

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA CON ORIENTACIÓN EN ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN EDUCATIVAS**

**"EL CLIMA ESCOLAR EN UNA ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA DE RÍO HONDO, ZACAPA."**

**TESIS DE GRADO**

**MARÍA LEONOR CARRANZA MORALES**

**CARNET 22083-09**

**ZACAPA, ABRIL DE 2018**

**CAMPUS "SAN LUIS GONZAGA, S. J" DE ZACAPA**

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA CON ORIENTACIÓN EN ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN EDUCATIVAS**

**"EL CLIMA ESCOLAR EN UNA ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA DE RÍO HONDO, ZACAPA."**

**TESIS DE GRADO**

**TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE  
HUMANIDADES**

**POR**

**MARÍA LEONOR CARRANZA MORALES**

**PREVIO A CONFERÍRSELE**

**EL TÍTULO DE PEDAGOGA CON ORIENTACIÓN EN ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN EDUCATIVAS EN  
EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA**

**ZACAPA, ABRIL DE 2018**

**CAMPUS "SAN LUIS GONZAGA, S. J" DE ZACAPA**

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

RECTOR: P. MARCO TULIO MARTINEZ SALAZAR, S. J.

VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO

VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO

VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS

SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

DECANO: MGTR. HÉCTOR ANTONIO ESTRELLA LÓPEZ, S. J.

VICEDECANO: DR. JUAN PABLO ESCOBAR GALO

SECRETARIA: LIC. ANA ISABEL LUCAS CORADO DE MARTÍNEZ

## **NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**

MGTR. HEIDY JOHANA SETT QUAN

## **REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN**

MGTR. LOURDES JACQUELINE ROMAN HERRERA



**Universidad  
Rafael Landívar**  
Tradición Jesuita en Guatemala

**FACULTAD DE HUMANIDADES  
No. 052655-2018**

### **Orden de Impresión**

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado de la estudiante MARÍA LEONOR CARRANZA MORALES, Carnet 22083-09 en la carrera LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA CON ORIENTACIÓN EN ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN EDUCATIVAS, del Campus de Zacapa, que consta en el Acta No. 0532-2018 de fecha 20 de enero de 2018, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

**“EL CLIMA ESCOLAR EN UNA ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA DE RÍO HONDO,  
ZACAPA.”**

Previo a conferírsele el título de PEDAGOGA CON ORIENTACIÓN EN ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN EDUCATIVAS en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 6 días del mes de abril del año 2018.



**Universidad  
Rafael Landívar**  
Tradición Jesuita en Guatemala  
Facultad de Humanidades  
Secretaría de Facultad

**LIC. ANA ISABEL LUCAS CORADO DE MARTÍNEZ, SECRETARIA  
HUMANIDADES  
Universidad Rafael Landívar**

Zacapa, 11 de noviembre de 2017

Señores Consejo  
Facultad de Humanidades  
Universidad Rafael Landívar  
Ciudad de Guatemala

Respetables señores:

Con todo respeto me dirijo a ustedes para someter a su consideración el informe final de tesis: **“EL CLIMA ESCOLAR EN UNA ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA DE RÍO HONDO, ZACAPA”**, de la estudiante **María Leonor Carranza Morales, Carné: 22083-09**, de la carrera de Licenciatura en Pedagogía con Orientación en Administración y Evaluación Educativas.

Después de haberlo revisado, considero que llena los requisitos exigidos por la Facultad de Humanidades para trabajos de esta naturaleza, por lo que solicito nombren al revisor para la evaluación respectiva.

Atentamente,



Mgtr. Heidy Johana Sett Quan

Asesora

MGTR. HEIDY SETT QUAN.  
COLEGIADO: 4,038

## **AGRADECIMIENTOS Y DEDICATORIAS.**

### **A Dios**

Por haberme acompañado, guiado a lo largo de mi carrera y por bendecirme a lo largo de mi vida.

### **A mis padres**

Claudia María Morales Roldan de Carranza y Luwdyn Erik Ricardo Carranza Enríquez por inculcarme los valores e impulsarme a seguir estudiando y superarme, creer siempre en mí, por su apoyo incondicional y por ser mis ejemplos a seguir.

### **A mi hermana**

María Daniela Carranza Morales por ser parte importante en mi vida, llenar mi vida de amor, por darme esas palabras de aliento para seguir adelante y estar conmigo en mis triunfos y fracasos.

### **A mis abuelos.**

Miguel Alberto Carranza Rodríguez, María Antonia Enríquez Muñoz, Carlos Ovidio Morales Orellana y Vilma Consuelo Roldan León; Por ser mis ejemplos a seguir, darme la oportunidad de tener una excelencia académica en mi vida y por su amor y apoyo incondicional siempre.

### **A mis familiares.**

Por apoyarme en cada etapa de mi vida.

### **A las Universidad Rafael Landívar.**

Por brindarme nuevas oportunidades para poder superarme, conocimiento y experiencias.

### **A mis Catedráticos.**

Porque cada uno de ellos por compartir sus conocimientos, sus experiencias, principios y valores para ayudarme a ser quien ahora soy.

**A mi asesora de tesis.**

Magister Heidy Johana Sett Quan, por su amistad, tiempo, dedicación y consejos en la preparación de mi tesis.

**A mi revisora tesis.**

Magister Lourdes Jacqueline Román Herrera, por su amabilidad, tiempo, comprensión, sus recomendaciones y por su ayuda al facilitarme material para poder desarrollar esta tesis.

## INDICE

RESUMEN .....	i
<b>I. INTRODUCCION .....</b>	<b>1</b>
1.1 Clima escolar.....	9
1.2 Importancia del clima escolar.....	10
1.3 Ventajas de un buen clima escolar.....	12
1.4 Desventajas de un mal clima escolar .....	14
1.5 Importancia de evaluar el clima escolar.....	15
1.6 Factores que influyen el clima escolar.....	16
<b>II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>19</b>
2.1 Objetivos .....	20
2.1.1 Generales.....	20
2.1.2 Específicos .....	20
2.2 Variables .....	20
2.2.1 Definición conceptual.....	20
2.2.2 Definición operacional .....	21
2.3 Alcances y límites.....	21
2.4 Aportes .....	21
<b>III. MÉTODO .....</b>	<b>23</b>
3.1 Sujetos .....	23
3.2 Procedimiento.....	24
3.3 Tipo de investigación y metodología estadística .....	25
<b>IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....</b>	<b>26</b>
4.1 Nivel de conflictividad en la escuela .....	27
4.2 Forma de resolución de conflictos.....	28
4.3 Dinámica de la relación entre los actores .....	28
4.4 Existencia de canales de comunicación.....	31
4.5 Existencia de un clima de confianza .....	33
<b>V. DISCUSIÓN.....</b>	<b>35</b>
<b>VI. CONCLUSIONES .....</b>	<b>39</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>40</b>
<b>VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....</b>	<b>41</b>



<b>IX.</b>	<b>ANEXOS.....</b>	<b>45</b>
------------	--------------------	-----------

## RESUMEN

La presente investigación lleva por nombre “El Clima Escolar en una Escuela Oficial Rural Mixta de Río Hondo, Zacapa”, tiene un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y diseño transversal, su objetivo general es describir el clima escolar en dicho centro educativo; se analizaron las teorías e investigaciones de distintos autores nacionales e internacionales en relación con el clima escolar para conocer ¿qué es clima escolar?, la importancia, las ventajas de un buen clima escolar, las desventajas de un mal clima escolar, la importancia de la evaluación del clima y los factores que influyen.

La muestra probabilística que se utilizó para este estudio se conforma por los nueve miembros del personal docente, administrativo y 30 estudiantes de cuarto, quinto y sexto primaria, entre las edades de 10 a 13 años. Se utilizó una hoja de números aleatorios por cada grado y son a conveniencia.

El instrumento que se utilizó está conformado por una batería de instrumentos para la evaluación del clima escolar en escuelas primarias, el autor de estos cuestionarios es Victoria Eugenia Gutiérrez Marfileño del -Inee- Instituto Nacional para Evaluación de la Educación, ciudad de México sin fecha, y consiste en cinco cuestionarios tipo estructurado, de los cuales se utilizaron dos, uno para los docentes y el otro para los estudiantes. Dichos cuestionarios evaluaron el conocimiento de los que integran la comunidad educativa.

Los resultados obtenidos a través de la aplicación del instrumento reflejaron que el clima escolar es inadecuado, tanto entre alumnos como entre docentes, ya que en la institución objeto de estudio se dan conflictos entre los mismos, lo cual repercute negativamente en los involucrados debido a que existen problemas de convivencia, disciplina, comunicación y clima de confianza. Para mejorar dicho clima, se recomendó aplicar la propuesta elaborada por la investigadora, la cual consiste en una guía de temas los cuales son: Clima escolar, Inteligencias múltiples, Autoestima, Liderazgo, Trabajo en equipo y colaborativo, Resolución de conflictos; estos temas ayudarán a mejorar el clima escolar en el centro educativo, la responsable para implementar esto es la directora a través de conversatorios, socialización y será aplicada desde el principio del ciclo escolar 2018.

## I. INTRODUCCION

Actualmente, la educación en Guatemala requiere de la participación de toda la comunidad educativa para su mejoramiento. Los docentes realizan un papel muy importante dentro del salón de clases para la preparación de nuevas generaciones. En ese sentido, el clima escolar es un tema primordial para el éxito en el proceso educativo. Es esencial para el docente mantener satisfechas las necesidades emocionales de sus estudiantes, tales como respeto, convivencia, tolerancia, armonía, entre otros. Mantener el clima afectivo para que los estudiantes disfruten de dicho proceso y juntos contribuyan a su propio aprendizaje.

Para el docente debe ser un reto el mantener el clima afectivo en el aula, un ambiente facilitador de aprendizaje, preparar a sus alumnos para que sean analíticos y reflexivos, constructores de su aprendizaje, tomando en cuenta que los alumnos permanecen durante largos periodos de tiempo en un mismo espacio físico, el clima de un aula debe ser agradable para cada persona que radica en ella, para reflejar su bienestar y comodidad en el proceso de aprendizaje - enseñanza.

Un clima escolar positivo influye en el desarrollo personal, facilita el aprendizaje de todos los miembros del sistema educativo, crea una sensación de confianza en sus propias habilidades, les facilita creer en sí mismos, para que cada estudiante se sienta protegido y acompañado en dicho proceso.

El clima escolar es un factor fundamental en el proceso de aprendizaje - enseñanza, la carencia de este afecta en el rendimiento de los estudiantes, la armonía entre alumnos, personal docente y administrativo. Este es un problema que preocupa a toda la comunidad educativa, por lo que en el presente estudio se plantea como objetivo describir el clima escolar en una Escuela Oficial Rural Mixta de Río Hondo, Zacapa, para fortalecer y mejorar el clima escolar de la institución.

En relación al tema de clima escolar, se hace referencia de investigaciones a nivel nacional e internacional, de diferentes autores que aportan a esta investigación.

Patzán (2014), en el estudio “Factores del ambiente escolar que se relacionan con el rendimiento académico”, tuvo como objetivo establecer los factores del ambiente escolar que se relacionan con el rendimiento académico en niñas de segundo primaria sección “A” del Instituto María Auxiliadora de la ciudad de Guatemala. Para el efecto los sujetos de estudio fueron 28 estudiantes, 28 madres de familia y la maestra de grado. Se concluyó que las alumnas de segundo primaria del centro educativo antes descrito poseen muy buenas actitudes en las áreas de respeto de normas, hábitos personales, adaptación personal e interés y esfuerzo; sin embargo, se observó mayor dificultad en dos alumnas en específico en el área de actitudes, ya que se discutió que el resultado de este si influye en las calificaciones que presentan, mostrando bajo rendimiento.

López (2015), en su tesis planteó como objetivo general establecer la percepción del clima escolar en maestros del nivel primario y estudiantes de cuarto, quinto y sexto primaria del Liceo Javier. Para el efecto tomó como sujetos a 47 educadores y 328 alumnos, utilizando cinco cuestionarios. Luego del trabajo de campo, la investigadora concluyó que la percepción hacia el clima escolar que poseen los profesores del nivel primario y estudiantes de cuarto a sexto grado del Liceo Javier es favorable, por lo que recomendó continuar fortaleciendo las relaciones interpersonales, comunicación y nivel de satisfacción del establecimiento educativo, profundizando en las características de ellos para hacerlas evidentes en el clima escolar de la institución.

En la investigación titulada “Clima escolar y nivel de adaptación social en estudiantes de nivel secundario”, realizada por Sánchez (2009), se tuvo como objetivo general establecer la incidencia del clima escolar en la adaptación social de los estudiantes del nivel antes mencionado. Para la recopilación de información se utilizó un cuestionario de adaptación para adolescentes midiendo cuatro escalas distintas: emocional, familiar, social y salud. La investigadora también elaboró una boleta de encuesta para medir el clima escolar personal del sujeto. Los sujetos de estudio fueron 152 educandos del Instituto por Cooperativa Llano del Pinal, sector 7, departamento de Quetzaltenango, Guatemala. Al finalizar el estudio se comprobó que se cumple la hipótesis donde se demuestra la incidencia del clima escolar, el cual influye de manera decisiva en la adaptación social. Debido a esto, se recomendó establecer un buen sistema de comunicación entre los diversos

colectivos del centro, entre ellos el personal administrativo, personal docente, estudiantes y familia.

Por otro lado, Tuc (2013), en el estudio titulado “Clima del aula y rendimiento escolar”, tuvo como finalidad comprobar la forma en que el clima del aula influye en el rendimiento escolar de los educandos de quinto grado de primaria de la Escuela Oficial Urbana Mixta “Benito Juárez, La Ciénaga”, jornada matutina del distrito 090107 de la cabecera de Quetzaltenango, Guatemala. Los sujetos de estudio fueron la maestra y 35 estudiantes del grado antes descrito, y se elaboraron dos pruebas de evaluación, dos guías de observación y dos entrevistas. La investigadora concluyó que las condiciones del clima en el aula en el primer momento, no eran adecuadas ya que faltaba organización y la ecología estaba descuidada. Sin embargo, luego de haber modificado dicho clima, se pudo verificar que la iluminación, ventilación, estética, escritorios en buen estado y asignación de espacios en las paredes para la exposición de trabajos, son elementos que propician un clima de aula agradable, donde los estudiantes tienen deseos de trabajar, opinar, colaborar y ser partícipes de su propio aprendizaje. En cuanto a las relaciones interpersonales entre educador y educandos, en el primer momento eran buenas, posteriormente se comprobó que para mejorarlas es importante que el docente se integre al grupo. Debido a lo anterior, Tuc recomendó a la maestra cuidar el clima para que los procesos de enseñanza-aprendizaje se lleven a cabo en un ambiente agradable de trabajo. Asimismo, sugirió que para construir relaciones de calidad el docente debe integrarse al grupo de estudiantes para generar un clima de confianza y seguridad.

Santos (2012), en la tesis titulada “La influencia del clima social escolar en el rendimiento de niños y niñas de la cabecera municipal de Mixco”, su propósito era establecer cómo incide el clima en el rendimiento de los estudiantes de educación primaria de la cabecera en mención, del departamento de Guatemala. La muestra de estudio estuvo conformada por 6 escuelas públicas y 13 colegio privados. La investigadora elaboró una encuesta y una prueba objetiva. Concluyó que la violencia y la inestabilidad social inciden negativamente en el desarrollo integral de niñas y niños de educación primaria estudiados, lo cual repercute en el rendimiento escolar. El temor, la inseguridad y la tensión en la que viven y se desarrollan, impiden la adecuada concentración de sus asignaturas. Por ello, Santos propuso implementar en los centros educativos programas de manejo de estrés traumático a causa del clima de violencia que se vive, para neutralizar, en la

medida posible, los efectos negativos que causa la estabilidad emocional y el rendimiento escolar de los estudiantes.

En la tesis elaborada por Flores (2011), “Clima social escolar de las alumnas del ciclo de educación básica del Instituto Experimental de la Asunción”, el objetivo general fue analizar el clima social escolar que perciben las alumnas del nivel y entidad mencionada. Para la recopilación de datos se tomaron en cuenta 181 estudiantes de sexo femenino a quienes se les aplicó la escala CES (Classroom Environment Scale). Luego del trabajo de campo se determinó que las alumnas tienen un buen nivel de amistad entre ellas, se ayudan en sus tareas y disfrutan trabajando juntas; además perciben que los profesores se preocupan por ellas, y que pueden mantener una comunicación abierta y de confianza. La autora recomendó que se deba tener presente que si las estudiantes consideran que lo que están aprendiendo es útil o cercano a sus experiencias cotidianas, se producirá una mayor satisfacción con el aprendizaje y este será significativo. Además, sugirió trabajar para favorecer las relaciones dentro de la clase, ya que esto da significado a todos los aspectos relacionados con la vida de la escuela del alumnado, realizando la motivación para estudiar y mejorando la experiencia de cada una.

