

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN, DE ASOCIACIÓN
ALCANZANDO ESTRELLAS
SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL

ZULMA JOHANA CUCUL TÚM
CARNET 21958-12

SAN JUAN CHAMELCO, ALTA VERAPAZ, NOVIEMBRE DE 2017
CAMPUS "SAN PEDRO CLAVER, S . J." DE LA VERAPAZ

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN, DE ASOCIACIÓN
ALCANZANDO ESTRELLAS
SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

POR
ZULMA JOHANA CUCUL TÚM

PREVIO A CONFERÍRSELE

EL TÍTULO DE TRABAJADORA SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO EN EL GRADO
ACADÉMICO DE LICENCIADA

SAN JUAN CHAMELCO, ALTA VERAPAZ, NOVIEMBRE DE 2017
CAMPUS "SAN PEDRO CLAVER, S . J." DE LA VERAPAZ

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

RECTOR: P. MARCO TULIO MARTINEZ SALAZAR, S. J.

VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO

VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO

VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS

SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

DECANO: MGTR. LUIS ANDRÉS PADILLA VASSAUX

VICEDECANA: MGTR. LOURDES CLAUDETTE BALCONI VILLASEÑOR

SECRETARIA: MGTR. ERIKA GIOVANA PAMELA DE LA ROCA DE GONZÁLEZ

DIRECTORA DE CARRERA: LIC. ANA GRACIELA HERNANDEZ IXEN

NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

LIC. AURA VIOLETA CAAL JUCUB DE GONZÁLEZ

REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN

MGTR. ANIBAL ORLANDO SIERRA WOHLERS



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

San Juan Chamelco, Alta Verapaz, 03 de junio del 2017.

Señores
Consejo de Facultad
Ciencias Políticas y Sociales
Universidad Rafael Landívar

Respetables Señores:

Por este medio me permito presentar a ustedes el Informe de Práctica Profesional Supervisada titulado: **"Sistematización de experiencias del Programa de Atención, de Asociación Alcanzando Estrellas"**. Realizado por la estudiante de Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo, Zulma Johana Cucul Túm, carné: 21958-12.

El Informe presentado contiene el proyecto propuesto en la PPS I y los resultados de su ejecución en la PPS II.

En calidad de Tutora, emito dictamen favorable, y lo curso a este Consejo para los trámites subsiguientes.

Atentamente,

Licda. Aura Violeta Ceal Jucub
Código: 24077
Tutora PPS II



Universidad
Rafael Landívar
Tradicón Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
No. 041157-2017

Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Sistematización de Práctica Profesional de la estudiante ZULMA JOHANA CUCUL TÚM, Carnet 21958-12 en la carrera LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO, del Campus de La Verapaz, que consta en el Acta No. 04269-2017 de fecha 28 de octubre de 2017, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN, DE ASOCIACIÓN
ALCANZANDO ESTRELLAS

Previo a conferírsele el título de TRABAJADORA SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 13 días del mes de noviembre del año 2017.



MGTR. ERIKA GIOVANA PAMELA DE LA ROCA DE GONZÁLEZ, SECRETARIA
CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
Universidad Rafael Landívar

AGRADECIMIENTO

A DIOS: Gracias por su infinito amor y por darme cada día el regalo más grande que es la vida, por su infinita misericordia reflejada cada día en mi vida. ¡La honra y la gloria sean para él!

A MIS PADRES: A mi madre, por su motivación, amor y el apoyo incondicional que siempre me ha dado, por su dedicación y ser mi ejemplo a seguir.

A mi padre, por su amor, perseverancia el apoyo brindado y enseñarme a ser una mejor persona cada día.

A MI HERMANA GABRIELA: Gracias hermana por apoyarme siempre y ser un ejemplo de esfuerzo y superación, sé que tú también lograrás tu sueño.

A MI HERMANO CRISTOPHER: Por demostrarme que con la confianza puesta en Dios, todo es posible, por acompañarme en todo momento y apoyarme a alcanzar este sueño. Sé que tú también lograrás tu sueño.

A LA URL: Por recibirme con las puertas abiertas desde el primer día en que visite la Universidad, por convertirse en mi casa de estudios y darme tan grande oportunidad; a todos mis docentes, a mi asesora y con quienes compartí momentos inolvidables, ¡Muchas gracias!

A ASOCIACIÓN

ALCANZANDO ESTRELLAS: Licda. Nélide Maldonado, licda. Melida Cao, Edgar, Alicia y Lesbia, gracias por abrirme las puertas y acompañarme en todo el proceso de la Práctica Profesional Supervisada y la amistad brindada.

ÍNDICE

CONTENIDO	PÁG.
RESUMEN EJECUTIVO	1
INTRODUCCIÓN	2
CAPÍTULO I	4
1. MARCO INSTITUCIONAL	4
1.1 Antecedentes de la institución	4
1.2 Naturaleza y áreas de proyección.....	6
1.2.1 Naturaleza	6
1.2.2 Áreas de proyección	6
1.2.3 Criterio de selección de beneficiarios	8
1.3 Ubicación	8
1.4 Tamaño y cobertura	8
1.4.1 Tamaño.....	8
1.4.2 Cobertura.....	9
1.5 Estructura organizativa Asociación “Alcanzando Estrellas”	9
1.6 Marco filosófico	12
1.6.1 Visión.....	12
1.6.2 Misión	12
1.6.3 Objetivos.....	12
1.6.4 Objetivos específicos	13
1.6.5 Estrategias de trabajo	14
1.6.6 Servicios que brindan	14
1.6.7 Sectores que atiende	15
1.7 Justificación del área de intervención	15
CAPÍTULO II	17
2. ANÁLISIS SITUACIONAL.....	17
2.1 Problemas generales	17
2.2 Priorización de problemas.....	20
2.3 Análisis de árbol de problemas	23
2.3.1 Causas identificadas.....	25
2.3.2 Análisis efectos.....	26

2.4	Análisis de árbol de objetivos.....	28
2.4.1	Causas-medios.....	28
2.4.2	Análisis efectos-fines	29
2.5	Panorama organizacional	32
2.5.1	Sector privado.....	32
2.5.2	Sector no gubernamental.....	32
2.5.3	Sector gubernamental nacional.....	34
2.6	Diagrama de red de actores.....	36
2.7	Demandas institucionales y poblacionales.....	40
2.7.1	Demandas institucionales	40
2.7.2	Demandas poblacionales.....	40
2.8	Proyectos futuros o visión proyectiva de la institución	40
2.9	Resultados esperados en el período de la PPS II.....	41
2.10	Alcances y limitaciones	41
2.10.1	Alcances	41
2.10.2	Límites	41
CAPÍTULO III		42
3.	ANÁLISIS ESTRATÉGICO	42
3.1	Análisis FODA.....	44
3.1.1	Fortalezas	45
3.1.2	Debilidades	46
3.1.3	Oportunidades	48
3.1.4	Amenazas.....	49
3.2	Análisis de vinculaciones estratégicas.....	50
3.2.1	Vinculación fortalezas con oportunidades (Maxi-Maxi).....	50
3.2.2	Vinculación fortalezas con amenazas (Maxi-Mini)	51
3.2.3	Vinculación debilidades con oportunidades (Mini-Maxi)	53
3.2.4	Vinculación debilidades con amenazas (Mini-Mini)	54
3.3	Propuestas de proyectos de intervención	56
3.4	Selección del proyecto de intervención.....	58
CAPÍTULO IV.....		61
4.	PROYECTO DE INTERVENCIÓN	61

4.1 Ficha técnica del proyecto	61
4.2 Descripción general del proyecto.....	62
4.3 Ámbito Institucional, social, político y cultural	62
4.3.1 Ámbito institucional.....	62
4.3.2 Ámbito social	63
4.3.3 Ámbito político	63
4.3.4 Ámbito cultural	63
4.4 Área en la que se inserta el proyecto.....	63
4.5 Justificación del proyecto	63
4.6 Objetivos del proyecto.....	67
4.6.1 General.....	67
4.6.2 Específico	67
4.6.3 Resultados.....	67
4.7 Población destinataria.....	67
4.8 Fases del proyecto.....	68
4.8.1 Fase 1.....	68
4.8.2. Fase 2.....	68
4.8.3 Fase 3.....	68
4.8.4 Fase 4.....	69
4.9 Matriz de marco lógico	70
4.10 Cronograma de actividades	73
4.11 Entorno externo e interno del proyecto	76
4.11.1 Posición del proyecto en organización interna y externa.....	76
4.11.2 Funciones específicas de la estudiante y de otros involucrados	76
4.11.3 Coordinación interna.....	77
4.11.4 Coordinación con red externa.....	77
4.11.5 Incidencia del proyecto en la región	78
4.11.6 Implicaciones éticas a considerar	78
4.11.7 Identificación de posibles conflictos en la implementación del proyecto.....	78
4.12 Recursos y presupuesto	79
4.12.1 Recursos técnicos y humanos	79
4.12.2 Recursos materiales y monetarios.....	79

4.13 Presupuesto general del proyecto	81
4.14 Monitoreo y evaluación	82
4.15 Indicadores de éxito	87
4.15.1 Indicadores de éxito específicos.....	87
4.15.2 indicadores de éxito generales	87
CAPÍTULO V.....	89
5. Presentación de resultados.....	89
5.1 Resultados previstos.....	89
5.2 Resultado 1	90
5.3 Resultado 2.....	92
5.3.1 Sistematización de experiencias del Programa de Atención, de Asociación Alcanzando Estrellas.	93
5.3.2 Historias de éxito construidas	96
5.4 Resultado 3.....	99
CAPÍTULO VI.....	101
6. Análisis y discusión de resultados.....	101
CAPÍTULO VII.....	112
7. Plan de sostenibilidad	112
CAPÍTULO VIII.....	115
8. Conclusiones y recomendaciones.....	115
CAPÍTULO IX.....	120
9. Marco teórico	120
9.1 Trabajo Social.....	120
9.2 Desarrollo social	121
9.3 Gerencia social	121
9.4 Caja de herramientas de la Gerencia Social.....	122
9.5 Participación	122
9.6 Gobiernos locales	123
9.7 Organizaciones sociales	123
9.8 Diagnóstico social	124
9.9 Árbol de problemas.....	125
9.10 Red de actores.....	125
9.11 Análisis estratégico	125

9.12 Plan.....	126
9.13 Programa	126
9.14 Proyecto.....	126
9.15 Niñez.....	127
9.16 Adolescencia.....	127
9.17 Niñez “de” y “en” la calle	127
9.18 Trabajo infantil	128
9.19 Sobreesfuerzo.....	128
9.20 Educación	129
9.21 Reforzamiento escolar	129
9.22 Exclusión en el acceso a la educación.....	130
9.23 Pobreza.....	130
9.24 Pobreza extrema.....	131
9.25 Vulnerabilidad Social.....	131
9.26 Realidad social.....	131
9.27 Movilización de recursos.....	132
9.28 Guía	132
9.29 Práctica	132
9.30 Guía práctica.....	132
9.31 Sistematización de experiencias.....	133
9.32 ¿Por qué sistematizar experiencias?	134
9.33 Metodología de sistematización de experiencias.....	135
9.34 Metodología dialéctica	138
9.35 Experiencia	138
9.36 Historias de éxito	138
9.37 Talleres de formación.....	140
9.38 Aprendizaje Organizacional	140
9.39 Beneficiario	141
9.40 Ex beneficiario	141
9.41 Programa de Atención	141
10. Referencias	142
Anexos	146

Anexo 1. Evaluación cualitativa	146
Anexo 2: Carta de Notificación del Centro de Práctica	148
Anexo 3: Carta de aceptación de Asociación Alcanzando Estrellas	149
Anexo 4. Carta de validación del resultado 1.....	150
Anexo 5. Resultado 1: Una guía práctica de sistematización de experiencias.	151
Anexo 6. Carta de validación del resultado 2.....	191
Anexo 7. Resultado 2. Un documento de sistematización de experiencias.	192
Anexo 8. Informe de historias de éxito.....	258
Anexo 9. Carta de validación del resultado 3.....	290
Anexo 10. Resultado 3. Un taller de socialización de resultados.....	291
Anexo 11. Medios de verificación PPS I.	305
Anexo 12. Fotografías de la intervención de la Práctica Profesional supervisada I.	307

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de priorización "Ponderación por frecuencia"	21
Tabla 2 Matriz de ponderación.....	22
Tabla 3. Análisis FODA.....	42
Tabla 4. Matriz de priorización de proyecto de intervención.	59
Tabla 5. Marco lógico.....	70
Tabla 6. Cronograma de actividades.....	73
Tabla 7. Presupuesto	81
Tabla 8. Resumen del presupuesto.....	82
Tabla 9. Plan de monitoreo y evaluación	82
Tabla 10. Plan de Sostenibilidad.....	113

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Estructura Organizativa.....	11
Figura 2. Árbol de problemas	24
Figura 3. Árbol de objetivos.....	31
Figura 4. Panorama organizacional	35
Figura 5. Red de actores.....	39

RESUMEN EJECUTIVO

La Universidad Rafael Landívar a través de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales promueve la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo que orienta la inserción social de los estudiantes en las distintas instituciones sociales con el propósito de contribuir con la sociedad a través de la Práctica Profesional Supervisada I y II, bajo el eje temático “Participación en gobiernos locales y organizaciones sociales”, y obtener experiencia y conocimientos que son de utilidad en la formación académica.

La Práctica Profesional Supervisada I y II, permite la inserción en Asociación “Alcanzando Estrellas” como centro de práctica; a través de la aplicación de una serie de técnicas y herramientas del diagnóstico participativo se identifica la problemática de intervención dando origen al proyecto titulado: “Sistematización de experiencias del Programa de Atención, de Asociación Alcanzando Estrellas”.

La implementación del proyecto permite entregar tres resultados propuestos dentro del marco lógico; siendo el primer resultado una guía práctica de sistematización de experiencias, que orienta procesos futuros de sistematización de experiencias; de igual forma, en el segundo resultado se realiza una sistematización de experiencias y se construyen cinco historias de éxito de ex beneficiarios que permiten reconstruir y recuperar los procesos realizados, que a través de su interpretación generan aprendizajes para mejorar acciones futuras, y finalmente son socializados los resultados y hallazgos a través de un taller, con el personal y beneficiarios de la institución, ésto, como tercer resultado.

El proyecto es previsto para ejecutarse durante los meses de enero a mayo del 2017.

INTRODUCCIÓN

La carrera de Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo, promueve el desarrollo de la Práctica Profesional Supervisada I y II que se presenta como una importante oportunidad de proyección social, en la que se genera conocimientos a través de la experiencia profesional contribuyendo con la institución en la satisfacción de sus necesidades.

Asociación Alcanzando Estrellas ubicada en el municipio de Cobán, Alta Verapaz se constituye el centro para ejecutar la Práctica, siendo una institución que se enfoca en las necesidades y situación vulnerable de la niñez y adolescencia de la región.

Considerando que uno de los objetivos de la Práctica es que el estudiante adquiera experiencia en una realidad concreta, en este caso de una institución cuyas acciones se enfocan a la búsqueda del desarrollo integral de su población beneficiaria y contribuir al fortalecimiento institucional, se pone en marcha el proceso de Práctica Profesional Supervisada I y II.

A través de la ejecución del proceso de diagnóstico situacional se detectan diversos problemas y necesidades latentes para la institución, principalmente en el componente educativo, como uno de los principales para la institución, en donde nace el proyecto “Sistematización de experiencias del Programa de Atención, de Asociación Alcanzando Estrellas”.

El desarrollo de la Práctica Profesional Supervisada I y II contiene un desglose de capítulos que se dividen de la siguiente manera:

Capítulo I, se refiere a la descripción institucional, que permite entender el quehacer de la institución, sus orígenes, áreas de proyección, etc.

Capítulo II, Análisis situacional, presenta detalladamente la problemática general identificada de acuerdo al análisis situacional ejecutado a través de herramientas como: lluvia de ideas, árbol de problemas, red de actores y panorama organizacional.

Capítulo III, contiene el Análisis estratégico, permite entender el contexto en el que se desarrolla la problemática del área de proyección y destaca la identificación de los posibles proyectos a ejecutar en el centro de práctica, ubicando las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas a través del análisis FODA y FODAE permitiendo definir la propuesta de acción.

Capítulo IV, enfatiza el proyecto de intervención de manera específica desde el ámbito social, político y cultural, marco lógico, cronograma, fases de trabajo, los recursos y presupuesto para la implementación del proyecto y el monitoreo y evaluación del proyecto.

Capítulo V, describe cada uno de los resultados entregados en la ejecución del proyecto de intervención.

Capítulo VI, presenta el Análisis y discusión de resultados, en el que se analizan los resultados obtenidos.

Capítulo VII, contiene el plan de sostenibilidad en el que se presentan acciones a ejecutar después de implementado el proyecto para que sea sostenible en el tiempo.

Capítulo VIII establece las conclusiones y recomendaciones, en las que se enfatiza la importancia del proceso de práctica profesional supervisada y las sugerencias a tomar en cuenta para el abordaje de la práctica.

Capítulo IX, contiene el marco teórico conceptual del proyecto en el que se definen los fundamentos conceptuales del proyecto de intervención dentro de la práctica profesional supervisada.

Finalmente se presentan los anexos, tales como documentos y fotografías que respaldan el proceso de Práctica Profesional Supervisada I y II.

CAPÍTULO I

1. MARCO INSTITUCIONAL

1.1 Antecedentes de la institución

Asociación “Alcanzando Estrellas” en su fundación estuvo bajo la tutela de la Diócesis de la Verapaz, quienes le brindaron apoyo moral, y soporte legal, no económico, hasta diciembre del año 2014. A partir del 07 de enero 2015, se constituye como una asociación, y se establece en una entidad legalmente constituida.

En Julio de 1992, inicia labores con una investigación de riesgo a niños y niñas en la calle, encuestando a 80 niños de los cuales el 50% fueron detectados en alto riesgo y se continúa con la estrategia de atención a niños y niñas con programas recreativos los fines de semana, como acercamiento a esta población.

En el año 1994, con el apoyo de la institución noruega Redd Barna inicia el apoyo escolar a hermanitos de niños transgresores (grupo de prevención) con útiles y algunos casos con inscripciones como acercamiento a las familias. En 1995, se continúa con apoyo en tareas y, en 1996, se implementa el trabajo con valores y escuela de madres; para el año 1997, se continúa con el desarrollo de habilidades. En mayo de 1997, se deja de atender al niño de la calle y se decide concentrar esfuerzos en el grupo de hermanitos o de prevención como se le llamaba a ese grupo.

También, se decide atender al niño trabajador, es decir, niños que venden golosinas, periódico, etc., alfabetizándolos y socializándolos e incorporándolos a la educación formal. En 1998, se continua con el proyecto con un grupo de prevención con 176 niños, 104 madres y 42 niños trabajadores, y con apoyo de la organización de Cooperación Internacional de Proyectos de Desarrollo (DISOP) se inicia la ejecución del proyecto de becas, capacitación laboral, salud mental y cooperativismo a: madres, padres y niños.

Además de los proyectos con la institución noruega Redd Barna en el año 2000, se implementan talleres con padres de familia en temas claves para modificación de actitudes hacia la mujer y niñez, y en el mismo año, se ejecuta el proyecto con la institución internacional PROASE, sobre mejoramiento a la educación con orientación a

la capacitación y desarrollo de las habilidades, se capacita a maestros de escuelas públicas en la metodología de filosofía para niños.

En coordinación con el Ministerio de Educación, del año 1998 al 2000 se atienden seis a ocho centros de aprestamiento acelerado por año en diferentes áreas de la periferia, en el año 2001, se termina el convenio con Redd Barna (cuando se atendía a 195 niñas, niños y adolescentes, 87 madres y 50 padres). En el año 2002, se ejecuta el proyecto con el apoyo financiero de la institución servicios católicos de socorro CRS; y del 2002 al 2004, en alianza con otra institución de la diócesis se ejecuta el proyecto Brócoli en San Rafael Chilascó financiado por el programa internacional para la erradicación del trabajo infantil OIT/IPEC, donde participan de 900 a 1,100 niñas y niños, 250 familias y 40 padres.

Del año 2003 a mayo del 2008, se sigue atendiendo el proyecto por una vida mejor con la misma dinámica, con donaciones locales, tres padrinos y donaciones en especie, voluntarios extranjeros y locales. Por medio de Mercy Corps se recibe apoyo de la organización Global Giving para refacciones y un maestro, durante el año 2007. Desde Junio del 2008 se cuenta con el apoyo financiero de IM (Individuell Människohjälp- Apoyo individual) agencia Sueca.

Desde que se funda, la institución se identifica con el nombre de Pastoral de la Niñez en Desamparo; sin embargo, se realiza un proceso de reestructuración organizativa e institucional con el objetivo de mejorar la sostenibilidad, lo cual lleva a la Pastoral a formar una nueva organización en donde se procura llamar: Asociación Cambiando Vidas – ACAV-, esto no es posible debido a que en los registros legales ya estaba esa denominación social, por lo cual se identifica con otro nombre: “Alcanzando Estrellas”.

En la actualidad la Asociación atiende a una población de 132 beneficiarios entre niños, niñas y adolescentes, cuentan con la participación de 78 madres y 35 padres de familia, quienes participan en las diferentes actividades que se desarrollan; y el apoyo de voluntarios quienes apoyan en las distintas actividades que se realizan en la institución.

En la actualidad se está reestructurando la filosofía institucional para ser un programa que pueda mejorar condiciones de vida de la población objetivo, trabajo y tener una cobertura más amplia, basada en el respeto de los derechos de la niñez, mujer y familias.

1.2 Naturaleza y áreas de proyección

1.2.1 Naturaleza

Asociación “Alcanzando Estrellas” es una institución no lucrativa, que propicia el desarrollo integral de la niñez y juventud en pobreza y pobreza extrema.

Trabaja con niños, niñas y adolescentes de familias de pobreza y extrema pobreza, en el marco de la protección de los derechos humanos en especial de la niñez.

1.2.2 Áreas de proyección

Asociación Alcanzando Estrellas desarrolla sus actividades en áreas: educativa, psicosocial, salud y nutrición, a través de los siguientes ejes de trabajo y/o componentes:

a. Educativo

Con este eje se pretende incrementar la participación de los padres, madres de familia, niños/niñas y adolescentes para su entrada y continuidad en los ciclos de formación (primaria, ciclo básico y diversificado) así como en las actividades desarrolladas por la institución y que fortalecen el proceso de enseñanza-aprendizaje de los beneficiados.

b. Psicosocial

Con este eje se persigue que las acciones definidas en el plan estratégico den acompañamiento psicológico-social a las familias (de los beneficiados) para mejorar los vínculos y relaciones familiares e interpersonales y mantener un estado emocional equilibrado y en armonía lo que permite a los niños vivir en un ambiente de tranquilidad y paz, contribuyendo esto, al desarrollo pleno del mismo.

c. Salud y nutrición

Con el establecimiento de este eje se pretende que las familias de los beneficiados adquieran nuevos conocimientos para mejorar la salud y nutrición de sus integrantes así como establecer criterios que permitan identificar a los beneficiados cuando necesiten una atención especializada.

d. Fortalecimiento de capacidades

Se busca, sensibilizar y crear conciencia en las familias de los beneficiados sobre la importancia de las relaciones intrafamiliares adecuadas, así como elevar capacidades institucionales para lograr eficiencia y eficacia en la ejecución de los programas planificados con el fin de mejorar las condiciones de vida de los beneficiados.

e. Asesoría legal

Garantizar que los beneficiarios reciban atención legal y que ejerzan sus derechos para que contrarresten el desconocimiento de leyes tanto a nivel institucional como casos particulares de los beneficiarios de la Asociación.

f. Promoción y divulgación

Concientizar a la población en general sobre la problemática de las familias en pobreza y extrema pobreza, a través de un sistema de promoción y divulgación, propiciando un reconocimiento de la institución a nivel local, nacional, e internacional.

g. Género y medio ambiente

Los temas de género y medio ambiente se manejan como un eje transversal dentro de las acciones de la Asociación que contribuirán a una modificación de conducta tanto del personal como de la población beneficiada.

h. Monitoreo y evaluación

Mejorar los programas, establecer los sistemas de monitoreo (instrumentos y herramientas) sistema de evaluación personal, programas, proyectos, actividades, y mejorar el funcionamiento de la asociación.

i. Finanzas

En este eje se busca controlar los procesos administrativos financiero a fin de lograr establecer sistemas de control con el fin de optimizar la distribución y utilización de los recursos materiales y financieros disponibles, asignándolos equitativamente a cada una de las acciones.

1.2.3 Criterio de selección de beneficiarios

La admisión de los niños y niñas lo determina el grado de necesidad, independientemente del grupo étnico, religión o nacionalidad.

1.3 Ubicación

Asociación Alcanzando Estrellas, se ubica en la 4ta calle 8-40 zona 03, de Cobán, Alta Verapaz, Guatemala, Centroamérica.

Correo electrónico: pninez@gmail.com

Teléfonos: 4199-1698 y 7791-7277

Sitio web: <http://www.asociacionalcanzandoestrellas.rf.gd/>

1.4 Tamaño y cobertura

1.4.1 Tamaño

Asociación Alcanzando Estrellas es una institución local, subsiste con el apoyo de instituciones socias quienes le brindan soporte económico y donaciones que recibe por parte de instituciones locales y personas.

Recurso humano: Posee un recurso humano integrado por una junta directiva, directora, un educador, trabajadora social, psicóloga, contador y una educadora de problemas de aprendizaje.

Recurso material: Inmueble arrendado que consiste en dos oficinas, tres aulas de atención, cocina, servicio sanitario y una sala de atención psicológica.

1.4.2 Cobertura

Área urbana y aldeas cercanas del municipio de Cobán A.V.

1.5 Estructura organizativa Asociación “Alcanzando Estrellas”.

Toda entidad establecida formalmente, considera de vital importancia la organización del trabajo de acuerdo a las funciones de cada uno de los involucrados; y, con la finalidad de cumplir los propósitos de la misma, Asociación Alcanzando Estrellas cuenta con una estructura definida que a continuación se describe:

- Asamblea, es el órgano representativo de la institución tiene mucha incidencia debido a que toman decisiones importantes dentro de la institución.
- Junta directiva, se encarga de administrar los bienes de la institución, y se asegura que la organización esté bien manejada y que sus finanzas estén en sano estado. Vela por la responsabilidad legal y ética de los miembros y voluntarios.
- La directora, es la encargada de velar por todo el personal y la encargada de tomar decisiones en la institución con la junta directiva y asamblea, también asiste a capacitaciones constantes para estar actualizada e informada de cómo va marchando el trabajo dentro de la institución que está a su cargo, también verifica el trabajo que el personal realiza.
- Psicóloga, es la encargada de atender a los beneficiarios con diferentes necesidades e inquietudes y no sólo enfocarse a las de carácter cognitivo, se ocupa de aspectos de carácter emocional, social y psicológico.
- Educadora de problemas de aprendizaje, se encarga de apoyar a los niños y niñas con problemas de aprendizaje, apoyándolos en lo concerniente a lectura, escritura, resolución de problemas matemáticos, etc.

- Trabajo Social, Se encarga de realizar trámites y gestiones en pro del beneficio de los niños, se encarga de realizar visitas trimestrales a escuelas donde asisten los niños beneficiarios, entrevistas a madres y padres de familia, se encarga también de realizar visitas domiciliarias e identificación de casos especiales, realiza evaluaciones del plan operativo anual y planes estratégicos en conjunto con los demás miembros de la institución.
- El contador es el encargado de hacer presupuestos, también es el encargado de pagar al personal, y de gestionar fondos dependiendo del gasto que se hayan hecho y como se manejan durante el año detallando los rubros por cada una de las áreas que se atienden en la institución, también se encarga de girar cheques para comprar suministros y enseres que se requieren en la institución.
- Educador, se encarga de brindar el reforzamiento educativo a los beneficiarios en las diferentes materias de cada grado, también se encarga de dotar de útiles escolares a los beneficiarios y verificar que se les dé un buen uso, asimismo revisa la asistencia de los niños en la institución e identifica casos especiales.
- El conserje es el encargado de mantener limpia las instalaciones de la institución.

A continuación se presenta una figura en el que se presenta la forma en que Asociación Alcanzando Estrellas se encuentra organizada.

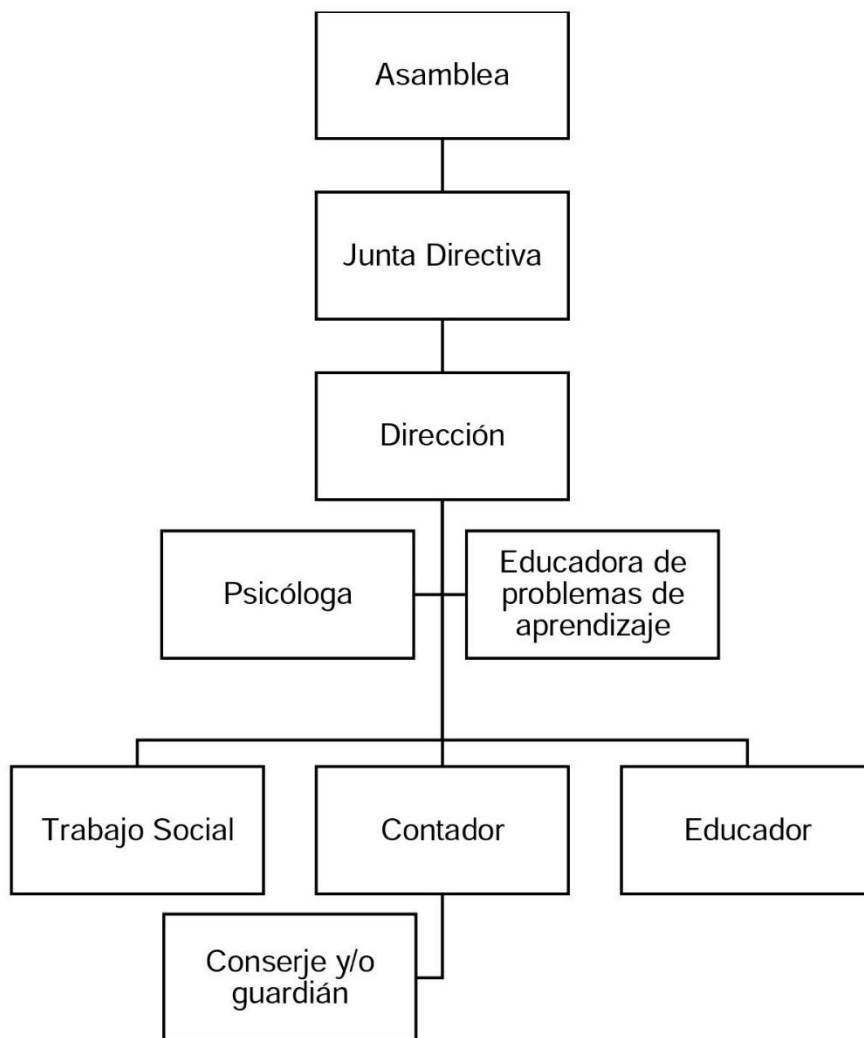


Figura 1. Estructura Organizativa

Fuente: Asociación Alcanzando Estrellas. Año 2016.

1.6 Marco filosófico

1.6.1 Visión

Ser una organización con sede en Cobán, A.V. sostenible e integral impulsando proyectos en beneficio de la niñez y adolescencia, con calidad humana, en constante mejoramiento: reconocida por la excelencia y aptitud de servicio que inciden en el cambio de vida de las personas más vulnerables.

1.6.2 Misión

Proveer a los participantes y cooperantes servicios de excelencia, que contribuyan al desarrollo integral de las familias participantes para que sean capaces de mejorar su calidad de vida.

1.6.3 Objetivos

Objetivos generales:

- a) Promover y apoyar el desarrollo integral de las niñas, niños, adolescentes y su familia en pobreza en un clima de interrelación afectiva y formación para la vida.
- b) Apoyar a las niñas, niños y adolescentes para el fortalecimiento de sus capacidades y su desarrollo integral para afrontar los retos presentes y futuros en la sociedad.
- c) Acompañar a las familias en pobreza y extrema pobreza para que cumplan con su papel fundamental para el desarrollo integral de sus hijos y la sociedad.
- d) Promover, gestionar y desarrollar proyectos, e intercambio y alianzas con entidades nacionales e internacionales, públicas y privadas.

1.6.4 Objetivos específicos

- a) Apoyar a las niñas, niños y adolescentes para que terminen sus ciclos escolares y diferentes etapas de educación formal, reforzando sus conocimientos académicos y habilidades.
- b) Promover la solidaridad en la población en general sobre los problemas de la niñez y adolescencia en pobreza y extrema pobreza.
- c) Promover y fomentar los valores en la niñez y familia como elemento fundamental para el cambio social.
- d) Apoyar a la población meta en la elaboración, el desarrollo y fortalecimiento de iniciativas creativas y sostenibles que mejoren su productividad y condiciones de vida.
- e) Cooperar, planificar y desarrollar proyectos, actividades e investigaciones con otras instituciones que tengan objetivos comunes y/o análogos, con el fin de potencializar formas de acción, programas de formación e investigación.
- f) Organizar medios de carácter informativo, divulgativo y de investigación para mejorar y divulgar el impacto de las acciones.
- g) Celebrar contratos, administrar donativos, contribuciones, y suscribir convenios con entidades nacionales y/o internacionales y población meta de cualquier índole que contribuyan con los objetivos enunciados.
- h) Participar en acciones de incidencia para el respeto de los Derechos Humanos de la población vulnerable.
- i) Formar en los voluntarios una conciencia crítica propositiva sobre los principales problemas que afronta la sociedad guatemalteca.

- j) Establecer redes de formación y cooperación con otros programas y organizaciones a nivel nacional e internacional.

1.6.5 Estrategias de trabajo

- a) Motivación
- b) Concientización
- c) Apoyando y facilitando la educación, acompañando, tutorándola.
- d) Talleres de formación a niños, madres y padres de familia de los beneficiarios.
- e) Atención psicológica.
- f) Acompañamiento y asesoría legal a las familias, ejecutando, coordinando con instituciones ONG´S Y OG´S y participando en espacios nacionales y locales.

1.6.6 Servicios que brindan

- a) Apoyo escolar (atención en reforzamiento educativo).
- b) Uso de biblioteca.
- c) Recreación.
- d) Refacción escolar.
- e) Becas en alimentos.
- f) Donativo de uniformes.
- g) Visitas a escuelas y estudios socioeconómicos a familias.
- h) Formación en valores.
- i) Escuela para madres y padres.
- j) Orientación en problemas familiares.
- k) Apoyo emocional.
- l) Apoyo en salud.
- m) Incidencia Política.
- n) Asesoría legal y acompañamiento a las madres y en casos aislados de niños que son violados en sus derechos.

- o) Capacitación en cursos de filosofía para niños, a maestros y personas que trabajan con niños.
- p) Auto diagnóstico a instituciones que la requieran, con metodología I-STAR.

1.6.7 Sectores que atiende

- Niñez y juventud que trabaja.
- Niñez y adolescencia en pobreza y pobreza extrema.
- Niños de familias desintegradas que estén en situación de pobreza o pobreza extrema que asisten a escuelas e instituciones públicas, madres y hermanos de los niños y niñas.

1.7 Justificación del área de intervención

Según datos del Anuario Estadístico del MINEDUC (2015) se estima que en el año 2015, en el municipio de Cobán, A.V., el 1.59% de niños y niñas se retiraron de la escuela primaria debido a diversos factores que limitan su desarrollo educativo.

A pesar de los rezagos de Guatemala en materia de educación, es uno de los países que menos invierte en esta importante área.

Es importante contrarrestar las cifras en materia de deserción escolar, porque la educación como pilar fundamental del desarrollo, es vista como un capital estratégico que contrarresta hambre y por ende pobreza, por ello al contrarrestar esas cifras se contribuye a que la niñez y adolescencia se abran camino para alcanzar un mejor nivel de vida y superación personal.

La carrera de Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo dentro de su pénsum de estudios promueve la realización de la Práctica Profesional Supervisada I y II, en donde se impulsa a los estudiantes de un enfoque integral del desarrollo humano y el manejo apropiado de técnicas y métodos que permitan crear condiciones para los procesos de cambio y desarrollo en la sociedad, partiendo desde el eje temático “participación en gobiernos locales y organizaciones sociales”, donde se vincula al estudiante con espacios de proyección social en los que contribuya con sus

aportes a proyectos y satisfacción de necesidades de colectivos sociales que lo requieran.

Como centro de práctica Asociación “Alcanzando Estrellas” en su naturaleza de intervención trabaja con nueve componentes, dentro de los cuales se encuentra el componente educativo, identificado como el área de intervención para desarrollar la Práctica Profesional Supervisada, este componente busca brindar apoyo a la educación de niñas, niños y adolescentes de familias en situación de pobreza y extrema pobreza mediante la implementación de estrategias como el reforzamiento escolar y escuela de madres de familia, entre otras.

La UNESCO (2009) menciona que “La desigualdad de oportunidades en la educación es un factor de acrecentamiento de la pobreza, el hambre y la mortalidad infantil, y mengua las perspectivas de crecimiento económico. Por eso, los gobiernos deben actuar con un mayor sentido de urgencia”. Es momento de restituir a los niños y niñas, el derecho esencial de tener un acceso a la educación. Se considera que la educación es clave para promover el desarrollo humano equitativo.

El trabajo social como profesión promueve el cambio y desarrollo social, y desde el área de educación busca incidir y contribuir con un mayor desarrollo del país a través de la correcta aplicación de metodologías y procesos que conlleven una respuesta a los problemas y necesidades que surgen, promoviendo a la educación como un derecho inherente para la sociedad sin discriminación alguna y un motor para el desarrollo; dentro del cual es importante la intervención en ésta área.

CAPÍTULO II

2. ANÁLISIS SITUACIONAL

El análisis situacional se efectúa mediante la aplicación de técnicas y herramientas que permiten identificar el problema principal. Se lleva a cabo mediante grupos focales a través de la herramienta lluvia de ideas, matriz de priorización por frecuencia, árbol de problemas y árbol de objetivos. También es importante la utilización del diagrama de actores y panorama organizacional en donde se identifican actores que intervienen o han incidido en la institución en beneficio de la población meta.

El involucramiento del personal de la institución es punto clave durante el proceso, porque generan ideas acerca de los principales problemas que aquejan dentro del área de intervención.

2.1 Problemas generales

Se realiza la identificación de los problemas con los miembros de la institución en el que participan la directora de la asociación, contador, educador, trabajadora social, psicóloga y, educadora de problemas de aprendizaje.

Se utiliza la herramienta “lluvia de ideas” que permite identificar problemas prioritarios a través del análisis y pensamiento creativo de los involucrados.

Los problemas identificados en la lluvia de ideas se enlistan a continuación:

1. Inexistencia de un protocolo para la atención de madres y padres de familia de los beneficiarios de la institución.
2. Insuficiente recursos propios (humanos y económicos).
3. Debilidad en el uso de metodologías que permitan conocer los procesos de las acciones que realiza la asociación Alcanzando Estrellas.
4. Bajo reconocimiento de la institución con el nuevo nombre.
5. Situaciones de violencia intrafamiliar que repercute en los niños, niñas y adolescentes.

6. Desinterés de los beneficiarios en las actividades que se realizan en la institución.
7. Escasa conciencia de la importancia del reforzamiento educativo en los niños.
8. Aplicación inadecuada de la malla curricular en niños y niñas con capacidades diferentes.
9. Escaso apoyo de instituciones que atienden a niños y niñas con capacidades diferentes.

Descripción de los problemas identificados:

1. Inexistencia de un protocolo para la atención de madres y padres de familia de los beneficiarios de la institución: Se identifica este problema debido a que la institución no posee un documento o un instrumento que pueda servir de guía para la atención de las madres y padres de familia que indique el tipo de actividades a realizar, qué temas son de principal atención y que pueden ser abordados; debido a la falta de ello, la institución debe realizar una planificación a quince días para determinar los aspectos que deben ser abordados.
2. Insuficiente recursos propios (humanos y económicos): Es uno de los principales problemas que la institución ha presentado, debido a que no poseen recursos propios, para su sostenibilidad, se ven limitados en lo que realizan, porque el recurso económico es insuficiente para la contratación de personal que puede ser de apoyo para la institución.
3. Debilidad en el uso de metodologías que permitan conocer los procesos de las acciones que realiza la institución: El personal de la institución ha presentado debilidad en el uso de metodologías adecuadas que registren avances y lecciones aprendidas en las acciones que se realizan que generen aprendizaje organizacional, y se orienten a mejorar las prácticas institucionales, destacando el trabajo que la institución realiza, porque se han documentado algunas experiencias; pero no han sido comprensibles para la población, especialmente los donantes que han menguado el trabajo que realiza la institución.

4. Bajo reconocimiento de la institución con el nuevo nombre: Debido al cambio de nombre de la institución, la sociedad desconoce la institución y su quehacer, sin embargo si la recuerdan con la denominación anterior “Pastoral de la Niñez en Desamparo” que aunque cambio de nombre, aún tiene su misma naturaleza de intervención.
5. Situaciones de violencia intrafamiliar que repercute en los niños, niñas y adolescentes: En la actualidad ha crecido la demanda de beneficiarios, que se encuentran en situación de violencia intrafamiliar que ha requerido la intervención de la institución para enfrentar estos casos, sin embargo los avances no son suficientes para erradicar el problema, debido a que la problemática es compleja y requiere concientizar a padres, madres y sociedad sobre las repercusiones de esta problemática en los niñas, niños y ellos mismos; situación que genera la necesidad de buscar y plantear estrategias de sensibilización a otros niveles.
6. Desinterés de los beneficiarios en las actividades que se realizan en la institución: La población beneficiaria ha demostrado desinterés de las actividades que se realizan en beneficio de los mismos, como lo son los talleres de formación en madres y padres, con temas relacionados con la familia tales como entrenamiento a madres permisivas, importancia de la salud en el niño y la mujer, importancia de la educación, como disciplinar a los hijos adecuadamente, violencia intrafamiliar, atención psicológica, etc.
7. Escasa conciencia de la importancia del reforzamiento educativo en los niños: Se ha demostrado que el reforzamiento educativo en los niños y niñas les ayuda a mejorar su rendimiento escolar, contrarrestar la repitencia y deserción, y es necesario para que los niños y niñas puedan generar mayor capacidad de análisis y pensamiento crítico en lo que los docentes les plantean en las escuelas e institutos donde asisten.

El reforzamiento escolar ha sido un punto de partida para identificar problemas de aprendizaje en los niños y niñas; sin embargo los centros educativos y población

le dan poca importancia a la misma, retirando a los beneficiarios de la institución, que con el tiempo se retiran de su centro educativo por reprobado el año.

8. Aplicación inadecuada de la malla curricular en niños con capacidades diferentes:
La institución ha identificado casos de niños con problemas de aprendizaje que en las escuelas han sido promovidos sin aprender. Se ha identificado que la malla curricular no se aplica adecuadamente en estos casos que repercute en que las niñas y niños tengan escaso aprendizaje y que sea limitado su evolución en el desarrollo integral. La institución ha abordado algunos casos con los maestros, referente a la aplicación adecuada de la malla curricular pero no se aceptan las observaciones, al contrario ha generado problemas y que sean cerradas las puertas en algunos centros educativos.
9. Escaso apoyo de instituciones que atienden a niños con capacidades diferentes:
La institución no cuenta con mayor apoyo de instituciones que atiendan casos de niños con capacidades educativas diferentes ya que han sido referidos varios casos a la escuela de educación especial, que han sido rechazados aduciendo que hay sobrepoblación escolar. Para el año 2016, se reporta el caso de un niño con retraso educativo que busca ingresar al centro, por ser la opción más adecuada, que no ha podido ser admitido, quedando limitado el apoyo para la atención de dichos casos y que dificulta el desarrollo educativo de los niños y niñas.

2.2 Priorización de problemas

Los problemas identificados a través de la realización de la lluvia de ideas son trasladados a una matriz de priorización por frecuencias, donde se enumera cada problema identificado y se procede a realizar su priorización haciendo un análisis por comparación.

El uso de esta herramienta permite hacer un análisis profundo para identificar el problema prioritario que es de interés para los miembros de la institución que en consenso determinan que el problema prioritario es el siguiente: “Debilidad en el uso de

metodologías que permitan conocer los procesos de las acciones que realiza Asociación Alcanzando Estrellas

A continuación se presenta una tabla en donde se muestra la priorización de cada problema identificado en la lluvia de ideas.

Tabla 1. Matriz de priorización "Ponderación por frecuencia"

Problemas	1. Inexistencia de un protocolo para la atención de madres y padres de familia de los beneficiarios de la institución.	2. Insuficiente recursos propios (humanos y económicos)	3. Debilidad en el uso de metodologías que permitan conocer los procesos de las acciones que realiza la institución	4. Bajo reconocimiento de la institución con el nuevo nombre	5. Situaciones de violencia intrafamiliar que repercute en los niños, niñas y adolescentes (beneficiarios de la institución)	6. Desinterés de los beneficiarios en las actividades que se realizan en la institución.	7. Escasa conciencia de la importancia del reforzamiento educativo en los niños.	8. Aplicación inadecuada de la malla curricular en niños con capacidades diferentes.	9. Escaso apoyo de instituciones que atienden a niños con capacidades diferentes.
1.		2	3	4	1	6	7	1	1
2			3	4	2	2	2	2	2
3				3	3	6	3	3	3
4					4	4	4	4	4
5						6	7	8	5
6							6	6	6
7								7	7
8									8
9									

Fuente: Elaboración Propia. PPS I. URL 2016

Tabla 2 Matriz de ponderación

PROBLEMA	FRECUENCIA	PONDERACIÓN
1. Inexistencia de un protocolo para la atención de madres y padres de familia de los beneficiarios de la institución.	3	4
2. Insuficiente recursos propios (humanos y económicos)	6	2
3. Debilidad en el uso de metodologías que permitan conocer los procesos de las acciones que realiza la institución	7	1
4. Bajo reconocimiento de la institución	7	1
5. Situaciones de violencia intrafamiliar que repercute en los niños, niñas y adolescentes, beneficiarios de la institución.	1	6
6. Desinterés de los beneficiarios en las actividades que se realizan en la institución	6	2
7. Escasa conciencia de la importancia del reforzamiento educativo en los niños.	4	3
8. Aplicación inadecuada de la malla curricular en niños con capacidades diferentes.	2	5
9. Escaso apoyo de instituciones que atienden a niños con capacidades diferentes.	0	7

Fuente: Elaboración Propia PPS I, URL 2016

Al realizar la ponderación de cada problema identificado en la matriz de priorización (como se muestra en la tabla 1) se identifican dos problemas prioritarios para la institución, problema número 3 y 4, siendo necesario analizarlos y determinar el problema prioritario por atender, que en consenso con los miembros de la institución se determinó que el problema prioritario es:

“Debilidad en el uso de metodologías que permitan conocer los procesos de las acciones que realiza Asociación Alcanzando estrellas”.

2.3 Análisis de árbol de problemas

Después de identificar el problema principal, se procede a realizar el árbol de problemas, herramienta que permite desarrollar ideas creativas para identificar causas y efectos del problema priorizado, a través de un pensamiento causal.

Se realiza una segunda sesión con el personal de la institución en donde participan la directora, trabajadora social, educador, contador, psicóloga y educadora de problemas de aprendizaje quienes colaboran activamente demostrando su interés por la realización de la técnica.

Se construye el árbol de problemas con el objetivo de analizar cada una de las causas y efectos encontrados del problema identificado reflejando la interrelación entre las mismas. La realización de esta herramienta permite generar análisis y discusión del problema identificado, buscando crear el árbol de problemas de una forma lógica.

En las raíces de la gráfica del árbol, es decir, en la parte inferior, se construyen las causas del problema principal, estableciendo sub-causas.

En las ramas de la gráfica del árbol, es decir, en la parte superior, se colocan los efectos del problema principal.

La utilización de esta herramienta permite identificar con mayor precisión el problema priorizado identificando causas y efectos relevantes. A continuación se presenta:

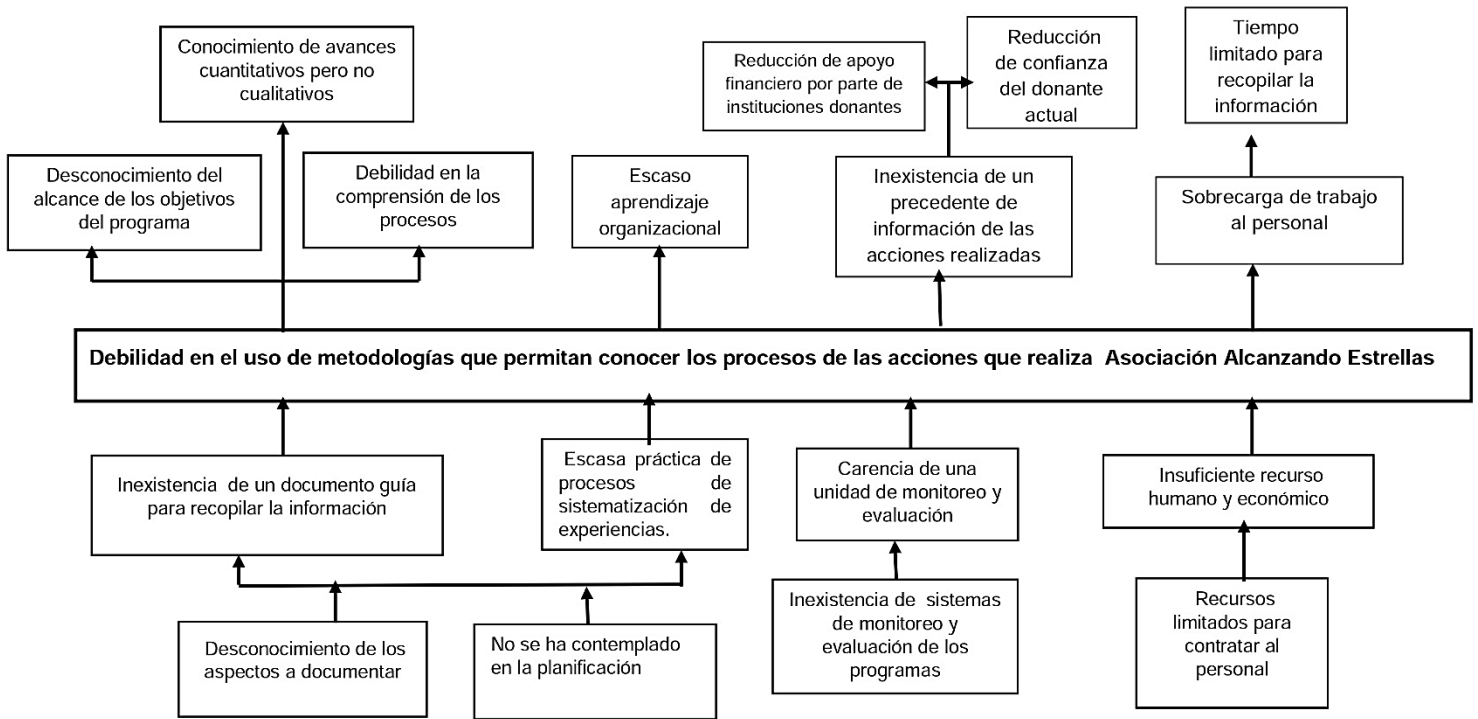


Figura 2. Árbol de problemas

Fuente: Elaboración Propia PPS I, URL 2016

2.3.1 Causas identificadas

- a) Inexistencia de un documento guía para recopilar la información: La institución no posee un formato o un documento que oriente la recopilación de información y que permita ser una fuente de aprendizaje para la institución, que por su parte si ha realizado informes que solicita el donante en donde se le brinda un formato, pero no se adecúa exactamente a lo que realiza la institución por lo que el trabajo realizado se ha desvalorizado.
- b) Escasa práctica de procesos de sistematización de experiencias: El personal de la institución documenta las actividades que se realizan en cuadernos de campo, así como medios de verificación que evidencian las actividades realizadas, pero se restringen a ser un proceso narrativo; y no se realizan procesos de sistematización de experiencias que incorpore todo lo documentado en informes precisos, realizando un análisis crítico de lo implementado orientándose a la acción transformadora.
- c) Desconocimiento de los aspectos a documentar: El personal si evidencia los avances y debilidades de estrategias implementadas pero no se ha establecido cuándo y cómo documentar avances de proceso grupales para poder alimentar un documento que evidencie cambios y lecciones aprendidas, preciso y comprensible para la población e instituciones donantes.
- d) No se ha contemplado en la planificación: La institución no ha incluido dentro de sus acciones y planificación prácticas de sistematización de experiencias que consoliden lecciones aprendidas de las actividades que realizan, provoca que se desconozcan por instituciones donantes y población los procesos implementados y cómo mejorarlas.
- e) Carencia de una unidad de monitoreo y evaluación: La institución carece de una unidad encargada de realizar monitoreo y evaluación de los programas que establezcan un control sobre lo realizado.

- f) Inexistencia de sistemas de monitoreo y evaluación de los programas: la institución carece de sistemas de monitoreo y evaluación que contengan indicadores precisos que puedan constatar el cumplimiento de sus objetivos, metas y líneas estratégicas que reflejen los procesos y cambios obtenidos; por su parte la institución maneja instrumentos de evaluación personal de proyectos.
- g) Insuficiente recurso humano y económico: Debido a que la institución posee una debilidad en la sostenibilidad, los recursos económicos que posee no son suficientes para contratar personal y disminuir la sobrecarga de trabajo que existe, pues el personal es reducido, y debe realizar múltiples funciones que impide que consigan implementar el uso de metodologías que permitan conocer los procesos de las acciones realizadas. Esta causa da origen a la sub causa recursos limitados para contratar personal: ya que la institución es financiada por un donante, no se da abasto para atender otros aspectos como lo es la contratación de personal.

2.3.2 Análisis efectos

- a) Desconocimiento del alcance de los objetivos del programa: Sin un documento que reconstruya todo lo realizado por la institución, la población en general e instituciones desconocen los procesos que se han realizado, o en otros casos no se analizan críticamente, desconociendo la importancia que ha tenido el programa de atención en la vida de los beneficiarios.
- b) Debilidad en la comprensión de los procesos: Al no contar con un documento guía para recopilar información de los procesos realizados, la comprensión de los mismos es escasa, ya que se desconoce cómo recopilar la información; generando que la institución se vuelva susceptible a obstáculos y dificultades en las acciones que se realizan.
- c) Conocimiento de avances cuantitativos pero no cualitativos: La institución ha documentado avances cuantitativos de las actividades que realiza, pero ha tenido un detrimento en el registro de avances cualitativos como lo es el comportamiento,

el cambio y actitud de los beneficiarios de la institución, el personal conoce los cambios pero estos no han sido documentados.

- d) Escaso aprendizaje organizacional: Al desconocer los procesos de las acciones que realiza la institución no se genera aprendizaje que permita optimizar las estrategias de trabajo para aplicarlo en los beneficiarios de una forma positiva y con mayor trascendencia.
- e) Sobrecarga de trabajo al personal: Debido a que hay insuficiente recurso humano dentro de la institución, el personal posee demasiado trabajo y no cuenta con el tiempo suficiente para la realización de las distintas actividades como lo es la recopilación de información de las acciones que realiza la institución, que origina que exista tiempo limitado para dar prioridad al problema.
- f) Reducción de apoyo financiero por parte de instituciones donantes: El problema priorizado repercute en que no exista un apoyo financiero por parte de donantes; porque la mayoría de donantes locales o extranjeros solicitan informes sobre los procesos realizados y los cambios que ha alcanzado, destacando lo realizado.
- g) Reducción de confianza del donante actual: El donante actual es la Institución I´M (organización de ayuda sueca que lucha contra la pobreza y la exclusión). La institución donante califica los cambios y avances obtenidos que fueron presentados por la institución, como avances menores; debido a que éstos no fueron recopilados basados en una interpretación crítica, esto implica una reducción de la confianza del donante, aduciendo que no han existido mayores avances en los procesos realizados de los beneficiarios.

2.4 Análisis de árbol de objetivos

2.4.1 Causas-medios

- a) Se cuenta con un documento guía para recopilar la información: Con la existencia de un documento o formato para recopilar información, la institución se orienta a través de cómo recopilar información que descubra los procesos realizados en las acciones; condiciones que son favorables para la institución porque se visualiza lo que se ha logrado a través del apoyo brindado y generan aprendizaje significativo.
- b) Existen prácticas de sistematización de experiencias: El personal de la institución realiza procesos de sistematización de experiencias que incorpora todo lo recopilado en cuadernos de campo, generando reflexión y análisis crítico de lo realizado.
- c) Conocimiento de los aspectos a documentar: Con el uso adecuado de metodologías que permitan conocer los procesos de las acciones realizadas, el personal ha establecido cuándo y cómo documentar avances de proceso grupales que generan información precisa y comprensible para la población e instituciones donantes.
- d) Se ha contemplado en la planificación procesos de sistematización de experiencias: La institución ha incluido dentro de sus acciones y planificación, prácticas de sistematización de experiencias que permitirá brindar seguimiento de las actividades que realizan.
- e) Se cuenta con unidad de sistemas de monitoreo y evaluación: La institución posee una unidad que se encarga de realizar el monitoreo y evaluación de los programas y actividades que realiza.
- f) Se cuentan con sistemas de monitoreo y evaluación de los programas: la institución posee sistemas de monitoreo y evaluación que hacen constar el

cumplimiento de sus objetivos, metas y líneas estratégicas reflejando los procesos y cambios obtenidos.

- g) Suficiente recurso humano y económico: Si la institución alcanza una sostenibilidad podrá mantenerse en el tiempo, logrando una mayor estabilidad y mayores recursos económicos para ampliar sus actividades y capacidad; se logra contratar mayor personal y, se dará prioridad para recopilar procesos y actividades que se desarrollan, de una manera más eficiente, ya que se determina tiempo y personal específico para su realización.

2.4.2 Análisis efectos-fines

- h) Se conoce el alcance de los objetivos del programa: Los avances de los procesos y actividades realizadas se dan a conocer de una forma comprensible que permite hacer visible la naturaleza de intervención de la institución a la población en general e instituciones locales e internacionales que reconocen el trabajo realizado.
- i) Mayor comprensión de los procesos: Al conocer avances de actividades y procesos realizados se da una mayor comprensión de los mismos, generando estrategias para intervenir en la población meta, conociendo ventajas y desventajas de los procesos realizados.
- j) Conocimiento de avances cuantitativos y cualitativos: la institución conoce avances cuantitativos y cualitativos de la población meta, comportamiento y actitudes que han sido modificados y han contribuido en el desarrollo integral de los beneficiarios.
- k) Se mejora el aprendizaje organizacional: las instituciones adquieren conocimiento a través de las acciones que realizan, que al estar bien documentadas, generan conocimientos que permiten apreciar lo realizado buscando mejorar las intervenciones y satisfacer las necesidades de la población.

