

Universidad Rafael Landívar
Facultad de Humanidades
Campus de Quetzaltenango

**“INCIDENCIA DEL BULLYING EN LOS ADOLESCENTES”
(ESTUDIO REALIZADO CON ESTUDIANTES DE LA ESCUELA
EN CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN DEL DEPARTAMENTO
DE SOLOLÁ)**

TESIS

María de los Angeles Lec López

Carné 1562908

Quetzaltenango, mayo de 2013
Campus de Quetzaltenango

Universidad Rafael Landívar
Facultad de Humanidades
Campus de Quetzaltenango

**“INCIDENCIA DEL BULLYING EN LOS ADOLESCENTES”
(ESTUDIO REALIZADO CON ESTUDIANTES DE LA ESCUELA
EN CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN DEL DEPARTAMENTO
DE SOLOLÁ)**

TESIS

Presentada a Coordinación de Facultad de
Humanidades

Por:

María de los Angeles Lec López

Previo a conferirle en el grado académico de:

Licenciada

El título de

Psicóloga Clínica

Quetzaltenango, mayo de 2013

**Autoridades de la Universidad Rafael Landívar
del Campus Central**

Rector	Padre Rolando Enrique Alvarado S. J.
Vicerrectora Académica	Doctora Lucrecia Méndez de Penedo
Vicerrector de Investigación y Proyección Social	Padre Carlos Cabarrús Pellecer S. J.
Vicerrector de Integración Universitaria	Padre Eduardo Valdés Barría S. J.
Vicerrector Administrativo	Licenciado Ariel Rivera Irías
Secretaria General	Licenciada Fabiola Padilla de Lorenzana

**Autoridades de la Facultad de
Humanidades**

Decana	M.A. Hilda Caballeros de Mazariegos
Vicedecano	M.A. Hosy Benjamer Orozco
Secretaria	M.A. Lucrecia Arriaga
Directora del Departamento de Psicología	M.A. Georgina Mariscal de Jurado
Directora del Departamento de Educación	M.A. Hilda Díaz de Godoy
Directora del Departamento de Directora del Departamento de Psicopedagogía	M.A. Romelia Ruíz
Ciencias de la Comunicación	M.A. Nancy Avendaño
Director del Departamento de Letras y Filosofía	M.A. Eduardo Blandón Ruíz
Representantes de Catedráticos ante Consejo de Facultad	M.A. Marlon Natareno Licda. Leslie Sechel Vela

Quetzaltenango, 22 de noviembre 2012

Ingeniero:

Derik Lima P.

Director Académico

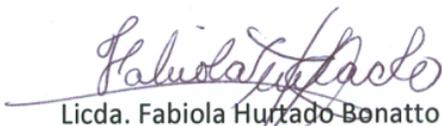
Universidad Rafael Landívar.

Respetable ingeniero Lima:

De manera atenta me dirijo a usted para comunicarle que la estudiante **MARÍA DE LOS ANGELES LEC LÓPEZ**, de la licenciatura en Psicología Clínica, quien se identifica con el carné **1562908**, culminó satisfactoriamente la elaboración de tesis II titulada **INCIDENCIA DEL BULLYING EN LOS ADOLESCENTES**, según los requerimientos que la Universidad solicita para terminar el trabajo de investigación.

Por lo anterior también se le solicita nombrar al revisor de fondo correspondiente para que sea evaluado el trabajo de investigación, previo a optar el grado académico de Licenciada en Psicología clínica.

Atentamente,



Licda. Fabiola Hurtado Bonatto

Psicóloga

Colegiada 658

**SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA
UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
CAMPUS DE QUETZALTENANGO**

De acuerdo al dictamen rendido por la Licenciada Fabiola Hurtado Bonatto, asesora de la tesis titulada: **"INCIDENCIA DEL BULLYING EN LOS ADOLESCENTES"** (Estudio realizado con estudiantes de la Escuela en Ciencias de la Computación del departamento de Sololá) presentada por el (a) estudiante **María de los Angeles Lec López**, y la Aprobación de la Defensa Privada de Tesis, según consta en el acta No. P.T. 50-13 de fecha nueve de marzo del año dos mil trece, esta Subdirección autoriza la impresión, previo a su graduación profesional de Psicóloga Clínica en el grado académico de Licenciada.

Quetzaltenango, 20 de mayo del año 2013.


Ingeniero Jorge Derik Lima Par
SUBDIRECTOR ACADÉMICO



NOTA: Únicamente el autor es responsable del contenido, doctrinas y criterios sustentados en su TESIS

Agradecimiento

A Dios: Por darme la oportunidad de culminar una de mis metas satisfactoriamente.

A mis Padres: Hugo Waldemar Lec Girón y Llúvise Mariela López Mateo de Lec, por darme la oportunidad de lograr una meta más en mi vida.

A la Universidad Rafael Landívar: Por haber sido la casa de estudios superiores que formo parte de mi formación académica.

A mis Catedráticos: Por haberme brindado su conocimiento y haber enriquecido mis conocimientos.

A mi Asesora de Tesis: Licda. Fabiola Hurtado Bonatto por su ayuda y apoyo constante.

A la Escuela en Ciencias de la Computación del Departamento de Sololá: Por haberme dado la oportunidad de realizar el trabajo de campo de dicha investigación.

A mis Compañeros: Por haber sido parte de la aventura formativa y haber compartido una meta en común.

A mis Amigas/os:

Alejandra Rodas, Mónica Rojas, Gabriela Pisquiy, Lolita Camposeco, Juan José Bernabé y Daniel Batz, por estar y compartir conmigo momentos inolvidables y llenar mi vida de recuerdos que quedaran en mi corazón.

A una Persona Especial:

Por compartir conmigo bellos momentos, por darme amor y apoyo en todo instante.

Dedicatoria

- A Dios:** Por las oportunidades que en la vida me ha dado y sus bendiciones en cada una de ellas.
- A mis Padres:** Hugo Waldemar Lec Girón y Llúvise Mariela López Mateo de Lec, por darme su amor, confianza y apoyo incondicional.
- A mi Hermano:** Hugo Waldemar Lec López, por el apoyo brindado en todo momento.
- A mi Sobrino:** José Emmanuel Lec Ramírez, por ser la alegría de cada uno de mis días.
- A mis Abuelitas:** María Isabel Mateo Hernández y Cándida Santos Girón Letona, por ser parte importante de mi vida y llenarla de sabiduría.
- A mis Tíos y Abuelitos:** Enrique Mogollón (+), Luis Mogollón (+), Roberto López (+) y Leocadio Lec (+), porque en vida me dieron apoyo y amor, y ahora en su descanso eterno me dejan un legado de sabiduría y un perdurable amor.
- A Toda mi Familia:** Por su presencia, amor y apoyo dado a mi persona en todo momento.

Índice

	Pág.
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Bullying	12
1.1.1 Definición.....	12
1.1.2 El Problema de la Violencia Escolar.....	14
1.1.3 Mitos y Realidades del Bullying.....	15
1.1.4 Tipos de Acoso.....	16
1.1.5 Lo que no es Bullying.....	22
1.1.6 Gravedad del Acoso.....	23
1.1.7 Características del Bullying.....	24
1.1.8 Consecuencias y Síntomas.....	31
1.1.9 Principios Fundamentales en el Acoso Escolar.....	32
1.1.10 Herramientas Empleadas en el Bullying.....	32
1.1.11 Los Videojuegos y el Bullying.....	36
1.1.12 Intervención de los Padres.....	36
1.1.13 Intervención de las Autoridades Escolares.....	41
1.1.14 Intervención de las Autoridades en General.....	42
1.2 Adolescentes.....	43
1.2.1 Definición.....	43
1.2.2 Los Adolescentes y el Camino Hacia la Madurez.....	45
1.2.3 Peticiones que los Adolescentes Hacen a los Adultos.....	51
1.2.4 Rasgos de la Adolescencia.....	53
1.2.5 Cambios del Adolescente.....	56
1.2.6 Creencias Autoritarias de los Padres.....	62
1.2.7 Influencias Sociales que Pueden ser Problemáticas para el Adolescente....	62
1.2.8 Conductas en el Adolescente que Merecen la Intervención de los Padres ..	63
1.2.9 Signos de Conductas Anormales en el Adolescente que Afectan su Funcionamiento.....	64
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	65

2.1	Objetivos.....	66
2.2	Hipótesis.....	66
2.3	Variables.....	67
2.4	Definición de Variables.....	67
2.5	Alcances y Límites.....	68
2.6	Aporte.....	68
III.	MÉTODO.....	69
3.1	Sujetos.....	69
3.2	Instrumentos.....	69
3.3	Procedimiento.....	71
3.4	Diseño y Metodología Estadística.....	72
IV.	PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	74
V.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	78
VI.	PROPUESTA.....	81
6.1	Introducción.....	81
6.2	Justificación.....	81
6.3	Objetivos.....	82
6.4	Cronograma.....	82
6.5	Descripción.....	84
6.6	Recursos.....	85
6.7	Metodología.....	85
VII.	CONCLUSIONES.....	86
VIII.	RECOMENDACIONES.....	87
IX.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	88
X.	ANEXOS.....	91

Resumen

El bullying, es un tema de actualidad debido a la información que sobre el mismo se maneja no solo en los medios de comunicación sino también en los establecimientos escolares.

Dada la vulnerabilidad del adolescente, el bullying ha dejado profundas secuelas en muchísimos jóvenes, razón que da sentido a este trabajo.

La siguiente investigación tiene como objetivo establecer la incidencia del bullying en los adolescentes de la Escuela en Ciencias de la Computación en el departamento de Sololá.

Se tomó como muestra a 80 adolescentes comprendidos entre las edades de 11 a 19 años de edad, a quienes se les aplicó la prueba Autotest Cisneros para verificar la incidencia del bullying.

De acuerdo a los resultados obtenidos dentro de las categorías bajo, casi bajo y medio en sus ocho áreas: A) desprecio-ridiculización, B) coacción, C) restricción-comunicación, D) agresiones, E) intimidación-amenaza, F) exclusión-bloqueo social, G) hostigamiento verbal y H) robos. Al obtener una media de 66, se determina la baja incidencia del bullying dentro del establecimiento.

Se concluye que El Bullying no incide en los adolescentes del Centro Educativo Escuela en Ciencias de la Computación, por presentar resultados en niveles bajos.

Al obtener los resultados, no se deja atrás el recomendar prestar atención a cada estudiante para evitar tener casos sobre esta problemática que se está dando no sólo a nivel nacional sino que también internacional, al ir erradicando el bullying se evitará que el adolescente de hoy sea un adulto con problemas de relación emocional y reacciones psicológicas inadecuadas.

I. INTRODUCCIÓN

El acoso escolar o bullying, es entendido como toda agresión ya sea verbal, física, psicológica o cibernética que se da entre un estudiante hacia otro, el cual transmite sentimientos de odio y rechazo a la persona. Es un problema que deja marcada la personalidad del acosado máxime si es un niño, ya que es un tiempo en donde se refuerza la seguridad en el ámbito de las relaciones sociales y el comportamiento para los años siguientes.

El bullying es un acto causante de dolor hacia la víctima por ser algo que se hace en contra de la voluntad de la persona. La violencia se da intencionalmente, el agresor se aprovecha de que la víctima no se pueda defender y es alguien débil, insegura, ansiosa, cauta, sensible, tranquila, tímida, bajos niveles de autoestima y un autoconcepto inadecuado. La agresión que comete el niño o adolescente bully no ocurre una sola vez sino varias o muchas veces.

Esta problemática dentro de las escuelas como fuera de ellas, se trata de una conducta frecuente que se manifiesta entre los varones como acoso físico, aunque también se puede dar el acoso verbal, mientras que en las niñas es más común el acoso verbal o psicológico.

En ambos casos el acoso hacia la persona más débil hace sentir poderoso al agresor, que irónicamente suele ser una persona insegura, que recibe poca atención de los padres o que ve mucha violencia por televisión y en algunos casos puede ser él mismo, víctima de acoso en el hogar.

En la actualidad, en Guatemala son pocas las instituciones educativas que le dan importancia a este tema tan controversial en otros países, así como son pocos los que cuentan con información precisa sobre el tema de bullying o acoso escolar. Por lo que no es común que los establecimientos cuenten con medidas para contrarrestar esta problemática no sólo en niños sino en jóvenes y/o adolescentes. Es necesario y muy

importante investigar más sobre el bullying y la incidencia en el país, para entonces poder implementar campañas de prevención y disminución de conductas dañinas hacia la integridad de las víctimas. Por todo lo expuesto, se establece algunos criterios sobre el tema abordado.

Menéndez (2004), en el documento *Bullying: Acoso Escolar*, del mes de Diciembre, en la página 2 expone que Bullying del inglés, bully, significa matón o agresor. En este sentido se trataría de conductas que tienen que ver con la intimidación, tiranización, aislamiento, amenaza, insultos, sobre la víctima o víctimas señaladas. El primer autor que definió este fenómeno fue Olweus quien dijo que un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos. Esta agresión implica a veces el golpear o dar patadas a otros compañeros de clase, o hacerle burlas. Pero estas situaciones resultan bastante comunes en los centros educativos (colegios e institutos), y pueden llegar a ser muy dañinas para quienes las sufren, generalmente en silencio y en soledad. La palabra bullying se utiliza para describir estos tipos de comportamientos no deseados en niños y adolescentes, que abarcan desde esas bromas pesadas, el ignorar o dejar deliberadamente de hacer caso a alguien, ataques personales. A veces es un individuo quien hace el bullying, o un grupo (pandilla). Lo más importante no es la acción en sí misma, sino los efectos que produce entre sus víctimas. Estas situaciones de acoso, intimidación o victimización son aquellas a las que un alumno o alumna está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que llevan a cabo otros compañeros. Por acciones negativas se entiende tanto las cometidas verbalmente o mediante contacto físico, como las psicológicas y de exclusión.

Valladares (2006), en la tesis *Características de personalidad del niño bully*, señala que en los centros educativos existe un grupo poblacional de estudiantes que son víctimas de acoso verbal o físico por parte de sus compañeros y otro grupo que son los acosadores. Se considera que esto causa un ambiente escolar violento, predisponiendo a la víctima a desarrollar un desajuste emocional en el futuro. Por lo tanto, para evitar

cualquier tipo de conducta de este tipo se debe manejar el término bullying y todo lo relacionado con el tema dentro de las instituciones educativas, determinar cuáles son las características de personalidad de los niños o niñas bullies y qué consecuencias trae esta conducta, para que en el futuro se puedan crear programas de prevención o disminución de este comportamiento en los establecimientos educativos, y se basa en el contexto cultural del mismo, sus necesidades y los antecedentes ya existentes. En los resultados la medición se evaluó con el cuestionario BULL con el fin de determinar quiénes son los estudiantes bullies, la muestra utilizada fueron treinta niños en donde se encontró que cuatro alumnos fueron identificados por sus compañeros como agresores, a quienes se les aplicó el test CPQ para determinar las características de personalidad según las catorce escalas factoriales que contiene el test. Por lo que Valladares concluye que los alumnos bullies fueron fácilmente identificados tanto por los compañeros, como por la maestra encargada y por la directora del establecimiento. En donde en la mayoría de los casos de acoso, el acosador busca intimidar a los que él considera más pequeños o más débiles que él. Por lo que recomienda mantener vigiladas las áreas más vulnerables, como lo son el recreo y los recesos, para evitar estas conductas fuera del aula, ya que en la escuela se observó que estas áreas son ideales para que los bullies actúen. Así también crear espacios dentro del aula para que los alumnos puedan denunciar estas conductas, pero de una forma discreta. Una opción podría ser crear un buzón en el cual el alumno pueda depositar la queja.

Martínez (2009), en la revista D del domingo 23 de agosto, en la página 18, publica el artículo: Fenómeno Bullying, y explica que el bullying o acoso escolar no es un problema actual por que siempre ha existido dentro de las aulas como algo normal. Los maltratos físicos en los que entran los empujones, patadas y otras agresiones verbales, como los apodos e insultos; maltratos psicológicos, los cuales son todas las acciones que minan la autoestima y fomentan la sensación de inseguridad y temor; por último se encuentran los maltratos sociales, en las que aíslan a la víctima del resto de compañeros. Se evidenció que ese tipo de comportamientos conlleva a nefastas consecuencias tanto en la víctima que puede llegar a suicidarse, como en los testigos, el acosador y la sociedad. Los perfiles del agresor suelen ser de una persona belicosa

que disfruta el intimidar a otras y brindar poca empatía hacia las víctimas. Los agresores se cree que se forman por tener un ego muy hinchado o creerse el rey, mientras por otro lado se puede creer que son personas con baja autoestima. Las edades en que este abuso puede aparecer es entre los 5 y 17 años de edad, y las causas de este fenómeno son numerosas y complejas como: el entorno familiar, el cual determina las características personales de los niños, el poco afecto de padres a hijos o bien que afirmen la autoridad mediante castigos físicos y maltrato emocional, y ser estas unas de las principales fuentes para que el niño tenga mayor riesgo de convertirse en agresivo. Las víctimas que suelen ser el blanco de los agresores pueden ser identificadas si el niño, de repente, ha bajado el rendimiento académico, está nervioso, ansioso, finge enfermedades, aunque los síntomas desaparezcan los días de descanso, sufre pesadillas, tiene miedo de desplazarse sólo del colegio a la casa, entre otros indicadores, los cuales deben de ser detectados a tiempo para ser resueltos entre padres y maestros del centro educativo.

Pérez (2011), en el periódico Prensa Libre del 7 de febrero, de la página 54, en el artículo El Bullying debe ser tratado con urgencia, expresa que en la entrevista realizada al profesional en Psicología Otto Chacón expone que el síndrome bullying también conocido como maltrato o acoso escolar, es un trastorno que se ha puesto de moda. No es más que la manifestación de debilidad que un niño vive en el hogar, la cual trata de contrarrestar al agredir a sus compañeros de clase. Este tipo de acoso ocurre con frecuencia en establecimientos educativos, y repercute muchas veces en la deserción de quienes son agredidos. Las principales manifestaciones del problema son: Las agresiones, que pueden ser verbales o físicas; así como amenazas y robo de la refacción y cuadernos. Este síndrome afecta en su mayoría a niños, ya que entre las niñas por lo regular, resuelven con más rapidez los conflictos. El bullying es bastante peligroso, en otros países ha habido casos donde los niños accionan armas de fuego contra sus compañeros, y eso es lo que se debe evitar en los establecimientos. Es necesaria la comunicación entre padres e hijos, ya que los niños que no reciben atención descargan la energía negativa en los compañeros.

Meza (2012), en Nuestro Diario del 30 de enero, en la página 20, en el artículo el Fenómeno Bullying, expone que el Bullying o acoso escolar, es un término que ha tomado relevancia conforme han ido pasando los años. El objetivo de esta violencia es desagradar a la persona y obtener lo que no tiene en casa, donde el niño quiere un manejo de poder para obtener la atención que no tiene de sus padres, muchas veces son frustrados, inseguros y de baja autoestima. La víctima es indefensa y vulnerable físicamente, suele tener las características de: sobrepeso, con anteojos o intelectual. El bullying distorsiona la realidad del niño, provocando un temor incontrolable y ansiedad. Estima que mundialmente el 30% y 65% de estudiantes son víctimas de este fenómeno. Las etapas de la evolución de violencia y acoso escolar son cinco; primera: aparición de un conflicto, segunda: estigmatización en que se etiqueta a la víctima con un nombre de carga negativa y comienza un continuo comportamiento de acoso, tercera: daños psicológicos iniciales, visibles en el autoconcepto y autoestima negativo, así como síntomas de fobia y depresión, cuarta: el problema está enraizado y las víctimas presentan secuelas fisiológicas. Pueden estar relacionadas con el sueño, la alimentación y problemas gastrointestinales y quinta: expulsión o autoexclusión de la víctima de la dinámica social. Las consecuencias en las víctimas serán desarrollar baja autoestima, inseguridad y ansiedad, así como pocas relaciones interpersonales y depresión escolar. En los agresores suelen ser abandono escolar, menor probabilidad de terminar una carrera universitaria, un gran porcentaje termina con problemas legales y seguirá con acciones de abuso durante la vida. La solución, tanto para la víctima y el agresor es que los padres impongan límites y valores, les brinden atención y aumenten el afecto físico, así también promover en los centros educativos políticas o valores en contra de la agresión escolar y hacer escuela de padres.

Aldana (2012) en la tesis Programa de apoyo a la autoestima para niños y niñas víctimas de Bullying, expresó que el término bullying fue creado por Dan Olweus en 1973 y es considerado el pionero del fenómeno bullying a nivel mundial, el término bullying está relacionado al acoso, hostigamiento, violencia, maltrato y agresión dirigida hacia un sujeto. El abuso puede ser por una característica física o por alguna característica del carácter del estudiante. Así mismo, dicho artículo menciona que una

víctima de bullying es una persona indefensa debido a la desigualdad de poder, el hostigamiento dirigido hacia la persona puede generar baja autoestima, retraimiento social, desconfianza, rencor, resentimiento, depresión e ideas suicidas y bajo rendimiento escolar. En la mayoría de los casos llegan a la universidad con la misma problemática.

Para la medición se utilizó la prueba estandarizada AEP, cuestionario para la evaluación de la autoestima en educación primaria, los resultados del pretest y postest muestran una diferencia significativa. Se observaron los resultados del pretest en donde se puede observar que los niños presentan una autoestima por debajo de la media. Los resultados del pretest en donde dos de las niñas muestran una autoestima por debajo de la media, por lo que se considera que las mujeres tienen una autoestima más alta que los niños. Los resultados del postest en donde se observó un incremento en las puntuaciones ya que cuatro de los seis niños muestran una autoestima por debajo de la media y dos niños se encuentran ubicados en la media. Se observaron las puntuaciones del postest aplicado a las niñas en donde reflejan que una puntuó con una autoestima por debajo de la media, otra con alta autoestima y dos de las cuatro niñas con una muy alta autoestima. Aldana concluye que al tomar en cuenta los resultados generales obtenidos en el pretest y postest se afirma lo siguiente: el programa de apoyo a la autoestima para niños y niñas víctimas de bullying sí incrementa el nivel de autoestima. Por lo que recomienda a los psicólogos: implementar el programa a poblaciones con problemas de bullying para que los niños y niñas tengan un bienestar integral y realizar la aplicación del programa de manera individual para ver si se obtienen mejores resultados con cada niño.