El estudio “Encuesta nacional sobre violencia y clima escolar”, de Espinoza y Palala (2015), tuvo como fin explorar los tipos de violencia y el clima escolar de los establecimientos educativos de Guatemala. Para el efecto se diseñaron instrumentos específicos y se seleccionó una muestra representativa de estudiantes, docentes y directores del nivel de educación primaria y educación media, principalmente de quinto y sexto primaria, tercero básico y quinto diversificado. El estudio estuvo conformado por 728 establecimientos educativos. Entre los hallazgos se encontró que los alumnos del nivel medio y en mayor medida los de quinto grado del nivel diversificado, reportaron más situaciones de victimización entre pares, entre docentes, de educadores a estudiantes y de estudiantes a educadores que los de primaria. La violencia emocional fue la más reportada entre los alumnos y los maestros, seguida de la violencia verbal y, por último, la física. Las recomendaciones generadas a través del estudio fueron: fortalecer las intervenciones de prevención de la violencia escolar en los primeros años de escolaridad, fortalecer las iniciativas encaminadas a disminuir la violencia escolar, difundir las normas a toda la comunidad escolar, asegurar un clima escolar favorable al proceso de enseñanza-aprendizaje, entre otras.

De acuerdo a los principales hallazgos encontrados en los antecedentes nacionales, se observa que tienen relación con el tema de la presente investigación ya que se basaron en aspectos tales como la influencia de las actitudes en las calificaciones, la percepción del clima escolar, la incidencia del clima escolar en la adaptación social y la importancia de la generación de un clima de confianza y seguridad en los estudiantes. Dichos hallazgos conllevan a establecer cómo el clima escolar favorece el proceso de enseñanza aprendizaje en diversos niveles educativos.

A continuación, se abordarán los trabajos de investigación consultados a nivel internacional relacionados con el tema.

De acuerdo con Guerrero (2013), en su estudio llamado “Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos fiscales Abraham Lincoln de la ciudad de Guayaquil y Presidente Tamayo de la ciudad de Salinas correspondientes a las provincias Guayas y Santa Elena, en el año lectivo 2011-2012”, buscó conocer el verdadero clima social y la gestión pedagógica de los mismos, habiéndose analizado un total de 70 estudiantes y 2 docentes de los centros ya mencionados.

El investigador utilizó escalas de clima social en el centro escolar. Se concluyó que la escuela fiscal “Abraham Lincoln” tiene un mejor promedio de clima de aula en el centro urbano, mientras que la Escuela Rural Presidente Tamayo de la parroquia Muey de la ciudad de Salinas demostraba ciertas dificultades en cuanto a la interacción social dentro del aula entre compañeros, y se evidenciaron casos de discordia, más que nada por asuntos de discriminación de género entre estudiantes. Debido a lo anterior, Guerrero elaboró una propuesta de estrategias de enseñanza que posibilitan y fomentan la interacción entre todos los alumnos, ofreciendo a los educadores un modelo eficaz de aprendizaje cooperativo adaptado a las necesidades del aula.

Por otro lado, Pacheco (2013) en su tesis “Clima escolar: percibido por los alumnos (as) y profesores (as) a partir de las relaciones sociales que predominan en las aulas de clase del Instituto Polivalente Dr. Doroteo Varela Mejía de Yarumela La Paz”, tuvo como finalidad conocer la percepción que tienen los educandos y educadores sobre el clima escolar a partir de las relaciones y entidad antes descritas. La investigación fue de tipo descriptivo y los sujetos de estudio fueron

300 estudiantes, 78 docentes y 9 personas con cargo administrativo (director, subdirector, secretaria, orientador, consejero y coordinador de talleres). Los instrumentos utilizados para el efecto fueron una encuesta y un cuestionario. Luego de la recopilación de datos se concluyó que las relaciones sociales que predominan en las aulas de clase favorecen el clima escolar y el desarrollo del proceso educativo, sin embargo, se constató una percepción más favorable por parte de la población estudiantil de la percepción de los educadores. Debido a la extensión y profundidad de la problemática planteada y la posible superficialidad del estudio, la investigadora recomendó continuar la investigación del tema, tomando en cuenta otros factores que influyen en el mismo, a nivel social, cultural, familiar, económico, medios de comunicación, entre otros.

Arévalo (2002), en su tesis titulada “Clima escolar y niveles de interacción social, en estudiantes de secundarios del Colegio Claretiano de Trujillo”, tuvo como objetivo analizar las características y dimensiones de las áreas del clima social escolar en los grupos de alumnos que son aceptados, rechazados y aislados por sus pares. El estudio fue de tipo descriptivo y se tomaron como sujetos de estudio a 240 estudiantes; para la recopilación de información se utilizó un sociograma y una escala del clima social escolar. Los resultados de la investigación señalan que existen diferencias estadísticamente significativas entre los grupos aceptados y rechazados en las áreas de afiliación, ayuda, tareas y claridad; al contrastar los aceptados con los aislados, se encontraron diferencias estadísticamente significativas en el área de implicación, y entre los grupos aislados con rechazados difieren en las áreas de ayuda y tareas. Por lo anterior, dada su utilidad, se sugiere la utilización de las técnicas socio métricas en el ámbito educacional, por las ventajas para describir la constelación psicológica de los estudiantes en el aula, la interacción grupal y revelar la estructura adecuada del grupo escolar en su conjunto.

Herrera y Rico (2014), en la investigación titulada “El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela”, publicada en la revista Escenarios, tuvieron como objetivo fundamental caracterizar el clima escolar en la Institución Distrital (IED), como base para el mejoramiento de la convivencia en las escuelas del Distrito de Barranquilla, Colombia. Para lograr dicho fin, los investigadores diseñaron una metodología de tipo descriptivo-analítico de corte transversal, en la que tomaron una muestra de 152 estudiantes e igual número de docentes y directivos de las entidades antes mencionadas. Se aplicó una adaptación del protocolo para la



medición de la convivencia en los centros educativos no universitarios de la comunidad autónoma de Aragón. Los resultados adquiridos indican que se percibe un clima escolar bueno, indicando la mayoría de los estudiantes que lo que los motiva a ir a la escuela es su deseo de aprender y que se trata de un escenario para obtener un mejor futuro. Sin embargo, la información cualitativa recabada de observaciones y entrevistas indica que la interacción presenta escenarios de irrespeto que conducen a la generación de conflicto escolar, tales como irrespeto, enfrentamiento entre pares, egoísmo, ofensas verbales, apodos, burlas y agresiones físicas, hurto, extorsión, amenaza y daño en el bien ajeno.

Por otro lado, Cornejo y Redondo (2001) en la investigación “El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media”, tuvieron como objetivo general describir la percepción que tienen respecto del clima en el ámbito educativo, alumnos de la enseñanza media de cuatro centros de diferentes comunas de la Provincia de Santiago, Chile. Para el efecto, seleccionaron 4 establecimientos educativos y una muestra de 322 jóvenes. Los investigadores llegaron a la conclusión de que la percepción de los jóvenes respecto del contexto imaginativo está asociada a la percepción del contexto interpersonal; la percepción de un ambiente creativo, para los jóvenes, está asociada a la intimidad, cercanía y confianza en las relaciones interpersonales que establecen con sus profesores, más que con las prácticas instruccionales.

Paiva y Saavedra (2014), en el estudio titulado “Clima social escolar y rendimiento escolar: Escenarios vinculados en la educación”, buscaron establecer la relación existente entre clima social escolar y rendimiento escolar en estudiantes de primeros y segundos medios de establecimientos educacionales municipales urbanos de la ciudad de Chillán, Chile. El estudio fue de tipo correlacional y utilizaron el Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar (CECSCE) para revalidar y adaptar a la población objetivo: 238 estudiantes. Los investigadores determinaron que la relación existente entre clima social escolar y rendimiento escolar es significativa con tendencia positiva, por lo que concluyeron que la presencia de un clima social escolar positivo relaciona con la presencia de un rendimiento escolar positivo, lo cual se contradice con el marco teórico de estudios similares referentes a la realidad chilena.

En el estudio “Clima, conflictos y violencia en la escuela”, D’Angelo y Fernández (2011) tomaron una muestra de 1690 alumnos y 93 directivos, 36 entrevistas a padres de familia, docentes y directivos, y 8 grupos focales de docentes y estudiantes de escuelas secundarias públicas y privadas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y del Gran Buenos Aires de Argentina. El objetivo de la investigación fue analizar los modos en que la violencia repercute en los centros educativos e identificar conflictos que se generan en la propia escuela. La población estuvo conformada por la totalidad de los establecimientos educativos públicos y privados del área geográfica antes descrita. Los instrumentos utilizados fueron entrevistas a directivos y docentes, entrevistas a padres de alumnos, grupos focales de docentes y grupos focales con alumnos. Concluyeron lo siguiente: la problemática del conflicto y la violencia en las escuelas se muestra como algo muy preocupante, pero a nivel general, abstracto.

La investigación “La sala de clases sí importa: incidencia del clima de aula sobre la percepción de intimidación y victimización entre escolares”, elaborada por López, Bilbao y Rodríguez (2010), tuvo como objetivo principal evidenciar que el clima de aula es un factor predictor de la percepción de agresión entre escolares. Para el efecto se aplicaron instrumentos de auto percepción y heteropercepción de intimidación y victimización de 444 estudiantes chilenos de séptimo y octavo básico, y se analizó el efecto de la percepción del clima de su sala de clases sobre estos indicadores. Los autores concluyeron que fueron las dimensiones de fricción, satisfacción y competencia las que incidieron en la intimidación y victimización entre pares.

Sarria (2016), en su tesis titulada “Clima en el aula y el logro académico en el área de comunicación y lenguaje en estudiantes de secundaria”, tuvo como objetivo establecer la relación existente entre el clima del aula y el logro académico en el área de comunicación en estudiantes de tercero, cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Privada Nuestra Señora del Carmen, del distrito de San Miguel, Perú. La población estuvo conformada por 150 estudiantes y se utilizaron dos pruebas: una encuesta y una guía de observación. En conclusión, se pudo afirmar que existen buenas prácticas pedagógicas que contribuyen a formar un clima de aula adecuado para el buen rendimiento académico de los estudiantes, por lo que los estudiantes perciben que los educadores tienen muestras de cercanía y afecto para resolver sus problemas: respeto y cumplimiento de las normas de la institución educativa.

Se puede observar que los antecedentes internacionales consultados relacionados con el tema de investigación, hacen referencia a la importancia del fortalecimiento de las relaciones interpersonales para elevar la satisfacción en el aprendizaje, asimismo promueven el uso de estrategias de enseñanza que posibilitan y fomentan la interacción entre alumnos y educadores. Cabe mencionar que las relaciones que predominan en las aulas favorecen el clima escolar y el desarrollo del proceso educativo, por lo que algunos autores de dichos antecedentes recomiendan el uso de técnicas que permitan conocer cómo se encuentran los estudiantes psicológicamente, si son víctimas de burlas, agresión física, etc., con la finalidad de contribuir a formar un clima de aula adecuado para el buen rendimiento académico.

A continuación, se presenta la sustentación teórica relacionada con el tema.

## **1.1 Clima escolar.**

El clima escolar es “la cualidad más duradera del contexto educativo que afecta el carácter y las actitudes de los todos implicados y se basa en la percepción colectiva de la naturaleza y el sentido de la escuela” (Hernández y Sancho, 2004, p.23). Los autores agregan que el clima escolar está vinculado a una perspectiva psicológica y emocional, es decir, cómo los individuos sienten la escuela.

El clima escolar es el reflejo de la identidad de una institución y de la calidad de las interacciones personales, configura en gran medida los procesos y resultados del establecimiento educativo; por ello, cada vez más, su estudio y análisis van adquiriendo mayor importancia en la búsqueda de la eficiencia de las entidades educativas como paso necesario para afrontar con éxito los nuevos retos que presenta la educación (Ansión y Villacorta, 2004).

El clima escolar se refiere a las “relaciones entre los alumnos, entre profesores y alumnos, los niveles de acoso y de violencia escolar” (Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo, Audiovisual y Cultura, 2010, p.67). La fuente en mención establece que el clima escolar constituye una parte importante del currículo oculto, además, modela las relaciones de género y las oportunidades de alumnos y alumnas.

Gasteiz (2005) indica que cada centro educativo tiene un clima propio y distinto, el clima es un factor crítico para la salud y para la eficacia del mismo. Para las personas el clima puede convertirse en un factor de desarrollo.

Sandoval (2014) explica que el clima escolar se ha definido como la percepción y sensación que un individuo tiene a partir de sus experiencias en el sistema escolar. Está relacionado con el poder de retención (alumnos y maestros), grado de satisfacción y calidad de la educación, lo cual favorece la enseñanza y el aprendizaje de la comunidad educativa.

Mientras tanto, el Ministerio de Educación de Guatemala (2013), establece que el clima escolar es una condición básica para garantizar el desarrollo y un ambiente de felicidad para los estudiantes, el cual se logra por medio del respeto y del cuidado hacia cada uno de ellos, por lo que es necesario:

- Transmitirles seguridad en el desarrollo de sus capacidades.
- Transmitirles confianza para solucionar conflictos.
- Hacerles sentir que son estimados.
- Valorar sus esfuerzos.
- Reforzar las relaciones grupales por medio de tareas compartidas.
- Permitirles actuar con autonomía.

## **1.2 Importancia del clima escolar**

Según Murillo (s.f.) las características personales del docente, la formación permanente del profesorado, la actitud del profesorado, número de alumnos en el aula, clima del aula, calidad del currículo, tiempo de enseñanza, entre otros, son factores que radican en la importancia del clima escolar. El autor agrega que el clima escolar es un factor asociado con el logro académico de los estudiantes, es por ello que las relaciones dentro del aula y en la escuela en conjunto contribuyen a que el rendimiento de los educandos sea se vea favorecido o no.

El trabajo del aula en ambientes colaborativos, donde la didáctica aplicada en procesos grupales y participativos, implica la generación de condiciones para que la actividad se propicie

bajo la regulación de los valores como el respeto, la honestidad, la colaboración, la igualdad, el amor, la amistad, la solidaridad y la sinceridad, de manera cautelar guíen el desenvolvimiento de cada estudiante involucrado y el desarrollo de aspectos reguladores de la relación en el trabajo, tales como: La situación centrada en el trabajo educativo, la creación de ambientes de seguridad, la valoración de los derechos y obligaciones, y el desarrollo de un clima de pertenencia (Murillo, s.f.).

Alaminos (2016) hace referencia que “un clima adecuado satisface las necesidades básicas de los alumnos: fisiológicas, de seguridad, de aceptación, de compañerismo, de logro y reconocimiento, de desarrollo del propio potencial, de superación, de habilidades sociales” (párr. 2). La autora agrega que en los centros educativos que cuentan con un clima positivo, seguro y agradable, existe satisfacción de los docentes, participación de los alumnos y padres de familia. Igualmente afirma que la relación entre educador y educando favorece la buena comunicación y ante conductas de acoso se da lugar a la mediación, aprendizaje y desarrollo de habilidades. Cabe mencionar que un clima escolar positivo permite al alumno sentirse acompañado, seguro, querido y tranquilo, posibilitando su desarrollo personal. También hace referencia en los casos contrarios: climas escolares negativos, los cuales producen en los estudiantes estrés, irritación, desmotivación, depresión, falta de interés, fracaso escolar y sensación de agotamiento físico y mental. Las buenas relaciones entre estudiantes y docentes o actividades académicas motivadoras e incluyentes, que deben tenerse en cuenta para garantizar una buena educación de niños y jóvenes.

Santana (2016), explica que el ambiente escolar no está compuesto solo por elementos físicos (mesas, sillas, paredes...), sino que también está compuesto por factores sociales, culturales, psicológicos, pedagógicos, humanos, biológicos, químicos, históricos, que están interrelacionados entre sí y que favorecen o dificultan la interacción, las relaciones, la identidad, el sentido de pertenencia y acogimiento.

