

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL

“DISCIPLINA ASERTIVA EN AULAS DE TERCERO PRIMARIA EN ESCUELAS BILINGÜES DEL MUNICIPIO DE CHICHÉ.”

TESIS DE GRADO

TOMÁS TOMÍN MACARIO
CARNET 20916-13

SANTA CRUZ DEL QUICHÉ, SEPTIEMBRE DE 2018
CAMPUS "P. CÉSAR AUGUSTO JEREZ GARCÍA, S. J." DE QUICHÉ

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL

“DISCIPLINA ASERTIVA EN AULAS DE TERCERO PRIMARIA EN ESCUELAS BILINGÜES DEL MUNICIPIO DE CHICHÉ.”

TESIS DE GRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE
HUMANIDADES

POR
TOMÁS TOMÍN MACARIO

PREVIO A CONFERÍRSELE

EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL

SANTA CRUZ DEL QUICHÉ, SEPTIEMBRE DE 2018
CAMPUS "P. CÉSAR AUGUSTO JEREZ GARCÍA, S. J." DE QUICHÉ

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

RECTOR: P. MARCO TULIO MARTINEZ SALAZAR, S. J.

VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO

VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO

VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS

SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

DECANO: MGTR. HÉCTOR ANTONIO ESTRELLA LÓPEZ, S. J.

VICEDECANO: DR. JUAN PABLO ESCOBAR GALO

SECRETARIA: LIC. ANA ISABEL LUCAS CORADO DE MARTÍNEZ

NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

LIC. FRANCISCO TZOC MEJIA

REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN

MGTR. MELISSA ANGÉLICA LEMUS GARCÍA

Santa Cruz de El Quiché, 02 de junio de 2018.

Señores:

Miembros del Consejo
Facultad de Humanidades,
Universidad Rafael Landívar
Campus Central.

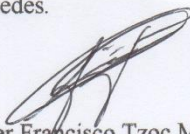
Estimados señores:

Atentamente me dirijo a ustedes para hacer de su conocimiento que he leído y revisado el anteproyecto de Tesis: **Disciplina Asertiva en Aulas de Tercero Primaria en Escuelas Bilingües del Municipio de Chiché**, del estudiante **Tomás Tomín Macario**, carné N° **2091613**, de la carrera de licenciatura en Educación Bilingüe Intercultural. Esta investigación se llevó a cabo en el municipio de **Chiché**, departamento de **El Quiché**.

Informándoles que se ha desarrollado con todos los procesos que se requiere en una investigación para así llegar al término del informe final de tesis. Considero que el mismo cumple con los requerimientos académicos necesarios y que los resultados obtenidos en la investigación pueden ser utilizados para la implementación de acciones y estrategias de parte de docentes y autoridades educativas para la implementación de un reglamento asertivo para la formación integral de los mismos.

Por lo que SOLICITO que se pueda asignar revisor de tesis para el informe final de la investigación.

Sin otro particular, me suscribo de ustedes.



Magister Francisco Tzoc Mejía

Código 21113.



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE HUMANIDADES
No. 052778-2018

Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado del estudiante TOMÁS TOMÍN MACARIO, Carnet 20916-13 en la carrera LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL, del Campus de El Quiché, que consta en el Acta No. 051921-2018 de fecha 6 de septiembre de 2018, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

"DISCIPLINA ASERTIVA EN AULAS DE TERCERO PRIMARIA EN ESCUELAS BILINGÜES DEL MUNICIPIO DE CHICHÉ."

Previo a conferírsele el grado académico de LICENCIADO EN EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 6 días del mes de septiembre del año 2018.



LIC. ANA ISABEL LUCAS CORADO DE MARTÍNEZ, SECRETARIA
HUMANIDADES
Universidad Rafael Landívar

DEDICATORIA

Al Creador y Formador: por la vida y salud durante el proceso de estudio en la Universidad.

A los Abuelos y Abuelas Mayas Ki'che's: por los conocimientos significativos dejados, que fueron recopilados y dejados en diferentes fuentes de información, que fue de suma importancia para la elaboración de este trabajo.

A Mi familia: por la paciencia y ayudarme a buscar nuevas soluciones ante las adversidades que se me presentaron en el proceso de estudio.

A la Universidad: por las experiencias vividas y el cumulo de conocimientos adquiridos durante los cinco años en este casa de estudio.

A los catedráticos: por haber compartidos sus experiencias y conocimientos que fueron vital para mi crecimiento personal.

A mi asesor: por su apoyo, paciencia, tiempo y los consejos durante el proceso de elaboración de mi tesis.

ÍNDICE

Contenidos	pág.
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Disciplina	6
1.1.1. Asertivo.....	6
1.1.2. Importancia de las disciplina	7
1.1.3. Disciplina asertiva	8
1.1.4. Formas de aplicar la disciplina asertiva	8
1.1.5. Objetivos de la disciplina asertiva	9
1.1.6. Disciplina escolar.....	10
1.1.7. Disciplina y educación.....	11
1.1.8. Reglamento disciplinario en el aula.....	11
1.2. Comportamiento en el aula	12
1.2.1 Modos de comportamientos	13
1.2.2 Factores que influyen en el comportamiento	14
1.2.3 Rol de la escuela en el comportamiento	16
1.2.4 Atención al comportamiento inadecuado en el aula	17
1.2.5 Tipos de alumnos	17
1.3. Estrategias que fortalecen la disciplina asertiva en el aula	19
1.3.1 Tipos de estrategias para manejo conductual en el aula	19
1.3.2. Perfil de los centros educativos bilingües.....	21
1.4. La disciplina asertiva en la cultura maya	22
1.4.1. Qapixab'aj qib'	22
1.4.2. Unimaxik kitzij qanan qatat, qati't qamam.....	23
1.4.3. Kaqato' qib'	24
1.4.4. Ri malyoxinik	24
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	26
2.1 Objetivos	27
2.1.1 Objetivo general.....	27
2.1.2 Objetivos específicos	27

2.2	Variable de estudio	27
2.3	Definición de variable de estudio.....	28
2.3.1	Definición conceptual de la variable de estudio	28
2.3.2	Definición operacional de la variable de estudio	28
2.4	Alcances y limites	29
2.5	Aportes	29
III.	MÉTODO.....	30
3.1	Sujetos.....	30
3.2	Instrumentos.....	30
3.2.1	Instrumentos de observación	31
3.2.2	Encuesta.....	33
3.2.3	Validación de instrumentos	34
3.3	Procedimientos.....	34
3.4	Tipo de investigación; diseño y metodología estadística	35
IV.	PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	36
4.1	Resultados de la guía de observación	36
4.2	Resultados de la encuesta aplicada	42
V.	DISCUSIÓN	57
VI.	CONCLUSIONES	60
VII.	RECOMENDACIONES	61
VIII.	REFERENCIAS	62
	Anexo.....	67

RESUMEN

En la presente investigación se tuvo como objetivo observar la práctica de la disciplina asertiva en aulas de tercero primaria en escuelas bilingües del municipio de Chiché. El estudio se realizó en siete establecimientos educativos, los sujetos de estudio fueron siete docentes y una muestra de 14 estudiantes de tercero primaria. En la recolección de datos se utilizó dos instrumentos; una encuesta aplicada a docentes y una guía de observación (lista de cotejo) aplica a estudiantes de tercero grado.

Entre los resultados se encontró que los niños y niñas tienen un comportamiento pasivo en el aula ya que no tienen participación constante en clases, la baja volumen de voz y la mayoría de los niños no cumplen con las normas de convivencia, esto hace que ellos no puedan mejorar su aprendizaje.

Se concluyó que los docentes no conocen la mayoría de los valores mayas, pero sí saben de los valores universales, se puede decir que los educadores no poseen el conocimiento sobre las prácticas culturales de los estudiantes en sus escuelas. De la misma manera con algunas estrategias donde no se le da una aplicación correcta dentro del aula. Se recomienda a los docentes aplicar estrategias adecuadas de la disciplina asertiva para prevenir conductas disruptivas en el aula, así mismo que busquen información en las comunidades de las prácticas de los estudiantes, para lograr que exista una buena comunicación y un ambiente armónico.

I. INTRODUCCIÓN

Para el buen desarrollo de la clase en el aula es importante que el docente utilice la comunicación con los estudiantes con el fin de lograr un buen aprendizaje y convivencia. Por ello es importante un buen ambiente en el aula, ya que los educandos tienen diferentes comportamientos, es necesario que el docente aplique las diferentes técnicas de la disciplina asertiva, ya que son estrategias que permiten a los estudiantes a mejorar su comportamiento en el aula, para propiciar un buen ambiente armónico y el desarrollo del aprendizaje.

La práctica de los valores mayas en el aula es importante ya que crea un ambiente de armonía y vivencia amena con los estudiantes. La vivencia de los valores mayas fortalece la práctica de la disciplina asertiva, ya que generan un buen comportamiento en donde se desarrolla el individuo, es decir mantienen una buena comunicación, interacción con los que se encuentre a su alrededor.

La importancia de conocer a los aprendientes, es una ventaja para el maestro saber del porque de las acciones que perjudican su clase y la forma de resolverlo. Las prácticas que el estudiante vivencia en el hogar, se pueda fortalecer con la ayuda del docente en el aula.

A continuación se presentan antecedentes nacionales e internacionales sobre comportamientos en el aula, estrategias de la disciplina asertiva y sobre la práctica de los valores mayas, a lo que se hace referencia en este momento.

De León (2016) en su investigación tuvo como objetivo principal establecer si los docentes en el área de Ciencias Sociales y Formación Ciudadana realizan acciones que favorecen a la práctica de la disciplina asertiva. Para la recolección de datos se utilizaron encuesta, entrevistas y una escala de rango. Los sujetos fueron 332 estudiantes, 30 profesores, 21 orientadores y 30 directores del ciclo de educación básica.

Entre las conclusiones se menciona que los docentes del área de Ciencias Sociales y Formación Ciudadana realizan como acciones para disciplinar el dialogo, aplicar sanciones propuestas en el reglamento de convivencia pacífica y realizan actividades para reflexionar. Se recomienda practicar diferentes métodos para disciplinar para que el estudiante se sienta seguro y sea responsable en un futuro con su actitud.

En el estudio de Alvarado (2016) tuvo como objetivo principal determinar las técnicas de la disciplina asertiva que utilizan las maestras. Para la recolección de datos se utilizaron entrevistas semiestructuradas y el cuestionario de selección múltiple. Los sujetos fueron 7 maestras de educación pre primaria. Entre las conclusiones se menciona que las técnicas que utilizan para fortalecer la disciplina en el aula están refuerzos positivos, verbales o materiales, sin embargo también se utilizan refuerzos negativos. Se recomienda a los docentes ser equitativos a la hora de aplicar los refuerzos tanto positivos como negativos a los alumnos para mantener armonía en la relación alumno – maestro y alumno – alumno.

Agustín (2014) en su estudio tuvo como objetivo principal indicar si el docente posee habilidades y estrategias para influir sobre las conductas de los alumnos. Para la recolección de datos se utilizaron, cuestionarios y observaciones en las aulas. Los sujetos fueron 71 estudiantes y 4 docentes de sexto grado primaria. Entre las conclusiones se menciona que la falta de liderazgo, evidencia conductas negativas que manifiestan los alumnos en las aulas, entre ellas: comportamientos contradictorios, malas costumbres y hábitos, falta de respeto, incumplimiento de tareas, falta de atención, rebeldía, desinterés, inquietud y distracción al mismo tiempo el docente reacciona inadecuadamente al perder el control del grupo. Se recomienda aplicar la disciplina asertiva dentro del salón de clases, como medio de interacción, donde al alumno le incentive el sentirse agradable, aceptar con responsabilidad sus acciones y el docente guie el comportamiento de forma correcta.

En el estudio de Xiquin (2013) tuvo como objetivo principal determinar la práctica de valores mayas en los estudiantes de sexto magisterio bilingüe intercultural nivel primario, en Escuelas Normales Bilingües Interculturales de Quiché. Para la recolección de datos se utilizó la encuesta. Los sujetos fueron 90 estudiantes y 29 docentes del ciclo diversificado. Entre las conclusiones se

menciona que los estudiantes poseen conocimientos acerca de los valores mayas y se sabe de la importancia en la vida de la sociedad, sin embargo, los estudiantes reconocen que algunos valores ya no lo practican debido a la influencia de otras filosofías que divorcian el interés de investigarlos y practicarlos. Se recomienda investigar a profundidad la importancia de los valores mayas con los ancianos y ancianas, con los propios abuelos del hogar, en las comunidades y municipios, en relación a los principios que mantienen un pensamiento que responde una actitud adecuada, para tener una vida en armonía con los elementos que existen alrededor y consigo mismo.

En el estudio de Calvo (2013) tuvo como objetivo principal describir los valores mayas que practican los estudiantes con sus compañeros y compañeras de sexto magisterio bilingüe. Para la recolección de datos se utilizó la encuesta. Los sujetos fueron 148 estudiantes y 20 docentes del ciclo diversificado. Entre las conclusiones se determinó que la mayoría de los estudiantes practican la convivencia armónica a través de los valores mayas: el carácter sagrado de la naturaleza, el carácter sagrado del universo, la palabra verdadera en la vida, el proteger todo lo que tiene vida, la belleza y la limpieza, la ayuda mutua, el dar y recibir consejos, el valor del agradecimientos, el valor del trabajo, el alcance de la plenitud y el cumplimiento del trabajo, la responsabilidad, el respeto a sus mayores y compañeros. Se recomienda a las Escuelas Normales Bilingües deben seguir fortaleciendo la práctica de los valores mayas en la formación de los estudiantes, porque es indispensable en la vida, ya que fortalece el diario vivir a su vez permite reconocer que la cultura maya posee valores esenciales para mantener el equilibrio de la naturaleza y el bien común.

En el estudio de García (2013) tuvo como objetivo principal establecer la aplicación de la disciplina asertiva en el aula como medida de corrección para combatir el acoso escolar. Para la recolección de datos se utilizaron entrevistas y observaciones. Los sujetos fueron 66 estudiantes, 54 padres de familia y 15 docentes del ciclo diversificado. Entre las conclusiones se mencionan que la aplicación de la disciplina asertiva en el aula como medida de corrección para combatir el acoso escolar, es de a través de establecer expectativas de comportamiento escolar claramente definidas, con participación de estudiantes, padres de familia y docentes, en vez de reglas que describan solo principios generales. Poniendo en práctica dichas reglas, de esa manera se

cumplen los funcionamientos o los castigos que los alumnos necesitan para corregir su comportamiento. Se recomienda establecer expectativas de comportamiento escolar claramente definidas, con participación de estudiantes, padres y docentes, en vez de reglas que describan solo principios generales. Poner en práctica dichas reglas, de esa manera se cumple con los funcionamientos o los castigos que los alumnos necesitan para corregir su comportamiento. Darles charlas y directas la reglas que se pretende llevar a la práctica.

Calachij (2013) en su estudio tuvo como objetivo principal determinar la práctica de valores mayas en los niños y niñas de sexto primaria de escuelas primaria bilingües interculturales en el municipio de Zacualpa, Quiché. Los sujetos fueron 50 estudiantes y tres docentes monolingües en español y un bilingüe k'iche' y español. Los datos se recolectaron por medio de una encuesta a ambos sujetos. El estudio concluyó que los padres y madres de familia son los que fortalecen los valores mayas en sus hijos, ya que son los que motivan y enseñan el valor del trabajo y les exigen responsabilidad en los compromisos que adquieren en la vida. Finalmente recomendó que los padres de familia y docentes se aseguren que los niños y niñas practiquen los valores que se les inculca en casa y en la escuela.

Acabal (2012) en su investigación tuvo como objetivo principal determinar la práctica de los valores mayas por parte de estudiantes de sexto grado primaria en escuelas bilingües del municipio de Cunén, Quiché. Para la recolección de datos se utilizaron la encuesta y una lista de cotejo. Los sujetos fueron 6 estudiantes de sexto grado primario. Entre las conclusiones se menciona que los valores mayas si se practican en las escuelas bilingües y esto se demuestra con las actividades como el cuidado y protección de la naturaleza, la obediencia a los abuelos y padres, el respeto a la palabra y al compromiso, la belleza, la limpieza física y mental; tomar consejo, la responsabilidad, el agradecimiento y la solidaridad. Se recomienda que los padres y madres de familia, líderes y lideresas comunitarias, docentes y directores y autoridades educativas, una esfuerzos para promover la práctica de los trece valores mayas en los hogares, comunidades y escuelas. Asimismo, programar talleres sobre valores culturales y morales para los docentes y que cuyo fruto sea la practica en las escuelas y otros ámbitos de interacción social.

Así mismo el estudio de Gonón (2012) tuvo como objetivo principal determinar de qué manera se aplica la disciplina en el aula. Para la recolección de datos se utilizó el cuestionario. Los sujetos fueron 14 docentes del ciclo básico. Entre las conclusiones se menciona que la disciplina asertiva, fomenta la convivencia en el aula y ayuda a crear un buen ambiente de trabajo para poder alcanzar los objetivos. se recomienda a los docentes a crear un ambiente agradable en el aula y mantener el uso de la disciplina asertiva.

En la investigación de Ríos (2009) tuvo como objetivo principal determinar actividades y estrategias puedan apoyar la aplicación de la disciplina asertiva en las aulas, del primer ciclo de primaria. Para la recolección de datos se utilizaron entrevistas semiestructuradas y hojas de observación. Los sujetos fueron 6 maestras pertenecientes a los grados de primer, segundo y tercero primaria. Entre las conclusiones se menciona que las docentes necesitan de una guía para las actividades realizadas, para el mantenimiento de la disciplina, sean efectivas. Se recomienda a los docentes aplicar las distintas estrategias dadas en el programa para la aplicación de la disciplina asertiva en el aula.

En el estudio de Merchán, Sierra y Vanegas (2016) se tuvo como objetivo principal analizar el proceso de intervención sobre comportamientos disruptivos en los niños del CDI Mundo encantador en el año 2015, mediante un proceso de sistematización que muestre los aprendizajes obtenidos de estas experiencias. Para la colección de datos se realizó una observación y un diagnóstico. Los sujetos fueron 24 estudiantes de ambos sexos. Entre las conclusiones se menciona que al inicio del proceso de observaciones se evidenciaron comportamientos de competición, agresión, conflictos sociales, palabras soeces entre ellos mismos, etc. Factores que se vieron modificados gracias a la intervención. Al terminar la práctica se pudo identificar a los niños con comportamientos disruptivos y algunas posibles causas. En base a la siguiente conclusión se realiza la recomendación, cuando se les da acompañamiento a los estudiantes, mejoran sus comportamientos en el aula, pero se debe darle seguimiento para que ellos logren cambiar y esto se puede con la ayuda de los docentes y otros actores que participan en la formación de los estudiantes.

Después de haber hecho referencia de los antecedentes nacionales e internacionales sobre la disciplina asertiva. A continuación se desglosa los temas y subtemas que son el fundamento de la investigación.

1.1. Disciplina

En el ámbito educativo es necesario que exista disciplina para no perder el orden de las clases de parte de los docentes. Sureda (2003) menciona que para la enseñanza, se necesita establecer lineamientos claros, cierta disciplina en el aula, que trascienda el respeto hacia sí mismo y de los de su entorno. Esto nos da entender que al estudiante se le tiene que dar límites, instrucciones claras antes de cualquier actividad y que prevalezca el respeto en el aula.

La disciplina lleva al estudiante a comportarse bien en el aula para que pueda tener un buen aprendizaje. Papalia (2010) dice que es la forma de tratar el carácter, el autocontrol y el comportamiento moral de un niño. Para tratar la manera comportarse del estudiante en el aula es necesario el acompañamiento del profesor o de una persona mayor para que aprenda lecciones importantes en la vida.

García (2008) complementa que la disciplina intenta crear un clima propicio para facilitar el trabajo, la comunicación, interacción y potencia el aprendizaje. Si en las aulas se aplica correctamente la disciplina, el docente puede realizar diferentes actividades que fortalezca el aprendizaje y la convivencia de los estudiantes.

1.1.1. Asertivo

Es la forma como una persona se relaciona con los que comparte su diario vivir. Smith (1989) dice que la asertividad es “saber defender tus derechos al mismo tiempo que respetas los ajenos”. (p.33). es decir que un estudiante debe respetar a los demás y no dejarse de manipular por otros, para lograr una buena relación en el aula.

Se debe conocer que en las escuelas se dificulta a que los estudiantes puedan respetar a sus compañeros, por lo que deben ser guiados por el docente. Huescas (2007) menciona que es una habilidad personal, que permite expresar sentimientos, opiniones, en el momento oportuno, de la forma adecuada. Se debe enseñar a los niños que cuando participen en el aula lo deben de hacer de una forma correcta y hay respetar a los demás.

