

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

**RIESGOS LABORALES EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA CON FUNCIONES EXTRAMUROS  
EN EL DISTRITO MUNICIPAL DE JOYABAJ, EL QUICHÉ, GUATEMALA. AÑO 2020.**

**TESIS DE GRADO**

**LUDIN ESPERANZA ASENCIO ORTIZ**  
CARNET 21087-11

QUETZALTENANGO, NOVIEMBRE DE 2020  
CAMPUS DE QUETZALTENANGO

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

RIESGOS LABORALES EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA CON FUNCIONES EXTRAMUROS  
EN EL DISTRITO MUNICIPAL DE JOYABAJ, EL QUICHÉ, GUATEMALA. AÑO 2020.

TESIS DE GRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS DE LA SALUD

POR  
**LUDIN ESPERANZA ASENCIO ORTIZ**

PREVIO A CONFERÍRSELE  
EL TÍTULO Y GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA

QUETZALTENANGO, NOVIEMBRE DE 2020  
CAMPUS DE QUETZALTENANGO

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

RECTOR: P. MARCO TULIO MARTÍNEZ SALAZAR, S. J.  
VICERRECTORA ACADÉMICA: MGTR. LESBIA CAROLINA ROCA RUANO  
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: LIC. JOSÉ ALEJANDRO ARÉVALO ALBUREZ  
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. LUIS CARLOS TORO HILTON, S. J.  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: MGTR. JOSÉ FEDERICO LINARES MARTÍNEZ  
SECRETARIO GENERAL: DR. LARRY AMILCAR ANDRADE - ABULARACH

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

DECANO: DR. EDGAR MIGUEL LÓPEZ ÁLVAREZ  
VICEDECANO: DR. DANIEL ELBIO FRADE PEGAZZANO  
SECRETARIA: LIC. WENDY MARIANA ORDOÑEZ LORENTE

## **NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**

LIC. AURA FABIOLA BAUTISTA GÓMEZ

## **TERNA QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN**

MGTR. GLADIS ANLÉU AMÉZQUITA  
LIC. INGRID ROSALINDA SOTO VILLEGAS DE DE LEÓN  
LIC. JUAN ARTURO CASTILLO LARA

## **AUTORIDADES DEL CAMPUS DE QUETZALTENANGO**

DIRECTOR DE CAMPUS: P. MYNOR RODOLFO PINTO SOLIS, S.J.

SUBDIRECTORA ACADÉMICA: MGTR. NIVIA DEL ROSARIO CALDERÓN

SUBDIRECTORA DE INTEGRACIÓN  
UNIVERSITARIA: MGTR. MAGALY MARIA SAENZ GUTIERREZ

SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO: MGTR. ALBERTO AXT RODRÍGUEZ

SUBDIRECTOR DE GESTIÓN  
GENERAL: MGTR. CÉSAR RICARDO BARRERA LÓPEZ

Quetzaltenango, 8 junio 2020

Lic. Juan Arturo Castillo Lara  
Coordinador Área de Enfermería  
Facultad de ciencias de la Salud  
URL/ Campus de Quetzaltenango

Respetable Licenciado:

Por este medio le informo que he finalizado la asesoría de tesis de la estudiante de la carrera de Licenciatura en Enfermería: **Ludin Esperanza Asencio Ortiz** con carné No. 2108711, de la tesis titulada:

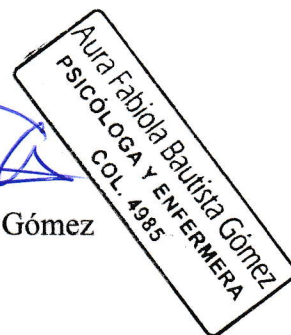
RIESGOS LABORALES EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA CON FUNCIONES EXTRAMUROS EN EL DISTRITO MUNICIPAL, DE JOYABAJ, EL QUICHÉ, GUATEMALA. AÑO 2020

Trabajo de investigación realizado como requisito previo a obtener el título Licenciada en Enfermería

Sin otro particular me suscribo de usted.

Atentamente

Licda. Aura Fabiola Bautista Gómez  
Asesora



cc. Archivo



### Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado de la estudiante LUDIN ESPERANZA ASECIO ORTIZ, Carnet 21087-11 en la carrera LICENCIATURA EN ENFERMERÍA, del Campus de Quetzaltenango, que consta en el Acta No. 09915-2020 de fecha 17 de noviembre de 2020, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

RIESGOS LABORALES EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA CON FUNCIONES  
EXTRAMUROS EN EL DISTRITO MUNICIPAL DE JOYABAJ, EL QUICHÉ, GUATEMALA.  
AÑO 2020.

Previo a conferírsele el título y grado académico de LICENCIADA EN ENFERMERÍA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 26 días del mes de noviembre del año 2020.

---

LIC. WENDY MARIANA ORDOÑEZ LORENTE, SECRETARIA  
CIENCIAS DE LA SALUD  
Universidad Rafael Landívar

## **DEDICATORIA**

A mis hijos, por ser la razón que me motiva a salir adelante, porque su amor lo es todo para mí.

Al personal de enfermería que labora en la práctica extramuros, por su valentía y dedicación en sus labores, brindando sus servicios sin importar los riesgos a los que se exponen día con día.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por brindarme la vida, por ser mi fortaleza mi todo. Por darme la oportunidad de seguir adelante cada día, por ser mi consuelo en momentos difíciles, por darme la sabiduría y entendimiento; por darme la dicha de cumplir mis objetivos.

A mi madre, Ana Dominga Ortiz Muñoz, por ser el medio utilizado por Dios para brindarme la vida y por haber sido siempre un ejemplo de perseverancia.

A mi familia por su amor, sus palabras de ánimo y su presencia en esos momentos de desaliento.

A mis yernos, Saul Soto y Gerson Morales, por su incondicional apoyo.

A la Universidad Rafael Landívar, por ser un centro de formación con valores éticos y morales.

A la licenciada Aura Fabiola Bautista Gomez, por compartir sus conocimientos y paciencia durante este proceso.

A todos los catedráticos que fueron la cuna de mi formación profesional.

A mi amiga Blanca Olivia Moreno, por el apoyo incondicional durante este proceso.

Al Ingeniero Carlos Ochaita, por todo su especial apoyo durante esos momentos difíciles que se presentaron durante este proceso.

A la Doctora Arleny Rodríguez de De León, por brindarme el animo a la superación intelectual.

A la Magister Deisy Días Arrué, por sus consejos, apoyo, por ser el fundamento base de mi preparación académica, por grabar en mi mente y corazón las palabras



“Persistir, insistir y nunca desistir”.

A la directora del hospital de Joyabaj, Aura Marina Méndez.

A la jefa de distrito Enfermera Profesional Aura Alvarado.

Al coordinador del centro de salud de Joyabaj, Dorian de León.

A todo el personal del centro de salud de Joyabaj, El Quiché. Por abrir sus puertas para el desarrollo del estudio realizado.

## INDICE

	<b>Pág.</b>
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	3
III. MARCO TEÓRICO .....	4
3.1 Riesgo .....	4
3.2 Riesgo laboral .....	4
3.3 Riesgos laborales a que está expuesto el personal con funciones extramuros .....	5
3.4 Funciones extramuros .....	9
3.5 Contextualización .....	13
IV. ANTECEDENTES .....	15
V. OBJETIVOS .....	20
5.1 Objetivo General .....	20
5.2 Objetivos Específicos .....	20
VI. JUSTIFICACIÓN .....	21
VII. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....	23
7.1 Tipo de estudio .....	23
7.2 Sujetos estudio .....	23
7.3 Contextualización geográfica y temporal .....	23
7.4 Definición de variables .....	23
VIII. MÉTODOS Y PROCEDIMIENTOS .....	25
8.1 Selección de los sujetos de estudios .....	25

8.2 Recolección de datos .....	25
IX. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS .....	27
9.1 Descripción del proceso de digitación .....	27
9.2 Métodos estadísticos y Plan de análisis de datos .....	27
9.3 Principios éticos .....	27
X. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....	28
XI. CONCLUSIONES .....	39
XII. RECOMENDACIONES .....	40
XIII BIBLIOGRAFÍA .....	41
XIV. ANEXOS .....	46

## RESUMEN

Estudio titulado; “Riesgos Laborales en el personal de Enfermería con funciones extramuros en el distrito municipal, de Joyabaj, el Quiché, Guatemala. Año 2020”.

Los riesgos laborales van en aumento, ocurren más de 2 millones de muertes a nivel mundial ocasionan enfermedades, accidentes o lesiones, fuera de la voluntad de los trabajadores, así como del empleador, son de origen, biológicos, sociales, incompatibilidades ergonómicas, condiciones ambientales.

El objetivo del estudio fue, determinar los riesgos laborales en el personal de Enfermería con funciones extramuros en el Distrito Municipal, de Joyabaj el Quiché. Estudio de tipo descriptivo, de diseño cuantitativo y de corte transversal. Instrumento utilizado fue el cuestionario, los sujetos estudio fueron 85 personas que laboran en enfermería.

Los resultados evidencian los riesgos a que se enfrenta el personal de enfermería con funciones extramuros, siendo las siguientes: insolación, lesiones dermatológicas, han padecido infecciones respiratorias también se han enfermado por la exposición a la basura, no han tenido acceso a alimentos, el 66% dificultades con el transporte, ha tenido diferente tipo de accidentes con estos medios, han recibido trato incorrecto y agresiones de los líderes de la comunidad.

El 7% ha tenido acoso sexual y un 4% ha sido violada sexualmente. Han tenido un tipo de lesión musculo esquelética. Debido a los riesgos mostrados padecen de agotamiento, cefalea, fatiga, insomnio, problemas digestivos y disminución de la fuerza física. Recibieron agresiones de sus jefes, compañeros. Un 57% manifestó insatisfacción por la carga laboral.