El autor agrega que hay principios que parecen básicos para propiciar un buen clima escolar, entre ellos:

- El centro educativo debe ser un lugar de encuentro entre unos y otros.

- Debe sugerir gran cantidad de acciones.
- Debe ser un espacio acogedor.
- Tiene que ser un lugar vivo, distinto, con personalidad propia.

Sin embargo, Rodríguez (s.f.) manifiesta que en el ambiente escolar existen y desarrollan condiciones de aprendizaje, propiciando un clima que se origina para entender a los alumnos que están aprendiendo, donde se consideran los espacios físicos o virtuales como condiciones que van a estimular las actividades del pensamiento de los estudiantes, por lo que si se origina un buen clima, dentro del ambiente se dará un aprendizaje eficaz, dependiendo de la relación entre alumno-maestro y alumno-alumno, es por ello que es importante que se den las relaciones interpersonales entre ellos.

### **1.3 Ventajas de un buen clima escolar**

Romagnoli (2007) establece que tanto el clima escolar como la forma de convivencia escolar, tienen comprobados los efectos sobre el rendimiento de los estudiantes, su desarrollo socio afectivo y ético, el bienestar personal y grupal de la comunidad, y sobre la formación ciudadana.

La fuente anterior agrega que se han encontrada fuertes beneficios sobre el rendimiento escolar. El clima emocional del aula es un factor con muy elevada incidencia en el aprendizaje, y así como los alumnos perciban dicho clima, incidiría altamente en su desempeño y el nivel de aprendizaje.

Núñez (2009), especifica que un adecuado clima escolar repercute positivamente en todos los aspectos relacionados con la escuela, el profesorado y el alumnado; en caso contrario, un clima escolar inapropiado contribuye a una disminución del rendimiento académico del educando.

Cámere (2010) indica que un clima de paz en el centro educativo se logra evitando conflictos innecesarios, tener sencillez ante una reacción inopinada de un compañero, encarar con cariño cuando un compañero se equivoca, en lugar de hablar a sus espaldas, evitar poses y actitudes altaneras que ofendan y discriminan sin razón objetiva. Agrega que un ambiente grato y alegre se consigue si se sonrío, si se da las gracias cuando un compañero hace un favor, dar una frase amable,

ayudar al compañero que le cuesta entender un tema, procurar mantener el salón limpio y ordenado, entre otros.

Por otro lado, Díaz (2016) explica que establecer un buen clima escolar es fundamental, ya que un centro escolar tiene como fin básico el formar personas íntegras en todas sus vertientes. Cuando todos los miembros de la comunidad educativa están concienciados de la importancia de una buena convivencia, se encuentran con personas que:

- Creen en el diálogo como solución al conflicto.
- No huyen de él, lo afrontan desde el respeto.
- Valoran al otro como imprescindible en el grupo, dándole importancia y tratándolo con respeto.
- La aportación individual es importante.
- Tienen cierto grado de empatía que favorece esta buena convivencia.
- Se ponen en el lugar del otro.

La fuente anterior agrega que, en definitiva, las personas que apuestan por un buen clima escolar, han sufrido un proceso interno y personal que les lleva a desarrollar ciertas actitudes que repercuten muy positivamente en el grupo.

Un ambiente escolar positivo, es un factor esencial para transformar el aula, pues permite fomentar la creatividad, la participación, el trabajo colaborativo y sobre todo el interés por el aprendizaje. No puede haber innovación pedagógica con un clima escolar negativo (Villalba, 2016).

Un buen clima escolar mejora el desempeño académico del alumno, mejora la motivación y autoestima tanto de los docentes como de los alumnos, se disminuye el ausentismo escolar y laboral, mejora el desarrollo personal y social, se previenen conductas de riesgo, actuando como un factor protector y disminuyendo la agresión y violencia escolar (Tapia, 2013).

#### **1.4 Desventajas de un mal clima escolar**

Según Milicic y Arón (s.f.), cuando se propicia un ambiente o clima escolar inadecuado, el estudiante percibe injusticia, ausencia de reconocimiento y descalificación, predomina la crítica, sobre focalización en los errores, sensación de ser invisible, marginalidad, desconocimiento y arbitrariedad en las normas y las consecuencias de su transgresión. Además de lo anterior, las normas de convivencia se convierten en rígidas, el estudiante no se siente respetado en su dignidad, individualidad y diferencias, interfiere con el crecimiento personal y académico del alumno, pone obstáculos a la creatividad y no se enfrentan los conflictos o bien, se enfrentan autoritariamente.

Por otro lado, Castro (2010) indica que el mal clima escolar no solamente repercute en los estudiantes, sino también en los educadores, quienes al vivir dicha situación, perciben un panorama frustrante, en el que se evidencia que los educandos son difícilmente motivados, muchos de ellos disruptivos, con dificultades para acatar órdenes, padres que no acompañan la tarea educativa de la escuela y que muchas veces solo están preocupados porque el niño apruebe, especialistas llaman en general síndrome de Burnout o de desgaste profesional.

El autor agrega que dicho síndrome en el ámbito educativo es llamado “síndrome del docente quemado”, el cual consiste en una manifestación concreta de estrés laboral, propia de quienes realizan su trabajo en contacto con otros individuos que son sujetos que precisan ayuda o asistencia, manifestando defraudadas sus expectativas, debido a la imposibilidad de modificar su situación laboral y de practicar sus ideas con respecto a cómo debe ser realizado el trabajo. La fuente anterior también agrega que dicho síndrome es el resultado del estrés emocional incrementado en la interacción con otras personas. Sus principales indicadores son: cansancio emocional, despersonalización, falta de realización personal.

Palomino y Dagua (2010) afirman que existe una preocupación creciente del profesorado y de la comunidad educativa respecto a los problemas de convivencia y disciplina que diariamente se viven en los centros educativos, debido a que el clima escolar no es adecuado, es decir, se presentan agresiones físicas y verbales entre compañeros, agresiones dirigidas a las propiedades, exclusión social, falta de respeto hacia las normas o hacia el profesor, entre otros, situaciones que muchas



veces no se abordan adecuadamente, ni oportunamente, lo que incrementa su gravedad o en el momento en que sucede el hecho, perdiendo luego su importancia.

### **1.5 Importancia de evaluar el clima escolar.**

Para Castro (2010), “muchos de los problemas educativos existentes se refieren a cuestiones no estrictamente relacionadas con la instrucción, sino a aspectos y factores contextuales, organizativos y de relaciones personales, que inciden en los resultados finales” (párr. 1). La idea de evaluar el clima escolar se sustenta debido a que la “escuela” marca un importante hito en las historias personales de los alumnos, hace parte de la memoria social y por lo tanto constituye una trama fundamental de las narrativas que cada uno construye acerca de sí mismo.

“Evaluar el clima social permite al sistema escolar objetivar y tomar contacto con la percepción que sus distintos actores tienen de los diferentes aspectos del contexto escolar, y al mismo tiempo la objetivación permite visibilizar aspectos importantes que influyen en las interacciones cotidianas entre profesores y alumnos” (Arón, Milicic y Armijo, 2011, pág. 806).

La misma fuente detalla que los instrumentos de evaluación de clima dirigido a los alumnos permiten recuperar la voz de los niños y jóvenes transformándose en una herramienta que los incentiva a expresar sus opiniones, comentar las experiencias vividas y abrir temas que pudieran mejorar el clima escolar, así como visibilizar otros que pudieran estar perturbando la convivencia.

Así mismo afirma que la homogeneidad o heterogeneidad de los resultados que entregan dichos instrumentos pueden generar grupos o sub grupos que perciban de manera muy diferente el clima escolar en alguno de sus aspectos. Las diferencias en los resultados permiten visibilizar cómo las necesidades de un grupo, por ejemplo, las alumnas o los alumnos, pudieran estar siendo consideradas, da cuenta de las exclusiones y estigmatizaciones, y a la vez permiten escuchar las opiniones y necesidades de las minorías. Entre los instrumentos para evaluar el clima escolar se encuentran: el OCDQ, el cual es un instrumento de clima escolar y el CES es de clima en clase. Aunque los dos instrumentos se sitúan en el enfoque metodológico que considera que las percepciones de los involucrados son el mejor indicador del clima, parten de concepciones teóricas

muy distintas, acuden a diferentes fuentes de información, el OCDQ principalmente a los educadores y el CES a los educandos.

Evaluar el clima escolar en los centros educativos permite identificar posibles fuentes de problemas que impiden el logro de los objetivos de los mismos. De esta manera, se considera que un clima adecuado es aquél en el que la dinámica de las relaciones que se establecen entre los diversos actores propicia la comunicación y el trabajo colaborativo; existe cierto nivel de armonía; el nivel de conflictividad es mínimo; existen canales de comunicación y reconocimiento y estímulos a los distintos actores por su desempeño (Gutiérrez, s.f.)

Asimismo, Orellana y Segovia (2014) afirman que a través de la evaluación del clima escolar se pueden ver las fortalezas que se pueden potenciar y las debilidades a ser mejoradas, y a partir de dicho análisis se debe diseñar un plan de estrategias de cambio que permitan generar un clima escolar que favorezca el desarrollo personal de los miembros de la comunidad educativa.

## **1.6 Factores que influyen el clima escolar.**

De acuerdo con Ciarlo (2012), los factores que influyen en el clima escolar son: los docentes, los estudiantes, el salón de clase, el ambiente físico y finalmente el centro y las familias. La autora establece que los profesores son los líderes formales del grupo de clase, de ellos depende la actitud hacia la formación y la educación, la manera de entender la disciplina, las normas, el orden y la organización de la clase, y finalmente, el trato que otorga a los estudiantes.

De acuerdo como se plantee el área o materia, el trato y el papel que juega el profesor como tal favorecerán un ambiente propicio para la formación y la educación o bien, un ambiente donde prevalezca el fracaso escolar y el abandono. Los alumnos tienen incidencia sobre el clima escolar a través de las relaciones que mantienen entre ellos.

El salón de clase o aula debe contar con aspectos tales como: buena luminosidad y temperatura, y debe estar alejado de ruidos. Las variables de ambiente físico que se deben tener en cuenta son el mobiliario, lo cual convierte el lugar en funcional para los propósitos educativos.

También agrega la autora en mención que el centro y las familias pueden favorecer determinadas actitudes hacia la escuela por parte de los alumnos, y la educación y por extensión hacia las aulas.

Existen otros factores que influyen en el clima escolar, ya que interfieren en la calidad de este y, por lo tanto, en la percepción que los involucrados tengan de él: el ambiente físico, la metodología de clase, la relación interpersonal entre el docente y sus alumnos y entre los mismos alumnos, etc. Las condiciones de infraestructura y el mobiliario del salón de clase también pueden influir en la calidad del ambiente, ya que son parte importante del proceso de enseñanza y aprendizaje, considerando que es en el aula donde este se desarrolla (Ríos, Bozzo y Marchant, 2010). Los autores en mención agregan que tanto el salón de clases como las mesas y las sillas deben estar en buenas condiciones, y en lo posible deben existir materiales, tecnológicos y didácticos, adecuados para otorgar una metodología más dinámica y motivadora para los alumnos. Cabe mencionar que la parte que juega el material es sumamente relevante, aunque también son importantes los aspectos inmateriales. La metodología de clase, el sistema de evaluación del aprendizaje y las relaciones entre otros actores, constituyen elementos que condicionan el clima que se genera en el establecimiento educativo.

Sin embargo, Barreda (2012) hace énfasis en que los factores que intervienen en el clima escolar son los siguientes:

- La clase o espacio físico.
- La metodología empleada por el docente.
- Los alumnos.
- El docente.

Mientras tanto, Tejada (2009) determina que los factores que intervienen en la calidad del clima escolar son:

- Relación docente-estudiante.
- Interés por el objeto de estudio.

- Ecología del aula.

El clima escolar posee una serie de características de tipo psicosocial establecidos por factores personales y funcionales, que integrados a procesos dinámicos como la forma de actuar, los criterios culturales o sociales y los actores que participan directa e indirectamente en el centro educativo, constituyen o conforman las dimensiones tales como el espacio físico, las prácticas educativas y las relaciones interpersonales entre estudiante-estudiante y docente-estudiante (Nieto y Osorio, 2017).

## **II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El clima escolar promueve una convivencia adecuada y permite abordar los conflictos en mejores condiciones, es uno de los factores que incide en la calidad de la enseñanza aprendizaje y es muy importante para la sana convivencia. En el sistema educativo de Guatemala, se valora la calidad de las relaciones entre las personas, los sentimientos de aceptación y de rechazo de los demás, esto se debe a que en la actualidad no existe un adecuado clima escolar.

En una Escuela Oficial Rural Mixta de Río Hondo departamento de Zacapa, los docentes están de acuerdo que la práctica de un buen clima escolar es necesaria para construir un ambiente adecuado y obtener una buena convivencia. Es necesario identificar los indicadores del clima escolar, que intervienen en relaciones interpersonales, para proponer estrategias o actividades que faciliten la participación de la convivencia y los valores.

El clima escolar es importante y es un factor que organiza el ambiente en el que sucede el proceso de enseñanza y el aprendizaje, siendo este evidente. Cuando el clima escolar es evaluado en las instituciones educativas, se permite reconocer las probables circunstancias que limitan los logros y metas de la escuela.

El trabajo colaborativo y comunicación son importantes para obtener un clima adecuado, en el cual se pueda disminuir los conflictos que se puedan surgir en el salón de clase, siendo esto importante para poder hacer uso de los diferentes canales que propician la comunicación y que puedan brindar el estímulo necesario en los diferentes agentes de la educación; la comunidad educativa y los alumnos por lo cual incrementan las metas logrando desarrollar actividades donde generen el clima escolar.

Es posible que en una escuela no cuenten con un buen clima escolar por diferentes motivos como: las rivalidades, el egoísmo, la prepotencia, el orgullo y la falta de comunicación en la comunidad educativa, es por eso que es necesario evaluar para identificar el clima escolar del establecimiento y fortalecerlo con una propuesta de mejoramiento, por tal razón se plantea la

siguiente pregunta: ¿Cuál es el clima escolar en una Escuela Oficial Rural Mixta de Río Hondo, Zacapa?

## **2.1 Objetivos**

### **2.1.1 Generales**

Describir el clima escolar en una Escuela Oficial Rural Mixta de Río Hondo, Zacapa.

### **2.1.2 Específicos**

- Evaluar el clima de convivencia general en una Escuela Oficial Rural Mixta de Río Hondo, Zacapa.
- Comparar la valoración del clima de convivencia entre profesores y alumnos.
- Elaborar una propuesta para mejorar el clima en la institución.

## **2.2 Variables**

Clima Escolar.

### **2.2.1 Definición conceptual**

El clima escolar es el reflejo de la identidad de una institución y de la calidad de las interacciones personales, configura en gran medida los procesos y resultados del establecimiento educativo; por ello, cada vez más, su estudio y análisis van adquiriendo mayor importancia en la búsqueda de la eficiencia de las entidades educativas como paso necesario para afrontar con éxito los nuevos retos que presenta la educación (Ansión y Villacorta, 2004).

### **2.2.2 Definición operacional**

La variable clima escolar, será medida por medio de cuestionarios dirigidos a miembros del personal docente y estudiantes, para identificar el clima que presenta en una Escuela Oficial Rural Mixta de Río Hondo, Zacapa. Para esta investigación se entenderá clima escolar como la buena relación y convivencia entre los miembros del personal docente y estudiantes mediante los siguientes indicadores:

- Nivel de conflictividad en la escuela.
- Forma de resolución de conflicto.
- Dinámica de la relación entre los actores.
- Existencia de canales de comunicación
- Existencia de un clima de confianza.

### **2.3 Alcances y límites**

El presente estudio se realizó con miembros del personal docente y 69 estudiantes de una Escuela Oficial Rural Mixta de Río Hondo, Zacapa. El estudio pretendió medir el clima escolar en la institución educativa, con base en el resultado se realiza una propuesta con estrategias para mejorar el clima escolar y por motivo de confidencialidad se omite el nombre de la Escuela. Los resultados serán válidos para la comunidad educativa de la Escuela seleccionada y pueden servir como base para realizar estudios similares en otros establecimientos educativos del sector.

### **2.4 Aportes**

La investigación sirvió para que maestros y estudiantes reflexionen sobre el clima escolar que se tiene en la institución y está proyectada para mejorar el clima escolar de una Escuela Oficial Rural Mixta de Río Hondo, Zacapa; así como para que exista una relación adecuada entre los miembros del personal docente y estudiantes, también se ofrecerá a los futuros educadores material para mejorar el clima escolar.