- l) Existencia de un precedente de información de las acciones realizadas: La institución cuenta con información establecida, que ha sido clave en la mejora de las acciones que se ejecutan y el intercambio de aprendizajes.
- m) Trabajo equilibrado al personal: Debido a que existen recursos para contratar personal, la carga laboral es equilibrada entre el personal, que permite realizar la recopilación de información, brindando tiempo y haciendo uso eficaz de los recursos institucionales.
- n) Mayor apoyo financiero por parte de instituciones donantes: La institución obtiene apoyo financiero, y se posiciona consiguiendo que instituciones donantes puedan interesarse y brindarles financiamiento para expandir el apoyo hacia la niñez desfavorecida.
- o) Aumento de confianza del donante actual: Con una fundamentación de lo realizado por la institución sean logros y/o limitantes, el donante actual puede comprender lo realizado dentro de la institución dándole mayor importancia a las actividades que realizan, afianzando la confianza depositada en la institución al brindarles el financiamiento.

Se presenta el árbol de objetivos, en una versión positiva de causas y efectos del árbol de problemas.

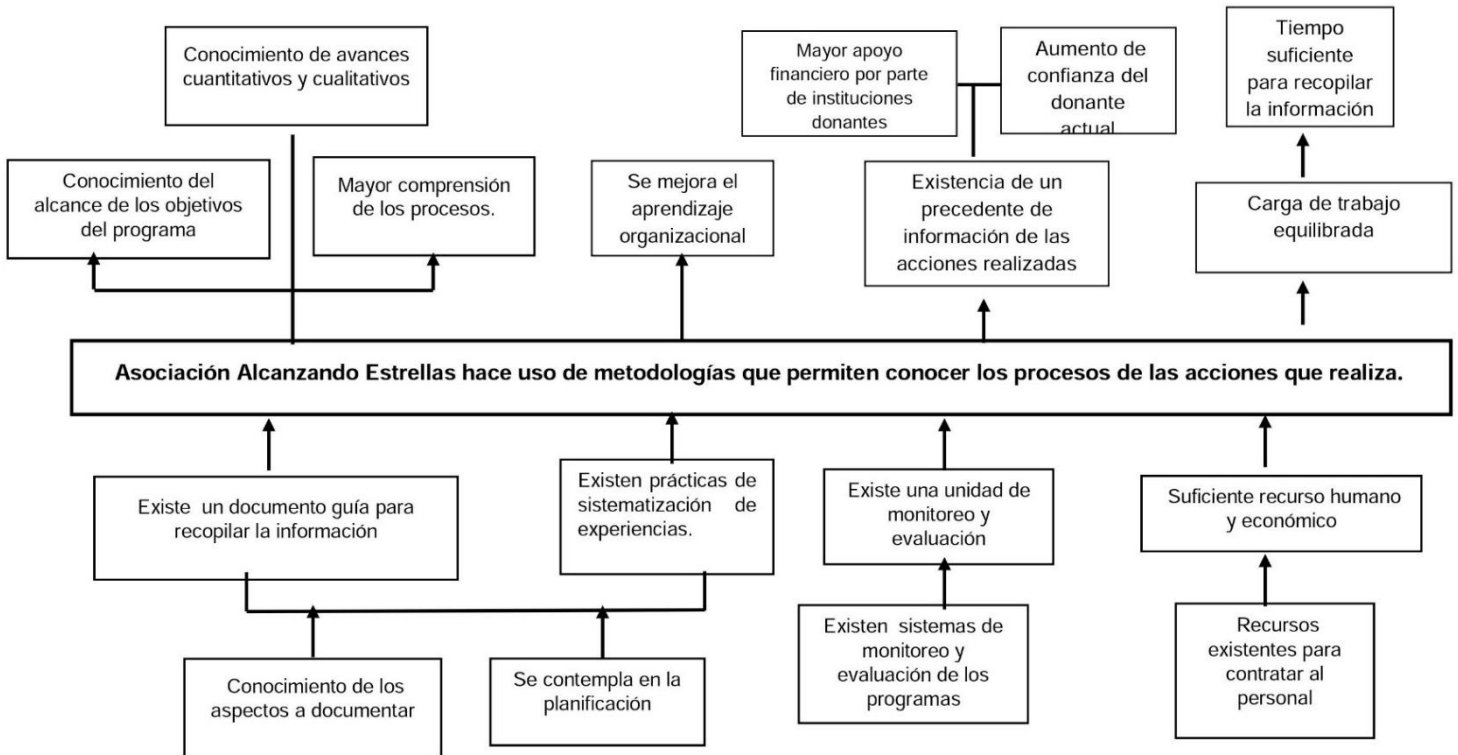


Figura 3. Árbol de objetivos

Fuente: Elaboración Propia PPS I, URL. 2016

2.5 Panorama organizacional

Asociación “Alcanzando Estrellas” trabaja en coordinación con instituciones nacionales e internacionales de distintos sectores creando redes de alianzas y buena comunicación con dichas instituciones que contribuyen al logro de resultados.

Las instituciones identificadas al realizar el panorama organizacional son:

2.5.1 Sector privado

a. Nivel local

- Corporación San Francisco: Ha contribuido con la institución a través de donaciones que realiza en actividades especiales y patrocinio de niños y niñas.

2.5.2 Sector no gubernamental

a. Local

- Asociación de Servicios Comunitarios de Salud –ASECSA-: La institución comparte experiencias con Asecsa en diversos talleres realizados, asimismo, Asecsa, imparte talleres sobre formación, liderazgo en la mujer y derecho a la salud. También han donado libros sobre salud sexual y reproductiva para los niños y niñas beneficiarios.
- Asociación de Amigos del Desarrollo y la Paz- ADP: Colabora con la institución a través de la compra de invitaciones de la cena de recaudación de fondos y realiza talleres de fortalecimiento organizacional en donde participa el personal de la institución.
- Centro Ak Kután: ha contribuye a través de la realización de análisis coyunturales y realización de retiros para el personal de la institución.
- Ak’yu’am: Es un centro que brinda apoyo integral y resguardo a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar. Contribuye con la institución a través de capacitaciones que se imparten a la población beneficiaria, específicamente madres de familia.

- Federación de Cooperativas de las Verapaces -FEDECOVERA: Colabora con la institución a través de la entrega de becas a niños y niñas que lo necesitan, realizando el aporte mensualmente.

b. Regional

- Coordinadora de organizaciones no gubernamentales de Alta Verapaz CONGAV: Esta institución brinda capacitaciones sobre distintos temas de fortalecimiento institucional en las que ha participado la institución.
- Federación nacional de cooperativas MiCoope: Contribuye con la institución a través del patrocinio de actividades recreativas, actividades de navidad y carreras realizadas en donde patrocina playeras y regalos para los beneficiarios.

c. Nacional

- Tula Salud: Es una organización que colabora a través de donaciones de equipo de cómputo, también brinda apoyo y consultas médicas a la población beneficiaria.
- Instituto de cooperación social –ICOS-: Mantiene buena comunicación con la institución y en algunas oportunidades brinda su apoyo en diversas acciones realizadas.
- Programa de atención, movilización e incidencia por la niñez y la adolescencia –PAMI- Mantiene buena comunicación con la institución y en algunas oportunidades ha brindado su apoyo en diversas acciones realizadas.

d. Internacional

- IM (Individuell Människohjälp - Ayuda Individual): Es una institución que trabaja para que los niños vayan a la escuela, para prevenir la enfermedad y que las personas puedan mantenerse y mantener a su familia. Promueve el desarrollo sostenible y colabora con Asociación Alcanzando Estrellas a través de un financiamiento que le otorga.

2.5.3 Sector gubernamental nacional

a. Local

- Oficina de los Derechos Humanos: Colabora con la institución a través de facilitación de talleres para madres de familia, que han sido eventualmente debido a su irregularidad.
- Comité Ejecutivo de Justicia de Alta Verapaz: La institución participa como miembro del comité de justicia que ha servido como apoyo a los beneficiarios sobre atención jurídica.
- Municipalidad de Cobán: Contribuye con la institución a través de la exoneración de pasajes a los niños y niñas beneficiarios para que puedan asistir a la asociación, aunque el carné de exoneración a veces no es respetado por el transporte urbano. Y contribuye, con permisos otorgados que facilitan actividades que realiza la institución.

b. Nacional

- Dirección departamental de Educación –DIDEDUC- de Alta Verapaz: contribuye con la institución a través de la gestión de expedientes de los niños y niñas para obtener el beneficio de bolsas de estudio que les permite continuar con sus estudios.
- Juzgados de primera instancia del municipio de Cobán: contribuyen a través del apoyo prioritario que se brinda en la atención de casos especiales enviados por la institución.
- Centro universitario del Norte –CUNOR-: Contribuye a través de la gestión de estudiantes que realizan su ejercicio de práctica profesional en las carreras de Trabajo Social, psicología y administración de empresas.

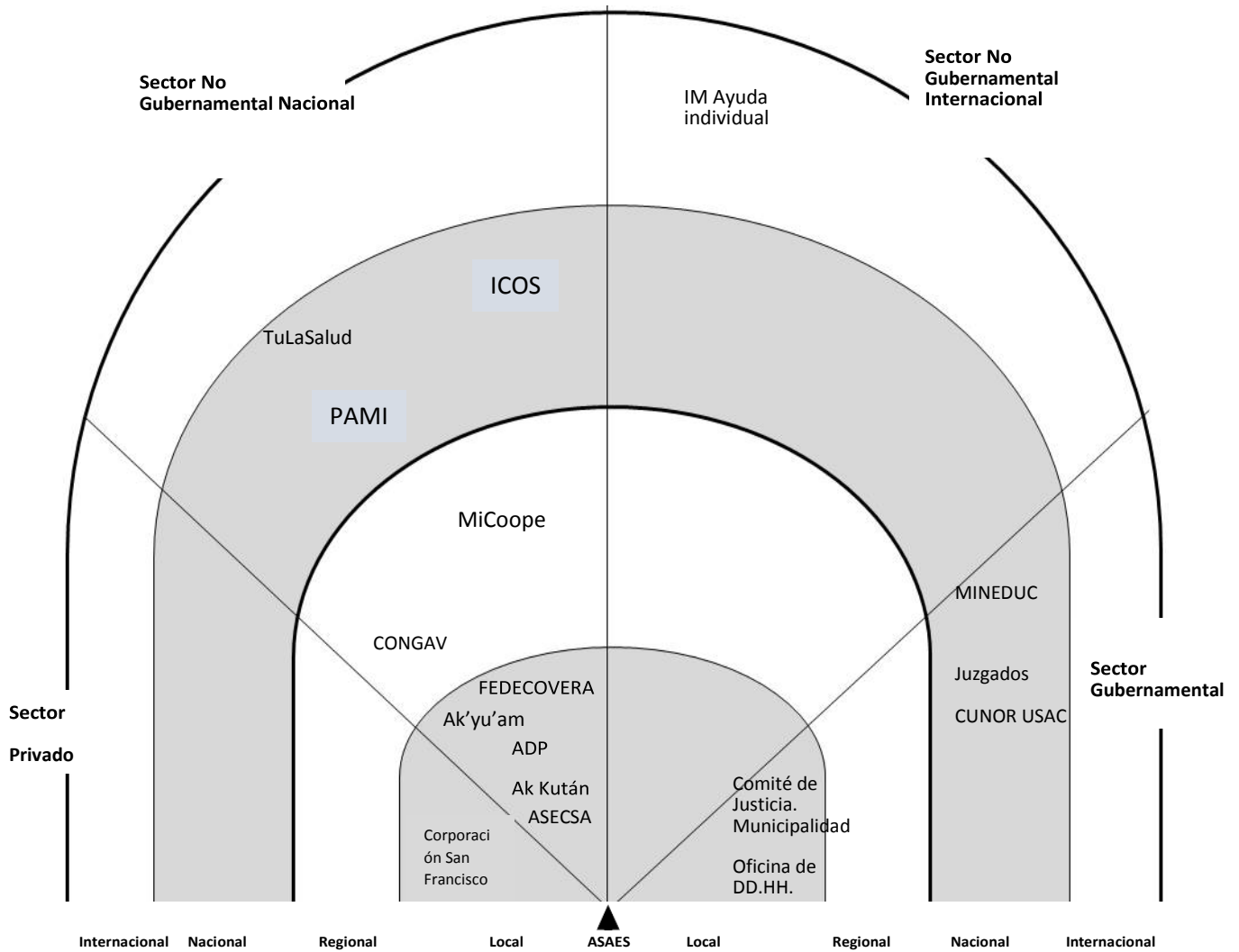


Figura 4. Panorama organizacional

Fuente: Elaboración propia PPSI-URL 2016

2.6 Diagrama de red de actores

El diagrama de Venn es una herramienta que permite comprender la relación que existe entre dos o más elementos que componen un todo. Esta herramienta facilita la identificación de los actores claves que contribuyen directa e indirectamente en Asociación Alcanzando Estrellas.

- Educador: Mantiene una relación directa con la población beneficiaria y es quien brinda el reforzamiento educativo y determina el aspecto actitudinal de la población meta, también identifica casos especiales los cuales remite a la trabajadora social, psicóloga, o educadora de problemas de aprendizaje.
- Psicóloga: Mantiene una relación directa con los beneficiarios debido a que todos los usuarios reciben atención psicológica se les brinda apoyo en salud mental y apoyo a casos especiales identificados, en los cuales se brinda mayor seguimiento y estrecha comunicación con los padres y madres de familia.
- Trabajadora social: Mantiene una relación directa con los beneficiarios puesto que realiza estudios socioeconómicos, analizando el contexto y situación familiar de familias de nuevo ingreso; debido a que la población atendida proviene de familias en situación de pobreza y extrema pobreza, también le da seguimiento a casos especiales y los remite a las instancias correspondientes.
- Educadora de problemas de aprendizaje: Mantiene una relación directa con los beneficiarios especialmente en los casos de problemas de aprendizaje y remite casos especiales a la escuela de educación especial.
- Junta Directiva: No tiene una relación directa, pero es quien vela porque la institución pueda dirigirse a su principal objetivo que es la educación de los beneficiarios.
- Centro universitario del norte CUNOR: No tiene una relación directa, pero es quien gestiona estudiantes que se encuentren realizando su ejercicio de práctica profesional a la institución y contribuir con la misma. También colabora con la

institución a través de la donación de víveres y artículos de consumo diario por medio del Honorable comité de la Huelga de Dolores.

- EDECRI: La institución remite casos especiales de niños con problemas de aprendizaje, en donde pocos han sido aceptados debido a ciertas limitantes que ha presentado la escuela de educación especial.
- Jóvenes en Cristo: Es un grupo de la iglesia católica que apoya a la institución a través de la impartición de charlas eventualmente sobre temas de valores dirigidas a los usuarios.
- Hermanas Benedictinas: es un grupo religioso que colabora con la institución en el préstamo de sus instalaciones para realizar diversas actividades programadas por la institución.
- Comedor Infantil Padre Antonio Sicilia: el apoyo es dual, de manera que ambas instituciones comparten donativos que poseen en beneficio de la niñez desfavorecida.
- Gasolinera Puente Nuevo: brinda apoyo a la institución a través de distintas donaciones que entrega y la donación de combustible para la realización de día de campo con los beneficiarios.
- Telas Cobán: Apoya a la institución a través de diversos donativos que se gestionan para la realización de talleres de madres y padres de familia que se realizan los días domingo cada quince días.
- Colegios del municipio de Cobán: contribuyen con la donación de víveres para beneficio de la institución y la gestión de estudiantes que realizan su práctica supervisada.
- Institutos públicos: Contribuyen con la institución a través de la donación de víveres que pueden ser alimentos o artículos de consumo diario.

- Padrinos (-cambiando Vidas): Contribuyen a través de aportes mensuales en efectivo que van desde Q10.00 que realizan personas con sentido de altruismo, los aportes que se recaudan se utilizan para gastos de mantenimiento dentro de la institución, como lo es el arrendamiento, gas propano y alimentos para los beneficiarios.
- Iglesia de los Santos de los Últimos Días: Los miembros de la iglesia y en especial misioneros brindan eventualmente donativos de víveres a la institución como lo son útiles escolares y alimentos.
- Voluntarios: Se recibe el apoyo de dos voluntarios extranjeros que intervienen en distintas actividades que la institución realiza, sin embargo, en los últimos años el apoyo ha sido escaso debido a la violencia existente en el país y en el municipio de Cobán, que hace que los países extranjeros no envíen personas como voluntarios.
- Escuela Nacional de enfermería de Cobán -ENEC: Colabora con la institución a través de la donación de diversos medicamentos como lo son vitaminas para las y los beneficiarios de la institución; e imparte charlas en temas sobre la salud.
- Centro de Salud: Apoya a la institución a través de consultas médicas y la donación de medicamentos para madres y padres de familia, niños y niñas.

A continuación se presenta la red de actores con cada uno de los actores de acuerdo con el nivel de relación que tienen con la institución:

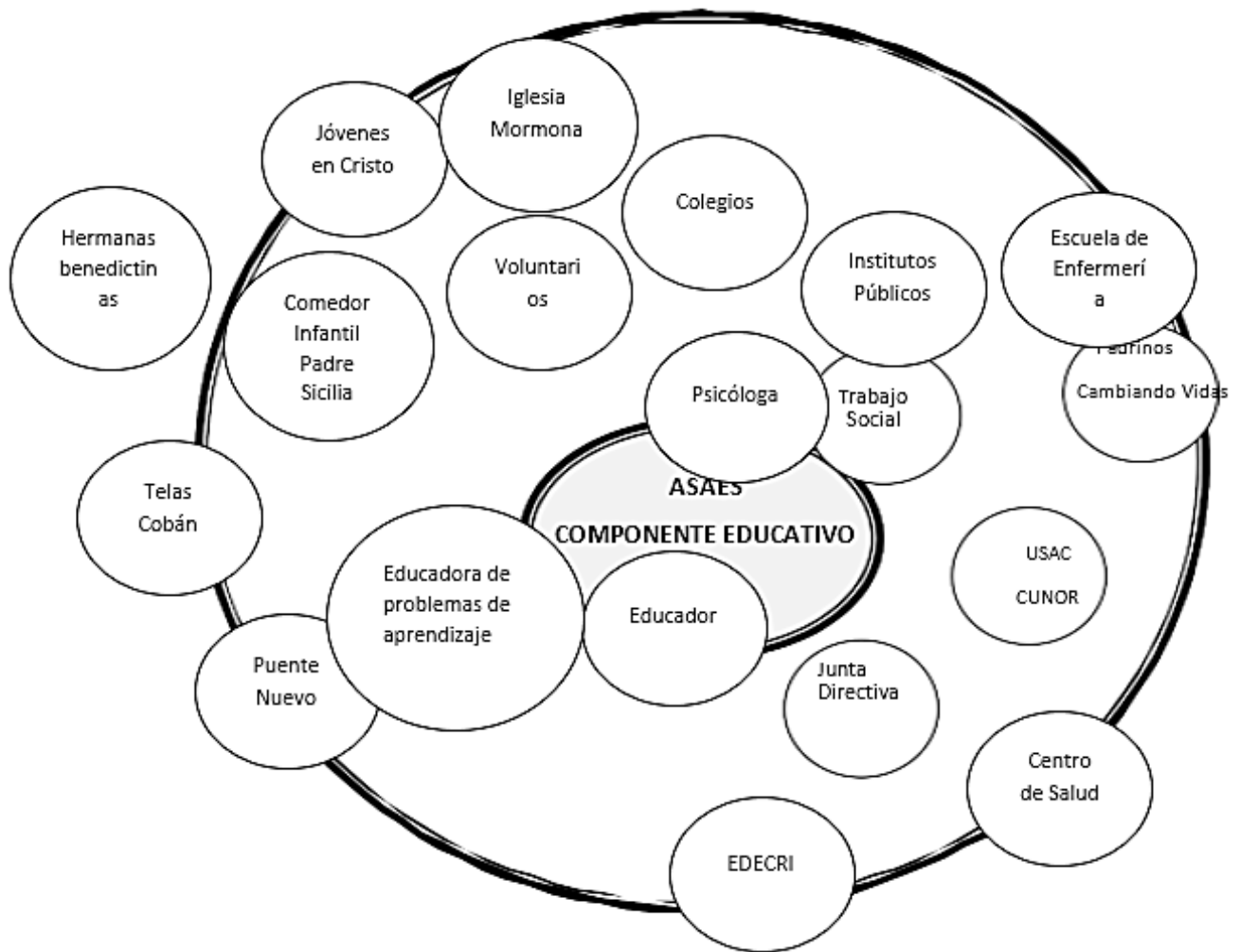


Figura 5. Red de actores

Fuente: Elaboración Propia. PPS I. URL 2016

2.7 Demandas institucionales y poblacionales

La identificación de las demandas institucionales y poblacionales se realiza con la directora de la institución quien plantea las demandas que se han evidenciado tanto de la institución como de la población.

2.7.1 Demandas institucionales

- a) Consecución de terreno para sede de la institución
- b) Construcción de edificio para sede propia
- c) Reformulación del plan estratégico
- d) Que se pueda brindar apoyo de instituciones de educación especial
- e) Que se pueda generar mayor apoyo de donantes locales e internacionales

2.7.2 Demandas poblacionales

- a) Mayor apoyo jurídico en situaciones que lo ameriten, principalmente en los padres y madres de los beneficiarios.
- b) Mayor personal para atender a la población beneficiaria.
- c) Que se pueda brindar más beneficios a los estudiantes que asisten a la institución, que implicaría poseer mayor recurso económico.

2.8 Proyectos futuros o visión proyectiva de la institución

Asociación “Alcanzando Estrellas” posee dentro de su visión proyectiva la realización de algunos proyectos que generan mayor beneficio para la población meta y para la institución.

A continuación se presenta los proyectos futuros que la institución propone:

- a) Sistematización del programa de atención
- b) Proyecto para seguridad alimentaria
- c) Proyecto de generación de ingresos para madres
- d) Proyecto para atención del niño trabajador

2.9 Resultados esperados en el período de la PPS II

A través de la implementación del proyecto de intervención priorizado se realiza una sistematización de experiencias del Programa de Atención que reconstruye y recupere los procesos realizados, para interpretarlos, obtener aprendizajes y mejorar las acciones futuras; que deja como resultados una guía práctica de sistematización de experiencias que oriente futuros procesos de sistematización, el informe de sistematización de experiencias y cinco historias de éxito que por último se comunican a través de un taller de socialización.

2.10 Alcances y limitaciones

2.10.1 Alcances

Construcción de una guía práctica de sistematización de experiencias para Asociación Alcanzando Estrellas.

Fortalecimiento del aprendizaje organizacional a través de los resultados y hallazgos encontrados en la sistematización de experiencias y la construcción de historias de éxito.

Promoción de la cultura de la sistematización de experiencias como un proceso que genera lecciones aprendidas y experiencias obtenidas.

2.10.2 Límites

- Tiempo limitado para la ejecución del proyecto de intervención.
- Desinterés de la institución en la realización del proyecto.
- Poca disponibilidad de los beneficiarios en brindar información necesaria para el proyecto.

CAPÍTULO III

3. ANÁLISIS ESTRATÉGICO

La realización del análisis estratégico inicia con la construcción del FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas) descritas por los miembros de Asociación Alcanzando Estrellas; en la que a partir de ello, se procede a realizar el análisis FODAE en donde se construyen líneas estratégicas para establecer el proyecto de intervención de la Práctica Profesional Supervisada.

Tabla 3. Análisis FODA

FORTALEZAS (Positivo, interno)	OPORTUNIDADES (Positivo, externo)
F1. Personal con sentido de pertenencia y vocación de servicio.	O1. Apoyo de una agencia internacional a través de un financiamiento a la institución.
F2. Apoyo a los usuarios en el ámbito académico, psicológico y social.	O2. Asistencia a reuniones de red de violencia con otras instituciones del sector justicia y grupos vulnerables.
F3. Creación de una escuela de madres y padres que orienta a las familias de los beneficiarios la corrección y educación de los niños y niñas.	O3. Apoyo de organizaciones locales a la institución en lo concerniente a capacitaciones y talleres sobre fortalecimiento organizacional dirigidos al personal.
F4. Promoción de un desarrollo integral de los beneficiarios a través de la creación del proyecto de apadrinamiento.	O4. Apoyo de algunas empresas del medio que colaboran en el patrocinio de diversas actividades que se realizan.
F5. Capacidad de gestión por parte del personal a nivel local de las diversas acciones que se llevan a cabo en la institución.	
F6. Se recibe el apoyo de las madres de familia de los beneficiarios, en la preparación de los alimentos para los usuarios, que les exonera de pagar personal en el área de cocina y limpieza.	

<p>F7. La asociación se encuentra establecida en una entidad legalmente constituida, que le da soporte para efectuar sus acciones.</p> <p>F8. Se brinda un seguimiento y reforzamiento educativo a los beneficiarios.</p> <p>F9. Se cuenta con actividades de recaudación de ingresos ya establecidas.</p> <p>F10. Se recibe el apoyo de instituciones educativas a través de la gestión de estudiantes que realizan su ejercicio profesional supervisado.</p> <p>F11. Se coordinan acciones con docentes de los centros educativos que imparten clases a los beneficiarios de la institución.</p>	
<p style="text-align: center;">DEBILIDADES (Negativo)</p>	<p style="text-align: center;">AMENAZAS (Negativo)</p>
<p>D1. Carencia de un espacio propio para atender a los beneficiarios.</p> <p>D2. Insuficiente recurso humano para la realización de las distintas actividades.</p> <p>D3. Conflictos familiares que perjudican el rendimiento académico y actitudinal de los beneficiarios (as).</p> <p>D4. Inexistencia de un documento práctico que sistematice información de las acciones realizadas.</p>	<p>A1. Retiro de la fuente de financiamiento que limitaría las acciones que se ejecutan.</p> <p>A2. Problemas sociales que involucran a los beneficiarios de la institución.</p> <p>A3. Programas asistencialistas y paternalistas de ONG's y OG'S.</p> <p>A4. Resistencia de las familias al cambio social en lo que respecta a permisividad y machismo.</p> <p>A5. Las familias de los beneficiarios carecen de suficiente recurso económico para pagar los gastos de transporte para asistir a la institución.</p>

<p>D5. Escasa coordinación en el trabajo en equipo.</p> <p>D6. Escaso recurso financiero.</p> <p>D7. Escaso apoyo de las familias hacia el trabajo escolar de sus hijos.</p> <p>D8. El componente de monitoreo y evaluación ha tenido pocos avances.</p> <p>D9. La sociedad desconoce la importancia del trabajo que realiza la institución.</p> <p>D10. La institución no es reconocida con el nuevo nombre.</p> <p>D11. Escaso apoyo de la escuela de educación especial a niños con problemas de aprendizaje</p>	<p>A6. Deserción de los beneficiarios tanto en los centros educativos como en la institución.</p>
---	---

Fuente: Elaboración Propia PPS I, URL. 2016.

3.1 Análisis FODA

Para la realización del análisis estratégico se inicia con la aplicación del FODA, en donde se identifican: fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que demuestran la situación actual, que son plasmados en una matriz donde se establecen cuatro cuadrantes según corresponde.

A nivel interno de la institución se identifican: Las fortalezas que son aquellas potencialidades materiales o humanas con que se cuenta.

En el cuadrante de las debilidades se identifican aquellas deficiencias materiales o humanas existentes y que pueden limitar el logro de sus objetivos.

A nivel externo de la institución se identifican: oportunidades; se establecen aquellas posibilidades de desarrollo que se tiene o encuentran para resolver el problema de

intervención, éstas se encuentran en el medio, natural, geográfico, cultural, social, político y económico en la que se desarrolla la organización.

También se identifican amenazas que son aquellas situaciones negativas que atentan contra el desarrollo de la institución y su impacto.

3.1.1 Fortalezas

- Asociación Alcanzando Estrellas cuenta con personal con sentido de pertenencia y vocación de servicio que han mostrado el interés en la resolución de diversas problemáticas que se presentan en la atención de los beneficiarios, resaltando el lado humanístico de la institución.
- La institución brinda apoyo a los usuarios en el ámbito académico, psicológico y social, que no tienen costo alguno y pueden ser requeridos en cualquier momento por los beneficiarios; este apoyo que brinda la institución está dirigido tanto a las madres y padres de familia como los niños, niñas y adolescentes beneficiarios.
- Capacidad de gestión de las diversas acciones que se realizan a nivel local que permite tener mayor apoyo y respaldo en lo que realizan contribuyendo con la institución y sus beneficiarios, como lo han sido la entrega de zapatos y artículos de consumo diario.
- Existe una escuela de madres y padres de familia de los beneficiarios, con el objetivo de orientar a las familias la forma en que se debe educar a los hijos e hijas, y temáticas relacionadas a violencia intrafamiliar, buscando incidir en familias que han presentado estos problemas, que algunos casos han sido enviados a los tribunales de justicia para su solución.
- Se promueve un desarrollo integral de los beneficiarios a través de la creación del proyecto de apadrinamiento que permite que los beneficiarios suplán necesidades básicas tales como vestuario, zapatos, alimentos y que culminen sus estudios hasta el nivel medio, y que a partir de ello se desempeñen laboralmente y continuar con sus estudios superiores con una mejor calidad de vida y superación personal.

- En la preparación de los alimentos de los beneficiarios, la institución se exonera de realizar un gasto al pagar una persona que se encargue de la cocina, porque las madres de los usuarios son quienes se encargan de realizar esa tarea, rotando un turno cada mes entre cada una de ellas, y de esta forma contribuyen con la institución.
- La institución se encuentra establecida legalmente, que le da soporte en las acciones que realiza y que le permite ser identificada como tal.
- La institución brinda un seguimiento de las tareas que los docentes proporcionan a los usuarios en sus centros educativos, en donde se potencializan sus habilidades a través del reforzamiento en los cuatro pilares de la educación y con ello poder concluir con éxito el ciclo escolar.
- Se cuenta con actividades de recaudación de ingresos ya establecidas como lo es la cena de recaudación de fondos que se realiza cada año y la realización de rifas a beneficio de la institución.
- Se recibe el apoyo de instituciones educativas a través de la gestión de estudiantes que realizan su práctica profesional supervisada, quienes apoyan en la realización de actividades en las que se incorporan contribuyendo con la institución y el cumplimiento de sus objetivos.
- Se trabaja junto con escuelas a las que asisten los usuarios de la institución, pues el personal se dedica a visitar cada una de las escuelas de forma periódica en donde se establece conducta, rendimiento y asistencia de los usuarios, verificando problemas existentes o deserción escolar, y los docentes informan a la institución sobre situaciones fuera de lo normal que involucran a los beneficiarios.

3.1.2 Debilidades

- La institución carece de un espacio propio para atender a los beneficiarios, que limitan la capacidad y acciones que efectúa, y que conlleva la realización de mayores

gastos como lo es el alquiler de salones para efectuar talleres con madres y padres de familia.

- Otra de las debilidades identificadas es el insuficiente recurso humano, que genera una sobrecarga de trabajo y que se encuentren limitados en las acciones que realizan.
- La mayoría de las niñas, niños y adolescentes han sufrido de desintegración familiar en su hogar que provoca que posean bajo rendimiento académico y conductas inapropiadas que aprenden en su hogar, que los hacen vulnerables a la delincuencia común.
- La inexistencia de un documento práctico que sistematice información sobre los procesos realizados, no permite determinar lecciones aprendidas y el intercambio de aprendizajes que se han tenido al respecto, el personal de la institución si ha visto los cambios/modificaciones pero no los tienen debidamente recopilados, que repercute en que se desconozca por la población y donantes.
- Se evidencia que existe poca coordinación en el trabajo en equipo, porque el personal trabaja mejor de forma individual por ello, se deben crear acciones relacionadas a la convivencia y cultura en la organización, que permitan que el personal de la institución mejore el clima organizacional.
- La institución carece del recurso económico suficiente para poder sufragar mayores gastos en actividades que son de beneficio para los usuarios, y limitan el cumplimiento de las mismas y que se generen buenos resultados.
- Las familias de los usuarios no brindan el apoyo suficiente en las tareas y compromisos escolares, por lo que dejan toda la responsabilidad en la institución quien no puede hacerse cargo por completo de la situación debido a la cantidad de beneficiarios que se atienden y el poco recurso humano y financiero disponible.

- La institución tiene la dificultad de fortalecer el área de monitoreo y evaluación, por lo que ha quedado escasa en relación con los avances que ha tenido, que complica la obtención de resultados y procesos bien documentados, pese a ello, si existen instrumentos de evaluación personal de programas y actividades, sin embargo aún no han sido canalizados para determinar los logros alcanzados y hallazgos de las actividades implementadas.
- Asociación Alcanzando Estrellas antes se denominaba “Pastoral de la niñez en desamparo” pero, debido a procesos de estructuración organizacional cambió de nombre, sin modificar su naturaleza de intervención, sin embargo, la sociedad aún desconoce la importancia del trabajo que la institución realiza y no es reconocida con el nuevo nombre que se convierte en amenaza porque existe poca credibilidad a nivel de organizaciones internacionales y el apoyo financiero es reducido.
- La escuela de educación especial apoya escasamente a la institución en los casos remitidos de niños con problemas de aprendizaje que representa una amenaza para la institución porque no logran apoyar a los niños que presentan este problema, que optan por retirarse de la institución y de su centro educativo.

3.1.3 Oportunidades

- Se recibe el apoyo de una agencia internacional a través de un financiamiento a la institución en algunos servicios que presta a los beneficiarios, ha sido una de las principales oportunidades debido a que el recibir apoyo de un donante ha permitido que se ejecuten mayores acciones en beneficio de los usuarios.
- El personal asiste a reuniones de red de violencia donde se reúne con otras instituciones del sector justicia y niñez, donde se debaten temas de interés social y se obtiene el apoyo de otras instituciones en coordinación con todas.
- La institución recibe el apoyo de otras organizaciones locales tales como Mercy Corps y Congav a través de capacitaciones y talleres de formación para el personal en el que se pretende contribuir con un buen clima organizacional en la institución.

- Se recibe el apoyo de empresas como Fedecovera y Corporación San Francisco en el patrocinio de diversas actividades y donativos en especie y económicos tales como donación de vitaminas, becas escolares, uniformes, etc. Dirigido a los beneficiarios de la institución.

3.1.4 Amenazas

- Retiro de la fuente de financiamiento, la institución recibe el apoyo de una institución donante que contribuye en el logro de diversas acciones, que al finalizar el apoyo de financiamiento se constituye como una amenaza debido a que se limitaría la realización de las acciones en beneficio de los usuarios.
- Debido a que el municipio presenta altos índices de violencia y delincuencia común, los usuarios de la institución son vulnerables a este flagelo debido a la situación de pobreza y extrema pobreza en la que viven, que los hace susceptibles a involucrarse en los problemas sociales, contribuyendo a que se dediquen a delinquir y dejen atrás su vida estudiantil.
- Existen programas de gobierno y Organizaciones no Gubernamentales (ONG's) asistencialistas y paternalistas, que apoyan, y apuntalan en situaciones de necesidad para mejorar condiciones sociales que no incurren en mayores compromisos a los beneficiarios generando dependencia, que se constituye en una amenaza porque los usuarios prefieren optar por estos programas que no les piden mayores responsabilidades dejando a un lado el apoyo brindado por la institución.
- Las familias de los beneficiarios se resisten a reconocer la práctica de conductas inapropiadas como lo es la permisividad en los hijos e hijas que se da, debido a que se tolera y se consiente a los hijos, asimismo el machismo ha sido una actitud preocupante porque se cree que el varón es superior a la mujer y por ende este debe gobernar en el hogar, trayendo consigo problemas mayores para las familias que se resisten a reconocer que deben cambiar esas actitudes.

- Las familias de los beneficiarios carecen de recursos económicos para sufragar los gastos de transporte, que trae como consecuencia que no asistan a la institución y que no cumplan con sus compromisos adquiridos; representa una amenaza para la institución porque los usuarios no asisten y no fortalecen sus conocimientos, por su parte la institución ha buscado solución para ello entregando a los usuarios un carné de exoneración de pasajes extendida por la asociación de transporte urbano, señalando los días en que los usuarios deben asistir, sin embargo el carné no es aceptado por los transportistas.
- Una amenaza potencial es la deserción de los usuarios tanto en los centros educativos como en la institución porque dejan de acudir por diversos motivos entre ellos la falta de recursos económicos, por falta de adaptación, desmotivación e interés para formarse académicamente, involucrándose en las diversas tareas en el hogar y al trabajo mal remunerado.

3.2 Análisis de vinculaciones estratégicas

3.2.1 Vinculación fortalezas con oportunidades (Maxi-Maxi)

- Línea estratégica: La coordinación de acciones con docentes de los centros educativos que imparten clases a los beneficiarios de la institución y el seguimiento y reforzamiento educativo que se brinda, permite aprovechar la oportunidad del apoyo de una agencia internacional a través de un financiamiento a la institución. Debido a que la institución donante actual se orienta al apoyo en la educación de la niñez en situación de pobreza.

Proyecto No.1 “Construcción de estrategias para coordinar acciones efectivas entre docentes y personal de la Asociación Alcanzando Estrellas que generen aprendizajes significativos en beneficio de la población meta”.

- Línea estratégica: El apoyo de instituciones educativas a través de la gestión de estudiantes que realizan su práctica profesional supervisada puede ser

potencializado para aprovechar la oportunidad del apoyo que algunas empresas del medio brindan a través del patrocinio de diversas actividades que se realizan, haciendo efectivo el tiempo para hacer mayores actividades en beneficio de la niñez y adolescencia que atiende la institución.

Proyecto No. 2 “Construcción e implementación de guía metodológica para hacer efectivo el apoyo de estudiantes que realizan su práctica profesional supervisada”.

- Línea Estratégica: La Asociación se encuentra establecida en una entidad legalmente constituida, que le da soporte para efectuar sus acciones, permitiendo aprovechar al máximo el apoyo de empresas que colaboran en el patrocinio de diversas actividades que se realizan.

Proyecto No. 3 “Formulación de estrategias de Generación de ingresos para generar sostenibilidad en la Asociación Alcanzando Estrellas”

- Línea Estratégica: El apoyo a los usuarios en el ámbito académico, psicológico y social permite aprovechar la oportunidad de recibir el apoyo de una agencia internacional a través de un financiamiento a la institución.

Proyecto: No. 4 “Sistematización de los procesos de éxito obtenidos en la Asociación Alcanzando Estrellas”.

- Línea Estratégica: La institución posee personal con sentido de pertenencia y vocación de servicio y que se promueva un desarrollo integral de los beneficiarios a través de la creación del proyecto de apadrinamiento permite aprovechar el apoyo de una agencia internacional a través de un financiamiento a la institución.

Proyecto No. 5 “Diseño e implementación de estrategias para la búsqueda de donantes en beneficio de la población meta de la asociación”

3.2.2 Vinculación fortalezas con amenazas (Maxi-Mini)

- Línea Estratégica: La creación de una escuela de madres y padres que orienta a las familias de los beneficiarios la corrección y educación de los niños y niñas permite

defenderse frente a la amenaza de la resistencia de las familias al cambio social en lo que respecta a permisividad y machismo, a través de la buena orientación que les pueda dar a las familias.

Proyecto No. 6 “Construcción de guía metodológica para realizar capacitaciones dirigida a los padres y madres de los beneficiarios de la asociación Alcanzando Estrellas”

- Línea Estratégica: El retiro de la fuente de financiamiento limitaría las acciones que se ejecutan dentro de la institución en beneficio de la niñez; y para defenderse de ello se debe aprovechar que la institución promueve un desarrollo integral de los beneficiarios a través de la creación del proyecto de apadrinamiento, para acrecentar las acciones y beneficios para los usuarios, que replique en la obtención de mayores fuentes de financiamiento.

Proyecto No. 7 “Sistematización de experiencias del proyecto de apadrinamiento de la Asociación Alcanzando Estrellas”:

- Línea Estratégica: La deserción escolar tanto en los centros educativos como en la institución representa una amenaza latente porque disiparía los objetivos de la institución en beneficio de la niñez, y para defenderse de ello se debe utilizar al máximo la fortaleza del seguimiento y reforzamiento educativo que se brinda a los beneficiarios y de esta forma contrarrestar la deserción.

Proyecto No. 8 “Formulación e Implementación de un control de asistencia para los beneficiarios de la Asociación Alcanzando estrellas para verificar su asistencia en los centros educativos e institución”

- Línea Estratégica: El apoyo que la institución brinda a los usuarios en el ámbito académico, psicológico y social, y la creación de una escuela de madres y padres que orienta a las familias de los beneficiarios la corrección y educación de los niños y niñas, contrarresta el involucramiento de los beneficiarios en problemas sociales tales como la drogadicción, alcoholismo y delincuencia común, potencializando su interés en la vida estudiantil y una mejor calidad de vida.

Proyecto No. 9 “Creación de líneas de acción para reducir la deserción escolar y potencializar la vida estudiantil de los beneficiarios de la Asociación Alcanzando Estrellas”

- Línea Estratégica: La reducción del apoyo financiero por parte de la institución donante es una amenaza para la institución y para defenderse de ello se debe aprovechar la capacidad de gestión por parte del personal a nivel local de las diversas acciones que se llevan a cabo y potencializar su capacidad elevándola a nivel internacional, obteniendo mayores fuentes de financiamiento.

Proyecto No. 10 “Plan de formación sobre coordinación de acciones y trabajo en equipo orientado a fortalecer el nivel de gestión a nivel internacional que contribuya a la generación de ingresos en beneficio de la población meta”

3.2.3 Vinculación debilidades con oportunidades (Mini-Maxi)

- Línea Estratégica: El Insuficiente recurso humano para la realización de las distintas actividades no permite aprovechar la oportunidad de asistir a reuniones de red de violencia con otras instituciones del sector justicia y grupos vulnerables para obtener apoyo y coordinación de las demás instituciones en situaciones que ameriten traslado a otras instancias.

Proyecto No. 11 “Desarrollo de un manual de funciones para el personal de la Asociación Alcanzando Estrellas y hacer operativo el trabajo que realizan de forma eficiente y eficaz”.

- Línea Estratégica: La Institución no posee un documento práctico que englobe información de las acciones realizadas en beneficio de la niñez y adolescencia que no permite aprovechar la oportunidad de recibir apoyo de una agencia internacional a través de un financiamiento a la institución y conseguir mayor apoyo financiero a través de otros donantes ya que es un requisito solicitado por la mayoría de donantes.
- Línea Estratégica: El desconocimiento de la importancia del trabajo que realiza la institución no permite aprovechar al máximo el apoyo de algunas empresas del medio que colaboran en el patrocinio de diversas actividades que realiza la institución, ya

que algunas personas desconfían del destino de los fondos donados, prefiriendo no apoyar.

Proyecto No. 12 “Guía metodológica para la realización de sistematización de experiencias obtenidas en la Asociación Alcanzando Estrellas”

Proyecto No. 13 “Plan de Capacitación al personal de la Asociación Alcanzando Estrellas en la realización de procesos de sistematización de experiencias”

- Línea estratégica: La poca coordinación del trabajo en equipo no permite aprovechar la oportunidad del apoyo de organizaciones locales a la institución en lo concerniente a capacitaciones y talleres sobre fortalecimiento organizacional dirigidos al personal.

Proyecto No. 14 “Fortalecimiento del clima laboral en la Asociación Alcanzando Estrellas para mejorar la organización institucional”.

3.2.4 Vinculación debilidades con amenazas (Mini-Mini)

- Línea Estratégica: Los conflictos familiares que perjudican el rendimiento académico y actitudinal, hacen difícil el poder enfrentar los problemas sociales que involucran a los beneficiarios de la institución.

Proyecto No. 15 “Desarrollo de módulos de capacitación dirigido a beneficiarios de la Asociación Alcanzando Estrellas sobre Problemas sociales y repercusiones en la sociedad”

- Línea Estratégica: El retiro de la fuente de financiamiento que limitaría las acciones que se ejecutan hace vulnerable a la institución debido a que no posee un documento práctico que englobe información de las acciones realizadas en beneficio de la niñez y adolescencia haciendo menos visible a la institución en relación a donantes.

Proyecto No. 16 “Formulación de estrategias para la gestión de proyectos en beneficio de niños y jóvenes en situación de pobreza y extrema pobreza”

- Línea Estratégica: El escaso apoyo de las familias hacia el trabajo escolar de sus hijos influye en que se aumente la deserción escolar de los beneficiarios tanto en los

centros educativos como en la institución convirtiéndolo en una amenaza sentida que constituye un reto para la institución, ya que existen conflictos familiares que perjudican su rendimiento académico y actitudinal haciendo más difícil que los usuarios continúen con sus estudios.

Proyecto No. 17 “Plan de Capacitación sobre apoyo educativo y sus beneficios en el aprendizaje de los niños, impartido a las familias de los beneficiarios de la Asociación Alcanzando Estrellas”

- Línea Estratégica: El insuficiente recurso humano para la realización de las distintas actividades no permite enfrentar el retiro de la fuente de financiamiento que limitaría las acciones que se ejecutan debido al corto tiempo que poseen, que no facilita la gestión de mayores fondos financieros a nivel internacional.

Proyecto No. 18 “Plan de divulgación de resultados obtenidos por las acciones ejecutadas de la Asociación Alcanzando Estrellas”

- Línea Estratégica: El desconocimiento de la importancia del trabajo que realiza la institución no permite enfrentar la existencia de programas asistencialistas y paternalistas de ONG´s y OG´S que generan dependencia, permitiendo que la población en general y población meta de la institución opte por ello.

Proyecto No. 19 “Sistematización de experiencias del Programa de Atención, de Asociación Alcanzando Estrellas”

- Línea Estratégica: El monitoreo y evaluación ha tenido pocos avances que no permite enfrentar la reducción de la fuente de financiamiento que limitaría las acciones que se ejecutan.

Proyecto No. 20 “Creación de un sistema de monitoreo y evaluación que implemente medidas correctivas para las distintas acciones que se ejecutan en la Asociación Alcanzando Estrellas”

3.3 Propuestas de proyectos de intervención

Después de realizar el FODA se procede con las vinculaciones y análisis estratégico de donde parte la identificación de proyectos que al implementarse podrán reducir el problema identificado con la herramienta del árbol de problemas:

1. “Construcción de estrategias para coordinar acciones efectivas entre docentes y personal de la Asociación Alcanzando Estrellas que generen aprendizajes significativos en beneficio de la población meta”.
2. “Construcción e implementación de guía metodológica para hacer efectivo el apoyo de estudiantes que realizan su práctica profesional supervisada”.
3. “Formulación de estrategias de Generación de ingresos para generar sostenibilidad en la Asociación Alcanzando Estrellas”.
4. “Sistematización de los procesos de éxito obtenidos en la Asociación Alcanzando Estrellas”.
5. “Diseño e implementación de estrategias para la búsqueda de donantes en beneficio de la población meta de la asociación”.
6. “Construcción de guía metodológica para realizar capacitaciones dirigida a los padres y madres de los beneficiarios de la asociación Alcanzando Estrellas”.
7. “Sistematización de experiencias del proyecto de apadrinamiento de la Asociación Alcanzando Estrellas”.
8. “Formulación e Implementación de un control de asistencia para los beneficiarios de la Asociación Alcanzando estrellas para verificar su asistencia en los centros educativos e institución”.
9. “Creación de líneas de acción para reducir la deserción escolar y potencializar la vida estudiantil de los beneficiarios de la Asociación Alcanzando Estrellas”.

10. “Desarrollo de plan de formación sobre coordinación de acciones y trabajo en equipo orientado a fortalecer el nivel de gestión a nivel internacional que contribuya a la generación de ingresos en beneficio de la población meta”.
11. “Desarrollo de un manual de funciones para el personal de la Asociación Alcanzando Estrellas y hacer operativo el trabajo que realizan de forma eficiente y eficaz”.
12. “Guía metodológica para la realización de sistematización de experiencias obtenidas en la Asociación Alcanzando Estrellas”.
13. “Plan de Capacitación al personal de la Asociación Alcanzando Estrellas en la realización de procesos de sistematización de experiencias”.
14. “Fortalecimiento del clima laboral en la Asociación Alcanzando Estrellas para mejorar la organización institucional”.
15. “Desarrollo de módulos de capacitación dirigido a beneficiarios de la Asociación Alcanzando Estrellas sobre Problemas sociales y repercusiones en la sociedad”.
16. “Formulación de estrategias para la gestión de proyectos en beneficio de niños y jóvenes en situación de pobreza y extrema pobreza”.
17. “Plan de Capacitación sobre apoyo educativo y sus beneficios en el aprendizaje de los niños, impartido a las familias de los beneficiarios de la Asociación Alcanzando Estrellas”.
18. “Plan de divulgación de resultados obtenidos por las acciones ejecutadas de la Asociación Alcanzando Estrellas”.
19. “Sistematización de experiencias del Programa de Atención, de Asociación Alcanzando Estrellas”.

20. “Creación de un sistema de monitoreo y evaluación que implemente medidas correctivas para las distintas acciones que se ejecutan en la Asociación Alcanzando Estrellas”.

3.4 Selección del proyecto de intervención

A través de la técnica de selección del proyecto de intervención “PROIN” (proyecto de intervención) se establece el proyecto a implementar y contribuir con la reducción del problema identificado en la institución.

La selección del proyecto de intervención se realiza a través de la inserción de una matriz conteniendo los criterios de: carácter social, interés para la institución, posibilidad de obtener recursos para su ejecución, ejecutable en 14 semanas y, si es un proyecto que facilita el aprendizaje; dándole a cada criterio 5 puntos, que hacen un total de 25 puntos.

A cada proyecto identificado se le asigna una valoración, tomando como base cada criterio establecido dentro de la matriz “PROIN” obteniendo una puntuación máxima de 25; en la que el proyecto que es seleccionado obtiene una ponderación de 23 puntos; siendo el proyecto identificado: “Sistematización de experiencias del Programa de Atención, de Asociación Alcanzando Estrellas”.

Abajo, (tabla 4) se presentan los 20 proyectos identificados mediante el análisis estratégico y la ponderación que obtuvo cada proyecto, según los cinco criterios establecidos en la matriz de proyecto de intervención.

Tabla 4. Matriz de priorización de proyecto de intervención.

No.	Nombre del proyecto	Carácter social (5)	Interés para la asociación (5)	Posibilidad de Obtener Recursos (5)	Ejecutable en 14 semanas (5)	Facilita aprendizaje (5)	Total 25
1	Construcción de estrategias para coordinar acciones efectivas entre docentes y personal de la Asociación Alcanzando Estrellas que generen aprendizajes significativos en beneficio de la población meta.	4	3	4	3	2	16
2	Desarrollo e implementación de guía metodológica para hacer efectivo el apoyo de estudiantes que realizan su práctica profesional supervisada.	3	2	5	3	3	16
3	Formulación de estrategias de Generación de ingresos para generar sostenibilidad en la Asociación Alcanzando Estrellas.	3	4	4	4	2	17
4	Sistematización de los procesos de éxito obtenidos en la Asociación Alcanzando Estrellas.	5	4	4	5	4	22
5	Diseño e implementación de estrategias para la búsqueda de donantes en beneficio de la población meta de la Asociación.	3	4	3	3	3	16
6	Construcción de guía metodológica para realizar capacitaciones dirigidas a los padres y madres de los beneficiarios de la Asociación Alcanzando Estrellas.	4	1	3	3	3	14
7	Sistematización de experiencias del proyecto de apadrinamiento de la Asociación Alcanzando Estrellas.	5	3	4	4	4	20
8	Formulación e Implementación de un control de asistencia para los beneficiarios de la Asociación Alcanzando estrellas para verificar su asistencia en los centros educativos e institución.	3	2	4	2	2	13
9	Creación de líneas de acción para reducir la deserción escolar y potencializar la vida estudiantil de los beneficiarios de la Asociación Alcanzando Estrellas.	4	3	1	1	3	12
10	Plan de formación sobre coordinación de acciones y trabajo en equipo orientado a fortalecer el nivel de gestión a nivel internacional que contribuya a la generación de ingresos en beneficio de la población meta.	5	4	4	2	2	17

11	Desarrollo de un manual de funciones para el personal de la Asociación Alcanzando Estrellas y hacer operativo el trabajo que realizan de forma eficiente y eficaz.	1	2	4	3	1	11
12	Guía metodológica para la realización de sistematización de experiencias obtenidas en la Asociación Alcanzando Estrellas .	5	4	2	3	3	17
13	Plan de Capacitación al personal de la Asociación Alcanzando Estrellas en la realización de procesos de sistematización de experiencias.	4	4	4	4	4	20
14	Fortalecimiento del clima laboral en la Asociación Alcanzando Estrellas para mejorar la organización institucional.	2	4	3	3	3	15
15	Desarrollo de módulos de capacitación dirigido a beneficiarios de la Asociación Alcanzando Estrellas sobre Problemas sociales y repercusiones en la sociedad.	4	2	4	4	4	18
16	Formulación de estrategias para la gestión de proyectos en beneficio de niños y jóvenes en situación de pobreza y extrema pobreza.	5	5	3	2	3	18
17	Plan de Capacitación sobre apoyo educativo y sus beneficios en el aprendizaje de los niños, impartido a las familias de los beneficiarios de la Asociación Alcanzando Estrellas.	4	4	4	2	2	16
18	Plan de divulgación de resultados obtenidos por las acciones ejecutadas de la Asociación Alcanzando Estrellas.	4	5	4	3	4	20
19	Sistematización de experiencias del Programa de Atención, de Asociación Alcanzando Estrellas.	5	4	5	4	5	23
20	Creación de un sistema de monitoreo y evaluación que implemente medidas correctivas para las distintas acciones que se ejecutan en la Asociación Alcanzando Estrellas.	3	3	4	3	2	15

Fuente: Elaboración Propia. URL PPS I. 2016.

CAPÍTULO IV

4. PROYECTO DE INTERVENCIÓN

4.1 Ficha técnica del proyecto

Nombre del proyecto: “Sistematización de experiencias del Programa de Atención, de Asociación Alcanzando Estrellas”.

Objetivo general: Contribuir con el efectivo uso de una metodología que permita conocer los procesos de las acciones que realiza la Asociación Alcanzando Estrellas mediante la sistematización de experiencias del Programa de Atención.

Descripción del proyecto: El proyecto de intervención se realiza en Asociación Alcanzando Estrellas de Cobán, A.V. Enfocado a la sistematización de experiencias del programa de atención, que reconstruye y recupera los procesos realizados, para interpretarlos, obtener aprendizajes y mejorar las acciones futuras de la institución.

Periodo de ejecución: Enero-Mayo 2017

Institución responsable del proyecto: Asociación Alcanzando Estrellas y estudiante de PPS-URL.

Ubicación: 4ta calle 8-40 zona 3, Cobán, Alta Verapaz, Guatemala.

Persona responsable del proyecto: Zulma Johana Cucul Túm, Trabajadora Social en PPS.

Beneficiarios:

Directos: Asociación Alcanzando Estrellas, personal y beneficiarios.

Indirectos: familias de beneficiarios, instituciones donantes locales y extranjeros.

Costo total del proyecto: Q.24, 879.65

4.2 Descripción general del proyecto

El proyecto de intervención está orientado a contribuir con el efectivo uso de una metodología que permita conocer los procesos de las acciones que realiza la asociación Alcanzando Estrellas mediante la sistematización de experiencias del Programa de Atención. El proyecto es previsto para ejecutarse durante los meses de enero a mayo del año 2017, meses en que la estudiante mantiene contacto directo con los beneficiarios de la institución y el personal.

El proyecto de intervención establece como primer resultado una guía práctica de sistematización de experiencias, elaborada y validada, a finales del mes de febrero 2017, que orienta prácticas futuras de sistematización de experiencias en la institución e incluirlo dentro de la planificación que realiza el personal; para la guía, se hace una revisión bibliográfica de autores para construir la guía, fundamentándola con autores reconocidos en el campo de la sistematización de experiencias.

Como segundo resultado se establece un documento de sistematización de experiencias y cinco historias de éxito de beneficiarios, sobre el Programa de Atención de la Asociación Alcanzando Estrellas de Cobán, Alta Verapaz, elaborado y entregado a finales de marzo 2017.

Como tercer resultado se realiza a mediados del mes de abril 2017, socializados los resultados y hallazgos de la sistematización de experiencias, a través de un taller con el personal de la institución y beneficiarios del Programa de Atención de la Asociación Alcanzando Estrellas de Cobán, Alta Verapaz.

4.3 Ámbito Institucional, social, político y cultural

4.3.1 Ámbito institucional

El proyecto de intervención mantiene relevancia a nivel institucional porque contribuye al uso de metodologías que permiten conocer los procesos de las acciones que realiza la institución, generando aprendizaje organizacional para el personal de la institución en la búsqueda de acciones que se realizan en beneficio de la población-meta, reconociendo desaciertos y comprender profundamente los procesos desarrollados y contribuir a la

reflexión teórica con conocimientos surgidos directamente de las experiencias y optimizarlas.

4.3.2 Ámbito social

El proyecto se visualiza desde el ámbito social como uno de los principales ámbitos del proyecto porque permite propiciar y establecer una mejora en las intervenciones que realiza Asociación Alcanzando Estrellas y orientarse a posibles soluciones que contribuyan con una sociedad integral a partir de las acciones realizadas en beneficio de la población meta.

4.3.3 Ámbito político

El proyecto se desarrolla dentro de un clima político estable, siendo una entidad de naturaleza eminentemente apolítica, este es un factor que coadyuva al logro de los resultados planteados, y que el proyecto se ejecute de la mejor manera.

4.3.4 Ámbito cultural

El área de inclusión del proyecto abarca a personas guatemaltecas, personas predominantemente indígenas que viven en aldeas y colonias del municipio de Cobán, Alta Verapaz, en donde se implementa el proyecto en un clima de convivencia, con el fin de obtener los aportes y experiencias sobre el Programa de Atención.

4.4 Área en la que se inserta el proyecto

El proyecto de intervención responde a uno de los problemas identificados en el análisis situacional realizado con el personal de la institución Alcanzando Estrellas, bajo el eje temático “Participación en gobiernos locales y organizaciones sociales” eje que orienta la práctica profesional supervisada I y II.

