

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA CON ORIENTACIÓN EN ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN EDUCATIVAS**

**“RETOS A LOS QUE SE ENFRENTAN EN SU CAPACITACIÓN LOS DOCENTES DEL NIVEL PRIMARIO DEL COLEGIO PRIVADO LICEO ESQUIPULTECO DEL MUNICIPIO DE ESQUIPULAS, EN EL DEPARTAMENTO DE CHIQUIMULA.”**

**TESIS DE GRADO**

**LOURDES MARÍA ANDRADE**

**CARNET 20630-10**

ZACAPA, ABRIL DE 2018

CAMPUS "SAN LUIS GONZAGA, S. J" DE ZACAPA

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA CON ORIENTACIÓN EN ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN EDUCATIVAS**

**“RETOS A LOS QUE SE ENFRENTAN EN SU CAPACITACIÓN LOS DOCENTES DEL NIVEL PRIMARIO DEL COLEGIO PRIVADO LICEO ESQUIPULTECO DEL MUNICIPIO DE ESQUIPULAS, EN EL DEPARTAMENTO DE CHIQUIMULA.”**

**TESIS DE GRADO**

**TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

**POR  
LOURDES MARÍA ANDRADE**

**PREVIO A CONFERÍRSELE**

**EL TÍTULO DE PEDAGOGA CON ORIENTACIÓN EN ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN EDUCATIVAS EN EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA**

**ZACAPA, ABRIL DE 2018**

**CAMPUS "SAN LUIS GONZAGA, S. J" DE ZACAPA**

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

RECTOR: P. MARCO TULIO MARTINEZ SALAZAR, S. J.  
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO  
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO  
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS  
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

DECANO: MGTR. HÉCTOR ANTONIO ESTRELLA LÓPEZ, S. J.  
VICEDECANO: DR. JUAN PABLO ESCOBAR GALO  
SECRETARIA: LIC. ANA ISABEL LUCAS CORADO DE MARTÍNEZ

**NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**  
LIC. RODOLFO COMPÁ RAMÍREZ

**REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN**  
MGTR. LOURDES JACQUELINE ROMAN HERRERA



### Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado de la estudiante LOURDES MARÍA ANDRADE, Carnet 20630-10 en la carrera LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA CON ORIENTACIÓN EN ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN EDUCATIVAS, del Campus de Zacapa, que consta en el Acta No. 0529-2018 de fecha 21 de febrero de 2018, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

**“RETOS A LOS QUE SE ENFRENTAN EN SU CAPACITACIÓN LOS DOCENTES DEL NIVEL PRIMARIO DEL COLEGIO PRIVADO LICEO ESQUIPULTECO DEL MUNICIPIO DE ESQUIPULAS, EN EL DEPARTAMENTO DE CHIQUIMULA.”**

Previo a conferírsele el título de PEDAGOGA CON ORIENTACIÓN EN ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN EDUCATIVAS en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 4 días del mes de abril del año 2018.



**LIC. ANA ISABEL LUCAS CORADO DE MARTÍNEZ, SECRETARIA  
HUMANIDADES  
Universidad Rafael Landívar**

Chiquimula, 22 de septiembre 2017

Señores Consejo  
Facultad de Humanidades  
Universidad Rafael Landívar  
Guatemala

Respetables Señores:

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes para manifestarles que he revisado el instrumento consistente en una encuesta, elaborado por la señorita **Lourdes María Andrade** con Carnet **20630-10**, de su trabajo de tesis, el cual está de acuerdo a los objetivos propuestos y por lo tanto apruebo su utilización para que pueda proceder con la siguiente fase de su investigación.

Respetuosamente,



Lic. Rodolfo Compa Ramírez

Asesor de Tesis

---

## Índice

RESUMEN .....	i
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Desafíos y retos de la preparación docente .....</b>	<b>10</b>
<b>1.2 Importancia de la preparación docente .....</b>	<b>10</b>
<b>1.3 Retos que enfrentan los docentes.....</b>	<b>12</b>
<b>1.4 La acción del docente.....</b>	<b>14</b>
<b>1.5 Formación de los docentes en Guatemala .....</b>	<b>15</b>
<b>1.6 Capacitación, perfeccionamiento y actualización constante de los docentes .</b>	<b>16</b>
<b>1.7 La relación y el impacto social del magisterio con la comunidad .....</b>	<b>19</b>
<b>1.8 Vocación y pasión docente.....</b>	<b>20</b>
<b>1.9 Innovación metodológica .....</b>	<b>21</b>
<b>1.10 Personas y lugar donde son formados los docentes .....</b>	<b>24</b>
<b>1.11 Responsables de la educación de los niños .....</b>	<b>25</b>
<b>1.12 Funciones pedagógicas de la preparación docente .....</b>	<b>26</b>
<b>1.13 Factores que influyen en la preparación docente .....</b>	<b>27</b>
<b>II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>29</b>
<b>1.1 Objetivos .....</b>	<b>29</b>
<b>1.1.1 General.....</b>	<b>29</b>
<b>1.1.2 Específicos .....</b>	<b>30</b>
<b>1.2 Variable.....</b>	<b>30</b>
<b>1.3 Definición de variables.....</b>	<b>30</b>
<b>1.3.1 Definición conceptual.....</b>	<b>30</b>
<b>1.3.2 Definición operacional .....</b>	<b>31</b>
<b>1.4 Alcances y Limites .....</b>	<b>31</b>
<b>1.5 Aportes .....</b>	<b>32</b>
<b>III. MÉTODO .....</b>	<b>33</b>
<b>3.1 Sujetos .....</b>	<b>33</b>
<b>3.2 Instrumentos .....</b>	<b>33</b>
<b>3.3 Procedimiento .....</b>	<b>35</b>
<b>3.4 Diseño metodológico .....</b>	<b>36</b>

<b>IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS .....</b>	<b>37</b>
<b>V. DISCUSIÓN .....</b>	<b>53</b>
<b>VI. CONCLUSIONES .....</b>	<b>58</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>59</b>
<b>VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>60</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>67</b>

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo establecer los retos a los que se enfrentan en su capacitación los docentes del nivel primario del colegio Liceo Esquipulteco del municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula. El estudio fue de enfoque cuantitativo y descriptivo. Tomando como sujetos de estudio a 12 docentes del nivel primario, a quien se les aplicó un cuestionario elaborado por la investigadora, específicamente para este estudio.

Los resultados obtenidos demostraron que los docentes encuestados tiene un nivel alto de formación, y en su mayoría están conscientes de los factores que constituye un reto para su capacitación para atender las necesidades que se presentan en el aula de clases teniendo en cuenta también las causas principales por las cuales no son capacitados. El presente estudio refleja, principalmente falta de tiempo, falta de interés y de incentivos por parte del establecimiento es por lo tanto que podría bajar la calidad educativa debido a que la preparación de los docentes no es suficiente para satisfacer las necesidades del proceso de aprendizaje.

Se recomienda continuar con el personal docente capacitado y con el nivel alto de formación, la capacitación constante y que se cubra todas las necesidades de formación para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje y darles los incentivos necesarios para que ellos respondan y se motiven a seguir con su preparación y capacitación constante.

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad los docentes se enfrentan a diversos retos que los obligan a responder correctamente con su función como educadores. Para ellos, es fundamental contar con una preparación apta, que les permita cumplir con su responsabilidad y así contribuir con el proceso educativo que se desarrolla en Guatemala.

El docente debe hacer uso de sus conocimientos con el fin de asumir los retos que se le presenten, buscando el crecimiento intelectual y emocional de sus estudiantes y mantenerse alerta de los sucesos dentro del aula. Como centro del proceso enseñanza-aprendizaje debe luchar con múltiples elementos en su qué hacer pedagógico, mostrar dominio sobre los contenidos de cada una de las áreas curriculares del nivel en el que se desempeña, el dominio de estrategias, técnicas y habilidades que favorezcan a dicho proceso, su desempeño personal y profesional basado en valores éticos y morales.

La preparación docente responde a exigencias que requieren propuestas y estrategias de formación del mismo, el desarrollo de los modos de pensar, sentir y actuar, enfrentar y vencer las dificultades de la profesión, ejercer su misión profesional con calidad. En la medida que el docente tome conciencia de la importancia de contar con una buena preparación, podrá mejorar sus conocimientos, técnicas, instrumentos y metodologías que permitan reflexionar sobre su responsabilidad como docente con el fin de contribuir con su desarrollo integral –el de sus colegas y de sus alumnos.

Por lo tanto, la presente investigación tiene como objetivo establecer los retos a los que se enfrenta en su capacitación los docentes del nivel de primaria del Colegio Privado Liceo Esquipulteco del municipio de Esquipulas del departamento de Chiquimula.

A continuación, se presentan diversas investigaciones nacionales realizadas que dan soporte al tema tratado en este trabajo.

Por ejemplo, Alonzo (2012), en su tesis Modelo de formación docente bilingüe, se propuso conocer el modelo de formación del docente bilingüe mam-español que se desarrolla en la Escuela Normal Bilingüe Intercultural, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango. Los sujetos de estudio fueron 260 estudiantes y 21 docentes del establecimiento mencionado a quienes la investigadora aplicó un cuestionario. Concluyó que es preciso estructurar un modelo de formación para el docente bilingüe intercultural para adquirir habilidades lingüísticas en el idioma mam, elaborar material didáctico contextualizado, conseguir especialización en la matemática maya y dominio pedagógico en la línea de la cultura maya.

Mientras que Luna (2008), elaboró la tesis Identificación de competencias a desarrollar en el programa de formación docente de Líderes en Enseñanza, S.A., de Guatemala, para determinar las competencias que necesitan desarrollarse en la capacitación docente permanente, llamada “In-Service”, en los catedráticos que imparten cursos de formación continua de inglés, de la escuela Líderes en Enseñanza, S.A. Los sujetos de estudio fueron 22 docentes a quienes se les aplicó una encuesta. Concluyó que las competencias específicas de formadores de formación continua que los maestros de Líderes en Enseñanza desean poseer son: creación de programas de estudios, manejo de los recursos de información tecnológicos utilizados para optimizar el aprendizaje, motivación de grupos de adultos, mediación en situaciones de conflictos, planificación y organización de la formación, capacidad de escucha, consejo y ayuda en la formación, capacidad de observación y entrevista con los alumnos, y por último, respeto y fomento de la individualidad de los alumnos. También se recomendó que los maestros aprovechen el programa In-Service, ya

que les es útil no solamente para laborar dentro de la empresa sino en cualquier otro instituto donde impartan clases a adultos.

La tesis *Desaprender para aprender desafío para la formación docente*, elaborada por Pacheco (2012), fue un estudio realizado en las Escuelas Normales de la cabecera de Totonicapán, Guatemala. Su objetivo fue determinar cuáles son las causas y consecuencias por las cuales el maestro y alumnos no se involucran en un proceso de desaprender para aprender un desafío para la formación docente. La población estuvo formada por 278 estudiantes de cuarto a sexto magisterio de educación bilingüe intercultural de dos centros educativos, asimismo, 40 docentes. Se concluyó que, basado en las estadísticas de la investigación, para los alumnos y maestros el concepto de desaprender para aprender, desafío para la formación docente, es desconocido, sin embargo, tanto docentes como estudiantes, aseguran estar conscientes de poseer conocimientos mal aprendidos e improductivos. Se recomendó que los directores estimulen el cambio en sus maestros y que monitoreen su labor, también que los supervisores actualicen sus conocimientos para estar a la vanguardia para que ellos sean agentes de cambio.

Zabala (2013), en su investigación *Actualización continua de los docentes que laboran en los Institutos Normales de Educación Primaria de la ciudad capital*, tuvo como objetivo contribuir al desarrollo de la actualización continua de los docentes antes descritos. La población estuvo constituida por 40 docentes y 4 directores de los Institutos Normales ubicados en la zona 1 de la ciudad capital y que forman maestros de educación primaria. Como instrumentos fueron utilizados una entrevista, una guía de observación y un cuestionario. Se concluyó que la mayoría de los educadores no asisten a las capacitaciones propuestas por el Ministerio de Educación debido a que para ellos son innecesarias y no les trae mayor beneficio, sin embargo, una parte de los docentes sí asisten y están de acuerdo

con las sugerencias de cambio. Por ello recomendó que las propuestas de capacitación de dicha institución sean producto de un estudio que atiende las necesidades del docente en el aula para que sea significativa, impartidas por profesionales que dominen el tema y sean capaces de despertar el interés de los mismos.

Mejía (2013), en la tesis titulada *Las competencias específicas en la formación del profesor y profesora de Lengua y Literatura en la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala*, tuvo como fin contribuir con dicha formación a partir de las expectativas de los estudiantes respecto del tema. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo-cualitativo y fue de tipo descriptivo, se utilizó como instrumento una encuesta en escala tipo Likert la cual fue aplicada a la población estudiantil matriculados en el año 2012 en el último grado de la carrera de Profesorado en Lengua y Literatura y al cuerpo docente. Se concluyó que la formación por competencias en la carrera antes mencionada es un tema pendiente y urgente de tratar desde dos perspectivas: la primera, desde la transformación del currículo hacia un enfoque por competencias para la carrera en función de lograr la calidad educativa que les permita ser competentes en la labor educativa, y la segunda, desde la promoción del aprendizaje acerca del tema y todo lo que implica en función de la tarea que desarrollarán como futuros profesores. Por ello, recomendó promover la transformación paulatina de manera integral y completa hacia un enfoque por competencias, sin desechar lo que ha dado resultado de otros enfoques, en función de egresar seres humanos competentes hacia los diversos contextos culturales y sociales.

A continuación se describen las investigaciones extranjeras consultadas para la realización del presente estudio.

