**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO

# CAPACITACIÓN DIRIGIDA A ASOCIADOS/AS DE COOPERATIVA COBÁN ES MICOOPE

## SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL

**SUANDY DANIZA AGUSTIN DUBÓN**
CARNET 21167-08

SAN JUAN CHAMELCO, ALTA VERAPAZ, NOVIEMBRE DE 2014
CAMPUS "SAN PEDRO CLAVER, S . J." DE LA VERAPAZ

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO

# CAPACITACIÓN DIRIGIDA A ASOCIADOS/AS DE COOPERATIVA COBÁN ES MICOOPE

## SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

POR

**SUANDY DANIZA AGUSTIN DUBÓN**

PREVIO A CONFERÍRSELE

EL TÍTULO DE TRABAJADORA SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO EN EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA

SAN JUAN CHAMELCO, ALTA VERAPAZ, NOVIEMBRE DE 2014

CAMPUS "SAN PEDRO CLAVER, S . J." DE LA VERAPAZ

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

| | |
|---|---|
| RECTOR: | P. EDUARDO VALDES BARRIA, S. J. |
| VICERRECTORA ACADÉMICA: | DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO |
| VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: | DR. CARLOS RAFAEL CABARRÚS PELLECER, S. J. |
| VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: | P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J. |
| VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: | LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS |
| SECRETARIA GENERAL: | LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA |

**AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES**

| | |
|---|---|
| DECANO: | DR. VICTOR MANUEL GALVEZ BORRELL |
| VICEDECANO: | MGTR. LUIS ANDRES PADILLA VASSAUX |
| SECRETARIA: | MGTR. LOURDES CLAUDETTE BALCONI VILLASEÑOR |
| DIRECTORA DE CARRERA: | LIC. MIRIAM LUCRECIA COLINDRES W. DE SEGURA |

**NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**

LIC. ELDER EREDY CAAL MACZ

**REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN**

LIC. VICTOR EDUARDO TZUL COY

Universidad Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

San Juan Chamelco, A.V. 20 de junio de 2014.

Señores:
Consejo de Facultad
Ciencias Políticas y Sociales
Universidad Rafael Landívar
Pte.

Respetables señores:

Por este medio me permito presentar a ustedes el Informe de Práctica Profesional Supervisada Titulado: **CAPACITACIÓN DIRIGIDA A ASOCIADOS/AS DE COOPERATIVA COBÁN ES MICOOPE**. Realizado por la estudiante de Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo, **Suandy Daniza Agustin Dubón, Carné No. 21167-08**

El informe presentado contiene actividades y resultados obtenidos durante la ejecución de la PPS I y PPS II.

En calidad de Tutor, emito **dictamen favorable**, y lo curso a este consejo para los tramites subsiguientes.

Atentamente,

Lic. Elder Eredy Caal Macz
Código 17108
Tutor PPS II

Universidad Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

**FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES**
**No. 04384-2014**

# Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Sistematización de Práctica Profesional de la estudiante SUANDY DANIZA AGUSTIN DUBÓN, Carnet 21167-08 en la carrera LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO, del Campus de La Verapaz, que consta en el Acta No. 04477-2014 de fecha 8 de noviembre de 2014, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

CAPACITACIÓN DIRIGIDA A ASOCIADOS/AS DE COOPERATIVA COBÁN ES MICOOPE

Previo a conferírsele el título de TRABAJADORA SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 21 días del mes de noviembre del año 2014.

Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Universidad Rafael Landívar Guatemala
Secretaría Académica

**MGTR. LOURDES CLAUDETTE BALCONI VILLASEÑOR, SECRETARIA**
**CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES**
**Universidad Rafael Landívar**

## AGRADECIMIENTO

**“Deléitate asimismo en Jehová, y Él concederá las peticiones de tu corazón”**
**Salmos 37:4**

### A DIOS

Gracias Padre, por tu fidelidad incomparable, por | acompañarme durante este proceso, por darme la sabiduría y fortaleza necesaria para superar cada reto en mi vida y concluir este proyecto.

### A MIS MADRES

Seferina Peréz (Abuelita Sefe), y Emilia Dubón (Mamita), gracias bellas mujeres, por brindarme su amor y apoyo incondicional, por esas palabras de motivación y perseverancia que alentaron cada actividad de este proceso.

### A MI ESPOSO

Henry Omar, gracias mi cielo por el apoyo brindado durante la culminación de este proceso.

### A MIS HERMANAS

Emily Estefany, Adaverly Dulce y Mariandre, este logro es muestra de que todo esfuerzo tiene su recompensa, y que con la dirección de Dios TODO ES POSIBLE. Las amo.

### A MI FAMILIA

Por las muestras de cariño y apoyo que han brindado a mi persona en cada una de las etapas de mi vida.

## DEDICATORIA

**“Confía en el Señor con todo tu corazón, y no te apoyes de tu propia prudencia” Proverbios 3:5**

### A DIOS

Por amarme con amor eterno, ser el dador de vida, ser mi fortaleza, mi pronta ayuda ante los obstáculos y permitirme cumplir un anhelo de mi corazón más en mi vida.

Por nunca abandonarme ante la adversidad y sostenerme ante los obstáculo. Por todo lo bueno que has permitido en mi vida ¡GRACIAS PADRE CELESTIAL!

### A MIS ÁNGELES

Seferina Peréz (Abuelita Sefe) y Emilia Dubón (Mamita), este éxito es también de ustedes, Dios las bendiga y guarde en todo momento. Las amo.

### A MI HIJO

Hemar Isaac, mi amor; una gran motivación para culminar este proyecto fue sentir tu presencia desde mi vientre, y ahora que te tengo a mi lado, este éxito es dedicado a ti mi ángel bello.

## INDICE

**Resumen Ejecutivo** 1

**Introducción** 2

**CAPÍTULO I**

**MARCO ORGANIZACIONAL…**..... 5

1. Descripción de la institución..... 5
1.1 Naturaleza..... 5

1.2 Antecedentes..... 5

1.3 Áreas de proyección..... 7

1.4 Ubicación..... 7

1.5 Tamaño y cobertura..... 7

1.6 Estructura organizativa..... 8
Organigrama gráfico No.1..... 8

1.7 Visión..... 8

1.8 Misión..... 9

1.9 Valores..... 9

1.10 Estrategias de trabajo ..... 9
1.10.1 Educación cooperativa..... 9
a. Objetivo general..... 10
b. Objetivos específicos..... 10
1.10.2 Apoyo funeral..... 10
a. Objetivo general..... 11
b. Objetivo específico..... 11

1.11 Área de intervención..... 11

1.12 Descripción de área de intervención..... 11
1.12.1 Objetivo general..... 11
1.12.2 Objetivos específicos..... 12

1.13 Justificación del área de intervención..... 12

**CAPÍTULO II**

**ANÁLISIS SITUACIONAL**……. 14
2. Análisis situacional…….. 14
2.1 Identificación de necesidades generales…… 15

2.2 Priorización de necesidades…….. 16
2.2.1 Matriz de priorización "ponderación por frecuencias"
Tabla No.1…….. 16
2.2.2 Resultados de matriz de priorización de problemas
Tabla No.2……..……..... 17

2.3 Análisis de causa y efecto…….. 18
Árbol de problemas. Gráfico No.2……..……..…….….. 19
2.3.1 Descripción del árbol de problemas…….…….... 20
a. Temáticas de talleres de educación cooperativa desactualizadas……... 20
b. Carencia de módulos actualizados de capacitación para asociados/as……. 21
c. Poco interés de los asociados/as en participar en talleres de educación cooperativa……..…… 22
d. El asociado de Cooperativa Cobán desconoce de nuevas temáticas en los talleres de educación cooperativa……..... 22
e. Bajo nivel de aprendizaje del cooperativismo en los asociados/as…….…….. 23
f. No se alcanzan los indicadores propuestos en la Unidad de Proyectos Sociales……..……... 24

Árbol de objetivos. Gráfico No. 3…….…… 26
2.3.2. Descripción del árbol de objetivos……..……..……... 27
a. Actualización constante de temáticas en talleres……. 27
b. Módulos actualizados de capacitación para asociados/as…….... 27
c. Interés de los asociados/as en participar en talleres de educación cooperativa……... 28
d. Conocimiento de nuevas temáticas en los talleres de educación cooperativa……..... 29
e. Nivel de aprendizaje del cooperativismo en los asociados/as……..... 30
f. Indicadores alcanzados en la Unidad de Proyectos Sociales……. 30

Panorama organizacional. Gráfico No. 4…….……..…… 32
2.4 Panorama organizacional……..……..... 33

2.4.1 Sector privado ……..... 34
2.4.2 Sector no gubernamental nacional…….…..... 34
2.4.3 Sector no gubernamental internacional…….……. 34
2.4.4 Sector gubernamental…….……..... 35

Red de actores vinculados a la institución Gráfico No. 5……..... 36
2.5 Red de actores vinculados a la institución……... 37
2.5.1 Actores directos…… 37
2.5.2 Actores indirectos……..……... 38

2.6 Demandas institucionales……..... 39

2.7 Demandas poblacionales…… 40

2.8 Visión a futuro o proyección de la Unidad de Proyectos Sociales... 41

**CAPÍTULO III**
**ANÁLISIS ESTRATÉGICO**……. 42
3. Análisis estratégico……..... 42
3.1 Matriz de análisis del FODA. Tabla No.3……..... 43
3.1.1 Fortalezas……..…….…….....44
3.1.2 Oportunidades……..…… 45
3.1.3 Debilidades……..... 46
3.1.4 Amenazas……..……...…… 47

3.2 Identificación de estrategias de acción FODAE…….. 47
3.2.1 Análisis estratégico de fortalezas con oportunidades……... 48
3.2.2 Análisis estratégico de fortalezas con amenazas…….. 50
3.2.3 Análisis estratégico de debilidades con oportunidades…..... 52
3.2.4 Análisis estratégico de debilidades con amenazas……..... 54

3.3 Definición del área de intervención……..……..... 56

3.4 Priorización del proyecto de intervención……..……. 56
3.4.1 Propuestas de proyectos. Tabla No.4……. 57
3.4.2 Técnica de priorización “PROIN” Tabla No.5…..……..... 59

3.5 Resultados esperados en el período de la PPS II ……..….... 61

3.6 Alcances……..…… 61

3.7 Límites……..... 62

**CAPÍTULO IV**

**PROYECTO DE INTERVENCIÓN** ……..……... 63
4. Proyecto de intervención ……. 63
4.1 Ficha Técnica del Proyecto…….…….. 63

4.2 Descripción general del proyecto ……..…….. 64
4.2.1 Ámbito institucional, social, político y cultural en el que se inserta……. 66
4.2.2 Plan o programa en el que se inserta …….…….. 68
4.2.3 Justificación del proyecto ……..…... 68
4.2.4 Objetivos del proyecto……..……..... 71
a. Objetivo general……..….. 71

### 2.3.1 Descripción del árbol de problemas

Según la matriz de priorización “ponderación por frecuencia” se determinó que la necesidad y/o problema identificado como prioritario por el equipo técnico de la Unidad de Proyectos Sociales es la **ausencia de participación de asociados/as en talleres de educación de Cooperativa Cobán;** para su mayor comprensión se realizó la herramienta del árbol de problemas, identificando causas y efectos.

A continuación se describen las causas principales identificadas en la problemática y la relación que guarda con la misma:

**a. Temáticas de talleres de educación cooperativa desactualizadas**

El proyecto de educación basa sus talleres de capacitación en temáticas como: Filosofía Cooperativista, ¿Qué es el cooperativismo?, Historia de Cooperativa Cobán, productos y beneficios que brinda a sus asociados/as, entre otros; los cuales fueron establecidos como marco conceptual desde el año 2009, fecha en donde inició el proyecto de educación dentro de Cooperativa Cobán; el desarrollo de las temáticas que se mencionan anteriormente se distribuyen en cuatro talleres con duración de tres horas, siendo convocados asociados/as de la institución.

Los talleres de Educación Cooperativa, tienen como finalidad que el asociado/a sea sensibilizado con los fundamentos básicos del cooperativismo y la filosofía de Cooperativa Cobán, y que a través del proceso de formación se incorporen a nuevos asociados/as que disfruten de los beneficios que brinda la institución.

Desde el año 2009 hasta la actualidad, las temáticas en los talleres de educación cooperativa no habían sido actualizadas, ni modificadas durante el transcurso del proyecto. Provocando que dentro del proyecto no existieran temáticas nuevas que respondieran a intereses de la población

participante, lo que ha generado desmotivación dentro de asociados/as y desinterés en participar en talleres a los que son convocados.

**b. Carencia de módulos actualizados de capacitación para asociados/as**

Una de las causas de la problemática identificada, se debe a que el proyecto de educación tiene módulos diseñados desde el año 2009[5], los cuales no han sido rediseñados o modificados en relación a las temáticas de capacitación, por lo que no existen nuevos módulos de capacitación, que incluyan metodologías y técnicas andragógicas para el desarrollo de talleres participativos, que motiven el proceso de enseñanza aprendizaje para que los asociados/as se incorporen e inviten a personas no asociadas, para que sean partícipes de los productos y beneficios que brinda Cooperativa Cobán.

La carencia de módulos actualizados, ha surgido por los insuficientes recursos económicos en el Proyecto de Educación, teniendo consecuencias en que no se rediseñe nuevo material de capacitación, lo que ha generado ausencia de participación de asociados/as en los talleres de educación cooperativa; obstaculizando el cumplimiento de uno de los cuatro programas de Cooperativa Cobán que es la de educación cooperativa, que el aprendizaje y la apropiación de fundamentos cooperativos en los talleres de educación sea de un bajo nivel impidiendo que el asociado/a se empodere del proceso de aprendizaje que brinda la institución, obstruyendo que el asociado/a se limite a crecer dentro de las prácticas cooperativistas y obtenga experiencias de los beneficios de ser cooperativista.

5 Módulos de Filosofía Cooperativista, ¿Qué es el cooperativismo?, Historia de Cooperativa Cobán, beneficios y servicios que presta la Cooperativa a sus asociados, entre otros.

**c. Poco interés de los asociados/as en participar en los talleres de educación cooperativa**

La ausencia de participación en talleres de educación cooperativa, corresponde al poco interés que demuestran los asociados/as, cuando son convocados a las sesiones. Ello se relaciona con el desconocimiento por parte de los asociados/as acerca de las funciones y servicios que presta el Proyecto de Educación, teniendo como única referencia que la Cooperativa es una institución financiera en donde se realizan transferencias monetarias, créditos, remesas, ahorros, entre otros; omitiendo la función social que realiza la Cooperativa con sus asociados/as, a través del involucramiento en talleres de educación cooperativa, imposibilitando la apropiación del proceso de aprendizaje, generando que los indicadores y objetivos propuestos dentro de la Unidad de Proyectos Sociales no sean alcanzados, conjuntamente con las proyecciones anuales en relación a la cantidad de nuevos asociados/as, lo que reduce las oportunidades de crecer dentro del ámbito cooperativo para los asociados/as y población en general.

Los efectos principales identificados en la problemática y su relación con el problema central son:

**d. El asociado/a de Cooperativa Cobán desconoce de nuevas temáticas en los talleres de educación cooperativa**

El problema general identificado demostró que existe ausencia de participación de los asociados/as en talleres de capacitación, que ha tenido como consecuencia que el asociado/a desconozca de temas que respondan a sus intereses sociales, económicos, culturales pertinentes a su contexto.

Las temáticas con las que trabaja actualmente el proyecto de educación basa su marco conceptual en filosofía cooperativista, lo cual es importante fomentar en los asociados/as para que se encuentren identificados con la institución, pero también es necesario que se diversifiquen temáticas que contribuyan a potencializar capacidades, habilidades que permitan mejorar la condición social, económica y cultural de los participantes.

Por lo tanto, al no poseer nuevas temáticas de capacitación en el proyecto de educación, el asociado/a no se encuentra motivado en participar de una manera responsable a los talleres que convoca la Unidad de Proyectos Sociales, al mencionar participar responsablemente, se hace mención a que los partícipes comprendan y apliquen lo que el técnico en educación transmite dentro del taller, y no únicamente sean espectadores de los cambios que puede producir dentro del contexto las prácticas del cooperativismo.

La ausencia de participación, además de que los asociados/as desconozcan nuevas temáticas, ha generado la pérdida de la relación de asocio con Cooperativa Cobán, a través del incumplimiento de sus aportaciones mensualmente, asambleas ordinarias, entre otros; impidiendo que las oportunidades de crecer en el ámbito cooperativo y que el ingreso de nuevos asociados/as a la institución sean mínimos.

**e. Bajo nivel de aprendizaje del cooperativismo en los asociados/as**

Si existe ausencia de participación de los asociados/as en talleres de educación, también se tiene como resultado que el nivel de aprendizaje sea de bajo nivel, debido a que si los asociados/as no se encuentran anuentes a participar, tampoco el proceso de aprendizaje de educación cooperativa, alcanza sus resultados propuestos, que permita a los asociados/as

comprender y aplicar lo desarrollado durante los talleres de educación cooperativa.

El bajo nivel de aprendizaje, también se relaciona al nivel de apropiación de los talleres de capacitación, ello debido que la participación de los asociados/as es mínima, siendo el nivel de apropiación bajo, debido a que no existe continuidad en el proceso de formación que brinda el Proyecto de Educación, es decir, en repetidas ocasiones la mayor parte de los participantes no finalizan los cuatro talleres de educación cooperativa impidiendo que se identifique con la institución.

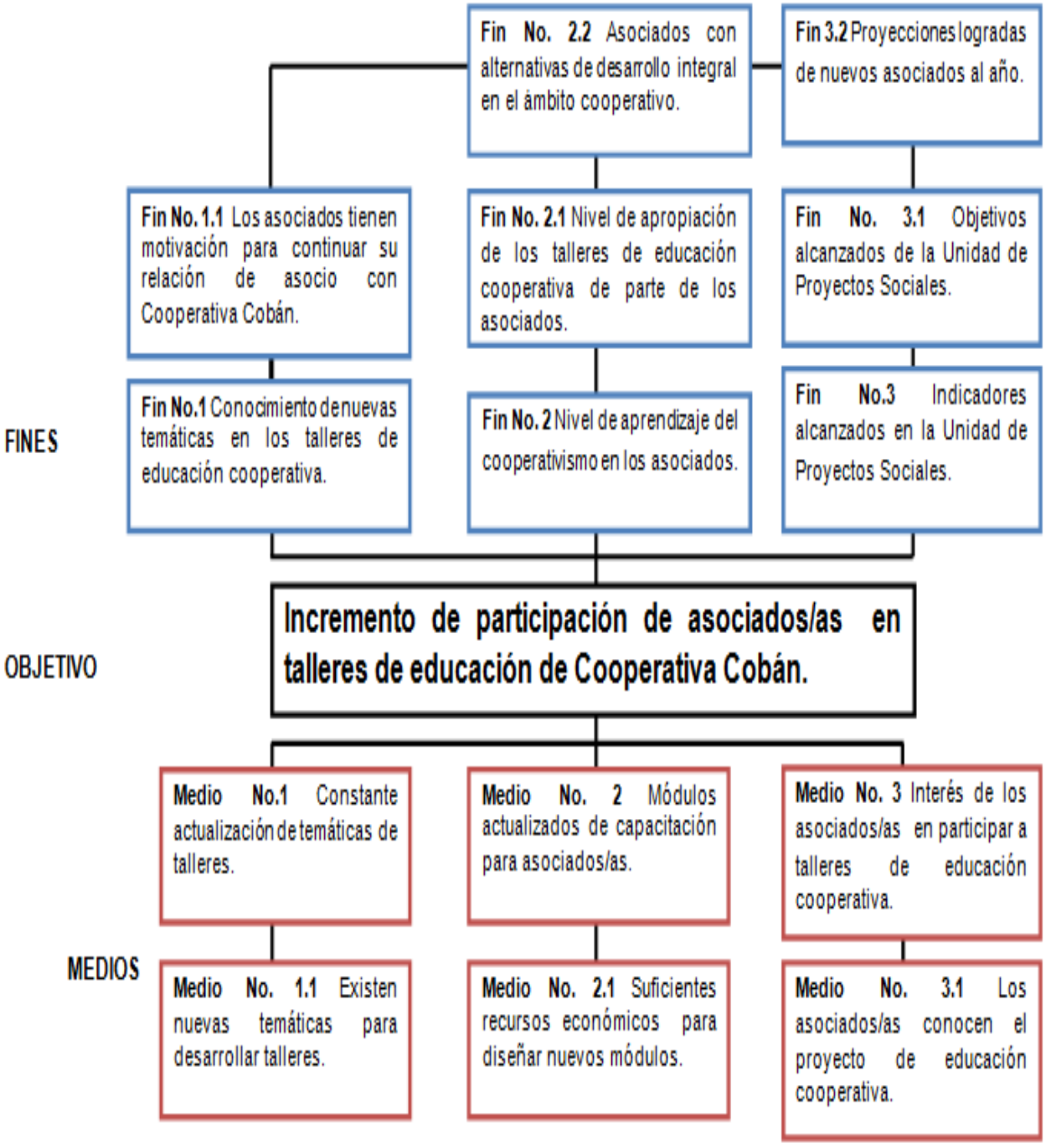
**f. No se alcanzan los indicadores propuestos en la Unidad de Proyectos Sociales**

La problemática identificada en la Unidad de Proyectos Sociales, tiene como consecuencia que los indicadores y objetivos estipulados en la Unidad no sean alcanzados con efectividad, los cuales se definen en sensibilizar a los asociados/as a que continúen su relación con Cooperativa Cobán, y que a través de la relación pueda incluir a nuevos asociados/as. La relación entre asociados/as y la institución se manifiesta a través de transacciones monetarias, créditos, ahorros, remesas, etc, mantener al dia sus aportaciones y asistir a las asambleas ordinarias.

Cuando no existe la sensibilización en los asociados/as, el crecimiento en asocio disminuye, por lo que la proyección social de Cooperativa Cobán es desconocida dentro de la población en general. Debido a que los mismos con la ausencia de participación, provocan que las oportunidades de crecer de manera integral en el ámbito cooperativo se limiten, imposibilitando que los asociados/as se identifiquen con el cooperativismo, las ventajas de pertenecer a una cooperativa, y cómo este movimiento

económico puede intervenir en la resolución de problemáticas económicas, tal como lo es la pobreza, a través de servicios financieros en donde puedan adquirir créditos o microcréditos con las mejores tasas de interés, que le permitan ser productivos dentro del contexto y de esta manera mejorar la calidad de vida.

**Árbol de objetivos. Gráfico No. 3**




Fuente: Trabajo de Campo. Año 2013.

### 2.3.2 Descripción de árbol de objetivos

Luego del análisis de causa y efecto a través del árbol de problemas, se realizó el árbol de objetivos, en donde el cual se transformaron todas las situaciones negativas del árbol de problemas a situaciones positivas, donde el problema central se convirtió en el objetivo a lograr, las causas se en los medios para lograr el objetivo y los efectos como los fines a lograr a través del objetivo.

Los medios para alcanzar el objetivo del árbol propuesto en el gráfico No.2, son los siguientes:

**a. Actualización constante de temáticas de talleres**

Las temáticas de talleres de educación cooperativa se actualizan conforme a la realidad social del contexto de los participantes, las cuales son de interés y motivación para que la participación de los asociados/as en talleres de capacitación que convoca la Unidad de Proyectos Sociales se incremente y los indicadores y objetivos propuestos se alcancen con efectividad. Teniendo como resultado que los asociados/as de Cooperativa Cobán, se encuentren inmersas en un proceso de enseñanza aprendizaje que les permita fortalecer sus conocimientos y capacidades, además que estén apropiados dentro del ámbito del Cooperativismo y al mismo tiempo conozcan nuevas temáticas que le permitan forjar el desarrollo dentro de su contexto.

**b. Módulos actualizados de capacitación para asociados/as**

Para incrementar la participación de los asociados/as en los talleres de Educación Cooperativa, se diseñan módulos de capacitación con temáticas

contextualizadas a la realidad social y que respondan a intereses sociales, culturales, económicos, que permitan involucrar el aprendizaje de los mismos a través de una metodología participativa andragógica que le permitan adquirir soluciones a sus necesidades a través de la autogestión de su propio desarrollo.

Con la existencia de los mismos, el proceso de enseñanza aprendizaje que se facilita a los asociados/as, tiene continuidad y permite que los mismos se sientan motivados a continuar su relación de asocio con Cooperativa Cobán e incluyan a familiares, amigos y población en general a que puedan ser partícipes de los productos y beneficios que se obtienen a través del cooperativismo.

Además el asociado/a tiene oportunidades de crecer dentro del ámbito cooperativo, que le permitan acceder a mejores condiciones de vida, así como conocer las ventajas del cooperativismo y la razón de ser del mismo dentro de un grupo organizado de personas que pertenecen a una Cooperativa, conociendo derechos y obligaciones que se les atribuye.

### c. Interés de los asociados/as en participar en talleres de Educación Cooperativa

Los asociados/as mantienen interés en participar en talleres de Educación Cooperativa a través de la promoción que realiza la Unidad de Proyectos Sociales en donde se dan a conocer a los asociados/as los objetivos y beneficios que se adquieren al involucrarse en el proceso de enseñanza aprendizaje que brinda Cooperativa Cobán a sus asocios, brindándoles oportunidades de desarrollo y superación a través de la inserción dentro del ámbito cooperativo.

Facilitando que la participación de talleres de capacitación se incremente, logrando efectividad para el proyecto de educación, propiciando a que los indicadores y objetivos propuestos dentro de la Unidad de Proyectos Sociales puedan ser alcanzados generando eficiencia y efectividad en las actividades implementadas.

Los fines del árbol de objetivos propuesto en el gráfico No.2, son los siguientes:

**d. Conocimiento de nuevas temáticas en los talleres de Educación Cooperativa**

La actualización de temáticas en los talleres de Educación Cooperativa, propicia a que los asociados/as se encuentren vinculados con nuevos temas relacionados dentro del ámbito social, cultural y económico de interés, permitiendo un mejor acercamiento al contexto en donde se desenvuelven los participantes, potencializando a través de los mimos capacidades, habilidades y actitudes que le permitan mejorar sus condiciones de vida y de su familia.

Además de que la motivación de los mismos, tenga como resultado la continuidad de la relación de asocio con Cooperativa Cobán, permitiendo que la institución continúe alcanzado las proyecciones planificadas en relación a la cantidad de personas que se asocien y puedan disfrutar de productos y beneficios.

A través de la actualización de temáticas de capacitaciones en Educación Cooperativa, los asociados/as acceden a crecer dentro del ámbito cooperativo, permitiendo resolver necesidades económicas, sociales o culturales a través de la participación constante en las capacitaciones, lo que conllevará a un grado eficiente de aprendizaje.

### e. Nivel de aprendizaje del cooperativismo en los asociados

Cuando la participación de los asociados/as se incremente, el aprendizaje también lo será, por lo que la apropiación acerca de los temas que se desarrollan durante las capacitaciones que brinda el proyecto de educación, permite que el asociado/a comprenda y aplique lo aprendido durante las sesiones, impregnándolo a familiares y demás personas, permitiéndoles desarrollarse de integralmente dentro del ámbito cooperativo.