4.5 Justificación del proyecto

El trabajo social en su devenir histórico ha tratado de luchar contra los problemas que aquejan a la sociedad; inicia con formas de ayuda asumidas por la iglesia, denominadas como filantropía, que después evoluciona tomando otros nombres que lo identifican como una forma de ayuda hacia los más necesitados que con el paso del tiempo es

reconceptualizado hasta tomar carácter científico, aplicando metodologías y técnicas, apoyándose de otras ciencias que indagan en los fenómenos sociales presentes y pasados con proyección al futuro para poder intervenir dentro la sociedad.

El bienestar de las niñas y niños depende directamente de las condiciones socioeconómicas del hogar y comunidad a la que pertenecen; por consiguiente, una niña, niño o adolescente que forma parte de un hogar en pobreza nace con una desventaja que condiciona su desarrollo a lo largo de la vida. (Unicef Guatemala, 2016)

Con el Programa de Atención, Asociación Alcanzando Estrellas pretende mejorar la calidad de vida de la niñez en pobreza y extrema pobreza, propiciando su desarrollo integral, a través de la educación, formación, recreación, atención emocional y escuela de padres y madres de familia.

Sin embargo, se ha tenido escaso aprendizaje, reflexión y generación de nuevos conocimientos a partir de los procesos de las acciones realizadas porque no se realizan procesos de sistematización de experiencias en la que la institución realice un análisis crítico sobre lo realizado, generando lecciones aprendidas y mejorar las acciones en el futuro con el fin de contribuir con el desarrollo integral de su población meta.

A través de un análisis situacional realizado en Asociación Alcanzando Estrellas se determina que el problema prioritario es la debilidad en el uso de metodologías que permitan conocer los procesos de las acciones que realiza la institución; y, en el análisis de las causas y efectos del problema priorizado se identifica la causa sujeta a la intervención social.

Mediante el análisis situacional y análisis estratégico realizados, se plantea el proyecto “Sistematización de experiencias del Programa de Atención, de Asociación Alcanzando Estrellas”; proyecto que tiene como finalidad contribuir con el efectivo uso de una metodología que permita conocer los procesos de las acciones que realiza asociación Alcanzando Estrellas, mediante la sistematización de experiencias del

Programa de Atención. Por procesos, se entiende aquellas prácticas que se encuentran en permanente cambio, inéditas e irrepetibles.

El proyecto se divide en tres resultados, siendo el primer resultado una guía práctica de sistematización de experiencias, con el objetivo de entregar al personal de asociación Alcanzando Estrellas un documento que contribuye a orientar las prácticas futuras de sistematización de experiencias en la institución, mediante la metodología propuesta por el autor Oscar Jara, quien propone realizar la sistematización de experiencias en cinco tiempos.

Asimismo, se entrega como segundo resultado un documento que contiene la sistematización de experiencias del Programa de Atención y derivado de ello la construcción de cinco historias de éxito de beneficiarios, que establecen el cambio y avance en la vida de los beneficiarios seleccionados con el Programa de Atención.

Por último, como tercer resultado, se socializan los resultados y hallazgos de la sistematización de experiencias, en donde se plasman acciones que han realizado en beneficio de la población meta y modificaciones que se han generado a través de la implementación del programa de atención, analizando el alcance que ha tenido en la vida de las familias, contribuyendo a que con la interpretación obtenida se generen nuevos conocimientos y lecciones aprendidas para potencializar las acciones que realiza la institución.

Las historias de éxito se construyen a partir de una metodología cualitativa siguiendo los pasos propuesto por la Cruz Roja americana, (2008). Se seleccionan ex beneficiarios de la institución que han logrado superarse en su vida profesional como participantes para construir dichas historias.

El proyecto beneficia al personal de Asociación Alcanzando Estrellas, a la población meta e instituciones donantes locales y extranjeras a través de la producción de conocimientos desde la reconstrucción de la experiencia apuntando a trascenderla mediante las lecciones aprendidas, y mejorar las practicas institucionales que realiza la

institución; para incidir en el contexto en el que se desenvuelve la institución a partir de aprendizajes concretos provenientes de experiencias reales.

El proyecto es relevante para la institución, así como los actores que inciden en el contexto en el que se desenvuelve su intervención, para utilizar las lecciones aprendidas, analizándolas, entendiéndolas y orientándolas a una acción transformadora que oriente sus intervenciones.

El proyecto propuesto contribuye a reducir el problema identificado en el análisis situacional, ya que nace a partir de una reflexión crítica, introduciéndose en la complejidad del problema seleccionado a través del análisis estratégico que permite considerar factores internos y externos del ambiente en que se desenvuelve el problema priorizado; que da sustento al proyecto propuesto, orientado a una reflexión crítica de inter-aprendizaje y acción transformadora.

Si no se actúa de manera oportuna en el problema identificado, la institución se convertiría vulnerable ante el rechazo de la sociedad y organizaciones locales e internacionales que, al no poseer información recopilada de los procesos realizados, la institución no genera aprendizaje organizacional, realizando los mismos procesos de intervención, sin enriquecer y transformar las prácticas existentes; dejando a un lado la eficacia y eficiencia con los que se puede alcanzar los objetivos propuestos por el Programa de Atención.

Asimismo, la institución reduce la oportunidad de encontrar mayores fuentes de financiamiento para sus sostenibilidad y ampliar su cobertura de servicios; porque la mayoría de donantes requiere dentro de los informes solicitados sistematización de experiencias sobre procesos implementados.

4.6 Objetivos del proyecto

4.6.1 General

Contribuir con el efectivo uso de una metodología que permita conocer los procesos de las acciones que realiza la asociación Alcanzando Estrellas mediante la sistematización de experiencias del Programa de Atención.

4.6.2 Específico

Para mayo del año 2017, elaborada la sistematización de experiencias del Programa de Atención de la Asociación Alcanzando Estrellas, obtener un documento que permita mejorar las prácticas institucionales a través de los aprendizajes obtenidos en las acciones realizadas.

4.6.3 Resultados

- Una guía práctica de sistematización de experiencias, elaborada y validada, a finales del mes de febrero 2017; que oriente las prácticas futuras de sistematización de experiencias en la Asociación Alcanzando Estrellas de Cobán, Alta Verapaz.
- Un documento de sistematización de experiencias y cinco historias de éxito de beneficiarios, del Programa de Atención de la Asociación Alcanzando Estrellas de Cobán, Alta Verapaz, elaborado y entregado a finales de marzo 2017.
- A mediados del mes de abril 2017, socializados los resultados y hallazgos de la sistematización de experiencias, a través de un taller con el personal de la institución y beneficiarios del Programa de atención de la Asociación Alcanzando Estrellas de Cobán, Alta Verapaz.

4.7 Población destinataria

El proyecto “Sistematización de experiencias del Programa de Atención, de Asociación Alcanzando Estrellas”. Tiene como población directa al personal y beneficiarios de la institución, que son los favorecidos inmediatos del proyecto de intervención.

Los beneficiados indirectos son las familias de los beneficiarios, donantes locales y donante internacional de la institución.

4.8 Fases del proyecto

4.8.1 Fase 1: Socialización del proyecto.

- Socializar el proyecto con la persona enlace y personal de la Asociación Alcanzando Estrellas.
- Gestionar la inclusión de las actividades del proyecto en el cronograma de las distintas actividades que coordina la Asociación Alcanzando Estrellas.
- Preparar el plan de implementación del proyecto.
- Ejecución del proyecto de intervención.

4.8.2. Fase 2: Una guía práctica de sistematización de experiencias, elaborada y validada, a finales del mes de febrero 2017; que oriente las prácticas futuras de sistematización de experiencias en la Asociación Alcanzando Estrellas de Cobán, Alta Verapaz.

- Reunión con el personal de la institución sobre ejecución del proyecto y forma de llevarse a cabo.
- Revisión bibliográfica de autores y propuestas metodológicas.
- Construcción de la guía práctica de sistematización de experiencias.
- Socialización y validación de la guía práctica de sistematización de experiencias con el personal de la Asociación Alcanzando Estrellas.

4.8.3 Fase 3: Un documento de sistematización de experiencias y cinco historias de éxito de beneficiarios, del Programa de Atención de la Asociación Alcanzando Estrellas de Cobán, Alta Verapaz, elaborado y entregado a finales de marzo 2017.

- Reunión con el personal de la institución para determinar el tema a sistematizar y selección de participantes para la construcción de historias de éxito.
- Diseño de instrumentos para la recolección de la información.

- Aplicación de los instrumentos para la recolección de información.
- Analizar y sintetizar la información recopilada.
- Presentar informe de sistematización de experiencias y las cinco historias de éxito construidas para su validación con el personal de la institución.

4.8.4 Fase 4: A mediados del mes de abril 2017, socializados los resultados y hallazgos de la sistematización de experiencias, a través de un taller con el personal de la institución y beneficiarios del Programa de atención de la Asociación Alcanzando Estrellas de Cobán, Alta Verapaz.

- Planificación del taller de socialización con la dirección y personal de la institución.
- Realizar convocatoria a participantes.
- Realización del taller de socialización de resultados y hallazgos de la sistematización de experiencias y presentación de cinco historias de éxito construidas.
- Presentar informe final.

4.9 Matriz de marco lógico

Tabla 5. Marco lógico

Proyecto: "Sistematización de experiencias del Programa de Atención, de Asociación Alcanzando Estrellas".			
Fin: Contribuir con el efectivo uso de una metodología que permita conocer los procesos de las acciones que realiza la asociación Alcanzando Estrellas mediante la sistematización de experiencias del programa de atención.			
Jerarquía de Objetivos	Indicadores Objetivamente verificables	Medios de Verificación	Supuestos
Propósito: Para mayo del año 2017, elaborada la sistematización de experiencias del Programa de Atención, de la Asociación Alcanzando Estrellas, obtener un documento que permita mejorar las prácticas institucionales a través de los aprendizajes obtenidos en las acciones realizadas.	Para mayo del 2017, la Asociación Alcanzando Estrellas posee un documento de sistematización de experiencias del Programa de Atención.	Cronograma de actividades. Memoria USB. Informe de actividades.	Aprobación y apoyo del personal de la institución en la realización del proyecto. Disponibilidad de tiempo y recursos para llevar a cabo la ejecución del proyecto. Disponibilidad de los beneficiarios de la institución en brindar información necesaria para la sistematización de experiencias.
Resultado 1 Una guía práctica de sistematización de experiencias, elaborada y validada, a finales del mes de febrero 2017; que oriente las prácticas futuras de sistematización de experiencias en la Asociación Alcanzando Estrellas de Cobán, Alta Verapaz.	A finales del mes de febrero 2017, la institución cuenta con una guía práctica de sistematización de experiencias, que contribuye a orientar prácticas futuras de sistematización de experiencias.	Cronograma de actividades Minuta de actividades Planillas de asistencia Informe de actividades.	Apoyo e interés del personal en la elaboración y utilidad de la guía práctica de sistematización de experiencias. Disponibilidad de recursos económicos para la elaboración de la guía práctica de sistematización de experiencias.
Actividades R1 1.1 Reunión con el personal de la institución sobre ejecución del proyecto y forma de llevarse a cabo. 1.2 Revisión bibliográfica de autores y propuestas metodológicas. 1.3 Construcción de la guía práctica de sistematización de experiencias.	Para inicios del mes de enero 2017, se tiene una agenda de las distintas actividades socializadas con seis miembros de la institución. A mediados del mes de enero 2017, se concluye con la revisión bibliográfica y propuestas metodológicas.	Informe de actividades. Fotografías tomadas durante el proceso de ejecución del proyecto. Memoria USB. Guía práctica de sistematización de experiencias impresa.	Se dispone de fuentes bibliográficas y propuestas metodológicas que respalden la guía práctica para la sistematización de experiencias. Apoyo del personal de la institución en el diseño y construcción de la guía práctica de sistematización de experiencias.

<p>1.4 Socialización y validación de la guía práctica de sistematización de experiencias, con el personal de la Asociación Alcanzando Estrellas.</p>	<p>A inicios del mes de febrero 2017, se realiza la construcción de la guía práctica de sistematización de experiencias.</p> <p>A finales del mes de febrero 2017, se desarrolla una reunión con el personal de la institución para la socialización y validación de la guía práctica de sistematización de experiencias elaborada.</p>		
<p>Resultado 2 Un documento de sistematización de experiencias y cinco historias de éxito de beneficiarios, del Programa de Atención de la Asociación Alcanzando Estrellas de Cobán, Alta Verapaz, elaborado y entregado a finales de marzo 2017.</p>	<p>Para inicios del mes de abril 2017, la institución posee un documento de sistematización de experiencias y cinco historias de éxito construidas.</p>	<p>Informe de actividades realizadas.</p> <p>Fotografías tomadas durante la intervención.</p> <p>Planillas de asistencia.</p>	<p>Apoyo y participación del personal en la planificación del proceso de sistematización de experiencias y construcción de cinco historias de éxito.</p> <p>Disponibilidad y participación de las y los beneficiarios en la construcción de historias de éxito.</p>
<p>Actividades R2</p> <p>2.1 Reunión con el personal de la institución para determinar el tema a sistematizar y selección de participantes para la construcción de historias de éxito.</p> <p>2.2 Diseño de instrumentos para la recolección de la información.</p> <p>2.3 Aplicación de los instrumentos para la recolección de información.</p> <p>2.4 Analizar y sintetizar la información recopilada.</p> <p>2.5 Presentar informe de sistematización de</p>	<p>A inicios del mes de marzo 2017, se ha desarrollado una reunión con el personal de la Asociación Alcanzando Estrellas.</p> <p>A inicios del mes de marzo 2017, 85% del personal participa en el diseño de herramientas para el proceso de sistematización.</p> <p>A mediados del mes de marzo 2017, se aplican los instrumentos de recolección de información y se analiza la información obtenida.</p>	<p>Cuaderno de Campo.</p> <p>Informe de actividades.</p> <p>Memoria USB.</p> <p>Instrumentos de recopilación de información.</p> <p>Cronograma de actividades.</p>	<p>Se recaba la información satisfactoriamente.</p> <p>Población beneficiaria de la institución colaboran con la información solicitada.</p> <p>5 Historias de éxito elaboradas aptas para responder necesidades específicas de donantes en cuanto a reportes de informe.</p>

experiencias y las cinco historias de éxito construidas para su validación con el personal de la institución.	Para finales del mes de marzo 2017, se presenta el informe para su validación respectiva.		
Resultado 3 A mediados del mes de abril 2017, socializados los resultados y hallazgos de la sistematización de experiencias, a través de un taller con el personal de la institución y beneficiarios del Programa de Atención de la Asociación Alcanzando Estrellas de Cobán, Alta Verapaz.	A mediados del mes de abril 2017, se efectúa la socialización de resultados y hallazgos establecidos. 85% del personal participan en la socialización de los resultados y hallazgos de la sistematización de experiencias e historias de éxito construidas.	Fotografías tomadas durante el taller de socialización. Cuaderno de Campo. Informe de actividades. Cronograma de actividades. Planillas de asistencias. Informe de divulgación de resultados.	Miembros de la institución muestran interés por la sistematización de experiencias. Disponibilidad de tiempo del personal y estudiante para coordinar las distintas actividades del proceso de sistematización de experiencias. Sistematización de experiencias realizada para consolidar las lecciones aprendidas. Información validada lista para su socialización. Interés y participación de los beneficiarios y personal en la socialización de resultados y hallazgos. Proyecto concluido en el tiempo estipulado para su entrega.
Actividades R3 3.1 Planificación del taller de socialización con la dirección y personal de la institución. 3.2 Realizar convocatoria a participantes. 3.3 Realización del taller de socialización de resultados y hallazgos de la sistematización de experiencias y presentación de las cinco historias de éxito construidas. 3.4 Presentar informe final.	A inicios del mes de abril 2017, se ha desarrollado una reunión con el personal de la institución para la planificación del taller de socialización. A mediados del mes de abril 2017, se desarrolla el taller de socialización de resultados y hallazgos establecidos.		

Fuente: Elaboración Propia. PPS I. URL 2016.

4.10 Cronograma de actividades

A continuación se presenta el cronograma de actividades en el que se transcriben las actividades a realizarse en la ejecución del proyecto de intervención y los tiempos previstos.

Tabla 6. Cronograma de actividades

Actividades	Tareas	Insumos	Medios de Verificación	Año 2017																Responsable	
				Período de Ejecución																	
				Enero				Febrero				Marzo				Abril					
				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
Resultado 1.																					
Reunión con el personal de la institución sobre ejecución del proyecto y forma de llevarse a cabo.	Coordinar con el personal de la institución fecha de realización de la reunión. Preparación de agenda para la reunión. Preparación en power point para mostrar fases del proyecto.	Recurso Humano. Computadora Cañonera Cuaderno de campo. Recurso económico. Salón disponible para realización de la reunión. Cámara fotográfica.	Planillas de asistencia Informe de actividades. Fotografías del evento.																		Estudiante PPS II.
Revisión bibliográfica de autores y propuestas metodológicas.	Revisión bibliográfica en fuentes de internet. Búsqueda bibliográfica en la biblioteca landivariana.	Recurso Humano. Recurso económico Computadora. Servicio de Internet. Fichas bibliográficas.	Registro de visitas en la biblioteca. Cuaderno de campo.																		Estudiante PPS II.
Construcción de la guía práctica de sistematización de experiencias.	Elaborar distintos bosquejos y formatos adecuados a la información que se desea recopilar. Establecer objetivos para elaborar la guía de sistematización.	Recurso Humano. Computadora. Cuaderno de campo. Recurso económico.	Informe de actividades. Cuaderno de campo.																		Estudiante PPS II.

4.11 Entorno externo e interno del proyecto

El proyecto de intervención genera efectos a mediano y largo plazo que con la realización de la guía de sistematización de experiencias se contribuye a que la institución fortalezca los procesos de prácticas institucionales y mantener una cultura de sistematización de experiencias en las acciones futuras que realizan; siendo un efecto a largo plazo.

En el mediano plazo el proyecto contribuye con la realización de la sistematización de experiencias que permite la generación de aprendizaje organizacional y medidas correctivas para las acciones futuras que se implementen en la institución.

4.11.1 Posición del proyecto en organización interna y externa

La posición del proyecto a nivel interno es favorable porque permite obtener lecciones aprendidas y nuevos conocimientos de las acciones que se han realizado, y su incidencia en la vida de las familias a través de la construcción de historias de éxito, asimismo favorece el fortalecimiento organizacional a través de la generación de aprendizaje que la sistematización de experiencias permite expresar; logrando que el personal conozca sus fortalezas y debilidades y a través de ello mejorar sus prácticas institucionales.

La posición del proyecto a nivel externo es propicio, porque a través de su socialización se dan a conocer las experiencias realizadas y lecciones aprendidas que se generan a partir de ello; en donde la población beneficiaria, voluntarios, y personas que apoyan con su aporte a la institución, visualizan las contribuciones brindadas a la institución en ayuda a la población beneficiaria.

4.11.2 Funciones específicas de la estudiante y de otros involucrados

Estudiante

- Contribución con la institución en las diversas acciones que realizan.
- Elaboración del proyecto propuesto y cumplimiento de expectativas relacionadas al proyecto.
- Realización de las actividades del proyecto de intervención en coordinación con el personal de la institución.
- Realización de lo planificado en el perfil de proyecto.

- Entrega de los productos establecidos en el marco lógico a la institución en el tiempo previsto.

Beneficiarios

- Colaboración con la estudiante en la recolección de información para enriquecer el aprendizaje organizacional de la institución.
- Participación de las actividades en las que se convocan para la realización del proyecto de intervención.
- Brindar información explícita de los beneficios e inconvenientes obtenidos con el programa de atención de la Asociación Alcanzando Estrellas.

Persona Enlace

- Proporcionar el respaldo necesario para la realización de las actividades del proyecto.
- Contribución con la estudiante en la información que pueda ser solicitada.

4.11.3 Coordinación interna

El personal de Asociación Alcanzando Estrellas y persona enlace muestran su interés y apoyo hacia la estudiante de PPS I y II en la ejecución del proyecto de intervención, que generan opiniones e ideas para su culminación con el cumplimiento de los objetivos planteados, que de acuerdo a ello se plantea como objetivo general contribuir con el efectivo uso de una metodología que permita conocer los procesos de las acciones que realiza la asociación Alcanzando Estrellas mediante la sistematización de experiencias del Programa de Atención. Se coordinan acciones con el personal de la institución y la persona enlace quien se encarga de monitorear y facilitar el proceso de Práctica Profesional Supervisada I y II.

4.11.4 Coordinación con red externa

La red externa está conformada por los beneficiarios de la institución; actores claves para la realización del proyecto de intervención porque son quienes proporcionan la

información requerida para la sistematización de experiencias y la construcción de historias de éxito.

4.11.5 Incidencia del proyecto en la región

El proyecto de intervención busca generar aprendizaje organizacional, es decir, generar mayor conocimiento para el desarrollo de acciones en beneficio de la población meta de Asociación Alcanzando Estrellas, a través de resaltar las experiencias obtenidas en las acciones realizadas y socializadas con la sistematización de experiencias, que, por otra parte, también se busca mayor apoyo y credibilidad a la institución, reconociendo la labor que realiza la institución en beneficio de la niñez y adolescencia en situación de pobreza y extrema pobreza que atiende.

4.11.6 Implicaciones éticas a considerar

En la implementación del proyecto de intervención se mantiene el respeto debido a la población beneficiaria y personal de la institución, en la recolección de información y durante todo el proceso, también se toma en cuenta el factor psicológico y emocional de cada persona al momento de ser consultadas.

Toda la información obtenida, se maneja con responsabilidad y compromiso ético, cuidando que la información no sea tergiversada, con la debida confidencialidad de la misma; brindando un trato con atención y empatía, cuidando la relación entre personal de la institución y beneficiarios involucrados en la realización del proyecto, que generan un ambiente agradable de trabajo en armonía y convivencia pacífica.

Asimismo, se toma en cuenta el “magis ignaciano” que caracteriza a la Universidad Rafael Landívar, que indica que todo ha de hacerse a “la mayor Gloria de Dios”, es decir, buscando la realización exitosa del proyecto de intervención durante el proceso de Práctica Profesional Supervisada.

4.11.7 Identificación de posibles conflictos en la implementación del proyecto

- Abstención de los beneficiarios de la institución en la recolección de información necesaria para la realización de la sistematización de experiencias.

- Tiempo insuficiente para la realización del proyecto de intervención.

Posibles soluciones a los conflictos identificados:

- Se mantiene una comunicación efectiva tanto con el personal de la institución así como con los beneficiarios, explicando cada fase del proyecto y las implicaciones a considerar.
- Se hace uso eficaz y eficiente del tiempo esperado para la realización del proyecto de intervención para culminar con éxito su fase de implementación.

4.12 Recursos y presupuesto

4.12.1 Recursos técnicos y humanos

a. Técnicos

- Cámara fotográfica
- Computadora portátil
- Cañonera
- Impresora

b. Humanos

- Estudiante de licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo.
- Persona enlace
- Asesora de PPS I y II.
- Asesor técnico
- Beneficiarios y personal de Asociación Alcanzando Estrellas.

4.12.2 Recursos materiales y monetarios

a. Materiales

- Hojas bond tamaño carta.
- Lapiceros
- Lápices

- Cartucho de Tinta Negra
- Cartucho de tinta a color
- Impresiones
- Fotocopias
- Cuaderno de notas
- Engrapadora
- Fichas bibliográficas
- Masking tape
- Hojas Ariel Cover
- Folders
- Fastener
- Encuadernado de documentos
- Papelógrafos
- Marcadores
- Tabla shannon

b. Monetarios

Los recursos monetarios son gestionados por la estudiante y Asociación Alcanzando Estrellas.

4.13 Presupuesto general del proyecto

A continuación se detalla la estimación de gastos para la ejecución del proyecto de intervención.

Tabla 7. Presupuesto

RUBROS	BASE	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	TOTAL	APORTE DE LA ESTUDIANTE	APORTE DE ASOCIACIÓN ALCANZANDO ESTRELLAS
Recursos Humanos: Q.19,865.20						
Personal de la Asociación	Costo/ día	20	Q.125.00	Q. 2500.00		Q.2500.00
Asesoría técnica	Costo/día	15	Q.150.00	Q. 2250.00	Q. 2250.00	
Estudiante PPS	Costo/día	85	Q.150.00	Q.12750.00	Q.12750.00	
Tutora PPS I y II	Mensual	18	Q.131.40	Q. 2365.20	Q. 2365.20	
Recursos Materiales: Q. 1,229.45						
Hojas bond tamaño carta.	Resma	2	Q.28.00	Q. 56.00		Q.56.00
1 caja de lapiceros	Unidad	1	Q. 15.00	Q. 15.00		Q.15.00
1 caja de lápices	Unidad	1	Q. 23.80	Q. 23.80		Q.23.80
Cartucho de Tinta Negra	Unidad	2	Q. 150.00	Q.300.00	Q.300.00	
Cartucho de tinta a color	Unidad	2	Q. 200.00	Q.400.00	Q.400.00	
Impresiones	Unidad	900	Q. 0.25	Q.225.00	Q.225.00	
Fotocopias	Unidad	336	Q. 0.15	Q. 50.40	Q. 50.40	
Cuaderno de notas	Unidad	2	Q. 7.50	Q. 15.00	Q. 15.00	
Engrapadora	Unidad	1	Q.12.00	Q. 12.00		Q.12.00
Fichas bibliográficas	Unidad	25	Q. 0.25	Q. 6.25	Q. 6.25	
Masking Tape	Unidad	1	Q. 8.00	Q. 8.00	Q. 8.00	
Hoja Ariel Cover	Unidad	15	Q 3.00	Q. 45.00	Q. 45.00	
Folders	Unidad	5	Q. 1.00	Q. 5.00	Q. 5.00	
Fastener	Unidad	5	Q. 0.50	Q. 2.50	Q. 2.50	
Encuadernado de documentos	Unidad	2	Q 15.00	Q. 30.00	Q. 30.00	
Papelógrafos	Unidad	10	Q.0.50	Q. 5.00	Q. 5.00	
Marcadores	Unidad	5	Q.2.50	Q. 12.50		Q.12.50
Tabla shannon	Unidad	1	Q.18.00	Q. 18.00	Q.18.00	
Recursos Tecnológicos: Q. 1,905.00						
Computadora	Mensual	3	Q.50.00	Q.150.00	Q.150.00	
Cañonera	Hora	15	Q. 50.00	Q.750.00	Q.750.00	
Servicio de Internet	mensual	3	Q. 300.00	Q.900.00	Q.900.00	
Cámara fotográfica	Mensual	3	Q. 35.00	Q.105.00	Q.105.00	
Transporte: Q. 180.00						
Servicio de transporte urbano	mensual	3	Q.60.00	Q. 180.00	Q.180.00	
Alimentación: Q. 1,700.00						
Almuerzos	Día	85	Q. 20.00	Q 1700.00	Q 1700.00	
COSTO TOTAL DEL PROYECTO: Q.24,879.65						

Fuente: elaboración propia. PPS I. URL. 2016

Tabla 8. Resumen del presupuesto

<i>Fuente de financiamiento</i>	<i>Aporte</i>
Estudiante	Q 22,260.35
Asociación Alcanzando Estrellas	Q 2,619.30
TOTAL	Q. 24,879.65

Fuente: elaboración propia. PPS I. URL. 2016

4.14 Monitoreo y evaluación

Se construye el plan de monitoreo y evaluación que se lleva a cabo durante la implementación del proyecto para detectar los posibles cambios o alteraciones que sufra el proyecto durante su ejecución.

Tabla 9. Plan de monitoreo y evaluación

Objetivos	Indicadores	Medios de Verificación	Fecha de Monitoreo	Fecha de evaluación	Persona Responsable
<p>Propósito Para mayo del año 2017, elaborada la sistematización de experiencias del Programa de Atención, de la Asociación Alcanzando Estrellas, y obtener un documento que permita mejorar las prácticas institucionales a través de los aprendizajes obtenidos en las acciones realizadas.</p>	<p>Para mayo del 2017, la Asociación Alcanzando Estrellas posee un documento de sistematización de experiencias del Programa de Atención.</p>	<p>Cronograma de actividades. Informe de sistematización de proyecto. Informe de actividades. Fotografías tomadas durante el proceso de ejecución del proyecto.</p>	<p>La segunda semana del mes de abril 2017.</p>	<p>A inicios del mes de mayo 2017.</p>	<p>Enlace institucional. Tutor PPS. Estudiante</p>
<p>Resultados 1 Una guía práctica de sistematización de experiencias, elaborada y validada, a finales del mes de febrero 2017; que oriente las</p>	<p>A finales del mes de febrero 2017, la institución posee una guía práctica de sistematización de experiencias, que contribuye a orientar prácticas futuras de</p>	<p>Informe de actividades realizadas Copia del monitoreo y evaluación.</p>	<p>A inicios del mes de febrero 2017.</p>	<p>A finales del mes de febrero 2017.</p>	<p>Enlace institucional. Tutor PPS. Estudiante.</p>

prácticas futuras de sistematización de experiencias en la Asociación Alcanzando Estrellas de Cobán, Alta Verapaz.	sistematización de experiencias.				
Actividades R1 1.1 Reunión con el personal de la institución sobre ejecución del proyecto y forma de llevarse a cabo.	Para inicios del mes de enero 2017 se tiene una agenda de las distintas actividades socializadas con seis miembros de la institución.	Informe de actividades realizadas. Planilla de asistencia.	A mediados del mes de enero 2017.	Marzo 2017.	Enlace institucional. Tutor PPS. Estudiante.
1.2. Revisión bibliográfica de autores y propuestas metodológicas.	A mediados del mes de enero 2017 se concluye con la revisión bibliográfica y propuestas metodológicas.	Fotografías tomadas durante la intervención. Cuaderno de Campo.	A finales del mes de enero 2017.	Marzo 2017.	Enlace institucional. Tutor PPS. Estudiante.
1.3 Construcción de la guía práctica de sistematización de experiencias.	A inicios del mes de febrero 2017 se realiza la construcción de la	Informe de actividades.	A mediados del mes de febrero 2017	Marzo 2017.	Enlace institucional. Tutor PPS. Estudiante.

<p>1.4 Socialización y validación de la guía práctica de sistematización de experiencias, con el personal de la Asociación Alcanzando Estrellas.</p>	<p>guía práctica de sistematización de experiencias.</p> <p>A finales del mes de febrero 2017 se desarrolla una reunión con el personal de la institución para la socialización y validación de la guía práctica de sistematización de experiencias elaborada.</p>	<p>Instrumentos de recopilación de información.</p> <p>Cronograma de actividades.</p> <p>Planilla de asistencia.</p> <p>Minutas de taller.</p>	<p>A finales del mes de febrero 2017.</p>	<p>Marzo 2017.</p>	<p>Enlace institucional. Tutor PPS. Estudiante.</p>
<p>Resultado 2 Un documento de sistematización de experiencias y cinco historias de éxito de beneficiarios, del Programa de Atención, de Asociación Alcanzando Estrellas de Cobán, Alta Verapaz, elaborado y entregado a finales de marzo 2017.</p>	<p>Para inicios del mes de abril 2017 la institución posee un documento de sistematización de experiencias y cinco historias de éxito construidas.</p>	<p>Documento de sistematización debidamente validado.</p>	<p>A finales del mes de febrero 2017.</p>	<p>A mediados del mes de abril 2017</p>	<p>Enlace institucional. Tutor PPS. Estudiante.</p>

<p>Actividades R2</p> <p>2.1 Reunión con el personal de la institución para determinar el tema a sistematizar y selección de participantes para la construcción de historias de éxito.</p>	<p>A inicios del mes de marzo 2017 se desarrollado una reunión con el personal de la Asociación Alcanzando Estrellas.</p> <p>A inicios del mes de marzo 2017 85% del personal participa en el diseño de</p>	<p>Fotografías tomadas durante el taller de socialización.</p> <p>Cuaderno de Campo.</p> <p>Informe de actividades.</p> <p>Cronograma de actividades.</p>	<p>A inicios de marzo 2017.</p>	<p>Abril 2017.</p>	<p>Enlace institucional.</p> <p>Tutor PPS.</p> <p>Estudiante.</p>
<p>2.2 Diseño de instrumentos para la recolección de la información.</p>	<p>herramientas para el proceso de sistematización.</p>	<p>Planillas de asistencia.</p> <p>Instrumentos utilizados en la recolección de información</p>	<p>La segunda semana de marzo 2017.</p>	<p>Abril 2017.</p>	<p>Enlace institucional.</p> <p>Tutor PPS.</p> <p>Estudiante.</p>
<p>2.3 Aplicación de los instrumentos para la recolección de información.</p>	<p>A mediados del mes de marzo 2017 se aplican los instrumentos de recolección de información y se analiza la</p>	<p>Informe de divulgación de resultados.</p>	<p>A finales de marzo 2017.</p>	<p>Abril 2017.</p>	<p>Enlace institucional.</p> <p>Tutor PPS.</p> <p>Estudiante.</p>
<p>2.4 Analizar y sintetizar la información recopilada.</p>	<p>información obtenida.</p>	<p>Bitácora.</p> <p>Documentos de validación de</p>	<p>A inicios de abril 2017.</p>	<p>Abril 2017.</p>	<p>Enlace institucional.</p> <p>Tutor PPS.</p> <p>Estudiante.</p>
<p>2.5 Presentar informe de sistematización de experiencias y las cinco historias de éxito construidas para su validación con el personal de la institución.</p>	<p>Para finales del mes de marzo 2017 se presenta el informe para su validación respectiva.</p>	<p>Informe.</p>	<p>A inicios del mes de abril 2017.</p>	<p>Abril 2017.</p>	<p>Enlace institucional.</p> <p>Tutor PPS.</p> <p>Estudiante.</p>
<p>Resultado 3</p> <p>A mediados del mes de abril 2017, socializados los resultados y hallazgos de la sistematización de experiencias, a través de un taller con el personal de la</p>	<p>A mediados del mes de abril 2017 se efectúa la socialización de resultados y hallazgos establecidos.</p> <p>85% del personal participan en la socialización de los resultados y</p>	<p>Fotografías tomadas.</p> <p>Informe de actividades.</p> <p>Informe de sistematización de experiencias.</p> <p>Historias de éxito impresas.</p>	<p>A inicios del mes de abril 2017.</p>	<p>A finales del mes de abril 2017.</p>	<p>Enlace institucional.</p> <p>Tutor PPS.</p> <p>Estudiante.</p>

institución y beneficiarios del Programa de atención de la Asociación Alcanzando Estrellas de Cobán, Alta Verapaz.	hallazgos de la sistematización de experiencias e historias de éxito construidas.				
Actividades R3 3.1 Planificación del taller de socialización con la dirección y personal de la institución.	A inicios del mes de abril 2017 se ha desarrollado una reunión con el personal de la institución para la planificación del taller de socialización.	Copia de planificación del taller validada.	La segunda semana del mes de abril 2017	A finales de abril 2017.	Enlace institucional. Tutor PPS. Estudiante.
3.2 Realizar convocatoria a participantes.	A mediados del mes de abril 2017 se desarrolla el taller de socialización de resultados y hallazgos establecidos.	Agenda de reuniones. Fotografías tomadas.	La segunda semana del mes de abril 2017	A finales de abril 2017.	Enlace institucional. Tutor PPS. Estudiante.
3.3 Realización del taller de socialización de resultados y hallazgos de la sistematización de experiencias y presentación de cinco historias de éxito construidas.		Minutas del taller de socialización.	A finales del mes de abril 2017.	La primera semana de mayo 2017.	Enlace institucional. Tutor PPS. Estudiante.
3.4 Presentar informe final.			La primera semana de mayo 2017.	La segunda semana de mayo 2017.	Enlace institucional. Tutor PPS. Estudiante.

Fuente: Elaboración Propia. PPS I, URL. 2016

4.15 Indicadores de éxito

4.15.1 Indicadores de éxito específicos

- a) A finales del mes de febrero 2017, la institución posee una guía práctica para la sistematización de experiencias que contribuye a orientar prácticas futuras de sistematización de experiencias.
- b) Para inicios del mes de abril 2017, la institución posee un documento de sistematización de experiencias y cinco historias de éxito construidas.
- c) A mediados del mes de abril 2017, se efectúa la socialización de resultados y hallazgos establecidos.
- d) 85% del personal participan en la socialización de los resultados y hallazgos de la sistematización de experiencias e historias de éxito construidas.

4.15.2 indicadores de éxito generales

a) Resultado 1.

- Para inicios del mes de enero 2017, se tiene una agenda de las distintas actividades socializadas con seis miembros de la institución.
- A mediados del mes de enero 2017 se concluye con la revisión bibliográfica y propuestas metodológicas.
- A inicios del mes de febrero 2017, se realiza la construcción de la guía práctica de sistematización de experiencias.
- A finales del mes de febrero 2017, se desarrolla una reunión con el personal de la institución para la socialización y validación de la guía práctica de sistematización de experiencias elaborada.

b) Resultado 2:

- A inicios del mes de marzo 2017, se desarrolla una reunión con el personal de Asociación Alcanzando Estrellas.
- A inicios del mes de marzo 2017, 85% del personal participan en el diseño de herramientas para el proceso de sistematización.
- A mediados del mes de marzo 2017, se aplican los instrumentos de recolección de información y se analiza la información obtenida.
- Para finales del mes de marzo 2017, se presenta el informe para su validación respectiva.

c) Resultado 3:

- A inicios del mes de abril 2017, se ha desarrollado una reunión con el personal de la institución para la planificación del taller de socialización.
- A mediados del mes de abril 2017, se desarrolla el taller de socialización de resultados y hallazgos establecidos.

CAPÍTULO V

5. Presentación de resultados

Este capítulo contiene la presentación de resultados obtenidos en el proceso de ejecución del proyecto titulado: “Sistematización de experiencias del Programa de Atención, de Asociación Alcanzando Estrellas”. Con la entrega de tres resultados propuestos en la fase uno del proceso de Práctica Profesional Supervisada, detallados en el marco lógico.

Los resultados que se mencionan, se ubican en el área de anexos que se encuentran al final del presente informe.

5.1 Resultados previstos

- Una guía práctica de sistematización de experiencias, elaborada y validada, a finales del mes de febrero 2017; que oriente las prácticas futuras de sistematización de experiencias en la Asociación Alcanzando Estrellas de Cobán, Alta Verapaz.
- Un documento de sistematización de experiencias y cinco historias de éxito de beneficiarios, del Programa de Atención de la Asociación Alcanzando Estrellas de Cobán, Alta Verapaz, elaborado y entregado a finales de marzo 2017.
- A mediados del mes de abril 2017, socializados los resultados y hallazgos de la sistematización de experiencias, a través de un taller con el personal de la institución y beneficiarios del Programa de Atención de la Asociación Alcanzando Estrellas de Cobán, Alta Verapaz.

5.2 Resultado 1

Una guía práctica de sistematización de experiencias, elaborada y validada, a finales del mes de febrero 2017; que oriente las prácticas futuras de sistematización de experiencias en la Asociación Alcanzando Estrellas de Cobán, Alta Verapaz.

La guía práctica de sistematización de experiencias constituye el primer resultado del proyecto “Sistematización de Experiencias del Programa de Atención, de Asociación Alcanzando Estrellas”.

Los temas abordados son recopilados a través de una serie de revisiones bibliográficas de autores reconocidos en el campo de la sistematización de experiencias, tomando como referencia la metodología de sistematización de experiencias del autor Oscar Jara que establece realizar el proceso en cinco tiempos siendo estos el primer tiempo, el punto de partida; el segundo, las preguntas iniciales; el tercero, recuperación del proceso vivido, el cuarto, la reflexión de fondo; y el quinto tiempo los puntos de llegada.

La guía práctica de sistematización de experiencias contiene dos partes, la primera parte aborda aspectos conceptuales, con cuatro temas centrales que despliegan sus propios contenidos; asimismo, se incluyen definiciones sobre la sistematización de experiencias, de autores como Sergio Martinic, Julio Berdegué y otros.

A continuación se enlistan los temas que se incluyen en la primera parte de la guía práctica de sistematización de experiencias:

- ¿Qué es sistematización de experiencias?
- Surgimiento de la sistematización de experiencias
- Características de la sistematización de experiencias
- Importancia de la sistematización de experiencias
- Sistematización, investigación y evaluación
- ¿Para qué sirve sistematizar experiencias?
- ¿Por qué sistematizar?

- ¿Qué se sistematiza?
- Condiciones para sistematizar experiencias
- Criterios para sistematizar
- ¿Cómo sistematizar?

Adicionalmente, en la guía, se incluyen frases y comentarios emitidos por el autor Oscar Jara, a fin de enriquecer la información incluida y brindar algunos ejemplos sobre la sistematización de experiencias.

La segunda parte de la guía práctica de sistematización de experiencias aborda la metodología de la sistematización de experiencias con cada uno de sus cinco momentos y lo que conlleva cada uno.

- Una propuesta en cinco tiempos
- El punto de partida
- Haber participado en la experiencia
- Tener registros de las experiencias
- Las preguntas iniciales
- Definir el objetivo de la sistematización.
- La delimitación del objeto.
- La precisión del eje de sistematización
- Recuperación del proceso vivido
- Reconstruir la historia
- Ordenar y clasificar la información
- La reflexión de fondo
- Análisis, síntesis e interpretación crítica del proceso
- Los puntos de llegada
- Formular conclusiones
- Comunicar los aprendizajes

Para cada uno de los cinco momentos se presentan ejemplos y preguntas orientadores para dirigir la sistematización de experiencias y se enlistan técnicas para reconstruir la historia como la observación, la lluvia de ideas, entrevistas, etc.

En el área de anexos propios de la guía práctica de sistematización de experiencias, se adjuntan formatos de recuperación de la experiencia, una guía de entrevista, formato de una matriz de vaciado de información primaria y un formato de información secundaria; cada formato adjunto incluye un ejemplo sobre cómo debe ser llenado, a fin de ser de utilidad y comprensión para Asociación Alcanzando Estrellas. Por último, se agrega una guía para elaborar una propuesta de sistematización de experiencias.

La guía práctica de sistematización de experiencias describe aspectos básicos y elementales estableciéndose como una guía orientadora para poner en marcha procesos de sistematización de experiencias para que el personal de Asociación Alcanzando Estrellas disponga del mismo.

La guía, está compuesta por 41 hojas en las que se aborda lo referente a la sistematización de experiencias, iniciando desde su surgimiento hasta su fase de aplicación con cada uno de sus cinco momentos, redactado mediante un lenguaje sencillo y de fácil comprensión. Con la elaboración y validación de la guía práctica de sistematización de experiencias se abre paso al segundo resultado establecido.

Para mayor comprensión y conocer a fondo aspectos específicos de la guía práctica de sistematización de experiencias, dirigirse al área de anexos que se encuentra al final del presente informe (ver anexo 5).

5.3 Resultado 2

Un documento de sistematización de experiencias y cinco historias de éxito de beneficiarios, del Programa de Atención de la Asociación Alcanzando Estrellas de Cobán, Alta Verapaz, elaborado y entregado a finales de marzo 2017.

La ejecución del segundo resultado del proyecto “Sistematización de experiencias del Programa de Atención, de Asociación Alcanzando Estrellas” facilita la entrega de dos productos, a continuación se describen por separado.

5.3.1 Sistematización de experiencias del Programa de Atención, de Asociación Alcanzando Estrellas.

En la sistematización de experiencias se identificaron tres aspectos esenciales para orientar el proceso, se inicia con la identificación del objetivo, objeto y eje de la sistematización de experiencias.

Objetivo de la sistematización de experiencias: Generar aprendizaje institucional a partir de la recuperación de experiencias del programa de atención de Asociación Alcanzando Estrellas, dirigido a la niñez del municipio de Cobán, y generar un precedente de información de las acciones realizadas.

Objeto: La experiencia que ha impulsado la institución en el reforzamiento escolar de los niños y niñas beneficiarios desde el año 2015.

Eje: El modelo de atención utilizado en la ejecución del programa.

En la sistematización de experiencias participan miembros del personal de la institución, beneficiarios del año 2015 y 2016 (madres de familia y niños, niñas y adolescentes) y ex beneficiarios.

La información se recopila a través de dos fuentes de información; a través de entrevistas semi-estructuradas dirigidas a niñas, niños y adolescentes; entrevista dirigida a madres de familia; entrevista al personal de la institución y a través de grupos focales realizados. Asimismo, se obtienen datos e información de actividades en minutas y actas que la institución posee, elementos importantes para analizar a profundidad sobre la experiencia.

Con la técnica de observación se analiza aspectos importantes del reforzamiento escolar y talleres de formación.

Se analiza y sintetiza la información, y se elabora el documento final de sistematización de experiencias.

El documento de sistematización de experiencias contiene tres capítulos; el primer capítulo describe cada uno de los cinco momentos y cómo cada uno de ellos representa una parte importante en la sistematización de experiencias.

En el primer momento, se inicia con la búsqueda de registros, informes anuales, minutas y planificación de actividades, fotografías y videos que contemplan las actividades diarias de la institución.

El segundo momento, que corresponde a las preguntas iniciales, permite orientar y darle una dirección a la sistematización de experiencias porque establece tres preguntas esenciales; el objetivo de la sistematización de experiencias, la delimitación del objeto y la precisión del eje de la sistematización de experiencias; para dar respuesta a estos elementos se analiza cada uno y a través de una pregunta orientadora se da respuesta a ello.

La recuperación del proceso vivido constituye la reconstrucción de la experiencia y el orden y clasificación de la información.

La reconstrucción de la experiencia se lleva a cabo a través de la técnica de observación, grupos focales y entrevistas a beneficiarios y beneficiarias, quienes participan y proporcionan información para reconstruir la experiencia.

Para el orden y clasificación de la información se analizan cuatro aspectos básicos; la situación inicial, el proceso de intervención, la situación actual y lecciones aprendidas, tomando la orientación de la experiencia propuesta para sistematizar: el reforzamiento escolar de los niños y niñas beneficiarios desde el año 2015.

El cuarto momento corresponde a la interpretación crítica del proceso vivido, en donde se integra la información obtenida durante la recolección de la misma, para este proceso es necesario identificar pros y los contras que marcan el proceso y la generación de hallazgos; creando una reflexión crítica del proceso.

Para el último momento se elaboran las conclusiones, buscando dar respuesta al objetivo de la sistematización de experiencias; se plantean las lecciones aprendidas

entendidas como las enseñanzas que se generan a partir de la experiencia sistematizada y se redactan conclusiones y recomendaciones del proceso.

En el segundo capítulo se presentan los antecedentes de la institución y se describen los inicios de la institución.

La descripción de la experiencia inicia dando respuesta a la pregunta ¿Qué originó la sistematización de experiencias? Y se incluye una definición de lo que es el Programa de Atención, que busca ser un espacio que reúne actividades y servicios orientados al desarrollo integral de la niñez y adolescencia; a través de nueve componentes o ejes de trabajo, y se describe cada componente.

Asimismo, se incluyen el marco filosófico, estrategias de trabajo y servicios que brindan y los actores que contribuyen con Asociación Alcanzando Estrellas, entre ellos IM (Individuell Människohjälp), Corporación San Francisco, entre otros.

El proceso de implementación de la experiencia inicia con la definición de los protagonistas, el personal de la institución, beneficiarios de la institución que se dividen en dos grupos: niños, niñas y adolescentes; y madres de familia. Por último, ex beneficiarios.

Se da respuesta a la pregunta ¿Por qué reforzamiento escolar? Y se incluye una definición sobre el reforzamiento escolar.

Se analiza la situación inicial y el proceso de intervención, es decir, el inicio de la experiencia del reforzamiento escolar que impulsa la institución, en donde se indica que es en el año de 1992 cuando la institución inicia labores apoyando la educación formal a niñez de familias en situación de pobreza y extrema pobreza; basado en el programa de Filosofía para niños.

Se analiza la situación actual, se describen los beneficios que cada participante recibe al ser parte de la institución y se ilustra cómo se divide en tres acciones la estrategia de reforzamiento escolar, y cómo se dividen en tres acciones los talleres de formación.

En el capítulo tres, se aborda la recuperación de la experiencia, y se incluyen frases propias, mencionadas por los participantes de la sistematización de experiencias y un

análisis de resultados donde se entrelazan los datos encontrados en la recopilación de información a través de entrevistas y grupos focales con los datos e información de la base teórica y los antecedentes.

Por último, se redactaron los hallazgos, lecciones aprendidas, conclusiones y recomendaciones del proceso; en el área de anexos propios de la sistematización de experiencias, se incluyen los instrumentos de recopilación de la información y graficas obtenidas mediante el análisis de resultados de la recopilación de información.

Para mayor comprensión y conocer a fondo aspectos específicos sobre la sistematización de experiencias ejecutada, dirigirse al área de anexos que se encuentra al final del presente informe (ver anexo 7).

5.3.2 Historias de éxito construidas

Para la construcción de historias de éxito se seleccionan a seis participantes, construyendo tres historias de éxito de ex beneficiarias y tres historias de éxito de ex beneficiarios; se utiliza la metodología de la Cruz roja americana, (2008), que se centra en la definición de historias de éxito, cómo pueden utilizarse, y qué se debe hacer para identificar, documentar y difundir historias eficaces; estableciendo paso a paso sobre quién, qué, por qué, cuándo, dónde, y cómo escribir y comunicar dichas historias con las debidas sugerencias.

Para identificar a los participantes para la construcción de historias de éxito se definen criterios de selección que parten de:

Sobreesfuerzo, este criterio se define para designar a aquellos beneficiarios y ex beneficiarios que se exigen a sí mismos para superar distintas adversidades como la falta de alimentos en el hogar y situación económica inestable, a tal extremo de soportar dichas adversidades para asistir a la institución y a su centro educativo.

Nivel académico graduado (a), Persona que posee un título de nivel diversificado y que tiene capacidad de ejercer una profesión técnica, comercial, industrial o de servicio como el magisterio y bachillerato.

Trabajo infantil, actividades productivas de comercialización o prestación de servicios, remuneradas o no, realizadas por niñas, niños y adolescentes, por debajo de la edad mínima de admisión al empleo o trabajo establecido por la ley.

Y, otros problemas vividos por los participantes como alcoholismo de los padres y violencia intrafamiliar; estos criterios se seleccionan en conjunto con la directora de la institución y estudiante de PPS II.

Los protagonistas de las historias son personas ex beneficiarias de Asociación Alcanzando Estrellas, la mayoría de ellos estuvieron durante los primeros años de su fundación; son profesionales con vidas transformadas y para la institución forman parte del grupo denominado: triunfadores, debido al éxito que alcanzaron a través de su esfuerzo por alcanzar un mejor nivel de vida.

El documento de historias de éxito inicia con una introducción sobre el Programa de Atención de Asociación Alcanzando Estrellas, y la importancia de construir historias de éxito.

Se presenta un apartado en el que se definen términos utilizados en todo el documento de historias de éxito y criterios de selección identificados previamente; los términos definidos son: beneficiario, ex beneficiario, niñez “de” y “en” la calle, reforzamiento escolar, sobreedad escolar, sobreesfuerzo, trabajo infantil y violencia intrafamiliar.

El documento presenta la metodología utilizada y plantea paso a paso el proceso seguido:

En el primer paso se definen las historias, la metodología seguida propone dos tipos de historia: de éxito, y de aprendizaje; se seleccionan las historias de éxito porque se centran en el éxito obtenido con la realización de un programa o proyecto.

En el segundo paso, se determina el enfoque de la historia, se toma como hilo conductor la experiencia a sistematizar definida en el segundo momento de la sistematización de experiencias: el reforzamiento escolar que impulsa la institución.

En el tercer paso, se identifican los términos de referencia, en donde se elabora la planificación de las actividades, con el objetivo de orientar el proceso y determinar

tiempos para realizar la construcción de historias de éxito y los criterios de selección de participantes.

En el cuarto paso se aborda la selección de participantes y sitios; la selección de los participantes se da a través de una búsqueda en la base de datos de la institución y fotografías archivadas de quienes han alcanzado su superación; bajo los criterios de sobreesfuerzo, nivel académico graduado (a), trabajo infantil y otros problemas vividos por los participantes como alcoholismo de los padres y violencia intrafamiliar.

En el quinto paso se recolecta la información necesaria a través de una entrevista semi estructurada con preguntas abiertas; tomando las consideraciones éticas respectivas.

Como sexto paso se redactan las historias de éxito, a través de una serie de preguntas que plantea la metodología utilizada dando respuesta a preguntas tales como: ¿quién?, ¿qué?, ¿dónde?, ¿cuándo? ¿Por qué? y ¿cómo?, preguntas contestadas en el desarrollo de las historias a las que se les da una estructura lógica en su redacción.

Y por último en el séptimo paso, se comparten las historias de éxito construidas a través de un taller de socialización de resultados y hallazgos.

Las historias de éxito se presentan según el orden en el que son entrevistados y se incluye una fotografía de cada participante.

Por último, se presentan las conclusiones y recomendaciones, se despliegan referencias de fuentes citadas y en el área de anexos propios del informe de historias de éxito, se presenta el plan de construcción de historias de éxito, el instrumento de recopilación de información y fotografías del proceso.

Para mayor comprensión y conocer a fondo aspectos específicos sobre las historias de éxito construidas, dirigirse al área de anexos que se encuentra al final del presente informe (ver anexo 8).

5.4 Resultado 3

A mediados del mes de abril 2017, socializados los resultados y hallazgos de la sistematización de experiencias, a través de un taller con el personal de la institución y beneficiarios del Programa de Atención de la Asociación Alcanzando Estrellas de Cobán, Alta Verapaz.

Dentro de este resultado, se realiza una planificación de actividades para llevar a cabo un taller de socialización de resultados obtenidos, en el que especifica el lugar, los participantes, día, fecha y hora de su ejecución.

Asimismo, se elabora un programa, en el que se anotan los puntos a tratar en el taller de socialización.

Se realiza la convocatoria a participantes para confirmar su asistencia al taller, la convocatoria se efectúa a través de un cartel colocado dentro de las instalaciones de Asociación Alcanzando Estrellas y un recordatorio realizado personalmente.

La socialización de resultados y hallazgos de la sistematización de experiencias se lleva a cabo con el personal de Asociación Alcanzando Estrellas, presentando con equipo audiovisual cada una de las fases de la Práctica Profesional Supervisada, desde el diagnóstico situacional hasta el proyecto de intervención haciendo énfasis en cada uno de los tres resultados realizados compartiendo los principales hallazgos, lecciones aprendidas, conclusiones y recomendaciones del proceso.

Se elabora el documento de socialización de resultados, que constituye uno de los productos a entregar como tercer resultado de la Práctica Profesional Supervisada II.

El documento inicia con una introducción en donde se presenta el proyecto de “Sistematización de experiencias del Programa de Atención de Asociación Alcanzando Estrellas” y los tres resultados previstos.

Se presentan los objetivos de la socialización de resultados y se describe la metodología utilizada, siendo una metodología participativa que propicia la interacción y de esta forma dar voz a todos los participantes.

El documento incluye un espacio de preguntas y respuestas, en donde se presentan las preguntas planteadas por los participantes del taller de socialización de resultados y sus respectivas respuestas.

Se presentan las conclusiones del proceso y en el área de anexos propios del informe de socialización de resultados, se incluye la planificación de actividades, la planilla de asistencia y fotografías del proceso de ejecución del proyecto implementado.

Se elabora la sistematización del informe final de la Práctica Profesional Supervisada II y se entrega a la coordinación de la facultad de ciencias políticas y sociales para los trámites subsiguientes.

Para mayor comprensión y conocer a fondo aspectos específicos sobre la socialización de resultados y hallazgos de la sistematización de experiencias, dirigirse al área de anexos que se encuentra al final del presente informe (ver anexo 10).

CAPÍTULO VI

6. Análisis y discusión de resultados

Partir de una sola concepción de pobreza no es posible desde el punto de vista conceptual, dado que se trata de una noción en permanente debate entre las distintas miradas y tendencias ideológicas.

De acuerdo a lo que dice el Banco Mundial, (2003) “la pobreza es predominantemente rural, y la extrema pobreza es casi exclusivamente rural, ya que una porción de los pobres y extremadamente pobres reside en áreas rurales, en comparación con la porción de residentes rurales de la población nacional”. Lo que expresa que en el país, existen enormes contrastes entre la población rural y la población urbana que marca una limitante para un desarrollo y bienestar de la población.

Las niñas y niños son los principales afectados por el flagelo de la pobreza, como resultado de eso; tienen menores oportunidades; deben abandonar su formación académica a temprana edad y dedicarse a generar ingresos, situados en el comercio informal, que se convierte en una barrera a la que se deben enfrentar debido a que, aun siendo niños, deben buscar trabajo en sectores de baja productividad o de subsistencia, que los vuelve vulnerables ante los problemas sociales latentes que los envuelve en un círculo vicioso de pobreza.

Estos niños y niñas desarrollan labores pesadas para ganarse su propio sustento, siendo parte de la economía informal, ya que se caracterizan como trabajadores por cuenta propia o en ocupaciones “callejeras”, como hacer malabarismos, lustrar zapatos, separar basura, vender golosinas o mendigar.

En lugar de realizar actividades propias de su edad, como jugar y estudiar, los niños y niñas se ven obligados y obligadas a trabajar para colaborar con el sustento del hogar. Lo hacen generalmente en situaciones desfavorables, como el vertedero de basura y condiciones climáticas desfavorables.

Esto no permite el adecuado desarrollo de las capacidades de niños y niñas. Al mismo tiempo, limita las oportunidades, porque generalmente no tienen acceso a la educación.

El nivel de pobreza en el que viven los niños y sus familias no permite que logren formarse académicamente y que se desenvuelvan en la sociedad, obligándolos a trabajar duramente para sostenerse diariamente. En el año de 1990, se ratifica, en el país, el convenio 138 de OIT el cual señala que la edad mínima para trabajar es de los 14 años, pero, como se menciona anteriormente los niños y niñas guatemaltecos comienzan su vida laboral mucho antes de los 10 años.

Las condiciones que niegan las oportunidades básicas de la sociedad son la ausencia de la escuela y/o del trabajo; y la pobreza en que viven, la falta de estas alternativas, fundamentales para su desarrollo, puede tener efectos perniciosos en la cohesión e integración de la persona joven en la sociedad.

Es necesario generar oportunidades que desaten círculos virtuosos de inclusión y desarrollo humano, posibilitando así una movilidad social ascendente masiva por medio del empoderamiento de las nuevas generaciones.

