

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL DESARROLLO DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA

**"NECESIDADES DE CAPACITACIÓN EN GUARDERÍA NAZARET, CON ENFOQUE DE
DERECHOS DE LA NIÑEZ."**

TESIS DE POSGRADO

MIRSA JUDITH LAVARREDA JIMENEZ

CARNET 23445-16

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, FEBRERO DE 2018
CAMPUS CENTRAL

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL DESARROLLO DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA

**"NECESIDADES DE CAPACITACIÓN EN GUARDERÍA NAZARET, CON ENFOQUE DE
DERECHOS DE LA NIÑEZ."**

TESIS DE POSGRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE
HUMANIDADES

POR

MIRSA JUDITH LAVARREDA JIMENEZ

PREVIO A CONFERÍRSELE

EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN GESTIÓN DEL DESARROLLO DE LA NIÑEZ Y LA
ADOLESCENCIA

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, FEBRERO DE 2018
CAMPUS CENTRAL

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

RECTOR: P. MARCO TULIO MARTINEZ SALAZAR, S. J.
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

DECANO: MGTR. HÉCTOR ANTONIO ESTRELLA LÓPEZ, S. J.
VICEDECANO: DR. JUAN PABLO ESCOBAR GALO
SECRETARIA: MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY

NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
MGTR. MELISSA ANGELICA LEMUS GARCIA

REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN
MGTR. ANA GLADYS SANCHEZ CABALLEROS DE VIRULA

Guatemala 10 de enero de 2018.

Señores

Consejo

Departamento de Educación

Facultad de Humanidades

Universidad Rafael Landívar

Estimados Señores del Consejo:

Deseándole éxitos en cada una de sus actividades. Por este medio hago de su conocimiento que he asesorado la tesis de la licenciada **Mirsa Judith Lavarreda Jimenez**, quien se identifica con Carné No. **23445-16**, de la **Maestría en Gestión del Desarrollo de la Niñez y Adolescencia**, cuyo título es **“DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN DE GUARDERÍA NAZARET, CON ENFOQUE DE DERECHOS DE LA NIÑEZ”**.

Por lo que solicito de la manera más atenta, pueda asignársele fecha para la revisión de tesis, y con ello completar el proceso del trabajo de graduación de su maestría.

Me suscribo atentamente,



Mgtr. Melissa Angélica Lemus García.

Código 12258



Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Posgrado de la estudiante MIRSA JUDITH LAVARREDA JIMENEZ, Carnet 23445-16 en la carrera MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL DESARROLLO DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA, del Campus Central, que consta en el Acta No. 051714-2018 de fecha 25 de enero de 2018, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

"NECESIDADES DE CAPACITACIÓN EN GUARDERÍA NAZARET, CON ENFOQUE DE DERECHOS DE LA NIÑEZ."

Previo a conferírsele el grado académico de MAGÍSTER EN GESTIÓN DEL DESARROLLO DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 8 días del mes de febrero del año 2018.



Irene Ruiz Godoy

**MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY, SECRETARIA
HUMANIDADES**

Universidad Rafael Landívar

Agradecimiento y dedicatoria

Agradezco y dedico esta etapa de mi vida a:

Dios Padre; por darme la vida, por inspirarme y poner en mí las virtudes necesarias para recorrer el camino según su ejemplo, gracias por tu amor y tu ternura. “Dejen que los niños vengan a mí; no lo impidan, porque de los que son como ellos es el reino de Dios”. Marcos 10: 14

A mi **familia;** mis padres (Dora Alicia y Manuel Vicente), hermanos (Minor y Sergio), hermana (Doris), sobrinas, sobrinos y tíos, por estar pendientes de mí, por sus palabras de aliento y ser fuente de felicidad.

A la **niñez y adolescencia** guatemalteca, por ser pasado, presente y futuro, por ser sueños hechos realidad, por ser esperanza y luz del mundo. Que su inocencia y sinceridad perduren y que sus derechos sean garantizados, para que puedan dibujar una sonrisa en su rostro y vivir una vida digna.

A mis **compañeras y compañeros** de estudios, por el apoyo incondicional, por mostrarse siempre amigos y aliados en este proceso de aprendizaje, por compartir sus conocimientos y por tener siempre un corazón dispuesto a hacer lo mejor por la niñez y adolescencia.

A las **Hermanas de la Sagrada Familia de Nazaret,** por mostrarme la realidad guatemalteca, por abrirme las puertas de su misión y hacerme parte de ella, por abrir mi corazón y brindarme su apoyo incondicional, cariño y fortaleza para avanzar en este proceso.

A la **Universidad Rafael Landívar de Guatemala,** a todos sus profesionales, en especial a aquellos involucrados en el planteamiento del programa de estudios que atiende a una población del país tan importante como es la niñez y la adolescencia. Le agradezco el recibirme como su estudiante y formarme hasta este punto, en la tarea de generar propuestas de desarrollo para las niñas, niños y adolescentes.

A Guatemala.

ÍNDICE

Contenido	Página
RESUMEN	3
I. INTRODUCCIÓN.....	4
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	23
2.1 Objetivos del trabajo.....	25
2.1.1 General.....	25
2.1.2 Específicos.....	25
2.2 Variable	25
2.3 Definición de la variable.....	25
2.3.1 Conceptual:.....	25
2.3.2 Operacional:	26
2.4 Alcances y límites	26
2.5 Aporte	27
III MÉTODO	29
3.1 Sujetos.....	29
3.2 Instrumento	29
3.3 Procedimiento.....	30
3.4 Tipo de investigación.....	31
3.5 Metodología estadística	32
IV. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	33
V. DISCUSIÓN.....	42
VI. CONCLUSIONES.....	47
VII. RECOMENDACIONES	48
VIII. REFERENCIAS	49
IX. ANEXOS	53
a. Modelo de instrumento validado por expertos y ficha técnica.....	54
.....	56
b. Carta de consentimiento: Autorización del estudio en el Guardería Nazaret	59
c. Propuesta: Plan complementario de formación y desarrollo 2018, con enfoque de derechos para Guardería Nazaret	60

RESUMEN

El objetivo general alcanzado con este proyecto de investigación tipo cuantitativo descriptivo, fue: Identificar las necesidades de capacitación del personal que labora en Guardería Nazaret, desde un enfoque de derechos de la niñez.

El instrumento utilizado consistió en un cuestionario elaborado por la investigadora y validado por expertos en metodología de investigación, temática de derechos de niñez y contexto social en el cual está ubicada la Guardería Nazaret. Con este instrumento se realizará un censo a los trabajadores de la Guardería Nazaret, que prestan un servicio a niñas y niños en edades de 2 a 5 años.

Este centro de cuidado infantil diario, está ubicado en un área que representa riesgo social para el desarrollo integral de la niñez, incrementando la posibilidad que sus derechos sean vulnerados por lo que se consideró de interés realizar el estudio y con ello generar un aporte. Se concluyó que el diagnóstico de necesidades de capacitación, es una herramienta que permite identificar las temáticas prioritarias de capacitación, orientadas a fortalecer la prevención y protección de los derechos de las niñas y niños de este sector en riesgo social. Identificadas las necesidades de capacitación al personal, se propone un plan complementario de formación y desarrollo con enfoque de derechos de niñez, que permita mantener, generar y fortalecer los factores de protección de los infantes, dirigido a los trabajadores del centro educativo, así como a los padres o encargados.

I. INTRODUCCIÓN

Guatemala es un país en desarrollo, en el cual a lo largo y ancho de su territorio existen diversas problemáticas relacionadas a la niñez y adolescencia que aún se encuentran desatendidas. Estas problemáticas son de naturaleza sistémica, es decir existen situaciones dinámicas de tipo económico, social, ambiental, político e histórico, que intervienen en sus causas y su solución no depende de un único factor.

La pobreza que se vive en el país de Guatemala tiene diferentes efectos en su población, especialmente para los niños y niñas; entre estos el poco acceso a la salud, a la educación, una buena alimentación que se traduce en mal nutrición, poca recreación, el incremento de la vulnerabilidad de ser víctimas de la violencia en cualquiera de sus manifestaciones, entre muchas otras situaciones irregulares que vulneran los derechos de la niñez y adolescencia. Existen sectores en el área capitalina, como lo es la zona 18, clasificada como zona roja, en donde se concentran muchos de estos factores de riesgo que desatan necesidades específicas para asegurar el desarrollo integral de la niñez en sus diferentes etapas.

Ante el conocimiento de las diversas amenazas en contra de esta población, se considera de urgencia identificar áreas de oportunidad en la promoción, fortalecimiento y desarrollo de factores de protección para la niñez en sus diversas edades. Evidenciando la utilidad de aplicar un diagnóstico de necesidades de capacitación con enfoque de derechos de la niñez, en esta área. Por lo que la elección de la Guardería Nazaret, obedeció a estar ubicada en una zona de riesgo social, que atiende a infantes en edades de 2 a 5 años de edad (principal edad del desarrollo físico, cognitivo y psicosocial), que viven en asentamientos y colonias de la zona 18. Esta guardería es privada, sin fines de lucro y supervisada por la Secretaría de Bienestar Social de Guatemala, actualmente bajo la supervisión de centros de cuidado infantil diario.

Son escasos los estudios que utilizan como herramienta el Diagnóstico de Necesidades de Capacitación -DNC-, aplicado a espacios administrativos donde se fomenta el desarrollo de la niñez y adolescencia. De los estudios existentes se presentan a continuación, antecedentes nacionales en donde se ha utilizado el DNC

en diferentes contextos, para evidenciar su utilidad como una herramienta de recolección de información, que puede ser aplicada con un enfoque de niñez, para el desarrollo y formación de las personas a cargo del cuidado y desarrollo de la niñez en el cumplimiento de sus derechos.

Según Aguirre Romero (2014) en su estudio de tipo descriptivo, cuyo objetivo fue: realizar el Diagnóstico de Necesidades de Capacitación para Directores Escolares del Área Rural, Sector 19-01-04 del municipio de Zacapa. Mediante el cual, realizó la recopilación de información a través de observación directa, entrevistas de preguntas abiertas y semiestructuradas, encuestas estructuradas y cédulas o fichas. Con una población de 35 directores de diferentes niveles educativos (pre primario, primario y básico). De la cual se seleccionó el universo. En dónde concluyó que la capacitación para directores tiene como finalidad disminuir las brechas existentes que conllevan a la realización de las políticas educativas, las técnicas pedagógicas y administrativas latentes. Su principal recomendación fue que el diagnóstico de necesidades de capacitación debe de ser un proceso constante, con la finalidad de evaluar las necesidades de capacitación y actualización, que fortalezcan y desarrollen en cada director el deseo del éxito, de cumplir en todos los aspectos, tanto personal como profesional y en la labor docente, con el propósito de mejorar la calidad administrativa y educativa de manera eficaz y eficiente.

Según Vásquez Coronado (2013) en su estudio de tipo descriptivo, cuyo objetivo fue: coadyuvar en el mejoramiento de la calidad educativa de los Institutos de Telesecundaria, por medio de una propuesta de formación continua, de acuerdo a las necesidades de los docentes del Departamento de Chimaltenango. Realizó tres instrumentos: a) una encuesta dirigida a docentes, de 20 preguntas, b) una encuesta dirigido a alumnos de primero a tercero básico, el cual consta de 15 preguntas de opción múltiple y c) una encuesta de respuesta cerrada dirigida a padres de familia. Con una muestra de 18 docentes, 220 alumnos de básicos y 200 padres de familia, representando 20%, 10% y 10% respectivamente de la población total. En dónde concluyó que docentes, alumnos y padres de familia encuestados, están de acuerdo en la necesidad que tienen los docentes, de participar en actividades de formación continua a fin de actualizarse en cuanto a la metodología de telesecundaria y mejorar el desempeño pedagógico. Su principal recomendación fue que los docentes de

telesecundaria deben organizarse para llevar a cabo actividades de formación continua en las que compartan experiencias enriquecedoras, con el propósito de propiciar un mejor desempeño.

Según Martínez Samayoa (2014) en su estudio de tipo descriptivo, cuyo objetivo fue: Determinar cómo aplican el diagnóstico de necesidades de capacitación los colegios privados del ciclo diversificado, ubicados en la zona 1 de la cabecera departamental de Huehuetenango. Realizó una entrevista estructurada que consistió en 21 preguntas dirigidas a directores y/o propietarios de los establecimientos y una boleta de encuesta dirigida a los docentes con un total de 17 preguntas. Con una población de 8 directores y/o propietarios y 171 docentes de los centros educativos, para esta investigación se consideró el universo de la población. En donde su principal conclusión fue que los colegios del nivel diversificado ubicados en la zona 1 de la cabecera departamental de Huehuetenango, no aplican el diagnóstico de necesidades de capacitación de forma técnica como un instrumento administrativo, en base a los requerimientos del puesto en sí, y las competencias laborales según lo observado; a pesar que el total de los colaboradores afirma que si lo utilizan, tan solo un poco más de la mitad de los colaboradores lo corrobora; aspecto que pone en duda su aplicación, por no ser del conocimiento de todos los colaboradores. Su principal recomendación fue dirigida a las instituciones educativas para capacitar al personal administrativo y operativo en los siguientes aspectos: Diagnóstico de necesidades de capacitación y competencias laborales. Esto con el objetivo de que el personal posea los conocimientos, habilidades y destrezas que exige el puesto y para mejorar la calidad educativa.

Según Perdomo (2014) en su estudio de tipo descriptivo, cuyo objetivo fue: diagnosticar cuáles son las necesidades de capacitación de los colaboradores del "Hospital Centro Médico Zacapa". Realizó los siguientes instrumentos de investigación: Guía de entrevista dirigida al gerente y administrador del hospital que consistió en 10 preguntas de respuesta cerrada y 14 preguntas de respuesta múltiple y cuestionario dirigido al personal operativo del hospital, dividido en dos partes: a) recabando información del colaborador y b) 9 preguntas de respuesta cerrada y 16 preguntas de respuesta múltiple. Para la realización de la investigación se consideraron a todos los trabajadores del Hospital Centro Médico, Zacapa. En donde

concluyó que las necesidades de capacitación que presentan los colaboradores del Hospital Centro Médico Zacapa se representan en la falta de conocimientos, habilidades y actitudes. Sus principales recomendaciones fueron: a) Evaluar constantemente las necesidades de capacitación de los colaboradores del hospital para determinar los conocimientos técnicos, habilidad y actitudes que poseen y las debilidades o deficiencias que haya que reforzar. b) Promover talleres o capacitaciones para que los colaboradores sigan fortaleciendo sus conocimientos adquiridos y estén preparados profesionalmente de manera que les permita crecer y poder poner en práctica todo lo aprendido, lo que les dará como resultado ser colaboradores altamente competitivos.

Según Marroquín (2004) en su estudio de titulado “Educación en casa: Un modelo educativo experimental que favorece el desarrollo académico y social de los niños en su proceso educativo”, realizado en un Colegio Privado de la Ciudad de Guatemala, cuyo objetivo fue: establecer la educación en casa como modelo innovador, que puede ser aceptado e implementado por otros centros educativos, con participación de padres e hijos para lograr la experiencia académica. Utilizó como instrumentos de investigación: la entrevista, la encuesta y consultas bibliográficas. Para la realización de la investigación consideró del universo total de alumnos y padres encuestados, una muestra del 25% para ambos casos, considerando la muestra de alumnos, desde cuarto primaria a quinto bachillerato. En dónde concluyó, que el programa de educación en casa a) fortalece la unidad familiar, b) favorece el desarrollo integral de los niños. Sus principales recomendaciones fueron: a) Que los centros educativos privados se interesen en el programa de educación a distancia... por ser una innovación que permite la relación dentro del centro educativo / familiar, mediante el apoyo de los padres en la tarea educativa. b) Que los centro educativos privados al implementar este sistema, consideren la comunicación, las actividades de capacitación docente y el reforzamiento de conocimientos como instrumentos esenciales en la proyección educativa / formativa de los alumnos que se les confíen.

