

Universidad Rafael Landívar
Facultad de Humanidades
Campus de Quetzaltenango

**“MANIFESTACIONES DE BULLYING EN ADOLESCENTES
DEL CICLO BÁSICO” (ESTUDIO REALIZADO EN INSTITUTO
POR COOPERATIVA LOS TRIGALES, QUETZALTENANGO)**

TESIS

Ana Lucía Recari Barillas

Carné 1515008

Quetzaltenango, abril de 2013
Campus de Quetzaltenango

Universidad Rafael Landívar
Facultad de Humanidades
Campus de Quetzaltenango

**“MANIFESTACIONES DE BULLYING EN ADOLESCENTES
DEL CICLO BÁSICO” (ESTUDIO REALIZADO EN INSTITUTO
POR COOPERATIVA LOS TRIGALES, QUETZALTENANGO)**

TESIS

Presentada a Coordinación de Facultad de
Humanidades

Por:

Ana Lucía Recari Barillas

Previo a conferirle en el grado académico de:

Licenciada

El título de

Psicóloga Clínica

Quetzaltenango, abril de 2013

**Autoridades de la Universidad Rafael Landívar
del Campus Central**

Rector	Padre Rolando Enrique Alvarado S. J.
Vicerrectora Académica	Doctora Lucrecia Méndez de Penedo
Vicerrector de Investigación y Proyección Social	Padre Carlos Cabarrús Pellecer S. J.
Vicerrector de Integración Universitaria	Padre Eduardo Valdés Barría S. J.
Vicerrector Administrativo	Licenciado Ariel Rivera Irías
Secretaria General	Licenciada Fabiola Padilla de Lorenzana

**Autoridades de la Facultad de
Humanidades**

Decana	M.A. Hilda Caballeros de Mazariegos
Vicedecano	M.A. Hosy Benjamer Orozco
Secretaria	M.A. Lucrecia Arriaga
Directora del Departamento de Psicología	M.A. Georgina Mariscal de Jurado
Directora del Departamento de Educación	M.A. Hilda Díaz de Godoy
Directora del Departamento de Directora del Departamento de Psicopedagogía	M.A. Romelia Ruíz
Ciencias de la Comunicación	M.A. Nancy Avendaño
Director del Departamento de Letras y Filosofía	M.A. Eduardo Blandón Ruíz
Representantes de Catedráticos ante Consejo de Facultad	M.A. Marlon Natareno Licda. Leslie Sechel Vela

Quetzaltenango, 6 de noviembre 2012

Ingeniero:

Derik Lima P.

Director Académico

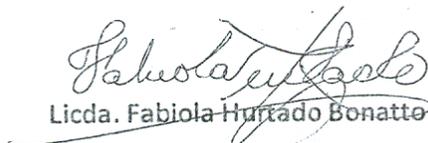
Universidad Rafael Landívar.

Respetable ingeniero Lima:

De manera atenta me dirijo a usted para comunicarle que la estudiante Ana Lucía Recari Barillas, de la licenciatura en Psicología Clínica, quien se identifica con el carné 1515008, culminó satisfactoriamente la elaboración de tesis II titulada **CARACTERISTICAS DE BULLYING EN ADOLESCENTES DEL CICLO BÁSICO**, según los requerimientos que la Universidad solicita para terminar el trabajo de investigación.

Por lo anterior también se le solicita nombrar al revisor de fondo correspondiente para que sea evaluado el trabajo de investigación, previo a optar el grado académico de Licenciada en Psicología clínica.

Atentamente,



Licda. Fabiola Hurtado Bonatto

Psicóloga

Colegiada 658

**SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA
UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
CAMPUS DE QUETZALTENANGO**

De acuerdo al dictamen rendido por la Licenciada Fabiola Hurtado Bonatto, asesora de la tesis titulada: **“MANIFESTACIONES DE BULLYING EN ADOLESCENTES DEL CICLO BÁSICO”** (Estudio realizado en Instituto por Cooperativa Los Trigales, Quetzaltenango) presentada por el (a) estudiante **Ana Lucía Recari Barillas**, y la Aprobación de la Defensa Privada de Tesis, según consta en el acta No. P.T. 40-13 de fecha veintisiete de febrero del año dos mil trece, esta Subdirección autoriza la impresión, previo a su graduación profesional de Psicóloga Clínica en el grado académico de Licenciada.

Quetzaltenango, 29 de abril del año 2013.


Ingeniero Jorge Derik Lima Par
SUBDIRECTOR ACADÉMICO



NOTA: Únicamente el autor es responsable del contenido, doctrinas y criterios sustentados en su TESIS

Agradecimiento

A Dios: Por permitirme llegar hasta donde lo he hecho.

A mi Mamá: Por ser mi mejor ejemplo y apoyarme.

A mi Papá: Por siempre creer en mí.

A mi Familia: Por su confianza en mí.

**Al Centro Landivariano
de Psicología:** Por ser el lugar más significativo en mi
aprendizaje.

**A la Licda.
Fabiola Hurtado:** Por su constante apoyo y ser un ejemplo a
seguir.

A Elo: Por siempre alentarme y su amistad.

**Al Instituto
por Cooperativa Trigales:** Por haberme abierto las puertas.

Dedicatoria

A Dios:

Por darme la oportunidad de vivir.

A mi Mamá:

Por ser mi apoyo.

Índice

	Pág.
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Bullying	11
1.1.1 Definición	11
1.1.2 Historia del Bullying	15
1.1.3 Mitos del Bullying	17
1.1.4 Comportamientos que no son Bullying	18
1.1.5 Formas de hacer Bullying	19
1.1.6 Desarrollo de Bullying	23
1.1.7 Diferencia entre Agresividad, Conflicto y Bullying.....	24
1.1.8 Perfil del Agresor	24
1.1.9 Razones que forman al Agresor	26
1.1.10 Perfil de la Víctima	27
1.1.11 Perfil del Testigo	29
1.1.12 Guías para Aprender a Combatir y Prevenir el Bullying	31
1.1.13 Psicología del Bullying	35
1.1.14 Contexto Psicosocial del Bullying	37
1.2 Adolescentes del Ciclo Básico.....	38
1.2.1 Definición	38
1.2.2 Sociedad, Ámbitos Educativos y Desarrollo Adolescente.....	40
1.2.3 Formas y Contenidos de la Maduración Puberal	43
1.2.4 Pubertad: Cambios y Evoluciones	46
1.2.5 Maduración en Hombres.....	47
1.2.6 Maduración en Mujeres	48
1.2.7 Auto Concepto y Autoimagen	50
1.2.8 Autoestima.....	52
1.2.9 Cogniciones, Afectos y Conductas	55
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	60
2.1 Objetivos.....	61

2.1.1	Objetivo General.....	61
2.1.2	Objetivos Específicos	61
2.2	Hipótesis.....	61
2.3	Variables de Estudio.....	62
2.4	Definición de Variables	62
2.4.1	Definición Conceptual.....	62
2.4.2	Definición Operacional.....	63
2.5	Alcances y Límites.....	63
2.6	Aporte	63
III.	MÉTODO.....	65
3.1	Sujetos.....	65
3.2	Instrumentos	65
3.3	Procedimiento.....	66
3.4	Tipo de Investigación, Diseño y Metodología Estadística.....	67
IV.	PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	70
V.	ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	79
VI.	CONCLUSIONES.....	84
VII.	RECOMENDACIONES.....	85
VIII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	86
IX.	ANEXOS.....	89

Resumen

El presente estudio aborda el tema del bullying en adolescentes de 13 a 16 años en el Instituto por Cooperativa Los Trigales. Se trata de un tema que ha existido siempre, pero que en la actualidad ha tomado auge por las consecuencias que ha provocado en los adolescentes.

Se ve con satisfacción que en el Instituto por Cooperativa Los Trigales no existe bullying, aunque considero los factores presión, temor o intimidación por parte de los mismos adolescentes, lo que nos hace pensar que la prevención es indispensable en todos los ambientes escolares.

Se utilizó el Test Cisneros que mide los siguientes aspectos: acoso, hostigamiento, agresividad. Se aplica en las edades de 12 a 17 años. El test permite a cada padre, educador o alumno que lo utilice establecer de una forma rápida y sencilla el grado de afectación de un niño por comportamientos de Acoso y la posible existencia de secuelas Psicológicas.

Después de analizar los resultados obtenidos en la prueba, aplicada a 189 adolescentes, y de haber tenido la información sobre aspectos como abuso psicológico, verbal, físico; así como intimidación y relación con los compañeros, vemos con claridad que aunque no haya bullying como tal, sí existen aspectos que deben ser atendidos.

Por lo antes descrito la propuesta consiste en un programa de prevención para evitar que el flagelo del bullying se adueñe de la población adolescente del Instituto por Cooperativa Los Trigales.

I. INTRODUCCIÓN

El bullying se refiere a una constante, creciente y sistematizada forma de agresión que puede ser directa o indirecta y que incluye actos físicos, verbales o psicológicos, que son intencionales y ocurren en una relación caracterizada por una desequilibrada división de poder y que regularmente se produce en ambientes académicos y vecindarios sobre todo en la niñez y adolescencia. El bullying regularmente es motivado por la intolerancia hacia otros, basada en pertenecer o no a un grupo en particular, en función del género, raza, religión, orientación sexual, habilidades y estatus socioeconómico.

Aunque el concepto de Bullying es reciente, la historia de esta forma de agresión es constante en muchas sociedades y tiempos. Pero, es hasta épocas recientes que ha llamado la atención de manera alarmante a las autoridades tanto educativas como de la salud mental debido a que en Guatemala últimamente se han tenido casos de suicidios de adolescentes provocados por ser víctimas de Bullying por compañeros de su misma edad.

Todo esto es promovido debido a que en Guatemala por las condiciones históricas y culturales, la sociedad se conforma por diversos grupos, entre los cuales existen ciertas poblaciones vulnerables identificadas por sexo, etnia y religión. Además de esto, debe añadirse que en la sociedad actual se vive en un ambiente inestable que promueve la violencia y agresión, que lamentablemente afecta sobre todo a los jóvenes y niños.

Es menester de las ciencias de la salud mental abordar este tipo de problemas, pues el bullying puede aquejar seriamente las funciones académicas, sociales, emocionales y psicológicas y la salud física de los niños y jóvenes que son víctimas y también de quienes son victimarios. En los primeros se desarrollan trastornos del estado de ánimo, trastornos de ansiedad y de estrés postraumático y en los segundos trastornos de personalidad, entre otros. Los niños que son victimarios y los que son víctimas tienen

un gran riesgo de desarrollar problemas psicosociales y psiquiátricos que pueden persistir en su edad adulta.

En la etapa de la adolescencia las personas se empiezan a incluir a la sociedad, esto quiere decir que los jóvenes están expuestos a la ola de violencia que azota el país, además de esto tanto películas como música y medios de comunicación en general motivan a tener un comportamiento agresivo, todo esto viene a afectar el desarrollo adecuado de la personalidad, al convertir a la persona en algo que no es. La realidad de estos jóvenes se distorsiona por lo que las capacidades y percepciones no son las adecuadas. En esta etapa ellos están en búsqueda de poder, reconocimiento, dominio y afecto, por lo que harán muchas cosas para llamar la atención de los demás, si esto no sucediera entonces comienzan a buscar formas de ser el atractivo principal dentro de la sociedad, sin tener una percepción correcta de la realidad actuarán de una manera inadecuada.

De esta manera se destaca la importancia que tiene el estudio de este tipo de trastornos en cuanto a psicología preventiva, de modo que se sensibilice a padres, maestros, encargados, sociedad en general y también a los niños y adolescentes sobre las consecuencias negativas, a corto y largo plazo, que puede producir el bullying en nuestra sociedad, ya que la mayor parte del comportamiento violento se puede reducir o impedir si se reducen o eliminan los diversos factores de riesgo que lo inducen. Lo que es más importante, los esfuerzos se deben dirigir a reducir dramáticamente la exposición del niño o adolescente a la violencia en el hogar, la comunidad y los medios de difusión. Porque es bastante evidente que la violencia provoca más violencia.

Por lo tanto a continuación se presentan una serie de antecedentes recopilados de teóricos sobre la materia, de manera que sirva de base de este trabajo de investigación y posterior trabajo de campo sobre tan importante tópico de actualidad:

Nansel, Overpeck, Pilla, Ruan, Simons-Morton, and Scheidt, (2003), en el artículo "Bullying at school" en la revista Journal of the American Medical Association exponen que bullying incluye una gran variedad de comportamientos, pero todos involucran a

una persona o a un grupo de personas que tratan repetidamente de dañar al más débil o al más vulnerable. Esto puede tener ataques directos como golpes, intimidación, robo o daño a pertenencias, o ataques indirectos como rumores o exclusión de los demás.

Se estima que casi el 30% de los adolescentes están involucrados en el acoso escolar, ya sea como víctima, agresor o ambos. En un estudio reciente a estudiantes de nivel básico revela que el bullying es mucho más común en estos grados que en niveles más altos y que ocurra en hombres que en mujeres.

Bullying es una forma emocional o física de abuso con tres características muy definidas:

- La intención del acosador es lastimar a alguien.

- El acosador por lo regular siempre ataca a la misma víctima repetidamente.

- El acosador escoge víctimas que percibe vulnerables.

Bullying ocurre en muchas formas diferentes, con niveles de severidad. Los acosadores no desarrollan aptitudes básicas como compartir, empatizar y negociar.

Equipo Psicología & Vida (2008), de acuerdo a Rosario Ortega, Directora de la Universidad de Córdoba, España, en el artículo Bullying en Guatemala, en la revista del mes de mayo, indica que lo comúnmente llamado bullying es un fenómeno de violencia interpersonal injustificada que ejerce una persona o grupo contra los semejantes y que tiene efectos de victimización en quien lo recibe. Se trata de un abuso de poder entre iguales lo que hace que el bullying no sea específico y propio de las escuelas; sin embargo, es en el sector escolar en el que éste fenómeno ha alcanzado su máxima expresión.

El licenciado en psicología Guido Aguilar, en el artículo Bullying en Guatemala sobre éste fenómeno menciona tres formas en las que se presenta el bullying en Guatemala:

- El acoso físico que incluye los golpes, patadas, manoseos sexuales y otras formas de ataque contra la integridad física.

- El acoso verbal que incluye amenazas, insultos y burlas de todo tipo acerca de diferencias, deficiencias o defectos. El acoso verbal muchas veces es ignorado justificándolo como una simple broma.

- El acoso relacional, el cual se refiere a la discriminación social hacia uno o varios compañeros, ya sea aplicándole la “ley del hielo” o difundiendo rumores; es el más común en adolescentes.

Sanchinelli (2010), en el sitio web Prensa Libre.com, en el artículo Bullying, explica que Bullying significa agresión, y es una palabra que está muy de moda hoy en día, debido a los numerosos casos de acoso que se están detectando en los colegios y escuelas. El término puede implicar abuso físico o verbal de cualquier índole, acciones que pueden llegar a ser dañinas para quienes las sufren, generalmente en silencio y soledad; la duración puede ser de semanas, meses e incluso años, y puede derivar en consecuencias devastadoras como el suicidio. Este problema no distingue condición social ni sexo. El bullying destruye la autoestima de los niños, puede hacerlos llegar a la depresión y ansiedad, a tal punto de que les creará serias dificultades en su desarrollo integral.

La mejor estrategia para detener el acoso escolar consiste en enseñar a los niños a aceptarse a sí mismos, aceptar a los demás tal como son, creando instancias en donde el niño se sienta valioso y aprenda a ponerse en el lugar de los demás.

Zalaquett(2011), en la conferencia del I Congreso del Colegio de Psicólogos realizado el día 14 de octubre 2011 titulado El acoso escolar (Bullying), explica que el acoso escolar es la forma más generalizada de violencia interpersonal y victimización que

ocurre durante la niñez y adolescencia. Las escuelas y los colegios representan el alto valor que las sociedades y los gobiernos le asignan a la educación de los ciudadanos. Sin embargo, estas mismas instituciones, dadas la configuración del espacio físico, el número de estudiantes, la organización social, la relación con la comunidad en la que se inserta y la realidad social que les rodea, se constituyen en lugares propicios para que el acoso escolar se produzca.

Bullying es un problema complejo, involucra muchos y diversos actores, tales como bullies, víctimas, bully/víctimas y también espectadores. Estos últimos representan un gran número de estudiantes que aunque no participan directamente también son afectados por el acoso escolar. También las razones por las cuales un estudiante se extiende más allá de la relación bully y víctima y que constituye un problema social y ecológico.

Emisoras Unidas (2011), en la emisión del 2 de noviembre a las 9:56 am, transmitió que más del 50 por ciento de alumnos latinoamericanos sufren de acoso, indica que más de la mitad de los alumnos del nivel básico de educación, de la mayoría de los países latinoamericanos, confiesan haber sido víctimas de robos, insultos, amenazas o golpes por parte de los compañeros, según un estudio de expertos chilenos y españoles.

Según el informe, basado en datos de un estudio de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) desarrollado entre 2005 y 2009, la agresión más frecuente fue el robo (39,4 %), seguida de la violencia verbal (26,6 %) y la violencia física (16,5 %). Los autores del estudio examinaron los resultados de 2.969 escuelas, 3.903 aulas y 91.223 estudiantes de sexto grado de 16 países latinoamericanos: Argentina, Brasil, Colombia, Costa Rica, Cuba, Chile, Ecuador, El Salvador, Guatemala, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, la República Dominicana y Uruguay.

Y ese análisis reveló que el 51,1 % de los estudiantes dicen haber sido víctimas de bullying por parte de los compañeros de escuela durante el mes anterior al que se recogieron los datos.

Llama la atención especialmente que sea América Latina la región del mundo donde más violencia escolar se da, dijo a EFE uno de los responsables del estudio, Javier Murillo, de la Facultad de Formación de Profesorado y Educación de la UAM, que explicó que ese porcentaje oscila entre el 30 y el 40 % en regiones como Europa, Asia y África.

Una situación que puede tener algo que ver con el hecho de que América Latina sea la región del mundo con más inequidad, más incluso que África, añadió el experto, que hizo hincapié en los resultados obtenidos por Colombia, donde la violencia está muy presente en la sociedad, y eso se refleja en las aulas.

El estudio, desarrollado también por Marcela Román, del Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación de la Universidad Alberto Hurtado de Chile, constata además que los niños y niñas víctimas de acoso escolar logran un desempeño en lectura y matemáticas significativamente inferior al de quienes no sufren este maltrato.

Alfaro (2011), invitada en la Radio Revista Elijamos Nuestro Futuro, expone que el Ministerio de Educación (MINEDUC) a través de la Unidad para la Equidad de Género con Pertinencia Étnica, promueve la erradicación de la violencia entre estudiantes en las escuelas, conocida como bullying, actitudes agresivas, intencionadas y repetidas, sin motivación evidente, que adoptan uno o más alumnos contra otro u otros. El que ejerce bullying lo hace para imponer el poder sobre el otro, con amenazas, insultos, agresiones y vejaciones para tenerlo bajo el dominio por meses e incluso años; la víctima que sufre el maltrato intimidatorio sentirá dolor, angustia y miedo a tal punto que, en algunos casos podrá llegar a consecuencias funestas como el suicidio.

Por lo regular, las agresiones se manifiestan contra niños con características como debilidad, delgados y retraídos, por lo que es necesaria una orientación de los menores que canalizan la agresividad contra otros; la alianza con padres de familia es clave porque la violencia se produce en el hogar y se replica en la escuela.

Servan (2004), en la página web, en el artículo: adolescentes: un cerebro inmaduro, del mes de diciembre, comenta que en la etapa de la adolescencia la persona se vuelve sumiso, al grupo de amigos, el gusto por el riesgo aumenta, siempre anda en busca de actividades donde las sensaciones sean fuertes, lo que realmente es importante para ellos lo dejan en segundo plano, no le toman importancia, la forma de responder es descontrolada con gritos y murmullos; esto fue lo que llamó la atención de biólogos, distinguir si el cerebro de un adolescente tiene el mismo funcionamiento que el de un adulto.

Se conoce que el desarrollo completo en cuanto a tamaño se da a los 12 años en las personas, pero, la maduración del cerebro se da hasta los 20 años. Es ahí donde se menciona el córtex pre frontal, el cual es el encargado de estabilizar los impulsos y también se encarga de proteger de las experiencias al ser humano.

La necesidad de sentirse aceptado y de pertenecer a un grupo causa un desequilibrio emocional en el adolescente, esto hace que el joven corra más riesgos ya que el objetivo es de poder llamar la atención, de que se le pueda reconocer. A esto se deben las altas tasas de mortalidad por accidentes y suicidios en jóvenes.

Bravo (2007), en la revista Educar Chile, de fecha 1 de febrero, en el artículo adolescentes cuando la vida se vuelve intensa; refiere que la adolescencia es la etapa de la vida que se inicia con la pubertad, la madurez fisiológica, y termina en el status social de adulto.

Mientras para unos no pasa de ser una etapa más, con la misma cantidad de problemas que otra etapa de la vida, para otros es un período caracterizado por grandes oscilaciones en el comportamiento.

El proceso de independencia de los padres, es decir, la separación del núcleo protector que supone la vida familiar, se produce de una manera progresiva. Los jóvenes se vuelven más críticos y sienten la necesidad de analizar y de enjuiciar a los adultos. Las respuestas que antaño les satisfacían ahora ya no, y necesitan oponerse para reafirmar su personalidad.

El adolescente aún no tiene control total de sus impulsos, los que en esta etapa están en plena ebullición, y muchas veces los padres no pueden aceptar dicha situación y tratan de imponérselos de manera rígida, lo que genera en el joven una reacción de mayor rebeldía y oposicionismo creando mayores conflictos. Conflictos a los que no debe temérselos, son un llamado de atención. Es, en este importante proceso, en que los padres deben estar atentos para ayudar al joven y disminuir así algunos riesgos propios de esta etapa.

Los jóvenes frecuentemente se aíslan porque necesitan espacio para ellos solos, para pensar. De hecho, frecuentemente escuchan la música que les gusta, ponen en sus habitaciones fotos de sus cantantes favoritos y no les agrada compartir almuerzos familiares y recibir familia en casa. Más aún, ellos desean que esos espacios les sean respetados, sin embargo, ello no implica que los padres no les impongan reglas ni les exijan cumplir con sus obligaciones. La resistencia a la norma familiar forma parte del conjunto de comportamientos normales del joven, y los padres no debieran darles tanta importancia ni modificar sus costumbres.

