

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO

PLAN ESTRATÉGICO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD ORGANIZATIVA DEL
COMITÉ DE SEGURIDAD ALIMENTARIA, DE ASOCIACIÓN COMUNIDAD ESPERANZA -ACE-
CORRESPONDIENTE AL PERÍODO 2017-2020
SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL

AURA MARINA ANDERSEN TUL
CARNET 23410-09

SAN JUAN CHAMELCO, ALTA VERAPAZ, NOVIEMBRE DE 2017
CAMPUS "SAN PEDRO CLAVER, S . J." DE LA VERAPAZ

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO

PLAN ESTRATÉGICO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD ORGANIZATIVA DEL
COMITÉ DE SEGURIDAD ALIMENTARIA, DE ASOCIACIÓN COMUNIDAD ESPERANZA -ACE-
CORRESPONDIENTE AL PERÍODO 2017-2020
SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

POR
AURA MARINA ANDERSEN TUL

PREVIO A CONFERÍRSELE

EL TÍTULO DE TRABAJADORA SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO EN EL GRADO
ACADÉMICO DE LICENCIADA

SAN JUAN CHAMELCO, ALTA VERAPAZ, NOVIEMBRE DE 2017

CAMPUS "SAN PEDRO CLAVER, S . J." DE LA VERAPAZ

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

RECTOR: P. MARCO TULIO MARTINEZ SALAZAR, S. J.
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

DECANO: MGTR. LUIS ANDRÉS PADILLA VASSAUX
VICEDECANA: MGTR. LOURDES CLAUDETTE BALCONI VILLASEÑOR
SECRETARIA: MGTR. ERIKA GIOVANA PAMELA DE LA ROCA DE GONZÁLEZ
DIRECTORA DE CARRERA: LIC. ANA GRACIELA HERNANDEZ IXEN

NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

LIC. AURA VIOLETA CAAL JUCUB DE GONZÁLEZ

REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN

LIC. ZUCCELL MARILLYN BARRIENTOS STUBBS DE GONZALEZ



San Juan Chamelco, Alta Verapaz, 03 de junio del 2017.

Señores
Consejo de Facultad
Ciencias Políticas y Sociales
Universidad Rafael Landívar

Respetables Señores:

Por este medio me permito presentar a ustedes el Informe de Práctica Profesional Supervisada titulado: "**Plan Estratégico para el fortalecimiento de la capacidad organizativa del Comité de Seguridad Alimentaria, de Asociación Comunidad Esperanza -ACE- correspondiente al periodo 2017-2020**". Realizado por la estudiante de Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo, Aura Marina Andersen Tul, carné: 23410-09.

El Informe presentado contiene el proyecto propuesto en la PPS I y los resultados de su ejecución en la PPS II.

En calidad de Tutora, emito dictamen favorable, y lo curso a este Consejo para los trámites subsiguientes.

Atentamente,

Licda. Aura Violeta Caal Jucub
Código: 24077
Tutora PPS II



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
No. 041159-2017

Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Sistematización de Práctica Profesional de la estudiante AURA MARINA ANDERSEN TUL, Carnet 23410-09 en la carrera LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO, del Campus de La Verapaz, que consta en el Acta No. 04201-2017 de fecha 21 de octubre de 2017, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado

PLAN ESTRATÉGICO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD ORGANIZATIVA DEL COMITÉ DE SEGURIDAD ALIMENTARIA, DE ASOCIACIÓN COMUNIDAD ESPERANZA -ACE- CORRESPONDIENTE AL PERÍODO 2017-2020

Previo a conferírsele el título de TRABAJADORA SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 13 días del mes de noviembre del año 2017.



**MGTR. ERIKA GIOVANA PAMELA DE LA ROCA DE GONZÁLEZ, SECRETARIA
CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
Universidad Rafael Landívar**

AGRADECIMIENTOS A:

A Asociación

Comunidad Esperanza: Por haber permitido que fuera parte de la organización, y de contribuir en mi formación profesional, en especial a Juan Pablo Juc Quib, por darme esa confianza y seguridad que este sueño lo lograría, mis respetos y admiración, sus consejos y amistad siempre los llevaré en el corazón.

A Universidad Rafael

Landívar: Por sus enseñanzas a través de los catedráticos que fueron parte esencial para mi formación académica y profesional, y que estoy finalizando con gran satisfacción la carrera de Trabajo Social.

A mis amigos:

Sin duda este sueño lo inicie con personas que hoy día forman parte de mi vida, mis respetos y admiración hacia cada uno de ustedes, en especial Olga y Henry, por haber estado conmigo en momentos difíciles y hoy puedo decir lo logré; Yesenia de cariño Tía, por sus consejos y creer en mí que todo tiene un propósito, tantos momentos vividos, alegrías y tristezas la quiero amiga, a ti Franklin, gracias por tu cariño y amistad por estar conmigo cuando más te necesite sé que puedo contar contigo siempre, te quiero.

A Eduardo Sam Chun:

Por permitir realizar este proceso académico, sé que sin su apoyo no lo habría logrado, gracias por el tiempo y espacio que me brindó a lo largo de mi carrera y más en el proceso de Práctica Profesional Supervisada, puedo decir meta cumplida.

DEDICATORIA A:

*“Todo tiene su tiempo, y todo lo que se quiere debajo del cielo tiene su hora”.
(Eclesiastés 3:1)*

A Dios:

Por regalarme el don de la vida y ser el pilar de mi corazón, de ser la fortaleza en los momentos difíciles dándome la sabiduría y fe para continuar y realizar este sueño tan anhelado de mi etapa profesional, y que hoy finalizo gracias a sus bendiciones.

A mi Papá:

Cordell Morgan Andersen, por darme su amor incondicional, de enseñarme a vivir cada instante de mi vida en luchar por mis sueños, en demostrarme su confianza en todo momento y que no me dejó sola aun cuando tuve dudas de mi capacidad para lograr esta meta, puedo decir que culmino este sueño gracias a que siempre me acompañó con sus sabios consejos y por creer en mí, lo más importante ser mi ejemplo a seguir, de igual forma de inculcarme el camino del bien para ser una hija temerosa de Dios, por eso y más el triunfo es de usted Papá, lo amo.

A mis Hermanos:

Cordel, Jesse, Nephi y Mahana, son mis pequeños del alma y mis grandes amores, a pesar de estar en caminos diferentes, sé que Nuestro Creador me permitirá abrazarlos nuevamente y demostrarles cuanto los amo y quiero, este sueño lo logré a base de esfuerzo y dedicación.

ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO	1
INTRODUCCIÓN	2
CAPÍTULO I	5
1. MARCO ORGANIZACIONAL	5
1.1. Antecedentes del centro de práctica	5
1.2. Naturaleza	8
1.3. Ubicación	10
1.4. Tamaño	10
1.4.1. Recursos Humanos	10
1.4.2. Recursos Físicos	11
1.5. Cobertura	12
1.5.1. Comunidades que atienden	12
1.6. Estructura Organizacional	13
1.7. Marco Filosófico	15
1.7.1. Misión	15
1.7.2. Visión	15
1.7.3. Objetivo de la Organización	15
1.7.4. Nuestra razón de ser	15
1.7.5. Filosofía Institucional	15
1.7.6. Valores	16
1.7.7. Principios	16
1.8. Áreas de Proyección / Objetivos Estratégicos	19
1.9. Programas y/o Proyectos / Objetivos Estratégicos y Estrategias	19
1.9.1. Área de Educación	20
1.9.2. Área de Relaciones Publicas y Mercadeo	21
1.9.3. Área de Recursos Humanos	21
1.9.4. Área de Dirección/Administración y Finanzas	22
1.9.5. Área de Trabajo Social	22

1.9.6. Área Comedor infantil	23
1.9.7. Área Casa Hogar.	23
1.9.8. Área de salud	24
1.9.9. Área de Seguridad Privada	24
1.9.10. Área de Mantenimiento	24
1.10. Justificación del área de intervención	24
CAPÍTULO II	27
2. ANÁLISIS SITUACIONAL	27
2.1. Problemas generales	27
2.1.1. Lluvia de ideas	27
2.1.2. Priorización del problema	29
2.1.3. Descripción de la problemática priorizada	32
2.2. Análisis de Causa - Efecto	34
2.2.1. Análisis de causas	34
2.2.2. Análisis de efectos	35
2.3. Análisis de medios y fines	38
2.3.1. Medios	38
2.3.2. Fines	39
2.4. Panorama Organizacional	41
2.4.1. Sector Privado (Local, Regional y Nacional)	41
2.4.2. Sector No Gubernamental Nacional (Local, Regional y Nacional)	42
2.4.3. Sector No Gubernamental Internacional (Local, Regional y Nacional)	42
2.4.4. Sector Gubernamental (Local, Regional y Nacional)	43
2.5. Red de Actores	46
2.5.1. Actores Directos	46
2.5.2. Actores Indirectos	47
2.6. Análisis de actores involucrados –ADI-	48
2.7. Demandas institucionales y poblacionales	49
2.7.1. Demandas institucionales	49
2.7.2. Demandas poblacionales	49
2.8. Proyectos a futuro o visión proyectiva de la institución	49

CAPÍTULO III	52
3. ANÁLISIS ESTRATÉGICO	52
3.1. Análisis FODA	54
3.1.1. Análisis de Fortalezas	54
3.1.2. Análisis de Debilidades	55
3.1.3. Análisis de Oportunidades	56
3.1.4. Análisis de Amenazas	57
3.2. Identificación de estrategias de acción (FODAE)	58
3.2.1. Fortalezas con Oportunidades (Maxi-Maxi)	58
3.2.2. Fortalezas con Amenazas (Maxi-Mini)	61
3.2.3. Debilidades con Oportunidades (Mini-Maxi)	63
3.2.4. Debilidades con Amenazas (Mini-Mini)	65
3.3. Priorización del proyecto de intervención	68
3.4. Resultados esperados en la Práctica Profesional Supervisada II	71
3.4.1. Resultado 1	71
3.4.2. Resultado 2	71
3.4.3. Resultado 3	71
3.5. Alcances y límites	71
3.5.1. Alcances	71
3.5.2. Límites	72
CAPÍTULO IV	73
4. PROYECTO DE INTERVENCIÓN	73
4.1. Ficha técnica del proyecto	73
4.1.1. Nombre del proyecto	73
4.1.2. Objetivo general	73
4.1.3. Objetivo específico	73
4.1.4. Período de ejecución	73
4.1.5. Institución Responsable	73
4.1.6. Área de intervención	73
4.1.7. Ubicación	73
4.1.8. Beneficiarios	74

4.1.9. Persona responsable del proyecto	74
4.1.10. Costo total	74
4.2. Descripción general del proyecto	74
4.2.1. Ámbito institucional, social, político y cultural en que se inserta	75
4.3. Plan o programa en el que se inserta	76
4.4. Justificación del proyecto	76
4.5. Objetivos del proyecto	78
4.5.1. Fin	78
4.5.2. Propósito	78
4.6. Población destinataria y resultados previstos	78
4.6.1. Población destinataria	78
4.6.2. Resultados previstos	78
4.7. Fases del proyecto	79
4.7.1. Fase I	79
4.7.2. Fase II	79
4.7.3. Fase III	80
4.7.4. Fase IV	80
4.7.5. Fase V	80
4.8. Entorno externo e interno	91
4.8.1. Posición del proyecto en organización interna	91
4.8.2. Funciones específicas del estudiante y de otros involucrados	91
4.8.3. Coordinación interna	92
4.8.4. Coordinación con red externa	92
4.8.5. Incidencia del proyecto en la región	92
4.8.6. Implicaciones éticas a considerar	92
4.8.7. Identificación de conflictos	93
4.9. Recursos y presupuesto	93
4.9.1. Recursos técnicos	93
4.9.2. Recursos humanos	93
4.9.3. Recursos materiales	93
4.9.4. Presupuesto	94

4.10. Monitoreo y evaluación	97
4.10.1. Indicadores de éxito específicos (según etapa)	97
4.10.2. Indicadores de éxito generales (según resultados generales esperados)	98
CAPÍTULO V	104
5. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	104
5.1. Fase I	105
5.1.1. Resultados previstos	105
5.1.2. Indicadores de éxito	105
5.1.3. Resultados no previstos	106
5.1.4. Actividades	106
5.2. Fase II	106
5.2.1. Resultados previstos	107
5.2.2. Indicadores de éxito	107
5.2.3. Resultados no previstos	107
5.2.4. Actividades	108
5.3. Fase III	109
5.3.1. Resultados Previstos	109
5.3.2. Indicadores de éxito	109
5.3.3. Resultados no previstos	109
5.3.4. Actividades	110
5.4. Fase IV	110
5.4.1. Resultados previstos	110
5.4.2. Indicadores de éxito	111
5.4.3. Resultados no previstos	111
5.4.4. Actividades	111
5.5. Fase V:	112
5.5.1. Resultados previstos	112
5.5.2. Indicadores de éxito	112
CAPÍTULO VI	113
6. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	113
6.1. Introducción	113

6.2. Resultado 1:	115
6.3. Resultado 2	123
6.4. Resultado 3	125
6.5. Conclusión general de resultados	129
7. PLAN DE SOSTENIBILIDAD	131
7.1. Sostenibilidad del proyecto	131
CAPÍTULO VIII	134
8. MARCO TEÓRICO	134
CAPÍTULO IX	173
9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	173
9.1. Conclusiones	173
9.2. Recomendaciones	174
CAPÍTULO X	175
FUENTES CONSULTADAS	175
Referencias bibliográficas	175
Webgrafía	177
ANEXOS	179
Anexo 1: Nota de Evaluación Cualitativa	179
Anexo 2: Carta Validación de resultados	180
Anexo 3: Carta entrega de resultado 1	181
Anexo 4: Carta entrega de resultado 2	182
Anexo 5: Carta entrega de resultado 3	183
Anexo 6: Carta de solicitud de autorización de centro de práctica	184
Anexo 7: Carta de notificación de aprobación para el centro de práctica	185
Anexo 8: Carta de aprobación por el centro de práctica	186
Anexo 9: Planillas de asistencia del análisis situacional de Práctica Profesional Supervisada en su fase I	187
Anexo 10	192
Fotografías del análisis situacional de Práctica Profesional Supervisada en su fase I	192

Anexo 11: Resultado 1, Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020 del Comité de Seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- de Cobán, Alta Verapaz, que orientan las acciones para el logro de sus objetivos.

195

Anexo 12: Resultado 2, Plan Operativo Anual –POA- que dirige las acciones a corto plazo del Comité de Seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- de Cobán, Alta Verapaz, para identificar el progreso hacia el logro de los objetivos planteados.

285

Anexo 13: Resultado 3, Socialización del Plan Estratégico y Plan Operativo Anual –POA- con el Comité de Seguridad Alimentaria y personal administrativo de Asociación Comunidad Esperanza –ACE-.

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Matriz de priorización por frecuencia y/o pareja	30
Tabla 2 Matriz de frecuencia	32
Tabla 3 Identificación de actores relacionados al proyecto –ADI-	48
Tabla 4 Matriz de análisis FODA	53
Tabla 5 Fortalezas con Oportunidades (Maxi-Maxi)	59
Tabla 6 Fortalezas con Amenazas (Maxi-Mini)	61
Tabla 7 Debilidades con Oportunidades (Mini-Maxi)	63
Tabla 8 Debilidades con Amenazas (Mini-Mini)	65
Tabla 9 Propuestas del proyecto de intervención	67
Tabla 10 Técnica proyecto de intervención	69
Tabla 11 Matriz de marco lógico	81
Tabla 12 Cronograma de actividades	84
Tabla 13 Presupuesto del proyecto	95
Tabla 14 Plan del monitoreo del proyecto	99
Tabla 15 Plan de evaluación del proyecto	102
Tabla 16 Plan de sostenibilidad	132

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Nueva estructura organizacional	14
Gráfico 2 Árbol de problemas	33
Gráfico 3 Árbol de objetivos	37
Gráfico 4 Panorama organizacional	40
Gráfico 5 Red de actores	45

RESUMEN EJECUTIVO

El proceso de Práctica Profesional Supervisada en su fase I y II previo a optar el título de la Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo de la Universidad Rafael Landívar permitió la aplicación de una metodología con enfoque participativo, que facilitó recopilación de información a través de herramientas de la gerencia social con el objetivo de identificar y analizar necesidades del área de intervención, de ello se propone una iniciativa que contribuyó a fortalecer espacios dinámicos y de liderazgo; con base a ello se implementó el proyecto denominado Plan Estratégico para el fortalecimiento de la capacidad organizativa del Comité de Seguridad Alimentaria, de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- correspondiente al período 2017-2020.

El trabajo realizado con la Práctica Profesional Supervisada I y II en Asociación Comunidad Esperanza –ACE- organización no lucrativa ubicada en Cobán, Alta Verapaz, es a través del área de trabajo social/salud preventiva con el proyecto denominado “Seguridad Alimentaria para Jóvenes y Familias en Riesgo de Exclusión Social”, específicamente con el Comité integrado por cinco mujeres emprendedoras, quienes permitieron con los diversos talleres la construcción del plan estratégico de manera participativa, las actividades establecidas dieron como resultado la generación de aprendizaje y de nuevos escenarios conforme al contexto donde tiene acciones el Comité.

Los resultados obtenidos durante la ejecución del proyecto de intervención contribuyeron a las acciones que realiza Asociación Comunidad Esperanza –ACE- a manera de articular líneas de acción enfocadas a la generación de espacios participativos, procesos para el fortalecimiento organizacional y de aprendizaje.

INTRODUCCIÓN

El proceso de Práctica Profesional Supervisada de la Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo de la Universidad Rafael Landívar, permite la intervención a través de un espacio en donde el estudiante pone de manifiesto los conocimientos adquiridos durante su formación académica en donde logra interactuar en temáticas como la participación, democracia, gestión de riesgo, género e incidencia social, es por ello que a través de las mismas se promociona y potencializa el valor del ser humano en toda su manifestación para el alcance de su dignificación y bienestar personal.

Razón por lo cual la vinculación que se tiene a través de esta etapa, es buscar a través de las herramientas de la gerencia social la generación de valor público a manera de minimizar problemáticas y crear oportunidades hacia la población. A través del proceso de Práctica Profesional Supervisada se logra interactuar en el campo de acción para obtener el conocimiento de incidir de forma participativa y establecer condiciones favorables hacia sectores vulnerables de una sociedad donde se tiene problemas que merecen ser atendidos para el bienestar de la misma.

La Práctica Profesional Supervisada permite que el estudiante de Trabajo Social se integre a una organización y de forma participativa formule una propuesta que contribuya a la solución de un problema. Se establece que la intervención es con la Asociación Comunidad Esperanza –ACE- ubicada en la Colonia el Esfuerzo I del municipio de Cobán, Alta Verapaz, a través del área de trabajo social/salud preventiva, con el proyecto denominado “Seguridad Alimentaria para Jóvenes y Familias en Riesgo de Exclusión Social”, donde se realiza el proceso de PPS I y I.

Este informe contiene la información debidamente ordenada de la siguiente manera:

Capítulo I, hace referencia al marco organizacional, donde se incluye información de la Asociación Comunidad Esperanza, ACE, que contiene desde los antecedentes, su naturaleza, recursos humanos y físicos con que cuenta, estructura organizativa, marco filosófico, los fines que persigue, los objetivos estratégicos y estrategias a realizar.

Capítulo II, comprende el análisis situacional del área de intervención, para ello fue necesario aplicar herramientas que permitieran recopilar información y es a través de una lluvia de ideas, priorización de problema, árbol de problema y de objetivos, red de actores, panorama organizacional, demandas institucionales y poblacionales, por último proyectos a futuro, para luego realizar síntesis de lo obtenido.

Capítulo III, contiene el análisis estratégico de la problemática planteada, para ello fue necesario aplicar la herramienta FODA, que permite identificar factores internos y externos: fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas. Y como complemento se procede a realizar vinculaciones del FODA donde se establecen líneas estratégicas y de acción que dan como resultado proponer las posibles propuestas de trabajo para la intervención de la Práctica Profesional Supervisada.

