

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL DESARROLLO DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA

**"PROPUESTA DE INTERVENCIÓN SOCIAL INTEGRAL CON ENFOQUE DE DERECHO PARA LA PREVENCIÓN EN SITUACIONES DE VULNERABILIDAD DE NNA ENTRE 13-17 AÑOS, HIJOS DE PADRES TRABAJADORES EN UNA EMPRESA MAQUILADORA DEL MUNICIPIO DE AMATITLÁN."**

TESIS DE POSGRADO

**MAGDALINA MUÑOZ RODRIGUEZ**  
CARNET 24732-84

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, MAYO DE 2018  
CAMPUS CENTRAL

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL DESARROLLO DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA

**"PROPUESTA DE INTERVENCIÓN SOCIAL INTEGRAL CON ENFOQUE DE DERECHO PARA LA PREVENCIÓN EN SITUACIONES DE VULNERABILIDAD DE NNA ENTRE 13-17 AÑOS, HIJOS DE PADRES TRABAJADORES EN UNA EMPRESA MAQUILADORA DEL MUNICIPIO DE AMATITLÁN."**

TESIS DE POSGRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE  
HUMANIDADES

POR  
**MAGDALINA MUÑOZ RODRIGUEZ**

PREVIO A CONFERÍRSELE  
EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN GESTIÓN DEL DESARROLLO DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, MAYO DE 2018  
CAMPUS CENTRAL

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

RECTOR: P. MARCO TULIO MARTINEZ SALAZAR, S. J.  
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO  
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO  
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS  
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

DECANO: MGTR. HÉCTOR ANTONIO ESTRELLA LÓPEZ, S. J.  
VICEDECANO: DR. JUAN PABLO ESCOBAR GALO  
SECRETARIA: LIC. ANA ISABEL LUCAS CORADO DE MARTÍNEZ

## **NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**

MGTR. MELISSA ANGÉLICA LEMUS GARCÍA

## **REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN**

MGTR. NINFA AMARILIS ALARCÓN ALBA

Guatemala 10 de abril de 2018.

Señores  
Consejo  
Departamento de Educación  
Facultad de Humanidades  
Universidad Rafael Landívar

Estimados Señores del Consejo:

Deseándole éxitos en cada una de sus actividades. Por este medio hago de su conocimiento que he asesorado la tesis de la licenciada **Magdalena Muñoz Rodríguez**, quien se identifica con Carné No. **24732-84**, de la **Maestría en Gestión del Desarrollo de la Niñez y Adolescencia**, cuyo título es **“PROPUESTA DE INTERVENCIÓN SOCIAL INTEGRAL CON ENFOQUE DE DERECHO PARA LA PREVENCIÓN EN SITUACIONES DE VULNERABILIDAD DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES ENTRE 13-17 AÑOS, HIJOS DE PADRES TRABAJADORES EN UNA EMPRESA MAQUILADORA DEL MUNICIPIO DE AMATITLÁN”**.

Por lo que solicito de la manera más atenta, pueda asignársele fecha para la revisión de tesis, y con ello completar el proceso del trabajo de graduación de su maestría.

Me suscribo atentamente,

  
Mgtr. Melissa Angélica Lemus García.

Código 12258



Universidad  
Rafael Landívar  
Tradición Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE HUMANIDADES  
No. 052700-2018

### Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Posgrado de la estudiante MAGDALINA MUÑOZ RODRIGUEZ, Carnet 24732-84 en la carrera MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL DESARROLLO DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA, del Campus Central, que consta en el Acta No. 051846-2018 de fecha 30 de mayo de 2018, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

**"PROPUESTA DE INTERVENCIÓN SOCIAL INTEGRAL CON ENFOQUE DE DERECHO PARA LA PREVENCIÓN EN SITUACIONES DE VULNERABILIDAD DE NNA ENTRE 13-17 AÑOS, HIJOS DE PADRES TRABAJADORES EN UNA EMPRESA MAQUILADORA DEL MUNICIPIO DE AMATITLÁN."**

Previo a conferírsele el grado académico de MAGÍSTER EN GESTIÓN DEL DESARROLLO DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 31 días del mes de mayo del año 2018.



**LIC. ANA ISABEL LUCAS CORADO DE MARTÍNEZ, SECRETARIA  
HUMANIDADES  
Universidad Rafael Landívar**

## **AGRADECIMIENTOS**

A Mgtr. Melissa Angélica Lemus García por su apoyo constante durante todo el aprendizaje de la maestría y su valiosa ayuda para el desarrollo del trabajo de investigación.

A Mgtr. Ninfa Amarilis Alarcón Alba por la aportación desde su experiencia en el campo de la intervención social mismas que fueron oportunas en la revisión final de la investigación.

A los MGTR que durante los dos años de la maestría brindaron su tiempo y conocimientos para entender el maravilloso y a la vez complejo mundo de la niñez en Guatemala y darme una reflexión importante sobre lo mucho que se puede contribuir con la niñez Guatemalteca.

A mis autoridades de Facultad en especial Mgtr. María Elena Suárez por su apoyo hasta el final.

**En Especial:** a los Padres de Familia y Tutores así como los Niños, Niñas y Adolescentes que participaron en los grupos focales, con ustedes esto ha sido un trabajo de investigación que se convirtió en una linda realidad para aportar.

## DEDICATORIA

**A Dios** por permitirme tantas bendiciones todos los días, hoy esta tan linda en mi vida personal.

**A mis hijos**, José Carlos y Miguel Alejandro todo mi amor, me inspiran y darles ejemplo de cómo podemos aprender a ser mejores personas para los demás es un viaje cuyo destino es nuestra propia felicidad después de todo somos felices cuando hacemos felices a los demás.

**A mis padres**, con mi deseo porque desde el cielo puedan ver lo feliz que me siento de devolverles un poquito de lo mucho que me dieron con su ejemplo.

**A mis hermanas y cuñados**, gracias por apoyarme sobre todo su amor incondicional.

**A mis sobrinos**, se puede, nunca será tarde para intentar cualquier cosa que quieran.

**A mis compañeros** de maestría cuanto aprendizaje de sus experiencias y conocimientos y por su apoyo en los momentos difíciles.

**A mis amigos** por sus palabras de aliento en este lindo viaje de gran aprendizaje.

# ÍNDICE

<b>RESUMEN.....</b>	<b>3</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Intervención Social.....	12
1.1.1 Definición.....	12
1.1.2. Características .....	13
1.1.3 Objetivos .....	14
1.1.4 Actores de la Intervención Social.....	14
1.1.5 Modelos de la Intervención Social .....	16
1.1.6 Metodología de la Intervención Social.....	19
1.1.7 Evaluación de Programas de Intervención Social .....	24
1.2 Intervención Social Integral .....	25
1.2.1 Ejes en la Intervención con Niños, Niñas y Adolescentes .....	25
1.2.2 Enfoques de Infancia en la Intervención con Niños, Niñas y Adolescentes .....	26
1.3 Situaciones de Vulnerabilidad, Riesgo Social y los Escenarios de la Interacción Social ..	28
1.3.1 Situaciones de Vulnerabilidad.....	29
1.3.2 Riesgo Social y Psicosocial.....	29
1.3.3 Familias con Problemas y su Correlación con la Vulnerabilidad y el Riesgo Social ..	30
1.3.4 Indicadores de Riesgo Social y Psicosocial .....	31
1.4. Intervención Social Integral como Propuesta.....	32
1.4.1 Protección Social.....	32
1.4.2 Educación y Prevención .....	32
1.4.3 Protagonismo de NNA .....	33
1.4.4 Familia Protectora .....	33
1.4.5 Escuela Protectora.....	34
1.4.6 Comunidad Protectora.....	36
<b>II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>37</b>
2.1. Objetivos .....	40
2.1.1. General .....	40
2.1.2. Específicos .....	40
2.2. Unidad de Análisis .....	40
2.3. Definición de Unidad de Análisis .....	40
2.3.1 Definición conceptual .....	40
2.3.2. Definición Operacional .....	41
2.4. Alcances y Límites .....	44
2.5. Aporte.....	44
<b>III. MÉTODO.....</b>	<b>46</b>
3.1 Sujetos .....	46
3.2. Instrumentos .....	47
3.3. Procedimiento.....	49
3.4. Tipo de investigación .....	50
3.5 Metodología.....	51
<b>IV. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>55</b>
4.4. Árbol de Problemas.....	83
4.5. Árbol de Objetivos .....	84
4.6. Mapa Conceptual.....	85



**V. DISCUSIÓN.....86**  
**VI. CONCLUSIONES .....92**  
**VII. RECOMENDACIONES.....93**  
**VIII. REFERENCIAS.....95**  
**IX. ANEXO .....100**

## RESUMEN

El objetivo del estudio fue identificar los elementos para una propuesta de intervención social integral con enfoque de derecho en prevención de situaciones de vulnerabilidad de NNA entre 13 y 17 años hijos de padres trabajadores de una empresa maquiladora del municipio de Amatlán. La metodología fue la investigación cualitativa y se tomó como base un censo de población existente recogido en el año 2014. Como instrumento se desarrolló una guía semiestructurada validada por expertos que constó de nueve preguntas que determinaron las variables, dimensiones e indicadores y la técnica cualitativa de recolección de información fue en base a grupos focales, uno para NNA y otro para padres elegidos de forma aleatoria y voluntaria. Se desarrolló un árbol de problemas, uno de objetivos y un mapa conceptual; este último, permitió visualizar las problemáticas que debían ser analizadas, para determinar los elementos de la propuesta. Se identificó a la violencia estructural y el entorno, cuyos indicadores como la exclusión a condiciones básicas que favorecen el crecimiento y desarrollo, el entorno que en la situación actual de los niños y adolescentes los victimiza y la capacidad limitada de los padres para brindar una atención integral a su familia, son situaciones que vulneran a los sujetos de estudio. Como principal recomendación es necesario fortalecer competencias de crianza de los padres para la construcción de relaciones positivas y equitativas y para ello se desarrolló en la propuesta un Programa Psicoeducativo y Comunitario con Escuela para Padres y Talleres Formativos para fortalecer el tejido familiar.

## I. INTRODUCCIÓN

La intervención social tal y como se conoce hoy en día ha pasado por diversos cambios. Hoy la intervención social posee características heterogéneas, se realiza desde múltiples frentes y aplica distintas metodologías de acción y evaluación (Sáenz, 2007). Al igual que los fenómenos sociales cambian con el tiempo, así también la intervención social ha variado conforme a los momentos históricos, creencias y paradigmas sociales en los últimos años. La intervención social debe cumplir con el rigor propio de un estudio científico para que sea una intervención de calidad y sobre todo que aporte lo que realmente se requiere. Se ha de partir de un concepto de intervención social, este concepto debe ser comprendido y ampliado, ya que ésta fluye con las características sociales y políticas en los diferentes momentos de la historia social que se analiza. Los autores Fernández, De Lorenzo y Vásquez (2012), se refieren a ella como “toda actividad profesional consciente, organizada, planificada y dirigida a actuar sobre una realidad social para estudiarla, analizarla, modificarla y cambiarla en la consecución de una mejora positiva”. La importancia de lo anterior radica en cumplir con un estudio científico pero llevando acciones de forma programada sobre un grupo de individuos o en una colectividad cuyo fin sea provocar un cambio social (Fernández et al. 2012). Este cambio social precisa mejorar su situación y para ello deberá cumplir con una serie de actividades, acciones, y tareas muy bien detalladas, además con una metodología de trabajo que en forma concreta sea destinada a alcanzar un fin. Los autores resaltan dos elementos de relevancia de una intervención social: el primer elemento es la organización detallada y consciente, es decir que en esta debe excluirse lo espontáneo o voluble. El segundo aspecto de importancia es que se realiza con la finalidad de poder cambiar la situación actual para otra deseada que beneficie o cambie a una instancia mejor. En este sentido es vital que la intervención social esté bien fundamentada en el diagnóstico social, mismo que debe cumplir con todo el detalle necesario para conocer la realidad y para que la raíz del problema que se analiza salga a la luz.

En el contexto de la intervención social es importante mencionar dos aspectos: el primero es la problemática social aguda, propia de los países latinoamericanos en situación de desarrollo, y Guatemala no es la excepción. El segundo aspecto tiene dos componentes que son la pobreza y la desigualdad. A continuación se presentan algunas investigaciones relacionadas con el problema de investigación.

Para analizar la realidad de Guatemala y tener un enfoque respecto de la importancia y el aporte que brindan las instituciones públicas cuando informan de manera verás y puntual, se encuentra la investigación de Solórzano (2015) sobre la Sistematización de las Instituciones Públicas en Guatemala 2012-2013 para el capítulo Guatemala del Informe del Estado de la Región, el propósito fue la actualización de una base de datos de las instituciones públicas dentro del marco del convenio específico firmado entre la Universidad Rafael Landívar (INTRAPAZ entidad ejecutora), el Consejo Nacional de Rectores-Programa Estado de la Nación y la Fundación Centro de Alta Tecnología. Previo a conocer el alcance de esta investigación es importante resaltar que el convenio de las entidades mencionadas se suscribió para la actualización de las bases de datos que proveen los insumos que busca el informe de la Región para su quinta publicación, las bases de datos que debían ser actualizadas para el efecto son tres: Administración de Justicia, Acciones colectivas capítulo Guatemala e Instituciones Públicas. El objetivo de investigación de Solórzano fue la actualización de la base de datos Instituciones Públicas, misma que se desarrolló de Octubre 2014 a Enero 2015 con un total de 280 horas mediante la consulta de fuentes de información, revisión bibliográfica, visitas a instituciones para obtener información como fuente de análisis y sistematización, además de reuniones periódicas con el equipo de investigación. Para la investigadora la actualización de base de Instituciones Públicas implicaba conocer qué cantidad de instituciones existen y cuál es su naturaleza jurídica, las que se han transformado, desaparecido o son emergentes así como el presupuesto aprobado y ejecutado correspondiente al período 2012-2013 de las instituciones incluidas en la base. Dentro de sus conclusiones más importantes y de relevancia para la presente investigación se encuentra que en Guatemala, es de suma importancia contar con un sistema que controle el presupuesto que cada institución recibe y como gasta el mismo y esto no aplica, solamente a las entidades centralizadas sino que a cualquiera que reciba aportes del presupuesto de la nación. Otro resultado interesante es que el Informe de la Región brinda herramientas necesarias para el desarrollo de la auditoría social, y esto, es una acción básica para tener incidencia social, es decir que esto permite establecer el monitoreo y el avance al que se enfrenta el país en materia de desarrollo humano. La autora refiere a UNICEF al plantear la necesidad de invertir más de los Q.5.7 diarios establecidos a esta fecha e indica que la entidad refiere que solo hasta alcanzar Q.20.5 en inversión diaria por ciudadano puede ser un indicador importante del grado de avance en desarrollo social. Otra conclusión importante es la propuesta de políticas públicas desde

información actualizada como base para generar temas de debate y estudios a diversos grupos de interés y otra muy valiosa para esta investigación, es el seguimiento a iniciativas en el área de investigación social que permitan sistematizar herramientas para la toma de decisiones, un aspecto débil en las instituciones públicas del Estado de Guatemala.

Al considerar la importancia de los Derechos fundamentales de niños, niñas y adolescentes, un análisis interesante es el de Amézquita (2015), quien en su investigación Convención sobre los Derechos del Niño y del Adolescente y su repercusión en materia de niñez y adolescencia en la Ciudad de Quetzaltenango cuya finalidad fue analizar los problemas de aplicación de la Convención sobre los Derechos del Niño, profundizando aspectos fundamentales como la eficacia y eficiencia en la protección de NNA y estudiando las medidas sociales y estatales. Para ello, la investigadora realizó entrevistas mediante un cuestionario estructurado dirigido a informantes claves dentro de las siguientes instituciones: Procuraduría General de la Nación, Procuraduría de los Derechos Humanos, Ministerio Público, Policía Nacional Civil y Sala de Corte de Apelaciones en el departamento de Quetzaltenango. En la investigación un 60% de las personas se encontraban dentro del sistema estatal y 40% laboraban en instituciones no estatales. Dentro de los resultados los entrevistados claves coincidieron que el 70% tiene desconocimiento en materia de los derechos inherentes a NNA y un 30% indicó que esto se debe al poco o ningún respeto por las leyes existentes. Cabe resaltar que en los resultados la mayoría concuerda que la población ignora los derechos básicos que asisten a NNA. Dentro de las conclusiones interesantes del estudio, Amézquita encontró de manera relevante que hay violaciones a los derechos de NNA según la Convención sobre los Derechos del Niño en la ciudad de Quetzaltenango, pero que uno de los aspectos que inciden es que un gran número de estas violaciones y casos no concurre denuncia, investigación, seguimiento y sentencia condenatoria de los responsables o perpetradores del daño físico y psicológico. Por ello, se hace indispensable la aplicación y el cumplimiento del ordenamiento jurídico en materia de Niñez y Adolescencia y en este sentido los juzgados de niñez y adolescencia deben mejorar su aplicación. Dos conclusiones de aportación interesante a la presente investigación tienen estos enfoques: la importancia de la respuesta social sobre temas de violación a los derechos de niños, niñas y adolescentes y la necesidad que existe en la reparación de los daños. En la primera es indiscutible la necesidad de educación en materia de derecho y de acuerdo al marco de la Convención sobre los Derechos del Niño a los padres de familia, la familia extendida y a grupos sociales, educativos e instituciones

en general relacionados con la niñez y adolescencia y la segunda relacionada con la necesidad de la reparación de los daños que sufren los niños, niñas y adolescentes cuando han sido violentados sus derechos para que se les brinde atención profesional especializada de forma integral. Esta investigación pone en relevancia la importancia de educar en materia de derechos.

Las posibilidades de impactar positivamente a la niñez y adolescencia que se encuentra en situación de vulnerabilidad o riesgo, tienen estrecha relación con los medios que puedan estar al alcance de impactar positivamente y esto tiene que ver en definitiva con los recursos disponibles. La investigación de Chavarría (2014) en el Municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz, sobre la delimitación de los presupuestos que hacen procedente un proceso de niñez y adolescencia amenazada o violada en sus derechos humanos, hace referencia a la importancia en decretar medidas de protección en favor de la niñez y adolescencia guatemalteca. Para el efecto la investigadora se planteó la necesidad de analizar los parámetros de cada uno de los presupuestos mínimos que deben ser considerados en los procesos de niñez y adolescencia, sobre todo de aquellos que se encuentren amenazados o cuyos derechos han sido violados, observando durante todo el trámite del proceso las dos premisas fundamentales que son el interés superior del niño, niña y adolescente y su derecho a opinión. El trabajo de campo consistió en veinte entrevistas en las cuales aplicó un cuestionario de doce preguntas diseñadas por la investigadora y dirigidas a Jueces de Primera Instancia, Jueces de Paz y Abogados Litigantes del Departamento de Alta Verapaz. La investigadora refiere que las medidas de protección que se decretan en los procesos de niñez y adolescencia amenazada o vulnerada en sus derechos humanos, tienen como objeto restituir o proteger los derechos humanos de los niños, niñas o adolescentes que son víctimas de amenazas o violaciones a sus derechos humanos, esta circunstancia se encuentra íntimamente ligada a las medidas de protección con cuestiones de familia, sin embargo esto ha provocado que tanto profesionales del Derecho como operadores de justicia en innumerables ocasiones confundan las mismas con figuras jurídicas como la Patria Potestad, la Guarda y Custodia y medidas de seguridad en materia de Violencia Intrafamiliar y Violencia contra la Mujer, originando con ello confusión en cuanto a la competencia de Juzgados de Familia y Juzgados de Niñez y Adolescencia y Adolescentes en Conflicto con la Ley Penal, por ello la investigadora refiere que es un tema de grandes retos de mejora en el departamento de Alta Verapaz. Dentro de las conclusiones de mayor aportación y en línea con la presente investigación, Chavarría resalta la importancia de la seguridad del niño, niña y adolescente, su derecho a vivir con una familia y

el desarrollarse en un ambiente seguro y libre de violencia de todo tipo pero estos derechos se encuentran vulnerados en este departamento dado que hay desconocimiento en las partes procesales al confundir la figura procesal de Guarda y Custodia en el Ramo de Familia con la figura procesal de familia biológica y familia ampliada en materia de esta niñez y adolescencia amenazada o violentada en sus derechos. La investigadora también determinó que no existe consenso entre los operadores de justicia respecto de la sustanciación de un proceso en el que la víctima tenga menos de dieciocho años, irrespetando con ello las disposiciones del Reglamento de Gestión para los juzgados y tribunales con competencia en delitos de femicidio y otras formas de violencia contra la mujer, puesto que en ocasiones el proceso se inicia con medidas de seguridad decretadas por un Juzgado de Paz Penal, Juzgado de Primera Instancia Penal y en otras ocasiones el mismo inicia en un Juzgado de Niñez y Adolescencia. Estas conclusiones muestran claramente la importancia en materia de prevención sobre situaciones de riesgo y vulnerabilidad para evitar la violación de derechos de niños, niñas y adolescentes ya que el entrar en materia correctiva cuando los derechos han sido violentados la integridad de la niñez y adolescencia tiene grandes implicaciones y retos para la restitución de los daños que ya se han ocasionado.

Un claro ejemplo de cómo y en qué forma afectan las situaciones de vulnerabilidad social a la niñez guatemalteca se muestran en la investigación de Illescás (2016) sobre los factores de riesgo psicosociales en el embarazo adolescente y su asociación con el peso al nacer en infantes que asisten al centro de salud en el municipio de Chinautla, departamento de Guatemala. El estudio identificó la asociación del peso al nacer con la exposición de las madres a riesgos psicosociales en gestantes adolescentes. Para el estudio utilizó un diseño de casos y controles con una muestra de adolescentes primíparas cuyo hijo/a no fuera mayor a 6 meses y que asistía a recibir servicios de salud en dicho municipio y adaptó y validó una escala de riesgo psicosocial, demostró la validez de la misma así como la capacidad de predicción del modelo propuesto. Las estadísticas mostradas en la investigación por la autora refieren que en Guatemala prevalece en 21% de la población, esto de acuerdo a datos de la Encuesta Nacional de Salud Materno Infantil-ENSMI 2008-2009-(2). En otros estudios encontró que dentro de estos embarazos existe una prevalencia de 4.58% de bajo peso al nacer. Ambas situaciones son reconocidas como problemas de salud pública de gran relevancia ya que conllevan implicaciones en la salud y en el potencial de desarrollo del binomio madre-hijo, considerando que la edad de las madres se encuentra en esta estadística y fecha entre los 15 a 19 años. La mayoría de programas se ven orientados a la

prevención de los embarazos y muy pocas acciones se toman en consideración una vez que ya está embarazada la adolescente (Illescas 2016). Datos interesantes de la investigación y de gran aportación como conclusión, indicaron que los riesgos psicosociales se presentan en todas las edades y con mayor frecuencia en la etapa de la adolescencia, caracterizada por exposición y vulnerabilidad propias de la edad, pero adicionalmente estas situaciones condicionan la salud y el desarrollo normal del embarazo sobre todo cuando estos embarazos se dan en madres adolescentes llegando a repercutir en el peso al nacer. Las adolescentes embarazadas que se encuentran expuestas a riesgo psicosocial tienen 4 veces más riesgo de tener un hijo con bajo peso al nacer, que las que no están expuestas al riesgo psicosocial. Con este resultado se puede determinar claramente el impacto que tiene en los NNA los riesgos psicosociales y las situaciones de vulnerabilidad. Finalmente en la investigación, Illescas recomienda definir e implementar un cuadro de decisiones basado en los componentes operativos de la intervención que propone y vincularlo con las acciones ya establecidas de forma que cada dimensión de acuerdo a la intensidad de su exposición sea abordada y su riesgo se vea minimizado. Lo anterior deja claro la importancia de analizar y determinar cuáles son esos elementos importantes para la construcción de una propuesta de intervención social integral, además es importante entender como los temas sociales de alta complejidad generan situaciones de riesgo y/o situaciones de vulnerabilidad que a su vez pueden provocar procesos de exclusión e inadaptación sobre todo en las poblaciones más sensibles.

En el ámbito de las investigaciones internacionales cabe destacar la importancia que tiene la transformación social, ésta tiene importantes desafíos sobre temas de marginalidad, pobreza, vulnerabilidad y riesgo para la niñez y adolescencia.

Con aportación a la presente investigación y para darle contexto a un país como Guatemala dentro de la realidad latinoamericana se encuentra a Usaqué (2009), quien publica un artículo sobre Pobreza y Desigualdad en América Latina: ¿un problema de reformas institucionales?. La autora hace una mirada en los indicadores económicos, políticos y sociales y encuentra que es común encontrar problemas de inequidad, exclusión, pobreza y desempleo, entre otros. Usaqué analiza el hecho de que las reformas a las instituciones no tienen correspondencia con las necesidades verdaderas de la región sino con la forma en que se aplican los modelos y los lineamientos internacionales y que se ha probado que en muchos casos ni siquiera han



funcionado en otros países que ya cuentan con indicadores sociales más favorables. El reto desde el punto de vista de la investigadora, es lograr una mayor eficiencia en las instituciones para que los resultados realmente aporten a la reforma de las estructuras ya que en este momento las reformas a las instituciones no tienen un plan sostenido y coherente con las necesidades reales del Estado y la población. La investigación también analiza la forma en que un país como Colombia ejecutó iniciativas de impacto con dos componentes: el primero es el territorio y el segundo la calidad de vida pero desde una reflexión de la realidad además de exponer que la pobreza y desigualdad en América Latina son problemas de reformas institucionales.

Cada país de la región ha aplicado reformas estructurales de alguna manera similares, además de hacer cambios en sus instituciones, sin embargo, no se logran las mejoras y persisten las mismas dificultades sobre todo las relacionadas con la pobreza y la desigualdad. Puesto que cada país tiene su propia complejidad, puede decirse que la ineficiencia en aplicar nuevas políticas y/o reformar las existentes, puede generar una gran diversidad de resultados, esto también debe entenderse porque se están considerando instituciones de formas, organización y características distintas y principalmente debe entenderse que son culturas diversas. Sin embargo, lastimosamente las economías de América Latina han reducido su crecimiento económico y aumentado en sus niveles de inflación, desempleo y en muchos casos de pobreza, exclusión social y desaceleración en su economía (Usaquén, 2009). Del análisis de la autora surgen cuestionamientos importantes como preguntarse porque si tantas reformas buscan favorecer a poblaciones con necesidades sensibles, cómo es que persisten estas desigualdades. Una pregunta lleva a otra ya que es posible que no se estén aplicando correctamente los cambios requeridos o que sea un problema de las instituciones, de aplicación de las políticas o de quiénes las ejecutan, pero como resultado de lo anterior las reformas no son puntuales o no corresponden a las verdaderas necesidades de la región.

Otra investigación interesante y que amplía esta realidad, es la de Pavés-Soto (2013), cuya investigación Infancia como sujeto de las políticas públicas e intervenciones sociales: el caso de la niñez migrante en el Chile del Siglo XXI, pone de manifiesto el fenómeno de la infancia y la inmigración en dicho país, vista la inmigración como un problema de gran magnitud y como objeto de múltiples intervenciones sociales. La investigadora con amplia experiencia en temas de infancia transnacional, conceptos sociales globales y situación de derecho de niñez y

adolescencia vulnerable, analiza en la misma el marco internacional de los derechos humanos como paradigma que sustenta la investigación e intervención con las niñas y niños migrantes, sus familias y comunidades. Identifica esta situación de migración en el país como un fenómeno emergente que paulatinamente comienza a ser tratado en el ámbito de la investigación e intervención social pero aclara que hay pocos estudios científicos que analizan las condiciones de vida de las niñas y niños migrantes, la mayoría de investigaciones son académicas (tesis de pre y postgrado) o son de organizaciones de la sociedad civil o internacionales que han publicado básicamente sus intervenciones sociales realizadas con la niñez migrante y sus grupos familiares. Un aspecto importante que resalta la investigadora es la poca atención e interés que los organismos del Estado, especializados en la materia le han prestado al fenómeno de la niñez migrante. La investigadora concluye que en la práctica hay evidentes dificultades para abordar eficazmente desde el enfoque de los derechos humanos las diferentes realidades de NNA en situación de riesgo social o vulnerabilidad, además hay pocos investigadores e investigadoras dedicados directamente al tema. Otro aspecto interesante es que provienen de diferentes disciplinas dentro de las ciencias sociales, entre ellas la sociología, trabajo social, antropología, psicología, historia, derecho, pedagogía y comunicación social y esta variedad tiene origen en la misma complejidad del fenómeno por lo cual, Pavés-Soto sostiene la importancia de abordar las complejidades de niñez y adolescencia en materia de migración u otros relacionados desde un enfoque multidisciplinario e interdisciplinario. La ausencia de publicaciones y la falta de intervención del Estado para analizar las problemáticas sociales y la falta de referencia a políticas públicas dirigidas a la niñez y adolescencia. La falta de sistematización de experiencias de intervención de problemas sociales implica procesos y etapas que deben ser abordados de tal forma que permitan la construcción y legitimación de los derechos.

