS) EN EL
PRIMER SEMESTRE DEL CICLO ESCOLAR DEL AÑO 2014.

TESIS DE GRADO

MARTA LIZETH GARCIA AJA
CARNET 19551-81

LA ANTIGUA GUATEMALA, DICIEMBRE DE 2014
SEDE REGIONAL DE LA ANTIGUA

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS Y SOCIALES
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL (PLAN SABADOS)

DIFICULTADES DE INTERACCION EN EL ÁMBITO DE LA ESCUELA REPÚBLICA DE
EL SALVADOR EN NIÑOS (AS) EN EDAD PRE-ESCOLAR (5 A 6 AÑOS) EN EL
PRIMER SEMESTRE DEL CICLO ESCOLAR DEL AÑO 2014.

TESIS DE GRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

POR:

MARTA LIZETH GARCIA AJA

PREVIO A CONFERÍRSELE

EL TÍTULO DE TRABAJADORA SOCIAL EN EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA

LA ANTIGUA GUATEMALA, DICIEMBRE DE 2014
SEDE REGIONAL DE LA ANTIGUA

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

RECTOR: P. EDUARDO VALDES BARRIA, S.J.
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PREYECCIÓN: DR. CARLOS RAFAEL CABARRÚS PELLEGER, S.J.
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S.J.
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

DECANO: DR. VICTOR MANUEL GALVEZ BORRELL
VICEDECANO: MGTR. LUIS ANDRES PADILLA VASSAUX
SECRETARIA: MGTR: LOURDES CLAUDETTE BALCONI VILLASEÑOR
DIRECTORA DE CARRERA: LIC. MIRIAM LUCRECIA COLINDRES W. DE SEGURA

NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
DRA. AMALIA GERALDINE GRAJEDA BRADNA

REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN
LIC. MIRIAM LUCRECIA COLINDRES WOLTER

Guatemala, 14 de junio de 2014

Lic. Hugo Higueros
Coordinador Académico
Carrera de Trabajo Social
Sede Antigua Guatemala

Estimado Lic. Higueros:

El motivo de la presente es informarle que, de acuerdo al nombramiento recibido de parte de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, asesoré a la señorita Marta Lizeth García Aja, quien se identifica con el número carné: 19551-81. La citada estudiante desarrolló la investigación titulada: Dificultades de Interacción en el ámbito de la Escuela República de El Salvador en niños (as) en edad pre-escolar (5 a 6 años) en el primer semestre del ciclo escolar del año 2014.

La asesoría llevada a cabo permitió darle acompañamiento a la estudiante en la ejecución del proyecto de investigación que le había sido aprobado y asesorarla en la estructuración del informe final de la investigación.

La señorita García ha culminado el proceso de investigación y elaborado el informe final de la investigación realizada, de acuerdo con los lineamientos que la URL ha planteado para este tipo de casos e investigaciones, por lo que me permito solicitar que la citada estudiante pueda continuar el proceso para su graduación.

Sin otro particular, me suscribo de usted, agradeciendo la confianza para atender a la citada estudiante.

Atentamente

Dra. Anjalia Geraldine Grajeda Bradna

cc. Marta Lizeth García Aja.



Universidad
Rafael Landívar
Tradicón Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
No. 04403-2014

Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado de la estudiante MARTA LIZETHE GARCIA AJA DE DE CASTAÑEDA, Carnet 19551-81 en la carrera LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL (PLAN SABADOS), de la Sede de La Antigua, que consta en el Acta No. 04549-2014 de fecha 17 de octubre de 2014, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

DIFICULTADES DE INTERACCIÓN EN EL ÁMBITO DE LA ESCUELA REPÚBLICA DE EL SALVADOR EN NIÑOS(AS) EN EDAD PRE-ESCOLAR (5 A 6 AÑOS) EN EL PRIMER SEMESTRE DEL CICLO ESCOLAR DEL AÑO 2014

Previo a conferírsele el título de TRABAJADORA SOCIAL en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, al día 1 del mes de diciembre del año 2014.



MGTR. LOURDES CLAUDETTE BALCONI-VILASEÑOR, SECRETARIA
CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
Universidad Rafael Landívar

DEDICATORIA

A Dios y a la Virgen María:

Por haberme dado sabiduría,
paciencia y entereza para lograr
este objetivo en mi vida.

A mis hijos:

Fernando Campollo García
María Gilda Castañeda García
Porque son mi inspiración para
seguir adelante y la razón de mi
esfuerzo.

A mi madre:

Clemencia Aja Rodríguez
Por su bondad y apoyo a lo largo de
mi vida.

A mis amigos:

Enrique González Rodríguez
Aida Brooks
Patricia Pirir
Paola González de Estrada
Quienes me motivaron a seguir
adelante.

A la Doctora:

Geraldine Grajeda Bradna
Por su valiosa asesoría.

A la Licenciada:

Miriam Lucrecia Colindres
Por su apoyo incondicional.

INDICE

	Página
Introducción	1
CAPÍTULO I	
Marco Metodológico	
1.1. Planteamiento del problema	5
1.2. Antecedentes	6
1.3. Justificación	7
1.4. Objetivos de la investigación	8
1.5. Metodología	8
1.6. Variables	9
1.7. Alcances y limitaciones de la investigación	11
1.8. Técnicas, procedimientos e instrumentos	13
CAPÍTULO II	
Marco Contextual	
2.1 Historia	18
2.2 Categoría de Ciudad	20
2.3 Población	21
2.4 Idiomas	22
2.5 Territorio	22
2.6 Características Ambientales	24
2.12 Actividad Económica y Social del Municipio	26
2.13 Religión	27
2.14 Asociaciones de Servicio a la Comunidad	28

2.15	Centros Arqueológicos y Turísticos	28
2.16	Vías de Acceso y Transporte	29
2.17	Fiestas	30
2.18	Turismo	30
2.19	Salud	31
2.20	Educación Formal	32
2.21	De la Escuela	35
CAPÍTULO III		
	Marco Teórico Conceptual	45
3,1	Trabajo Social	46
	3.1.1 Re-conceptualización del Trabajo Social	46
	3.1.2 Metodología	47
	3.1.3 Trabajo Social de Casos	47
	3.1.4 Trabajo Social en Educación	48
3.2	Interacción Social	50
	3.2.1 Factores Sociales	51
	3.2.2 Habilidades Sociales	51
	3.2.3 Comportamiento Infantil en la Sociedad	52
3.3	Familia	53
	3.3.1 Familia Monoparental	54
	3.3.2 Familia Disfuncional	54
	3.3.3 Desintegración Familiar	54
	3.3.4 Violencia Intrafamiliar	55

3.4	Violencia	57
3.5	Timidez	57
3.6	Discriminación de Género	59
3.7	Factores Económicos	60
3.8	Educación	61
3.8.1	Sistema Educativo en Guatemala	62
3.8.2	Rendimiento Escolar	65
3.8.3	Autoridades Educativas	66
3.8.4	Padres de Familia	67
3.8.5	Alumnos	68
3.9	Relaciones Interpersonales	69
4.	CAPÍTULO IV	
	Presentación de Resultados	72
5.	CAPÍTULO V	
	Análisis y Discusión de Resultados	86
	Conclusiones	92
	Recomendaciones	93
	Referencias bibliográficas, gráficas y documentales	94
	Anexos	102
.	Listado de siglas	115

RESUMEN EJECUTIVO

El objetivo general de analizar las condiciones sociales a las que está expuesto el alumno preescolar destaca la importancia de implementación de programas dirigidos a observar, clasificar y tratar las dificultades de relación social que enfrenta el menor en la escuela, el hogar y la comunidad.

El personal docente y directivo de la escuela, está consciente de las limitantes sociales que se presentan para coadyuvar a los niños que manifiestan dificultades de interacción social, observan que sus esfuerzos en orientar a los menores y padres no tiene fruto por no contar con los recursos metodológicos suficientes y ofrecer un seguimiento individual. Hace falta crear un programa desde el Trabajo Social, ya que el menor está expuesto a influencias que lo van formando e irá aprendiendo comportamientos que se espera sean adecuados para su inserción social.

Las limitantes sociales, económicas, de infraestructura en la escuela y comunidad trascienden en el avance educativo y formativo de los niños, así como el núcleo familiar como una base para la formación adyacente. Importante considerar los inconvenientes de salud que pueden presentar los menores por no tener acceso a una dieta balanceada, presentado problemas de atención, aprendizaje y conducta.

Se consideró esta comunidad en Mixco, Guatemala, por ser un municipio que está conformada con área rural y urbana.

INTRODUCCION

Los problemas de relación social se manifiestan en todos los niveles de la sociedad pero en la niñez, que es la etapa formativa del ser humano, tanto física, psicológica y socialmente puede afectar grandemente el comportamiento y presentar problemas sociales de mayores dimensiones cuando éste alcance mayor edad. Los valores éticos y morales son aprendidos en el hogar en primera instancia y cuando el niño (a) alcanza la edad escolar y participa como alumno en la escuela, lo puede manifestar en un comportamiento social no esperado y no tener una aceptable relación con las demás personas en su ambiente, o bien, todo lo contrario, estar bien adaptado a las situaciones que se presenten.

El ser humano es social por naturaleza, por lo que convive en grupo con otros individuos, con la intención de protegerse, ayudarse y cooperar en la realización de propósitos comunes, creando al mismo tiempo las condiciones dignas para el crecimiento y desarrollo de su comunidad, así como la realización personal de todos y cada uno de quienes componen dicho grupo.

Desde que se es pequeño se aprende el comportamiento deseable en la sociedad y a identificar normas y convenciones que se deben seguir para ser considerado miembro de ella, pudiéndose desarrollar y vivir plenamente, gozando de sus ventajas, tales como la compañía, la educación, la diversión, la seguridad, el trabajo colectivo, la protección y la creación de instituciones.

La necesidad de mejorar tanto las relaciones sociales en la comunidad educativa como el aprendizaje, hacen que sea preciso que los profesionales involucrados en la labor educativa y social, brinden apoyo a los estudiantes, al valorarlos y estimular sus capacidades de relación social, ya que esto es redundante en su autoestima, en el proceso de aprendizaje y a tener y mantener relaciones sociales adecuadas. Hay que tomar en consideración que se establezcan canales

de comunicación entre los padres, maestros, autoridades educativas y alumnos en las actividades diarias.

La presente investigación se llevó a cabo en la “Escuela Oficial de Párvulos, No. 57, República de El Salvador”, ubicada en la Colonia Nueva Montserrat, del Municipio de Mixco, Departamento de Guatemala.

Se tomó como tema central las dificultades de relación social de los niños y niñas, comprendidos entre cinco y seis años de edad, que cursan párvulos 2, (clasificación que es utilizada por las escuelas de educación parvulario en la República de Guatemala) que han manifestado alguna dificultad de relación social, como por ejemplo, agresión, bajo rendimiento escolar, timidez, mala relación con sus compañeros de escuela y de aula.

El Municipio de Mixco, ubicado en el Departamento de Guatemala, es el lugar donde se encuentra ubicada la escuela, y fue considerado para efectuar el presente estudio, porque en ella se conjuga el aspecto urbano con el rural y se manifiestan algunas desigualdades sociales. La Escuela "República de El Salvador" reúne las condiciones sociales necesarias para efecto del presente estudio.

Socialmente, se considera el núcleo familiar como el lugar en donde se germina la semilla de formación del niño(a) y que adyacente en su formación, se encuentra la escuela, con sus docentes, personal de apoyo, padres de familia, compañeros y por ende, se dan interrelaciones sociales que tienden a representar, los éxitos y dificultades del diario vivir.

El tema se fundamentó en las dificultades de relación social que presentan algunos alumnos. Para efectos del estudio se entrevistó a la señora directora, maestros de grado, padres de familia y a los niños (as) referidos por las maestras. Se analizaron los factores socioeconómicos y se conoció su incidencia, llegando a profundizar en sus causas y establecer si son o no determinantes. Dicha investigación se realizó durante los meses de julio 2013 a abril 2014.

Al observar a los sujetos que contribuyeron a efectuar el estudio, se obtuvo los resultados y con ello se pudo establecer las causas principales que influyen en el comportamiento social del menor y por ende, que repercuten en las relaciones sociales con otros miembros de la comunidad.

Algunos niños (as) presentan problemas de salud por no tener acceso a una dieta balanceada o negarse los niños a comer lo que se les ofrece, por lo tanto, son susceptibles de contraer enfermedades. En ocasiones pueden presentar problemas de atención, aprendizaje y conducta.

Es una limitante la escolaridad de los padres, pues los mismos no apoyan o ayudan a los alumnos en la complementación de sus tareas escolares, o bien, no encuentran motivaciones para dedicarse a aprender cosas nuevas. Los padres no están conscientes del todo, del apoyo que necesitan sus hijos.

Los problemas familiares que se presentan en el hogar, también tienen un aspecto negativo en los menores, ya que no se presentan a recibir sus clases regularmente. Se pudo observar algunos niños(as) que aseguran tener problemas familiares, ocasionados por el alcohol y violencia intrafamiliar en sus hogares.

Una limitante que no debe dejar de mencionarse y que incide en las dificultades de relación social, es la pobreza, que aunque todos los menores entrevistados viven en área considerada urbana, se marca hacinamiento. Se mantiene la costumbre de vivir abuelos, padres, tíos, hermanos, etc. bajo un mismo techo y que muchas veces, la vivienda no reúne las condiciones habitacionales y sanitarias necesarias. Lo mismo se puede decir de la alimentación pues no son incluidos todos los alimentos que necesita el menor para su crecimiento adecuado.

A pesar de tener en las escuelas, el sistema de gratuidad, fomentado por el Gobierno de la República, muchos padres de familia se ven limitados a cumplir con las exigencias hechas por la escuela como lo son la compra de útiles escolares, uniformes, zapatos y esto se trasluce en que el menor no lleva completo su uniforme ni cumple a cabalidad con sus tareas escolares.

Los docentes tratan fehacientemente no pedirles material didáctico y de apoyo, pues están sabidos de las limitantes económicas de los hogares de los alumnos.

Por la problemática anteriormente descrita, se contribuyó con la organización de charlas de profesionales que están ampliamente versados en tratar dificultades de relación social de menores, padres y maestros. Así mismo, se contribuyó con la elaboración del presente estudio, para que pueda ser utilizado como uno de los instrumentos base, en la creación de guías dirigidas al personal docente para que ellos puedan detectar, analizar y mejorar las dificultades de relación social que pueda presentar algún alumno (a).

CAPITULO I

MARCO METOLÓGICO

1.1 Planteamiento del Problema:

En los tiempos modernos los especialistas se enfocan sobre las dificultades de relación social que presentan los seres humanos, en especial los niños, pues al desarrollarse en ambientes en donde son sujetos de influencias, positivas y negativas, van formando su carácter, siendo el primer lugar su hogar, en donde pueden manifestarse y desarrollarse de una forma convencional, con actitudes totalmente normales, o bien presentar ciertos grados de disfuncionalidad.

La escuela, es factor determinante que contribuye a la formación normal del menor, es donde se dan condiciones de convivencia con personas de diferentes edades, condiciones sociales, condiciones económicas, costumbres, etc. Por lo tanto, es de suma importancia conocer, analizar y presentar alternativas de solución, si es que hubiese una conducta o comportamiento irregular del niño (a) para lograr la integración adecuada a la sociedad. Así mismo, darle orientación para que los menores puedan tener relaciones interpersonales normales y que sean de beneficio en su formación como ser humano. El personal docente de la Escuela Oficial de Párvulos, No. 57, denominada "República de El Salvador" ha detectado en algunos niños (as) actitudes diferentes a las que se esperan de un menor comprendido entre los cinco a seis años de edad, y consecuentemente, manifiestan preocupación por el buen desempeño educativo y social de los menores.

1.2 Antecedentes:

Los problemas de relación social que se presentan son muy variados, lo que conlleva a considerar que por ser la familia el núcleo principal en la formación de los niños(as), es conveniente, establecer la diversidad de situaciones que en ellas se manifiestan y con esa información, contribuir a establecer programas educativos con énfasis social que conlleven a mejorar la convivencia en un ambiente natural, así mismo, darles orientación para que los menores puedan tener relaciones interpersonales normales desde un punto de vista social.

Es imprescindible efectuar investigaciones para detectar las causas y consecuencias de las dificultades de relación social, enmarcando, como se mencionó, el ambiente familiar, la situación económica y la relación social con sus pares, maestros y demás personas dentro del centro educativo. La investigación contenida en el presente informe se refiere a un marco de situación actual.

Para el efecto, se consideró a la Escuela Oficial de Párvulos, No. 57, denominada “República de El Salvador”, ubicada en el Municipio de Mixco, Departamento de Guatemala. El estudio se efectuó en el período de tiempo comprendido del mes de julio del año 2013 al mes de abril del año 2014, el cual se inició con entrevistas con la señora directora y maestras de aula para conocer la problemática social que más incide dentro del centro escolar.

El problema del presente estudio, se analizó a través de los resultados del siguiente cuestionamiento:

¿Cuáles son las dificultades de relación social más relevantes en niños (as) de cinco a seis años, cursantes de pre-primaria en la Escuela República de El Salvador?

¿Cuáles son las características familiares más significativas en niños estudiantes de pre-primaria que presentan dificultades de relación social?

También se tomó en cuenta la situación económica de la escuela, que está regida por el Ministerio de Educación de Guatemala, así como las limitantes para brindar

apoyo integral a los menores, que en determinado caso fueron detectados por el personal docente por presentar dificultades de relación social.

1.3 Justificación:

Aunque los procesos educativos no han sido considerados temática clásica del Trabajo Social, los objetivos de los trabajos de grado señalan la necesidad de identificar, determinar, analizar y conocer los desarrollos metodológicos que son condicionados por los espacios institucionales.

El Trabajo Social, como Ciencia Social, contempla dentro de sus funciones, conocer, orientar y promover un comportamiento social aceptable en el individuo, por parte de los demás miembros de la sociedad, y buscar, si ese fuera el caso, una re inserción del mismo, utilizando las técnicas propias del Trabajo Social. (Barreto, 2003).

La dirección y el personal docente de la Escuela Oficial de Párvulos, No. 57, denominada "República de El Salvador" ha detectado casos de estudiantes que tienen dificultades de relación social, con sus pares, maestros y personas que tienen alguna injerencia en su diario vivir.

El estudio socio-económico que se realizó en los hogares de los niños (as) y el análisis y descripción del mismo puede servir de base para desarrollar programas por parte del personal docente y personas relacionadas con la educación formal de los menores y que pretende vaya orientado al beneficio del menor y de su familia, teniéndose como objetivo lograr una relación social aceptable, considerándose las situaciones sociales que presenta de la familia moderna (padres que laboran, hijos monoparentales, ausencia de los padres, vivencia con parientes, etc.).

1.4 Objetivos de la Investigación:

1.4.1 Objetivo General:

Contribuir con las autoridades de la escuela, mediante un estudio que señale la importancia de tomar acciones que permitan identificar y encontrar soluciones favorables tanto para el estudiante, padres de familia o tutor y maestros(as) de grado, en situaciones de dificultades sociales.

1.4.2 Objetivos Específicos:

- Identificar a algunos niños (as) cursantes de párvulos y preparatoria en la escuela, que presentaron dificultades de relación social y conocer las manifestaciones más relevantes.
- Determinar la situación socio-económica de los menores que presentaron alguna dificultad de relación social, y determinar de la forma que su comportamiento afectó a otros menores compañeros de escuela.

1.5 Metodología:

1.5.1 Método:

El método utilizado fue el inductivo con apoyo de la estadística descriptiva.

1.5.2 Tipo de Investigación:

Se aplicó un enfoque cuantitativo y cualitativo, utilizando las técnicas de observación y entrevistas, dirigidas al personal docente para conocer a los menores que según su criterio, manifestaron dificultades de relación social y a los menores sujetos de estudio. El cuestionario que se utilizó, tuvo tres modalidades, el primero dirigido a padres de familia, el segundo para los(as) maestros (as) y el tercero, una guía de entrevista para el alumno (a) referido por su maestro (a). En los dos cuestionarios se incluía preguntas de respuesta cerrada y abierta.

1.6 Variables:

- Estudio socio económico de las familias de los menores.
- Situaciones de dificultades de relación social en menores.

1.6.1 Definición conceptual de variables:

- Definición conceptual del factor socio económico:

Según el Diccionario de Rehabilitación y de la Integración Social, factor socio económico es: “Factor de riesgo que proviene de la organización social y afecta negativamente la posición socio económica de una persona y que puede causar una enfermedad o un traumatismo”.

- Definición conceptual de Relaciones Sociales:

Se llama interrelación a aquella correspondencia o conexión que se establece entre algo o alguien con otra cosa o con otra persona. Las relaciones sociales son aquellas interacciones sociales que se encuentran reguladas por normas sociales entre dos o más personas, presentando cada una de ellas una posición social y desplegando un papel social.

Las relaciones sociales, interpersonales, de alguna manera, establecen las pautas de la cultura de grupo y su transmisión a través del proceso de socialización, fomentando la percepción, la motivación, el aprendizaje y las creencias. Dentro de este grupo denominado relaciones sociales se puede encontrar con los de relaciones: de amistad, familiares, laborales, entre otras.

Las relaciones sociales resultan ser un complemento en la vida de un ser humano como la relación que se tiene con otros seres humanos es una cuestión necesaria y primordial de la vida cotidiana.

Cada persona dentro del grupo social desempeñará roles recíprocos dentro de la sociedad y actuarán de acuerdo a las mismas normas, valores y fines acordados siempre en orden a satisfacer el bien común del grupo.

Una relación social será un medio para poder satisfacer determinados objetivos como puede ser un fin. El ser humano es un ser eminentemente social, por tanto necesita estar en contacto con otras personas de su misma especie. (Diccionario ABC).

- Definición Conceptual Estudios Socio-económicos:

Éstos proporcionan elementos objetivos e información relevante en torno a los aspectos que se quiere conocer de alguna persona o familia. Consiste en una entrevista aplicando un cuestionario diseñado expresamente para conocer los aspectos relevantes. Pueden ser utilizados para el área de recursos humanos, otorgamiento de créditos, becas, de asistencia social. Este tipo de estudio es utilizado por instituciones gubernamentales y organizaciones no gubernamentales en proyectos de asistencia social.

- Definición Conceptual Comportamiento Social

Comportamiento social o conducta social, es el comportamiento o conducta dirigida hacia la sociedad o que tiene lugar entre miembros de la misma especie (relaciones intra-específicas). Mientras muchos comportamientos sociales intra-específicos son parte de una comunicación (comunicación animal) pues provocan una respuesta, o cambio de comportamiento del receptor, sin actuar directamente sobre él; la comunicación entre miembros de diferentes especies no se considera comportamiento social. La forma más original del comportamiento social humano es el lenguaje humano.

1.7 Definición Operacional de Variables:

- Definición Operacional de Factores Socioeconómicos:

Para efectos de estudio, se investigó la interacción que presentan las diferentes variables, considerando las condiciones sociales y económicas del menor, que presenta alguna dificultad de relación social que se hacen manifiesta en su hogar,

es decir, se determinó si la relación social que existe con los padres sus familiares cercanos y vecinos es aceptable socialmente. Así mismo, se conoció los niveles de educación formal de los miembros de la familia y los aspectos económicos, es decir, se estudió de una manera objetiva la obtención familiar de recursos económicos y su administración y el entorno social en que se desarrolla el niño (a).

Para estudiar las dificultades de relación social que presentó el menor tanto en el hogar como en la escuela, se tomaron en cuenta los indicadores siguientes:

- Condición social del menor en relación a su familia.
- Menor que vive con pariente o tutor.
- Fuente principal de ingresos de la familia.
- Escolaridad de los padres.
- Comportamiento anti-social.
- Comportamiento agresivo o evasivo.