Valdez, (2012), en el periódico Prensa Libre del 6 de noviembre, de la página 56, en el artículo Menor sancionada por acoso escolar, expone que la madre de la víctima cursante de primero básico en un instituto de la zona 1 de la ciudad de Guatemala, buscó justicia luego de los actos de acoso que su hija recibió, dichos actos fueron vistos por las autoridades del establecimiento como bromas entre estudiantes. El Juzgado Segundo de Adolescentes en Conflicto con la Ley, sancionó a la menor de 13 años

como el primer caso de bullying en Guatemala, quien debe recibir 18 meses de terapia psicológica y realizar seis meses de servicio comunitario en un centro asistencial especializado en niños, con el fin de incentivar su sensibilidad al dolor ajeno. Agrega que la madre de la agresora debe pagar Q27 mil 800 en reparación económica por daños físicos y psicológicos. Así también indica el artículo, que la víctima recibió bofetadas, humillaciones para entrar al sanitario, además, la escupían en el rostro entre otras agresiones. La mayor agresión fue sufrida el 27 de abril cuando la víctima perdiera 2 duntas, se le desviara el tabique nasal y se le inflamara el tímpano derecho, luego de haber sido empujada hacia una pared.

Meza (2000), en la revista Padres e Hijos, número 16, del mes de febrero, en el artículo La Pandilla, en la página 50, expone que es importante y necesario que los adolescentes se separen un poco de la familia y busquen nuevas formas de amistad y convivencia. La familia tiene que ser flexible y estar abierta al mundo exterior. Es lógico que a medida que crecen los niños, cada vez haya mayores divergencias, por lo que la familia no debe ser rígida, sino que debe saber amoldarse a las necesidades de cada uno de los miembros. En la etapa de la adolescencia empiezan a formarse los grupos de amigos quienes son inmaduros, soñadores y de alguna forma radicales, a muchos padres les gustaría prohibirles a sus hijos este tipo de amistades. En teoría parece muy bien que los hijos se preocupen por encontrar un mundo mejor y busque el estilo de vida que desean, pero en la práctica, duele que se distancien y dejen a un lado a la familia, siendo una difícil y dura prueba. La pandilla ocupa el primer plano en la vida del joven y eso altera sensiblemente las estructuras internas de la convivencia en el núcleo familiar. Los jóvenes necesitan demostrarse que ya no son niños y que ya no necesitan que les arropen sus padres. Además, necesitan entablar nuevos contactos y estrenar la relación de igual a igual. En la pandilla se sienten fuertes. Todos los problemas y las inseguridades de la pubertad se comprenden y se comparten; se apoyan entre sí. Todos rechazan de una u otra forma a los padres que representan la autoridad y el control, sin saber exactamente por qué, se rebelan contra todo lo que de alguna forma limite la libertad.

Menéndez (2004), en el documento *Adolescentes: La Crisis Necesaria*, del mes de noviembre en la página 2, define que la adolescencia es una época que sólo se recuerda feliz, cuando se ha pasado y se está en plena madurez, e incluso pueda añorarse, simplemente porque la ha olvidado. Etimológicamente, adolescencia quiere decir padecimiento. El encontrarse a sí mismo de nuevo es la difícil tarea en la que está inmerso todo adolescente. Se habla de pubertad cuando comienza la aparición de los caracteres sexuales secundarios, como vello pubiano y en axilas, aumento de las mamas. La segunda etapa de la pubertad se presenta en el chico con el cambio de voz, la primera eyaculación y en la chica con la primera regla o menarquía. Los límites de edad entre los que varían mucho, la media de aparición de la pubertad es de 13 años para la chica, y 14 para el chico. Además de estos cambios fisiológicos que son conocidos y aceptados por la mayoría de los padres por poca que sea la información, se producen otros cambios psicológicos, que son considerados como normales, pero que toman desprevenidos a muchos padres que consultan a profesionales porque su hijo no es el mismo de hace un año, y tienen miedo de que le suceda algo malo. Como la crisis de oposición, en cuanto a la necesidad que tienen de autoafirmarse, de formar un yo diferente al de los padres a los que han estado estrechamente unidos hasta ahora, con necesidad de autonomía, de independencia intelectual y emocional.

De desarreglo emotivo: a veces con la sensibilidad a flor de piel y otras en las que parece carecer de sentimientos. La imaginación desbordada: Sueñan, y esto no es más que un mecanismo de defensa ante un mundo para el que no están preparados. El narcisismo: Se reconoce al adolescente cuando comienza a serlo, simplemente por las horas que le dedica al espejo. Le concede una importancia extrema a su físico. Y la crisis de originalidad: que presenta dos aspectos: Individual: como afirmación del yo, con gusto por la soledad, el secreto, las excentricidades en el vestir, o en su forma de hablar o de pensar. Necesita reformar, transformar el mundo, ser distinto y especial. Y lo social: aquí está la rebelión juvenil: Rebelión en cuanto a los sistemas de valores de los adultos y las ideas recibidas. Achacan al adulto sobretodo la falta de comprensión y el hecho de que atenta contra la independencia. Hay una necesidad clara de participación, la uniformidad en lenguaje y en vestimenta de los adolescentes, no es

más que la necesidad de afecto, de ser considerado, aprobado por el propio grupo, y que a veces lo viven de una forma obsesiva.

Rojas (2005), en la tesis *Influencia de la familia en la cultura del adolescente*, indica que el desarrollo social del adolescente está marcado por la consolidación del sentido de la identidad. Esta trata de perfeccionar el sentido de sí mismo probando experiencias que va integrando para formar una sola identidad, que define tanto por la aceptación de los valores tradicionales como por la oposición a los mismos. Para la medición se evaluó con la prueba de Inventario de Ideas Irracionales de Adolescentes. Al obtener los resultados del proceso estadístico individual de los rangos de la prueba, demuestra que el 11% de la muestra se ubica en el rango 3: Brumoso, lo que significa que existe inadaptación de los sujetos y necesitan ayuda profesional. El 45% demostró pertenecer al rango 4: Cuya descripción es exactamente igual al rango anterior. El 34% de la muestra están ubicados en el rango 5: Nublado, lo que significa que necesitan ayuda para el correcto pensamiento, buscan la aprobación de su conducta y demuestran inseguridad. Y el 10% de los sujetos están ubicados en el rango 6: Cuya descripción es igual al rango 5. Dichos resultados demostraron que en un porcentaje elevado (45%), los adolescentes sufren de inadaptación y necesitan ayuda profesional para orientar su conducta y pensamientos. Rojas concluye en que algunos jóvenes en el período de la adolescencia, reclaman mucha independencia para actuar, a este deseo contraponen las restricciones internas del hogar. Por lo anterior recomienda recurrir a ayuda profesional cuando las relaciones entre padres e hijos no son las deseadas.

Chaca (2005), en el sitio web, en la revista *Adolescence*, del mes de diciembre en la página 7, en el artículo *Que Cambios Sufiré en la Adolescencia*, describe que en la adolescencia, tanto hombres y mujeres durante el proceso de maduración sufren dos cambios importantes siendo el primero: Crecimiento Físico: En donde se logra el desarrollo completo, juntamente con un cuerpo adulto. En este proceso se observan distintos tipos de desarrollo tales como: Desarrollo sexual; aparece el vello pubiano, aumentan el vello axilar y la sudoración, mientras que en las mujeres la menarquía marca el paso a la etapa de la adolescencia. Desarrollo cognitivo; logran tratar con lo

posible, lo hipotético, cambios que afectan tanto el razonamiento científico como la visión social y empatía, en este mismo proceso logran realizar un proceso llamado metacognición el cual consiste en que son capaces de analizar y reflexionar sobre los pensamientos tanto propios como ajenos. Desarrollo afectivo; los adolescentes al darse cuenta que son capaces de tomar decisiones factibles, desean ser más independientes de los padres, en donde buscan un refugio con el grupo de iguales, donde se sienten más identificados, y en donde comienza el proceso de buscar pareja. Siendo esta la etapa donde el adolescente poco a poco va encontrando su identidad. Desarrollo psicosocial; en esta etapa el adolescente debe aprender a ser tolerante, tratar tanto con su propia generación como con otras.

Fusté (2008), en el sitio web, en el artículo Los Jóvenes Adolescentes y su Desesperación por el Reconocimiento Social, del mes de febrero explica que los adolescentes pueden llegar a actuar sin pensar y de una forma impulsiva lo que se hace por el grado de inmadurez que se tiene en esta etapa del desarrollo. Por lo que se observa a jóvenes que empiezan a fumar, ponerse piercings, hacerse tatuajes, empezar a tomar drogas únicamente por reconocimiento social y poder aparentar una postura de madurez frente a los padres, amigos o pareja. Todo se hace con el fin de no quedarse atrás de los otros y por el miedo de ser excluido del grupo al que pertenece, ya que si un amigo lo hace porque no él, si no quiere perder la popularidad que ha logrado formar dentro de sus iguales. Analizando las preguntas ¿Por qué los humanos hacemos esto? o ¿Por qué buscamos tanta aprobación social?, buscando respuestas detenidamente se llega a la conclusión que en la sociedad actual se han ido formando ideas como que no somos nada ni nadie sin la opinión que los demás, si los demás no opinan sobre ti, sabiendo que se puede ser criticado o alabado.

Calderón (2010), en la tesis Dificultad para Socializar en Adolescentes de Padres Sobreprotectores, señala que La adolescencia a la vez presentará a los jóvenes un enorme abanico de situaciones que favorecen a aumentar y consolidar la autonomía alcanzada así como una independencia acorde a la edad, y contribuirá al logro de una independencia definitiva, lo que producirá el tener éxito en las relaciones sociales. Los

adolescentes que han vivido en un medio sobreprotector, se convierten en jóvenes inseguros que tienen serias dificultades para establecer relaciones de cualquier tipo, ya sea de compañerismo, amistad o de noviazgo, y esto es una consecuencia de ese desarrollo tan limitado que no le ha permitido avanzar hacia la autonomía e independencia, y lo más importante consolidar la identidad ya que están acostumbrados a que las cosas les sean resueltas por el adulto sobreprotector, persona alrededor de la cual ha girado durante toda la vida. La medición fue evaluada con la prueba de adaptación para adolescente, por Hugh M. Bell. Los resultados muestran que los adolescentes de 13 a 17 años, en la mayoría presentaron dificultad en el área de adaptación familiar, al resultar una media de 8, así como también al ser la razón crítica mayor al nivel de confianza, al mostrarse el $18.60 > 2.58$, dando un resultado significativo y fiable; y demostrando así que los adolescentes tienen a tener conflictos con los padres. En el área social, los adolescentes presentaron dificultad en el área de adaptación social, y mostraron una media 18 y una razón crítica de $29.03 > 2.58$, y da como resultado significativo y fiable, demostraron dificultad en retos sociales, adaptación a normas sociales, entre otros. Calderón concluye que el comportamiento que un individuo tiene durante la adolescencia es producto de lo vivido en etapas anteriores, son situaciones que estaban latentes desde la infancia y que en la adolescencia se ven reflejadas. De los adolescentes que han vivido en un medio sobreprotector, se observan conductas inseguras en donde tienen dificultades para establecer relaciones de cualquier tipo, ya sea de compañerismo, amistad o de noviazgo, y esto es una consecuencia de ese desarrollo tan limitado que no le ha permitido avanzar hacia la autonomía e independencia, y lo más importante, consolidar una identidad propia ya que están acostumbrados a que las cosas les sean resueltas por el adulto sobre-protector.

Por lo que recomienda crear programas integrales de formación dentro de establecimientos educativos, ya que son agentes responsables en gran parte de la formación de un individuo, para que promuevan así entre padres o encargados, herramientas sobre cómo orientar hacia el mejoramiento de la socialización de los adolescentes y que debido a que gran parte de la formación que recibe un individuo es

dentro de un establecimiento educativo, es importante implementar el puesto de orientación psicológica, para que atienda a los adolescentes en cuanto a los problemas emocionales y sociales que presenten, para que de esta forma puedan avanzar hacia la autonomía e independencia.

1.1 Bullying

1.1.1 Definición

Velázquez y Hdez, (2010), exponen que el bullying como se conoce en inglés o también llamado acoso escolar, es uno de los temas más controversiales en la actualidad, en donde está preocupando a todas las autoridades en general ya que el acoso no se está limitando solamente en territorio escolar.

Se caracteriza por un abuso de poder y un deseo de intimidar y dominar a otro. Sucede entre una o varias personas, aunque por lo general se lleva a cabo entre varias personas, dejando a la víctima totalmente indefensa. El acoso también afecta a los demás compañeros que son espectadores o testigos, al ver este fenómeno como algo “natural” hace que la población se insensibilice ante la violencia.

Los duelos y riñas, pueden tener lugar en cualquier lugar, incluso en la calle. En la práctica el más vulnerable es aquel objeto de burla, chantaje, acoso. El agresor intimida a la víctima causando un daño físico y emocional, que se manifiesta con descenso en la autoestima, estados de ansiedad e incluso depresión, lo que llega a dificultar la integración de la víctima en el medio escolar y el desarrollo normal del aprendizaje. A la vez, el agresor aprende qué por tomar decisiones impulsivas y por medio de la violencia puede llegar a lograr las metas.

Acevedo y González, (2010), exponen que bullying es violencia, es un acto que causa dolor por ser algo que se hace a la fuerza y en contra de la voluntad de la persona o

personas que lo padecen, cuando la violencia se da entre iguales y tiene las siguientes tres características:

- ✓ El acto es intencional,
- ✓ El agresor se aprovecha de que el otro no se puede defender y,
- ✓ La agresión no ocurre una sola vez sino varias o muchas veces mas.

A esto se le llama bullying, y hacer bullying es totalmente distinto a ser agresivo y también es distinto a tener un conflicto con otro u otros. El lugar donde usualmente se da este acto por encontrarse muchos niños es la escuela o colegio, por lo que se hace más fácil y probable que algunos de ellos intimiden a otros mientras están allí. Pero no quiere decir que no se pueda dar también fuera del ámbito escolar, por ejemplo, en el barrio, en un club deportivo, club social o en internet y se sigue llamando igual: bullying.

El bullying como todos los actos de violencia, es devastador para quien lo sufre: la persona pierde la confianza en sí misma y la tranquilidad, así también autoestima. El bullying humilla, atemoriza, llena de rabia y de deseos de venganza. Dentro de la palabra bullying se encuentra la palabra bully que, en inglés significa toro. El termino bullying viene de allí, ya que un toro bravo es capaz de intimidar solo con la mirada.

Sullivan, Cleary Y Sullivan, (2003), exponen que el acoso escolar es un acto o una serie de actos intimidatorios y normalmente agresivos o de manipulación por parte de una persona o un grupo contra otra persona o varias, normalmente durante un cierto tiempo. Este fenómeno en realidad es ofensivo y se basa en un desequilibrio de poderes dentro de un salón o escuela. El acoso escolar contiene los siguientes elementos dentro de su finalidad:

- ✓ La persona que acosa tiene más poder que la persona victimizada.
- ✓ La intimidación suele ser organizada, sistemática y oculta.
- ✓ La intimidación puede ser oportunista, pero una vez que empieza, suele normalmente continuar.

- ✓ Normalmente se produce a lo largo de un período, aunque los que intimidan de manera regular también pueden protagonizar incidentes aislados.
- ✓ Una víctima del acoso escolar puede sufrir daños físicos, emocionales o psicológicos.
- ✓ Todos los actos de intimidación tienen una dimensión ya sea emocional o psicológica.

1.1.2 El Problema de la Violencia Escolar

Rivera, (2011), indica que la violencia es un problema que afecta a una sociedad completa en todos sus aspectos sociales, en donde saben que la educación es una democracia, un derecho básico para todos, por lo que la escuela debe ser un lugar donde los estudiantes se desarrollan a nivel cognoscitivo, mental, emocional, social y cultural. Además de eso la escuela debe de ser un lugar en donde se le brinde al niño o adolescente un ambiente seguro.

Siendo la escuela una institución educativa encargada de la transmisión de valores culturales, de la educación en la tolerancia y del desarrollo de la personalidad, las habilidades aptitudes y el incremento de conocimientos, tiene un papel igual de importante que la familia en la formación del individuo, de la adaptación social, como del logro de competencia social que adquiera. Las consecuencias de la problemática son a corto, mediano y largo plazo, esto no solo en el área académica, sino también en el área social.

Pörhölä y Kinney, (2010), indican que los compañeros de de una escuela y de una clase, conforman la comunidad de iguales más importante para los niños y adolescentes. Por lo que integrarse a esa comunidad es importante para el bienestar y desarrollo del individuo. El acoso, a diferencia, supone una de las mayores amenazas para el bienestar físico y psicosocial de los niños y adolescentes.

El grado de difusión de la participación en el acoso escolar varía de un país a otro, estudios realizados por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en varios países indican que el número de víctimas de un acoso reiterado en una escuela normalmente varía del 10 al 15%; en donde la incidencia más alta de acoso se produce en quinto y noveno grado, lo que corresponde a alumnos de 11 a 15 años. El acoso amenaza el bienestar de un sustancial número de niños y adolescentes de todo el mundo y esta amenaza puede ser duradera.

1.1.3 Mitos y Realidades del Bullying

Acevedo y González, (2010), exponen los siguientes mitos y verdades que giran alrededor del bullying.

*** Mitos**

- ✓ Al agredir al débil, el bully o agresor lo ayuda a que aprenda a defenderse.
- ✓ El bully tiene un montón de amigos.
- ✓ El niño a quien lo hicieron bullying olvida a medida que crece y, con el tiempo, se vuelve fuerte.
- ✓ Si a alguien lo han acosado desde siempre, ya sabrá cómo manejar la situación o al menos, ya no le importará pues se habrá acostumbrado.
- ✓ Los niños hacen más bullying que las niñas.
- ✓ Hay niños que buscan que el bully se meta con ellos: se visten y actúan de tal manera que lo atraen.
- ✓ El bully es un estudiante promedio o por debajo del promedio.

* Realidad

- ✓ El miedo no ayuda a nadie a aprender. Al contrario, muchas veces paraliza.
- ✓ El bully siempre cuenta con una red social bien desarrollada. Tiene seguidores que lo admiran y lo apoyan, aunque normalmente lo hacen por temor, no por amistad. Amigos de verdad, que no le teman, tiene muy pocos.
- ✓ El tiempo no cura los efectos del maltrato. Los recuerdos dolorosos, y muchas veces traumáticos, acompañan hasta la adultez.
- ✓ Nadie se acostumbra al maltrato, siempre sufrirá y peor será el daño a su autoestima entre más tiempo pase.
- ✓ Niños y niñas, por igual pueden hacer bullying.
- ✓ Nadie pide que lo intimiden.
- ✓ El bully puede ser cualquier tipo de estudiante.

1.1.4 Tipos de Acoso

Velázquez y Hdez, (2010), describen que la mayoría de acosos que llegan a pasar desapercibidos por los que rodean al agredido, provocan una conducta muy peculiar por parte del abusado, este prefiere guardar silencio antes de llegar a denunciar al compañero o acosador. El maltrato entre los estudiantes ocurre de una forma frecuente de un niño que sea más grande, fuerte y con más poder que los demás o puede ser también un grupo de niños que acosa solo a un niño. El maltrato que los acosadores utilizan puede ser de diversos tipos y a lo largo del tiempo se han ido conociendo varios tipos de acoso escolar.

Acevedo y González, (2010), exponen que el bullying es un fenómeno que puede ocurrir en cualquier parte: en el colegio, barrio, calle, en internet, en una fiesta, en la casa de un amigo, en la nuestra, en el bus, en los baños del colegio, en centros vacacionales o deportivos.

Los niños que son acosadores dentro del bullying se aseguran que los adultos o las personas con autoridad no noten la conducta. De lo que no se dan cuenta, ni tienen precaución es del daño tan grande que le hacen al otro (víctima).

Existen muchas formas de hacer bullying. Sin embargo, se pueden agrupar en categorías las cuales son:

* De tipo verbal:

Velázquez y Hdez, (2010), refieren que a lo largo de la historia de la humanidad se ha visto que a nadie le agrada escuchar palabras insultantes por ser las palabras un tanto más hirientes que un golpe. El acoso escolar de tipo verbal incluye amenazas, insultos, burlas crueles sobre la indumentaria, el aspecto físico, la raza, cultura, origen étnico, algún defecto, una rareza del habla o de la conducta. Los aspectos descritos anteriormente son hirientes y amoldan de alguna forma el concepto que tiene de sí la persona acosada.

Los comentarios de los iguales (compañeros) desempeñan una función crítica para la formación de la personalidad no consolidada en los niños, son estos más sensibles que los adultos, por ser un tipo de agresión más cruel. El niño es un ser en formación, una esponja que absorbe cuanto líquido hay en su entorno, y si ese líquido en vez de nutrirle le hace enflaquecer, se debe de imaginar el estado anímico del niño acosado, ya que para él lo que dicen y piensan sus compañeros es una opinión importante durante el desarrollo de vida y crecimiento.

La ofensa de palabra es la forma más frecuente de acoso entre adolescentes de ambos sexos. Mientras más crecen más dominio del lenguaje poseen y es más posible que lo

utilicen para hacerle la vida más imposible el acosado, así el acoso verbal tiende a empeorar con la edad y en la etapa escolar puede ser mucho peor.

El acosador verbal es el que tiene más probabilidades de quedar impune que los acosadores de violencia física. De todos los tipos de acoso, éste es el más rápido en ejecución. A veces ocurre ante el alcance de maestros y otros adultos pero es sencillo pensar que se trata de una broma. Se debe de tomar en cuenta el no dejar pasar por alto cuando las burlas son subidas de tono o alude algún tipo de defecto. El acoso verbal es una forma muy dañina de maltrato emocional y puede afectar negativamente a la persona para toda la vida.