Capítulo IV, en este apartado se presenta el perfil general de proyecto con sus respectivos incisos siendo: descripción, ámbito institucional, social, político y cultural donde se inserta, justificación, objetivo general y específico, población destinataria y resultados previstos; fases, marco lógico, cronograma de actividades, entorno externo e interno, funciones específicas del estudiante y otros involucrados, presupuesto, plan de monitoreo por último el plan de evaluación.

Capítulo V, aborda la presentación de los resultados previstos, indicadores de éxito del proyecto de intervención, como de las actividades no previstas durante el proceso de Práctica Profesional Supervisada.

Capítulo VI, es la parte medular de la ejecución del proyecto de intervención mediante la Práctica Profesional Supervisada, aborda el análisis y discusión de los resultados obtenidos, siendo: a) Creado un Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020 del Comité de Seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- de Cobán, Alta Verapaz, que orientan las acciones para el logro de sus objetivos, b) Elaborado un Plan Operativo Anual –POA- que dirija las acciones a corto plazo del Comité de Seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- de Cobán, Alta Verapaz, para identificar el progreso hacia el logro de los objetivos planteados y c) Socialización del Plan Estratégico y Plan Operativo Anual

–POA- con el Comité de Seguridad Alimentaria y personal administrativo de Asociación Comunidad Esperanza –ACE-.

Capítulo VII, aborda el plan de sostenibilidad, que es el medio por el cual se dará seguimiento al plan estratégico del comité de seguridad alimentaria.

Capítulo VIII, contiene el marco teórico conceptual que describe los diferentes conceptos que respaldan la propuesta de intervención.

Capítulo IX, son las conclusiones y recomendaciones del proceso de intervención de la Práctica Profesional Supervisada en las fases I y II.

Capítulo X, fundamenta las fuentes bibliográficas consultadas durante el proceso de intervención.

Anexos, contiene las notas, cartas extendidas por parte de la organización y de la universidad, fotografías y planillas de la fase I del análisis situacional de la Práctica Profesional Supervisada; y los contenidos de los tres resultados que se ejecutaron durante la fase II con el proyecto de intervención con sus respectivos medios de verificación que respaldan el proceso.

CAPÍTULO I

1. MARCO ORGANIZACIONAL

1.1. Antecedentes del centro de práctica¹

Comunidad Esperanza empezó su historia a finales del año 2003, como un gesto de buena voluntad hacia los niños y jóvenes trabajadores del vertedero municipal de Cobán y con el fin de contribuir en mínima parte a mitigar la dureza de sus condiciones.

A los pocos meses surgió la oportunidad de obtener apoyo económico por parte de la organización holandesa: “CORDAID”, el cual sirvió para crear un fondo para becas, tutorías y servicios de salud. Aunque se pensaba que los destinatarios únicos serían los niños trabajadores del basurero, más adelante se abrió la oportunidad de incluir, además, a unos pocos niños trabajadores, a otros niños y niñas de las barriadas marginales. En un principio se pensó en beneficiar a 50 personas, pero la demanda hizo que ese primer año se empezara a ayudar a 90.

Con el paso de los meses se hizo necesario dar una forma jurídica a la organización, de manera que Asociación Comunidad Esperanza vio la luz en el año 2004 como una entidad de beneficencia no lucrativa. Pronto fue posible ofrecer a los niños y niñas el servicio de alimentación, laboratorio de informática y biblioteca, producto del apoyo de una asociación de jóvenes de la Ciudad Capital. El poder incorporar la alimentación al programa permitió empezar a subsanar una de las más grandes carencias en la vida de estos chicos, pues algunos de ellos procedían de familias con enormes carencias económicas en donde se comía una vez al día. Sirvió además, como un estímulo para asegurar su permanencia dentro de Comunidad Esperanza.

En enero del 2005 abrió por primera vez el Colegio “Nuestra Señora de la Esperanza”, a raíz de las malas condiciones detectadas en la educación pública. Se decidió comenzar atendiendo el primero y segundo ciclo del nivel básico. Se contaba únicamente con 26 estudiantes. Actualmente este centro de formación presta servicios

¹ Plan Estratégico 2014-2019. Asociación Comunidad Esperanza.

desde el nivel Pre-primario, primaria, básico hasta el último año de Bachillerato con orientación en Turismo.

Desde un principio el objetivo fue brindar formación integral, es decir, una educación que fuera más allá de proveer contenidos mínimos en el área cognitiva y procurar atender otras dimensiones de la vida; Esto con el fin de garantizar una sólida base humana, cultural y espiritual en aquellos que deberían llegar a ser con el tiempo, elementos de cambio en sus comunidades. Este particular enfoque pedagógico constituye un elemento vital y también diferencial de la Asociación, de cara al futuro inmediato y en el largo plazo.

En el 2006, se empezaron entonces a establecer relaciones de carácter formal con algunas organizaciones: la Municipalidad de Cobán cedió en calidad de usufructo los terrenos sobre los cuales se alza hoy la Ciudad de la Esperanza; CORDAID de Holanda realizó todavía ese año un aporte para el funcionamiento de Comunidad Esperanza; el Colegio Santa María del Pilar, de Madrid, La Asociación para el Desarrollo y la Educación de la Infancia “Aproedi”, también de Madrid, y personas y organizaciones de Cádiz, fueron haciendo aportaciones que hicieron posible la cobertura de los diversos servicios que se prestaban a un número creciente de beneficiarios.

El 26 de abril del mencionado año se comenzaron los trabajos para la construcción de los primeros módulos de aulas en el terreno concedido por el Ayuntamiento cobanero. Para la ejecución de ese proyecto se contó con la colaboración del Arquitecto madrileño, D. Jesús Perucho Lizcano y con el apoyo económico de Pueblos Hermanos (también de España) y el Colegio Santa María del Pilar.

Mientras tanto, se intentaba incorporar a las madres de familia en acciones formativas de beneficio mutuo, es decir: para Comunidad Esperanza y para ellas mismas. Una de esas actividades era su participación en la creación de un huerto que permitiera obtener alimentos para el comedor infantil; también estaba su participación en la elaboración de los alimentos. De entonces para ahora, ha cobrado mucha importancia

el trabajo del Departamento de Educación Social en la educación, organización y fortalecimiento de las mujeres.

Pocos años después, se dio inicio a lo que hoy se conoce como “Comunidad Nuevo Nacimiento”, un sitio donde conviven once familias lideradas por mujeres a quienes fue posible proveer de un terreno y un techo digno, gracias por supuesto, a la solidaridad manifestada desde muchas vías por el pueblo español. En esa ocasión, fue la organización CUCO (Cultura y Cooperación) de Rivas, Vacía Madrid, quien obtuvo para Comunidad Esperanza la mayor parte del financiamiento que hizo posible ese proyecto. Actualmente la Universidad de Cádiz, juntamente con la Universidad de San Carlos de Guatemala, llevan adelante un proyecto de piscifactoría alimentado por energía solar de donde la comunidad obtiene insumos para su alimentación y para ayudar a su sostenimiento.

Cuando surge Fundación Esperanza para la Cooperación y el Desarrollo, con sede en Cádiz, Comunidad Esperanza empieza a contar con un aliado clave que le permitirá obtener financiamiento para la realización de diversas acciones relacionadas con el tema de acompañamiento integral de la niñez y juventud en riesgo. Fundación Esperanza también fue abriendo puertas que permitieron obtener fondos, trámite otras organizaciones, para continuar con la construcción de la Ciudad de la Esperanza: aulas, área deportiva y casa hogar. A lo largo de estos años ha sido enormemente significativa la presencia de esta organización, así como la de APROEDI, quien además de proveer fondos para becas escolares en nivel medio, ha obtenido becas para que algunos estudiantes pudieran formarse en la Escuela de Hostelería Las Carolinas, en Santander, España.

Manos Unidas, Fundación Dasyc, organizaciones gubernamentales andaluzas y valencianas especialmente, así como hombres y mujeres de buena voluntad en Guatemala y España, han hecho también su aporte a lo largo de estos años: algunos para la realización de obra material, otros en “mano de obra” en la educación y promoción humana de los más desfavorecidos y vulnerables de las zonas marginales de Cobán.

En los últimos años, debido a la crisis económica internacional, los aportes de organizaciones extranjeras se han visto notablemente disminuidos, con lo cual, las obras sociales de Comunidad Esperanza se han visto seriamente afectadas, hasta el punto de estar en riesgo de desaparecer. Es aquí donde han empezado a jugar un papel de vital importancia personas, empresas y organizaciones locales y nacionales, quienes con sus aportes solidarios han permitido a nuestra institución seguir prestando sus servicios. El mismo Ministerio de Educación, aporta actualmente un subsidio para colaborar en el tema educativo, con lo cual este servicio es totalmente gratuito.

Se constituye legalmente el dos de julio del año dos mil cuatro, en el Ministerio de Gobernación de Guatemala, Decreto 2/2003 Ley de ONGS Guatemala y con el paso de los años van aumentando los servicios y ámbitos de actuación. No es hasta noviembre del año dos mil once cuando se inauguran las instalaciones con las que en la actualidad cuenta la Asociación.

Al cabo de diez años, el Programa de Apoyo a la Niñez y Juventud en Riesgo “Comunidad Esperanza” cuenta con un aceptable número de aulas para las actividades docentes, un pequeño edificio para guardería en el vertedero municipal, un edificio para cocina y comedor infantil con capacidad y una casa hogar que acoge a niños y niñas víctimas de la violencia intrafamiliar y el abandono.

Aún quedan pendientes de construir los espacios para el área administrativa, asesoría legal y promoción humana, laboratorio de informática y biblioteca. Y aunque probablemente esto tarde en llegar, es indiscutible que desde la pequeña colina en que se ubica, “La Ciudad de la Esperanza”, se ha convertido en una presencia gracias a la cual, la vida de mucha gente ha cambiado para bien, y ya nunca volverá a ser la misma. En 2013 se brindó atención a un promedio de 546 beneficiarios directos, desde los 3 hasta los 18 años de edad.

1.2. Naturaleza

Asociación Comunidad Esperanza es una organización sin fines de lucro, legalmente constituida en el año 2005. Trabaja con niños y jóvenes en riesgo de las áreas urbano

marginales del municipio de Cobán, Departamento de Alta Verapaz, específicamente en las colonias Esfuerzo I, Esfuerzo II, Nueva Esperanza y Sachamach.

En el área geográfica de estas comunidades la Asociación opera un Centro de Formación Integral brindando educación desde el nivel de Pre-primaria, Primaria Básico y Bachillerato. Este servicio educativo se complementa con el comedor infantil, atención psicológica, trabajo social, atención en salud física y dental.

El Programa Comunidad Esperanza y su Centro de Formación Integral “Ciudad de la Esperanza” surgen del encuentro con la realidad de la niñez trabajadora del vertedero municipal de la ciudad de Cobán y de la situación de riesgo que viven a causa de las condiciones del trabajo y las consecuencias que este tipo de trabajo puede tener para su integridad humana y para su salud. Atiende también a los niños y jóvenes de las barriadas marginales de esta ciudad que al igual que los primeros, son víctimas de la extrema pobreza, de la consecuente falta de oportunidades y del violento clima social en el que se desenvuelven.

Como su nombre quiere indicarlo, es una institución que a través de diversas acciones que tienen la educación como eje central, trabaja por la promoción integral de sus beneficiarios partiendo del reconocimiento de su dignidad como personas e hijos de Dios con el fin de ayudarles a acceder a oportunidades que les permitan mejorar su calidad de vida, en función de ellos mismos y de cara a la sociedad, proveyéndoles de herramientas con las cuales ellos mismos puedan construir en el tiempo y a medida que avanzan, un proyecto personal de vida que les conduzca a la vez a convertirse en elementos de cambio en su comunidad.

Las personas que forman parte del equipo de trabajo de Comunidad Esperanza, tienen en el presente manual de funciones un referente imprescindible para el conocimiento de la institución, su forma de organización, la interrelación entre las distintas áreas que componen el programa, y las funciones que han de desempeñar.

1.3. Ubicación

Asociación Comunidad Esperanza es una institución sin fines de lucro, la oficina central de Asociación Comunidad Esperanza conocida por sus siglas como: ACE se ubicada en:

Dirección: 6ta. Avenida 10-68 Zona 12, Colonia El Esfuerzo I, Cobán Alta Verapaz. Guatemala, Centro América.

Teléfono: (502) 77367652 y 77367207

Página Web: laciudadde lasperanza.org

Facebook: La Ciudad De La Esperanza ACE

1.4. Tamaño

La Asociación Comunidad Esperanza – ACE – organización no lucrativa, cuenta con un espacio físico propio, el edificio donde funciona la administración y sus diferentes departamentos de trabajo, así como las instalaciones donde funciona el Centro de Formación Integral “Ciudad de la Esperanza”, según resolución de la Dirección Departamental 2012, donde reciben educación integral desde el nivel preprimaria, primaria, básico y bachillerato, de igual forma el albergue denominado Casa Hogar cuenta con instalaciones adecuadas, comedor infantil espacio donde brinda alimentación a los niños, niñas y jóvenes que conforman Comunidad Esperanza

La institución cuenta con: equipo y mobiliario, y espacio físico que les permite realizar y coordinar las actividades respectivas de cada área. El equipo y mobiliario con el que cuenta es equivalente a la cantidad de funcionarios de la institución.

1.4.1. Recursos Humanos

Un total de 44 trabajadores/as que conforman el equipo de trabajo de Asociación Comunidad Esperanza. Distribuidos en las diferentes áreas: administrativa, educativa, casa hogar, trabajo social, salud, psicología, alimentación, seguridad y mantenimiento.

Distribuidos de la siguiente forma²:

21 profesores para el Centro de Formación Integral “Ciudad de la Esperanza”.

1 Coordinador para el área de trabajo social, 1 coordinadora en atención a la víctima, 1 enfermero en salud preventiva, 1 cirujana dentista y 1 asistente para la clínica dental, 1 psicólogo, 4 personas en el área de administración, 6 personas en el área de cocina, 2 encargados de la huerta, 1 coordinador en seguridad alimentaria, 1 encargado de la biblioteca, 1 encargado de Casa Hogar, 1 conserje y 1 piloto.

1.4.2. Recursos Físicos

Un complejo de 12 edificios, donde se ubican:

Oficinas destinadas a la administración y dirección de la Asociación.

17 aulas escolares: 1 de preprimaria, 7 de primaria, 6 de básico y 3 de bachillerato

2 laboratorios de informática.

1 biblioteca

1 aula de música.

1 aula para cursos formativos de cocina.

1 capilla.

2 canchas deportivas.

1 aula consulta médica.

1 cocina y comedor escolar.

Casa Hogar, espacio dividido en 3 módulos:

2 vehículos, un microbús y un pickup

²Juc. JP. Coordinador Área Trabajo Social. Asociación Comunidad Esperanza

1.5. Cobertura

Asociación Comunidad Esperanza – ACE - es una organización sin fines de lucro, legalmente constituida en el año 2005. Trabaja con niños y jóvenes en riesgo de las áreas urbano marginales del municipio de Cobán, específicamente en las colonias Esfuerzo I, Esfuerzo II, Nueva Esperanza, Sachamach, Chivencorral, Samac, Chicoj. Colonias Municipal y San Vicente, Barrio la Libertad, Cantón las Casas, del municipio de Cobán, Alta Verapaz.

Se puede hacer referencia a los/as niños/as y jóvenes con edades comprendidas entre los 3 y 20 años pertenecientes a la colonia El Esfuerzo I y II, La Esperanza y la finca Sachamach (el basurero). Un total de 449 alumnos/as que acuden al Centro de Formación Integral Comunidad Esperanza, beneficiarios directos 449, beneficiarios vertedero municipal 150, comunidades beneficiarias 8, población indirecta beneficiaria 3,645.³

1.5.1. Comunidades que atienden

Comunidad Sapineb, Chicoj.

Colonia Nueva Esperanza.

Colonia El Esfuerzo 1 y Esfuerzo 2.

Sachamach.

Vertedero municipal.

Colonia Chivencorral.

Hllanche' Cobán A.V.

³ Informe PPS. Dubón Y. 2016.

1.6. Estructura Organizacional⁴

El proceso de planeación estratégica, al definir las acciones a ejecutar en el período quinquenal, ha permitido identificar las distintas áreas de funcionalidad que la ACE deberá implementar para el cumplimiento de sus fines/propósitos. El organigrama adjunto muestra, de modo gráfico, la estructura organizacional propuesta para integrar el equipo humano que deberá compartir la ejecución del plan estratégico.

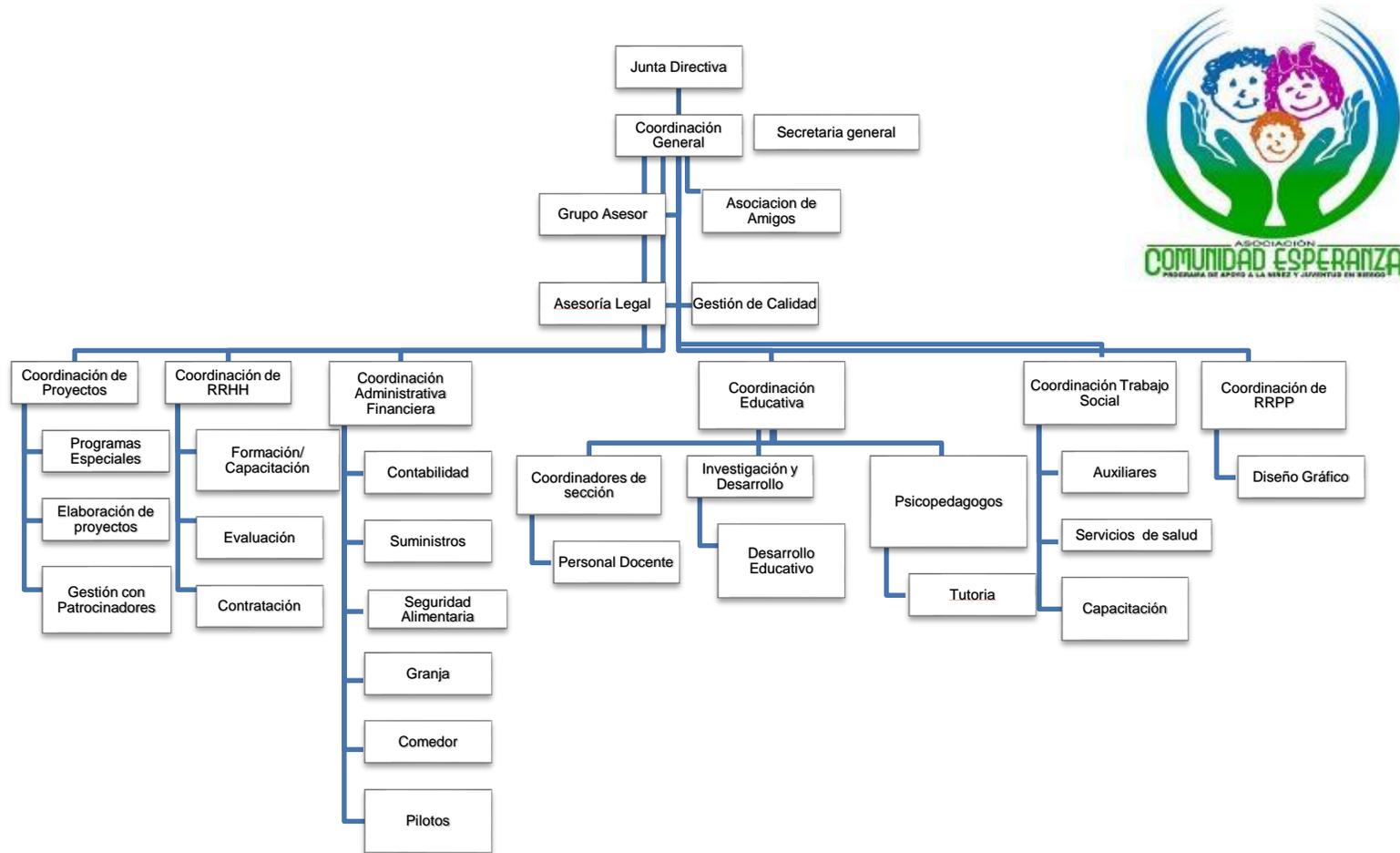
Con la organización funcional se establece entonces las distintas áreas de especialidad, las unidades departamentales a cargo, los diferentes puestos a nivel ejecutivo, su vinculación y las líneas de comunicación y autoridad a seguir. Aunque la propuesta conserva rasgos de la organización existente, introduce los cambios de rigor para dar operatividad a nuevas funciones identificadas a través de la estrategia.

