

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**LICENCIATURA EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE**

**TIC COMO MEDIO DE APRENDIZAJE DENTRO DEL CURSO DE COMUNICACIÓN Y LENGUAJE, PARA INCREMENTAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN BÁSICA Y BACHILLERATO POR MADUREZ "MATILDE ROUGE".**  
**TESIS DE GRADO**

**EVELYN YANETH SANTOS VIVAR**  
**CARNET 20928-11**

**GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, ABRIL DE 2013**  
**CAMPUS CENTRAL**

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE

TIC COMO MEDIO DE APRENDIZAJE DENTRO DEL CURSO DE COMUNICACIÓN Y LENGUAJE, PARA INCREMENTAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN BÁSICA Y BACHILLERATO POR MADUREZ "MATILDE ROUGE".  
TESIS DE GRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE  
HUMANIDADES

POR  
**EVELYN YANETH SANTOS VIVAR**

PREVIO A CONFERÍRSELE  
TÍTULO Y GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, ABRIL DE 2013  
CAMPUS CENTRAL

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

RECTOR:	P. ROLANDO ENRIQUE ALVARADO LÓPEZ, S. J.
VICERRECTORA ACADÉMICA:	DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN:	DR. CARLOS RAFAEL CABARRÚS PELLECCER, S. J.
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA:	DR. EDUARDO VALDÉS BARRÍA, S. J.
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO:	LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS
SECRETARIA GENERAL:	LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

DECANA:	MGTR. MARIA HILDA CABALLEROS ALVARADO DE MAZARIEGOS
VICEDECANO:	MGTR. HOSY BENJAMER OROZCO
SECRETARIA:	MGTR. LUCRECIA ELIZABETH ARRIAGA GIRON
DIRECTORA DE CARRERA:	MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY

## **NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**

LIC. MARIA DE LOS ANGELES PORRAS CASTEJON

## **REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN**

MGTR. MANUEL DE JESUS ARIAS GUZMAN

Guatemala, 22 de noviembre de 2012.

**Señores Consejo  
Facultad de Humanidades  
Universidad Rafael Landívar  
Ciudad**

Respetables Señores:

Tengo el agrado de dirigirme a Uds. para someter a su consideración el informe final de la tesis **“TIC COMO MEDIO DE APRENDIZAJE DENTRO DEL CURSO DE COMUNICACIÓN Y LENGUAJE, PARA INCREMENTAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN BÁSICA Y BACHILLERATO POR MADUREZ “MATILDE ROUGE”** de la estudiante EVELYN YANETH SANTOS VIVAR, carné 2092811, de la Licenciatura en Educación y Aprendizaje.

He revisado el mismo y considero que llena los requisitos exigidos por la Facultad de Humanidades para trabajos de esta naturaleza por lo que solicito nombren al revisor, para la evaluación respectiva.



Licda. María de los Angeles Porras Castejón  
Asesora



Universidad  
Rafael Landívar  
Tradición Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE HUMANIDADES  
No. 0524-2013

### Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado de la estudiante EVELYN YANETH SANTOS VIVAR, Carnet 20928-11 en la carrera LICENCIATURA EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE, del Campus Central, que consta en el Acta No. 05212-2013 de fecha 22 de abril de 2013, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

TIC COMO MEDIO DE APRENDIZAJE DENTRO DEL CURSO DE COMUNICACIÓN Y LENGUAJE, PARA INCREMENTAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN BÁSICA Y BACHILLERATO POR MADUREZ "MATILDE ROUGE".

Previo a conferirle el título de LICENCIADA EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 30 días del mes de abril del año 2013.

MGTR. LUCRECIA ELIZABETH ARRIAGA GIRON, SECRETARIA  
HUMANIDADES  
Universidad Rafael Landívar



## **AGRADECIMIENTOS**

**El presente trabajo de investigación, no hubiera sido posible sin la participación, el apoyo y la colaboración de:**

- **Universidad Rafael Landívar**
- **Instituto de Bachillerato por Madurez “Matilde Rouge”**
- **Licda. María de los Ángeles Porras Castejón**
- **Licda. M.A.Tania Guillioli**
- **Licda. Matilde Argelia Rouge**
- **Catedráticos**
- **Compañeros de estudio**

**¡Gracias a todos por su colaboración!**

## **DEDICATORIA**

**Este trabajo de investigación lo dedico especialmente a:**

**A DIOS:** Por darme la fuerza que he necesitado en cada segundo de mi vida.

**A MI MADRE:** Juana Cecilia Vivar que con su ejemplo siempre me ha demostrado lo mucho que me ama, apoyándome en todas mis metas y decisiones de manera incondicional.

**A MI HERMANO:** Por creer en mí y motivarme a dar pasos importantes en mi vida

**A MI ESPOSO:** Por su amor, paciencia y apoyo, motivándome siempre a seguir adelante.

**A MIS AMIGOS (AS):** Que siempre me han brindado su cariño, apoyo y principalmente su amistad.

## INDICE

<b>I. Introducción</b>	01
<b>II. Planteamiento del Problema</b>	22
2.1 Objetivos	23
2.2 Hipótesis	24
2.3 Variables de estudio	25
2.4 Definición de variables de estudio	26
2.5 Alcances y límites	28
2.6 Aportes	29
<b>III. Método</b>	30
3.1 Sujetos	30
3.2 Instrumento	31
3.3 Procedimiento	31
3.4 Diseño y metodología estadística	32
<b>IV Presentación de Resultados</b>	35
<b>V Discusión de Resultados</b>	39
<b>VI Conclusiones</b>	44
<b>VII Recomendaciones</b>	45
<b>VIII. Referencias</b>	46
<b>IX. Anexo</b>	50



## **RESUMEN**

El objetivo principal de la presente investigación fue establecer si existió diferencia entre el rendimiento académico en Comunicación y Lenguaje, en los alumnos que utilizaron las TIC como medio de aprendizaje dentro de este curso y los alumnos que no las utilizaron, del Instituto de Educación Básica y Bachillerato por madurez “Matilde Rouge”

Esta tesis fue realizada bajo un enfoque cuantitativo, tomando en cuenta únicamente las notas finales del primer y segundo semestre. El diseño fue cuasiexperimental, en la cual se aplicó un programa de TIC inmerso en el curso de Comunicación y Lenguaje a estudiantes de Bachillerato sección “B” (grupo experimental). La población fue de 110 estudiantes de ambos sexos (68 mujeres y 57 hombres), comprendidos entre las edades de 18 y 50 años, que asisten al programa semipresencial del Instituto público anteriormente mencionado.

Según los resultados obtenidos, las TIC incrementaron el rendimiento académico de los alumnos de Bachillerato del Instituto de Básico y Bachillerato por Madurez “Matilde Rouge” al utilizarlas como medio de aprendizaje. Las recomendaciones van orientadas a la implementación de recursos didácticos y tecnológicos en clase que respondan a las necesidades del estudiante adulto. Así como generar políticas educativas que apoyen el aprovechamiento de las TIC.

## I. INTRODUCCIÓN

En el mundo actual, el uso de la tecnología y la información es parte fundamental de la sociedad. Quien no utiliza un correo electrónico, un navegador o algún programa de Office por mencionar algunos, es una persona analfabeta digital, que le será difícil desenvolverse en el campo laboral, educativo, social entre otros. Valenti (2002) menciona que hoy en día se habla de Sociedad del Conocimiento, Economía del Conocimiento, Revolución Digital, Brecha Digital, Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

Inmersos en esta sociedad tan cambiante, la educación también debe cambiar de perspectiva. Hoy en día la tendencia a la tecnología ha llegado a las aulas. Los jóvenes tienen acceso a la información de manera más ágil, variada y extensa, donde ya no es necesario memorizar determinados contenidos, sino aprender a utilizarlos en la vida práctica.

Debido a esta expansión tecnológica, debe existir un cambio en la manera de enseñar en la actualidad. Por un lado, antes se enseñaba de manera conductual y hoy en día se espera enseñar de manera constructiva y autónoma. La educación ha pasado de un paradigma “instruccional” que acentúa la enseñanza y el profesor, a un paradigma “personal”, centrado en el aprendizaje y en el alumno que aprende» (Beltrán y Pérez, 2003). Es allí donde los procesos de aprendizaje-enseñanza no pueden quedar estáticos, sino que deben introducir al estudiante en el buen manejo de las TIC, para utilizarlas como herramientas que faciliten el trabajo de búsqueda y mejorar así el aprendizaje.

Esto debe ir de una manera bidireccional, es decir: tanto para maestros como para alumnos en cada rama a desempeñar. Un maestro no puede enseñar lo que no posee, por ese motivo se debe actualizar en el correcto uso de la TIC, sin buscar tal vez, ser un experto en tecnología, pero si, en el manejo de éstas, para lograr que el alumno utilice estas herramientas y alcanzar las competencias para la vida.

La resistencia a este cambio ha tenido múltiples consecuencias, como por ejemplo el mal uso de las tecnologías o utilizarlas de forma inadecuada. En Guatemala se han

realizado algunas campañas para que el sector público, logre implementar estas nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC) al aula, situación que ha tenido muy pocos frutos.

El Instituto de Básico y Bachillerato por Madurez “Matilde Rouge”, es una institución educativa pública que imparte clases a alumnos mayores de edad que por alguna circunstancia de la vida no han podido seguir sus estudios en un plan regular. En esta población se ha observado una debilidad en el rendimiento académico de los estudiantes, en la asignatura de Comunicación y Lenguaje, especialmente en la lectura, redacción y ortografía, entre otros. Esto debido a diferentes causas, la falta de tiempo para estudiar, los compromisos laborales y familiares, la falta de motivación, entre otros.

Por otro lado, los recursos tecnológicos que posee el instituto son muy escasos y los del estudiante también. Sin embargo, el uso de las TIC es un recurso favorable para este tipo de educación semipresencial. Por esa razón, se considera que las TIC serían de un beneficio para el estudiante, ya que le sería más fácil el acceso a un café internet cerca de su casa y comunicarse con el profesor o compañeros o bien utilizarlo como medio de búsqueda de información para ampliar sus conocimientos.

Por las razones anteriormente mencionadas, el objetivo general de la presente propuesta de tesis es establecer si existe diferencia entre el rendimiento académico en Comunicación y Lenguaje, en los alumnos que utilizaron las TIC como medio de aprendizaje dentro de este curso y los alumnos que no la utilizarán, inscritos en el Instituto de Educación Básica y Bachillerato por Madurez “Matilde Rouge”.

Por lo tanto, este estudio es de gran importancia, ya que permitirá conocer si existe diferencia entre el rendimiento académico de grupo control y el grupo experimental; la significatividad de incidencia de la TIC como medio de aprendizaje, dentro del curso de Comunicación y Lenguaje, para que de esta manera se implementen las acciones necesarias para cumplir con los objetivos establecidos respecto a la integración de dichas tecnologías dentro del currículo.

Con el fin de brindar validez y significado al presente trabajo de investigación, a continuación se presentan las síntesis de algunos estudios realizados

respecto al tema. En Guatemala se han realizado algunos estudios que hacen referencia al uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.

López (2004) realizó un estudio de tipo descriptivo cuyo objetivo era establecer la necesidad que tienen los estudiantes de las diferentes Universidades de conocer y utilizar el “Aula Virtual” como Medio Audiovisual en el proceso aprendizaje-enseñanza. Aplicó una encuesta para la recolección de datos a alumnos de las diferentes Universidades de Guatemala. Se tomó diez estudiantes de cada Universidad para la muestra. Después de procesar los datos, se concluyó que para asegurar el éxito de un aula virtual es necesario que los alumnos: acepten las ventajas de la enseñanza ofrecida a través de la red; sean capaces de utilizar efectivamente este medio para seleccionar y obtener información y comprendan la importancia de aprender tanto los contenidos específicos de un curso como las habilidades tecnológicas requeridas.

Por su parte, Mazat (2012) realizó una investigación descriptiva que tenía como objetivo determinar la percepción sobre la utilidad de las Tecnologías de la Información y Comunicación (Tic) dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en las asignaturas de español e inglés de los estudiantes de cuarto primaria de un colegio privado en la ciudad de Guatemala. Aplicó un cuestionario a todos los estudiantes de 4to primaria de la institución educativa. Mazat señala que los resultados evidenciaron que los estudiantes manifestaron utilizar la computadora e internet como herramientas para el proceso de su aprendizaje; así mismo, se puede decir que la percepción de los estudiantes en cuanto a las TIC implementadas en este centro educativo privado son utilizadas por los estudiantes y maestros, aunque no todos los recursos son utilizados con la misma frecuencia.

De la misma manera, Chacón (2011) realizó un estudio descriptivo que tenía como objetivo analizar cómo usan las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en el proceso aprendizaje – enseñanza los profesores y alumnos de Bachillerato del Colegio Evelyn Rogers en el ciclo escolar 2010. Como instrumento para la recolección de los datos se utilizó la técnica de los grupos de enfoque, la cual fue aplicada a los profesores y alumnos de quinto

Bachillerato . Los resultados se compararon con la teoría y otras investigaciones. Entre las principales conclusiones de la investigación están que los profesores deben orientar a los alumnos en el uso correcto de las TIC, porque no tienen criterio para discriminar la calidad de la información a la que están accedendo. También la influencia de la Tecnología está afectando la redacción y el vocabulario de los estudiantes así como su capacidad de concentración, porque les permite hacer varias cosas a la vez.

