

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

**"REFLEXIÓN DE LA EXPERIENCIA DE PRÁCTICA PROFESIONAL EN LA ORGANIZACIÓN
MERCY CORPS EN EL PROGRAMA CONVIVIOS EN GUATEMALA, EN COMUNICACIÓN
SOCIAL."**

SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL

KAREN RENTZ MAGARIÑO
CARNET 11107-13

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, DICIEMBRE DE 2017
CAMPUS CENTRAL

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

**"REFLEXIÓN DE LA EXPERIENCIA DE PRÁCTICA PROFESIONAL EN LA ORGANIZACIÓN
MERCY CORPS EN EL PROGRAMA CONVIVIOS EN GUATEMALA, EN COMUNICACIÓN
SOCIAL."**

SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE
HUMANIDADES

POR
KAREN RENTZ MAGARIÑO

PREVIO A CONFERÍRSELE
EL TÍTULO Y GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, DICIEMBRE DE 2017
CAMPUS CENTRAL

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

RECTOR: P. MARCO TULIO MARTINEZ SALAZAR, S. J.

VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO

VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO

VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS

SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

DECANO: MGTR. HÉCTOR ANTONIO ESTRELLA LÓPEZ, S. J.

VICEDECANO: DR. JUAN PABLO ESCOBAR GALO

SECRETARIA: MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY

DIRECTORA DE CARRERA: LIC. MIRIAM AMARILIS MADRID ESTRADA DE VALDEZ

NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

LIC. CLAUDIA MARIA NAVAS DANGEL

REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN

MGTR. LEONOR LUCIA GONZALEZ QUIÑONEZ

Guatemala, 23 de octubre de 2017.

Señores
Consejo Facultad de Humanidades
Universidad Rafael Landívar
Presente

Estimados miembros del Consejo de Facultad:

Por este medio hago de su conocimiento que he revisado el trabajo de grado:
"REFLEXIÓN DE LA EXPERIENCIA DE PRÁCTICA PROFESIONAL EN LA ORGANIZACIÓN MERCY CORPS EN EL PROGRAMA CONVIVIMOS EN GUATEMALA, EN COMUNICACIÓN SOCIAL", de la estudiante **Karen Rentz Magariño**, carné **1110713** de la licenciatura en Ciencias de la Comunicación.

Por ello, sometemos a consideración para realizar la revisión y aprobación de del mismo.

Atentamente,



Licda. Claudia Navas
Código 16577



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE HUMANIDADES
No. 052282-2017

Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Sistematización de Práctica Profesional de la estudiante KAREN RENTZ MAGARIÑO, Carnet 11107-13 en la carrera LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, del Campus Central, que consta en el Acta No. 051463-2017 de fecha 31 de diciembre de 2017, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

"REFLEXIÓN DE LA EXPERIENCIA DE PRÁCTICA PROFESIONAL EN LA ORGANIZACIÓN MERCY CORPS EN EL PROGRAMA CONVIVIOS EN GUATEMALA, EN COMUNICACIÓN SOCIAL."

Previo a conferírsele el título y grado académico de LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 6 días del mes de diciembre del año 2017.

Irene Ruiz Godoy

**MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY, SECRETARIA
HUMANIDADES**

Universidad Rafael Landívar



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala
Facultad de Humanidades
Secretaría de Facultad

Agradecimientos

A Dios, Por todo lo que tengo y he logrado.

A mi querida madre, Por ser una madre incondicional, llena de tanto amor, por apoyarme y animarme, por dedicarme tanto tiempo, por brindarme tus enseñanzas, estar conmigo siempre y escucharme en todo momento.

A mi padre, Por todo tu esfuerzo, amor, dedicación y apoyo. Por creer en mí y ayudarme a salir adelante.

A Alessandro, Por todo tu amor, por enseñarme hacer una mejor persona, por animarme y estar conmigo todos los días, por entenderme y apoyarme con cada una de mis ideas. Eres mi felicidad.

A mis hermanas, Por estar conmigo siempre, brindándome su amor y ayudarme a seguir adelante.

A la organización Mercy Corps, Por brindarme la oportunidad que laborar en su entidad.

A Celeste Bonilla, Por brindarme más conocimientos y por dedicarme tiempo.

A Claudia Navas, Por ser una catedrática excelente, por brindarme conocimientos con sus experiencias, su apoyo y ánimos.

Dedicatoria

A mi familia y al hombre que amo.

*Ustedes son los que me animan a
continuar y a luchar por mis sueños.*

Índice

I. Introducción	1
II. Contextualización	2
2.1 Historia y datos básicos	2
2.2 Características principales de la organización	3
2.3 Situación de la organización en Guatemala	3
2.4 Principales programas.....	3
2.5 Contexto nacional e internacional del área de trabajo	5
2.6 Contextualización del departamento	5
2.7 Estructura organizativa.....	7
III. Plan de Practica	8
3.1 Justificación para contratación del puesto.....	8
3.2 Descripción del área de trabajo.....	8
3.3 Objetivos	9
3.4 Funciones desarrolladas	9
IV. Fundamentación teórica.....	11
4.1 Proceso de la comunicación	11
4.2 Comunicación para el desarrollo.....	12
4.3 Comunicación social	12
4.4 Comunicación organizacional	13
4.5 Redes sociales.....	13
4.6 Fotografía digital	14
4.7 Diseño de materiales digitales	15
4.8 Reportaje.....	15

4.9	La entrevista.....	15
4.10	Guión literario.....	15
4.11	Producción de video.....	16
4.12	Expresión oral	16
4.13	Coordinador de eventos	17
4.14	Cooperación internacional.....	17
4.15	Organización Mercy Corps	17
4.16	Perfil Landivariano	18
4.17	Valores landivarianos.....	19
V.	Informe de práctica	20
VI.	Reflexión sobre la experiencia	34
VII.	Conclusiones y Recomendaciones	42
7.1	Conclusiones.....	42
7.2	Recomendaciones	44
VIII.	Referencias bibliográficas	46
IX.	Anexos	48

Resumen Ejecutivo

El presente trabajo de reflexión teórica presenta la experiencia de práctica profesional realizada en la Organización Mercy Corps en el programa de Convivimos Guatemala como Asistente de comunicación social en el período junio-agosto 2017.

La práctica profesional se centró en la comunicación social esta abarca diferentes campos como la de realización de materiales didácticos para interactuar con el público y que estos se encarguen de difundirla, también de la donaciones para cada proyecto, realizar nuevas estrategias de comunicación, investigación de campo, expresión oral y escrita, se encarga de relacionarse con los medios de difusión, con las personas de diferentes entidades y con las comunidades.

Durante este período se asumieron responsabilidades como: Fotografía digital, diseñar medios didácticos impresos y digitales, el manejo de las redes sociales, la elaboración de entrevistas a diferentes públicos pero mas enfocado a jóvenes, coordinar eventos, redactar informes y edición de videos audiovisuales

En el puesto de trabajo se brindó asistencia en las actividades tomando nota de lo más importante, interactuar con las personas para saber sus historias de vida, formar parte de las comunidades para poder crear nuevos programas y con esto lograr ayudarlos, con el objetivo de disminuir la violencia.

El trabajo que se realizó fue una tarea difícil, ya que al momento de involucrarse con las personas comienzas a preocuparte por ellas y es ahí cuando hay que separar el aspecto profesional, de los sentimientos. Las experiencias que se obtuvieron fueron gratificantes y de una gran enseñanza para la vida.

I. Introducción

A continuación se presenta la sistematización de la experiencia de práctica profesional y la reflexión teórica del trabajo realizado en la Organización Mercy Corps en el programa de Convivimos en el área de Comunicación Social de 2017.

Este trabajo tiene como fin describir las actividades realizadas y analizar los distintos ámbitos donde se desarrolla la comunicación. Para lograrlo se prosigue con la contextualización de la organización, los objetivos planteados para la práctica profesional supervisada, la fundamentación teórica y la descripción de las labores realizadas en la unidad de comunicación. En estos se incluyen los aprendizajes, retos, obstáculos y mayores logros dentro del período establecido. Así mismo incluye una reflexión comparando la teoría con la práctica y finalmente conclusiones y recomendaciones sobre la experiencia profesional.

Debido a la naturaleza de las prácticas profesionales este trabajo aborda la comunicación desde su ámbito organizacional.

El presente trabajo de grado recoge los conocimientos adquiridos a lo largo de cinco años de carrera de Ciencias de la Comunicación y culmina con este proceso.

II. Contextualización

2.1 Historia y datos básicos

Mercy Corps nació en 1979 como Save the Refugees Fund una organización formada por Dan O'Neil, en respuesta a los refugiados camboyanos víctimas del hambre, guerra y genocidio en los campos de matanza. Al año siguiente, Dan conoce a Ellsworth Culver y juntos buscar apoyar a las comunidades más vulnerables. Juntos, fundan Mercy Corps en 1982 y lanzan el primer proyecto de ayuda humanitaria en Honduras.

A partir de allí, el trabajo de Mercy Corps se expande a nivel mundial, con programas de salud, educación, alimentos, resolución de conflictos y atención a víctimas afectadas por conflictos y desastres. Desde 1979, Mercy Corps ha proporcionado más de \$830 millones de dólares en ayuda a personas de 80 naciones. Actualmente, los programas de la agencia sobrepasaban por encima de 6 millones de personas en 38 países, incluyendo a los Estados Unidos. Más de 91 % de los recursos de la agencia es asignado a programas que directamente ayudan a los necesitados. Con sedes en los Estados Unidos y Europa, Mercy Corps es una familia internacional de agencias humanitarias que alcanza más de seis millones de personas cada año. Mercy Corps empezó sus operaciones en América Central a mediados de los años ochenta.

Fue a partir del año 2001 cuando Mercy Corps inicia operaciones en Guatemala con un proyecto de salud, en el municipio de Tucurú en Alta Verapaz. Con esta pequeña intervención, inició el trabajo de desarrollo, el cual hemos llevado a cabo ya por más de diez años, a través de distintas áreas programáticas, que incluyen: Salud, Educación, Resolución de Conflictos, Seguridad Alimentaria, Desarrollo Económico, Gestión de Riesgos y Respuesta a Desastres, Incidencia Política y Desarrollo Organizacional.

2.2 Características principales de la organización

Lo que realizan es: organización, desarrollo comunitario y municipal a través de la identificación del desarrollo e implementación de planes y proyectos para promover el bienestar común y la convivencia pacífica. También el fortalecimiento de relaciones entre ciudadanos, autoridades y construcción de capacidades para dar respuesta a las necesidades de convivencia pacífica, prestación de servicios secundarios para grupos vulnerables, generación de oportunidades de aprendizaje y diálogo así como la documentación de buenas prácticas.

2.3 Situación de la organización en Guatemala

Mercy Corps ha establecido un historial impresionante de programas exitosos fundamentados en el fortalecimiento de las ONG's con base en las comunidades. En el año 2001 Mercy Corps extendió sus programas a Guatemala en respuesta a la petición de un grupo de donantes quienes trabajaron en la municipalidad de Tukurú, en el Departamento de Alta Verapaz. A partir de entonces, Mercy Corps ha aumentado el número de sus donantes y el portafolio de sus programas ha operado abarcando casi todo el territorio nacional. Inicio con un número de 8 colaboradores, ahora cuenta con 68 colaboradores al cierre de mayo 2017.

2.4 Principales programas

Para poder cumplir sus objetivos han creado diferentes programas.

2.4.1 CHAI V (Iniciativas de Salud y Desarrollo Comunitario)

El proyecto busca apoyar acciones en la organización comunitaria, salud, seguridad alimentaria, nutricional y generación de ingresos.

2.4.2 MICROMENTOR

Es un programa de Mercy Corps que vincula a empresarios y mentores a través de una plataforma en línea, para fortalecer sus empresas.

2.4.3 CSP (Proyecto de Fortalecimiento Comunitario)

Busca impactar/beneficiar directamente a más de 520,000 niños, jóvenes, hombres y mujeres en la ciudad de Guatemala, Villa Nueva, Mixco y Amatitlán y en el departamento de Guatemala, para mejorar la capacidad de las personas, familias, comunidades y gobiernos para trabajar juntos y así romper el ciclo de violencia, pobreza y debilidad gubernamental.

2.4.4 AGRIJOVEN

El Proyecto Agrijovent busca incrementar la capacidad de liderazgo en los jóvenes; con la finalidad que tengan más oportunidades de participar en sus comunidades agrícolas a través de la mejora de su conocimiento y uso de las técnicas agrícolas, se desarrollará en las siguientes Fases:

- Intercambio de experiencias, grupos de Auto ahorros, parcelas demostrativas, elaboración de videos.

2.4.5 CLD (Comunidades Liderando su Desarrollo)

Tiene como objetivo general la capacitación de los ciudadanos del altiplano occidental de Guatemala para mejorar de manera sostenible, la salud y calidad de vida en sus propias comunidades.

2.4.6 PODER

La participación de las mujeres en el SISCODE aborda las causas de raíz de la conflictividad (desigualdad y exclusión política) y la desigualdad de género es combatida y la consolidación de la paz comunitaria es fortalecida por redes de lideresas promoviendo el diálogo para la construcción de la cohesión social.

2.4.7 Proyecto para el mejoramiento de la Seguridad Alimentaria y la generación de ingresos en el Occidente de Guatemala (En proceso)

Las organizaciones de la sociedad civil, organizaciones gubernamentales, no gubernamentales y líderes comunitarios conocen modelos de prevención y promoción en salud que son innovadores, que tienen posibilidades de replicabilidad y con alcances que permiten impactos positivos en la población y mejorar las capacidades de organizaciones de pequeños productores, en mejoramiento de la productividad de alimentos básicos, vinculación a mercados e incrementar sus ingresos.

2.4.8 CONVIVIMOS

Promueve el desarrollo comunitario en seis municipios (San Miguel Petapa, Amatitlán, Mixco, Villa Nueva, Villa Canales y Ciudad de Guatemala). Lo que realizan es organización y desarrollo comunitario y municipal a través de la identificación del desarrollo e implementación de planes y proyectos a nivel comunitario y municipal para promover el bienestar común y la convivencia pacífica; para fortalecer relaciones entre ciudadanos y autoridades, y entre autoridades en diferentes niveles.

2.5 Contexto nacional e internacional del área de trabajo

Se conoce como comunicación social al conjunto de los estudios que analizan todo lo vinculado al desarrollo de los procesos comunicativos en una sociedad. Entre sus objetos de estudio aparecen los medios de comunicación masivos, las formas de expresión y la construcción de la información. La comunicación social es interdisciplinaria: abarca el periodismo, investigación, interacción con diferentes públicos, entre otros campos.