Es un hecho que el éxito que se logre en integrar un equipo funcional bajo los términos aquí prescritos será factor determinante de los resultados a obtener en la ejecución del plan.

⁴ Plan Estratégico 2014-2019. Asociación Comunidad Esperanza

Gráfico 1: Asociación Comunidad Esperanza

Nueva Estructura Organizacional



Fuente: Plan Estratégico 2014-2019 – Asociación Comunidad Esperanza. (Julio 2016)

1.7. Marco Filosófico⁵

1.7.1. Misión

Nuestra misión es dar a la población socialmente vulnerable de las áreas periurbanas de Cobán vida digna en abundancia, a través de un proceso de acompañamiento y formación integral personalizada.

1.7.2. Visión

En el 2020 seremos una institución referente en materia de desarrollo humano integral en la región norte de Guatemala, contribuyendo a la creación de una sociedad más justa y solidaria según el proyecto de Dios.

1.7.3. Objetivo de la Organización

Es la educación integral, procurando atender diferentes dimensiones de la vida de cada uno de nuestros beneficiarios con el fin de garantizarles una sólida base humana, cultural y espiritual a través de experiencias que favorezcan el aprendizaje significativo.

1.7.4. Nuestra razón de ser

Somos una institución privada sin fines de lucro que acompaña a un sector de la población socialmente vulnerable de las áreas periurbanas de la ciudad de Cobán (colonias Esfuerzo 1, Esfuerzo 2, Nueva Esperanza y Sachamach).

Nuestras acciones están enfocadas especialmente a la atención de niños, niñas y jóvenes en condiciones de riesgo, a causa de las condiciones de trabajo –como en el caso de la niñez trabajadora del vertedero municipal-, pobreza extrema y desestructuración familiar.

1.7.5. Filosofía Institucional⁶

En el desarrollo de los fines la postura doctrinal es un ingrediente vital, dada la naturaleza y génesis de la Asociación. Estos preceptos han sido y seguirán teniendo

⁵ Plan Estratégico 2014-2019. Asociación Comunidad Esperanza

⁶ Plan Estratégico 2014-2019. Asociación Comunidad Esperanza

carácter inspiracional en el quehacer de ACE, en cualquier tiempo y lugar durante el próximo quinquenio; se enuncian y describen a continuación los valores y los principios guías considerados fundamentales.

1.7.6. Valores

- a) El sentido de la libertad y responsabilidad.
- b) El cultivo de la interioridad.
- c) El amor a la verdad.
- d) La capacidad de discernimiento y de crítica.
- e) La iniciativa y la creatividad personal.
- f) El respeto mutuo.
- g) El espíritu de colaboración y servicio.
- h) La alegría y la esperanza en el futuro, con un sentido solidario de todos los hombres.
- i) La comprensión, aceptación y convivencia entre la diversidad, como condición de una relación en paz.

1.7.7. Principios

a) Dignidad humana como fin último de la Asociación

“La Iglesia ve en el hombre, en cada hombre, la imagen viva de Dios mismo... A este hombre, que ha recibido de Dios una incomparable e inalienable dignidad, es a quien la Iglesia se dirige y presta el servicio más alto y singular... Toda la vida social es (debe ser) expresión de su inconfundible protagonista: la persona humana.” (Compendio de la Doctrina Social de la Iglesia, Cap. IV)

b) Opción preferencial por los pobres

“(La Iglesia)...exige que se vele con particular solicitud por los pobres, por aquellos que se encuentran en situaciones de marginación y, en cualquier caso, por las personas cuyas condiciones de vida les impiden un crecimiento (desarrollo) adecuado... Esta es una forma especial de primacía en el ejercicio de la caridad cristiana, de la cual da testimonio toda la tradición de la Iglesia... Este amor preferencial, con las decisiones

que nos inspira, no puede dejar de abarcar a las inmensas muchedumbres de hambrientos, mendigos, sin techo, sin cuidados médicos y, sobre todo, sin esperanza de un futuro mejor.” (Compendio de la Doctrina Social de la Iglesia, Cap. IV)

c) Comunicar una esperanza fiable gracias a la cual se puede afrontar el presente por fatigoso que sea

“...Aparece como elemento distintivo de los cristianos el hecho de que ellos tienen un futuro: no es que conozcan los pormenores de lo que les espera, pero saben que su vida, en conjunto, no acaba en el vacío. Sólo cuando el futuro es cierto como realidad positiva, se hace llevadero también el presente... Quien tiene esperanza vive de otra manera; se le ha dado una vida nueva.” (SS Benedicto XVI, Carta Encíclica **SpeSalvi**, 1,2)

d) Reenfoque de la espiritualidad

Constituye una responsabilidad estricta de la escuela, en cuanto institución educativa, poner en relieve la dimensión ética y religiosa de la cultura, precisamente con el fin de activar el dinamismo espiritual del sujeto y ayudarle a alcanzar la libertad ética que presupone y perfecciona a la psicológica. Pero, no se da libertad ética sino en la confrontación con los valores absolutos de los cuales depende el sentido y el valor de la vida del hombre.” (CELAM; **Documento Conclusivo**, Aparecida, mayo 2007)

e) Comunicar el Evangelio

“Todos tienen el derecho de recibir el Evangelio. Los cristianos tienen el deber de anunciarlo sin excluir a nadie, no como quien impone una nueva obligación, sino como quien comparte una alegría, señala un horizonte bello, ofrece un banquete deseable. La Iglesia no crece por proselitismo sino por atracción” (SS. P. Francisco; Exhortación apostólica **Evangelii Gaudium**)

f) Continuar y hacer crecer la obra iniciada

Cada grupo de interés en ACE, como es lógico, manifiesta y se conduce según sus particulares expectativas; sin embargo, se encuentran muchas coincidencias y es

común la vocación de continuidad respecto al proyecto que los aglutina. Se expresa que el Proyecto de Ciudad de la Esperanza debe seguir creciendo para beneficio de muchos más, en su ámbito de influencia.

g) Sostenibilidad financiera e institucional

La continuidad del proyecto hace indispensable asegurar la sostenibilidad financiera e institucional en el largo plazo. Lo que significa superar las restricciones de carácter financiero que ponen en riesgo el sostenimiento del sistema operativo instalado y, además, sumar esfuerzos para evidenciar el impacto social, en resguardo de la imagen institucional ante una sociedad pesimista que no siempre percibe lo mejor.

h) Sumar esfuerzos en apoyo a la educación pública

Las dificultades que enfrenta el gobierno para educar a la población, y la importancia que la educación significa para el país, exige de la sociedad civil iniciativas de apoyo y complementariedad, a fin de robustecer la acción educativa que lleva al progreso y a una mayor calidad de vida.

i) Educación de calidad dirigida

“No basta con “escolarizar a la niñez” y a la juventud, hay que superar los escollos de la problemática educativa, especialmente la calidad de la educación que logra con dificultad la población de las áreas periurbanas del país. La especificidad de los problemas de este particular grupo poblacional demanda características igualmente peculiares del proceso educativo al que se le debe exponer. La construcción de un modelo pedagógico especializado se sugiere interesante dentro de este marco de problemática social. Hacer que la experiencia escolar sea una experiencia de dignificación de la vida que ayude a los educandos a incubar un sueño.” (Sergio Godoy; “**Pedagogía de los Sueños**” Una propuesta para formación de formadores de niños y jóvenes en riesgo; 2013)

j) Aprendizaje significativo

“Es necesario que la experiencia escolar sea* tan significativa como para permitir a los educandos provenientes de situaciones extremas de pobreza humana y material, percibir que su vida está entrando en una dinámica de dignificación cuyo matiz principal es la adquisición paulatina de un motivo para creer que el mañana pinta de otro color. (Sergio Godoy; id)

k) Enfoque humanístico

“La educación humaniza y personaliza al ser humano cuando logra que este desarrolle plenamente su pensamiento y su libertad haciéndolo fructificar en hábitos de comprensión y en iniciativas de comunión con la totalidad del orden real. De esta manera, el ser humano humaniza su mundo, produce cultura, transforma la sociedad y construye la historia.” (CELAM, id)

1.8. Áreas de Proyección / Objetivos Estratégicos

Los objetivos estratégicos expresan lo que se debe hacer para alcanzar la visión en el marco de la misión y los valores fundamentales. Se enuncian los objetivos de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- para el quinquenio 2014-2019, teniendo en cuenta las siguientes 5 áreas de funcionales:

- a) Área de Educación
- b) Área de Relaciones Públicas y Mercadeo
- c) Área de Recursos Humanos
- d) Área de Dirección/Administración y Finanzas
- e) Área de Trabajo Social

1.9. Programas y/o Proyectos / Objetivos Estratégicos y Estrategias

El Programa de Apoyo a niños, niñas y Jóvenes en Riesgo de Asociación Comunidad Esperanza trabaja desde un enfoque multidisciplinario de atención integral, acompañando a los y las menores y jóvenes en el proceso de socialización a través de diferentes áreas, proyectos y servicios:

1.9.1. Área de Educación

Comunidad Esperanza cuenta con un centro de educación integral y una escuela ubicada en el vertedero de la municipalidad de Cobán. Ofrece educación a menores y jóvenes en edades comprendidas entre los 3-20 años en los grados de preparación para preprimaria, preprimaria, primaria, básico y bachillerato. A su vez y dentro del sistema educativo, se encuentra el área de respaldo integral, conocido como tutorías, donde los maestros/as del centro proporcionan un seguimiento psico-pedagógico, esto a través de:

- a) Desarrollar/implementar un sistema educativo propio con enfoque humanístico
- b) Fortalecer la educación integral y personalizada
- c) Fortalecer la educación en valores
- d) Fortalecer la dimensión espiritual en el proceso formativo
- e) Fortalecer la educación práctica significativa
- f) Propiciar el uso adecuado de nuevas tecnologías en educación
- g) Ampliar la oferta de carreras técnicas
- h) Completar el proyecto de infraestructura básica del área de educación

Estrategia:

- a) Departamento de Investigación & Desarrollo Educativo
- b) Desarrollo de Modelo Educativo ACE
- c) Programa especial de educación para la mujer
- d) Sistema de gestión de la calidad educativa
- e) Desarrollo del Sistema de Asistencia Socio-pedagógica
- f) Salas para asistencia Socio-pedagógica
- g) Oratorio
- h) Laboratorios de Ciencias (Física y Química)
- i) Edificios para Biblioteca y Laboratorio de Informática
- j) Escuela de artes y oficios y capacitación técnica
- k) Plataforma de educación a distancia
- l) Escuela para padres

- m) Programa de preparación pre-universitaria
- n) Programa de Emprendedores
- o) Escuela Vacacional

1.9.2. Área de Relaciones Publicas y Mercadeo

- a) Desarrollo de medios de comunicación
- b) Desarrollo y comercialización de nuevos producto-servicios

Estrategia:

- a) Asociación de Amigos
- b) Sistema de patrocinio empresarial
- c) Diseño y producción de material promocional de ACE
- d) Sistematización de alianzas interinstitucionales
- e) Departamento de RRPP, Comunicación Institucional y Mercadeo
- f) Campañas publicitarias de fortalecimiento de imagen
- g) Programa de Turismo Solidario
- h) Publicación de noticias de ACE
- i) Mercadeo/Venta de productos ACE vía Internet
- j) Optimización de Servicio de Internet para Comunidad Esperanza
- k) Cooperativa integral de servicios
- l) Sistema de Elaboración y Gestión de proyectos
- m) Programa de eventos sociales y culturales

1.9.3. Área de Recursos Humanos

- a) Formalizar la gestión institucional de los recursos humanos
- b) Desarrollo institucional de competencias
- c) Formalizar estudios de satisfacción/ percepción del empleado

Estrategia:

- a) Programa de formación permanente del talento humano
- b) Sistema de evaluación, incentivos y bienestar integral
- c) Departamento de Recursos Humanos

- d) Programa de liderazgo (Equipo Coordinador)
- e) Estudios de Clima Organizacional

1.9.4. Área de Dirección/Administración y Finanzas

- a) Operativizar la función de dirección estratégica en ACE
- b) Diseñar/implementar una nueva estructura organizacional basada en el PE
- c) Operativizar el nuevo organigrama funcional ACE
- d) Fortalecimiento de los procesos de administración y control contable de ACE
- e) Completar el proyecto de infraestructura básica
- f) Asegurar la sustentabilidad financiera
- g) Diversificar fuentes de ingreso
- h) Ampliar/Fortalecer los medios de cooperación personal e interinstitucional

Estrategia:

- a) Sistema de Dirección Estratégica
- b) Sistema de Gestión Legal ACE
- c) Programa permanente de apoyo a las autoridades locales
- d) Sistema de Mejora Continua de Procesos Administrativos
- e) Sistema de Indicadores para la medición de efectividad e impacto institucional
- f) Módulos de servicios sanitarios
- g) Módulo de oficinas para personal administrativo
- h) Módulos de vivienda/hospedaje
- i) Bodega
- j) Proyecto de captación y purificación de agua de lluvia
- k) Proyectos de explotación de energía renovable
- l) Diseño/Anteproyecto de Ciudad Modelo

1.9.5. Área de Trabajo Social

- a) Profundizar la investigación social para ampliar el conocimiento del entorno de beneficiarios
- b) Fortalecer la gestión institucional en desarrollo humano y comunitario

Estrategia:

- a) Desarrollo del Sistema de Trabajo Social
- b) Desarrollo del Sub-Sistema de Análisis de Coyuntura
- c) Desarrollo del Sistema de Salud Integral
- d) Proyectos de desarrollo y apoyo comunitario (Seguridad Alimentaria, Medio Ambiente y Derechos Humanos)

1.9.6. Área Comedor infantil

Espacio que incluye:

- a) Comedor escolar, que provee de refacción y almuerzo a los/as estudiantes del centro.
- b) Servicio semanal de alimentación a los trabajadores del basurero, concretamente la dispensación de un almuerzo los sábados.
- c) Producción de alimentos en la huerta.
- d) Manutención completa de los/as menores y jóvenes que alberga Casa Hogar.

1.9.7. Área Casa Hogar.

Espacio que acoge a menores y jóvenes que por diferentes problemáticas socioeconómicas y familiares se encuentran en una situación de riesgo y/o desamparo. Además, funciona como comedor social por las noches, donde usuarios/as escolarizados en el centro acuden a la hora de cenar.

- a) Pretende dar acompañamiento durante el proceso de socialización, atendiendo sus necesidades básicas desde un enfoque integral:
- b) Cubriendo las necesidades alimenticias o de manutención y vestido
- c) Cubriendo las necesidades de vivienda.

Atendiendo las necesidades formativas a nivel:

Formal: Ofreciendo educación normalizada para el desarrollo de sus capacidades intelectuales.

Informal: Aprendizaje de habilidades sociales dentro y fuera del hogar para el desarrollo de su autonomía personal:

- a) Hábitos conductuales, cognitivos y de resolución de conflictos.
- b) Hábitos de higiene.
- c) Hábitos alimenticios.
- d) Hábitos de estudios.
- e) Atendiendo las necesidades físicas y psico-afectivas individuales, con el fin de promover un adecuado desarrollo físico y emocional.
- f) Acompañamiento a centro de salud.
- g) Seguridad y autoestima.

Actualmente alberga a 15 menores y/o jóvenes con carácter permanente, en edades comprendidas entre los 7-20 años de edad, pero tiene capacidad para alojar a 30 personas.

1.9.8. Área de salud

El centro de salud de la asociación, brinda atención preventiva y de primer nivel a todos/as los usuarios de esta y a cualquier persona que necesite atención médica, de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 Además ofrece un servicio de odontología y farmacia que dispensa medicamentos de forma gratuita a los beneficiarios del servicio.

1.9.9. Área de Seguridad Privada

Encargado de velar por la seguridad de la asociación.

1.9.10. Área de Mantenimiento

Área encargada de la limpieza (ornato) en las instalaciones de la asociación.

1.10. Justificación del área de intervención

La labor que realiza un trabajador social va en línea de la búsqueda de nuevos escenarios que contribuyan a su formación, así como aportar conocimiento para la creación de mecanismos permitan promover el bienestar en la sociedad, atendiendo

necesidades reales y manifestadas por la propia población, por ende se debe tener un proceso que permita visualizar el contexto donde se sumerge al campo de acción.

Lo que resulta importante es que su fin primordial debe ser investigar, proponer, ejecutar y evaluar un fenómeno social, que permita compartir el resultado de su intervención y sea de beneficio para la sociedad, generando valor agregado a través de su intervención.

La formación de un trabajador social con énfasis en gerencia del desarrollo de la Universidad Rafael Landívar, es con el compromiso de promover la incidencia social, enfocado en el bienestar hacia la población que demanda un bien o servicio, de forma que pueda atender sus necesidades con el fin de mejorar la calidad de vida, en la búsqueda de optimizar recursos, estableciendo estrategias que permita que las personas tengan oportunidad de interactuar de forma participativa y ser actores de su propio desarrollo.

Con la finalidad de contribuir de forma propositiva al fortalecimiento de una organización mediante la Práctica Profesional Supervisada se logra determinar acciones con la Asociación Comunidad Esperanza, también conocida por sus siglas como ACE, organización no lucrativa, que a través de su programa de apoyo a la niñez y juventud en riesgo, facilita procesos de desarrollo hacia personas que están en una situación social vulnerable, por lo cual es importante involucrarse en el contexto y facilitar procesos dinámicos que permitan contribuir espacios participativos con el grupo a intervenir.

De ello Asociación Comunidad Esperanza –ACE- desarrolla diferentes líneas de acción con las áreas estratégicas establecidas dentro de la organización para el alcance de su fin primordial que es la dignificación a la persona humana; cabe resaltar que su eje transversal es la promoción de los derechos humanos en todas sus manifestaciones, por lo cual la labor a realizar como profesional del trabajo social debe estar enfocada a contribuir en los objetivos de la misma.

Por lo que se elige el espacio en el área de trabajo social/salud preventiva del cual se deriva el proyecto “Seguridad Alimentaria para Jóvenes y Familias en Riesgo de Exclusión Social”, cuyo trabajo se enfoca en la prevención, cuidado y atención a las personas en mejorar su calidad de vida, atendiendo a 57 mujeres provenientes de las comunidades de Sachamach, Esfuerzo I y II, Colonia Nueva Esperanza, Sapineb, Barrio la Libertad, Chivencorral y Colonia Municipal, del municipio de Cobán, Alta Verapaz.

Considerando que la labor del trabajador social es apoyar a las personas a identificar sus fortalezas y potencializar sus cualidades, para que les permita ejercer su autodeterminación en la búsqueda de la satisfacción de sus necesidades, la importancia de la intervención del estudiante durante la ejecución de la Práctica Profesional Supervisada en su fase I, radica en que se promueve la participación de las familias en la identificación de las principales estrategias que permitan fortalecer los procesos dentro de la ejecución del proyecto y avanzar hacia el cumplimiento de los objetivos y la generación del valor público.

Es a través de la Práctica Profesional Supervisada con el eje temático de participación en gobiernos locales y organizaciones sociales, en línea con el fin primordial de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- que percibe la integridad, dignidad y promoción de las personas en sus derechos humanos; brindándoles acompañamiento y oportunidad de mejorar su calidad de vida, garantizando una sólida base humana, se permitirá ese espacio para consolidar el trabajo del estudiante de trabajo social y la organización.

CAPÍTULO II

2. ANÁLISIS SITUACIONAL

Para desarrollar el proceso de análisis situacional, se determinó realizarlo a través de herramientas y técnicas que permitieron obtener información relevante en cuanto a posibles necesidades y/o problemáticas dentro del proyecto de Seguridad Alimentaria para Jóvenes y Familias en Riesgo de Exclusión Social de Asociación Comunidad Esperanza –ACE-.