Una de las estrategias fundamentales para reducir la pobreza es evitar por todos los medio posibles que los niños y niñas se vean obligados a trabajar. Por el contrario se debe luchar para que sin ninguna excepción todos los y las infantes gocen de una protección especial, tal y como lo establece la declaración de los derechos de la niñez (Arreaga, Barreiro, & Reynoso, 2009).

Es así como la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo se orienta a la transformación y cambio social; en la búsqueda de alternativas para el desarrollo y convertir en sujetos de su propio desarrollo a la sociedad vulnerable; promoviendo la inserción social de los y las estudiantes en la Práctica Profesional Supervisada I y II en las distintas instituciones sociales.

El trabajo social como profesión se dota de procedimientos, métodos, técnicas, recursos sociales, insumos o instrumentos que utiliza para dar capacidad de respuesta a las múltiples necesidades y problemas sociales; basado en la praxis, es decir, una acción reflexionada, contextualizada y planeada a partir de métodos y procedimientos.

Insertado en diversos ámbitos de la sociedad, el trabajo social busca generar y contribuir a una transformación social mediante los principios de derechos humanos, la

justicia social, el respeto a la diversidad y responsabilidad colectiva; dada la complejidad del entorno social, se deben dar respuestas estratégicas y adaptativas en donde el trabajador social hace uso de herramientas de la gerencia social, a través de metodologías y técnicas de análisis multidimensional de los problemas, para lograr una visión y comprensión holística de la realidad.

La intervención en el campo profesional permite dar inicio a la Práctica Profesional Supervisada en Asociación Alcanzando Estrellas, de Cobán, Alta Verapaz; institución que nace a partir de los altos índices de pobreza y pobreza extrema en el municipio, que afectan a la niñez, en problemas de analfabetismo, deserción escolar y repitencia escolar, limitando su desarrollo integral.

Asociación Alcanzando Estrellas busca mejorar la calidad de vida de la niñez propiciando su desarrollo integral, a través de la educación, formación, recreación, atención emocional y escuela de padres.

Es así, como se implementa el Programa de Atención de Asociación Alcanzando Estrellas que se enfoca en nueve componentes, siendo uno de ellos, el componente educativo, en el que nace la estrategia del reforzamiento escolar como elemento clave para empoderar a la niñez desfavorecida y contribuir con el desarrollo integral de la población a través de la educación como factor clave del desarrollo.

La Práctica Profesional Supervisada orientada bajo el eje temático “Participación en gobiernos locales y organizaciones sociales” busca ser un espacio de proyección social para contribuir con aportes a proyectos y satisfacción de necesidades de colectivos sociales que lo requieren, viviendo un escenario real dentro de la sociedad; que inicia con un diagnóstico de detección de necesidades para luego formular y ejecutar un proyecto que contribuya a satisfacer necesidades sentidas de la organización.

El proyecto “Sistematización de experiencias del Programa de Atención, de Asociación Alcanzando Estrellas” presenta tres resultados obtenidos durante su implementación:

Primero: Una guía práctica de sistematización de experiencias, elaborada y validada, a finales del mes de febrero 2017; que oriente las prácticas futuras de sistematización de experiencias en la Asociación Alcanzando Estrellas de Cobán, Alta Verapaz.

Durante los últimos años Asociación Alcanzando Estrellas ha trabajado de manera conjunta con la institución IM (Individuell Människohjälp, Apoyo individual) esfuerzos para que la niñez vulnerable del municipio de Cobán alcance reivindicar sus derechos como seres humanos y tengan acceso a una educación de calidad para su desarrollo integral como personas.

Resultado de ello, la institución disfruta la satisfacción de ver a niños y niñas realizados en su vida profesional, el cambio obtenido en la vida de cada uno de ellos; y, tener madres con mejor comunicación y relación con sus hijos.

Sin embargo, la institución no realiza procesos de sistematización de experiencias de acciones implementadas, que constituyan un aprendizaje institucional, reflexión y generación de nuevos conocimientos a partir de los procesos ejecutados que permitan generar un análisis crítico sobre lo realizado, obteniendo lecciones aprendidas y mejorar las acciones en el futuro con el fin de contribuir con el desarrollo integral de su población meta.

Para tal efecto se establece el primer resultado, una guía práctica de sistematización de experiencias que tiene por objetivo orientar prácticas futuras de sistematización de experiencias en la institución, y a partir de ello llevarlo a la práctica como parte del proyecto de intervención.

Con la existencia de diversas metodologías acerca del tema de sistematización de experiencias, se torna complicado y confuso realizar un proceso de sistematización de experiencias que contribuya a obtener aprendizajes críticos de experiencias implementadas. Por ello se propone la guía práctica de sistematización, que establezca parámetros para su realización.

La teoría y la práctica se encuentran íntimamente ligadas, la práctica sirve para entender la teoría y confirmarla; por ello se construye la guía práctica de sistematización

de experiencias que aborda temática correspondiente al tema de sistematización de experiencias para que, en el segundo resultado propuesto en el presente informe, se dirija la ejecución del proceso de sistematización de un modo ordenado y sistemático.

El disponer de una guía de sistematización de experiencias, se convierte en una herramienta útil para visualizar prácticas de sistematización en los temas de interés para la institución y servir de orientación para llevar a cabo dichos procesos.

La metodología utilizada para la construcción de la guía práctica de sistematización de experiencias se basa en la propuesta del sociólogo y educador Oscar Jara; esta metodología busca una interpretación crítica de una o varias experiencias y permite valorizar los saberes de las personas que son sujetos de las experiencias.

Los tiempos de la sistematización de experiencias se reducen en cinco momentos: el punto de partida, las preguntas iniciales, recuperación del proceso vivido, reflexión de fondo, y, los puntos de llegada. La documentación de la metodología de la sistematización de experiencias mantiene en su secuencia lógica los aspectos que deben considerarse para efectuarla señalando cómo, donde, para qué, y cada uno de los tiempos para realizar la sistematización de experiencias.

La contribución y la importancia de esta guía, dentro del marco de la sistematización de experiencias, gira alrededor del aprendizaje organizacional y fortalecimiento de las capacidades del personal; dando la oportunidad de realizar análisis crítico de las acciones que se realizan, y la implementación de nuevas estrategias y acciones en función de las lecciones aprendidas de manera participativa y planificada.

La guía práctica de sistematización de experiencias entregada, busca ser un referente de información y orientación para realizar procesos de sistematización de experiencias, que contribuya al aprendizaje organizacional; siendo el personal quienes realicen el proceso en las distintas acciones a favor de su población objetivo; sin que surja la necesidad de realizar los procesos de manera externa.

Asimismo, mantiene relevancia institucional porque se constituye como un soporte para documentar información sobre procesos implementados que permite su análisis y reflexión, ostentando un referente de información presentada ante las distintas

instituciones locales e institución internacional que contribuyen con la sostenibilidad de la Asociación; y ser reconocida como una institución en favor de la niñez vulnerable del municipio de Cobán, Alta Verapaz.

Segundo: Un documento de sistematización de experiencias y cinco historias de éxito de beneficiarios, del Programa de Atención de la Asociación Alcanzando Estrellas de Cobán, Alta Verapaz, elaborado y entregado a finales de marzo 2017.

La sistematización de experiencias en el campo de instituciones de desarrollo social, posee un valor importante porque permite recuperar procesos realizados desde la perspectiva de los actores y generar análisis crítico y aprendizaje organizacional que generan la implementación de acciones y alternativas como un aporte fundamental para la mejora de futuras intervenciones.

La metodología de sistematización de experiencias utilizada, permite ver a los participantes como miembros activos; que viven y manifiestan las percepciones, sensaciones, emociones e interpretaciones; y son protagonistas de las mismas; basado en una concepción dialéctica de la realidad, desde esta concepción, el mundo es un conjunto de relaciones que se conciben como un todo articulado, donde el ser humano es sujeto creador de la historia y objeto de la reflexión sobre su quehacer.

Se habla de procesos reales, en los que se conjugan diferentes elementos, en un grupo en donde existe una relación recíproca entre personas, produciendo continuamente cambios y transformaciones en la medida que cada aspecto se constituye respecto al todo y el todo se redefine en su vinculación con cada aspecto.

Una de las características de la sistematización de experiencias es que una experiencia puede ser sistematizada desde varios ejes, es decir, Asociación Alcanzando Estrellas puede sistematizar cualquier tema de interés y analizar hallazgos y lecciones aprendidas a fin de contribuir con su población objetivo, tomando en consideración los aprendizajes y frustraciones de cada experiencia implementada, con ello la institución aprende y exterioriza sus aprendizajes orientándose a la transformación social.

Por experiencias se entienden “procesos históricos y sociales dinámicos que se encuentran en permanente cambio y movimiento” (Jara Holliday, Orientaciones Teórico-prácticas para la sistematización de experiencias, s.f.).

La importancia de realizar procesos de sistematización de experiencias radica en que se busca recuperar y acumular el aprendizaje que deja la experiencia, generando nuevos conocimientos que propician el aprendizaje organizacional orientado a la transformación social.

Cada organización es diferente entre sí, en función de los recursos y capacidades que posee, la mayoría de ellos suelen estar basados en la información, el aprendizaje y el conocimiento, con el objetivo claro de alcanzar las metas propuestas mediante la interacción entre los miembros y un flujo operacional altamente coordinado, es por ello que el aprendizaje organizacional es un factor importante en la conducción de las organizaciones.

El aprendizaje organizacional contribuye al desarrollo y por ende a las acciones que toman los individuos dentro de la organización. Desde la perspectiva del aprendizaje organizacional las organizaciones aprenden de las experiencias y del entorno en el que se desarrollan; por medio del intercambio de conocimiento entre cada individuo de la organización con el entorno.

Para las organizaciones sociales aprender significa cultivar nuevos patrones del pensamiento, en la que sus miembros aprenden en equipo, sus integrantes adaptan su actitud a los cambios constantes del entorno que los rodea, sabiendo articular esas diferentes realidades para adaptar el proceso de cambio a las mismas, esto permite lograr con éxito los objetivos planteados y contribuir al cambio y transformación social.

Para terminar, la sistematización de experiencias es un proceso metodológico que enriquece la intervención social de todas las organizaciones que enfatizan sus esfuerzos en generar oportunidades de desarrollo social, económico, educativo cultural, etc., en el entorno en el que se desarrollan.

La sistematización de experiencias realizada se basa en las orientaciones de la guía práctica de sistematización de experiencias construida, siguiendo la metodología del

sociólogo Oscar Jara, sin embargo, el factor tiempo limita la aplicación de todos los instrumentos de recopilación de información mencionados en el tercer momento de la sistematización de experiencias; en dicha guía se presentan técnicas para la recuperación de la experiencia dentro de las cuales, se utilizaron: la técnica de grupo focal, entrevistas y técnica de observación; mismas que constituyeron fuentes de información primaria.

El involucramiento de los beneficiarios es un factor importante para realizar la sistematización de experiencias, debido al tiempo limitado para la ejecución del proyecto y las diversas actividades de los beneficiarios no es posible el involucramiento del 100% de personas beneficiarias de Asociación Alcanzando Estrellas, únicamente se incluye la participación de madres de familia, niños, niñas y adolescentes y personal de la institución; la participación de los padres de familia no fue incluida debido a que laboran en jornadas de trabajo diario.

Sistematizar la experiencia del reforzamiento escolar permite generar lecciones aprendidas, recuperar la experiencia, comunicarla y orientarse a la acción transformadora a través de ir perfeccionando las intervenciones con lo aprendido.

La metodología utilizada en la sistematización de experiencias despierta el interés del personal por conocer sobre dicha metodología, por ello, el aporte de la guía práctica de sistematización de experiencias se vuelve significativo para la institución ya que aborda la temática necesaria para ejecutar procesos de sistematización de experiencias.

Historias de éxito construidas

La educación en Guatemala, además de tener problemas de cobertura, enfrenta los problemas estructurales del país, de la desigualdad social, así como la desigualdad regional existente entre el campo y la ciudad.

Asociación Alcanzando Estrellas situada como una institución que contribuye con la niñez y adolescencia en situación de vulnerabilidad en el acceso a la educación, tras 25 años de labores, ha visto a sus beneficiarios gozar de una mejor calidad de vida siendo profesionales; por ello dentro de la ejecución del resultado número dos se construyen historias de éxito de ex beneficiarios, que generen un precedente de información y al

mismo tiempo servir de ejemplo e inspiración para otros participantes y partes interesadas.

“Una historia de éxito se centra en el impacto positivo de un proyecto en la vida de una persona, narrado en sus propias palabras” Cruz Roja americana, (2008).

La metodología utilizada para construir las historias de éxito se centra en la de Cruz Roja americana, (2008), que establece paso a paso sobre quién, qué, por qué, cuándo, dónde, y cómo escribir y comunicar dichas historias con las debidas sugerencias para realizar cada paso establecido.

La metodología empleada, permite centrarse en las reflexiones personales de los participantes; se concentra en lo particular, a diferencia de un relato más general sobre un cambio.

Para Asociación Alcanzando Estrellas es importante conservar historias de éxito porque éstas contribuyen en diferentes aspectos tales como la sensibilización sobre temas de educación, trabajo infantil y pobreza, en la niñez del municipio de Cobán, Alta Verapaz a través de distintos medios; a su vez, las historias de éxito responden a la necesidad de incorporar la estrategia del reforzamiento escolar en la niñez, dentro de su Programa de Atención y recibir el apoyo de donantes que se interesen en temas de educación como una puerta al desarrollo.

Las historias de éxito ejemplifican el recorrido personal de cada participante, teniendo en cuenta que están insertos en un contexto sociocultural, económico y político específico. A través de la misma se les da voz, se les da protagonismo y visibilidad, mostrando una mirada real de lo sucedido; y con una selección y orden de los acontecimientos pasados se permite indagar y analizar las causas que contribuyen a lo presente y a través de ello explicar el aporte que la institución brinda en la vida de sus beneficiarios.

Para concluir, Asociación Alcanzando Estrellas considera importante construir historias de éxito que radica en el interés de la institución donante y la Asociación en incluir narraciones de personas beneficiarias y ex beneficiarias acerca de cómo contribuye el apoyo del donante y de la institución, en la vida personal y superación de

cada uno de ellos, es así, que cada tiempo establecido o dentro de informes anuales, se incluyen historias de éxito de beneficiarios; sin embargo, en la institución no se habían documentado historias de éxito de beneficiarios egresados de la institución y, en su mayoría con una profesión, por ello el foco de atención para la construcción de las historias de éxito se centra en los ex beneficiarios.

Tercero: A mediados del mes de abril 2017, socializados los resultados y hallazgos de la sistematización de experiencias, a través de un taller con el personal de la institución y beneficiarios del Programa de atención de la Asociación Alcanzando Estrellas de Cobán, Alta Verapaz.

La socialización de resultados tiene como propósito abrir un espacio para comunicar a los actores involucrados los resultados obtenidos a fin de que éstos sean del conocimiento de cada uno e informar sobre lo realizado.

Para la socialización de los resultados se utiliza una metodología participativa para involucrar a cada participante y despertar interés por emitir sus comentarios, dudas o preguntas del proceso, e identificar fortalezas y amenazas del proceso.

Con la metodología participativa se busca que cada uno de los participantes perciba un ambiente de confianza sin discrepancias.

La socialización se presenta como un vistazo hacia atrás de lo realizado con un momento de discusión y transferencia de los conocimientos que surgen de la sistematización de experiencias realizada, como un aporte para la institución y sus beneficiarios.

La importancia de socializar resultados radica en que es un proceso de aprendizaje dual, abriendo espacios interdisciplinarios de saberes, confrontando la teoría con la práctica, enriqueciendo el proceso a través de la experiencia de los participantes, que señalan lecciones aprendidas y hallazgos para mejorar las intervenciones que realizan y estrategias a implementar.

A partir de cada resultado surgen preguntas y comentarios que en consenso se convierten en un aporte a integrar dentro del documento de sistematización de

experiencias y el informe de historias de éxito porque el personal participa emitiendo comentarios y sugerencias para ser abordadas.

A manera de conclusión: Internamente, el personal de Asociación Alcanzando Estrellas realiza socialización de actividades realizadas y estrategias implementadas con el fin de conocer los aspectos relevantes y aspectos por mejorar, estas socializaciones parten de una metodología participativa narrando lo acontecido, buscando soluciones a problemas identificados

La experiencia en la implementación del proyecto es satisfactoria, involucra al personal de Asociación Alcanzando Estrellas, sus beneficiarios y ex beneficiarios quienes aportan con la ejecución del proyecto a través de su participación en las distintas actividades planificadas.

Al finalizar la implementación del proyecto, el personal de la institución reflexiona sobre lo realizado, y argumentan acerca de la importancia de realizar procesos de sistematización de experiencias y reflexión sobre la experiencia sistematizada.

Los objetivos propuestos en cada resultado son alcanzados, gracias a la disposición e involucramiento del personal de la institución y sus beneficiarios quienes participan en el proceso de la implementación del proyecto hasta su cierre, realizando análisis y reflexión en cada resultado elaborado, en especial los beneficiarios que son los principales actores de la experiencia.

Asociación Alcanzando Estrellas reconoce la relevancia del proyecto de intervención, reconociendo que la sistematización de experiencias en las instituciones sociales es de importancia porque a través de ello se permite analizar sobre procesos implementados orientando sus actividades a su población vulnerable con miras a la transformación social para dar respuesta a las necesidades sociales.

CAPÍTULO VII

7. Plan de sostenibilidad

Se presenta el plan de sostenibilidad en el que se detallan acciones que se deben realizar para dar seguimiento al proyecto ejecutado.

Un plan de sostenibilidad es aquel que abarca resultados y actividades específicas que se deben llevar a cabo en la etapa de transición del proyecto para garantizar su capacidad para permanecer en el tiempo.

Con la implementación del plan de sostenibilidad se busca garantizar cambios equitativos y que aborden de forma duradera las causas del problema identificado en el diagnóstico situacional “Debilidad en el uso de metodologías que permitan conocer los procesos de las acciones que realiza Asociación Alcanzando Estrellas.

Asimismo, incluye indicadores observables y medibles que son parámetros para mostrar los cambios y avances del proyecto.

El plan aborda a los responsables que serán quienes se impliquen y asuman el compromiso en el mantenimiento y gestión de las acciones a realizar.

Por último, se incluye el tiempo, que determina el lapso establecido para cada actividad planificada, que puede ser mensual, trimestral, semestral, anual, etc.

Para garantizar la sostenibilidad del proyecto se debe incluir el uso de recursos humanos y económicos; asimismo, se debe implicar a la población beneficiaria involucrada en el proyecto, debido a que su participación es esencial para que el proyecto responda a las necesidades y expectativas reales de sus receptores; siendo necesaria para que los beneficiarios se sientan participantes en el proyecto, lo sientan como propio y sostengan a largo plazo sus impactos positivos una vez que el mismo haya concluido.

Tabla 10. Plan de Sostenibilidad

Proyecto: “Sistematización de experiencias del Programa de Atención, de Asociación Alcanzando Estrellas”.

Resultados	Acciones	Indicador (s)	Responsable (s)	Tiempo
Seguimiento de resultados y hallazgos establecidos en el proceso de sistematización de experiencias y construcción de historias de éxito realizado.	<ul style="list-style-type: none"> Reunión de planificación de actividades para el seguimiento a realizar. Elaboración de un plan de acción para potencializar las acciones por ejecutar a través de los resultados y hallazgos establecidos. 	Durante el mes de junio 2017, realizada 1 reunión de socialización de resultados y hallazgos establecidos.	Directora Personal de la institución Trabajadora social.	Mensual
Recopilación continúa de información sobre las acciones que se realizan en beneficio de la población meta; y socializados en sesiones de grupo a través de formatos establecidos en la guía práctica de sistematización de experiencias entregada.	<ul style="list-style-type: none"> El personal de Asociación Alcanzando Estrellas utiliza cuadernos de campo que transforman en documentos, y archivos, que establecen información recopilada sobre las acciones ejecutadas. Socializar la información recopilada, e integración en un documento que reúne las prácticas realizadas por la institución. 	Un informe integrado sobre acciones realizadas elaborado a finales del año 2017.	Personal de la institución. Voluntarios.	Trimestralmente.

<p>Procesos de sistematización de experiencias incluidos dentro del plan operativo anual de la institución.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación dentro de las actividades de la institución los procesos de sistematización. • Se ejecutan procesos de sistematización de experiencias, mediante la metodología propuesta en la guía práctica de sistematización de experiencias entregada. 	<p>Realizada 1 sistematización de experiencias durante el 2018</p>	<p>Directora de la institución. Trabajadora Social.</p>	<p>Semestralmente.</p>
<p>Un documento de historias de éxito elaborado para el año 2018.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inclusión de actividades dentro de la planificación institucional para documentar historias de éxito. • Revisión de propuestas metodológica de (Cruz roja americana, 2008) incluido en el marco teórico conceptual del presente informe para la elaboración de historias de éxito. Y revisar propuestas metodológicas de donantes. • Construcción de historias de éxito. 	<p>Para el 2018, construidas 5 historias de éxito.</p>	<p>Directora de la institución. Trabajadora Social.</p>	<p>Anual</p>

Fuente: Elaboración Propia. PPS I. URL. 2016.

CAPÍTULO VIII

8. Conclusiones y recomendaciones

CONCLUSIONES

- La carrera de licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo de la universidad Rafael Landívar, busca que los estudiantes se empoderen de las herramientas de la gerencia social que permiten incidir positivamente en la sociedad, brindando herramientas indispensables para su actuación tales como: análisis de entorno, análisis de involucrados, planificación estratégica, análisis estratégico, construcción de escenarios, etc., herramientas formuladas para su aplicación en contextos complejos e inciertos; contextos a los cuales se orienta la gerencia del trabajo social, permitiendo vivir una experiencia real e integradora del proceso.
- El aporte del profesional del trabajo social en las organizaciones sociales permiten la incidencia en la detección y reducción de problemas sociales latentes, contribuyendo a impulsar procesos de autogestión para el desarrollo y transformación de esa realidad social que limitan que la mayoría excluida acceda al bienestar integral.
- La Práctica Profesional Supervisada es un importante espacio de inserción en organizaciones sociales y gobiernos locales en las que se genera aprendizaje y se aportan conocimientos obtenidos a lo largo de la carrera, que son un importante punto de partida para desenvolverse como profesionales en el campo del trabajo social y la gerencia social y contribuir en la gestión del desarrollo.
- El proyecto de intervención contribuye con Asociación “Alcanzando Estrellas” en el uso efectivo de una metodología para sistematización de experiencias que proporcione aprendizaje institucional, reflexión y generación de nuevos conocimientos a partir de los procesos implementados obteniendo lecciones

aprendidas y hallazgos que permitan orientar las acciones en el futuro con el fin de contribuir con el desarrollo integral de su población meta.

- La sistematización de experiencias contempla cinco momentos para su implementación; el punto de partida, las preguntas iniciales, la recuperación del proceso vivido, la reflexión de fondo y los puntos de llegada; que aunque no necesariamente debe seguirse tal cual, según se expresa en la metodología, es importante mantener una buena organización entre cada acción a realizarse.
- Las organizaciones que aprenden son aquellas que constantemente están generando cambios dentro de la organización, promoviendo prácticas que permitan la innovación, la creatividad y el mejoramiento continuo, orientados hacia el cumplimiento de los objetivos y metas que se han trazado.
- La guía práctica de sistematización de experiencias se constituye como una herramienta de apoyo para el personal de Asociación Alcanzando Estrellas, porque contempla contenidos y temas fundamentales para implementar procesos de sistematización de experiencias.
- La metodología utilizada para la construcción de historias de éxito permite llevar a cabo una serie de pasos necesarios para reflejar el impacto positivo del apoyo que proporciona Asociación Alcanzando Estrellas, en la vida de los participantes; permite centrarse en las reflexiones personales de los participantes; concentrándose en lo particular, a diferencia de un relato general sobre un cambio.
- El proyecto de intervención "Sistematización de experiencias del Programa de Atención, de Asociación Alcanzando Estrellas" posee relevancia comunitaria ya que con su implementación se brindan directrices para realizar procesos futuros de sistematización de experiencias, y llevarla a la práctica dando a conocer la perspectiva de la población beneficiaria en relación al Programa de Atención de la institución, que promoverá la participación de la población en el proceso de implementación del proyecto, buscando optimizar las acciones futuras que

respondan a las verdaderas necesidades que la sociedad demanda, promoviendo un desarrollo social equitativo.

- La sistematización de experiencias contribuye a la orientación y mejora de las estrategias y acciones que Asociación Alcanzando Estrellas ejecuta desde el componente educativo, generar conocimientos y retroalimentar lo implementado; contribuyendo al óptimo desempeño de la institución en cuanto a sus objetivos trazados.
- La metodología de sistematización de experiencias utilizada, permite ver a los participantes como protagonistas; que viven y manifiestan las percepciones, sensaciones, emociones e interpretaciones; basado en una concepción dialéctica de la realidad, donde el mundo es un conjunto de relaciones que se conciben como un todo articulado, donde el ser humano es sujeto creador de la historia y objeto de la reflexión sobre su quehacer.
- Los tres resultados planteados en el marco lógico para la ejecución del proyecto “Sistematización de experiencias del Programa de Atención, de Asociación Alcanzando Estrellas” son entregados y validados en el tiempo establecido; siendo una guía práctica de sistematización de experiencias; un documento de sistematización de experiencias, seis historias de éxito construidas; y, el informe de socialización de resultados obtenidos.
- El alcance del proyecto en función de la población beneficiaria es importante porque se dan a conocer aspectos y necesidades sentidas a través de su participación en el proceso realizado, que origina que la institución formule e implemente estrategias en virtud de las necesidades sentidas de su población beneficiaria.

RECOMENDACIONES

- Que los estudiantes realicen de la Práctica Profesional Supervisada, un espacio en el que se pueda fortalecer la formación profesional y contribuir con colectivos sociales que lo requieran a través de la formulación e implementación del proyecto de intervención que contribuya con posibles soluciones, buscando incidir en la realidad social.
- Que los estudiantes mantengan una visión gerencial en la búsqueda de soluciones para las diversas problemáticas sociales y generar acciones estratégicas enfocadas a la eficacia, equidad y eficiencia en lo que se realiza, por ello se sugiere mantener una visión gerencial y carácter multidisciplinario en la identificación y puesta en marcha del proyecto de intervención.
- Los trabajadores sociales deben contribuir con el cambio y transformación social, desde las comunidades o grupos vulnerables, con voluntad, para enfrentar el desafío de aportar efectivamente en una nueva sociedad.
- Asociación Alcanzando Estrellas debe seleccionar y recopilar información sobre las acciones implementadas porque son el punto de partida para realizar procesos de sistematización de experiencias que fortalecen el aprendizaje organizacional y orientan la mejora de estrategias implementadas para el cambio social.
- A través del proyecto implementado, Asociación Alcanzando Estrellas debe mantener criterios de reflexión y análisis de los procesos implementados para orientar sus acciones hacia la obtención de nuevos conocimientos y transformación social incluyendo dentro de las planificaciones procesos de sistematización de experiencias.
- Asociación Alcanzando Estrellas a través de lo ejecutado en el proyecto de intervención, construya y actualice historias de éxito tomando como precedente lo

realizado en el proyecto de intervención, y fortalecer sus prácticas institucionales a través de lo alcanzado en sus intervenciones.

- Qué Asociación “Alcanzando Estrellas” realice reuniones periódicamente para verificar el cumplimiento de los objetivos trazados para las acciones realizadas.
- Qué Asociación Alcanzando Estrellas realice un seguimiento de lecciones aprendidas y hallazgos establecidos en el proyecto de intervención, para intercambiar aprendizajes y garantizar la sostenibilidad del proyecto implementado.

CAPÍTULO IX

9. Marco teórico

9.1 Trabajo Social

El trabajo social en su devenir histórico ha tratado de luchar contra los problemas que aquejan a la sociedad, regresando años atrás se encuentra que el trabajo social inicio con formas de ayuda asumidas por la iglesia lo que fue denominado como filantropía, que seguidamente fue evolucionando y tomando otros nombres que lo identificaban como una forma de ayuda hacia personas necesitadas que con el paso del tiempo fue reconceptualizandose hasta tomar carácter científico, aplicando metodologías y técnicas, apoyándose de otras ciencias que indagan en los fenómenos sociales presentes y pasados con proyección al futuro para poder intervenir dentro la sociedad.

Una autora sostiene que "el Trabajo Social es una profesión que predominante y cotidianamente trabaja con los efectos y manifestaciones diversas que se derivan del fenómeno de la pobreza" (Morera Guillén, 1995). La pobreza como problema general genera en la población consecuencias adversas que provocan que hacen desafiante el poder intervenir; por ello el trabajo social se encuentra dotado de múltiples herramientas que le permiten intervenir de forma organizada y racional, intencionada y científicamente para conocer y transformar la realidad; haciendo uso de la investigación el trabajo social utiliza herramientas de la gerencia social en su intervención profesional.

Según lo indica Ander-Egg (1995), el trabajo social se emplea para designar una profesión o un cuerpo profesional que realizan determinadas actividades, también se emplea el término para hacer referencia a un corpus conceptual y metodológico (métodos, técnicas y procedimientos operativos) que se aplican en determinadas formas de intervención social.

Asimismo, Aguilar Idañez & Ander-Egg (1995) describen al trabajo social como el involucramiento de actores en los ámbitos o espacios sociales existentes como la política, economía, cultura y social entre otros, mediante la propuesta de la participación activa y la toma de decisiones en los procesos de cambio y que los afectados en algún

momento sean los mismos quienes promuevan cambios a través de estrategias y acciones específicas para atender los distintos problemas sociales.

9.2 Desarrollo social

Según Ander-Egg, (1995) la expresión “desarrollo social”, al igual que otras estrechamente emparentadas a la misma, tales como “bienestar social”, “aspectos sociales del desarrollo”, “condiciones sociales del desarrollo”, “efectos sociales del desarrollo”, se ha ido incorporando a la tecnología propia de la política social y del desarrollo alcanzando un uso bastante extensivo y generalizado.

En propias palabras se puede decir que el desarrollo social tiene como finalidad mejorar los niveles de vida de la población, “asegurando el bienestar de los grupos humanos de forma directa”; que plantea la necesidad de que las organizaciones analicen su proyección para no estancarse únicamente en lo económico-productivo, sino velar también por satisfacer las necesidades individuales, familiares y colectivas de la población para un crecimiento social sólido.

9.3 Gerencia social

La gerencia social es un campo de acción (o práctica) y de conocimientos estratégicamente enfocado en la promoción del desarrollo social. Su tarea consiste en garantizar la creación de valor público por medio de la gestión, contribuyendo a la reducción de la pobreza y la desigualdad, así como al fortalecimiento de los estados democráticos y de la ciudadanía (Mokate & Saavedra, 2006).

También se concibe como un proceso que busca el logro de los objetivos de un servicio social, mediante determinada tecnología (conocimientos, técnicas, instrumentos, procedimientos, materiales y equipos).

Pasando a la relación de la gerencia social con el trabajo social se encuentra que, para que la gerencia social se enfrente a las particularidades en un determinado ámbito debe ser eficiente; basándose en la utilización de herramientas que permitan al trabajador social encaminar su accionar para el logro de resultados; en consecuencia, se

puede indicar que la gerencia social transfiere al trabajo social a entender las múltiples dimensiones del desarrollo social, y rescatando la experiencia cotidiana de gerentes sociales, la vincula a los objetivos valiosos del desarrollo social, proponiendo elevar la eficiencia, eficacia, la equidad y la sostenibilidad de las acciones a partir de las intervenciones sociales proporcionando herramientas gerenciales para su intervención.

El trabajador social debe adecuarse a la realidad social de su entorno, actuando desde un enfoque gerencial, incidiendo de forma estratégica.

9.4 Caja de herramientas de la Gerencia Social

Para Licha (1999) el enfoque de gerencia social requiere de un conjunto de herramientas o instrumentos que apoyen el logro de objetivos y metas. Así, una “caja de herramientas” del gerente social contendría metodologías y técnicas de análisis multidimensional de los problemas, para lograr una visión y comprensión holística de la realidad.

Además, incluiría instrumentos específicos para analizar y lidiar adecuadamente con los niveles de conflicto, complejidad, incertidumbre e innovación que caracterizan el manejo de las políticas, programas y proyectos sociales, principalmente generados por:

- La participación de diversos actores y organizaciones y la intervención de distintos niveles de gobierno y de diversas instituciones.
- La influencia de los múltiples factores del entorno donde se desarrollan las políticas;
- Cambios introducidos en las prácticas tradicionales de las organizaciones e instituciones de los sectores sociales.

La caja de herramientas de la gerencia social contiene: análisis del entorno, análisis de los involucrados, construcción de escenarios, planificación estratégica, análisis de problemas, instrumentos de preparación de programas y proyectos, etc.

9.5 Participación

Según Linares, López Molina, & Arana González, (2011) la palabra participación se deriva del vocablo latino *participare*, que significa tomar parte. En tal sentido se puede

afirmar que participar es ejercer poder o influencia en la decisión de que se trate. Participar, ser parte de saber, de estar informado y de ejercer poder.

La participación es ante todo un vínculo social, es cohesión, es gestión y relación social, es pertenencia e identidad. La participación inicia con la identificación de las necesidades y con buena información.

El Estado está obligado a facilitar la gestión de cualquier tipo. Es importante descentralizar y desconcentrar. En tal sentido, se puede comprender que la participación, en su sentido más integral, se define como la intervención activa en todo el proceso social, desde la identificación de problemas, necesidades y la definición y formulación de políticas, para ejecutarlas y controlar el desarrollo de la actividad en torno a las mismas (Linares, López Molina, & Arana González, 2011)

9.6 Gobiernos locales

La autonomía municipal se justifica como un derecho de las comunidades locales integrada por ciudadanos quienes por propia voluntad delegan este poder en una corporación a través del voto. Por este motivo dicha corporación deviene positivamente legítima con derecho propio para hacerse responsable y representar a los ciudadanos a quienes se deben. Todo esto dentro de un Estado de derecho.

Las municipalidades, al ser gobiernos locales representativos de la voluntad ciudadana e integrantes de las estructuras nacionales, tienen derechos de las autoridades locales electas libres y democráticamente; derechos de los ciudadanos y derechos de las municipalidades. (Gaitán de Vásquez, 2009)

9.7 Organizaciones sociales

Para Ander-Egg (1995) esta expresión denota la idea de la sociedad en cuanto articulación en una totalidad de las distintas partes, con funciones diferenciadas y división del trabajo, cuya configuración permite alcanzar los fines específicos de la vida en sociedad, habida cuenta de que la mayor parte de la satisfacción de las necesidades humanas no se logra por la acción individual directa.

Para de Asís, Gross, Lillo, & Caro (s.f.) una organización social es una “entidad sin ánimo de lucro es un conjunto de medios humanos (contratados y voluntarios), materiales y financieros que se organizan para suministrar bienes o servicios y conseguir así un objetivo social”

Se trata de organizaciones muy cercanas a colectivos desfavorecidos, atentas a la aparición de nuevas necesidades en la población por las nuevas realidades demográficas o socioeconómicas. Sus posibilidades de actuación son innumerables, colaborando en la prestación de servicios con las administraciones públicas allí donde la cobertura no está garantizada, en ocasiones cuando ni siquiera las más avanzadas políticas sociales han detectado aún las carencias.

Históricamente, las entidades sin ánimo de lucro, tuvieron ya un papel destacado en la etapa previa a la creación de lo que hoy conocemos como Estado de Bienestar. El sector voluntario y no lucrativo ejercía muchas de las funciones sociales y de protección que, posteriormente fueron asumidas por el Estado. Más adelante, cuando éste se consolida como ente redistributivo, el tercer sector se fue convirtiendo en vehículo para la integración social y económica de muchas personas, contribuyendo a garantizar la calidad de vida en nuestra sociedad.

9.8 Diagnóstico social

“El diagnóstico social es el momento analítico/ explicativo del proceso de intervención social, constituido como el nexo o bisagra entre la investigación y la programación” (Ander-Egg, 1995)

Un diagnóstico social compone algo más que la tarea de llevar a cabo una investigación. En un estudio sobre problemas sociales se recogen y sistematizan, se relacionan, se analizan y se interpretan datos e informaciones sobre estos problemas.

Realizar un diagnóstico es un proceso donde deben integrarse de forma participativa tanto el facilitador con todo el personal de la institución, de tal forma que puedan conocerse a profundidad las principales debilidades y oportunidades para luego, de forma eficiente se pueda buscar la solución viable y que encaminada con una gestión responsable y muy bien coordinada pueda mejorar el problema priorizado.

Arenales Callejas O. E. (2014) la necesidad de realizar un diagnóstico, está basada en el principio de que es necesario conocer para actuar con eficacia. En este sentido, todo diagnóstico social representa una de las fases iniciales y fundamentales del proceso de intervención social.

9.9 Árbol de problemas

Según Arenales Callejas O. (2012) el árbol del problema es una herramienta visual de análisis que, en el caso de la Práctica Profesional Supervisada y específicamente en el análisis situacional, debe ser utilizada para identificar con precisión, el problema principal, través del cual, se especifican y analizan las causas y los efectos del problema a considerar, para elegir la causa sujeta de la intervención social.

La noción de causa – efecto alude a un análisis de reflexión lógico que permite conocer las diversas dimensiones de un problema a partir de las siguientes preguntas: ¿cuál es el problema?, ¿Qué origina el problema? Y ¿Cuáles son sus consecuencias?

9.10 Red de actores

Es una herramienta que se utiliza para visualizar y discutir las diferentes funciones que desempeñan las instituciones, organizaciones, grupos y personas en una comunidad o vereda, y para poder entender cómo estos actores se relacionan entre si y analizar quienes participan en cada una de estos espacios. Se puede construir de manera colectiva un diagrama que representa estos grupos y sus relaciones (Arenales Callejas O. , 2012).

9.11 Análisis estratégico

Es una forma de reflexión que permite penetrar en la complejidad del problema seleccionado a realizar el Análisis Situacional, de una manera que articula al ser humano, a la problemática y al contexto (interno y externo) del área de proyección (Arenales Callejas O. , 2012).

El análisis estratégico permite entender el contexto en que se desarrolla la problemática del área de proyección, entender el ámbito en que se desenvuelve el problema principal identificado en el análisis situacional.

Hacer un análisis estratégico implica considerar un cúmulo de factores tanto internos como externos que influyen o pueden incidir sobre la estructura, el funcionamiento y la identidad del área de proyección. Éste análisis debe trascender la coyuntura y proyectarse a mediano y largo plazo, dado que las condiciones del entorno suelen cambiar en el transcurso del tiempo.

9.12 Plan

“El plan se refiere a las decisiones de carácter general que se toman para lograr o alcanzar “algo”, que se cree valido, en plazos establecidos y etapas definidas” (Aprender a Enseñar, s.f.)

“Conjunto de disposiciones que se toman de cara a lograr alcanzar “algo” que se considera valedero en plazos determinados y en etapas definidas” (Ander-Egg, 1995).

Un plan está enfocado a un área determinado de intervención expresando lineamientos fundamentales y la asignación de los recursos para su ejecución.

9.13 Programa

“En el campo de la planificación, el término programa hace referencia al conjunto de proyectos, actividades, procesos o servicios orientados al logro de determinados objetivos” (Aprender a Enseñar, s.f.). Los programas se ubican después del plan como un conjunto organizado, coherente e integrado de actividades, servicios o proceso expresados en un conjunto de proyectos relacionados entre sí, lo cual alude a las intervenciones con carácter integral respondiendo a las necesidades conjuntas.

9.14 Proyecto

Se trata de la ordenación de un conjunto de actividades que, combinando recursos humanos, materiales, financieros y técnicos, se realizan con el propósito de conseguir

un determinado objetivo o resultado. Estas actividades se articulan, interrelacionan y coordinan entre sí, dentro de un plazo determinado y con las posibilidades y limitaciones que vienen dadas por los recursos disponibles (Ander-Egg, 1995).

9.15 Niñez

Se designa con el término de Niñez a aquel período de la vida humana que se extiende desde el nacimiento del individuo hasta la llegada de la pubertad, entre los 11 y 12 años, cuando se dará paso a esta otra etapa de la vida. (Definición ABC, 2007)

Según la Unicef (s.f.) el crecimiento y desarrollo de la primera infancia (desde el embarazo hasta los 6 años de edad), es como una carrera de obstáculos, donde todos los niños y las niñas deben tener iguales oportunidades para tener un buen inicio y poder superar las dificultades que se les presentan y tener una vida digna.

Asimismo, la Unicef (s.f.) señala que la atención integral a la primera infancia significa garantizar en forma continua los derechos básicos de niñez que permitan su desarrollo cognitivo, social, físico y afectivo. El cumplimiento de estos derechos requiere igualdad de oportunidades para el acceso a servicios de salud, suficientes alimentos y de calidad nutritiva, educación, ambiente sano y un entorno de protección. La población de niños y niñas menores de 6 años en Guatemala es de 2,8 millones. Se estima que de ellos, casi 1,6 millones viven en condiciones de pobreza y más de un millón en extrema pobreza.

9.16 Adolescencia

La adolescencia es un periodo en el desarrollo biológico, psicológico, sexual y social inmediatamente posterior a la niñez y que comienza con la pubertad. Se llama adolescencia, porque sus protagonistas son jóvenes que aún no son adultos pero que ya no son niños. Es una etapa de descubrimiento de la propia identidad (identidad psicológica, identidad sexual...) así como la de autonomía individual.

9.17 Niñez “de” y “en” la calle

Las niñas y niños “de” la calle están sin hogar y tienen los vínculos familiares rotos debido a la inestabilidad o a la desestructuración en sus familias de pertenencia. En algunos

casos han sido abandonados por éstas y en otros casos ellos mismos decidieron irse. Comen, duermen, trabajan, hacen amistades, juegan en la calle y no tienen otra alternativa que luchar solos por sus vidas.

La niñez “en” la calle es el grupo más grande. Trabajan en las calles pero mantienen relaciones cercanas con sus familias. La mayoría mantiene sus vínculos familiares, y aunque pasan mucho tiempo lejos de ellos, sienten que tienen un hogar. (Forselledo, 2001)

9.18 Trabajo infantil

Se denomina trabajo infantil a las estrategias de supervivencia o actividades productivas de comercialización o prestación de servicios, remuneradas o no, realizadas por niñas, niños y adolescentes, por debajo de la edad mínima de admisión al empleo o trabajo establecido por la ley; que atenten contra su integridad física, mental, espiritual, moral o social y que interrumpan o disminuyan sus posibilidades de desarrollo y ejercicio integral de sus derechos. (UNICEF, 2014)

La inclusión temprana de niñas, niños y adolescentes en el mercado laboral trae implicancias desfavorables en sus condiciones de salud y en el desarrollo de su trayectoria educativa, con posibilidades de abandono escolar y/o repitencia.

Estos niños y niñas desarrollan labores pesadas para ganarse su propio sustento, siendo parte de la economía informal del país, ya que se caracterizan como trabajadores por cuenta propia o en ocupaciones “callejeras”, como hacer malabarismos, lustrar zapatos, separar basura, vender golosinas o mendigar.

9.19 Sobre esfuerzo

Se denomina sobre esfuerzo al trabajo físico que se realiza por encima del esfuerzo normal que una persona pueda desarrollar para realizar determinada acción.

Para Asociación Alcanzando Estrellas es un término que hace referencia a designar a aquellos beneficiarios y ex beneficiarios que se exigieron a sí mismos para superar

distintas adversidades como la falta de alimentos en el hogar y situación económica inestable, a tal extremo de aguantar dichas adversidades para asistir a la institución y a su centro educativo.

9.20 Educación

Para Ander-Egg (1995) en el sentido amplio del término, se identifica con la socialización, en cuanto proceso de transmisión, de valores, normas, creencias y comportamientos; pero generalmente, se sostiene que la educación es solo una parte del proceso de socialización.

En un sentido más restringido, el término educación designa a todo acto o acción intencional, sistemática y metódica que el educador realiza sobre el educando para favorecer el desarrollo de las cualidades morales, intelectuales o físicas que todo hombre posee en estado potencial.

Para la Unicef (s.f.) la educación contribuye a mejorar la vida y a erradicar el círculo vicioso de la pobreza y la enfermedad, allanando el terreno para un desarrollo sostenible. A través de una educación básica de calidad, los niños y niñas adquieren el conocimiento y las aptitudes necesarios para adoptar formas de vida saludables, protegerse del VIH/sida y otras enfermedades de transmisión sexual, y asumir un papel activo en la toma de decisiones de índole social, económica y política a medida que transitan desde la adolescencia a la edad adulta. Los adultos que han recibido una formación suelen tener menos descendencia, están más informados acerca de las prácticas óptimas para criar a su progenie y se preocupan de que sus hijos e hijas comiencen la escuela a su debido momento y de que estén preparados para aprender.

9.21 Reforzamiento escolar

Un conglomerado de acciones constitutivas de un proceso de enseñanza y aprendizaje en el cual se percibe la necesidad de un apoyo escolar transitorio a fin de modificar hábitos de estudios y de incorporar nuevos métodos y herramientas de aprendizaje de acuerdo a la edad y el nivel de dificultad que presente el estudiante (Beltrán, 2014).

La necesidad de brindar reforzamiento escolar que favorezca un apoyo escolar transitorio deriva principalmente de la necesidad de modificar los hábitos de estudio y de incorporar nuevos métodos y herramientas de aprendizaje, de acuerdo con la edad y el nivel de dificultad del año escolar en el que el estudiante se encuentre; pero también se debe argumentar que el reforzamiento escolar se vuelve necesario en la medida en el que los centros educativos no logran que el estudiante obtenga la eficacia en su rendimiento académico.

9.22 Exclusión en el acceso a la educación

La situación educativa del país tiene graves falencias de cobertura, y el número de estudiantes que termina la educación primaria es escaso, aún menos el de los que terminan la secundaria, y todavía menos el de quienes culminan sus estudios universitarios.

La condición socioeconómica es determinante respecto al nivel educativo. La educación nacional tiene serios problemas de cobertura, que se agravan si se tienen en cuenta el alto grado de desigualdad social del país.

Las estadísticas además demuestran que el sistema educativo guatemalteco no responde a las necesidades de un país que requiere ciudadanos calificados técnica y profesionalmente para emprender los retos del desarrollo (Linares, López Molina, Molina, & Jiménez Chacón, 2011).

9.23 Pobreza

Según lo consideran Feres & Mancero (s.f.) la pobreza se define como la *“situación de aquellos hogares que no logran reunir, en forma relativamente estable, los recursos necesarios para satisfacer las necesidades básicas de sus miembros”*

Asimismo, se define a la pobreza como la carencia de recursos necesarios para satisfacer las necesidades de una persona o familia, que tampoco poseen la capacidad y oportunidad de como producir esos recursos necesarios.

Según lo explica Spicker (s.f.) en ciencias sociales, la pobreza es entendida en al menos doce sentidos específicos. Los sentidos se superponen unos sobre otros; dos o

tres definiciones distintas del mismo término pueden encontrarse simultáneamente en una misma posición en el debate sobre la pobreza; y según el primer grupo de definiciones se refiere a la pobreza como un concepto material. La población es pobre porque no tiene algo que necesita, o cuando carece de los recursos para acceder a las cosas que necesita.

9.24 Pobreza extrema

Según la CEPAL (2010) "pobreza extrema" o "indigencia" se entiende como la situación en que no se dispone de los recursos que permitan satisfacer al menos las necesidades básicas de alimentación. En otras palabras, se considera como "pobres extremos" a las personas que residen en hogares cuyos ingresos no alcanzan para adquirir una canasta básica de alimentos, así lo destinaran en su totalidad a dicho fin. A su vez, se entiende como "pobreza total" la situación en que los ingresos son inferiores al valor de una canasta básica de bienes y servicios, tanto alimentarios como no alimentarios.

9.25 Vulnerabilidad Social

Según Pizarro (2001) el concepto de vulnerabilidad social tiene dos componentes explicativos. Por una parte, la inseguridad e indefensión que experimentan las comunidades, familias e individuos en sus condiciones de vida a consecuencia del impacto provocado por algún tipo de evento económico-social de carácter traumático. Por otra parte, el manejo de recursos y las estrategias que utilizan las comunidades, familias y personas para enfrentar los efectos de ese evento.

9.26 Realidad social

Según Arenales Callejas O. E.(2014) es el conjunto de las relaciones que se establecen con los demás, que pueden ser: económicas, políticas, culturales, religiosas, familiares, entre otras.

Estas relaciones pueden darse en términos de igualdad, justicia, solidaridad, cooperación, servicio o pueden darse en términos de injusticia, dominación, represión, explotación, competencia.

La realidad social, al ser la organización de las diferentes relaciones, responde a una forma o sistema de vida en que está ordenada, según los intereses de quienes tienen el poder de manejarla.

9.27 Movilización de recursos

La movilización de recursos puede definirse como un proceso de administración o manejo que supone identificar a personas que comparten los mismos valores que una organización, e ir dando pasos para manejar y administrar esa relación.

Es un proceso donde se buscan diferentes tipos de apoyo para una organización que puede incluir tanto apoyo en efectivo como contribuciones en especies. (Arends & Mora, s.f.)

9.28 Guía

Pérez Porto & Merino (2012) señalan que diversas opiniones son las que se establecen entorno al origen etimológico de la palabra guía, sin embargo, una de las más sólidas y aceptadas es que dicho término proviene en concreto del gótico *vitan* que puede traducirse como “vigilar u observar”.

Una guía es algo que tutela, rige u orienta. Puede ser un documento que incluye los principios o procedimientos para encauzar una cosa o el listado con informaciones que se refieren a un asunto específico.

9.29 Práctica

Según DRAE (2016) dicho de un conocimiento: Que enseña el modo de hacer algo. La práctica es la acción que se desarrolla con la aplicación de ciertos conocimientos.

9.30 Guía práctica

Es un documento que reúne información sobre un tema específico y señala pasos para su realización, sin constituir un documento acabado; que orienta la realización y aplicación de un determinado tema previamente identificado.

Para efectos del proyecto de intervención se entiende por guía práctica aquel documento en el que se sustentan propuestas metodológicas y fuentes de autores que respalden el proceso que conlleva una sistematización de experiencias y herramientas para su ejecución.

9.31 Sistematización de experiencias

Sistematizar es registrar de manera ordenada una experiencia que deseamos compartir con los demás combinando el que hacer con su sustento teórico y con énfasis en la identificación de los aprendizajes alcanzados en dicha experiencia. (Arrupe, 2004).

La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que a partir de su ordenamiento y su construcción describe o explica la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, como se han relacionado entre si y porque lo han hecho de ese modo, es un proceso que genera mejor y mayor conocimiento en las personas que lo realizan.

Para Jara Holliday (2013) la palabra *sistematización*, utilizada en diversas disciplinas, se refiere principalmente a clasificar, ordenar o catalogar datos e informaciones, a “ponerlos en sistema”.

Sin embargo en el campo de la educación popular y de trabajo en procesos sociales, lo utilizamos en un sentido más amplio, referido no sólo a datos o informaciones que se recogen y ordenan, sino a obtener aprendizajes críticos de experiencias obtenidas. Por eso, no se dice solo “sistematización”, sino “sistematización de experiencias” (Jara Holliday, Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias, 2013).

El objeto de conocimiento de la sistematización, es una práctica social o experiencia de intervención en la cual se juegan roles protagónicos ahora bien la investigación es un aspecto o dimensión de la realidad social frente el cual el investigador se sitúa externamente, donde debe apreciar a profundidad la realidad para poder interpretar de forma adecuada lo que percibe, y por último el objeto de conocimiento de la evaluación son los resultados y logros de un proyecto desde una perspectiva ajena al proceso.

9.32 ¿Por qué sistematizar experiencias?

La sistematización de experiencias como un proceso de producción de conocimiento a partir de la práctica tiene utilidad porque:

1. Cualifica el conocimiento que se tiene de la práctica, es decir que se genera conocimiento a través de la sistematización.
2. Evalúa la práctica, ya que permite la retroalimentación que contribuye a mejorar los resultados.
3. Empodera a los sujetos que realizan la sistematización, al ser ellos los propios actores de la práctica y quienes realizan el proceso de sistematización.

“Muchos programas y proyectos de desarrollo que realizan contribuciones significativas en su campo, podrían extender el efecto del que hacer y además mejorar el orden y calidad de su trabajo, si emprendieran proceso de sistematización, poniendo en manos de un público más amplio los resultados de su experiencia” (Guía para hacer un plan de sistematización, s.f.)

De ahí que la práctica de la sistematización de experiencias en los procesos de desarrollo, permite entre otras cosas: Organizar la ejecución del proyecto, desarrollar métodos y técnicas, producción de conocimientos, rescatar y revalorar la experiencia, transferir experiencia y organizar la información.

La importancia de la aplicación de la sistematización en un proyecto es que generan aprendizajes innovadores a través de intercambio de experiencias contribuyendo en la aportación de conocimientos resultantes de las prácticas concretas.

“La sistematización de experiencias produce conocimientos particulares, hipótesis que pueden ser confrontadas nuevamente con la práctica, ya sean en la misma experiencia que se ha sistematizado en otras” (Morgan, 1992).

Es decir, como producto de nuestra sistematización se puede llegar a producir nuevas maneras de entender los problemas, los sujetos, nuevas formas de acción en el

medio donde se desenvuelven pero siempre a manera de propuesta, generando un aprendizaje significativo.

Lo obtenido mediante la sistematización, si es producido con rigor, da lugar a un conocimiento científico que se verifica en nuevas prácticas. La acumulación de este tipo de conocimientos y su reflexión posterior, confrontando, relacionando, comparando una diversidad de productos de sistematización, pueden aportar, desde el conocimiento de lo cotidiano y lo particular, a enriquecer las concepciones teóricas vigentes.

9.33 Metodología de sistematización de experiencias

Siguiendo la metodología de Jara Holliday, (2013), se proponen cinco tiempos para realizar la sistematización de experiencias:

A. El punto de partida

Se trata de partir de la propia práctica, de lo que hacemos, de lo que pensamos, de lo que sentimos.

Es indispensable haber participado de alguna manera en la experiencia que se va a sistematizar.

Los hombres y las mujeres protagonistas de la experiencia deben ser los principales protagonistas de la sistematización. (Sin embargo, en muchos casos será necesario contar con apoyos externos: para coordinar la metodología, para organizar la información, para profundizar en temas de reflexión, para elaborar los productos comunicativos... pero en ningún caso estos apoyos podrán “sustituir” a las personas que han vivido la experiencia en hacer la sistematización).

Es fundamental que se vayan realizando y guardando registros de lo que acontece durante la experiencia: cuadernos de anotaciones, fichas, informes, actas, documentos que se van produciendo. También fotografías, grabaciones, vídeos, dibujos, recortes de periódico...

B. Las preguntas iniciales

¿Para qué queremos hacer esta sistematización?

Se trata de definir el objetivo de esta sistematización, teniendo muy clara la utilidad que va a tener hacer esta sistematización en particular.

¿Qué experiencia(s) queremos sistematizar?

Se trata de delimitar el objeto a sistematizar: escoger la o las experiencias concretas que se van a sistematizar, indicando el lugar donde se ha llevado a cabo, así como el período de tiempo que se va a escoger para esta sistematización.

¿Qué aspectos de la experiencia nos interesan más?

Se trata de precisar un eje de sistematización, un hilo conductor que atraviesa la(s) experiencia(s), referida a los aspectos centrales que nos interesan sistematizar en este momento (normalmente no es posible sistematizar *todos* los aspectos que estuvieron presentes en una experiencia).

¿Qué fuentes de información vamos a utilizar?

Se trata de identificar y ubicar dónde se encuentra la información que se necesita para recuperar el proceso de la experiencia y ordenar sus principales elementos.

Además, identificar qué información sería necesario conseguir vía entrevistas, búsqueda documental, revisión de archivos, etc.

¿Qué procedimiento vamos a seguir?

Se trata de hacer un plan operativo de sistematización: definir las tareas a realizar, quiénes serán responsables de cumplirlas, quiénes serán las personas que van a participar, cuándo y cómo. Qué instrumentos y técnicas se van a utilizar. Asimismo, con qué recursos se cuenta y cuál será el cronograma de actividades.

C. Recuperación del proceso vivido

Se trata de hacer una reconstrucción ordenada de lo que fue sucediendo en la experiencia, tal como sucedió, normalmente de forma cronológica, de acuerdo al período delimitado.

En este momento se puede identificar los momentos significativos, las principales opciones realizadas, los cambios que fueron marcando el ritmo del proceso y llegar a ubicar las etapas que siguió el proceso de la experiencia.

D. Las reflexiones de fondo: ¿Por qué paso lo que pasó?

La sistematización de experiencias no solo se circunscribe a una narración, descripción y relato de lo ocurrido, si bien, estos aspectos son importantes, en realidad son solo el punto de partida para la clave de la sistematización de experiencias, que es el interrogar a la experiencia para entender por qué paso lo que pasó. No solo ver las etapas de lo que aconteció en la experiencia, sino, fundamentalmente, entender por qué se pudo pasar de una etapa a la otra y qué es lo que explica las continuidades y las discontinuidades, para poder aprender de lo sucedido.

La interpretación crítica no es una mera explicación de lo que sucedió, para justificarlo.

E. Los puntos de llegada

Se trata de arribar a las principales afirmaciones que surgen como resultado del proceso de sistematización de experiencias.

Son puntos de partida para nuevos aprendizaje, por lo que pueden ser inquietudes abiertas pues no se trata de conclusiones “definitivas”; deben responder a los objetivos planteados con la sistematización de experiencias.

También, se trata de hacer comunicables los aprendizajes y compartir las lecciones aprendidas, a la vez que dialogar y confrontarse con otras experiencias y aprendizajes.

No debemos limitarnos a un solo producto (“el documento” final) sino diseñar una estrategia de comunicación que permita compartir los resultados con todas las personas involucradas y con otros sectores interesados, pensándola en función de a quién va dirigida y que sea parte de un proceso educativo más amplio.

9.34 Metodología dialéctica

Según Jara Holliday, (s.f.) es una manera de concebir la realidad, de aproximarse a ella para conocerla y de actuar sobre ella para transformarla.

La concepción metodológica dialéctica concibe la realidad en permanente movimiento: una realidad histórica siempre cambiante, nunca estática ni uniforme, debido a la tensión que ejercen incesantemente las contradicciones entre sus elementos. En todo proceso histórico, se generan tendencias contradictorias, cuya confrontación genera el cambio y el movimiento. El origen de las transformaciones se encuentra, así, en el interior de los propios procesos históricos, en cuyo seno se entabla una relación de oposición recíproca entre aspectos o polos contradictorios, que, al vincularse entre sí, tienden a excluirse mutuamente.