1.1.2. Importancia de las disciplina

En cualquier ambiente en la que se encuentre una persona debe practicar la disciplina, en las aulas, funcionaria de la mejor forma, ya que puede existir orden y un buen aprendizaje en los estudiantes. Gomez, Mir y Serrats (2004) exponen que la disciplina es importante y necesaria en todo el aspecto de la vida y la existencia de reglas para generar un buen ambiente en las relaciones interpersonales. Es necesario porque genera una convivencia donde se da el respeto mutuo y un orden progresivo. La existencia de normas y reglas en los centros educativos propicia un mejor ambiente, ya que mejoraría la comunicación y fortalece la responsabilidad y la autonomía de los educandos.

La disciplina es trascendental, porque existen límites donde no puede sobrepasar el estudiante. Papalia, Olds y Feldman (2004) menciona que la importancia de la disciplina es hacer que el niño pueda auto controlarse, conocer nuevas conductas y valores. Es decir da nuevas pautas de comportamiento en el aula, la práctica de valores universales y mayas y el cumplimiento de los deberes de parte de los educandos.

Carda y Larrosa (2007) dicen que la disciplina es significativa para la educación porque lo que busca es una convivencia en el aula y el desarrollo de actitudes como colaboración, respeto, lealtad y honestidad de parte de los estudiantes. Las actitudes son importantes cuando existe el compromiso de ambas partes o sea docente y alumnos, más si el maestro no cumple uno de estos, entonces no puede pedir al educando que lo cumpla cuando él no lo hace. Se debe recordar que ellos son el ejemplo para los niños y que deben de actuar bien para que ellos puedan tener una formación adecuada.

1.1.3. Disciplina asertiva

La disciplina asertiva es un método o estrategia para manejar las diferentes conductas de los estudiantes que presentan en las aulas, es decir aconseja y hace reflexionar de su comportamiento para que no lo vuelvan a repetir, esto se puede lograr con la ayuda del docente. Molina (2012) afirma que la disciplina asertiva es una estrategia para que los estudiantes mejoren sus conductas en el aula, donde exista un ambiente propicio al aprendizaje y enseñanza. Es una herramienta eficaz para los docentes, ya que con ella se puede crear un contexto agradable entre los alumnos, con el fin de que se cumpla con las competencias, para lograr un aprendizaje significativo.

Es importante que se conozca de parte de los maestros sobre la existencia de estrategias que les ayuda a mejorar el desarrollo de la clase, la disciplina es importante para que se logre los objetivos planteados. Sánchez y Luengo (2003) comentan que disciplina asertiva es brindar una formación con la cabeza y con el corazón, de todo docente. Requiere de la capacidad de los maestros de dominar las diferentes situaciones o problemas que se le presentan en el aula y que todas las acciones que realice que sea a beneficio del grupo o del estudiante para mantener un orden en clases.

Cabe mencionar que los comportamientos de los alumnos que presentan en las aulas se deben a la falta de atención de parte de los educadores y esto genera una alteración en las clases. Hernández y Ruano (2010) dicen que la disciplina asertiva es un método para controlar y motivar la conducta de los estudiantes, para mejorar su crecimiento social. El docente debe conocer los comportamientos de sus estudiantes y poder aplicar una estrategia adecuada respecto a las conductas disruptivas que se presentaran en las aulas.

1.1.4. Formas de aplicar la disciplina asertiva

Para lograr una buena práctica de la disciplina asertiva en el aula debemos conocer como se debe aplicar ya que su fin es cambiar las conductas de los estudiantes mediante medidas apropiadas. Santandrea (2015), menciona que para una buena aplicación de esta disciplina es importante que el docente establezca diálogos con los estudiantes para poder buscar soluciones a

los problemas y crear un ambiente de afecto, comunicación y respeto mutuo entre ambos. El maestro debe platicar con los alumnos que tienen malos comportamientos o los que más molestan en clase, el fin es que cambien y que no vuelvan a repetir estas conductas, siempre y cuando exista compromiso y respeto entre ambos.

La disciplina asertiva es la herramienta eficaz de los docentes para la aplicación en el aula respecto a los comportamientos que presentan los alumnos, deben existir ciertos criterios, por la forma en la que se debe emplear. Holguín (2002) comenta que para disciplinar, el docente debe ejercer la autoridad, un estilo de comunicación y una relación amena con los estudiantes con el fin de que se logre la aplicación de esta. Esto no quiere decir que el docente usa la autoridad grotesca para que los educandos cumplan con las normas, más bien es hacerles entender que existen ciertos lineamientos que tienen que cumplir y que se pueda desarrollar las clases con normalidad.

El docente debe de ejecutar bien la disciplina asertiva, ya que él es quien tiene el control y manejo de la clase. Woolfolk (2010) menciona que para el logro de una buena aplicación de esta disciplina es necesario que el educador establezca límites claros, congruentes y el cumplimiento adecuado de las reglas. Todos los actores deben participar y colaborar con el orden de la clase. El maestro también tiene que respetar y cumplir todos los lineamientos, no solo los estudiantes tienen ese derecho de cumplirlas.

1.1.5. Objetivos de la disciplina asertiva

Los objetivos de esta disciplina es cambiar los comportamientos de los estudiantes que presentan en las aulas, generar un buen ambiente en clases, como sabemos ellos están en una etapa de aprendizaje. Según Lynn (2002) que el objetivo de la disciplina asertiva, es que los estudiantes sean tratados con respeto y tengan una oportunidad de aprender las habilidades que necesitan para tener éxito. Para disciplinar no es necesario gritar a los estudiantes, si no hacerles ver que deben aceptar sus errores y que con ello puedan mejorar su vida y la relación entre sus compañeros y con los docentes.

Para el logro de los objetivos debe haber interés del docente para que se pueda cumplir y con una buena aplicación de la disciplina. Alvarado (2016) menciona que la disciplina asertiva provee la oportunidad a los alumnos, discutir razones de su conducta y proporcionarles nuevas formas de comportarse en el aula, para que exista una interacción efectiva entre maestros y alumnos. El docente debe ser paciente para manejar las conductas de los educandos y buscar soluciones donde se pueda utilizar el dialogo como medio para resolver los problemas existentes en el aula.

1.1.6. Disciplina escolar

Son normas que deben ser acatadas por los docentes y estudiantes para que pueda existir un orden en las clases. García (2008) define “como conjunto de actitudes desarrolladas por el profesor, dirigidas a conseguir que el estudiante este ocupado y trabajando en las tareas instruccionales y a minimizar los comportamientos disruptivos en el grupo” (p. 16). La disciplina escolar trata de disminuir las conductas disruptivas de los estudiantes en el aula, son normas que pretenden que el educando este ocupado para que no moleste y no roba la atención de los demás compañeros.

La disciplina es fundamental en el aprendizaje de los estudiantes, es un medio que genera armonía en el aula. Alcantar (2012) menciona que la disciplina escolar como las condiciones adecuadas para el proceso de aprendizaje y enseñanza, para lograr un buen ambiente en el aula. Cuando el docente implementa ciertas normas en el aula es para que los estudiantes tengan un buen rendimiento académico, evitando la repitencia y la deserción escolar en las escuelas.

La existencia de normas en las aulas es para que los alumnos puedan tener un cambio permanente y que el docente pueda inducir al cambio de conductas. Sureda (2003) hace mención de que la disciplina modifica a quien lo practica y mejora el ambiente donde se encuentra. Es decir que si esto se da en las aulas se podrá tener un contexto agradable en las clases que desarrolla el docente. También la existencia de una buena interacción entre alumnos y docentes para la realización de trabajos asignados.

1.1.7. Disciplina y educación

Es importante que en la educación exista disciplina para que se pueda lograr un ambiente adecuado para el desarrollo de las clases, donde exista comunicación y respeto entre docente y estudiante. Defrance (2003) define que disciplina y educación como un proceso dinámico, interpersonal y un medio de control social e individual a la disciplina. Estos se complementan para poder tener un orden en las actividades o en el desarrollo de una clase, mejorar las relaciones entre estudiantes, mejora la comunicación y fortalece a la práctica de los valores.

Ayuda al estudiante a poder tener un buen rendimiento académico cuando cumpla con las normas o lineamientos, cuando entrega las tareas a tiempo, la puntualidad, el respeto que debe prevalecer en ambas partes.

Colegio San Gabriel (1999) menciona que la disciplina en la educación es donde la institución educativa hace que la disciplina sea expresada como un comportamiento en el cual el alumno se rige a las normas y el respeto hacia el profesor y con y para los compañeros del aula. Es muy importante que en el desarrollo de la clase exista el respeto de partes de los estudiantes con el docente, con esto se puede llegar a crear un ambiente de armonía y que se pueda dar un aprendizaje de calidad de parte de los educandos.

1.1.8. Reglamento disciplinario en el aula

Los reglamentos disciplinarios son los que están plasmados en un documento, donde existen criterios que velan por el orden y convivencia en el aula, describen las actividades que se pueden hacer y no hacer de parte de los estudiantes. Defrance (2003) define como conjunto de reglas y normas que permite la convivencia entre grupos. Es decir propicia un patrón a los estudiantes sobre cuáles son los buenos y malos comportamientos, a diferenciar y decidir cuál es la más conveniente para ellos.

El reglamento tiene como fin principal regular las conductas de los estudiantes en las aulas, para lograr una comunicación efectiva y un buen aprendizaje. Alcántar (2012) hace mención de

los reglamentos disciplinarios como el documentos donde estas las obligaciones y derechos de los estudiantes. Por lo tanto tiene que cumplir lo que está establecido, no puede poner pretexto cuando no cumpla. La elaboración de estas normas debe ser elaborada por docentes y alumnos, para que al final nadie salga perjudicado y que correspondan a los principios del establecimiento.

Cornejo (2003) menciona que el reglamento escolar como el modelo a seguir, el cumplimiento de los horarios y entre otras normas establecidas por ambas partes. Pero no solo abarca la responsabilidad de los estudiantes también los docentes tiene que cumplir todo lo que se elaboró en clases para poder exigir el cumplimiento.

1.2. Comportamiento en el aula

Son las diferentes actitudes que presentan los estudiantes en el aula ya sean buenas o malas, de acuerdo al contexto donde están. Gispert (2007) define como la manera de comportarse, conducirse o acciones que se producen a través de las relaciones entre sí. Son las formas de cómo actúan los educandos entre ellos en el aula, los compañeros y amigos tienen influencia sobre las acciones que presentan en las clases.

Las acciones que se presentan en las aulas de parte de los estudiantes pueden perjudicar la convivencia y el logro de los objetivos. Tovar (2003) menciona que son comportamientos que hace y lo que dice un individuo, esto puede presentarse en reacciones, respuestas de acuerdo al ambiente en donde se encuentre. Es decir si los alumnos no se sienten cómodos a su entorno, pueden cambiar su conducta y eso implica un desorden en el aula, un bajo rendimiento escolar, la cual perjudica los objetivos de la educación.

De acuerdo a los autores muchas veces los estudiantes que presentan comportamientos disruptivos en el aula, las causas de estas es que el docente no logra llamar la atención de algunos y por eso manifiestan ciertas actitudes o acciones que rompen con los lineamientos de la clase.

1.2.1 Modos de comportamientos

Son las diferentes actitudes que presentan los educandos que afectan la convivencia en el aula y el aprendizaje. Tovar (2003) clasifica los modos de comportamiento de la siguiente manera:

A. Comportamiento instintivo: son las que se producen a través de la voluntad de la persona de acuerdo al contexto o las exigencias de su ambiente.

B. Comportamiento impulsivo: son las acciones que producen conflictos, no importando la existencia de reglas o normas de clases, el niño actúa por deseo sin reflexionar de sus acciones.

C. Comportamiento consciente: son actitudes que fueron razonadas o pensadas anteriormente para luego actuar.

D. Comportamiento inconsciente: es cuando el niño actúa de forma automática, sin reflexionar se sus acciones.

E. Comportamiento infantil: este se refiere la relación que mantiene el niño con sus compañeros de su misma edad, va asimilando los comportamientos que ve de ellos.

Estos comportamientos se presentan en las aulas todos los días, por lo que el docente debe manejarlo de mejor manera. Sánchez (2012) hacen mención de los siguientes comportamientos.

A. Comportamiento agresivo: estas son las conductas donde el estudiante eleva su voz, mirada fija y gestos amenazantes a sus compañeros o docentes, las cuales tienen consecuencias como tensiones y bloque la comunicación entre los sujetos ya mencionados. El docente debe conocer o identificar a los educandos para poder hablar con ellos respecto a sus comportamientos. El liderazgo docente es importante en esta parte para el orden y control de la clase.

B. Comportamiento pasivo: son conductas que los educandos presentan en las aulas como la timidez, el bajo volumen de voz, desvían la mirada y hacen movimientos nerviosos, poca participación en la clase. Son alumnos que tienen la baja autoestima y por eso se comportan de esa manera, estos aspectos quizá solo lo presenta con el docente y no con sus compañeros.

C. Comportamiento asertivo: estos estudiantes que se comportan de esta manera son los más seguros de sí mismos, tienen la autoestima alta, mirada segura y directa, voz sin vacilaciones, es participativo en clases, tienen los objetivos claros. En los centros educativos se encuentran entre dos a cinco alumnos que tienen conductas asertivas, por lo que es necesario fortalecer estos comportamientos para que otros lo puedan hacer de la misma manera.

1.2.2 Factores que influyen en el comportamiento

El comportamiento que presentan los estudiantes debe haber un motivo por el cual realiza esas acciones, ya sea por entorno familiar o de amistad. García (2004) dice que hay diferentes factores que influyen en el comportamiento de los estudiantes, ya sea psicológico, social, biológica y pedagógica las cuales los detallo de la siguiente manera:

A. Factor social: es la que encuentra el estudiante donde se desenvuelve más, ya sea con amigos y compañeros. Los amigos juegan un papel importante respecto al comportamiento de los niños, por la forma que actúan y las diferentes edades que tienen, esto hace que ellos lo asimilen. Las costumbres y tradiciones también influyen porque en los centros educativos existen diferentes o prácticas de culturas. La existencia de situaciones económicas también repercute en el comportamiento del educando.

B. Factor pedagógico: el modelo formativo que tienen los padres no es igual a los del establecimiento o la escuela, esto hace que muchos niños se encuentran confundidos ya que no saben, si acatar a los del centro educativo o los que le enseñan en el hogar. Depende mucho de cómo actúan o cuáles son las conductas sociales de los padres.

C. Factor biológico: la actuación de acuerdo a la nutrición de los estudiantes, porque muchos asisten en las escuelas y no van desayunadas y eso los impulsa a que actúan de diferente manera porque tiene una necesidad que satisfacer.

D. Factor psicológico: expresada por las frustraciones, la bajo autoestima y el bajo autocontrol y eso hace de que actúan de esa manera, porque no se consideran importantes, se sienten inferiores a sus compañeros.

Estos factores son los que trastorna la conducta al estudiante en el aula, por ende los demás también actúan de la misma forma. Chable (2006) hace mención de otros factores que hacen que los educandos presentan indisciplina en el aula.

A. La edad: este factor es importante respecto a los problemas de conductas en el aula. El docente debe conocer y aplicar las diferentes estrategias o técnica de aprendizaje para el desarrollo de su clase, porque muchas veces los que exigen más son los estudiantes que son mayores, cuando ya están aburridos empiezan a molestar a sus compañeros o a los más pequeños. Hay que recordar que muchas escuelas existen estudiantes que repiten el mismo grado entre dos a tres años y la etapa de crecimiento que trae, eso hace que el educando suba sus exigencias al educador y por ende la aplicación de nuevas técnicas para mejorar el aprendizaje de los alumnos y poder manejar la clase.

B. Factores Socioeconómicos: según el autor, en las escuelas se encuentran a estudiantes de diferentes situaciones económicas, por lo que muchas veces los docentes prefieren a los que tiene un buen estatus social y hacen de menos a los demás. Cuando se presenta casos así en las aulas, el niño de bajos recursos se siente excluido, humillado, que no vale nada y no tienen tantas amistades o los compañeros no quieren trabajar con él cuando surgen actividades en grupo. Para llamar la atención, empieza a presentar problemas de conductas con el fin de que le den importancia y sea tratado a los demás. Es importante que los docentes puedan manejar estas situaciones para evitar problemas o indisciplina en el aula.

C. Factores culturales: al nacer estamos rodeados de personas como los padres y otros familiares. Con el crecimiento que tienen cada año, todo lo que ve, lo va apropiando e incluso la formas de vida de su familia. Pero también los medios de comunicación impactan al niño sobre su manera de actuar. Es importante que los padres de familia pueden demostrar las formas de vidas adecuadas para un buen comportamiento de sus hijos dentro del hogar y en los centros educativos o en cualquier ambiente donde se desenvuelve.

D. Factores familiares: toda persona tiene la necesidad de interactuar y compartir sus sentimientos, emociones con los demás, si es con su familia es muy importante ya son los que educan con valores culturales y morales. Cuando no existe apoyo de los padres, los niños tienden a presentar ciertas conductas inadecuadas con el fin de llamar la atención de sus progenitores.

1.2.3 Rol de la escuela en el comportamiento

La escuela juega un papel importante respecto al comportamiento de los estudiantes en el aula, porque son ellos los guían para que tengan mejores conductas. Zabala (2005) dice que en las clases es donde se aprenden muchos comportamientos nuevos durante el ciclo escolar. En las aulas es donde el niño se desenvuelve con sus compañeros por lo que esta anuente lo que pasa a su alrededor y eso hace que su comportamiento cambie, por lo que es necesario la ayuda que debe prestar la escuela para que actué bien.

La escuela es considerada como el ente de corregir las conductas inadecuadas, pero es el trabajo que debe desarrollar el docente para que suceda el cambio en los estudiantes. Valet (2006) comenta que la función del educador es adecuar las conductas de los alumnos de acuerdo a las exigencias de su aprendizaje. Al dejar la responsabilidad absoluta al maestro no se puede lograr los cambios, debe haber participación de parte de los padres de familia para lograr los objetivos de la escuela y que sus hijos pueda recibir un buen aprendizaje.

Las conductas inadecuadas muchas veces son incontrolables para los docentes, con que un estudiante empieza a molestar, contagia a los demás a que actúen de la misma manera, haciendo

un descontrol en el aula. Salanic (2014) argumenta que en las escuelas son donde los niños presentan diversas conductas y sin no son controladas pueden convertirse en problemas y afecta el clima escolar. Es necesaria la aplicación de una técnica o estrategia para poder controlar estos problemas y evitar que se conviertan en conflictos graves que pueden que ya no terminen.

1.2.4 Atención al comportamiento inadecuado en el aula

Cuando un estudiante presenta comportamientos inadecuados debe ser atendido por el docente, ya que si nadie toma el papel de ayudarlo puede ser que el educando tenga esa conducta en toda su vida. Debe haber estrategias para poder atender estas conductas inadecuadas que se presentan en las aulas. Ruiz (2008) dice que se deben usar estrategias como el círculo mágico que tiene como fin la convivencia del niño con sus compañeros y la pertenencia del grupo, es un instrumento donde se detecta diferentes motivos por las cuales los educandos presentan las conductas inadecuadas y por lo que es importante la interacción con sus compañeros y con el docentes para que pueda tener un equilibrio de su vida. Al encontrar una estrategia adecuada puede servir como un medio para llegar al alumno y conocer las razones de su comportamiento en clases y como poder ayudarlo de su situación.

Al conocer ciertas actitudes que siempre se presentan en las aulas, es importante el uso de estrategias para intervenir en las acciones que presentan los alumnos. United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (ONU, UNESCO, 2007) argumentan que es importante la integración, la permanencia en el grupo y la mejor integración del niño con el grupo escolar. Es decir si los estudiantes se encuentran en un ambiente adecuado y son aceptados por sus compañeros, pueden que no presenten un cambio a su conducta.

1.2.5 Tipos de alumnos

En las escuelas se encuentra diferentes estudiante y con distintas edades por lo es importante conocerlos y saber cómo tratarlos, para poder generar un comunicación efectiva. Zabala menciona que los alumnos que se comportan de diferente manera e interfieren en los logros académicos la cual se consideran como un problema. Las conductas que presentan los niños son

la hiperactividad y agresividad y la inseguridad. En las diferentes etapas en la que pasan los estudiantes es donde presentan actitudes inadecuadas por lo que generan más problema al docente y repercute en el aprendizaje y con los indicadores de estudio.

