

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE FACTORES ESTRESANTES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE
LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL 11AVO. SEMESTRE. UNIVERSIDAD RAFAEL
LANDÍVAR, CAMPUS DE QUETZALTENANGO, GUATEMALA. AÑO 2017.

TESIS DE GRADO

WILLIAM RUBEN LEN GONZALEZ
CARNET 15884-10

QUETZALTENANGO, NOVIEMBRE DE 2017
CAMPUS DE QUETZALTENANGO

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE FACTORES ESTRESANTES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE
LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL 11AVO. SEMESTRE. UNIVERSIDAD RAFAEL
LANDÍVAR, CAMPUS DE QUETZALTENANGO, GUATEMALA. AÑO 2017.

TESIS DE GRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA SALUD

POR
WILLIAM RUBEN LEN GONZALEZ

PREVIO A CONFERÍRSELE
EL TÍTULO Y GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADO EN ENFERMERÍA

QUETZALTENANGO, NOVIEMBRE DE 2017
CAMPUS DE QUETZALTENANGO

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

RECTOR: P. MARCO TULIO MARTINEZ SALAZAR, S. J.
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

DECANO: DR. EDGAR MIGUEL LÓPEZ ÁLVAREZ
SECRETARIA: LIC. JENIFFER ANNETTE LUTHER DE LEÓN
DIRECTORA DE CARRERA: LIC. MAUREEN ADILIA REYES COLINDRES DE HERRERA

NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
LIC. MARÍA ENCARNACIÓN JUÁREZ GONZÁLEZ

TERNA QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN
MGTR. OLIMPIA LÓPEZ ARRIAZA
LIC. JUAN ARTURO CASTILLO LARA
LIC. THELMA ELIZABETH GUTIERREZ HERRERA

AUTORIDADES DEL CAMPUS DE QUETZALTENANGO



DIRECTOR DE CAMPUS:	P. MYNOR RODOLFO PINTO SOLIS, S.J.
SUBDIRECTORA ACADÉMICA:	MGTR. NIVIA DEL ROSARIO CALDERÓN
SUBDIRECTORA DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA:	MGTR. MAGALY MARIA SAENZ GUTIERREZ
SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO:	MGTR. ALBERTO AXT RODRÍGUEZ
SUBDIRECTOR DE GESTIÓN GENERAL:	MGTR. CÉSAR RICARDO BARRERA LÓPEZ

Quetzaltenango 30 de Septiembre del 2017

Licenciado
Juan Arturo Castillo Lares
Coordinador de la Carrera de Enfermería
Universidad Rafael Landívar
Campus Quetzaltenango


Estimado Licenciado:

Deseándole éxitos en sus actividades, hago constar que he acompañado al estudiante William Ruben Len Gonzalez. Carné: numero 1588410. En el proceso de elaboración de su tesis como requisito previo a optar el título de licenciado en enfermería, la cual se titula:

RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE FACTORES ESTRESANTES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE EN ENFERMERÍA DEL 11AVO SEMESTRE DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR, CAMPUS DE QUETZALTENANGO, GUATEMALA. ABRIL A JULIO 2017.

Considerando que el informe Final llena con los requisitos establecidos, extendiendo la presente constancia de Aprobación.

Atentamente


M.A. María Encarnación Juárez González
Colegiado No. 355
Asesora de Tesis

María E. Juárez G.
LICENCIADA EN ENFERMERÍA
COLEGIADO No 355



Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado del estudiante WILLIAM RUBEN LEN GONZALEZ, Carnet 15884-10 en la carrera LICENCIATURA EN ENFERMERÍA, del Campus de Quetzaltenango, que consta en el Acta No. 09958-2017 de fecha 20 de noviembre de 2017, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE FACTORES ESTRESANTES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL 11AVO. SEMESTRE. UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR, CAMPUS DE QUETZALTENANGO, GUATEMALA. AÑO 2017.

Previo a conferírsele el título y grado académico de LICENCIADO EN ENFERMERÍA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 21 días del mes de noviembre del año 2017.



LIC. JENIFFER ANNETTE LUTHER DE LEÓN, SECRETARIA
CIENCIAS DE LA SALUD
Universidad Rafael Landívar

Agradecimiento

- A Dios:** Por la sabiduría, la salud y la oportunidad de ser parte de esta vida, gracias por guiar mis pasos, por ser mi fuente de inspiración, por darme la inteligencia y la paciencia para alcanzar mis metas.
- A mis Padres:** Santos Guillermo Len Meza. Matilde Modesta González Méndez. Gracias por sus enseñanzas, valores y sus sabios consejos que me brindaron, hicieron de mí, una persona de bien para el servicio de la humanidad.
- A mis Hermanos:** Antonio Len, Sadrac Len, Dorian Len, Jennifer Len y Anderson Len por el apoyo incondicional y la comprensión durante mi carrera.
- A mi Esposa:** Deisy Saraí Rosales López. Por su infinito apoyo, comprensión y amor que me brindo en todo momento en el inicio y la culminación de mi formación.
- A mis Compañeras en Especial:** Lusmely Chun, Mariana Tuy y Rosario Chaclan por su apoyo, cariño y comprensión que me brindaron en todo momento durante mi carrera.
- A mis Docentes:** A todas las docentes de la carrera de enfermería, de la Universidad Rafael Landívar Campus Quetzaltenango, especialmente Mcs. Rosario Puac, Licda. Fabiola Bautista gracias por sus conocimientos y enseñanzas que me condujeron a mi formación profesional.

A mi Asesora:

María Encarnación Juárez por su apoyo incondicional, comprensión y conocimientos que me brindo durante la elaboración de mi tesis.

Índice

	Pág.
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	4
III. ANTECEDENTES.....	6
IV. MARCO TEÓRICO.....	11
4.1 Estrés.....	11
4.2 Factores estresantes.....	13
4.3 Manifestaciones del estrés.....	15
4.4 Afrontamiento del estrés.....	16
4.5 Rendimiento académico.....	17
4.6 Normativa de evaluación de rendimiento académico de la Universidad Rafael Landivar.....	19
4.7 Teoría de enfermería.....	20
4.8 Contextualización geográfica.....	23
V. OBJETIVOS.....	25
5.1 Objetivo General.....	25
5.2 Objetivos específicos.....	25
VI. JUSTIFICACIÓN.....	26
VII. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	27
7.1 Tipo de estudio.....	27
7.2 Sujeto de estudio y unidad de análisis.....	27
7.3 Contextualización geográfica y temporal.....	27
7.4 Definición de variables.....	28
VIII. MÉTODOS Y PROCEDIMIENTO.....	30
8.1 Selección de los sujetos de estudio.....	30
8.2 Recolección de datos.....	30

IX.	PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	32
9.1	Descripción del proceso de digitación.....	32
9.2	Plan de análisis de datos.....	32
9.3	Métodos estadísticos.....	32
9.4	Aspectos éticos.....	33
X.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	34
XI.	CONCLUSIONES.....	57
XII.	RECOMENDACIONES.....	58
XIII.	BIBLIOGRAFÍA.....	59
XIV.	ANEXOS.....	64

Resumen

Estudio titulado: Relación que existe entre factores estresantes y rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del 11avo semestre de la Universidad Rafael Landívar, campus de Quetzaltenango, Guatemala. El estrés es un desequilibrio en el comportamiento de las personas, uno de cada cuatro individuos sufre de algún problema grave de estrés, se estima que el 50 por ciento de las personas tienen algún problema de salud mental de este tipo.

Además, el estrés está presente en todos los medios y ambientes, incluido el educativo, es decir, que se experimentan en el ámbito académico en donde se centra el objetivo de esta investigación que es determinar la relación que existe entre los factores estresantes y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del 11avo semestre de la Universidad Rafael Landívar Campus Quetzaltenango. Donde se realizó un estudio descriptivo cuantitativo correlacional de corte transversal. El estudio se realizó con 26 estudiantes activos de enfermería de la Universidad Rafael Landívar del 11avo semestre, Campus de Quetzaltenango.

Después del estudio se concluyó que el 73% de los estudiantes del 11avo semestre de la licenciatura en enfermería presentan un nivel medio de estrés, lo cual afectó de manera muy insignificante el rendimiento académico de los alumnos. Y en relación al rendimiento académico de los sujetos de estudios, estos presentaron un promedio global de 82 puntos en las notas finales del semestre, por lo tanto los estudiantes se encuentran en un parámetro bueno del rendimiento escolar.

I. INTRODUCCIÓN

En el mundo uno de cada cuatro individuos sufre de algún problema grave de estrés, se estima que el 50 por ciento de las personas tienen algún problema de salud mental de este tipo. Además, el estrés está presente en todos los medios y ambientes, incluido el educativo, en donde se centra el objetivo de esta investigación. Los psicólogos, los docentes y los padres de familia, han identificado las necesidades de conocer las implicaciones que tiene sobre el rendimiento de los estudiantes, es decir, el estrés que éstos experimentan en el ámbito académico. Asimismo, los especialistas en comportamiento escolar han señalado que es necesario diseñar programas para reducir los efectos adversos que puede tener el estrés sobre el desempeño académico en general, y atender oportunamente a los estudiantes en riesgo (1).

En la actualidad en Guatemala existe un gran porcentaje de educandos del área rural, en el nivel de educación media, ciclo básico, la matrícula indígena representa el 25% de la matrícula total de este ciclo. Esta matrícula reporta 179,096 alumnos inscritos, de los cuales el 41% son mujeres y el 59% son hombres. Finalmente, la matrícula indígena del ciclo diversificado, representa el 15% de la matrícula total y reporta una matrícula de 51,318 alumnos. De esta matrícula, el 47% son mujeres y el 53% hombres (2). Donde su preparación académica, del nivel medio no es el esperado por lo que cada día se enfrentan a nuevos retos y nuevas exigencias ocasionando cambios constantes, que han provocado un aumento significativo de las enfermedades incitadas por el estrés. Según estudios afirman que los problemas provocados por el estrés superaran las enfermedades infecciosas, como consecuencias de estos cambios han aparecido nuevos riesgos en el área académica de los estudiantes, como los diferentes factores estresores que pueden ser real o potencial, biológico, físico, químico, psicológico, social y cultural (3).

El estrés según la Organización Mundial de la Salud (OMS) lo define como: "la respuesta no específica del organismo a cualquier demanda del exterior", también es

considerado como un conjunto de reacciones que la persona desarrolla frente a una situación, que exige un esfuerzo de adaptación, de manera que un factor estresante es aquella presión que va a provocar un estado de cambio en el comportamiento del individuo. (4)

En las ciudades el 50% de las personas sobre todo estudiantes y profesionales tienen algún problema de salud ocasionado por el estrés, una persona estresada suele estar menos motivada, reduce hasta un 40 % de su productividad y en la entidad para la que trabaja (5).

Según datos de la OMS, la prevalencia del estrés alcanza el 8 % en las personas jóvenes y cerca de 100,000 personas por año padecen depresión en algún momento de su vida. (6) En el año 2,010 en América Latina y el Caribe, aproximadamente había 88 millones de personas con trastornos afectivos desencadenados por el estrés, ubicando a las personas en una situación incómoda emocional y somáticamente, debiendo buscar la forma de cómo responder ante sus problemas. Según la OMS, actualmente, cerca de 350 millones de personas sufren depresión y se cree que en el año 2,020 esta afección se convertirá en la segunda causa global de discapacidad. (7)

Este problema no solo afecta a países desarrollados, también a países en vías de desarrollo como en el caso de Guatemala, especialmente el departamento de Quetzaltenango, en donde muchos estudiantes universitarios suelen quejarse constantemente de problemas que atraviesan durante su etapa de aprendizaje como: la inestabilidad emocional, depresión, dificultad en la concentración, estrés y que tiene como consecuencia un bajo rendimiento académico y la deserción universitaria. Para la presente investigación se tomó en cuenta el universo de estudiantes activos de enfermería del 11avo semestre de la Universidad Rafael Landívar Campus de Quetzaltenango, Guatemala, el estudio tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre los factores estresantes y el rendimiento académico de los estudiantes

de enfermería, de forma descriptivo cuantitativo de corte transversal, utilizando un instrumento, que consta de un cuestionario de escala de Likert.