9.35 Experiencia

Según el DRAE, (2016) una experiencia es una práctica prolongada que proporciona conocimiento o habilidad para hacer algo, adquirido por las circunstancias o situaciones vividas.

Para el proyecto de intervención, se entiende por experiencia, según Jara Holliday, (2013) procesos históricos y sociales dinámicos que están en permanente cambio y movimiento; procesos complejos en el que intervienen una serie de factores objetivos y subjetivos que están en interrelación, tales como las condiciones de contexto, situaciones particulares, acciones intencionadas, etc.

Las experiencias son procesos vitales y únicos: expresan una enorme riqueza acumulada de elementos y, por tanto, son inéditos e irrepetibles.

9.36 Historias de éxito

Según Cruz Roja americana, (2008) una historia de éxito se centra en el impacto positivo de un proyecto en la vida de una persona, narrado en sus propias palabras; describe qué, cuándo, por qué, dónde y cómo un proyecto ha tenido un impacto positivo.

Importancia de las historias de éxito según Cruz Roja americana, (2008):

- Se utilizan para complementar las herramientas existentes de recolección de datos de Monitoreo y evaluación, proporcionando la perspectiva de una persona sobre un proyecto o programa.
- Para sensibilizar sobre temas específicos de desarrollo a través de campañas en medios de comunicación.
- Para responder a las necesidades específicas de los donantes en cuanto a reporte de informes.

Pasos, según la Cruz Roja americana, (2008):

- Paso 1: Seleccionar el Tipo Correcto de Historia de Interés Humano

Decidir qué tipo de historia se requiere, una con enfoque en el éxito o una que priorice el aprendizaje.

- Paso 2: Determinar el Enfoque de la Historia

Una vez determinado el tipo de historia, la siguiente tarea es determinar el enfoque de la historia, se deben establecer criterios para construir las historias de éxito que establezcan un parámetro para definir las.

- Paso 3: Elaborar los Términos de Referencia, Identificar un Equipo, y Preparar un Borrador de Plan de Acción.

Para escribir historias eficaces, es fundamental una adecuada planificación en donde se debe identificar a los responsables de construir las historias y la temporalidad.

- Paso 4: Seleccionar los Sitios y los Participantes.

Se deben seleccionar los posibles sitios y los entrevistados, la selección debe ser un proceso participativo, realizado con el personal y donantes.

El sitio geográfico puede incluir comunidades, centros, instituciones u oficinas.

El número total de sitios seleccionados dependerá del enfoque de las historias, el público meta, consideraciones presupuestarias y factibilidad geográfica.

- Paso 5: Recolectar la Información Necesaria.

Aunque se puede utilizar una variedad de técnicas de recolección de datos cualitativos para escribir historias de éxito, la práctica ha demostrado que el uso de la información disponible, la observación y las entrevistas suelen ser los métodos más eficaces y eficientes para obtener la información necesaria.

- Paso 6: Escribir la Historia.

Las historias de éxito deben responder a lo que se conoce como las “cinco Ws y una H (en inglés)” quién (who), qué (what), dónde (where), cuándo (when), por qué (why) y cómo (how). Idealmente se debería responder a estas preguntas en el párrafo de apertura de la historia, también conocido como el lead o entradilla/encabezamiento.

- Paso 7: Compartir las Historias.

Es de vital importancia desarrollar un plan de difusión que incluya cómo y cuándo se compartirán las historias de éxito. Una buena planificación a largo plazo en este sentido, aumenta significativamente la utilidad e impacto de las historias desarrolladas.

9.37 Talleres de formación

Se define como taller el medio que posibilita el proceso de formación profesional a través de actividades específicas, para cumplir los objetivos de ese proceso de formación en temas de concientización y empoderamiento. (Kisnerman, 1977).

9.38 Aprendizaje Organizacional

Según López, (2000) el aprendizaje organizacional genera innovación y procesos de cambio, para bien, en los estilos de vida y actitudes del personal que integra las organizaciones.

También se define como el proceso dinámico y continuo de adquisición e integración de conocimiento, habilidades y actitudes para el desarrollo de recursos hacia la mejora de estos aspectos.

Según Luna, (2009) el aprendizaje organizacional está referido entonces, al cambio en la cultura organizacional, cuando se facilita el desarrollo de mecanismos para la generación, procesamiento y uso de la información; así como de la transformación de la

misma en conocimiento que es transmitido a los miembros de la organización, y a su vez transformado en nuevo conocimiento, que es a su vez difundido a todos los niveles de la organización; generando un sentido de integración y pertenencia, que trae como consecuencia la consecución de los objetivos organizacionales de una manera eficiente.

El incremento del aprendizaje dentro de la organización permite mejorar las estrategias de adaptación al medio, provocando un aumento en la capacidad de comprensión al relacionarse las actividades de todos los niveles de la organización.

9.39 Beneficiario

Se refiere a aquellas personas que tiene derecho a gozar de los servicios que presta determinada institución mientras acudan a ella por cierto tiempo.

9.40 Ex beneficiario

Se refiere a aquellas personas que ya no gozan de los servicios que presta determinada institución y que durante su estadía gozaron de los beneficios que la institución les otorgó.

9.41 Programa de Atención

Para Asociación Alcanzando Estrellas se entiende por Programa de Atención aquel que reúne actividades y servicios orientados al desarrollo integral de la niñez y adolescencia en situación de pobreza y extrema pobreza, en el que se incluye educación, formación, recreación, atención emocional y salud.

10. Referencias

- Aguilar Idañez, m., & Ander-Egg, E. (1995). *Colección Política, Servicios y Trabajo Social*. Argentina: Lumen Humanitas.
- Ander-Egg, E. (1995). *Diccionario del Trabajo Social*. Buenos Aires, Argentina: Lumen, Humanitas.
- Anuario Estadístico del MINEDUC. (2015). *Tasa de deserción municipal*. Recuperado el 2 de Septiembre de 2016, de MINEDUC: http://estadistica.mineduc.gob.gt/anuario/2015/data/Historico/Historico_Tasa_De_sercion_Municipal_1992-2015.pdf
- Aprender a Enseñar*. (s.f.). Recuperado el 10 de septiembre de 2016, de Jimdo: <http://cursoformaciondeformadores.jimdo.com/plan-programa-proyecto/>
- Arenales Callejas, O. (2012). *Guía Didáctica para realizar la práctica Profesional Supervisada*. San Andrés Itzapa, Chimaltenango.
- Arenales Callejas, O. E. (2014). *Diagnóstico Participativo*. Guatemala: editor: Universidad Rafael Landívar.
- Arends, M., & Mora, M. (s.f.). *Movilización de recursos*. Recuperado el 30 de septiembre de 2017, de http://www.pasca.org/userfiles/M3_T5_MARENDS_CR.pdf
- Arreaga, A., Barreiro, R., & Reynoso, N. (2009). *Enlaces 6: Trabajo infantil*. Guatemala: Editorial Santillana.
- Arrupe, P. (2004). *La Sistematización, una nueva mirada a nuestras prácticas*. Bilbao.
- Banco Mundial. (2003). *La Pobreza en Guatemala*. Guatemala: Oficina Regional para América Latina y el Caribe: Informe No24221-GU.
- Beltrán, S. W. (2014). *El refuerzo educativo como factor clave en el aprendizaje eficaz en el Salvador*. El Salvador.
- CEPAL. (2010). *Indicadores de pobreza y extrema pobreza*. Recuperado el 15 de septiembre de 2016, de Extraído de Naciones Unidas para el Desarrollo: <http://www.cepal.org/cgi-bin/getprod.asp?xml=/MDG/noticias/paginas/1/40211/P40211.xml&xsl=/MDG/tpl/p18f.xsl&base=/MDG/tpl/top-bottom.xsl>
- Cruz roja americana. (2008). *Monitoreo y evaluación-Historia de Interés Humano*. Obtenido de www.crs.org
- de Asís, A., Gross, D., Lillo, E., & Caro, A. (s.f.). *Manual de ayuda para la gestión de entidades no lucrativas*. Recuperado el 16 de septiembre de 2016, de Obra social Caja Madrid y Fundación Luis Vives: http://www.pluralismoyconvivencia.es/upload/26/75/Manual_gestion.pdf

- Definición ABC.* (2007). Recuperado el 10 de septiembre de 2016, de Tu diccionario hecho fácil: <http://www.definicionabc.com/general/ninez.php>
- DRAE. (2016). *Diccionario de la Real Academia Española*. Recuperado el 14 de septiembre de 2016, de Definición de: Práctica: <http://dle.rae.es/?id=TtEMsxJ>
- DRAE. (2016). *Experiencias*. Recuperado el 15 de septiembre de 2016, de Diccionario de la Real Academia Española: <http://www.rae.es/>
- FAO. (2004). *Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación*. Recuperado el 16 de septiembre de 2016
- Feres, J., & Mancero, X. (s.f.). *El método de necesidades Básicas insatisfechas y sus aplicaciones en América Latina*. Recuperado el 15 de septiembre de 2016, de [http://dds.cepal.org/infancia/guide-to-estimating-child-poverty/bibliografia/capitulo-III/Feres%20Juan%20Carlos%20y%20Xavier%20Mancero%20\(2001b\)%20EI%20metodo%20de%20las%20necesidades%20basicas%20insatisfechas%20\(NBI\)%20y%20sus%20aplicaciones%20en%20Ameri](http://dds.cepal.org/infancia/guide-to-estimating-child-poverty/bibliografia/capitulo-III/Feres%20Juan%20Carlos%20y%20Xavier%20Mancero%20(2001b)%20EI%20metodo%20de%20las%20necesidades%20basicas%20insatisfechas%20(NBI)%20y%20sus%20aplicaciones%20en%20Ameri)
- Forselledo, G. A. (Enero de 2001). Niñez en situación de calle. *Boletín del Instituto Interamericano del niño No.236*, págs. 49-60. Obtenido de Niñez en situación de calle: http://iin.oea.org/Cursos_a_distancia/Ninez_en_situacion_de_calle.pdf
- Gaitán de Vásquez, Z. (2009). Descentralización y gobiernos municipales. En *Guía de estudio para el curso: Descentralización y Desarrollo local*. Programa de fortalecimiento académico de campus y sedes regionales -PROFASR-.
- Guía para hacer un plan de sistematización.* (s.f.). Recuperado el 10 de septiembre de 2016, de [http://www.plataformadeaprendizaje.com/documentos/guía para hacer plan.doc](http://www.plataformadeaprendizaje.com/documentos/guía%20para%20hacer%20plan.doc)
- Instituto Centroamericano de Estudios Fiscales (Icefi); Fondo de las Naciones Unidas para la infancia UNICEF. (agosto de 2016). *Unicef Guatemala*. Recuperado el 18 de octubre de 2016, de Pobreza multidimensional infantil y adolescente en Guatemala: Privaciones a superar: http://icefi.org/sites/default/files/muestra_pobreza_multidimensional_en_guatemala.pdf
- Jara Holliday, O. (Agosto de 2013). *Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias*. Obtenido de http://www.bibliotecavirtual.info/wp-content/uploads/2013/08/Orientaciones_teoricopracticas_para_sistematizar_experiencias.pdf
- Jara Holliday, O. (s.f.). *C.M.D. Concepción Metodológica Dialéctica*. Recuperado el 14 de septiembre de 2016, de http://www.bantaba.ehu.es/formarse/ficheros/view/CMD.pdf?revision_id=80138&package_id=80061

- Jara Holliday, O. (s.f.). *Orientaciones Teórico-prácticas para la sistematización de experiencias*.
- Kisnerman, N. (1977). *El taller, integración de teoría y práctica*. Obtenido de Los Talleres, ambientes de Formación Profesional.
- Licha, I. (septiembre de 1999). *Las Herramientas de la Gerencia Social*. Obtenido de Banco Interamericano de Desarrollo, Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (INDES).
- Linares, A., López Molina, A., & Arana González, M. V. (2011). Tema 28: La participación Social. En *Escenarios 4* (págs. 225-226). Guatemala, C.A.: Editorial Norma, S.A. Recuperado el 15 de septiembre de 2016
- Linares, A., López Molina, A., Molina, D., & Jiménez Chacón, L. (2011). *Escenarios 5*. Guatemala, C.A.: Editorial Norma, S.A.
- López, C. (11 de noviembre de 2000). *Introducción al Aprendizaje organizacional*. Recuperado el 15 de septiembre de 2016, de Gestiopolis: <http://www.gestiopolis.com/introduccion-aprendizaje-organizacional/>
- Luna, M. E. (10 de mayo de 2009). *Aprendizaje Organizacional*. Recuperado el 15 de septiembre de 2016, de Monografías: <http://www.monografias.com/trabajos82/aprendizaje-organizacional-conocimiento/aprendizaje-organizacional-conocimiento2.shtml>
- Mokate, K., & Saavedra, J. J. (2006). *Gerencia Social un enfoque integral para la Gestión de Políticas y Programas*. Obtenido de Banco Interamericano de Desarrollo: <http://www.iadb.org/wmsfiles/products/publications/documents/2220394.pdf>
- Morera Guillén, N. E. (1995). *La Gerencia Social: herramienta indispensable para la conducción de servicios sociales en el umbral del siglo XXI*. Obtenido de Universidad de Costa Rica: www.ts.ucr.ac.cr
- Morgan, M. d. (1992). *La sistematización en el trabajo social*. Lima.
- Pérez Porto, J., & Merino, M. (2012). *Definición de guía*. Recuperado el 15 de septiembre de 2016, de Definición de.: <http://definicion.de/guia/>
- Pizarro, R. (2001). *La vulnerabilidad social y sus desafíos: una mirada desde América Latina*. Santiago de Chile. Recuperado el 16 de septiembre de 2016
- Spicker, P. (s.f.). *Doce definiciones de pobreza*. Recuperado el 15 de septiembre de 2016, de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/clacso/crop/glosario/06spicker.pdf>
- UNESCO. (2009). *Informe de seguimiento de educación en el mundo*. Recuperado el 2 de septiembre de 2016, de <https://www.servindi.org/actualidad/5697>

UNICEF. (octubre de 2014). Guía de orientación para la intervención en situaciones conflictivas y de vulneración de derechos en el escenario escolar. *trabajo infantil*. Buenos Aires Argentina: Dirección editorial: Elena Duro.

UNICEF. (2015). *Más Inversión*. Guatemala: copyright unicef.

Unicef. (s.f.). *Primera Infancia*. Recuperado el 16 de septiembre de 2016, de http://www.unicef.org/guatemala/spanish/infancia_18479.htm

Unicef. (s.f.). *Educación básica e igualdad entre los géneros*. Recuperado el 15 de septiembre de 2016, de http://www.unicef.org/spanish/education/index_intro.html

Unicef. (s.f.). *Situación actual de la educación en Guatemala*. Recuperado el 02 de septiembre de 2016, de Unicef Guatemala: http://www.unicef.org/guatemala/spanish/resources_2562.htm

Anexos

Anexo 1. Evaluación cualitativa



Dirección del Departamento de Trabajo Social
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Teléfono: (502) 24262626 ext. 2315 y 2371
Fax: ext.2369
Campus Central, Vista Hermosa III, Zona 16
Guatemala, Ciudad. 01016
aghernandez@url.edu.gt

EVALUACIÓN CUALITATIVA POR EL CENTRO DE PRÁCTICA

Nombre del estudiante: Zulma Johana Cucul Tùm Carné: 2195812

Centro de Práctica: Asociación Alcanzando Estrellas, Cobán, Alta Verapaz.

Nombre de la propuesta de PPS: Sistematización de Experiencias del Programa de Atención de Asociación Alcanzando Estrellas.

Nombre del Docente de PPS II: Licda. Aura Violeta Caal Jucub

Nombre de la Persona Enlace: Licda. Nérida Maldonado.

Aspectos mínimos que deben evaluarse:

- Asistencia
- Identificación con la institución
- Relaciones interpersonales
- Colaboración
- Liderazgo
- Gestión y manejo de los recursos
- Ejecución y aporte de la propuesta

Fecha: 28 de abril 2017

Firma y sello del Enlace

ASOCIACION ALCANZANDO ESTRELLAS

4ª. Calle 8-40, zona 3, Cobán A.V.

Teléfono: 77917277 y 41991698

Licda. **Aura Violeta Caal Jucub**

Tutora Practica profesional Supervisada

Aspectos evaluados a la estudiante Zulma Johana Cucul Tum, carne No.2195812

Asistencia: cumplió con los días establecidos: año pasado 2 medios por semana de Julio a Noviembre y este año de Lunes a Viernes por la mañana.

Identificación con la institución: logro conocer y entender los aspectos abordados (principios, valores, misión y visión de la institución y la importancia del trabajo que realiza.

Relaciones interpersonales: se relaciones con todo el equipo de trabajo adecuadamente y con los beneficiarios, atendiéndolos de acuerdo a lo requerido.

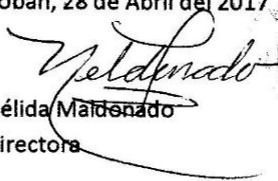
Colaboración: siempre estuvo dispuesta a apoyar en las actividades propuestas.

Liderazgo: demostró discreción ante casos atendidos y una actitud positiva a las actividades a realizar.

Gestión y manejo de recursos: apoyo también en la gestión de recursos y fue cuidadosa con los recursos de la institución

Ejecución y aporte de la propuesta: en la medida que se ajuste a la necesidades de la institución, nos ayudara mas en la promoción de la misma.

Cobán, 28 de Abril del 2017


Nérida Maldonado
Directora



Anexo 2: Carta de Notificación del Centro de Práctica



Dirección del Departamento de Trabajo Social
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Teléfono: (502) 24262626 ext. 2315 y 2371
Fax: ext.2369
Campus Central, Vista Hermosa III, Zona 16
Guatemala, Ciudad. 01016
aghernandez@url.edu.gt

Cobán, A.V. 29/06/16

Licda. Nélide Maldonado
Directora
Asociación "Alcanzando Estrellas"

De manera atenta y con mucho agrado nos comunicamos con usted para agradecer su apoyo a la Práctica Profesional Supervisada (PPS) de la estudiante de la Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo: Zulma Johana Cucul Túm carné 2195812

Desde la concepción de la carrera de Trabajo Social, la práctica es una importante oportunidad de proyección social, en la que el alumno aprende, se retroalimenta y gana experiencia profesional, al mismo tiempo que colabora en la satisfacción de necesidades sentidas por las instituciones en donde se realiza la práctica.

El proceso de práctica está dividido en dos fases: en la primera el estudiante mantendrá contacto permanente con la institución a través de una persona designada por la institución (persona enlace) sin contar aún con un tiempo presencial específico en la institución. En esta primera fase, se diseñara, de acuerdo con la persona enlace, el plan de práctica a implementarse en la segunda fase. En la segunda fase, que va de enero a mayo, el estudiante se incorporará a la institución de acuerdo al cronograma y horario definido en la fase uno, a fin de llevar a cabo su proyecto de intervención.

En este sentido, se le ha autorizado a: Zulma Johana Cucul Túm iniciar su proceso de Práctica Profesional Supervisada en su organización, la que amablemente nos permite el espacio de práctica. Solicitamos su apoyo a fin de que el estudiante pueda definir de manera preliminar el área de su posible intervención, y que la misma constituya un aporte útil para su institución, y para las comunidades o destinatarios de su proyección. Con ese propósito, el estudiante en este semestre debe hacer acercamientos con ustedes, y obtener por medios técnicos, la información necesaria y la asesoría oportuna.

Si hubiese alguna duda o comentario no dude en comunicarse con nosotros directamente en la sede del Campus Regional de la Verapaz, a los teléfonos 77208309.

Atentamente,

Magister Juliana Aji Patal
Coordinadora Académica
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Campus regional de la Verapaz



Campus Regional
Vista Hermosa III, Zona 16, Verapaz



Recibida 29/06/16

Anexo 3: Carta de aceptación de Asociación Alcanzando Estrellas

ASOCIACION ALCANZANDO ESTRELLAS
4ª. Calle 8-40, zona 3, Cobán A. V.
Tels.: 7791-7277 Y 41991698




Cobán, A.V. 30 de junio 2016

Magister Juliana Ajú Patal
Coordinadora Académica
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Universidad Rafael Landívar
Campus regional de la Verapaz

Nosotros: Asociación "Alcanzando Estrellas" por medio de la presente, hacemos de su conocimiento que: Zulma Johana Cucul Túm carné: 2195812 se presentó a nuestra organización con el objetivo de solicitar espacio para realizar su Práctica Profesional Supervisada I y II, a lo cual estamos en la disponibilidad de brindarle el espacio y las condiciones necesarias para que realice su trabajo en el área de: Trabajo Social lo cual implica que tendrá acceso a la información necesaria para la buena realización de su trabajo.

Así mismo, hacemos de su conocimiento que la persona nombrada como persona enlace es: Nélida Maldonado, quien se desempeña en el área de: Dirección.

Atentamente,


Nélida Maldonado
Directora



Anexo 4. Carta de validación del resultado 1

Asociación Alcanzando Estrellas/antes Pastoral de la Niñez
4ta calle 8-40 zona 3. Cobán, Alta Verapaz
Teléfono: 77917277 y 41991698



Cobán, Alta Verapaz, 02 de mayo 2017

A QUIEN INTERESE:

Por medio de la presente se hace constar que: **Zulma Johana Cucul Túm**, carné No. **2195812**. Practicante de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo, de la Universidad Rafael Landívar, campus de la Verapaz; realizó como parte de su práctica profesional supervisada: **Una guía práctica de sistematización de experiencias**, como primer resultado propuesto en dicho proceso, por lo cual el día de hoy se aprobó y se validó.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "N Maldonado".

Licda. Nélida Maldonado
Directora

Asociación Alcanzando Estrellas.



Anexo 5. Resultado 1: Una guía práctica de sistematización de experiencias.

*GUÍA PRÁCTICA
DE
SISTEMATIZACIÓN
DE
EXPERIENCIAS*

ZULMA JOHANA CUCUL TÚM
PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala



GUÍA PRÁCTICA DE SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

Recopilado por:

ZULMA JOHANA CUCUL TÚM

Práctica Profesional Supervisada II



**Universidad
Rafael Landívar**
Tradición Jesuita en Guatemala



Contenido

Página

Presentación 5

ASPECTOS CONCEPTUALES

¿Qué es sistematización de experiencias? 9

Surgimiento de la sistematización de experiencias 11

Características de la sistematización de experiencias 12

Importancia de la sistematización de experiencias 13

Sistematización, investigación y evaluación 14

¿Para qué sirve sistematizar experiencias? 15

¿Por qué sistematizar? 15

¿Qué se sistematiza? 16

Condiciones para sistematizar experiencias 17

Criterios para sistematizar 18

¿Cómo sistematizar? 19

METODOLOGÍA DE LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

Una propuesta en cinco tiempos 23

1. El punto de partida 24

1.1 Haber participado en la experiencia 24

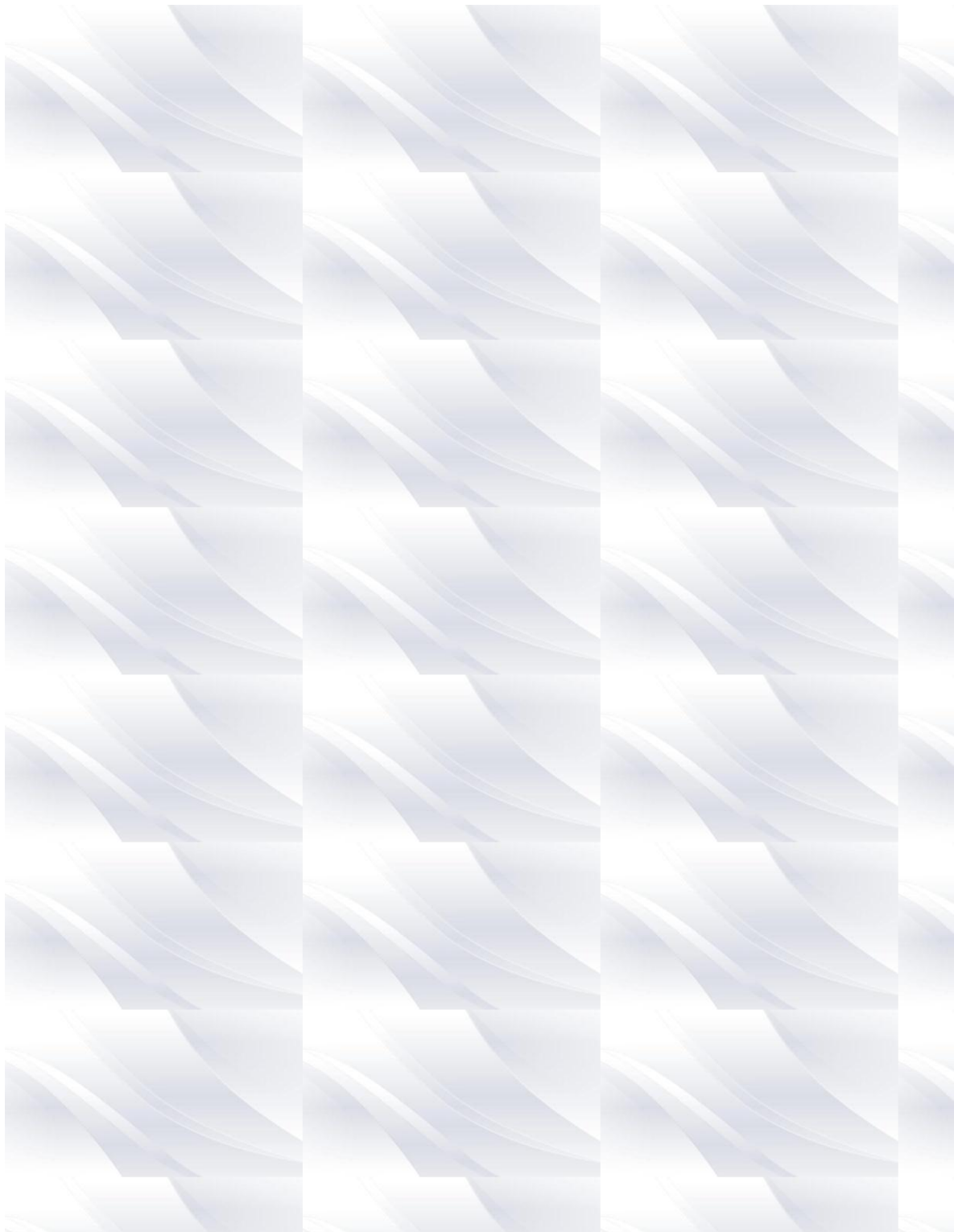
1.2 Tener registros de las experiencias	24
2. Las preguntas iniciales	25
2.1 Definir el objetivo de la sistematización.	25
2.2 La delimitación del objeto.	25
2.3 La precisión del eje de sistematización	26
3. Recuperación del proceso vivido	27
3.1 Reconstruir la historia.....	27
3.2 Ordenar y clasificar la información	28
4. La reflexión de fondo	29
4.1 Análisis, síntesis e interpretación crítica del proceso.	29
5. Los puntos de llegada.....	30
5.1 Formular conclusiones.....	30
5.2 Comunicar los aprendizajes.....	30
Referencias.....	33
Anexos	35

Presentación

La presente guía práctica, nace con la intención de facilitar el conocimiento sobre lo que es la sistematización de experiencias, dirigido a la práctica de la misma, en la Asociación Alcanzando Estrellas; mediante propuestas metodológicas que brinden información y carácter enriquecedor acerca de lo que es el campo de la sistematización de experiencias.

La sistematización de experiencias requiere reconstruir un proceso vivido que permita generar lecciones aprendidas y se oriente a la transformación. Esto obliga a recurrir a la búsqueda de teorías, pasos y métodos para que, lo que se quiere explicar, refleje claramente la intención.

Aportar a lograrlo, de forma fácil y accesible es la intención con la que se elabora la *Guía práctica de sistematización de experiencias*; en ella se encuentran plasmadas las ideas, teorías y metodología sobre sistematización de experiencias propuestas por autores tales como Oscar Jara y Sergio Martinic.



I

ASPECTOS CONCEPTUALES



Tema 1: Hacia una definición sobre la sistematización de experiencias

Contenidos:

- ¿Qué es sistematización de experiencias?
- Surgimiento de la sistematización de experiencias

¿Qué es sistematización de experiencias?

Algunas definiciones.....



Se trata de un proceso participativo de reflexión crítica de los sucedido en una experiencia y sus resultados, realizado fundamentalmente por sus actores directos, para explicar por qué se obtuvieron esos resultados y extraer lecciones que permitan mejorarlos.

J. Berdegú y otros (2002)

Una modalidad de conocimiento de carácter colectivo, sobre prácticas de intervención y acción social que a partir del reconocimiento e interpretación crítica de los sentidos y lógicas que la constituyen, busca potenciarlas y contribuir a la conceptualización del campo temático en el que se inscriben.

Alfonso Torres (2004)

Un proceso de reflexión que pretende ordenar u organizar lo que ha sido la marcha, los procesos, los resultados de un proyecto, buscando en tales dinámicas las dimensiones que pueden explicar el curso que asumió el trabajo realizado.

Sergio Martinic (1984)

Es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, como se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo.

Oscar Jara (1998)

"Ordenamiento y clasificación de datos e informaciones, estructurando de manera precisa categorías y relaciones, posibilitando de esta manera la constitución de bases de datos organizados"

FAO (2004).

De las definiciones más conocidas son las de Sergio Martinic y Óscar Jara. El primero fue miembro del grupo chileno que trabajó sobre el tema en 1984. Óscar Jara es el director del Centro de Estudios y Publicaciones Alforja, red de centros de educación popular de Centroamérica que, desde 1984, impulsa la sistematización de las experiencias de sus integrantes.

En estas dos definiciones hay algunos elementos en común. Por un lado, ambas coinciden en que se trata de una **reflexión crítica**, lo cual exige al equipo que hará la sistematización plantearse una serie de preguntas sobre la experiencia: ¿Qué se hizo? ¿Por qué se hizo? ¿Por qué se hizo de esa manera y no de otra? ¿Qué resultados se obtuvieron? ¿Para qué sirvieron esos resultados? ¿A quiénes sirvieron?, etc.



Ambas definiciones plantean la idea de organizar, de ordenar: prácticas, conocimientos, ideas, datos, etc., que hasta entonces se encontraban dispersos y que

serán fundamentales para reconstruir la experiencia. Y, finalmente, en ambos casos se pretende descubrir o explicar la lógica y el curso del trabajo realizado.

En el caso concreto de esta *guía práctica para sistematización de experiencias*; el concepto a utilizar es el propuesto por el autor Óscar Jara:

“La sistematización es la interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explícita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, como se han relacionado entre sí y por qué lo han hecho de ese modo”.

Las experiencias son procesos históricos y sociales dinámicos: están en permanente cambio y movimiento.

Las experiencias son procesos vitales y únicos: expresan una enorme riqueza acumulada de elementos y, por tanto, son inéditos e irrepetibles.

En cualquier sistematización de experiencias se debe: Ordenar y reconstruir el proceso vivido; realizar una interpretación crítica del proceso; y, extraer aprendizajes y compartirlos.

Surgimiento de la sistematización de experiencias

La inquietud por sistematizar surgió como una preocupación de los profesionales que trabajan con grupos sociales en la ejecución de proyectos o programas que buscan contribuir a mejorar las condiciones de vida de esos grupos.

Estos profesionales comenzaron a sentir la necesidad de recuperar y comunicar experiencias sobre las que venían trabajando desde hacía algunos años, y que generaban aprendizajes que no estaban siendo intercambiados ni acumulados. Por tanto, tampoco estaban siendo aprovechados en toda su dimensión.



En esta búsqueda de cómo recuperar y aprender de las experiencias surgieron, hacia principios de la década de 1980, las primeras propuestas de sistematización, junto con diversas formas de investigación y evaluación, que enfatizan en la participación de los actores involucrados.

“Lo esencial de la “sistematización de experiencias” reside en que se trata de un proceso de reflexión e interpretación crítica sobre la práctica y desde la práctica, que se realiza con base en la reconstrucción y ordenamiento de los factores objetivos y subjetivos que han intervenido en esa experiencia, para extraer aprendizajes y compartirlos.

Por ello, la simple recuperación histórica, narración o documentación de una experiencia, aunque sean ejercicios necesarios para realizarla, no son propiamente una “sistematización de experiencias”. Igualmente, si hablamos de ordenar, catalogar o clasificar datos o informaciones dispersas, estamos hablando de “sistematización” de datos o de informaciones; nosotros utilizamos el mismo término, pero referido a algo más complejo y vivo que son las experiencias y que implican realizar una interpretación crítica, por lo que utilizamos siempre el término compuesto: “sistematización de experiencias” y no sólo decimos “sistematización”,”

Jara Holliday, O. (2011)



Contenidos:

- Características de la sistematización de experiencias
- Importancia de la sistematización de experiencias
 - Sistematización, investigación y evaluación

Características de la sistematización de experiencias

⇒ Produce conocimientos desde la experiencia, pero que apuntan a trascenderla.

⇒ Recupera lo sucedido, reconstruyéndolo históricamente, pero para interpretarlo y obtener aprendizajes.

⇒ Valoriza los saberes de las personas que son sujetos de las experiencias.

⇒ Identifica los principales cambios que se dieron a lo largo del proceso y por qué se dieron.

⇒ Produce conocimientos y aprendizajes significativos desde la particularidad de las experiencias, apropiándose de su sentido.

⇒ Construye una mirada crítica sobre lo vivido, permitiendo orientar las

experiencias en el futuro con una perspectiva transformadora.

⇒ Se complementa con la evaluación, que normalmente se concentra en medir y valorar los resultados, aportando una interpretación crítica del proceso que posibilitó dichos resultados.

⇒ Se complementa con la investigación, la cual está abierta al conocimiento de muy diversas realidades y aspectos, aportando conocimiento vinculados a las propias experiencias particulares.

⇒ No se reduce a narrar acontecimientos, describir procesos, escribir una memoria, clasificar tipos de experiencias, ordenar los datos. Todo ello es sólo una base para realizar una interpretación crítica.



Importancia de la sistematización de experiencias

Muchos programas y proyectos de desarrollo que realizan contribuciones significativas en su campo, podrían extender el efecto de su quehacer y además mejorar el orden y calidad de su trabajo, si emprendieran procesos de sistematización, poniendo en manos de un público los resultados de su experiencia.

La contribución de la sistematización al desarrollo es fundamental; permite recuperar y revalorar las experiencias, y contribuye a comprender los factores que determinan el éxito o fracaso de la intervención.

En síntesis, la sistematización de experiencias es importante porque ayuda a:

- Comprender las experiencias realizadas con el fin de realizar la propia práctica.
- Compartir las enseñanzas surgidas de las experiencias.
- Contribuir a la teorización, aportando conocimientos resultantes de prácticas concretas.

“Las utilidades de la sistematización de experiencias son múltiples: para que los educadores y educadoras nos apropiemos críticamente de nuestras experiencias; para extraer aprendizajes que contribuyan a mejorarlas; para aportar a un diálogo crítico entre los actores de los procesos educativos; para contribuir a la conceptualización y teorización; para aportar a la definición de políticas educativas, etc.

En el caso del ejemplo, una institución podría construir un pensamiento colectivo muy enriquecido con los aportes de las sistematizaciones que se realicen en torno a sus experiencias, lo cual fortalecería el trabajo institucional y potenciaría el trabajo personal de los educadores y educadoras del equipo”.

Jara Holliday, O. (2011)

Sistematización, investigación y evaluación

Entre estas tres formas de aproximación a la realidad existe también una estrecha vinculación. Así como las evaluaciones contienen informaciones y valoraciones que pueden ser muy útiles para un proceso de sistematización, los resultados de una sistematización también pueden nutrir una evaluación con importantes insumos. El uso de algunos métodos y técnicas de

investigación es indispensable en los procesos de sistematización.

Pero, al mismo tiempo, hay diferencias que las distinguen claramente. En el siguiente cuadro se aprecian algunas de éstas; para ello, se han tomado como criterios de diferenciación el objeto de conocimiento, el interés principal y la finalidad de cada una de ellas.

Vinculaciones entre sistematización, investigación y evaluación			
	Sistematización	Investigación	Evaluación
Objeto de Conocimiento	Una práctica social o experiencia de intervención en la cual se han jugado roles protagónicos.	Un aspecto o dimensión de la realidad social frente al cual el investigador se sitúa externamente.	Los resultados y logros de un proyecto desde una perspectiva ajena al proceso.
Interés Principal	Rescatar el proceso, dar cuenta de cómo se actuó, analizar los efectos de la intervención en las familias, las relaciones que se generaron entre los diversos actores del proceso, los factores que intervinieron para lograr o no los resultados.	Comprobar o descartar hipótesis, clarificar supuestos, analizar y describir hechos, explicar relaciones causa-efecto.	Medir los resultados obtenidos, el cumplimiento de los objetivos, la adecuación de los métodos, la eficiencia en el uso de los recursos, el impacto provocado.
Finalidad	Aprender de la experiencia para mejorar la práctica.	Generar conocimiento científico a partir de la realidad estudiada.	Recomendar modificaciones y proponer mejoras.

Fuente: Jara Holliday, O. (s.f.) Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias

Contenidos:

- ¿Para qué sirve sistematizar experiencias?
 - ¿Qué se sistematiza?
- Condiciones para sistematizar experiencias

¿Para qué sirve sistematizar experiencias?

Una primera afirmación elemental es que *siempre se sistematiza para algo*. No tiene sentido sistematizar por sistematizar, por “hacer una sistematización” y punto. La sistematización es siempre un medio en función de determinados objetivos que la orientan y le dan sentido. Es decir, en función de una utilidad concreta que se le va a dar, en relación con las experiencias que se están realizando.

Toda sistematización tiene dos componentes básicos que se les puede asignar una determinada utilidad: el proceso de sistematización y el producto (o productos) de la sistematización. Ambos componentes están íntimamente relacionados, pero es importante diferenciarlos, sobre todo a la hora de definir la utilidad que se espera obtener de ellos.

¿Por qué sistematizar?

Se sistematiza porque se quiere aprender de las prácticas y además porque se busca:

Reconocer lo realizado.

Recuperar la memoria de lo puesto en marcha.

Analizar y reconocer no sólo los fracasos sino los avances realizados y también los puntos críticos encontrados.

Aprender de la práctica.

Utilidad de la sistematización de experiencias

- Contribuye a mejorar las estrategias, enfoques y metodologías.
- Retroalimenta las intervenciones de los equipos y de la institución y permite introducir correcciones.
- Favorece el desarrollo profesional de los equipos y de la institución.
- Aporta documentación al sistema de información integral de la institución.

Fuente: Programa Especial para la seguridad alimentaria PESA en Centroamérica, Guía metodológica de sistematización FAO (2004).

¿Qué se sistematiza?

Para abordar esta interrogante, se debe en primer lugar tener claridad sobre lo siguiente:

El objeto de conocimiento de toda sistematización es la experiencia. Entendiéndose ésta como lo que sucede o lo que se vive durante la ejecución de algún programa o proyecto, y en donde se adquieren habilidades o conocimientos para hacer o abordar algo.

Según Óscar Jara, Las experiencias son procesos históricos y sociales dinámicos: están en permanente cambio y movimiento.

Las experiencias son procesos complejos: intervienen una serie de factores objetivos y subjetivos que están en interrelación:

- **Condiciones** de contexto o momento histórico en que se desenvuelven.
- **Situaciones** particulares que la hacen posible.
- **Acciones** intencionadas que realizan las personas con determinados fines (o inintencionadas que se dan solo como respuesta a situaciones).
- **Reacciones** que se generan a partir de dichas acciones.

- **Resultados** esperados o inesperados que van surgiendo.
- **Percepciones, interpretaciones, intuiciones y emociones** de los hombres y las mujeres que intervienen en él.
- **Relaciones** que se establecen entre las personas que son sujetas de las experiencias.

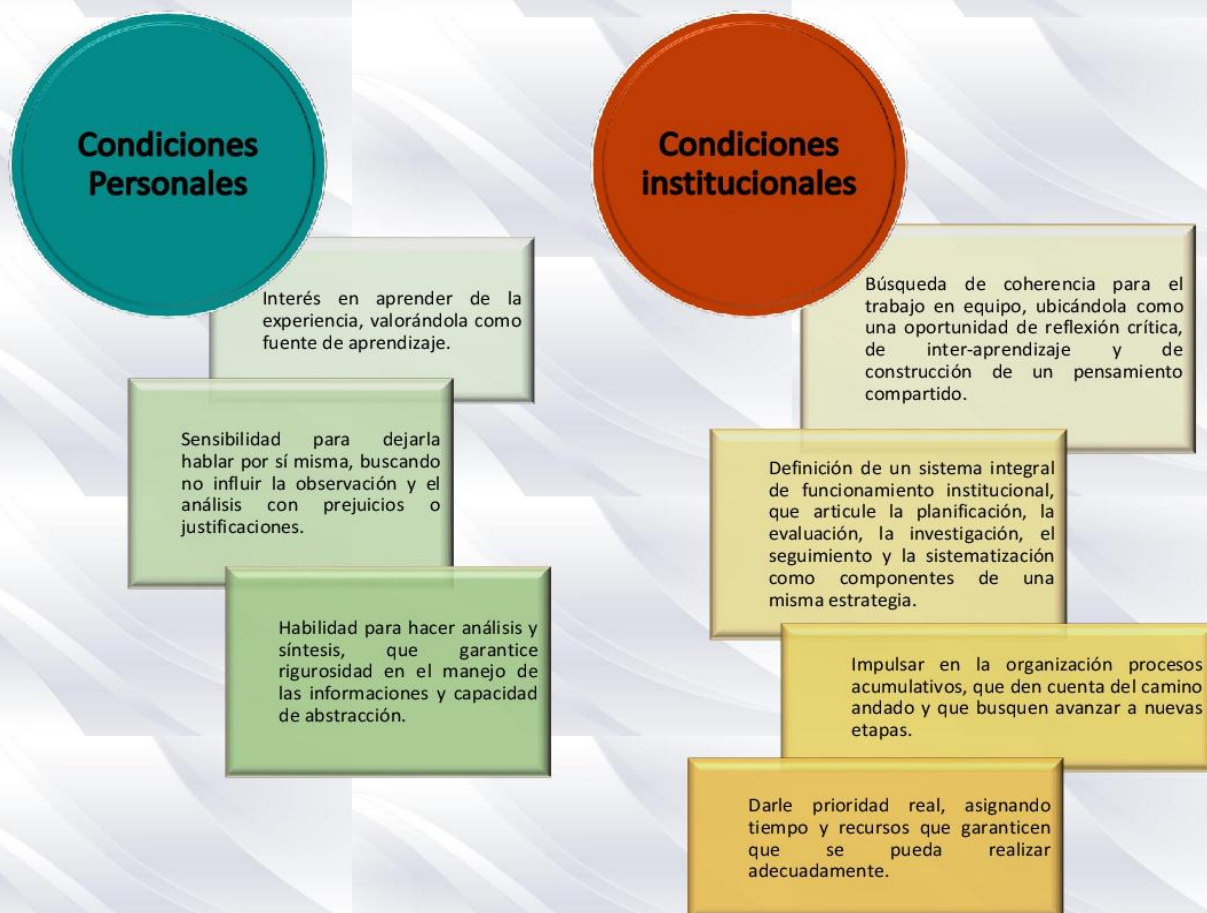
La sistematización de experiencias, justamente, pretende explicitar, organizar y por tanto, hacer comunicables, los saberes adquiridos en la experiencia, convirtiéndolos por consiguiente, en conocimientos producto de una reflexión crítica sobre la práctica.



Condiciones para sistematizar experiencias

Para sistematizar experiencias se requieren condiciones personales en quienes la van a realizar, así

como condiciones institucionales por parte de la organización que la promueve:



Fuente: Jara Holliday, O. (s.f.) Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias

Contenidos:

- Criterios para sistematizar
 - ¿Cómo sistematizar?

Criterios para sistematizar

Cuando las prioridades no están claras es necesario hacer un ejercicio de valoración que orienta hacia una clasificación por orden de importancia. Una forma práctica es aplicando los criterios para sistematizar: relevancia, validez, aplicabilidad, innovación y sostenibilidad.

Porque aunque todo es susceptible de sistematizarse, no todo debe sistematizarse. Al momento de la decisión hay que reflexionar el para quién, el para qué y a qué costo.

Relevancia:

- ¿Tiene significación, valor, importancia?
- ¿Sobresale, resulta, es esencial?
- ¿Para quién?
- ¿Para qué?
- ¿En qué contexto?

Validez:

- Correspondencia
- Resultados-----Objetivos.
- El método logra propósitos originales.
- Resultados iguales en similares condiciones.

Aplicabilidad:

- Aprovechable.
- Utilidad.
- Ofrece soluciones.
- Posible de replicar.

Innovación:

- Modifica actuaciones rutinarias.
- Enriquece teoría y práctica.
- Facilita avances y evolución.
- Presenta nuevas alternativas.



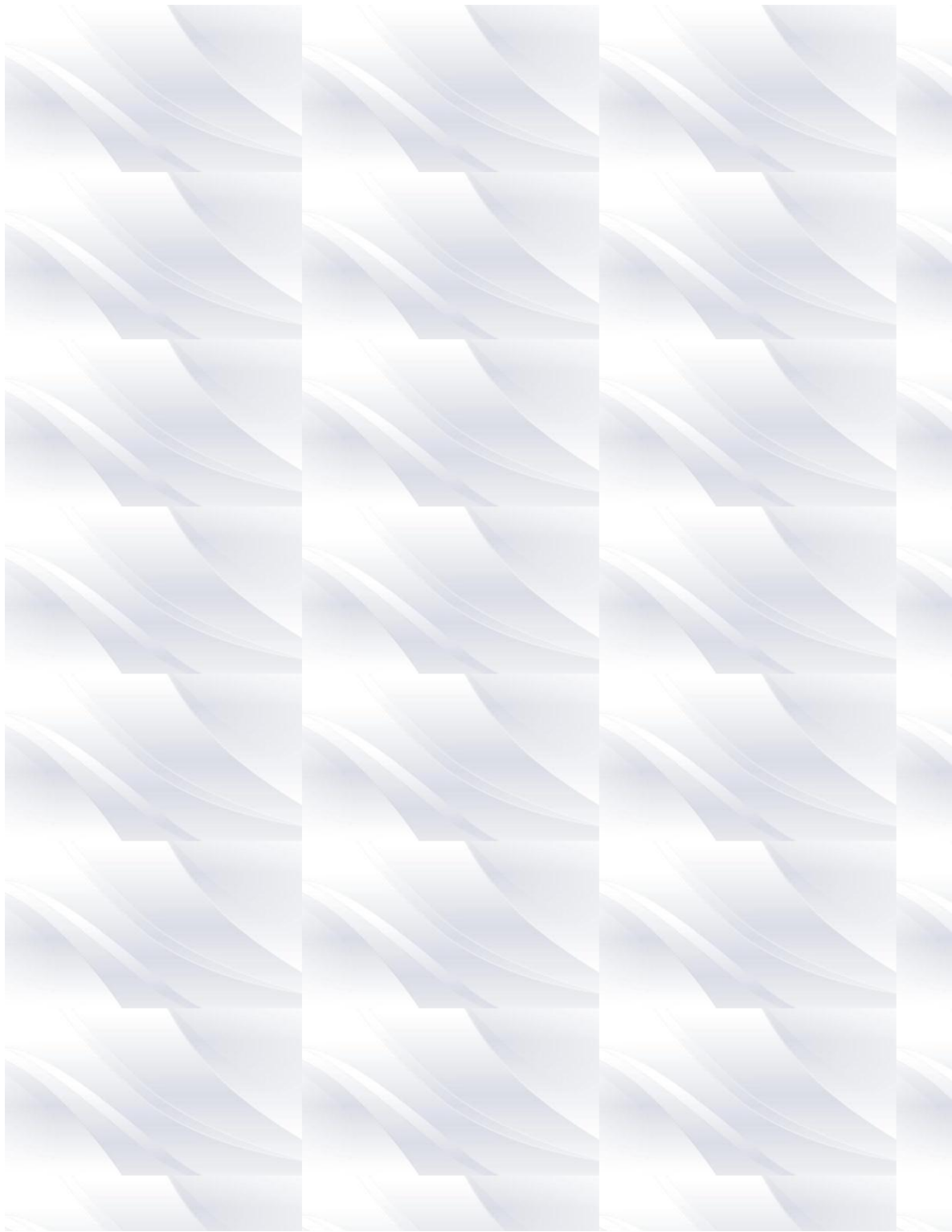
¿Cómo sistematizar?

La interrogante de “¿cómo sistematizar?” es, en realidad, la pregunta que más interesa e inquieta. Mucha gente está simplemente buscando una especie de “receta” que le indique, de una vez por todas, la manera de poner en práctica un proceso de sistematización, los “pasos” ya predefinidos que hay que seguir, sin hacerse tanta complicación; pero, lamentablemente, no hay “una” manera de sistematizar, ni hay una secuencia exacta de pasos y procedimientos que una vez desarrollados

den por resultado mágicamente una sistematización.

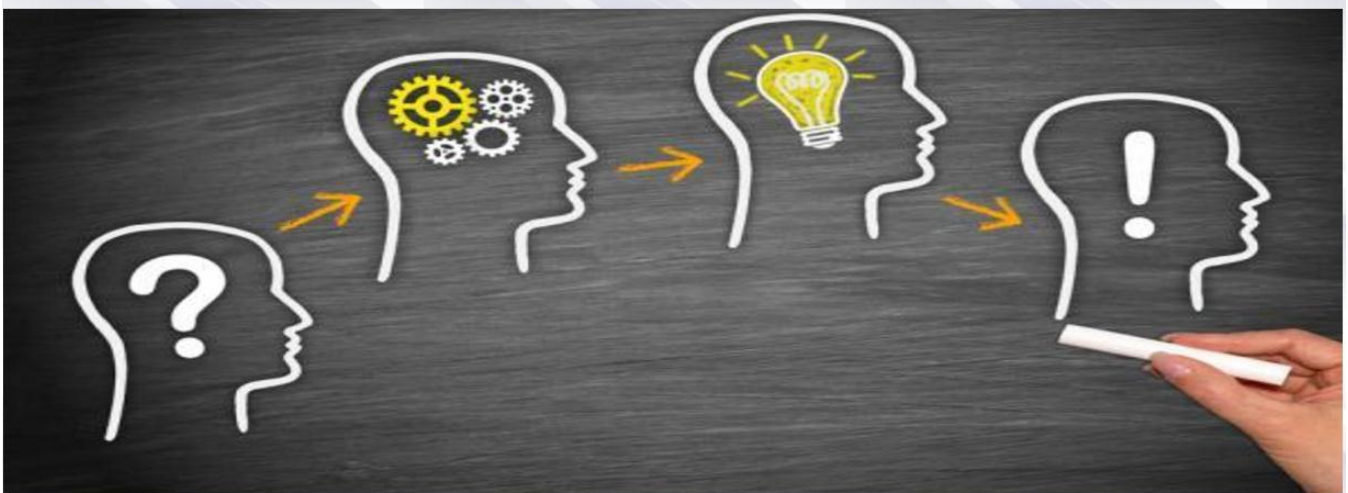
A continuación se presenta la metodología sobre sistematización de experiencias, propuesta por el autor Oscar Jara, que plantea realizar la sistematización en cinco tiempos.

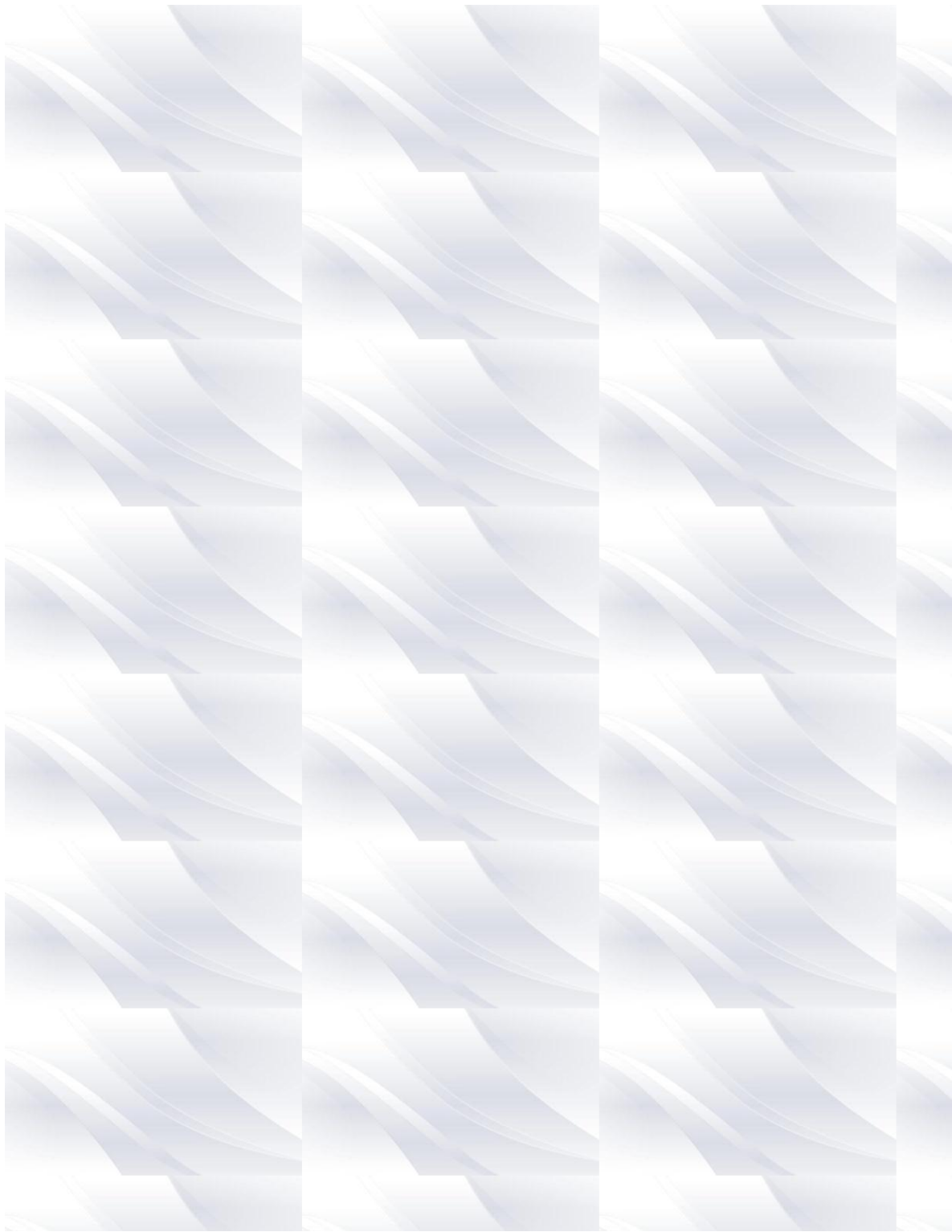




III

METODOLOGÍA DE LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS





Una propuesta en cinco tiempos

Esta propuesta de sistematización de experiencias de Oscar Jara, sugiere un procedimiento con un orden justificado, pero que no necesariamente

debería seguirse tal cual, porque dependerá de muchísimos factores que inciden en la multiplicidad de experiencias existentes.

A continuación se presenta, cada uno de los cinco momentos de la metodología de sistematización de experiencias.



Fuente: Jara Holliday, O. (s.f.) Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias

Contenidos:

- 1er. tiempo: El punto de partida

1. El punto de partida

Se trata de **partir de la propia práctica**. Este es el punto de partida de todo proceso de sistematización. Y esto quiere decir, fundamentalmente, que la sistematización es un “momento segundo”; no se puede sistematizar algo que no se ha puesto en práctica previamente.

1.1 Haber participado en la experiencia

Óscar Jara, establece que solo pueden sistematizar una experiencia, quienes han formado parte de ella.

Esto no significa que todos quienes participen en la sistematización de un proceso lo tengan que haber vivido directamente o del mismo modo. El autor, Óscar Jara, señala que no es posible la idea de un sistematizador externo que la institución contrate. Por el contrario, sí puede ser importante tener a alguna o algunas personas como apoyo externo para realizar la sistematización.

1.2 Tener registros de las experiencias

Cualquier experiencia que se piense sistematizar, es un proceso que ha transcurrido en el tiempo. A lo largo de su trayecto, seguramente se han realizado muchas y muy diferentes cosas.

Lo importante para la sistematización de la experiencia, es contar con registros de todo eso, que hayan sido elaborados lo más cerca posible del momento en que ocurrió cada hecho. No es posible hacer una buena sistematización si no se cuenta con una información clara y precisa de lo que ha ido sucediendo.

Los registros son una variedad de formas posibles en las cuales se puede recoger la información de lo que sucede en una experiencia; éstos pueden ser informes, actas, planes operativos, planificación de actividades, fotografías, videos, cuadernos de anotaciones, minutas de reuniones, etc.

- 2do. tiempo: Las preguntas iniciales

2. Las preguntas iniciales

En este segundo tiempo de la metodología de la sistematización de experiencias, se trata de iniciar propiamente con la misma, teniendo como base el punto de partida indicado anteriormente, con tres ubicaciones esenciales que llevarán a orientar todo el proceso a partir de este momento:

La definición del objetivo de la sistematización.

La delimitación del objeto

La precisión del eje de sistematización

Fuente: Jara Holliday, O. (s.f.) Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias.

2.1 Definir el objetivo de la sistematización.

En este paso se responde a la pregunta ¿Para qué queremos sistematizar?, y se trata de precisar de la manera más clara y concreta posible, el sentido, la utilidad, el producto o resultado que se espera obtener de la sistematización.

Se proponen algunas preguntas básicas:

¿Para qué sistematizar?

¿Qué productos queremos obtener?

¿Qué utilidad tendrá para nosotros, para la institución, y familias participantes?

¿Para quién más podría ser útil?

La definición del objetivo deberá responder a algunas de estas preguntas, la mayoría de las cuales tienen que ver con la utilidad de la sistematización.

2.2 La delimitación del objeto.

En este paso se responde a la pregunta ¿Qué experiencia queremos sistematizar? Y se trata de escoger la o las experiencias concretas que se van a sistematizar, claramente delimitadas en lugar y tiempo.

Se proponen las siguientes preguntas:

¿Qué experiencia vamos a sistematizar?

¿Sistematizaremos toda la experiencia, o sólo un aspecto o parte de la misma?

¿Abarcaremos sólo un período o una etapa determinada?