La metodología utilizada fue para determinar lo siguiente: 1) Identificación de necesidades y/o problemas, 2) Priorización de problema, 3) Elaboración de un árbol de problemas y objetivos, 4) Panorama organizacional, 5) identificación de red de actores, 6) demandas institucionales y poblacionales; se realizó mediante estas herramientas: una lluvia de ideas, árbol de problemas y de objetivos, panorama organizacional y diagrama de venn para la red de actores.

Por ello la interacción que se realiza es a través del coordinador técnico del proyecto, integrantes del comité de seguridad alimentaria y beneficiarias, quienes de forma participativa atienden el llamado para la recopilación de información, esto permitió establecer desde lo interno como externo del proyecto que manifiesten sus inquietudes o necesidades, razón por la cual se realizaron convocatorias a manera de determinar cuál sería la problemática principal atendida con la intervención de la práctica profesional de trabajo social.

2.1. Problemas generales

2.1.1. Lluvia de ideas

Su objetivo es obtener información pertinente de forma rápida, la clave es trabajar con los actores involucrados, lo que se busca es recolectar todas las ideas y percepciones de los participantes en cuanto al proyecto, es hacerlo a nivel interno como externo de posibles necesidades que dificultan el cumplimiento de objetivos, determinando las siguientes problemáticas:

- a) **Desinterés de las beneficiarias, en la asistencia y participación dentro de las actividades planificadas:** Manifiestan que hay beneficiarias que no están participando en su totalidad a través de las diferentes actividades programadas, lo que limita que avancen con la planificación establecida para el logro de resultados del proyecto.
- b) **Escaso material didáctico para la atención y desarrollo de temáticas con beneficiarias del proyecto:** Indican que hay beneficiarias que se les dificulta escribir como leer por lo que a veces no comprenden en su totalidad las actividades a desarrollarse con el tema de seguridad alimentaria.
- c) **Escasa diversificación en la preparación de los alimentos entregados a las beneficiarias:** Las participantes indican que están interesadas en que se les brinde mayor información en cuanto a temas relacionados con la alimentación, tomando en cuenta que el proyecto les dota de una bolsa de alimentos, contar con capacitación que les muestre otras formas de preparar alimentos.
- d) **Escaso acompañamiento hacia las beneficiarias en actividades que desarrollan en el hogar:** Las participantes manifiestan que desean se les dé más acompañamiento en cuanto a actividades de higiene, hogar y cuidado a los niños, dado que el proyecto se enfoca en seguridad alimentaria y nutrición, que tengan conocimiento en otras temáticas de cómo abordar e innovar en su hogar para mejorar sus habilidades en cuanto a las buenas prácticas que desarrollan en el mismo.
- e) **Inexistencia de líneas de trabajo establecidas para el comité de seguridad alimentaria:** Actualmente el proyecto cuenta con un comité integrado por cinco mujeres que son beneficiarias del proyecto, cada una tiene un cargo asignado, pero no cuentan con directriz para el desempeño del mismo, por lo que limita cumplir con las actividades que se les asigna. Lo que dificulta el trabajo y por ende mejorar las prácticas con las beneficiarias.

- f) Escaso empoderamiento de las beneficiarias en actividades del proyecto:** Manifiestan que al no tener interés las beneficiarias en participar en actividades propias del proyecto no tendrán los conocimientos adecuados para mejorar las prácticas en el hogar en cuanto al tema de seguridad alimentaria.
- g) Debilidad en el desarrollo de actividades con las beneficiarias:** Indican las participantes que el coordinador del proyecto, únicamente desarrolla el contenido de sus capacitaciones en idioma español y en ocasiones transmite el tema en Q'eqchi', tomando en cuenta que las beneficiarias del proyecto son mujeres analfabetas, y de procedencia Q'eqchi', dificulta que las participantes no comprendan en su totalidad lo transmitido por parte del coordinador ya que no cuenta con el material apropiado para impartir los temas planificados dentro del proyecto.
- h) Sobrecarga de funciones del coordinador del proyecto:** El coordinador en ocasiones no logra atender a las beneficiarias en su totalidad porque se duplica el trabajo para dar seguimiento a las actividades que realizan, esto limita que se tenga participación de las beneficiarias, ya que al no tener el acompañamiento del coordinador no se tiene interés en hacer presencia en las actividades del proyecto.

2.1.2. Priorización del problema

Luego de realizar la lluvia de ideas, en consenso con el coordinador técnico del proyecto, integrantes del comité de seguridad alimentaria y beneficiarias, se procedió a analizar cada problemática identificada, se utilizó la herramienta matriz de priorización por frecuencia y/o pareja, la dinámica es un análisis de comparación de cada una de las ideas manifestadas, de esta forma reducir a un número menor las mismas, para luego priorizar de acuerdo a su demanda y definir uno solo, es decir el que tenga mayor importancia para la intervención con la Práctica Profesional Supervisada.

Tabla 1
Matriz de priorización por frecuencia y/o pareja

Problemas	Desinterés de las beneficiarias, en la asistencia y participación dentro de las actividades planificadas	Escaso material didáctico para la atención y desarrollo de temáticas con beneficiarias del proyecto	Escasa diversificación en la preparación de los alimentos entregados a las beneficiarias	Escaso acompañamiento hacia las beneficiarias en actividades que desarrollan en el hogar	Inexistencia de líneas de trabajo establecidas para el comité de seguridad alimentaria	Escaso empoderamiento de las beneficiarias en actividades del proyecto	Debilidad en el desarrollo de actividades con las beneficiarias	Sobrecarga de funciones del coordinador del proyecto
Desinterés de las beneficiarias, en la asistencia y participación dentro de las actividades planificadas		Escaso material didáctico para la atención y desarrollo de temáticas con beneficiarias del proyecto	Escasa diversificación en la preparación de los alimentos entregados a las beneficiarias	Escaso acompañamiento hacia las beneficiarias en actividades que desarrollan en el hogar	Inexistencia de líneas de trabajo establecidas para el comité de seguridad alimentaria	Escaso empoderamiento de las beneficiarias en actividades del proyecto	Debilidad en el desarrollo de actividades con las beneficiarias	Sobrecarga de funciones del coordinador del proyecto
Escaso material didáctico para la atención y desarrollo de temáticas con beneficiarias del proyecto			Escaso material didáctico para la atención y desarrollo de temáticas con beneficiarias del proyecto	Escaso material didáctico para la atención y desarrollo de temáticas con beneficiarias del proyecto	Inexistencia de líneas de trabajo establecidas para el comité de seguridad alimentaria	Escaso material didáctico para la atención y desarrollo de temáticas con beneficiarias del proyecto	Debilidad en el desarrollo de actividades con las beneficiarias	Sobrecarga de funciones del coordinador del proyecto
Escasa diversificación en la preparación de los alimentos entregados a las beneficiarias				Escasa diversificación en la preparación de los alimentos entregados a las beneficiarias	Inexistencia de líneas de trabajo establecidas para el comité de seguridad alimentaria	Escasa diversificación en la preparación de los alimentos entregados a las beneficiarias	Debilidad en el desarrollo de actividades con las beneficiarias	Sobrecarga de funciones del coordinador del proyecto
Escaso acompañamiento hacia las beneficiarias en actividades que desarrollan en el hogar					Inexistencia de líneas de trabajo establecidas para el comité de seguridad alimentaria	Escaso empoderamiento de las beneficiarias en actividades del proyecto	Escaso acompañamiento hacia las beneficiarias en actividades que desarrollan en el hogar	Sobrecarga de funciones del coordinador del proyecto

Inexistencia de líneas de trabajo establecidas para el comité de seguridad alimentaria							Inexistencia de líneas de trabajo establecidas para el comité de seguridad alimentaria	Inexistencia de líneas de trabajo establecidas para el comité de seguridad alimentaria	Inexistencia de líneas de trabajo establecidas para el comité de seguridad alimentaria
Escaso empoderamiento de las beneficiarias en actividades del proyecto								Debilidad en el desarrollo de actividades con las beneficiarias	Escaso empoderamiento de las beneficiarias en actividades del proyecto
Debilidad en el desarrollo de actividades con las beneficiarias									Debilidad en el desarrollo de actividades con las beneficiarias
Sobrecarga de funciones del coordinador del proyecto									

Fuente: Andersen A. PPS I URL (2016)

Posterior a la priorización de la problemáticas, se procedió a verificar a través de la matriz de frecuencia y/o pareja que consiste en contabilizar la frecuencia con que se repiten, con apoyo del coordinador técnico del proyecto, integrantes del comité de seguridad alimentaria y beneficiarias se realizó verificar el rango de las mismas, queda de la siguiente manera:

Tabla 2
Matriz de frecuencia

Problema	Frecuencia	Rango
Desinterés de las beneficiarias, en la asistencia y participación dentro de las actividades planificadas	0	0
Escaso material didáctico para la atención y desarrollo de temáticas con beneficiarias del proyecto	4	4
Escasa diversificación en la preparación de los alimentos entregados a las beneficiarias	3	6
Escaso acompañamiento hacia las beneficiarias en actividades que desarrollan en el hogar	2	7
Inexistencia de líneas de trabajo establecidas para el comité de seguridad alimentaria	7	1
Escaso empoderamiento de las beneficiarias en actividades del proyecto	3	5
Debilidad en el desarrollo de actividades con las beneficiarias	5	2
Sobrecarga de funciones del coordinador del proyecto	4	3

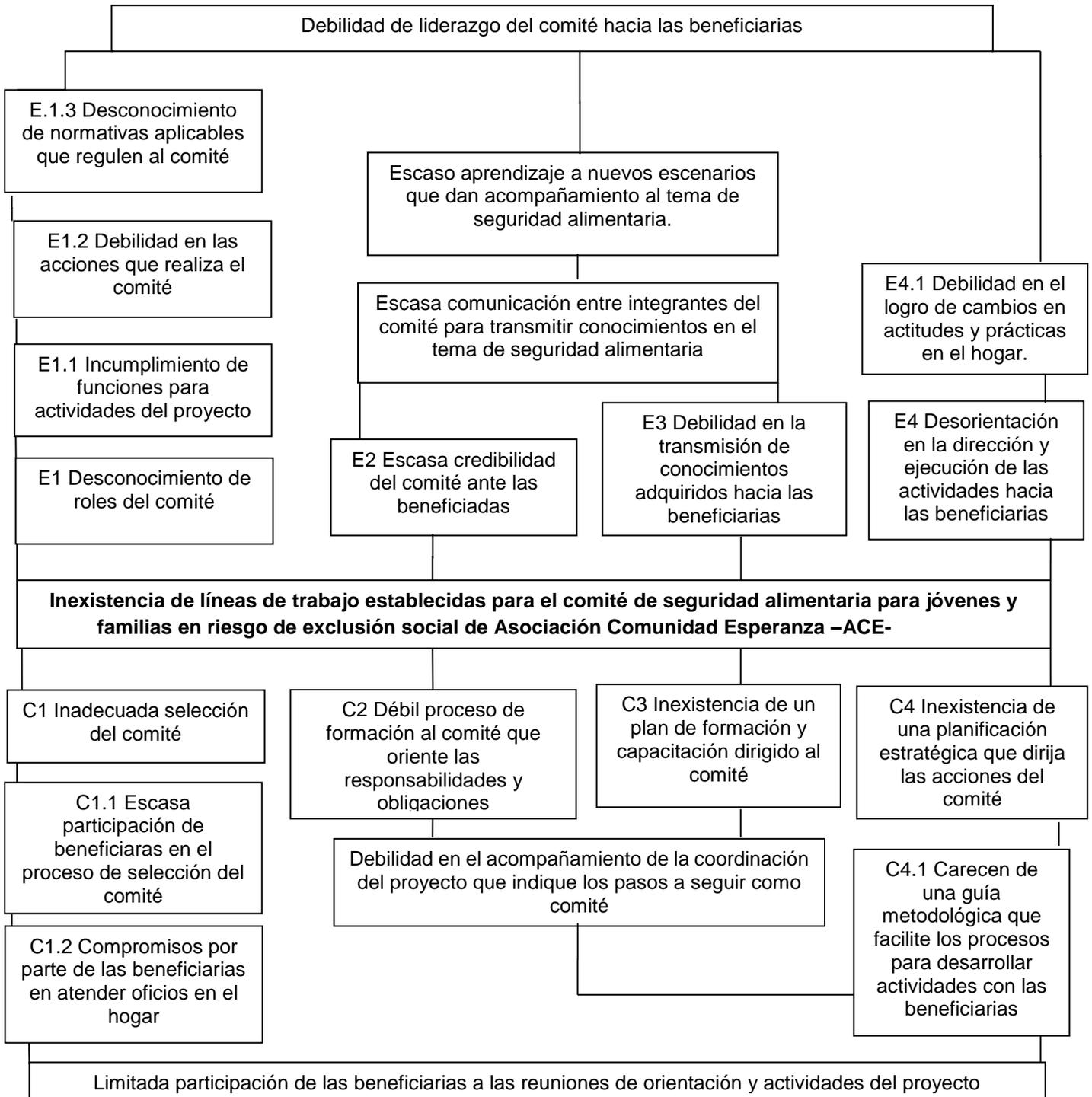
Fuente: Andersen A. PPS I URL (2016)

2.1.3. Descripción de la problemática priorizada

A través de estas herramientas matriz de priorización y de frecuencia se determinó que la problemática de mayor demanda es: “Inexistencia de líneas de trabajo establecidas para el comité de seguridad alimentaria para jóvenes y familias en riesgo de exclusión social de Asociación Comunidad Esperanza –ACE–”, indicando las participantes que debe ser prioridad para ellas tener las directrices para facilitar acciones orientadas a la obtención de resultados positivos hacia la participación activa de las beneficiarias.

Se determinó utilizar la herramienta árbol de problemas que permitió profundizar en la problemática manifestada, para ello se realizó un análisis de causas y efectos, de esta manera se interactuó con los actores involucrados, quedando de la siguiente manera:

Gráfico 2
Árbol de problemas



Fuente: Andersen A. PPS I URL (2016)

2.2. Análisis de Causa - Efecto

El árbol de problemas es una herramienta visual de análisis y debe ser utilizada para identificar con precisión el problema principal, su objetivo es obtener una relación que permita establecer acciones necesarias para intervenir en las causas y así minimizar los efectos.

Con el problema identificado que es: la “Inexistencia de líneas de trabajo establecidas para el comité de seguridad alimentaria para jóvenes y familias en riesgo de exclusión social de Asociación Comunidad Esperanza –ACE-“, se procedió de manera participativa con el coordinador técnico del proyecto, integrantes del comité de seguridad alimentaria y beneficiarias, a anotar las causas del problema, lanzando la pregunta ¿Por qué es así?, y para ello se utilizó fichas donde se colocaron las mismas, y así obtener de manera clara las causas del problema y efectos que producen. Detallándolos de la siguiente manera.

2.2.1. Análisis de causas

Expresaron, que la inexistencia de líneas de trabajo establecidas para el comité de seguridad alimentaria para jóvenes y familias en riesgo de exclusión social de Asociación Comunidad Esperanza –ACE-, se debe a una inadecuada selección de integrantes del comité, y que al momento de elegir a las integrantes se tuvo escasa participación de las beneficiarias, por lo que no se contó con todas las involucradas del proyecto, manifiestan que debe ser en consenso y consentimiento para tener una selección adecuada, esto para que sepan quienes son las designadas y/o nombradas para el trabajo que se realiza en beneficio no solo del proyecto sino de las beneficiarias.

Se enfatiza en que la limitante en el proceso de selección, que no todas incidieron, es por los compromisos por parte de las beneficiarias en atender oficios en el hogar, las responsabilidades que cumplir así como de otras obligaciones que se tienen, provoca en que se tenga una limitada participación de las beneficiarias en las actividades que son de importancia para ellas.

De igual forma una de las causas que dificulta la existencia de líneas de trabajo, es que no cuenta con un proceso de formación que oriente los procesos que debe realizar el comité, aunado a ello la insuficiente información que se les debe proporcionar para que les permita tener conocimiento de qué es y para qué fueron conformadas, a ello se suma la debilidad en el acompañamiento de la coordinación del proyecto que les facilite orientación en conocer sus acciones, desconocen cómo abordar sus funciones y roles, esto no permite tener la facilidad en delegar responsabilidades y obligaciones para las líneas de trabajo hacia las beneficiarias, y con ello no se tendrá la participación de las mismas en las reuniones de orientación y actividades del proyecto.

Se indica que otra de las causas es la inexistencia de un plan de formación y capacitación dirigido al comité, en el cual establece los procesos, acciones y funciones que deben tener para la consolidación del comité, sumado a ello no tienen el debido acompañamiento de parte de coordinación, razón por la cual limita el trabajo que deben realizar hacia beneficio de las demás participantes, y al no tener acciones de trabajo reflejará en que no cuenten con la participación de las beneficiarias en las actividades del proyecto.

Otra de las causas es la inexistencia de una planificación estratégica que dirija las acciones del comité, indican que carecen de respaldo para el acompañamiento que les permita el fortalecimiento organizativo y credibilidad para realizar trabajo concreto para consolidar y mejorar sus funciones, de igual forma no se tiene una guía metodológica que facilite los procesos para desarrollar actividades con las beneficiarias, ya que desconocen cómo formularlas y hacer la ponencia en común, es decir que puedan ellas estar fortalecidas en tener esa facilidad de convocatoria y que puedan realizar el trabajo en equipo, de esta forma evitar la limitada participación de las mismas a las reuniones de orientación y actividades del proyecto.

2.2.2. Análisis de efectos

Al indicar que no se tuvo la participación en su totalidad de las beneficiarias del proyecto en el proceso de selección del comité, se evidencia que se desconoce la

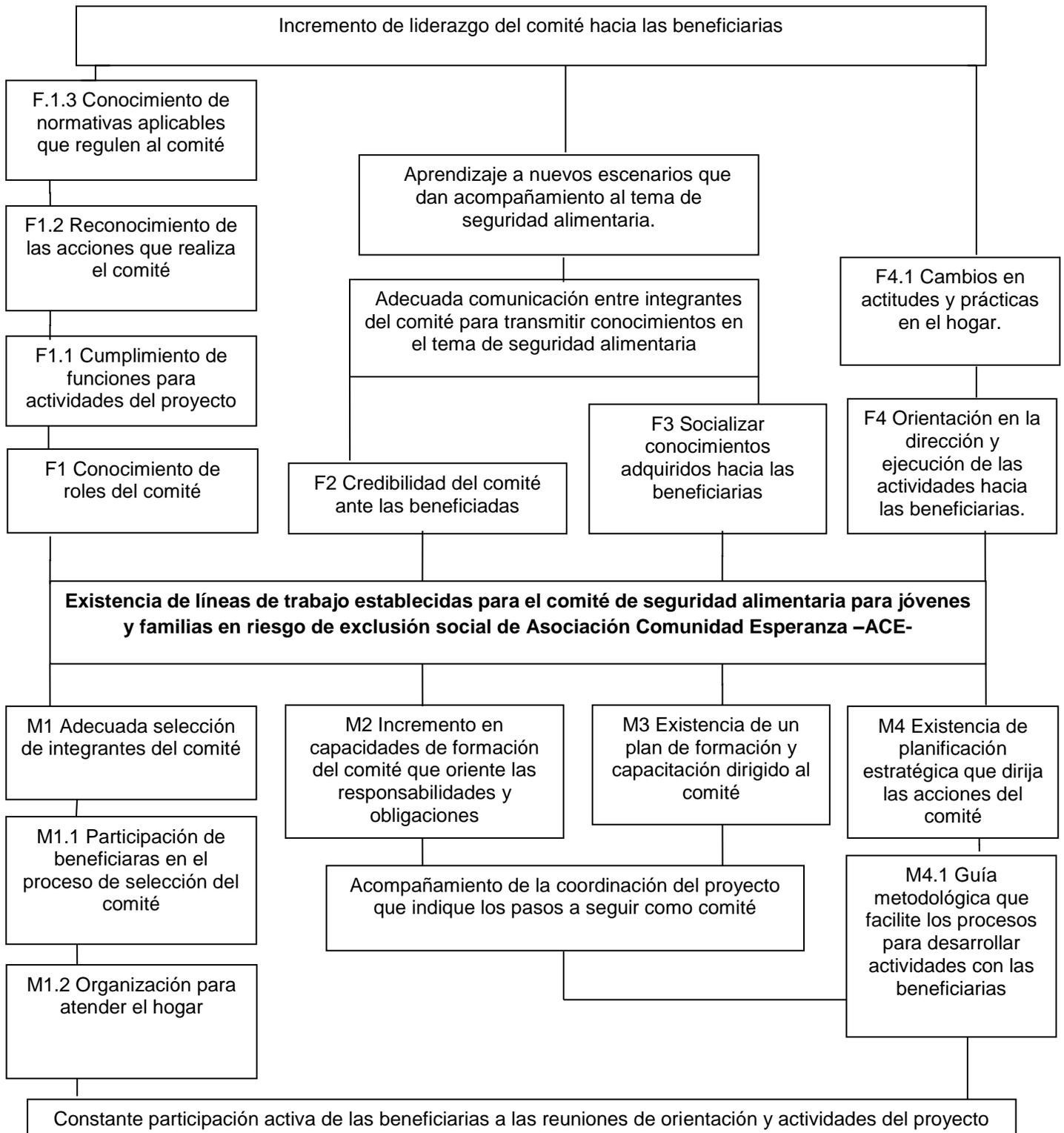
función que realizan como el rol que tiene cada integrante del comité, sumado a ello se tendrá el incumplimiento de actividades del proyecto lo que dificultará las acciones que realizan para el trabajo que deben efectuar en beneficio y aprendizaje hacia las beneficiarias, así mismo no está establecido en el comité normas que regulen y disciplinen la labor que realizan desde su función lo que provoca que exista debilidad de liderazgo de ellas hacia las beneficiarias, es decir no ser reconocidas como el comité que apoya las diferentes actividades.