A través de la apropiación de las temáticas de las capacitaciones desarrolladas, Cooperativa Cobán alcanza resultados confiables dentro del Proyecto de Educación, que viabilicen la sostenibilidad en sus actividades y le permitan continuar desarrollando el proceso de enseñanza aprendizaje dentro de los asociados/as, que a través de prácticas cooperativistas puedan solucionarse problemáticas que aquejan a los asociados/as, logrando el cumplimiento de la visión institucional: Ser una cooperativa altamente confiable y accesible que apoye al asociado a resolver sus necesidades económicas.[6]

### f. Indicadores alcanzados en la Unidad de Proyectos Sociales

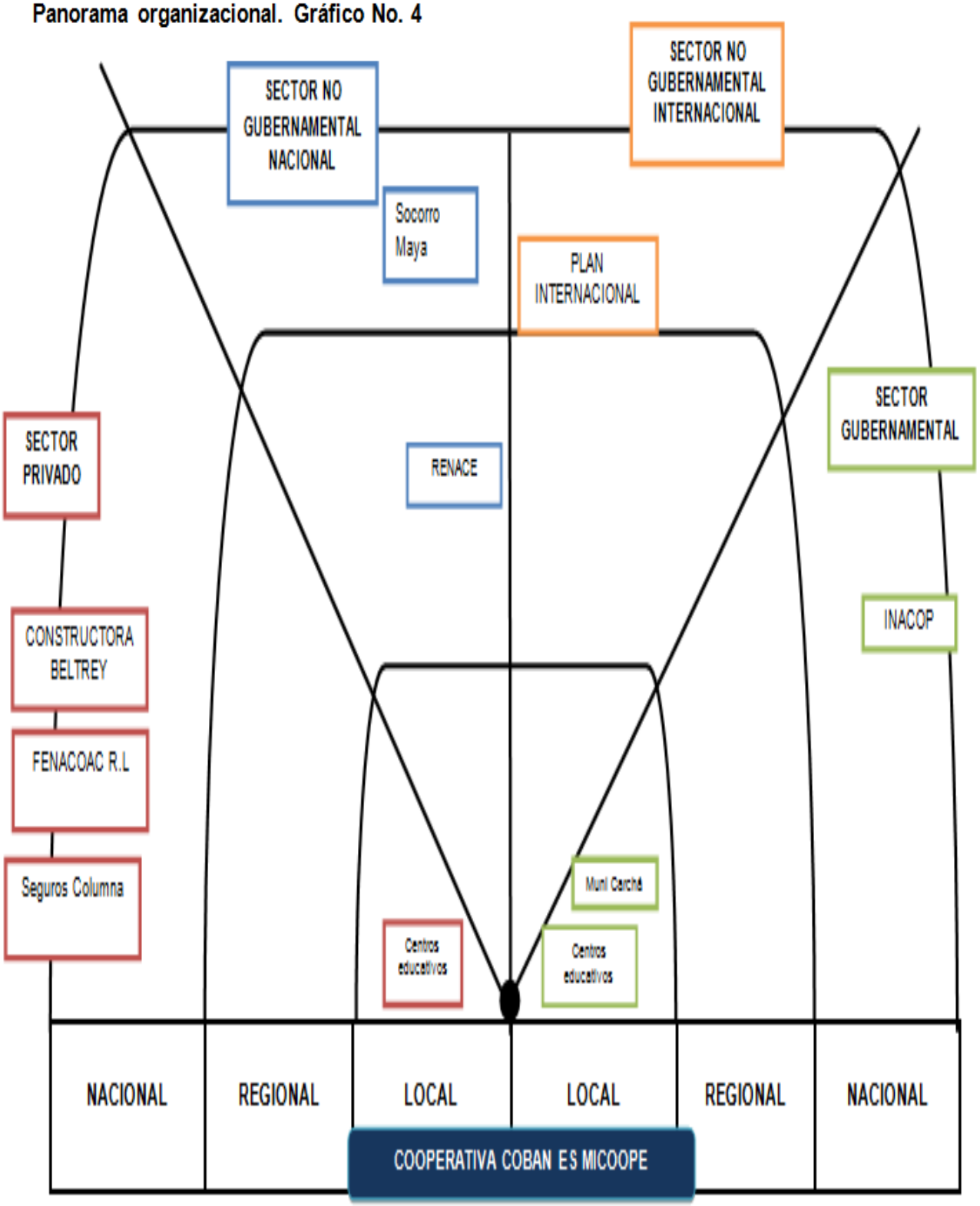
El incremento de participación de los asociados/as en capacitaciones en Educación Cooperativa, permite alcanzar indicadores propuestos en la Unidad de Proyectos, lo que influye también en los objetivos establecidos en su planificación, que se basan en las proyecciones anuales propuestas en relación a la incorporación de nuevos asociados/as, activar asociados/as inactivos, los cuales son alcanzados con eficiencia y eficacia, teniendo como resultado sostenibilidad en las acciones que realiza Cooperativa Cobán; y al mismo tiempo sea reconocida por la población en general, que

6 Visión Cooperativa Cobán es MICOOPE

además de ser una institución que ofrece servicios financieros, cuenta un componente social que consiste en la formación y capacitación de asociados/as en temáticas relevantes a su contexto sociocultural.

Contribuyendo que el asociado/a obtenga oportunidades de crecer dentro del ámbito cooperativo, que le permita adquirir herramientas adecuadas que satisfagan necesidades económicas, sociales y culturales, mejorando condición de vida y de las personas que se encuentran a su alrededor.

**Panorama organizacional. Gráfico No. 4**




Fuente: Trabajo de Campo. Año 2018.

## 2.4 Panorama organizacional

En la matriz del Panorama Organizacional, se identifican las organizaciones con las cuales se tiene una alianza de coordinación, se encuentra divido en: sector privado, no gubernamental nacional, no gubernamental internacional y gubernamental; identificados a nivel local, regional y nacional.

Según el gráfico No.4 las organizaciones vinculadas con Cooperativa Cobán, son las siguientes:

### 2.4.1 Sector privado

- **Federación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito Responsabilidad Limitada (FENACOAC R.L.):** Es una institución privada guatemalteca que vela por el desarrollo financiero y operativo sostenible de 25 cooperativas de ahorro y crédito, las cuales están identificadas hoy como Cooperativas MICOOPE .[7]

  Las principales funciones de la federación para con sus cooperativas afiliadas son las siguientes: representación y defensa del sector, prestación de servicios financieros a través de la caja central, asistencia técnica y capacitación y por último apoyo en tecnología informática.

- **Seguros Columna:** Es la Aseguradora de las Cooperativas MICOOPE, comercializa Seguros de Vida, Vehículos, Accidentes Personales, Desastres Naturales, entre otros. Con precios al alcance de todos los

7 Extraído desde http://www.fenacoac.com.gt

guatemaltecos y ofreciendo grandes beneficios, promoviendo así una cultura de previsión en el país.[8]

¾ **Constructora Beltrey:** La constructora Beltrey tiene alianza con Cooperativa Cobán, en remodelación, ampliación o construcción de viviendas de asociados/as, a través de créditos financieros que permita que los mismos adquirir con facilidad una vivienda propia.

¾ **Centros Educativos Privados:** Tienen relación con Cooperativa Cobán a través de la participación que los establecimientos tienen en talleres de Educación Cooperativa.

### 2.4.2 Sector no gubernamental nacional

¾ **Socorro Maya:** A través de esta organización la Cooperativa Cobán brinda créditos a mujeres del área rural para que puedan adquirir estufas mejoradas y filtros de agua.

¾ **Renace:** Colabora con la Unidad de Proyectos Sociales en la coordinación de talleres de capacitación con grupos de mujeres organizadas de la localidad.

### 2.4.3 Sector no gubernamental internacional

¾ **PLAN INTERNACIONAL:** Apoya la coordinación de las distintas redes de jóvenes existentes en la localidad, para que sean partícipes en talleres de educación cooperativa.

8 Extraído desde http://www.fenacoac.com.gt

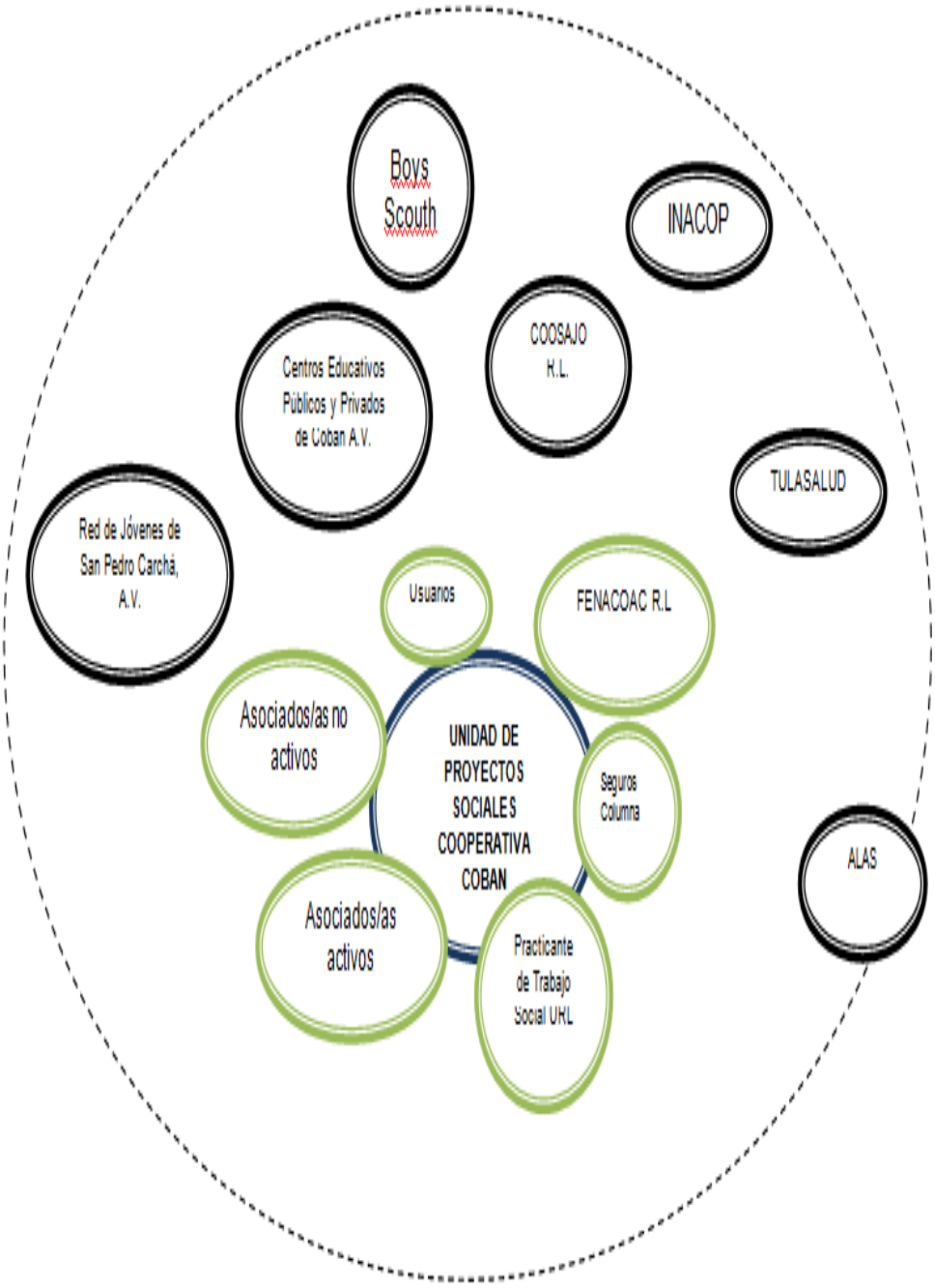
### 2.4.4 Sector gubernamental

- **Centros Educativos Públicos:** Tiene relación con Cooperativa Cobán a través de la participación que los establecimientos tienen en talleres de Educación Cooperativa.

- **Municipalidad de San Pedro Carchá:** Apoya las actividades que realiza Cooperativa Cobán en los distintos talleres de Educación Cooperativa a través de los grupos organizados de jóvenes de las distintas comunidades de la localidad.

- **Instituto Nacional de Cooperativas (INACOP):** cumple con las siguientes funciones: asesoría administrativa, contable, financiera y fiscal en celebración de asambleas ordinarias y extraordinarias, elaboración de memorias y planes de trabajo; asistencia técnica a grupos de interés en el proceso de constitución y legalización de las cooperativas, reactivación de cooperativas, adopción y reformas de estatutos, actualización e implementación de reglamentos, controles administrativos internos y manuales de funciones; consultorías (en elaboración de perfiles de proyectos productivos y otro que requieran las cooperativas), en la mayoría de los casos los proyectos que se elaboran son a nivel perfil debido al costo que implica la elaboración en su totalidad; capacitaciones en áreas funcionales como: administración, mercadeo, producción, finanzas esto con el propósito de contribuir al fortalecimiento y formación del recurso humano de las cooperativas; charlas o talleres motivacionales que sean requeridos por las cooperativas y coordinaciones con instituciones nacionales o internacional para mejorar el servicio de la institución.

**Red de actores vinculados a la institución. Gráfico No. 5**




Fuente: Trabajo de Campo. Año 2013.

## 2.5 Red de actores vinculados a la institución

Para la identificación de actores involucrados se establecieron dos grupos: **actores directos,** que son todos aquellos que tienen incidencia en el desarrollo de las actividades del área de proyección. Y los **actores indirectos** que son aquellos que en algún momento apoyaron o apoyan al área de proyección pero no tienen mayor intervención dentro de la misma.

Según el gráfico No.5 los actores directos e indirectos vinculados a la Unidad de Proyectos Sociales son los siguientes:

### 2.5.1 Actores directos

- **Asociados/as activos:** Es un grupo de personas que se asocia para ahorrar y prestarse mutuamente a tasas razonables de interés, y dado el crecimiento de la cooperativa puede llegar a ofrecer una gama extensa de productos y servicios.[9] Los asociados activos son miembros de la cooperativa que mantienen al día sus aportaciones mensuales dentro de la Cooperativa.

- **Asociados/as inactivos:** Los asociados inactivos son miembros de la cooperativa que no mantienen al día sus aportaciones mensuales dentro de Cooperativa Cobán.

- **Usuarios/as:** Son las personas que utilizan los servicios de Cooperativa Cobán, dígase, pagos de energía eléctrica, recargas telefónicas, transferencias monetarias, como remesas, entre otros. Los usuarios no son asociados de Cooperativa Cobán.

- **Federación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito Responsabilidad Limitada (FENACOAC R.L.):** Apoya a la Unidad de

9 Extraído desde http://www.micoope.com.gt

Proyectos Sociales brindando talleres de capacitación a colaboradores de Cooperativa Cobán.

- **Seguros Columna:** Dentro de la Unidad de Proyectos Sociales brinda becas a jóvenes asociados activos a Cooperativa Cobán.

- **Practicante de Trabajo Social Universidad Rafael Landívar:** La practicante de la Universidad Rafael Landívar actualmente apoya las distintas actividades que se llevan a cabo en la Unidad de Proyectos Sociales, y en la realización de un diagnóstico institucional.

### 2.5.2 Actores indirectos

- **Red de Jóvenes del municipio de San Pedro Carchá:** A través de grupos organizados de jóvenes de comunidades del municipio de San Pedro Carchá, la unidad de Proyectos Sociales trabaja el desarrollo de talleres participativos de Educación Cooperativa con la finalidad de que la juventud pueda ser partícipe de los beneficios que brinda la Cooperativa y puedan practicar el hábito del ahorro.

- **Centros Educativos Públicos y Privados:** La Unidad de Proyectos Sociales trabaja con centros estudiantiles de la localidad a través de inducciones participativas acerca de Educación Cooperativa con el alumnado y maestros.

- **TULA SALUD:** Brinda beneficios a los asociados de Cooperativa Cobán para realizar consultas médicas gratis.

- **Asociación ALAS:** A través de las jornadas médicas que brinda la asociación ALAS, se brinda un espacio para que se impartan charlas acerca de Educación Cooperativa a personas que no asociadas a Cooperativa Cobán, buscando de esta manera incrementar los asociados a la misma.

- **Cooperativa de ahorro y crédito integral San José Obrero Responsabilidad Limitada (COOSAJO R.L.):** Es una cooperativa que apoya a la Unidad de Proyectos a través de talleres de capacitación para colaboradores de Cooperativa Cobán en temas de motivación personal, servicio profesional, entre otros.

- **Instituto Nacional de Cooperativas (INACOP):** Brinda talleres de capacitación a colaboradores de Cooperativa Cobán acerca de la Filosofía Cooperativista.

- **Boys Scouth:** El grupo de Boys Scouth de la localidad, colabora con la Unidad de Proyectos Sociales en la realización de la Escuela Vacacional de Educación Cooperativa para asociados de la Cuenta Chip, (niños y niñas).

## 2.6 Demandas institucionales

Entre las demandas institucionales que presenta la Unidad de Proyectos Sociales de Cooperativa Cobán, se pueden mencionar las siguientes:

- Cambiar el nombre de la Unidad de Proyectos Sociales a **Unidad de Educación y Desarrollo Cooperativo.**

- Mejorar el presupuesto asignado a la Unidad de Proyectos Sociales, además de incrementar el número de personal para el cumplimiento de sus funciones.

- Diseño de nuevos módulos de capacitación, readecuando las temáticas de talleres.

- Mejorar la publicidad y promoción de la Unidad de Proyectos Sociales, debido a que en la mayoría de asociados/as y la población en general desconoce la proyección social en que interviene la Cooperativa Cobán.

- Existencia de señalización de la Unidad de Proyectos Sociales que permita a los asociados/as identificarla de una mejor manera.

- Que dentro de la Unidad de Proyectos Sociales se implementen cubículos, debido a que actualmente comparte oficina con la Unidad de Microcréditos de Cooperativa Cobán.

## 2.7 Demandas poblacionales

Entre las demandas poblacionales de parte de asociados/as de Cooperativa Cobán, se pueden mencionar las siguientes:

- Implementar un nuevo proyecto social para el asociado en vida, ya que actualmente solamente cuenta los talleres de educación cooperativa, en cambio el proyecto de apoyo funerario el cual es favorable para los beneficiarios del asociado/a por muerte y no en vida.

- Que dentro los talleres de Educación Cooperativa, puedan incluir nuevas temáticas relacionadas a la realidad social.

- Que además de los talleres de Educación Cooperativa que se les brinda a los asociados/as, pueda implementarse un diplomado de liderazgo, fomentando de esta manera la participación ciudadana dentro de los mismos.

## 2.8 Visión a futuro o proyección de la Unidad de Proyectos Sociales

Para contribuir al buen funcionamiento de la Unidad de Proyectos Sociales de Cooperativa Cobán y alcance de objetivos en el desarrollo de acciones en su intervención con asociados/as y no asociados/as, tienen como visión a futuro o proyección las siguientes estrategias:

- Crear proyectos sociales que generen beneficios para los asociados/as en su diario vivir.
- Aumentar el nivel de aceptación de los asociados/as hacia los servicios que brinda Cooperativa Cobán Responsabilidad Limitada.
- Crear un centro de formación cooperativista que permita que los asociados/as puedan recibir educación cooperativa y desarrollar educación formal a través de cuotas accesibles.

# CAPÍTULO III

# ANÁLISIS ESTRATÉGICO

## 3. Análisis Estratégico

El proceso del Análisis Estratégico, se realizó a través de la herramienta del FODA[10], desarrollada con el equipo de la Unidad de Proyectos Sociales de Cooperativa Cobán.

La herramienta del FODA, permitió articular la problemática priorizada en el capítulo anterior (análisis situacional) con el contexto (interno y externo) del área de proyección. También coadyuvó a la formulación de estrategias de acción a través de la vinculación de cada cuadrante de la matriz del FODA, teniendo como resultado el FODAE.

Las fortalezas son todas aquellas potencialidades materiales o humanas con que cuenta el área de proyección, que permitieron que la problemática se minimizara, las debilidades son las deficiencias materiales o humanas del área de proyección e impedían la resolución de la problemática. Las oportunidades y amenazas guardan similitud con diferencia que se encuentran en los factores externos al área de proyección.

Esta herramienta se realizó dentro de un ambiente participativo, a través de la utilización de papelógrafos en donde cada miembro del equipo de la Unidad de Proyectos Sociales expuso ideas según la problemática identificada, el cual se enuncia de la siguiente manera

10Es una metodología de estudio de la situación de una problemática, analizando sus características internas ('Debilidades y Fortalezas) y su situación externa (Amenazas y Oportunidades) en una matriz cuadrada.

## 3.1 Matriz de Análisis del FODA

**Tabla No.3**

| | LO INTERNO | LO EXTERNO | |
|---|---|---|---|
| POSITIVO | **FORTALEZAS**<br><br>F1. Se cuentan con módulos de capacitación en temáticas de Educación Cooperativa.<br><br>F2. El personal técnico capacitado para el desarrollo de módulos.<br><br>F3. El proyecto de educación tiene financiamiento.<br><br>F4. Mayor aceptación del proyecto de educación a nivel rural y comunitario.<br><br>F5. Participación de jóvenes en capacitaciones en Educación Cooperativa.<br><br>F6. Evaluaciones semestralmente al personal que labora para el proyecto de Educación.<br><br>F7. Se cuenta con un plan operativo anual. | **OPORTUNIDADES**<br><br>O1. Alianza institucional con RENACE y PLAN INTERNACIONAL para el desarrollo de actividades del Proyecto de Educación, en relación a la coordinación con jóvenes y mujeres.<br><br>O2. Coordinación con la Municipalidad de San Pedro Carchá para la realización de talleres de capacitación con la Red de jóvenes en comunidades del área rural.<br><br>O3. Aceptación de centros educativos de la localidad para la apertura de talleres de educación cooperativa.<br><br>O4. Se cuenta con el acompañamiento de COOSAJO R.L. para el desarrollo de capacitaciones para colaboradores de la Cooperativa. | POSITIVO |
| NEGATIVO | **DEBILIDADES**<br><br>D1.Deseinterés de asociados/as del área urbana en participar en capacitaciones de Educación Cooperativa.<br><br>D2. Asociados/as desconocen los beneficios que brinda Cooperativa Cobán.<br><br>D3. Asociados/as abandonan su relación con Cooperativa Cobán.<br><br>D4. Disminuyen el número de asociados/as a Cooperativa Cobán.<br><br>D5. Pérdida de credibilidad en el tema de cooperativismo.<br><br>D6. Los procesos de educación cooperativa no son sostenibles<br><br>D7. Carencia de módulos de capacitación para desarrollar nuevas temáticas con asociados/as y no asociados/as.<br><br>D8. Temáticas desactualizadas del | **AMENAZAS**<br><br>A1. Aperturas de instituciones financieras que facilitan la obtención de créditos. | NEGATIVO |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | proyecto de educación.<br><br>D9. Inexistencia de una herramienta de monitoreo para los talleres de educación cooperativa.<br><br>D10. Los recursos económicos son insuficientes para el diseño de nuevos módulos de capacitación. | | |

**Fuente: Trabajo de Campo. Año 2013.**

### 3.1.1 Fortalezas

Los aspectos positivos internos identificados por el equipo técnico de la Unidad de Proyectos Sociales, fueron la existencia de módulos de capacitación basados en temáticas de educación cooperativa, los cuales se desarrollan con asociados/as y población en general, con la finalidad de sensibilizarlos dentro del ámbito cooperativo para que adquieran oportunidades que le permitan mejorar sus condiciones económicas y también continúen o inicien su relación de asocio/a con Cooperativa Cobán.

Asimismo el equipo técnico se encuentra capacitado para desarrollar los módulos de educación cooperativa, aplicando con una guía metodológica que facilita el desarrollo de las temáticas para asociados/as y población en general de una manera sistematizada. Es importante mencionar que el proyecto de educación cuenta con financiamiento para el desarrollo de sus actividades en el área urbana como rural, demostrándolo con la existencia de módulos de capacitación, recursos audiovisuales, recursos humanos, recursos económicos para movilización a comunidades, material didáctico como rotafolios que facilita el aprendizaje para los participantes.

La aceptación del proyecto de educación, se evidencia con un mayor nivel en el área rural, como con los grupos de jóvenes y mujeres organizados que participan en talleres de educación cooperativa, los cuales la mayoría aun no son asociados/as a Cooperativa Cobán, permitiendo a

través de las capacitaciones que se realicen puedan iniciar su relación de asocio/as con la institución.

Para medir la eficacia del personal del proyecto de educación, semestralmente se evalúan los resultados alcanzados, identificando de esta manera las debilidades y/o mejoras en las que se deben de intervenir para que el proyecto alcance de los objetivos propuestos dentro del plan operativo anual, que facilita la planeación de actividades anualmente de la unidad de proyectos sociales.

### 3.1.2 Oportunidades

Los aspectos positivos externos identificados, se puede mencionar las alianzas institucionales del proyecto de educación en la realización de actividades, las cuales son: RENACE y PLAN INTERNACIONAL que colaboran con el proyecto en coordinar con grupos de mujeres y jóvenes el desarrollo de talleres de educación cooperativa de la localidad.

También se cita a la Municipalidad de San Pedro Carchá que avala las actividades de educación cooperativa que se realizan con la red de jóvenes en distintas comunidades del municipio, favoreciendo que la cobertura del proyecto se incremente en municipios aledaños a la región.

El proyecto de educación tiene aceptación en distintos centros educativos de la localidad, obteniendo que la población estudiantil tanto en el área urbana como rural conozca de prácticas cooperativista que un futuro no lejano favorezca el desarrollo económico, social y cultural.

El proyecto de educación cooperativa además de trabajar con asociados/as y población en general también desarrolla sus acciones con los

colaboradores [11] de Cooperativa Cobán, para lo cual se tiene acompañamiento de COOSAJO R.L. a través de talleres de capacitación basados en temas de desarrollo personal, actitudes positivas, emprendedores, entre otros, que beneficia a que el logro de metas propuestas por la institución sean alcanzadas con éxito.

### 3.1.3 Debilidades

Dentro de los aspectos negativos internos identificados dentro del proyecto de educación, se encuentra el desinterés de asociados/as del área urbana en participar en talleres de educación cooperativa; existiendo una brecha en la participación en el área rural con el área urbana, lo que ha provocado que los resultados propuestos en el proyecto no sean alcanzados equitativamente.

Teniendo como resultado que los mismos desconozcan los servicios y beneficios que brinda la institución hacia los asociados/as activos/as (al referirnos activos/as se le denomina al asociado/a que mantiene al día las aportaciones). Repercutiendo en el abandono de la relación de asocio con Cooperativa Cobán, obstaculizando el cumplimiento de las metas de proyecciones de asociados/as y nuevos asociados/as anualmente, perdiendo la credibilidad de la institución de la población en general.

Asimismo se puede mencionar la carencia de módulos de capacitación con nuevas temáticas, debido a que los mismos están basados en la filosofía cooperativista[12] implementados desde el año 2009, por lo que las temáticas no han sido actualizadas, por los insuficientes recursos económicos para la elaboración y ejecución del nuevo material. Con los

11Dícese empleados de Cooperativa Cobán

12Módulos de Filosofía Cooperativista, ¿Qué es el cooperativismo?, Historia de Cooperativa Cobán, beneficios y servicios que presta la Cooperativa a sus asociados, entre otros

módulos elaborados desde el año 2009, el proyecto basa sus temáticas en filosofía cooperativista, lo que ha imposibilitado el desarrollo de temas que además de ofrecer alternativas de desarrollo dentro del ámbito cooperativo, respondan a los intereses de capacitación de los participantes que provean el acceso a mejores oportunidades de vida. Y que los procesos de educación cooperativa no sean sostenibles para la institución debido al desinterés de los asociados/as en participar en las distintas convocatorias realizadas.

Otra debilidad existente en el proyecto de educación, es la inexistencia de una herramienta de monitoreo que permita detectar deficiencias que obstaculicen el logro de objetivos propuestos en el plan operativo anual de la Unidad de Proyectos Sociales.

### 3.1.4 Amenazas

Entre los aspectos negativos externos en el proyecto de educación, se hace mención la apertura de nuevas instituciones financieras que brindan créditos, entre otros, que ha repercutido en parte de los asociados/as obtengan servicios financieros en instituciones que no sea la Cooperativa Cobán, teniendo como resultado que la cantidad de asociados/as disminuya, y las proyecciones en crecimiento de asocios no sean logradas.

## 3.2 Identificación de estrategias de acción FODAE

Para la identificación de las estrategias de acción se utilizó la herramienta del FODAE, que consiste en la vinculación estratégica de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas identificado en el FODA. Por lo cual se obtuvieron los siguientes resultados:

**3.2.1 Análisis estratégico de fortalezas con oportunidades[13],** en dicha vinculación es necesario preguntarse ¿en qué medida esta fortaleza permite aprovechar al máximo la oportunidad que se presenta para resolver el problema? Las líneas de acción tienen como propósito atacar. Entre las estrategias identificadas se mencionan:

**Estrategia 1**

¾ La Unidad de Proyectos Sociales a través de las alianzas institucionales con las que coordinan, organiza talleres de capacitación con grupos de hombres, mujeres y jóvenes acerca de temas del cooperativismo y desarrollo social.

**Proyecto 1**

¾ **Integración del proyecto de educación cooperativa con alianzas institucionales que incluyan entidades gubernamentales y no gubernamentales que permitan coordinar proyectos sociales que mejoren condiciones económicas y sociales de los asociados/as**.

**Estrategia 2**

¾ Conjuntamente con la Municipalidad de San Pedro Carchá, se coordinan talleres de capacitación en relación al proyecto de educación de Cooperativa Cobán con grupos de comités femenino, red de jóvenes y COCODITOS, en donde se fomente el cooperativismo, que permita en un futuro próximo incluir a más municipios de la región.

13 Guía para la Práctica Profesional Supervisada. Página 38.

**Proyecto 2**

¾ **Fortalecimiento a grupos de mujeres, red de jóvenes, COCODITOS en temas contextualizados que mejoren la calidad de vida, fomenten prácticas cooperativistas que permitan integrar a nuevos asociados/as a Cooperativa Cobán.**

**Estrategia 3**

¾ Se aprovecha la apertura existente en los distintos centros educativos, para utilizar espacios participativos que viabilicen fomentar el cooperativismo en la población estudiantil de la localidad, con la finalidad de inducir desde temprana edad el hábito del ahorro y otras prácticas cooperativismo que permitan alcanzar el desarrollo personal.

**Proyecto 3**

¾ **Alianzas con centros educativos de la localidad que permitan desarrollar talleres de capacitación relacionados al cooperativismo.**

**Estrategia 4**

¾ Conjuntamente con el apoyo de COOSAJO R.L. se planifican talleres de educación al personal de Proyectos Sociales con finalidad de potencializar las habilidades, actitudes que fortalecen la realización de su labor dentro del proyecto.

**Proyecto 4**

¾ **Fortalecimiento al personal de Proyectos Sociales en temáticas de desarrollo personal, emprendimiento, técnicas y métodos que**

**permitan que el Proyecto de Educación alcance los resultados establecidos con eficacia y pertinencia.**

**3.2.2 Análisis estratégico de fortalezas con amenazas [14] ,** en esta vinculación es necesario preguntarse ¿en qué medida esta fortaleza permite defenderse ante dicha amenaza? Las líneas de acción tienen como propósito defender, significa que aludieron a la capacidad y alcanzaron fortalezas para que en la práctica permitan defenderse de las amenazas del ambiente externo de la problemática. Se identificaron las estrategias siguientes:

**Estrategia 5**

¾ A través del personal capacitado dentro de la Unidad de Proyectos Sociales se implementan metodologías, estrategias y técnicas que permitan incrementar el número de asociados/as activos dentro de Cooperativa Cobán.