## I. INTRODUCCIÓN

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) refiere que los riesgos laborales van en aumento, ocurren más de 2 millones de muertes a nivel mundial y los casos aumentan por la industrialización. (1)

Todo trabajo en su desempeño conlleva riesgos que pueden ocasionar daños a la salud de la persona, tradicionalmente se refiere a enfermedades o patologías laborales, accidentes o lesiones, se pueden originar de varias causas; externas, fuera de la voluntad de los trabajadores como del empleador, son de origen químico, biológicos y físicos, incompatibilidades ergonómicas, condiciones ambientales.

En Costa Rica según resúmenes realizados en 2015 de una población laboralmente ocupada, un 12% sufre accidentalidad ocupacional. Guatemala no ha sido la excepción, el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) detectó en el año 2014 diez mil cuatrocientos treinta y dos (10,432) casos de accidentes laborales en salud, a pesar de que se registraron 6,920 capacitaciones que fueron impartidas en el mismo año. Así mismo en el municipio de Escuintla, Guatemala, según datos oficiales en el sistema de información en salud, en el 2011 se reportaron 72 casos de personas que sufrieron accidentes laborales. (2)

Dado que la modalidad de trabajo extramuros en salud, que actualmente implementó el Ministerio de Salud pública y Asistencia Social (MSPAS), en el primer nivel de atención, el personal se expone a riesgos laborales adicionales a los que se tiene de manera institucional (intramuros).

La importancia del estudio está en identificar los riesgos a los que se enfrenta el personal de enfermería que realiza funciones extramuros, es necesario conocer los más frecuentes para que las autoridades de salud planteen estrategias de prevención que eviten daños que perjudiquen la salud del trabajador, es preciso desarrollar medidas de

seguridad, con el propósito de mejorar el desempeño de las labores de las personas que conforman los equipos extramuros. (3)

El presente estudio es de tipo descriptivo, de diseño cuantitativo y de corte transversal, con el objetivo determinar los riesgos laborales en el personal de salud con funciones extramuros en el distrito municipal de Joyabaj, El Quiché, Guatemala. Los sujetos de estudio fueron 85 personas con funciones extramuros.

En cuanto a los resultados, la edad que predomina es el grupo de 20 a 34 años con el 86%, de sexo femenino, nivel académico de auxiliar de enfermería, el 83% tienen de 1 a 5 años de laborar con funciones extramuros. Entre los principales riesgos a que se enfrenta el personal de salud, están: el 38% insolación, el 52% lesiones dermatológicas, 62% infecciones respiratorias por el clima: frío y lluvia, 37% se han enfermado por la exposición a la basura el 65% se les ha dificultado el acceso a alimentos, el 66% dificultad con el transporte, el 58% ha tenido diferente tipo de accidentes, 47% trato incorrecto de los líderes de la comunidad, el 74% de las familias, recibieron un tipo de agresión. Entre los riesgos significativos están un 7% ha tenido acoso sexual y un 4% ha sido violada sexualmente. Han tenido un tipo de lesión musculoesquelética como dolor de la columna, hombro, desgarre muscular, así como agotamiento, cefalea, fatiga, insomnio, problemas digestivos y disminución de la fuerza y velocidad.

## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El ejercicio del personal de enfermería tiene varias áreas para ejecutarla, y una de ellas es el trabajo que se realiza a nivel extramuros, actividades y tareas que se desarrollan con las familias y en la comunidad, y con los líderes comunitarios. Áreas en las cuales también se presentan riesgos, que afectan la salud integral de los colaboradores.

El personal de enfermería que desarrolla las funciones extramuros es un equipo expuesto a los riesgos laborales al realizar sus actividades fuera de las instituciones, entre ellos se puede mencionar, los físicos, sociales, psicológicos, estrés, del medio ambiente, y otros que perjudican la salud física, mental y social del trabajador. Entre el personal que se encuentra en estas áreas de trabajo, se puede mencionar enfermeras profesionales y auxiliares de enfermería, que por la naturaleza de sus actividades y visitas de casa en casa están expuestos a situaciones que afectan su salud.

Las calles de la comunidad del municipio de Joyabaj son ambientes potencialmente peligrosos a los que se expone el personal de enfermería, el total de personal de enfermería que realiza las actividades extramuros son 90, está expuesto a varios riesgos, que algunos comunican, pero otros prefieren callar y que han afectado su salud entre los que manifiestan están, algunos han tenidos accidentes en los vehículos principalmente en motocicleta, asaltos a mano armada, violencia, agresiones, los peligros ambientales como las condiciones de la naturaleza, las descargas eléctricas por rayos, cables de electricidad, inundaciones, lluvias fuertes, exposición al sol y otros hasta han sufrido intento de violación sexual.

El personal de enfermería está expuesto a daños que perjudican su salud de manera integral y esta a su vez, de forma individual, la familia y la comunidad. Por lo ya expuesto con anterioridad, se plantea la siguiente interrogante de investigación.

¿Cuáles son los riesgos laborales a los que se expone el personal de Enfermería con funciones extramuros en el Distrito Municipal, de Joyabaj, El Quiché, Guatemala?

### **III. MARCO TEÓRICO**

#### **3.1 Riesgo**

“Es una medida que refleja la probabilidad de que se produzca un hecho o daño a la salud”. (4)

Al hablar de riesgo se está refiriendo a la probabilidad de que algo ocurra, algo incierto. Se puede entender como una contingencia o cercanía de un daño. El riesgo también se puede decir que es la medida de probabilidad estadística de que algo ocurra. Es una contingencia, posibilidad o probabilidad que suceda algún daño, desgracia o contratiempo. (5)

#### **3.2 Riesgo laboral**

Está vinculado a la cercanía, contigüidad o inminencia de un posible daño. En este sentido se hace referencia a la asociación que existe a la posibilidad de que se produzca un daño dentro del ámbito laboral, es decir la falta de seguridad a la que se está expuesto mientras se trabaja. (7)

Así también un riesgo laboral, es la probabilidad, alta o baja, de que alguien resulte herido como consecuencia de su labor, junto con la indicación sobre la gravedad del daño que podría originar. (1)

Por otro lado, se puede hacer mención en este sentido, de que riesgo laboral, son los peligros existentes en una profesión y tarea profesional concreta, así como en el entorno o lugar de trabajo, susceptibles de originar accidentes o cualquier tipo de siniestros que puedan provocar algún daño o problema de salud tanto físico como psicológico, y que podrían ser prevenibles a través de la implementación de un Sistema de Gestión y Seguridad en el trabajo. (8)



### **3.3 Riesgos laborales a que está expuesto el personal con funciones extramuros**

#### **3.3.1 Riesgos físicos**

Clima: El calor – frío – lluvia. Es un riesgo de tipo ambiental o físico, que permiten conocer y valorar las condiciones ambientales en las que se encuentra la temperatura del aire, la humedad relativa y la velocidad del aire, implican trabajar en situaciones que superan la incomodidad, tanto por frío en invierno como por calor en verano y lluvia. Las personas con funciones extramuros caminan diferentes distancias al realizar visitas domiciliarias a los hogares, mayormente cuando están dispersos. En este sentido se puede mencionar que la exposición al calor, que puede producir en las personas diversos malestares; deshidratación, agotamiento, insolación, irritabilidad, exaltación a la ira. Contrario a esto se puede describir también los riesgos en la exposición al frío; la que puede producir en casos extremos hipotermia y resequedad en la piel. Estas dos formas de temperatura enferman a la persona. (9)

Exposición a la basura: orden y limpieza. Es un riesgo de tipo ambiental, estudios realizados por psicólogos han demostrado que la falta de limpieza, el desorden y el esparcimiento de la basura tanto en los hogares como en las comunidades, influyen en el trabajador y puede cambiar la conducta. Al mismo tiempo que originan un ambiente insalubre, es fuente de microorganismos y parásitos susceptibles de originar cualquier tipo de afección, alergia o toxicidad que provoca diferentes patologías, como hepatitis, enfermedades diarreicas y otras. Así mismo provoca mal aspecto, lo que repercute en la conducta del residente de la casa como a la persona que visita el hogar. (10)

#### **3.3.2 Riesgos Ambientales**

Exposición a picaduras de insectos, mordeduras de perros y serpientes: En comunidades el empleado está expuesto a accidentes con insectos, la existencia de arañas, alacranes, otros son riesgo de picaduras. La presencia de perros sueltos son peligros de mordeduras a los que se expone el personal de salud lo mismo ocurre con las serpientes. (11)

### **3.3.3 Riesgos ergonómicos**

Lesiones físicas por posturas forzadas: Este es un riesgo ergonómico, se refiere a que el personal de enfermería extramuros se ve forzado a cargar con equipo que necesitará, como ejemplo equipo de vacunación, maletín con equipo según visita domiciliaria, esto lo expone a problemas-musculo esqueléticos y neurosensoriales. (12)

Lesiones por cargas: En el trabajo la persona maneja cargas necesarias para desempeñar sus funciones, en el caso de funciones extramuros el personal de enfermería lleva recipientes con vacunas, con equipo correspondiente para el cuidado de las personas en la visita domiciliaria, la constante carga puede producir lesiones osteomusculares que origina dolor sino se utilizan las técnicas adecuadas.

En riesgo también comprende esfuerzo para ejecutar el trabajo, el empleado permanece largo tiempo en un mismo lugar, mucho tiempo de pie, ejecución a pie desplazamientos largos, frecuentes o rápidos que impliquen esfuerzo muscular, realizar otras tareas que requieren esfuerzo físico.