Por su parte, Ramírez (2004) realizó una investigación descriptiva que tuvo como objetivo dar a conocer programas que ayudan a la enseñanza aprendizaje en el nivel superior. El procedimiento de muestreo se realizó administrando encuestas a alumnos de primer ingreso de la Facultad de Humanidades, de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Ramírez menciona los principales aportes: que las nuevas tecnologías, con su permanente desarrollo y posibilidades multiplicadoras, pueden llegar a propiciar un crecimiento sustancial en cobertura y en esperanza de una mayor equidad informativa y formativa. Así mismo, un Aula Virtual y Centro de Medios Audiovisuales representa la última tecnología en lo que se requiere a herramientas educativas alrededor del mundo, ofreciendo nuevas y atractivas ventajas para que el conocimiento sea transmitido al estudiante de una manera directa y sencilla.

Por otro lado, López (2004) presentó un estudio acerca de las TIC como una nueva opción en la formación de los estudiantes de las escuelas normales. El objetivo de esta tesis fue el determinar el grado en el cual la tecnología es utilizada por los estudiantes de estas instituciones. Este trabajo, descriptivo y cuantitativo, administró a un grupo de muestreo de estudiantes de cuarto magisterio de la Escuela Normal de Educación Física, Totonicapán, una boleta auto aplicable en la cual ellos debieron responder acerca de sus conocimientos de computación, el acceso a ellas en la escuela y el uso del internet. Entre las conclusiones más importantes de este trabajo se indica que aunque el 70% de estudiantes afirman utilizar la computadora, no lo hacen como recurso para aprender. También, las TIC motivan a los estudiantes y favorecen la interacción entre docente-estudiante y estudiante-estudiante. Además,

las TIC son fuente de recursos educativos docentes que permiten la investigación, facilitan la evaluación y el control. Finalmente, el correo electrónico resulta ser un buen medio de comunicación entre estudiante-docente, rompiendo así paradigmas de tiempos y espacios entre ellos.

En algunas universidades de otros países se han realizado trabajos de investigación con respecto al uso de la TIC. Ferro (2009) tuvo como objetivo realizar un estudio para determinar la valoración que los docentes de las diferentes universidades españolas hacen sobre las ventajas que el uso de las TIC reporta a dicho proceso. La información acopiada mediante encuesta personalizada, por correo electrónico, pone de manifiesto que las principales ventajas son la ruptura de las barreras espacio-temporales, la posibilidad que ofrecen de interacción con la información y lo útil que resultan como herramienta de apoyo al aprendizaje. Por el contrario, la ventaja menos valorada ha sido el ahorro de tiempo que el profesor podría dedicar.

Rojas (2008) tuvo como objetivo describir la creencia de los docentes de I y II etapa de Educación Básica acerca del uso de las tecnologías de la información y comunicación (Tics) en el proceso enseñanza aprendizaje. A ellos se les entrevistó en dos oportunidades utilizando un guión de entrevista. Los hallazgos de la investigación se orientaron hacia los siguientes aspectos: los docentes tienen creencias favorables y dinamizadoras acerca del uso de las TIC, a las que consideran como un recurso que facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje, posibilitando acceder a conocimientos, actualizarse, innovar y desarrollar la creatividad de sus alumnos.

Por su parte, Fraga y Gewerc (2002) realizaron un análisis y seguimiento de los procesos de innovación desarrollados en las escuelas primarias y secundarias, a través del diseño y uso de entornos de enseñanza y aprendizaje mediados por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) orientados al desarrollo de propuestas que potencien la construcción de conocimiento y el trabajo colaborativo en los centros de la universidad de Santiago de Compostela. Se trató de identificar cuáles son los factores que frenan o aceleran los procesos de cambio en los centros educativos, cuando se ponen en juego proyectos de innovación metodológica que

involucran a las TIC. Y, además, qué necesidades aparecen en el diseño de entornos adecuados a estas transformaciones. Entre las conclusiones de este estudio está la utilización de portafolios y blogs, en donde poco a poco, el alumno también empieza a tomar protagonismo y comienzan a surgir propuestas que recogen su identidad y que lo integran en el proceso de aula.

López (2007) realizó una investigación cuantitativa, descriptiva y transversal con dos cortes, en los años 2004 y 2007, el caso de estudio abordado es en los estudiantes de la carrera de Médico Cirujano y Partero del Cu sur, de la Universidad de Guadalajara, México, donde desde hace varios años han venido integrando a las TIC en su quehacer universitario, sobre todo en cuanto al aprovechamiento de internet como recurso informativo y de actualización. Se pretende dar cuenta del avance que los estudiantes de esta carrera desde cuatro ejes: Frecuencia de uso de las TIC, Mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje, Proceso de comunicación, y Desarrollo de TIC en la institución.

Para realizarlo, se aplicó un instrumento tipo encuesta a 72 alumnos de los diversos ciclos de la carrera, 36 en cada año de estudio, con 43 reactivos cerrados que miden tanto la frecuencia de uso de las TIC dentro del programa educativo, como algunos elementos de calidad. Se procesaron con una escala de Likert, con valores de 5 a 1. Los resultados se presentan tanto en esa escala como en un valor porcentual, para apreciar la diferencia entre ambos periodos, y se graficaron mediante tablas. La mayoría de los resultados reflejan un avance del uso de las TIC en el programa educativo en un periodo de tres años.

Otra investigación relacionada con la percepción de los estudiantes acerca de las TIC fue conducida por Silva-Peña, Borrero, Marchant, González y Novoa (2006). El objetivo general de esta investigación fue el conocer las percepciones de los jóvenes de un Liceo Municipal de la Región Metropolitana de Chile, acerca del uso de las tecnologías de información en el ámbito escolar. La metodología que se utilizó fue de tipo cualitativa y la información se recogió por medio de dos grupos focales y una entrevista a alumnos de primer y segundo año de educación media. El análisis de

la información se realizó según el modelo planteado por la Grounded Theory, y se realizó un análisis descriptivo y relacional de la información.

Los resultados revelaron que los alumnos perciben a la tecnología como una necesidad inmediata, a la cual el liceo no está respondiendo adecuadamente, por lo que los estudiantes utilizan estrategias alternativas de aprendizaje para suplir esta necesidad. Las conclusiones más relevantes de este trabajo indican que los estudiantes reconocen la necesidad e importancia de las TIC en el ámbito diario; por lo tanto, ellos demandan la enseñanza de éstas de una forma profunda y permanente. Los estudiantes consideran pertinente el uso de las TIC como otra forma de evaluación y los propios profesores no cuentan con competencias tecnológicas, por lo que no las incluyen en su práctica docente. Por tanto, se hace evidente la necesidad de una capacitación.

Las investigaciones anteriormente descritas concuerdan en que las TIC son un recurso útil, como apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Algunos estudios plantean realizar una propuesta para integrar las TIC en programas de estudio. Por otra parte, coinciden que tanto el alumno como el maestro se han tenido que ver involucrados con las TIC. Sin embargo, es indispensable capacitar a los maestros para que puedan utilizar las TIC eficazmente y apropiadamente en el aula. También es recomendable, según algunos estudios, presentar las diversas herramientas tecnológicas al alumno para que pueda facilitar su autonomía y construir su propio aprendizaje.

Para respaldar y sustentar teóricamente esta investigación, se presenta la siguiente información.

## 1. ADULTO

### 1.1 Definición:

Debido a que los sujetos de esta investigación poseen características especiales por ser todos mayores de edad, es necesario definir el término Adulto. Etimológicamente



procede del verbo latino “adolescere”, que significa “crecer” y en la forma del participio “Adultum”; que significa, por lo tanto, “el que ha terminado de crecer o de desarrollarse”. (Alberich y Binz, 1999).

Jurídicamente el término “adulto” equivale a la llegada a la mayoría de edad, según su propia responsabilidad, y no bajo el resguardo de otros. Psicológicamente “adulto” se utiliza como sinónimo de “madurez de la personalidad”, que posee características personales de dominio de sí mismo (Guibovich, 2001).

Erikson (2000) menciona a Follier (1960) cuando define “adulto” como aquel hombre que ha dejado de crecer y ha logrado la talla normal en todos los rasgos de su ser. Por su lado, Equisito (2004) menciona a Kohler (1960) donde lo define como el hombre considerado como un ser en desarrollo histórico, y el cual, heredero de su infancia, salido de la adolescencia y en camino hacia la vejez, continúa el proceso de la individualización de su ser y de su personalidad.

Entre las diversas teorías del desarrollo adulto a lo largo del ciclo de vida, se encuentran de Erickson (2000) con relación al adulto, plantea lo siguiente

- Desde 20 a 40 años: adulto joven. El sujeto se compromete de forma íntima con otra persona después de saber qué quiere y conseguir objetivos comunes entre la pareja. Intimidad frente a aislamiento. (amor)
- De 40 a 60 años: buscan la generatividad frente a estancamiento. Se trata de comprometerse en algo mayor que la pareja, como los hijos, trabajo... Cuidar todo aquello que se ha creado. Resultado: cuidado y preocupación por generaciones futuras.
- De 60 años a adelante: Integridad frente a sabiduría. Se da la aceptación de la vida y que ha merecido vivirla. Si no es capaz de sentir la coherencia, aparece el temor ante la muerte y el rechazo, queriendo volver a atrás.

Guibovich (2000) cita las teorías de Havighurst que ve el desarrollo como tareas evolutivas. La sociedad espera que la persona en ciertas edades (intervalos de edad) obtenga ciertos objetivos en una secuencia ordenada.

- a) las tareas son impuestas por una sociedad y cultura. Expectativas a cumplir.
- b) relación más o menos estrecha con la edad cronológica (no se han de cumplir ni demasiado pronto ni demasiado tarde) (ej: tener hijos a los 15 años, o bien que una mujer de 34 años no tenga ningún hijo).
- c) secuencia en la que para cumplir unas es necesario haber cumplido previamente otras (ej.: casarse y tener hijos: se debe casar para poder tener hijos).
- d) A través de un proceso de socialización, el cumplimiento de las diferentes tareas tiende a convertirse en una aspiración del propio individuo, en sus metas vitales en determinados momentos de la vida.
- e) Su ejecución satisfactoria por una parte: el sentido de competencia y estima de la persona dentro de su comunidad.

Según Havighurst citado por Guibovich se plantean 3 grandes etapas:

- 1) Adulthood temprana: emparejamiento (relaciones íntimas con otra persona) y consolidación profesional (trabajos serios).
- 2) Adulthood media:
  - Logra cuotas laborales más altas.
  - Reorganización de la familia (hijos adolescentes pasan a ser adultos).
  - Se dan los primeros signos del envejecimiento.
  - Afrontar el envejecimiento de sus progenitores. Los hijos deben ofrecer ayuda a sus padres.

En los 40 años, la persona compara aquello que quería conseguir con aquello que ha conseguido, siendo consciente que el tiempo es importante. Miran el tiempo que le quedan, evaluando aquello que ya ha hecho. Hay una crisis de los 40 años, aunque no es algo normativo porque se dan cambios progresivos en que el sujeto va anticipando.

Debido a todas las etapas de desarrollo del ser humano, las necesidades y las responsabilidades que posee el hombre cuando llega a ser un adulto, la educación para adultos debe ser distinta, ya que poseen características diferentes, poseen un nivel de autonomía distinto a la de los adolescentes, aprenden de manera diferente porque lo

conectan con la realidad. Por esa razón, la Andragogía se ha dedicado a manifestar la manera de enseñarle a un adulto.

## 1.2 Andragogía

Después de definir lo que significa “Adulto”, es necesario hacer referencia a la educación de adultos.

Malcom (2006), citando a Lindeman, define la educación de adultos como una nave de aprendizaje, una técnica esencial, tanto para los graduados universitarios como para los trabajadores manuales no letrados. Es un proceso que sirve para que los aprendices adultos cobren conciencia de sus experiencias y las evalúen. La educación de adultos es un proceso por el cual los alumnos cobran conciencia de sus experiencias más importantes. Los significados acompañan a la experiencia cuando se sabe lo que sucede y qué importancia tiene ese suceso en la personalidad.

Etimológicamente Andragogía hace referencia a antropos (hombre) por contraposición a la pedagogía que hace referencia al paidos (niño).

Universidad Nacional Abierta de Venezuela (2004), menciona que Alcalá (1997) propone un modelo Andragógico que encuentra su dinamismo en los siguientes componentes:

- a. el participante adulto
- b. el andragogo
- c. el grupo de participantes
- d. el medio ambiente

a) El participante adulto: Es el primero y principal recurso en la situación de aprendizaje. Apoyándose en sus conocimientos y experiencias anteriores, el participante no hace más que continuar la explotación y/o descubrimiento de sus talentos y capacidades. En consecuencia, todo aprendizaje sólo puede efectuarse si hay continuidad y congruencia, tanto a nivel del ser como del hacer, igualmente, si a veces, los cambios importantes se imponen. El adulto está en el centro del aprendizaje.

b) El andragogo: Es una persona reconocida como competente, ya sea en el campo del aprendizaje a realizar, o cómo se puede realizar, o aún los dos a la vez. Persona-referencia y/o persona experta, el andragogo puede y debe desempeñar variados roles, tales como: consultor, transmisor de informaciones, facilitador, agente de cambio, agente de relación, tutor, etc.