Montero (2000), en su artículo La formación del profesorado ante los retos de la multiculturalidad, publicado en la Revista de curriculum y formación del profesorado, tuvo como objetivo plantear algunas interrogantes acerca de los significados que la creciente presencia de la multiculturalidad tiene para la formación del profesorado en España. Los sujetos de estudio fueron los docentes de la Universidad de Compostela, Provincia de La Coruña. El investigador concluyó que el gran desafío de la formación del profesorado en general y, en particular, para atender la diversidad en todas sus manifestaciones, quizás resida en ayudar a corporeizar en profesores y profesoras la complejidad de las tramas en las que se desenvolverá su docencia, en la reflexión sobre la acción, en la observación atenta de otras prácticas o de la práctica de otros sujetos, en la lectura persistente y crítica de texto teóricos, no importa si estaba o no de acuerdo con ellos.

La investigación de Robalino y Korner (2005), titulada Experiencias de formación docente utilizando tecnologías de información y comunicación, tuvieron como objetivo convertir el aprendizaje permanente de los docentes de Bolivia, Chile, Colombia, Ecuador, México, Panamá, Paraguay y Perú, y su impacto en el proceso formativo de los alumnos en una de las prioridades de las agendas educativas, como una condición para avanzar en los cambios que las sociedades requieren. Para el efecto, en Bolivia participaron 3311 docentes, en Chile más de 100,000, Colombia 120, en Ecuador 10,000, en México 74, Panamá 8,000, Paraguay 128, y por último, en Perú 10,000. Se concluyó que fueron variados los aspectos y antecedentes que no se contemplaron para el estudio, muchos de los cuales tienen que ver con la riqueza natural de las experiencias, con el empeño que han puesto en ellos las diferentes comunidades educativas y los equipos directivos que los encabezaron o encabezan.

Venegas (2010), estudió los Retos y desafíos de Costa Rica en materia de actualización profesional de los docentes de primaria y secundaria, en el tercer informe estado de la

educación, asimismo, tuvo como objetivo buscar capitalizar la experiencia acumulada y fortalecer la construcción de un sistema de seguimiento permanente del desempeño de la Educación del país antes descrito. Se atendieron a 3540 docentes con 118 cursos en 23 Direcciones Regionales. Venegas concluyó que la profesión de la enseñanza ha dejado de ser una actividad de buena voluntad practicada por cualquier persona y ha crecido en la construcción de un concepto que la concibe como una actividad de gran calibre en virtud de las habilidades cognitivas implícitas. Por ello la investigadora propone generar una base de información de los estudios y productos de investigación sobre la temática como fuente de consulta para la mejora de las acciones que se planifiquen en este tema.

Portilla (2002), en su investigación *La formación del docente del profesorado universitario: perfil y líneas de formación*, buscó detectar necesidades de formación continua y líneas de formación del profesorado de la Universidad de Xalapa, Veracruz, México, a través de un análisis y reflexión de los mismos a partir de una metodología cualitativa. Para el efecto utilizó una encuesta para 100 docentes. Concluyó que a pesar de los altos porcentajes en formación profesional de los docentes de la universidad antes descrita, no se asegura que la práctica docente esté siendo considerada como una profesión y se realice bajo una profesionalización, por lo que la institución deberá desarrollar programas de sensibilización que den como resultado, que el profesor asuma responsabilidades personales y colectivas, en donde su práctica diaria sea analizada, más allá de los conocimientos teóricos de una asignatura y de aquellos que proporciona la experiencia.

Lacarrriere (2008), realizó la tesis titulada *La formación docente como factor de mejora escolar*, tuvo como objetivo actualizar a los profesores en habilidades pedagógicas que atiendan a los propósitos educativos: desarrollo de capacidades, valores y competencias. El

estudio fue “casi-experimental” y se realizó en Madrid, España. Se tomaron en cuenta a 480 estudiantes y también se realizó una encuesta y una guía de observación en el aula. El investigador afirma que la formación docente está ubicada en un momento histórico, para lo cual deben tomarse las previsiones adecuadas, ya que el entorno cambiante en la sociedad, en el mundo, está incidiendo en un involucramiento de todas las partes que intervienen en el desarrollo educativo de los países, como la familia, las instituciones educativas, el gobierno, docentes y hasta los mismos alumnos. Como prospectiva, es necesario plantear la creación de un centro formador docente, explicando los motivos y objetivos que se buscan, a fin de mejorar las metodologías de enseñanza aprendizaje de los alumnos.

Flores (2010) en su artículo Retos y problemáticas en la formación de docentes de educación básica, un acercamiento a los procesos cognitivos, publicado en la Revista X Congreso Nacional de Investigación Educativa, tuvo como objetivo explicar los procesos de aprendizaje utilizados por los profesores para transferir los conocimientos que les fueron significativos a su práctica cotidiana en el aula de clase. El estudio, que fue realizado en México, es una síntesis y resultado de tres investigaciones: la primera se centró la atención en los docentes y sus procesos transferenciales y resolución de la tensión entre teoría-práctica; la segunda se focalizó en las prácticas y productos en las últimas generaciones de estudiantes de formación inicial y el tipo de transferencias de conocimiento que hacían; y la última profundizó en las transferencias de conocimiento en el plano abstracto de trabajo en el nivel de posgrado. Concluyó que es útil rescatar las descripciones de cómo son las diferentes formas de generalizar lo aprendido al ámbito de la práctica profesional, las transferencias de los profesores después del proceso de formación son el motor principal de las transformaciones de la práctica docente, además, de conocer cuáles son las actitudes que le permiten desarrollar el cambio y qué conductas le impiden el avance.

Mora (2011), en su artículo Tres retos para la investigación y formación de docentes en inglés: reflexividad sobre las creencias y prácticas en literacidad, de la Revista Educación, Comunicación y Tecnología, de Medellín, Colombia, tuvo como objetivo utilizar información proveniente de proyectos de investigación realizados en otros contextos como elementos reflexivos que permitan repensar el quehacer de la formación de docentes y cómo plantear los procesos de literacidad dentro de los constantes esfuerzos para mejorar la educación. Para el efecto, se contó con la participación de 12 docentes a quienes se les realizaron entrevistas a profundidad. La investigación culminó en la disertación doctoral sobre la evolución de las creencias y prácticas en literacidad de docentes y egresados de un programa de educación en enseñanza del inglés. El investigador recomendó balancear los espacios donde los docentes escuchen con los espacios donde los docentes intercambien ideas, ya que sólo de esta manera se podrá llegar a ese ideal de un currículo no insular, interdisciplinario, que genere aprendizajes más significativos en los estudiantes.

Infante (2010), en su investigación Desafíos a la formación docente: inclusión educativa, publicada en la Revista Estudios Pedagógicos XXXVI, de Santiago de Chile, tuvo como objetivo cuestionar la inclusión educativa, entendida como un proceso que intenta abordar situaciones y espacios de exclusión en el sistema educativo y los desafíos que éste plantea a la formación de profesores. Se comprobó que un gran número de sujetos que habían sido tradicionalmente excluidos del sistema educacional regular han ingresado a éste, dejando atrás la idea de que las salas de clase estaban constituidas por un grupo homogéneo de alumnos en cuanto a sus habilidades, raza, género, lenguaje, estructura familiar, entre otros marcadores de identidades. Infante enfatizó que es necesaria la formación de profesionales que lideren las acciones educativas relacionadas con la diversidad desde la inclusión educativa.

Márquez (2009), en su tesis *La formación inicial para el nuevo perfil del docente de secundaria*, realizada en Málaga, España, tuvo como objetivo determinar las características que debe tener un programa de formación inicial de educadores de enseñanza secundaria. Para el efecto, se tomaron en cuenta a 504 estudiantes y a 111 docentes de la Universidad de Málaga, a quienes se les aplicó cuestionarios y cuestionarios, también se abrió un grupo de discusión virtual con los alumnos. Se concluyó que los educadores requieren de una formación teórica que mantenga un equilibrio entre la formación general y específica, y una formación práctica que permita al futuro profesor conocer la realidad educativa. También recomendó dar a dicha formación un carácter único, conectando la teoría con la práctica, como dos escenarios de un mismo programa y relacionando actividades y aprendizajes de un ámbito con el otro.

Del Cid. (2010), en su investigación *La formación y la calidad de la educación en los centros educativos bilingües del municipio de El Progreso, departamento de Yoro, Honduras*, tuvo como finalidad conocer la manera en que la formación docente influye en la calidad de la educación en los centros educativos bilingües del municipio antes descrito. Se tomaron en cuenta a 47 docentes de tres centros educativos bilingües, a quienes se les aplicó un instrumento tipo escala de Likert y una guía de observación. Se concluyó que un poco más de la mitad de los educadores poseen un grado de formación pedagógica, lo cual es favorable. Por tanto, recomendó contratar personal que cuente con un grado de formación pedagógica y contar con un programa de capacitación permanente.

Por medio de cada una de las investigaciones antes descritas se pudo constatar la importancia que tiene que los educadores cuenten con una preparación adecuada, ya que la educación ha

tenido constantes cambios significativos por lo que son siempre surgen retos y desafíos que se presentan en el proceso de enseñanza aprendizaje.

A continuación se abordarán los temas que sustentan la base teórica de la presente investigación.

### **1.1 Desafíos y retos de la preparación docente**

Para El-Sahili (2010) “es lógico suponer que los maestros que tienen un nivel escolar mayor, deberían desarrollar mejor las habilidades docentes, pues han estado muchos años dentro del fenómeno escolar; sin embargo, el docente con alto nivel educativo debe cuidar su léxico, sus actitudes y sus áreas de interés, pues podría volverse incomprensible ante sus alumnos y producir efecto búmeran hacia él” (p. 66).

La preparación docente se refiere a la capacitación que recibió el educador, como resultado de sus estudios especializados, que lo disponen a atender a la problemática que se presenta en el salón de clases

### **1.2 Importancia de la preparación docente**

El-Sahili (2010) explica que “a mayor preparación profesional docente, menor será la presión que experimente el maestro al impartir su clase. Asimismo, se puede derivar de lo anterior, que un maestro que no domina los conceptos como gestión de procesos, que no tiene un conjunto de técnicas metodológicas, comunicativas, didácticas y emocionales; que no tiene conciencia sobre el desarrollo cronológico por el que pasa cada individuo, en conclusión, va a tener menos elementos para resolver la problemática que se le presente, o la resolverá con más dificultad y aflicción” (p. 66-67).

Iurcovich (2006) afirma que en la medida en que el docente tome conciencia de la importancia de contar con una buena formación, cualquiera sea la disciplina o el camino en el que se desenvuelva, el camino que se recorra por parte del alumno y el maestro habrá sido más fructífero y sencillo.

La autora agrega que, derivado de lo anterior, es necesario que el docente cuente con una serie de conocimientos, técnicas, instrumentos y metodologías que permitan reflexionar sobre una mirada integrada entre estudiantes y maestros. Día a día se observan profesores que pueden tener un excelente dominio en lo que respecta al ámbito profesional pero que están verdaderamente alejados del mundo académico; de las tendencias en el campo de la enseñanza y el aprendizaje, del conocimiento de lo que significa evaluar con criterio a un estudiante. Es de suma importancia explicitar en el primer día de clases la forma en que se evaluará, el aporte que tendrá el programa, lo que se espera de los estudiantes, los criterios que se utilizarán a lo largo del ciclo, y los que no, contribuyen enormemente a que tanto el docente como el alumno transiten por la clase de manera más relajada y conociendo los parámetros que se utilizarán.

La autora en mención explica que también es importante que los maestros realicen una juiciosa reflexión acerca de si sus capacidades pueden o no responder a las expectativas de las demandas de un sector heterogéneo y crítico que requiere de respuestas para describir y explicar la complejidad de la sociedad donde el cambio se da constantemente.

Castro (2007) establece que la eficacia y eficiencia de cualquier institución educativa depende de la calidad de sus educadores. El formador es el elemento fundamental en cualquiera de los sistemas de preparación y por ello debe estar en continuo reciclaje como cualquier otro profesional. La sociedad actual de las tecnologías de la información y la

comunicación obliga al docente a adaptarse a los cambios tecnológicos tan innovadores que han surgido en el ámbito educativo en los últimos años.

La capacitación y actualización son técnicas indispensables de aplicar en las instituciones en general, con la finalidad de moldear el recurso humano, motivarlo, desarrollar su desempeño individual satisfactoriamente y lograr con ello mejorar la calidad del producto o servicio prestado. Los educadores necesitan capacitarse y actualizarse constantemente y estar a la vanguardia de los adelantos tecnológicos y educativos, los educadores tienen que poner mucho de su parte para hacer más productivo el método de enseñanza aprendizaje, ya que de ellos depende el crecimiento personal y profesional de sus alumnos (Castillo, s.f.).

Por otro lado, Rodríguez (2012) manifiesta que la capacitación en las diferentes entidades educativas requiere cubrir las necesidades de formación elementales para realizar buenas prácticas docentes ya que repercuten en el desarrollo educativo del educando, siendo esta la verdadera importancia de cumplir de manera óptima el servicio de la educación, lo que en el fondo representa la razón principal de una buena capacitación en instituciones de este giro.

Montero (2016), explica que la formación académica le permite al educador, interpretar la complejidad del fenómeno educativo e intervenir con solvencia en la formación de sus alumnos.

### **1.3 Retos que enfrentan los docentes**

Sauceda (2014), establece que en la actualidad, la profesión docente está experimentando cambios significativos, motivados por las nuevas funciones socializadoras, por la integración de las tecnologías de la información y comunicación en la práctica docente. Lo anterior

provoca nuevos retos, tanto educativos como metodológicos, así como el surgimiento de nuevos entornos de enseñanza-aprendizaje en los establecimientos educativos.

Triana (2012), manifiesta que son tres los retos y desafíos a los que se enfrentan los educadores en su labor:

- El primer reto es aceptar y aprender a trabajar con la incertidumbre, esto quiere decir, estar preparado para encontrar múltiples respuestas a los cuestionamientos que hacen los alumnos.
- El segundo reto es desprenderse de las prácticas pedagógicas de la escuela tradicional que lo ha acompañado por años.
- El tercer reto es la formación en valores tan fundamentales en la formación humana. Si antiguamente el bullying campeaba en los patios de descanso, hoy lo hace en las redes sociales, por lo que la escuela debe ponerse al día al debatir la ética del ciberespacio.