Los resultados de la investigación en relación a los factores estresantes y el rendimiento académico son: el 73% de los estudiantes de enfermería del 11avo semestre de la Universidad Rafael Landívar Campus de Quetzaltenango presentan un nivel medio de estrés, lo cual afectó de manera muy insignificante el rendimiento académico de los alumnos, ya que los sujetos de estudios presentaron un promedio final de 82 puntos de las notas finales del semestre, lo que se considera un parámetro muy bueno del rendimiento escolar.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los factores estresantes suelen suceder constantemente en los estudiantes de último año de cualquier carrera universitaria o cuando ingresan por primera vez a la universidad. Existen factores que generan el estrés como: las exigencias académicas, las dificultades en el aprendizaje de nuevos métodos, prácticas profesional supervisadas, presentación del protocolo de tesis, la intensidad del horario, las exigencias de los docentes, y la adaptación del ciclo de vigilia, puede afectar el nivel emocional y el rendimiento académico de cada estudiante, los cuales pueden ser reales o potenciales, biológicos, psicológicos, socioculturales, ambientales o extra organizacionales, todos estos elementos provocan estímulo dañino o amenazante que puede producir una respuesta al estrés.

En este sentido se puede decir que una de las principales causas de estrés en los estudiantes es el factor ambiental y el cultural, según autores mencionan que el entorno puede generar estrés, cuando no existen condiciones y normas adecuadas que permitan un sano desarrollo de la socialización y del aprendizaje, que proporcione comunicación entre los estudiantes con los catedráticos.

La mayoría de los estudiantes universitarios son de etnias mayas, especialmente en la carrera de enfermería, de los cuales la mayoría practican su idioma materno, donde la comunicación de facilitador-alumno es muy estresante afectando el rendimiento académico que es considerado como el conjunto de conductas reales obtenidos por los estudiantes en determinadas actividades académicas, como respuesta a un proceso de instrucción o formación realizable de acuerdo con objetivos o propósitos educativos establecidos, dificultando al alumno expresarse de forma adecuada, al momento de las conversaciones, exposiciones o al realizarles preguntas directas, provocando ciertos problemas como: la inestabilidad emocional, depresión, dificultad en la concentración, bajo rendimiento académico, insomnio, estrés y deserción universitaria.

El tema del rendimiento académico y los factores estresantes tienen dos componentes, los cuales pueden ser cualitativos y cuantitativos, para este estudio se evaluó el rendimiento cuantitativo. Por lo anteriormente expuesto se plantea la siguiente pregunta:

¿Cuál es la relación que existe entre los factores estresantes y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del 11avo semestre de la Universidad Rafael Landívar Campus Quetzaltenango?

III. ANTECEDENTES

En el estudio titulado: “Estrés académico en estudiantes universitarios”, Colegio Oficial de Psicología de Andalucía Occidental y Universidad De Sevilla, España, 2007. Donde se realizó un estudio de un diseño cuasi-experimental con dos variables independientes y variable dependiente, la muestra de estudio estuvo conformado por 40 estudiantes. Los sujetos pertenecían a cuatro facultades: Psicología, Filología Hispánica, Filología Inglesa y Ciencias Económicas. Sus edades estaban comprendidas entre los 21 y 28 años, con una media de 22 años. En cada una de las carreras se escogieron el mismo número de varones que de mujeres. Tuvo como objetivo estudiar el estrés en estudiantes universitarios. Donde se aplicó un test de preguntas a cada estudiante. Después del estudio se concluye que los estudiantes de las cuatro titulaciones analizadas forman un conjunto muy semejante en lo que a conocimiento y síntomas de estrés académico se refiere. Entre los principales estresores referidos por la muestra se encuentran las siguientes: deficiencias metodológicas del profesorado, los exámenes, la sobrecarga del estudiante y las intervenciones en público. Son los síntomas físicos, los que tienen una mayor incidencia. (20)

En el estudio titulado: “Auto eficiencia, depresión y el rendimiento académico en estudiantes universitarios”. Universidad Complutense de Madrid, Facultad de Fisiología, Madrid, España 2010. Donde se realizó un estudio correlacional de las variables cognitivas. Los sujetos del estudio fueron 320 personas. Dicha muestra estuvo formada por 232 mujeres y 88 hombres de 18 años en adelante. La edad promedio fue de 23.7 años, en su mayoría eran solteros/as y estaban clasificados/as como sub-graduados. A estos se les sometió a una evaluación mediante la aplicación del instrumento de recopilación de datos. Tuvo como objetivo principal evaluar la relación entre la autoeficacia percibida, nivel de depresión y el aprovechamiento académico en estudiantes universitarios. Por lo que se concluye que existe una relación significativa entre el nivel de percepción de auto-eficacia y aprovechamiento académico. Sin embargo, no se observó una relación entre el nivel de depresión y

aprovechamiento académico. Además, se observó que existen diferencias significativas entre los estudiantes graduados y sub-graduados con relación a las variables el nivel de percepción de auto-eficacia, depresión y aprovechamiento académico. No obstante, no se observó diferencias significativas entre los estudiantes masculinos y femeninos con relación a estas mismas variables. (21)

Estudio titulado: “Relación que existe entre factores estresantes y rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (U.N.M.S.M)”. LIMA- PERÚ 2006. Donde se realizó un estudio de método descriptivo correlacional de corte transversal en una población de 59 estudiantes de enfermería del 2do y 3er año de estudios, utilizando un cuestionario de preguntas como instrumento de investigación, teniendo en cuenta como criterios de inclusión: estudiantes matriculados en el año académico 2005 y que cursaban asignaturas profesionales. El objetivo fue determinar la relación que existe entre factores estresantes y rendimiento académico del estudiante de enfermería de la U.N.M.S.M. Por lo que se concluye: Que los estudiantes de enfermería presentan factores estresantes: biológicos, psicológicos y socioculturales medianamente significativos y que estos se relacionan con el rendimiento académico. (3)

Estudio titulado: “Bienestar psicológico, asertividad y rendimiento académico en estudiantes Universitarios San Marquinos”. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima; Perú; 2008. Para analizar los datos se utilizó la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff (que mide relaciones positivas, autonomía, dominio del entorno, crecimiento personal y propósito en la vida). El estudio fue de tipo descriptivo-correlacional, con un muestreo probabilístico aleatorio de la población analizada, la muestra de estudio fue conformado por 1,244 alumnos. El objetivo fue examinar las relaciones entre el bienestar psicológico, la asertividad y el rendimiento académico en los estudiantes de las diversas áreas de estudio de la Universidad de San Marcos. Llegando a la conclusión que el bienestar psicológico y el rendimiento académico se relacionan significativamente, tanto en género como en las diferentes facultades, en los jóvenes y adultos, pero no en los adolescentes. Esto afirma que las condiciones

que producen la sensación subjetiva de bienestar proveen un contexto favorable para llevar a cabo tareas lectivas. (14)

En el estudio titulado: “Nivel de estrés y Estrategias de Afrontamiento en Estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de San Agustín (UNAS)” Arequipa. Perú, 2006. Donde se realizó un estudio de tipo transeccional con diseño correlacional, la muestra de estudio fue de 234 estudiantes de primero a cuarto año, mediante un muestreo probabilístico estratificado. El objetivo fue determinar la relación entre el nivel de estrés y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de enfermería. Por lo que se concluye: Que la gran mayoría registra matrícula regular y el año de estudio que apuntó mayor número de estudiantes y mayor nivel de estrés fue el primer año, seguido de segundo, tercero y cuarto año. Del total de la muestra estudiada la mayoría presentó niveles de estrés severo; la fuente de estrés según el tema traumático fue el estrés académico, es así que el evento más frecuente reportado como estresante es la “proximidad de exámenes finales”. (22)

En el estudio titulado: “Relación del Burnout y el Rendimiento Académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes Universitarios, Universidad Simón Bolívar, Barranquilla, Colombia, 2007”. Donde se realizó un estudio de tipo observacional transversal de un diseño longitudinal. El objetivo fue describir la relación de las dimensiones de agotamiento emocional, cinismo, auto eficacia académica con la satisfacción frente a los estudios; la relación de los niveles de absorción, dedicación y vigor con la satisfacción frente a los estudios y por último, la relación del rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en un grupo de 202 estudiantes universitarios de psicología de la jornada nocturna. Las edades oscilan entre los 18 y 58 años, siendo la edad media 25 años. Por lo que se concluye: Que, al analizar la relación entre el burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios, se ponen de manifiesto que los estudiantes perciben niveles significativos de engagement, de burnout académico y de satisfacción frente a los estudios. El Burnout se armoniza negativamente con la satisfacción frente a los estudios, en tanto que su antítesis el engagement lo hizo de

manera positiva. Como aspecto significativo el buen funcionamiento académico se armonizó positivamente con la satisfacción y viceversa de los estudiantes. (23)

En el estudio titulado: “Trastornos menores de salud como factores asociados al desempeño académico de estudiantes de enfermería, Universidad San Sebastián, Chile, 2007”. Donde se realizó un estudio cuantitativo, de corte seccional, descriptiva y no experimental. El universo estuvo conformado por estudiantes que ingresaron en marzo de 2,009 de 86 personas. El cuestionario fue enviado por vía electrónica auto administrado, se obtuvo una tasa de respuesta del 76%. El objetivo fue obtener una primera aproximación al problema de los trastornos menores en salud, en los estudiantes que ingresan a estudiar enfermería. Por lo que se concluye: Que en las aulas conviven sujetos con necesidades y patrones insatisfechos, particularmente en el ámbito de la higiene del sueño y la alimentación. El estudio menciona que los estudiantes tras haber dormido no se sienten recuperados del cansancio podría explicar problemas de desempeño diurno: desconcentración, desinterés, olvido, desatención de agilidad mental y vigor físico. (24)

Estudio titulado: “Relaciones entre estrés académico, apoyo social, salud mental y rendimiento académico en estudiantes universitarios Venezolanos”. Caracas, Venezuela 2008. Donde se realizó una investigación de tipo no experimental-descriptivo-correlacional, con un diseño de estudio de corte transversal, la muestra de estudio fue de 442 estudiantes cursantes de los primeros años de las carreras de Ingeniería, Arquitectura, Urbanismo, Biología, Física, Química y Matemática en Caracas, Venezuela, fueron contactados a fin de solicitar su participación voluntaria en la investigación. Trescientos veintiuno (73%) contestaron correctamente los instrumentos de recolección de datos. De esta muestra, 135 eran mujeres (42.05%) y 186 eran hombres (57.94%). Cuyo objetivo fue evaluar el estrés académico, el apoyo social y su relación con la salud mental y el rendimiento académico en estudiantes universitarios. Por lo que se concluye: Que las situaciones de estrés académico que se reportaron con mayor frecuencia e intensidad fueron las relacionadas con los exámenes y la distribución del tiempo, así como la excesiva cantidad de material

para estudiar. Esto corresponde con el régimen trimestral de estudios característico de esta universidad, en la cual los estudiantes afrontan situaciones de examen muy seguidos en el tiempo.