¿Con cuales criterios seleccionaremos la experiencia y qué ponderación le daremos a cada uno de éstos?

Es importante delimitar adecuadamente la experiencia, no sólo en el tiempo, sino también en el espacio.

2.3 La precisión del eje de sistematización

Este paso responde a la pregunta ¿Qué aspectos centrales de esas experiencias nos interesa sistematizar?

Las experiencias, son en sí tan enormemente ricas en elementos, que incluso teniendo un objetivo claramente definitivo y un objeto perfectamente delimitado en lugar y tiempo, aun será necesario precisar más el enfoque de la sistematización, para no dispersarse, y ese es el eje de la sistematización.

Un eje de sistematización, es como un hilo conductor que atraviesa la experiencia y que está referido a aquellos aspectos centrales de esa (o esas) experiencias que interesa sistematizar.

El eje de sistematización puede ser formulado de formas diferentes. Incluso, una misma experiencia puede ser sistematizada desde varios ejes, de acuerdo a los que más se necesite o interese.

Se proponen las siguientes preguntas:

¿Por qué queremos sistematizar esta experiencia y no otra?

¿Cuál será el enfoque central, el hilo conductor que atraviese el análisis de toda la experiencia?

¿Qué aspectos centrales de esa experiencia nos interesa sistematizar?

La respuesta a estas preguntas permitirán orientar todo el trabajo siguiente; en particular, el proceso de recopilación de la información, dirigiéndolo hacia el enfoque que interesa destacar.



- 3er. tiempo: Recuperación del Proceso vivido

3. Recuperación del proceso vivido

Esta es la etapa de sistematización de la experiencia propiamente dicha. Aquí, se entra de lleno a la sistematización, pero enfatizando eliminar los elementos descriptivos acerca de la experiencia. Se mencionan dos momentos:

- Reconstruir la historia
- Ordenar y clasificar la información

3.1 Reconstruir la historia

Se debe mantener una visión global de los principales acontecimientos que sucedieron en el lapso de la experiencia, normalmente puestos de manera cronológica.

Puede ser útil elaborar una cronología. También, hacer un gráfico, para que visualmente vaya siguiéndose la secuencia de los hechos. Además, podría ser interesante reconstruir la historia en forma de cuento o narración.

Será fundamental incorporar en la reconstrucción de la experiencia particular, los acontecimientos (local, nacional o internacional) que se asocian con ella.

Lo más importante es que permita una visión general del proceso. Si se realiza con cuidado, significará una experiencia muy interesante y sugerente.

Para reconstruir la historia se pueden utilizar las siguientes técnicas:

- Lluvia de ideas
- FODA
- Entrevistas
- Observación
- Línea del tiempo
- Grupos focales
- Fotografías

Se propone analizar cuatro aspectos básicos:

- La situación inicial.
- El proceso de intervención.
- La situación final o actual y,
- Las lecciones aprendidas.

3.2 Ordenar y clasificar la información

Una vez obtenida la información necesaria, se requiere proceder a su ordenamiento y clasificación.

A través de la recuperación del proceso vivido, se trata de avanzar hacia la ubicación de los distintos componentes de ese proceso. Aquí es donde la precisión del eje de sistematización va a ser de suma utilidad, porque brindará la pauta de qué componentes tomar en cuenta.

En este momento se trata de ser lo más descriptivo posible, buscando no emitir conclusiones o interpretaciones adelantadas, aunque si pueden irse anotando ya temas a profundizar o preguntas críticas que se trabajaran en la fase interpretativa.

El ordenamiento y clasificación de la información debe permitir reconstruir de forma precisa, los diferentes aspectos de la experiencia, vista, ya como proceso.



- 4to. tiempo: La reflexión de fondo

4. La reflexión de fondo

Este momento responde a la pregunta ¿Por qué pasó lo que pasó?; es uno de los momentos claves de la sistematización: la interpretación crítica del proceso vivido. Todos los otros momentos están en función de éste.

Se trata, ahora, de ir más allá de lo descriptivo, de realizar un proceso ordenado

De abstracción, para encontrar la razón de ser de lo que sucedió en el proceso de la experiencia.



4.1 Análisis, síntesis e interpretación crítica del proceso.

Para realizar esta reflexión de fondo, será necesario penetrar por partes en la experiencia; es decir, hacer un ejercicio analítico; ubicar las tensiones o contradicciones que marcaron el proceso y, con esos elementos, volver a ver el conjunto del proceso; es decir, realizar una síntesis

que permita elaborar una conceptualización a partir de la práctica sistematizada.

Uno de los principales instrumentos que se pueden utilizar aquí, es una guía de preguntas críticas que interroguen el proceso de la experiencia y permitan identificar los factores esenciales que han intervenido a lo largo del proceso y explicitar la lógica y el sentido de la experiencia.

Previamente al análisis e interpretación, se debe corroborar la información recopilada y completarla; se recomienda realizar un taller de devolución de la información en la que la participación de los beneficiarios del programa sea importante y necesaria.

“La reflexión crítica significa interrogar la experiencia y dejarse interrogar por ella, por sus características, por los hallazgos que el proceso que llevamos a cabo nos presenta, por las tensiones o momentos significativos que vamos encontrando. Tal vez no tengamos categorías o respuestas teóricas para explicárnoslas de buenas a primeras, y entonces tengamos que enfrentar el desafío de ir construyendo un camino de teorización”.

Jara Holliday, O. (2011)

Contenidos:

- 5to. tiempo: Los puntos de llegada

5. Los puntos de llegada

Este es el quinto y último momento de la sistematización de experiencias propuesta por Oscar Jara; es una nueva forma de arribar al punto de partida, enriquecidos con el ordenamiento, reconstrucción e interpretación crítica de la experiencia sistematizada.

5.1 Formular conclusiones

Toda la reflexión interpretativa del momento anterior deberá dar por resultado la formulación -lo más clara posible- de conclusiones tanto teóricas como prácticas.

Se trata de expresar las principales respuestas a las preguntas formuladas en la guía de interpretación crítica, tomando como referencia principal el eje de sistematización formulado. Las conclusiones deberán estar dirigidas a dar respuesta a los objetivos planteados al inicio de la sistematización.

Las conclusiones son un punto de partida para nuevos aprendizajes, por lo que pueden ser inquietudes abiertas pues no se trata de conclusiones “definitivas”.

Aquí hablamos de lecciones aprendidas que serán aquellas enseñanzas que se desprenden

de la experiencia, que deberán tomarse en consideración para mejorar o enriquecer las futuras prácticas, tanto propias como ajenas.

5.2 Comunicar los aprendizajes

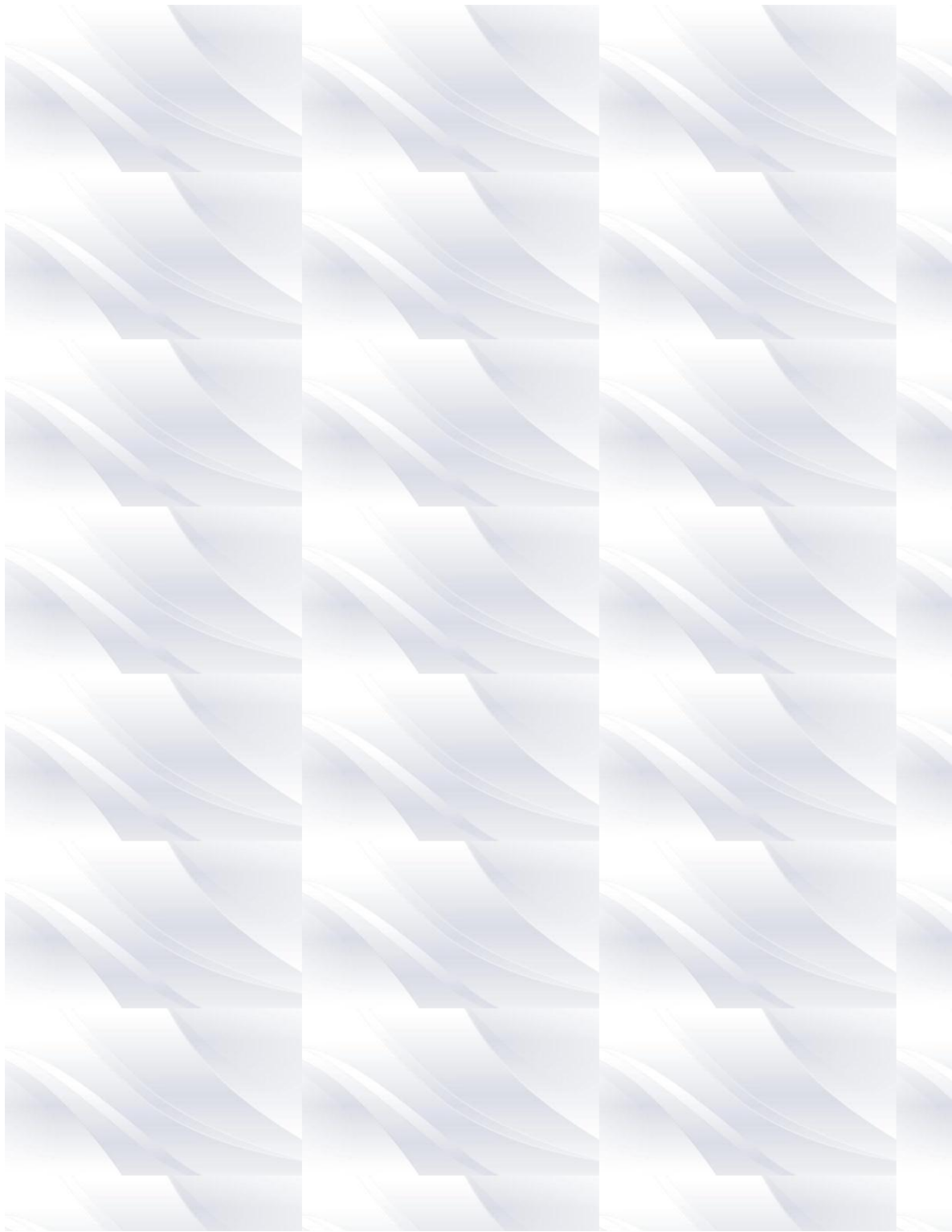
Una parte importante dentro de la sistematización de experiencias es la difusión de los resultados de la sistematización.

Para ello se proponen lo siguiente:

- Elaborar una estrategia de comunicación.
- Diseñar y editar publicaciones y otros materiales de difusión.
- Realizar eventos de socialización

La dimensión comunicativa de la sistematización de experiencias es un aspecto sustancial y no secundario ni optativo.





Referencias

Berdegúe, J., Ocampo, A., & Escobar, G. (2002). *Sistematización de experiencias locales de desarrollo agrícola y rural*. Chile: Guía Metodológica. FIDAMERICA Y PREVAL.

Departamento de Procesos Académicos, Dirección Académica para Campus y Sedes Regionales, Vicerrectoría Académica. (2012). *Taller 3: Metodología para Sistematización de Experiencias*. Guatemala, Guatemala, C.A. Universidad Rafael Landívar.

Francke, M., & Morgan, M. (1995). *La sistematización: apuesta por la generación de conocimientos a partir de las experiencias de promoción*. Lima: Escuela Para el Desarrollo.

Jara H, O. (s.f.) .*Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias*.

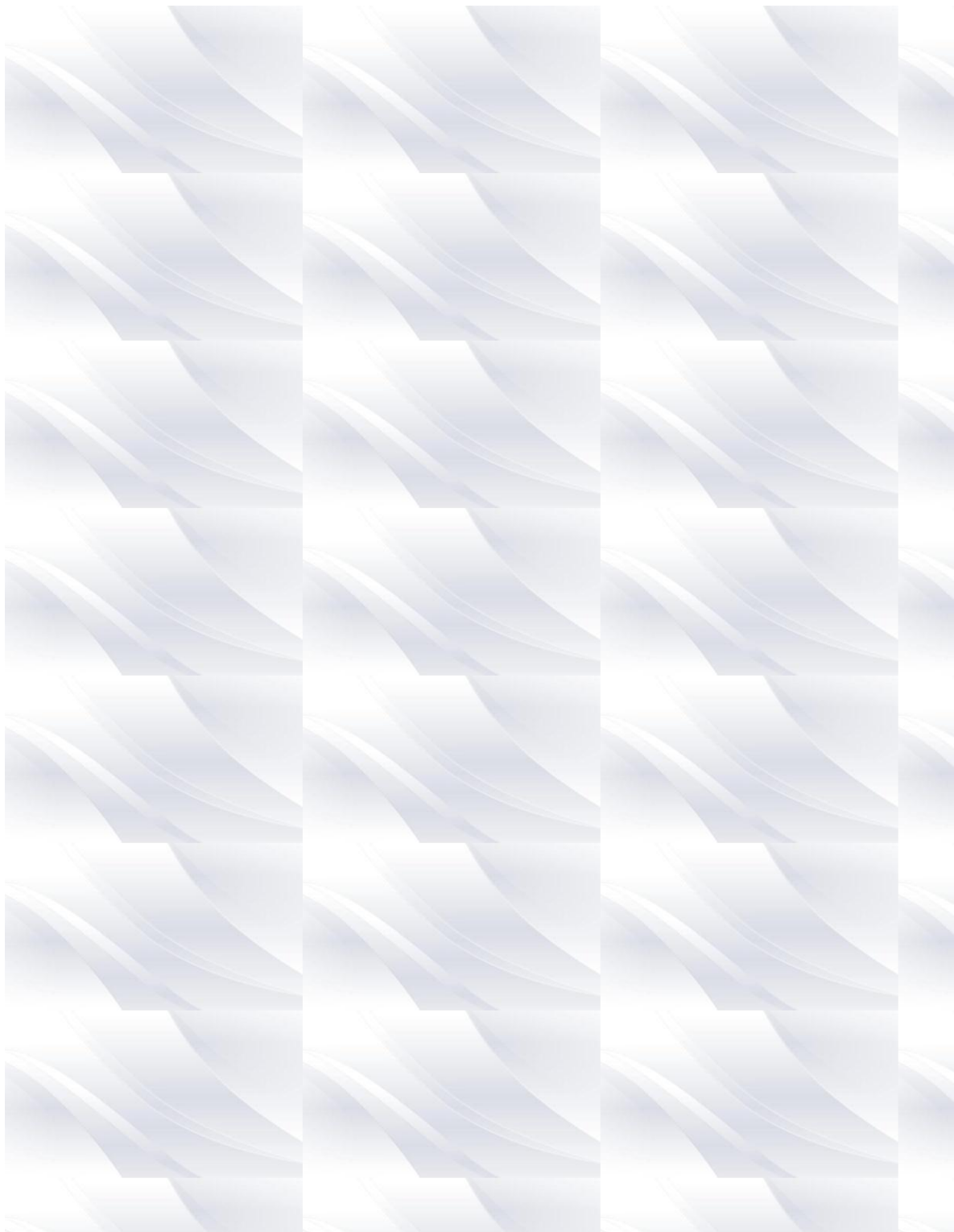
Jara H, O. Testimonios. (2011). *La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos*. Perú.

Jara H, O. (1998). *Para Sistematizar Experiencias*. San José: ALFORJA.

Martinic, S. (1984). *Algunas categorías de análisis para la sistematización*. Santiago: CIDE-FLACSO.

Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO). (2004). *Guía metodológica de sistematización*. Programa Especial para la Seguridad Alimentaria PESA en Centroamérica.

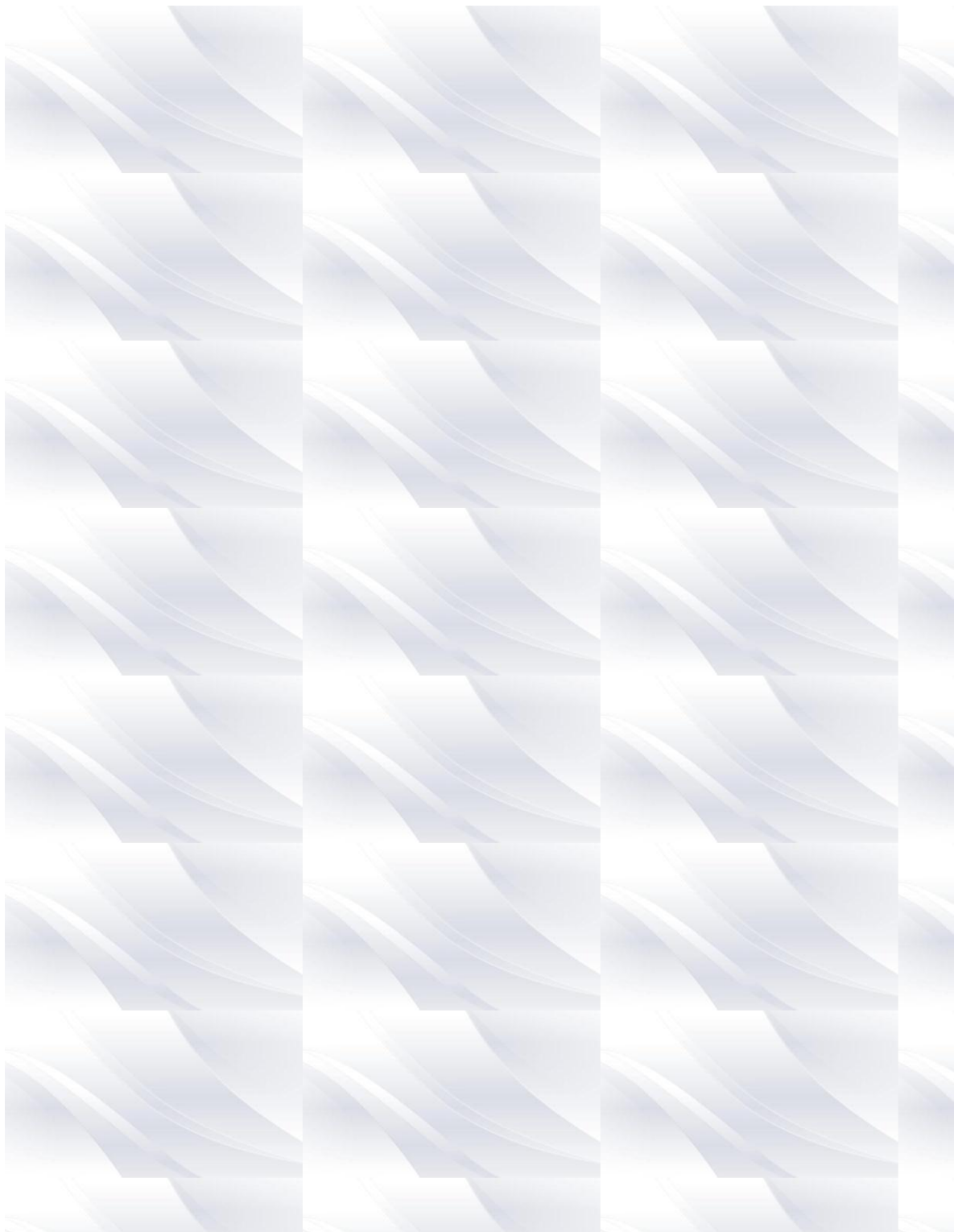
Torres Carrillo, A. (2004). *Sistematización de experiencias –Propuestas y debates–*. Bogotá: dimensión educativa.



ANEXOS



Anexos



- Ejemplo de formato de recuperación de la experiencia

FECHA	¿QUÉ SE REALIZÓ?	¿PARA QUÉ?	¿QUIÉNES?	¿CÓMO?	RESULTADOS	OBSERVACIONES
04/12/16	Celebración de Navidad	Enseñar a los niños y niñas acerca del verdadero significado de la Navidad. Compartir con las familias beneficiarias de la institución.	Niños Niñas, Madres y padres de familia. Personal de la Institución.	Se realizó la actividad con pequeñas charlas acerca de la Navidad y realización de dinámicas. Juegos, Piñatas, y el almuerzo en familia.	Se cumplió con todo lo previsto. Buena expectativa sobre la actividad.	Ninguna.

Fuente: Francke y Morgan (1995)

- Ejemplo de una guía de entrevista

GUÍA DE ENTREVISTA		
Nombre del entrevistado:		
Nombre del entrevistador:		
Fecha:	Lugar:	Comunidad:
Tema	Preguntas	
Situación inicial	Ejemplo: ¿Antes de ingresar a la asociación, asistía a un centro educativo?	
Proceso de intervención	Ejemplo: ¿Qué acciones ha implementado la asociación, en la búsqueda de su desarrollo integral como beneficiario de la misma?	
Situación final	Ejemplo: ¿Cuál es su plan de vida actualmente?	
Lecciones aprendidas	Ejemplo: ¿Qué cambiaría y qué no cambiaría de los beneficios que ha recibido dentro de la asociación?	

Fuente: Programa Especial para la seguridad alimentaria PESA en Centroamérica, Guía metodológica de sistematización FAO (2004)

- **Formato de una matriz de vaciado de información primaria**

Matriz de vaciado de información primaria							
Entrevistados							
	1	2	3	4	5	6	Etc.
Situación inicial							
Pregunta 1....							
Proceso de Intervención							
Pregunta #....							
Situación final							
Pregunta #....							
Lecciones aprendidas							
Lección #....							

Fuente: Programa Especial para la seguridad alimentaria PESA en Centroamérica, Guía metodológica de sistematización FAO (2004)

- Formato de una matriz de ordenamiento de información secundaria

ORDENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN SECUNDARIA				
Documento	Información de interés con la ubicación (págs.)	Para qué parte: situación inicial, proceso de intervención, situación final...	¿Dónde está?	Responsable de obtenerla
EJEMPLO:				
Estadística del MINEDUC.	Datos acerca de la deserción escolar y analfabetismo.	Situación inicial.	Portal del MINEDUC: www.mineduc.gov.gt/	Directora.

Fuente: Programa Especial para la seguridad alimentaria PESA en Centroamérica, Guía metodológica de sistematización FAO (2004)

- **Guía para elaborar una propuesta de sistematización**

1. Aspectos Generales

Título de la propuesta:

Elaborada por:

Fecha:

2. Sobre la experiencia a sistematizar

- Qué experiencia se quiere sistematizar (delimitar el objeto):
- Por qué es importante sistematizarla:
- Breve resumen de la experiencia (dos párrafos indicando dónde y cuándo se realizó, quienes participaron, qué pretendía y algunas otras informaciones muy generales de ubicación)

3. Sobre el plan de sistematización

- Para qué se quiere realizar esta sistematización (objetivos):
- Qué aspectos centrales de la experiencia nos interesa sistematizar (eje):
- Qué elementos habría que tomar en cuenta en la recuperación histórica (un párrafo con algunas ideas claves):
- Qué elementos habría que tomar en cuenta para ordenar y clasificar la información (un párrafo con algunas ideas claves):
- Qué elementos interesa abordar en la interpretación crítica (un párrafo con algunas ideas claves):
- Qué fuentes de información vamos a utilizar y cuáles necesitaríamos elaborar (registros):
- Cómo se va a realizar esta sistematización (indicar las etapas, técnicas y procedimientos que se utilizarán y quiénes van a participar)
- Productos que deberían surgir de esta sistematización:

4. Plazos y cronograma

FECHA	ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	OBSERVACIONES

Fuente: Jara Holliday, O. Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias.

Anexo 6. Carta de validación del resultado 2.

Asociación Alcanzando Estrellas/antes Pastoral de la Niñez
4ta calle 8-40 zona 3. Cobán, Alta Verapaz
Teléfono: 77917277 y 41991698



Cobán, Alta Verapaz, 02 de mayo 2017

A QUIEN INTERESE:

Por medio de la presente se hace constar que: Zulma Johana Cucul Túm, camé No. 2195812. Practicante de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo, de la Universidad Rafael Landívar, campus de la Verapaz; realizó como parte de su práctica profesional supervisada: Un documento de sistematización de experiencias y seis historias de éxito de beneficiarios, del programa de atención de Asociación Alcanzando Estrellas de Cobán, Alta Verapaz, como segundo resultado propuesto en dicho proceso, por lo cual el día de hoy se aprobó y se validó.



Licda. Néilda Maldonado
Directora

Asociación Alcanzando Estrellas.



Anexo 7. Resultado 2. Un documento de sistematización de experiencias.

*SISTEMATIZACIÓN DE
EXPERIENCIAS DEL
PROGRAMA DE ATENCIÓN
DE ASOCIACIÓN
ALCANZANDO ESTRELLAS.*

ZULMA JOHANA CUCUL TÚM
PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA



Universidad
Rafael Landívar
Tracción Jesuita en Guatemala



**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL
PROGRAMA DE ATENCIÓN, DE ASOCIACIÓN
ALCANZANDO ESTRELLAS.**

Por:

ZULMA JOHANA CUCUL TÚM
Práctica Profesional Supervisada II



**Universidad
Rafael Landívar**
Tradición Jesuita en Guatemala



Contenido

PRESENTACIÓN.....	1
JUSTIFICACIÓN	3
CAPÍTULO I	4
Sistematización de experiencias del Programa de Atención de Asociación Alcanzando Estrellas.4	
Objetivo de la sistematización de experiencias.....	4
Definición del objeto.....	4
El eje de la sistematización de experiencias	5
CAPÍTULO II	7
Antecedentes	7
Descripción de la Experiencia	9
¿Qué originó la sistematización de experiencias?.....	9
Proceso de implementación de la experiencia	15
Los protagonistas	15
¿Dónde se desarrolla la experiencia?	15
Ubicación geográfica	15
¿Por qué reforzamiento escolar?	17
Talleres de formación	22
CAPITULO III.....	23
Recuperación de la experiencia	23
Datos brindados por los beneficiarios.....	23
Análisis de resultados.....	31
Hallazgos.....	35
Lecciones aprendidas.....	37
Conclusiones.....	39
Recomendaciones	40

Referencias.....	41
ANEXOS	42

PRESENTACIÓN

Lejos de disfrutar un nivel de vida adecuado, los niños “en” la calle tienen vedado el derecho a gozar una vida digna y de pleno crecimiento; debido a que el entorno en el que viven sus familias permite que sufran las consecuencias acumulativas de la pobreza, un ambiente de violencia y vulnerabilidad social, que los obliga a la búsqueda de medios de generación de ingresos y de satisfacción de necesidades para sobrevivir; siendo los principales afectados, quienes dejan a temprana edad sus estudios y se ubican en trabajos informales y mal remunerados para subsistir con su familia, en consecuencia la situación en que viven se vuelve transgeneracional creando un círculo vicioso de pobreza.

Asociación Alcanzando Estrellas creada como institución no gubernamental, busca el desarrollo integral de la niñez y juventud en pobreza y pobreza extrema, a través de la creación de su Programa de Atención, en el que establece nueve componentes siendo uno de ellos el componente educativo como uno de los prioritarios para incidir y generar cambios en la vida de su población objetivo que son, niñas niños y adolescentes provenientes de familias vulnerables, familias desintegradas y niñez trabajadora del municipio de Cobán dentro de sus áreas periurbanas.

Según la siguiente definición, se explica el término niñez “de” y “en” la calle: “La niñez “en” la calle es el grupo más grande. Trabajan en las calles pero mantienen relaciones cercanas con sus familias. La mayoría mantiene sus vínculos familiares y, aunque pasan mucho tiempo lejos de ellos, sienten que tienen un hogar” (Forselledo, 2001, pág. 49).

Las niñas y niños “de” la calle están sin hogar y tienen los vínculos familiares rotos debido a la inestabilidad o a la desestructuración de sus familias de pertenencia. En algunos casos han sido abandonados por éstas, en otros casos ellos mismos decidieron irse. Comen, duermen, trabajan, hacen amistades, juegan en la calle y no tienen otra alternativa para garantizar su subsistencia que luchar solos o junto a otros niños en situación similar. (Forselledo, 2001, pág. 49)

Como parte de la Práctica Profesional Supervisada II de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo; se realiza un proceso de sistematización de experiencias del Programa de Atención, de Asociación Alcanzando Estrellas, en el que participan beneficiarios, ex beneficiarios y personal de la institución.

Se realiza una sistematización de experiencias porque surge la necesidad de reflexionar sobre la implementación del Programa de Atención de la institución, desde la estrategia del reforzamiento como parte del componente educativo, al observar a los beneficiarios graduados y graduadas, teniendo como resultado un mejor nivel de vida. Así, se descubren los logros, lecciones aprendidas y frustraciones del proceso.

Una sistematización de experiencias es importante porque permite generar información relevante, analizarla y crear una reflexión de fondo reconociendo la importancia de aplicar dichos procesos, herramientas y estrategias que permiten implementar acciones eficientes para su intervención.

La sistematización de experiencias se desarrolla con base a la metodología propuesta por el autor Oscar Jara, en su documento orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias, (2013) quien propone cinco tiempos para desarrollar el proceso, y partiendo de tres preguntas esenciales que orientan la sistematización de experiencias; se establece el eje: el modelo de atención utilizado en la ejecución del programa; y la experiencia a sistematizar: la experiencia que ha impulsado la institución en el reforzamiento escolar de los niños y niñas beneficiarios desde el año 2015.

La metodología se desarrolla a través de la técnica de observación, grupos focales y entrevistas semi estructuradas.

A continuación se presenta el informe de sistematización de experiencias, en el que nace una reflexión participativa que emerge de las voces de beneficiarios y beneficiarias, ex beneficiarios y miembros de la institución que dan cuenta acerca de las experiencias vividas.

JUSTIFICACIÓN

La sistematización de experiencias es significativa porque permite recopilar información sobre aspectos positivos y negativos de la implementación de acciones previamente planificadas; información relevante que al ser analizada muestra la importancia de la aplicación de herramientas, los distintos procesos ejecutados y estrategias que en el futuro son modificadas y orientadas a la transformación social.

La sistematización de experiencias aporta información cualitativa con enfoque crítico que interpreta experiencias vividas por beneficiarios de Asociación Alcanzando Estrellas, mediante percepciones, y argumentos basados en su punto de vista, dando una comprensión profunda de la experiencia, generando conocimiento.

Con la ejecución de la sistematización de experiencias se contribuye a reducir la problemática de la debilidad en el uso de metodologías que permitan conocer los procesos de las acciones que realiza Asociación Alcanzando Estrellas, problema identificado en el diagnóstico situacional realizado en la fase I de Práctica Profesional Supervisada.

Se realiza la presente sistematización de experiencias como parte del resultado número dos del Proyecto: “Sistematización de Experiencias del Programa de Atención, de Asociación Alcanzando Estrellas” en el municipio de Cobán Alta Verapaz.

CAPÍTULO I

Sistematización de experiencias del Programa de Atención de Asociación Alcanzando Estrellas.

Para realizar la sistematización de experiencias, se utiliza la metodología propuesta por el autor Oscar Jara, que se centra en la reconstrucción, análisis y apropiación crítica de la experiencia por parte de las personas que se involucran en ella.

A continuación se presentan los cinco momentos de la sistematización de experiencias:

- **Punto de Partida**

Se identifica a los participantes en la experiencia a sistematizar, se selecciona al personal de la institución quienes colaboran en la ejecución de las actividades diarias que realiza la institución; beneficiarios y practicante de PPS II.

- **Las preguntas iniciales**

En este segundo tiempo de la sistematización de experiencias se analizan tres aspectos esenciales que orientan todo el proceso, mediante una reunión planificada con el personal de la institución que a través de las preguntas claves propuestas por la metodología de sistematización de experiencias, se determina lo siguiente:

Objetivo de la sistematización de experiencias

El objetivo de la sistematización de experiencias responde a la pregunta de ¿Para qué queremos sistematizar?

Generar aprendizaje institucional a partir de la recuperación de experiencias del Programa de Atención de Asociación Alcanzando Estrellas, dirigido a la niñez del municipio de Cobán, Alta Verapaz y generar un precedente de información de las acciones realizadas.

Definición del objeto

La definición del objeto de la sistematización de experiencias responde a la pregunta ¿Qué experiencia queremos sistematizar?

La experiencia que ha impulsado la institución en el reforzamiento escolar de los niños y niñas beneficiarios desde el año 2015.

El eje de la sistematización de experiencias

El eje de la sistematización de experiencias da respuesta a la pregunta ¿Qué aspectos centrales de esa experiencia queremos sistematizar?

El modelo de atención utilizado en la ejecución del Programa.

Dentro del aspecto central identificado para la sistematización de experiencias, se trata de rescatar, como el modelo de atención utilizado, ha sido exitoso en la vida de sus beneficiarios. Que desprenderá aspectos importantes del Programa de Atención, su implementación y las lecciones aprendidas.

- **Recuperación del proceso vivido**

Para la recuperación de la experiencia es necesario extraer información desde lo siguiente:

Fuentes primarias

Se realiza la recopilación de la información a través de entrevistas semi-estructuradas a beneficiarios (madres y niños) y personal de la institución; se realizan grupos focales y se aplica la técnica de observación participante:

Inicialmente, se aplican entrevistas semi estructuradas a diez niñas, niños y adolescentes; y se entrevistan a diez madres de familia de los beneficiarios.

Se realiza un grupo focal con las niñas, niños y adolescentes beneficiarios de la institución que son previamente seleccionados para realizar la sistematización de experiencias; la actividad parte de la realización de preguntas al aire dando un espacio para que los participantes respondan cada una de ellas, las preguntas iniciales son ¿Qué es lo que más les gusta de asistir a la institución? ¿Cómo ha contribuido el reforzamiento escolar en su formación académica?; y de esta manera se inicia el grupo focal explicando cada pregunta siendo comprensible para los participantes y se intercalan dinámicas rompe hielo para fomentar la participación y confianza.

El grupo focal con las madres de familia se realiza con la misma dinámica al grupo focal con niños, las preguntas iniciales radican en ¿Cuáles han sido los cambios que ha visto, en su hijo o

hija con el reforzamiento educativo brindado? ¿Qué beneficios han recibido en la institución? Se explica cada pregunta de manera comprensible para las participantes intercalando dinámicas “rompe hielo”.

La técnica de observación se realiza durante el reforzamiento escolar y durante la escuela de madres de familia para analizar el proceso que lleva cada actividad y la participación de cada beneficiario.

Se aplican las entrevistas semi estructuradas al personal de la institución, para obtener mayor información sobre la experiencia a sistematizar.

Fuentes secundarias

La información secundaria se recopila a través de informes trimestrales, minutas de actividades y fotografías de distintas actividades implementadas.

Orden y clasificación de la información

Mediante la información recolectada con los beneficiarios y personal de la institución, se procede al orden y clasificación de la misma, tomando como referencia el eje de la sistematización.

- **La reflexión de fondo**

Analizar y sintetizar la información.

Con la información previamente ordenada y clasificada se procede a realizar un análisis crítico de la experiencia.

Se realiza el análisis crítico de la experiencia vivida según lo establecen los participantes de la sistematización de experiencias quienes brindan información a través de distintas técnicas como la observación, grupo focal y entrevistas semi estructuradas.

- **Los puntos de llegada**

Se elabora el informe de sistematización de experiencias que contiene inmerso los hallazgos, lecciones aprendidas, conclusiones y recomendaciones del proceso. Se lleva a cabo la socialización de los resultados obtenidos en el que resaltan los logros, frustraciones del proceso y lecciones aprendidas.

CAPÍTULO II

Antecedentes

Asociación “Alcanzando Estrellas” en su fundación estuvo bajo la tutela de la Diócesis de la Verapaz, quienes le brindaron apoyo moral, y soporte legal, no económico, hasta diciembre del año 2014. A partir del 07 de enero 2015, se constituye como una asociación, y se establece en una entidad legalmente constituida.

En Julio de 1992, inicia labores con una investigación de riesgo a niños y niñas en la calle, encuestando a 80 niños de los cuales el 50% fueron detectados en alto riesgo y se continúa con la estrategia de atención a niños y niñas con programas recreativos los fines de semana, como acercamiento a esta población.

En el año 1994, con el apoyo de Redd Barna (institución Noruega) inicia el apoyo escolar a hermanitos de niños transgresores (grupo de prevención) con útiles y algunos casos con inscripciones como acercamiento a las familias. En 1995, se continúa con apoyo en tareas y, en 1996, se implementó el trabajo con valores y escuela de madres; para el año 1997, se continúa con el desarrollo de habilidades. En mayo de 1997, se dejó de atender al niño de la calle y se decidió concentrar esfuerzos en el grupo de hermanitos o de prevención como se le llamaba a ese grupo.

También, se decide atender al niño trabajador (niños que venden golosinas, periódico, etc.) alfabetizándolo y socializándolo e incorporándolo a la educación formal. En 1998, se continúa con el proyecto con un grupo de prevención con 176 niños, 104 madres y 42 niños trabajadores, y con apoyo de la organización de Cooperación Internacional de Proyectos de Desarrollo (DISOP) se inicia la ejecución del proyecto de becas, capacitación laboral, salud mental y cooperativismo a: madres, padres y niños.

Además de los proyectos con Redd Barna (institución noruega) en el año 2000, se implementan talleres con padres de familia en temas claves para modificaciones de actitudes hacia la mujer y niñez, y en el mismo año, se ejecutó el proyecto con PROASE (institución que en la actualidad se retiró de sus labores) de mejoramiento a la educación con orientación a la capacitación y desarrollo de las habilidades, se capacita a maestros de escuelas públicas en la metodología de filosofía para niños.

En coordinación con el Ministerio de Educación (del año 1998 al 2000) se atendieron 6 a 8 centros de aprestamiento acelerado por año en diferentes áreas de la periferia, en el año 2001, se termina el convenio con Redd Barna (cuando se atendía a 195 niñas, niños y adolescentes, 87 madres y 50 padres). En el año 2002, se ejecutó el proyecto con el apoyo financiero de CRS (servicios católicos de socorro); y del 2002 al 2004, en alianza con otra institución de la diócesis se ejecutó el proyecto Brócoli en San Rafael Chilascó que financió OIT/IPEC (Programa internacional para la erradicación del trabajo infantil) donde se atendió de 900 a 1,100 niñas y niños, 250 familias y 40 padres.

Del año 2003 a mayo del 2008, se siguió atendiendo el proyecto por una vida mejor con la misma dinámica, con donaciones locales, 3 padrinos y donaciones en especie, voluntarios extranjeros y locales. Por medio de Mercy Corps se recibió apoyo de la organización Global Giving para refacciones y 1 maestro, durante el año 2007. Desde Junio del 2008 se cuenta con el apoyo financiero de IM (Individuell Människohjälp- Apoyo individual) agencia Sueca.

Desde que se fundó, la institución se identificaba con el nombre de Pastoral de la Niñez en Desamparo; sin embargo, se hizo un proceso de reestructuración organizativa e institucional con el objetivo de mejorar la sostenibilidad, lo cual lleva a la Pastoral a formar una nueva organización en donde se pretendió llamar: Asociación Cambiando Vidas –ACAV-, esto no fue posible debido a que en los registros legales ya estaba esa denominación social por lo cual tuvo que ser identificado con otro nombre: “Alcanzando Estrellas”.

En la actualidad la Asociación atiende a una población de 132 beneficiarios entre niños, niñas y adolescentes, cuentan con la participación de 78 madres y 35 padres de familia, quienes participan en las diferentes actividades que se desarrollan; y el apoyo de voluntarios quienes apoyan en las distintas actividades que se realizan en la institución.

También, se está reestructurando la filosofía institucional para ser un programa que pueda mejorar condiciones de vida de la población objetivo, trabajo y tener una cobertura más amplia, basada en el respeto de los derechos de la niñez, mujer y familias.

Descripción de la Experiencia

¿Qué originó la sistematización de experiencias?

Asociación Alcanzando Estrellas es una institución no lucrativa, que propicia el desarrollo integral de la niñez y juventud en pobreza y pobreza extrema.

Es una institución local, subsiste con el apoyo de instituciones socias quienes le brindan soporte económico y donaciones que recibe por parte de instituciones locales y personas.

El Programa de Atención de Asociación Alcanzando Estrellas buscar ser un espacio que reúne actividades y servicios orientados al desarrollo integral de la niñez y adolescencia; se divide en áreas: Educativa, Psicosocial, Salud y Nutrición, a través de nueve ejes de trabajo y/o componentes; siendo el primero el componente educativo en el que se busca incrementar la participación de los padres, madres de familia, niños/niñas y adolescentes para su entrada y continuidad en los ciclos de formación (primaria, ciclo básico y diversificado) así como en las actividades desarrolladas por la institución y que fortalecen el proceso de enseñanza-aprendizaje de los beneficiados. Es así, que dentro del componente educativo se desprende la estrategia del reforzamiento educativo que impulsa por la institución, dirigido a niñas, niños y adolescentes beneficiarios.

En el componente Psicosocial se persigue que las acciones definidas en el plan estratégico den acompañamiento psicológico-social a las familias (de los beneficiados) para mejorar los vínculos y relaciones familiares e interpersonales y mantener un estado emocional equilibrado

En el componente de Salud y Nutrición se busca que las familias de los beneficiados adquieran nuevos conocimientos para mejorar la salud y nutrición de sus integrantes y criterios que permitan identificar a los beneficiados cuando necesiten una atención especializada.

Fortalecimiento de Capacidades, este componente busca sensibilizar y crear conciencia en las familias de los beneficiados sobre la importancia de las relaciones intrafamiliares adecuadas, y elevar capacidades institucionales para lograr eficiencia y eficacia en la ejecución de los programas planificados con el fin de mejorar las condiciones de vida de los beneficiados.

En el componente de Asesoría Legal, se busca garantizar que los beneficiarios reciban atención legal y que ejerzan sus derechos para que contrarresten el desconocimiento de leyes tanto a nivel institucional como casos particulares de los beneficiarios de la Asociación.

Promoción y Divulgación; se busca concientizar a la población en general sobre la problemática de las familias en pobreza y extrema pobreza, a través de un sistema de promoción y divulgación, propiciando un reconocimiento de la institución a nivel local, nacional, e internacional.

En el componente de Género y Medio Ambiente se maneja como un eje transversal dentro de las acciones de la Asociación que contribuirán a una modificación de conducta tanto del personal como de la población beneficiada.

Monitoreo y evaluación, busca mejorar los programas, establecer los sistemas de monitoreo (instrumentos y herramientas) sistema de evaluación personal, programas, proyectos, actividades, y mejorar el funcionamiento de la asociación.

El componente de finanzas busca controlar los procesos administrativos financiero a fin de lograr establecer sistemas de control con el fin de optimizar la distribución y utilización de los recursos materiales y financieros disponibles, asignándolos equitativamente a cada una de las acciones.

Es así, que la institución pone en marcha su Programa de Atención dirigido a familias en situación de pobreza y extrema pobreza, familias desintegradas y niñez trabajadora.

Dentro de los actores que han contribuido con la educación de beneficiarios de la institución se encuentran:

- IM (Individuell Människohjälp - Ayuda Individual): Es una institución que trabaja para que los niños vayan a la escuela, para prevenir la enfermedad y que las personas puedan mantenerse y mantener a su familia. Promueve el desarrollo sostenible y colabora con la Asociación Alcanzando Estrellas a través de un financiamiento que le otorga.
- Corporación San Francisco: Ha contribuido con la asociación a través de donaciones que realiza en actividades especiales y patrocinio de niños y niñas.

- Federación de Cooperativas de las Verapaces –FEDECOVERA-: Colabora con la institución a través de la entrega de becas a niños y niñas que lo necesitan, realizando el aporte mensualmente.
- Federación Nacional de Cooperativas –MiCoope-: Contribuye con la institución a través del patrocinio de actividades recreativas, actividades de navidad y carreras realizadas en donde ha donado playeras y regalos para los beneficiarios.
- Ministerio de Educación, MINEDUC: ha contribuido con la institución a través de la gestión de expedientes de los niños y niñas para obtener el beneficio de bolsas de estudio que les permite continuar con sus estudios.
- Centro Universitario del Norte. CUNOR: Contribuye a través de la gestión de estudiantes que realizan su ejercicio de práctica profesional en la carrera de Profesorado de enseñanza media.
- Escuela de Educación Especial y centro de Rehabilitación integral. EDECRI: La institución ha remitido casos especiales de niños con problemas de aprendizaje, en donde pocos han sido aceptados debido a ciertas limitantes que ha presentado la escuela de educación especial.
- Institutos públicos: Contribuyen con la institución a través de la donación de víveres que pueden ser alimentos o artículos de consumo diario.
- Iglesia de Jesucristo de los santos de los últimos días: Los miembros de la iglesia, en especial misioneros han brindado eventualmente donativos de víveres y útiles escolares a los beneficiarios
- Instituto técnico de capacitación y productividad -INTECAP: Ha coordinado con la institución becas sobre cursos orientados a la productividad y desarrollo para los beneficiarios.

Todos los actores contribuyen con la institución de distintas formas, ya sea con donativo de materiales escolares, víveres, atención especial, apadrinamientos y cursos gratis.

Marco filosófico¹

Visión

Ser una organización con sede en Cobán, A.V. sostenible e integral impulsando proyectos en beneficio de la niñez y adolescencia, con calidad humana, en constante mejoramiento: reconocida por la excelencia y aptitud de servicio que inciden en el cambio de vida de las personas más vulnerables.

Misión

Proveer a los participantes y cooperantes servicios de excelencia, que contribuyan al desarrollo integral de las familias participantes para que sean capaces de mejorar su calidad de vida.

Objetivos

Objetivos generales:

- Promover y apoyar el desarrollo integral de las niñas, niños, adolescentes y su familia en pobreza en un clima de interrelación afectiva y formación para la vida.
- Apoyar a las niñas, niños y adolescentes para el fortalecimiento de sus capacidades y su desarrollo integral para afrontar los retos presentes y futuros en la sociedad.
- Acompañar a las familias en pobreza y extrema pobreza para que cumplan con su papel fundamental para el desarrollo integral de sus hijos y la sociedad.
- Promover, gestionar y desarrollar proyectos, e intercambio y alianzas con entidades nacionales e internacionales, públicas y privadas.

Objetivos específicos

- Apoyar a las niñas, niños y adolescentes para que terminen sus ciclos escolares y diferentes etapas de educación formal, reforzando sus conocimientos académicos y habilidades.

¹ Información brindada por Asociación Alcanzando Estrellas 2016.

- Promover la solidaridad en la población en general sobre los problemas de la niñez y adolescencia en pobreza y extrema pobreza.
- Promover y fomentar los valores en la niñez y familia como elemento fundamental para el cambio social.
- Apoyar a la población meta en la elaboración, el desarrollo y fortalecimiento de iniciativas creativas y sostenibles que mejoren su productividad y condiciones de vida.
- Cooperar, planificar y desarrollar proyectos, actividades e investigaciones con otras instituciones que tengan objetivos comunes y/o análogos, con el fin de potencializar formas de acción, programas de formación e investigación.
- Organizar medios de carácter informativo, divulgativo y de investigación para mejorar y divulgar el impacto de las acciones.
- Celebrar contratos, administrar donativos, contribuciones, y suscribir convenios con entidades nacionales y/o internacionales y población meta de cualquier índole que contribuyan con los objetivos enunciados.
- Participar en acciones de incidencia para el respeto de los Derechos Humanos de la población vulnerable.
- Formar en los voluntarios una conciencia crítica propositiva sobre los principales problemas que afronta la sociedad guatemalteca.
- Establecer redes de formación y cooperación con otros programas y organizaciones a nivel nacional e internacional.

Estrategias de trabajo

- Motivación
- Concientización
- Apoyando y facilitando la educación, acompañando, tutorándola.
- Talleres de formación a niños, madres y padres de familia de los beneficiarios.

- Atención psicológica.
- Acompañamiento y asesoría legal a las familias, ejecutando, coordinando con instituciones ONG'S Y OG'S y participando en espacios nacionales y locales.

Servicios que se brindan

- Apoyo escolar (atención en reforzamiento educativo).
- Uso de biblioteca.
- Recreación.
- Refacción escolar.
- Becas en alimentos.
- Donativo de uniformes.
- Visitas a escuelas y estudios socioeconómicos a familias.
- Formación en valores.
- Escuela para madres y padres.
- Orientación en problemas familiares.
- Apoyo emocional.
- Apoyo en salud.
- Incidencia Política.
- Asesoría legal y acompañamiento a las madres y en casos aislados de niños que son violados en sus derechos.
- Capacitación en cursos de filosofía para niños, a maestros y personas que trabajan con niños.
- Auto diagnóstico a instituciones que la requieran, con metodología I-STAR.

Proceso de implementación de la experiencia

Los protagonistas

Personal de la institución

Son agentes de cambio que ponen en marcha y dirigen las distintas actividades que realiza la institución en beneficio de su población meta.

Beneficiarios de la institución

Son todas las personas que reciben apoyo de la institución y se dividen en dos sectores de la población:

- Niñas, niños y adolescentes

Este grupo de beneficiarios es la población objetivo de la institución; quienes atraviesan problemas de repitencia escolar, problemas de conducta, malas relaciones interpersonales, falta de comunicación en la familia y sobreedad escolar.

- Madres de familia

Este grupo de beneficiarias es un elemento clave para el abordaje de la problemática que presentan los niños, niñas y adolescentes como resultado de talleres, charlas y capacitaciones impartidas que tienen como objetivo el empoderamiento de cada una de ellas.

Ex beneficiarios de la institución

Son todas las personas que recibieron el apoyo de la institución, durante un tiempo determinado y que se retiraron por diversos motivos.

¿Dónde se desarrolla la experiencia?

Ubicación geográfica

Asociación Alcanzando Estrellas dirige y orienta sus actividades dentro del área periurbana de Cobán.

Caracterización de la zona de intervención a nivel económico y social

Alta Verapaz es un departamento del norte guatemalteco, ubicado aproximadamente a 200 Kms de la ciudad capital. Al norte limita con El Petén; al este con Izabal; al sur con Zacapa, El Progreso y Baja Verapaz; y al oeste con El Quiché. Es uno de los departamentos de mayor extensión territorial del país.

Posee 17 municipios siendo la cabecera departamental el municipio de Cobán.

Según la Encuesta Nacional de Condiciones de Vida (Encovi) 2014, presentada por el Instituto Nacional de Estadística (INE), refiere que Alta Verapaz es el departamento con mayor pobreza general: 83.1 por ciento, del cual el 53.6 vive en pobreza extrema; datos que aumentaron respecto a la Encovi del 2006. Asimismo, señala que para el año 2014, Alta Verapaz tuvo una tasa de alfabetismo menor al 70% que lo ubica en el segundo lugar de los departamentos con menor cantidad de personas que saben leer y escribir.

Asociación Alcanzando Estrellas ubicado en el municipio de Cobán, cuenta con 132 niños, niñas y adolescentes beneficiarios directos del Programa de Atención, y 78 madres beneficiarias indirectas del Programa; tiene cobertura en el municipio de Cobán, en las áreas periurbanas y aldeas cercanas al municipio, entre ellas:

- Cantón las casas
- Colonia Esfuerzo 1
- Colonia Esfuerzo II,
- Colonia La esperanza
- San José la Colonia
- Barrio Yalguó
- Chirretzaaj
- Barrio la Libertad
- Chajxucub
- Chicoj Raxquix
- Petet Chixic
- Aldea Chinimlajon
- Gualom
- Sachamach
- Aldea Chicuxab
- Caserío Chilatz

¿Por qué reforzamiento escolar?

“Antes no iba a estudiar, ahora sí”.

Evelyn. Primero Básico.

El reforzamiento escolar se define como:

Un conglomerado de acciones constitutivas de un proceso de enseñanza y aprendizaje en el cual se percibe la necesidad de un apoyo escolar transitorio a fin de modificar hábitos de estudios y de incorporar nuevos métodos y herramientas de aprendizaje de acuerdo a la edad y el nivel de dificultad que presente el estudiante. (Beltrán, 2014)

Asociación Alcanzando Estrellas, desde el año 1992 apoya la educación formal a niñez de familias en situación de pobreza y pobreza extrema; para prevenir la problemática de niñez de, y en la calle.

Sin embargo, durante los últimos años en el municipio de Cobán, Alta Verapaz; los índices de analfabetismo, deserción escolar y repitencia escolar, aumentaron; sumado a ello, la situación de pobreza extrema de las familias, motiva el interés de la institución por contribuir con las familias a través de la implementación del Programa de Atención que se enfoca en nueve componentes, siendo uno de ellos, el componente educativo, donde nace la estrategia del reforzamiento escolar como factor clave para empoderar a la niñez desfavorecida.



Reforzamiento escolar en Asociación Alcanzando Estrellas.

Fuente: Zulma Cucul. PPS II. URL.

Se encuentra orientado a niñez trabajadora, y niñas, niños y adolescentes de familias desintegradas y en situación de pobreza extrema, que se encuentren inscritos en las distintas escuelas e institutos del medio o que deseen iniciar su vida académica.

El reforzamiento escolar impulsado por la institución va más allá de lo cognitivo, y se enfoca en mejorar los aspectos de rendimiento y desarrollo del estudiante que incluye: realización de

tareas, lectura, juegos, momento de reflexión y desarrollo de habilidades a través de ejercicios de aplicación diaria. Se detectan casos de problemas de aprendizaje y problemas psicológicos que retardan el aprendizaje de los beneficiarios tales como: dificultad para leer, dificultad para escribir y discapacidades en la memoria y el procesamiento auditivo que son remitidos a la profesional de psicología y terapia de lenguaje quien se encarga de apoyar en los casos que se le presentan.

El reforzamiento escolar es una estrategia impulsada desde el componente educativo, y se basa en el programa de Filosofía para niños; que se orienta bajo los criterios de la filosofía y el filosofar, como un modelo educativo necesario para hacer una transformación de las prácticas educativas



Celebración de Navidad 2016. Fuente: Lesbia Tec. Trabajadora Social. Asociación Alcanzando Estrellas.

tradicionales, que reducen la formación a la dimensión cognitiva del pensar y la repetición memorista de conceptos, buscando que los niños y jóvenes desarrollen habilidades de pensamiento y trabajo cooperativo.

Los beneficiarios; niñas, niños y adolescentes asisten un día a la semana, de lunes a viernes, según corresponda al grado que cursan; así, los beneficiarios que se encuentran en el grado de primero y segundo primaria asisten los días lunes; los beneficiarios que se encuentran en el grado de tercero y cuarto primaria asisten los días martes; los beneficiarios que se encuentran en el grado de quinto y sexto primaria asisten los días miércoles; y, los días jueves asisten los beneficiarios que cursan el nivel básico y diversificado, y, durante el día viernes el personal de la institución se encarga de planificar actividades, reuniones del personal y atención de problemas de aprendizaje. Además, las y los beneficiarias tienen derecho de asistir todos los días de la semana que lo requieran y cuando necesiten útiles escolares, aclaración de dudas o explicación de tareas, libros de lectura, trabajos de computación y materiales reciclables.

El reforzamiento escolar es brindado por un educador quien se encarga de dirigir el proceso de reforzamiento escolar; hay un tiempo para diversión, momento de reflexión y un momento de alimentación.

La profesional encargada de terapia del lenguaje se encarga de apoyar a beneficiarios que presentan problemas de lectura, dificultad para escribir y dificultad para expresarse.

La admisión de los niños y niñas lo determina el grado de necesidad, independientemente del grupo étnico o nacionalidad al que pertenezcan; es a través de un diagnóstico cuantitativo que se



Fuente: Lesbia Tec. Trabajadora Social. Asociación Alcanzando Estrellas.

establece la necesidad de los usuarios y, posteriormente la visita domiciliaria. Al ser aceptadas dentro de la institución, las familias deben llenar un compromiso de responsabilidades y la inscripción correspondiente en el que se procede a la entrega de útiles escolares.

Para el apoyo psicológico y terapia de lenguaje existe un formato de registro de pacientes y una ficha clínica que lleva el control de quienes reciben las terapias.

Dentro de su estadía en la institución, los usuarios tienen acceso a una serie de beneficios que reciben, así, se les dota de útiles escolares cuando lo necesiten, se les brinda uniformes, zapatos, víveres, y, a los estudiantes que tienen promedios superiores se les realiza gestiones ante el Ministerio de Educación para otorgarles el beneficio de bolsa de estudios; que es gestionado por la trabajadora social, quien además, realiza gestiones de becas otorgadas por distintas instituciones y personas particulares que deciden apadrinar a un beneficiario.

Asociación Alcanzando Estrellas, no posee recursos propios para su sostenibilidad; por eso un factor clave ha sido la creación de redes de alianzas con otras instituciones que se orientan al bienestar de la población desfavorecida; buscando con ello que se contribuya con los beneficiarios, con mayor trascendencia; de ésta forma la institución coordina con otras instituciones distintas actividades y casos que se presentan. Así, la institución ha logrado gestionar trámites y becas mediante las redes de alianzas que posee.

A continuación se presenta una gráfica que muestra cómo la estrategia del reforzamiento escolar se divide en tres acciones fundamentales para concientizar y empoderar a sus beneficiarios.

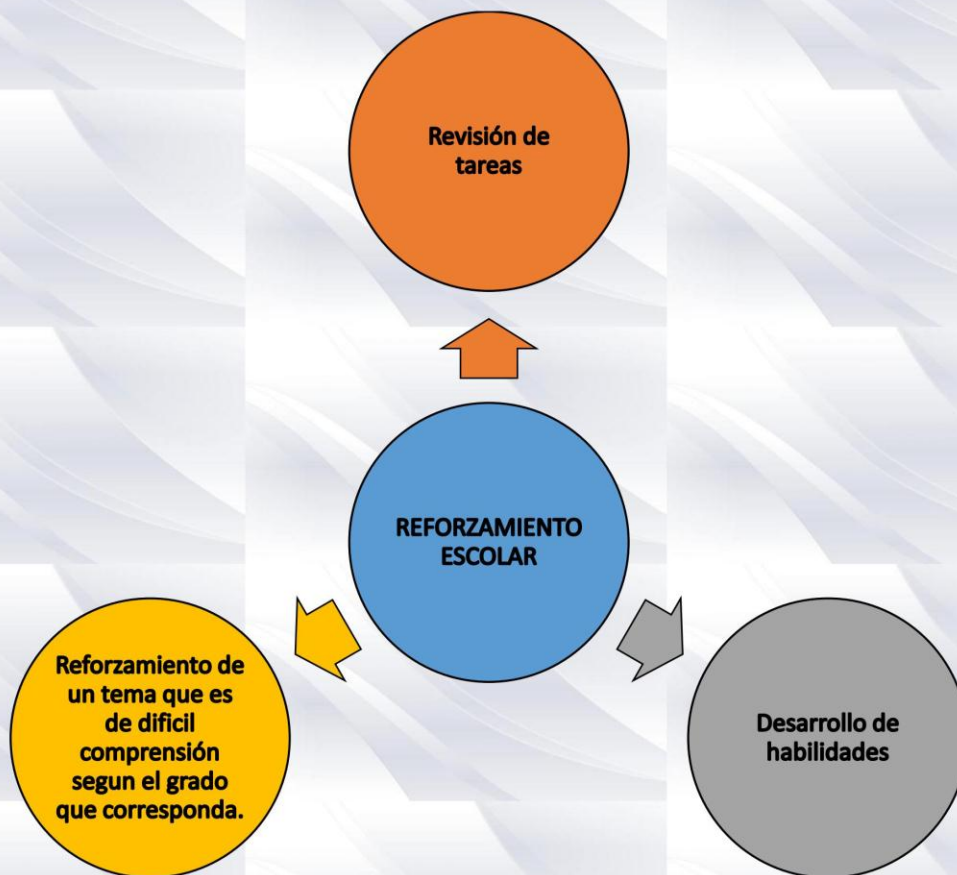


Figura 1. Reforzamiento escolar

Fuente: Asociación Alcanzando Estrellas. 2017

- La revisión de tareas, es la actividad inicial del reforzamiento escolar, y se realiza mediante la revisión de cuadernos en busca de tareas o actividades por hacer, impulsando que los beneficiarios lo realicen con la supervisión del educador quien brinda acompañamiento a los beneficiarios. Con la revisión de tareas se estimula la creatividad de cada niña, niño y adolescente porque surge la pregunta de qué materiales usar, que libros consultar, etc.; asimismo, refuerza la autonomía y el refuerzo de conocimientos.