1.8 Alcances y Limitaciones de la Investigación

a) Geográfico:

Colonia Montserrat II, zona 4, del Municipio de Mixco, Departamento de Guatemala.

b) Institucional:

La Escuela Oficial de Párvulos, No. 57, denominada "República de El Salvador", que se encuentra ubicada en 3ª. Avenida "B" 9-13, zona 4, de la Colonia Nueva Montserrat II, del Municipio de Mixco, Departamento de Guatemala.

c) Población:

La población estudiantil total de la escuela es de 264, inscritos en el ciclo escolar en el año 2014. A los alumnos de cuatro años de edad se les denomina “Párvulos 1” a los alumnos de cinco años de edad, “Párvulos 2” y a los menores de seis años de edad,” Párvulos 3”, respectivamente.

Así se presenta su composición:

Sección	Número de alumnos Inscritos, año 2014
4 años “A”	27
4 años “B”	25
5 años “A”	31
5 años “B”	29
5 años “C”	31
6 años “A”	31
6 años “B”	29
6 años “C”	31
6 años “D”	30
Total	264

El personal con que cuenta es: una directora, once maestras, dos niñeras y un guardia de seguridad.

d) Muestra:

Se utilizó el muestreo sistemático con asignación proporcional. Así mismo, el muestreo fue no probabilístico porque la maestra de grado, conoció, observó, y refirió al menor con alguna dificultad de relación social, para su posterior estudio.

De la población total de la escuela, de 264 niños (as), se tomó como muestra los alumnos en el rango de edad, de cinco a seis años, cursantes de párvulos y preparatoria, considerando un porcentaje del diez (10%) por ciento, equivalente a 26 niños pero por presentar algunos alumnos las dificultades de relación social que afectan tanto a su persona como al grupo se integró al estudio 3 alumnos más, lo que nos arroja que este estudio se efectuó sobre 29 estudiantes.

Según Paola de Estrada, docente de la escuela, hay que hacer mención que el fenómeno de la deserción escolar es evidente en la escuela, ya que por diferentes factores sociales y económicos (cambio de vivienda, cambio de trabajo de los padres o mentores, o bien, ausencia del mismo, cambio de estado civil de los padres, etcétera) los menores no concluyen el ciclo escolar.

Párvulos- Preparatoria	Sección	Alumnos	Entrevistados
2	A	35	5
2	B	35	5
2	C	34	5
3	A	35	5
3	B	34	5
3	C	35	4

e) Tiempo:

El estudio abarcó el segundo semestre del año 2013, el primer trimestre del año 2014 y la elaboración del documento final durante los meses de mayo y junio del mismo año.

1.9 Técnicas:

- Investigación Documental:

Se consultaron algunos libros, enciclopedias, diccionarios, textos y la red (Internet) para buscar información pertinente y proceder a buscar información inherente al tema que fuese de utilidad para el presente estudio. El análisis documental tomó en cuenta la información científica de las teorías en que se basa esta investigación. Así mismo, el análisis del contenido para sustraer información del caso.

- La Observación:

Dicha técnica se hizo efectiva en el aula de los menores, en el patio de la escuela y lugares aledaños a la misma, tomando nota de lo que aconteció en diferentes oportunidades y que personas participaban.

Se observó algunas juntas tripartitas (padres de familia, maestros, alumno) y se conoció la dinámica. Estas fueron previamente determinadas por la maestra de grado y concretadas a través de una cita. En la reunión la maestra informó a los padres o encargados del menor acerca de su rendimiento y comportamiento dentro del aula y escuela. Los padres pudieron externar sus opiniones en varios aspectos.

También, se asistió a reuniones generales que fueron promovidas por la dirección de la escuela, en coordinación con los (as) maestros (as) de grado. Las que se llevaron a cabo el 22 de agosto del año 2013 y la reunión de bienvenida a los alumnos al ciclo escolar 2014, la cual se llevó a cabo el 21 de enero del año 2014.

- La Entrevista:

Utilizando la técnica de la entrevista, se tuvo la oportunidad de conversar con los padres o encargados del menor, obteniendo información relevante acerca de las características del niño(a), su historia evolutiva, las circunstancias actuales y otros aspectos que ellos quisieran comentar o informar. Para tal efecto, se contó con cuestionarios diseñados para obtener la información requerida, así como preguntas directas efectuadas en forma verbal. (Ver anexo 1).

Se efectuó entrevistas con los menores referidos por los maestros de grado utilizando como instrumento una guía de entrevista, la cual consistía en preguntas acerca de las condiciones en el hogar y como se sentía respecto a la relación social con otros niños (as) y sus maestros (as) y también con las condiciones sociales en la escuela y el hogar. Se tuvo especial cuidado en utilizar un lenguaje sencillo para su comprensión, haciéndose en forma de conversación para que pudiese expresar libremente y obtener información certera de su ambiente social. (Ver anexo 2).

Se entrevistó a la maestra de grado, y se utilizó como instrumento un cuestionario el cual incluía rubros para evaluar los conocimientos que tiene de las relaciones que presentan sus alumnos en su aula y otros recintos en la escuela, así como determinar las acciones que toma para enfrentar situaciones en las cuales el menor manifieste o esté involucrado en dificultades de relación social. Así mismo, a través de entrevista personal se pudo conocer comentarios personales sobre acciones que toma para contrarrestar las mismas. (Ver anexo 3).

- Visita Domiciliaria:

Con esta técnica se tuvo la oportunidad de establecer la relación que existe entre los padres, el menor y otros miembros de la familia que conviven bajo el mismo techo. Las visitas domiciliarias se efectuaron a los hogares de los menores que manifestaron problemas de relación social. Para el efecto, el (la) maestro (a) de grado, hizo una cita previamente con los padres de familia, o en caso que no pudieran estar, designar una persona y atender la cita. Se utilizó el instrumento de cuestionario y guía de observación los cuales requerían información general de los padres, relaciones intrafamiliares, características económicas, características de la vivienda y del entorno en general. (Ver anexo 4).

- Análisis Estadístico:

Para el análisis estadístico de los datos se clasificaron, registraron y tabularon. Seguidamente se procedió al análisis con técnicas lógicas como la inducción y deducción. Se utilizó la estadística descriptiva. Se consideró una muestra válida

de los niños referidos por los maestros un porcentaje del diez por ciento (10%). Se tomó en cuenta cinco secciones de párvulos y preparatoria con una población estudiantil comprendida entre cinco a seis años de edad.

1.8 Instrumentos:

- Ficha bibliográfica.
- Guía de revisión de instrumentos.
- Guía de observación.
- Guía de entrevistas.
- Guía de entrevista para los alumnos (as) que presentan alguna dificultad de relación social.
- Cuestionario de entrevista dirigida a los (as) maestros (as) de la escuela de los grados de preparatoria.
- Cuestionario dirigido a los padres de familia del menor que presenta alguna dificultad de relación social.
- Encuesta, en sus dos modalidades. Cuestionarios y guía de entrevista. Cada una de estas modalidades fue elaborada considerando a quien se dirigió. En el caso del cuestionario, se utilizó el sistema de preguntas abiertas y cerradas.

1.10 Procedimiento:

A continuación se describe las acciones que se tomaron a efecto de concluir la presente investigación.

- a. Recopilación, ordenamiento y clasificación de la información documental.
- b. Entrevistas con los maestros (as) de grado.
- c. Entrevista con los padres de familia o tutores.
- d. Entrevista a los alumnos referidos.

- e. Elaboración de modelo de entrevistas por medio de cuestionarios.
- f. Guía de entrevista que se dirigieron a las personas sujetos del estudio.
- g. Visita domiciliaria a los hogares de los niños (as) designados.
- h. Ordenamiento, análisis y tabulación de la información recopilada.
- i. Redacción de informe final de la investigación.

CAPITULO II

MARCO CONTEXTUAL

La República de Guatemala, geográficamente está dividida en 22 departamentos y 338 municipios. El Departamento de Guatemala, cuenta con diez y siete municipios (17), que están situados alrededor de la ciudad capital en los cuatro puntos cardinales.

Mixco, con una extensión de noventa y nueve kilómetros cuadrados (99 Kms.2), está situado en la parte oriente de la ciudad capital, con una distancia de diez y nueve kilómetros al centro de la ciudad de Guatemala. (Censo Poblacional, 2002) contaba con 403,684 habitantes, lo que representa una densidad poblacional de 3,048.25 habitantes por kilómetro cuadrado, considerando una población urbana de 364,428 habitantes.

El Municipio de Mixco está integrado por 11 zonas de las en su mayoría pertenecen al área urbana, sin embargo, cuenta con áreas rurales e incluso, con áreas protegidas por contar con manantiales de agua y bosques. Instituto Nacional de Estadística de Guatemala. (Censo 2002, Instituto Nacional de Estadística de Guatemala).

2.1 Historia:

Antes que llegaran los españoles al territorio hoy denominado guatemalteco, la periferia de lo que en la actualidad es el Valle de Guatemala, desde San Lucas Sacatepéquez hasta San Pedro Ayampuc, fue dominado por un señorío indígena de idioma pokomám que tenía su centro político-militar en el sitio conocido con el nombre de Mixco (Chinautla Viejo). Este lugar había sido fundado durante las primeras guerras entre k'iche's y kaqchiqueles, aproximadamente entre los años 1200 y 1250. En su desarrollo, los mixqueños habían hecho alianza con los chinautlecos, otro grupo pokom, tributario a su vez de los k'iche's de Rabinal.

Posteriormente los Pocomames la obtuvieron y la conservaron como santuario. En el año 1,525 Pedro de Alvarado acompañado por los Tlascaltecas y de su caballería ataca esta fortaleza derrotando a sus habitantes, quienes se dispersaron, pero gran parte de esta tribu pobladora se asentó en el año 1526 para completar la conquista pacífica iniciada en el lugar que actualmente ocupa la cabecera municipal, en aquel entonces se le llamó Santo Domingo de Mixco, en honor a Santo Domingo de Guzmán. El significado etimológico de Mixco, según Antonio de Fuentes y Guzmán, quien obtuvo su información interrogando al indígena Marcos Tahui. El término proviene de Mixco Cucul, que se traduce como “Pueblo de Loza Pintada”. Sin embargo, según Luís Arriola, la palabra Mixco viene del Náhuatl, “Mixconco”, que significa “Lugar Cubierto de Nubes”.

Fueron los conquistadores los que traen la figura y nombre de Alcalde a Guatemala. En la época colonial la mayoría de municipios solamente tuvieron intendencias, eso quiere decir que dependían de una alcaldía mayor. “La Municipalidad de Mixco en ese entonces dependió de la alcaldía mayor de Sacatepéquez”. Con el gobierno del General Justo Rufino Barrios y del Licenciado Miguel García Granados, todas las Municipalidades de Guatemala ganaron la autonomía con la firma del acta de Patzicía en el año de 1,877. Sin embargo, en el año 1915 aún mantenían la costumbre de tener dos alcaldes, uno ladino y uno indígena, a este último lo llamaban “Alcaldito”. Se debe recalcar que los Alcalditos de aquel entonces, tenían más poder que los alcaldes ladinos.

Esto confirma que se había logrado independencia, pero las viejas costumbres imperaban. La mayoría de alcaldes ladinos, eran personajes de la “Calle Real”, que voluntariamente aceptaban el cargo por un período no mayor de un año, sin sueldo, al igual que el alcalde indígena, que era electo por el pueblo en la cofradía de Santo Domingo, al cual le llamaban Alcaldito, ahora se le llama Primer Mayordomo de Santo Domingo. A los regidores se les llamaba también “Chitor” y a los demás mayordomos se les llamaba “Mortomá”. Mixco alcanzó la categoría de Villa, y se habla de una categoría menor que ciudad y mayor que pueblo, conforme el Acuerdo Gubernativo del 7 de abril de 1938, que establece los

requisitos a llenarse para que un poblado pueda obtener por disposición del ejecutivo la categoría de Villa. (Manual de Organización, Municipalidad de Mixco, 2008).

Mixco es uno de los 17 municipios del Departamento de Guatemala y se ubica en la parte occidental del área metropolitana, a una distancia de 19 kilómetros del centro de la capital, forma parte de la Región I o Región Central de la República de Guatemala.

2.2. Categoría de Ciudad:

La Villa de Mixco fue elevada a la categoría de Ciudad, el 1 de agosto del año 2008, después de nueve años de haber sido aprobado el Acuerdo Gubernativo 524-99, fue hecha la publicación en el órgano divulgativo oficial del gobierno, en donde el Ministerio de Gobernación acuerda: “Eleva a la categoría de Ciudad el lugar denominado Villa de Mixco, Municipio de Mixco, Departamento de Guatemala”.



Parque Central del Municipio de Mixco.

Es un municipio prácticamente integrado a la ciudad capital, a través del comercio, producción, transporte, vías de comunicación y en cierta medida. En aspectos de salubridad, en el manejo de aguas residuales, es considerado de primera categoría.

Está integrado por 11 zonas de las cuales la mayoría pertenece al área urbana.

2.3 Población:

Según los datos del censo general de población del año 1,950, Mixco contaba con un total de 11,784 habitantes, correspondiendo a la población urbana 4,181 y el área rural 7,653. Al año de 1,986 el Municipio de Mixco tenía una población de 297,387 habitantes. “El desarrollo urbanístico del Municipio de Mixco de los últimos años y la tendencia de la tasa de crecimiento de estudios anteriores, indicaban que al año de 1,993 aproximadamente el 85% del espacio habitacional estaba construido en el municipio”.

La información del último censo del Instituto Nacional de Estadística de Guatemala -INEG-, indica que al año 2,002 había 403,689 habitantes, en una superficie de 99 kilómetros cuadrados de extensión territorial, lo que equivale a 4,077 habitantes por kilómetro cuadrado. Es el municipio con mayor concentración de población después del Municipio de Guatemala.



Edificios aledaños al Parque Central del Municipio de Mixco.

Aunado a los registros catastrales, las estadísticas de servicios básicos y la información migratoria, permiten proyectar que en la actualidad habitan en el municipio más de un millón y medio de personas. Esto significa que la demanda de servicios públicos cada día se incrementa. Sin embargo, el aumento de la población difiere del crecimiento económico que en teoría debería darse, debido a múltiples razones, entre las más relevantes se puede mencionar que muchos de los habitantes utilizan el municipio como dormitorio, ya que su actividad laboral o económica la realizan en otras jurisdicciones; también, la falta de información estadística poblacional actualizada del municipio; ambas contribuyen a no recibir los aportes constitucionales acordes a la cantidad poblacional actual que demandan y utilizan los servicios y la infraestructura. (Manual de Organización, Municipalidad de Mixco, 2008).

Según el Instituto Nacional de Estadística, -INEG- (1992) considera que el Municipio de Mixco cuenta con una población urbana de 384,428 personas que constituyen el 95% y 19,261 personas con un porcentaje del 5%, constituyen una población rural.

Muestra una población etaria:

Grupo etario	No.	%
De 0 a 6 años	61,764	15.30
De 7 a 14 años	68,455	16.96
De 15 a 17 años	24,655	6.11
De 18 a 59 años	221,234	54.80
De 60 a 64 años	8,658	2.14
De 65 o más años	18,923	4.69
TOTAL	403,689	100.00

Fuente: Población oficial del INEG, (Distrito 16 Mixco del año 2,001 "TASAS")

2.4 Idiomas:

Sus habitantes hablan el idioma Español y el Idioma Pocomán.

2.5 Territorio:

El Municipio de Mixco colinda al norte con los municipios de San Pedro y San Juan Sacatepéquez, al este con Chinautla y ciudad de Guatemala, al sur con Villa Nueva y al oeste, con Santiago y San Lucas Sacatepéquez. (Manual de Organización Municipalidad de Mixco, 2008).



Calles centrales del Municipio de Mixco.

En el territorio de Mixco se encuentra una sierra, doce cerros, siendo los más conocidos El Alux, El Naranja y Yumar. Los ríos más grandes que nacen y atraviesan parte del municipio son: Pansalic, Naranjito, Pancochá, Yumar, Guacamaya y Zapote. Mixco se encuentra dentro de la influencia urbana de la ciudad capital, porque

gran parte de su territorio forma parte de la metrópoli. Actualmente el municipio está dividido en once zonas, conformadas por la cabecera municipal, más de 900 colonias, 11 aldeas, 5 caseríos y varios cantones. Algunas son aldeas convertidas en colonias y otras son lotificaciones nuevas y de reciente población, de carácter residencial.

Entre las aldeas más conocidas están:

1	El campanero	6	Naranjito
2	San Jose La Comunidad	7	Sacoj
3	Lo de Coy	8	Buena Vista
4	Lo de Bran	9	El Aguacate
5	Lo de Fuentes	10	El Manzanillo

Entre las colonias más conocidas se pueden mencionar:

1	El Milagro	11	Monte Real
2	Primero de Julio	12	Monte Verde
3	San Francisco	13	El Castaño
4	El Caminero	14	Pablo VI
5	Carolingia	15	Belencito
6	La Brigada	16	Molino de las Flores
7	Las Brisas	17	San Cristobal
8	Belen	18	Lomas de Portugal
9	Montserrat	19	Bosques de San Nicolas
10	Las Minervas		

De las colonias se excluye La Florida, por haber pasado a formar parte de la Ciudad de Guatemala en el año de 1,958. (Municipalidad de Mixco, Departamento de Catastro, 2008).

2.6 Características Ambientales:

La cabecera municipal se encuentra a una altura de 1,730 metros sobre el nivel del mar. La temperatura es de 20 grados centígrados promedio, con un porcentaje de humedad del 55%, considerándose un clima templado.



Viviendas rurales del Municipio de Mixco.

(Manual de Organización, Municipalidad de Mixco, 2008).

Tiene una extensión territorial de 99 kilómetros cuadrados. Muestra una topografía quebrada en un 75% de su extensión. El terreno plano lo constituye un 25% ubicado al este del municipio. La cabecera municipal está asentada en un terreno sinuoso, que inicia en la bifurcación de la ruta asfaltada CA-1 y termina con un nivel pronunciado en las faldas del cerro Alux.

2.7 Hidrografía:

El municipio de Mixco está bañado por los ríos:

Pansalik	Mariscal
La Brigada	Molino de las Limas
El Zapote	Guacamaya y 9 mas

Dentro de los riachuelos importantes, se puede mencionar:

El Tempiscal	Las Quebradas
El Aguacate	El Arenal
Pansiguir	Sancin

2.8 Orografía:

Se encuentra la Sierra de Mixco. Los cerros que se ubican en este municipio son:

Alux	De Davila
El Aguacate	El Campanero
El Cuco	El Naranjo
El Pizote	La Comunidad y 4 mas

La vocación de su suelo es puramente forestal o agrícola. Antiguamente lo De Bran y Lo De Coy eran fincas grandes, actualmente son Aldeas. También existe un barranco llamado El Arenal y dieciséis ríos: De las Limas, El Zapote, Guacamaya, La Brigada, Mansilla, Mariscal, Molino, Naranjito, Pancocha, Panchiguaja, Pansalic, Salayá, Seco, Zalja, Yumas y Zapote; además encontramos dos riachuelos: Tempiscal y Zajón. Y los arenales del Campanero y los Gavilanes. Además cuenta con algunas quebradas: Del Aguacate, El Arenal, Pansiquir y Suncín. Y algunos parajes entre los que están: Belén, La Brigada, Los Pinos, San Cristóbal y El Tangué.

2.9 Áreas Protegidas:

Cuenta con la reserva de El Manantial. Así mismo, con el Cerro Alux que es considerado un bosque húmedo, con una superficie de 5,372 hectáreas. Fue declarado área protegida por el Alcalde Miguel Ruano (1991 – 1996). Alimenta los mantos acuíferos necesarios para la irrigación del suelo. Dicha área es administrada por el Consejo Nacional de Áreas Protegidas, (CONAP).



Área boscosa del Municipio de Mixco.

2.10 Flora:

El Municipio de Mixco cuenta con especies de árboles como el abeto blanco, secuoyas, cedro, pino, así como gran variedad de musgos y flores.

2.11 Fauna:

El Municipio de Mixco se puede encontrar la siguiente fauna: achadiza, o agachona, carbonero, cardenal, reyezuelo, verdín, venados, monos y pecaríes, el gecko o el tamacuil. (Velásquez, L. 2006).

2.12 Actividad Económica y Social del Municipio:

Dentro de las actividades económicas que se desarrollan en el Municipio de Mixco, se encuentran funcionando varias empresas privadas y entidades gubernamentales. Dentro de la distribución económica del municipio de los últimos años se determinó que los sectores con mayor participación económica son: la industria 30.6 %, el comercio con 16.7 %, los servicios con el 14.2 % y la construcción con el 9.9 %.



Comercio en el área central del Municipio de Mixco.

Entre la producción se puede mencionar: la venta de vasos, cántaros, tinajas, platones y trastos de cerámica pintada y barnizada constituyen la base del comercio mixqueño; así como la fabricación de jabón, licor, pieles, chocolate, y los productos porcinos.

Referente a la industria, Mixco cuenta con un aproximado de cuarenta y siete industrias de diferentes tipos de producción, entre las que figuran, seis de textiles,

cuatro de plástico, dos de yeso, seis de alimentos, dos metálicas y veintiuna de químicas.

Los principales servicios que cuenta el municipio, están:

- Agua potable; la mayor cobertura por medio de pozos mecánico
- Alumbrado eléctrico público y domiciliario.
- Red de drenajes sanitarios: en el casco urbano, en la mayoría de colonias y algunas aldeas.
- El servicio de Bomberos Voluntarios, con tres estaciones, la primera ubicada en la Colonia El Rosario, zona 3. la segunda ubicada en la Colonia Primero de Julio, zona 5 y la tercera ubicada en la zona 1, en el casco urbano.
- La Estación de los Bomberos Municipales está ubicada en la Colonia El Milagro, zona 7 y que forma parte del Sistema de Intervención de Vecinos por la Seguridad.
- Estaciones de Policía Nacional Civil. La primera denominada “Comisaria 16-4, Municipalidad de Mixco”, ubicada en 8 avenida 11-24, zona 1, y la Comisaria 10, ubicada en Colonia Belén, Calzada San Juan 1-76, zona 7. (Ministerio de Gobernación de Guatemala, 2013).
- El Municipio de Mixco, cuenta con cuatro cementerios: Cementerio Municipal de Mixco, Cementerio Privado Las Flores, Cementerio Privado Capillas del Hermano Pedro y Cementerio Privado Los Parques.

2.13 Religión:

La población del municipio de Mixco, cuenta dentro de su territorio con los siguientes templos:

- | | |
|--------------|----|
| • Adventista | 2 |
| • Católica | 16 |

- Cristiana 7
- Judía 2
- Laicos 3
- Musulmana 2



Iglesia Católica ubicada en el centro del Municipio de Mixco.

2.14 Asociaciones de Servicios a la Comunidad:

- Sociedad Real Noruega, ubicada en la zona 4
- AGRODOF, ubicada en Ciudad San Cristóbal, zona 8
- Asociación Guatemalteca de Desarrollo Familiar, ubicada en Ciudad San Cristóbal, zona 8
- Asistencia Técnica Agrícola, ubicada en zona 7.

2.15 Centros Arqueológico y Turísticos:

Cuenta con los centros turísticos de los Baños Termales de Pansalik y la piscina de Nueva Linda y los centros arqueológicos de Aycinena, Cotiío, Cruz de Cotiío, Guacamayo, lo de Bran y lo de Fuentes.



Ingreso principal al Municipio de Mixco.

El Mirador, ubicado en el kilómetro 25, de la CA-1, conocido como “Mirador de San Lucas”, será remodelado, según la Municipalidad del Municipio de Mixco y llevará el nombre de “Mirador de Mixco”.(WorldPress, 2011).

2.16 Vías de Acceso y Transporte:

La principal carretera que atraviesa el municipio es la ruta nacional 1 o Interamericana CA-1, que conduce a la frontera con México. De la capital por la misma, al noroeste 14 km. a la entrada sur a la cabecera y de allí hay una distancia de 100 metros aproximadamente al centro urbano del Municipio de Mixco.