Estudio titulado: “Estrés en estudiantes de farmacia de la Universidad de Costa Rica, 2010”. Para el estudio se utilizaron diversos instrumentos y con la combinación de técnicas cuali-cuantitativas. Los sujetos de estudio fueron 204 estudiantes, lo que representa un 36% de la población estudiantil de la unidad académica, con un rango de edad entre 17 a 37 años, un promedio de edad de 22. El 75% de la población tuvo una edad menor o igual a 23 años lo que figura una población joven. Donde el objetivo fue valorar el nivel de estrés que perciben estudiantes de la Facultad de Farmacia de la Universidad de Costa Rica. Por lo que se concluye que: El estrés es un factor que puede afectar la vida de estudiantes y los hallazgos encontrados con este estudio proveen soporte empírico para afirmar que hay estudiantes de la Facultad de Farmacia de la Universidad de Costa Rica que sufren de estrés en niveles altos, también hay estudiantes que mostraron niveles de estrés moderado y leve. No se encontraron relaciones entre el nivel de estrés y las variables académicas de interés seleccionadas en el estudio. (25)

En el estudio titulado: “Estrés en adolescentes que estudian y trabajan, realizado en el Colegio Privado Mixto Nentonense, Plan Fin de Semana, Nentón, Huehuetenango, Guatemala, 2015”. Donde se realizó un estudio de método descriptivo, utilizando como instrumento la prueba de Escala de Apreciación del estrés (EAE) y una boleta de encuesta, la prueba EAE de aplicación individual y colectiva con duración de 30 minutos, a una población de 80 sujetos de ambos sexos, los cuales se tomaron un universo del 100% de estudiantes, que conforman la totalidad de población de estudio, en los niveles básicos y diversificados del colegio. El objetivo fue establecer el nivel de estrés que presentan los adolescentes que estudian y trabajan en el Colegio Nentonense, plan fin de semana, Nentón, Huehuetenango. Por lo que se concluye que: Los adolescentes manejan niveles altos de estrés que éste a su vez perjudica en su rendimiento laboral y educativo. (26)

IV. MARCO TEÓRICO

4.1 Estrés.

Según la Organización Mundial de la Salud define el estrés como: "la respuesta no específica del organismo a cualquier demanda del exterior". El estrés es considerado como un conjunto de reacciones que la persona desarrolla frente a una situación, que exige un esfuerzo de adaptación, de manera que un factor estresante es aquella presión que va a provocar un estado de cambio en el comportamiento del individuo.

Así mismo, los jóvenes que comienzan una carrera superior se enfrentan a una responsabilidad mayor, cursos y docentes que les instan y asignan diversas actividades, como realizar trabajos grupales, presentar informes finales, realizar prácticas supervisadas, trabajos de investigación y evaluaciones de cursos finales. Todos estos elementos constituyen situaciones de evaluación en las que es importante que sean exitosos, pues facilitan el paso al siguiente semestre. (4)

4.1.1 Tipos de estrés.

El estrés es considerado como un conjunto de reacciones que el sujeto desarrolla frente a una situación o estímulo que va a provocar un estado de cambio en el individuo, también es la reacción del cuerpo a un desafío o demanda. El estrés puede ser positivo, como cuando le ayuda a evitar el peligro o cumplir con una fecha límite, pero cuando el estrés dura mucho tiempo, puede dañar su salud. Menciona también que existen dos tipos de estrés, la primera puede ocasionar series de perturbaciones sobre los procesos cognitivos superiores (atención, percepción, memoria, toma de decisiones, juicio, entre otras) y la segunda ocasiona un deterioro del rendimiento en contextos académicos o laborales, estos tipos de estrés son: (3)

a. El eutrés o estrés bueno.

Este tipo de estrés presenta un alivio a la tensión, la presión provoca alejamiento de la amenaza y tensión, aumenta la confianza y seguridad de la persona mejorando su

capacidad física, psicológica y mental, el funcionamiento del individuo es óptimo y mejora la capacidad de razonamiento donde existe un deseo de triunfo. (3)

b. El distrés o estrés malo.

Este tipo de estrés provoca la tensión en los músculos y otros órganos enviando señales al cerebro de incomodidad y cansancio provocando la falta de confianza e inseguridad del individuo, aumentando el estado de alerta como: la incomodidad física, tensión mental, pensamiento negativo y desconcentración dando como resultados el aumento de la tensión, el estado de salud empeora y el rendimiento físico, mental y psicológico disminuye. (3)

c. Estrés académico.

El estrés académico se da desde las tempranas edades de la vida, las personas se ven sometidas a diversos factores estresantes y algunos de esos factores pueden ayudar a despertar intereses al motivar la acción, la adaptación y la superación, desde un punto de vista bio-psicosocial mediante el desarrollo de las estrategias más efectivas que las personas puedan lograr. (8)

El estrés académico es un fenómeno que involucra la unión no solo de factores estresantes o de estímulos académicos relacionados con el estrés, sino también de la experiencia personal vivida por los estudiantes ante las diversas situaciones que hacen patente la existencia de moderadores del estrés académico, entre los que se encuentran: la edad, el sexo, aspectos psicosociales, aspectos psicosocio-educativos como los años de permanencia de estudiantes en la carrera, los aspectos socio demográficos como la distancia desde el hogar al centro de estudio, el apoyo familiar durante el ciclo educativo, los factores socioeconómicos y los efectos que aparecen producto del estrés académico. (9)

Por lo tanto el ambiente educativo desarrolla algún grado de competencia académica que es capaz de generar estrés, esto por cuanto en algunos lugares se suscita, más que en otros, exigencias a estudiantes para que traten de obtener

mejores notas, hacer excesos de tareas extra clase, ser estudiantes destacables por sus destrezas y habilidades, pero para todo eso deben tener la capacidad de aprender a controlar el estrés, particularmente en virtud de que hay algunas acciones inevitables que lo traen incluido, como son las evaluaciones. (10)

Dentro de los estresores académicos destacan los siguientes, que son: las evaluaciones, exposiciones de trabajos en clase, intervenciones en el aula, masificación de las aulas, competitividad grupal, sobrecarga de tareas, interrupción del trabajo, falta de incentivos, tiempo limitado para hacer el trabajo, problemas o conflictos con los asesores, problemas o conflictos con los compañeros y tipos de trabajos.

4.2 Factores estresantes.

Los factores estresantes se pueden definir como estímulos dañinos o amenazantes que pueden producir una respuesta al estrés. Pueden ser reales o potenciales, biológicos, físicos, químicos, psicológicos, sociales y culturales. Los factores estresantes crean mayores exigencias adaptativas en los individuos, entre los que se encuentran (3):

4.2.1 Factores biológicos.

Los factores biológicos son aquellos cambios o modificaciones orgánicas que se producen en la persona y que contribuyen a generar estrés en los individuos, como: sexo, edad, enfermedad y accidentes. Existe una diferencia en el comportamiento entre el sexo femenino y el sexo masculino en relación a los factores biológicos, asegura que las mujeres sienten mayor agotamiento emocional y una menor realización personal en comparación con los hombres, el estrés en el sexo femenino se expresa más en la esfera amorosa, en tanto que el sexo masculino se expresa más en la esfera conductual, en relación a la edad se encuentra en condiciones óptimas para la maduración a partir de su desarrollo, las características de su estilo de vida y comportamiento puede afectar su equilibrio personal en esta medida el

estrés afecta directamente este equilibrio como una consecuencia de factores externos al organismo. (3)

4.2.2 Factores psicológicos.

Son aquellas características de los diferentes tipos de personalidad que al aparecer una situación de estrés va a ocasionar también daño psicológico, como: sentimientos de inferioridad, dificultad para controlar situaciones problemáticas, temor al error, inseguridad, ansiedad, depresión, dificultad de concentración, deterioro de la capacidad del razonamiento, desmotivación, aislamiento entre otros. Las personas propensas al estrés, son aquellas que se caracterizan por estar irritables, agresivos, impulsos tensos y competitivos, ya sea en su medio ambiente y con ellos mismos y sus relaciones interpersonales son problemáticas, también existen personas que ocultan su reacción al estrés, se caracterizan por ser pasivos y tranquilos, extremadamente cooperadores, obedientes y conformistas, siempre controlando las experiencias de oposición y ansiosos de aprobación social, finalmente las personas que son tranquilas, confiadas, relajadas, se caracterizan por ser antisociales. (3)

4.2.3 Factores socioculturales.

Estos factores son elementos que se encuentran presentes en el ambiente físico y el ambiente sociocultural, donde se desenvuelve la persona , tanto en la familia, estudio y ambiente laboral , también se incluye características de clase social, migración y académico que contribuyen a generar estrés, ejemplo: Factores sociales: responsabilidad en un grupo, cambio de vivienda, conflictos interpersonales, fuerzas económicas entre otras. (3)

4.2.4 Factores ambientales.

El entorno puede generar estrés en los estudiantes, cuando no existen condiciones y reglas adecuadas que permitan un sano desarrollo de la socialización, que proporcione comunicación entre los estudiantes con los catedráticos, sus padres y familiares, con la sociedad y las relaciones ambientales. (11)

El factor ambiental juega un papel muy importante para generar estrés en los individuos entre los factores más comunes están: la iluminación adecuada o artificial, el ruido del ambiente, las cargas de trabajo excesiva, autonomía laboral deficiente, ritmo de trabajo acelerado, exigencias excesivas de desempeño, responsabilidades importantes todos estos factores generan tensión y disminución del autoestima (3).

4.2.5 Factores extra-organizacionales.

Son los que se plantean fuera del ámbito de la empresa. Comprenden los factores familiares, políticos, sociales y económicos que inciden sobre el individuo como una inadecuada interconexión hogar-trabajo genera conflictos psicológicos y fatiga mental, falta de motivación y disminución de la productividad, deterioro de la relación conyugal y familiar. (12)

4.3 Manifestaciones del estrés.

Algunos estímulos tienen significación amenazante para el individuo quien debe reaccionar para superarlos. El fracaso en el enfrentamiento determina consecuencias negativas, produciéndose el estrés que es el conjunto de signos y síntomas que se presentan ante una determinada situación, las más comunes son: la ansiedad, depresión, fatiga, llanto, intranquilidad, baja autoestima, nerviosismo, irritabilidad, incapacidad de relajarse o descansar, insomnio, bulimia, adicciones, enfermedades cardíacas y cerebro-vasculares, entre otros. (3)

Diversos autores opinan que las reacciones físicas posibles del estrés académico pueden clasificarse de diferentes maneras como:

Signos físicos	Signos psicológicos	Signos conductuales
Dolor de cabeza, cansancio o fatiga crónica, cansancio o fatiga crónica, elevada presión arterial, disfunciones gástricas,	Ansiedad, susceptibilidad, tristeza, irritabilidad excesiva, indecisión, escasa confianza en uno mismo, inquietud, baja autoestima,	Fumar excesivamente, olvidos frecuentes, conflictos frecuentes, tendencia a polemizar, desganado, absentismo laboral, dificultad para aceptar

impotencia y dolor de espalda, dificultad para dormir, disminución del deseo sexual, excesiva sudoración, aumento o pérdida de peso y tic nervioso.	preocupación excesiva, dificultad de concentración, infelicidad, inseguridad y tono de humor depresivo.	responsabilidades, aumento o reducción de alimentos, dificultad para mantener las obligaciones contraídas e indiferencia hacia los demás.
Fisiológico	Cognitivo	Motor
El corazón se agita, molestias estomacales, temblores, sequedad en la boca y dificultad para tragar.	Preocupaciones, miedo, pensamientos negativos, inseguridad y llanto.	Movimientos repetitivos con alguna parte del cuerpo, movimientos torpes, fumar, aumento del consumo de alcohol y tartamudeo.