2.6 Contextualización del departamento

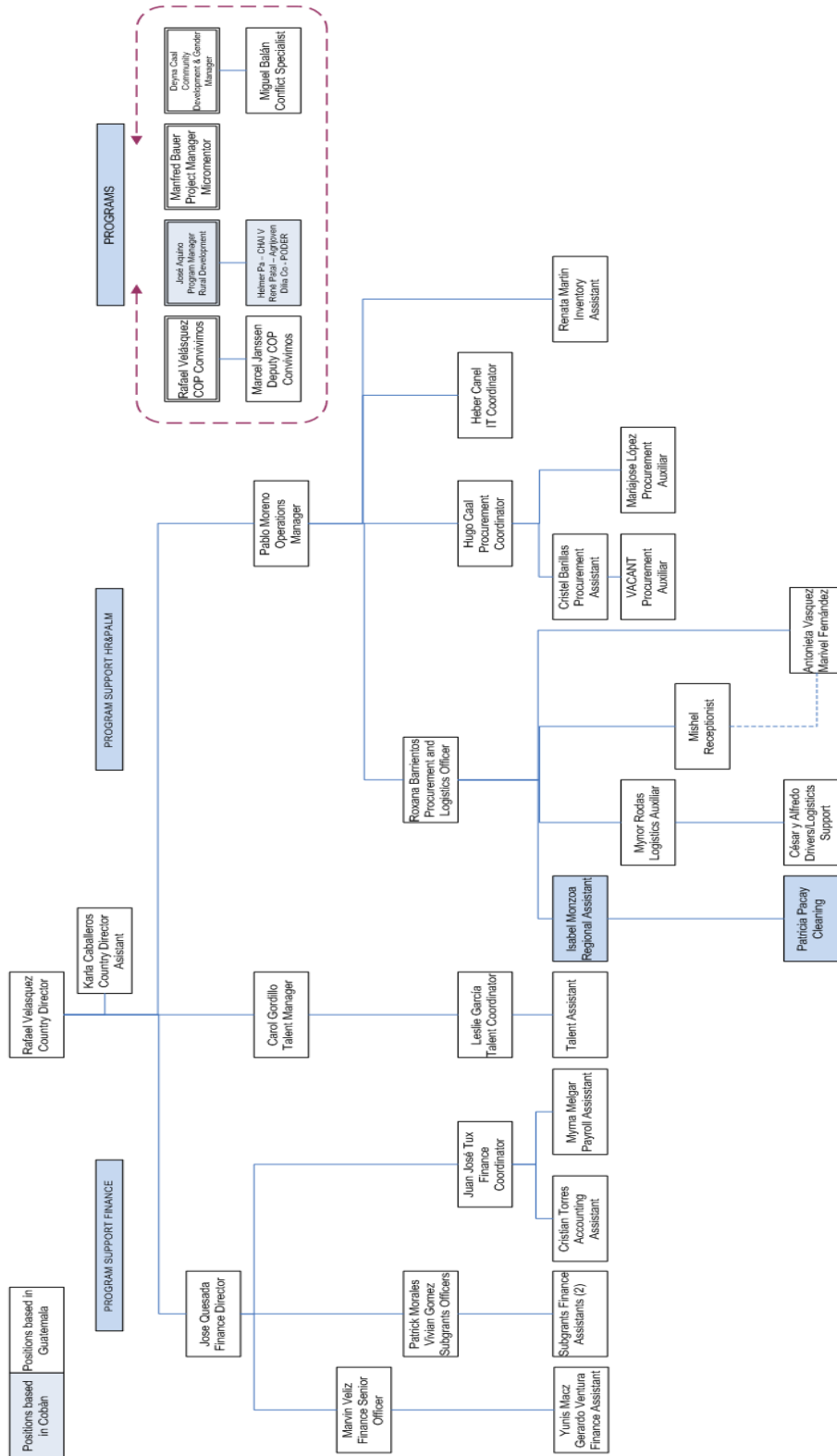
2.6.1 Comunicación social

El objetivo general para la función de comunicación es: desarrollar e implantar estrategias de comunicación que respalden a la organización en el logro de sus objetivos, ofreciendo recursos efectivos, apoyando los procesos de cambio. Entre las

actividades que tienen que desempeñar para lograr este objetivo, es darse a conocer por medio de redes sociales, crear publicidad, cubrir eventos teniendo visibilidad, tomar fotografías para que estas sean publicadas, redactar reportes, y comunicación interna, entre otras tareas.

2.7 .Estructura organizativa

Mercy Corps Guatemala Organization Chart
Guatemala, Junio 2017
Updated by Human Resources



III. Plan de Practica

3.1 Justificación para contratación del puesto

A la practicante se le asigno el horario de 08:00 a.m. a 4:30 p.m. de lunes a viernes en el mes de junio y julio. En el mes de agosto se cambio el horario de 7:30 a.m. a 4:30 p.m. de lunes a jueves y el viernes de 7:30 a.m. a 1:00 p.m. Este horario y acuerdos se iniciaron desde el lunes cinco de junio de 2017, hasta el viernes 01 de septiembre del mismo año.

3.2 Descripción del área de trabajo

Convivimos el Proyecto promueve el mejoramiento de comunidades vulnerables y la convivencia armónica entre los vecinos, en seis municipios del área metropolitana del departamento de Guatemala; Mixco, Villa Nueva, Villa Canales, San Miguel Petapa, Amatitlán y en la ciudad de Guatemala

Convivimos es un Proyecto innovador liderado por Mercy Corps Guatemala, en asociación con Fe y Alegría, Flacso, Fundaespro y Iepades, gracias al generoso apoyo de la Agencia de los Estados Unidos de América para el Desarrollo Internacional- (USAID)

En el área de comunicación social se manejan algunas actividades tales como: estrategias de comunicación interna y externa, diseño de materiales, cobertura de eventos, redes sociales, entre otras. Todas estas son parte de dicho espacio.

3.3 Objetivos

3.3.1 General:

Brindar asistencia en el área de comunicación de la organización Mercy Corps en los meses de junio, julio y agosto, 2017.

3.3.2 Específicos:

- a) Producir videos.
- b) Tomar fotografías para redes sociales.
- c) Entrevistar a los gestores de campo para comunicación interna y a las personas de la comunidad.
- d) Escribir informes sobre las actividades.
- e) Diseñar materiales (Infografías, trifoliales).
- f) Apoyar cubriendo en las actividades, viendo la visibilidad.

3.4 Funciones desarrolladas

Se apoyó en la cobertura de eventos, en la cual el trabajo consistía en ser emisora de la información redactando un reporte para conocer los temas importantes que se daban en las actividades, y a la vez tomar fotografías durante las actividades para subirlas a redes sociales.

También se entrevistó a los gestores de campo de cada municipio involucrado con el Proyecto Convivimos. A la gestora encargada de Villa Canales (Karin Peña); a la gestora encargada de Villa Nueva (Vanessa Guillermo); al gestor encargado de Mixco (Carlos Cano); al gestor encargado de Amatitlán (Estuardo Aceituno); al gestor encargado de San Miguel Petapa (Haroldo Franco) y al gestor encargado de la ciudad

de Guatemala (Juan Pablo Flores). El objetivo de las entrevistas era crear comunicación interna para que los trabajadores se sintieran motivados en la organización, por lo que las preguntas fueron. ¿Cuánto tiempo llevan trabajando en los proyectos actuales?, ¿Qué le motivaba a trabajar?, ¿Le gusta el trabajo que están realizando?, ¿Cuáles han sido sus mayores retos?. Se les solicitó que contaran su historia y por ultimo una experiencia positiva. También se entrevistó a jóvenes de Acción Joven del programa AJ 2G en Arte Centro y Centra sur. Para documentar historias de transformación para el día de la Juventud. Realizando una sola pregunta a cada jóven: ¿Cómo ha impactado en tu vida el Proyecto CONVIVIMOS de Mercy Corps.

Se asistió en la diagramación de materiales informativos utilizando los diferentes programas de Adobe Photoshop y Adobe illustrator. También se utilizó el programa de Adobe Premiere para la edición de videos.

IV. Fundamentación teórica

4.1 Proceso de la comunicación

Pavía (2012) detalla que la comunicación en el área de relaciones profesionales sirve para transmitir un mensaje. Agrega que la comunicación permite intercambiar ideas y emociones que ayuda a favorecer el desarrollo de una sociedad y que por ello puede definirse el proceso comunicativo como aquel que facilita el intercambio de información.

4.1.1 Elementos

Los elementos de comunicación para que sea posible el intercambio de información, según Pavía (2012)

El proceso comunicativo necesita de unos elementos de obligado cumplimiento para que pueda realizarse la comunicación. No obstante, puede ocurrir que algunos de esos elementos afecten negativamente el acto comunicativo. Dichos elementos son:

- Fuente: alude al lugar a partir del cual se obtiene la información.
- Emisor: persona que trasmite la información mediante la elección de unos signos, es decir, a través de la codificación.
- Receptor: persona que recibe el mensaje y lo entiende gracias a la decodificación. Existen, además, dos tipos de receptores:
 - Activo: no solo recibe el mensaje, sino que lo percibe y lo guarda.
 - Pasivo: solo recibe el mensaje.
- Código: comprende el conjunto de reglas que se usan para elaborar el mensaje.
- Mensaje: medio que contiene la información que se quiere comunicar.
- Canal: constituye el medio a través del cual el emisor transmite el mensaje al receptor.
- Situación: hace alusión a la zona geográfica y temporal en la cual se realiza el acto comunicativo.

- Ruido: uno de los elementos negativos que puede intervenir en el acto comunicativo, ya que constituye cualquier perturbación que sufre el mensaje en el acto comunicativo.
- Retroalimentación o feed-back: hace alusión a la interactividad del proceso comunicativo, es decir, a la respuesta del mensaje recibido

4.2 Comunicación para el desarrollo

Para Beltrán (2005) la comunicación para el desarrollo es "la noción de que los medios masivos tienen la capacidad de crear una atmósfera pública favorable al cambio, la que se considera indispensable para la modernización de sociedades tradicionales por medio del progreso tecnológico y el crecimiento económico".

4.3 Comunicación social

El concepto específico de lo social en la comunicación adopta varios enfoques, Molina (2009) ha definido la comunicación social como una comunicación de "ideas hechas" al servicio de instituciones diversas y de organismos públicos. Hay quienes la consideran como un concepto de cultura humana o perteneciente a ella y quienes la interpretan como la comunicación que procede de una fuente única, transmitida a un público notoriamente grande. Para muchos teóricos estadounidenses, comunicación social es simplemente un término optativo de comunicación de masas, como lo es el de comunicación colectiva. Que la comunicación se llame social es para muchos una redundancia, puesto que la comunicación es social en su sentido más abierto, como producto e instrumento de la sociedad.

4.4 Comunicación organizacional

Sayago (2009) desarrolla que la comunicación organizacional se entiende también como: "Un conjunto de técnicas y actividades encaminadas a facilitar y agilizar el flujo de mensajes que se dan entre los miembros de la organización, entre la organización y su medio; o bien, influir en las opiniones, aptitudes y conductas de los públicos internos y externos de la organización, todo ello con el fin de que ésta última cumpla mejor y más rápido los objetivos" (Pág. 12).

4.4.1 Comunicación interna

Escobar (2009) explica que la comunicación interna está determinada por la interrelación que se desarrolla entre el personal de la institución. El clima organizacional dentro de una empresa se puede definir como la calidad duradera del entorno interno que tienen sus miembros; lo cual influye en su comportamiento. Ese entorno puede ser medido en términos de valores, basado en el conjunto de características o atributos que se plantean, y puede ser orientado con la utilización planificada de motivaciones.

4.4.2 Comunicación externa

Soria (2015) determina que la Comunicación Externa hace referencia al conjunto de mensajes emitidos por cualquier organización hacia sus diferentes públicos externos, encaminados a mantener o mejorar sus relaciones con ellos, a proyectar una imagen favorable o a promover sus productos o servicios.

4.5 Redes sociales

Zamora (2013) explica que las redes sociales en Internet son comunidades virtuales donde sus usuarios interactúan con personas de todo el mundo con quienes encuentran gustos o intereses en común. Funcionan como una plataforma de comunicaciones que permite conectar gente que se conoce o que desea conocerse, y que les permite centralizar recursos, como fotos y vídeos, en un lugar fácil de acceder y administrado por los usuarios mismos.

Las redes son formas de interacción social, definidas como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones. Una red social es un sistema abierto y en construcción permanente involucrando a conjuntos de personas que se identifican con las mismas necesidades y problemáticas y que se organizan para potenciar sus recursos.

4.5.1 Facebook

Gálvez (2015) expresa que Facebook es una experiencia única para el usuario, por su diseño, la utilidad, la pertenencia a una comunidad; pero, sobre todo, por el valor añadido que aportan la creatividad, la riqueza del contenido, la interacción y la autoexpresión:

- Creatividad: Permite vincular de forma original los valores de la marca, adecuándose a las características del medio.
- Contenido: Ofrecen información relevante con dosis de creatividad y favorecen la creación de una identidad propia y diferenciadora.
- Interacción: Es un juego de conversaciones que enriquecen el propio contenido.
- Autoexpresión: La página o grupo deberá dejar un margen para la expresión del propio usuario.

4.6 Fotografía digital

Publicaciones (2008) desarrollo que las cámaras digitales facilitan un tratamiento directo mediante la comunicación de la imagen al ordenador de forma inmediata, ya que no requiere el trabajo de revelar la foto y posteriormente escanearla. Es un método de trabajo para imágenes destinadas a páginas web o programas multimedia, o en trabajos donde se va a manejar una cantidad masiva de fotografías.

4.7 Diseño de materiales digitales

Hall (2014) afirma que el diseño digital es el principal medio para procesar la información, y los productos impresos desde hace muchos años han involucrado métodos digitales de producción. Los avances que existen hoy han surgido a partir de varias vías. Éstas incluyen: composición tipográfica, procesadores de texto, publicación de escritorio, entre otros.

4.8 Reportaje

Moreno (2006) describe el reportaje como un género que puede incluir otros géneros en su estructura narrativa, especialmente la entrevista. Es un género narrativo en el que se combina la narración con la descripción. el término de reportaje es de: contar, anunciar, traer o llevar una noticia. Por tanto, hace referencia al aspecto esencial de todo reportaje que es la narración.

4.9 La entrevista.

Moreno (2006) expone que la entrevista es el género mediante el cual un profesional de la información, el periodista, entra en contacto con un personaje público, el entrevistado, del que se presupone interés periodístico, bien por sus declaraciones, por su cargo o por su propia personalidad. Por consiguiente, la entrevista tiene como propósito dar a conocer mediante la reproducción de la imagen, una situación, un hecho, etc.