Por la CA-1 tiene una distancia de 13 km. rumbo suroeste a la cabecera municipal de San Lucas Sacatepéquez. La ruta nacional 5 que de la ciudad de Guatemala conduce a El Petén, atraviesa en parte el municipio. También cuenta con una carretera departamental con longitud aproximada de 12 km., que conduce a la cabecera de Santiago Sacatepéquez y recorriendo 4 km. Desde ese punto, puede llegar al Municipio de Santa María Cauqué, del Departamento de Sacatepéquez.

Red vial con pavimento: la principal ruta que atraviesa su territorio es la Interamericana o CA-1, la cual sirve de conexión entre varias colonias y la cabecera municipal. La Calzada Roosevelt, Calzada San Juan, Bulevares de Ciudad San Cristóbal, Bulevar el Naranja, Bulevar Tulam Tzú, Bulevar El Caminero, que son parte de



Camino a Ciudad Satélite, Municipio de Mixco.

las principales arterias para la circulación vial del Municipio de Mixco. La mayoría de calles y vías de la cabecera municipal, colonias y aldeas cuentan con pavimento. (Manual de Organización, Municipalidad de Mixco, 2008).

2.17 Fiestas:

Las fiestas que se celebran en el Municipio de Mixco son en honor a la Virgen del Rosario de Morenos, que se llevan a cabo el último domingo del mes de enero y el día 4 de agosto en honor a Santo Domingo de Guzmán.

Las hermandades ocupan un lugar preponderante en los actos de la religión católica, pudiéndose mencionar entre las más sobresalientes: la Hermandad de Jesús Nazareno del Aposento y Señor Sepultado y Jesús Nazareno de Santo Domingo que encajan en lo estipulado en las reglas de filiación. (Velásquez, L., 2006).

La Semana Santa es celebrada con todos los actos litúrgicos que pertenecen a la religión católica, llevándose a cabo solemnes procesiones en donde participan las personas que pertenecen a las cofradías, hermandades y la población en general.

2.18 Turismo:

El Municipio de Mixco considera como parroquia extraurbana de la Arquidiócesis de Guatemala. Su santo patrono, Santo Domingo de Guzmán, es celebrado con dos festividades durante el año, las cuales son consideradas importantes por sus habitantes; una en la última semana de enero en honor a la Virgen de Morenos y la otra en agosto en honor a su santo patrono Santo Domingo de Guzmán.

En lo que respecta al núcleo tradicional de Mixco, alberga todavía una población indígena de origen Pocomám, que viste trajes típicos y practica costumbres y tradiciones ancestrales.

Conserva en alguna medida el sistema de cofradías indígenas y de ladinos, organizando ambas, distintas actividades especialmente para las fiestas. (World Press, 2011).

2.19 Salud:

La población del Municipio de Mixco, puede ser atendida en este aspecto por medio de centros y puestos de salud pública. También cuenta con clínicas y hospitales privados.

Para recibir atención especializada los residentes del municipio, pueden dirigirse al Hospital Público Roosevelt, que se encuentra ubicado en la zona 11 de la ciudad capital.

Así mismo, se encuentra el Hospital de Accidentes del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, ubicado en la zona 4. Colonia Montserrat II, que brinda atención a los afiliados que pertenezcan al municipio y zonas aledañas.

El Municipio de Mixco cuenta con 4 centros de salud, auspiciados por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, ubicados en:

- Sección “V”, lote 300, Colonia El Milagro, zona 6, denominado “Centro de Salud El Milagro”.
- El “Del casco urbano”, ubicado en la 8ª. avenida final.
- El denominado “Centro de Salud Primero de Julio ubicado en la 5ª. av. “E” 3-76. Zona 5, de la Colonia Primero de Julio”.
- Un cuarto centro de salud ubicado en la 27 calle 4-85, de la zona 10, Colonia El Manantial. (Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, 2012).

Es importante destacar, que en los últimos años ha cobrado importancia el fortalecimiento a la gestión municipal, dado a que el gobierno central ha delegado a los gobiernos locales la atención a la demanda de los principales servicios y necesidades de su población; especialmente para el desarrollo social de la población más vulnerable (niños, mujeres y adulto mayor), deporte y recreación, medioambiente, entre otros.

En el Municipio de Mixco, a pesar del acelerado crecimiento poblacional de los últimos años y las limitaciones de recursos para atender los servicios y

necesidades de su población, se ha reflejado un avance notorio, producto del trabajo de las autoridades municipales, percibiéndose en la cobertura actual de los servicios públicos, la infraestructura del municipio, la participación y compromiso de su población en el planteamiento y solución de problemas. (Municipalidad de Mixco, Departamento de Catastro, 2008).

2.20 Educación Formal:

La educación formal se imparte en el Municipio de Mixco por medio de establecimientos públicos, y colegios privados, en todos los niveles, siendo estos últimos cuantiosos.

Según el Ministerio de Educación de Guatemala, la educación en sus niveles de párvulos, primaria, básicos y diversificado está compuesta de la manera siguiente:

Nivel	Urbana	Rural
Párvulos	32	29
Primaria	43	35
Primaria adulto	6	1
Básico	10	7
Diversificado	6	2

Fuente: Estadística 2013. Ministerio de Educación. Guatemala.

La educación formal, en sus diferentes niveles, se manifiesta de la manera siguiente:

Universidades (extensiones)

- Universidad de San Carlos de Guatemala
- Universidad Rafael Landívar
- Universidad Panamericana
- Universidad Rural

ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS EN FUNCIONAMIENTO EN EL MUNICIPIO						
JORNADA NOCTURNA Y FIN DE SEMANA						
PARVULOS	PRIMARIA	BASICOS	DIVERSIFICADO	PUBLICICO	PRIVADO	COOPERATIVA
1	27	49	64	17	118	1
JORNADA MATUTINA Y VESPERTINA						
PARVULOS	PRIMARIA	BASICOS	DIVERSIFICADO	PUBLICICO	PRIVADO	COOPERATIVA
325	31	217	109	166	779	6

Fuente: Ministerio de Educación. República de Guatemala. (2012)

REPORTE PRELIMINAR ESTADISTICA INICIAL 2013 DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN,
GUATEMALA OCCIDENTE MUNICIPIO DE MIXCO

SECTOR		NIVEL	ALUMNOS/AREA			ESTABLECIMIENTO EDUCATIVOS/AREA		
			URBANA	RURAL	TOTAL	URBANA	RURAL	TOTAL
PÚBLICO	41	PREPRIMARIA BILINGÜE	0	0	0	0	0	0
	42	PARVULOS	4316	3029	7345	32	29	61
	43	PRIMARIA	18775	14813	33588	43	35	78
	44	PRIMARIA DE ADULTOS	661	115	776	6	1	7
	45	BÁSICO	4470	1850	6320	10	7	17
	46	DIVERSIFICADO	1858	448	2306	6	2	8
CEIN-PAIN	42		0	0	0	0	0	0
SOSEP	42		382	0	382	1	0	1
CAI	42		0	0	0	0	0	0
TELESECUNDARIA	45		0	0	0	0	0	0
POR COOPERATIVA	45		1103	824	1927	4	3	7
NUFED	45		0	51	51	0	1	1
TOTAL S/PÚBLICO			31565	21130	52695	102	78	180
PRIVADO	41	PREPRIMARIA BILINGÜE	0	0	0	0	0	0
	42	PARVULOS	9282	980	10262	231	22	253
	42	PARVULOS MUNICIPAL	0	0	0	0	0	0
	43	PRIMARIA	23316	2134	25450	214	20	234
	44	PRIMARIA DE ADULTOS	529	10	539	18	1	19
	45	BÁSICO	17173	1483	18656	216	23	239
	46	DIVERSIFICADO	9924	414	10338	132	12	144
TOTAL S/PRIVADO			60224	5021	65245	811	78	889
MUNICIPAL			0	0	0	0	0	0
TOTAL			91789	26151	117940	913	156	1069

Fuente: UNIDAD DE PLANIFICACIÓN. DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE EDUCACIÓN GUATEMALA OCCIDENTE.
MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE GUATEMALA. 05/2013

2.21 De la Escuela:

Denominada Escuela Oficial de Párvulos, No. 57” República de El Salvador”, es una institución educativa que cubre el nivel pre-primario perteneciente al sector oficial, se encuentra ubicada en Colonia Montserrat II, zona 4 del Municipio de Mixco. Cuenta con una población estudiantil de 264 alumnos(as) atendida de la siguiente manera:

- 2 secciones con niños (as) de 4 años de edad
- 3 secciones con niños (as) de 5 años de edad
- 4 secciones con niños (as) de 6 años de edad



Ingreso principal a Escuela República de El Salvador.

2.22 Historia del Establecimiento:

La Escuela de Párvulos No. 57, denominada “Republica de El Salvador” inicia labores en el año 1976, funcionando como tal en una casa alquilada en la colonia La Florida.

Algunas maestras fueron nombradas por el Ministerio de Educación pero no contaban con un lugar físico en donde trabajar. Una de las maestras nombradas, ofreció parte de su casa de habitación para que funcionara como escuela, en lo que les asignaba un lugar establecido como tal. Después de un año la población estudiantil creció y se demandaba un lugar más grande y apropiado. Ante tal situación y sin respuesta positiva se vislumbró que la escuela cerraría.



Salón de usos múltiples, Escuela República de El Salvador.

El personal docente hizo gestiones para conseguir un terreno. La Municipalidad de Mixco, tuvo a bien, donarles uno el cual era utilizado para crianza de cerdos y gallinas, además, en parte del mismo existía un basurero y pasaba un río de aguas negras.

Posteriormente se buscó ayuda en diferentes Instituciones y por diligencias, se logró que la Asociación de Damas Salvadoreñas brindara su ayuda en la construcción de la Escuela.

Se preparó el terreno limpiándolo y rellenándolo para que fuese plano y proceder a la construcción. En la primera fase el proyecto fue realizado en plan tripartito iniciando su construcción el 12 de diciembre de 1977, por el Ministerio de Educación, CONADE y la Asociación de Damas Salvadoreñas, haciéndolo de la siguiente manera:

- El terreno donado por la Municipalidad de Mixco.
- La Asociación de Damas Salvadoreñas dio un aporte de Q.14, 357.00.
- Operación Escuela Q.61254.30.

El total recaudado fue de Q 75,611.30.

La escuela se construyó de manera formal, paredes de block, techo con vigas de madera, láminas de duralita, contando con drenajes, instalaciones eléctricas y agua potable corriente.

El mobiliario y equipo de las 6 aulas del área frontal fue patrocinado por la Asociación de Damas Salvadoreñas.

Según la historia, hubo una segunda fase en la que la intervención de la Asociación de las Damas Salvadoreñas, contribuyó con la construcción en la parte de atrás de tres aulas más, una guardianía y una bodega.



Actividad social en el Salón de usos múltiples en la Escuela República de El Salvador.

En el año 2001, la Asociación de Damas Salvadoreñas, quienes son parte esencial de la construcción de la escuela, apadrina también a la escuela de educación primaria que se encuentra ubicada a la par, la cual trabaja en doble jornada. Así mismo, en el año 2009 ampliaron las instalaciones, construyendo una bodega y cocina para guardar los insumos que traen los programas de gratuidad y consejo de padres.

En el año 2006 se implementa en la escuela el nuevo CNB, (Currículo Nacional Base) que brinda la capacitación docente por parte del Ministerio de Educación y a partir de entonces se dan capacitaciones periódicas a los (las) docentes.

En el mes de mayo del año 2010 hubo un fenómeno natural, presentado con una lluvia de arena procedente del Volcán de Pacaya la cual perjudicó el techo,



Alumnas de 6 años, Escuela República de El Salvador.

ya que por el peso de la arena se rompieron algunas láminas y se taparon las bajadas de agua. Ante tal situación, la Municipalidad de Mixco, procedió a cambiar las láminas deterioradas y arreglaron las goteras con chapopote.

En el año 2012 toma posesión la directora actual quien establece una conexión con la Municipalidad de Mixco ubicando a la escuela como sede de las capacitaciones que brinda dicha municipalidad.

Actualmente la Asociación de Damas Salvadoreñas colabora y apoya al establecimiento con actividades, cívico culturales, festivas y proyectos físicos para los niños. (Estrada, P. 2012).

2.23 Visión:

Es una institución educativa de nivel pre- primario, al servicio de la niñez del Municipio de Mixco, pretendiendo brindar una formación integral a los alumnos para que puedan realizarse como personas.

2.24 Misión:

Formar a los educandos de una manera que desarrollen destrezas de aprendizaje, de comunicación y se desarrollen socialmente en su medio, para generar su propio aprendizaje y de una manera global, llevar a los alumnos a integrarse a la escuela primaria, con conocimientos básicos.

2.25 Ubicación:

La escuela está ubicada en 3^a. Avenida “B” 9-13, zona 4, Colonia Nueva Montserrat II, Municipio de Mixco, Guatemala.

2.26 Personal:

Cuenta con el siguiente personal:

- Directora
- Cinco maestras presupuestadas
- Cuatro maestras por contrato

- Una maestra de educación musical
- Una maestra de educación física
- Un guardián
- Dos niñeras

2.27 Horario de Trabajo:

El horario de atención de los alumnos (as) es de 7:00 a 12:00 horas, de lunes a viernes y se toma en cuenta el ciclo lectivo que ordena el Ministerio de Educación (de los meses de enero a octubre).

2.28 Requisitos para el Ingreso del Menor a la Escuela:

Los requisitos exigidos por la dirección de la escuela para poder inscribir a un menor son:

- Original y fotocopia de la partida de nacimiento, extendida por el Registro Nacional de las Personas.
- Fotocopia del Documento Único de Identificación de ambos padres.
- Carné de vacunas.
- Recibo de agua, luz o teléfono fijo para verificar la dirección de la residencia del menor.

2.29 Para objeto del presente estudio, se realizó un análisis interno de la escuela y poder determinar las fortalezas y debilidades actuales (FODA). Al identificarlas, conocerlas y analizarlas, se pueden erradicar o implementar

mecanismos para mejorar. Así mismo, se conjugaron factores externos para identificar aquellos que ponen en riesgo la calidad educativa y formativa de los niños (as) y aquellas oportunidades que se deben aprovechar.

Fortalezas:

- Es una institución educativa que cuenta con el apoyo de la Asociación de Damas Salvadoreñas y la Municipalidad de Mixco.
- Se cuenta con la colaboración de diferentes Instituciones educativas, al apoyar con estudiantes de la carrera de magisterio que realizan trabajo de seminario y cubren necesidades diversas.
- Ayuda de maestras practicantes en los meses de junio a septiembre de cada año.
- Cuenta con una infraestructura adecuada al espacio, tiene bastante área de recreación, área boscosa y mobiliario adecuado en las aulas, lo cual hace que los niños se sientan cómodos. 8 baños de niñas y 8 de niños, 1 sanitario para maestras .Salón de Maestros, salón de actos (con tarima y mobiliario).
- Cada aula posee su propio patio trasero y un parque grande para actividades de recreación de los estudiantes.
- La escuela tiene adecuada iluminación y ventilación (obtenidos por el Programa de Gratuidad del Gobierno de Guatemala).
- Suficiente material didáctico.
- Bajo índice de rotación de personal. Actualmente laboran cinco maestras presupuestadas, cuatro por contrato, dos niñeras y un guardián. Además, una maestra de educación física y una de educación musical.
- Se tienen contactos establecidas con entidades gubernamentales y no gubernamentales para obtener colaboración hacia la escuela.

- Las maestras se capacitan constantemente en cursos impartidos por la Universidad de San Carlos de Guatemala en programas dirigidos a docentes, así como cursos libres.



Patio trasero Escuela República de El Salvador.

Oportunidades:

- La escolaridad de los padres, generalmente es hasta el nivel intermedio, lo que incide negativamente en los menores porque no los incitan al estudio.
- Los ingresos familiares son limitados, por lo tanto no pueden comprar materiales educativos para complementar sus estudios.

Debilidades:

- En los alrededores de la escuela hay mucha delincuencia ya que hay jóvenes y adultos involucrados con pandillas, drogas y alcohol.
- No se tiene un equipo de personas que resguarden la seguridad, tanto del personal docente y los alumnos.
- Sistema de alumbrado público escaso.
- Escasez de agua potable.
- Poca iluminación en los alrededores.

- Terrenos baldíos que colindan con la escuela, que son amenazas para el latrocinio.
- En la comunidad se notan casos frecuentes de violencia intrafamiliar y maltrato físico, psicológico y verbal hacia los (as) estudiantes.
- El techo de la escuela fue hecho con vigas de madera y lámina de duralita, actualmente se encuentra en mal estado, debido a las inclemencias del tiempo y la durabilidad de los materiales, haciendo que existan goteras en las aulas y el desgaste natural del paso del tiempo.
- En el establecimiento no existe acceso a la tecnología pues no cuenta con equipo audiovisual, televisión, reproductora de discos compactos, cañonera, internet, lo cual genera limitaciones al momento que se deban impartir capacitaciones a docentes y padres de familia, así como para elaborar y enviar los reportes que requiera el Ministerio de Educación.
- No existen cursillos de capacitación para los docentes en lo referente a las nuevas tendencias tecnológicas lo que se manifiesta en que el personal esté rezagado en ese sentido.
- La población de la escuela tiene un porcentaje medio de alumnos provenientes de hogares desintegrados, de nivel socio-económico bajo, en donde los padres trabajan horarios largos; lo cual no permite que puedan brindarle la atención necesaria, en cuanto a su formación académica, haciendo que la fijación de los conocimientos en los niños sea más lenta que en otras instituciones educativas (privadas del mismo nivel) y que su convivencia no sea, generalmente, de una manera pacífica. La falta de atención de los padres hacía los niños, hace que puedan estar en riesgo de relacionarse con pandilleros u otras personas no adecuadas a la edad del menor.
- Dentro de la escuela hay niños que son muy agresivos, por influencia de violencia intrafamiliar o por el contexto en el que viven (problemas familiares de diferente índole), los docentes opinan que estos niños son un reto para ellos ya que resulta difícil, manejar a este tipo de alumnos

ya que no cuentan con los recursos educativos y profesionales para apoyarlos, así como el aval y apoyo de los padres de familia en crear actividades orientadas en beneficio de los menores, sus familias y entorno.

- No existe una comunicación asertiva dentro del personal, que permita implementar programas diversos para el mejoramiento de la calidad educativa y el mejoramiento de las relaciones interpersonales de los alumnos y por ende, con los padres de familia. No hay a la fecha, orientación directa para comprender las dificultades de relación social y una guía que mejorar la convivencia.



Patio específico de cada aula, Escuela República de El Salvador.



Instalaciones de la Escuela República de El Salvador.

Amenazas:

- En la comunidad hay casos frecuentes de violencia, maltrato psicológico y verbal hacia los menores.
- Debido a la inseguridad generalizada en el país, los alumnos no pueden salir de casa sin un mayor que los cuide, sin embargo, esto no se cumple a cabalidad por diferentes razones.
- No existen parques o áreas designadas como recreativas, por lo que los niños deben jugar en las calles.

- Actualmente en la escuela no hay establecido ningún programa que pueda ayudar contra las altos índices de violencia y educación sexual.
- Existencia de altos índices de machismo los cuales son una limitante para las personas el sexo femenino dentro de la familia y repercute en limitaciones para emplearse dignamente y contribuir con el ingreso familiar
- Dentro de la comunidad existe un porcentaje bajo de personas indígenas, y la comunidad en general no conoce ni respeta sus lineamientos culturales.



Calle de ingreso a la Escuela República de El Salvador.

CAPITULO III

MARCO CONCEPTUAL

Aunque los procesos educativos no han sido considerados temática clásica del Trabajo Social, los objetivos de los trabajos de grado señalan la necesidad de identificar, determinar, analizar y conocer los desarrollos metodológicos que son condicionados por los espacios institucionales.

El Trabajo Social, como Ciencia Social, contempla dentro de sus funciones, conocer, orientar y promover un comportamiento social aceptable en el individuo, por parte de los demás miembros de la sociedad, y buscar, si ese fuera el caso, una re-inserción del mismo, utilizando las técnicas propias del Trabajo Social. (Barreto, et. al.2003).

La presente investigación estuvo enfocada en realizar estudios socio- económicos en niños (as) de cinco a seis años de edad, que manifestaron alguna dificultad sobresaliente en la relación social cotidiana, que se pudiesen llevar a cabo en el hogar, en la escuela y la comunidad. Se consideró que era necesario iniciar el presente Marco Teórico Conceptual, tomando en cuenta que la buena relación que exista entre padres-maestros-alumnos redundará en mejor rendimiento académico, mejores relaciones interpersonales y un ambiente de cordialidad para poder llevar a cabo la educación pre primaria de forma exitosa, la cual puede permitir al alumno (a) una buena inserción a la educación primaria y a la sociedad en general. Así mismo, al estar inmerso en una relación familiar en donde el niño (a) pueda desarrollar sus capacidades físicas, mentales, sociales en una forma aceptable y que esto sea de beneficio en su diario vivir.

3.1 Trabajo Social:

El Diccionario de Trabajo social de Ezequiel Ander-Egg (1982), indica que el Trabajo Social es una disciplina de las ciencias sociales que estudia, analiza y explica la problemática social, para coadyuvar en la solución de problemas de personas, grupos y comunidades las cuales presentan carencias de tipo social, económico, cultural y especialmente para trabajar procesos participativos de investigación, organización, promoción y motivación en la búsqueda del desarrollo humano. También se define como una trans- disciplina que se ocupa de promover el cambio social, de resolver problemas que se susciben de las relaciones humanas.

El Trabajo Social basa su metodología en un cuerpo sistemático de conocimientos sustentados en la experiencia y derivados tanto de la investigación y evaluación de la práctica. Reconoce la complejidad de la interacción entre los seres humanos y su entorno, así como la posibilidad de cambiar dichas presiones incluidos los factores bio-psicosociales.

La profesión de Trabajo Social recurre a teorías acerca del desarrollo y comportamiento humano, así como de los sistemas sociales para analizar las situaciones complejas y facilitar los cambios personales, organizativos, sociales y culturales. Para ello es necesario realizar un diagnóstico social, pues la propensión generaliza en buscar una sola causa a estas situaciones, sin embargo se tiene que esperar que la causa no sea una y sencilla, sino que son causas complejas y múltiples. (Richmond 1917:100).

3.1.1 Re- conceptualización del Trabajo Social:

Ander- Egg (1975), define la re- conceptualización como el movimiento que se da en América Latina a finales de la década de los años 60, incentivando las capacidades creativas. La re-conceptualización es un movimiento con las siguientes características definidas:

- La vinculación específica con la realidad latinoamericana.

- Incremento de la práctica política o politizada.
- Desarrollo de un proceso crítico en ámbitos académicos.

Estas cuestiones se apoyaban en la necesidad de estudio y actuar sobre la realidad latinoamericana desde la cuestión de la colonización, que se expresaba en la dependencia y en la conformación estructural de la crisis. Estas situaciones hicieron que el trabajo social atravesara por una fuerte revitalización. Ya no se trataba de buscar paliativos para superar situaciones de carencia o formas de acción que apuntaran al desarrollo, la idea era generar prácticas que logran transformar esas realidades.

3.1.2 Metodología de Trabajo Social:

Metodología es la ciencia que estudia los métodos, al mismo tiempo es la aplicación coherente de un método o conjunto de operaciones. En Trabajo social se trata de la guía que va indicando qué hacer y cómo actuar cuando se quiere obtener algún tipo de investigación. Es aquel enfoque que permite observar un problema de una forma total, sistemática con cierta disciplina.

3.1.3 Trabajo Social de Casos:

Richmond (1922) lo define “como la descripción de una situación con finalidades pedagógicas para aprender o perfeccionar en algún campo determinado. El caso se propone a un grupo-clase para que individual o colectivamente lo someta a análisis y a la toma de decisiones. El Trabajo Social de Casos es el conjunto de métodos que desarrollan la personalidad, registrando consciente e individualmente al hombre en su medio social”.

Según ella, esta práctica se ocupa de las cuestiones relativas a la restauración de la independencia económica, educativa, a la salud, así como a los problemas complejos de higiene mental, y todos aquellos terrenos que tienen una relación directa con la personalidad.