(13) Oliveti, Silvina A. Estrés académico en estudiantes que cursan primer año del ámbito universitario. [En línea] <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC104100.pdf>.

4.4 Afrontamiento del estrés.

Se define como el conjunto de respuestas (pensamientos, sentimientos, acciones) que un sujeto utiliza para manejar las situaciones y reducir las tensiones que ellas generan. (13)

4.4.1 Técnicas.

Existen cuatro técnicas para manejar el estrés, que son:

a. Técnicas que actúan sobre el ambiente que genera estrés al estudiante.

Modificaciones del ambiente, programación del tiempo, administración del tiempo, aclaración de valores, evitación y regulación del estrés.

b. Técnicas que actúan sobre los cambios fisiológicos del estudiante.

Ejercicios y sueño.

c. Técnica de relajación – respiración abdominal.

Las personas que sufren estrés tienden a respirar superficialmente, esto produce tensión muscular.

Relajación progresiva y masaje.

d. Técnicas que actúan sobre las emociones.

Asertividad y meditación: (3)

4.4.2 Estrategias.

Para facilitar la resolución o el afrontamiento del estrés existen 8 vías que son:

Afrontamiento por confrontación, distanciamiento, autocontrol, búsqueda de apoyo social, aceptación de la responsabilidad, escape-evitación, resolución planificada y reevaluación positiva. (13)

4.5 Rendimiento académico.

El rendimiento académico se define como el fruto del esfuerzo y capacidad de trabajo del estudiante, de horas de estudio, competencias y entrenamiento para la concentración, todo esto es verdad, sin embargo es una variable multi-causada, integrada por variables provenientes del propio alumno, docente y contexto, donde la psicología educativa acepta que el proceso de enseñanza-aprendizaje genera sentimientos de ansiedad, estrés, depresión en los estudiantes ya que empieza con un momento de excitación, cuando el individuo se siente impresionado ante una experiencia desconocida, hay una actitud interrogativa, despierta su voluntad de saber y conocer, se origina e intensifica la tensión.

También es considerado como el conjunto de conductas efectivas obtenidos por los estudiantes en determinadas actividades académicas, como respuesta a un proceso de instrucción o formación realizable de acuerdo con objetivos o propósitos educativos establecidos. En tal sentido, son indicadores de capacidades intelectuales, ligadas a factores de impulsos voluntarios, inquietantes y expresivos, que reflejan el grado de logro de los objetivos establecidos. (14)

Se define también como la expresión de capacidades y de características psicológicas de los estudiantes desarrollados y actualizados a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período o semestres, que se sintetiza en un calificativo final. (15)

El rendimiento académico según la Universidad Rafael Landívar se evalúa cualitativamente a través de actitudes y valores, así como cuantitativamente según el reglamento de evaluación citado en el artículo 19. (16)

La evaluación se realiza no solo para conocer lo que los alumnos han asimilado en determinado período de aprendizaje, sino también para apreciar la capacidad de los alumnos, la bondad de las actividades, de los métodos, programas, materiales de enseñanza, preparación e interés de los catedráticos a la organización de la escuela; con el objeto de mejorar las deficiencias que pudieran existir. Es necesario destacar que el rendimiento académico no está determinado solamente por las experiencias de aprendizaje y a la calidad de enseñanza brindada por los catedráticos, intervienen factores relacionados con las características del estudiante biológicas, psicológicas y familiares. (3)

4.5.1 Factores que intervienen en el rendimiento académico.

a) Factores externos o exógenos.

Incluyen el ambiente familiar, ambiente escolar, y ambiente social, ambiente geográfico, que son condiciones de estímulo que actúan sobre el organismo y determinan el comportamiento del estudiante.

b) Factores internos o endógenos.

Se consideran los siguientes aspectos fisiológicos y psicológicos, estos procesos internos, condicionan al organismo para determinado comportamiento, ejemplo: motivaciones, expectativas, nivel de pensamiento, estado de nutrición, edad, sexo, características socioculturales. (3)

De acuerdo a esto algunos autores opinan que los estudiantes de más edad tienen mayor control del tiempo percibido, menos ansiedad, y emplean su tiempo libre en aprender, por lo cual presentan menos reacciones físicas y psicológicas al estrés académico y el rendimiento escolar mejora. Se ha reportado que a medida que se avanza en la formación profesional disminuye el estrés. (17)

Otros autores afirmaron que muchos estudiantes llegan a estar ansioso, airados y frustrados al verse sometidos a exámenes de cursos, particularmente cuando se encuentran con preguntas que consideran confusas o injustas. De acuerdo a esto, cabe esperar que estas emociones interfieran con el aprovechamiento; además creen que si los alumnos se les da la oportunidad de escribir comentarios acerca de las preguntas que consideraban confusas, desaparecería la ansiedad y la frustración. (15).

4.6 Normativa de evaluación de rendimiento académico de la Universidad Rafael Landívar.

4.6.1 Reglamento de evaluación académica para programas de pregrado.

La evaluación del rendimiento académico debe ser formativa, permanente y tener como fin mejorar continuamente la calidad de los programas de pregrado. Con la evaluación se pretende comprobar el desarrollo integral del estudiante y generar su crecimiento permanente.

Uno de los principios de la evaluación del aprendizaje se sustenta en la valoración de competencias, es decir, conocimiento, actitudes y habilidades exhibidos por el estudiante.

Art 16. Los instrumentos de evaluación (exámenes, investigaciones, proyectos, etc.) deberán ser devueltos a los alumnos con las observaciones que cada caso amerite, a excepciones de la evaluación final, la que deberá conservar el docente por un periodo de 15 días hábiles a partir de la publicación de las notas.

Art 17. El estudiante, para tener derecho a la evaluación final de una materia presencial deberá tener una asistencia a clases del 75%. El objetivo de esta evaluación es conocer si el estudiante es capaz de demostrar las competencias adquiridas de acuerdo con los objetivos planteados en la materia.

4.7 Teoría de enfermería.

En la presente tesis se aplicará el Modelo de Adaptación de Sor Callista Roy miembro de las Hermanas de San José de Carondelet, nació el 14 de octubre de 1939 presente. Donde define que el sistema es el conjunto de las partes conectado a la función como un todo y que sigue un determinado propósito, actuando en virtud de la interdependencia de las partes. Además de verse como un todo y como las partes que se relacionan entre sí, los sistemas también tienen entrada y salida de información, y proceso y de control de realimentación.

El nivel de adaptación representa la condición de los procesos de vida descritos en los tres niveles como el integrado, el compensatorio y el comprometido. El nivel de adaptación de una persona es un punto que cambia constantemente y está compuesto por estímulos focales, contextuales y residuales que representan el estándar de la gama de estímulos con el que la persona puede reaccionar por medio de respuestas normales de adaptación.

4.7.1 Conceptos principales y definiciones.

Problemas de adaptación. Los problemas de adaptación son áreas amplias de interés que están relacionadas con la adaptación.

Estás describen las dificultades que presentan los indicadores de la adaptación positiva.

Estímulo focal. Es estímulo interno o externo más inmediato al que se enfrenta el sistema humano.

Estímulos contextuales. Son otros estímulos que están presentes en la situación y que contribuyen al efecto que originan el estímulo focal, es decir los estímulos

contextuales hacen referencia a todos los factores del entorno que se le presentan a la persona, tanto de modo interno como de modo externo, aunque no ocupan el centro de atención de la persona ni de la energía.

Estímulos residuales. Son factores del entorno de dentro o fuera del sistema humano que provocan unos efectos no muy definidos en la situación del momento.

Procesos de afrontamiento. Son modos innatos o adquiridos de actuar ante los cambios producidos en el entorno.

Mecanismos innatos de afrontamiento. Se determinan genéticamente o son comunes para las especies y suelen verse como procesos automáticos; los seres humanos no piensan siquiera en ellos.

Mecanismos de afrontamiento adquiridos. Se crean por medio de métodos, como el aprendizaje. Las experiencias vividas contribuyen a presentar reacciones habituales ante estímulos particulares.

Subsistema regulador. Supone un proceso de afrontamiento importante en el que entran en juego el sistema neuronal, el químico y el endocrino.

Subsistema relacionado. Es un proceso de afrontamiento importante en el que entran en juego cuatro canales cognitivos y emotivos: el canal perceptivo y de procesamiento de la información, el aprendizaje, el juicio personal y las emociones.

Respuestas de adaptación. Fomentan la integridad en función de los objetivos que tienen el sistema humano.

Reacciones de ineficaces. Las reacciones que no son eficaces son las que no contribuyen a la integridad en función de los objetivos del sistema humano.

Proceso vital integrado. El proceso de vida integrado se refiere al nivel de adaptación en el que trabajan las estructuras y las funciones de proceso vital por entero, con el fin de cubrir las necesidades humanas.

Modo fisiológico y físico de adaptación. El modo fisiológico de esta relacionado con los procesos físicos y químicos que participan en la función y en las actividades de los organismos vivos.

Las cinco necesidades están identificadas en el modo fisiológico y físico de la adaptación, en relación con la necesidad básica de la integración fisiológica: Oxigenación, nutrición, eliminación, actividad, reposo y protección.

El modo de adaptación físico es la manera con la que el sistema de adaptación humano manifiesta su adaptación con relación a las fuentes básicas operativas, a los participantes. A la capacidad física y a las fuentes económicas.

Modo de adaptación del autoconcepto del grupo. Se centra, en particular, en los aspectos psicológicos y espirituales del sistema humano. La necesidad básica, en la que subyace el modo de adaptación de la autoestima del individuo, se ha identificado como la integridad física y espiritual, o como la necesidad de saber quién es uno mismo para poder existir bajo un sentido de unidad, significado y finalidad en el universo.

El autoconcepto puede definirse como el conjunto de creencias y sentimientos que uno tiene de y hacia sí mismo en un momento determinado, sus componentes son:

- a. El yo físico que engloba las sensaciones y el aspecto del cuerpo.
- b. El yo de la persona que está formado por la constancia, los valores o expectativa, y la moral, la ética y la espiritualidad del ser.

Modo de adaptación de función de rol. El modo de adaptación de función del rol es uno de los dos modos de adaptación social y se centra en el papel que tiene la

persona en la sociedad. El rol interpretado como la unidad de funcionamiento de la sociedad, se describe como el conjunto de expectativa que se tiene del comportamiento de una persona que ocupa una posición hacia otra persona que ocupa otra posición.

Modo de adaptación de la interdependencia. El modo de adaptación de la interdependencia se centra en las relaciones cercanas de las personas (ya sea como individuos o como parte de un colectivo) y en su finalidad, estructura y desarrollo. Las relaciones dependientes entre si afectan al deseo y a la capacidad de dar a los demás y de recibir de ellos aspectos de todo lo que uno puede ofrecer, como es amor, respeto, valores, educación, conocimientos, habilidades, responsabilidades, bienes materiales, tiempo y talento.

4.7.2 Principales supuestos.

Basándose en los supuestos surgidos de las teorías del sistema, los sistemas humanos de adaptación se observan como sistemas compuestos por partes interactivas que actúan al unísono para obtener ciertos propósitos. Los sistemas humanos de adaptación son complejos, con multifacetadas y reaccionan ante millones de estímulos procedentes del entorno para, así, conseguir adaptarse. Con su capacidad para adecuarse a los estímulos del entorno, los humanos pueden llegar a crear cambios a su alrededor. (18)

4.8 Contextualización geográfica.

La Universidad Rafael Landívar Campus de Quetzaltenango nació, en el año 1963, a instancias de un equipo local de quetzaltecos, reunidos en Asamblea General, en la casa de la Sociedad Indígena Quetzalteca. La universidad es una institución de educación superior guatemalteca, independiente y no lucrativa, de inspiración cristiana, visión católica y de tradición Jesuítica, que tiene como misión la búsqueda de la verdad por medio de sus funciones de investigación, docencia y proyección social, se compromete a contribuir al desarrollo integral y sostenible, transformando a

la persona y la sociedad hacia dimensiones cada vez más humanas, justas, inclusivas y libres.