El adolescente tiene como mayor deseo el sentirse libre, el ser dueño de sí mismo, de ser distinto. Es por eso que frecuentemente observamos cambios en su vestimenta, cambia su apariencia, comienza a usar aros, piercings etc. Sin embargo, este es un período de mucha ambivalencia no es “ni grande, ni chico” o mejor dicho a veces se

siente grande y en otras ocasiones se siente pequeño por lo que sus conductas llaman la atención y generan en los padres reacciones de rabia cuando no hace lo que esperamos de él.

Cifuentes (2008), en la tesis: influencia de la violencia intrafamiliar en la agresividad del adolescente, en la página 54-55 luego de la investigación concluye que las consecuencias que puede originar la violencia intrafamiliar en el adolescente pueden afectar su desenvolvimiento como persona, volviéndose tímido, experimentar miedo o tener un bajo rendimiento escolar. Este problema social también atenta contra los derechos humanos, ya que la integridad física se ve peligro. En los adolescentes puede crear un guión de comportamiento el cual pueden expresarlo en las calles o colegio. Esta conducta agresiva puede surgir luego de un evento estresante o la necesidad de poder sentirse aceptado.

Entre las recomendaciones que se dan están: que se debe de informar tanto a padres como adolescentes sobre la importancia de conocer y poder poner fin a este problema para así romper con el ciclo y el adolescente no aprenda a comportarse de una manera agresiva. También es importante que dentro de las instituciones educativas se puedan integrar programas que vayan dirigidas a los adolescentes para poder reducir los signos y síntomas.

Pereyra (2009) en la página web, en el artículo: la obesidad en adolescentes podría llevar igual que en fumadores a la muerte prematura, del día 26 de febrero, explica que los adolescente corren el mismo riesgo de muerte que los fumadores activos, y que incluso la comparación de la obesidad se podría asemejar a la de fumar 10 cigarrillos diarios, que sería el mismo daño que puede afectarle. También menciona que el problema de la obesidad está creciendo rápidamente en todo el mundo, a excepción de los más pobres.

Sánchez (2010), en el periódico El Mundo, de fecha 25 de octubre en el artículo el cerebro juvenil se vuelve insensible a la violencia, aclara que toda la violencia a la cual se está expuesto a través de videojuegos y películas es la que promueve la agresividad en la sociedad. Todas estas escenas violentas llevan al adolescente a tener un comportamiento agresivo en su sociedad, y a la misma vez hace perder el miedo y desinterés por la agresividad.

Dentro de lo que pueden ver están los disparos, peleas y guerras; lo que causa que lo vean como algo normal y lo adopten a su vida cotidiana. También es importante aclarar que es en la adolescencia donde las personas se encuentran más vulnerables a la violencia que puede verse en los medios. En general es ahí donde las personas toman como modelo a un personaje antisocial pues les parece interesante y novedoso.

Entonces, se puede deducir que los medios de comunicación y la tecnología que va cambiando constantemente, son factores importantes en la agresividad que luego las personas adultas presentan. Los padres deben tener la responsabilidad de informar y orientar a sus hijos sobre la importancia de que todo lo que se ve es ficción y que ya en la vida real no se puede actuar como lo ven en la tecnología.

(Organización Mundial de la Salud [OMS] 2011), en el tríptico la adolescencia y sus cambios, expone que la adolescencia es una etapa que todo ser humano experimenta. Reconoce dos etapas de adolescencia, la primera, ocurre entre 12 y 14 años y se reconoce como la adolescencia temprana, y la adolescencia tardía la que se presenta entre los 15 y 19 años, es en ambas etapas donde ocurren los cambios fisiológicos, y también es aquí donde se forma el perfil psicológico de la personalidad del ser humano. Es en esta etapa donde la persona experimenta un estado en el que puede sentirse en limbo, porque ya no se es niño/niña, pero tampoco se es adulto.

La adolescencia implica cambios físicos y emocionales para los propios adolescentes y también cambios en la organización y relaciones familiares. Hace una mención importante al perfil psicológico pues durante este proceso este perfil es inestable y

transitorio, el campo hereditario jugará un papel muy importante para la formación de la personalidad en el individuo, también las experiencias en su niñez y el aspecto cultural será de gran importancia en el desarrollo de la misma.

También es importante saber que en esta etapa la conducta puede volverse negativa, pues con la inseguridad que surge por el cambio tanto físico como psicológico la persona puede generar una inestabilidad emocional, que puede afectar en sus relaciones interpersonales como también en su salud. Es en esta etapa donde el adolescente es vulnerable y puede optar por tabaco, alcohol y drogas.

1.1 Estimulación Temprana

1.1.1 Definición

Sullivan (2003), expone que el acoso escolar o bullying es una serie de actos intimidantes y normalmente agresivos o de manipulación por parte de una persona o varias contra otra persona o varias, casi siempre durante cierto tiempo. Es ofensivo y se basa en el desequilibrio de poderes. El bullying contiene los siguientes elementos:

- La persona que acosa tiene más poder que la víctima.

- La intimidación suele ser organizada, sistemática y oculta.

- La intimidación puede ser oportunista, pero una vez que empieza suele ser continua.

- Normalmente se produce a lo largo de un período, aunque los que intimidan de manera regular también pueden protagonizar incidentes separados.

- Una víctima de bullying puede recibir daños físicos, psicológicos o emocionales.

- Todos los actos de intimidación tienen una dimensión, ya sea emocional o psicológica.

Mishna (2012), afirma que al hablar de bullying se refiere a una forma de agresión que puede ser directa o indirecta y que incluye actos físicos, verbales o psicológicos, que son intencionales y ocurren en una relación caracterizada por una desequilibrada división de poder, y que se repite varias veces.

El bullying es motivado por la intolerancia hacia otros basada en pertenecer o no a un grupo en particular, en función del género, raza, religión, orientación sexual, habilidades y estatus socioeconómico, es conocido como “bullying basado en el prejuicio”. Este es resultado de refuerzo en la discriminación hacia las minorías y grupos marginados en la sociedad. El “bullying basado en el prejuicio ocurre frecuentemente, y los niños y jóvenes que pertenecen a grupos marginados o minorías son más vulnerables a la experiencia de bullying por sus pares.

El bullying puede afectar seriamente las funciones académicas, sociales, emocionales y psicológicas y la salud física de los niños y jóvenes que son víctimas y también de quienes son victimarios. Los niños que son victimarios y los que son víctimas tienen un gran riesgo de desarrollar varios problemas psicosociales y psiquiátricos que pueden persistir en su edad adulta.

Los niños que son molestados tienden a internalizar problemas como pueden ser depresión y ansiedad. Por su parte aquellos que son victimarios pueden externalizar problemas como la agresión y comportamiento antisocial.

La evidencia recopilada indica que muchas áreas de la vida de los niños víctimas puede estar afectada. La victimización está asociada con más problemas mentales. Los niños que sufren bullying están en alto riesgo de experimentar estrés post-traumático y síntomas físicos como dolor de cabeza y de estómago, y dificultad para conciliar el sueño.

Estos niños reportan más síntomas de depresión y ansiedad y se sienten más inseguros y poseen mayor baja autoestima que sus pares quienes no son molestados.

Aunque mucha evidencia ha sido identificada sobre las características certeras de cuales niños son victimizados y cuales son bully, de hecho, los niños no pueden ser ubicados en una categoría como “bully” o “la víctima”. Por ejemplo, la apariencia física, peso, talla, estilo de cabello y ropa, raza, etnia, país de origen y estatus social, religión y competencias académicas o atléticas. El bullying es motivado por la intolerancia hacia otros basado en ser parte o no de un grupo particular que es conocido como el “bullying basado en el prejuicio”. Muchos grupos son exclusivos por raza, etnia y religión, género, orientación sexual, estatus socioeconómico y habilidades. No ser miembro en uno o más de estos grupos deja a los jóvenes vulnerables de ser victimizados por sus coetáneos.

Por ejemplo, las evidencias sugieren que el bullying tiene más prevalencia en niños pequeños. Los niños pequeños típicamente son molestados por niños de su misma edad.

Desde pequeños los niños que son molestados por otros niños, como sea, tienen un alto riesgo de continuar con este patrón. Aunque los estudios se han enfocado en niños mayores de ocho años, el bullying entre niños pequeños, incluyendo preescolares, tiene gran prevalencia. El bullying asume diferentes formas según la edad. Las agresiones directas decrecen con agresiones indirectas mientras los niños se van haciendo mayores.

Los niños pequeños pueden estar más molestados con respecto a su estatus social. El decrecimiento del bullying en los niños en pubertad se asocia cambios radicales, por cosas como por ejemplo, los intereses en una relación amorosa.

Acevedo y González (2010), indican que un acto que vaya en contra de la voluntad de la persona y que sea por la fuerza, y que cause dolor, se reconoce como bullying. Generalmente esta violencia ocurre entre niños y niñas y la misma es intencional, el agresor siempre se aprovecha que el otro niño o niña no tenga la capacidad de poder defenderse, esta agresión ocurre reiteradas veces. Los diferentes tipos de violencia

son: violencia familiar, contra la mujer, entre pandillas, en las parejas, política y hasta entre seguidores de distintas religiones.

A este problema social también se le conoce como intimidación escolar, ya que generalmente donde los niños conviven a diario es el colegio, es por esto que la intimidación hacia otros niños es más común y para los agresores es más fácil elegir a la víctima. Aunque esta intimidación también puede presentarse fuera de la actividad escolar como en el barrio, en un club social o hasta en internet, también se considera como bullying.

Es indispensable saber que este problema, aunque es difícil de manejar, al aplicar correctamente todas las herramientas que pueden estar al alcance tendrá resultados positivos.

Kowalski, Limber y Agatston (2012), refieren que el bullying es un comportamiento intencional que se da en una desbalanceada relación de poder o fuerza. A veces este desbalance envuelve diferentes tipos de fuerza física entre los niños, pero frecuentemente está caracterizada por diferencias sociales de poder o estatus. Por este desbalance de poder o fuerza, un niño que es molestado tiene dificultad para defenderse por sí mismo. Típicamente, el bullying no ocurre uno o dos veces, sino que es repetido frecuentemente.

A veces es difícil para los adultos saber cuál es el comportamiento entre los niños, pero los adultos deben intervenir cuando observen un comportamiento inapropiado y agresivo, de manera que la forma en que los adultos respondan al bullying oponiéndose a otros comportamientos agresivos, podrá evitarlos.

Aunque el bullying frecuentemente se ha visto en escuelas urbanas, de hecho, ha sido documentado en diversas comunidades alrededor del mundo. En uno de muchos estudios para examinar las diferencias entre las escuelas urbanas, sub urbanas y

rurales, se ha encontrado que los estudiantes en grados entre sexto y tercero básico son candidatos a ser molestados en áreas urbanas, suburbanas y rurales por igual.

Aunque no existen perfiles simples de las víctimas pasivas del bullying, los estudios sugieren que hay algunas características comunes:

- Son típicamente silenciosos, precavidos y sensitivos (ya que será fácil de hacerlos llegar a las lágrimas).

- Son inseguros, tienen poca confianza, y sufren de baja autoestima.

- Frecuentemente tienen pocos amigos y poca sociabilidad.

- Permanecen temerosos de ser lastimados.

- Permanecen ansiosos o deprimidos.

- Tienen a ser físicamente más débiles que sus compañeros (sobre todo en los varones)

- Pasan mucho más tiempo con los adultos (padres, maestros, entrenadores) que con sus compañeros.

1.1.2 Historia del bullying

Acevedo y González (2010), indican que el término de bullying lo definió Dan Olweus, doctor en psicología que se ha dedicado a elaborar numerosas investigaciones con las cuales se ha hecho acreedor de diferentes premios. Nació en Suecia y actualmente vive en Noruega, el conocimiento sobre el tema le ha dado oportunidades de poder visitar las universidades más importantes de Estados Unidos e Inglaterra para que pueda capacitar a los profesores sobre bullying. Actualmente sus teorías son practicadas en

países como Noruega, Suecia, Inglaterra, Escocia, Irlanda, Holanda, Alemania, Australia y Japón.

El bullying es un problema que afecta a la población mundial, la víctima puede ser cualquiera sin importar raza, condición social, religión, cultura o idioma. A pesar de eso el índice más alto es en naciones en donde existe una cultura de violencia, por tal razón se conocen numerosos casos en países de Latinoamérica como El Salvador, Colombia, Venezuela y Guatemala, donde es importante combatirlo.

Este problema tiene treinta años de haber sido definido como bullying aunque esto no quiere decir que no existiera antes, a través de la historia se ha presentado en las relaciones interpersonales del ser humano. Al haberlo nombrado y definido sería un gran paso para combatirlo y evitarlo en las relaciones interpersonales.

Ortega (2010), informa que el primer congreso sobre el tema de bullying que se realizó a nivel mundial fue en Europa, el cual se realizó en el año 1987, en Stavanger, Noruega. La importancia de realizar este evento para difundir a la población sobre el conocimiento de este tema, los organizadores entre ellos políticos, investigadores y profesionales se unieron para trabajar con la supervisión del Consejo Mona O'Moore, asociación contra cyberbullying.

Los investigadores que se encontraban presentes tenían poco conocimiento sobre el tema del bullying, pero su gran interés por la conducta antisocial era muy importante para iniciar a conocer este problema. Se publicaron grandes cantidades de artículos girados a la situación del bullying en la Península Ibérica. Los profesores españoles Gumersindo Pérez e Isabel Fernández fueron los que iniciaron con abordar este problema dentro de la educación, con esto la profesora Rosario Ortega abordó el tema más completo en España.

La presencia del bullying en los centros educativos inicio desde los años noventa, a partir de allí se ha extendido la importancia de conocer sobre el tema internacionalmente. Cita a Olweus y Roland quienes comentan que un cinco por ciento de niños y niñas de la escuela primaria sufre de bullying, al ser víctimas de acoso por semanas, estos según denuncias de los afectados. Hay una pequeña inclinación hacia la presencia del bullying en niños, aunque la incidencia menor en niñas se puede suponer que es por las denuncias, pues ellas tienen menos inclinación a denunciar los actos de acoso.

La edad es un factor importante en este problema, aunque eso debe observarse muy bien pues hay un cambio en cuanto a ser víctima o agresor. Es importante mencionar a que mientras mayor edad en la escuela primaria el porcentaje de victimas disminuye considerablemente, aunque en los agresores es todo lo contrario, el aumento de agresores es muy marcado. Esto puede entenderse al conocer que mientras mas edad tiene el ser humano se desarrolla el sentido de la protección lo que hace vulnerable a que presenten una conducta agresiva.

1.1.3 Mitos del Bullying

Acevedo y González (2010), explican que a lo largo de la historia del bullying las sociedades han condicionado a los seres humanos que existen pensamientos del porque existe este problema social; algunos de estos mitos son los siguientes:

Mito	Realidad
El bullying es una ayuda para que la persona aprenda a defenderse.	El Bullying hace más social al agresor, tiene más amigos.
El miedo que causa no lo ayuda al contrario lo paraliza para que no actúe.	Es cierto que cuenta con varios seguidores, pero estos muchas veces lo siguen por miedo y por esto lo admiran, el verdadero amigo no le debe temer al otro.
La victima con el tiempo olvida el daño que el bullying le hizo en su vida y lo vuelve	Los recuerdos que lastiman al ser humano son difíciles de olvidar y estos pueden

más fuerte.	causar un trauma en la persona.
El molestar continuamente a la víctima esta aprenderá a manejar de mejor manera la situación o simplemente se acostumbrara.	Ninguna persona tiene la capacidad de acostumbrarse al daño, y esto causara problemas en la autoestima con el tiempo.
El bullying se presenta más en el sexo masculino que en el femenino.	El bullying se puede presentar en ambos sexos por igual.
La victima busca que el agresor la intimide, su forma de comportarse atrae al agresor.	En realidad nadie busca que lo maltraten.
Generalmente el agresor no tiene un buen promedio académico.	El agresor puede ser un magnifico estudiante como un pésimo estudiante.

Fuente: Alguien me está molestando: el bullying. Acevedo y González

1.1.4 Comportamientos que no son bullying

Cuando existen comportamientos que generan un mal trato a otro, hay que recordar que el bullying es tratar mal a otra persona, entonces cualquier acto donde exista un mal trato a la otra persona se considera bullying; es importante mencionar que no todo trato malo hacia otros se debe considerar bullying, se debe aprender a identificar cuando en realidad existe este problema en las relaciones interpersonales:

- Cuando existe una buena intención en el comportamiento, pues cuando se posee amigos estos elaboran bromas con la otra persona; estas bromas llevan un mensaje de cortesía o cariño, son respetuosas y no humillan al receptor. Este trato se da a lo largo de la vida y no causa incomodidad, y no se actúa de forma en que se pueda dañar a la otra persona.

- La relación entre hermanos, puede causar celos entre ellos o algún tipo de pelea; pues el ser humano necesita su espacio y muchas veces los hermanos se involucran en las actividades de los otros, estos conflictos pueden resultar entre los hermanos más pequeños y los grandes. Aquí no existe el bullying a menos que la escena se repita con frecuencia y uno este humillando al otro, si esto no existiera entonces lo único que se busca es que se respete el espacio personal.

- Cuando existe un maltrato que nunca más se volvió a repetir, se humilló a la persona pero no volvió a ocurrir, pues el bullying es frecuente en las humillaciones.

- Se actuó para hacer daño pero no existió una víctima, esto ocurre cuando existe un grupo que intenta descartar a una persona pues no se cree que tiene las aptitudes para ser integrante del mismo, pero la víctima no le toma importancia y prefiere no someterse a esas reglas y no está dispuesta a luchar para que sea aceptada. En cambio busca alternativas y se integra a otro grupo donde se sienta bien, evita el maltrato y no tiene la intención de negociar.

1.1.5 Formas de hacer Bullying

El bullying se puede presentar en cualquier parte y situación, puede ocurrir dentro del hogar, en una fiesta, en el bus, en el establecimiento educativo, en centros deportivos, en conclusión, el lugar es lo que menos cuenta para su desarrollo, el agresor va a actuar donde sea pues lo que desea es hacer bullying. Lo que generalmente evita el agresor es que las personas con autoridad no noten el comportamiento, pues en el fondo están conscientes de que lo que hacen está mal, pero no están conscientes de el gran daño que le están causando a la víctima, pues para ellos es sólo una forma de molestar y eso no es para darle la importancia necesaria. Las formas de hacer bullying es extensa, en este caso se dividieron en cuatro categorías que son las siguientes:

- Bullying físico: generalmente sólo existe la exclusión de otras personas a grupos determinados, pero puede suceder que se llegue a una agresión física, este tipo de abusos se pueden presentar a través de empujones, patadas, mordidas, pellizcos, colocarle insectos en el pupitre, lanzar objetos; el objetivo es dañar la integridad física de la víctima: está mal lastimar a los demás, esta forma de bullying atemoriza, pues el riesgo de salir herido es real; cuando esto ocurre muchas veces los agresores terminan hiriendo demasiado.

- Bullying verbal: Los golpes lastiman en el exterior, duele por fuera, pero los sobrenombres o burlas lastiman por dentro, duele por dentro, pues se está ridiculizando a la persona. Esta forma es una de las más comunes utilizadas por el agresor para atacar a la víctima, pues es muy difícil defenderse de la ridiculización.

Las palabras son una forma de herir profundamente y por esta razón es mucho más difícil sanar estar heridas, además de que se quedan en la persona por mucho tiempo por que olvidarlas conlleva mucho tiempo. Tanto los apodos como las ofensas son factores importantes para que la autoestima no puede desarrollarse, acaba con la imagen que se tiene de sí mismo, cualquier apodo puede verse como algo inofensivo pero en la realidad generan un dolor muy profundo y lo mismo ocurre con las burlas.

Dentro de esta categoría también entran las amenazas, pues estas se hacen verbalmente, son muy usadas por los agresores para intimidar a las víctimas, a esta amenaza también se le puede conocer con el nombre de extorsión; en este caso se le obliga a la víctima a hacer algo que esté en contra de la voluntad. Esta se puede identificar cuando se exige hacer algo y se expresa una amenaza de que le pueda ocurrir un daño en el futuro si no se quiere actuar. En algunas ocasiones estas amenazas no se cumplen, pero con el simple hecho de estar obligado a actuar por miedo a una represalia, pues esto causa miedo y daño. La víctima que está expuesta a este tipo de bullying tiene un miedo permanente de ser atacado o golpeado, vive con temor, esto le causa intranquilidad e inseguridad pues con el hecho de saber que corre peligro no puede estar en paz.

- Bullying mediante exclusión y rumores: cuando se presenta la exclusión de forma continua se considera bullying, cuando se toma la decisión de apartar a una persona de determinado grupo o de cualquier actividad que se esté realizando es a lo que se llama exclusión. La importancia de que el ser humano se sienta aceptado y querido por un grupo es de suma importancia en la búsqueda de la autorrealización. Por tal razón al excluirse causa serios daños en la vida, esto causa un sentimiento de abandono y soledad en el ser humano y nadie merece experimentarlo.

La intención de querer dañar la imagen a través de hacer circular rumores o secretos de una persona con el fin de ridiculizar la imagen, es otra forma de hacer bullying. Son actos deshonestos que no deberían suceder, además de eso son perversos. La utilidad y el buen nombre son cosas fundamentales en el ser humano y al querer atentar contra estas dos causa malestar significativo en la persona.

- Bullying virtual, cyber-bullying o bullying cibernético: el avance tecnológico como el internet o teléfono celular ha dado nuevas herramientas que el agresor puede utilizar para hacer bullying. La diferencia es que no entra en la categoría de tipo de intimidación, a pesar que este espacio se presta para ello, la función consiste en que tanto el agresor como la víctima no tengan un encuentro físico, todo sucede en línea: páginas web, sitios de chat, blogs, mensajes de texto. De la misma forma ocurren burlas, apodos, amenazas, exclusiones, inventar rumores, contar secretos, creación de páginas para opinar negativamente sobre la víctima; también existen los mensajes anónimos o las falsas identidades con el fin de poder dañar la imagen de la víctima.

De todas las categorías quizás esta sea una de las más graves, puesto que el alcance es inmensamente grande, en las sociedades virtuales se presenta información de la víctima en la cual personas desconocidas pueden tener acceso y enterarse de las humillaciones.

La imagen de la víctima está más propensa a ser dañada en círculos más amplios; aquí el agresor se esconde en el anonimato.

Sullivan (2006) expone que existen diferentes formas de acoso en las cuales la víctima se ve envuelta por su agresor. Estas pueden ser:

El acoso puede ser físico o no físico, y puede incluir daños materiales.

El abuso físico es la forma más obvia del bullying, y tiene lugar cuando una persona sufre daños físicos como ser mordida, pegada, pateada, golpeada, aruñada o cualquier otro daño físico.