Es por eso que muchas veces los maestros no pueden tolerar los estudiantes en las aulas, porque presentan diferentes comportamientos y porque vienen de diferentes ámbitos o situaciones sociales. Vieira (2011) clasifica los alumnos de esta forma:

A. Alumno agresivo: es aquel que tiene comportamiento provocador, que puede ser verbal o no verbal. Estas conductas los pueden presentar con sus compañeros e incluso a los docentes.

B. Alumnos pasivo: Es el que tiene dificultad de expresarse, la falta de iniciativa, la poca participación en el aula. Es importante que el docente logre que estos estudiantes puedan cambiar y sean activos y dinámicos en las clases para que tenga un aprendizaje significativo ya que cambiar de actitud que es muy importante en el desarrollo de las relaciones interpersonales con la sociedad.

C. Alumno manipulador: es el que tienen un discurso seductor, por la forma triunfante de salirse de situaciones complicadas. Estos tipos de alumnos se deben de evitar en las aulas, así lograr un ambiente agradable y la relación amena con sus compañeros.

Es normal que en los centros educativos encontremos alumnos que presentan otras actitudes. Según Artola (2005) la existencia de un comportamiento que se demuestra en las aulas.

a) Hiperactividad: trastorno del desarrollo de atención, del control de los impulsos que surge en el desarrollo temprano del estudiante. Estos son problemas que deben ser tratados por parte de los docentes, la cual se necesita la ayuda de padres de familia para lograr un cambio en el alumno.

1.3. Estrategias que fortalecen la disciplina asertiva en el aula

Las estrategias que se pueden utilizar por parte de los docentes son para mejorar la disciplina asertiva en el aula. La función de la estrategia según Díaz y Hernández (2002) es “mantener un estado mental y/o un contexto de aprendizaje apropiados para la aplicación de operaciones o estrategias de aprendizajes” (p. 430). Es decir que el propósito de las estrategias es que dentro del aula se pueda desarrollar una buena enseñanza y aprendizaje, que es beneficioso para los estudiantes.

Las estrategias sirven para lograr los objetivos planteados por los docentes con los estudiantes en el aula, así mismo servirá para mejorar la comunicación afectiva y la disciplina. Barrera y Valencia (2008) hacen mención de las estrategias como las herramientas o métodos que establecen y facilitan las formas que tienen los docentes de llevar a cabo procedimientos en la sala de clases. Sirve para mejorar el clima efectivo en el aula y esto hace que los estudiantes puedan tener un aprendizaje significativo.

1.3.1 Tipos de estrategias para manejo conductual en el aula

Las diferentes estrategias sirven para poder cambiar los comportamientos de los estudiantes en el aula. Barrera y Valencia (2008) mencionan las siguientes estrategias:

A. Estrategia de expectativas de conducta y compromiso: son normas o reglas que desarrolla el docente y los estudiantes, para mejorar los comportamientos en el aula y que exista una verdadera enseñanza y aprendizaje. Por ejemplo: el profesor les dará a conocer los objetivos de la actividad a los estudiantes y luego conversará con ellos para escribir en la pizarra las normas que deben cumplir todos los días en el aula y luego se les dará una copia del reglamento donde están los lineamientos y firmarlas para comprometerse con el cumplimiento.

B. Estrategias señales de alerta: sirve para llamar la atención de los estudiantes, antes de dar instrucciones, la cual permite prevenir conductas inadecuadas, el respeto a los compañeros y

la necesidad de no repetir en clases de parte de los docentes. Es decir a los estudiantes hay que indicarles las señales que pueden ser verbales o sonido artificial o natural para que vaya identificando y les permita mantener la atención, que ese instrumento les dará a conocer que no deberá molestar en el aula.

C. Estrategias de sistema de refuerzo positivo: es una herramienta eficaz para trabajar en grupos, para realizar actividades sobre el comportamiento. Se debe de organizar a los estudiantes en grupos de 3 y el docente indicará al coordinador o líder del grupo las actividades en el aula, y se colocarán los nombres de los líderes en una tabla para identificar el tipo de comportamiento que presenta en el aula y en las siguientes clases se cambiarán de líder ya que va a depender de su conducta en días anteriores.

D. Estrategia análisis funcional del comportamiento: es un método para recolectar información de los eventos ambientales que predicen y mantienen un problema de comportamiento en el aula. Lo primero que debe hacer el docente es definir las conductas conflictivas que presentan los estudiantes en el aula, luego deberá elaborar un plan de trabajo, teniendo en cuenta que el plan es de apoyo individualizado. Con esta estrategia se debe de tomar en cuenta la observación sistematizada, documentación y análisis de los comportamientos vistos en clases, que al final se debe identificar los factores del porqué se producen esas conductas.

Los docentes deben conocer que existen diferentes maneras de fortalecer la disciplina en el aula. Albizuri y Medrano (2002) mencionan los siguientes aspectos a seguir:

A. Brindar la oportunidad de aceptar los puntos de vistas de otras personas: con la realización de actividades donde participan todos los estudiantes y respeten lo que los demás piensen y que puedan fundamentar sus ideas o pensamientos.

B. Ilustrar problemas morales y discutirlos en grupo: esta actividad fortalece la relación con sus compañeros y mejora la convivencia en el aula. Los problemas que discuten deben ser de su contexto para ver la realidad donde vive.

C. Elevar las responsabilidades: los estudiantes son responsables cuando se les da objetivos a cumplir, para que los cumplan en su debido momento.

Perpiñán (2013) hace mención que las estrategias que favorecen la disciplina asertiva son la autoestima y el autocontrol del niño. Es decir que los estudiantes deben controlar sus emociones y conductas para una relación favorable con sus compañeros y así evitar problemas o sanciones que puede haber en la escuela.

Menciona otras estrategias necesarias para la aplicación adecuada de la disciplina asertiva:

A. Establecer límites claros: cualquier actividad que realice el estudiante, el docente debe dar a conocer las normas o límites de comportamiento para mejorar su aprendizaje y convivencia.

B. Manejo de instrucciones: con esta técnica le permite al estudiante conocer lo que el docente espera de él en el aula, por lo que las instrucciones que se le da deben ser claras y específicas.

C. Toma de decisiones: se deben realizar actividades donde los estudiantes discutan y lleguen a consensos para la solución de un problema, con el apoyo del docente se obtendrán mejores resultados.

D. El respeto a las normas: es una técnica que ayuda a niño o niña a comprender el valor que tiene las normas con sus compañeros y docentes para un ambiente armónico.

1.3.2. Perfil de los centros educativos bilingües

El Ministerio de Educación (Mineduc, 2017). da a conocer en las fichas escolares sobre el perfil de los centros educativos bilingües, en la cual se hizo la selección de dos incisos que tienen relación con la investigación.

A. Los estudiantes fortalecen y amplían el aprendizaje de su cultura: el primer aprendizaje se desarrolla desde el hogar y en el seno familiar, porque es donde el niño reciben las primeras atenciones de parte de los padres de familia, todo este aprendizaje lo fortalece en la escuela con los cursos que recibe o que desarrollan los docentes con ellos.

B. Se promueven aprendizajes y la convivencia cultural: el estudiante tienen derecho de compartir sus prácticas culturales en el aula y el docente debe fortalecer con actividades en grupo, para facilitar la adquisición de nuevos conocimientos y prácticas, para el logro de la pertinencia cultural.

1.4. La disciplina asertiva en la cultura maya

En las comunidades rurales donde se encuentra la gente maya siempre existen normas para una convivencia efectiva de sus habitantes. Es la práctica de valores específicos que tienen que ver con el respeto, la ayuda y el buen comportamiento de los habitantes en la sociedad. Estos son los valores que están relacionados con la disciplina asertiva.

1.4.1. Qapixab'aj qib'

En la cultura maya es importante tomar consejos de los abuelos, padres o contadores del tiempo, con el fin de lograr una vida mejor o relacionarse de buena manera con los demás que están a su alrededor. Salazar (2003) comenta que tomar y dar consejos significa orientar, guiar a otras personas para que tengan buenas conductas y un buen desenvolvimiento dentro de la comunidad o con la familia. La persona que sabe escuchar consejos de sus mayores y practicarlos, lo podría llevar a tener una buena relación con los demás que lo rodean, pero es más significativo si lo que practica lo puede transmitir a otras personas, con el fin de evitar malos comportamientos dentro de la sociedad.

En las comunidades las personas siempre preguntan consejos o se orientan antes de realizar cualquier actividad. El Proyecto Multiplicador de Educación Maya Bilingüe y el Programa de Educación Intercultural Multilingüe de Centro América (Proembi y Proemica, 2006) mencionan

que es común en las comunidades mayas que se piden orientaciones y puntos de vista sobre ciertas acciones o trabajos. Es muy importante que los niños puedan tomar consejos de sus padres y abuelos para que puedan comportarse adecuadamente en las aulas y respetar a sus compañeros y al docente.

El tomar y dar consejos tiene una relación con el respeto a la palabra de nuestros padres y abuelos, porque el fin de ambos valores es que se pueda dar comportamientos adecuados dentro de la familia y en la comunidad. Proembi/Proemica y La Dirección General de Educación Bilingüe Intercultural (Digebi, 2007) mencionan que los consejos ayudan a mantener una vida armónica en la sociedad. Cuando los padres, abuelos o los contadores del tiempo dirigen algunas palabras a los niños o jóvenes es para que puedan relacionar de buena manera con la sociedad o mejor decir con sus compañeros en el aula.

1.4.2. Unimaxik kitzij qanan qatat, qati't qamam

En las comunidades rurales el respeto a la palabra de nuestros padres y abuelos, es beneficioso para la vida de los jóvenes y señoritas, ya que están en una etapa de formación y con el hecho de escucharlos y obedecerlos se ganan la confianza y el respeto de los mayores. Salazar y Telón (1998) comentan que el respeto a las palabras de nuestros padres y abuelos es como el sustento de la dignidad de la persona. Es decir que al escuchar las palabras de ellos, hacen que la persona pueda tener una vida mejor o mejora sus relaciones interpersonales.

Centro de Documentación en Investigación Maya (Cedim, 1999) dice que los ancianos son sabiduría, porque conocen el pasado, ya ha tenido experiencia de la vida. Muchas veces ya no toman en cuenta las palabras de los abuelos, los niños hacen lo que quieren, al no querer recibir consejos y se refleja en las aulas presentando conductas disruptivas.

El padre de familia tiene la responsabilidad de guiar y conducir a sus hijos a comportarse bien dentro de la sociedad. Coordinación de Organizaciones del Pueblo Maya de Guatemala SAQB'ICHIL (Copmagua, 1999) menciona que el respeto a la palabra de nuestros padres es como el pixab' ya que se trata de dar consejos y a distinguir lo bueno y lo malo. Es importante

que los niños puedan respetar la palabra de sus padres. Por ejemplo si un hijo le pide permiso a su papá para salir y si él dice que no, es porque no hay permiso y por lo tanto tienen que respetar la decisión de su padre. Es una manera de poder controlar el comportamiento de los niños, a no ir por los caminos incorrectos y para que no les saque la vergüenza como dicen en k'iche' ma wesaj in k'ixb'al.

1.4.3. Kaqato' qib'

En las áreas rurales se encuentran a vecinos que siempre cooperan con las actividades que otros realizan, esto demuestra que para ellos no existen barreras que impiden compartir y la ayuda con sus vecinos. Salazar y Telón (1998) hacen referencia de que este valor es la fortaleza para las comunidades mayas en materia de desarrollo comunitario. En las áreas rurales cualquier trabajo que se realiza, todos colaboran o cooperan para que se lleve a cabo.

Este valor se está perdiendo porque muchos padres ya no lo practican y eso refleja en las aulas. Proembi y Proemica (2006) afirman que se manifiestan en las comunidades y en las actividades sociales. En las actividades que se realizan las escuelas todavía existe la colaboración. Pero no conocen que es un valor maya, simplemente lo practican, no le encuentran sentido a esa práctica.

1.4.4. Ri malyoxinik

En las comunidades mayas siempre se agradece por cualquier cosa que realiza la persona, porque ellos consideran que todo lo que viven y las diferentes actividades que hacen se debe al formador y creador. Salazar y Telón (1998) dicen que es uno de los valores que más se practica en las comunidades y en las familias. Los padres son los encargados de enseñar a sus hijos de agradecer todas las actividades que realiza todo el día. Dar gracias sobre los alimentos, al nuevo amanecer y anochecer y de las siembras, abarca todas las actividades diarias.

El agradecimiento se puede dar de diferente manera, porque nuestros abuelos piensan que el creador y formador es el dador de la vida por lo tanto hay que agradecerle. Guorón (2001) afirma

que los agradecimientos se dan a través de ceremonias mayas cuando caen las primeras lluvias. Desde el hogar se le debe de enseñar al niño que todo lo que pida debe agradecerlo de una u otra manera. En las escuelas pasan muchas situaciones como por ejemplo, cuando prestan un lápiz, lapicero o un borrador, al dueño no le preguntan si se los presta, solo lo toma y dejan en su lugar sin agradecer, de ahí surgen conflictos o problemas en el aula.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En cualquier ambiente donde se desarrolle el ser humano, es importante que practique la disciplina, para que se pueda desarrollar de forma íntegra sus relaciones sociales con los demás. Por esta razón es importante conocer la práctica de la disciplina en las aulas porque los niños y niñas tienen diferentes comportamientos y la forma de cómo lo toma el docente.

La mayoría de centros educativos a nivel internacional, manejan la disciplina para poder controlar los comportamientos de los estudiantes en las aulas, los docentes a diario se enfrentan con el reto de motivar, convencer y atraer al educando con el fin de que valore su preparación y su formación como persona.

En las escuelas de Guatemala, hay estudiantes que tienen problemas de indisciplina que son producto de su contexto social o familiar y son reflejados en las aulas con comportamientos inadecuados. Esto hace que los docentes puedan buscar soluciones o aplicar una disciplina que sea asertiva para evitar problemas en el aula.

En nuestro departamento deben existir casos de indisciplina de los estudiantes, por lo que es necesario e indispensable que los docentes tengan orden en clase, ya que tienen a su disposición niña y niño que vienen de diferentes contextos y de una etapa de crecimiento diferentes. Por lo que es importante que les brinden ayuda para aumentar su libertad, independencia y la capacidad de asumir responsabilidades sobre sus actos y el respeto a los demás que están a su alrededor.

La disciplina asertiva contribuye al proceso de enseñanza y aprendizaje por que el fin de esta disciplina no es castigar a los estudiantes por sus malos comportamientos en el aula, si no hacerles entender y reflexionar de su comportamiento, para que no lo vuelvan a repetir, este puede ser una herramienta eficaz para los docentes a utilizar con los estudiantes para que exista orden, respeto y armonía en clases.

Por estas razones se considera importante conocer acerca de la disciplina asertiva y como lo práctica el docente en el aula. Por lo anterior surgió la pregunta de investigación. ¿Cómo es la práctica de la disciplina asertiva en aulas de tercero primaria en escuelas bilingües del municipio de Chiché?

2.1 Objetivos

2.1.1 Objetivo general

- Establecer la práctica de la disciplina asertiva en aulas de tercero primaria en escuelas bilingües del municipio de Chiché.

2.1.2 Objetivos específicos

- Describir el comportamiento de los estudiantes en el aula de tercero primaria de escuelas bilingües del municipio de Chiché.
- Identificar estrategias que implementa el docente en la práctica de la disciplina asertiva en el aula de tercero primaria de escuelas bilingües del municipio de Chiché.
- Identificar los valores y principios mayas en la práctica de la disciplina asertiva entre niños y niñas en el aula de tercero primaria de escuelas bilingües del municipio de Chiché.
- Proponer talleres de inducción sobre los valores mayas y su relación con las normas de convivencia para la asertividad en las aulas para docente de tercero primaria.

2.2 Variable de estudio

La variable que se medirá en este estudio será la siguiente:

Disciplina asertiva

2.3 Definición de variable de estudio

2.3.1 Definición conceptual de la variable de estudio

Disciplina asertiva:

Torrego y Moreno (2007) define la disciplina como “un proceso esencial para el desarrollo del niño que le ayudara a ser autónomo, feliz, con capacidad de resolver problemas, reconocer errores y éxitos” (p. 13). Asimismo López, Iriarte, y González (2004) definen la palabra asertiva como:

el conjunto de conductas emitidas por una persona en un contexto interpersonal, que expresan los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos de esa persona de forma directa, firme, no violenta y sincera, a la vez que se respeta plenamente a los interlocutores (p.146).

Se entiende por disciplina asertiva como la comunicación e interacción efectiva entre docentes y estudiantes respecto a los comportamientos que se presentan en las aulas.

2.3.2 Definición operacional de la variable de estudio

Esta será medida por una observación directa en el aula cuyos indicadores son las siguientes:

Comportamiento del estudiante en el aula.	Estrategias que utiliza el docente en la práctica de la disciplina asertiva en el aula.
Relación con los compañeros	Comunicación efectiva
Edad	Reglamento de convivencia
Sexo	Respeto
Comunicación efectiva	Valores mayas
Participación en el aula	Relación con los padres de familia
Relación con el docente	Estrategias o técnicas de la disciplina.
Ayuda o colabora con sus compañeros	

Valore mayas: agradecimiento, toma consejo y respeto a sus mayores.	
---	--

2.4 Alcances y limites

La investigación se realizó con estudiantes y docentes de tercero primaria, abarcó solo a escuelas bilingües del municipio de Chiché. Son siete centros educativos que fueron objetos de investigación, por el factor tiempo no se pudo realizar en todas las escuelas bilingües del municipio.

Solo abarcaría el área de Ciencias Sociales y Formación Ciudadana, ya que este curso tiene como fin promover valores y actitudes que determinan el modelo de una sociedad.

Los resultados de esta investigación serán válidos para tercero primaria de las escuelas bilingües del municipio de Chiché, del Distrito 14 - 02 – 04.

2.5 Aportes

Esta investigación aportará información a los docentes sobre las estrategias efectivas para la aplicación de la disciplina asertiva para un manejo adecuado a los comportamientos que presentan los estudiantes en las aulas.

También conocerán sobre los valores mayas que se le debe dar prioridad porque contribuyen en el fortalecimiento de la disciplina asertiva en el aula.

El aporte a la Universidad Rafael Landívar, es que este estudio motivará a otros estudiantes a realizar otras investigaciones con relación al tema, como proponer estrategias para la práctica de la disciplina asertiva enfocados a los valores mayas del mismo grado donde se realizara esta investigación.

III. MÉTODO

3.1 Sujetos

La investigación se realizó en los siguientes centros educativos: Escuela Oficial Rural Mixta del Cantón Membrilla II, Escuela Oficial Rural Mixta del Cantón Tzalamabaj I, Escuela Oficial Rural Mixta del Cantón Tzalamabaj II, Escuela Oficial Rural Mixta del Cantón Los Cerritos I, Escuela Oficial Rural Mixta del Cantón Los Cerritos II, Escuela Oficial Rural Mixta del Cantón la Rinconada y la Escuela Oficial Rural Mixta del Cantón Laguna Seca III del municipio de Chiché, del Distrito 14 – 02 – 04. La selección de los centros educativos se utilizó la técnica a conveniencia del método no probabilística por ser escuelas bilingües.

Los sujetos que formaron parte del estudio son estudiantes mayas k'iche' del área rural, de idioma materna k'iche', de tercer grado primaria, del sector oficial, las edades oscilan entre 9 a 11 años. Para la selección de la muestra de los estudiantes para las observaciones directas en el aula, se utilizó la técnica de sorteo como parte del muestreo aleatoria simple, del método probabilística; porque se seleccionó a un niño y una niña en cada una de las siete aulas de tercer grado primaria bilingüe, de una población aproximado de 150 estudiantes.

Los y las docentes mayas k'iche', de tercer grado primaria, del sector oficial, con edades de 25 a 45 años, de escuelas rurales y bilingües. La selección de los docentes se utilizó la técnica a conveniencia del método no probabilístico por ser docentes bilingües.

3.2 Instrumentos

Para la colección de datos en el presente estudio se midió a través de observaciones directas en el aula, donde se utilizó una lista de cotejo dirigida a los estudiantes y una encuesta a los docentes. Fue necesaria la utilización de estos instrumentos para la colección de datos, información, relacionada a la variable de estudio.

3.2.1 Instrumentos de observación

La obtención de información se adquirió a través de observaciones directas en el aula, la cual se utilizó una lista de cotejo que está conformada de 20 ítems, relacionada a la práctica de valores mayas y el comportamiento de los estudiantes en las aulas. Este instrumento sirvió para responder los objetivos y la pregunta de investigación. Este fue utilizado solo con educandos de tercero primaria de escuelas bilingües.

