

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CARÁCTER**

(Estudio realizado en Universidad Regional de Guatemala, sede Salcajá, con estudiantes comprendidos entre las edades de 19 a 45 años del municipio de Salcajá, departamento de Quetzaltenango)

**TESIS DE GRADO**

**MARVIN SAÚL OVALLE RODAS**

CARNET 15934-15

QUETZALTENANGO, ENERO DE 2021  
CAMPUS DE QUETZALTENANGO

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CARÁCTER**

(Estudio realizado en Universidad Regional de Guatemala, sede Salcajá, con estudiantes comprendidos entre las edades de 19 a 45 años del municipio de Salcajá, departamento de Quetzaltenango)

**TESIS DE GRADO**

**TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE  
HUMANIDADES**

**POR**

**MARVIN SAÚL OVALLE RODAS**

**PREVIO A CONFERÍRSELE**

**EL TÍTULO DE PSICÓLOGO CLÍNICO EN EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADO**

**QUETZALTENANGO, ENERO DE 2021**  
**CAMPUS DE QUETZALTENANGO**

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

VICERRECTORA ACADÉMICA: MGTR. LESBIA CAROLINA ROCA RUANO  
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: LIC. JOSÉ ALEJANDRO ARÉVALO ALBUREZ  
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: MGTR. MYNOR RODOLFO PINTO SOLÍS  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: MGTR. JOSÉ FEDERICO LINARES MARTÍNEZ  
SECRETARIO GENERAL: DR. LARRY AMILCAR ANDRADE - ABULARACH

### **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

DECANO: DR. JUAN PABLO ESCOBAR GALO  
SECRETARIA: MGTR. ANA ISABEL LUCAS CORADO DE MARTÍNEZ

### **NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**

LIC. LUIS ANGEL MOIR SANDOVAL

### **REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN**

MGTR. CARLOS DIONISIO OVALLE GRAMAJO

## **AUTORIDADES DEL CAMPUS DE QUETZALTENANGO**

DIRECTOR DE CAMPUS:	P. MYNOR RODOLFO PINTO SOLIS, S.J.
SUBDIRECTORA ACADÉMICA:	MGTR. NIVIA DEL ROSARIO CALDERÓN
SUBDIRECTORA DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA:	MGTR. MAGALY MARIA SAENZ GUTIERREZ
SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO:	MGTR. ALBERTO AXT RODRÍGUEZ
SUBDIRECTOR DE GESTIÓN GENERAL:	MGTR. CÉSAR RICARDO BARRERA LÓPEZ

Quetzaltenango, 9 de Noviembre de 2020.

Ingeniera Nivia Calderón.  
Subdirectora Académica  
Campus de Quetzaltenango.  
Universidad Rafael Landívar.

Respetable Ingeniera Calderón.

Como asesor del trabajo de Tesis titulado: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CARÁCTER (Estudio realizado en Universidad Regional de Guatemala, sede Salcajá con estudiantes comprendidos entre las edades de 19 a 45 años, del municipio de Salcajá, departamento de Quetzaltenango)** elaborado por el estudiante **Marvin Saúl Ovalle Rodas**, con Carné No. **1593415**, previo a conferírsele el título de Licenciado en Psicología Clínica, me es grato informarle que esta tesis es resultado de un arduo trabajo de investigación bibliográfica, como trabajo de campo, que constituye un valioso aporte para todos los profesionales tanto de la Psicología, como de otras disciplinas para su contenido.

Por lo que a mi juicio está concluido y cumple con los requisitos de una investigación científica, que se ajustan a la metodología requerida por la Universidad Rafael Landívar, por lo tanto, agradeceré sea nombrado el revisor correspondiente de Tesis, para que se revise y apruebe el trabajo y se emita el dictamen correspondiente.

Atentamente.



Lic. Luis Angel Moir Sandoval.

Asesor.

Colegiado No. 6594

Código Docente No. 25850.

Luis Angel Moir Sandoval  
PSICOLOGO CLINICO  
Colegiado. No. 6594



Universidad  
Rafael Landívar  
Tradición Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE HUMANIDADES  
No. 054270-2020

### Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado del estudiante MARVIN SAÚL OVALLE RODAS, Carnet 15934-15 en la carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA, del Campus de Quetzaltenango, que consta en el Acta No. 052765-2020 de fecha 5 de diciembre de 2020, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

#### INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CARÁCTER

(Estudio realizado en Universidad Regional de Guatemala, sede Salcajá, con estudiantes comprendidos entre las edades de 19 a 45 años del municipio de Salcajá, departamento de Quetzaltenango)

Previo a conferírsele el título de PSICÓLOGO CLÍNICO en el grado académico de LICENCIADO.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 27 días del mes de enero del año 2021.

  
MGTR. ANA ISABEL LUCAS CORADO DE MARTÍNEZ, SECRETARIA  
HUMANIDADES  
Universidad Rafael Landívar

 Universidad  
Rafael Landívar  
Tradición Jesuita en Guatemala  
Facultad de Humanidades  
Secretaría de Facultad

## **Agradecimientos**

- A Dios:** Principalmente por darme el privilegio de culminar esta etapa en mi vida.
- A mi Familia:** Por todo el cariño y apoyo incondicional en los diferentes aspectos de mi formación tanto profesional como personal.
- A Todos mis Amigos:** Por formar parte en esta etapa tan importante en mi vida, además del apoyo y cariño demostrado.
- A la Universidad Rafael Landívar:** Especialmente en la facultad de Humanidades por ser parte de mi formación académica.
- A mi Asesor de Tesis y mi Revisor de Fondo:** Lic. Luis Ángel Moir Sandoval por el acompañamiento y conocimiento brindado. Lic. Carlos Dionisio Ovalle Gramajo por el apoyo moral y motivación para no darme por vencido. Que Dios los bendiga grandemente, gracias por ser parte esencial para culminar esta investigación.
- A las Autoridades y personal de limpieza:** Licenciados y personal de la Universidad ya que con su sabiduría y amistad han compartido conmigo conocimientos, consejos y momentos especiales, que hicieron de este proceso algo único e inolvidable.
- A la Universidad:** Regional de Guatemala, sede Salcajá, departamento de Quetzaltenango, así como a la coordinadora y licenciado por el apoyo brindado, además de la aceptación para realizar esta investigación.

## **Dedicatorias**

A Dios: Por darme la fuerza y entendimiento en cada etapa de mi vida estudiantil, por no desampararme y demostrar el amor incondicional ante las adversidades, además de hacerme comprender que el tener fe siempre me llevara a romper obstáculos y barreras que se interpongan en mi camino de manera positiva.

A mi papi: Saúl Eleazar Ovalle Rodríguez (Que en paz descanse), quien fue un pilar muy importante en mi vida personal y académica, el ser que a pesar de todo siempre lucho por darme lo mejor, además de enseñar e inculcarme siempre valores tan importantes como la responsabilidad, honestidad, pero sobre todo humildad. Por ser un gran ejemplo a seguir ya que con sus consejos, bromas y amor incondicional formaron hoy en día el hombre que soy y aunque ya no está con nosotros, estoy completamente seguro de que desde el cielo está orgulloso al verme culminar el sueño que tanto anhelaba y ver a sus hijos como profesionales, hoy no me queda más que decir, misión cumplida papi.

A mi mami: Gilda Elisa Rodas Vásquez, la persona que me ha demostrado día tras día lo inmenso que llega a ser el amor de una madre, la mujer que ha estado conmigo en todo momento y me ha guiado para que cada día sea mejor, hoy doy gracias por tener una madre tan maravillosa a quien elegiría una y mil veces, quien a pesar de las adversidades nunca me negó nada y me brindo el apoyo incondicional cada vez que emprendía una meta a alcanzar, quien no se dio por vencida luego de tan dolorosa perdida como lo fue la muerte de mi papi y tomo la riendas de la familia, doy gracias por ese gran sacrificio y lucha de ser padre y madre cuando más lo necesite, por no dejar que me rindiera cuando sentía que el mundo se me terminaba. Mami lo logramos.

A mis hermanos: Francisco Adalberto Ovalle Rodas (Betio), por ser un gran apoyo a lo largo de mi vida y motivarme siempre a dar más de lo que se puede. A mi hermana Glendy Julissa Ovalle Rodas, por ser parte esencial en mi formación y demostrarme que puedo lograr lo que me proponga. Gracias por tanto en esta vida.

A mis tíos paternos: Carlos, Arnoldo, Cony, Hinito y Gundemaro (que en paz descanse) Ovalle Rodríguez, por demostrarme su cariño en todo momento, por los consejos brindados y la

motivación a nunca darme por vencido, gracias por demostrar la importancia de los valores en cada aspecto de mi vida y sobre todo el amor por hacer lo que a uno le gusta.

A mis tíos maternos: Tío Carlitos Rodas, por motivarme a seguir adelante y no darme por vencido, por tantos momentos de alegría vividos y no dejar que nuestro niño interior muera, tía Mary Rodas, por demostrarme su cariño incondicional y motivarme siempre, tía Lety Rodas, por ser esa persona tan especial que nunca dejo de creer en mí y día tras día me recalaba el anhelo de verme triunfar, tía Laita Rodas, por demostrarme su cariño sincero sin ser una limitante la distancia, por siempre estar pendiente de mi y motivarme a no darme por vencido. Gracias por todo lo vivido a lo largo de mi formación académica, pero sobre todo personal.

A mis primas: Luisita y Emely Gramajo Rodas, por estar en todo momento y demostrarme su cariño, gracias por alentarme y demostrar que con sacrificio y dedicación se puede lograr cualquier cosa.

A la familia: Argueta Rodas, tío Nelson Argueta y tía Raquel Rodas, por ser parte de mi vida desde el momento de mi concepción, al quererme como un hijo más y motivarme a siempre dar lo mejor de mi sin importar las adversidades. A sus hijas, Yesica y Vanessa Arqueta Rodas, por estar siempre conmigo y disfrutar de cada momento, por ser como mis hermanitas y demostrarme su cariño y apoyo incondicional en todo momento.

A mi cuñado: Diego Armando de León Mejía, por ser un miembro más de mi familia y demostrarme su cariño y apoyo siempre.

A mi sobrinita: Elisa Mariany de León Ovalle, por llegar a nuestras vidas precisamente cuando nada tenía sentido, gracias mi peque por venir a iluminar y dar sentido a mi vida, espero que al crecer esto sirva de motivación para alcanzar todas las metas que se proponga y sea una persona de bien, quiero verla triunfar.

A mis abuelos maternos y paternos: Quienes ya fallecieron, pero dejaron un legado de amor, honestidad, humildad, pero sobre todo dedicación por lo que deseamos alcanzar, especialmente a Papá Beto por inculcarme principios y valores desde pequeño, gracias por tantas lindas experiencias vividas.

A todos mis amigos y amigas, así mismos compañeros de Universidad: Con los que he compartido tristezas, alegrías, triunfos y han marcado cada etapa de mi vida, gracias por su apoyo y cariño demostrado siempre, especialmente a Kevin Porras, Alexandra Cifuentes y Roció Cifuentes por ser parte de tan grata etapa académica y vida personal.

# ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
Resumen	
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Inteligencia emocional.....	6
1.1.1. Definición.....	6
1.1.2. Origen de la inteligencia emocional.....	7
1.1.3. Modelos de inteligencia emocional.....	8
1.1.4. Inteligencia emocional y desempeño académico.....	10
1.1.5. Autodominio y mejora personal.....	12
1.1.6. Cuatro áreas fundamentales de la inteligencia emocional.....	13
1.1.7. Estrategias para mejorar la inteligencia emocional.....	15
1.2. Carácter.....	17
1.2.1. Definición.....	17
1.2.2. Tipos de carácter.....	18
1.2.3. Formación del carácter.....	20
1.2.4. Desarrollo del carácter.....	22
1.2.5. Estructuras del Carácter según Reich.....	23
1.2.6. Estrategias para mejorar el carácter.....	26
1.2.7. Fortalezas para un buen carácter.....	28

<b>II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>31</b>
2.1. Objetivos.....	32
2.1.1. Objetivo general.....	32
2.1.2. Objetivos específicos.....	32
2.2. Variable o elementos de estudio.....	33
2.3. Definición de variables.....	33
2.3.1. Definición conceptual de las variables o elementos de estudio.....	33
2.3.2. Definición operacional de las variables o elementos de estudio.....	33
2.4. Alcances y limites.....	34
2.5. Aporte.....	34
<b>III. MÉTODO.....</b>	<b>36</b>
3.1. Sujetos.....	36
3.2. Instrumentos.....	36
3.3. Procedimiento.....	37
3.4. Tipo de investigación, diseño y metodología estadística.....	38
<b>IV. ANÁLISIS Y PRESENTACION DE RESULTADOS.....</b>	<b>40</b>
<b>V. DISCUSIÓN.....</b>	<b>56</b>
<b>VI. CONCLUSIONES.....</b>	<b>56</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>58</b>
<b>VIII. REFERENCIAS.....</b>	<b>59</b>

**ANEXOS**

## **Resumen**

La inteligencia emocional es aquella que otorga la capacidad para reconocer sentimientos y pensamientos de manera diferente en cada ser humano, además de manejarlos de manera positiva, y el carácter es un conjunto de cualidades propias que definen a una persona por su comportamiento o actuar dentro de una sociedad, estas se encuentran en constante cambio conforme el desarrollo y experiencias que el sujeto tenga, el objetivo de la investigación fue establecer el factor de inteligencia emocional y los rasgos de carácter en los estudiantes de la Universidad Regional de Guatemala, sede Salcajá, Quetzaltenango, el estudio se realizó con una muestra de 42 estudiantes del cuarto semestre de derecho e investigación criminal, y sexto semestre de derecho y administración de empresas, comprendidos entre las edades de 19 a 45 años, se utilizaron las pruebas psicométricas test de Inteligencia emocional Trait Meta-Mood Scale (TMMS) y el Cuestionario de temperamento y carácter TCI-R.67, la investigación es de tipo cuantitativo y diseño descriptivo.

Luego del trabajo de campo se concluyó que los factores de inteligencia emocional son reparación emocional con una media de 30.16, claridad de emociones con una media de 28.02 y atención de emociones con una media de 27.73. Así mismo, se evidencia que los rasgos de carácter en los estudiantes son el rasgo de persistencia con una media de 32.30, cooperatividad con una media de 31.21 y autodirección con una media de 26.04.

Palabras clave: inteligencia, carácter, conducta

## I. INTRODUCCIÓN

Al hablar de inteligencia emocional se dice que está vinculada a un conjunto de habilidades, estas basadas a través de la capacidad que tiene la persona para reconocer sentimientos propios y de los demás, de esta manera involucra el carácter que todo ser humano posee desde la concepción el cual es moldeable y se modifica por medio de experiencias o modelos de otros sujetos, es necesario poseer dominio sobre las aptitudes que determinan las acciones de un individuo, por lo tanto, se debe tener el control de la autoestima y motivación ya que son factores que influyen directamente en la inteligencia emocional y el carácter. Otorga la capacidad al ser humano de conocer y enfrentarse a las diversas situaciones que se puedan presentar, sin embargo, el propio comportamiento puede influir de manera positiva o negativa con otras personas en los diferentes ámbitos de la vida como los son el cultural, social, familiar, laboral y académico.

Por medio de la presente investigación se podrá obtener el nivel de inteligencia emocional y carácter en base a la manera de pensar y actuar, esto se verá reflejado en los resultados de los instrumentos a utilizar, los sujetos beneficiados serán los estudiantes de la Universidad Regional de Guatemala, sede Salcajá, por lo tanto, se debe considerar el constante cambio y desarrollo que tienen los jóvenes y como vean y se desempeñen a futuro, los beneficios y males que trae consigo una actitud o comportamiento se ven influenciados en los sujetos por el entorno o contexto que los rodea, sin embargo, se tiene claro que el actuar de una persona involucra las redes de apoyo que tenga, estas pueden ser positivas o negativas, se verá reflejado el comportamiento que prefieran seguir, así como ciertas conductas impuestas por la sociedad.

La inteligencia emocional es un factor de gran importancia para el ser humano, aún más si está ligado al carácter y como se desarrollan estos dos, debe existir un equilibrio entre ambos para que así el actuar de un sujeto sea el idóneo ante la sociedad o seres que le rodean, de no darse de una manera adecuada puede crear y formar un conflicto dentro de la misma persona lo cual llevara a tomar decisiones equivocadas y actuar de manera incorrecta, por lo tanto, la inteligencia emocional debe ser un concepto vital para el ser humano ya que en base a esta podrá mejorar sus relaciones interpersonales, así mismo, las conductas que determina a cada persona deben ser consideradas como una pieza fundamental para el desarrollo del mismo, en base al carácter y como este sea modificado a través de las experiencias toda persona será capaz de desenvolverse de una manera

aceptable y correcta ante la sociedad, para ello se pretende establecer el nivel de inteligencia emocional y rasgos de carácter de los estudiantes de la Universidad Regional de Guatemala, sede Salcajá.

A razón de lo anterior a continuación se exponen antecedentes que muestran la perspectiva de otros autores.

Tisocco, Bruno y Stover (2019) en el artículo titulado Inteligencia emocional, sintomatología, psicopatología y rendimiento académico en estudiantes de psicología de Buenos Aires, que aparece en la revista electrónica CES Psicología, volumen XII, núm. 3, 2019, pp. 50-66, del mes de diciembre, explican que el presente trabajo tiene por objetivo la adaptación de la escala de inteligencia emocional EIS donde evalúa la consistencia interna, estructura factorial y validez convergente, comenta que todo ser humano posee una inteligencia emocional, donde existen diferentes habilidades, relacionado con características y capacidades cognitivas, el control que cada persona posee sobre sus emociones se relaciona para formar la propia personalidad, por lo cual siempre se encuentra en constante cambio, por lo que no existe una estructurada de cierta manera, generalmente se ve influenciado por el entorno que rodea al ser humano y como este adapte cada acción a su vida cotidiana, sin dejar a un lado que el desarrollo es esta puede cambiar en cualquier instante ya sea favorable a la persona o no.

Ruiz, y Carranza (2018) en el artículo inteligencia emocional, género y clima familiar en sujetos peruanos; que aparece en la revista acta colombiana de psicología volumen 21, núm. 2 Bogotá del mes julio y diciembre, explican que el principal objetivo del estudio fue ver la relación que tiene la inteligencia y el clima emocional, se realizó con 127 personas del distrito de San Juan de Lurigancho, en Lima, Perú. Se utilizó la prueba estadística T de Student para la comparación de las puntuaciones de inteligencia emocional según el género y la estructura familiar, en este estudio las mujeres obtuvieron puntuaciones más altas que la de los hombres, pero no en la puntuación total de la inteligencia emocional, existen diferencias significativas en la autorregulación y automotivación, además de una correlación directa entre el clima familiar y la inteligencia emocional debido al constante cambio que efectúa cada ser humano y las diferencias que hacen ser que cada persona actúe de cierta manera, así como lo es el clima familia, este no es el mismo

en ningún lugar, ya que cada familia es diferente y por lo tanto cada sujeto adquirirá una personalidad diferente a otros.