El acoso no físico puede ser verbal o no verbal.

- Acoso verbal: incluye las llamadas telefónicas ofensivas, la agresión mediante amenazas de dinero o bienes materiales, los comentarios o burlas, el lenguaje sexualmente ofensivo, los comentarios crueles y la defunción de rumores malintencionados y falsos.

- Acoso no verbal: Puede ser directo o indirecto. El directo casi siempre acompaña a la intimidación verbal o física. El indirecto incluye la manipulación y suele ser furtivo.

Kowalski, Limber y Agatston (2012), refieren que el bullying crea memorias a largo plazo en la mente de los que lo han sufrido, muchos adultos aún se estremecen simplemente con escuchar el nombre de quienes los molestaron de niños. Cuando muchos adultos piensan en bullying, ellos recuerdan la imagen de un compañero grande que aterrorizaba a los niños en el patio de la escuela. Usualmente un hombre, él era alguien a quien temer.

El cyber bullying es diferente. Ya que sólo en los últimos tiempos ha captado la atención de los medios, muchas personas pueden no estar familiarizadas con el término. Pero, para aquellos que han tenido la experiencia de éste, los recuerdos, como ocurre con el bullying tradicional, pueden ser a largo plazo.

El cyber bullying, es conocido como el bullying electrónico o la crueldad social online, y es definido como el bullying por e-mail, mensajes instantáneos, en una sala de chat o en una página web, en una página de juegos online, o por medio de mensajes digitales o imágenes enviadas a teléfonos celulares. En comparación con el bullying tradicional, el cyber bullying representa un fenómeno único que ha recibido atención creciente en los años recientes de parte de la prensa popular y los círculos académicos.

El cyber bullying no sólo se ve diferente del tradicional, sino que presenta algunos retos únicos para lidiar con él, especialmente para los padres, educadores y otros adultos que interactúan con el niño y el adolescente.

1.1.6 Desarrollo de Bullying

Acevedo y Gonzáles (2010), aclaran que cuando ocurre un acto violento conlleva un proceso, el bullying tiene las mismas características y si no es tratado a tiempo las consecuencias pueden ser catastróficas. El bullying va creciendo según tres etapas:

- El comienzo: generalmente el bullying comienza pacíficamente, el agresor lo ve como un juego. Esta fase es en donde es difícil identificar si en realidad es bullying, la víctima se siente confundida, pues desconoce si en realidad intentaron dañar su integridad o simplemente fue una broma pesada. Las personas que observan estas bromas se unen al agresor, pues con el simple hecho de intentar ayudar a la víctima incrementa el miedo de ser ellos la próxima víctima del agresor.

- Muy grave: la víctima identifica el problema, desconoce que sea blanco de bullying, empieza a experimentar pensamientos negativos y que le están haciendo daño, intenta evitar encuentros con el agresor, quien es el principal actor de la situación incómoda. Con el simple hecho de verlos experimentan alteraciones fisiológicas ya que tiene miedo que pase algo, conoce que no tiene la facultad de poder defenderse pues con el simple hecho de intentarlo perderá. El enojo que causa la idea de no poder defenderse de la humillación es otra característica de la gravedad del problema, el problema se agranda cuando el agresor todos los días busca la forma de ridiculizar a la víctima.

- Fuera de control: sucede cuando la víctima simplemente con el hecho de que el agresor la vea se sienta dominado e intimidado, experimenta sensaciones de frustración y su pensamiento es de venganza aunque no es aceptable. Pierde el interés en actividades que le gustaban realizar, el rendimiento escolar se ve afectado, la forma de respuesta es de llanto, cambios en el apetito y sufre de insomnio. El agresor ha

causado el máximo daño psicológico y la víctima se ve afectada severamente. La víctima puede presentar reacciones violentas hacia los que lo rodean y hasta con ella misma a causa del dolor, culpa y rabia de no poder hacer nada.

1.1.7 Diferencia entre Agresividad, Conflicto y Bullying

El bullying se caracteriza por ser una intimidación en la cual está implícita la agresión física y psicológica. La agresividad es vista como una forma de responder a situaciones difíciles en donde la vida corre riesgo, en algunas situaciones no implica hacerle daño a una persona, al contrario, de ser violenta en la cual se utiliza la agresividad no para proteger la integridad física sino para hacerle daño a los demás.

La agresividad es un conjunto de patrones de actividad que pueden manifestarse con intensidad variable, incluyendo desde la pelea ficticia hasta los gestos o expansiones verbales que aparecen en el curso de cualquier negociación.

El conflicto es un desacuerdo entre dos que tienen un pensamiento diferente, intentando imponer que tienen la razón; los dos tienen la facultad de defenderse y cualquiera puede ser el ganador del conflicto. En cambio en el Bullying siempre se presentan una inestabilidad de poder, siendo el pre dominador el agresor, y este a la vez es el único ganador.

1.1.8 Perfil del Agresor

El ser humano que es capaz de actuar pensando en que el otro no puede defenderse, elige como víctima a quienes se le facilita producir miedo. El agresor tiene más facilidades y valor de amenazar, también es astuto para evitar que autoridades los descubran, disfruta lastimando a la otra persona y siente el impulso de repetir cada vez que pueda la agresión. En realidad está confundido y es alguien que necesita ayuda y orientación con urgencia. Se presentan algunas características que puede tener el agresor:

- Ha aprendido en el hogar que es aceptable y normal tratarse mal.
- Cuando logra que le tengan miedo se siente bien.
- Cuando los adultos no lo ven les hace daño a sus pares.
- Para él presas fáciles son los más jóvenes, tímidos o cualquiera que no se pueda defender.
- Hace bromas graciosas pero muy crueles.
- Hacer bullying le da estatus con sus amigos.

Lo que se debe saber para tomar conciencia que se está en el papel de agresor, e identificar que se está cometiendo bullying:

- Lo primero es saber si se disfrutan que otra persona le tenga miedo.
- Como segundo punto es identificar que cuando se observa a la víctima tiene el impulso de agredirla física o psicológicamente.
- Un tercer punto sería si se cree que la víctima no se puede defender, por esa razón genera un sentimiento de superioridad.
- El cuarto aspecto es saber que no se admira y se ve como un tonto a la víctima, se cree que el agredido se merece el mal trato.
- Por último, saber que se tiene seguidores y sentirse popular.

1.1.9 Razones que forman al Agresor

Existen diferentes razones por la cual una persona intimide a los demás, es importante mencionar que gran parte de cómo se actúa en casa se comportará en los diferentes ámbitos sociales. A continuación se presentan razones por las cuales un individuo tiene un comportamiento agresivo que puede convertirse en bullying:

- Dentro del hogar existen actos violentos de los cuales no puede defenderse ni tampoco defender a los demás. Esto se presenta en hogares con una ideología autoritaria, donde simplemente una persona tiene el poder y obliga a que los integrantes de la familia le obedezcan, esto crea miedo en los miembros de la familia lo cual obliga a hacer lo que se les pida. En estas experiencias se aprende inconscientemente a que las ideas propias y decisiones no son importantes, crea una idea de no poder realizar los objetivos trazados. Este trato violento provoca castigos que generan miedo, el cariño que pueda recibirse va a depender mucho de la obediencia ante las peticiones, lo que quiere decir que no es un amor sincero ni condescendiente.

- Dentro de la familia existe un ambiente de que gana el más astuto y quien no aproveche es porque no quiere, dentro de estos hogares se presenta esta forma de vida a diario, y se vuelve a tal grado como normales y aceptadas por los integrantes de la familia, pues la autoridad dentro de la misma no da ejemplo de equidad. La relación que se forma es de competencia, esto interfiere en la relación sana de los integrantes pues simplemente deja dos opciones: ganar o perder. El perdedor se sentirá frustrado al no sentirse respetado e importante; al ganador nunca le importará como se sienta la otra persona, su deseo es de ganar.

- Existe un hogar permisivo, donde no existen reglas ni límites, generalmente se permite el descontrol entre los miembros de la familia, esto crea en la persona un aprendizaje de que puede andar por la vida sin tener límites, se creen que siempre tendrá la razón, siempre busca que los demás hagan lo que él desea y cree que puede maltratar. Las

necesidades de los demás no importan con tal de conseguir su propósito, esto causa mucho sufrimiento para los que lo rodean.

Estas razones que generalmente vienen aprendidas en el hogar harán que el ser humano le resulte difícil aprender sobre los derechos y obligaciones a los que se debe regir para tener una buena relación, lo único que aprenden es a intimidar sin comprender el dolor que están causando a la víctima.

1.1.10 Perfil de la Víctima

Toda persona que recibe maltrato se siente dolida y con mucha rabia, si esta persona no ha aprendido a defenderse crea un sentimiento de incapacidad ante los insultos y comienza por creer que en realidad es un tonto; todo esto invade de miedo a la víctima. Este temor es continuo en circunstancias que hacen daño, el mismo miedo evita encuentros con el agresor y a la vez genera el temor de que todos se den cuenta de la incapacidad de poder defender la integridad.

Es importante que el ser humano tenga experiencias dolorosas para que aprenda a defenderse, muchas de las víctimas no han aprendido a hacerlo por lo que les resulta difícil enfrentarse al agresor. Se presentan algunas características que puede poseer la víctima:

- Puede tener características físicas que la hagan diferente ante el grupo: más alta, más baja, más linda, menos linda, más inteligente, menos inteligente, más rápida, más lenta, mejor en el estudio y peor en el estudio.
- Puede que esté expuesto a malos tratos en el hogar, por ende no logra identificar cuando es agredido para responder inmediatamente.
- Puede ser el más vulnerable de la clase y se presta a hacer bullying.
- Puede ser demasiado sensible, y llorar por cualquier cosa.

- Puede ser muy susceptible, cualquier broma o chiste y no toleran.
- Puede ser que sus padres lo sobreprotejan y haya aprendido a ser dependiente.
- Puede ser que manifieste mucha inseguridad y ansiedad.
- Puede ser que en cualquier situación pelee.
- Puede ser que haya aprendido a obedecer y complacer a los demás, para tener aprobación.
- Siempre es alguien que no se sabe defender.

La víctima generalmente presenta características para hacerse presa más fácil del agresor, estas pueden ser:

- Muchas veces la víctima no necesariamente tiene que hacer algo para que al agresor empiece a intimidarlo, simplemente es escogido al azar; estaba en el lugar y momento indicado para ser intimidado.
- A la víctima se le debe dar responsabilidad, porque muchas veces le da la facilidad al agresor para que continúe con el mal trato, le brinda todas las herramientas para que este continúe viéndolo como una presa fácil.
- Existen también casos de bullying donde la víctima posee una gran responsabilidad del problema, pues buscan a alguien fuerte y más grande para que los lastime, para así lograr que los que lo rodean le tengan lástima, esto justifica el deseo de ser víctimas.

Lo que se debe saber para tomar conciencia de que se está tomando el papel de víctima, e identificar que se está cometiendo bullying:

- Identificar que a diario se es humillado, ver que en realidad no es un juego lo que está pasando, el mal trato se hace con intención.
- Se trata de evitar los lugares donde puede encontrarse con el agresor.
- Negarse a decírselo a otras personas, por el miedo a que las cosas se pongan peores.
- Al sentirse incapaces de defenderse se crean sentimientos de tristeza y rabia.
- Se tiene el convencimiento de que se es un inútil.

1.1.11 Perfil del Testigo

Acevedo y Gonzáles (2010), explican que en cualquier situación que el agresor intimide a la víctima habrá testigos. El sentimiento de miedo de los testigos se crea porque se tiene la convicción de que todas las personas deben cuidarse por sí solas, esto se da por el terror que causa el presenciar situaciones de violencia o crueldad, a veces se es amigo del agresor y se siente protegido. El ser testigo silencioso pareciera que fuera más fácil aunque no es así, cuando en realidad se está ayudando a fomentar una cultura de miedo y se le da al agresor el poder que en realidad no posee.

Existen diferentes tipos de testigos:

- Los que son cómplices, también hacen bullying pues siguen al líder y se ayudan unos con otros para así disminuir la culpa en el grupo, no les importa mantener un grado de poder a través del miedo, la justificación es que lo hacen por apoyar a un amigo en este caso el agresor.
- Los que se ríen y no hacen nada más, generalmente no saben que con la risa causan daño a la víctima, piensan que los actos de bullying lo merece esa persona, se les es más fácil burlarse que defender al que sufre, el interés por pertenecer a los fuertes puede ser el obstáculo que impida intervenir.

- Los que deciden no involucrarse porque piensan que el problema no es de ellos, generalmente no tienen interés por nada ni por nadie, así tenga la oportunidad de poder ayudar deciden no correr el riesgo. Son indiferentes hacia el daño a la víctima, se justifican diciendo que no es problema suyo.

- Los que no se ríen pero tampoco saben que hacer, pues tienen miedo que la situación se complique si intervienen, creen que ellos podrían ser la próxima víctima del agresor, desconocen si es importante hablar sobre el caso de bullying, ni tampoco saben con quién ir y como hacer el reporte.

- Los que defienden al que sufre, son muy pocos, han defendido en anteriores ocasiones a otras víctimas del agresor, al enfrentar este miedo se han fortalecido y logran comprender y sentir como vive la víctima.

Todos los seres humanos por naturaleza saben lo que les hace sentir bien y lo que les hace sentir mal, todos poseen la capacidad de experimentar lo que los otros sienten. Tienen la capacidad de reconocer cuando una frase o burla daña la integridad de las otras personas, en ese momento que se sospecha del dolor del otro se convierte en testigo.

Cuando se es testigo de un acto de intimidación no se debería de actuar indiferentemente, pues al no hacer nada es como si se apoyara el bullying, el silencio es el primer paso para romper el ciclo del bullying pues éste solamente lo protege. El primer silencio que se debe romper es el de apoyar a quien sufre, poder expresar la inconformidad con lo que está ocurriendo y brindarle el apoyo necesario pues esto va a fortalecer a la víctima sintiendo que tiene en quien confiar y le ayudará a poder defenderse.

El segundo silencio es el de no quedarse callado con quien debe conocer el problema, como con los adultos de confianza. Al expresar el problema de bullying que sufre la

víctima no se estará lidiando sólo con el problema y la red de apoyo se estará incrementando. Y mientras más grande sea esta red más fuerte se sentirá la víctima.

1.1.12 Guías para Aprender a Combatir y Prevenir el Bullying

Se propone la siguiente guía para poder aprender a combatir el bullying:

Parte teórica:

- Lo primero es poder utilizar un cuaderno donde se harán anotaciones relacionadas con lo que está pasando. Es importante que nadie conozca sobre el mismo.

- Iniciar por elaborar una lista de los miedos que se experimenta, aunque parezcan absurdos y tontos; estos miedos deben referirse a los que el agresor despierta.

- Observar lo que hace el agresor, pues se creará que él no le teme a nada, pero luego de observarlo se caerá en la cuenta que también es un humano y por ende tiene miedos, estos miedos se pueden parecer a los que se poseen, entonces se notará que no es tan poderoso como se ve.

- Anotar todas las bromas y acciones que el agresor ha manifestado en contra de la víctima, apuntar la hora y fecha como si fuera un diario personal. Esto ayudará a identificar el tipo de bullying y así elaborar un plan; además de cómo es que ataca la integridad física, cuando lo hace, en presencia de quien y en que situaciones.

- Al observar al agresor se podrá estudiar más profundamente, y así poder conocerlo: ¿Para qué es bueno?, ¿Lo tratan bien los profesores?, ¿Oculta algo?, ¿Algo lo acompleja?, ¿Es torpe?, ¿En que brilla?, ¿En que es astuto?, ¿Tiene amigos que lo quieren o lo siguen por temor?; todas estas preguntas ayudarán a identificar quien es en realidad el agresor. También es importante explicar cómo es la relación del agresor con los demás, cuál es el tipo de perfil que elige para atacar. Debe asegurarse de detallar todo.

Al hacer esto caerá en la cuenta que el agresor también intimida a otras personas, y como se defienden los demás; apuntar los nombres a quienes el agresor molesta y evaluar las similitudes que tienen con el comportamiento para conocer las debilidades que se poseen. Al observar también se conocerá como se defienden los otros y así poder aprender las técnicas que emplea. De esta forma se encontrarán puntos débiles y frágiles. A pesar de tanta rabia y que no le tema a nada, se aprenderá que a él también le asusta algo: puede tener un papá violento, un hermano que lo maltrata, una madre con problemas de alcohol, se sienta inútil por no ser como sus padres deseen o que lo han educado mal.

- Hasta el momento se ha aprendido que el agresor también tiene miedos pero para enfrentarlo se necesita contar con una red de apoyo, para no sentirse solo. Poder identificar con quienes cuenta el agresor para tener el conocimiento que no se cuenta con ellos. También observar a los que se ríen de lo que hace el agresor, ellos tampoco ayudarán a la víctima a poder defenderse. Buscar a los que ignoran al agresor pues estos seguramente no le tienen miedo y quizás lo hayan enfrentado en alguna ocasión, estas son las personas que se deben integrar a la red de apoyo.

Sería conveniente también buscar la ayuda de un adulto que inspire confianza, para tener seguridad y un respaldo; explicarle lo que está pasando y que se comprometa a no contar nada hasta tener planificada una forma de contrarrestar al agresor. La víctima debe ser muy honesta y describir todo lo que está pasando sin ningún tipo de temor y de vergüenza, pues el mismo problema ha hecho en él un pensamiento de debilidad que no es cierta. El compartir el sufrimiento que se posee.

- Al tener ya toda la información es importante elaborar un plan, poder realizar reuniones con la red de apoyo para conversar sobre lo que se puede hacer, recordemos que la red de apoyo debe estar conformada por el adulto y los amigos que tampoco le agradan al bully. Rectificar conjuntamente lo que gustaría decir al agresor para enfrentarlo y defenderse. El lugar donde se realizara el enfrentamiento debe

brindar confianza y también el espacio adecuado para que la red de apoyo esté presente.

- Evaluar el plan para que brinde confianza, revisar si es del agrado de la víctima, si lo hace sentir fuerte y capaz de actuar. También tener presente que si no funciona es importante tener un plan b, pues no todo sale bien la primera vez.

Parte práctica:

- Cuando se esté elaborando el plan es importante evitar al agresor, aunque al principio resulte difícil; además que si no se le presta la atención que él desea se aburrirá y quizás no moleste más. En algunas ocasiones el resultado puede ser todo lo contrario pues al no prestarle la atención se molestará aún más y encontrará una forma de intimidar y generará una reacción en la víctima. Si se presenta una situación y no se está preparado entrará en función la red de apoyo que distraerá al agresor.

- Si se siente preparado y confiado, además de que el plan A y el plan B estén listos, dejar de evitar al agresor y enfrentarlo. Se debe estar acompañado por los integrantes de la red de apoyo que van a actuar según el plan, se sentirá que ellos seguirán a un valiente, el valiente será la víctima. La valentía no significara que no experimente miedo sino que no se dejará ganar por él.

Cuando se esté en una actividad en donde el agresor esté presente y éste ignore a la víctima, es importante demostrarle que la víctima está presente, este es uno de los momentos más importantes pues la víctima no confronta el agresor sino al miedo.

La víctima debe de mirar a los ojos al agresor y pensar en los miedos que él posee, y cuando empiece una burla típica esperar a que la termine y entonces responder según el plan A, pero se debe tener cuidado porque seguramente volverá a atacar con otra ofensa, entonces volver a responder y es aquí donde el agresor se da cuenta que ha aprendido a defenderse.

Es importante que esto se siga aplicando constantemente, hasta que el agresor no moleste más.

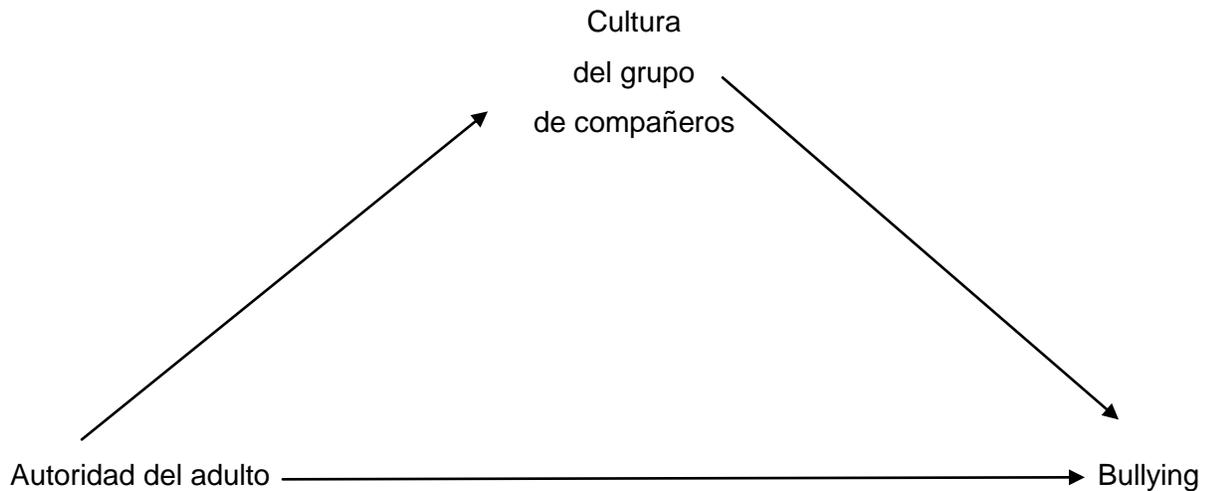
Programa Zero contra el bullying

Ortega (2010), refiere que este programa fue generado por la Centre for Behavioural Research, el nombre zero se debe a la negatividad que debe darse al bullying. Este programa fue implementado después de varias investigaciones que se realizaron a través de bastante tiempo. La finalidad de este programa es generar una prevención e intervención adecuada del bullying, los elementos que integran este programa son los siguientes. Prevención: Esta es una de las características principales del programa zero. Está basada en los siguientes elementos:

- La autoridad del adulto: Dentro de Zero los adultos son los trabajadores, quienes manejan el centro educativo, por lo tanto son los responsables de mejorar las estructuras que generan recompensas sociales, o sea de estimular una cultura escolar inclusiva. El ejemplo que los adultos deben de dar van a ser un factor importante para transmitir los valores de convivencia, pues al cumplirla ellos y apoyarse mutuamente tendrán un mejor control en los alumnos.

- El efecto directo e indirecto: En Zero es importante que la autoridad la maneje el adulto, pues esto genera un control más amplio en los alumnos. El objetivo es que los alumnos puedan darse cuenta y reconozcan las normas, esto para que puedan cumplirlas y respetarlas, y la referencia será el ejemplo de los adultos. El efecto directo se desarrolla al tener una relación individual con los alumnos, pues esto fortalece la lealtad de alumno-maestro. Con el apoyo tanto de la norma y la lealtad, le facilitará al maestro mantener el control a través de una relación de respeto, lo que es un pilar fundamental en el desarrollo del programa Zero.