Además de lo antes descrito, la investigación beneficiará al director - de la escuela, pues le permitirá conocer la percepción que tiene los estudiantes sobre el clima escolar lo que le orientará para realizar acciones que contribuyan a mejorarlo- y facilitará su trabajo en beneficio del aprendizaje de los alumnos. También favorecerá a los alumnos, pues podrán gozar de un ambiente de comunicación y confianza que contribuya a su motivación y a mejorar su rendimiento.

Se elaborará una propuesta de guía de temas para mejorar el clima escolar, para desarrollar periódicamente a los sujetos de esta investigación, algunas de los temas que resaltaran son las inteligencias múltiples, autoestima, liderazgo, trabajo en equipo, colaborativo y resolución de conflictos.



### III. MÉTODO

#### 3.1 Sujetos

La muestra para esta investigación está conformada por niñas y niños de cuarto, quinto y sexto grado de primaria, docentes de primaria y director del establecimiento, en el ciclo escolar 2017.

Tabla No. 1. Cantidad de estudiantes de cuarto, quinto y sexto grado del nivel primario del centro educativo

Grado	Cantidad de estudiantes	
	Masculino	Femenino
Cuarto	10	7
Quinto	7	13
Sexto	13	19
Total	30	39

Fuente: Escuela Oficial Rural Mixta de Río Hondo, Zacapa (2017).

De 69 estudiantes, se tomó un muestreo probabilístico de 30 niños y niñas, 5 niños y 5 niñas de cuarto, 5 niños y 5 niñas de quinto y 5 niños y niñas de sexto primaria; utilizando una hoja de números aleatorios por cada grado. Se tomó en cuenta a todos los maestros y director del establecimiento. A continuación, se detalla la cantidad de alumnos por grado en el centro educativo.

Para obtener los datos se utilizó una batería de instrumentos para la evaluación del clima escolar en escuelas primarias, el autor de estos cuestionarios es Victoria Eugenia Gutiérrez Marfileño del -Inee- Instituto Nacional para Evaluación de la Educación, ciudad de México sin fecha.

La batería consiste en dos cuestionarios de tipo estructurado, uno para los 30 estudiantes y uno para los docentes de la Escuela Oficial Rural Mixta de Río Hondo, Zacapa. El cuestionario

para los estudiantes contiene 23 ítems, mientras que el de los docentes 26, en ambos los informantes manifestaron su nivel de acuerdo o desacuerdo, o bien, si no había elementos para responder. El tiempo promedio de respuesta fue de 20 minutos.

A continuación, se presenta cada aspecto que se evaluó, el actor y número de reactivo correspondiente, así como el total de ítems que conforman los dos cuestionarios.

Tabla No. 2. Aspectos evaluados a través de los instrumentos.

Aspecto que se evalúa	Profesores	Alumnos
<b>CLIMA ESCOLAR</b>		
<i>Clima de convivencia general</i>		
- Nivel de conflictividad en la escuela	1	1
- Forma de resolución de conflictos	2, 3	2, 3
- Dinámica de la relación entre los actores	4- 12	4- 11
- Existencia de canales de comunicación	13- 21	12- 19
- Existencia de un clima de confianza	22- 26	20- 23
<b>Total de ítems en cada cuestionario</b>	<b>26</b>	<b>23</b>

Fuente: Gutiérrez (s.f.)

### 3.2 Procedimiento

El procedimiento que se siguió en esta investigación fue el siguiente:

- Se seleccionó una batería de instrumentos para la evaluación de clima escolar en escuelas de primaria, la cual ya está validada.
- Se solicitó la autorización a la institución para llevar a cabo la investigación.
- Se programaron las fechas para la aplicación de instrumentos a -, director, profesores y estudiantes.
- Se aplicó el instrumento a director, profesores y estudiantes.
- Se realizó la tabulación, el análisis e interpretación de los resultados.
- Se realizó la discusión de resultados.

- Se elaboraron las conclusiones y recomendaciones finales.
- Se elaboró la propuesta para mejorar el clima escolar.
- Se elaboró el informe final de la investigación.

### **3.3 Tipo de investigación y metodología estadística**

La presente investigación es de diseño cuantitativo, descriptiva y transversal; Hernández, Fernández y Baptista (2006), afirma que la investigación cuantitativa, se plantea un problema de estudio, usando la recolección de datos, para probar si son ciertas o no y para obtener el resultado se realiza un proceso numérico. El diseño transversal se centra en analizar la relación entre un conjunto de variables en un momento dado. Se utilizará una medida de tendencia central (Media y la desviación estándar). La investigación de tipo descriptiva inicia por determinar el objeto de estudio, luego se procede a elaborar los instrumentos que serán utilizados para medir de manera adecuada el nivel de dicho objeto de estudio y para que el investigador determine qué y cómo se va a medir lo que le interesa.

Para el análisis de los datos recabados se utilizó el programa de Excel para la respectiva tabulación, para el efecto se utilizaron tablas que permitieron visualizar e interpretar los resultados por indicador.

#### IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Se presentan y se analizan los resultados obtenidos de la investigación sobre el clima escolar en una escuela oficial rural mixta de Río Hondo, Zacapa, a través de una batería de encuestas aplicadas a nueve miembros del personal docente, administrativo y 30 estudiantes de cuarto, quinto y sexto primaria de dicho centro educativo.

En los instrumentos aplicados, los sujetos de estudio proporcionaron su opinión a través de una ponderación dada, donde 5= MUY DE ACUERDO, 4= DE ACUERDO, 3= EN DESACUERDO, 2= MUY EN DESACUERDO y 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER.

Para realizar el cálculo de la media, se sumó la ponderación dada por cada sujeto a cada ítem por separado, luego, el total de cada ítem se dividió entre el número de personas que respondieron el cuestionario. Luego de lo anterior, se aplicó la siguiente fórmula de la desviación estándar:

Figura No. 1: Fórmula de la desviación estándar.

$$s = \sqrt{\frac{\sum (x - \bar{x})^2}{n}}$$

Fuente: Triola (2004).

Después de la tabular y procesar los datos en una tabla de Excel, a continuación, se muestra las gráficas estadísticas que permiten visualizar he interpretar los resultados por indicador.

#### 4.1 Nivel de conflictividad en la escuela

En ambos instrumentos se evaluó el nivel de conflictividad en la escuela a través del ítem No. 3.

Tabla No. 3. Nivel de conflictividad en la escuela entre el personal docente y entre los estudiantes.

No.	Ítem	Personal docente		Estudiantes	
		Media	Desviación Estándar	Media	Desviación Estándar
1.	Existen pocos conflictos.	2.89	0.71	2.80	0.71
<b>Promedio total</b>		2.89	0.71	2.80	0.71

Fuente: elaboración propia.

Al evaluar el nivel de conflictividad entre el personal docente, se determinó una media de 2.89 y una desviación estándar de 0.71, lo que significa que la mayoría los docentes está en desacuerdo con que en la escuela existen pocos conflictos. Se observa una baja dispersión en los datos.

En el nivel de conflictividad entre los estudiantes, se determinó una media de 2.80, es decir, que están en desacuerdo con indicar que existen pocos conflictos; también se obtuvo una desviación estándar de 0.71, lo que significa que existe una baja dispersión de los datos obtenidos.

## 4.2 Forma de resolución de conflictos

La forma de resolución de conflictos fue considerada a través de los ítems 2 y 3 de ambos cuestionarios.

Tabla No. 4. Forma de resolución de conflictos.

No.	Ítem	Personal docente		Estudiantes	
		Media	Desviación Estándar	Media	Desviación Estándar
2.	Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.	3.44	1.01	2.57	1.25
3	Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.	3.44	0.73	2.50	1.20
<b>Promedio total</b>		3.44	0.87	2.54	1.23

Fuente: elaboración propia.

Al evaluar la forma de resolución de conflictos entre el personal docente se determinó una media de 3.44, lo que en la escala corresponde a “en desacuerdo”. Se obtuvo una desviación estándar de 0.87, lo que indica poca dispersión en las opiniones.

Sin embargo, en la forma de resolución de conflictos entre los estudiantes se determinó una media de 2.54, lo que en la escala corresponde a “en desacuerdo”; además, la desviación estándar es de 1.23, lo cual indica que hay dispersión entre las respuestas brindadas por los estudiantes.

## 4.3 Dinámica de la relación entre los actores

Debido a que el número de ítems por indicador en cada instrumento es diferente, para una mejor comprensión se muestran los resultados obtenidos de la dinámica de la relación entre los

actores, por separado: primero entre el personal docente y luego entre los estudiantes. A continuación, se muestra la dinámica de la relación entre el personal docente.

Tabla No. 5. Dinámica de la relación entre el personal docente.

No.	Ítem	Personal docente	
		Media	Desviación Estándar
4	Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.	2.89	1.36
5	Los profesores tenemos buenas relaciones entre sí.	2.89	0.93
6	Las relaciones entre los alumnos son favorables.	3.11	0.33
7	Las relaciones entre profesores y alumnos son satisfactorias.	4.78	0.67
8	La relación de los profesores con los padres de familia es muy adecuada.	2.00	0.87
9	Mi relación con el (la) supervisor (a) es satisfactoria.	4.33	0.50
10	Mi relación con el (la) director (a) es satisfactoria.	4.11	0.33
11	Mi relación con los alumnos es favorable.	3.33	1.00
12	Mi relación con los padres de familia es satisfactoria	4.00	1.00
<b>Promedio total</b>		3.49	0.78

Fuente: elaboración propia.

La media obtenida a través de la opinión de los docentes en el indicador “dinámica de la relación entre los actores”, fue de 3.49, dicho dato, según la escala corresponde a “en desacuerdo”, lo que refleja que la relación entre los educadores no es la adecuada. La desviación estándar obtenida fue de 0.78, por lo tanto, existe poca dispersión en los datos. Cabe destacar que sí existe una relación de los profesores con los estudiantes muy adecuada, debido a que la media obtenida en dicho ítem es de 4.78, la cual corresponde a la escala de “muy de acuerdo”; sin embargo, al referirse a la relación de los profesores con los padres de familia, la media no es satisfactoria, ya que corresponde a la escala de muy en desacuerdo, lo cual es confirmado por la desviación estándar que refleja un 0.87.

Los resultados también reflejan que el personal encuestado está en desacuerdo en que existe un ambiente de armonía y sana convivencia, aunque no todos respaldan esta aseveración, pues la desviación estándar es de 1.36, además se observa que los profesores están en desacuerdo con que tienen buenas relaciones entre sí, pues igualmente la media es de 2.89 y la desviación estándar de 0.93 confirma que la mayoría opina de esa manera.

A continuación, se muestra la dinámica de la relación entre los estudiantes.

Tabla No. 6. Dinámica de la relación entre los estudiantes.

No.	Ítem	Estudiantes	
		Media	Desviación Estándar
4	Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.	2.67	1.52
5	Los profesores se llevan bien.	3.40	1.10
6	Los alumnos nos llevamos bien.	2.73	1.48
7	Los profesores se llevan bien con nosotros.	2.97	0.89
8	Los profesores se llevan bien con los padres de familia.	2.80	1.45
9	Yo me llevo bien con el (la) director (a).	3.03	1.00
10	Yo me llevo bien con el (la) director (a).	2.73	1.31
11	Me llevo bien con los otros niños de mi salón.	3.73	1.01
<b>Promedio total</b>		3.01	1.22

Fuente: elaboración propia.

Tomando como base la tabla anterior, se pudo obtener a través de la opinión de los alumnos, una media de 3.01 en el indicador “dinámica de la relación entre los actores”, la cual corresponde a la escala “en desacuerdo”, en otras palabras, la relación que existe entre los estudiantes no es la adecuada. La desviación estándar es de 1.22, lo cual indica que dicha opinión no es generalizada.

No obstante, llama la atención que en el ítem 11 los niños indican que están de acuerdo en que se llevan bien con los otros niños del salón.



#### 4.4 Existencia de canales de comunicación

En el cuestionario dirigido a los educadores, el indicador “existencia de canales de comunicación” inicia a partir del ítem No. 13 y finaliza en el No. 21, mientras que en el de estudiantes dicho indicador se evaluó desde el No. 12 al 19. Por tal razón, los resultados se tabularon por separado, a continuación, se muestran los obtenidos a través de los docentes.

Tabla No. 7. Existencia de canales de comunicación entre los docentes.

No.	Ítem	Personal docente	
		Media	Desviación Estándar
13	Existen canales de información que garantizan una buena comunicación entre la comunidad escolar.	3.11	1.36
14	Hay una buena comunicación entre los profesores.	2.67	0.50
15	La comunicación entre profesores y alumnos es favorable.	3.44	0.53
16	La comunicación entre los alumnos es favorable.	3.11	0.33
17	Los profesores mantenemos una comunicación favorable con los padres de familia.	4.22	0.44
18	El (la) supervisor (a) y yo nos comunicamos constantemente.	3.67	1.00
19	El (la) director (a) y yo mantenemos una buena comunicación.	3.44	1.42
20	Mi comunicación con los alumnos es adecuada.	4.22	0.44
21	Me comunico frecuentemente con los padres de familia.	4.44	0.53
<b>Promedio total</b>		3.59	0.73

Fuente: elaboración propia.

Al evaluar la existencia de canales de comunicación entre el personal docente, a nivel general se determinó una media de 3.59 (de acuerdo) y una desviación estándar de 0.73, lo que indica que

existe poca o aceptable dispersión en los datos. A través de dicha información se pudo constatar que la mayoría del personal docente maneja adecuadamente los canales de comunicación. Cabe resaltar que se pudo evidenciar que los educadores mantienen una comunicación frecuente y favorable con los padres de familia y estudiantes, ya que, en los ítems destinados a evaluar la comunicación con los mismos, se obtuvo una media mayor a 4, lo cual corresponde a la escala “de acuerdo”. Sin embargo, es necesario prestar atención a que entre los profesores no existe una buena comunicación, ya que en dicho ítem se obtuvo una media de 2.67 (en desacuerdo). A continuación, se muestran los resultados obtenidos de los estudiantes.

Tabla No. 8. Existencia de canales de comunicación entre los estudiantes.

No.	Ítem	Estudiantes	
		Media	Desviación Estándar
12	Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.	2.93	0.87
13	Los profesores se comunican todas las cosas importantes.	2.93	1.11
14	Los alumnos tenemos buena comunicación con los profesores.	2.73	1.23
15	Los alumnos tenemos muy buena comunicación entre nosotros.	2.80	1.03
16	Los alumnos nos comunicamos muy bien con el (la) director (a).	2.47	1.68
17	Los alumnos tenemos buena comunicación con los profesores.	2.73	1.23
18	Me comunico bien con el (la) director (a).	2.97	0.96
19	Me comunico muy bien con mi profesor (a).	2.67	1.27
<b>Promedio total</b>		2.78	1.17

Fuente: elaboración propia.

Al evaluar la existencia de canales de comunicación entre los estudiantes se determinó una media de 2.78 y una desviación estándar de 1.17; dicha media corresponde a la escala “en desacuerdo”, lo que significa que -la mayoría consideran que no existen canales de comunicación.

La opinión de los estudiantes no es generalizada, lo cual se ve reflejado en la desviación estándar que es de 1.17. El ítem más bajo está vinculado con la comunicación de los alumnos y el director, cuya media es de 2.47 correspondiente en la escala a muy en desacuerdo, aunque la desviación estándar de 1.68 refleja una alta dispersión de los resultados.

#### 4.5 Existencia de un clima de confianza

La existencia de un clima de confianza, en el cuestionario aplicado a los profesores, fue determinado a través de los ítems 22 al 26, mientras que en el cuestionario de los estudiantes, dicho indicador se evaluó con los ítems 20 al 23. Por lo tanto, los resultados obtenidos de ambos sujetos de estudio se muestran por separado.

Tabla No. 9. Existencia de un clima de confianza entre los profesores.

No.	Ítem	Personal docente	
		Media	Desviación Estándar
22	Existe un clima de confianza entre la comunidad escolar.	2.33	0.87
23	Los profesores confiamos en el (la) director (a).	3.56	1.51
24	Los profesores confiamos en los padres de familia.	3.11	1.05
25	Los alumnos tienen confianza en sus profesores.	3.78	0.97
26	Los alumnos tienen confianza en el (la) director (a).	4.22	0.44
<b>Promedio total</b>		3.40	0.97

Fuente: elaboración propia.