### **3.3.4 Riesgos de acceso geográfico**

Accidentes vehiculares: Es un evento que, al dirigirse de un lugar a otro, viajar, ocasiona un daño que altera el estado habitual de la persona, ocurre en la vía pública, incluye a uno o más vehículos, involucra cuestiones imprevisibles, fortuitas, irresponsabilidad o negligencia de las personas, causan pérdidas prematuras de vidas humanas y/o lesiones, así como secuelas físicas o psicológicas, perjuicios materiales y daños a terceros. Los vehículos son parte del equipo de trabajo, del personal de enfermería, en algunas ocasiones son los lugares del trabajo, las ambulancias en que los trabajadores son transportados deben ser revisados constantemente para cerciorarse de su funcionamiento. El personal de enfermería está expuesto a este riesgo al desplazarse constantemente de un lugar a otro, para ejercer sus funciones. (13)

### **3.3.5 Riesgos sociales**

Violencia: es el uso deliberado de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, de otra persona, un grupo o una comunidad que tiene la probabilidad de tener como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte. (14) Se define, como un trastorno de conducta, uso de la fuerza para obtener un fin determinado, se domina al otro o imponer algo. Es una explosión contra otra persona para lograr un objetivo. Generalmente destruye sentimientos, debido a que la otra persona es agredida. Muchas personas tienen esta conducta en los hogares debido a situaciones que están sobrellevando y en ocasiones su descarga la hacen con cualquier persona que enfrenten. (15)

Delincuencia: Riesgo social que son grupos de personas con trastornos de conducta, pueden actuar en bandas que tienen normas las cuales tienen que obedecer para forzar la conducta. Utilizan agresión física para cubrir sus necesidades y deseos. Los miembros de una banda generalmente abusan de estupefacientes, tienden al robo y al atraco para conseguir dinero para las sustancias. Pueden actuar individualmente y también tienden al asalto y al robo todo con violencia. El personal de salud puede estar expuesto a este tipo de actividad.

Violación sexual: Es todo acto sexual forzado, sin consentimiento de la persona, implica violencia, fuerza, dominación y humillación, generalmente por un varón a una mujer, pero también se puede dar de un varón a otro varón. El violador puede atacar a miembros de la familia, a personas que frecuentan el hogar u otras personas. El personal extramuros no está exento de sufrir este acto. (15)

Agresiones: Son riesgos psicológicos, considerada como la exposición del individuo a fenómenos, situaciones o acciones producidas por la interacción humana con el medio social, laboral, cultural, donde su no correspondencia puede afectar la salud física y mental del trabajador, afectando la calidad de vida y en la producción. Dentro de este

apartado se incluyen las agresiones al personal sanitario, de parte de las personas a las cuales se les realiza la visita domiciliaria, pueden ser verbales y físicas.

Acoso laboral: Otro de los riesgos laborales de tipo psicosocial que está experimentando un auge en la sociedad el acoso psicológico (Mobbing) continuado por parte de compañeros o superiores, aunque es un riesgo se da con menor periodicidad, sin embargo si ocurre en algunas grupos de trabajo, tal vez con menor medida en la Atención Primaria que en los hospitales, puede producirse en muchos casos por envidias, relaciones interpersonales negativas, situaciones de poder u otros motivos similares entre los propios compañeros y en ámbitos laborales. (2)

### **3.3.6 Riesgos de tipo psicológico**

Se originan de la influencia que ejerce el trabajo en el ser humano, dependiendo en gran medida de las características personales del trabajador. En ocasiones, la carga de trabajo y la insatisfacción laboral son factores de riesgo que pueden producir estrés, agotamiento o fatiga, a su vez provocar daños psíquicos como depresiones e incluso enfermedades nerviosas que restringen la capacidad laboral.

Son aquellos en los que la intervención del hombre viene por actuaciones peligrosas y prácticas inseguras, o bien por la ausencia de un comportamiento adecuado a una situación de riesgo, puede dar lugar a un accidente (16)

Riesgos relacionados con el trabajo de enfermería: Son los riesgos concernientes con la persona y su relación con las funciones, entre ellos están, la inadecuada organización del trabajo, el multiempleo, flexibilización laboral, trabajo nocturno y por turnos que desequilibra la salud física, mental, social y la sobrecarga laboral. Los principales efectos a la salud del personal de enfermería, son la fatiga muscular puede generar disminución del rendimiento laboral, disminución de la fuerza y velocidad del movimiento, mayor posibilidad de sufrir enfermedades cardiovasculares, patologías lumbares de los diferentes segmentos corporales, estrés, disminución de la autoestima y la motivación,

irritabilidad y preocupación permanente, insomnio, ansiedad y estados depresivos, alteraciones psicosomáticas (problemas digestivos, enfermedades cardiovasculares, mareos, dolores de cabeza, ausentismo laboral, tendencia a adicciones, como al alcohol, las drogas, entre otras; disminución de las funciones mentales superiores: atención, concentración, memoria y percepción. (16)

### **3.3.7 Estrés**

Es un estado de cansancio mental, provocado por exigencias de un rendimiento mayor a lo normal, problemas de presión en el trabajo, la mala comunicación o trato de los jefes superiores o inmediatos, que rompen las normas de trato al personal, temor de perder el empleo y los problemas financieros que son externos al trabajo. Puede inducir en la persona trastornos físicos y mentales que perjudican el desempeño laboral. (17)

Burn-out: Es el síndrome que se manifiesta cuando el empleado al estar expuesto a estrés crónico, originado en el ambiente laboral. Se manifiesta por cansancio emocional, despersonalización y una menor realización personal, generalmente se da en personas que trabajan en contacto con usuarios. (18)

El empleado, principalmente el personal de enfermería refiere sentir pérdida progresiva de energía, desgaste, agotamiento y/o fatiga, en alteración del apetito, contracturas musculares dolorosas, cefaleas e insomnio, irritabilidad, ansiedad, sentimiento de frustración laboral y hasta problemas conductuales. (18)

### **3. 4 Funciones extramuros**

Las funciones extramuros que realiza el personal de salud se basan en cuatro pilares fundamentales:

Derecho a la salud: El estado debe proveer las condiciones sociales para que la población goce del mejor nivel posible de salud, así mismo garantizar una atención integral, universal y de calidad, con el apoyo de la sociedad en la toma de decisiones.

Perspectiva de género: Este modelo extramuros se propone transformar la desigualdad en cuanto a las relaciones de género, evitar la discriminación especialmente a las mujeres, puesto que estas situaciones de género condicionan y determinan la salud – enfermedad de hombres y mujeres.

Pertinencia cultural: Los aspectos sociales y culturales también determinan el proceso salud – enfermedad. La diversidad de concepciones, recursos y prácticas en salud en los individuos, familias y comunidades.

Medio ambiente – madre naturaleza: El modelo extramuros se plantea fundar una visión de la naturaleza como un sistema, no aislarla de la salud, todo es holístico basándose en que todo ser vivo merece respeto. Todos los seres vivos y la naturaleza están en concatenación. (19)

El modelo de atención extramuros está encaminado para fortalecer el sistema de salud. Se desarrolla en los tres niveles de atención, sin embargo, el más fuerte es el primer nivel, que comprende el Puesto de Salud y Centro Comunitario de Salud, que cuando enfrentan problemas de salud complejos hacen referencia a un nivel de salud complejo, a un segundo nivel, Centro de Salud, Centro de Atención Materno Infantil o a hospitales distritales, clínicas periféricas. Pueden referir a un tercer nivel como son los hospitales Regionales o Nacionales, que deben realizar la contrarreferencia.

Es importante la relación entre institución y la comunidad. El personal debe reconocer cómo la persona, la familia y la comunidad enfrentan la salud, los conocimientos y prácticas institucionales se deben articular con las de la comunidad, es necesario complementar esfuerzos y experiencia en la promoción, prevención, curación y rehabilitación que realiza la institución y la comunidad.

### **3.4.1 La organización de la comunidad**

Las funciones extramuros proponen organizar la comunidad en:

**Sectores:** Un área geográfica del municipio o distrito de salud (alrededor de 1000 personas por sector con un máximo de 3000), se divide en varias comunidades, tomando en cuenta su topografía, accesibilidad, clima, número de habitantes, en el cual hay un centro de convergencia. El equipo comunitario de salud lo conforma auxiliares de enfermería (una, tres o cuatro) un médico y otro tipo de personal, de preferencia que hablen el idioma de la comunidad.

**Territorios:** Comprende varios sectores, (alrededor de 3 a 6) tomando en cuenta la cercanía, accesibilidad, vías de comunicación, topografía, de forma que el equipo de salud asignado lo pueda cubrir. Es de mencionar que dependiendo del tamaño del distrito de salud así será el número de territorios conformados. El equipo de apoyo al primer nivel de atención en salud está conformado por enfermera, auxiliares de enfermería, médico y técnicos en salud, de preferencia que sean de la comunidad y que hablen el idioma. Tienen como funciones, la consulta, referencia, también la planificación, supervisión y monitoreo, formación permanente, toma de decisiones y gestión del Puesto de Salud.

Es de esta forma que puede distribuirse de una forma equitativa la carga laboral para la adecuada atención a las necesidades de las comunidades.

### **3.4.2 Las funciones extramuros se realizan en subprogramas con la persona, la familia y la comunidad**

**Subprograma neonato (0 a 28 días):** Realizar visita domiciliar integral para el seguimiento del neonato, diagnóstico familiar, vigilancia, de eventos prevenibles por vacuna, dengue y otros. Fortalecimiento de las organizaciones comunitarias.

Subprograma lactante (29 días a menores de 1 año). Realizar visita domiciliar integral para robustecer la consulta individual, identificar riesgos, visita de seguimiento a las familias con problemas psicosociales y con la comunidad coordinar con líderes formales e informales. (20)

Subprograma de niñez (niños y niñas de 1 años a menores de 10 años): Atención preventiva intra y extramuros a grupos prioritarios. Control de crecimiento y desarrollo, educación en saneamiento ambiental, vacunación. Con la comunidad dar prioridad a planes comunitarios de emergencia.

Subprograma de adolescentes (mujer y hombre de 10 a menos de 20 años): Se realiza visita domiciliaria integral con el objetivo de cumplir una vigilancia activa por embarazo, puérperas y al recién nacido, lactancia materna, planificación familiar, alimentación complementaria, vacunación, educación en prevención e identificación de signos de alarma, saneamiento básico. Se proporciona educación, se coordina con los sanadores mayas, comadrona, promotores.