En cambio, Moll (2016) enfatiza los siguientes retos:

- Inhibición.
- Flexibilidad.
- Control emocional.
- Inicio de la acción.
- Memoria de trabajo.
- Planificación.
- Organización del material.
- Monitorización.

Moll (2016) establece que en las aulas se pueden presentar estudiantes que inician la tarea antes de que el docente acabe la explicación; estudiantes impulsivos; que les cuesta encontrar el término medio, es decir, o todo es blanco o todo es negro; alumnos que experimentan cambios de humor; alumnos que necesitan que se les indique que empiecen a realizar la tarea; estudiantes con dificultad para recordad cosas tan básicas como su dirección o número de teléfono; estudiantes sin conciencia del tiempo, desordenados o que no son capaces de reconocer y controlar el efecto de su comportamiento sobre otros compañeros.

Umaña (2015) indica 5 desafíos que enfrentan los educadores:

- Transformar los procesos de enseñanza.
- Superar la jornada laboral.
- Potenciar la confianza del estudiante.
- Las formas de evaluar deben cambiar.
- Maestros que acompañan a las familias.

#### **1.4 La acción del docente**

Pasek (2006) destaca, que por ser un sujeto epistémico, cada educador tiene un punto de vista distinto sobre la enseñanza. Esta perspectiva particular de cada maestro se fundamenta en sus creencias y pensamientos sobre el conocimiento y su generación, confiriéndole su propio estilo de elaboración de saberes y de transmitirlos. Dicha elaboración y transmisión la realiza en su práctica pedagógica, práctica que regida por intereses cognitivos; hecho que lo confirma como un sujeto epistémico.

Lúquez, Reyes y Sansevero (2002) manifiestan que al hablar de acción docente, es inevitable hacer referencia a una compleja red de acciones modeladas por la gestión de agentes educativos que cumplen diversos roles, dependiendo de las funciones que le sean

propias. En esta perspectiva, es obligante referirse a maestros y estudiantes como agentes de primer orden la construcción del conocimiento, es decir, sujetos coadyuvantes en la construcción de aprendizajes significativos. El educador debe hacer explícito el modelaje, propiciar la interacción social y los procesos mediacionales y de investigación, de tal manera que se haga posible la vinculación teórico-práctico y que se facilite la contextualización de contenidos.

### **1.5 Formación de los docentes en Guatemala**

Sotos y Aguilar (2003) explican que los roles docentes ante los aprendices de maestro se presentan desde que estos entran al sistema educativo en los primeros años de su vida. El rol de maestro no solo es el que conocen a través del tutor de sus prácticas de enseñanza, antes han sido los docentes que disfrutaron y/o padecieron. El oficio de maestro, agregan dichos autores, es el fruto de un aprendizaje práctico.

En Guatemala, según el Ministerio de Educación (s.f.), en los últimos años se ha observado una creciente preocupación por la cobertura y la calidad de la educación el país. A pesar de los esfuerzos realizados y la atención de múltiples de factores que intervienen para que el sistema educativo pueda responder a los requerimientos y expectativas de la ciudadanía, existe un factor fundamental en cualquier cambio educativo: la acción del maestro.

Es evidente que un educador sin una buena formación inicial, difícilmente puede superar esta limitación en términos de su desempeño como maestro, a pesar de la inversión que el Estado pueda realizar en procesos de capacitación. Esto tiene graves consecuencias e implicaciones para la sociedad guatemalteca y para cada una de las personas, puesto que el

sistema educativo nacional enfrenta obstáculos muy grandes para alcanzar sus fines, a menos que, se redefina la formación inicial de los docentes (Ministerio de Educación, s.f.).

Adicionalmente, agrega la fuente que el proceso de aprendizaje para ser maestro y actualizarse constantemente está estrechamente ligado a los ideales y al conjunto de interrelaciones con las comunidades, particularmente con las disposiciones de aprendizaje, necesidades de atención y alegría que la niñez reclama en la escuela. En Guatemala, han existido establecimientos educativos que ofrecen una o más carreras de magisterio, tanto público como privado. Recientemente se crearon escuelas normales bilingües, las cuales tratan de formar maestros con pertinencia ante la enorme riqueza étnica, lingüística y cultural de país. Los niveles de enseñanza corresponden al nivel pre-primario, primario y ramas especializadas: educación musical, educación, física, educación para el hogar y artes plásticas. En el año 2013 El Ministerio de Educación (Mineduc) hizo oficial la desaparición del magisterio, que fue sustituido por un bachillerato con orientación en Educación, además de la ampliación de tres a cinco años de estudio —tres de ellos en la universidad— para quienes decidan ser maestros.

### **1.6 Capacitación, perfeccionamiento y actualización constante de los docentes**

Según la Organización de Estados Iberoamericanos (2009), en los últimos 30 años se han acumulado críticas diversas a la formación de los educadores, tanto de grado como en servicio, también se han sumado esfuerzos de transformación por parte de las administraciones, ya que es mucha la inversión realizada por los países en capacitación y en más de una ocasión comprometiendo crédito externo.

Agrega la fuente anterior, que las instituciones de formación docente y los profesores responden muy fuertemente al modelo funcional de la escuela y de los sistemas educativos de la modernidad, que está en crisis y debe ser reemplazado. Dicho modelo funcional suponía la posibilidad de educar a través de escuelas idénticas en contextos diversos, y proponía la formación de educadores para laborar en sistemas estructural y metodológicamente homogéneos durante toda su vida.

El crecimiento de la matrícula en la escuela básica y la extensión de obligatoriedad de la secundaria, está imponiendo cambios cualitativos a la dinámica escolar, la inclusión masiva de niños y adolescentes provenientes de sectores populares, minorías étnicas están llevando a los maestros a enfrentarse a un nuevo interlocutor histórico, portador de lenguajes y referentes culturales completamente ajenos a los códigos que venía manejando la escuela de la modernidad (Organización de Estados Iberoamericanos, 2009).

La fuente anterior agrega que los estudios sobre el maestro dan cuenta del interés acerca de los conocimientos que pone en juego a un educador en su práctica cotidiana. El principal mecanismo previsto para la creación de la docente como profesión es la formación de conocimientos y valores específicos durante un período de tiempo en instituciones especializadas. En la actualidad, la formación de maestros ya no puede apelar únicamente al saber normalizado ni a la tradicionalidad técnica, si bien la complejidad de la formación necesaria en el siglo XXI seguramente hará imprescindible la persistencia de ciertas habilidades normalizadas.

La proliferación de espacios de creación de nuevos conocimientos externos a las instituciones académicas y de formación lleva también a cuestionar la pertinencia de que los circuitos de formación, capacitación y supervisión sean llevados a cabo por profesionales de

idéntico perfil formativo y en instituciones educativas exclusivamente, lo que refuerza el circuito altamente endogámico de la formación y la aleja ya no solo de la práctica educativa, sino de los nuevos contextos sociales, políticos y económicos.

Maldonado (2015) indica que actualizarse significa completar y perfeccionar aspectos que serán valorados y reconocidos por el entorno, en relación a la capacidad profesional que la persona posee. Cualquier jornada de actualización comprende estudios guiados que, normalmente puede facilitar el ingreso a otras especialidades y técnicas. La formación y capacitación permanente de los educadores es una cuestión esencial para alcanzar la calidad en la educación. El desarrollo profesional es la construcción de la identidad profesional que pretende el aumento de la satisfacción, en el ejercicio de la docencia, a través de una mayor comprensión y mejora de la competencia profesional. El autor agrega que el desarrollo profesional conforma la vida profesional de los profesores, en donde la formación es un elemento importante que la integra, además está integrado por otros factores como la carrera docente, el estatus profesional, el sistema retributivo, el clima laboral, el contexto labora, etc. El maestro debe estar consciente de la importancia de actualizarse y de prepararse para desempeñarse con mayor eficiencia y eficacia en su trabajo. Debe estar consciente de que si no se actualiza, que si no se prepara, tendrá serias limitaciones para que su desempeño sea de calidad.

Para Maldonado (2015), los programas de actualización y perfeccionamiento docente deben ser valorados, tanto en el plano didáctico como en el ámbito de sus disciplinas, en la especialidad que el educador está formado y que también debe buscar un proceso de renovación y de actualización de sus conocimientos. Habría que indicar sobre cuáles son los principales temas sobre los cuales es recomendable que los maestros se actualicen.

## **1.7 La relación y el impacto social del magisterio con la comunidad**

Bernal (2009) afirma que el impacto social que tienen los educadores como agentes determinantes del progreso de las regiones y de la sociedad ha visibilizado su aporte al posibilitar espacios de encuentro, enriquecimiento cultural y pedagógico. Los docentes en ocasiones se encuentran con aspectos o situaciones que de una u otra forma han impedido proyectar su potencial creador, ya sea como persona, maestro o directivo de la institución educativa a la que se encuentra vinculado, abordando núcleos tales como el conocimiento individual, las competencias laborales y gerenciales.

El maestro debe conocer multilateralmente a la comunidad, procesar la información colectivamente, dirigir las acciones de la comunidad a la solución de los problemas, trabajar por construir la voluntad de reclamo y lucha, organizar la lucha ante el gobierno central y local por la solución de problemas, evaluar colectivamente los resultados, apoyarse en los líderes comunitarios, contribuir a la formación de esos líderes, formar liderazgo ante los alumnos (Bernal, 2009). Igualmente el autor afirma que otros aspectos que deben existir en la relación del maestro con la comunidad son los siguientes: no promocionar la autogestión, seleccionar las actividades que pueden enfrentarse con la autogestión, extender la acción de maestro a los padres de familia a través de conversaciones histórico sociales de la localidad, país y mundo.

El magisterio se encarga de sistematizar, coordinar y dirigir el proceso educativo del ser humano en cualquier región geográfica de que se trate; y en la actualidad, según Bernal (2009), cumple funciones como:

- La educación dirigida.
- Mantiene y acrecienta la conciencia de la comunidad y su inclinación por la cultura.

- Procura que todos participen de los beneficios de la educación.
- Hace surgir en maestros y alumnos el interés por las apreciaciones valorativas de la ciencia y de la técnica que se estimen útiles para la vida de la comunidad.
- Imparte la instrucción y la educación con el fin de obtener que cada individuo resulte útil al grupo que pertenece.

En síntesis, la fuente anterior considera que la escuela es una institución de la comunidad para la realización del proceso social de la educación de sus miembros, los intereses y la vida de la comunidad tienen que ser siempre los objetivos primordiales de los profesores. La influencia del maestro en la comunidad es altamente significativa, porque él al emplearse en la vida interior de la misma, genera en su interior un sentido de disfrute de su profesión y se convierte en fuente de motivación para todos los habitantes, por ello el maestro debe hacer permanente invitación de acercamiento con sus palabras, ideas, hechos y experiencias, teniendo en cuenta que hay una gran continuidad entre la vida escolar y la vida cotidiana.

### **1.8 Vocación y pasión docente**

Gómez (2013), indica que la docencia, como profesión y como pasión, es una disciplina que debe ser vista y abordada con respeto y dedicación, demandando un gran compromiso por parte del apasionado. Dicho compromiso será el contrato tácito establecido por el docente hacia su rol de comunicador, transmisor y precursor de la curiosidad del estudiante.

Hernández (2014), manifiesta que cuando se es docente por vocación, se trabaja porque se cree que es el deber. El docente que trabaja por vocación no busca ningún reconocimiento sino sentir satisfecho con él mismo. En la actualidad son pocos los maestros que aman realmente la docencia. La docencia como profesión y como pasión, es una disciplina que

debe ser abordada con respeto y dedicación, demandando un gran compromiso por parte del apasionado. Un verdadero docente en su ejercicio de vocación, de permanente entrega, genera una relación con el alumno que supera el espacio del aula, convirtiéndose en realidad en una verdadera relación de compromiso y de devoción por lograr que ese estudiante aprenda, sea curioso y se supere, logrando o intentando que rompa con esas barreras que lo limitan en el proceso.

El ser docente es una vocación de servicio, es tener amor por el oficio de enseñar y no menos importante, ser un modelo de conductas para el buen ciudadano; es algo que deberían tener todas las personas en la sociedad, pero el educador tiene un peso mayor, porque enseñar a otros requiere hacerlo las 24 horas del día y en cualquier lugar donde se encuentre (Hernández, 2014).

La persona que busca desempeñarse en el área de la docencia, debe despertarse en ella una pasión por enseñar, informar e impartir conocimientos de tal manera que se goce en hacerlo, ser soñador, creativo y entusiasta (Mata, 2016).

Frank (2015), explica que para ser docente hay que tener mucha pasión, querer mucho la profesión y tener vocación. Las capacitaciones ayudan en la parte intelectual, sin embargo, si como docente no se logra un vínculo afectivo con el educando, aunque se le enseñe de todo, no se logrará que lo aprenda.

## **1.9 Innovación metodológica**

Domínguez, Medina y Sánchez (2011), afirman que la innovación es una actividad esencial para la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje y constituye una base para

el diseño y desarrollo curricular. Mejorar las acciones formativas y sentar las bases para la transformación continua requiere del profesorado una actitud y una práctica generadora de nuevos conocimientos didácticos y profesionales. Las innovaciones realizadas en la última década han incidido en la actualización de los diseños y en los procesos curriculares desempeñados en los escenarios formativos, constatándose que existe una estrecha relación entre la cultura innovadora de las aulas y el desarrollo curricular.

Dichos autores agregan que entre las numerosas innovaciones vividas en los establecimientos educativos, se encuentran las desarrolladas por los maestros y alumnos para comprender y transformar el clima socio-comunicativo de la clase. La interacción es un proceso que implica a docentes y estudiantes en el desarrollo de tareas formativas y facilita el logro de la comunicación entre ellos, siendo la base de las actuaciones y de las transformaciones que se llevan a cabo en el aula. Las acciones innovadoras han de focalizarse en el programa formativo del aula (Currículum Nacional Base –CNB-) y valorar su pertinencia para la educación integral de los estudiantes en el marco de la sociedad del conocimiento, los retos interculturales y los proyectos y acciones socio-laborales que atañen a los integrantes de la escuela y de cada clase en la que se desarrollan.