En tal virtud, es una institución universitaria que contribuye a promover la enseñanza superior, la investigación y el servicio ofreciendo con ello alternativas de solución a los problemas económicos, sociales y culturales del país.

La Universidad Rafael Landívar busca la excelencia académica, que significa una calidad superior de ideas, principios y actuaciones de quienes, como profesores, administrativos y alumnos, puedan situarse por encima del simple cumplimiento material y rutinario de su deber. (19)

V. OBJETIVOS

5.1 Objetivo General:

Determinar la relación que existe entre los factores estresantes y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del 11avo semestre de la Universidad Rafael Landívar Campus Quetzaltenango.

5.2 Objetivos específicos:

1. Caracterizar socio demográficamente a los estudiantes sujetos de estudio.
2. Describir la relación de los factores estresantes con el rendimiento académico en los estudiantes de enfermería del 11avo semestre.
3. Identificar el rendimiento académico de los sujetos de estudios.

VI. JUSTIFICACIÓN

Los factores estresores producen un efecto negativo en la salud de los estudiantes de enfermería como la depresión, estrés, ansiedad, fatiga, intranquilidad, baja autoestima, nerviosismo, irritabilidad, insomnio, bulimia, adicciones, enfermedades cardíacas y cerebro-vasculares, entre otras alteraciones, que disminuyen el rendimiento académico ideal de un estudiante. Considerando que durante la formación profesional del educando se presentan circunstancias adversas que de una u otra forma influyen negativamente sobre su rendimiento personal y desarrollo social, en el momento de brindar servicio al usuario.

El estrés académico, es un fenómeno que involucra la unión no solo de factores estresantes o de estímulos académicos relacionados con el estrés, sino también de la experiencia personal vivida ante las diversas situaciones que hacen evidente la existencia del estrés académico. (9)

Por lo descrito anteriormente fue necesario realizar la presente investigación a los estudiantes de enfermería del 11avo semestre, de la Universidad Rafael Landívar, Campus Quetzaltenango, Guatemala, con el propósito de brindar a la universidad un aporte sobre los diferentes factores de estrés que experimentan los estudiantes en su ámbito de estudio, también en la implicación en el rendimiento académico y de esa manera proporcionar metodologías adecuadas en la formación del estudiante, y establecer estrategias que permitan resolver este problema de manera oportuna, que garantice una mejor formación profesional y social del educando, el objetivo fue determinar la relación que existe entre los factores estresantes y el rendimiento académico de los estudiantes.

VII. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

7.1 Tipo de estudio.

Descriptivo cuantitativo de corte transversal.

7.2 Sujeto de estudio y unidad de análisis.

El estudio se realizó con los estudiantes de enfermería de la Universidad Rafael Landívar del 11avo semestre, Campus de Quetzaltenango.

Las unidades de análisis fueron las actas de notas de los estudiantes de fin de semestres y los resultados del instrumento aplicado.

7.3 Contextualización geográfica y temporal.

Universidad Rafael Landívar Campus de Quetzaltenango, estudio realizado en los meses de mayo a julio del 2017.

7.4 Definición de variables.

Variable	Definición Conceptual.	Definición operacional	Indicador	Escala de medición	Ítems
Características sociodemográficas de los estudiantes.	Las características socio demográficas son todos aquellos aspectos o variables que configuran el estado e identidad de una entidad en particular. Las características también son propias de un sujeto y son las que nos permiten singularizar a alguien precisamente por ellas. (27)	Características sociodemográficas de los sujetos de estudios.	Edad. Sexo. Estado civil. Procedencia. Estado laboral. Ingreso económico.	Nominal.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
Relación de los factores estresantes con el rendimiento de los estudiantes.	Estimulo dañino o amenazante que provoca un estado de cambio frente a una situación que exige un esfuerzo de adaptación en el individuo que puede producir una respuesta al estrés. Pueden ser reales o potenciales, biológicos, físicos, químicos, psicológicos, sociales y culturales. (3)	Respuesta de estudiantes en relación a factores estresantes.	Factores: Biológico. Psicológico. Socioculturales. Ambientales. Extra-organizacionales.	Nominal.	8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18,

					19, 20.
Variable	Definición Conceptual.	Definición operacional.	Indicador.	Escala de medición.	Ítems.
Rendimiento académico.	Expresión de capacidades y de características psicológicas de los estudiantes desarrollados y actualizados a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período o semestres, que se sintetiza en un calificativo final. (15)	Es el conjunto de indicadores que miden el desempeño del alumno de manera cuantitativa de acuerdo a los estándares de la Universidad Rafael Landívar.	Calificaciones de los cursos de: <ul style="list-style-type: none"> • Aprobado. • Reprobado. • Aprobado en segunda convocatoria. 	Razón.	21

VIII. MÉTODOS Y PROCEDIMIENTO

8.1 Selección de los sujetos de estudio.

8.1.1 Criterio de inclusión.

Estudiantes de enfermería del 11avo semestre de la Universidad Rafael Landívar del año 2017 que lleven cursos programados correspondientes al ciclo.

8.1.2 Criterio de exclusión.

Estudiantes que no desearon participar en el estudio y estudiantes que se retiraron del curso.

8.1.3 Universo.

Para el presente estudio se trabajó con el universo el cual está constituido por 26 estudiantes que cursan el 11avo semestre de la Licenciatura en Enfermería, de la Universidad Rafael Landívar, Campus de Quetzaltenango.

8.1.4 Identificación de los sujetos de estudio.

Se realizó a través de un registro de los estudiantes inscritos en el 11avo semestre de la carrera de la Licenciatura en enfermería.

8.2 Recolección de datos.

8.2.1 Métodos utilizados para la recolección de datos.

La recolección de datos se elaboró a través de un cuestionario con preguntas relacionadas a los factores estresantes el cual fue llenado por los estudiantes en modalidad auto administrado y el promedio de las notas se obtuvo de los cuatro cursos del semestre.

8.2.2 Elaboración del instrumento para la recolección de datos.

El instrumento a utilizarse fue un cuestionario que incluyó dos secciones, la primera indaga acerca de las características personales y la segunda relacionada a los factores estresantes utilizando la escala de Likert con los criterios de: siempre, a veces, nunca, en donde se asignó la siguiente ponderación a los grados de estrés: 20 a 25 nivel bajo, 26 a 31 nivel medio y 32 a 37 nivel alto. (28)

8.2.3 Validación de los instrumentos para recolectar datos.

El instrumento se validó con 4 estudiantes de la licenciatura de enfermería del 9o semestre de la Universidad Rafael Landívar, Campus Quetzaltenango. Luego de realizar el proceso se modificó las preguntas: Número 5 agregando que: si su respuesta fue si, responda la siguiente pregunta. El número. 7 fue complementada con la opción de respuesta (esposo/a) y se fortaleció las instrucciones de la sección II.

IX. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

9.1 Descripción del proceso de digitación.

Se efectuaron de forma electrónica a través de la computadora y la calculadora, se usaron los programas de Word, Excel y SPSS en Windows 10.

9.2 Plan de análisis de datos.

Para el análisis de datos se realizó a través del llenado adecuado del cuestionario, con el fin de recopilar la información y elaborar una base de datos donde se obtuvo los resultados que permitieron determinar la relación que existe entre los factores estresantes y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del 11avo semestre de la Universidad Rafael Landívar Campus Quetzaltenango e interpretar adecuadamente los resultados en función de los objetivos planteados.

9.3 Métodos estadísticos.

Se realizó un análisis porcentual con gráficas para cada una de las variables, y a través de esto se evaluaron los datos obtenidos, en base a los objetivos establecidos. El coeficiente de correlación r , se calculó por medio de la fórmula siguiente:

$$r = \frac{\sum(x-\bar{x})(y-\bar{y})}{\sqrt{\sum(x-\bar{x})^2 + \sum(y-\bar{y})^2}} = \frac{S_{xy}}{\sqrt{S_{xx} + S_{yy}}}$$

Operada a través del comando en Excel: =COEF.DE.CORREL (matriz1; matriz2)

Dónde matriz1 es el conjunto de datos de la variable X es = a estrés, mientras que matriz2 es el conjunto de datos de la variable Y es = a rendimiento académico. (29)

Por lo anterior se calcularon frecuencias relativas, absolutas, porcentajes. Y se realizó un análisis paramétrico para identificar si existe relación entre las dos variables de estudio, tomando como referencia lo siguiente:

Un valor de r entre	Indica una relación
0 y .20	Muy baja
.20 y .40	Baja
.40 y .60	Moderada

.60 y .80	Apreciable, más bien alta
.80 y 1	Alta o muy alta. (30)

9.4 Aspectos éticos.

Los aspectos éticos son partes fundamentales dentro de una investigación, asumiendo que los participantes son personas que poseen en particular valores morales, culturales y sociales, de manera que los entrevistados se sientan seguros durante el proceso. El estudio se fundamentó en los principios de: autonomía, beneficencia. (27). No maleficencia y permiso institucional. (31)

X. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

Tabla Número. 1

A continuación se presentaran los resultados obtenidos en el trabajo de campo y el análisis del mismo basado en el marco teórico.

Pregunta	Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Edad	20 a 30 años	18	69%
	31 a 39 años	5	19%
	40 años o más	3	12%
	Total	26	100%
Sexo	Femenino	19	73%
	Masculino	7	27%
	Total	26	100%
Estado civil	Criterio	Frecuencia	Porcentaje
	Soltera/o	19	73%
	Casada/o	5	19%
	Unida/o	2	8%
	Total	26	100%
Lugar de procedencia	Criterio	Frecuencia	Porcentaje
	Quetzaltenango	11	43%
	Mazatenango	4	15%
	Totonicapán	4	15%
	San Marcos	1	4%
	Huehuetenango	4	15%
	Quiche	1	4%
	Sololá	1	4%
	Total	26	100%

Fuente: Datos recolectados a través de la encuesta a estudiantes activos de enfermería del 11avo semestre de la Universidad Rafael Landívar Campus de Quetzaltenango junio del 2017.

Según los resultados de los datos obtenidos, la edad promedio que prevalece en los estudiantes es de 20 a 30 años de edad que corresponde el 69% de total de sujetos de estudio, el 19% corresponde a estudiantes con edades que oscilan de 31 a 39 años y el 11% a estudiantes mayores de 40 años, por lo que la edad poblacional de estudiantes es joven. El sexo que predomina dentro del grupo de los estudiantes es

el 73% al sexo femenino lo que constituye el mayor porcentaje de estudiantes de dicho grupo y el 27% corresponde al sexo masculino.

Según resultados el estado civil de los estudiantes es: el 73% equivale al porcentaje más alto que son soltera/os, el 19% son casada/os y el 8% corresponde a los que están unidos, lo que refleja que la mayoría de los estudiantes tienen la oportunidad de culminar sus estudios. Y el lugar de procedencia según el análisis, el 43% de los estudiantes son originarios del departamento de Quetzaltenango, un 15% de Mazatenango, Totonicapán y Huehuetenango, con un 4% San Marcos, Quiché y Sololá.

Tabla número. 2

Pregunta	Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Trabaja	Si	18	69%
	No	8	31%
	Total	26	100%
Si su respuesta fue Si responda la siguiente pregunta.			
Su ingreso es suficiente para financiar los gastos en sus estudios.	Si	11	61%
	No	7	39%
	Total	18	100%

Fuente: Datos recolectados a través de encuesta a estudiantes activos de enfermería del 11avo semestre de la Universidad Rafael Landívar Campus de Quetzaltenango junio del 2017.