La autoridad que el adulto posee, la que se relacionará con la idea básica del programa zero, y en la que se desea expresar que en la escuela no se permite el bullying, tendrá un gran efecto en la relación entre los compañeros de clase.



Fuente: Figura 2. Relaciones entre la autoridad del adulto, la cultura del grupo de compañeros y el bullying. Ortega (2010)

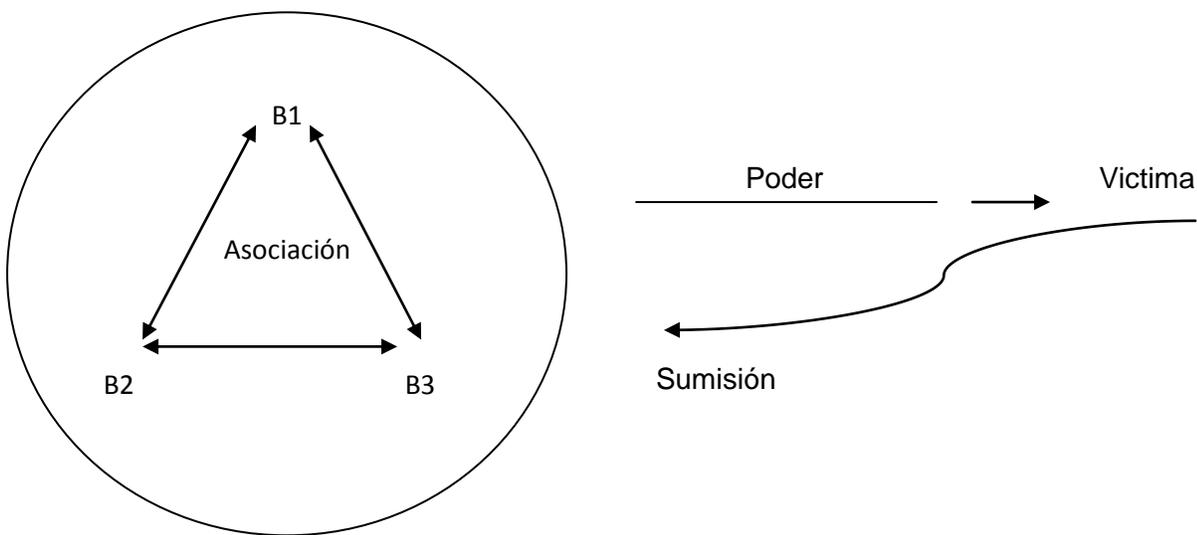
La figura 2 indica la autoridad del adulto que va a tener un efecto muy importante sobre el bullying entre los estudiantes, también un efecto que puede ser directo o indirecto pues ejerce una influencia sobre la cultura de grupo de los compañeros.

1.1.13 Psicología del Bullying

Cita a Heinemann quien define que el bullying es el ataque de un grupo dirigido a un niño que interrumpe las actividades y el desenvolvimiento en el mismo grupo. Así para darle un enfoque psicológico se dirigió más a la frustración y agresión para lograr explicarse de una mejor manera. Dentro del problema también suena otro término el cual tiene el nombre de la ira reactiva la cual consiste en que el acto violento está motivado por la ira, ésta a su vez esta activada por un suceso que provoca aversión, por ejemplo, limitarse a conseguir una meta, una amenaza o una humillación.

Las investigaciones que se han realizado han dado a conocer que el bullying es una agresión proactiva, esta agresión no está basada en la ira sino más bien al reconocimiento social.

La siguiente figura muestra que B1, B2 y B3 van representar a los agresores que atacan en grupo a la víctima. La recompensa que ellos experimentan es la sumisión de la víctima lo cual genera un grado de poder. Esta sumisión puede observarse por medio de lágrimas, miedo o ansiedad.



Fuente: figura 1. Agresión proactiva e interacciones en el bullying. Ortega (2010)

Varios autores le han dado una importancia a la agresión proactiva, en la que han pensado que la recompensa es el poder genera al final. Aunque otro factor importante por el cual sigue presentándose este problema es la interacción que hay entre los participantes del acoso. Se propuso un factor doble para la agresión proactiva.

Al transcurrir la violencia y el acoso, los agresores ponen en evidencia la antipatía que existen en contra de la víctima, lo que al principio hace que la relación entre los agresores se fortalezca. Entonces se considera al bullying como una actividad donde la recompensa será el poder, el cual estará en constante cambio pues cada uno de los agresores tendrá la capacidad de acosar a la víctima.

Cita a Roland y Idsoe quienes consideran que la recompensa que genera el bullying está relacionada con la agresión proactiva, es decir, el poder y la asociación generan más vulnerabilidad en jóvenes de educación secundaria, que están comprendidos entre las edades de 14-16 años.

1.1.14 Contexto Psicosocial del Bullying

Generalmente la agresividad que se manifiesta en los niños es causa de las condiciones negativas en las cuales conviven en familia, lo cual puede ser la escasa importancia o control por parte de los padres. El maltrato físico es un pilar fundamental, pues es la causa principal por la cual se genera agresividad en los hijos, la cual se vuelve estable al transcurrir el tiempo. Cita a Roland quien afirma que los estudios que se han realizado en cuanto a las condiciones familiares, un gran porcentaje estadístico manifiesta que cuando éstas son negativas es más vulnerable el bullying dentro de las instituciones educativas.

Es probable que en la mayoría de países las diferencias de urbanización de los alrededores de la institución educativa, ni el tamaño del mismo o de las clases, sean las causas del bullying. Parece que las diferencias que se presentan dentro del aula por la cultura pueden explicar muy bien la causa primordial, además de los aspectos de la institución educativa.

El bullying tiene una inclinación a presentarse en centros educativos donde existe una dirección ineficaz, también la mala relación que existe entre cada uno del personal que trabajan en el mismo, pues en centros educativos donde existe todo lo contrario han mostrado índices menores de bullying.

1.2 Adolescentes del Ciclo Básico

1.2.1 Definición

Canoba (2004), afirma que el adolescente es el individuo que transita en ese importante período de la vida durante el cual el muchacho y la muchacha van adquiriendo formas, actitudes e intereses propios del hombre y la mujer adultos y alcanzan la capacidad de volverse ellos mismos transmisores de vida. Se trata de un nuevo nacimiento; es más, en cierto sentido del verdadero nacimiento, en cuanto hasta el comienzo de la pubertad cada cual vive una vida que es sobre todo proyección de la de los padres y educadores, una vida por tanto, casi siempre ejemplar, pero que no necesariamente refleja la realidad personal de cada quien.

Galimberti (2002), indica que el término adolescencia es utilizado en psicología con dos diferentes acepciones: a) como fase cronológica que se ubica entre la pubertad y la madurez; y b) como modalidad recurrente de la psicología del individuo cuyos rasgos (incertidumbre, ansiedad por el futuro, irrupción de instancias pulsionales, necesidad de tranquilidad y de libertad) pueden reaparecer más de una vez en el curso de la vida, más es en la adolescencia cuando se experimentan por primera vez. En ambas acepciones el hilo conductor está representado por el concepto de constante transformación en la vida de la persona.

Ardila (2003), define al adolescente como el individuo que se encuentre en el lapso vital comprendido entre la niñez y la edad adulta. En el mundo occidental en concreto comienza alrededor de los doce o trece años y termina alrededor de los diecinueve ó veinte años. El comienzo lo anuncia la aparición de la pubescencia o pubertad, aunque en las mujeres siempre se da de manera más prematura. Este estadio que se caracteriza por el crecimiento fisiológico y la madurez de las funciones reproductivas de los órganos sexuales primarios acompañados de caracteres sexuales secundarios, finalizando con la pubertad, cuando significa que el individuo es ya capaz de reproducirse.

Lo que explica que la adolescencia es ese conjunto de características propias, de experiencias, cambios y problemas comunes como son los cambios anatómicos y fisiológicos en la pubertad, la necesidad por lograr la propia identidad así como el anhelo de ser alguien en la sociedad.

Nicolson y Ayers (2002), indican que la adolescencia es una etapa de transición entre la infancia y la edad adulta. Es un período de desarrollo tanto biológico, social, como emocional y cognitivo que, si no se trata satisfactoriamente, puede llevar a problemas afectivos y de comportamiento que repercutirán en la vida adulta. Aseveran que por regla general, se considera que la adolescencia comienza, aproximadamente, entre los 10 y los 13 años y termina entre los 18 y los 22 años. Suele subdividirse en adolescencia temprana y tardía.

La adolescencia es también una época esencial en la formación de la personalidad, ya que los adolescentes tratan de crear la propia identidad personal y un sentido de autonomía que, a veces, puede conducir a desacuerdos más o menos importantes, temporales o permanentes, con los padres, las personas que los tengan a cargo, los profesores y adultos en general, provocado por las expectativas que estos tienen hacia estos futuros miembros de la sociedad, versus las expectativas que los adolescentes tienen de sí mismos.

La mayoría de los adolescentes completa esta fase de forma satisfactoria y disfruta de unas relaciones positivas con los padres y otros adultos cercanos. Siendo menor la cantidad de los adolescentes que no logran salvar la etapa de adolescencia sin que repercuta en la vida personal, en el concepto de sí mismo o en el futuro próximo.

Por otro lado, Krauskopf (2007), afirma que la adolescencia es un período en el cual el individuo progresa desde la aparición de los caracteres sexuales secundarios hasta la madurez sexual. Así, puede considerarse que es la plenitud del desarrollo sexual la que define cuándo termina el período. Las edades aproximadas en que se inician los cambios sexuales giran en torno a los 10 y 12 años, y la finalización de este crecimiento

se logra cerca de los veinte años. Entre los 20 y los 25 años se puede ubicar a la persona como un adulto joven.

Por tanto, concluye que la adolescencia es el período decisivo del ciclo de la vida en que los individuos toman una dirección totalmente nueva en el desarrollo, alcanzan la completa madurez sexual, se apoyan de lo aprendido social y psicológicamente en el crecimiento previo y las experiencias vividas, asumen las funciones que les permiten elaborar la identidad, transforman su manera de razonar sobre el mundo y se plantean un proyecto de vida propio.

Garrison (2002), menciona que la adolescencia es el período durante el cual el ser humano llega a una nueva etapa del desarrollo psicosocial. En algunas sociedades no se considera una etapa individual de la vida ya que se considera que los individuos pasan directamente la transición de la niñez a la edad adulta. En el mundo occidental, la adolescencia es una etapa en que la persona se prepara para tomar las responsabilidades funcionales propias de persona adulta y se asumen precisamente en los años en que los jóvenes pasan por diversos y complejos cambios físicos y emocionales.

Por cuanto es la adolescencia un período de la vida del ser humano posterior a la niñez y anterior a la adultez, en que se ubica en medio de un torbellino de cambios físicos, emocionales, sociales, cognitivos y personales que influirán muchos aspectos de la vida adulta. Se considera además, que es en esta etapa en que el ser humano se encuentra de manera consciente con las primeras encrucijadas vitales.

1.2.2 Sociedad, Ámbitos Educativos y desarrollo del adolescente

Domenech (2005), afirma que los adolescentes actuales han nacido en las últimas décadas del siglo veinte, en un momento en que la humanidad está experimentando grandes cambios. Con respecto a los adolescentes se puede decir que existen cambios físicos: son más altos y físicamente maduran antes. En la adolescencia

algunas capacidades físicas se hallan en el mejor momento. También en estos años se ha considerado que el análisis del cociente intelectual proporciona resultados más elevados. Además hay indicios y datos que indican que el CI de adolescentes y jóvenes en el mundo occidental ha aumentado de forma hasta cierto punto sorprendente desde la segunda mitad del siglo veinte.

El adolescente tiene ante sí una vida que puede parecer ilimitada en muchos aspectos. Todavía no ha elegido cosas como: oficio, carrera, pareja, lugar donde vivir, etc. y, por tanto, le quedan abiertas muchas posibilidades. Y es en la adolescencia donde adquiere las experiencias necesarias para que en la vida adulta, no le resulte demasiado difícil tomar estas decisiones vitales.

Krauskopf (2007), puntualiza que la adolescencia no puede considerarse como un fenómeno de naturaleza fija e inalterable, sino que, como todo estadio del desarrollo humano, es un producto de las circunstancias histórico sociales. De hecho, recién a fines del siglo dieciocho, empieza a utilizarse el término adolescencia. Anteriormente se hablaba casi sólo de niños y adultos, ya que al terminar la niñez comenzaba la vida adulta. La pubertad marcaba el límite entre ambas etapas. Es con la evolución de la institución escolar y con el establecimiento de reglamentos que prohíben el trabajo de los niños o menores de edad, cuando se hace la división y se empieza a hablar de juventud y adolescencia. Se presta mayor atención a las transformaciones en la pubertad, y la adolescencia comienza a considerarse como un campo de elaboración del proyecto de vida.

Durante mucho tiempo se enfatizó que la adolescencia era una fase universal de agitación e inestabilidad emocional y psíquica, críticas del ser humano que predecían el ingreso en la edad adulta. Se veía a los jóvenes viviendo algo que incluso se podría considerar patológico y se esperaba que mostraran diversas manifestaciones de desajuste social, las cuales prácticamente configuraban lo que en las ciencias de la salud se denomina un síndrome, esto es, un conjunto de síntomas.

Sin embargo, tales afirmaciones se hacen en virtud de un retraso en los conocimientos psicológicos de la adolescencia, producto de fuentes de información restringidas y repetitivas, pues han sido descritos preferentemente los jóvenes que corresponden a un sector económicamente privilegiado. Se ha comprobado que adolescentes de otro estrato económico o cultura distinta, poseen una diversa gama de reacciones ante el cambio que representa el comienzo de la pubertad, según la aceptación social que este mismo tenga en el medio ambiente.

Perinat (2003), sitúa a la vida en sociedad pública como un teatro del cual los adolescentes son espectadores, por lo que la actitud de los padres como padres, como trabajadores profesionales y como ciudadanos les sirve de referencia para cuando les toque participar en la vida pública. Pero también ese mismo teatro, se compone de otras personas en la sociedad que son trabajadores y ciudadanos, lo que convierte a todos los miembros de la sociedad y no sólo a los padres en responsables de la educación de los adolescentes para la vida social. Sin embargo, no se niega la responsabilidad relevante que los padres y los educadores tienen, por el trato directo y la autoridad que han de validar con respecto a los jóvenes.

La semi independencia que disfrutan hoy los adolescentes (y a veces sufren) se convierte, a veces, en un exceso de proteccionismo. El proteccionismo es una deformación de la protección necesaria que presenta dos caras: negativo, que busca evitar todos los riesgos; positivo, facilitar las cosas ahorrando todo esfuerzo. Tras el proteccionismo se oculta un afecto algo enfermizo y, sobre todo, el temor a las consecuencias de determinadas conductas. El proteccionismo es una conducta paternal de evitabilidad o sustitutiva que o bien resulta de considerar irremediables todas las consecuencias de los actos de los hijos, o bien pretende ahorrarles esfuerzos que pueden perfectamente realizar dado el nivel de desarrollo intelectual y social.

Garrison (2002), indica que hay varios estilos de familia que favorecen la autonomía de los adolescentes y otros que no las favorecen. En las familias autoritarias, los padres son los jefes. No se creen obligados a explicar las acciones o exigencias. De hecho,

piensan que los hijos no tienen derecho a cuestionar las decisiones. En las familias democráticas los adolescentes participan en las decisiones que afectan la vida. Se dan muchas discusiones y negociaciones. Los padres escuchan los motivos de los hijos, los adolescentes toman muchas decisiones por cuenta propia, pero los padres se reservan el derecho de decir no a los planes que no les parecen correctos o desaprueban; por último en las familias permisivas, conocidas como *laissez-faire* (dejar hacer) los hijos tienen la última palabra.

Los padres no establecen reglas de conducta, no imponen demandas, no expresan expectativas y prácticamente ignoran a los adolescentes que viven en casa.

1.2.3 Formas y Contenidos de la Maduración Puberal

Krauskopf (2007), define la pubertad como el período vital en que maduran las funciones reproductoras, culmina el desarrollo sexual que se había iniciado desde el nacimiento del individuo, se llega a la capacitación individual, a nivel biológico, para asumir el rol adulto en el trabajo y en la reproducción.

La constelación de los cambios corporales típicos, asociados a la maduración sexual, es denominada pubescencia. La adolescencia no sólo incluye los aspectos puramente biológicos de la pubertad, sino que abarca todos los cambios psicológicos y sociales que muchas veces desembocan en los físicos y se desarrollan en este período.

No puede determinarse una edad definida de cuando comienza y cuando termina dicha etapa, como tampoco es posible identificarla a partir de sólo una manifestación típica. Son grandes sectores del organismo los que se modifican y lo hacen en edades diferentes y con ritmos de crecimiento distintos dependiendo del individuo y una amplia gama de factores que intervienen sobre él. Por ello, es mejor hablar de edades de desarrollo o de madurez fisiológica que de edades cronológicas.

Arenas (2002), refiere que el inicio de la pubertad está controlado por factores que no son del todo conocidos, sobre todo, aquellos que regulan el eje hipotálamo-hipófiso-gonada; sin embargo está claro que el factor genético forma parte de esta regulación, así como factores ambientales, étnicos, geográficos y nutricionales.

Alrededor de los cinco o seis años de edad aparece un ritmo diurno de la hormona testosterona que comienza a preparar a las niñas para el inicio de la etapa puberal. El pico en la concertación de la globulina transportadora de hormonas sexuales disminuye gradualmente con el avance de la edad. Previa a la activación del eje hipófisis-gonadal se produce un aumento en la producción de andrógenos que tienen origen en el área suprarrenal.

Se ha propuesto que la adquisición de un peso crítico corporal o composición corporal sería el hecho más notorio y significativo para el desarrollo y mantenimiento de los eventos puberales ya que está clara la relación entre peso corporal y función reproductiva. Hay un aumento de los pliegues subcutáneos que sigue al pico de la velocidad de la talla.

La pubertad parece comenzar con una masa grasa corporal subcutánea característica que es independiente de la edad de comienzo. Las niñas adolescentes tienen una mayor proporción de grasa corporal y esta diferencia entre ambos géneros se va aumentando a lo largo de la pubertad, no obstante el peso corporal por sí solo tal vez no sea suficiente explicación como determinante del inicio puberal.

Shaffer y Kipp (2007), indican que el advenimiento de la pubertad lo anuncian dos cambios importantes del desarrollo físico. Primero el tamaño y la figura del niño experimentan un cambio drástico al iniciar el estirón del crecimiento del adolescente. Esta expresión designa “estirón”, a la aceleración de la estatura y del peso que marca el inicio de la adolescencia. En las mujeres inicia a los 10 años y medio, alcanza el nivel máximo a los 12 años y se detiene entre los 13 y 15 años y medio. En general las mujeres crecen apenas 2.5 cm tras la menarquía. Los niños se rezagan entre dos y tres

años respecto a ellas; el estirón del crecimiento suele iniciar a los trece años, alcanza el nivel máximo a los catorce y retoma una rapidez más gradual a los dieciséis años.

Puesto que las mujeres maduran mucho antes, no es raro que sean las dos o tres alumnas más altas en un salón de secundaria. Al final del estirón la estatura de los varones aumentó de veintiocho a treinta y un cm y la de las mujeres entre veintisiete y veintinueve centímetros.

Coleman y Henry (2003), afirman que la palabra pubertad deriva de la palabra latina, que significa edad de la madurez, y normalmente se considera que tiene comienzo con el inicio de la menstruación en las mujeres y la aparición del vello en los hombres. La pubertad se asocia con la maduración sexual. Sin embargo este estadio se acompaña de cambio no sólo en el sistema reproductor y en las características sexuales secundarias del individuo, sino de un amplio espectro de factores.

Por ejemplo, el efecto de la pubertad sobre las relaciones padres-adolescente es otra área importante a destacar en los cambios que produce la pubertad, ya que el comienzo se considera una época de tensión en las interacciones familiares, y que además, crea conflicto dentro de las familias con respecto a los hábitos personales.

Aguirre (2004), refiere que la pubertad inicia aparentemente en la hipófisis anterior, órgano productor de varias hormonas y regulador de otros órganos endocrinos productores de otras tales como tiroides, suprarrenales y gónadas. Es probable que factores genéticos hereditarios tengan un papel importante en la determinación del comienzo de la actividad hipofisiaria, aunque los factores ambientales, sobre todo la nutrición y el estado de salubridad también son fuerte condicionantes de todo el proceso de crecimiento y, como no, de la pubertad.

Canoba (2004), afirma que el período puberal se extiende de los 13 a los 15 años en las mujeres y de los 14 a 16 años en los hombres. En este período predominan las transformaciones corpóreas. La menstruación en la mujer y la emisión del líquido

seminal en el muchacho señalan el principio de la pubertad. Estos dos acontecimientos son a la vez el punto de llegada de una serie de procesos a través de los cuales, se ha ido precisando la diferenciación de sexo.

Galimberti (2002), menciona que el adolescente registra una transformación corporal con la aparición de los caracteres sexuales secundarios y de la capacidad reproductora. Esto representa la desaparición del cuerpo infantil mismo (y el papel infantil) y la identificación con el rol sexual sobre el cual insisten las expectativas sociales que, al mismo tiempo, piden control de las pulsaciones instintivas.

1.2.4 Pubertad: Cambios y Evoluciones

Garrison (2002), indica que el período del crecimiento durante la adolescencia puede ser difícil de asimilar para ambos sexos a causa de la asincronía, estado de crecimiento o maduración poco uniforme de las partes del cuerpo, lo que puede provocar ansiedad en el adolescente. Por ejemplo, en un momento de este cambio, las manos o las piernas pueden ser demasiado grandes o pequeñas en comparación con el resto del cuerpo. Pero a medida que pasan los años, las partes del cuerpo van asumiendo las proporciones correctas y la ansiedad por estas diferencias va disminuyendo.

Los adolescentes desean ser aceptados casi desesperadamente por los compañeros, y al mismo tiempo confrontarse a los ideales sociales de cómo un hombre o una mujer de la edad debería de actuar, vestirse, pensar y el aspecto que debe tener.

Los jóvenes de ambos sexos son muy sensibles ante cualquier rasgo que parezca ser inapropiado para su sexo. Por ejemplo, los niños tienden a mostrarse avergonzados si tienen genitales poco desarrollados, si carecen de vello púbico o si los pechos son protuberantes; las niñas, en cambio, suelen sentirse muy incómodas si tienen senos poco desarrollados, vello facial o si se les marcan los músculos.