4.10 Guión literario

Roldán (2006) interpreta el guión como una idea de las imágenes que acompañan a los textos que tenemos en la memoria, y para elaborarla se necesitan de 5 elementos: Voz de blanco - Voz de narradora - Música - Imágenes. definen el guión literario como los

textos de blanco y narradora. Añade que el guión no se trata de un texto para ser leído, para ser escuchado envuelto en sonidos e imágenes, sino un guión radiofónico en lo que a pautas de armonía, ritmo y estilo se requiere.

4.11 Producción de video

Bustamante (2006) desarrolla el proceso de producción en televisión, el cual cuenta con tres fases: preproducción, producción y postproducción. Describe las tres fases. La primera la fase central (la producción) la herramienta fundamental es la cámara de video. Esta se refiere a la grabación y separa las actividades previas a ella la segunda fase la preproducción: elaboración del proyecto de la producción audiovisual, escritura de un guión dramático o del bosquejo por secuencias de un programa informativo, realización de presupuestos de producción, entre otros. La tercera postproducción: edición de las imágenes, musicalización, computación gráfica para el diseño de pantallas y otras actividades necesarias para obtener el video final.

4.12 Expresión oral

Obarrio y Masferrer (2002) describen que es de suma importancia ofrecer a los universitarios una oportunidad de desarrollar, promover y fortalecer entre ellos, un conjunto de valores tales como la solidaridad, la exigencia profesional, el espíritu de servicio y, muy importante, el deseo de búsqueda de la verdad. Así mismo, promover su sensibilización y formación, estimulando su capacidad de análisis, pensamiento y espíritu crítico, fomentando una cultura basada en un marcado sentido de la libertad y del respeto. Añaden que son condiciones necesarias para un verdadero diálogo dentro de una sociedad plural como la nuestra. Y por último, desarrollar su capacidad de analizar las realidades sociales, buscando, en todo momento, consolidar su profunda madurez humana e intelectual.

4.13 Coordinador de eventos

Soria (2015) explica que para ser una buena coordinadora de eventos, se necesita la supervisión y seguimiento del buen desarrollo del evento depende de un efectivo trabajo en equipo. Agrega que las ventajas de la acción colectiva entre todos los miembros de la plantilla profesional, ayudan a fomentar la búsqueda de mejores ideas y aumenta el compromiso de llevarlas a la práctica, así mismo las personas que trabajan de forma conjunta y cooperativa se sienten identificadas con los valores que definen a la organización, por lo que persiguen los mismos objetivos. Prevalecen los retos colectivos sobre los individuales. Permite que el equipo desarrolle habilidades multifuncionales.

4.14 Cooperación internacional

San (2009) define la Cooperación Internacional o Colaboración, como es la acción de cooperar bidireccional de una institución gubernamental, organismo financiero nacional o internacional, organización no gubernamental, fundación privada o persona jurídica o natural con al menos una contraparte, para la realización y cumplimiento de objetivos trazados.

Desarrolla la cooperación internacional resuelve problemas de carácter económico y social ya que es un papel importante desde su creación; siempre bajo formas diferentes de manifestación y con diferentes actores, pero de los fundamental han sido países más ricos del planeta.

4.15 Organización Mercy Corps

Mercy Guatemala (2001) indica que Mercy Corps es una organización que busca apoyar a las comunidades más vulnerables. Con programas de salud, educación, alimentos, resolución de conflictos y atención a víctimas afectadas por conflictos y desastres.

En Guatemala Mercy Corps realiza trabajo de desarrollo, a través de distintas áreas programáticas, que incluyen: Salud, Educación, Resolución de Conflictos, Seguridad Alimentaria, Desarrollo Económico, Gestión de Riesgos y Respuesta a Desastres, Incidencia Política y Desarrollo Organizacional.

4.16 Perfil Landivariano

(El perfil de egreso de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación de la Universidad Rafael Landívar) según su página web es el siguiente: Ante las nuevas exigencias de la sociedad guatemalteca, el profesional de las Ciencias de la Comunicación se forma en la Universidad Rafael Landívar con un perfil que le permite desempeñar una función orientadora, educadora e informativa. A lo largo de la carrera desarrolla las siguientes capacidades:

- Dominio del lenguaje escrito, radiofónico y televisivo, así como de los procesos comunicativos que establecen las Ciencias de la Comunicación.
- Dominio de la comunicación para el desarrollo comunitario y para el cambio social, desde la planificación y creación de programas de comunicación con fines sociales.
- Desempeño profesional ético con capacidad de emitir opiniones apegadas a la verdad y con la mayor objetividad posible y con capacidad para proponer nuevas formas de proceder desde los diversos ámbitos de la comunicación, a fin de orientar la actuación desde la ética.
- Práctica de la investigación con el fin de plantear respuestas y soluciones al desarrollo nacional en términos de proyectos de comunicación.
- Conocimiento de la realidad social pluricultural y multilingüe guatemalteca con el propósito de contribuir a cambios de actitudes en la sociedad guatemalteca.

4.17 Valores landivarianos.

(Todo estudiante de la Universidad Rafael Landívar) “Debe conocer y hacer uso de los valores que definen a un landivariano como: la justicia, darle a cada uno lo que le corresponde según sus méritos o condiciones; la solidaridad, colocarse en el lugar de otro y compartir su sentir; libertad, acción de obrar aceptando deberes y responsabilidades utilizando un discernimiento continuo; ética, valor presente en todo actuar en cada persona, dar y hacer lo mejor al servicio de los demás buscando trascender”. (Universidad Rafael Landivar)

V. Informe de práctica

La práctica profesional realizada se llevó a cabo en las oficinas de Mercy Coprs en el programa de Convivimos, bajo la supervisión de Celeste Bonilla, Especialista en Comunicación Social. Debido a que el trabajo es extenso y se tiene muy escaso personal en el área de comunicación se realizaron tareas diarias. A pesar de esto, se puede englobar las actividades realizadas desde la perspectiva de la comunicación social.

La labor de comunicación consiste en dar cobertura a los eventos, escribir notas, manejo de redes, fotografías, montaje de eventos, comunicación interna, realizar material informativo como trifoliales e infografías, realizar entrevistas, crear videos, interactuar con los de la comunidad, entre otros. Para realizar cada una de las tareas, se recibió una capacitación informativa, sobre las actividades.

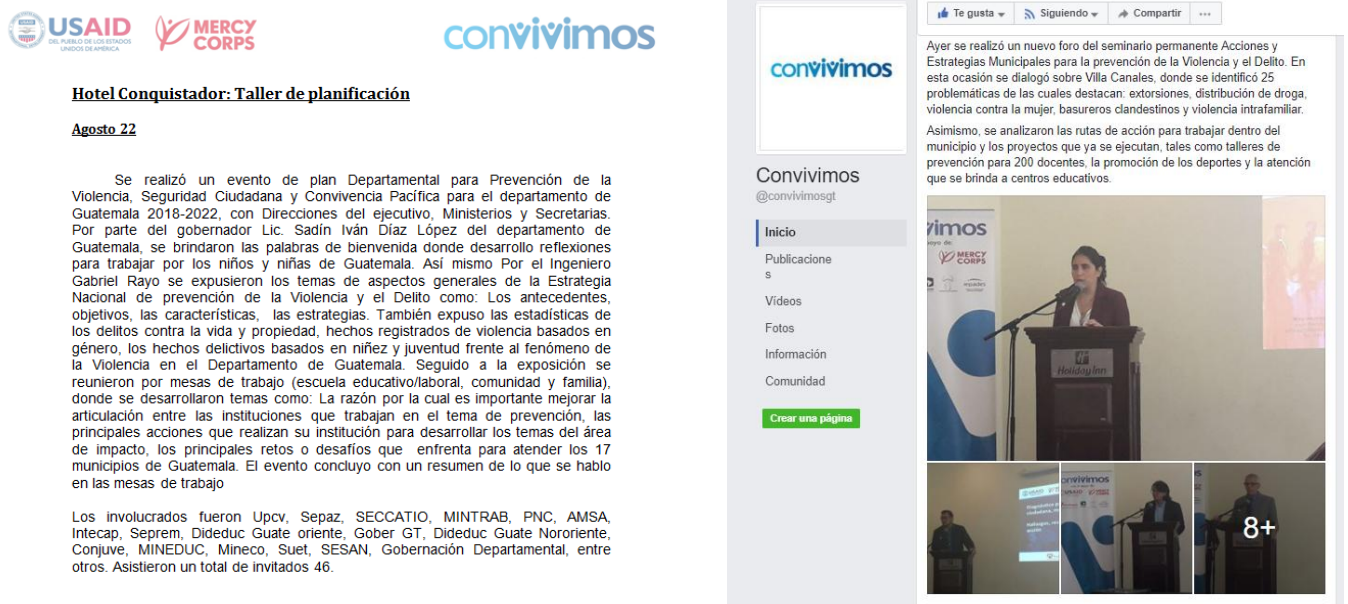


Figura 1. Publicaciones en Facebook de Convivimos

Fuente: Pagina de facebook Convivimos en Guatemala, 2017. [Captura de pantalla] Guatemala: redes sociales.

También se diagramaron las entrevistas de los gestores de campo, el diseño se trato de hacer con una simulación de periódico. El objetivo de este labor fue que los empleados que no realizaban actividad en las comunidades pudieran visualizar el trabajo realizado para formar un vínculo y que todos en la entidad estuvieran informados.

Diagramación de los gestores

QUIENES SOMOS:



Karin H. Gonzalez

Dedicada a impactar en la vida de las personas

Por: Equipo de Comunicación

Es gestora municipal de Villa Canales, licenciada en relaciones internacionales, inició en el Proyecto CONVIVIMOS en noviembre del 2016.

Se siente muy afortunada, ya que es un trabajo que le gusta realizar, que implica involucrarse al 100% con el proyecto, Karin dice: "Es muy satisfactorio compartir los conocimientos que he adquirido en el trabajo que se realiza todos los días y también la interacción con la comunidad y con las autoridades de la municipalidad".



A Karin le motiva el proyecto porque percibe que hay cambios con el trabajo que realiza, ya que logra impactar en la vida de las personas, para el bienestar de la población.

Sus mayores retos se encuentran en la coordinación del proyecto con la municipalidad con los socios permanentes y a corto plazo, el poder armonizar el trabajo que se hace dentro del municipio con tantos actores que están involucrados y poder lograr el objetivo.

También las personas que están motivadas e involucradas, esperan mucho del proyecto y eso es otro de los retos, poder cumplir las expectativas, porque las personas se lo merecen.

Karin comenta que unas de las experiencias que más le marco fue; tener acercamiento con la población, ya que es muy satisfactorio ver como los jóvenes comienzan a involucrarse, jóvenes que tenían problemas que estaban a punto de involucrarse con las pandillas, para ellos era un ventana de oportunidades. Karin expresa: "Lo que me marco mucho fue cuando coordiné la carrera de 4K en el mes de octubre ya que toda la comunidad se involucró, entonces yo ahí entendí que ellos habían comprendido la razón del proyecto. Todas las personas estaban motivadas, participé muchísima gente. Fue satisfactorio ver ese apoyo en la actividad".

convivimos

QUIENES SOMOS:



Carlos Cano

Apasionado del cambio en la comunidad

Es Gestor Municipal desde septiembre del 2015.

Antropólogo de formación y su mayor pasión y motivación para colaborar con el Proyecto CONVIVIMOS es: El anhelo de fortalecer a las comunidades en Mixco. Generar comunidad, fortalecer el tejido social y de esa forma disminuir la violencia en ese municipio del cual además es originario.

Trabajando a nivel municipal ha hecho muchas amistades, por lo que tiene un vínculo con Mixco.



Carlos comenta; "Creo que es importante fortalecer todos los factores de prevención de las personas ya que eso aumenta sus posibilidades para obtener un mejor empleo, mejorar las condiciones educativas y de salud además de la recuperación de los espacios públicos".

Me siento cómodo trabajando en Mercy Corps, tengo compañeros y compañeras que hacen de esto una buena experiencia, sobre todo el compromiso de las personas con quienes trabajo en el campo hacen que sea fácil a pesar de las condiciones en las que se este trabajando, afirma.

Como experiencia personal que le marco ha sido;

Que chicos y chicas dentro de la comunidad han mejorado sus relaciones de sociabilidad con las demás personas de la comunidad, van cambiando su forma de ser, la mejora en cuanto a la violencia. Muestran que son alegres y eso sobretodo es lo que le satisface.

El mayor desafío que Carlos ha encontrado es la coordinación con la Municipalidad y el vínculo que debe establecerse con la comunidad, ya que es difícil llenar las expectativas de todos.

Como experiencia en trabajo de área rural fue difícil adaptarse en el ámbito urbano, pero es importante que los programas de recuperación se enfoquen también en la ciudad, es allí donde hay un mayor concentración de personas y donde la violencia tiene mayor repunte en el país asegura Carlos con convicción.

Por: Equipo de Comunicación

convivimos

Figura 2 y 3. Entrevistas colocadas en la cartelera de la empresa

Fuente: Cartelera de la empresa Guatemala, 2017.

QUIENES SOMOS:



Estuardo Aceituno

Listo para los retos que esten por venir



Estuardo es psicólogo clínico. Actualmente es gestor en el municipio de Amatitlán. Inició a trabajar en Convivimos en octubre del año 2016.

Lo que le motiva a trabajar en el proyecto son los cambios que se están realizando dentro de la comunidad y que son fáciles de ver en las personas. Se ha sentido muy satisfecho con lo que se ha realizado.

Su mayor reto ha sido la comunicación, la relación de la municipalidad con los líderes comunitarios ha sido bien complejo porque los líderes comunitarios pertenecen a un partido político ajeno a las autoridades municipales actuales eso ha sido muy complicado, el poder llegar a un consenso y que se tomen en cuenta los liderazgos que se tiene dentro del puesto y es un proceso de medición y hasta la fecha se continúa

La experiencia que más le ha marcado es, que dentro de los procesos que se tienen con los socios, de Fundaespro lleva un grupo de alfabetización donde se tienen aproximadamente 165 participantes desde jóvenes hasta adultos. Le lleno de satisfacción el año pasado que fue la graduación de las etapas de alfabetización, una señora aproximadamente de 57 años que está con ellos y continúa en el proyecto, la satisfacción que ella transmitió en la clausura al compartir la alegría que le causó el hecho de poder escribir su nombre, eso fue muy significativo.

Por: Equipo de Comunicación

convivimos

QUIENES SOMOS:



Haroldo Otzin

Invertir en la gente es lo mejor que se puede hacer



Por: Equipo de Comunicación

Es gestor municipal de San Miguel Petapa. Comenzó en marzo del 2016, su experiencia se enfoca en jóvenes, la creación de política y fortalecimiento municipal.