**Proyecto 5**

¾ **Fortalecimiento al equipo de la Unidad de Proyectos Sociales en metodologías androgógicas que faciliten el proceso de enseñanza aprendizaje dirigido a los asociados/as de Cooperativa Cobán.**

**Estrategia 6**

¾ Con los módulos de capacitación existentes actualmente en la Unidad de Proyectos Sociales se incluyen temáticas relevantes y acorde a la

14Guía para la Práctica Profesional Supervisada. Página 38.

realidad que además de promover las prácticas cooperativistas, promueva acciones de desarrollo social.

**Proyecto 6**

¾ **Readecuación de módulos con temáticas contextualizadas a la realidad sociocultural para asociados/as de Cooperativa Cobán.**

**Estrategia 7**

¾ Conjuntamente con la red de jóvenes de diferentes municipios se coordinan actividades de fortalecimiento y promoción de prácticas cooperativistas.

**Proyecto 7**

¾ **Capacitaciones dirigidas a jóvenes asociados/as con enfoque participativo y fortalecimiento a las prácticas cooperativistas.**

**Estrategia 8**

¾ Se aprovechan los espacios de aceptación que existen en el área rural para fortalecer acciones cooperativistas dentro de la población y ello induzca a que los participantes puedan iniciar su relación de asocio con Cooperativa Cobán.

**Proyecto 8**

¾ **Módulos integrales de formación dirigidos a asociados/as contextualizados a la realidad sociocultural.**

**3.2.3 Análisis estratégico de debilidades con oportunidades[15],** en esta vinculaciones necesario preguntarse ¿en qué medida esta debilidad no permite aprovechar tal oportunidad? Las líneas de acción de dicha vinculación tienen como propósito movilizar, dicha acción permitió la utilización de todos los recursos y capacidades humanas y materiales que aumentaran las posibilidades de aprovechar la oportunidad que se presentó. Entre las cuales se identifican:

**Estrategia 9**

¾ A través de las distintas alianzas institucionales existentes dentro del proyecto de educación, se gestionan recursos económicos para el diseño e implementación de módulos con temáticas nuevas, que permita incrementar la participación de asociados/as de Cooperativa Cobán a los talleres de capacitación en donde son convocados.

**Proyecto 9**

¾ **Implementación de módulos de capacitación con enfoque cooperativista y participativo dirigido a asociados/as de Cooperativa Cobán.**

**Estrategia 10**

¾ Asimismo con las instituciones como RENACE y PLAN INTERNACIONAL consensuan con la Unidad de Proyectos Sociales que temáticas son de interés para desarrollar talleres de capacitación dirigido a grupos de mujeres, jóvenes y niños.

15Guía para la Práctica Profesional Supervisada. Página 38.

**Proyecto 10**

¾ **Módulos de capacitación con un enfoque sociocultural de acuerdo al contexto de asociados/as de Cooperativa Cobán.**

**Estrategia 11**

¾ Con el apoyo de COOSAJO R.L. se diseña una herramienta de monitoreo para talleres del proyecto de educación, que permita determinar el grado de éxito coincida con lo programado, además detecta limitantes u obstáculos que impiden el logro de los objetivos.

**Proyecto 11**

¾ **Diseño de herramienta de monitoreo para el proyecto de educación de Cooperativa Cobán.**

**Estrategia 12**

¾ COOSAJO R.L. brinda un acompañamiento al proyecto de educación en relación a la actualización de temáticas de los módulos dirigidos a asociados/as de Cooperativa Cobán.

**Proyecto 12**

¾ **Actualización de temáticas para módulos de capacitación dirigido a asociados/as dentro del Proyecto de Educación de Cooperativa Cobán.**

**3.2.4 Análisis Estratégico de debilidades con amenazas**[16]**,** en esta vinculación es necesario preguntarse ¿en qué medida esta debilidad no permite enfrentar la amenaza? Las líneas de acción de dicha vinculación tiene como propósito modificar dicha situación a partir del fortalecimiento de los recursos internos de la organización. Entre las estrategias se identificaron:

**Estrategia 13**

¾ Se diseñan módulos de capacitación con temáticas actualizadas que motiven a los asociados/as a continuar su relación de asocio con Cooperativa Cobán, asimismo que permitan integrar a nuevos asociados/as dentro de la institución, permitiendo alcanzar metas propuestas.

**Proyecto 13**

¾ **Diseño de módulos de capacitación con enfoque cooperativista social dirigido a asociados/as de Cooperativa Cobán.**

**Estrategia 14**

¾ Los módulos de capacitación se diseñan con nuevas temáticas, incluyendo el cooperativismo, servicios y beneficios de Cooperativa Cobán, además de enfatizar temas que vayan acorde a la realidad sociocultural en donde se desenvuelven los participantes, ello con la finalidad de incrementar el interés de los asociados en participar a los talleres de educación cooperativa, alcanzando de esta manera la sostenibilidad del proyecto dentro de la instituciones.

16Guía para la Práctica Profesional Supervisada. Página 39.

**Proyecto 14**

¾ **Diseño de metodología para el desarrollo de talleres de educación dirigido a asociados/as de Cooperativa Cobán con enfoque andragógico.**

**Estrategia 15**

¾ A través del diseño de una herramienta de monitoreo para el proyecto de educación, se determina el grado de éxito que se alcanzan de la iniciativa de educación cooperativista, además que permita identificar el grado de apropiación que mantienen los asociados/as para continuar su relación de asocio a Cooperativa Cobán.

**Proyecto 15**

¾ **Aplicación de herramienta de monitoreo que permita determinar el logro de objetivos propuestos en el proyecto de educación.**

**Estrategia 16**

¾ Con temáticas actualizadas en módulos de capacitación que respondan a las necesidades de asociados/as de Cooperativa Cobán, se fortalecerá credibilidad dentro del ámbito cooperativista, propiciando que la participación activa de asociados/as se incremente, contribuyendo a que el proyecto de educación tenga sostenibilidad dentro de Cooperativa Cobán, además que los resultados del proyecto sean eficientes, eficaces y pertinentes.

**Proyecto 16**

¾ **Capacitación dirigida a asociados/as de Cooperativa Cobán es MICOOPE.**

### 3.3 Definición del área de intervención

De acuerdo a las necesidades identificadas en el análisis situacional, se determinó que la problemática central es la ausencia de participación de asociados/as en talleres de educación de Cooperativa Cobán, que tiene como resultado que los asociados/as no se identifiquen con la institución, además que no adquieran un aprendizaje y apropiación del cooperativismo, produciendo que los mismos abandonen su relación de asocio con la institución.

Por lo que el área de intervención definida fue la Unidad de Proyectos Sociales dentro del proyecto de educación cooperativa, que encamina sus acciones a la sensibilización de asociados/as en relación a las prácticas cooperativistas y los efectos que produce en mejorar las condiciones sociales, económicas y culturales en la sociedad, además de fomentar la educación cooperativa, el proyecto busca el incremento de nuevos asociados/as de Cooperativa Cobán.

### 3.4 Priorización del Proyecto de Intervención

De acuerdo a la problemática priorizada: ³Ausencia de participación de DVRFLDGRV DV HQ WDOOHUHV GH HGXFDFLyQ GH &RRS se realizó análisis de causa y efecto a través de un árbol de problemas en donde se identificaron las causas y efectos relacionados al problema central, además del análisis estratégico realizado con aplicación de la herramienta del FODA donde se determinaron fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la problemática priorizada, continuando con la vinculación de variables se obtuvieron estrategias de acción a corto plazo (FODAE), lo cual favoreció en la elaboración de propuestas de posibles proyectos para darle respuesta a la

problemática priorizada mencionada con anterioridad, los posibles proyectos se exponen en la Tabla No.4 :

### 3.4.1 Propuestas de proyectos

**Tabla No. 4**

| No. | PROYECTO |
|---|---|
| 1 | Integración del proyecto de educación cooperativa con alianzas institucionales que incluyan entidades gubernamentales y no gubernamentales que permitan coordinar proyectos sociales que mejoren condiciones económicas y sociales de los asociados/as. |
| 2 | Fortalecimiento a grupos de mujeres, red de jóvenes, COCODITOS en temas contextualizados que mejoren la calidad de vida, fomenten prácticas cooperativistas que permitan integrar a nuevos asociados/as a Cooperativa Cobán. |
| 3 | Alianzas con centros educativos de la localidad que permitan desarrollar talleres de capacitación relacionados al cooperativismo. |
| 4 | Fortalecimiento al personal de Proyectos Sociales en temáticas de desarrollo personal, emprendimiento, técnicas y métodos que permitan que el Proyecto de Educación alcance los resultados establecidos con eficacia y pertinencia. |
| 5 | Fortalecimiento al equipo de la Unidad de Proyectos Sociales en metodologías androgógicas que faciliten el proceso de enseñanza aprendizaje dirigido a los asociados/as de Cooperativa Cobán. |
| 6 | Readecuación de módulos con temáticas contextualizadas a la realidad sociocultural para asociados/as de Cooperativa Cobán. |
| 7 | Capacitaciones dirigidas a jóvenes asociados/as con enfoque participativo y fortalecimiento a las prácticas cooperativistas. |
| 8 | Módulos integrales de formación dirigidos a asociados/as contextualizados a la realidad sociocultural. |
| 9 | Implementación de módulos de capacitación con enfoque cooperativista y participativo dirigido a asociados/as de Cooperativa Cobán. |
| 10 | Módulos de capacitación con un enfoque sociocultural de acuerdo |

| | |
|---|---|
| | al contexto de asociados/as de Cooperativa Cobán. |
| 11 | Diseño de herramienta de monitoreo para el proyecto de educación de Cooperativa Cobán. |
| 12 | Actualización de temáticas para módulos de capacitación dirigido a asociados/as dentro del Proyecto de Educación de Cooperativa Cobán. |
| 13 | Diseño de módulos de capacitación con enfoque cooperativista social dirigido a asociados/as de Cooperativa Cobán. |
| 14 | Diseño de metodología para el desarrollo de talleres de educación dirigido a asociados/as de Cooperativa Cobán con enfoque andragógico. |
| 15 | Aplicación de herramienta de monitoreo que permita determinar el logro de objetivos propuestos en el proyecto de educación. |
| 16 | Capacitación, dirigida a asociados/as de Cooperativa Cobán es MICOOPE. |

**Fuente: Trabajo de campo. Año 2013.**

A través de la técnica de selección proyecto de intervención (PROIN)[17], se logró priorizar el proyecto a ejecutar durante el proceso de la Práctica Profesional Supervisada II, y el cual se realizó con la participación del equipo de la Unidad de Proyectos Sociales de Cooperativa Cobán.

Dicha técnica se divide en cinco criterios los cuales tienen una ponderación de cinco puntos, cada proyecto que obtiene la mayor puntuación es el que queda priorizado.

El proceso de priorización del proyecto a ejecutar se expone de la siguiente manera en la tabla No. 5:

17 Guía didáctica para realizar la práctica profesional supervisada. Pág.4

## 3.4.2 Técnica de priorización “PROIN” proyecto de intervención

**Tabla No. 5**

| No. | PROYECTO | Carácter Social | Interés de la institución | obtener recursos para la ejecución | Ejecutar en un plazo de 14 semanas | Facilita el aprendizaje | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Integración del proyecto de educación cooperativa con alianzas institucionales que incluyan entidades gubernamentales y no gubernamentales que permitan coordinar proyectos sociales que mejoren condiciones económicas y sociales de los asociados/as. | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | **16** |
| 2 | Fortalecimiento a grupos de mujeres, red de jóvenes, COCODITOS en temas contextualizados que mejoren la calidad de vida, fomenten prácticas cooperativistas que permitan integrar a nuevos asociados/as a Cooperativa Cobán. | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | **11** |
| 3 | Alianzas con centros educativos de la localidad que permitan desarrollar talleres de capacitación relacionados al cooperativismo. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | **20** |
| 4 | Fortalecimiento al personal de Proyectos Sociales en temáticas de desarrollo personal, emprendimiento, técnicas y métodos que permitan que el Proyecto de Educación alcance los resultados establecidos con eficacia y pertinencia. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | **20** |
| 5 | Fortalecimiento al equipo de la Unidad de Proyectos Sociales en metodologías andrológicas que faciliten el proceso de enseñanza aprendizaje dirigido a los asociados/as de Cooperativa Cobán. | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | **15** |
| 6 | Readecuación de módulos con temáticas contextualizadas a la realidad sociocultural para asociados/as de Cooperativa Cobán. | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | **13** |
| 7 | Capacitaciones dirigidas a jóvenes | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | **19** |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | asociados/as con enfoque participativo y fortalecimiento a las prácticas cooperativistas. | | | | | | |
| 8 | Módulos integrales de formación dirigidos a asociados/as contextualizados a la realidad sociocultural. | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | **16** |
| 9 | Implementación de módulos de capacitación con enfoque cooperativista y participativo dirigido a asociados/as de Cooperativa Cobán. | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | **18** |
| 10 | Módulos de capacitación con un enfoque sociocultural de acuerdo al contexto de asociados/as de Cooperativa Cobán. | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | **11** |
| 11 | Diseño de herramienta de monitoreo para el proyecto de educación de Cooperativa Cobán. | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | **21** |
| 12 | Actualización de temáticas para módulos de capacitación dirigido a asociados/as dentro del Proyecto de Educación de Cooperativa Cobán. | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | **19** |
| 13 | Diseño de módulos de capacitación con enfoque cooperativista social dirigido a asociados/as de Cooperativa Cobán. | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | **17** |
| 14 | Diseño de metodología para el desarrollo de talleres de educación dirigido a asociados/as de Cooperativa Cobán con enfoque andragógico. | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | **14** |
| 15 | Aplicación de herramienta de monitoreo que permita determinar el logro de objetivos propuestos en el proyecto de educación. | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | **21** |
| 16 | Capacitación dirigida a asociados/as Cooperativa Cobán es MICOOPE. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | **25** |

**Fuente: Trabajo de Campo. Año 2013.**

Según la técnica de priorización denominada “PROIN”, de los dieciséis posibles proyectos introducidos en esta técnica, el proyecto que obtuvo

mayor ponderación es: ³Capacitación dirigida a asociados/a s de Cooperativa Cobán es MICOOPE ´.

### 3.5 Resultados esperados en el período de la PPS II

**Resultado 1:** Diagnóstico participativo para detectar problemas y necesidades de capacitación en asociados/as realizado.

**Resultado 2:** Programa de capacitación con enfoque de desarrollo social elaborado.

**Resultado 3:** Programa de capacitación validado por equipo de la unidad de proyectos sociales y asociados/as.

**Resultado 4:** Se ha socializado el programa de capacitación para ser aplicado por el equipo de la unidad de proyectos sociales de Cooperativa Cobán es MICOOPE.

### 3.6 Alcances

La implementación del proyecto contribuirá al incremento de los niveles de participación de asociados/as y población en general de Cooperativa Cobán en los distintos talleres del proyecto de educación, ello a través del logro de los cuatro resultados del proyecto “Capacitación dirigida a asociados/as de Cooperativa Cobán es MICOOPE” los participantes acceden a oportunidades a que potencialicen capacidades y habilidades con cambios de comportamiento que le permitan mejorar sus condiciones de vida.

Asimismo que los indicadores y objetivos propuestos para el proyecto de educación se alcanzan con eficacia, permitiendo que la sostenibilidad del mismo dentro de la Unidad de Proyectos Sociales.

### 3.7 Límites

- El equipo técnico de la Unidad de Proyectos Sociales, no colabora con la ejecución de los resultados del proyecto de intervención “Capacitación dirigida a asociados/as de Cooperativa Cobán es MICOOPE”.
- Desinterés en el equipo técnico de la Unidad de Proyectos Sociales en aplicar conocimientos descritos en el programa de capacitación con enfoque de desarrollo social.
- Que el equipo de la Unidad de Proyectos Sociales no se encuentre empoderado de los conocimientos adquiridos para realizar talleres de socialización con asociados/as.
- No se cuenta con financiamiento para la implementación del programa de capacitación con enfoque de desarrollo social.
- El desinterés de asociados/as en participar en los distintos talleres de educación cooperativa con la aplicación del programa de capacitación.

# CAPÍTULO IV

# PROYECTO DE INTERVENCIÓN

## 4. Proyecto de Intervención

### 4.1 Ficha Técnica del Proyecto

**Nombre del proyecto:** Capacitación dirigida a asociados/as de Cooperativa Cobán es MICOOPE.

**Ubicación del proyecto:** Cobán, Alta Verapaz.

**Organización que ejecutará el proyecto:** Unidad de Proyectos Sociales, Cooperativa Cobán es MICOOPE.

**Duración del Proyecto:** Enero a Mayo de 2014.

**Costo total o aporte solicitado/ aporte propio**

| | |
|---|---|
| Cooperativa Cobán es MICOOPE | Q.38,668.75 |
| Estudiante | Q.23,170.00 |
| **TOTAL** | **Q.61.838.75** |

**Persona responsable del proyecto:** Suandy Daniza Agustin Dubón, estudiante de trabajo social.

**Beneficiarios:** Unidad de Proyectos Sociales, Asociados/as, Cooperativa Cobán es MICOOPE.

**Breve Resumen:** El proyecto de intervención tiene como finalidad contribuir al cambio de comportamiento de asociados/as para alcanzar el desarrollo integral a través del incremento de la participación en talleres de educación cooperativa. A través del proyecto de intervención “Capacitación dirigida a asociados/as de Cooperativa Cobán es MICOOPE” se obtiene como resultado la elaboración del programa de capacitación con enfoque de desarrollo social que incluya temas que respondan a necesidades e intereses de capacitación de los participantes; se pretende promover cambios de actitudes en la búsqueda de mejores condiciones de vida a través de la práctica del cooperativismo en las distintas esferas de la cotidianidad.

El proyecto produce impacto dentro del entorno organizacional y técnico de la Unidad de Proyectos Sociales, enfocado en el desarrollo de las actividades de fortalecimiento de capital social, permitiendo alcanzar objetivos propuestos y generar la sostenibilidad en la participación de asociados/as y población en general en talleres de educación cooperativa.

Es importante mencionar que este proyecto permite que asociados/as conciban a Cooperativa Cobán, no únicamente como una institución financiera, sino que sea identificada como una institución que vela por el desarrollo social de los asociados/as a través de capacitaciones que brinda el proyecto de educación.

## 4.2 Descripción general del proyecto

El proyecto de intervención responde a la problemática identificada con el equipo técnico de la Unidad de Proyectos de Cooperativa Cobán, que es la ausencia de incremento de participación de los asociados/as a talleres de educación cooperativa, una de las causas identificadas es la carencia de módulos que respondan a intereses de capacitación de los participantes,

accediendo a oportunidades que le permitan crecer económicamente y satisfacer sus necesidades a través del cooperativismo.

Como primer resultado del proyecto de intervención, se contempla la realización de un diagnóstico participativo para detectar problemas y necesidades de capacitación en asociados/as de Cooperativa Cobán; a través de revisión bibliográfica que coadyuven el diseño de metodologías y técnicas como entrevistas con grupos focales que permitan identificar los posibles temas que orienten la elaboración del programa de capacitación, correspondiendo a los intereses sociales, económicos y culturales priorizados por los asociados/as.

Como segundo resultado se contempla la elaboración del programa de capacitación con enfoque de desarrollo social dirigido a asociados/as de Cooperativa Cobán; realizando consultas bibliográficas en sitios web y documentos acerca de modelos de programas de capacitación, su estructura y diseño, además de revisión de información que se encuentre vinculada con los temas del módulo, identificando técnicas e instrumentos para su desarrollo con los participantes.

El objetivo de la elaboración del programa de capacitación es planificar y sistematizar los temas identificados en el diagnóstico participativo de acuerdo a los intereses de asociados/as, lo que contribuye con el incremento de la participación de los mismos en los distintos talleres de educación cooperativa, que fortalezcan habilidades y actitudes que mejoren su calidad de vida dentro del ámbito socioeconómico y cultural.

Como tercer resultado está la validación del programa de capacitación por el equipo de la Unidad de Proyectos Sociales y asociados/as, donde se determinando si lo estipulado en el programa coincide con lo expuesto a través del diagnóstico participativo. Garantizando que las acciones implementadas sean pertinentes a la realidad sociocultural de los

participantes de acuerdo a los intereses identificados. Logrando la sostenibilidad del proyecto para que en un tiempo futuro se continúe con el incremento de participación en el proyecto de educación cooperativa.

Como cuarto resultado, ya validado el programa de capacitación, se socializa su aplicación al equipo técnico de la Unidad de Proyectos Sociales, con la finalidad de que los mismos conozcan la metodología, herramientas, técnicas y contenidos del programa, facilitando su aplicación en la realización de talleres de educación cooperativa con asociados/as durante la ejecución del proyecto de intervención.

### 4.2.1 Ámbito institucional, social, político y cultural en el que se inserta

**a) Institucional:** El proyecto de intervención benefició al equipo técnico de la Unidad de Proyectos Sociales, asociados/as y población en general, debido a que con el programa de capacitación con enfoque de desarrollo social, Cooperativa Cobán y la Unidad de Proyectos Sociales promueven acciones de formación y potencialización de capacidades que tienen como objetivo el mejoramiento las condiciones de vida, a través de la participación activa en los talleres de educación cooperativa que respondan a intereses sociales, culturales y económicos de asociados/as de la institución financiera.

A través del proyecto de intervención, y la ejecución de cada uno de sus resultados, los asociados/as fueron motivados a participar en diferentes convocatorias de talleres que realiza la Unidad de Proyectos Sociales, teniendo como consecuencia que los indicadores, objetivos propuestos por esta unidad, se alcancen con eficiencia, eficacia y pertinencia obteniendo la sostenibilidad del mismo dentro de Cooperativa Cobán.

**b) Social:** A través de la intervención, se incrementó la participación de asociados/as en talleres de educación cooperativa, permitiendo que Cooperativa Cobán se posicione como una institución que además de ofrecer servicios financieros, también promueve proyectos sociales que fomentan acciones que velan por el mejoramiento de la calidad de vida, a través del fortalecimiento de habilidades, capacidades y actitudes. Siendo alcanzado a través del empoderamiento de los participantes con la Cooperativa, permitiendo que los mismos además de poseer productos y beneficios; también sean gestores de su propio desarrollo, lo cual se adquiere según el nivel de apropiación al proyecto.

**c) Político:** A través del proyecto el equipo de la Unidad de Proyectos Sociales de Cooperativa Cobán, se incrementó la participación de asociados/as en talleres de educación, debido a que el módulo de capacitación elaborado responde a los intereses sociales, económicos y culturales de la población destinataria.

El cooperativismo tiene como propósito contribuir a las transformaciones sociales de la población a través de prácticas que busquen mejorar la condición de vida, es aquí donde el proyecto de intervención tiene relación dentro del ámbito político, (debido a que éste no se refiere exclusivamente a partidos políticos), sino que también concibe a la participación como una herramienta para que la población acceda a oportunidades que mejoren sus condiciones de vida.

**d) Cultural:** El proyecto de capacitación dirigida a asociados/as promovió una cultura basada en prácticas cooperativistas en asociados/as en la realización de sus actividades cotidianas, teniendo como resultado que los participantes adquirieron principios y valores cooperativistas contextualizados a situaciones de la realidad social, siendo transmitidos a

distintos miembros de la sociedad, fortaleciendo prácticas cooperativistas que generen desarrollo en los partícipes del proyecto de intervención.

### 4.2.2 Plan o programa en el que se inserta

El proyecto de capacitación dirigida a asociados/as, se insertó en el Proyecto de Educación implementado por la Unidad de Proyectos Sociales, respondiendo a uno de los cuatro programas con los que cuenta Cooperativa Cobán, que es: fomentar la educación cooperativa , teniendo trascendencia para el mismo, debido a que las capacitaciones incluyen temas socioeconómicos y culturales de interés para los asociados/as vinculados al cooperativismo, que permitió sensibilizar al participante para que se identifique con Cooperativa Cobán, además de que visualizaran al cooperativismo como una herramienta que les permite afrontar distintas problemáticas sociales que impiden alcanzar un nivel de desarrollo social.

### 4.2.3 Justificación del proyecto

Dentro de Cooperativa Cobán, la Unidad de Proyectos Sociales en el año 2009 implementó el proyecto de educación cooperativa, que basa sus acciones en desarrollo de talleres de capacitación acerca del cooperativismo, filosofía, historia de Cooperativa Cobán, beneficios y servicios que brinda, dirigido a asociados/as, teniendo como objetivo la sensibilización e identificación hacia la Cooperativa, permitiendo el incremento de nuevos asociados/as y el crecimiento de la institución dentro de la región.

Actualmente dentro del proyecto de educación cooperativa, se identificó como problemática la ausencia de incremento de participación de asociados/as en los talleres de educación, repercutiendo en el acceso a las

oportunidades de crecer dentro del ámbito cooperativo en las mejoras de condiciones de vida, disfrutando productos y beneficios de Cooperativa Cobán.

Una de las causas principales del problema mencionado anteriormente, fue la carencia de módulos de capacitación que respondieran a intereses sociales, económicos y culturales de los asociados/as, lo que limitó que la participación en los talleres de educación se incrementara, imposibilitando acceder a oportunidades de crecer dentro del ámbito cooperativo, el desconocimiento de productos y beneficios, el abandono de la relación de asocio/a y la disminución del ingreso de nuevos miembros de Cooperativa Cobán.

Como respuesta a la problemática identificada, surgió la propuesta del proyecto denominado: capacitación dirigida a asociados/as, el cual coadyuvó al equipo técnico de la Unidad de Proyectos Sociales a iniciar procesos de fortalecimiento de capacidades y cambio de comportamientos a asociados/as, con temas contextualizados que respondieran intereses sociales, económicos y culturales, generando cambios dentro del contexto social en donde se desenvuelve.

La importancia del fortalecimiento de capacidades y cambio de comportamientos con la implementación de un programa de capacitación con metodología participativa y andragógica; con herramientas e instrumentos de capacitación a asociados/as; fue el protagonismo de los participantes en el mejoramiento de su calidad de vida, teniendo como resultado que los participantes y cada miembro de su familia sean inmersos en el desarrollo social, detectando potencialidades y habilidades que le permitan alcanzar la satisfacción necesidades básicas como vivienda, salud,

alimentación, educación, seguridad, entre otros. Logrando una sociedad basada en principios de justicia y respeto hacia los derechos humanos.

La participación en este proceso, además de ser uno de los elementos que interviene en el desarrollo social, también es un factor fundamental que busca de forma permanente concientizar, empoderar y fomentar aprendizajes a asociados/as, que le permitan subsistir las transformaciones sociales, económicas y culturales que la globalización produce.

A través de la ejecución del proyecto de intervención, se propuso una metodología participativa y andragógica que permitieron fijar aprendizajes significativos en los asociados/as, que permitieron convertirlos en actores importantes en la búsqueda de condiciones de vida dignas y prósperas; además de generar alternativas que incrementen la participación de asociados/as hacia las distintas convocatorias que realice la Unidad de Proyectos Sociales.

Refiriéndose a la profesión del Trabajo Social con énfasis en gerencia del desarrollo, este proyecto guarda relación con la profesión, ello debido que, una de las funciones del trabajo social es fortalecer la participación de la población en la búsqueda de alternativas de resolución de problemas sociales que atentan contra su subsistencia, ello a través del fortalecimiento de capacidades, habilidades y actitudes. Es por esta razón que el proyecto de intervención tiene como fin contribuir al desarrollo integral de asociados/as de Cooperativa Cobán, permitiendo vincular al cooperativismo como medio para lograr la satisfacción de cada una de las necesidades existentes dentro de su contexto.

Con el proyecto mencionado, Cooperativa Cobán y la Unidad de Proyectos Sociales adquirieron una nueva identidad ante asociados/as, relacionándola como una institución que además de ofrecer productos y beneficios económicos, procura el mejoramiento de la calidad de vida a través de talleres de educación vinculados a necesidades e intereses de los participantes, obteniendo que el proceso se encuentre contextualizado y sea de interés para los mismos.

### 4.2.4 Objetivos del proyecto

#### a. Objetivo general

Contribuir al cambio de comportamiento, para el desarrollo integral de asociados/as de Cooperativa Cobán.

#### b. Objetivos específicos

Desarrollo de programa de capacitación con enfoque de desarrollo social, que responda a los intereses de asociados/as de Cooperativa Cobán es MICOOPE.

Propuesta de metodología participativa, andragógica que permita fijar aprendizajes significativos en asociados/as de Cooperativa Cobán es MICOOPE.

### 4.2.5 Población destinataria y resultados previstos

#### a. Población destinataria

En relación al propósito del proyecto establecido, la población destinaria está conformada por el equipo de la Unidad de Proyectos Sociales, Cooperativa Cobán y asociados/as.

La población destinataria del proyecto, se divide en destinarios directos e indirectos:

**Destinatarios Directos**

- ¾ Unidad de Proyectos Sociales
- ¾ Cooperativa Cobán es MICOOPE

**Destinatarios Indirectos**

- ¾ Asociados/as

**b. Resultados Previstos**

**Resultado 1:** Diagnóstico participativo para detectar problemas y necesidades de capacitación en asociados/as realizado.