En cuanto al resultado de la tabla, el 69% de los estudiantes trabajan y el 31% no, estos dependen de otras personas para sufragar los gastos de sus estudios. Los estudiantes que actualmente trabajan fueron 18, de los cuales un 61% respondió que su ingreso es suficiente para financiar sus estudios y el 39% respondió que su ingreso no es suficiente para financiar sus estudios, esto puede favorecer a que este grupo sufra cierto grado de estrés.

Tabla número. 3

¿Quién le apoya económicamente para sus estudios?	Criterio	Frecuencia	Porcentaje
	Padre	4	15%
	Madre	0	0%
	Ambos padres	7	27%
	Hermanos	0	0%
	Tíos	0	0%
	Beca	3	12%
	Auto sostenible	10	38%
	Esposo	2	8%
	Total	26	100%

Fuente: Datos recolectados a través de la encuesta a estudiantes activos de enfermería del 11avo semestre de la Universidad Rafael Landívar Campus de Quetzaltenango junio 2017.

En cuanto al resultado de la tabla, el 38% de los estudiantes responden que son auto sostenibles, el 27% los apoya ambos padres, el 15% reciben el apoyo solo del padre, 12% son becados y el 8% reciben el apoyo del esposo/a. Esto significa que la mayor parte de los estudiantes reciben el apoyo de la familia, ya que esto es muy importante para el buen desempeño educativo de estos y permite mejorar su rendimiento académico.

Tabla número. 4

Padece de alguna enfermedad.	Criterio	Frecuencia	Porcentaje
	Si	6	23%
	No	20	77%
	Total	26	100%
Si su respuesta fue Si, responda la siguiente pregunta.			
Que enfermedad padece.	Criterio	Frecuencia	Porcentaje
	Diabetes	0	0%
	Hipertensión	1	17%
	Insuficiencia renal	0	0%
	Gastritis	2	33%
	Otros	3	50%
	Total	6	100%

Fuente: Datos recolectados a través de la encuesta a estudiantes activos de enfermería del 11avo semestre de la Universidad Rafael Landívar Campus de Quetzaltenango junio 2017.

Según los resultados, el 77% de los estudiantes no padecen de alguna enfermedad y el 23% sí.

De los 6 estudiantes que respondieron que padecían de alguna enfermedad el 33% sufre de gastritis, el 17% hipertensión y el 50% de otras enfermedades como: sinusitis, fiebre reumática y deficiencia de plaquetas.

Tabla número. 5

Al realizar tareas universitarias u otras actividades, presenta frecuentemente dolor de cabeza.

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	8%
Algunas veces	17	65%
Nunca	7	27%
Total	26	100%

Fuente: Datos recolectados a través de la encuesta a estudiantes activos de enfermería del 11avo semestre de la Universidad Rafael Landívar Campus de Quetzaltenango junio 2017.

En lo que corresponde a este cuadro, el 65% de los estudiantes “algunas veces” presentan dolores de cabeza al realizar tareas universitarias u otras actividades, el 27% “nunca” y el 8% “siempre” padecen de este problema. Estos signos tienen una significación amenazante para el individuo quien debe reaccionar para superarlos, tiene consecuencias negativas como: la incomodidad física, tensión mental, pensamiento negativo y desconcentración dando como resultados el aumento de la tensión, el estado de salud empeora y el rendimiento físico, mental y psicológico disminuye. (3)

Tabla número. 6

En alguna oportunidad ha sufrido problemas al dormir por tareas universitarias.

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	12%
Algunas veces	17	65%
Nunca	6	23%
Total	26	100%

Fuente: Datos recolectados a través de la encuesta a estudiantes activos de enfermería del 11avo semestre de la Universidad Rafael Landívar Campus de Quetzaltenango junio 2017.

En cuanto a estos datos que presenta la tabla, el 65% de los estudiantes “algunas veces” han tenido problemas al dormir por tareas universitarias, el 23% “nunca” y el 12% “siempre” sufren de este problema; es parte primordial considerar las manifestaciones del estrés, las más comunes son: la ansiedad, depresión, fatiga, llanto, intranquilidad, baja autoestima, nerviosismo, irritabilidad, incapacidad de relajarse o descansar, insomnio, bulimia, adicciones, enfermedades cardiacas y cerebro-vasculares, entre otros. (3)

Tabla número. 7

Usted sufre algún trastorno alimenticio (náuseas, diarrea, gastritis) durante las etapas de las evaluaciones.

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	12%
Algunas veces	9	35%
Nunca	14	53%
Total	26	100%

Fuente: Datos recolectados a través de la encuesta a estudiantes activos de enfermería del 11avo semestre de la Universidad Rafael Landívar Campus de Quetzaltenango junio 2017.

El 53% de los encuestados “nunca” sufren de algún trastorno alimenticio durante las etapas de evaluaciones o prácticas supervisadas, el 35% “algunas veces” y el 12% “siempre” sufre de esta enfermedad; se refleja que 9 personas algunas veces sufren de trastorno alimenticio, signos más comunes del factor fisiológicos donde pueden ocurrir molestias estomacales, estos síntomas pueden provocar la tensión en los músculos y otros órganos enviando señales al cerebro de incomodidad y cansancio provocando la falta de confianza e inseguridad del individuo, aumentando el estado de alerta como: la incomodidad física, tensión mental, pensamiento negativo y desconcentración dando como resultados el aumento de la tensión, el estado de salud empeora y el rendimiento físico, mental y psicológico disminuye. (3)

Tabla número. 8

Usted suele ser irritable y cortante con los demás después de una jornada de estudio excesiva.

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	19%
Algunas veces	12	46%
Nunca	9	35%
Total	26	100%

Fuente: Datos recolectados a través de la encuesta a estudiantes activos de enfermería del 11avo semestre de la Universidad Rafael Landívar Campus de Quetzaltenango junio 2017.

El 46% de los estudiantes suelen ser “algunas veces” irritables y cortantes con los demás después de una jornada de estudios, el 35% “nunca” y el 19% “siempre” suelen ser irritantes y cortantes. Los factores psicológicos son características de los diferentes tipos de personalidad que al aparecer una situación de estrés va a ocasionar también daño psicológico, como: sentimientos de inferioridad, dificultad para controlar situaciones problemáticas, temor al error, inseguridad, ansiedad, depresión, dificultad de concentración, deterioro de la capacidad del razonamiento, desmotivación, aislamiento entre otros. Las personas propensas al estrés, son aquellas que se caracterizan por estar irritables, agresivos, impulsivos y competitivos.

(3)

Tabla número. 9

Se siente motivada/o al venir a estudiar.

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	21	81%
Algunas veces	4	15%
Nunca	1	4%
Total	26	100%

Fuente: Datos recolectados a través de la encuesta a estudiantes activos de enfermería del 11avo semestre de la Universidad Rafael Landívar Campus de Quetzaltenango junio 2017.

Según los resultados el 81% “siempre” están motivados al venir a estudiar, el 15% “algunas veces” y el 4% “nunca” está motivado, este dato representa a un estudiante. Para tener derecho a la evaluación final de una materia presencial el estudiante deberá tener una asistencia a clases del 75%. El objetivo de esta evaluación es conocer si el estudiante es capaz de demostrar las competencias adquiridas de acuerdo con los objetivos planteados en la materia. (19)

Tabla número. 10

Mantiene la concentración en lo que hace o atiende durante sus estudios.

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	13	50%
Algunas veces	10	38%
Nunca	3	12%
Total	26	100%

Fuente: Datos recolectados a través de la encuesta a estudiantes activos de enfermería del 11avo semestre de la Universidad Rafael Landívar Campus de Quetzaltenango junio 2017.

El 50% de los estudiantes “siempre” mantienen la concentración en lo que hacen y atienden durante sus estudios, el 38% “algunas veces” y el 12% “nunca” lo hacen. Es necesario destacar que el rendimiento académico no está determinado solamente por las experiencias de aprendizaje y a la calidad de enseñanza brindada por los catedráticos, intervienen también factores relacionados con las características del estudiante biológicas, psicológicas y familiares. (3)

Tabla número. 11

Al momento de expresarse en la clase, sus opiniones son tomadas en cuenta.

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	17	65%
Algunas veces	8	31%
Nunca	1	4%
Total	26	100%

Fuente: Datos recolectados a través de la encuesta a estudiantes activos de enfermería del 11avo semestre de la Universidad Rafael Landívar Campus de Quetzaltenango junio 2017.

El 65% de los encuestados al momento de expresarse en las clases, indican que sus opiniones, “siempre” son tomadas en cuenta, el 31% mencionan que “algunas veces” y el 4% refiere que “nunca”, lo cual corresponde a un estudiante.

Tabla número. 12

Al momento de recibir sus notas o calificaciones está satisfecho.

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	12	46%
Algunas veces	14	54%
Nunca	0	0%
Total	26	100%

Fuente: Datos recolectados a través de la encuesta a estudiantes activos de enfermería del 11avo semestre de la Universidad Rafael Landívar Campus de Quetzaltenango junio 2017

El 54% de los sujetos de estudio, indicaron que “algunas veces” están satisfechos al momento de recibir sus calificaciones finales y el 46% “siempre” lo están. La evaluación se realiza no solo para conocer lo que los alumnos han asimilado en determinado periodo de aprendizaje, sino también para apreciar la capacidad de los alumnos, la bondad de las actividades, de los métodos, programas y materiales de enseñanza. (3)

Tabla número. 13

Recibe apoyo de su familia durante sus estudios.

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	14	54%
Algunas veces	9	35%
Nunca	3	11%
Total	26	100%

Fuente: Datos recolectados a través de la encuesta a estudiantes activos de enfermería del 11avo semestre de la Universidad Rafael Landívar Campus de Quetzaltenango 2017.

Según los resultados, el 54% de los estudiantes “siempre” reciben el apoyo de sus familias durante sus estudios, el 35% “algunas veces” y el 11% “nunca” reciben algún tipo de ayuda. El apoyo familiar es importante, ya que ayuda a disminuir la sobrecarga de actividades y del estrés.

Tabla número. 14

Existen situaciones que generen estrés dentro de su entorno familiar.

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	23%
Algunas veces	14	54%
Nunca	6	23%
Total	26	100%

Fuente: Datos recolectados a través de la encuesta a estudiantes activos de enfermería del 11avo semestre de la Universidad Rafael Landívar Campus de Quetzaltenango junio 2017.

Según resultados el 54% menciona que existen “algunas veces” situaciones que generan estrés dentro de su entorno familiar, el 23% de los estudiados indican que “siempre” y “nunca” respectivamente. Estos factores son elementos que se encuentran presentes en el ambiente físico y el ambiente sociocultural, donde se desenvuelve la persona , tanto en la familia, estudio y ambiente laboral , también se incluye características de clase social, migración y académico que contribuyen a generar estrés, ejemplo: Factores sociales: responsabilidad en un grupo, cambio de vivienda, conflictos interpersonales, fuerzas económicas entre otras. (3) Y que sumados pueden afectar el rendimiento académico.

Tabla número. 15

La universidad cuenta con áreas de recreación necesarias.

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	19%
Algunas veces	5	19%
Nunca	16	62%
Total	26	100%

Fuente: Datos recolectados a través de la encuesta a estudiantes activos de enfermería del 11avo semestre de la Universidad Rafael Landívar Campus de Quetzaltenango junio 2017.