El andragogo facilita las interacciones interpersonales y organiza la actividad educativa, cuyo principal actor es el participante. Se puede, pues, contar con el andragogo como persona-recurso en muchas situaciones, considerándolo igualmente, como un participante en el proceso continuo de aprendizaje.

c) El grupo: Los adultos reunidos en grupos de participantes, constituyen un conjunto de recursos debido a sus experiencias anteriores y de su voluntad para aprender. De esta manera, cada uno de los miembros del grupo se convierte en agente de aprendizaje, ya sea en lo referente al contenido o al proceso. En un medio ambiente educativo, en donde el grupo tiene su parte de responsabilidad. Todo participante puede convertirse en un recurso para el otro. Los intercambios proporcionan una transacción dinámica.

Los verdaderos planteamientos pueden ser formulados por el grupo. En suma, en el seno de un grupo de participantes hábilmente asistidos por el andragogo, se puede integrar los esfuerzos propios para una relación heurística de los aprendizajes a realizar.

d) El medio ambiente: Es posible distinguir tres tipos de medio ambiente. El primero comprende el medio ambiente inmediato, creado para realizar el aprendizaje, es decir, la actividad educativa. El segundo se relaciona con el organismo educativo que facilita los recursos y los servicios humanos y materiales. El tercer tipo comprende a las instituciones y a las agrupaciones sociales. Si la creación de ambiente socio- emotivo es necesario para hacer propicio el aprendizaje, también los espacios físicos y los instrumentos tecnológicos constituyen factores importantes para facilitar el aprendizaje.

Para el Ministerio de Educación (2005) los principios andragógicos son los siguientes:

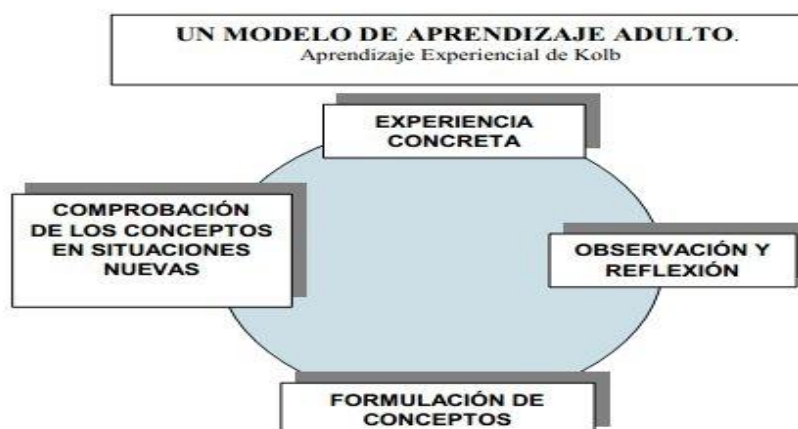
- Los adultos se motivan en torno a necesidades y centros de interés.

- El modo de aprendizaje adulto está centrado sobre la realidad, por lo que la educación se ha de construir no sobre temas sino sobre situaciones.
- La experiencia es el factor más grande de aprendizaje, analizar la experiencia y construir con ella el aprendizaje es fundamental.
- Los adultos aspiran a autodeterminarse, por lo tanto, las relaciones a establecer en el proceso han de ser comunicativas y bidireccionales.
- Las diferencias de personalidad se agrandan con la edad, por consiguiente hay que diferenciar los estilos, duración, ritmos de aprendizaje.

La utilización de casos para el aprendizaje tiene su fundamentación, entre otros, en las teorías de Kolb (2004) sobre Aprendizaje Adulto. La idea es que las personas adultas aprenden mejor cuando el contenido a aprender tiene significación, tiene relación con su vida diaria, se presenta como problema entre otras.

El conocimiento proposicional debe venir a posteriori. Hay que hacer una separación, se debe de pensar que los productos formativos que elabore en Multimedia o Internet deben presentar los contenidos encajados en la realidad a la que se han de aplicar. Los contenidos deben servir para resolver problemas de la vida cotidiana del trabajador que los necesita. Sólo así se verán como algo más que la sucesión de ideas y conceptos.

### Ciclo de Aprendizaje de Kolb



Fuente: Kolb (2004)

El Ciclo que propone Kolb (2004) parte de la experiencia, pero a esta le sigue la reflexión, el planteamiento de dudas y cuestiones, qué sabe y qué desconoce. Y sólo a partir de aquí es posible empezar a encajar el desarrollo de los contenidos.

Después de conocer la definición de Adulto y Andragogía con sus principales características y componentes, se da inicio a colocar al adulto frente a la carrera de Bachillerato en Ciencias y letras por Madurez y el curso de Comunicación y Lenguaje con la propuesta metodológica.

### 1.3 FUNDAMENTOS DE LA FORMACIÓN DE LA Y DEL BACHILLER EN CIENCIAS Y LETRAS POR MADUREZ.

La formación de la y del estudiante de esta carrera está delineada, desde un punto de vista filosófico, por una educación que sitúa al ser humano como ente psicobiosocial poseedor de capacidades susceptibles de ser desarrolladas y perfeccionadas, promotor de su desarrollo personal, en sus cuatro dimensiones como persona: el ser, el pensamiento, la palabra y la acción.

Desde el punto de vista social, se le considera como un ser con características culturales propias que se transforma en función de sus relaciones con otros y otras con un sentido de respeto a las diferencias individuales. Se le concibe como partícipe de y sujeto a acciones incluyentes que favorecen la convivencia armoniosa en espacios interconectados gracias a la interdependencia, la cooperación y el espíritu de solidaridad en un marco de respeto hacia sí mismo y hacia los demás.

Desde el punto de vista psicológico, el desarrollo de la personalidad del ser humano es objeto fundamental de todo proceso educativo, por lo tanto, para la formación se necesita comprender los principios básicos del desarrollo cognitivo y del aprendizaje humano. Se describe el aprendizaje como la reconstrucción del conocimiento que resulta de la interacción con objetos y personas en situaciones que le son significativas y que producen modificaciones a esquemas de conocimiento ya construido.

Según el CNB (Currículum Nacional Base). Esta carrera se lleva a cabo en el marco de una educación permanente que permite la continuidad de los estudios en el nivel superior. Los(as) graduandos(as) de esta carrera poseen los conocimientos en el uso de la tecnología, y resolución de problemas relacionados con las ciencias, las letras y la vida cotidiana. Por ello, se insiste en el desarrollo de habilidades y destrezas que pueden ser utilizadas y adaptadas en distintos contextos de la vida como ciudadano, en lo laboral, lo familiar, lo académico, vinculándolas con los procesos de resolución de problemas y las capacidades emprendedoras de los y las estudiantes.

Dentro del pensum de estudio del Bachillerato en Ciencias y Letras se encuentra inmerso el curso de Comunicación y Lenguaje en el primer y segundo semestre.

#### 1.4 COMUNICACIÓN Y LENGUAJE

DIGECUR (Dirección General del Currículum) (2005) describe a la subárea de Comunicación y Lenguaje como la encargada de que las y los estudiantes logren el dominio de las competencias lingüísticas que se han desarrollado en su educación básica y propiciar el desarrollo de un pensamiento analítico-reflexivo, crítico y de propuesta, a partir de los dos componentes que la forman. Desde el enfoque del componente de la Lengua, se activa y mejora el uso de las herramientas lingüísticas y gramaticales, de manera que la o el estudiante perfeccione su competencia comunicativa, tanto en forma oral como escrita, en cualquier nivel lingüístico o situación comunicativa que se le presente en su diario quehacer.

Además, se estimula el desarrollo de las destrezas de comprensión lectora, las cuales, aunadas con la Literatura tanto Universal como Hispanoamericana —el otro componente de subárea—, proporcionen a la o el estudiante la habilidad de la metacognición, pues será capaz de realizar no sólo una interpretación literal sino una metalectura, que le permita reflexionar, analizar y contextualizar las obras literarias que tenga a su alcance. Éstas deberán servirle no como un fin sino como un medio para crear un pensamiento crítico y una actitud de proposición.

Para su desarrollo, el área de Comunicación y Lenguaje se organiza en los siguientes componentes (Ministerio de Educación, 2005)

1. Comunicación oral (escuchar y hablar): se contempla el aprendizaje de ambas habilidades como base del proceso de la comunicación. Este componente también se relaciona con el lenguaje no verbal, la interpretación de señales, signos y símbolos, como productos culturales que afectan poderosamente el proceso comunicativo.

2. Comunicación escrita (leer y escribir): la lectura representa el acceso a nuevos conocimientos e inquietudes, el acercamiento al otro y su entendimiento. Se fortalece el desarrollo de la comprensión lectora. Se incluye la lectura de obras literarias de reconocida calidad y acorde a sus preferencias juveniles, enfocadas no sólo en el aprecio a la cultura manifiesta en ellas, sino al análisis del contexto social, político y económico en el que se desarrollaron, como un medio de reflexión e interiorización dirigido a la propia realidad. A partir de este componente, se alienta a la o el estudiante para que desarrolle la habilidad de escribir su propio discurso brindándosele elementos de fondo y de forma.

3. Expresión autónoma, crítica y de propuesta: el conocimiento y valoración de las expresiones culturales y lingüísticas del propio pueblo así como de otros del país o extranjeros debe mediar para desarrollar un pensamiento más abierto, una comunicación realmente dialógica y capacidad de analizar, proponer y cambiar todo aquello que se aleja del respeto a los y las demás. A través de la comprensión de la literatura que se le presenta, los y las estudiantes podrán no sólo reconocer la expresión cultural de una sociedad y un tiempo, sino desarrollar un pensamiento crítico que los ayude a reflexionar sobre su propio entorno.

Para lograrlo es necesario hacer partícipes a las teorías de aprendizaje innovadoras.

## 1.5 TEORÍAS DEL APRENDIZAJE

Según Coll (2004) citando a Vigotsky, el constructivismo cognitivo es una teoría psicológica que estudia y explica los procesos de enseñanza–aprendizaje. Construir se refiere a lo que el estudiante hace para comprender e interpretar los contenidos de aprendizaje (el saber conocer, saber hacer y saber ser), ya sea que lea o que escuche en una exposición oral.



En esta actividad inteligente, el alumno va elaborando, reconstruyendo desde su interior previo hasta el significado personal de lo que lee comprensivamente o de lo que escucha: contenidos culturales que su ambiente socioeducativo, directa o indirectamente, le ofrece. Al enseñar con la metodología constructivista se enseña a razonar, a analizar, a comprender la información y se ayuda al estudiante a que aprenda de forma autónoma, es un proceso e interior que el estudiante lleva a cabo.

Coll (2004) citando a Vigotsky y Castells (1998), coincidían que el buen aprendiz va desarrollando sus propias estructuras mentales. Esto significa que el estudiante va reelaborando el conocimiento que ha aprendido con anterioridad (presaber), lo va modificando con la nueva información que asimila, que comprende y va cambiando sus estructuras mentales.

El constructivismo plantea que las estructuras mentales no son estáticas sino dinámicas. Tienen la flexibilidad para modificarlas. Para lograr esto es necesario que el estudiante haga discriminaciones, interrelaciones y construcciones con la nueva información que le llega. Entonces puede decirse, que la inteligencia es modificable, educable y perfectible; y el sujeto que aprende va adquiriendo capacidades que a su vez le facilitan aprendizajes constructivos.

Coll (2004) propone integrar las perspectivas sociocultural y lingüística al modelo constructivista cognitivo. De esa cuenta, la interacción del lenguaje y los procesos sociales contribuye a que los estudiantes adquieran y retengan el conocimiento. En esta unión los estudiantes pueden compartir sus conocimientos y experiencias para que el aprendizaje sea más enriquecedor. El profesor toma el lugar de mediador en este proceso.

Entre los objetivos fundamentales de la teoría constructivista aplicada a la educación formal está el de construir un marco teórico unificado capaz de adaptarse a las necesidades de la educación y de proporcionar una herramienta útil para analizar y guiar la práctica educativa. En este sentido, los objetivos de la concepción constructivista son:

- Integrar de forma coherente y articulada las aportaciones psicológicas que intervienen en los procesos escolares de enseñanza y aprendizaje.
- Orientar al profesorado conocimientos psicológicos.
- Proporcionar un esquema organizador que puede ser enriquecido de forma progresiva con los logros de las distintas investigaciones que permitan evaluar las fortalezas, los alcances y los límites de los resultados obtenidos.
- Ofrecer un marco de referencia para ser utilizado como plataforma para la búsqueda de aportes como propuestas pedagógicas, formación académica docente, elaboración de materiales didácticos, planificación de contenidos y análisis de prácticas educativas.
- Ayudar a identificar problemas nuevos, a revisar creencias y postulados relativos a la educación escolar de forma crítica y a establecer prioridades para la investigación educativa.

Es importante resaltar que en este proceso la persona no pierde su individualidad. Al contrario, el conjunto de representaciones mentales que construye a partir de sus experiencias asegura el mantenimiento de su identidad personal.