1.2.5 Maduración en Hombres

Shaffer y Kipp (2007), afirman que la maduración sexual del varón inicia entre los once y los doce años, con un agrandamiento de los testículos. Al agrandamiento le acompaña, a veces, la inmediata o subsecuente aparición del vello púbico sin pigmentación. Al crecer los testículos, lo mismo sucede con el escroto; se adelgaza y oscurece, descendiendo luego a la posición pendular normal en el adulto. Mientras tanto el pene se alarga y se ensancha. Entre los trece y catorce años y medio inicia la producción de espermatozoides y las primeras eyaculaciones. Cuando el pene alcanza el pleno desarrollo, de los 14 años y medio a los 15 años, la mayor parte de los niños ya llegaron a la pubertad y están en condiciones de reproducirse y procrear.

Según Krauskopf (2007), los hombres que presentan cambios más prontamente se pueden encontrar con grandes diferencias con respecto a otros compañeros. Este aspecto despertará también demandas distintas en el medio que lo rodea. Si la musculatura está bien desarrollada, se le solicitará probablemente una participación en los deportes. Los padres, profesores y compañeros le pueden confiar tareas y privilegios que de ordinario reservan para muchachos mayores, pues así lo parecen, este cambio en el trato provocado por la maduración física desemboca también en un cambio interno del adolescente en la maduración psíquica.

En cambio, el joven que sufre un retraso en el estirón o en la maduración física, se ve pospuesto en las relaciones sentimentales, en las competencias deportivas; la familia y compañeros lo tratarán como un muchacho menor o como un niño y tendrá más dificultad para obtener los objetivos o los privilegios a los que aspira para expresar las necesidades propias de la edad que contribuyen al desarrollo de la personalidad.

Garrison (2002), afirma que las diferencias individuales en las variaciones en el ritmo en que desarrollan influyen profundamente en la personalidad de los jóvenes. Por otra parte en los varones, repercute pues los hace más seguros de sí mismos e independientes que el resto de los compañeros. Además, estas diferencias individuales

del crecimiento siguen influyendo en los hombres, incluso entre los treinta y cuarenta años de edad. Los que maduraron más tempranamente ocupan posiciones más elevadas en el trabajo y en la jerarquía social que los de maduración tardía. Pero la correlación se debilita después de los cuarenta años.

1.2.6 Maduración en Mujeres

Arenas (2002), refiere que en las niñas el pico de velocidad de crecimiento ocurre dos años antes que los varones, probablemente debido a los estrógenos, al aumento concomitante de la producción de la hormona del crecimiento y a la estimulación secundaria del factor de crecimiento tipo insulina. Por lo general, este pico de crecimiento se adquiere unos dos años después de la aparición de los botones mamarios y un año antes de la menarquía. También ocurren cambios en el resto del aparato genital: la vagina se dirige hacia el sacro y se ahondan los fondos de saco. El resto del cuerpo también cambia bajo la acción de las hormonas sexuales.

Shaffer y Kipp (2007), indican que por lo regular la maduración sexual de las mujeres empieza entre los nueve y once años conforme el tejido adiposo se acumula alrededor de los pezones formando pequeños botones de senos. El desarrollo pleno de los senos que tarda de tres a cuatro años, finaliza a los catorce años más o menos. El vello púbico comienza a aparecer un poco más tarde, aunque hasta en una tercera parte de la población femenina aparece antes que los senos empiecen a crecer.

Al iniciar el estirón del crecimiento los senos crecen rápidamente y los órganos sexuales comienzan a madurar. En el interior, la vagina se agranda y en la pared del útero aparece un grupo de músculos potentes que un día servirán para alojar el feto durante el embarazo e impulsarlos por la cerviz y la vagina durante el parto. En el exterior el monte de Venus, los labios y el clítoris aumentan de tamaño y se tornan más sensibles al tacto. Hacia los doce años de edad una adolescente normal de las sociedades occidentales llega a la menarquía, momento de la primera menstruación,

siendo esta para muchos la señal de que la mujer comienza a ovular y a estar preparada física y biológicamente para quedar embarazada y reproducirse.

Aunque suele suponerse que una mujer es fértil en la menarquía, las adolescentes a menudo menstrúan sin ovular, a veces pueden empezar a procrear de doce a dieciocho meses después de la menarquía, pues las primeras menstruaciones suelen ser ensayos que el organismo realiza para ser capaz más adelante de procrear. Al año siguiente de la menarquía el desarrollo sexual finaliza al terminar el desarrollo de los senos y al aparecer el vello de las axilas. También aparece o crece vello en los brazos, piernas y un poco menos en el rostro.

Krauskopf (2007) refiere que las mujeres que maduran físicamente al inicio de la pubertad, se pueden ver tratadas como mujeres atractivas intensificándose las ansiedades sexuales, pues la precipita a interacciones para las que no están preparadas, como relaciones sexuales anticipadas, o asumir un rol de mujer en la familia que aún no le corresponde del todo. Por otro lado, puede pasar por fases de apariencia musculosa y fornida, identificándola con la imagen masculina y que no corresponden a la apariencia graciosa que se asocia con lo propiamente femenino.

Las adolescentes que se desarrollan más lentamente, llaman menos la atención de los muchachos mayores, lo que al principio se asocia con ansiedad por no saber manejar estas nuevas situaciones, pero que a largo plazo llega a ser un punto de autoestima alta por la aceptación general que posee.

Garrison (2002), indica que en el caso de las mujeres con maduración temprana, éstas no se sentirán orgullosas de la estatura y figura sino avergonzadas, esto se da por el gran conflicto en que consiste aceptarse como una mujer mayor y dejar de ser una niña.

Algunas comienzan a salir con muchachos mayores que ellas y adoptan una actitud dominante con las personas de la edad. Las de maduración tardía tienen a ser menos agresivas y les es más fácil llevarse bien con los compañeros. En los últimos años de

la adolescencia las jóvenes que maduran tempranamente gozarán de mayor popularidad y tendrán una autoimagen más favorable que las de maduración tardía.

Las adolescentes que maduran tardíamente muchas veces se ven desplazadas del papel activo en el círculo social del cual gozaban durante la niñez, ya que las chicas que han desarrollado ya las rechazan o no las toman en cuenta para las nuevas actividades que realizan. Además de eso, debido a que desempeñan un papel en un grado menor de la escala social entre las coetáneas, son sujetas a ridiculizaciones, burlas o hasta incluso discriminación negativa.

1.2.7 Autoconcepto y Autoimagen

Shaffer y Kipp (2007), afirman que los sentimientos que implican el proceso y el resultado final de la adolescencia son parte importantísima de la adquisición de una autoimagen personal. Si el adolescente tiene una opinión positiva de su cuerpo, es más probable que también sienta una alta autoestima y establezca relaciones positivas con los individuos de la misma edad. La imagen corporal constituye un aspecto central en la adquisición de identidad durante la adolescencia, además de que repercute en la salud física y psicológica, pues es normal que los jóvenes basen el autoconcepto en cuanto al aspecto físico.

Existe un grado de sensibilidad asociado con el cambio del cuerpo en la adolescencia temprana. En particular, es probable que los adolescentes hayan idealizado las normas para el atractivo físico, y se sientan inadecuados si encajan en esos criterios irreales.

Durante los primeros años de adolescencia tanto los hombres como las mujeres confían mucho en las características físicas para describirse a sí mismos. Sin embargo, a medida que avanzan por el estadio adolescente, pueden hacer un mayor uso de los aspectos intelectuales o sociales de la personalidad para describirse a sí mismos, y también hay que advertir que los adolescentes tienden a no gustarles las características físicas y a gustarles las características intelectuales o sociales.

Por otra parte Coleman y Henry (2003), indica que la adolescencia se concibe normalmente, por lo que se refiere al auto concepto, como una época tanto de cambio como de consolidación. Hay varias razones para esto. En primer lugar, los importantes cambios físicos traen consigo una alteración en la imagen del cuerpo y, de este modo en el sentido del yo. En segundo lugar, el crecimiento intelectual durante la adolescencia hace posible un auto concepto más complejo y perfeccionado. En tercer lugar, parece probable que se produzca cierto desarrollo del auto concepto como resultado de la independencia emocional creciente y el planteamiento de decisiones fundamentales relacionadas con la ocupación, los valores, el comportamiento sexual, las elecciones de amigos, etc. Por último, la naturaleza transicional del período adolescente y, en particular, los cambios de rol experimentados en esta época, están asociados con algunas modificaciones del auto concepto.

Puntualizan que la adolescencia es una época en la que el individuo lucha para determinar la naturaleza exacta del yo, y para consolidar una serie de elecciones en todo coherente que constituya la esencia de persona, claramente distinta de los padres y otras influencias formativas. Sin este proceso hacia la individualidad, el joven puede experimentar despersonalización. El adolescente puede alcanzar libertad relativa como para escapar del comportamiento que está gobernado por reglas por medio de variaciones de estilo del rol y la estructura de roles, y a través de la selección de contextos sociales y ambientales alternativos en los que desarrollarse fuera del hogar.

Ardila (2003), refiere que el autoconcepto de los adolescentes depende en gran parte de qué tan atractivos los consideren las personas jóvenes, así ellos se evaluarán como atractivos. En general, los adultos que se consideraban así mismos como atractivos durante la juventud, tienen la autoestima más alta y son más felices que los menos atractivos. En su lugar los adultos que durante la adolescencia fueron considerados, y por lo tanto se consideraban, poco atractivos, tendrán más dificultad para desenvolverse socialmente.

Garrison (2002), afirma que los adolescentes tienden a verse a sí mismos con base en lo que la gente piensa de ellos, sobre todo con respecto a los pares. Pero también los estereotipos de los adultos son para los jóvenes una especie de espejo, y consideran los reflejos de la sociedad como auténticos modelos del comportamiento.

Por tanto, según las ideas de los adultos con quienes interactúen, tenderán a tener una imagen demasiado idealizada o negativa de sí mismos, pues si cumplen con estas expectativas lograrán aceptación y éxito interno, más si no las cumplen, desembocarán otros criterios para evaluarse a sí mismos.

Se puede decir entonces, que el auto concepto que los jóvenes tengan de sí mismos, por la maduración emocional en desarrollo, depende demasiado de factores externos a él, lo que lo hace vulnerable a tener bajo auto concepto de sí mismo. Es por esto que dependiendo de los ideales propios de cada sociedad o familia, el adolescente luchará por desenvolverse en un papel situado en el aquí y ahora y el medio ambiente, y se evaluará según estos.

1.2.8 Autoestima

Galimberti (2002) señala que Erikson subrayó la importancia fundamental del paso del concepto de sí mismo construido sobre la opinión de los padres al concepto de sí mismo que se obtiene del juicio de los coetáneos, para los cuales son decisivos el aspecto físico, la capacidad intelectual y la atracción sexual, que antes durante la infancia y niñez eran del todo ajenas a la consideración de sí mismo y por tanto al nivel de autoestima que manejará el individuo.

Estas nuevas perspectivas sobre los criterios a llenar para valorarse o estimarse más regularmente desembocan en dosis de ansiedad en los adolescentes. Una ansiedad excesiva en uno de estos sectores puede llevar a reacciones sobre compensatorias, como actos de valor físico, iniciar la conducta sexual a temprana edad o el liderazgo de

grupos, los que, al hacer gala de las capacidades, y con la consecuente aceptación de los pares, existe la posibilidad de tranquilizar los propios miedos y ansiedades.

Coleman y Henry (2003), afirman que entre los jóvenes, especialmente los que están en la adolescencia temprana, la satisfacción con la imagen corporal correlaciona muy alto con la autoestima global, seguido por la aceptación social por los iguales. El logro académico y el éxito en los deportes también contribuyen, aunque en menor grado. Hay una diferencia clara de género con respecto a la importancia relativa del atractivo físico: ese factor es más importante para las mujeres que para los hombres.

Este aspecto físico se ve influenciado en la actualidad con los estándares de la belleza que los medios de comunicación presentan a los jóvenes, ya que estos, estando en una edad en que buscan modelos a seguir suelen ser muy vulnerables e impresionables, afectando directamente esto en la autoestima, pues muchas veces el aspecto físico perfecto e inalcanzable que los medios presentan, provocan insatisfacción en los jóvenes al no llenar esos modelos. Además de tener influencia sobre la propia autoestima, tiene efecto en lo que creen deben esperar de los coetáneos, provocando así un ciclo vicioso.

Otro factor importante que contribuye a la autoestima es la opinión de otras personas importantes para el adolescente. Pero en esta etapa los padres pierden importancia en cuanto al papel desempeñado durante la niñez para determinar la autoestima. Por otro lado, los iguales ocupan un lugar cada vez más destacado. Es interesante destacar que los compañeros de clase parecen tener más importancia que los amigos íntimos al influir en la autoestima, pues los amigos íntimos y cercanos a menudo representan en el imaginario del adolescente, el amor y la aceptación incondicional, y los compañeros de clase u otros jóvenes que conforman el círculo social a menudo personifican una crítica más cruda y exigente.

A pesar de lo anterior, los padres siguen teniendo influencia sobre la autoestima adolescente, siguen teniendo un efecto, pero no con el grado que manifiestan durante la infancia. Los jóvenes cuyos padres muestran interés en el rendimiento académico, tienen una autoestima más alta. En su lugar, los padres que presentan un comportamiento desentendido de lo que los hijos hagan correcta o incorrectamente, a menudo dan como resultado hijos a los cuales tampoco les importe el propio desenvolvimiento vital.

Es importante por tanto, para promover la autoestima de los jóvenes que los padres, a pesar de lo que los hijos expresen, se mantengan al pendiente de ellos, y los elogien en los éxitos, los apoyen en los fracasos y los corrijan en las actitudes no aceptables.

Krauskopf (2007), indica que en la adolescencia se evoluciona desde una valorización dependiente únicamente de las figuras de papá y mamá hacia una autoestima basada en las propias capacidades y confirmada y reforzada especialmente por las nuevas figuras significativas que surgen en el medio que lo rodea, estos son compañeros, amigos, inclusive maestros. El adolescente entonces lucha por basar la autoestima entre las apreciaciones propias, las del núcleo familiar, el círculo social íntimo y el círculo social más amplio.

En los jóvenes que maduran físicamente después tienen mayor probabilidad de poseer una baja autoestima pues, al madurar tardíamente, se facilitan sentimientos de ser rechazados por otros, de seguir siendo niños por lo que tienen mayores necesidades de dependencia, que se expresan en los vínculos heterosexuales, y ante todo este remolino de nuevas emociones y acepciones de las que deben encargarse, a menudo se encubren frente a los padres con marcadas actitudes de rebeldía. Pueden presentar impulsos más elevados de apego social, procurar complacer para ser aceptados, a la vez que se expresan con mayor agresividad para impedir actitudes de los otros que se sienten como orientadas a empujarlos y ridiculizarlos, sobre todo con las figuras de autoridad o que representan lo que ellos aún lo han logrado ser.

1.2.9 Cogniciones, Afectos y Conductas

Arenas (2002), refiere que el hecho psíquico más importante durante la pubertad es la individualización. El adolescente se vuelve introvertido y se reconoce como poseedor de una psique dinámica y rica. Tal descubrimiento le apasiona y se vuelve egoísta, adoptando una actitud narcisista. Surge la tendencia a auto sobrevalorarse ante los demás, a pesar de esto la sobrevaloración es frenada por un sentido autocrítico muy desarrollado. Surgen reflexiones metafísicas que se ocupan del sentido de la vida, la muerte y los sentimientos de culpa y responsabilidad.

El adolescente ya no vive el presente solamente, sino que debe asumir una organización de la temporalidad, donde, sin olvidar la realidad del presente, aparezcan la capacidad de reflexionar sobre el pasado, y la actitud de afrontamiento del futuro. Es decir que se encuentra en un punto apoyándose en lo aprendido y vivido en el pasado. Las experiencias vividas y la repercusión que estas tengan en el presente, los caminos que tomará en el futuro próximo, y muchas veces un futuro más lejano como la vocación, el inicio de búsqueda de pareja y amigos, e incluso disfrutan de un poco de libertad en cuanto a las decisiones de vestir, comer, salir, etc.

Coleman y Henry (2003), afirman que la maduración sexual no sólo implica el cambio biológico, sino que también crecimiento y maduración social y emocional de las personas jóvenes. Una de las más relevantes es el cambio de patrones en el comportamiento sexual. En la sexualidad del adolescente influyen diversos factores; estos pueden ser internos, como por ejemplo, la tasa de maduración pubescente, o externos, como el tipo de familia y el barrio, y el clima político de la época. El desarrollo de la sexualidad en los adolescentes puede constituir una fuente de ansiedad considerable, tanto para los propios adolescentes como para los adultos responsables de la atención o educación, para los primeros las decisiones y refrenar los impulsos sexuales, para los segundos la aceptación de que los hijos no son más unos niños, y la preocupación por orientarlos de manera correcta.

Aguirre (2004), refiere que con la adolescencia, el ser humano inaugura las formas de pensamiento adulto. El pensamiento del adolescente comienza a ser capaz de librarse de esa esclavitud a que los receptores sensoriales le han sometido hasta ahora, ya que amplía la visión del mundo y de las capacidades que él mismo observa que va adquiriendo. El adolescente puede comenzar a pensar ya no sólo sobre los objetos sensibles que ha tenido experiencia, sino también sobre los objetos posibles, sobre constructos abstractos, sobre proposiciones elaboradas mentalmente, etc.; los razonamientos pueden partir de la pura posibilidad.

El adolescente puede comenzar a operar con las formas del pensamiento adulto propio de una sociedad, que desde ese mismo pensamiento se autocalifica de avanzada y que ha sido capaz de generar una cultura altamente científica, pues es en esta etapa crucial que el pensamiento infantil y corto placista se extingue, y comienza una nueva forma de procesar las ideas, de plantearse hipótesis y comprobarlas o descartarlas. Es por esto que en esta etapa el adolescente se separa de la de él, la opinión de sus padres sobre las decisiones vitales y comienza con una independencia propia pues es capaz de plantearse situaciones y escenarios distintos a los vividos por él, o por el núcleo familiar que anteriormente era el único que conocía.

Según Krauskopf (2007), la adolescencia es la etapa en la que intelectualmente en el individuo se alcanzan la capacidad de llevar a cabo operaciones formales que caracterizan la capacidad de generalización y abstracción del adulto. La vida cognoscitiva de los adolescentes, comparada con la de los niños está dominada considerablemente por la simbolización y la abstracción. Pero no se explica esta situación sólo por el progreso evolutivo intrínseco a cada estadio. Sino que afirma que, en la adolescencia, se pueden hacer juicios más válidos y apoyados en la causalidad, por el mayor conocimiento derivado de la experiencia.

Además indica que en relación con la transformación cognitiva del adolescente, un tema polémico es el aspecto negativo que se atribuye al desarrollo juvenil de las ideas: se considera que está influido adversamente por la gran emocionalidad e impulsividad.

Se destaca así, que los adolescentes carecen de experiencias y que el adulto conoce el límite de las ideas generales, ajustándolas a la realidad. Sin embargo, estos mismos imaginarios negativos sobre la adolescencia, afectan también la forma en que ellos mismos se vislumbran, y las actitudes que pueden tomar por estar en medio de esta edad crítica.

Añade que con la adquisición de la capacidad hormonal física y sexual necesaria y el desarrollo de los órganos genitales, los problemas del sexo, las relaciones sentimentales y el amor se tornan conscientes. Estos se afrontan de modos diversos en diferentes culturas, así como se diferencian individualmente de acuerdo con la historia del desarrollo de la personalidad (la dinámica familiar y la forma en que los padres llevan la relación amorosa, siendo estos los primeros modelos de pareja) y a la generación a la que se pertenece. Se produce la conciencia de la búsqueda de un compañero y el deseo de llegar a un fin sexual con él, con urgencia y regularidad. Pero debido a que los compañeros que elige se sitúan en la misma edad de proceso de maduración emocional, a veces esto desemboca en problemas, rupturas o incomprensión de cómo una relación entre dos personas funciona.

Garrison (2002), indica que durante la adolescencia surgen los patrones del pensamiento que caracterizan al adulto. Según Piaget, esto es conocido como pensamiento de operaciones formales. Entre los once y doce años de edad, el pensamiento humano comienza a volverse más abstracto y menos concreto. Gracias a estas nuevas capacidades intelectuales, el adolescente está en condiciones de superar los agobiantes sentimientos emocionales por medio de la racionalización. El cambio en los patrones del pensamiento suele acompañarse también de alteraciones en la personalidad y las interacciones sociales.

Además, agrega que el desarrollo moral del ser humano tiene lugar en la adolescencia, pues es una época en que el individuo adquiere la capacidad del pensamiento basado en las operaciones formales. Pero no todos los adolescentes que la desarrollan muestran simultáneamente niveles más altos de razonamiento moral, pues éste debe

estar respaldado responsablemente por la educación que ha recibido sobre concepciones del bien y el mal, incluso la religión y lo que los padres demuestran con el ejemplo durante los años vividos en el hogar.

Según Ardila (2003), a pesar del desarrollo de la mente y de las habilidades que durante la adolescencia se adquieren, el pensamiento aún no es completamente adulto, una muestra de ello es el prolongado egocentrismo que manifiestan. Al estar preocupados consigo mismos, creen que los pensamientos de otros se centran en ellos, lo que constituye el egocentrismo del adolescente. Muchos adolescentes se sienten extras en la boca de todos y piensan que otros los admiran o critican, esta creencia se conoce como audiencia imaginaria. También está presente algo conocido como la fábula personal, que es la creencia del adolescente de que mucha gente está interesada en él.

En cuanto a lo emocional, existen una serie de factores que intervienen en el desarrollo afectivo. La forma en que interactúen y el grado en que influyen en el individuo son factores que imprimirán en la personalidad características propias. Al hablar del desarrollo afectivo de los adolescentes debemos partir de que las emociones y sentimientos dependen de la satisfacción de las necesidades, mismas que cambian continuamente por la variedad de situaciones y experiencias que éste vive.

Algunas necesidades de los adolescentes son:

-Ampliar las relaciones con ambos sexos de acuerdo con la nueva etapa.

-Sentir que es tomado en cuenta por los demás.

-Poner en práctica los ideales.

-Libertad proporcionada a la capacidad, para usarle sin perjuicio serio para sí mismo y para los demás.

- Crear y trabajar intensamente en algo útil.

- Estudio o trabajo adaptado a la necesidad propia.

- Disfrutar de actividades recreativas saludables y absorbentes.

- Pensar en el futuro.