**Resultado 2:** Programa de capacitación con enfoque de desarrollo social elaborado.

**Resultado 3:** Programa de capacitación validado por equipo de la unidad de proyectos sociales y asociados/as.

**Resultado 4:** Se ha socializado el programa de capacitación para ser aplicado por el equipo de la unidad de proyectos sociales de Cooperativa Cobán es MICOOPE.

### 4.2.6 Fases del proyecto de práctica profesional supervisada

**a. Primera fase: Socialización**

El proceso de socialización del proyecto de intervención de la estudiante de Trabajo Social, se llevó a cabo a través de la presentación del proyecto

perfilado con la persona enlace de la Unidad de Proyectos Sociales, para dar a conocer los objetivos y actividades planificadas para alcanzar el objetivo general del proyecto, proponiendo una planificación y cronograma de actividades y puedan ser insertos dentro del plan institucional del año 2014.

También en dicha fase se incluyó a Gerencia Administrativa para que tuviera un primer acercamiento al producto final a obtener después de la ejecución.

**b. Segunda fase**

Diagnóstico participativo para detectar problemas y necesidades de capacitación en asociados/as realizado.

**Actividades**

- Se realizó investigación bibliográfica acerca las pautas que contiene un diagnóstico participativo.
- Se aplicaron herramientas e instrumentos en el desarrollo del diagnóstico participativo.
- Se desarrollaron entrevistas dirigidas con grupos focales de asociados/as de Cooperativa Cobán, para la identificación de temas que respondieran a los intereses de capacitación de los mismos.
- Se realizó análisis y sistematización de información recopilada acerca de los temas de interés identificados por los asociados/as.
- Se socializaron los hallazgos del diagnóstico participativo al equipo técnico de la Unidad de Proyectos Sociales de Cooperativa Cobán.
- Se elaboró un plan de mejora en procesos de capacitación de la Unidad de Proyectos Sociales.

### c. Tercera fase

Programa de capacitación con enfoque de desarrollo social elaborado.

**Actividades**

- Se realizó investigación bibliográfica acerca las pautas que contiene programa de capacitación.
- Se identificaron temas y subtemas con enfoque de desarrollo social, contenidos dentro del programa de capacitación, según necesidades y problemas del diagnóstico participativo.
- Se identificaron metodologías, herramientas, y técnicas a utilizar para el programa de capacitación con enfoque de desarrollo social.
- Se elaboró el programa de capacitación con enfoque de desarrollo social, según necesidades identificadas en el diagnóstico participativo.
- Se elaboró instructivo de evaluación para programa de capacitación con enfoque de desarrollo social.

### d. Cuarta fase

Programa de capacitación validado por equipo de la unidad de proyectos sociales y asociados/as.

**Actividades**

- Se presentó el programa de capacitación, metodología, herramientas, técnicas, material didáctico al equipo de la Unidad de Proyectos Sociales y asociados/as.
- Se recibieron recomendaciones y conclusiones acerca del programa de capacitación con el equipo técnico y asociados/as.
- Se validó el programa de capacitación con el equipo de la Unidad de Proyectos Sociales y a nivel asociados/as.

**e. Quinta fase**

Se ha socializado el programa de capacitación para ser aplicado por el equipo de la Unidad de Proyectos Sociales de Cooperativa Cobán es MICOOPE.

**Actividades**

- Se presentó el programa de capacitación con enfoque de desarrollo social validado con el equipo de la Unidad de Proyectos Sociales y asociados/as.
- Se socializó el primer módulo contenido en el programa de capacitación al equipo técnico de la Unidad de Proyectos Sociales.
- Se realizó visita de campo para verificar la aplicación del primer módulo del programa de capacitación por parte del equipo técnico de la Unidad de Proyectos Sociales.
- Se realizó retroalimentación acerca de pautas contenidas en el programa de capacitación para mejorar la implementación del mismo con asociados/as de Cooperativa Cobán es MICOOPE.

**f. Sexta fase**

La estudiante de la Práctica Profesional Supervisada realizó la evaluación del proyecto a través del logro de indicadores de éxito propuestos de los resultados planificados durante la implementación del mismo. Este proceso fue verificado por el tutor de Practica Supervisada de la Universidad Rafael Landívar.

**g. Séptima fase**

La séptima fase consistió en la sistematización, análisis y redacción del informe final con los resultados obtenidos de proyecto ejecutado; el cual fue

elaborado por la estudiante practicante de Trabajo Social y revisado por el tutor de Practica Supervisada de la Universidad Rafael Landívar.

**h. Octava fase**

Durante esta fase se socializaron los resultados obtenidos de la ejecución del proyecto con la persona enlace de la institución, coordinador de la Unidad de Proyectos Sociales y tutor de la Universidad Rafael Landívar.

### 4.2.7 Matriz de marco lógico

**Tabla No.6**

| **MATRIZ DE MARCO LÓGICO**<br><br>**Nombre del Proyecto:** Capacitación dirigida a asociados/as de Cooperativa Cobán es MICOOPE. | | | |
|---|---|---|---|
| **FIN:** Contribuir al cambio de comportamiento para el desarrollo integral de asociados/as de Cooperativa Cobán. | | | |
| **RESUMEN NARRATIVO DE OBJETIVOS** | **INDICADORES OBJETIVAMENTE VERIFICABLES** | **MEDIOS DE VERIFICACION** | **SUPUESTOS / HIPOTESIS FACTORES EXTERNOS** |
| **Propósitos:**<br><br>Desarrollo de programa de capacitación con enfoque de desarrollo social, que responda a los intereses de asociados/as de Cooperativa Cobán es MICOOPE.<br><br>Propuesta de metodología participativa, andragógica que permita fijar | Para el año 2014 se incrementa en 25% el nivel de participación de asociados/as en talleres de educación cooperativa. | Fotografías<br><br>Informes<br><br>Planillas<br><br>Cuaderno de Campo | Se contó con los recursos necesarios para la ejecución del programa de capacitación con enfoque de desarrollo social dirigido a asociados/as de Cooperativa Cobán. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| aprendizajes significativos en asociados/as de Cooperativa Cobán es MICOOPE. | | | |
| **Resultado 1**<br><br>Diagnóstico participativo para detectar problemas y necesidades de capacitación en asociados/as realizado.<br><br>**Actividades R1**<br><br>1.1 Se realizó investigación bibliográfica acerca las pautas que contiene un diagnóstico participativo.<br>1.2 Se aplicaron de herramientas e instrumentos en el desarrollo del diagnóstico participativo.<br>1.3 Se desarrollaron de entrevistas dirigidas a grupos focales a asociados/as de Cooperativa Cobán, para la identificación de temas que respondieran a los intereses de capacitación de los mismos.<br>1.4 Se realizó análisis y sistematización de información acerca de los temas de interés identificados por los asociados/as. | Un informe de diagnóstico participativo realizado en enero de 2014.<br><br>Asociados/as partícipes en diagnóstico participativo enero de 2014 | Archivo electrónico del diagnóstico.<br><br>Informe de Diagnóstico.<br><br>Entrevistas dirigidas a grupos focales.<br><br>Fotografías<br><br>Informe<br><br>Planillas de Asistencia<br><br>Cuaderno de Campo<br><br>Fuentes de información | Los asociados/as de Cooperativa Cobán, participaron en dar a conocer las necesidades e intereses de capacitación durante el proceso del diagnóstico.<br><br>Se identificaron las necesidades de capacitación de parte de los asociados/as sin sesgo o manipulación en la información.<br><br>Se obtuvo información de calidad real y pertinente acerca de temáticas de interés de parte de los asociados/as de Cooperativa Cobán, para la elaboración de programa capacitación con enfoque de desarrollo social. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1.5 Se socializaron los hallazgos del diagnóstico participativo al equipo técnico de la Unidad de Proyectos Sociales de Cooperativa Cobán.<br>1.6 Se elaboró un plan de mejora de procesos de capacitación de la Unidad de Proyectos Sociales. | | | |
| **Resultado 2**<br><br>Programa de capacitación con enfoque de desarrollo social elaborado.<br><br>**Actividades R2**<br><br>2.1 Se realizó investigación bibliográfica acerca de las pautas que contiene un programa de capacitación.<br>2.2 Se identificaron temas y subtemas con enfoque de desarrollo social, contenidos dentro del programa de capacitación, según problemas y necesidades del diagnóstico participativo.<br>2.3 Se identificaron herramientas y técnicas a utilizar en el programa de capacitación. | Un programa de capacitación con enfoque de desarrollo social dirigido a asociados/as, diseñado y validado.<br><br>Un instructivo de evaluación para el programa de capacitación con enfoque de desarrollo social. | Archivo electrónico de programa de capacitación.<br><br>Programa de capacitación impreso.<br><br>Informes<br><br>Cuaderno de Campo<br><br>Fotografías<br><br>Fuentes de información. | La elaboración del programa de capacitación con enfoque de desarrollo social, respondió a los intereses y necesidades identificadas en el diagnóstico participativo con asociados/as de Cooperativa Cobán. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 2.4 Se elaboró el programa de capacitación con enfoque de desarrollo social, según problemas y necesidades detectadas en el diagnóstico participativo.<br>2.5 Se elaboró instructivo de evaluación para programa de capacitación con enfoque de desarrollo social. | | | |
| **Resultado 3**<br>Programa de capacitación validado por equipo de la unidad de proyectos sociales y asociados/as.<br>**Actividades R3**<br>3.1 Se presentó el programa de capacitación, metodología, herramientas, técnicas, material didáctico al equipo de la Unidad de Proyectos Sociales y asociados/as.<br>3.2 Se recibieron recomendaciones y conclusiones acerca del programa de capacitación con el equipo técnico y asociados/as.<br>3.3 Se validó el programa de capacitación con el equipo de la Unidad | Un programa de capacitación validado por el equipo de la unidad de proyectos sociales y asociados/as. | Programa de capacitación en archivo electrónico.<br>Informes<br>Fotografías<br>Cuaderno de Campo<br>Planificación<br>Planillas de asistencia. | La presentación del programa de capacitación con el equipo de proyectos sociales y asociados/as, recibió aceptación por los participantes. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| de Proyecto Sociales y a nivel de asociados/as | | | |
| **Resultado 4**<br>Se ha socializado el programa de capacitación para ser aplicado por el equipo de la Unidad de Proyectos Sociales de Cooperativa Cobán es MICOOPE.<br><br>**Actividades R4**<br><br>4.1 Se presentó del programa de capacitación con enfoque de desarrollo social validado con el equipo de la Unidad de Proyectos Sociales y asociados/as.<br>4.2 Se socializó el primer módulo contenido en el programa de capacitación al equipo de proyectos sociales.<br>4.3 Se realizó visita de campo para verificar la aplicación del primer módulo del programa de capacitación por parte del equipo técnico de la Unidad de Proyectos Sociales.<br>4.4 Se realizó retroalimentación acerca de pautas | Un programa de capacitación con enfoque de desarrollo social dirigido a asociados/as de Cooperativa Cobán es MICOOPE.<br><br>Equipo de la Unidad de proyectos sociales preparado para el desarrollo de módulos contenidos en el programa de capacitación con enfoque de desarrollo social.<br><br>Asociados/as capacitados por equipo de la unidad de proyectos sociales de Cooperativa Cobán es MICOOPE. | Archivo electrónico de programa de capacitación con enfoque de desarrollo social.<br><br>Planillas de asistencia.<br><br>Agenda de presentación.<br><br>Fotografías.<br><br>Cuaderno de campo. | El equipo de la Unidad de Proyectos Sociales, adquirió compromiso y voluntad para la aplicación del programa de capacitación de una manera eficiente y pertinente.<br><br>El programa de capacitación con enfoque de desarrollo social, tuvo aceptación con asociados/as de Cooperativa Cobán es MICOOPE. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| contenidas en el programa de capacitación que permita mejorar la implementación del mismo con asociados/as de Cooperativa Cobán es MICOOPE. | | | |

**Fuente: Trabajo de campo. Año 2013.**

### 4.2.8 Cronograma de actividades

**Tabla No.7**

**Nombre del Proyecto:** Capacitación dirigida a asociados/as de Cooperativa Cobán es MICOOPE.

| Actividades | Tareas | Insumos | Medios de Verificación | Año 2014 Periodo de Implementación | | | | | Responsable |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | E | F | M | A | M | |
| **Actividades R1**<br>1.1 Se realizó investigación bibliográfica acerca las pautas que contiene un diagnóstico participativo. | 1.1.2 Recopilación de información.<br>1.1.3 Análisis de la información recopilada. | Equipo de Computo<br>Servicio de internet<br>Impresiones<br>Folders<br>Fasterner<br>Hojas de papel bond | Archivo electrónico del diagnóstico.<br>Informe de Diagnóstico.<br>Entrevistas dirigidas a grupos focales.<br>Fotografías.<br>Informe.<br>Cuaderno de Campo.<br>Fuentes de información. | | | | | | Estudiante de PPS |
| 1.2 Se aplicaron herramientas e instrumentos a utilizar en el desarrollo del diagnóstico. | 1.2.1 Elaboración de una guía de entrevistas dirigidas a grupos focales.<br>1.2.2 Elaboración de agenda de taller.<br>1.2.3 Preparación de material didáctico para el desarrollo de diagnóstico | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | participativo. | | | | | | | | |
| 1.3 Se desarrollaron e entrevistas dirigidas a grupos focales a asociados/as de Cooperativa Cobán, para la identificación de temas que respondan a los intereses de capacitación de los mismos. | 1.3.1 Definir fechas para la realización del diagnóstico participativo con asociados/as de Cooperativa Cobán.<br><br>1.3.2 Desarrollo de diagnóstico participativo.<br><br>1.3.3 Identificación de necesidades de capacitación.<br><br>1.3.4 Priorización de necesidades de capacitación. | Papelográfos<br><br>Marcadores<br><br>Fichas bibliográficas<br><br>Maskin tape | Fotografías<br><br>Cuaderno de campo<br><br>Actas<br><br>Planillas de Asistencia<br><br>Entrevistas dirigidas a grupos focales. | | | | | | |
| 1.4 Se realizó análisis y sistematización de información acerca de temas de interés identificados por los asociados/as. | 1.4.1 Elaboración de informe de diagnóstico participativo. | Equipo de Computo<br><br>Servicio de internet<br><br>Impresiones<br><br>Folders<br><br>Fasterner<br><br>Hojas de papel bond | Archivo electrónico del informe de diagnóstico<br><br>Informe de diagnóstico impreso<br><br>Fotografías Cuaderno de campo. | | | | | | Estudiante de PPS |
| 1.5 Se socializaron los hallazgos del diagnóstico participativo al equipo de la Unidad de Proyectos Sociales de Cooperativa Cobán. | 1.5.1 Presentación de hallazgos obtenidos al equipo de la Unidad de Proyectos Sociales. | Equipo de Computo Impresiones<br><br>Hojas de papel bond<br><br>Folders<br><br>Lápices | Archivo en electrónico.<br><br>Informe de diagnóstico. impreso.<br><br>Fotografías.<br><br>Cuaderno de Campo. | | | | | | Estudiante de PPS<br><br>Enlace institucional |
| 1.5 Se ha elaborado un plan de mejora en procesos de capacitación de la Unidad de Proyectos Sociales. | 1.6.1 Elaboración de plan de mejora de capacitación conjuntamente con el equipo técnico de la Unidad de Proyectos Sociales. | Equipo de Computo Impresiones<br><br>Hojas de papel bond | Archivo en electrónico.<br><br>Informe de diagnóstico. impreso. | | | | | | Estudiante de PPS<br><br>Enlace institucional |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Folders<br><br>Lápices | Fotografías.<br><br>Cuaderno de Campo. | | | | | | |
| **Actividades R2**<br><br>2.1 Se realizó investigación bibliográfica acerca de las pautas que contiene un programa de capacitación. | 2.1.1 Recopilación de la información.<br><br>2.1.2 Análisis y sistematización de la información. | Equipo de Computo<br><br>Servicio de internet<br><br>Hojas de papel bond<br><br>Impresiones | Archivo electrónico.<br><br>Cuaderno de Campo. | | | | | | Estudiante de PPS |
| 2.2 Se identificaron temas y subtemas con enfoque de desarrollo social, contenidos dentro del programa de capacitación, según necesidades del diagnóstico participativo. | 2.2.1 Se priorizan los temas y subtemas identificados en el diagnóstico y se ordenan según ejes programáticos. | Equipo de Computo<br><br>Servicio de internet<br>Hojas de papel bond<br><br>Impresiones | Archivo electrónico.<br><br>Cuaderno de Campo. | | | | | | Estudiante de PPS |
| 2.3 Se identificaron herramientas y técnicas a utilizar en módulos de capacitación. | 2.3.1. Análisis de herramientas y técnicas identificadas, que sean pertinentes al contexto de los asociados/as partícipes.<br><br>2.3.2 Distribución de herramientas y técnicas de capacitación según ejes programáticos propuestos, | Equipo de Computo<br>Servicio de internet<br>Impresiones<br><br>Hojas de papel bond | Archivo electrónico.<br><br>Documento impreso.<br><br>Cuaderno de Trabajo. | | | | | | Estudiante de PPS |
| 2.4 Se elaboró el programa de capacitación con enfoque de desarrollo social según problemas y necesidades identificadas en el diagnóstico participativo. | 2.4.1 Elaboración de programa de capacitación, con enfoque de desarrollo social.<br><br>2.4.2 Diseño de módulos de capacitación, con técnicas y herramientas para su implementación. | Equipo de Computo<br>Impresiones<br><br>Hojas de papel bond<br><br>Folders | Archivo en electrónico.<br><br>Cuaderno de Campo. | | | | | | Estudiante de PPS |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2.5 Se elaboró instructivo de evaluación para programa de capacitación con enfoque de desarrollo social. | 2.5.1 Identificación de criterios de evaluación para el instructivo de programa de capacitación con enfoque de desarrollo social. | Equipo de Computo<br>Servicio de internet Impresiones<br>Hojas de papel bond<br>Folders | Archivo en electrónico.<br>Cuaderno de Campo. | | | | | | Estudiante de PPS |
| **Actividades R3**<br>3.1 Se presentó el programa de capacitación, metodología, herramientas, técnicas, material didáctico al equipo técnico de la Unidad de Proyectos Sociales y asociados/as. | 3.1.1 Elaboración de agenda de trabajo.<br>3.1.2 Programación de fechas para talleres de capacitación.<br>3.1.3 Convocatoria de parte de la Unidad de Proyectos Sociales y asociados/as para talleres de capacitación. | Equipo de Computo<br>Alquiler de Cañonera<br>Papelógrafos Impresiones<br>Hojas de papel bond<br>Folders<br>Lápices | Fotografías.<br>Planillas de asistencia.<br>Agenda.<br>Cuaderno de Campo. | | | | | | Estudiante de PPS |
| 3.2 Se recibieron recomendaciones y conclusiones acerca del programa de capacitación con el equipo técnico y asociados/as. | 3.2.1 Presentación de programa de capacitación con equipo técnico y asociados/as.<br>3.2.2 Explicación de metodología, técnicas, herramientas y material contenido en el programa de capacitación. | Equipo de Computo<br>Alquiler de Cañonera<br>Impresiones<br>Hojas de papel bond<br>Folders<br>Lapiceros | Fotografías.<br>Planillas de asistencia.<br>Agenda.<br>Cuaderno de Campo | | | | | | Estudiante de PPS |
| 3.3 Se validó del programa de capacitación con el equipo de la Unidad de Proyectos Sociales y a nivel asociados/as. | 3.3.1 Realización de correcciones y/o sugerencias planteadas por el equipo técnico y asociados de Cooperativa Cobán es MICOOPE. | | | | | | | | Estudiante de PPS |
| **Actividades R4**<br>4.1 Se ha presentado el programa de capacitación con enfoque de desarrollo social validado con el | 4.1.1 Elaboración de agenda.<br>4.1.2 Convocatoria al equipo de la unidad de proyectos sociales para la sesión. | Equipo de cómputo.<br>Cañonera.<br>Hojas de papel bond | Archivo electrónico del programa de capacitación.<br>Planilla de Asistencia. | | | | | | Estudiante de PPS<br>Enlace Institucional |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| equipo de la Unidad de Proyectos Sociales y asociados/as. | 4.1.3 Solicitar salón para la socialización del programa de capacitación.<br><br>4.1.4 Encargar refrigerio. | Impresiones<br><br>Lapiceros | Cuaderno de Campo. | | | | | | |
| 4.2 Se socializó el primer módulo contenido en el programa de capacitación al equipo técnico de la Unidad de Proyectos Sociales. | 4.2.1 Socialización de una sesión de módulo de capacitación del programa con el equipo de proyectos sociales. | Equipo de cómputo.<br><br>Cañonera.<br><br>Hojas de papel bond<br><br>Impresiones<br><br>Lapiceros | Archivo electrónico del programa de capacitación.<br><br>Planilla de Asistencia.<br><br>Cuaderno de Campo.<br><br>Fotografías. | | | | | | |
| 4.3 Se realizó visita de campo para verificar la aplicación del primer módulo del programa de capacitación por parte del equipo técnico de la Unidad de Proyectos Sociales. | 4.3.1 Convocatoria a asociados/as para participar en taller de capacitación.<br><br>4.3.2 Programación de días en los que se realizaran los talleres.<br><br>4.3.3 Preparación de material didáctico para el desarrollo de taller de capacitación. | Papelógrafos<br><br>Marcadores Impresiones<br><br>Hojas de papel bond<br><br>Folders<br><br>Lápices | Programa de capacitación.<br><br>Módulo de capacitación.<br><br>Planilla de Asistencia.<br><br>Cuaderno de Campo.<br><br>Fotografías. | | | | | | Estudiante de PPS<br><br>Enlace Institucional<br><br>Equipo de la Unidad de Proyectos Sociales. |
| 4.3Se realizó retroalimentación acerca de pautas contenidas en el programa de capacitación que permita mejorar la implementación del mismo con asociados/as de Cooperativa Cobán es MICOOPE. | 4.4.1 Elaboración de agenda.<br><br>4.4.2 Convocatoria al equipo de la unidad de proyectos sociales para la sesión.<br><br>4.4.3 Solicitar salón para la retroalimentación del programa de capacitación.<br><br>4.4.4 Encargar refrigerio. | Equipo de cómputo.<br><br>Cañonera.<br><br>Hojas de papel bond<br><br>Impresiones<br><br>Lapiceros | Archivo electrónico del programa de capacitación.<br><br>Cuaderno de trabajo.<br><br>Planilla de Asistencia.<br><br>Cuaderno de Campo. | | | | | | Estudiante de PPS<br><br>Enlace Institucional |

**Fuente: Trabajo de campo. Año 2013.**

## 4.3 Entorno externo e interno

### 4.3.1 Posicionamiento del proyecto en la organización interna

El proyecto de intervención tiene como resultado la elaboración de un programa de capacitación con enfoque de desarrollo social que oriente el proceso de fortalecimiento en asociados/as de Cooperativa Cobán. El cual es relevante dentro del proyecto de educación, debido a que con el proyecto mencionado, además de fomentar el cooperativismo y sus prácticas, promueve temáticas de interés que respondan a las necesidades sociales, económicas y culturales de los participantes, lo que coadyuvará a que a los participantes experimentar mejoras en sus condiciones económicas, así como en la calidad de vida.

### 4.3.2 Funciones específicas de la estudiante y de otros involucrados

**a) De la estudiante de PPS:** Realizar investigación documental para diseñar el programa de capacitación con enfoque de desarrollo social, además de coordinar y facilitar capacitaciones para la inducción de la herramienta, promoviendo la participación de los asociados/as de Cooperativa Cobán y sistematizar experiencias, logros y resultados adquiridos durante la implementación del proyecto de intervención.

**b) Del equipo de la Unidad de Proyectos Sociales:** Programar, coordinar, convocar a asociados/as de Cooperativa Cobán a que sean partícipes en la realización del diagnóstico participativo, y validación del programa de capacitación propiciando de esta manera que la estudiante de PPS obtenga un acercamiento con la población destinaria del proyecto de intervención.

**c) De coordinación de la Unidad de Proyectos Sociales:** Dar acompañamiento a la estudiante de PPS en el desarrollo de cada actividad planificada, así como el monitoreo de las mismas, que permita determinar el nivel de éxito de los resultados planificados, este proceso debe realizarse conjuntamente con el tutor de PPS asignado por la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Rafael Landívar.

**d) De la Universidad Rafael Landívar:** Brindar asesoramiento, revisión, tutoría, monitorear y evaluar el desarrollo de la implementación del proyecto de intervención propuesto durante la PPS I.

### 4.3.3 Coordinación Interna

Para el desarrollo del proyecto de intervención, se socializó el cronograma de actividades y presupuesto que conllevara, con el coordinador y el equipo técnico de la Unidad de Proyectos Sociales, quienes aprobaron y facilitaron los recursos necesarios para la ejecución de las actividades.

### 4.3.4 Coordinación con red externa

La Unidad de microcréditos colaboró con la implementación del proyecto propuesto a través del apoyo en coordinación con distintos grupos de participantes en la realización del diagnóstico participativo, con la finalidad de identificar los intereses de capacitación para la elaboración del programa.

### 4.3.5 Incidencia del proyecto en la región

La implementación del proyecto, contribuyó a generar cambios de comportamientos, actitudes y prácticas de los asociados/as de Cooperativa

Cobán, sobre temas relacionados al desarrollo social, produciendo mejoras en las condiciones de vida, a nivel social, económico y cultural, siendo gestores de su propio desarrollo conjuntamente con prácticas cooperativistas que cimienten la filosofía institucional implementada por Cooperativa Cobán.

### 4.3.6 Implicaciones éticas a considerar

Durante el proceso de Práctica Profesional Supervisada en la Unidad de Proyectos Sociales, surgieron actitudes como la cooperación y disposición a la búsqueda de estrategias de acción que faciliten el logro de indicadores y objetivos propuestos en el proyecto de intervención.

A través del proyecto de intervención se fomenta la cooperación en asociados/as de Cooperativa Cobán, más que como una práctica que permite mejorar la calidad de vida, también como un valor moral y social que busca generar el bien común de una manera desinteresada, caracterizándose en todos los ámbitos del contexto, tanto en lo social, económico y cultural para alcanzar cambios significativos dentro de la población en general.

### 4.3.7 Identificación de conflictos que el desarrollo del proyecto puede provocar y la propuesta de manejo de los mismos

Entre los conflictos que podrían surgir durante la ejecución del proyecto, sería el débil compromiso del equipo de la Unidad de Proyectos Sociales de aplicar lo adquirido en la sesión de validación del programa de capacitación, lo que dificulta la implementación del mismo con asociados/as de Cooperativa Cobán, impidiendo que se alcancen los objetivos del proyecto de manera eficaz.

Para el manejo de dicho conflicto se realizarán conjuntamente con el enlace institucional, actividades de promoción del proyecto para que el equipo se encuentre motivado en ser participe en la propuesta de proyecto que permitirá incrementar los niveles de participación de asociados/as a los distintos talleres de capacitación que son convocados.

## 4.4. Recursos y presupuesto

### 4.4.1 Recursos técnicos y humanos

**a. Recursos técnicos**

Equipo de cómputo, cañonera, impresora, material didáctico, scanner, cámara fotográfica, video cámara, y vehículo para el desarrollo de cada una de las actividades.

**b. Recursos humanos**

Dentro del recurso humano que intervendrá en la implementación del proyecto, se puede mencionar:

- ¾ Coordinador de la Unidad de Proyectos Sociales
- ¾ Técnico de campo de la Unidad de Proyectos Sociales
- ¾ Estudiante de Práctica Profesional Supervisada
- ¾ Tutor de Práctica Profesional Supervisada

### 4.4.2 Recursos materiales y monetarios

**a. Recursos Materiales**

Para el desarrollo de las actividades programadas se utilizarán los siguientes insumos:

¾**Material de oficina**: Papelógrafo, marcadores, lápices, lapiceros, folders, fastener, hojas papel bond, maskin tape, entre otros.

**b. Recursos monetarios**

Para el financiamiento del proyecto de intervención, se utilizan fondos de Cooperativa Cobán, Unidad de Proyectos Sociales, y aporte financiero de la estudiante de trabajo social.

### 4.4.3 Presupuesto general

**Nombre del Proyecto:** Capacitación dirigida a asociados/as de Cooperativa Cobán es MICOOPE.

**Tabla No. 8**

| Recursos | Cantidad | Costo Unidad | Unidad de Medida | Costo Total | Financiamiento | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Unidad de Proyectos Sociales Cooperativa Cobán | Estudiante |
| Equipo de Computo | 135 | Q.40.00 | Día | Q.5,400.00 | Q.2700.00 | Q.2700.00 |
| Servicio de internet | 112 | Q.5.00 | Hora | Q.560.00 | | Q.560.00 |
| Cañonera | 30 | Q.100.00 | Día | Q.3,000.00 | Q.3,000.00 | |
| Impresora | 1 | Q.350.00 | Unidad | Q.350.00 | | Q.350.00 |
| Impresiones | 1140 | Q.1.00 | Unidad | Q.1,140.00 | | Q.1,140.00 |
| Fotocopias | 195 | Q.0.25 | Unidad | Q.48.75 | Q.48.75 | |
| Material Didáctico | 1429 | Q.2.00 | Unidad | Q.2,840.00 | Q.1420.00 | Q.1420.00 |
| Transporte | 15 | Q. 100.00 | Día | Q.1,500.00 | Q.1,500.00 | |
| Recurso Humano | 3 | Q3,250.00 | Mes | Q.29,250.00 | Q. 29,250.00 | |
| Estudiante de PPS | 1 | Q.125.00 | Mes | Q.16,250.00 | | Q. 16,250.00 |
| Refrigerio | 100 | Q.15.00 | Unidad | Q.1,500.00 | Q. 750.00 | Q.750.00 |
| **TOTAL** | | | | **Q. 61,838.75** | **Q.38,668.75** | **Q. 23,170.00** |

**RESUMEN DEL PRESUPUESTO**

| Fuente | Aporte |
|---|---|
| **Unidad de Proyectos Sociales Cooperativa Cobán** | **Q.38,668.75** |
| **Estudiante** | **Q.23,170.00** |
| **TOTAL** | **Q.61.838.75** |

**Fuente: Trabajo de campo. Año 2013.**

## 4.5 Monitoreo y evaluación del proyecto

El proceso de monitoreo y evaluación del proyecto de intervención será realizado por el tutor de Práctica Profesional Supervisada, quien estará monitoreando las actividades programadas basándose en el cronograma propuesto para la ejecución. Además del tutor, la persona enlace del Centro de Práctica, también contribuirá a la realización de este proceso.