Calero, Barreyro, Formoso y Injoque (2018) en el artículo titulado Inteligencia emocional y necesidad de pertenencia al grupo de pares durante la adolescencia; que aparece en la revista electrónica subjetividad y procesos cognitivos vol. 22, núm. 2 de la ciudad autónoma de Buenos Aires del mes de diciembre, comentan que la inteligencia emocional se compone a través de la percepción sobre la atención a las emociones, es impresionante según la manera en que una situación emocional negativa se perciba para recuperarse y volver esta positiva y así sirva de experiencia a futuros estímulos. Se suele mencionar que la inteligencia emocional se compone por medio de tres aspectos; el primero es la atención a las emociones, el segundo es la claridad y el tercer componente es la reparación, se enfocan a ayudar al sujeto a afrontar de manera favorable las situaciones por las que pasa. Al ser analizada la relación entre inteligencia emocional y necesidad de pertenencia se logró estudiar la diferencia que había de esta sobre ambos sexos, es importante hacer mención sobre los participantes, fueron 399 personas con una edad entre 24 a 15 años, el material que se administró fue TMMS-21 y la prueba Necesidad de Pertenencia. Los resultados de dichos instrumentos mostraron que en varones hay una mayor necesidad de pertenencia, mientras que en las mujeres predominaba el miedo al rechazo.

Cruz (2016) en la tesis titulada Inteligencia emocional: un estudio comparativo en sujetos según su género, de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, donde el objetivo fue, determinar si existe diferencia en inteligencia emocional entre jóvenes según su género en estudiantes del Instituto Nacional Básico ubicado en Santa Cruz Verapaz, departamento de Alta Verapaz; se utilizó el muestreo por conveniencia al seleccionar a 50 alumnos de diferente género: 25 hombres, en edades de 16 a 20 años de edad con un nivel socioeconómico bajo y problemas de rendimiento escolar y 25 mujeres con edades englobadas de 16 a 21 años, con un nivel socioeconómico bajo y problemas de rendimiento escolar, del grado de tercero básico de la sección "A" todos originarios de Santa Cruz Verapaz. La investigación es de tipo cuantitativo y diseño comparativo. Para la presente investigación se utilizó el Test Inventario de Pensamiento Constructivo (CTI), del autor Seymour Epstein, con el reflejo de estos datos se concluye que si existe diferencias estadísticamente significativas del 0.05 % en la escala emotiva entre el grupo del género femenino y uno del género masculino, por lo que se recomienda desarrollar la inteligencia emocional en los

ambientes del Instituto de Educación Básico con el objetivo de enseñar a los estudiantes a manejar bien sus sentimientos, emociones y pensamientos y así poder enfrentarse de forma adecuada a los retos de la vida.

Cifuentes (2016) en la tesis titulada Autoimagen e inteligencia emocional de la Universidad Rafael Landívar, donde el objetivo fue determinar la relación que existe entre la autoimagen e inteligencia emocional en los jóvenes del Instituto D. Werner Ovalle, de la cabecera departamental de Quetzaltenango, la muestra que se utilizó fue un grupo de estudiantes, del nivel diversificado, entre las edades de 15 a 19 años. El universo estuvo formado por 126 sujetos, de los que se tomará una muestra de 95 jóvenes, de ambos géneros, de un estrato social bajo y media baja, de diferentes credos religiosos, la investigación fue de tipo cuantitativo y diseño descriptivo; se utilizó el cuestionario AF-5 y un test de inteligencia emocional de 63 ítems para calificar las reacciones emotivas, control o descontrol de emociones, por lo que se concluye que la autoimagen se debe fomentar a través de talleres y charlas dirigidas por personas capacitados en el área, con el apoyo de los padres de familia, para que los estudiantes puedan tener un buen manejo de las relaciones interpersonales, por lo tanto se recomienda propiciar, organizar, e impartir talleres de autoimagen, para que los jóvenes tengan mayor seguridad en sí mismos así lograrán una mejor socialización.

Ramírez (2018) en la tesis titulada Carácter y madurez psicológica, de la Universidad Rafael Landívar, donde el objetivo fue determinar el principal tipo de carácter y el nivel de madurez psicológica que se manifiesta en los estudiantes de quinto bachillerato del colegio La Patria ubicado en la cabecera departamental de Quetzaltenango, la muestra fue compuesta por 35 estudiantes que cursan actualmente el grado de quinto bachillerato y asisten al colegio la Patria, los sujetos comprenden las edades de 15 a 18 años, de ambos sexos, la investigación fue de tipo cuantitativo y diseño transaccional descriptivo; se utilizó el test de análisis caracterológico adaptado a Guatemala por el licenciado Alejandro Aguirrezabal, se compone de tres factores básicos que son la emotividad (E y nE), actividad (A y nA), y resonancia (P y S) y el cuestionario de madurez psicológica, por sus siglas en inglés PSYMAS, creada por Fabia Morales Vives, Elisa Camps Ribas y Urbano Lorenzo Seva, por lo que se concluye que el principal tipo de carácter en los estudiantes es el tipo sanguíneo. Además, el nivel de madurez psicológica que presentan los estudiantes es de 43.70 puntos, el cual se establece en un rango medio, por lo que se recomienda a los estudiantes conocer el perfil del tipo de carácter que poseen y revisar si existen algunos aspectos

que pueden mejorar, ya que este pilar de la personalidad se basa en el contexto y puede modificarse.

Caraballo (2017) en el artículo titulado Tendencias y manifestaciones del temperamento, que aparece en la revista Cubana de Investigaciones Biomédicas, Vol. 36, núm. 2, abril-junio, menciona que las tendencias y manifestaciones del temperamento se da de manera recurrente entre los estudiantes, el ambiente académico los hace reaccionar ante ciertos estímulos y causa conflictos que pueden repercutir a futuro, se tiene presente la relación del comportamiento humano con la formación que reciben los jóvenes dentro y fuera de establecimientos educativos, se fomentan competencias para un rendimiento óptimo, para incidir en todos los aspectos del desarrollo de la personalidad de los alumnos, resulta un punto esencial tener en cuenta el estudio del comportamiento y cómo influye en las conductas sociales.

Fuentes (2013) en el artículo titulado Tipos de carácter, disponible en la página electrónica Psicología Fuentes, del mes de marzo, comenta que el ser humano pasa por varios procesos a lo largo de la vida, existen necesidades básicas en la persona las cuales son un complemento en el desarrollo del carácter, estos pueden aparecer de manera positiva o negativa, según las conductas que posee un individuo o cualquier otro ser, si no se logra satisfacer las prioridades que todo sujeto necesita en el diario vivir, esto repercutirá y hará que se generen comportamientos desfavorables, a consecuencia de esto pueden surgir comportamientos de otro tipo en las personas, pueda que se conviertan en sumisas o les genere dependencia hacia otros, con esto permite que el carácter sea dominado por otras personas y no el propio sujeto y esto lleve consigo el desarrollo del mismo según experiencias que afronte a lo largo de la vida.

Say (2013) en la tesis titulada Estudio correlativo sobre carácter y adaptación social en adolescentes, de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, donde el objetivo fue establecer si existe una correlación entre el carácter y la adaptación social en adolescentes que asisten a un centro educativo público ubicado en el departamento de Totonicapán; con una muestra de 80 estudiantes comprendidos entre las edades de 13 a 17 años de edad que asisten a un centro educativo público del nivel básico de sexo masculino y femenino, no se tomaran en cuenta estado civil y nivel socioeconómico. La investigación fue de tipo descriptivo correlacional; se utilizó la prueba A.C. Análisis caracterológico del autor Dr. Paul Grieger que tiene como finalidad

diagnosticar el carácter de las personas y la prueba psicométrica o del autor Hugh M. Bell. Cuestionario de adaptación para adolescentes, ésta prueba mide cuatro escalas distintas; emocional, familiar, social y salud, por lo cual se concluye que se acepta la hipótesis de investigación (Hi) que afirma la existencia de correlación estadísticamente significativa al 0.05 % entre el carácter y adaptación social en un grupo de sujetos que asisten a un centro educativo público ubicado en el departamento de Totonicapán, por ello se recomienda que es importante crear un departamento de orientación en el centro educativo atendido por un Psicólogo exclusivo que coordine orientación de los estudiantes respecto a una formación social emocional física y psíquica.

Rodríguez (2013) en el artículo titulado Temperamento: lo más importante no es la estabilidad sino el cambio, que aparece en la revista electrónica Argentina de Ciencias del Comportamiento (RACC). Vol. 5, núm. 1, abril 2013, pp. 8-9, menciona que el objetivo del estudio fue encontrar respuesta al comportamiento de las personas, los estudios sobre el temperamento han influido en la psicología del desarrollo y otros campos de la ciencia como la sociología y la educación, es interesante observar cómo los rasgos de temperamento suelen ser determinados por la biología y el entorno que rodea a el ser humano, el cual siempre se encuentra en constante cambio. En ocasiones se menciona que el temperamento no se conforma de una base sólida para adquirir un tipo de personalidad específico, sino es necesario involucrar sentimientos y maneras de pensar para que este se forme de una manera adecuada y se desarrolle durante toda la vida, cabe recalcar que, si bien toda persona tiene un potencial para presentar determinado perfil de sentimientos, pensamientos y conductas, la personalidad se basa a través de experiencias sobre la vida familiar, cultural e histórica.

## **1.1. Inteligencia emocional**

### **1.1.1 Definición**

Salvador (2010) define la inteligencia emocional, como un conjunto de características personales que hacen que cada ser humano se comporte de cierta manera ante un estímulo, abarca sentimientos, actitudes, autoconciencia, motivación, confianza y empatía. La inteligencia emocional es aquella que da la capacidad para discernir y actuar de una forma favorable, la forma en que actúa contribuye al desarrollo para enfrentar y resolver conflictos internos causados por

actuar antes de razonar, todo individuo es capaz de poner las emociones y sentimientos en un estado de equilibrio para mejorar las relaciones interpersonales y así fortalecer la formación integral.

Goleman (2010) explica que la inteligencia emocional es la capacidad que posee el ser humano para sentir, entender y aplicar de manera eficaz las emociones adaptadas y buscar un beneficio como fuente de energía humana, opta a conductas favorables dentro del medio o contexto que lo rodea, involucra emociones, pensamientos y sentimientos que acompañan a toda persona a lo largo del desarrollo desde temprana edad los cuales están en constante cambio y moldeamiento. Se trata de un término, que engloba habilidades muy distintas que son necesarias para el buen funcionamiento de cada sujeto, aunque son complementarias a la inteligencia académica exclusivamente cognitiva.

### **1.1.2. Origen de la inteligencia emocional**

Couto (2011) menciona que el termino de inteligencia emocional se dio a conocer con la publicación del libro La Inteligencia Emocional de Daniel Goleman, el psicólogo Edward Thorndike la definió como aquella habilidad para comprender, entender emociones entre hombres y mujeres, estas habilidades basan su fundamento al entablar relaciones con otras personas y del éxito de una buena comunicación. El tema de inteligencia emocional se dio a conocer en la sociedad norteamericana ante problemáticas sociales, especialmente en el sector educativo, esto hizo reflexionar a muchos por qué las emociones llevan a bastantes escolares al borde del abismo, en la mayoría de ocasiones a tener pensamientos sobre quitarse la vida y conductas desfavorables que a futuro pueden afectar al individuo, no se lograba obtener un equilibrio emocional adecuado; desde entonces este tema generó importancia en los ámbitos de la vida ya que no se poseía inteligencia emocional.

La violencia hizo reflexiona en gran medida a las escuelas ya que muchas de las acciones que pasaban en los centros educativos provocan incertidumbre en los estudiantes hasta llevarlos al punto del abismo por medio de emociones, sentimientos y pensamientos, esto lograba llegar hasta el punto de que ciertos sujetos tomaran la decisión de atentar contra su vida o incluso con la de otras personas. Era evidente la carencia de estímulos que ayudaran a los sujetos a poseer un equilibrio sano para su bienestar, así como una manera adecuada de entablar las relaciones sociales,

se puede mencionar que no poseían inteligencia emocional, con el pasar del tiempo este fenómeno tomo gran importancia en la vida de todos los seres humanos, crea así mejores pensamientos y otorga validez a la vida de cada persona en los diferentes aspectos de la vida como lo es el familiar, laboral, social y académico.

El termino inteligencia emocional la dieron a conocer en primera instancia Salovey y Mayer al querer describir un conjunto de habilidades que acompañan a una persona para alcanzar el éxito, algunos de estos elementos pueden ser la empatía, expresión y comprensión, estos atributos son fundamentales para el control de las emociones que surgen si una persona se encuentra en una situación que demande responder de una manera adecuada e inteligente, se desarrollan nuevos aprendizajes emocionales como el respeto, adaptación ante diversas situaciones, amabilidad, persistencia, cordialidad y la principal de todas es la capacidad de resolver problemas de forma interpersonal sin afectar o beneficiarse de cualquier situación que surja ante cualquier circunstancia.

### **1.1.3. Modelos de inteligencia emocional**

Diversos estudios manifiestan la existencia de centros específicos que rodean el cerebro encargados de gestionar la inteligencia emocional, todas las personas presentan diferencias emocionales basadas en situaciones o experiencias que el sujeto atraviere, existen capacidades que ayudan a gestionar y atender las emociones que todo individuo pueda llegar a experimentar, por lo que varios autores sugieren modelos sobre la inteligencia emocional en los cuales proponen la identificación de emociones, como son reguladas las emociones por una persona y habilidades como percibir, interpretar y expresar, por lo tanto se explican los diferentes modelos de inteligencia emocional propuestos por cada autor:

- a.) Modelo de habilidades: Salovey y Mayer (como se citaron en Muñoz 2014) fueron los creadores de dicho modelo, por medio de este definen la inteligencia emocional como la capacidad que posee todo ser humano para percibir, y expresar emociones de manera favorable y de esta manera lograr adaptarse al medio que lo rodea, así mismo la capacidad de regular emociones de sí mismo y de los demás, este modelo está basado en seis principios que se describen a continuación.
- Las emociones son información, esto quiere decir que las emociones son percibidas, identificadas y expresadas por medio del lenguaje o conducta que el ser humano demuestre ante diversos

estímulos, por lo tanto, el individuo tiene la capacidad de expresar de manera favorable las emociones, toma conciencia del tipo de emociones que posee y logra manifestarlas.

- Las emociones pueden ser ignoradas por el individuo, por lo general suelen ser todas aquellas que provocan malestar significativo o desagrado en el individuo, estas pueden causar tristeza, enojo, ira u otras de forma desagradable.
  - La persona puede tratar de ocultar las emociones, esto se debe a que un individuo puede llegar a acumular varias de estas con un solo estímulo, suele pasar más con emociones negativas ya que sobrepasan la capacidad de carga emocional.
  - Las decisiones que un individuo tome deben involucrar aspectos emocionales para que puedan ser eficaces, por lo general son emociones positivas, estas logran proporcionar equilibrio a el individuo entre una conducta emocional y acción, pueden verse afectas por la incapacidad de intervenir en las emociones de manera inteligente.
  - Los patrones emocionales siguen un orden lógico, siempre habrá reacciones inevitables para una persona las cuales se dan por naturaleza, sin embargo, el patrón lógico de una o varias emociones puede modificarse según la percepción del individuo y de las experiencias obtenidas.
  - Existen emociones universales que todas las personas podrían expresar de forma similar, aquí entra en juego los contextos culturales o sociales donde se encuentre el individuo, por ello se puede apreciar conductas sobre emociones más específicas o concretas al mismo comportamiento.
- b.) Modelo de competencias emocionales: Bisquerra y Pérez (como se citaron en Ramos, Enríquez y Recondo, 2012) mencionan que las competencias emocionales son conjuntos de habilidades, conocimientos y actitudes que generan conciencia al ser humano para comprender y expresar de una forma adecuada una o varias emociones favorables o no al sujeto, estas competencias fueron estructuradas en cinco bloques: conciencia emocional, regulación emocional, autonomía personal, competencias sociales y habilidades de vida para tener bienestar.
- c.) Modelo mixto o modelo de rasgos: Bar-On y Goleman (como se citaron en Ramos, Enríquez y Recondo, 2012) explican la combinación de distintas dimensiones sobre la personalidad con las habilidades emocionales y rasgos de comportamiento que todo sujeto experimenta, para incrementar la capacidad de destreza y habilidad de afrontamiento de manera positiva en los diferentes ámbitos de la vida como lo son: el ámbito familiar, académico, laboral y social, se necesita de mucha persistencia en el actuar y la manera en que este quiere ser moldeado, así como lo es la motivación y entusiasmo para seguir adelante y no decaer a pesar de estímulos

desfavorables, así mismo el individuo logra experimentar las emociones y manejarlas de manera adecuada, esto ayudarán a la mejora de relaciones personales e intrapersonales adaptadas medio y contexto que lo rodea.

#### **1.1.4. Inteligencia emocional y desempeño académico**

De la Sema (2018) comenta que la inteligencia emocional es capaz de predecir desde la infancia el desempeño académico y posteriormente laboral de cada individuo, de esta manera la inteligencia emocional da la capacidad para sobre salir y ser productivos ante una sociedad, en un contexto donde el éxito es valorado en función de lo que hace y como lo hace la persona hasta que logra alcanzar las metas, en ocasiones los individuos que tienen un aprendizaje más lento o capacidades diferentes pueden parecer no encajar dentro del contexto, sin embargo, estos seres aportan en gran parte la diversidad humana, se considera a sujetos dentro de esta situación como aquellos que no cumplen las expectativas sobre una persona productiva.

En los últimos años el concepto sobre la inteligencia no se ha enfocado únicamente en el coeficiente de inteligencia, cabe resaltar que con el pasar del tiempo la inteligencia emocional ha tomado mayor reconocimiento, conceptualiza la misma como la manera en que el ser humano puede relacionarse de una manera positiva y adecuada con otras personas, en la mayoría de situaciones cabe resaltar que la inteligencia emocional abarca principalmente las experiencias más tempranas dentro del desarrollo, el actuar de cada individuo depende básicamente de la relación que se tenga desde el hogar, ya que esta será destinada para relacionarse fuera de este ambiente, al tener contacto con otros hace responder ante ciertos estímulos que determinan de una u otra forma las emociones de un individuo y de los demás.

Es una capacidad que se desarrolla con el diario vivir de un individuo, esto hace que la persona sea capaz de mostrar las emociones de forma adecuada ante una situación y así afrontarla, hace tomar conciencia del actuar emocional, viene a repercutir de manera directa dentro de las relaciones sociales las cuales están basadas en emociones como lo pueden ser mostrar empatía con otros compañeros. Cada individuo despierta emociones o conductas al interactuar con otros, ya que la interacción con los demás hace ver de manera eficaz el mismo comportamiento, toda persona tiene la capacidad para asumir responsabilidad del accionar y cuestionar sobre adherir

estas conductas al diario vivir, pero se debe tomar en cuenta las consecuencias positivas o negativas que esto traerá a futuro.