Al utilizar el Método de Casos se pretende que el profesional del trabajo social, estudie la situación, defina el problema, llegue a sus propias conclusiones sobre las acciones que habría que realizar”.

3.1.4 Trabajo Social en Educación:

La educación es una de las bases para el progreso y desarrollo en un país y a la cual toda persona tiene derecho sin distinción de clase social, creencia religiosa, etc. Se observa que es una minoría de la población infantil en el país es la que tiene a acceso a cubrir esta necesidad. Los trabajadores sociales, deberían formar parte del sistema educativo formal, porque es inminente los problemas sociales actuales en la sociedad educativa como los problemas de absentismo, fracaso escolar, integración de inmigrantes, violencia escolar, machismo, obesidad, anorexia, embarazos no deseados, drogodependencias, dificultades de interacción social, etc., tienen causas y consecuencias sociales y ya que la escuela no es un actor neutro, es imperativo la participación del Trabajador Social.

En la educación no formal estos profesionales, promueven y organizan actividades formativas para desempleados, personas con discapacidad, con drogodependencia, mujeres víctimas de violencia doméstica o inmigrantes, entre otros sectores. Posiblemente, éste sea el ámbito donde ahora se están demandando y dedicando más trabajadores sociales de la educación. Así mismo, desempeñan su labor cuando operan o actúan en los contextos familiares, institucionales, comunitarios y en los sistemas sociales donde vive y aprende la gente. Cuando un trabajador social está ayudando, genera un cambio, por ejemplo, en el sistema educador de ese grupo humano, lo que repercute en qué valores, comportamientos o pensamientos se transmiten y aprenden. También es cierto que para la intervención requiere de otras disciplinas que la apoyen y complementen, ya que sola difícilmente podría conseguir objetivos de mejora de la sociedad.

La sistematización profesional y la investigación aportan datos para la intervención preventiva. Cada día se conoce más sobre las causas de los problemas, así como

de las situaciones de riesgo y las medidas de protección. Por ello, la prevención puede ser mucho más eficaz. Las políticas sociales y los servicios sociales deberán de hacer un esfuerzo por evitar o disminuir los problemas utilizando el método científico, Es indudable que todo científico se sitúa ante la realidad con un conjunto de teorías, conceptos, métodos, instrumentos científicos. Pero también sus creencias, los valores, formas de sentir, pensar y vivir que configuran sus teorías implícitas.

El Trabajo Social, como cualquier otra de las ciencias, no puede ni debe vivir en el aislamiento, dado que requiere de las demás para su avance y evolución, al igual que las otras ciencias la necesitan, en el mismo sentido. La colaboración entre profesorado y trabajadores sociales en situaciones como las descritas parece totalmente imprescindible, sin embargo, en las escuelas y los institutos no siempre se consiguen unas relaciones eficaces entre los profesionales de ambos campos. La principal dificultad radica en comprender que no se trata de repartirse los problemas sino de actuar conjuntamente y el profesorado a menudo espera que el trabajador social se ocupe del problema para que él pueda dedicarse a enseñar en vez de asumir que también debe implicarse en la solución. (Torra, 2009, p. 126).

La complejidad de la sociedad actual y de las relaciones que en ella se producen hace inevitable que las ciencias se relacionen y planteen procesos de investigación y de intervención común. Muchas veces el ver la realidad desde una única disciplina distorsiona dicha realidad e impide planteamientos serios y acertados de intervención. (Puyol L., et. al., 2002).

Estudios realizados por CEPAL/UNICEF (2009), indican que las diferencias entre la calidad y cantidad de la educación explican el hecho de que los niños y las niñas que asisten a las escuelas públicas y residen en zonas rurales en Latinoamérica, presentan niveles más bajos de conocimientos y destrezas que los las escuelas privadas y zonas urbanas.

3.2. Interacción Social:

Al estudiar cómo se relacionan las personas se puede señalar que los sentimientos y acciones hacia las personas son negativos o positivos. El prejuicio y la agresión son dos aspectos que resultan desagradables en las relaciones humanas. Las relaciones humanas también están marcadas por aspectos agradables, la atracción interpersonal e intimidad se manifiestan en las conductas de altruismo Finalmente, dentro del área de las Relaciones Sociales se puede mencionar el conflicto y la conciliación.

- El Prejuicio. Es una preconcepción negativa hacia un grupo y hacia sus miembros individuales. Sesga contra una persona basándose únicamente en que la identificamos con un grupo particular. El prejuicio es una actitud y las evaluaciones negativas que caracterizan, puede originarse a partir de asociaciones emocionales, de la necesidad de justificar el comportamiento, o de creencias negativas llamadas estereotipos. Éste se define como la creencia respecto a los atributos personales de un grupo de personas pueden ser excesivamente generalizados, inadecuados y resistentes a nueva información. La discriminación es una forma de comportamiento negativa. Los más impactantes en la sociedad son los prejuicios raciales y de género. La frustración puede fomentar el prejuicio al igual que factores de personalidad, tales como las necesidades de posición social y las tendencias autoritarias.

En este mismo sentido el efecto de homogeneidad del exogrupo señala que la percepción de los miembros del mismo es como si éstos fueran más semejantes entre sí de lo que son los miembros del endogrupo.

- Agresión: es el comportamiento físico o verbal que tiene la intención de lesionar a alguien. Es posible distinguir entre agresión hostil que es la impulsada por la ira y que se realiza como un fin en sí misma y la agresión instrumental que es un medio para alcanzar otro fin.
- Atracción e Intimidad: el agrado y amor por los demás. Como seres humanos tenemos una necesidad de pertenencia, es decir una motivación

para vincularnos con otros por medio de relaciones que brinden interacciones positivas y duraderas. Los factores que favorecen el surgimiento de la atracción son: cercanía, atractivo físico, semejanza y sensación de agrado.

- Semejanza. La semejanza genera agrado, satisfacción, se comparten intereses, gustos por las mismas actividades. De esta forma, las diferencias entre las personas parecen generar desagrado. El agrado usualmente es mutuo, lo que siente por otra, ocasiona que la otra le corresponda con su aprecio.
- Amor .El amor apasionado es un estado de intensa añoranza por la unión con otro. Por su parte el amor amigable es el afecto que se siente por aquellos con quienes nuestras vidas están profundamente entrelazadas. (Castro, N., 2000).

3.2.1 Factores Sociales:

La investigadora de la educación Mirta Latanzzi, define los factores sociales como “condiciones sociales o medios sociales que provocan cambios o inciden en el sistema educativo. En su investigación, señala como factores sociales los propiamente sociales, los familiares, comunitarios y los individuales. Otros autores recurren a enumerar los aspectos o condiciones concretas que ellos tienen en cuenta como factores sociales. Así hablan de índices de pobreza, volumen de la población, características del sistema educativo, el crecimiento económico negativo, el descenso de las oportunidades reales, situaciones de guerra y violencia, desigualdad de los recursos materiales, las características de las culturales tradicionales, el impactos de la globalización, etc.” (Guzmán, C. 2012).

3.2.2 Habilidades Sociales:

Habilidades sociales una conducta socialmente habilidosa. La definición aportada por Caballo (2002, p.6) es la que más peso está teniendo en este campo, ya que como el autor señala: “la conducta socialmente habilidosa es un conjunto de conductas realizadas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa

sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas”. (V Congreso Internacional Virtual de Educadores, 2005).

3.2.3 Comportamiento Infantil en la Sociedad:

El comportamiento no única y exclusivamente se basa en el comportamiento entre adultos, sino también el comportamiento que produce en niños y los factores sociales que lo provocan.

Es difícil saber cómo debe ser el comportamiento normal infantil ya que existe una gran variedad de conductas entre los niños, y cada una de ellas responde a un tipo de carácter, de la cual depende en gran mayoría a su temperamento y a las circunstancias sociales particulares. Se manifiestan tres tipos de conducta entre los muy pequeños: agradable en un 40%, reservada en un 15%, y difícil en un 10%. El 35% restante son diversas mezclas de los tres. En todos los casos se habla de términos muy generales. Los niños, por diferentes razones, puede que no dispongan de recursos mínimos para desarrollarse adecuadamente en este aspecto. Las consecuencias pueden ser aislamiento social, rechazo, a veces agresividad, un desarrollo menos feliz y limitado en sus posibilidades de crecimiento. Los niños populares refuerzan socialmente a sus compañeros con mayor frecuencia que los no populares, y reciben, a cambio, mayor cantidad de respuestas sociales positivas, tanto de los compañeros como de los maestros. Este ciclo positivo se perpetúa durante la adolescencia y, probablemente, en la vida adulta. Estas interacciones proporcionan a los niños la oportunidad de aprender a identificar las claves sociales positivas necesarias para conseguir una adecuada adaptación social, emocional, académica y laboral. (Banús, S/F).

3.3 Familia:

Según el Diccionario Jurídico, "Familia" es un conjunto de personas vinculadas por parentesco. Definido también, como "grupo de personas unidas por vínculos de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción, que viven juntos por un período indefinido de tiempo y que constituye la unidad básica de la sociedad".

La familia es la base y célula social. Es aquel grupo que cría, forma al individuo como persona, estableciendo valores morales y aquella que lo orientará a lo largo de su desarrollo como ser humano, especialmente durante los primeros años. Debe proporcionar a sus miembros aspectos como seguridad, protección, alimentación, socialización, etc.

La estructura familiar, varía de acuerdo con las sociedades; el modelo más conocido de esta estructura es la denominada familia nuclear, compuesta por dos adultos y sus respectivos hijos.

Generalmente, la familia nuclear representa una estructura sólida que va a determinar el bienestar del niño(a) que aunándolo a los ingresos económicos mínimo y sin considerar que se encuentra en área rural o urbana, pues una familia integrada tiene un impacto económico social positivo.

Dentro de la configuración de la familia existe la unión de hecho, que el artículo 173 del Código Civil de Guatemala, que lo tipifica de la siguiente forma " la unión de hecho entre un hombre y una mujer con capacidad para contraer matrimonio, puede ser declarada por ellos mismos, ante el alcalde de la vecindad, o un notario para que produzca efectos legales siempre que exista hogar y la vida en común se haya siempre mantenido constantemente por más de tres años ante familiares y relaciones sociales, cumpliendo con las fines de recreación, alimentación y educación de sus hijos y de auxilio recíproco".

3.3.1 Familia Monoparental:

Es toda aquella familia constituida por un solo progenitor que alberga a uno o más hijos, ya sea por ruptura de la pareja, madre soltera, o bien por fallecimiento de uno de los progenitores.

En la mayoría de los casos, el progenitor que está solo, se encuentra en un sistema social más vulnerable, pues tiene que hacer frente a las responsabilidades por partida doble, ya que tiene proveer los recursos económicos para el sustento, así como procurar los cuidados de la familia. (Alberdi, I. 1988).

3.3.2 Familia Disfuncional:

Familia disfuncional es aquella que a pesar de estar formada con lazos afectivos en común, conviven entre conflictos, comportamiento inadecuado y abusos por parte de otros miembros de la familia, lo cual genera en situaciones dolorosas, molestas y a veces agresivas que hacen sufrir mental o físicamente a otros miembros de la misma. El comportamiento inadecuado de uno de los miembros de la familia inhibe el crecimiento de la individualidad y la capacidad de relacionarse sanamente entre ellos.

Se refiere a un tipo de familia en la que suceden conflictos que la hacen no funcional en la sociedad. Los niños formados en este tipo de ambiente, consideran que es normal y posteriormente se manifiestan con problemas de relación social severa (alcoholismo, drogadicción, etc.) La violencia y el abuso verbal son el resultado típico de los miembros de una familia disfuncional que tiene síntomas y patrones comunes del comportamiento como resultado de sus experiencias previas, es decir, al conformar una nueva familia tienen comportamientos similares al de su hogar paterno. (Winnicott, D. 2008).

3.3.3 Desintegración Familiar:

Llamada también desorganización familiar. Es el rompimiento de la unidad o quiebra de roles de sus integrantes, por su incapacidad de desempeñarlos en

forma consciente y obligatoria. Es el producto del quebrantamiento de la unidad familiar y la insatisfacción de las necesidades primarias que requieren sus miembros. Los factores más comunes de la desintegración familiar son en el aspecto económico: el desempleo, pobreza y ocio; y en el afectivo, la falta de amor entre la pareja, o cualquiera de sus integrantes y en lo cultural, la falta de escolaridad, educación y buenos modales.

Los hijos que provienen de hogares desintegrados, son regularmente las víctimas y tienen características que los diferencian de los otros niños, pues en general tienden a tener baja estima que los acompañan durante su vida.

Las formas de desintegración familiar se dan por abandono, divorcio, abandono involuntario etc., así mismo, puede darse éste fenómeno, aun estando los miembros de la familia bajo el mismo techo. (Martínez, C., 2003).

3.3.4 Violencia Intrafamiliar:

Fenómeno social altamente común en las sociedades actuales. Hasta hace poco era considerado como un fenómeno normal, y no como una pérdida de salud que atenta contra los derechos humanos fundamentales, especialmente en la víctima. La violencia intrafamiliar la sufren más las mujeres, niños y niñas. Al mismo tiempo, las consecuencias y secuelas de este dramático fenómeno pueden ser de distinto alcance y perjudicar a numerosas personas.

La violencia va acompañada del abuso, éste sucede entre personas relacionadas afectivamente; puede darse el uso deliberado de la fuerza para controlar o manipular a la pareja o al medio ambiente más cercano; suele ser físico, psicológico o sexual. (Santamarina, B., 2003).

La violencia intrafamiliar afecta a mujeres, hombres, niños (as) ancianos o personas dependientes en algún sentido del núcleo familiar. Esto nos lleva, a sospechar que los niveles de tolerancia social hacía la violencia familiar sean todavía demasiado elevados en nuestra sociedad.

La violencia en el ámbito familiar es realmente abrumadora ya que un número elevado de menores, mujeres y personas mayores maltratadas no reciban atención, ayuda, apoyo o protección. Son casos en los que los malos tratos no pueden ocultarse (por ejemplo por la magnitud de las heridas o por el resultado de muerte) o donde otros motivos (como la marginación) fueron el origen de la atención de los servicios públicos. Además es bien conocido que los grupos sociales más desfavorecidos económicamente y las minorías étnicas tienen una mayor probabilidad de ser etiquetados y denunciados por malos tratos (Gelles, 1975, 1980; O'Toole, Turbett & Nalepka, 1983; Hampton & Newberger, 1985).

Los casos de los malos tratos en la infancia. Se ha observado que los casos denunciados desde la escuela tienden a ser aquellos en los que el propio menor denunciaba el maltrato, Se observaban una serie de magulladuras y hematomas a lo largo del tiempo o era lo suficientemente severo y chocante como para estimular una denuncia inmediata (Tite, 1993).

Otras razones por las que no se abandone una relación violenta, son la dependencia económica, el miedo a que los hijos también se conviertan en víctimas de la situación, el miedo a la soledad, la falta de apoyo social o por factores psicológicos como la minimización del problema ,la vergüenza, el miedo, la indefensión generada, la resistencia a re conocer el fracaso de la relación, o la adaptación a la violencia, sin olvidar las reacciones del entorno social que tratan de culpabilizar a la víctima (Barnett, Miller-Perrin y Perrin, 1997; Echeburúay del Corral, 1998).

La sociedad se resiste a creer que la violencia familiar existe con frecuencia en casos aislados llevados a cabo por personas desequilibradas quizás detrás de todo esto se encuentre el mito de las “familias felices” que actúa como una fuerza importante que confiere un cierto matiz de tabú a la violencia familiar. (García, E., 2002).

3.4. Violencia:

Pinheiro (2006) la interpreta como el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en el grado de amenaza o efectiva, contra un niño o niña, por parte de una persona o grupo que cause, o tenga muchas probabilidades de causar, perjuicio efectivo o potencial a la salud del niño, a su supervivencia, desarrollo o dignidad.

La violencia contra el niño va unida al maltrato infantil. Tanto en el área rural como urbana, en nuestro medio es muy común encontrar este tipo de abuso dentro del seno familiar, en instituciones o la propia comunidad que van en contra de un adecuado desarrollo físico y emocional de los niños(as).

La violencia contra los menores se manifiesta con baja autoestima, complejo de inferioridad, y comportamiento ilegal que les puede llevar a integrarse a pandillas o bien terminar en prisión. Desde el punto de vista de la educación, manifiestan problemas de disciplina, relaciones interpersonales fallidas, falta de atención y ausentismo. También se encuentra el problema de la violencia intra-escolar, que se da en la escuela a nivel de los compañeros o compañeras y se puede encontrar a nivel de maestros, que se puede tipificar como abuso escolar. El abuso escolar se manifiesta cuando un estudiante o grupo mantienen una conducta de intimidación, de persecución física o psicológica contra otro estudiante, al que elige como víctima de repetidos ataques. En este fenómeno hay víctima y victimario y se cataloga como tal por un constante acoso, este puede ser físico, emocional, económico, discriminatorio y puede llegar a violencia excesiva. El problema dentro de la escuela hace que algunas de las víctimas empiecen a mostrar bajo rendimiento, fobia, tristeza, depresión y cólera. (Cabañelas, G., 2003).

3.5 Timidez:

Según la definición del Diccionario de la Real Academia Española, la persona tímida se define como: “Temeroso, medroso, encogido y corto de ánimo.”

Esta definición parece acotar el significado de la palabra, no obstante, el problema reside en que hay otros términos que a menudo se mezclan con el primero y pueden crear cierta confusión terminológica (por ejemplo: retraimiento social; dificultad en la relación social; introversión; falta de asertividad; etc.). Todo ello apunta a la existencia de diversas expresiones de la timidez.

En su acepción más clásica, la timidez se utiliza para referirnos a “aquellos niños con un patrón de conducta caracterizado por un déficit acusado en las relaciones interpersonales y una tendencia estable y acentuada de escape o evitación del contacto social con otras personas.

Las principales manifestaciones de la conducta tímida en un menor pueden ser:

- Déficit o carencia de conductas interactivas El niño tiene problemas para relacionarse con sus iguales o los adultos: No participa ni pregunta en clase, le cuesta iniciar conversaciones con otros niños o tomar la iniciativa en cualquier actividad. Se muestra reservado y distante. Pasividad excesiva, aislamiento, baja asertividad, escasa capacidad de expresión emocional, inseguridad, lentitud y sumisión al grupo. En definitiva presentan un escaso repertorio en habilidades sociales.
- En los niños con dificultades de relación social puede presentarse conductas de temor, miedo o ansiedad, y miedos irracionales en el sentido de tener que expresar una opinión o efectuar algún acto en presencia de sus iguales o adultos. (por ejemplo, en clase, leer en alto, responder a preguntas o resolver en la pizarra algún problema). Acompañando a dificultades anteriormente mencionadas, se produce la ansiedad, que se puede manifestar con temblores, rubor, tartamudeo, dolores estomacales, etc. Los niños con problemas de timidez, no manifiestan autocontrol, lo que puede generar dificultades de relación con los compañeros o maestros.
- Problemas relativos a su auto-estima. El niño tímido sufre y eso le puede llevar a problemas afectivos, de baja auto-estima e incluso a desarrollar ciertos sentimientos de inferioridad acompañados de indefensión, ocasionalmente depresión, hipersensibilidad, culpabilidad, atribuciones

inexactas, ideas irracionales, etc. Es también probable que haya episodios de "rompimiento emocional" que se pueden dar en forma de llantos en momentos puntuales o en conductas disruptivas en su entorno más próximo. Pueden darse quejas psicósomáticas (dolores de estómago, mareos, dolor de cabeza, etc. que se pueden presentar para evitar las situaciones temidas, ir a la escuela, compartir una fiesta infantil, jugar en grupo, o bien, situaciones sociales que desconoce. (Revista Psicodiagnos 2011).

Según un trabajo efectuado (Monjas, 1.992, 1.997) con niños de educación Infantil, primaria y secundaria concluye que el 29% de los alumnos es rechazado por sus compañeros, 17% es ignorado, aumentando estos porcentajes si el niño presenta necesidades educativas especiales o presenta algún tipo de discapacidad.

Otros estudios (Ortega, 1.994) señalan que aproximadamente el 4% de los niños manifiesta no tener amigos y que se encuentra aislado con mucha frecuencia. La creencia de que la conducta inhibida o tímida en la infancia pasará y mejorará con el tiempo es una creencia infundada, porque no se sustenta con argumentos científicos.

3.6 Discriminación de Género:

La discriminación es un fenómeno social, que consiste en hacer una distinción que afecta contra la igualdad de oportunidades en las personas, implica que no se otorga iguales derechos, obligaciones, responsabilidades y oportunidades a hombres y mujeres.

El nivel educativo en las mujeres, se ha manifestado en la historia, como inferior, ya que la mujer se ha visto en la necesidad de realizar tareas en el hogar, ya sea como apoyo, o con la carga solamente para ella. Se puede mencionar, así

mismo, la mentalidad de algunos padres de familia, que prefieren que sean los hijos varones los que asistan a la escuela.

Que la timidez extrema en la infancia es indicativa de problemas actuales y puede conllevar a futuras manifestaciones de relaciones sociales disfuncionales. (Smith, D., 2001).

3.7 Factores Económicos:

Schumpeter (1950), menciona que hay tres tipos de factores económicos:

- Una exigencia biológica de reposición de energías que el organismo gasta constante para mantener su normal funcionamiento.
- El deseo muy humano de buscar la perfección en todos los aspectos posibles de la vida.
- Un factor de tipo social o ambiental, ya que la evolución de la civilización entraña, a la vez, un aumento de los bienes y servicios que el hombre precisa para satisfacer sus necesidades-que incrementan progresivamente. Por ello se puede afirmar que el número de necesidades es infinito.

Según la Enciclopedia Metódica Larousse, los factores socio-económicos son “toda necesidad presente y futura del ser humano. Las necesidades económicas que tiene el hombre son tan variadas que sobrepasan las posibilidades de las actividades individuales”.

La insuficiencia de ingresos en los hogares y el déficit de bienestar material de los niños (as) de estratos pobres, constituye un factor decisivo para el mayor ausentismo y del abandono escolar, si es comparado con aquellos niños de hogares con familias de ingresos medios y altos. La gran diferencia entre los distintos estratos socioeconómicos, contribuyen decisivamente a la reproducción de desigualdades sociales. Estas diferencias pueden ser causantes de deserción.

Guatemala presenta dentro de los problemas sociales, el hecho que los menores se ven en la necesidad de trabajar informalmente para aportar ingresos a sus familias. Se documentó que los niños y niñas trabajadores completan alrededor de la mitad de los años escolares en relación a los que no desempeñan trabajos, Esto pone en situación de desventaja a los niños y niñas que si tiene que trabajar, ya que sus oportunidades laborales y económicas serán más limitadas frente a aquellos que sí han tenido la oportunidad de asistir a la escuela. (ENCOVI, 2003).

3.8 Educación:

Es el proceso por el cual el hombre se forma y define como persona. La palabra educar viene de “educere”, que significa sacar afuera. Aparte de su concepto universal, la educación reviste características especiales según sean los rasgos peculiares del individuo y de la sociedad. En la situación actual, de una mayor libertad y soledad del hombre y de una acumulación de posibilidades y riesgos en la sociedad, se deriva que la Educación debe ser exigente, desde el punto de vista que el sujeto debe poner más de su parte para aprender y desarrollar todo su potencial (Navarro, E., 2004).

“Es el proceso por el cual el hombre puede alcanzar su pleno desarrollo en los ámbitos físico, biológico, emocional, intelectual y espiritual al irse socializando, lo que incluye el conocimiento de los valores en los que se sustenta la vida diaria y que se traducen en actitudes, conductas y comportamientos que regulan cualquier actividad personal, familiar o social” (Sierra, 2004).

“Quien transita la verdadera educación se ve obligado a superar el sentido común, la forma media de ver las cosas, para descubrir lo que hay detrás. La verdadera educación implica la adopción de una óptica “nueva” que se adquiere cuando uno se aleja de lo cotidiano o, mejor aún, cuando comienza a mirar lo cotidiano con ojos diferentes” (Banchio, 2004).