### 4.5.1 Indicadores de éxito específicos

**Resultado 1:** Diagnóstico participativo para detectar problemas y necesidades de capacitación en asociados/as realizado.

- ¾ Un informe de diagnóstico participativo realizado en enero de 2014.
- ¾ Asociados/as partícipes en diagnóstico participativo enero de 2014.

**Resultado 2:** Programa de capacitación con enfoque de desarrollo social elaborado.

- ¾ Un programa de capacitación con enfoque de desarrollo social dirigido a asociados/as, diseñado y validado.
- ¾ Un instructivo de evaluación para el programa de capacitación con enfoque de desarrollo social.

**Resultado 3:** Programa de capacitación validado por equipo de la unidad de proyectos sociales y asociados/as.

- ¾ Un programa de capacitación validado por el equipo de la unidad de proyectos sociales y asociados/as.

**Resultado 4:** Se ha socializado el programa de capacitación para ser aplicado por el equipo de la Unidad de Proyectos Sociales de Cooperativa Cobán es MICOOPE.

- ¾ Un programa de capacitación con enfoque de desarrollo social dirigido a asociados/as de Cooperativa Cobán es MICOOPE.
- ¾ Equipo de la Unidad de proyectos sociales preparado para el desarrollo de módulos contenidos en el programa de capacitación con enfoque de desarrollo social.
- ¾ Asociados/as capacitados por equipo de la unidad de proyectos sociales de Cooperativa Cobán es MICOOPE.

### 4.5.2 Indicadores de éxito generales

**Propósito**

Desarrollo de programa de capacitación con enfoque de desarrollo social, que responda a los intereses de asociados/as de Cooperativa Cobán es MICOOPE.

Propuesta de metodología participativa, andragógica que permita fijar aprendizajes significativos en asociados/as de Cooperativa Cobán es MICOOPE.

- ¾ Para el año 2014 se incrementa en 25% el nivel de participación de asociados/as en talleres de educación cooperativa.

**4.6. Plan de monitoreo del proyecto:** Capacitación dirigida a asociados/as de Cooperativa Cobán es MICOOPE.

**Tabla No.9**

| Fase / Actividad | Indicadores de cada fase/actividad | Medios de verificación | Fecha de monitoreo | Responsable |
|---|---|---|---|---|
| **Primera fase: Socialización del proyecto**<br><br>**Actividades**<br><br>1.1. Se socializó el proyecto con la persona enlace y el equipo de la Unidad de Proyectos Sociales de y Gerencia Administrativa de Cooperativa Cobán. | Para enero de 2014 la persona enlace, Unidad de Proyectos Sociales y Gerencia Administrativa de Cooperativa Cobán se encuentra avalado el proyecto de intervención. | Cuaderno de trabajo<br><br>Agenda de Trabajo Asistencia<br><br>Fotografías | Enero de 2014. | Estudiante de PPS |
| **Segunda fase:** Diagnóstico participativo para detectar problemas y necesidades de capacitación en asociados/as realizado.<br><br>**Actividades**<br><br>2.1 Se realizó investigación bibliográfica acerca las pautas que contiene un diagnóstico participativo. | Un informe de diagnóstico participativo realizado en enero de 2014.<br><br>Asociados/as partícipes en diagnóstico participativo enero de 2014.<br><br>Un plan de mejora en procesos de capacitación elaborado. | Archivo electrónico del diagnóstico.<br><br>Informe de Diagnóstico.<br><br>Entrevistas dirigidas a grupos focales.<br><br>Fotografías<br><br>Informe<br><br>Planillas de Asistencia<br><br>Cuaderno de Campo<br><br>Fuentes de información | Enero y Febrero de 2014. | Enlace Institucional<br><br>Estudiante de PPS<br><br>Equipo de la Unidad de Proyectos Sociales. |
| 2.2 Se aplicaron herramientas e instrumentos a utilizar en el desarrollo del diagnóstico participativo. | | | | |
| 2.3 Se desarrollaron entrevistas dirigidas a | | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| grupos focales a asociados/as de Cooperativa Cobán, para la identificación de temas que respondieran a los intereses de capacitación de los mismos.<br><br>2.4 Se realizó análisis y sistematización de información acerca de los temas de interés identificados por los asociados/as.<br><br>2.5 Se realizó la socialización de hallazgos del diagnóstico participativo al equipo de la Unidad de Proyectos Sociales de Cooperativa Cobán.<br><br>2.6 Se ha elaborado un plan de mejora en procesos de capacitación de la Unidad de Proyectos Sociales. | | | | |
| **Tercera fase:** Programa de capacitación con enfoque de desarrollo social elaborado.<br><br>**Actividades**<br><br>3.1 Se realizó investigación bibliográfica acerca de las pautas que contiene un programa de capacitación.<br><br>3.2 Se identificaron de temas y subtemas con enfoque de | Un programa de capacitación con enfoque de desarrollo social dirigido a asociados/as, diseñado y validado.<br><br>Un instructivo de evaluación para el programa de capacitación con enfoque de | Archivo electrónico de programa de capacitación.<br><br>Programa de capacitación impreso.<br><br>Informes<br><br>Cuaderno de Campo<br><br>Fotografías<br><br>Fuentes de | Febrero y Marzo de 2014. | Estudiante de PPS |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| desarrollo social, contenidos dentro del programa de capacitación, según necesidades y problemas del diagnóstico participativo.<br><br>3.3 Se identificaron de herramientas y técnicas a utilizar en módulos de capacitación.<br><br>3.4 Se elaboró el programa de capacitación con enfoque de desarrollo social, según necesidades identificadas en el diagnóstico participativo.<br><br>3.5 Se elaboró un instructivo de evaluación para programa de capacitación con enfoque de desarrollo social. | desarrollo social. | información. | | |
| **Cuarta fase:** Programa de capacitación validado por equipo de la unidad de proyectos sociales y asociados/as.<br><br>4.1. Se presentó el programa de capacitación, metodología, herramientas, técnicas, material didáctico al equipo de la Unidad de Proyectos Sociales y asociados/as. | Un programa de capacitación validado por el equipo de la unidad de proyectos sociales y asociados/as. | Programa de capacitación en archivo electrónico.<br><br>Informes<br><br>Fotografías<br><br>Cuaderno de Campo<br><br>Planificación<br><br>Planillas de asistencia. | Abril 2014. | Estudiante de PPS |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 4.2. Se recibieron recomendaciones y conclusiones acerca del programa de capacitación con el equipo técnico y asociados/as.<br><br>4.3. Se validó el programa de capacitación con el equipo de la Unidad de Proyectos Sociales y a nivel asociados/as. | | | | |
| **Quinta fase:** Se ha socializado el programa de capacitación para ser aplicado por el equipo de la Unidad de Proyectos Sociales de Cooperativa Cobán es MICOOPE.<br><br>5.1 Se ha presentado programa de capacitación con enfoque de desarrollo social validado con el equipo de la Unidad de Proyectos Sociales y asociados/as.<br><br>5.2 Se socializó el primer módulo contenido en el programa de capacitación al equipo de proyectos sociales.<br><br>5.3 Se realizó visita de campo para verificar la aplicación del primer módulo del programa de capacitación por parte del equipo de proyectos sociales. | Un programa de capacitación con enfoque de desarrollo social dirigido a asociados/as de Cooperativa Cobán es MICOOPE.<br><br>Equipo de la Unidad de proyectos sociales preparado para el desarrollo de módulos contenidos en el programa de capacitación con enfoque de desarrollo social.<br><br>Asociados/as capacitados por equipo de la unidad de proyectos sociales de Cooperativa | Archivo electrónico de programa de capacitación con enfoque de desarrollo social.<br><br>Planillas de asistencia.<br><br>Agenda de presentación.<br><br>Fotografías.<br><br>Cuaderno | Abril de 2014. | Estudiante de PPS<br><br>Enlace institucional<br><br>Equipo de la Unidad de Proyectos Sociales |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 5.4 Se ha realizado retroalimentación acerca de pautas contenidas en el programa de capacitación que permita mejorar la implementación del mismo con asociados/as de Cooperativa Cobán es MICOOPE. | Cobán es MICOOPE. | | | |

**Fuente: Trabajo de campo. Año 2013.**

**4.7. Plan de evaluación del proyecto:** Capacitación dirigida a asociados/as de Cooperativa Cobán es MICOOPE.

**Tabla No.10**

| Propósito/ Resultado | Indicadores de cada objetivo /resultado | Medios de verificación | Fecha de monitoreo | Responsable |
|---|---|---|---|---|
| **Propósito:** Desarrollo de programa de capacitación con enfoque de desarrollo social, que responda a los intereses de asociados/as de Cooperativa Cobán es MICOOPE.<br><br>Propuesta de metodología participativa, andragógica que permita fijar aprendizajes significativos en asociados/as de Cooperativa Cobán | Para el año 2014 se incrementa en 25% el nivel de participación de asociados/as en talleres de educación cooperativa. | Fotografías<br><br>Informes<br><br>Cuaderno de Campo | Enero a Mayo 2014. | Estudiante de PPS<br><br>Enlace Institucional<br><br>Equipo de la Unidad de Proyectos Sociales<br><br>Tutor de PPS |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| es MICOOPE. | | | | |
| **Resultado 1** Diagnóstico participativo para detectar problemas y necesidades de capacitación en asociados/as realizado. | Un informe de diagnóstico participativo realizado en enero de 2014.<br><br>Asociados/as partícipes en diagnóstico participativo enero de 2014. | Archivo electrónico del diagnóstico.<br><br>Informe de Diagnóstico.<br><br>Entrevistas dirigidas a grupos focales.<br><br>Fotografías<br><br>Informe<br><br>Planillas de Asistencia<br><br>Cuaderno de Campo<br><br>Fuentes de información | Enero y Febrero de 2014. | Enlace Institucional<br><br>Estudiante de PPS<br><br>Equipo de la Unidad de Proyectos Sociales. |
| **Resultado 2** Programa de capacitación con enfoque de desarrollo social elaborado. | Un programa de capacitación con enfoque de desarrollo social dirigido a asociados/as, diseñado y validado.<br><br>Un instructivo de evaluación para el programa de capacitación con enfoque de desarrollo social. | Archivo electrónico de programa de capacitación.<br><br>Programa de capacitación impreso.<br><br>Informes<br><br>Cuaderno de Campo<br><br>Fotografías<br><br>Fuentes de información. | Febrero y Marzo de 2014. | Estudiante de PPS |
| **Resultado 3** Programa de capacitación validado por equipo de la unidad de proyectos sociales | Un programa de capacitación validado por el equipo de la unidad de proyectos sociales y | Programa de capacitación en archivo electrónico.<br><br>Informes | Abril 2014. | Estudiante de PPS<br><br>Enlace institucional |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| y asociados/as. | asociados/as. | Fotografías<br><br>Cuaderno de Campo<br><br>Planificación<br><br>Planillas de asistencia. | | |
| **Resultado 4** Se ha socializado el programa de capacitación para ser aplicado por el equipo de la Unidad de Proyectos Sociales de Cooperativa Cobán es MICOOPE | Un programa de capacitación con enfoque de desarrollo social dirigido a asociados/as de Cooperativa Cobán es MICOOPE.<br><br>Equipo de la Unidad de proyectos sociales preparado para el desarrollo de módulos contenidos en el programa de capacitación con enfoque de desarrollo social.<br><br>Asociados/as capacitados por equipo de la unidad de proyectos sociales de Cooperativa Cobán es MICOOPE. | Archivo electrónico de programa de capacitación con enfoque de desarrollo social.<br><br>Planillas de asistencia.<br><br>Agenda de presentación.<br><br>Fotografías.<br><br>Cuaderno | Abril de 2014. | Estudiante de PPS<br><br>Enlace institucional<br><br>Equipo de la Unidad de Proyectos Sociales |

**Fuente: Trabajo de campo. Año 2013.**

# CAPÍTULO V

# PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

## 5. Presentación de resultados

### 5.1 FASE I. Socialización.

Capacitación dirigida a asociados/as de Cooperativa Cobán es MICOOPE.

### 5.1.1 Resultados previstos

- Se ha desarrollado una reunión con la persona enlace en la institución para socializar cada una de las actividades del proyecto, así como el cronograma.
- El equipo de la unidad de proyectos sociales apoya el proyecto de PPS II.

### 5.1.2 Indicadores de éxito

- El 90% de los actores involucrados en el proyecto lo conocen y están dispuestos a participar directamente en la ejecución

### 5.1.3 Resultados no previstos

- Apoyo en la realización de talleres de educación cooperativa con asociados/as durante el inicio de PPS II, esta actividad contribuye al proyecto de educación que implementa la unidad de proyectos sociales de Cooperativa Cobán, que tiene como objetivo sensibilizar y fortalecer la participación activa de asociados/as en filosofía cooperativista. A través del acercamiento en procesos de capacitación, se identificó los métodos y técnicas que implementa el

equipo técnico para el desarrollo de los módulos de capacitación, visualizando fortalezas y debilidades existentes que contribuirían a la ejecución del proyecto de PPS II.

¾ **5.1.4 Actividades**

Para la socialización del proyecto se realizaron diversas actividades que permitieron que el equipo de la unidad de proyectos sociales conociera y apoyara el proyecto, entre dichas actividades están:

¾ Se ha presentado el proyecto perfilado con la persona enlace de la Unidad de Proyectos Sociales, para dar a conocer las actividades planificadas para alcanzar el objetivo general del proyecto, proponiendo una planificación y cronograma de actividades y puedan ser insertos dentro de la planificación institucional del año 2014.

¾ Se ha elaborado el cronograma de actividades del proceso de práctica profesional supervisada el cual fue compartido con la persona enlace para la coordinación de fechas.

¾ Se ha aprobado el cronograma y primeras actividades de ejecución del proyecto.

## 5.2 FASE II. Diagnóstico participativo para detectar problemas y necesidades de capacitación en asociados/as realizado.

### 5.2.1 Resultados previstos

¾ Se han diseñado las guías de entrevistas dirigidas a asociados/as de Cooperativa Cobán.

¾ Se ha recolectado información con asociados/as de Cooperativa Cobán.

- ¾ Se ha desarrollado un grupo focal con asociados/as de Cooperativa Cobán.
- ¾ El equipo de la unidad de proyectos sociales dio el acompañamiento necesario para la realización el diagnostico participativo.

### 5.2.2 Indicadores de éxito

- ¾ El diagnóstico participativo con asociados/as de Cooperativa Cobán se ha realizado, además es aprobado y revisado por la persona enlace.

### 5.2.3 Resultados no previstos

- ¾ Apoyo en la socialización de la propuesta de alianza estratégica con el Instituto Normal Mixto del Norte “Emilio Rosales Ponce” con Cooperativa Cobán, para brindar de talleres de educación cooperativa a estudiantes de nivel diversificado, con el objetivo de promover practicas cooperativistas dentro de la localidad.
- ¾ Apoyo a la unidad de proyectos sociales en la revisión de información de atletas alta verapacenses que han tenido logros dentro de su carrera deportiva, para ser beneficiados con becas escolares que proporciona la unidad de proyectos sociales de Cooperativa Cobán.

### 5.2.4 Actividades

- ¾ Se realizó investigación bibliográfica acerca las pautas que contiene un diagnóstico participativo.
- ¾ Se aplicaron herramientas e instrumentos en el desarrollo del diagnóstico participativo.

- Se desarrollaron entrevistas dirigidas con grupos focales de asociados/as de Cooperativa Cobán, para la identificación de temas que respondieran a los intereses de capacitación de los mismos.
- Se realizó análisis y sistematización de información recopilada acerca de los temas de interés identificados por los asociados/as.
- Se socializaron los hallazgos del diagnóstico participativo al equipo técnico de la Unidad de Proyectos Sociales de Cooperativa Cobán.
- Se elaboró un plan de mejora en procesos de capacitación de la Unidad de Proyectos Sociales.

## 5.3 FASE III. Programa de capacitación con enfoque de desarrollo social dirigido a asociados/as de Cooperativa Cobán elaborado.

### 5.3.1 Resultados previstos

- Se ha realizado revisión de información bibliográfica acerca de la elaboración de programa de capacitación.
- Se han identificado los temas y subtemas contenidos en el programa de capacitación dirigido a asociados/as de Cooperativa Cobán.
- Se han identificado herramientas y técnicas para desarrollar el programa de capacitación.
- Se ha elaborado el programa de capacitación con enfoque de desarrollo social.

### 5.3.2 Indicadores de éxito

- Se ha elaborado el programa de capacitación con enfoque de desarrollo social dirigido a asociados/as de Cooperativa Cobán.

### 5.3.4 Resultados no previstos

- Apoyo en la unidad de proyectos sociales en la realización de talleres de educación cooperativa con asociados/as.
- Colaboración en stand de Proyectos Sociales en la Asamblea General de asociados/as de Cooperativa Cobán.

### 5.3.5 Actividades

- Se realizó investigación bibliográfica acerca las pautas que contiene programa de capacitación.
- Se identificaron temas y subtemas con enfoque de desarrollo social, contenidos dentro del programa de capacitación, según necesidades y problemas del diagnóstico participativo.
- Se identificaron metodologías, herramientas, y técnicas a utilizar para el programa de capacitación con enfoque de desarrollo social.
- Se elaboró el programa de capacitación con enfoque de desarrollo social, según necesidades identificadas en el diagnóstico participativo.
- Se elaboró instructivo de evaluación para programa de capacitación con enfoque de desarrollo social.

## 5.4 FASE IV. Programa de capacitación validado por equipo de la unidad de proyectos sociales y asociados/as.

### 5.4.1 Resultados previstos

- Se ha presentado del programa de capacitación, metodología, herramientas, técnicas, material didáctico al equipo de la Unidad de Proyectos Sociales y asociados/as.

- Se han recibido recomendaciones y correcciones para el programa de capacitación de parte del equipo técnico de la Unidad de Proyectos Sociales y asociados/as.
- Se ha realizado las recomendaciones y correcciones para el programa de capacitación de parte del equipo técnico de la Unidad de Proyectos Sociales y asociados/as.
- Se ha validado el programa de capacitación con el equipo técnico de la Unidad de Proyectos Sociales y a nivel asociados/as.

### 5.4.1 Indicadores de Éxito

- Un programa de capacitación validado por el equipo de la unidad de proyectos sociales y asociados/as.

### 5.4.2 Resultados no previstos

- El equipo técnico de la Unidad de Proyectos Sociales, solicitó a la estudiante el incluir una unidad más al programa de capacitación, enfatizado en Productos y Beneficios de Cooperativa Cobán.
- Contribución con la Unidad de Proyectos Sociales y Cooperativa Cobán en actividades de aniversario con el Instituto Normal Mixto del Norte “Emilio Rosales Ponce”.

### 5.4.3 Actividades

- Se presentó el programa de capacitación, metodología, herramientas, técnicas, material didáctico al equipo de la Unidad de Proyectos Sociales y asociados/as.
- Se recibieron recomendaciones y conclusiones acerca del programa de capacitación con el equipo técnico y asociados/as.

- Se validó el programa de capacitación con el equipo de la Unidad de Proyectos Sociales y a nivel asociados/as.

## 5.5 FASE V. Se ha socializado el programa de capacitación para ser aplicado por el equipo de la Unidad de Proyectos Sociales de Cooperativa Cobán.

### 5.5.1 Resultados previstos

- Se ha socializado el programa de capacitación dirigido a asociados/as, con el equipo técnico de la Unidad de Proyectos Sociales, presentando la metodología a desarrollar con los temas de la Unidad I que es **Emprendedor.**
- Se ha realizado una demostración de cómo desarrollar los temas del módulo de emprendedores de Cooperativa Cobán; proporcionando herramientas y técnicas de la educación andragógica.
- Se ha planificado una visita de campo para desarrollar un taller de capacitación con asociados/as, ello para determinar el grado de apropiación del equipo técnico de la Unidad de Proyectos Sociales para la ejecución del mismo.
- Se ha ejecutado la Unidad I del módulo de Emprendedores de Cooperativa Cobán con asociados/as.

### 5.5.2 Indicadores de éxito

- Equipo de la Unidad de proyectos sociales preparado para el desarrollo de módulos contenidos en el programa de capacitación con enfoque de desarrollo social.
- Asociados/as capacitados por equipo de la unidad de proyectos sociales de Cooperativa Cobán es MICOOPE.

### 5.5.3 Resultados no previstos

- Elaboración de una herramienta de monitoreo dirigido a técnicos de educación cooperativa, para verificar el logro de éxito del desempeño en talleres del módulo **Emprendedores de Cooperativa Cobán.**
- Elaboración de diseño de rotafolios graficados acerca de los temas del módulo **Emprendedores de Cooperativa Cobán.**
- Impresión de material didáctico para la realización de la Unidad I de Emprendedores.

### 5.5.4 Actividades

- Se presentó el programa de capacitación con enfoque de desarrollo social validado con el equipo de la Unidad de Proyectos Sociales y asociados/as.
- Se socializó el primer módulo contenido en el programa de capacitación al equipo técnico de la Unidad de Proyectos Sociales.
- Se realizó d visita de campo para verificar la aplicación del primer módulo del programa de capacitación por parte del equipo técnico de la Unidad de Proyectos Sociales.
- Se realizó retroalimentación acerca de pautas contenidas en el programa de capacitación para mejorar la implementación del mismo con asociados/as de Cooperativa Cobán es MICOOPE.

# CAPÍTULO VI
# ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

## Introducción

El trabajo social, como profesión con proyección al desarrollo, busca alternativas de solución para problemas y conflictos existentes en una sociedad, comunidad, institución, etc., basando sus acciones en el marco del respeto de los derechos humanos y el fortalecimiento de la participación de la población vulnerable en la autogestión de oportunidades en la mejora en las condiciones de vida.

Dentro de la formación del profesional en trabajo social con énfasis en gerencia del desarrollo, los profesionales focalizan iniciativas sociales en personas vulnerables que viven en una situación de extrema pobreza, diseñando estrategias, herramientas que generen valor público, es decir, las personas son protagonistas en la gestión de oportunidades que le permitan satisfacer necesidades básicas, dejando por un lado el papel de espectadores recibiendo de manera paliativa beneficios temporales.

Para el desarrollo del proceso de práctica profesional supervisada, se seleccionó como centro de práctica a: Cooperativa Cobán que además de proveer servicios financieros, posee proyección social con la población, a través del proyecto de Educación Cooperativa que ejecuta la Unidad de Proyectos Sociales, que consiste en la promoción del cooperativismo a través distintos talleres dirigido a asociados/as y población en general de la localidad.

A través de un diagnóstico institucional realizado en la práctica profesional supervisada en su fase I, se identificó como problema principal la

ausencia de participación de asociados/as en talleres de educación cooperativa, por lo que se elaboró como propuesta el proyecto capacitación dirigida a asociados/as de Cooperativa Cobán. El proyecto citado, fue ejecutado en el proceso de la práctica profesional supervisada en su fase II, y se contempló por cuatro resultados que permitieron alcanzar el objetivo general, que consiste en contribuir al cambio de comportamiento de asociados/as y población en general para incrementar el nivel de participación en talleres de educación cooperativa.

Cada uno de los resultados, facilitaron alcanzar el objetivo general del proyecto, siendo el primero un diagnóstico participativo que permitió detectar las necesidades de capacitación de asociados/as, evidenciando las necesidades e intereses de los participantes en los temas de capacitación requeridos a desarrollar en los talleres de educación cooperativa, siendo un preámbulo para la ejecución del segundo resultado que consistió en la elaboración de un programa de capacitación con enfoque de desarrollo social dirigido a asociados/as, conjuntamente con la estructuración del marco teórico conceptual, metodología, agenda de taller, y la versión popularizada para desarrollar los talleres con la población destinataria.

Como tercer resultado, fue la validación del programa de capacitación a nivel del equipo técnico de la Unidad de Proyectos Sociales, así como de asociados/as, este proceso permitió identificar correcciones, observaciones o sugerencias del contenido del material, estructuración, metodología, diseño de gráficos contextualizados al área comunitaria y el material visual para los participantes de los talleres.

Y como cuarto resultado, se socializó y aplicó el programa de capacitación por el equipo técnico de la Unidad de Proyectos Sociales, lo que evidenció el buen desempeño de los técnicos en el desarrollo del taller de

capacitación, verificando el cumplimiento de las pautas solicitadas durante la socialización hacia ellos. La limitante en este resultado fue que los rotafolios propuestos no pudieron ser elaborados, debido que en la localidad no se encontró ningún lugar donde los pudieran elaborar en una material liviano, por lo que únicamente se imprimieron.

Los aportes obtenidos del proyecto ejecutado se determinan de la siguiente manera:

- **Nivel Institucional:** Cooperativa Cobán en la Unidad de Proyectos Sociales, a través del proyecto de intervención posee una metodología activa para el desarrollo de talleres, siendo pertinente a las necesidades de capacitación identificadas previamente en el diagnóstico participativo realizado con asociados/as, posibilitando el diseño y elaboración de herramientas que incrementen el nivel de participación de los mismos en talleres de educación cooperativa, contribuyendo al nivel de aprendizaje y apropiación de los participantes en el tema del cooperativismo que permitan mantener la credibilidad de la institución hacia la población y asimismo a lograr proyecciones anuales relacionadas al crecimiento en asociados/as en el departamento.

- **Nivel de asociados/as y población en general:** Los asociados/as de Cooperativa Cobán respondieron adecuadamente al proyecto de intervención a través de la asistencia y participación en los talleres ejecutados del programa de capacitación, que incluyó temas vinculados a necesidades e intereses de capacitación, consolidándolos en tres módulos con temas relacionados a herramientas de acción que contribuyen a mejorar las condiciones de

vida en el ámbito social, cultural y económico a través de la práctica del cooperativismo.

- **Nivel social:** El proyecto de intervención, además de generar impacto a nivel institucional y de beneficiarios, éste dentro del ámbito social fortalece el capital social de la institución (siendo los asociados/as) a través de la participación activa en talleres de capacitación que permitan el incremento de alternativas de desarrollo integral en el ámbito cooperativo, en la resolución de problemas cotidianos. Permitiendo que los participantes se conviertan en protagonistas de acciones transformadoras en su realidad social vinculadas al cooperativismo, que promuevan la búsqueda de satisfacción de necesidades básicas que mejoren su calidad de vida tanto de manera individual como colectiva, respondiendo al concepto del cooperativismo que es la cooperación de sus integrantes en el rango económico y social como medio para lograr el beneficio mutuo.

## 6.1 Resultado Uno – R1: Diagnóstico participativo para detectar problemas y necesidades de capacitación en asociados/as realizado.

En el año 2013, la Unidad de Proyectos Sociales de Cooperativa Cobán, participó en la realización de un diagnóstico institucional elaborado por la estudiante practicante de Trabajo Social, de la Universidad Rafael Landívar, en donde se identificó como problema principal la ausencia de participación de asociados/as en talleres de educación cooperativa, considerándolo como el problema de mayor urgencia a intervenir; debido a que ha repercutido en que la participación activa de asociados/as y población en general en los talleres de educación cooperativa sean de bajo nivel.

Como estrategia de acción para contrarrestar la problemática identificada, se propuso el proyecto denominado: Capacitación dirigida a asociados/as de Cooperativa Cobán. Que tiene como objetivo general, contribuir al cambio de comportamiento para el desarrollo integral de asociados/as de Cooperativa Cobán. Al citar el cambio de comportamiento, se expone que los partícipes en talleres de educación cooperativa asistan continuamente a las sesiones convocadas por la Unidad de Proyectos Sociales.

Una de las causas identificadas en la problemática de la unidad, es la carencia de módulos actualizados de capacitación,; por lo que como primer resultado se realizó un diagnóstico participativo para determinar los problemas y/o necesidades de capacitación en asociados/as, esto con el objetivo de detectar los posibles temas de capacitación relevantes para los participantes, concluyendo a que los talleres de educación cooperativa además de fomentar la filosofía cooperativista, se potencialicen habilidades, capacidades y aptitudes de los participantes en la búsqueda de alternativas de desarrollo en el ámbito cooperativo que mejoren su calidad de vida.

Entre los criterios de selección de los participantes, se mencionan que los mismos, son asociados/as activos/as de Cooperativa Cobán, que se encuentran vinculados en servicios financieros como los microcréditos. El motivo por el cual se eligieron asociados/as vinculados a microcréditos, se debió a que son clientes potenciales en servicios financieros de Cooperativa Cobán, que utilizan los recursos económicos adquiridos para el inicio de un negocio propio, que le permitan solventar pagos de cuotas y al mismo tiempo obtener ganancias para mejorar su economía familiar. Permitiendo que se alcance la visión institucional que es: Ser una cooperativa altamente confiable y accesible que apoye al asocia do para resolver sus necesidades económicas .