Para Domínguez, Medina y Sánchez (2011), la innovación metodológica representa una línea de compromiso abierto y de empatía más allá de la interacción en estos contextos, conscientes del papel y de las tareas que un pensamiento orientado a la innovación ha de asumir. Las prácticas educativas son innovadoras si se logra que todos los agentes las realicen con un auténtico pensamiento renovador, situado en la verdadera transformación y aportando las mejores soluciones a los problemas formativos.

Los autores antes mencionados agregan que los modelos son representaciones significativas de una realidad con la finalidad de comprenderla y actuar en conciencia, es decir, los modelos son imágenes valiosas de otras realidades a las que hacen referencia. El modelo de innovación del currículum es entendido como una síntesis de los aspectos más importantes que se han de trabajar en el aula. Dichos aspectos se concretan, entre otros, en los objetivos formativos y en la selección de contenidos académicos relevantes, que ofrecen formas valiosas y de gran reconocimiento para ser trabajadas en los centros educativos.

Los modelos de innovación del aula más coherentes con los de innovación curricular, según Domínguez, Medina y Sánchez (2011), son:

- Socio-comunicativo
- Colaborativo

De acuerdo con Domínguez, Medina y Sánchez (2011), los modelos anteriores están orientados a mejorar el clima y el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula y a desarrollar una cultura pertinente para avanzar en el dominio de las competencias formativas (básicas, genéricas y profesionales). Dichos modelos han de desarrollarse en coherencia con los más creativos en el marco curricular, como complementariedad o superación del tecnológico y artístico, generando las bases para diseñar un currículum original y unas prácticas creadoras de procesos formativos de calidad.

Los autores afirman que el clima del aula y la programación didáctica mejorarán cuanto más fundamentado sea el modelo de innovación, alcanzando un amplio marco y un escenario enfocado a la mejora continua para lograr diseños curriculares, avalados por una visión teórica y una práctica curriculares, artística y bien construida. Para el efecto, es necesario que el educador tenga dominio de la competencia comunicativa, integración de las TIC y

consolidar la cultura de colaboración en la clase respetando el proceder singular y artístico de cada maestro y del aula en su globalidad.

Ros (s.f.), manifiesta que se habla mucho de un cambio en el curriculum, pero no tanto de la forma de impartirlo. El método actualmente se basa, en la mayoría de los casos, en el almacenamiento de conocimientos y datos, sin profundizar en otros aspectos que ayudan al desarrollo como personas. El docente ya no puede limitarse a ser un mero trasmisor, donde se atiborre a los estudiantes de fórmulas, números, fechas o datos. Se hace necesario un cambio en las prioridades, que enseñe a los alumnos a motivarse con lo que aprenden, a reflexionar sobre lo que ven, a buscar por sí mismos, a hacerse preguntas, y a contextualizar los conocimientos y aplicarlos a su realidad, no a entenderlos como un conjunto aislado unos de otros y desconectados del contexto global en el que están inmersos.

### **1.10 Personas y lugar donde son formados los docentes**

Según el Ministerio de Educación de Guatemala (s.f.) los maestros son formados en escuelas normales por educadores, quienes deben tener el título de profesorado de enseñanza media, o bien, en el mejor de los casos, poseer el grado de licenciatura o maestría. Sin embargo, son pocos los educadores que cumplen con dicho perfil.

Actualmente el Ministerio de Educación emitió un acuerdo para que la formación de maestros de Primaria pase a las Universidades, y que especialmente están siendo atendidos por la USAC.

## 1.11 Responsables de la educación de los niños

Para Galan (2011), la familia es la única institución social que se da en todas las sociedades y culturas. Esto es debido a que cumple una serie de funciones necesarias básicas para sus miembros. Significa tanto para el individuo que, incluso una vez que alcanza la independencia y autonomía de su familia de origen sigue queriéndola y necesiéndola. Continúa explicando que reconociendo que la familia es fundamental para el desarrollo de la persona, la responsabilidad en la educación en los niños, niñas y jóvenes implica necesariamente a la escuela. En ella también hay una transmisión de valores, por lo que resulta necesaria la coordinación de los mensajes que los niños y niñas reciben en sus hogares y en la escuela, así como la continua colaboración entre las familias y el centro docente.

Rojas (2014) coincide con la autora anterior, ya que considera que los padres son (o deberían ser) los primeros educadores de los niños y niñas, ya que es en el contexto familiar en donde se desarrollan ciertas características fundamentales que serán parte de la vida de las personas en sus distintos tiempos: niñez, juventud, adultez y vejez. Algunas de ellas son:

- Formación psicológica / emocional
- Valores como la fe, respeto, solidaridad, empatía, confianza, compromiso, honestidad, entre otros, los cuales influyen en su autoestima y por lo tanto en cómo se relacionarán con los demás.

Lo anterior los formará como personas y formará sus mentes según lo que hayan vivido con sus padres.

## **1.12 Funciones pedagógicas de la preparación docente**

La función docente es aquella de carácter profesional que implica la realización directa de los procesos sistemáticos de enseñanza-aprendizaje, lo cual incluye el diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación de los mismos procesos y sus resultados, y de otras actividades educativas dentro del marco del proyecto educativo institucional de los centros educativos (Ministerio de Educación de Guatemala, s.f.).

Dicho ministerio establece que de la asignación académica, la función docente comprende también las actividades curriculares no lectivas, el servicio de orientación estudiantil, la atención a la comunidad, en especial de los padres de familia, de los alumnos, las actividades de actualización y perfeccionamiento pedagógico, las actividades de planeación y evaluación institucional, otras actividades formativas, culturales y deportivas, contempladas en el proyecto educativo institucional, y las actividades de dirección, planeación, coordinación, evaluación, administración y programación relacionadas directamente en el proceso educativo.

Padilla y López (2013) enfatizan las siguientes funciones pedagógicas:

- Manejo y uso operativo de hardware y software, lo que en algunos casos viene articulado con la formación previa a la universidad.
- Diseño de ambientes de aprendizaje, entendido como la habilidad y/o destreza para organizar entornos de enseñanza y aprendizaje con uso de tecnología.
- Vinculación TIC con el currículum, donde se da importancia a realizar un proceso de aprendizaje desde las necesidades de los sectores curriculares que permita contextualizar los aprendizajes.

- Evaluación de recursos y aprendizaje centrado en las habilidades para evaluar técnica y críticamente el impacto del uso de ciertos recursos y organización de entornos de aprendizaje.
- Mejoramiento profesional que refiere aquellas habilidades y destrezas que permiten a los maestros dar continuidad a lo largo de la vida a procesos de aprendizaje de/con TIC.
- Ética y valores orientados a contenidos legales y uso ético de recursos.

De acuerdo con Padilla y López (2013), otras funciones que agregan los autores son el dar sentido a la actividad del estudiante, establecer una visión general de la clase, lograr que los alumnos asuman un enfoque profundo de aprendizaje, logrando ir más allá de las características formales de la tarea, caracterizar la actividad como una acción conjunta y progresiva, identificarse con el entorno, saber quiénes son los integrantes de la comunidad educativa, otorgar soporte emocional al estudiante, dar continuidad a la actividad educativa, apoyar la integración del grupo y su cohesión, a través del apoyo mutuo.

### **1.13 Factores que influyen en la preparación docente**

Barros y Barros (s.f.) indican que los factores que influyen en la preparación docente son los siguientes:

- El entorno lingüístico.
- La situación de la enseñanza.

En cuanto al entorno lingüístico, los autores manifiestan que el docente debe considerar el idioma español como lengua materna o como lengua extranjera, la importancia de la lengua en la sociedad meta, las actitudes sociales con respecto a la lengua y el contexto político y social. En cuanto a la situación de la enseñanza, el punto de partida, características de los

alumnos, preparación de los profesores, materiales didácticos y características del aula son puntos fundamentales.

Contreras (2006), manifiesta que, aunque los educadores están inmersos en una reforma educacional con un marco constructivista, muestran ciertamente una tendencia hacia el modelo tradicional. Por ejemplo, se muestran fuertemente influenciados por el libro de texto y los programas oficiales, y no tienen claridad con respecto a la formación recibida y la influencia de los diversos aspectos sociales sobre el rendimiento escolar de los educandos.

## **II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En Guatemala, el mejoramiento de la calidad en la educación toma como principal protagonista al docente. Él es el encargado de la enseñanza y el aprendizaje de sus alumnos, este debe mostrar preocupación por asumir los retos que le imponen tanto la sociedad, como los que se viven en el aula. La función del docente se ve expuesta a una serie de presiones y exigencias que abren espacio para la reflexión y construcción de su preparación constante. Que hagan uso de la innovación metodológica, ya que se enfrenta a un sistema cada vez más desafiante. Se considera que a través de una buena preparación docente se mejora el nivel académico, así como también el aprendizaje de los estudiantes. El docente es responsable ante sus alumnos, aportando al cambio de la sociedad siendo un enlace importante, tanto moral como ético, sin dejar su libertad de acción. Para esto, la preparación docente necesita una formación clave, y así llegar a hacer un docente ejemplar.

De acuerdo con lo anterior, se plantea la siguiente pregunta de investigación  
¿Cuáles son los retos a los que se enfrenta en su capacitación los docentes del nivel primario del Colegio Privado Liceo Esquipulteco, del municipio de Esquipulas, del departamento de Chiquimula?

### **1.1 Objetivos**

#### **1.1.1 General**

Establecer los retos a los que se enfrentan en su capacitación los docentes del ciclo de primaria del Colegio Privado Liceo Esquipulteco del municipio de Esquipulas del departamento de Chiquimula.

### **1.1.2 Específicos**

- a. Determinar el nivel de formación de los docentes.
- b. Establecer los factores que influyen en la capacitación de los docentes.
- c. Identificar las causas por las cuales los docentes no se capacitan actualmente.

### **1.2 Variable**

- Retos de la capacitación docente

### **1.3 Definición de variables**

#### **1.3.1 Definición conceptual**

##### **a. Retos de la capacitación docente**

Sauceda (2014) indica que los educadores se enfrentan a tres retos:

- El docente como mediador del proceso enseñanza-aprendizaje (facilitador vs. presentador): El rol del docente ha evolucionado, ya que ofrece métodos, estrategias y herramientas con la finalidad de dinamizar los procesos, al ser más un facilitador que un presentador de contenidos.
- Interacción del docente en ambientes virtuales de aprendizaje: El nuevo perfil requerido para los cambios que se están presentando en el proceso educativo, necesita de docentes que asuman su papel de asesores, que los obliga a mantener un proceso permanente de actualización.

- Romper los paradigmas tradicionales de una educación conductista e instruccional y sumergirse en las teorías y metodologías de enfoque constructivista que le obligan a realizar cambios sustanciales en su actuar pedagógico.

### **1.3.2 Definición operacional**

Para efecto de esta investigación, la capacitación docente es esencial como parte de su preparación, asimismo, es necesario que cuente con estudios especializados para atender a la problemática que se exhibe dentro y fuera del salón de clases, y de esta manera enfrentar los retos y desafíos que a diario se le presentan, los cuales son situaciones en las que el educador debe contar con conocimientos y saber aplicar estrategias para resolverlos.

Se medirá por medio de una escala de Likert que presenta los siguientes indicadores:

- Nivel de formación,
- Factores que influyen en la capacitación y actualización docente,
- Causas por las que no se capacitan los docentes

### **1.4 Alcances y Limites**

La presente investigación se realizó con los maestros del ciclo de Primaria del Colegio Privado Liceo Esquipulteco del municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula, del año 2017-. El presente estudio se limita únicamente a los docentes del ciclo de primaria del Colegio Liceo Esquipulteco del municipio de Esquipulas departamento de Chiquimula, por lo tanto, no se puede generalizar los resultados de dicho estudio a los docentes de otros centros educativos. Los resultados pueden servir de base para realizar otros estudios.

## **1.5 Aportes**

La investigación pretende contribuir con el establecimiento educativo antes descrito para que pueda mejorar su calidad educativa a través de sus docentes del nivel primario, dando a conocer los retos y a los que debe enfrentarse, y los factores que intervienen en su preparación y de qué manera se pueden mejorar para satisfacer las necesidades del estudiante. Será de utilidad para el establecimiento pues tendrán criterios para planificar proceso de capacitación. También es de beneficio a los docentes porque les permitirá reflexionar sobre los desafíos que enfrentan lo que les puede servir de motivación para mejorar y actualizar su proceso formativo y mejorar sus competencias pedagógicas.

Además, se espera que sea de utilidad para los estudiantes de la Universidad Rafael Landívar y de otras universidades, para que les ofrezca a los futuros profesionales, material de formación docente.

### III. MÉTODO

#### 3.1 Sujetos

Para la presente investigación se tomaron en cuenta a docentes del ciclo de primario del colegio Liceo Esquipulteco del municipio de Esquipulas, del departamento de Chiquimula. La población total es de 12 docentes de sexo femenino, especializados en el ámbito de la educación, con entre 2 a 15 años de experiencia. Se encuentran comprendidos en el rango de 20 a 40 años de edad, residentes y son nativos del municipio de Esquipulas. Para la recopilación de información se aplicó un censo, abarcando la totalidad de la población.

#### 3.2 Instrumentos

El instrumento que se utilizó para la recopilación de información es una encuesta tipo escala de Likert, conformada por 3 partes, la primera para determinar el nivel de formación de los docentes, la segunda para conocer los factores que influyen en la capacitación docente con 13 ítems planteados y la tercera para identificar las causas por las cuales los docentes no se capacitan actualmente, con 9 ítems.