Haroldo, le motiva que el proyecto además que previene la violencia a nivel comunitario, fortalece las capacidades de las personas. Haroldo dice: "Creo que invertir en la gente es lo mejor que se puede hacer y de esta manera es como CONVIVIMOS lo lleva a cabo".

Considera que en las comunidades se están haciendo cambios significativos. Los líderes, los cocodes y jóvenes se sienten motivados y así logran proponer ideas e involucrarse con el proyecto.

Para Haroldo sus mayores retos son el tiempo vinculado con solicitudes de personas versus procesos administrativos. Haroldo expresa: "Ese reto de explicarle a las personas es difícil, pero la transformación es que aprendan a valorar los recursos, los insumos, los servicios que se les dan, y ver esos resultados es gratificante".

Haroldo le gusta la visión de Mercy Corps, ya que saben trabajar en equipo, conformarlo y que sepan sus funciones ya que eso es fundamental, afirma.

La experiencia personal que más lo ha marcado fue que le dejaron a cargo de un diplomado que duraba aproximado ocho meses de participación ciudadana con jóvenes. Al finalizar el diplomado, se realizó un acto de inauguración de convivencia con los jóvenes. Lo que le impacto fue escuchar a una madre que dijo: "yo noto que desde que mi hijo se involucro, veo cambios diferentes en mi familia, ya no es violento, no es abusivo, me respeta y eso me hace compartir mas con él y con mi familia". Haroldo le sorprendió Porque la familia pudo hacer el cambio dentro de una comunidad conflictiva. Y es aquí donde viene la teoría de cambio de Mercy Corps que partimos de la persona se llega a la familia luego a la comunidad, y se termina con el municipio esperando llegar al país.

convivimos

Figura 4 y 5. Entrevistas colocadas en la cartelera de la empresa

Fuente: Cartelera de la empresa Guatemala, 2017.

QUIENES SOMOS:



Vanesa Guillermo

El trabajo de todos y la rebeldía de hacer lo bueno

Por: Equipo de Comunicación

Es gestora en el municipio Villa Nueva. Cuando empezó a trabajar en el proyecto, ya tenía experiencia en el trabajo con jóvenes en áreas de alta vulnerabilidad. Enfocada en construcción de paz y transformación de conflictos.

A Vanesa le motiva la posibilidad que tienen el proyecto de crear oportunidades, la posibilidad de que se abran puertas a los grupos más vulnerables.

Vanesa expresa: "Trabajar en estas zonas es muy enriquecedor se puede ver que hay mucho por hacer y cambiar las cosas."

Desde septiembre de 2015, cuando empecé a trabajar en CONVIVIMOS encontré satisfacción en observar el trabajo de tantos actores trabajando por alcanzar los objetivos de un proyecto en común. Es motivante ver como todo ese trabajo se articula. Poder conectar a la municipalidad con la comunidad en espacios donde antes no era posible, llevar a las personas más oportunidades para que salgan adelante permite que el proyecto tenga un impacto".



Ha sido un reto trabajar en un área vulnerable, crear organización comunitaria en lugares donde el tejido social está tan roto, volver a conectar las personas porque hay inseguridad y constantemente ocurren hechos delictivos.

"Cada día hay asesinatos y continúan las extorsiones, todo eso requiere estar dispuesta a enfrentar los obstáculos que se presenten, la cual estoy dispuesta a lograr".

Vanesa dijo: "Recuerdo que un joven participante de las primeras actividades, respondió a la pregunta ¿Cuál es su mayor reto? "Mi mayor reto es no convertirme en lo que esperan de mí, mi mayor rebeldía es no ser lo que todo el mundo espera". A lo cual pregunté ¿qué es lo que todo el mundo espera? y la respuesta me impresionó: "Esperan que me integre a un padilla, esperan que probablemente me convierta en un asesino, en un ladrón pero en actitud de rebeldía espero convertirme en lo contrario".

convivimos

QUIENES SOMOS:



Juan Pablo Flores

La motivación la encuentra como una opción personal

Por: Equipo de Comunicación

Es gestor comunitario para el municipio de Guatemala, de formación psicólogo social, educador popular. Inicio en proyecto CONVIVIMOS en noviembre del 2016.

Juan Pablo se siente muy satisfecho, feliz y realizado, ya que el proyecto genera oportunidades para muchas personas. La motivación la encuentra como una opción personal, de haber trabajado en temas de desarrollo comunitario a lo largo de su vida, ahora lo realiza desde la plataforma Convivimos que es la oportunidad que tiene.

Sus mayores retos los encuentra en el área administrativa y la parte de gestión ya que es el área más fuerte de proyecto. Explica que como gestores no implementan, sino que favorecen condiciones para que los socios implementen. Desarrollar una sinergia para que estas implementaciones no sean aisladas más bien que sean alineadas al marco del proyecto, ese el reto más grande.

Es muy alentador entender que un gestor no son un proyecto de salvadores del mundo, sino la misma gente y la misma comunidad los mismo jóvenes están realizando acciones para salir adelante y que la función que se realiza es una forma de ayudarles, brindarles herramientas para que ese desarrollo que ellos buscan sea más ágil, más rápido y que también sea ejemplo para otros chicos y chicas.



Como experiencia positiva de Juan Pablo comenta: Que le ha marcado un grupo de jóvenes que se dedican a recoger camisas viejas del basurero, las reparan y venden. Se dedican a catar Hip-Hop a pesar de que viven en un asentamiento en condiciones de pobreza muy extrema. Ellos de los recursos que fueron obteniendo armaron un estudio de grabación y con sus teléfonos utilizaron internet para lograr ver videos tutoriales en youtube de cómo realizar producción, aprender como mezclar su musica, que programas utilizar, también están elaborando producción de videos de sus propias canciones. Los jóvenes (Manicomio Cruz) son un ejemplo de personas que quieren luchar y salir a delante.

convivimos

Figura 6 y 7. Entrevistas colocadas en la cartelera de la empresa

Fuente: Cartelera de la empresa Guatemala, 2017.

También se entrevistó a jóvenes de Acción Joven del programa AJ 2G en Arte Centro y Centra Sur. Para documentar historias de transformación para el día de la Juventud. Realizando una sola pregunta a cada Joven: ¿Cómo ha impactado en tu vida el Proyecto CONVIVIMOS de Mercy Corps; Se realizó edición de las entrevistas con los programas de Adobe premiere, After Efets, Auditions y Photoshop. De los jóvenes del

programa AJ 2G en Arte Centro y Centra sur. Para documentar historias de transformación. Se consiguió los consentimientos firmados por los jóvenes y los padres donde se autorizaba el poder tomar vídeo.



Figura 7. Video día de la juventud.

Fuente: Canal en YouTube, 2017. [Captura de pantalla]

Guatemala: Canal de YouTube Convivimos

Link para ingresar al video <https://youtu.be/ybWWOj2o60>

Se asistió en el diseño de materiales informativos cómo trifoliales realizando la diagramación de Mixco, San Miguel Petapa, Amatitlán, Villa Nueva y de la Ciudad de Guatemala y Villa Canales. Se les cambió el diseño a cada portada incluyendo fotografías y figuras diferentes. Se utilizó el programa de Adobe Photoshop para elaborarlos. Así mismo se añadió imágenes de los eventos en cada municipio, los objetivos del proyecto Convivimos y un mapa.

Trifoliar Villa Nueva



CONVIVIMOS es un proyecto innovador que promueve el desarrollo comunitario en seis municipios del departamento de Guatemala y se implementa gracias al generoso apoyo de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional-USAID.

El Proyecto está liderado por Mercy Corps en asociación con la Fundación Fe y Alegría; la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales-FLACSO; la Fundación Esperanza y Prosperidad-FUNDAESPRO; y el Instituto de Enseñanza para el Desarrollo Sostenible-IEPADES.

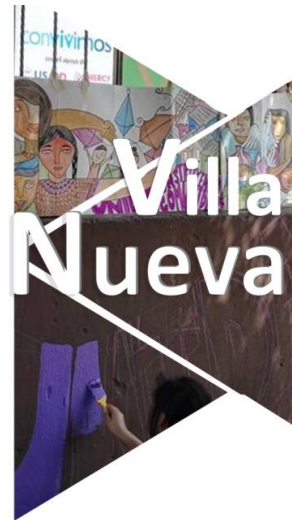
CONVIVIMOS es un proyecto con una duración de cinco años, implementado en por lo menos 80 comunidades urbanas en seis municipios del departamento de Guatemala, donde se presentan los índices más altos de homicidios de todo el país.

convivimos

con el apoyo de:



Teléfono: (502) 2361 3453
convivimos.guatemala.mercycorps.org



convivimos



Figura 8. Trifoliar utilizados en eventos según su municipio.

Fuente: Trabajo propio 2017.

Trifoliar de Mixco



CONVIVIMOS es un proyecto innovador que promueve el desarrollo comunitario en seis municipios del departamento de Guatemala y se implementa gracias al generoso apoyo de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional-USAID.

El Proyecto está liderado por Mercy Corps en asociación con la Fundación Fe y Alegría; la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales-FLACSO; la Fundación Esperanza y Prosperidad-FUNDAESPRO; y el Instituto de Enseñanza para el Desarrollo Sostenible-IEPADES.

CONVIVIMOS es un proyecto con una duración de cinco años, implementado en por lo menos 80 comunidades urbanas en seis municipios del departamento de Guatemala, donde se presentan los índices más altos de homicidios de todo el país.



con el apoyo de:









Teléfono: (502) 2361 3453
convivimos.guatemala.mercycorps.org








Mixco

convivimos









Figura 9. Trifoliar utilizados en eventos según su municipio.

Fuente: Trabajo propio 2017.

Trifoliar Amatitlán



CONVIVIMOS es un proyecto innovador que promueve el desarrollo comunitario en seis municipios del departamento de Guatemala y se implementa gracias al generoso apoyo de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional-USAID.

El Proyecto está liderado por Mercy Corps en asociación con la Fundación Fe y Alegría; la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales-FLACSO; la Fundación Esperanza y Prosperidad-FUNDAESPRO; y el Instituto de Enseñanza para el Desarrollo Sostenible-IEPADES.

CONVIVIMOS es un proyecto con una duración de cinco años, implementado en por lo menos 80 comunidades urbanas en seis municipios del departamento de Guatemala, donde se presentan los índices más altos de homicidios de

convivimos

con el apoyo de:



Teléfono: (502) 2361 3453
convivimos.guatemalaia.mercycorps.org



convivimos
Amatitlán



Figura 10. Trifoliar utilizados en eventos según su municipio.

Fuente: Trabajo propio 2017.

Trifoliar San Miguel Petapa



CONVIVIMOS es un proyecto innovador que promueve el desarrollo comunitario en seis municipios del departamento de Guatemala y se implementa gracias al generoso apoyo de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional–USAID.

El Proyecto está liderado por Mercy Corps en asociación con la Fundación Fe y Alegría; la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales–FLACSO; la Fundación Esperanza y Prosperidad–FUNDAESPRO; y el Instituto de Enseñanza para el Desarrollo Sostenible–IEPADES.

CONVIVIMOS es un proyecto con una duración de cinco años, implementado en por lo menos 80 comunidades urbanas en seis municipios del departamento de Guatemala, donde se presentan los

convivimos

con el apoyo de:



Teléfono: (502) 2361 3453
convivimos.guatemala.mercycorps.org



convivimos



Figura 11. Trifoliar utilizados en eventos según su municipio.

Fuente: Trabajo propio 2017.

Trifoliar Ciudad de Guatemala



CONVIVIMOS es un proyecto innovador que promueve el desarrollo comunitario en seis municipios del departamento de Guatemala y se implementa gracias al generoso apoyo de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional–USAID.

El Proyecto está liderado por Mercy Corps en asociación con la Fundación Fe y Alegría; la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales–FLACSO; la Fundación Esperanza y Prosperidad–FUNDAESPRO; y el Instituto de Enseñanza para el Desarrollo Sostenible–IEPADES.

CONVIVIMOS es un proyecto con una duración de cinco años, implementado en por lo menos 80 comunidades urbanas en seis municipios del departamento de Guatemala, donde se presentan los índices más altos de homicidios de todo el país.

convivimos

con el apoyo de:



Teléfono: (502) 2361 3453
convivimos.guatemala.mercycorps.org



convivimos



Figura 12. Trifoliar utilizados en eventos según su municipio.

Fuente: Trabajo propio 2017.

Trifoliar de Villa Canales



CONVIVIMOS es un proyecto innovador que promueve el desarrollo comunitario en seis municipios del departamento de Guatemala y se implementa gracias al generoso apoyo de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional–USAID.

El Proyecto está liderado por Mercy Corps en asociación con la Fundación Fe y Alegría; la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales–FLACSO; la Fundación Esperanza y Prosperidad–FUNDAESPRO; y el Instituto de Enseñanza para el Desarrollo Sostenible–IEPADES.

CONVIVIMOS es un proyecto con una duración de cinco años, implementado en por lo menos 80 comunidades urbanas en seis municipios del departamento de Guatemala, donde se presentan los índices más altos de homicidios de todo el país.

El proyecto CONVIVIMOS, está trabajando con la Municipalidad de Villa Canales fortaleciendo los liderazgos existentes en el tema de Prevención de la Violencia. Se han unido esfuerzos con otros actores de sociedad civil y Gobierno Central para fortalecer la COMUPRE. Quien tendrá a su cargo la ejecución de la Política Municipal de Prevención y Seguridad del municipio.



convivimos

con el apoyo de:



Teléfono: (502) 2361 3453
convivimos.guatemala.mercycorps.org



convivimos
Villa Canales



La respuesta programática de CONVIVIMOS está basada en el concepto de la resiliencia: incrementar el capital humano; fortalecer el capital social y promover las oportunidades económicas; facilitar la acción colectiva, instituciones locales efectivas, servicios accesibles y oportunos, e inversión del Gobierno; ampliar la participación pública, la cohesión social, la inclusión, la legitimidad política y el liderazgo comunitario.

El proyecto CONVIVIMOS, está trabajando con la Municipalidad de Villa Canales fortaleciendo los liderazgos existentes en el tema de Prevención de la Violencia. Se han unido esfuerzos con otros actores de sociedad civil y Gobierno Central para fortalecer la COMUPRE. Quien tendrá a su cargo la ejecución de la Política Municipal de Prevención y Seguridad del municipio.



El Proyecto CONVIVIMOS, trabaja en comunidades de Boca del Monte con el propósito de fortalecerlas y que se involucren para trabajar por sus comunidades en esfuerzos organizados y coordinados de Prevención de Violencia, estas iniciativas de buscar comunidades más seguras apostándole a la prevención social, se pueden observar en la creación y formación de Comisiones Comunitarias de Prevención y Convivencia.