Aspectos interesantes y de gran aporte al contenido de esta investigación se encuentran en la tesis doctoral de Sánchez (2011). En la misma se analizan recursos de integración social para niños/as, adolescentes y familias en situación de riesgo en Centros de Día de atención a niños en la ciudad de Granada, España. El autor se plantea la importancia de analizar y abordar las situaciones de riesgo social en niños, niñas y adolescentes y sus familias en los Centros de Día y como pueden ser abordados desde la prevención, utilizando la inclusión social como una vía. Sánchez también se planteó como objetivos la medición de la capacidad educativa de los programas que los Centros de Día destinan para la mejora de las competencias personales de los

niños, niñas, adolescentes y sus familias en cuanto a autoestima, autocontrol y autoconocimiento y los programas destinados a las familias y la construcción de relaciones en estas. Se interesó además en evaluar la capacidad educativa que tienen los programas de los Centros de Día respecto del logro de las competencias sociales y si éstos son indicadores de logro para la integración e incorporación a la vida cotidiana de niños y adolescentes en situaciones de riesgo para analizar finalmente si el rendimiento académico de éstos les ha permitido la adquisición de hábitos y técnicas para el trabajo escolar. La investigación también analizó las medidas de protección a la infancia y el giro que han tenido en torno a la separación del niño, niña o adolescente de su contexto natural de crecimiento para llevarlos a estos centros de protección alternativos o residencias juveniles. Cotidianamente estas medidas no cumplían ninguna perspectiva preventiva, el autor refiere que dicha intervención no evitaba que el niño o niña fuese separado de su familia biológica, de hecho, se intervenía para evitar que el NNA abandonara el seno familiar (Sánchez, 2011). La realidad de este niño, niña o adolescente es que su problemática proviene de la familia, y lamentablemente en un alto porcentaje las medidas se centran en el NNA y no en la familia, que en realidad es el origen de las dificultades sociales de éstos. Evidentemente esto afecta en varias áreas pero principalmente a los factores educativos, el entorno social, la comunicación y las relaciones interpersonales. Para la investigación de tipo mixta Sánchez (2011), utilizó un estudio piloto valiéndose de un instrumento de recogida de información. Los instrumentos de recogida de datos cualitativos son por excelencia la observación, entrevista y la participación observacional además de poder incluir un cuarto que es triangular las tres técnicas. Las conclusiones del estudio son importantes al analizar la contribución de instituciones y programas dedicados a la atención de la niñez, así como a los Centros de Día que responden a las necesidades de estos. Efectivamente éstos prestan atención al fracaso y absentismo escolar, el trabajo con familias o la interacción con el entorno, además de efectuar casi en su totalidad según el autor las premisas establecidas en la Declaración Universal de los Derechos del Niño y en otros documentos legislativos inspirados en este documento (Sánchez, 2011). Especial interés y aporte para esta investigación es lo indicado por el investigador en sus resultados finales, en cuanto a que las disfuncionalidades familiares afectan al desarrollo del niño/a y pone al descubierto como los programas de atención durante el día compensan estas disfuncionalidades y ajustan las funciones parentales, es decir que los recursos utilizados por los Centros de Día mitigan la incidencia que las diferentes problemáticas familiares ocasionan a los niños.

Al analizar las situaciones de vulnerabilidad y riesgo social de NNA se observa que cada vez es más común encontrar en los procesos investigativos la inclusión de niños, niñas y adolescentes como parte del proceso o como parte de la unidad de observación. Con estrecha relación a la metodología de ésta investigación, se encuentra la investigación en España de Gómez (2012), la cual aborda de forma clara y precisa la contribución de la niñez en estas unidades de observación. Su estudio, el grupo focal y el uso de viñetas en la investigación con niños, hace referencia al desarrollo de técnicas específicas o a la adaptación de otras más convencionales en atención al perfil cognitivo y comunicativo de la población infantil (Gómez, 2012). Es importante agregar un concepto sencillo pero al mismo tiempo preciso de lo que es una viñeta. La palabra viñeta proviene del francés *Vignette*, y ésta se define como “un recuadro delimitado por líneas que representan un instante de la historia. Se la considera como la representación pictográfica del mínimo espacio y/o tiempo significativo, y constituye la unidad mínima el montaje del cómic” (s.f. en Wikipedia). El investigador combina una revisión bibliográfica sobre la aplicación al colectivo infantil del grupo focal y el de las viñetas (según la variante visual), con la aportación de la experiencia acumulada por el autor en el proceso de investigación. Una de las principales conclusiones de Gómez y de importancia en la presente investigación es resaltar que el empleo de técnicas de investigación convencionales en niños debe evitar dos peligros fundamentales: el primero ser demasiado rígidos, es decir, es vital que el mismo esté adaptado a la población infantil. Una segunda está en relación a restarle valor o infravalorar las posibilidades de los niños en relación a determinadas técnicas, ya que ante todo está relacionado con la capacidad de los niños y el conjunto de representaciones sociales que éstos puedan tener según su edad. Otro aspecto que resalta el investigador es que tiene prioridad el encontrar estrategias para contrarrestar en las dinámicas de la investigación la posición del poder del adulto en relación con los niños/as. En este sentido la investigación tiene un aporte especial ya que muestra como las viñetas pueden tener la finalidad de ser utilizadas como un recurso visual que se puede adaptar a la edad de los niños y ayudar a profundizar y a entender qué conocen y cómo comprenden el mundo en el que viven o en el que son actores sociales (Gómez, 2012).

Como preámbulo a la metodología de las intervenciones sociales, cabe mencionar que los instrumentos y técnicas son fundamentales para aprender a escuchar, observar, analizar y reflexionar sobre las problemáticas sociales, también para descubrir qué elementos pueden hacer

parte integral de una propuesta de intervención y garantizar que ésta sea de calidad y cumpla con la efectividad necesaria.

La investigación una *propuesta metodológica para la intervención comunitaria* de Mori (2008), presenta la importancia de la intervención como un proceso integral (tiene causas y efectos) y es dinámico en la medida que se da en pasos que llevan una secuencia, se relacionan entre sí y se dan en forma simultánea. El autor presenta una propuesta de ocho fases secuenciales para la intervención en psicología comunitaria utilizando continuamente una metodología participativa y cualitativa. Estas fases deben partir del diagnóstico de la comunidad seguida por la evaluación de las características del grupo con el que se trabajará el programa, la evaluación de las necesidades para luego llegar al diseño y la planificación. La evaluación inicial previo a la implementación es tan importante como la evaluación final cuyos resultados hacen parte de la última fase llamada *diseminación*. Una de las características más importantes de esta intervención integral es que está dada en “un espacio-físico social concreto” (sector foco) en el cual los sujetos tienen una participación activa para transformar su realidad desde la óptica de problemas concretos incluidos en esa realidad en la cual vive (Mori, 2008). La investigadora analiza las técnicas cualitativas y participativas como parte de las fases de esa intervención comunitaria, destaca la importancia de la fase diagnóstica y visualiza en ella dos etapas: la primera es la etapa de evaluación preliminar donde se involucra el análisis de datos, revisión de archivos, mapeo, construcción de instrumento y aplicación de la/s entrevistas. En la segunda etapa se encuentra el diagnóstico participativo, fase en la cual es importante la sensibilización y los talleres (Mori, 2008). La investigadora resalta la importancia del árbol de problemas como una de las técnicas participativas de análisis más importantes además de ser una herramienta fundamental en la planificación. El árbol de problemas ayuda a encontrar soluciones a través del mapeo del problema, identifica las causas o determinantes y las consecuencias o efectos por ello será una de las técnicas utilizadas en la presente investigación al determinar cuáles deben ser los elementos presentes en la propuesta de intervención social. Mori (2008), concluye en su estudio que una propuesta metodológica de ocho fases secuenciales para la intervención psicológica comunitaria utilizando la metodología cualitativa- participativa es importante en un diagnóstico comunitario. Estas fases deben partir del diagnóstico de la comunidad, siguen con el diagnóstico de las características del grupo objetivo del programa, la evaluación de sus necesidades, el diseño y la planificación hasta llegar a la evaluación inicial previo a la implementación. En línea con la

presente investigación es importante destacar que las intervenciones sociales tienen características heterogéneas, se puede abordar desde distintos frentes y se pueden aplicar diferentes metodologías de acción y evaluación, sin embargo, no se puede perder de vista que una intervención social integral es aquella que cumple una función preventiva y debe ser perfectamente entendida desde sus causas hasta sus efectos. A continuación se presenta ampliamente la referencia teórica sobre esto.

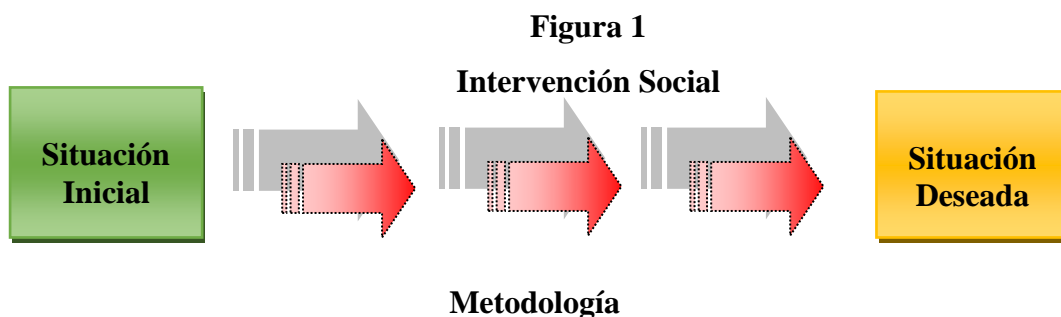
Las investigaciones anteriores brindan un marco de referencia sobre los aspectos relevantes de las intervenciones en el plano social y como las diferentes problemáticas sociales precisan ser contextualizadas desde los derechos del niño, sobre todo cumplir con el interés superior del niño. Otro aspecto importante es entender el impacto de las situaciones de riesgo social y las situaciones de vulnerabilidad y como afectan el desarrollo integral del NNA.

## 1.1. Intervención Social

### 1.1.1 Definición

A continuación se presentan varias definiciones, las más amplias encontradas para el concepto sobre que es una intervención social con variantes en su alcance. Estas definiciones no son diferentes sino complementarias en cuanto al enfoque dentro del contexto de trabajo social.

Para Losada (2016) la intervención social es *“una acción programada sobre un colectivo o grupo con el fin de provocar un cambio social para mejorar su situación”*. Para el autor ésta sigue una serie de tareas y actividades que siguen una metodología para alcanzar un fin particular.



Fuente: Losada (2016). Elaboración Propia.

Otro concepto desde el contexto de quien la ejecuta es del autor Barranco (2004) quien la define así:

La intervención en el Trabajo Social es entendida como la acción organizada y desarrollada por los trabajadores sociales con las personas, grupos y comunidades, orientada a superar los obstáculos que impiden avanzar en el desarrollo humano y en la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía (p.79).

Otra definición interesante por su alcance en el campo social es la de Alianza para la Protección y la Prevención del Riesgo Psicosocial en Niños, Niñas y Adolescentes (2011), sobre todo porque deja ver que una intervención social va más allá de una metodología y de la suma de acciones:

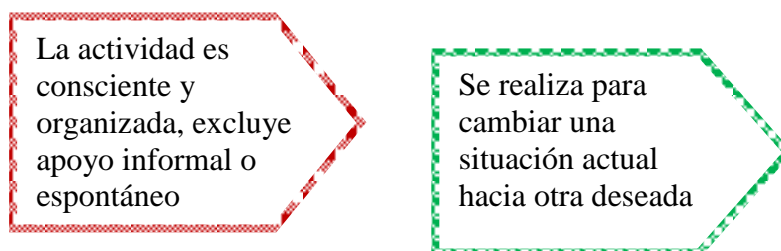
Es aquella que tiene la finalidad de mejorar las condiciones de desarrollo y el cumplimiento de derechos de niños, niñas y adolescentes como actores sociales y plantea un trabajo articulado desde los entornos de socialización hasta los servicios sociales y las políticas públicas (p.4).

Finalmente la definición para Fernández, De Lorenzo y Vásquez (2011) es la siguiente:

La Intervención Social es toda actividad profesional consciente, organizada, planificada y dirigida a actuar sobre una realidad social para estudiarla, analizarla, modificarla y cambiarla en la consecución de una mejora positiva (p.295).

### 1.1.2. Características

**Figura 2**  
**Características**



Fuente: Losada (2016). Elaboración Propia.

### **1.1.3 Objetivos**

Se consideran 3 objetivos fundamentales en una intervención social, Barranco (2004) los menciona en orden de importancia desde su criterio:

1. El interés superior del niño desde un trabajo construido o articulado que parte de su entorno de socialización en el que se encuentra la familia, escuela y la comunidad hasta los llamados actores sociales, instituciones público-privadas y los servicios sociales hasta llegar a la aplicación de las políticas públicas.
2. Superar los obstáculos que impiden avanzar en el desarrollo humano y en la mejora de la calidad de vida de los sujetos.
3. Modificar o transformar una situación que se considera indeseable e injusta socialmente sobre todo para quien la padece (p.79).

### **1.1.4 Actores de la Intervención Social**

Para entender a los actores de la intervención social, el análisis de Alianza para la Protección y la Prevención del Riesgo Psicosocial en Niños, Niñas y Adolescentes (2011) los ve más allá que meros sujetos en su entorno social, son el enfoque principal de una intervención.

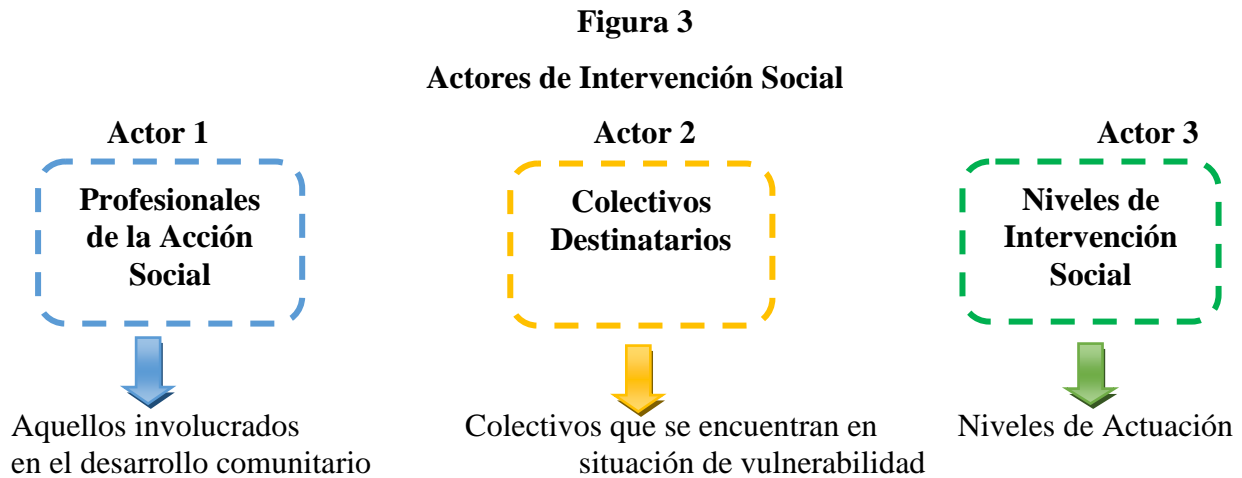
Se consideran actores de las intervenciones sociales a los grupos humanos que son sujetos de las intervenciones, sin embargo a estos sujetos de intervenciones les acompañan otros individuos de su entorno, grupos sociales, organizaciones no gubernamentales, entidades del Estado entre otros, por ello al hablar de actores de la intervención social integral debe incluirse a todos.

Adicionalmente al contextualizar la intervención social desde el campo de la niñez y adolescencia es concluyente decir que es el niño, niña y adolescentes el sujeto social y es en este momento donde este niño, niña y adolescente deja de ser visto de manera individual y pasa a ser un individuo en proceso de madurar, en un proceso de desarrollo (Valverde, 2000).

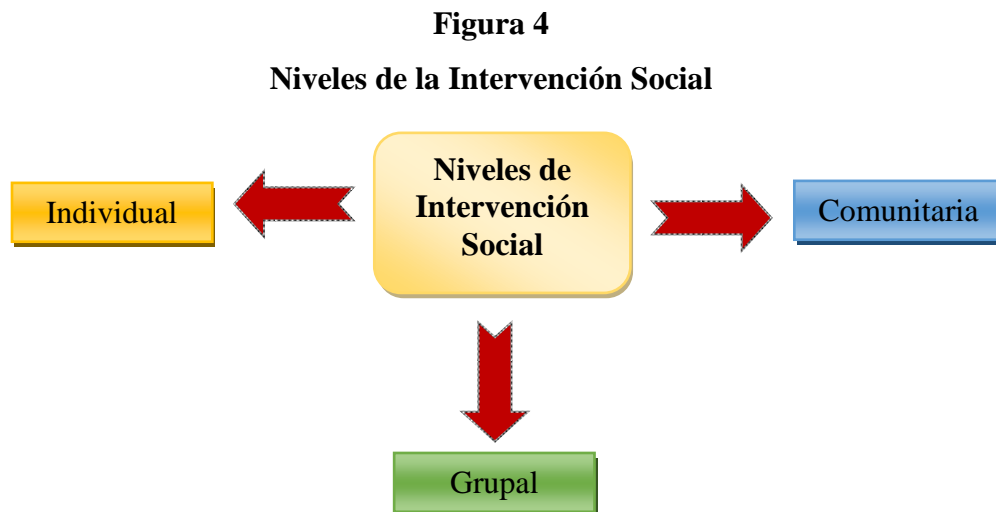
Entre otros elementos actores de una intervención social están las instituciones, éstas “deben ser entendidas como instancias políticas, económicas, culturales y normativas” (Ruíz y Jaraíz, 2007, pp. 56-57).



Desde otro ángulo pero de forma interesante Losada (2016) define en tres los actores de una intervención social:



Fuente: Losada (2016). Elaboración Propia.



Fuente: Losada (2016). Elaboración Propia.

Los actores de intervención social no deben ser vistos como víctimas sino por el contrario deben ser vistos como sujetos capaces de proponer soluciones a las situaciones de vulnerabilidad que viven y sobre las cuales deben aprender y ser capaces de proponer soluciones a las situaciones de vulnerabilidad y riesgo social que enfrentan, éstos son en realidad actores sociales.

### **1.1.5 Modelos de la Intervención Social**

Una intervención social puede permitir analizar los hechos o problemas sociales de una forma diferente, observarlos y condicionar la forma de intervenir en ellos.

Al hacer referencia a los modelos de intervención social, Losada (2016), lo define como “la forma de ver y actuar en un caso concreto” y para los autores Fernández, et al. (2012) como “la estrategia de intervención que ha sido aplicada, evaluada y validada rigurosamente y que puede replicarse en lo general en otro contexto con los mismos resultados” (p.340).

Desde los conceptos anteriores es posible inferir que el papel del trabajador social al seguir un modelo de intervención será describir su propio trabajo en relación al individuo, grupo o comunidad en la que esté interviniendo, ya sea recolectando datos, en la elección de estrategias y objetivos, construcción de hipótesis entre otros o acciones o procesos encaminados para entender el problema.

Viscarret (2007), indica que el modelo de intervención no solo abarca el cómo del Trabajo Social sino también el cuándo, dónde, para qué y los porqués.

Los modelos del trabajo social describen en general todo lo que sucede durante las diferentes actividades o prácticas y cuando se les utiliza o aplica de forma estructurada, generan principios y pautas que le dan coherencia y uniformidad (Viscarret, 2007).

Otra forma de entender el alcance de cada modelo de intervención, es decir que cada uno puede ser una mini teoría, sin llegar a ser por supuesto una teoría formal dado que su dominio es mucho más pequeño y no está sujeto a leyes.

Lo anterior explica la razón de utilizar un modelo diferente dependiendo para quien va dirigida la intervención. Una forma de resumirlo es la siguiente:

- Elementos teóricos: para sustentar
- Elementos de análisis: para explicar su aplicación a una realidad en particular
- Elementos metodológicos: técnicas a utilizar
- Elementos funcionales: en relación a resultados obtenidos
- Elementos filosóficos, ideológicos y valores implícitos

(Viscarret, 2007)

Al explicar las dimensiones de la intervención social, éstas se describen en el siguiente cuadro:

**Cuadro 1**  
***Dimensiones de la Intervención Social***

<b>Dimensión</b>	<b>Descripción</b>
<b>N. 1</b>	Por el tipo de fenómenos a los que se dirige, ya sea los aspectos de la experiencia humana concebidos como problemáticos, dolorosos o indeseables.
<b>N. 2</b>	Por el contenido conceptual utilizado para dar cuenta de los problemas, describirlos, analizarlos y determinar los objetivos de la intervención del trabajo social.
<b>N. 3</b>	Por la naturaleza de la intervención del Trabajo Social por medio del modelo: objetivos de corto, mediano o largo plazo, características del modelo, procedimientos, métodos y las técnicas.
<b>N. 4</b>	Por la naturaleza de los medios o marcos institucionales
<b>N. 5</b>	Por la sociología de la práctica contenida en el modelo: en este sentido tiene importancia el modo y la intensidad con los que la práctica y el practicante son considerados o no como profesionales por ellos mismos o por otros.
<b>N. 6</b>	Por los valores y la ética implícitos en el modelo de práctica.
<b>N. 7</b>	Por la manera como se concibe en el modelo al individuo que vive el problema o que lo sufre.
<b>N. 8</b>	Por los modelos definidos en la intervención: interacción entre los factores internos y externos del individuo. Esta variable también identifica la capacidad de la persona para hacer frente a sus problemas.
<b>N. 9</b>	Por la naturaleza de la relación significativa entre el trabajador social y la persona a la que apoya, es decir la forma en que se da la interacción social entre el trabajador social y la persona que acude al servicio social como un paciente, cliente o un ciudadano entre otros.



Fuente: Viscarret (2007). Elaboración Propia.

Los modelos de intervención han cambiado y también han aparecido nuevos, al respecto el investigador se refiere a 9 que se describen brevemente a continuación:

**Tabla 1**  
**Modelos de Intervención**

<b>Psicodinámico</b>	<b>De Modificación de la Conducta</b>	<b>De Intervención en Crisis</b>	<b>Centrado en la Tarea</b>
Importancia al conocimiento de los problemas psicológicos y emocionales	Tiene en cuenta las situaciones especiales que controlan la conducta del problema, más que los factores que han contribuido a su desarrollo y permite tener la capacidad de obtener resultados tangibles, medibles y evaluables.	Busca apoyar de forma activa en la situación vital a una persona que está experimentando una ruptura vital y apoyarla a movilizar sus propios recursos para superar el problema y así recuperar el equilibrio emocional.	Orientado a proporcionar una respuesta práctica, breve y eficaz, centrándose en la consecución de unos objetivos específicos y en la ejecución de unas tareas, con el fin de solucionar un determinado problema.
<b>Humanista y Existencial</b>	<b>Crítico/Radical</b>	<b>Gestión de Casos</b>	<b>Sistémico</b>
Respeto la diversidad, pertenencia étnica, cultura, estilos de vida y de opinión, denuncia las formas de violencia y de discriminación, rechaza la estandarización y el modelamiento del ser humano respetando la capacidad de acción y de elección de éste, impulsando la cooperación, el trabajo comunitario y la comunicación.	Sostiene que los usuarios no son ni parcial ni totalmente culpables de las circunstancias personales y sociales a las que se enfrentan, sino que apuntan a los orígenes sociales y a las estructuras sociales como causantes de dicha situación opresiva.	Aparece en el trabajo social como resultado de la preocupación por ofrecer una intervención cada vez más eficiente, eficaz y al mismo tiempo más económica.	Es un modelo especialmente conocido y reconocido en la actualidad porque aporta un referente claro y una metodología que permite analizar, pensar, identificar y diseñar estrategias para la acción del Trabajo Social.
	<b>Conductual-Cognitivo</b>		
	Es un enfoque práctico y adecuado para muchos problemas, pacientes y trabajadores sociales.		

Fuente: Viscarret (2007). Elaboración Propia.

### 1.1.6 Metodología de la Intervención Social

Para analizar la metodología de la intervención social puede pensarse desde dos ángulos importantes: el primero es tener claro que la metodología es un camino que se recorre donde lo importante es llegar teniendo en cuenta el punto de partida. El segundo es que con la realización de un trabajo teórico-práctico se refleja lo que se desea abordar. Para Losada (2016), una intervención social debe responder preguntas y ser una herramienta de trabajo que de la mejor forma posible resuelva incertidumbres planteadas. Cada una de estas preguntas se correlaciona y presenta de manera gráfica a continuación:

**Figura 5**

#### **Respuestas de una Intervención social**

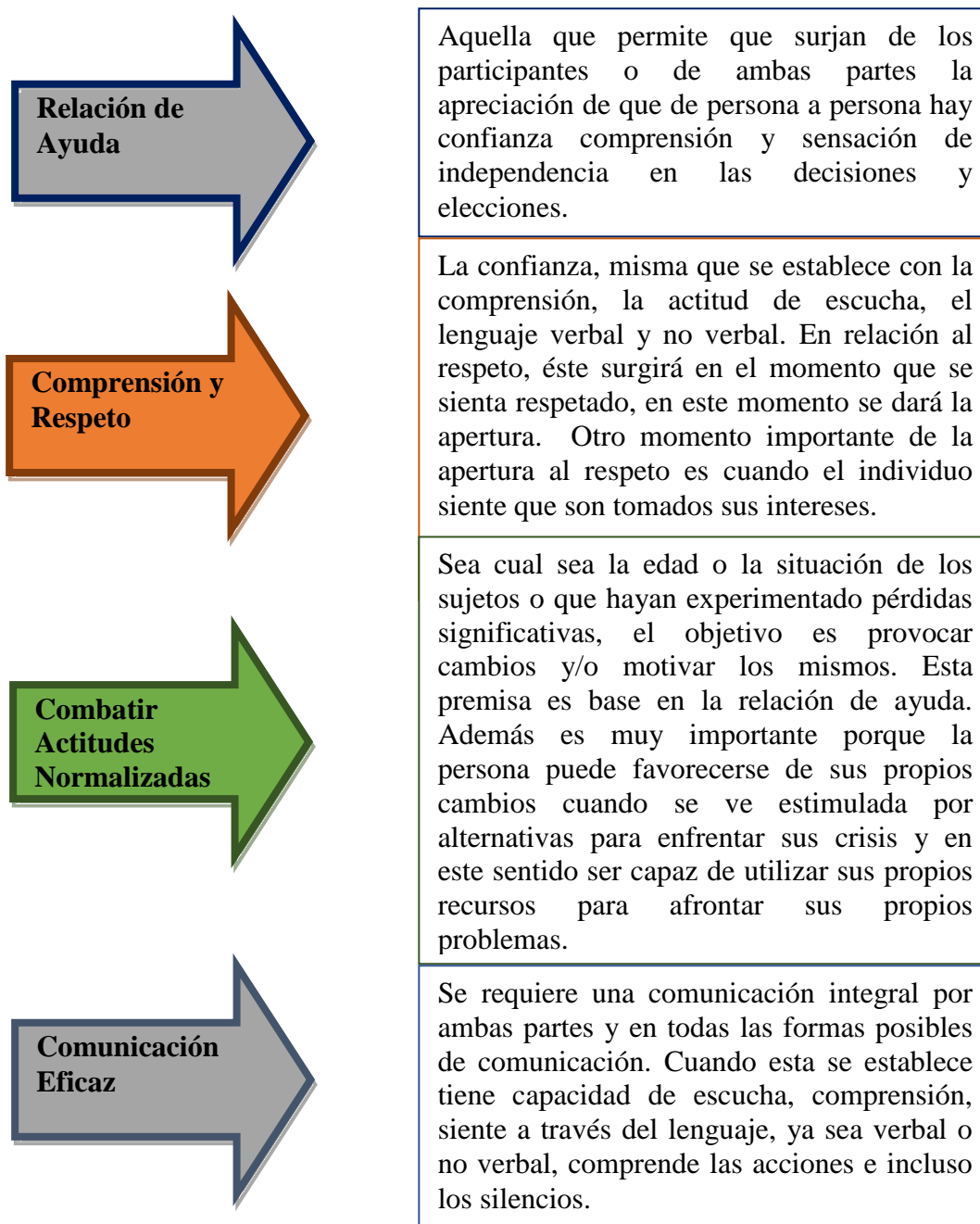


Fuente: Gómez (2016). Elaboración Propia.

Gómez (2016), indica que la metodología de la intervención implica un nivel de compromiso y responsabilidad ya que está en juego la relación-acción con los sujetos de intervención y con los cuales se ha de recorrer un camino. La autora presenta como parte de la metodología las siguientes premisas para una puntual intervención social:

**Figura 6**

**Premisas de la Metodología de la Intervención Social**



Fuente: Gómez (2016). Elaboración Propia.

El cumplimiento metodológico de una intervención requiere tener habilidades profesionales de quien realiza la misma. Las más importantes son las siguientes:

**Cuadro 2**  
**Habilidades Profesionales requeridas**  
**en una Intervención Social**







<b>Actitud o Comprensión Empática</b>
<p>Implica comprender la situación de las personas con las que vamos a establecer una relación de ayuda y es vital ya que esta es la que favorece que salgan a la luz las experiencias vitales vividas. En esta fase es fundamental que el profesional transmita esa comprensión de las necesidades</p>
<b>Aceptación Incondicional</b>
<p>Conlleva la ausencia de juicios morales en la relación con los sujetos de intervención y aceptar su manera de ver o valorar la vida así como de la forma en que la vive. El profesional que interviene en el proceso debe mantener al margen sus propios juicios y valores, este es un elemento básico</p>
<b>Autenticidad</b>
<p>Implica tener coherencia entre lo que la persona es y lo que piensa, percibe, siente y comunica. La autenticidad es una línea de actuación mediante la cual el profesional puede ser un modelo que permita al sujeto de la intervención experimentar su propio proceso. Una reflexión importante de la autora en este sentido, es que en la medida que la intervención esté impregnada del valor que el mismo sujeto le dé así será su resultado: “No podemos intervenir a partir de procesos en los que no creemos” (Gómez 2016, p.172).</p>
<b>Respeto</b>
<p>Es un principio activo desde la escucha activa. Esta habilidad implica claramente que el papel del profesional que interviene es hacer un proceso desde una óptica objetiva y respetuosa. Cada sujeto de la intervención puede tener una carga histórica distinta y generacionalmente pueden verse diferencias significativas por ello debe seguirse una línea de conducta adaptada a sus necesidades, deseos y capacidades.</p>

Fuente: Gómez (2016). Elaboración Propia.