Acevedo y González, (2010), refieren que cuando existen golpes, duele por fuera. Pero cuando hieren con apodosos o burlas, duele por dentro, ya que están ridiculizando a la persona. Esta forma de hacer bullying es la más común. “Las burlas constantes descalifican y humillan. Los apodosos malintencionados son ofensas muy graves. Acaban con la estima y con la buena imagen que un niño o una niña tienen de sí mismos.” Este acoso ataca con palabras que parecieran no doler, pero las heridas que dejan a pesar de ser invisibles, son más difíciles de curar que las físicas, además de eso, quedan guardadas por mucho tiempo porque son muy difíciles de sanar.

Las amenazas también llamadas extorsiones, son otra forma de bullying verbal que usan tanto niños como niñas, tratando de obligar a una persona a hacer algo que no quieren. Aunque tal vez la amenaza nunca se lleve a cabo, no es agradable tener que hacer lo que otros dicen. Cuando un niño sufre este tipo de bullying siempre tiene miedo de ser atacado o golpeado.

La exclusión repetida e intencionada es otra forma de bullying, se da desde que un grupo decide dejar fuera de las actividades cotidianas a un integrante del mismo. Para el ser humano es importante pertenecer a un grupo y ser aceptado, es por eso que al ser excluido uno de los miembros le causa dolor, pues se siente abandonado y solo.

Sullivan, Cleary Y Sullivan, (2003), refieren que este tipo de acoso hacia otra persona incluye llamadas telefónicas ofensivas, exigencias mediante dinero u objetos materiales. Esta intimidación también incluye comentarios o burlas racistas, lenguaje sexualmente indecente u ofensivo, difusión de rumores falsos y malintencionados con el fin de humillar a la otra persona.

En el tipo de acoso verbal también existe y se habla del acoso no verbal. Puede ser directo o indirecto. El directo suele ser acompañado de la intimidación verbal o física. El indirecto incluye la manipulación.

* De tipo físico:

Velázquez y Hdez, (2010), indican que en el bullying este tipo de acoso es el más popular por la creencia de que el acoso se limita únicamente a los golpes. Entre las formas de acoso físico figuran las patadas, los empujones, golpes con las manos, los escupitajos, tirones de cabello, mordiscos y encerrar al acosado echando llave por fuera. Acá, mientras más grande sea el acosador mayor y más violento se hace el acoso físico, hasta intervenir el elemento sexual.

En este tipo de acciones son muy comunes las humillaciones, como meter la cabeza de la víctima en la taza del inodoro y tirar de la palanca, el jalar la correa de los calzoncillos, tirarlos de cabeza dentro de los contenedores de basura, quitarles los pantalones o subirle la falda, en el caso de las niñas.

Afortunadamente, es uno de los acosos en donde es fácil ver cuando alguien ha sido víctima, pues es más visible que el acoso verbal. Los golpes pueden saltar a la vista. Aunque algunas veces el acosador sabe dónde pegar y difícilmente deja una marca sumamente visible.

Acevedo y González, (2010), indican que algunos niños o jóvenes no sólo se burlan de otros o los excluyen, sino que también pueden llegar a abusar físicamente de ellos. Este tipo de acoso se considera con actos como patear, morder, pellizcar, dar puños,

empujones, cachetadas, ponerle zancadillas, poner bichos en el escritorio y lanzarle objetos, con el fin de golpear a la víctima.

El bullying de tipo físico no sólo llega a humillar a quien lo sufre, también lo atemoriza, ya que el riesgo de salir herido es real. Es común que a los acosadores, al agredir a las víctimas, se les vaya la mano y terminen haciendo más daño del que se imaginaron que podrían hacer.

Sullivan, Cleary Y Sullivan, (2003), exponen que el acoso físico es la forma más obvia que existe dentro del fenómeno bullying, teniendo lugar cuando una persona sufre daños físicos al ser mordida, pegada, pateada, golpeada, arañada, escupida, o algún otro ataque físico que pueda existir e imaginar.

* De tipo social:

Velázquez y Hdez, (2010), explican que este tipo de acoso es también conocido como el acoso relacional y ostracismo, al ser este el acoso más antiguo de la humanidad. En los grupos religiosos y organizaciones de trabajo, siendo un problema que se expresa en toda cultura, ya que no toma en cuenta razas, religión o estatus económico y social. Este acoso se manifiesta en la exclusión formal de la persona por quebrantar una regla inviolable, una vez que se pronuncie la exclusión nadie, ni la familia puede dirigirle la palabra ni tener trato alguno con él.

La exclusión entre los jóvenes no es más que un acto cruel. Un joven puede verse discriminado por la forma de pensar, actuar y por el aspecto físico. La discriminación forma parte del acoso relacional, señalando con claridad a quien pertenece a una cultura y a quien no; castigando a los que no cumplen con los criterios de pertenencia a la misma cultura.

Otra forma de acoso relacional es el rumor, siendo este una forma de habladurillas maliciosas o de calumnia hacia las personas. El rumor parece recaer aun en el acoso

verbal, con la diferencia que en el acoso verbal se hiere directamente. En cambio en el rumor se ofende y hiere de forma indirecta.

* De tipo psicológico:

Todo tipo de acoso escolar tiene un impacto en la mente del atacado o acosado. Este acoso en específico se refiere a los gestos de asco, volteadas de ojos, enchuecamiento de boca, desprecio y agresividad que se dirigen directamente a la víctima.

El tipo de acoso psicológico se puede ver en aulas de preescolar, preparatorias, inclusive en las universidades, por lo que es de vital importancia poner mucha atención a lo que sucede dentro y fuera de las aulas.

* De tipo cibernético:

Acevedo y González, (2010), indican que la intimidación a través de adelantos tecnológicos como el internet o el teléfono celular lleva el nombre de bullying virtual, cyber-bullying o bullying cibernético. La diferencia entre los otros tipos de intimidación es que este no se da cara a cara con la víctima, sino que sucede “en línea”, en el ciberespacio: en páginas web, en sitios de chat, en blogs o a través de mensajes de texto por el celular.

Este es un acoso en donde se busca mediante la tecnología hacer burlas, poner apodos, amenazar, excluir, inventar negativas sobre una persona, utilizar identidades falsas para implicar a inocentes o enviar mensajes anónimos para dañar la imagen de la víctima; la reputación de estas se ve afectada en círculos mucho más amplios que los no virtuales. Al igual que las humillaciones a las que son sometidas por acosadores que permanecen en el anonimato.

1.1.5 Lo que no es Bullying

Normalmente cuando un niño o un joven trata mal a otro automáticamente se relaciona con el bullying. Pero no siempre todo lo malo en las relaciones es bullying, este se debe de aprender a identificar para no confundirlo.

* No hay bullying cuando:

- ✓ Hay buena intención: en este punto es cuando existen bromas todo el tiempo con los amigos, pero son bromas respetuosas y hasta cariñosas, que no llegan a humillar, ni a tratos con mala intención o propósito.

- ✓ Se trata de peleas o celos entre hermanos: es normal que no exista buena relación con los hermanos menores por estar metidos en asuntos de los “grandes”, en este caso no existe bullying a menos que haya humillación frecuente por parte del mayor.

- ✓ El maltrato nunca se repite: la humillación entre los niños y jóvenes se da una sola vez, sin volver a suceder más.

- ✓ Había intención de hacer daño, pero existe una víctima: cuando un grupo de amigas se pone de acuerdo a no hablarle a una de ellas por no haber querido hacer lo que la líder dijo, pero la posible víctima se une a otro grupo donde no la traten mal y pueda ser ella misma.

Sullivan, Cleary Y Sullivan, (2003), indican que el bullying es oculto, oportunista, propio de mentes viles y recurrentes. Y que a pesar de muchos comportamientos que los niños manifiestan, no se deben de malinterpretar como acoso escolar. Deben de tomar en cuenta que cuando las bromas o chistes van sin ofender a nadie ni poner en ridículo a algún compañero no se debe de tomar como bullying.

Dentro de este fenómeno es de gran importancia que las escuelas sepan distinguir entre conflicto y acoso escolar, y que sepan desenmascarar la red de engaño que se puede estar dando dentro del establecimiento.

1.1.6 Gravedad del Acoso

Velázquez y Hdez, (2010), exponen que el objeto principal del acoso, es intimar a una persona y hacerle saber que se le considera inferior o diferente. Cualquier tipo de acoso llega a fijarse en la mente de toda persona hostigada, creando una especie de amoldamiento, o creencia que no es precisamente propia, sino adoptada e impuesta.

Toda víctima de acoso escolar experimenta miedo y rechazo al contexto en que sufre la violencia, en este caso sería la escuela, al perder la confianza en sí mismo y en los demás, y presenta diversas dificultades como problemas de rendimiento, baja autoestima, entre otras.

El bullying es un problema global, se trata de un efecto bola de nieve que si no se detiene a tiempo, puede arrastrar a más personas a caer en ese círculo vicioso, simplemente al fungir como espectadores; teniendo en cuenta que una conducta se puede adquirir con el simple hecho de observar los actos que otros hacen. La inseguridad no sólo se vive en las calles, llega a los hogares (o sale de ellos) y al igual que los niños, se va directo a la escuela.

Acevedo y González, (2010), expresan que el afectado o víctima tan sólo con recibir una mirada del bully se sentirá dominado, con ansias inmensas de llorar y esconderse. Se sentirá realmente triste, que llegará al punto de dejar las actividades que realizaba placenteramente; comienza a sacar malas notas en la escuela o colegio, se molesta o llora por casi todo, ya no duerme igual que antes, ni siquiera el apetito será el mismo.

La persona que sufre de bullying alcanza un sufrimiento realmente severo, hasta generar niveles altos de dolor, culpa y rabia, que se irán acumulando, hasta que esta llegue a reaccionar violentamente contra otros y hasta consigo misma.

1.1.7 Características del Bullying

Velázquez y Hdez, (2010), exponen que a lo largo de las investigaciones que se han realizado sobre el bullying se pueden señalar aspectos que caracterizan este tipo de acoso al encontrar un triangulo de participantes que deben de existir para que este fenómeno se lleve a cabo por el rol de cada uno de ellos, tales como:

- ✓ Debe existir una víctima por un agresor o un grupo.
- ✓ Debe existir una desigualdad de poder entre el más fuerte y el más débil.
- ✓ La acción debe de ser recurrente por un periodo de tiempo significativo.
- ✓ La intimidación se puede ejercer en solitario o en grupo, pero intimidando a una persona en concreto, nunca en grupo.

* Del agresor:

Velázquez y Hdez, establecen que dentro del acoso escolar en los varones es común que sea empleado el acoso de tipo físico en donde se verá que el agresor es fuerte, generalmente con problemas de adaptación, en busca de intimidar a otro varón que al punto de vista de este es débil. Mientras que en las mujeres es utilizado el acoso de tipo verbal, donde frecuentemente la agresora es una mujer con baja autoestima, incapaz de ver el valor que tiene otra mujer frente a ella. La mujer a diferencia de los varones busca que el hostigamiento sea más sutil y evidente. El agresor en general presenta:

- ✓ Temperamento agresivo e impulsivo.
- ✓ Dificultad en las habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos.
- ✓ Incapacidad de sentir empatía.
- ✓ Disfruta ver sufrir a la víctima.

- ✓ No siente remordimiento luego de los actos realizados.

Acevedo y González, (2010), refieren que el niño o adolescente que es capaz de pensar que otro niño o adolescente no tiene como defenderse y por eso lo escoge con la intención de llenarlo de miedo, que tiene el coraje de amenazarlo, que usa las habilidades para evitar que las autoridades lo descubran, que disfrutan intimidando y además de todo siente ganas de repetir la agresión; es un niño que necesita ayuda y ser orientado con urgencia. Las razones por las que el niño o adolescente hace bullying o acosa a otros pueden ser:

- ✓ En la familia del niño o adolescente ocurren muchos actos violentos y él no puede defenderse de ellos ni defender a los demás.
- ✓ En la familia se vive un ambiente de “aquí gana el más fuerte”.
- ✓ En la familia no existen reglas ni límites: en el hogar, todo se puede, incluso todos los miembros de la misma se permiten perder el control.

Las características que puede tener un niño bully o agresor se presentan a continuación:

* Del niño bully:

- ✓ Ha aprendido en casa que tratarse mal es aceptable y normal.
- ✓ Se siente bien cuando logra que le tengan miedo,
- ✓ Hace daño a otros niños cuando los adultos no lo ven,
- ✓ Puede ver como presas fáciles a los más jóvenes, a los tímidos o a cualquiera que, según él, no se pueda defender. Hace bromas chistosas pero muy crueles,
- ✓ Hace bullying porque eso le da estatus entre los amigos,
- ✓ Necesita dominar y controlar a otros porque, para él, eso significa poder,
- ✓ Es muy probable que no sea feliz, aunque piense que sí lo es,
- ✓ Necesita urgentemente apoyo o afecto,

- ✓ Necesita estar cerca de personas que den ejemplo de buen trato,
- ✓ Necesita aprender cómo sienten los demás,
- ✓ Necesita, aunque cueste trabajo creerlo, que le hagan caer en cuenta de la dimensión del daño que hace.

Señales que está siendo un bully:

- ✓ Primero: porque disfruta que un niño o niña en particular le tenga miedo,
- ✓ Segundo: porque cada vez que ve a la persona le dan ganas de decirle o hacerle cosas desagradables,
- ✓ Tercero: porque siempre lleva las de ganar pues esa persona no se puede defender,
- ✓ Cuarta: porque no admira a esa persona. Le parece que se merece lo que le hace. Le parece un tonto,
- ✓ Quinto: porque sabe que tiene seguidores, y eso le hace sentir poderoso.

Sullivan, Cleary Y Sullivan, (2003), exponen que la característica más importante que los acosadores presentan es que saben cómo deben utilizar el poder frente a la víctima, existen tres tipos de acosadores, los cuales se presentaran a continuación:

- ✓ Acosador inteligente,
- ✓ Acosador poco inteligente,
- ✓ Acosador víctima.

El acosador inteligente: estos suelen enmascarar la actitud intimidatoria, pueden ser populares, tener un buen expediente académico, y tener la habilidad de organizar a quienes les rodean para que cumplan con las ordenes que el da.

Unas de las principales características que le convierten en intimidadores son que no saben ponerse en la situación de sus víctimas, no sienten empatía por los demás, o simplemente no les importa ni interesa lo que sienten las víctimas, adoptan una actitud arrogante o de ignorancia, suelen tener poder sobre los profesores y estudiantes. Este

tipo de acosadores son los que suelen ser los primeros candidatos a ser líderes prosociales dentro de la institución educativa.

El acosador poco inteligente suelen atraer a otros individuos debido al comportamiento antisocial y de riesgo, al mismo tiempo intimida y atemoriza a los iguales, son personas mezquinas y tienen una visión negativa al mundo.

* De la víctima:

Velázquez y Hdez, (2010), indican que toda víctima tiene la peculiaridad de ser visiblemente vulnerable ya sea física o psicológicamente ante los demás. Varones la probable víctima del acoso escolar con excepción en países como Japón en donde se hace más evidente el acoso entre el sector femenino.

La personalidad que presenta un acosado puede llegar a ser: débil, insegura, ansiosa, cauta, sensible, tranquila, tímida, bajos niveles de autoestima y un autoconcepto inadecuado. La víctima en muchos casos suele tener una estrecha relación con la madre quien tiene el papel de sobreprotección.

Acevedo y González, (2010), expresan que la mayoría de niños que no se pueden defender cuando el bully los escoge es porque no han aprendido a hacerlo. Enfrentarse a un bully es una de las cosas más difíciles para un ser humano.

A continuación se presentan algunas características que puede tener la persona escogida por el bully:

- ✓ Puede ser una persona diferente en algo que la mayoría del grupo: más alta, más baja, más linda, menos linda, más inteligente, menos inteligente, más rápida, más lenta, mejor en el estudio, peor en el estudio.
- ✓ Puede ser un niño que no está expuesto a malos tratos en el hogar y, por lo tanto no saben reconocer una agresión y menos responder rápidamente.

- ✓ Puede ser de los que hacen chistes cuando no conviene.
- ✓ Puede ser de los que lloran fácilmente.
- ✓ Puede ser de los que se toman todo en serio, de los que casi nunca toleran una burla ni chistes sobre ellos.
- ✓ Puede ser hijo de padres sobreprotectores.
- ✓ Puede ser alguien ansioso e inseguro.
- ✓ Siempre es alguien que no se sabe defender.

Como saber que se está siendo víctima de bullying:

- ✓ Primero: se ha identificado plenamente que se está siendo humillado/a, que lo que están haciendo no es justo, que le están tratando mal intencionalmente.
- ✓ Segundo: ha comenzado a sentir que ya no quiere ir al colegio o a donde pueda encontrar a la persona que le esta intimidando.
- ✓ Tercero: no quiere contarle a nadie lo que le está pasando porque piensa que si habla, las cosas pueden empeorar.
- ✓ Cuarto: tiene mucho miedo y se siente muy triste, bravo y solo porque no sabe cómo defenderse.
- ✓ Quinto: está convencido de que es un tonto.

Sullivan, Cleary Y Sullivan, (2003), expresan que las víctimas del acoso escolar se encuentran en situaciones de desventaja académica, social y emocional. Son personas que suelen culparse y sentirse responsables de la intimidación que sufren, son fáciles

de creer que no sirven para nada y con frecuencia caen en la depresión, esto puede empeorar en la vida del sujeto y en casos extremos de victimización lleva a una baja autoestima, que hará que el sujeto se vaya a los extremos de autolesionarse y el extremo más grave es que llegue al suicidio.

Cuando los niños están sufriendo de intimidaciones constantes, se encontrarán siempre alertas, esperando el próximo ataque por parte del acosador o agresor, se siente desvalido y desesperado. Para evitar el acoso puede empezar a faltar a la escuela, el trabajo académico deja de ser importante y pierde el significado. Piensan que son personas fracasadas.

Durante la adolescencia, el desarrollo social es extremadamente importante, ya que los adolescentes descubren quiénes son, como expresarse y cuáles son los valores que tienen. Las víctimas del bullying quedan excluidas de muchas de estas experiencias, el hecho de ser siempre las víctimas significa que asumen todos los atributos de una víctima.

* El espectador:

Velázquez y Hdez, (2010), refieren que el bullying no se da únicamente entre acosador y víctima, sino que compromete a muchas más personas, y tienen en realidad tres participantes que son:

- ✓ La víctima o el acosado,
- ✓ El acosador o victimario,
- ✓ Los espectadores, que llegan a tener un lugar pasivo o activo.

Los espectadores pasivos son los estudiantes que contemplan el acoso sin ser parte o involucrarse en él, para ellos se vuelve una costumbre observar que el agresor maltrate a uno de los compañeros en específico. Este tipo de espectadores no son capaces de hacer nada por ayudar al agredido, ni mucho menos hacer un reporte a autoridades escolares.

Mientras que los espectadores activos son aquellos que apoyan al agresor y se vuelven parte de la agresión o el acoso, aunque este tipo de espectadores no pueden ser tomados como los agresores, aunque lo sean en un grado menor, debido a que quien encabeza el acoso es el cerebro de la acción.

Acevedo y González, (2010), exponen algunas de las características de los testigos u observadores.

Los que son cómplices:

- ✓ También hacen bullying,
- ✓ Siguen al líder,
- ✓ Se apoyan unos a otros y así diluyen la culpa en el grupo,
- ✓ Les interesa mantener un estatus de poder mediante el miedo,
- ✓ Justifican los actos tratando de convencer a los demás de que hacen lo que hacen por respaldar a un amigo (al bully).

Los que se ríen y no hacen nada:

- ✓ Es posible que no se den cuenta de que con la risa causan dolor,
- ✓ Justifican los actos de bullying pensando que quien sufre se lo merece,
- ✓ Les resulta muy cómodo celebrar las burlas y no defender al que las sufre,
- ✓ Puede interesarles más pertenecer al grupo de los “fuertes”.

Los que deciden no hacer nada porque eso no es problema de ellos:

- ✓ Son apáticos. Así puedan defender al que sufre, prefieren no correr ningún riesgo.
- ✓ Son indiferentes. Les da igual que le estén haciendo daño a alguien o que no. Justifican la actitud pensando que quien sufre no es cercano a ellos, así que no es problema.

Los que no se ríen pero tampoco saben qué hacer:

- ✓ Sienten temor de agravar la situación si intervienen.

- ✓ Piensan que podrían convertirse en la nueva presa del bully,
- ✓ No saben si deben reportar o no que hay un caso de bullying y tampoco saben con quién ni cómo lo podrían reportar,
- ✓ No saben qué se debe decir o hacer cuando el bully está maltratando a otro.

Los que defienden al que sufre:

- ✓ Son muy pocos,
- ✓ Ya han defendido a otro antes,
- ✓ Enfrentar el miedo los ha hecho fuertes,
- ✓ Logran comprender al otro y sentirse responsables por él.

1.1.8 Consecuencias y Síntomas

El acoso en cualquiera de los tipos causa un daño severo en la salud mental y física de todos los participantes durante el acoso: víctimas, acosadores y espectadores de la agresión, cada uno de estos sufren consecuencias específicas que se generan en el centro educativo y repercuten en el actuar del niño o adolescente fuera de él.

- * En las víctimas: estas personas son las que pueden sufrir lesiones físicas, miedo y ansiedad (depresión, trastorno de estrés postraumático y síntomas). El rendimiento escolar decae por no presentarse a la escuela por el miedo o llegadas tarde, así también por la falta de concentración en los estudios o la baja autoestima provocada por el acoso constante. Suelen estar siempre ansiosos y deprimidos. Las víctimas de acoso pueden rechazar el compartir con otros niños, se alejan de actividades sociales y comienzan a perder amistades. El estrés al que se encuentran sujetos los acosados llega a afectar su cuerpo, dando lugar a dolores de estómago, dolores de cabeza, negarse a comer, orinarse en la cama o problemas de sueño.
- * En los acosadores: tiene la probabilidad de tener problemas sociales que irán empeorando al pasar el tiempo y pueden perdurar en la edad adulta. Son personas

que al ser mayores llegan a tener antecedentes penales por cometer alguna falta. Ellos no fácil recapacitan sus acciones, menos enderezar su conducta.