Figura 13. Trifoliar utilizados en eventos según su municipio.

Fuente: Trabajo propio 2017.

También se elaboraron infografías sobre el estudio de información y comunicación en Áreas de implementación del Proyecto Convivimos, el mismo contenía temas como: que medios utilizan más los jóvenes (radio, televisión por cable y nacional, periódicos y redes sociales), el promedio de jóvenes que quieren ser líderes comunitarios, también se desarrolló el tema de los hallazgos de cómo llegar hacia ellos. El estudio tuvo un total de 122 páginas. Como objetivo final había que extraer la información más relevante para la elaboración de infografías. Para ello se utilizó diferentes programas como Adobe Photoshop y Adobe Illustrator.

Infografías



Figura 14 y 15. Infografías creadas de estudio sobre información y comunicación

Fuente: Pagina de facebook Convivimos Guatemala, 2017. Guatemala: redes sociales.



Figura 16 y 17. Infografías creadas de estudio sobre información y comunicación.

Fuente: Pagina de facebook Convivimos Guatemala, 2017. Guatemala: redes sociales.

Algunos inconvenientes en el área de comunicación, fue no contar con un cronograma de actividades, y por eso mismo no había organización, se pedía tarde los vehículos de la empresa y ya no se contaba con esos trasportes por lo que en algunas ocasiones se tenía que ir con vehículo personal; también dividirse las actividades fue difícil en el primer mes ya que en el equipo de trabajo éramos cuatro, dos se quedaban en la oficina y dos salían al área de campo, a veces había cuatro actividades el mismo día y no contar con un cronograma afectaba los eventos y complicaba la visibilidad.

Uno de los mayores retos fue estar investigando las actividades en otras áreas dentro de la oficina para realizar mi propio cronograma y proponerlo para tener una mayor organización.

Finalmente, se requerían 450 horas para validar el ejercicio de Práctica Profesional Supervisada. Se laboraron 474 horas en total.



Figura 18. Evento de Convivimos para aceptar nuevos proyectos.

Fuente: Página oficial para empleados de Mercy Corps 2017.

VI. Reflexión sobre la experiencia

Mercy Corps, es una organización reconocida con sedes en los Estados Unidos y Europa, una familia internacional de agencias humanitarias que alcanza más de seis millones de personas cada año. Cuenta con diversos programas, entre ellos: Convivimos, que es el programa donde se desempeñó el trabajo; se dedica al desarrollo comunitario y municipal a través de la identificación e implementación de planes y proyectos para promover el bienestar común y la convivencia pacífica.

Los objetivos mencionados fueron los que se establecieron durante las prácticas, tomando en cuenta la misión y visión con la que la organización trabaja.

Las prácticas profesionales fueron una experiencia y un proceso llenos de nuevos conocimientos. Desafiar la vida profesional desde una perspectiva más inherente a la práctica hizo de esta vivencia, una constante implementación de teorías y enseñanzas con respecto a la comunicación social, como también a la divulgación de información por medio de nuevas plataformas y públicos, tales como las redes sociales.

Durante las prácticas se llevaron a cabo distintas actividades dentro de la organización, respondiendo específicamente a elementos de las relaciones públicas, comunicación social, fomento de estrategias de comunicación interna, fotografía digital, realización de materiales digitales e impresos, se manejó información por medio de las redes sociales facebook y twitter que son las redes con las que la organización cuenta; para desarrollar así los principales objetivos y metas del departamento de Comunicación que son: lograr posicionar, nacional e internacionalmente, la imagen de Convivimos y así mismo poder crear más proyectos de ayuda contra la violencia.

Se establecieron metas a alcanzar durante cada semana, lo que incentivó un deseo de hacer más trabajo, poder superarse, y realizar la planificación en cada una de las acciones realizadas durante todo este proceso. Se trató de generar siempre un trabajo en equipo, durante los eventos semanales, para organizar el trabajo. Durante cada

semana, se generaron nuevas metas día con día para mejorar la eficacia del trabajo realizado por el equipo de Comunicación.

La comunicación social es un mundo lleno de experiencias, por lo que siempre se permitió aprendizajes desde lo más básico hasta lo complejo.

Se manejó siempre entusiasmo en cada una de las asignaciones proporcionadas por el área de comunicación, dando la milla extra que siempre se necesita dar. Como también mostrando aptitudes profesionales, para un trabajo con excelencia y de calidad.

La Universidad Rafael Landívar prepara a profesionales con aptitudes, conocimientos y valores; pero no es hasta las prácticas que se genera un vínculo más directo en cuanto a la aplicación de conceptos, teorías y demás aprendizajes brindados durante cinco años de estudio.

La universidad se encarga de formar a comunicadores con muchas fortalezas y herramientas a utilizar, tomando en cuenta que el pensum de la carrera no se especializa en solo un área de la comunicación, sino que abarca muchos conocimientos necesarios en distintos campos que conforman la comunicación, hoy en día para ejercer en un la profesión.

Se debe de tomar en cuenta que la universidad fortalece grandemente en cuanto a proporcionar los conocimientos necesarios, pero no es hasta la práctica en donde se ejecutan a nivel profesional y en la vida real, lo cual genera aún más conocimientos.

La formación profesional comenzó con las destrezas en cuanto a la teoría presentada durante los cinco años de universidad por medio de cada uno de los catedráticos que contextualizaban cada uno de los conceptos instruidos con la vida real y conforme a sus propias experiencias. Y continuó con las habilidades brindadas en la universidad, estas fueron empleadas durante las prácticas supervisadas como principal herramienta para desenvolverse, las cuales sin duda alguna aportaron una nueva visión y posicionamiento de nuevas habilidades.

De la diversidad de entrevistas realizadas, destacó una en particular; esta fue incluida en el trabajo denominada rostros que relataba historias de vida y como el proyecto Convivimos había impactado en los jóvenes, produciendo cambios positivos. La historia de Esmerildo un joven con problemas en el habla, originario de Amatitlán de 22 años participante del proyecto; Mencionaba que su vida no había sido fácil, pero eso no lo iba a detener: considera la educación como el valor más importante que se puede tener y decía que soñaba con trabajar en el Ministerio Público para ayudar a jóvenes y mujeres: "Porque es a quienes más afecta la violencia", mencionó Esmerildo. Eso significo ver una luz entre tanta violencia.

Dentro del marco de la labor que Convivimos realiza para el empleo de la comunicación social, se tomaron en cuenta ciertos conceptos y procesos el cual como objetivo principal comprendía el desarrollo de planificación y estrategias, lo cual se logró durante las prácticas.

El uso de las redes sociales durante las prácticas generaron y ejecutaron varios elementos proporcionados en el curso de Lenguajes Web, el cual brindó las herramientas básicas que como comunicadores sociales se necesitaron para administrar y alimentar el sitio web, además de orientar la mejor utilización de estas herramientas, aprovechándolas al máximo con cada una de las ventajas que presenta.

En la organización Mercy Coprs ya se contaban con algunas redes sociales como Facebook y Twitter las cuales con los conocimientos empleados se aprovecharon al máximo, generando de esta manera más tráfico en sus contenidos.

Los cursos de Producción Multimedia, Gestión de Proyectos Web y Elaboración y Evolución de Materiales; brindaron el conocimiento para poder elaborar los diseños de los materiales digitales e impresos en los diferentes programas, Adobe Photoshop y Adobe InDesign, también con que tipografía trabajar, que colores utilizar, que son esenciales saber conocer para crear un buen trabajo. Este material fue de utilidad para poder subir el contenido a redes sociales o utilizarlo en los eventos.

Los cursos de Fotografía Digital, proporcionaron los conocimientos adecuados para manejar una cámara profesional, se ejecutó el trabajo que pedían con cada una de las

enseñanzas de la fotografía, en cuanto a encuadres, la regla de los tres tercios, iluminación natural y artificial, como también el proceso a realizar para la toma de una fotografía en cuanto al ISO, la velocidad y obturación de la cámara y lograr con esto tomar las fotografías profesionalmente.

A partir de los cursos de Géneros Periodísticos I y II se proporcionaron las herramientas tanto técnicas como científicas para el manejo adecuado para ejercer un periodismo profesional, tomando en cuenta siempre la responsabilidad social y ética profesional. Por medio de estos cursos se llegó al conocimiento para elaborar trabajos de calidad reportajes, entrevistas, técnicas y estilos para la redacción, así como también la planificación y el desenvolvimiento de esta labor. Sin duda alguna, se utilizaron las destrezas obtenidas de esto en la redacción de cada uno de los informes elaborados en las prácticas y para la entrevistas.

El curso de Taller de Expresión Oral ayudó a brindar las herramientas adecuadas para el buen desempeño personal y profesional, ante las audiencias y con esto permitir el buen desarrollo de habilidades orales y corporales en el campo, permitiendo con esto brindar discursos y permitir expresarse con las personas de una manera correcta.

El curso de Seminario de Comunicación II Imagen Profesional, permitió el uso de herramientas y capacidades que facilitó enfrentarse con mayor profesionalismo en el desarrollo empresarial. Un curso que ayudó a desenvolver las capacidades y dotar de herramientas para enfrentar las diversas situaciones que requiere el desempeño profesional del comunicador social. Las habilidades discursivas y de imagen profesional que ayudaron a obtener un mejor desempeño en el campo laboral. Y con esto ser capaz de desarrollar una propia imagen profesional.

El curso de Relaciones Públicas proporcionó conocimientos para poder coordinar eventos, estar viendo la parte de visibilidad o el de ser espectadora. Diseñar la estrategia más adecuada en las actividades con los diversos públicos. Facilitó una base sólida que ayudó a comprender los conceptos básicos y las aplicaciones de unas relaciones públicas eficaces y éticas, que ayudaron a desempeñarse profesionalmente.

Me orientaron ampliamente para realizar el trabajo de comunicación para establecer y mantener un mutuo entendimiento entre una organización y sus públicos.

Las herramientas que se proporcionaron durante el curso de Comunicación Organizacional aportaron para diseñar distintas estrategias adecuadas ajustadas a los objetivos de comunicación de actividades con diversos públicos de la organización fueron bien empleadas en el campo laboral y practica. Se desempeñó el papel de la comunicación interna en la organización para poder planear, coordinar y ejecutar con éxito un plan de relaciones públicas.

En la realización de los guiones audiovisuales para realizar las entrevistas establecidas anteriormente mocionadas, se tomó como enfoque el formato establecido en el curso de Redacción de Guiones Audiovisuales, con el cual se realizó una buena labor. En el apoyo brindado en la producción de materiales audiovisuales, se contó con la gran experiencia obtenida en el curso de Televisión I para la elaboración de escenografías a utilizar, el manejo de luces así como también el posicionamiento de ciertos elementos para agregar mayor valor al cuadro fotográfico del video.

Otros cursos que se le dio poco uso, pero que son importantes para la formación integral académica fueron: Semiótica, economía, estadística comunicación política y radio. Es probable que en otra ocasión o en alguna actividad en específico puedan ser de utilidad, pero en el ejercicio laboral sirvieron como una base de aprendizaje.

Los valores universitarios que permitieron realizar la práctica, fueron aprendidos en la Universidad Rafael Landívar inculcados durante la carrera para culminar de esta manera la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación:

- La Solidaridad: El valor que nos permite ponernos en el lugar del otro y compartir con su sentir.
- Honestidad: El valor más importante como comunicador, tiene que estar presente siempre en el trabajo a desempeñar.

- Responsabilidad: El valor que nos ayuda a tomar decisiones de manera consciente y asumir las consecuencias que tengan y de saber responder.

- Puntualidad: El valor del cuidado y hacer las cosas a su debido tiempo o en llegar a un lugar a la hora convenida.

Fue una experiencia de vida, una oportunidad de poder aportar a las personas que lo necesitaban, cuando se podía; se considera que a veces las personas son muy egoístas en pensar solo en sí mismos, cuando hay tanto por hacer por los demás.

También se participó en actividades de la ciudad donde pude tener acercamiento con personas que lideraban organizaciones, personas que quieren aportar económicamente a los proyectos para ayudar a las personas en escasos recursos.

Se comprendieron las formas de liderar una organización y un proyecto; No es nada fácil, ya que hay muchas personas brindando opiniones, pero juntos se hace un esfuerzo por llegar a una conclusión o solución para poder implementar nuevos planes.

En general la base teórica brindada durante la carrera de Ciencias de la Comunicación es muy completa en cuanto a la formación de un comunicador social, te brinda herramientas necesarias para afrontar al campo profesional, se debe tomar en cuenta que lo profesional junto con lo práctico es necesario. Es decir, brindarle al estudiante no solo las bases teóricas, sino que esta misma vaya de la mano con la presentación de problemas y casos de la vida real con los que afrontar en el día a día para que éste los resuelva y obtenga experiencia.

No cabe duda que en este proceso de prácticas se notó el gran grado de dependencia que existe entre teoría y práctica. La teoría sin duda alguna fomenta y educa en cierto modo, con las directrices iniciales y principales con las que debemos de enfocar nuestro trabajo profesional. La práctica, por su parte, se encarga de sumergirnos en la realidad aplicando cada uno de los conocimientos, habilidades y destrezas obtenidas en la teoría. En este caso, se cumplió a cabalidad la relación entre teoría y práctica, tomando en cuenta que se generaron nuevas visiones, nuevos conceptos y nuevos aprendizajes en cuanto a la práctica de las áreas abordadas en la organización.

Adentrarse en el campo laboral cambió cada uno de los puntos de vista que se contemplaban en un principio durante el tiempo de la universidad.

En la práctica las habilidades deben de estar contextualizadas en un tema específico, en una organización, lo cual comprende una misión, visión, objetivos, estrategias y metas. Uno de los factores que favorecieron la interacción con otros profesionales fue la ambición que se tenía de seguir aprendiendo y más que todo, las actividades que se asistieron y que se apoyaron que era en la misma línea comunicacional.

Aunque algunos aspectos del pensum de la Licenciatura de Ciencias de la Comunicación no se ejecutaron dentro del proceso de prácticas todos fueron parte de esta gran experiencia para el mejoramiento del desempeño profesional en el campo laboral. Se trató de sacar provecho de cada una de las habilidades y destrezas obtenidas durante los cinco años de estudio en la universidad.

Fueron tres meses llenos de crecimiento personal y profesional dentro de la organización. Fue en este proceso en donde se empleó cada una de los conocimientos adquiridos durante cinco años de estudios. Es aquí precisamente en donde se vive la experiencia de ser comunicador y mostrar cada una de las habilidades y destrezas que se tienen para esta profesión. Personalmente mediante este proceso, se creció profesionalmente. Se generaron nuevas actitudes de emprendimiento con nuevos proyectos e ideas para realizar e implementar.