Tabla No. 1. Guía de la aplicación del instrumento a estudiantes de tercero primaria.

Materiales del observador	Pasos para su aplicación	Tiempo de aplicación
Guía de observación directa Lápiz Reloj	Proceso en la Coordinación. <ul style="list-style-type: none">• Saludar al Coordinador Técnico Administrativo (CTA).• Presentación del investigador.• Presentar la hoja de solicitud donde está el motivo de las intervenciones en las escuelas.	
	Proceso dentro de la escuela: <ul style="list-style-type: none">• Saludar al director• Presentación• Presentar el permiso avalado por el CTA.• Saludar al docente de tercero primaria.• Exponerle el objetivo de	

	la visita.	
	Procesos dentro del aula: <ul style="list-style-type: none"> • Saludar al docente • Presentación del investigador • Saludar a los estudiantes • Buscar un lugar para la observación de la clase • Despedirse de los estudiantes y docente 	1 hora
	<u>2do. Día. Del proceso en el aula:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Saludar al docente. • Saludar a los estudiantes. • Buscar un lugar para la observación de la clase 	1 hora
	<ul style="list-style-type: none"> • 3er. Día. Del proceso en el aula: • Saludar al docente. • Saludar a los estudiantes. • Buscar un lugar para la observación de la clase • Despedirse de los estudiantes y docente 	1 hora

3.2.2 Encuesta

En la investigación se utilizó una encuesta para los docentes de tercero primaria para la obtención de información sobre el uso de estrategias que fortalezca la disciplina asertiva en el aula. El instrumento se conformó por 15 ítems que pretenden responder el objetivo y la pregunta de investigación.

Tabla No. 2. Guía para la aplicación del instrumento a docente de tercero primaria.

Materiales del investigador	Pasos para su aplicación	Tiempo
<ul style="list-style-type: none">• Hoja de entrevista.• lápiz	<p>Proceso en la Coordinación.</p> <ul style="list-style-type: none">• Saludar al Coordinador Técnico Administrativo (CTA).• Presentación del investigador.• Presentar la hoja de solicitud donde está el motivo de las intervenciones en las escuelas.	
	<p>Proceso dentro de la escuela:</p> <ul style="list-style-type: none">• Saludar al director• Presentación• Presentar el permiso avalado por el CTA.• Saludar al docente de tercero primaria.• Exponerle el objetivo de la visita.• Pasarle la hoja de encuesta al docente	10 minutos

3.2.3 Validación de instrumentos

La validación de los instrumentos fue a través de juicio de expertos. Los profesionales que son expertos fueron 3 Licenciados en Educación Bilingüe Intercultural. La lista de cotejo de los estudiantes tiene 33 ítems y la encuesta para docentes con 20 ítems. Los expertos fueron 2 de sexo femenino y un masculino, de etnia K'iche' y Sakapulteco.

Analizaron cada uno de los ítems si van relacionados con los objetivos específicos y con la pregunta de investigación; hicieron sugerencias al cambio o eliminación de ítems debido a semejanzas encontradas en ellos; de la misma forma marcaron algunas faltas de ortografía, la forma correcta de las oraciones para que sea más entendible. En el instrumento de los estudiantes sugirieron que sean 20 ítems, 10 por cada objetivo, en el de docentes dijeron que sean quince ítems para la obtención de la información que se deseaba.

3.3 Procedimientos

- Se Coordinó con él Coordinador Técnico Administrativo (CTA), directores y docentes de escuelas bilingües del municipio de Chiché para la aplicación de los instrumentos.
- Se aplicaron los instrumentos de investigación para la recolección de los datos.
- Se tabularon y se analizaron los datos.
- Se presentaron los resultados.
- Se discutieron los resultados.
- Se elaboraron las conclusiones y recomendaciones de la investigación.
- Se elaboró la propuesta sobre talleres de inducción sobre los valores mayas y su relación con las normas de convivencia para la asertividad en las aulas para docente de tercero primaria.
- Se entregó el informe final a la Universidad Rafael Landívar.

3.4 Tipo de investigación; diseño y metodología estadística

La investigación es de diseño no experimental, según Hernández, Fernández y Bautista (2003) mencionan que la investigación no experimental es la que se realiza “sin manipular deliberadamente variables. Es observar fenómenos tal y como se dan en el contexto natural, para después analizarlos, tiene como objetivo indagar la incidencia y los valores en que se manifiestan una o más variables.” (p. 267). Ya que la investigación solo es una observación del contexto o ambiente del estudiante y del docente.

El tipo de investigación es descriptivo, según Elliot (1997) argumenta que la investigación descriptiva es la que permite demostrar y presentar información en forma organizada que se puede presentar y analizar. La información encontrada se analizar detenidamente de acuerdo a lo observado.

Para la presentación e interpretación de los resultados estadísticos se utilizara tablas de resumen y gráficas. Según Rodas (2005), menciona que las tablas consisten en establecer las sumatorias de respuestas que se obtendrán en la aplicación de los instrumentos después de la aplicación. Todos los datos de información de estudiantes y docente encontrados se vaciaran en las tablas y los resultados de los instrumentos se representaran en las gráficas.

IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados de la investigación realizada con 7 docentes y 14 estudiantes de tercer grado primaria, de siete Escuelas Bilingües del municipio de Chiché. Sobre el tema de “disciplina asertiva en aulas de tercero primaria en escuelas bilingües del municipio de Chiché”. Para la recolección de datos se utilizó dos instrumentos: una lista de cotejo para las observaciones directas con los estudiantes, conformada por 20 ítems y una encuesta aplicada a docentes con 15 preguntas.

4.1 Resultados de la guía de observación

A continuación se presentan los resultados e interpretación, de la guía de observación que fue una lista de cotejo que fue aplicada a estudiantes de tercero primaria de escuelas bilingües del municipio de Chiché. Ítems agrupados por objetivos.

Objetivo #1. Describir el comportamiento de los estudiantes en el aula de tercero primaria de escuelas bilingües del municipio de Chiché.

Oral

Tabla No. 1. Descripción del comportamiento de los estudiantes en el aula.

Ítems	Frecuencia		Porcentaje	
	Si	No	Si	No
Llama a sus compañeros por sus nombres.	14	0	100%	0%
Emite opiniones o comparte experiencias respecto al tema en clase.	5	9	35.7%	64.3%
Cuando participa, su voz es fuerte para que los demás escuchen lo que dice.	5	9	35.7%	64.3%

Habla con respeto a su maestro.	14	0	100%	0%
---------------------------------	----	---	------	----

El 100% de los estudiantes llaman a sus compañeros por sus nombres. El 35.7% de los estudiantes emiten o comparten experiencia respecto al tema en clase y el 35.7% tienen una voz fuerte cuando participa. El 100% hablan con respeto a su maestro.

En las diferentes escuelas según la tabla 1, se observó dos tipos de comportamientos de los estudiantes. Asertivo son aquellos que respetan a sus compañeros y docente, esto hace que exista un clima efectivo en la clase, además muestra que los educandos tienen una conducta asertiva, muestran respeto a sus mayores y eso se refleja en las aulas con sus acciones con sus compañeros. También se observó que son pocos los que participan en el desarrollo de la clase y tiene una voz fuerte, esto quiere decir que muchos tienen un comportamiento pasivo ya que no quieren comentar o compartir anécdotas, o porque son educandos tímidos o tienen miedo que sus compañeros se burlen de ellos cuando se equivoquen por esa razón que no quieren participar.

Actitudinal

Tabla No.2. Descripción de comportamientos de los estudiantes en el aula.

Ítems	Frecuencia		Porcentaje	
	Si	No	Si	No
Pone atención cuando el docente y compañero hablan.	14	0	100%	0%
Grita o silba en la clase para llamar la atención de sus compañeros.	1	13	7.1%	92.9%
Sale con frecuencia de la clase.	0	14	0%	100%
Se mantiene aislado de sus compañeros.	2	12	14.3%	85.7%

Levanta la mano para pedir la palabra.	2	12 N.O	14.3%	N.O
Muestra una actitud adecuada cuando realiza trabajos en grupos.	10	4	71.4%	28.6%
N.O	No fue observable			

El 100% de los estudiantes si ponen atención cuando el docente y compañeros hablan. El 7.1% gritan o silban en la clase para llamar la atención de sus compañeros. El 100% siempre se mantienen en clases. El 14.3% se mantienen aislados de sus compañeros. El 14.3% de los educandos levantan la mano para pedir la palabra. El 71.4% muestran una actitud adecuada cuando realiza trabajos en grupos.

La mayoría de los estudiantes observados según la tabla 2, le ponen atención al docente y se mantienen en clases, todos tienen una conducta asertiva, practican el respeto, acciones como estas se desarrollan las clases con normalidad y existe un ambiente agradable en el aula, debe haber una estrategia bien definida de parte del docente para lograr que los estudiantes logren la atención y concentración cuando se reciben las clases. También se muestra una convivencia sana entre los educandos ya que muestran una actitud buena cuando realizan trabajos en grupo, tienen una excelente relación y comunicación para la realización de las diferentes actividades curriculares. Cuando exista asertividad en las aulas, los estudiantes no interrumpen al docente, no excluyen a sus compañeros en las actividades porque saben todos se necesitan y no tienen la necesidad de gritar o silbar para llamar la atención de sus compañeros porque existen una buena comunicación entre ellos para resolver dudas o comentar sobre ciertos temas.

Objetivo #2. Identificar los valores y principios mayas en la práctica de la disciplina asertiva entre niños y niñas en el aula de tercero primaria de escuelas bilingües del municipio de Chiché.

Oral

Tabla No.3. Identificación de valores y principios mayas que practican los estudiantes.

Ítems	Frecuencia		Porcentaje	
	Si	No	Si	No
Saluda al docente cuando entra en el aula de acuerdo a sus prácticas culturales.	0	14	0%	100%
Pide permiso a su compañero cuando toma sus útiles escolares.	2	12 N.O	14.3%	N.O
Agradece a su compañero cuando le presta útiles escolares.	1	13 N.O	7.1%	N.O
N.O.	No fue observable			

El 100% de los estudiantes no saludan al docente de acuerdo a sus prácticas culturales cuando entran a clase. El 14.3% de los estudiantes piden permiso a sus compañeros cuando prestan útiles escolares y el 7.1% agradecen cuando prestan los útiles escolares a sus compañeros.

La mayoría de los estudiantes observados según la tabla 3 saludan a su docente, pero no lo hacen de acuerdo a sus prácticas culturales, eso demuestra la pérdida de la práctica del valor del respeto hacia sus mayores, nos da entender que en el hogar se vivencia algunos valores de parte de los padres y lo demuestran sus hijos en el aula, pero no el respeto hacia sus mayores que es fundamental en la vida y dentro de la sociedad. La mayoría de los estudiantes tienen sus útiles escolares por lo que se observo muy poco respecto al pedir permiso o agradecer lo que prestan, pero se sabe que algunos padres de familia si practican algunos valores mayas en el hogar porque

sus hijos lo demuestran con su actitud y la forma de relacionarse con sus compañeros, cuando se toman cosas ajenas.

Actitudinal

Tabla No.4. Identificación de los valores y principios mayas que practican los estudiantes.

Ítems	Frecuencia		Porcentaje	
	Si	No	Si	No
Barre los pies de sus compañeros cuando hace limpieza.	0	14	0%	100%
Escucha con atención a su maestro al recibir una instrucción.	14	0	100%	0%
Ayuda a sus compañeros en la realización de tareas.	10	4	71.4%	28.6%
Demuestra inseguridad antes de tomar una decisión.	13	1	92.9%	7.1%
Ayuda a su compañero o compañera a levantarse cuando se cae.	N.O	N.O	N.O	N.O
Se mantiene en su lugar asignado.	14	0	100%	0%
Cuando el docente le llama la atención se siente en su lugar o se queda tranquilo.	14	0	100%	0%

El 100% no barren los pies de sus compañeros cuando hacen limpieza. El 100% de los estudiantes escuchan con atención a su maestro al recibir una instrucción. El 71.4 % dan ayuda a sus compañeros cuando realización tareas. El 92.9 % demuestran inseguridad antes de tomar

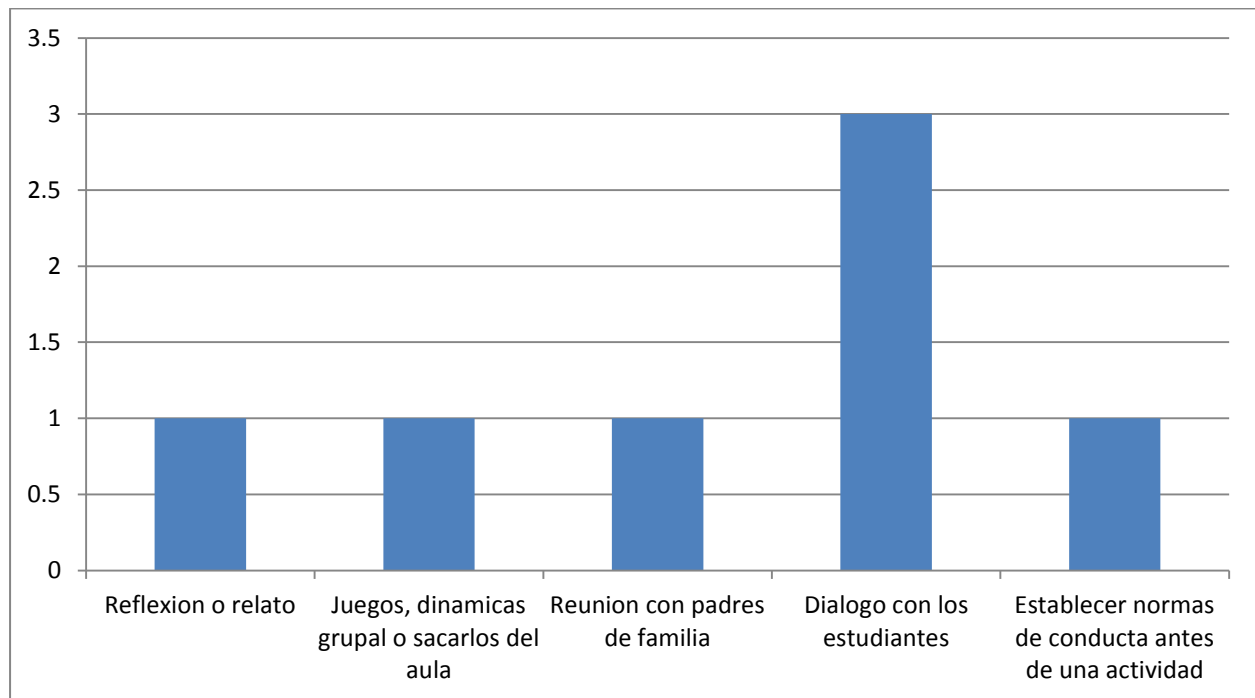
decisión. El 100% se mantiene en sus lugares asignados. El 100% se quedan tranquilos cuando el docente les llama la atención.

La mayoría de los estudiantes observados según la tabla 4, respetan a su docente por lo que ninguno de ellos empiezan a molestar en las aulas, porque reconocen que una persona mayor hay que respetarla en cualquier lugar. Muestran la práctica de un valor muy importante y que es practicada por la mayoría de la gente de las comunidades que es la ayuda mutua y eso se refleja en las aulas con la realización de tareas u otras actividades. Demuestran inseguridad antes de tomar una decisión, porque piensan que se equivocan cuando realizan una acción sin la ayuda de un adulto y es por eso cuando realizan las tareas siempre le preguntan al docente si está bien o cuando desean realizar una actividad de la misma forma siempre piden ayuda para hacerlo eso demuestra que practican el valor de la toma de consejos.

4.2 Resultados de la encuesta aplicada

Se presentan los resultados de la encuesta aplicada a docentes de tercero primaria de las 7 escuelas bilingües del municipio de Chiché.

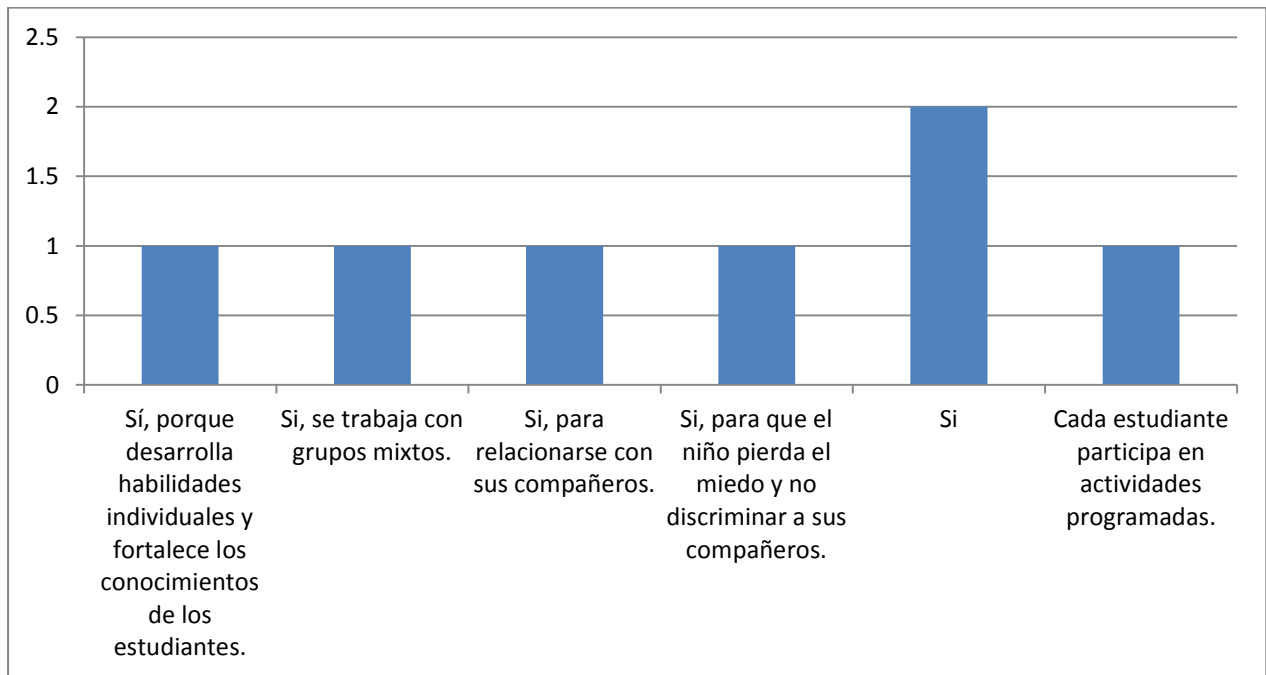
Gráfica No.1. *Estrategia que se utiliza cuando se prevé comportamientos inadecuados en el aula*



Los docentes mencionan las siguientes estrategias que utilizan para prevenir comportamientos inadecuados son; 3 de ellos utilizan el diálogo, otro realiza juegos o dinámicas grupales, uno dice que hace reuniones con los padres de familia, otro menciona que establece normas antes de una actividad y otro usa la reflexión o relato.

La estrategia adecuada para prevenir conductas disruptivas en el aula es el diálogo, ya que se platica con el estudiante sobre el porqué de su comportamiento. Son pocos los docentes los que utilizan esta estrategia, esto quiere decir que aplican una técnica adecuada para evitar acciones que distorsionen la clase. Los demás docentes no tienen conocimiento correcta sobre cómo pueden prevenir las conductas de los estudiantes en el aula.