- Tener confianza en sí mismo con reconocimiento de capacidades y limitaciones.

Galimberti (2002), describe que tanto la ansiedad, tensiones e inhibiciones como las frustraciones son los ingredientes de esta transformación que trae consigo el abandono de las figuras interiorizadas antes en el plano afectivo y la sustitución con figuras nuevas, que responden más a la nueva intencionalidad iniciada por el apenas abierto escenario sexual. El conflicto que se inicia entre el impulso interno y los requerimientos externos, por un lado, y por otro, el temor de perder los afectos que hasta ahora los padres han brindado, explica la continua indecisión y los radicales cambios que caracterizan la actitud del adolescente en relación con las propias necesidades, deseos intenciones y proyectos.

En cuanto a lo cognitivo, refiere que el adolescente adquiere la capacidad de reflexión sobre los propios pensamientos y los de los demás que facilita la instauración de relaciones que ya no son egocéntricas. En el razonamiento lógico y en el juicio, el adolescente presenta una mayor independencia que amplía las perspectivas temporales con la posibilidad de fórmula, hipótesis y proyectos, y acrecienta el sentido de responsabilidad que permite la aceptación de tareas y el ejercicio de la responsabilidad.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El Bullying es un problema que fue descubierto hace pocos años, en el cual se representan actos de acoso escolar dentro de los establecimientos educativos. Eso se presenta a nivel mundial, lo cual genera muchas expectativas por los interesados en explicar el inicio del este problema. El bullying se presenta a través de acoso y maltrato tanto físico como psicológico el cual puede causar serios daños en la integridad de la víctima, el agresor generalmente encubre todos los actos violentos para que los que lo rodeen no se den cuenta de lo que pasa.

Esta condición de hostigamiento ha mostrado un incremento en los establecimientos educativos del país, dado que la conducta de los jóvenes es cada vez más violenta y agresiva. Este problema se agudiza en el ciclo básico del nivel medio, pues como una característica de la adolescencia se encuentra la búsqueda de una afirmación social y búsqueda de poder.

Esta búsqueda muchas veces se genera con la aplicación de la fuerza física y presión social, se desarrolla entonces una aplicación de poder y dominación a través de la hostilidad, agresiones físicas y verbales, exclusión social y abuso de poder que son características específicas de Bullying.

Estas características se pueden manifestar de diversas maneras como las burlas, amenazas, descalificaciones y agresiones tanto pasivas como activas que suelen ser implementadas por un período de tiempo prolongado por tanto da la cualidad de acoso. Este acoso puede manifestarse en cuatro esferas principales que son físicas, verbales, psicológicas y sociales.

Durante la etapa de la adolescencia el ser humano experimenta diferentes emociones con las cuales debe enfrentarse para llegar a la madurez. En esta etapa necesita identificarse y tomar como modelo lo que está a su alrededor, este modelo puede ser un familiar, amigo, héroe, cantante. El querer ser aceptado dentro de un grupo, el

adolescente usa la fuerza y astucia, sin importarle el grado de peligro que corra la vida o quiénes son los sacrificados en el intento de buscar la pertenencia al grupo.

En los establecimientos educativos del sector privado es un fenómeno observable, puesto que el acoso escolar ha ido en incremento en los últimos años, pues tres de cada cuatro jóvenes son víctimas de este tipo de maltrato, el cual ha sido evidenciado con un incremento de las manifestaciones, al ser el ciclo básico el más perjudicado; por lo que surge la siguiente interrogante ¿Qué manifestaciones de bullying presentan los adolescentes del ciclo básico?

2.1 Objetivos

2.1.1 Objetivo General

- Determinar cuáles son las manifestaciones de bullying en los adolescentes del ciclo básico del Instituto por Cooperativa Los Trigales.

2.1.2 Objetivos Específicos

- Identificar las características de bullying en adolescentes del ciclo básico.
- Determinar los tipos de agresiones manifestadas por los adolescentes que sufren bullying.
- Establecer la prevalencia de bullying en el Instituto por Cooperativa Los Trigales.
- Proponer un programa que vaya dirigido a la prevención del bullying.

2.2 Hipótesis

- H1. Los adolescentes de ciclo básico presentan manifestaciones de bullying.
- H0. Los adolescentes de ciclo básico no presentan manifestaciones de bullying.

2.3 Variables de estudio

-Bullying.

-Adolescentes del ciclo básico.

2.4 Definición de Variables

2.4.1 Definición Conceptual

Bullying:

Acevedo y González (2010), indican que un acto que vaya en contra de la voluntad de la persona y que sea por la fuerza, en el cual causen dolor se reconoce como bullying. Generalmente esta violencia ocurre entre niños y niñas y la misma es intencional, el agresor siempre se aprovecha que el otro niño o niña no tenga la capacidad de poder defenderse, esta agresión ocurre reiteradas veces. Los diferentes tipos de violencia son: violencia familiar, contra la mujer, entre pandillas, en las parejas, política y hasta entre seguidores de distintas religiones.

A este problema social también se le conoce como intimidación escolar, ya que generalmente donde los niños conviven a diario es el colegio o escuela, es por esto que la intimidación hacia otros niños es más común y para los agresores es más fácil elegir a la víctima. Aunque esta intimidación también puede presentarse fuera de la actividad escolar como en el barrio, en un club social o hasta en internet, también se considera como bullying.

Adolescentes del ciclo básico:

Ardila (2003), define al adolescente como el individuo que se encuentre en el lapso vital comprendido entre la niñez y la edad adulta. En el mundo occidental en concreto comienza alrededor de los doce o trece años y termina alrededor de los 19 ó 20 años. El comienzo lo anuncia la aparición de la pubescencia o pubertad, aunque en las

mujeres siempre se da de manera más prematura. Este estadio que se caracteriza por el crecimiento fisiológico y la madurez de las funciones reproductivas de los órganos sexuales primarios acompañados de caracteres sexuales secundarios, finalizando con la pubertad, cuando significa que el individuo es ya capaz de reproducirse.

Lo que explica que la adolescencia es ese conjunto de características propias, de experiencias, cambios y problemas comunes como son los cambios anatómicos y fisiológicos en la pubertad, la necesidad por lograr la propia identidad así como el anhelo de ser alguien en la sociedad.

2.4.2 Definición Operacional

La variable se operacionalizara por el Test Cisneros, esta prueba mide los siguientes aspectos: acoso, hostigamiento, agresividad. Se aplica en las edades de 12 a 17 años. El autotest Cisneros permite a cada padre, educador o alumno que lo utilice establecer de una forma rápida y sencilla el grado de afectación de un niño por comportamientos de Acoso y la posible existencia de secuelas Psicológicas.

2.5 Alcances y Limites

La investigación se realizó con adolescentes de 12 a 15 años que cursan el ciclo básico y comprenden la población por señoritas y varones.

2.6 Aporte

Este trabajo de investigación permitirá identificar en los adolescentes quienes son maltratados o quienes producen acoso escolar, se espera con el mismo alertar a la población estudiantil que aún no ha sido tocada por este flagelo, sobre la importancia de estar informados sobre un problema de actualidad con repercusiones dramáticas en la vida del adolescente.

Para la universidad podría servir de base para investigaciones posteriores, así como trabajos especializados sobre el tema. Esta tesis puede ser usada como referencia para el conocimiento de los estudiantes de la URL al utilizarla en el futuro como un antecedente.

Desarrollar actividades que puedan buscar el fortalecimiento de buenas relaciones entre jóvenes, con el fin de poder construir en la sociedad quetzalteca relaciones interpersonales con un ambiente de paz y confiabilidad, de esa manera disminuir la gran ola de violencia en la cual viven los jóvenes hoy en día.

Dar a conocer a las instituciones educativas como se desarrollan las relaciones interpersonales entre los estudiantes, los cuales comparten hábitos, creencias, gustos, entre otros, y como éstas pueden ser distorsionadas hasta el punto de provocar bullying.

Aportar, a la sociedad quetzalteca medidas que ayudarán a controlar y prevenir la aparición del bullying.

III. MÉTODO

3.1 Sujetos

Los sujetos para con los que se hizo la investigación son 368 adolescentes del ciclo básico del Instituto por Cooperativa Los Trigales de la ciudad de Quetzaltenango, de los cuales se tomó una muestra de 189 alumnos. Estos están comprendidos entre las edades de 13-16 años, se aplicó la prueba la cual mide Bullying tanto al sexo masculino como femenino, diferentes niveles socioeconómicos, creencias religiosas, los cuales también proceden de diferentes partes de la ciudad.

3.2 Instrumentos

El autotest Cisneros permite a cada padre, educador o alumno que lo utilice establecer de una forma rápida y sencilla el grado de afectación de un niño por comportamientos de Acoso y la posible existencia de secuelas Psicológicas.

Los estudiantes se colocaron en filas en el orden de claves que aparecen en el listado de la sección.

Se dijo a los estudiantes:

Se llenará todos juntos los datos que piden en el recuadro. El autotest trata de las relaciones entre compañeros y compañeras, así como qué problemas suceden entre ellos. (Por ejemplo, cuando a un niño/a, le molestan en todos los recreos o al entrar al colegio o bien en la clase pero lo hacen desde principio de año o desde hace tres meses.) Esto existe cuando es repetitivo y por un tiempo prolongado en el que se siente miedo por las amenazas, burlas o abusos.

Sus respuestas servirán para conocer cómo son las relaciones entre los compañeros/as y qué podemos hacer para mejorarlas entre todos. El autotest es anónimo, pero si lo creen oportuno se puede poner el nombre al finalizar.

Se leerá detenidamente cada una de las preguntas para ir respondiendo todos juntos. Deben elegir entre las opciones: nunca, pocas veces o muchas veces, dependiendo de lo que a cada uno le ocurra desde principio de año a la fecha o por lo menos desde hace tres meses. Para responder, deben colocar una X en la casilla correspondiente.

Es importante elegir solamente una de las opciones en cada una de las preguntas. Si se equivocan, rellenen el cuadro y marquen en el correcto una X. Deberán responder con color rojo.

En las siguientes preguntas deben subrayar la opción que más le ocurra. Si es más de una la que le ocurre también puedes subrayarla.

3.3 Procedimiento

- Selección del tema: Se escogieron tres temas de cinco en donde se tomo en cuenta que fueran de mayor impacto y que no fueran repetidos.

- Elaboración de sumarios: Se elaboraron los tres sumarios de los temas elegidos para presentar al revisor.

- Aprobación del tema: De los tres sumarios presentados al revisor se aprobó uno el cual es en este momento el tema utilizado.

- Investigación y elaboración de antecedentes: Estos provenientes de la información recaudada de las dos variables de estudio.

- Elaboración de índice: En base al conocimiento del tema y de bibliografía consultada se elaboró el índice en el cual se incluyen los subtemas de mayor interés.
- Investigación y elaboración de marco teórico: Se procedió a buscar libros sobre las dos variables de estudio y luego se procedió a la elaboración del marco teórico.
- Planteamiento del problema: Fue elaborado y corregido en base al sumario presentado y aceptado anteriormente por el revisor.
- Método: Con el tema aceptado, instrumento y diseño de investigación estipulado se procedió a elaborar el método.
- Clasificación de las referencias bibliográficas: Se clasificaron y elaboraron las referencias bibliográficas utilizadas a lo largo de la elaboración de la tesis.

3.4 Tipo de Investigación, Diseño y Metodología Estadística

El diseño de investigación que se aplicó es de forma descriptiva, en el cual se desea demostrar la importancia y necesidad del problema que se plantea.

Achaerandio (2001), define la investigación descriptiva como la que estudia, interpreta y refiere lo que aparece y lo que es. Abarca todo tipo de recogida científica de datos, el ordenamiento, tabulación, interpretación y evaluación de estos. Busca la resolución de algún problema o alcanzar una meta del conocimiento.

La investigación descriptiva es típica de las ciencias sociales ya que examina sistemáticamente y analiza la conducta humana personal y social en condiciones naturales y en los distintos ámbitos.

La investigación descriptiva se subdivide en dos grandes grupos: investigaciones de conjunto y estudio de casos. En la presente investigación se aplicará la investigación de conjunto, ya que en esta se realizan estudios transversales de un número relativamente grande de casos y puede ceñirse a un tema relativamente específico. En general aquí no se puede abarcar toda la población, por lo que se utilizan las técnicas conocidas para elegir una limitada muestra representativa de la población, se procesan los datos, para luego hacer extrapolaciones al conjunto de la población determinada.

Continúa explicando que la metodología estadística que se utiliza para establecer la comparación de hipótesis, debido al tipo de investigación, se debe establecer una estadística de la información obtenida, con el fin de evidenciar la asociación o no, entre las variables de estudio.

La estadística que se utilizó fue la significación y fiabilidad de media aritmética en muestras relacionadas, lo que permitió elaborar conclusiones sobre el fenómeno investigado o el problema que se está resolviendo.

Lohr (2000), establece las siguientes fórmulas para determinar tanto el tamaño como el error de la muestra mínima en la investigación:

$$\begin{array}{l}
 \text{N.C.} = 95\% \quad \longrightarrow \quad \text{Valor } Z = 1.96 \\
 \text{Fórmula tamaño muestral No.} = \frac{z^2 * p * q}{e^2} = \frac{1.96^2 * 0.5 * .05}{0.05^2} = 384.16
 \end{array}$$

Donde:

no. = Tamaño inicial de la muestra (o definitivo)

Z² = Estimador insesgado para el intervalo de confianza, elevado al cuadrado.

p = Probabilidad de éxito.

q = Probabilidad de fracaso (1-p)

e² = Error muestral al cuadrado.

Dado que se conoce la población o universo: $n = \frac{no.}{N} = \frac{384.16}{368} = 189$

Donde:

N = Población o universo: 368 mujeres y hombres

n = Muestra de acuerdo a la población: 189 mujeres y hombres que serán la muestra mínima experimental aleatoria para el estudio, con un nivel de confianza del 99% y un error de muestreo de 1 %.

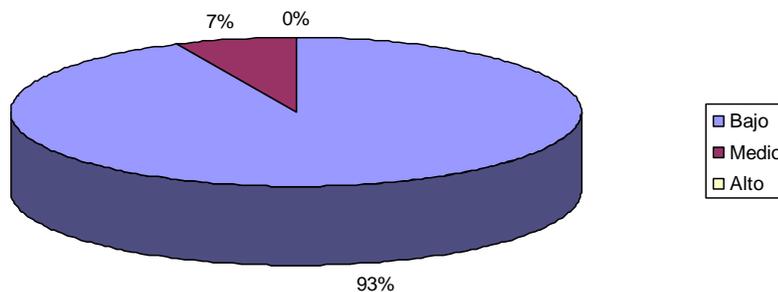
IV. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

La presente investigación se realizó para determinar la presencia del Acoso Escolar o Bullying en un grupo de 189 estudiantes de edades entre 13 a 16 años, de ambos sexos, estudiantes del Instituto por Cooperativa, los Trigales, Quetzaltenango, para lo cual se administró el test Cisneros que evalúa el Acoso escolar en las sub escalas Acoso Psicológico, Acoso Social, Acoso Verbal y Acoso Físico, además de contener una serie que evalúa las estrategias de defensa que posee el niño en contra del Acoso escolar, obteniéndose los siguientes resultados.

4.1 Resultados

4.1.1 Abuso Psicológico

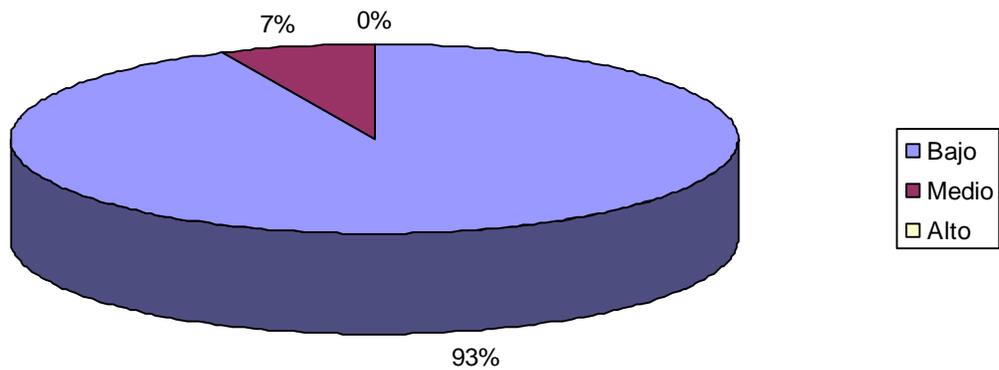
Nivel	f	%	P	Q	Erro p	E	Li	Ls	Rc	Significativa	Fiable
Bajo a Nulo	176	93	0.93	0.07	0.02	0.04	0.89	0.97	46.5	SI	SI
Medio	13	7	0.07	0.93	0.02	0.04	0.03	0.11	3.5	SI	SI
Alto	0	0	0	1	0	0	0	0	0	NO	SI



Como se puede observar en cuanto a Acoso Psicológico, solamente en un 7% de los alumnos se presenta en un nivel medio, mientras que un 93% presenta un nivel de Bajo a Nulo, y ningún alumno considera ser víctima de abuso psicológico escolar.

4.1.2 Abuso Social

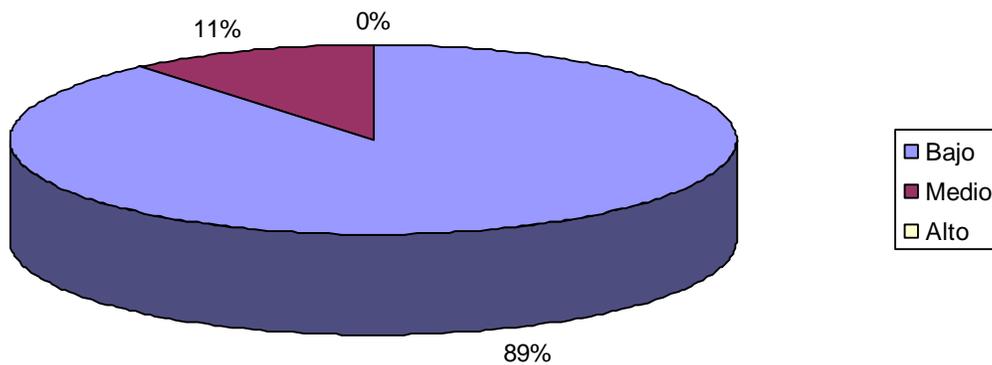
Item	f	%	P	Q	Erro p	E	Li	Ls	Rc	significativa	Fiable
Bajo o nulo	176	93	0.93	0.07	0.02	0.04	0.89	0.97	46.5	SI	SI
Medio	13	7	0.07	0.093	0.02	0.04	0.03	0.11	3.5	SI	SI
Alto	0	0	0	1	0	0	0	0	0	NO	SI



Según los resultados del test Cisneros, solamente un 7% de los adolescentes evaluados se ubican en un nivel medio de Abuso Social en la escuela, mientras que un 93% de ellos, según lo contestado en el test, se ubican en un nivel bajo o nulo.

4.1.3 Abuso Verbal

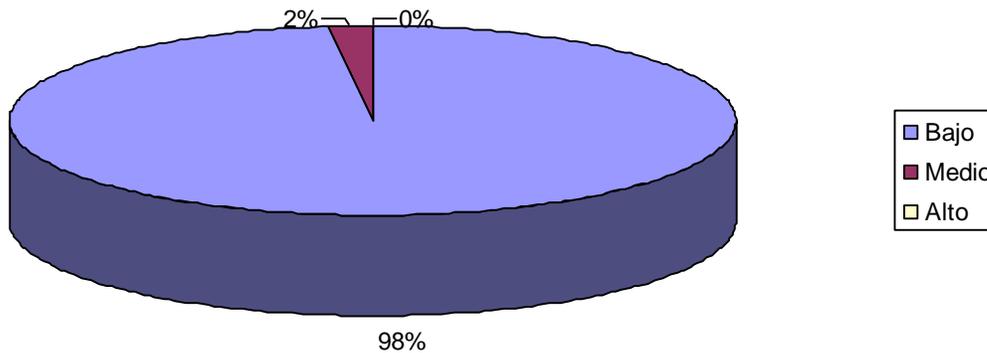
Item	f	%	P	Q	Erro p	E	Li	Ls	Rc	significativa	Fiable
Bajo	169	89	0.89	0.11	0.02	0.04	0.85	0.93	44.5	SI	SI
Medio	20	11	0.11	0.89	0.02	0.04	0.07	0.11	5.5	SI	SI
Alto	0	0	0	1	0	0	0	0	0	NO	SI



Como se observa en la gráfica, 0% de los alumnos se ubican en el nivel Alto de la escala de Acoso verbal, mientras que un significativo 11% están en el Nivel Medio, y finalmente un 89% de los mismos están en el nivel Bajo o Nulo de la escala.

4.1.4 Abuso Físico

Item	f	%	P	Q	Erro p	E	Li	Ls	Rc	significativa	Fiable
Bajo o Nulo	186	98	0.98	0.02	0.01	0.02	0.96	1	98	SI	SI
Medio	3	2	0.02	0.98	0.01	0.02	0	0.04	2	SI	SI
Alto	0	0	0	1	0	0	0	0	0	NO	SI

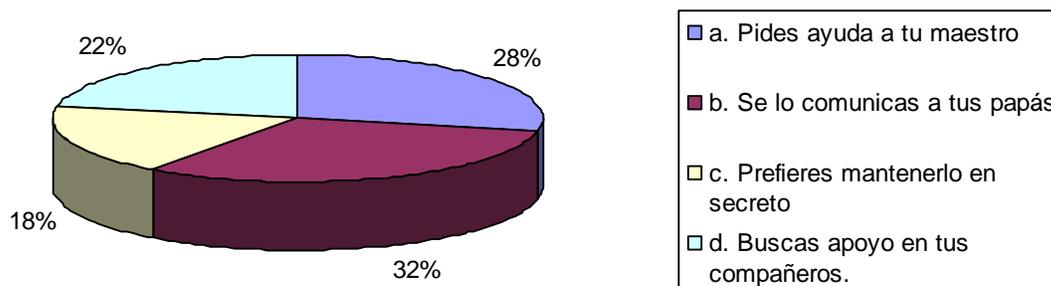


Los resultados sobre el nivel de Acoso Físico que sufren los alumnos según el test Cisneros indican que un 98% de los alumnos se ubican en el nivel Bajo o Nulo, el 2% se sitúan en el nivel Medio del mismo y ningún alumno está dentro del nivel Alto de Victimización de Acoso Físico.

A continuación se presentan los resultados sobre la serie del Autotest Cisneros que evalúa las estrategias que poseen los adolescentes en contra del Bullying.