Mediante toda esta experiencia se logra formar a comunicadores sociales capaces de ejercer su profesión mediante las destrezas y habilidades obtenidas durante este periodo, el aporte al país va más allá de realizar un buen trabajo

Fue una oportunidad de convivir como el mismo programa se llama, de aprender de todas las personas acerca de sus experiencias de vida. Se trabajaba un tema muy delicado que era la violencia. Por lo que se analizó la otra cara de la moneda. Los temas que se desarrollaban en los eventos, reuniones, en las comunidades acerca de las violaciones, muertes por día, robos, extorciones, entre otros, te hace darte cuenta que no se ha vivido nada igual y que en otros áreas de la misma ciudad eso es tan común, y que ya no causa ningún impacto en las comunidades; es algo a lo que ellos

se han acostumbrado. Esto es algo que no se ve a través de los medios, se tuvo la oportunidad de participar en una organización que está proveyendo ayuda a las personas que viven con muchas carencias y tienen muchos problemas. Así que además de estar en las áreas de reportar e informar también se trabajó en el área de generar cambios y eso se considera doblemente satisfactorio.

De la practica queda no solo un aprendizaje de todo lo que se te ha enseñado en la Universidad combinando la teoría con la práctica, también te toca el corazón, te hace reflexionar y analizar, estar agradecido con cada una de las etapas de la vida, con lo que se tiene. Se aprende a valorar más a las personas que te rodean, los estudios adquiridos, el tener un hogar seguro, el que no te falta nada, son cosas que algunas personas nunca llegan a tener por más que se esfuercen. Y a pesar que algunas de estas personas de las comunidades, les toca vivir cosas fuertes día con día; todavía hay personas con deseos de superación y que quieren luchar por sus sueños esto es lo que hizo del trabajo con la organización un vínculo, ya que no hay nada mejor que brindar un bienestar a las personas necesitadas es algo que no se debe olvidar.

VII. Conclusiones y Recomendaciones

7.1 Conclusiones

El presente trabajo de grado se ha dedicado a la Reflexión de la Experiencia de Práctica Profesional en el Departamento de Comunicación Social en la organización Mercy Coprs. En el desarrollo de las prácticas profesionales se han alcanzado ciertas conclusiones en cuanto a toda la experiencia vivida, no solo en esta etapa final, sino también durante toda la etapa como estudiante universitaria de la Universidad Rafael Landívar:

- Durante el proceso de las prácticas profesionales se logró trabajar y apoyar con el cumplimiento de cada uno de los compromisos designados en cuanto a las fechas y lineamientos ya establecidos por el Departamento de Comunicación. En el Departamento de Comunicación se logró desarrollar propuestas para mejorar la labor.
- Durante la práctica supervisada en Mercy Corps se estableció el desarrollo de proyectos en el área de la comunicación interna, relaciones públicas, redes sociales, desarrollo de contenidos informativos (digitales y escritos), así como también brindar apoyo en producciones audiovisuales, entrevistas y fotografía.
- Las redes sociales son necesarias para cualquier organización, ya que es de importancia interactuar con el público y que conozcan el trabajo que se está realizando. Se hicieron un total de 30 publicaciones.
- Las relaciones públicas se utilizan para promover el vínculo de comunidades y personas de las entidades para unir fuerzas y generar nuevos proyectos.

- La visibilidad en los eventos, es de suma importancia, para que el público conozca con que organización está involucrada y tengan el conocimiento del trabajo que realizan.
- Tener manejo de los programas de Abode, permite crear muchos trabajos como diseños de materiales digitales e impresos o para edición de videos, que les sirve a las organizaciones para poder interactuar con su público.
- Tener el conocimiento para utilizar una cámara profesional, que permite tomar fotografías o videos para que se evidencie el trabajo que se está realizando con la organización y que este quede plasmado en los informes o redes sociales.
- Es necesario adquirir habilidades de organización personal para cumplir con las fechas de entrega establecidas, para cumplir con las distintas fechas y dar el tiempo necesario a cada tarea para su correcta realización.
- Mercy Corps es una organización internacional que busca mejorar la calidad de vida de las personas a través del desarrollo sostenible. Cada una de sus agencias, fondos y programas está alineada a trabajar por las necesidades de la población guatemalteca.
- El período de 450 horas es suficiente para conocer el ambiente laboral y tener la experiencia completa. Este tiempo fue suficiente para realizar todas las tareas asignadas.

7.2 Recomendaciones

Una vez concluido el trabajo de grado, se considera interesante mencionar otros aspectos relacionados a las prácticas profesionales y al programa Convivimos de Mercy Corps

- Se recomienda la especialización por áreas de la comunicación en la carrera universitaria. Esto permitiría a cada estudiante conocer más de las áreas de interés después de haber conocido lo básico de todas las ramas. Así mismo representaría un valor agregado para la hoja de vida de los estudiantes tener esta especialización.
- Incorporar más ejercicios prácticos durante la formación académica, esto puede generar mayores beneficios para los estudiantes. No solo podrían conocer mejor las áreas de la comunicación, sino que tendrían la oportunidad de laborar sin experiencia previa. Esto les permitiría optar a más oportunidades de trabajo al terminar la universidad.
- A los docentes se les recomienda la continua implementación de dinámicas dentro de los cursos que fomenten la participación de los alumnos y generar interés por aprender mediante experiencias únicas, complementando de ésta manera lo teórico con lo práctico, generando más conocimientos en cuanto a casos profesionales reales del día a día de un comunicador social.
- Se le recomienda al departamento de comunicación en el programa de Convivimos crear un cronograma para poder establecer tiempos, tener un mejor progreso de la comunicación interna y externa, con esto tener una mayor cobertura a los eventos y estar más preparados.

- También se le recomienda al programa Convivimos, ampliar el área de comunicación, ya que es necesario el apoyo para dar una correcta cobertura e importancia a todos los eventos y asuntos que se atienden.
- Se deberían de integrar al pensum de estudios más cursos enfocados al área de comunicación social. Estos son útiles y aplicables a todas las áreas de trabajo. También sería interesante poder vincular estos contenidos con las herramientas que ofrece para las empresas.
- Sería de gran beneficio para los estudiantes recibir al menos un curso sobre protocolo. Saber las normas básicas de cómo dirigirse a autoridades y personas de alto rango representaría un beneficio durante el ejercicio práctico.
- Es indispensable mantener una relación cordial con otras organizaciones, promover la comunicación, dar un trato amable en todas las circunstancias y abrir espacios de diálogo. Esto beneficia a la entidad para crear más proyectos.

VIII. Referencias bibliográficas

Beltrán, L. (2005). LA COMUNICACION PARA EL DESARROLLO EN LATINOAMERICA: UN RECuento DE MEDIO SIGLO. Recuperado de: https://www.infoamerica.org/teoria_textos/lrb_com_desarrollo.pdf

Bustamante, N. J. (2006). Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza del vídeo. Acción Pedagógica. 12(2): 52-59, 2003.. Mérida, VE: D - Universidad de los Andes Venezuela.

Escobar, F. J. (2009). La comunicación corporativa. Córdoba, AR: El Cid Editor

Gálvez, I. (2015). Facebook para empresas y emprendedores. Málaga, ESPAÑA: IC Editorial.

Hall, F. (2014). El negocio de la edición digital: una introducción al mundo de las publicaciones electrónicas. Distrito Federal, MX: FCE - Fondo de Cultura Económica.

Mercy Corps.org. Consultado el 7 de sept. De 2017 de: <http://guatemala.mercycorps.org/>

Molina, M. R. (2009). Gobierno y comunicación social. México, D.F., MX: Instituto Politécnico Nacional.

Moreno, E. P. (2006). Los géneros periodísticos informativos en la actualidad internacional. Madrid, ES: Red Ámbitos.

Obarrio, A. Masferrer, A. (2002). Expresión oral y proceso de aprendizaje: la importancia de la oratoria en el ámbito universitario. Madrid, Editorial: Dykinson.

Pavía, S. I. (2012). Comunicación en las relaciones profesionales (UF0520). Málaga, ES: IC Editorial.

Publicaciones, V. (2008). Tratamiento de la fotografía digital. Málaga, ES: Editorial Publicaciones Vértice.

Roldán, I., & Cárdenas, T. (2006). Teoría y práctica en la producción de un vídeo educativo. Madrid, ES: Red Comunicar.

San, G. M. N. (2009). Cooperación internacional descentralizada: ¿fracaso o éxito?. Córdoba, AR: El Cid Editor | apuntes.

Sayago, L. (2009). Investigación en comunicación organizacional. Córdoba, AR: El Cid Editor | apuntes.

Soria, M. (2015). Organización de eventos de marketing y comunicación (UF2396). Madrid, ES: Editorial CEP,S.L.

Universidad Rafael Landívar. Licenciatura en Ciencias de la Comunicación. Recuperado de: https://www.url.edu.gt/PortalURL/Principal_01.aspx?s=148. Consultado el 12 de septiembre de 2017.

Zamora, M. (2013) Red social Recuperado de: https://www.ecured.cu/Red_social. Consultado el 12 de septiembre de 2017.

IX. Anexos

Anexo 1. Ejemplo de Reporte diario de actividades



Reporte Semanal de Actividades

Guatemala, Enero 31 - Febrero 5, 2016

Villa Nueva: Titular

Enero 31. Nota de 1 a 2 párrafos con no más de 200 palabras, respondiendo a:

Fecha

¿Qué?

¿Quién? ¿Quiénes?

¿Cuándo?

¿Dónde?

¿Por qué ó Para qué?

El orden de respuesta de las preguntas no es necesariamente el presentado.

XX

XX

XX

XX

XX

XXXXXXXXXX

Pie de de foto 1 (adjunta):

Anexo 2. Reporte diario



Instituto Indígena Santiago: Programa de juventud para el desarrollo

26 de julio de 2017

Se brindaron las normas de convivencia la cual fue creada por todas las personas involucradas. Luego comenzaron las dinámicas interactivas, la primera fue un baile que sirvió de utilidad para conocer el nombre de los jóvenes. La segunda actividad se reunieron por municipio (Villa Canales, Villa Nueva, San Miguel Petapa, Amatitlán y MuniGuate). Seguido se brindaron paleógrafos a cada grupo donde tenía que responder a 4 preguntas en las cuales abarcaban. Los problemas de violencia que ven a diario en su comunidad (Violencia sexual, infantil, contra la mujer, económica, acoso, bullying, drogas, asaltos, machismo, discriminación, entre otras), las razones del porque pasan esos problemas (falta de atención, falta de valores, falta de oportunidades, falta de trabajo, falta de amor, entre otras), las organizaciones que brindan ayuda (PNG, PNC, PDH, Convivimos, UPCV, centros de salud, entre otras) y las soluciones para cada problemática (Denuncias, educación, capacitación, gestar un cambio, entre otras). Luego de eso se dieron las exposiciones por cada municipio donde se formó un área de discusión y reflexiones.

Las entidades involucradas fueron Iepades, Fundaespro, Fe y Alegría Flacso, La Alianza y Mercy Corps. Y los jóvenes por cada municipio (Villa Canales, Villa Nueva, San Miguel Petapa, Amatitlán y MuniGuate)

Anexo 3. Fotografías de eventos

Foro día de la juventud



Festival en conmemoración al día de la Juventud



Anexo 4. Fotografías de eventos

Caminata día de la juventud



Festival de la juventud



Anexo 5. Fotografías de reuniones

Evento con otras organizaciones para crear más proyectos



Anexo 6. Fotografías de reunión con jóvenes

Evento con jóvenes de temas de prevención de violencia



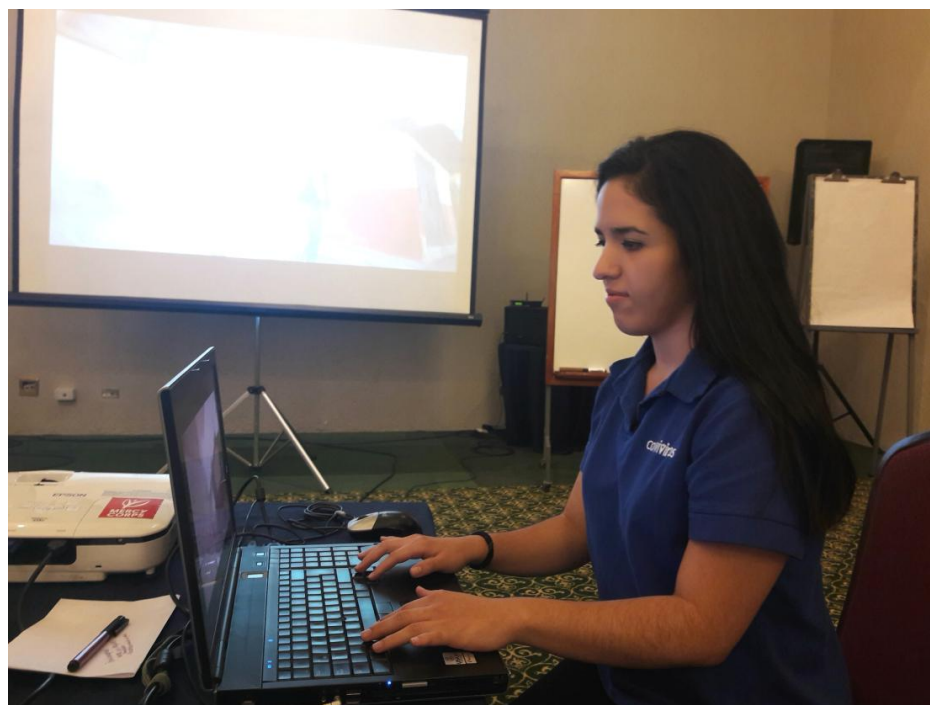
Anexo 7. Labores en campo

Celebración del día de la juventud



Anexo 8. Labores en Ciudad

Taller de planificación de prevención sobre la violencia



Anexo 9. Labor con mi equipo de trabajo

Reunión de bases APS (declaración anual de programas)



Anexo No. 10

Informe semanal 1



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

INFORME SEMANAL DE PRÁCTICA SUPERVISADA

Estudiante: Karen Rentz	Carnet: 1110713
Organización: Mercy Corps	
Sección: 03	Profesor: Claudia Navas

Semana del 07	Al 12	De agosto	de 2017	Tutor responsable: Celeste Bonilla
Área o departamento: Comunicación				

MERCY
CORPS

1. Se realizó edición de las entrevistas con los programas de Adobe premiere, After Efets, Auditions y Photoshop. De los jóvenes del programa AJ 2G en Arte Centro y Centra sur. Para documentar historias de transformación. Se consiguió los consentimientos firmados por los jóvenes y los padres donde se autorizaba el poder tomar video.
2. En Centra Sur se realizó el foro sobre Juventud, se invitaron a cuatro exponentes. Jeisay Figueroa (Pedagoga) que habló sobre la inteligencia emocional y manejo de estrés en la juventud, los aspectos de la inteligencia emocional, realizó actividades y mostró un video. Chesary Marroquín (Productor) desarrolló el tema de arte urbano como prevención de violencia, mostró un video realizado por el mismo de hip-hop y narró su experiencia de vida para incentivar a los jóvenes a desarrollar su talento. Ludwing Herrera (Técnico en deportes), expuso el tema de confort y zona de desafío, realizó actividades deportivas y mostró un video que enseñaba

los desafíos, el aprendizaje, confort y el cambio. Alejandra Moraldo (Politóloga) dio a conocer la participación ciudadana, el buen uso que se le debe dar a las redes sociales para ayudar a su comunidad, reflexiones para pensar en el bienestar comunitario y como ser un agentes de cambio para contribuir y ser mejores ciudadanos.