En lo que corresponde a la información de esta tabla, el 62% de los estudiantes expresan que la universidad “nunca” cuenta con áreas de recreación necesarias, el 19% mencionan que “siempre” y el 19% responde que “algunas veces”. El entorno puede generar estrés en los estudiantes cuando no existen condiciones adecuadas, existen técnicas que actúan sobre el ambiente. (3) Por lo tanto el ambiente educativo desarrolla algún grado de competencia académica que es capaz de generar estrés, esto por cuanto en algunos lugares suscita, más que en otros. (10).

Tabla número. 16

¿Las evaluaciones teóricas y prácticas son generadoras de estrés?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	23%
Algunas veces	19	73%
Nunca	1	4%
Total	26	100%

Fuente: Datos recolectados a través de la encuesta a estudiantes activos de enfermería del 11avo semestre de la Universidad Rafael Landívar Campus de Quetzaltenango junio 2017.

El 73% de los alumnos hacen referencia que “algunas veces” las evaluaciones teóricas y prácticas son generadoras de estrés, el 23% señala que “siempre” y el 4% indica que “nunca”. El estrés académico es un fenómeno que involucra la unión no solo de factores estresantes o de estímulos académicos relacionados con el estrés, sino también de la experiencia personal vivida por los estudiantes ante las diversas situaciones que hacen patente la existencia de moderadores del estrés académico, entre los que se encuentran: Las evaluaciones, exposición de trabajos en clase entre otras. (9)

Tabla número. 17

Los cambios de conducta generados por el estrés pueden estar afectando su rendimiento académico.

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	27%
Algunas veces	13	50%
Nunca	6	23%
Total	26	100%

Fuente: Datos recolectados a través de la encuesta a estudiantes activos de enfermería del 11avo semestre de la Universidad Rafael Landívar Campus de Quetzaltenango junio 2017.

Con relación a la información de la tabla anterior 50% afirman que los cambios de conducta generados por el estrés “algunas veces” pueden estar afectando sus rendimiento académico y el 27% menciona “siempre”, mientras que el 23% indica que “nunca”. Muchos estudiantes llegan a estar ansioso, airados y frustrados al verse sometidos a exámenes de cursos, particularmente cuando se encuentran con preguntas que consideran confusas o injustas. De acuerdo a esto cabe esperar que estas emociones interfieren con el aprovechamiento del estudiante. (15)

Tabla número. 18

Usted considera que las notas obtenidas del semestre son las que deseaba.

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	27%
Algunas veces	16	62%
Nunca	3	11%
Total	26	100%

Fuente: Datos recolectados a través de la encuesta a estudiantes activos de enfermería del 11avo semestre de la Universidad Rafael Landívar Campus de Quetzaltenango junio 2017.

En cuanto a estos datos que presenta el cuadro, el 62% de los estudiantes consideran que “algunas veces” las notas obtenidas del semestre son las que deseaban, el 27% “siempre” y el 11% “nunca” son las deseadas. El rendimiento académico se define también como la expresión de capacidades y de características psicológicas de los estudiantes desarrollados y actualizados a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que lo posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un periodo o semestre, que se sintetiza en un calificativo final. (15) La información anterior por lo tanto destaca que los estudiantes están un poco satisfechos con sus notas obtenidas.

Tabla número. 19

Nivel de estrés de los sujetos de estudio.

Nivel de estrés (28)	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo (20 a 25)	01	4%
Nivel medio (26 a 31)	19	73%
Nivel alto (32 a 37)	06	23%
Total	26	100%

Fuente: Guía para construir cuestionarios y escalas de actitudes. Vallejo, Pedro Morales. [<http://www.upcomillas.es/personal/peter/otrosdocumentos/Guiaparaconstruirescalasdeactitudes.pdf> ..

En lo que refiere la información de esta tabla, respecto al nivel de estrés de los sujetos, el 4% corresponde a un estudiante que presenta un nivel bajo de estrés, tomando en consideración, además que: el 73% de los sujetos de estudio presento un nivel medio de estrés medio y el 23% presentaron un nivel de estrés alto. Sin embargo la presencia de estrés en este grupo, afecto de manera muy insignificante el rendimiento académico de los estudiantes.

Tabla número. 20

Promedio del nivel de estrés y de las notas finales de los cursos del 11avo semestre obtenidas por los sujetos de estudio.

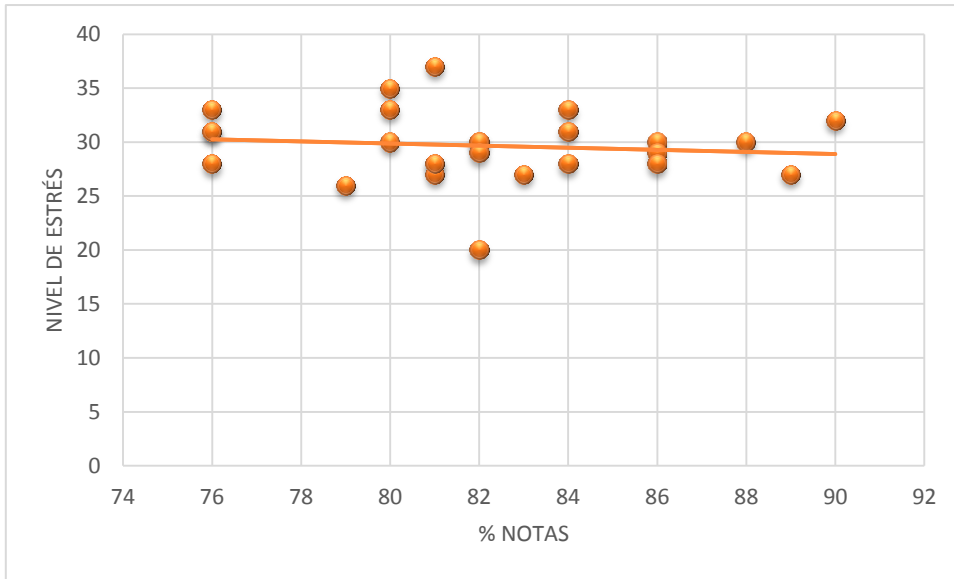
Sujetos de estudio	Notas finales	Nivel de estrés
1	84	31
2	82	30
3	80	30
4	76	28
5	86	30
6	82	20
7	89	27
8	81	27
9	80	33
10	86	29
11	76	31
12	82	30
13	82	29
14	81	28
15	79	26
16	86	28
17	90	32
18	84	33
19	80	35
20	76	33
21	88	30
22	76	31
23	83	27
24	81	28
25	84	28
26	81	37

Fuente: Datos recolectados a través de encuesta a estudiantes activos de enfermería del 11avo semestre de la Universidad Rafael Landívar Campus de Quetzaltenango junio 2017.

La comparación del promedio de esta tabla entre el rendimiento académico y el nivel de estrés la mayoría de estudiantes presentaron un nivel medio de estrés lo cual afectó de manera muy insignificante las notas obtenidas a finales de semestre. El rendimiento académico puede ser variable multi-causal, donde la psicología

educativa acepta que el proceso de enseñanza-aprendizaje genera sentimientos de ansiedad, estrés, depresión en los estudiantes ya que empieza con un momento de excitación, cuando el individuo se siente impresionado ante una experiencia desconocida, hay una actitud interrogativa, despierta su voluntad de saber y conocer, se origina e intensifica la tensión. (14)

Relación entre estrés y rendimiento académico.



$r = -0.1156$

Ver
página: 31

Fuente: (30)

Para identificar si existía relación entre las dos variables de estudio se realizó un análisis paramétrico, del nivel de estrés y promedio de las notas finales de los cursos del 11avo semestre, por contar con datos continuos.

La relación lineal entre el estrés y el rendimiento académico es muy baja $r = -.11$ y es negativa, lo cual expresa que a mayor estrés, menor rendimiento académico. (32) Sin embargo la presencia de estrés en este grupo, afecto de manera muy insignificante el rendimiento académico de los estudiantes, tomando en consideración, además que: el 73% de los sujetos de estudio presento un nivel medio de estrés.

XI. CONCLUSIONES

- a. Dentro del grupo de estudiantes del 11vo semestre de la licenciatura en enfermería de la Universidad Rafael Landívar Campus Quetzaltenango el 69% oscilan entre las edades de 20 a 30 años; en relación al sexo predomina el sexo femenino (73%); respecto al estado civil (73%) es soltero/a. En cuanto al promedio el (43%) son originarios de Quetzaltenango, y (57%) son procedentes de los diferentes departamentos del sur occidente.

- b. En relación a los factores estresantes y el rendimiento académico el (73%) de los estudiantes del 11avo semestre de la licenciatura en enfermería presentan un nivel medio de estrés, lo cual afectó de manera muy insignificante el rendimiento académico de los alumnos.

- c. En relación al rendimiento académico de los sujetos de estudios estos presentaron un promedio global de 82 puntos en las notas finales del semestre, por lo tanto los estudiantes se encuentran en un parámetro bueno del rendimiento escolar.

XII. RECOMENDACIONES

- a. Sugerir a la universidad incrementar espacios de recreación con el fin de satisfacer necesidades del estudiante universitario y que favorezca la disminución o la anulación del efecto del estrés que según resultados de la investigación el efecto es de manera muy insignificante en el rendimiento académico de los mismos.

- b. A todos los estudiantes practicar un estilo de vida saludable para disminuir el grado de estrés y favorecen el rendimiento académico de bueno a muy bueno.

- c. Recomendar a la universidad y docentes la inclusión de programas de técnicas de relajación antes de cada jornada educativa para mantener el cuerpo activo y disminuir la sobrecarga física y mental de los estudiantes.

XIII. BIBLIOGRAFÍA

1. **Zea., Nathaly Berrío García y Rodrigo Mazo.** pepsic.bvsalud. [En línea] 2 de Diciembre de 2011. [Citado el: 27 de Septiembre de 2016.] <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rpsua/v3n2/v3n2a6.pdf>.
2. **Plan operativo anual Ministerio de Educación.** Planificación y multianual del marco estratégico del ministerio de educación. [En línea] 2013. [Citado el: 08 de Mayo de 2017.] http://infopublica.mineduc.gob.gt/mineduc/images/f/f5/DIPLAN_DIPLAN_INCISO5C_2013_VERSION1.pdf.
3. **Cabeza, Nancy Seron.** Relación que existe entre factores estresantes y rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la U.N.M.SM. [En línea] 2006. [Citado el: 14/05/15 de Marzo de 2015.] http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/1009/1/seron_cn.pdf.
4. **Caballero Carmen Cecilia, Raymundo Abello y Jorge Palacio.** Relación del Burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. *Scielo.org*. [En línea] Julio de 2007. [Citado el: 14/03/15 de Marzo de 2015.] http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S179447242007000200007&lng=en&nrm=iso&tlng=es.
5. **Organización Mundial De La Salud.** Salud mental y apoyo psicosocial en las emergencias. [En línea] 2015. [Citado el: 30 de Mayo de 2015.] http://www.who.int/mental_health/emergencias/es/.
6. **Gutiérrez Javier Antonio, Liliana Patricia Montoya, Beatriz E. Toro. et al.** Depresión en estudiantes Universitarios y su Asociación con el estrés Académico. [En línea] Junio de 2010. [Citado el: 04 de Marzo de 2016.] http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-87052010000100002&script=sci_arttext.0120-8705.
7. **Gonzalez Hilda L., Hernan D. Delgado, Mauricio Escobar, et al.** Asociación entre el estrés, el riesgo de depresión y el rendimiento académico en estudiantes de los primeros semestres de un programa colombiano de medicina. [En línea] Marzo de 2014. [Citado el: 04 de Marzo. de 2,016.] http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S2014-98322014000100008&script=sci_arttext.2014-9832.