Aunque en la mayoría de ocasiones el entablar relación con otras personas no tienen mayor consecuencia en la vida del ser humano, un adecuado desarrollo sobre la inteligencia emocional permitirá que las conexiones se den de manera satisfactoria y no se lleguen a vivir situaciones estresantes para la persona, el individuo tiene la capacidad de escuchar el propio cuerpo, es decir, las emociones y como estas actúan de forma adecuada en el medio que lo rodea, da la capacidad de observar y comprender las emociones desde una perspectiva diferente, así mismo se puede interpretar o responder a estímulos de otras personas de una manera adecuada y positiva para el buen funcionamiento social.

Se dice que todo individuo nace con inteligencia emocional, independientemente sea mayor o menos el nivel todo ser humano posee esta capacidad, esto no necesariamente debe quedar como un obstáculo para mejorar, con forme se desarrollan los elementos emocionales el individuo acoge patrones de conducta y sabe cómo manejarlos ante otras personas, los sujetos que tienen más desarrollada la inteligencia emocional son capaces de comprender de una mejor manera a los demás casi sin necesidad de relacionarse verbalmente, muchas veces la mejor manera de comunicación y comprensión a los demás es a través de gestos ya sean estos positivos o negativos, lo que también se puede denominar una mayor empatía por parte del individuo, por otro lado están las personas con nula o escasa inteligencia emocional, estos sujetos están alejadas de la capacidad para poder escuchar o interpretar emociones de los demás de manera correcta.

La inteligencia emocional requiere de procesos cognitivos básicos y superiores por medio de estos se interpreta el mundo externo o interno de la persona y se modula la expresión de las emociones que se da o quiere comunicar, para un desarrollo normal sobre la inteligencia emocional, es necesario que se sustente con procesos cognitivos los cuales permiten al individuo tratar información sensorial, da la capacidad para percibir y analizar de manera adecuada, en ocasiones esto se puede complicar en procesos como la memoria, la atención, la emoción o el aprendizaje recibido. La vía de procesamiento emocional puede ser considerada como un proceso automático donde no se tiene conciencia plena sobre el actuar ante ciertos estímulos y determinar si estos pueden llegar a ser de gran peligro o no.

### **1.1.5. Autodominio y mejora personal**

Elías, Tobías y Friedlander (2013) explican que las estrategias no deben constituir castigos, son herramientas para inculcar respeto, responsabilidad, autodirección, conciencia sobre sí mismo y conformidad, estos aspectos son esenciales para el desarrollo de una óptima inteligencia emocional, las técnicas utilizadas por padres o cuidadores dentro de la crianza de los hijos debe darse de manera responsable, estas actitudes favorables o no para la vida de cada individuo puede llegar a tener un efecto negativo o positivo a futuro, para tener conductas favorables debe existir un ambiente donde no exista rigidez o maltrato, el individuo es capaz de moldear las conductas sobre lo que vive y las experiencias obtenidas durante el desarrollo, esto no permite seguridad y autonomía en los individuos.

Dentro de la crianza los padres deben tener una relación más abierta con los hijos, es decir, entablar relaciones de manera afectiva que hagan ser consciente al individuo de la manera de vivir ya sea esta adecuada o no, así se moldearan conductas positivas para la vida del mismo, esto genera un mayor nivel de inteligencia emocional al fomentar confianza y seguridad sobre el individuo, en la mayoría de ocasiones la manera de comunicarse de los infantes no es precisamente verbal sino se da de manera gestual y libre, esto implica muchas veces un factor determinante dentro del desarrollo, sino se tiene la capacidad para comprender la manera de comunicación no se podrá dar un buen desarrollo desde la infancia y esto va a repercutir en la toma de decisiones y en el actuar de la persona adulta en un futuro.

Cada sujeto puede tener problemas dentro del ambiente que los rodea por no ser conscientes o tener la capacidad para afrontar y moldear conductas desfavorables dentro de la sociedad o contexto que les rodea, en ocasiones las figuras paternas influyen con gran medida el desarrollo del sujeto, esto puede ser favorable si los progenitores ayudan de manera efectiva el comportamiento de su hijo para propiciar en el conductas adecuadas, esto involucra la manera de pensar, razonar y actuar por parte de la persona, el ambiente familiar por el que es rodeado el infante debe ser cálido y lleno de armonía esto propiciara en el un desarrollo más efectivo en el cual pueda desenvolverse en los diferentes ámbitos de la vida tales como el familiar, social, académico y laboral.

### **1.1.6. Cuatro áreas fundamentales de la inteligencia emocional**

Guerri (2016) menciona que la inteligencia emocional es la capacidad que todo ser humano posee para sentir, entender, controlar y modificar los estados emocionales propios y de los demás, sin embargo; no significa que las emociones quedan ahogadas sino se dirigen a buscar el equilibrio. Es una aptitud de tipo psicológica que dirige las emociones del individuo en todos los aspectos a desenvolver, de esta manera se puede apreciar y disfrutar de los acontecimientos que proporciona el diario vivir, parte de un estado de tranquilidad y armonía consigo mismo y el ambiente que lo rodea, además de la aceptación lo que permite actuar y construir fortalezas emocionales.

Permite tomar conciencia de las emociones y de esta manera comprender los propios sentimientos y de las demás, ayuda a llevar de una mejor manera las frustraciones ya sea en ámbitos laborales, académicos o familiares, así optar por un desarrollo personal y empático con otras personas, la inteligencia emocional es un método de formación que brinda apoyo al ser humano para relacionarse dentro del propio contexto, manifestar de manera correcta y poseer comunicación de manera asertiva, de esta forma se proyecta una actitud optimista de frente al futuro. También basa la capacidad del ser humano para enfrentar y solucionar de manera eficaz posibles problemas que se le presentan en el día a día, como la muerte de un familiar o una discusión, adaptado a el entorno social, cultural, familiar o laboral.

Además, la inteligencia emocional posee cuatro áreas fundamentales para el buen funcionamiento en el diario vivir las cuales son:

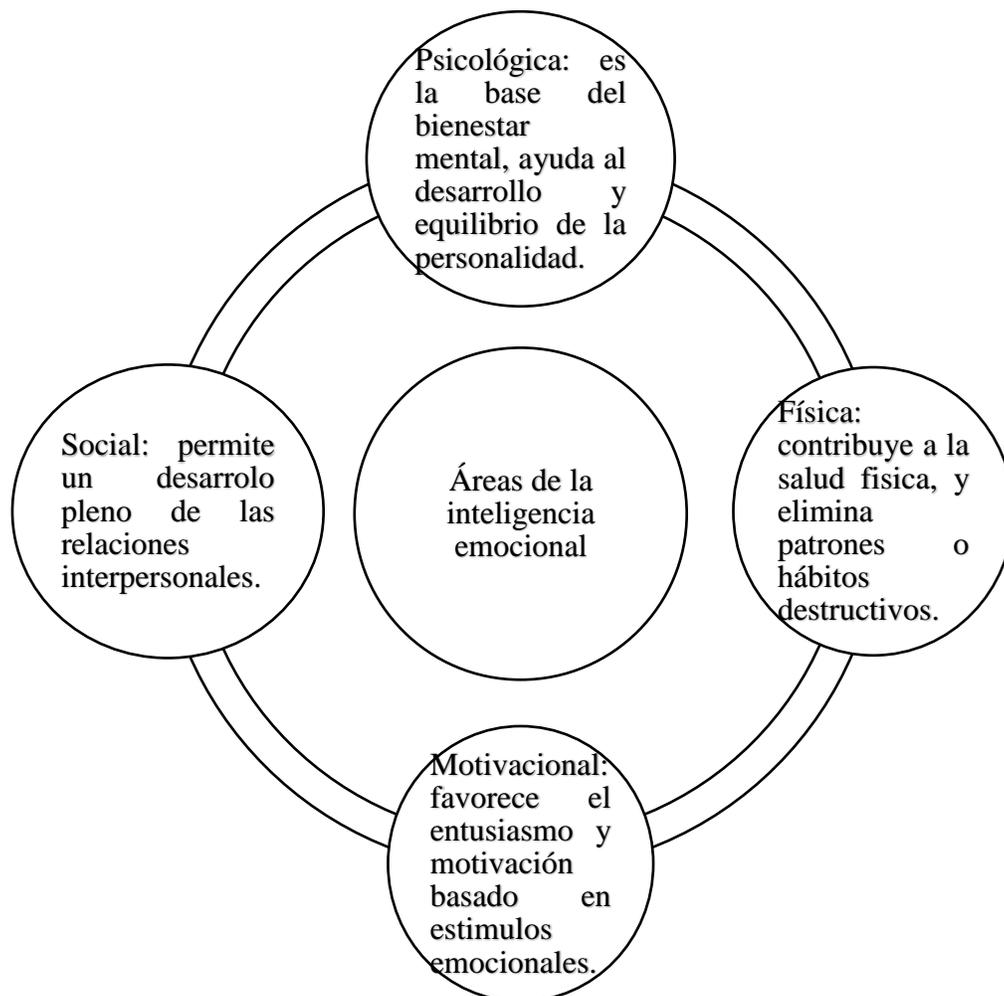
- **Psicológica:** es un área primordial para todo ser humano, ya que es la base del bienestar mental, ayuda dentro del desarrollo para armonizar y dar tranquilidad al individuo, además de proveer equilibrio dentro de la personalidad.
- **Física:** contribuye de manera positiva a la salud física del ser humano, elimina patrones dañinos o destructivos a la personalidad que provocan desequilibrio emocional como lo puede ser la depresión, ansiedad, ira o irritabilidad.
- **Motivacional:** favorece el entusiasmo y motivación, esta se da por la gran cantidad de estímulos emocionales que recibe la persona a lo largo de la vida y le ayudan a alejarse de las conductas desagradables y acercarse a conductas agradables.

- Social: esta permite de una mejor manera el desarrollo de la relación con otras personas, involucra las relaciones del área familiar, afectiva y laboral, de esta manera favorece llevar un nivel óptimo en las relaciones interpersonales y así se pueda determinar el tipo de relación que se tiene.

Las personas que logran tener un nivel elevado de inteligencia emocional suelen ser más extrovertidas, alegres y socialmente equilibradas sobre las acciones, además no sufren de timidez ni de preocupación por hechos que puedan suceder, estos individuos demuestran compromiso para relacionarse de manera positiva con otras personas, suelen tener una visión optimista sobre la vida, por ello logran ser más afectivos en cualquier tipo de relación que tenga con otro individuo. Por lo tanto, las personas con gran nivel de inteligencia emocional logran sentir gusto por sí mismo y por los semejantes, además del contexto por el cual es rodeado, poseen una visión siempre positiva sobre los sucesos y para estos sujetos la vida siempre tiene sentido; se sintetiza de manera gráfica los siguientes aspectos:

## Gráfica Núm. 1

### Cuatro áreas fundamentales de la inteligencia emocional



Fuente: *elaboración propia con base en Guerri (2016)*

#### 1.1.7. Estrategias para mejorar la inteligencia emocional

Märtin y Boeck (2013) mencionan que la inteligencia emocional atribuye un papel de suma importancia para el conocimiento de la propia persona y la sensibilidad que esta posee frente a los demás, por ello es necesario mejorar la inteligencia emocional de manera efectiva y asertiva para el buen funcionamiento dentro de los diferentes factores por los que es rodeado el ser humano como los son el factor familiar, académico, laboral y social, esto ayudara a un desenvolvimiento óptimo y de acuerdo a las circunstancias que presente ante los estímulos que puedan presentarse a lo largo de la vida, es necesario conciliar algunas estrategias para ayudar a esta mejora personal por eso se identifican elementos fundamentales para el cambio;

- Reconocer las propias emociones: el reconocer las emociones es un paso para ser consciente sobre sí mismo y poder apreciar y dar un nombre específico a las diferentes emociones que se presentan en el diario vivir, esto es uno de los pilares fundamentales para la inteligencia emocional, se fundamenta la mayoría de cualidades emocionales como una forma de actuar ante las situaciones que se presenta día con día, la misma persona debe ser la encargada de cuestionar el cómo se siente y porque se siente de esta manera, al hacer este tipo de cuestionamientos se logra manejar de mejor manera las emociones, moldearlas y ordenarlas de manera consciente según el grado de necesidad que requiera en el momento oportuno.
- Saber manejar las propias emociones: emociones el miedo, la ira o la tristeza son mecanismos de supervivencia que el ser humano adapta mientras desarrolla cada aspecto de la vida, esto forma parte del estado emocional, las emociones no pueden ser elegibles, ya que están se dan de manera espontánea y según lo requiera el momento, no pueden ser reemplazables o evitar no tenerlas, aparecen de manera inmediata al accionar sobre una situación. Solo el mismo individuo posee la capacidad para manejar la reacción de cada emoción y razonar sobre el hecho, solo así se puede sustituir la conducta o comportamiento primario aprendido por el contexto, la manera de manejar las emociones o lo que se haga con las mismas dependerá únicamente de la inteligencia emocional.
- Utilizar el potencial existente: “un 10% de inspiración, un 90% de esfuerzo” esta sentencia popular afirma que los verdaderos resultados sobre la capacidad de sobre ponerse a la situación beneficia una buena y optima inteligencia emocional, si el individuo posee un nivel alto de inteligencia emocional, logra obtener diferentes capacidades que ayudan al desenvolvimiento dentro de las áreas como lo son: la familiar, educativa, laboral o social. El disfrutar de las conductas y como se resuelve cada una de ellas es alegrarse y tener confianza sobre sí mismo, la inteligencia emocional ayuda a mejorar la capacidad de todo ser humano para ser más consciente y usar la razón al momento de actuar sobre los hechos que se le presenta, ser empático con los demás permite adherir conductas favorables al estilo de vida propio de cada ser humano.
- Saber ponerse en el lugar de los demás: se dice que la mayor relación que tiene los seres humanos se da de manera no verbal es decir, cada persona tiene la capacidad de comunicarse por medio de gestos o actitudes que le permiten expresar emociones o sentimientos por medio de la inteligencia

emocional, la empatía es algo primordial dentro de este aspecto, ya que está involucrada en el actuar con otras personas y la predisposición al admitir emociones buenas o malas del propio individuo, permite una mejor comprensión de pensamientos y sentimientos que un sujeto desea comunicar, estos pueden ser no necesariamente verbales.

- **Crear relaciones sociales:** en todo contacto con otras personas es indispensable la inteligencia emocional, ya que aquí entra en juego las capacidades sociales que todo ser humano posee, puede darse de manera afectiva en el trato con clientes, amigos, conocidos y la propia familia. Se debe tener un trato satisfactorio con los demás individuos, esto dependerá de varios aspectos, uno de ellos es la capacidad de crear y cultivar las relaciones interpersonales de manera favorable y oportuna, en esta se encuentra la disposición y capacidad para reconocer y hacer propias actitudes y comportamientos que ayuden a un mejor desenvolvimiento dentro de las relaciones, da la capacidad para reconocer así también los conflictos y busca la manera de solucionarlos de buena manera.

## **1.2. Carácter**

### **1.2.1. Definición**

RAE (2014) explica que el carácter es un conjunto de cualidades o circunstancias propias del ser humano, estas distinguen a la persona por la manera de comportarse fuera y dentro del núcleo familiar, la construcción de este se basa fundamentalmente en la influencia que tiene el ambiente y especialmente en las experiencias individuales o colectivas por las que todo sujeto debe pasar a lo largo del desarrollo propio, algunas características del carácter se ven reflejadas por la herencia de los padres, las conductas pueden ser moldeables con cada factor que atribuye bienestar o malestar a el ser humano, sin embargo, es impórtate considerar que el carácter es cambiante pero nunca se logra transformar en su totalidad.

Aguilló (2011) menciona que el carácter viene a ser el resultado de una contienda singular que cada uno libra consigo mismo y de la que depende mucho el acierto en el vivir. El contexto en el que se encuentra el sujeto se verá influenciado a tomar decisiones positivas o negativas. Todas las conductas que refleja el ser humano se producen desde el interior, pero es compleja la manera de entender en que consiste ser una persona con carácter ya que esta se crea en base al entorno y los

factores que influyen en este como lo son la cultura, el medio ambiente, el entorno social y laboral. Aunque el carácter se forma en base a experiencias no todas las personas toman los aprendizajes de la misma manera por ello es por lo que no se logra concretar de cierta manera el carácter, ya que este siempre se encuentra en un cambio constante según las experiencias vividas del sujeto a lo largo de la vida.

### **1.2.2. Tipos de carácter**

Felipe (2011) explica que el ser humano posee desarrollo constante durante toda la vida sobre el carácter, según las circunstancias que se le presentan puede moldear de manera positiva o negativa las mismas y adaptarlas de una mejor manera a su diario vivir, es importante comprender que las conductas que un sujeto presenta siempre estarán basadas según el medio que lo rodea, puede ser un ambiente familiar, laboral, social o académico en el cual las experiencias que viva lo harán cambiar o no ciertas actitudes, toda persona tiene la capacidad de tomar la propia decisión y saber si algunas conductas son favorables o desfavorables, por lo tanto, se clasifican ocho tipos diferentes de carácter de los cuales uno o dos pueden predominar en un individuo.

- **Carácter nervioso:** este expresa un alto nivel de emotividad ante todo los estímulos que se presentan en el mundo exterior suelen iniciar una actividad y no culminar la misma con éxito, los seres que poseen este tipo de carácter suelen mostrarse de manera abierta a generar nuevas y buenas relaciones sociales, esto ayuda a forjar de manera sencilla vínculos y mantenerlos con éxito. El estado de agitación al que se someten estos individuos tras episodios de ansiedad que dificultan los procesos para tomar decisiones en el diario vivir, por medio de estos hechos la persona asume alternativas para accionar y tener éxito sobre la actividad deseada.
- **Carácter sentimental:** las personas con este tipo de carácter por lo regular son tímidas y disponen de una vida sentimental extensa, por lo regular los individuos con este tipo de carácter suelen apreciar los momentos de soledad, algunas ocasiones suelen ser muy pesimistas ante el futuro que les espera, poseen gran capacidad para proyectar su realidad hacia escenarios futuros, pero no hacen falsas esperanzas sobre supuestos sucesos. Este carácter suele tener gran falta de confianza sobre las capacidades que tiene una persona, sin embargo, logra mantener una estabilidad emocional, además se destaca por contribuir a tener buenas relaciones dentro de la sociedad.