Al evaluar la existencia de un clima de confianza entre el personal docente, se determinó una media de 3.40 que corresponde a la escala “en desacuerdo” y una desviación estándar de 0.97, la

cual refleja poca dispersión en los datos. A través de la media se pudo determinar que en el centro educativo existe un manejo inadecuado de un clima de confianza entre profesores. Otro de los aspectos que no se pueden obviar es que los alumnos tienen confianza en el (la) director (a); tal y como se muestra en la tabla anterior, la media obtenida en dicho ítem es de 4.22, existiendo poca dispersión en los datos ya que la desviación estándar es de 0.44. Asimismo, es necesario considerar los aspectos “los profesores confiamos en el (la) director (a)” y “los alumnos tienen confianza en sus profesores” los cuales corresponden a la escala “de acuerdo”.

A continuación, se muestra la medición de dicho indicador entre los estudiantes.

Tabla No. 10. Existencia de un clima de confianza entre los estudiantes.

No.	Ítem	Estudiantes	
		Media	Desviación Estándar
20	Todos nos tenemos confianza.	1.97	1.65
21	Los niños tenemos confianza en el (la) director (a).	2.57	1.14
22	Los niños tenemos confianza en los (las) profesores (as).	2.90	1.06
23	Yo le tengo confianza a mi maestra (o).	2.90	1.06
<b>Promedio total</b>		2.58	1.23

Fuente: elaboración propia.

Al evaluar la existencia de un clima de confianza entre los estudiantes se determinó una media de 2.58 y una desviación estándar de 1.23. La media obtenida se encuentra en la escala de “en desacuerdo”, lo que refleja que los alumnos no manejan adecuadamente un clima de confianza; sin embargo, la desviación estándar indica que la opinión de los mismos no es generalizada por la dispersión que existe entre los datos.

## V. DISCUSIÓN

Luego de tabular cada uno de los resultados obtenidos durante el trabajo de campo, a continuación, se procede a discutir los mismos a partir de puntos teóricos de diversos autores por cada indicador establecido para la presente investigación.

Para el efecto, se utilizaron dos cuestionarios que corresponden a una batería de instrumentos para la evaluación del clima escolar en escuelas primarias. La autora de dicha batería es Victoria Eugenia Gutiérrez del –Inee- Instituto Nacional para Evaluación de la Educación. Los dos cuestionarios son de tipo estructurado, los cuales, a través de una escala de likert, los alumnos y docentes debían contestar muy de acuerdo, en desacuerdo, muy en desacuerdo, sin elementos o indeciso.

De acuerdo con los resultados generales obtenidos, se considera que se logró el objetivo general planteado, ya que, a través de la información recopilada en la aplicación de los instrumentos, se pudo describir el clima escolar - objeto de estudio y evidenciar que el mismo no es el adecuado, tanto entre estudiantes como entre educadores. Lo anterior coincide con lo manifestado por Castro (2010), un mal clima escolar no solamente repercute en los educandos, sino también en los maestros, provocando que se perciba un panorama frustrante.

En ese sentido, y de acuerdo con el Ministerio de Educación de Guatemala (2013), un buen clima escolar proporciona a los estudiantes un ambiente de sana convivencia, obteniendo con ello una mayor seguridad en el desarrollo de capacidades, solución de conflictos, práctica de valores, mejor autoestima y fortaleciendo de las relaciones grupales por medio de actividades.

Sin embargo, los resultados de la investigación dejan ver que, los niveles de conflictividad entre el personal docente y entre los estudiantes son manejados inadecuadamente y no son pocos los conflictos que se dan en el centro educativo.

En cuanto a la forma de resolución de conflictos, Cámere (2010) indica que, para lograr un clima de paz en un establecimiento, es importante evitar los conflictos innecesarios, teniendo

sencillez ante una reacción inapropiada, tratar con cariño al compañero cuando se equivoque, evitar hablar a espaldas de otros y tener actitudes inapropiadas que dañe a la moral de los demás.

Para evaluar la forma de resolución de conflictos en la escuela objeto de estudio, se tomaron en cuenta dos dimensiones: si los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente y si se resuelven oportunamente. A partir de dichas dimensiones, se determinó que los educadores desconocen cómo resolver los conflictos de manera adecuada y oportuna; de igual forma, esto sucede con los estudiantes. También se refleja que existen problemas de convivencia y disciplina, los cuales son preocupantes, ya que si no se resuelven en el momento indicado; según manifiesta Palomino y Dagua (2010), – se pueden presentar agresiones físicas y verbales entre compañeros, agresiones dirigidas a las propiedades, exclusión social, falta de respeto hacia las normas o hacia el profesor, entre otros, situaciones que muchas veces no se abordan adecuadamente, ni oportunamente, lo que incrementa su gravedad o en el momento en que sucede el hecho, perdiendo luego su importancia.

Referente a la dinámica de la relación entre los actores, según Pacheco (2013), las buenas relaciones entre estudiantes y personal docente, influyen de manera positiva en las aulas para el fortalecimiento del clima escolar y el desarrollo del proceso educativo.

Los educadores y alumnos evaluados en el establecimiento, obtuvieron un resultado que no es favorable, ya que se detectó que no hay buena relación en la comunidad educativa. Una buena dinámica de la relación entre los actores se alcanza a través de un buen clima escolar, el rendimiento de los educandos se ve favorecido gracias a las buenas relaciones dentro del aula y la escuela en general (Murillo, s.f.). Sin embargo, se pudo evidenciar que sí existe una relación de los profesores con los estudiantes muy adecuada, pero no se puede decir lo mismo en cuanto a la relación de los maestros con los padres de familia, ya que la media obtenida en este aspecto corresponde a la escala “muy en desacuerdo”, lo cual indica que no es satisfactoria.

Por otro lado, otro de los indicadores que influyen en el clima escolar es la existencia de canales de comunicación. Gutiérrez (s.f.) manifiesta que un clima escolar adecuado propicia la

comunicación a través del trabajo colaborativo, la existencia de la armonía, niveles mínimos de conflictividad, canales de comunicación y buenos estímulos.

Tomando como base lo anterior, a través de los resultados obtenidos se determinó que la mayoría del personal docente maneja adecuadamente los canales de comunicación. Asimismo, mantienen una comunicación frecuente y favorable con los padres de familia y estudiantes; sin embargo, entre los profesores no existe una buena comunicación, aspecto que es necesario prestar atención. En el caso de los estudiantes, el resultado obtenido fue que los canales de comunicación entre los mismos no son manejados de manera adecuada, pero dicha opinión no es generalizada.

El último aspecto evaluado es el de existencia de un clima de confianza, para lo cual Cornejo (2011) expresa que los factores que intervienen en el clima escolar son los socio-ambientales y los interpersonales; agrega también que los centros educativos que se organizan y funcionan correctamente logran efectos significativos en el aprendizaje de sus estudiantes. Otro punto importante que es necesario considerar, es lo expresado por Tejada (2009), es fundamental fortalecer las relaciones entre la comunidad educativa, interesarse en los estudios y tener una clase donde se propicie la confianza y las condiciones necesarias para atender a los estudiantes.

De acuerdo con los resultados obtenidos, se - determinó que no existe un adecuado clima de confianza entre el personal docente. En cuanto a los estudiantes, tampoco se propicia dicho clima, aunque según la desviación estándar obtenida, la opinión de los mismos no es generalizada. Sin embargo, cabe destacar que los educandos manifestaron en el cuestionario aplicado que sí tienen confianza en el (la) director (a).

Luego de analizar las diversas opiniones proporcionadas por cada uno de los sujetos de estudio, se coincide con lo manifestado por Ríos, Bozzo y Marchant, (2010), ya que una metodología de clase adecuada, las relaciones entre el personal docente y los estudiantes, entre otros factores, influyen de manera significativa en el proceso de enseñanza aprendizaje. Un buen clima escolar tiene como resultado un ambiente motivado, donde los profesores, a través de una metodología innovadora, logren que los estudiantes se interesen en seguir indagando los temas impartidos. A través de un buen clima escolar, tal y como lo explica Díaz (2016), tiene como fin

el formar personas íntegras; además, la comunidad educativa al estar consciente de la importancia de una buena convivencia, cree en el diálogo para solucionar conflictos y los afrontan con respeto.

Por lo antes descrito y tomando como base los resultados obtenidos en la presente investigación, es necesario prestar atención al clima escolar que existe en el centro educativo, ya que como lo establece Villalba (2016), un ambiente escolar positivo es un factor esencial para transformar el aula, pues permite fomentar la creatividad, la participación, el trabajo colaborativo y sobre todo el interés por el aprendizaje. No puede haber innovación pedagógica con un clima escolar negativo.



## VI. CONCLUSIONES

- Se logró describir el clima escolar que se da en la institución objeto de estudio, la cual no es adecuada, tanto entre estudiantes como entre educadores, ya que en el centro surgen conflictos entre los mismos, lo cual repercute de manera negativa en los involucrados debido a que existen problemas de convivencia, disciplina, comunicación y clima de confianza.
- Se evaluó el clima de convivencia en la Escuela Oficial Rural Mixta del municipio de Río Hondo, Zacapa, y se pudo evidenciar que en términos generales el clima del centro educativo es inadecuado, ya que existe un mal manejo de la conflictividad entre los profesores, entre los estudiantes y por ende a nivel general, los resultados de esta investigación muestran que son insatisfactorios.
- De acuerdo a los resultados obtenidos se pudo comparar la valoración del clima de convivencia entre profesores y alumnos, lográndose determinar que el clima entre estudiantes es inadecuado, es medianamente aceptable entre los profesores y negativa a nivel general. Existe un mal uso de los canales de comunicación, sin embargo, entre los maestros su uso es mucho más eficiente que entre los estudiantes. Asimismo, el clima de confianza en términos generales es negativo, pero es mejor entre los docentes que entre los educandos.
- Se concluyó que es necesaria la elaboración de una propuesta que oriente a corregir las deficiencias del clima laboral como variable de estudio y de cada uno de los indicadores involucrados en la presente investigación.

## VII. RECOMENDACIONES

- Es necesario que los docentes y director del establecimiento educativo realicen esfuerzos conscientes para mejorar el clima escolar del mismo y de esta manera contribuir a la existencia del buen manejo de resolución de conflictos y canales de comunicación, buena relación entre estudiantes y educadores, y clima de confianza adecuado.
- Se recomienda que el personal docente, personal administrativo y estudiantes, realicen actividades que conlleven al mejoramiento del trabajo en equipo y manejo de la conflictividad del centro educativo.
- Es necesaria la programación de talleres y charlas constantes sobre valores y normas de convivencia, asimismo, la realización de reuniones para fortalecer la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales entre los actores.
- Aplicar en el establecimiento educativo la propuesta de la presente investigación, la cual consiste en una guía de temas con aspectos relacionados con las inteligencias múltiples, autoestima, liderazgo, trabajo en equipo y colaborativo. Dicha guía orientará a los actores a corregir las deficiencias del clima del plantel.

## VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo, Audiovisual y Cultural (2010). *Igualdad de Género y organización escolar: currículo, orientación y clima escolar*. (En red) recuperado de: [http://eacea.ec.europa.eu/education/eurydice/documents/thematic\\_reports/120ES.pdf](http://eacea.ec.europa.eu/education/eurydice/documents/thematic_reports/120ES.pdf)
- Alaminos, L. (2016). *La importancia de un clima óptimo en el centro escolar*. (En red) recuperado de: <https://www.zeroacoso.org/la-importancia-clima-optimo-centro-escolar/>
- Ansión, J. y Villacorta, A. (2004). *Para comprender la escuela pública desde sus crisis y posibilidades*. Perú: Fondo Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Arévalo, E. (2002). *Clima escolar y niveles de interacción social, en estudiantes de secundarios del Colegio Claretiano de Trujillo*. (Tesis de licenciatura inédita). Facultad de Psicología. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima Perú.
- Arón, A., Milicic, N. y Armijo, I. (2011). *Clima social escolar: una escala de evaluación*. (En red) recuperado de: <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/749-13808-1-PB.pdf>
- Barreda, M. (2012). *El docente como gestor del clima del aula*. (En red) recuperado en: <https://educra.cl/wp-content/uploads/2016/08/DOC2-docente-gestor-del-clima.pdf>
- Cámere, E. (2010). *La convivencia en la vida escolar*. (En red) recuperado de: <https://entreeducadores.com/2010/03/10/las-buenas-practicas-en-la-convivenciaescolar/>
- Castro, S. (2010). *El clima escolar y la calidad educativa*. (En red) recuperado de: <http://www.elsol.com.ar/nota/25875>
- Ciarlo, M. (17 de junio de 2012). *Factores que influyen en el clima en el aula*. (Mensaje de blog) recuperado de: <http://elblogdedidactica.blogspot.com/2012/06/22-factores-que-influyen-en-el-clima-de.html>
- Cornejo, R. y Redondo, J. (2001). *Clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media*. (En red) recuperado en: [http://www.opech.cl/bibliografico/Participacion\\_Cultura\\_Escolar/ClimaEscolar\\_Cornejo\\_Redondo.pdf](http://www.opech.cl/bibliografico/Participacion_Cultura_Escolar/ClimaEscolar_Cornejo_Redondo.pdf)
- D'Angelo, L. y Fernández, D. (2011). *Clima, conflictos y violencia en la escuela*. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), Argentina.
- Díaz, M. (20 de noviembre de 2016). *Ventajas y desventajas de la convivencia escolar*. (Mensaje de blog) recuperado de: <http://maitediazconvivencia.blogspot.com/2016/11/ventajas-y-desventajas-de-la.html>
- Espinoza, E. y Palala, A. (2015). *Encuesta Nacional sobre violencia y clima escolar*. (2da. ed.)

Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa, DIGEDUCA, Guatemala.

- Flores, M. (2011). *Clima social escolar de las alumnas del ciclo de educación básica del Instituto Experimental de la Asunción*. (Tesis de licenciatura inédita). Facultad de Humanidades. Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Gasteiz, V. ( 2005 ). *El clima escolar, dimensiones y factores*. (En red) recuperado de: [http://www.joanteixido.org/doc/climaescolar/dimensiones\\_y\\_factores.pdf](http://www.joanteixido.org/doc/climaescolar/dimensiones_y_factores.pdf)
- Guerrero, E. (2013). *Clima social escolar , desde la percepción de estudiantes y profesores de séptimo año de educación básica de los centros educativos fiscales Abraham Lincoln de la ciudad de Guayaquil y Presidente Tamayo de la ciudad de Salinas correspondientes a las provincias Guayas y Santa Elena, en el año lectivo 2011-2012*. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Técnica Particular de Loja, Sede Ibarra, Ecuador.
- Gutiérrez, V. (s.f.). *Batería de instrumentos para la evaluación del clima escolar en escuelas primarias*. ( En red) recuperado de: <https://santaclaraorientacion.files.wordpress.com/2010/11/evaluacion-clima-escolar.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. (6ta. ed.). México: McGrawHill, Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hernández, F. y Sancho, J.(2014). *El clima escolar en los centros de secundaria: más allá de los tópicos*. Ministerio de Educación y Ciencia. Madrid, España: Secretaría General Técnica.
- Herrera, K. y Rico , R. (Julio-diciembre de 2014). *Clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. Escenarios*. Volumen (12). p. 7-18.
- INFOCOP ( 2007). *El clima escolar, clave para el aprendizaje*. (En red) recuperado en: [http://www.infocop.es/view\\_article.asp?id=2540](http://www.infocop.es/view_article.asp?id=2540)
- López, R. (2015). *Percepción del clima escolar en maestros del nivel primario y estudiantes de cuarto, quinto y sexto de primaria del Liceo Javier*. ( Tesis de licenciatura inédita). Facultad de Humanidades. Universidad Rafael Landívar, Guatemala de la Asunción.
- López, V., Bilbao, M. y Rodríguez, J. (2010). *La sala de clases sí importa: incidencia del clima de aula sobre la percepción de intimidación y victimización entre escolares*. (En red) recuperado en: <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/1002-8010-1-PB.pdf>
- Milicic, N. y Arón, A.(s.f.). *Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar*. (En red) recuperado de: [http://www.buentrato.cl/pdf/est\\_inv/conviv/ce\\_aron2.pdf](http://www.buentrato.cl/pdf/est_inv/conviv/ce_aron2.pdf)