En los estudios guatemaltecos consultados en la aplicación del DNC, se evidencia que es una herramienta estructurada de utilidad para generar estrategias del desarrollo de personas sin importar el ámbito de trabajo, sea este de carácter privado o público, o el tipo de servicio o producto que provea. Sin embargo, ninguno de estos estudios

tiene como finalidad el fortalecimiento integral de los derechos de la niñez y la adolescencia por lo que a continuación se presentan algunos antecedentes de investigaciones y documentos internacionales provenientes de países como Costa Rica, Colombia, España y Triángulo Norte de Centroamérica (Guatemala, El Salvador y Honduras), que amplían el panorama del tema de estudio.

Según Castillo-Cedeño, Ramírez-Abrahams y Ruíz-Guevara (2017) en su estudio realizado en Costa Rica sobre: Necesidades de formación profesional en el ámbito de la primera infancia: Percepción y aportes del estudiantado, de diseño metodológico investigativo y de análisis de la información descriptiva, cuyo objetivo fue conocer sus percepciones sobre las necesidades de formación docente que se presentan en cuanto a la atención y educación en la primera infancia. Realizó cuestionario que consistió en preguntas abiertas relacionadas con las necesidades de formación y las experiencias concretas vivenciadas en este proceso. En dónde concluyó que, la mayoría de las estudiantes expresan que su formación carece de instrumentación profesional para el trabajo con la niñez desde el nacimiento hasta los cuatro años y la importancia de trabajar los procesos de intervención pedagógica en otras áreas que prioricen la inclusión del ciclo materno infantil y temáticas de estimulación temprana. Su principal recomendación fue indicar que la sistematización y análisis de la percepción del estudiantado ofrecen un insumo a considerar para el Plan de Estudios de la Carrera de Educación Preescolar, dado que estos resultados podrían colaborar en su revisión a la luz de las percepciones y vivencias del estudiantado, aportes fundamentales para construir una propuesta de formación docente contextualizada y pertinente.

Según Chacón Torrado y Silva Montañez(2013) en su estudio en Colombia, sobre la Formación Docente y su Influencia en la Calidad de la educación infantil, de tipo cualitativo, cuyo objetivo fue: Analizar cómo influye la formación docente, en la calidad y aprendizajes en la educación infantil. Realizó una entrevista no estructurada que consistió en 10 preguntas. Con una muestra de 22 docentes evaluados de las cuales 17 fueron docentes licenciadas y 5 no licenciada. En dónde concluyó que: a) De la formación se pueden tener dos perspectivas diferentes con relación a la calidad. Normalmente los modelos burocráticos que tienden a fijarse en la titulación poseída por el cuerpo docente. Estar formado supone estar en posesión del título básico

exigido para ocupar ese puesto. Se considera un plus de formación las titulaciones que se poseen más allá de las exigidas. Esa es una visión apropiada pero notablemente incompleta con respecto a la formación. b) De igual manera, se puede concluir de acuerdo al trabajo desarrollado, que es muy importante la formación docente en la educación infantil, ya que nos dimos cuenta que como licenciadas en Pedagogía Infantil, tenemos más herramientas teórica y didácticas, manejo de grupo, estrategias pedagógicas para llevar a cabo nuestra praxis. Mientras que las docentes que no han sido formadas, lo realizan de acuerdo a lo que ven de las docentes formadas, empíricamente y por cumplir con su labor pero sin ningún compromiso con los estudiantes y c) podemos decir que el docente será el creador de situaciones de experiencias, y el estudiante será el protagonista de sus propios conocimientos. Sus principales recomendaciones son: a) la formación docente debe estar en función social, de esta manera le permite a la educación la integración del estudiante en su relación con el contexto mediante el sentido, orientación y comprensión de su saber; ayudándole a fortalecer un sistema que resalte las capacidades y destrezas del estudiante lo cual desarrollaría en sí mismo un compromiso.

Según Hernández Rincón, Parra Beltrán y Correal Muñoz(2015) en su estudio en Bogotá, Colombia, sobre: Necesidades de formación para el desarrollo integral de la primera infancia: perspectiva desde un estudio regional, de tipo descriptivo mixto (cualitativo y cuantitativo), cuyo objetivo fue: Caracterizar las fortalezas y debilidades de los programas de formación de profesionales de la salud para el desarrollo de competencias en cuidado de la salud para el desarrollo integral (CSDI) de niños menores de 6 años, en 16 municipios de Cundinamarca y Boyacá (Colombia). Realizó entrevistas (n=126) y grupos de discusión (n=3) con profesionales en formación, entrevistas a informantes clave (n=3), revisión de contenidos de planes de estudio (n=9), encuestas a profesionales de la salud (n=111) y acompañantes (n=111) y revisión de historias clínicas (n=54) relacionadas con la atención de niños menores de 6 años. En donde concluyó que en programas de formación en salud se destaca la orientación hacia la atención integral. Atención integral que se puede fortalecer en el profesional de la salud en formación desde las capacidades del ser y saber. Su principal recomendación fue la inclusión de contenidos sobre preparación para la vida y prácticas cotidianas para el cuidado de la salud, como también la orientación del

currículo hacia la atención integral; así como contenidos sobre seguridad e integridad corporal y sobre educación inicial.

Según el autor (Alianza para la Protección y la Prevención del Riesgo Psicosocial en Niñas), en colaboración con la Fundación de Ayuda contra la Drogadicción - FAD, financiado por la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), ejecutado en alianza estratégica por la FAD y sus socios locales, Tierra de Niños en Cajamarca, Asociación KALLPA en Loreto y el Centro de Investigación y Desarrollo Educativo Ñari Walac en Piura, presentan la Guía para una Intervención Integral en Prevención de los Riesgos Psicosociales en Niñas, Niños y Adolescentes, la cual responde al Convenio 10-CO1-066 FAD/AECID: *“Mejora de la calidad de vida de niños, niñas y jóvenes en situación de vulnerabilidad en Perú, a partir de una intervención educativa integral, desarrollada desde el tejido asociativo local en coordinación con los centros escolares de referencia y con el Programa Integral Nacional para el Bienestar Social (INABIF- MIMDES)”* con el objetivo de promover la protección de los niños, niñas y adolescentes en riesgo psicosocial y la promoción de sus derechos para garantizar su desarrollo personal, familiar y social, concluye que para lograr los resultados esperados en cualquier intervención social es esencial garantizar la implicación de las personas interesadas a través de la acción participativa, se deben destinar los esfuerzos necesarios al fortalecimiento de capacidades y es necesario fomentar el trabajo en red (articulación) y la conformación de alianzas estratégicas. Así como del fortalecimiento de sus familias, la escuela y la comunidad.

Según la Comisión Económica para América Latina (2014), en su estudio sobre: Protección Social para la Infancia en El Salvador, Honduras y Guatemala, cuyo objetivo fue abordar a partir de un diagnóstico, la situación de políticas de protección social que los países en mención implementan, desde un enfoque de niñez y adolescencia, dando cuenta de las brechas de protección social que enfrentan estas poblaciones. En dónde se concluyó promover las condiciones de vida de la población como un asunto central y permanente. Su principal recomendación fue contar con una institucionalidad pública y con herramientas de gestión en materia de protección social. De este modo, la evolución de la garantía de las principales transferencias y servicios acordados podría medirse en términos de cobertura, pertinencia, calidad y

equidad y ser el referente para el apoyo de los distintos actores públicos y privados, nacionales e internacionales involucrados.

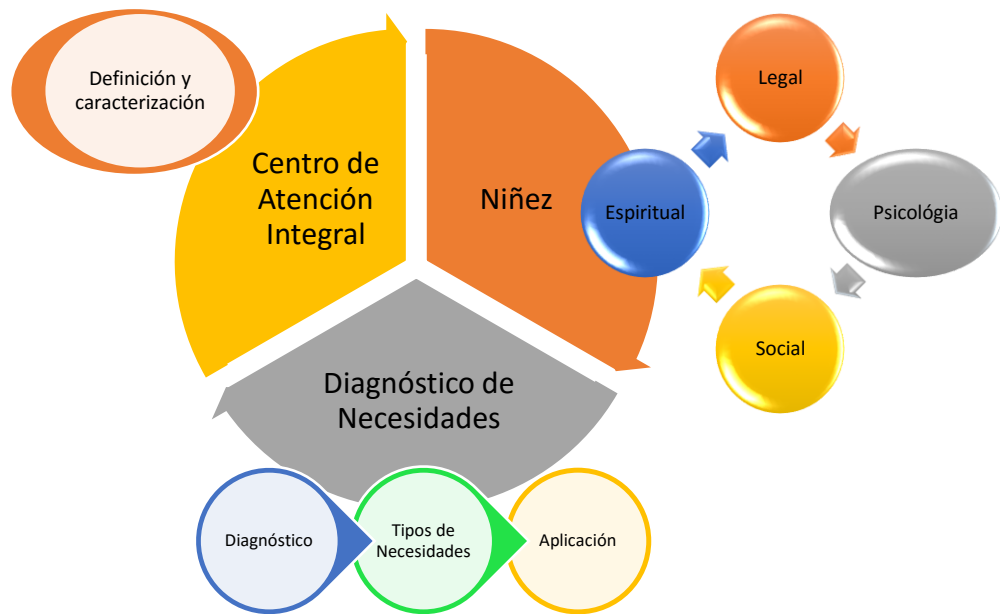
Los estudios consultados confirman que el DNC es una herramienta estratégica de información, que nos permite formar y desarrollar personas en diferentes campos y especialidades, como lo es el campo de derechos de la niñez y adolescencia por lo tanto se valida su utilidad en ese campo. Como producto de su aplicación se pueden planificar diversas estrategias en la promoción de espacios seguros, amigables y de desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, no solo en temas sociales, sino también, ambientales o familiares, coadyuvan basalmente al sistema de protección y prevención para disminuir la vulnerabilidad que pueda referir la niñez.

Diagnóstico de Necesidades de Capacitación de Guardería Nazaret, con Enfoque de Derechos de la Niñez

La Guardería Nazaret tiene una filosofía de acción integral y atiende a infantes cuyo ambiente social implica una amenaza para su desarrollo integral, es por ello que se requirió la realización del diagnóstico de necesidades de capacitación diseñado a la medida, que identificó los factores para proveer una mayor cobertura y cumplimiento de los derechos de los niños y niñas.

Para facilitar el entendimiento de la presente investigación, es importante conocer los pilares teóricos que describen el abordaje del tema, para ello se presenta un gráfico que resume e integra las tres principales construcciones conceptuales a abordar.

Gráfica1.1 Esquema del contenido teórico
a desarrollar en esta tesis



Fuente: Elaboración propia

1.1 Niñez:

La niñez, es el sujeto principal que le da vida a este proyecto de investigación, motivo por el cual es importante tener claridad de lo que su concepto significa e implica desde diversas ramas de estudio como lo son la legal, psicológica, social y espiritual.

1.1.1 Perspectiva legal:

Toda niña o niño son humanos integrales, sujetos de derechos (Ley PINA, Congreso de la República de Guatemala, 27-2003). A quienes habrá de considerarse su interés superior, escuchar su opinión, permitiéndole vivir como se quiere, vivir bien y libre de humillaciones (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 1989). Para garantizar estos derechos y obligaciones a continuación se presentan los marcos legales de interés para la investigación.

Tabla 1 Principales artículos legales que sustentan la realización de un diagnóstico de necesidades de capacitación en un centro de cuidado integral ubicado en área de riesgo

Cuerpo Legal	Artículo	Contenido general de los artículos
Declaración Universal de Derechos Humanos (La Asamblea General, 1948)	1, 2, 3, 7, 16.3, 18, 25.1-2, 26.1-2, 29.1	Libertad, igualdad, dignidad, derechos, no discriminación, seguridad, protección, familia, libertad de religión, salud, bienestar, alimentación, vestido, vivienda, asistencia médica, cuidados especiales, educación, desarrollo de la personalidad humana, vivir en comunidad.
Convención sobre los Derechos del Niño (UNICEF, 1989)	1, 2, 3.1, 3.2, 3.3, 5, 6.2, 13, 19.1, 24.2 e,f, 27.1, 29.1, 31-	Menor de 18 años, no discriminación, interés superior del niño, protección y cuidado para el bienestar, cumplimiento de normas establecidas por autoridades competentes, respeto a responsabilidades y derechos, supervivencia y desarrollo del niño, libertad de expresión, protección contra perjuicio o abuso físico, mental, sexual, negligencia, los padres deben conocer los principios básicos de salud y nutrición, atención preventiva, nivel de vida adecuado para su desarrollo físico, mental, espiritual, moral y social, desarrollo de personalidad, respeto a los derechos humanos, respeto a sus padres, preparar al niño para asumir una vida responsable en una sociedad libre, con espíritu de comprensión, paz, tolerancia, igualdad de los sexos y amistad entre todos los pueblos, grupos étnicos, nacionales y religiosos y personas de origen indígena, descanso y recreación.
Constitución Política de Guatemala (Asamblea Nacional Constituyente, 1985)	1, 2, 47, 51, 71, 72, 73, 74, 95, 135	Protección a la persona y a la familia, educación, fines de la educación, enseñanza religiosa, salud, deberes y derechos cívicos.
Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (Congreso de la República de Guatemala, 2003)	1, 2, 3, 4, 5, 6, 62, 75, 76, 80, 82, 92	Integración familiar y promoción social, desarrollo integral, niño hasta los 13 años, es deber del Estado garantizar vida, libertad, seguridad, paz, integridad personal, salud, alimentación, educación, cultura, deporte, recreación y convivencia familiar y comunitaria de todos los niños, niñas y adolescentes, interés superior del niño y la familia, atención especializada.

Fuente: Elaboración propia.

1.1.2 Perspectiva psicológica: Teoría contextual

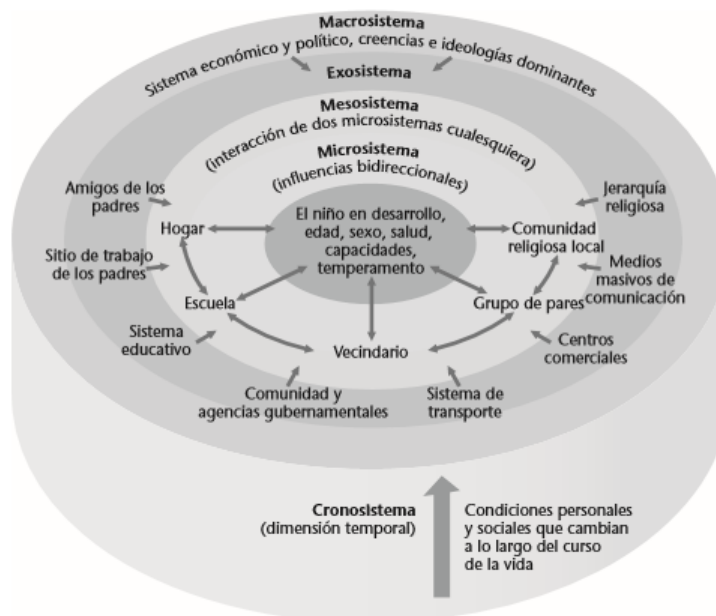
La psicología estudia la niñez clasificándola en tres dominios (Papalia, Wendkos, Duskin, 2009) según su desarrollo físico, cognitivo y psicosocial. Que para ser estudiadas, los investigadores se han apoyado en diferentes teorías que ayudan a comprender el desarrollo de los infantes, para efectos de este estudio se considerará la Teoría Contextual, que según Papalia, et al. (2009) la cual resalta la huella que tiene el contexto histórico, social y cultural sobre el desarrollo.