- * En los testigos: ellos por el simple hecho de observar el comportamiento del agresor pueden ser afectados. Después de observar el acoso, pueden sentir malestar emocional y pensar que la escuela no es un lugar seguro para ellos. El testigo de carácter vulnerable puede prestar algunos de los síntomas del acosado, al contrario del testigo de carácter fuerte, quien puede prestar algunos síntomas del acosador.

1.1.9 Principios Fundamentales en el Acoso Escolar

Beane, (2006), indica que los principios que se expondrán a continuación son necesarios en el conocimiento tanto de maestros como los familiares de los estudiantes.

- ✓ Acosar va más allá de bromear,
- ✓ Cualquiera puede ser un acosador o una acosadora,
- ✓ El acoso escolar afecta a todos y a todas,
- ✓ El acoso es un problema serio,
- ✓ Trabajar de forma conjunta para buscar soluciones,
- ✓ Para obtener los mejores resultados se necesitará un plan integral,
- ✓ Las escuelas son responsables de la protección de los estudiantes.

1.1.10 Herramientas Empleadas en el Bullying

Velázquez y Hdez, (2010), refieren que los niños que son víctima del acoso de otros compañeros no sólo sufren de violencia dentro de la escuela, sino que también tienden a sufrir violencia más allá de las aulas y por muchos medios más, además de los golpes y las palabras. En la actualidad las redes sociales y el teléfono móvil son parte de esos medios que frecuentemente son utilizadas por los agresores para alcanzar el objetivo primordial, el herir al otro. Los nuevos métodos de maltrato se unen a los que ya existen

en la escuela con el nombre de ciber-acoso. Las formas en que se presentan son diversas y suponen métodos específicos de maltrato, los cuales son:

- ✓ Divulgación de imágenes/videos no autorizados: el acosador toma como opción subir fotografías comprometedoras (manipuladas o no), que con frecuencia incluyen actos de maltrato a los que previamente ha sometido a la víctima. Estas capturas suelen ser realizadas por terceros cómplices.

- ✓ Altas no deseadas: en este interviene un grupo de acosadores que toma una página web cualquiera del acosado, con el objetivo de ridiculizarlo y/o difamarlo, para la víctima es altamente doloroso poder recibir comentarios hirientes de otros compañeros.

- ✓ Usurpación de identidad: el agresor con esto busca el tomar el lugar de la víctima para enfrentarla con terceras personas, la usurpación de identidad tiene un objetivo claro tal y como está descrito en el punto anterior.

- ✓ Difusión de datos privados: el agresor toma como base la información que tiene de la víctima para divulgarla por la Red, e incluso esa información es utilizada para dar de alta a la víctima en servicios no deseados de forma que ésta quede expuesta. En esta forma de acoso también se incluyen los mensajes de texto (SMS) y correos electrónicos con amenazas o frases intimidatorias.

- ✓ Rumores dañinos: el acosador publica rumores falsos acerca del acosado, con el objetivo de ponerlo en ridículo o enfrentarlo a terceras personas. Habitualmente se busca que otros tomen represalia contra la víctima.

El ciber-acoso es lo de la actualidad, considerándose igual o más importante que el maltrato físico. La tendencia a la depresión o la ansiedad es mayor, porque es una forma de trascender la agresión, puesto que llega a más personas, a otras escuelas e incluso, a otros países. No sólo el acoso directo es peligroso los niños más jóvenes son también los más vulnerables a otro tipo de acoso silencioso: el aislamiento o vacío

online. Este tipo de acoso en la mayoría afecta a niños de entre ocho-nueve años pues pueden ser más propensos a ver amenazada la autoestima al ser excluidos de un grupo virtual, es una forma de bullying online potencial y dañina al igual que el acoso directo.

* El uso de armas blancas:

La agresión física a manos limpias pasa a ser una agresión con armas blancas. Otros de los materiales que pueden ser empleados como arma blanca están: las navajas, cuchillos, cadenas, palos, picahilos: estas muchas veces sirven únicamente para intimidar a la víctima sin llegar a usarlas. Cabe mencionar que todo tipo de agresión física ya sea a manos limpias o con el uso de cualquier tipo de armas, siempre va a generar temor.

Quien ejerce con armas es un joven o un niño que por lo general ha estado rodeado de un entorno hostil: es decir, es probable que en casa exista violencia intrafamiliar. Al ver un ambiente hostil como es natural actúa de la misma forma por no conocer otro entorno que no sea el de violencia.

* El uso de armas de fuego:

La violencia que se da en la escuela incluye todo tipo de agresividad y comportamientos antisociales. Es de mucha importancia el reconocer que la agresión es el resultado de la interacción entre el individuo, la familia y el contexto social; en esta situación la tendencia es culpar únicamente a la familia, desligando la responsabilidad del resto de los involucrados. La violencia resulta ser una forma de resolver conflictos interpersonales, ya sea entre los alumnos, dando origen al fenómeno bullying, entre profesores y alumnos o entre profesores.

El hecho que un joven decida emplear una arma de fuego para intimidar a un compañero, sea o no utilizada, es un delito y como tal debe de castigarse, aunque hay que considerar que en nuestro país si un menor de edad es el que utiliza un arma de este tipo y en el ataque no resulta nadie muerto no se considera un delito grave.

Debe de ser alarmante que un joven o niño tengan acceso a un arma de fuego y se evidencia un problema social. Las consecuencias, de la violencia escolar son diversas: producen una vulnerabilidad dentro de los derechos a temprana edad; los niños victimizados disfrutan menos de ir a la escuela, tienen menos amigos y encuentran menos utilidad en lo que aprenden; los comportamientos agresivos en el salón de clase dificultan el aprendizaje de los otros alumnos; finalmente, la violencia escolar constituye un factor de riesgo para el desarrollo de conductas violentas y otros comportamientos de peligro en la edad adulta.

* Acoso sexual:

El acoso sexual es otra arma del bullying, aunque algunos autores lo consideran un tipo más de acoso. La violencia sexual se define en el Informe Mundial Sobre la Violencia y la Salud como “todo acto sexual, la tentativa de consumar un acto sexual, los comentarios o insinuaciones sexuales no deseados, o las acciones para comercializar o utilizar de cualquier otro modo la sexualidad de una persona mediante coacción por otra persona, independientemente de la relación de esta con la víctima, en cualquier ámbito incluidos del hogar y el lugar de trabajo”.

En el acoso entre iguales el sexo no está vetado, y es común que los agresores hagan uso del mismo para hostigar a la víctima. En este tipo de acoso no es necesario que se llegue a la violencia para que se llegue a considerar un delito, sino que la insinuación ya es un delito.

El sexo, para recordar, ha sido empleado no sólo para reproducirse sino para delimitar un territorio o imponer una superioridad de fuerza. Algunas veces el acoso incluye agresiones sexuales simplemente para sobajar más al acosado, pues la mayoría de las veces no hay interés atractivo, más bien se trata de un tipo de humillación.

1.1.11 Los Videojuegos y el Bullying

Fuertes, (2007), Indica que hay juegos en donde la escena principal es la violencia, donde matar y golpear es el objetivo principal, en donde hacen ver que la violencia es algo bueno, normal, y que no pasa nada por cortarle la cabeza a alguien más y por matar a diez o más caricaturas.

Aunque los creadores de los juegos digan que son únicamente para mayores de 18 años, no implica que estén al alcance de niños y jóvenes en busca de identidad, y que los padres no hagan absolutamente nada para evitarlo, haciendo todo lo contrario por tener tranquilos a los hijos los compran como regalos o como premios, sin saber cómo esos video-juegos pueden llegar a repercutir en el comportamiento de los hijos, fuera de casa.

1.1.12 Intervención de los Padres

Velázquez y Hdez, (2010), refieren que la solución al fenómeno actual bullying está en la sociedad y en el interés que se le preste al mismo. Sin embargo, el primer y gran paso debe ser dado por los propios padres, quienes son los responsables de los niños. Para los padres es difícil muchas veces identificar un cuadro de conducta agresiva o de abuso en los hijos, puesto que para ello hay que estar muy pendiente del comportamiento y los cambios que tengan en la conducta.

Según el psicólogo y periodista Ferrán Barri, referido por los autores ya citados, los primeros “síntomas de un acoso escolar se perciben a partir de los nueve meses, e incluso al año de ser padecidos”. Las personas que sufren el acoso pierden autoestima y se van cerrando en ellos mismos hasta el punto de aislarse por completo. Estos también tienen tendencia a culpabilizarse de lo que les pasa y se produce una desestructuración de la personalidad en la persona acosada, afectando así la autopercepción.

Definen que el bullying se produce en cualquier grupo de niños y adolescentes. Por lo que se debe tener especial atención en los grupos de escolares y de actividades extraescolares, colonia o barrio. Esto se trata de un acoso moral y de vejación, por lo que no siempre es necesario que se produzca un daño físico.

Por lo general y lo más probable es que el primer síntoma de un acosado sea una baja en el rendimiento escolar, con una clara disminución en las calificaciones. Seguido de aislamiento y una negativa por asistir al colegio. “La intimidación y abuso realizado por los compañeros de clase, pares y otros niños, pueden tener un efecto grande en el desarrollo social, educacional y psicológico.” Los niños que son víctimas pueden presentar lo siguiente:

- ✓ Sufrir depresión, ansiedad, estrés postraumático, abuso de sustancias o suicidio.
- ✓ Llevar armas a la escuela para su “autodefensa”,
- ✓ Faltar a la escuela con frecuencia porque se sienten inseguros,
- ✓ Tener problemas para concentrarse en la tarea y las lecciones porque los consume la ansiedad y el miedo,
- ✓ Tener baja autoestima y altos índices de depresión, y otros desórdenes mentales en la adultez,
- ✓ Desarrollar problemas para el manejo de la ira, o presentar comportamientos autodestructivos,
- ✓ Padecer de dolor de cabeza y dolor estomacal, aparentemente sin explicación.

* Proceso de intervención:

Los padres que noten alguno de los síntomas descritos anteriormente en el comportamiento de los hijos deberán actuar de la forma más precisa a modo de conocer la raíz del problema. Se debe de tomar en cuenta que el joven o el niño que este siendo acosado estará renuente a hablar de la propia experiencia porque están desconcertados o temen que al hablar, el acoso sea mayor y más fuerte. La madre o el padre pueden preguntar de forma directa o tener en cuenta el siguiente cuestionario:

- ✓ ¿Niños de tu escuela se meten con otros niños?,
- ✓ ¿Conoces a alguien en tu escuela que acose a otros niños?,

- ✓ ¿Cómo es cuando vas de camino a la escuela o pasas por los pasillos?,
- ✓ ¿Qué sueles hacer durante periodos libres o recreo?,
- ✓ ¿Juegas con otros niños?,
- ✓ ¿Te gusta el ambiente escolar? (esta última si se trata de adolescentes).

Luego de descubrir que el niño es objeto de acoso escolar se le debe prestar apoyo incondicional, ya que los padres suelen emitir cinco tipos de mensajes dañinos a los niños acosados, que son:

- ✓ Negar la versión, del niño argumentando que no se trata de violencia,
- ✓ Decirle al niño que eso siempre ha ocurrido,
- ✓ Decirle al niño que también ellos lo han padecido,
- ✓ Decirle al niño que esto es bueno para él, porque le ayudara a madurar,
- ✓ Incentivarlo para que se desquite del abuso.

Lo más grave que puede pasar al ya saber que el niño o el joven está siendo sometido a bullying es dejar pasar el tiempo sin hacer absolutamente nada. Todo tipo de acoso necesita intervención. No se anime al acosado a que busque venganza, porque esto lo pone en peligro y hace que continúe el ciclo de violencia. El que un padre diga que no se debe hacer caso al acosador tampoco solucionará el problema.

La mejor manera de apoyarle es ayudándole a demostrar confianza en si mismo y como evitar las situaciones que lo pongan en riesgo de ser acosado: a continuación se presente una serie de sugerencias que pueden servir de ayuda:

- ✓ Ayudar al niño a desarrollar confianza en si mismo: animarlo a que participe en actividades extraescolares, como deportes, música, baile, o teatro. Los niños que se sienten bien consigo mismo son menos propensos a ser escogidos como víctimas.
- ✓ Enseñarle como mostrar confianza en sí mismo ante los demás: así si alguien trata de acosarlo, ha de mirarlo directamente a los ojos y decirle algo como: “Basta, no

me gusta lo que estás haciendo”, y luego alejarse caminando con confianza, ignorando cualquier otro comentario del acosador.

- ✓ Animarlo a tener amistades: los niños que son solitarios son más propensos a ser escogidos como víctimas. Ayudar a los hijos a hacer amistades. Las amistades también le aportaran más confianza y autoestima.
- ✓ Aconsejarle al niño a moverse en grupos: tendrá menos probabilidades de ser un blanco para los acosadores si está con otros amigos.
- ✓ Enseñar al niño la importancia del lenguaje del cuerpo: los niños que aprenden a tener un contacto visual directo mantenerse erguidos, con la cabeza alta, brazos y manos relajadas, y utilizan una voz firme, son más eficaces para disuadir a los acosadores. Pedirle que mantenga una postura apropiada la mayor parte del tiempo, incluso fuera del colegio o la escuela, para irse acostumbrando.
- ✓ Hablar con otro padre: si un hijo está siendo acosado, es posible que también lo sean otros, de modo que entre varios pueden aportar sugerencias.
- ✓ Informar a la escuela de lo que está pasando: esto es muy importante puesto que va a depender de la escuela mantener al niño seguro durante el día. El esfuerzo será más gratificante y eficaz si en este proceso se involucran otros padres.
- ✓ Formar un grupo de padres y hablar con los alumnos del establecimiento: en cierto porcentaje de los casos de acoso, son los propios compañeros de la víctima los que intervienen para cortar la violencia, al ser este uno de los medios más eficaces para evitarla.

Algunos niños sufren abuso verbal o físico de otros niños, padres o hermanos, y después se comportan de ese mismo modo con otros niños. Además de que es probable que exista otro tipo de problemas familiares que lo orillen a tomar ese rumbo,

como el pasar mucho tiempo solo. Algunas cosas que se pueden hacer son las siguientes:

- ✓ Dejar claro que no va a tolerar el acoso: asegurarse de que entienda que ese tipo de comportamiento no es aceptable y es dañino para todos. Es prudente establecer límites firmes y definidos para este comportamiento y responda a los incidentes de acoso con consecuencias negativas, como pérdida de tiempo que pasa con amigos, así también el ayudarle a entender como el acoso influye y daña a otros niños.
- ✓ Enseñar comportamientos alternativos: ayudar al desarrollo de estrategias constructivas para conseguir lo que desea. Enseñar y practicar habilidades de negociación y solución de problemas de forma no violenta.
- ✓ Ser un modelo positivo: los niños pueden aprender de todos el cómo tratar a los demás con respeto y amabilidad. Demostrar a los hijos como se puede conseguir lo que desean sin amenazar o atacar a otras personas.
- ✓ Supervisar a los hijos más de cerca: los padres deben de permanecer tan cerca como sea posible cuando los hijos estén jugando con otros niños. Animar la participación en actividades extraescolares supervisadas. Ese tipo de actividades ayudarán al niño a desarrollar habilidades e intereses, y al mismo tiempo pueden servir como una descarga socialmente aceptable del exceso de la energía o agresividad.
- ✓ Consultar a un psicólogo: un profesional puede ayudar al hijo a descubrir cuáles son los desencadenantes del comportamiento violento y le puede enseñar diversas maneras de manejar los problemas.

Muchas veces se cae a la idea errónea de que la escuela es quien educa y debe educar, mientras el hogar es la primera fuente de influencia y educación que tienen los niños. Además hay que estar más pendientes del desarrollo y desempeño de los niños

y jóvenes, sin esperar que sean maestros u otras autoridades las que den la advertencia de la conducta que se está presentando.

1.1.13 Intervención de las Autoridades Escolares

La familia como la escuela deben establecer reglas para evitar el acoso escolar. Para la construcción de buenas actitudes es necesario tener un tipo de disciplinas dentro de las aulas y el centro educativo.

Es de gran valor el tener una constante supervisión en las aulas y en el patio, ya que contará a la hora de detectar en qué momento ocurre el acoso escolar.

Es de suma importancia que las autoridades escolares conozcan las señales de un acosador e intervengan para la corrección de este comportamiento. De una forma muy general se presenta la conducta del acosador:

- ✓ Empuja, golpea y pateo a sus compañeros,
- ✓ Insulta, se burla de los demás,
- ✓ Amenaza (verbalmente o utilizando medios electrónicos),
- ✓ Destruye cosas que son propiedad de los otros niños,
- ✓ Pone apodosos ofensivos,
- ✓ Aísla a algún compañero del resto,
- ✓ Amenaza e intimida a través de sitios web o blogs,
- ✓ Busca que la víctima sea ignorada por sus compañeros.

El acoso e intimidación ocurre en los salones de clase, en los baños, pasillos y cafeterías, en los patios de la escuela y en los autobuses escolares, y en algunas ocasiones, hasta cuando el niño camina de la casa a la escuela o de regreso.

Existe algo que los profesores no deben olvidar y es que ellos son la figura de autoridad, y como tal deben comportarse, aun cuando visiblemente sean muy jóvenes. Como autoridad no deben de permitir que algún alumno quebrante las reglas y deben

dar parte a la dirección de cualquier tipo de conducta inadecuada. Pero también es responsabilidad de los profesores y otras autoridades escolares identificar cualquier conducta inapropiada por parte de un alumno en apariencia de acosador.

* Cuando el acoso no es real:

En algunas ocasiones el acoso puede ser más un sentimiento que una realidad. Generalmente producida por:

- ✓ Una personalidad insegura: la timidez o la baja autoestima que pueda hacer sentirse inseguro al alumno. Esto se puede evitar con dejar de sobre-proteger al niño en la familia y enseñarle habilidades sociales para mejorar las relaciones.

- ✓ Elevada susceptibilidad y baja tolerancia a la frustración: con esto se produce una situación emocional que le lleva a interpretaciones exageradas y por lo regular malintencionadas de las actitudes de los demás.

1.1.14 Intervención de las Autoridades en General

La violencia en la sociedad está a la orden del día (conflictos de guerra, mujeres maltratadas, asesinatos, maltrato y abuso infantil). Pero en cualquier caso la violencia es un comportamiento que el acosador ha aprendido. El conflicto es importante como fuente de desarrollo en cualquier sistema social (trabajo, equipo, donde haya relaciones sociales en busca de objetivos). El conflicto no es negativo, lo que ocurre es que no debe de resolverse con violencia.

La sociedad se ha olvidado que las autoridades merecen respeto, y a medida que se adquiere confianza se debilita ese acto. Sin olvidar que se presentan casos en que la autoridad no es más que un abusador con traje, pero para ellos un reporte con las autoridades superiores es más que suficiente para que reciban la sanción. Así que de ninguna manera las autoridades deberán perder la figura de autoridad, sobre todo con los hijos.

El papel que juegan las autoridades es únicamente cuando un niño o joven esta armado dentro del establecimiento por estar quebrantando una norma, donde sin un permiso para portar el arma o un menor de edad la esté utilizando. En donde se debería de aplicar un castigo, pero por considerarse un delito menor no se ha buscado la manera de castigar.

* Mochila segura:

En otros países como México las autoridades han implementado el programa de Mochila segura que se basa en la implementación de revisiones por los padres de familia de los útiles escolares, la cual se realiza en presencia de autoridades uniformadas, quienes son los responsables de explicar a los alumnos la función que tienen y como recurrir a ellos en caso de una emergencia.

Este programa se trata de un operativo en el que los padres seleccionados revisan mochila a mochila que los alumnos llevan, para verificar que no porten armas u objetos peligrosos, así como drogas y sustancias nocivas para la salud.

En conjunto, autoridades, autoridades escolares y padres de familia deben actuar. El bullying es una enfermedad actual, que se ha ido incrementando porque así se a permitido, se ha dejado que los jóvenes crezcan dentro de nuevos valores que dejan de lado el respeto, la tolerancia y la unidad. Pero considerando que nunca es tarde se debe comenzar hoy a implementar medidas seguras y el cambio llegará.

1.2 Adolescentes

1.2.1 Definición

Castillo, (2004), define que la adolescencia es una fase más del desarrollo del ser humano: la que hace posible el paso de la infancia a la edad adulta. Por ello, se trata, de una etapa puente, de un período de transición, entre dos realidades muy diferentes y alejadas entre sí.

La transición explica por sí misma la forma de ser en estas edades, también sirve para comprender que la adolescencia es, una época de maduración y crecimiento especial.

Una transición larga y costosa que implica un desarrollo tanto en cantidad como en cualidad: la adolescencia es el comienzo y nacimiento de algo que no es otra cosa que la propia intimidad, que está ligado al descubrimiento del propio yo. Descubre que es diferente y tiene un gran interés en acentuar esa diferencia.

En la medida en que tener personalidad, significa haber desarrollado o cultivado lo que cada uno tiene de singular, de propio, la búsqueda del comportamiento original por parte del adolescente quien supone un despertar de esa personalidad, que manifiesta en algunas necesidades nuevas como: ser yo mismo, valerme por mí mismo; estar consigo mismo; poder elegir y decidir, tener éxito.

Hacer o satisfacer tales necesidades no es fácil para ellos, ya que requiere de todo un período de aprendizaje, de maduración personal, la cual les permita adaptarse continuamente a nuevas y más difíciles situaciones.

En el inicio de la adolescencia se da una notable desproporción entre las metas que se persiguen, los recursos y experiencias personales necesarias para lograrlas. Por lo que es frecuente que al comparar los elevados ideales con los bajos resultados obtenidos, el adolescente se desmoralice y tenga sensación de fracaso. De aquí es donde tiene el origen el sentimiento de inseguridad, que se desarrolla a medida que los obstáculos exteriores se hacen presentes.

Mauri, (2005), expone que la adolescencia puede ser la época más extraña y fascinante en la vida. La incompreensión, confusión, emociones mezcladas y presión no sólo son sentimientos que se presentan en esta etapa de la vida. De vez en cuando también los experimentan los padres, maestros y todos en general. Con frecuencia son más intensos o frecuentes en los adolescentes que en los adultos o los menores.