Subprograma adulto (mujer y hombre de 20 años a menos de 60): visitas domiciliarias por entrega de resultados, vacunación. Se vigila saneamiento ambiental, agua segura, zoonosis, educación en cuanto a huertos de plantas medicinales. Se realiza referencia y contrarreferencia.

Subprograma adulto mayor (personas de 60 años a más): visita para vigilancia de problemas especiales, tuberculosis, desnutrición, infecciones respiratorias, alguna causa de muerte.

En general las funciones extramuros abordan suficiente trabajo de coordinación con autoridades y líderes de la comunidad, de educación en promoción de la salud, prevención de enfermedades con las personas, familias y la comunidad en cuanto a riesgos en alimentación, ambiente, prevención de violencia basada en género, organización comunitaria y educación en escuelas. En general educación de



necesidades identificadas. Se ejecutan procedimientos de curación, seguimiento y rehabilitación, identificación de signos de alarma en cada proceso de la vida.

Una función importante del personal con funciones extramuros es el registro de las actividades cumplidas para llevar la vigilancia medio de la sala situacional de las actividades con cada persona, familia y comunitaria, también para generar reportes de sus actividades realizadas, por escrito y por vía telefónica celular.

Es esencial del personal, el acercamiento y negociación comunitaria, con gobernación, municipalidad, autoridades, maestros, entrevistas con líderes y asambleas con la misma comunidad para realizar presentación de las actividades planificadas, coordinación y reuniones periódicas.

El personal debe estar capacitado para manejar la comunidad, valores ético-morales, presentarse con formalidad, lenguaje adecuado, respeto de opiniones, no favorecer ningún grupo, respeto por horarios, en si será un papel de facilitador, y si promete entonces cumplir para no fracasar. Muy importante ser puntual a la reunión, manejar técnicas didácticas y promover participación de hombres y mujeres. (21)

### **3.5 Contextualización**

La población de Joyabaj pertenece al Departamento del El Quiché, fue fundada el 30 de septiembre de 1750, por el indígena Juan Diego durante la época colonial. Cuenta con 89,428 habitantes, la extensión territorial es de 472.84 kilómetros cuadrados, correspondiendo dos terceras partes a bosques y llanuras (66.67%) y una tercera parte a la producción agrícola (33.33%). La temperatura promedio anual, en los meses de marzo y abril asciende hasta los 30 grados centígrados y mientras en los meses de noviembre y diciembre incluyendo el mes de enero la temperatura desciende a los 12 grados centígrados como mínimo. Entre las vías de acceso, cuenta con carretera asfaltada y dista a 208 kilómetros de la ciudad capital de Guatemala. (22)

Cuenta con un Distrito de Salud con personal multidisciplinario, Puestos de salud y territorios. La cartera de servicios son los programas que maneja el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social son, Programa Nacional de inmunizaciones, atención del niño sano, atención al adulto mayor, discapacidad y personas especiales, infecciones respiratorias agudas. Enfermedades transmitidas por agua y alimentos, enfermedades transmitidas por vectores Chagas, malaria, dengue, oncocercosis y leishmaniasis, rabia y otras zoonosis, tuberculosis, infecciones de transmisión sexual ITS y VIH/VIH avanzado, seguridad alimentaria y nutricional, salud buco-dental, enfermedades crónicas y degenerativas, salud laboral, población migrante, medicina transfusional y bancos de sangre, medicina popular tradicional, salud reproductiva, atención materna perinatal, morbilidad general, accidentes y violencia, educación en salud, atención a personas en situación especial: alcoholismo, drogadicción. (22)

#### IV. ANTECEDENTES

Estudio titulado: “Identificación de riesgos laborales en atención primaria a través de las comunicaciones de los trabajadores” realizado en el Distrito Sanitario del Sol. Andaluz, España, 2015. Tipo de estudio descriptivo, cuantitativo, transversal. Sujetos de estudio fueron 230 participantes de 30 servicios de salud. Instrumento utilizado fue un cuestionario.

Resultados: Los factores con un mayor riesgo percibido fueron los ergonómicos (52,5%) de seguridad (48,9%) frente a higiénicos (9,3%) y psicosociales (4,3%). Se encontró evidencia de asociación entre los síntomas musculoesqueléticos percibidos y factores ergonómicos comunicados, síntomas psicósomáticos y factores psicosociales y síntomas respiratorios con factores higiénicos. (23)

Estudio Titulado: “Riesgo laboral en Atención Primaria” Ciencias en Medicina en Odontología, Universidad Santiago Compostela”, España, 2007. Estudio tipo descriptivo, cuantitativo, observacional, transversal. Instrumento utilizado fue el cuestionario consta de 59 ítems agrupados en ocho bloques con respuestas la mayoría cerradas, únicas y múltiples. Sujetos de estudio fueron 1017 trabajadores en atención primaria.

Resultados: Según el análisis del estudio realizado; 140 (13.76%) refieren administrar citotóxicos por vía parenteral en atención primaria en salud, 8 (5.71%) afirma haber sufrido accidentes por citostáticos, 125 (89,28%) no han sufrido ningún accidente, 7 (5,00%) no contestaron. (24)

Estudio titulado: “Percepción social de riesgo: una mirada general y aplicación a la comunicación de salud” Universidad de Compostela, Madrid, 2015. Tipo de estudio descriptivo, documental. Unidades de análisis fueron 31 documentos.

Resultados: Se examinaron diferentes factores que influyen en la percepción pública de riesgo, un parámetro determinante para diseñar la política de salud pública y gestión de riesgos de salud. El gran avance del paradigma psicométrico supone que la percepción de

riesgo de las personas no se basa solo en la evaluación del riesgo real, sino también en los sentimientos acerca de la naturaleza del peligro (lo desconocido, incierto, estigmatizado o lo terrorífico que se percibe). Entender los factores personales, sociales y las implicaciones de estos procesos afectivos en la percepción de riesgo puede ser crucial para crear buenas estrategias de gestión y comunicación de riesgo en salud. Por tanto, el desafío para los investigadores y comunicadores es aplicar este conocimiento para diseñar estrategias prometedoras en las intervenciones de salud para superar la negación del riesgo personal de los receptores. (25)

Estudio titulado: “Evaluación de la salud laboral docente: estudio psicométrico del cuestionario de salud docente” Facultad de psicología y ciencias de la educación. Barcelona, España 2014. Tipo de estudio descriptivo, cuantitativo, transversal. Sujetos de estudio 197 docentes. Instrumento utilizado un cuadernillo que contenía datos sociodemográficos y profesionales, así como el Cuestionario de Salud Docente.

Resultados: Se trata de un cuestionario fiable que incluye los aspectos más relevantes en la evaluación de la salud en la actividad docente y que se enmarca en las actuales políticas de vigilancia de la salud. A través de este cuestionario puede conocerse la salud de los docentes en agotamiento, afectaciones de la voz, afectaciones musculo -esqueléticas, afectaciones cognitivas, afectaciones emocionales, satisfacción docente, autoeficacia. (26)

Estudio titulado: “Evaluación de las condiciones de trabajo en un Centro de Salud de Atención Primaria” Facultad de ciencias Médicas, realizada en Centro de Primer Nivel de Salud N° 8 de Altos de San Lorenzo, La Plata, Provincia de Buenos Aires, Argentina 2011. Estudio de tipo descriptivo, observacional, cuantitativo. Instrumento utilizado, encuesta estructurada a través de la técnica de la entrevista. Sujetos de estudio fueron 5 personas que laboran el servicio de salud, no menciona el número.

Resultados: en cuanto a la satisfacción del usuario, 52 (86,67%) Buena y 8 (13,33%) Muy Buena; sin respuestas inaceptables y regulares.

Es fundamental mencionar que muchas de las medidas para evitar factores de riesgo en las condiciones y medio ambiente de trabajo y desde el punto de vista ergonómico, pueden solucionarse a veces con medidas simples y sencillas, con un bajo costo, es cuestión de utilizar el ingenio dando solución a cosas complejas con medidas simples. Hay otras circunstancias en que realmente se necesita la inversión por parte de las autoridades municipales, que ya escapan al presupuesto del personal. El trabajo multidisciplinario e interdisciplinario existente en el lugar favorece el enfoque de los problemas de salud, pero el personal es escaso, y los recursos humanos son importantes a la hora de tomar soluciones. El conocimiento de condiciones y medio ambiente de trabajo, y la solución de los problemas desde una perspectiva ergonómica, favorecen el funcionamiento de las empresas y permite tomar decisiones frente a distintos problemas. (27)

Estudio titulado: “Condiciones de trabajo del equipo de salud en Centros de Atención Primaria desde la perspectiva del trabajo decente”; Ciudad Córdoba, Argentina 2012. Estudio de tipo descriptivo, cuantitativo transversal. Sujetos de estudio 188 trabajadores de atención primaria. Instrumento utilizado fue el cuestionario.

Resultados: Las condiciones de contratación son generalmente adecuadas. El 77% de los encuestados son de planta permanente, tiene estabilidad laboral y protección social, aunque el resto recibe un menor salario y no posee estabilidad, lo que genera inequidades entre el personal. El pluriempleo está presente en el 28% de los casos, el 38% de las personas trabaja más de 48 horas semanales, sobrepasando el límite de la jornada laboral Docente. Algunos de los riesgos ergonómicos evaluados estuvieron presentes frecuentemente. Más del 70% dijo que a veces o siempre adoptaba posturas que le generaban dolor fuera del trabajo, 50% de los encuestados manifestaron que permanecían de pie durante períodos prolongados y que debían movilizar o levantar a los pacientes. (28)

Estudio titulado: “Prevalencia y factores asociados a accidentes laborales en trabajadores de salud del primer nivel de atención”, Lima Perú 2008. Tipo de estudio observacional,

transversal, cuantitativo. Sujetos de estudio fueron 200 trabajadores de salud. Instrumento utilizado fue el cuestionario.