- **Carácter colérico:** estas personas basan el mismo carácter por medio de experiencias, por lo general estos individuos tienen constancia en proyectos que se puedan presentar, otorgan gran parte del tiempo, viven acuciadas por las prisas y el rendimiento, al verse involucrado en varias actividades puede volver al sujeto impaciente y falto de control ante la frustración, esto toma un impacto negativo en el vivir de cada individuo y sobre su estado emocional.
- **Carácter apasionado:** los sujetos con este tipo de carácter son destacados por su gran emocionalidad y capacidad para llevar proyectos personales a futuro, otorga gran nivel de independencia y posee gran toma de decisión para el cumplimiento de sus objetivos y metas. Suelen ser personas con gran rencor y orgullo por situaciones pasadas que han afectado de manera negativa la vida de este, tiene dificultad al momento de querer perdonar situaciones o agravios sufridos, sin embargo, son seres muy productivos y muestran un alto rendimiento académico y laboral.
- **Carácter sanguíneo:** por lo regular son personas muy optimistas ante el futuro y lo que les trae la vida, son cariñosas en las relaciones interpersonales, esto ayuda a generar nuevas amistades y fortalecer las mismas, se enfocan en objetivos a corto plazo, estos suelen ser más gratos y beneficiosos que objetivos prolongados con los que no ven ningún resultado, en la mayoría de ocasiones se recurre a decir mentiras con el fin de no verse involucrados en actividades que no son de agrado o alejarse al momento que una persona necesite ayudar de mayor magnitud o compromiso.
- **Carácter flemático:** son personas que poseen gran equilibrio emocional por lo que esto les lleva a tener gran reflexión sobre las acciones, propician un estado de tranquilidad en la mayor parte del tiempo, son individuos muy ordenados, además la responsabilidad es algo íntegro en ellos, siempre tienen en mente un plan semi o casi estructurado que garantizara el éxito de un fin determinado, poseen la capacidad de cambiar de entorno y adaptarse al mismo con gran facilidad, la constancia, el rigor, el orden, y la anticipación son algunas características que definen a este tipo de sujetos, pueden devenir en rigidez si no se tiene un control para regular apropiadamente las acciones.

- **Carácter amorfo:** las personas que se relacionan con este tipo de carácter por lo regular son sujetos despreocupados y con gran nivel de inconsistencia en lo que hacen y quieren hacer, se adhieren con dificultad a las normas establecidas dentro de la sociedad, en ellos predomina la impuntualidad para compromisos, no encuentran una fuente de motivación para emprender nuevas acciones. Hacen un gran caos al querer planificar una situación a futuro, evitan a gran medida todo lo que tenga que ver con tener un esfuerzo hasta el punto de imponer las propias responsabilidades a otras personas, por lo general son amables y sinceros, basan la vida centrados en el aquí y ahora, no les importa el pasado ni lo que prepara el futuro, solo viven el presente, disfrutan de las cosas al instante y como suceden.
- **Carácter apático:** por lo general los individuos que poseen este tipo de carácter suelen estar profundamente sumergidos en sentimientos de tristeza, son personas que no tiene la capacidad de buscar la automotivación e innovar en algún aspecto de su vida para sobresalir, tienen un pensamiento convencional y carecen de imaginación ante lo que se les presenta, muestran gran indiferencia ante otras personas. El estilo de vida que dan a conocer a otros seres se da por el conformismo y negatividad, esto da una sensación de estancamiento y no encontrar salida de donde se encuentran, la vida que llevan personas de este tipo suele verse como un laberinto sin salida hasta el punto de ser incomodo o molesto para los mismos sujetos. No es fácil que muestren algún tipo de interés para desarrollar actividades en equipo, son de naturaleza tranquila, en ocasiones presentan altibajos, pero al final son individuos dignos de confianza.

### **1.2.3. Formación del carácter**

Musso y Gadoni (2013) mencionan que la formación del carácter parte de una especie de limitación de la actividad mental y física, necesaria para organizar y para coordinar las funciones del pensamiento, el comportamiento, la afectividad y las relaciones, por lo tanto, el carácter es determinado por las diferentes estructuras de la personalidad, parte de esta se basa en las pulsiones biofisiológicas, ahí entra en juego la supervivencia ya que por medio de la salida al mundo exterior el carácter se forma en base a experiencias y actos que la persona pasa, el carácter se moldea según la situación y siempre se mantiene en constante cambio de acuerdo a la situación que se presente, esto puede variar según el contexto y cultura donde se encuentre un individuo, puede afectar algunas áreas como la familiar, académica, laboral o social.

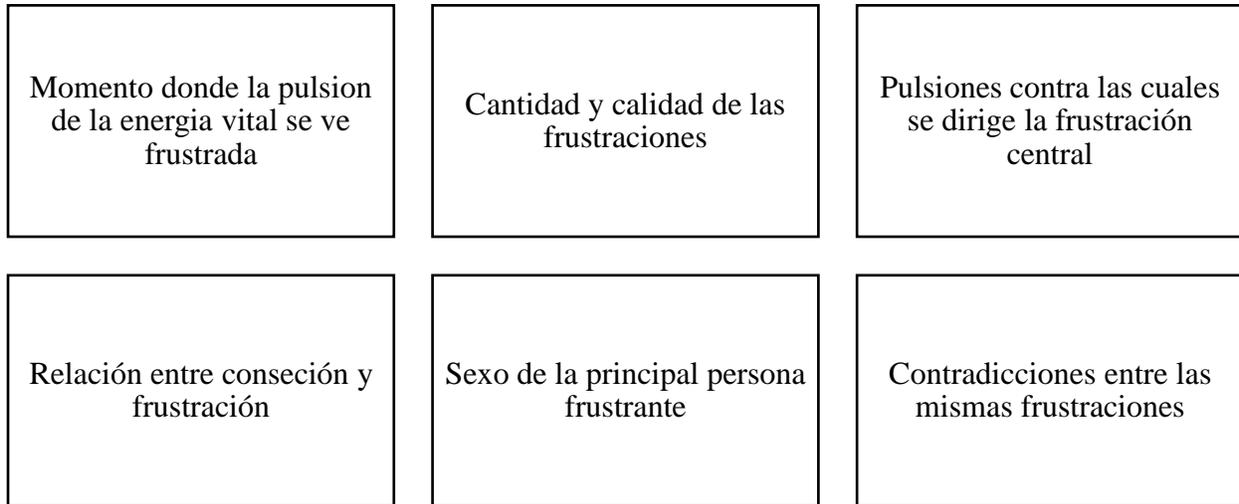
Se considera fundamental el ambiente externo, en este se ven involucrados los padres de familia, conocidos o instituciones con las que un individuo pueda tener algún tipo de relación, en la mayoría de ocasiones las mismas fuentes de autoridad o instituciones buscan generar e implementar ciertos criterios de conducta los cuales el sujeto tiene decisión de conservarlos o no, tiene la capacidad de percibir si estos son buenos o malos e integrarlos a su carácter, los perciba o no propios cada movimiento se encuentra en moldeamiento y construcción del carácter, el factor ambiental abarca gran parte de esta formación, a pesar que el carácter inicia su formación desde la concepción es increíble los diferentes cambios que ocurren con el pasar del tiempo y al adentrarse al contexto entra en juego la visión y seguimiento de ciertas normas que para unas personas están bien y para otros no, estas conductas se llevan a cabo sin medir consecuencias a futuro.

Es necesario comprender que la formación del carácter no depende exclusivamente del enfrentamiento entre pulsión y frustración, al momento que se dan ciertas conductas el sujeto es capaz de adquirirlas y hacerlas propias o desecharlas por completo, es aquí donde existen conflictos ya que muchas veces las personas actúan solo por instinto de supervivencia sin pensar en posibles consecuencias que traen consigo los actos, todo individuo tiene la capacidad de percibir los peligros que están cerca y en ocasiones las conductas que son utilizadas para afrontar ciertos sucesos pueden estar involucradas con los reflejos o instintos, el sujeto puede acumular tanta frustración al no saber cómo actuar, si lo hace de manera correcta o no por paradigmas impuesto por la misma sociedad.

La formación del carácter no depende exclusivamente del enfrentamiento entre pulsión y frustración, sino de la manera que este se produce, el resultado de este proceso depende de:

## Gráfica Núm. 2

### Condiciones que concurren en la formación del carácter



Fuente: *elaboración propia con base en Musso y Gadoni (2013) cap. 9*

La tensión entre el Yo de la mente y el ambiente frustrante que se vive durante el proceso de desarrollo en la vida del ser humano en su mundo interior, así como el exterior establece rasgos psicológicos estables con lo que se logra la formación y construcción del carácter. Esto significa la transformación del carácter, en esta el niño crece y a medida que lo hace logra expresar las situación que afronta, el sujeto adapta conductas que ha visto o que ha experimentado en el diario vivir sin tener mayor conciencia de lo bueno o malo, cada vez que un individuo crea vínculos de amistad con otras personas todo su atención estará centrada en la percepción de lo que pasa a su alrededor como lo pueden ser estados emotivos, ansiedad o estrés que sufren los seres humanos por ciertas situaciones o las propias angustias que el infante pueda experimentar.

#### 1.2.4. Desarrollo del carácter

Musso y Gadoni (2013) comentan que el desarrollo del carácter del niño lleva su construcción en base a experiencias por medio de estímulos externos, de esta manera el desarrollo y reconocimiento de conductas se especifica según las experiencias percibidas por el sujeto y como este las tome y logre moldear a su contexto, en la mayoría de ocasiones el moldeamiento de conductas puede verse afectado en gran manera por la gran importancia para algunas personas en tener perfección en

actividades realizadas o por realizar orientado a dar el mejor esfuerzo y lograr su objetivo, lamentablemente al no conseguir estos logros de la forma deseada lleva a la frustración del sujeto y puede repercutir de manera negativa la mayoría de ocasiones se convierte en una desvalorización por parte del mismo, lo cual lleva al cambio de ciertas conductas por otras para mejorar el desempeño y relación con otras personas.

El carácter se desarrolla de manera efectiva y positiva en base a la relación del infante con otras personas o figuras primarias para lograr una mejor expresión de sí mismo y desenvolvimiento de una manera adecuada y aceptable por la sociedad, los vínculos que el niño logra formar son un método de aprendizaje a futuras conductas adaptables a base de experiencias, sin embargo, no todas las conductas aprendidas pueden ser buenas y esto puede llevar al sujeto a tener desilusión de sus actos o al querer alcanzar un objetivo o meta específica propuesta con anticipación, se debe dar una gran importancia a la comprensión de la desilusión del niño y los factores que influyeron en este, ya que esto puede ser interpretado por el infante como algo traumático que pueda repercutir a futuro y pensar que más que un factor ambiental tuvo que intervenir más algo interno que lo haya llevado al fracaso por ciertas conductas efectuadas.

En caso de una desilusión externa el carácter del sujeto percibirá a otros individuos como las culpables o infiltradas para su mal rendimiento, la reacción que la persona presente al momento de dicho evento puede tomar frustración lo cual llevará a no saber asumir los comportamientos efectuados, además de la pérdida de control sobre sus propias conductas. La base por la que se apoya el carácter se convierte en el principal factor para mantener un sentido crítico aceptable, finalmente la función psíquica de la memoria juega un papel de suma importancia en el carácter del infante para mantener un equilibrio dentro del buen comportamiento, las experiencias por las que pasa el sujeto dan significado positivo o negativo a la vida del mismo y demuestran los modelos en que el niño construye el carácter y con el desarrollo el adulto moldea este para mejorarlo.

### **1.2.5. Estructuras del Carácter según Reich**

Niemiec (2019) comenta que el carácter se conforma a través de estructuras las cuales fomentan la aceptación dentro de un entorno a un ser, estas estructuras ven el desarrollo de un individuo desde el momento de la concepción, cabe resaltar que toda persona debe pasar por ciertas

situaciones que harán que se forme el carácter por medio de experiencias vivenciales, se debe considerar que el carácter no es igual en ninguna persona, por lo tanto no será nada parecido entre la tipología masculina y la femenina, sin embargo, la construcción del carácter puede ir de la mano entre hombres y mujeres pero la decisión propia de cada ser sobre adoptar ciertas conductas por medio de la observación o experiencia es lo que hace única a cada persona.

a.) La tipología masculina: en condiciones normales, es decir, si el ser humano logra el desarrollo del complejo de edipo y la madre siempre lo ha tratado como el mejor, le ha dado todo para hacer que se sienta amado y se distingue de manera concreta el amor de mujer y no el de madre, el hijo varón se identificará con el padre.

- El rol materno: se considera dentro del desarrollo del carácter que si la madre es más rígida dentro de la familia que la figura paterna y por ello la primera en exigir que se respeten y sigan las reglas establecidas se convertirá en el personaje clave que provocara las frustraciones derivadas del constructo educativo y esto lograr que el hijo una lazos estrechos e identificación con la madre, también se puede denominar como la identificación materna, esta se logra dar en las primeras fases de desarrollo del niño, la sensación frustrante puede darse en la etapa fálica o en la anal. Si la identificación se produce en la etapa fálica ocasionara que el infante desarrollo un carácter fálico narcisista que vaya dirigido contra las mujeres lo que repercute a futuro como una especie de venganza contra la madre, estas actitudes que adoptan los infantes son interpretadas como autodefensa del amor original hacia la madre, si se da en la etapa anal, el carácter se hace pasivo.
- El rol paterno: la base del carácter pasivo y femenino que posee todo hombre está constituido por la identificación con la madre, sin embargo, es una de las formas en cómo se ve desarrollada una de las consecuencias por un excesos de severidad paterna, esto repercute en el infante ya que por miedo a realizar sus deseos genitales, el niño deja el rumbo de la línea masculino fálica y se compromete a refugiarse en la femenino-anal, se basa en una gran identificación con la madre y opta por conductas pasivas y con mayor grado de nivel femenino en relación con el padre, se logra caracterizar de manera que son más corteses y muestran una atención más exagerada que otras personas, con este tipo de acciones el sujeto logra defenderse contra las tendencias masculinas y el

odio reprimido hacia el padre. Este tipo de individuos optaran a tomar actitudes femeninas, aunque aspiren a tener un comportamiento masculino.

b.) La tipología femenina: como es fácil de intuir, la formación y desarrollo del carácter femenino se ve reflejado en la influencia que ejercen los progenitores desde el momento de la concepción.

- El rol paterno: si una niña tiene como progenitor a un padre severo y rígido ocasionara que el desarrollo del carácter de la infante sea típicamente masculino y duro, la naturaleza masculina agresiva sirve como una cubierta y de esta manera enfrentar la actitud infantil femenina que cabe resaltar no se concilia con el desamor o la dureza por parte de los padres, sin embargo, si el padre llega a ser muy cariñoso y tierno con la niña, lograr conservar el amor hacia la figura paterna y excluirá el componente sexual que actuare de inmediato para que ni siquiera sienta la sensación de identificarse con el padre. Un dato de gran relevancia es que el Yo de la niña produce una identificación instantánea con la madre y hace que manifieste los rasgos caracterológicos femeninos y estos estén completamente definidos.

Al momento que la infante tiene desilusiones con la figura paterna y estas logran ser en gran medida severas puede ocasionar que se produzca de manera espontánea la activación de la envidia del pene en un estado latente y provocar el repercutir del mismo como lo puede ser especialmente el cambio de carácter basado en el desarrollo y así poder moldear actitudes positivas o negativas hacia una figura paterna o de los progenitores y que el propio carácter cambie de femenino a masculino, esto se logra apreciar más en mujeres que reprimen sus orientaciones sexuales por motivos morales y prejuicios creados por la sociedad, en gran parte de los casos el carácter femenino tiende a desarrollar rasgos histéricos, opta actitudes de coquetería. En la mujer el carácter de este tipo desarrolla una función especial contra los deseos genitales y agresión hacia el sexo masculino.

- El rol materno: se encuentra también el papel que juegan las madres duras y severas, en muchas ocasiones el poco afecto de este tipo de madres ocasiona un conflicto de ambivalencia entre hija y madre lo que lleva a tener una inclinación hacia el odio y el peligro que esto repercute a futuro, este tipo de mujeres suelen desarrollar una homosexualidad pasiva lo que permite el cuidado

tranquilo por parte de las mismas, demuestran poco afecto hacia la figura masculina, este tipo de comportamiento caracterial es una capa que las cubre de deseos reprimidos o proyecciones contra todo tipo de estímulo externo que se le pueda presentar a lo largo de la vida, el carácter tiene una gran función la cual es defender de aquellas intensas tendencias que fomentan el odio a la madre, se encuentran frente a un actitud femenina basada en lo normal y represión por parte de la masculinidad.

### **1.2.6. Estrategias para mejorar el carácter**

Niemiec (2019) comenta que existen intervenciones realizadas en base a la propia conciencia sobre las fortalezas del carácter, el darse cuenta de lo que pasa alrededor y dentro de la misma persona hace reflexionar y generar un cambio favorable o no para el ser humano, es importante conocer la manera de actuar y comportarse de un sujeto, ya que con un simple gesto puede expresar cómo se siente en ese momento, sin duda alguna el carácter es de especial relevancia en la vida de todo ser humano y este siempre estará en constante cambio según sea necesario dentro del entorno que le rodea, no se debe olvidar que gran parte del carácter se forma por medio de la observación y las experiencias vividas durante el día a día. Por lo tanto, a continuación, se presenta estrategias para mejorar el carácter.

- Explorar las fortalezas de carácter: el ser consciente de las fortalezas que hacen ser al ser humano es muy importante, ya que por medio de esto se puede dar un gran incremento de confianza en sí mismo, ayudara también a conocerse mejor y saber cuáles son las fortalezas que posee y así también las debilidades, se sabe que al hablar de fortalezas no siempre es todo bueno, existirán altibajos dentro del mismo, pero solo la propia persona tiene la capacidad para darle un giro completo a lo que le sucede y tomar esas debilidades como experiencias significativas para triunfar en un futuro de la manera deseada, por ello se dice que el carácter siempre se encuentra en constante cambio y es modificable según las necesidades.
- Afirme y valore sus fortalezas: en ocasiones las personas desean verse a sí mismas como las más buenas, morales y capaces de todo, sin embargo, en ocasiones esto se puede salir de control y querer tener dominio sobre todo lo que le rodea, para ello es importante conocer las fortalezas que se tienen y afrontar de una buena manera, conocer las fortalezas más altas, aquellas que dan gran

significado a la vida y llenan de valores, desarrollar día con día este tipo de fortalezas hará que incremente la confianza de la persona para ser mejor y lograra respaldar y reafirmar las mismas, así se llegara a la comprensión y verdadero significado que tienen las fortalezas en la vida de todo ser humano.

- Incrementar la motivación: es importante no ser tan rígido y hacer pequeños cambios en ocasiones, por más simple que este sea siempre será un reto nuevo, un experiencia más por vivir y de esta se aprenderá una gran lección, solo la persona es responsable de comprender si es bueno o malo para su vida y hacerlo propio o no, sin embargo, se debe tener conciencia que los hábitos y conductas problemáticas pueden ser resistentes al cambio, por lo tanto entra en juego la confianza en sí mismo y como el sujeto logre desenvolverse en los diferentes ámbitos de la vida como lo son el familiar, social, laboral y académico. Se debe dar importancia de la motivación a todo lo que el sujeto realiza, para ellos es indispensable estar de buen ánimo, desarrollar la creatividad y disfrutar en el momento de lo que se hace.
- Genograma de fortalezas del carácter: el genograma familiar sobre las fortalezas que hacen ser a las personas de cierta manera es importante, se debe saber que aunque varias personas vivan bajo el mismo techo el carácter de una persona siempre será diferente a las demás, el adquirir conciencia de las relaciones familiares hace incrementar la comprensión y de esta manera desarrollar una mejor dinámica entre los integrantes de esta, se debe rescatar algunas fortalezas que sean de gran relevancia para toda la familia, para ello se debe tener un conceso con los demás sujetos, luego comentar entre los mismos por qué se ha elegido dicha fortaleza y que hacer para mejorarla y de esa manera mejorar la calidad de vida de los demás, así se lograra un bienestar optimo y un mayor equilibrio emocional.
- Ser tolerantes: el sujeto debe ser tolerante ante las diversas situaciones que se le presentar en el día a día, el intentar evadir malestares lleva a las personas a actuar de manera impulsiva y esta termina por ser perjudicial al comportamiento y aprendizaje por medio de experiencias. Aprender a aceptar la realidad por la que se atraviesa reduce la sensación de estar estancados en el dolor o frustración, de esta manera se logran controlar los impulsos emocionales y se actúa de manera favorable.