Etimológicamente, el término educación viene de “educare” que significa “conducir”, llevar a un hombre de un estado a otro. Educación es la presentación sistemática de los hechos, ideas, habilidades y técnicas a los estudiantes. La educación es un proceso de socialización y endoculturación de las personas a través del cual se desarrollan capacidades físicas e intelectuales, habilidades, destrezas técnicas de estudio y formas de comportamiento ordenadas por obtener un fin social y económico.

Su función consiste en ayudar y orientar al educando para que posteriormente este pueda utilizar los valores de la cultura que se le imparte fortaleciendo la identidad nacional.

La falta de oportunidad de educarse, veda la esperanza de obtener un mejor empleo, permite el incremento del analfabetismo, delincuencia, resentimiento, discriminación, y cuyo destino final será siempre la pobreza.

Se podría decir, según Sarramona (1989) que las ideas principales que hablan de educación tratan sobre:

- Un proceso esencialmente dinámico entre dos personas.
- Que proporciona las metas y ayudas para alcanzar las metas del hombre, partiendo de la aceptación consciente del sujeto.
- Que pretende el perfeccionamiento del individuo como persona.
- Que significa un proceso permanente e inacabado a lo largo de toda la vida humana.
- Que busca la inserción activa y consciente del individuo en el medio social.
- Que el estado resultante, aunque no definitivo, supone una situación duradera y distinta del estado original del hombre.

3.8.1 Sistema Educativo en Guatemala:

El Instituto Nacional de Estadística (INE) estima que el promedio de escolaridad es de solo 2.3 años y menor en los departamentos con población es mayoritariamente indígenas (1.3 años).

Las oportunidades de acceso y permanencia en el sistema educativo no se encuentran al alcance de la mayoría de la población guatemalteca. Desigualdades económicas y sociales y otros factores políticos, lingüísticos y geográficos influyen en el alcance de los niños a la educación formal. La educación no es solo un factor de crecimiento económico, sino también un ingrediente fundamental para el desarrollo social.

Los niños y jóvenes de hoy pertenecen a una generación de guatemaltecos que se ha desenvuelto en momentos de grandes cambios. La transición democrática, su integración al mercado internacional, hacen que educarse sea una necesidad para el desarrollo y adaptación al mundo actual. Los Acuerdos de Paz y el Plan Nacional de Desarrollo 1996 – 2000, plantean la necesidad de reducir el déficit de cobertura, especialmente en los niveles de pre-primaria y primaria, contemplando especialmente el área rural y con cobertura mayor para las niñas. Con esto se pretende elevar el nivel de alfabetización y mejorar la calidad educativa.

Por otro lado se requiere un esfuerzo en la reforma para que la educación responda a la diversidad cultural y lingüística de Guatemala, reconociendo y fortaleciendo la identidad cultural de los pueblos indígenas. En escuelas establecidas en zonas predominantemente indígenas, la educación debe ser bilingüe.

El sistema educativo en Guatemala se divide en cuatro niveles: Pre-primaria, primaria, media (básico y diversificado) y universitario. Constitucionalmente en Guatemala los habitantes tienen el derecho y la obligación de recibir educación dentro de los límites de edad que fije la ley. (Paz, E. 2011).

A la baja inversión en educación por parte del Estado, hay que añadir la escasez de libros y otros recursos necesarios para el aprendizaje y la preparación, a veces deficiente, de las personas dedicadas a la docencia, especialmente en el área rural e indígena, que se encuentran ubicadas en áreas lejanas a los centros urbanos, lo que conlleva a contribuir con la tasa alta de deserción y repitencia.

Actualmente hay quinientos mil niños trabajando, muchos de ellos no asisten a la escuela o combinan las dos actividades. (El Periódico, 2013).

La educación del niño no depende únicamente de la familia, sino también del Estado, que por medio de sus ministerios e instituciones, deben atender y proteger al niño en todos los aspectos a través de políticas y programas.

El acceso a la escolaridad, es un derecho fundamental, porque aumenta las oportunidades de insertarse a la sociedad productiva y alcanzar niveles de vida aceptables. Además, permite la participación en la vida social, política y económica de manera más operativa, ya que las nuevas políticas del Estado promueven la participación de diferentes grupos sociales.

Hay que considerar que las desigualdades económicas y sociales así como factores los políticos, lingüísticos y geográficos, influyen en el acceso de los niños(a) a la educación, por lo tanto la ausencia o deserción a la escuela es un factor social de graves consecuencias para los menores. (El Periódico ,2014).

Dentro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, enumera que todos los niños y niñas deben completar la primaria, Guatemala, es uno de los firmantes y existe el compromiso que debe ser cumplido para el año 2015. Según proyección hecha, indican que ésta es una meta muy difícil de alcanzar por problemas políticos, sociales, económicos, siendo el único de veintidós países que recibió ese dictamen. (Hicos y Codón, 2002).

Este estudio no es el único que pronostica que Guatemala no alcanzará ésta meta pues en el año 2001 la UNESCO, estimó que Guatemala no tiene siquiera el 80% de probabilidades de completar la enseñanza primaria universal para el año 2015. Según la información disponible más reciente le para América Latina y el Caribe, Guatemala es el país más atrasado en el porcentaje de jóvenes que han concluido la educación primaria.

Skinner, en su Modelo de Estímulo Respuesta según la teoría ambientalista conductual sostiene que el individuo es un organismo pasivo, receptivo y cuya conducta está condicionada por el ambiente. Resume:

- El niño aprende que cuando se comporta de cierta manera, en determinadas circunstancias ambientales, se producen determinados efectos o consecuencias.
- La orientación estímulo-respuesta está fuertemente arraigada en una concepción ambientalista del aprendizaje.
- La estructura de la clase en este tipo de programas está fuertemente centrada en el maestro y dirigida por él.
- El alumno suele ser pasivo e imita la conducta modelada por el maestro.

3.8.2 Rendimiento Escolar:

Probablemente una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del alumno. Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se analizan el grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos , la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos (Benítez, Giménez y Osicka, 2000), sin embargo, Jiménez (2000) refiere que “se puede tener una buena capacidad intelectual y una buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado”, ante la disyuntiva y con la perspectiva de que el rendimiento académico es un fenómeno multifactorial es como iniciamos su abordaje.

La complejidad del rendimiento académico inicia desde su conceptualización, en ocasiones se le denomina como aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, pero generalmente las diferencias de concepto sólo se

explican por cuestiones semánticas, ya que generalmente, en los textos. La vida escolar y la experiencia docente, son utilizadas como sinónimos.

Si partimos de la definición de Jiménez (2000) la cual postula que el rendimiento escolar es un “nivel de conocimientos demostrado en un área comparado con la norma de edad y nivel académico”, encontramos que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo, la simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa. (Navarro, E. 2003).

3.8.3 Autoridades Educativas:

Su función consiste en proporcionar al alumno el conocimiento formal utilizando la metodología indicada, siguiendo los lineamientos dictados por el Ministerio de Educación, con el fin principal puede enriquecer el proceso de aprendizaje del estudiante aumentando los conocimientos, fomentar su inserción en la sociedad, de una manera productiva.

Debe tomarse en consideración que hay alumnos de escasos recursos económicos que se esfuerzan por obtener buenas calificaciones y pueden lograrlo si existe la motivación adecuada por parte de sus padres, maestros y otros profesionales relacionados con el tema. El rendimiento escolar de los niños (as) depende en gran parte de los medios que se les proporcionen, pero aún más, dependerá de los incentivos y la participación de sus padres, y maestros y comunidad educativa.

En entrevista efectuada a la señora directora de la Escuela, profesora Rosario de Arriola, manifestó la importancia de la participación activa y consciente de los padres de familia, en inculcar buenos y aceptables lineamientos morales a sus hijos y la escuela, a reforzarlos, es decir, que no toda la carga del comportamiento social recaiga en las maestra. Al lograrse este objetivo puede redundar en buenas relaciones sociales en la comunidad educativa.

3.8.4 Padres de Familia:

La familia es la primera escuela pues allí se dan los primeros aprendizajes de relación social, afectiva, social, valores éticos y morales, lo cual conservará como un bagaje cultural a través de su formación como ser humano y la hará manifiesta en el momento que se integre a una escuela o bien, a recibir educación formal y a través de su vida.

La familia y la escuela, deben tener los mismos objetivos en la educación de los niños(as). Si los padres de familia consideran que su responsabilidad en relación con la educación de sus hijos es únicamente inscribirlo en la escuela, esto no llena las expectativas de una educación integral, ya que la escuela sugiere la participación activa, tanto de los menores como de los tutores, según lineamientos del centro educativo.

Las escuelas con carácter inclusivo asumen el principio de la diversidad y por tanto, organizan los procesos de enseñanza y aprendizaje teniendo en cuenta la heterogeneidad del grupo. Según Fernández (2003) éstas deben reunir una serie de condiciones hacia las cuales es necesario avanzar progresivamente considerando este principio como un elemento que enriquece el desarrollo personal y social, como un proyecto educativo de toda la escuela que pretende implementar un currículo susceptible de ser adaptado a las diferentes capacidades, motivaciones, ritmos y estilos de aprendizaje de los alumnos.

Así mismo, bajo este principio, se deben utilizar metodologías y estrategias de respuestas a la diversidad en el aula, aplicando criterios y procedimientos flexibles de evaluación y promoción con una disponibilidad de servicios continuos de apoyo por parte de los padres de familia y asesoramiento de profesionales orientados a la globalidad de la escuela.

Para crear escuelas inclusivas se requiere de una respuesta educativa pertinente al alumnado en cuanto a sus necesidades, a las propuestas didácticas acorde a las características heterogéneas de sus alumnos, considerando la interacción entre comunidad educativa, el grado de coordinación y la utilización de los

recursos y la participación de padres de familia. Se fomentan valores tales como el sentido de pertenencia a un grupo, la valía personal, la cooperación, la tolerancia, el respeto mutuo y otros; favoreciendo simultáneamente las relaciones interpersonales y por consiguiente el proceso de aprendizaje.

La educación debe formar a todas las personas para participar efectivamente en una sociedad libre, favorecer la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y entre todos los grupos raciales, étnicos o religiosos, y promover la paz.

Existen razones sociales y morales que fundamentan a la educación inclusiva, que toman en cuenta al alumno, padres de familia y la escuela. La Educación Inclusiva entonces, posee un sentido tanto educativo como social al tiempo que rechaza que los sistemas educativos tengan derecho sólo a cierto tipo de niños. Por ello, se pide que cada país diseñe un sistema escolar capaz de adaptarse a las necesidades de todos los niños creando escuelas inclusivas (Fernández, 2003). (Sarto, M., Venegas M., 2009).

El nivel educativo de los padres es determinante en la asistencia o no del alumno a la escuela, pues los padres analfabetas o con poca educación son más reuentes a optimizar los conocimientos que se le dan en la escuela, se manifiesta a través de la poca participación, opiniones negativas y el poco apoyo para realizar tareas en casa. Consideran que la labor educativa corresponde únicamente a los maestros y gobierno, aluden que los maestros, reciben un sueldo y autoridades del gobierno también, que para eso fueron electas. (Sierra, 2011).

3.8.5 Alumnos:

La función del alumno dentro de la escuela, debe tener como propósito el conocer, investigar, y aprender los conocimientos que le son transmitidos por el maestro(a) y otros profesionales, para que en el futuro, pueda aplicarlos en su diario vivir. Deberá él construir su propio conocimiento a partir de la guía del maestro(a), pues el aprendizaje es obtenido día a día y no se puede dar de una

manera aislada, es decir, obtiene los conocimientos necesarios, los procesa y los incorpora a su conocimiento.

Según su vínculo con la institución educativa o con la materia en estudio, es posible calificar al alumno de distintas maneras. Un alumno regular, estable u oficial es aquel que asiste con regularidad a un centro educativo y cumple con diversos requisitos para acceder a esa condición. Si el alumno no acude a clases pero rinde exámenes en la institución para conseguir un título, se habla de alumno libre.

3.9 Relaciones Interpersonales:

Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. En contrapartida, la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, limitar la calidad de vida.

Las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Se tratan de un conjunto de comportamientos aprendidos que se ponen en juego en la interacción con otras personas.

- La aceptación de los compañeros;
- Interpersonales (aceptación de la autoridad, destrezas conversacionales, conductas cooperativas, etc. (Monjas, 1999).

De acuerdo con Prieto, (1995), indica que centrándose en el contexto educativo, las destrezas sociales incluyen conductas relacionadas con los siguientes aspectos, todos ellos fundamentales para el desarrollo interpersonal del individuo:

- Las conductas relacionadas con el propio individuo (expresión de sentimientos, actitudes positivas hacia uno mismo, conducta ética, etc.);
- Conductas relacionadas con la tarea (trabajo independiente, seguir instrucciones, completar tareas, etc.).

Las habilidades sociales o de relación interpersonal están presentes en todos los ámbitos de nuestra vida. Son conductas concretas, de complejidad variable, que nos permiten sentirnos competentes en diferentes situaciones y escenarios así como obtener una gratificación social. Hacer amigos y mantener amistades a largo plazo, expresar a otros nuestras necesidades, compartir nuestras experiencias y empatizar con las vivencias de los demás, defender nuestros intereses, etc. son sólo ejemplos de la importancia de estas habilidades. Por el contrario, sentirse incompetente socialmente nos puede conducir a una situación de aislamiento social. Todas las personas necesitan crecer en un entorno socialmente estimulante, el crecimiento personal, necesita de la posibilidad de compartir, de ser y estar con los demás (familia, amigos, compañeros de clase, colegas de trabajo, etc.). Los esfuerzos que, se hacen en el ámbito educativo se realizan para favorecer un clima de relación óptimo que permita a cada persona beneficiarse del contacto con los demás, favoreciendo así un mejor rendimiento académico o profesional. (Fundación Iberoamericana Down 21).

Existen numerosas habilidades sociales, algunas muy básicas y que son aprendidas a edades muy tempranas (fórmulas de cortesía como saludar, dar las gracias o pedir las cosas por favor), hasta otras habilidades mucho más complejas exigidas en el complejo mundo de los adultos (saber decir que no, negociar, ponerse en el lugar del otro, formular una queja sin molestar, etc.).

Prieto y colegas ofrecen una relación de las habilidades que debe poseer el niño y poner en práctica en el aula. Dichas habilidades le reportan refuerzo social y favorecen una relación gratificante con los demás compañeros. Se puede nombrar:

- De supervivencia en el aula: pedir ayuda, prestar atención, dar las gracias, seguir instrucciones, realizar las tareas, participar en las discusiones, etc.
- Para hacer amistades: presentarse, empezar y finalizar una conversación, participar en juegos, pedir favores, etc.
- Para abordar los sentimientos: conocer los sentimientos y expresarlos, reconocer los de los demás y mostrar comprensión ante ellos, mostrar interés por los demás.
- Contextos sociales poco apropiados, objetivamente negativos para la persona, donde se den conductas de rechazo manifiesto, minusvaloración, recriminación sistemática de sus dificultades, etc.

Todas las habilidades sociales, desde las básicas hasta las más complejas son necesarias para una buena adaptación social al medio, tener una convivencia normal y tener un crecimiento social aceptable para ser y sentirse parte de una sociedad. (ibid).

CAPITULO IV

Presentación de Resultados:

Se considera que la temática principal es la presentación de dificultades de relación social de niños cursantes de párvulos y preparatoria en una escuela pública del Municipio de Mixco, hay que sustentar que los factores sociales, presentes en el diario vivir, inciden de manera positiva o negativa en el diario vivir. Las condiciones geográficas del Municipio de Mixco, que lo sitúan integrado a la ciudad capital de Guatemala en lo referente a actividades comerciales, sociales y de vivienda de sus pobladores. En este municipio se hace presente de manera evidente condiciones sociales diferentes, en lo que se refiere a vivienda, establecimientos educativos, de infraestructura, de servicios públicos, etc.

4.1 Organización:

El Municipio de Mixco, está conformado por once zonas, las cuales tienen área considerada urbana, con la infraestructura necesaria y adecuada para el desarrollo de sus habitantes y área considerada rural en la cual son manifiestas otras condiciones sociales, por mencionar algunas, la poca o nula agua entubada, caminos vecinales en regulares o malas condiciones de tránsito, transporte público limitado o en mal estado, mal uso de los desechos, lo cual provoca con cierta frecuencia. Promontorios de basura, hacinamiento de viviendas, ubicación de las viviendas en lugares no aptos para vivir, etc.

4.2 Servicios Educativos:

El Municipio de Mixco, es densamente poblado y cuenta con diferentes centros educativos, que se conforman de la siguiente manera:

PUBLICO		PRIVADO	
Párvulos	61	Párvulos	253
Primaria	78	Primaria	234
Primaria adultos	7	Primaria adultos	19
Básicos	17	Básico	239
Diversificado	8	Diversificado	144
Por cooperativa	7		
NUFED	1		

El Municipio de Mixco cuenta con 898 establecimientos educativos privados y con 133 establecimientos públicos en diferentes niveles de enseñanza.

4.3 Servicios Sociales:

El Municipio de Mixco cuenta con los siguientes servicios sociales:

- El servicio de Bomberos Voluntarios, con tres estaciones, la primera ubicada en la Colonia El Rosario, zona 3. La segunda ubicada en la Colonia Primero de Julio, zona 5 y la tercera ubicada en la zona 1, en el casco urbano.
- La Estación de los Bomberos Municipales está ubicada en la Colonia El Milagro, zona 7 y que forma parte del Sistema de Intervención de Vecinos por la Seguridad.
- Estaciones de Policía Nacional Civil. La primera denominada “Comisaria 16-4, Municipalidad de Mixco”, ubicada en 8 avenida 11-24, zona 1, y la Comisaria 10, ubicada en Colonia Belén, Calzada San Juan 1-76, zona 7. (Ministerio de Gobernación de Guatemala, 2013).
- El Municipio de Mixco, cuenta con cuatro cementerios: Cementerio Municipal de Mixco, Cementerio Privado Las Flores, Cementerio Privado Capillas del Hermano Pedro y Cementerio Privado Los Parques.

4.4 Religión:

La población del municipio de Mixco, cuenta dentro de su territorio con los siguientes templos:

Adventista	2
Católica	16
Cristiana	7
Judía	2
Laicos	3
Musulmana	2

De las asociaciones de servicios a la comunidad, algunas notables son:

- Sociedad Real Noruega, ubicada en la zona 4
- AGRODOF, ubicada en Ciudad San Cristóbal, zona 8
- Asociación guatemalteca de Desarrollo Familiar, ubicada en Ciudad San Cristóbal, zona 8
- Asistencia Técnica Agrícola, ubicada en zona 7.

4.5 Servicios de Salud:

La población del Municipio de Mixco, puede ser atendida en este aspecto por medio de centros y puestos de salud pública. También cuenta con clínicas y hospitales privados.

Para recibir atención especializada los residentes del municipio, puede dirigirse al Hospital Público Roosevelt, que se encuentra ubicado en la zona 11 de la ciudad capital.

Así mismo, se encuentra el Hospital de Accidentes del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, ubicado en la zona 4. Colonia Montserrat II, que brinda atención a los afiliados que pertenezcan al municipio y zonas aledañas.

El Municipio de Mixco cuenta con 4 centros de salud, auspiciados por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, ubicados en:

- Sección “V”, lote 300, Colonia El Milagro, zona 6, denominado” Centro de Salud El Milagro”.
- El “Del casco urbano”, ubicado en la 8ª avenida final.
- El denominado “Centro de Salud Primero de Julio ubicado en la 5 av. “E” 3-76, Zona 5, de la Colonia Primero de Julio”.
- Un cuarto centro de salud ubicado en la 27 calle 4-85, de la zona 10, Colonia El Manantial. (Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, 2012).

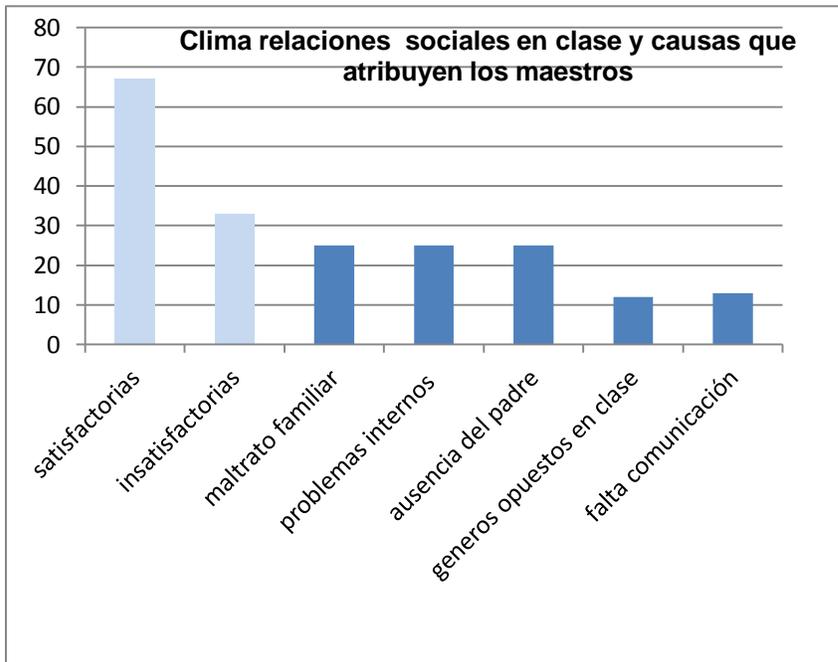
4.6 Medios y Caminos de Acceso a la Escuela:

Los alumnos que se dirigen a la escuela, lo pueden hacer por varias vías principales de acceso, principalmente por la Calzada San Juan y por el Bulevar del Naranjo. Son vías asfaltadas y las calles de la colonia en donde está ubicada la escuela, son asfaltadas y adoquinadas.

4.7 Presentación de Gráficas:

A continuación se presentan las gráficas referentes a aspectos sociales, interacción social, situación socio económicas de la familia, presentación de dificultades de interacción social, de los menores sujetos de estudio.

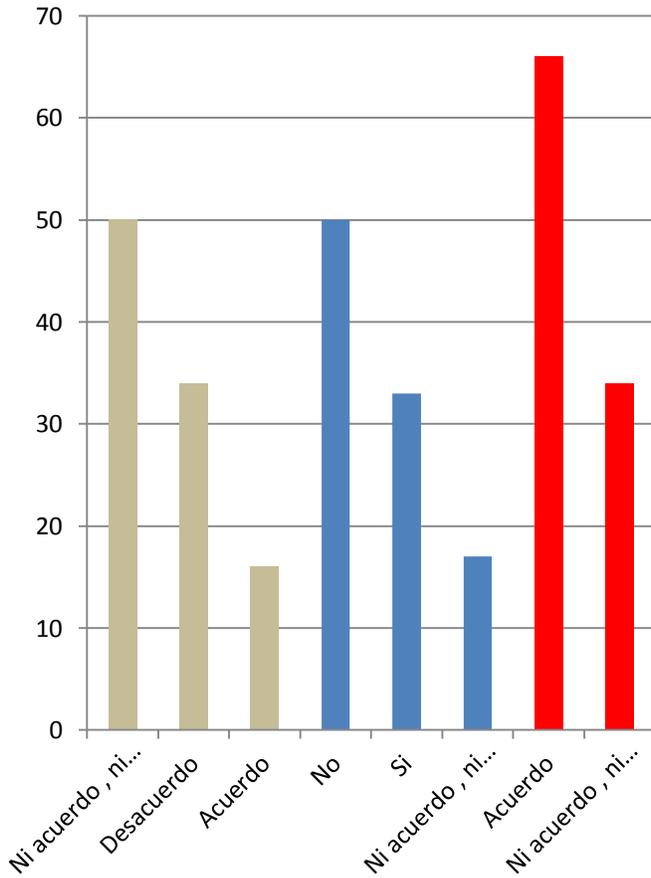
Gráfica No. 1



Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos en instrumentos. Feb. 2014

En la Gráfica 1, se evidencia que las maestras ven que el clima social donde interactúan los menores con sus pares, con ellas mismas es en un 65% satisfactorio y consideran que los problemas sociales en los que está inmerso el niño (a) en su hogar están en un rango de 12 al 25%. El maltrato familiar, otro tipo de problemas internos y la ausencia del padre como figura protectora consideran los maestros que repercuten en el alumno. Así mismo, para la interacción social en clase consideran entre los factores más relevantes el que sean de género distintos y que la falta de comunicación afecte el diario actuar.