Los participantes en el diagnóstico contribuyeron a obtener información veraz y precisa en relación a qué temas de capacitación de interés que se deben desarrollar para que la institución además de promover el cooperativismo, también brinde oportunidades para satisfacer necesidades económicas.

Teniendo como resultado que los participantes concluyeran que entre las necesidades de capacitación que requieren para interesarse en participar activamente en talleres de educación cooperativa son:

- Promoción de prácticas cooperativistas, que fortalezcan capacidades y habilidades dentro del ámbito productivo, emprendedor, que mejoren sus condiciones de vida.
- Orientación comercial para el inicio de un negocio propio, recomendaciones y pasos.
- Fundamentos para la buena administración de recursos económicos, a través del ahorro y presupuesto familiar.

Posteriormente a la identificación de los temas de capacitación, se socializaron los hallazgos de la intervención, en donde el equipo técnico de la Unidad de Proyectos Sociales consideró el diagnóstico participativo como una herramienta esencial para determinar los intereses de capacitación en asociados/as que permite fortalecer el proyecto de educación en el incremento del nivel de participación debido a que los temas responden a intereses sociales, culturales y económicas de los participantes. Asimismo que este tipo de herramienta no había sido utilizada para determinar los temas contenidos en los módulos de capacitación de educación cooperativa existentes desde el año 2009.

A través de la identificación de temas de capacitación para los asociados/as, el proyecto de educación cooperativa en la unidad de proyectos sociales, adquirió un programa de capacitación vinculado a las

necesidades e intereses de los participantes que permitan el incremento en el nivel de participación manteniendo la sostenibilidad del proyecto; favoreciendo al crecimiento de proyecciones anuales relacionadas a la cantidad de asociados/as activos y nuevos asociados/as para Cooperativa Cobán.

También se elaboró un plan de mejora de procesos de capacitación para los talleres de educación cooperativa, obteniendo que el coordinador y equipo técnico de la unidad, adquirieran un compromiso en cumplir las acciones establecidas en mejorar los procesos de capacitación con asociados/as y población en general, siendo éste uno de los cuatro grandes programas que Cooperativa Cobán debe promover con sus asociados/as y población en general del departamento.

## 6.2 Resultado Dos – R2: Programa de capacitación con enfoque de desarrollo social elaborado.

Ya ejecutado el primer resultado, se continuó con el cumplimiento de las actividades que permitieron alcanzar el segundo resultado del proyecto de PPS II.

Desde el año 2009, Cooperativa Cobán conjuntamente con la Unidad de Proyectos Sociales, dieron inicio el proyecto de educación cooperativa dirigido a asociados/as, con el objetivo de promover el cooperativismo, filosofía cooperativista, productos y beneficios de la institución. Como se mencionó anteriormente los módulos de capacitación no habían sido actualizados desde la fecha que inició su ejecución, provocando que los asociados/as desconocieran nuevos temas, un bajo nivel de aprendizaje del cooperativismo en los talleres de capacitación y que los indicadores de la unidad no fueran logrados.

Por tal motivo, entre los resultados del proyecto de intervención, se propuso la elaboración de un programa de capacitación con enfoque de desarrollo social, conformado por temas de interés identificados en el diagnóstico participativo de problemas y/o necesidades de capacitación en asociados/as de Cooperativa Cobán.

Para la elaboración del programa de capacitación, se cumplieron distintas actividades como la investigación bibliográfica acerca de las pautas que contiene el material, metodología, técnicas, herramientas de capacitación, dinámicas para adultos, definiendo como modelo de educación para la realización de talleres: el andragógico (educación para adultos), con sus principios como la participación, flexibilidad y la horizontalidad que facilitan el desarrollo de aprendizaje en adultos.

Posteriormente a la estructuración de la metodología del programa, se realizó la identificación de los temas de capacitación correspondientes, elaborando el marco teórico conceptual, dirigido al técnico en educación cooperativa para facilitar el aprendizaje de los temas de capacitación, incluyendo una agenda de taller que orienta al técnico para determinar los tiempos, técnicas, dinámicas, recursos a utilizar, entre otros.

El programa de capacitación, se conformó por tres unidades:

- Unidad I: Emprendedor
- Unidad II: El ahorro y el presupuesto.
- Unidad III: Productos y beneficios de Cooperativa Cobán.

Las primeras dos unidades, responden a las necesidades de capacitación detectadas en el diagnóstico participativo con asociados/as, la tercera unidad se elaboró como recomendación de la Unidad de Proyectos Sociales de Cooperativa Cobán, con el objetivo de además de que los participantes adquieran herramientas que permitan mejorar su calidad de vida, también

pueden utilizar productos financieros de la institución que satisfagan sus necesidades.

Posteriormente a la estructuración del programa de capacitación, se inició con el diseño de imágenes, gráficos y el desarrollo de los temas establecidos de una manera popularizada para la fácil comprensión de los participantes, apoyados de una metodología. El programa, como material dirigido a personas de poca escolaridad se graficó a través de dibujos contextualizados al área q´eqchi´ pertinente a la cultura. Además se elaboró un trifoliar y manta vínilica en idioma q´eqchi´ dirigido a asociados/as incitándolos a formar parte de Cooperativa Cobán.

Previo al desarrollo de los temas de capacitación, se elaboró un cuestionario dirigido a los participantes, para verificar los conocimientos previos que tiene acerca de los conceptos del taller, estableciendo parámetros como “si, más o menos y no´cada uno identificado con rostros de distintas emociones; lo que contribuyó a conocer las ideas principales que los participantes tienen acerca de los temas de cada unidad del módulo.

Finalizadas las tres unidades del programa, se elaboró un cuestionario para verificar el grado de aprendizaje y apropiación adquirido del proceso de capacitación, estableciendo parámetros como: ³PHMRU TXHguaOqXH VH LQWHUSUHWD´uno identificado con rostros de distintas emociones.

Como último aspecto del programa de capacitación, se diseñó un instructivo de evaluación dirigido a los técnicos de educación cooperativa, que permitió determinar la aceptación del técnico capacitador con los participantes, el material didáctico y metodología de los temas de capacitación presentados durante la sesión.

Además de que los participantes evaluaron al técnico de educación cooperativa, se elaboró una herramienta de monitoreo para determinar el

grado de desempeño del técnico en el desarrollo del taller, permitiendo identificar puntos a favor existentes del equipo técnico para fortalecerlos y mejorar la atención a los participantes, así como los puntos en contra como las debilidades, que deben mejorarse en talleres de capacitación; verificando si las actividades planificadas coinciden con lo ejecutado. Esta herramienta fue aplicada por el Coordinador de la Unidad de Proyectos Sociales.

La Unidad de Proyectos Sociales y Cooperativa Cobán consideró satisfactorio y de vital importancia, el programa de capacitación con enfoque de desarrollo social; debido a que el material de capacitación desarrolla una metodología participativa andragógica para los talleres de educación cooperativa, pertinente y relevante a los intereses y/o necesidades de capacitación, contribuyendo a fijar aprendizajes significativos q en los participantes que coadyuven a mejorar condiciones de vida en al ámbito social, cultural y económico, a través de prácticas cooperativistas. Siendo un aporte tanto para el proyecto de educación cooperativa, como para el logro de proyecciones anuales vinculadas al crecimiento de nuevos asociados/as en Cooperativa Cobán.

A través de la aplicación del instructivo de evaluación, el equipo técnico y coordinador de la Unidad de Proyectos Sociales logró identificar si la primera unidad del programa de capacitación respondió a las expectativas e intereses de los participantes, lo que afortunadamente fue un éxito tanto para la institución como para la estudiante practicante de trabajo social. Teniendo como antecedente para el equipo técnico que a través de un diagnóstico participativo se pueden identificar necesidades de capacitación para la actualización de módulos de capacitación según la realidad sociocultural de la población participante en los talleres de educación cooperativo; siendo éste un punto a favor en el incremento de participación de asociados/as en talleres de educación cooperativa, así como la sostenibilidad del proyecto en la institución.

Además la herramienta de monitoreo permitió a la estudiante de trabajo social conjuntamente con el coordinador de la Unidad de Proyectos Sociales establecer el grado de apropiación y compromiso que el técnico de educación cooperativa adquirió para el desarrollo del taller de capacitación, contribuyendo a alcanzar los objetivos del proyecto de intervención.

### 6.3 Resultado Tres – R3: Programa de capacitación validado por equipo de la unidad de proyectos sociales y asociados/as.

Para determinar la aceptación del programa de capacitación para el equipo técnico de la Unidad de Proyectos Sociales y asociados/as, se realizó la validación del mismo, a través de la presentación del contenido, metodología, técnicas, herramientas, dinámicas de cada unidad del programa de capacitación, su desarrollo con asociados/as y población en general.

Durante el proceso de validación, surgieron recomendaciones y correcciones de parte del equipo de la unidad de proyectos sociales y asociados/as, que contribuyeron a mejorar el contenido del programa de capacitación, teniendo en cuenta la realidad sociocultural en donde fuera ejecutado.

De parte del equipo técnico de la Unidad de Proyectos Sociales, las sugerencias y/o correcciones recibidas tuvieron énfasis en la inclusión de otra unidad dentro del programa de capacitación, relacionada a productos y beneficios de Cooperativa Cobán que permitieran que las unidades del programa además de promover el mejoramiento de las condiciones de vida, también el participante conozca de los servicios y beneficios de la institución para un crecimiento futuro de nuevos asociados/as.

Asimismo el equipo demostró satisfacción por el material elaborado por la estudiante practicante, debido a que el proyecto de educación carecía de un material de capacitación que incluyera metodología participativa, basada en la educación andragógica, que respondiera a los intereses de capacitación de los participantes, siendo una estrategia que contribuyera al incremento de la participación de los mismos en los distintos talleres de educación cooperativa; cumpliendo uno de los cuatro programas que desempeña Cooperativa Cobán con cada uno de sus asociados/as.

A través de la participación de los asociados/as en el proceso de validación del programa de capacitación, se logró identificar que los temas estipulados en cada unidad respondieran a las necesidades e intereses propuestos en el diagnóstico participativo; exponiendo la aceptación del programa, debido a que se proporcionan las herramientas necesarias para fortalecer su espíritu emprendedor ante la realidad económica que afrontan, promoviendo el inicio de un negocio propio que contribuyan a mejorar sus condiciones de vida, así como la promoción del ahorro y presupuesto como elementos que mejoren la administración de sus finanzas para la sostenibilidad del negocio propio.

### 6.4 Resultado Cuatro – R4: Se ha socializado el programa de capacitación para ser aplicado por el equipo de la unidad de proyectos sociales de Cooperativa Cobán.

Posteriormente a la validación del programa de capacitación, se socializó con el equipo técnico el material de capacitación, procediendo con la explicación de cada fase contenida en el programa para el desarrollo de cada unidad con los asociados/as y población en general; a través de la socialización el equipo técnico comprendió y adquirió los lineamientos necesarios para desarrollar de manera eficiente y participativa los talleres de

capacitación a través del modelo de educación andragógica, sin perder el enfoque cooperativista que promueve la institución.

Posteriormente a la socialización, el equipo técnico desarrolló la aplicación del programa de capacitación con asociados/as de Cooperativa Cobán, siendo ejecutado de acuerdo la metodología propuesta en cada unidad del programa, evidenciando el compromiso que el equipo técnico para ejecutar el proyecto según los lineamientos establecidos, promoviendo la participación activa de los asociados/as durante la sesión, teniendo como resultado el logro objetivos tanto en el programa de capacitación y el proyecto de intervención. .

Los resultados obtenidos durante la aplicación del programa de capacitación, fueron satisfactorios debido a que los asistentes mostraron interés y participación durante la sesión, a través de compartir ideas previas o vivencias relacionadas con los temas de capacitación desarrollados. Utilizando un lenguaje acorde al nivel de escolaridad de los asistentes en la explicación de cada uno de los temas, promoviendo continuamente la participación de los mismos a través de distintas técnicas y dinámicas durante el taller de capacitación.

Algo innovador en talleres de educación cooperativa, fue la aplicación de un instructivo de evaluación de parte de los participantes hacia los técnicos en donde se calificaron aspectos como: actitudes del técnico hacia los participantes, si se comunicó respetuosamente, el nivel de lenguaje para explicar los temas determinando la comprensión de los mismos, y la relevancia de los temas, si son de interés o no. Además de un apartado de sugerencias que contribuyan a hacer mejoras en talleres de educación cooperativa según la opinión de los participantes. Este instructivo de evaluación permitió determinar el grado de aceptación del programa de capacitación con los asociados/as y cómo el técnico en educación

cooperativa realizó su función adecuadamente y según lo establecido durante la socialización del mismo.

Afortunadamente, en la aplicación del instructivo de evaluación se generaron resultados satisfactorios en los aspectos evaluados, evidenciando que los técnicos desempeñaron un papel eficiente durante en la ejecución del taller, asimismo que los temas de capacitación respondieran a las necesidades e intereses de los participantes identificados en el diagnóstico participativo realizado anteriormente.

También se elaboró una herramienta de monitoreo aplicado por el Coordinador de la Unidad de Proyectos Sociales, con el objetivo de verificar si el técnico cumplió con los requerimientos solicitados para desarrollar los talleres de capacitación. Entre los aspectos que se evaluaron, se citan; puntualidad, responsabilidad en el material, profesionalismo en su desempeño, entre otros; lo que permitió identificar las fortalezas y debilidades del proceso de capacitación, para que en talleres próximos, se potencialicen las acciones positivas observadas y se minimicen las acciones negativas que obstaculizan el objetivo del programa de capacitación con enfoque de desarrollo social, para que en intervenciones futuras se mejoren los talleres de educación cooperativa y contribuyan a mantener la participación activa de asociados/as.

Luego de la aplicación de la herramienta de monitoreo, se realizó la retroalimentación acerca del desarrollo del programa de capacitación, tomando en cuenta los resultados obtenidos de la herramienta, detectando las debilidades del proceso en su primera aplicación.

Posteriormente a la retroalimentación del programa de capacitación, el equipo asumió el compromiso de cumplir sus funciones, acciones y responsabilidades que contribuyan a lograr las competencias de cada unidad

del programa de capacitación, así como promover la participación activa de asociados/as y población en general en talleres de educación cooperativa.

La aplicación del programa de capacitación de parte del equipo técnico y de la unidad de proyectos sociales, permitió determinar el impacto del proyecto de intervención según la problemática identificada en la PPS I, teniendo como resultado que a través de una metodología activa participativa vinculada con temas de capacitación interesantes hacia los participantes, se lograron fijar aprendizajes significativos que contribuyen a mejorar comportamientos de los asociados/as y población en general hacia la búsqueda de alternativas de mejora en las condiciones de vida, a través del cooperativismo y de los servicios que brinda Cooperativa Cobán hacia cada uno de sus asociados/as, velando por el bienestar de los mismos.

## CAPÍTULO VII

## PLAN DE SOSTENIBILIDAD

### 7.1 Plan de sostenibilidad

**Plan de sostenibilidad del proyecto:** Capacitación dirigida a asociados/as de Cooperativa Cobán es MICOOPE.

**Tabla No. 11**

| RESULTADOS | ACCION | RESPONSABLE | FECHA/TIEMPO | INDICADOR |
|---|---|---|---|---|
| 1. La Unidad de proyectos sociales actualiza temas de capacitación de los talleres de educación cooperativa. | 1.1 Diagnóstico de problemas y necesidades de capacitación en asociados/as.<br>1.2 Talleres de socialización de hallazgos relacionados a las necesidades detectadas.<br>1.3 Elaboración de planes de mejora en procesos de capacitación. | Coordinador de la Unidad de Proyectos Sociales.<br><br>Equipo técnico | Anualmente | Un informe de diagnóstico de problemas y necesidades de capacitación.<br><br>Un taller de socialización de hallazgos de diagnóstico de necesidades.<br><br>Un plan de mejora en procesos de capacitación en talleres de educación cooperativa. |
| 2. Se elaboran nuevos módulos de capacitación, vinculados a los temas de interés en los talleres de capacitación de educación cooperativa. | 2.1 Recopilación de información vinculada las necesidades de capacitación detectadas.<br>2.2 Identificación de unidades contenidas del módulo de capacitación.<br>2.3 Elaboración de metodología para desarrollar módulo de capacitación.<br>2.4 Adecuación de los temas de capacitación de una manera popular para la fácil comprensión de los participantes.<br>2.5 Elaboración de instructivo de evaluación del módulo de | Coordinador de la Unidad de Proyectos Sociales.<br><br>Equipo técnico | Anualmente | Un módulo de capacitación de acuerdo a las necesidades detectadas en el diagnóstico. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | capacitación para verificar los logros obtenidos con los participantes. | | | |
| 3. Técnicos de nuevo ingreso son capacitados según el módulo de capacitación elaborado. | 3.1 Se realizan sesiones de socialización con técnicos de nuevo ingreso para la inducción del material de capacitación dirigido a asociados/as y población en general. | Coordinador de la Unidad de Proyectos Sociales. | Al momento de que ingrese nuevo técnico a la Unidad de Proyectos Sociales. | Tres talleres de inducción al nuevo personal técnico de la unidad de proyectos sociales.<br>Un módulo de capacitación elaborado. |

**Fuente: Trabajo de campo. Año 2014.**

# CAPÍTULO VIII

# MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

## 8.Marco teórico conceptual

### 8.1 Trabajo social

El Trabajo Social comenzó a finales del siglo XIX como una empresa de carácter voluntario y privado con una visión filantrópica que consistía en hacer el bien por amor a Dios atendiendo a personas que se encontraban en una situación de riesgo. Conforme el paso de los años, surgió la necesidad de preparar profesionales que intervinieran en áreas como la jurídica y la médica, convirtiéndose en el asistente social que apoyaba a los profesionales jurídicos o médicos en la realización de algunas funciones y no era considerado un profesional independiente. Propiciando de esta manera que la concepción filantrópica que se tenía de la asistencia social, fuera evolucionando a través de la inserción en otras áreas mencionadas anteriormente.

Según el contexto histórico, después de la Segunda Guerra Mundial se crearon escuelas de servicio social, con la finalidad de estabilizar el sistema social existente en esa época. Conforme pasaron los años también el Trabajo Social evolucionó teniendo una reconceptualización que provocó modificaciones en su ideología, permitiendo establecer sus propios métodos de intervención que respondieran a la realidad social, política y cultural de la sociedad. Dejando a un lado la filantropía y el asistencialismo (con los cuales surge el Trabajo Social) y continúa su enfoque social con nuevas expectativas en la resolución de conflictos, siendo los participantes promotores de autogestión de su propio desarrollo dentro del contexto social en donde se desenvuelven.

El objeto del Trabajo Social, es la cuestión social que consiste en un conflicto social en donde existe una diferencia de intereses, valores y actitudes, que impiden construir una cultura de paz en la sociedad. Sus manifestaciones se encuentranen el escenario social, lo que incluye: la marginalidad, pobreza, discriminación, precariedad laboral, desempleo, violencia, desigualdad, mortandad, problemáticas de relaciones sociales entre el Estado y la sociedad civil; los cuales son cúmulos de desventajas que afectan grandemente a segmentos de la sociedad, alterando significativamente sus condiciones de vida.

Un trabajador social busca coadyuvar a las transformaciones estructurales mediante la organización social, el perfil e implementación de proyectos sociales encaminados al cumplimiento de los derechos humanos, promoviendo la participación ciudadana entre los sujetos de intervención. Además de que el profesional en trabajo social, diseña metodologías participativas que permiten que los resultados propuestos sean alcanzados eficientemente y que adquiera sostenibilidad para los sujetos de intervención.

El perfil ideal de un Trabajador Social debe estar orientado con los siguientes principios éticos[18]:

i. Establecer una relación democrática con las y los usuarios. Ello supone propiciar condiciones para la participación activa de las personas involucradas en la situación, actuar como facilitador (a) del proceso sin dirigirlo o manipularlo de acuerdo a los intereses personales, organizacionales o institucionales, fomentando la resolución de problemas y conflictos en el marco de diálogo, el uso del consenso como instrumento para fomentar la democracia participativa y superar la democracia representativa.

18 Teorías Contemporáneas. El perfil ideal. PROFASR, URL. Extraído desde Gurdián, Guzmán y otras. (1992) El perfil ideal. Planificación y evaluación curricular en Trabajo Social. Alaets-Celats. Costa Rica. Pág. 43-53

ii. Conocer y respetar sus valores y normas culturales. Este principio exige que quien practica el Trabajo Social reconozca y respete la diversidad de todos los planos: clase, sexo, religión, raza, etnia, edad, discapacidad, entre otros y practique la igualdad. Implica el respeto a la autodeterminación de la persona.

iii. Intervenir con una perspectiva histórica. Este principio hace referencia a la obligación que tiene todo (a) profesional de ubicar el problema y las personas afectadas por el mismo, en el contexto histórico que se desenvuelven.

iv. Conocer la realidad social de manera integral presupone incorporar al estudio, análisis e interpretación de la misma todos aquellos elementos que interactúan dinámicamente, dándole forma y estructura.

v. Apoyar el desarrollo de la conciencia y motivación al cambio social. Esta condición exige de quienes practican la profesión un compromiso activo con el cambio social.

vi. Desarrollo el sentido de responsabilidad y compromiso en la resolución de sus problemas, promoviendo la participación activa consecuentemente de las personas en todos los niveles de toma de decisiones. Sus acciones deben promover en las personas la iniciativa y convicción en sus propias potenciales.

vii. Responsabilidad en la búsqueda de condiciones para que todas las personas tengan acceso igualitario de oportunidades y derechos.

viii. Responsabilidad y capacidad para hacer uso disciplina y consciente de sí mismo. El ejercicio profesional exige equilibrio emocional, madurez, honestidad y una disciplina apoyada en un actitud de flexibilidad hacia una misma y los demás.

## 8.2 Gerencia social

La Gerencia Social como campo de acción y conocimientos estratégicamente enfocados en la promoción del desarrollo social, tiene como objetivo principal garantizar la creación de valor público por medio de su gestión, contribuyendo a la reducción de pobreza y desigualdad, así como al fortalecimiento de los estados democráticos y de la ciudadanía. [19] Su intervención se focaliza en la población vulnerable, es decir, en las personas que sufren de extrema pobreza

Para comprender de una mejor manera lo qué es la gerencia social, se debe definir qué es la gerencia y qué es lo social.

**La gerencia** consiste en conocimientos, estrategias, herramientas que permiten lograr rendimiento organizacional, a través de criterios como economia, eficiencia y eficacia.

**Lo social** tiene su énfasis en el Desarrollo Humano, en la generación del valor público, es decir, satisfacer las necesidades básicas de población vulnerable.

La creación del valor público genera la satisfacción de necesidades de la población garantizando de esta manera una mayor y mejor calidad de vida; lo cual se traduce en el éxito gerencial en el sector público y población en general.

La gerencia social consiste en la capacidad de gestión de capacidades humanas o capital humano, recursos o capital fisico, financiero, entre otros, con la finalidad de fortalecerse institucionalmente y adquirir aprendizaje organizacional en donde se generen cambios dentro del ambiente de trabajo

19 Multiculturalidad: su análisis y perspectivas a la luz de sus actores, y clima organizacional prevalecientes en un mundo globalizado. Cecilio Contreras Armenta, Bernardo Díaz Castillo, Ezequiel Hernández Rodríguez.

y para el diseño de iniciativas que velen por el mejorameinto de condiciones de vida de la población en general.

Un gerente social tiene que estar actualizado de acuerdo a los cambios que se existen en el escenario social, con la finalidad de dar respuestas estratégicas que sean pertinentes al ambiente en donde se encuentra inmerso. Además el gerente social debe contar un perfil político y no ser ajeno a este campo social; ya que para que un país alcance resultados eficaces se debe de contar con profesionales comprometidos a trabajar inciativas sociales y no por satisfacción de intereses propios. Haciendo énfasis otro de los objetivos de la gerencia social, que es fortalecer la democracia participativa, es decir, que la población participe plenamente en propuesta, ejecución y evaluación de iniciativas sociales.

### 8.3 Pobreza en Guatemala

Guatemala se encuentra ublicada en el itsmo centroamericano, con una poblacion aproximadamente de 14 millones de habitantes, de los cuales la mayoria se encuentra en un estado de extrema pobreza sosteniendose con menos de un dólar diario, encontrandose con situaciones de desigualdad, discriminación, necesidades básicas insatisfechas.[20]

La pobreza es un fenómeno multidimensional, y no basado solamente en la economia de las personas, sino que abarca distintos aspectos como los mencionados anteriormente.

El Informe de Desarrollo Humano para el año 2000 ³ * X D W H P D O D / D I X H U ] D L Q F O X \ H Q W H G H O qGeHvDrUroRllo HumanoK P D Q R ´ Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) nos muestra un

20 Doce definiciones de pobreza. Paul Spicker. Extraído desde biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/clacso/crop/glosario/06spicker.pd

porcentaje que indica la exclusión en su dimensión económica: “A pesar de algunas mejoras durante la última década del siglo XX, la pobreza continúa siendo elevada en Guatemala. Más de la mitad de la población guatemalteca (57%) es pobre y más de un cuarto (27%) extremadamente pobres.” [21]

La pobreza y extrema pobreza es uno de los fenómenos que mayores secuelas ha provocado en los últimos años en el país, estando de manifiesto través mortandad infantil, inseguridad alimentaria, mortandad materno infantil, desempleo, analfabetismo, violencia, insatisfacción de necesidades básicas como: vivienda, vestuario, seguridad, alimentación, etc. Teniendo como consecuencias que la población afectada por este fenómeno, no puedan satisfacer el cumplimiento de sus derechos humanos ante la sociedad, teniendo como resultado una distribución desigual de los recursos en la población en general.

Es aquí donde surge la necesidad de preparar profesionales dispuestos a afrontar escenarios de vulnerabilidad que la población actualmente vive, por esta razón surge la gerencia social como campo de acción del Trabajador Social; dicha gerencia da respuesta a la población con un mayor estado de vulnerabilidad que se encuentran en pobreza, extrema pobreza a través de la implementación de métodos y herramientas participativas que enfaticen en alcanzar una calidad de vida sostenible para la población, teniendo incidencia dentro de su contexto social, cultural y económico. Propiciando de esta manera a que sus necesidades económicas sean satisfechas favoreciendo a que la población participante pueda ser gestora de su propio desarrollo, dejando a un lado su condición de espectadora de los beneficios sociales y sea proactivo en cada una de las acciones que realice.

21 Quiénes son los pobres en Guatemala? Extraído desde http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/gt/aspl-pobres.htm

## 8.4 Grupos vulnerables

El concepto de vulnerabilidad se aplica a aquellos sectores o grupos de la población que por su condición de edad, sexo, estado civil y origen étnico se encuentran en condición de riesgo que les impide incorporarse al desarrollo y acceder a mejores condiciones de bienestar.[22]

Se consideran como grupos vulnerables a mujeres, niñas, niños, jóvenes, adultos mayores y pueblos indígenas, que más allá de la vulnerabilidad como al vivir en una situación de pobreza, está en riesgo al ser discriminados según estigmas sociales impuestos por una clase social.

## 8.5 Desarrollo social

Según James Midgley, desarrollo social es "un proceso de promoción del bienestar de las personas en conjunción con un proceso dinámico de desarrollo económico."[23]

De acuerdo a este autor, el desarrollo social busca un estado de bienestar para la población de una sociedad, además de cada una de ellas experimente incremento económico en cada integrante de la familia; el bienestar tiene distintas concepciones sociales; debido a que para algunos se puede interpretar a través de la satisfacción de todas las necesidades básicas como salud, educación, vivienda, seguridad, nutrición, etc.; mientras que otros autores la interpretan a un estado de felicidad sin importar las condiciones económicas y sociales en las que se encuentre.

Independientemente de las concepciones expuestas con anterioridad, se puede decir que el desarrollo social, debe estar integrado con los siguientes ejes:

22Entrevista a la diputada Laura Elena Martínez Rivera por LaskmanaSumano Arias, Canal del Congreso, el 17 de marzo de 2004.

23 James Midgley, Social Development: The Developmental Perspective in Social Welfare, Londres, Sage, 1995, 8.

1. Igualdad de oportunidades
2. Descentralización
3. Sostenibilidad al medio ambiente
4. Participación Ciudadana
5. Democracia

El desarrollo social es un ámbito de intervención de la gerencia social[24] ya que a través de este campo de acción se pueden generar mayor apertura al progreso social de la población en general.

Para Kliksberg, efectivamente, el desarrollo social fortalece el capital humano, potencia el capital social y genera la estabilidad política, bases esenciales para un crecimiento sostenible de la sociedad. Lo que significa que a través del desarrollo social la masa poblacional incrementa capacidades físicas, intelectuales, psicológicas, generando altos grados de competitividad ante otros agentes externos; otro factor importante de mencionar radica en el acceso a una educación de calidad propicia a la competitividad de cada miembro de la población de un país. Es decir, que el desarrollo estará de manifiesto cuando las personas cuenten con preparación académica eficaz, pertinente y real, de no ser así, los índices de desarrollo no pueden ser alcanzados.