Al carecer de un proceso de formación del comité, provoca que se tenga una escasa credibilidad ante las beneficiarias, y repercute en que exista desconfianza para el desarrollo de las actividades y del apoyo que puedan brindar cuando se requiera con las participantes, se reconoce que se tiene escasa comunicación entre ellas, es por ello que ven esto como una debilidad que les limita hacer el trabajo que debieran ejercer con sus funciones, y así esto deriva que tengan un escaso aprendizaje en nuevos escenarios que den acompañamiento al tema de seguridad alimentaria lo que provoca un débil liderazgo en el ejercicio su labor, función y trabajo hacia las beneficiarias.

La inexistencia de un plan de formación y capacitación repercute en que haya debilidad en la transmisión de conocimientos adquiridos hacia las beneficiarias, a la vez la escasa comunicación entre las integrantes provoca que no adquiera aprendizaje a nuevos escenarios en temas de seguridad alimentaria, y se refleja que estos efectos darán como resultado debilidad de liderazgo que deben ejercer para emprender líneas de acción.

Así es que la inexistencia de una planificación estratégica que dirija las acciones del comité, provoca una desorientación en la organización de actividades hacia las beneficiarias, no teniendo los parámetros en como orientar su labor y función, esto repercute que no se replique la información adecuada y de importancia, lo que provoca que se tenga debilidad en el logro de cambios en actitudes y prácticas en el hogar por parte de las beneficiarias, indican que debe ser prioridad conocerla función que tienen y evitar debilidad de liderazgo y así se pueda cumplir con la capacidad de orientar líneas de acción que beneficien a las participantes.

Gráfico 3
Árbol de objetivos



Fuente: Andersen A. PPS I URL (2016)

2.3. Análisis de medios y fines

Para dar continuidad a la problemática manifestada y visualizar en cómo debe ser el escenario si se aborda adecuadamente las necesidades planteadas en el árbol de problemas, se procedió a elaborar un árbol de objetivos (medios y fines) que permitió orientar las áreas de intervención que debe plantear el proyecto, y debe constituir las soluciones reales y factibles.

2.3.1. Medios

Tener una adecuada selección del comité, quienes lo conformen se comprometen a desarrollar sus funciones y roles a cabalidad, lo que viene a ser importante en el entendido que se tendrá participación de las beneficiarias para la selección del mismo, porque contarán con lineamientos que les facilite ser activas en el proyecto y poder organizarse en el hogar será de beneficio para atender el llamado a las convocatorias, esto será reflejado que el tener conformación adecuada del comité y beneficiarias, permitirá mejor involucramiento de ellas para las actividades y reuniones.

Contar con procesos de formación del comité tendrán mejor adaptación en como ejercer su labor orientar las líneas de trabajo en beneficio de las demás participantes, con el debido acompañamiento de la coordinación se tendrán pasos adecuados y acorde a lo que exige el proyecto para estar con la capacidad de delegar responsabilidades y obligaciones cuando se necesite, esto vendrá a beneficiar que el tener esa interacción con las beneficiarias tengan mayor participación en el proyecto.

Sumado a ello tendrán un plan de formación y capacitación que les permita interactuar con los cargos asignados de como interactuar con las beneficiarias de acuerdo a las necesidades que tengan, siempre con el propósito de desarrollar actividades que permitan el beneficio de hacer partícipes y dinámicas las capacitaciones y talleres.

De igual forma se tendrá mayor participación de las integrantes del comité y de las beneficiarias, apoyaran cada actividad que les permitirá conformarse como un grupo sólido que busca el beneficio de empoderar a las mujeres en el desarrollo de sus capacidades y habilidades de mejorar su calidad de vida como del hogar.

Contar con la formación y capacitación orientará mejor la función a realizar del comité en la búsqueda de crear habilidades que faciliten el espacio de participación de las mujeres que lo integren, de igual forma tener la planificación estratégica que dirija las acciones permitirá orientar mejor la función de organizar y promover el trabajo en equipo, de igual forma la guía metodológica facilita esa interacción de actividades con las beneficiarias.

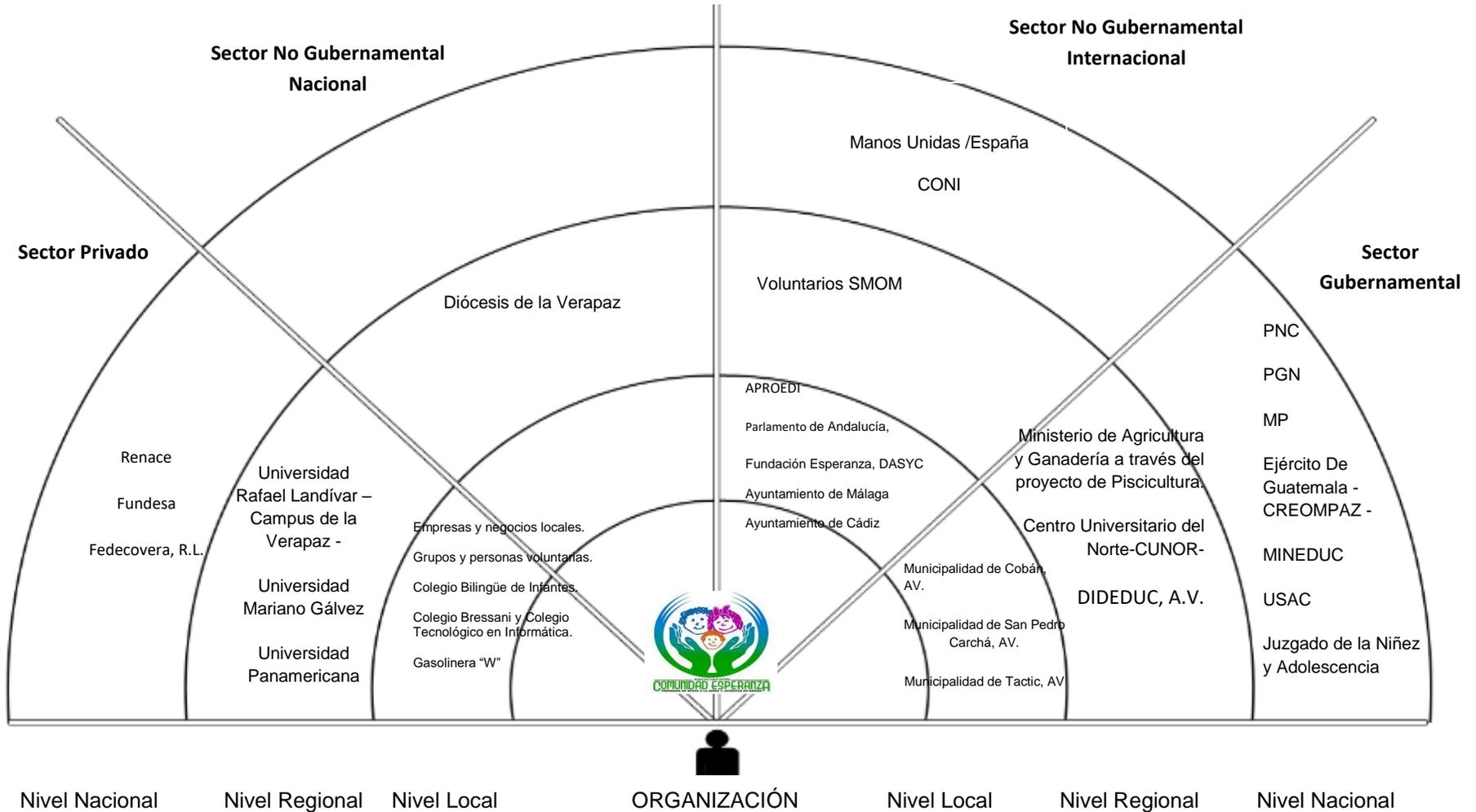
2.3.2. Fines

El comité al ser reconocido y teniendo la credibilidad ante las demás beneficiarias, podrán interactuar entre ellas mismas y buscar el bien común hacia las demás, en el entendido que tendrán herramientas que les permitirá planificar actividades, por ello la importancia de que tengan conocimiento en temáticas que sean acorde a las necesidades y del contexto en que están actualmente, sin dejar atrás que la comunicación es pilar importante para el desarrollo del comité. También al estar en el proceso de formación y capacitadas en la labor que deben desempeñar, tendrán nuevos y mejores conocimientos para replicar sus actividades, de igual forma diversificar los mismos con las beneficiarias a manera de instruir las y adentrarlas para que puedan participar activamente con las actividades que planifiquen en la búsqueda de las buenas prácticas en el hogar.

Sin dejar atrás que el comité estará empoderado como las beneficiarias en temas de liderazgo, participación y organización, lo que permitirá desarrollarse en su hogar, comunidad y ser ejemplo de superación.

Es importante que el comité debe ser poyo hacia el trabajo que se tiene con el proyecto, por ello es de beneficio que la comunicación debe ser pilar para las integrantes puedan socializar los conocimientos que van adquiriendo en el desarrollo del mismo, de esta forma permitirá que se tenga nuevos escenarios para las beneficiarias, y que puedan tener la facilidad de aprendizaje para ser actores de cambio y con el potencial de liderazgo para las buenas prácticas en su comunidad.

**Gráfico 4
Panorama organizacional**



Fuente: Juc. JP. Coordinador Trabajo Social. Asociación Comunidad Esperanza (2016)

2.4. Panorama Organizacional

La aplicación de la herramienta del panorama organizacional permite identificar a través de cuatro sectores que son: Sector Privado, Sector No Gubernamental Nacional, Sector No Gubernamental Internacional y Sector Gubernamental, las alianzas, estrategias y líneas de trabajo que tiene Asociación Comunidad Esperanza –ACE - con las diferentes instituciones como organizaciones del medio nacional como internacional para lograr alcanzar sus objetivos

Quedando de esta manera las instituciones que cooperan con el trabajo que realiza Asociación Comunidad Esperanza –ACE-

2.4.1. Sector Privado (Local, Regional y Nacional)

- a) Desde lo local cuenta con el apoyo de personas y grupos voluntarios, como de negocios particulares que contribuyen de forma altruista con la Asociación Comunidad Esperanza, a través de donaciones de insumos como víveres y otros insumos, que vienen a beneficiar a los niños, niñas, jóvenes y señoritas que forman parte de este proyecto; se tiene colaboración de estudiantes de los Colegios Bilingüe de Infantes, Liceo Bressani y Tecnológico en Informática que son del municipio de Cobán, AV, que a través del programa de voluntariado, los jóvenes de estos colegios interactúan con los niños y jóvenes beneficiarios de la comunidad y logran realizar actividades de recreación como de experiencias para conocer mejor la labor que se realiza con la población vulnerable

De igual forma tiene colaboración con la Gasolinera “W” que brinda atención y colaboración en víveres y ayuda para la población beneficiaria.

- b) A nivel regional cuenta con el apoyo de las universidades que están en el departamento de Alta Verapaz, como las Universidades: Rafael Landívar “Campus de la Verapaz”, Mariano Gálvez y Panamericana, con las diferentes coordinaciones de estas casas de estudio, a través de la facultad de humanidades de las carreras de trabajo social y psicología clínica, logran líneas de trabajo con estudiantes que están en la fase de práctica profesional, para

interactuar en las diferentes áreas de Asociación Comunidad Esperanza en la búsqueda del fortalecimiento de la institución.

- c) A nivel nacional cuenta con el apoyo de la Hidroeléctrica Renace, y logran articular líneas de trabajo en beneficio de los niños, niñas, jóvenes y señoritas que son beneficiarias de Comunidad Esperanza; con el apoyo de Fundesa, -Fundación para el Desarrollo de Guatemala- que es una entidad no lucrativa que se conforma por empresarios guatemaltecos en generar programas y proyectos que impulsen el desarrollo económico social en Guatemala, el personal administrativo ha participado en la formación de talleres que impulsa esta institución en pro del bienestar de Comunidad Esperanza como para sus beneficiarios.

Por último se tiene a Fedecovera, RL, que es la federación de cooperativas, que a través del trabajo que realiza, brinda apoyo en diferentes actividades para la población beneficiaria a manera de contribuir en el cumplimiento de objetivos.

2.4.2. Sector No Gubernamental Nacional (Local, Regional y Nacional)

- a) A nivel regional el apoyo a través de la Diócesis de la Verapaz, es con la doctrina social de la iglesia católica, que es promover y hacer vida del evangelio el amor de Jesucristo con los más vulnerables y atendiendo a las personas que necesitan y se les brinde una vida digna, por ello la importancia radica en hacer valer el marco filosófico institucional donde establece los valores y principios de la Asociación Comunidad Esperanza que van en línea en la promoción de la dignificación de la persona humana.

2.4.3. Sector No Gubernamental Internacional (Local, Regional y Nacional)

- a) Asociación Comunidad Esperanza a nivel local cuenta con el apoyo de diferentes organizaciones que colaboran en pro del bienestar para la población que atiende, entre ellas están: APROEDI que radica sus líneas de trabajo en proyectos para el sector de educación, psicología, casa hogar y escuelita feliz; de igual forma está, Parlamento Andalucía, Fundación Esperanza DASYC,

Ayuntamiento de Maga y Ayuntamiento de Cádiz que brinda el financiamiento para que se pueda realizar proyectos de desarrollo que beneficien a la población beneficiaria, estas organizaciones contribuyeron a que Comunidad Esperanza pudiera ampliar sus instalaciones.

- b) En el nivel regional cuenta con el apoyo SMOM (voluntarios), organización italiana que apoya con su labor a la clínica de odontología y clínica médica, mediante donación de insumos básicos para ambas clínicas, estos medicamentos sirven para atender a la niñez y juventud, de igual forma para los padres de familia que acuden a los servicios que presta la clínica de Comunidad Esperanza.
- c) A nivel nacional su mayor donante es Manos Unidas de España y la Organización CONI, que a través del financiamiento que dan se logra establecer diferentes proyectos de desarrollo en los sectores de educación, salud, unidad de atención la víctima, casa hogar, que a través de estas áreas de trabajo de la asociación se logra involucrar no solo a la niñez, sino a la juventud y padres de familia para que puedan tener una mejor calidad de vida, pero principalmente dignificándolos con la promoción de Derechos Humanos que es el eje transversal de Comunidad Esperanza.

2.4.4. Sector Gubernamental (Local, Regional y Nacional)

- a) A nivel local cuenta con la colaboración de las municipalidades de los municipios de Cobán, San Pedro Carchá y Tactic, del departamento de Alta Verapaz, en la promoción del trabajo que se realiza, el apoyo que se tiene de parte de la municipalidad de Cobán, AV, es que actualmente el terreno (predio) donde funciona Comunidad Esperanza es municipal y lo tiene en calidad de usufructo por un lapso de 25 años.
- b) A nivel regional tiene la colaboración del Ministerio de Agricultura y Ganadería –MAGA- a través de la delegación departamental de Alta Verapaz que logran capacitación para la crianza de peces en la Comunidad Nuevo Nacimiento,

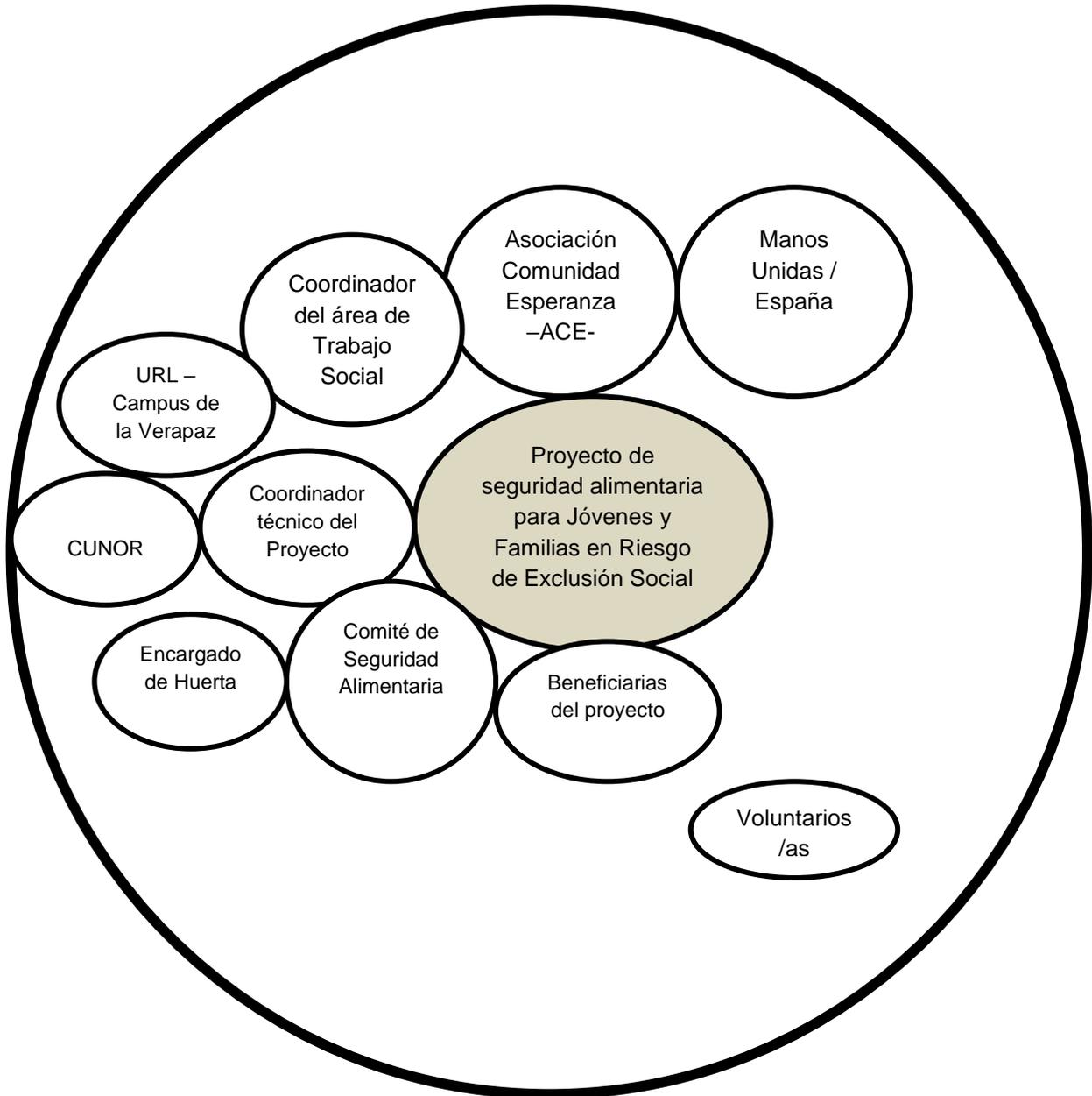
Sapineb de Cobán, AV, de igual forma con el Centro Universitario del Norte - CUNOR – extensión de la universidad San Carlos de Guatemala, se tiene la colaboración con las diferentes carreras con estudiantes de medicina, psicología, trabajo social, agronomía quienes intervienen con la práctica profesional en cualquier área de Comunidad Esperanza y de esta forma fortalecer la parte investigativa para generar nuevas opciones de campo para la labor que se realiza en la asociación.