Las entidades involucradas fueron Iepades, Fundaespro, Fe y Alegría Flacso, Mercy Corps. Y los jóvenes del colegio Josué de Villa Lobos y los de la INEV del Mezquital, aproximadamente participaron 105 personas.

Se cubrió el evento, en el cual mi trabajo consistió en ver si había visibilidad, en ser emisora de la información redactando un reporte para conocer los temas importantes que se dieron en la actividad, también tomar fotografías durante las actividades.

3. En el Parque de Villa Nueva se realizó el festival en conmemoración al día de la Juventud, el día de la igualdad para todas y todos, libertad para vivir y amar sobre la juventud. Se presentaron distintos stands como el de la municipalidad de Villa Nueva, American Friends Service Commite, la UPCV, ONG familia, Alternativa Artística Juvenil y ARJ (Asociación Rincón Juvenil). Participaron diferentes institutos cada una con sus respectivas bandas de marcha, el colegio Arca del saber, escuela el éxodo, escuela Monte de los Olivos, colegio Liceo San Marcos.

Las entidades involucradas fueron Iepades, Fundaespro, Fe y Alegría Flacso, Mercy Corps, Acción Joven, la dirección de cultura y deportes. Más de 500 alumnos se presentaron en el festival.

Se cubrió el evento, en el cual mi trabajo consistió en ver si había visibilidad, en ser emisora de la información redactando un reporte para conocer los temas importantes que se dieron en la actividad, también

tomar fotografías durante las actividades.

4. En Amatitlán se realizó la caminata del día de la juventud, en el campo de Vista al Lago, Amatitlán. Iniciado con un desfile de marchas musicales por las calles principales de la comunidad por el instituto El Esfuerzo; Seguido a ello se presentó la inauguración del campeonato y lectura de las normas del juego limpio, se dieron palabras de bienvenida a cargo de Belter Pozas y presentación de equipo y árbitros. También se dio a conocer el objetivo de las actividades por parte de Carmen Reyna y hubo una Intervención para reflexión a los padres por Abelino Castillo y se desarrollo el tema del medio ambiente a cargo de Alida Chinchilla y el tema de deporte como alternativa a cargo de Nolberto. Antes de concluir hubo participación por el grupo de zumba y Por último se dio inicio a los partidos de fut ball.

Los involucrados Mercy Corps, Fé y Alegría, FLACSO, Fundaespro y Iepades.

Se cubrió el evento, en el cual mi trabajo consistió en ver si había visibilidad, en ser emisora de la información redactando un reporte para conocer los temas importantes que se dieron en la actividad, también tomar fotografías durante las actividades.

5. En Milpas Altas, Sacatepéquez se realizó el festival de la juventud por parte Mixco en el parque Ecológico Florencia, Finca Municipal. Se realizaron actividades como juegos de mesa, bailes, un espacio para cantar, entre otras dinámicas, esto fue organizado por parte de Fundaespro. Entre estas diversas actividades de recreación había pinta caritas, área de pintura, la piscina y caminata por la finca. Como último punto hubo una obra por parte de Demos donde se desarrolló el tema de sus derechos.

Los involucrados Mercy Corps, Fé y Alegría, FLACSO, Fundaespro, Demos y Iepades. Participaron un aproximado de 374 jóvenes.

Se cubrió el evento, en el cual mi trabajo consistió en ver si había visibilidad, en ser emisora de la información redactando un reporte para conocer los temas importantes que se dieron en la actividad, también tomar fotografías durante las actividades.

Video día la juventud



Consentimientos

Mi unidad > Consentimientos Clúster Verbena

Archivos

Nombre ↑

Consentimiento ...

Consentimiento E...

Consentimiento ...

Consentimiento J...

Consentimiento ...

Consentimiento L...

Mi unidad > Consentimientos Clúster Mezquital

Archivos

Nombre ↑

Consentimiento ...

Consentimiento E...

Consentimiento ...

Consentimiento ...

Consentimiento J...

Consentimiento J...

Consentimiento ...

Consentimiento ...

Foro día de la juventud



Festival en conmemoración al día de la Juventud



Anexo No. 11

Informe semanal 2



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

INFORME SEMANAL DE PRÁCTICA SUPERVISADA

Estudiante: Karen Rentz	Carnet: 1110713
Organización: Mercy Corps	
Sección: 03	Profesor: Claudia Navas

Semana del 14	Al 19	De Agosto	de 2017	Tutor responsable: Celeste Bonilla
Área o departamento: Comunicación				



MERCY
CORPS

1. Se realizó reunión de bases APS (declaración anual de programas) de Investigación en Casa Ariana, de preguntas y repuestas por parte de Convivimos, donde se brindo contenido informativo a las Organizaciones y Centros Académicos. Los temas que se desarrollaron por parte de Marcel Janssen (Sub director del proyecto Convivimos); Fue la teoría de cambio, las áreas de involucramiento del proyecto Convivimos, el modelo de abordaje, los objetivos, los principios, las aéreas de excelencia. Así mismo se expusieron temas sobre la declaración de oportunidades de financiamiento, las líneas de investigación (Niñez, adolescencia, juventud, vulnerabilidad, prevención de violencia, la desigualdad de género, poder, violencia, enfoques y metodología alternativas de prevención de la violencia urbana). También se expuso la elaboración de propuesta de costos y criterios a evaluación. Como último punto se abrió un espacio para resolver dudas de los temas que se desarrollaron en el evento.

Las organizaciones participantes fueron: Nerak, El periódico, Fé y Alegría,

FLACSO, FUNDAESPRO, IEPADES, Mercy Corps, Grupo Guatemalteco de mujeres, Balabalo Sociedad Civil, HODE, CIPREVICA, Smart Spaces, Usac, UVG, URL, Khomti, S.A, entre otros. El total de participantes en el evento fue de 26.

Se cubrió el evento, en el cual mi trabajo consistió en ver si había visibilidad, en ser emisora de la información redactando un reporte para conocer los temas importantes que se dieron en la actividad, también tomar fotografías durante la actividad.

2. Se leyó el estudio sobre información y comunicación en Áreas de implementación del Proyecto Convivimos, el mismo contenía temas como: que medios (radio, televisión por cable y nacional, periódicos y redes sociales) utilizan mas los jóvenes, el promedio de jóvenes que quieren ser líderes comunitarios, también se desarrollo el tema de los hallazgos de cómo llegar hacia ellos. El estudio tiene un total de 122 páginas. Como objetivo final había que extraer la información más relevante para la elaboración de infografías. Para ello se utilizó en programa de Adobe Photoshop.

Evento en Casa Ariana



Infografías



MIXCO

Que medios utilizan los jóvenes

Los jóvenes participantes indicaron tener un amplio conocimiento respecto a los medios de comunicación, reconocen la importancia y la relevancia que estos han cobrado en sus actividades cotidianas.

PERIÓDICOS

El periódico es un medio con presencia constante en los hogares de los jóvenes. El 52% indica que su favorito es Nuestro Diario, el 32% indicó que prefiere leer este periódico.



El 85%
lee el
periódico

90% ven la
televisión
nacional



TV NACIONAL

TV Nacional es indispensable en los hogares de los jóvenes consultados, el 98% de los hogares cuentan con un televisor

TV POR CABLE

El TOP 3 de los canales favoritos de los jóvenes son TNT con 15%, Cartoon Network con 8% y Animal Planet con 7%.



81% ven
televisión
por cable

95% la
escuchan
la radio.



RADIO

La radio es un medio de importancia para los jóvenes es relevante debido a que lo utilizan con frecuencia. Las principales emisoras que prefieren escuchar son Xtrema, Reggaetón 94, Alfa FM, y Galaxia.

INTERNET

Las redes sociales más utilizadas son Facebook 41%, Youtube 29% e Instagram 19%. El 69% de los entrevistados eligió la red social Facebook como favorita.



90% usan
el
internet

AMATITLÁN

Que medios utilizan los jóvenes



88% leen el
periódico

PERIÓDICO

El periódico favorito del 67% de los jóvenes entrevistados es Nuestro Diario, le sigue Prensa Libre el cual es el favorito de un 19% de los investigados, por lo que Nuestro Diario le supera por un 48%.

95% ven la
televisión
nacional

TV NACIONAL

El 97% de los entrevistados tiene un televisor en su hogar. El 95% de los consultados indicó ver canales de televisión nacionales. Los canales de la cadena ALBAVISION son los canales con mayor índice de audiencia y con mayor índice de preferencial.

76% ven la
televisión
por cable

TV POR CABLE

La tenencia del servicio de cables en los jóvenes entrevistados supera el 73%, sin embargo, a diferencia de la televisión nacional, la audiencia supera la tenencia, esto debido a que cable está en el Top 3 de los medios favoritos de la totalidad de los entrevistados. Una minoría de jóvenes entrevistados no tiene servicio de cable en su casa, sin embargo buscan la manera de utilizar este servicio.

91%
escuchan la
radio

RADIO

La radio es un medio que tiene alta penetración y consumo, sin embargo, no es un medio cuya atención sea principal sino secundaria, ya que se utiliza para acompañar otras tareas y otros la mayoría de jóvenes escucha la radio Xtrema, A toda Máquina y la Caliente.

95% usan el
internet

INTERNET

Internet en Amatitlán es altamente relevante ya que es un medio que se utiliza todos los días. Las Redes Sociales el Facebook es el más importante

10

COMO LLEGAR A LA JUVENTUD

1

HACER UN ESTUDIO DE EVALUACIÓN DE CONTENIDO PARA REDES SOCIALES E INTERNET, RESPECTO A PREVENCIÓN DE VIOLENCIA.

2

IMPLEMENTAR ACTIVACIONES BTL, DE LA MUNICIPALIDAD EN ESTAS ÁREAS.

3

INCLUIR A LOS ESTABLECIMIENTOS UBICADOS EN LAS COLONIAS/COMUNIDADES DE LA MUESTRA, DEBIDO A QUE LOS JÓVENES SON AFINES A LOS DEPORTES.

4

CONVERSAR CON LOS LÍDERES ACERCA DE LAS DIFICULTADES PARA ENCONTRAR EN CONJUNTO SOLUCIONES VIABLES.

5

INFORMARSE A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN DONDE ÚNICAMENTE TENGAN QUE ESCUCHAR Y VER.

6

LA LECTURA NUESTRO DIARIO Y PRENSA LIBRE, LAS SECCIONES QUE LLAMAN LA ATENCIÓN DE LOS JÓVENES SON DEPORTES, OCIO Y NOTICIAS NACIONALES.

7

SE RECOMIENDA EL USO DE MEDIOS CONVENCIONALES RADIO, TV NACIONAL Y CABLE DEBIDO AL ALTO CONSUMO DE LOS MISMOS POR PARTE DE LOS JÓVENES

8

EL CONSUMO DE TV NACIONAL Y CABLE SON RELEVANTES EN ESTE GRUPO OBJETIVO POR ELLO SE CONSIDERA QUE ESTE MEDIO PUEDE UTILIZARSE PARA GENERAR MAYOR ALCANCE.

9

EL USO DEL INTERNET POR PARTE DE LOS JÓVENES ES ALTO.

10

EL USO DE INFLUENCIADORES EN TÉRMINOS DE CONTENIDO, ES RECOMENDABLE DEBIDO A LA ADMIRACIÓN DE LOS JÓVENES HACIA DEPORTISTAS, CANTANTES Y PRESENTADORES.

VILLA NUEVA

Que medios utilizan los jóvenes



PERIÓDICO

Un 57% indicó que su periódico favorito es Nuestro Diario, Prensa Libre es preferido por el 28%.

89% leen el periódico

TV NACIONAL



91% ven la televisión nacional

El medio televisión nacional se ha vuelto un medio de acompañamiento para los jóvenes debido a que en ocasiones prenden el televisor y escuchan con atención determinado programa.



TV POR CABLE

En cuanto a los canales de cable favoritos el 15% eligió TNT, el 11% Discovery Channel y el 7% TL Novelas.

89% ven la televisión por cable

RADIO

84% escuchan la radio

La radio es un medio que informa y entretiene a los jóvenes. El Top 3 de las emisoras favoritas está liderado por las emisoras Reggaetón 94, La Caliente y Xtrema.



INTERNET

Facebook, Youtube e Instagram, son las redes sociales más utilizadas, sin embargo Facebook es preferida por el 78%.

96% usan el internet

Anexo No. 12

Informe semanal 3



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

INFORME SEMANAL DE PRÁCTICA SUPERVISADA

Estudiante: Karen Rentz		Carnet: 1110713
Organización: Mercy Corps		
Sección: 03	Profesor: Claudia Navas	

Semana del 21	Al 25	De Agosto	de 2017	Tutor responsable: Celeste Bonilla
Área o departamento: Comunicación				



MERCY
CORPS

1. Se diagramaron las entrevistas de los gestores de Carlos Cano (Mixco) y Vanessa Guillermo (Villa Nueva), Estuardo Aceituno (Amatitlán), Karin Peña (Villa Canales), Juan Pablo Flores (Ciudad de Guatemala) y Haroldo Franco (San Miguel Petapa) con diseño de un periódico, utilizando el programa de Adobe photoshop. Agregando las transcripciones de la entrevistas y una fotografía.
2. Se entrevisto a la gestora encargada de Villa Canales, Karin Peña. El objetivo de las entrevista es crear comunicación interna para que los trabajadores se sientan motivados en la organización, por lo que las preguntas fueron. ¿Cuánto tiempo llevan trabajando en los proyectos actuales?, ¿Que le motivaba a trabajar?, ¿Si le gustaba el trabajo que están realizando?, ¿Cuales ha sido sus mayores retos?, que contaran su historia y por ultimo una experiencia positiva.
3. Transcribir entrevista del la gestora municipal en el área de Villa Canales,

para la cartelera de la organización, con el objetivo que los empleados se sientan motivados a seguir trabajando, creando así comunicación interna dentro de la entidad.