Un trabajador social, tiene como función principal el diseño de iniciativas sociales que velen por el desarrollo social para grupos vulnerables de la sociedad; además de que las mismas respondan a demandas poblacionales en estrategias de acción que permitan alcanzar una calidad de vida digna, con acceso a servicios básicos.

24 Banco Interamericano de Desarrollo BID

## 8.6 Capital social

Conjunto de normas, redes y organizaciones construido sobre relaciones de confianza y reciprocidad, que contribuyen a la cohesión, el desarrollo y el bienestar de la sociedad, así como a la capacidad de sus miembros para actuar y satisfacer sus necesidades de forma coordinada en beneficio mutuo.[25]

A través del capital social, afianzado de conocimientos, recursos económicos y técnicos se pueden lograr grandes resultados como la satisfacción de necesidades, adquirir un estado de bienestar social y superar estados de vulnerabilidad social.

Una de las características del capital social, se manifiesta a través de la organización de los miembros de una sociedad, entrelazados en valores como confianza, solidaridad, reciprocidad y normas sociales como la cooperación [26] . A través de la práctica de las acciones mencionadas anteriormente se viabiliza la construcción de un tejido social que permite que cada uno de los miembros participantes pueda alcanzar un estado de bienestar social.

Un ejemplo de capital social, que se deduce en los miembros de una cooperativa de ahorro y crédito, a los que se le llaman asociados/as, los cuales se integran a la institución de una manera voluntaria, con la finalidad de practicar el cooperativismo para atender a necesidades económicas, promoviendo una mejora en su calidad de vida.

25 Capital Social. Jokin Alberdi y KarlosPerez de Armiño. Extraído desde http://www.dicc.hegoa.ehu.es/

26Capital Social. Jokin Alberdi y KarlosPerez de Armiño. Extraído desde http://www.dicc.hegoa.ehu.es/l

## 8.7 Cooperativismo

Es el movimiento social o doctrina que define la cooperación de sus integrantes en el rango económico y social como medio para lograr que los productores y consumidores, integrados en asociaciones voluntarias denominadas cooperativas, obtengan un beneficio mayor para la satisfacción de sus necesidades. [27]

Como se menciona anteriormente el cooperativismo busca generar cambios significativos dentro de un grupo determinado de personas que se encuentren organizadas para la búsqueda de alternativas que velen por el bienestar de cada uno de los integrantes.

Dentro de las sociedades actualmente existen distintos grupos organizados que buscan alcanzar una mejor calidad de vida para cada uno de sus integrantes, a través de asociaciones, cooperativas, organizaciones, entre otras. Este tipo de organización permite que cada uno de los participantes pueda adquirir una mejora en sus condiciones de vida, a través de prácticas del cooperativismo, como las aportaciones que cada asociado/a realiza, que permite acceder a préstamos financieros con una tasa de interés baja, facilitando el pago de cuotas y las oportunidades para alcanzar el desarrollo social a cada uno de los mismos.

## 8.8 Cooperativa

Es una empresa de ayuda mutua que proporciona servicio a sus miembros sin percibir ganancias, o al costo. Pertenece a los asociados y es controlada democráticamente por los mismos.[28]

27 Movimiento Cooperativo. Extraído desde http://es.wikipedia.org/wiki/Movimiento_cooperativo

28 Cooperativa. Extraído desde http://www.micoope.com/conceptos-importantes

Entre los conceptos importantes que maneja MICOOPE se define lo qué es una cooperativa, la cual es una organización sin fines de lucro, con asociados/as que ingresan de una manera voluntaria, buscando mejorar las condiciones de vida, a través de la prestación de servicios financieros, como créditos, microcréditos, ahorros, seguros, remesas, entre otros.

También es importante mencionar que el control de los recursos económicos existentes en una cooperativa, es realizado a través de los mismos asociados/as, organizados por medio de comisiones, tales como, la comisión de vigilancia y el consejo administrativo, que velan por el buen funcionamiento y administración de los recursos económicos existentes dentro de una cooperativa.

### 8.8.1 Principios cooperativos[29]

a. Adhesión Voluntaria y Abierta.
b. Gestión Democrática por Parte de los Socios.
c. Participación Económica de Los Socios.
d. Autonomía e Independencia.
e. Educación, Formación e Información.
f. Cooperación entre Cooperativas.
g. Interés por la Comunidad.

## 8.9 Cooperativa de ahorro y crédito

Es un grupo de personas que se asocia para ahorrar y prestarse mutuamente a tasas razonables de interés, y dado el crecimiento de la

29 Cooperativismo. INACOP. Extraído desde http://inacop.gob.gt.

cooperativa puede llegar a ofrecer una gama extensa de productos y servicios. [30]

Los asociados/as a una Cooperativa de Ahorro y Crédito pueden recibir depósitos de sus socios y de terceros; y otorgar préstamos a sus socios, que se encuentren amparados por garantía hipotecaria.

Según la ley general de cooperativas, la cantidad mínima de asociados/as es de veinte. Actualmente la Cooperativa de Ahorro y Crédito Integral Cobán, R.L. (Responsabilidad Limitada) cuenta con 23,136 asociados/as, siendo de esta manera una institución consolidada y sostenible para cada uno de los asociados/as de la misma.

Una cooperativa de ahorro y crédito no persigue fines de lucro, sino al contrario se encarga de prestar servicios financieros a sus asociados/as con la finalidad de mejorar las condiciones de vida, el mejoramiento social y económico a través del esfuerzo común de los asociados/as; además de promover estos beneficios, una cooperativa de ahorro y crédito debe fortalecer procesos de educación cooperativa para que el asociado/a sea partícipe de beneficios y servicios.

### 8.10 Responsabilidad Limitada (R.L.)

Toda cooperativa es de responsabilidad limitada, de consiguiente por las obligaciones que contraiga responde únicamente al patrimonio de la cooperativa.[31]

Para la conformación de una cooperativa con responsabilidad limitada, es necesaria la existencia de una o más personas que se encuentren asociadas a la misma; además de que el capital está dividido en partes iguales, acumulables e indivisibles.

30Extraído desde http://www.micoope.com/conceptos-importantes

31 Según ley general de cooperativas. Extraído desde http://leydeguatemala.com/decreto-82-78-ley-general-de-cooperativas

## 8.11 Asociado/a

Se le denomina asociado/a, a la persona mayor de edad que de una manera voluntaria, es miembro participe dentro de una cooperativa de ahorro y crédito, aceptando todo lo establecido en el estatuto de la cooperativa. Cada asociado/a puede pertenecer a la comisión de vigilancia y al consejo administrativo que rige el control, administración y organización de una cooperativa.

Existen dos tipos de asociados/as dentro de una cooperativa, los asociados/as activos/as son los que se encuentran al día con el pago de sus aportaciones que le permiten a acceder a distintos servicios y beneficios que brinda la cooperativa; y los asociados/as no activos, los cuales no se encuentran anuentes en sus aportaciones y únicamente realizan operaciones financieras dentro de la cooperativa, tales como ahorros o créditos.

## 8.12. Estatuto de Cooperativa de Ahorro y Crédito Integral Cobán R.L.[32]

### CAPÍTULO I

### DENOMINACIÓN, DOMICILIO Y OBJETIVO

**Artículo 1.** Con fecha diecisiete de octubre de mil novecientos sesenta y nueve, se organizó la Cooperativa de Ahorro y Crédito Integral “COBAN”, Responsabilidad Limitada y que podrá identificarse como CACIC R.L. bajo el amparo de las leyes que le son aplicables.

**Artículo 2**. El domicilio de la Cooperativa se fija en el departamento de Alta Verapaz, tendrá sede en Cobán y previa resolución del Consejo de Administración, podrá establecer agencias dentro del territorio de la República de Guatemala.

32Estatuto de Cooperativa de Ahorro y Crédito Integral Cobán R.L

**Artículo 3.** La Cooperativa tendrá como objeto fundamental procurar el mejoramiento social y económico de sus asociados, a través de la realización de proyectos y servicios especialmente de ahorro y crédito.

**Artículo 4.** Para lograr el objetivo fundamental, la Cooperativa realizará las siguientes actividades:

a) Fortalecer el capital social con la recaudación de aportaciones.
b) Fomentar en los asociados el hábito del ahorro reconociendo tasas de interés justas;
c) Crear programas y servicios de créditos accesibles con tasas de interés razonables.
d) Crear programas y otros servicios financieros que sean permitidos por la ley
e) Fortalecer la identidad del asociado a través de educación cooperativa.

## CAPÍTULO II

## DURACIÓN Y RESPONSABILIDAD

**Artículo 5.** La duración de la Cooperativa es indefinida y solo podrá disolverse cuando concurran la circunstancias a que se refiere este Estatuto y la ley de la materia.

**Artículo 6.** La responsabilidad de la Cooperativa es Limitada. Los asociados responden únicamente con el total de sus aportaciones.

## CAPÍTULO III

## RÉGIMEN ECONÓMICO

**Artículo 7.** Los medios económicos que la Cooperativa administrará estarán construidos por:

a) Los depósitos de asociados
b) Las aportaciones pagadas por los asociados;
c) Las reservas del capital;
d) Los préstamos que contrate con otras entidades públicas o privadas, sean estas nacionales o extranjeras;
e) Los demás bienes que acuerde la Asamblea General de Asociados;
f) Otros recursos que reciba por cualquier título, sin comprometer su autonomía.

**Artículo 8.** El capital social es variable y estará integrado por aportaciones ordinarias y extraordinarias, las que serán establecidas por el Consejo de Administración en reglamento específico conforme la situación financiera de la Cooperativa.

**Artículo 9.** Las aportaciones serán nominativas e indivisibles y devengarán la tasa de interés que acuerde el Consejo de Administración.

## CAPÍTULO IV

## DE LOS ASOCIADOS, CONDICIONES DE ADMISION, DERECHOS Y OBLIGACIONES, RETIRO Y EXPULSION

**Artículo 10.** Podrán ser asociados de la Cooperativa, todas las personas naturales que deseen hacerlo, que reúnan el perfil determinado por el Consejo de Administración y que cumpla los requisitos siguientes:

a) Ser legalmente capaces;
b) Solicitar por su escrito su ingreso a Gerencia General;
c) Pagar por lo menos el valor de una aportación.

## 8.13 Educación cooperativa

Se considera como eje central de la acción cooperativa, entendido como una manera de transformar la realidad, que toma sello propio en cada comunidad que decide impulsar cambios y transformaciones en sus condiciones de vida. [33]

El proceso de educación cooperativa, debe ser fomentado dentro de colaboradores, grupos sociales, asociados/as, jóvenes, niños y sociedad en general, con la finalidad de conocer los beneficios que se adquieren de la cooperación y ayuda mutua para la construcción de una comunidad desarrollada dentro del ámbito social, económico y cultural.

La educación cooperativa es un proceso de aprendizaje que tiene como objetivo principal que los participantes comprendan que a través del cooperativismo pueden mejorar sus condiciones de vida, tanto en lo social, económico y cultural. Además de ello, la educación cooperativa busca que los participantes a este proceso se encuentren empoderados en el cooperativismo, para que puedan identificarse con valores y principios, y prácticas que beneficien su desarrollo dentro de la sociedad.

La educación cooperativa promueve desarrollar prácticas de gestión socioeconómica que posibiliten que los actores participantes sean el centro de actividades económicas que le permitan ser productivos para su sociedad y le permitan ser un ente generador de cambios dentro del contexto en donde se desenvuelve.

33La educación cooperativa como estrategia para el desarrollo de la participación y autogestión. Extraído desde http://www.pa.gob.mx/Javier_Andres_Silva_Diaz.

## 8.14 Andragogía

La andragogía consiste en el conjunto de métodos y técnicas, enfatizadas a orientar el proceso de enseñanza aprendizaje dirigido a adultos. El proceso educativo, no basa su desarrollo únicamente durante la infancia, sino al contrario es un proceso que no contempla edad cronológica.

Considera al adulto como un sujeto de acción dotado de conocimientos, dispuesto a continuar inmerso en el proceso de enseñanza aprendizaje, que le permitan fortalecer capacidades y habilidades, detectando potencialidades que le permitan mejorar condiciones de vida de cada uno de los participantes.

El Andragogo es el encargado de guiar y facilitar el proceso educativo andragógico, además de implementar estrategias metodológicas que permitan fortalecer el aprendizaje y el autoaprendizaje de los participantes a través de compartir experiencias.

El método andragógico, considera que para el proceso educativo dirigido a adultos, debe realizarse recíprocamente, el rol de facilitador es de guiar, dirigir, orientar el proceso y no de imponer conocimientos.

La andragogía cuenta con tres principios[34]:

¾**Participación**

La participación es importante para que el proceso educativo andragógico pueda realizarse con efectividad y pertinencia, debido a que el participante debe de ser capaz de interactuar con sus compañeros, ello a través de compartir experiencias que permitan asimilar de una mejor manera los conocimientos que se le brinda.

34Principios de la Andragogía. Extraído desde http://es.wikipedia.org/wiki/Andragogía.

Si las personas participantes se encuentran indispuestas a ser partícipes en el proceso educativo andragógico, los objetivos trazados difícilmente serán alcanzados y no se encontrará inmerso a un proceso que le permitirá mejorar sus condición de vida dentro del contexto en donde se desenvuelve.

¾**Horizontalidad**

La horizontalidad se manifiesta cuando el facilitador (docente) y el participante, tienen la oportunidad de compartir conocimientos y cuentan con la capacidad de analizar la realidad que afronta, para posteriormente tomar decisiones que permitan mejorar su condición de vida, dentro de los ámbitos sociales, económicos y culturales.

¾**Flexibilidad**

Es de entender que los adultos, al poseer una carga educativa - formativa, llena de experiencias previas y cargas familiares o económicas, necesiten lapsos de aprendizaje acordes con sus aptitudes y destrezas.

La flexibilidad se refiere a la capacidad de comprender de parte del facilitador, que los participantes del proceso educativo andragógico, ya cuenta con un proceso de enseñanza aprendizaje adquirido (educación formal, nivel primario, nivel medio, etc.) por lo que las convocatorias a este tipo de aprendizaje debe ser determinado durante ciertos días y horarios.

## 8.15 Liderazgo

Según el Diccionario de la Lengua Española (1986), Diccionario de Ciencias de la Conducta (1956), lo define como: “El liderazgo es un intento

de influencia interpersonal, dirigido través del proceso de comunicación, al logro de una o varias metas u objetivos."

Un buen líder no debe buscar soluciones a la necesidad o problemática que aqueja al equipo; sino más bien debe generar confianza a todos los miembros del equipo para que puedan salir en esa zona de confort[35] en donde se depende de las decisiones o funciones que delega el líder, y que a través de esa confianza puedan empoderarse en la búsqueda de alternativas de solución, e ir dejando a un lado el papel de director de la orquesta al líder en donde todas las actividades sean su responsabilidad.

Un buen líder asevera que todos los miembros de un equipo de trabajo, deben ser líderes y ninguno debe ser subestimado por el cargo que ocupe; sino al contrario se debe de trabajar en armonía, comunicación y tolerancia para alcanzar resultados exitosos en su intervención.

### 8.16 Participación

La participación consiste en un proceso en donde todos los miembros de una comunidad, actúa con responsabilidad dentro de todas las etapas de un proyecto social, con la finalidad de adquirir aprendizajes que permita satisfacer necesidades dentro de una sociedad cambiante.

A través de la participación se fortalecen oportunidades crecimiento en el ámbito socioeconómico, cultural, debido a que a través de la misma, las personas inmersas a este proceso toman decisiones en relación a la situación actual en la que viven y la situación futura que pueden obtener a través de una visión constructiva adquirida con el fortalecimiento de aprendizajes y capacidades que permitan acceder a mejores condiciones de

35 El trabajo del Liderazgo. Ronald A. Heiftz y Donald L. Laurie

vida, teniendo como resultado que los las personas involucradas a este proceso puedan ser las gestoras de sus oportunidades de cambio.

### 8.17 Proyectos sociales

Un proyecto social se puede definir como al conjunto de acciones que viabilizan la satisfacción de necesidades de determinada población. Los proyectos sociales surgen como respuesta del sector vulnerable de una sociedad. Por lo tanto se deben identificar objetivos, actividades y determinar qué recursos son importantes para la satisfacción de carencias.

"Se entiende por proyecto una tarea innovadora que tiene un objetivo definido, que debe ser efectuada en un cierto periodo, en una zona geográfica delimitada y para un grupo de beneficiarios, solucionando de esta manera problemas específicos o mejorando una situación. La tarea principal es capacitar a las personas e instituciones participantes en el proyecto, para que ellas puedan continuar las labores en forma independiente y resolver por sí mismas los problemas que surjan después de concluir la fase de apoyo externo".[36]

Un proyecto social es un conjunto de actividades que se acompaña de la participación de la población para la sostenibilidad de la iniciativa, permitiendo que los mismos sean gestores de su propio desarrollo y que después de finalizar el proyecto puedan continuar con las misma acciones sin necesidad de respaldo.

### 8.18 Programa de capacitación

Los programas de capacitación surgen de la identificación de necesidades dentro del recurso humano de una institución o un grupo de personas, a través de un diagnóstico participativo, determinen temáticas de interés que

36GTZ Deutsche Gesellschaft fur Technische Zusammerarbeit (s.d.) Zoop resumido, s.l.

respondan a las necesidades identificadas y les permita contribuir al cambio de actitudes.

Con base al diagnóstico de necesidades, se debe de diseñar un programa de capacitación que incluye lo siguiente[37]:

La presentación del programa, donde se explica la cobertura, etapas y características del programa.

- La planeación estratégica de la capacitación en la organización.
- Análisis de la situación de la capacitación en la institución.
- Determinar objetivos de capacitación.
- La programación de los cursos de capacitación, incluyen la calendarización de eventos de acuerdo a las necesidades detectadas, el alcance de los eventos y participantes, los instructores, el responsable de la coordinación operativa, costos y presupuestos.
- Los contenidos de los cursos, los medios adecuados para la conducción y evaluación del proceso de instrucción.

Para la elaboración de un programa de capacitación se requiere:

- Investigar los antecedentes: revisar las necesidades de la institución o grupo de personas a quien se dirige la capacitación, para establecer necesidades manifiestas y encubiertas, jerarquizar áreas, puestos y personas a capacitar. Revisar niveles y profundidad de los cursos o actividades a programar, prever las técnicas de instrucción a emplear, los materiales requeridos, los facilitadores, el equipo y aulas, entre otros aspectos relevantes.

- **Hacer un inventario de los destinatarios de la capacitación:** en el que se describa lo más detallado y preciso posibles las carencias en

37Instituto Tecnológico de Sonora. Proceso administrativo de capacitación. Mtra. Sonia Verónica Mortis Lozoya, Reyna Judith Rosas Jiménez, Erika Karina Chaires Flores. Extraído desde http://biblioteca.itson.mx

cuanto a conocimientos, habilidades o actitudes, de cada persona o grupos de personas. Investigar las características culturales y de conocimiento, los niveles jerárquicos de los participantes, y el número posible de candidatos totales y por cada curso o evento.

- **Las fases de elaboración de programas son:** redacción de objetivos, estructuración del contenido, especificación de objetivos intermedios y particulares, evaluación del curso de capacitación en todas sus dimensiones, la selección de técnicas y materiales de apoyo, la preparación de actividades de instrucción, la elaboración de la guía del instructor, la organización e integración de los cursos o eventos de capacitación, la incorporación en una sola estrategia de todos los cursos o eventos tendientes a satisfacer las necesidades de capacitación, la programación en tiempos y recursos de los eventos, el apoyo logístico y la evaluación en todas sus dimensiones.

## 8.19 Proceso de capacitación[38]

La capacitación se encamina a la modificación de conductas para el logro de dichos objetivos, es necesario que el capacitador, como administrador de esta función, conozca y aplique los cuatro principios de la administración: planeación, organización, ejecución y evaluación.

El proceso de capacitación, propuesto por M. Rodríguez y P. Ramírez-Buendía (1991):

38Instituto Tecnológico de Sonora. Proceso de capacitación. Mtra. Sonia Verónica Mortis Lozoya, Reyna Judith Rosas Jiménez, Erika Karina Chaires Flores. Extraído desde http://biblioteca.itson.mx.

- **Determinación de necesidades:** Identificar necesidades de capacitación a los beneficiaros de la iniciativa.
- **Orientación de actividades:** Se fijan los objetivos generales y la planeación del programa de capacitación.
- **Elaboración del programa:** Se estipulan los objetivos de los cursos, contenidos, métodos de enseñanza – aprendizaje, material, modo de evaluación.
- **Organización de los Eventos:** Establecer a los participantes, duración y horarios de capacitaciones, instructores y costos.
- **Evaluación:** Se valoran los aprendizajes y reacciones adquiridas de la sesión de capacitación.
- **Seguimiento:** Se determina el impacto que generó las capacitaciones en el cambio de comportamientos y actitudes.

## 8.20 Emprendedor

El emprendedor es una persona que tiene una idea de negocio y que la percibe como una oportunidad que le ofrece mejorar sus condiciones de vida, teniendo la motivación, el impulso y la habilidad de movilizar recursos a fin de iniciar su propio negocio.[39]

Regularmente se relacionan los términos emprendedor y empresario[40], sin embargo ambos tienen diferencias; las personas emprendedoras inician un negocio de la nada, tienen sueños y aspiraciones, tienen creatividad, busca la manera de adquirir el financiamiento, posee autoconfianza para asumir retos o desafíos que presente la iniciativa comercial. En cambio una persona empresaria, posee los conocimientos necesarios para administrar una empresa y a través de su preparación académica contribuye a que la misma

39 Manual Práctico de Autoempleo. Desde www.impulsalicante.es/ manual-pratico-autoempleo.pdf

40Jeremías Ramírez Morrugares. 2011. Ensayo espíritu emprendedor.

tenga sostenibilidad y alcance metas para el crecimiento económico en la sociedad.

### 8.21 Microcrédito

Consiste en otorgar pequeños préstamos orientados específicamente a los pobres.[41]Es decir el microcrédito se encuentra dirigido a personas que sufren de necesidades económicas, con deseos de superación pero que se les dificulta adquirir un crédito individual por los requisitos que solicita una institución financiera.

El microcrédito contribuye a alcanzar el desarrollo social de la población que vive en pobreza, a través del inicio de negocios propios que le permitan mejorar sus condiciones económicas.

El microcrédito presenta dos diferencias principales con los sistemas tradicionales de crédito rural[42]:

- Está orientado a un grupo de prestatarios más marginados que el atendido normalmente por las instituciones de crédito;
- Está basado en el concepto de préstamo colectivo.

Un microcrédito se desarrolla en un grupo de personas, que acuerdan invertir el capital financiero en la generación de negocios propios que le permitan incrementar sus recursos financieros que mejoren sus condiciones de vida.

### 8.22 Negocio

Un negocio es una actividad comercial o social que se ha pensado y que se desea desarrollar. [43] Un negocio permite que las personas inmersas a

41Microcrédito: efectos en la pobreza rural y el medio ambiente. Desde www.fao.org

42Microcrédito: efectos en la pobreza rural y el medio ambiente. Desdewww.fao.org

43Negocio. Desde es.wikipedia.org/wiki/**Negocio.**

esta actividad adquieran mejoras en sus condiciones económicas a través de la comercialización de productos o servicios.

Un negocio tiene como objetivo de obtener dinero a cambio de realizar actividades de producción (por ejemplo, crianza de gallinas, cerdos, etc.), comercialización (por ejemplo, una tienda con productos de consumo diario) o prestación de servicios (por ejemplo, un comedor, venta de comida, panadería, etc.) que beneficien a otras personas.

## 8.23 El ahorro

El ahorro es el resultado de la diferencia entre los ingresos y egresos (gastos) realizados por una persona, familia, empresas, etc.[44]

Cuando existe ahorro en una persona, los ingresos disponibles son mayores en comparación a los egresos (gastos) que se realicen. Caso contrario los gastos fueran mayores que los ingresos existiría un déficit en la economía de la persona.

## 8.24 El presupuesto

El presupuesto es un plan que se realiza para mantener el control en las finanzas en el hogar o en un negocio. Es un instrumento que nos permite anticipar y prevenir según los ingresos y egresos que existan en la económica. Utilizar el dinero guiados por un presupuesto genera estabilidad económica, debido a que se tiene control de los gastos necesarios y planificados. [45]

44El ahorro familiar. Desde www.mutualistapichincha.com

45Importancia del presupuesto. Desde http://www.academica.mx/blogs.

Con el presupuesto se previenen gastos innecesarios, y se priorizan necesidades básicas como alimentación, vivienda, salud, seguridad, educación, etc., reservando una cantidad para el ahorro familiar.

## 8.25 Monitoreo y evaluación de proyectos

El monitoreo es un proceso estratégico de verificación pues provee información respecto al logro (o no) de los productos y resultados esperados. Sirve de guía para asegurar que la gestión se encamina por una vía que la conduce a la generación de resultados valiosos.

Según UNICEF (1991), el monitoreo busca determinar el grado que su desenlace coincida con lo programado, con el fin de detectar, deficiencias, obstáculos, y/o necesidades de ajuste. El monitoreo se realiza dentro de las actividades planificadas del proyecto de intervención de PPS.

La OCED (1991) El propósito del monitoreo es detectar de manera oportuna las fortalezas y deficiencias de los procesos de implementación, que permita hacer ajustes para una óptima gestión de las iniciativas, para optimizar los resultados esperados y responder a las expectativas de la ciudadanía.

Lo que a través de una herramienta de monitoreo dentro de la ejecución del proyecto de intervención determinar si el cumplimiento de actividades se está generando con la identificación de factores que fortalecen la intervención y es necesario ejecutarlos de nuevo, que debilitan la intervención, que deben ser tratados para no caer en la misma situación y obstruir el cumplimiento de los objetivos del proyecto.

La evaluación consiste en determinar qué cambios generó el proyecto a partir de la comparación de la situación actual y la situación que se tenía prevista lograr en la intervención social, su medición se basa en los

indicadores verificablemente objetivos establecidos en el marco lógico del proyecto.

Una evaluación basa su medición a través del logro de resultados del proyecto, para así determinar si el fin propuesto se alcanzó o no, y describir que factores influyeron para su realización y así obtener un proceso de aprendizaje dentro del equipo o grupo participante en donde se aplica el proyecto social.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

- El proceso de práctica profesional supervisada en su fase I y II, contribuyó con la Unidad de Proyectos Sociales a identificar como problemática principal la ausencia de participación de asociados/as en talleres de educación cooperativa, por lo que se ejecutó el proyecto ³&DSDFLWDFLyQ GLULJLGD D DVRFLDGRV DV GH 0,&223(́que permitió contrarrestar las debilidades del área de intervención.

- A través de la ejecución del proyecto de intervención conjuntamente con los cuatro resultados propuestos, se logró alcanzar el objetivo del proyecto, además de contribuir con el proyecto de educación con el incremento de participación activa en los talleres de capacitación que realiza la Unidad de Proyectos Sociales.

- Cada uno de las actividades contempladas para la ejecución de los resultados propuestos, se realizaron en el tiempo establecido por el cronograma propuesto, contribuyendo a la culminación del proyecto en las catorce semanas establecidas en proceso de práctica profesional supervisada II.

- La ejecución del proyecto de intervención, se logró con el apoyo del Coordinador y equipo técnico de la Unidad de Proyectos Sociales en el cumplimiento de cada una de las actividades planificadas.

- Dentro de las organizaciones y/o instituciones con proyección social, es necesario implementar herramientas de la gerencia social que permitan determinar debilidades en sus funciones y áreas de

intervención, objetivo de elaborar iniciativas basadas en estrategias de acción que minimicen y potencialicen los recursos y actores que contribuyan al cumplimiento de la visión y misión institucional.

**Recomendaciones**

- Para que la participación activa de asociados/as y población en general se incremente en talleres de educación cooperativa, el equipo técnico de la Unidad de Proyectos Sociales debe implementar constantemente diagnósticos de necesidades de capacitación con asociados/as, que permitan determinar los temas de capacitación que respondan a los intereses de los participantes.

- La identificación de necesidades de capacitación en participantes de talleres de educación cooperativa, permite que se elaboren módulos que respondan a intereses de asociados/as y población en general, lo que contribuye a que el nivel de participación en los talleres se incremente, así como las oportunidades de crecer dentro del ámbito cooperativo.

- Es necesario, que previo a la ejecución de un módulo de capacitación, a los técnicos en educación cooperativa participen en un taller de inducción para que se empoderen de los temas del módulo, así como la metodología, técnicas y dinámicas con el objetivo de que el técnico realice eficientemente su función, logrando las competencias establecidas en el material. Además de que se promueva la participación activa de los asistentes durante el desarrollo del taller.

- El programa de capacitación es un documento que constituye una herramienta adecuada para el desarrollo de talleres de educación

cooperativa con asociados/as y población en general, por lo cual la Unidad de Proyectos Sociales debe actualizar los temas de capacitación durante un tiempo determinado.

¾ Para verificar el desempeño del técnico en educación cooperativa en la realización de talleres de educación cooperativa, la Unidad de Proyectos Sociales, debe continuar con la aplicación del instructivo de evaluación propuesto en el programa, que permite determinar el grado de éxito que tuvo la sesión de capacitación con los participantes.

¾ Dentro del proyecto de educación, es necesario que se continúe con la aplicación de la herramienta de monitoreo contenida en el proyecto ejecutado, debido a que se identifican puntos a favor y puntos en contra del desarrollo de procesos de capacitación.