- Ministerio de Educación de Guatemala (2013). *Manual del aula de calidad*. (En red) recuperado de: [http://uvg.edu.gt/educacion/maestros-innovadores/documentos/paradigma/Manual\\_calidad.pdf](http://uvg.edu.gt/educacion/maestros-innovadores/documentos/paradigma/Manual_calidad.pdf)
- Murillo, J. (s. f.). *Investigación iberoamericana sobre eficacia escolar*. (En red) Recuperado de: <https://books.google.com.gt/books?id=IFFXxxtBVMQC&pg=PA154&dq=importancia+del+clima+escolar&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwjujLCcy7bTAhXJ4yYKHf hGCaAQ6AEIjAA#v=onepage&q=importancia%20del%20clima%20escolar&f=false>
- Nieto, C. y Osorio, H. (2017). *Factores que influyen en el clima escolar al interior del aula de clase del grado de quinto de la Institución Educativa Gimnasio Humanístico María Auxiliadora de la Ciudad de Neiva*. (Tesis) Universidad Nacional Abierta y Distancia –UNAD- Neiva, Huilda, Colombia.
- Núñez, J. (2009). *El clima escolar, clave para el aprendizaje*. (En red) Recuperado de: [http://www.infocop.es/view\\_article.asp?id=2540](http://www.infocop.es/view_article.asp?id=2540)
- Orellana, E. y Segovia, J. (2014). *Evaluación del clima escolar mediante semilleros de convivencia de los octavos de educación general básica*. (Tesis) Facultad de Psicología. Universidad de Cuenca, España.
- Pacheco, L. (2013). *Clima escolar: percibido por alumnos ( as ) y profesores ( as ) a partir de las relaciones sociales que predominan en las aulas de clase del Instituto Polivalente Dr. Doroteo Varela Mejía de Yarumela La Paz*. (Tesis de maestría). Vice Rectoría de Investigación y Post Grado. Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Tegucigalpa, Honduras.
- Paiva, F. y Saavedra, F. (2014). *Clima social escolar y rendimiento escolar : escenarios vinculados en la educación*. (Memoria). Facultad de Educación y Humanidades. Universidad del Bío-Bío, Chillán, Chile.
- Palomino, M. y Dagua, A. (2010). *Los problemas de convivencia escolar: percepciones, factores y abordajes en el aula*. (En red) recuperado de: [https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/revistainvestigaciones/Volumen9numero2\\_2010/8.%20LOS%20PROBLEMAS%20DE%20CONVIVENCIA.pdf](https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/revistainvestigaciones/Volumen9numero2_2010/8.%20LOS%20PROBLEMAS%20DE%20CONVIVENCIA.pdf)
- Patzán, A. (2014). *Factores del ambiente escolar que se relacionan con el rendimiento académico*. (Tesis de licenciatura inédita) Facultad de Humanidades. Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Ríos, D., Bozzo, N. y Marchant, J. (2010). *Factores que inciden en el clima de aula universitario*. (En red) recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/270/27018888004.pdf>
- Rodríguez, H. (s.f.). *Ambientes de aprendizaje*. (En red) recuperado de: <https://www.uaeh.edu.m>

x/scige/boletin/huejutla/n4/e1.html

- Romagnoli, C. ( 2007 ). *Relevancia y beneficios de una buena convivencia escolar*. (En red) recuperado de: <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?ID=204595>
- Sánchez, M.(2009).*Clima escolar y nivel de adaptación social en estudiantes de nivel secundario*. (Tesis de licenciatura inédita). Facultad de Humanidades. Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala.
- Sandoval, M. ( 2014 ). *Convivencia y clima escolar: Claves de la gestión del conocimiento*. (En red) recuperado de: [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22362014000200007&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22362014000200007&script=sci_arttext)
- Santana, E.(2016). *La importancia del ambiente de aula*. (En red) recuperado de: <https://ined21.com/la-importancia-del-ambiente-aula/>
- Santos, A. ( 2012 ). *La influencia del clima escolar en el rendimiento de niños y niñas de la cabecera municipal de Mixco*. (Tesis de licenciatura inédita). Facultad de Humanidades. Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Sarria, L.(2016).*Clima en el aula y el logro académico en el área de comunicación en estudiantes de secundaria*.(Tesis de maestría inédita). Sección de Posgrado. Instituto para la Calidad de la Educación, Lima, Perú.
- Tapia, B. (2013). *Convivencia y clima escolar*. (En red) recuperado de: <https://es.slideshare.net/blancatapiag/convivencia-y-clima-escolar>
- Tejada, J. (2009). *Clima de aula: enfoque y concepción*. (Mensaje de blog) recuperado en: <http://conexedusa.blogspot.com/2009/07/clima-de-aula-enfoque-y-concepcion.html>
- Tuc, M. (2013). *Clima en el aula y rendimiento escolar*. (Tesis de licenciatura inédita). Facultad de Humanidades, Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala.
- Varela,R.(2015). *Clima escolar negativo*. (Mensaje de blog) recuperado en: <http://blog.joblers.net/clima-laboral-negativo.html>
- Villalba, S. (2016). *a* (En red) recuperado de: <https://ineverycrea.mx/comunidad/ineverycreamexico/recurso/la-evaluacion-del-clima-escolar/27e868cf-a7e8-4766-b452-ebdc5289963f>

## IX. ANEXOS

Anexo 1.



# Batería de Instrumentos para la Evaluación del Clima Escolar en Escuelas Primarias

---

---

Victoria Eugenia Gutiérrez Marfileño  
*Dirección de Evaluación de Escuelas, del INEE*

---

## BATERÍA PARA LA VALORACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN ESCUELAS PRIMARIAS

### DESCRIPCIÓN

La importancia del clima escolar como factor ordenador del ambiente en el que ocurren la enseñanza y el aprendizaje es innegable. Los movimientos de *escuelas efectivas* y *mejora escolar* identifican este aspecto como uno de los factores asociados a la calidad de las escuelas.

Evaluar el clima escolar en las distintas instituciones educativas permite identificar posibles fuentes de problemas que impiden el logro de los objetivos de la escuela.

De esta manera, se considera que un clima adecuado es aquél en el que la dinámica de las relaciones que se establecen entre los diversos actores propicia la comunicación y el trabajo colaborativo; existe cierto nivel de armonía; el nivel de conflictividades mínimo; existen canales adecuados de comunicación y reconocimiento y estímulo a los distintos actores por su desempeño. Se da, además, un alto grado de satisfacción de los distintos agentes con el desempeño general de la escuela, el propio y el del resto de los agentes educativos; se generan altas expectativas que se ven cumplidas con los logros alcanzados. De igual forma, el nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar de todos los actores.

Para evaluar estos aspectos se ha diseñado una batería de cinco instrumentos, que exploran el *Clima escolar* que se vive en las escuelas primarias. Tales instrumentos, de tipo “cuestionario estructurado” se dirigen a los distintos actores del hecho educativo (profesores y alumnos) dado que se piensa que la valoración de los distintos actores educativos sobre los mismos aspectos permite una valoración más completa y confiables el clima de la escuela.

Los cuestionarios presentan un conjunto de enunciados valorativos sobre distintas dimensiones del *Clima Escolar* a los que los informantes deberán responder manifestando su nivel



de acuerdo o desacuerdo. Existe, además, la opción de: *Sin elementos para responder*, en el caso de que esto pudiera presentarse.

El tiempo promedio de respuesta es de 20 minutos para el caso de los profesores y alumnos.

Estos instrumentos fueron sometidos a un proceso de evaluación de su calidad técnica que incluyó la revisión de un conjunto de expertos (en aspectos de diseño de instrumentos y coordinadores y supervisores escolares) y fueron probados con una muestra de 200 informantes. La evaluación de éstos muestra que se trata de instrumentos adecuados en términos de validez y confiabilidad por lo que su utilización es recomendada.

El siguiente cuadro presenta el aspecto que se evalúa, el actor y número de reactivo correspondiente, así como el total de ítems que conforman el cuestionario.

Aspecto que se evalúa	Profesores	Alumnos
<b>CLIMA ESCOLAR</b>		
<i>Clima de convivencia general</i>		
- Nivel de conflictividad en la escuela	1	1
- Forma de resolución de conflictos	2, 3	2, 3
- Dinámica de la relación entre los actores	4- 12	4- 11
- Existencia de canales de comunicación	13- 21	12- 19
- Existencia de un clima de confianza	22- 26	20- 23
<b>Total de ítems en cada cuestionario</b>	<b>26</b>	<b>23</b>

## INDICACIONES PARA SU APLICACIÓN

Las siguientes son algunas consideraciones para la aplicación de los instrumentos:

La batería de instrumentos de *Clima Escolar* puede ser aplicada tanto para procesos de autoevaluación de las escuelas como en procesos de evaluación externa.

Los instrumentos, dado que se dirigen a los distintos actores educativos, pueden ser

administrados de manera independiente, o bien, al conjunto de los actores educativos (alumnos y profesores).

## **CALIFICACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS**

Como ya se ha señalado, la estructura del instrumento permite identificar en las formulaciones, valoraciones que los actores hacen de los distintos aspectos explorados.

De ahí, que resulte claro identificar tanto aspectos positivos como negativos asociados al clima de la escuela.

Cuando los informantes manifiestan estar de *Acuerdo* y *Muy de Acuerdo* con un determinado planteamiento, se está valorando favorablemente el rasgo en cuestión.

De la misma manera, el *Desacuerdo* y *Muy en Desacuerdo*, indican valoraciones desfavorables sobre el aspecto tratado.

El Indeciso es indicador de que las personas se sienten inseguras para emitir una valoración, cuando sea el caso, habrá que indagar las razones por las que se ha emitido dicha respuesta.

Cuando existe un importante número de respuestas ubicadas en “Sin elementos para responder” habrá que investigar también el motivo (dado que se supone que de entrada todos los informantes deberían contar con la información).

Es pertinente recuperar en un cuadro de concentración las fortalezas y debilidades o aspectos positivos y aquéllos a mejorar relacionados con el clima escolar, de manera que se reflexione sobre el particular y se tomen las medidas necesarias para fomentar, optimizar, remediar o eliminar aquello que impide que en cada una de las escuelas exista un clima que favorezca el logro de los objetivos de la escuela.

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR

### CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE 4º a 6º GRADO

**ESTIMADO (A) ALUMNO (A):** En este cuestionario aparecen algunos enunciados sobre la convivencia que se da en las escuelas. Piensa cómo es en tu escuela y expresa tu opinión. Tacha el cuadro que corresponda a tu respuesta. Los números significan:

- 5= MUY DE ACUERDO
- 4= DE ACUERDO
- 3= EN DESACUERDO
- 2= MUY EN DESACUERDO
- 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
- 0=INDECISO

<b>En esta escuela:</b>		5	4	3	2	1	0
<b>Clima de convivencia general</b>	1. Existen pocos conflictos.						
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.						
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.						
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.						
	5. Los profesores se llevan bien.						
	6. Los alumnos nos llevamos bien.						
	7. Los profesores se llevan bien con nosotros.						
	8. Los profesores se llevan bien con los padres de familia.						
	9. Yo me llevo bien con el (la) director (a).						
	10. Yo me llevo bien con mi profesor (a).						
	11. Me llevo bien con los otros niños de mi salón.						
	12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.						
	13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes.						
	14. Los alumnos tenemos buena comunicación con los profesores.						
	15. Los alumnos tenemos muy buena comunicación entre nosotros.						
	16. Los alumnos nos comunicamos muy bien con el (la) director (a).						
	17. Los alumnos tenemos buena comunicación con los profesores.						
	18. Me comunico bien con el (la) director (a) .						
	19. Me comunico muy bien con mi profesor (a).						
	20. Todos nos tenemos confianza.						
	21. Los niños tenemos confianza en el (la) director (a).						
	22. Los niños tenemos confianza en los (las) profesores (as).						
	23. Yo le tengo confianza a mi maestra (o).						

**GRACIAS POR SU INFORMACIÓN**

# EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR

## CUESTIONARIO PARA PROFESORES (AS)

ESTIMADO(A) PROFESOR(A):

En este cuestionario aparecen diversos enunciados que pueden reflejar el clima de convivencia que se vive en esta escuela. Conteste a cada uno de acuerdo a las escalas que se presentan (tache el cuadro que corresponda a su respuesta). Le pedimos honestidad en sus respuestas.

- 5= MUY DE ACUERDO  
 4= DE ACUERDO  
 3= EN DESACUERDO  
 2= MUY EN DESACUERDO  
 1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER  
 0=INDECISO

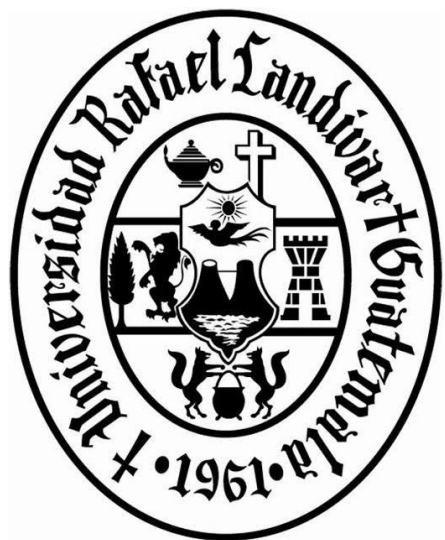
<b>En esta escuela:</b>		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Clima de convivencia general</b>	1. Existen pocos conflictos.						
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.						
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.						
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.						
	5. Los profesores tenemos buenas relaciones entre sí.						
	6. Las relaciones entre los alumnos son favorables.						
	7. Las relaciones entre profesores y alumnos son satisfactorias.						
	8. La relación de los profesores con los padres de familia es muy adecuada.						
	9. Mi relación con el (la) supervisor (a) es satisfactoria.						
	10. Mi relación con el (la) director (a) es satisfactoria.						
	11. Mi relación con los alumnos es favorable.						
	12. Mi relación con los padres de familia es satisfactoria.						
	13. Existen canales de información que garantizan una buena comunicación entre la comunidad escolar.						
	14. Hay una buena comunicación entre los profesores.						
	15. La comunicación entre profesores y alumnos es favorable.						
	16. La comunicación entre los alumnos es favorable.						
	17. Los profesores mantenemos una comunicación favorable con los padres de familia.						
	18. El (la) supervisor (a) y yo nos comunicamos constantemente.						
	19. El (la) director (a) y yo mantenemos una buena comunicación.						
	20. Mi comunicación con los alumnos es adecuada.						
	21. Me comunico frecuentemente con los padres de familia.						
	22. Existe un clima de confianza entre la comunidad escolar.						
	23. Los profesores confiamos en el (la) director (a).						
	24. Los profesores confiamos en los padres de familia.						
	25. Los alumnos tienen confianza en sus profesores.						
	26. Los alumnos tienen confianza en el (la) director (a).						

**GRACIAS POR SU INFORMACIÓN**

El diseño de estos materiales es perfectible; la confiabilidad, validez y pertinencia de los mismos puede mejorar considerablemente si se realiza un seguimiento de su aplicación en las entidades federativas. Por ello, para la Dirección de Evaluación de Escuelas es importante contar con información sobre su uso. En este sentido, si se considera pertinente utilizarlos, se ruega informar sobre el particular a la Dirección, al igual que hacer llegar todas las observaciones o sugerencias para su mejora que se estimen convenientes.

Favor de enviar sus observaciones y comentarios a la siguiente dirección electrónica:

xxxxxxx@xxxxxxxxxx



ANEXO 2.

**PROPUESTA**

**GUÍA DE TEMAS Y ESTRATEGIAS  
PARA LOGRAR Y MANTENER  
UN CLIMA ESCOLAR  
SALUDABLE**



# ÍNDICE

<b><u>CONTENIDO</u></b>	<b><u>PÁG.</u></b>
I. PRESENTACIÓN	1
II. OBJETIVOS	2
2.1 Objetivo general	2
2.2 Objetivos específicos	2
III. RESPONSABLES Y POLÍTICAS DE LA PROPUESTA	3
3.1 Responsables	3
3.2 Políticas	3
IV. RECURSOS	4
4.1 Recursos humanos	4
4.2 Recursos materiales	4
4.3 Recursos financieros	4
V. CONTENIDO DE LA GUÍA	6
5.1 Clima escolar	6
5.2 Inteligencias múltiples	8
5.3 Autoestima	10
5.4 Liderazgo	13
5.5 Trabajo en equipo y colaborativo	16
5.6 Resolución de conflictos	18

## **I. PRESENTACIÓN**

El clima escolar es el ambiente que se crea y se vive en cualquier centro educativo, ya sea del sector público o privado. Variables como los estados de ánimo pueden afectar de manera considerable el desempeño de sus miembros. El clima escolar forma parte de la cultura, en otras palabras, es parte de la personalidad propia de la institución, por lo que puede variar como es el caso del temperamento de cada persona.