En el instrumento se utilizó la siguiente ponderación:

<b>Siempre</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Nunca</b>
5	4	3	2	1

**Fuente:** elaboración propia (2017)

A continuación, se describe la derivación de las variables hacia los 3 indicadores e ítems incluidos en el instrumento a utilizar para la recopilación de información

## Derivación de las variables hacia los indicadores e ítems incluidos en la encuesta

Variable	Indicadores/objetivos específicos	Ítems
Retos en la preparación docente	-Nivel de formación	<p>Maestro de primaria urbana</p> <p>Maestro de primaria rural</p> <p>Maestro de primaria con formación intercultural</p> <p>Profesor de Educación Media</p> <p>Licenciatura relacionada con educación</p> <p>Licenciatura en otra especialidad.</p> <p>Maestría</p> <p>Otros: especifique</p>
	-Factores que influyen en la capacitación docente	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desprenderse de las prácticas pedagógicas tradicionales.</li> <li>2. Necesidad de ser un mediador del aprendizaje</li> <li>3. Necesidad de dinamizar el proceso de aprendizaje</li> <li>4. Ser más un facilitador del aprendizaje que un presentador de contenidos</li> <li>5. Necesidad de utilizar las nuevas tecnologías de la información y comunicación para el aprendizaje.</li> <li>6. Necesidad de aplicar las metodologías constructivistas</li> <li>7. Adquisición de nuevos saberes</li> <li>8. Necesidad de enfrentar la incertidumbre que presentan los múltiples cuestionamientos que hacen los alumnos.</li> <li>9. La formación en valores</li> <li>10. Abordar el tema de interculturalidad adecuadamente.</li> <li>11. El manejo adecuado de los alumnos</li> <li>12. Planificación del proceso pedagógico</li> <li>13. Monitoreo y evaluación del aprendizaje</li> </ol>

-Causas por las que no se capacitan

14. Falta de jornadas de capacitación organizadas por la dirección de la escuela.
15. Falta de jornadas de capacitación por parte del Ministerio de Educación.
16. Los temas que plantean para capacitación no son interesantes.
17. No cuenta con los recursos necesarios para capacitarse.
18. No cuenta con tiempo suficiente para capacitarse.
19. Los temas que plantean para capacitación no son útiles.
20. Los temas que plantean para capacitación no son interesantes.
21. Los procesos de capacitación se imparten en lugares lejanos a su institución educativa
22. Falta de incentivos para participar en capacitaciones.

**Fuente:** elaboración propia (2017)

### **3.3 Procedimiento**

La investigación se efectuó de la siguiente manera:

- Elaboración del instrumento.
- Validación del instrumento. En el proceso, el instrumento lo validó la Doctora Priscila Casasola, el Licenciado Rodolfo Compá Ramírez y la Licenciada Ruth Abigail Ramírez cuya observación fue el cambio de instrucciones.
- Prueba piloto. Se hizo la prueba piloto con el Lic. Mariano Mérida López quien respondió perfectamente a la prueba sin ninguna dificultad y sin comentarios
- Aplicación del instrumento.
- Tabulación y análisis de resultados.
- Discusión de resultados.
- Elaboración de conclusiones y recomendaciones.

- Presentación del informe final.

### **3.4 Diseño metodológico**

La investigación cuenta con un enfoque cuantitativo, la cual según Hernández, Fernández y Baptista (2010), consiste en el uso de recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para luego establecer patrones de comportamiento y probar teorías. También es de carácter descriptivo, Según Grajales (2000) indica que los estudios descriptivos buscan desarrollar una imagen o fiel representación (descripción) del fenómeno estudiado a partir de sus características. Describir en este caso es sinónimo de medir. Miden variables o conceptos con el fin de especificar las propiedades importantes de comunidades, personas, grupos o fenómeno bajo análisis.

Los resultados obtenidos a través de la encuesta de tipo escala de Likert, se tabularon y se aplicó la estadística descriptiva, la cual es un conjunto de procedimientos que tiene por objeto presentar masas de datos por medio de porcentajes y medidas de tendencia central.

#### IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados obtenidos en la realización de trabajo de campo obtenido a través de la encuesta tipo escala de Likert, aplicada a los docentes del nivel primario del colegio Liceo Esquipulteco del municipio de Esquipulas, del departamento de Chiquimula, con la población total es de 12 docentes de sexo femenino.

**Tabla No. 1**  
**Nivel de formación**

Establecimiento	No. de docentes	Género Femenino	Nivel de Formación	Total
Colegio Liceo Esquipulteco del municipio de Esquipulas, del departamento de Chiquimula.	12	12	Maestra de primaria urbana	4
			Maestra de primaria rural	0
			Maestro de primaria con formación intercultural	0
			Profesora de educación Media	6
			Licenciatura relacionada con educación	2
			Licenciatura en otra especialidad.	0
			Maestría	0

			Otros: especifique	0
--	--	--	--------------------	---

Fuente: elaboración propia (2017)

Los resultados obtenidos en la tabla No.1 manifiestan que el nivel de formación de las docentes del ciclo de primaria del colegio Liceo Esquipulteco consiste en 4 de ellas son maestras de primaria urbana, 6 tienen el título de profesoras de educación media y 2 de ellas en un nivel más avanzado con una licenciatura. Los datos demuestran que el 67% de las maestras cuentan con una formación universitaria, mientras que el 33% tienen una formación del nivel medio.

**Tabla No.2**  
**Factores que influyen en la capacitación docente**

Ítem	Siempre 5	Casi Siempre 4	Algunas veces 3	Casi Nunca 2	Nunca 1	$\Sigma$ (a)	N (b)	$\square$ ©
1. Desprenderse de las prácticas pedagógicas tradicionales.	8	2	1	1	0	53	12	4.42
2. Necesidad de ser un mediador del aprendizaje	7	4	1	0	0	54	12	4.50
3. Necesidad de dinamizar el proceso de aprendizaje	7	5	0	0	0	55	12	4.58
4. Ser más un facilitador del aprendizaje que un presentador de contenidos	9	3	0	0	0	57	12	4.75
5. Necesidad de utilizar las nuevas tecnologías de la información y comunicación para el aprendizaje.	9	2	1	0	0	56	12	4.67
6. Necesidad de aplicar las metodologías constructivistas	9	3	0	0	0	57	12	4.75
7. Adquisición de nuevos saberes	10	2	0	0	0	58	12	4.83
8. Necesidad de enfrentar la incertidumbre que presentan los múltiples cuestionamientos que hacen los alumnos	7	5	0	0	0	55	12	4.58
9. La formación en valores	11	1	0	0	0	59	12	4.92

10. Abordar el tema de interculturalidad adecuadamente	9	3	0	0	0	57	12	4.75
11. El manejo adecuado de los alumnos	11	1	0	0	0	59	12	4.92
12. Planificación del proceso pedagógico	10	2	0	0	0	58	12	4.83
13. Monitoreo y evaluación del aprendizaje	9	3	0	0	0	57	12	4.75
<b>Sumatoria indicador:</b>								<b>61.25</b>
<b>Punteo máximo:</b>								<b>65</b>
<b>% de evaluación del indicador:</b>								<b>94%</b>

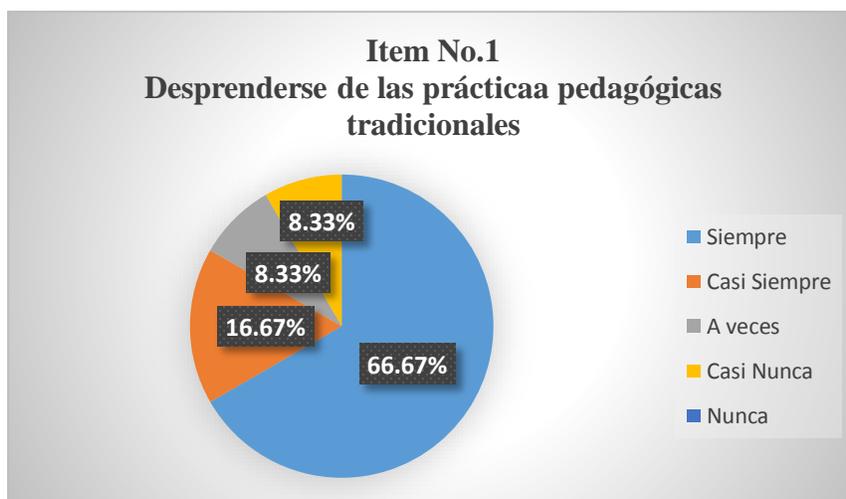
Base de datos: 12 Colaboradores

Fuente: Preguntas 1 a la 13, anexo No. 1

Los resultados obtenidos en la tabla No. 2 manifiestan que los sujetos de estudio, en su mayoría respondieron la opción siempre, y con menor escala la opción Nunca, por ello el porcentaje obtenido en el indicador: Factores que influyen en la capacitación docente se considera significativos, ya que un porcentaje del 94% de los docentes consideran que todos estos factores influyen como un reto para que se capaciten. Se observa que los factores de mayor influencia son la formación en valores, el manejo adecuado de los alumnos y adquisición de nuevos saberes lo cual indica que las docentes lo toman como un reto para su capacitación y le dan prioridad a dichos temas, en menor escala con una media de 4.42 está el factor de desprenderse de las prácticas pedagógicas tradicionales y la necesidad de ser un mediador del aprendizaje con una media de 4.5, no obstante caen en la escala de casi siempre.

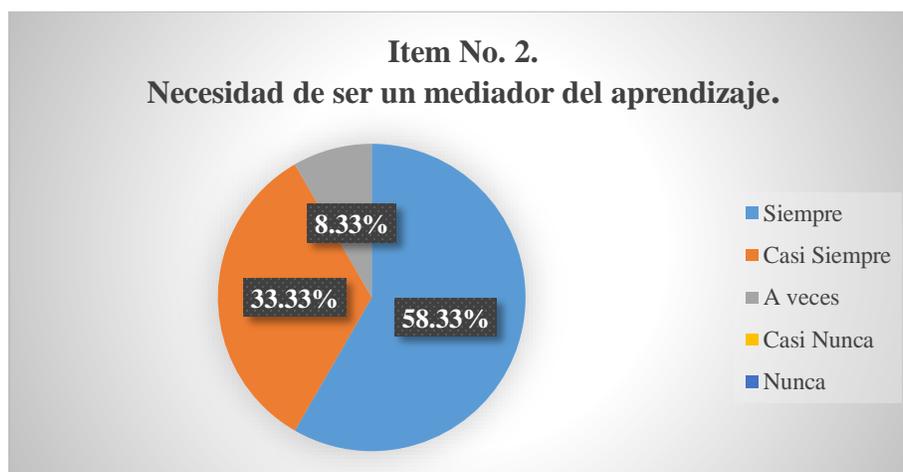
A continuación se analizará cada uno de los factores que influyen para que los maestros se capaciten.

**Gráfica No. 1**



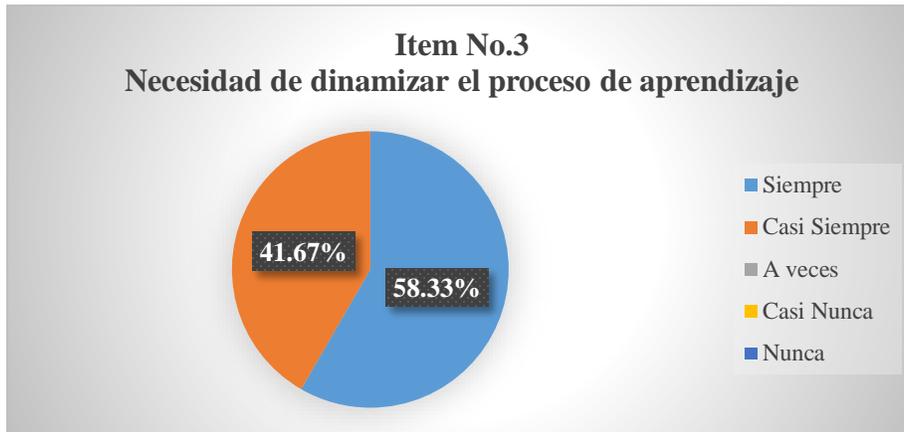
Esta gráfica demuestra que para el 66.67% de los docentes constituye un reto para su capacitación desprenderse de las prácticas pedagógicas tradicionales, un 16.67% indicó que casi siempre, mientras que el otro 16.67% considera que este factor casi nunca influye para que se capaciten.

**Gráfica No. 2**



Según el ítem No.2 el 58.33% de los docentes encuestados considera que siempre influye como un reto para su capacitación docente ser un mediador del aprendizaje y un 33.33% considera que casi siempre y solo un 8.33% que a veces.

**Gráfica No.3**



La gráfica No.3 corresponde al Ítem necesidad de dinamizar el proceso de aprendizaje un 58.33% de los docentes encuestados considera que siempre influye como un reto para su capacitación y un 41.67% casi siempre.

**Gráfica No.4**



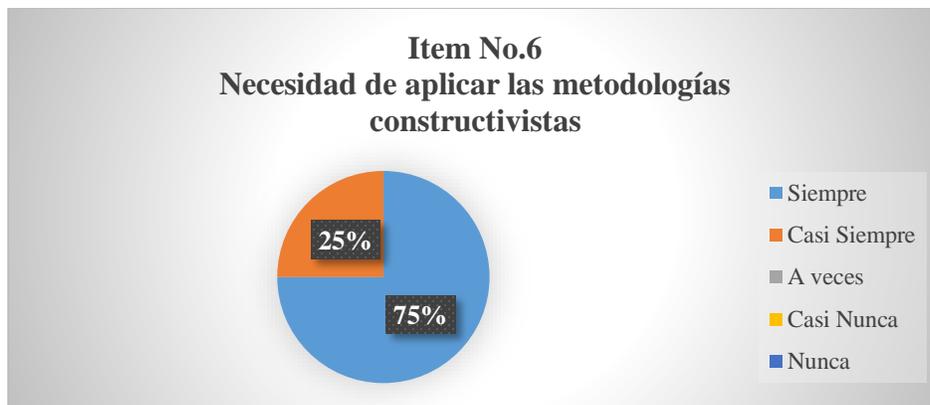
En esta gráfica se observa que el 75% de los sujetos de estudio siempre los desafía para su capacitación ser facilitadores en el proceso de aprendizaje de sus alumnos, que un presentador de contenidos. Mientras que un 25% dijeron casi siempre

**Gráfica No.5**



El Ítem No.5 determina la necesidad de utilizar las nuevas tecnologías de la información y comunicación para el aprendizaje, por lo tanto el 75% de los docentes encuestados consideran que siempre es un reto para su capacitación actualizarse constantemente y estar en evolución de los adelantos tecnológicos y educativos. Un 16:67% dijo que casi siempre y un 8.33% indicó que a veces

**Gráfica No.6**



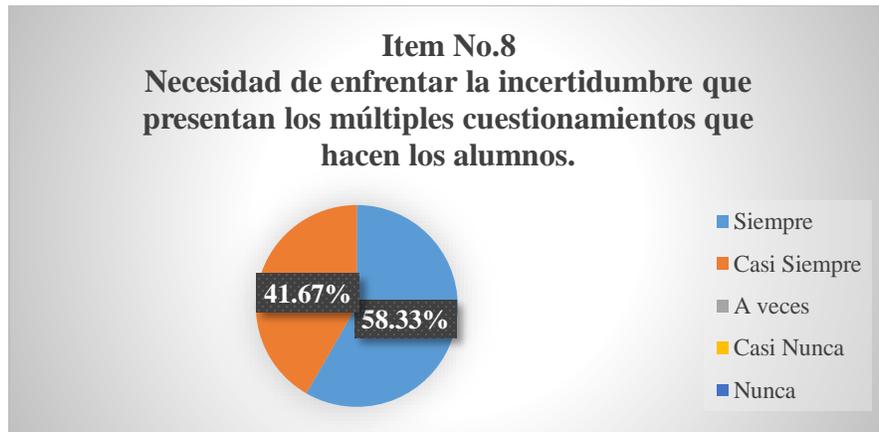
En esta gráfica muestra que el 75% de los docentes del ciclo de primaria del colegio Liceo Esquipulteco siempre influye como un reto para su capacitación aplicar las metodologías constructivista y el 25% casi siempre es necesario aplicar estas necesidades.