La adolescencia es un proceso de cambios. Los cambios emocionales y hormonales pueden exagerar todo. Los cambios hormonales pueden afectar directamente las respuestas emocionales hacia las personas y situaciones.

Los adolescentes con frecuencia sienten que les imponen las mismas reglas y consideran que no los comprenden. Por lo que ignoran muchos consejos que les ofrecen los mayores, quienes se basan en la experiencia de la vida.

Cuando se es adolescente, se debe intentar conocerse y responsabilizarse de cualquier acto, al lograrlo, se sentirán bien con los sentimientos y sabrán lo que deben hacer. Ellos necesitan más sensibilidad por parte de los adultos debido a las extra amplificadas emociones. Aunque la ayuda de los padres y maestros puede ser fundamental al hacerle saber a los jóvenes que no siempre los pueden comprender.

1.2.2 Los Adolescentes y el Camino Hacia la Madurez

* La búsqueda de la madurez:

Esquivel (2008), indica que entre un adolescente de doce o trece años y otro de veinte o veintiuno existe una considerable distancia. El primero es todavía un niño, el segundo es ya prácticamente un adulto. Es de gran importancia el distinguir tres fases o edades de la maduración del adolescente:

- ✓ Pubertad o adolescencia inicial: desde los once a los trece años en las chicas y de los doce a los catorce en los chicos,
- ✓ Adolescencia media: se da de trece a dieciséis años en las chicas y catorce a diecisiete en los chicos,
- ✓ Adolescencia superior: de los dieciséis a veinte años en las chicas y diecisiete a veintiuno en los chicos.

Las edades que se describieron anteriormente pueden variar de unos casos a otros; solamente están con el fin de orientar. El aspecto que sobresale y llama la atención es

acerca del hecho de que las mujeres empiezan y terminan el período de adolescencia un año antes que los varones.

- ✓ La pubertad es solamente una fase de arranque que hace posible el paso de la niñez a la adolescencia. El púber no rompe totalmente con el pasado. El proceso comienza con la maduración de toda una serie de capacidades físicas y psíquicas. Ante estos cambios que se producen en el cuerpo y en la forma de ser, el púber se siente admirado y sorprendido. No comprende qué es lo que sucede, qué sentido tiene y por qué ocurre. En realidad el cambia sin involucrarse, ni toma parte activa en el proceso. Es una fase de inestabilidad motriz y afectiva, y de gran sensibilidad, hasta el punto de que algunos otros autores la denominan “la edad ingrata”. Pero a pesar de ello, se trata todavía de una época de relativa tranquilidad.
- ✓ En la adolescencia media se produce la ruptura definitiva con la infancia y la búsqueda de nuevas formas de comportamiento. Del “despertar del yo” se pasa al “descubrimiento consciente del yo”. El joven “profundiza en sí mismo, y comienza a reflexionar personalmente, a sentirse alguien y a quererlo ser cada vez más. Así como una crisis interna o de la personalidad. La inestabilidad afectiva de la fase anterior se convierte ahora en inconformismo y agresividad. Es “la edad de las impertinencias o fase negativa”, porque “durante ella el joven parece negar cuánto hay de razonable y elevado hallarse en camino de retroceso”. Todas las actitudes ya mencionadas son el origen sin duda por la frustración de no poder valerse por sí mismos.
- ✓ En la adolescencia superior suele recobrar el equilibrio que perdió en las dos fases anteriores. Es un período de calma en el que se recoge el fruto de lo que se ha sembrado antes. El adolescente comienza a comprenderse y encontrarse a sí mismo y se siente ya integrado en el mundo en que vive.

Esta tercera fase se caracteriza claramente por la importancia dada a los valores morales y espirituales. Por la elaboración consciente de una cierta concepción de la

vida, la primera y segunda difieren más bien en la intensidad de las repercusiones del crecimiento físico, la sexualidad sobre las actitudes y la conducta.

* La adolescencia primera o pubertad:

El desarrollo físico tiene una importancia fundamental en la pubertad porque este período es ante todo, un fenómeno de maduración anatómico-fisiológica en el que se ponen las bases para la transformación del organismo infantil en un organismo adulto. La transformación se observa especialmente en el aumento de estatura y en la aparición de los caracteres sexuales primarios y secundarios.

El crecimiento corporal comienza de forma brusca y sigue un ritmo diferente para cada órgano: el peso aumenta casi como única consecuencia del crecimiento en estatura. A lo largo se irán alternando fases de estiramiento, con fases de ensanche.

En la maduración mental se observa, un desarrollo de la capacidad para el pensamiento abstracto. Los sentimientos y la imaginación influyen de un modo especial sobre la vida mental, lo que contribuye al cambio y versatilidad de intereses y opiniones.

Los intereses responden menos a una curiosidad intelectual que a la ambición de experiencia. El púber pone una gran carga emocional en lo que piensa y dice. En la maduración afectiva se puede observar lo siguiente:

- ✓ Intensa vida afectiva y desequilibrio emocional que tiene muchas manifestaciones:
- Susplicacia,
- Susceptibilidad,
- Carácter irritable,
- Cambios continuos de humor,
- Terquedad,
- Afán de contradicción,
- Excentricidades y
- Extravagancias.

- ✓ Falta de autodominio en la actividad de los sentidos externos y en la conducta en general.
- ✓ Falta de voluntad: el púber es más capaz de hablar que de hacer, es un ser más de deseos que de esfuerzos. Tiende hacia lo fácil y lo inmediato.
- ✓ Desánimo ante las dificultades; falta de perseverancia para terminar lo que comienza.

* La adolescencia media:

La adolescencia media continúa la maduración anatómico-fisiológica iniciada en la pubertad, pero sin ser el rasgo predominante. Se observa una disminución del ritmo de crecimiento físico; el cuerpo va adquiriendo ya la forma y proporciones propias del adulto.

La maduración mental se refleja en la consecuencia de un alto desarrollo de la capacidad intelectual. Existe ya una capacidad para el pensamiento abstracto, al mismo tiempo que una mayor reflexión y sentido crítico que en la fase anterior. Aun se encontrará una característica propia de edades anteriores como la falta de objetividad. Las ideas del adolescente siguen fuertemente condicionadas por la intensa vida afectiva, lo que confunde así muchas veces lo subjetivo con lo objetivo. Deja ver ciertas actitudes que manifiestan un fuerte sentimiento de autoafirmación de la personalidad:

- ✓ Obstinación,
- ✓ Terquedad,
- ✓ Afán de contradicción.

Las actitudes de afirmación de la personalidad suelen conllevar cierta agresividad. En lo que se refiere a la madurez social, hay que subrayar el paso de la amistad en grupo a la amistad personal. Desarrollan sentimientos notables de gran valor social:

- ✓ Altruismo,
- ✓ Compasión,

- ✓ Entrega,
- ✓ Sacrificio.

La timidez es otro rasgo propio de esta fase, consistiendo en un temor a la opinión ajena, y tiene origen en la desconfianza en sí mismo y en los demás. Este fenómeno se explica al comparar la seguridad casi inconsciente del niño, con la inseguridad del adolescente a quien no le bastan o no le satisfacen plenamente aquellas ideas.

* La adolescencia superior:

Esta fase se ha caracterizado ya por un período de calma y de recuperación del equilibrio perdido. Normalmente se recoge el fruto de las etapas anteriores. El adolescente comienza ya a comprenderse a sí mismo, está en mejores condiciones de adoptar decisiones personales, de integrarse en el mundo de los mayores.

La personalidad ha alcanzado cierto nivel de maduración y el joven conoce ya de alguna forma sus propias posibilidades y limitaciones. La conciencia de responsabilidad ante el propio futuro, unida a la formación del ideal, lleva normalmente al adolescente a trazarse un plan de vida y a dar sentido a la vida futura.

La maduración física llega en esta etapa a la plenitud, con un considerable aumento de fuerza y destreza. Apenas hay aumento de crecimiento puesto que la estatura del adulto se logra ya prácticamente al final de la adolescencia media. En cuanto a la maduración mental, en este período no surgen ya capacidades nuevas. Las aptitudes intelectuales han quedado definidas en la fase anterior. Sin embargo, de una mayor profundización en el pensamiento y del paso de la reflexión sobre sí mismo a la reflexión sobre las ideas y los valores.

El adolescente posee prácticamente ya en esta fase la inteligencia del adulto. Ha progresado en la coherencia lógica del pensamiento y está en mejores condiciones que antes para expresar opiniones con cierto grado de objetividad y realismo. Se les puede

observar con mayor autodominio en el propio pensamiento, liberado ya en gran parte de la influencia perturbadora del desequilibrio afectivo.

En la maduración afectiva se observa un mayor interés por los adolescentes del otro sexo, unido a la capacidad para salir de sí mismo e ir al encuentro y al trato personal. Suele apreciarse también la integración de sexo y eros, instinto y sentimiento, que en edades anteriores estaban disociados.

En la maduración social suele darse un progreso significativo en la superación de la timidez y de la inadaptación social. El adolescente tiene unas relaciones más amplias y variadas que antes, desaparecen así las amistades exclusivas. Esta se manifiesta también por la aparición de los intereses profesionales. Es la época del despertar de la vocación y de la elección de una carrera o profesión.

* Normas educativas en la pubertad:

- ✓ El púber necesita ayuda para conocerse a sí mismo, para descubrir en que está cambiando y por qué.

- ✓ La información debe adelantarse a la lógica curiosidad que el desarrollo sexual suele despertar. Pueden darse casos de curiosidad malsana y también de sentimientos injustificados de culpabilidad.

- ✓ Los padres deben crear un ambiente familiar de exigencia que facilite el desarrollo de las virtudes de la sobriedad, reciedumbre y fortaleza. Esto se traduce en cuestiones muy concretas como:
 - Hora fija para acostarse y levantarse,
 - Control de la televisión (tanto en tiempo como en tipo de programas),
 - No dar a los hijos más dinero del razonable,
 - Que estén siempre ocupados, evitando los riesgos que se derivan de la ociosidad,
 - Que tengan y cumplan un horario de estudio personal,
 - Que practiquen algún deporte de forma habitual y

- Que colaboren en algunas tareas familiares a través de encargos.

- ✓ Es conveniente también proponer al púber pequeñas metas relacionadas con:
 - El dominio de los sentidos,
 - El orden en su trabajo,
 - La delicadeza en el trato, etc.

Estas responsabilidades descritas anteriormente implican tanto estar informados en cada momento de lo que ocurre, como dar criterio a cada hijo acerca de ello.

1.2.3 Peticiones que los Adolescentes Hacen a los Adultos

Esquivel, (2008), refiere que la mayoría de los padres tienden a quejarse de los hijos adolescentes, pero pocas veces se disponen a escuchar lo que él o ella tiene que decir: se darán a conocer algunas de las peticiones que los adolescentes hacen cuando son escuchados por los padres.

- ✓ Merezco respeto: los padres en muchas ocasiones no se dan cuenta que el exceso de trabajo, las presiones y las frustraciones personales aumentan el nivel de estrés en la familia y generalmente descargan amargura con los hijos.

- ✓ Mi privacidad: cuando los padres olvidan la necesidad de tener un espacio privado, suelen alarmarse cuando el hijo adolescente les exige privacidad y tienden a pesar que tienen un “secreto”. Cuando el adolescente no logra que los padres le otorguen este espacio se rebela de manera inapropiada y es cuando los padres comienzan a preocuparse y a poner atención para descubrir que generalmente sólo se trata del deseo natural de ser ellos mismos.

- ✓ Mis opiniones también cuentan: pocas veces los padres consideran necesario tomar la opinión del hijo adolescente en las cosas relacionadas con ellos, considerando que como padres sabrán mejor lo que les conviene y no están

dispuestos a escuchar qué les hace sentir que son indiferentes a los puntos de vista que hacen ver y consideran esa actitud como una profunda falta de respeto hacia ellos como personas y como parte activa del núcleo familiar.

- ✓ Odio los sermones: en muchas ocasiones los padres desean evitar que los hijos pasen por experiencias dolorosas, y con la buena intención de ayudarlos prolongan las discusiones y crean amargura en los chicos, además de que no conduce a algún aprendizaje. Los jóvenes odian los sermones, y la mejor manera de aprendizaje es simplemente establecer las consecuencias y dejar las cosas como hayan resultado para que se identifique cuál fue el error.
- ✓ Ya soy un adulto: aunque la conducta de un adolescente no vaya de acuerdo a la de un adulto, se debe procurar un trato respetuoso y de adulto. Ellos ya han empezado a verse como adultos y quieren que los padres los vean igual. Y ya no sean tratados como los niños que eran un par de años atrás.

Es muy importante que los padres aprendan a dialogar con los hijos adolescentes, que los escuchen, pero con la distancia adecuada para que no se sientan perseguidos. Existen algunas actitudes clave para establecer un diálogo fluido y respetuoso con los adolescentes:

- ✓ Escucharlos siempre. Evitar interrogatorios policiales,
- ✓ No criticar a los amigos con argumentos más allá de cómo se viste o se peina,
- ✓ Si el padre se equivoca, reconozca los errores. La manera en que actúa y el control de las actitudes son responsabilidad, y así mismo está enseñando con el ejemplo que reconocer y disculpar es de humanos,
- ✓ Acordar en familia los horarios que deben respetar. A qué hora deben volver, si pueden quedarse con algún amigo, si debe llamar cuando lleguen al sitio acordado,
- ✓ Hacer notar las diferencias generacionales. Los padres, por más jóvenes que se sientan, no son iguales,
- ✓ Respetarlos en los pedidos de soledad y silencio. Necesitan espacios para pensar y reflexionar,

- ✓ Respetarlos en las elecciones vocacionales. Qué desean estudiar o qué actividades deportivas o intelectuales quieren realizar,
- ✓ Darles reconocimiento cambiando el “nunca, siempre, toda, nada” por: “útilmente, en esta ocasión, algunas veces”, etc,
- ✓ Dialogar con ellos escuchándolos con calma y sin agredirlos.

1.2.4 Rasgos de la Adolescencia

* Independencia:

Stenson, (2011), expone que los adolescentes sienten una fuerte inclinación a afirmar independencia respecto a los padres. Es algo normal, natural e incluso necesario en el crecimiento. Antes o después, tienen que ser independientes: la edad entre los doce y los diecisiete años es el tiempo de preparación para ese gran paso.

Cuando se produce una tensión aguda en las relaciones personales, se debe generalmente, a que se niega o se ignora una verdad. En la sociedad, los problemas entre los padres y los hijos adolescentes se originan en la falta de equilibrio entre la libertad (la independencia) y la responsabilidad. Aunque las mentes y los cuerpos de los adolescentes son en esencia los de jóvenes adultos, las costumbres dentro de algunas familias en distintas sociedades conservan el estado de dependencia infantil de los adolescentes, por lo que no se deja que sean libres y que tengan propias experiencias, formando incomodidad e incomprensión dentro del hogar por el trato brindado.

* Locura pasajera e incertidumbre:

La falta de control emocional en los adolescentes no es enteramente culpa de ellos, necesitan del dominio de la situación. A veces ayuda mucho recordar lo que se paso cuando se tenía quince años.

El rasgo dominante de los adolescentes es la incertidumbre, aunque a menudo se manifiesta como terquedad o resentimiento en lo referente a reglas o limitaciones. En

consecuencia, necesitan que otros adultos responsables den puntos de referencia que les proporcionen seguridad.

Necesitan de la confianza y claridad de objetivos. Es en esta parte donde muchos padres fallan, y al faltarles convicciones bien articuladas, se muestran inseguros al hacer frente a los desafíos de los propios hijos.

Los chicos también necesitan que se les deposite suficiente confianza en ellos. Tienen que ver que los padres estén orgullosos de la entereza y seguros de que pronto llegarán a ser completamente maduros.

* Sentido de justicia:

En muchas familias con varios hijos, los padres se sienten tentados con frecuencia a tratarlos como si fueran de la misma edad, o más bien como si tuvieran una edad media de la que variarán poco unos de otros. Así que, los chicos mayores se suelen quejar de que se les trata como a los más pequeños.

Los chicos mayores son en efecto, mayores, y puesto que cargan sobre sí una mayor responsabilidad en la familia, deberían disfrutar de más libertad, dentro de unos límites razonables. Si de verdad actúan con responsabilidad en casa, merecen en correspondencia una mayor libertad. El equilibrio derecho-libertad funciona en ambos sentidos. Es lo justo.

* Conversaciones sobre la sexualidad:

Las conversaciones sobre moral sexual deben enfocarse en la preparación para el matrimonio. El tener amigos del sexo opuesto facilita conocer las diferencias psicológicas y de temperamento entre el hombre y la mujer. Ese aprendizaje posibilita formar con el tiempo un buen juicio crítico en el trato con las personas de ambos sexos, lo que es importante, para el noviazgo y la elección definitiva de la futura pareja.

Es muy importante que los chicos adolescentes se den cuenta de que esos años son para cultivar la amistad, no para tener un largo romance. Los jóvenes pueden enamorarse y desenamorarse con facilidad. Lo que puede conducir, y conduce a graves problemas para las propias emociones y sentimientos.

Además, en algún momento hay que enseñar a chicos y chicas la necesidad de saberse comedidos y guardar el honor personal. Las chicas no suelen ser conscientes, en como la inmodestia en el vestido y la intimidad en el contacto pueden avivar las pasiones de los chicos. Lo que es sin malicia, sino sólo por buscar tiernas situaciones románticas, pueden originar graves problemas morales en muchachos de la misma edad.

Por otro lado están los chicos, que necesitan que se apele a su varonil sentido del honor. Puesto que normalmente se sienten atraídos más que nada por el aspecto externo de las jóvenes, piensan que a ellas se les conquista con una buena apariencia física. Deben saber que las chicas tienden a impresionarse más por la personalidad.

Los jóvenes en los últimos años de adolescencia, son receptivos a la conversación sobre el porvenir como esposos y padres. Este tipo de charlas les ayuda a salir del torbellino social de citas con chicas, y bailes, y les hace considerar seriamente un futuro no lejano.

* Normas claras y sensatas:

Una de las ventajas de prepararse antes de que los hijos lleguen a la adolescencia, pidiendo opinión de padres que ya han vivido esa etapa con los hijos, es que consiguen la capacidad de formular normas claras y sensatas. Los adolescentes, como todos, necesitan saber qué se espera de ellos.

El planteamiento de las normas tiene gran utilidad en el trato con los adolescentes, lo cual evita las discusiones acaloradas entre las dos partes (padres-chicos). Elimina los malentendidos y refuerza en los hijos el sentido de responsabilidad.

La sociedad trata a los adolescentes más como a niños grandes que como a jóvenes adultos, son otros los que normalmente acaban pagando los errores y negligencias. La adolescencia es la etapa de la vida en la que deben de familiarizarse con la realidad de la sociedad que los rodea.

La posibilidad del castigo aparece de modo inevitable, no como una amenaza teórica; si un adolescente opta por desobedecer la norma, también está eligiendo libremente la consecuencia prometida.

Está claro que a los adolescentes no les agrada el castigo, a nadie le gusta afrontar las consecuencias desagradables de los actos. Lo que les humilla es la arbitrariedad, incoherencia y la excesiva severidad de los castigos que se imponen acaloradamente sin ninguna reflexión.

Los adolescentes pueden tener una cierta razón cuando guardan rencor por un castigo inesperado y desproporcionado, y el enfado suele empañar la pretendida lección. Es esencial estipular con cuidado las normas básicas de la vida familiar, no sólo para que los hijos crezcan en responsabilidad, sino también para la misma armonía de la familia.

La familia y el adolescente de conducta imaculada no existen, las cosas cambian de vez en cuando. Todos recuerdan las meteduras de pata que se cometieron, esos errores que violentan sólo por la vergüenza que da el recordarlos, se deben tener en cuenta al tratar con los hijos adolescentes.

1.2.5 Cambios del Adolescente

Esquivel (2008), indica que los seres humanos experimentan cambios en todas las edades, son parte natural de nuestro constante desarrollo y la adolescencia simplemente es uno de ellos.

A continuación se describirán algunos de los cambios naturales de la adolescencia que ayudarán a comprender mejor el comportamiento de los hijos.

* Responsabilidad:

En la etapa de la adolescencia son inevitables los conflictos que se generan por la responsabilidad, ya que por un lado exigen más libertad, pero por el otro no tienen la madurez para manejar todo lo que viene con ella.

La responsabilidad es la habilidad para responder con eficacia, siendo expresada mediante la autodisciplina, misma que se desarrolla respetando las reglas y los límites. Se mostrarán algunos comportamientos de los adolescentes que han desarrollado la autodisciplina:

- ✓ No echa la culpa a los demás sistemáticamente,
- ✓ Es capaz de escoger entre diferentes alternativas,
- ✓ Puede jugar y trabajar a solas sin angustias,
- ✓ Puede tomar decisiones que difieren de las que otros toman en el grupo en que se mueven,
- ✓ Respeta y reconoce los límites impuestos por los padres y profesores sin discusiones inútiles,
- ✓ Puede concentrar la atención en tareas complicadas (según su edad) durante cierto tiempo sin llegar a situaciones de frustración,
- ✓ Lleva a cabo lo que dice que va a hacer,
- ✓ Reconoce sus errores y trata de corregirlos sin armar un lío.

Para formar responsabilidad en un adolescente es fundamental la paciencia, porque probablemente al principio cometa errores en el cumplimiento de esas responsabilidades.

La responsabilidad de los padres hacia los hijos radica principalmente en poner reglas claras y firmes, además, se tiene la obligación de explicar cuáles son las consecuencias

al transgredirlas y no cumplirlas. Para elaborar normas basadas en el respeto y amor debe considerarse lo siguiente:

- ✓ Pocas, claras y comprensibles,
- ✓ Dictadas por el afecto, no por el deseo de controlar, capricho, estado de ánimo o por el afán de demostrarle que se tiene el dominio de su voluntad,
- ✓ Deben ser formuladas de manera positiva, insistir en cómo se debe comportar y cómo debe hacer las cosas sin insultar,
- ✓ No deben ser un “catálogo” de prohibiciones, sino una guía de comportamientos con consecuencias lógicas y naturales,
- ✓ Razonadas y razonables; explicar los motivos y las razones en las que se basan las reglas con sencillez y sinceridad,
- ✓ Tenga paciencia y constancia.