El clima escolar se valora por la calidad de las relaciones entre sus miembros, asimismo, por los sentimientos de aceptación y de rechazo de los demás. Es por ello, que un buen clima escolar favorece la convivencia y permite abordar los conflictos en mejores condiciones. Es un factor que incide en la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje.

La siguiente propuesta tiene como fin primordial otorgar una guía de temas y estrategias que contribuyan a corregir, mejorar y mantener el clima escolar saludable en una Escuela Oficial Rural Mixta del municipio de Río Hondo, departamento de Zacapa. Dichos temas son los siguientes:



## **II. OBJETIVOS**

### **2.1 Objetivo general**

Proporcionar una guía de temas y estrategias que contribuyan a corregir, mejorar y mantener un clima escolar saludable en una Escuela Oficial Rural Mixta del municipio de Río Hondo, departamento de Zacapa.

### **2.2 Objetivos específicos**

a. Orientar a la directora del establecimiento a través de temas que fomenten el clima escolar saludable y que puedan ser facilitados a los docentes a través de conversatorios o socialización.

b. Lograr que las estrategias establecidas en la presente propuesta sean aplicadas para que el nivel de conflictividad se reduzca, que la forma de resolución de conflictos sea más efectiva y mejorar la relación entre los actores y los canales de comunicación.

c. Elevar el grado de satisfacción de los actores con el funcionamiento general de la escuela y con el desempeño de los otros miembros y el propio, y por ende el nivel de motivación.

### **III. RESPONSABLES Y POLÍTICAS DE LA PROPUESTA**

#### **3.1 Responsables**

La aplicación de la presente propuesta es responsabilidad de la directora del establecimiento, asimismo, está dirigida a todos los docentes y alumnos.

#### **3.2 Políticas**

Para la aplicación de la guía, es necesario tomar en cuenta las siguientes políticas:

- a. La directora del centro educativo será la encargada de coordinar la aplicación de la guía, la cual deberá ser aplicada desde el inicio del ciclo escolar 2018.
- b. El tiempo de socialización para los temas queda a criterio de la Directora del establecimiento.
- c. La socialización de temas pueden ser dirigidas por personas especialistas en los mismos.

## **IV. RECURSOS**

### **4.1 Recursos humanos**

Los recursos humanos para la aplicación de la presente guía están conformados por la directora del establecimiento, docentes y alumnos del mismo.

### **4.2 Recursos materiales**

Los recursos materiales a utilizar son los siguientes:

- a. Salón de reuniones.
- b. Mobiliario (sillas y mesas).
- c. Ventilación.
- d. Material didáctico (folleto con los temas relacionados con clima escolar).
- e. Equipo audiovisual (micrófono, bocinas, amplificador, cañonera, pantalla para cañonera, presentaciones de PowerPoint con los temas).

### **4.3 Recursos financieros**

Los costos para la ejecución de la presente guía son relativamente bajos, ya que el centro educativo cuenta con salón, mobiliario, ventilación y equipo audiovisual.

Es por ello, que el único gasto a realizar es el de material didáctico, el cual consiste en fotocopias de un folleto con los temas relacionados con clima escolar que debe ser proporcionado a cada docente, para que ellos puedan aplicarlos en sus salones de clases con sus alumnos.

A continuación, se presentan los gastos a realizar para la aplicación de la guía.

**Tabla No. 1.**  
**Gastos a realizar para la aplicación de la guía**

<b>No.</b>	<b>Descripción</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Precio por fotocopia</b>	<b>Precio por folleto</b>	<b>Precio Total</b>
1.	Fotocopias de folleto de 14 páginas.	8	Q0.25	Q3.50	Q28.00

Fuente: Elaboración propia con base a cotización realizada en Librería “La Bendición”, Río Hondo, Zacapa (2017).

## V. CONTENIDO DE LA GUÍA

A continuación, se presenta los temas y estrategias a aplicar para corregir, mejorar y mantener el clima escolar. Dichos temas y estrategias son el contenido del folleto a proporcionar a cada docente del centro educativo.

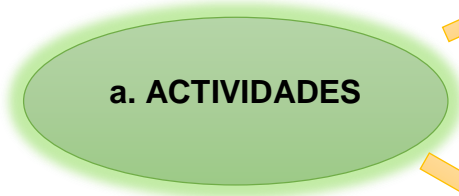
### 5.1 CLIMA ESCOLAR

El sistema educativo actual de Guatemala y la sociedad en general, se enfrenta al enorme reto de mejorar el clima escolar, tanto en la relación entre docentes, alumnos y padres de familia. Un adecuado clima escolar repercute muy positivamente en todos los aspectos relacionados con la escuela; un clima escolar inadecuado contribuye a la disminución del rendimiento académico del alumno, influye de forma negativa en el adecuado desarrollo social del educando, puede aumentar la desmotivación del profesorado, etc.

El clima escolar constituye el reflejo de la identidad de la escuela y de la calidad de las interacciones personales, interfiere en gran medida en los procesos y resultados del centro educativo.

Las siguientes estrategias de introducción al tema, pueden ser aplicadas tanto con docentes como alumnos.

**5.1.1 Estrategias para abordar el tema**



Dar a conocer el significado e importancia de clima escolar, para la valoración de diferencias, promoción de acciones de cuidado y compañerismo.

Realizar acuerdos sobre condiciones para sentirse bien al interior de la escuela o salón de clases, normas y consecuencias sobre transgresiones a dichos acuerdos.

Conocer el reglamento interno y de convivencia de la escuela, leerlo, discutirlo y hacerle mejoras si fueran necesarias.

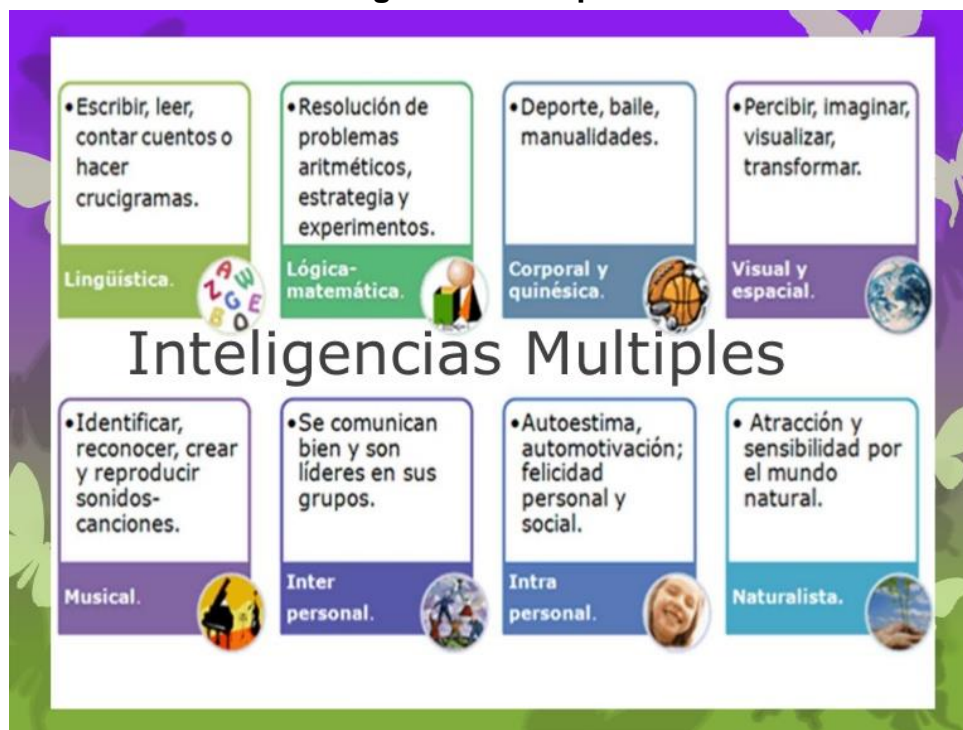


Generar mejor disposición de los docentes y alumnos, promover su bienestar y prevenir problemas de relaciones interpersonales por parte de educadores y problemas de disciplina por parte de educandos.

## 5.2 INTELIGENCIAS MÚLTIPLES

Para Blanes (s.f.), la inteligencia es un procesamiento de información que se puede activar en uno o más marcos culturales para resolver problemas o crear productos que tienen valor para dichos marcos. Las inteligencias no son algo que se pueda ver o contar, ya que son potenciales. Es de suponer que son neurales, ya que se activan o no en función de valores de una cultura determinada, de las oportunidades disponibles en esa cultura y de las decisiones tomadas por cada persona y/o su familia, sus enseñantes y otras personas. Las inteligencias múltiples son 8:

**Figura No. 1**  
**Inteligencias múltiples**



Fuente: <https://es.slideshare.net/JuleinyJimenez/inteligencias-multiples-34971612>

Las siguientes estrategias de introducción al tema, pueden ser aplicadas tanto con docentes como alumnos.

### 5.2.1 Estrategias para abordar el tema



Link de descargas.

Link del test ¿Quieres saber cuál es tu estilo de aprendizaje?

<https://www.psicoadictiva.com/tests/estilos-aprendizaje/test-estilos-aprendizaje.htm>

Link del test <http://www.orientacionandujar.es/2014/05/26/test-de-estilos-de-aprendizaje-de-david-kolb/>

Link del video. <https://www.youtube.com/watch?v=2vKsAx-Y5Vo>



## 5.3 AUTOESTIMA

El autoestima es un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia la persona misma, su manera de ser y hacia los rasgos de su cuerpo y carácter. En otras palabras, es la percepción evaluativa de sí mismo (Correa, s.f.) El autor agrega que el autoestima concierne al ser, manera de ser y sentido de valía personal. Por lo que puede afectar la manera de estar, actuar en el mundo y relación con los demás. La manera de pensar, sentir, decidir y de actuar influye en el autoestima.

Las siguientes estrategias de introducción al tema, deben ser aplicadas a alumnos de 7 años en adelante.

### 5.3.1 Estrategias para abordar el tema con alumnos



Se les debe explicar a los niños y niñas lo siguiente: “Vamos a hacer una actividad que consiste en encontrar un valioso tesoro, ese tesoro es el más valioso de todos y está en nuestro interior, en el interior de cada uno de nosotros. Ahora vamos a buscar nuestro tesoro, para ello vamos a completar una ficha”.

Se reparte la ficha y se debe dejar que cada uno de los estudiantes reflexione y responda la ficha, para ello pueden usar el tiempo que haga falta. A continuación, se les pide que anoten sus tesoros, cada uno de los suyos, basándose en lo que han respondido en la ficha. Pueden dibujar, escribir, usar diferentes tipos de papel, fotos, etc. Luego se debe preparar el cofre del tesoro, para ello se debe usar las cajas que cada uno de ellos haya traído. En la base de la caja cada participante debe pegar una foto suya, así cada vez que abran la caja podrán ver cuál es su mejor tesoro. Ahora, se debe completar la caja con los tesoros de cada uno.

Cada niño deberá guardar su caja y cada día pensará nuevos tesoros que añadir, de vez en cuando se deberá abrir la caja para recordar los tesoros que cada uno de los participantes tiene.

En la ficha se deben anotar las siguientes preguntas:

- ✓ ¿Cuáles son mis cualidades?
- ✓ ¿Qué cosas se me dan bien?
- ✓ ¿De qué cosas puedo sentirme orgulloso?
- ✓ ¿Qué valoran los demás de mí?
- ✓ ¿Qué cosas me gustan de mí?

Las estrategias a aplicar con los docentes son las siguientes:

### 5.3.2 Estrategias para abordar el tema con docentes

#### a. ACTIVIDADES

Ver una película en grupo.  
Título de la película: "El gran pez".

#### b. LOGROS ESPERADOS

Que cada docente vea la vida con más magia de la que está acostumbrado.

#### c. MATERIALES A UTILIZAR

- ✓ Salón.
- ✓ Sillas.
- ✓ Cañonera.
- ✓ Pantalla para cañonera.
- ✓ Bocinas.
- ✓ Película "El gran pez".

Link de descarga "El gran pez": <https://www.youtube.com/watch?v=802m-v8KI18>.

## 5.4 LIDERAZGO

El liderazgo es el conjunto de habilidades que debe poseer determinada persona para influir en la manera de pensar o de actuar de las personas, motivándolos para hacer que las tareas que deben llevar a cabo sean realizadas de manera eficiente. Con ello se ayuda a la consecución de los objetivos, utilizando distintas herramientas como el carisma y la seguridad al hablar, además de la capacidad de socializar con los demás (Chávez, 2016). El autor agrega que algunos tipos de liderazgo son los siguientes:

**a. Liderazgo democrático:** La persona toma en cuenta la participación de los demás miembros que conforman determinada organización, acepta las ideas y las críticas que los mismos puedan dar para mejorar, también se encarga de responder cualquier inquietud que las personas bajo su cargo tengan, esto puede generar confianza entre sus subordinados, lo que incentiva al trabajo en equipo y a la vez a lograr la consecución de las metas planteadas.

**b. Liderazgo autocrático:** La persona se hace cargo de las responsabilidades y de tomar las diferentes decisiones en un lugar determinado, además de eso se encarga también de dar las órdenes a las demás personas que se encuentran bajo su mando, es decir el poder se encuentra centralizado en una persona y donde los subordinados no son considerados competentes al momento de tomar las decisiones ya que este tipo de líder cree que es el único capaz de hacerlo de manera correcta.

**c. Liderazgo carismático:** La persona que posee este tipo de liderazgo tiene la capacidad de cautivar y generar entusiasmo en las personas que se encuentra dirigiendo, para ello utiliza la comunicación con las personas a su cargo, dándoles inspiración para que de esa forma den su máximo esfuerzo, si es necesario el líder

es capaz de cambiar las aspiraciones y la visión de las personas con el fin de lograr las metas ya establecidas.

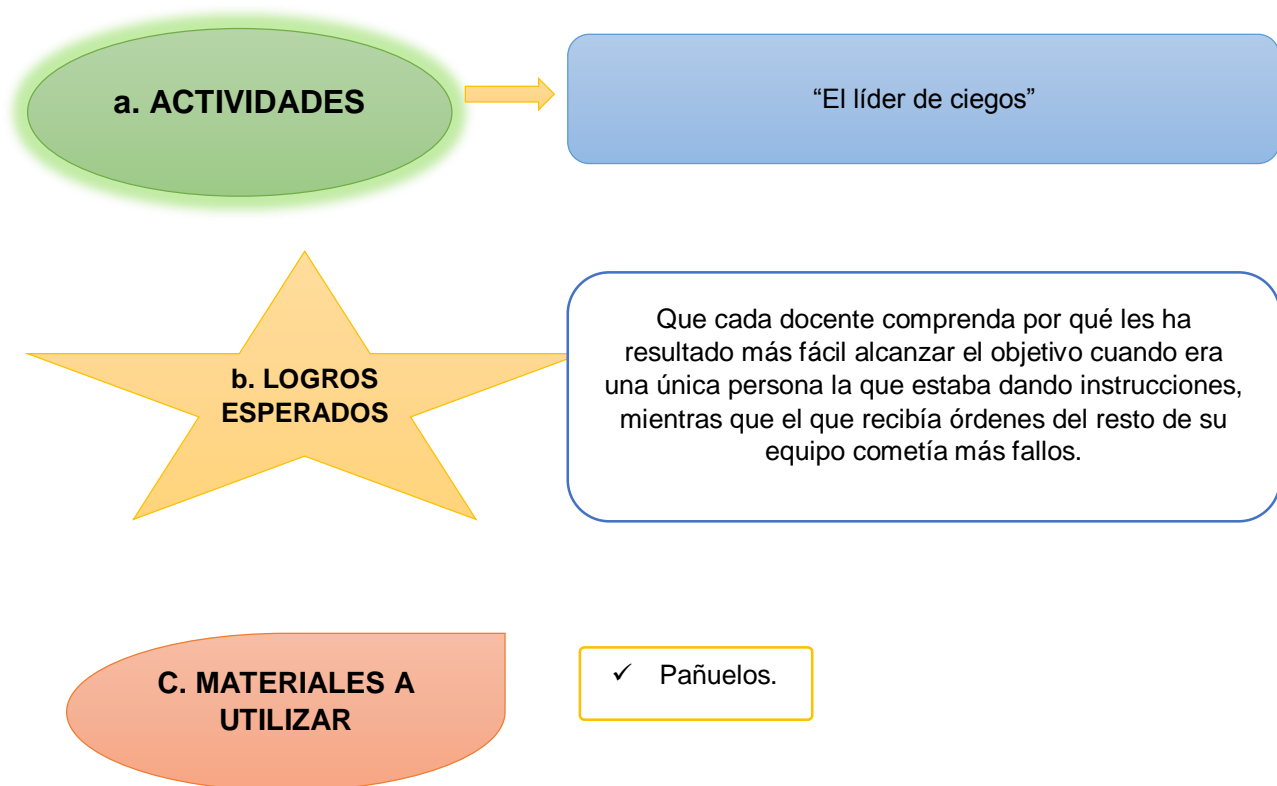
**d. Liderazgo lateral:** Es el tipo de liderazgo el cual se basa en la creencia de que cualquier persona está en la capacidad de poder dirigir a un determinado grupo de personas, esto sin necesitar ser el jefe. Por lo general este tipo de liderazgo se lleva a cabo a través de personas que aunque tienen un mismo nivel dentro de la organización que otras personas, se caracterizan por su experiencia en el desempeño de sus funciones.