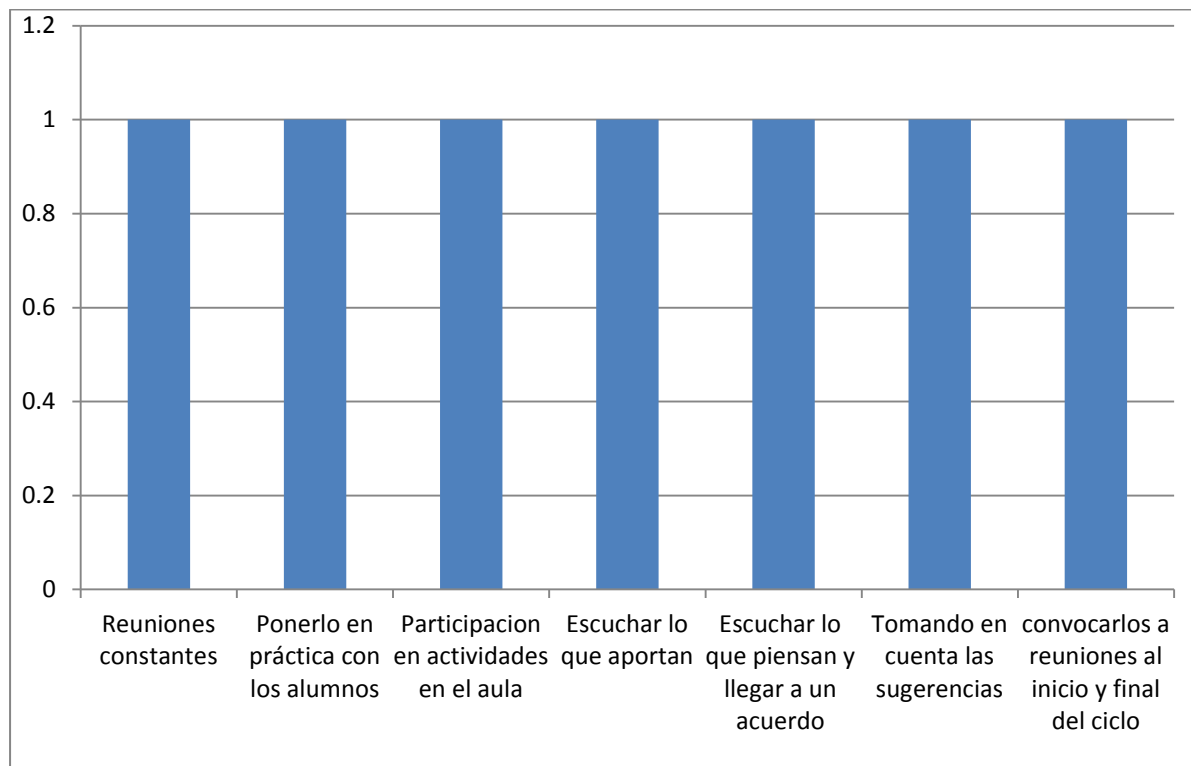
Gráfica No. 2. *Utilización del trabajo en equipo para lograr una buena convivencia e interacción en el aula.*



6 docentes mencionan que si utilizan el trabajo en equipo, uno menciona que les sirve para desarrollar habilidades individuales y fortalecer los conocimientos, otro menciona que lo hace con grupos mixtos, otro docente menciona que lo usa para que los estudiantes se relacionen con sus compañeros, pero lo aplican de diferente manera y 1 docente menciona que cada educando participa en actividades, 1 docente lo aplica para que el niño pierda el miedo y que no discrimine a sus compañeros, otros no indican la forma de aplicarlo y el ultimo alude que cada estudiante participa en actividades programadas.

Lo utilizan para el aspecto pedagógico y dos docentes que no especifican como trabajan el trabajo en equipo, es evidente que necesitan apoyo e información, para que puedan aplicarla correctamente en las aulas. Ya que la función de esta técnica, es que los estudiantes se ayuden mutuamente, que exista interacción, para que se desarrolle unas relaciones de confianza dentro del aula, pero que la mayoría de docentes no lo aplica de esta manera.

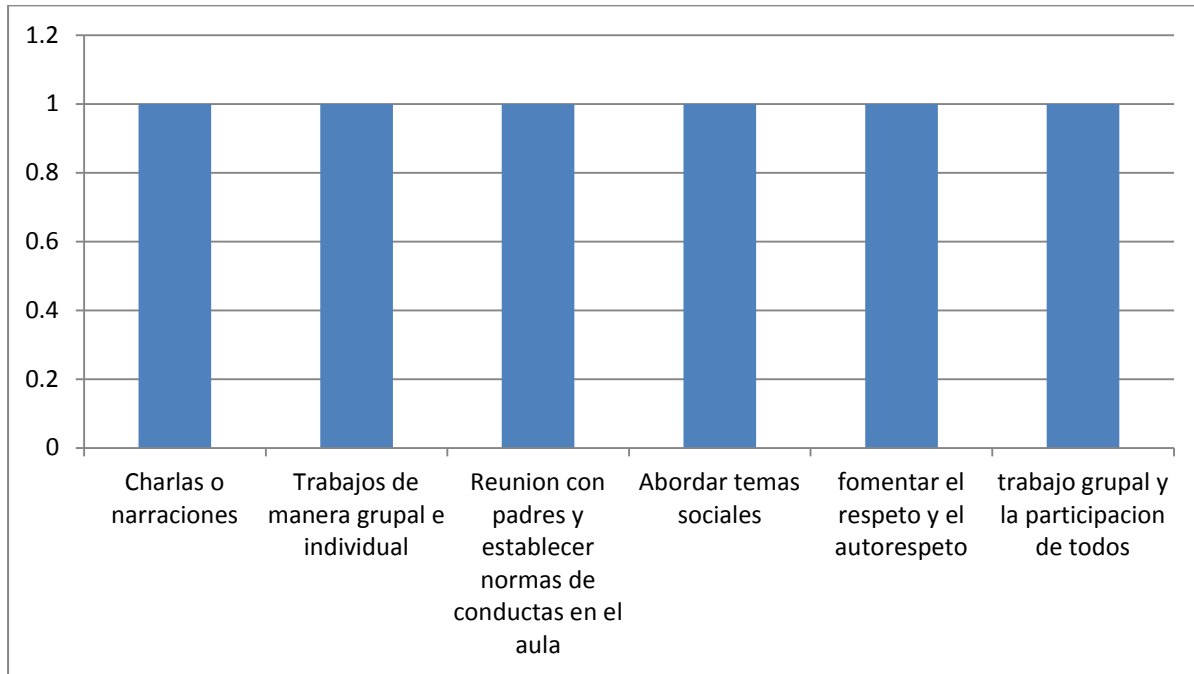
Gráfica No.3. *Toma en cuenta las sugerencias de los padres de familia para lograr una buena convivencia entre los estudiantes en el aula.*



Las acciones que los 7 docentes toman en cuenta las sugerencias de los padre de familia son; uno menciona reuniones constantes, otro pone en práctica con los alumnos, 1 menciona participación en actividades en el aula, 1 docente escucha lo que aportan, otro dice tomar en cuenta las sugerencias, uno los convoca a reuniones al inicio y final del ciclo y 1 maestro escucha lo que piensan y llegar a un acuerdo.

Se evidencia que el resto de docentes no conocen la importancia de la participación de los padres en la educación de sus hijos, es transcendental que conozcan que ellos tienen que participar constante y discutir de las propuestas que se desea aplicar en las aulas. Ya que sin la colaboración del los padres no se tendría bien definido la forma de aplicar la normas en la clase y eso perjudica la convivencia que debe existir en los centros educativos.

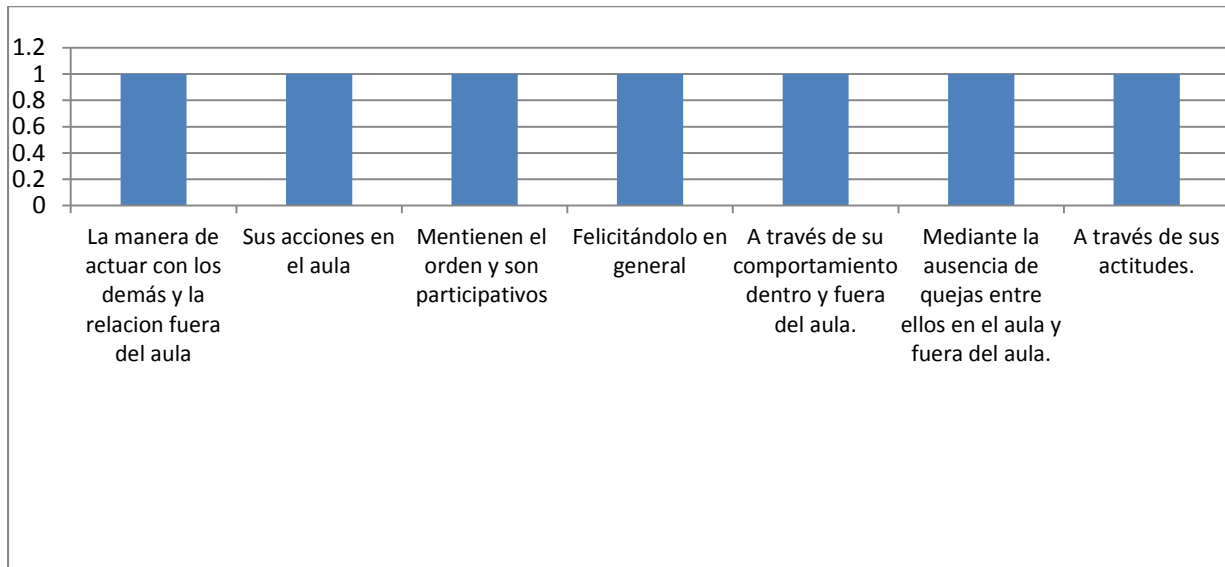
Gráfica No. 4. *Actividades que realiza para fortalecer el buen comportamiento de los estudiantes en el aula.*



Según los resultados cada uno de los docentes expresó que las actividades que realizan para fortalecer el buen comportamiento son: uno menciona que charlas o narraciones, otro dice que trabajos de manera grupal e individual, 1 expresa que hace reunión con padres y establecer normas de conductas en el aula, otro comenta que abordar temas sociales, 1 docente fomentar el respeto y el autorespeto, asimismo uno menciona que realiza trabajo grupal y la participación de todos.

Los tres docentes que realizan las siguientes actividades; charlas, abordar temas sociales y fomentar el respeto y el autorespeto, puede que fortalezca las conductas de los estudiantes en el aula, solo necesitan aplicarlo de forma correcta. Los demás maestros no realizan las actividades adecuadas para reforzar esos comportamientos de los educandos, ya que las acciones que aplican pueden hacer que cambien sus conductas, pero es necesario que ellos comprendan que las actividades sean más específicas y claras para el reforzamiento.

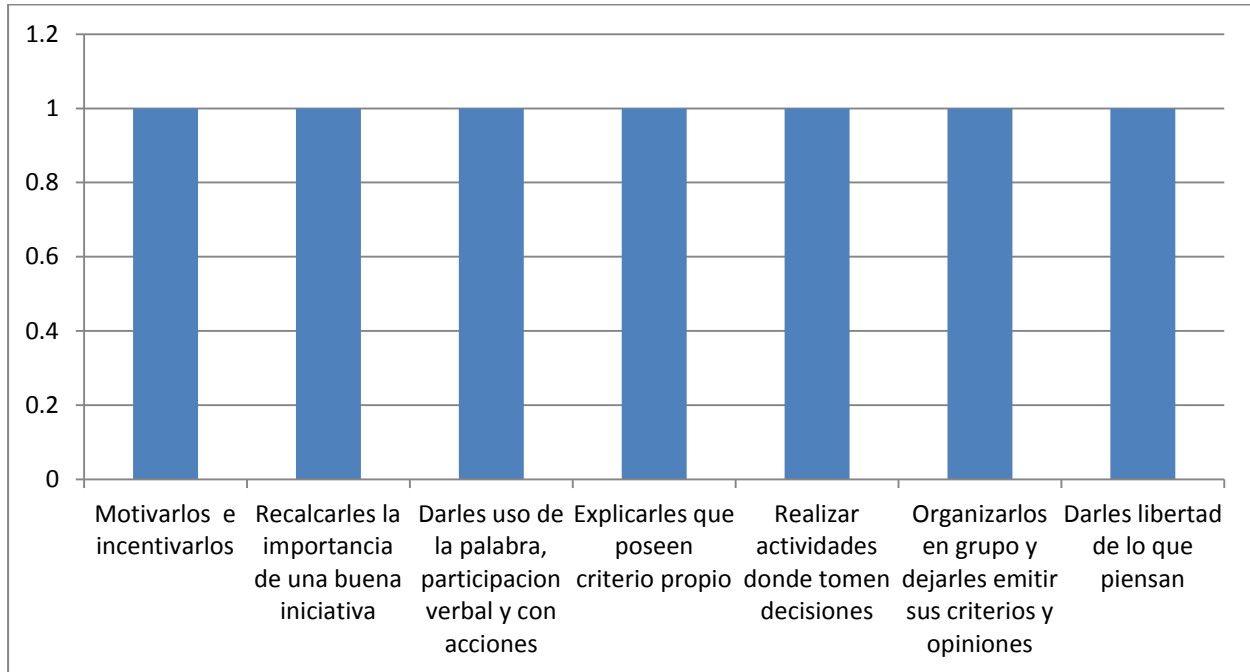
Gráfica No. 5. *Reconoce el buen comportamiento de sus estudiantes en el aula.*



Los docentes reconocen el buen comportamiento a través de las siguientes: uno menciona la manera de actuar, otro dice las acciones en el aula, otro comenta que mantienen el orden, un docente dice felicita en general, otro a través de su comportamiento en el aula y fuera de ella, y uno menciona a través de la ausencia de quejas dentro y fuera del aula.

Solo un docente reconoce o premia el buen comportamiento de los estudiantes en el aula, como felicitarlo, ya que esto es como un refuerzo positivo. Los 6 educadores solo usan la observación como para informarse del comportamiento de los estudiantes en el aula, esto implica que el niño no pueda mantener una buena conducta por un tiempo definido, ya que no existe una motivación para hacerlo.

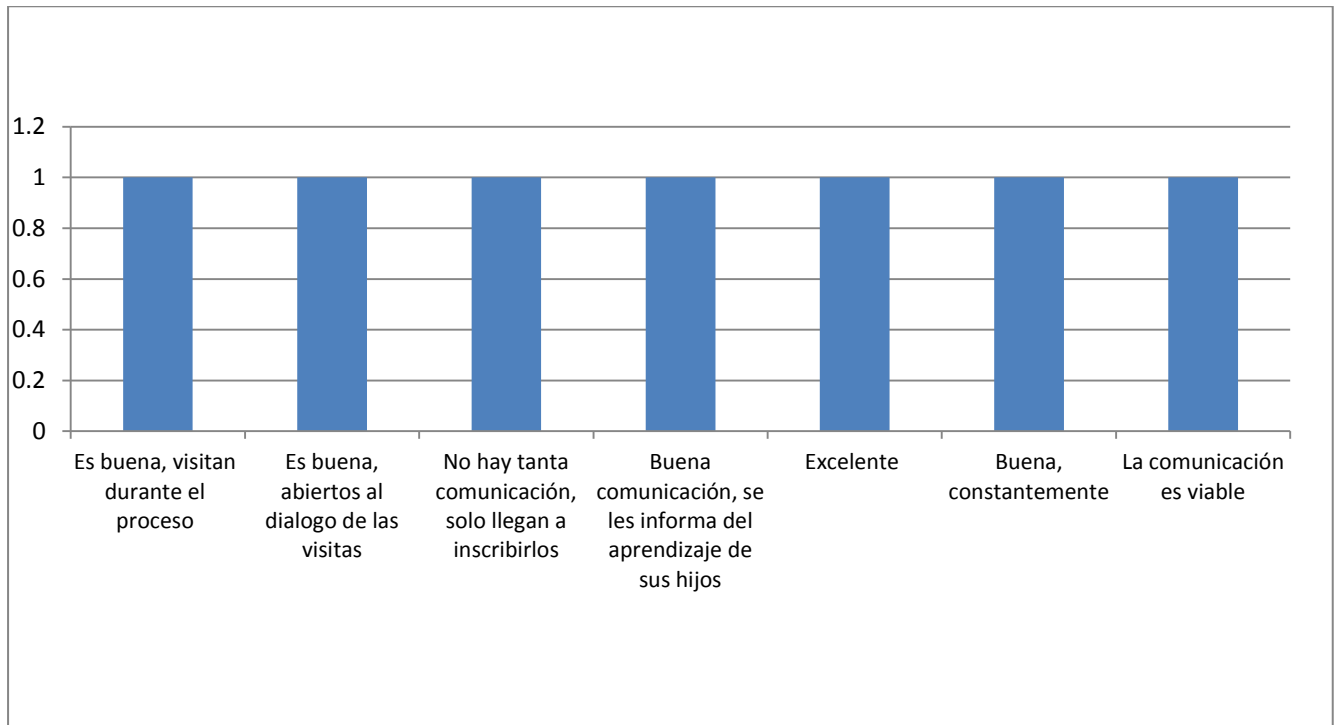
Gráfica No. 6. *Acciones que realiza para que sus estudiantes puedan tomar sus propias decisiones.*



Los docentes mencionaron los siguientes criterios para que sus estudiantes puedan tomar sus propias decisiones son; uno menciona que los motiva e incentiva, otros dicen la importancia de una buena iniciativa, 1 docente que les da el uso a la palabra, otro menciona que les explica que tienen criterio propio, uno dice que la realización de actividades donde toman decisiones, 1 maestro organiza en grupo y que puedan emitir sus criterios y otro menciona que les da la libertad de lo que piensan.

Las acciones solo sirven para que los estudiantes puedan saber los pasos correctos que deben realizar para que puedan tomar sus propias decisiones, pero es importante que ellos lo lleven a la práctica con sus compañeros para la discusión y la toma de decisiones en el aula. Lo importante es que exista una excelente comunicación entre educandos y educadores.

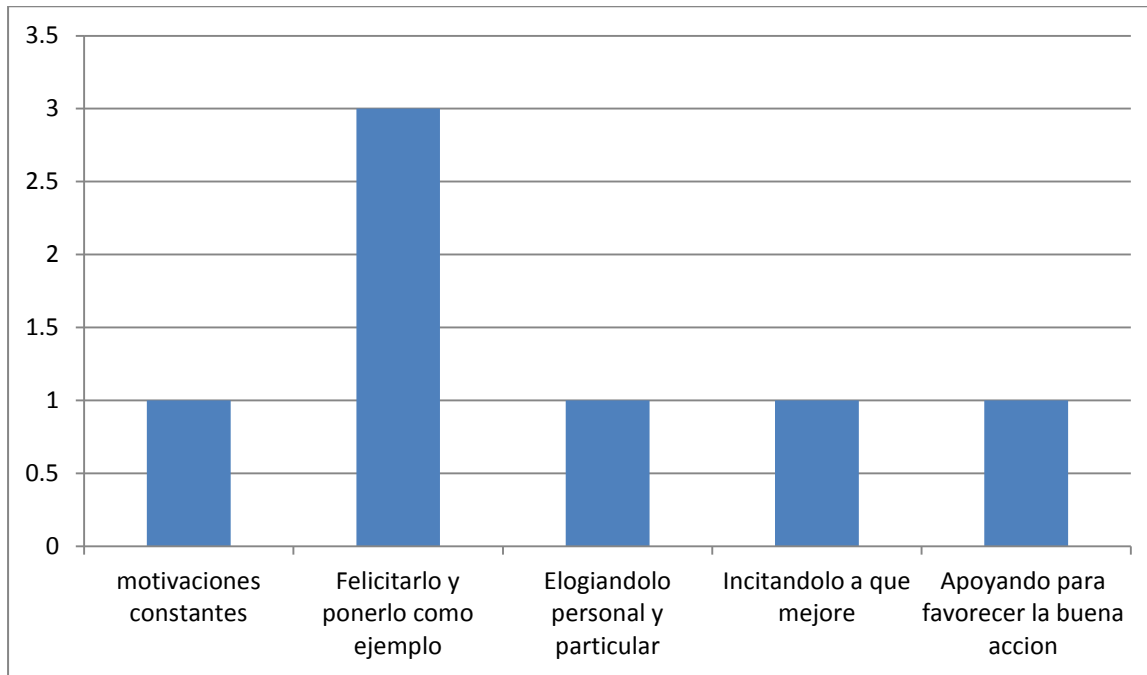
Gráfica No. 7. *La comunicación que tiene usted con los padres de familia de los estudiantes*



La comunicación que tienen con los padres de familia, 4 docentes mencionan que es buena, 1 comenta no existe un comunicación, otro dicen que es excelente y 1 mencionan que la comunicación es viable.

La mayoría de los maestros tienen una buena comunicación con los padres de familia, aunque no especificaron si es constante o sistematizada, pero eso no quiere decir que los padres estén informados de las acciones que realizan sus hijos en las aulas, ya que no mencionaron los temas que tratan cuando se comunica entre ambos, es demuestra la poca importancia que se tienen respecto al comportamiento de los niños o niñas en las clases de parte de los profesores.