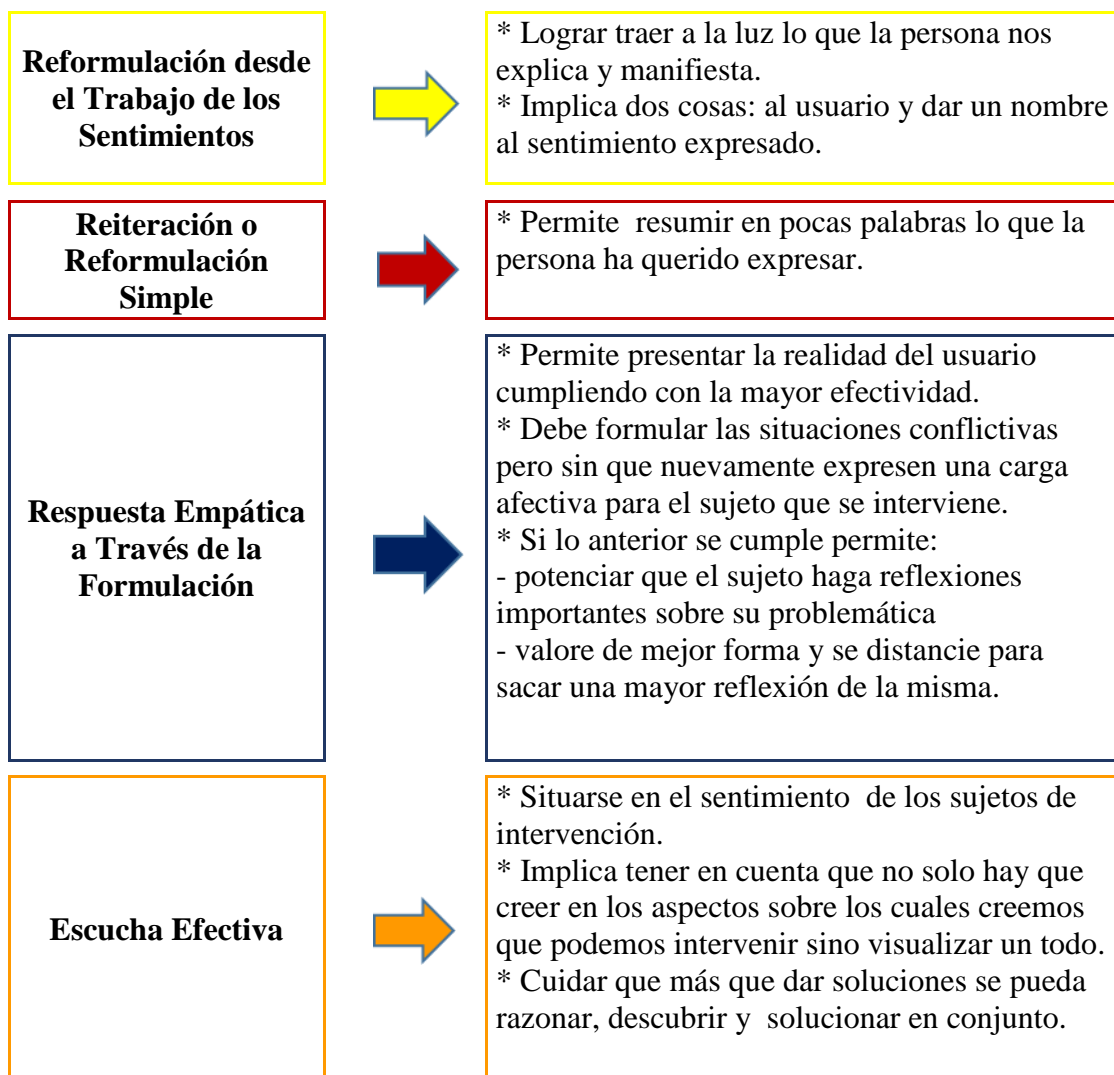
Dentro de la metodología de las intervenciones sociales pueden utilizarse varias técnicas, sin embargo en la práctica por su importancia y sencilla aplicación se mencionan:

**Tabla 2**

**Técnicas de la Metodología de la Intervención Social**

<b>Escucha Activa</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>* Relación de ayuda</li> <li>* Saber escuchar</li> <li>* Centrar la atención en aquello que escucha.</li> </ul>
<b>Síntesis</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>* Destaca los elementos claves que nos ha contado relacionándolos con otros.</li> <li>* Se hace síntesis de los temas y también de las emociones.</li> </ul>
<b>Discernimiento</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>* Permite destacar los sentimientos y actitudes que no provienen de las palabras de la persona ayudada o del sujeto de intervención pero que si pueden deducirse por la forma en que se comunican o por el contexto.</li> </ul>
<b>Especificidad</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>* Ampliar el nivel de comprensión que puede tener el profesional y el sujeto de intervención.</li> <li>* Puede darse a través de experiencias específicas de su vida cotidiana pero especialmente a través de experiencias vividas.</li> <li>* Está determinada por el uso de palabras o temas específicos para dar nombres concretos a los problemas (importante descartar palabras vagas o genéricas).</li> </ul>
<b>Confrontación</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>* Se cumple en el momento en que la persona reconoce de una situación los comportamientos que son incoherentes.</li> </ul>
<b>Centrar a la Persona</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>* Identificarse en el sujeto de intervención sus áreas fuertes de personalidad las cuales pueden ser un recurso.</li> <li>* Revisar sus experiencias de crecimiento personal y recordar experiencias destacadas, entre otros.</li> </ul>





Fuente: Gómez (2016). Elaboración Propia.

Finalmente, como parte de la metodología de la intervención social la autora indica que debe seguirse un orden en el procedimiento de trabajo de toda intervención:

- ❖ **Etapa de Orientación:** es el primer contacto, esta etapa supone entrar con el mundo externo e interno del sujeto, establece las pautas y normas para la relación. Deja ver lo implícito o lo explícito. En esta etapa también surge la identificación como un proceso a través del cual el sujeto intenta ajustarse a la persona que le ayuda y es en este momento cuando puede establecerse el vínculo.
- ❖ **Etapa de Explotación o Trabajo:** en esta etapa se determinan cuáles son los problemas para encontrar las estrategias para superarlos. La importancia de esta etapa es descubrir cuáles son

las necesidades del sujeto de intervención y responder a sus necesidades para mejorar su relación o problemática. Es en esta etapa en la que se definen el grado de implicación, las estrategias, soluciones entre otros, las cuales serán efectivas si son asumidas por el sujeto de intervención.

- ❖ **Etapa de Resolución o Terminación:** ésta requiere una larga preparación y es importante reconocer y compartir la vivencia que la relación ha generado en las personas durante el proceso de intervención (Gómez, 2016).

### 1.1.7 Evaluación de Programas de Intervención Social

Se define en base al siguiente esquema para facilitar su comprensión:

**Figura 7**

#### **Fases para Evaluar los Programas de Intervención Social**

**FASE I**  
**Concretar el tipo de información necesaria y**

Finalidad: Para qué evaluar, qué decisiones  
Objeto: Qué evaluar  
Referente: Qué criterios utilizar  
Momento: Cuándo evaluar  
Naturaleza: Qué tipo de información  
Juicios: Qué tipo de juicios  
Audiencia: A quién va dirigida la evaluación

**FASE II**  
**Recolección de información**

Técnicas de recogidas de datos: Selección y descripción.  
Instrumentos: Selección/ Elaboración-Aplicación  
Cuantificación: unidades, cantidad

**FASE III**  
**Valoración de la información**

Formular Juicios  
En función de los criterios tomar decisiones

**FASE IV**  
**Dar a conocer los resultados**

Informe de Evaluación y Tipos de audiencias

Fuente: Pérez (2000). Elaboración Propia.

## **1.2 Intervención Social Integral**

Una intervención social integral nace con el fin de promover la protección de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en riesgo social, psicosocial o en situaciones de riesgo y vulnerabilidad. La promoción de los derechos de la niñez y adolescencia, implica que se pueda garantizar su desarrollo personal, familiar y su vida comunitaria.

Otro aspecto importante de los enfoques en la intervención es asegurar que los servicios sociales se encuentren al alcance, tengan la calidad requerida y la integralidad necesaria. El análisis de Alianza para la Protección y Prevención del Riesgo Psicosocial en Niños, Niñas y Adolescentes (s.f), indica que para una intervención social tenga el impacto necesario también es importante considerar la implementación de políticas públicas en materia de prevención y protección y que estas tengan el alcance y puedan cumplirse a nivel local, departamental y de acuerdo a su región.

La familia, escuela y comunidad tienen un rol determinante en la niñez y adolescencia, por ello es importante brindar atención efectiva a la forma en que los servicios y programas sociales se enlazan a estas y trabajan con niños, niñas y adolescentes y sus respectivas familias.

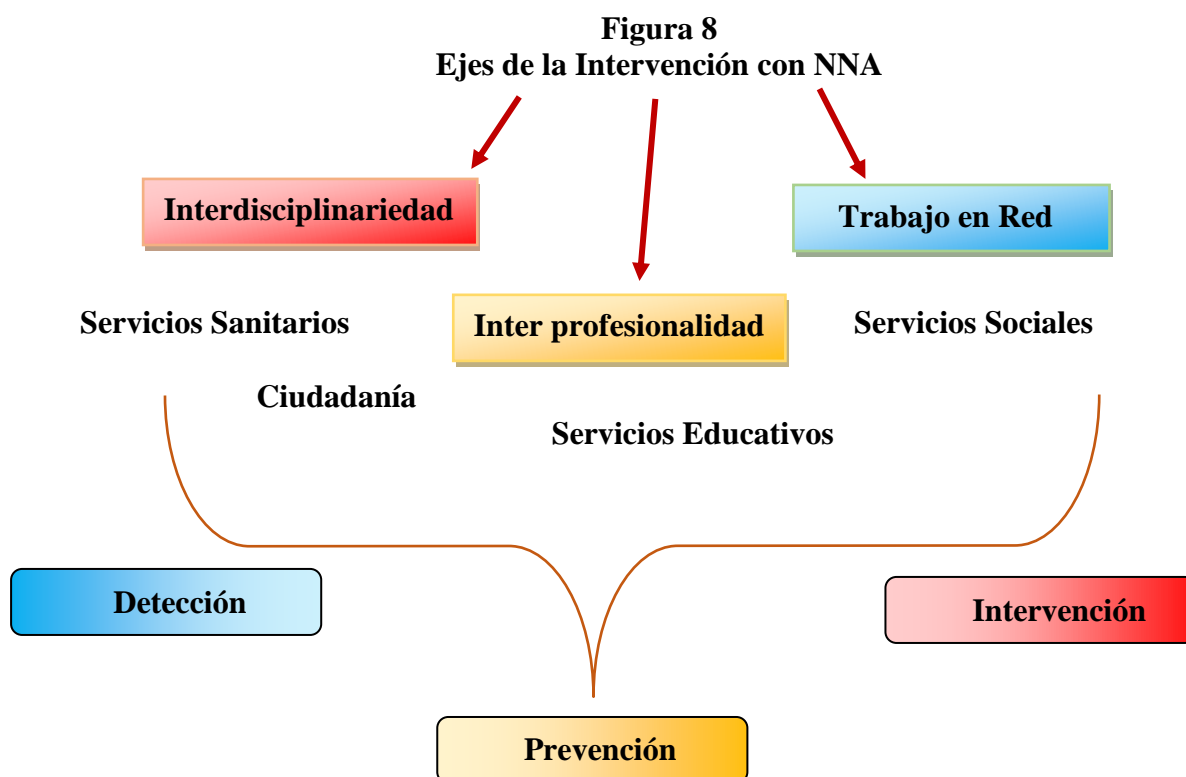
### **1.2.1 Ejes en la Intervención con Niños, Niñas y Adolescentes**

Por la naturaleza de esta investigación y en línea con los objetivos que precisa, es importante partir de un concepto ampliado de la infancia y los aspectos que son determinantes cuando esta infancia es objeto de una intervención. Por ello, al analizar los enfoques de una intervención social se inicia con la referencia de a qué se llama infancia y cuáles son las particularidades que la integran.

Para los autores Díaz y Arias (2017) la infancia es ese espacio vital que transcurre desde el nacimiento hasta la adolescencia y en la que suceden una gran cantidad de aprendizajes en el plano del desarrollo humano. Estos también sostienen que la infancia en sí misma ha evolucionado y con ello también la forma de realizar intervenciones a NNA y sus familias, además del escenario que regula las mismas.

La intervención con NNA implica inicialmente que deben ser reconocidos y claros los derechos de estos, a nivel internacional y nacional rige toda una normativa que estructura esta intervención y que fusiona, unifica y acopla programas, proyectos y planes de las instituciones que son las responsables de atender las necesidades de niños, niñas y adolescentes de una población sensibilizada, en riesgo o vulnerada así como a sus familias. Es importante además mencionar que este proceso es claramente acompañado por profesionales especializados en el campo social para atender las necesidades de estos y proteger su integridad (Díaz y Arias, 2017).

De acuerdo a los autores la intervención a NNA se fundamenta en 3 ejes:



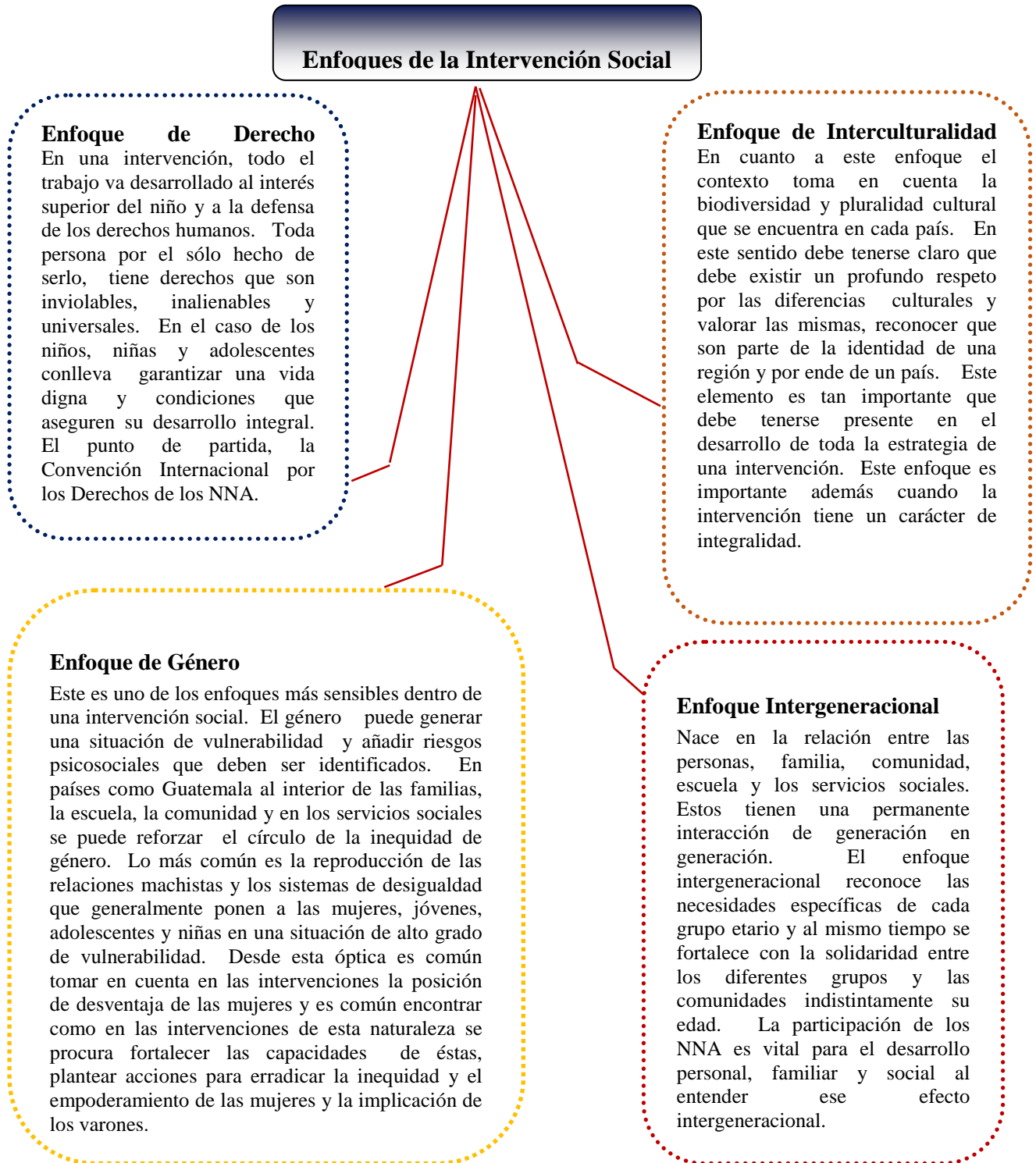
Fuente: Díaz y Arias (2017). Elaboración Propia.

### 1.2.2 Enfoques de Infancia en la Intervención con Niños, Niñas y Adolescentes

A continuación se presentan cuatro diferentes enfoques de la intervención social integral desde el informe de Alianza para la Protección y Prevención del Riesgo Psicosocial en Niños, Niñas y Adolescentes (s.f).

**Figura 9**

**Enfoques de la Intervención Social**



Fuente: Alianza para la Protección y Prevención del Riesgo Psicosocial en Niños, Niñas y Adolescentes (s.f). Elaboración Propia.

Es importante resaltar dentro de los enfoques anteriores el Enfoque de Derecho, ya que al ser parte del objetivo de esta investigación el desarrollo de una propuesta de intervención social integral con enfoque de derecho es necesario presentar el marco que lo rige.

El marco jurídico es aquel que dicta las pautas de conducta exigidas y que deben ser cumplidas para garantizar la vida ciudadana. Todo el contenido que rige a cada una de las leyes se establece por las autoridades competentes en la materia (Díaz y Arias, 2017).

- **Marco Jurídico Internacional:** es el que se establece mediante debates y reflexiones en foros internacionales en los que se discute para generar instrumentos de orden internacional en forma de tratados, convenciones, pactos o declaraciones, en este caso con aplicación a los derechos de la infancia pero convertidos en obligaciones jurídicas para cada uno de los Estados. Cabe resaltar que lo anterior es importante ya que es el que rige a las políticas públicas que son las preservadoras de los derechos del niño, niña y adolescente en el mundo (Díaz y Arias, 2017).
  
- **Marco Jurídico Nacional:** es el Estado el responsable de velar por el cumplimiento de los derechos de la niñez y adolescencia y el que vela por toda la normatividad relacionada. En la legislación de cada Estado debe prevalecer el interés superior del niño y todas las disposiciones y normativas relevantes deben estar orientadas a la protección de la infancia (Díaz y Arias, 2017).

### **1.3 Situaciones de Vulnerabilidad, Riesgo Social y los Escenarios de la Interacción Social**

Las situaciones de vulnerabilidad y riesgo social representan un desafío en países como Guatemala. La evaluación de la vulnerabilidad es más compleja que la medición de la pobreza ya que por ejemplo, requiere de la medición de los activos de los hogares (físicos, humanos y de capital social) en combinación con datos sobre redes formales de seguridad, funcionamiento de los mercados y políticas económicas, que en su conjunto determinan las oportunidades de los hogares y el rango de las actividades que pueden llevar a cabo para enfrentar esos riesgos. Por

ello es importante definir claramente los conceptos de situaciones de vulnerabilidad y riesgo social.

### **1.3.1 Situaciones de Vulnerabilidad**

Uno de los conceptos más amplios sobre situaciones de vulnerabilidad se encuentra en la investigación de Kaztman (1999) quien la define como “la incapacidad de una persona o de un hogar para aprovechar las oportunidades, disponibles en distintos ámbitos socioeconómicos, para mejorar su situación de bienestar o impedir su deterioro”. En este sentido el autor indica además que al desaprovechar las oportunidades se genera un debilitamiento de los activos o capacidades humanas y por ello las situaciones de vulnerabilidad suelen desencadenar sinergias negativas que tienen a un agravamiento negativo (Kaztman, 1999).

Además, el autor indica que las fuentes de vulnerabilidad social más importantes en la actualidad tienen que ver con los fenómenos de precariedad e inestabilidad laboral. Esto se vincula con tres aspectos: el funcionamiento del mercado, la desprotección y la inseguridad y lo anterior está íntimamente ligado al incumplimiento del Estado y el debilitamiento de las instituciones primordiales que son la *Familia* y la *Comunidad* (Kaztman, 1999).

### **1.3.2 Riesgo Social y Psicosocial**

Inicialmente se hace referencia al riesgo psicosocial el cual es entendido como “el conjunto de circunstancias, hechos y factores personales, familiares o sociales, relacionados con una problemática determinada (abandono, maltrato, violencia, baja escolaridad, explotación económica, vínculos familiares precarios, necesidades básicas insatisfechas, entre otros) que aumentan la probabilidad de que un sujeto inicie o se mantenga en situaciones críticas que afectan su desarrollo integral (deserción escolar, bajo desempeño académico, timidez o agresividad, entre otros), o que sea víctima o autor de violencia u otras situaciones mencionadas afectando sus derechos esenciales” (Alianza para la Protección y Prevención del Riesgo Psicosocial en Niños, Niñas y Adolescentes, s.f., p12).

El concepto anterior también debe ser entendido como esas circunstancias sociales que se desarrollan en el hogar la escuela y en las comunidades y barrios que afectan el desarrollo

psicosocial de los NNA y que pueden predisponerlos o propiciar situaciones críticas para su desarrollo integral.

En cuanto al concepto de Riesgo Social, los autores Navarro, Musito y Herrero (2007), indican que es:

Aquel que hace referencia a los sistemas democráticos, a la capacidad de controlar y dirigir las nuevas demandas y los procesos sociales y a la total inclusión del bienestar en el marco político (p.25).

En contraposición, el bienestar social cuyo máximo exponente de acuerdo a los autores es la estructura macro sistémica, es la que le aporta todo lo necesario en el sistema de protección que incluye el marco político y democrático. En un sistema de protección social este bienestar se evalúa a través de saber cuáles son las condiciones de salud, educación, vivienda, alimento, trabajo, entre otros; estos elementos son los indicadores dinámicos y están definidos en función de las áreas de desarrollo humano.

El autor Casas (1998), refiere que cuando se analizan las realidades sociales y psicosociales sobre todo aquellas que son complejas y que deben ser conceptualizadas a partir de términos que en muchas ocasiones son abstractos, la única manera de medirlos y evaluarlos es a través de indicadores. El análisis de Casas es interesante ya que indica que hay personas y familias que debido a las circunstancias que han vivido tienen mayores probabilidades de riesgo o de padecer una situación negativa y esto los convierte en personas y familias más vulnerables, y a menudo estos individuos, familias, niños o niñas dado su nivel de afección o crisis tienen dificultad o no disponen de capacidad para pedir ayuda (Casas, 1998).

### **1.3.3 Familias con Problemas y su Correlación con la Vulnerabilidad y el Riesgo Social**

Según las circunstancias o situaciones críticas que algunas familias han vivido Casas (1998), hace la siguiente clasificación:

- Crisis familiares cuya base radica en dificultades de carácter material o físico. Las familias con recursos humanos limitados son más vulnerables a situaciones de riesgo.



- Crisis desde relaciones en conflicto con el entorno social circundante: prejuicios, tipo de minoría o etiquetas sociales.
- Crisis por relaciones en conflicto dentro del sistema familiar: todo tipo de violencia y abusos (p.26).

#### **1.3.4 Indicadores de Riesgo Social y Psicosocial**

Los indicadores de riesgo psicosocial reflejan las situaciones y condiciones que un niño, niña y adolescente experimenta en sus principales espacios de socialización (familia, escuela, comunidad, instituciones). Son definidos desde sus representaciones sociales y asociados a su auto concepto o auto conocimiento, correlacionados con las opiniones de sus padres, madres, educadores/as y líderes comunitarios. Permiten caracterizar y especificar las condiciones en que se dan las situaciones de riesgo psicosocial, son reconocibles o visibles objetivamente por los equipos técnicos, los/las responsables de los programas sociales y de las instituciones educativas. (Alianza para la Protección y Prevención del Riesgo Psicosocial en Niños, Niñas y Adolescentes, s.f.).

Desde la visión anterior, los indicadores de riesgo psicosocial más importantes se visualizan desde tres actores de acuerdo a los resultados de Alianza para la Protección y Prevención del Riesgo Psicosocial en Niños, Niñas y Adolescentes (s.f.):

- ✓ **Desde el Individuo:** inicio temprano al trabajo infantil, ausentismo escolar, NNA con habilidades diferentes, NNA víctimas, malas influencias, ser agresivo y pleitista con padres y hermanos/as y limitaciones para sus estudios, NNA descuidado/a en su aspecto personal, conductas no esperadas.
- ✓ **Desde la Familia:** maltrato psicológico del padre, maltrato físico del padre, maltrato psicológico de la madre, consumo de alcohol y/o drogas por parte del padre o de la madre, ausencia emocional del padre, falta de afecto y/o muestras de cariño, pleitos entre padres, indiferencia de la madrastra o padrastro, ausencia física del padre, embarazo adolescente, situación económica precaria o inestable.
- ✓ **Desde el Entorno:** Presencia en el barrio de delincuencia, venta de drogas, prostitución, pandillaje, insuficientes mecanismos de control para identificar o intervenir en casos de presencia de riesgo psicosocial, contaminación ambiental, redes sociales precarias (p.29).

## **1.4. Intervención Social Integral como Propuesta**

### **1.4.1 Protección Social**

Desde una propuesta de intervención social Integral en prevención de riesgos para NNA es vital reconocer que la protección social debe tener el mayor alcance posible independientemente de la situación que viven estos niños, niñas o adolescentes. En línea con los Derechos del Niño la protección debe estar garantizada para cada niño, niña o adolescente aunque no exista una situación de riesgo psicosocial o una situación de vulnerabilidad, ya que es inherente a su condición.

Esta situación de protección dentro de la intervención social integral trasciende al Estado, ya que está íntimamente relacionada con las tres áreas claves de la socialización del NNA: familia, escuela y comunidad.

Adicionalmente la intervención también es responsabilidad de toda la sociedad ya que incluye a toda persona que haga suyo el compromiso de la protección social. En este sentido se reconoce que la intervención debe fortalecerse del sistema de protección social en el cual las instituciones y organizaciones y los diferentes actores sociales estén íntimamente involucrados (Alianza para la Protección y Prevención del Riesgo Psicosocial en Niños, Niñas y Adolescentes, s.f.).

### **1.4.2 Educación y Prevención**

Desde el concepto dado por la investigación de Alianza (s.f), “la educación es un proceso intencional con el que se pretende mejorar a los sujetos” (pp 18-19). Desde lo anterior las personas pueden tener más posibilidades de manejar de forma satisfactoria las distintas situaciones que les corresponda vivir o enfrentar sin importar que complejas sean cuanto más capacitadas estén.

Para ello, es necesario tomar en cuenta cualquier espacio de socialización en el cual sea posible concretar un proceso educativo. Por ello, es necesario trabajar todos los ámbitos: escuela, familia, comunidad y entorno.

Otro aspecto importante es que toda propuesta educativa debe tener como marco de referencia un enfoque hacia la prevención. Este enfoque de educación y prevención lo resume con precisión Alianza (s.f) de la siguiente forma:

Prioritariamente se busca desarrollar las capacidades de los padres y madres de familia, miembros de la dirección y docentes de las instituciones educativas, así como de los agentes comunitarios para brindar atención oportuna y adecuada a niños, niñas y adolescentes ante cualquier señal o conjunto de señales que indiquen que se puede estar configurando una situación de riesgo en su entorno familiar, escolar o comunal, que afecte su desarrollo integral (Alianza para la Protección y Prevención del Riesgo Psicosocial en Niños, Niñas y Adolescentes, s.f. p.18).

Finalmente es importante mencionar que para un trabajo formativo es imperativa la interacción social del hogar, la escuela y la comunidad ya que es alrededor de estos factores de riesgo que se ve amenazado el desarrollo de los NNA.

### **1.4.3 Protagonismo de NNA**

Dentro del marco de una propuesta de intervención social integral los NNA son los principales protagonistas. El punto de partida es reconocer que los niños, niñas y adolescentes tiene derechos ineludibles: derecho a expresarse, a ser escuchados, a participar, a opinar, a saber y ser partícipes de las decisiones y acciones que les afectan.

Todo NNA debe ser reconocido en su potencial, debe expresar sus preocupaciones, temores, demandas y en la medida de lo posible tener voz para dar a conocer sus propuestas. Lo anterior se reconoce como *escucha activa* (Alianza para la Protección y Prevención del Riesgo Psicosocial en Niños, Niñas y Adolescentes, s.f.).

### **1.4.4 Familia Protectora**

Es difícil resumir en pocas palabras el rol tan importante de la familia en las intervenciones sociales, sobre todo en su rol protector. La familia es el núcleo natural y fundamental responsable del desarrollo integral de los NNA y es el primer espacio de socialización del ser humano. Es en el seno de la familia donde se educa para el desarrollar a cada niño, niña y adolescente de manera integral, esto incluye el componente personal y el social.