Resultados: El 66 % refirió haber recibido capacitación sobre bioseguridad en los últimos 5 años, el 34 % refirió haber sufrido al menos una herida punzocortante, el 25.6 % estuvo en contacto directo con secreciones o fluidos corporales, el 3.9 % contacto directo con sustancias irritantes o reactivos. Las ocupaciones con mayor prevalencia fueron los laboratoristas (50 %); técnicos en enfermería con 40.3 %. El 69.9 % que tuvieron una herida cortante, no notificaron el accidente; así como que el 88.7 % que estuvieron en contacto directo con directo con fluidos. (29)

Estudio titulado: "Percepción de riesgo laboral y su relación con el Autocuidado en Profesionales de Enfermería de la Atención Primaria de Salud" realizada en la comuna de San Pedro La Paz, Concepción, Chile, 2017. Tipo de estudio cuantitativo, descriptivo, trasnversal, correlacional. Sujetos de estudio fue una muestra de 28 enfermeras. Se utilizó un instrumento que mide la percepción de riesgo laboral, el autocuidado, condiciones de empleo y trabajo y características sociodemográficas.

Resultados: Los trabajadores encuestados reconocen al menos un riesgo en el trabajo, las enfermeras/os perciben alto y bajo riesgo. La muestra reporta alta agencia de autocuidado, sin embargo ambas variables no están relacionadas para esta muestra. Resultados: No hay relación entre percepción de riesgo laboral y autocuidado en los profesionales de enfermería encuestados. (30)

Estudio titulado: "Factores de riesgo laboral / prevalencia e incidencia de enfermedades profesionales en el personal que labora en el Centro de Salud nº1 de la ciudad de Ibarra en el periodo del 2011-2012" Ibarra, Ecuador, 2013. Tipo de estudio descriptivo, cuali-cuantitativo, prospectivo. Sujetos de estudio fueron 55 personas. Instrumento utilizado fue el cuestionario con técnica de entrevista directa.

Resultados: Se expone en forma precisa los riesgos laborales y enfermedades profesionales que más se identifican en este ámbito laboral. El factor de riesgo físico que más predomina es la ergonomía seguida de malas posturas, en el psico laboral se identifica la monotonía, seguida de carga horaria fuerte y en el biológico predomina el contagio de virus bacterias y hongos en igual porcentaje, en cambio en el riesgo de enfermedades profesionales predomina el stress laboral, seguida de enfermedades respiratorias y enfermedades gastrointestinales por lo que dificulta un buen desempeño laboral. (31)

## **V. OBJETIVOS**

### **5.1 Objetivo General**

Determinar los riesgos laborales en el personal de Enfermería con funciones extramuros en el Distrito Municipal, de Joyabaj, el Quiché, Guatemala. Año 2020.

### **5.2 Objetivos Específicos**

Caracterización sociodemográfica de los sujetos de estudio

Describir los riesgos laborales en el personal de enfermería con funciones extramuros



## VI. JUSTIFICACIÓN

Los trabajadores de la salud con funciones extramuros, es decir que laboran fuera de los servicios, en las comunidades llevan la salud a las personas a sus hogares, se movilizan por diferentes localidades para efectuar su trabajo por lo que están expuestos a una serie de riesgos por las condiciones y los contextos geográficos y sociales que dificultan localizar las viviendas, que serán visitadas para resolver las situaciones de salud.

Este estudio se realiza debido a que los trabajadores de los servicios de salud con funciones extramuros refieren constantemente los riesgos a que están expuestos. Se ha observado cansancio, fatiga, lesiones musculoesqueléticas, exigencias por cubrir coberturas, siendo situaciones que afectan su desempeño.

En Guatemala se han reportado para el año 2014, más de diez mil accidentes laborales, los cuales van en aumento, según estadísticas del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, lo que obstaculiza las labores diarias, por situaciones de suspensiones y ausentismos del personal a su trabajo. (2)

La importancia del presente estudio es la evidencia de los riesgos a que está expuesto el personal de enfermería que trabaja extramuros, tomar en cuenta que los trabajadores tienen derechos fundamentales que los protegen, que el empleador se debe preocupar de tomarlos en cuenta como elemento vital, velar por la ayuda al trabajador como persona. Lo que implica una buena condición en el entorno laboral, que proporcione seguridad y bienestar, para lograr comprometer a los equipos sanitarios a brindar un servicio de calidad y al cumplimiento de los objetivos de las instituciones para las que labora.

En consecuencia, es indispensable identificar los factores de riesgo que afectan la salud integral del personal de enfermería y que, en un momento dado, determina el desarrollo de sus actividades de manera eficiente.

El estudio cuenta con los permisos de las autoridades del servicio de salud, los recursos materiales y financieros por lo que es viable y factible.

## VII. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

### 7.1 Tipo de estudio

Descriptivo, de diseño cuantitativo y de corte transversal.

### 7.2 Sujetos estudio

El personal de enfermería que labora en el distrito de Salud de Joyabaj, el Quiché.

### 7.3 Contextualización geográfica y temporal

El estudio se realizó en el municipio de Joyabaj, El Quiché, tomando en cuenta el Distrito Salud que comprende, un Centro de salud y 13 puestos, en el periodo enero a junio 2020.

### 7.4 Definición de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operativa	Indicador	Escala de Medición	Ítem
Caracterización sociodemográfica de los sujetos de estudio	Conjunto de características, biológicas, sociales, culturales y económicas que están presentes en la población a estudiar, tomando en cuenta las que pueden ser medible. (32)	Características propias de cada persona y que la hacen individual.	Edad Género Nivel académico Tiempo de laborar	Nominal	1 a 4

Riesgos laborales del personal de Enfermería a extramuros	Es la probabilidad, alta o baja, de que el trabajador de enfermería extramuros resulte herido como consecuencia de su labor, junto con la indicación sobre la gravedad del daño que podría originar. (1)	Peligro inminente que afecta al personal con funciones extramuros.	Riesgos laborales extramuros: Físicos Ambientales Ergonómicos Acceso Geográfico Social Institucional Psicológico	Nominal	1-20
---	---	--	--	---------	------

## **VIII. MÉTODOS Y PROCEDIMIENTOS**

### **8.1 Selección de los sujetos de estudios**

#### **8.1.1 Criterios de inclusión**

Personal de enfermería de los equipos de salud extramuros del Distrito de Salud.

#### **8.1.2 Criterios de exclusión**

Personal de enfermería que estuvo ausente en el momento que se pasó el instrumento.

Personal de enfermería que no quiso participar

Personal suspendido de sus labores por diferentes causas.

#### **8.1.3 Universo**

85 personas que laboran como enfermeras y auxiliares de enfermería.

#### **8.1.4 Identificación de los sujetos a incluir en el estudio**

Se identificaron a través de la nómina que maneja la enfermera de Distrito de Salud.

### **8.2 Recolección de datos**

#### **8.2.1 Método utilizado para la recolección de datos**

Se solicitaron los permisos a las autoridades del Distrito de Salud, luego se convocó al personal con funciones extramuros a una reunión coordinada con la enfermera jefe. Se les informó los objetivos del estudio, se les proporcionó el consentimiento informado y después el cuestionario que lo respondieron en forma auto administrada.

### **8.2.2 Descripción del instrumento para la recolección de datos**

El instrumento fue un cuestionario con preguntas cerradas y abiertas, con dos secciones. Sección I fueron datos sociodemográficos de los sujetos de estudio, con 4 ítems. La segunda sección fueron los riesgos laborales que enfrenta el personal con funciones extramuros, con 22 ítems, con un total de 26 preguntas.

### **8.2.3 Validación del instrumento para la recolección de datos**

El Instrumento fue validado con 3 personas que laboran en enfermería en el Distrito de Salud de Zacualpa, El Quiché, el cuestionario no se modificó.

## **IX. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS**

### **9.1 Descripción del proceso de digitación**

La recolección de la información se realizó de forma manual, para el recuento se utilizó el programa Excel y Word del programa Windows.

### **9.2 Métodos estadísticos y Plan de análisis de datos**

Las boletas se enumeraron para llevar un orden al momento que fueron ingresadas a la base de datos, se utilizó la estadística descriptiva: Frecuencias, sumatorias, porcentajes y cuadros para el análisis de la información.

### **9.3 Principios éticos**

Se aplicaron los principios: Autonomía, veracidad, confiabilidad, no maleficencia, justicia, confidencialidad. (33)

## X. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

### Sección I: Características Sociodemográficas

Tabla Núm. 1

Características	Opciones de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Edad	20 a 24 años	20	23 %
	25 a 29 años	30	36 %
	30 a 34 años	24	28 %
	35 a 39 años	5	6%
	40 a mas	6	7 %
	<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>100 %</b>
Genero	Masculino	38	45 %
	Femenino	47	55 %
	<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>100%</b>
Nivel académico	Auxiliar de Enfermería	68	80 %
	Enfermera nivel técnico	14	17 %
	Licenciada	1	1 %
	Magister	2	2 %
	<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>100%</b>
Tiempo de laborar con funciones extramuros	1 a 5 años	70	83 %
	6 a 10 años	10	12 %
	11 a 15 años	1	1 %
	16 a 20 años	3	3 %
	21 a más años	1	1 %
	<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>100 %</b>

Fuente: Cuestionario auto administrado a personal de enfermería con funciones extramuros en el distrito de Joyabaj, El Quiché. Año 2020



En relación con las características sociodemográficas de los sujetos de estudio, con respecto a la edad, el 36% está entre 25 a 29 años, el 28% entre 30 a 34 años, el 23% entre 20 a 24 años, el resto 13% tiene más edad entre 35 a más y únicamente una persona está entre 15 a 19 años

En cuanto al género predomina el femenino con el 55%, el 45% es masculino, de nivel académico del Auxiliar de Enfermería con el 80% y enfermeras de nivel técnico el 17% y únicamente el 3% es licenciada en enfermería y magister.