**Gráfica No.7**



En la gráfica No.7 manifiesta que el 83.33% de docentes encuestados siempre influye como un reto adquirir nuevos saberes y un 16.67% indicó que casi siempre.

**Gráfica No.8**



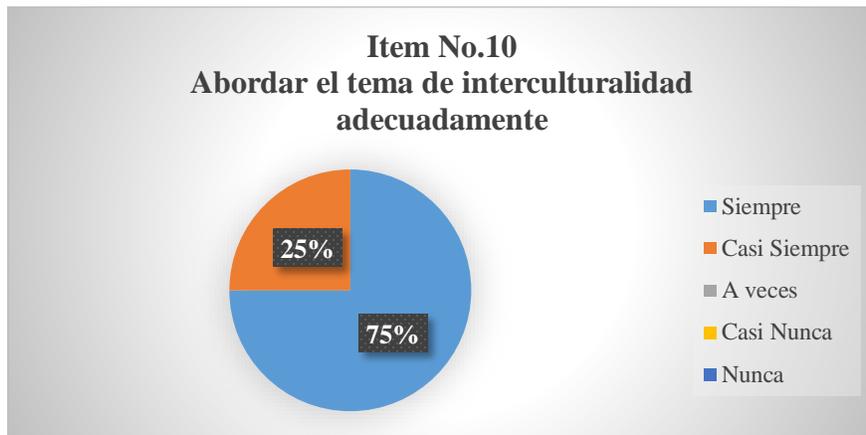
En la gráfica se puede observar que más de la mitad de los docentes encuestados siempre constituye un reto para su capacitación enfrentar la incertidumbre que presentan - una serie de cuestionamientos que a diario los alumnos realizan, mientras que un 41.67% indica que casi siempre.

**Gráfica No.9**



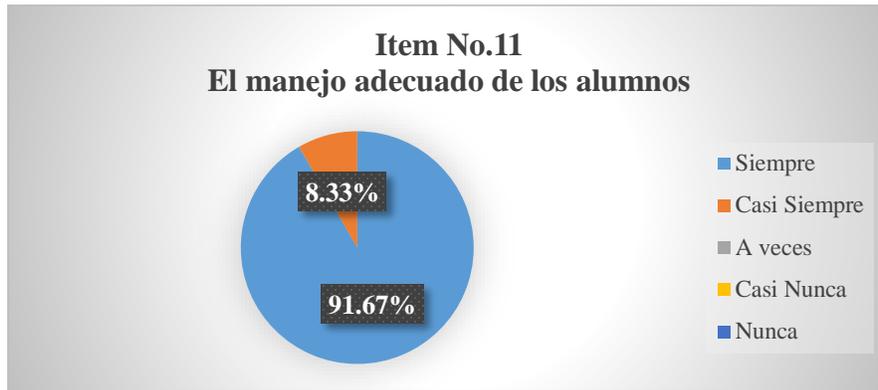
En esta grafica demuestra que para el 91.67% de los docentes siempre influye como un reto para su capacitación la formación en valores que se considera tan fundamentales en la formación humana y un 8.33% casi siempre.

**Gráfica No.10**



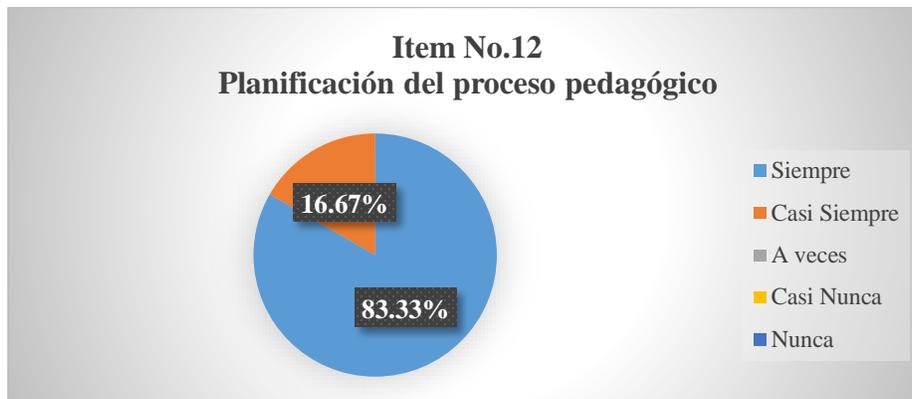
En la gráfica se demuestra que la gran mayoría siempre influye como un reto para su capacitación aborda el tema de interculturalidad adecuadamente, por lo que se puede decir que los docentes del nivel primario del colegio Liceo Esquipulteco si consideran como desafío y un 25% casi siempre.

**Gráfica No.11**



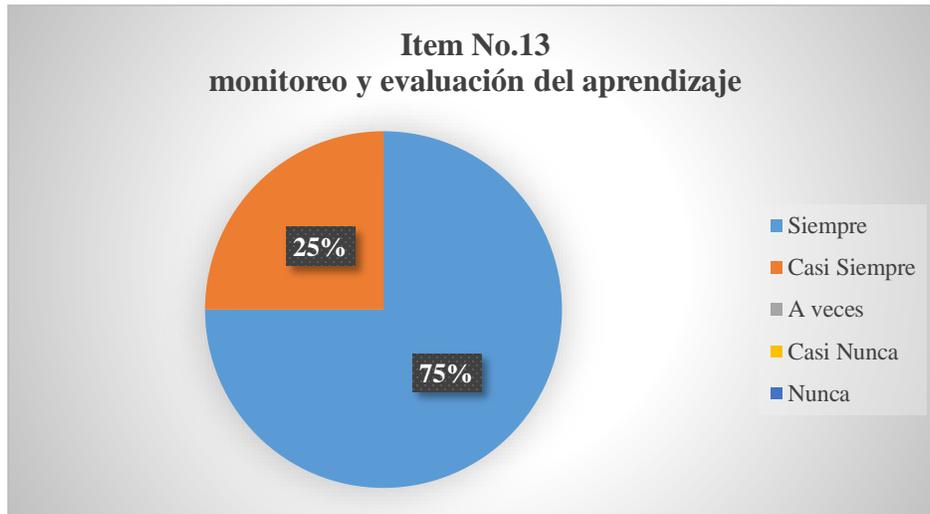
En la gráfica nos demuestra que el 92% de los docentes siempre influye como un reto en su capacitación el mantener el manejo adecuado de los alumnos y el 8.33% indicó que casi siempre constituye como un reto para capacitarse.

**Gráfica No.12**



En este caso se puede observar que el 83.33% de los docentes encuestados considera que siempre influye en su capacitación la planificación del proceso pedagógico y el 16.67% casi siempre es considerado como retos para capacitarse.

**Gráfica No.13**



Un cuarto de la población total encuestada casi siempre influye en su capacitación el monitorea y evalúa el aprendizaje impartido; el 75% de los sujetos de estudio respondió en la encuesta que siempre se considera como un reto en su capacitación que cumplan con el monitoreo y evaluación del aprendizaje, el 25% indicó que casi siempre.

**Tabla No.3**

**Causas por las cuales los docentes no se capacitan actualmente**

Ítem	Siempre 5	Casi siempre 4	A veces 3	Casi nunca 2	Nunca 1	Σ (a)	N (b)	□ ◎
1. Falta de jornadas de capacitación organizadas por la dirección de la escuela.	1	3	3	0	5	31	12	2.58
2. Falta de jornadas de capacitación por parte del Ministerio de Educación	2	2	7	1	0	41	12	3.42
3. Los temas que plantean para capacitación no son interesantes.	0	3	9	0	0	39	12	3.25
4. No cuenta con los recursos necesarios para capacitarse	1	3	7	0	1	39	12	3.25
5.No cuenta con tiempo suficiente para capacitarse	1	3	6	2	0	39	12	3.25
6. Los temas que plantean para capacitación no son útiles	0	5	7	0	0	41	12	3.42
7. Los temas que plantean para capacitación no son interesantes	1	3	6	1	1	38	12	3.17
8. Los procesos de capacitación se imparten en lugares lejanos a su institución educativa	1	7	3	1	0	44	12	3.67
9. Falta de incentivos para participar en capacitaciones	6	2	4	0	0	50	12	4.17
<b>Sumatoria indicador:</b>								<b>30.17</b>
<b>Punteo máximo:</b>								<b>45</b>
<b>% de evaluación del indicador:</b>								<b>67%</b>

Base de datos: 12 Colaboradores

Fuente: Preguntas 1 a la 9, anexo No. 1

Los resultados obtenidos en la tabla No.3 manifiestan que los sujetos de estudio, en su mayoría respondieron la opción a veces y con menor escala la opción nunca. Se observa que el ítem relacionado con la falta de incentivos para participar en capacitaciones tiene una media de 4.17 lo cual indica que casi siempre es una razón para no capacitarse. De igual manera el ítem que indica que los procesos de capacitación se imparten en lugares lejanos a

la institución educativa cae en la escala de casi siempre – por lo que es una razón de por qué no capacitarse pues su media es de 3.67- La tabla también refleja una media de 2.58 relacionada con la falta de jornadas de capacitación organizadas por la dirección del colegio como una de las causas que menos influye para que los docentes se capaciten.

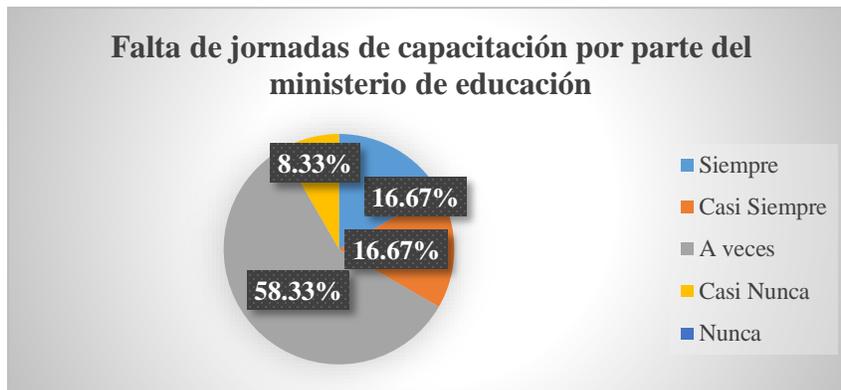
A continuación el análisis de cada una de las causas por las cuales los docentes no se capacitan actualmente.

**Gráfica No.1**



Un porcentaje de 8.33% de los docentes encuestados opinan que siempre hace falta jornadas de capacitaciones organizadas por la dirección del establecimiento, un 25% dieron a conocer también que casi siempre hay carencia de estas, un cuarto de la población respondió que a veces si hay carencia de capacitación, por el contrario un 25% de los docentes expresaron que casi nunca hace falta esto un 41.67% opinaron que nunca hay carencia de capacitación.

**Gráfica No.2**



La gráfica indica que más de la mitad de los docentes encuestados que es un 58.33% opina que solamente a veces en una causa para no capacitarse - la falta de jornadas de capacitaciones por parte del ministerio de educación, un 16.67% de los sujetos de estudio dieron a conocer que siempre y casi siempre, únicamente un pequeño porcentaje del 8% opinaron que casi nunca influye en su capacitación.

**Gráfica No.3**



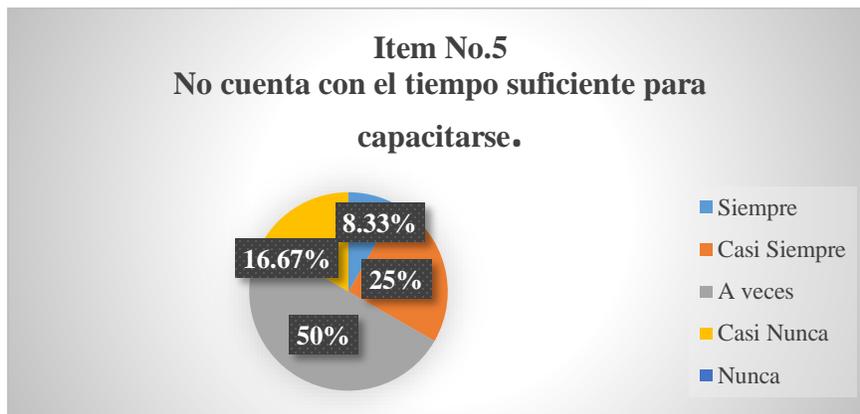
El 75% de los sujetos de estudios encuestados opinaron que a veces los temas que plantean en las capacitaciones no son interesantes para la construcción de su aprendizaje mientras que el 25 % restante refleja que los temas casi siempre no son interesantes, concluyendo que las capacitaciones impartidas a los docentes casi nunca son del interés por que no abarcan temas que ayuden a enriquecer su conocimiento.