Dentro de proceso de intervención, los factores protectores de la familia son determinantes, si estos se dan, pueden influir positivamente y disminuir las posibilidades de que sus miembros sean vulnerables, inicien o se mantengan en situaciones críticas o de riesgo que pueden afectar su desarrollo integral o que los conviertan en víctimas o autores de violencia o de otras formas de violación de sus derechos esenciales.

Otro aspecto importante es que estos factores permiten desarrollar capacidades a los NNA para ejercer sus derechos y aprender a respetar los de los demás. Todo lo anterior puede darse siempre y cuando dentro del seno de esta familia protectora no exista déficit estructural significativo es decir, que estén ausentes las condiciones mínimas para que dicho trabajo pueda darse. (Alianza para la Protección y Prevención del Riesgo Psicosocial en Niños, Niñas y Adolescentes, s.f.).

Para la Protección y Prevención del Riesgo Psicosocial en Niños, Niñas y Adolescentes hay 7 factores protectores de la familia:

### **Cuadro 3**

#### **Factores Protectores de la Familia**

1. Fuertes vínculos al interior de la familia
2. Madres y padres involucrados y comprometidos con la crianza de sus hijos/as
3. Disciplina familiar adecuada y normas claras de conducta dentro de la familia, tomando en cuenta las opiniones de los NNA y basadas en la confianza y el respeto.
4. Fortalecimiento y desarrollo de habilidades personales y sociales en hijos e hijas
5. Adecuado estilo de comunicación
6. Adecuado estilo de resolución de conflictos
7. Fortalecimiento de los vínculos con el colegio y la comunidad

Fuente: (Alianza para la Protección y Prevención del Riesgo Psicosocial en Niños, Niñas y Adolescentes, (s.f.), p.20. Elaboración Propia.

#### **1.4.5 Escuela Protectora**

Desde el punto de vista de la intervención social puede indicarse que el rol protector de la escuela se encamina a contribuir a cerrar las brechas sociales que determinan las situaciones de pobreza, y promover el desarrollo integral de la infancia y adolescencia. Además es un escenario importante para impulsar entornos comunitarios sanos.

La escuela es y debe ser siempre ese espacio para la formación y desarrollo de los NNA que se encuentran en proceso de formación. Este proceso incluye la construcción de su personalidad y el aprendizaje de su ciudadanía y en esto radica la importancia del cumplimiento de sus derechos.

Por lo anterior es vital que la escuela en su rol protector desarrolle las habilidades personales, la vida comunitaria y los aspectos sociales para que su entorno más próximo que es la familia y la comunidad, se beneficien de esa formación en valores, ciudadanía y democracia.

Alianza (s.f), menciona 7 objetivos de una escuela protectora:

#### **Cuadro 4**

#### **Objetivos de una Escuela Protectora**

1. Optimizar la gestión institucional
2. Brindar una Acción Tutorial integral orientada a mejorar la formación integral de las NNA
3. Promover la convivencia pacífica, el respeto a las culturas diferentes e incluir el enfoque de género
4. Contar con entornos seguros y apropiados para el desarrollo de los NNA.
5. Alentar/Aumentar la participación de alumnos/as en el ámbito escolar, como vía para la formación en valores, ciudadanía y democracia
6. Generar mecanismos de corresponsabilidad entre las familias y a la comunidad
7. Fomentar la apertura hacia la comunidad

Fuente: Alianza (s.f.), pp. 21-22. Elaboración Propia.

### 1.4.6 Comunidad Protectora

Una comunidad protectora es aquella que logra cumplir su rol de preservar y prevenir riesgos de cualquier índole a sus propios miembros, principalmente a los más vulnerables. Entre esta vulnerabilidad no solo están los NNA, en esta comunidad protectora también pueden estar los ancianos y las mujeres. La comunidad debe tomar un papel protagónico en el sentido de diseñar, desarrollar y dirigir acciones que promuevan los derechos de sus miembros principalmente de NNA pero además, debe promover la participación. Para que esto se cumpla debe estar en línea con las instituciones de la sociedad civil, el Estado y las redes sociales para desarrollar acciones para que estos NNA se desenvuelvan y desarrollen con seguridad, ejerciendo con plenitud sus derechos pero sobre todo para cumplir con la prevención de riesgos sociales y situaciones de vulnerabilidad. (Alianza para la Protección y Prevención del Riesgo Psicosocial en Niños, Niñas y Adolescentes, s.f.).

Al hacer referencia a las acciones de la comunidad y su importancia en el rol protector, esta debe cumplir con los siguientes objetivos:

**Cuadro 5**  
**Objetivos de una Comunidad Protectora**

N.	Objetivo
1	Propiciar el protagonismo consciente y comprometido de sus dirigentes y líderes democráticos desarrollando una estructura organizativa eficaz.
2	Estimular el asociacionismo juvenil y la participación social de NNA, garantizando una presencia permanente de los NNA en los procesos de toma de decisión en la comunidad.
3	Promover, facilitar y aportar a la reflexión comunitaria permanente para la identificación de los problemas de su comunidad y sus posibles soluciones.
4	Elaborar e implementar, de forma participativa, un plan de desarrollo comunal que incluya acciones específicas dirigidas a la prevención del riesgo psicosocial, la protección de la infancia y la adolescencia y la promoción de los derechos de NNA (incluyendo vigilancia comunal e incidencia política).
5	Fortalecer acciones comunitarias e institucionales de prevención integral de riesgos psicosociales en niños, niñas, adolescentes y jóvenes.
6	Promover la implementación de acciones, estrategias y espacios dirigidos a fomentar el desarrollo de habilidades sociales en niños, niñas, adolescentes y jóvenes y sus familias.
7	Impulsar estrategias comunicacionales sobre NNA desde un enfoque de derechos cuya apropiación por la comunidad sea una tarea.

Fuente: Alianza para la Protección y Prevención del Riesgo Psicosocial en Niños, Niñas y Adolescentes, s.f. p.2. Elaboración Propia.

## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Mejorar la calidad de vida de niños, niñas y adolescentes que se encuentran en situación de riesgo o vulnerabilidad, plantea retos y un escenario complejo. En países como Guatemala u otros en Latinoamérica, con importantes desafíos en materia de desarrollo social, alcanzar una propuesta de intervención con enfoque de derecho tiene su base primordial en el interés superior del niño y debe plantearse un trabajo perfectamente articulado desde los diferentes entornos sociales de este NNA, entre ellos como una base fundamental se encuentra la familia y su comunidad.

Una intervención social integral es la suma de acciones diseñadas para superar obstáculos que impiden el desarrollo humano y mejoran la vida de ese ser humano en todo su contexto, sea este social, cultural, familiar o personal. Esta intervención vista desde la niñez y adolescencia debe servir de orientación y apoyo para desarrollar un trabajo intenso en la promoción de la protección de la niñez y adolescencia, sobre todo la que se encuentra en situación de riesgo o vulnerabilidad. En Guatemala se presentan fenómenos graves como el maltrato infantil, explotación sexual, trata, violencias intrafamiliar y situaciones de abuso que atentan la integridad de niños, niñas y adolescentes además de puntualizar que es el país centroamericano en el que más niños, niñas y adolescentes trabajan.

Para contextualizar el tema, el año 2015 se caracterizó por la acelerada degradación de la situación política, económica y social del país. Cada una de estas situaciones tiene sus propias particularidades pero se relacionan y se integran entre sí. La publicación de la Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala (2015) *de la desprotección a la Violencia Estructural, Informe de la Situación de la Niñez y Adolescencia en Guatemala*, analiza las condiciones de vida de la población infantil y refiere que este análisis requiere de una reflexión multidimensional. La primera en importancia es la desigualdad de recursos y en este sentido tiene alto impacto el porcentaje de pobreza, distribución de la renta y el acceso a la educación. Un segundo aspecto es la violencia estructural percibida a través de la aguda concentración de la desigualdad social que incide directamente en las condiciones de vida de niñas, niños y adolescentes principalmente en su crecimiento y desarrollo (Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala 2015).

Uno de los indicadores más destacados y de interés en esta investigación fue la tasa de crecimiento poblacional en Guatemala, el Instituto Nacional de Estadística 2015 refiere que ésta

fue de 2.34 la más baja en los últimos 5 años. Pese a estos datos el 50% de la población sigue siendo menor de 20 años y el 46% menor de 18 años y aunque estos datos refieren entonces que en Guatemala la población es mayoritariamente joven, también es mayoritariamente pobre y esta proporción corresponde a un 20% y se concentra en el departamento de Guatemala (Instituto Nacional de Estadística 2015). Es importante agregar que otros aspectos de violencia estructural significativos en Guatemala son la desnutrición infantil y la precariedad en los procesos de formación. (Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala 2015).

Al hacer referencia a éste último, datos del Ministerio de Educación (MINIEDUC) indican que de cada 10 niños en edad escolar, solamente cinco están matriculados en el nivel pre-primario y de cada 100 niños entre 7 y 12 años, al menos 19 no son atendidos por el sistema de educación. Además, de cada 10 adolescentes, solamente 4 reciben educación básica y de cada 10 únicamente 2 están matriculados en el nivel diversificado (Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala 2015).

De relevancia en su análisis está la violencia cotidiana y una forma de definirla es que por cada niña, niño y adolescente al que se le niegue, usurpe o se viole sus condiciones físicas, psíquicas, morales o intelectuales, será evidente una forma de violación de sus derechos. Aquellas familias cuyos miembros se ven afectados con temas de exclusión a condiciones básicas en contextos sociales de complejidad relativamente alta, tienen alta probabilidad de ser víctimas o perpetradores. Al tomar como referencia un modelo ecológico y analizar la incidencia del ambiente en el desarrollo de los NNA la cultura, los valores y las normas sociales son determinantes. Los contextos sociales son marco de referencia para definir lo que es aceptable y vigente además de influir de forma directa en el desarrollo cognitivo, moral y relacional y pueden además potenciar y viabilizar el uso de prácticas violentas.

Otros datos de relevancia se encuentran en el Reporte Estadístico del Informe de la Secretaría Técnica del Consejo Nacional de Seguridad 2016, muestra que el índice más alto de criminalidad lo tiene el departamento de Guatemala. La incidencia de casos de violencia intrafamiliar es de 138 denuncias y en este sentido el municipio de Amatitlán ocupa el puesto N. 9. Aunque Amatitlán refleja un ligero descenso en cuanto a muertes violentas y heridos por hechos de violencia en relación 2015-2016, sigue ubicado entre los primeros 10 lugares del índice de



criminalidad por municipios del departamento de Guatemala (Secretaría Técnica del Consejo Nacional de Seguridad, 2016).

Fuentes de INACIF del 2016 indican además que a 488 NNA se les realizaron exámenes por delitos sexuales y de este número 435 fueron niñas y adolescentes. El número de adolescentes que fueron atendidas por heridas con arma blanca fueron 6 cuyas edades están comprendidas entre los 10 y los 19 años. La cifra de adolescentes que sufrieron heridas con armas de fuego fue de 21 entre los 10 y los 19 años y otra cifra alarmante es el maltrato físico ya que un total de 135 NNA lamentablemente sufrió este maltrato antes de cumplir el primer año de vida. Esta cifra se extendió hasta los 19 años y de un total de 135 casos, 92 fueron niñas y/o adolescentes. Al tomar elementos como violencia y tiempo improductivo el efecto del riesgo social es alto (INACIF, 2016).

Organizaciones como UNICEF se enfocan en elementos de estado donde se desarrollen políticas públicas, reformas legales y principios de la Convención sobre los Derechos del Niño y otras convenciones y tratados que permitan incrementar la inversión social en la niñez, especialmente en programas de prevención y atención integral que garanticen la protección de la infancia (UNICEF, 1988).

Es de vital importancia identificar los indicadores de riesgo social que puedan reflejar las situaciones y condiciones que los NNA experimentan en sus principales espacios de socialización: familia, comunidad, escuela y/o instituciones cercanas a él, estas situaciones son importantes para los niños, niñas y adolescentes hijos de padres que viven alrededor de una maquila en el municipio de Amatitlán. Además, otro elemento importante es cómo están definidos desde sus propias representaciones sociales, ya que estos pueden estar correlacionados al contexto de sus relaciones con padre, madre o tutor entre otros. Todo lo anterior permite caracterizar y especificar de qué forma y en qué condiciones se presentan las situaciones de riesgo social y si éstas son reconocibles o visibles objetivamente por sus familias. Desde esta perspectiva, es importante determinar cuáles son los elementos que deben estar presentes en una propuesta de intervención social integral, por lo que esta investigación pretende responder la siguiente pregunta de investigación:

**¿Cuáles son los elementos que debe contener una Propuesta de Intervención Social Integral con enfoque de derecho para la elaboración de una guía de prevención en situaciones de vulnerabilidad de NNA entre 13 y 17 años, hijos de padres trabajadores de una empresa maquiladora del municipio de Amatlán?**

## **2.1. Objetivos**

### **2.1.1. General**

Determinar los elementos más importantes en la propuesta de intervención social integral con enfoque de derecho para la prevención en situaciones de vulnerabilidad de NNA entre 13 y 17 años hijos de trabajadores de una maquiladora del municipio de Amatlán.

### **2.1.2. Específicos**

- Identificar las situaciones de vulnerabilidad presentes en los hijos de trabajadores de entre 13 y 17 años dentro de su comunidad.
- Establecer los factores que propician violencia estructural y evidencian carencias, limitaciones o exclusión a una atención integral.
- Elaborar una propuesta de intervención social integral con enfoque de derecho para prevención de las situaciones de vulnerabilidad que incluya el fortalecimiento de las competencias parentales de crianza de frente a los elementos de prevención y espacios de desarrollo de las capacidades que necesiten los NNA sujetos de estudio dentro de su comunidad.

## **2.2. Unidad de Análisis**

Elementos de la Propuesta de Intervención Social Integral con Enfoque de Derecho.

## **2.3. Definición de Unidad de Análisis**

### **2.3.1 Definición conceptual**

- Elementos: aquello que hace referencia a un principio básico o elemental y que sumado a otros o en su conjunto constituyen una agrupación (Pérez y Gardey 2009).
- Propuesta: desde el punto de vista social es el desarrollo de una idea, proyecto o trabajo de aplicación cuya finalidad es resolver o analizar un problema, delimitar un

área de acción y/o fundamentar acciones para desarrollar propuestas apoyándose en elementos teóricos y evidencias (Fernández, et. al., 2012).

- Intervención Social: es toda actividad profesional consciente, organizada, planificada y dirigida a actuar sobre una realidad social para estudiarla, analizarla, modificarla y cambiarla en la consecución de una mejora positiva (Fernández, et. al., 2012).
- Enfoque de Derecho: es aquel cuyo elemento central está basado en los derechos humanos, su premisa es la cooperación para el desarrollo de los grupos más marginados y los miembros más vulnerables de esos grupos que por lo general son las mujeres y los niños en los países y las comunidades más necesitadas (UNICEF, 1988).

### **2.3.2. Definición Operacional**

Para efectos de este estudio se entenderá:

## Cuadro 6

### Definición Operacional de las Unidades de Análisis NNA

Definición Operacional de las Unidades de Análisis /Niños, Niñas y Adolescentes		
Unidad de Análisis	Dimensión Categoría	Indicador
<i>Familia</i>	<b>Problemática Intrafamiliar</b>	Violencia física y emocional
		Desintegración familiar
		Padre o Madre Ausente por períodos largos por situaciones laborales
		Responsabilidad de crianza a cargo de otro familiar
	<b>Problemas socioeconómicos</b>	Hacinamiento
<i>Entorno</i>	<b>Dificultad de Atención Integral</b>	Exclusión a condiciones básicas que favorecen su crecimiento y desarrollo
	<b>Acceso a la educación</b>	Centro escolar no accesible
	<b>Espacios para la Socialización</b>	Poco o ningún espacio lúdico
<i>Violencia Estructural</i>	<b>Situación económica precaria o inestable</b>	Exclusión a condiciones básicas de Vida
	<b>NNA que trabajan asumiendo prematuramente roles adultos</b>	Ausentismo o Deserción escolar
	<b>Enfoque de atención a la Salud Integral</b>	Evidente necesidad de atención en salud integral
		Muestra conductas no esperadas dentro de su entorno.
		Muestra conductas que indican victimización de elementos del entorno
		Evidencia de habilidades diferentes

Fuente: elaboración propia.

**Cuadro 7**

**Definición Operacional de las Unidades de Análisis Padres o Encargados**

<b>Definición Operacional de las Unidades de Análisis / Padres o Encargados</b>		
<b>Unidad de Análisis</b>	<b>Dimensión Categoría</b>	<b>Indicador</b>
<i>Familia</i>	<b>Problemática Intrafamiliar</b>	Violencia física y emocional
		Desintegración familiar
		Padre o Madre Ausente por períodos largos por situaciones laborales
		Responsabilidad de crianza a cargo de otra persona
	<b>Problemas socioeconómicos</b>	Hacinamiento
<i>Entorno</i>	<b>Atención Integral</b>	Inestabilidad Económica
	<b>Acceso a la educación</b>	Baja escolaridad
	<b>Espacios para la Socialización</b>	Esparcimiento y Recreación
<i>Violencia Estructural</i>	<b>Situación económica precaria o inestable</b>	Exclusión a condiciones básicas de Vida
	<b>NNA que trabajan asumiendo prematuramente roles adultos</b>	Dificultad para cumplir con las necesidades educativas de los hijos
	<b>Enfoque de atención a la Salud Integral</b>	Atención a la salud integral familiar

Fuente: elaboración propia.

## **2.4. Alcances y Límites**

La investigación pretende abarcar a NNA entre 13 y 17 años, hijos de padres trabajadores de una empresa maquiladora del municipio de Amatlán. En estos se precisa determinar cuáles son los elementos más importantes para desarrollar una propuesta de intervención social integral.

Dentro de los alcances se encuentra la prevención de las situaciones de vulnerabilidad a los que se pueden ver expuestos en el entorno donde viven. La propuesta de intervención busca la protección de los niños, niñas y adolescentes en riesgo social así como la promoción de sus derechos para garantizar su desarrollo social y familiar pero sobre todo su desarrollo personal, por ello constituye un reto para la investigación determinar en qué forma se puede fortalecer a las familias de estos NNA, su comunidad, la forma como se puede desarrollar la promoción de servicios sociales integrados comunidad-familia y la calidad en materia de prevención y protección de la infancia.

Un reto a superar es el reconocer las necesidades específicas de estos NNA según su edad y género si las hay, así como establecer si existe interacción entre las diferentes necesidades de estos NNA y su comunidad. Es importante resaltar que los resultados de este estudio no podrán ser trasladados a otras poblaciones a excepción que compartan las mismas características.

## **2.5. Aporte**

Uno de los principales aportes de la investigación es promover la protección de los NNA hijos de trabajadores de una empresa maquiladora del municipio de Amatlán. Al encontrarse en un rango de edad de entre 13 y 17 años se hace necesario identificar las situaciones de vulnerabilidad que tienen mayor incidencia.

Por ello, el proponer una estrategia de promoción de los servicios sociales adecuados e integrales, cuyo alcance sea el fortalecimiento de las familias de estos adolescentes y el fortalecimiento y desarrollo comunitario, es una forma de impactar positivamente la vida comunitaria de estos NNA.

Adicionalmente el proponer una estrategia de comunicación en materia de prevención y protección, que integre a la familia, escuela y comunidad y que permita fortalecer el rol protector hacia la infancia y la adolescencia en el entorno, puede orientar y apoyar a la entidad maquiladora ya que la población cautiva se encuentra cercana a su perímetro y al mejorarse las condiciones de su desarrollo integral y procurar el interés superior de ese NNA el impacto social puede ser determinante.

### III. MÉTODO

#### 3.1 Sujetos

Los sujetos de la investigación son niños, niñas y adolescentes comprendidos entre los 13 y 17 años de edad de sexo masculino y femenino, hijos de trabajadores de una maquila en el municipio de Amatitlán. Estos son parte de un censo poblacional recogido en viviendas alrededor de la maquila y mediante el cual se logró identificar a cantidad de personas por vivienda, edades de los miembros que las habitan y cantidad de menores de esas viviendas censadas. El censo poblacional fue recogido en el año 2014 por el departamento de personal de la maquila del municipio de Amatitlán.

El tipo de muestreo que se utilizó fue el aleatorio estratificado, el cual utiliza categorías típicas diferentes entre sí que en este caso serán las edades de los NNA (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Cada estrato de interés estuvo compuesto por 2 NNA uno de sexo masculino y otro de sexo femenino por edad, de tal forma que estuvieran todas las edades representadas adecuadamente en la muestra. La clasificación que se realizó fue simple ya que cada estrato tuvo igual número de sujetos. A continuación formato ejemplo de la recopilación del censo, año 2014.

#### Cuadro 8

#### Censo de Población / Población Sujeto de la Investigación

Censo/Viviendas Contiguas a Empresa Maquiladora en el Municipio de Amatitlán- 2014						
Datos de Censo					Sexo	
Número de Casa	Total Adultos que Habitan	Total NNA que Habitan	Padre/ Madre o Tutor Labora en la Maquiladora	Padre/ Madre o Tutor No Labora en la Maquiladora	Masculino	Femenino

Fuente: Elaboración Propia.



### 3.2. Instrumentos

- Guía Semiestructurada: cuestionario empleado para recolectar información mediante preguntas (9). Este será elaborado basándose en la necesidad de determinar cuáles son los elementos más importantes para proponer una intervención social integral con enfoque de derecho. Esta guía o cuestionario será utilizado para cada grupo focal, el contenido del mismo será acorde al grupo de adolescentes entre 13 y 17 años de edad, así como para el segundo grupo focal que estará conformado por los padres de familia. Esta guía semiestructurada será validada por una terna integrada por 3 profesionales expertos en materia de niñez y adolescencia y metodologías de investigación.
  
- Grupo Focal: Errandonea (1997), define el grupo focal como una técnica cualitativa de recolección de información basada en entrevistas colectivas y semiestructuradas que en este caso ha de aplicarse a una muestra de adolescentes y a padres/madres o tutores de adolescentes, estos serán elegidos de manera aleatoria en ambos casos y por edades en el caso de los primeros. El recurso a utilizar en el grupo focal serán las grabaciones de los relatos o respuestas a las preguntas. Esta entrevista exploratoria grupal estará integrada por un grupo reducido del censo o población, (mínimo 12 máximo 15) y contará con un moderador que será el investigador y la expresión de la temática será de manera libre y espontánea (Errandonea, 1997).
  - **Grupo Focal de NNA** con edades comprendidas entre 13 a 17 años: se hizo una convocatoria a través de los padres quienes trabajan en la maquila y quienes llenaron su consentimiento informado. Se invitó a 12 NNA, 2-3 NNA por cada estrato de edad (entre 13 y 17 años), idealmente se esperaba contar con un mínimo de 12 participantes, sin embargo al final para este grupo focal se contó con 21 niños, niñas y adolescentes comprendidos entre los 13 y 17 años de edad.
  - **Grupo Focal de Padre/Madre o Tutor de NNA**: se realizó una convocatoria con el apoyo de la unidad de personal de la maquila y de manera aleatoria se integraron al grupo focal 16 papas. Cabe mencionar que para el grupo focal de padres solo participaron padres de sexo masculino. Todos los padres que participaron laboran en la maquila.

- Árbol de Problemas y Soluciones y Árbol de Objetivos: un árbol de problemas y soluciones “es una forma de identificar como el mismo ha de intervenir, que causas tiene y como son sus efectos” (Ortegón, Pacheco y Prieto, 2005 p.17). El árbol de problemas fue utilizado como una herramienta para establecer objetivos claros, prácticos y plantear rutas para poder cumplirlos. La primera etapa fue identificar aspectos negativos de la situación existente, colocarlo en el árbol de problemas e incluir sus causas y efectos.

En una segunda etapa se elaboró el árbol de objetivos, este es el que permitió describir la situación futura a la que se desea llegar una vez se han resuelto los problemas, y que consistirá en convertir los estados negativos del árbol de problemas en soluciones, expresadas en forma de estados positivos (Ortegón et al., 2005). Lo anterior permitió desarrollar un diagrama que proporcionó una visión global de lo que se pretende alcanzar con la propuesta. La tercera fase consistió en desarrollar el alcance de la información utilizándola en la construcción del mapa conceptual.

- Mapa Conceptual: hay varias definiciones de mapas conceptuales, una breve pero clara es la de Garza y Leventhal quienes indican que es “una forma de mostrar gráficamente conceptos y relaciones existentes entre esos conceptos”; estos conceptos se ordenan visualmente y las relaciones se anotan en las líneas que unen estos conceptos de tal forma que, el mapa completo demuestra los conceptos claves y las relaciones que los unen (Garza y Leventhal, 1998).

En la presente investigación se utilizó como una técnica para representar gráficamente el conocimiento sobre las problemáticas particulares, mismas que fueron analizadas. Posteriormente, se identificaron aquellas cuyas relaciones eran las más significativas entre esos conceptos y para identificar los elementos que deben estar presentes en la propuesta de intervención. Otro aspecto importante es que mediante el mapa conceptual se obtuvo un esquema de ideas para organizar de manera gráfica y simple los enunciados para la propuesta de intervención.

### 3.3. Procedimiento

- ❖ Para evaluar la factibilidad de la investigación se consultó inicialmente a uno de los encargados del departamento de personal de la maquila para conocer las necesidades puntuales para el desarrollo del proyecto y obtener datos que fuesen relevantes para la realización del mismo. En ese momento se tuvo conocimiento del censo el cual fue fundamental para brindar a la investigación la base necesaria respecto a los sujetos. Se solicitó oportunamente la autorización de acuerdo al procedimiento establecido en la organización para desarrollar el proyecto de investigación y utilizar el censo de población existente, base de datos cuya propiedad es de la empresa.
- ❖ Se determinó el número de grupos (2) que habrán de realizar el grupo focal, uno establecido para NNA y el otro para padres de los adolescentes. Los padres participantes no guardaban necesariamente familiaridad con los adolescentes que integraron el grupo focal.
- ❖ Se definió el tipo tentativo de personas que habrán de participar en la sesión o sesiones:
  - ✓ Un mínimo de 12 NNA y máximo de 15 comprendidos entre 13 y 17 años, entre hombres y mujeres, 2 por rango de edad: De esta cantidad que se estableció inicialmente participaron finalmente 21 entre niñas, niños y adolescentes.
  - ✓ Un mínimo de 12 y máximo de 15 padres de familia escogidos también al azar para participar del grupo focal: De esta cantidad que se estableció inicialmente participaron finalmente 16 padres de familia todos de sexo masculino.
- ❖ Todos los padres, niños, niñas y adolescentes convocados (personas del tipo elegido) se les invitó a la sesión, misma que se llevó a cabo dentro de la empresa en un salón privado previo firma del consentimiento informado para los niños, niñas y adolescentes y para el caso de los padres participantes.
- ❖ Se organizaron las sesiones en un lugar confortable, silencioso y aislado. A los participantes se les sirvió café y una pequeña merienda ya que el primer grupo se estableció a las 7:30 am. Se observó a los participantes tranquilos y relajados antes de la lectura de la agenda preparada para el grupo focal (esto para presentación previa). En cuanto a la introducción del grupo focal inicialmente se realizó el rapport correspondiente para romper el hielo y relajar la audiencia. Las preguntas establecidas para cada uno de los grupos se estructuraron con cuidado, se dieron a conocer las instrucciones de cómo se

Llevaría a cabo cada grupo focal e inclusive la explicación de la grabación del audio además de explicárseles que cada uno podía utilizar un seudónimo para que pudiesen expresar sus ideas con total libertad.

- ❖ Se llevó a cabo cada grupo focal iniciándose con el grupo de padres a las 7:30 am y para las 9 de la mañana se llevó a cabo el de NNA. El moderador contó con el apoyo de un asistente de moderador, quien contribuyó por un tema de audio.
- ❖ Se elaboró el reporte de la sesión, mismo que duró aproximadamente 3 semanas derivado de la dificultad de la claridad del audio así como por la cantidad de información recopilada tanto para el caso del grupo focal de NNA como para el de padres de familia, esto incluyó la realización de la transcripción literal de todo lo informado y/o discutido así como fecha, duración, comportamientos observados, entre otros.
- ❖ Se desarrolló el Árbol de Problemas y el Árbol de Objetivos para visualizar causas y efectos.
- ❖ Se desarrolló el Mapa conceptual para la visualización de las situaciones de riesgo, los elementos y la propuesta producto de la identificación de los elementos.
- ❖ Se generó el análisis y discusión de los resultados.
- ❖ En base a lo anterior se procedió con las conclusiones y recomendaciones pertinentes de la investigación.

### **3.4. Tipo de investigación**

Investigación Cualitativa: metodología utilizada principalmente en las ciencias sociales.

Se basa principalmente en la toma de muestras pequeñas y la observación de grupos de población pequeños. Utiliza técnicas para recolectar datos como la observación no estructurada, entrevistas abiertas, discusión de grupos y evaluación de experiencias personales, registro de historias de vida e interacción e introspección con grupos o comunidades. Se evaluará el desarrollo natural de los sucesos (Hernández, et al, 2014).

### **3.5 Metodología**

Con la definición operacional de las unidades de análisis se construyó el instrumento, una guía semiestructurada para niños, niñas y adolescentes y otra para padres, madres o tutores. Se precisó que las preguntas siguieran la estructura de la Unidad de Análisis siendo éstas: Familia, Entorno y Violencia Estructural y que cada una de éstas en su dimensión y categoría tengan los indicadores necesarios para la búsqueda o identificación de situaciones de vulnerabilidad.