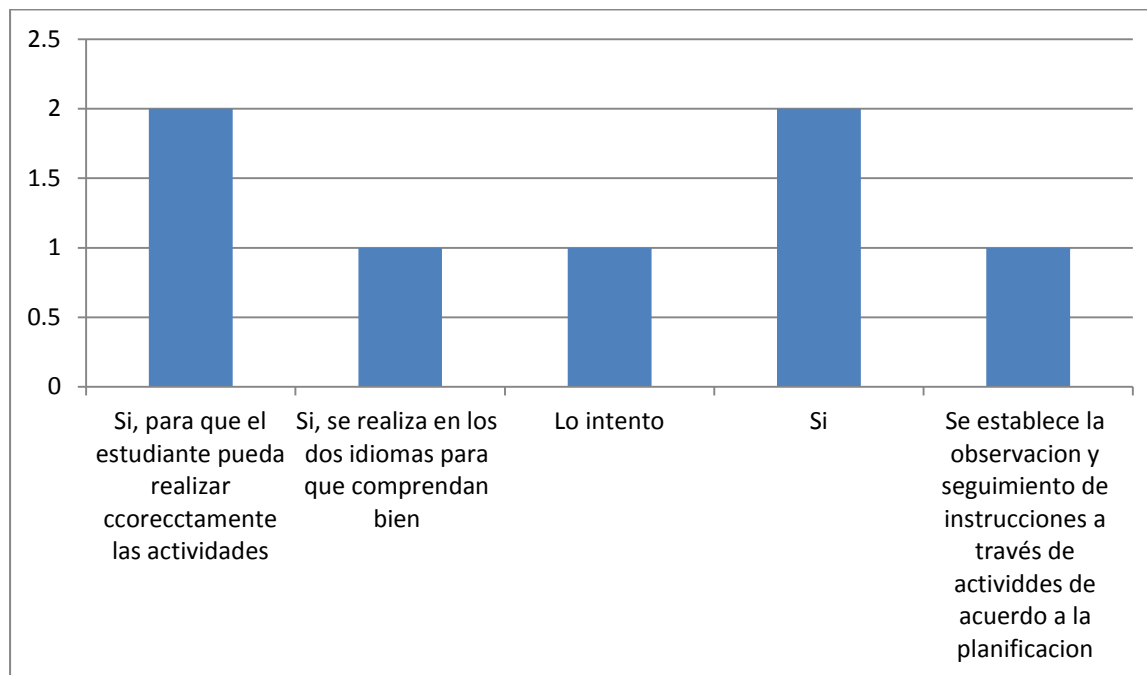
Gráfica No. 8. Refuerza una buena acción realizada por algún estudiante en el aula.



Los resultados muestran que los docentes refuerzan las buenas acciones a través de las siguientes actividades; uno de ellos realiza motivaciones constantes, 3 de ellos felicitan y los ponen como ejemplo, uno los elogia personal y particular, otro les incita a que mejore y un indica que los apoyan para favorecer la buena acción.

Todas las actividades realizadas son las adecuadas, ya que intenta mantener una buena conducta del estudiante en el aula para lograr una convivencia armónica entre estudiantes y con el docente con el fin de que se desarrolle las clases sin interrupciones. Las acciones sirven para que se dé buenos comportamientos donde exista la comunicación y una buena interacción.

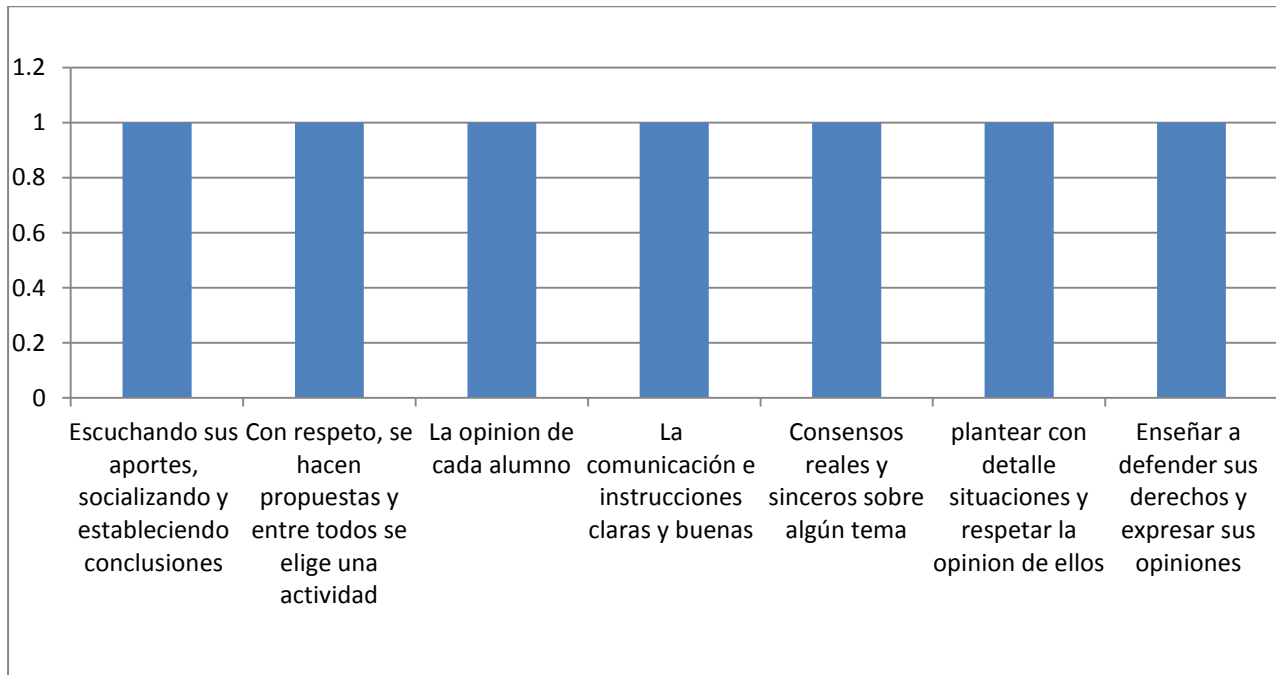
Gráfica No.9. *Da instrucciones claras en cuanto a normas a observar a la hora de realizar una actividad.*



Los docentes mencionan que si dan instrucciones claras a cuantas normas a observar para la realización correcta de las actividades, dos docentes mencionan que sí, para la realización correcta de las actividades, uno menciona que los da en dos idiomas, otro indica lo intenta, dos no especificaron la forma de aplicarlo y un profesor comenta que se dan de acuerdo a la planificación.

Todas la acciones se enfoca a lo pedagógico y no a lo actitudinal, razón por el cual se presentan conducta disruptivas en la clase porque no se usa de forma correcta las instrucciones desde la orientación del comportamiento, con el fin de lograr un ambiente armónica.

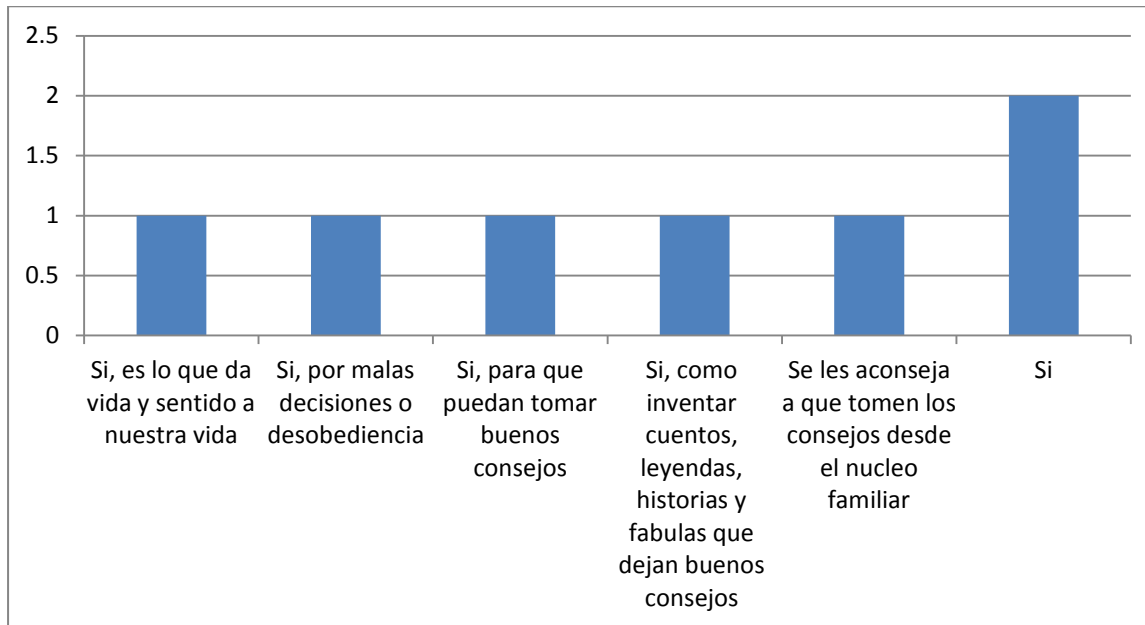
Gráfica No.10. *Establece el diálogo con sus estudiantes para llegar a acuerdos.*



Según los resultados los docentes establecen el diálogo a través de las siguientes acciones: uno escucha los aportes, socializa y establece conclusiones, otro menciona que hacen propuesta y todos eligen una actividad, uno dice la opinión de cada alumno, otro indica la comunicación e instrucciones claras, un docente plantea situaciones y respeta la opinión de ellos, otro realiza consensos reales y sincero sobre algún tema y uno menciona que enseña a defender sus derechos y expresar sus opiniones.

La grafica No. 10 muestra que las diferentes actividades realizadas por los docentes para llegar acuerdos con los estudiantes no son las correctas, ya que se evidencia el poco uso del diálogo para poder discutir, solucionar situaciones que pasan en el aula, es necesario que ambos puedan expresar sus pensamientos, sentimientos, propuestas e ideas para lograr llegar a un acuerdo. Las actividades que realizan deben ser para el beneficio del desarrollo de las clases y de una convivencia pacífica.

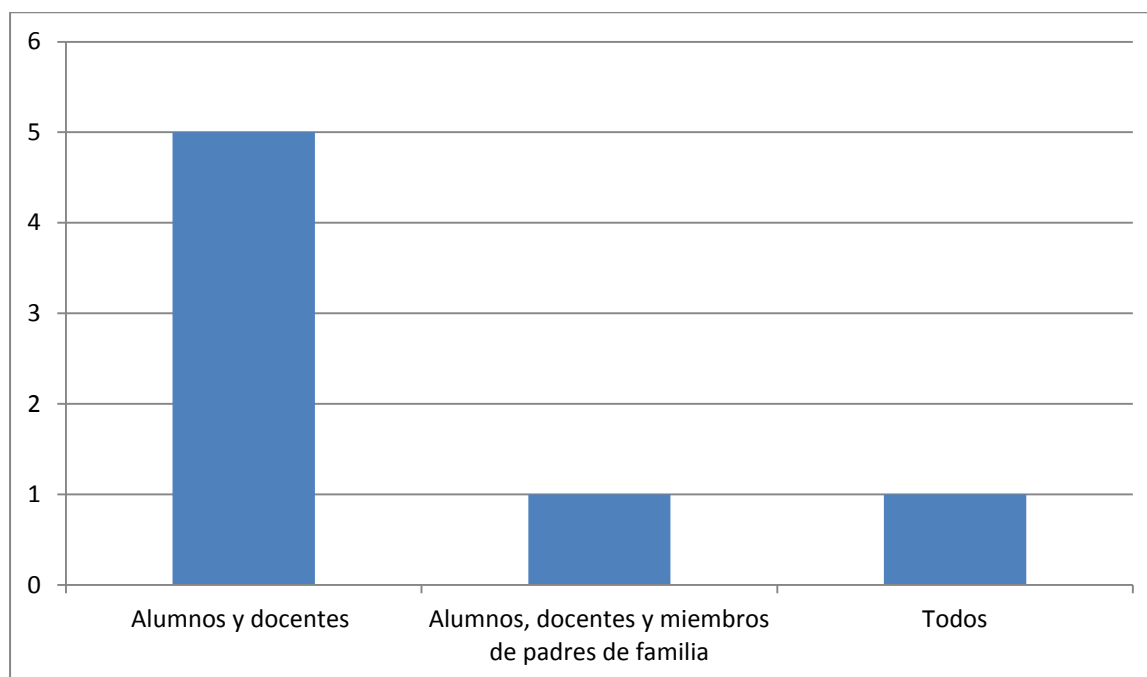
Gráfica No.11. *Comparte anécdotas con sus estudiantes por no tomar consejos.*



Respecto si comparten anécdotas con los estudiantes, 4 docentes dijeron que si, pero que lo aplican de diferente manera, dos no especificaron la forma de aplicarlo y 1 menciona que solo aconseja a sus estudiantes.

La mayoría de los educadores menciona que si comparten anécdotas, pero no indican sobre que les comparten, quizás les comunican sobre temas que no son de suma importancia y que no tiene que ver con el comportamiento, es muy relevante que si les hablarán de sus experiencias y las consecuencias de sus actos cuando incumpla ciertas normas en el hogar o en las escuelas, para que el niño o niña pueda reflexionar de sus acciones.

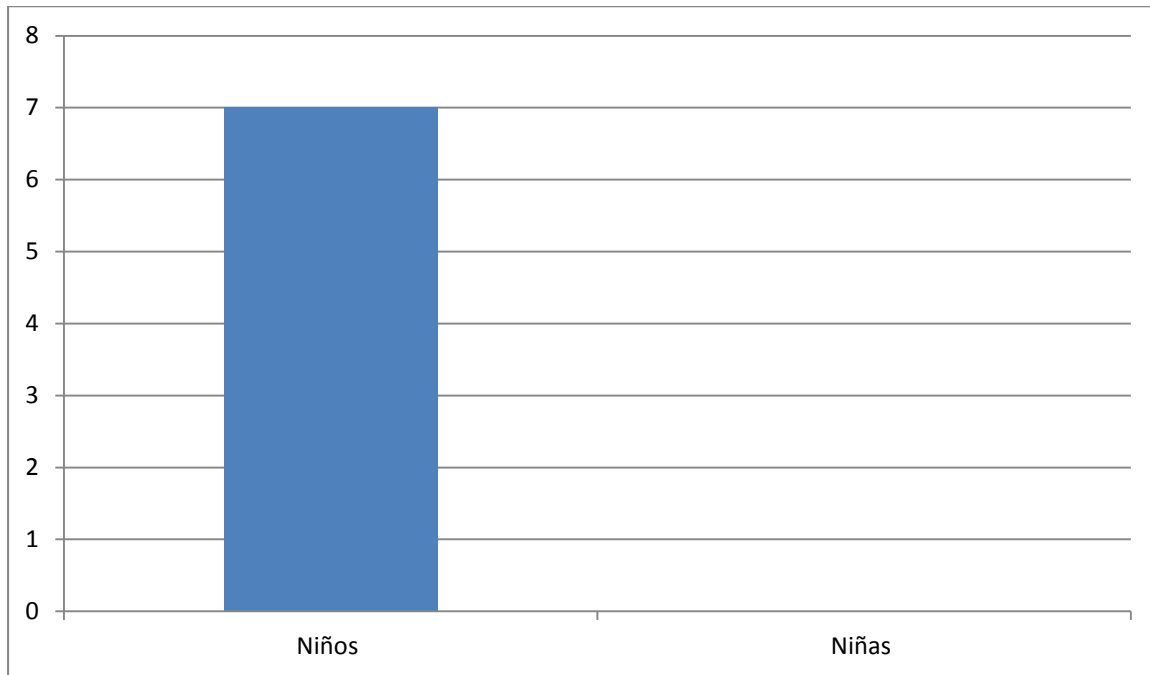
Gráfica No.12. *Participación de los que elaboran las normas de convivencia en el aula.*



La elaboración de la normas, 5 docentes mencionan la participación de alumnos y docentes, uno menciona que participan alumnos, docentes y algunos miembros de los padres de familia y otro menciona que todos.

La mayoría de los docentes no incluyen a los padres de familia en la elaboración de las normas de conducta, ellos no tienen conocimiento sobre la importancia de la participación de los padres y madres de familia, cuando se hacen las normas, sin el aporte de ellos en las normas, no se podría aplicar en las aulas. Ya que forman parte del proceso educativo de las escuelas.

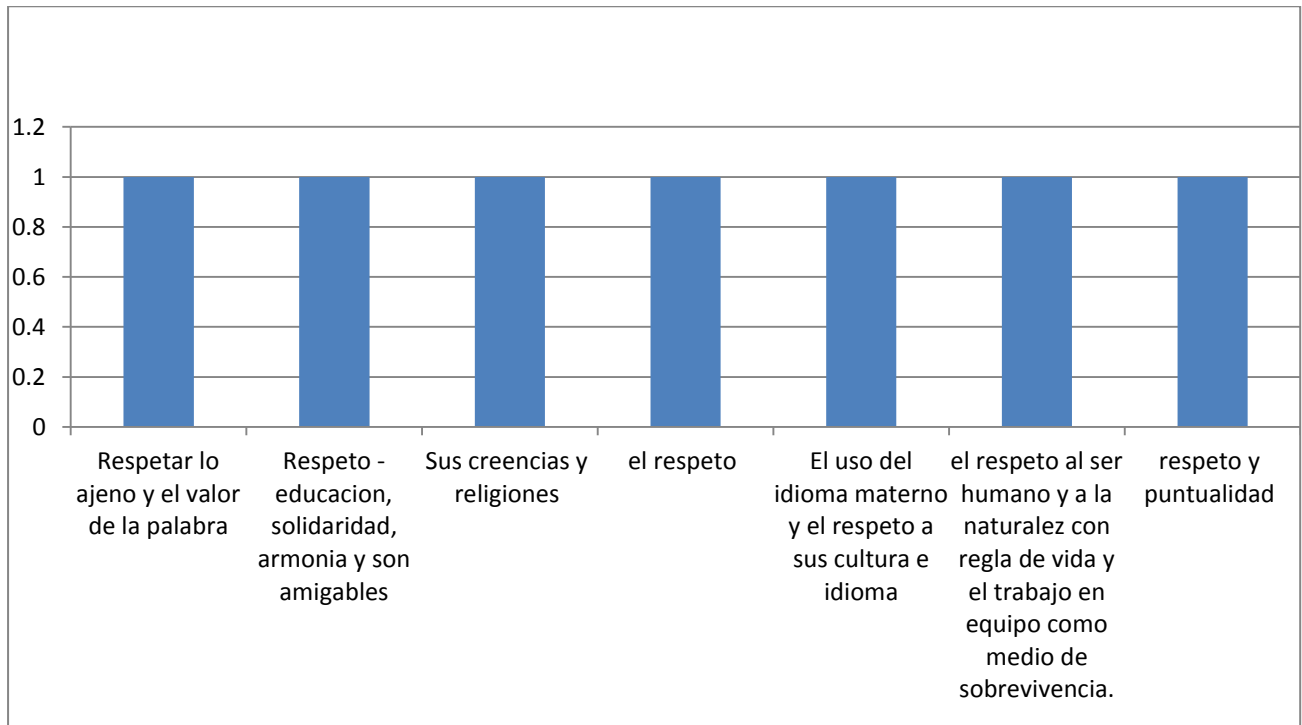
Gráfica No. 13. *Los que más incumplen las normas de convivencia.*



Los que más incumple las normas según los 7 docentes son los niños.

Los niños son los que más incumplen las normas, eso da entender la falta de atención en el hogar o de parte del docente y por eso intenta llamar la atención, incumpliendo con las normas de conducta, porque quiere ser importante en su círculo social, porque muchas veces los maestros y maestras muestran más afecto hacia las niñas y por eso surgen actitudes o conductas inadecuadas en la clase.