Los padres deben de estar preparados para el momento que apliquen los límites a los hijos porque al principio les exigirán más libertad, a la cual no se le debe de temer, lo que en realidad buscan desesperadamente es la oportunidad de “poner a prueba la identidad” y la manera en la que lo lograrán es desafiar los límite impuestos.

Para poner límites a los hijos se necesita establecer un diálogo respetuoso. Por lo que deben de evitar caer en los siguientes obstáculos:

- ✓ Criticar,
- ✓ Sermonear,
- ✓ Moralizar,
- ✓ Imponer,
- ✓ Interrumpir,
- ✓ Calificar o descalificar,
- ✓ Culpar y
- ✓ Ponerse de ejemplo.

* Forma de pensar:

En la etapa de la adolescencia se desarrolla una nueva capacidad para razonar. El adolescente pone a prueba el nuevo razonamiento con conceptos de “bueno” y “malo” o de “justicia”, lo que provoca a los padres mucho coraje. Los padres que constantemente dan órdenes tienen un profundo sentimiento de temor, ya que si los hijos no son o hacen las cosas como ellos quieren, creen que algo les pasará o que no podrán salir adelante ni sabrán resolver nada sin su ayuda.

Otra señal infalible sobre los cambios en la forma de pensar que experimenta un adolescente es el modo de vestir y grupo de amigos. Los padres deben recordar que el chico se encuentra en transición y está probando distintos aspectos de la personalidad; probablemente cambie de amigos, pruebe diferentes estilos de ropa mientras encuentra aquello que realmente exprese lo que es, y que el estilo o grupo de amigos puede no ser el mismo dentro de dos o tres meses. Evitar caer en la tentación de insultarlos, ponerles etiquetas o hacer comparaciones.

Entre los cambios de los adolescentes está el separarse de los padres, y con frecuencia, esta separación se vuelve tormentosa porque es la única forma que conocen de ir buscando la independencia, aunque constantemente presionan por más libertad. En realidad lo que sienten es temor por los cambios que están sufriendo, pero les cuesta trabajo expresar esos sentimientos mezclados.

Para acompañar a un adolescente durante esta etapa es necesario que tenga presente que es sólo una transición y más pronto de lo que se ha imaginado volverá a la calma toda la familia y la relación con los hijos.

Las reglas de oro para crecer con, y no en contra de los hijos adolescentes son:

- ✓ **Coherencia:** es la manera de comportarse armónicamente, enlace entre un comportamiento y otro, demostrando así que se está pendiente del comportamiento de los hijos. Al ser coherentes los padres, los hijos se sienten más seguros.

- ✓ No ser arbitrario: significa que los padres hacen algo diferente a lo que habían dicho, o hacen algo sobre lo que no habían advertido al hijo.
- ✓ Dese conocimientos a los actos correctos: es una manera de estimular a los jóvenes a comportarse adecuadamente.
- ✓ Ser congruente: es actuar de acuerdo a lo que se dice.

* Hormonales:

Las hormonas que circulan por el cuerpo en crecimiento de un adolescente son poderosos reactivos químicos. Como muchas otras sustancias bioquímicas, algunas veces producen efectos psicosomáticos secundarios, que provocan fuertes cambios de temperamento y arrebatos de comportamiento semi-irracional. Los jóvenes de trece años se repliegan en sí mismos sin ningún aparente motivo. Con quince años les gusta discutir por discutir, buscando sin piedad los errores de lógica. Los adolescentes exageran las faltas y las de los otros.

En la adolescencia los cambios fisiológicos provocan alteraciones en el humor y los sentimientos, suelen ser más intensos, tanto que llegan a creer que han perdido el control sobre sí mismos. Se sienten confundidos por los evidentes cambios en el cuerpo, de los cuales son terriblemente conscientes.

Tienden a sentir vergüenza cuando se ven demasiado distintos a los amigos, y harán lo que sea para encajar con los demás. Los arrebatos de mal humor e ira son comunes en esta etapa, el adolescente aprenderá a conocer el estado de ánimo y a manejarlos.

Algunos de los cambios en esta etapa se presentan a continuación:

- ✓ Vello en ciertas partes del cuerpo,
- ✓ Torpeza en los movimientos de brazos y piernas,
- ✓ Se quiebra la voz en los varones,
- ✓ Se comparan constantemente con los amigos,

- ✓ Quieren estar a la última moda para encajar con los demás,
- ✓ Se ensanchan las caderas en las mujeres,
- ✓ Aumento de volumen en las mamas en las mujeres.

* La importancia de los amigos:

De niños inician la vida completamente dependiente del cuidado de los padres, esto es natural, pero con la súbita llegada de la adolescencia, los padres se verán reemplazados por los amigos.

Para que un adolescente se desarrolle de manera sana necesita perfeccionar las relaciones con los contemporáneos o iguales. Pondrán a prueba varios aspectos de la personalidad, probablemente incluya salir con personas del sexo opuesto.

Aunque el adolescente no demuestre los valores familiares, seguramente ya los tienen bien arraigados, pero si los padres se oponen fuertemente, no dialogan y no lo comprenden, podrían desvirtuarse.

Cuando se presenten los conflictos con los hijos, los padres deben reconocer y apreciar que el enfrentamiento es una señal de que existe una relación viva, la cual ofrece mejores oportunidades para mejorarla. A los adolescentes les servirá recordar que los padres son humanos, que no son los enemigos, la mejor manera de demostrarles que los aman es mostrando la madurez con actitudes y conductas respetuosas y responsables.

Los siguientes puntos son una guía adicional para acompañar a los hijos durante esta etapa:

- ✓ Contactar a los padres de las amistades de los hijos,
- ✓ Leer libros, tomar cursos para padres y visitar sitios en internet que le ofrezcan más información,
- ✓ Salir a caminar o a desayunar con los hijos, y platicar “de corazón a corazón”,
- ✓ Alentar a los adolescentes a que le hablen de sus experiencias,

- ✓ Revisar el itinerario de los hijos. ¿Están ocupados todo el tiempo?, ¿Pasan mucho tiempo solos después de salir de la escuela o cuando los padres no está en casa?,
- ✓ Comer en familia lo más frecuentemente posible,
- ✓ Hablar con los maestros para informarse cómo va en las clases,
- ✓ Consultar con el consejero escolar, con el pediatra de los hijos o con un terapeuta.

1.2.6 Creencias Autoritarias de los Padres

Esquivel (2008), expone que las creencias que se presentarán a continuación son las que los padres creen tener por ser una figura de autoridad sobre los adolescentes, las cuales son:

- ✓ Creencia “debo controlar”,
- ✓ Creencia “soy superior”,
- ✓ Creencia “tengo todo el derecho y estás obligado a obedecerme”,
- ✓ Creencia “yo tengo que ser perfecto”,
- ✓ Creencia “yo no valgo, los otros son más importantes”.

1.2.7 Influencias Sociales que Pueden ser Problemáticas para el Adolescente

- ✓ Estilo de familia: el cambio en la estructura familiar ha afectado fuertemente la estabilidad. Los divorcios hacen que los niños sean criados en familias con un solo padre o familias combinadas. Como es lógico, la situación se torna muy estresante, y los hijos a menudo experimentan mayor frustración y agresividad.
- ✓ Inestabilidad de la familia: los constantes cambios de ubicación de la familia por diversos motivos, en muchos casos llevan a los hijos a vivir aislados y alejados de otros familiares, quienes les podrían proporcionar la ayuda necesaria para apoyarlos en el cuidado.
- ✓ Padres que trabajan: por la necesidad o el deseo de salir adelante económicamente y obtener los beneficios que esto ofrece, los dos padres trabajan, pero como es

natural, esto suma mayor estrés en la familia y los padres se sienten fatigados y con menos tiempo para cultivar la relación marital y la convivencia familiar.

- ✓ Violencia en la sociedad: las noticias constantes que reciben las familias por los medios de comunicación lleva en muchos casos a los adolescentes a desafiar las creencias de los padres mediante la violencia, la mentira y la delincuencia.

1.2.8 Conductas en el Adolescente que Merecen la Intervención de los Padres

Es en la familia donde se crece, se llora, se aprende a vivir. Allí se adquieren los valores que nos sostendrán a lo largo de la vida. En ella se aprende que es mejor ser que tener, a no actuar por impulsos, que todo lo podemos expresar con palabras sin necesidad de recurrir a la violencia, que no interesa cuánto dinero u objetos tengan las personas si no tienen claros los valores morales.

La presión que ejercen los adolescentes para que los padres cumplan con los valores de la cultura popular, en muchos casos llevará a dudar sobre los propios valores morales, permitiendo comportamientos molestos o incluso ofensivos.

Los padres deben evitar ceder a la presión del hijo a cumplir con los valores de la cultura popular que lo rodean (televisión, radio, revistas, la sociedad, etc.). Así podrán intervenir aplicando los límites necesarios para retomar el soporte que los hijos necesitan y el destino de la familia.

Hay padres que buscan ser amigos del hijo adolescente desesperadamente, para que les tengan confianza. Un padre no puede ser amigo de un hijo adolescente, porque le pasaría lo mismo si un capitán se dejara guiar por los tripulantes del barco.

1.2.9 Signos de Conductas Anormales en el Adolescente que Afectan su Funcionamiento

Durante los años de la adolescencia es difícil saber cuando la intensidad emocional y las variaciones del ánimo son parte de los cambios normales de esta etapa, o señales de asuntos más serios.

Cuando las conductas de los hijos adolescentes afectan el funcionamiento, los padres deben intervenir. Estos son algunos de los signos aparentes sobre conductas anormales:

- ✓ Si un hijo disfrutaba salir a jugar con sus amigos los fines de semana y ahora se queda en casa leyendo o viendo televisión,
- ✓ Si sacaba calificaciones y súbitamente empieza a traer reportes y faltas,
- ✓ Si presenta trastornos de ansiedad,
- ✓ Si tiene una pérdida de peso o aumento desmedido,
- ✓ Si nota que tiene amistades sospechosas,
- ✓ Si presenta problemas en el dormir, dolores de cabeza o estómago frecuentes,
- ✓ Si tiene altibajos persistentes en su ánimo y comportamiento.

Es importante que identifiquen si la conducta de los hijos está relacionada con el consumo de cualquier tipo de drogas, experiencias de abuso, violencia o embarazo. Necesitará contar con la información apropiada y buscar ayuda.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En Guatemala cada vez más se escuchan situaciones sobre el tema del Bullying o acoso escolar. El departamento de Sololá no es la excepción por lo que la investigación está enfocada específicamente en los adolescentes del establecimiento educativo Ciencias de la Computación con ubicación en el departamento de Sololá, y que cuenta con una población de ciento uno alumnos.

Varios autores describen el Bullying con términos como: acoso, hostigamiento, violencia escolar, maltrato o agresión. Es un fenómeno social en el que el adolescente es vulnerable de padecer por ser una época en donde existen cambios y transformaciones, en donde se ven involucrados agresor, víctima y testigo; partes fundamentales dentro del acoso o agresión entre iguales.

El acoso escolar sin duda alguna deja huellas en la víctima, las que se reflejarán para toda la vida, al manifestar dificultad para lograr una buena relación con los demás, en el comportamiento o inclusive en el rendimiento escolar. En muchos casos llegan a concluir con un desenlace lamentable. El agresor, disfruta del poder y sumisión de otro u otros compañeros.

El Bullying puede iniciarse con agresión verbal que de no ser controlada, con facilidad puede llegar a lo físico, en donde urge la intervención de los adultos o en este caso, de las autoridades educativas, que con acciones bien organizadas se pueda afrontar y parar el hostigamiento dentro de las aulas.

El alumno en la etapa de la adolescencia dentro del ambiente escolar debe sentirse cómodo y seguro, como debe de ser desde cualquier punto de vista. Ya que la adolescencia es una época llena de cambios emocionales y de confusión, por lo que pide comprensión.

Así también en la sociedad Guatemalteca desde tiempo atrás sucedían casos de acoso escolar sin tener mayor trascendencia como los que se han ido presentando en la actualidad, por lo que el tema del bullying ha ido tomando auge, siendo necesario poner atención e importancia conocer sobre cómo y porque se produce este problema dentro de las aulas de establecimientos públicos como privados, como también en áreas urbanas y rurales, por ser algo que se presenta en cualquier momento.

Dado que los casos de Bullying suelen transcurrir en silencio y la mayoría de casos no son denunciados, resulta de gran interés el poder detectarlos para actuar sobre ellos. Por lo que el presente trabajo pretende responder a la siguiente interrogante: ¿Cuál es la incidencia del bullying en los adolescentes?

2.1 Objetivos

2.1.1 General

- ✓ Establecer la incidencia del bullying en los adolescentes

2.1.2 Específicos

- ✓ Identificar a los adolescentes que presentan bullying dentro del centro educativo.
- ✓ Presentar una propuesta para contrarrestar el Bullying en los adolescentes.

2.2 Hipótesis

H1. El Bullying incide en los adolescentes.

Ho. El Bullying no incide en los adolescentes.

2.3 Variables

✓ Bullying

✓ Adolescentes

2.4 Definición de Variables

2.4.1 Definición Conceptual

Bullying:

Sullivan, Cleary y Sullivan, (2003), exponen que el acoso escolar es un acto o una serie de actos intimidatorios y normalmente agresivos o de manipulación por parte de una persona o un grupo contra otra persona o varias, normalmente durante un cierto tiempo. Este fenómeno en realidad es ofensivo y se basa en un desequilibrio de poderes dentro de un salón o escuela.

Adolescentes:

Castillo, (2004), define que la adolescencia es una fase más del desarrollo del ser humano: la que hace posible el paso de la infancia a la edad adulta. Por ello, se trata, de una etapa puente, de un período de transición, entre dos realidades muy diferentes y alejadas entre sí. La transición explica por sí misma la forma de ser en estas edades, también sirve para comprender que la adolescencia es, una época de maduración y crecimiento especial.

2.4.2 Definición Operacional

La variable de estudio se operacionalizará a través de la administración de la herramienta Autotest Cisneros, cuyos creadores son Iñaki Piñuel y Araceli Oñate Cantero, la cual consiste en evaluar el índice global de acoso escolar. Y puede ser utilizada desde el segundo grado de primaria hasta el último año de diversificado.

2.5 Alcances y Límites

Se abarcó a 80 adolescentes de ambos sexos, comprendidos entre 11 a 19 años de edad, de la Escuela en Ciencias de la Computación, del departamento de Sololá.

2.6 Aporte

Enseñar a adolescentes del establecimiento educativo Ciencias de la Computación del departamento de Sololá, la importancia que tiene conocer sobre el tema del Bullying, por ser un tema actual y del cual no se tiene conocimiento de definiciones reales de lo que conlleva el estar involucrado o enfrentarse a un problema de tal índole. Así como a los catedráticos del mismo centro educativo, con el fin de que conozcan los aspectos importantes y relevantes de esta problemática, la cual en la actualidad se encuentra afectando a diferentes culturas del área de Guatemala, que sea de conocimiento la cifra de casos relacionados al bullying dentro del establecimiento.

Para la universidad y estudiantes de psicología, por ser un aporte que contribuye a la realización de nuevas investigaciones sobre el tema. Así mismo analizar los procesos sociales y establecer modelos de orientación en la educación, de esta manera, mejorar la estructura funcional en el ámbito estudiantil.

Además de lo señalado anteriormente, esta investigación podría representar la ampliación del campo de la psicología dentro de los establecimientos educativos de Guatemala y en especial de Sololá. Ya que es un tema que en este país ha sido poco estudiado a pesar de la importancia que este problema conlleva en el desarrollo integral del ser humano.

Al elaborar la propuesta de solución al problema estudiado, se busca también contribuir directamente con la salud emocional y social del adolescente dentro de la institución, lo cual hará que lo ponga en práctica dentro de su círculo social y familiar, logrando el planteamiento de un apoyo para aquellos adolescentes que no logran encajar fácilmente en la sociedad a la que pertenecen, y ser una herramienta útil en la búsqueda de soluciones para la construcción de una sociedad pacífica y armoniosa.

III. MÉTODO

3.1 Sujetos

El estudio se realizó con adolescentes de ambos sexos ubicados en la Escuela de Ciencias de la Computación del departamento de Sololá, quienes oscilan entre las edades de 11 a 19 años. De los cuales ciento un estudiantes adolescentes conforman el cien por ciento de la población, tomando como muestra a ochenta de ellos, los cuales se seleccionaron a través de una fórmula estadística que nos da el error de la muestra mínima en la investigación.

3.2 Instrumento

Como herramienta a administrar a los sujetos de estudio es el Autotest Cisneros, los autores de este instrumento son Iñaki Piñuel y Araceli Oñate Cantero. El cual trata de las relaciones entre compañeros y compañeras, así como qué problemas suceden entre sí. Siendo esta la escala para evaluar el Índice Global de Acoso (Cisneros) presenta un índice de Fiabilidad (alfa de Cronbach) de 0.9621. Esta prueba se puede utilizar con alumnos desde segundo primaria hasta el último grado de diversificado.

El test cuenta con 50 ítems en donde la respuesta de cada una de ellas debe de ser marcada una sola vez en una de las tres casillas que allí aparecen, siendo estas: Nunca, pocas veces y muchas veces.

Calificando los siguientes componentes:

A) Desprecio – Ridiculización:

Esta área agrupa a los ítems de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del niño y la relación de los otros con él. No importa lo que haga el niño, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros. A causa de esta manipulación de la imagen del niño acosado, muchos otros niños se suman al grupo o círculo de acoso de manera involuntaria.

B) Coacción:

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que el niño realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad. Los que acosan son percibidos como poderosos por la víctima y el beneficio es el poder social del acosador.

C) Restricción- Comunicación:

Agrupar las acciones de acoso escolar que pretenden bloquear socialmente al niño. Así las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicarse con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, son indicadores que señalan un intento de quebrar la red social de apoyos del niño.

D) Agresiones:

Agrupar las conductas directas de agresión ya sea física o psicológica. Esta es una escala que evalúa la violencia más directa contra el niño, aunque no siempre ésta es más lesiva psicológicamente. Las agresiones físicas, la violencia, el robo o el deterioro a propósito de sus pertenencias, los gritos los insultos son los indicadores de esta escala.

E) Intimidación-Amenazas:

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que persiguen, atemorizar, imponer, reducir o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas, quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio y acoso a la salida de clase. O incluso puede manifestarse en amenazas contra la familia de la víctima.

F) Exclusión-Bloqueo Social:

Agrupar las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado. El "tú no", es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa, segrega socialmente al niño. Al tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

G) Hostigamiento Verbal:

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio y falta de respeto y de consideración por la dignidad del niño. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los sobrenombres o apodos, la malicia, la manifestación gestual de desprecio y la imitación burlesca son los indicadores de esta escala.

H) Robos:

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de apropiación de las pertenencias de la víctima ya sea de forma directa o por chantajes.

El instrumento se empleara de manera individual a los sujetos de estudio, de la Escuela en Ciencias de la Computación.

3.3 Procedimiento

- ✓ Selección de temas: fue el primer paso para seleccionar tres temas de los cuales fueran parte de una inquietud a investigar. Por lo que fueron los siguientes: Nivel de ansiedad en los docentes, Asertividad en los graduandos e Incidencia del bullying en los adolescentes.
- ✓ Elaboración de los sumarios: la realización de los sumarios se llevo a cabo al tener el nombre de los tres temas para que fueran revisados por un profesional.
- ✓ Aprobación del tema: De los tres temas el revisor seleccionó el tema que fuera más llamativo y de interés hacia la investigación, el seleccionado fue incidencia del bullying en los adolescentes.
- ✓ Elaboración de los antecedentes: los antecedentes fueron una investigación que se realizó en revistas, periódicos e internet.

- ✓ Índice: se realizó con el fin de ver los temas que se tomarían en cuenta para abarcar variables en el marco teórico.
- ✓ Investigación y elaboración del marco teórico: el marco teórico se realizó con la investigación extensa sobre las variables para fundamentar el tema.
- ✓ Elaboración del planteamiento del problema: es una breve explicación en donde se hace ver la problemática en la actualidad en el país y en la sociedad.
- ✓ Elaboración de método: se explicará la cantidad de sujetos que serán la muestra de investigación, así también como se evaluará la problemática y el tipo de investigación que se realizará.
- ✓ Clasificación de las referencias bibliográficas: esta clasificación bibliográfica se realizó con los datos obtenidos en los documentos en donde se obtuvo información, las cuales serán ordenadas mediante el método APA.

3.4 Diseño y Metodología Estadística

En el presente trabajo se realizó una investigación de tipo descriptiva, la cual Achaerandio (2000), define como aquella que estudia, interpreta y refiere los fenómenos, relaciones, correlaciones, estructuras, variables independientes y dependientes. Abarca todo tipo de recolección científica de datos con el ordenamiento, tabulación, interpretación y evaluación de estos.

La investigación descriptiva examina sistemáticamente y analiza la conducta humana personal y social en condiciones naturales, y en los ámbitos sociales, económicos, políticos, religiosos. Así como la familia, la comunidad, el sistema educativo formal, el trabajo u otros.

Busca la resolución de algún problema, o se emplea para alcanzar una meta del conocimiento. Suele comenzar con el estudio y análisis de la situación presente.

También para esclarecer lo que se necesita alcanzar y para alertar sobre las medidas o vías que se requieren para alcanzar esas metas y objetivos.

Para la comprobación de la hipótesis, debido al tipo de investigación, se debe de establecer una estadística de la información obtenida, con el fin de evidenciar la asociación o no, entre las variables de estudio.

El nivel de confianza a utilizar será el 95% que equivale a $Z=1.96$.