Al tener el instrumento construido se procedió a solicitar a cada uno de los miembros de la terna propuesta la validación del mismo, con la respectiva carta de aprobación y posteriormente se aplicó el instrumento con el debido cumplimiento del proceso establecido para cada uno de los grupos focales: inicialmente fue el de los padres y/o tutores y posteriormente el de los niños, niñas y adolescentes. Éstos se realizaron en las instalaciones de la maquila en día, hora y lugar asignado por sus autoridades.

Luego de llevar a cabo cada grupo focal se procedió a la transcripción de la información para la construcción de los respectivos árboles de problemas y soluciones, la respectiva identificación de las causas y los efectos y luego se elaboró el árbol de objetivos para describir los aspectos positivos los cuales son determinantes para el desarrollo de la propuesta. En una última etapa se utilizó el mapa conceptual para representar de manera gráfica las problemática, analizar las más significativas e identificar los elementos que deben estar presentes en la propuesta de intervención.

**Cuadro 9**

**Matriz para la Construcción de Cuestionario de NNA**

<b>Modelo de Matriz para la Construcción de Cuestionario Semiestructurado/ Niños, Niñas y Adolescentes</b>			
<b>Unidad de Análisis</b>	<b>Dimensión Categoría</b>	<b>Indicador</b>	<b>N. de Pregunt a</b>
<i>Familia</i>	<b>Problemática Intrafamiliar</b>	Violencia física y emocional	1 y 2
		Desintegración familiar	1 y 2
		Padre o Madre Ausente por períodos largos por situaciones laborales	1 y 2
		Responsabilidad de crianza a cargo de otro familiar	1 y 2
	<b>Problemas socioeconómicos</b>	Hacinamiento	3
<i>Entorno</i>	<b>Dificultad de Atención Integral</b>	Exclusión a condiciones básicas que favorecen su crecimiento y desarrollo	4
	<b>Acceso a la educación</b>	Centro escolar no accesible	5
	<b>Espacios para la Socialización</b>	Poco o ningún espacio lúdico	6
<i>Violencia Estructural</i>	<b>Situación económica precaria o inestable</b>	Exclusión a condiciones básicas de Vida	7 **
	<b>NNA que trabajan asumiendo prematuramente roles adultos</b>	Ausentismo o Deserción escolar	8
	<b>Enfoque de atención a la Salud Integral</b>	Evidente necesidad de atención en salud integral	9
		* Muestra conductas no esperadas dentro de su entorno.	9
		* Muestra conductas que indican victimización de elementos del entorno	9
		* Evidencia de habilidades diferentes	9

\*\* Referencia con N.4

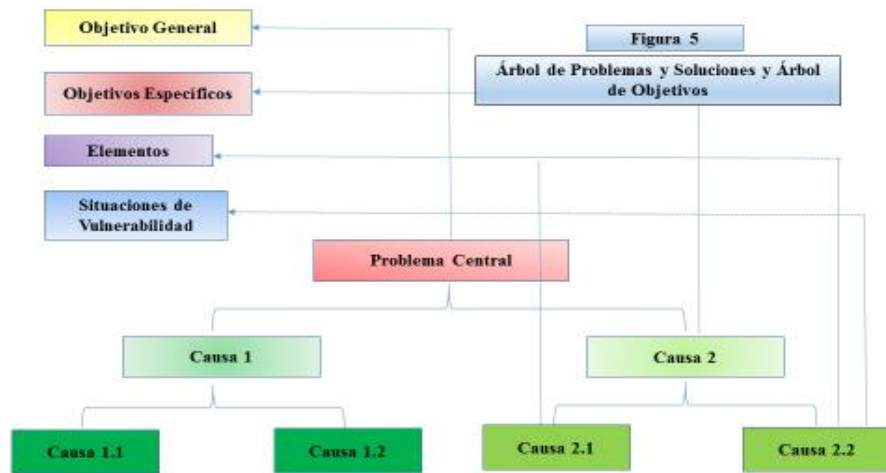
Fuente: Elaboración propia.

**Cuadro 10**  
**Matriz Padres**

<b>Modelo de Matriz para la Construcción de Cuestionario Semiestructurado/ Padres, Madres y Tutores</b>			
<b>Unidad de Análisis</b>	<b>Dimensión Categoría</b>	<b>Indicador</b>	<b>N. de Pregunta</b>
<i>Familia</i>	<b>Problemática Intrafamiliar</b>	Violencia física y emocional	1 y 2
		Desintegración familiar	1 y 2
		Padre o Madre Ausente por períodos largos por situaciones laborales	1 y 2
		Responsabilidad de crianza a cargo de otra persona	1 y 2
	<b>Problemas socioeconómicos</b>	Hacinamiento	3
<i>Entorno</i>	<b>Atención Integral</b>	Inestabilidad Económica	4
	<b>Acceso a la educación</b>	Baja escolaridad	5
	<b>Espacios para la Socialización</b>	Esparcimiento y Recreación	6
<i>Violencia Estructural</i>	<b>Situación económica precaria o inestable</b>	Exclusión a condiciones básicas de Vida	7
	<b>NNA que trabajan asumiendo prematuramente roles adultos</b>	Dificultad para cumplir con las necesidades educativas de los hijos	8
	<b>Enfoque de atención a la Salud Integral</b>	Atención a la salud integral familiar	9

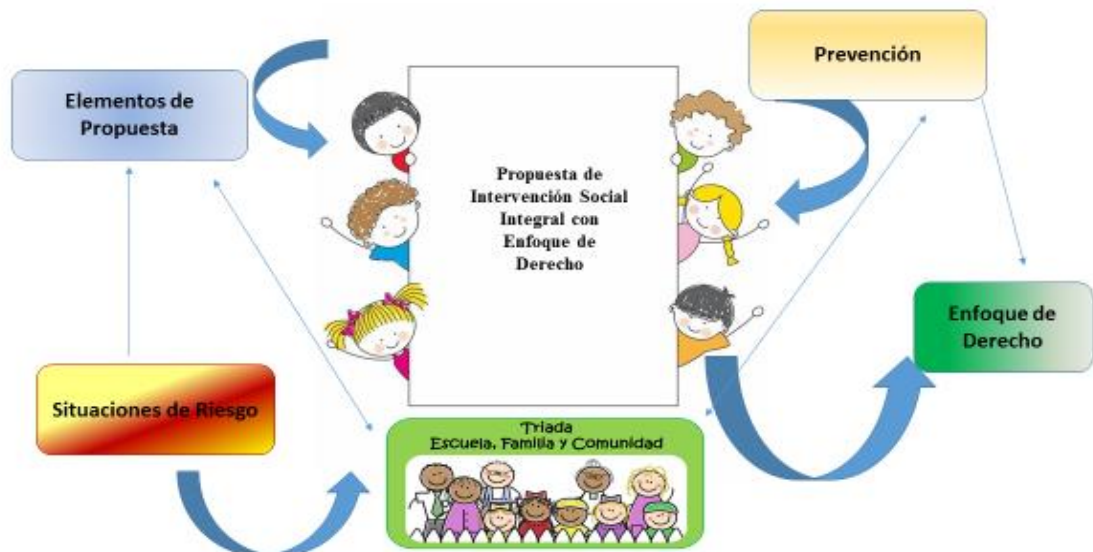
Fuente: Elaboración propia.

**Figura 10**  
**Árbol de Problemas y Soluciones y Árbol de Objetivos**



Fuente: Elaboración Propia.

**Figura 11**  
**Mapa Conceptual: Propuesta de Intervención Social Integral con Enfoque de Derecho**



Fuente: Elaboración Propia



## IV. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

### Ejemplo por Matriz para Niños, Niñas y Adolescentes

<b>4.1</b>	<b>Matriz Familia / Niños, Niñas y Adolescentes</b>		
<b>4.1.1</b>	<b>Problemática Intrafamiliar</b>		
	<b>Indicador</b>	<b>Respuestas</b>	<b>Ejemplo de cita</b>
	Violencia Física y Emocional	Participante 10	"Cuando mi hermano tenía 14 años mi papá era bolo, les pegaba a ellos..".
	Desintegración Familiar	Participante Lab	"Mi abuelita se ha hecho cargo de mí".
	Padre o madre ausente por períodos largos por situaciones laborales	Participante Guazón	"No conviví mucho solo en las noches".
	Responsabilidad de crianza a cargo de otro familiar	Participante Chapín	"Mi hermano es el que más nos ha ayudado desde que comencé a trabajar".
<b>4.1.2</b>	<b>Problemas Socioeconómicos</b>		
	<b>Indicador</b>	<b>Respuestas</b>	<b>Ejemplo de cita</b>
	Hacinamiento	Participante Picachú	"Pues en la casa somos un montón".

### Matriz Entorno para Niños, Niñas y Adolescentes

<b>4.2</b>	<b>Matriz Entorno / Niños, Niñas y Adolescentes</b>		
<b>4.2.1</b>	<b>Dificultad de Atención Integral</b>		
	<b>Indicador</b>	<b>Respuestas</b>	<b>Ejemplo de cita</b>
	Exclusión a condiciones básicas que favorecen su crecimiento y desarrollo	Participante Asencio	"Aquí yo me siento mal porque cuando salgo de mi casa yo no puedo venir aquí a jugar pelota".

<b>4.2.2</b>	<b>Acceso a la Educación</b>		
	<b>Indicador</b>	<b>Respuestas</b>	<b>Ejemplo de cita</b>
	Centro escolar no accesible	Participante Chapín	"La escuela no está cerca está algo lejos supe de un compañero que lastimaron el a veces se mantiene tambien en grupos de maras o algo así y hay grupos que no los quieren no los llevan por eso es que a veces se maltratan o se agreden físicamente".
<b>4.2.3</b>	<b>Espacios para la Socialización</b>		
	<b>Indicador</b>	<b>Respuestas</b>	<b>Ejemplo de cita</b>
	Poco o ningún espacio lúdico	Participante Colocho	"bueno pues está muy aburrido aquí porque no hay muchas cosas para divertirse, entonces si faltan cosas para que uno se divierta porque es como un encierro".

### Matriz Violencia Estructural para Niños, Niñas y Adolescentes

<b>4.3</b>	<b>Matriz Violencia Estructural / Niños, Niñas y Adolescentes</b>		
<b>4.3.1</b>	<b>Situación económica precaria o inestable</b>		
	<b>Indicador</b>	<b>Respuestas</b>	<b>Ejemplo de cita</b>
	Exclusión a condiciones básicas de vida	Participante Chuponcito	"a veces por ejemplo cuando se van de vacaciones cuando van de viaje en la fábrica como si quitan el agua o algo así y dicen que es porque se desperdicia mucho"

<b>4.3.2 NNA que trabajan asumiendo prematuramente roles adultos</b>			
	<b>Indicador</b>	<b>Respuestas</b>	<b>Ejemplo de cita</b>
	Ausentismo o Deserción escolar	Participante 8	"cuando yo estaba a medio año me trasladé de donde estaba ya no me gustaba asistir al colegio.....".

<b>4.3.3 Enfoque de Atención a la Salud Integral</b>			
	<b>Indicador</b>	<b>Respuestas</b>	<b>Ejemplo de cita</b>
	Evidente necesidad de atención en salud integral	Participante Harley	"pues sobre la enfermedad es que tengo una infección, es muy avanzada y pues en ocasiones me dan dolores de cabeza, de estómago y más síntomas peores y no puedo mejorar"
	Muestra conductas no esperadas dentro de su entorno	Participante 10	"en mi familia no hay ningún problema solo es con mi hermano mayor la mayoría de veces se aleja mucho de nosotros cuando una trata de compartir con él como que se aleja y mi mamá nos ha dicho que compartamos con él y le hablemos pero por lo visto no se puede"
	Muestra conductas que indican victimización de elementos del entorno	Participante 5	"por ejemplo a las 10 de la noche se cierran los portones y ya no dejan pasar a nadie"
	Evidencia de habilidades diferentes	No evidencia	No evidencia

## Respuestas en las Matrices Niños, Niñas y Adolescentes

4.1	<b>Matriz Familia / Niños, Niñas y Adolescentes</b>	
4.1.1	<b>Problemática Intrafamiliar</b>	
	<b>Indicador</b>	<b>Respuestas</b>
	Violencia Física y Emocional	P4P Participante 10 R/ mi papá P9 Pchuponcito R/ lo único que si nos prohíben de verdad es el teléfono, pero porque estamos mucho tiempo allí, en cambio mi papa, no es tan enojado pues pero cuando nos mira así, no es de guárdalo o algo así, sino que nos lo quita y adiós, teléfono y lo quiebra si ya nos ha hecho varios con juegos que teníamos antes el se dormía y nosotros jugando, y él se levantaba, nada que lo guardas, sino de una vez a quebrarlo, lo mismo hace con el teléfono sino lo guardas, lo voy a tirar me dice su forma fea.
		<b>Ejemplo de cita</b>
		<i>"cuando mi hermano tenía 14 años mi papá era bolo, les pegaba a ellos, y yo creo que a mi papá le tiene rencor por lo mismo que a veces mi papá le dice que le preste dinero, el lo único que dice es que siempre esta a v..., lo regana más que todo y de allí a la que cacha es a mi mamá, porque a veces ella le dice a mi hermano y más que todo es con mi papá, es con él y la agarra con nosotros"</i>
	Desintegración Familiar	P1P Chapín R/ hermano, P1PLalo R/Abuelita, P1PColocha R/ tía, P1 Poriental R/padrastro, mi verdadero papá no está aquí solo hablo por teléfono, P2PALumna 8 R/ padrastro, P3PChapín R/mamá y hermanos, P4PGuason R/solo tengo a mi mamá.
		Respuesta de participante Lalo <i>"mi abuelita se ha hecho cargo de mí porque mi mamá no me puede cuidar ella es la que más me ha cuidado"</i> .
	Padre o madre ausente por períodos largos por situaciones laborales	P4 PGuason R/Pues me siento raro, porque yo solo tengo a mi mama y con ella no convivo mucho, solo convivo en las noches no sé, no tengo tanta comunicación con ella y por eso me siento raro, no le gusta lo que hago, que salga a la calle, P8 Ppikachú R/ . la verdad que cuando tuve un problema yo cambie cuando una patoja que se llama Yesica me hablo ella me empezó a hablar sobre Dios y todo eso, ir a la iglesia, la verdad me hizo cambiar porque, cuando yo veía llegar a mi papa del trabajo, de verdad usted yo lo veía cansado como atormentado, y el hacia lo posible por irme a decir: cómo estás? y a hablarme de su trabajo y no a rematar con nosotros pero de su trabajo, él iba cansado y que yo le dijera ah me fue mal... porqué? los iba a atormentar más, yo le decía me fue bien, pero yo si miraba el cansancio de él y de mi mama también verdad usted, por eso es que ya no quise andar por mal rumbo, P8 P Sonrisas R/ pues yo creo que falta la comunicación porque ella se enoja mucho en el trabajo, a veces remata luego conmigo, a veces yo la entiendo porque viene cansada de trabajar y no es fácil eso
		Respuesta de participante Guasón <i>"no convivo mucho, solo convico en las noches ..."</i> .

		P1/2 PChapín R/poner más empeño en los hogares ejemplo como poner más diversión en la empresa y mejorar los colores alegres para que así uno como residente puede ver el empeño que se le puso a la empresa y convivir más con los empleados, trabajadores y también con las familias, P4 PAlemán R/la comunicación y el diálogo es muy esencial en el núcleo familiar los aparatos como el celular puede ser arma de dos filos, se pueden ver cosas buenas y malas y subir cosas que pueden ser perjudiciales. Lo que haría para dar un a calidad de vida es estudio para que se supere.	
	Responsabilidad de crianza a cargo de otro familiar	P1PChapín R/ hermano, P1PLalo R/Abuelita, P1PColocha R/ tía, P1 Poriental R/padrastro, mi verdadero papá no está aquí solo hablo por teléfono.	Respuesta de participante Chapín <i>"mi hermano es el que más nos ha ayudado desde que comenzó a trabajar y es quien nos ha superado"</i> .

4.1.2	<b>Problemas Socioeconómicos</b>		
	<b>Indicador</b>	<b>Respuestas</b>	<b>Ejemplo de cita</b>
	Hacinamiento	P3PTigre R/ 5, P3PAlemán R/1, P3P4 R/4, P3PChapín R/6, P3PColocha R/5, P3PALumna 7 R/5, P3P11R/6, P3PWason R/3, P3P1 R/6, P3PSuch R/5, P3PChuponcito R/4, P3 Pvenado R/6, P3PALumna 5 R/5, P3 Pazul R/7, P3PSonrisas R/6, P3PALfa R/6, P3PALumna 3 R/4, P3PYakR/6, P3PLif R/5,	Respuesta de participante Pikachú "pues en la casa somos un montón".

4.2	<b>Matriz Entorno / Niños, Niñas y Adolescentes</b>		
4.2.1	<b>Dificultad de Atención Integral</b>		
	<b>Indicador</b>	<b>Respuestas</b>	<b>Ejemplo de cita</b>
	Exclusión a condiciones básicas que favorecen su crecimiento y desarrollo	<p>P4PAlumna 3 R/Algunas veces quiero estar y otras no, algunas quiero ir y otras no a las reuniones familiares, P4 Pguason R/Pues me siento raro, porque yo solo tengo a mi mama y con ella no convivo mucho, solo convivo en las noches no sé, no tengo tanta comunicación con ella y por eso me siento raro, no le gusta lo que hago, que salga a la calle, P5 PChuponcito R/A veces por ejemplo cuando se van de vacaciones, cuando van de viaje en la fábrica como si quitan el agua o algo así y dicen que es porque se desperdicia mucho, P5PDuba R/hay un gimnasio que se hizo pero solo lo pueden usar las personas grandes las mayores a veces nosotros lo jóvenes y lo niños no, P5PArencio R/Aquí yo me siento mal porque cuando salgo de mi casa yo no puedo venir aquí a jugar pelota y cuando me dicen que el ingeniero viene, yo solo juego un ratito y ya me entro, P5PLalo R/ para los niños han hecho un poco más,</p>	<p>Participante Ascencio: "Aquí yo me siento mal porque cuando salgo de mi casa yo no puedo venir aquí a jugar pelota"</p>
		<p>P5 PAzul R/ Eso de la seguridad si tienen razón porque ni modo verdad, pero usted sabe que por uno pagamos todos, y es por eso, no tenemos en contra de la seguridad de todos tienen razón porque son una empresa y ellos nos están dando la oportunidad de vivir acá porque no he visto que haya empresa y hayan casas la única creo yo, P5PSonrisas R/para mí es importante que la situación aquí adentro de la maya textil cambie y que hagan nuevos cambios para que nosotros los jóvenes nos divirtamos más y tener más para sentirnos más libres, P5 PAzul R/ bueno pues yo pienso que tenemos que tener más libertad dentro de la fábrica, P5 PColocha R/ pues que quiten el límite de horario para poder entrar después de las 10 de la noche.</p>	

4.2.2	Acceso a la Educación		
	Indicador	Respuestas	Ejemplo de cita
	<p style="text-align: center;">Centro escolar no accesible /Salidas de Casa</p>	<p>P5PChocolatito R/ cuando voy a otros lugares antes si me llamaba la atención salir verdad, de ir a molestar pero ,ahora ya no lo puedo hacer, ya no me llama la atención salir entre veces voy pero por hacerle mandados a mi mama, pero ya no tengo esa intención de salir a la calle, y porque por no preocupar a mi mama mejor entre veces lo hago pero ya no es como antes me iba en las tardes y le decía mira voy a ir a tal lado y vengo a tal hora pero, ya no, ya no, P5PChapín R/ a veces cuando salgo me siento algo desahogado, porque a veces me mantengo así encerrado, y a la vez no me gusta porque preocupo a mi mama, porque hay bastante peligro en la calle, accidentes, todo lo que se oye de matanzas, de secuestrar y por eso hay grupos que se mantienen molestando a las personas y cuando uno les dice algo se molestan y nos empiezan a agredir verbalmente P5PChapín R/ la escuela no esta cerca está algo lejos supe de un compañero que lastimaron el a veces se mantiene también en grupos, de maras o algo así, y hay otros grupos que no los quieren no los llevan, por eso es que a veces se maltratan o se agreden, físicamente.</p>	<p>Participante Chapín R/ la escuela no esta cerca está algo lejos supe de un compañero que lastimaron el a veces se mantiene también en grupos, de maras o algo así, y hay otros grupos que no los quieren no los llevan, por eso es que a veces se maltratan o se agreden, físicamente.</p>

4.2.3	Espacios para la Socialización		
	Indicador	Respuestas	Ejemplo de cita
	<p>Poco o ningún espacio lúdico</p>	<p>P5PPikachú R/ hay dos canchas pero aquí ya no nos dejan jugar como uno estudia verdad usted, y la mayoría estudia en la tarde, y en la noche tenemos que pedir permiso para que nos enciendan la luz sino no podemos jugar y a veces ya no lo autorizan, P5 PPana R/ mas juegos, una cancha porque solo con una cancha no podemos jugar todos, P5PFeliz R/es bonito estar viviendo aquí porque esta todo cerrado sin ningún peligro, pero a la vez es aburrido, porque no hay gente con quien estar molestando, y como nosotros los que vivimos, solo a jugar pelota, allí nos mantenemos jugando pelota, convivimos mas jugando pelota, pero cuando los hombres juegan y nosotros tambien queremos jugar no podemos porque ellos están jugando, P5PColocho R/ bueno está muy aburrido aquí porque no hay muchas cosas para divertirse, entonces si faltan, cosas para que uno se divierta porque es como un encierro que tienen que cuidar, y hay un límite de entrada que es a las 10 de la noche y a veces los que van a la iglesia, este no pueden entrar solo que tengan un permiso, nada mas P5 P1 R/si han cambiado muchas cosas, como por ejemplo antes se hacían juegos de agarraderas y ahora a uno lo miran haciendo eso ja es capaz que le quitan la casa a uno y se hacían varios juegos y ahora ya no, ya no, no hay ni uno sino es por ese don que le digo,</p> <p>nadie ni jugar ni nada, solo a la casa, del colegio a la casa y de allí, nomas y solo eso, ha cambiado bastante desde que murió el ingeniero, ya no es lo mismo porque antes se hacía, venían equipos de afuera a jugar acá, se miraba el ambiente que había antes, ahora ya cambio todo eso. A continuación se presentan respuestas escritas solicitadas por los jóvenes para expresar mensajes que no querían fueran expresados por toda la audiencia, estas se relacionan con este indicador: P6 PAcencio R/ que toda la maya fuera divertida que tuvieran juegos areas para caminata, P6 PPikachú R/ yo pienso que falta más salidas con "DON MAURO" y que nos dejen que salgamos a viajes y a pesca, P6 PDuba R/gracias por la platica que nos dierón, necesitamos que aigan más actividades recreativas, P6 PALumna #5 R/ para mi fue muy importante que nos ayudarán a desenbolvernarnos con las respuestas. Necesitamos otra cancha, P6 PFeliz R/sería muy bueno que pudierámos y tendríamos la oportunidad de poder convivir más con nuestros compañeros que no, nos regañen, P6 PYak R/que pusieran más canchas patios recreativos piscinas y más libertad, P6 PALumna #7 R/ para que toda la maya tiene que tener más juegos para poder tener más ambientes para que no tengamos que estar solos para estar aburridos,</p>	<p>Participante Colocho: "bueno está muy aburrido aquí porque no hay muchas cosas para divertirse, entonces si faltan, cosas para que uno se divierta porque es como un encierro".....</p>



		<p>P6 P Sonrisas R/sobre que la delincuencia es igual por que un asaltante no va a ver si es hombre o mujer asaltará por igual sea quien sea. Necesitamos más diversión que se autorize P6 P Chuponcito R/ más diversión, más juegos intelectuales, más áreas verdes, P1/2 P Chapín R/poner más empeño en los hogares ejemplo como poner más diversión en la empresa y mejorar los colores alegres para que así uno como residente puede ver el empeño que se le puso a la empresa y convivir más con los empleados, trabajadores y también con las familias, P6 P Participante 11 R/ yo propusiera que dejarán más tiempo estar afuera de noche y hacer otro u otros parques recreativos para sentirme bien, P6 P Buba R/ lo que yo puedo decir es que sería bueno que hicieran más actividades como juegos o salidas, P6 P Harly R/ si pudieran instalar una cancha de basquet o al menos una canasta para que la podamos usar para jugar un poco más.</p>	
--	--	--	--

4.3	<b>Matriz Violencia Estructural / Niños, Niñas y Adolescentes</b>		
4.3.1	<b>Situación económica precaria o inestable</b>		
	<b>Indicador</b>	<b>Respuestas</b>	<b>Ejemplo de cita</b>
	Exclusión a condiciones básicas de vida	<p>P5 P3 R/ no toda la culpa hay que echarle a los de supervisión o de la seguridad, porque nosotros también tenemos la culpa, por ejemplo cuando estamos pasando aquí por el camino en medio cuando estaba autorizado los niños iban corriendo de un solo en la bajadita y no tenía frenos la bicicleta y chocaban con las yales, igual cuando iban a dejar comida dijeron que los chiquitos ya no podían ir a dejar comida porque tenían mucho accidente, por eso no justifica porque ha habido robos aquí en la garita de carros y no ha pasado nada, por eso es que no toda la culpa la tienen ellos, sino que también nosotros P5 P Chuponcito R/A veces por ejemplo cuando se van de vacaciones, cuando van de viaje en la fábrica como si quitan el agua o algo así y dicen que es porque se desperdicia mucho, <u>Participante 11 escribió</u>: gracias por la plática que Dios las bendiga.</p>	<p>Participante Chuponcito R/ "A veces por ejemplo cuando se van de vacaciones, cuando van de viaje en la fábrica como si quitan el agua o algo así y dicen que es porque se desperdicia mucho".</p>

4.3.2	NNA que trabajan asumiendo prematuramente roles adultos		
	Indicador	Respuestas	Ejemplo de cita
	Ausentismo o Deserción escolar	<p>P8 P3 R/Porque falte la última vez... porque murió mi abuelita, por eso falte, P8 Pzico R/ cuando yo estaba a medio año me traslade de donde estaba , ya no me gustaba asistir al colegio y allí hay cámaras y todo verdad, pero ni se daban cuenta usted, no en serio, ya no me gustaba asistir a clases, era aburrido, si llamaba la atención porque era, y al principio cuando comenzábamos, nos ponían una alabanza y nos ponían una oración, lunes se hacían eso de adoración y todos a orar, pero ya no me gustaba y sucedió un problema, me tuve que trasladar y ayer fui a clases pero me regresaron, No tarde nunca he llegado, risas, me regresaron porque no llevaba calcetines, jajaja risas me tocaba física y como en la tarde que calor y ese pants, me lleve pantalón de lona y mi playera de física y me fui y como esos pantalones no se usan calcetines porque si no puro Cantinflas uno, jajaj risas, y me fui y llegue y me dijeron no pude entrar y porque no trae sus calcetines entonces me dijo regrésese voy a llamar a su mama, mi mama me llamo y me dijo donde estas, ya voy para la casa porque ya la habian llamado a ella me dijo no te vayas a ir a otro lado, cuando estaba en el anterior colegio yo era de que mi mama me llamaba o mi papa, yo les decía estoy en tal punto pero eran mentiras no les decía la verdad, y</p>	<p>Participante Chuponcito R/ "A veces por ejemplo cuando se van de vacaciones, cuando van de viaje en la fábrica como si quitan el agua o algo así y dicen que es porque se desperdicia mucho".</p>

4.3.3	Enfoque de Atención a la Salud Integral		
	Indicador	Respuestas	Ejemplo de cita
	Evidente necesidad de atención en salud integral	<p>Participante Harly solicito escribir su respuesta. P8 PAlfa R/ Pues cuando yo enfermo y voy a la clínica me dicen que tengo que hacerme exámenes o tengo que comprar ciertos tratamientos y cada vez que me hago los exámenes me dicen algo y me recomiendan algún tratamiento, pero el tratamiento no funciona, P9 PJackie R/ si me enfermara me gustaría que me cuidara mi abuela, porque si mi mama me cuidara me daría remedios que son feos y querría que yo los tomara .. una vez me enferme, de la chinconcuya me tenía que poner inyecciones pero no fuimos a la clínica aquí sino tuvimos que ir afuera la clínica de aquí no lo cura a uno, P9 PHarly R/pues sobre la enfermedad es que tengo una infección es muy avanzada y pues en ocasiones pues me dan dolores de cabeza de estómago y más síntomas peores y no puedo mejorar.</p>	<p>Respuesta escrita de participante Harley: "pues sobre la enfermedad es que tengo una infección, es muy avanzada y pues en ocasiones me dan dolores de cabeza de estómago y más síntomas peores y no puedo mejorar"</p>
	Muestra conductas no esperadas dentro de su entorno	<p>P4P Participante 10 R/ mi hermano P8 Ppikachú R/Cuidado con mujeres... No, conocí a patojas que eran tremendas usted. No me refiero que eran tremendas sino que, o sea, eran malas, se miraban, con los amigos verdad usted he, hay veces que le dicen mira hcee esto y te cae bien, mentira, cuando uno ya se quiere salir, para entrar es fácil pero para salir</p>	<p>"en mi familia no hay ningún problema solo es con mi hermano mayor la mayoría de veces se aleja mucho de nosotros cuando uno trata de compartir con el como que se aleja y mi mama nos ha dicho que compartamos con él y le hablemos, pero por lo visto no se puede, porque a veces uno trata de hablarle y el ignora, en todo caso él es el único que se ha alejado, de nosotros</p>