## BIBLIOGRAFÍA


- Guía Didáctica para la Práctica Profesional Supervisada. Oto Edvin Arenales C. Páginas 88. Septiembre 03 de 2013.

- Teorías Contemporáneas. El perfil ideal. PROFASR, URL. Extraído desde Gurdián, Guzmán y otras. (1992) El perfil ideal. Planificación y evaluación curricular en Trabajo Social. Alaets-Celats. Costa Rica. Páginas 136. Septiembre 05 de 2013.

- James Midgley, Social Development: The Developmental Perspective in Social Welfare (Desarrollo Social: La Perspectiva del Desarrollo de Bienestar Social), Londres, Sage, 1995, 08. Septiembre 13 de 2013.

- Doce definiciones de pobreza. Paul Spicker. Extraído el 16 de septiembre de 2013. desde biblioteca.clacso.spicker.pdf. Páginas 306.
- Entrevista a la diputada Laura Elena Martínez Rivera por Laskmana Sumano Arias, Canal del Congreso, el 17 de marzo de 2004. Desde http://www.diputados.gob.mx/cesop.htm. Extraído el 16 de septiembre de 2013.

- Multiculturalidad: su análisis y perspectivas a la luz de sus actores, y clima organizacional prevalecientes en un mundo globalizado Cecilio Contretas Armenta, Bernardo Díaz Castillo, Ezequiel Hernández Rodríguez. La Gerencia Social. Desde http://www.eumed.net/gerenciasocial.html. Extraído 23 de septiembre de 2013. Páginas 64.

- Capital Social. Jokin Alberdi y Karlos Pérez de Armiño. Desde http://www.dicc.hegoa.ehu.es/. Extraído el 28 de septiembre de 2013.

- Definición de movimiento cooperativo. Desde es.wikipedia.org./MovimientoCooperativo. Extraído el 30 de septiembre de 2013.

- Definición de Cooperativa. Desde http://www.micoope.com. Extraído el 02 de octubre de 2013.

- Cooperativismo. INACOP. Desde http://inacop.gob.gt. Extraído el 02 de octubre de 2013

- Conceptos Importantes de MICOOPE. Desde http://www.micoope.com.Extraído el 02 de octubre de 2013.

¾ Ley general de cooperativas. Desde http://leydeguatemala.com/decreto-82-78.Extraído el 04 de octubre de 2013

¾ Estatuto de Cooperativa de Ahorro y Crédito Integral Cobán R.L. Páginas 16. Octubre 05 de 2013.

¾ Revista Estudios Agrarios. La educación cooperativa como estrategia para el desarrollo de la participación y autogestión. Javier Andrés Silva Díaz. Desde http://www.pa.gob.mx/publica. Extraído el 04 de octubre de 2013.

¾ Principios de la Andragogía. Desde http://es.wikipedia/Andragogía. Extraído el 06 de octubre de 2013.

¾ Liderazgo. Harvard Bussines Review. Deusto, 1999. El trabajo del Liderazgo. Ronald A. Heiftz y Donald L. Laurie. Páginas 210. Octubre 07 de 2013.

¾ Fundamentos de Marketing, 13va. Edición, de Stanton William, Etzel Michael y Walker Bruce, Mc Graw-Hill Interamericana, 2004. Páginas 825. Octubre 07 de 2013.

¾ Mercadotecnia, Tercera Edición, de Fischer Laura y Espejo Jorge, Mc Graw Hill-Interamericana, 2004, Pág. 299. Octubre 09 de 2013.

¾ Capacidad de Gestión (2012.) Desde www.csintranet.org. Extraído el 10 de octubre de 2013.

¾ Ing. Raúl Eduardo Ovando Jurado. Gestión de proyectos sociales. Extraído el 10 de octubre de 2013 desde gestionpublica.umg.edu.gt.Páginas 21.

¾ Project Management Institute. (Instituto de Gestión de Proyectos).Guía de los fundamentos de gestión de proyectos PMBOK, Tercera Edición. Páginas 392. Octubre 10 de 2013.

¾ Parodi, C. (2001). El lenguaje de los proyectos. Gerencia social. Diseño, monitoreo y evaluación de proyectos sociales. Lima-Perú: Universidad del Pacífico. ISBN 9972-603-32-6. Octubre 11 de 2013.

¾ Management for Development Results. Second International. Roundtable. Marrakech. (Gestión para Resultados de Desarrollo.

Segunda Internacional. Mesa Redonda. Marrakech) 2004. Octubre 13 de 2013.

- Instituto Tecnológico de Sonora. Proceso administrativo de capacitación. Mtra. Sonia Verónica Mortis Lozoya, Reyna Judith Rosas Jimenez, Erika Karina Chaires Flores. Desde http://biblioteca.itson.mx. Extraído el 24 de noviembre de 2013.

- Instituto Tecnológico de Sonora. Proceso de capacitación. Mtra. Sonia Verónica Mortis Lozoya, Reyna Judith Rosas Jimenez, Erika Karina Chaires Flores. Desde http://biblioteca.itson.mx. Extraído el 24 de noviembre de 2013.

- El monitoreo y evaluación en la gerencia para resultados en el desarrollo. Karen Marie Mokate. Páginas 189. Octubre 15 de 2013.

- Banco Interamericano de Desarrollo BID

- Manual Práctico de Autoempleo. Desde www.impulsalicante.es manual-pratico-autoempleo.pdf. Extraído el 15 de marzo de 2014.

- Jeremías Ramírez Morrugares. 2011. Ensayo espíritu emprendedor.

- Microcrédito: efectos en la pobreza rural y el medio ambiente. Desde www.fao.org. Extraído el 18 de marzo de 2014.

- Microcrédito: efectos en la pobreza rural y el medio ambiente. Desdewww.fao.org. Extraído el 18 de marzo de 2014.

- Negocio. Desde es.wikipedia.org/wiki/Negocio**.**

- El ahorro familiar. Desde www.mutualistapichincha.com. Extraído desde

- Importancia del presupuesto. Desde http://www.academica.mx/blogs.

## ANEXOS

Datos demográficos, memorias de trabajo, fotografías y otros.

### ANEXO 1. Carta de solicitud de centro de práctica.

Universidad Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

San Juan Chamelco, Alta Verapaz 10 / 07/ 2013

Licda. Aura Marina Pop Acté
Coordinadora Unidad de Proyectos Sociales
Cooperativa Cobán
MI COOPE

Estimada Licenciada:

De manera atenta y con mucho agrado me comunico con ustedes para solicitar su apoyo a la Práctica Profesional Supervisada (PPS) de la estudiante de la Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo **Suandy Daniza Agustin Dubón** carné **2116708.**

Queremos contarle que hemos renovado el perfil y el plan de estudios de la carrera de Trabajo Social adecuándolos a las necesidades actuales del país. Como Universidad y como carrera queremos acompañar los procesos de la sociedad civil local y aunar esfuerzos desde la academia, a fin de apoyar los cambios sociales que Guatemala y en específico la región, demandan.

La práctica es una importante oportunidad de proyección social, en tanto el alumno aprende, se retroalimenta y gana experiencia profesional, por lo que se incorporó como trabajo final de cierre de la Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo.

El estudiante actualmente se encuentra efectuando un sondeo de potenciales centros de práctica, a fin de determinar posibilidades para la realización de su Práctica Profesional Supervisada. En tal sentido, les agradecemos el proporcionar toda la información necesaria al estudiante.

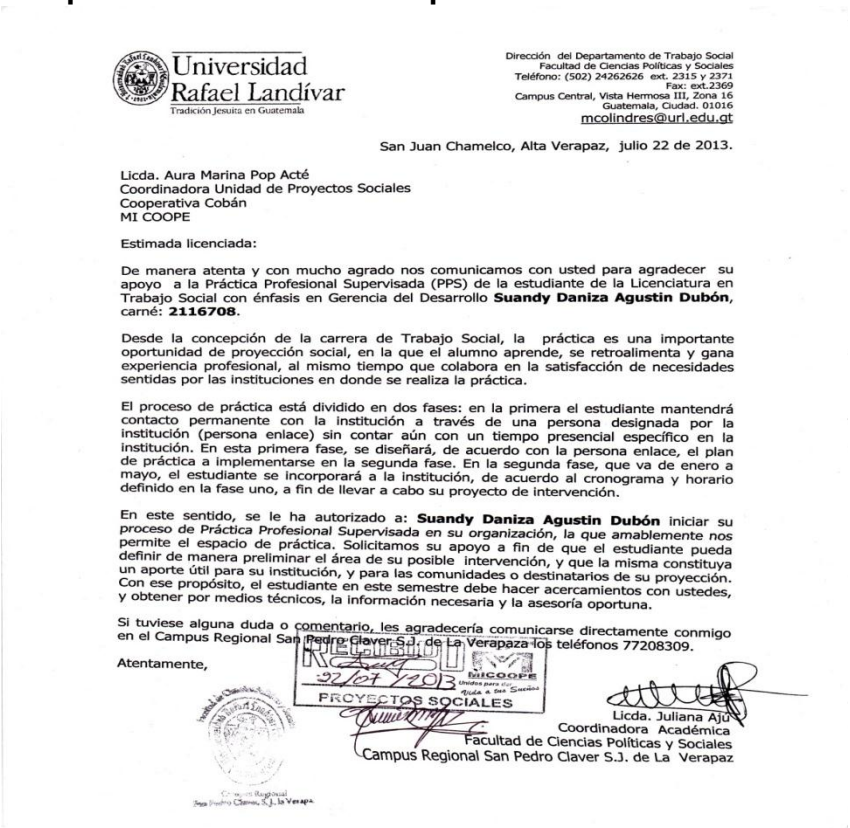
La aprobación de instituciones como centro para la realización de la práctica, dependerá del cumplimiento de los criterios establecidos por la Universidad. La institución que sea definida como tal, tendrá contacto con el estudiante durante un año. El primer semestre se dedica a acercamientos institucionales y preparación del plan de práctica (el estudiante aún no asiste al centro de práctica, excepto en visitas de consulta y/o información) y el segundo a la ejecución del plan propuesto en el primero.

Si tuviese alguna duda o comentario, les agradecería comunicarse directamente conmigo en la Sede Regional de Campus San Pedro Claver S.J. Verapaz a los teléfonos 77208309.

Atentamente,

Licda. Juliana Ajú
Coordinadora Académica
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Sede Regional de Campus San Pedro Claver S.J. Verapaz

### ANEXO 2. Carta de aprobación de centro de práctica.



Universidad Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

Dirección del Departamento de Trabajo Social
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Teléfono: (502) 24262626 ext. 2315 y 2371
Fax: ext.2369
Campus Central, Vista Hermosa III, Zona 16
Guatemala, Ciudad. 01016
mcolindres@url.edu.gt

San Juan Chamelco, Alta Verapaz, julio 22 de 2013.

Licda. Aura Marina Pop Acté
Coordinadora Unidad de Proyectos Sociales
Cooperativa Cobán
MI COOPE

Estimada licenciada:

De manera atenta y con mucho agrado nos comunicamos con usted para agradecer su apoyo a la Práctica Profesional Supervisada (PPS) de la estudiante de la Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo **Suandy Daniza Agustin Dubón**, carné: **2116708**.

Desde la concepción de la carrera de Trabajo Social, la práctica es una importante oportunidad de proyección social, en la que el alumno aprende, se retroalimenta y gana experiencia profesional, al mismo tiempo que colabora en la satisfacción de necesidades sentidas por las instituciones en donde se realiza la práctica.

El proceso de práctica está dividido en dos fases: en la primera el estudiante mantendrá contacto permanente con la institución a través de una persona designada por la institución (persona enlace) sin contar aún con un tiempo presencial específico en la institución. En esta primera fase, se diseñará, de acuerdo con la persona enlace, el plan de práctica a implementarse en la segunda fase. En la segunda fase, que va de enero a mayo, el estudiante se incorporará a la institución, de acuerdo al cronograma y horario definido en la fase uno, a fin de llevar a cabo su proyecto de intervención.

En este sentido, se le ha autorizado a: **Suandy Daniza Agustin Dubón** iniciar su *proceso de Práctica Profesional Supervisada en su organización, la que amablemente nos* permite el espacio de práctica. Solicitamos su apoyo a fin de que el estudiante pueda definir de manera preliminar el área de su posible intervención, y que la misma constituya un aporte útil para su institución, y para las comunidades o destinatarios de su proyección. Con ese propósito, el estudiante en este semestre debe hacer acercamientos con ustedes, y obtener por medios técnicos, la información necesaria y la asesoría oportuna.

Si tuviese alguna duda o comentario, les agradecería comunicarse directamente conmigo en el Campus Regional San Pedro Claver S.J. de La Verapaza los teléfonos 77208309.

Atentamente,

miCOOPE Unidos para dar Vida a tus Sueños
22 JUL 2013
PROYECTOS SOCIALES

Licda. Juliana Ajú
Coordinadora Académica
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Campus Regional San Pedro Claver S.J. de La Verapaz

**ANEXO 3. Carta de aceptación de centro de práctica.**

COOPERATIVA COBAN R.L.
MICOOPE
Unidos para dar vida a tus sueños

Cobán, Alta Verapaz, julio 31 de 2012.

Licda. Juliana Ajú
Coordinadora Académica
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Campus Regional San Pedro Claver S.J. de La Verapaz

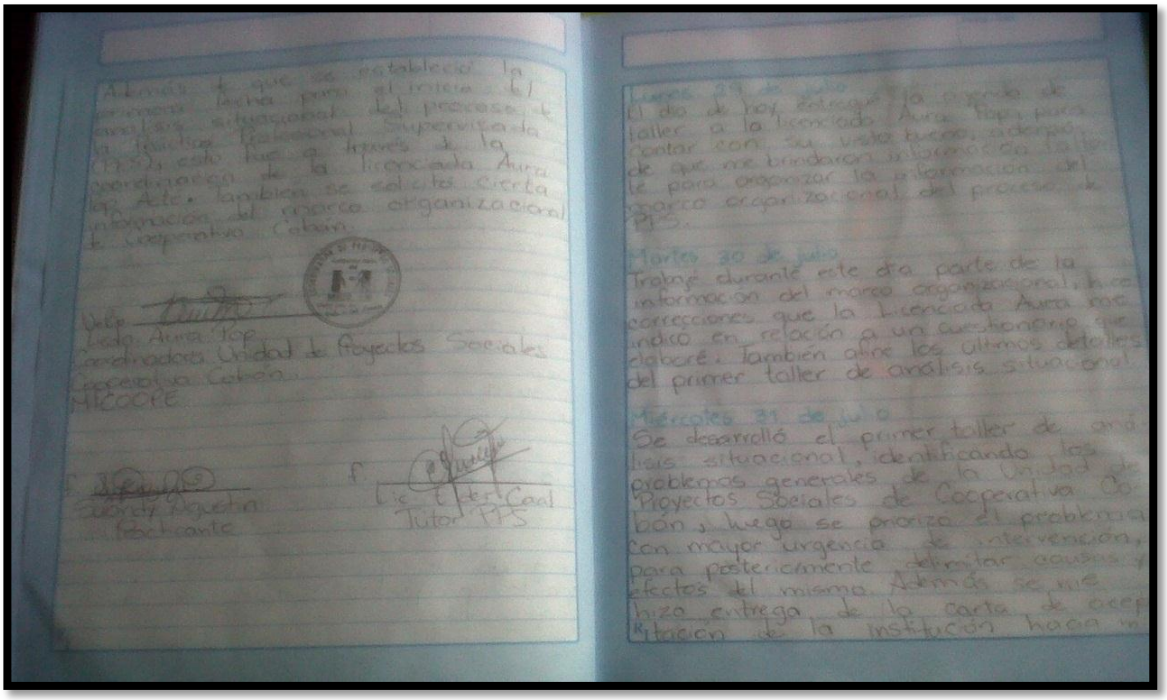
Nosotros: **Cooperativa Cobán es MICOOPE** por medio de la presente, hacemos de su conocimiento que: **Suandy Daniza Agustin Dubón**, carné **2116708** se presentó en la Unidad de Proyectos Sociales de Cooperativa Cobán, con el objetivo de solicitar espacio para realizar su Práctica Profesional Supervisada I y II, a lo cual estamos en la disponibilidad de brindarle el espacio y las condiciones necesarias para que realice su practica en el área de: **Unidad de Proyectos Sociales.**

Así mismo, hacemos de su conocimiento que la persona nombrada como persona enlace es: **Aura Marina Pop Acté, 46222567, chinachaim0@gmail.com** quien se desempeña en el área de: Unidad de Proyectos Sociales de Cooperativa Cobán.

Atentamente,

Licda. Aura Marina Pop Acté
Coordinadora Unidad de Proyectos Sociales
Cooperativa Cobán
MICOOPE

**ANEXO 4. Cuaderno de campo. Recopilación de todas las experiencias vividas, actividades realizadas en la Unidad de Proyectos Sociales.**



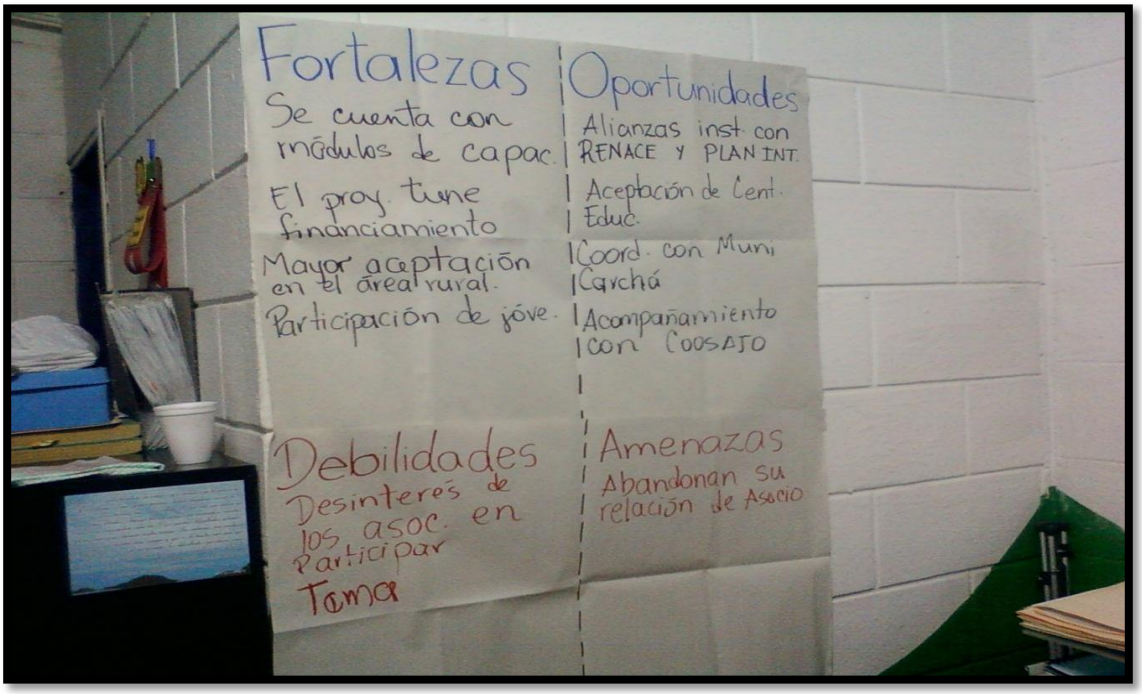
## ANEXO 5
## FOTOGRAFÍAS

## DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL (PPS I)

**Análisis situacional. Identificación de problemas generales en la Unidad de Proyectos Sociales. (2013) PPS URL. Julio 31 de 2013.**

**Análisis situacional. Árbol de problemas. Suandy Agustin (2013). PPS. URL. Agosto 09 de 2013.**

**Análisis situacional. Panorama organizacional. Suandy Agustin. (2013) PPS. URL Agosto 20 de 2013.**




**Análisis Estratégico. Realización del FODA. Suandy Agustin. (2013) PPS. URL. Septiembre 02 de 2013.**

## ANEXO 6

## PRACTICA PROFESIONAL SUPERVISADA II

**Resultado uno, diagnóstico participativo para detectar problemas y/o necesidades de capacitación elaborado. Suandy Agustin. (2014) PPS. URL Enero 23 y 24 de 2014.**

**Resultado dos, programa de capacitación con enfoque de desarrollo social elaborado. Suandy Agustin. (2014), PPS. URL. Marzo 25 de 2014.**

**Resultado tres, programa de capacitación validado por equipo de la Unidad de Proyectos Sociales y Asociados/as. Suandy Agustin. (2014), PPS. URL. Mayo 09 de 2014.**

**Resultado cuatro, programa de capacitación socializado y aplicado por equipo de la Unidad de Proyectos Sociales. Suandy Agustin. (2014), PPS. URL. Mayo 15 de 2014.**

**Diagnóstico participativo para detectar necesidades de capacitación en asociados/as. Comunidad Salvador Chitzol. Suandy Agustin (2014) PPS. URL. Enero 23 de 2014**

**Diagnóstico participativo para detectar necesidades de capacitación en asociados/as. Comunidad Caquiton Chiacal. Suandy Agustin (2014) PPS. URL. Enero 24 de 2014**

**ANEXO 7. Guía de entrevista dirigida a asociados/as.**

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR/FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS Y SOCIALES LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ENFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO**

**DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO (RESULTADO 1 DEL PROYECTO DE INTERVENCION) GUIA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A GRUPOS FOCALES / MICROCREDITOS ASOCIADOS/AS DE COOPERATIVA COBÁN "ES MICOOPE"**

**PRACTICANTE: Suandy Daniza Agustin Dubón**

**INSTRUCCIONES:** La siguiente entrevista tiene como objetivo, recopilar información veraz y confiable, relacionada a los intereses de capacitación que tienen los asociados/as para ser partícipes en los procesos de educación cooperativa, que la institución brinda. Generando además de un aprendizaje basado en prácticas cooperativistas, el mejoramiento de la calidad de vida.

¾ **Mercadotecnia/ Mercadeo**

1. ¿Cuándo solicitan un microcrédito, para que lo utilizan?
2. Realiza un sondeo de mercado, para conocer qué tipo de negocio puede colocar en su comunidad
3. ¿Qué tipo de negocio le gustaría iniciar?
4. ¿Por qué se inclina por ese negocio?

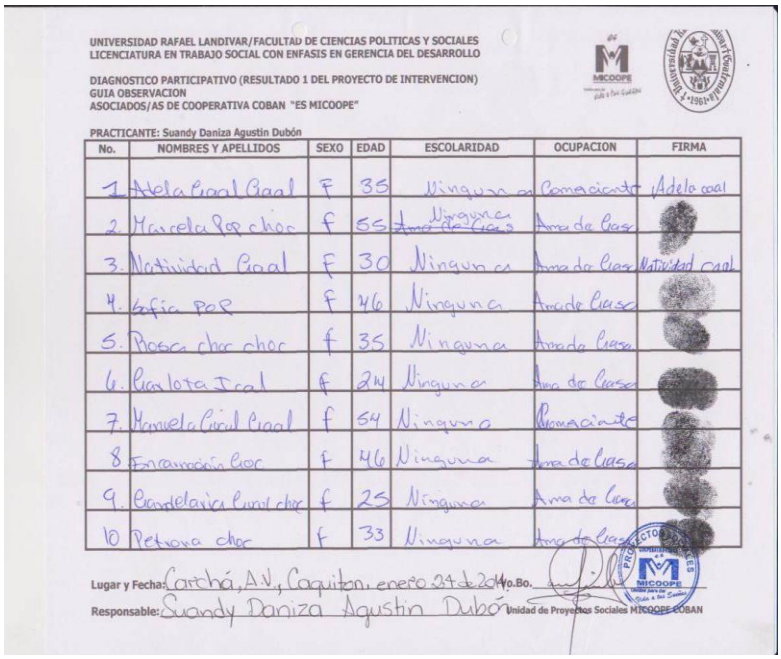
¾ **Cuentas y Finanzas**

1. ¿Conoce cuánto de ganancia obtiene de su negocio? ¿Cómo lo calcula?
2. ¿Cómo es que usted controla sus cuentas?
3. ¿Realiza un presupuesto familiar?
4. Su presupuesto, lo realiza mentalmente o apuntan sus gastos
5. ¿Cómo hacen para juntar el dinero de sus cuotas para microcréditos?
6. ¿Ustedes ahorran? Y si lo hacen ¿Cómo ahorran?
7. ¿Dónde guardan su dinero?

¾ **Capacitación**

1. ¿Cómo le han parecido los talleres de educación cooperativa? ¿Han tenido efecto en sus actividades diarias?
2. Además de filosofía cooperativista, ¿qué otros temas le gustaría ser capacitado/a?

## ANEXO 8. Planillas de asistencia.



UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR/FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS Y SOCIALES
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ENFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO

DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO (RESULTADO 1 DEL PROYECTO DE INTERVENCION)
GUIA OBSERVACION
ASOCIADOS/AS DE COOPERATIVA COBAN "ES MICOOPE"

PRACTICANTE: Suandy Daniza Agustin Dubón

| No. | NOMBRES Y APELLIDOS | SEXO | EDAD | ESCOLARIDAD | OCUPACION | FIRMA |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Adela Pacal Caal | F | 35 | Ninguna | Comerciante | Adela caal |
| 2 | Marcela Pop chac | f | 55 | Ninguna | Ama de Casa | |
| 3 | Natividad Caal | F | 30 | Ninguna | Ama de Casa | Natividad caal |
| 4 | Sofia Pop | F | 46 | Ninguna | Ama de Casa | |
| 5 | Rosa chac chac | f | 35 | Ninguna | Ama de Casa | |
| 6 | Carlota Ical | f | 24 | Ninguna | Ama de Casa | |
| 7 | Manuela Cirul Caal | f | 54 | Ninguna | Comerciante | |
| 8 | Encarnación Cac | f | 46 | Ninguna | Ama de Casa | |
| 9 | Candelaria Cuc chac | f | 25 | Ninguna | Ama de Casa | |
| 10 | Petrona chac | f | 33 | Ninguna | Ama de Casa | |

Lugar y Fecha: Carchá, A.V., Caquipan, enero 24 de 2014 V°.Bo.
Responsable: Suandy Daniza Agustin Dubón
Unidad de Proyectos Sociales MICOOPE-COBAN

## ANEXO 9. Plan de mejora de procesos de capacitación.

### PLAN DE MEJORA DE PROCESOS DE CAPACITACIÓN

**Objetivo:** A través del plan de mejora en procesos de capacitación, los temas de los talleres de educación cooperativa responden a las necesidades e intereses de los participantes, contribuyendo al incremento de participación de asociados/as y población en general.

| Acciones | Recursos | Responsable | Tiempo |
|---|---|---|---|
| Se realizan diagnósticos de necesidades de capacitación con asociados/as, para identificar los intereses de los asociados/as en futuros procesos de capacitación en el proyecto de educación. | Humanos<br>Papelografos<br>Marcadores<br>Maskin tape<br>Tarjetas de media carta | Coordinador de la Unidad de Proyectos Sociales<br>Equipo técnico | Anualmente |
| Se realizan sesiones de socialización de hallazgos obtenidos del diagnóstico de necesidades. | Humanos<br>Equipo de cómputo<br>Cañonera | Coordinador de la Unidad de Proyectos Sociales | Anualmente |
| Se elaboran bosquejos contenidos con los posibles temas de capacitación para nuevos módulos de capacitación. | Humanos<br>Equipo de cómputo | Coordinador de la Unidad de Proyectos Sociales<br>Equipo técnico | Anualmente |
| Se revisan los bosquejos, por el equipo técnico, coordinador, gerente administrativo y consejo directivo de Cooperativa Cobán; para validarlo e iniciar la elaboración de módulos de capacitación. | Humanos<br>Equipo de cómputo | Coordinador de la Unidad de Proyectos Sociales | Anualmente |

**ANEXO 10. Carta de entrega de productos a la Unidad de Proyectos Sociales.**

COOPERATIVA COBÁN
MICOOPE
Vida a tus Sueños

Cobán, Alta Verapaz, mayo 23 de 2014.

Yo, **Alvaro Daniel Pop Paau,** Coordinador de la Unidad de Proyectos Sociales de Cooperativa Cobán, hago constar que la estudiante practicante **Suandy Daniza Agustin Dubón** con carné 2116708**,** para optar al grado de Licenciada en Trabajo Social con énfasis en gerencia del desarrollo de la Universidad Rafael Landívar Campus Regional San Pedro Claver S.J. de La Verapaz, ha entregado satisfactoriamente los cuatro productos referentes al proyecto de intervención: **Capacitación dirigida a asociados/as de Cooperativa Cobán,** siendo:

1. **Diagnóstico participativo para detectar problemas y necesidades de capacitación en asociados/as realizado**.
2. **Programa de capacitación con enfoque de desarrollo social elaborado.**
3. **Programa de capacitación validado por equipo de la unidad de proyectos sociales y asociados/as.**
4. **Se ha socializado el programa de capacitación para ser aplicado por el equipo de la unidad de proyectos sociales de Cooperativa Cobán es MICOOPE**

COORDINADOR DE PROYECTOS SOCIALES
COOPERATIVA COBÁN
MICOOPE

Alvaro Daniel Pop Paau
Coordinador de la Unidad de Proyectos Sociales
Cooperativa Cobán

COOPERATIVA COBÁN
MICOOPE
PBX. 7952-1365
3ra. Av. 1-05 Zona 4 Cobán A. V.
ORGULLOSAMENTE ALTAVERAPACENSE