La maestra esta indefensa ante dificultades de relacion social de los alumnos y si es objeto de ataque y aminora los problemas.

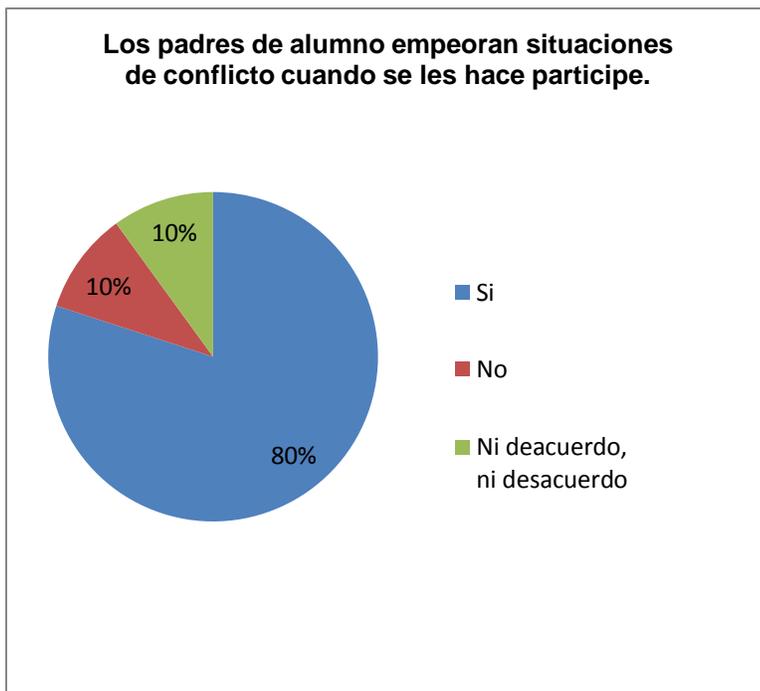


Gráfica No. 2

En la Gráfica 2, las maestras mostraron su sentir referente a que si estaban o no indefensas ante las discrepancias con los alumnos, considerando que por ser pequeños se tiene mayor control de los mismos. Así mismo, considera el 50% que si son es objeto de ataque físico o verbal, el 32% considera que no y el 18% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo. En el análisis referente a que si aminora los problemas de relación social, 65% considera estar de acuerdo y un 35% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, opinan que todo depende de la situación y el manejo que se le da en ese momento.

Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos en instrumentos. Feb. 2014

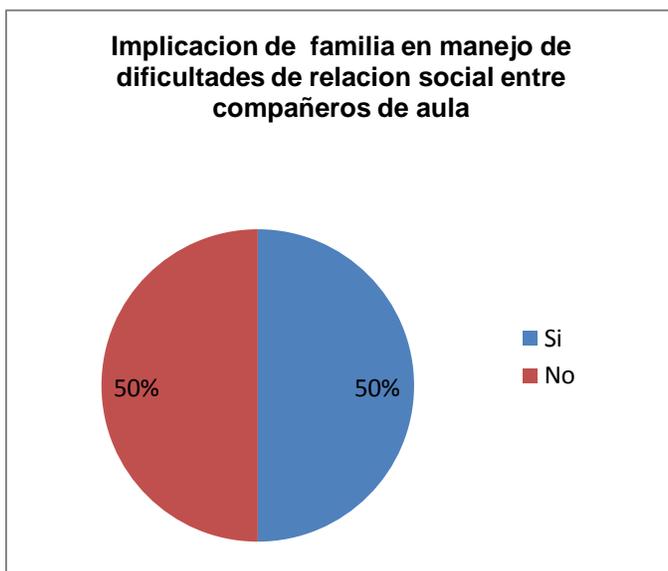
Gráfica No. 3



Presenta el criterio de las maestras referente al involucramiento de los padres en la solución de problemas de índole social, considerando en un 80% que si empeoran la situación porque cada quien considera tener la razón, el 10% considera que no, que en su mayoría son Colaboradores y el 10% considera no estar de acuerdo ni en desacuerdo, depende del menor y su familia.

Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos en instrumentos. Feb. 2014

Gráfica No.4



Reporta que un porcentaje de 50% en partes iguales, de las maestras, consideran que si se les pide colaboración a los familiares encargados del niño (a) en la solución de una situación de conflicto social, responden de manera positiva y negativa, dependiendo del grado de dificultad de la misma.

Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos en instrumentos. Feb. 2014

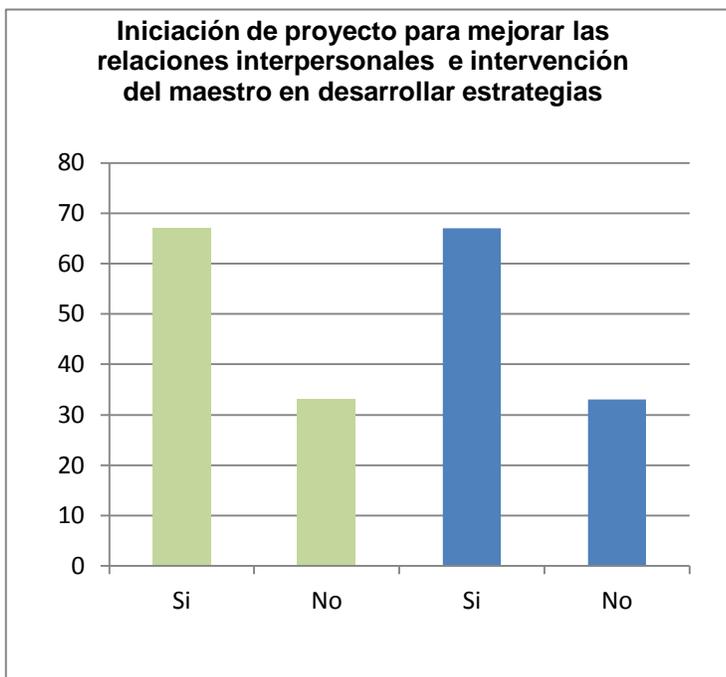
Grafica No. 5



Evidencia la importancia de trabajar el grupo de docentes para contribuir al control y eliminación de problemas de índole social que se presenten en la escuela, arrojando un resultado que el 60% si está interesado en hacerlo y el 40% considera que es mejor que el maestro conserve su autonomía y actuar según cada situación.

Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos en instrumentos. Feb. 2014

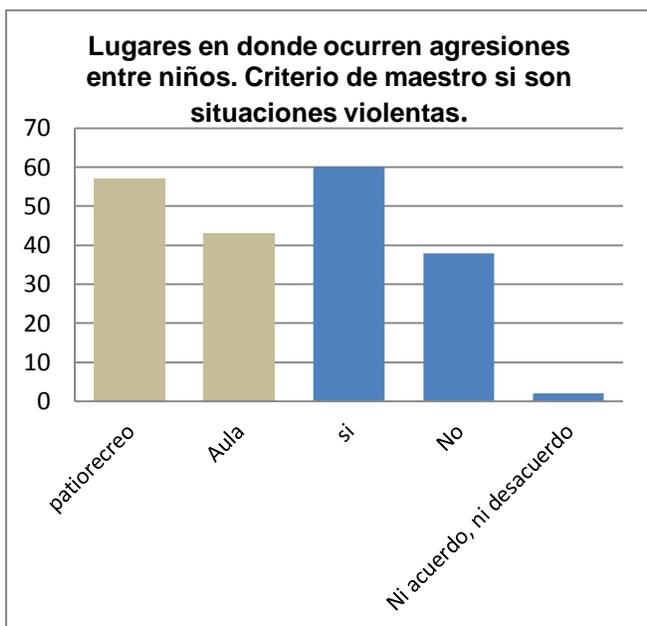
Gráfica No. 6



La Gráfica No. 6 está muy relacionada con la gráfica No. 6 porque abarca el pensamiento de las docentes en la iniciación de proyectos para mejorar las relaciones interpersonales y su intervención, arrojando resultados que el 65% si está de acuerdo y el 35% no está de acuerdo. Cabe mencionar que por el momento no cuentan con la organización interna para desarrollar dichos programas.

Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos en instrumentos. Feb. 2014

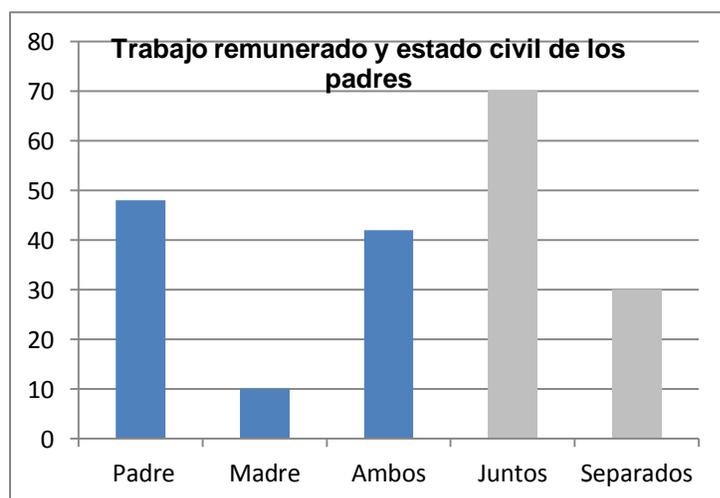
Gráfica No. 7



Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos en instrumentos. Feb. 2014

Las maestras consideran que los lugares en donde se dan más agresiones físicas, verbales, mal trato, etc. son el patio de recreo con el 55%, seguida por el aula, lugar en donde los menores conviven la mayor parte del tiempo con sus pares y se manifiesta competencia en varios aspectos, así como peleas, gritos, escupidas, palabras no adecuadas, etc. Las maestras consideran en el 60% que si son situaciones violentas, el 38% considera que son normales y el 2% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Grafica No. 8

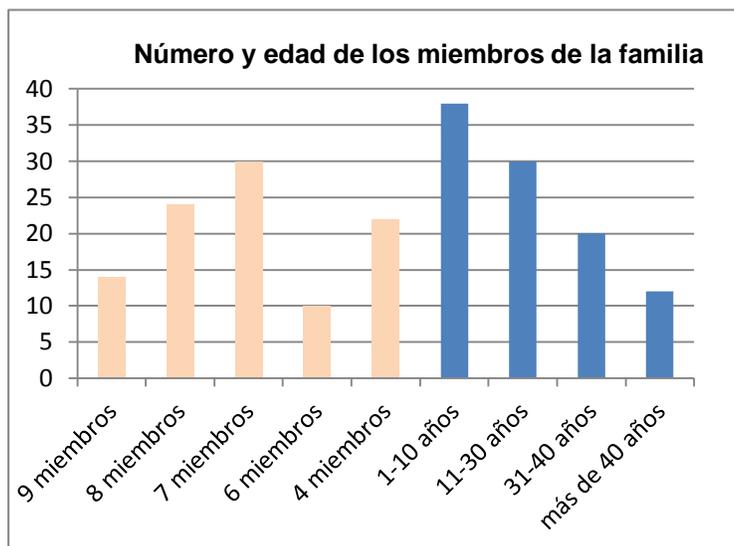


Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos en instrumentos. Feb. 2014

Señala que en el rubro del trabajo remunerado, el 45% que es el padre de familia el que genera los ingresos económicos para el sustento familiar, el 42% indica que son ambos padres los que generan el dinero y el 13% indica que es la madre la que genera el ingreso principal.

En lo referente al estado civil de los padres, el 70% indica que viven juntos y el 30% separados, sin conocerse a cabalidad si legalmente son casados, unidos o solteros.

Gráfica No. 9



Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos en instrumentos. Feb. 2014

La mayoría de familias es de 7 miembros con porcentaje del 30%, seguido por 8 miembros con 25%, 9 miembros con 14%, 4 miembros con el 22% y 6 miembros con el 10%. La cantidad de personas viven en la misma casa. La edad de los familiares del menor indica que el 38% son niños, lo que conlleva a concluir que son sus hermanos (as). El rango de 11 a 30 años indica un porcentaje del 30%,

seguido por el rango de 31 a 40 años con 20%. El rango menor es para las personas mayores de 40 años con 13%.

Gráfica No. 10

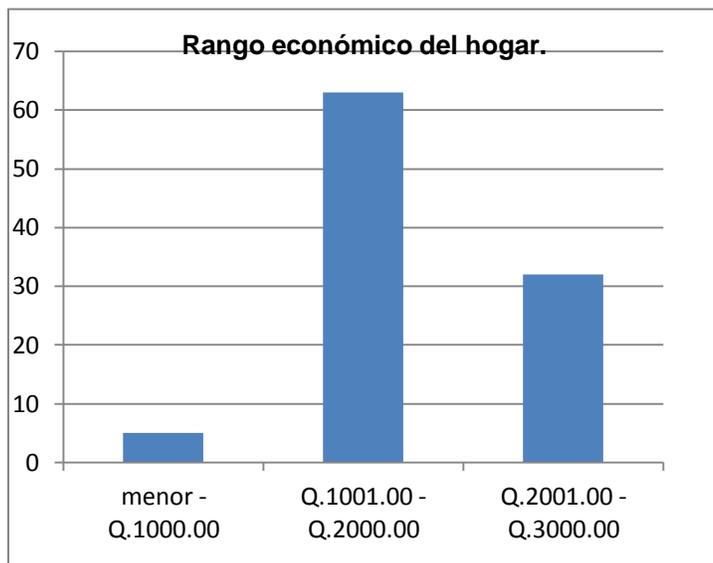


Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos en instrumentos. Feb. 2014

Indica que el 45% de los menores vive con sus padres y hermanos, seguido por el grupo conformado por padres, hermanos y abuelos con el 30%; con otros parientes con 14%, con la madre un 10%. Los abuelos tienen el 43%, seguido por el cuidado materno con 37%. El cuidado

del menor por parte de parientes, amigos o vecinos es del 10%.

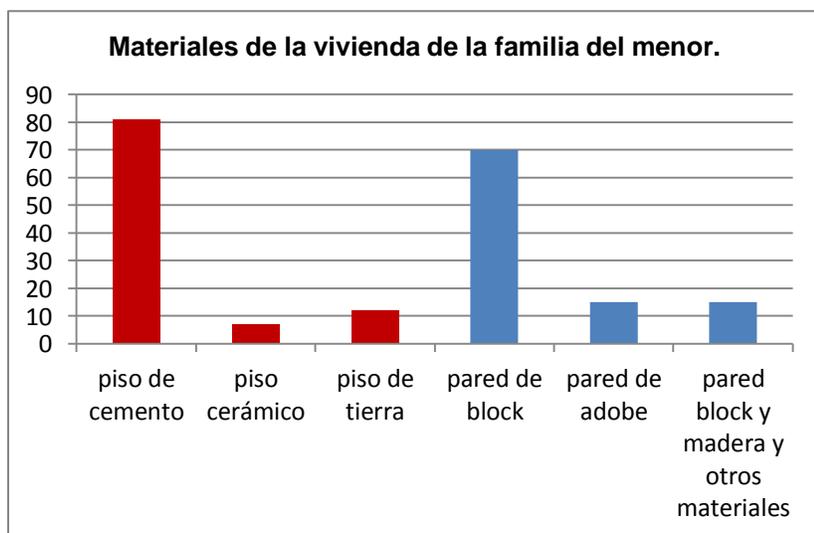
Gráfica No. 11



Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos en instrumentos. Feb. 2014

Esta gráfica demuestra los ingresos por familia, demostrando que el 5% tiene un ingreso menor a Q.1000.00. El 65% cuenta con un ingreso de Q.1001.00 a Q.2000.00 y el 30% tiene un ingreso familiar de Q.2001.00 a Q.3000.00, lo que nos indica que en relación a la canasta básica están por debajo de la misma, consecuentemente, su capacidad adquisitiva es baja.

Gráfica No. 12

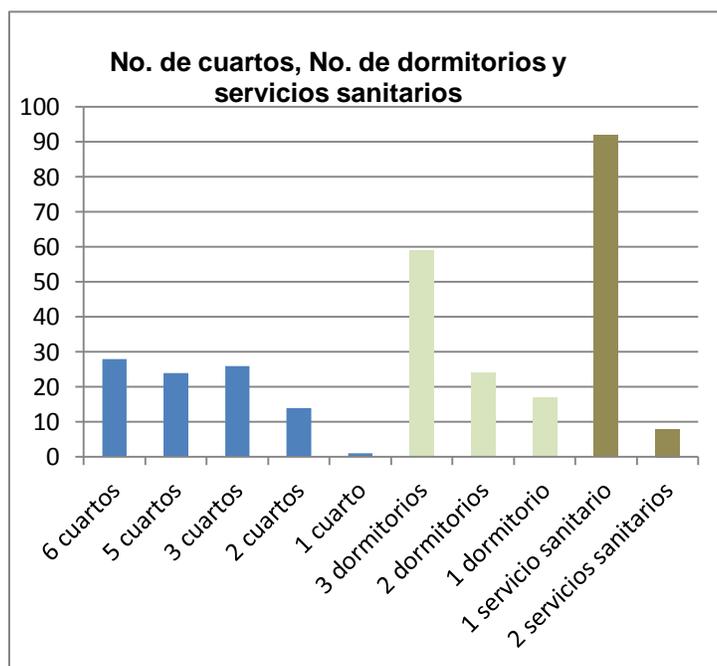


Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos en instrumentos. Feb. 2014

Indica las condiciones físicas de la casa de habitación de la familia del menor. Indica que el 80% tiene piso de cemento, seguido con el 11% de piso de tierra y el 5% piso cerámico. Las paredes son en su mayoría de block con 70%, pared de adobe 12% y pared mixta con 12%. Todas las familias

entrevistadas, viven en área considerada urbana, la mayoría con calles asfaltadas o adoquín. Cuentan con red de drenajes, servicio eléctrico, agua entubada, servicio de bus o de microbús accesible.

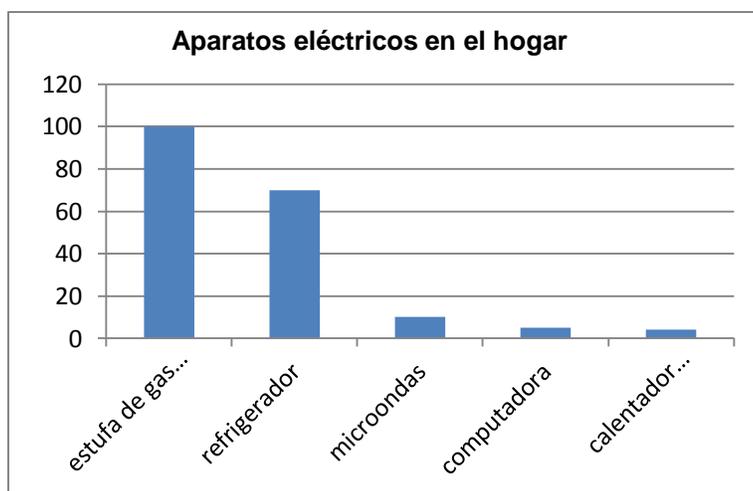
Gráfica No. 13



Señala el número de cuartos que tiene la casa, refiriéndose a los espacios que pueden tener diferente función, como cocina, comedor, etc. Y los que son utilizados como dormitorios. Así mismo se indica la cantidad de servicios sanitarios que posee sin contar el número de miembros de la familia que viven bajo el mismo techo. La mayoría de casa cuentan con 6 cuartos con un porcentaje 29%, seguida por 3 cuartos con

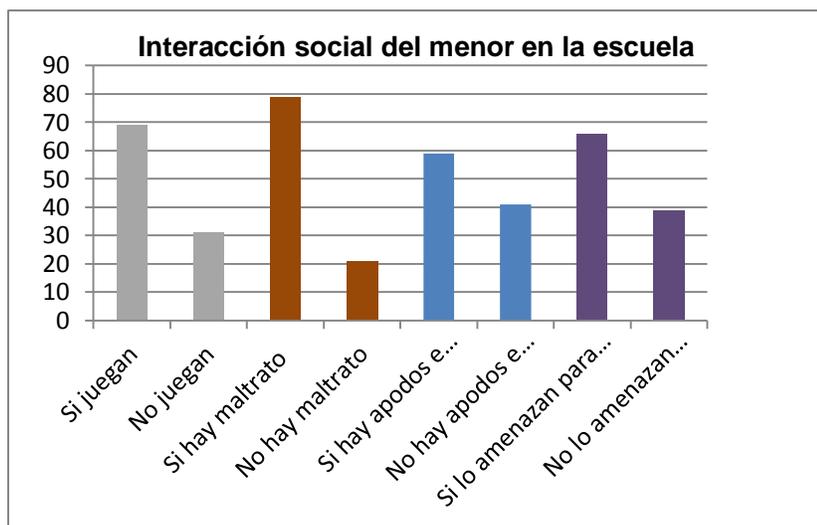
28%, 5 cuartos el 26% y 1 cuarto con 1%. De los mismos, los que son utilizados como dormitorios arrojan el siguiente resultado: 3 dormitorios, el 60%, 2 dormitorios con el 23%, 1 dormitorio con 17%. Los servicios sanitarios, el 91% cuentan con un servicio sanitario y el 9% con 2 servicios sanitarios.

Gráfica No. 14



Indica que el 100% de los hogares posee estufa a gas para cocinar y aparato de televisión. El 65% de las familias cuenta con refrigerador, el 5% con microondas, el 3% con computadora y el 1% posee calentador de agua local.

Gráfica No. 15

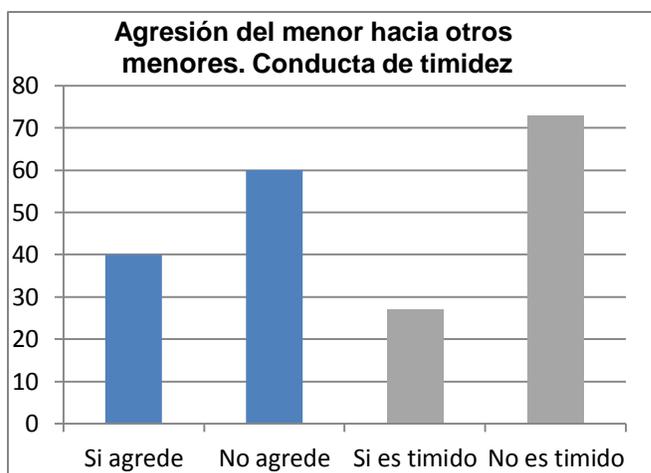


Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos en instrumentos. Feb. 2014

Manifiesta diferentes comportamiento de otros niños hacia el menor sujeto de estudio, indicando que el 70% indica que otros niños si juegan con él, mientras que el 30% indica que no juegan. El 80% indica que si hay maltrato y el 20% indica que no tienen esa percepción. El 60% indica que si les tienen apodo y los insulta contra el

40% que indica que no. En la pregunta referente a que si lo amenazan para que tenga miedo y se inhiba, la respuesta fue de 65% para sí, y 35% para no. Esto conlleva a concluir que dependiendo del niño (as) y su percepción se siente adaptada o no a su escuela.