## 1.6 RENDIMIENTO ACADÉMICO

El rendimiento académico es, según Pizarro (1985), una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiesta, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. Además, el mismo autor, ahora desde la perspectiva del alumno, define al rendimiento académico como la capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, la cual es susceptible de ser interpretada según objetivos o propósitos educativos ya establecidos. Himmel citado por Castejón (1998) define el rendimiento académico o efectividad escolar como el grado de logro de los objetivos establecidos en los programas oficiales de estudio. Por otro lado, el rendimiento académico, para Novaez (1986), es el quantum obtenido por el individuo en determinada actividad académica. Así, el concepto del rendimiento está ligado al de aptitud, y sería el resultado de ésta y de factores volitivos, afectivos y emocionales, que son características internas del sujeto como las que plantea en este estudio.”

El Ministerio de Educación, Dirección de Calidad y Desarrollo Educativo DIOCAD-DIGBI (2005) clasifica el rendimiento académico de la siguiente manera:

- Denominación Rendimiento Escolar Alto. Cuando los resultados sean excelentes o muy buenos, y que el estudiante fue aprobado en todas las áreas o materias evaluadas y con un promedio de calificación que supera el 75% de los resultados esperados.
- Rendimiento Escolar Mediano. Cuando los resultados en todas las materias evaluadas superan el mínimo necesario, y con un promedio de calificación no muy alto, pero suficiente como para dar por aprobado el ciclo escolar.
- Rendimiento Escolar Bajo. Cuando los resultados no permiten que el alumno apruebe el ciclo escolar, ya sea por deficiencias en un significativo número de materias o áreas evaluadas o por un promedio muy bajo en ellas.

Se puede observar que en la prueba final del ciclo escolar, la evaluación decide si se gana o se pierde el grado. Si se pierde, el paso a seguir es la repitencia a través de reinscripción, pero si las pruebas finales del nuevo ciclo producen nuevamente pérdida del grado, pueden ocurrir dos cosas: deserción escolar o repitencia de grado, en cuyo caso crónico en el cual se decide a ya no continuar el estudio (Deserción).

## 1.7 TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)

Cabero (2000) menciona a Castell (1997) “(...) al final del siglo XX, vivimos uno de esos raros intervalos de la historia. Un intervalo caracterizado por la transformación de nuestra cultura material por obra de un nuevo paradigma tecnológico organizado en torno a las tecnologías de la información”.

La Comisión de las Comunidades Europeas, citado por Tubella, Casadevall, Vilaseca y Requena (2005) define a las TIC como “...amplia gama de servicios, aplicaciones y tecnologías, que utilizan diversos tipos de equipos (hardware) y de programas informáticos (software), y que muy a menudo se transmiten a través de redes de telecomunicaciones (netware). La importancia de las TIC no es la tecnología en sí, sino el hecho de que ésta permite el acceso al conocimiento, la información y la comunicación” (p. 2).

Por otro lado, en un artículo publicado por la página web TICS (2011), las Tecnologías de la Información y Comunicación son las encargadas de estudiar, desarrollar, implementar, almacenar y distribuir la información a través de la utilización de hardware (equipo) y software (programas) como medio de sistema informático. Suelen identificarse con las siglas TIC y se refieren a la utilización de medios informáticos con el fin de almacenar, procesar y difundir toda clase de información.

Cabero (2000) menciona entre las características más significativas de las nuevas tecnologías están: inmaterialidad, interconexión, interactividad, instantaneidad, elevados parámetros de calidad de imagen y sonido, digitalización, más influencia sobre los procesos que sobre los productos, penetración en todos los sectores, diversidad y capacidad de almacenamiento.

#### Cuadro 1.7.1 Aportes de las nuevas Tecnologías.

- Eliminar las barreras espacio-temporales entre el profesor y el estudiante.
- Flexibilización de la enseñanza.
- Ampliación de la oferta educativa para el estudiante.
- Favorecer tanto el aprendizaje cooperativo como el autoaprendizaje.
- Individualización de la enseñanza.
- Potenciación del aprendizaje a lo largo de toda la vida.
- Interactividad e interconexión de los participantes en la oferta educativa.
- Adaptación de los medios y las necesidades y características de los sujetos.
- Ayudar a comunicarse e interaccionar con su entorno a los sujetos con necesidades educativas especiales.

Fuente: Cabero (2000)

En esa misma línea tras sintetizar los resultados más relevantes de la investigación sobre organizadores previos, Marland y Store (1993) llegaron a la conclusión de que aunque estos organizadores suelen tomar la forma de una definición escrita, deben acompañarse de ayudas visuales, tales como mapas conceptuales, diagramas o

gráficos. En el campo de la investigación sobre el hipertexto también se ha puesto de manifiesto la relevancia de este tipo de estrategias. De hecho, el uso de claves gráficas como los mapas conceptuales constituye uno de los elementos que vinculan los rasgos del aprendizaje adulto desde la perspectiva constructivista con el manejo de la información en estructuras no lineales. Salis y Masili (1997), tras varios años experimentando con el uso del hipermedia en Internet para aplicaciones del aprendizaje a distancia, han detectado una falta de intencionalidad en la activación de nodos conceptuales, similar a la que nos referíamos antes. Ellas señalan que la interactividad que los hipernodos no conduce a la construcción personal del conocimiento por parte de los estudiantes a distancia. La falta de familiaridad con los enfoques no lineales entorpece el desempeño, ya que para poder manejar la información de cada módulo, necesitaría disponer de una red conceptual previa similar a la de un experto.

Tecnologías de la información y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Debido a los nuevos entornos tecnológicos y mediáticos que surgen cada vez más en la presente Sociedad de la Información, a las tecnologías tradicionales de informática, video e internet se le sumarán nuevas entre las cuales se pueden señalar: WI-Fi (internet inalámbrico), los blogs, wikis y la web 2.0, que es más interactiva. A su vez, surgen nuevos medios educativos como el software libre que permitirá cada vez más el acceso a la información con fines educativos (Cabero et al., 2002).

Tello (2009) indica que las TIC están teniendo una influencia en la sociedad actual, sobre todo en la educación, por lo que es imperante que docentes y estudiantes sean conscientes del potencial de estas tecnologías en la instrucción formal. Por lo tanto, resulta pertinente destacar la postura del docente ante las TIC en el proceso de aprendizaje-enseñanza. Villa, citado por Tello (2009), menciona las competencias tecnológicas a desarrollar por los docentes, las cuales son:

- Tecnologías de la Comunicación e Información.
- La gestión y administración en los centros educativos.
- La integración de la enseñanza ordinaria de las necesidades especiales en educación.
  - Atención a los grupos multiculturales.
- Gestión de Comportamientos.

Por lo tanto, es eminente que la formación de docentes en cuanto a TIC debe ser tanto de formación técnica como pedagógica ya que solamente de esta manera se podrá dar por entendido la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el proceso de aprendizaje y enseñanza (Tello, 2009).

La Andragogía entonces se vuelve un tema sumamente importante para el aprendizaje de los sujetos adultos por Madurez, la metodología a seguir debe definir claramente las necesidades y prioridades que el adulto necesita para aprender mejor, las TIC entonces vendrán a favorecer la investigación, el acceso a la información y la infinidad de recursos que podría tener desde su casa para mejorar el rendimiento académico del estudiante, aparte de esto brindará al andragogo herramientas necesarias para alcanzar competencias en sus alumnos.

## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Indudablemente, en una sociedad globalizada, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) son necesariamente un recurso en todos los ambientes en que se desenvuelve el hombre, principalmente en lo laboral y académico. Debido a este creciente cambio en la sociedad, surge la importancia de enseñar a niños, jóvenes y adultos para que obtengan capacidades en el manejo de éstas y así puedan utilizar dichos recursos como herramienta para apoyar su propio aprendizaje.

El Ministerio de Educación de Guatemala (Mineduc), debido a la Reforma Educativa, rediseñó el currículo y lo enfoca a competencias, indicadores de logro, contenidos (conceptuales, procedimentales, actitudinales). Este nuevo enfoque promueve una propuesta diferente en el proceso de aprendizaje-enseñanza. En este currículo se incluye entre los sub-componentes del área tecnológica dos importantes: “Manejo pertinente de tecnología” y “Manejo de la Información”. Con éstas se busca nuevos modelos educativos que respondan a las necesidades de la sociedad.

El Instituto de Educación Básica y Bachillerato por Madurez “Matilde Rouge”, pertenece al sector público, los estudiantes inscritos son mayores de edad, estudian en un plan semipresencial. Se ha observado una debilidad en el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de Comunicación y Lenguaje, especialmente en la lectura, redacción y ortografía, entre otros. Esto podría estar relacionado con que los alumnos, han dejado de cinco y hasta treinta años sin estudiar. Esta situación lleva a que los conocimientos no sean pertinentes y no les permitan desempeñarse con fluidez en esta área. Además debe tomarse en cuenta que la mayoría de alumnos son estudiantes-trabajadores, que tienen responsabilidades familiares y por ende laborales. Esto acorta el tiempo de estudio en casa y a estar ligados a cambios de horario en su lugar de trabajo (por ejemplo, que los obliguen a trabajar los días sábados).

Como se mencionó anteriormente, el plan de estudio de estos estudiantes es semipresencial; es decir, se presentan dos veces por semana a tutorías por la noche y el sábado todo el día. Este tiempo, a decir verdad es muy limitado, situación que

afecta tanto a los alumnos como a los maestros, para abarcar contenidos y desarrollar competencias.

Por lo anteriormente planteado, la presente investigación está orientada a resolver la siguiente inquietud:

¿Establecer si existió diferencia entre el rendimiento académico en Comunicación y Lenguaje, en los alumnos que utilizaron las TIC como medio de aprendizaje dentro de este curso y los alumnos que no las utilizaron, inscritos en el Instituto de Educación Básica y Bachillerato por madurez “Matilde Rouge”?

## **2.1 Objetivos.**

### **2.1.1 Objetivo General**

Establecer si existió diferencia entre el rendimiento académico en Comunicación y Lenguaje, en los alumnos que utilizaron las TIC como medio de aprendizaje dentro de este curso y los alumnos que no las utilizaron, inscritos en el Instituto de Educación Básica y Bachillerato por madurez “Matilde Rouge”

### **2.1.2 Objetivos Específicos**

**2.1.2.1** Establecer el rendimiento académico que obtuvieron los estudiantes de Bachillerato en secciones “A” grupo control y sección “B”, grupo experimental, al finalizar el primer semestre, tomando en cuenta únicamente la nota del examen final de semestre.

**2.1.2.2** Implementar un plan de acción para la utilización de TIC con el propósito de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, en el curso de Comunicación y Lenguaje.

**2.1.2.3** Establecer el rendimiento académico que obtuvieron los estudiantes de Bachillerato, al finalizar el segundo semestre en el grupo control, sección “A” y el grupo experimental, sección “B”, tomando en cuenta únicamente la nota del examen final de semestre.



**2.1.2.4** Comparar los resultados del rendimiento académico del primer semestre en el curso de Comunicación y Lenguaje con los resultados del rendimiento académico del segundo semestre en el mismo curso.

## **2.2. Hipótesis**

Hi.1 La utilización de TIC como medio de aprendizaje en el curso de Comunicación y Lenguaje incremento el rendimiento académico en el curso, de los alumnos de Bachillerato del Instituto de Básico y Bachillerato por Madurez “Matilde Rouge”.

Ho1. La utilización de TIC como medio de aprendizaje en el curso de Comunicación y Lenguaje no incremento, el rendimiento académico en el curso, de los alumnos de Bachillerato del Instituto de Básico y Bachillerato por Madurez “Matilde Rouge”.

Hi2. Existe diferencia estadísticamente significativa a nivel de 0.05 entre el rendimiento académico del grupo control y el grupo experimental de alumnos de Bachillerato del instituto de Básico y Bachillerato por Madurez “Matilde Rouge” en el curso de Comunicación y Lenguaje del primer semestre, antes de utilizar las TIC como medio de aprendizaje en esta materia.

Ho2. No existe diferencia estadísticamente significativa a nivel de 0.05 entre el rendimiento académico del grupo control y el grupo experimental de alumnos de Bachillerato del instituto de Básico y Bachillerato por Madurez “Matilde Rouge” en el curso de Comunicación y Lenguaje del primer semestre, antes de utilizar las TIC como medio de aprendizaje en esta materia.

Hi3. Existe diferencia estadísticamente significativa a nivel de confianza de 0.05 entre el rendimiento académico que presentaron los alumnos de Bachillerato del Instituto de Básico y Bachillerato por Madurez “Matilde Rouge” que integran el grupo control en el pretest y en el postest.

Ho3. No existe diferencia estadísticamente significativa a nivel de confianza de 0.05 entre el rendimiento académico que presentaron los alumnos de Bachillerato del

Instituto de Básico y Bachillerato por Madurez “Matilde Rouge” que integran el grupo control en el pretest y el postest.

Hi4. Existe diferencia estadísticamente significativa a nivel de confianza de 0.05 entre el rendimiento académico que presentaron los alumnos de Bachillerato del Instituto de Básico y Bachillerato por Madurez “Matilde Rouge” que integran el grupo experimental en el pretest y en el postest.