- El desarrollo de habilidades se lleva a cabo a través de diferentes actividades y ejercicios en donde se aplican conocimientos que poseen; por ello, los beneficiarios; tienen un día establecido para asistir según el grado que corresponden, para que las actividades que se realizan vayan acorde a sus conocimientos. El desarrollo de habilidades busca promover la interacción de la mente mediante ejercicios de la vida diaria.
- El reforzamiento de un tema que es de difícil comprensión según el grado que corresponda, se realiza a través de la exposición de un tema referente al curso de lengua y literatura, o un tema del curso de matemática. Esta actividad se realiza con el fin de reforzar lo que en la escuela se imparte, buscando que el estudiante aumente sus conocimientos y se empodere de ello.

Los domingos cada quince días, se realizan talleres de formación para niñas, niños y adolescentes beneficiarios de la institución, que busca el empoderamiento de los beneficiarios en temas específicos tales como Derechos Humanos, o Ambiente.

Los talleres se encuentran divididos en tres acciones principales para su desarrollo, haciendo que quienes sean partícipes aprendan y al mismo tiempo gocen de recreación al aire libre.

A continuación se presentan las acciones en que se dividen los talleres:

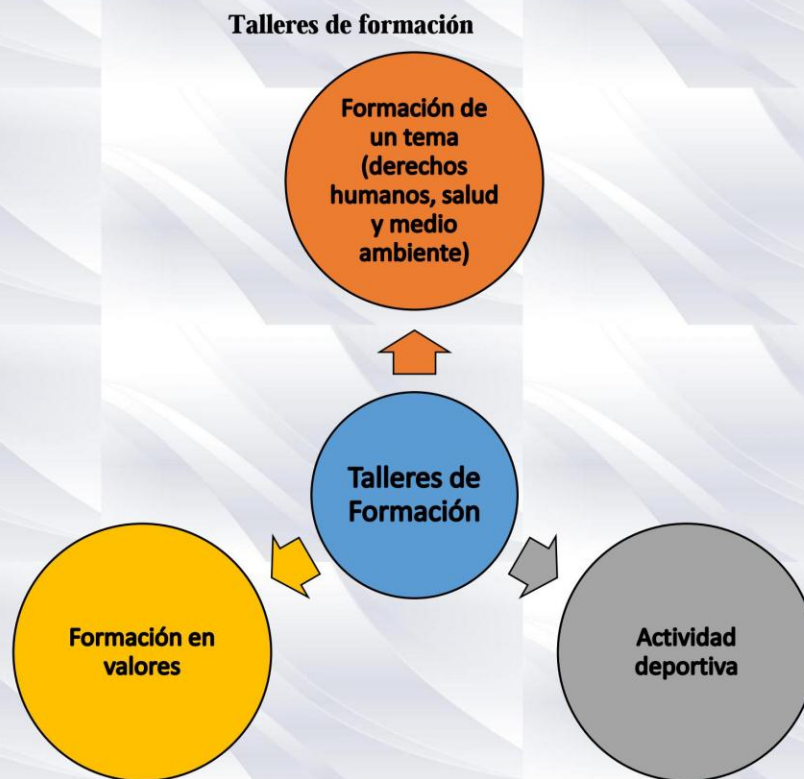


Figura 2. Actividades que se realizan en los talleres de formación

Fuente: Asociación Alcanzando Estrellas. 2017.

Los talleres de formación, inician con un tema referente a Derechos Humanos, Salud y Medio Ambiente respectivamente, con un tiempo aproximado de treinta minutos. Para los talleres, las niñas, niños y adolescentes se dividen conforme edades para compartir el tema según sea la edad que tengan y que sea comprensible.

La actividad deportiva, consiste en la explicación de teoría acerca un deporte, sus técnicas y estrategias y, se lleva a la práctica; esta acción tiene un tiempo establecido para una hora y media.

La formación en valores abarca temas sobre autoestima, respeto, honradez y Fe en Dios como un valor universal, habiendo valores que se refuerzan durante dos meses.

Los talleres de formación inician en el mes de febrero y finalizan en el mes de noviembre.

CAPITULO III

Recuperación de la experiencia

Datos brindados por los beneficiarios

En el año de 1992 nace la Pastoral de la niñez en desamparo, y a partir del año 2015, inicia funciones como una asociación legalmente constituida que le da carácter como tal para fungir dentro de la sociedad y continuar con la atención y servicios a niños y familias en situación de pobreza extrema, y, aunque cambio de nombre su atención sigue priorizada a niñez de y en la calle y familias en situación de pobreza extrema.

Las áreas en que se desempeña cada miembro de la institución van desde la dirección, psicología, trabajo social, terapia del lenguaje, educador y contabilidad.

La motivación de cada uno de ellos por formar parte del equipo de trabajo de Asociación Alcanzando Estrellas gira en torno al trabajo por familias necesitadas, los problemas de niñez de escasos recursos que ninguna institución atendía en ese entonces y que es importante atender y por la necesidad de un empleo.

Se atienden niños en edades comprendidas de siete años en adelante, la atención se brinda en las jornadas matutina y vespertina, según corresponda, es decir, los beneficiarios que asisten a la escuela en horario de la mañana, deben asistir a la institución por la tarde; y, los beneficiarios que asisten a la escuela en horario de la tarde, deben asistir a la institución por la mañana; y según sea el grado que cursan deben asistir obligatoriamente un día a la semana; y los días domingo cada quince días.

Antes de recibir el apoyo los diez niños, niñas y adolescentes entrevistados, comentan que asistían a un centro educativo y ninguno de ellos recibía algún tipo de reforzamiento para fortalecer los cursos que se les dificultaba entender.

La motivación por formar parte de la institución según comentan los entrevistados va desde el interés por el reforzamiento, los útiles escolares y el interés de las madres de familia por que sus hijos continuaran sus estudios.

“Que nos apoyan en todas las tareas y por ello, año tras año he logrado ganar y nos dan consejos buenos

y nos hablan de un futuro diferente”. Norma. 4to. Secretariado y oficinista.

Antes de ingresar a la Asociación los beneficiarios comentan que en lo que respecta al aspecto social eran niños y niñas tranquilos, solo tenían amigos en la escuela y eran tímidos al momento de expresar dudas y comentarios dentro del aula.

En el aspecto de salud los beneficiarios comentan que han sido estables en cuanto a su salud y cuando presentan síntomas y malestares no visitan el hospital ni algún centro médico para su atención; en el aspecto educativo señalan que les ha costado aprender, mantenían bajo rendimiento y reprobaban algunos grados.

En el aspecto familiar los beneficiarios comentan que la relación con sus padres era variable, momentos agradables y momentos de discusión, y poca comunicación.

“Yo peleaba con mi hermano todos los días. Ahora ya no peleo mucho con él.” Carlos. Sexto Primaria.

En el aspecto económico, los beneficiarios comentan que en la mayoría sus padres les daban estudio que aunque con limitaciones hacían el esfuerzo porque asistieran a un centro educativo. Uno de los beneficiarios consultados comenta que su padre tiene un trabajo y con el apoyo que la institución les ha brindado han alcanzado una mejor estabilidad económica debido a que el apoyo que brinda la institución contribuye a equilibrar los gastos familiares.

La contribución del reforzamiento escolar hacia los niños ha sido la atención personalizada a cada uno, en las distintas tareas asignadas en los centros educativos y la explicación por segunda vez de cada tema visto, buscando apoyo en materiales audiovisuales y libros de texto.

Las dinámicas orales permiten que cada beneficiario se desenvuelva e interactúe con su entorno, como resultado de ello, según lo argumentan los entrevistados, han perdido la timidez, sintiendo mayor confianza para exponer sus dudas y comentarios tanto en la institución como en su centro educativo, que les permite ser participativos durante las actividades relacionadas al hablar en público y exposiciones en clase.

La práctica de valores y reglas ha permitido que los beneficiarios sean responsables, ordenados y organizados tanto en la institución, como en sus hogares y centro educativo.

El reforzamiento escolar, les ha ayudado en materias específicas debido a que en los cursos que han tenido mayor avance son los cursos de matemática y comunicación y lenguaje, debido a que son materias que exigen mayor capacidad de análisis e interpretación. Los beneficiarios reconocen que con el reforzamiento escolar poseen mayor comprensión de las tareas que realizan y observan la diferencia con cada año escolar aprobado que finaliza, al contrario de los grados anteriores en el que no asistían a la institución que fueron grados que algunos reprobaron.

Con las acciones que implementa la institución a través de su reforzamiento escolar los beneficiarios expresan que han aprobado sus grados, la institución les brinda todos los materiales que les solicitan en la escuela y en el instituto y sobretodo se preocupan por ellos a través de las visitas en centros educativos que realiza la institución en el que se visita a cada maestro y maestra para verificar, conducta, asistencia y entrega de tareas.

Por otra parte, los cursos ajenos a matemática y comunicación y lenguaje que los beneficiarios reciben en sus centros educativos han sido reforzados y se les ha inculcado el cuidado del medio ambiente y el deterioro de los recursos debido al uso inadecuado de ello, por tal razón, la institución promueve el reciclaje dentro de las tareas que los beneficiarios realizan.

El cumplir con la asistencia a la institución, no es problema, porque según lo expresan los beneficiarios, les gusta asistir con regularidad a las actividades que realiza la institución. La motivación por asistir a la institución, se origina a la práctica de valores tales como: la escucha, la responsabilidad, la convivencia, la empatía y la igualdad.

A los beneficiarios les gusta asistir, en especial a los que cursan básico y diversificado porque les explican con mayor detenimiento el curso de matemáticas, curso en el que han presentado mayor dificultad para aprobarlo debido al nivel de exigencia en el que se encuentran.



Reforzamiento escolar en Asociación Alcanzando Estrellas. Fuente: Lesbia Tec. Trabajadora Social. Asociación Alcanzando Estrellas.

Los talleres y charlas motivacionales también son motivo de alegría y deseo de asistir de los beneficiarios porque éstos talleres y charlas motivacionales combinan distintas actividades como dinámicas y recreación al aire libre que consiste en la práctica de un deporte en una cancha ubicada cerca de la institución; para cada taller y charla se invita a una persona experta en el tema para que sea proporcionado con mayor explicación a los beneficiarios; se han involucrado agentes de la Policía Nacional Civil; grupo religioso de Hermanas Benedictinas, estudiantes y personal de escuela de Enfermería, entre otros.

La práctica de valores ha sido fundamental para cada beneficiario de la institución que, aunque los valores comienzan a formarse desde temprana edad y desde el hogar, la institución ha fomentado la práctica de ellos, en búsqueda de una relación satisfactoria entre todos los beneficiarios y relaciones familiares desde el hogar.

El valor del orden, ha sido uno de los cambios generados por los beneficiarios porque según lo expresado ahora son ordenados y han aprendido a cuidar sus objetos (materiales de estudio, dinero, y objetos personales).

Un sentimiento de agradecimiento resalta en los entrevistados al mencionar los beneficios que la institución les brinda, donado por instituciones locales y nacionales, entre ellos: zapatos, bolsa de alimentos, prendas de uniforme, útiles escolares y vitaminas.

Asimismo, sobresale el apoyo psicológico que reciben los beneficiarios quienes expresan que ha sido de ayuda para superar problemas que han sobrellevado y modificación de conducta.

Cada beneficiario que ya tiene más de dos años de estar inscrito en la institución debe realizar horas de servicio; horas que se realizan dentro de la institución apoyando en las distintas actividades y van desde el apoyo en oficina junto a la trabajadora social y el apoyo dentro de la logística que lleva la realización de talleres de madres de familia. El servicio que prestan, generalmente se realiza un día intercalado al día que les toca asistir regularmente.

Los beneficiarios entrevistados indican que dentro de los servicios que incluye el Programa de Atención lo que ha tenido mayor impacto dentro de su vida ha sido el apoyo psicológico, el reforzamiento escolar y los talleres que se imparten; porque el tener un apoyo emocional, en momentos difíciles o de cambio ha sido importante para ayudarles a resolver y superar cada problema presentado; con el reforzamiento escolar se aporta con mejores resultados académicos

de los beneficiarios donde el proceso de enseñanza aprendizaje es efectivo, y enlaza valores y principios para toda la vida.

Los niños, niñas y adolescentes poseen visión a futuro, cada uno al ser consultado expresa que dentro de sus metas se encuentra estudiar en la universidad y poseer un título profesional. Con el reforzamiento escolar, los talleres y charlas que reciben, han fomentado el hábito de estudio, la responsabilidad en el hogar y el cumplimiento en la entrega de sus tareas.

“Quiero ir a la universidad y graduarme de doctora”. Francisca. Primero básico.

Las charlas y capacitaciones que imparten contribuyen en la formación personal y profesional de cada beneficiario porque los lleva a pensar en el futuro de cada uno, han superado obstáculos que antes no lograban superar, porque combinan dinámicas y se aprende divirtiéndose, se aprenden temas sobre conocerse, quererse, cuidarse a sí mismo y respetar a los demás.

En palabras de los beneficiarios los cambios obtenidos son: “he cambiado con mis notas, gracias al reforzamiento que recibo”, “me he desarrollado en muchas cosas que antes no podía hacer”, “Ya entrego todas mis tareas”, “antes no ganaba el grado y ahora sí”; “Antes no me ponían interés pero ahora es diferente”, “He subido mucho con mis notas” “ Sí, yo entrego buenos trabajos y obtengo buenas notas”, “Ya no peleo mucho con mis hermanos y en la escuela” “He cambiado mi forma de ser”.

Por último; cada uno de los beneficiarios entrevistados manifiesta que aconsejarían a un familiar o vecino a que se acerque y se inscriba en la institución porque están satisfechos con el apoyo brindado, de manera que hay casos de familias inscritas que se informan acerca de la institución por medio de los beneficiarios, que da cuenta del trabajo realizado por la institución y del Programa de Atención.

Las madres de los niños, niñas y adolescentes beneficiarias; son mujeres que en su mayoría se dedican a trabajar como empleadas domésticas, y sitios de venta en el mercado y calle, asisten a la institución los días domingo cada quince días a la escuela de madres en donde se realizan talleres y charlas que se disponen para ellas con temas acerca de la importancia de la educación, violencia intrafamiliar, madres permisivas y cómo corregir a los hijos.

Los talleres y charlas han sido importantes porque han logrado sensibilizar a las familias acerca de la educación de sus

hijos y cómo este es un factor que interviene en el avance y progreso de las personas y de la sociedad en general.



Los beneficios con mayor peso han sido los útiles escolares que se le entregan a cada beneficiario porque contribuyen a que cada uno de ellos cumpla con lo que le solicitan en su centro educativo, además sirve de motivación y una estrategia para reducir la deserción escolar.

También, las madres de familia resaltan que las becas que la institución gestiona para los estudiantes son de ayuda para ellas y para sus hijos porque estimula la motivación, responsabilidad y compromiso de los beneficiarios por ser estudiantes con promedios altos.

Los cambios observados por las madres han sido varios, entre ellos el rendimiento escolar de los niños y niñas que ha mejorado, en distintos factores; ahora cumplen con la entrega de sus tareas, cumplen con trabajos asignados dentro del aula y han mejorado su comportamiento. La responsabilidad y organización en las tareas son características de la mayoría de estudiantes beneficiarios de la institución.

La guía y orientación que brinda la institución hacia los niños, niñas y adolescentes, parte de la experiencia que posee la institución al trabajar con niñez de y, en la calle estableciendo que se

encuentran en un estado de vulnerabilidad psicosocial haciendo énfasis en la importancia y el rol que tiene la educación en su desarrollo, que ha logrado hacer conciencia tanto en la vida de las familias como en la vida de la niñez que atiende la institución.

La convivencia escolar y comportamiento adecuado dentro y fuera del aula permiten generar cambios y reducir los conflictos escolares y familiares por parte de los beneficiarios; debido a que tanto el educador, como la psicóloga de la institución han trabajado en conjunto para atender casos de conflictos escolares, deserción escolar y problemas de conducta.

También, la guía y orientación que reciben las madres de familia es uno de los cambios obtenidos, porque la institución ha orientado a las madres sobre situaciones conflictivas y de vulneración de derechos, en el que se han tratado casos de alto impacto, haciendo valer la justicia.

El trabajo en equipo como parte de las actividades que impulsa el reforzamiento escolar permite que los beneficiarios trabajen de forma organizada y fomente las buenas relaciones con otros compañeros y compañeras y busca que se logren retos de forma grupal.

Aparte del reforzamiento educativo, los beneficiarios han recibido otros servicios como el de suplementos medicinales a mitad de precio cuando lo requieren, y referencias de salud que son fichas que se llenan y se remiten según sea el caso a clínicas y laboratorios médicos para que se atiendan a los beneficiarios.

La atención psicológica también ha sido uno de los servicios que han recibido porque debido al tipo de población con el que trabaja la institución, la mayoría de niñez atendida posee problemas de conducta que son consecuencia de problemas sociales, maltrato infantil, violencia sexual y violencia intrafamiliar que han marcado la vida de la población infantil, juvenil y de las familias; factor que ha sido modificado gracias al apoyo que la institución brinda a las familias por medio de la psicóloga y educador quienes trabajan por mejorar la conducta de su población.

La participación e involucramiento de las madres y sus hijos ha sido un factor importante para generar cambios, así pues, participan en la primera reunión del año que se realiza y en el que se procede a la entrega de útiles escolares a través de los listados que se entregan en los distintos centros educativos.

Participan en las capacitaciones y charlas que se realizan los días domingos, indicando que los temas son de importancia y de estimulación para la crianza de sus hijos e infundir en ellos asistir a la escuela.

Para finalizar, las madres de familia indican que su papel de ahora en adelante ha sido el de orientar a sus hijos conforme lo aprendido en la institución, informar a otras personas que necesitan apoyo social acerca de los beneficios que brinda la institución y el de ser mujeres portadoras de cambio para sus familias.

“Antes no me ponían interés pero ahora es diferente”. Norma.
4to. Secretariado y oficinista.

Análisis de resultados

Asociación Alcanzando Estrellas desde sus inicios promueve el desarrollo integral de la niñez vulnerable y familias en situación de pobreza extrema del municipio de Cobán, en sus áreas periurbanas, que con la creación de su Programa de Atención dividido en nueve componentes se dirige hacia la población vulnerable que atiende en la búsqueda de su desarrollo integral mediante acciones planificadas que realzan la participación de la mujer y niñez dentro de la sociedad.

Desde el componente educativo, a través del desarrollo de la experiencia implementada sobre reforzamiento escolar intervienen actores claves como lo es el personal de la institución que reciben a los beneficiarios día tras día, buscando cumplir con los objetivos plasmados. Los beneficiarios directos son las niñas, niños y adolescentes que acuden a la institución, pues, el Programa de Atención enfoca sus acciones hacia esta población, sin dejar atrás a las familias, en donde las madres de familia son beneficiarias también, a través de la escuela de madres implementada.

Para llevar a cabo sus acciones, parten de una serie de herramientas para ejecutarlas en un período específico, cada inicio de año se realiza una evaluación a madres nuevas y antiguas para determinar la situación inicial de las familias y patrones de comportamiento; se realiza un plan operativo anual para establecer objetivos para ser alcanzados en un periodo de tiempo, y cada mes se entregan informes con las actividades realizadas y objetivos alcanzados.

El apoyo de actores externos, ha sido relevante debido a que la institución aún no es sostenible y se debe al soporte de instituciones locales, personas particulares y donante internacional para continuar año tras año apoyando a sus beneficiarios.

El personal de la institución, en un 80% tiene la experiencia de trabajar en la institución por más de dos años que permite que conozcan la dinámica y metodología de trabajo de la institución, (ver anexos, figura 10) y, concuerdan en su motivación por ser miembros de Asociación Alcanzando Estrellas: “colaborar y ayudar con la niñez desfavorecida contribuyendo con su formación integral, para tener una sociedad más justa”.

Asociación Alcanzando Estrellas, nace a partir de los problemas de niñez de escasos recursos que ninguna institución atendía en el año 1992, y que era importante atender, en la actualidad atiende a 132 niñas, niños y adolescentes beneficiarios que asisten cada día a la institución. Se ha

venido trabajando por la educación de niñas y niños; y es en el año 2015 que inicia trámites para formar una asociación legalmente constituida, que aunque, cambio de nombre, posee su misma naturaleza de intervención.

La institución implementa la estrategia de reforzamiento escolar, porque se convierte en una medida de atención para concientizar a sus beneficiarios sobre la importancia de la educación a través del desarrollo de hábitos de estudio y la atención de dificultades de aprendizaje, que condicionan los aprendizajes de los cursos en el que los beneficiarios muestren tener mayores dificultades y de esta manera contribuir con la reducción de la deserción escolar.

De acuerdo a las niñas, niños y adolescentes entrevistados, la experiencia del reforzamiento escolar ha sido agradable y ha permitido generar cambios en ellos, prueba de ello han sido niños enviados a la escuela de educación especial por problemas severos de aprendizaje, niñas y niños que aprueban su grado escolar, conscientes de sus responsabilidades y derechos ante la sociedad.

El lado humanístico de los miembros de la institución ha generado que sus beneficiarios se sientan apreciados y valorados, estableciéndose metas en el futuro.

El modelo de atención utilizado en la ejecución del Programa, es completo, estratégico y se dirige a la población a través de hacerlos partícipes de su propio desarrollo, sin reducirse a ser un Programa de asistencialismo, es decir, un programa que genere dependencia de las personas a quienes apoya. Los entrevistados, mencionan que dentro de las acciones y actividades que incluye son importantes y están distribuidas de forma tal que los beneficiarios no se pierdan ninguna de las actividades establecidas, que lo hace ser un Programa con un modelo moderno, completo y organizado estratégicamente.

El éxito del Programa radica en el modelo de atención utilizado, que es confrontado con las voces de beneficiarios y ex beneficiarios que dan cuenta del trabajo realizado y cómo este ha incidido en su vida, logrando que alcancen metas propuestas y se desenvuelvan en la sociedad.

Existen factores que limitan que la institución tenga un proceso de reflexión sobre los procesos implementados, debido a que siendo una institución con limitado personal, el trabajo es demasiado y el tiempo es un factor que no permite que se reflexione sobre lo implementado. Aunado a ello el desconocimiento del personal acerca de procesos de sistematización de experiencias, han limitado reflexionar acerca de lo implementado, analizando porque pasó lo que pasó.

Con la experiencia sistematizada, queda un referente de información, para interesados en visualizar los procesos implementados de Asociación Alcanzando Estrellas, que trae consigo una reflexión crítica del proceso, analizando lecciones aprendidas, hallazgos, conclusiones y recomendaciones para futuras intervenciones orientadas a la transformación social.

Los beneficiarios participantes del proceso de sistematización de experiencias muestran su aprobación por el modelo de atención del Programa, indicando que cumple con sus expectativas y que sobretodo ha modificado conductas y comunicación en sus familias.

Dentro de los datos cuantitativos, se analiza la información obtenida en las entrevistas aplicadas y se describe lo siguiente:

Siete de diez niños entrevistados ingresan a la institución en el año 2015 y tres entrevistados ingresan en el año 2016, y asisten a un centro educativo.

Se encuentran ubicados en distintos grados; un beneficiario se encuentra en segundo básico, dos beneficiarios se encuentran en quinto primaria, un beneficiario se encuentra en segundo primaria, dos se encuentran en sexto primaria, un beneficiario en tercero básico, dos beneficiarios en tercero básico, una beneficiaria en cuarto secretariado; cada uno de ellos tiene establecido un día a la semana para asistir, de los cuales cinco entrevistados indican que asisten dos días a la semana porque acuden con la profesional de problemas de aprendizaje, y porque dentro de la semana surgen dudas para realizar las tareas. Cinco entrevistados afirman que asisten un día a la semana únicamente.

Asimismo, el total de beneficiarios entrevistados afirman que la institución ha implementado acciones para mejorar su nivel de educación, dentro de ellas resaltan los talleres de formación que a su vez indican que contribuye en su formación personal y profesional.

Cada acción que pone en marcha Asociación Alcanzando Estrellas se encuentra dirigido hacia la niñez y adolescencia que atiende, algunas actividades se realizan los días domingos y otras se realizan los días viernes, sin ocupar un día de lunes a jueves para no perjudicar el reforzamiento escolar de sus beneficiarios, en relación a ello, los diez beneficiarios entrevistados manifiestan que no cambiarían las acciones implementadas por la institución, y señalan que les gusta asistir a la institución.

Por último, los beneficiarios entrevistados señalan que la institución ha llenado sus expectativas.

El personal de Asociación Alcanzando Estrellas, también participa en el proceso de sistematización de experiencias, cuatro de ellos manifiestan que si agregarían/cambiarían actividades a implementarse tales como capacitaciones al personal, y charlas en temas específicos a niñez y adolescencia. Por su parte, dos de ellos, manifiestan que no agregarían actividades porque todo está completo y no hay tiempo suficiente.

Hallazgos

- Los principios, normas y valores que orientan las acciones del Programa de Atención de Asociación Alcanzando Estrellas, han permitido la eficiente realización de las actividades planificadas en armonía y convivencia pacífica, así la convivencia familiar que se realiza permite que las familias tengan un tiempo de recreación y disfruten en conjunto con otras familias; y la celebración de los cumpleaños de las madres y niños, buscando que cada uno de ellos se sienta apreciado e importante para los demás.
- Un aspecto relevante ha sido recuperar aquellos conceptos claves a la hora de intervenir en situaciones de vulneración de derechos y familia, según lo expresado por el personal de la institución al momento de ser consultados, indicando que es importante tener el apoyo legal de profesionales de las ciencias jurídicas para dar seguimiento a casos que ameritan un proceso legal.
- Un acierto importante ha sido orientar el Programa de Atención que convierte a los beneficiarios en actores que buscan su desarrollo integral sin reducirse a ser un programa asistencialista.
- Las redes de alianza establecidas, permiten trabajar en conjunto con los centros educativos a los que asisten los beneficiarios de la institución, que ha generado resultados positivos mediante la visita de cada una de las escuelas trimestralmente verificando la conducta, rendimiento y asistencia de los usuarios, que han logrado reducir problemas de conducta y deserción escolar.
- El papel protagónico de la madres de familia ha sido el de guiar y hablar a sus hijos sobre el valor que tiene asistir a un centro educativo, y ser jóvenes comprometidos con la sociedad.
- Con los temas impartidos acerca de madres permisivas y violencia intrafamiliar se ha logrado concientizar a las madres de familia sobre cómo educar a sus hijos sin necesidad de acudir a formas violentas, según lo expresado por los niños y niñas entrevistados.

- La atención psicológica es calificada por los beneficiarios como uno de los servicios con buena atención, metodología participativa, empatía y respeto hacia los problemas de los beneficiarios que les permite ser un medio para ser escuchados y orientados.
- La condición inicial de los beneficiarios es de problemas de repitencia escolar, problemas de conducta, malas relaciones interpersonales, falta de comunicación en la familia y sobreedad escolar; familias que viven en condiciones de extrema pobreza, con desconocimiento acerca de sus derechos como personas.
- Es necesario coordinar actividades con educador y practicantes para que la atención sea general a los niños, niñas y adolescentes para aclarar dudas cuando asisten otro día ajeno al día de reforzamiento que les corresponde.
- Se deben crear estrategias de recreación que involucren diversidad de deportes creando alianzas con instituciones que se dediquen al fomento del deporte para captar la atención y motivación de los beneficiarios.

Lecciones aprendidas

- La escuela para madres de familia ha sido una actividad relevante para reducir los niveles de analfabetismo, deserción escolar y trabajo infantil de la población objetivo de Asociación Alcanzando Estrellas.
- La priorización de los días domingos para brindar charlas y talleres tanto para madres y niñez beneficiaria permiten que asista la mayoría y que aprendan con mayor detenimiento debido a que es un día en el que no asisten a trabajar y tienen tiempo para acudir a la institución.
- El monitoreo de escuelas para determinar la conducta, asistencia y entrega de tareas ha sido una estrategia con resultados positivos porque se logra reducir la deserción escolar y mejorar actitudes y comportamiento en los niños.
- La creación de lineamientos y normas de convivencia dentro de la institución han fomentado la responsabilidad y trabajo en equipo de los beneficiarios que ha permitido la convivencia pacífica.
- La metodología utilizada en el reforzamiento escolar permite que los beneficiarios aprendan técnicas de estudio, dejen malos hábitos y se esfuercen por entregar mejores tareas en los tiempos establecidos.
- Los consejos que reciben los beneficiarios sobre la forma de convivir en sociedad, y la guía y orientación que se les brinda les servirán para toda la vida.
- Los conocimientos obtenidos han empoderado a las madres de familia acerca de cómo educar a sus hijos y el empoderamiento de sus derechos y cómo hacerlos valer.
- Las redes de alianza tanto con instituciones del sector justicia e instituciones locales de diferentes sectores permiten ampliar el proceso de intervención y gestiones con mayor

certeza, que han permitido llegar a distintos sectores de la población haciendo valer los derechos de los beneficiarios.

- Para que cada beneficiario logre sobreponerse a su realidad al salir de la institución es necesario que haya sido beneficiario, en por lo menos dos años, lo que establece un parámetro de tiempo paulatino para que el nivel de sensibilización y concientización modifique la vida de las familias para el resto de su vida.
- El escuchar a los beneficiarios sin emitir juicios de valor, el brindarle su tiempo y espacio permite que los resultados sean placenteros, que dan cuenta del trabajo realizado; así, la modificación de la conducta, el comportamiento y sentirse amados han logrado dignificar la vida de las personas y familias que acuden a la institución.
- Una lección que ha mostrado ser factor de éxito dentro del Programa de Atención es la práctica de valores y compromisos que los beneficiarios deben poseer, tal es el caso de la responsabilidad, la confianza brindada, la puntualidad y el compromiso de acudir siempre a la institución.
- El enfoque que han tenido las charlas, talleres y capacitaciones impartidas a los niños, niñas y adolescentes ha permitido que tengan una visión a futuro y que los lleve a pensar y preguntarse cómo serán cuando sean grandes, generando que establezcan metas a corto y largo plazo como lo es graduarse a nivel universitario y tener una calidad de vida que les permita desenvolverse en la sociedad, y, el día que la madre o padre de familia falte, estén empoderados acerca de lo que deben hacer.
- Con lo aprendido, las madres ahora visitan la escuela de sus hijos, ahora revisan los cuadernos y de esta forma los niños avanzan con sus tareas, si algo no comprenden acuden a la institución para que se lo expliquen.
- La concientización acerca de temas como el machismo en los padres de familia ha sido un proceso lento de concientización para darle protagonismo a la mujer y reducir la violencia intrafamiliar.

Conclusiones

- Un factor limitante para que la institución amplíe sus intervenciones ha sido la falta de un edificio propio con condiciones mínimas para un buen funcionamiento e implementación de actividades y la dotación de materiales básicos para el trabajo en los centros educativos de cada beneficiario.
- El Programa de Atención de Asociación Alcanzando Estrellas es de beneficio para los niños, niñas y adolescentes y sus familias porque les brinda múltiples beneficios entre los que resaltan la entrega de zapatos, útiles escolares y becas otorgadas.
- La experiencia ha generado aprendizaje en el personal de la institución y generado una reflexión institucional en la relevancia de la educación por la niñez constatando los avances en los beneficiarios.
- El aspecto económico es un reto para la sostenibilidad de la institución y del Programa de Atención, que demandan inversión en materiales escolares, de oficina, capacitación e infraestructura.
- La institución ha logrado llenar las expectativas que cada beneficiario posee, así, indican que las actividades están bien establecidas, y no es un problema asistir los días domingos.
- El programa de Atención de Asociación Alcanzando Estrellas ha originado efectos positivos en la vida de sus beneficiarios quienes al ser consultados establecieron que tienen previsto ser profesionales en ramas como la medicina, turismo, y enfermería; casarse y formar una familia.
- El reforzamiento escolar ha logrado incidir en la vida de sus beneficiarios pues ha modificado pensamientos, actitudes y rendimiento escolar, valorando la importancia que tiene la educación en la sociedad, y cómo este es un medio para generar desarrollo al país y cambiar niveles de vida de personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad.
- Los participantes valoran el apoyo que la institución les brinda, señalando que aunque “es poco” les ha ayudado a ser mejores personas en busca de su superación.

Recomendaciones

- Qué Asociación Alcanzando Estrellas a través de sus redes de alianza gestioné un edificio propio para ampliar sus intervenciones y modificar aquellas acciones que se ven limitadas debido al espacio reducido que existe en las instalaciones actuales.
- Buscar el apoyo de donantes e implementar acciones de generación de ingresos para que Asociación Alcanzando Estrellas se mantenga económicamente y logre sostenerse como institución.
- Realizar procesos de sistematización de experiencias dentro de la institución para fortalecer y mejorar las intervenciones, a través de reflexión y análisis crítico de los procesos implementados, buscando transformar la realidad social.
- Tomar en cuenta lo expuesto por los beneficiarios de la institución, porque son los principales actores y usuarios de los servicios que presta la institución, y necesitan ser atendidos de acuerdo a sus necesidades y al contexto en el que viven, siendo una población vulnerable.
- Implementar estrategias y proyectos que contribuyan a empoderar a la población beneficiaria, a través de diagnósticos participativos que exterioricen necesidades de la población que atiende Asociación Alcanzando Estrellas.
- Realizar reuniones periódicas para socializar aspectos positivos y negativos de acciones implementadas para que sean reconocidas a nivel de todo el personal buscando de manera conjunta y participativa soluciones a conflictos que se presenten.

REFERENCIAS

- Beltrán, S. W. (2014). *El refuerzo educativo como factor clave en el aprendizaje eficaz en el Salvador*. El Salvador.
- Forselledo, G. A. (Enero de 2001). Niñez en situación de calle. *Boletín del Instituto Interamericano del niño No.236*, págs. 49-60. Obtenido de Niñez en situación de calle: http://iin.oea.org/Cursos_a_distancia/Ninez_en_situacion_de_calle.pdf
- Jara Holliday, O. (Agosto de 2013). *Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias*. Obtenido de http://www.bibliotecavirtual.info/wp-content/uploads/2013/08/Orientaciones_teoricopracticas_para_sistematizar_experiencias.pdf
- República de Guatemala: Instituto Nacional de Estadística (2014). *Encuesta Nacional de condiciones de vida*. Obtenido en: www.ine.gob.gt

ANEXOS

- Instrumento de recolección de información a madres de familia beneficiarias



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN DE ASOCIACIÓN ALCANZANDO ESTRELLAS.

ENTREVISTA DIRIGIDA A BENEFICIARIOS (AS)- (MADRES DE FAMILIA)



Solicitamos su colaboración en responder las siguientes preguntas, servirá únicamente para fines académicos, como parte de la realización de la práctica profesional supervisada de Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo.

Nombre del entrevistado (a): _____

Fecha de aplicación: _____

1. ¿Qué le motivó a participar y formar parte de los beneficiarios de Asociación Alcanzando Estrellas?

2. ¿Cuántos miembros de su familia reciben el apoyo del Programa de Atención de la institución?

3. ¿Cómo era su vida antes de ingresar a la asociación, en los siguientes aspectos?

Social _____

Salud _____

Educación _____

Familiar _____

Económico _____

4. ¿Cuál ha sido el rendimiento escolar de su hijo/hija con la atención que ha recibido desde que ingresó a la institución?

5. ¿Cómo visualiza el comportamiento y actitud de su hijo/a con los talleres de formación recibidos?

6. ¿Cómo han contribuido en su formación personal, Las charlas y capacitaciones que se imparten como parte del Programa de Atención de Asociación Alcanzando Estrellas?

7. ¿Cuáles han sido los beneficios que ha generado el reforzamiento escolar que ha recibido su hijo/hija?

8. ¿Qué otros beneficios ha recibido como usuaria del programa de atención de Asociación Alcanzando Estrellas?

9. ¿Qué espera de la asociación?

10. ¿Cómo ha apoyado o aportado con Asociación Alcanzando Estrellas (a través del apoyo en limpieza, apoyo en preparación de alimentos, etc.)?

11. ¿Cómo se enteró sobre los beneficios de Asociación Alcanzando Estrellas?

12. ¿Cuánto tiempo le gustaría participar dentro del programa de atención de la Asociación?

13. ¿Cómo ha sido el acompañamiento en la educación de su hijo/a que le ha brindado la institución?

14. ¿Qué valores le ha reforzado la escuela de madres en las distintas charlas que realizan? ¿son importantes para la vida?

- **Instrumento de recolección de información a niños, niñas y adolescentes beneficiarios.**



Universidad
Rafael Landívar

Tradición Jesuita en Guatemala

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN
DE ASOCIACIÓN ALCANZANDO ESTRELLAS.**



-ENTREVISTA DIRIGIDA A BENEFICIARIOS (AS)- (NIÑOS-NIÑAS Y ADOLESCENTES)

Solicitamos su colaboración en responder las siguientes preguntas, servirá únicamente para fines académicos, como parte de la realización de la práctica profesional supervisada de Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo.

Nombre del entrevistado (a): _____

Fecha de aplicación _____

1. ¿Desde qué año forma parte del grupo de beneficiarios de la Asociación Alcanzando Estrellas?

2. ¿Qué tipo de educación recibía antes de ingresar a la Asociación Alcanzando Estrellas?

3. ¿Qué le motivó a participar y formar parte de los beneficiarios de Asociación Alcanzando Estrellas?

4. ¿Cómo era su vida antes de ingresar a la asociación, en los siguientes aspectos?

En lo social _____

Salud _____

Educación _____

Familiar _____

Económico _____

5. ¿La asociación, ha implementado acciones que le han permitido mejorar su nivel de educación?

Sí___ No___

¿Cuáles? _____

6. ¿Actualmente cómo desarrolla su plan de vida?

7. ¿Actualmente, en qué grado académico se encuentra?

8. ¿Dentro de las acciones y actividades que realiza Asociación Alcanzando Estrellas, le gustaría cambiar o agregar alguna de ellas?

Sí___ No___

¿Por qué? _____

9. ¿Cuántos días a la semana asiste a la institución?

10. ¿Las charlas y capacitaciones que se imparten como parte del programa de atención de Asociación Alcanzando Estrellas, han contribuido en su formación personal y profesional?

Sí___ No___

¿Cómo? _____

11. ¿Cuáles han sido los beneficios que ha generado el reforzamiento escolar que ha recibido?

12. ¿La institución, ha logrado llenar sus expectativas en cuanto a los servicios que presta?

13. ¿Qué cambios ha obtenido en su vida, con el apoyo que le brinda la institución?

- **Instrumento de recolección de información al personal de la institución.**



**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN,
DE ASOCIACIÓN ALCANZANDO ESTRELLAS.**



-ENTREVISTA DIRIGIDA AL PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN

Solicitamos su colaboración en responder las siguientes preguntas, servirá únicamente para fines académicos, como parte de la realización de la práctica profesional supervisada de Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo.

Nombre del entrevistado (a): _____

Fecha de aplicación _____

1. ¿Desde qué año ingresó a la Asociación Alcanzando Estrellas? Especifique.

2. ¿En qué área se desempeña dentro de la institución?

3. ¿Qué le motivó a formar parte del personal de Asociación Alcanzando Estrellas?

4. ¿Dentro de las acciones y actividades que realiza la Asociación Alcanzando Estrellas, le gustaría cambiar o agregar alguna de ellas?

Sí___ No___

¿Cuál? ¿Por qué? _____

5. ¿Dentro de las charlas y capacitaciones impartidas por la Asociación Alcanzando Estrellas considera que se debe abordar algún tema en específico?

Sí___ No___

¿Cuál? ¿Por qué? _____

6. ¿Cómo se desenvuelven los niños, niñas y adolescentes dentro de la institución?

7. ¿Cuál ha sido el diagnóstico inicial de las familias y niños que ingresan a la institución?

8. ¿Cuáles han sido los cambios en los niños, niñas y adolescentes?

9. ¿Cuáles son las necesidades latentes que presentan los beneficiarios (as) de la institución?

10. ¿Considera que las personas que han dejado de formar parte del programa de atención, de la institución, han logrado sobreponerse a su realidad? ¿Cuál ha sido su experiencia?

11. ¿Cuáles han sido las lecciones aprendidas de su experiencia en la institución?

Firma entrevistado _____

- **Gráficas obtenidas mediante instrumentos de recopilación de información a niñas, niños y adolescentes beneficiarios.**

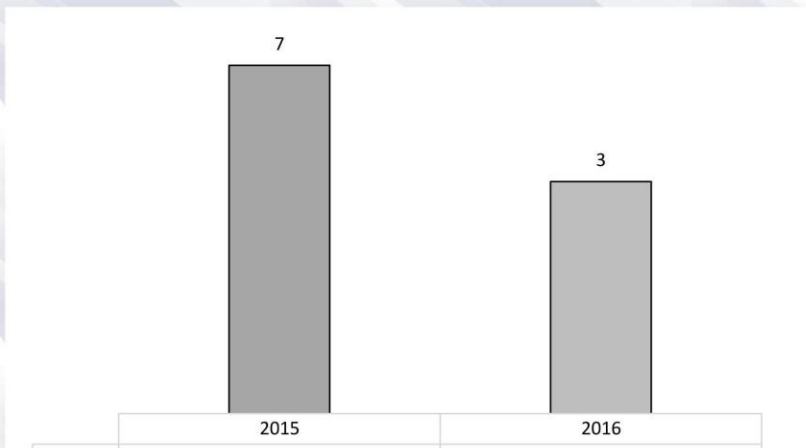


Figura 1. Año en el que los beneficiarios ingresaron a Asociación Alcanzando Estrellas.

Siete niños y niñas ingresaron a Asociación Alcanzando Estrellas en el año 2015 y tres niños ingresaron a la institución en el año 2016.

Fuente: Datos obtenidos por estudiante en Práctica Profesional Supervisada de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo URL año 2017, en la Asociación Alcanzando Estrellas, del municipio de Cobán, A.V.



Figura 2. Cantidad de entrevistados que afirman que Asociación Alcanzando Estrellas ha implementado acciones para mejorar su nivel de educación

Los diez entrevistados manifestaron que Asociación Alcanzando Estrellas si ha implementado acciones para mejorar su nivel de educación

Fuente: Datos obtenidos por estudiante en Práctica Profesional Supervisada de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo URL año 2017, en la Asociación Alcanzando Estrellas, del municipio de Cobán, A.V.

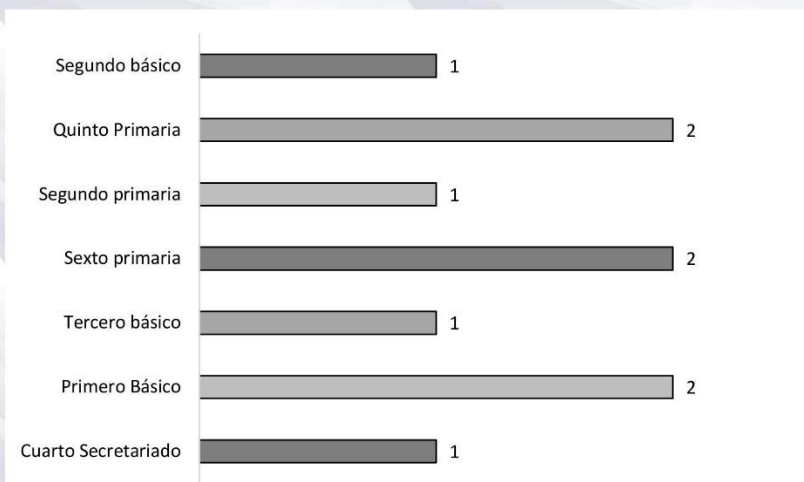


Figura 3. Grado académico en el que se encuentran los beneficiarios de Asociación Alcanzando Estrellas.

Un beneficiario se encuentra en segundo básico, dos beneficiarios se encuentran en quinto primaria, un beneficiario se encuentra en segundo primaria, dos beneficiarios se encuentran en sexto primaria, un beneficiario en tercero básico, dos beneficiarios en primero básico, un beneficiario en cuarto secretariado.

Fuente: Datos obtenidos por estudiante en Práctica Profesional Supervisada de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo URL año 2017, en la Asociación Alcanzando Estrellas, del municipio de Cobán, A.V.



Figura 4. Número de beneficiarios que indicaron que si/no cambiarían o agregarían algunas de las acciones y actividades que realiza Asociación Alcanzando Estrellas.

Las diez personas entrevistadas manifestaron que no cambiarían las acciones/actividades implementadas por Asociación Alcanzando Estrellas.

Fuente: Datos obtenidos por estudiante en Práctica Profesional Supervisada de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo URL año 2017, en la Asociación Alcanzando Estrellas, del municipio de Cobán, A.V.

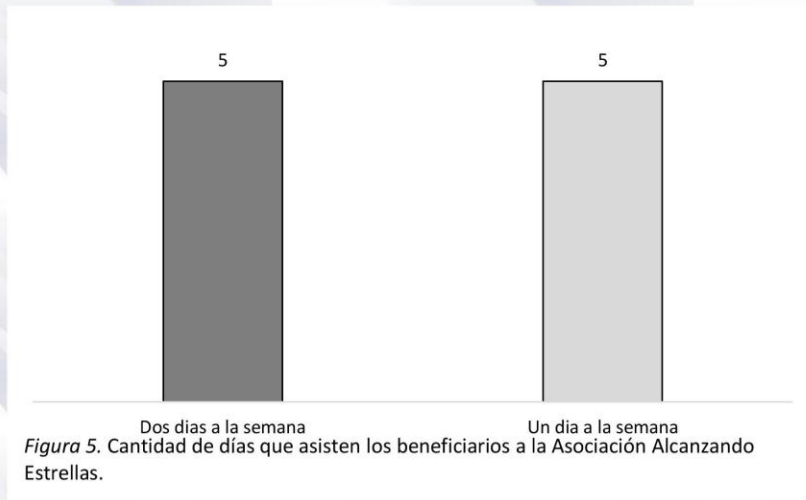


Figura 5. Cantidad de días que asisten los beneficiarios a la Asociación Alcanzando Estrellas.

Cinco beneficiarios asisten dos días a la semana a Asociación Alcanzando Estrellas para reforzar sus conocimientos y cinco beneficiarios acuden un día a la semana.

Fuente: Datos obtenidos por estudiante en Práctica Profesional Supervisada de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo URL año 2017, en la Asociación Alcanzando Estrellas, del municipio de Cobán, A.V.



Figura 6. Cantidad de beneficiarios que considera que las charlas y capacitaciones que se imparten como parte del Programa de Atención de Asociación Alcanzando Estrellas, han contribuido en su formación personal y profesional.

Diez beneficiarios consideran que las charlas y capacitaciones que se imparten como parte del Programa de Atención de Asociación Alcanzando Estrellas, si contribuye en su formación personal y profesional.

Fuente: Datos obtenidos por estudiante en Práctica Profesional Supervisada de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo URL año 2017, en la Asociación Alcanzando Estrellas, del municipio de Cobán, A.V.

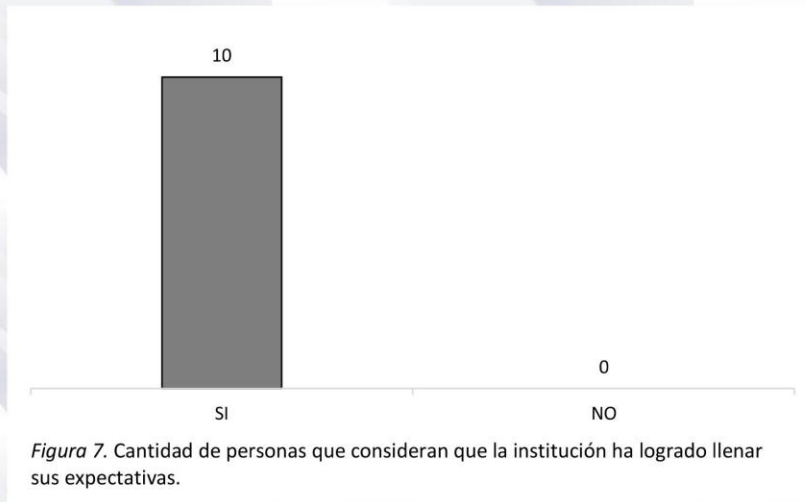


Figura 7. Cantidad de personas que consideran que la institución ha logrado llenar sus expectativas.

Diez beneficiarios consideran que Asociación Alcanzando Estrellas, ha llenado sus expectativas.

Fuente: Datos obtenidos por estudiante en Práctica Profesional Supervisada de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo URL año 2017, en la Asociación Alcanzando Estrellas, del municipio de Cobán, A.V.

- Gráficas obtenidas de instrumentos de recopilación de información al personal de la institución.

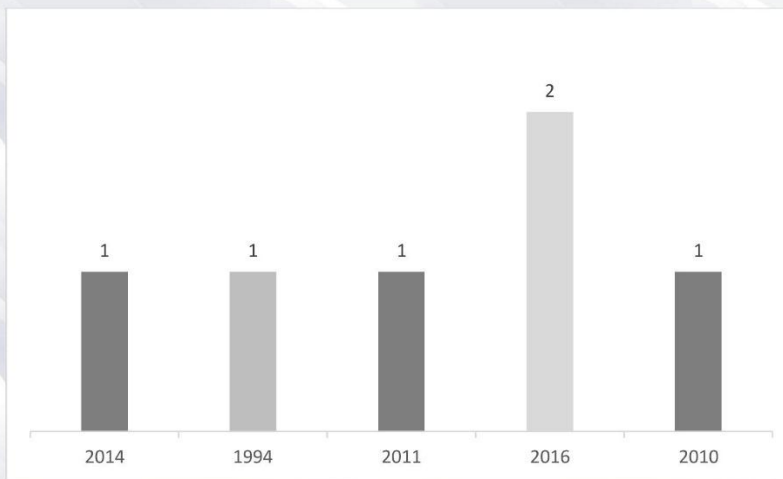


Figura 8. Año en que ingresaron a laborar en Asociación Alcanzando Estrellas.

Un miembro de la institución ingresó en 1994, otro, ingresó en el año 2010, un miembro del personal ingresó en el 2011, uno ingresó en el año 2014 y dos miembros del personal ingresaron en el año 2016.

Fuente: Datos obtenidos por estudiante en Práctica Profesional Supervisada de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo URL año 2017, en la Asociación Alcanzando Estrellas, del municipio de Cobán, A.V.

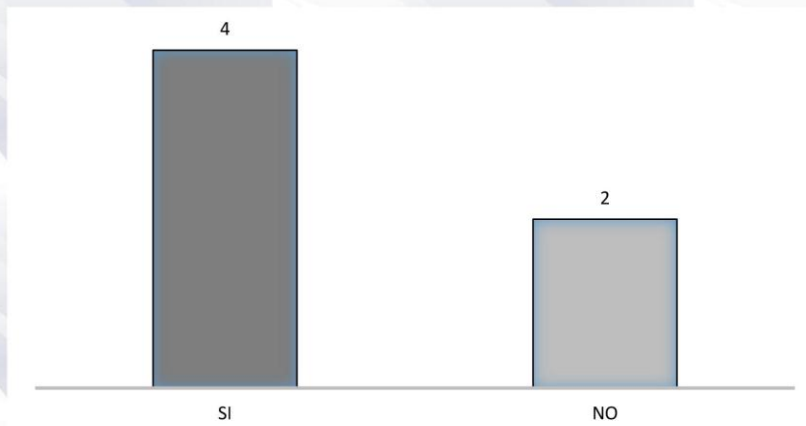


Figura 9. Número de Personal que indica que si/no le gustaría cambiar o agregar alguna actividad.

A cuatro miembros del personal de Asociación Alcanzando Estrellas si les gustaría cambiar y agregar actividades; dos miembros del personal no cambiarían ni agregarían actividades.

Fuente: Datos obtenidos por estudiante en Práctica Profesional Supervisada de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo URL año 2017, en la Asociación Alcanzando Estrellas, del municipio de Cobán, A.V.

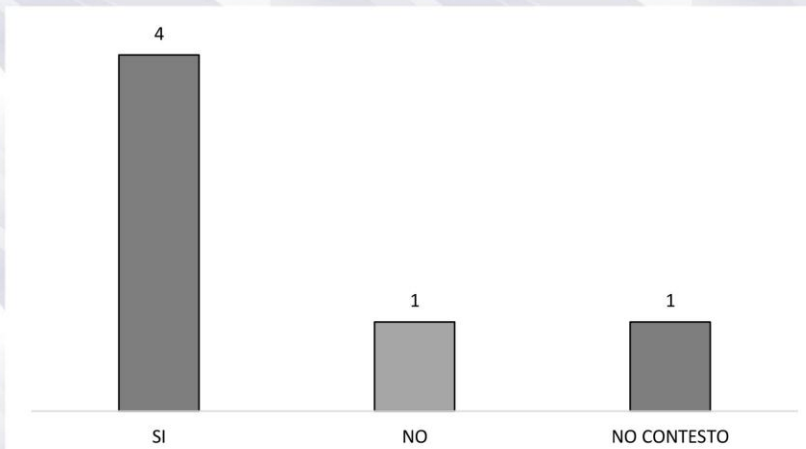


Figura 10. Número de Personal que indicó que si/no considera que se debe abordar algún tema en específico dentro de las charlas y capacitaciones impartidas.

Cuatro miembros del personal si consideran que se deben abordar temas específicos dentro de las charlas y capacitaciones impartidas; un miembro del personal no considera que se debe abordar temas específicos las charlas y capacitaciones impartidas; una persona no contestó.

Fuente: Datos obtenidos por estudiante en Práctica Profesional Supervisada de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo URL año 2017, en la Asociación Alcanzando Estrellas, del municipio de Cobán, A.V.

Planillas de asistencia- Grupos focales-



Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo
Campus Regional de La Verapaz.
Práctica Profesional Supervisada II.



Marzo de 2017

PLANILLA DE ASISTENCIA
GRUPO FOCAL

NOMBRE	EDAD	GRADO	FIRMA
Wendy Griselda Xé sagüi	18	3ro	<i>[Signature]</i>
Norma Floridalma Quej	19	4to secretariado	<i>[Signature]</i>
Francisca POC Ichich	13	1ro	Francisca POC
Evelyn Reficia COZ chén	15	1ro	<i>[Signature]</i>
Carlos Enrique Osorio P.	14	6to	Carlos Osorio
Dilma Edith Xé Ical	14	2do Básico	<i>[Signature]</i>
Virginia Lucila Pop Delgado	11	quinto	<i>[Signature]</i>
Jaquelin Elvira Xé sagüi	11	5to	Jaquelin
Brenda Marleni sum	11	1ro	Brenda
Enrique Goncalo	14	6to	<i>[Signature]</i>

Vo.Bo. _____
Licda. Nérida Maldonado [Signature] Regional





Universidad
Rafael Landívar
Tradicción Jesuita en Guatemala

Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo
Campus Regional de La Verapaz.
Práctica Profesional Supervisada II.



Marzo de 2017

PLANILLA DE ASISTENCIA- GRUPO FOCAL

No.	NOMBRE	FIRMA
	Silvia Botzoc	<i>Silvia Botzoc</i>
	Paulina Ichich	
	Irma Sajji Aujib	<i>Irma Sajji Aujib</i>
	Delfina Chen Caal	<i>Delfina Chen Caal</i>
	Angelina Sun	
	Ana Maria Cruz Chen	<i>Ana Maria Cruz Chen</i>
	Maria Delfino Arriaga Pios	<i>Maria Delfino Arriaga Pios</i>
	Blanca Leonor Delgado	<i>Blanca Leonor Delgado</i>
	Paulina Chul	

Vo.Bo. _____
Licda. Néilda Maldonado,



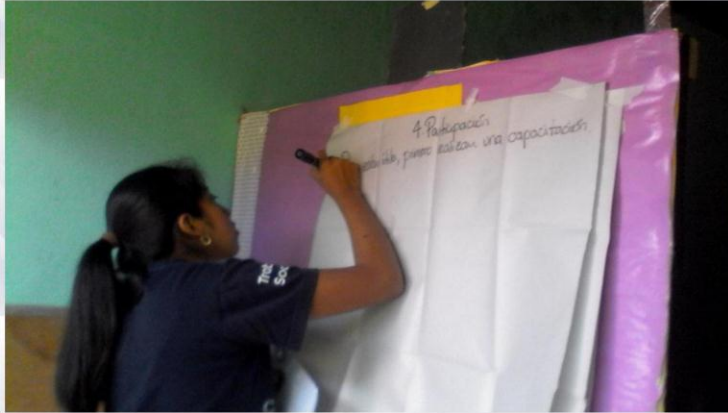
Fotografías del Proceso de Sistematización de experiencias



Fuente: Zulma Cucul (2017) PPS II-URL. Realización de grupo focal con madres de familia.



Fuente: Zulma Cucul (2017) PPS II-URL. Realización de grupo focal con madres de familia.



Fuente: Zulma Cucul (2017) PPS II-URL. Realización de grupo focal con niños, niñas y adolescentes.



Fuente: Zulma Cucul (2017) PPS II-URL. Realización de grupo focal con niños, niñas y adolescentes.