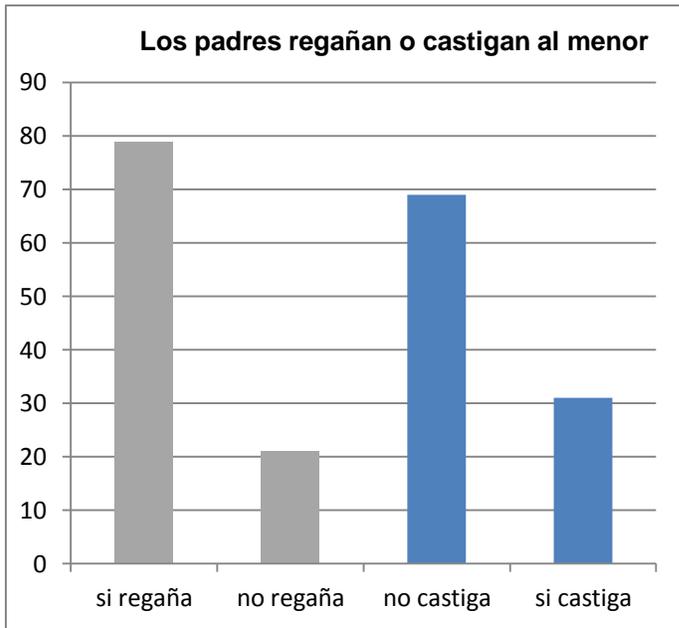
Gráfica No. 16



Muestra si el menor tiene conducta agresiva hacia otros niños, concluyendo que el 40% indica que si agrede y el 60% indica que no lo hace. Al conocer el comportamiento de timidez o retraimiento el 73% considera que no tiene problemas de timidez y el 27% piensa que sí.

Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos en instrumentos. Feb. 2014

Gráfica No. 17



Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos en instrumentos. Feb. 2014

Muestra la conducta del padre hacía el menor, arrojando datos que el 79% si los regaña y el 21% dice no hacerlo. Es de hacer notar, que su criterio es de regañarlo cuando lo amerite la necesidad de cambio de conducta. En cuanto a los castigos físicos o de limitación de actividades, los padres manifestaron que el 68% no los castiga y el 31% si lo hace, sin recurrir a castigos violentos que puedan ocasionar daño al niño.

CAPITULO V

Análisis de Resultados:

La investigación fue realizado con alumnos cursantes de pre-primaria (párvulos y preparatoria), pertenecientes a la Escuela Oficial de Párvulos No. 57, denominada “República de El Salvador”, ubicado en el Municipio de Mixco, Departamento de Guatemala.

Se hizo un estudio descriptivo. Se realizaron 29 visitas domiciliarias en las cuales se tuvo la oportunidad de entrevistar al padre, madre o tutor del menor que fue referido en su oportunidad, por las maestras al presentar alguna dificultad en la interacción social. La muestra fue tomada en menores comprendidos entre cinco y seis años de edad, a quienes se les preguntó con base a un cuestionario elaborado previamente, aspectos sobre la relación social que tienen en la escuela, el hogar y otros lugares en donde se desenvuelven cotidianamente y como éstos aspectos influyen positiva o negativamente en su diario vivir. Se entrevistó a igual número de padres de familia o encargado del niño (a) abordando preguntas sobre el nivel de ingresos familiar, relación con sus hijos y relación del niño (a) con los otros miembros de la familia. Se conoció, además, los diferentes criterios que consideran afectan el comportamiento del niño (a) en diferentes lugares.

Así mismo, se entrevistó a las seis maestras de los grados previamente señalados y a la señora directora de la escuela basándose en un cuestionario elaborado para el efecto con preguntas cerradas y abiertas y que fueron llenados por la Trabajadora Social entrevistadora. En las entrevistas efectuadas expusieron los problemas sociales que deben afrontar diariamente, el apoyo que reciben de otras personas, así como sus limitantes. Además, las fortalezas y debilidades actuales que consideran presenta el sistema educativo que se utiliza en la docencia. Posteriormente se procedió a tabular las respuestas proporcionadas y se expuso los resultados con las gráficas correspondientes.

Una guía de observación fue estructurada en donde se incluían aspectos como la observación del entorno, tanto de la escuela como del hogar de los menores y la comunidad. Para cumplir con este renglón se recorrió las instalaciones de la escuela y una idea clara de la forma en que físicamente está estructurada, (el número de aulas, número de servicios sanitarios, salón social o de actos, cocina, área deportiva, área de recreo) y las condiciones en que se encuentran. Para reforzar esta información se utilizó una cámara fotográfica.

Cabe mencionar que se recorrió algunos lugares de la comunidad y observar el entorno que componen los hogares. Así mismo, se visitó el centro del municipio, algunas colonias en donde residen los estudiantes y las vías de comunicación. También se tomaron fotografías.

Tomando varios factores en consideración al realizar las visitas domiciliarias se pudo observar la limitante de recursos económicos de la familia, lo que se trasluce en una dieta alimenticia deficiente. Se puede mencionar que en algunos hogares hay ausencia de salud ya que hay condiciones de hacinamiento, la basura y otros desechos no son manejados eficientemente. Muchas personas entrevistadas hacen referencia a problemas familiares de diferente índole, como maltrato, violencia intrafamiliar, alcoholismo o drogadicción, hacinamiento, malas relaciones interpersonales, desintegración familiar y poca oportunidad de conseguir trabajos mejor remunerados.

Dentro de las, familias entrevistadas se pudo observar que un gran número de ellas proviene de la provincia y que llegaron a la Ciudad de Guatemala en busca de oportunidades de trabajo mejor remuneradas, o bien, porque formaron parte del fenómeno de invasión de terrenos baldíos que se dio posterior al terremoto acaecido en febrero de 1976.

5.1 Factores Sociales que influyen en las dificultades de Relación Social de los menores:

Según informe publicado por CEPAL/UNICEF (2011) se estableció que en Guatemala, aproximadamente el 47.2% de las personas menores de 18 años padecen de pobreza infantil extrema y el 79.7 se encuentra en condiciones de pobreza.

Los factores sociales y económicos están intrínsecamente unidos, tomando en cuenta que la familia es el apoyo para el desarrollo del menor, tanto física, intelectual, moral y social del niño. No se debe pasar por alto que algunos de los factores sociales más relevantes, son la pobreza, la desintegración familiar, el alcoholismo o drogadicción, violencia intrafamiliar. La familia como tal, es la base del desarrollo normal del menor y la escuela provee de las herramientas para que el niño pueda integrarse a la sociedad de una manera satisfactoria y pueda alcanzar grados superiores académicamente sin sufrir aislamiento o rechazo social.

5.2 Factor Económico

La falta de recursos económicos causada por no tener un de empleo remunerado adecuadamente, que no alcanza para cubrir las necesidades básicas de la familia, como la canasta básica, la falta de vivienda propia, y por ende, el pago de una renta mensual, afecta grandemente a las familias en la consecución de otros elementos que la ayuden a tener un nivel más elevado de comodidades y servicios. Se puede corroborar esta información con el análisis de la Gráfica No. 8 que indica que el 45% es el padre quien genera los mayores ingresos, el 42% lo hacen ambos padres y el 13% indica que es la madre la proveedora principal. Lo mismo ocurre en la obtención de servicios médicos necesarios. La mayoría de personas recurre a los centros o puestos de salud en primera instancia cuando uno de los miembros está enfermo o necesita tratamiento. Las personas que tienen acceso al seguro social, lo utilizan. Hay que hacer notar que la

consecución de recursos económicos es dificultosa por su valor y recurren a medicina genérica o medicina natural.

La Gráfica No. 11 indica de que materiales está construida la vivienda del menor, arrojando los resultados siguientes: 70% tiene pared de block, seguido con pared de adobe con 15% y pared mixta (block, madera, lámina, etc.) con 15%. El piso es en 80% de cemento, 15% piso de tierra y 5% piso cerámico.

El hecho de enviar a los niños (as) a la escuela genera un gasto económico, por lo que los padres de familia hacen un esfuerzo para suplir los útiles escolares que son solicitados por la escuela, así como con los uniformes de diario y de gimnasia. Según la Gráfica No. 11, señala el rango económico del hogar, ocupando la primera instancia el rango de Q1,001.00 a Q.2,000.00 con un porcentaje del 65%, seguido por el rango de Q.2,001.00 a Q.3,000.00 con 30% y el 5% tiene un ingreso menor. Hay que tomar en cuenta lo que indica la Gráfica No. 9 que el 30% de las familias entrevistadas cuentan con 7 miembros, seguido por el 25% con 8 miembros, 9 miembros con el 14%. Familias de 4 miembros con 22% y 6 miembros con el 10%. Se considera que son familias incluyentes de los parientes más cercanos. Tomando esto en cuenta, los ingresos económicos tienen que cubrir las necesidades básicas de todos los miembros de la familia.

Las limitaciones enumeradas anteriormente si tienen incidencia en el rendimiento escolar del menor, ya que al no contar con una alimentación balanceada, medicamentos brindados oportunamente (si se necesitaran) y otros factores como los sociales (apoyo de parte de la familia) tendrán una debilidad en un aprendizaje mayor.

Lo mismo se puede expresar en cuanto al apoyo didáctico que recibe el niño(a) por parte de sus familiares, ya que algunos tienen una escolaridad baja, o bien, no tienen la costumbre de dedicarle tiempo exclusivamente al menor con relación a sus estudios, ayudarlo en sus tareas y motivarlo para aprender otras cosas. Otro factor importante de mencionar es que los padres o tutores se ven obligados a trabajar en horarios mayores establecidos a la ley y reciben remuneraciones

menores que el salario mínimo. Esto puede suceder, por la baja escolaridad de los padres o la crisis económica actual.

5.3 Situaciones de Dificultades de Relación Social.

Las maestras de la escuela a través de la entrevista, dieron a conocer sus criterios sobre las dificultades de relación social que presentan algunos alumnos, para tal efecto se puede hacer referencia a la Gráfica No. 1, que indica que el clima de relaciones sociales es 65% es satisfactorio. Consideran que los problemas internos de la familia, como el maltrato familiar, la ausencia del padre como figura protectora y proveedora está en un rango del 12 al 25%.

La Gráfica No. 3, hace referencia según las maestras a la intervención de los padres en la solución de conflictos sociales que se presentan en la escuela, e indican que en el 80% empeoran las situaciones porque cada quien considera que tiene la razón y no les gusta ceder, lo que agudiza la mala relación entre padres de familia.

Las maestras consideran, según la Gráfica No. 7 que el 60% de los niños entrevistados si presentan situaciones de violencia en la escuela, que se manifiestan con peleas, gritos, jalones de pelo, escupidas, palabras no adecuadas, etc. El 38% considera que son normales y manejables y un porcentaje de 2% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, depende del momento, que antecedentes hubiese y la situación en si misma.

La Gráfica No. 15 indica el comportamiento de otros alumnos para el menor entrevistado, arrojando los siguientes resultados: el 70% indica que otros niños si juegan con él, el 30% indica que no lo hacen. El 80% indica que si se sienten maltratados, el 20% no tiene esa percepción. El 60% dice que si les tienen un mote o apodo y los insultan contra el 40% que indica que no. El 65% indica que si los inhiben y los amenazan para que tenga miedo y el 35%, no. Esto conlleva a

concluir que dependiendo del menor y su percepción, logra sentirse adaptado, cómodo, integrado al grupo y a la escuela.

Referente al problema de timidez y agresiones que pudiese ocasionar el menor entrevistado, la Gráfica No. 16, expone que el 40% dice que si es agresivo hacía otros, el 60% dice que no lo es. El 73% de los entrevistados considera que no tiene comportamiento tímido y el 27% indica que sí, que les molesta jugar con otros niños, que prefieren estar solos, o bien, jugar solamente con uno más. Indican además, que no les gusta tener muchos amigos.

Conclusiones:

- a. El objetivo general de analizar las condiciones sociales a las que está expuesto el menor, estudiante de párvulos se alcanzó, destacándose la importancia de la implementación de programas dirigidos a observar, clasificar y tratar las dificultades de relación social.
- b. Un factor importante que conlleva a dificultades de relación social es el rol que el niño juega dentro de su núcleo familiar, es decir, los valores morales y éticos son aprendidos en el seno familiar y los manifiesta en su convivencia diaria, en este caso en la escuela.
- c. El rol que desempeña el alumno en la escuela, que actualmente presenta algún tipo de dificultad social, no es definitivo en su formación social futura.
- d. Académicamente, estará expuesto a influencias externas que lo irán modificando con el paso del tiempo e irá aprendiendo comportamientos sociales que lo integren o no a su grupo social.
- e. Las familias de los menores sujetos de estudio, son de clase media baja, ya que cuentan con trabajo remunerado pero no es suficiente para la adquisición de la canasta básica y cubrir otras necesidades.

Recomendaciones:

- a. El personal docente, bajo la dirección de una persona asignada para el efecto deberían crear un programa educativo, enfocado a los alumnos con dificultades de relación social, en el que incluya su detección, análisis y posibles soluciones.
- b. Brindar charlas educativas en el espacio que se le da a la Escuela de Padres, en las cuales sea obligatoria la presencia de todos los padres, o tutores para que se concienticen de los problemas que se presentan y cómo abordarlos. Las mismas, que pueden ser ofrecidas por un profesional de las ciencias sociales, o bien, por las maestras de la escuela.
- c. Que los maestros promuevan en los padres de familia la importancia de observar el comportamiento, charlar con ellos de una forma constructiva y lograr una cohesión socialmente aceptable, tanto dentro de la familia como en la escuela.
- d. Establecer mecanismos de comunicación entre el Departamento de Psicología del Centro de Salud “Primero de Julio” a donde son referidos los menores que necesitan evaluación y tratamiento psicológico, y la escuela, con la cual ambas partes puedan conocer el avance del menor que ha sido referido en el proceso de adaptación social.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Libros:

Alberdi, I. (1988) *Las Familias Monoparentales*. Madrid, España: Editorial Pablo Iglesias.

Ander-Egg. (1974) *Diccionario de Trabajo Social*. Editorial Humanistas.

Ander-Egg. (1982) *Diccionario de Trabajo Social*. Editorial Humanistas.

Ander-Egg, E. (1975) *Re-conceptualización del Trabajo Social*. Buenos Aires: Editorial Humanistas.

Ander-Egg, E. (1992) *Introducción al Trabajo Social*. España: Editorial Siglo XXI.

Cabanellas, G. (2003). *Diccionario Jurídico Elemental*. España: Editorial Grijalvo, 18ª. Edición.

Código Civil de la República de Guatemala (1963). Decreto ley No. 106.

Diccionario Enciclopédico de las Ciencias de la Educación. (1982) España.

Gall, F. (1983) *Diccionario Geográfico de Guatemala*. Instituto Geográfico Nacional. Compilación crítica. Tomo 1.

González, C. (1976) *Historia de la Educación en Guatemala*. Guatemala: Editorial José de Pineda Ibarra.

Hernández, G., Fernández C. & Baptista, L. (2006). *Metodología de la investigación*. Editorial Mcgraw, 4ª. Edición.

Linguido, M. & Zorraindo, M. (1981) *Revista de Psicología. Proceso Socialización en la Etapa Escolar*, Universidad Nacional de la Plata, Facultad de Humanidades.

Manual de Discriminación de Género e Igualdad de Oportunidades (2005). Madrid, España: Editorial CEP.

Martínez, C. (2006) *Derechos de la Familia*, Tomo I. 1ª. Edición. México: Librería Jurídica Radar.

Municipalidad de Mixco. (2011) *Manual de Organización y Funciones de la Municipalidad de Mixco*, Tomo 1, 1ª.Ed.

Municipalidad de Mixco, (2008) *Manual de Organización y Funciones de la Municipalidad de Mixco*, Tomo I, 1ª. Edición y Ciencias de la Comunicación, Vol. 8.

Palma, S.A. (1958) *Monografía de Mixco*. Secretaría de Información de la Presidencia de la República. Guatemala: Imprenta Hispania.

Pinheiro (2006) *Informe de Desarrollo Humano*. Más allá de la escasez. Poder, pobreza y crisis mundial del agua.

Richmond, M.A. (1977) *Diagnóstico Social*. New York, Estados Unidos de América: Fundación Russel

Santamarina, B. (2003) *La Violencia Doméstica*. Información sobre malos tratos a mujeres en España. 8ª. Edición.

Winnicott, D. (2008) *El Hogar Nuestro Punto de Partida*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós.

Smith, D. (2001) *El Mundo Silenciado de las Mujeres*. Santiago de Chile. Editorial CIID. 2ª. Edición.

Egrafías:

Aquienguate. *Iglesias y templos religiosos en Mixco, Guatemala*.

<http://www.aquienguate.com/directorio/organización>

Barreto, C. Benavides, J. Garavito, A. Gordillo, A. (2003). *Metodología y métodos de trabajo social, en 68 libros ubicados en bibliotecas de unidades académicas en Bogotá*. Universidad de La Salle, Facultad de Trabajo Social. (Libro en línea), Recuperado el 4 de marzo 2013). www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl/000348.pdf

Banús, S. (S/F) Psicodiagnos. *Psicología Infantil y Juvenil*. Recuperado el 10 de marzo 2013. www.ts.vcr.ac.c/binarios/tela/pl/000348 PDH

Banús, S. (S/F) Psicodiagnos. *Psicología infantil y juvenil. La timidez y el niño tímido*. Recuperado el 5 de marzo 2013 en [Http://77www.psicodiagnos.es/áreageneral/latimidez](http://77www.psicodiagnos.es/áreageneral/latimidez)

Banchio, (2004) *El Concepto de Educación*, consultado el 14 de julio 2013 de <http://ticserendipily.worldpress.com/2009/08/20>

Belverde, C., Lardelleusky, A., Isod, L. & Sereinicoff, A., (2000). *Relaciones interpersonales*. Importancia de las relaciones interpersonales. Canal Down 21. Portal de referencia para el síndrome de Down. Recuperado el 14 junio 2013 en www.down21.org/actsocial/relaciones/import_relacon.htm

Bomberos Municipales del Departamento de Guatemala. Recuperado el 8 de enero 2014, en www.noticiasdebomberosgua.blogspot.com/2011/bomberos

Castañeda, G.A. (1985) *Mixco. Estudio-monográfico. Monografía, historia, cuentos turísticos, folklore*. Ubicación 11.103, registro 3674, Instituto Guatemalteco de Turismo –INGUAT- Guatemala.

Castro, N. (2000). *Temas en Psicología Social*. Consultado el 14 de Abril 2013 en <http://apsic.blogspot.com/2005/11/unidad-relaciones-sociales.html>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe/ United Nations International Children´s Emergency Foundation (2005). *Las metas del Milenio y la Niñez*. Guatemala. Recuperado el 6 de marzo 2011. www.ric.fao.org es

Comisión Económica para América Latina y el Caribe/ United Nations International Children´s emergency Foundation (2002). *Mujer y Desarrollo*. Chile. Recuperado el 8 de febrero 2013 en www.cepal.org.mex

Comisión Económica para América Latina y el Caribe/ United Nations International Children's Emergency Foundation (2009). *El 63% de los niños y adolescentes de Latinoamérica y el caribe sufren de algún tipo de pobreza*. Consultado el 9 de abril 2013 en http://www.unicef.org/argentina/spanish/media_18200.htm

Comisión Económica para América Latina y el Caribe/ United Nations International Children's Emergency Foundation (2011). *Calidad de Educación en América Latina*. Recuperado el 2 de agosto 2013.

<http://blog.educarycrecer.blogspot.com/2011/05/>

Culturapeteneraymas. *Turismo y centros turísticos en el Municipio de Mixco*. Consultado el 7 de mayo 2013 en

<http://culturapeteneraymas.wordpress.com/2011>

Diccionario ABC. <http://www.definicionabc.com/category/social>

<http://definicionabc.com/relaciones-sociales.php#ixzz319RT3qr6>

Diccionario de Rehabilitación y de la Integración Social. Laboratorio de Informática y de Terminología de la Rehabilitación y de la Integración Social (LITRIS) del Instituto de Rehabilitación en Deficiencia Física de Québec (IRDPQ) y Laboratorio de Información Médica de la Facultad de Medicina de Rennes, Rennes, Francia. Recuperado de la página web el 17 de septiembre 2013. <http://www-med.univ-rennes.fr/iidris/index.php7>

Diccionario de la Real Academia Española (2005) <http://www.rae.es>

Enciclopedia Metódica Larousse.

www.liberoonline.com/libros/70860/larousse/enciclopedia

Encuesta Nacional de Condiciones de Vida y la Realidad de Guatemala.

Recuperado el 9 de mayo 2013 en <http://lfuego.blogspot.com/2011/el-encovi-201>

García, B, (2007) *Los Profesionales del Trabajo Social y Ética Profesional ante los Nuevos Retos y Necesidades Sociales*. Recuperado el 17 de marzo 2013 en <http://www.dialnet.univroja.es/serviet/articulo?codigo-27240777>

García, E. *Visibilidad y tolerancia social de la violencia familiar*. Revista Espacio Abierto. Intervención psicosocial, 2002, Vol. II, No. 2, Pág. 201-211, recuperado el 8 de mayo 2013 en

<http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/78070.pdf>

Guzmán C., Caballero-Rodríguez C., (2012). *La definición de factores sociales en el marco de las investigaciones actuales*. Variada invención. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Oriente, Santiago de Cuba. Edición enero-febrero 2012.

Consultada el 2 de mayo 2013 en

<http://www.google.com.gt/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&frm=1&source=web&cd=2&ved=0CCYQFjAB&url=http%3A%2F%2Fojs.uo.edu.cu%2Findex.php%2Fstgo%2Farticle%2Fdownload%2F145120207%2F2708&ei=yJdaVLYJg6E2oLSCiAI&usg=AFQjCNGRxp4uCiWfMDS8ucOe8jR-AF-aQ&sig2=OavF0tbIDlr3RNkl9cLXTg>

Instituto Nacional de Estadística, Guatemala, C.A. XI Censo Nacional de Población y VI de Habitación. *Características de la población y de los locales de habitación censada*. (2006). Consultada el 14 de mayo 2013

en http://wikiguate.gt/wiki/XI_censo_nacional_de_población%26VI_de_habitación_2002

Instituto de Psicología Psicomed de psicología en línea Revista. Psicomed, Tratamiento: *Problemas de relación social*, Recuperado el 24 de junio 2013 en www.psicomed.es/tratamiento-relación/madrid

Ministerio de Educación de Guatemala (2012). *Estadísticas del año 2012*.

Ministerio de Educación de Guatemala (2013). Dirección Departamental de Occidente de Guatemala. *Estadística del año 2013*, consultado el 30 de marzo 2013 en www.mineduc.gob.gt/consultaestadística/inicial2013/

Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social de Guatemala. *Listado de ubicación de centros y puestos de salud del Departamento de Guatemala*.