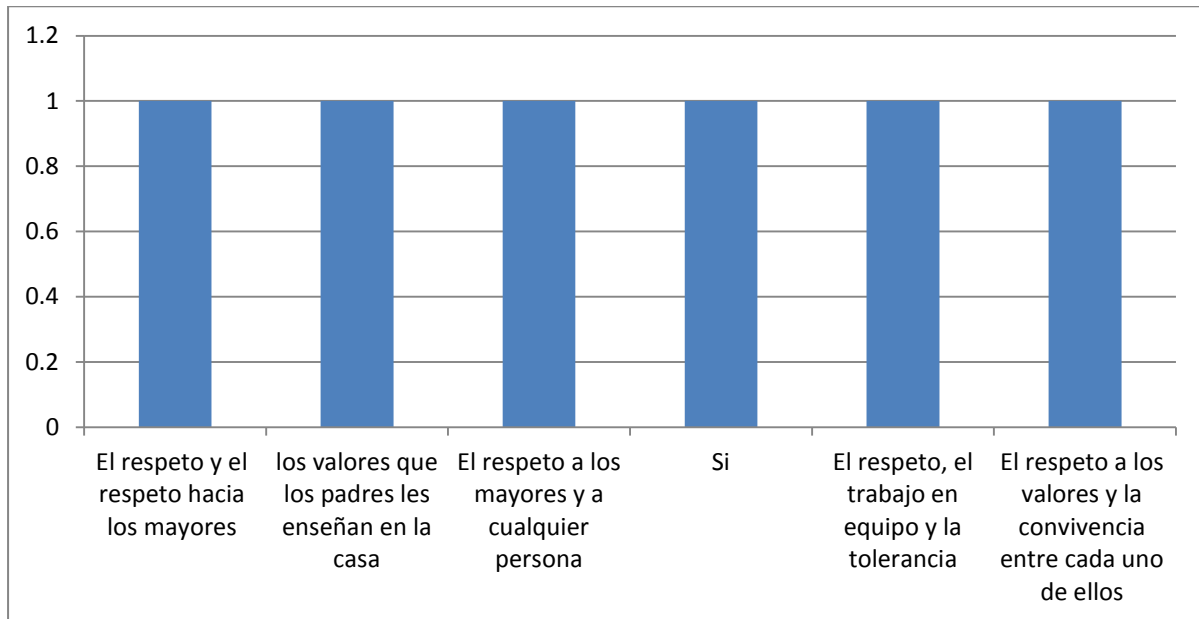
Gráfica No. 14. *Valores mayas que vivencia con los estudiantes en el aula.*



Los 7 docentes mencionan que los valores mayas que más vivencia con los estudiantes son; uno menciona el respetar lo ajeno y el valor de la palabra, otro indica el respeto – educación, solidaridad, armonía, otro comenta que son las creencias y religiones, un docente solo dice el respeto, otro menciona el uso del idioma materno y el respeto a su cultura e idioma, otro indica que el respeto al ser humano, a la naturaleza como regla de vida y el trabajo en equipo como medio de sobrevivencia y uno hace referencia del respeto y la puntualidad.

La mayoría de los docentes conocen más sobre los valores universales que de los valores mayas, aunque estos son importantes para el desarrollo de los educandos, pero primero se debe desarrollar los de su círculo familiar o cultural. Se ve el poco conocimiento sobre los valores mayas de parte de los docentes, esto hace que no se vivencia con los estudiantes en el aula.

Gráfica No. 15. *Existen algunos valores mayas en las normas de convivencia.*



Los valores mayas que existen en las normas de convivencia son las siguientes: un docente indica el respeto y el respeto hacia los mayores, otro menciona los valores que los padres le enseñan en la casa, 1 profesor comenta el respeto a los mayores y a cualquier persona y otro menciona que sí, otro indica el respeto, el trabajo en equipo y la tolerancia y otro docente comenta que es el respeto a los valores y la convivencia entre cada uno de ellos.

Se puede apreciar que los docentes no tienen incluido la mayoría de los valores mayas en las normas de convivencia de sus escuelas, existen más sobre los valores universales dejando a un lado las prácticas culturales de los estudiantes de la comunidad.

V. DISCUSIÓN

A continuación se discuten los resultados encontrados en la reciente investigación sobre Disciplina asertiva en aulas de tercero primaria en escuelas bilingües del municipio de Chiché, Quiché. Las cuales se consiguieron a través de encuestas para docentes y observaciones directas con los estudiantes, como sujetos de investigación. El objetivo general es conocer la práctica de la disciplina asertiva en aulas de tercero primaria, la discusión se refiere a la confrontación de antecedentes, marco teórico y los resultados obtenidos en dicha investigación que a continuación se darán a conocer.

Es evidente que los estudiantes hablan con respeto a su docente, llaman a sus compañeros por sus nombres, ponen atención y se mantienen en clase. Los resultados son similares a los que obtuvo Agustín (2014) que encontró que el 73% mantienen el orden en la clase. Más no así con el cumplimiento con las normas de convivencia ya que los docentes mencionan que los que incumplen las normas de convivencia son los niños y mientras que el autor mencionado encontró que un 80% de los estudiantes respetan las normas de convivencia. Esto quiere decir que la mayoría de los estudiantes no tienen una buena conducta en clase.

Por lo observado y en base a los instrumentos se encontró la poca participación e opinión en clase de parte de los educandos y un volumen de voz baja. De acuerdo con Sánchez (2012) él argumenta que es comportamiento pasivo. También se encontró que los educandos son pocos los que levantan la mano para pedir la palabra y una minoría se aíslan de sus compañeros y gritan en el aula. Lo considera como comportamiento agresivo. El mismo autor menciona que una conducta asertiva es cuando se muestran acciones como la motivación, una buena actitud en las actividades que se realizan en la clase. Es lo que se encontró en los centros educativos con los niños y niñas. Por lo que se encontró los tres comportamientos en las aulas de tercero.

Santandrea (2015) menciona que para una buena aplicación de la disciplina asertiva es necesario que el docente establezca diálogos con los estudiantes para solucionar los problemas de conductas en el aula y asimismo comenta que esto crea un ambiente de afecto y de respeto mutuo. Una parte de los maestros comentan que usan el diálogo como estrategia para prever

conductas disruptivas. En efecto Gonón (2012) encontró que el 93% de los docentes dialogan con sus estudiantes como estrategia de prevención. Es evidente que son pocos los educadores que le dan una buena aplicación a la disciplina asertiva en el aula.

Se encontró que una minoría de los docentes usa el trabajo en equipo para que los estudiantes se relacionen con sus compañeros. De acuerdo con Ríos (2009) indica que los educadores usan el trabajo en equipo para fomentar el respeto, participación y colaboración. Según el Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación (IIFE) menciona que valora la interacción, la colaboración entre los miembros. Esto indica que cumplen con la función del trabajo en equipo. La comunicación que tienen con los padres de familia es muy buena y son pocos los que toman en cuenta las sugerencias que ellos les hacen. En los resultados de Gonón (2012) indica que el 63% de los docentes mantienen comunicación frecuente con los padres de familia. Aunque exista una excelente comunicación, pero la mayoría no toman en cuenta las sugerencias, quiere decir que no se le da importancia a la participación de los padres.

Barrera y Valencia (2008) mencionan que la estrategia de sistema de refuerzo positivo es una herramienta eficaz para trabajar en grupos, para realizar actividades sobre el comportamiento y pretende promover la convivencia basada con respeto y una adecuada expresión de sentimientos y emociones. Con relación a esto, dos docentes comentan que realizan actividades que fortalecen el comportamiento de sus estudiantes a través de trabajos grupales e individuales. Esto indica que sí usan el refuerzo positivo en el aula con los educandos. Asimismo solo uno menciona que reconoce el buen comportamiento a través de felicitaciones y una gran parte indican que si refuerzan una buena acción por medio de elogios y motivaciones. Mismos resultados encontró Ríos ya que las maestras indicaron que la mayoría usa el refuerzo positivo, estos son tanto verbales como materiales; con ello se les hace ver sus logros y motivarles. Están aplicando de forma adecuada la estrategia de refuerzo positivo con los estudiantes para lograr una convivencia

Se encontró que los docentes realizan acciones con los estudiantes como ponerlos a discutir y tomar decisiones en el aula sobre alguna actividad. Asimismo mencionan que dan instrucciones en cuanto a normas a observar. En tal sentido Ríos (2009), encontró que la mayoría de los docentes dan instrucciones antes de una actividad. Por otra parte una minoría menciona que

dialogan con sus estudiantes para llegar a acuerdos. En las mismas Gonón (2012), encontró que el 100% de los docentes mantienen la comunicación con los educandos para evitar malos entendidos. Se pudo constatar que los docentes son pocos los que dialogan con sus educandos.

De León (2016) menciona la importancia de la participación de todos los actores educativos, ya que deben ser claras las normas y se detallan las suspensiones y las sanciones leves o severas que reciban los estudiantes. Según lo citado, se determinó que en la elaboración de las normas de convivencia solo participan docente y alumnos. Por otra parte los valores que vivencia los docentes con los educandos solo es la ayuda mutua y el valor de la palabra. De manera semejante Calvo (2013) encontró que el 83% de los docentes solo practican los valores mayas como la ayuda mutua, dar y tomar consejos y el agradecimiento. Es indudable que solo se conocen algunos valores en las escuelas bilingües. Asimismo los educadores mencionan que los valores mayas que se incluyen en las normas de convivencia son el respeto a los mayores y el trabajo en equipo. Sin embargo Quixtan (2014) comenta que la práctica de los valores permite a que la socialización se manifieste de forma sana y agradable entre las personas, la cual contribuye a una relación armoniosa con todos los individuos con los que comparte a diario. Se evidencia que los docentes solo conocen algunos valores mayas lo cual demuestra que el comportamiento que tienen los estudiantes en el aula.

Los valores mayas que vivencia los estudiantes en el aula con sus compañeros son el agradecimiento, la ayuda mutua, el dar y tomar consejos. Igualmente Calvo (2013) encontró que el 78% toman y dan consejos y el 71% practican la ayuda mutua. Cabe agregar que Calachij (2013) halló que el 54% de los estudiantes vivencia el valor del agradecimiento. La mayoría de los educandos no respetan a sus mayores, ya que no saludan al docente de acuerdo a sus prácticas culturales. En las mismas Calvo (2013) encontró que el 100% de los estudiantes consideran importante el respeto hacia la palabra de los padres y abuelos. Se evidencia que este valor ya no se practica en las aulas de tercero primaria.

VI. CONCLUSIONES

1. Se observó que la práctica de la disciplina asertiva es deficiente en las aulas de tercero primaria, ya que no se aplican correctamente las estrategias y técnicas de la misma.
2. La mayoría de los estudiantes son tímidos, no son participativos, no opinan o comparten experiencias respecto al tema que se desarrolla en clase y tiene un volumen de voz baja, es considerado como comportamiento pasivo.
3. Se determinó que una minoría de docentes solo usan estas estrategias en el aula; el dialogo, refuerzo positivo y trabajo en equipo.
4. La mayoría de los estudiantes ya no respetan a sus mayores, ya que no saludan a su docente de acuerdo a las prácticas culturales, eso da entender la pérdida de las prácticas ancestrales de los abuelos y abuelas.
5. Se identificó que los estudiantes solo vivencia estos valores mayas en el aula son: la ayuda mutua, el agradecimiento, el escuchar consejos, ya que son parte fundamental para una convivencia armónica en el aula.

VII. RECOMENDACIONES

1. Que los docentes apliquen correctamente las estrategias y técnicas de la disciplina asertiva en el aula para lograr una convivencia pacífica.
2. Que los estudiantes participen más en el aula, que mejoren su volumen de voz para que sus compañeros los escuchen cuando opinen, para que la clase sea más activa.
3. Que los docentes apliquen las estrategias adecuada de la disciplina asertiva para prevenir conductas disruptivas en el aula, para que exista una buena comunicación y un ambiente armónico.
4. Que los padres y madres de familia fomenten, practiquen y valoricen la forma de saludar una persona mayor, para que ellos lo puedan practicar en su entorno y de la misma manera en la escuela
5. Que los docentes y estudiantes realicen actividades de forma sistematizada donde se pueda dar la vivencia de todos los valores mayas en el aula y que los incluyan en las normas de convivencia.

VIII. REFERENCIAS

- Acabal, J. (2016). *Practica de valores mayas de estudiantes de sexto primaria en escuelas bilingües del municipio de Cunén, Quiché*. (Tesis inédita de Licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Campus de Quiché, Quiché. Guatemala. Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2016/05/82/Acabal-Juana.pdf>.
- Agustín, G. (2014). *Liderazgo docente y disciplina en el aula*. (Tesis inédita de Licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Campus de Quetzaltenango, Quetzaltenango. Guatemala. Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/09/Agustin-Gady.pdf>.
- Albizuri, I. y Medrano, C. (2002). *Desarrollo de los valores en las instituciones educativas*. España: Edit. Mensajero.
- Alcántar, L. (2012). *Pensamiento pedagógico, profesores novatos y disciplina escolar*. España: Editorial Académica Española.
- Artola, T. (2005). *Situaciones cotidianas de 6 a 12 años*. (5ª. Ed.). Madrid, España: Ediciones palabras
- Alvarado, L. (2016). *Conocimientos y técnicas de disciplina asertiva que utilizan en el aula las maestras de un pre – escolar*. (Tesis inédita de Licenciatura). Universidad Rafael Landívar. Guatemala. Recuperado de <http://biblio4.url.edu.gt/Tesis/V20/jcem/Tesis/2016/05/24/Alvarado-Leonides.pdf>.
- Barrera, M. y Valencia, P. (2008). *Manual de apoyo para docentes: Estrategias de manejo conductual en el aula*. Puerto Rico. Recuperado de [http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0037/File/Inspector/Paz%20ciudadana%205%20Manual Manejo de Aula Docentes Final 17.11.08.pdf](http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0037/File/Inspector/Paz%20ciudadana%205%20Manual%20Manejo%20de%20Aula%20Docentes%20Final%2017.11.08.pdf)
- Calachij, I. (2013). *Practica de los valores mayas por las niñas y niños de sexto grado en escuelas bilingües interculturales del municipio de Zacualpa, Quiché*. (Tesis Inédita de Licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Campus de Quiché. Quiché. Guatemala. Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/82/Calachij-Irma.pdf>.
- Calvo, F. (2013). *Practica de los valores mayas en la formación de los estudiantes de sexto magisterio en escuelas normales bilingües interculturales del Quiché*. (Tesis inédita de Licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Campus de Quiché, Quiché. Guatemala. Recuperado de <http://bibliod.url.edu.gt/Tesis/2013/05/82/Calvo-Feliciana.pdf>.

- Carda, R. y Larrosa, F. (2007). *La organización del centro educativo. Manual para maestros*. Alicante, España: Ed. Club Universitario.
- Chable, G. (2006). *Principales factores que causan la indisciplina escolar*. (Tesis inédita de Licenciatura). Universidad Pedagógica Nacional. Colombia. Recuperado de <http://200.23.113.51/pdf/24405.pdf>.
- Chávez, A. (2005). *Manual para establecer una disciplina correctiva*. (Tesis inédita de Licenciatura) Universidad Rafael Landívar. Guatemala. Recuperado de <http://bibliod.url.edu.gt/Tesis/05/43/Chavez-Lima-Alba/Chavez-Lima-Alba.pdf>.
- Centro de documentación en Investigación Maya. (1999). *Valores de la cultura maya y desarrollo con identidad*, (1ª .ed.) Guatemala.
- Coordinación de Organizaciones de Pueblo Maya de Guatemala Saqb'ichil. (1999). Más allá de las costumbres, cosmos, orden, equilibrio, el derecho del pueblo maya. Guatemala.
- Colegios San Gabriel (1999). *La disciplina; disciplina en la educación*. Ecuador. Recuperado de http://html.rincondelvago.com/disciplina-en-la-educacion_1.html.
- Cornejo, R. (2003). *El trabajo docente en la institución educativa. Programa de doctorado en psicología*. Universidad de Chile. Chile.
- Defrance, B. (2003). *Disciplina en el aula*. (5ª. ed.). Francia: Edit. Morata S.L.
- De León, R. (2016). *Disciplina asertiva y la práctica de la responsabilidad*. (Tesis inédita de Licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Campus de Quetzaltenango, Quetzaltenango. Guatemala. Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2016/05/09/De-Leon-Rocio.pdf>.
- Díaz Barriga, F. y Hernández, G. (2002). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo*. México: McGraw-Hill.
- Elliot, J. (1997). *La investigación acción en educación*. (3ª. Ed.). España: Ediciones Morata, S.L.
- García, A. (2008). *La disciplina escolar*. Universidad de Murcia. España.
- García, R. (2013). *La práctica de valores humanos en los estudiantes como estrategia de prevención del Bullying*. (Tesis inédita de Licenciatura). Universidad San Carlos de Guatemala. Guatemala.
- García, J. (2004). *Dificultades en el aprendizaje e interacción psicopedagógica*, (4º. ed.). España: Editorial Ariel educación.

- Gispert, C. (2007). *Diccionario Enciclopédico*. España: Edición del milenio, editorial grupo ÓCEANO.
- Gómez, M., Mir, V. y Serrats, M. (2004). *Propuesta de intervención en el aula*. (7ª. ed.). España: Edit. NARCEA. S.A.
- Gonón, R. (2012). *Disciplina en el aula como medio de una convivencia armónica*. (Tesis inédita de Licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Campus de Quetzaltenango, Quetzaltenango. Guatemala. Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/publicjlg/Tesis/2012/05/22/Gonon-Rosa.pdf>.
- Guoron, P. (2001). *Ciencia y Tecnología Maya*. (1ª.ed.). Guatemala: Saqil tzij.
- Hernández, R., Fernández, C., y Bautista, P. (2003). *Metodología de la investigación*. (3ª. Ed.). México: Edita. MacGraw-Hill/Interamericana.
- Hernández, L y Ruano, E. (2010). *La disciplina asertiva un elemento para la administración del aula*. Recuperado de: <https://es.scribd.com/document/35932581/Modulo-Disciplina-Asertiva>.
- Holguín, A. (2002). *Disciplina asertiva*. México: Edit. Thomson.
- López, N., Iriarte, C. y González, C. (2004). *Aproximación y Revisión del concepto “competencia social”*. Revista Española de Pedagogía 62 (227), 143-158.
- Huescas, M. (2007). *¿Qué es la asertividad?. Aprende a decir NO*. Recuperado de http://Www.almas.com.mx/almas/artman/publish/article_409.php.
- Lynn, L. (2002). *Disciplina con amor en el aula* (4ª. Ed.). Colombia. Edit. Planeta.
- Mechan, T., Sierra, B. y Vanega, C. (2016). *Los comportamientos disruptivos: causa y consecuencia en el grupo constructores del CDI “MUNDO ENCANTADO”* 2015.Colombia.
- Ministerio de educación (2017). *Fichas escolares sobre el perfil de los centros educativos bilingües*. Guatemala.
- Molina, M (2012). *educar desde el corazón: como trabajar la educación emocional con niños*. Volumen 65. Madrid, España. Editorial CCS.
- Ortega, R. y Del Rey, R. (2007). *La violencia escolar, estrategias de prevención*. España.
- Papalia, D., Olds, S. y Feldman, R. (2004). *Desarrollo humano* (9ª. Ed.). México: Mc Graw Hill.
- Perpiñan, S. (2013). *La salud emocional en la infancia*. Madrid, España: Narcea.

- Proyecto Multiplicador de Educación Maya Bilingüe y Programa de Educación Intercultural Multilingüe de Centro América.(2007). *Cultura maya e intercultural* (2ª. Ed.). Guatemala.
- Proyecto Multiplicador de Educación Maya Bilingüe/ Programa de Educación Intercultural Multilingüe de Centro América y Dirección General de Educación Bilingüe Intercultural (2007). *Manual de cultura maya e intercultural*. Guatemala.
- Ríos, C. (2009). *Diseño de un programa para la aplicación de la disciplina asertiva dentro del aula*. (Tesis inédita de Licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Campus de Quetzaltenango, Quetzaltenango. Guatemala. Recuperado de <http://bibliod.url.edu.gt/Tesis/05/24/Rios-Pellecer-Claudia/Rios-Pellecer-Claudia.pdf>.
- Rodas, I. (2005). *Estadística*. (5ª. Ed.). Guatemala.
- Ruiz, F. (2008). *Los problemas de conducta en el aula. Una alternativa de solución por medio de círculo mágico*, (3º. Ed.). México: editorial Trillas.
- Salanic, M. (2014). *Ansiedad infantil y comportamiento en el aula*. (Tesis inédita de Licenciatura). Universidad Rafael Landívar. Guatemala. Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/22/Salanic-Manuela.pdf>.
- Salazar, M. (2001). *Culturas e interculturalidad de Guatemala*. Guatemala.
- Salazar, M. y Telón, V. (1998). *Valores mayas* (1ª. Ed.). Guatemala.
- Sánchez, P. y Luengo, F. (2003). *la convivencia democrática y la disciplina escolar*. Madrid, España: Edita. Proyecto Atlántida.
- Sánchez, J. (2012). *Principios del comportamiento asertivo, Psicología, cursos de bienestar y salud*. Mailxmail. Recuperado en <http://www.mailxmail.com/curso-principios-comportamiento-asertivo/tipos-comportamiento-agresivo-pasivo-asertivo>.
- Santandrea, M. (2015). *Aplicación de la disciplina escolar por parte de las maestras de un colegio privado de nivel pre primario*. (Tesis inédita de Licenciatura). Universidad Rafael Landivar, Campus de Quiché, Quiché. Guatemala. Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/84/Santandrea-Monica.pdf>.
- Smith, M. (1989). *Si puedo decir NO*. México: Editorial Grijalbo.
- Sureda, R. (2003). *La disciplina en el aula*. Colombia: Lexus.
- Torrego, J. y Moreno, J. (2007). *Convivencia y disciplina en la escuela. El aprendizaje de la democracia*. Madrid, España: Alianza Editorial.