**INFORME DE HISTORIAS
DE ÉXITO CONSTRUIDAS.**

**ASOCIACIÓN ALCANZANDO
ESTRELLAS.**

**ZULMA JOHANA CUCUL TÚM
PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA II**



INTRODUCCIÓN

El Programa de Atención de Asociación Alcanzando Estrellas se orienta a mejorar la calidad de vida de la niñez en pobreza y pobreza extrema, desde sus inicios, como Pastoral de la Niñez en Desamparo vela por proteger a la niñez vulnerable del municipio de Cobán, propiciando su desarrollo integral, a través de la educación, formación, recreación, atención emocional y escuela de padres.

La atención se centra en menores en circunstancias difíciles y niños que pertenecen a los sectores pobres de la población. Por lo general, niños huérfanos, niños maltratados por su familia, niños sin figura paterna o materna, y que trabajan en la calle.

Desde 1992, la institución abre sus puertas y a 25 años de ser creada, visualizan el trabajo que realiza la institución a través de la documentación de historias de éxito.

De acuerdo a lo establecido por la Práctica Profesional Supervisada, nace el proyecto: Sistematización de Experiencias del Programa de Atención, de Asociación Alcanzando Estrellas, que establece como segundo resultado una sistematización de experiencias que origina la construcción de historias de éxito, y, enlazado a la misma, reflejan la experiencia implementada con el reforzamiento escolar de los participantes con el Programa de Atención.

“Las historias de éxito se definen como el impacto positivo de un proyecto en la vida de una persona, narrado en sus propias palabras” Cruz roja americana (2008)

La importancia de construir historias de éxito permanece en que al mismo tiempo que conservan información de los conocimientos y aprendizajes son transferidos a fin de mejorar futuras acciones implementadas; las historias de éxito encierran la promesa de servir de ejemplo e inspiración para otros participantes y partes interesadas.

Para Asociación Alcanzando Estrellas, es importante la intervención en la construcción de historias de éxito debido a que son requeridas por partes interesadas quienes colaboran porque la institución llegue a otros sectores de la población, y son necesarias para demostrar la relevancia que tiene el Programa de Atención desde su implementación y cómo éste contribuye con las vidas de los beneficiarios.

La metodología utilizada es la propuesta por la Cruz roja americana, (2008), centrada en la definición de historias de éxito, cómo pueden utilizarse, y qué se debe hacer para identificar, documentar y difundir historias eficaces; estableciendo paso a paso sobre quién, qué, por qué, cuándo, dónde, y cómo escribir y comunicar dichas historias que incluye sugerencias sobre la recopilación y análisis de la información.

Los criterios de selección de los participantes para la construcción de historias de éxito son: sobreesfuerzo, nivel académico graduado (a), trabajo infantil y otros problemas vividos por los participantes como alcoholismo de los padres y violencia intrafamiliar; que en un trabajo realizado en conjunto con la directora y fundadora de la institución se selecciona a cada participante.

DEFINICIÓN DE TÉRMINOS UTILIZADOS

Beneficiario

Niño, niña y adolescente que pertenece a Asociación Alcanzando Estrellas y que tiene derecho a los servicios que presta la institución.

Ex beneficiario

Niño, niña y adolescente que ya no es miembro de Asociación Alcanzando Estrellas y durante su estadía gozó de los beneficios que la institución otorga.

Graduado

Persona que posee un título de nivel diversificado y que tiene capacidad de ejercer una profesión técnica, comercial, industrial o de servicio como el magisterio y bachillerato.

Niñez “de” y “en” la calle

“La niñez “en” la calle es el grupo más grande. Trabajan en las calles pero mantienen relaciones cercanas con sus familias. La mayoría mantiene sus vínculos familiares y, aunque pasan mucho tiempo lejos de ellos, sienten que tienen un hogar” (Forselledo, 2001, pág. 49).

Las niñas y niños “de” la calle están sin hogar y tienen los vínculos familiares rotos debido a la inestabilidad o a la desestructuración de sus familias de pertenencia. En algunos casos han sido abandonados por éstas, en otros casos ellos mismos decidieron irse. Comen, duermen, trabajan, hacen amistades, juegan en la calle y no tienen otra alternativa para garantizar su subsistencia que luchar solos o junto a otros niños en situación similar. (Forselledo, 2001, pág. 49)

Reforzamiento escolar

Es un conglomerado de acciones constitutivas de un proceso de enseñanza y aprendizaje en el cual se percibe la necesidad de un apoyo escolar transitorio a fin de modificar hábitos de estudios y de incorporar nuevos métodos y herramientas de aprendizaje de acuerdo a la edad y el nivel de dificultad que presente el estudiante. (Beltran, 2014)

Sobreedad escolar

Es la relación que existe entre la cantidad de alumnos inscritos en los diferentes grados de un nivel educativo, con dos o más años de atraso escolar por encima de la edad correspondiente al grado de estudio.

Sobreesfuerzo

Término empleado por Asociación Alcanzando Estrellas para designar a aquellos beneficiarios y ex beneficiarios que se exigen a sí mismos para superar distintas adversidades como la falta de alimentos en el hogar y situación económica inestable, a tal extremo de soportar dichas adversidades para asistir a la institución y a su centro educativo.

Trabajo infantil

Se denomina trabajo infantil a las estrategias de supervivencia o actividades productivas de comercialización o prestación de servicios, remuneradas o no, realizadas por niñas, niños y adolescentes, por debajo de la edad mínima de admisión al empleo o trabajo establecido por la ley; que atenten contra su integridad física, mental, espiritual, moral o social y que interrumpan o disminuyan sus posibilidades de desarrollo y ejercicio integral de sus derechos. (UNICEF, 2014).

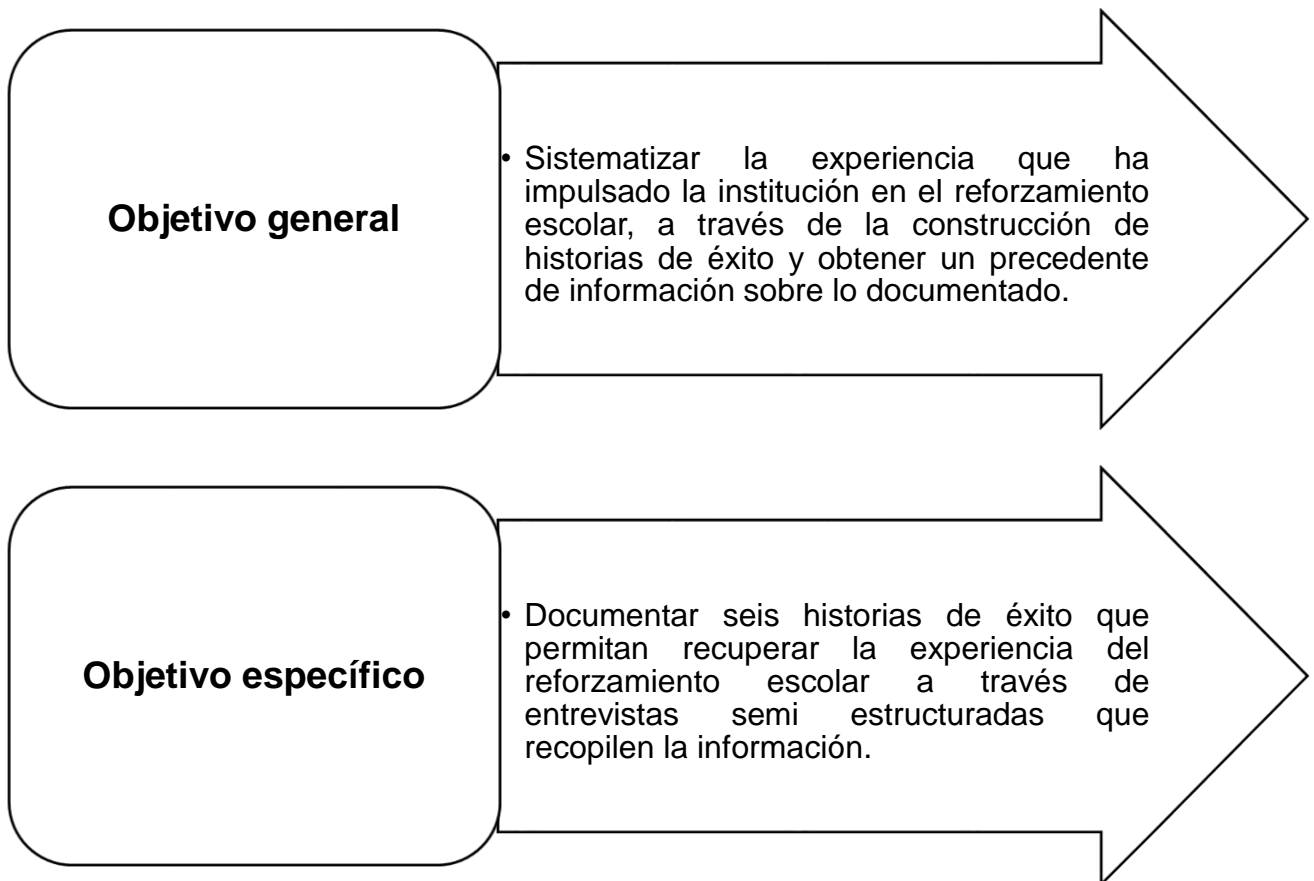
La inclusión temprana de niñas, niños y adolescentes en el mercado laboral trae implicancias desfavorables en sus condiciones de salud y en el desarrollo de su trayectoria educativa, con posibilidades de abandono escolar y/o repitencia.

Estos niños y niñas desarrollan labores pesadas para ganarse su propio sustento, siendo parte de la economía informal del país, ya que se caracterizan como trabajadores por cuenta propia o en ocupaciones “callejeras”, como hacer malabarismos, lustrar zapatos, separar basura, vender golosinas o mendigar.

Violencia Intrafamiliar

Es aquella violencia que tiene lugar dentro de la familia, ya sea que el agresor comparta o haya compartido el mismo domicilio, y que comprende, entre otros, maltrato físico y psicológico.

OBJETIVOS



METODOLOGÍA

Una metodología define los procedimientos o pasos realizados para alcanzar los objetivos planteados, que sea adecuado y aplicable a lo que se desea realizar.

Para la construcción de las historias de éxito se utiliza la metodología de la Cruz roja americana, (2008) que plantea paso a paso la selección de los participantes, cómo, donde y cuando se deben realizar historias de éxito.

Se plantean siete pasos a seguir:

La selección de los participantes gira en torno a criterios como: sobreesfuerzo, nivel académico graduado (a), trabajo infantil y otros problemas vividos por los participantes como alcoholismo de los padres y violencia intrafamiliar.

A través de una convocatoria a los participantes se les invita a que acudan a las instalaciones de la institución, siendo citados en horarios diferentes y acoplados a los horarios y disponibilidad de cada uno.

A través de una entrevista con los participantes e información proporcionada por la directora de la institución, se adquiere la información manejando con discreción y responsabilidad cada aspecto de la vida de los participantes.

Al realizar la entrevista, con previa autorización se obtienen fotografías del proceso y se dialoga con los entrevistados buscando la interacción de cada uno de ellos, para obtener mayor información y generar un ambiente agradable, sin rigurosidad del proceso de la entrevista.

Pasos para la construcción de historias de éxito

- **Paso 1: Seleccionar el tipo correcto de la historia**

La metodología utilizada plantea que es necesario seleccionar el tipo correcto de historia, así, se definen historias de aprendizaje e historias de éxito, cada una se centra en distintos aspectos de los participantes, por ello, la necesidad de analizar sobre qué tipo de historia se quiere documentar.

Se seleccionan las historias de éxito, centradas en el éxito obtenido con la realización de un programa o proyecto.

Se establece a la audiencia principal siendo éstas las partes interesadas, el donante potencial y personas que colaboran con la institución.

Siendo el propósito de documentar las historias meramente académicas como un aporte para Asociación Alcanzando Estrellas.

- **Paso 2: Determinar el enfoque de la historia**

Se toma como hilo conductor para la construcción de historias de éxito, la experiencia a sistematizar identificada en la sistematización de experiencias que es: la experiencia que impulsa la institución con el reforzamiento escolar, y el eje de la sistematización: el modelo de atención utilizado en la ejecución del Programa, buscando los criterios de sobreesfuerzo, nivel académico graduado (a), trabajo infantil y otros problemas vividos por los participantes como alcoholismo de los padres y violencia intrafamiliar.

- **Paso 3: Términos de referencia**

Se elabora la planificación de las actividades por realizarse, con el objetivo de orientar el proceso y determinar tiempos para realizar la construcción de historias de éxito y los criterios de selección de participantes.

- **Paso 4: Seleccionar los sitios y los participantes**

Se establece como sitio geográfico las instalaciones de Asociación Alcanzando Estrellas, lugar propuesto por la persona enlace, quien expone que al acudir los participantes a la institución, tendrán mayor confianza y libertad para expresar la información, sin tener que ocultar aspectos difíciles vividos por los participantes al ser visitados en sus hogares no queriendo que sus familiares escuchen la información.

La selección de los participantes se da en una búsqueda de base de datos y fotografías archivadas de quienes han alcanzado su superación; para la institución forman parte del grupo denominado: triunfadores, debido al éxito que alcanzaron a través de su esfuerzo por alcanzar un mejor nivel de vida.

Se establecen seis participantes, identificando tres participantes de género femenino y tres de género masculino, bajo los criterios de sobreesfuerzo, nivel académico graduado (a), trabajo infantil y otros problemas vividos por los participantes como alcoholismo de los padres y violencia intrafamiliar.

- **Paso 5: Recolectar la información necesaria**

Se elabora una entrevista semi estructurada con preguntas abiertas, previamente validada por la persona enlace y tutora del curso.

A través de la convocatoria de los participantes se realiza la entrevista, estableciendo una reunión para conversar e intercambiar información entre la persona entrevistada y el entrevistador de tal manera que el entrevistado exprese confianza al contar su experiencia. Previo a realizarse la entrevista se solicita autorización para la toma de fotografías acerca del proceso y grabar la entrevista a los participantes seleccionados.

También, es importante la observación a través de fotografías en las que se evidencia el cambio significativo en la vida de cada participante.

- **Paso 6: Redactar la historia**

Se procede a construir la historia de éxito de cada participante, mediante datos recabados previamente, que incluyen citas directas de entrevistados y del personal de la institución.

Para redactar las historias de éxito se sigue lo establecido por la metodología utilizada que plantea dar respuesta a preguntas tales como: ¿quién?, ¿qué?, ¿dónde?, ¿cuándo? ¿Por qué? y ¿cómo?, preguntas contestadas en el desarrollo de las historias a las que se les da una estructura lógica en su redacción.

- **Paso 7: Compartir las historias**

La presentación de las historias de éxito construidas se lleva a cabo en la socialización de resultados generales que expone los tres resultados entregados a la institución como parte de la práctica profesional supervisada I y II.

A continuación se presentan las historias de éxito documentadas:

HISTORIA DE ÉXITO DE MILBIA GABRIELA PUTUL CHOC

Originaria del municipio de San Agustín, Lanquín del departamento de Alta Verapaz; Milbia proveniente de una familia Queqchi, y de madre soltera, ingresó a la institución en el año 2004 cuando fue inscrita a la Pastoral de la Niñez en Desamparo, ahora



Asociación Alcanzando Estrellas; siendo una niña tímida y poco comunicativa; cursaba el quinto año de nivel primario.

Logró ser beneficiaria de la institución a través de información dada a su señora madre acerca de los beneficios que se otorgaban; dentro de ellos el reforzamiento educativo y desarrollo de habilidades, que con el paso del tiempo lograron que Milbia superará su timidez y fuera abriéndose camino para su superación.

Las condiciones de la familia eran difíciles, la madre de Milbia, trabajaba de oficios domésticos, generando pocos recursos, con lo que debía cubrir el pago de alquiler, alimentación y otros gastos. En ocasiones Milbia apoyaba a familias que vivían

cerca de su casa en oficios domésticos para generar ingresos.

Por ser una estudiante de alto rendimiento, la institución gestionó que Milbia recibiera el apoyo del Ministerio de Educación a través de la “bolsa de estudios” en la que cada mes le brindaban una cantidad de dinero de Q.100.00 para que ella comprara lo necesario para sus estudios, que permitió que ingresara al instituto de educación básica, Ineb Central, a cursar el nivel básico, lugar donde se caracterizó como una buena estudiante manteniendo el promedio requerido para su bolsa de estudios. Milbia se enfrentó a distintos obstáculos y dificultades en su vida, dentro de las cuales se mostró como una persona perseverante y que lucha por conseguir sus metas; según lo expresa

Nélida Maldonado directora de la institución “Por un mal entendido, Milbia perdió su bolsa de estudios, sin embargo, continuo estudiando, pero, por dificultades económicas se vio obligada a iniciar su vida laboral y continuar sus estudios en plan fin de semana”.

Como lo indica Milbia, “sin el apoyo que la institución me brindó, mi vida hubiera sido más difícil, pero hubiera salido adelante”

La madre de Milbia, la señora Juana Choc se mostró siempre responsable con sus hijos, tanto con ella, como con sus dos hijos menores para que asistieran a un centro educativo y superarse.

Milbia reconoce que el apoyo dado por la institución fue importante, porque le dotaban de materiales y útiles escolares que no podía comprar y el apoyo en el reforzamiento escolar que iba más allá del aspecto cognitivo, en donde fue aprendiendo de sus errores realizándolos nuevamente; fue un motor para tener avances porque logró cambiar aspectos importantes en su vida, uno de ellos fue graduarse de bachiller en ciencias letras, situación que le brindó nuevas oportunidades y en la actualidad darle prioridad a su pequeña hija y oportunidades que ella no disfrutó.

Milbia permaneció en la institución durante tres años.

Ahora, Milbia residente en el barrio Chirretzaaj, zona 5 de Cobán, Alta Verapaz, es presidenta de Mujeres en el Consejo Comunitario de Desarrollo de su barrio, promoviendo los derechos de la mujer y su importancia en los espacios de participación.

¡Triunfadores!

HISTORIA DE ÉXITO DE EDIN ALEXANDER BIN XOL

“Hay ratos para juegos y ratos para estudiar”

El joven Edin Alexander Bin Xol de 22 años de edad, originario del municipio de Cobán, en el año 2002 ingresa a la Pastoral de la Niñez en Desamparo siendo de siete años de edad y cursando sus primeros años de nivel primario en la Escuela Cantón las Casas.



Es el cuarto hijo de ocho hermanos, proveniente de una familia Q'eqchi' asentados en el barrio Cantón Las casas zona 8, en un hogar de condición humilde; ingresa a la Pastoral por medio de su madre Carmela Xol quien se había enterado del apoyo que la institución brindaba años atrás y de dónde eran beneficiarios sus tres hermanos.

Su permanencia en la institución fue de nueve años, lugar que le permitió formarse y crecer con valores y principios, que a la vez permitieron su formación académica, según lo explica Edin, “Cada vez que no entendía me apoyaban, y me explicaban de qué forma realizar mis tareas”.

Antes de ingresar a la Pastoral Edin era un niño dinámico, jugaba con sus hermanos y amigos, le daba poco valor a sus estudios; porque, como todo niño de su edad priorizaba mayor tiempo para jugar que para sus estudios.

Después de su estadía en Asociación Alcanzando Estrellas, Edin comparte uno de los cambios significativos en su vida: Hoy es un joven portador de valores, valora a su familia, y explica que con el tiempo se modificó la actitud de sus padres hacia él y hacia sus hermanos.

Edin comenta que participó en distintas actividades relacionadas con la institución tales como talleres, celebraciones de navidad, día de campo y sus padres fueron partícipes de los talleres que se realizaban cada mes.

Se retiró de la institución en el año 2009, debido a que culminaron sus estudios de nivel básico, inició su vida laboral e ingreso a estudiar el nivel diversificado, por lo que ya no le daba tiempo para asistir a la institución.

Para Edin, no todo en la vida fue fácil, siendo de una familia conformado por nueve miembros, los ingresos no eran suficientes, así, que veía necesario el que la institución le proporcionará útiles escolares y los materiales necesarios para asistir a la escuela y cumplir con la entrega de las tareas diariamente.

Hoy, Edin, es un joven triunfador, graduado de Perito Contador; trabaja para ayudar a su familia que lucha porque día a día sus sueños se hagan realidad.

Para Edin, el reforzamiento escolar significó una oportunidad de cara al futuro para ser un profesional en la sociedad y contribuir con su familia a través del aporte económico y darles oportunidades de superación a sus hermanos.

HISTORIA DE ÉXITO DE IRMA YOLANDA QUEJ

Irma Yolanda Quej es una madre emprendedora de 27 años de edad.

En el año 2002, asistía a la escuela y cursaba el tercer grado de primaria; recuerda que su señora madre Matilde Quej fue quien la inscribió en la Pastoral de la Niñez hoy Asociación Alcanzando Estrellas, por información obtenida acerca del apoyo dado por la institución.



En su hogar, Irma, es la cuarta de siete hermanos, su señora madre se dedicaba a trabajar de doméstica para generar ingresos para la familia; luchó por sacar a sus hijos adelante, siendo responsable porque sus hijos asistieran a la escuela.

Irma explica que: “No teníamos ingresos económicos suficientes, nos faltaban útiles escolares”.

En el año 2003, cuando Irma cursaba el cuarto grado de primaria, a sus 13 años de edad, ingresa a la institución; lugar que le brindó orientación, motivación y apoyo para seguir estudiando. Durante su estadía en la institución, Irma explica: “Aprendí bastante” “Me gustaba el apoyo que brindaban y la visita de personas extranjeras”.

Irma recuerda con alegría las tardes recreativas y la celebración de navidad que en la actualidad son eventos que aún sigue realizando la institución; actividades que fomentan la práctica de valores y la convivencia.

La vida de Irma, fue una vida llena de limitaciones; púes como lo explica la directora de la institución, “Irma comenzó a trabajar desde temprana edad para completar sus gastos”, (situación que hacía declinar su motivación por estudiar).

En el año 2006, Irma es beneficiada por el Ministerio de Educación a través de la “bolsa de estudio” que proporcionaba Q100.00 mensuales para gastos del estudiante;

beca gestionada por Asociación Alcanzando Estrellas, dado que Irma era una estudiante con buenas calificaciones, factor que animó a Irma y a su madre a que continuará con sus estudios de nivel básico.

Según lo explica la directora de la Asociación, debido a los pocos recursos de su familia, Irma en momentos declinaba su motivación por estudiar en plan diario y fue necesario animarla para que siguiera estudiando, recordándole el sueño que ella poseía por ser una licenciada en psicología.

Una de las limitantes de Irma era asistir a la institución, porque lo hacía caminando desde su casa de habitación que en ese entonces se ubicaba en la salida al municipio de Carchá; hasta la zona 8, lugar donde se encontraba la institución; y viceversa; porque sus condiciones económicas no permitían sufragar los gastos del transporte urbano. Su permanencia fue de cuatro años; y comenta, que se retiró porque ya no le daba tiempo para asistir.

Hoy en día Irma, es graduada de Maestra de Educación Primaria Bilingüe, tiene su propia familia, y, dentro de sus planes está continuar con sus estudios a nivel universitario; ella considera que el apoyo que brindan las instituciones sociales contribuye al cambio y dignificación de vidas, pues es un apoyo importante porque hay familias que no logran sufragar los gastos escolares de sus hijos provocando que dejen de estudiar. Asimismo, Irma resalta que “es un apoyo para los que lo saben aprovechar”.

De no haber sido parte del Programa de Atención de la institución, “hubiera sido difícil seguir estudiando”.

Para Irma, la experiencia del reforzamiento escolar fue importante dentro de su vida y trajo consigo aspectos positivos; le permitió culminar con éxito sus años de nivel primario y básico, destacándose como una estudiante con promedios altos.

¡Triunfadores!

HISTORIA DE ÉXITO DE JUSTO RUFINO GAMARRO

“La transformación está en mí”

La vida de Justo Gamarro fue diferente a la de otros niños de su edad, quienes jugaban y se divertían al mismo tiempo que iban a la escuela; siendo el tercero de siete hermanos,

fue un niño que asumió compromisos para superarse.



Trabajaba para generar ingresos y apoyar a su familia en tareas como las reparaciones eléctricas; según los explica la directora de la institución, Nélida Maldonado, Justo Rufino, realizaba reparación de aparatos eléctricos para llevar un sustento a su familia y tener alimentos en su hogar.

Ingresó a la institución cuando estaba por cursar su tercer año de estudio en el nivel primario, comenta que fue a través de la directora de la institución quien apoyo su gestión de ingreso a la primaria acelerada pues ya había pasado la fecha de inscripción, y ella animaba a niños y niñas de escasos recursos que tuvieran ganas de estudiar para apoyarlos en ese proceso.

Antes de ingresar a la institución, Justo comenta que: “Tenía una vida desmotivada el no saber que va ser de uno... pensaba que voy a hacer para seguir adelante”, situación que cambió cuando ingresó a la institución porque inició su vida estudiantil y a la vez trabajando, en palabras de la directora de la institución: “Justo, trabajaba durante el día en un centro educativo, y por las tardes estudiaba”.

Justo tomó conciencia de la importancia de la educación, y a sus 16 años ingresó a estudiar en el colegio La Inmaculada donde se atendía primaria acelerada en el que ingresaba en un horario de 16:00 a 18:00 P.M.

Justo recuerda que para ir a su reforzamiento escolar, caminaba desde su casa hasta la institución, y en diversas ocasiones sufrió la falta de comida que había en su hogar. Según explica la directora de la institución, “Justo Rufino es ejemplo de superación, porque caminaba desde su casa hasta la institución y viceversa, y a veces con zapatos en mal estado”

La directora de Asociación Alcanzando Estrellas comenta que, Justo era puntual y cada día acudía a la institución a solicitar explicación del maestro en sus tareas. Como era serio y responsable le dieron la oportunidad de trabajar en el colegio la Inmaculada después de clases como encargado de mantenimiento, lo que le daba la oportunidad de tener un ingreso fijo al mes, que ayudaba a sufragar los gastos de estudio, porque pagaba mes a mes una cuota y apoyaba a su familia en los gastos varios del hogar.

Seis años permaneció en la institución y participó en actividades de ventas de apoyo a la institución, y actividades de búsqueda de niños para integrarse al programa; comenta que se retiró debido a que culminó su ciclo educativo y se incorporó a las fuerzas armadas del ejército.

En la institución aprendió normas, principios y el manejo de la responsabilidad, los cambios fueron paulatinos y para toda la vida, ahora posee mayor estabilidad social y oportunidades de ingreso.

De no haber sido parte del programa de Atención de la Asociación, “fuera de diferente estrato social, no tuviera educación y pocas oportunidades”.

Se graduó de bachiller en ciencias y letras, posee un título de capellanía policial y es miembro del Ministerio de Gobernación en un importante grupo de trabajo; formó una familia y tiene una pequeña hija a quien le da oportunidades a las que fue privado en su niñez y apoya económicamente a sus padres.

Justo Gamarro, concluye que, cuando el apoyo de instituciones sociales contiene un programa sistemático, contribuyen al cambio y dignificación de vidas. Así, en sus propias palabras: “Toda oportunidad hace cambiar una generación”

Justo Gamarro es ejemplo de lucha y perseverancia, demostrando que todo en la vida es posible si se lo propone y lucha por conseguirlo.

¡Triunfadores!

HISTORIA DE ÉXITO DE DALILA YAT PEC

Dalila Azucena Yat Pec de 25 años, nació en el año 1992; hija de David Yat y Flora Pec quienes la criaron junto a sus cinco hermanos en el barrio Cantón las Casas Zona 8 de Cobán, Alta Verapaz.



Sus estudios los realizó en la escuela Felipa Gómez desde primero hasta sexto primaria.

Es la hija mayor de cinco hermanos y la situación en su hogar fue difícil debido a que no contaban con los recursos suficientes para darles una mejor calidad de vida, no les alcanzaba para comprar útiles escolares, ropa y calzado que necesitaban; por lo que su madre buscó el apoyo de la institución para la educación de sus hijos; Dalila, indica que fue por su señora madre que ingresó a la institución junto a su hermana, siendo Dalila de 10 años y cursante de primero primaria.

Dalila indica que la institución le brindó apoyo psicológico, que le permitió ser comunicativa, y se le dio atención en tareas, útiles escolares, ropa y

calzado.

El aporte más significativo que recibió fue el de los útiles escolares porque con ello se dotaba de materiales que necesitaba en la escuela, aspecto que recuerda con una sonrisa en su rostro.

Dalila recuerda momentos agradables en la institución “cuando compartíamos con otras familias en actividades de convivencia, cuando nos daban útiles escolares y juguetes”. Participó en actividades de estampas folclóricas, baile de marimba y celebración de navidad.

Dalila fue beneficiaria de la institución durante ocho años, cuando ella estaba en primero básico, y se retiró porque ya no le daba tiempo de asistir y la institución le quedaba retirada de su hogar.

Una de las situaciones difíciles por las que Dalila pasó fue el maltrato físico y psicológico de su padre hacia su madre, del que ella estuvo presente en diversas ocasiones; situación que Dalila aun hoy, tiene presente y es uno de sus retos superar el daño psicológico que sufrió por la violencia intrafamiliar que vivió.

Los cambios fueron pocos, pero salieron adelante. Dalila señala que, ha logrado desenvolverse bien, brinda charlas y talleres; y su padre modificó actitudes, “ahora ya es más cariñoso y dejó el vicio del alcoholismo”.

Hoy en día Dalila es graduada de Perito Contador, formó una familia y mantiene una buena comunicación con sus padres y hermanos.

Dalila considera que de no haber ingresado a la institución, sus padres se hubiesen separado, debido que la escuela de padres y madres de familia de la Pastoral, permite hacer conciencia en su señor padre en temas relacionados con violencia intrafamiliar y alcoholismo, cambios que fueron paulatinos pero para toda la vida.

¡Triunfadores!

HISTORIA DE ÉXITO DE JUAN PÉREZ CAAL



“Que los alumnos aprovechen la oportunidad, mañana será tarde”

Juan Pérez Caal de 28 años de edad, nació en Tucurú Alta Verapaz, hijo de Ramiro Pérez y Aurelia Caal. Es el tercero de siete hermanos; parte de su infancia la vivió en Tucurú donde habitaba con su familia en un hogar con condiciones precarias, motivándolo a trabajar para contribuir con el sustento de su familia.

Al dejar su tierra natal Tucurú, viajó al municipio de Cobán en donde se ubicó con su familia en una pequeña casa situada en el esfuerzo II, donde se vio obligado a trabajar para apoyar a su familia.

Con sobreedad escolar, pero con deseos de superación ingresó a estudiar en la escuela Petet siendo de 11 años, junto a sus cuatro hermanos, quienes sufrieron de acoso escolar verbal por parte de sus compañeros y profesor, por ser niños con mayor edad a la de sus compañeros para estar en la escuela, situación que lo afectó emocionalmente, pero no fue impedimento para abandonar la escuela.

Fue por medio de una familia vecina que observaba las necesidades y carencias que sufría la familia, que ingresa a la Pastoral de la Niñez, hoy Asociación Alcanzando Estrellas, en el año de 1996, junto a sus cuatro hermanos.

Juan comenta que durante su permanencia en la institución junto a sus hermanos participaron en celebraciones de navidad y convivencias familiares, actividades que disfrutaban.

Juan comenta que los momentos felices que pasó dentro de la institución fueron los juegos, porque se liberaba de sus preocupaciones y trabajo; y conocía a sus otros compañeros. Los útiles escolares que recibían hacían para él, un momento de felicidad y risas.

Fue abanderado en los grados de cuarto, quinto y sexto primaria, y explica que aprendió a expresarse de mejor manera, se relacionó con otros (as) compañeros (as) y tuvo acceso a un ambiente diferente al que conocía en su hogar, jugaba y se divertía.

Gozó del beneficio de una beca en la primaria dirigida a familias necesitadas con niños de alto rendimiento, gestionada por la institución, con fondos de la organización DISOP.

Asimismo, la institución al ver las ganas de Juan, por salir adelante buscó el apoyo de INTECAP para darle una beca que le permitiera trabajar y estudiar a la vez, (ya que su aporte económico era imprescindible para su familia) es así que a través de varias gestiones se logró que a Juan le pagaran Q500.00 al mes por trabajar en las tardes y esto le permitiera estudiar una carrera técnica en INTECAP. Después de finalizar la carrera de electricidad, por sus propios medios siguió estudiando una carrera de nivel diversificado.

Para Juan, lo más duro que le tocó vivir fue el haber ingresado con sobreedad a estudiar, la situación económica de su familia y el fallecimiento trágico de su hermano.

Fue beneficiario de la institución durante tres años y se retiró debido a que no le daba tiempo para asistir.

Juan, comenta que con el paso el tiempo tuvo una mejor vida, fue creciendo, y su ambiente familiar pasó de ser cerrado a ser un ambiente libre, con buena comunicación y práctica de valores.

Hoy, Juan es graduado de perito Contador y posee un título de electricidad domiciliar e industrial, formó una familia y es un hombre trabajador que se enfrenta a todos los obstáculos que la vida le ha puesto con paciencia, dedicación y esmero.

CONCLUSIONES

- La documentación de historias de éxito permite un referente de acciones realizadas a fin de mejorar las intervenciones con las experiencias de los participantes.
- Cada participante entrevistado aporta momentos precisos vividos, que fueron elementales durante su estadía como beneficiarios de la institución.
- Los participantes entrevistados muestran su agradecimiento a la institución por el apoyo y la orientación dado en la importancia de la educación, en la actualidad, la mayoría de entrevistados tiene hijos a quienes inculcan el valor de la educación en la sociedad y cómo este es un punto de partida para el progreso de los pueblos.
- En los participantes seleccionados se evidencia que la estrategia que ha tenido mayor peso en su vida ha sido la estrategia del reforzamiento escolar brindado.
- A través de las historias de éxito construidas se evidencia la incidencia que ha tenido Asociación Alcanzando Estrellas desde sus inicios en la vida de la niñez del municipio de Cobán, que a pesar de su baja situación económica, continúan con el apoyo hacia la niñez vulnerable.
- La experiencia del reforzamiento escolar en los participantes de la construcción de historias de éxito es relevante porque en su momento contribuye a concientizar y disfrutar la oportunidad de insertarse en un centro educativo y en la actualidad, es gratificante para Asociación Alcanzando Estrellas ver a cada uno de ellos graduados y cumpliendo sus metas.
- La estrategia de reforzamiento contribuye con el rendimiento académico de los beneficiarios, que a través de sus acciones planificadas, hace del aprendizaje una actividad gratificante.

- Los participantes seleccionados para la construcción de historias de éxito reviven la experiencia del reforzamiento escolar en los inicios de la institución en donde se transitaba por situaciones económicas difíciles que no hicieron declinar a la institución, demostrando que el modelo de atención puede ser implementado aun en situaciones difíciles.
- El éxito del Programa, se refleja en las y los beneficiarios que han tenido la oportunidad de mejorar su vida a través del acceso a la educación, visto como uno de los pilares que contribuye al desarrollo, y a través de las historias de éxito construidas se visualizan los cambios generados.
- El aporte para la institución se da a través de la documentación de las historias de éxito que permiten generar un referente de información sobre los procesos implementados a lo largo del tiempo y cómo han tenido efectos positivos en la vida de los beneficiarios; que permite reflexionar sobre el modelo de atención implementado como un punto de partida para incidir en la vida de los beneficiarios que atiende Asociación Alcanzando Estrellas.

RECOMENDACIONES

- Asociación Alcanzando Estrellas debe construir historias de éxito periódicamente de sus beneficiarios, que son útiles para demostrar los efectos del Programa de Atención en sus beneficiarios.
- Al elaborar historias de éxito se deben tomar en cuenta aspectos como situación inicial, antes y después de ser beneficiarios, asimismo, la información debe tener previa autorización para ser reproducida.
- Incluir dentro de la planificación que realiza la institución, elaboración de historias de éxito, fomentando en el personal, prácticas para construir dichas historias.
- Reproducir las historias de éxito documentadas para múltiples propósitos como informe para donantes y comunicados.

REFERENCIAS

Beltrán, S.W. (2014). *El refuerzo educativo como factor clave en el aprendizaje eficaz en el Salvador*. El Salvador.

Cruz Roja Americana (2008). *Monitoreo y evaluación-Historia de interés humano*.
Obtenido de: www.crs.org

DRAE. (2017). *Diccionario de la Real Academia Española*. Recuperado el 09 de mayo de 2017, de www.rae.es/definicion

Forselledo, G.A. (Enero de 2001). *Niñez en situación de calle*. *Boletín del Instituto Interamericano del niño No.236*, págs. 49-60. Obtenido de Niñez en situación de calle: [http://iin.oea.org/Cursos a distancia/Niñez en situacion de calle.pdf](http://iin.oea.org/Cursos_a_distancia/Niñez_en_situacion_de_calle.pdf)

Instituto Nacional de Estadística. INE (2016). *República de Guatemala: Compendio de Educación 2015*. Recuperado el 09 de mayo 2017 de: <https://www.ine.gob.gt/sistema/uploads/2017/01/16/13EpHY9jEEyYORgJJAUwB758EoJL36aV.pdf>

UNICEF (octubre de 2014). *Guía de orientación para la intervención en situaciones conflictivas y de vulneración de derechos en el escenario escolar*. *Trabajo infantil*. Buenos Aires Argentina: Dirección editorial: Elena Duro.

ANEXOS

Plan de construcción de historias de éxito

Objetivo: Sistematizar la experiencia que impulsa Asociación Alcanzando Estrellas, en el reforzamiento escolar, a través de la construcción de historias de éxito y obtener un precedente de información sobre lo documentado.

ELABORACIÓN DE TÉRMINOS DE REFERENCIA				
ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLES	FECHA	RECURSOS
Selección de metodología para la construcción de historias de éxito.	Selección de la metodología de historias de éxito, que será el hilo conductor para la construcción e dichas historias.	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiante de PPS. • Persona enlace. • Tutora del curso 	20 de marzo 2017.	Computadora
Elaboración de términos de referencia.	<p>Elaboración de los objetivos, criterios de selección, persona responsable y la temporalidad.</p> <p>Diseño de herramienta para la recolección de la información.</p> <p>Revisión de la herramienta de recolección de información.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiante de PPS. • Persona enlace. • Tutora del curso. 	Del 21 de marzo al 24 de marzo.	<p>Computadora</p> <p>Bitácora.</p> <p>Impresiones.</p>
Sitio y selección de participantes	<p>Se establece el lugar para realizar entrevistas elaboradas.</p> <p>Selección de los participantes a través de criterios establecidos previamente, y eje de sistematización de experiencias.</p> <p>Se realiza la convocatoria a participantes estableciendo lugar, fecha y hora de entrevistas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiante de PPS. • Persona enlace. 	24 de marzo.	<p>Recurso económico.</p> <p>Computadora.</p> <p>Llamadas telefónicas.</p>
Recolección de la información	<p>Impresión de instrumentos de recolección de información.</p> <p>Preparación del ambiente/lugar a realizarse la entrevista.</p> <p>Aplicación de instrumentos, con previa información y explicación del proceso de construcción de historias de éxito a participantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiante de PPS. • Persona enlace. 	Del 27 de marzo al 07 de abril.	<p>Computadora</p> <p>Impresiones</p> <p>Refrigerio.</p>

<p>Análisis participativo de la información</p>	<p>La información documentada es analizada a través de una reunión con miembros del personal de Asociación Alcanzando Estrellas.</p> <p>Verificación de información con el personal de la institución quienes agregan aspectos positivos importantes de los participantes.</p> <p>Construcción de las historias de éxito a través de una estructura lógica.</p> <p>Validación de las historias de éxito construidas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiante de PPS. • Persona enlace. • Tutora del curso. 	<p>17 al 21 de abril</p>	<p>Computadora</p> <p>Bitácora.</p>
<p>Comunicación de las historias.</p>	<p>Las historias de éxito construidas se comunican a través de un taller de socialización de resultados.</p> <p>Planificación del taller.</p> <p>Gestión de equipo audiovisual y sitio para la presentación.</p> <p>Convocatoria a participantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiante de PPS. • Persona enlace. 	<p>25 de abril</p>	<p>Equipo audiovisual.</p> <p>Agenda de taller.</p> <p>Alimentación.</p>

Instrumento de recopilación de información.

HISTORIAS DE ÉXITO

Solicitamos su colaboración en responder las siguientes preguntas, servirá únicamente para fines académicos, como parte de la realización de la práctica profesional supervisada de Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo.

Nombre del entrevistado (a):

Fecha de aplicación:

1. ¿Qué edad tiene? _____

2. ¿De donde es originario? _____

3. ¿Cuál es su Residencia actual?

4. ¿Cuántos integrantes hay en su familia?

5. ¿Cuál es el nombre de sus padres?

6. ¿Cuál fue su último grado aprobado?

7. ¿Posee algún título de área ocupacional?

8. ¿Estudia actualmente? _____ Donde _____

¿Qué carrera? _____

9. ¿Trabaja actualmente?

Si _____ donde _____

10. ¿En qué año y en qué nivel educativo ingreso a la Asociación?

11. ¿Cómo fue su ingreso a la Asociación?

12. ¿En qué escuela estudió?

13. ¿Qué edad tenía cuando ingresó a la institución?

14. ¿Cuántos miembros de su familia recibieron el apoyo del Programa de Atención de la asociación?

15. ¿Desde hace cuánto tiempo usted y su familia han participado dentro del programa de atención de la Asociación?

Si es ex beneficiario de la institución:

16. ¿Cuánto tiempo fue su permanencia en la Asociación y que nivel educativo aprobó?

17. ¿Por qué se retiró de la Asociación?

18. ¿En qué actividades relacionadas con el Programa de Atención ha participado (o participó) usted o su familia? Por ejemplo, ¿en capacitaciones, ha asistido a reuniones o recibido insumos?

19. ¿Realizaba algún sobreesfuerzo para asistir a la institución durante su estadía dentro del programa de atención?

20. ¿Podría contar un poco sobre su vida antes de ingresar a la institución?

21. ¿De qué forma contribuyó la Asociación en su vida personal, o, a lo que usted realiza actualmente?

22. ¿Cómo observa los cambios que ha logrado tener con el apoyo brindado en la asociación?

23. Como resultado de estos cambios, ¿hay cosas que ahora esté haciendo que antes no realizó? De ser así, ¿cuáles son?

24. ¿Cuáles han sido los cambios en su familia?

25. ¿Cómo sería su vida, sino hubiera sido parte del Programa de Atención de la asociación?

26. ¿Considera que el apoyo que brindan las instituciones dirigidas a familias que viven en situación de extrema pobreza contribuyen con el cambio y dignificación de vidas?

27. ¿Qué ha sido lo más duro que le ha tocado vivir?

28. ¿Cuál fue el momento más feliz que recuerda dentro de la institución?

Fotografías del proceso



Fuente: Zulma Cucul (2017) PPS II-URL. Realización de entrevistas para construcción de historias de éxito.



Fuente: Zulma Cucul (2017) PPS II-URL. Realización de entrevistas para construcción de historias de éxito.



Fuente: Zulma Cucul (2017) PPS II-URL. Socialización y análisis de información recopilada.

Anexo 9. Carta de validación del resultado 3

Asociación Alcanzando Estrellas/antes Pastoral de la Niñez
4ta calle 8-40 zona 3. Cobán, Alta Verapaz
Teléfono: 77917277 y 41991698



Cobán, Alta Verapaz, 02 de mayo 2017

A QUIEN INTERESE:

Por medio de la presente se hace constar que: Zulma Johana Cucul Túm, camé No. 2195812. Practicante de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo, de la Universidad Rafael Landívar, campus de la Verapaz; realizó como parte de su práctica profesional supervisada: 1 taller de socialización de resultados con el personal de Asociación Alcanzando Estrellas de Cobán, Alta Verapaz. Como tercer resultado propuesto en dicho proceso, por lo cual el día de hoy se aprobó y se validó.


Licda. Néida Maldonado
Directora

Asociación Alcanzando Estrellas.



INFORME DE SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS.

ASOCIACIÓN ALCANZANDO ESTRELLAS.

ZULMA JOHANA CUCUL TÚM
PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA II



INTRODUCCIÓN

Con el propósito de fortalecer las instituciones de incidencia en el departamento de Alta Verapaz, la Universidad Rafael Landívar a través de la carrera de Licenciatura en Trabajo social con énfasis en gerencia del Desarrollo, promueve la inserción de los estudiantes en instituciones sociales con el fin de contribuir a proyectos y satisfacción de necesidades.

Es así, como nace el proyecto: “Sistematización de experiencias del Programa de Atención, de Asociación Alcanzando Estrellas” en el municipio de Cobán, Alta Verapaz. Proyecto que se ejecuta durante los meses de enero a mayo de 2017 que permite la entrega de tres resultados a continuación descritos:

Resultado 1. Una guía práctica de sistematización de experiencias, elaborada y validada, a finales del mes de febrero 2017; que orienta las prácticas futuras de sistematización de experiencias en la Asociación Alcanzando Estrellas de Cobán, Alta Verapaz

Resultado 2. Un documento de sistematización de experiencias y cinco historias de éxito de beneficiarios, del Programa de Atención de la Asociación Alcanzando Estrellas de Cobán, Alta Verapaz, elaborado y entregado a finales de marzo 2017.

Resultado 3. A mediados del mes de abril 2017, socializados los resultados y hallazgos de la sistematización de experiencias, a través de un taller con el personal de la institución y beneficiarios del Programa de atención de la Asociación Alcanzando Estrellas de Cobán, Alta Verapaz

El presente informe contiene la socialización de los resultados entregados en la ejecución del proyecto al personal de Asociación Alcanzando Estrellas.

Con la socialización de los resultados se busca enriquecer el proceso, a través de conclusiones, recomendaciones, hallazgos y opiniones sobre los resultados a fin de reflexionar hacia el futuro analizando las debilidades y frustraciones del proceso.

OBJETIVOS

Objetivo general

Informar y comunicar los resultados del proyecto “sistematización de experiencias del Programa de Atención, de Asociación Alcanzando Estrellas”.

Objetivos específicos

- Proporcionar un referente de información para interesados y para la realización de futuros proyectos de apoyo a la institución.
- Compartir historias de éxito documentadas de ex beneficiarios
- Presentar los logros, lecciones aprendidas y frustraciones de la experiencia sistematizada.

Destinatarios

La comunicación y difusión de resultados tienen como objetivo transmitir la información a:

- Directora de la institución
- Psicóloga
- Trabajadora social
- Educador
- Terapeuta del lenguaje
- Persona encargada del área contable

METODOLOGÍA

El taller se desarrolla mediante el método participativo con preguntas y respuestas después de cada presentación; propiciando la interacción y análisis entre los participantes.

Se utiliza la metodología participativa porque con ello se concibe a los participantes como sujetos activos en la construcción del conocimiento y no como sujetos pasivos, sólo receptores; así, promueve y procura que todos los integrantes expongan sus opiniones y comentarios.

Con el uso de la metodología participativa, el análisis y comentarios proceden de los actores involucrados en el proceso y no se centra en una sola opinión, y toma en cuenta de manera primordial a los actores sociales involucrados, expectativas y percepciones.

A través de la metodología participativa, los participantes contribuyen de forma activa durante el taller, dejando atrás la forma pasiva de recibir la información, con un aprendizaje dual.

Para el desarrollo del taller se aborda lo siguiente:

- Práctica profesional Supervisada I y II.

Fases

Proyecto de implementación

- Guía práctica para Sistematización de Experiencias

Exposición sobre contenidos de la guía y metodología utilizada.

- Sistematización de experiencias

Objetivo, objeto y eje de sistematización.

Recuperación de la experiencia.

Hallazgos, lecciones aprendidas, conclusiones y recomendaciones.

- Historias de éxito documentadas.

Metodología

Participantes

Se abordan los contenidos a través de una presentación digital, iniciando con la bienvenida a los participantes.

Se da a conocer cómo se lleva a cabo la implementación del proyecto y sus resultados con sus tiempos respectivos.

Por cada resultado se da a conocer la metodología utilizada, proceso de selección de beneficiarios, lecciones aprendidas, conclusiones y recomendaciones.



Taller de socialización de resultados con el personal de Asociación Alcanzando Estrellas.

Fuente. Zulma Cucul. PPS II. URL. 2017

Con la socialización de resultados se obtienen observaciones, comentarios y conclusiones del proceso en general; aspectos importantes que fortalecen la intervención.

Para cada resultado a presentar se da el espacio respectivo para agregar consultas, dudas y opiniones.

Con el taller de socialización, el personal muestra su interés por la sistematización de experiencias y señalan importante la realización de dicho proceso para identificar puntos fuertes y puntos débiles de las estrategias que se implementan; así, con el precedente de información que se genera se reflexiona sobre la metodología de trabajo.

Al presentar la guía práctica de sistematización de experiencias se procede a socializar su importancia, haciendo énfasis en que es un documento escrito en lenguaje sencillo siguiendo la metodología de sistematización de experiencias del autor Oscar

Jara que propone una serie de momentos para realizar el proceso buscando una reflexión orientada a la acción transformadora.

Durante la socialización los participantes muestran su interés por conocer los aspectos abordados en la guía práctica de sistematización de experiencias generando preguntas y comentarios sobre el uso de la guía. Asimismo, los participantes comentan sobre la importancia de poseer un documento que guíe y oriente procesos de sistematización de experiencias que dé paso a paso la explicación del proceso.

Durante la presentación del resultado dos: un documento de sistematización de experiencias y seis historias de éxito construidas, los participantes manifiestan su interés por conocer los hallazgos, lecciones aprendidas, conclusiones y recomendaciones del proceso.

Por otra parte, señalan la importancia del proceso de sistematización de experiencias para analizar y reflexionar sobre las experiencias vividas por las y los beneficiarios para mejorar las intervenciones.

Dentro de la socialización también se analiza la importancia de incluir la sistematización de experiencias como un proceso para reflexionar sobre las acciones implementadas.



Taller de socialización de resultados con el personal de Asociación Alcanzando Estrellas.

Fuente. Zulma Cucul. PPS II. URL. 2017

Con las historias de éxito documentadas se visualiza el contraste que existe dentro de la institución durante sus inicios y cómo ha logrado mantenerse a pesar de que no ha sido posible su sostenibilidad como institución; debido a que la historias de éxito

construidas son de ex beneficiarios que participan en la institución en sus primeros años de creación, cuando la institución pasa por momentos difíciles referente a lo económico.

En la actualidad con su misma naturaleza de intervención, se analiza sobre la importancia de tener el apoyo de instituciones donantes que contribuyan con la sostenibilidad de la misma y cómo a pesar de las necesidades que mantenía la institución logro incidir en la vida de la niñez trabajadora del municipio de Cobán.

Para la construcción de las historias de éxito se consideran los criterios de sobreesfuerzo, nivel académico graduado (a), trabajo infantil y otros problemas vividos por los participantes como alcoholismo de los padres y violencia intrafamiliar.

Los participantes comentan sobre la importancia de las historias de éxito que no solo gira en torno a comunicar y exponer el éxito del Programa, sino además en servir de instrumento para conservar memoria de los conocimientos y transferirlos a fin de mejorar futuras intervenciones y cómo estas sirven para demostrar los logros obtenidos ante donantes y partes interesadas.

Preguntas y respuestas

Para la socialización de los resultados se elabora una planificación de actividades en el que se colocan momentos para preguntas o comentarios. Fue así, que durante el taller de socialización, los participantes manifiestan su interés y participación; añadiendo comentarios y dudas al respecto.

Los participantes emiten la pregunta de ¿la guía práctica de sistematización de experiencias menciona quienes pueden realizar una sistematización de experiencias?

La respuesta a esta interrogante fue contestada satisfactoriamente indicando que sí, dentro de la guía se menciona quienes pueden realizar una sistematización de experiencias y los criterios a considerar.

Asimismo, se emite la pregunta ¿Dentro de la guía se adjunta alguna propuesta o modelo de sistematización de experiencias?

En efecto, dentro de la guía se contempla una propuesta de sistematización de experiencias que sirve de guía para realizar el proceso.

Por último, el personal de la institución reitera su agradecimiento por la realización de la sistematización de experiencias indicando que demuestra los procesos realizados, llenando de satisfacción a cada uno de los presentes por el trabajo realizado.

Para concluir el taller de socialización de resultados se reitera el agradecimiento a Asociación Alcanzando Estrellas por permitir la inserción de la estudiante para el desarrollo de la Práctica profesional Supervisada I y II.

CONCLUSIONES

- La socialización de resultados permite generar análisis y reflexión de los participantes sobre el proceso implementado en el Programa de Atención.
- El personal de la institución brinda su disponibilidad de tiempo y recursos para llevar a cabo la socialización de resultados y el apoyo para la ejecución del proyecto en general, siendo indispensable para realizar en el tiempo establecido el proyecto de intervención.
- La sistematización de experiencias permite rescatar la experiencia y realizar un análisis profundo sobre las acciones realizadas y buscan que las intervenciones sean eficientes y logren su objetivo establecido.
- La intervención de practicantes dentro de las instituciones sociales permite contribuir de manera positiva con necesidades y problemáticas de dichas instituciones en un proceso de aprendizaje dual.
- Las historias de éxito permiten regresar el tiempo y recuperar la experiencia que da inicio al Programa de Atención de Asociación Alcanzando Estrellas y establecer puntos clave de las intervenciones implementadas en los años iniciales de la institución.
- La participación del personal fue en un 80% y permite el intercambio de opiniones y el interés del personal por la ejecución del proyecto y sus resultados alcanzados.

ANEXOS

TALLER DE SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS

PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES

Proyecto: “Sistematización de experiencias del Programa de Atención, de Asociación Alcanzando Estrellas”.

Fin: Contribuir con el efectivo uso de una metodología que permita conocer los procesos de las acciones que realiza la asociación Alcanzando Estrellas mediante la sistematización de experiencias del programa de atención.

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RECURSOS	RESPONSABLE
Bienvenida	Se inicia el taller de socialización con las palabras de bienvenida y asistencia de los participantes. Abordaje de aspectos iniciales de cómo nace el proyecto de intervención de Práctica Profesional Supervisada.	Planillas de asistencia Cañonera. Computadora.	Zulma Johana Cucul. PPS II
Resultado 1 Una guía práctica de sistematización de experiencias, elaborada y validada, a finales del mes de febrero 2017; que oriente las prácticas futuras de sistematización de experiencias en la Asociación Alcanzando Estrellas de Cobán, Alta Verapaz.	Exposición sobre contenidos de la guía y metodología utilizada. Usos de la guía.	Cañonera Computadora Fotografías del proceso.	Zulma Johana Cucul. PPS II
ESPACIO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS			
Resultado 2. Un documento de sistematización de experiencias y cinco historias de éxito de beneficiarios, del	Metodología utilizada. Descripción del objetivo, objeto y eje de sistematización.	Cañonera Computadora Fotografías del proceso	Zulma Johana Cucul. PPS II

<p>programa de atención de la Asociación Alcanzando Estrellas de Cobán, Alta Verapaz, elaborado y entregado a finales de marzo 2017.</p>	<p>Proceso de recuperación de la experiencia.</p> <p>Hallazgos, lecciones aprendidas, conclusiones y recomendaciones.</p> <p>Historias de éxito documentadas.</p>	<p>Historias de éxito impresas.</p>	
ESPACIO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS			
<p>Resultado 3. A mediados del mes de abril 2017, socializados los resultados y hallazgos de la sistematización de experiencias, a través de un taller con el personal de la institución y beneficiarios del Programa de atención de la Asociación Alcanzando Estrellas de Cobán, Alta Verapaz.</p>	<p>Se procederá a dar a conocer los hallazgos y conclusiones del proyecto implementado.</p>	<p>Cañonera</p> <p>Computadora</p> <p>Fotografías del proceso</p>	<p>Zulma Johana Cucul. PPS II</p>
ESPACIO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS			
<p>Cierre del taller.</p>	<p>Conclusiones y comentarios finales.</p> <p>Agradecimiento al personal de la institución y persona enlace por el espacio brindado para la ejecución de la Práctica Profesional Supervisada.</p> <p>Refrigerio.</p>	<p>Fotografías del proceso.</p>	<p>Zulma Johana Cucul. PPS II</p>

Planilla de asistencia.

Taller de Socialización de resultados



Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
 Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo
 Campus Regional de La Verapaz.
 Práctica Profesional Supervisada II.



Abril de 2017

**PLANILLA DE ASISTENCIA
 TALLER DE SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS**

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Edgar Choc	Contador	
Melida Cag	Psicóloga	
Benny Guicul Ghé	Maestro	
Nelida Maldonado	Directora	
Leticia Esc	Embajadora Social	
Yulma Johana Cucul	Practicante	

FOTOGRAFÍAS DEL PROCESO DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO IMPLEMENTADO



Fuente: Zulma Cucul (2017) PPS II-URL. Realización de grupo focal con madres de beneficiarios de Asociación Alcanzando Estrellas.



Fuente: Zulma Cucul (2017) PPS II-URL. Realización de grupo focal con niños y niñas beneficiarios de la institución.



Fuente: Zulma Cucul (2017) PPS II-URL.
Realización de entrevistas para construcción de historias de éxito.



Fuente: Zulma Cucul (2017) PPS II-URL. Socialización del proyecto.

Anexo 11. Medios de verificación PPS I.

Planilla de asistencia. Ejecución del diagnóstico situacional



Facultad de ciencias políticas y Sociales
 Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo
 Campus Regional de La Verapaz.
 Práctica profesional Supervisada, PPS I

Viernes 15 de julio 2016

PLANILLA DE ASISTENCIA

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Nelida Maldonado	Directora	
Alejandro Quib Cec	Educador.	
Melida Cao	Psicóloga	
Edgar Choc	Contador	
Victoria Caal	Terapeuta de lenguaje	



Planilla de asistencia.



Facultad de ciencias políticas y Sociales
 Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo
 Campus Regional de La Verapaz.
 Práctica profesional Supervisada, PPS I

Martes 19 de julio 2016

PLANILLA DE ASISTENCIA

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Victoria Lucia Caal Morales	Terapeuta de Lenguaje	
Nolida Maldonado	Directora	
Keshin Magaly Teo Pop	Trabajadora Social	
Melida Amaris Co	Psicologa	
Alejandra Quib Co	Docente.	

Anexo 12. Fotografías de la intervención de la Práctica Profesional supervisada I.



Fuente: Zulma Cucul (2016) PPS I-URL. Realización de Análisis situacional.



Fuente: Zulma Cucul (2016) PPS I-URL. Realización de lluvia de ideas y árbol de problemas



Fuente: Zulma Cucul (2016) PPS I-URL. Realización de red de actores.



Fuente: Zulma Cucul (2016) PPS I-URL. Beneficiarios de Asociación Alcanzando Estrellas.