- **Relajación:** esta es una estrategia esencial para mejorar el carácter, una técnica muy útil es a través de la respiración consciente, esta se basa en estar en un punto de concentración y sin distracciones, esta trata de prestar atención hacia la punta de la nariz y sin perder el objetivo ser consciente de las veces que se inhala y exhala. Esta concentración permite tener un mejor control sobre las emociones y el actuar.

### **1.2.7. Fortalezas para un buen carácter**

Niemiec (2019) comenta que todo ser humano tiene fortalezas dentro del carácter aunque la mayoría de ocasiones no sepa que están o no pueda aprovecharlas al máximo por ello se hace consciencia y se pone de manifiesto la importancia de estas para moldear el carácter y fortalecerlo de manera adecuada y positiva, estas dan significado a la vida ya que cada fortaleza está asociada a resultados positivos conforme a la persona y como los utilice, sin embargo, si no saben aprovecharse pueden resultar de manera perjudicial para el sujeto, por lo tanto, cada una de las 24 fortalezas de carácter son importantes:

- **Creatividad:** tener apertura a nuevas experiencias, gran imaginación y auto motivación para emprender nuevos retos.
- **Curiosidad:** afectos positivos, interés por cuestionar los estereotipos, tener gran gusto para asumir nuevos retos y tener interés para averiguar y alcanzar objetivos propuestos.
- **Juicio:** poseer gran habilidad para la solución de posibles problemas que se presenten ante una situación, gran capacidad de aceptación y reconstrucción de nuevas ideas.
- **Amor por el aprendizaje:** habilidad para sobre salir de cualquier obstáculo, felicidad por lo que se hace y como se hace, manejar de manera correcta los retos que se presentan y bajos niveles de estrés.
- **Perspectiva:** satisfacción por lo que se hace, madurez para afrontar toda situación y apertura a críticas y opiniones positivas o negativas, inteligencia social.
- **valentía:** autoeficacia, capacidad para afrontar la vida y salir adelante, no dejar vencer por obstáculos que se puedan presentar, capacidad de reflexión sobre los hechos, crear y sostener vínculos de calidad social.
- **Perseverancia:** no desistir jamás, tener gran ingenio para moldear las actitudes y actividades y conseguir nuevos logros de manera más efectiva y de calidad.

- Honestidad: estar siempre positivo, poseer un nivel apto de comprensión y entendimiento sobre los sucesos, poseer inteligencia emocional para actuar de manera correcta y pasiva ante lo que se presente, dar el mayor esfuerzo posible.
- Entusiasmo: encontrar sentido a lo que se hace y obtener motivación del mismo, crear vinculo estrecho con otras personas para tener fuentes de energía que ayuden a sobresalir y obtener nuevos logros propuestos ante metas y objetivos.
- Amor: fomentar relaciones positivas con otras personas sin crear prejuicios de estos, tener un equilibrio completo entre dependencia e independencia, mantener una autoestima alta y manejar un funcionamiento social eficaz.
- Bondad: tener calidad de vida e inclinación para hacer las cosas que se propone de buena manera.
- Inteligencia social: está basado en el buen funcionamiento social del ser humano y la relación con otras personas, tener nivel de agresividad bajos o nulos, no consumir sustancias toxicas para el cuerpo humano.
- Trabajo en equipo: tener confianza sobre la capacidad de otras personas y motivarles a seguir adelante para tener éxito en conjunto, tener una mente positiva a todo cambio u opinión dentro de un grupo.
- Equidad: capacidad de auto reflexionar sobre los sucesos, cooperación sobre las acciones y tomar liderazgo compartido, poseer buenas relaciones sociales.
- Liderazgo: tener estabilidad emocional para mantener buenas relaciones interpersonales, no fomentar la agresividad, tener fuentes de desarrollo y una creatividad fluida ante las actividades.
- Perdón: poseer una conducta prosocial, bajos niveles de agresividad, así como de ansiedad, depresión y hostilidad.
- Humildad: capacidad para lograr objetivos de superación personal, no sobre ponerse ante y con los demás, autorregulación y visión más allá de lo cotidiano.
- Prudencia: tener siempre disposición para ayudar a los demás, buenas relaciones interpersonales, tener gran creatividad e imaginación para salir adelante, capacidad de autorreflexión y critica, optimismo ante el futuro.
- Autorregulación: niveles altos de aprendizaje y logros académicos, capacidad para manejar conductas no deseables ante otras personas, satisfacción por lo que se hace, dar confianza a los demás.

- **Apreciación por la belleza y la excelencia:** apertura ante nuevas experiencias, devoción a los demás, capacidad para el cambio constante y superación personal, así como colectiva.
- **Gratitud:** optimismo ante la vida y lo que pasa alrededor, no codiciar más de lo que se puede además de buscar el bien común de lo demás y velar por un fin productivo llevado con éxito.
- **Esperanza:** tener fe ante las adversidades y no dejar vencer, encontrar soluciones ante las problemáticas que existan, mantener buenas y estrechas relaciones sociales.
- **Humor:** siempre ser positivo y encontrar el lado bueno a lo que se hace, capacidad para manejar las dificultades y salir adelante, lucir la creatividad sin dejarse decaer, siempre buscar soluciones ante los obstáculos y superarlos.
- **Espiritualidad:** entra en juego la fe que se tiene para que las cosas se hagan de una manera correcta y eficaz, estabilidad emocional, compasión ante los demás y personal, encontrar un verdadero sentido a lo que se hace y tener en mente el propósito para lograr el objetivo y así conseguir satisfacción en la vida.

Se concluye que la inteligencia emocional es un recurso esencial en la vida del ser humano, ya que por medio de esta cada persona es capaz de buscar recursos a conveniencia para manejar de una manera más favorable las emociones que lo invaden en el diario vivir y la toma de decisiones, se debe considerar que no todos los sujetos tienen la misma capacidad de desarrollar esta inteligencia a un nivel óptimo derivado del contexto donde se encuentren. El carácter de una persona también es una pieza fundamental ya que esto describe al individuo en su manera de actuar y pensar, cabe resaltar que el carácter se encuentra en constante cambio a través de las experiencias obtenidas, sin embargo, cada sujeto tiene la capacidad de elegir y modificar conductas positivas o negativas y hacerlas propias o no, esto involucra los factores laborales, académicos, sociales y familiares.

## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La inteligencia emocional se refiere a la capacidad del ser humano para conocer sus emociones y automotivarse, para enfrentar y poder adaptarse al medio que lo rodea, de esta manera buscar la modificación de ciertas conductas deseables o no. A lo largo de la vida cada individuo interactúa de manera positiva o negativa de acuerdo con los propios intereses, características y patrones de conducta. Por lo tanto, el tipo de carácter que posee cada sujeto es una base fundamental en su existir, ya que cada persona tiene diferentes características y cualidades que lo identifican como una persona única, pero con el pasar del tiempo estas conductas se pueden moldear de manera positiva o negativa según el contexto.

El estudio basa su importancia en la comprensión de las emociones y como estas actúan de manera positiva o negativa dentro de un individuo, el ser humano tiene la capacidad de afrontar las adversidades que se le presentan en el día a día, para ello es necesario tener inteligencia emocional y usarla de manera adecuada sobre la situación que se presente, por ello se busca la concientización del efecto que puedan tener las emociones y el tipo de carácter que posee cada ser humano ante los estímulos que se le presentan en el diario vivir, esto resulta en la mayoría de ocasiones negativo ya que puede llegar a afectar de manera importante aspectos sociales, académicos y laborales,

En Guatemala el no tener conciencia de las propias emociones podría llegar a causar un daño para los habitantes del país, ya que al no tener conocimiento de los elementos emocionales, características y conductas el ser humano no puede enfrentarse ante las adversidades que se le presentan en el diario vivir, por lo que tiene conductas desfavorables impuestas por la sociedad sin el afán de modificar las mismas; por lo tanto, se busca generar información detallada sobre el nivel de inteligencia emocional y rasgo de carácter que posee los estudiantes de la Universidad Regional de Guatemala, sede Salcajá, Quetzaltenango.

El presente es un tema de gran importancia en el ámbito social y psicológico, ya que le será de beneficio a los jóvenes para buscar nuevas oportunidades de moldear comportamientos adecuados o no dentro de su desenvolvimiento social, familiar, académico o laboral. En este estudio se debe tomar en cuenta la conciencia de los estudiantes sobre las propias emociones que se tiene para reconocer los sentimientos y como estas le afectan de manera positiva o negativa en la conducta,

conforme el ser humano desarrolla se adhieren a él nuevas conductas y maneras de actuar, en la mayoría de ocasiones el contexto donde se vive es el causante de los comportamientos que se poseen, esto permite la adaptación buena o mala a los diferentes grupos sociales en los que pueda o quiera participar a futuro.

El estudio es de gran relevancia, ya que se pretende conocer el nivel de inteligencia emocional y rasgo de carácter que poseen los estudiantes de la Universidad Regional de Guatemala, sede Salcajá, de esta manera se podrá identificar ciertos rasgos en cada persona por medio de las pruebas a aplicar y así brindar una mayor seguridad y confianza en sí mismos en cada uno de los ámbitos a desenvolver dentro de su desarrollo tanto en el aspecto académico, social laboral y familiar. Por lo anterior surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el factor de inteligencia emocional y rasgo de carácter en los estudiantes del cuarto semestre de derecho e investigación criminal, y sexto semestre de derecho y administración de empresas de la Universidad Regional de Guatemala, sede Salcajá Quetzaltenango?

## **2.1 Objetivos**

### **2.1.1. General**

Determinar el factor de inteligencia emocional y rasgo de carácter de los estudiantes del cuarto semestre de derecho e investigación criminal, y sexto semestre de derecho y administración de empresas de la Universidad Regional de Guatemala, sede Salcajá Quetzaltenango.

### **2.1.2. Específicos**

- Establecer el factor de inteligencia emocional predominante de los estudiantes de la Universidad Regional de Guatemala, sede Salcajá Quetzaltenango.
- Analizar el rasgo de carácter de los estudiantes de la Universidad Regional de Guatemala.
- Identificar el rasgo de carácter predominante en cada genero de los estudiantes de la Universidad Regional de Guatemala.

## **2.2. Variable o elementos de estudio**

- Inteligencia emocional
- Carácter

## **2.3 Definición de variables**

### **2.3.1. Definición conceptual de las variables o elementos de estudio**

#### Inteligencia emocional

Freedman (2017) comenta que la inteligencia emocional es aquella que da la capacidad de reconocer sentimientos que cada ser humano posee y como son manejados dentro del diario vivir, así como el sentimiento de los demás, ayuda a motivar al individuo en cada aspecto de su vida de manera positiva para seguir adelante hasta llegar a la meta propuesta al inicio, es una manera en la cual cada persona tiene el control de manejar sus relaciones interpersonales con los demás de manera adecuada y asertiva, se demuestran conductas moldeables y aceptables ante diferentes situaciones, así como la manera de conocer las propias capacidades, desarrollarlas con efectividad y comprender las limitaciones que cada conducta implica.

#### Carácter

Fabra (2015) explica que el carácter es un conjunto de cualidades o circunstancias propias de una persona, que la distinguen de las demás por su comportamiento, por lo tanto, el carácter hace referencia a las conductas del ser humano que se basan a través de la propia experiencia y vivencias, las conductas son adquiridas según el desarrollo que la persona pueda tener, esta comienza desde la etapa de la concepción y nunca termina de moldearse, ya que el ser humano tiene la capacidad de retener o dejar ir aquellas conductas que le puedan provocar malestar o no dentro de su entorno social, se es consciente de las conductas buenas o malas y el mismo individuo es responsable de su actuar lo cual involucra las áreas sociales, académicas o laborales.

### **2.3.2. Definición operacional de las variables o elementos de estudio**

Para la primera variable de estudio se utilizó la prueba Trait-Meta Mood Scale en su adaptación digital de acceso libre que consta de 24 ítems, subdividida en tres subescalas o dimensiones: Percepción emocional; Comprensión y Regulación emocional. Para esto, las personas deben

valorar cada una de las afirmaciones acerca de sí mismos en una escala Likert de 1 a 5 puntos que representa su grado de acuerdo con cada una de ellas. El puntaje se obtiene al sumar las respuestas de cada subescala, cuyo puntaje oscila en cada una de ellas entre 8 y 40 puntos.

El segundo es el cuestionario de temperamento y carácter TCI-R-67 que consta de las mismas 7 escalas del TCI-R y se incluye como escala independiente la Excitabilidad Exploratoria, que muestra un patrón correlacional diferente al resto de subescalas de Búsqueda de Novedad. Cada escala conserva 8 ítems de la original (salvo la de Excitabilidad Exploratoria, con sólo 6) y se conservan los 5 ítems de validez. La consistencia de nuevas escalas en relación con las originales demuestra su efectividad; todas las escalas hacen relevancia a tener un tipo de población clínica y otro no.

#### **2.4. Alcances y límites**

El estudio fue realizado en la Universidad Regional de Guatemala, sede Salcajá, del municipio de Salcajá, departamento de Quetzaltenango, con estudiantes del cuarto semestre de derecho e investigación criminal, y sexto semestre de derecho y administración de empresas, entre ellos hombres y mujeres comprendidos entre las edades de 19 a 45 años. con el fin de conocer el factor de inteligencia emocional y rasgo de carácter de los estudiantes.

#### **2.5. Aporte**

La presente investigación tiene como una de las primeras metas poder identificar el factor de inteligencia emocional y los rasgos de carácter en los estudiantes de la Universidad Regional de Guatemala. El desenlace de esta investigación ayudará a la población de Guatemala para generar conciencia y comenzar a hacer cambios en los institutos, escuelas, colegios y seguidamente en la sociedad en general y así fomentar pensamientos y maneras de actuar aceptables dentro del contexto, a la población de Salcajá, Quetzaltenango como una herramienta de conocimiento sobre las variables de estudio. A los estudiantes de la Universidad Regional de Guatemala, como una guía para que en un futuro se pueda abordar con relación al tema planteado, además de una propuesta para el mejoramiento del carácter.

A la Universidad Rafael Landívar para que sirva como una base y que futuros estudios puedan ser realizados de una mejor manera y así obtener mejores resultados, a la facultad de humanidades para tener una fuente bibliográfica fiable y significativa para futuras investigaciones; a profesionales y futuros profesionales de la salud mental, es posible ampliar de manera importante el conocimiento sobre los temas planteados en esta investigación y sea posible ayudar a generar nuevas maneras de intervención para mejorar el abordaje eficaz de la inteligencia emocional y también de los rasgos del carácter.

### **III. MÉTODO**

#### **3.1 Sujetos**

Para la realización de la presente investigación se trabajó con una muestra de 42 personas hombres y mujeres comprendidos entre las edades de 19 a 45 años, del cuarto semestre de derecho e investigación criminal, y sexto semestre de derecho y administración de empresas, con diferentes credos religiosos; son estudiantes que residen en el área rural del municipio de Salcajá, en el departamento de Quetzaltenango, ellos son de etnia ladina e indígena y nacionalidad guatemalteca, los sujetos antes mencionados asisten la Universidad Regional de Guatemala, sede Salcajá.

#### **3.2 Instrumentos**

Para la obtención de los datos se aplicaron los siguientes instrumentos dirigidos a los estudiantes del cuarto semestre de derecho e investigación criminal, y sexto semestre de derecho y administración de empresas de la Universidad Regional de Guatemala, sede Salcajá Quetzaltenango.

Para la primera variable se utilizó la prueba de inteligencia emocional la escala TMMS-24 de Salovey y Mayer, adaptada al español mide la Inteligencia Emocional; ella consta de 24 ítems, subdividida en tres subescalas o dimensiones: Percepción emocional; Comprensión y Regulación emocionales. Las puntuaciones de cada una de estas subescalas se clasifican en 3 rangos. En la subescala de Percepción emocional, la puntuación en el rango medio (22 a 32 en hombres; 25 a 35 en mujeres) indica adecuada Percepción emocional y la puntuación en rango alto (>33 en hombres;> en 36 mujeres) y bajo (<21 en hombres;<24 en mujeres) indica que debe mejorar su Percepción emocional. En cambio, en la subescala de Comprensión, las puntuaciones del rango bajo indican que debe mejorar la Comprensión (<25 en hombres, <23 en mujeres), las de rango medio (26 a 35 en hombres; 24 a 34 en mujeres) indican adecuada Comprensión y las de rango alto (>36 en hombres; >35 en mujeres) indican excelente Comprensión emocional. Así mismo, en la subescala Regulación emocional, las puntuaciones bajas (<23 en hombres y mujeres) indican que debe mejorar la Regulación; las de rango medio (24 a 35 en hombres y 24 a 34 en mujeres) indican adecuada Regulación y las puntuaciones altas (>36 en hombres, >35 en mujeres) indican excelente Regulación Emocional. Para esto, la persona debe valorar cada una de las afirmaciones

sobre sí mismo en una escala Likert de 1 a 5 puntos que representa su grado de acuerdo con cada una de ellas. El puntaje se obtiene con la suma de las respuestas de cada subescala, cuyo puntaje oscila en cada una de ellas entre 8 y 40 puntos.

Para la segunda variable se utilizó el Cuestionario de temperamento y carácter TCI-R-67 de Cloninger queda compuesto por los ítems seleccionados de las 7 dimensiones de TCI-R, más los 5 de control, todos ellos colocados en el orden que ocupaban en el cuestionario de 240 ítems, y, en último término, los 6 seleccionados de la escala de Excitabilidad Exploratoria. Se responden en una escala Likert de 5 opciones (1: muy en desacuerdo; 2: moderadamente en desacuerdo; 3: ni de acuerdo ni en desacuerdo; 4: moderadamente de acuerdo; 5: muy de acuerdo). Es una prueba útil para estimar los rasgos del modelo de Cloninger, tanto en población clínica como en poblacional, Se responden en una escala Likert de 5 opciones (1: muy en desacuerdo; 2: moderadamente en desacuerdo; 3: ni de acuerdo ni en desacuerdo; 4: moderadamente de acuerdo; 5: muy de acuerdo).