Por último se tiene el acompañamiento de la Dirección Departamental de Educación –DIDEDUC- que tiene interacción principalmente con el Centro de Formación Integral, brindando docentes para atender los diferentes grados que tienen este centro educativo.

- c) Y a nivel nacional se tiene la colaboración de Policía Nacional Civil, Procuraduría General de la Nación, Ministerio Público y Juzgado de la Niñez y Adolescencia que tienen mayormente incidencia con la unidad de atención a la víctima, con capacitaciones, talleres de formación tanto a personal administrativo como a padres de familia en la promoción de los Derechos Humanos, estos actores son importantes puesto que Comunidad Esperanza dirige su labor hacia la niñez y juventud en riesgo y familias vulnerables, y se ubican en un contexto urbano-marginal.

También con el apoyo del Ejército de Guatemala a través del Comando Regional de Entrenamiento de Operaciones de Mantenimiento de Paz –CREOMPAZ- que a través de capacitaciones se logra articular mejor el trabajo en el tema de seguridad, el Ministerio de Educación en coordinar, gestionar y planificar aspectos administrativos en el tema de educación, y la Universidad San Carlos de Guatemala -Campus Central- con su proyección social, interviene a través de la facultad de odontología con estudiantes de la carrera de odontología que realizan el Ejercicio Profesional Supervisado, EPS, atendiendo a la niñez y juventud beneficiaria de Comunidad Esperanza en servicios de salud dental.

Gráfico 5
Red de actores



Fuente: Andersen A. PPS I URL (2016)

2.5. Red de Actores

Con el coordinador técnico del proyecto, integrantes del comité de seguridad alimentaria y beneficiarias se procedió de forma participativa con apoyo de la herramienta Diagrama de Venn identificar los actores que intervienen tanto interno como externo en el área de intervención, se explicó que el objetivo es aprender sobre las organizaciones, grupos, actores activos en el proyecto, y como ellos los visualizan, explicando también que la misma puede ayudar a determinar responsabilidades en la planificación de actividades.

2.5.1. Actores Directos

Son todos aquellos que tienen incidencia en el desarrollo del proyecto, que impulsa Asociación Comunidad Esperanza –ACE-, siendo ellos:

- a) Beneficiarias: las señoras que tienen el beneficio de pertenecer al proyecto de seguridad alimentaria y por ende actores primordiales por el cual se impulsan las actividades.
- b) Comité de seguridad alimentaria: integrado por 5 mujeres, quienes deben velar por el cumplimiento de actividades, como el de planificar semanal como mensualmente líneas de trabajo que beneficien al resto de señoras que pertenecen al proyecto.
- c) Coordinador técnico del proyecto: es el encargado del cumplimiento de actividades como de capacitar y dar acompañamiento al trabajo que se realiza en el proyecto.
- d) Coordinador del área de Trabajo Social: es el encargado de dar acompañamiento en que las actividades desarrolladas por el coordinador del proyecto se cumplan de acuerdo a los objetivos establecidos para el alcance de resultados.
- e) Asociación Comunidad Esperanza –ACE-: es la máxima autoridad y a través de la asociación se logra perfilar el proyecto y obtener el financiamiento para

beneficiar a las señoras que forman parte del mismo, de igual forma la infraestructura permite que se tenga un espacio para atender a las beneficiarias como de un lugar donde desarrollar las capacitaciones y talleres de seguridad alimentaria.

- f) Manos Unidas / España: es la organización que destina fondos para que el proyecto de seguridad alimentaria beneficie a mujeres que están en una situación de riesgo y tengan mejores condiciones de vida.
- g) Encargado de la huerta: es quién está al cuidado de la huerta que está en el terreno que ocupa la asociación.

2.5.2. Actores Indirectos

- a) Estudiantes de la Universidad Rafael Landívar –Campus de la Verapaz- : que a través de la práctica profesional que realizan de la carrera de Trabajo Social tienen incidencia en esta ocasión con el comité y beneficiarias del proyecto para establecer una estrategia de trabajo que beneficie al grupo meta y de ello mejorar sus prácticas cotidianas.
- b) Estudiantes del Centro Universitario del Norte – CUNOR – extensión de la Universidad San Carlos de Guatemala: dado que la filosofía que maneja de proyección social los estudiantes de Trabajo Social del nivel Técnico realizan su intervención en un corto plazo para beneficio de las señoras del proyecto.
- c) Voluntarios / as: se refiere a las personas que inciden de forma temporal en el proyecto, son mayormente proveniente del extranjero, que están haciendo un trabajo social humanitario.

Tabla 3
Identificación de actores relacionados al proyecto de seguridad alimentaria
– ADI –

Grupo/Personas	Intereses	Problemas Percibidos	Recursos y Mandatos
Beneficiarias	Acompañamiento para el desarrollo de actividades del proyecto. Comunicación con las integrantes del comité y coordinador del proyecto. Presentar inquietudes, sugerencias o inconformidades en el cumplimiento de actividades del proyecto.	Escasa participación en el desarrollo de actividades del proyecto. Desconocimiento de procesos de trabajo en equipo.	Financieros. Coordinar el trabajo en equipo.
Equipo técnico del Proyecto	Fortalecer las líneas de acción en beneficio de las participantes del proyecto, Confianza y credibilidad del trabajo para el cumplimiento del objetivo del proyecto.	Incumplimiento a las responsabilidades que se tengan dentro del proyecto. Los intereses pueden ser diferentes para el cumplimiento de las acciones del proyecto.	Capacitaciones Material didáctico Planificación de actividades.
Donante “Manos Unidas”	El fin principal es que el recurso financiero se destine a la población meta, en este caso particular es a las beneficiarias del proyecto.	Las beneficiarias son mujeres que necesitan de la ayuda para mejorar las prácticas en el hogar.	Coordinación para ejecución del trabajo con el recurso financiero.

Fuente: Andersen A. PPS I URL (2016)

2.6. Análisis de actores involucrados –ADI-

Esta técnica facilitó información de acuerdo a los actores que intervienen en el proyecto con la finalidad de exteriorizar lo que perciben con el mismo, esto permitió que se pueda mejorar las líneas de acción y a la vez poder dar una posible solución a la problemática que se manifiesten en la recopilación de datos.

Es por ello que al desarrollar esta técnica, se puede realizar un mejor diseño o construcción de proyecto, con la finalidad de visualizar que será el escenario donde se ejecutará y como viene a ser de beneficio hacia la población meta.

2.7. Demandas institucionales y poblacionales

2.7.1. Demandas institucionales

- a) Contribuir al fortalecimiento de capacidades de las buenas prácticas en el hogar con el proyecto de seguridad alimentaria.
- b) Fortalecer el trabajo en equipo con la coordinación del proyecto e integrantes del comité.
- c) Establecer líneas de trabajo hacia las integrantes del comité de seguridad alimentaria.
- d) Contar con historias de éxito de beneficiarias del proyecto.
- e) Exigir la participación de las beneficiarias para el cumplimiento de objetivos del proyecto.

2.7.2. Demandas poblacionales

- a) Acompañamiento de la coordinación del proyecto de seguridad alimentaria.
- b) Contar con material didáctico para la atención hacia las beneficiarias.
- c) Mejorar el trabajo en equipo para que se tenga más participación de las beneficiarias.
- d) Fortalecer la comunicación entre el equipo técnico, coordinación del proyecto, integrantes del comité, beneficiarias y coordinador del área trabajo social/salud.

2.8. Proyectos a futuro o visión proyectiva de la institución

Asociación Comunidad Esperanza –ACE- es una institución privada sin fines de lucro que acompaña a un sector de la población socialmente vulnerable de las áreas periurbanas de la Ciudad de Cobán (Colonias Esfuerzo 1, Esfuerzo 2, Nueva Esperanza y Sachamach), las acciones están enfocadas especialmente a la atención de niños, niñas y jóvenes en condiciones de riesgo, a causa de las condiciones de trabajo –como en el caso de la niñez trabajadora del vertedero municipal-, pobreza

extrema y desestructuración familiar, por ello la importancia en que se involucre a la población meta en iniciativas que van a la construcción de la dignidad humana.

Como proyectos futuros, se establecen los siguientes:

- a) Desarrollo de estrategias para fortalecer alianzas institucionales, para la implementación de programas de ahorro y crédito.
- b) Estrategia de promoción de Intercambio de experiencias con beneficiarias de otros proyectos en el tema de seguridad alimentaria.
- c) Fortalecer la participación del comité y beneficiarias en organización para el cumplimiento de actividades.
- d) Construir una guía en temas de seguridad alimentaria dirigida al comité y beneficiarias del proyecto.
- e) Fomentar líneas de trabajo en temas de organización y participación para el proyecto de seguridad alimentaria.
- f) Desarrollar capacidades en las mujeres sobre la promoción y conservación de las semillas nativas, y darle valor agregado para el consumo humano, para el reconocimiento que con lo propio se puede innovar las prácticas de alimentación en el hogar.
- g) Plan para la promoción del trabajo en equipo y participación de la mujer en temas de desarrollo comunitario.
- h) Guía para el funcionamiento de las acciones del comité de seguridad alimentaria.
- i) Estrategia en la promoción de las capacidades de las integrantes del comité enfocadas a liderazgo como mujeres.
- j) Estrategia para la comunicación y divulgación de los alcances del proyecto seguridad alimentaria.
- k) Organizar un módulo de comunicación para el trabajo integral con las beneficiarias.
- l) Plan Estratégico para el fortalecimiento de la capacidad organizativa del Comité de Seguridad Alimentaria, de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- correspondiente al período 2017-2020.

- m) Plan de capacitación dirigido al coordinador técnico para el trabajo integral del comité y beneficiarias.
- n) Estrategias para facilitar el aprendizaje en temas de seguridad alimentaria con las beneficiarias.
- o) Fomentar líneas estratégicas entre la asociación e instituciones que fomenten la participación de la mujer.
- p) Guía de trabajo en función a las capacidades de las integrantes del comité para facilidad de aprendizaje en organización y participación.
- q) Plan para la promoción del comité de seguridad alimentaria para el trabajo comunitario
- r) Estrategia para fortalecer a la mujer en temas de seguridad alimentaria de acuerdo a su contexto.
- s) Fortalecer el emprendimiento de las mujeres a manera de elevar la autoestima en su vida diaria.
- t) Guía de actividades que fortalezcan las destrezas, conocimientos y habilidades de las mujeres.

CAPÍTULO III

3. ANÁLISIS ESTRATÉGICO

En este apartado se procede a realizar la herramienta del FODA que permitió a través de una matriz de cuatro cuadrantes, que son: Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas, que surgen desde lo interno como externo de la problemática identificada, realizar una reflexión analítica que facilitó comprender la complejidad de lo planteado que es: “Inexistencia de líneas de trabajo establecidas para el comité de seguridad alimentaria para jóvenes y familias en riesgo de exclusión social de Asociación Comunidad Esperanza –ACE-”

En este proceso se realizan cinco etapas que son:

- a) Elaboración del Foda
- b) Análisis del Foda
- c) Líneas estratégicas a través del Mini-Max⁷
- d) Proyectos por líneas estratégicas y
- e) Priorización del proyecto de intervención

La aplicación de esta herramienta permitió un mejor análisis de las dificultades que limitan el avance del trabajo y de las oportunidades que se tiene con el proyecto; de igual forma se proponen posibles alternativas de solución que facilitaron el proceso de intervención con la Práctica Profesional Supervisada.

Con la participación del coordinador técnico del proyecto, integrantes del comité de seguridad alimentaria y beneficiarias se procede a explicar el objetivo que se percibe con la aplicación de la herramienta, por lo que la matriz queda de la siguiente manera:

⁷ Técnica que permite vincular cada cuadrante de la matriz FODA, se procede a evaluar cada cruce teniendo como referente las exigencias del entorno externo en que se desarrolla el problema (oportunidades y amenazas) y su relación con la realidad dentro del área de proyección (fortalezas y debilidades).-Guía Práctica Para Realizar la Práctica Profesional Supervisada. (2012)

Tabla 4
Matriz de análisis FODA

		FORTALEZAS	OPORTUNIDADES		
I N T E R N O	P O S I T I V O	<p>F1-Motivación en las integrantes del comité de seguridad alimentaria de mostrar deseo en adquirir nuevos conocimientos.</p> <p>F2-Las Integrantes de seguridad alimentaria dominan los idiomas español y Q'eqchí', lo que puede facilitar la transmisión de información de actividades hacia las beneficiarias si se tiene la organización adecuada para el mismo.</p> <p>F3-El comité está integrado únicamente por mujeres que buscan el bienestar para las beneficiarias mediante la participación.</p> <p>F4-La participación en la huerta ha sido positiva, ya que han demostrado iniciativa en sus procesos.</p> <p>F5-Se tiene el recurso económico por parte del donante para el desarrollo de las actividades dentro del proyecto que va en beneficio para las participantes.</p>	<p>O1-Las integrantes del comité toman la iniciativa de fomentar un ahorro mensual, a manera de crear el hábito de guardar dinero para una emergencia en la familia, e incentivan a las demás beneficiarias en participar.</p> <p>O2-Las beneficiarias como las integrantes del comité tienen la disponibilidad de ser lideresas en su entorno.</p> <p>O3-Generar excedentes en la producción del huerto, que les permita venderlos para obtener ingresos extras.</p> <p>O4-A través de las acciones realizadas por las integrantes del comité con las beneficiadas en participar de manera activa, lo que permitirá el interés de otras personas en integrarse al proyecto.</p> <p>O5-Generar acciones que permitan a las beneficiarias mejorar sus prácticas en el hogar, permitiendo un ambiente saludable para sus familias.</p> <p>O6-Fortalecer las acciones de las mujeres dentro del proyecto a través de la interacción de las beneficiarias con estudiantes universitarios de diversas carreras</p>	P O S I T I V O	E X T E R N O
		DEBILIDADES	AMENAZAS		
I N T E R N O	N E G A T I V O	<p>D1-Las integrantes del comité reconocen que no hay mayor comunicación entre ellas, lo que dificulta el trabajo que deben realizar.</p> <p>D2-Carencia de una planificación estratégica que oriente las acciones del comité.</p> <p>D3-Escaso acompañamiento de la coordinación del proyecto para la orientación de líneas de trabajo, principalmente en las funciones que tienen asignada las del comité.</p> <p>D4- Escaso seguimiento para mejorar el trabajo en temas de seguridad alimentaria.</p> <p>D5-Limitada participación de las beneficiarias, en las actividades del proyecto debido a los compromisos en el hogar</p>	<p>A1-Temor en el incumplimiento de las funciones que se tiene del comité, por ser una primera experiencia en este proyecto.</p> <p>A2-Las integrantes indican que en determinado momento puede existir desconfianza en la función que realizan por parte de las beneficiarias.</p> <p>A3-La desintegración de la organización de beneficiarias, por incumplimiento de funciones.</p> <p>A4-Generación de conflictos entre las beneficiarias, derivado de actividades que no se realicen con transparencia, debido al desconocimiento de los procesos en la realización de sus actividades</p> <p>A5-Incertidumbre en la continuidad del donante con el financiamiento hacia el proyecto.</p>	N E G A T I V O	E X T E R N O

Fuente: Andersen A. PPS I URL (2016)

3.1. Análisis FODA

Al haber elaborado el FODA en consenso con el coordinador técnico del proyecto, integrantes del comité y beneficiarias se procede al análisis de información de acuerdo a los hallazgos que proyectó cada variable presentada en la matriz, siendo:

3.1.1. Análisis de Fortalezas

Fortalezas son aquellas potencialidades materiales y recursos con que se cuentan, para resolver el problema de intervención, de ello es que se indica que las integrantes del comité del proyecto de seguridad alimentaria están con la motivación en la agrupación de aprender y tener mejores conocimientos en cuanto a las responsabilidades como obligaciones que tienen al ser parte del mismo, por ello ven la importancia de organizarse mejor y velar porque el cargo que tienen les permita abrir nuevos espacios como mujeres, de igual forma considerar que esta experiencia que tienen con el proyecto les facilita acercarse hacia las beneficiarias y comprender mejor el trabajo que debe hacer en conjunto para darles credibilidad como comité.

De igual forma se reconoce entre las fortalezas, que las integrantes del comité dominan los idiomas español y Q'eqchi', si existe la necesidad de transmitir el mensaje hacia las demás beneficiarias, tomando en cuenta que a algunas de ellas se les dificulta expresarse en idioma español, si se organizan y perciben un mismo fin en la promoción de divulgación del trabajo que se realiza en el proyecto, de forma adecuada lo pueden hacer en el idioma materno, de esta forma replicar los conocimientos hacia las demás participantes.

El comité de seguridad alimentaria, actualmente está integrado por cinco mujeres, que a pesar de que es una experiencia nueva para ellas, es un reto a la vez porque están en la disposición de aprender, a pesar de las limitantes que tienen, tomando en cuenta que existe el compromiso de atender el hogar, entre otros, tienen el entusiasmo como mujeres en que deben trabajar no solo para bienestar de sí mismas, sino para las beneficiarias que están dentro del proyecto y para ello se necesita del compromiso y responsabilidad de ejercer mejor la función que se les ha asignado y de esta forma

facilitar el aprendizaje y tener liderazgo para contribuir al entorno donde desarrollan sus actividades.

En el cumplimiento de la actividad del proyecto de siembra y cosecha, están organizadas y siendo responsables en asistir a la huerta que se tienen en la Asociación Comunidad Esperanza –ACE-, donde les han demostrado como sembrar diferentes productos agrícolas, mismos les ha permitido tener en el hogar otro insumo más para la alimentación de la familia.

A través de Asociación Comunidad Esperanza se logra el recurso para las diferentes actividades que se tienen con el proyecto de seguridad alimentaria y de esta forma involucrar a las mujeres beneficiarias en actividades que son de aprendizaje para ellas y así ser promotoras de su desarrollo.

3.1.2. Análisis de Debilidades

Las debilidades son aquellas deficiencias materiales o recursos con que se cuenta y que limitan la solución del problema de intervención, se tiene como una de ellas la escasa comunicación con integrantes del comité, ha dificultado que no ha habido el interés en que exista mayor y mejor comunicación como comité, derivado de ello es que no se coordinan actividades menos una planificación para el resto de las beneficiarias, sin dejar que si ellas no tienen ese acercamiento como comité no lo tendrán con las demás.

Entre las limitantes que tiene el comité la carencia de una planificación estratégica que oriente las acciones, y desde que se conformó no han tenido esa inducción menos una orientación en cómo realizar el cargo que tienen asignado, se evidencia que al carecer de esta planificación no se tiene la capacidad organizativa que oriente las acciones de del comité, y, por aparte la coordinación del proyecto no les ha brindado el acompañamiento apropiado para que puedan tomar decisiones.

También el escaso acompañamiento en motivarlas en la importancia de la seguridad alimentaria, con la ejecución del proyecto, desean que se les oriente constantemente sobre el tema, como comité están sabidas que deben priorizar la atención tanto en su

hogar como para las beneficiarias, por lo que debe ser un trabajo en consenso para el bienestar de todas.

Las integrantes del comité indican que los compromisos en el hogar son una limitante que ha incidido en que las beneficiarias no participen de forma continua en las actividades, lo que dificulta el alcance del propósito de consolidar al comité como el encargado de velar porque se tenga mejores capacidades de enrolarlas en las diferentes temáticas del proyecto.

3.1.3. Análisis de Oportunidades

Oportunidades son aquellas posibilidades de desarrollo que se tiene o encuentra para resolver el problema de intervención. Estas oportunidades se encuentran en el medio, natural, geográfico, cultural, social, político y económico en la que se desarrolla la problemática de análisis.