Con relación al tiempo de laborar, el 83% tiene de 1 a 5 años y el 12% de 6 a 10 años, se considera que es personal joven.

Al realizar sus funciones extramuros usted ha experimentado algunos de los siguientes riesgos:

Riesgos Físicos:

Tabla Núm. 2

Ítems	Siempre	%	Algunas veces	%	Nunca	%	Total	%
¿Insolación por exposición al sol?	41	48%	32	38%	12	14%	85	100%
¿Alguna lesión dermatológica ocasionada por el sol?	17	20%	44	52%	24	28%	85	100%
¿Ha tenido infecciones respiratorias a causa del clima?	29	34%	53	62%	3	4%	85	100%

Fuente: Cuestionario auto administrado a personal de enfermería con funciones extramuros en el distrito de Joyabaj, El Quiché. Año 2020

Se evidencia los riesgos que enfrentan el personal con funciones extramuros son: han padecido insolación “siempre” el 48% y “a veces” el 38%, en resto “nunca” se ha enfrentado a este riesgo. Es una condición ambiental como resultado de la exposición larga y extremada al sol, por caminar distancias al ejercer sus funciones.

Las lesiones dermatológicas ocasionada por el sol. El 52% respondió que “Algunas veces”, el 28% “Siempre”, aunque el 20% “siempre” ha tenido este tipo de afección, que es provocada por el sol, es en porcentaje bajo que ha tenido estas lesiones dermatológicas de la piel y que le han afectado su salud.

En cuanto a la pregunta: ¿ha tenido infecciones respiratorias a causa del clima? (lluvia, frío). El 62% respondió “algunas veces” y el 34% respondió “siempre”. Son enfermedades a las que está expuesta el personal de enfermería según la época.

Riesgos Ambientales:

Tabla Núm. 3

Ítems	Siempre	%	Algunas veces	%	Nunca	%	Total	%
¿En el trayecto a la comunidad ha sufrido picaduras de insectos?	24	28%	45	53%	16	19%	85	100%
¿Al desplazarse por la comunidad ha sufrido mordeduras de perros?	8	9%	25	29%	52	62%	85	100%

¿En el trayecto a la comunidad ha sufrido mordeduras de serpientes?	3	4%	1	1%	81	95%	85	100%
¿Ha tenido alguna enfermedad por exposición a la basura en los hogares o comunidad?	7	8%	31	37%	47	55%	85	100%
¿Ha tenido acceso a alimentos?	16	19%	57	67%	12	14%	85	100%

Fuente: Cuestionario autoadministrada a personal de enfermería con funciones extramuros en el distrito de Joyabaj, El Quiché. Año 2020

En cuanto a la pregunta: en el trayecto a la comunidad ha sufrido picaduras de insectos, el 53% respondió “algunas veces” y el 28% “siempre”. Llama la atención que es más de la mitad del grupo que ha presentado este riesgo, ya que, si los insectos son venenosos pueden ocasionar hasta la muerte.

En cuanto a la pregunta, si al desplazarse por la comunidad ha sufrido mordeduras de perros; es preocupante que un 9% “siempre” si han sufrido mordeduras de perros, aunque el 62% respondió “nunca”, lo que es bueno pues no ha presentado lesión de este tipo, pero el 29% "algunas veces" si ha tenido este tipo de riesgo.

En lo que corresponde a, si en el trayecto a la comunidad ha sufrido mordeduras de serpientes, el 95% respondió que “nunca” ha tenido este riesgo lo cual es positivo, pero el 4% “siempre”, lo que es alarmante debido a que unas serpientes por el tipo de veneno provocan la muerte.

En relación con, sí ha tenido alguna enfermedad por exposición a la basura en los hogares o comunidad; el 55% respondió “nunca” lo que bastante bueno, pero el 37% “algunas veces” se ha enfermado por este riesgo; se ha demostrado que la falta de limpieza, el desorden y el esparcimiento de la basura tanto en los hogares como en las comunidades, influyen en el trabajador y puede cambiar la conducta, provocando desanimo u otro.

En cuanto, si ha tenido acceso a alimentos, el 67% respondió “algunas veces” les ha faltado alimentos, lo que es un alto riesgo, pues la falta de alimentos disminuye la energía para ejercer su trabajo y puede provocar patologías del aparato digestivo las cuales se pueden complicar.

Riesgos de acceso geográfico:

Tabla Núm. 4

Ítems	Siempre	%	Algunas veces	%	Nunca	%	Total	%
¿Hay medios de transporte para llegar a la comunidad a la comunidad?	12	14%	56	66%	17	20%	85	100%
¿Ha tenido algún accidente vehicular?	11	13%	49	58%	25	29%	85	100%

Fuente: Cuestionario autoadministrado a personal de enfermería con funciones extramuros en el distrito de Joyabaj, El Quiché. Año 2020.

En cuanto a los medios de transporte para llegar a la comunidad, 66% responde que “algunas veces”, el 20% “nunca” tiene transporte, es el personal expuesto a los riesgos ambientales, calor, frio lluvia, perros, insectos,

En relación con, si ha tenido algún accidente vehicular, el 13% “siempre”, el 58% respondió “algunas veces”. Como se puede observar este riesgo lo ha padecido un alto porcentaje lo que ocasiona daño en el estado habitual, que hasta puede causar la pérdida de la vida, pero también daños físicos o psicológicos a la persona.

Riesgos sociales:

Tabla Núm. 5

Ítems	Siempre	%	Algunas veces	%	Nunca	%	Total	%
¿Al conducirse en la comunidad ha sido asaltada?	2	2%	4	5%	79	93%	85	100%
¿Ha recibido un trato incorrecto de algunos líderes de la comunidad?	4	5%	40	47%	41	48%	85	100%
¿Ha recibido un trato inadecuado de algunas familias de la comunidad?	8	9%	63	74%	14	17%	85	100%
¿Ha recibido algún tipo de agresión verbal? ¿Por miembros de la comunidad?	3	4%	40	47%	42	49%	85	100%
¿Ha tenido de acoso sexual?	1	1%	5	6%	79	93%	85	100%
¿Ha sido violada/o sexualmente?	2	2%	2	2%	81	96%	85	100%

Fuente: Cuestionario autoadministrado a personal de enfermería con funciones extramuros en el distrito de Joyabaj, El Quiché. Año 2020.

En lo que corresponde a sí, al conducirse en la comunidad ha sido asaltada, 2% respondió “siempre” y el 5% “algunas veces”. Aunque no es un dato significativo, pero esto causa problemas en lo individual y familiar.

En cuanto, si ha recibido un trato incorrecto de algunos líderes de la comunidad, responde que “siempre” el 5% y el 47% “Algunas veces”. Son porcentajes representativos del trato a las personas, las que causan daños psicológicos en el personal.

En lo que corresponde a sí, ha recibido un trato inadecuado de algunas familias de la comunidad, es preocupante que el 74% respondió “algunas veces”. Es una conducta de los integrantes de la comunidad al no aceptar las visitas

Ha recibido algún tipo de agresión verbal por miembros de la comunidad, el 47% respondió “algunas veces” sin embargo el 49% respondió “nunca”. Las agresiones afectan la conducta del personal y la ejecución de sus funciones, ya que las realizan con miedo y recelo.

En relación, ha tenido acoso sexual, 1% respondió “siempre”, el 6% “Algunas veces” es un bajo porcentaje, pero se han dado los casos.

En relación, ha sido violada/o sexualmente, es de mencionar que es preocupante que el 2% respondió “siempre”, el 2% “algunas veces”. La violación sexual es un acto forzado sin consentimiento de la persona, esta es humillada, lastimada física y emocionalmente y como consecuencia, refleja deficiencia en el trabajo.

Riesgos relacionados con el trabajo de enfermería:

Tabla Núm. 6

Ítems	Siempre	%	Algunas veces	%	Nunca	%	Total	%
¿Ha recibido agresiones de sus jefes?	1	1%	21	25%	63	74%	85	100%
¿Ha recibido agresiones de sus compañeros?	2	2%	23	27%	60	71%	85	100%
¿Tiene más de un empleo?	2	2%	14	17%	69	81%	85	100%

Fuente: Cuestionario autoadministrado a personal de enfermería con funciones extramuros en el distrito de Joyabaj, El Quiché. Año 2020.

En relación ha recibido agresiones de sus jefes, el 74% respondió “nunca” lo que es positivo, pero el 26% refiere que “siempre” y algunas veces” lo que preocupa pues es una falta de respeto para los trabajadores, lo que puede afectar la salud, generalmente presentando síntomas, como, fatiga, depresión, angustia, enfermedades psicosomáticas, disminución del rendimiento laboral.

En lo que corresponde, si ha recibido agresiones de sus compañeros, el 71% “nunca” siendo esto bueno porque manifiesta respeto entre las personas que laboran, pero el 2% “siempre”, el 27% “algunas veces” ha tenido conflictos en la relación con compañeros, se debe revisar la razón, debido a que puede ser por una deficiente organización.

En lo que se refiere, si tiene más de un empleo, llama la atención que el 17% “Algunas veces” tiene otro empleo y el 2% “siempre” tiene dos o más trabajos, lo que perjudica el rendimiento laboral y la salud con los efectos del cansancio.

Riesgos psicológicos

Tabla Núm. 7

Ítems	Siempre	%	Algunas veces	%	Nunca	%	Total	%
¿La carga laboral le ha producido insatisfacción?	9	11%	39	46%	37	43%	85	100%

Fuente: Cuestionario autoadministrado a personal de enfermería con funciones extramuros en el distrito de Joyabaj, El Quiché. Año 2020.

Estas respuestas llaman la atención porque, en cuanto a la pregunta, si la carga laboral le ha producido insatisfacción, el 11% respondió “siempre”, el 46% “algunas veces”, son porcentajes relevantes, que podrían afectar a la persona como al grupo, ya que el aumento de trabajo produce fatiga, agotamiento, estrés y como consecuencia, deterioro de salud llegando a la insatisfacción laboral e incluso enfermedades que restringen la capacidad de trabajo.