### **3.3 Procedimiento**

- Selección de los temas: de acuerdo con los intereses que se planteó el investigador.
- Elaboración y aprobación del sumario: de dos que fueron enviados para su revisión correspondiente fue aprobado un tema.
- Aprobación del tema a investigar: en base a este se realizó el perfil de investigación.
- Investigación de antecedentes: se realizó por medio de revistas, periódico, artículos, tesis y la utilización de internet.
- Elaboración del índice: enfocado a las variables de estudio.
- Realización de marco teórico: se realizó a través de lectura de libros, utilización de internet.
- Planteamiento del problema: derivado del marco teórico y la problemática por la que se decidió hacer el estudio.
- Elaboración del método: incluye sujetos de investigación, instrumento de recolección de datos que se aplicaron, diseño y metodología estadística con la muestra respectiva.
- Elaboración de análisis y presentación de resultados: por medio de lo obtenido en el trabajo de campo y el proceso estadístico realizado.
- Elaboración de la discusión: por medio de la confrontación de lo obtenido estadísticamente en el trabajo de campo, el marco teórico y la perspectiva personal del investigador.

- Elaboración de conclusiones y recomendaciones: por medio de la afirmación de lo obtenido en el trabajo de campo, el cumplimiento de los objetivos de la investigación y la generación de posibles estrategias para el mejoramiento de lo obtenido.
- Elaboración de anexos: por medio de la generación de una propuesta de investigación y la ficha técnica de los instrumentos utilizados.
- Referencias: se realizó por medio de los lineamientos de las normas APA
- Resumen: una breve síntesis de la parte teórica del método.

### **3.4 Tipo de investigación, diseño y metodología estadística**

La presente se basa en una investigación cuantitativa y diseño descriptivo, por lo tanto, López (2013) define la investigación cuantitativa como aquella que resulta en hallazgos numéricos estadísticos por medio de la observación sobre cierto fenómeno que se desea analizar, este recopila información a través de instrumentos los cuales permiten cuantificar los datos obtenidos, además tiene la cualidad de producir información válida y confiable para la investigación a realizar. Se caracteriza por un proceso estructurado por el cual los datos mayormente son medidos o contados; se busca generalizar o normalizar resultados. El proceso de medición es fundamental para la investigación cuantitativa porque proporciona la conexión fundamental entre la observación empírica y la expresión matemática de las relaciones cuantitativas.

Bolonga (2010) argumenta que el diseño descriptivo provee una serie de procedimientos dirigidos a resumir, sintetizar información y volverla manejable para lograr la interpretación adecuada de esta y así extraer conclusiones a partir del conjunto de datos obtenidos; esta metodología se centra más en el “qué”, en lugar del “por qué” del sujeto de investigación, por lo tanto el objetivo de dicha investigación radica en la descripción de la naturaleza de un segmento demográfico y no está centrada en buscar la razón por la que se produce un determinado fenómeno. La investigación descriptiva puede ser utilizada de diversas maneras mientras se tenga objetivos concretos para la realización de esta, sin embargo, no hay manera de saber con exactitud si los resultados serán los deseados o no.

Lima (2016) comenta que las medidas de tendencia central más utilizadas dentro de una investigación descriptiva son: la media aritmética que se representa con  $\bar{X}$ , la mediana que se representa con  $M_e$  y la moda que se representa con  $M_o$ . a través de la utilización de la herramienta excel.

#### IV. ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Los cuadros que a continuación se presentan exponen los resultados obtenidos en el trabajo de campo realizado, se muestran los tres factores y rasgos de carácter que más sobresalieron en los estudiantes, para el efecto de la investigación se utilizó la Escala Trait Meta-Mood Scale-24, así también se utilizó el Inventario de Temperamento y Carácter TCI-R-67, se aplicó a 42 personas de ambos sexos, adultas estudiantes del cuarto semestre de derecho e investigación criminal, y sexto semestre de derecho y administración de empresas de la Universidad Regional de Guatemala, sede Salcajá, Quetzaltenango; mediante el proceso estadístico se utilizó la media aritmética, la mediana y moda. Por lo que a continuación se presentan los siguientes cuadros.

Cuadro núm. 1

	Atención emocional			
	N	$\bar{X}$	$M_e$	$M_o$
Hombres	42	25.84	29	12
Mujeres	42	28.58	30	35

Fuente: *trabajo de campo 2020.*

En el cuadro número 1 se expresa el resultado en números del factor de Inteligencia emocional “Atención emocional” de la escala Trait Meta-Mood Scale-24 , en este se muestra la media aritmética de ambos géneros con un puntaje en hombres de 25.84 y mujeres de 28.58 por lo cual prestan una adecuada atención en elementos emocionales y cognitivos, esto quiere decir que los individuos son capaces de sentir y expresar los sentimientos de una manera aceptable, mientras la mediana en hombres es de 29 y en mujeres de 30; una moda en hombres de 12 y en mujeres de 35. Por lo tanto, se cumple con el objetivo general de la investigación.

Cuadro núm. 2

	Claridad emocional			
	N	$\bar{X}$	$M_e$	$M_o$
Hombres	42	30.76	31	26
Mujeres	42	26.82	28	32

Fuente: *trabajo de campo 2020.*

En el cuadro número 2 se expresa el resultado en números del factor de Inteligencia emocional “Claridad emocional” de la escala Trait Meta-Mood Scale-24, en este se muestra la media aritmética de ambos géneros con un puntaje en hombres de 30.76 y mujeres de 26.82 por lo cual prestan una adecuada claridad en elementos emocionales y cognitivos, esto se enfoca a los sujetos que logran percibir de buena manera los propios estados emocionales que se le presentan, mientras la mediana en hombres es de 31 y en mujeres de 28; una moda en hombres de 26 y en mujeres de 32.

Cuadro núm. 3

	Reparación de las emociones			
	N	$\bar{X}$	$M_e$	$M_o$
Hombres	42	29.76	34	34
Mujeres	42	30	32	34

Fuente: *trabajo de campo 2020.*

En el cuadro número 3 se expresa el resultado en números del factor de Inteligencia emocional “Reparación de las emociones” de la escala Trait Meta-Mood Scale-24 , en este se muestra la media aritmética de ambos géneros con un puntaje en hombres de 29.76 y mujeres de 30 por lo cual prestan una adecuada reparación de las emociones en elementos emocionales y cognitivos, por lo que las personas con este factor son capaces de regular los estados emocionales de una manera correcta, mientras la mediana en hombres es de 34 y en mujeres de 32; una moda en hombres de 34 y en mujeres de 34.

Cuadro núm. 4

Rasgo búsqueda de la novedad			
N	$\bar{X}$	$M_e$	$M_o$
42	19.83	18.5	13

Fuente: *trabajo de campo 2020.*

En el cuadro número 4 se expresa el resultado en números del rasgo de carácter “Búsqueda de la novedad” del Inventario de temperamento y carácter TCI-R-67 que se refiere a la activación ante ciertos estímulos lo cual lleva al sujeto a estar en constante movimiento y evitar la frustración, en este se muestra la media aritmética con un puntaje de 19.83 y una mediana de 18.5; una moda de 13. Por lo tanto, se cumple con el objetivo general de la investigación y objetivo específico número dos.

Cuadro núm. 5

Rasgo excitabilidad exploratoria			
N	$\bar{X}$	$M_e$	$M_o$
42	21.09	22	22

Fuente: *trabajo de campo 2020.*

En el cuadro número 5 se expresa el resultado en números del rasgo de carácter “Excitabilidad exploratoria” del Inventario de temperamento y carácter TCI-R-67 que se refiere a la exploración de situaciones o lugares poco conocidos, los sujetos con este rasgo tienden a aburrirse con facilidad por lo que tienden a evitar la monotonía, en este se muestra la media aritmética con un puntaje de 21.09 y una mediana de 22; una moda de 22.

Cuadro núm. 6

Rasgo evitación al daño			
N	$\bar{X}$	$M_e$	$M_o$
42	25.52	26	26

Fuente: *trabajo de campo 2020.*

En el cuadro número 6 se expresa el resultado en números del rasgo de carácter “Evitación del daño” del Inventario de temperamento y carácter TCI-R-67 que se refiere a la capacidad que tiene el ser humano para evitar estímulos aversivos y de esta manera inhibir el castigo o frustración, en este se muestra la media aritmética con un puntaje de 25.52 y una mediana de 26; una moda de 26.

Cuadro núm. 7

Rasgo dependencia de recompensa			
N	$\bar{X}$	$M_e$	$M_o$
42	20.35	19	18

Fuente: *trabajo de campo 2020.*

En el cuadro número 7 se expresa el resultado en números del rasgo de carácter “Dependencia de recompensa” del Inventario de temperamento y carácter TCI-R-67 que se refiere a la conducta previamente asociada con premios o recompensas que lleva al individuo a tomar actitudes de independencia, en este se muestra la media aritmética con un puntaje de 20.35 y una mediana de 19; una moda de 18.

Cuadro núm. 8

Rasgo persistencia			
N	$\bar{X}$	$M_e$	$M_o$
42	32.30	33	25

Fuente: *trabajo de campo 2020.*

En el cuadro número 8 se expresa el resultado en números del rasgo de carácter “Persistencia” del Inventario de temperamento y carácter TCI-R-67 que se refiere a tener conductas de ambición y perfeccionismo para trascender sin importar los fracasos y el cansancio, en este se muestra la media aritmética con un puntaje de 32.30 y una mediana de 33; una moda de 25.

Cuadro núm. 9

Rasgo autodirección			
N	$\bar{X}$	Me	Mo
42	26.04	26	24

Fuente: *trabajo de campo 2020.*

En el cuadro número 9 se expresa el resultado en números del rasgo de carácter “Autodirección” del Inventario de temperamento y carácter TCI-R-67 que se refiere a la habilidad que todo ser humano posee para controlar, regular y adaptar una conducta deseada o no, se basa también en las metas que se desea alcanzar, en este se muestra la media aritmética con un puntaje de 26.04 y una mediana de 26; una moda de 24.

Cuadro núm. 10

Rasgo cooperatividad			
N	$\bar{X}$	Me	Mo
42	31.21	32.5	36

Fuente: *trabajo de campo 2020.*

En el cuadro número 10 se expresa el resultado en números del rasgo de carácter “Cooperatividad” del Inventario de temperamento y carácter TCI-R-67 que se refiere a los aspectos relacionados con la amabilidad, por lo que los sujetos con este rasgo tienden a ser tolerantes con otras personas, además de ser empáticos, en este se muestra la media aritmética con un puntaje de 31.21 y una mediana de 32.5; una moda de 36.

Cuadro núm. 11

Rasgo autotrascendencia			
N	$\bar{X}$	Me	Mo
42	25.33	26	28

Fuente: *trabajo de campo 2020.*

En el cuadro número 11 se expresa el resultado en números del rasgo de carácter “Autotrascendencia” del Inventario de temperamento y carácter TCI-R-67 que se refiere a un estado de conciencia de unidad, esto quiere decir que para los sujetos con este rasgo no existen las individualidades, se basa en la aceptación e identificación con otros sin importar naturaleza u origen, en este se muestra la media aritmética con un puntaje de 25.33 y una mediana de 26; una moda de 28.

Cuadro núm. 12

	Rasgo cooperatividad			
	N	$\bar{X}$	Me	Mo
Hombres	13	32.23	33	36

Fuente: *trabajo de campo 2020.*

En el cuadro número 12 se expresa en números el rasgo de carácter “Cooperatividad” del Inventario de temperamento y carácter TCI-R-67, el primer rasgo de dos predominantes en los estudiantes hombres del cuarto semestre de derecho e investigación criminal, y sexto semestre de derecho y administración de empresas de la Universidad Regional de Guatemala, sede Salcajá, Quetzaltenango, con una media aritmética de 32.23 y una media de 33; una moda de 39.

Cuadro núm. 13

	Rasgo persistencia			
	N	$\bar{X}$	$M_e$	$M_o$
Hombres	13	32.15	34	32

Fuente: *trabajo de campo 2020.*

En el cuadro número 13 se expresa en números el rasgo de carácter “Persistencia” del Inventario de temperamento y carácter TCI-R-67, es el segundo de dos rasgos predominantes en los estudiantes hombres del cuarto semestre de derecho e investigación criminal, y sexto semestre de derecho y administración de empresas de la Universidad Regional de Guatemala, sede Salcajá, Quetzaltenango, con una media aritmética de 32.15 y una media de 34; una moda de 32.

Cuadro núm. 14

	Rasgo persistencia			
	N	$\bar{X}$	$M_e$	$M_o$
Mujeres	29	32.37	33	25

Fuente: *trabajo de campo 2020.*

En el cuadro número 14 se expresa en números el rasgo de carácter “Persistencia” del Inventario de temperamento y carácter TCI-R-67, el primer rasgo de dos predominantes en las estudiantes mujeres del cuarto semestre de derecho e investigación criminal, y sexto semestre de derecho y administración de empresas de la Universidad Regional de Guatemala, sede Salcajá, Quetzaltenango, con una media aritmética de 32.37 y una media de 33; una moda de 25.

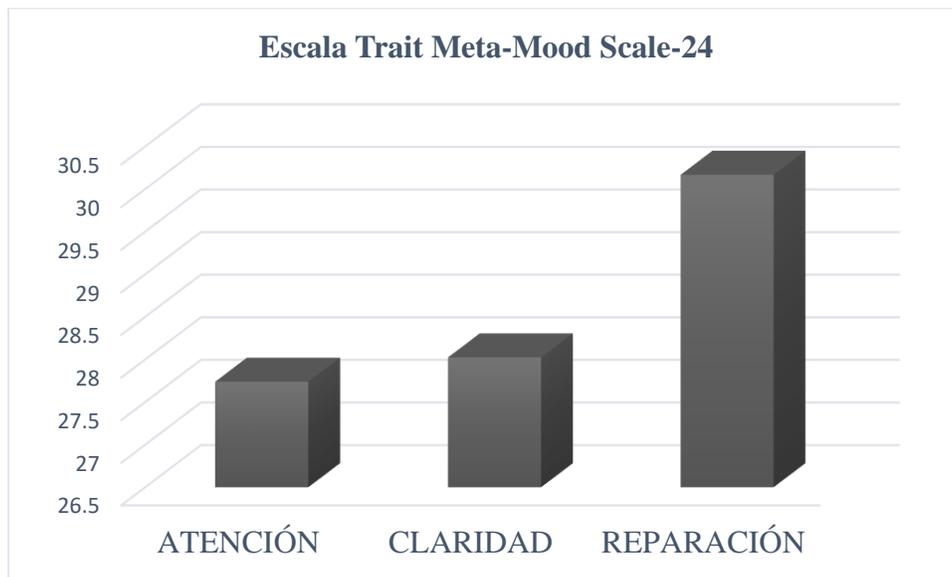
Cuadro núm. 15

	Rasgo cooperatividad			
	N	$\bar{X}$	$M_e$	$M_o$
Mujeres	29	30.75	32	33

Fuente: *trabajo de campo 2020.*

En el cuadro número 15 se expresa en números el rasgo de carácter “Cooperatividad” del Inventario de temperamento y carácter TCI-R-67, es el segundo de dos rasgos predominantes en las estudiantes mujeres del cuarto semestre de derecho e investigación criminal, y sexto semestre de derecho y administración de empresas de la Universidad Regional de Guatemala, sede Salcajá, Quetzaltenango, con una media aritmética de 30.75 y una media de 32; una moda de 33.

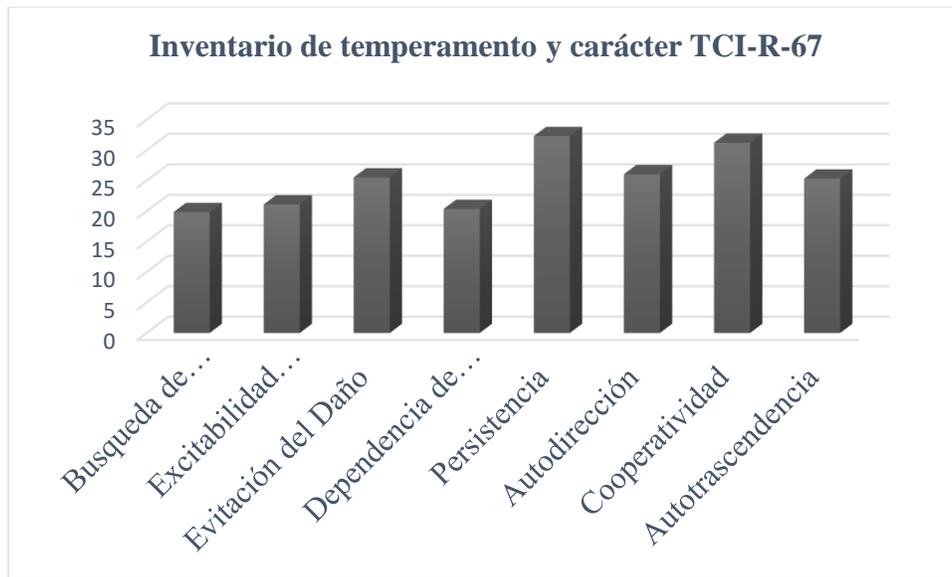
Grafica núm. 3



Fuente: *trabajo de campo 2020.*

En la gráfica número 3 se muestra el resultado general de la escala Trait Meta-Mood Scale-24, la gráfica expresa que el factor emocional más alto en los individuos es la reparación de emociones con una media de 30.16, seguido por la claridad de emociones con una media de 28.02, por último, el factor más bajo es el de atención emocional con una media de 27.73 dirigida a percibir los elementos emocionales y cognitivos en el grupo objeto de estudio. Por lo tanto, se cumple con el objetivo general de la investigación.

Grafica núm. 4



Fuente: *trabajo de campo 2020.*

En la gráfica número 4 se muestra el resultado general del Inventario de temperamento y carácter TCI-R-67, la gráfica expresa los rasgos de carácter predominantes en los estudiantes de la Universidad Regional de Guatemala, sede de Salcajá, Quetzaltenango, estos son la persistencia con una media aritmética de 32.30 la cual es medible a través de la conducta en donde a pesar de la frustración o fatiga el individuo lucha por un objetivo deseado; la cooperatividad con una media aritmética de 31.21 que se refiere a los aspectos del carácter relacionados con la amabilidad e identificarse con otras personas. Los rasgos no predominantes fueron la búsqueda de la novedad con una media aritmética de 19.83 que se refiere a una inclinación de respuesta ante un estímulo por una posible recompensa, toma una actitud reflexiva ante la toma de decisiones; y el rasgo de dependencia de recompensa con una media aritmética de 20.35 que se describe como la respuesta ante signos de recompensa o la asociación con premios o evitación de castigos ante ciertos estímulos dentro del entorno. Por lo tanto, se cumple con el objetivo general de la investigación.