**e. Liderazgo situacional:** Está basado en la adaptación del tipo de liderazgo que el jefe debe tomar con respecto al nivel de desarrollo de los colaboradores y la situación en la que se encuentre, lo que lo hace bastante eficaz, puesto que se ejerce el más adecuado con respecto a la situación en la que esté el equipo de trabajo adaptándose a sus necesidades.

**f. Liderazgo paternalista:** Este tipo de liderazgo se caracteriza porque el líder adquiere toda la responsabilidad de orientar y velar por el bienestar de sus subordinados, esto con el fin de generar mejores resultados en cuanto al trabajo; para que esto suceda, el líder debe utilizar incentivos con los trabajadores, ofreciéndoles recompensas en caso que el trabajo se realice de forma exitosa, es por eso que se denomina liderazgo paternalista, ya que al igual que un padre en el hogar, éste asume dicho rol en la organización.

A continuación, se presentan estrategias a aplicar con los educadores:

### 5.4.1 Estrategias para abordar el tema con docentes



En esta actividad, el objetivo es comprobar cómo el liderazgo funciona mejor cuando recae sobre una sola persona en lugar de muchas y percibir la importancia de la comunicación en la relación entre jefes y colaboradores. Para llevarla a cabo, se divide a los participantes en dos grupos. En el primer grupo se designa un líder y al resto se le vendan los ojos, mientras que en el segundo equipo sólo uno de los integrantes llevará los ojos tapados. El objetivo del juego es realizar una tarea: recorrer un laberinto, llenar los vasos de agua, traer y llevar objetos de un sitio a otro, etc.

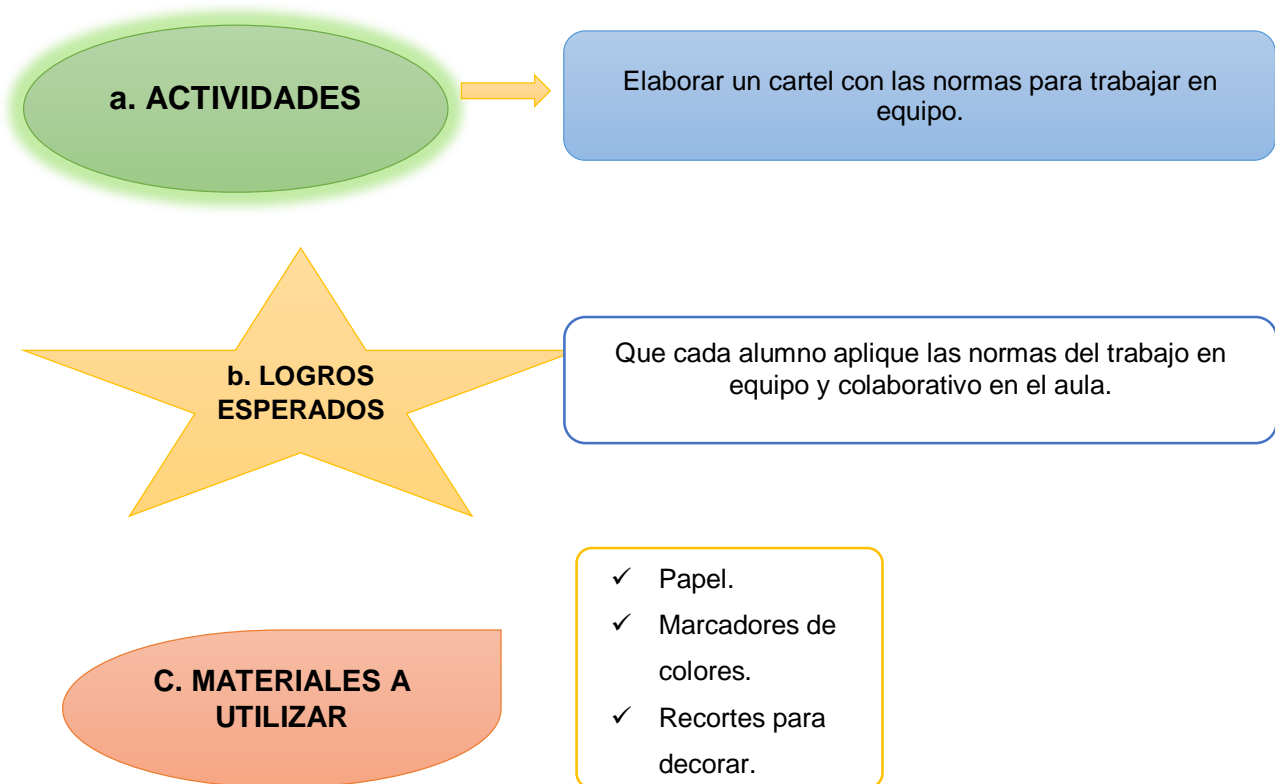
## 5.5 TRABAJO EN EQUIPO Y COLABORATIVO

Según García (2016), en el trabajo en equipo las reglas están dadas casi en su totalidad y el equipo debe trabajar para cumplirlas, sin embargo, la creatividad para desarrollarlas las limita exclusivamente al cumplimiento de objetivos ya establecidos.

Por otro lado, dicho autor explica que, en el trabajo colaborativo, los integrantes de un grupo aportan ideas, enriquecen y participan fomentando la creatividad para la solución de problemas o realización de alguna actividad sin regla rígida y permite la multiplicación de los objetivos.

A continuación, se describen las estrategias a aplicar con estudiantes.

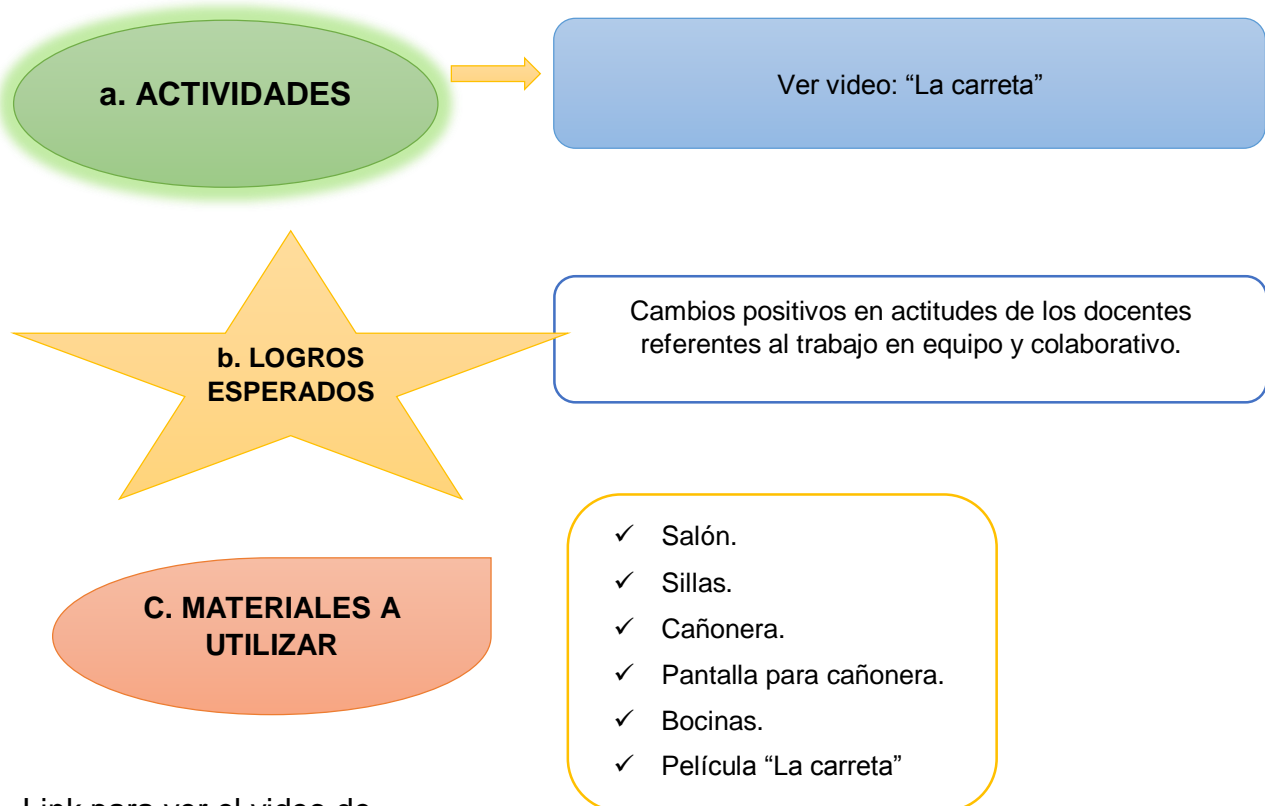
### 5.5.1 Estrategias para abordar el tema con alumnos



Las normas a establecer en el cartel pueden ser otorgadas por los alumnos, o bien tomar en cuenta las siguientes normas:

- ✓ Utilizar palabras mágicas: por favor, gracias, ¿me lo dejas?...
- ✓ Hablar: con mis compañeros de equipo, pidiendo la palabra y en un tono de voz bajo.
- ✓ Permanecer en mi sitio: con mis compañeros de equipo, sin moverme por la clase.
- ✓ Proponer: ideas.
- ✓ Colaborar: cumpliendo las tareas asignadas.
- ✓ Aceptar: con respeto las ideas mayoría.
- ✓ Cumplir las normas.

### 5.5.2 Estrategias para abordar el tema con docentes



Link para ver el video de

"La carreta": [https://www.youtube.com/watch?v=pidhWGD-m\\_A](https://www.youtube.com/watch?v=pidhWGD-m_A)



## 5.6 RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

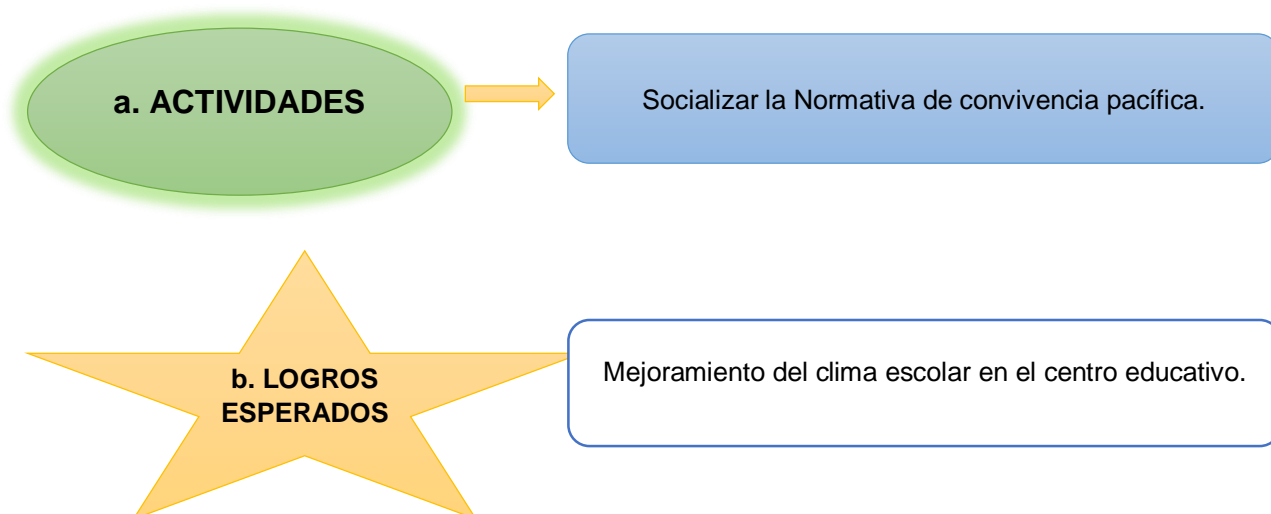
La resolución de conflictos es el conjunto de conocimientos y habilidades para comprender e intervenir en la resolución pacífica y no violenta de los conflictos. Es un conflicto entre dos o más personas (Palomino, s.f.).

El Ministerio de Educación, con el objetivo de promover la convivencia pacífica, creó el Acuerdo Ministerial No. 001-2011 “Normativa de convivencia pacífica y disciplina para una cultura de paz en los centros educativos” (con reformas en el artículo 30 y 31 según Acuerdo Ministerial No. 1505-2013), el cual es aplicable a docentes y estudiantes.

El objetivo de dicho acuerdo es sensibilizar a la comunidad educativa del proceso educativo, promover la relación armoniosa y pacífica entre sus miembros, proveer de un ambiente seguro y propicio para formar ciudadanos a la sociedad.

Las estrategias a aplicar con docentes y alumnos son las siguientes:

### 5.5.2 Estrategias para abordar el tema con docentes



**C. MATERIALES A  
UTILIZAR**

- ✓ Salón.
- ✓ Sillas.
- ✓ Cañonera.
- ✓ Pantalla para cañonera.
- ✓ Bocinas.
- ✓ Normativa de convivencia pacífica.

Link para descargar normativa:

- ✓ Acuerdo Ministerial No. 001-2011

[http://centroeducativolavid.edu.gt/Reglamento\\_de\\_disciplina.pdf](http://centroeducativolavid.edu.gt/Reglamento_de_disciplina.pdf)

- ✓ Reformas de la normativa:

[http://www.mineduc.gob.gt/portal/contenido/anuncios/informes\\_gestion\\_mineduc/documentos/Acuerdo\\_Ministerial\\_1505\\_2013.pdf](http://www.mineduc.gob.gt/portal/contenido/anuncios/informes_gestion_mineduc/documentos/Acuerdo_Ministerial_1505_2013.pdf)

## REFERENCIAS BIBLIOGRÀFICAS

Blanes, A. (s.f.). *La teoría de las inteligencias múltiples*. (En red) recuperado de:

<http://bioinfor>

[materia.uab.cat/base/documents/genetica\\_gen/portfolio/La%20teor%C3%ADa%20de%20las%20Inteligencias%20m%C3%BAltiples%202016\\_5\\_25P23\\_3\\_27.pdf](http://materia.uab.cat/base/documents/genetica_gen/portfolio/La%20teor%C3%ADa%20de%20las%20Inteligencias%20m%C3%BAltiples%202016_5_25P23_3_27.pdf)

Chávez, C. (2016). *Liderazgo*. (En red) recuperado de:

<https://es.linkedin.com/pulse/liderazgo->

[c%C3%A9sar-david-ch%C3%A1vez-ram%C3%ADrez](https://es.linkedin.com/pulse/liderazgo-c%C3%A9sar-david-ch%C3%A1vez-ram%C3%ADrez)

Correa, C. (s.f.). *La autoestima*. (En red) recuperado de:

<https://es.calameo.com/books/003242>

[20473382f29a0db](https://es.calameo.com/books/00324220473382f29a0db)

García, A. (2016). *Trabajo colaborativo*. (En red) recuperado de: <https://prezi.com/scp7->

[9nug](https://prezi.com/scp7-9nug)

[nxk/trabajo-colaborativo-enba/](https://prezi.com/scp7-9nug/nxk/trabajo-colaborativo-enba/)

Palomino, K. (s.f.). *Resolución de conflictos*. (En red) recuperado de:

<https://www.emaze.com>

[/@ALWZFFOC](https://www.emaze.com/@ALWZFFOC)