#### Riesgos ergonómicos

¿Ha tenido alguna lesión musculoesquelética por la carga que lleva al desplazarse por la comunidad?

Tabla Núm. 8

Opción de respuesta	F	%
SI	40	47%
NO	44	53 %
TOTAL	85	100%

Fuente: Cuestionario autoadministrado a personal de enfermería con funciones extramuros en el distrito de Joyabaj, El Quiché. Año 2020.

Si su respuesta es SI, ¿Cuál?



Tabla Núm. 8.1

Opción de respuesta	F	%
Dolores de columna y hombros	7	18%
Dolor en la zona lumbar	3	7%
Dolor de brazos	3	7%
Lesiones por caída de motocicleta	2	5%
Desgarre muscular	5	13%
Dolor de espalda y cintura	3	7%
Esguince de tobillo	2	5%
No especificaron área afectada	15	38%
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario autoadministrado a personal de enfermería con funciones extramuros en el distrito de Joyabaj, El Quiché. Año 2020.

En relación con, si ha tenido alguna lesión musculo esquelética por la carga que lleva al desplazarse por la comunidad, el 47% respondió "SI", de este porcentaje el 18% ha tenidos problemas de columna y hombros, el 13% afecciones musculares, el resto que corresponde a un 31% refiere, afecciones de brazos, zona lumbar, músculos, espalda y cintura e incluso tobillos. Se evidencia que las lesiones a que se refieren es por la carga constante del equipo, de recipientes de vacunas que se lleva para la atención a las personas, el peso que llevan diariamente en el que produce dichas lesiones osteomusculares. Es de mencionar que estás funciones extramuros conllevan este riesgo.

¿Ha presentado alguno de los siguientes síntomas o conductas, durante el desarrollo de su trabajo? (puede subrayar más de una respuesta)

Tabla Núm. 9

Opción de respuesta	F	%
Fatiga	43	18%

Disminución del rendimiento	3	1%
Disminución de fuerza y velocidad	16	7%
Insomnio	24	10%
Ansiedad	16	7%
Agotamiento	57	23%
Hipertensión arterial	4	2%
Problemas digestivos	18	7%
Dolor de cabeza (Cefalea)	50	20%
Depresión	13	5%
<b>TOTAL</b>	<b>244</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario autoadministrado a personal de enfermería con funciones extramuros en el distrito de Joyabaj, El Quiché. Año 2020

En cuanto a los síntomas expresados por el personal, el 23% ha presentado agotamiento, el 20% cefalea agotamiento, el 18% fatiga, el 10% insomnio, son síntomas de cansancio mental, provocados por las exigencias del trabajo y que derivan del estrés, favoreciendo el inicio de enfermedades psicosomáticas y mentales perjudicando el rendimiento laboral.

## XI. CONCLUSIONES

1. En cuanto a los datos sociodemográficos de los participantes, la edad que predomina es el grupo de 20 a 39 años, de sexo femenino, prevalece el nivel académico de auxiliar de enfermería, con menos porcentaje la enfermera/o del nivel técnico y el 83% tienen de 1 a 5 años de laborar con funciones extramuros.
2. Los principales riesgos que enfrenta el personal de enfermería con funciones extramuros están: insolación, lesiones dermatológicas, infecciones respiratorias por la exposición a la basura que presentan los hogares y las comunidades, el 67% no han tenido acceso a alimentos, el 66% algunas veces ha tenido dificultades con el transporte y ha tenido diferentes tipo de accidentes con esto medios, han recibido trato incorrecto de los líderes de la comunidad, como de las familias, recibieron un tipo de agresión por los miembros de la comunidad. Entre los riesgos significativos están un 7% ha tenido acoso sexual y un 4% ha sido violada sexualmente. Han tenido un tipo de lesión musculo esquelética como dolor de la columna, hombro, desgarre muscular y otro tipo de lesión. Entre las conductas que han desarrollado está el agotamiento, cefalea, fatiga, insomnio, problemas digestivos y disminución de la fuerza y velocidad. Entre los riesgos a los que se enfrentan, que tienen porcentajes bajos están, han sufrido picaduras de insectos, así como mordeduras por perros y serpientes. Además, los han asaltadas/os en la comunidad, recibieron agresiones de sus jefes, compañeros y tienen más de un empleo. Un 57% manifestó insatisfacción por la carga laboral.

## **XII. RECOMENDACIONES**

1. Tomando en cuenta las características sociodemográficas de los sujetos de estudio participen en un programa de capacitación con temas de seguridad individual familiar, de la comunidad y los trabajadores para minimizar la exposición a los factores de riesgos más frecuentes.
2. Socializar el trabajo a las autoridades de la institución de salud, y con su apoyo, se lleve a cabo, la puesta en marcha de iniciativas centradas en el control de riesgo para el personal de salud con funciones extramuros, como la implementación de estrategias, entre ellas la notificación inmediata de los factores de riesgo que alteran el funcionamiento del quehacer y programas de salud ocupacional para prevenir peligros.
3. Es importante la comunicación de los riesgos a las autoridades y compañeros de trabajo, para aprender de las experiencias así evitar situaciones que provoquen enfermedad y accidentes con el fin de promover la salud y bienestar de los trabajadores en pro de la seguridad en el lugar de trabajo.

### XIII BIBLIOGRAFÍA

1. Organización Internacional del Trabajo. . Investigación de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. Ginebra : s.n., 2015. Primera edición.
2. Asociación el médico interactivo. . Riesgos laborales en atención primaria. . <http://elmedicointeractivo.com/riesgos-laborales-atencion-primaria-20110824122952022988/>. [En línea] 24 de Agosto de 2011 . [Citado el: 3 de Noviembre de 2019 .]  
[https://www.google.com/search?sxsrf=ACYBGNQPSV9leNiqb\\_sf7rrPmhobrz9hxg%3A1572835844536&source=hp&ei=BJK\\_Xf7PHsbZ5gL407KoDg&q=Riesgos+laborales+en+Atenci%C3%B3n+Primaria+Redacci%C3%B3n+%7C+24+-+agosto+-+2011+12%3A29+pm&oq=Riesgos+laborales+en+Atenci%C3%B3n](https://www.google.com/search?sxsrf=ACYBGNQPSV9leNiqb_sf7rrPmhobrz9hxg%3A1572835844536&source=hp&ei=BJK_Xf7PHsbZ5gL407KoDg&q=Riesgos+laborales+en+Atenci%C3%B3n+Primaria+Redacci%C3%B3n+%7C+24+-+agosto+-+2011+12%3A29+pm&oq=Riesgos+laborales+en+Atenci%C3%B3n).
3. Organización Mundial de la Salud. El número de accidentes y enfermedades laborales. OMS. 2005. Vol. 1, World day for safety and health at work 2005.
4. Castillo Salgado, Carlos. Manual sobre el enfoque de riesgo en la atención materno infantil. Washington DC EE. UU. : s.n., 1999.
5. Organización Panamericana para la Salud. . Salud Seguridad de los Trabajadores del Sector Salud, para gerentes y administradores. Washington D.C. 20037 : s.n., 2005.
6. Flores Sandoval, Patricio. Reforma Laboral. . México. : s.n., 2012.
7. Organización Panamericana de la Salud. . Primer Seminario Latinoamericano de Salud Oucpacional. . Sao Paulo, Brasil : s.n., 1964.  
<http://iris.paho.org/xmlui/handle/123456789/1165>.

8. Organización Interamericana del Trabajo. Resumen del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Ginebra, Suiza : s.n., 2015. OHSAS 18001.
9. Organización Internacional del Trabajo. . Conferencia Internacional del trabajo: Lista de enfermedades profesionales OIT. . 2010. Recomendación 194.
10. E, Smith. Ronal, Sarason, Irvin y Sarason, Bárbara. Psicología. Fronteras de la conducta. . México : s.n., 2000. ISBN 0-06-046642-1.
11. Luna Kroeger, Axel Rolando. Como resultado de una exposición larga y extremada al sol. México : s.n., 2000.
12. Servicios Andaluz de Salud. Sistema de gestión y prevención de riesgos laborales. Sevilla, España. : s.n., 2015.
13. Pérez Porto, Julian y Gardey, Ana. Definición de accidente de tránsito. (<https://definicion.de/accidente-de-transito/>). [En línea] 2016. [Citado el: 15 de Octubre de 2019.] [https://www.google.com/search?sxsrf=ACYBGNSY8vS9cCwz6FyTLHyWWC3\\_a2AwZg%3A1571373253407&source=hp&ei=xUCpXZDPFqSL5wLllaOADA&q=definici%C3%B3n+de+accidente+vehicular&oq=definici%C3%B3n+de+accidente+vehicular&gs\\_l=psy-ab.3..0i22i30l3.1511.9981..10432...0.0...](https://www.google.com/search?sxsrf=ACYBGNSY8vS9cCwz6FyTLHyWWC3_a2AwZg%3A1571373253407&source=hp&ei=xUCpXZDPFqSL5wLllaOADA&q=definici%C3%B3n+de+accidente+vehicular&oq=definici%C3%B3n+de+accidente+vehicular&gs_l=psy-ab.3..0i22i30l3.1511.9981..10432...0.0...)
14. Organización Mundial de la Salud. Temas de violencia. <https://www.who.int/topics/violence/es/>. [En línea] 2012 - 2020. [Citado el: 9 de Octubre de 2019.] [https://www.google.com/search?sxsrf=ACYBGNRAth0WCqh-s-UdkcS7nR85CbT2QA%3A1570760677375&source=hp&ei=5eefXc3pE8SYtgWr\\_aOoDQ&q=Definici%C3%B3n+de+violencia&oq=Definici%C3%B3n+de+violencia&gs\\_l=psy-ab.3...0.0..897...0.0..0.0.0.....0.....gws-wiz.&ved=0ahUK](https://www.google.com/search?sxsrf=ACYBGNRAth0WCqh-s-UdkcS7nR85CbT2QA%3A1570760677375&source=hp&ei=5eefXc3pE8SYtgWr_aOoDQ&q=Definici%C3%B3n+de+violencia&oq=Definici%C3%B3n+de+violencia&gs_l=psy-ab.3...0.0..897...0.0..0.0.0.....0.....gws-wiz.&ved=0ahUK).