8. **Kally, Vaida y Borla.** Actualidades investigativas en la educación. [En línea] 2010. [Citado el: 7 de Marzo de 2015.] http://revista.inie.ucr.ac.cr/uploads/tx_magazine/far.pdf.
9. **Barraza, Martin, etal.** Apuntes de Psicología. [En línea] 2010. http://revista.inie.ucr.ac.cr/uploads/tx_magazine/far.pdf.
10. **Pellicer, Salvador, Benet, Etal.** Efectos de un estresor académico sobre las respuestas psicológica e inmune en jóvenes. [En línea] 2007. [Citado el: 07 de Marzo de 2015.] http://revista.inie.ucr.ac.cr/uploads/tx_magazine/far.pdf.
11. **Diaz, Esther Susana Martinez Diaz y Darwin.** *Una aproximación psicosocial al estrés escolar.* [ed.] Darwin Diaz Gomez. Esther Martinez Diaz. La Habana, Colombia : s.n., 2007. págs. 11-22. Vol. 10. 0123-1294.
12. **González de Rivera, J.L.** *Factores de estrés y enfermedad.* s.l. : Revista de Psiquiatría, Psicología y Psicosomática, 2007. págs. 11-20. Vol. 10. ISSN 02108348.
13. **Oliveti, Silvina A.** Estrés académico en estudiantes que cursan primer año del ámbito universitario. [En línea] Junio de 2010. [Citado el: 21/03/15 de Marzo de 2015.] <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC104100.pdf>.
14. **Velasquez Carlos, William Montgomery , Victor Montero, etal.** *Bienestar psicológico, asertividad y rendimiento académico en estudiantes universitarios san marquinos.* Lima : s.n., 2008. Vol. 11. ISSN 1609-7475.
15. **Tejada, Yesica Noelia Reyes.** Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes del primer año de Psicología de la UNMSM. [En línea] [Citado el: 10 de Abril de 2015.] http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/Tesis/Salud/Reyes_T_Y/cap2.pdf.
16. **Herrera Guillermina, Jaime Carrera, P. Rolando Alvarado, Et al.** *Reglamento de Evaluación Académica Para Programas de Pregrado.* Guatemala : Universidad Rafael Landivar., 2006.
17. **Feldman Lya, Lila Goncalvez, et al.** Relaciones entre estrés académico, apoyo social, salud mental y rendimiento académico en estudiantes universitarios Venezolanos. [En línea] 30 de Julio de 2008. [Citado el: 29 de Mayo de 2015.] <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v7n3/v7n3a11.pdf>. ISSN 1657-9267.

18. **Tomey, Martha Raile Alligood y Ann Marriner.** *Modelos y teorías en Enfermería.* Séptima Edición. España. : ELSEVIER, 2011. págs. 335-341. 978-84-8086-716-0.
19. **Universidad Rafael Landívar.** Portal URL. [En línea] 2016. [Citado el: 5 de Agosto de 2016.] <http://principal.url.edu.gt/index.php/carreras/cienciasdelasalud>.
20. **Monzón, Isabel Maria Martin.** *Estres académico en estudiantes universitarios.* Sevilla : Apuntes de Psicología., 2007. págs. 87-99. Vol. 25. ISSN 0213-3334.
21. **Taylor, José Serra.** Autoeficiencia, depresión y el rendimiento académico en estudiantes universitarios. [En línea] 2010. [Citado el: 3 de junio de 2015.] <http://eprints.ucm.es/11105/1/T32194.pdf>. ISBN: 978-84-693-6555-7.
22. **Ticona Benavente, S.B., Paucar Quispe, G y Llerena Callata, G.** Nivel de estres y estrategias de afrontamiento en estudiantes de la facultad de enfermería - UNSA Arequipa. [En línea] Junio de 2010. [Citado el: 29 de Mayo de 2015.] http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1695-61412010000200007&script=sci_arttext. ISSN 1695-6141.
23. **Caballeros, Carmen Cecilia.** Relación de Burnout y el Rendimiento Académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. [En línea] julio de 2007. [Citado el: 29 de Mayo de 2015.] http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-47242007000200007&lng=en&nrm=iso&tlng=es. ISSN 1794-4724.
24. **Valenzuela, Ayala.** Trastornos menores de salud como factores asociados al desempeño académico de estudiantes de Enfermería. [En línea] Febrero de 2010. [Citado el: 29 de Mayo de 2015.] www.um.es/eglobal/. ISSN 1695-6.
25. **Herrera, Luis Guillermo Jimenez.** *Estres en Estudiantes de Farmacia de Costa Rica.* San José. : Actualidades investigativas en educación., 2010. págs. 1-29. Vol. 10. ISSN 1409-4703.
26. **Mendez, Hugo Rene Francisco.** *Estres en Adolescentes que Estudian y Trabajan.* Huehuetenango. : Universidad Rafael Landivar, Campus Quetzaltenango., 2015.
27. **ABC, Definición.** Definición ABC. [En línea] <http://www.definicionabc.com/social/beneficencia.php>.

28. **Vallejo, Pedro Morales.** Guía para construir cuestionarios y escalas de actitudes. [En línea] 2011. [Citado el: 23 de agosto de 2017.] Vallejo, Pedro Morales. Guía para construir cuestionarios y escalas de actitudes. [En línea] 2011. [Citado el: 23 de Agosto de 2017.] <http://www.upcomillas.es/personal/peter/otrosdocumentos/Guiaparaconstruirescalasdeactitudes.pdf> ..
29. **Devore, Jay L.** Probabilidad y estadística para ingeniería y ciencias. *Probabilidad y estadística para ingeniería y ciencias*. California : Thomson, 2005.
30. **Morales vallejo, Pedro.** ESTADISTICA APLICADA A LAS CIENCIAS SOCIALES. *ESTADISTICA APLICADA A LAS CIENCIAS SOCIALES*. Madrid : ICAI COMILLAS, 2008, Vol. 03, pág. 146.
31. **Merino, Julián Pérez Porto y María.** Definición de Porcentajes. [En línea] 2009. [Citado el: 12 de Julio de 2016.] <http://definicion.de/porcentaje/#ixzz4EDvbzSJE>.
32. **Morales Vallejo, Pedro.** ESTADISTICA APLICADA A LAS CIENCIAS SOCIALES. *ESTADISTICA APLICADA A LAS CIENCIAS SOCIALES*. Madrid : ICAI COMILLAS, 2008, Vol. 03, pág. 121.
33. **Alma del Cid, Rosemary Méndez y Franco Sandoval.** *Investigación Fundamentos y Metodología*. [ed.] Melvin Núñez Vísquez. Segunda. México : PEARSON EDUCACIÓN., 2011. pág. 232. 978-607-442-705-9.
34. **Universidad Rafael Landívar.** Portal URL. Facultad Ciencias de la Salud. [En línea] 2016. [Citado el: 5 de Agosto de 2016.] <http://principal.url.edu.gt/index.php/conoceurl/historia#>.
35. **Caballero, C. Abello R y Palacios J.** Relación del burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. [En línea] 2007. [Citado el: 21 de Marzo de 2015.] *Avances en Psicología Latinoamericana*, 25, 98-111.
36. **Sociedad española de oftalmología.** *Oftalmología Básica para estudiantes de medicina y residentes de atención primaria*. Barcelona, España. : Pan America Association Of Ophthalmology., 2009. 978-1-56055-455-4.

37. **Carol Carter, Joyce Bishop.** *Orientación educativa, Como alcanzar tus metas.* [trad.] Lliana Velázquez Aragón. Quinta edición. México. : PEARSON EDUCACIÓN, 2006.

XIV. ANEXOS



CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO.

Por medio de la firma en este documento doy mi consentimiento y al mismo tiempo mi participación en la investigación titulado "Relación que existe entre factores estresantes y rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del 11avo semestre de la Universidad Rafael Landívar, Campus Quetzaltenango". Será desarrollado por el enfermero profesional William Ruben Len Gonzalez, estudiante de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad Rafael Landívar, Campus Quetzaltenango.

Se me ha informado el objetivo de la investigación y del instrumento a usar para la recolección de datos, será un listado de preguntas relacionadas a los diferentes factores estresores. Y la información que se proporcione será de carácter confidencial para fines de la investigación.

Por lo descrito anteriormente acepto voluntariamente participar en dicha investigación.

Quetzaltenango, junio del 2,017.

F. _____

Firma de Participante.



Boleta Número. _____

CUESTIONARIO

Título: Relación entre factores estresantes y rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del 11avo semestre

Objetivo: Determinar la relación que existe entre los factores estresantes y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del 11avo Semestre de la Universidad Rafael Landívar, Campus, Quetzaltenango.

Responsable: William Len Gonzalez estudiante de la licenciatura de enfermería.

Instrucciones: Lea detenidamente cada una de las preguntas, marcando con una **X** las alternativas que mejor responda su situación.

I) DATOS GENERALES

1. Edad: _____

2. Sexo.

F. M.

3. Estado civil:

a. Soltero.

b. Casado.

c. Unido.

4. Lugar de procedencia. _____

5. Trabaja:

Si. No.

Si su respuesta fue **Si** responda la siguiente pregunta.

6. ¿Su ingreso es suficiente para financiar los gastos en sus estudios?

Si. No.

7. ¿Quién le apoya económicamente para sus estudios?

Padre. Hermanos. Auto sostenible.

Madre. Tío. Esposo (a).

Ambos padres. Becas.

8. ¿Padece de alguna enfermedad?

Si. No.

Si su respuesta fue **Si** responda las siguientes opciones.

Diabetes. Insuficiencia renal.

Hipertensión. Gastroenteritis.

Otro, especifique. _____

Sección II. Factores estresantes.

Instrucciones: Lea detenidamente cada uno de los ítems, marcando con una **X** la alternativa que mejor responda su situación.

No	Ítems	Siempre	Algunas veces	Nunca
9	¿Al realizar tareas universitarias u otras actividades, presenta frecuentemente dolor de cabeza?			
10	¿En alguna oportunidad ha sufrido problemas al dormir por tareas universitarias?			
11	¿Usted sufre algún trastorno alimenticio (náuseas, diarrea, gastritis) durante las etapas de las evaluaciones?			
12	¿Usted suele ser irritable y cortante con los			

No	Ítems	Siempre	Algunas veces	Nunca
	demás después de una jornada de estudio excesiva?			
13	¿Se siente motivada/o al venir a estudiar?			
14	¿Mantiene la concentración en lo que hace o atiende durante sus estudios?			
15	¿Al momento de expresarse en la clase, sus opiniones son tomadas en cuenta?			
16	¿Al momento de recibir sus notas o calificaciones está satisfecho?			
17	¿Recibe apoyo de su familia durante sus estudios?			
18	¿Existen situaciones que generen estrés dentro de su entorno familiar?			
19	¿La universidad cuenta con áreas de recreación necesaria?			
20	¿Las evaluaciones teóricas y prácticas son generadoras de estrés?			
21	¿Los cambios de conducta generados por el estrés pueden estar afectando su rendimiento académico?			
22	¿Usted considera que las notas obtenidas del semestre son las que deseaba?			

¡En todo amar y servir

MATRIZ DE DATOS DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO

NOTA FINAL DE CURSOS DEL 11AVO SEMESTRE

Relación que existe entre factores estresantes y rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del 11avo semestre de la universidad Rafael Landívar, campus de Quetzaltenango, Guatemala. Abril a junio 2017

Sujeto	Cursos				Promedio
	Desarrollo integral de las instituciones de salud.	EDP Ética profesional.	Formulación y elaboración de proyectos sociales.	Tesis I	
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					

Sujeto	Cursos			Promedio	
	Desarrollo integral de las instituciones de salud.	EDP Ética profesional.	Formulación y elaboración de proyectos sociales.	Tesis I	
21					
22					
23					
24					