Lohr (2000), establece las siguientes formulas para determinar tanto el tamaño como el error de la muestra mínima en la investigación:

$$\begin{array}{l} \text{N.C.} = 95\% \quad \longrightarrow \quad \text{Valor } Z = 1.96 \\ \text{Formula tamaño muestral No.} = \frac{z^2 * p * q}{e^2} = \frac{1.96^2 * 0.5 * .05}{0.05^2} = 384.16 \end{array}$$

Donde:

no. = Tamaño inicial de la muestra (o definitivo),

Z^2 = Estimador insesgado para el intervalo de confianza, elevado al cuadrado,

p = Probabilidad de éxito,

q = Probabilidad de fracaso (1-p),

e^2 = Error muestral al cuadrado.

$$\text{Dado que se conoce la población o universo: } n = \frac{no.}{N} = \frac{384.16}{101} = 80.03 \sim 80$$

Donde:

N = Población o universo: 101 alumnos

n = Muestra de acuerdo a la población: 80 alumnos serán la muestra mínima experimental aleatoria para el estudio, con un nivel de confianza del 99% y un error de muestreo de 5%.

IV. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Después de haber realizado el proceso de campo en el que se aplicó la prueba Autotest Cisneros, a ochenta adolescentes de la Escuela en Ciencias de la Computación, del departamento de Sololá, encontramos que la incidencia que tiene el bullying en los adolescentes es de una media de 65, número que indica que el proceso estadístico fue significativo y fiable, según se muestra en el cuadro siguiente.

Áreas	\bar{X}	$\sigma\bar{X}$	Rc	Σ	Comparación	Significación	IC	Fiabilidad
Índice Global de Acoso (M)	65	1.04	62.5	2.68	62.5 > 2.58	✓	65 ± 2.68	✓

FUENTE: Trabajo de campo, aplicación de la prueba Autotest Cisneros con una muestra de 80 adolescentes de la Escuela en Ciencias de la Computación.

En el siguiente cuadro se detalla el porcentaje de adolescentes que ha sufrido desprecio-ridiculización uno de los aspectos en donde no importa que es lo que la persona hace, siempre todo será utilizado en su contra para quedar mal frente a los del grupo de iguales. En donde los resultados más altos se encuentran en casi bajo con 25 personas que equivalen al 31% y en medio con 25 personas que de igual manera equivalen al 31% de los sujetos.

A) Desprecio – ridiculización											
ITEM	f	%	P	q'	\bar{p}	ζ	Li	Is	Rc	Sig	Fiab
Casi Bajo	25	31	0.31	0.69	0.05	0.10	0.21	0.41	6.20	Si	Si
Medio	25	31	0.31	0.69	0.05	0.10	0.21	0.41	6.20	Si	Si
	$\Sigma=80$	100		1							

En el cuadro, que se presenta a continuación, se encuentra al grupo de adolescentes cuya muestra de 53, refleja que existe un nivel bajo en el aspecto de coacción, el segundo a ser medido por la prueba. Este dato corresponde al 66%.

B) Coacción											
ITEM	f	%	P	q'	\bar{p}	ξ	Li	Ls	Rc	Sig	Fiab
Bajo	53	66	0.53	0.47	0.06	0.12	0.41	0.65	8.83	Si	Si
	$\Sigma=80$	100		1							

A continuación se presentan los resultados obtenidos en el aspecto de restricción-comunicación, y el cual consta con 19 sujetos, quienes constan de un 25% que se encuentran siendo víctimas de la prohibición de juegos o de interacción con los otros iguales.

C) Restricción – Comunicación											
ITEM	f	%	P	q'	\bar{p}	ξ	Li	Is	Rc	Sig	Fiab
Medio	19	25	0.25	0.75	0.05	0.10	0.15	0.35	5	Si	Si
	$\Sigma=80$	100		1							

El cuarto cuadro presenta el resultado sobre el tema de la agresión. 26 alumnos han sido agredidos física o psicológicamente. El porcentaje es del 32% lo que ubica a este grupo en nivel bajo.

D) Agresiones											
ITEM	f	%	P	q'	\bar{p}	ξ	Li	Is	Rc	Sig	Fiab
Bajo	26	32	0.26	0.68	0.05	0.10	0.16	0.36	5.2	Si	Si
	$\Sigma=80$	100		1							

El siguiente cuadro presenta el resultado sobre el tema de intimidación-amenazas. El hallazgo nos presenta un nivel casi bajo pues 43 de los estudiantes han sido víctimas en este aspecto, lo que da un 54%.

E) Intimidación – Amenazas											
ITEM	f	%	P	q'	\bar{p}	ζ	Li	Is	Rc	Sig	Fiab
Casi Bajo	43	54	0.54	0.46	0.06	0.12	0.42	0.66	9	Si	Si
	$\Sigma=80$	100	1								

El sexto aspecto a evaluar presenta un resultado de 31 alumnos en el nivel casi bajo en el aspecto de exclusión-bloqueo social. Este dato nos arroja como información que el 39% de los alumnos es víctima en este aspecto.

F) Exclusión – Bloqueo Social											
ITEM	f	%	P	q'	\bar{p}	ζ	Li	Is	Rc	Sig	Fiab
Casi Bajo	31	39	0.39	0.61	0.05	0.10	0.29	0.49	7.8	Si	Si
	$\Sigma=80$	100	1								

El siguiente aspecto evaluado se refiere al hostigamiento verbal. Se ubica en el nivel medio pues son 27 los sujetos quienes han sido víctima de hostigamiento verbal. Este dato equivale al 34% de los evaluados.

A) Hostigamiento Verbal											
ITEM	f	%	P	q'	\bar{p}	ζ	Li	Ls	Rc	Sig	Fiab
Medio	27	34	0.34	0.66	0.05	0.10	0.24	0.44	6.8	Si	Si
	$\Sigma=80$	100	1								

El último cuadro presenta también el último aspecto evaluado. Este se refiere a los robos. Se ubica en nivel bajo pues son 35 personas las víctimas. Este dato equivale al 44%.

B) Robos											
ITEM	f	%	P	q'	\hat{p}	ξ	Li	Is	Rc	Sig	Fiab
Bajo	35	44	0.44	0.56	0.06	0.12	0.32	0.56	7.33	Si	Si
	$\Sigma=80$	100	1								

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En la actualidad el problema del bullying está afectando a un sector considerable de la población adolescente. No se trata solo de un país, departamento, municipio o poblado, sino se trata de una problemática tanto de países desarrollados como tercermundistas. La preocupación que gobiernos e instituciones tienen sobre este tema se hace notar en todos los medios de comunicación.

Sabemos que el bullying es para los autores, Sullivan, Cleary Y Sullivan, (2003), un acto o una serie de actos intimidatorios y normalmente agresivos o de manipulación por parte de una persona o un grupo contra otra persona o varias, normalmente durante un cierto tiempo. Este fenómeno en realidad es ofensivo y se basa en un desequilibrio de poderes dentro de un salón o escuela.

En cuanto a la adolescencia según Castillo, (2004), define que la adolescencia es una fase más del desarrollo del ser humano: la que hace posible el paso de la infancia a la edad adulta. Por ello, se trata, de una etapa puente, de un período de transición, entre dos realidades muy diferentes y alejadas entre sí.

La inquietud sobre la incidencia de bullying en los adolescentes llevó a realizar este estudio en la Escuela en Ciencias de la Computación en el departamento de Sololá y para efecto a aplicar la prueba Autotest Cisneros.

Al realizar el trabajo de campo se observó que los adolescentes dentro de la institución educativa no muestran ser víctimas de algún tipo de agresión, en la cual el alumno se siente sin apoyo y sin saber cómo comunicar la situación en la que se encuentra, esto por la falta de comunicación y confianza, entre alumnos y maestros. Estos sucesos dejan secuelas psicológicas y emocionales en el adolescente.

Velázquez y Hdez, (2010), describen que la mayoría de acosos que llegan a pasar desapercibidos por los que rodean al agredido, provocan una conducta muy peculiar

por parte del abusado, este prefiere guardar silencio antes de llegar a denunciar al compañero o acosador. El maltrato entre los estudiantes ocurre de una forma frecuente de un niño que sea más grande, fuerte y con más poder que los demás o puede ser también un grupo de niños que acosa solo a un niño. El maltrato que los acosadores utilizan puede ser de diversos tipos y a lo largo del tiempo se han ido conociendo varios tipos de acoso escolar.

En la prueba autotes Cisneros se evalúan ocho áreas importantes: A) desprecio-Ridiculización, B) coacción, C) restricción-comunicación, D) agresión, E) intimidación-amenazas, F) exclusión-bloqueo social, G) hostigamiento verbal y H) robos, así mismo estas son calificadas por siete categorías: muy bajo, bajo, casi bajo, medio, casi alto, alto y muy alto.

De los 80 alumnos en la etapa de la adolescencia a quienes se les aplicó la prueba, muestran que en el área de Desprecio-ridiculización se encuentran 25 sujetos en la categoría casi bajo y 25 en medio. En el área de coacción se encuentran 53 sujetos en la categoría bajo: por último en el área de robos se encuentran 35 sujetos en la categoría bajo.

Velázquez y Hdez, (2010), explican que este tipo de acoso es también conocido como el acoso relacional y ostracismo, al ser este el acoso más antiguo de la humanidad. En los grupos religiosos y organizaciones de trabajo, es un problema que se expresa en toda cultura, ya que no toma en cuenta razas, religión o estatus económico y social. Este acoso se manifiesta en la exclusión formal de la persona por quebrantar una regla inviolable, una vez que se pronuncie la exclusión nadie, ni la familia puede dirigirle la palabra ni tener trato alguno con él.

En el área de restricción-comunicación hay 19 sujetos en la categoría medio: en el área intimidación-amenazas se tiene a 43 sujetos en la categoría casi bajo: en el área exclusión-bloqueo social se encuentran 31 sujetos en el área de casi bajo: en el área de hostigamiento verbal hay 27 sujetos en la categoría medio.

Acevedo y González, (2010), refieren que cuando existen golpes, duele por fuera. Pero cuando hieren con apodosos o burlas, duele por dentro, ya que están ridiculizando a la persona. Esta forma de hacer bullying es la más común. “Las burlas constantes descalifican y humillan. Los apodosos malintencionados son ofensas muy graves. Acaban con la estima y con la buena imagen que un niño o una niña tienen de sí mismos.” Este acoso ataca con palabras que parecieran no doler, pero las heridas que dejan a pesar de ser invisibles, son más difíciles de curar que las físicas, además de eso, quedan guardadas por mucho tiempo porque son muy difíciles de sanar.

En el área de agresión se observan 26 sujetos en la categoría bajo.

Velázquez y Hdez, (2010), indican que en el bullying este tipo de acoso es el más popular por la creencia de que el acoso se limita únicamente a los golpes. Entre las formas de acoso físico figuran las patadas, los empujones, golpes con las manos, los escupitajos, tirones de cabello, mordiscos y encerrar al acosado echando llave por fuera. Acá, mientras más grande sea el acosador mayor y más violento se hace el acoso físico, hasta intervenir el elemento sexual.

Y como dato relevante cabe mencionar que en el estudio se obtuvo una media de 66 en el área de índice global de acoso, por lo que se toma este dato en la categoría bajo, frente a los resultados anteriores.

VI. PROPUESTA

PROGRAMA DE PREVENCIÓN DEL BULLYING

6.1 Introducción

Las consecuencias que el bullying puede tener entre los adolescentes, puede trascender a actos más graves como lo son el suicidio de las víctimas o en otros casos también las secuelas emocionales que en estos queda, y sin dejar atrás los problemas que el agresor trae consigo para actuar de tal manera con sus iguales, afectando su entorno social.

En la actualidad en Guatemala existen tantas instituciones escolares, tanto públicas como privadas en las cuales el bullying como problemática actual no se quedan atrás de presentar casos de agresiones, tanto que en la actualidad se presenta ya un caso de manera legal a consecuencias de actos violentos o agresivos.

Por lo que la presente propuesta tiene como objetivo prevenir el bullying dentro del establecimiento Ciencias de la Computación, buscando en los adolescentes el bienestar tanto psicológico como emocional, de cada uno de ellos.

Con esto pretendemos que un problema de situaciones trágicas en muchos casos sea prevenido en la cabecera de Sololá, pretendiendo en los adolescentes establecer el respeto a los derechos humanos. A través del programa preventivo del bullying.

6.2 Justificación

Después de los resultados obtenidos en la aplicación del autotest Cisneros a los adolescentes del establecimiento educativo se implementa la aplicación de este programa debido a la necesidad que existe a nivel nacional de que esta problemática no siga creciendo y afectando a mas adolescentes

A través del mismo ofrecemos alternativas de relación entre iguales buscando el bienestar psicológico y emocional de los adolescentes, conduciendo al adolescente a actuar de una manera adecuada, dejando atrás el irrespeto a los otros.

Por lo que se programan actividades en las que permitan a los adolescentes de la Escuela en Ciencias de la Computación, tengan conocimiento de la problemática, para que ellos mismos puedan tomar responsabilidad de sus actos y el que puedan tener recursos de prevención entre sus aulas.

6.3 Objetivos

6.3.1 Objetivo General

Prevenir el bullying dentro de los establecimientos educativos.

6.3.2 Objetivos Específicos

- Brindar información certera sobre el tema bullying
- Proponer actividades recreativas y educacionales, para unificar el compañerismo entre iguales.

6.4 Cronograma

SESION	ACTIVIDAD	DURACION	OBJETIVOS	RECURSOS
1	Conocimiento y aceptación de nuestra diversidad.	2 hrs y 30 min.	Establecer nuevas relaciones entre los participantes, para apoyo en la formación en cada uno de ellos.	HUMANOS: Alumnos Facilitador MATERIALES: Hojas, Lapiceros, Instalación.

2	¿Qué es el bullying?	2 hrs	El que los adolescentes obtengan información certera sobre el tema.	HUMANOS: Alumnos Facilitador. Catedráticos MATERIALES: Hojas, Sobres, Lapiceros, Pelotas de colores, Instalación.
3	Reflexión sobre ¿he sido víctima o victimario?	2 hrs	Brindarles un espacio para una autoexploración y autoreconocimiento, sobre el papel en que han participado.	HUMANOS: Alumnos Facilitador MATERIALES: Hojas, Lapiceros, Instalación. Área Verde
4	Prevención del bullying	3 hrs	Que los participantes enfatizen lo aprendido y sean ellos mismos quienes busquen soluciones para prevenir el bullying en su establecimiento.	HUMANOS: Alumnos Facilitador Catedráticos Personal administrativo MATERIALES: Hojas, Lapiceros, Instalación.
5	Evaluación final de las actividades	1 hr y 30 min	Identificar los cambios de actitudes tanto personales como las relaciones interpersonales.	HUMANOS: Alumnos Facilitador Catedráticos. MATERIALES: Hojas, Lapiceros, Instalación.

6.5 Descripción

El cronograma de las actividades que se realizaran en el establecimiento, se realizaran una vez a cada semana, el cual se concluirá en términos de un mes y medio, con duración de cada actividad de una a tres horas.

En la primera actividad se realizara el Conocimiento y aceptación de nuestra diversidad en la que se realizara la presentación de cada participante, seguidamente se realizara una dinámica en donde cada participante debe identificar una diferencia personal con otra persona, luego se brindara una pequeña exposición de lo que es la igualdad y lo que esto conlleva dentro de una sociedad.

En la actividad ¿Qué es el bullying? Cada participante deberá de dar a conocer lo que sabe del bullying, esto se realizara de una forma dinámica, para que los alumnos encuentren una motivación sobre el tema. Luego de esto se realizara una charla tomando los puntos centrales que cada uno dio de su conocimiento sobre el tema.

Reflexión sobre ¿he sido víctima o victimario?, en esta actividad se realizará una carta de perdón la cual irá dirigida a quien le ha hecho daño que en este caso sería a su víctima o de viceversa a quien ha hecho el daño que en su caso sería al agresor, esto con el fin de que el adolescente se pueda sentir mejor consigo mismo y con la otra persona, así empezar con un ambiente de armonía dentro del grupo.

En la Prevención del bullying se realizará una obra de teatro en donde se formaran grupos de 10 estudiantes en donde al finalizar cada presentación deben de dar un propósito de prevención del bullying dentro de su establecimiento.

Evaluación final de las actividades, la evaluación se pasará dos semanas después de las actividades para identificar los cambios de actitud tanto personales como en las relaciones interpersonales.

6.6 Recursos

- Humanos:

Estudiantes del establecimiento educativo.

- Materiales:

Hojas, lapiceros, pelotas, escenografía, cartulinas, marcadores, periódico.

- Institucionales:

Escuela en Ciencias de la Computación.

6.7 Metodología

Dentro de la propuesta se llevarán a cabo cuatro talleres motivacionales tomando en cuenta elementos como el arte y el deporte, lo que permitirá a los adolescentes de la Escuela de Ciencias de la Computación el comunicarse con los otros y autoexplorarse.

Se integrará tanto al personal administrativo como a catedráticos del establecimiento a las actividades que se realizará en pro de la institución.

VII. CONCLUSIONES

1. Los adolescentes del establecimiento Escuela en Ciencias de la Computación del departamento de Sololá, presentan una incidencia baja de bullying, de acuerdo a los resultados obtenidos en el trabajo de campo.
2. Los alumnos manifestaron la necesidad de obtener más información de lo que en realidad significa el bullying y de las consecuencias que puede tener entre sus iguales. Como también el involucrar a los padres y catedráticos, con el fin de obtener la misma información que los adolescentes.
3. Se identificaron los adolescentes que presentan bullying a través de la aplicación del Autotest Cisneros.
4. Se presenta una propuesta acorde a las características y resultados del estudio efectuado. En ella se busca contrarrestar y prevenir el bullying en la escuela en Ciencias de la Computación del departamento de Sololá.
5. En la escuela en ciencias de la computación del departamento de Sololá el nivel del bullying es bajo presenta la mayor incidencia el aspecto coacción y la más baja restricción-comunicación, según el Autotest Cisneros

VIII. RECOMENDACIONES

1. Se hace necesaria la continuidad del tema para la propuesta de programas específicos para apoyar la disminución o prevención del bullying dentro de los establecimientos educativos.
2. Realizar charlas informativas a los padres y catedráticos para que puedan detectar los rasgos o características que presenten los adolescentes, así como también qué medidas tomar y concientizarlos acerca del problema de maltrato entre compañeros. Como también implementar charlas y talleres a los alumnos del establecimiento para el manejo e identificación del bullying.
3. Desarrollar programas de inteligencia emocional, recreativos y de apoyo, para prevenir conductas agresivas, y evitar llegar a tener el problema dentro de las aulas en los centros escolares.
4. Capacitar a las autoridades educativas y docentes, para que de manera objetiva puedan detectar este fenómeno en las Instituciones Educativas en que laboren, pues, aunque los adolescentes disimulen los síntomas, la experiencia y los conocimientos permitirán la identificación de los mismos.
5. Se recomienda la implementación de la propuesta prevención del bullying todos los años y así evitar que este aparezca o se desarrolle en la Escuela en Ciencias de la Computación

IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acevedo, A. y González, M. (2010). Alguien me está molestando: el bullying. Editorial María Fernanda Paz Castillo. Colombia.

Achaerandio, L. (2000) Iniciación de la práctica de la investigación. (Sexta ed.). Universidad Rafael Landívar. Guatemala.

Aldana, K. (2012). Programa de apoyo a la autoestima para niños y niñas víctimas de bullying. Tesis inédita. Universidad Rafael Landívar. Guatemala

Beane, A. (2006). Bullying aulas libres de acoso. Editorial: Graó. España.

Calderón, H. (2010). Dificultad para socializar en adolescentes de padres sobreprotectores. Tesis inédita. Universidad Rafael Landívar. Campus Quetzaltenango, Quetzaltenango, Guatemala.

Castillo, G. (2004). Tus hijos adolescentes. (8ª. ed). Editorial Palabra, S.A. Madrid, España.

Chaca, V. (2005). Revista adolescence. Consultado el día 22 de octubre del 2012 de <http://es.scribd.com/doc/2744425/Revista-Adolescencia>

Esquivel, R. (2008). ¡¡Auxilio!! Un adolescente en casa. Delfín Editorial. México.

Fuertes, C. (2007). ¡¡Me están acosando!!, El bullying desde otra perspectiva. Editorial Grupo Arán. España.

Fusté, D. (2008). Los jóvenes adolescentes y su desesperación por el reconocimiento social. Consultado el día 23 de octubre del 2012 de <http://revista-digital.verdadera->

seduccion.com/los-jovenes-adolescentes-y-su-desesperacion-por-el-reconocimiento-social/

Lohr, S. (2000). Muestreo. Internacional Thomson, México

Martínez, A. (2009). Fenómeno Bullying. Revista D, 268, 18-21. Guatemala.

Mauri, M. (2005). Adolescentes seguros. (4^a. ed). Editorial Selector, S.A. de C.V. México.

Menéndez, I. (2004). Acoso Escolar. En el documento Bullying, 1, 1-17. México.

Menéndez, I. (2004). La Crisis Necesaria. En el documento Adolescencia, 1, 1-16. México.

Meza, C. (2012). El Fenómeno Bullying. Nuestro Diario, p. 20-21. Guatemala.

Meza, F. (2000). La Pandilla. Revista de Padres e Hijos, 16, 50-51. Editorial Orbe España, Parents Magazine EEUU. México

Pérez, C. (2011). El Bullying debe ser tratado con urgencia. Prensa Libre, p. 54. Guatemala.

Pörhölä, M. y Kinney, T. (2010). El Acoso. Editorial UOC. España.

Rivera, M. (2011). Las voces en la adolescencia sobre bullying. Editorial Palibrio. Estados Unidos.

Rojas, I. (2005). Influencia de la familia en la cultura del adolescente. Tesis inédita. Universidad Rafael Landívar. Campus de Quetzaltenango, Quetzaltenango, Guatemala.

Stenson, J. (2011). *Cómo tratar a los adolescentes*. (3ª. ed). Editorial Anzos, S.L. Madrid, España.

Sullivan, K. Cleary. M. y Sullivan, G. (2003). *Bullying en la enseñanza secundaria; el acoso escolar: cómo se presenta y cómo afrontarlo*. Editorial Ceac. Barcelona, España.

Valladares, M. (2006). *Características de personalidad del niño bullie*. Tesis inédita. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.