15. Cook, Sue J. y Fontaine, Karen Lee. Enfermería psiquiátrica. Madrid, España. : Interamericana McGraw- Hill, 2000.
16. Escobar Gonzales, Dania Magali y Vargas Vargas. Los Riesgos o Contaminantes Químicos del Medio Ambiente de Trabajo . Huancavelica, Perú : s.n., 2017.
17. Martínez, Eduardo Pablo. Riesgos laborales. Facultad Ciencias Médicas., Buenos Aires, Argentina. : 2011.
18. Ramos Campos, Martín. Resiliencia y el modelo Burnout-engagemet en cuidadores formales de ancianos. México. : s.n., 2006.
19. Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social. El Modelo Incluyente en Salud. Guatemala - USAID : s.n., 2018.
20. Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social. Guia para la interpretación de los estándares para el monitoreo y promoción del crecimiento de niños y niñas de 0 a 5 años. Guatemala. : s.n., 2018.
21. Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social. Acercamiento y negociación comunitaria. Guatemala : s.n., 2018.
22. Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, Distrito de Salud. Monografía. Joyabaj, El Quiché, Guatemala : s.n., 2015.
23. Gámez de la Hoz, Joaquín, Padilla Fortes, Ana. Identificación de riesgos laborales en atención primaria a través de las comunicaciones de los trabajadores. . Sevilla, España : s.n., 2015.

24. Mario Ferreiro, Fernando. Riesgo laboral en Atención Primaria de Salud. Santiago de Compostela, España : s.n., 2007.
25. Percepción social de riesgo: una mirada general y aplicación a la comunicación de salud. Stajnovic, Milena. Madrid : s.n., 2015, Revista de Comunicación y Salud, Vol. 5, pp. 96-107, 2015.
26. Fernández Puig, Victoria. Evaluación de la salud laboral docente: estudio psicométrico del cuestionario de salud docente. Barcelona, Madrid, España : s.n., 2014.
27. Martínez, Eduardo Pablo. Evaluación de las condiciones de trabajo en un Centro de Salud de Atención Primaria. Argentina. : s.n., 2011.
28. Acevedo G. et.al. Condiciones de trabajo del equipo de salud en centros de atención primaria desde la perspectiva del trabajo decente. Córdoba, Argentina : Centro de Investigaciones y formación en gestión de servicios de salud, 2012.
29. Gutierrez Villafuerte, Cesar Arturo. Prevalencia y factores asociados a accidentes laborales en trabajadores de salud del primer nivel de atención. Lima, Perú : s.n., 2008.
30. Espinoza Benavente, María Carolina. Percepción de riesgo laboral y su relación con el Autocuidado en Profesionales de Enfermería de la Atención Primaria de Salud. Concepción, Chile. : s.n., 2017.
31. Aguirre Bastidas, Fernando Daniel y Vallejos Zumarraga, Carla Patricia. Factores de riesgo laboral / prevalencia e incidencia de enfermedades profesionales en el



personal que labora en el Centro de Salud nº1 de la ciudad de Ibarra en el periodo del 2011-2012. Ibarra, Ecuador. : s.n., 2013.

32. Rivas, Ramón D. Pueblos indígenas y garífunas de Honduras. Una caracterización. Honduras : Guaymuras, 2004.

33. Boerger, Alberto. Ética, Bioética y Ciencias Agrarias. Francia y Galdona : s.n., 1997.

## XIV. ANEXOS

Quetzaltenango, 17 de noviembre de 2020

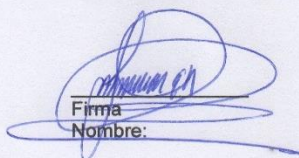
Señores  
Consejo de Facultad  
Facultad de Ciencias de la Salud  
Universidad Rafael Landívar

Yo, Ludin Esperanza Asencio Ortiz, de sesenta y un años de edad, soltera, guatemalteca, estudiante, con residencia en Guatemala, mi correo electrónico es [leasencio@correo.url.edu.gt](mailto:leasencio@correo.url.edu.gt) me identifico con el Documento Personal de Identificación con el Código Único de Identificación 3443 18273 0609 número de carné 2108711, estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud y de la carrera de Licenciatura en Enfermería Plan Fin de Semana, por este medio solicito que se autorice la Defensa de Tesis de forma virtual, dando mi consentimiento expreso e informado y en consecuencia liberando a la Universidad Rafael Landívar y a sus autoridades de responsabilidades civiles, penales y de cualquier otra índole, dada mi decisión de realizar dicha evaluación bajo las condiciones que impone la pandemia de COVID-19, aceptando las condiciones y resultados del mismo, pudiendo apelar los resultados siguiendo los mecanismos previstos por cada Facultad para las evaluaciones presenciales.

Para el efecto manifiesto que durante el tiempo de duración de la prueba respectiva, me ubicaré en un espacio cerrado en el que no habrá ninguna otra persona presente, utilizaré cámara que permita la observancia de un ángulo visual amplio que permita al evaluador o evaluadores verificar que me he apegado a las indicaciones brindadas por la Coordinación de Facultad respectiva, pudiendo en caso de que se suspenda la evaluación por situaciones ajenas a mi voluntad, continuar la misma mediante videollamada para el efecto brindo los siguientes números telefónicos 37552549.

Me suscribo quedando a la espera de la notificación de la resolución correspondiente.

Atentamente,

  
Firma  
Nombre:

Ludin Esperanza Asencio ortiz

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

A través de la firma de este documento doy mi consentimiento para participar en la investigación titulada: Riesgos laborales en el personal de Enfermería con funciones extramuros en el Distrito Municipal de Joyabaj, El Quiché, Guatemala. Año 2020.

Responsable: E.P. Ludin Esperanza Asencio Ortiz.

Quien me ha explicado claramente que me entregará un cuestionario para que lo responda. Comprendo que las respuestas serán de carácter confidencial y de forma voluntaria, además puedo retirarme del estudio en cualquier momento, lo cual no afectará de ninguna manera en mi trabajo este servicio de salud.

Ya enterada/o de todo, respecto a este estudio, acepto voluntariamente participar.

(f). \_\_\_\_\_  
Firma del participante.

(f). \_\_\_\_\_  
Firma del investigador

## CUESTIONARIO

Objetivo: Determinar los riesgos laborales en el personal de Enfermería con funciones extramuros en el Distrito Municipal de Joyabaj, El Quiché, Guatemala. Año 2020.

Instrucciones: A continuación, se le presenta una serie de preguntas, las cuales se le solicita responder con una X o llenar el espacio en blanco con la respuesta correcta.

### Sección I. Características demográficas.

1. Edad: \_\_\_\_\_ años

2. Género:        Masculino                          Femenino           

3. Nivel Académico:  
Auxiliar de Enfermería                          Enfermera nivel técnico   

Licenciado/a en enfermería                          Magister           

4. Tiempo de laborar con funciones extramuros: \_\_\_\_\_

### Sección II.    Riesgos laborales del personal de enfermería con funciones extramuro

Núm.	Ítem	Siempre	Algunas veces	Nunca
Al realizar sus funciones extramuros usted ha experimentado algunos de los siguientes riesgos:				
1	¿Insolación por exposición al sol?			
2	¿Alguna lesión dermatológica ocasionada por el sol?			
3	¿Ha tenido infecciones respiratorias a causa del clima? (lluvia, frío)			
4	¿En el trayecto a la comunidad ha sufrido picaduras de insectos?			
5	¿Al desplazarse por la comunidad ha sufrido mordeduras de perros?			
6	¿En el trayecto a la comunidad ha sufrido mordeduras de serpientes?			
7	¿Ha tenido alguna enfermedad por exposición a la basura en los hogares o comunidad?			
8	¿Ha tenido acceso a alimentos?			
9	¿Hay medios de transporte para llegar a la comunidad a la comunidad?			
10	¿Ha tenido algún accidente vehicular?			
11	¿Al conducirse en la comunidad ha sido asaltada?			
12	¿Ha recibido un trato incorrecto de algunos líderes de la comunidad?			
13	¿Ha recibido un trato inadecuado de algunas familias de la comunidad?			
14	¿Ha recibido algún tipo de agresión verbal? ¿Por miembros de la comunidad?			

Núm.	Ítem	Siempre	Algunas veces	Nunca
15	¿Ha tenido acoso sexual?			
16	¿Ha sido violada/o sexualmente?			
17	¿Ha recibido agresiones de sus jefes?			
18	¿Ha recibido agresiones de sus compañeros?			
19	¿Tiene más de un empleo?			
20	¿La carga laboral le ha producido insatisfacción?			

21. ¿ha tenido alguna lesión musculoesquelética por la carga que lleva al desplazarse por la comunidad?

SI: \_\_\_\_\_ NO: \_\_\_\_\_

Si su respuesta es SI ¿Cuál?

22. ¿Ha presentado alguno de los siguientes síntomas o conductas, durante el desarrollo de su trabajo? (puede subrayar más de una respuesta)

- |                                      |                              |
|--------------------------------------|------------------------------|
| a. Fatiga muscular                   | f. Agotamiento               |
| b. Disminución del rendimiento       | g. Hipertensión              |
| c. Disminución de fuerza y velocidad | h. Problemas digestivos      |
| d. Insomnio                          | i. Dolor de cabeza (cefalea) |
| e. Ansiedad                          | j. Depresión                 |
|                                      | k. Consumo de alcohol        |
|                                      | l. Ausentismo laboral        |