4.1.5 Cuando otros niños te molestan o intimidan tú:

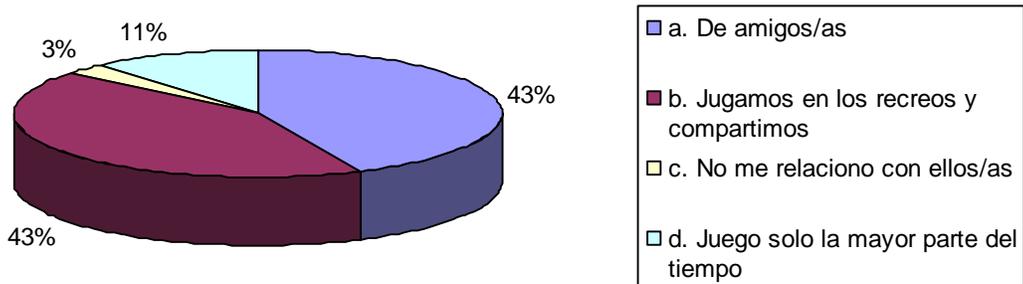
Item	F	%	p	Q	Ep	E	Li	Ls	Rc	Significativa	Fiable
a. Pides ayuda a tu maestro	52	28	0.28	0.72	0.03	0.06	0.22	0.34	9.33	SI	SI
b. Se lo comunicas a tus papás	60	32	0.32	0.68	0.03	0.06	0.26	0.38	10.67	SI	SI
c. Prefieres mantenerlo en secreto	35	18	0.18	0.82	0.03	0.06	0.12	0.24	6	SI	SI
d. Buscas apoyo en tus compañeros.	42	22	0.22	0.78	0.03	0.06	0.16	0.28	7.33	SI	SI



Los resultados sobre las estrategias de defensa en cuanto a lo que los niños hacen al sentirse molestados o intimidados por sus compañeros de escuela, el 28% de ellos acuden a su maestro y el 32% acuden a sus padres, sin embargo un 18% de ellos prefiere mantenerlo en secreto para no buscarse problemas y un 22% de ellos buscan ayuda y apoyo entre sus mismos compañeros.

4.1.6 La relación con tus compañeros es

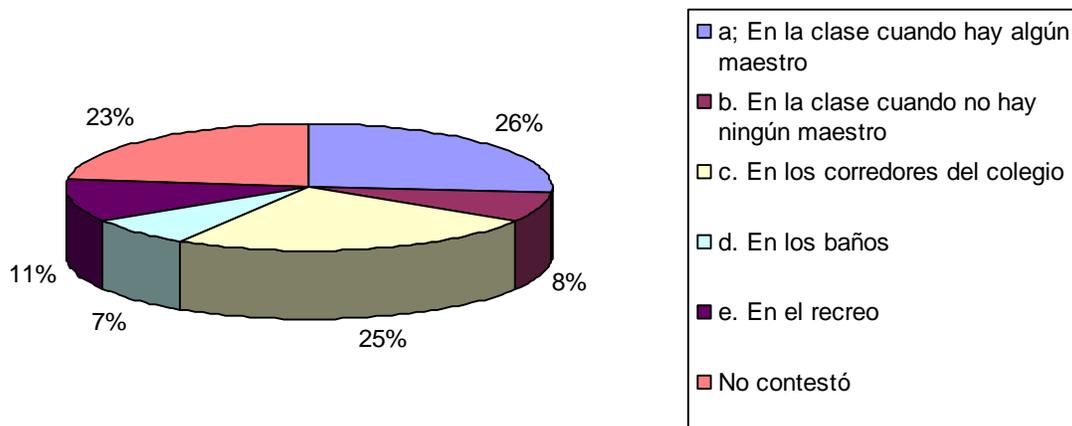
Item	F	%	p	Q	Ep	E	Li	Ls	Rc	Significativa	Fiable
a. De amigos/as	82	43	0.43	0.57	0.04	0.08	0.35	0.51	10.75	SI	SI
b. Jugamos en los recreos y compartimos	81	43	0.43	0.57	0.04	0.08	0.35	0.51	10.75	SI	SI
c. No me relaciono con ellos/as	6	3	0.3	0.7	0.03	0.06	0.24	0.36	10	SI	SI
d. Juego solo la mayor parte del tiempo	20	11	0.11	0.89	0.02	0.04	0.07	0.15	5.5	SI	SI



En cuanto al ítem 2, que evalúa la forma en que la población estudiada se relaciona entre sí, un 43% de los evaluados considera que su relación con sus compañeros es de amigos, otro 43% contestó que juegan y comparten en los recreos, un 3% no se relaciona con sus compañeros y un significativo 11 por ciento admite que juega solo la mayor parte del tiempo.

4.1.7 ¿En qué lugares del colegio suelen ocurrir estas situaciones de maltrato, intimidación o violencia?

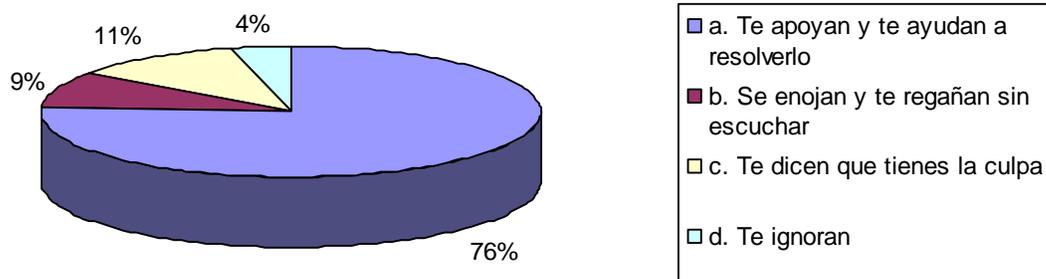
Item	f	%	p	Q	Ep	E	Li	Ls	Rc	Significativa	Fiable
a; En la clase cuando hay algún maestro	49	26	0.26	0.74	0.03	0.06	0.2	0.32	8.67	SI	SI
b. En la clase cuando no hay ningún maestro	15	8	0.08	0.92	0.02	0.04	0.04	0.12	4	SI	SI
c. En los corredores del colegio	47	25	0.25	0.75	0.03	0.06	0.19	0.31	8.33	SI	SI
d. En los baños	14	7	0.07	0.93	0.02	0.04	0.03	0.11	3.5	SI	SI
e. En el recreo	21	11	0.11	0.89	0.02	0.04	0.07	0.15	5.5	SI	SI
No contestó	43	23	0.23	0.77	0.03	0.06	0.17	0.29	7.67	SI	SI



Con este ítem se evalúa los lugares en donde es más frecuente el Bullying en la escuela, si es que lo hay. Por lo que es importante resaltar que un 23% de los estudiantes no contestó este ítem, es decir lo dejó en blanco; sin embargo un 26% admite que estas situaciones ocurren en clase cuando hay algún maestro, el 8% refiere que se la en clase cuando no hay ningún maestro, el 25% de la población respondió que se da en los corredores del colegio, y el 11% contestó que se da en el recreo.

4.1.8 Cuando compartes con tus papás un problema, ellos

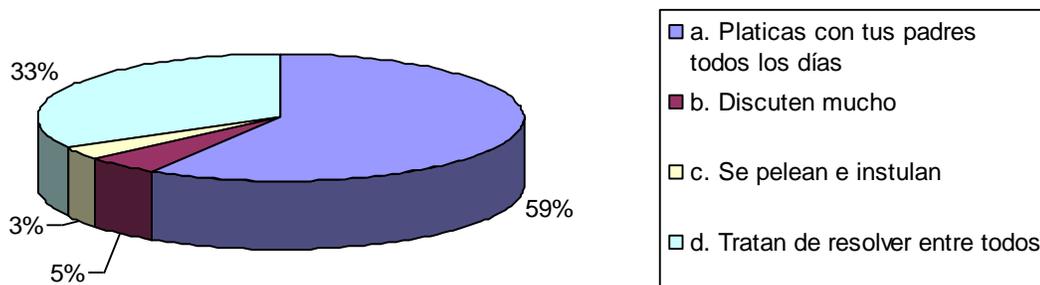
Item	f	%	p	Q	Ep	E	Li	Ls	Rc	Significativa	Fiable
a. Te apoyan y te ayudan a resolverlo	143	76	0.76	0.24	0.03	0.06	0.7	0.82	25.33	SI	SI
b. Se enojan y te regañan sin escuchar	18	9	0.09	0.91	0.02	0.04	0.05	0.13	4.5	SI	SI
c. Te dicen que tienes la culpa	21	11	0.11	0.89	0.02	0.04	0.07	0.15	5.5	SI	SI
d. Te ignoran	7	4	0.04	0.96	0.01	0.02	0.03	0.05	4	SI	SI



Este ítem evalúa la forma en que los padres del niño reaccionan ante la búsqueda de apoyo de su hijo, el 76% de los niños consideran que sus padres le apoyan y le ayudan a resolverlo, el 9% contestó que sus padres se enojan y lo regañan sin escuchar toda la historia, un 11% de ellos refiere que sus padres le dicen que él tiene la culpa por elegir las amistades que elige, y un significativo 4% de los adolescentes contestó que sus padres lo ignoran al momento que les cuenta algún problema.

4.1.9 En tu casa las relaciones son

Item	f	%	p	Q	Erro p	E	Li	Ls	Rc	significativa	Fiable
a. Platicas con tus padres todos los días	112	59	0.59	0.41	0.03	0.06	0.53	0.65	19.67	SI	SI
b. Discuten mucho	10	5	0.05	0.95	0.05	0.1	-	0.15	1	NO	NO
c. Se pelean e instulan	5	3	0.03	0.97	0.01	0.02	0.01	0.05	3	SI	SI
d. Tratan de resolver entre todos	62	33	0.33	0.67	0.03	0.06	0.27	0.39	11	SI	SI



El 59% de los alumnos estima que en su casa platica con sus padres todos los días y les cuentan lo que les ocurre, un 5% de ellos admiten que en su casa se discute mucho, un 3% de ellos contestó que en su casa se peleen e insultan, y el 33% refiere que en su casa tratan de resolver entre todos los problemas que se presentan, según los resultados obtenidos mediante este ítem que evalúa las relaciones familiares del estudiante.

V. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Kowalski, Limber y Agatston (2012), refieren que el bullying es un comportamiento intencional que se da en una desbalanceada relación de poder o fuerza. A veces este desbalance envuelve diferentes tipos de fuerza física entre los niños, pero frecuentemente está caracterizada por diferencias sociales de poder o estatus. Por este desbalance de poder o fuerza, un niño que es molestado tiene dificultad para defenderse por sí mismo. Típicamente, el bullying no ocurre una o dos veces, sino que es repetido frecuentemente

Aunque el concepto de Bullying es reciente, las manifestaciones de acoso escolar han estado presentes en todas las épocas y sociedades, pero lamentablemente se ha tomado como algo normal o situacional, no prestándole la atención adecuada a las víctimas de Bullying, obteniendo en muchas veces resultados fatales. Desde un punto de vista preventivo, tomando las medidas necesarias, es posible evitar o disminuir estas manifestaciones de violencia en la relación entre estudiantes.

Es por eso que nace el interés por realizar la presente investigación sobre la manifestación de Bullying en estudiantes de nivel básico, realizado en el Instituto por cooperativa Los Trigales Quetzaltenango, para la cual se administró a un grupo muestral de estudiantes de 13 a 16 años y de ambos sexos, el Test Cisneros Autoaplicado que evalúa por un lado, mediante una escala de Likert el tipo de acoso que se presenta con más frecuencia en los estudiantes, esto es el Psicológico, Físico, Verbal y Social; y por otro lado las estrategias de defensa que utilizan los jóvenes en el momento de verse envueltos en una situación de esta naturaleza.

El Bullying se puede presentar en cualquier parte y situación, pero la lista de formas de hacer bullying es extensa. Por ejemplo, Mishna (2012), refiere que el bullying puede afectar seriamente las funciones académicas, sociales, emocionales y psicológicas y la salud física de los niños y jóvenes que son víctimas y también de quienes son victimarios. Los niños que son molestados tienden a internalizar problemas como

pueden ser depresión y ansiedad, refiriéndose al acoso a nivel psicológico. Según los resultados de la presente investigación un 7% de los alumnos se sitúa en un nivel medio de acoso psicológico, mientras que un 93% presenta un nivel de Bajo a Nulo, y ningún alumno considera ser víctima de abuso psicológico escolar.

Acevedo y Gonzáles (2010), indican que el bullying de tipo social se da mediante exclusión y rumores: cuando se presenta la exclusión de forma continua se considera bullying, cuando se toma la decisión de apartar a una persona de determinado grupo o de cualquier actividad que se esté realizando es a lo que se llama exclusión. La importancia de que el ser humano se sienta aceptado y querido por un grupo es de suma importancia en la búsqueda de la autorrealización. Por tal razón al excluirse causa serios daños en la vida, esto causa un sentimiento de abandono y soledad en el ser humano y nadie merece experimentarlo. Según los resultados del test Cisneros aplicado a la población determinada en la presente investigación, un significativo 7% de los adolescentes evaluados se ubican en un nivel medio de Abuso Social en la escuela, mientras que un 93% de ellos, según lo contestado en el test, se ubican en un nivel bajo o nulo.

Añaden que mediante el Bullying o acoso verbal se va ridiculizando a la persona. Esta forma es una de las más comunes utilizadas por el agresor para atacar a la víctima, pues es muy difícil defenderse de la ridiculización. Las palabras son una forma de herir profundamente y por esta razón es mucho más difícil sanar estar heridas, además de que se quedan en la persona por mucho tiempo por que olvidarlas conlleva mucho tiempo. Dentro del grupo estudiado el 0% de los alumnos se ubican en el nivel Alto de la escala de Acoso verbal, mientras que un significativo 11% están en el Nivel Medio, y finalmente un 89% de los mismos están en el nivel Bajo o Nulo de la escala.

Los resultados sobre el nivel de Acoso Físico que sufren los alumnos según el test Cisneros indican que un 98% de los alumnos del Instituto por Cooperativa Los Trigales se ubican en el nivel Bajo o Nulo, el 2% se sitúan en el nivel Medio del mismo y ningún alumno está dentro del nivel Alto de Victimización de Acoso Físico. Acevedo y Gonzáles

(2010), refieren que en cuanto al bullying físico, este tipo de abusos se pueden presentar a través de empujones, patadas, mordidas, pellizcos, colocarle insectos en el pupitre, lanzar objetos; el objetivo es dañar la integridad física de la víctima: está mal lastimar a los demás, esta forma de bullying atemoriza, pues el riesgo de salir herido es real; cuando esto ocurre muchas veces los agresores terminan hiriendo demasiado. Los autores afirman que al momento de ser víctima de bullying, sería conveniente para el menor buscar la ayuda de un adulto que inspire confianza, para tener seguridad y un respaldo; explicarle lo que está pasando y que se comprometa a no contar nada hasta tener planificada una forma de contrarrestar al agresor. En cuanto a lo que los niños hacen al sentirse molestados o intimidados por sus compañeros de escuela, el 28% de ellos acuden a su maestro y el 32% acuden a sus padres, sin embargo un 18% de ellos prefiere mantenerlo en secreto para no buscarse problemas y un 22% de ellos buscan ayuda y apoyo entre sus mismos compañeros.

Con el segundo ítem de la serie de estrategias de defensas evalúa los lugares en donde es más frecuente el Bullying en la escuela, si es que lo hay. Por lo que es importante resaltar que un 23% de los estudiantes no contestó este ítem, es decir lo dejó en blanco; sin embargo un 26% admite que estas situaciones ocurren en clase cuando hay algún maestro, el 8% refiere que se da en clase cuando no hay ningún maestro, el 25% de la población respondió que se da en los corredores del colegio, y el 11% contestó que se da en el recreo. Lo que generalmente evita el agresor es que las personas con autoridad noten el comportamiento, pues en el fondo están conscientes de que lo que hacen está mal, pero no están conscientes de el gran daño que le están causando a la víctima, pues para ellos es sólo una forma de molestar y eso no es para darle la importancia necesaria.

Kowalski, Limber y Agatston (2012), afirman que a veces es difícil para los adultos saber cuál es el comportamiento entre los niños, pero los adultos deben intervenir cuando observen un comportamiento inapropiado y agresivo, de manera que la forma en que los adultos respondan al bullying oponiéndose a otros comportamientos agresivos, podrá evitarlos. En el cuarto ítem que evalúa la forma en que los padres del

niño reaccionan ante la búsqueda de apoyo de su hijo, el 76% de los niños consideran que sus padres le apoyan y le ayudan a resolverlo, el 9% contestó que sus padres se enojan y lo regañan sin escuchar toda la historia, un 11% de ellos refiere que sus padres le dicen que él tiene la culpa por elegir las amistades que elige, y un significativo 4% de los adolescentes contestó que sus padres lo ignoran al momento que les cuenta algún problema.

Acevedo y Gonzáles (2010), mencionan que existen diferentes razones por la cual una persona intimide a los demás, es importante mencionar que gran parte de cómo se actúa en casa se comportará en los diferentes ámbitos sociales. Por ejemplo, cuando dentro del hogar existen actos violentos de los cuales no puede defenderse ni tampoco defender a los demás. Esto se presenta en hogares con una ideología autoritaria, donde simplemente una persona tiene el poder y obliga a que los integrantes de la familia le obedezcan, esto crea miedo en los miembros de la familia lo cual obliga a hacer lo que se les pida. En estas experiencias se aprende inconscientemente a que las ideas propias y decisiones no son importantes, crea una idea de no poder realizar los objetivos trazados. Es por eso que dentro del Test Cisneros se evalúa también la forma en que el adolescente o niño percibe las relaciones familiares, el 59% de los alumnos estima que en su casa platica con sus padres todos los días y les cuentan lo que les ocurre, un 5% de ellos admiten que en su casa se discute mucho, un 3% de ellos contestó que en su casa se peleen e insultan, y el 33% refiere que en su casa tratan de resolver entre todos los problemas que se presentan, según los resultados obtenidos mediante este ítem que evalúa las relaciones familiares del estudiante.

Según los resultados presentados, entre los alumnos adolescentes del Instituto por Cooperativa Los Trigales de la ciudad de Quetzaltenango se manifiestan comportamientos de relación que pueden ser considerados Bullying o Acoso escolar entre compañeros de clase o de instituto en las distintas formas que evalúa el Test Cisneros, pues según lo que se ha comprobado mediante las respuestas proporcionadas por los estudiantes de este establecimiento se manifiesta el abuso físico, verbal, psicológico y social a pesar que en general los resultados del test no se

presentan en un nivel alto, si se evidencia como se puede observar en las gráficas, que los alumnos consideran que se manifiesta un nivel medio y bajo de características de acoso escolar, descartando la hipótesis nula de la presente investigación, la cual afirma que no existe Bullying en los alumnos del Instituto por Cooperativa Los Trigales de la Ciudad de Quetzaltenango.

Aunado a esto, según los resultados de la segunda parte del Test Cisneros que evalúa las estrategias de defensa y prevención que utilizan los jóvenes para la resolución de problemas y en este caso en particular al enfrentar el conflicto que sugiere la presencia del Bullying, esto es como protagonistas o testigos, se puede evidenciar que en muchos casos los alumnos no saben o tienen medios suficientes para prevenir y evitar estas manifestaciones de violencia entre iguales, pues en frecuentes casos los adolescentes no tienen una relación de comunicación abierta y de confianza con sus padres y viceversa, siendo el apoyo familiar algo fundamental para la erradicación de estos comportamientos.

Además de presentarse casos en los que ellos afirmaron que el Bullying se presentaba estando presente un maestro, como que al momento de encontrarse en un problema no maestro para resolverlo. Por lo que se concluye que no existen suficientes estrategias de prevención y erradicación de comportamientos relacionados a Bullying entre docentes y administrativos del plantel, siendo necesario también implantar este tipo de estrategias a nivel instituto.

VII. CONCLUSIONES

1. Las manifestaciones que presentan los adolescentes del ciclo básico son agresividad, baja autoestima, imitación de conductas negativas, intimidación, mofarse del compañero vulnerable y miedo.
2. Se determinó que en el Instituto por Cooperativa Los Trigales, las manifestaciones de bullying son bajas de acuerdo a los resultados obtenidos por el test, pues no existe un tipo de acoso marcado, ya sea de forma física, verbal o psicológica.
3. Se identificó que existen factores externos que favorecen la conducta del bullying como el maltrato vivido dentro de la familia o también el ejemplo que tiene el adolescente en el ámbito estudiantil.
4. Se determinó que los tipos de agresiones que se manifiesta en la población escolar estudiada el 27% sufre algún tipo de Bullying, el 7% sufre acoso psicológico, como adjetivos despectivos o peyorativos, el 7% sufre acoso social, como aislamiento o exclusión de grupos, el 11% sufre acoso verbal, como insultos, apodos, gritos, amenazas, etc., el 2% sufre acoso físico, como golpes y empujones.
5. Se estableció que en el Instituto por Cooperativa los Trigales, no existe síntomas evidentes de bullying sin embargo se hace necesario trabajar la prevención dentro de la población de dicha institución.
6. Se propone un programa que vaya encaminado a la detección, control y prevención de bullying en el Instituto por Cooperativa Los Trigales, con el fin de mejorar la salud mental de los estudiantes.

VIII. RECOMENDACIONES

1. Las manifestaciones que se presentan de bullying pueden disminuir a través de un adecuado acompañamiento en campos tales como autoestima e integración familiar.
2. El bullying es un problema que debe ser tratado en forma integral, tanto en el colegio como en la familia, identificando quienes son víctimas o acosadores, brindándole el apoyo necesario a los primeros como estrategias de disuasión a los segundos.
3. Profundizar sobre el tema dentro del Instituto por Cooperativa los Trigales para erradicar cualquier inicio que pudiera darse dentro de las aulas, de bullying.
4. Darle apoyo psicológico a los actores de un posible problema de bullying, para así lograr que el problema no llegue a tener consecuencias que lamentar.
5. Aunque existan instituciones en las que no se detecte bullying, se debe atender cualquier indicio del mismo para que este, en lugar de aumentar sea erradicado dentro de la sociedad quetzalteca.
6. Prevenir la aparición del bullying antes de que este comience a causar problemas dentro las instituciones educativas, esto se puede hacer a través de programas de prevención.

IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acevedo, A. González, M. (2010). Alguien me está molestando: El bullying. Ediciones B grupo Z: Edita. Barcelona España.

Achaerandio, L. (2001). Iniciación a la práctica de investigación. (6ta. Ed.). Universidad Rafael Landívar. Guatemala.