Ho4. No existe diferencia estadísticamente significativa a nivel de confianza de 0.05 entre el rendimiento académico que presentaron los alumnos de Bachillerato del Instituto de Básico y Bachillerato por Madurez “Matilde Rouge” que integran el grupo experimental en el pretest y en el postest.

Hi5. Existe diferencia estadísticamente significativa entre el rendimiento académico de Comunicación y Lenguaje del primer semestre y segundo semestre, entre el grupo control y el grupo experimental de alumnos de Bachillerato de Instituto de Básico y Bachillerato por Madurez “Matilde Rouge” al utilizar las TIC como medio de aprendizaje para el curso.

Ho5. No existe diferencia estadísticamente significativa entre el rendimiento académico de Comunicación y Lenguaje del primer semestre y segundo semestre, entre el grupo control y el grupo experimental de alumnos de Bachillerato de Instituto de Básico y Bachillerato por Madurez “Matilde Rouge” al utilizar las TIC como medio de aprendizaje para el curso.

## **2.3 Variables**

### **Independiente**

Utilización de TIC como medio de aprendizaje dentro del curso de Comunicación y Lenguaje.

### **Dependiente**

Rendimiento académico del curso de Comunicación y Lenguaje.

## **Variable controlada**

- Nivel de escolaridad: aprobado 3ro básico, alumnos que cursan Bachillerato en Ciencias y Letras por Madurez.
- Institución: Instituto de Educación Básica y Bachillerato por Madurez “Matilde Rouge”.
- Nivel socioeconómico: Bajo
- Género: Masculino y femenino

## **Variables no Controlables:**

- Utilización de TIC fuera del centro educativo.
- Alumnos ausentes, obligados a trabajar horas extras.
- Estado civil de los alumnos
- Edad de los estudiantes, ya que se inscriben a alumnos mayores de edad.

## **2.4 Definición de Variables**

### **2.4.1 Variable Independiente**

Utilización de TIC como medio de aprendizaje dentro del curso de Comunicación y Lenguaje.

### **Definición conceptual**

Tello (2009), citando a Alfalla, Arenas y Medina (2001), se refiere a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como el conjunto nuevo de herramientas, canales y soportes para el tratamiento y acceso a la información, en donde la computadora es el punto de reunión o confluencia.

DIGECUR (Dirección General del Currículo, 2005), define al Curso de Comunicación y Lenguaje de Bachillerato en Ciencia y Letras por Madurez como la subárea que debe lograr el dominio de las competencias lingüísticas que se han desarrollado en su educación básica y propiciar el desarrollo de un pensamiento analítico-reflexivo, crítico y de propuesta, a partir de los dos componentes que la forman. Desde el enfoque del

componente de la Lengua, se activa y mejora el uso de las herramientas lingüísticas y gramaticales, de manera que la o el estudiante perfeccione su competencia comunicativa, tanto en forma oral como escrita, en cualquier nivel lingüístico o situación comunicativa que se le presente en su diario quehacer

### **Definición operacional**

Para efectos de este trabajo, TIC se entendió como el uso de herramientas tecnológicas que permiten una búsqueda certera de la información, manejo de cmaptool y foro virtual, en el curso de Comunicación y Lenguaje en 24 sesiones presenciales, dos clases semanales de de una hora y una clase el día sábado de una hora y media. Herramientas que se trabajaron dentro del curso.

Que proporcionaron las habilidades lingüísticas, gramaticales, pensamiento analítico-reflexivo de la lengua y la correcta función comunicativa

### **2.4.2 Variable Dependiente**

Rendimiento académico del curso de Comunicación y Lenguaje.

**Definición Conceptual:** Según Martínez-Otero (2002) define el rendimiento académico como el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares.

DIGECUR (Dirección General del Currículo, 2005), define al Curso de Comunicación y Lenguaje de Bachillerato en Ciencia y Letras por Madurez como la subárea que debe lograr el dominio de las competencias lingüísticas que se han desarrollado en su educación básica y propiciar el desarrollo de un pensamiento analítico-reflexivo, crítico y de propuesta, a partir de los dos componentes que la forman. Desde el enfoque del componente de la Lengua, se activa y mejora el uso de las herramientas lingüísticas y gramaticales, de manera que la o el estudiante perfeccione su competencia comunicativa, tanto en forma oral como escrita, en cualquier nivel lingüístico o situación comunicativa que se le presente en su diario quehacer.

### **Definición Operacional:**

Para efectos de este trabajo se entendió como el logro de objetivos en el curso de Comunicación y Lenguaje. Se midió por las notas alcanzadas en el primer y segundo semestres.

### **2.5 Alcances y Límites**

Esta investigación se realizó con dos grupos de estudiantes inscritos en bachillerato por madurez, del ciclo escolar 2012, del Instituto Nacional de Básico y Bachillerato por Madurez “Matilde Rouge” de la ciudad de Guatemala. En ellos se estableció si existe diferencia entre el rendimiento académico de los alumnos que utilizaron las TIC como medio de aprendizaje y los alumnos que no la utilizaron, en el curso de Comunicación y Lenguaje en el segundo semestre. Por esta razón los resultados que se obtuvieron en este trabajo no pueden ser generalizados para el sector privado.

Una limitante que se encontró al hacer esta investigación es que en el establecimiento cuenta con pocos recursos tecnológicos propios. Se posee un laboratorio de computación de aproximadamente veinte computadoras y en las aulas hay sesenta estudiantes. Por esta razón, no es posible desarrollar en ellos la amplia gama de herramientas que podría ser utilizadas para mejorar el aprendizaje y por ende su rendimiento académico. Además algunos alumnos tienen acceso a una computadora fuera del instituto, solamente en café internet.

## **2.6 Aporte**

Los resultados obtenidos a través de esta investigación primeramente beneficiaron a los estudiantes donde se realizó la intervención, para que puedan conocer algunas de las herramientas que apoyen su mejoría en el rendimiento académico a través de las TIC.

En segundo lugar se brindó un informe a las autoridades del plantel de la importancia sobre los beneficios que aporta la implementación de las TIC en el proceso de enseñanza.

En tercer lugar se entregó un plan sistematizado de trabajo para llevar a cabo en la intervención con el grupo experimental, para que en el futuro se pueda implementar o continuar en las diferentes asignaturas y grados que atiende dicho plantel.

En general los resultados de este estudio beneficiaron a alumnos, maestros, autoridades educativas y familias completas para que en un futuro logren implementar en el aula y en el aprendizaje, las TIC.

### III MÉTODO

#### 3.1 Sujetos

La población de estudio fueron todos los alumnos que pertenecen al nivel diversificado, en el programa semipresencial para adultos, del Instituto público de Educación Básica y Bachillerato por Madurez “Matilde Rouge”, ubicado en la Avenida Petapa y 32 Calle de la zona 12, de la Ciudad Capital, Guatemala. Todos los integrantes asistieron al programa semipresencial para adultos, de carácter público, perteneciente al Ministerio de Educación.

Fueron estudiantes de ambos géneros. En edades comprendidas entre 18 a 50 años. El plan de estudio es semipresencial, asistiendo dos veces por semana en jornada nocturna y el día sábado todo el día; estuvieron inscritos en el segundo semestre del ciclo escolar para adultos 2012.

Posteriormente, se seleccionó, utilizando el tipo de muestreo no probabilístico y específicamente a dos secciones de estudiantes de Bachillerato, secciones “A” y “B”, ya formados desde el inicio del ciclo escolar. Hernández, Fernández y Baptista (2010), define el tipo de muestreo no probabilístico cuando no se da igual oportunidad a todos los elementos de la población de ser incluidos en una muestra; en la selección de los elementos interviene el criterio personal. También se le denomina muestreo de juicio.

A continuación se presenta las características de la muestra, clasificada según el género y las secciones de estudiantes ya conformadas.

3.1.1 Tabla de distribución de los Alumnos que conformaron la muestra. Proporcionado por subdirección del Instituto de Básico y Bachillerato por Madurez “Matilde Rouge”.

Género	Bachillerato Sección “A”	Bachillerato Sección “B”
Femenino	35	33
Masculino	27	30

### 3.2 Cuadro de Cotejo

Para esta investigación se utilizó el cuadro de cotejo que manejan los profesores para registrar las notas de los alumnos de Bachillerato, en el curso de Comunicación y Lenguaje del primer y segundo semestre.

### 3.3 Procedimiento

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación, se siguieron los siguientes pasos:

- Se analizaron los posibles temas de estudio, donde surge la inquietud de investigar sobre el rendimiento académico de los alumnos en la asignatura de Comunicación y Lenguaje.
- Se consultaron estudios nacionales e internacionales relacionados con el tema de este trabajo.
- Se consultó la bibliografía relacionada con el tema.
- Se solicitó oficialmente el permiso a la institución educativa para llevar a cabo la realización de esta investigación.
- Se eligió al grupo control y experimental, donde tienen características similares como: cursando actualmente Bachillerato, se encuentran en el mismo grado, son mayores de edad, entre otras.
- Se documentó el pretest, que consiste en la obtención de notas del primer semestre en el curso de Comunicación y Lenguaje, basándose únicamente en la nota final de aprobación.
- Se elaboró la planificación para el segundo semestre, donde se incluya el uso de TIC como medio de aprendizaje.
- Se realizó la intervención al grupo “B” (experimental) en 24 sesiones, trabajando 3 periodos semanales, dos entre semana por las noches y uno los días sábados, mientras que el grupo “A” (control) no tuvo intervención y lleva una metodología sin TIC.
- A inicios del mes de noviembre se aplicó el postest a ambos grupos, donde se recabaron las notas del curso de Comunicación y Lenguaje.



- Después de aplicar el posttest se organizaron los datos para el análisis estadístico.
- Se tabularon los datos con la ayuda del programa Microsoft Excel.
- Se interpretaron y analizaron los datos, se utilizó estadística descriptiva e inferencial.
- Se discutió y se compararon los resultados entre ambos grupos en relación al pretest y el posttest. Éstos se compararon con otras investigaciones.
- Se generaron conclusiones y recomendaciones.

### 3.4 Diseño de la Investigación

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010), el término "experimento" puede tener -al menos- dos acepciones, una general y otra particular. La general se refiere a "tomar una acción" y después observar las consecuencias de una acción (citando a Babbie, 1979). La esencia de esta concepción de "experimento" es que éste involucra la manipulación intencional de una acción para analizar sus posibles efectos. La acepción particular que va más de acuerdo con un sentido científico del término, se refiere a "un estudio de investigación en el que se manipulan deliberadamente una o más variables independientes (supuestas causas) para analizar las consecuencias de esa manipulación sobre una o más variables dependientes (supuestos efectos), dentro de una situación de control para el investigador". Existen dos tipos de diseños: el experimental, que abarca experimento puro, pre experimento y cuasiexperimento.

Uno de los diseños derivados del experimental es el causiexperimental, donde los sujetos de estudio no son asignados al azar a los grupos, ni se emparejan, sino que dichos grupos ya están formados antes del experimento. Son grupos intactos o mejor dicho no serán seleccionados de manera aleatoria

En esta investigación se utilizó el diseño con preprueba-postprueba, grupo control y grupo experimental. Este diseño incorpora la administración de prepruebas a los grupos que componen el experimento. Los sujetos son asignados al azar a los grupos, después a éstos se les administra simultáneamente la pre prueba, un grupo recibe el tratamiento experimental y otro no (es el grupo de control); y finalmente se les

administra —también simultáneamente— una postprueba. El diseño puede diagramarse como sigue:

G 0 X 0

.....

G 0 - 0

La línea punteada indica que el estudio se realizó con grupos intactos.

### 3.5 Metodología Estadística

El Tipo de investigación que se utilizó es la experimental con su tipo de diseño causiexperimental, donde los sujetos de estudio no son asignados al azar a los grupos, ni se emparejan, sino que dichos grupos ya están formados antes del experimento. Son grupos intactos o mejor dicho no serán seleccionados de manera aleatoria

En esta investigación se utilizó el diseño con preprueba-postprueba, grupo control y grupo experimental. Este diseño incorpora la administración de prepruebas a los grupos que componen el experimento. Los sujetos son asignados al azar a los grupos, después a éstos se les administra simultáneamente la pre prueba, un grupo recibe el tratamiento experimental y otro no (es el grupo de control); y finalmente se les administra —también simultáneamente— una postprueba.

Para presentar los resultados del pretest y posttest se utilizó la estadística descriptiva: Medidas de tendencia central (Media, Mediana y Moda) y de dispersión (Desviación Estándar).

Las medidas de tendencia central son puntos en una distribución, los valores medios o centrales de ésta ayudan a ubicarla dentro de la escala de medición. Las principales medidas de tendencia central son tres: moda, mediana y media. El nivel de medición de la variable determina cuál es la medida de tendencia central apropiada

La media es la medida de tendencia central más utilizada y puede definirse como el promedio aritmético de una distribución. Se simboliza como:  $\bar{X}$ , y es la suma de todos los valores dividida por el número de casos. Es una medida sola mente aplicable a mediciones por intervalos o de razón.

La moda es la categoría o puntuación que ocurre con mayor frecuencia.