De acuerdo al rango de edades (2 a 5 años) de la niñez atendida en el centro de cuidado a estudiar, el abordaje de la clasificación por edad que corresponde abordar son la primera y la segunda infancia.

En esta Teoría, se clasifican las siguientes teorías: a) Psicosocial de Vygotsky y b) Bioecológica de Bronfenbrenner. Esta última postula que el desarrollo de un individuo tiene una interacción bidireccional con su entorno, el cual puede ser estudiado en cinco sistemas (microsistema, mesosistema, exosistema, macrosistema y cronosistema) entrelazados uno con otro y que generan influencia, desde el microsistema hasta el cronosistema (Papalia et al, 2009).

“Una persona no sólo es el resultado de su desarrollo, sino que también lo moldea. Los niños afectan su propio desarrollo mediante sus características biológicas y psicológicas, sus talentos y capacidades, sus discapacidades y su temperamento”. Bronfenbrenner (como citó Papalia et al, 2009, p.40). Lo cual sostiene que cada niño y niña es única e irrepetible, reaccionando de maneras diversas ante situaciones similares.

Gráfica1.2 Teoría Bioecológica de Bronfenbrenner



Fuente: Papalia, et al., 2009, p. 40

Microsistema:

Es aquel en donde los diferentes ambientes tienen contacto directo con el niño o la niña, a través de este, la influencia de los otros sistemas más alejados, se acercan al niño o niña (Papalia, et al., 2009). Es por ello que hay que investigarlo, analizarlo y proveer elementos que protejan al infante de situaciones negativas, generando elementos de prevención y acción, que es lo que se buscó con identificar en la Guardería Nazaret específicamente en relación al tema de derechos de la niñez.

En el microsistema existen múltiples elementos que afectan el desarrollo integral o en la conducta de los niños y niñas, como lo pueden ser la edad de los padres, las prácticas de crianza, la relación familiar, la economía familiar, la educación que reciban, la comunidad o vecindario, la red de amigos, entre otros. La crianza infantil es pilar para el buen desarrollo del individuo a lo largo de sus edades.

Mesosistema

La delincuencia juvenil tiene sus orígenes al inicio de la infancia, también es el momento en que se deberían iniciar los esfuerzos de prevención. Para obtener el mayor éxito posible, las intervenciones deberían atacar los factores múltiples que pueden conducir a la delincuencia. Los adolescentes que han formado parte de ciertos programas de intervención temprana en su infancia tienen menos probabilidad de tener problemas que sus pares igualmente en desventaja que no tuvieron estas experiencias tempranas (Papalia, et al., 2009, p. 543).

En Guatemala durante el año 2017, se han tenido dos sucesos alarmantes que han capturado la atención de la sociedad como la ha sido el incidente de las niñas en el Hogar Seguro Virgen de la Asunción y de los jóvenes en el Centro Correccional Las Gaviotas. Estos dos eventos son reflejo de algo mucho más profundo, algo que sucede en la el mesosistema, en donde se relacionan dos o más microsistemas, posiblemente incluyendo interacciones entre familia, escuela, amigos y viceversa. Se debe prestar atención a los mesosistemas, ya que son alertas al evidenciar que una misma niña o niño tiene formas distintas de actuar en diferentes entornos (Papalia, et al., 2009). Por ejemplo, el que los infantes generen hábitos y valores que los protegen durante el tiempo que están estudiando dentro de la guardería, pero que no pueden aplicar en el hogar por los valores inherentes del núcleo familiar no refuerzan que lo aprendido se fije en la personalidad del niño o niña. Esto evidencia la importancia que tiene la buena programación de temáticas en la escuela para padres, especialmente en contextos con incidencia de factores de riesgo como sucede con el grupo de estudio, para favorecer la erradicación de aquellos factores que son una amenaza para el buen desarrollo.

Exosistema

Es la relación entre dos o más entornos, en donde uno de estos no tiene relación directa con el niño o niña (Papalia, et al., 2009). La propuesta del estudio no aborda este nivel.

Macrosistema

Envuelve la interacción de los patrones culturales de una sociedad, incluyendo valores, sistemas políticos, costumbres, economía, sistemas sociales (Papalia, et al., 2009).

Cronosistema

Es como el tiempo afecta los otros sistemas, dimensionando el nivel de cambio o estabilidad en el mundo de la niña o niño. Puede incluir cambios en la residencia, composición familiar, trabajo de los padres, ciclos económicos, guerras, procesos políticos, olas migratorias, entre otras (Papalia, et al., 2009). El que los infantes generen hábitos y valores que los protegen durante el tiempo que están estudiando dentro de la guardería, pero que van desapareciendo o disminuyendo al pasar la edad permitida para estudiar en la guardería, perdiendo el contacto con ella evidencia la influencia del tiempo en el desarrollo del niño, es por ello en donde vemos nuevamente la importancia del papel que tiene el micro entorno del niño y niña, para conservar estos valores humanos en su desarrollo y propiciarle un trato digno y libre de humillaciones en el presente y mejores posibilidades en su futuro.

Papalia et al. (2009) concluye desde la perspectiva contextual, que el desarrollo de los infantes varía entre un niño o niña y otra, por factores específicos como lo son sus relaciones con sus padres, hermanos, familia completa, vecindario e instituciones sociales más extensas, así como también, por su cultura.

Esta investigación, se ubica en el mesosistema, ya que relaciona dos microsistemas principales como lo son la familia y el centro de estudio de los infantes. Por ejemplo, al aprender una niña o niño una nueva canción o adquirir una rutina para jugar, alimentarse o descansar y quiere repetirlo en casa la familia debe tener acogida a lo que el niño exprese favoreciendo así múltiples aspectos en su desarrollo psicológico o bien hay un evento familiar importante que afecta al infante, este expresará mediante su conducta la situación que le acontece en la guardería y el personal a cargo deberá estar capacitado para acompañar y orientar al infante, por ello, es importante que exista sintonía y comunicación entre ambos microsistemas.

Papalia et al. (2009) a través de la teoría de Bronfenbrenner indica que: “tanto la familia como las instalaciones de cuidado infantil son microsistemas que afectan al niño de manera directa, pero su influencia no es totalmente independiente; están ligados por medio del mesosistema” (p.265).

1.1.3 Perspectiva social:

En el desarrollo de la niñez pueden existir factores de protección, entre los más importantes están las buenas relaciones familiares y el buen funcionamiento cognitivo (Masten y Coatsworth, 1998) y factores de riesgo que son situaciones que incrementan la probabilidad de un resultado negativo en el desarrollo. Estos factores pueden ser generados por la persona y estudiados por la psicología o bien generados por el entorno, siendo estudiados por la sociología. Para efectos de esta investigación serán abordados desde el enfoque social.

La descripción psicológica del rango de edades de la niñez en estudio, fue abordada desde el concepto de infancia. Dicho término es abordado desde la nueva sociología de la infancia en su teoría estructural (Mayall, 2002), que plantea que la infancia es particular y distinta, y Papalia et al. (2009) complementa indicando que el contexto en el cual se desarrolla la niñez, es cambiante por las dinámicas familiares (relación, valores, nivel de escolaridad, nivel socioeconómico), vecindario con el cual se interactúa, comunidad y la sociedad en general.

La infancia está expuesta a las mismas fuerzas que la adultez, pero de modo distinto (Gaitán Muñoz, 2006), sin duda alguna, los niños y las niñas refieren mayor vulnerabilidad, por la etapa del desarrollo según se encuentren. Por ejemplo, los infantes, sujetos de esta investigación, están inmersos a dinámicas en donde existen diversas familias, nucleares o extendidas que limitan o fortalecen el desarrollo integral como en cualquier otra sociedad. Sin embargo, existen factores que amenazan el desarrollo, sobre esto Papalia et al. (2009) expone que nivel de socioeconómico, es un indicador que afecta indirectamente el desarrollo, ya que la pobreza en especial si es duradera, afecta el bienestar psicosocial, físico y cognitivo tanto del niño o niña y

sus familias. Incluso el nivel socioeconómico, genera efectos indirectos sobre el estado emocional y prácticas de crianza infantil que los padres y/o encargados puedan implementar en el cuidado de los niños y niñas.

i. Protección social

La Comisión de Desarrollo Social de las Naciones Unidas define la protección social como:

Un conjunto de políticas y programas gubernamentales y privados con los que las sociedades dan respuestas a diversas contingencias a fin de compensar la falta o reducción sustancial de ingresos provenientes del trabajo, brindar asistencia a las familias con hijos y ofrecer atención médica y vivienda a la población(ONU, 2000).

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) define la protección social como las medidas que garantizan los ingresos necesarios para mantener niveles mínimos de calidad de vida, permitir el acceso a los servicios sociales y promover la universalización del trabajo decente. Según Martínez Franzonini (2014), la protección social desde la primera infancia constituye una columna fundamental para que la niñez desarrolle al máximo sus capacidades, ejerza plenamente sus derechos y contribuya a forjar sociedades desarrolladas y justas.

ii. Riesgo social

Existen diversas tipologías de riesgo social en los infantes, Jimenez Beltrán (2011), expone que pueden ser inherentes al menor de edad, de la familia o ambientales, de las cuales algunas situaciones de riesgo social para los infantes pueden ser: abandono, abuso de poder, negligencia, violencia en sus diferentes manifestaciones, desestructuración familiar, conductas antisociales o delictivas del ambiente vecinal.

Situaciones que pueden ser efecto de ser un hijo no deseado, rechazo del nuevo cónyuge, separación de los padres, capacidad especial física, cognitiva, psicológica o sensorial. En Guatemala, los índices de criminalidad son altos especialmente en el casco urbano, en donde una de las zonas catalogada como roja o de riesgo social es la zona 18 capitalina, lugar en donde se encuentra ubicada la guardería de donde se realizará el diagnóstico.

1.1.4 Perspectiva espiritual

La perspectiva espiritual, influye en las prácticas culturales, y estas a su vez, en el desarrollo físico, social, psíquico y cognitiva de los infantes. Se considera este enfoque, ya que el sector de estudio la población es cristiana, mayoritariamente católica (ya que la niñez, ejerciendo su derecho de libertad religiosa en la Guardería Nazaret, no tiene como requisito pertenecer a una religión o secta específica, así como tampoco se obliga). Por ende, se considera que el espíritu también se desarrolla, el cual le brinda soporte a los otros tipos de desarrollo que un ser humano puede experimentar, por ejemplo el físico, el cognitivo o el social.

Según informe administrativo (2017) proporcionado por la Guardería Nazaret, las Hermanas de la Sagrada Familia de Spolletto han estado atentas a los signos de los tiempos y han ido descubriendo las necesidades de la población donde tienen ubicada su misión y en atención a las situaciones familiares, sociales y económicas de las familias que habitan en el área urbana marginal de la zona 18, de la ciudad metropolitana de Guatemala plantean:

Filosofía: A la luz de Dios Familia, encarnado en la Santa Familia de Nazaret, creemos en la persona creada a imagen y semejanza de Dios, considerándola como realidad única, original, singular, portadora de valores y proyectos, de una dignidad que nada y nadie debe afectar. (p.1)

Visión: Somos una institución al servicio de las familias más necesitadas de áreas marginales, donde ofrecemos, los siguientes programas: Educación inicial (2 a 3 años) Pre-escolar (4 a 5 años), programa de educación especial, nutricional, terapia de lenguaje, fisioterapia, escuela para padres y capacitación para el personal. (p.2)

Misión: A la luz del Carisma Nazareno Boniliano, nos comprometemos a ser, dar y construir Familia entre nosotros, con los niños/as y sus familias; testimoniando los valores existentes en la casa de Nazaret: Amor a Dios y al prójimo, colaborando con las familias en el desarrollo integral de niños y niñas para que crezcan en: Edad, Sabiduría y Gracia. (p.2)

1.2 Diagnóstico de Necesidades de Capacitación -DNC-

Para que un diagnóstico de necesidades sea clasificado como tal, el proceso investigativo debe estar en el (Arias Odon, 1999), es por ello que el DNC se considera como un instrumento de investigación, ya que se acopla a la metodología cualitativa y cuantitativa. Es un proceso utilizado en la Administración del Talento Humano, para recolectar información de utilidad en los procesos de formación y capacitación de los trabajadores.

Los niños presentan diversas necesidades en su desarrollo integral, estas necesidades son individuales y colectivas, permanentes o transitorias según las características que lo definan y los factores a los cuales esté expuesto.

1.2.2 Aplicabilidad

Es importante conocer, cómo el Diagnóstico de Necesidades de Capacitación como técnica de investigación en la Gestión del Talento Humano para el desarrollo del mismo, tiene aplicabilidad y funcionalidad para Centros Educativos en el fortalecimiento de los derechos de la niñez, en este caso para una guardería.

Como se revisó teóricamente, legal, psicológica y socialmente es necesario generar factores de protección en microsistemas con relación directa a los niños y niñas. Y derivado a la estrecha relación del personal que labora en la Guardería Nazaret con la niñez y su familia, facilita el diagnóstico o detección de necesidades (Jiménez Beltrán, 2011), por lo que realizar un diagnóstico de necesidades permite plantear un programa formativo-preventivo-curativo, en promoción de la protección social de la infancia, ya que la prevención es el primer nivel de intervención social, en este caso brindando a los cuidadores de la Guardería, instrumentos para replicar en las familias y con ello prevenir situaciones de riesgo para los infantes, utilizando sus propios recursos y capacidades (Jiménez Beltrán, 2011).

En la Guardería Nazaret, no hay registros que revelen las necesidades específicas de capacitación en relación a las temáticas de niñez por parte de los entes supervisores, por lo que este estudio sería el primer diagnóstico a realizarse para establecer un plan

piloto de capacitación en temáticas de derechos de la niñez en una zona de riesgo social y familiar.

La Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de Guatemala, informa sobre los servicios que brinda dirigidos a la niñez, informando el señor Hernaldo Enrique Arroliga Lacayo, Encargado de Acceso a la Información Pública de la SBS, que están los Centros de Atención Integral -CAI- (gubernamentales) y los Centros de Cuidado Infantil Diario (gubernamentales y privados), de los cuales únicamente estos últimos están situados en la zona 18.

1.3 Centro de Cuidado Infantil Diario

Según Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de Guatemala -SBS-, en su documento con correlativo Ref. OF.DRCCID-163-2017 de fecha 17 de julio de 2017, los Centros de Cuidado infantil son instituciones que brindan atención a niños y niñas que tengan de dos (2) meses a cuatro (4) años de edad, estimulación temprana de acuerdo al Curriculum Nacional Base Nivel Inicial y atención integral en jornada diurna que puede ser de 6:00 a 18:00 horas o media jornada (-SBS-, 17-07-17).

Existen Centros gubernamentales y privados, que funcionan en todo el territorio nacional, siendo distribuidos 219 en el Departamento de Guatemala y 21 en los departamentos, siendo normados por el Departamento de Regulación de Centros de Cuidado Infantil Diario, (Guatemala S. d., Ref. OF.DRCCID-163-2017, 2017) el cuál es el responsable de ejecutar acciones de autorización, inscripción, regulación y control del funcionamiento de los Centros de Cuidado Infantil Diario. Es por ello que se les consultó referente a los procesos de identificación de las necesidades de los Centros de Cuidado Infantil Diario, respondiendo que no se identifican necesidades en los centros.

La Guardería Nazaret está inscrita como Centro de Cuidado Infantil Diario privado, en la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de Guatemala, siendo supervisada anualmente por el Departamento de Regulación de Centros de Cuidado Infantil Diario. Sin embargo, no realizan estudios referentes a las necesidades en temáticas de capacitación de los Centros.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Para la niñez comprendida en las edades de 2 a 5 años, con residencia en asentamientos y colonias de la zona 18 de la ciudad capital de Guatemala, los sistemas ecológicos (macro, meso y micro) generan amenazas latentes que pueden afectar a los infantes (Papalia et al. 2009), factores que en sincronía incrementan la vulnerabilidad y el riesgo de sufrir violación a sus derechos, esta puede ser auto infligida o realizada por un ente externo: familiar o social.

Tal como concluye Marroquín y Marroquín (2004) en su estudio sobre la educación en casa: este tipo de enseñanza fortalece la unidad familiar y favorece el desarrollo integral de los niños. Y como se dice, el hogar es la primera escuela y se aprende con el ejemplo, se corre el riesgo que estas escuelas (hogares) y ejemplos no sean los más saludables para los niños y niñas. Como el caso de muchas familias que viven en asentamientos y colonias altamente conflictivas según estadísticas de índice delincencial de zona 18.

Al sufrir un niño o una niña vulneración en sus derechos se compromete su dignidad como persona, a su vez el desarrollo integral, presente y futuro afectando física, intelectual y/o emocionalmente su ser. En esta población, crecen infantes que enfrentan situaciones irregulares dentro de su núcleo familiar, que no son atendidas por profesionales que las prevengan, acompañen, eduquen, den seguimiento y monitoreo de los casos, para proveer de factores de protección y monitoreo de los niños y niñas. Lo que nos hace ubicar puntos de protección para infantes en el entorno que los rodea, en relación a su integridad física, emocional, recreativa y formativa, identificándose los centros de cuidado infantil diario.

Según conversación telefónica con Licda. Mayra Rosibel Méndez Santos, del Departamento de Regulación de Centros de Cuidado Infantil Diario, de la Secretaría de Bienestar Social –SBS-, para el sector de la zona 18, estos centros son privados desconociendo el motivo y no públicos como lo son los Centros de Atención Integral -CAI-, también a cargo de la Secretaría de Bienestar Social.

Como sujeto del presente estudio se seleccionó el Centro de Cuidado Infantil Diario denominado Guardería Nazaret, ya que reúne en su población de atención niños y niñas con diversas dinámicas familiares, todas con un nivel socioeconómico bajo y cuyos contextos sociales son de alto riesgo en términos de violencia, vandalismo, sustancias ilícitas, ornato e higiene entre otras características previamente mencionadas. Dicho Centro surgió como proyecto en el año 1982, bajo la responsabilidad de las Hermanas Sagrada Familia de Spolletto, quienes atentas a los signos de los tiempos han ido descubriendo las necesidades de la población en donde tienen ubicada su misión y conscientes de estas situaciones familiares, sociales y económicas de las familias que habitan en el área urbana marginal de la zona 18, de este conocimiento reflexión surge su filosofía, visión y misión(Centro Educativo "Pietro Bonilli", 2017)

Entre los ejes de atención que brindan a los niños y niñas en edad preescolar, se encuentran el Programa de Educación Inicial y Pre-escolar, Programa de Educación Especial, Programa de Nutrición, Programa de Terapia de Lenguaje, Programa de Servicio Social. En donde, cada uno conlleva objetivos específicos y actividades que generan factores de protección para la niñez, así como el cumplimiento de varios derechos (Congreso de la República de Guatemala, 2003). Los recursos con los cuales cuenta este Centro Educativo son escasos y subsiste con la beneficencia de familias extranjeras, a las familias beneficiadas se les cobra un monto significativo para recibir a los niños y niñas(Centro Educativo "Pietro Bonilli", 2017).Por ello, se deben cuidar los recursos con eficiencia y eficacia, para que se cumpla con el interés superior del niño y mantener con vida dicho Centro.

Por la problemática de origen sistémico y la necesidad de promover los factores de protección en la niñez que atiende el Centro de Cuidado Infantil Diario –CCID- y sus familias, fue de importancia identificar las necesidades específicas de la niñez. Y con atención a ellas, se propuso un plan de formación y desarrollo complementario con enfoque de derechos a la niñez que fortalezca habilidades, conocimientos y actitudes del personal que brinda un servicio en el CCID. Para que esto fuese posible, se dio respuesta a la pregunta siguiente:

¿Cuáles son las necesidades de capacitación en Guardería Nazaret, desde un enfoque de derechos de la niñez?

2.1 Objetivos del trabajo

2.1.1 General

- Identificar las necesidades de capacitación del personal que labora en el Guardería Nazaret, con enfoque de derechos de la niñez.

2.1.2 Específicos

- Aplicar el Diagnóstico de Necesidades de Capacitación (DNC) en el Guardería Nazaret, desde un enfoque de derechos de la niñez.
- Proponer un programa de capacitación con enfoque de derechos de la niñez, que permita desarrollar y fortalecer conocimientos, habilidad y actitudes en el personal que trabaja con la niñez.

2.2 Variable Necesidad de capacitación

2.3 Definición de la variable

2.3.1 Conceptual:

Para efectos de este estudio se entiende como necesidad de capacitación: la brecha entre lo que una persona debería saber y hacer y aquello que realmente sabe y hace. Es un área de información o de habilidades que un individuo o un grupo deben desarrollar para mejorar o aumentar su eficiencia, eficacia y productividad en el trabajo. (Chiavenato, 2009, p.378)

La capacitación, tiene mucho que ver con el conocimiento, sin embargo para lograr un verdadero desarrollo lo más importante es aplicar los saberes, de forma que los hábitos y comportamientos sean modificados positivamente a través de la acción, en la toma de decisiones, solución de problemas y la actitud ante los mismos.

2.3.2 Operacional:

Los indicadores en el contexto social, para evaluar las necesidades de capacitación con enfoque de niñez serán:

1. Conocimiento: Es la capacidad de la persona para identificar, reconocer, describir y relacionar objetos, concretos o abstractos, en el ámbito de su trabajo. El conocimiento se construye a partir del conjunto de conceptos e imágenes acumuladas en la memoria de la persona (Instituto Técnico de Capacitación -INTECAP- 2014).

2. Habilidades intelectuales: Es la capacidad de la persona para aplicar los conocimientos y el juicio en la ejecución de sus funciones y en la solución de los problemas del trabajo. Se refiere al saber hacer, con el conocimiento en acción (INTECAP, 2014).

3. Actitudes: Observadas en dos áreas
 - a. Habilidades interpersonales
 - b. Disposición anímica en el trabajo

Estos indicadores fueron evaluados en el cuestionario, a través de preguntas referentes al conocimiento de temas específicos de la niñez según su contexto social, habilidades para afrontar las posibles situaciones irregulares de la niñez, así como preguntas que reflejen su postura ante las alternativas de prevención y atención entorno a los derechos de la niñez.

2.4 Alcances y límites

El estudio consistió en un diagnóstico de necesidades de capacitación, aplicado al personal de la Guardería Nazaret, por lo que los resultados obtenidos del instrumento de recolección de datos, son específicos para esta guardería y no podrán generalizarse a otras instituciones. Para efectos del presente estudio, no se analizó el programa educativo vigente.

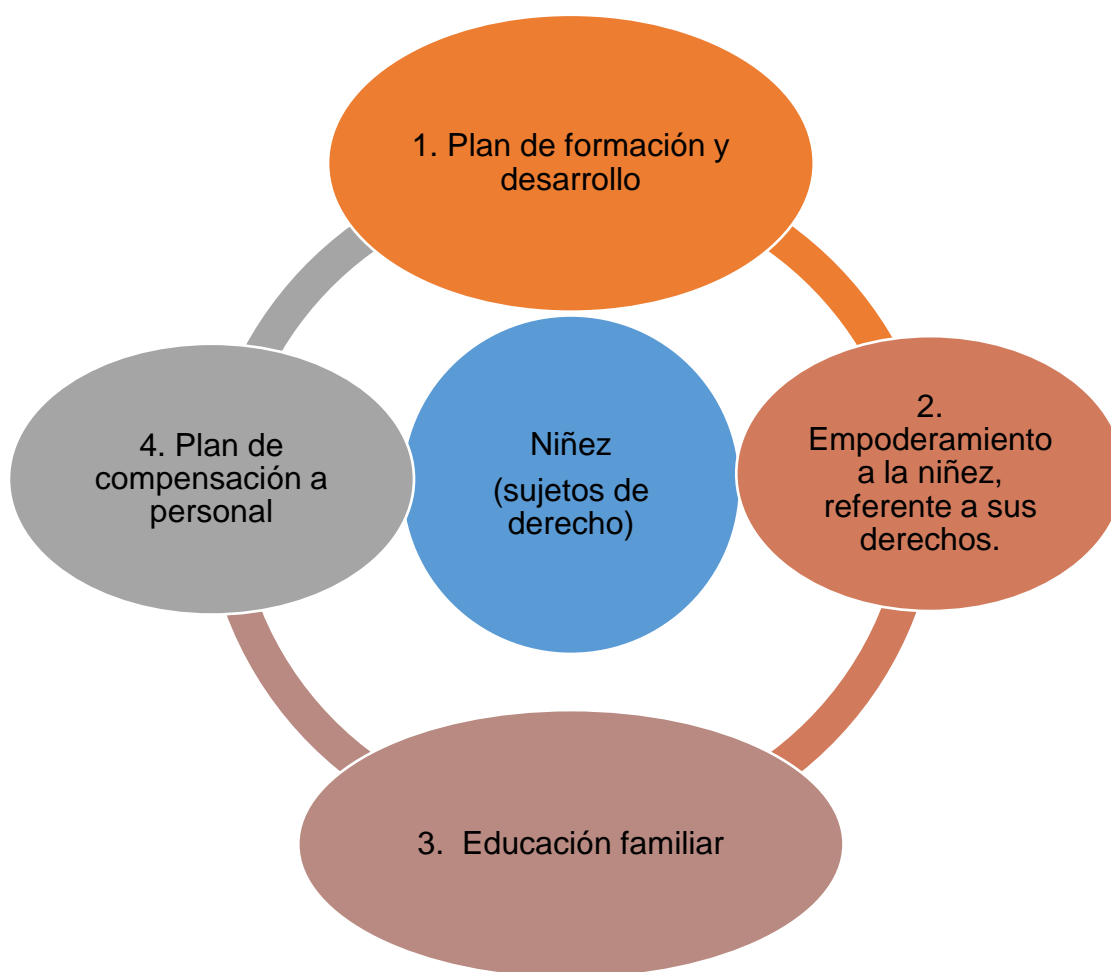
2.5 Aporte

Como resultado del Diagnóstico de Necesidades de Capacitación, se propone a la Guardería Nazaret, un plan complementario de formación y desarrollo, con enfoque de derechos a la niñez dirigido tanto a los trabajadores del centro educativo como a los padres o encargados de los niños y niñas, por ser parte importante de su micro sistema e influir en el desarrollo integral de la niñez. Esta propuesta busca responder a temáticas específicas relacionadas con los derechos de la niñez, a través del fortalecimiento o inclusión de nuevos conocimientos, habilidades y actitudes del personal generando mejoras en la calidad y cuidado que brindan.

La metodología con la cual se trabaje este programa se discutirá conjuntamente con la Directora encargada de la Guardería, para establecer actividades que se acoplen adecuadamente a la dinámica de trabajo del personal. Los trabajadores capacitados, tendrán el compromiso de trasladar de forma adecuada los conocimientos y habilidades a los niños y niñas para el goce de sus derechos y por último trasladar la información a las familiares responsables del cuidado y crianza de los infantes, para ampliar el entorno de protección al área familiar, con la finalidad de expandir las competencias relativas a la niñez hacia el micro entorno o entorno directo familiar en el cual se desenvuelve la mayor parte del tiempo la niña o niño, sujetos principales a beneficiar. Así como que el factor de protección que se promueva tenga los elementos para ser auto sostenible.

Se sugerirán posibles compensaciones para el personal que complete el programa de capacitación y cumpla con los compromisos que se establezcan a raíz de este.

Gráfica 2.1 Plan complementario de formación y desarrollo con enfoque de derechos de la niñez



Fuente: Elaboración propia

III MÉTODO

3.1 Sujetos

La Guardería Nazaret cuenta con una nómina de 17 personas, tanto del área administrativa como operativa, de las que su totalidad están en relación con la niñez atendida. La población de trabajadores es pequeña, por lo que se realizó un censo, garantizando la representatividad total, recopilando las diferentes percepciones del personal, en cuanto a factores escolares y/o familiares observadas en la niñez, que puedan ser posibles focos de riesgo para los infantes.

Se realizó un censo de la población (Hernández, Fernandez, Baptista, 2014) con el cual se obtiene información, tanto de mujeres como de hombres de diferentes rangos etarios y nivel académico, del área administrativa como operativa del plantel. Con ello se dibujó un escenario específico de las necesidades sociales a las cuales se puedan enfrentar para brindar una atención de calidad, enfocada a los derechos de la niñez.

3.2 Instrumento

La finalidad del diagnóstico de necesidades fue generar información confiable, oportuna y personalizada, que sirva de referencia para la elaboración de programas de formación y desarrollo a ejecutar en Guardería Nazaret, ubicada en la zona 18 de la capital de Guatemala, en un área clasificada como zona roja.

Previo a trasladar los instrumentos a los participantes, se les trasladó información referente a la actividad, por lo que en la actividad participaron aquellas personas que brindaron su consentimiento.

El instrumento a utilizar en el diagnóstico de necesidades fue el cuestionario. El cuál, consistió en tres secciones para recabar información según se detalla a continuación:

- a) Sección I: con tres preguntas se recopilarán antecedentes sobre capacitaciones previas que ha tenido el personal de la Guardería Nazaret, con

el cual se identificará el bagaje de conocimientos que tiene el personal, así como el enfoque se les ha dado.

- b) Sección II: Con dos preguntas se tratará de recabar un escenario social o familiar dentro del cual el niño o niña se desarrollan y si en este existen situaciones que pongan en riesgo el mismo.
- c) Sección III: Dirigida a identificación conocimientos, habilidades y actitudes generales que pueda poseer el personal de la Guardería Nazaret referente a los derechos de la niñez.

Para la validación del instrumento se solicitó a los siguientes expertos la revisión del cuestionario:

- a) Profesional en la elaboración de instrumentos de investigación,
Mgtr. Melisa Lemus
- b) Profesional en derechos de la niñez, Mgtr. Jaime Tecú
- c) Experta en el contexto social, Directora del Centro Educativo,
Sor Gobinda Aldana

3.3 Procedimiento

1. Se identificó la necesidad de investigar desde un enfoque de derechos de la niñez, en un área vulnerable como lo es la zona 18 capitalina, considerando al niño/niña como sujeto de derechos. La necesidad identificada es fortalecer los factores de protección para infantes que viven en ambientes familiares y sociales que brindan alta amenaza y vulnerabilidad en el desarrollo integral de la niñez.
2. Se identificó un lugar para realizar la investigación, siendo este un centro educativo para niños y niñas en edades comprendidas de 2 a 5 años, solicitando los permisos pertinentes.
3. Se realizó un análisis general del lugar, en la descripción proporcionada del programa educacional que se brinda en el plantel, se puede identificar que se requiere generar un programa de capacitación complementario al que ya se desarrolla, dirigido al personal que permita fortalecer los factores de protección en niñas y niños en edades de 2 a 5 años de edad, para tal fin se requirió realizar un

diagnóstico de necesidades con enfoque de derecho de la niñez, que responda a la pregunta central de esta investigación y al planteamiento del problema.

4. Se definió la metodología adecuada de investigación para la problemática identificada.
5. Se recopiló información teórica que cimentó y guio el trabajo de investigación mediante un índice.
6. Se realizó la revisión de antecedentes nacionales e internacionales del estudio a realizar para contextualizar la materia de estudio.
7. Se presentó a expertos en la temática de derechos de la niñez y la metodología de investigación para validación respectiva del instrumento de recopilación de datos el cual incluyó el consentimiento informado dirigido a los participantes.
8. Se realizó el censo para la recopilación de datos, de los que sus resultados serán tabulados, analizados e interpretados para la redacción de recomendaciones, conclusiones y el aporte a la Guardería Nazaret.
9. Entrega del informe final.

3.4 Tipo de investigación

Se realizó una investigación tipo cuantitativa descriptiva, buscando identificar los conocimientos específicos de un grupo ante la temática de la niñez. (Hernández et al., 2014). La cual dependió de los objetivos de la investigación, combinando elementos medibles en el estudio para presentar datos estadísticos de los resultados. (Hernández et al., 2014)

El alcance de la investigación tipo cuantitativa es descriptivo transeccional, (Hernández et al., 2014) ya que se consideró como fenómeno la necesidad de capacitarse en temáticas de niñez y los componentes del sistema ecológico que afectan a los sujetos de interés (niños y niñas), en un momento preciso, midiendo conceptos básicos relacionados al conocimiento de derechos y deberes de la niñez, habilidades y actitudes para su replicación, goce y ejercicio.

3.5 Metodología estadística

Los datos recopilados del estudio cuantitativo descriptivo transeccional, se presentan estadísticamente mediante distribución de frecuencias (Hernández et al., 2014), ya que por la naturaleza del contenido del estudio (necesidades de capacitación en temas de derecho de niñez), se evidencia el conocimiento, aplicación y actitud de las personas entrevistadas, para su interpretación en el contexto ecológico de la población.

IV. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

El censo realizado en este estudio, comprende a once trabajadores de la Guardería Nazaret, que dieron su consentimiento en la realización del Diagnóstico de Necesidades de Capacitación, luego de ser explicado el mismo. Entre los puestos laborales que ocupan se encuentran: maestras, niñeras, cocineras, psicólogas y personal administrativo.

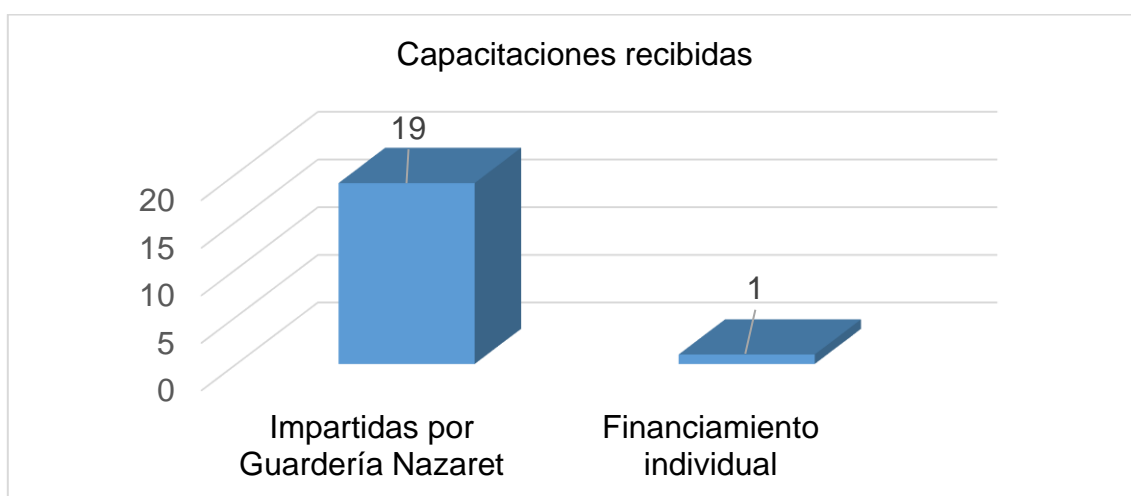
Cada uno de ellos conoce e interactúa con niñas y niños en diferentes edades comprendidas entre los dos y cinco años, siendo su relación diferente con cada uno según la naturaleza del trabajo que desempeñan.

Las características de los indicadores evaluados están indicadas en el Capítulo II: Planteamiento del Problema y las especificaciones del instrumento en el Capítulo III: Método. Por lo que a continuación se presentan los resultados de la encuesta, siguiendo el orden de las secciones que conformaron el instrumento correspondiente al Diagnóstico con Enfoque de Derechos de la Niñez, siendo estas:

- Sección I: Antecedentes de capacitaciones
- Sección II: Diagnóstico de la niñez
- Sección III: Identificación de conocimientos, actitudes y habilidades orientadas a la niñez

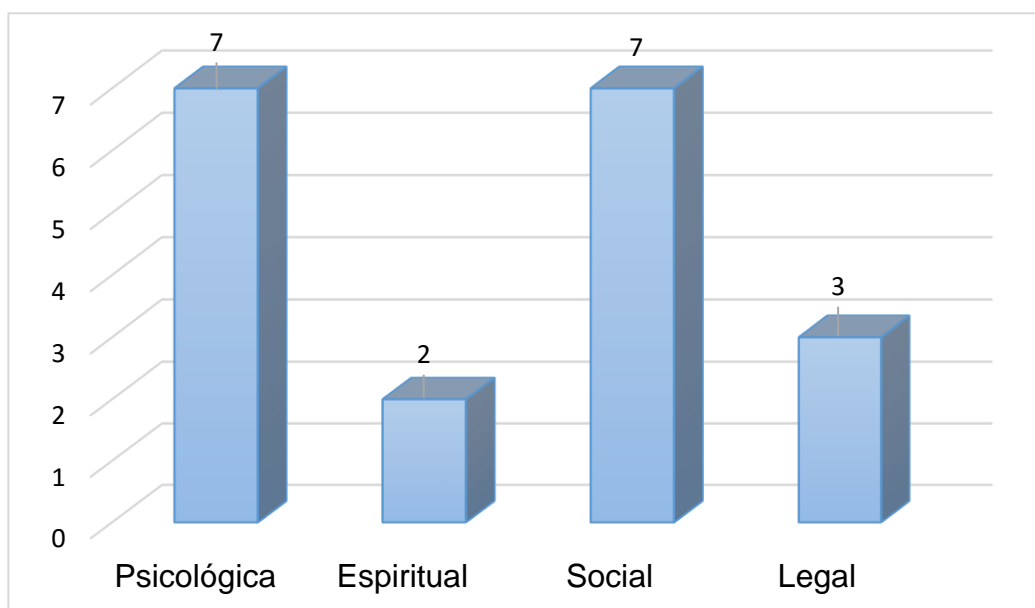
- **Sección I: Antecedentes de capacitaciones**

Gráfica 4.1 Capacitaciones dirigidas al personal de Guardería Nazaret durante el año 2017



La gráfica 4.1 muestra la cantidad de temáticas de capacitación, que las participantes de la encuesta recordaron tener durante el año 2017, siendo estas impartidas por Guardería Nazaret: valores, temperamento, técnicas de refuerzo, técnicas de modificaciones, salud mental, relaciones interpersonales, primeros auxilios, motivación laboral, lenguajes del amor, la Biblia, formación del maestro, elaboración de alimentos, conducta, autoestima, amar la misión y afectividad, derechos humanos, Ley PINA, derechos de los niños con capacidades diferentes. El tema de capacitación financiado de manera individual por las participantes fue disciplina positiva.

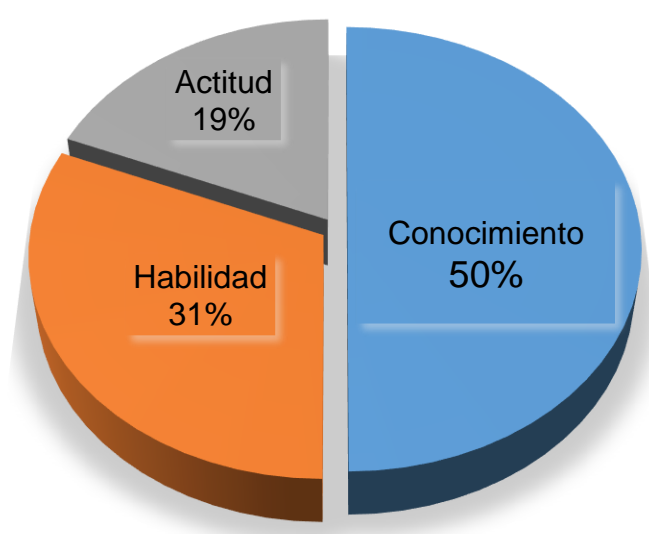
Gráfica 4.2 Capacitaciones dirigidas al personal de Guardería Nazaret durante el año 2017, agrupadas por el área de abordaje a la niñez al cual van dirigidas



El listado de capacitaciones recibidas durante el año 2017 en la Guardería Nazaret, se agrupa según el enfoque del desarrollo de la niñez que fortalece, en este sentido se encontró, que los principales contenidos van orientados al aspecto psicológico y social, siguiendo por lo legal y espiritual. No hay capacitaciones orientadas al desarrollo físico de la niñez.

- **Sección I: Antecedentes de capacitaciones**

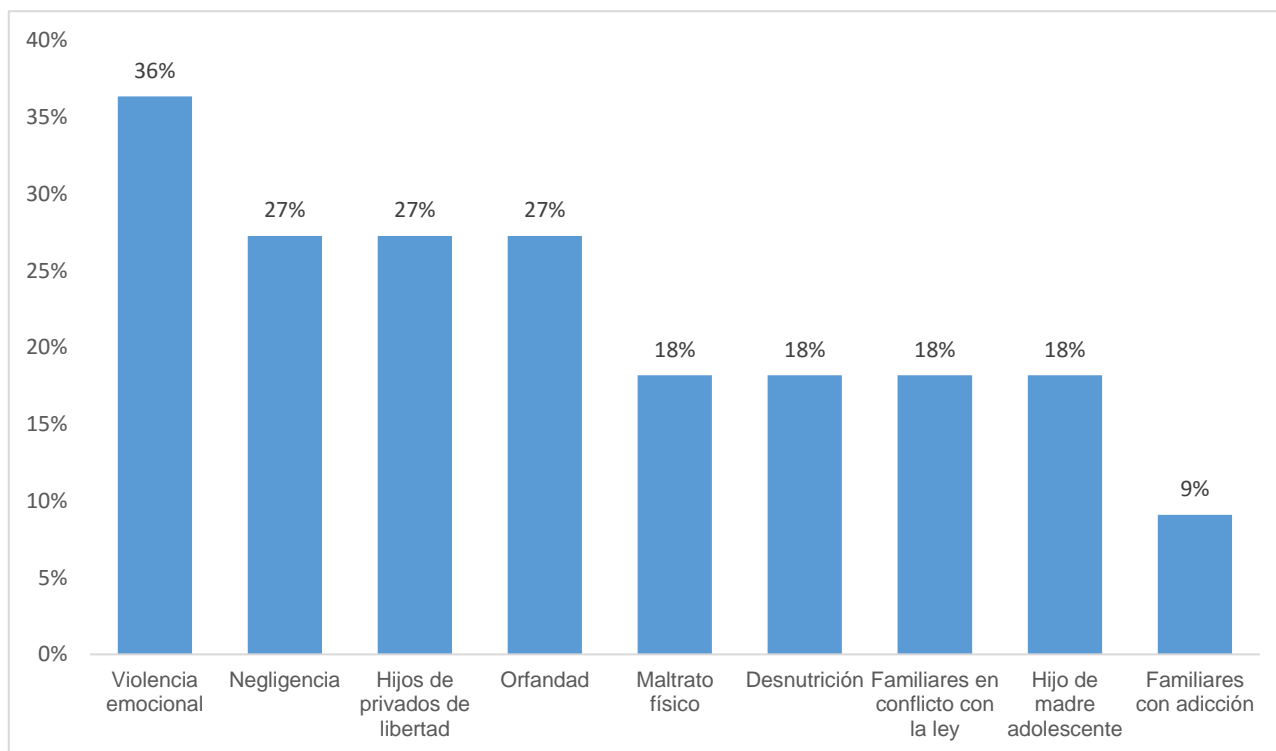
Gráfica 4.3 Objetivos de las capacitaciones según indicadores establecidos



Los indicadores establecidos para el diagnóstico de necesidades son: conocimiento, actitud y habilidad que los trabajadores de la Guardería Nazaret poseen referente a los derechos de la niñez. Identificando que el 50% de las capacitaciones impartidas durante el año 2017 fueron orientadas al fortalecimiento del conocimiento, el 31% al desarrollo de una habilidad y un 19% al mejoramiento de la actitud.

- **Sección II: Diagnóstico de la niñez**

Gráfica 4.4 Situaciones familiares (micro sistema)



Dentro de las situaciones familiares, a las cuales los niños y niñas de la Guardería Nazaret están afectados, según las respuestas de las encuestadas se pueden organizar de la siguiente manera: 1) la violencia emocional, es el más fuerte con un 36%, 2) el segundo grupo está compuesto por tres aspectos: negligencia hacia la niñez, ser hijos de privados de libertas o ser huérfanos, cada uno reflejó un 27% de afección hacia la niñez, 3) el tercer grupo según su influencia en los niños y niñas está compuesto por: maltrato físico, desnutrición, familiares en conflicto con la Ley, ser hijo o hija de madre adolescente en un 18% de afección cada uno y 4) tener familiares que padezcan algún tipo de adicción, es una situación que sufre un 9% la niñez de la Guardería Nazaret.