Valdez, S. (2012). *Menor sancionada por acoso escolar*. Prensa Libre, p. 56. Guatemala.

Velázquez, A. y Hdez, A. (2010). *Acoso escolar, enfermedad de nuestro tiempo, Bullying*. Editorial Época, S.A. de C.V. México.

X. ANEXOS

ANEXO 1.

Media Aritmética

M= Índice Global de Acoso									
X	F	Fa	Li	Ls	Xm	f.Xm	/d'/	f. /d'/	f. /d'/2
53-57	16	16	52.5	57.5	55	880	11	176	1936
58-62	24	40	57.5	62.5	60	1440	6	144	864
63-67	12	52	62.5	67.5	65	780	1	12	12
68-72	17	69	67.5	72.5	70	1190	4	68	272
73-77	6	75	72.5	77.5	75	450	9	54	486
78-82	-	75	77.5	82.5	80	-	14	-	-
83-87	2	77	82.5	87.5	85	170	19	38	722
88-92	1	78	87.5	92.5	90	90	24	24	576
93-97	1	79	92.5	97.5	95	95	29	29	841
98-102	1	80	97.5	102.5	100	100	34	34	1156
Σ	80					5,195		579	6,865

$$X = \frac{\Sigma f.Xm}{N}$$

N

$$\bar{X} = \frac{5255}{80} = 64.93 = 65$$

$$\sigma = \frac{\sqrt{\Sigma f./d'/2}}{N} = \frac{\sqrt{865}}{80} = 85.81 = 9.26 \text{ Error típico}$$

Significación y fiabilidad de la media aritmética en muestras normales

Significación de la media aritmética

- Nivel de confianza = 99%-----Z= 2.58

2.

$$\sigma_{\bar{X}} = \frac{\sigma}{N-1} \sqrt{\frac{9.26}{79}} = \frac{9.26}{\sqrt{79}} = \frac{9.26}{8.89} = 1.04$$

3. Hallar la razón crítica de la media aritmética

$$Rc = \frac{\bar{X}}{\sigma_{\bar{X}}} Rc = \frac{65}{1.04} = 62.5$$

Rc= 62.5 = Significativo

4. Comparar la razón crítica con el nivel de confianza

RC > / < Nivel de confianza 62.5 > 2.58 Significativa

Fiabilidad de la media aritmética en muestras normales

1. Nivel de confianza = 99%-----Z= 2.58

2.

$$\sigma_{\bar{X}} = \frac{\sigma}{N-1} \sqrt{\frac{9.26}{79}} = \frac{9.26}{\sqrt{79}} = \frac{9.26}{8.89} = 1.04$$

3.

Error muestral máximo = 99% (2.58)

$$2.58 * 1.04 = 2.68$$

4. Establecer el intervalo confidencial

$$IC = \bar{X} - E = (Li) = \text{Fiable } 65 - 2.68 = 62.32$$

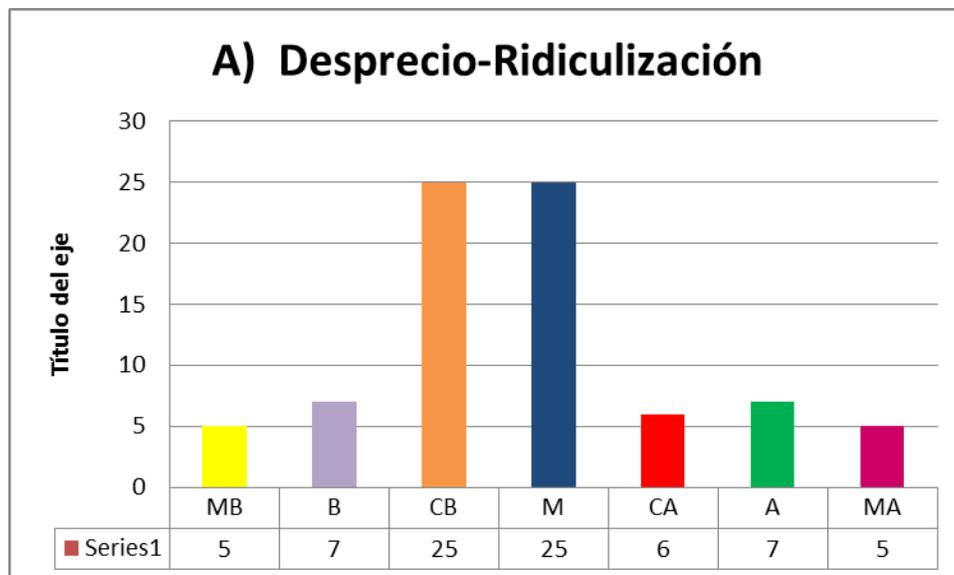
$$\bar{X} + E = (Ls) = \text{Fiable } 65 + 2.68 = 67.68$$

65 es fiable

ANEXO 2.

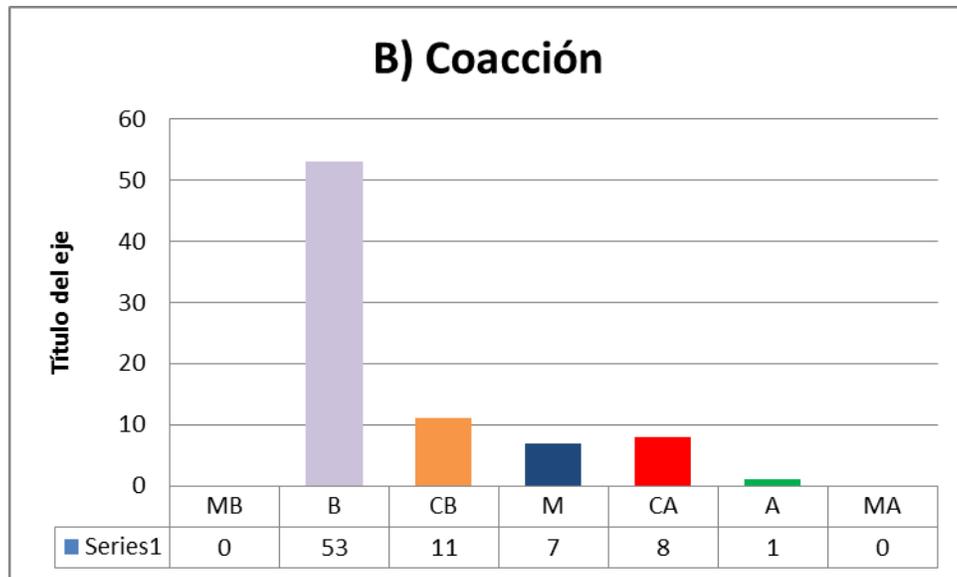
Método de Proporciones

C) Desprecio – ridiculización											
ITEM	f	%	P	q'	\bar{p}	ξ	li	ls	Rc	Sig	Fiab
Muy Bajo	5	6	0.06	0.94	0.03	0.06	0	0.12	2	No	Si
Bajo	7	9	0.09	0.91	0.03	0.06	0.03	0.15	3	Si	Si
Casi Bajo	25	31	0.31	0.69	0.05	0.10	0.21	0.41	6.20	Si	Si
Medio	25	31	0.31	0.69	0.05	0.10	0.21	0.41	6.20	Si	Si
Casi Alto	6	8	0.08	0.92	0.03	0.06	0.02	0.14	2.67	Si	Si
Alto	7	9	0.09	0.91	0.03	0.06	0.03	0.15	3	Si	Si
Muy Alto	5	6	0.06	0.94	0.03	0.06	0	0.12	2	Si	Si
$\Sigma=80$	100	1									



ANEXO 3.

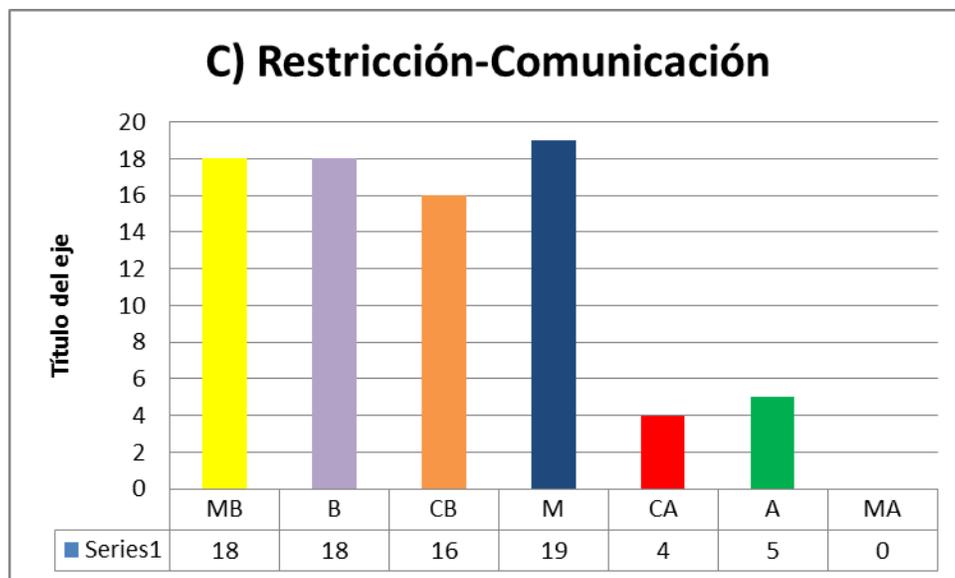
D) Coacción											
ITEM	f	%	P	q'	\bar{p}	ξ	li	Ls	Rc	Sig	Fiab
Muy Bajo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	No	No
Bajo	53	66	0.53	0.47	0.06	0.12	0.41	0.65	8.83	Si	Si
Casi Bajo	11	14	0.11	0.89	0.03	0.06	0.05	0.17	3.67	Si	Si
Medio	7	9	0.09	0.91	0.03	0.06	0.03	0.15	3	Si	Si
Casi Alto	8	10	0.08	0.92	0.03	0.06	0.02	0.14	2.67	Si	Si
Alto	1	1	0.01	0.99	0.01	0.02	0.01	0.03	1	No	Si
Muy Alto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	No	No
$\Sigma=80$	100	1									



ANEXO 4.

E) Restricción – Comunicación											
ITEM	f	%	P	q'	\bar{p}	ξ	li	ls	Rc	Sig	Fiab
Muy Bajo	18	22	0.22	0.78	0.05	0.10	0.12	0.32	4.4	Si	Si
Bajo	18	22	0.22	0.78	0.05	0.10	0.12	0.32	4.4	Si	Si
Casi Bajo	16	20	0.20	0.80	0.04	0.08	0.12	0.28	5.55	Si	Si
Medio	19	25	0.25	0.75	0.05	0.10	0.15	0.35	5	Si	Si
Casi Alto	4	5	0.05	0.95	0.02	0.04	0.01	0.09	2.5	Si	Si
Alto	5	6	0.06	0.94	0.03	0.06	-	0.12	2	Si	Si
Muy Alto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	No	No

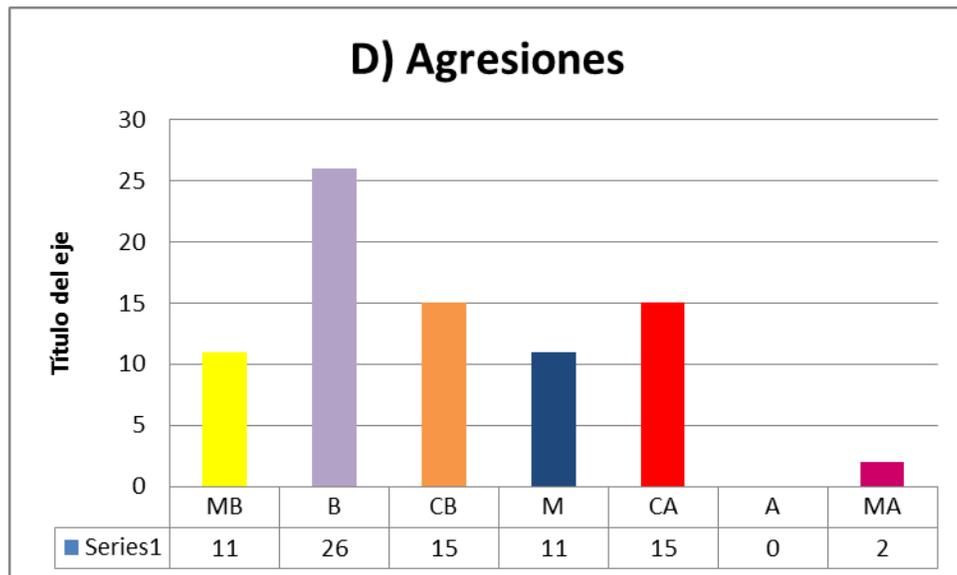
$\Sigma=80$ 100 1



ANEXO 5.

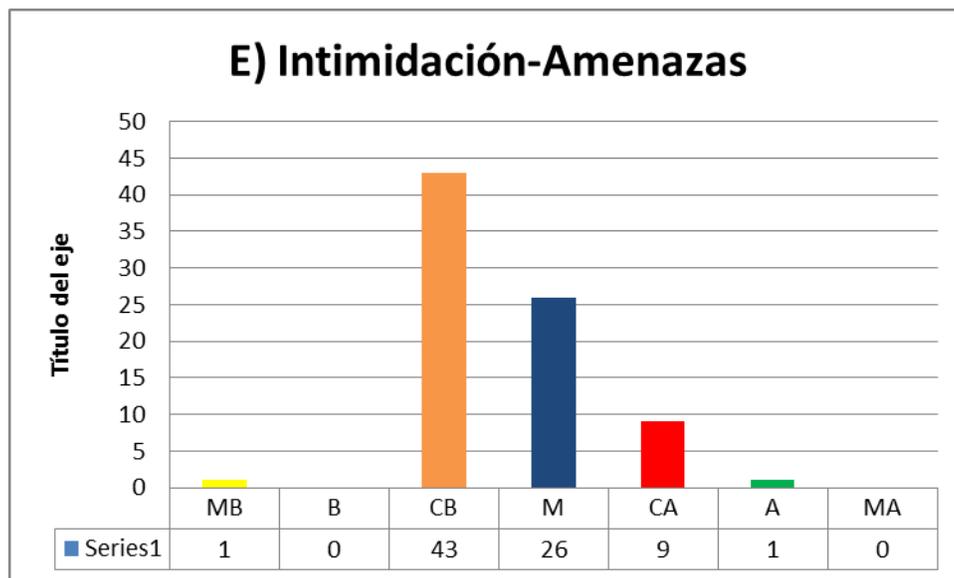
F) Agresiones											
ITEM	f	%	P	q'	\bar{p}	ξ	li	ls	Rc	Sig	Fiab
Muy Bajo	11	14	0.11	0.86	0.03	0.06	0.05	0.17	3.67	Si	Si
Bajo	26	32	0.26	0.68	0.05	0.10	0.16	0.36	5.2	Si	Si
Casi Bajo	15	19	0.15	0.81	0.04	0.08	0.07	0.23	4.75	Si	Si
Medio	11	14	0.11	0.86	0.03	0.06	0.05	0.17	3.67	Si	Si
Casi Alto	15	19	0.15	0.81	0.04	0.08	0.07	0.23	4.75	Si	Si
Alto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	No	No
Muy Alto	2	2	0.02	0.98	0.02	0.04	0.02	0.06	1	No	Si

$\Sigma=80$ 100 1



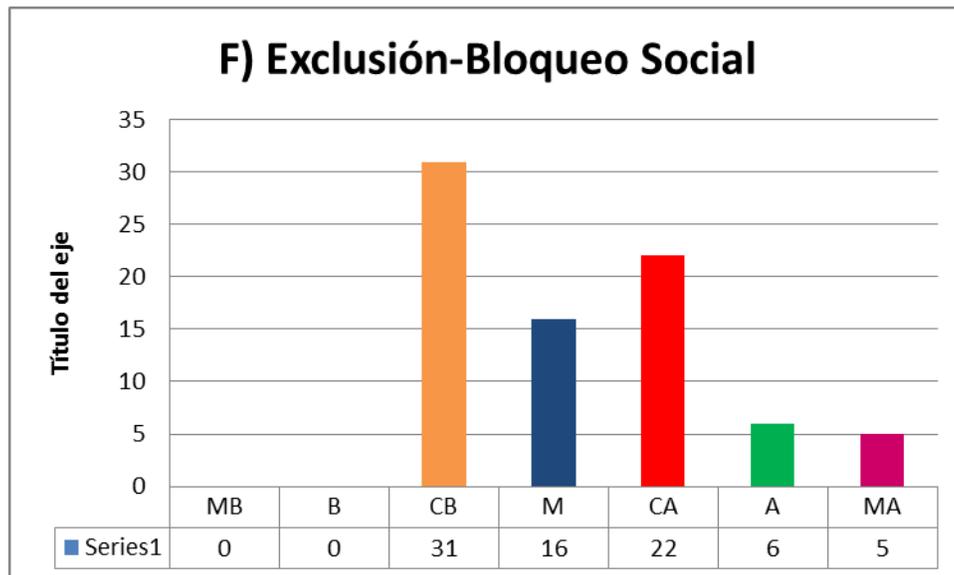
ANEXO 6.

A) Intimidación – Amenazas											
ITEM	f	%	P	q'	\bar{p}	ξ	Li	Is	Rc	Sig	Fiab
Muy Bajo	1	1	0.01	0.99	0.01	0.10	0.09	0.11	1	No	Si
Bajo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	No	No
Casi Bajo	43	54	0.54	0.46	0.06	0.12	0.42	0.66	9	Si	Si
Medio	26	33	0.33	0.67	0.05	0.10	0.23	0.43	6.6	Si	Si
Casi Alto	9	11	0.11	0.89	0.03	0.08	0.05	0.17	3.67	Si	Si
Alto	1	1	0.01	0.99	0.01	0.10	0.09	0.11	1	No	Si
Muy Alto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	No	No
$\Sigma=80$	100	1									



ANEXO 7.

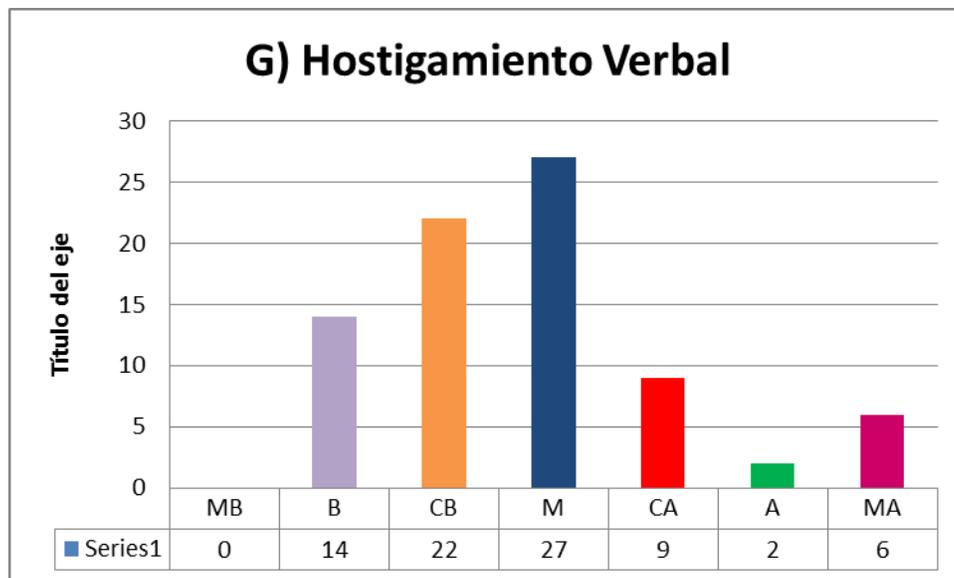
B) Exclusión – Bloqueo Social											
ITEM	f	%	P	q'	\bar{p}	ζ	Li	Is	Rc	Sig	Fiab
Muy Bajo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	No	No
Bajo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	No	No
Casi Bajo	31	39	0.39	0.61	0.05	0.10	0.29	0.49	7.8	Si	Si
Medio	16	20	0.20	0.80	0.04	0.08	0.12	0.28	5	Si	Si
Casi Alto	22	28	0.28	0.78	0.05	0.10	0.18	0.36	5.6	Si	Si
Alto	6	7	0.07	0.93	0.03	0.06	0.01	0.13	2.33	Si	Si
Muy Alto	5	6	0.06	0.94	0.03	0.06	-	0.12	2	Si	Si
$\Sigma=80$	100	1									



ANEXO 8.

A) Hostigamiento Verbal											
ITEM	f	%	P	q'	\bar{p}	ξ	Li	Ls	Rc	Sig	Fiab
Muy Bajo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	No	No
Bajo	14	18	0.18	0.82	0.04	0.08	0.01	0.26	4.5	Si	Si
Casi Bajo	22	28	0.28	0.78	0.05	0.10	0.18	0.36	5.6	Si	Si
Medio	27	34	0.34	0.66	0.05	0.10	0.24	0.44	6.8	Si	Si
Casi Alto	9	11	0.11	0.89	0.03	0.06	0.05	0.17	3.67	Si	Si
Alto	2	2	0.02	0.98	0.02	0.04	0.02	0.06	1	No	Si
Muy Alto	6	7	0.07	0.93	0.03	0.06	0.01	0.13	2.33	Si	Si

$\Sigma=80$ 100 1



ANEXO 9.

B) Robos											
ITEM	f	%	P	q'	\hat{p}	ξ	Li	Is	Rc	Sig	Fiab
Muy Bajo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	No	No
Bajo	35	44	0.44	0.56	0.06	0.12	0.32	0.56	7.33	Si	Si
Casi Bajo	22	28	0.28	0.72	0.05	0.10	0.18	0.38	5.6	Si	Si
Medio	18	22	0.22	0.78	0.05	0.10	0.12	0.32	4.4	Si	Si
Casi Alto	1	1	0.01	0.99	0.01	0.10	0.09	0.11	1	No	Si
Alto	3	4	0.04	0.96	0.02	0.04	-	0.08	2	Si	Si
Muy Alto	1	1	0.01	0.99	0.01	0.10	0.09	0.11	1	No	Si

$\Sigma=80$ 100 1