En lo que va el desarrollo del proyecto, surge a través de las integrantes del comité la iniciativa de fomentar un ahorro mensual, que es una actividad extra, lo hacen de forma empírica y no se tiene definido un monto mensual, únicamente establecen el hábito de tener un fondo económico, y cuando se tengan una emergencia, tengan ellas un recurso disponible a la mano, sin estar pasando penas en como adquirirlo, pero reconocen que se debe mejorar la práctica para que todas las beneficiarias participen y se tenga ese hábito de guardar el dinero.

El comité visualiza entre las oportunidades que tienen, es que al estar en proyecto de seguridad alimentaria, les permite facilitar el proceso de aprendizaje para mejorar las buenas prácticas en el hogar y por ende tener esa capacidad de manejar temas de participación, incidencia y de lo que pueden lograr a través de su función y de la interacción con las beneficiarias para tener ese liderazgo en crear mejores condiciones para la familia e hijos como en su entorno.

Al estar integrado el comité, tienen participación con las actividades que deben desarrollarse con las beneficiarias, por lo cual ven como un factor importante al estar consolidadas pueden buscar espacios, mercados donde puedan vender los productos

agrícolas que cosechan en la huerta, y de esta forma tener un ingreso económico que contribuya al bienestar del hogar.

De igual forma dentro de las funciones del comité tienen la posibilidad en la medida que va conociendo mejor su labor, en organizar y proponer líneas de trabajo que estén enfocadas a la participación activa de las beneficiarias en las actividades del proyecto y de esta forma mejorar las buenas prácticas en el hogar.

Al estar conformadas como comité les permite facilitar procesos de participación e incidencia en actividades donde se involucra a las beneficiarias que provienen de diferentes sectores aledaños a Asociación Comunidad Esperanza -ACE- a lo cual ven con importancia que sean el reflejo de que el estar organizadas como mujeres pueden ser actores de cambio para su entorno, y de esta forma que otras mujeres se interesen en participar en las actividades que se realizan, así replicar lo aprendido dentro del proyecto hacia estas otras.

Ven como una oportunidad el acompañamiento de estudiantes universitarios de la carrera principalmente de trabajo social, que están en la fase de práctica profesional, y consideran que es de importancia la interacción con el comité, ya que pueden orientar el trabajo que deben realizar con la función que tiene asignada cada integrante, tomando en cuenta que es una experiencia nueva, esto permite que les brinden herramientas, técnicas que facilite la labor del mismo y tener esa capacidad de mejorar las buenas prácticas con las beneficiarias para que se involucren más en el proyecto.

3.1.4. Análisis de Amenazas

Las amenazas son todas aquellas situaciones negativas que atentan contra la solución del problema, las integrantes indican que es una primera experiencia que se tiene en un comité, y su temor es que al no contar con las directrices para ejercer su función del cargo asignado, no puedan cumplir con la labor que se les exige y sumado a ello no tener una planificación en cómo abordar las actividades del proyecto, lo que puede ocasionar malestar e incluso inquietud en las beneficiarias para que se cumpla a cabalidad lo establecido dentro del proyecto.

De igual forma ven como una amenaza que exista desconfianza hacia la función que realizan como comité, tomando en cuenta que no se tiene una planificación que indique que deben hacer para ejercer su labor, pueda que las beneficiarias no den el mérito y credibilidad, de esta forma exista inestabilidad con las integrantes y no se pueda coordinar acciones a beneficio del comité y de beneficiarias.

Al no contar con el reconocimiento como comité de parte de las beneficiarias, crea inseguridad de continuar con la función de este, por lo que en su momento puede desintegrarse el grupo, dejando así la labor que beneficie a las mujeres que forman parte del proyecto.

La participación activa tanto del comité y de las beneficiarias en las actividades que se planifican debe ser acorde a las necesidades que se establezcan, por ello debe tenerse lineamientos que orienten a como ejercer su función y con transparencia para evitar conflictos entre ellas, por ello la importancia en que deben ser participativas estas actividades.

Y una última amenaza se tiene la incertidumbre que el donante no continúe con el financiamiento hacia el proyecto, dejando así un trabajo que beneficia a las mujeres que pertenece a sectores diferentes del área periurbana de la ciudad de Cobán, A.V.

3.2. Identificación de estrategias de acción (FODAE)

Para el análisis respectivo de cada cuadrante del FODA, se determinó realizarlo a través de la técnica Mini Max, que permitió vincular cada cuadrante de la matriz FODA, el uso de esta técnica facilitó la definición de las estrategias o líneas de acción que permitan resolver el problema del área de intervención, se obtuvo un total de veinte proyectos, quedando de la siguiente manera:

3.2.1. Fortalezas con Oportunidades (Maxi-Maxi)

Durante el análisis FODA se identificaron fortalezas y oportunidades que permitieron realizar vinculaciones en diversas variables, esto con el propósito de aprovechar al máximo ambos cuadrantes que permitieron mejorar las acciones que se realizan con

las integrantes del comité de seguridad alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza –ACE-

La primera vinculación, la pregunta que orientó es la siguiente ¿en qué medida esta fortaleza nos permite aprovechar al máximo la oportunidad que se nos presenta para resolver el problema? El sentido orientador para la formulación de los objetivos estratégicos a este nivel es la acción de atacar.

Tabla 5
Fortalezas con Oportunidades (Maxi-Maxi)

Fortalezas	Oportunidades
<p>F1-Motivación en las integrantes del comité de seguridad alimentaria de mostrar deseo en adquirir nuevos conocimientos.</p> <p>F2-Las Integrantes de seguridad alimentaria dominan los idiomas español y Q’eqchi’, lo que puede facilitar la transmisión de información de actividades hacia las beneficiarias si se tiene la organización adecuada para el mismo.</p> <p>F3-El comité está integrado únicamente por mujeres que buscan el bienestar para las beneficiarias mediante la participación.</p> <p>F4-La participación en la huerta ha sido positiva, ya que han demostrado iniciativa en sus procesos.</p> <p>F5-Se tiene el recurso económico por parte del donante para el desarrollo de las actividades dentro del proyecto que va en beneficio para las participantes.</p>	<p>O1-Las integrantes del comité toman la iniciativa de fomentar un ahorro mensual, a manera de crear el hábito de guardar dinero para una emergencia en la familia, e incentivan a las demás beneficiarias en participar.</p> <p>O2-Las beneficiarias como las integrantes del comité tienen la disponibilidad de ser lideresas en su entorno.</p> <p>O3-Generar excedentes en la producción del huerto, que les permita venderlos para obtener ingresos extras.</p> <p>O4-A través de las acciones realizadas por las integrantes del comité con las beneficiadas en participar de manera activa, lo que permitirá el interés de otras personas en integrarse al proyecto.</p> <p>O5-Generar acciones que permitan a las beneficiarias mejorar sus prácticas en el hogar, permitiendo un ambiente saludable para sus familias.</p> <p>O6-Fortalecer las acciones de las mujeres dentro del proyecto a través de la interacción de las beneficiarias con estudiantes universitarios de diversas carreras</p>
<p style="text-align: center;">FO (Maxi-Maxi)</p> <p>V1-Dentro de las fortalezas con las que cuentan las integrantes del comité es la motivación para el aprendizaje de nuevos conocimientos, esto permite que puedan tener la iniciativa de crear un ahorro que viene a beneficiar a las demás participantes para tener una cultura en ahorrar para cualquier emergencia.</p>	

V2-Las Integrantes del comité de seguridad alimentaria muestran como fortalezas el dominio de los idiomas español y q'eqchi', reconocen que debe ser facilidad para la transmisión de información hacia las beneficiarias que se les dificulta comprender las actividades del proyecto, y tener la oportunidad para la apertura de un mercado para vender los productos agrícolas que se cosechan en la huerta, les permite una estrategia para intercambio de experiencias del proyecto.

V3- La participación en los huertos ha sido positiva en la vida de las mujeres, ya que han mostrado iniciativa en sus procesos, oportunidad para mostrar compromiso como lideresas de involucrar activamente a las beneficiarias en el proyecto y que sean ejemplo para otras mujeres que deseen participar.

V4-Uno de los aspectos fundamentales dentro de cualquier equipo de trabajo es la agrupación estrecha que existe entre las integrantes, siendo una iniciativa positiva para mejorar el trabajo en equipo con las beneficiarias, por lo que la interacción que se tiene con estudiantes de diferentes carreras viene a contribuir y fortalecer el trabajo en el proyecto.

V5- Es importante que se tenga esa valorización de los productos que puedan cosechar en la huerta de la asociación como en el hogar, por ello la vinculación que se tiene con estudiantes que tienen el conocimiento en temas agrícolas para que faciliten conocimientos para dar un valor agregado a lo que se tiene como granos básicos y que se puede dar otra transformación para consumo humano y mejorar la alimentación.

Fuente: Andersen A. PPS I URL (2016)

Proyecto No. 1

Desarrollo de estrategias para fortalecer alianzas institucionales, para la implementación de programas de ahorro y crédito.

Proyecto No. 2

Estrategia de promoción de Intercambio de experiencias con beneficiarias de otros proyectos en el tema de seguridad alimentaria.

Proyecto No. 3

Fortalecer la participación del comité y beneficiarias en organización para el cumplimiento de actividades.

Proyecto No. 4

Construir una guía en temas de seguridad alimentaria dirigida al comité y beneficiarias del proyecto.

Proyecto No. 5

Fomentar líneas de trabajo en temas de organización y participación para el proyecto de seguridad alimentaria.

Proyecto No. 6

Desarrollar capacidades en las mujeres sobre la promoción y conservación de las semillas nativas, y darle valor agregado para el consumo humano, para el reconocimiento que con lo propio se puede innovar las prácticas de alimentación en el hogar.

3.2.2. Fortalezas con Amenazas (Maxi-Mini)

Para mejorar las acciones del comité el proyecto de seguridad alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza –ACE-, las fortalezas buscan constantemente que las amenazas externas que han sido identificadas puedan ser defendidas de manera estratégica para garantizar el cumplimiento de los objetivos, metas y resultados del proyecto como la búsqueda constante de soluciones.

En esta segunda vinculación la pregunta que orientó es la siguiente: ¿en qué medida esta fortaleza nos permite defendernos frente a tal amenaza? En este ámbito de vinculación el sentido orientador para la identificación de las líneas de acción tiene como propósito la acción de defender.

Tabla 6
Fortalezas con Amenazas (Maxi-Mini)

Fortalezas	Amenazas
F1-Motivación en las integrantes del comité de seguridad alimentaria de mostrar deseo en adquirir nuevos conocimientos.	A1-Temor en el incumplimiento de las funciones que se tiene del comité, por ser una primera experiencia en este proyecto.
F2-Las Integrantes de seguridad alimentaria dominan los idiomas español y Q'eqchi', lo que puede facilitar la transmisión de información de actividades hacia las beneficiarias si se tiene la organización adecuada para el mismo.	A2-Las integrantes indican que en determinado momento puede existir desconfianza en la función que realizan por parte de las beneficiarias.
F3-El comité está integrado únicamente por mujeres que buscan el bienestar para las	A3-La desintegración de la organización de beneficiarias, por incumplimiento de funciones.

<p>beneficiarias mediante la participación.</p> <p>F4-La participación en la huerta ha sido positiva, ya que han demostrado iniciativa en sus procesos.</p> <p>F5-Se tiene el recurso económico por parte del donante para el desarrollo de las actividades dentro del proyecto que va en beneficio para las participantes.</p>	<p>A4-Generación de conflictos entre las beneficiarias, derivado de actividades que no se realicen con transparencia, debido al desconocimiento de los procesos en la realización de sus actividades</p> <p>A5-Incertidumbre en la continuidad del donante con el financiamiento hacia el proyecto.</p>
<p style="text-align: center;">FA (Maxi-Mini)</p> <p>V1-Las integrantes del comité tienen la iniciativa de obtener nuevos conocimientos que les facilite el aprendizaje para la labor y función que tienen asignada, teniendo como principal labor el trabajo en equipo.</p> <p>V2-Formar parte del comité del proyecto de seguridad alimentaria permite interactuar con beneficiarias y la asociación, lo que debe fortalecerse en aprendizaje para que se pueda hacer uso del potencial que tienen al saber dos idiomas, que esto permite facilitar los conocimientos para que puedan ser replicados hacia la labor como equipo.</p> <p>V3-El comité del proyecto de seguridad alimentaria está integrado en su mayoría por mujeres quienes desconocen como orientar, guiar de manera adecuada al grupo de beneficiarias que está en el proyecto, esto puede incidir en que se desintegre el grupo de beneficiarias y no dar cumplimiento al objetivo del proyecto.</p> <p>V4-El recurso/financiamiento que se tiene del donante beneficia a mujeres en la búsqueda de brindarles oportunidad de obtener aprendizaje que va en línea para trabajo en equipo, por ello se debe establecer directrices que orienten mejor las acciones del comité y evitar la desintegración del grupo de beneficiarias, y debe ser una prioridad elaborar una estrategia de información que demuestre al donante que se ha logrado cumplir con el objetivo del mismo, demostrar a través de experiencias buenas prácticas en el hogar y comunidad, de esta forma demostrar al donante que la ejecución ha sido de beneficio para ellas y familias.</p>	

Fuente: Andersen A. PPS I URL (2016)

Proyecto No. 7

Plan para la promoción del trabajo en equipo y participación de la mujer en temas de desarrollo comunitario.

Proyecto No. 8

Guía para el funcionamiento de las acciones del comité de seguridad alimentaria.

Proyecto No. 9

Estrategia en la promoción de las capacidades de las integrantes del comité enfocadas a liderazgo como mujeres.

Proyecto No. 10

Estrategia para la comunicación y divulgación de los alcances del proyecto seguridad alimentaria.

3.2.3. Debilidades con Oportunidades (Mini-Maxi)

Analizar las debilidades con oportunidades, se establece en qué medida estas, nos permiten el aprovechamiento de oportunidades, es por ello importante establecer líneas de acción que coadyuven a mejorar la interacción del escenario donde se ejecuta el proyecto de seguridad alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza –ACE-.

En esta tercera vinculación la pregunta orientadora fue ¿en qué medida esta debilidad no nos permite aprovechar tal oportunidad? La exigencia central para la elaboración de líneas de acción se centra en la acción de movilizar.

Tabla 7
Debilidades con Oportunidades (Mini-Maxi)

Debilidades	Oportunidades
D1-Las integrantes del comité reconocen que no hay mayor comunicación entre ellas, lo que dificulta el trabajo que deben realizar.	O1-Las integrantes del comité toman la iniciativa de fomentar un ahorro mensual, a manera de crear el hábito de guardar dinero para una emergencia en la familia, e incentivan a las demás beneficiarias en participar.
D2-Carencia de una planificación estratégica que oriente las acciones del comité.	O2-Las beneficiarias como las integrantes del comité tienen la disponibilidad de ser lideresas en su entorno.
D3-Escaso acompañamiento de la coordinación del proyecto para la orientación de líneas de trabajo, principalmente en las funciones que tienen asignada las del comité.	O3-Generar excedentes en la producción del huerto, que les permita venderlos para obtener ingresos extras.
D4- Escaso seguimiento para mejorar el trabajo en temas de seguridad alimentaria.	O4-A través de las acciones realizadas por las integrantes del comité con las beneficiadas en participar de manera activa, lo que permitirá el
D5- Limitada participación de las beneficiarias, en las actividades del proyecto debido a los	

compromisos en el hogar	<p>interés de otras personas en integrarse al proyecto.</p> <p>O5-Generar acciones que permitan a las beneficiarias mejorar sus prácticas en el hogar, permitiendo un ambiente saludable para sus familias.</p> <p>O6-Fortalecer las acciones de las mujeres dentro del proyecto a través de la interacción de las beneficiarias con estudiantes universitarios de diversas carreras.</p>
-------------------------	---

<p>DO (Mini-Maxi)</p> <p>V1-La deficiente comunicación ha sido un factor que limita la promoción del trabajo en equipo, por lo que no se ha logrado objetivos y metas propuestas en su totalidad, debe aprovecharse que están integradas en el comité para incentivar a más mujeres en participar en el proyecto,</p> <p>V2-Carencia de una planificación estratégica que oriente las acciones del comité, no tienen orientación de cómo organizar y promover las diferentes actividades, es así que la intervención de los estudiantes universitarios pueden facilitar el proceso y establecer líneas de trabajo, de esta forma contar con elementos que les permita ejercer mejor su labor y definir objetivos que consoliden al comité, y de esta forma ser ejemplo para que otras mujeres se involucren en el proyecto, así tener incidencia en los diferentes escenarios donde se desenvuelven para el desarrollo social.</p> <p>V3-El coordinador del proyecto no da acompañamiento al comité para que ellas puedan adquirir nuevos conocimientos que oriente y fortalezca el trabajo que deben realizar las integrantes, por ello la intervención que se tiene de estudiantes debe aprovecharse para que facilite procesos de planificación y de seguimiento para las acciones que se tienen en el proyecto.</p> <p>V4-El escaso seguimiento para mejorar el trabajo del comité en temas de seguridad alimentaria y contar con la intervención de estudiantes debe aprovecharse para que puedan tener orientación de esta forma establecer líneas de trabajo en el proyecto.</p> <p>V5-El comité no cuenta con planificación de trabajo que permita establecer actividades, pero se tuvo la iniciativa en crear un ahorro para que puedan contar con un dinero extra para cualquier emergencia, esto demuestra que pueden tomar decisiones que van a favor de las beneficiarias si se tiene la organización adecuada para incidir de forma positiva con las demás participantes.</p>

Fuente: Andersen A. PPS I URL (2016)

Proyecto No. 11

Organizar un módulo de comunicación para el trabajo integral con las beneficiarias.

Proyecto No. 12

Plan Estratégico para el fortalecimiento de la capacidad organizativa del Comité de Seguridad Alimentaria, de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- correspondiente al período 2017-2020.

Proyecto No. 13

Plan de capacitación dirigido al coordinador técnico para el trabajo integral del comité y beneficiarias.

Proyecto No. 14

Estrategias para facilitar el aprendizaje en temas de seguridad alimentaria con las beneficiarias.

Proyecto No. 15

Fomentar líneas estratégicas entre la asociación e instituciones que fomenten la participación de la mujer.

3.2.4. Debilidades con Amenazas (Mini-Mini)

Los resultados obtenidos mediante el FODA permite orientar las acciones que fortalezcan al proyecto y minimizando las problemáticas determinadas.

En esta cuarta vinculación la pregunta que orientó es la siguiente: ¿en qué medida esta debilidad no nos permite enfrentar tal amenaza? En este análisis la acción que orienta la elaboración de los objetivos estratégicos es la de reforzar.

**Tabla 8
Debilidades con Amenazas (Mini-Mini)**

Debilidades	Amenazas
D1-Las integrantes del comité reconocen que no hay mayor comunicación entre ellas, lo que dificulta el trabajo que deben realizar.	A1-Temor en el incumplimiento de las funciones que se tiene del comité, por ser una primera experiencia en este proyecto.
D2-Carencia de una planificación estratégica que oriente las acciones del comité.	A2-Las integrantes indican que en determinado momento puede existir desconfianza en la

<p>D3-Escaso acompañamiento de la coordinación del proyecto para la orientación de líneas de trabajo, principalmente en las funciones que tienen asignada las del comité.</p> <p>D4- Escaso seguimiento para mejorar el trabajo en temas de seguridad alimentaria.</p> <p>D5- Limitada participación de las beneficiarias, en las actividades del proyecto debido a los compromisos en el hogar</p>	<p>función que realizan por parte de las beneficiarias.</p> <p>A3-La desintegración de la organización de beneficiarias, por incumplimiento de funciones.</p> <p>A4-Generación de conflictos entre las beneficiarias, derivado de actividades que no se realicen con transparencia, debido al desconocimiento de los procesos en la realización de sus actividades</p> <p>A5-Incertidumbre en la continuidad del donante con el financiamiento hacia el proyecto.</p>
<p>DA (Mini-Mini)</p> <p>V1-Se manifiesta la escasa comunicación entre las Integrantes del comité, reconociendo que hay incertidumbre de las funciones establecidas, esto no permite que se avance con el trabajo establecido en el proyecto.</p> <p>V2-El comité carece Carencia de una planificación estratégica que oriente las acciones del comité, siendo una debilidad en las diversas actividades, por la inexistencia de un plan que permita detallar de manera clara las acciones a realizar, de tal forma que pueda existir transparencia en la labor que ejecutan.</p> <p>V3-Escaso acompañamiento a las representantes de las beneficiarias por parte de la coordinación del proyecto para la orientación de líneas de trabajo, principalmente en las funciones que tienen asignadas, teniendo la amenaza desintegración de la organización de beneficiarias, por incumplimiento de funciones.</p> <p>V4-Los compromisos en el hogar, limita que las beneficiarias no se interesen por ser más participativas con las actividades del proyecto, esto puede repercutir en que el donante no continúe con la ayuda hacia el proyecto.</p>	

Fuente: Andersen A. PPS I URL (2016)

Proyecto No. 16

Guía de trabajo en función a las capacidades de las integrantes del comité para facilidad de aprendizaje en organización y participación.