	<p>Muestra conductas que indican victimización de elementos del entorno</p>	<p>P5PChapín R/Me gusta cuando salgo de mi casa y voy afuera me siento libre, aquí todo encerrado, y es rara la vez que salgo porque casi no me dejan, por los peligros que hay, la verdad es que mire pues, por una parte tiene razón la empresa verdad por que no es como estar afuera que uno esta, alcanzado por el peligro, en cambio todo acá uno puede dejar las puertas de su casa abierta y no pasa nada, verdad no es nada como allá afuera y por eso si está bien verdad, pero por otras partes por ejemplo ya no nos dejan salir ni jugar, uno como cada quien tiene su estilo de juego verdad usted y así como por ejemplo a mí me gusta el foot ball, y ya no mucho nos dejan hacer eso, y ya solo hay un don que es el único que nos apoya en todo eso ya no existen así como salían a pescar y todo, sino no hubiera nada y todos encerrados  P5PChuponcito R/ es verdad que ya no se puede ni jugar más que todo es mas arriesgado si uno lo hace hay consecuencias para nuestros papas.</p>	
		<p>P5 POriental R/Si una familia entra despues de las 10:30 de la noche necesita un permiso para poder entrar si uno entra después de las 10 de la noche tiene que dar un motivo claro por que entro, casos se ha sabido que algunos van a la iglesia, a veces vigilia o se quedan, tienen que regresar porque tienen que trabajar no pueden pasar para la hora de entrada a las 5 de la mañana pueden salir o pueden entrar, a las 10 de la noche se cierran los portones y ya no dejan pasar a nadie, solo que tengan permiso, P5 PJack R/ Siempre que hay que respetar las reglas porque sino uno se puede quedar afuera y lo regañan, le pueden quitar un día de trabajo a los papas, P5 P R/Antes había habían actividades como ir a piscina, como ir algún parque o algo así, a lo que se iba era a molestar iba a la pesca siempre y ahora ya como que ya se acabó todo eso ya cambio pues que la nueva administración de la empresa, tal vez ya no confían y por eso tal vez ya no dan los permisos para sacarnos a pasear o algo así,</p>	

		<p>P5 PLimoncito R/ Ya no se puede estar afuera de la casa así en grupitos, ya no permiten eso, que es mala influencia para la empresa, y ya no lo permiten P5 PJack R/solo puede andar por las orillas, no puede pasar por en medio o por el centro digamos, solo a la hora de almuerzo, cuando uno va a dejar almuerzo a los papas, P5 PLalo R/yo andaba con mi bici pero me regañaron un día porque estaba pasando allí y me cachó don Ismael y me mandaron de regreso.</p>	
		<p>P9 PPikachú R/ a mí me castigaron por el teléfono pero, me aleje del teléfono, antes si era un vicio de estar siempre en el teléfono no me dormía, me mantenía con el teléfono siempre, pero me lo recogieron y ya no me hace falta no baje las notas no no fue por eso pero no sé, tal vez porque miraban que yo mucho me conectaba a internet, no había ningún día sin desconectarme, pero vino una persona y me dijo que dejara de estar metiéndome y ya no me hace falta, P9 PPikachú R/ la realidad con el teléfono hay que tener cuidado ha sucedido problemas serios porque la hija de mi abuela se conectaba a diario, y había gente diciendole que le pedían cierta cantidad de dinero, que si no lo daba le iban hacer daño no solo a ella sino a la familia, no se como se enteraron que tenía tres hermanos, que vivía en tal lugar y su mama, salía a tal hora, les empezaron a decir eso y ella no sabía porque, sino había dado información, y que sino entregaba el dinero la iban a matar, y a unos que les caen que ingresan a su historial de correo electrónico y no sé qué más, y que van a ver que te sacan, P7 PPana R/ las mujeres no tienen suficiente fuerza como nosotros los hombres.</p>	

	Evidencia de habilidades diferentes	P7 P Chapin R/ para las mujeres hay más peligro porque si van caminando y les llegan a robar el teléfono no ponen mucha resistencia en cambio algunos hombres ya mayores no es facil asaltarlos	
		P7 PAzul R/ Si son débiles las mujeres, P7 P Alegría R/ no todas las mujeres son débiles los hombres dicen que tienen más fuerza que una mujer pero no, P7 P alumna 7 R/ no todas las mujeres que les roban los telefonos son débiles a algunos hombres tambien, los hombres tambien pueden ser débiles y no todos los hombres son tan fuertes como dicen a veces los hombres no son tan fuertes como creen y las mujeres no son tan debiles como creen.	
		P7 P Alumna 5 pienso que si igual, los hombres piensan que son más fuertes pero, hay veces que cuando tienen una enfermedad y ellos son demasiado débiles nosotras las mujeres sabemos cómo manejar la enfermedad,	

## Ejemplo por Matriz para Padres, Madres y Tutores

<b>4.1</b>	<b>Matriz Familia / Padres, Madres y Tutores</b>		
<b>4.1.1</b>	<b>Problemática Intrafamiliar</b>		
	<b>Indicador</b>	<b>Respuestas</b>	<b>Ejemplo de cita</b>
	Violencia Física y Emocional	No evidencia	No evidencia
	Desintegración Familiar	Solo se evidenciaron dos casos donde los abuelos se hacen cargo de algunos niños, niñas o adolescentes	-
	Padre o madre ausente por períodos largos por situaciones laborales	Participante 1	"Como dijo un compañero trabajar de día y de noche talvez podemos descuidar un poco, como dijo un compañero cuando uno está de turno de noche duerme durante el día pero cuando uno tiene turno de día tiene la noche para poder conversar con ellos"
	Responsabilidad de crianza a cargo de otra persona	Participante Pana	"como ya dijeron otros compañeros si estamos 15 días en turno de noche es la esposa la que ve los problemas porque al llegar del turno de noche lo que hago es desayunar y me duerno ya ni los miro"

<b>4.1.2</b>	<b>Problemas Socioeconómicos</b>		
	<b>Indicador</b>	<b>Respuestas</b>	<b>Ejemplo de cita</b>
	Hacinamiento	Participante 7	"yo tengo 3 hijos uno de 23 años una hija de 18 años y uno de 13 años entonces tengo 3 divisiones para cada quien y en realidad tengo que ver como dividirlos"

<b>4.2</b>	<b>Matriz Entorno / Padres, Madres y Tutores</b>		
<b>4.2.1</b>	<b>Atención Integral</b>		
	<b>Indicador</b>	<b>Respuestas</b>	<b>Ejemplo de cita</b>
	Inestabilidad Económica	Participante Venado	"Pienso que cada quien tiene un hogar dentro de la empresa pero la empresa tambien es un hogar por así decirlo es una forma particular porque esta dentro es como una casa dentro de una casa como dijo un compañero y tiene toda la razón nos ha ayudado bastante desde el principio para que nuestros hijos no esten compartiendo con amistades fuera de lo normal".

<b>4.2.2</b>	<b>Acceso a la Educación</b>		
	<b>Indicador</b>	<b>Respuestas</b>	<b>Ejemplo de cita</b>
	Baja escolaridad	Participante 3	"Necesitamos consejo y orientación muchas veces no se como hacer para guiar a mis patojos no alcance estudio y a veces uno no sabe como hablarles"

<b>4.2.3</b>	<b>Espacios para la Socialización</b>		
	<b>Indicador</b>	<b>Respuestas</b>	<b>Ejemplo de cita</b>
	Esparcimiento y recreación	Participante 13	"Fútbol o fines de semana una piscina o un balneario, algo para tener un poquito más de relación con ellos"



<b>4.3</b>	<b>Matriz Violencia Estructural / Padres, Madres y Tutores</b>		
<b>4.3.1</b>	<b>Situación económica precaria o inestable</b>		
	<b>Indicador</b>	<b>Respuestas</b>	<b>Ejemplo de cita</b>
	Exclusión a condiciones básicas de vida	Participante 7	"Lo que más afecta es la economía y yo considero que también es la falta de educación, la comida con poco uno mira que hace, pero en el caso de los estudios es lo más difícil".

<b>4.3.2</b>	<b>NNA que trabajan asumiendo prematuramente roles adultos</b>		
	<b>Indicador</b>	<b>Respuestas</b>	<b>Ejemplo de cita</b>
	Dificultad para cumplir con las necesidades educativas de los hijos	Participante Rojo	"Solo yo trabajo pero mi esposa ayuda ella me ayuda con la economía del hogar entre los dos tratamos de economizar para poder salir adelante"

<b>4.3.3</b>	<b>Enfoque de Atención a la Salud Integral</b>		
	<b>Indicador</b>	<b>Respuestas</b>	<b>Ejemplo de cita</b>
	Atención a la salud integral familiar	Participante 12	"A veces no da tiempo de pensar en ciertos momentos o de planificar porque a veces uno ya no llega"

## Respuestas en Matrices Padre, Madre y Tutor

4.1	<b>Matriz Familia/ Padres, Madres y Tutores</b>
4.1.1	<b>Problemática Intrafamiliar</b>
<b>Indicador</b>	<b>Respuestas</b>
<b>Violencia Física y Emocional</b>	No se hizo evidente respuesta alguna de violencia física o emocional
<b>Desintegración familiar</b>	Solo se evidenciaron dos casos donde los abuelos se hacen cargo de algunos niños, niñas o adolescentes
<b>Padre o madre ausente por periodos largos por situaciones laborales</b>	<b>P1.P1. R/</b> La comunicación ahorita es bien verdad, siempre que hay días de colegio Es buena con mis hijos, porque tengo una niña de 10 años y un niño de 17 años, siempre que hay días de colegio, siempre, no vas a andar juntándote con malas juntas va, y siempre que alguien les diga: mira vamos a hacer esto, No, vas al colegio y del colegio a tu casa, ellos siempre se abocan a mí, para platicarme todo lo que sucede en el colegio va.
	<b>P1.P2. R/</b> En el caso mío, puedo decirle como un 70% por la razón que tengo turnos de día y un mes de noche, si es de día no tengo mucha comunicación, solo sería hasta, en la tarde o en la mañana, pero si tengo comunicación pero no al 100%.
	<b>P1.P3. R/</b> Cuando estoy de día, puede decirse 90% porque Estoy a las 7 de la noche en la casa y hablo con ella.
	<b>P1.P4 R/</b> la comunicación es muy importante hoy en día muchos adolescentes, yo voy trabajo, sino si voy a la iglesia, del colegio y del instituto a la casa, si hay amigos, sino se van con nosotros, se van en bus del colegio regresan a la casa, si voy a la iglesia me los llevo a la iglesia, ahora sino, pues ya, como dijo compañero 15 días de noche 15 días de día, cuando estoy de noche 50% la comunicación porque es una parte en la mañana y una en la noche.
	<b>P1.P5 R/</b> Como dijo compañero trabaja de día y de noche, tal vez podemos descuidar un poco, como dijo compañero cuando uno esa de turno de noche duerme durante el día, pero cuando uno tiene turno de día, tiene la noche para poder conversar con ellos.
	<b>P1.P6 R/</b> La comunicación considero que es lo más importante en la vida, de allí depende la puerta de un matrimonio y de un hogar, sin eso no podemos vivir, considero que constantemente debe ser la comunicación tanto con la esposa e hijos, considero que durante 12 horas que nosotros laboramos dentro de la empresa, esas 12 horas no podemos hacer nada, pero de después de eso considero que, bueno yo lo tomo así, que después de cenar, ya todos juntos, empezamos a tener comunicación, como les fue a los niños en la escuela, como le fue a mi esposa, he, por falta de esto considero que ha habido mucho problemas, el mundo se ha ido perdiendo por falta de comunicación, cuando abandonamos esto, considero estamos abandonando a la familia, por eso lo considero algo importante en el mundo.
<b>P1.P Amatitlan R/ R.</b> la comunicación es para nosotros el ser humano es algo que tenemos que tener la comunicación ambos los dos, como el esposo y la esposa, en el caso de nosotros dentro de la empresa pues .como los compañeros ya dijeron pues tenemos 15 días de noche y 15 días de día, pero en el caso de mi familia tengo un estudiante en colegio pero cuando yo no estoy al lado de él, viene a las 6:30 yo ya he entrado a trabajar, entonces siempre con mi esposa yo, nos comunicamos que cuando yo no este, ella siempre este al lado del muchacho, cuando el venga, ella este allí, él, le dice a ella mire mami esto y esto, no es necesario que yo esté allí, para poder él, enfocarse, por eso está mi esposa y le digo, que este ella allí, para saber qué es lo que el necesita, para ver a donde va después del colegio, a las 6 de la tarde ellos cenar y toman su tiempo para relajarse, a foot-ball, no sé, como está el tiempo ahorita, en el foot- ball, es un ejercicio, pero a la vez el foot, se ha tomado de forma diferente y yo cuando yo llego, yo le digo a él, bueno que paso ayer, como te fue en el colegio, yo siempre le he dicho a él, tenes amigos, tenes amigas, pero tenes que dar cuenta, que tipo de amigos, que tipo de amigas vas a conseguir, porque en el colegio puede que surjan problemas, el problema tal vez no es con el, con los amigos, pero no sabemos qué tipo de amigos tienen ellos, por eso yo le digo a él, tenes que saber qué tipo de amigos, vas a conseguir, cuando así nadie te lo va a pedir, pero hoy en dia hemos visto que la drogadicción se ha poblado mucho y no sabemos, si ese amigo quizá está metido en algo, por eso yo le digo, algún problema, tenes que retirarte de tus amigos, porque allí te vas a dar cuenta que tipo de amigos tenes en el colegio, yo le pregunto a él, todas las tareas del colegio, está bien, los días sábados ellos no estudian, los días sábados ellos se enfocan mas en ir a jugar foot ball ,pero yo le digo siempre a el, no solo en el colegio tenes que tener cuidado, sino también, cuando estes jugando en un foot, porque hoy en día, el foot, ya no es un ejercicio, sino ya ha habido en el el foot ball, entonces la comunicación es algo que ayuda, ambos los dos, como el esposo y la esposa, la esposa tiene también que estar atenta a lo que ellos hagan, y a donde van, esa es la comunicación para ayudarnos entre la familia,	

	<p>P1 P participante 15 R/ ciertamente la base de todo hogar de todo ser humano prácticamente, para nuestro hogar para mi me ha ayudado un montón ,la comunicación de mi familia, el dialogo, con mi esposa mis hijos, es para poderos apoyar, que es lo que está pasando a nuestro alrededor, al problema darle solución es conveniente el dialogo, con familiares para saber cómo estamos, cuando llego del trabajo, pregunto cómo le fue en su día, tanto a mi esposa en la casa, como a los muchachos como les fue en el colegio, exponer libremente, esto significa ser abierto ,la comunicación , si hay un problema, ver qué tipo de problema y darle solución, es muy importante, P1 P participante Santa Lucía R/ solamente, creo que ya todos lo dijeron la comunicación es muy importante en la vida, por ejemplo nosotros en la casa, lo que hacemos es, tal vez no a diario, porque si no se aburre, los aburre de la misma forma, yo siempre les digo con la mama, es diferente, ya conmigo, les digo miren para mí también yo no puedo andar detrás de ustedes, ustedes, yo estoy trabajando, ustedes son los únicos que tienen que cuidarse y en las manos de DIOS, yo tengo un hijo, por lo lejos, no puedo estar al tanto de él, como dijeron los muchachos las juntas verdad ,están bien, no solo por uno sino por todos, la comunicación es esencial para una familia verdad, yo tengo una hija de 17 años,</p>
--	---

<b>Responsabilidad de crianza a cargo de otra persona</b>	<p><b>P2 P5 R/</b> como resolver los problemas diría la pareja si fuera con el patron, póngale que venga desde arriba si viniera del colegio, entonces lo primero que hace mi esposa es mire usted fulano hay un problema con esto con la calificación, entonces ya nos sentamos los dos a hablar con mi nena verdad, la pasamos para llegar a un punto y resolver el problema, ya entre los dos no solo uno a darle, sino primero miramos que tipo de problema es, para poder resolverlo, yo tengo dos hijas una tiene 17 y la otra 15.</p>
	<p><b>P2 P Participante 5 R/</b> Siempre como se acaba de mencionar la comunicación cuando haya algún problema dentro de los jóvenes, está la comunicación con la esposa, como nosotros que trabajamos de noche, para eso está la esposa, para poder resolver los problemas verbal verdad, no con agresión, tipo de problema tienen en el colegio en la casa, porque los problemas siempre se dan tanto afuera como adentro, todo esto hay que llamarles la atención pero verbal, sin agresiones ni nada, para que vayan dándose cuenta que lo que están haciendo está mal no es correcto.</p>
	<p><b>P2 P Pana R/</b> la comunicación entre ambos es muy importante como el esposo y la esposa, sino estoy yo, para eso esta para eso está mi esposa en la casa con ellos, como dicen muchos compañeros si tenemos 15 días cuando yo estoy turno de noche, pues como ando con ellos, solo llego desayuno y me duermo, ya ni los miro, cuando se levantan a las 7 u 8, o se van a medio día a estudiar yo estoy durmiendo, cuando vengo de trabajar no han llegado, entonces esta mi esposa ahí en la casa, cuando esto y yo con ellos también les hablo verdad, los dos igual hablamos con ellos, tal como mi esposa y yo, hablamos, para que no hagan esto, lo otro, los dos estamos igual sobre ellos, donde no pueden refugiarse con la mamá o el papá, porque si uno habla más o lo regaña y la mamá entonces se va con la mamá y el papá o la mamá es muy enojado, en cambio los dos solo así ellos se atienden, respetan a los dos papás.</p>
	<p><b>P2 P Participante 10 R/</b> cuando hay algún problema lo primero es investigarlo, que fue lo que paso y llamar, como fue y después ya avocarse así, diciendo problema si es sencillo, hablar al papá del muchacho si ya es serio pues es otro tema muy importante sería bueno tener otro apoyo porque cuando hay problemas serios serios una va a un juzgado verdad y ahí si hay un problema porque cuando es algo sencillo se puede llamar a la pareja o al muchacho para resolver.</p>
	<p><b>P2 P 2 R/</b> Digamos que tenemos un problema con uno de nuestros hijos, cuando uno va a recoger notas uno espera que todo vaya bien, y salieron mal dos veces consecutivas y eso es malo, se piensa en la inversión, se piensa en el peligro que joven por salir a la calle, y al mismo tiempo por la superación de ellos. Pues, algunos tienen caracteres altos, para poder querer solucionar algo, cuando se considera que no se manejan así las cosas, verdad porque si el está fallando porque algún obstáculo tiene, venimos, y tenemos aquello que siempre digo yo vale concederle los gustos a nuestros hijos y muchas veces les compran teléfonos, bueno cuando no tenía teléfono todo estaba saliendo bien, luego cuando ya tuvo el teléfono todo empezó a salir mal, mal, mal, y ciertamente hablamos con mi esposa, y ciertamente el teléfono estaba perjudicando, mucho tiempo dentro del teléfono, solución, se lo quitamos, se lo devolvemos hasta que termine el año, ciertamente, se lo quitamos, lo guardamos y empezamos y gracias a DIOS, pudo rescatar lo que había perdido. cuando hay algún problema lo primero es investigarlo, que fue lo que paso y llamar, como fue y después ya avocarse así, diciendo problema si es sencillo, hablar al papá del muchacho si ya es serio pues es otro tema muy importante sería bueno tener otro apoyo porque cuando hay problemas serios serios una va a un juzgado verdad y ahí si hay un problema</p>

porque cuando es algo sencillo se puede llamar a la pareja o al muchacho para resolver yo haría esto con mi hijo que tiene 17 años con eso del teléfono ellos quisieran que uno por lastima les devolviera el teléfono, pero cuando uno aplica algo para su bienestar de ellos hay que aguantarse lo que realmente ha aplicado. considerando la situación se sentía triste no se podía comunicar con los niños, incluso como el teléfono sirve, para investigaciones entonces se le dijo que fuera a sacarlo a un café internet sus investigaciones, y total que cuando llego el año todo salió bien, yo considero que valió la pena, y luego el reaccionó, cuando se le devolvió el teléfono, hasta entonces la situación va bien ya no nos ha fallado, esta ya limitado, considera las cosas como se le explico, como todo seño va relacionado con lo que es la comunicación, esta pregunta se relaciona con ello, yo lo tomo así como que relaciona. luego viene uno y le aplica una disciplina, va, porque, si hablamos de castigo, no podemos decir que es castigo, verdad, es para que se discipline y se comporte muy bien dentro de las instalaciones.

	<p><b>P2 PAlemán R/</b> A mí me tocó con eso del celular a veces hay dudas pero también a veces a ellos les perjudica pues el celular por ejemplo ayuda a los estudios, muchas veces como un premio... son errores que cometemos por darles un celular y las calificaciones se empiezan a venir abajo, nos sentamos con mi esposa a dialogar, a pensar que es lo que le está perjudicando y le hablamos que si quería tener teléfono va a tener que sacar buenas notas, verdad, se lo quitamos y vimos como ella fue levantando nuevamente, el teléfono prácticamente se lo quitamos, ha tocado ver casos de otros compañeros, o personas que salen ya meten cosas indebidas, he visto que suben cosas feas en el teléfono, hablamos con mi esposa con ella y con mi hija, teléfono, definitivamente no, quedamos que se lo vamos a devolver y dijimos mire pasan estas cosas, y ella pues entendió bien, asimilo bien, los estudios bastante bien, si por el teléfono nos estaba viniendo abajo en las calificaciones.</p>
	<p><b>P2 P Real R/</b> Si yo he tenido problemas, respecto al teléfono, ahora tengo un hijo de 17 años él está estudiando bachillerato industrial va, entonces he tenido problemas, va, porque no es que él se porte mal, mi esposa siempre me ha dicho que él tiene su teléfono, y él se pasa mensajando y mensajando, con la traída, verdad entonces, mi esposa un día se lo quito, entonces yo dije será que estará bien eso, porque en las calificaciones si él muestra, saca buenas calificaciones, no le, no le, entonces platico con mi esposa, le digo que si le quitaste el teléfono, él se pasa allí, porque él se pasa mensajando, pero, no sé, si yo, estaré fallando yo, porque hay veces que digo se lo quitaste, pero yo no hayo ningún motivo, que este perjudicándole, pues, pero yo le digo que él no tiene ninguna mala cosa, pues de ser un hijo muy desobediente, pero lo que si hace él, cuando viene del colegio tipo 7 de la noche se pone con su teléfono, va, a mensajear o que, yo le digo, mijo, no vayas a estar haciendo cosas malas, o metiendote en otras cosas, eso es lo que yo he visto, pero no se, si yo estaré fallando, que yo le digo a mi esposa, para que se lo quitaste, pero yo si lo he visto sus calificaciones él, las tiene normales, 90, 100, pues eso entonces, eso es lo que he tenido yo.</p>

4.1.2		Problemas Socioeconomicos
Indicador	Respuestas	
Hacinamiento	<p><b>P3 P Tigre R/</b> en el caso de nosotros hay dos habitaciones, o sea cada quien está en su habitación, nosotros la pareja va, tenemos nuestra propia habitación y las niñas también tienen la de ellas una tiene 17 años y la otra tiene 15 y hay una chiquita que está en la misma habitación son tres mujercitas.</p>	
	<p><b>P3 P 17 R/</b> En mi caso tengo tres habitaciones en mi casa, una que es con mi pareja, la otra pues la tiene mi hijo y una mi hija. Cada quien tiene su privacidad.</p>	
	<p><b>P3 P 14 R/</b> en mi casa hay 4 habitaciones, esta una habitación para mi hijo varón tiene 6 años, la otra hija tiene 32 y el otro tiene 17, ahora el otro cuarto ya mi esposa y mi persona va, entonces estamos cama en cada cuarto</p>	
	<p><b>P3 P Amatitlán R/</b> en el caso mío pues, igual tenemos tres habitaciones, uno para los dos con mi esposa, y dos, yo tengo una de 19 años, y uno de 7 años un varón, y la mujercita aparte y el varón ahí, tenemos uno de 7 años, pero esto a veces se queda con nosotros y a veces se queda con la más grande</p>	
	<p><b>P3 P 7 R/</b> Yo tengo 3 hijos, uno de 23 años, una hija de 18 años y uno de 13 años entonces tengo 3 divisiones para cada quien... Hay que ver como dividirlos.</p>	
	<p><b>P3 P 15 R/</b> para mí ese es el problema de verdad porque mi chico se pasa solo en su cuarto, entonces mi esposa le dice no cierres la puerta que haces allí encerrado. no le dice, estoy escuchando música, cuando yo llego también le abro la puerta y le digo no estés con la puerta cerrada, después va a pensar mal tu mamá, no estoy haciendo nada malo solo quiero estar adentro escuchando música dice, o a veces se encierra para hacer sus deberes, a veces que sólo cerrada mantiene la puerta, a veces mi esposa también a veces le dice porque tiene cerrada la puerta mantenerla abierta, eso está bien porque yo lo puedo orientar.</p>	
<p><b>P3 P 2 R/</b> este, yo pienso en mi caso en mi hogar que no permanezca mucho tiempo en su cuarto, debido a que tiene que hacer deberes o no sé, mejor que lo hagan en la sala... teléfono, que no se pasen ahí encerrado en su cuarto. el cuarto casi solos porque ahí están sólo encerrados.</p>		

4.2	<b>Matriz Entorno / Padres, Madres y Tutores</b>
4.2.1	<b>Atención integral</b>
<b>Indicador</b>	<b>Respuestas</b>
<b>Inestabilidad Económica</b>	<p><b>P4 P 1 R</b>/hasta cierto punto pues llega a pensar que ellos saben más que un adulto, o más que un papa, entonces, uno a los años, uno requiere experiencias de lo que uno ha vivido yo creo que todos hemos pasado situaciones distintas, y a lo mejor hemos tenido problemas, con compañeros de estudio o ahí de la cuadra que decimos, entonces todo eso uno está viejo, y uno empieza a darle ciertos consejos, de lo que uno ha vivido, pero hay una edad en que cierto cambio hormonal se puede decir, pero la base es fundamental que uno pida esa sabiduría a Dios, también los padres de uno le ha dado bien a uno. de igual manera ellos han hecho con uno, me atrevo a decir que lo quieren ver a uno bien, y no andar descarrilado como comunmente se ve hoy en día pero si es importante que uno empiece a darles una orientación cuando hay un cambio, y bueno , pues gracias a Dios de uno y como se ha hablado pues, no necesariamente se usa la violencia. es importante la conversación y que uno les plantee casos que uno ha visto, tal vez no a la familia, sino con vecinos o de la cuadra como decimos, entonces uno ya, les pone eso de ejemplo porque como realmente hay situaciones que se resuelven con diálogo, a veces ya se pasa a otros extremos, pero si, la base de todo esto es el dialogo, y ver cierto cambio en la juventud de hoy en día que se puede mover tanto, que se de y nuestra sociedad ya practicamente está corrompida, estamos viendo en el país desde arriba hasta abajo, sinceramente se han perdido muchos valores. y yo me acuerdo que eso les digo yo a mis hijas porque tengo 3 hijas ellas están comprendidas entre 20,18 y 9 años, y yo me acuerdo pues, o sea, cuando mi papa me llevaba a visitar tíos, abuelos, teníamos aquello de que, primero ellos se presentaban va, buenos días, buenas tardes, y luego lo paraban a uno</p> <p>enfrente, y con aquello de poner la mano enfrente y el tío o el abuelo, buenos días o buenas tardes hijo, ya eso no se ve, todo eso se ha perdido y al final pues miramos las consecuencias hoy en día, desde nuestro mandatario hasta los que están cerca de ellos, pero si la base son los valores que se han perdido, pero si no tenemos valores estamos en una sociedad muy corrompida, donde ya no hay en quien confiar, pero sí, todo eso hay una etapa donde se puede evitar, y a tiempo y cuando amerita gracias a dios, aquí no ha habido necesidad de acudir a un psicólogo, pero yo me atrevería a decir ésto que es importante porque esas personas estan capacitados para resolver ciertos puntos que a nosotros nos falta para llegar a esa sabiduría, porque hay momentos en que uno sinceramente yo en mi caso hablo con mi papa, mire papa asi esta la cosa. él es cristiano el me habla de una manera distinta pero en eso hay que ver muchas cosas realmente me doy cuenta que tengo una hija que está estudiando en la universidad, y hay veces hasta ella me dice, papa esto es así, asa, entonces si se requiere el estudio y si amerita psicólogo se puede ahora si no si uno ve que la situacion amerita es controlable y uno lo puede hacer pues, gracias a Dios, pues, la sabiduría Dios nos la da, y hay momentos que se requiere de otras ayudas pues, pero por el momento mis hijas van bien ,y gracias a Dios allí están bien, porque, aparte de eso yo me doy cuenta hoy en día que, han llegado casos que resultan embarazadas ,por razones que todos sabemos, que tantas cosas que pasan hoy en día. Y sinceramente como decía mi hija que esta estudiando en la u, hay riesgos a temprana edad con los embarazos puede que pierdan la criatura o se van los dos o queda engañados por ciertas partes de su organismo que no ha llegado a un desarrollo, les afectan desde un principio, aun en la adolescencia se puede evitar todo eso.</p>