Recuperado el 12 de febrero

2014. www.salud.df.gob.mx/sidf/dmdocuments/directorio_salud.pdf

Monjas, M. (2010) *Promoción de las habilidades sociales en la infancia y en la adolescencia en el contexto escolar*. Consultado el 8 de octubre 2013 en <http://www.uned-illesbalears.net/Tablas/resilenciamosmonjas1.pdf>

Mohamed, N., Mohamed, L., Seijo, D. (2005) *Programa de entrenamiento en habilidades sociales con alumnos de educación primaria*. V Congreso internacional virtual en educación. Facultad de Educación y Humanidades de Melilla. Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación, Universidad de Granada España. Consultado el 11 de marzo 2013 http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/24574/Documento_completo.pdf?sequence=1

Navarro, R., *El rendimiento Académico: Concepto, Investigación y Desarrollo*. Revista electrónica iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en la educación –REICE-, 2003, Vol. 1m No. 2, consultada el 26 de mayo 2013 en <http://www.actiweb.es/estudiantediego/archivo2.pdf>

Organización de Estados Americanos/United Nations Internationall Children´s Emergency Foundation (1999) *Violencia intrafamiliar como fenómeno social*. Guatemala. Consultado el 18 de mayo 2013, en www.iin.oea.org/cursosadistancia/lectura31interu

Ortega, R. (S/F) *La convivencia. Un modelo de prevención a la violencia*. Consultado el 4 de agosto 2013 en <http://www.acosomorl.org/pdf/ortega.pdf>

Puyol L, B. Hernández, H (2002) *Trabajo Social en Educación*. Universidad La Laguna, Tenerife, Islas Canarias, consultado el 5 de octubre 2013 en <http://publica.webs.ull.es/upload/REV%20CURRICULUM/22%20-%202009/05%20Puyol%20y%20Hern%C3%A1ndez.pdf>

Sarramona, J. (1989) *Concepto de educación de Sarramona*, consultado el 20 de julio 2013 en <http://clubensayos.com/Historia/Concepto-De-Edi>

Schumpeter J. *Conceptos de economía*. Recuperado el 10 de enero 2014, www.marcialpons.es/autores/schumpeter-Joseph-a/1001245

Sierra, F. (2004) *Conductismo Educación Integral, Plenitud Necesaria. En Episteme No. 1*, consultado el 14 de julio 2013 en http://www.uvmnet.edu/investigación/episteme/unero1-04/enfoque/a_educación.as

Ubicación de estaciones de bomberos en el Departamento de Guatemala. Bomberos Voluntarios de Guatemala. Recuperado el 7 de marzo 2014 en www.aquienguate.com/perfd/bomberos-voluntarios-de-guatemala

Ubicación de las Estaciones de Policía Nacional Civil en el Departamento de Guatemala, Dirección General de la Policía Nacional Civil. Recuperado el 8 de marzo 2014. www.pnc.gob.gt

Velásquez, L. *Bipolaridad cultural religiosa católica en la Parroquia de Santo Domingo, Mixco*, consultado el día 3 de mayo 2013 en http://www.biblioteca.usac.edu.gt/tesis14/14_0351

Diarios:

Matamoros, V. *Retos y demandas del ciclo educativo 2014*. (2014, 23 de enero) Diario El Periódico, Pág. 2

Sas, L. *Estadística de la policía nacional civil acerca de la delincuencia en municipio de Mixco, durante 2007*. (2008, 1 de febrero) Diario El Periódico.

Enciclopedias:

Enciclopedia Metódica Larousse. Consultado el 4, 8, 9, 16, 22 de enero 2014. En la web. www.libreroonline.com/libros/70860/larousse/enciclopedia

Entrevistas:

Entrevista con la profesora Rosario de Arriola (Julio 2013), Directora de la Escuela Oficial de Párvulos No. 52, “República de El Salvador”, habló sobre la situación actual de la escuela, en lo referente de atención de alumnos, escuela de padres y otros aspectos.

Entrevista con la Licenciada Paola de Estrada (julio, agosto y septiembre 2013), Maestra de preparatoria en la Escuela Oficial de Párvulos, No. 52, “República de El Salvador”. Historia de la fundación y construcción de la escuela.

Entrevista con la Licenciada Patricia Leiva (enero 2014), asistente del Departamento de Catastro de la Municipalidad de Mixco. Guatemala. Historia del Municipio de Mixco.

Entrevista con la Licenciada Rosa Dardón (enero 2014). Unidad de Planificación. Dirección Departamental de Educación Guatemala Occidente, Ministerio de Educación.

Anexos

Formato de Instrumentos

Anexo No. 1

1. Ficha bibliográfica

Título del libro: _____

Autor: _____

Fecha de edición: _____

País de edición: _____

Editorial: _____

Dirección Internet: _____

Capítulo: _____

Página: _____

Aspecto encontrado en este material: _____

Biblioteca en la que se encontró: _____

2. Ficha resumen

Título del libro: _____

Autor: _____

Resumen de partes relevantes:

3. Guía de revisión de documento

Nombre del documento _____

Fecha de revisión: _____

Temática revisada:

Factores sociales relacionados con dificultades de relación social en menores:

Dificultades de relación social

Desintegración familiar

Factores socio-económicos

Guía de observación del Municipio de Mixco, Guatemala

Instrucciones:

Se hará la investigación necesaria para buscar los elementos que conlleven a conocer generalidades del Municipio de Mixco y el contexto en donde se encuentra ubicada la Escuela Oficial Republica de El Salvador. Así mismo, las condiciones de infraestructura de la escuela con el afán de contar con elementos de juicio que coadyuven a la investigación de las dificultades de interacción en el ámbito de la escuela, en niños en edad pre-escolar.

Municipio de Mixco

Servicios educativos con que cuenta el municipio.

Escuela Pública Parvularia _____ Escuela Pública Primaria _____ Instituto Básico _____
Colegio Privado Parvulario _____ Colegio Privado Primaria _____ Colegio privado Estudios Básicos _____
Colegio Privado carreras pre-universitarias _____ Universidades (pública o privadas) _____
Alumbrado Público _____ Agua Potable _____

Escuela Oficial de Párvulos No. 57, "República de El Salvador."

Materiales de construcción de paredes:

Ladrillo _____ Block _____ Adobe _____ Madera _____ Lámina _____ Otro _____

Número de aulas existentes en la escuela: _____

Otros servicios de la escuela:

Biblioteca _____ Salón computación _____ Cafetería _____ Patios de recreo _____

Material de las viviendas en el sector que está ubicada la escuela:

Ladrillo _____ Block _____ Adobe _____ Lámina _____ Otro _____

Medios y caminos de acceso a la escuela

Vehículo propio _____ Transporte colectivo _____ Moto _____ Bicicleta _____ Otro _____

Calles asfaltadas _____ Calles balastradas _____ Calles adoquinadas _____ Otro _____

CUESTIONARIO DIRIGIDO A PADRES DE FAMILIA O TUTORES DE ALUMNO(A)
DE LA ESCUELA "REPUBLICA DE EL SALVADOR". AÑO 2014.

La información que usted brinde en este cuestionario es CONFIDENCIAL.

Objetivo

Obtener información referente a los aspectos familiares, condiciones de vida de la familia del menor, cursante de pre-primaria en la Escuela Oficial Republica de El Salvador.

Instrucciones:

El presente cuestionario está dirigido a los padres de familia o tutores de los niños de la Escuela Oficial República de El Salvador, con el afán de conocer datos generales, escolaridad, tipo de empleo, manejo de los recursos económicos que sirven para cubrir las necesidades de la familia y condiciones generales de la vivienda. La información que se obtenga será utilizada únicamente para efectos del presente estudio.

1. Información de los padres

1.1. Información General

Nombre _____ 1.2 Edad _____

1.3 Estado Civil: Soltero _____ Casado _____

1.4 Sexo: Femenino _____ Masculino _____

1.5 Escolaridad:

Padre	Madre
Primaria _____	_____
Secundario _____	_____
Diversificado _____	_____
Universitario _____	_____
Técnico _____	_____

1.6 Trabaja:

Padre _____ Madre _____ Hijo(s) _____

1.6.1 ¿Si tiene hijos que trabajan, cuántos? _____

1.6.2 ¿Quién cubre la mayor parte de los gastos en el hogar?

Padre_____ Madre_____ Hijo (s)_____ Otro_____

1.7 Nivel de ingresos familiar:

Menor de Q.1000.00 _____

Q.1001.00 a Q.2000.00 _____

Q.2001.00 a Q.3000.00 _____

Q.3000.00 o más _____

1.8 ¿Cuántas personas viven en su hogar? Incluyéndose a usted

1.9 ¿En qué rango de edad están las personas que viven en el hogar?

- a) 0 10
- b) 11 20
- c) 21 30
- d) 31 40
- e) 41 o más

1.10 ¿Cuántos en la familia tienen derecho a seguro social?

2. Características de la vivienda:

2.1 ¿Cuántos cuartos tiene la casa? _____

2.2 ¿Y cuántos usa como dormitorios? _____

2.3 ¿Viven varias familias en su misma casa? _____

2.4 ¿De qué material es el piso de la casa?

Cerámico _____ cemento _____ tierra _____ otro _____

2.5 ¿De qué material son las paredes?

Ladrillo _____ block _____ adobe _____ otro _____

2.6 ¿Cuenta con servicios sanitarios? Si _____ No _____

¿Cuántos hay? _____

2.7 ¿Tiene? T.V.____ refrigerador____ estufa____ calentador de agua____
Lavadora____ microondas____ computadora____

3. Relaciones Intrafamiliares:

3.1 ¿Regaña constantemente a su hijo menor? Si____ No____

3.2 ¿Castiga constantemente a su hijo menor? Si____ No____

3.3 ¿Ayuda a su hijo con sus tareas escolares? Si____ No____

3.4 ¿Su hijo agrade a otros niños que viven en casa? Si____ No____

3.5 ¿Considera que su hijo tiene problemas de agresividad
con otros menores en su ambiente familiar? Si____ No____

3.6 ¿Piensa que su hijo es tímido o introvertido? Si____ No____

3.7 ¿Juega su hijo con su(s) hermano(as),
amigo (as) o vecino(as)? Si____ No____

3.8 ¿Quién cuida al menor por las tardes? _____

3.9 ¿Hay comunicación constante entre Ud. y la maestra? Si____ No____

¿Qué problema (as) familiares consideran que influyen en la conducta social de su hijo?

Comente de forma corta si cree que hay algún problema de relación social de su hijo menor con la maestra de grado o sus compañeros:

GUIA DE ENTREVISTA PARA LOS ALUMNOS (AS)

ESCUELA OFICIAL DE PARVULOS "REPUBLICA DE EL SALVADOR", AÑO 2014

Las preguntas que se harán son para conocer cómo se siente el menor en su hogar y con sus compañeros de clase y conocer cuánto incide en su comportamiento social.

Se hará en forma de charla entre el menor y el entrevistador, considerando la edad del mismo utilizando un lenguaje sencillo. No es información para los maestros, solamente para efectos del estudio.

En el hogar

1. Nombre: _____
2. ¿Con quién vive? _____
3. ¿Sus papás están? Juntos _____ Separados _____
4. ¿Cuántos hermano(as) tiene? _____
5. ¿De sus padres quien trabaja? Papá _____ Mamá _____ Ambos _____
6. ¿Se siente contento con su familia? Si _____ No _____
7. ¿Cuándo se enferma lo llevan al doctor
O centro de salud? Si _____ No _____
8. ¿Ve TV todos los días? Si _____ No _____
9. ¿Lo ayuda alguien en casa a hacer su tarea? Si _____ No _____
10. ¿Se pelea frecuentemente con alguien en casa? Si _____ No _____
11. ¿Sus papás o familiares le pegan o castigan? Si _____ No _____

En la escuela

12. ¿Qué cosas haces con sus compañeros en clase?
a) dibujar b) recortar c) platicar d) pintar e) Otro
13. ¿Juegan los demás niños con Ud.? Si _____ No _____
14. ¿Le dices los demás niños que no juegue? Si _____ No _____
15. ¿Alguno niño lo tratan mal o hacen sentir mal? Si _____ No _____
16. ¿Le dicen apodosos o lo insultan? Si _____ No _____
17. ¿Le esconden o le roban cosas? Si _____ No _____
18. ¿Lo amenazan para que tenga miedo? Si _____ No _____
19. ¿Le echan la culpa por algo que no ha hecho? Si _____ No _____
20. ¿Usted insulta o pone apodosos a otros niños? Si _____ No _____
21. ¿Usted deja que sus compañeros participen en clase? Si _____ No _____
22. ¿Habla mal de sus compañeros, le inventa cosas? Si _____ No _____
23. ¿Le esconde sus cosas? Si _____ No _____
24. ¿Les echa la culpa por algo que no han hecho? Si _____ No _____
25. ¿Los amenaza con un palo u otro objeto? Si _____ No _____
26. ¿Le gusta molestar en clase a su maestra? Si _____ No _____
27. ¿Le pega a algún niño? Si _____ No _____

Comentarios

CUESTIONARIO PARA PROFESORES:
ESCUELA OFICIAL DE PÁRVULOS "REPÚBLICA DE EL SALVADOR"

Estoy elaborando trabajo de tesis denominado Dificultades de Interacción Social en Niños (as) de 5 a 6 años de edad en esta escuela y mi interés se centra especialmente en conocerlos, definirlos y entregar a las autoridades educativas de esta Escuela las conclusiones y recomendaciones para que juntamente con el claustro de maestros (as) se pueda abordar el tema que tiene que ver con la buena relación social del menor con sus pares, familia y personal de la escuela.

Se pretende conocer su opinión para saber que como se dan este tipo de relaciones sociales en las instalaciones de la escuela.

Muchas Gracias por su colaboración.

Para contestar el cuestionario, complete con sus opiniones el espacio que se proporciona. En algunas preguntas, deberá rodear la opción que se encuentres más de acuerdo con lo que opina

1. ¿Cómo define el clima de relaciones interpersonales en su clase?

- a. Muy bueno (muy satisfactorio para Ud. para los escolares).
- b. Bueno (en buen clima, aunque aspectos concretos se podrían mejorar).
- c. Insatisfactorio (hay problemas de conjunto que no se resuelven fácilmente).
- d. Muy malo (hay problemas permanentes, resulta muy duro trabajar así).

2. Señale las dos principales causas a las que atribuye los problemas de interrelación del grupo de alumnos con sus pares:

- a. _____
- b. _____

3. ¿Qué hace para mejorar las relaciones interpersonales en su clase?

- a. ¿Habla con el menor y le explica hábitos de comportamiento social?:
- b. ¿Habla con los padres de familia?
- c. ¿Lo refiere con un profesional?
- d. Otro _____

4. Si está en el patio de recreo y tiene que distinguir entre lo que es simplemente un juego rudo y una auténtica agresión (problema de interrelación) ¿en qué aspectos se fija? (gestos, actitudes y hechos)

- a. Gestos _____
- b. Actitudes _____
- c. Hechos _____

5. Nombre dos problemas de interrelación más recurrentes en su grupo de alumno(as).

- a. _____
- b. _____

6. ¿En qué lugares de la escuela y sus alrededores ocurren los problemas de interrelación agresiones/intimidaciones, gritos descontrolados, etc. entre los escolares de su centro?

- a. Aula
- b. Patio de recreo
- c. Baños
- d. Puerta de Ingreso
- e. Otro

Valore entre 1 y 5 las siguientes frases según su grado de acuerdo:

7. ¿Son las agresiones y situaciones violentas un grave problema en la escuela?

Acuerdo		Desacuerdo
1	2	3 4 5

8. ¿Los problemas de violencia y de relación interpersonal de los niños depende, sobre todo del contexto social y familiar?

Acuerdo		Desacuerdo
1	2	3 4 5

9. ¿El profesor se encuentra indefenso ante los problemas interrelación del alumnado?

Acuerdo		Desacuerdo
1	2	3 4 5

10. ¿El propio profesor es en ocasiones el objeto de ataque del alumnado?

Acuerdo		Desacuerdo
1	2	3 4 5

11. ¿Los padres de los alumnos a menudo empeoran las situaciones de conflicto (cuando se les hace partícipes)?

Acuerdo		Desacuerdo
1	2	3 4 5

12. ¿En su clase, suele controlar y atajar los problemas de interrelación (conflictos, agresiones, etc.) y no los deja avanzar?

Acuerdo		Desacuerdo
1	2	3 4 5

13. ¿Para eliminar los problemas de relaciones interpersonales es necesario que el equipo completo de profesores tome conciencia y se decida a actuar?

Acuerdo Desacuerdo

1 2 3 4 5

16. ¿Estaría dispuesto a participar en un proyecto para desarrollar estrategias de intervención sobre este tema?

Acuerdo Desacuerdo

1 2 3 4 5

14. ¿Para eliminar los problemas de relaciones interpersonales entre compañeros de aula es necesario implicar a la familia?

Acuerdo Desacuerdo

1 2 3 4 5

17. ¿Considera que comenzar un proyecto de intervención sobre el mejoramiento o de relaciones interpersonales es una idea muy buena?

Acuerdo Desacuerdo

1 2 3 4 5

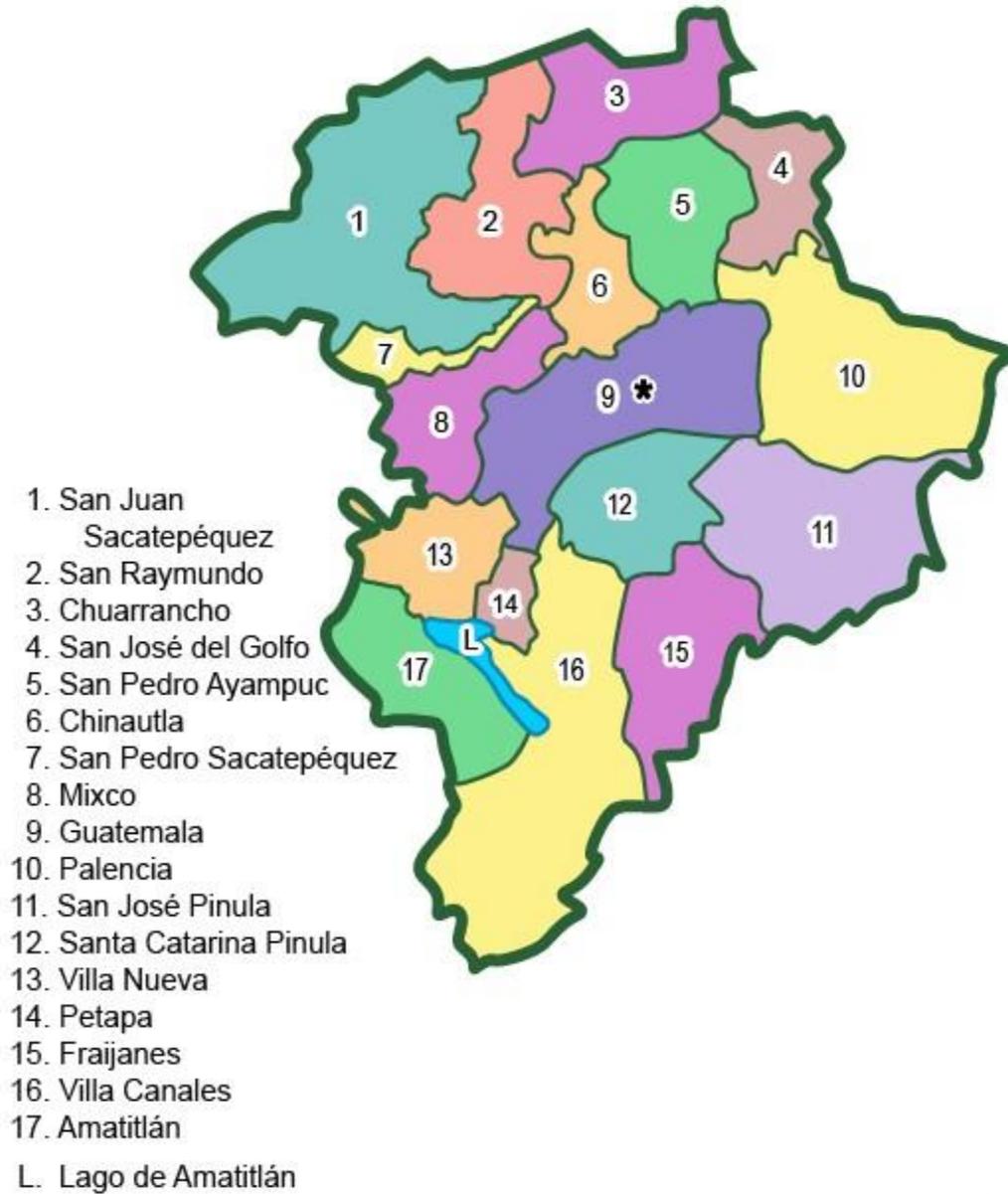
15. ¿La carga lectiva e instruccional actúa como una exigencia que impide dedicarse a asuntos como los problemas de malas relaciones interpersonales?

Acuerdo Desacuerdo

1 2 3 4 5

18. Cuál debe ser la intervención del docente al detectar dificultades de relación social en los alumnos de la escuela? _____

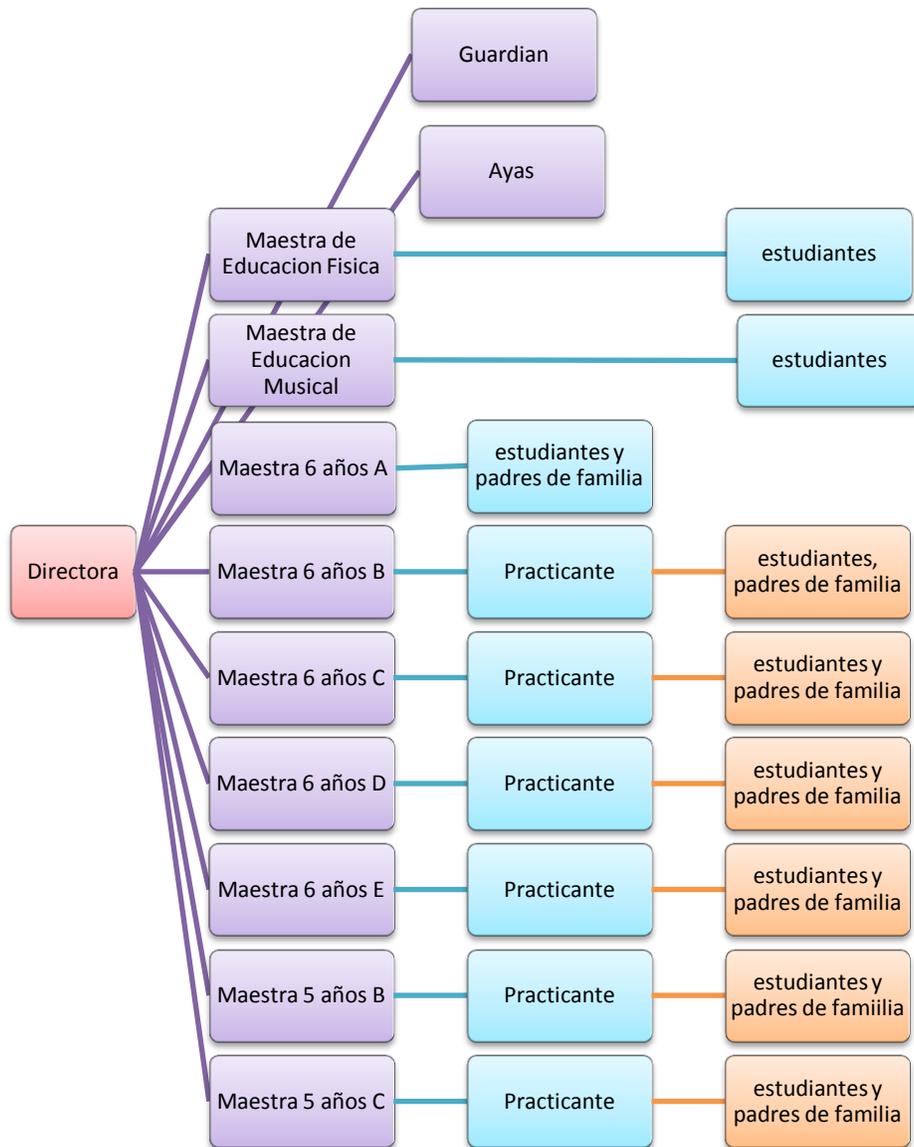
Mapa del Departamento de Guatemala



Mapa del Municipio de Mixco, Departamento de Guatemala



Organigrama
Escuela de Párvulos No. 57
República de El Salvador



LISTADO DE SIGLAS

CA-1	Carretera Interamericana Número 1
CAI	Centro Aprendizaje Integral
CEIN-PAIN	Centro Integral, Proyecto de Atención Integral al niño menor de 6 años
CEPAL	Comisión Económica para América Latina y el Caribe
CNB	Currículo Nacional Base
CONADE	Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
CONAP	Consejo Nacional de Áreas Protegidas
CN de T.S.	Comisión Nacional de Trabajo Social
ENCOVI	Encuesta Nacional de Condiciones de Vida
IGN	Instituto Geográfico Nacional
INEG	Instituto Nacional de Estadística de Guatemala
MINEDUC	Ministerio de Educación de Guatemala
ONU	Organización de Naciones Unidas
UNESCO	United Nations Educational, Scientific, and Cultural Organization (Organización para la Educación, la Ciencia y la Cultura de las Naciones Unidas)
UNICEF	United Nations International Children´s Emergency Fundation (Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia)