

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA INDUSTRIAL/ORGANIZACIONAL

**"PERCEPCIÓN DE LA ÉTICA PROFESIONAL EN UN GRUPO DE MÉDICOS RESIDENTES DE  
UN HOSPITAL PRIVADO."**

TESIS DE GRADO

**ANDREA MARÍA ILLESCAS PALENCIA**

CARNET 11043-09

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, DICIEMBRE DE 2017  
CAMPUS CENTRAL

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA INDUSTRIAL/ORGANIZACIONAL

**"PERCEPCIÓN DE LA ÉTICA PROFESIONAL EN UN GRUPO DE MÉDICOS RESIDENTES DE UN HOSPITAL PRIVADO."**

TESIS DE GRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE  
HUMANIDADES

POR  
**ANDREA MARÍA ILLESCAS PALENCIA**

PREVIO A CONFERÍRSELE  
EL TÍTULO DE PSICÓLOGA INDUSTRIAL / ORGANIZACIONAL EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADA

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, DICIEMBRE DE 2017  
CAMPUS CENTRAL

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

RECTOR: P. MARCO TULIO MARTINEZ SALAZAR, S. J.  
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO  
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO  
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS  
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

DECANO: MGTR. HÉCTOR ANTONIO ESTRELLA LÓPEZ, S. J.  
VICEDECANO: DR. JUAN PABLO ESCOBAR GALO  
SECRETARIA: MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY

## **NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**

MGTR. MANUEL DE JESUS ARIAS GUZMAN

## **REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN**

MGTR. JULIO ANTONIO CARTAGENA WILHELM

Nueva Guatemala de la Asunción, noviembre 10 de 2017

Señores:  
Consejo de Facultad  
Facultad de Humanidades

Estimados Señores

Por este medio les comunico que he revisado el trabajo de tesis de la estudiante Andrea María Illescas Palencia estudiante de la Licenciatura en Psicología Industrial / Organizacional con número de carné: 11043-09 titulado: "**Percepción de la ética profesional en un grupo de médicos residentes de un hospital privado**". El cual cumple a mi criterio con las normas que establece la Facultad. Por lo anterior me permito solicitarles se le asigne fecha y revisor para proceder a realizar la defensa correspondiente.

Sin otro particular me despido de ustedes, enviándoles un cordial saludo.

Atentamente,



Mgtr. Manuel de Jesús Arias Guzmán  
Colegiado No. 161  
Asesor



**Orden de Impresión**

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado de la estudiante ANDREA MARÍA ILLESCAS PALENCIA, Carnet 11043-09 en la carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA INDUSTRIAL/ORGANIZACIONAL, del Campus Central, que consta en el Acta No. 051446-2017 de fecha 27 de diciembre de 2017, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

**“PERCEPCIÓN DE LA ÉTICA PROFESIONAL EN UN GRUPO DE MÉDICOS RESIDENTES DE UN HOSPITAL PRIVADO.”**

Previo a conferírsele el título de PSICÓLOGA INDUSTRIAL / ORGANIZACIONAL en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 6 días del mes de diciembre del año 2017.



*Irene Ruiz Godoy.*  
\_\_\_\_\_  
MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY, SECRETARIA  
HUMANIDADES  
Universidad Rafael Landívar

## **AGRADECIMIENTOS**

### **A Dios,**

Por guiar siempre mi camino, ser fiel y bondadoso al escuchar siempre mis oraciones con el propósito de culminar una meta no solo para mi, si no para mi familia..

### **A mis padres,**

Por el apoyo incondicional que siempre me brindaron, por su esfuerzo continuo para cumplir una meta juntos, por ese amor y dedicación que me llevaron a concluir una parte de mi vida profesional con excelencia y determinación. “ porque no hay mejor herencia que los estudios”.

**Los amo!**

### **A mi esposo,**

Por ser mi compañero en este proceso, por tu paciencia, tus consejos, enseñanzas y aunque no fue fácil pero de la mano de Dios culminamos una meta mas juntos.

### **A Maynor Ivan Illescas,**

Porque aunque no estas presente físicamente yo se y creo que estuviste a mi lado en este proceso y se que estarías orgulloso de mi, siento en mi corazón que tus palabras serian “hija estoy orgulloso de ti y me darias un abrazo de esos que solo tu sabias dar”.

### **A Ibis Galindo,**

A una amiga incondicional que fue parte del proyecto de principio a fin, por todo el apoyo, paciencia, esfuerzo y amistad que tuvo para mi persona.

## **DEDICATORIA**

Le quiero dedicar mi proyecto de tesis a mi amado hijo Manuel Andres Hernandez Illescas, hijo tu vida fue la fuente de inspiración para el logro de este éxito de principio a fin.

Porque a ti mi hermoso hijo te debo el empuje de querer conocer mas sobre este tema de investigación y ser la luz que me guio hasta el final.

Dios sabe que cuando crezcas este proyecto será de mucha enseñanza para tu vida.

**TE AMO MI COLOCHITO!**

## INDICE

<b>I.</b>	<b>Introducción</b>	<b>10</b>
<b>II.</b>	<b>Planteamiento del problema</b>	<b>33</b>
	<b>2.1. Objetivo general</b>	<b>34</b>
	<b>2.1.2 Objetivos específicos</b>	<b>34</b>
	<b>2.2 Variables</b>	<b>34</b>
	<b>2.3 Definición de variables</b>	<b>34</b>
	<b>2.4 Alcances y limites</b>	<b>35</b>
	<b>2.5 Aporte</b>	<b>35</b>
<b>III.</b>	<b>Método</b>	<b>37</b>
	<b>3.1 Sujetos</b>	<b>37</b>
	<b>3.2 Instrumento</b>	<b>41</b>
	<b>3.3 Procedimiento</b>	<b>42</b>
	<b>3.4 Tipo de investigación</b>	<b>42</b>
<b>IV.</b>	<b>Presentación de resultados</b>	<b>43</b>
<b>V.</b>	<b>Discusión de resultados</b>	<b>64</b>
<b>VI.</b>	<b>Conclusiones</b>	<b>68</b>
<b>VII.</b>	<b>Recomendaciones</b>	<b>69</b>
<b>VIII.</b>	<b>Referencias</b>	<b>70</b>
	<b>Anexo</b>	

## Resumen

Esta investigación de tipo cualitativa no probabilística, tuvo como objetivo principal analizar la percepción de la ética profesional de un grupo de médicos residentes en un hospital privado de la ciudad de Guatemala.

El estudio se realizó con un grupo de 10 médicos residentes de la ciudad de Guatemala entre las edad de 26 a 33 años, de diferente sexo, que trabajan en diferentes áreas del Hospital Privado y con la característica de poseer más de 4 años de experiencia en este campo.

El instrumento que se utilizó para obtener los resultados fue una entrevista semi estructurada, elaborada por la investigadora, la cual se pudo aplicar individualmente a cada uno de los sujetos de estudio. El instrumento se elaboró basado en una serie de preguntas, que engloban factores que contribuyen a una ética profesional; por ejemplo formación profesional, valores, habilidad emocional y habilidad social a través de las diferentes entrevistas se identificó un indicador que no estaba contemplado para el estudio, pero que los médicos residentes consideraban importante mencionar.

Los resultados demuestran que no hay una fórmula estandarizada que indique que la ética profesional en médicos residentes se pueda medir, pero sí identifican que los valores, formación profesional contribuyen a la ética profesional.

A través del proceso de investigación, se concluyó que el trabajo del médico residente está íntimamente ligado con valores, relación, comunicación con el paciente. Como también establecer metas que conllevan a mucha lectura.

El estudio finaliza con una recomendación importante la cual engloba las del capítulo de recomendaciones que es que los médicos residentes actualicen sus conocimientos médicos para poder dar diagnósticos acertados además siempre tomar en cuenta a los familiares de los pacientes entre los límites que se pued

## I. INTRODUCCION

El presente trabajo habla sobre identificar respecto a la percepción de la ética profesional por parte de un grupo de médicos residentes en un “Hospital Privado de la Ciudad de Guatemala”. La propuesta consiste en presentar resultados cualitativos que reflejen la perspectiva de los médicos residentes en relación con la importancia que tiene la ética en su práctica diaria.

La ética es importante en esta investigación, en este estudio porque la relación médico paciente se basa en la confianza que le brinda el médico para tratar la salud y los problemas a los que se puede enfrentar, es importante también y hacer énfasis en la utilidad para el comportamiento social ya que la ética va ligada con la moral para tomar cualquier decisión con el paciente.

La mayoría de empresas desarrollan un código de ética para combatir diferentes problemas como corrupción, difamación, malas prácticas, hostigamiento laboral, etc., además de reforzar la cultura empresarial, reafirmar la credibilidad social y tener acercamiento con sus clientes. Es por ello que la ética es muy importante en contexto, para conservar ese equilibrio de respeto y armonía no solo en las empresas sino en la vida personal. Se observó bajo la perspectiva de la Psicología industrial, la ética tiene un rol muy importante en el ambiente laboral generando estabilidad, seguridad, confianza y equidad entre los colaboradores. En Guatemala la ética laboral cada vez toma más auge, no solamente desde el aspecto pragmático de su aplicación sino también desde la perspectiva legal que ampara tanto al patrono como al empleado.

La razón por la cual la percepción de la ética profesional es un principio de suma importancia porque está contribuyendo al actuar de una manera responsable contribuyendo a una superación personal y productiva para el país conduciendo de una manera en la cual se pueda asumir los valores en los cuales nos puedan deliberar del bien o el mal.

En la práctica de recursos humanos en Psicología Industrial es importante la presencia de la percepción de la ética profesional porque se puede aplicar una evaluación de desempeño, el monitoreo del personal, la admisión de personal capacitado en las áreas de médico-salud.

Primero hizo una revisión de los antecedentes respecto a la cantidad, organización y atribuciones que tienen los médicos residentes que atienden en el “Hospital Privado de la Ciudad de Guatemala” se hizo una referencia sobre el propósito del Hospital para la población guatemalteca, su historia y cobertura en cuanto a atención de pacientes, sus políticas y lineamientos actuales en referencia a la práctica de la ética del médico residente en el contacto con los pacientes.

Con el propósito de investigar acerca del tema de la percepción de ética profesional relacionada con médicos residentes se han contemplado como respaldo de la presente investigación los siguientes estudios nacionales:

Para comenzar Arriaza (2016), realizó un estudio para conocer la percepción por parte de un grupo de periodistas que labora en medio de comunicación en la ciudad de Guatemala en la aplicación de la ética en su profesión. La muestra que se estudio es de 6 colaboradores periodistas en su mayoría masculino que femenino la muestra se obtiene por comodidad y facilidad. El objetivo fue conocer la ética profesional en el periodismo. Los sujetos conocen el significado de la ética profesional y los fundamentos de su aplicación, los sujetos concuerdan que un alto porcentaje de los profesionales en al ámbito periodístico si aplican la ética profesional, sin embargo, hay casos que no se aplica ya sea por decisión propia o por influencia del medio. La mayoría de los sujetos estaban de acuerdo en que no existe el conocimiento de un código de ética en el periodismo en Guatemala, se observó que no existe un consenso sobre el documento que debe de regir la aplicación de la ética profesional dentro de la organización. Entre los principios que se considera que deberían ser llamados principios universales son: la honestidad, respeto, vocación al servicio, apego a las leyes, educación entre otras. La opinión profesional estableció que las consecuencias principales de no aplicar la ética profesional serán las sociales e individuales. Cuatro de seis están de acuerdo que no

existe un código ético que rijan el ejercicio del periodismo en Guatemala. Todos los sujetos concuerdan que un alto porcentaje del profesional en el periodismo aplica la ética, pero que no en todo momento se aplica.

Paredes (2013), realizó un estudio con el objetivo de describir y determinar si existe diferencia en las razones que influyen en las prácticas éticas de los empleados del departamento de ventas y contabilidad para no alertar hechos anómalos en su área de trabajo con 20 personas varones y mujeres en un rango de edad de 19 a 50 años ante situaciones de miedo, indiferencia, evasión de problemas y obtención de recompensas. Identifican con una investigación *ex post factor* en donde las variables son independientes y dependientes en donde se aplicarán medidas de dispersión en especial la desviación estándar. Se evidenció que existe diferencias entre el departamento de ventas y contabilidad es decir la tendencia es ética, indica que los sujetos concluyen que los factores miedo, obtención de recompensas, indiferencia y evasión de problemas tienen puntuaciones bajas en los departamentos de ventas y contabilidad. Se comprobó a que mayor edad menos importancia para el personal utilizar los recursos de la empresa. Se comprobó las correlaciones entre el sexo y las razones evasión de problemas y obtención de recompensas, la relación es positiva en lo que indica con el sexo masculino.

Por otro lado Flores (2011), estuvo conformado de un estudio de conocer la aplicación de la ética profesional en la toma de decisiones en jefes y gerentes de una empresa comercial. La muestra fue de 30 jefes y gerentes de género masculino y femenino entre las edades de 25 a 50 años de edad para evaluar la ética laboral en toma de decisiones en jefes y gerentes de una empresa. El instrumento que se utilizó fue de un cuestionario que mide honestidad, justicia, respeto y responsabilidad. La investigación busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice, es una estadística descriptiva en donde se aplicará de tendencia central en especial desviación estándar para conocer la relación variable y dato estadístico si fuera necesario. Se concluyó que la mayoría de jefes y gerentes de dicha empresa son éticos, no se evidenció alguna diferencia en la aplicación de la ética profesional en la toma de decisiones en cuanto al género como tampoco en cuanto a la

edad. Se comprobó que en cuantos más años de laborar en la empresa es más significativa la aplicación de ética profesional.

Seguido Arriola (2011), realizó una investigación la cual se llevó a cabo para establecer que factores impulsan al personal de servicio al cliente de distintas empresas de servicios para cometer actos en contra la ética laboral. La muestra que se estudio es un grupo de 10 colaboradores de ambos géneros masculino y femenino de un rango de edad de 20 a 45 años de edad que estuvieron involucrados en situaciones anómalas beneficiándose a través de los recursos de su empleador. Para el análisis de datos la información se obtiene durante la entrevista y medios de observación que pretende una interpretación minuciosa. Las personas involucradas presentan distorsiones cognitivas. Se observó que la tendencia a sobre generalizar y a tomar personal la situación al entorno evidenciando una falacia de cambio. Factor determinante que permite que el colaborador incurra en la delincuencia ocupacional es de un juicio moral pobre. La falta de controles, debilidad en el sistema de seguridad permite cometer un acto en contra la ética laboral. El proceso de selección de personal es el primer índice de error para disuadir la delincuencia ocupacional.

Finalmente Duque (2009), realizó un estudio para dar a conocer los criterios para la aplicación de ética profesional en el departamento de recursos humanos. Su muestra fue de un equipo de 8 sujetos en recursos humanos en el cual todos eran de género femenino. En dicha investigación se utilizó una entrevista semi-estructurada establecida entre investigador y sujetos, la entrevista consistió en preguntas abiertas para promover el dialogo. El aplicar la ética fue beneficioso para mejorar el ambiente y las relaciones laborales y obtener resultados rentables y se les de la importancia que se merece más la falta de aplicación de la ética profesional en el área de recursos humanos es la desmotivación de parte de los empleados derivados de las injusticias, falta de eficiencia y productividad y falta de credibilidad en las labores se deben de evitar, las discriminaciones innecesarias, alteraciones en pruebas psicométricas debe de existir la equidad, planes de carrera, capacitaciones, valores como también un código de ética. Los beneficios de aplicar la ética en Recursos Humanos es obtener relaciones laborales rentables. Las faltas en el área de Recursos Humanos más significativas fueron las

cometidas en el campo de reclutamiento y selección por realización de discriminaciones innecesarias así como también en el de compensación y beneficios. La objetividad más importante es elemento clave para la evaluación de desempeño de una manera ética, los valores más importantes de un profesional deben de ser que desarrolle en Recursos Humanos son la justicia y la integridad. Es importante contar con un código de ética dentro de la organización ya que establece normas y lineamientos de comportamiento.

A continuación, también a nivel internacional se han hecho estudios relacionados con las variables de estudio:

Para comenzar Sánchez-Gonzales, Cacho-Salazar, Hernández-Gamboa, Campos-Castolo y Tena-Tamayo, (2017) el objetivo investigación fue identificar la habilidad de comunicación de un medico experto. El estudio presenta la exploración entre la relación médico-paciente y una correcta. Los resultados de los conocimientos evaluados fue bajo: la comunicación, ética, normativa y conflictos se observó que los médicos entre 21 y 25 años integraron mejor los conocimientos que los de otras edades que los de 41 y 45 años. El estudio en México demostró la falta de materias relacionadas en preparación de los jóvenes médicos las cuales repercutirán en su vida profesional. La buena comunicación es una habilidad que requiere en el desarrollo en todas las interacciones humanas. Los moldes de interacción comunicativa en relación médico-paciente ya que han encontrada que la mala comunicación es un factor predictor de vulnerabilidad médico-legal, generada por insatisfacción de los pacientes y familiares. El medico requiere adquirir y desarrollar habilidades de comunicación que le permitan escuchar, dar y recibir retroalimentación y mejorar la calidad de vinculo de confianza interpersonal con el paciente.

Seguido Agudelo, Maldonado, Calderón, Pinzón, Pérez, Mazzanti, Pérez, (2016) el objetivo de dicha investigación fue caracterizar por las situaciones éticas que enfrenta en la toma de decisiones ante dilemas éticos por parte de los pediatras y neonatologos. Se utilizó una muestra de 87 pediatras en la cual se les presento una encuesta la cual respondieron de manera voluntaria en Chía y Bogotá. Los resultados

presentan que el 100% se han enfrentado problemas éticos y se apoya en comités de ética. La mayoría cuenta con capacitación y comité de ética para la toma de decisiones. En la totalidad del personal especialista en neonatales se han enfrentado a problemas éticos. Ven importante la capacitación académica en los temas mencionados ante el mismo problema ético la forma de actuar entre especialistas puede ser diferente. Se percibe falta de guías para enfrentar dilemas en práctica en la práctica clínica tienen presentes límites de variabilidad. El 60% utilizan formas de resolver problema ético, el 78% lo concierta con los padres, el 98% considera la participación de la familia, el 76% siempre registra la decisión en historia clínica y el 64% con la firma de los padres.

Por otro lado Rios-Manriquez, López-Salazar y López-Mateo, (2015) En el ámbito de la responsabilidad social, la ética y la calidad laboral consideran dos elementos imprescindibles en el actuar de las empresas, el objetivo que se trabajó de investigación es analizar la relación que tiene el comportamiento ético y la calidad laboral de las organizaciones de la ciudad de Celaya, Guanajuato, México. En donde implica analizar la manera de conducirse de una manera digna y congruente en lo interno como en lo externo en la calidad laboral. Con una muestra de 296 empresas, se realizó un análisis a través de tablas de contingencia, encontrando que existe una relación positiva y significativa entre el comportamiento ético y el desempeño empresarial, y entre la calidad laboral y el desempeño empresarial. Se está consiente que en las micro, pequeñas medianas empresas del compromiso moral con la sociedad, empleados y mediano ambiente. Según los resultados muestran que el 50% de las empresas perciben un alto grado de beneficios cuando son responsables, el 41% considera que los beneficios son medios y el 8.1% muestra un grado bajo en beneficios generados por el comportamiento responsable. En el comportamiento ético muestra que el 58% presenta un alto grado ético, el 36.8% muestra un comportamiento ético medio y un 5.1% un bajo nivel de ética.

Por lo otro lado Álvarez, Rodríguez, Herrera, Lorenzo (2012) realizaron un estudio fue a partir de la opinión y percepción de los estudiantes de La Licenciatura en Pedagogía debe de determinar contenidos relativos en la ética profesional. En la Universidad de Granada se llevó a cabo un estudio descriptivo que ofrece una serie de

resultados que pueden ser útiles para orientar la futura práctica profesional y docente de los egresados. Los hallazgos encontrados la dimensión más valorada es la ética profesional es el compromiso profesional el alumno opino que el compromiso profesional es la categoría más abordada en las aulas segunda de la conducta moral como la conducta ética profesional son la que menos tienen presencia dentro de la formación. Los promedios alcanzados se puede afirmar que son los que mayor intensidad ha valorado la importancia de conducta ética profesional y conducta moral y compromiso profesional. es posible afirmar que este estudio ha supuesto una valiosa contribución con trabajos para jóvenes universitarios basados en valores éticos de docentes hacia alumnos hacia su expectativa en el desarrollo profesional en el futuro. La enseñanza como el aprendizaje en la formación del alumno es igual al compromiso profesional y es la variable que más se analiza como también la conducta moral. La variable que menos tiene presencia dentro de la formación es la conducta de ética profesional.

Finalmente Ruiz, Silva y Vanga, (2008) realizaron un estudio con el propósito de la investigación de determinar la relación entre la ética empresarial y el desempeño laboral. Fue aplicado con una muestra de 54 personas de distintas organizaciones del ramo tecnológico y cargos gerenciales. La investigación analizaba la relación en la ética empresarial y el desempeño laboral. Los resultados fueron y evidenciaron un alto nivel en el desempeño laboral en el cumplimiento de los códigos de ética por parte de los empleados. La relación entre las variables resulto ser positiva débil. Concluye reorientación esfuerzos internos para proporcionar mayor participación a cursos de capacitación, charlas donde compartan conocimientos. El desempeño de los empleados dependerá de aplicación de principios, valores y en explotar las capacidades, habilidades y conocimientos para beneficiarse de ellas. Se encuentra evidenciando que aunque los empleados tengan un buen cumplimiento de la ética profesional no quiere decir que lo pondrá en práctica en sus labores y por lo tanto tampoco se estará evidenciando que tendrá progresos en el desempeño laboral. Se sugiere que se tenga más participación de los empleados en capacitaciones, talleres en donde los conocimientos se organicen de acuerdo a las necesidades individuales y grupales.

Luego de analizar y presentar diferentes estudios tanto a nivel nacional como internacional, se puede evidenciar que el estudio de la ética profesional es de interés actual. Los estudios muestran la importancia que tiene la ética en el ámbito personal y sobre todo profesional

A continuación se plantea una revisión teórica que sustenta las variables de estudio.

### **a) Ética**

Ética es la ciencia que fundamenta el comportamiento moral del ser humano. La ética no solo es útil para vivir en la sociedad y sea útil para adecuar el bien en el comportamiento de cada ser humano, la ética es más de tipo inductivo que deductivo parte de los valores existentes en la sociedad (Vélez y Sarmiento, 2003).

La ética está ligada con el comportamiento moral humano ya que va referido a un valor moral. Los mismos autores indican que la ética dialógica es una estructura comunicativa y para que sea posible de que el ser humano sea capaz de comunicarse con argumentos debe ser un interlocutor válido progresivo a través de un dialogo.

Cualquier profesión que ejerce cada uno de las personas debe ser ejercida éticamente ya que es un servicio social, explica que Hipócrates estableció las pautas éticas para el ejercicio medico enseñaba el amor al ser humano, el redacto el llamado juramento hipocrático en el cual preciso que toda ética debe regirse en el que hacer médico.

Luego de estos principios se establecieron los códigos de ética médica por los colegios y las academias en donde surgieron los principios médicos en donde contiene los principios morales ante situaciones que se le presentan al medico

Especifica que en algunas épocas la medicina se vuelve en contra del ser humano ya que se ha convertido en instrumento de ideologías políticas.

Los autores mencionan que la ética es necesaria para brindar confianza al paciente, ya que se tiene como punto necesario estar seguro de la integridad moral del profesional.

Los temas de ética médica se debaten con mucho interés ya que tienen que ver con el cuidado de la salud y la vida humana, los dilemas éticos que ha presentado el paciente y la sociedad requieren que el médico este en educación continua relacionada con la ética médica para un ejercicio digno de la medicina.

Se puede decir que la ética médica no es un manual ni un conjunto de normas y procedimientos, debe ser una convicción que posee el profesional en la cual debe brotar de su corazón, de la bondad que influya en su qué hacer (Vélez y Sarmiento, 2003).

La ética y la ética médica son independientes ya que la legalidad va hacia otras maneras de ver los caminos de cada una de las ciencias de la ética, las grandes faltas de la ética en la mala práctica médica son acciones legalmente no necesarias faltas de ética (Yuraidini, 2009).

#### **b) Salud y derechos humanos**

En una publicación científica, La Salud y los derechos humanos (1999) de la Organización Panamericana de la Salud, indican que la intervención médica de un paciente tiene derechos entre ellos es que el médico y el paciente deben de estar solos como también haga lo mejor de su trabajo, la mejor atención conforme a los conocimientos médicos. La ética del médico está ligada a la confianza y la conciencia de estar dominado con el interés y la voluntad del paciente. La ética médica va de la mano con los derechos humanos en cuanto se deberá respetar los derechos del paciente, como también se exige que el médico sea bueno, honesto y desinteresado en cuanto a la interpretación y el trabajo que realiza en cualquier intervención con el paciente, en donde la ética rige normas y adoptan reglas para guiar a los médicos en relación con la experimentación humana para amparar derechos al paciente.

En el mismo documento se indica que en muchas legislaciones y declaraciones a nivel internacional se prohíben la tortura, castigos crueles, los cuidados que pueden tener los médicos hacia algún detenido.

Los médicos son responsables del respeto y a la defensa de los derechos humanos con el objeto de cuidar a violaciones con tratos inhumanos o experimentación abusiva. Pero por otro lado el medico tiene independencia facultativa de realizar cualquier tratamiento que lo autorice su paciente.

Según García (2003) La ética en médicos va encaminado a valores morales en torno al derecho del paciente considerado en lo bueno y lo valioso. Es importante resaltar que la reflexión del médico para las decisiones objetivas que se pueda tomar en el ejercer y su función.

En la práctica médica le ética hay verdaderos dilemas tanto técnicos como morales que no solo se pone a prueba el carácter del médico o del personal si no que de las limitaciones a los que se puede enfrentar con los recursos técnicos como los emocionales.

Los valores morales están sujetos en la ética ya que alguno de ellos nos llevan a reflexionar en lo que posiblemente está bien como en lo que posiblemente está mal y en la salud tanto pública como privada en muchos casos no quiere decir que en todos se relacionan con la relación discriminatoria de la atención médica para personas que están sujetas a pocos recursos en donde se debe de reflexionar los principios, sustentando la responsabilidad y la moral.

En distintas perspectivas se puede hablar de lo encarecido de la atención médica y en los presupuestos de salud, desde la perspectiva ética sobre los servicios de salud y su eficacia en cuanto a calidad y conocimiento médico (García, 2003).

Para el medico profesional egresado de la universidad debe cumplir con el compromiso de los requisitos de la solvencia moral y académica para tomar una decisión y dar un diagnostico racional encaminada a lo moral y a la dignidad.

### **c) Origen de la ética**

El autor Ginger (2012) indica que el origen de la ética empieza también como el origen moral en el cual considera que debe de introducir las normas y valores morales como también las emociones y sentimientos en el cual nos lleva a la reflexión moral de ciencia social como tal.

Ayala (2005) menciona que el origen de la ética tiene como valor necesario la capacidad intelectual el reflexionar en los seres humanos el propio juicio entre lo que se asume entre hacer una comparación de lo que es bueno con hacer lo malo.

El comportamiento humano tiene la capacidad de realizar conclusiones de la ética motivadas hacia la inteligencia.

### **d) Ética profesional**

Vigo (2014) el autor identifica como los actos del hombre libres y racionales haciéndose responsable de cada una de sus acciones hacia realizarlos o la posibilidad de no hacerlos emitiendo un juicio ético los hábitos se identifican como el carácter, la personalidad, o la calidad de ética en cuanto los actos y los hábitos que contiene el humano y la repetición de los mismos.

El mismo autor hace énfasis de que en si la ética como tal es estudiar propiamente los actos de una manera disciplinaria de cada uno de los actos que se asumen en la vida y cada ser humano vivimos según la ética de la que podemos pretender.

La ética profesional se ocupa directamente en un buen profesional para prestar un servicio pleno y excelente para lograr un determinado servicio para presionarle un beneficio para conocer si el trabajo se puede calificar de una manera profesional, buena regular o mala.

La ética profesional nos da a conocer y reconocer que si el servicio sea avalado de una manera de modo mediocre y no respetan las exigencias éticas.

El autor Vega-centeno (2009), establece que cualquier profesión que sea ejercida debe ser realizada de manera en la cual brinde seguridad en la cual está ligada en como realice su desempeño ya que lo señalado anteriormente proporciona un servicio a la sociedad para la supervivencia, en el cual como exigencia debe ser una aspiración de excelencia y no de mediocridad.

Los problemas más comunes en cualquiera que sea su oficio es el de no haber pasado por una preparación adecuada por lo cual no puede inducir a un margen de error lo cual no es ético. Por lo cual el perfil de un profesional ético debe de contener compromiso, eficiencia, competencia y discernimiento como disciplina se debe de tratar de excluir los errores por ignorancia o poco conocimiento y dar un juicio de lo que es bueno y lo conveniente.

Por otro lado el autor Perez-Fernandez (2006), hace referencia que cada profesión tiene su moral en cual cada trabajo que realice cada profesional se realice de manera que este presentes los principios y valores en el cual la ética profesional estudia la responsabilidad. En las que resalta que es necesario el buen desempeño para la obtención de resultados prácticas satisfactorias.

En el cual establece que se deben de seguir los códigos de ética en los cuales se justifican las obligaciones éticas profesionales a sus deberes educativos respecto a la profesión en los cuales los especialistas deben establecer políticas y desarrollar estrategias para los servicios que van a brindar con actitud profesional ante cualquier problema que se le presente.

#### **e) Código de ética**

En una publicación de Medicina familiar (2013) indica que la importancia del código de ética en las ciencias médicas y de la salud profesional tiene como deber y obligación una determinada disciplina vigilar la calidad del ejercer de la profesión cumplir la legalidad de los valores personales y profesionales adquiridos y aprendidos en la vida de las personas.

En general el sistema ético-médico en el perfil profesional es definir y establecer los principios del código de ética para la investigación en medicina.

En una publicación del código de ética para el ejercicio profesional del colegio Mexicano de Especialistas en Ginecología y Obstétrica (2012) afirma que el médico colegiado debe comprometerse al servicio del hombre y la sociedad a respetar la vida humana y la dignidad de la persona, a poner todos sus conocimientos científicos y recursos técnicos en el desempeño de su práctica, debe conducirse de maneja honrada, responsable, sincero formal, leal etc.,. Tiene la obligación de integrar al paciente a reconocer sus limitaciones.

La relación del médico-paciente es construida bajo principios éticos como la confidencialidad, confianza y honestidad, la toma de decisiones sobre los diagnósticos y tratamientos deberán ser basados en un diálogo comprensible para el paciente, el médico debe priorizar y no dañar al paciente y disminuir riesgos, debe velar por el paciente.

El paciente como tal debe respetar la relación con el médico de la libre prescripción y apego a las buenas prácticas clínicas.

El médico debe mantener la relación del médico-paciente, la relación debe evitar romances o sexuales de cualquier tipo con los pacientes ya que se puede considerar acuso sexual.

#### **f) Ética en práctica medica**

Vásquez, De la Rosa, Villegas, Ibarra (2005), establece que la relación médico-paciente y la aplicación clínica son basadas en lo moral común y la sociedad exige respeto a los derechos humanos y el derecho a la salud con calidad. La ética profesional busca el bien personal en los seres humanos no como propiamente de la persona. Las bases éticas son basadas en principios hipocráticos de acuerdo a las normas. Los códigos éticos se ajustan a las conductas, en la medida que se puedan resolver los problemas clínicos se debe de ser lo más ético en nuestra práctica profesional para el bienestar.

Cervantes, Ezequiel (2006), La ética en la práctica médica es una disciplina que se conoce como acto humano pero pueden ser producidos deliberada y deliberadamente como actos voluntarios, éticamente ejecutados al beneficio de la salud y el bienestar de los pacientes con excelencia profesional. La interacción de la salud en la medicina y en la sociedad el médico debe de proporcionar su experiencia, honestidad, veracidad y responsabilidad a la capacidad de cura.

Para que el aprendizaje adecuado del residente y sea seguro para el paciente deberá ser gradual, monitorizado y supervisado permanente por tutores y profesionales especialistas.

El mismo autor se pregunta que si los programas de residentes médicos se supervisan permanente e los residentes en la participación en el cual asegura que se está lejos de cautelar adecuadamente el bienestar y la seguridad de los pacientes en este programa

Según el autor mencionado anteriormente son más frecuentes las tentaciones infringir las normas de la conducta del médico.

Los siguientes autores Machorro, Moreno (2008) afirman que el médico no solo tiene responsabilidad con el paciente sino que también con la familia y con la sociedad, la regla de la ética esta en reconocer la dignidad como persona, se define la disciplina moral en los actos humanos. La ética médica tiene como principal acto la moral de los actos médicos en las diferentes actividades que emplea el medico como sirve de vinculó los valores en donde la vida y la salud por lo cual se rigen de una conducta profesional del médico en donde la práctica médica implica una calidad moral para realizar con éxito la relación de médico-paciente, medico-medico, medico-sociedad, medico-medio ambiente y docencia en la salud.

Según los mismos autores mencionados anteriormente el médico debe de tener una idea clara del sistema de valores en las decisiones a tomar, el médico debe de tener un conocimiento claro de la ética por lo tanto la integridad del médico debe ser honesto ante el paciente con profesionalismo y eficiencia. El profesionalismo ético

medico comprende lo que el medico hace integra habilidades, actitudes y valores en donde siempre buscara el bienestar del paciente.

### **1.1.6 valores éticos**

Según Vidal y Pérez (2016) Entre los códigos de ética más antiguos se encuentran incluidos los valores relacionados con la medicina en los cuales rigen la conducta médica, el código de ética médica contiene las normas éticas médicas que formulan valores y principios por las que se rigen los profesionales médicos y técnicos médicos de la salud a través de métodos y estrategias adecuadas para la formación de valores de una manera coherente en procesos fundamentales para la educación.

En el sector médico los valores deseados y compartidos que orientan a el trabajo en los ministerios de salud tales como la responsabilidad, lealtad, moral y ética, liderazgo, prestigio, honestidad, humanismo y solidaridad.

Afirma Collazo, Rodríguez y Rodríguez (2008) El profesional de la medicina debe de ser un legítimo representante de la ética médica, humanismo y solidaridad debe tener un sólido conocimiento y practica de lo que son los valores y cualidades morales en la actividad medica ya que el profesional es un mediador en la actividad y la práctica médica. Se define que en cuba los valores que se establecen para la actividad médica son los de humanismo, profesionalidad, responsabilidad, cortesía y sencillez.

Según García-vil, gracia-mangas, Ocampo-Martínez, Martinez-Gonzalez (2011) La medicina induce el hacer bien en beneficio del ser humano con el compromiso moral del médico con el paciente a partir de los valores los cuales se transmiten desde el educador de medicina como la libertad, honradez, igualdad respeto,, solidaridad, confianza, responsabilidad y excelencia.

Los siguientes autores García-Mangas, García-Vil y Lifshitz (2016) nos afirman que Los principios se expresan a través de los valores, involucrando en el aprendizaje como en la elaboración del conocimiento en la profesión de la salud. El

sentido ético es el saber elegir a través de una reflexión de los valores y principios del humano. Los valores son internos, la ética y los valores no suelen ponerse a discusión en el ámbito profesional. La práctica docente y la formación de valores éticos en medicina es un reto, la práctica médica en estudiantes médicos residentes alcanza la edad suficiente para distinguir los valores aceptables y los que no que permita tomar decisiones oportunas en beneficio del médico como de los demás en la cual puede tener impacto en la dignidad en la formación médica como en el ejercicio profesional.

### **1.1.7 Acciones éticas.**

Fajardo-Ortiz (2009) La ética no tiene sentido si no suele conjugar con los valores e intereses, las acciones van hacia una dirección buena o mala, la atención médica implica aspectos con la honestidad, transparencia, la atención médica, salud pública interactúa con diferentes disciplinas. La atención médica, ética profesional y la ética de los organismos que laboran se identifica con el desempeño en el hospital o en el instituto. Los directivos con expresiones éticas recurren a planeación estratégica en competencias laborales, con comportamiento proactivo y pierde el sentido ético cuando no se tiene en cuenta la solidez y consistencia de los proyectos. La atención médica busca trabajar en equipo, con un compromiso social y se maneja adecuadamente la información y de una manera competitiva, la educación y la capacitación forman organismos novedades y actualizan los procesos.

En la medicina es importante precisar que si los derechos se pueden o no pagar en donde surge una interrogante de si ¿se le puede poner precio a un derecho? En donde Esteban Restrepo Saldarriaga expresa que las instituciones han tratado de consolidar una cultura de los derechos humanos en donde señala que los derechos no se pueden comprar ni vender porque no tiene precio. Gómez-Restrepo (2007).

Continua Garcia-Garduza (2011) La actividad del médico en su desempeño profesional puede ocasionar actos en donde se pueda atentar contra la salud o la vida de los pacientes en una diversa variedad de circunstancias que requiere el empleo de los médicos. La mala práctica médica en conocer los derechos humanos

y violarlos dentro del ejercicio parcial, el acto médico-pericial es uno de los medios en donde se puede probar alguna presunta mala práctica médica para que se pueda establecer una responsabilidad de un prestador de servicios médicos. El expediente clínico es una evidencia fundamental en una mala práctica médica sustentada en un expediente bien integrado y completo.

Explica el autor anterior que el médico-pericial debe de tener moralidad para verificar que se cumplan las leyes de acuerdo a ser guidas en conductas de buena voluntad, responsables, en donde no se involucre emocionalmente en su trabajo, en donde el trabajo debe ser apegado a la imparcialidad, veracidad, honestidad y confidencialidad.

La ética en la atención médica es por lo regular la convivencia buena o mala en todas las acciones humanas, la dirección de la atención médica es una función que implican aspectos éticos relacionados con la honestidad, transparencia, integridad y servicio. La dirección de la atención medica va representados de diversos intereses; médicos, sociales, familiares, informativos, económicos, políticos, equipo médico, entre otros, la atención medica en toma de decisiones en el carácter ético se debe de contar con la información adecuada para monitorear y evaluar una decisión. Los valore y los principios, las conductas o comportamientos éticos en la atención medica se refiere a la expresión objetiva para tomar decisiones y asegurar la calidad y la utilidad de los servicios en relación de un beneficio favorable en la toma de decisiones. Fajardo-Ortiz (2009)

Asimismo Rillo, Vega-Mondragón y Duarte Mote (2013) confirma que la responsabilidad ética moral, jurídica, social cultural en la medicina o en el medico es una responsabilidad en el encuentro de médico-paciente que obliga en determinar la comprensión de responsabilidad en la totalidad en los actos humanos vinculada a la intención moral. Max Weber hace una crítica en donde introduce el concepto de la ética entendida como la actitud de las personas, acciones en las cuales se considera algún conjunto de consecuencias que pueden provocar acciones u omisiones. La responsabilidad medica son estrechamente vinculados con lo jurídico

y lo moral ya que gira en torno a la obligación profesional de responder por el cumplimiento o el incumplimiento de diversos códigos de ética, el ejercicio del acto médico está sustentado en la conciencia y la libertad de la tecnología médica en el encuentro del médico-paciente para el diagnóstico y tratamiento de la enfermedad para conservar el estado de la salud.

El médico es el responsable de asumir de procurar el bien de su paciente dejando de lado la propia opinión del paciente utilizando los conocimientos médicos, la naturaleza de la responsabilidad del médico y paciente vincula la confidencialidad que establece profundizar en el diagnóstico y tratamiento.

#### **1.1.8 Valores en el Trabajo.**

En la medicina se busca que su labor corresponda al perfil del modelo profesional que se desea formar con valores morales y profesionales con el objetivo que los educadores en las ciencias médicas su misión más importante es que posean y cumplan normas estipuladas acorde a valores en el sistema social. La educación de valores (Peña, 2008).

El rol profesional conlleva la adquisición de valores, los valores laborales establecen el orden de importancia, es un elemento principal en la cultura y de la estructura social de las organizaciones para determinar los logros de metas y objetivos a donde se dirigen los miembros de la organización para determinar un clima dentro del mismo. La creación y transmisión de los valores dentro de una organización es un factor importante para el liderazgo, un buen líder induce a defender valores generando un clima social de cooperación y apoyo y así descartar comportamientos y actitudes hostiles en el trabajo que obstaculicen el trabajo (Aguila-Luzon, Clavo-Salguero y García-Hita, 2007).

La misión de formar recursos calificados y capaces son los valores éticos que puedan permitir un compromiso social real para enfrentar problemas globales dando respuestas de forma consiente en la ética médica en donde el profesional de la salud sea primero el bien del paciente y se tenga en cuenta los valores y creencias y

dando como garantía el cumplimiento de los principios de su integridad para evaluar la atención de la salud en la sociedad (Díaz-Rivero, 2011).

### **1.1.9. Importancia de la ética**

Larrea-Fabra (2009) Los avances de la ciencia impulsa al médico a salvaguardar la vida del ser humano y a proporcionarle una mejor calidad de vida, la responsabilidad de la atención de la salud es brindar a la sociedad un valor a la integridad desde varios puntos de vista abarcando desde lo físico como lo mental ya va relacionado con la atención.

El mismo autor nos habla sobre que la ética médica tiene tradicionalmente de la relación entre el médico y el paciente debe el medico preocuparse por establecer una relación más amplia, donde el médico debe de ser sincero en el estado que se encuentra la salud del paciente en donde se debe de proporcionar la información de acuerdo al juramento y convenio de la ley medica en donde afirma que la relación personal con el paciente debe de inspirar seguridad y que la comunicación debe de ser asertiva en cuanto al estado de su salud, debe de ser cauteloso y con tacto al momento de informar el estado en el cual se encuentra el paciente, el diagnóstico y el tratamiento que debe de someterse, establecer la misma relación con los familiares del paciente. En todo momento el médico debe de utilizar un lenguaje claro, sencillo y comprensible para que la relación médico paciente sea satisfactoria como un buen manejo profesional ante el paciente.

Ética es una parte fundamental e importante en los seres vivos que permite a la sociedad ejercer los valores de acuerdo a la cultura, la cual tiene una interrelación con otras disciplinas. La ética como tal es la virtud del actuar bien con la moral.(Chavez-Escobedo 2014).

José Luis Aranguren nos dice que la ética es esencial, es un concepto moral que con ello se sustenta la importancia de la ética de la acción, quienes consisten y quien lo practica, también Wittgenstein “la ética es la investigación del significado de la vida” la ética no solo es importante si no que la ética está sujeta en las decisiones

que orientan a la manera rectamente de vivir con dignidad y consiente de las acciones al hacer. (Palacio 2011).

Asimismo en un artículo de ingeniería e industria (2009) la enseñanza de la ética profesional forman parte de los aspectos como la responsabilidad profesional, social y medio ambiente entre el empleado y el empleador que está ligado con la confidencialidad y la lealtad, de un profesional se espera que realice un trabajo de una manera ética y responsable en su profesión.

#### **1.1.10. Prácticas médicas**

La ética es la inteligencia que permite desarrollar comportamientos preventivos y prudentes que conducen a metas productivas en los cuales nos brindan herramientas como el esfuerzo, conciencia, el crecimiento personal y la implementación de los valores. Los cuales tiene como objetivo que atención al personal una mejora en la gestión de procedimientos de experiencia y esfuerzo, la combinación de valores éticos a través de hábitos alineándose en los valores de la empresa. (Campomanes-Callejas, 2017).

Por lo tanto Vásquez, de la rosa, Villegas, Ibarra (2005) el conocimiento medido con lleva a la excelencia del nuevo conocimiento médico que incluye los conceptos morales en la capacidad de aceptación, la ética médica de conducta influye la aceptación en lo honesto. El medico desde su formación es necesario que su práctica sea digna, eficiente para que la práctica sea diana y eficiente, el servicio que debe realizar el medico es con amor a la salud en la enfardad y en la muerte. Debe de ser consiente del bienestar físico, mental y social, la buena relación entre el médico y el paciente debe de ser un vínculo de confianza, el trabajo del médico siempre debe ser apegado con la ética, la práctica debe de ser honesta. La ética médica en su nueva práctica se olvida de la relación médico-paciente en su aplicación clínica basado en una moral común, está sujeta en el descredito y en el incremento de demandas y quejas en relación de la misma, en la cual la sociedad exigen derechos humanos, a la salud que se realicen con calidad en donde se busca el bien profesional y el bien personal.

### **1.1.11 Responsabilidad Médica**

La responsabilidad medica es un bien que tiene como obligación comprender los derechos en cuanto a la prestación de servicios y la protección en relación al paciente en la práctica profesional con el derecho a la vida, la responsabilidad que tiene como principio la ética. La consolidación de la educación médica y la constancia de las guías para la práctica clínica conducirán a la seguridad del paciente. (González-Sandoval 2012).

La responsabilidad del profesional de la salud con el paciente se presenta inicialmente como una acción correcta en la cual también tiene consecuencias, el respeto de la dignidad debe ser garantizado en donde el profesional puede ser guiado por acciones de no maleficencia y de beneficencia en donde la responsabilidad da la intensidad de la moral médica. El médico debe estar actualizado para implementar los objetivos de la práctica o el tratamiento de la prolongación de vida, alivio o rehabilitación y así el medico proponga un tratamiento eficaz y eficiente en donde sean respetados sus valores e integridad (De Cutiño 2008).

Asimismo Yuraidini (2009) La actividad del ejercicio medico son procesos difíciles de explicar, las intenciones o intencionalidades medicas se pueden definir o mencionar fomento de la salud y mejora de la calidad de vida, prevención de enfermedades, el diagnóstico y el tratamiento, la rehabilitación y el tratamiento que se le van aplicar a los pacientes para cumplir la ciencia y la ética de la medicina. Los errores médicos no quieren decir que sea una mala praxis o no en todos los casos cuando se procede sin las condiciones de una buena práctica y eso define que es falta de responsabilidad y es necesario ser puntuales en delimitar las fuentes de los errores del médico.

### **1.1.12 Negligencia Médica**

El trabajo en equipo e interprofesional, la incorporación de la información de los profesionales deben de dominar sobre las facilidades e incompatibilidades de algunos sistemas complejos de la atención relacionada con las innovaciones de los procedimientos que debe de conocer los beneficiarios para las asistencias que se le debe de dar al paciente con la dedicación para brindar en las labores de asistencia y en el tiempo destinado en las prácticas clínicas y residencias para que los conocimientos del médico y las destrezas sean para un proceder de excelencia y así evitar insatisfacción a la sociedad y derecho de la vida (Jaramillo-Rosselot 2010).

Por otro lado Garcias-Solis, Gomez-Vazquez, Arispe-Castillo (2010) El medico tiene la obligación y procura siempre la salud del paciente enfermo pero en ocasiones pueden ocurrir errores y la posibilidad que existan errores en el medico al realizar un diagnóstico se le ha denominado ojo clínico, en donde la práctica del médico en la medicina es una gran responsabilidad en donde el riesgo del el error cause daño y sea producido por negligencia médica o imprudencia. El error como responsabilidad en el afán de resolver la situación siempre debe ser importante, la ética médica en las condiciones del cuidado de los pacientes y la calidad en el actuar. Los errores suele ser más frecuentes por consecuencias de las condiciones de trabajo de una actitud deliberada y malintencionada del médico.

Para Carrillo-Essper, Carrillo-Cordova, Carrillo- Cordova (2011) Los errores en la medicina son producto de una mala toma de decisiones ocasionado por una serie de acciones mal acertados debido a la falta de apego a los procesos, los errores no solamente son producidos por el medico sino también por las fallas de las organizaciones o los sistemas de administración en los cuales producen la mayoría de veces fallecimientos de los pacientes. Las violaciones a los procesos a los errores son desviaciones de las practicas, procedimientos, normas en los cuales los errores son relacionados con juicios erróneos, fallas técnicas de los equipos, falta de

atención, falta de conocimientos, problemas de comunicación, falta de experiencia, falta de supervisión, inadecuada evaluación de los enfermos.

Los errores de una mala práctica médica pueden ser por varias causas en las que se pueden mencionar por ejemplo errores de la atención del servicio y atención medica entrando en materia como las infecciones hospitalarias disposiciones administrativas de la atención medica que limitan el acto de los médicos, el mal etiquetaje, la conservación y distribución de los fármacos. La mala praxis médica se produce cuando no hay un correcto uso de la ley, no se pone el cuidado y la atención medica en su acto ( Yuraidini 2009).

El mismo autor mencionado antes comenta que los errores de la práctica médica en la mala praxis las decisiones medicas se vinculan con la responsabilidad médica y en la mayoría de los casos está presente en donde también se incluyen varios factores que son los de los errores pre-médicos en donde la mala praxis médica es por una intenciones que son actos en donde se involucra la imprudencia y negligencia.

## II. Planteamiento del problema

La ética laboral es un tema importante a tratar, sobre todo porque muchas veces no se hace un uso adecuado de la misma. Muchas veces se enfoca la administración de recursos humanos en procesos y la gestión administrativa y se deja por un lado el tema de la ética.

En todas las profesiones es importante el adecuado uso de la ética, sobre todo en el ámbito de la medicina. En algunas oportunidades por muchas razones, entre ellas tiempo, cantidad de pacientes y protocolos confusos no se cumple con los aspectos éticos requeridos. Es por ello que es importante abordar dicha temática y evidenciar la importancia de la misma, en este caso en el ámbito de la medicina.

Uno de los momentos más delicados en la interacción médico-paciente es el diagnóstico y es por ello que debe hacerse con el debido cuidado. Se deben tener los conocimientos específicos para brindar un adecuado escenario de acuerdo a las necesidades que pueda presentar el paciente. Por lo que el diagnóstico debe ser más preciso, fino y puntual ya de ahí deriva el pronóstico y tratamiento del paciente.

La figura del médico residente juega un papel determinante y debe ser consciente del uso adecuado de la ética, no solo en el diagnóstico clínico, sino en el trato del paciente en general. Por tanto ante este escenario, se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es la percepción respecto de la ética profesional por parte de un grupo de médicos residentes en un Hospital Privado de la Ciudad de Guatemala?

## **2.1 Objetivos**

### **2.1.1 Objetivo general**

Identificar la percepción de la ética profesional por parte un grupo de médicos residentes en un Hospital Privado de la ciudad de Guatemala.

### **2.1.2 Objetivos específicos**

2.1.2.1. Identificar los principales factores de formación profesional identificados por los médicos residentes.

2.1.2.1. Identificar los principales valores manifestados de la ética profesional indicadas por los médicos residentes.

2.1.2.3. Identificar el conocimiento de habilidades sociales.

2.1.2.4. Identificar habilidades emocionales enfocadas al área de trabajo de los médicos residentes.

## **2.2 Variables**

- Ética profesional

## **2.3 Definición de variables**

### **2.3.1. Definición conceptual de variables**

Ética profesional: la importancia de la actualización de una ética profesional, capaz de abordar de manera adecuada los conflictos de las nuevas posibilidades científicas y técnicas. La ética profesional se ocupa de los comportamientos estéticos en el ejercicio de la profesión, su comprensión requiere o solo un conocimiento suficiente del concepto, sentido y funciones de la ética en la vida del ser humano sino también de la comprensión del concepto de profesión (Cobo-Suero 2001).

### **2.3.2. Definición operacional de variables**

#### Ética profesional

En esta investigación se abordará a través de una guía de entrevista que profundizará en la ética profesional de un grupo de médicos residentes. Para ello el instrumento contará con una serie de preguntas abiertas categorizadas en los siguientes indicadores:

- Formación profesional (conocimientos, formación continua, actualización).
- Valores.
- Habilidades emocionales.
- Habilidades sociales (comunicación, trabajo en equipo, relaciones interpersonales)

### **2.4 Alcances y límites**

El principal alcance del estudio fue profundizar a través de un grupo de profesionales la ética profesional. Lo que puede orientar sobre el manejo de la misma, pero en ningún momento se pueden generalizar los resultados a otras poblaciones o a otros contextos. Los resultados aplican únicamente a este grupo de profesionales y es un punto de partida para otros estudios, el alcance es cualitativo.

Entre las limitaciones que se encontraron fueron que se establecieron horarios para la realización de las entrevistas. Lo anterior limitó un poco el tiempo y sobre todo hizo que se extendiera el periodo de aplicación de las entrevistas.

### **2.5 Aporte**

El aporte de la investigación consiste en dar a conocer a través de la opinión de un grupo de expertos en el área de la medicina, sobre la importancia de la ética profesional. Busca además que a través de los resultados se pueda sensibilizar de la importancia de un adecuado manejo de la ética en las prácticas médicas cotidianas y con ello minimizar algún descuido o bien.

Como un aporte extra se pretende a realizar un protocolo para aportar con los médicos del Hospital Privado de la Ciudad de Guatemala.

El aporte considerable hacia Guatemala es brindar a la población guatemalteca la oportunidad que a través de la práctica del protocolo que involucra la ética puedan recibir una atención médica adecuada no solo bajo el aspecto técnico clínico sino bajo un aspecto integral que involucra un trato cordial, una escucha activa, una interacción médico-paciente que pueda fortalecer el momento difícil que pasa una persona convaleciente cuando ingresa a un hospital.

Aporte considerable hacia la Universidad Rafael Landívar es que sus estudiantes puedan abrir espacios para temas a desarrollar que ofrezcan un impacto en el día a día de los profesionales guatemaltecos en su práctica, que la Universidad sea reconocida por la iniciativa de implementar y fortalecer este Protocolo en los hospitales públicos y privados

Aporte considerable para los estudiantes de medicina es que desde su formación tomen en cuenta el aspecto de la Ética Profesional y puedan adaptarlo con sus pacientes, colegas y autoridades. Que la incorporación de esta ética sea una herramienta que les aporte en el desarrollo de una exitosa carrera y sea un factor diferenciador que los distinga.

Aporte considerable hacia el Hospital Privado de Guatemala es asegurar a través de la implementación de la Ética a través de la formalidad de un protocolo, que sus pacientes reciban la mejor atención posible, que las prácticas de los protocolos establecidos sean cumplidos a cabalidad, que la interacción entre los diferentes médicos especialistas sea la óptima, que de forma integral ejercer la ética ofrezca un clima laboral satisfactorio tanto para los médicos, colaboradores y pacientes.

### III. Método

#### 3.1. Sujetos

En la presente investigación se utilizó una muestra de 10 médicos residentes de un hospital privado de Guatemala.

El tipo de muestreo por ser una investigación cualitativa será no probabilística, es aquella que Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) Las muestras no probabilísticas suponen un procedimiento de selección orientado por las características de la investigación, más que por un criterio estadístico de generalización. Al no ser no probabilística, no es posible calcular con precisión el error estándar, es decir, no podemos determinar con qué nivel de confianza hacemos una estimación.

Las características de cada sujeto se detallan por medio de un código de identificación que se detalla a continuación MR = Médico residente y el número de médico:

- MR1:
- MR2:
- MR3:
- MR4:
- MR5:
- MR6:
- MR7:
- MR8:
- MR9:
- MR10

Código	Sujeto 1
Género	Masculino
Edad	31 años de edad
Puesto que Desempeña	Médico residente
Escolaridad	Médico General
Tiempo de permanecer en la entidad	1 año un mes
Área en el que se encuentra	Pediatría

Código	Sujeto 2
Género	Masculino
Edad	30 años de edad
Puesto que Desempeña	Médico residente
Escolaridad	Médico general
Tiempo de permanecer en la entidad	2 meses
Área en el que se encuentra	Intensivo de pediatría

Código	Sujeto 3
Género	Masculino
Edad	26 años de edad
Puesto que Desempeña	Médico residente
Escolaridad	Médico general
Tiempo de permanecer en la entidad	9 meses
área en el que se encuentra	Quirófano

Código	Sujeto 4
Género	Masculino
Edad	26 años de edad
Puesto que Desempeña	Médico Residente
Escolaridad	Médico General
Tiempo de permanecer en la entidad	9 meses
área en el que se encuentra	Quirófano

Código	Sujeto 5
Género	Masculino
Edad	27 años de edad
Puesto que Desempeña	Médico Residente
Escolaridad	Médico General
Tiempo de permanecer en la entidad	10 meses
área en el que se encuentra	Intensivo de adultos

Código	Sujeto 6
Género	Femenino
Edad	29 años de edad
Puesto que Desempeña	Médico Residente
Escolaridad	Médico General
Tiempo de permanecer en la entidad	1 año
área en el que se encuentra	Pediatría

Código	Sujeto 7
Género	Masculino
Edad	29 años de edad
Puesto que Desempeña	Médico Residente
Escolaridad	Médico General
Tiempo de permanecer en la entidad	2 años
área en el que se encuentra	Hospital de día adolescentes y adultos

Código	Sujeto 8
Género	Femenino.
Edad	32 años
Puesto que Desempeña	Jefe de médicos residentes
Escolaridad	Médico General
Tiempo de permanecer en la entidad	5 años 10 meses
área en el que se encuentra	A cargo de las áreas de los residentes.

Código	Sujeto 9
Género	Masculino
Edad	26 años de edad
Puesto que Desempeña	Médico Residente
Escolaridad	Médico General
Tiempo de permanecer en la entidad	2 años
área en el que se encuentra	Quirófano

Código	Sujeto 10
Género	Masculino
Edad	33 años de edad
Puesto que Desempeña	Médico Residente
Escolaridad	Médico General
Tiempo de permanecer en la entidad	11 meses
área en el que se encuentra	Quirófano

### 3.2 Instrumento

El instrumento que se elaboró para este estudio es una entrevista semi estructurada con preguntas abiertas, elaborada por la autora del presente estudio, dicha entrevista se aplicara de manera individual con cada uno de los médicos residentes. Dicho instrumento está conformado por una serie de preguntas abiertas que permiten evaluar la variable ética a través de los siguientes indicadores.

- Formación profesional (conocimientos, formación continua, actualización) (preguntas No. 1, 2, 3, 4,5).
- Valores. (preguntas No. 6, 7, 8, 9,10).
- Habilidades emocionales. (preguntas No. 11, 12, 13, 14,15).
- Habilidades sociales (comunicación, trabajo en equipo, relaciones interpersonales) (preguntas No. 16, 17, 18, 19,20)

El instrumento conto con un total de 20 preguntas; cada una de las entrevista varían según la narración del sujeto.

El cuestionario fue revisado por juicio de expertos. Participaron tres expertos en la validación quienes dieron sus impresiones sobre el instrumento. Es importante mencionar que dicha revisión fue basada en los objetivos de la investigación y por ser una tesis cualitativa, con las opiniones de los expertos fue suficiente para responder adecuadamente a dichos objetivos.

### **3.3. Procedimiento**

- Se presentó el tema para el desarrollo de estudio.
- Se presentó la propuesta del tema para un grupo de médicos residentes en un hospital privado.
- Se aprobó la propuesta del tema por parte de la facultad de Humanidades de la Universidad Rafael Landívar
- Entrega del anteproyecto del estudio.
- Se elaboró el instrumento que se aplicara en la investigación que permitan la información necesaria para el estudio.
- Se contactó a la persona encargada de la entidad para obtener una aprobación para poder aplicar el instrumento y recolectar la información en el Hospital Privado de Guatemala.
- Se realizaron las entrevistas a los sujetos.
- Se procedió a la transcripción de las entrevistas para el análisis.
- Se analizaron los resultados y se agruparon en matrices de sentidos.
- Se elaboraron las conclusiones, recomendaciones y se redactó el informe final.

### **3.4 Tipo de investigación, diseño y metodología estadística.**

Para la realización de la presente investigación se utilizó un enfoque cualitativo fenomenológico que de acuerdo con los autores Hernández, Fernández y Baptista (2010) La investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación a su contexto. Por su parte el enfoque fenomenológico se basa en explorar, describir y comprender lo que los individuos tienen en común de acuerdo con sus experiencias con un determinado fenómeno. Los investigadores trabajaron directamente en las unidades o declaraciones de los participantes y sus vivencias para crear un modelo basado en sus interpretaciones las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno o múltiples perspectivas de este. Por la naturaleza del estudio, el mismo no utilizó análisis estadísticos de los datos, en cambio los resultados fueron presentados a través de matrices de sentido.

#### **IV. Presentación de resultados**

Este capítulo se muestra los resultados obtenidos de las diferentes entrevistas semi estructurada que se realizaron a 10 Médicos Residentes en hospital privado de la ciudad de Guatemala.

Las entrevistas fueron realizadas con el fin de conocer la percepción de la ética profesional en un grupo de médicos residentes.

Los resultados se presentaron en matrices de sentido en las cuales surgen los indicadores de formación profesional, valores, habilidades emocionales y habilidades sociales.

Al identificar los resultados surge un indicador emergente el cual es el de comunicación el cual no se encuentra contemplado previamente dentro de la investigación pero surgen de la propia narración de los sujetos que permite ampliar y enriquecer los resultados.

<b>Datos Generales</b>	<b>Género:</b> Masculino
	<b>Edad:</b> 31
	<b>Puesto que desempeña:</b> Médico Residente
	<b>Escolaridad:</b> Médico General
	<b>Tiempo de permanecer en la entidad:</b> 1 año 1 mes
	<b>Área en la que se encuentra:</b> Pediatría
	<b>INDICADORES DEDUCTIVOS</b>
<b>Formación Profesional</b>	“Me siento satisfecho con la carrera”
	“Me gusta trabajar con niños”
	“En el área donde estoy aprendemos de los médicos tratantes”
	“Como médico general he sido exitoso”
	“Si me siento comprometido con las funciones que realizo a diario, por ejemplo la puntualidad”
	“Revisar todo el historial del paciente, para que todo se dé positivamente”
<b>Valores</b>	“Ética es uno de los valores que implemento”
	“en la universidad donde estudié la Bioética me marcó beneficencia, Autonomía, justicia, no maleficencia y creo que todos estos principios Debieran ser aplicados en los hospitales”
	“Siempre trato de cumplir los protocolos a cabalidad”
<b>Habilidad Emocional</b>	“Me siento feliz no cambiaría por nada la carrera de medicina”
	“Trato de brindarle tranquilidad a mis pacientes y opción de Recuperación para no generar estrés”
<b>RASGOS ACTITUDINALES QUE CONTRIBUYEN A UN DESEMPEÑO EXITOSO</b>	

		<p>“Me han felicitado por la forma en que he atendido a los papas y a los tratantes y esto me anima a ser más proactivo”</p>
	<b>Habilidad Social</b>	<p>“Me satisface porque me gusta poder apoyar a las personas”</p> <p>“Trato de tener una buena relación, aclarar todas las dudas y explicar el tratamiento que se va a llevar a cabo”</p> <p>“El trabajo en equipo es bueno, trabajamos en un ambiente con cariño y confianza”</p>
	<b>INDICADORES EMERGENTES</b>	
	<b>Comunicación</b>	<p>“Las salas de comunicación debe ser clara, concisa por los procesos y procedimientos selectivos de los pacientes”</p> <p>“Atiendo a los papas de los niños explicando la enfermedad de una manera coloquial para que entiendan con claridad”</p> <p>“Sacar una conversación para generar confianza y apertura un ambiente positivo, hablar de otros temas como fútbol para generar Tranquilidad y también me gusta hacer bromas”</p>

<b>Datos Generales</b>	<b>Género: Masculino</b>	
	<b>Edad:30 años de edad</b>	
	<b>Puesto que desempeña: Médico Residente</b>	
	<b>Escolaridad: Medico General</b>	
	<b>Tiempo de permanecer en la entidad:2 meses</b>	
	<b>Área en la que se encuentra: intensivo de pediatría</b>	
<b>RASGOS ACTITUDINALES QUE CONTRIBUYEN A UN DESEMPEÑO EXITOSO</b>	<b>INDICADORES DEDUCTIVOS</b>	<b>MR2</b>
	<b>Formación Profesional</b>	“Me siento parcialmente realizado porque mi meta es ser cirujano Plástico, pero sé que voy en el camino correcto”
		“Lo que me satisface es saber que puedo ayudar a un ser que lo Necesita tanto ahora como en el futuro”
		“Mi profesión es exitosa porque he logrado ayudar a pacientes a tener una mejor calidad de vida y dar apoyo a los pacientes incluso emocionalmente”
		“La mayoría de comentarios son positivos, los pacientes de la Tercera edad me han hecho comentarios por la confianza generada”
<b>Valores</b>	“Honestidad es el valor que implemento, soy honesto con el diagnóstico, con el tratamiento a seguir y nunca suelo dar falsas esperanzas a los pacientes”	
	“Trato de cumplir los protocolos y regirme a ellos”	
	“Equidad es el valor que prevalece porque el paciente debe ser tratado con igualdad y respeto, mostrarle que el médico es un amigo	
	“La empatía es importante porque el paciente no pasa un momento fácil, hay que hacerle menos difícil el momento y el proceso”	
<b>Habilidad</b>	“Suelo ser amigable para demostrar seguridad de mí mismo y Demostrarle al paciente que puedo ayudarle y	

	<b>Emocional</b>	cuando no puedo Siempre trato de ser honesto”
		“La relación con mis pacientes es de tiempo completo, para mí el paciente siempre es primero”
	<b>Habilidad Social</b>	“La relación con el equipo es amena, agradable, soy diplomático con las enfermeras”
		“Me siento identificado porque todos trabajamos por una misma meta a favor de los pacientes”
		“Las personas de mi equipo son accesibles y merecen reciprocidad”
	<b>INDICADORES EMERGENTES</b>	
	<b>Comunicación</b>	“La comunicación y relación que tengo con mis pacientes es de forma bromista siempre buscando una amistad pero va a depender de cada Paciente”
“La comunicación debe ser abierta y de doble vía”		

<b>Datos Generales</b>		<b>Género: Masculino</b>
		<b>Edad:26 años de edad</b>
		<b>Puesto que desempeña: Médico Residente</b>
		<b>Escolaridad: Medico General</b>
		<b>Tiempo de permanecer en la entidad:9 meses</b>
		<b>Área en la que se encuentra: Quirófano</b>
<b>RASGOS ACTITUDINALES QUE CONTRIBUYEN A UN DESEMPEÑO EXITOSO</b>	<b>INDICADORES DEDUCTIVOS</b>	<b>MR3</b>
	<b>Formación Profesional</b>	“Me siento satisfecho, conforme porque yo siento admiración por los médicos tratantes y eso me impulsó a elegir la carrera de médico”
		“Me satisface la recuperación de las personas, influir en que sea un diagnóstico positivo y si fuese negativo se debe estar preparado con conocimientos para cualquier tipo de diagnóstico.
		“Mi profesión ha sido exitosa porque he cumplido las metas, aunque no tengo mucho tiempo ejerciendo tengo claro a futuro seguir una especialidad en cirugía”
	<b>Valores</b>	“La puntualidad es uno de los valores que implemento, pero también es importante la honradez, el respeto y la amabilidad”
		“Hay que cumplir con todos los protocolos y aunque sea repetitivo hay que hacerlos”
		“Valoro la cordialidad, me gusta tratar de una manera amable, con una sonrisa, eso ayuda a que el paciente se sienta más cómodo”
		“Me siento comprometido con mi trabajo, he aprendido a mejorar”
		“Los valores que prevalecen son la honestidad y la justicia”

	<b>Habilidad Emocional</b>	“La relación con los pacientes suele ser buena”
		“Suelo ser educado e informar con amabilidad, mostrar interés acoplándome a sus malestares para dar un mejor servicio”
		“Trato de dar el mayor tiempo posible y dar la mejor de las explicaciones”
	<b>Habilidad Social</b>	“La relación con mi equipo de trabajo es bastante buena y tratamos de apoyarnos”
		“Me identifico mejor con mi equipo de turno porque hay más confianza, no solo en lo laboral sino que hay una amistad”
		“Me siento identificado, me han apoyado”
	<b>INDICADORES EMERGENTES</b>	
<b>Comunicación</b>	“Siempre trato de explicarle al paciente y familiares lo que se va a hacer de acuerdo a los diagnósticos con una comunicación extensa y saciar todas las dudas en ellos”	

<b>Datos Generales</b>		<b>Género: Masculino</b>
		<b>Edad:26 años de edad</b>
		<b>Puesto que desempeña: Médico Residente</b>
		<b>Escolaridad: Medico General</b>
		<b>Tiempo de permanecer en la entidad:9 meses</b>
		<b>Área en la que se encuentra: Quirófano</b>
<b>RASGOS ACTITUDINALES QUE CONTRIBUYEN A UN DESEMPEÑO EXITOSO</b>	<b>INDICADORES DEDUCTIVOS</b>	<b>MR4</b>
	<b>Formación Profesional</b>	“Me siento realizado, me he identificado cada vez más porque es un mayor desafío el tratar con las personas, cada paciente es diferente”
		“Mi profesión ha sido exitosa porque aprendo de los pacientes como de los médicos tratantes”
	<b>Valores</b>	“Implemento el orden porque si todo es ordenado es más fácil”
		“Los protocolos son digitales, por lo que no es tan difícil adaptarse”
		“Valoro brindar confianza a los pacientes, la mejor manera es ser amable no solo con el paciente sino también con la familia”
		“Me siento comprometido porque las cosas a medias no obtienen resultados positivos”
	<b>Habilidad Emocional</b>	“A los pacientes es bueno transmitirles confianza para darles una Información confiable, extendida, clara y concisa”
		“Suelo ser amable, con equidad para que se sienta cómodo”
		“Manejo la relación con mis pacientes con ciertos límites,

		depende de mi turno el tiempo que les dedico”
	<b>Habilidad Social</b>	“Dependiendo las decisiones si tengo dudas hago un consenso pero si es algo sencillo tomo decisiones solo”
		“Me siento a gusto con el equipo, nunca me tomo nada personal pero la mayoría del equipo es educado y cordial”
	<b>INDICADORES EMERGENTES</b>	
	<b>Comunicación</b>	“La comunicación con el equipo de trabajo es buena, el personal es más preparado y si fuese no bueno es porque es muy empírico y porque no se indaga lo suficiente”

<b>Datos Generales</b>	<b>Género: Masculino</b>	
	<b>Edad: 27 años de edad</b>	
	<b>Puesto que desempeña: Médico Residente</b>	
	<b>Escolaridad: Medico General</b>	
	<b>Tiempo de permanecer en la entidad: 10 meses</b>	
	<b>Área en la que se encuentra: Intensivo de adultos</b>	
	<b>RASGOS ACTITUDINALES QUE CONTRIBUYEN A UN DESEMPEÑO EXITOSO</b>	<b>INDICADORES DEDUCTIVOS</b>
<b>Formación Profesional</b>		“No me siento realizado porque por el momento soy médico general y espero prepararme para epidemiología y maestría integral de VIH”
		“Me satisface mi carrera porque es bonito tener el agradecimiento de las personas”
		“Uno nunca deja de aprender en esta carrera, las patologías cambian y hay experiencias nuevas”
<b>Valores</b>		“Implemento amabilidad y empatía, es importante con el paciente y la familia, como también es importante la sinceridad
		“Hay que cumplir todos los protocolos porque están hechos para Siempre cumplirlos, es importante revisar el historial del paciente”.
		“Me siento comprometido, me enfoco en lo que realizo y me preocupo por los pacientes”
	“La empatía prevalece para manejar una buena relación, demuestro Interés realmente en los pacientes”	
<b>Habilidad Emocional</b>	“Suelo ser siempre amable sacando una conversación, siendo educado, dar diagnósticos acertados y procedimientos adecuados”	

		“Hay pacientes amables y con facilidad se puede platicar con ellos, pero si son serios de la misma manera me comporto”
	<b>Habilidad Social</b>	“Con mi equipo la relación es muy buena porque yo como persona soy muy llevadera”
		“Me siento identificado, estamos en sintonía”
	<b>INDICADORES EMERGENTES</b>	
	<b>Comunicación</b>	“La mayoría de veces trato de preguntar solo lo necesario y explicar Las cosas concretamente para tener solo la información necesaria y siempre preguntar cómo se siente”.
		“La comunicación con mi equipo es buena y estoy abierto siempre a dudas, no hay que temer a preguntar y resolver dudas.”

<b>Datos Generales</b>		<b>Género: Femenino</b>
		<b>Edad:29 años de edad</b>
		<b>Puesto que desempeña: Médico Residente</b>
		<b>Escolaridad: Medico General</b>
		<b>Tiempo de permanecer en la entidad: 1 año</b>
		<b>Área en la que se encuentra: Pediatría.</b>
<b>RASGOS ACTITUDINALES QUE CONTRIBUYEN A UN DESEMPEÑO EXITOSO</b>	<b>INDICADORES DEDUCTIVOS</b>	<b>MR6</b>
	<b>Formación Profesional</b>	“Si en realidad me siento realizado pero quiero hacer mi especialidad en pediatría”
		“Me siento bien con mi carrera, para mí es suficiente ver que los niños se recuperan”
	<b>Valores</b>	“Implemento empatía hacia los padres, hay que comprenderlos y tener siempre responsabilidad porque hay que tomar decisiones”
		“Tenemos que cumplir a cabalidad todos los protocolos”
		“Me siento comprometida, dar siempre lo mejor de mí para que el niño y los papas se sienten seguros y confiados de que todo va a salir bien”
	<b>Habilidad Emocional</b>	“Suelo tener buena relación con los pacientes porque muchas veces hablar y explicarles a los papás hace que se queden más tranquilos”
		“Mi relación con los padres es cordial y trato de que entiendan lo que realmente quiero decir o mi explicación”
<b>Habilidad Social</b>	“El trabajo en equipo es excelente, buenísimo porque todos cumplen con las funciones asignadas”	
	“Me siento identificada, la mayor parte del personal tiene experiencia en este trabajo y encajamos rápidamente	

		porque nos enfocamos en hacer las cosas bien”.
	<b>INDICADORES EMERGENTES</b>	
	<b>Comunicación</b>	“Lo que más ayuda es explicarle a los padres de todo lo que se va a realizar con mucha cautela en la comunicación”
		“Generalmente guardo el respeto en mi comunicación y mi trato siempre es educado”

<b>Datos Generales</b>		<b>Género: Masculino</b>
		<b>Edad:29 años de edad</b>
		<b>Puesto que desempeña: Médico Residente</b>
		<b>Escolaridad: Medico General</b>
		<b>Tiempo de permanecer en la entidad:2 años</b>
		<b>Área en la que se encuentra: Hospital de día de adolescentes y adultos</b>
<b>RASGOS ACTITUDINALES QUE CONTRIBUYEN A UN DESEMPEÑO EXITOSO</b>	<b>INDICADORES DEDUCTIVOS</b>	<b>MR7</b>
	<b>Formación Profesional</b>	“Todavía no me siento realizado porque aspiro a convertirme en especialista para ayudar a mejorar el país. Voy a seguir neurocirugía”
		“Muy contento de la carrera en la cual como ser humano da mucho sin recibir nada a cambio, para llegar a alcanzar metas como elemento social que se presta para ayudar a sus semejantes”
	<b>Valores</b>	“Yo trato de poner en práctica los valores de honradez, respeto, honestidad, equidad, disciplina”.
		“Me gusta ser exigente pero todo depende de la dogma en que he sido criado y los valores que me inculcan en casa”
		“Los protocolos hacen que nos apeguemos a ciertas normas pero no dan más allá ante situaciones de un paciente y la pericia que hay para cumplirlos pero muchas veces no pueden solventar, se requiere de un sexto sentido para estar al día con el paciente”
<b>Habilidad Emocional</b>	“El tiempo lo cura Todo”	
	“Procuro que el paciente tenga un trato agradable, con	

		dedicación de tiempo y que las puertas queden abiertas a pesar del egreso”
		“Mi filosofía de vida es dar lo mejor de uno”
	<b>Habilidad Social</b>	“El trabajo en equipo es bastante bueno, con unidad, con hermandad eso hace que el barco reme hacia el mismo puerto”
		“Me siento identificado, se maneja un margen de profesionalismo y respeto en el equipo”
	<b>INDICADORES EMERGENTES</b>	
	<b>Comunicación</b>	“Trato que la comunicación sea fluida”
		“Hay decisiones que son sencillas y puedo hacerlas unilateral, pero a veces es mejor avocarse a los demás”

<b>Datos Generales</b>	<b>Género: Femenino</b>	
	<b>Edad: 32 años de edad</b>	
	<b>Puesto que desempeña: Jefe de Residentes.</b>	
	<b>Escolaridad: Medico General</b>	
	<b>Tiempo de permanecer en la entidad:5 años 10 meses</b>	
	<b>Área en la que se encuentra: Cargo de los Médicos Residentes</b>	
<b>RASGOS ACTITUDINALES QUE CONTRIBUYEN A UN DESEMPEÑO EXITOSO</b>	<b>INDICADORES DEDUCTIVOS</b>	<b>MR8</b>
	<b>Formación Profesional</b>	“Ayudar a las personas, saber hacer algo bien me da satisfacción como persona, avanzar a la especialidad es a donde me dirijo”
		“En su destino uno debe de seguir aprendiendo y buscando actualizaciones, leer continuamente porque la carrera es competitiva y para seguir complementándome asisto a congresos”
	<b>Valores</b>	“Implemento el valor de la verdad, explicar el diagnóstico con empatía y honestidad, con la comprensión y ponerse en el lugar del Paciente con paciencia, con un vocabulario sencillo”
		“Cumpro a cabalidad con todos los protocolos, buscando un análisis y dando soluciones”
“Me siento comprometida siempre a atender al paciente”		
“Honestidad es el valor que hay siempre que perseverar para la vida de un paciente”		
<b>Habilidad</b>	“En general suelo tomar las cosas no personales, siempre	

	<b>Emocional</b>	trato de manera amable, con comprensión marcando siempre límites”
		“Atiendo conforme a la edad, dándoles apertura tomando en cuenta la personalidad, siento diplomática, con tacto, no juzgando a ninguna persona”
	<b>Habilidad Social</b>	“Tengo una buena relación con mi equipo, como una amistad”
		“Me identifico porque yo pasé por todas las etapas por las que pasan los médicos residentes que tengo a cargo”
		“Dando una milla extra, preocuparse de una buena comunicación en equipo, incluyéndolos para que crezcamos en conjunto”
	<b>INDICADORES EMERGENTES</b>	
	<b>Comunicación</b>	“La comunicación es amable, clara, con una exposición comprensiva tratando al paciente de darle confianza para que se sienta cómodo”
		“Con mi equipo la comunicación es clara, despejando dudas, explicando siempre los protocolos, contando el historial del paciente, comunicando al jefe inmediato para que sea de doble vía”

<b>Datos Generales</b>	<b>Género: Masculino</b>	
	<b>Edad: 26 años de edad.</b>	
	<b>Puesto que desempeña: Médico Residente</b>	
	<b>Escolaridad: Medico General</b>	
	<b>Tiempo de permanecer en la entidad: 2 años</b>	
	<b>Área en la que se encuentra: Quirófano</b>	
	<b>RASGOS ACTITUDINALES QUE CONTRIBUYEN A UN DESEMPEÑO EXITOSO</b>	<b>INDICADORES DEDUCTIVOS</b>
<b>Formación Profesional</b>		“Me siento a gusto con mi carrera, siempre he estado dispuesto a dar un servicio”
		“Me satisface justo como me lo imaginé, el interactuar con el cuerpo y con las personas”
		“Siempre trato de dar todo en mi trabajo”
<b>Valores</b>		“La responsabilidad con los pacientes, estar pendientes de lo que necesitan y requieren”
		“La puntualidad es un valor que debe prevalecer en los turnos establecidos para bien de la institución como del equipo y los pacientes”
		“Prevalece la responsabilidad”
<b>Habilidad Emocional</b>		“Me siento muy comprometido con todo lo que hago para que el paciente se sienta cómodo pero no me sensibilizo con las emociones del paciente”
		“Trato de atender al paciente con una actitud armoniosa, positiva, dando buena información para que la respuesta sea positiva”
<b>Habilidad</b>		“Me identifico con mi equipo de trabajo y me he adaptado”

	<b>Social</b>	“Siempre se toma en cuenta las opiniones para tener otra percepción para que sea un trabajo en equipo”
		“Aunque no nos conozcamos todos siempre tratamos de llevarnos bien, las decisiones se respetan por jerarquías”
	<b>INDICADORES EMERGENTES</b>	
	<b>Comunicación</b>	“La comunicación es con educación, dando una explicación clara de los diagnósticos aunque sea la noticia que sea, utilizando un buen tono de voz siendo sutil, tratando de calmar al paciente”
		“En la institución todos se respetan, se comunican bien, siempre cumplen sus labores dando excelente servicio, por eso me identifico”

<b>Datos Generales</b>		<b>Género: Masculino</b>
		<b>Edad: 33 años de edad</b>
		<b>Puesto que desempeña: Médico Residente</b>
		<b>Escolaridad: Medico General.</b>
		<b>Tiempo de permanecer en la entidad:11 meses</b>
		<b>Área en la que se encuentra: Quirófano</b>
<b>RASGOS ACTITUDINALES QUE CONTRIBUYEN A UN DESEMPEÑO EXITOSO</b>	<b>INDICADORES DEDUCTIVOS</b>	<b>MR10</b>
	<b>Formación Profesional</b>	“Realizado estoy en la profesión que me gusta, me siento muy involucrado, esperando mi especialidad en cirugía plástica”
		“Mi carrera me satisface más cuando veo que los resultados son positivos porque se ayuda al paciente, siempre hago lo posible para tratar de ayudar”
	<b>Valores</b>	“Implemento la honestidad, responsabilidad, la verdad”
		“Trato de cumplir todos los protocolos en todas la áreas, siempre hay que cumplirlos”
		“Valoro siempre el agradecimiento de los pacientes, trato de brindar un buen servicio sin importar que tipo de paciente sea”
		“Me siento comprometido en todo lo que desempeño”
“La responsabilidad es el valor que siempre aplico, respeto el valor de las opiniones”		
<b>Habilidad Emocional</b>	“No suelo tener una relación médico-paciente estando en quirófano pero desde la posición que me encuentro trato	

		de hacerlos sentir cómodos”
		“Le pongo mucha atención al paciente, con mentalidad positiva para nunca asustarlos con procedimientos y diagnósticos”
	<b>Habilidad Social</b>	“El clima laboral es muy bueno, se trata de manejar soluciones y no problemas, trato de ayudar al que me necesita, siempre abierto a preguntas, paciente pero marcando límites
		“Me siento identificado porque es una institución que da lo mejor a sus pacientes y para las personas que brindamos un servicio aquí”
	<b>INDICADORES EMERGENTES</b>	
	<b>Comunicación</b>	“Cuando cambiamos de llamada siempre tengo que tener informado a mi equipo de las complicaciones o solvencias para atender una emergencia, y por ello se debe tener una excelente comunicación”

## V. Discusión de resultados

Luego de haber presentado los resultados en el capítulo anterior se hizo una discusión de los principales resultados obtenidos en este estudio con otras investigaciones y teoría presentada en este estudio.

Para dar respuesta al objetivo general de esta investigación, que fue conocer la percepción de la ética en médicos residentes de un hospital privado. Se puede percibir que los médicos evidenciaron la importancia que tiene la práctica ética en su profesión.

Tal es el caso de MR7 quien mencionó “Yo trato de poner en práctica los valores de honradez, honestidad, equidad y disciplina”. También MR4 indicó “Me siento comprometido porque las cosas a medias no tienen resultados positivos”. MR6 menciona, “Me siento comprometida a dar siempre lo mejor de mí para que el niño y los papás se sientan seguros confiados que todo va salir bien” MR5 “me siento comprometido, me enfoco en lo que realizo y me preocupo por los pacientes”.

Lo anterior refuerza el hecho de no solo sentirse comprometido sino además valorar de manera adecuada el desempeño que realizan. Según Vélez y Sarmiento (2003), indican que la ética es una ciencia fundamental en el comportamiento del ser humano, no solo es para vivir en la sociedad si no que ser útil para adecuar el bien en el comportamiento de cada ser humano.

Álvarez, Rodríguez, Herrera, Lorenzo (2012) realizaron un estudio a partir de la opinión y percepción de los estudiantes de la licenciatura en Pedagogía. Los resultados indican que deben tener contenidos relativos en la ética profesional, es posible afirmar que este estudio ha supuesto una valiosa contribución con trabajos para jóvenes universitarios basados en valores éticos de docentes hacia alumnos hacia su expectativa en el desarrollo profesional en el futuro.

Sin embargo en las entrevistas con los médicos residentes se hace notar una diferencia en la opinión ya que los médicos se inclinan más a su formación profesional, tal es el caso de MR4 “me siento realizado, me he identificado cada vez más porque es un mayor desafío el tratar con las personas, cada paciente es diferente”. MR9 mencionó “Me siento a gusto con mi carrera, siempre he estado dispuesto a dar un servicio” MR10 indica “mi carrera me satisface más cuando veo que los resultados son positivos porque se ayuda al paciente, siempre hago lo posible para tratar de ayudar. MR2 menciona” mi profesión es exitosa porque he logrado ayudar a los pacientes a tener una mejor calidad de vida y dar apoyo a los pacientes incluso emocionalmente.

Por otro lado Ruiz-Manríquez, López-Salazar y López-Mateo, (2015) con el objetivo de analizar la relación que tiene el comportamiento ético y la calidad laboral de las organizaciones de la ciudad de Celaya, Guanajuato, México. Según los resultados muestran que el 50% de las empresas perciben un alto grado de beneficios cuando son responsables, el 41% considera que los beneficios son medios y el 8.1% muestra un grado bajo en beneficios generados por el comportamiento responsable, en el comportamiento ético muestra que en el 58% presta un alto grado ético, el 36.8% muestra un comportamiento ético medio y un 5.1% un bajo nivel de ético.

Los resultados anteriores coinciden con las entrevistas siguientes: MR2 indicó “suelo ser amigable para demostrar seguridad de mí mismo y demostrarle al paciente que puedo ayudarle y cuando no puedo siempre trato de ser honesto. MR1 menciona” trato de brindarle tranquilidad a mis pacientes y opción de recuperación para no generar estrés. MR9 menciona “trato de atender al paciente con una actitud armonios, positiva dando buena información para que la respuesta sea positiva. MR7 indica “procuro que el paciente tenga un trato agradable, con dedicación de tiempo y que las puertas queden abiertas a pesar del egreso”

Asimismo Agudelo, Maldonado, Calderón, Pinzón, Pérez, Mazzanti, Pérez (2016) en su investigación buscaron caracterizar las situaciones éticas que enfrentan en la toma de decisiones ante dilemas éticos los pediatras y neonatologos. Se percibe falta

de guías para enfrentar dilemas en la práctica clínica. El 60% utilizan formas de resolver problemas éticos, el 78% lo conciertan con los padres, el 98% consideran la participación de la familia, el 76% siempre registra la decisión en historia clínica y el 64% con la firma de los padres. Lo anterior se evidencia en lo expresado por MR4 quien indicó: “dependiendo de las decisiones si tengo dudas hago un consenso pero si es algo sencillo tomo decisiones solo”. MR7 menciona “el trabajo en equipo es bastante bueno, con unidad, con hermandad eso hace que el barco reme hacia un mismo puerto. MR10 menciona” el clima laboral es muy bueno, se trata de manejar soluciones y no problemas, trato de ayudar al que me necesita siempre abierto a preguntas paciente pero marcando límites. MR9 indica “siempre se toma en cuenta las opiniones para tener otra percepción para que se un trabajo en equipo. MR1 indica “trato de tener una buena relación, aclarar todas las dudas y explicar el tratamiento que se va a llevar a cabo.

La comunicación juega un papel determinante en las relaciones humanos y más en las relaciones entre paciente y médico, es por ello que en un estudio realizado por Sánchez-González, Cacho-Salazar, Hernández-Gamboa, Campos-Castolo y Tena-Tamayo (2017), tuvieron como objetivo identificar la habilidad de comunicación de un médico experto. Los resultados indicaron que el médico requiere adquirir y desarrollar habilidades de comunicación que le permitan escuchar, dar y recibir retroalimentación y mejorar la calidad del vínculo de confianza interpersonal con el paciente. Esto además de ser importante coincide con el indicador emergente de comunicación en donde dicho indicador apareció en todas las entrevistas.

por ejemplo MR10 menciona que ” cuando cambiamos de llamada siempre tengo que tener informado a mi equipo de las complicaciones o solvencias para atender una emergencia, y por ello se debe tener una excelente comunicación” tal es el caso de MR9 que indico que “ la comunicación es con educación, dando una explicación clara de los diagnósticos aunque sea la noticia que sea, utilizando un buen tono de voz, siendo sutil, tratando de calmar al paciente” asimismo expreso MR3 “ Siempre trato de explicarle al paciente y familiares lo que se va hacer de acuerdo a los diagnósticos con una comunicación extensa y saciar todas las dudas en ellos” por ultimo MR5 indica “la

mayoría de veces trato de preguntar solo lo necesario y explicar las cosas correctamente para tener solo la información necesaria y siempre preguntar cómo se siente”.

Se pudo notar que las practicas éticas son importantes en esta profesión, como se puede ver en lo expresado entrevistas MR5 indico” *uno nunca deja de aprender en esta en esta carrera, las patologías cambian y hay experiencias nuevas* MR3 expreso” *valoro la cordialidad, me gusta tratar de una manera amable, con una sonrisa, eso ayuda a que el paciente se sienta más comodo.*MR8 expreso que *“dando una milla extra preocupándose de una buena comunicación en equipo para crezcamos en conjuntó*

## **VI. Conclusiones.**

1. Con base a los resultados obtenidos en este estudio, se concluye que la percepción de la ética profesional está vinculada a una serie de valores que contribuyen a la ética profesional que se transmite del médico al paciente para generar una buena relación y lograr un resultado positivo no solo en un diagnóstico sino que también en la relación médico-paciente.
2. Para los médicos residentes un factor inherente a su trabajo cotidiano es realizar una buena comunicación médico-paciente para generar más confianza y así apertura un ambiente positivo entre ellos para la resolución de dudas que pueda tener el paciente.
3. Para el trabajo de los médicos residentes los principales valores que aplican en su trabajo cotidiano que favorecen a su desempeño laboral es por medio de honestidad, empatía, responsabilidad, respeto e igualdad.
4. Para los médicos residentes la habilidad social a lo largo de su vida profesional son factores importantes ya que por medio de la habilidad social se crea una buena relación con el equipo con el que se trabaja y se pueden apoyar entre ellos.
5. La formación profesional para los médicos residentes es muy importante porque es una profesión muy competente y es por ello que la mayoría expreso que concluirán sus metas cuando estudien una especialidad.

## VII. Recomendaciones

1. Se recomienda a los médicos residentes que para mejorar la relación con los pacientes se tome siempre en cuenta diferentes opiniones para llegar a los diagnósticos correctos y acertados trabajando con humildad y poniéndole el corazón al trabajo.
2. Se recomienda que la comunicación muchas veces no solo es con el paciente, siempre se debe de tomar en cuenta a los familiares para que la comunicación sea más extensa y con un lenguaje sencillo como también aclarar las dudas que puedan surgirles a los familiares y tratarlos de una manera paciente.
3. Se recomienda a los médicos residentes siempre tener paciencia no solo con el paciente si no que con los familiares del paciente también ya que en momentos críticos las emociones muchas veces no son del todo positivas.
4. se recomienda no solo a los médicos tratantes si no que a los médicos residentes que su trabajo en equipo siempre sea unido más cuando sea en el área de emergencia.
5. Por último se les recomienda a los médicos residentes que su formación profesional este siempre ligado a las nuevas actualizaciones por las dudas que puedan surgirles a los pacientes ya que la medicina es una profesión que contiene muchos nuevos conocimientos por la situación tan difícil que se vive en el mundo por tanta enfermedad nueva.

## VIII. Referencias

- Aguilar-Luzón, M. C., Calvo-Salguero, A., & García-Hita, M. Á. (2007). Valores laborales y percepción del estilo de liderazgo en personal de enfermería. (Spanish). *Salud Pública De México*, 49(6), 401-407.
- Agudelo Palacio, L. J. (2011). El hombre Ético en Spinoza. *Escritos*, 19(43), 351-36
- Álvarez, J.R., Clemente- Herrera,L. L. O. (2012) Valoración de alumnos Universitarios sobre la Deontología Profesional: un estudio realizado en la licenciatura de pedagogía de la Universidad de (España). *Interdisciplinaria: Revista de Psicología y Ciencias Afines*.Vol. 29 Issue 1, p23-42. 20p. 7 Charts.
- Arriaza, (2016). "*Percepcion de un Grupo de Periodistas que Laboran en un Medio de Comunican Escrito Sobre La Aplicación de La Ética Profesional en el Periodismo*". Universidad Rafael Landívar. Recuperado: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisicem/2016/05/43/Arriaza-Maria.pdf> Contenido de Tesis (PDF)
- Arriola, (2011). *Factores que impulsan a personal de servicio al cliente de distintas empresas de servicio para cometer actos en contra de la ética laboral*. Universidad Rafael Landívar. Recuperado: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2011/05/43/Arriola-Gladys.pdf> Contenido de Tesis (PDF)
- Bolaños-Bolaños, G, (1191). *Educación del movimiento y expresión laboral*. p 262.
- Campomanes Calleja, E, (2017). *¿Por qué La Ética Practica Es Necesaria En Las Organizaciones?* Capital Humano, 30 (319), 17

Carrillo, R., Carrillo Córdova, J. R., & Carrillo Córdova, L. D. (2011). Incidentes críticos y error en la atención médica: ¿es el médico o el sistema? (Spanish). *Medicina Interna De México*, 27(3), 284-293.

Castillo, (2009). *Percepciones acerca de la importancia de la ética profesional por parte de un equipo de recursos humanos de una empresa que presta servicios de asesoría*. Universidad Rafael Landívar. Recuperado: <http://200.38.75.90:8980/Tesis/05/43/Duque-Castillo-Maria/Duque-Castillo-Maria.pdf> Contenido de Tesis (PDF)

Chávez Escobedo, J.M. (2014). La Importancia de la Ética n la Vida Empresarial.Revista *Daena*(International Journal Of Good Conscience), 9(3), 111-118.

Cobo-Suero, J.M. (2001) *Ética profesional en ciencias humanas y sociedades*, Huerga Fierro Editores, P 215

Código de Ética para la investigación en medicina Familiar; una investigación cualitativa (spanish) (2003). *Archivos en Medicina Familiar*, 5(3), 81-88.

Collazo C, Rodríguez F, Rodríguez Y. La bioética y la educación en valores en estudiantes de Medicina durante la etapa preclínica: Un análisis desde el enfoque histórico cultural. (Spanish). *Panorama. Cuba Y Salud* [serial online]. September 2008;3(3):22-28. Available from: MedicLatina, Ipswich, MA. Accessed June 21, 2017.

Collazo, CR; Rodríguez, FO; Rodríguez, YH. La bioética y la educación en valores en estudiantes de Medicina durante la etapa preclínica: Un análisis desde el enfoque histórico cultural. (Spanish). : Bioethics and education within the values of medical students in the preclinical stage: an analysis from a cultural historic focus. (English). *Panorama. Cuba y Salud*. 3, 3, 22-28, Sept. 2008. ISSN: 19956797.

de Cuitiño, M. F. (2008). La responsabilidad como eje de la relación clínica. *Vida Y Ética*, 9(1), 137-143.

Fajardo-Ortiz, G. (2009). "Relámpagos" éticos en la dirección de la atención médica. (Spanish). *Medicina Interna De México*, 25(3), 247-250.

Flores, (2011). *Aplicación de la ética en la toma de decisiones de jefes y gerentes de una empresa comercial*. Universidad Rafael Landívar. Recuperado: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2011/05/43/Flores-Claudia.pdf> Contenido de Tesis (PDF)

García-Garduza I. Pericial médica: su exposición en la comparecencia en casos de mala práctica médica. (Spanish). *Revista Medica Del IMSS* [serial online]. September 2011;49(5):563-570. Available from: MedicLatina, Ipswich, MA. Accessed June 22, 2017

García-Mangas, J. A., García-Vigil, J. L., & Lifshitz, A. (2016). Percepción de lo ético desde el punto de vista de los estudiantes de medicina. (Spanish). *Revista Médica Del IMSS*, 54(2), 230-241

García-Solís, E. Gómez-Vázquez, P., & Arispe-Castillo, L. M. (2015). Negligencia, imprudencia, impericia: Análisis de casos 2010 - 2014 en la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Campeche. *Revista Conamed*, 20(3), 111-116.

García-Vigil J. García-Mangas J. Ocampo-Martínez J. Martínez-González A. Declaración de principios éticos. (Spanish). *Revista Medica Del IMSS* [serial online]. September 2011;49(5):571-574. Available from: MedicLatina, Ipswich, MA. Accessed June 21, 2017.

Gómez-Restrepo C. "Nada más que la verdad": muchos cuestionamientos, pocas respuestas, pocas acciones. ¿Dónde quedan la ética, los derechos

fundamentales y la salud mental? Una opinión desde la academia. (Spanish). *Universitas Médica* [serial online]. October 2007;48(4):437-452. Available from: MedicLatina, Ipswich, MA. Accessed June 22, 2017.

González Sandoval, D. C. (2012). Algunos interrogantes sobre la responsabilidad médica. (Spanish). *Colombian Journal Of Anesthesiology / Revista Colombiana De Anestesiología*, 40(2), 131-133.

Agudelo-Pérez, I., Maldonado-Calderón, Pinzón-Flórez, M., Pérez-Barreto, C., Mazzanti-di-Ruggiero, M. (2016). Caracterización sobre la toma de decisiones éticas en las unidades de cuidado neonatal por parte de pediatras y neonatólogos. *MedUNAB.*, Vol. 19 Issue 1, p9-17. 9p. 4 Charts.

Jaramillo, E. R. (2010). Reconocimiento y prevención del error en los cuidados de salud. (Spanish). *Cuadernos Médico Sociales*, 50(3), 202-207.

Machorro M, Moreno D. Ética médica y competencias profesionales en la formación del médico. (Spanish). *Revista De La Facultad De Medicina De La UNAM* [serial online]. May 2008;51(3):112-119. Available from: MedicLatina, Ipswich, MA. Accessed June 22, 2017.

Marlasca, A. (2005). El origen de la ética: Las raíces evolutivas del fenómeno moral en F. J. Ayala. *Revista De Filosofía De La Universidad De Costa Rica*, 43(109/110), 21-26.

Melhs, S.W., Altamirano, J H., Morales, H. G., & Ruiz Moreno, J. A. (2012). Código de ética para el ejercicio profesional del Colegio Mexicano de Especialistas en Ginecología y Obstetricia. (spanish). *Ginecología Y Obstetricia De México*, 80(10), 673-677.

Larrea Fabra, M. E. (2009). Consideraciones éticas ante el paciente con hemorragia digestiva alta. *Revista Cubana De Cirugía*, 48(1), 1-10.

La importancia de la ética en la profesión de ingeniería. (2009). *DYNA - Ingeniería e Industria*, 84(7), 533.

Ledo, MV; Pérez Sánchez, AM. Formación en Valores. Conceptos éticos y tecnológicos, métodos y estrategias. (Spanish). : Values formation. Ethical and technologic concepts, methods and strategies. (English). *Revista Cubana de Educación Medica Superior*. 30, 4, 399-411, Oct. 2016. ISSN: 08642141.

Ledo M, Pérez Sánchez A. Formación en Valores. Conceptos éticos y tecnológicos, métodos y estrategias. (Spanish). *Revista Cubana De Educación Medica Superior* [serial online]. October 2016;30(4):399-411. Available from: MedicLatina, Ipswich, MA. Accessed June 21, 2017

Paredes, (2013). *Razones que influye en las practicas éticas para no alertar sobre hechos anómalos en el área de trabajo en los departamentos de ventas y contabilidad*. Universidad Rafael Landívar. Recuperado: <http://200.38.75.90:8980/Tesis/2013/05/43/Paredes-Luis.pdf> Contenido de Tesis (PDF)

Oviedo, G. L. (2004). La definición del concepto de percepción en Psicología con base en la teoría Gestalt *Revista De Estudios Sociales*, (18), 89-96.

Octavio Rivero Serrano, Raymudo Paredes Sierra (2006), ed Medica Panamericana *Educación en las ciencias sociales de la salud –pedagogía*. P 283

Pentón, D. P. (2008). El profesor Guía y la formación de valores en la educación médica superior. (Spanish). *Panorama. Cuba Y Salud*, 3(2), 39-46.

Rios-Manriquez, López-Salazar, López-Mateo,( 2015). Ética y calidad laboral: Impacto en el desempeño empresarial. Un estudio Empírico. (Spanish). Universidad de Guanajuato, 1807-1600, 10.15628/holos.2015.2763.

Rillo, A., G.,Vega-Mondragón, L.,Duarte-Mote, J., hgnsduarte@yahoo.com.m Medicina Interna de México. may/jun2013, Vol. 29 Issue 3, p311-317. 7p.  
SpanishArticleMEDICAL technologyPHYSICIAN & patient PHRONESISMEDICAL ethicsBIOTECHNOLOGYMEDICAL modelMEDICAL research

Rivero, M. D. (2010). Desafíos y respuestas para el fortalecimiento de los valores en la Salud Pública en Cuba. (Spanish). *Revista Cubana De Educación Medica Superior*, 24(4), 473-483.

Salvador Ginger. (2012). El origen de la moral, ética y valores en la sociedad Actual. Barcelona: ediciones península.

Sánchez-González, J., M., Cacho-Salazar, J., Hernández-Gamboa, L.,E., Campos-Castolo, E., M., Tena-Tamayo, C. (2007). Estudio exploratorio de los conocimientos sobre ética, normativa y comunicación en los aspirantes a residencias médicas. (Spanish). *Cirugía y Cirujanos*. Vol. 75 Issue 3, p191-200. 10p.

Vega-Centeno B., M. (2009). Ética personal y profesional: la Economía y los economistas. *Economía* (025444415), 32(64), 83-108

Vigo, R. L. (2014). Ética profesional: Especifica, Importancia y actualidad. *Prudentia Iuris*, (78), 131-146.

Yuraidini, C. V. (2009). Error y práctica médica. Responsabilidad del médico. (Spanish). *Cuadernos Médico Sociales*, 49(3), 178-184.

**ANEXOS**  
GUIA DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA  
DE UN HOSPITAL PRIVADO DE GUATEMALA

Código	Sujeto
Género	
Edad	
Puesto que Desempeña	
Escolaridad	
Tiempo de permanecer en la entidad	
Área en el que se encuentra	

Identificar la percepción de la ética profesional por parte un grupo de médicos residentes en un Hospital Privado de la ciudad de Guatemala.

Las siguientes preguntas se subdividen en los siguientes indicadores:

**Formación profesional.**

1. ¿Se siente usted realizado profesionalmente?
2. ¿Cómo se siente usted con la carrera que eligió?
3. ¿Siente que su carrera le satisface profesionalmente?
4. ¿Considera que su profesión ha sido exitosa hasta el momento?

**Valores**

5. ¿Qué valores implementa en su trabajo cotidiano?

6. ¿Trata de cumplir a cabalidad los protocolos establecidos?
7. ¿Valoro poder brindar apoyo a los pacientes?
8. ¿Se siente comprometido con las funciones que realiza a diario?
9. ¿Qué valor suele prevalecer en su trabajo profesional?

### **Habilidades emocionales.**

- 10 ¿Suele tener una buena relación con sus pacientes?
11. ¿Qué tipo de comunicación suele tener con su paciente?
12. ¿Cómo Suele atender usualmente a sus pacientes?
13. ¿Cómo maneja usted su relación con sus pacientes?
14. ¿Qué comentarios le han hecho usualmente sobre su atención profesional?

### **Habilidades sociales**

15. ¿Cómo considera usted su relación en trabajo en equipo?
16. ¿Se siente identificado con su grupo de trabajo?
17. ¿Cómo maneja usted la comunicación con su equipo de trabajo?
18. ¿En las decisiones en equipo usted suele tomar en cuenta la opinión de sus colaboradores?
19. ¿Cómo se siente trabajando con su equipo de trabajo?
- 20 ¿Se siente identificado con su grupo de trabajo?
21. ¿Me siento identificado con la institución en donde presta sus servicios?