	<p><b>P4 P Amatitlán R/</b>En el caso de personal que vivimos dentro de esta empresa, quizá no es tanto que hayamos tenido necesidad de llegar hasta ese punto de ir con una juez ,porque nos a ayudado mucho la disciplina que tenemos dentro de la empresa, eso nos ha ayudado mucho para tratando de vivir en colonias así abiertas, porque la empresa nos ha puesto una disciplina a todos tanto como padres, hijos, y no llegar tener ciertos problemas como lo vemos haya afuera porque la empresa es muy estricta, porque vivimos dentro de la empresa entonces eso nos ha ayudado siempre a nosotros, de poder tener una disciplina.</p>
	<p><b>P4 P Venado R/</b>Pienso que cada quien tiene su hogar dentro de la empresa, pero la empresa tambien es un hogar por así decirlo es una forma de porque la particularidad está adentro verdad, es como una casa dentro de una casa como dijo el compañero tiene toda la razón, porque nos ha ayudado bastante desde un principio, no esten compartiendo con amistades dependen fuera de lo normal, si yo considero que nos ha ayudado bastante a todos bastante, familiar.</p>
	<p><b>P4 P 2 R/</b>Yo considero que yo como padre va, aplico algo a mi hijo, y no le digo la empresa dice, yo, no estoy diciendo eso, o sea no nace de mí, para mí que mi hijo obedezca en base a mis palabras, pero dice que si a una casa u otra, por decirlo así nos ha ayudado mucho la empresa, pero no podemos aplicar disciplina a la empresa, yo le exijo a mis hijos, una disciplina muy buena, por decirle así, nos ha ayudado mucho, pero yo quiero que ustedes sean obedientes. eso es diferente que se aplique la disciplina de otro a mí a mi hogar, cuando debe nacer de nuestro corazón el aplicar la disciplina, usted decía algo muy importante de la estabilidad de un matrimonio, de un hogar, se mantiene estable, en base a que, en base a que yo obedezca, que mi esposa obedezca, que mis hijos sean de la misma manera, mi esposa me dice fijese que mi hijo no me obedeció hoy, venimos y nos comunicamos nuevamente, y tratamos de solucionar el problema. le pongo un ejemplo yo le digo a mi esposa fijese que a mí me gusta comer esto, y me dice cómase otra cosa, o sea no va haber estabilidad en un matrimonio, porque no nace de nuestro ser el hacer las cosas. para mí la empresa ha sido de mucho beneficio, si que no puedo por lo menos en la empresa dicen el responsable de este hogar es , carnet de entrada, entonces vengo yo y se los saco, y cada quien tiene su carnet, en momento que yo lo extraía, la empresa no le va a explicar a ellos, yo voy a corregir lo que ellos estan fallando, cuide carnet, dpi, cuide sus documentos, yo considero a la empresa, algo importante pero en la educacion de mis hijos el responsable debo ser yo como todos los padres</p>

4.2.2	Acceso a la Educación
Indicador	Respuestas
<b>Baja escolaridad</b>	<p><b>P5 P Alemán R/</b>Yo lo que daría, estudios, para que en base a eso puedan salir adelante, trabajo digno que pueda ser remunerado de mejor manera, lo mejor darle educación, para que puedan salir adelante para que ellos puedan depender de sí mismos</p>
	<p><b>P5 P 8 R/</b>bueno lo principal es, el comportamiento va, pues depende de los padres, para vivir una vida bien, tiene que ser del padre y la madre, poder corregir a los hijos que es lo que esta malo y poder corregirlos, si uno mira que lo que está haciendo esta malo, hay que corregirlo,todo eso es, para vivir de una forma calidad y tener su futuro bien, cualquier cosa que uno mire que está mal, hay que corregirlo lo más importante es que ellos esten felices para que ellos gocen más.</p>
	<p><b>P5 P 12 R/</b> siempre estamos de acuerdo con mi esposa, mis hijas ya uno tiene 16 años, otro 10 años.</p>
	<p><b>P5 P 9 R/</b> hace falta aprender otras cosas, poder tener más estudio y ser profesional, nos esforzamos para que aprendan y sigan estudiando pero llega un momento que no se les puede dar más estudio.</p>
	<p><b>P5 P 15 R/</b> los patojos tienen afuera muchas tentaciones y aquí en la empresa estan protegidos pero tambien no puede hacer muchas cosas están como atrapados y no se si por eso sale tantas patojas embarazadas y luego no hacen nada con su vida porque con un muchachito ya no es lo mismo.</p>
	<p><b>P5 P 3 R/</b> Necesitamos consejo y orientación muchas veces no sé como hacer para guiar a mis patojos no alcance mucho estudio y a veces uno no sabe como hablarles.</p>
<p><b>P5 P 11 R/</b> nietos tengo, yo les doy consejos a ellos porque se quedaron pequeños conmigo porque el papa ya murió, con quien se iban a quedar verdad, con mi hija no porque no los puede mantener, en realidad son mis nietos. tengo una hija de 32 años ella tenía marido pero se murió y de esos los patojos se quedaron, la más grande tiene 17 años y el pequeño tiene 10 años, y esos se quedaron conmigo, porque mi hija me dijo que si se junta, los pequeños se quedan con usted , usted les da estudios, consejos, y gracias a Dios, van iglesia evangélica, porque eso es lo que yo quiero, si me lo llevo no sé en que van a parar y eso no es lo que no quiero, en cambio dice mi hija sí se quedan con usted estarán mejor en estudio la grande tiene 2do básico la pequeña tiene tercero,estamos luchando por eso algo buenos, buenos la mama va a dejar a la escuela día a día, yo le he tratado de mantener porque nosotros queremos eso no tenemos problemas por el momento gracias a Dios estamos bien, cualquier cosa, nosotros trabajamos y yo le pregunto cómo te fue mija?, me dice bien papa todo me salió bueno, cuando se va en el bus siempre se acuerda de Dios porque cuando se va de aquí a Amatitlán, hay mucho muchachito por ahí lo que ha ayudado la verdad que yo siempre estoy luchando con ellos, llamando la atención, porque la otra más grande se va a la escuela, al salir pasas la carretera te subís al bus y te venís, porque una patoja que no se cuida, papa mira como estoy, por eso lo siento mucho, por eso agarra consejos de la abuelita, y como ella se va al mercado, los pasa trayendo, y se vienen en camioneta, así pues es como los estamos cuidando.</p>	



4.2.3	Espacios para la Socialización
Indicador	Respuestas
<p style="text-align: center;"><b>Esparcimiento y recreación</b></p>	<p><b>P6 P 13 R/</b>Futbol, o fines de semana una piscina o un balneario, algo para tener un poquito más de relación con ellos, el estudio los mantiene estresados, ya el fin de semana hay mas tiempo compartir con ellos distraerlos, llevarlos a algun lado para tenerlos motivados y darles consejos que las buenas juntas lo llevan por buen camino a uno, hay que darle buena información a ellos, las dos son nenas hay que hablarles la realidad de lo que se vive afuera, en el perímetro de aquí, las malas juntas , no platicar con cualquiera en la esquina, dar información de lo que les pueda pasar, tenerlos al tanto de lo malo que pueda pasar, de vez en cuando uno con esfuerzo hay que dar lo necesario que no les falte para que no anden en esas situaciones</p>
	<p><b>P6 P 16 R/</b>en el caso mío tengo una niña de 9 años es muy curiosa, ella quiere ir a ver dónde bajan y suben los aviones, pues o donde está el presidente, yo quiero que me lleve al palacio, por eso es que vamos a diferentes lados y si hemos hecho varias cosas, la llevo al aeropuerto, al parque central, la lleve por las curiosidades, últimamente, me dice quiero ir a Antigua yo quiero ir allá, últimamente hemos compartido actividades familiares, mas con la nena porque el varón, no nos sigue por motivos de estudio, la adolescencia, ya son otras cosas, nos dice, váyanse yo me quedo con la abuela, es rara la vez que nos dice que nos va a acompañar, pero esta niña que tengo es mera curiosa, me dice vamos a tal lugar.</p>
	<p><b>P6 P Sam R/</b> la fábrica es segura si seño, la niña de 6 años que tengo se va con una amiga de la vecina pero siempre con la supervisión de la mama o de alguien más para no dejarla encerrada.</p>

4.3	<b>Matriz Violencia Estructural / Padres, Madres y Tutores</b>
4.3.1	<b>Situación económica precaria o inestable</b>
<b>Indicador</b>	<b>Respuestas</b>
<b>Exclusión a condiciones básicas de vida</b>	<b>P7 P 2 R/</b> lo que más afecta es la economía y yo considero que también es la falta de educación, la comida con poco uno mira que hace, pero en el caso de los estudios es lo más difícil. En una ocasión estaba en una gasolinera echando y resulta que viene un joven y me pide Q25 pensé que era para llenar una moto, le pregunte si la gasolina para la moto y el joven me dijo que venia de estudiar, lo difícil es que estudiando mínimo hay que dar Q50 diarios, uno sobresale por la educación que se hace, porque todo va de la mano, para mí el estudio es lo más difícil.
	<b>P7 P 13 R/</b> para mi igual el estudio, cada ciclo de año es cuando se invierte en que hay que ir a pagar al colegio la inscripción, útiles, el bolsillo está complicado. Otra de las cosas es una enfermedad en la cual estamos lejos de poder pagar una enfermedad o alguna emergencia. Esas dos cosas son las que más afectan al ser humano la salud y el estudio.
	<b>P7 P Venado R/</b> yo considero que si porque por ejemplo a lo mejor no todos se les ha dado el tema del estudio, habemos varios que a veces no tenemos alguna idea o a veces no nos alcanza por temas de no saber administrar, porque la economía está por los suelos pero hay que saber administrar, porque para el teléfono tenemos pero para el pasaje no tenemos. Hay que buscar la manera de que no nos pase esto. Buscar algun tipo de orientación si uno necesita orientación porque a algunos nos falta bastante y eso si afecta.

4.3.2	NNA que trabajan asumiendo prematuramente roles adultos
Indicador	Respuestas
<b>Dificultad para cumplir con las necesidades educativas de los hijos</b>	<b>P7 y 8 P Suchi R/</b> en mi caso quien aporta es mi esposa porque ella también trabaja y mi ayuda solo yo sería muy difícil sin ella te costaría más ella es bien importante.
	<b>P7 y 8 P Rojo R/</b> en mi caso solo yo trabajo.
	<b>P7 y 8 P Tigre R/</b> solo yo pero mi esposa ayuda ella me ayuda con la economía del hogar entre los dos tratamos de economizar para poder salir adelante, ella no trabaja pero si hay muchas cosas con las que me ayuda en el hogar para economizar para darle lo mejor a mi vida.
	<b>P7 y 8 P Alfa R/</b> si mi esposa me ayuda tambien un poquito.
	<b>P7 y 8 P Robin R/</b> si mi esposa me ayuda tambien.
	<b>P7 y 8 P9 R/</b> si mi esposa y mi hija me ayuda tambien mi hija que trabaja tiene 32 años y me ayuda bastante.
	<b>P7 y 8 P4 R/</b> Dios, quien me ayuda es Dios, mi esposa y yo.
	<b>P7 y 8 P10 R/</b> si mi esposa.
	<b>P7 P 5 R/</b> me ayuda mi esposa.
<b>P7 y 8 P Amatitlán R/</b> mi esposa me ayuda. Entre los dos nos ayudamos. Ella tambien tiene tiempo libre por ahí, eso nos ayuda a economizar. Entre los 2 buscamos la forma de no sobrepasarnos del gasto, de no gastar de más y así lo logramos.	

4.3.3	Enfoque de Atención a la Salud Integral
Indicador	Respuestas
<b>Atención a la salud integral familiar</b>	<b>P9 P5 R/</b> Creo que el gasto en cosas de uno que no son necerías, porque uno trabaja por ellos y por hacer las cosas por bien de ellos va, como el estudio todo padre quiere lo mejor para el hijo o la hija, todos no dejaran mentir, desea lo mejor para un hijo una hija va, entonces ese es nuestro propósito, y para eso somos padres de familia, entonces
	<b>P9 P15 R/</b> yo pienso también que si hacemos administración no vamos a malgastar el dinero en otras cosas que no tengan sentido va, entonces ese también le afecta a uno, para que no se ponga a gastar en cosas que no puede
	<b>P9 P2 R/</b> podría decirle que también, no hay tiempo, pensar, hacer un listado, a veces empiezo pero al final no se lleva a cabo, lo que tenía decidido hacer, ya no llego a actuar, lo que pensaba hacer
	<b>P9 P12 R/</b> a veces no da tiempo de pensar en momentos, planificar hacer un plan a veces uno ya no llega
	<b>P9 P Venado R/</b> algunos hijos están fuera de control pero hay que tratar la manera de jalarles las riendas
	<b>P9 P7 R/</b> Yo creo que si todo depende de los padres de familia de allí viene todo, como que le permite hacer a sus hijos, estar al pendiente cuidado de ellos uno puede ver ,el peligro que ellos pueden correr, y como ellos están saliendo.

#### 4.4. Árbol de Problemas

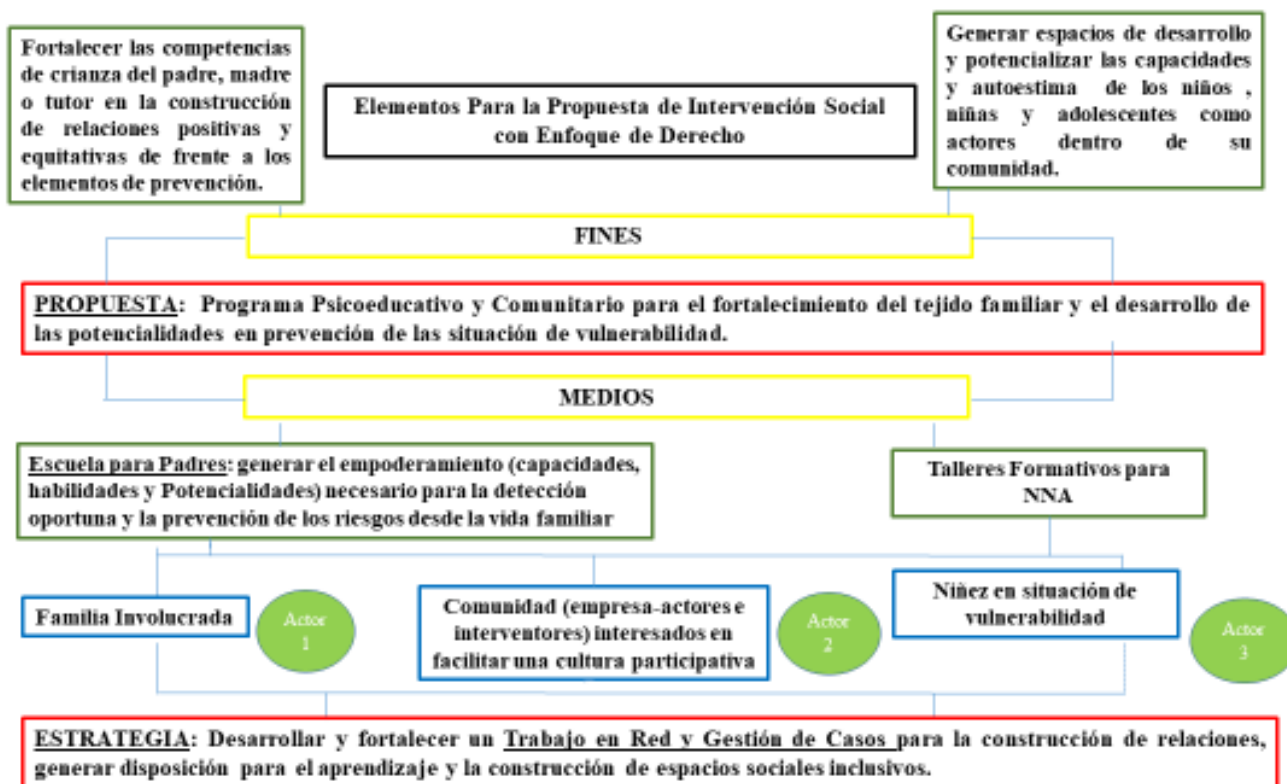
Figura 12  
Árbol de Problemas



Fuente: Elaboración propia.

#### 4.5. Árbol de Objetivos

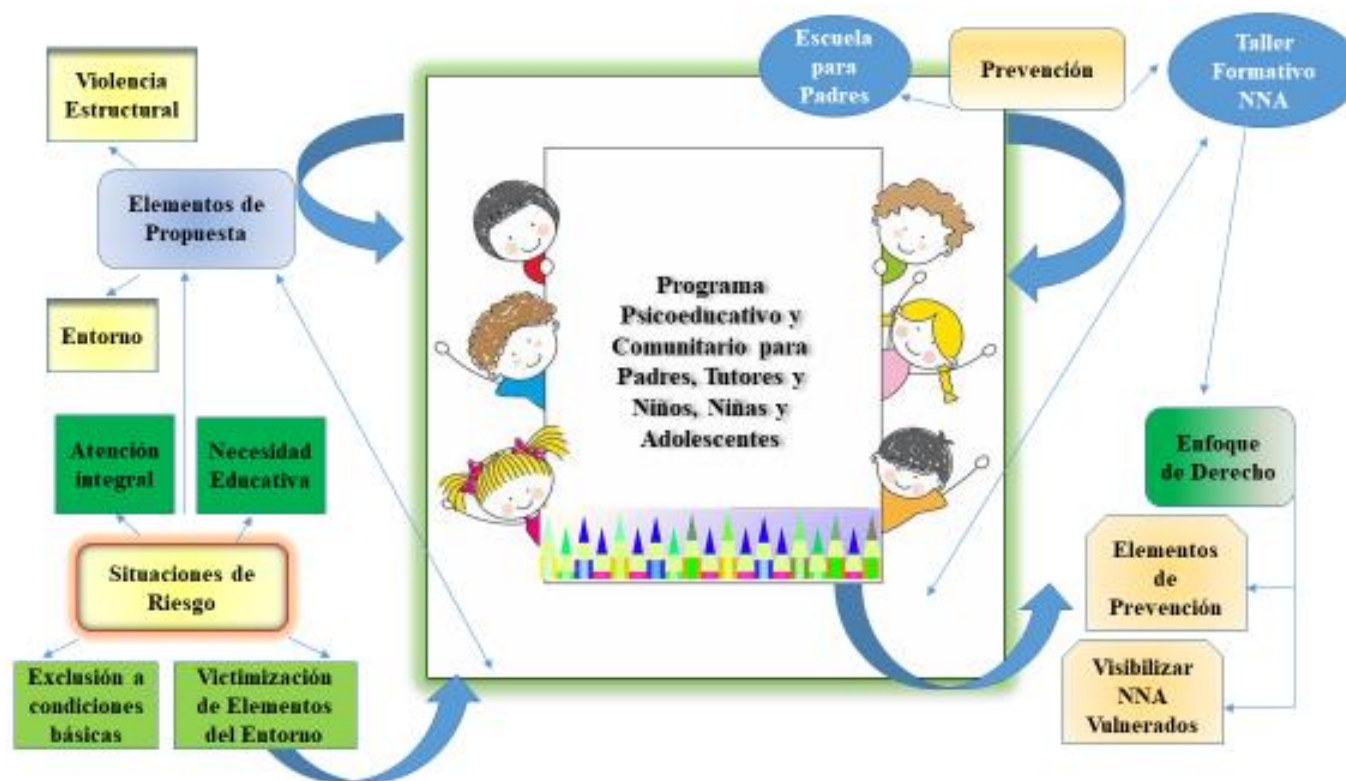
Figura 13  
Árbol de Objetivos



Fuente: Elaboración propia.

#### 4.6. Mapa Conceptual

Figura 14  
Mapa Conceptual



Fuente: Elaboración propia.

## V. DISCUSIÓN

En forma general y partiendo de los resultados obtenidos en la sección anterior ha sido posible determinar cuáles son los elementos más importantes para el desarrollo de la propuesta de intervención social integral con enfoque de derecho para la prevención de las situaciones de vulnerabilidad de niños, niñas y adolescentes que se encuentran en un rango de edad de 13 a 17 años y que son hijos de trabajadores de una maquila del municipio de Amatitlán. De las unidades de análisis establecidas previamente, fue posible establecer que la Violencia Estructural y el Entorno constituyen las situaciones de vulnerabilidad más evidentes y son las que al momento producen un daño en la satisfacción de las necesidades básicas, principalmente con las relacionadas a la libertad en función con el entorno en el cual viven y como esta violencia estructural afecta su bienestar general y autoestima.

Los indicadores estrechamente relacionados con la violencia estructural se hicieron más evidentes en los resultados del grupo focal de padres ya que la capacidad que tienen estos de brindar una atención integral a su familia se encuentra limitada por situaciones de exclusión a condiciones básicas que incluyen la libre locomoción, limitaciones en ocasiones de elementos básicos como el agua y los recursos para brindarles a sus hijos mayor atención a la salud integral. Cabe mencionar que las restricciones que tienen las familias por el cumplimiento de horarios y reglas al vivir de forma contigua a la maquila inciden en ese sentimiento de falta de libertad.

Otro de los indicadores importantes es la preocupación de los padres para cumplir con las necesidades educativas (formación para la vida) de sus hijos, este indicador es uno de los más señalados ya que evidencia la necesidad de contar con una guía para desarrollar y orientar a sus hijos en la vida cotidiana y de frente a sus dificultades, además de expresar consciencia en el sentido que sus limitaciones académicas no le permiten orientar a sus hijos tanto como quisieran, la prevención es vital y los resultado de la investigación son al mismo tiempo predictores de lo que hay que evitar. En la investigación de Illescas (2016) quien analizara el impacto que generan los factores de riesgo psicosociales en niñas que



enfrentan embarazo adolescente, confirman que los resultados ya visibilizan situaciones de vulnerabilidad y la propuesta de intervención en materia de prevención es imperativa.

Los respectivos análisis de las investigaciones internacionales de Usaqué (2009) y Pavés- Soto (2013) sobre las profundas reformas estructurales en países latinoamericanos como el de Guatemala, relacionadas a pobreza y desigualdad tienen complejidades importantes sin embargo en todas ellas el común denominador es la reducción del crecimiento económico y como resultado la pobreza y exclusión social generan cuestionamientos importantes como el preguntarse cómo puede favorecerse de manera eficaz y eficiente las necesidades de una población sensible, en la práctica hay una evidente dificultad para abordar eficazmente la realidad en desigualdad de NNA vulnerados.

En el caso de los niños, niñas y adolescentes que participaron en el estudio los indicadores relevantes están estrechamente relacionados al entorno, siendo dos los indicadores sobresalientes: la exclusión a condiciones básicas que favorecen su crecimiento y desarrollo y el segundo la victimización de los elementos del entorno. Las respuestas de los niños, niñas y adolescentes participantes en el grupo focal evidencian la urgente necesidad en desarrollar espacios para la socialización y contar con espacios deportivos que puedan cubrir a la población que vive dentro de la maquila. Los espacios deportivos existen pero en gran medida no responden a la necesidad poblacional de niñez y adolescencia del lugar. La investigación de Sánchez (2011) en España, en niños, adolescentes y familias en situación de riesgos recluidos en centros de día, fue un buen referente para analizar los resultados y estudiar una propuesta sobre la contribución de un programa dedicado no solo a los niños, niñas y adolescentes sujetos del estudio sino a los padres y tutores de la población infantil que pueda atender las disfuncionalidades familiares que afectan el desarrollo del niño y del adolescente sobre todo por aspectos de violencia estructural encontrados en los resultados, así como encontrar los recursos necesarios para brindar educación y formación puntual.

Al plantearse esta investigación una propuesta de intervención social integral con enfoque de derecho es ineludible la importancia que tiene la educación y la prevención para desarrollar espacios de socialización; en los cuales si se genera en forma positiva, es

posible concretar un proceso educativo. Inicialmente la propuesta de intervención estaba encaminada a la atención de los niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad, sin embargo los resultados hablan por sí solos de la necesidad importante de abordar la propuesta de forma integral. La investigación de Mori (2008), sobre la importancia de la intervención como un proceso integral contribuyó a enfocar la propuesta en la óptica de atender problemas concretos desde la realidad de los niños y los padres, en su espacio físico-social y por etapas, siendo vital una fase de sensibilización y los talleres donde la información del árbol de problemas y las técnicas participativas son herramientas fundamentales. Por ello la propuesta de intervención estableció una Escuela para Padres y Talleres de Formación para NNA como un Programa Psicoeducativo y Comunitario, en el cual el diseño, la planificación y la evaluación son importantes.

Por ello es necesario trabajar todos los ámbitos: la familia, la comunidad, el entorno y la escuela. Los padres son conscientes de que el esfuerzo por dar una educación de calidad es fruto del esfuerzo de su trabajo pero es evidente que no tienen una expectativa clara de un mejor horizonte porque sus hijos están experimentando dentro de sus procesos formativos limitaciones en cuanto a la interacción social del hogar, la escuela y la comunidad.

Un aspecto muy positivo que recoge la investigación es que el rol de familia protectora se encuentra muy bien establecido, existe preocupación por el bienestar general y por las limitaciones para ofrecer a sus hijos un entorno que procure su desarrollo integral, sin embargo su claridad respecto al rol que tiene la familia como núcleo natural y fundamental se encuentra en un nivel tal que requiere de apoyo y guía, ya que los padres manifiestan inseguridad de cómo enfrentar las problemáticas de sus hijos en algunos casos.

La situación de vulnerabilidad más evidente es la incapacidad de no tener un espacio para su desarrollo físico, psicológico y emocional y el no tener a su alcance oportunidades en el ámbito socioeconómico para mejorar su situación de bienestar o impedir el deterioro del actual.

Vista la intervención social integral como un ente cuya finalidad es promover la protección de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en riesgo social, psicosocial o en situaciones de riesgo y vulnerabilidad la promoción de los derechos de esta niñez y adolescencia implica que en este momento no se puedan garantizar su desarrollo personal, familiar y su vida comunitaria, sobre todo porque algo tan básico como la libre locomoción y espacios lúdicos, deportivos entre otros se encuentra diezmada. Investigadores citados en el presente estudio como Losada (2016) y Fernández, De Lorenzo y Vásquez (2011) resaltan la importancia de la intervención social como una acción organizada, por ello fue importante en esta investigación determinar inicialmente los elementos antes de asumir una propuesta cuyo trabajo no fuese articulado estrechamente con el entorno de los niños y sus padres y las necesidades en materia de prevención. En materia de intervención reconocer la importancia de asegurar que los servicios sociales se encuentren al alcance y tengan la calidad requerida para que cumplan con la integralidad necesaria para el desarrollo de las familias es vital. Las investigaciones internacionales presentadas en este estudio abordan puntualmente en sus resultados la importancia de impactar positivamente los medios y recursos disponibles y que estén al alcance de la niñez y adolescencia para asegurar que la familia pueda contar con las medidas de protección necesarias.

En cuanto a las dificultades para abordar eficazmente desde el enfoque de los derechos humanos la realidad que estos niños, niñas y adolescentes viven en su entorno es necesario brindarle a la intervención un enfoque multidisciplinario e interdisciplinario, desafortunadamente la ausencia de acciones concretas de mejora por parte del Estado sobre todo en materia de políticas públicas pone de manifiesto la falta de sistematización de experiencias de intervención en problemas sociales para legitimar los derechos.

Por las connotaciones particulares de las viviendas de las de las familias de los sujetos de investigación y la ubicación de la maquila, se visibilizaron dos de los cuatro enfoques de una intervención social con enfoque de derecho, la investigación de Alianza para la Protección y prevención del riesgo psicosocial en niños, niñas y adolescentes en el Perú, brindo elementos importantes para analizar los resultados de esta investigación y enfocar la propuesta.

El primer enfoque identificado es el intergeneracional, ya que los padres y tutores reconocen las necesidades específicas de sus hijos, y según sus necesidades e intereses, la estrecha relación que existe entre las personas del entorno de la maquila, las familias que integran la comunidad y la misma comunidad en interacción con los elementos sociales, éstos últimos más que evidentes. Además, es palpable la interacción de generación a generación ya que fue posible observar en el grupo focal de padres y tutores el deseo de que la dinámica social de sus hijos cambie y tengan oportunidades de salir adelante en otros campos, trabajar en la maquila no es la única opción. En el grupo focal de niños y adolescentes las expresiones fueron más abiertas, sus necesidades y deseos evidencian restricciones, ansias de libertad e interacción social, frases como “antes podíamos jugar en la calle sin que nos regañaran y podíamos estar en grupos”, “antes teníamos excursiones”, “íbamos de pesca con nuestros papás”, entre otros. Otro aspecto importante indicado por los padres es la necesidad de contar con ayuda profesional y prepararse ante problemáticas propias de la niñez, especialmente la adolescencia y ante las necesidades de crianza de sus hijos, actualmente muchos de ellos ya lo enfrentan dentro del entorno o fuera de él.

El segundo enfoque presente es el enfoque de derecho, que indudablemente se orienta al interés superior del niño y a la defensa de sus derechos.

Desde la Convención sobre los Derechos del Niño, y las Observaciones Generales del Comité: la Observación General N. 10, sobre Derechos del Niño, la Observación N. 12 sobre el derecho a ser escuchado y a no ser objeto de ninguna forma de violencia y las Observaciones N. 13 y 14 sobre que, los derechos del niño sean de interés superior y de consideración primordial, despertaron el análisis en esta investigación por la creciente problemática en aplicar y hacer valer los derechos fundamentales de los niños. La investigación de Amezcuita sobre la eficacia y la eficiencia para la protección de los NNA en uno de los departamentos más importantes de Guatemala fue un referente para analizar el enfoque de derecho y por la propuesta de intervención. Los resultados confirman que la falta de acciones para la protección de los niños, niñas y adolescentes que pueden estar en vulnerabilidad inicia con el profundo desconocimiento de la población, sean estos padres, familias o el mismo entorno. Es indiscutible la necesidad de

educación en materia de prevención y tener educación además, para generar posibilidades de impactar positivamente a sus hijos que se encuentran en situaciones de riesgo o de los que aún no lo tienen pero cuyo entorno no garantiza que estén libres de esta vulnerabilidad. El enfoque de derecho en los resultados también evidencia la imperativa necesidad de contar con los recursos disponibles para hacer la diferencia en la formación de sus hijos. Estos recursos no se han generado en el entorno y pueden ser una oportunidad importante para los niños sujetos de estudio.