- **Sección II: Diagnóstico de la niñez**

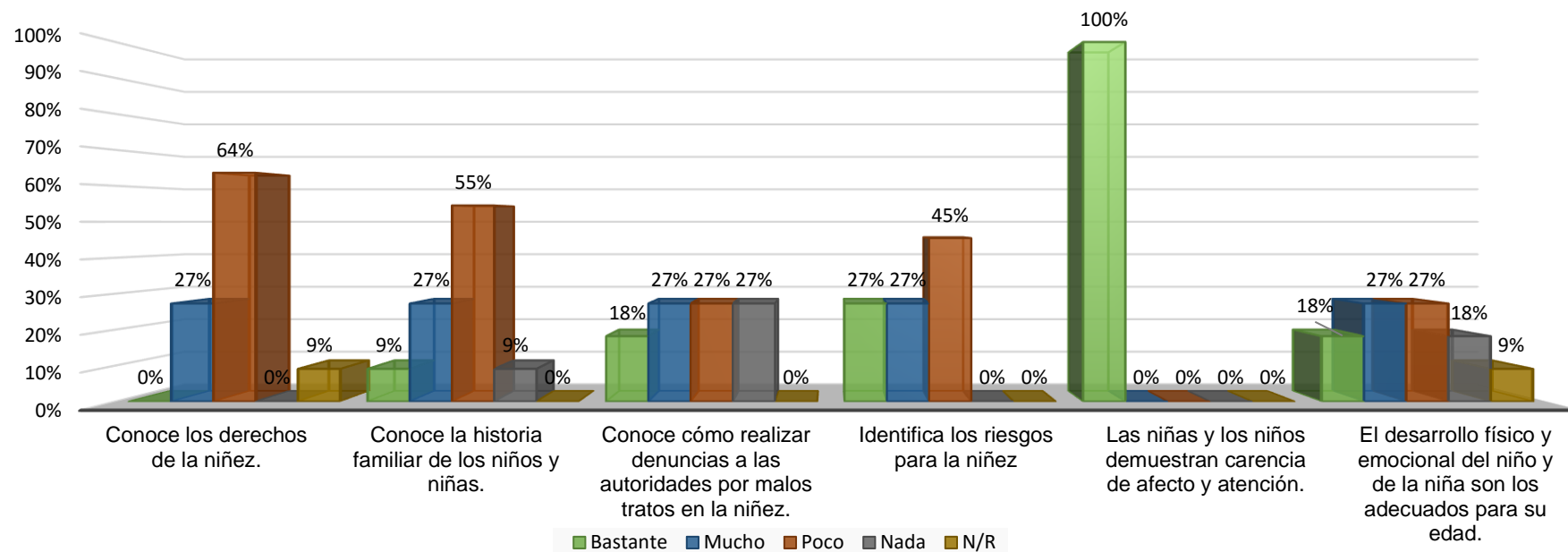
Gráfica 4.5 Situaciones sociales (meso sistema)



Las participantes encuestadas, consideraron que las situaciones sociales del sector, al cual están expuestos los niños y las niñas de la Guardería Nazaret y que afecta su desarrollo integral, son los entornos violentos en un 73%, la venta y/o consumo de drogas o alcohol un 55%, no poseer áreas recreativas para los niños y niñas según edad y entornos higiénicos les afecta en un 9%. Sin embargo, es importante indicar que un 27% de las encuestadas evaluó que la niñez, en estudio está expuesta a todas las situaciones sociales antes mencionadas.

- **Sección III: Identificación de conocimientos, actitudes y habilidades orientadas a la niñez.**

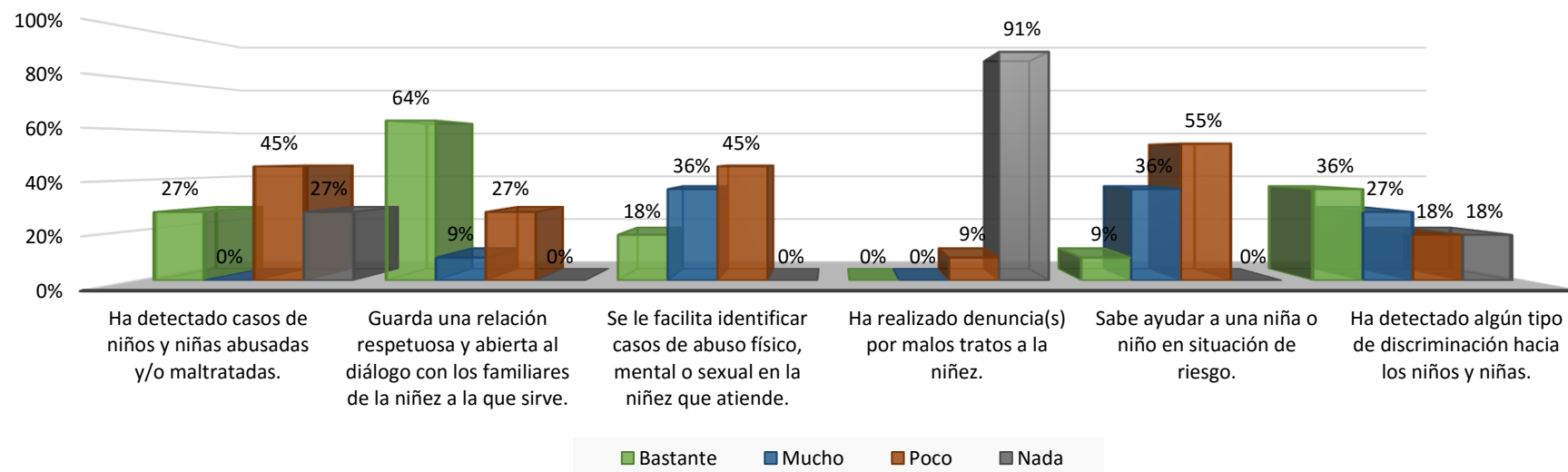
Gráfica 4.6 Indicador: Conocimientos del personal de Guardería Nazaret



En esta gráfica llama la atención que el 100% de las encuestadas coincidió en que las niñas y los niños demuestran carencia de afecto y atención, así también más de la mitad de participantes conoce poco los derechos de la niñez a pesar de haber indicado que tuvieron tres capacitaciones durante el año dirigidas en este enfoque, lo cual explica por qué no conocen con exactitud, cómo realizar denuncias a las autoridades por malos tratos en la niñez, de acuerdo a los resultados obtenidos.

- **Sección III: Identificación de conocimientos, actitudes y habilidades orientadas a la niñez.**

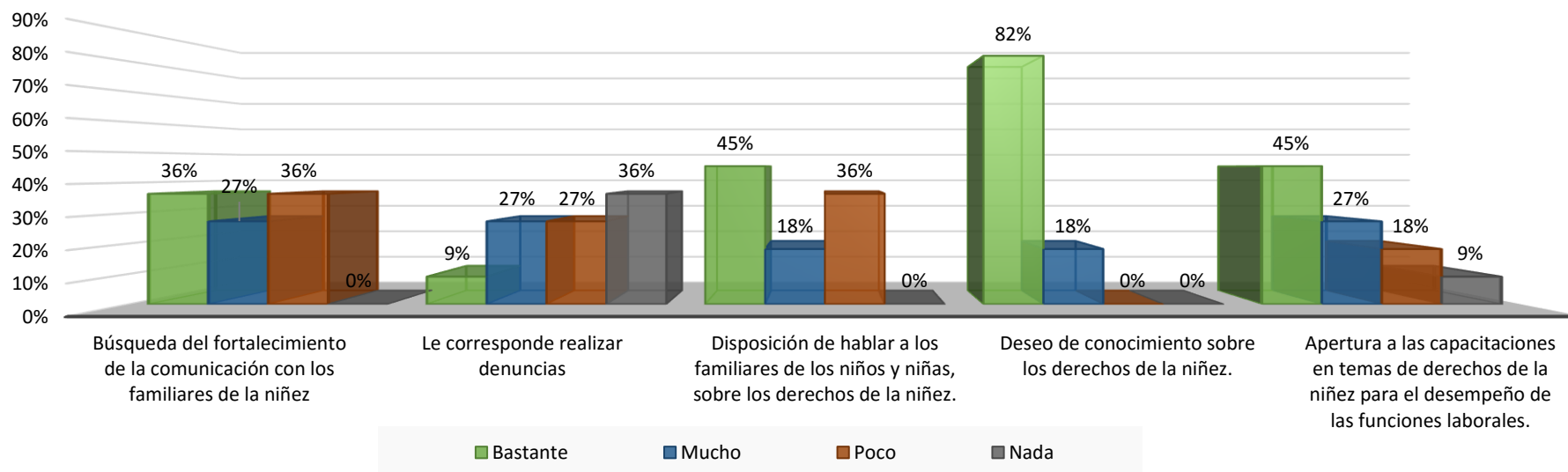
Gráfica 4.7 Indicador: Habilidades de personal de Guardería Nazaret



Los resultados de esta sección reflejan que un 27% de las participantes refiere haber detectado casos de niños y niñas abusadas y/o maltratadas, contrastando con un 91% no ha realizado denuncias por malos tratos a la niñez, denotando falta de habilidad para realizar el mismo, se desconocen los motivos ya que según gráfica 4.5 si conocen el procedimiento. Se identifica como un factor positivo y una oportunidad, el hecho que se guarde una relación respetuosa y abierta al dialogo con los familiares de la niñez. En conclusión, es necesario fortalecer las habilidades del personal en temáticas de derecho de la niñez, considerando los conocimientos previos y nuevos, para generar un factor de protección hacia las niñas y niños.

- **Sección III: Identificación de conocimientos, actitudes y habilidades orientadas a la niñez.**

Gráfica 4.8 Indicador: Actitud del personal de Guardería Nazaret



Se identificó que la actitud del personal de la Guardería Nazaret, es una oportunidad para el fortalecimiento de los derechos de la niñez en la población de estudio, presentando un 100% de interés en el conocimiento de los derechos y un 72% de apertura a ser capacitados en dicha temática. Infiriendo que las personas encuestadas, serán un recurso humano disponible para replicar los conocimientos adquiridos, al presentar un 63% entre bastante y mucha disposición de hablar a los familiares de los niños y niñas referente al tema.

V. DISCUSIÓN

Para la identificación de las necesidades de capacitación del personal que labora en Guardería Nazaret, desde un enfoque de derechos, se diseñó la herramienta de recolección de datos utilizando tres indicadores importantes: Conocimientos, habilidades y actitudes. Estos indicadores actuando sinérgicamente promueven las competencias del personal, por lo cual implementándolos como estrategia con enfoque de derechos de niñez en su plan de capacitación para el año 2018, se proyecta satisfacer aquellos aspectos en los cuales se necesita o requiere un acompañamiento especializado por parte del personal hacia la niñez de esta guardería.

Los niños y las niñas son seres humanos integrales en donde existen diferentes componentes que influyen en su desarrollo como lo es el aspecto físico, psicológico, espiritual o legal, las capacitaciones recibidas por el personal de la guardería, fortalecen primordialmente al desarrollo psicológico, social, legal y espiritual. Por lo que, la capacitación al personal que trabaja con esta población es importante. En el diagnóstico realizado, se estudiaron los antecedentes de capacitaciones del personal, encontrando que sí han sido capacitados, primordialmente en temáticas que son de utilidad y aprovechamiento de la niñez, según sus respuestas. En la gráfica 4.3 se presenta la proporción de los indicadores de las capacitaciones que recibió el personal el año anterior. Mostrando que un 50% de estas capacitaciones a fortalecer los conocimientos, un 31% las habilidades y un 19% la actitud.

Con esto se puede observar, tanto los conocimientos como las habilidades son importantes en el mismo grado, sin embargo, la actitud ante las circunstancias, es un potenciador. Por lo tanto en el diseño del Plan de Capacitación se recomendará una proporción equitativa en conocimientos, habilidades y talleres promuevan una mejor actitud ante las situaciones que afectan a la niñez, especialmente aquellas que vulneran o ponen en riesgo sus derechos.

Según la teoría Bioecológica de Bronfenbrenner (Papalia, et all., 2009), existen 5 sistemas que intervienen en el desarrollo de todo ser humano, en el presente estudio se abordó el micro y el mesosistemas, siendo estos el centro de estudios, el hogar, el vecindario y la interacción entre estos. En la gráfica 4.1 se evidencia que de 20 capacitaciones, 19 fueron brindadas sin costo para el personal. Como una manera de formar al personal de la guardería, en las temáticas que responden al micro y mesosistema de la población atendida. Solo 1 capacitación fue autofinanciada por el personal siendo sobre la temática de disciplina positiva. De acuerdo a esta teoría de los sistemas, se identificó que el contexto de la guardería lo caracterizan situaciones como un alto índice de violencia emocional hacia los niños, orfandad, crianza por parte de algún familiar, incluyendo situaciones en dónde alguno de sus padres están privados de libertad, así como pueden ser víctimas de negligencia, maltrato físico, desnutrición y/o ser hijos o hijas de madres adolescentes, según lo reportado en la gráfica 4.4.

Las principales situaciones que puedan influenciar directamente en el desarrollo de la niñez, están situadas por su importancia e influencia en el microsistema del Modelo Ecológico propuesto por Bronfenbrenner (Papalia, et al., 2009), quien expone como estas situaciones familiares no son estáticas, si no que interactúan entre sí, potenciando así el efecto. En la investigación realizada se encontró que en la guardería hay niños y niñas que son hijos de madres adolescentes, de familiares en conflicto con la Ley y/o hijos de madres privadas de libertad. Estas condiciones aunque no son mayoría, requieren un abordaje especial y experto, dirigido tanto a las habilidades de los maestros para cuidar y atender a los niños como para orientar la relación con los padres de familia o encargados y en la medida de lo posible. La educación que puedan transmitirles en las sesiones, para disminuir la violencia emocional, física y/o negligencias a los cuales se puedan ver expuestos los niños y niñas en su cuidado familiar, ya que también fueron identificadas estas problemáticas en la niñez, asimismo la desnutrición.

La interacción entre elementos del microsistema, se conoce en esta teoría como mesosistema. El cuál fue abordado en la sección II, del diagnóstico de la niñez, en el gráfica 4.5 en relación a las situaciones sociales, mismas que el teórico ejemplifica incluyen el hogar, la escuela, el vecindario, la relación de pares y la comunidad religiosa. Es importante recordar que una misma niña o niño tiene formas distintas de actuar en diferentes entornos y que la delincuencia juvenil tiene sus orígenes al inicio de la infancia, por lo que es el momento para iniciar los esfuerzos de prevención (Papalia, et al., 2009).

De los resultados de la encuesta, se puede afirmar que el 73% de la niñez atendida está expuesta a entornos violentos, por lo cual su libre locomoción se ve afectada, así como los diferentes sucesos (asaltos con arma blanca, arma de fuego, asesinatos, extorsiones, pláticas de casos que involucran personas desmembradas, secuestradas o violadas) despiertan en ellos diversas reacciones que pueden ser no positivas a corto o largo plazo para su desarrollo y personalidad. Otra situación negativa en el entorno social, es la presencia de drogas y alcohol en un 55%, según la gráfica 4.5 no indicando la modalidad: venta, compra o consumo. Según exponen las personas encuestadas, en algunos casos, esta situación está inmersa dentro del hogar de la niñez. La infancia está expuesta a las mismas fuerzas que la adultez, pero de modo distinto, sin duda alguna, los niños y las niñas refieren mayor vulnerabilidad (Gaitán Muñoz, 2006). Considerando que la primera infancia en la edad en la cual los niños tienen la mayor capacidad de aprendizaje, estos entornos dejan una huella en ellos, y que también puede repercutir no solo a su desarrollo psicológico y social, sino también al desarrollo físico. Las personas entrevistadas indican que la falta de áreas recreativas adecuadas para la niñez, les afecta únicamente un 9%, sin embargo al comparar con el desconocimiento de derechos de la niñez existente (un 64%), así como la habilidad para ponerlos en práctica y la idea que tienen de recreación algunos padres (ir a los campos de football a tomar, inclusive con sus hijos), nos permite reflexionar en la necesidad del abordaje de los derechos de la niñez. Al analizar la gráfica 4.5, se concluye que los entornos sociales, no son aptos para un desarrollo integral de los niños y niñas.

La construcción de conceptos e imágenes acumuladas en la memoria de las personas, es una capacidad que le permite actuar, identificar, reconocer y relacionar acciones y soluciones ante determinadas situaciones, es decir, el conocimiento permite una amplitud en el pensamiento. Es por ello que los conocimientos, que tiene el personal en relación a los niños y niñas es un indicador para identificar necesidades de los mismos. Por ejemplo, en la gráfica 4.6, en la cual se analiza el indicador: Conocimientos del personal de Guardería Nazaret, el 100% de la niñez atendida en dicho centro educativo, demuestra carencia de afecto y atención en su comportamiento, por lo que es importante tomar acciones para corregir los patrones de crianza que guardan las familias, que permitan abordar esta necesidad en la niñez. A pesar que los trabajadores conocen ciertos aspectos de la niñez, la capacidad para profundizar en las historias familiares de cada niño es una función adicional para cada maestro, para la cual no se dan abasto, ya que el 55% de los trabajadores indicó que conoce poco la historia familiar de los niños. Por lo que se podría pensar en sugerir una estrategia administrativa para abordar este aspecto. Un dato que llama la atención es el grado de desconocimiento que se tiene en relación a cómo realizar denuncias a las autoridades por malos tratos a la niñez, el cual se agrava al evaluar la disposición de los trabajadores para realizar las denuncias.

Existe un conocimiento previo en identificar niños y niñas abusadas y/o maltratadas, abuso físico, mental o sexual y discriminación, sin embargo la habilidad para reaccionar oportunamente y certeramente es baja según gráfica 4.7, que muestra que el personal no ha logrado poner en práctica los conocimientos que posee en torno al qué hacer y cómo ayudar al niño y niña. Incluso en un 91% no han realizado las denuncias respectivas, denotando la poca habilidad para ejercer un juicio para plantear una solución (INTECAP, 2014), en donde se vuelve de interés el conocer las barreras que no permiten realizar las mismas e incluirlo dentro del programa de capacitación de la guardería.

Un factor clave y potenciador de los conocimientos y habilidades es la actitud que se tenga ante cada situación. La actitud es un elemento inherente a la persona, que

la afecta en sus relaciones interpersonales así como en la disposición anímica en el desempeño laboral. En relación al tema de denuncias, la gráfica 4.8 refleja que a pesar de la habilidad que el personal tiene para efectuar una denuncia, ha realizado un porcentaje bajo. Un aspecto positivo encontrado es el deseo de aprender más sobre los derechos de la niñez, el cual debe ser fortalecido con su aplicación diaria en la vida del niño y niña, así como el aprovechamiento de replicar estas competencias los padres y familiares, que son parte importante del micro sistema de la niñez en estudio.

Los resultados del diagnóstico de necesidades permitieron discutir sobre las situaciones del micro y meso sistema en el cual se ven inmersos los niños y niñas de 2 a 5 años que asisten a la Guardería Nazaret, para recibir diversos servicios (educación, recreación, alimentación, afecto). Coincidiendo en que se encuentran en un área de riesgo social para su desarrollo integral, el cual les afecta en su presente y su futuro, por lo que es importante el realizar acciones de mejora basadas en el interés superior de los infantes, en donde los padres o encargados sean actores principales en la generación de factores de protección.

VI. CONCLUSIONES

- Las necesidades de capacitación del personal que labora en Guardería Nazaret, identificadas incluyen en orden de prioridad, el fortalecimiento de actitudes, desarrollo de habilidades y adquisición de conocimientos inherentes a los derechos de la niñez y adolescencia.
- Al aplicar el Diagnóstico de Necesidades de Capacitación (DNC) en Guardería Nazaret, desde un enfoque de derechos de la niñez, se determinaron temáticas de formación para los trabajadores de dicho plantel y padres o encargados de los niños y niñas, necesarias para garantizar el interés superior de los mismos, tales como: Disciplina positiva, inteligencia emocional, estimulación temprana, crianza con cariño, abordaje del entorno del infante, roles familiares, derechos de la niñez, habilidades técnicas para realizar denuncias, autoestima familiar, nutrición infantil en situación de pobreza, recreación familiar, comunicación asertiva de las emociones.
- El programa de capacitación con enfoque de derechos de la niñez que se propondrá a la Guardería Nazaret, tiene como objeto fortalecer las competencias de los trabajadores y de los familiares más cercanos de los infantes, con la finalidad de proteger y brindar las mejores herramientas según el interés superior de los niños y niñas.
- Se concluye que el Diagnóstico de Necesidades de Capacitación (DNC) es una herramienta útil en la identificación de áreas de oportunidad para los trabajadores de un centro de estudios y que el mismo puede ser elaborado con enfoque de derechos de la niñez.
- Como resultado del estudio, se identificó que un factor de protección para las niñas y niños atendidos en la Guardería Nazaret, es la formación en temáticas de derechos de la niñez dirigida a trabajadores del centro educativo y padres o encargados.

VII. RECOMENDACIONES

- Sensibilizar a los trabajadores de Guardería Nazaret, sobre la importancia de los derechos de la niñez y adolescencia, así como los aportes que pueden brindar al actuar y aplicar acciones fundamentadas en los conocimientos de los mismos.
- Aplicar el Diagnóstico de Necesidades de Capacitación (DNC) en Guardería Nazaret, desde un enfoque de derechos de la niñez, anualmente.
- Generar un catálogo de competencias necesarias de los trabajadores que tienen a su cargo el cuidado de los niños y niñas e irlo considerando en el perfil de puestos.
- Construir y aplicar un Diagnóstico de Necesidades de Capacitación (DNC), dirigido a los padres o encargados de los infantes.

VIII. REFERENCIAS

- Aguirre Romero, S. L. (2014). *Diagnóstico de necesidades de capacitación para directores escolares del área rural, sector 19-01-04 del municipio de Zacapa*. Zacapa, Guatemala: Universidad Panamericana. Retrieved from <http://54.245.230.17/library/index.php?title=24016&lang=es&query=@title=Special:GSMSearchPage@process=@titulo=diagnostico de necesidades@autor=sandra lucrecia@keywords=@material=@idioma=@sortby=sorttitle@mode=&recnum=1&mode=>
- Alianza para la Protección y la Prevención del Riesgo Psicosocial en Niñas, N. y. (n.d.). *Guía para una Intervención Integral en Prevención de los Riesgos Psicosociales en Niños, Niñas y Adolescentes*. España.
- Arias Odon, F. G. (1999). *El Proyecto de Investigación Guía para su Elaboración* (3ra. ed.). Caracas, Venezuela: Editorial Episteme, C.A.
- Asamblea Nacional Contituyente. (1985). *Constitución Política de la República de Guatemala*. Guatemala.
- Castillo-Cedeño, R.-A. y.-G. (2017). *Necesidades de formación profesional en el ámbito de la primera infancia: Percepción y aportes del estudiantado*. Costa Rica: Sistema de Información Científica REDALYC. doi:DOI: 10.15359/ree.21-1.9
- Centro Educativo "Pietro Bonilli". (2017). *Informe*. Guatemala: Centro Educativo "Pietro Bonilli".
- Chacón-Torrado, S. M. (2013). *La Formación Docente y su Influencia en la Calidad en la Educación Infantil*. Bogotá, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana. Retrieved from <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/12295/ChaconTorradoMariaLorena2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Chiavenato, I. (2009). *Gestión del Talento Humano*. México: McGrawHill.
- Congreso de la República de Guatemala. (2003). *Decreto No. 27-2003, Ley PINA*. Guatemala.
- Congreso de la República de Guatemala. (2003). *Ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia*. Guatemala.
- Gaitán Muñoz, L. (2006). *La nueva sociología de la infancia*. Facultad de Ciencias Políticas y Sociología.
- Guatemala, C. d. (2003). Decreto número 27-2003, Ley PINA. Guatemala.
- Guatemala, S. d. (2017). *Ref. OF.DRCCID-163-2017*. Guatemala.
- Hernández, F. B. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill / Interamericana Editores.
- Hernández-Rincón, P.-B. C.-M. (2015). *Necesidades de formación para el desarrollo integral de la primera infancia: perspectiva desde un estudio regional*. Bogotá, Colombia: Revista Científica Salud Uninorte. doi:DOI: <http://dx.doi.org/10.14482/sun.31.2.7630>
- INTECAP. (2014). Detección de Necesidades de Capacitdación 4 Unidad. In F. a. FAD-, *Curso Virtual Gestión del Talento Humano* (p. 29). Guatemala: INTECAP.
- Jiménez Beltrán, M. (2011). *Infancia en Situación de Riesgo Social*. Pedagogía Magna.
- La-Asamblea-General. (1948). *Declaración Universal de Derechos Humanos*.
- Marroquín y Marroquín, J. E. (2004). *Educación en casa: Un modelo educativo experimental que favorece el desarrollo académico y social de los niños en su proceso educativo*. Guatemala, Guatemala: Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, Facultad de Humanidades.

- Martínez Franzonini, J. (2014). *Protección Social para la Infancia en El Salvador, Guatemala y Honduras*. El Salvador, Guatemala y Honduras: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Retrieved from http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/37315/1/S1420790_es.pdf
- Martínez Samayo, A. A. (2014). *Diagnóstico de Necesidades de Capacitación en los Colegios Privados del Ciclo Diversificado, Ubicados en la Zona 1 de la Cabecera Departamental de Huehuetenango*. Huehuetenango, Guatemala: Universidad Rafael Landívar. Retrieved from <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/01/01/Martinez-Andoni.pdf>
- Masten, Coatsworth. (1998). *The development of competence in favorable and unfavorable environments: Lessons from research on successful children*.
- Mayall, B. (2002). *Towards a Sociology for Childhood*. Buckingham: Open University Press.
- Papalia, Wendkos, Duskin. (2009). *Psicología del Desarrollo de la Infancia a la Adolescencia* (Vol. 11a. Edición). México: McGraw Hill.
- Perdomo, M. A. (2014). *DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN -DNC- PARA EL PERSONAL DEL HOSPITAL CENTRO MÉDICO, ZACAPA*. Zacapa, Guatemala: Universidad Rafael Landívar. Retrieved from <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/43/Perdomo-Mabelyn.pdf>
- Recio Benegas, M. L. (1989). *SITUACIONES DE RIESGO SOCIAL EN LA ETAPA INFANTIL: PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN*. España: Revista de la Educación en Extremadura, Autodidacta Revista On-line.
- UNICEF. (1989). *Convención Sobre los Derechos del Niño*. UNICEF.
- Unidas, O. d. (2000). *El mejoramiento de la protección social y la reducción social y la reducción de la vulnerabilidad en el actual proceso de mundialización. Informe del Secretario General*. Comisión de Desarrollo Social.

Vásquez Coronado, L. E. (2013). *Análisis de las Necesidades de Educación Continua de los Docentes de Telesecundaria del Departamento de Chimaltenango*. Guatemala: Universidad Mariano Gálvez. Retrieved from [http://glifos.umg.edu.gt/library/index.php?title=53306&lang=es&query=@title=Special:GSMSearchPage@process=@titulo=@autor=laura esperanza@keywords=@material=@idioma=@biblioteca=@sortby=sorttitle@mode=&recnum=1&mode=](http://glifos.umg.edu.gt/library/index.php?title=53306&lang=es&query=@title=Special:GSMSearchPage@process=@titulo=@autor=laura%20esperanza@keywords=@material=@idioma=@biblioteca=@sortby=sorttitle@mode=&recnum=1&mode=)

IX. ANEXOS

a. Modelo de instrumento validado por expertos y ficha técnica

Ficha Técnica	
Nombre	Cuestionario
Autor	Mirsa Judith Lavarreda Jimenez
Nombre	Diagnóstico de Necesidades de Capacitación -DNC- 2017 de la Guardería Nazaret con Enfoque de Derechos de la Niñez
Forma de aplicación	Administrar cuestionario de forma individual.
Duración	10-15 minutos
Aspectos que Evaluar	Antecedentes de capacitaciones, contextos situacionales de la niñez, conocimientos, habilidades y actitudes orientadas a la niñez
Validación	Mgr. Melissa Lemus Mgr. Jaime Tecú Sor Gobinda Aldana



**DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN -DNC- 2017
DE LA GUARDERÍA NAZARET,
CON ENFOQUE DE DERECHOS DE LA NIÑEZ**

Consentimiento informado: Al responder este cuestionario de forma anónima, confirmo y acepto que fui informada/o, referente a la finalidad del diagnóstico de necesidades, en el cual mi identidad será confidencial y los resultados serán publicados como trabajo de graduación.

Objetivo: *"Identificar las necesidades de capacitación del personal que labora en la Guardería Nazaret, con enfoque de derechos de la niñez".*

Elaborado por:	Validado por experta del contexto social	Validado por experto en derechos de niñez	Validado por experta en metodología
Mirsa Lavarreda	Ser. Gobinda Aldana	Mgr. Jaime Tecú	Mgr. Melissa Lemus



**DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN -DNC- 2017
DE LA GUARDERÍA NAZARET,
CON ENFOQUE DE DERECHOS DE LA NIÑEZ**

Sección I: Antecedentes de capacitaciones

Instrucciones: A continuación encontrará una serie de preguntas, las cuales deberá analizar detenidamente y responder con total honestidad.

Descripción:	Cantidad	Indique nombre de los temas:	Quien imparte:	Objetivo de la capacitación:
1. Capacitaciones que ha recibido por parte del Centro Educativo al año:				
2. Capacitaciones que paga usted misma/o, al año:				
3. Capacitaciones recibidas sobre los derechos de la niñez:				

Fuente: Elaboración propia

Elaborado por:	Validado por experta del contexto social	Validado por experto en derechos de niñez	Validado por experta en metodología
Mirsa Lavarreda	Sor. Gbinda Aldana	Mgtr. Jaime Tecú	Mgtr. Melissa Lemus



**DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN -DNC- 2017
DE LA GUARDERÍA NAZARET,
CON ENFOQUE DE DERECHOS DE LA NIÑEZ**

Sección II: Diagnóstico de la niñez

Instrucciones: A continuación encontrará dos preguntas para identificar el contexto en el cual las niñas y niños se desarrollan. Seleccione las dos más importantes. De ser necesario amplíe su respuesta.

1. La niñez con la que labora refiere alguna de las siguientes situaciones sociales:

- a. Entornos con focos de contaminación ambiental
- b. Entornos sin áreas recreativas para los niños y niñas según la edad
- c. Entornos violentos
- d. Entornos higiénicos
- e. Entornos seguros
- f. Venta y/o consumo de drogas o alcohol
- g. Todos los anteriores
- h. Otros, especifique: _____

2. La niñez con la que labora refiere alguna de las siguientes situaciones familiares:

- a. Maltrato físico
- b. Abuso sexual
- c. Violencia emocional
- d. Negligencia
- e. Desnutrición
- f. Familiares en conflicto con la ley
- g. Hijos de privados de libertad
- h. Hijo de madre adolescente
- i. Familiares con adicción
- j. Orfandad
- k. Todos los anteriores
- l. Otros, especifique: _____

Elaborado por:	Validado por experta del contexto social	Validado por experto en derechos de niñez	Validado por experta en metodología
Mirsa Lavarreda	Sor. Gobinda Aldana	Mgr. Jaime Tecú	Mgr. Melissa Lemus



**DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN -DNC- 2017
DE LA GUARDERÍA NAZARET,
CON ENFOQUE DE DERECHOS DE LA NIÑEZ**

Sección III: Identificación de conocimientos, actitudes y habilidades orientadas a la niñez. **Instrucciones:** Marque con una equis (x), la respuesta correcta.

No.	Ítem	Bastante	Mucho	Poco	Nada
1	Conoce los derechos de la niñez.				
2	Ha detectado casos de niños y niñas abusadas y/o maltratadas.				
3	Guarda una relación respetuosa y abierta al diálogo con los familiares de la niñez a la que sirve.				
4	Conoce la historia familiar de los niños y niñas.				
5	Ha buscado fortalecer la comunicación con los familiares de la niñez a quien sirve.				
6	Se le facilita identificar casos de abuso físico, mental o sexual en la niñez que atiende.				
7	Conoce cómo realizar denuncias a las autoridades por malos tratos en la niñez.				
8	Ha realizado denuncia(s) por malos tratos a la niñez.				
9	Le corresponde realizar denuncias				
10	Identifica los riesgos para la niñez				
11	Sabe ayudar a una niña o niño en situación de riesgo.				
12	Ha detectado algún tipo de discriminación hacia los niños y niñas.				
13	Está en la disposición de hablar a los familiares de los niños y niñas, sobre los derechos de la niñez.				
14	Le gustaría conocer más sobre los derechos de la niñez.				
15	Las niñas y los niños demuestran carencia de afecto y atención.				
16	El desarrollo físico y emocional del niño y de la niña son los adecuados para su edad.				
17	Las capacitaciones en temas de derechos de la niñez, le son de utilidad para el desarrollo de sus funciones laborales.				

¡Muchas gracias por su participación!

Elaborado por:	Validado por experta del contexto social	Validado por experto en derechos de niñez	Validado por experta en metodología
Mirsa Lavarreda	Sñr. Gobinda Aldana	Mgr. Jaime Tecú	Mgr. Melissa Lemus

b. Carta de consentimiento: Autorización del estudio en el Guardería Nazaret

Guatemala, 13 de julio de 2017.

Hermanas
Sagrada Familia de Spolito
Guardería Nazaret
Zona 18, ciudad de Guatemala
Presente.

Estimadas Hermanas:

Reciban un cordial saludo, soy estudiante de la maestría en Gestión y Desarrollo de la Niñez y Adolescencia, impartida por la Universidad Rafael Landívar, y me encuentro elaborando el anteproyecto de proyecto de graduación.

Por lo que acudo a ustedes, solicitando autorización en la realización del anteproyecto que tiene como objetivo general "Identificar las necesidades de capacitación del personal que labora en la Guardería, desde un enfoque de derechos de la niñez" esto con el afán de fortalecer las competencias del personal en el servicio de las necesidades sociales que refieren los infantes que son atendidos en dicho lugar.

Cabe mencionar, que en la recolección de información se utilizará un cuestionario, que será presentado a la Directora de la Guardería y/o representante legal, para su revisión y validación.

Agradeciendo su amable atención a la presente solicitud, me suscribo respetuosamente.

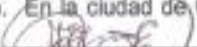

Mirsa Judith Lavarreda Jimenez

CUI: 1731-39884-0506

Came: 2344518

Teléfono No: (502) 5865-0392

Correo electrónico: lmirsa2017@gmail.com

YO Gobinda Araceli Aldana, como Directora de la Guardería Nazaret, Si / No autorizo a Mirsa Judith Lavarreda Jimenez, la realización del anteproyecto y del proyecto de graduación, así como Si / No autorizo la utilización y publicación del nombre de la Guardería, siempre y cuando el fin de la investigación sean educativo. En la ciudad de Guatemala, a los 14 del mes de Julio del años 2017.  firma y sello.


GUARDERIA
"NAZARET"

- c. Propuesta: Plan complementario de formación y desarrollo 2018, con enfoque de derechos para Guardería Nazaret

PROPUESTA

Plan complementario de
formación y desarrollo
2018, con enfoque de
derechos de la niñez

Guardería Nazaret

2018

Indice

Contenido	Página
Indice	62
I. Introducción	63
II. Marco Institucional de Guardería Nazaret (Informe Guardería Nazaret, 2017).....	64
2.1 Filosofía:	64
2.2 Visión	64
2.3 Misión:	64
III. Programas que se desarrollan en Guardería Nazaret:	65
IV. Objetivos del plan complementario de formación y desarrollo 2018, con enfoque de derechos de la niñez:	65
V. Especificaciones de las necesidades de capacitación	66
5.1 Especificaciones generales:	66
5.1 Especificaciones del plan:	67
VI. Referencias	69

I. Introducción

Las Hermanas Sagrada Familia de Spoleto quienes han ido descubriendo las necesidades de una población en un área urbano marginal de la zona 18, ubican su misión y conscientes de las situaciones familiares, sociales y económicas de la población, han desarrollado un proyecto que nació en el año 1982, en favor de las familias, especialmente de niños y niñas en edades de 2 a 4 años, en lo que el día de hoy se conoce como Guardería Nazaret.

Con el afán de brindar un aporte a tan noble causa, se realiza un estudio con enfoque de derechos de niñez y adolescencia referente a las necesidades de capacitación que los trabajadores presentan, frente a la situación de riesgo social (Jiménez Beltrán, 2011) a la cual están afectos los niños y niñas. Logrando identificar una serie de temáticas complementarias al programa de capacitación que actualmente desarrollan, y con ello desarrollar nuevos factores de protección para la infancia.

Este diagnóstico de necesidades, se convierte en el principal insumo para proponer el siguiente plan complementario de formación y desarrollo en derechos de la niñez, a ejecutarse durante el año 2018, dirigido para los trabajadores y padres o encargados.

II. **Marco Institucional de Guardería Nazaret** (Informe Guardería Nazaret, 2017)

2.1 Filosofía: A la luz de Dios Familia, encarnado en la Santa Familia de Nazaret, creemos en la persona creada a imagen y semejanza de Dios, considerándola como realidad única, original, singular, portadora de valores y proyectos, de una dignidad que nada y nadie debe afectar. (p.1)

2.2 Visión: Somos una institución al servicio de las familias más necesitadas de áreas marginales, donde ofrecemos, los siguientes programas: Educación inicial (2 a 3 años) Pre-escolar (4 a 5 años), programa de educación especial, nutricional, terapia de lenguaje, fisioterapia, escuela para padres y capacitación para el personal. (p.2)

2.3 Misión: A la luz del Carisma Nazareno Boniliano, nos comprometemos a ser, dar y construir Familia entre nosotros, con los niños/as y sus familias; testimoniando los valores existentes en la casa de Nazaret: Amor a Dios y al prójimo, colaborando con las familias en el desarrollo integral de niños y niñas para que crezcan en: Edad, Sabiduría y Gracia. (p.2)

2.4 Objetivos:

- ✓ Proporciona un programa de educación preprimaria que está fundamentado en las necesidades y problemas que presentan los niños de edad preescolar de los sectores atendidos por el proyecto.
- ✓ Brinda al niño/a los elementos necesario que le permitan una formación integral.
- ✓ Acompaña al niño/a en su proceso para que puedan lograr su madurez y aprendizaje en los aspectos: físico, afectivo, intelectual con una cosmovisión ecológica cristiana que le permitan triunfar en el ambiente que le toca vivir y cultive en sí mismo el deseo de mejorarlo.

- ✓ Promueve una comunicación recíproca para hacer de su pertenencia a la guardería, una auténtica experiencia y de familiaridad nazarena.
- ✓ Fomenta un camino de fe, a través de valores fundamentales que son: Comprensión, Compartir, Solidaridad, Cooperación, Obediencia, Honestidad, Respeto, Tolerancia, Compromiso, Responsabilidad.

III. Programas que se desarrollan en Guardería Nazaret:

- ✓ Programa de administración
- ✓ Programa de servicio social
- ✓ Programa de educación inicial y pre-escolar
- ✓ Programa de educación especial
- ✓ Programa de nutrición a niños /as de aula regular
- ✓ Programa de terapia de lenguaje (referidos por maestras de grado y la dirección del proyecto).
- ✓ Programa de escuela para padres de niños internos y externos
- ✓ Programa de niños externos
- ✓ Programa de apadrinamiento
- ✓ Servicio de guardería

IV. Objetivos del plan complementario de formación y desarrollo 2018, con enfoque de derechos de la niñez:

1. Generar factores de protección (Papalia, Wendkos, Duskin, 2009) en las niñas y niños de la Guardería Nazaret, mediante la formación y el desarrollo de los trabajadores del centro educativo.
2. Fortalecer las competencias de los trabajadores y de los familiares más cercanos de los infantes, con la finalidad de proteger y brindar las mejores herramientas según el interés superior de los niños y niñas (Ley PINA, 2003).

V. Especificaciones de las necesidades de capacitación

5.1 Especificaciones generales:

Son aquellas directrices a aplicarse a todas las temáticas de formación y desarrollo sugeridas, para cubrir las necesidades de capacitación identificadas en el diagnóstico realizado con enfoque de derechos de la niñez:

- ✓ Las metodologías, herramientas y material a utilizar, serán establecidos por el ente capacitador, los cuales podrán ser discutidos por el interesado.
 - ✓ Se sugiere una duración mínima de 2 horas y máxima de 4 horas, por sesión, en los horarios establecidos para las reuniones con los padres o encargados y los días sábados para los trabajadores de la Guardería.
 - ✓ Preferentemente, el desarrollo de las sesiones será bajo la modalidad de taller, para que la misma sea participativa y vivencial.
 - ✓ El costo para las capacitaciones se considera en Q.0.00, ya que se recomienda buscar proveedores que impartan las temáticas gratuitamente y con ello cuidar la economía de la Guardería Nazaret, que es un centro de cuidado infantil (-SBS-, 17-07-17) no lucrativo. De ser necesario se establecerá una ofrenda con un monto negociable, entre Q.100.00 y Q.200.00.
 - ✓ Se proyecta entregar una constancia de participación por temática (impartida por el ente capacitador) y un diploma al cumplir con todas las asistencias a las capacitaciones (impartida por la Guardería Nazaret), como incentivador para los capacitandos.
3. Sensibilizar a los trabajadores de la Guardería Nazaret sobre los derechos de la niñez, la importancia de su aplicación para la vida de los infantes.
 4. Visibilizar el aporte que brindan al desarrollo integral de los niños y niñas, al cumplir con sus funciones laborales.
 5. Desarrollar habilidades en los trabajadores para la generación de factores de protección. y adquisición de conocimientos inherentes a los derechos de la niñez y adolescencia.

5.1 Especificaciones del plan:

Considerando la integración de los elementos sugeridos al plan de capacitación por competencias del INTECAP (2014), se realiza la siguiente propuesta de capacitación:

Dirigido a				Cronograma											
Tema	Trabajadores Guardería Nazaret	Padres o encargados	Evaluación / documentación	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	
Educación en el hogar	Sábados 8:00 a 12:00 horas Reunión mensual (formación)	8:00 a 10:30 horas Reunión mensual (sensibilización)	Ficha familiar, Sociodramas, Dinámicas grupales con exposición, Preguntas directas, Conocimientos adquiridos, Otros Documentación de la temática, Fotografías	x											
Inteligencia Emocional	Sábados 8:00 a 12:00 horas Reunión mensual (formación)	8:00 a 10:30 horas Reunión mensual (sensibilización)	Ficha familiar, Sociodramas, Dinámicas grupales con exposición, Preguntas directas, Conocimientos adquiridos, Otros Documentación de la temática, Fotografías		x	x									
Comunicación asertiva de las emociones	Sábados 8:00 a 12:00 horas Reunión mensual (formación)	8:00 a 10:30 horas Reunión mensual (sensibilización)	Ficha familiar, Sociodramas, Dinámicas grupales con exposición, Preguntas directas, Conocimientos adquiridos, Otros Documentación de la temática, Fotografías			x	x								
Disciplina positiva	Sábados 8:00 a 12:00 horas Reunión mensual (formación)	8:00 a 10:30 horas Reunión mensual (sensibilización)	Ficha familiar, Sociodramas, Dinámicas grupales con exposición, Preguntas directas, Conocimientos adquiridos, Otros Documentación de la temática, Fotografías				x	x							
Crianza con cariño	Sábados 8:00 a 12:00 horas Reunión mensual (formación)	8:00 a 10:30 horas Reunión mensual (sensibilización)	Ficha familiar, Sociodramas, Dinámicas grupales con exposición, Preguntas directas, Conocimientos adquiridos, Otros Documentación de la temática, Fotografías					x	x						
Autoestima familiar	Sábados 8:00 a 12:00 horas Reunión mensual (formación)	8:00 a 10:30 horas Reunión mensual (sensibilización)	Ficha familiar, Sociodramas, Dinámicas grupales con exposición, Preguntas directas, Conocimientos adquiridos, Otros Documentación de la temática, Fotografías						x	x					
Nutrición infantil en situación de pobreza	Sábados 8:00 a 12:00 horas Reunión mensual (formación)	8:00 a 10:30 horas Reunión mensual (sensibilización)	Ficha familiar, Sociodramas, Dinámicas grupales con exposición, Preguntas directas, Conocimientos adquiridos, Otros Documentación de la temática, Fotografías							x	x				

Dirigido a				Cronograma											
Tema	Trabajadores Guardería Nazaret	Padres o encargados	Evaluación / documentación	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	
Estimulación temprana	Sábados 8:00 a 12:00 horas Reunión mensual (formación)	8:00 a 10:30 horas Reunión mensual (sensibilización)	Ficha familiar, Sociodramas, Dinámicas grupales con exposición, Preguntas directas, Conocimientos adquiridos, Otros Documentación de la temática, Fotografías								x	x			
Abordaje del entorno del infante	Sábados 8:00 a 12:00 horas Reunión mensual (formación)	8:00 a 10:30 horas Reunión mensual (sensibilización)	Ficha familiar, Sociodramas, Dinámicas grupales con exposición, Preguntas directas, Conocimientos adquiridos, Otros Documentación de la temática, Fotografías									x	x		
Roles familiares	Sábados 8:00 a 12:00 horas Reunión mensual (formación)	8:00 a 10:30 horas Reunión mensual (sensibilización)	Ficha familiar, Sociodramas, Dinámicas grupales con exposición, Preguntas directas, Conocimientos adquiridos, Otros Documentación de la temática, Fotografías					x							
Derechos de la niñez	Sábados 8:00 a 12:00 horas Reunión mensual (formación)	8:00 a 10:30 horas Reunión mensual (sensibilización)	Ficha familiar, Sociodramas, Dinámicas grupales con exposición, Preguntas directas, Conocimientos adquiridos, Otros Documentación de la temática, Fotografías		x										
Habilidades técnicas para realizar denuncias	Sábados 8:00 a 12:00 horas Reunión mensual (formación)	8:00 a 10:30 horas Reunión mensual (sensibilización)	Ficha familiar, Sociodramas, Dinámicas grupales con exposición, Preguntas directas, Conocimientos adquiridos, Otros Documentación de la temática, Fotografías			x									
Recreación familiar	Sábados 8:00 a 12:00 horas Reunión mensual (formación)	8:00 a 10:30 horas Reunión mensual (sensibilización)	Ficha familiar, Sociodramas, Dinámicas grupales con exposición, Preguntas directas, Conocimientos adquiridos, Otros Documentación de la temática, Fotografías					x			x		x		

VI. Referencias

Bonilli", C. E. (2017). *Informe administrativo*. Guatemala, Guatemala.

Congreso de la República de Guatemala. (2003). *Decreto No. 27-2003, Ley PINA*. Guatemala.

INTECAP, I. T. (2014). Detección de Necesidades de Capacitdación 4 Unidad. En F. a. FAD-, *Curso Virtual Gestión del Talento Humano* (pág. 29). Guatemala: INTECAP.

Jiménez Beltrán, M. (2011). *Infancia en Situación de Riesgo Social*. Pedagogía Magna.

Papalia, Wendkos, Duskin. (2009). *Psicología del Desarrollo de la Infancia a la Adolescencia* (Vol. 11a. Edición). México: McGraw Hill.

-SBS-, S. d. (17-07-17). *Ref. OF.DRCCID-163-2017*. Guatemala.