**Gráfica No.4**



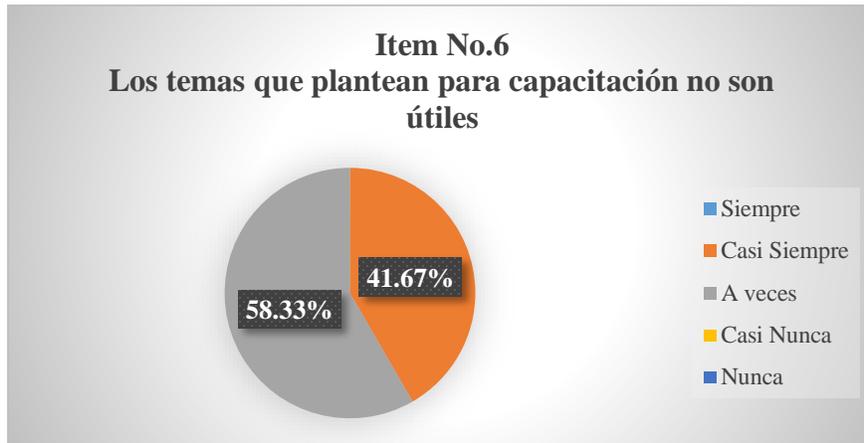
El 58.33% de los docentes encuestados refleja que a veces no cuentan con los recursos necesarios para capacitarse, el 25% afirma que casi siempre no cuentan con los recursos. Un 8.33% dijo que siempre y el mismo porcentaje dijo que nunca.

**Gráfica No.5**



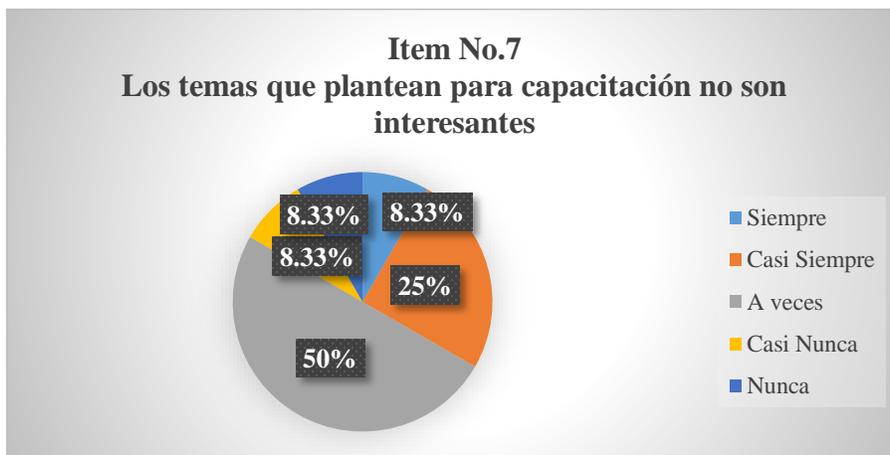
En la gráfica – se puede observar que el 50% de la población encuestada respondió que a veces no cuentan con el tiempo suficiente para capacitarse y el 8.33% respondió que definitivamente no cuentan con el tiempo para capacitarse, el 25% indicado que casi siempre no cuentan con el tiempo necesario y el 8.33% dijo que siempre.

**Gráfica No.6**



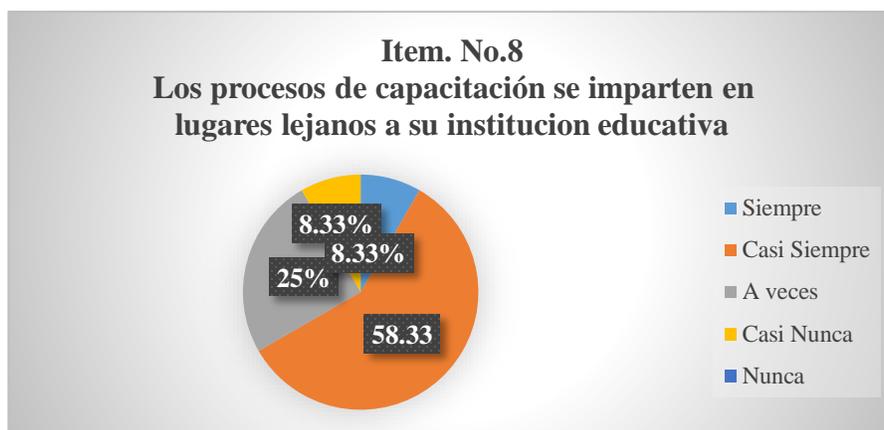
La Gráfica demuestra que el 41.67% de la población encuestada considera que casi siempre los temas que se plantean en las capacitaciones no son útiles en su aprendizaje, un 58.33% considera que a veces no son interesantes

**Gráfica No.7**



Los temas impartidos se consideran a veces como de no interés para algunos docentes, en este caso el 50% - otro 25% afirmó que casi siempre no son interesantes, un 8.33% dijo que siempre no son interesantes y un porcentaje similar respondió que casi nunca o nunca.

**Gráfica No. 8**



En varias ocasiones las capacitaciones se imparten en lugares lejanos a las instituciones educativas por lo tanto a los docentes se les dificulta asistir, en este caso el 58.33% respondió que casi siempre es lejano a su institución, un 25% respondió que a veces. Un 8.33% respondió que casi nunca y nunca los lugares de capacitación son lejanos.

**Gráfica No.9**



En la gráfica el 50% de los docentes encuestados manifiesta que siempre es un reto para su capacitación la falta de incentivos, un 16.67% dijo que siempre y un 33.33% respondió que a veces.

## V. DISCUSIÓN

Posterior a conocer los resultados de la investigación, es necesario contrastarlos con otros estudios realizados previamente respecto a los retos a los que se enfrentan en su capacitación los docentes, así como con la teoría que sustenta esta tesis. Para realizar la investigación se aplicaron dos escalas de Likert que midieron los factores que influyen en la capacitación así como los que limitan dicho proceso.

A nivel general se estableció que el 94% de las docentes que participaron en este estudio se sienten influenciadas por los múltiples factores presentados, los cuales las desafían para continuar con su proceso de capacitación. Relacionado con ello Maldonado (2015) indica que el maestro debe estar consciente de la importancia de actualizarse y de prepararse para desempeñarse con mayor eficiencia y eficacia en su trabajo. Debe estar consciente de que si no se actualiza, que si no se prepara, tendrá serias limitaciones para que su desempeño sea de calidad. Dado el porcentaje tan alto en este indicador se puede inferir que las maestras encuestadas están conscientes de la necesidad de capacitación pues consideraron a los factores presentados, como determinantes para continuar con su proceso formativo. No obstante también existen factores que a veces les limitan para que participen en dicho proceso.

Luego de analizar los resultados obtenidos se estableció que todas las maestras cuentan con un título del nivel medio, y que el 67% han realizado estudios a nivel universitario relacionados con profesorado de enseñanza media y licenciatura por lo que se puede deducir que cuentan con la formación académica necesaria para realizar su labor docente.

En ese sentido El-Sahili (2010) afirma que “es lógico suponer que los maestros que tienen un nivel escolar mayor, deberían desarrollar mejor las habilidades docentes, pues han estado muchos años dentro del fenómeno escolar; sin embargo, el docente con alto nivel educativo debe cuidar su léxico, sus actitudes y sus áreas de interés, pues podría volverse incomprensible ante sus alumnos y producir efecto búmeran hacia él” (p. 66). Concluyendo que la preparación docente se refiere a la capacitación que recibió el educador, como resultado de sus estudios especializados, que lo dispone a atender a la problemática que se presenta en el salón de clases.

Así mismo, Iurcovich (2006) afirma que en la medida en que el docente tome conciencia de la importancia de contar con una buena formación, cualquiera sea la disciplina o el camino en el que se desenvuelva, el camino que se recorra por parte del alumno y el maestro habrá sido más fructífero y sencillo. Por lo tanto los resultados de la presente investigación demuestran que el nivel de formación de los docentes del nivel primario del colegio Liceo Esquipulteco es alta en su mayoría, por lo que puede decirse que el docente se apropia de responsabilidades personales, y siguen manifestando interés por su capacitación por los factores vinculados con mejorar su práctica docente.

En el indicador sobre los factores que influyen que su capacitación, las profesoras consideran que los que siempre tienen influencia son: la formación en valores, el manejo adecuado de los alumnos y adquisición de nuevos saberes, lo cual indica que las docentes lo toman como un reto para su capacitación y le dan prioridad a dichos temas. El factor de menor influencia con una categoría de casi siempre y una media de 4.42 es el de desprenderse de las prácticas pedagógicas tradicionales. En ese sentido, cabe resaltar lo expuesto por Triana (2012), quien manifiesta que uno de los tres retos y desafíos a los que se enfrentan los educadores en su labor es precisamente desprenderse de las prácticas pedagógicas de la

escuela tradicional que los han acompañado por años, por ello es fundamental que los docentes si sientan motivados a continuar con proceso formativos para que los modelos tradicionales y transmisionistas sean modificados en beneficio del aprendizaje de los estudiantes.

Lo anterior coincide con Lacarriere (2008), que en su tesis *La formación docente como factor de mejora escolar*, tuvo como objetivo actualizar a los profesores en habilidades pedagógicas que atiendan a los propósitos educativos: desarrollo de capacidades, valores y competencias, afirma que la formación docente está ubicada en un momento histórico, para lo cual deben tomarse las provisiones adecuadas, ya que el entorno cambiante en la sociedad, en el mundo, está incidiendo en un involucramiento de todas las partes que intervienen en el desarrollo educativo de los países, como la familia, las instituciones educativas, el gobierno, docentes y hasta los mismos alumnos.

Por otro lado Barros y Barros (s.f.) indican que los factores que influyen en la preparación docente son los siguientes:

- El entorno lingüístico.
- La situación de la enseñanza.

En cuanto al entorno lingüístico, los autores manifiestan que el docente debe considerar el idioma español como lengua materna o como lengua extranjera, la importancia de la lengua en la sociedad meta, las actitudes sociales con respecto a la lengua y el contexto político y social. En cuanto a la situación de la enseñanza, el punto de partida como: características de los alumnos, preparación de los profesores, materiales didácticos y características del aula son puntos fundamentales. En el presente estudio se estableció que a las profesoras les desafía a seguir formándose para el manejo adecuado de los alumnos así como las acciones

propias del aula como son la planificación, el monitoreo y evaluación del aprendizaje cuya media resalta que siempre es un desafío capacitarse en dichos temas.

Castro (2007) establece que la eficacia y eficiencia de cualquier institución educativa depende de la calidad de sus educadores. El formador es el elemento fundamental en cualquiera de los sistemas de preparación y por ello debe estar en continuo reciclaje como cualquier otro profesional. La sociedad actual de las tecnologías de la información y la comunicación obliga al docente a adaptarse a los cambios tecnológicos tan innovadores que han surgido en el ámbito educativo en los últimos años concluyo que la capacitación y actualización son técnicas indispensables de aplicar en las instituciones en general, con la finalidad de moldear el recurso humano, motivarlo, desarrollar su desempeño individual satisfactoriamente y lograr con ello mejorar la calidad del producto o servicio prestado.

Para Maldonado (2015), los programas de actualización y perfeccionamiento docente deben ser valorados, tanto en el plano didáctico como en el ámbito de sus disciplinas, en la especialidad que el educador está formado y que también debe buscar un proceso de renovación y de actualización de sus conocimientos. Habría que indicar sobre cuáles son los principales temas sobre los cuales es recomendable que los maestros se actualicen.

En esta investigación se estableció que las causas por las cuales los docentes a veces no se capacitan son por falta de interés, de tiempo o de incentivos. Otra de las causas por las que no se capacitan es por la falta de jornadas de capacitación por parte del Ministerio de Educación. Contrario a lo que Zabala (2013), estableció en su investigación en la que indica que la mayoría de educadores no asisten a las capacitaciones propuestas por el Ministerio de Educación por considerarlas innecesarias y que no les trae mayor beneficio. Tal como lo señala dicho autor es necesario hacer propuestas de capacitación acordes a las necesidades manifestadas por los docentes para que les resulte de interés.

Adicionalmente, uno de los factores más determinantes para no capacitarse detectados en la investigación fue la falta de incentivos para participar en capacitaciones, en relación a ello es recomendable tomar en cuenta lo expresado por Mora (2011) en donde recomienda balancear los espacios donde los docentes escuchen con los espacios donde intercambien ideas para lograr generar aprendizajes más significativos en los estudiantes. Por ello Del Cid (2010) en su investigación recomienda que se cuente con un programa de capacitación permanente. Pues como lo afirma Castillo (s.f) la capacitación es indispensable para moldear al recurso humano, motivarlo, desarrollar su desempeño y mejorar la calidad del servicio que presta. Finalmente se puede afirmar que los docentes que participaron como sujetos de esta investigación están conscientes de los múltiples desafíos que deben enfrentar y que les reta para seguirse capacitando. No obstante es importante las autoridades del establecimiento consideren las causas por las que no se capacitan como el no contar con incentivos adecuados y la distancia que implica los lugares en donde se imparte dichas capacitaciones de manera que ofrezcan reconocimientos al esfuerzo realizado en el proceso de capacitación y coordinen de manera que la distancia no sea un obstáculo para continuar con el proceso formativo de las docentes.

## VI. CONCLUSIONES

- Las maestras están conscientes de las necesidades de capacitación pues consideran múltiples factores educativos como desafiantes para continuar con su proceso formativo por medio de actividades de capacitación.
- El nivel de formación de los docentes del ciclo de primaria del colegio privado Liceo Esquipulteco del municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula es alto en su mayoría, están preparados y capacitado para responder a las necesidades y atender las problemáticas que se presentan en el aula de clases.
- Los principales factores que desafían a las maestras para continuar con su proceso formativo por medio de la capacitación son la formación en valores, el manejo adecuado de los alumnos y la adquisición de nuevos saberes.
- Son varias las causas por las cuales los docentes no se capacitan actualmente y las principales que refleja el presente estudio son falta de tiempo, falta de interés y de incentivos para participar en los proceso de capacitación.