## V. DISCUSIÓN

Freedman (2017) comenta que la inteligencia emocional es un aspecto fundamental que permite al ser humano comprender como intervienen las emociones en el comportamiento, toma de decisiones e interpretación de los estados de ánimo, es un concepto importante ya que ayuda al individuo a determinar el control sobre las propias acciones y en contra de los demás. Así también, RAE (2014) menciona que el carácter es parte fundamental en la vida de una persona, este se fundamenta a través de las experiencias y la capacidad para trascender al tener en cuenta la influencia que ejerce la sociedad en este, las conductas suelen ser moldeables ya sea de manera positiva o negativa ante determinados estímulos y según el control en la toma de decisiones del individuo.

Por lo antes mencionado y con relación al objetivo general que indica determinar el factor de inteligencia emocional y los rasgos de carácter de los estudiantes del cuarto semestre de derecho e investigación criminal, y sexto semestre de derecho y administración de empresas de la Universidad Regional de Guatemala, sede Salcajá Quetzaltenango, se justifica lo abordado por Salvador (2010) quien menciona que la inteligencia emocional es un conjunto de características las cuales hacen al ser humano más competente al enfrentarse ante ciertos estímulos dentro de su entorno, este abarca diferentes elementos como los sentimientos, actitudes, motivación y empatía, esto ayuda a mantener un estado de equilibrio dentro de las relaciones interpersonales.

Por lo tanto, en base a la gráfica número 3 la cual indica que en el factor reparación de emociones existe con una media de 30.16, esto indica que la persona es capaz de regular los estados emocionales. En el factor claridad emocional con una media de 28.02 lo cual hace referencia a personas que conocen y controlan los estados emocionales de una manera correcta. En el factor atención emocional con una media de 27.73 lo que demuestra que las personas tienen la capacidad de sentir y expresar sentimientos, estos resultados expresan que hay un alto nivel en reparación de emociones en los individuos de la Universidad Regional de Guatemala, sede Salcajá, Quetzaltenango.

A razón de lo anterior, Calero, Barreyro, Formoso y Injoque (2018) mencionan que la inteligencia emocional está basada en percepciones sobre la atención a las emociones, claridad y reparación de emocional, estos aspectos influyen en el sujeto y permiten afrontar una situación de manera favorable y así adquirir experiencias a futuros estímulos que se puedan presentar y resolver de la manera más factible. Por lo tanto, apoya lo que dice el trabajo de campo sobre la capacidad que tienen los estudiantes para regular los estados emocionales, por consiguiente, es importante mencionar que de acuerdo con las observaciones realizadas durante el estudio el factor de reparación de emociones tiende a influir en los estudiantes más que la atención a emociones y la claridad de emociones.

A razón de lo anterior, se hace mención sobre los rasgos de carácter, según Aguillón (2011) menciona que el carácter depende del contexto donde la persona se encuentre, así como las influencias externas que lo llevan a actuar de manera positiva o negativa en una decisión, en la mayoría de las ocasiones la cultura o el ambiente influyen en el desarrollo constante del carácter. El carácter se forma con el diario vivir a través de la experiencia que el individuo pasa por medio de diferentes estímulos, es importante mencionar que, aunque sea un mismo estímulo el aprendizaje será de manera individual, por lo tanto, el carácter de cada sujeto siempre será diferente conectado con el medio social por el que es rodeado.

Por lo tanto, en base a la gráfica número 4 la cual indica los rasgos de carácter en los estudiantes, tiene como resultado una media de 32.30 en el rasgo de persistencia, una media aritmética de 31.21 en el rasgo de cooperatividad, una media aritmética de 26.04 en el rasgo de autodirección, una media de 25.52 en el rasgo de evitación del daño, una media aritmética de 25.33 en el rasgo de autotranscendencia, una media de 21.09 en el rasgo de excitabilidad exploratoria, una media aritmética de 20.35 en el rasgo de dependencia de recompensa y una media aritmética de 19.83 en el rasgo búsqueda de la novedad. Esto demuestra que existen rasgos de carácter más predominantes que otros en los estudiantes de la Universidad Regional de Guatemala, sede Salcajá, Quetzaltenango.

A razón de lo anterior, Felipe (2011) explica que el ser humano se encuentra en un desarrollo constante durante toda la vida sobre el carácter, cada estímulo que se presente será factor importante a través del aprendizaje para moldear de manera positiva o negativa una acción la cual puede verse involucrada en el ambiente familiar, laboral, social o académico y traer conductas favorables o desfavorables. Por consiguiente, demuestra que los rasgos de carácter tienden a ser predominantes unos más que otros, y de esta manera llevar al sujeto a experimentar a través de diferentes situaciones aprendizajes nuevos y así moldear el carácter. Así mismo es indispensable hacer mención que en base al estudio realizado los estudiantes tendrán factores de inteligencia emocional y rasgos de carácter más altos que otros lo cual les ayudará a reaccionar de manera correcta ante diferentes estímulos, además el entorno que rodea a cada sujeto llega a influir de manera positiva o negativa; pero al desarrollar estos factores y rasgos se logrará tener capacidad en la toma de decisiones.

Es importante tomar en cuenta a los objetivos específicos planteados, por lo tanto, el primero de ellos menciona establecer el factor de inteligencia emocional predominante de los estudiantes de la Universidad Regional de Guatemala, sede Salcajá Quetzaltenango. Según De la Sema (2018) menciona que la inteligencia emocional da la capacidad para salir adelante y ser productivos dentro de una sociedad, así mismo es importante mencionar que, el contexto tiende a influir en la mayoría de las ocasiones en la toma de decisiones, la inteligencia emocional ayuda al ser humano a relacionarse de una manera más efectiva ante otras personas. El desarrollo de cada ser depende de las relaciones que desarrolla desde la infancia en el hogar, esto determina la forma en la cual se va a relacionar fuera del ambiente primario, en el cual existen relaciones interpersonales con sus figuras de referencia, de esta manera cada sujeto puede responder ante ciertas situaciones y tener la capacidad de manejar las emociones de manera favorable o no.

Por lo tanto, en base al cuadro número 1 se expresan los resultados del factor de atención emocional, el resultado de este fue una media aritmética en hombres de 25.84 y mujeres de 28.58, esto demuestra una adecuada atención a elementos emocionales y la capacidad de sentir y expresar sentimientos de una manera aceptable. De la misma manera en el cuadro número 2 se obtuvo una media aritmética del factor claridad emocional en hombres de 30.76 y en mujeres de 26.82 esto

indica que tienen una adecuada claridad emocional que se refiere a la percepción positiva de los estados emocionales.

Por último, en el cuadro número 3 se presentan los resultados de la media aritmética del factor de reparación de emociones en hombres se presenta una media de 29.76 y en mujeres una de 30, lo cual presenta una adecuada reparación de emociones, esto quiere decir que los estudiantes son capaces de regular los estados emocionales de una manera correcta. Por consiguiente, se logra apreciar que la reparación de emociones es el factor predominante en los estudiantes hombres y mujeres de la Universidad Regional de Guatemala, sede Salcajá Quetzaltenango. A razón de lo anterior, Cruz (2016) menciona que existen diferencias al hablar de inteligencia emocional entre ambos géneros, ya que cada uno posee diferentes cualidades las cuales ayudan en distintos aspectos de la vida según sean requeridas, si existe un control entre pensamientos y emociones se logra tomar estabilidad en la vida.

Otro de los objetivos sujetos a comprobación es el de analizar los rasgos de carácter de los estudiantes de la Universidad Regional de Guatemala, por lo tanto, Fuentes (2013) menciona que existen diferentes tipos de carácter los cuales forman parte del ser humano a lo largo de la vida y están en constante cambio, en ocasiones se pueden ver afectados por la mala toma de decisiones la cual se da por la influencia del entorno, el carácter entre una persona y otra nunca serán iguales ya que el proceso de aprendizaje de ciertas conductas es distinto. A continuación, se mencionan los rasgos de carácter evaluados en los estudiantes universitarios.

El primero de los rasgos es la búsqueda de la novedad, en el cual se obtuvo una media aritmética de 19.83 lo que refiere que los estudiantes hombres y mujeres de la Universidad Regional de Guatemala, sede de Salcajá, tienden a estar en constante movimiento en búsqueda de estímulos nuevos y así evitar la frustración, así también, el rasgo de excitabilidad exploratoria tuvo una media de 21.09 lo cual hace mención a estudiantes que suelen salir de la zona de confort y experimentar actividades nuevas, la evitación al daño con una media de 25.52 este es un rasgo más que permite conocer que los estudiantes evitan los estímulos adversos que puedan suceder. El rasgo de dependencia de recompensa con una media de 20.35 por lo que es importante mencionar que los sujetos asocian ciertas conductas por medio de estímulos como premios o recompensas para lograr

un objetivo. Por consiguiente, Ramírez (2018) menciona que el carácter se desarrolla de diferentes maneras, existen diferentes rasgos los cuales pueden ser dominantes o no en un individuo, pero estos pueden cambiar según las experiencias vividas, sin embargo, aunque algunas personas posean él o los mismos rasgos estos nunca serán percibidos y aplicados de la misma manera.

El rasgo de persistencia es uno de los rasgos más sobresalientes en los estudiantes con una media aritmética de 32.30, las personas con este rasgo buscan el perfeccionismo y no permiten que el fracaso sea un factor para conseguirlo, el rasgo de autodirección obtuvo una media de 26.04, está demuestra que los jóvenes tienen buena capacidad para regular y adaptar una conducta deseada o no, el rasgo de cooperatividad con una media aritmética de 31.21 refiere que las personas tienen valores sobresalientes como la amabilidad y la empatía con otras personas, por otro lado, el rasgo de autotranscendencia alcanzó una media de 25.33 lo que permite conocer que las conductas de los estudiantes se basan en la aceptación de otras personas sin juzgarlas. Por lo tanto, como menciona el autor anterior el contexto es parte fundamental para que un rasgo de carácter llegue a predominar en el individuo y a través de las experiencias se puede fortalecer o no. Por consiguiente, de acuerdo con el trabajo de campo se logra demostrar que los rasgos de carácter pueden ser determinados por el contexto y la capacidad de aprendizaje ante estímulos que el sujeto sea capaz de percibir.

El último objetivo específico busca identificar el rasgo de carácter predominante en cada género de los estudiantes de la Universidad Regional de Guatemala. A razón de lo anterior, Según Musso y Gadoni (2013) refieren que el carácter es una parte esencial del ser humano, este interfiere en el pensamiento, comportamiento y la efectividad para relacionarse en el ambiente social, el carácter está basado en experiencias y cada una de estas se encuentra en constante moldeamiento, el carácter del sujeto lo lleva a actuar de manera correcta o no y eso depende de la formación y el desarrollo que este tenga. Por lo tanto, existen rasgos de carácter predominantes en cada individuo. Por consiguiente, de la manera en que se obtuvieron los resultados en el trabajo de campo demuestra que los hombres presentan 2 rasgos predominantes de una totalidad de 8.

A razón de lo anterior el primer rasgo de carácter predominante en hombres es el rasgo cooperatividad con una media aritmética de 32.23, lo cual hace mención que los estudiantes tienden a ser amables, tolerantes y empáticos al relacionarse con otras personas, el segundo de los rasgos

predominantes es el rasgo de pertenencia con una media aritmética de 32.15, esto se refiere a que los individuos presentan conductas de ambición y perfeccionismo lo cual los lleva a trascender ante determinadas situaciones para buscar la superación de los mismos. Por lo tanto, efectivamente se logra concretar dichos resultados basados en la percepción del docente encargado ante los estudiantes de las diferentes carreras y el desenvolvimiento que estos han tenido a lo largo del ciclo académico tales como conductas y actitudes, así también la demostración afectiva y de empatía entre ellos, por lo tanto, es posible corroborar la cooperación, trabajo en equipo y amabilidad que los sujetos demuestran en las actividades y al relacionarse con los demás.

Así también se obtuvieron los resultados en el trabajo de campo y se demuestra que las mujeres presentan 2 rasgos predominantes de una totalidad de 8; El primer rasgo predominante en las féminas es el rasgo de persistencia con una media aritmética de 32.37, esto conlleva a que sean constantes ante ciertas situaciones y buscar la perfección sin dejar que los tropiezos o la fatiga sea un impedimento para lograrlo.

El segundo rasgo predominante en mujeres es el rasgo de cooperatividad con una media aritmética de 30.75, lo cual indica que las mujeres están dispuestas a ayudar en todo momento, la tolerancia es parte de ellas además de tener gran empatía con otras personas. Por lo tanto, se logró comprobar con efectividad que el grado de persistencia y cooperatividad en las féminas es de acuerdo con lo mencionado ante terceras personas, pues se refieren que tienen más iniciativa y se involucran más en las actividades para buscar la efectividad del trabajo y llegar a la perfección al colaborar y apoyarse con otras personas; también es importante lo que menciona Rodríguez (2013) él dice que el comportamiento del individuo se basa a través de los factores o rasgos predominantes, estos harán que un sujeto actúe de una manera positiva o no ante determinadas situaciones, sin embargo, los rasgos de carácter tienden a predominar unos con otros según los pensamientos y emociones, además del entorno por el que es rodeado el sujeto, estos suelen reafirmarse a través de experiencias. Como menciona el autor anterior, los rasgos son parte fundamental del desarrollo del ser humano, pero estos no se desarrollan de la misma manera en hombre y mujeres, siempre existirán diferencias que llevan a hombres a desarrollar rasgos predominantes que en mujeres no, así mismo, las mujeres pueden desarrollar de mejor manera rasgos que los hombres no pueden, además el contexto tiende a determinar ciertas conductas, aunque estas no sean favorables.

Como conclusión general del estudio se puede entender que según el trabajo de campo realizado los estudiantes de la Universidad Regional de Guatemala, sede Salcajá, Quetzaltenango, manejan una adecuada atención emociones, claridad de emociones y reparación emocional, por lo que tienden a ser más empáticos y atentos con otras personas sin juzgarlas, además de tener rasgos sobresalientes de carácter que los determinan a ser mejores personas y buscar el bien común, por lo tanto, se cumple con las expectativas y objetivos del estudio en la investigación realizada, esto es de gran relevancia por los nuevos conocimientos que se han recabado y así utilizarlos para futuras investigaciones sobre el tema.

## VI. CONCLUSIONES

De acuerdo con el trabajo de campo realizado se logró apreciar los diferentes factores de inteligencia emocional, los cuales son reparación emocional con una media de 30.16, claridad de emociones con una media de 28.02 y atención de emociones con una media de 27.73. Así mismo, se evidencia que los rasgos de carácter en los estudiantes son el rasgo de persistencia con una media de 32.30, cooperatividad con una media de 31.21 y autodirección con una media de 26.04.

Se evidenció el factor predominante de inteligencia emocional en los estudiantes de la Universidad Regional, sede Salcajá, Quetzaltenango, este fue el factor de reparación de emociones con una media de 30.16, esto indica que los sujetos poseen gran capacidad para regular los estados emocionales y así controlar las emociones positivas y negativas que se presenta en el día a día, esto da las pautas para reaccionar de manera favorable ante determinados estímulos y así tener un mejor manejo emocional y dar tranquilidad al sujeto.

Los estudiantes de la universidad Regional de Guatemala, sede Salcajá, Quetzaltenango, poseen varios rasgos de carácter lo cual los lleva a actuar de manera adaptativa o disfuncional, se debe considerar que el factor social y su contexto tienden a influir en el desarrollo del carácter de un sujeto, sin embargo, los estudiantes tienden a interactuar de manera empática con otras personas y fomentan el apoyo mutuo ante diferentes actividades, la amabilidad y cooperación son elementos de rasgos que sobresalen en los sujetos.

Se logra demostrar que los rasgos de carácter suelen ser predominantes unos más que otros, en los estudiantes hombres y mujeres de la universidad Regional de Guatemala, sede Salcajá, Quetzaltenango sobresalen 2 de los 8 rasgos evaluados en cada género, en hombres los rasgos predominantes son el rasgo de cooperatividad con una media de 32.23 y persistencia con una media de 32.15, esto demuestra que los estudiantes tienden a ser tolerantes con otras personas, además que la empatía juega un papel fundamental para ellos. En mujeres los rasgos predominantes fueron el rasgo de persistencia con una media de 32.37 y cooperatividad con una media de 30.75 con lo cual se logra apreciar que las féminas tienen más iniciativa que el sexo masculino en las

actividades, además de ser colaboradoras siempre buscan dar más y tener satisfacción con lo realizado.

## VII. RECOMENDACIONES

Es importante tomar en cuenta que para aumentar la inteligencia emocional y rasgos de carácter es indispensable tener talleres que ayuden al buen manejo de emociones y la toma de decisiones ante diferentes circunstancias en las que se requiera, así como pláticas que fomenten los valores y así desarrollar de una mejor manera el carácter a nivel general y que las personas logren desarrollar positivamente los rasgos predominantes que los llevaran a alcanzar éxito a futuro.

Organizar programas psicopedagógicos que ayuden a los estudiantes a fortalecer su inteligencia emocional, esto puede darse por segmentos y así hacer conscientes a los mismos de su actuar y comprender la importancia de tener estabilidad emocional, identificar fortalezas y debilidades que no dejan a los sujetos trascender y así ser más asertivos en la toma de decisiones, de esta manera también impartir talleres vivenciales sobre crecimiento personal para que los individuos logren expresar sus emociones y sepan reestructurarlas para mejorar en los diferentes ámbitos personales.

Fomentar actividades informativas para lograr psicoeducación y que esta ayude en el desarrollo de rasgos de carácter, tanto individual como colectivo, esto beneficiara a los sujetos a desarrollar los valores de manera positiva, pues el actuar de una persona se basa en la percepción que se tiene de los demás, por ello, a través de estas actividades se puede lograr inculcar empatía y tolerancia en lo estudiantes.

Crear un rally en el cual todos los estudiantes se involucren, cada estación en el rally debe fomentar uno de los diferentes rasgos de carácter, esto con la intención de que cada sujeto pueda desarrollar una pequeña parte de cada segmento y así corroborar cuales fueron las actividades que más le gustaron realizar o llamaron la atención y con ello comenzar a emprender y fortalecer diferentes estímulos y acciones que lo lleven a fortalecer el o los rasgos de carácter predominantes o que le gustaría llegar a dominar a futuro.