La mediana es el valor que divide a la distribución por la mitad. Esto es, la mitad de los caen por debajo de la mediana y la otra mitad se ubica por encima de la mediana. La mediana refleja la posición intermedia de la distribución (Hernández et al. 2010).

Las medidas de la variabilidad son intervalos, designan distancias o un número de unidades en la escala de medición. Las medidas de la variabilidad más utilizadas son el rango, la desviación estándar y la varianza. Para esta investigación se utilizará la desviación estándar que es el promedio de desviación de las puntuaciones con respecto a la media. Esta medida es expresada en las unidades originales de medición de la distribución. Se interpreta en relación a la media. Cuanto mayor es la dispersión de los datos alrededor de la media, mayor es la desviación estándar. Se simboliza como: "s" o la letra minúscula griega sigma ( $\sigma$ ) (Hernández et al. 2010)

Para establecer la diferencia entre las fases, se utilizó la prueba de t de student, que es una prueba estadística para evaluar si dos grupos difieren entre sí de manera significativa respecto a sus medias. Se simboliza: t. Se utilizó en la hipótesis a probar de diferencia entre dos grupos. Si hay diferentes variables, se efectuarán varias pruebas "t" (una por cada variable) (Hernández et al. 2010).

Para el análisis estadístico se utilizó el programa Excel para hacer los cálculos pertinentes.

#### IV PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados obtenidos en las notas del primer y segundo semestre del rendimiento académico de los alumnos de Bachillerato por Madurez Licda. Matilde Rouge sección “A” (grupo control) y “B” (grupo experimental), en curso de Comunicación y Lenguaje, donde se implemento en el grupo experimental, en el segundo semestre, un programa de TIC como medio de aprendizaje dentro del Curso ya mencionado con el propósito de incrementar el rendimiento académico.

Dicho programa se realizó en el segundo semestre. Consistió en brindar al grupo experimental dentro del Curso de Comunicación y Lenguaje herramientas que pudieran servirle para optimizar su aprendizaje.

Los resultados se presentan con medidas de tendencia central: media, mediana, moda, y desviación estándar. Asimismo se presenta un análisis que determina si existe o no diferencia entre grupos y fases de manera significativa, estos resultados se presentan utilizando la “t” de student.

**Tabla 4.1 Prueba t Grupo Control**

		Media	N	Desviación típica
Par 1	Pre-test	60.96	62	7.04
	Post-test	62.88	62	4.55

Esta tabla muestra el promedio del pre-test y del post-test del grupo Control. Se puede observar que hubo un incremento alrededor de dos puntos entre ambas mediciones. Asimismo, en el caso del post-test, hubo menor dispersión de los datos. La mejoría entre el pretest y el posttest se debe al proceso de instrucción normal del rendimiento académico que presentan los alumnos de Bachillerato del Instituto de Básico y Bachillerato por Madurez “Matilde Rouge” que integran el grupo control.

**Tabla 4.2 Prueba de muestras relacionadas**

		t	Sig. (bilateral)	Tamaño del Efecto
Par 1	Pretest – Posttest	-3.41	.001	-0.42

En la presente tabla se observa que existe una diferencia estadística entre el promedio del pre-test y del post-test de comunicación y lenguaje del grupo Control y dicha diferencia es moderada. El tamaño del efecto es moderado debido a la instrucción normal que se brindó a los estudiantes en el curso.

**Prueba t Grupo Experimental**

**Tabla 4.3 Estadísticos de muestras relacionadas**

	Media	N	Desviación típica	Error típico de la media
Par 1 Pre-test	63.11	63	5.79	.72
Par 1 Post-test	72.49	63	3.95	.49

En esta tabla se presenta el promedio del pre-test y del post-test del grupo Experimental. Se puede observar que hubo un incremento alrededor de nueve puntos entre ambas mediciones. Asimismo, en el caso del post-test, hubo menor dispersión de los datos. La mejoría entre el pretest y el posttest se debe al programa de enseñanza-aprendizaje de comunicación y lenguaje basado en tecnologías de la información y la comunicación (TIC) implementado en el segundo semestre del rendimiento académico que presentan los alumnos de Bachillerato del Instituto de Básico y Bachillerato por Madurez “Matilde Rouge” que integran el grupo experimental.

**Tabla 4.4 Prueba de muestras relacionadas**

		T	gl	Sig. (bilateral)	Tamaño del Efecto
Par 1	Pretest - Posttest	-15.12	62	.00	-2.37

En la presente tabla se observa que existe una diferencia estadísticamente significativa a nivel 0.05 entre el promedio del pre-test y del post-test de comunicación y lenguaje del grupo Experimental y que la magnitud del impacto del programa fue grande.

**Tabla 4.5 Prueba t Diferencia del cambio del grupo Control y el Grupo experimental**

	T	Sig (bilateral)	Tamaño del efecto
Diferencia del cambio del Grupo Control y experimental	-12.57	.001	1.97

La prueba t muestra que con un nivel de confianza del 0.05, se puede afirmar que hay cambios estadísticamente significativos entre el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación y Lenguaje entre el grupo control y el grupo experimental, al aplicar el programa TIC en el grupo experimental de alumnos de Bachillerato de Instituto de Básico y Bachillerato por Madurez “Matilde Rouge” Por lo que se puede afirmar que el programa TIC en el grupo experimental fue un medio para mejorar del rendimiento académico.

Para este caso el estadístico t es mayor al tamaño del efecto, por lo tanto la diferencia es significativa.

Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula que dice que no existe diferencia estadísticamente significativa entre el rendimiento académico de Comunicación y Lenguaje del primer semestre y segundo semestre, entre el grupo control y el grupo experimental de alumnos de Bachillerato de Instituto de Básico y Bachillerato por Madurez “Matilde Rouge”.

## V DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo establecer si existe diferencia entre el rendimiento académico en Comunicación y Lenguaje, en los alumnos que utilizaron las TIC como medio de aprendizaje dentro de este curso y los alumnos que no las utilizaron, inscritos en el Instituto de Educación Básica y Bachillerato por madurez “Matilde Rouge”.

Por esta razón, el presente capítulo se comparan los resultados obtenidos de esta investigación con otros trabajos similares acerca de las TIC así con los fundamentos teóricos que sustentaron la presente investigación.

Por su parte, López (2004) en su investigación establece la necesidad que tienen los estudiantes de las diferentes Universidades de conocer y utilizar las TIC como Medio Audiovisual en el proceso aprendizaje-enseñanza, evidencia que éstos son recursos que favorecen a los estudiantes y fortalecen la actividad de pensamiento. Lo anteriormente expuesto se relaciona con los resultados obtenidos en este trabajo de tesis ya que los estudiantes que utilizaron las TIC en su proceso de aprendizaje, favorecieron su rendimiento académico en el curso de Comunicación y Lenguaje debido a los múltiples recursos que se encuentran en las TIC.

Otro trabajo en donde predominan resultados equivalentes es en el de Mazat (2012) donde él señala que los resultados de su investigación evidenciaron que los estudiantes manifestaron utilizar la computadora e internet como herramientas para el proceso de su aprendizaje en la asignatura de español e inglés. Estos resultados son similares a los de la presente investigación, ya que los estudiantes del grupo experimental preferían entregar trabajos a computadora y buscar en internet el material de estudio para el proceso de aprendizaje. Como se pudo observar a lo largo del trabajo con el “programa de enseñanza-aprendizaje de comunicación y lenguaje basado en tecnologías de la información y la comunicación (TIC) “.



Por otro lado, Chacón (2011) llegó a la conclusión de que los profesores deben orientar a los alumnos en el uso correcto de las TIC, porque no tienen criterio para discriminar la calidad de la información a la que están accediendo. También menciona que la influencia de la Tecnología está afectando la redacción y el vocabulario de los estudiantes así como su capacidad de concentración, porque les permite hacer varias cosas a la vez. Estos resultados contrastan con los de la presente investigación ya que los estudiantes muestran una mejoría en su manera de aprender y mejoraron su rendimiento académico debido a la utilización correcta y manejo de la información en internet.

Por su parte, Ramírez (2004) en su investigación tuvo como objetivo dar a conocer programas que ayudan a la enseñanza aprendizaje en el nivel superior, menciona los principales aportes que obtuvo sobre las nuevas tecnologías, con su permanente desarrollo y posibilidades multiplicadoras, pueden llegar a propiciar un crecimiento sustancial en cobertura y en esperanza de una mayor equidad informativa y formativa, ofreciendo nuevas y atractivas ventajas para que el conocimiento sea transmitido al estudiante de una manera directa y sencilla. Estos resultados se relacionan a la presente investigación, debido a que los estudiantes son adultos, además que al implementar el programa sobre TIC inmerso en el curso de Comunicación y Lenguaje, favoreció la equidad informativa además de notar una mejoría significativa en los estudiantes en el rendimiento académico.

López (2004) en su tesis tuvo como objetivo determinar el grado en el cual la tecnología es utilizada por los estudiantes de las escuelas normales. Entre las conclusiones más importantes de este trabajo se indica que las TIC motivan a los estudiantes y favorecen la interacción entre docente-estudiante y estudiante-estudiante. Además, las TIC son fuente de recursos educativos docentes que permiten la investigación, facilitan la evaluación y el control. Finalmente, el correo electrónico resulta ser un buen medio de comunicación entre estudiante-docente, rompiendo así paradigmas de tiempos y espacios entre ellos. La anterior investigación tiene similitudes con la presente, ya que los alumnos son favorecidos con diversidad de herramientas TIC, que facilita el aprendizaje no solo individual sino el grupal, esto se ve

reflejado en el aumento del rendimiento académico que tuvieron los estudiantes del grupo experimental, mostrando una mejoría en aquellos que utilizaron las TIC como medio de aprendizaje.

En España, Ferro (2009) realizó un estudio para determinar la valoración que los docentes de las diferentes universidades españolas hacen sobre las ventajas que el uso de las TIC reporta a dicho proceso. La información fue acopiada por correo electrónico, y puso de manifiesto que las principales ventajas que aportan las TIC son: la ruptura de las barreras espacio-temporales, la posibilidad que ofrecen de interacción con la información y lo útil que resultan como herramienta de apoyo al aprendizaje. La investigación anterior posee similitudes a la presente, ya que ambas investigaciones coinciden en que las TIC contribuyen al mejoramiento del aprendizaje en los estudiantes.

En la investigación de Rojas (2008) describe la creencia de los docentes de I y II etapa de Educación Básica acerca del uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el proceso enseñanza aprendizaje. Los hallazgos de la investigación se orientaron hacia los siguientes aspectos: los docentes tienen creencias favorables y dinamizadoras acerca del uso de las TICs, a las que consideran como un recurso que facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje, posibilitando acceder a conocimientos, actualizarse, innovar y desarrollar la creatividad de sus alumnos. Los anteriores resultados muestran que son similares al presente ya que los estudiantes a través de las TIC favorecen el aprendizaje, permitiéndoles acceder al conocimiento y los hace más creativos para la entrega de sus tareas, situación que se refleja a lo largo del programa de TIC además en sus notas finales de semestre que reflejan un aumento alto.

Por su parte, Fraga y Gewerc (2002) realizaron un análisis y seguimiento de los procesos de innovación desarrollados en las escuelas primarias y secundarias, a través del diseño y uso de entornos de enseñanza y aprendizaje mediados por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Entre las conclusiones de este estudio está la utilización de portafolios y blogs, en donde poco a poco, el alumno también empieza a tomar protagonismo y comienzan a surgir propuestas que recogen

su identidad y que lo integran en el proceso de aula. El anterior estudio tiene resultados similares al presente, ya que el estudiante toma protagonismo de su propio aprendizaje, su rol es activo y enriquecido por sus compañeros, es interesante destacar que la educación de adultos es un proceso por el cual los alumnos cobran conciencia de sus experiencias más importantes. Los significados acompañan a la experiencia cuando se sabe lo que sucede y qué importancia tiene ese suceso en la personalidad, Malcon (2006). La TIC entonces viene a sumarse a esa experiencia como un medio de aprendizaje que lo llevará a mejorar su rendimiento académico.

López (2007) realizó una investigación sobre los estudiantes de la carrera de Médico Cirujano y Partero del Cu sur, de la Universidad de Guadalajara, México, donde desde hace varios años han venido integrando las TIC en su quehacer universitario, sobre todo en cuanto al aprovechamiento de internet como recurso informativo y de actualización. Se pretende dar cuenta de Frecuencia de uso de las TIC, Mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje, proceso de comunicación y desarrollo de TIC en la institución. La mayoría de los resultados reflejan un avance del uso de las TIC en el programa educativo en un periodo de tres años. La anterior investigación tiene semejanza con la presente investigación debido a que los resultados reflejan mejoría del proceso de aprendizaje y por ende del rendimiento académico a través del aprovechamiento de las TIC como apoyo para este proceso. Los alumnos tuvieron únicamente un semestre para conocer y utilizar las TIC como apoyo a su aprendizaje, la frecuencia es un factor que logrará poco a poco una mejoría significativa.