4. Se realizó un evento de plan Departamental para Prevención de la Violencia, Seguridad Ciudadana y Convivencia Pacífica para el departamento de Guatemala 2018-2022, con Direcciones del ejecutivo, Ministerios y Secretarías. Por parte del gobernador Lic. Sadín Iván Díaz López del departamento de Guatemala, se brindaron las palabras de bienvenida donde desarrollo reflexiones para trabajar por los niños y niñas de Guatemala. Así mismo Por el Ingeniero Gabriel Rayo se expusieron los temas de aspectos generales de la Estrategia Nacional de prevención de la Violencia y el Delito como: Los antecedentes, objetivos, las características, las estrategias. También expuso las estadísticas de los delitos contra la vida y propiedad, hechos registrados de violencia basados en género, los hechos delictivos basados en niñez y juventud frente al fenómeno de la Violencia en el Departamento de Guatemala. Seguido a la exposición se reunieron por mesas de trabajo (escuela educativo/laboral, comunidad y familia), donde se desarrollaron temas como: La razón por la cual es importante mejorar la articulación entre las instituciones que trabajan en el tema de prevención, las principales acciones que realizan su institución para desarrollar los temas del área de impacto, los principales retos o desafíos que enfrenta para atender los 17 municipios de Guatemala. El evento concluyó con un resumen de lo que se habló en las mesas de trabajo.

Los involucrados fueron Upcv, Sepaz, SECCATIO, MINTRAB, PNC, AMSA, Intecap, Seprem, Dideduc Guate oriente, Gober GT, Dideduc Guate Nororiente, Conjuve, MINEDUC, Mineco, Suet, SESAN,

Gobernación Departamental, entre otros. Asistieron un total de invitados 46.

Se acompañó el evento, en el cual mi trabajo consistió en ser emisora de la información redactando un reporte para conocer los temas importantes que se dieron en la actividad, también tomar fotografías durante el evento.

QUIENES SOMOS:



Karin H. Gonzalez

Dedicada a impactar en la vida de las personas

Por: Equipo de Comunicación

Es gestora municipal de Villa Canales, licenciada en relaciones internacionales, inició en el Proyecto CONVIVIMOS en noviembre del 2016.

Se siente muy afortunada, ya que es un trabajo que le gusta realizar, que implica involucrarse al 100% con el proyecto, Karin dice: “Es muy satisfactorio compartir los conocimientos que he adquirido en el trabajo que se realiza todos los días y también la interacción con la comunidad y con las autoridades de la municipalidad”.

A Karin le motiva el proyecto porque percibe que hay cambios con el trabajo que realiza, ya que logra impactar en la vida de las personas, para el bienestar de la población.

Sus mayores retos se encuentran en la coordinación del proyecto con la municipalidad con los socios permanentes y a corto plazo, el poder armonizar el trabajo que se hace dentro del municipio con tantos actores que están involucrados y poder lograr el objetivo.



También las personas que están motivadas e involucradas, esperan mucho del proyecto y eso es otro de los retos, poder cumplir las expectativas, porque las personas se lo merecen.

Karin comenta que unas de las experiencias que más le marco fue; tener acercamiento con la población, ya que es muy satisfactorio ver como los jóvenes comienzan a involucrarse, jóvenes que tenían problemas que estaban a punto de involucrarse con las pandillas, para ellos era un ventana de oportunidades. Karin expresa: “Lo que me marco mucho fue cuando coordiné la carrera de 4K en el mes de octubre ya que toda la comunidad se involucró, entonces yo ahí entendí que ellos habían comprendido la razón del proyecto. Todas las personas estaban motivadas, participó muchísima gente. Fue satisfactorio ver ese apoyo en la actividad”.

convivimos

QUIENES SOMOS:



Carlos Cano

Apasionado del cambio en la comunidad

Es Gestor Municipal desde septiembre del 2015.

Antropólogo de formación y su mayor pasión y motivación para colaborar con el Proyecto CONVIVIMOS es: El anhelo de fortalecer a las comunidades en Mixco. Generar comunidad, fortalecer el tejido social y de esa forma disminuir la violencia en ese municipio del cual además es originario.

Trabajando a nivel municipal ha hecho muchas amistades, por lo que tiene un vínculo con Mixco.

Carlos comenta; "Creo que es importante fortalecer todos los factores de prevención de las personas ya que eso aumenta sus posibilidades para obtener un mejor empleo, mejorar las condiciones educativas y de salud además de la recuperación de los espacios públicos".

Me siento cómodo trabajando en Mercy Corps, tengo compañeros y compañeras que hacen de esto una buena experiencia, sobre todo el compromiso de las personas con quienes trabajo en el campo hacen que sea fácil a pesar de las condiciones en las que se este trabajando, afirma.



Como experiencia personal que le marco ha sido;

Que chicos y chicas dentro de la comunidad han mejorado sus relaciones de sociabilidad con las demás personas de la comunidad, van cambiando su forma de ser, la mejora en cuanto a la violencia. Muestran que son alegres y eso sobretodo es lo que le satisface.

El mayor desafío que Carlos ha encontrado es la coordinación con la Municipalidad y el vínculo que debe establecerse con la comunidad, ya que es difícil llenar las expectativas de todos.

Como experiencia en trabajo de área rural fue difícil adaptarse en el ámbito urbano, pero es importante que los programas de recuperación se enfoquen también en la ciudad, es allí donde hay un mayor concentración de personas y donde la violencia tiene mayor repunte en el país asegura Carlos con convicción.

Por: Equipo de Comunicación

convivimos

QUIENES SOMOS:



Haroldo Otzin

Invertir en la gente es lo mejor que se puede hacer

Por: Equipo de Comunicación

Es gestor municipal de San Miguel Petapa, Comenzó en marzo del 2016, su experiencia se enfoca en jóvenes, la creación de política y fortalecimiento municipal.

Haroldo, le motiva que el proyecto además que previene la violencia a nivel comunitario, fortalece las capacidades de las personas. Haroldo dice: "Creo que invertir en la gente es lo mejor que se puede hacer y de esta manera es como CONVIVIMOS lo lleva a cabo".

Considera que en las comunidades se están haciendo cambios significativos. Los líderes, los cocodes y jóvenes se sienten motivados y así logran proponer ideas e involucrarse con el proyecto.

Para Haroldo sus mayores retos son el tiempo vinculado con solicitudes de personas versus procesos administrativos. Haroldo expresa: "Ese reto de explicarle a las personas es difícil, pero la transformación es que aprendan a valorar los recursos, los insumos, los servicios que se les dan, y ver esos resultados es gratificante".



Haroldo le gusta la visión de Mercy Corps, ya que saben trabajar en equipo, conformarlo y que sepan sus funciones ya que eso es fundamental, afirma.

La experiencia personal que más lo ha marcado fue que le dejaron a cargo de un diplomado que duraba aproximado ocho meses de participación ciudadana con jóvenes. Al finalizar el diplomado, se realizó un acto de inauguración de convivencia con los jóvenes. Lo que le impacto fue escuchar a una madre que dijo: "yo noto que desde que mi hijo se involucro, veo cambios diferentes en mi familia, ya no es violento, no es abusivo, me respeta y eso me hace compartir mas con él y con mi familia". Haroldo le sorprendió Porque la familia pudo hacer el cambio dentro de una comunidad conflictiva. Y es aquí donde viene la teoría de cambio de Mercy Cops que partimos de la persona se llega a la familia luego a la comunidad, y se termina con el municipio esperando llegar al país.

convivimos

QUIENES SOMOS:



Estuardo Aceituno

Listo para los retos que esten por venir



Estuardo es psicólogo clínico. Actualmente es gestor en el municipio de Amatlán. Inició a trabajar en Convivimos en octubre del año 2016.

Lo que le motiva a trabajar en el proyecto son los cambios que se están realizando dentro de la comunidad y que son factibles de ver en las personas. Se ha sentido muy satisfecho con lo que se ha realizado.

Su mayor reto ha sido la comunicación, la relación de la municipalidad con los líderes comunitarios ha sido bien complejo porque los líderes comunitarios pertenecen a un partido político ajeno a las autoridades municipales actuales eso ha sido muy complicado, el poder llegar a un consenso y que se tomen en cuenta los liderazgos que se tiene dentro del puesto y es un proceso de medición y hasta la fecha se continua

La experiencia que más le ha marcado es, que dentro de los procesos que se tienen con los socios, de Fundaespro lleva un grupo de alfabetización donde se tienen aproximadamente 165 participantes desde jóvenes hasta adultos. Le lleno de satisfacción el año pasado que fue la graduación de las etapas de alfabetización, una señora aproximadamente de 57 años que está con ellos y continua en el proyecto, la satisfacción que ella transmitió en la clausura al compartir la alegría que le causo el hecho de poder escribir su nombre, eso fue muy significativo.

Por: Equipo de Comunicación

convivimos

QUIENES SOMOS:



Juan Pablo Flores

La motivación la encuentra como una opción personal

Por: Equipo de Comunicación

Es gestor comunitario para el municipio de Guatemala, de formación psicólogo social, educador popular. Inicio en proyecto CONVIVIMOS en noviembre del 2016.

Juan Pablo se siente muy satisfecho, feliz y realizado; ya que el proyecto genera oportunidades para muchas personas. La motivación la encuentra como una opción personal, de haber trabajado en temas de desarrollo comunitario a lo largo de su vida, ahora lo realiza desde la plataforma Convivimos que es la oportunidad que tiene.

Sus mayores retos los encuentra en el área administrativa y la parte de gestión ya que es el área más fuerte de proyecto. Explica que como gestores no implementan, sino que favorecen condiciones para que los socios implementen. Desarrollar una sinergia para que estas implementaciones no sean aisladas más bien que sean alineadas al marco del proyecto, ese el reto más grande.

Es muy alentador entender que un gestor no son un proyecto de salvadores del mundo, sino la misma gente y la misma comunidad los mismo jóvenes están realizando acciones para salir adelante y que la función que se realiza es una forma de ayudarles, brindarles herramientas para que ese desarrollo que ellos buscan sea más ágil, más rápido y que también sea ejemplo para otros chicos y chicas.



Como experiencia positiva de Juan Pablo comenta; Que le ha marcado un grupo de jóvenes que se dedican a recoger camas viejas del basurero, las reparan y venden. Se dedican a catar Hip-Hop a pesar de que viven en un asentamiento en condiciones de pobreza muy extrema. Ellos de los recursos que fueron obteniendo armaron un estudio de grabación y con sus teléfonos utilizaron internet para lograr ver videos tutoriales en youtube de cómo realizar producción, aprender como mezclar su musica, que programas utilizar, también están elaborando producción de videos de sus propias canciones. Los jóvenes (Manicomio Cruz) son un ejemplo de personas que quieren luchar y salir a delante.

convivimos

QUIENES SOMOS:



Vanesa Guillermo

El trabajo de todos y la rebeldía de hacer lo bueno

Por: Equipo de Comunicación

Es gestora en el municipio Villa Nueva. Cuando empezó a trabajar en el proyecto, ya tenía experiencia en el trabajo con jóvenes en áreas de alta vulnerabilidad. Enfocada en construcción de paz y transformación de conflictos.

A Vanesa le motiva la posibilidad que tienen el proyecto de crear oportunidades, la posibilidad de que se abran puertas a los grupos más vulnerables.

Vanesa expresa ; "Trabajar en estas zonas es muy enriquecedor se puede ver que hay mucho por hacer y cambiar las cosas.

Desde septiembre de 2015, cuando empecé a trabajar en CONVIVIMOS encuentro satisfacción en observar el trabajo de tantos actores trabajando por alcanzar los objetivos de un proyecto en común. Es motivante ver como todo ese trabajo se articula. Poder conectar a la municipalidad con la comunidad en espacios donde antes no era posible, llevar a las personas más oportunidades para que salgan adelante permite que el proyecto tenga un impacto".



Ha sido un reto trabajar en un área vulnerable, crear organización comunitaria en lugares donde el tejido social esta tan roto, volver a conectar las personas porque hay inseguridad y constantemente ocurren hechos delictivos.

"Cada día hay asesinatos y continúan las extorsiones, todo eso requiere estar dispuesta a enfrentar los obstáculos que se presenten, la cual estoy dispuesta lograr".

Vanesa dijo: "Recuerdo que un joven participante de las primeras actividades, respondió a la pregunta ¿Cuál es su mayor reto? "Mí mayor reto es no convertirme en lo que esperan de mí, mi mayor rebeldía es no ser lo que todo el mundo espera". A lo cual pregunte ¿qué es lo que todo el mundo espera? y la respuesta me impresionó; "Esperan que me integre a un padilla, esperan que probablemente me convierta en un asesino, en un ladrón pero en actitud de rebeldía espero convertirme en lo contrario".

convivimos

Trascripción de la entrevista

Gestora municipal de Villa Canales, licenciada en relaciones internacionales, inicio en noviembre del 2016.

Se siente muy afortunada, ya que es un trabajo que le gusta realizar, que implica involucrase al 100% con el proyecto, Karin dice “es muy satisfactorio compartir los conocimientos que he adquirido en el trabajo que se realiza todos los días y también la interacción con la comunidad y con las autoridades de la municipalidad”.

A Karin le motiva el proyecto porque percibe que hay cambios con el trabajo que realiza, ya que logra impactar en la vida de las personas, para el bienestar de la población.

Sus mayores retos se encuentran en la coordinación del proyecto con la municipalidad con los socios permanentes y a corto plazo, el poder armonizar el trabajo que se hace dentro del municipio con tantos actores que están involucrados y poder lograr el objetivo. También las personas que están motivadas e involucradas, esperan mucho del proyecto y eso es otro de los retos, poder cumplir las expectativas, porque las personas se lo merecen.

Karin comenta que unas de las experiencias que más le marco fue; tener acercamiento con la población, ya que es muy satisfactorio ver como los jóvenes comienzan a involucrarse, jóvenes que tenían problemas que estaban a punto de involucrase con las pandillas, para ellos era un ventana de oportunidades. Karin expresa “Lo que me marco mucho fue cuando coordine la carrera de 4K en el mes de octubre ya que toda la comunidad se involucro, entonces yo ahí entendí que ellos habían comprendido la razón del proyecto. Todas las personas estaban motivadas, participo muchísima gente. Fue satisfactorio ver ese apoyo en la actividad”.

Fotografías del evento