## VIII. REFERENCIAS

- Aguillón, A. (2011). *Educar el carácter*. (10ma Ed.) Paseo de la Castellana, Madrid, España. Ediciones Palabra, S. A. Recuperado de : <https://books.google.com.gt/books?id=6zvso0W34OgC&pg=PA288&dq=que+es+el+caracter&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj6uLw8KbsAhWy1FkKHSgvCQw4ChDoATAHegQICBAC#v=onepage&q=que%20es%20el%20caracter&f=false>
- Bolonga, E. (2010). *Estadística en psicología*. Córdoba: Brujas. Recuperado de: [https://www.academia.edu/14967130/Estadística\\_en\\_la\\_Psicología](https://www.academia.edu/14967130/Estadística_en_la_Psicología)
- Calero, A, Barreyro, J, Formoso, J. y Injoque, I. (2018). Inteligencia emocional y necesidad de pertenencia al grupo de pares durante la adolescencia de la ciudad Autónoma de Buenos Aires. *Subjetividad y procesos cognitivos*, vol. 22, núm. 2, diciembre. Recuperado de [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S185273102018000200003&lang=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S185273102018000200003&lang=es)
- Caraballo, M. (2017). Tendencias y manifestaciones del temperamento. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, Vol. 36, núm. 2, abril-junio. Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03002017000200011](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03002017000200011)
- Cifuentes, L. (2016). *Autoimagen e inteligencia emocional* (tesis de licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Campus de Quetzaltenango, Guatemala. Recuperado de: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2016/05/42/Cifuentes-Luz.pdf>
- Couto, S. (2011). *Desarrollo de la inteligencia emocional*. Madrid, España: C/ Magnolias. Recuperado de: [https://books.google.com.gt/books?id=Omt4J\\_0zBWoC&pg=PA33&dq=inteligencia+emocional+bases+biologicos&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj18KnvpHpAhUxn-AKHSkBBkkQ6AEIOjAC#v=onepage&q=inteligencia%20emocional%20bases%20biologicos&f=false](https://books.google.com.gt/books?id=Omt4J_0zBWoC&pg=PA33&dq=inteligencia+emocional+bases+biologicos&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj18KnvpHpAhUxn-AKHSkBBkkQ6AEIOjAC#v=onepage&q=inteligencia%20emocional%20bases%20biologicos&f=false)
- Cruz, A. (2016). *Inteligencia emocional: un estudio comparativo en adolescentes según su género* (tesis de licenciatura). Universidad Mariano Gálvez de Guatemala. Recuperado de: <https://glifos.umg.edu.gt/digital/93855.pdf>

- De la Sema, J. (2018). *Inteligencia emocional en la escuela*. Recuperado de: [https://books.google.com/books?id=Q1BjDwAAQBAJ&dq=Inteligencia+Emocional+\(2018\)&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com/books?id=Q1BjDwAAQBAJ&dq=Inteligencia+Emocional+(2018)&source=gbs_navlinks_s)
- Elias, M. Tobias S. y Brian, S. Friedlander. (2013). *Educación con inteligencia emocional*. Derechos de edición mundiales en lengua castellana. México. Random House Mondadori, S.A. de C. V. Recuperado de: [ciec.edu.co/wp-content/uploads/2018/10/Educacion-con-inteligencia-emocional.pdf](http://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2018/10/Educacion-con-inteligencia-emocional.pdf)
- Fabra, A. (2015). *Personalidad, temperamento y carácter*. Recuperado de: <https://www.religionenlibertad.com/blog/39678/personalidad-temperamento-y-caracter.html>
- Felipe, L. (2011). *Desarrollo Humano: Otro enfoque para el desarrollo personal*. México: Universidad de Guanajuato. Recuperado de: [https://books.google.com.gt/books?id=K4c15B8MSTsC&dq=Desarrollo+humano:+otro+enfoque+para+el+desarrollo+personal+\(2011\)&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.gt/books?id=K4c15B8MSTsC&dq=Desarrollo+humano:+otro+enfoque+para+el+desarrollo+personal+(2011)&source=gbs_navlinks_s)
- Salvador, C. (2010). *Análisis transcultural de la inteligencia emocional*. (6ta. ed.) Editorial Universidad de Almería. Recuperado de <http://books.google.es/books?id=BRS4mDqa2CoC&pg=PA37&dq=justificacion+de+inteligencia+emocional&hl=es419&sa=X&ei=OO4nVMbJHtGuggSagIKgCg&ved=0CD4Q6AEwAw#v=onepage&q=justificacion%20de%20inteligencia%20emocional&f=false>
- Freedman, J. (2017). Origen de la definición e historia de la inteligencia emocional. *Six Seconds*, 1, septiembre. Recuperado de: <https://esp.6seconds.org/2017/09/01/inteligencia-que-origen-definicion-y-historia-de-inteligencia-emocional/>
- Fuentes, F. (2013). Tipos de carácter. *Psicología Fuentes*, Barcelona, España, E.U. Recuperado de: <http://psicologiafuentes.com/2013/03/tipos-de-caracter-4/3>
- Goleman, D. (2010). *Inteligencia Emocional*. Buenos Aires, Argentina: Kairós, Editorial S. A. Recuperado de: [https://books.google.com.gt/books/about/Inteligencia\\_emocional.html?id=oTL1aeVja8sC&redir\\_esc=y](https://books.google.com.gt/books/about/Inteligencia_emocional.html?id=oTL1aeVja8sC&redir_esc=y)
- Guerri, M. (2016). *Inteligencia emocional una guía útil para mejorar tu vida*. (2da Ed.) Mestas. recuperado de: <https://books.google.com.gt/books?id=omUXDAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=int>

eligencia+emocional&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwi5vuvEzJ\_oAhWpVt8KHWJbA-EQ6AEIJjAA#v=onepage&q=inteligencia%20emocional&f=false

- Lima, G. (2016). *Metodología estadística*. (5ta Ed.) Quetzaltenango, Guatemala: Copymax.
- Lopez, W. (2013). *Ocho pasos para el desarrollo de una investigación*. Humacao, Puerto Rico: Editorial Universidad de Puerto Rico. Recuperado de: <https://elibro.net/es/ereader/rafaellandivar/34604>
- Martin, D. y Boeck, K, (2012). *EQ. Inteligencia Emocional: claves para triunfa en la vida*. Madrid, España: EDAF, S.L.U. recuperado de: <https://books.google.com.gt/books?id=YdAVAAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=inteligencia+emocional&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwi18sStqPjnAhWydd8KHTltAj4Q6AEIUjAG#v=onepage&q=inteligencia%20emocional&f=false>
- Muñoz, J. (2014). *Sabiduría emocional y social. Protocolo de intervención social mediante la inteligencia emocional*. España: Bosch Editor. Recuperado de: <https://books.google.com.gt/books?id=KbJztAEACAAJ&dq=Sabidur%C3%ADa+emocional+y+social.+2014&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwi704rP75bpAhUOn-AKHXXuBA0Q6AEIJTAA>
- Musso, A. y Gadoni, O. (2013). *El psicólogo en casa*. Barcelona, España: De Vecchi S. A. Recuperado de: [https://books.google.com.gt/books?id=3GHSaz5gqsEC&dq=El+psic%C3%B3logo+en+casa+\(2013\)&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.gt/books?id=3GHSaz5gqsEC&dq=El+psic%C3%B3logo+en+casa+(2013)&source=gbs_navlinks_s)
- Niemiec, R. (2019). *Fortalezas de carácter: Guia de intervención*. Ciudad de México, México: Manual moderno, S. A. de C. V, Recuperado de: [https://books.google.com.gt/books?id=m110DwAAQBAJ&dq=Fortalezas+de+car%C3%A1cter:+Gu%C3%ADa+de+intervenci%C3%B3n+\(2019\)&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.gt/books?id=m110DwAAQBAJ&dq=Fortalezas+de+car%C3%A1cter:+Gu%C3%ADa+de+intervenci%C3%B3n+(2019)&source=gbs_navlinks_s)
- RAE. (2014). *Diccionario de La Real academia española*. (23va Ed.) Madrid, España: Recuperado de: <https://dle.rae.es/car%C3%A1cter>
- Ramírez, M. (2018). *Carácter y madurez psicológica* (tesis de licenciatura). Universidad Rafael Landívar Campus de Quetzaltenango, Guatemala. Recuperado de: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjrkd/2018/05/42/Ramirez-Alejandra.pdf>
- Ramos, N., Enríquez, H. y Recondo, O. (2012) *Inteligencia emocional plena. Mindfulness y la gestión eficaz de las emociones*. Barcelona, España: Kairós.

- Rodríguez, C. (2013). Temperamento: lo más importante no es la estabilidad sino el cambio, *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento (RACC)*, vol. 5, núm. 1, pp. 8-9. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3334/333427385002.pdf>
- Ruiz, P. Carranza, R. (2018) inteligencia emocional, género y clima familiar en adolescentes peruanos de ciudad Bogotá. *Acta colombiana de psicología*, vol. 21, núm. 2, julio-diciembre recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-91552018000200188&lang=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-91552018000200188&lang=es)
- Say, C. (2013). *Estudio correlativo sobre carácter y adaptación social en adolescentes*. (Tesis de licenciatura inédita) Universidad Mariano Gálvez. Campus central, Quetzaltenango, Guatemala. Guatemala. Recuperado <http://glifos.umg.edu.gt/digital/85343.pdf>
- Tisocco, F. Bruno, F. y Stover, J. (2019) Inteligencia emocional, sintomatología, psicopatología y rendimiento académico en estudiantes de psicología de Buenos Aires, *CES Psicología*, vol. XII, núm. 3, 2019, pp. 50-66, del mes de diciembre. Recuperado de: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S201130802019000300050&lang=s](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S201130802019000300050&lang=s)

## **ANEXO**

### **Anexo núm. 1**

#### **PROPUESTA**

##### **Programa de intervención para el mejoramiento del carácter**

###### **Introducción:**

El carácter es un conjunto de rasgos y cualidades que hacen pensar y actuar de una u otra manera al ser humano, esto lo hace tener diferencias ante los demás y así construir conforme a experiencias y aprendizajes el propio carácter. El entorno social es el factor principal para el desarrollo del comportamiento, porque se entiende que este tiene diferentes facetas, el ambiente fomenta la fijación o no de una conducta, pero el sujeto es el responsable de tomar la decisión sobre su actuar. A razón de lo anterior se deben considerar los diferentes tipos de rasgos que una persona podría mostrar, así también fortalecer de una manera eficiente el mismo y considerar que el aprendizaje siempre será diferente entre una persona y otra.

###### **Justificación:**

En la actualidad la mayoría de los estudiantes universitarios no saben controlar de una buena manera las emociones y por ende las conductas, lo cual genera que se puedan presenciar actos desfavorables y esto los lleve a tener conflicto con otros, esto ocasiona no estar en concordancia en los ambientes familiar, social, laboral y académico.

Ante lo expuesto anteriormente, se debe comprender que cada sujeto posee diferentes rasgos de carácter los cuales desarrolla con el día a día, aunque en ocasiones no tenga control de estos, el aprendizaje ante diversos estímulos siempre se dará de manera diferente, por ello, es necesario orientar y dar a conocer diferentes estrategias que puedan ayudar al mejoramiento del carácter de manera positiva; y con ello ayudar a una mejor adaptación de la persona y por consiguiente, a que su calidad de vida aumente.

## **Objetivos:**

### **General:**

Brindar información teórica y práctica sobre la importancia para el mejoramiento del carácter en los estudiantes de la Universidad Regional de Guatemala, sede Salcajá, Quetzaltenango.

### **Objetivos específicos:**

- Proporcionar por medio de talleres información valiosa que ayude a los sujetos a reconocer los rasgos de carácter que cada uno posee.
- Fortalecer los valores personales que están ligados al desarrollo del carácter dentro del grupo de estudiantes.
- Aplicar una serie de estrategias psicoterapéuticas para mejorar el carácter de estudiantes y docentes.

### **Descripción de la propuesta:**

En el presente programa se llevarán a cabo diferentes talleres dirigidos a los estudiantes de la Universidad Regional de Guatemala, sede Salcajá, Quetzaltenango. Estos permitirán que los estudiantes se informen sobre cómo mejorar el carácter y manejarlo de manera positiva, se proporcionaran herramientas que ayuden al desenvolvimiento de las diferentes conductas de los individuos y de esta manera tener mejores relaciones interpersonales. El programa se divide en cinco módulos diferentes durante los meses de enero a marzo según la calendarización de la institución, para los módulos uno y dos se tendrá un tiempo de 45-60 minutos para impartir la información, en los módulos tres, cuatro y cinco se utilizará un tiempo de 60-90 minutos para impartir cada actividad.

## **DESARROLLO**

### **Módulo I. Carácter**

#### **Tema central: ¿Qué es el carácter? y su importancia.**

Se realizará una presentación sobre el concepto de carácter y la importancia que este tiene, este de manera explicativa, además de la resolución de preguntas o dudas sobre el tema a tratar. Así mismo, se evidenciará dicha actividad a través de un PNI a los estudiantes.

### **Módulo II.**

#### **Tema: Rasgos de carácter, aplicación de prueba sobre rasgos de carácter.**

Se explicarán los diferentes rasgos de carácter que posee una persona y como desarrollarlos de una mejor manera, así también, una breve explicación sobre aspectos que evalúa prueba y las instrucciones de esta, y así, conocer el rasgo de carácter que predomina en cada individuo, se dará por finalizada la actividad con una boleta de evaluación al desempeño del profesional.

### **Módulo III.**

#### **Tema: Fortalecer valores personales.**

Se dará una charla sobre que son los valores personales y la incidencia que tienen en el carácter de una persona, esto con el fin de demostrar que el uso inadecuado de los valores puede perjudicar la conducta de una persona ante terceros. De la misma manera se proporcionará material a los estudiantes para que plasmen los pensamientos positivos y negativos que ha dejado el tema.

### **Módulo IV.**

#### **Tema: actividades sobre los diferentes rasgos de carácter**

Se realizará un rally que propicie la participación de cada estudiante dentro de los diferentes bloques para desarrollar los diferentes rasgos de carácter, habrán ocho estaciones por la que todos los alumnos deberán pasar en diferentes grupos, algunas actividades será colectivas y otras

individuales, entre las actividades estarán el armar un rompecabezas como elemento del rasgo de cooperatividad, un mapa a través de carteles y mensajes ocultos para desarrollar el rasgo de excitabilidad exploratoria, así también la actividad del globo explosivo, esto como apoyo a la persistencia por lograr un objetivo establecido sin darse por vencido, de esta manera cada rasgo obtendrá una actividad específica, por último se pasara una hoja en donde los alumnos deberán escribir que descubrieron dentro del rally y que aprendieron en el mismo.

## **Módulo V.**

### **Tema: estrategias para mejorar el carácter.**

Se desarrollara una breve explicación sobre las fortalezas de carácter y como desarrollarlas de una manera positiva, así también, se brindaran diferentes estrategias que ayudan a mejorar el carácter en el individuo, entre las estrategias que se brindaran esta, afirmar las fortalezas, incrementar la motivación que cada persona posee, ser tolerantes ante una situación o las personas, por último se practicara una técnica de respiración la cual hará sentir mejor y dar tranquilidad a cada estudiante.

### **Recursos:**

Humanos: facilitador experto en el tema de carácter, docente encargado y estudiantes universitarios.

Materiales: los materiales a utilizarse serán, computadora, proyector multimedia, equipo de amplificación, test de carácter, hojas de papel, lápices.

Económicos: dependerá del bloque a presentar, ya que no se utilizarán los mismos recursos para todos los bloques, sin embargo, los costos básicos de las capacitaciones deberán ser proporcionados por el grupo de estudiantes universitarios, así también la cañonera, equipo de amplificación y espacio físico por la Universidad regional de Guatemala, sede Salcajá, Quetzaltenango. El resto será proporcionado por el facilitador.

## CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE LA PROPUESTA

Fecha: cinco días distintos entre Enero y Marzo: dependerá de la calendarización del grupo de estudiantes de la Universidad Regional de Guatemala, sede Salcajá, Quetzaltenango.

Lugar: Universidad Regional de Guatemala, sede Salcajá, Quetzaltenango.

ACTIVIDAD	METODOLOGIA	MATERIAL	RESPONSABLE
<b>Módulo 1</b> Tema: ¿Qué es el carácter? y su importancia.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bienvenida</li><li>• Dinámica rompe hielo</li><li>• ¿Qué es el carácter?</li><li>• Importancia del carácter</li><li>• Exposición sobre los beneficios de un buen carácter</li><li>• Preguntas y respuestas</li><li>• PNI</li><li>• Despedida</li></ul>	Computadora, cañonera y equipo de amplificación. Hojas de papel y lápiz.	Profesional de Psicología clínica. Especialista en el tema.
<b>Módulo 2:</b> Rasgos de carácter. Aplicación de prueba sobre rasgos de carácter.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bienvenida</li><li>• Exposición sobre los diferentes tipos de carácter.</li><li>• Explicación sobre la prueba e instrucciones</li><li>• Preguntas y respuestas</li><li>• Aplicación de la prueba</li><li>• Boleta de evaluación al profesional</li><li>• Despedida</li></ul>	Computadora, cañonera y equipo de amplificación. Pruebas Lápices	Profesional de Psicología clínica.
<b>Módulo 3:</b> Fortalecer valores personales	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bienvenida</li><li>• Exposición sobre valores personales y su incidencia en el carácter</li><li>• Preguntas y respuestas</li><li>• Cuadro positivo y negativo</li></ul>	Computadora, cañonera y equipo de amplificación. Hojas de papel y lápiz.	Profesional de Psicología clínica. Especialista en el tema.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Despedida</li> </ul>		
<b>Módulo 4:</b> Actividades que involucren los diferentes rasgos de carácter	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienvenida</li> <li>• Rally con diferentes bloques, en cada uno ira una actividad que desarrolle un rasgo de carácter.</li> <li>• Hoja de preguntas (¿de que me di cuenta durante el rally? ¿Qué aprendí?)</li> <li>• Despedida</li> </ul>	Lugar espacioso Globos Carteles Rompecabezas Hojas Marcadores	Profesional de Psicología clínica.
<b>Módulo 5:</b> Estrategias para mejorar el carácter.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienvenida</li> <li>• Exposición sobre:</li> <li>• Exploración de fortalezas de carácter</li> <li>• Afirmar las fortalezas</li> <li>• Incrementar la motivación</li> <li>• Ser tolerantes</li> <li>• Técnica de respiración diafragmática</li> <li>• Despedida</li> </ul>	Computadora, cañonera y equipo de amplificación. Hojas de papel Lápices	Profesional de Psicología clínica. Especialista en el tema.

Evaluación: se implementará un PNI para establecer lo positivo, negativo e interesante sobre el programa y como les pareció el programa y actividades abordadas, así como los nuevos conocimientos y habilidades que pudieron adquirir.

## Anexo núm. 2

### FICHA TÉCNICA

**Nombre original:** Trait Meta-Mood Scale (TMMS).

**Autores:** Salovey y Mayer.

**Adaptación:** Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004) del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-48).

**Duración:** 30 minutos.

**Aplicación:** Individual o colectiva, adolescentes y adultos.

**Finalidad:** Evaluar la inteligencia emocional intrapersonal percibida (atención a las emociones, claridad y reparación emocionales).

**Tipificación:** Baremación en centiles según el sexo y la edad.

### FICHA TÉCNICA

**Nombre original:** Temperament and Character Inventory-Revised.

**Autores:** Cloninger CR.

**Adaptación:** Temperament and Character Inventory-Revised-67.

**Duración:** 30-60 minutos.

**Aplicación:** Individual o colectiva, adolescentes y adultos.

**Finalidad:** Evaluar los diferentes rasgos de carácter. (búsqueda de la novedad, excitabilidad exploratoria, evitación del daño, dependencia de recompensa, persistencia, autodirección, cooperatividad y autotranscendencia).

**Tipificación:** Baremación en centiles según el sexo y la edad.