## VII. RECOMENDACIONES

- Tomar en cuenta los temas de mayor interés de los docentes para participar en los procesos de capacitación.
- Contar con un programa de capacitación permanente dirigida a los docentes, para darles los incentivos necesarios de manera que ellos respondan y se motiven a seguir con su preparación.
- Continuar con personal altamente capacitado y con un nivel de formación superior para atender y superar las limitaciones en su desempeño como docente ya que el proceso de aprendizaje es mejor cuando el docente es actualizado y capacitado constantemente.
- El factor principal sea la acción del docente, la capacitación constante y que se cubra todas las necesidades de formación para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje, para el desarrollo educativo del alumno, siendo esto lo principal para cumplir con su deber y que la institución contribuya con capacitaciones ya que un buen docente determina la calidad educativa del centro.
- Brindarles el tiempo necesario y las facilidades para que los docentes que acudan a capacitarse y actualizarse en su formación continua.

## VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonzo, M. ( 2012 ). Modelo de formación del docente bilingüe. (Tesis de licenciatura inédita ). Facultad de Humanidades. Universidad Rafael Landívar, Quezaltenango, Guatemala.
- Barros, P. y Barros, M. ( s.f. ). El profesor: factores que influyen en su formación. ( En red) recuperado en: [http :// cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/asele/pdf/19/19\\_0267.pdf](http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/asele/pdf/19/19_0267.pdf)
- Bernal, M. ( 2009 ). El impacto social de los maestros. (En red) recuperado en: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196129.html>
- Castillo, N. ( s.f. ). La importancia de la capacitación y actualización en los docentes. ( En red) recuperado en: <https://es.scribd.com/doc/65740889/LA-IMPORTANCIA-DE-LA-CAPACITACION-Y-ACTUALIZACION-EN-LOS-DOCENTES>
- Castro, C. ( 2007 ). La importancia de la formación continua a los docentes. ( En red ) recuperado de: <http://www.educaweb.com/noticia/2007/09/24/importancia-formacion-continua-docentes-2525/>
- Contreras, S. ( 2006 ). ¿ Qué factores pueden influir en el trabajo de los profesores de ciencias chilenos?. (En red) recuperado en: [http://reec.uvigo.es/volumenes/volumen5/ART10\\_Vol5\\_N2.pdf](http://reec.uvigo.es/volumenes/volumen5/ART10_Vol5_N2.pdf)
- Del Cid, K. ( 2010 ). La formación docente y la calidad de la educación en los centros educativos bilingües del municipio de El Progreso, departamento de Yoro. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, San Pedro Sula, Cortés, Honduras.

Domínguez, M., Medina, A. y Sánchez, C. (2011). La innovación en el aula: referente para el diseño y desarrollo curricular. (En red) recuperado en: <http://www.perspectivaeducacional.cl/index.php/peducacional/article/viewFile/15/13>

El-Sahili, L. ( 2010 ). Psicología para el docente. México: Universidad de Guanajuato.

Frank, Z. ( 2015 ). Maestros en el siglo XXI: vocación, pasión y amor a la profesión. (En red) recuperado en: <http://paralelo32.com.ar/secciones/detalle.php?id=23528>

Flores, M. ( 2010). Retos y problemáticas en la formación de docentes de educación básica, un acercamiento a los procesos cognitivos. *Revista X Congreso Nacional de Investigación Educativa*. Volumen (15). p. 12.

Galan, L. ( 2011 ). Aprendiendo a educar. - [Mensaje de blog] recuperado de : <http://lourdes-galan.blogspot.com/2011/12/quien-es-el-responsable-de-la-educacion.html>

Grajales G. (2000). Tipos de investigación. (En red) recuperado en: <http://tgrajales.net/investipos.pdf>

Gómez, F. ( 2013 ). La docencia como profesión y como pasión. ( En red ) recuperado en: [http://fido.palermo.edu/servicios\\_dyc/publicacionesdc/vista/detalle\\_articulo.php?id\\_articulo=10617&id\\_libro=517](http://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/vista/detalle_articulo.php?id_articulo=10617&id_libro=517)

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, Pilar. (2010). Metodología de la investigación. (5<sup>a</sup> Ed). México: McGraw-Hill Interamericana. Recuperado en: [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigacion%20de%20Edici%C3%B3n%20de%20Edici%C3%B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigacion%20de%20Edici%C3%B3n%20de%20Edici%C3%B3n.pdf)

Hernández, V. ( 2014 ). Amor, vocación y dedicación, las claves para ser un buen docente. (En red) recuperado en: <http://www.unosantafe.com.ar/santafe/amor-vocacion-y-dedicacion-las-claves-ser-un-buen-docente-n830947.html>

Hernández , Y . ( 2009 ). La importancia de la formación docente ante los retos de la sociedad del conocimiento. (En red) recuperado en: <https://www.gestiopolis.com/importancia-formacion-docente-ante-retos-sociedad-conocimiento/>

Infante, M. ( 2010 ). Desafíos a la formación docente : inclusión educativa. *Revista Estudios Pedagógicos XXXVI*. Volumen (1). P. 287-297.

Iurcovich, P. ( 2006 ). *La importancia de una buena formación docente: La transparencia en las formas de evaluar*. (En red) recuperado en: [http://fido.palermo.edu/servicios\\_dyc/publicacionesdc/vista/detalle\\_articulo.php?id\\_articulo=878&id\\_libro=122](http://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/vista/detalle_articulo.php?id_articulo=878&id_libro=122)

Lacarriere, J. ( 2008 ). La formación docente como factor de mejora escolar. ( Tesis de licenciatura inédita) Universidad Autónoma de Madrid, España.

Luna , A. ( 2008 ). Identificación de competencias a desarrollar en el programa de formación docente de “Líderes en Enseñanza, S.A.”. (Tesis de licenciatura inédita). Facultad de Humanidades. Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

Lúquez, P., Reyes, L. y Sansevero, I. ( 2002 ). La acción docente y la construcción del conocimiento. (En red) recuperado en: <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/1419-9553-1-SM.pdf>

Maldonado, J. ( 2015 ). Actualización constante como necesidad para el docente universitario. (En red) recuperado en: <https://www.gestiopolis.com/actualizacion-constante-como-necesidad-para-el-docente-universitario/>

- Márquez, A. ( 2009 ). La formación inicial para el nuevo perfil del docente de secundaria. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad de Málaga, España.
- Mata, M. ( 2013 ). Vocación y pasión por el oficio de educar. ( En red ) recuperado en: <http://www.primicia.com.ve/ciudad/vocacion-y-pasion-por-el-oficio-de-educar.html>
- Mejía, B. (2013). Las competencias específicas en la formación del profesor y profesora de Lengua y Literatura en la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Ministerio de Educación de Guatemala ( s. f. ). Resumen de resultados. ( En red ) recuperado en: [http://biblio3.url.edu.gt/IDIES/censos/censo\\_escuelas\\_2004/3.pdf](http://biblio3.url.edu.gt/IDIES/censos/censo_escuelas_2004/3.pdf).
- Moll, S. ( 2016 ). 8 desafíos a los que te enfrentas como docente en el aula. ( En red ) recuperado en: <http://justificaturespuesta.com/8-desafios-te-enfrentas-como-docente-aula/>
- Montero, M. ( 2000 ). La formación del profesorado ante los retos de la multiculturalidad. *Revista de curriculum y formación del profesorado*. Volumen (4). p. 20.
- Montero, S. ( 2016 ). Enseñar: más que una vocación, una pasión. ( En red) recuperado en: <http://ifdminas.cfe.edu.uy/attachments/article/17/Ensayoeste.pdf>
- Mora, R. ( 2011 ). Tres retos para la investigación y formación de docentes en inglés: Reflexividad sobre las creencias y prácticas en literacidad. *Revista Educación, Comunicación y Tecnología*. Volumen (5). p. 20
- Organización de Estados Iberoamericanos ( 2009 ). Metas educativas 2021. ( En red ) recuperado en: <http://www.oei.es/historico/metast2021/forodocentes.htm>

- Pacheco , N. ( 2012 ). Desaprender para aprender desafío para la formación docente. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.
- Padilla, S. y López, M. ( 2013 ). Competencias pedagógicas y función docente en las comunidades virtuales de aprendizaje. (En red) recuperado en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-0705201300030000](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-0705201300030000)
- Pasek, E. ( 2006 ). Reflexiones sobre la docencia : una práctica plena de intereses subyacentes. ( En red ) recuperado en: [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1316-49102006000100015](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102006000100015)
- Portilla, A. ( 2002 ). La formación docente del profesorado universitario: perfil y líneas de formación. (Tesis de licenciatura inédita). Departamento de Pedagogía Aplicada. Universidad Autónoma de Barcelona, España.
- Rodríguez, H. ( 2012 ). Importancia de la formación de los docentes en las instituciones educativas. (En red) recuperado en: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/Huejutla/n9/e2.html>.
- Robalino , M. y Korner , A . ( 2005 ). Experiencias de formación docente utilizando tecnologías de información y comunicación. Estudios realizados en Bolivia, Chile, Colombia, Ecuador, México, Panamá, Paraguay y Perú. UNESCO.
- Rojas, K. ( 2014 ). Los padres : los primeros responsables en la educación de sus hijos. (En red) recuperado en: <http://www.clearmedios.org/single-post/2014/09/22/LOS-PADRES-PRIMEROS-RESPONSABLES-EN-LA-EDUCACION-DE-SUS-HIJOS> 2012)
- Ros, I. ( s.f. ). Innovación metodológica. ( En red ) recuperado en: <http://observatorioeduca>

cion.es/lineas-investigacion/innovacion-metodologica/

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2010). Metodología de la investigación. (5ª. Ed.). México, D.F.: McGraw Hill-.

Sauceda, L. ( 2014 ). A qué retos se enfrenta el docente de hoy. ( En red ) recuperado en:  
<https://es.slideshare.net/lilibethsaucedaruiz/a-que-retos-se-enfrenta-el-docente-de-hoy-cristian>

Sotos, M. y Aguilar, J. ( 2003 ). ¿Cómo se hace un maestro?. ( En red ) recuperado en:  
<http://www.uv.es/~jbeltran/ase/textos/aguilar.pdf>

Triana, C. ( 2012 ). Ser maestro hoy: retos y desafíos. [Mensaje de blog] - recuperado de: <http://consuelo-triana.blogspot.com/>

Umaña, J. (2015). Los desafíos del maestro de hoy. (En red). Recuperado en: <http://www.elcolombiano.com/colombia/educacion/los-desafios-del-maestro-de-hoy-CE1745136>

Venegas, M. ( 2010 ). Retos y desafíos de Costa Rica en materia de actualización profesional de los docentes de primaria y secundaria. Tercer informe. (En red) recuperado en : [http://estadonacion.or.cr/files/biblioteca\\_virtual/educacion/003/Venegas\\_2010\\_desarrollo\\_profesional.pdf](http://estadonacion.or.cr/files/biblioteca_virtual/educacion/003/Venegas_2010_desarrollo_profesional.pdf)

Zabala, M. ( 2013 ). Actualización continua de los docentes que laboran en los Institutos Normales de educación primaria de la ciudad capital. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad de San Carlos de Guatemala.



## ANEXOS

**Universidad Rafael Landívar**  
**Facultad de Humanidades**  
**Departamento de Educación**  
**Licenciatura en pedagogía con orientación en**  
**Administración y evaluación educativa**



### **Encuesta a Docentes**

Apreciable maestro: Con todo el respeto que se merece, por este medio le solicito su colaboración para responder las siguientes preguntas, sus respuestas son confidenciales y servirán únicamente para fines educativos.

#### **Datos Generales:**

Grado que atiende: \_\_\_\_\_ No. de Alumnos: \_\_\_\_\_  
Género Masculino: \_\_\_\_\_ Femenino: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:**

Marque con una x su nivel de formación.

1. Maestra de primaria urbana
2. Maestra de primaria rural
3. Maestro de primaria con formación intercultural
4. Profesora de educación Media
5. Licenciatura relacionada con educación
6. Licenciatura en otra especialidad.
7. Maestría
8. Otros: especifique

**Instrucciones:**

Califique en la escala, cuáles de los siguientes factores considera que son un reto para su preparación docente.

No.	Ítems	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nada
1	Desprenderse de las prácticas pedagógicas tradicionales.					
2	Necesidad de ser un mediador del aprendizaje					
3	Necesidad de dinamizar el proceso de aprendizaje					
4	Ser más un facilitador del aprendizaje que un presentador de contenidos					
5	Necesidad de utilizar las nuevas tecnologías de la información y comunicación para el aprendizaje.					
6	Necesidad de aplicar las metodologías constructivistas					
7	Adquisición de nuevos saberes					

- 8 Necesidad de enfrentar la incertidumbre que presentan los múltiples cuestionamientos que hacen los alumnos.
- 9 La formación en valores
- 10 Abordar el tema de interculturalidad adecuadamente.
- 11 El manejo adecuado de los alumnos
- 12 Planificación del proceso pedagógico
- 13 Monitoreo y evaluación del aprendizaje

**Instrucciones:**

Califique en la escala, cuáles de las siguientes causas por las cuales usted no se capacite para realizar su labor docente

No.	Ítems	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nada
1	Falta de jornadas de capacitación organizadas por la dirección de la escuela.					
2	Falta de jornadas de capacitación por parte del Ministerio de Educación.					
3	Los temas que plantean para capacitación no son interesantes.					
4	No cuenta con los recursos necesarios para capacitarse.					
5	No cuenta con tiempo suficiente para capacitarse.					
6	Los temas que plantean para capacitación no son útiles.					
7	Los temas que plantean para capacitación no son interesantes.					
8	Los procesos de capacitación se imparten en lugares lejanos a su institución educativa.					

- 9 Falta de incentivos para participar en capacitaciones.

¡Gracias por su colaboración!