Silva-Peña, Borrero, Marchant, González y Novoa (2006). El estudio tenían como objetivo general conocer las percepciones de los jóvenes de un Liceo Municipal de la Región Metropolitana de Chile, acerca del uso de las tecnologías de información en el ámbito escolar. Las conclusiones más relevantes de este trabajo indican que los estudiantes reconocen la necesidad e importancia de las TIC en el ámbito diario; por lo tanto, ellos demandan la enseñanza de éstas de una forma profunda y permanente. Los estudiantes consideran pertinente el uso de las TIC como otra forma de evaluación y los propios profesores no cuentan con competencias tecnológicas, por lo que no las incluyen en su práctica

docente. La anterior investigación presenta la aceptación de los estudiantes para el aprendizaje del uso de las TIC ya que lo ven como un medio necesario en la vida diaria por esa razón es similar a la presente ya que los estudiantes respondieron de manera favorable al mejorar su rendimiento académico al ser estimulados en el manejo de las mismas.

Como señala el Ministerio de Educación (2005). Los adultos se motivan en torno a necesidades y centros de interés. Por ejemplo: el modo de aprendizaje adulto está centrado sobre la realidad, por lo que la educación se ha de construir no sobre temas sino sobre situaciones. Siendo las TIC un medio innovador actual, los estudiantes reflejan que las TIC son un medio para mejorar su aprendizaje.

Coll (2004) citando a Vigotsky y Castells (1998) afirma que el constructivismo plantea que las estructuras mentales no son estáticas sino dinámicas. Tienen la flexibilidad para modificarlas. Para lograr esto es necesario que el estudiante haga discriminaciones, interrelaciones y construcciones con la nueva información que le llega. Entonces puede decirse, que la inteligencia es modificable, educable y perfectible; y el sujeto que aprende va adquiriendo capacidades que a su vez le facilitan aprendizajes constructivos. Esta teoría corrobora que todas las herramientas que se le puedan presentar al estudiante y pueda utilizar como medio de aprendizaje como las TIC contribuirán a que pueda ir construyendo su propio conocimiento.

En esta misma línea, Cabero (2001) menciona que entre los aportes de las TIC a la educación, se encuentra que favorecen tanto el aprendizaje cooperativo como el autoaprendizaje. Esta investigación demostró que efectivamente las TIC son una herramienta importante para el aprendizaje.

## VI CONCLUSIONES

En base a los resultados obtenidos en la presente investigación, se concluye lo siguiente:

1. Las TIC incrementaron el rendimiento académico de los alumnos de Bachillerato del Instituto de Básico y Bachillerato por Madurez “Matilde Rouge” al utilizarlas como medio de aprendizaje.
2. El grupo experimental por su lado presento un avance significativo. Este avance es consecuencia de la implementación del programa de TIC al pensum normal de estudio.
3. La diferencia estadísticamente significativa que se observa en el rendimiento académico del curso de Comunicación y Lenguaje del grupo experimental frente al grupo control en el segundo semestre, se debe sin lugar a duda, a la implementación del programa de TIC. Así mismo se demuestra que la magnitud del impacto de este programa fue grande.
4. Los estudiantes mejoraron el rendimiento académico en el curso de Comunicación y Lenguaje debido a la utilización de la computadora y el uso adecuado del internet, que sirven como herramienta para el proceso de aprendizaje-enseñanza.
5. Las TIC son un medio de romper las brechas entre alumnos-profesores en espacio-temporalidad, situación que facilita los resultados en el aprendizaje.

## VII RECOMENDACIONES

1. Implementar un programa de TIC en el proceso de aprendizaje-enseñanza para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de Bachillerato por Madurez.
2. Crear, implementar y proponer políticas educativas en la institución en cuanto al uso de las TIC con la finalidad de apoyar el proceso educativo de los estudiantes, para lograr una mejoría significativa en los procesos de aprendizaje.
3. Hacer énfasis en las características de los estudiantes adultos y su manera de aprender, para responder a las necesidades que estos demandan tomando como medio de aprendizaje el uso de las TIC para lograr rendimientos académicos satisfactorios.
4. Fortalecer el trabajo autónomo y cooperativo en el estudiante a través del uso de las TIC como medio de aprendizaje, para alcanzar mejores resultados académicos.
5. Implementar plataformas virtuales para cargar documentos de apoyo, videos, foros entre otros para romper la brecha de espacio-temporalidad.

## VIII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Achaerandio, L. (2003). *Constructivismo cognitivo y algunas aplicaciones educativas*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Alberich - Binz, *Catequesis de adultos*. Elementos de metodología, 2ª ed. Editorial CCS, el proceso enseñanza aprendizaje de la facultad de humanidades, de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Tesis Inédita Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala.
- Alcalá, A (1997) *Es la Andragogía una Ciencia*. [En red] Disponible en <http://www.monografias.com/trabajos6/anci/anci2.shtml>. Consultado el 30 de agosto 2012.
- Barroso, C.(2012). *La incidencia de las tics en el fortalecimiento de hábitos y competencias para el estudio*. Edutec. Revista tecnológica educativa. No.23. Disponible en línea: <http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec23/cbarroso/EDUTEC2007-CarlosBarroso.pdf>. Consultado [16 de julio de 2012].
- Cabero, (2000). *Diseño y producción de TIC para la formación*. Barcelona: UOC.
- Cabero, J., Romero S., Barroso J., Román, P., Llorente, M. y Castaño, C. (2007). *Diseño y producción de TIC para la formación*. Barcelona: UOC.
- Castejón, J. (1998). *Un modelo causal-explicativo sobre la influencia de las variables psicosociales en el rendimiento académico*. Bordón, N.º 50.
- Castells, M. (1997). *La era de la información*. Economía, Sociedad y Cultura. (vol. 2). Madrid: Alianza.
- Chacón, G. (2011). *Uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación por los Profesores y Alumnos de Bachillerato del Colegio Evelyn Rogers*. Tesis Inédita, Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Coll, C. (2004). Constructivismo y educación: la concepción constructivista de la enseñanza y del aprendizaje. En: C. Coll; J.Palacios; A. Marchesi (Comps.). *Desarrollo Psicológico y educación*. 2. Psicología de la Educación (pp.157-186). Madrid: Alianza
- Collins, A. (1998). *El potencial de las tecnologías de la información para la educación*. En Vizcarro, C. y J. León. *Nuevas Tecnologías para el aprendizaje*. Madrid: Pirámide.

- Díaz Barriga, F. y Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. Una interpretación constructivista. México: McGraw-Hill.
- DIGECUR (2005). Dirección General del Currículum. *Currículum Nacional Base*. Bachillerato en Ciencias y Letras. Ciclo Diversificado. Nivel Medio. Guatemala: Ministerio de Educación.
- El Proyecto PIETIC del Grupo de Investigación Stellae: *Una investigación ante la integración de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje*. Disponible en línea en: [http://193.144.79.149/pietic/descargas/Adriana\\_Fernando\\_Jute\\_2007.pdf](http://193.144.79.149/pietic/descargas/Adriana_Fernando_Jute_2007.pdf) [Fecha de consulta 20 de julio 2012]
- Equisito (2004) *“Andragogía o educación del adulto”* Guadalupen. Buenos Aires.
- Erikson, Erik (2000). *El ciclo vital completado*. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica. ISBN 84-493-0939-5. Fecha de consulta [09 de junio de 2012].
- Ferro, C. et al. (2009). *Ventajas del uso de las tics en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles*. (PDF) Número 29 de Julio 2009. [[http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec29/articulos\\_n29\\_pdf/5Edutec-E\\_Ferro-Martinez-Otero\\_n29.pdf](http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec29/articulos_n29_pdf/5Edutec-E_Ferro-Martinez-Otero_n29.pdf). [Fecha de Consulta 10 de junio de 2012]
- Follier (1960) *¿Qué es un adulto?* Groupe Lyonnais, Adultez. Madrid: Razón y Fe; 1960.
- Fraga y Gewerc (2002). *Un estudio de caso sobre un proyecto de innovación con tic en un centro educativo de galicia: ¿acción o reflexión?* Universidad de Santiago de Compostela. [En red] disponible en: [dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2968987.pdf](http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2968987.pdf) [Fecha de Consulta 20 de julio de 2012]
- Guibovich, (2001). *Psicología Desarrollo Social del Adulto*. Fecha de Consulta 20 de julio de 2012. [En red] Disponible en: <http://www.docstoc.com/docs/104944294/PSICOLOGIA-DESARROLLO-SOCIAL-DEL-ADULTO>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2010). *Metodología de la Investigación*. (5ta.ed.). México: McGrawHill Interamericana.
- Kohler C.(1960) Prólogo *¿Qué es un adulto?* Groupe Lyonnais. Madrid: Razón y Fe.
- Kolb (2004). *Modelo del Aprendizaje Adulto*. Consultado el 18 de julio de 2012. [En red] Disponible en: <http://www.jlgcue.es/modelos.htm>



- López, J. (2004). *Las TICS, una nueva opción en la formación de los estudiantes de las escuelas normales*. Tesis Inédita, Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- López, M. (2007). *Uso de las TIC en la educación superior de México. Un estudio de caso*. Universidad de Guadalajara. [En red] Disponible en [colab.udgvirtual.udg.mx/ojs23/index.../article/.../1](http://colab.udgvirtual.udg.mx/ojs23/index.../article/.../1). [Fecha de consulta 11 de junio de 2012].
- López, N. (2004). *Importancia del aula virtual como medio audio visual en el proceso enseñanza-aprendizaje*. Tesis Inédita, Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Malcom, Edwood y Richard (2006), *Andragogía. El Aprendizaje de los Adultos*. Editorial Mexicana S.A. México.
- Marland, P. & Store, R. (1993) Algunas estrategias de enseñanza para mejorar el aprendizaje a distancia materiales de enseñanza. En Harry K., John M. y D. Keegan (Eds.) *La educación a distancia: Nuevas perspectivas*. Londres, Routledge. Disponible en: <http://prometeo.us.es/idea/miembros/01-carlos-marcelo-garcia/archivos/Formacion%20y%20NNTT.pdf> [Fecha de consulta 15 de junio de 2012].
- Martínez (2002). *Claves del rendimiento escolar*. Artículo en Tribuna Libre. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- Mazat, R. (2012). *La percepción sobre la utilidad de las tic en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las asignaturas de español e inglés de los estudiantes de cuarto primaria de un colegio privado en la ciudad de Guatemala*. Tesis Inédita, Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- MINEDUC. –Ministerio de Educación-(2005) *Globalización, Identidades y educación*. (Cuadernos Pedagógicos No. 4) Guatemala.
- Ministerio de Educación, Dirección de Calidad y Desarrollo Educativo DICADED. (2005). *Curriculum Nacional Base*. Bachillerato en Ciencias y Letras. Ciclo Diversificado. Nivel Medio. Guatemala: Ministerio de Educación.
- Novaez, M. (1986). *Psicología de la actividad escolar*. México: Editorial Iberoamericana.
- Novak, J. D. y Gowin, D.B. (1988). *Aprendiendo a aprender*. Barcelona: Martínez Roca.

- Pizarro, R. (1985). *Rasgos y actitudes del profesor efectivo*. Tesis para optar el Grado de Magíster en Ciencias de la Educación. Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile.
- Ramírez, R. (2004). *Conocimiento de aulas virtuales en el nivel superior para el proceso de enseñanza aprendizaje en la facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala*. Tesis Inédita, Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Red de *Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*. Apertura, noviembre, 2007/vol. 7, número 007. Universidad Autónoma del Estado de México. Guadalajara, México. [En red] Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/688/68800706.pdf>. Fecha de consulta 09 de junio de 2012].
- Rojas, P (2008). *Creencia de los docentes sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación en el proceso enseñanza aprendizaje*. Universidad de Zulia, Venezuela. Maracaibo, abril de 2008. Fecha de consulta [10 de julio de 2012]. [http://tesis.luz.edu.ve/tde\\_arquivos/111/TDE-2010-07-06T08:16:05Z-252/Publico/chavez\\_barreto\\_nesis\\_del\\_carmen.pdf](http://tesis.luz.edu.ve/tde_arquivos/111/TDE-2010-07-06T08:16:05Z-252/Publico/chavez_barreto_nesis_del_carmen.pdf)
- Salis, C. & Masili, G. (1997) *The User Control on Verbal/Non-verbal Knowledge Visualization*. Madrid 2005, pp. 113-118.
- Silva-Peña I., Borrero A., Marchant A., González G., Novoa D. (2006). *Percepciones de jóvenes acerca del uso de las tecnologías de información*. Revista Última Década. Santiago, v. 14, n. 24. [En red] Disponible en: Technology and Teacher Education Anual.
- Santos (2007), *Implantación de las TIC en la educación y capacitación docente*. Fecha de consulta [10 de julio de 2012]. [En red] Disponible en: <http://www.uca.edu.sv/deptos/letras/enplural/archivo/a2n1/articulos/art01.htm>. Universidad Centroamericana. José Simeón Cañas.
- Tello, I. (2009). *Formación a través de Internet*. Barcelona: UOC.
- Tubella, I., Casadevall, Vilaseca, J. y Requena (2005). *Sociedad del conocimiento*. Universidad Autónoma del Estado de México
- Valdés, M.E. (2006). *Actitud de los alumnos del ciclo de educación básica del Liceo Javier hacia la asignatura de artes plásticas y su proceso de aprendizaje-enseñanza*. Tesis inédita, Universidad Rafael Landívar. Guatemala.