Se hizo evidente en los grupos focales la necesidad de educar a los padres y tutores en materia de derechos básicos y de frente a la importancia de la respuesta social, en los resultados hay expresiones claras de solicitud de ayuda para formar, enfrentar problemas y tener recursos suficientes, estas expresiones aportaron positivamente elementos para formar la propuesta de intervención.

Dentro de la propuesta de intervención el primer elemento es que los aspectos sociales deben ser entendidos como un espacio de desarrollo y generador de capacidades, potencialidades y habilidades de cada NNA y las familias con su comunidad, pero en esta comunidad el niño debe ser entendido como actor social. Otro aspecto importante para el enfoque de derecho en esta investigación es la importancia de que los niños, niñas y adolescentes sean partícipes y no beneficiarios pasivos de la intervención social, ellos pueden ser los generadores de cambio desde su propia intervención, como investigadora considero que este enfoque es mucho más novedoso y dinámico para el alcance de los resultados. Finalmente un tercer elemento es que los roles de las personas que garantizan los derechos de los que intervienen (NNA) y los interventores, ya sea las autoridades de la comunidad en la maquila o los facilitadores de RRHH de la misma puedan brindar todo el apoyo necesario para una intervención social exitosa aún con recursos mínimo necesarios tomando en cuenta que aspectos como capacidad instalada ya se tienen.

## VI. CONCLUSIONES

Dentro de las conclusiones más importantes por los resultados generales de la investigación se encuentran las siguientes:

1. Se determinó que los elementos más importantes que deben ser atendidos y tener un enfoque en la propuesta de intervención social integral son la violencia estructural y el entorno ya que es evidente que actualmente producen daño en la satisfacción de las necesidades básicas de los NNA sujetos de estudio.
2. Se identificó que las situaciones de vulnerabilidad más evidentes relacionadas al entorno de los NNA son la libertad, el bienestar y la autoestima, principalmente por su estrecha relación en favor del crecimiento y desarrollo; en la situación actual, el entorno de los niños y adolescentes los victimiza y la capacidad limitada de los padres para brindar una atención integral a su familia hacen parte de estas situaciones de vulnerabilidad.
3. Logró establecerse que la capacidad de los padres y tutores de brindar una atención integral y de cumplir con las necesidades educativas de sus hijos está claramente limitada y es un referente de violencia estructural.
4. Se desarrolló como propuesta un Programa Psicoeducativo de Enfoque Comunitario para el fortalecimiento del tejido familiar y el desarrollo de las potencialidades en prevención de las situaciones de vulnerabilidad que incluye como medios a la Escuela para Padres para desarrollar las competencias parentales y los Talleres Formativos para los niños y adolescentes. Como actores se incluyó a la Familia, la Comunidad-Empresa como facilitador de cultura participativa y la niñez en situación de vulnerabilidad. Estos actores en la propuesta tienen como estrategia el Trabajo en Red y la Gestión de Casos para construir espacios sociales inclusivos y generar disposición para el aprendizaje.

## VII. RECOMENDACIONES

1. Formar, desarrollar y fortalecer mediante la **Escuela para Padres** las competencias de crianza de padres y tutores en la construcción de relaciones positivas y equitativas de frente a los elementos de intervención social detectados y utilizar a los respectivos actores siendo estos los profesionales adecuados a las acciones sociales resultados del estudio, los NNA en situaciones de vulnerabilidad y en acuerdo al nivel de intervención que sea necesario.
2. Generar los espacios de desarrollo e interacción positiva, potencializar las capacidades y desarrollar la autoestima de los NNA en los **Talleres Formativos** al utilizar la escucha activa, el discernimiento, especificidad y la escucha efectiva como técnicas metodológicas de la intervención social, en línea con las necesidades de la propuesta de este estudio y la información obtenida de los grupos focales. Estos procesos de sensibilización han de promover el entusiasmo por aprender, accionar su interés hacia nuevos retos y que los NNA del estudio puedan creer por sí mismos en el desarrollo de sus potencialidades.
3. Desarrollar el **Trabajo en Red y la Gestión de Casos** como mecanismos para estructurar y ejecutar la propuesta de intervención social. El fusionar, unificar y/o acoplar los programadas, proyectos o actividades de la Escuela para Padres y los Talleres Formativos a una pedagogía social, en acuerdo a los ejes de la detección, prevención e intervención y con puntualidad en los diferentes enfoques, principalmente el enfoque de derecho y el de género, garantiza el cumplimiento de derechos de esta niñez en situación de vulnerabilidad.
4. Derivado de la estrecha cercanía de las instalaciones de la empresa a viviendas de la niñez en situación de vulnerabilidad, se recomienda proveer información a las autoridades competentes de la misma para ser artífice y partícipe del Programa Psicoeducativo y Comunitario y que le permita evaluar y analizar las acciones necesarias en la creación de espacios lúdicos, esparcimiento o la optimización de las

áreas existentes, así como la obtención de los recursos necesarios con la mayor eficacia y eficiencia en la implementación del mismo.

5. Adherir a los Talleres Formativos de los NNA convenios con instituciones, colegios o centros de formación técnica con planes de becarios que permitan el desarrollo de las competencias y talentos sin que necesariamente sea dentro de la educación formal superior, además de un programa que facilite la inserción laboral de los adolescentes en el límite de los 17 años que genere una fuente de ingresos para continuar su proceso educativo particularmente en los casos más limitados.



## VIII. REFERENCIAS

- Alianza para la Protección y la Prevención del Riesgo Psicosocial de Niños, Niñas y Adolescentes. (s.f). *Guía para una Intervención Integral en Prevención de los Riesgos Psicosociales en Niños, Niñas y Adolescentes*. FAD. Perú.
- Amézquita, B. (2015). *Convención sobre los Derechos del Niño y del Adolescente y su Repercusión en Materia de Niñez y Adolescencia en la Ciudad de Quetzaltenango*. (Tesis Inédita). Universidad Rafael Landívar. Guatemala. Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/07/01/Amezquita-Brenda.pdf>.
- Asamblea General de las Naciones Unidas. *Convención de los Derechos del Niño. Decreto de ratificación del Congreso de la República No. 27-90 de fecha 15 de mayo de 1990*.
- Barranco, C. (2004). *La Intervención en Trabajo Social desde la Calidad Integrada*. Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social. N. 12 (dic. 2004). Universidad De la Laguna. España. Recuperado de [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5592/1/ALT\\_12\\_05.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5592/1/ALT_12_05.pdf).
- Casas, F. (1998). *Infancia: Perspectivas Psicosociales*. España: Paidós.
- Chacón, F., López, M. (1999). *Información Psicosocial y Servicios Sociales*. España. Editorial Síntesis.
- Chavarría, G. (2014). *Delimitación de los Presupuestos que hacen procedente un proceso de niñez y adolescencia amenazada o violada en sus derechos humanos*. (Tesis Inédita). Universidad Rafael Landívar Guatemala. Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/07/01/Chavarría-Gloria.pdf>.
- Instituto Nacional de Estadística (2015). *ENCOVI 2011 y los Censos Municipales (2008-2011)*. Guatemala. Centro Nacional de Información Estadística.
- Instituto Nacional de Ciencias Forenses de Guatemala –INACIF- (2016). *Publicaciones Científicas Forenses Informe 2016*. Guatemala.

- Díaz, P., Arias, P. (2017). *Intervención con familias y atención a menores en riesgo social*. España. Editorial Síntesis.
- Errandonea, A. (1997). *¿Metodología cualitativa versus cuantitativa?* Cuadernos de Clacso N° 35. Montevideo. Recuperado de [https://scholar.google.com.gt/scholar?q=Errandonea,+A.+\(1997\).+%C2%BFMetodolog%C3%ADa+cualitativa+versus+cuantitativa%3F+Cuadernos+de+Clacso+N%C2%BA+35.+Montevideo&hl=es&as\\_sdt=0&as\\_vis=1&oi=scholart&sa=X&ved=0ahUKEwiApKz-jInaAhVsuVkKHfNBDFUQgQMIJDAA](https://scholar.google.com.gt/scholar?q=Errandonea,+A.+(1997).+%C2%BFMetodolog%C3%ADa+cualitativa+versus+cuantitativa%3F+Cuadernos+de+Clacso+N%C2%BA+35.+Montevideo&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholart&sa=X&ved=0ahUKEwiApKz-jInaAhVsuVkKHfNBDFUQgQMIJDAA).
- Fernández, T., De Lorenzo, R., Vasquez, O. (eds) (2012). *Diccionario de Trabajo Social*. España: Alianza Editorial.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia -UNICEF-. (2008). *Un enfoque de la educación basado en los derechos humanos*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- García, J. (2004). *Análisis e Intervención Social. Políticas y Programas de Participación Social*. España. Editorial Síntesis.
- Garza, R., Leventhal, S. (1998) *Aprender cómo aprender*. (2da. ed.) México: Trillas.
- Gómez, J. (2012). El grupo focal y el uso de viñetas en la investigación con niños. *EMPIRIA. Revista de Metodología de las Ciencias Sociales*, núm. 24, junio-diciembre, 2012, pp. 45-65. España. Universidad Nacional de Educación a Distancia. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/empiria/article/view/842>.
- Gómez, R. (2016). *Una Metodología de Intervención Social. Aplicación práctica de la relación de ayuda desde el método de Trabajo Social*. Documentos de Trabajo Social n°47. España. Recuperado de [http://www.trabajosocialmalaga.org/archivos/revista\\_dts/47\\_11.pdf](http://www.trabajosocialmalaga.org/archivos/revista_dts/47_11.pdf).
- Gracia, E., Herrero, J., Musito, E. (2002). *Evaluación de Recursos y Estrés Psicosociales en la Comunidad*. España. Editorial Síntesis.

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ª ed.). Perú: Impresiones Comerciales S.A.C.
- Illescas, C. (2016). *Factores de Riesgo Psicosociales en el Embarazo adolescente y a su asociación con el peso al nacer en infantes que asisten al centro de salud de Chinautla, Guatemala*. (Tesis Inédita). Universidad Rafael Landívar. Guatemala. Recuperado de <http://biblio4.url.edu.gt/Tesis/V20/seol/Tesis/2016/09/05/Illescas-Claudia.pdf>.
- Kaztman, R. (1999). *Notas sobre la Medición de la Vulnerabilidad Social*. Uruguay. CEPAL.
- Losada, S. (2016). *Metodología de la Intervención Social*. España: Editorial Síntesis, S.A.
- Mori, M (2008). *Una Propuesta Metodológica para la Intervención Comunitaria*. (Tesis Inédita). Universidad San Martín de Porres. Perú. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/686/68601409.pdf>.
- Navarro, I., Musito, G., Herrero, J. (2007). *Familias y Problemas*. España: Editorial Síntesis, S.A.
- Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala (2015). *Informe sobre los Derechos de la Niñez y la Adolescencia en Guatemala 2015 – La desprotección en la Desigualdad -*. Guatemala. CTP Publicitaria.
- Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala (2015). *Módulo Una propuesta local para el cumplimiento de los Derechos de la Niñez y de la Adolescencia en mi Comunidad*. Guatemala. Impresión: Tinta y Papel.
- Organización de las Naciones Unidas –ONU- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia – UNICEF- (1988). *Derechos de la Niñez e Inversión Social. Profundizando compromisos de la UNC, respecto a los derechos de niños, niñas y jóvenes*. Argentina. Universidad Nacional de Córdoba. Recuperado de <https://www.unicef.org/argentina/spanish/Derechos-ninez-inversion-social.pdf>.

Ortegon, E., Pacheco, J., Prieto, A. (2005). *Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas*. Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES) Área de Proyectos y Programa de Inversiones. Chile. Naciones Unidas CEPAL. Recuperado de <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/5607>.

*Página web de Derechos Humanos de la infancia de México.* [http://www.derechosinfancia.org.mx/Derechos/conv\\_3.htm](http://www.derechosinfancia.org.mx/Derechos/conv_3.htm). Fecha de consulta: 28 de junio de 2017.

*Pavez-Soto, I. (2013). La niñez Migrante en Chile. Rupturas generacionales y de Género.* Berlín: Editorial Publicia. Autoedición. Recuperado de: <https://www.amazon.es/La-Ninez-Migrante-En-Chile/dp/3639553926>.

Pérez, J. y Gardey, A.(2009). *Definición.De.* Recuperado de: <http://www.definicion.de/elemento/>

Pérez, R. (2007). Evaluación de Programas Educativos. *Revista de Investigación Educativa*. Volumen 18, número 2. Asociación Interuniversitaria de Investigación Pedagógica AIDIPE. España.

Ruiz, E. y Jaraiz, E. (2007). Re-pensar la Intervención Social. Documentación Social. *Revista de Estudios Sociales y de Sociología Aplicada*.-145. Caritas española. España. Recuperado de [https://books.google.com.gt/books?hl=es&lr=&id=6sHU377d9-kC&oi=fnd&pg=PA5&dq=Ru%C3%ADz,+E.+y+Jara%C3%ADz,+E.+\(2007\).+Re-pensar+la+Intervenci%C3%B3n+Social&ots=iCFVO\\_KooA&sig=yxCnUrevowFdLkI829-R9eVF86U#v=onepage&q=Ru%C3%ADz%2C%20E.%20y%20Jara%C3%ADz%2C%20E.%20\(2007\).%20Re-pensar%20la%20Intervenci%C3%B3n%20Social&f=false](https://books.google.com.gt/books?hl=es&lr=&id=6sHU377d9-kC&oi=fnd&pg=PA5&dq=Ru%C3%ADz,+E.+y+Jara%C3%ADz,+E.+(2007).+Re-pensar+la+Intervenci%C3%B3n+Social&ots=iCFVO_KooA&sig=yxCnUrevowFdLkI829-R9eVF86U#v=onepage&q=Ru%C3%ADz%2C%20E.%20y%20Jara%C3%ADz%2C%20E.%20(2007).%20Re-pensar%20la%20Intervenci%C3%B3n%20Social&f=false).

Sáenz, J. (2007). Temas de reflexión en la Intervención Social. *Revista CS*, núm.1, 2007.Universidad ICESI. Colombia. Recuperado de [https://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/revista\\_cs/article/view/406](https://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/revista_cs/article/view/406).

Sánchez, J. (2011). *Un recurso de Integración Social para Niños/as, Adolescentes y Familias en Situación de Riesgo: los Centros de Día de Atención a Menores*. (Tesis Inédita). Universidad de Granada. España. Recuperado de <http://www.ugr.es/~erivera/PaginaDocencia/Posgrado/Documentos/SanchezJuanManuel.pdf>.

Secretaría Técnica del Consejo Nacional de Seguridad (2016). *Reporte Estadístico Enero*. Dirección de Monitoreo y Educación. Guatemala. Recuperado de [http://stcns.gob.gt/docs/2016/Reportes\\_DMC/Reporteenero2016.pdf](http://stcns.gob.gt/docs/2016/Reportes_DMC/Reporteenero2016.pdf).

Solórzano, S. (2015). *Sistematización de las Instituciones Públicas en Guatemala 2012-2013 para el Capítulo Guatemala del Informe del Estado de la Región*. (Tesis Inédita). Universidad Rafael Landívar. Guatemala. Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/04/25/Solorzano-Silvia.pdf>.

Usaquén, M. (2009). Pobreza y Desigualdad en América Latina: ¿un problema de reformar institucionales? *Revista Equidad y Desarrollo* N 12 73-85. Universidad De La Salle. Colombia. Recuperado de <https://revistas.lasalle.edu.co/index.php/ed/article/view/217>.

Valverde, F. (2000). *Intervención Social con la Niñez: operacionalizando el enfoque de derechos*. España: Editorial Planeta.

Viscarret, J. (2007). *Modelos de Intervención en Trabajo Social*. España: Alianza Editorial.

Viñeta (s.f). En Wikipedia. Recuperado de <https://es.wikipedia.org/wiki/Vi%C3%B1eta>.

## IX. ANEXO

### **Programa Psicoeducativo y Comunitario para el fortalecimiento del tejido familiar y el desarrollo de las potencialidades en prevención de las situaciones de vulnerabilidad**

### **Programa de Escuela Para Padres, Madres Y Tutores**

Autora: Magdalina Muñoz Rodríguez  
Guatemala 2018

#### **Estructura del Programa Psicoeducativo**

1. Páginas preliminares: Portada y Contenido
2. Contexto
3. Justificación
4. Objetivos
5. Ubicación Geográfica
6. Grupo meta- Beneficiario
7. Análisis de Involucrados
8. Fases o etapas de la propuesta
9. Recursos
10. Fuentes de consulta
11. Evaluación

## Programa de Escuela para Padres, Madres o Tutores

### Estructura Por Taller

- Introducción – Justificación
- Objetivos
  - General
  - Específicos
- Recursos
  - Físicos
  - Humanos
- Metodología/ Características del Taller
  - Participantes
  - Temporalización
  - Técnicas
- Actividades
- Evaluación

## Escuela de Formación para Padres, Madres o Tutores

### Programa de Talleres

- Taller N. 1:** *Educación Emocional*
- Taller N. 2:** *Niñez y Adolescencia*
- Taller N. 3:** *Las diferentes etapas del Desarrollo de la Niñez y Adolescencia*
- Taller N. 4:** *Educación en Valores*
- Taller N. 5:** *La Educación con el Ejemplo*
- Taller N. 6:** *Comunicación Asertiva en la resolución de Problemas*
- Taller N. 7:** *La Comunicación en la Relación Familiar*
- Taller N. 8:** *La Comunicación en la Relación de Pareja*
- Taller N. 9:** *Red de Apoyo y Orientación*

**Evaluación de Avance:** Responsable de la intervención social en comunión con las autoridades competentes y/o actores de la intervención que tengan participación en el proceso, desarrollo e implementación del Programa Psicoeducativo.



# Programa Psicoeducativo y Comunitario para el fortalecimiento del tejido familiar y el desarrollo de las potencialidades en prevención de las situaciones de vulnerabilidad

## Talleres Formativos para Niñas, Niños y Adolescentes

Autor: Magdalena Muñoz Rodríguez  
Guatemala 2018

### Programa de Talleres Formativos para Niños, Niñas y Adolescentes

#### Estructura Por Taller

- Introducción – Justificación
- Objetivos
  - General
  - Específicos
- Recursos
  - Físicos
  - Humanos
- Metodología/ Características del Taller
  - Participantes
  - Temporalización
  - Técnicas
- Actividades
- Evaluación



## Talleres Formativos para Niñas, Niños y Adolescentes

### Programa de Talleres

- Taller N. 1:** La comunicación: Autenticidad y Asertividad
- Taller N. 2:** Habilidades de Interacción Social: Guía Básica para construir relaciones
- Taller N. 3:** Desarrollo de Habilidades de Comunicación
- Taller N. 4:** El lenguaje No Verbal
- Taller N. 5:** La Expresión de los Sentimientos, emociones y opiniones
- Taller N. 6:** Resolución de Problemas Interpersonales
- Taller N. 7:** La Comunicación en la Relación Familiar
- Taller N. 8:** La Comunicación con el Adulto: el respeto y los límites
- Taller N. 9:** Red de Apoyo y Orientación

**Evaluación de Avance:** Responsable de la intervención social en comunión con las autoridades competentes y/o actores de la intervención que tengan participación en el proceso, desarrollo e implementación del Programa Psicoeducativo.


## PROGRAMA PSICOEDUCTIVO Y COMUNITARIO

### Ejemplo para el Desarrollo por Taller

#### Taller N. 1 Educación Emocional

##### Ficha Técnica Por Taller

1. **Objetivos:** Generales y Específicos
2. **Duración total:** 3 Horas
3. **Dirigida a:** Padres, Madres o Tutores
4. **Cantidad de Participantes:** 25
5. **Nivel de Dificultad comprensiva del contenido:** Medio
6. **Coordinador/a:** Magdalena Muñoz
7. **Lugar:** Instalaciones de la Empresa Maquiladora
8. **Materiales:** Cañonera, rotafolio, marcadores, lapiceros, mesas y sillas de trabajo, pizarrón.
9. **Preparación:** Requerida 1 semana
10. **Logística de la Convocatoria:** Convocatoria para grupos mixtos con el apoyo de las autoridades de la empresa.



## **Metodología**

Rapport  
Presentación de los Participantes  
Dinámica de Ambientación  
Asignación de grupos de trabajo  
Presentación de la dinámica de trabajo a la plenaria:  
Presentación del Contenido

## **Receso**

Trabajo en grupos  
Presentación del trabajo en grupo a la plenaria  
Reflexión final, Preguntas y Respuestas  
Cierre del Taller  
Evaluación

## **Refacción**

## Instrumento 1

### GRUPO FOCAL / NNA

Fecha del Grupo Focal \_\_\_\_\_  
Lugar del Grupo Focal \_\_\_\_\_  
Número y Tipo de Participantes \_\_\_\_\_  
Nombre del Moderador \_\_\_\_\_  
Nombre del Asistente del Moderador \_\_\_\_\_

### RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS

<b>N. 1</b>	Si tuvieras que darle a alguno/s en tu casa un premio por el cariño más grande ¿a quién/s se lo darías? ¿Por qué?	
	<b>Resumen Breve/Aspectos Claves</b>	<b>Frases Notables</b>
<b>N. 2</b>	¿Si pudieras ir de viaje familiar al lugar que más te gusta, ¿a quién o quiénes llevarías?	
	<b>Resumen Breve/Aspectos Claves</b>	<b>Frases Notables</b>
<b>N. 3</b>	¿Quiénes viven contigo?	
	<b>Resumen Breve/Aspectos Claves</b>	<b>Frases Notables</b>

<b>N. 4</b>	Cuéntame, ¿cómo te sientes cuándo compartes en familia en tu casa?	
	<b>Resumen Breve/Aspectos Claves</b>	<b>Frases Notables</b>
<b>N. 5</b>	Cuando sales de tu casa a otro lugar: ¿puedes contarme de las cosas que te gustan y las que no te gustan?	
	<b>Resumen Breve/Aspectos Claves</b>	<b>Frases Notables</b>
<b>N. 6</b>	¿Qué actividades realizas con tus amigos/as? (ir en bici, jugar pelota, en los columpios)	
	<b>Resumen Breve/Aspectos Claves</b>	<b>Frases Notables</b>
<b>N. 7</b>	(Referencia pregunta 4)	
	<b>Resumen Breve/Aspectos Claves</b>	<b>Frases Notables</b>

<b>N. 8</b>	¿Cuándo fue la última vez que faltaste a la escuela y por qué fue?	
	<b>Resumen Breve/Aspectos Claves</b>	<b>Frases Notables</b>
<b>N. 9</b>	¿Si te enfermeras y tuvieras que quedarte en casa quién te gustaría que te cuidara?	
	<b>Resumen Breve/Aspectos Claves</b>	<b>Frases Notables</b>

**Observaciones**

---



---



---



---



---



---



---

## Instrumento 2

### GRUPO FOCAL / PADRES O ENCARGADOS

Fecha del Grupo Focal \_\_\_\_\_  
Lugar del Grupo Focal \_\_\_\_\_  
Número y Tipo de Participantes \_\_\_\_\_  
Nombre del Moderador \_\_\_\_\_  
Nombre del Asistente del Moderador \_\_\_\_\_

### RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS

<b>N. 1</b>	Cuénteme, ¿cómo es la comunicación en su familia?	
	<b>Resumen Breve/Aspectos Claves</b>	<b>Frases Notables</b>
<b>N. 2</b>	¿Cómo resuelve las situaciones que suceden dentro del núcleo familiar?	
	<b>Resumen Breve/Aspectos Claves</b>	<b>Frases Notables</b>
<b>N. 3</b>	¿Cuántas habitaciones tienen en su casa y quiénes las comparten?	
	<b>Resumen Breve/Aspectos Claves</b>	<b>Frases Notables</b>

N. 4	Describa ¿cuáles son los principales problemas que afectan la estabilidad en general de su familia?	
	<b>Resumen Breve/Aspectos Claves</b>	<b>Frases Notables</b>
N. 5	¿Qué harías para darle una mejor calidad de vida a tu familia?	
	<b>Resumen Breve/Aspectos Claves</b>	<b>Frases Notables</b>
N. 6	¿Qué actividades de entretenimiento y diversión realiza con su familia en el tiempo libre?	
	<b>Resumen Breve/Aspectos Claves</b>	<b>Frases Notables</b>
N. 7	¿Qué situaciones son las que más afectan a la economía del hogar?	
	<b>Resumen Breve/Aspectos Claves</b>	<b>Frases Notables</b>

<b>N. 8</b>	¿Quiénes aportan en la economía del hogar?	
	<b>Resumen Breve/Aspectos Claves</b>	<b>Frases Notables</b>
<b>N. 9</b>	¿Qué situaciones considera que son limitantes para su vida familiar?	
	<b>Resumen Breve/Aspectos Claves</b>	<b>Frases Notables</b>

**Observaciones**

---



---



---



---



---



---



---



---



## **a) Carta de Consentimiento**

### ***Carta de Consentimiento de participación en el estudio***

Me dirijo a usted para solicitar su participación en estudio que tiene como objetivo realizar una Propuesta de Intervención Social Integral con Enfoque de Derecho para la Prevención en Situaciones de Vulnerabilidad de NNA entre 13 y 17 años, hijos de padres trabajadores en una empresa maquiladora del municipio de Amatlán. La información que usted proporcione permitirá una discusión y análisis del contenido, no se solicitarán datos que revelen su identidad. Siempre su identidad y privacidad será protegida a lo largo del estudio. Sin embargo se solicitarán datos como por ejemplo edad y género. El participar en el presente estudio no supone ningún tipo de riesgo ni afectará de ninguna manera área alguna de su vida laboral o personal. Sin embargo, se solicitará que cada uno proteja la intimidad de sus conocidos, de tal manera de no revelar datos que identifiquen a ellos como terceros. Se les pedirá que se identifiquen con un sobrenombre, lo cual nos garantiza desde el inicio el anonimato.

Su colaboración consiste en participar en una sesión de grupo focal, el día sábado 22 de julio a las 15:00 hrs. en la sala de capacitación de recursos humanos de la empresa maquiladora. La planificación es que dure aproximadamente 1 hora. Así mismo, solicito su permiso para grabar la sesión de grupo en audio, la cual se destruirá al finalizar la transcripción. Si usted está de acuerdo con lo anterior sírvase firmar el siguiente permiso, del cual usted conservará una copia.

Acepto participar en la sesión de grupo en el día, fecha y lugar indicados y que esta sesión será grabada. Entiendo que cualquier información acerca de mí que se obtenga en esta investigación es de carácter estrictamente confidencial y que será publicada como trabajo de graduación, una vez sea aprobada por el programa de maestría.

Firma del participante: \_\_\_\_\_

Por este medio me comprometo a no divulgar la identidad de las personas entrevistadas y a cumplir todo lo que la carta de consentimiento indica.

Firma de la investigadora: \_\_\_\_\_

Guatemala, 17 de junio de 2017.

Para cualquier contacto posterior u obtener una copia de la investigación:

\_\_\_\_\_  
Licda. Magdalena Muñoz Rodríguez  
Estudiante de Maestría en Gestión y  
Desarrollo de la Niñez y Adolescencia,  
en trabajo de graduación de la Universidad  
Rafael Landívar y Adolescencia  
[magdalinam@gmail.com](mailto:magdalinam@gmail.com)  
Teléfono 55112703

\_\_\_\_\_  
Mgtr. Melissa Angélica Lemus García  
Catedrática del Curso Seminario de  
Graduación  
Maestría en Gestión y Desarrollo de la  
Niñez y Adolescencia  
Universidad Rafael Landívar  
[malemus@url.edu.gt](mailto:malemus@url.edu.gt)  
Teléfono 24262625 Ext 3115

b) **Carta de Validación de Instrumento**

Guatemala 17 de junio de 2017.

Magíster  
Jaime Tecú  
Presente.

Le saluda Magddalina Muñoz Rodríguez, alumna de la Universidad Rafael Landívar, me identifico como estudiante con el Carné No. 2473284, curso el último semestre de la maestría en Gestión y Desarrollo de la Niñez y Adolescencia y me encuentro elaborando mi anteproyecto de proyecto de graduación, para poder concluirlo satisfactoriamente se aplicará un instrumento, el cual se tienen que validar.

Por lo que acudo a su persona para que en base a su experiencia en el tema Situaciones de Riesgo Social y Prevención en materia de Niñez y Adolescencia usted pueda integrar la terna de expertos que validen el instrumento.

El anteproyecto se titula: ***Propuesta de Intervención Social Integral con Enfoque de Derecho para la Prevención en Situaciones de Vulnerabilidad de NNA entre 13 y 17 años, Hijos de Padres Trabajadores en una Empresa Maquiladora del Municipio de Amatitlán.***

La investigación es de tipo ***Cualitativa*** y tiene como objetivo general *determinar cuáles son los elementos más importantes en la propuesta de intervención social integral con enfoque de derecho para la prevención en situaciones de vulnerabilidad de NNA que se encuentran entre los 13 y 17 años.*

Adjunto encontrará la copia del Planteamiento del Problema, del Método y una copia del instrumento para que pueda proceder a revisar, realizar correcciones o sugerencias para mejorarlo, para luego proceder a la validación.

Quedando desde ya agradecida con su apoyo a mi investigación, le saludo cordialmente. Pongo a su disposición mi número de teléfono y correo electrónico en espera de su comunicación.

Magdalena Muñoz Rodríguez

Teléfono No. 55112703

Correo electrónico: magdalinam@gmail.com