- Tovar, V. (2003). *Psicología, educación, ciencia y urbanismo*, (3º. Ed.) Colombia. Editorial Zamora.
- United Nations Educational, Cientific and cultural Organization (UNESCO – 2007). *Integración y permanencia escolar*. Recuperado de: <http://wwwuis.unesco.org/templante/pdf/iscet/Iscet-Edpf>.
- Vieira, L. (2011). *La comunicación en el aula*. (2ª. Ed.). España: Editorial Espasa C.
- Valet, G. (2006). *No me gusta la escuela*, (1º. Ed.). Barcelona, España: Editorial Paidós.
- Woolfolk, A. (2010). *Psicología educativa* (11ª. Ed.). México: Pearson Educación.
- Xiquin, M. (2013). *Práctica de los valores mayas en los estudiantes de sexto magisterio bilingüe intercultural del nivel primario, en escuelas normales bilingües interculturales de Quiché*. (Tesis inédita de Licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Campus de Quiché, Quiché. Guatemala. Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/82/Xiquin-Micaela.pdf>.
- Zabala, N. (2005). *La práctica educativa* (2º. Ed.). Barcelona, España: Editorial Graó.

ANEXOS

INSTRUMENTOS



FACULTAD DE HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
CAMPUS/SEDES
Campus Regional P. Cesar Augusto
Jerez García, S. J. de Quiché
Kilómetro 166.9 Aldea El Carmen Chitatul,
Santa Cruz del Quiché, carretera a Joyabaj.
Teléfono: 7963 8500

Disciplina asertiva en aulas de tercer grado primaria de escuelas bilingües

Guía de observación para estudiantes

Nombre de la escuela: _____ Grado: _____

Género: Masculino _____ Femenino _____ Idioma Materno: K'iche' _____ Español _____

Edad: _____

No.	Ítems	Días					
		1		2		3	
		K'iche'	Español	K'iche'	Español	K'iche'	Español
1	Saluda al docente cuando entra en el aula de acuerdo a sus prácticas culturales.						
2	Barre los pies de sus compañeros cuando hace limpieza.						
3	Pide permiso a su compañero cuando toma sus útiles escolares						
4	Agradece a su compañero cuando le presta útiles escolares.						
5	Escucha con atención a su maestro						

	al recibir una instrucción.						
6	Ayuda a sus compañeros en la realización de tareas.						
7	Demuestra inseguridad antes de tomar una decisión.						
8	Ayuda a su compañero o compañera a levantarse cuando se cae.						
9	Se mantiene en su lugar asignada.						
10	Cuando el docente le llama la atención se siente en su lugar o se queda tranquilo.						
11	Llama a sus compañeros por sus nombres.						
12	Pone atención cuando el docente y compañero hablan.						
13	Emite opiniones o comparte experiencias respecto al tema en clase.						
14	Cuando participa su voz es fuerte para que los demás escuchen lo que dice.						
15	Grita o silba en la clase para llamar la atención de sus compañeros.						
16	Sale con frecuencia de la clase.						
17	Se mantiene aislado de sus compañeros.						
18	Habla con respeto a su maestro.						
19	Levanta la mano para pedir la palabra.						
20	Muestra una actitud adecuada cuando realiza trabajos en grupo.						



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Iesuita en Guatemala

FACULTAD DE HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
CAMPUS/SEDES

Campus Regional P. Cesar Augusto
Jerez García, S. J. de Quiché
Kilómetro 166.9 Aldea El Carmen Chitatal,
Santa Cruz del Quiché, carretera a Joyabaj.
Teléfono: 7963 8500

Cuestionario encuesta

Estimado docente: de manera atenta y respetuosa solicito su colaboración para responder las siguientes interrogantes que se relaciona a la investigación de tesis titulada: Disciplina asertiva en aula de tercero primaria en escuelas bilingües del municipio de Chiché. Las respuestas serán de uso exclusivo de la investigación.

Nombre de la escuela: _____

Nivel académico: _____

Tiempo de servicio como docente: _____ Edad: _____ Sexo: M _____ F _____

1) ¿Qué estrategia utiliza cuando prevé que puedan aparecer comportamientos inadecuados?

2) Da instrucciones claras en cuanto a normas a observar a la hora de realizar una actividad.

3) Utiliza el trabajo en equipo con los estudiantes para lograr una buena convivencia e interacción.

4) ¿Quiénes participan en la elaboración de las normas de convivencia en el aula?

5) ¿Cómo es la comunicación que tiene usted con los padres de familia de los estudiantes?

6) Con que acciones toma en cuenta las sugerencias de los padres de familia para lograr una buena convivencia entre los estudiantes en el aula.

7) ¿Qué actividades realiza para fortalecer el buen comportamiento de los estudiantes en el aula?

8) ¿Cómo reconoce el buen comportamiento de sus estudiantes en el aula?

9) ¿Qué valores mayas vivencia mas con los estudiantes?

10) Existen algunos valores mayas en las normas de convivencia.

11) ¿Cómo establece el dialogo con sus estudiantes para llegar a acuerdos?

12) ¿Qué hace para que sus estudiantes puedan tomar sus propias decisiones?

13) ¿Quiénes son los que más incumplen las normas de convivencia?

14) ¿Cómo refuerza una buena acción realizada por algún estudiante en el aula?

15) Comparte anécdotas con sus estudiantes por no tomar consejos.

PROPUESTA

TALLERES DE INDUCCIÓN SOBRE LOS VALORES MAYAS Y SU RELACIÓN CON LAS NORMAS DE CONVIVENCIA PARA LA ASERTIVIDAD EN LAS AULAS PARA DOCENTES DE TERCERO PRIMARIA.

INTRODUCCIÓN

La siguiente propuesta fue elaborada de acuerdo a los resultados obtenidos en los centros educativos del municipio de Chiché, sobre el tema “disciplina asertiva en aulas de tercero primaria de escuelas bilingües del municipio de Chiché”, la cual conlleva diferentes procesos como los objetivos que son el fundamento de esta propuesta que pretende llevar a los docentes a la realidad de su contexto. Los contenidos de este proyecto son; justificación donde se da a conocer las razones de la realización de este proyecto que va enfocado hacia los docentes. Luego los objetivos que detallan lo que se quiere lograr con los sujetos con quienes se va a trabajar las siguientes actividades programadas. Seguidamente se tiene la descripción en donde se describe la forma y el fin de esta propuesta que responde al contexto de los estudiantes de las escuelas. Así mismo está el cronograma de los cuatro talleres que son procesos continuos para alcanzar los objetivos, pero siguiendo los pasos adecuados para que en los establecimientos se fortalezca, se respete la vivencia de las prácticas culturales de los estudiantes. Y por último, lo más importante, la elaboración de una norma de convivencia que responda a la necesidad de la comunidad educativa desde su contexto.

JUSTIFICACIÓN

Los docentes deben saber que los valores mayas que se practica en las comunidades son los que dan lineamientos sobre el modo de comportarse dentro de la sociedad y si lo toman en cuenta en las normas de convivencia podría decir que se refuerzan la practica en el aula y con ello se preservaría esas prácticas ancestrales de los abuelas y abuelos.

Es importante que los docentes fortalezcan en los estudiantes la asertividad y la vivencia de los valores mayas, para que se pueda mejorar el ambiente en la que se desenvuelven, para el cumplimiento de las normas de convivencia que exista en el aula. Es significativo que conozcan el contexto de los educandos con el fin de desarrollar las clases de la mejor manera.

Los docentes son facilitadores y orientadores para la formación integral de los estudiantes, razón por lo deben desarrollar un proceso educativo más dinámico, respetuoso, asertivo y contextualizado de acuerdo a las necesidades de los educandos. Acabal (2012) menciona que los docentes tienen la responsabilidad de desarrollar una educación cultural para no perder la esencia de los saberes de los abuelos y abuelas que transmiten a los niños y niñas.

Por lo que se propone este plan de trabajo para fortalecer los conocimientos de los educadores sobre las prácticas culturales de los estudiantes, con el fin de desarrollar un proceso educativo contextualizado para lograr un clima afectivo.

Se pretende reforzar en el área de Ciencias Sociales y de Formación Ciudadana, ya que el objetivo de esta área es promover el desarrollo de valores y actitudes que determinan un modelo de vida en una sociedad, pero que sea desarrollada de acuerdo al entorno del estudiante porque sabemos que es importante las vivencias que desarrolla en su seno familiar, para luego compartir con la sociedad o su comunidad.

OBJETIVO

OBJETIVO GENERAL

Implementar talleres a los docentes sobre los valores mayas y su relación con las normas de convivencia para la asertividad en el aula.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- **Promover la formación de los docentes sobre los valores maya y las normas de convivencia para la asertividad en el aula.**
- **Elaborar un reglamento de convivencia de acuerdo al contexto del estudiante de tercero primaria para propiciar un ambiente afectivo, propicio para el desarrollo del aprendizaje.**
- **Proponer estrategias a los docentes que contribuyan a la vivencia de los valores mayas en el aula para una convivencia pacífica entre los estudiantes.**

DESCRIPCIÓN

	<p>La siguiente propuesta es para aportar a la educación bilingüe con el fortalecimiento de la vivencia de los valores mayas en el aula para lograr la asertividad en los alumnos mediante actividades que se desarrollará con los docentes para ello se propone cuatro talleres en diferentes fechas, que tendrá lugar en la Coordinación Técnica Administrativa 14 – 02 – 04 del municipio de Chiché, El Quiché. Se</p>	
	<p>capacitará a los docentes de tercero primaria que sean bilingües y se desarrollará un taller de 2 horas por semana, por lo cual tendrá con un mes de duración.</p>	

PLAN ESTRATÉGICO PARA LLEVAR A CABO LOS CUATRO TALLERES CON DOCENTES, SOBRE EL TEMA DE VALORES MAYAS Y SU RELACIÓN CON LAS NORMAS DE CONVIVENCIA PARA LOGRAR LA ASERTIVIDAD EN EL AULA.

Lugar: En el salón de la Coordinación Técnica Administrativo (CTA), del municipio de Chiché.

Participantes: docentes de tercero primaria de las escuelas bilingües del municipio de Chiché.

Responsable: P.E.M. Tomás Tomín Macario.

TALLER 1

Tema: Los fundamentos legales, antropológicos y pedagógicos para la implementación de los valores mayas en las normas de convivencia.

Horario	Actividades	Recursos	Objetivo
8:00 am	Bienvenida	Computadora	Establecer los fundamentos legales, antropológicos y pedagógicos de los valores mayas para su implementación en las normas de convivencia para una asertividad en el aula.
8:10 am		Cañonera	
8:10 am	Presentación del facilitador	Hojas de papel	
8:15 am		bond	
8:15 am	Desarrollo del taller	Papelógrafo	
8:45 am	Conocimientos previos:	Marcadores	
8:45 am	Se les pide a los docentes que en grupos de 4, escriban sobre los valores mayas a través de los siguientes interrogantes.	masking	
9:30 am	<p>¿Qué son los valores mayas?</p> <p>¿Cuáles son los fundamentos de los valores mayas?</p> <p>¿Cómo incluye los valores mayas en su clase?</p> <p>Luego cada grupo dará conocer lo que socializaron.</p> <p>Conocimiento nuevos:</p>		

	<p>Con una presentación en power point se les dará a conocer los fundamentos legales, antropológicos y pedagógicos de los valores mayas y su importancia en la implementación en las normas de convivencia.</p>		
<p>9:30 am 10:00 am</p>	<p>Ejercitación:</p> <p>Los docentes realizaran una P.N.I. sobre el tema que se desarrolla en el taller.</p> <p>Aplicación:</p> <p>En grupo de 4, los docentes realizarán un matriz de inducción sobre los fundamentos legales, antropológicos y pedagógicos de los valores mayas.</p>		
<p>10:00 am 10:05 am</p>	<p>Se les pide a todos los docentes que para los siguientes talleres deben traer el reglamento de convivencia de su escuela.</p> <p>Se les agradece por su participación y se les invita a que asisten en el siguiente taller.</p>		

TALLER 2

Tema: Análisis del reglamento de convivencia de la escuela y la incidencia de los valores mayas en el mismo.

Horario	Actividades	Recursos	Objetivo
8:00 am	Bienvenida	Computadora	Relacionar el reglamento de convivencia con los valores mayas y la incidencia de los mismos para la convivencia pacífica en las aulas.
8:10 am		Cañonera	
8:10 am	Se dará conocer el objetivo de taller.	Hojas de papel bond	
8:15 am		Papelografo	
8:15 am	Desarrollo del taller	Marcadores	
8:45 am	Conocimientos previos: Se les pide a los docentes que identifique los valores mayas en las normas de convivencia y después contestar las siguientes interrogantes. ¿El reglamento de convivencia responde a las necesidades de los estudiantes? ¿Cuáles son los valores mayas que se incluyen en la normas?	masking	

	<p>¿Por qué solo esos se incluyen?</p> <p>Luego cada docente lo dará conocer para la socialización.</p>		
8:45 am	Conocimiento nuevos:		
9:30 am	Se les muestra dos videos, una sobre los valores mayas y el otro de la normas de convivencia.		
9:30 am	Ejercitación:		
10:00 am	<p>Realización de una analogía sobre los valores mayas y las normas de convivencia.</p> <p>Aplicación:</p> <p>Los docentes en grupos de 5 realizarán un diagrama de causa – efecto sobre inclusión de los valores mayas en las normas de convivencia.</p>		
10:00 am	Se les agradece por su participación		
10:05 am	y se les invita a que asisten en el siguiente taller.		

TALLER 3

Tema: Recopilación y sistematización de los valores mayas de su comunidad.



Horario	Actividades	Recursos	Objetivo
8:00 am	Bienvenida	Computadora	Identificar la recopilación y sistematización de los valores mayas en su comunidad para un reglamento de convivencia adecuado al contexto de los estudiantes.
8:10 am		Cañonera	
8:10 am	Se dará conocer el objetivo de taller.	Hojas de papel bond	
8:15 am		Papelgrafo	
8:15 am	Desarrollo del taller	Marcadores	
8:45 am	<p>Conocimientos previos:</p> <p>Con la técnica la lluvia de ideas los docentes contestaran las siguientes interrogantes.</p> <p>¿Conoces los valores que practiquen los estudiantes?</p> <p>¿Le dan importancia a las prácticas ancestrales de sus estudiantes?</p> <p>¿Cree que es importante buscar información sobre las prácticas</p>	masking	

	de los estudiantes?		
8:45 am	Conocimiento nuevos:		
9:30 am	Presentación en power point sobre metodología y técnicas para la recolección y sistematización de los valores ancestrales mayas de la comunidad.		
9:30 am	Ejercitación:		
10:00 am	Los docentes en grupos de 4 usarán la técnica los 3Q, sobre los valores mayas. Aplicación: Los docentes realizaran una simulación sobre el uso de las metodologías y técnicas para la recopilación y sistematización de los valores mayas de su comunidad.		
10:00 am	Se les agradece por su participación y se les invita a que asisten en el siguiente taller.		
10:05 am			

TALLER 4

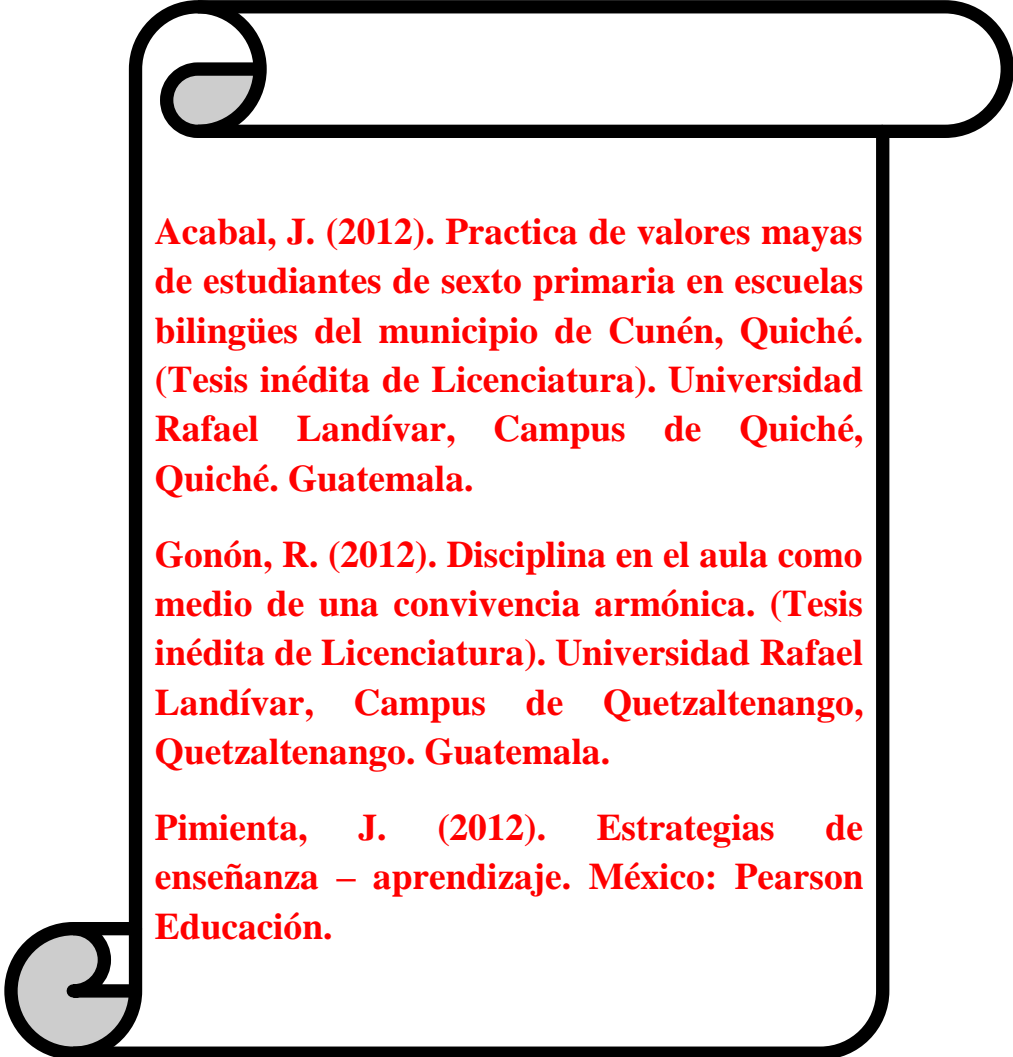
Tema: elaboración de reglamento de convivencia contextualizada para el aula.

Horario	Actividades	Recursos	Objetivo
8:00 am	Bienvenida	Computadora	Construir un reglamento de convivencia pacífica con los criterios, lineamientos de contextualización para la asertividad en el aula.
8:10 am		Cañonera	
8:10 am	Se dará conocer el objetivo de taller.	Hojas de papel	
8:15 am		bond	
8:15 am	Desarrollo del taller	Papelgrafo	
8:45 am		Marcadores	
		masking	
	<p>Conocimientos previos:</p> <p>Con la técnica del repollo los docentes contestaran las siguientes interrogantes.</p> <p>¿Qué valores mayas sugiere para la inclusión en el reglamento de convivencia?</p> <p>¿Considera que es importante que elaborar una norma de acuerdo al contexto del estudiante?</p>		
8:45 am	Conocimiento nuevos:		
9:15 am			
	Con una presentación en power point se darán a conocer los pasos para la elaboración de una norma de convivencia.		

<p>9:15 am</p> <p>10:00 am</p>	<p>Ejercitación:</p> <p>Los docentes enlistaran los criterios, lineamientos y aspectos que crean que sea importantes para la inclusión en las normas de convivencia</p> <p>Aplicación:</p> <p>Los docentes elaboraran un reglamento de convivencia de acuerdo al contexto del estudiante.</p>		
<p>10:00 am</p> <p>10:05 am</p>	<p>Se les agradece por su participación a los talleres sobre los valores mayas y las normas de convivencia.</p>		



REFERENCIA



Acabal, J. (2012). Practica de valores mayas de estudiantes de sexto primaria en escuelas bilingües del municipio de Cunén, Quiché. (Tesis inédita de Licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Campus de Quiché, Quiché. Guatemala.

Gonón, R. (2012). Disciplina en el aula como medio de una convivencia armónica. (Tesis inédita de Licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Campus de Quetzaltenango, Quetzaltenango. Guatemala.

Pimienta, J. (2012). Estrategias de enseñanza – aprendizaje. México: Pearson Educación.