Aguirre, A. (2004) Psicología de la adolescencia. Primera edición. Marcombo. España.

Alfaro (2011), invitada en la Radio Revista Elijamos Nuestro Futuro. Colombia

Ardila, L. (2003). Adolescencia, desarrollo personal. Editorial CEAC. Argentina

Arenas, B. (2002). Libro de Ginecología. Grupo Ene. España

Bravo (2007), en la revista Educar Chile de fecha 1 de febrero, en el artículo adolescentes cuando la vida se vuelve intensa. Chile

Canova, F. (2004). Psicología evolutiva del adolescente. Sociedad de San Pablo. Séptima edición. Colombia

Cifuentes (2008), en la tesis influencia de la violencia intrafamiliar en la agresividad del adolescente, en la página 54-55. Guatemala

Coleman, J y Henry, L. (2003) Psicología de la adolescencia. Ediciones Morata. (Cuarta edición). Canadá

Domenech, E. (2005). Actualizaciones en psicología y psicopatología de la adolescencia. Universidad autónoma de Barcelona. España

Emisoras Unidas (2011), emisión del 2 de noviembre a las 9:56 am. Guatemala

Equipo Psicología & Vida (2008), artículo Bullying en Guatemala, en la revista del mes de mayo. Guatemala

Galimberti, U. (2002). Diccionario de Psicología. Siglo veintiuno editores. (Segunda edición). España

Garrison, M. (2002) Psicología. McGraw-Hill. 2da Edición. México

Krauskopf, D. (2007) Adolescencia y educación. EUNED. (Decimotercera reimpresión). Costa Rica

Kowalsky, R., Limber, S. y Agatston, P. (2012) Cyberbullying, bullying en la era digital. Wiley-Blackwell Publicaciones. (Segunda edición). Estados Unidos

Lohr, S. Palmas, O. (2000), Muestreo: diseño y analisis. International Thomson: edita. Mexico

Mishna, F. (2012) Bullying. Una guía de investigación, intervención y prevención. Oxford. Estados Unidos.

Nansel, Overpeck, M., Pilla, R.S., Ruan, W.J., Simons-Morton, B., and Scheidt, P. (2003), en el artículo "Bullying at school" en la revista Journal of the American Medical Association. Estados Unidos.

Nicholson, D y H. Ayers (2002) Problemas de la adolescencia. Narcea. Estados Unidos

Ortega, R. (2010). Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar. Alianza editorial. España.

(Organización mundial de la salud [OMS 2011), en el trifoliar la adolescencia y sus cambios. Guatemala.

Pereyra (2009), en el artículo la obesidad en adolescentes podría llevar igual que en fumadores a la muerte prematura, del día 26 de febrero. Consultado el día 12 de febrero de 2012 en: www.pereyra.edu.mx. México

Perinat, A. (2003) Adolescentes en el siglo XXI: un enfoque psicosocial. España. Editorial UOC.

Sánchez (2010), en el periódico el mundo, de fecha 25 de octubre en el artículo el cerebro juvenil se vuelve insensible a la violencia. España

Sanchinelli (2010), en el sitio web Prensa Libre.com, en el artículo Bullying. Guatemala

Servan (2004), en el artículo Adolescentes: un cerebro inmaduro del mes de diciembre. Consultado el 16 de febrero de 2012 en: www.psicoencuentro.com/articulo_de_psicologia.php

Shaffer, D. y Kipp, K. (2007) Psicología del desarrollo. Thompson editores. (Séptima edición). México

Sullivan, K. (2003). Bullying en la enseñanza secundaria. CEAC educación. España

Zalaquett(2011), en la conferencia del I Congreso Colegio de Psicólogos realizado el día 14 de octubre titulado El acoso escolar (Bullying). Guatemala

X. ANEXOS

Anexo No. 1

PROPUESTA

- Programa de prevención de Bullying

- Introducción:

El objetivo principal de esta propuesta es prevenir el apareamiento del bullying en el Instituto por Cooperativa Los Trigales.

Se ve con satisfacción que este problema de tanta actualidad en nuestro medio no ha tocado el lugar donde se realizó el estudio, sin embargo las características sociales que se dan en la actualidad hacen vulnerable a cualquier grupo de adolescentes permitiendo que se conviertan en víctimas o victimarios.

El programa consistirá en una campaña de prevención que incluirá una charla a padres de familia, una charla a maestros y cinco talleres para los adolescentes, en las que se trataran temas como autoestima, control de impulsos, comunicación, agresividad, respeto, buscando con esto que los participantes adquieran los conocimientos necesarios para fortalecerse individualmente y fortalecer a sus hijos y alumnos respectivamente.

Pretendiendo disminuir cualquier posibilidad de acoso en las aulas del Instituto por Cooperativa Los Trigales

- Justificación:

Después de realizar el estudio y según los resultados en el Instituto por Cooperativa Los Trigales no existe bullying, se ve la necesidad de implementar un programa

preventivo para evitar que los jóvenes que allí se forman académicamente lleguen a practicar acoso escolar.

- Objetivos

- Objetivo General:

Contribuir a la prevención del apareamiento y desarrollo de bullying en los jóvenes que estudian en el Instituto por Cooperativa Los Trigales.

- Objetivos Específicos:

- Brindar charlas a los padres de familia y maestros del Instituto por Cooperativa Los Trigales para concientizarlos sobre los diferentes temas que en ellas se abordaran.

- Despertar en los estudiantes del Instituto por Cooperativa Los Trigales el interés por mejorar su salud mental y sus relaciones con sus pares.

- Lograr que a través del abordaje en la triada: padres, alumnos y estudiantes, estos últimos logren una mejor comunicación y un fortalecimiento de su autoestima que los prevenga del acoso.

- Recursos para la Realización

- Recursos Humanos:

Estudiantes, padres, maestros y psicólogos de apoyo.

- Recursos Materiales:

Cañonera, computadora, afiches, cartulina, marcadores, crayones.

- Metodología:

Esta consiste en la implementación de un programa de charlas preventivas durante dos meses con una duración de una hora cada una, en las que se trataran los temas antes mencionados. Se tomará en cuenta que la asistencia de los padres dependerá del horario el que será a conveniencia de los mismos.

- Descripción de la propuesta

- Programa de talleres:

ACTIVIDAD		TEMA	OBJETIVO	DESCRIPCION	MATERIALES
TALLER 1	Padres	Prevención y detección de bullying	Identificar a los actores del fenómeno bullying. Capacitación a los profesionales de primer contacto con los actores, realizar grupos de apoyo a los actores, maestros y padres de familia.	-Actores en el fenómeno -Qué es la detección y para que nos sirve -Video representativo - Condiciones adversas -Política pública	Cañonera, lápices, hojas, computadora.
TALLER 2	Maestros	Prevención y detección de bullying	Identificar a los actores del fenómeno bullying. Capacitación a los profesionales de primer contacto con los actores, realizar grupos de apoyo a los actores, maestros y padres de familia.	-Actores en el fenómeno -Qué es la detección y para que nos sirve -Video representativo - Condiciones adversas -Política pública	Cañonera, lápices, hojas, computadora.

TALLER 3	Alumnos	Autoestima	Que los adolescentes tengan un buen auto concepto y autovaloración.	-¿Qué es? -Video representativo -Reflexión - Técnica del espejo.	Cañonera, lápices, hojas, computadora y espejos pequeños.
TALLER 4	Alumnos	Control de Impulsos	Que los adolescentes tengan un control adecuado sobre sus emociones e impulsos.	-¿Qué es? - Video representativo -Reflexión -Técnicas de manejo de ira o impulsos negativos.	Cañonera, lápices, hojas, computadora.
TALLER 5	Alumnos	Comunicación	Buena comunicación entre adolescentes, padres y maestros.	-¿Qué es? - Video representativo -Reflexión -Dinámica	Cañonera, lápices, hojas, computadora, vasos desechables, hilo.
TALLER 6	Alumnos	Agresividad	Que aprendan a canalizar la ira de una mejor manera.	-¿Qué es? - Video representativo -Reflexión -Ejercicio físico y relajación	Cañonera, lápices, hojas, computadora.
TALLER 7	Alumnos	Respeto	Llevar una buena base de respeto hacia todas las demás personas para un mejor desenvolvimiento social	-¿Qué es? - Video representativo -Reflexión	Cañonera, lápices, hojas, computadora.

- Resultados esperados:

Que los jóvenes del Instituto por Cooperativa Los Trigales adquieran mejores relaciones interpersonales, una mejor autoestima y como consecuencia un alejamiento del acoso escolar.

Anexo No. 2

AUTOTEST CISNEROS

No. _____

Grado: _____ Edad: _____ Vivo con: papá, mamá y hermanos _____ Con mi mamá y hermanos _____ Con mi papá y hermanos _____ Con papá, mamá hermanos y abuelitos _____ otros, explique _____ <p style="text-align: right;">Género: M F Fecha: _____</p>

MARCA UNA X EN LA OPCIÓN QUE INDIQUE CON QUÉ FRECUENCIA SE PRODUCEN ESTOS COMPORTAMIENTOS EN EL COLEGIO		Nunca 1	Pocas veces 2	Muchas Veces 3	Ps	S	V	F
1	No me hablan							
2	Me ignoran							
3	Me ponen en ridículo ante los demás							
4	No me dejan hablar							
5	No me dejan jugar con ellos							
6	Me llaman por apodos							
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero							
8	Me obligan a hacer cosas que están mal							
9	Me odian y persiguen para molestarme							
10	No me dejan que participe, me excluyen							
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí							
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen mal							
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero							
14	Rompen mis cosas a propósito							
15	Me esconden las cosas							
16	Roban mis cosas							
17	Les dicen a otros que no se junten conmigo o que no me hablen							
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo							
19	Me insultan							
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí							
21	No me dejan que hable o me relacione con otros							
22	Me impiden que juegue con otros							
23	Me pegan manadas, manotazos, puñetazos, patadas.....							
24	Me gritan							
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho							
26	Me critican por todo lo que hago							
27	Se ríen de mí cuando me equivoco							
28	Me amenazan con pegarme							
29	Me pegan con objetos							
30	Cambian el significado de lo que digo							
31	Se meten conmigo para hacerme llorar							
32	Me imitan para burlarse de mí							
33	Se meten conmigo por mi forma de ser							
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar							
35	Se meten conmigo por ser diferente							
36	Se burlan de mi apariencia física							
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mí							
38	Procuran que les caiga mal a otros							
39	Me amenazan							

40	Me esperan a la salida para molestarme												
41	Me hacen gestos para darme miedo												
42	Me envían mensajes para amenazarme												
43	Me jalonean o empujan para intimidarme												
44	Se portan cruelmente conmigo												
45	Intentan que me castiguen												
46	Me desprecian												
47	Me amenazan con armas												
48	Amenazan con dañar a mis hermanos, familia o a mí												
49	Intentan perjudicarme en todo												
50	Me odian sin razón												
<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>I</th> <th>Ps</th> <th>S</th> <th>V</th> <th>F</th> </tr> </thead> </table>									I	Ps	S	V	F
I	Ps	S	V	F									

INSTRUCCIONES:

Subraya una o dos opciones que responde al enunciado que se presenta.

1. Cuando otros niños/as te molestan o intimidan tú:
 - a. Pides ayuda a tu maestro/a.
 - b. Se lo comunicas a tus papás.
 - c. Prefieres mantenerlo en secreto para no buscarte problemas.
 - d. Buscas apoyo en tus compañeros/as.

2. La relación con tus compañeros es...
 - a. De amigos/as.
 - b. Jugamos en los recreos y compartimos.
 - c. No me relaciono con ellos/as.
 - d. Juego solo la mayor parte del tiempo.

3. ¿En qué lugares del colegio suelen ocurrir estas situaciones de maltrato, intimidación o molestia?
 - a. En la clase cuando está algún maestro/a.
 - b. En la clase cuando no hay ningún maestro/a.
 - c. En los corredores del colegio.
 - d. En los baños.
 - e. En el recreo.

4. Cuando compartes con tus papás un problema, ellos...
 - a. Te apoyan y te ayudan a resolverlo.
 - b. Se enojan y regañan sin escuchar todo el relato.
 - c. Te dicen que tienes la culpa por las amistades que eliges.
 - d. Te ignoran.

5. En tu casa, las relaciones son:
 - a. Platicas con tus padres todos los días y les cuentas lo que te ocurre en el colegio.
 - b. Discuten mucho.
 - c. Se pelean e insultan.
 - d. Tratan de resolver entre todos, tranquilamente, lo que les ha ocurrido.

Si lo crees oportuno, si piensas que este problema hay que solucionarlo, escribe tu nombre. Sólo así, entre todos conseguiremos acabar con los abusos, el "acoso escolar" y los fanfarrones. Gracias.

Nombre: _____

Anexo 3

Proceso Estadístico

Auto test Cisneros

$$1) E_p = \frac{\sqrt{0.28 \times 0.72}}{189} = 0.03 \quad E_p = \frac{\sqrt{0.32 \times 0.68}}{189} = 0.03 \quad E_p = \frac{\sqrt{0.18 \times 0.82}}{189} = 0.03$$

$$E_p = \frac{\sqrt{0.22 \times 0.78}}{189} = 0.03$$

$$E_n = E_p \times 1.96 = 0.06$$

$$L_i = 0.28 - 0.06 = 0.22 \quad L_i = 0.32 - 0.06 = 0.26 \quad L_i = 0.18 - 0.06 = 0.12 \quad L_i = 0.22 - 0.06 = 0.16$$

$$L_s = 0.28 + 0.06 = 0.34 \quad L_s = 0.32 + 0.06 = 0.38 \quad L_s = 0.18 + 0.06 = 0.24$$

$$L_s = 0.240 + 0.06 = 0.28$$

$$R_c = 0.28 / 0.03 = 9.33 \quad R_c = 0.32 / 0.03 = 10.67 \quad R_c = 0.18 / 0.03 = 6 \quad R_c = 0.22 / 0.03 = 7.33$$

$$2) E_p = \frac{\sqrt{0.43 \times 0.57}}{189} = 0.04 \quad E_p = \frac{\sqrt{0.43 \times 0.57}}{189} = 0.04 \quad E_p = \frac{\sqrt{0.3 \times 0.7}}{189} = 0.03 \quad E_p = \frac{\sqrt{0.89 \times 0.11}}{189} = 0.03$$

$$E_n = 0.04 \times 1.96 = 0.08 \quad E_n = 0.03 \times 1.96 = 0.06 \quad E_n = 0.02 \times 1.96 = 0.04$$

$$L_i = 0.43 - 0.08 = 0.35 \quad L_i = 0.3 - 0.06 = 0.24 \quad L_i = 0.89 - 0.04 = 0.07$$

$$L_s = 0.43 + 0.08 = 0.51 \quad L_s = 0.3 + 0.06 = 0.36 \quad L_s = 0.89 + 0.04 = 0.15$$

$$R_c = 0.43 / 0.04 = 10.75 \quad R_c = 0.3 / 0.03 = 10 \quad R_c = 0.89 / 0.02 = 5.5$$

$$3) E_p = \frac{\sqrt{0.03 \times 0.74}}{189} = 0.02 \quad E_p = \frac{\sqrt{0.08 \times 0.92}}{189} = 0.02 \quad E_p = \frac{\sqrt{0.25 \times 0.75}}{189} = 0.03$$

$$E_p = \frac{\sqrt{0.01 \times 0.93}}{189} = 0.02 \quad E_p = \frac{\sqrt{0.11 \times 0.89}}{189} = 0.02 \quad E_p = \frac{\sqrt{0.23 \times 0.77}}{189} = 0.03$$

$$E_n = 0.03 \times 1.96 = 0.06 \quad E_n = 0.02 \times 1.96 = 0.04 \quad E_n = 0.03 \times 1.96 = 0.19$$

$$E_n = 0.02 \times 1.96 = 0.04 \quad E_n = 0.02 \times 1.96 = 0.04 \quad E_n = 0.03 \times 1.96 = 0.06$$

$$L_i = 0.26 - 0.06 = 0.2 \quad L_i = 0.08 - 0.04 = 0.04 \quad L_i = 0.25 - 0.06 = 0.19$$

$$L_i = 0.07 - 0.04 = 0.03$$

$$L_s = 0.26 + 0.06 = 0.32$$

$$L_s = 0.07 + 0.04 = 0.11$$

$$R_c = 0.26 / 0.03 = 8.67$$

$$R_c = 0.07 / 0.02 = 3.5$$

$$L_i = 0.11 - 0.04 = 0.07$$

$$L_s = 0.11 + 0.04 = 0.12$$

$$L_s = 0.11 + 0.04 = 0.15$$

$$R_c = 0.08 / 0.02 = 4$$

$$R_c = 0.11 / 0.02 = 5.5$$

$$L_i = 0.13 - 0.06 = 0.17$$

$$L_s = 0.25 + 0.06 = 0.31$$

$$L_s = 0.23 + 0.06 = 0.29$$

$$R_c = 0.25 / 0.03 = 8.33$$

$$R_c = 0.25 / 0.03 = 7.67$$

$$4) E_p = \frac{\sqrt{0.76 \times 0.24}}{189} = 0.03 \quad E_p = \frac{\sqrt{0.09 \times 0.91}}{189} = 0.02 \quad E_p = \frac{\sqrt{0.11 \times 0.89}}{189} = 0.02 \quad E_p = \frac{\sqrt{0.04 \times 0.96}}{189} = 0.01$$

$$E_n = 0.03 * 1.96 = 0.06 \quad E_n = 0.02 * 1.96 = 0.04 \quad E_n = 0.01 * 1.96 = 0.02$$

$$L_i = 0.76 - 0.06 = 0.70 \quad L_i = 0.09 - 0.04 = 0.05 \quad L_i = 0.11 - 0.04 = 0.07 \quad L_i = 0.04 - 0.01 = 0.03$$

$$L_s = 0.76 + 0.06 = 0.82 \quad L_s = 0.09 + 0.04 = 0.05 \quad L_s = 0.11 + 0.04 = 0.15 \quad L_s = 0.440 + 0.01 = 0.05$$

$$R_c = 0.76 / 0.03 = 25.33 \quad R_c = 0.09 / 0.02 = 4.5 \quad R_c = 0.11 / 0.02 = 5.5 \quad R_c = 0.04 / 0.01 = 4$$

$$4) E_p = \frac{\sqrt{0.59 \times 0.41}}{189} = 0.03 \quad E_p = \frac{\sqrt{0.05 \times 0.95}}{189} = 0.05 \quad E_p = \frac{\sqrt{0.03 \times 0.97}}{189} = 0.01 \quad E_p = \frac{\sqrt{0.33 \times 0.57}}{189} = 0.03$$

$$E_n = 0.03 * 1.96 = 0.06 \quad E_n = 0.05 * 1.96 = 0.01 \quad E_n = 0.01 * 1.96 = 0.02 \quad E_n = 0.03 * 1.96 = 0.06$$

$$L_i = 0.59 - 0.06 = 0.53 \quad L_i = 0.05 - 0.01 = 0.05 \quad L_i = 0.03 - 0.02 = 0.01 \quad L_i = 0.33 - 0.06 = 0.27$$

$$L_s = 0.59 + 0.06 = 0.65 \quad L_s = 0.05 + 0.01 = 0.15 \quad L_s = 0.03 + 0.02 = 0.05$$

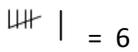
$$L_s = 0.033 + 0.06 = 0.39$$

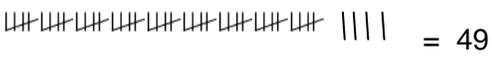
$$R_c = 0.59 / 0.03 = 19.67 \quad R_c = 0.05 / 0.05 = 1 \quad R_c = 0.03 / 0.01 = 3 \quad R_c = 0.33 / 0.03 = 11$$

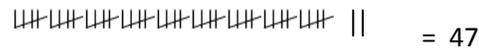
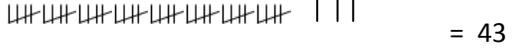
1) Cuando otros niños te molestan o intimidan tu:

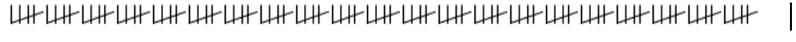
a	 =52	
b	 = 60	
c	 =35	
d	 =42	189

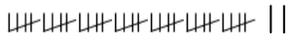
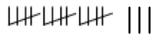
2) La relación con tus compañeros es: 189

a	 = 82	
b	 = 81	
c	 = 6	
d	 = 20	

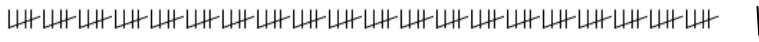
3) En que lugares  = 49

a	 = 15	
b	 = 47	
c	 = 14	
d	 = 21	
e	 = 43	

Cuando compartes  = 106

a	 = 37
b	 = 18
c	 = 21
d	 = 7

En tu casa  = 11

a	 = 101
b	 = 10
c	 = 5
d	 = 62

Ps	 =176
22-37	
38-52	 =12
53-66	=1
S	 =177
12-20	
21-28	
29-36	
V	 =169
14-23	
24-33	 =20
34-42	
F	 =186
14-23	
24-33	 = 3
34-42	

Tipo de abuso

Abuso psicológico

$$Ep = \frac{\sqrt{0.93 \times 0.07}}{189} = 0.2 \quad Ep = \frac{\sqrt{0.07 \times 0.93}}{189} = 0.2$$

$$E = 0.02 \times 1.96 = 0.04$$

$$Li = 0.93 - 0.04 = 0.89 \quad li = 0.06 - 0.04 = 0.60 \quad ls = 0.93 + 0.04 = 0.97 \quad ls = 0.06 + 0.04 = 0.3$$

$$Rc = 0.93 / 0.02 = 46.50 \quad Rc = 0.06 / 0.02 = 3$$

Abuso Verbal

$$Ep = \frac{\sqrt{0.89 \times 0.11}}{189} = 0.2 \quad E = 0.2 \times 1.96 = 0.4$$

$$Li = 89 - .4 = .85 \quad li = 11 - 0.4 = .7 \quad ls = .89 + .4 = .93 \quad ls = 0.4 + .7 = .11$$

$$Rc = 0.89 / 0.02 = 44.50 \quad Rc = 0.11 / 0.02 = 5.5$$

Acoso Fisico

$$Ep = \frac{\sqrt{0.98 \times 0.2}}{189} = 0.1 \quad E = 0.9 \times 1.96 = 0.2$$

$$Li = 0.98 - 0.02 = 0.96 \quad li = 0.02 - 0.02 = 0 \quad ls = 1 \quad ls = 0.04$$

$$Rc = 0.98 / 0.01 = 98 \quad Rc = 0.02 / 0.01 = 2$$

Anexo No. 4
Fotos