## IX ANEXO



### DESCRIPCION DEL PROGRAMA

#### PROGRAMA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE COMUNICACIÓN Y LENGUAJE BASADO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC)

##### I. INFORMACIÓN GENERAL

Dirección: Avenida Petapa y 32 Calle de la zona 12, de la Ciudad Capital, Guatemala.

Duración del programa: 24 sesiones

Dirigido a: Alumnos de Bachillerato en Ciencias y Letras por Madurez.

Horario: lunes y miércoles: de 6:00 a 8:00 p.m.

Sábados de 7:30 a 9:00 a.m.

Elaborado por: Evelyn Yaneth Santos Vivar

Ciclo Escolar: 2012

##### II. DESCRIPCIÓN:

Este programa será diseñado por la investigadora, específicamente para este experimento. Por medio de él se pretende que el estudiante de Bachillerato en Ciencias y Letras por Madurez, del Instituto de Educación Básica y Bachillerato por Madurez "Matilde Rouge", utilice las TIC en el proceso del mejoramiento del rendimiento académico en el curso de Comunicación y Lenguaje. En el programa se le proporcionará al estudiante la información y asesoría necesarias para que utilice las TIC como herramientas para mejoramiento del rendimiento académico, en el Curso de Comunicación y Lenguaje.

Santos (2007), señala que hoy en día, es difícil que alguien pueda cuestionar los grandes efectos e importantes consecuencias que las tecnologías producen en el desarrollo social, económico y cultural de los países a nivel global. Estas tecnologías están presentes en todas partes y en todo momento de la cotidianidad del ser humano, a tal grado que saber convivir con ellas es una necesidad, y aprovecharse de sus posibilidades es un reto.

A través de las TIC encontramos nuevas posibilidades relacionadas con:

La multimediación: La capacidad de poder integrar en un solo formato sonido, video, texto, animaciones e imágenes.

La interactividad: La posibilidad de poder interactuar con otras personas, comunicarse, responder y retroalimentarse.

La conectividad: Capacidad que tienen los dispositivos informáticos de establecer redes de comunicación tanto local como global, de forma sincrónica o asincrónica.

La disponibilidad: Tener acceso a los recursos de información y comunicación en todo lugar y momento.

El reto de las instituciones educativas entonces está en apropiarse de las nuevas posibilidades que ofrecen las TIC y aplicarlas en el proceso enseñanza-aprendizaje para generar ambientes educativos innovadores, donde los más beneficiados sean los alumnos por medio de la ejecución de nuevas prácticas y la captación de nuevos y mejores conocimientos.

Las TIC inciden en el surgimiento de nuevos ambientes educativos, propiciando novedosas modalidades para estudiar. Las redes informáticas permiten extender los estudios a grupos sociales que por distintos motivos no pueden acceder a las aulas, la educación a distancia es un ejemplo de ello.

Estas nuevas puertas de la educación facilitan la flexibilidad del aprendizaje, ya no es necesario asistir a un aula física; el hogar, el lugar de trabajo, el centro de entretenimiento pueden ser espacios desde los cuales se acceda al centro escolar. Tampoco, se está limitado a un horario determinado, el estudiante puede organizar su propia dinámica de estudio de acuerdo a sus posibilidades de tiempo.

En este entorno, los alumnos son más autónomos, pueden gestionar su propio conocimiento mediante el uso de los recursos y herramientas que les posibilitan poner en práctica nuevas habilidades. Por otra parte, el papel del profesor también cambia, éste pasa de ser transmisor de contenidos y adopta un papel de

mediador; en otras palabras, se convierte en un facilitador que orienta al alumno en la maximización de su aprendizaje.

En este contexto, la comunicación es fundamental, los usuarios del sistema pueden acceder a diferentes herramientas de comunicación como el correo electrónico, los foros, las salas de conversación, los weblog, etc., para que, por medio de la discusión y el intercambio de ideas, se potencie un proceso de reflexión y se promueva la colaboración entre los participantes. Los alumnos trabajan en una comunidad de aprendizaje donde hay un esfuerzo compartido por alcanzar la meta del grupo y un interés por contribuir con el aprendizaje de los demás.

Así que el programa logrará a través del aprendizaje-enseñanza el manejo de las TIC para que incida favorablemente en el proceso de mejoramiento del Rendimiento Académico en el Curso de Comunicación y Lenguaje.

Este programa se aplicará durante 24 días efectivos en 3 sesiones semanales de 1:00 hora lunes y miércoles y 1:30 horas los días sábados. Los contenidos del área servirán de herramienta para la aplicabilidad de las TIC.

### III. OBJETIVOS

Objetivo General:

El objetivo principal de este programa es que el estudiante aplique en el proceso de enseñanza-aprendizaje las TIC y las utilice como herramientas para el mejoramiento del rendimiento académico, en el Curso de Comunicación y Lenguaje.

Objetivos Específicos:

- Ampliar conocimiento específico, relacionado con los temas de Comunicación y Lenguaje, a través de la correcta búsqueda en internet.
- Utilizar la herramienta cmaptool para elaborar mapas conceptuales sobre temas y lecturas literarias asignadas.
- Participar en un foro dirigido, donde se aportarán diversas opiniones sobre temas específicos de Comunicación y Lenguaje.

- Implementar el trabajo cooperativo en los estudiantes, como apoyo al logro de sus objetivos.
- Promover el respeto de derecho de autor en las investigaciones encontradas.

#### IV. ESTRATEGIAS TIC

- Buscar información en Internet utilizando google académico a partir de material escrito proporcionado en el programa.
- Discutir en clase sobre el material de apoyo encontrado en Internet en grupos de 5 estudiantes, realizando trabajo cooperativo.
- Exponer las conclusiones y hallazgos encontrados más significativos, después de la discusión.
- Exposición magistral (modelaje), para enseñar a hacer un mapa conceptual con sus características especiales.
- Elaborar mapas conceptuales armándolos por grupos sobre temas de Comunicación y Lenguaje.
- Lectura por los alumnos, sobre el material didáctico del procedimiento para elaborar un mapa conceptual a través de cmaptool.
- Explicación magistral del uso de cmaptool.
- Elaboración de mapas conceptuales con la herramienta cmaptool.
- Participación en un foro, en el laboratorio de computación, en grupos de trabajo.
- Se contará con un período a la semana, para resolución de dudas e inquietudes.

#### V. MATERIALES Y RECURSOS

- Alumnos
- Docente
- Material impreso
- Laboratorio de computación.
- Internet

- Cañonera
- Páginas virtuales de Internet
- Hojas
- Cuaderno
- Fotocopias
- Aulas designadas
- Cronograma de actividades

DÍA	ESTRATEGIA	TEMA	ACTIVIDADES
Sesión 1 y 2	Introducción al manejo de internet y el navegador google.	Búsqueda de Información en Internet.	<p>*Presentación de historieta ilustrada en la que aparecen diálogos escritos.</p> <p>*Lluvia de ideas sobre la identificación de los elementos de la comunicación en la historieta.</p> <p>*Discusión sobre la importancia de la comunicación en la sociedad.</p> <p>*Presentación de las formas actuales de comunicación, entre ellas el uso de internet.</p> <p>*Clase Magistral sobre el navegador google y la cantidad de artículos que se encuentran en él.</p>
	Trabajo en casa	Tutoría en Línea	Guía de trabajo para reforzar el aprendizaje
Sesión 3 y 4	Búsqueda de información a través de google.	Búsqueda de Información en Internet.	*Lectura de material impreso sobre el tema de Comunicación y elementos de la Comunicación.

			<p>*Realizar una búsqueda en google sobre alguna historieta y marcar los elementos de la comunicación.</p> <p>*Explicar en clase dónde se encontró la historieta y si fue fácil o difícil identificar los elementos de la Comunicación.</p> <p>*Clase magistral utilizando cañonera, internet y computadora, para ejemplificar una búsqueda sobre los elementos de la comunicación en google académico y el porqué descartar algunas páginas de internet poco confiables.</p> <p>*Leer el material impreso sobre los pasos a seguir para buscar en google académico.</p>
Sesión 5 y 6	Búsqueda de información a través de google académico.	Búsqueda de Información en Internet.	<p>*Realizar lluvia de ideas sobre lo leído en casa.</p> <p>*Resolución de dudas en el laboratorio.</p> <p>*Buscar en google académico el tema las funciones del lenguaje (referencial, emotiva, fática, poética, entre otras.)</p> <p>*Compartir con los compañeros de grupo que</p>



			<p>interesante se encontró.</p> <p>*Realizar una síntesis grupal de los aportes más significativos.</p> <p>*Realizar una nueva búsqueda en google académico sobre la oración gramatical y leer la página que más les llamó la atención.</p>
	Trabajo en casa.	Tutoría en línea	Guía de trabajo
Sesión 7 y 8	Búsqueda de información a través de google académico.	Búsqueda de Información en Internet.	<p>*Exposición breve sobre lo encontrado con respecto a la oración gramatical.</p> <p>*Clase Magistral sobre el análisis de la oración gramatical.</p> <p>*Ejercitación en material impreso. (Hojas de trabajo).</p> <p>*Buscar en periódicos oraciones para analizarlas en grupo.</p> <p>*Exponer su análisis.</p>
Sesión 9 y 10	<p>Establecimiento de diferencias y similitudes entre conceptos.</p> <p>Jerarquización de conceptos por importancia de un tema en</p>	Uso de mapas conceptuales.	<p>*Ordenamiento de los elementos que constituyen la oración básica en español.</p> <p>*Jerarquizar los elementos de una oración en material impreso.</p> <p>*Explicación por la profesora de las diferentes formas de</p>

	un texto.		<p>organizar subtemas o elementos de un tema.</p> <p>*Clase magistral mostrando diferentes organizadores gráficos y las ventajas de utilizarlos.</p>
Sesión 11 y 12	Elaboración de mapas conceptuales.	Uso del programa cmaptool para elaboración de mapas conceptuales.	<p>*Armar un mapa conceptual por grupo del tema: la oración gramatical y la Comunicación en un cartel.</p> <p>*Explicar el porqué de la jerarquización.</p> <p>*Leer el mapa conceptual con enlaces y conceptos.</p> <p>*Realizar ejercicios de mapas conceptuales con material impreso.</p>
Sesión 13 y 14	Elaboración de mapas conceptuales.	Uso del programa cmaptool para elaboración de mapas conceptuales.	<p>*Clase Magistral sobre el uso del programa cmaptool para la elaboración de mapas conceptuales.</p> <p>*Realización de preguntas y respuestas.</p> <p>*Lectura del material impreso sobre el proceso de elaboración de un mapa conceptual con cmaptool.</p> <p>*Realización de un mapa conceptual con cmaptool en el laboratorio de computación.</p> <p>*Grabar el mapa conceptual en</p>

			<p>la computadora para su revisión posterior.</p> <p>*Organización de la información por medio de mapas conceptuales con el tema: Ubicación de la idea principal, de las ideas secundarias y de los detalles importantes en los textos seleccionados.</p>
	Trabajo en casa	Tutoría en línea	Guía de trabajo.
Sesión 15 y 16	Discusión	El foro como medio de comunicación	<p>*Aplicación de las técnicas de construcción de significados en actividades como: debates, foros, mesas redondas, simposios, congresos, entre otros.</p> <p>*Leer material impreso sobre el tema.</p> <p>*Clase magistral sobre la importancia de las técnicas de construcción de significados.</p> <p>*Ejemplificación de normas a seguir en un foro, debate, simposio, congreso entre otros.</p>
Sesión 17 y 18	Discusión	El Foro	*Buscar en google académico, información sobre el foro virtual.

			<p>*Compartir la información encontrada con su grupo de trabajo.</p> <p>*Exponer el contenido más significativo sobre el tema.</p> <p>*Realizar un foro en clase sobre el tema la diferencia entre los tipos de textos: descriptivo expositivo, argumentativo, narrativo, etc.</p>
Sesión 19 y 20	Discusión	Foro virtual	<p>*Clase magistral sobre las normas y los aportes en un foro virtual.</p> <p>*Tiempo para preguntas, dudas y respuestas sobre el tema.</p> <p>*Participación del foro virtual sobre una lectura literaria asignada. (moderadora profesora encargada)</p>
Sesión 21 y 22	Elaborar un enlace de las herramientas TIC con el contenido del curso.	Enlace de búsqueda en internet, mapas conceptuales y foro.	<p>*Discutir sobre la experiencia vivida en el foro virtual.</p> <p>*Organización del discurso para compartir opiniones por medio de actividades grupales. (foro)</p> <p>*Buscar información en google académico sobre la aplicación de las reglas generales y especiales de acentuación.</p> <p>*Resumir la información y</p>

			<p>compartirla en clase.</p> <p>*Realizar un mapa conceptual en cmaptool sobre el tema investigado.</p> <p>*Revisión de la exposición y realización de mapas conceptuales y el correcto uso del programa cmaptool.</p>
<p>Sesión 23 y 24</p>	<p>Elaborar un enlace de las herramientas TIC con el contenido del curso</p> <p>Repaso general del programa.</p>	<p>Enlace de búsqueda en internet, mapas conceptuales y foro.</p>	<p>*Organizar un foro sobre un tema libre.</p> <p>*Repaso general de los temas vistos en clase y las herramientas TIC.</p>