Proyecto No. 17

Plan para la promoción del comité de seguridad alimentaria para el trabajo comunitario.

Proyecto No. 18

Estrategia para fortalecer a la mujer en temas de seguridad alimentaria de acuerdo a su contexto.

Proyecto No. 19

Fortalecer el emprendimiento de las mujeres a manera de elevar la autoestima en su vida diaria.

Proyecto No. 20

Guía de actividades que fortalezcan las destrezas, conocimientos y habilidades de las mujeres.

**Tabla 9
Propuestas del proyecto de intervención**

No.	Proyecto
1	Desarrollo de estrategias para fortalecer alianzas institucionales, para la implementación de programas de ahorro y crédito.
2	Estrategia de promoción de Intercambio de experiencias con beneficiarias de otros proyectos en el tema de seguridad alimentaria.
3	Fortalecer la participación del comité y beneficiarias en organización para el cumplimiento de actividades.
4	Construir una guía en temas de seguridad alimentaria dirigida al comité y beneficiarias del proyecto.
5	Fomentar líneas de trabajo en temas de organización y participación para el proyecto de seguridad alimentaria.
6	Desarrollar capacidades en las mujeres sobre la promoción y conservación de las semillas nativas, y darle valor agregado para el consumo humano, para el reconocimiento que con lo propio se puede innovar las prácticas de alimentación en el hogar.
7	Plan para la promoción del trabajo en equipo y participación de la mujer en temas de desarrollo comunitario.
8	Guía para el funcionamiento de las acciones del comité de seguridad alimentaria.
9	Estrategia en la promoción de las capacidades de las integrantes del comité enfocadas a liderazgo como mujeres.
10	Estrategia para la comunicación y divulgación de los alcances del proyecto seguridad alimentaria.
11	Organizar un módulo de comunicación para el trabajo integral con las beneficiarias.

12	Plan Estratégico para el fortalecimiento de la capacidad organizativa del Comité de Seguridad Alimentaria, de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- correspondiente al período 2017-2020.
13	Plan de capacitación dirigido al coordinador técnico para el trabajo integral del comité y beneficiarias.
14	Estrategias para facilitar el aprendizaje en temas de seguridad alimentaria con las beneficiarias.
15	Fomentar líneas estratégicas entre la asociación e instituciones que fomenten la participación de la mujer.
16	Guía de trabajo en función a las capacidades de las integrantes del comité para facilidad de aprendizaje en organización y participación.
17	Plan para la promoción del comité de seguridad alimentaria para el trabajo comunitario
18	Estrategia para fortalecer a la mujer en temas de seguridad alimentaria de acuerdo a su contexto.
19	Fortalecer el emprendimiento de las mujeres a manera de elevar la autoestima en su vida diaria.
20	Guía de actividades que fortalezcan las destrezas, conocimientos y habilidades de las mujeres.

Fuente: Andersen A. PPS I URL (2016)

3.3. Priorización del proyecto de intervención

Al finalizar el análisis del FODAE, que consistió en la vinculación de cada cuadrante de la matriz FODA, se logró establecer estrategias de acción y permitió formular veinte posibles propuestas, y con la técnica de proyecto de intervención –PROIN- misma consiste en calificar cada planteamiento propuesto bajo cinco criterios, siendo: carácter social, interés para la institución, posibilidad de obtener recursos para la ejecución, ejecutar en un plazo de 14 semanas y facilidad de aprendizaje, con una ponderación de 0 a 5 cada uno, considerando la importancia en que responde a la problemática.

En consenso con el coordinador técnico del proyecto, integrantes del comité de seguridad alimentaria y beneficiarias, se procede a valorar cada propuesta planteada, quedando de la siguiente manera:

Tabla 10
Técnica Proyecto de Intervención

No.	Nombre del proyecto	Carácter social	Interés para la institución	Posibilidad de obtener recursos para la ejecución	Ejecutable en un plazo de 14 semanas	Facilita aprendizaje	Total
		5	5	5	5	5	25
1	Desarrollo de estrategias para fortalecer alianzas institucionales, para la implementación de programas de ahorro y crédito.	5	3	3	5	5	21
2	Estrategia de promoción de Intercambio de experiencias con beneficiarias de otros proyectos en el tema de seguridad alimentaria.	4	4	3	4	5	20
3	Fortalecer la participación del comité y beneficiarias en organización para el cumplimiento de actividades.	5	5	3	3	3	19
4	Construir una guía en temas de seguridad alimentaria dirigida al comité y beneficiarias del proyecto.	5	5	3	5	5	23
5	Fomentar líneas de trabajo en temas de organización y participación para el proyecto de seguridad alimentaria.	5	5	3	5	5	23
6	Desarrollar capacidades en las mujeres sobre la promoción y conservación de las semillas nativas, y darle valor agregado para el consumo humano, para el reconocimiento que con lo propio se puede innovar las prácticas de alimentación en el hogar.	3	5	4	5	5	22
7	Plan para la promoción del trabajo en equipo y participación de la mujer en temas de desarrollo comunitario.	5	5	3	4	5	22
8	Guía para el funcionamiento de las acciones del comité de seguridad alimentaria	5	5	3	5	5	23
9	Estrategia en la promoción de las capacidades de las integrantes del comité enfocadas a liderazgo como mujeres.	5	5	3	4	5	22
10	Estrategia para la comunicación y divulgación de los alcances del proyecto seguridad alimentaria.	5	4	3	2	4	18

11	Organizar un módulo de comunicación para el trabajo integral con las beneficiarias.	5	5	3	4	5	22
12	Plan Estratégico para el fortalecimiento de la capacidad organizativa del Comité de Seguridad Alimentaria, de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- correspondiente al período 2017-2020.	5	5	5	5	5	25
13	Plan de capacitación dirigido al coordinador técnico para el trabajo integral del comité y beneficiarias.	5	5	3	2	4	19
14	Estrategias para facilitar el aprendizaje en temas de seguridad alimentaria con las beneficiarias.	5	5	2	4	4	20
15	Fomentar líneas estratégicas entre la asociación e instituciones que fomenten la participación de la mujer.	4	4	4	2	3	17
16	Guía de trabajo en función a las capacidades de las integrantes del comité para facilidad de aprendizaje en organización y participación.	5	5	3	3	4	20
17	Plan para la promoción del comité de seguridad alimentaria para el trabajo comunitario.	5	5	3	4	4	21
18	Estrategia para fortalecer a la mujer en temas de seguridad alimentaria de acuerdo a su contexto.	2	5	5	5	5	22
19	Fortalecer el emprendimiento de las mujeres a manera de elevar la autoestima en su vida diaria.	4	4	4	5	5	22
20	Guía de actividades que fortalezcan las destrezas, conocimientos y habilidades de las mujeres.	5	5	4	5	5	24

Fuente: Andersen A. PPS I URL (2016)

De acuerdo al resultado obtenido una vez finalizada la técnica proyecto de intervención, al hacer el análisis de los veinte posibles proyectos, la propuesta con mayor puntaje es “Plan Estratégico para el fortalecimiento de la capacidad organizativa del Comité de Seguridad Alimentaria, de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- correspondiente al período 2017-2020.”

3.4. Resultados esperados en la Práctica Profesional Supervisada II

3.4.1. Resultado 1

Creado un Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020 del Comité de Seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- de Cobán, Alta Verapaz, que orientan las acciones para el logro de sus objetivos.

3.4.2. Resultado 2

Elaborado un Plan Operativo Anual –POA- que dirija las acciones a corto plazo del Comité de Seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- de Cobán, Alta Verapaz, para identificar el progreso hacia el logro de los objetivos planteados.

3.4.3. Resultado 3

Socialización del Plan Estratégico y Plan Operativo Anual –POA- con el Comité de Seguridad Alimentaria y personal administrativo de Asociación Comunidad Esperanza –ACE-.

3.5. Alcances y límites

Con la ejecución del proyecto: Plan Estratégico para el fortalecimiento de la capacidad organizativa del Comité de Seguridad Alimentaria, de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- correspondiente al período 2017-2020, se obtuvo a través del mismo, lo siguiente:

3.5.1. Alcances

- a) Fortalecimiento a la organización del Comité de Seguridad Alimentaria
- b) Capacidad en las mujeres de ser lideresas en su comunidad.
- c) Participación activa de las beneficiarias en el proyecto.
- d) Aprendizaje para nuevos escenarios donde pueden las mujeres sean participativas y con la habilidad de crear espacios de incidencia social.

- e) Empezar líneas de trabajo para el bienestar de sí mismas y con el potencial de tomar decisiones acorde a su contexto.

3.5.2. Límites

- a) El tiempo para la ejecución del proyecto de intervención según lineamientos de práctica profesional supervisada.
- b) Disponibilidad del tiempo de las señoras beneficiarias del proyecto.
- c) La participación de las beneficiarias a las convocatorias que se programen.
- d) Cumplimiento con el cronograma establecido para la ejecución del proyecto de intervención.

CAPÍTULO IV

4. PROYECTO DE INTERVENCIÓN

4.1. Ficha técnica del proyecto

4.1.1. Nombre del proyecto

Plan Estratégico para el fortalecimiento de la capacidad organizativa del Comité de Seguridad Alimentaria, de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- correspondiente al período 2017-2020.

4.1.2. Objetivo general

Fortalecer acciones que realiza Asociación Comunidad Esperanza –ACE- a través del Comité de Seguridad Alimentaria que unifique líneas estratégicas a largo plazo.

4.1.3. Objetivo específico

Elaborado un Plan Estratégico que contribuye al desarrollo de acciones para la capacidad organizativa del Comité de Seguridad Alimentaria, de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- correspondiente al período 2017-2020.

4.1.4. Período de ejecución

Enero a abril del 2017.

4.1.5. Institución Responsable

Asociación Comunidad Esperanza –ACE –.

4.1.6. Área de intervención

Área de Trabajo Social/Salud Preventiva.

4.1.7. Ubicación

6ta. Avenida 10-68 Zona 12, Colonia El Esfuerzo I, Cobán Alta Verapaz. Guatemala, Centro América.

4.1.8. Beneficiarios

Comité de Seguridad Alimentaria, Coordinador Técnico del Proyecto, Beneficiarias, Asociación Comunidad Esperanza –ACE- y otros actores involucrados.

4.1.9. Persona responsable del proyecto

Aura Marina Andersen Tul.

4.1.10. Costo total

El presupuesto asignado para la ejecución del proyecto es de Q 34,202.00

4.2. Descripción general del proyecto

El proyecto de intervención denominado Plan Estratégico para el fortalecimiento de la capacidad organizativa del Comité de Seguridad Alimentaria, de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- correspondiente al período 2017-2020, permitió que a través de herramientas y técnicas participativas con las mujeres que integran el comité se obtuviera como producto final un documento donde se logra establecer líneas de acción y estrategias que vienen a fortalecer el trabajo de lideresas que buscan espacios de participación e incidencia para el desarrollo comunitario.

La importancia de realizar el proyecto de intervención responde a la problemática manifestada en el análisis situacional, lo que se busca principalmente es promover la participación de la mujer en temas de capacidad organizativa y de incidencia social, por ello la importancia en facilitar procesos que permita al Comité estar empoderado en la acción que realizan en beneficio hacia las demás participantes en el proyecto.

La razón fundamental del proyecto conllevó a que las integrantes del Comité de Seguridad Alimentaria lograrán establecer acciones de mejorar el trabajo en equipo, demostrar sus capacidades como habilidades para orientar y facilitar procesos de aprendizaje, contribuir a ser actores de desarrollo en el contexto donde se desenvuelven.

A través de la intervención de la estudiante de Práctica Profesional Supervisada se logra fortalecer el sentido de pertinencia del Comité de Seguridad Alimentaria donde

se logró mejorar la comunicación, coordinación y participación de cada una de las integrantes en estar empoderadas e incidir de forma positiva con las beneficiarias y coordinación del proyecto.

La finalidad del proyecto de intervención, permitió procesos que orientaron el alcance de los resultados establecidos y del cumplimiento de actividades para obtener el fin, que es: “Fortalecer acciones que realiza Asociación Comunidad Esperanza –ACE- a través del Comité de Seguridad Alimentaria que unifique líneas estratégicas a largo plazo”, para ello fue primordial tener la coordinación adecuada con la persona enlace, coordinador técnico del proyecto y del comité de seguridad alimentaria para el desarrollo de este.

Por consiguiente se estableció con los actores involucrados dar a conocer el proceso de intervención de la Práctica Profesional Supervisada con el proyecto a ejecutarse, de ello se logró compartir el contenido de cada fase estipulado dentro del perfil; esto dio como resultado de involucrar al grupo focal en las actividades programadas y de articular de mejor manera el trabajo en equipo.

4.2.1. Ámbito institucional, social, político y cultural en que se inserta

a) Institucional

Con este proyecto se benefició a la asociación y a los actores involucrados en el área de intervención, generó conocimiento en cuanto a la problemática manifestada en el diagnóstico realizado, facilitó procesos para que la Asociación Comunidad Esperanza –ACE- continúe con el apoyo hacia las personas que necesitan ser involucradas en procesos de participación en el contexto donde la institución tiene incidencia, siendo en las áreas periurbanas del municipio de Cobán, Alta Verapaz.

b) Social

Se fortaleció a los actores involucrados del área de intervención, lo que benefició también a la Asociación, porque el aprendizaje y conocimiento que se obtuvo con la ejecución se refleja a nivel de las acciones de Asociación Comunidad Esperanza

–ACE- para el alcance de nuevos escenarios para proyectos que sean acordes las necesidades que se tengan el contexto.

c) Político

A través del trabajo realizado con el proyecto de intervención se generó espacios donde organizaciones e instituciones que tengan en sus líneas de acción la promoción de derechos humanos, vienen a coadyuvar a que se tenga una visión integral de lo que realiza Comunidad Esperanza –ACE- para sumarse al proyecto de la institución en la búsqueda de mejores oportunidades hacia la población meta.

d) Cultural

La implementación del proyecto permitió interacción con las beneficiarias y otros actores involucrados, es por ello que se promueve y respeta las distintas formas de personalidad, sin distinción alguna, de esta forma promover valores morales y éticos.

4.3. Plan o programa en el que se inserta

Asociación Comunidad Esperanza –ACE- con su programa de “apoyo a la niñez y juventud en riesgo”, permite la interacción en diferentes áreas con los proyectos establecidos, con personas que buscan una oportunidad para mejorar su condición de vida, por ello la importancia de promover acciones para la promoción de los derechos humanos y que el fin último sea la dignidad del humano, como se establece en los principios institucionales.

4.4. Justificación del proyecto

El Trabajo Social es una profesión que a través del tiempo ha ido evolucionando a raíz de los efectos y manifestaciones de diversos fenómenos sociales, ello exige formas concretas de acción social, de respuestas planificadas que generen propuestas y solución a las problemáticas que se dan en una sociedad, por ello la importancia del trabajo en conjunto de los sectores que están inmersos en temas de desarrollo social, comunitario, democracia, género, participación, derechos humanos, que están en la

creación de mejores oportunidades para la población que requiere ser atendida para brindarles una calidad de vida.

El proceso de Práctica Profesional Supervisada en su fase I, permitió realizar un diagnóstico organizacional de forma participativa, a través de una metodología que establece determinadas herramientas que facilitaron realizar un trabajo dinámico para la obtención de información que dio como resultado como se hallaba el área de trabajo en la organización durante su intervención, con la cual se buscó la manifestación de una necesidad o problemática que dificultan el avance en el cumplimiento de objetivos para su funcionamiento.

La intervención se realizó con la Asociación Comunidad Esperanza –ACE- ubicada en la Colonia el Esfuerzo I del municipio de Cobán, Alta Verapaz, y con la metodología utilizada se recopiló información que permitió de forma participativa que el grupo focal manifestará necesidades que debían ser atendidas de acuerdo a su prioridad; acorde a ello se realizó un análisis de las mismas, quedando como principal problemática atender: Inexistencia de líneas de trabajo establecidas para el comité de seguridad alimentaria para jóvenes y familias en riesgo de exclusión social de Asociación Comunidad Esperanza –ACE-, por ello se establece indagar las causas y efectos que reflejan la poca capacidad organizacional y credibilidad hacia el comité.

Acorde a la necesidad planteada, se perfilo el proyecto de intervención: “Plan Estratégico para el fortalecimiento de la capacidad organizativa del Comité de Seguridad Alimentaria, de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- correspondiente al período 2017-2020, el mismo contribuyó a través de mecanismos fortalecer las estrategias de acción del comité, donde se estableció líneas de trabajo y de orientación para el mejoramiento de capacidad organizativa; por ende ser las lideresas que facilitan procesos de aprendizaje y participación, para fomentar las capacidades como habilidades para los espacios de incidencia en el ámbito familiar y comunitario.

De igual forma permitió realizar un análisis de como promover la participación activa del Comité de Seguridad Alimentaria en las diferentes acciones que se plantearon acorde al contexto donde se desenvuelve, a manera de crear ese liderazgo que tienen

como mujeres de contribuir a la capacidad y habilidad de favorecer con las líneas de acción en fomentar la participación de las demás participantes, la oportunidad en contribuir en procesos dinámicos que faciliten los espacios de aprendizaje y crecimiento social.

4.5. Objetivos del proyecto

4.5.1. Fin

Fortalecer acciones que realiza Asociación Comunidad Esperanza –ACE- a través del Comité de Seguridad Alimentaria que unifique líneas estratégicas a largo plazo.

4.5.2. Propósito

Elaborado un Plan Estratégico que contribuye al desarrollo de acciones para la capacidad organizativa del Comité de Seguridad Alimentaria, de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- correspondiente al período 2017-2020.

4.6. Población destinataria y resultados previstos

4.6.1. Población destinataria

Comité de Seguridad Alimentaria, coordinador técnico del proyecto, beneficiarias y personal administrativo de Asociación Comunidad Esperanza –ACE-

4.6.2. Resultados previstos

- a) Resultado 1: Creado un Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020 del Comité de Seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- de Cobán, Alta Verapaz, que orientan las acciones para el logro de sus objetivos.
- b) Resultado 2: Elaborado un Plan Operativo Anual –POA- que dirija las acciones a corto plazo del Comité de Seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- de Cobán, Alta Verapaz, para identificar el progreso hacia el logro de los objetivos planteados.

- c) Resultado 3: Socialización del Plan Estratégico y Plan Operativo Anual –POA- con el Comité de Seguridad Alimentaria y personal administrativo de Asociación Comunidad Esperanza –ACE-.

4.7. Fases del proyecto

4.7.1. Fase I

Socialización del proyecto

El proceso de socialización se realizó con personal de la Asociación Comunidad Esperanza –ACE-, Comité y Coordinador del Proyecto de Seguridad Alimentaria, con el objetivo de conocer el perfil del proyecto de intervención y lo que se logra a través de la Práctica Profesional Supervisada, permitió que las actividades se desarrollarán en el tiempo establecido.

4.7.2. Fase II

Creado un Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020 del Comité de Seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- de Cobán, Alta Verapaz, que orientan las acciones para el logro de sus objetivos.

Actividades:

Revisión de bibliografías para identificar propuestas metodológicas para la construcción del Plan Estratégico.

Validación de la de la metodología a utilizar para la construcción del Plan Estratégico por parte del Coordinador de Seguridad Alimentaria y Coordinador del área de Trabajo Social.

Definir procesos participativos para la construcción del Plan Estratégico.

Validación del Plan Estratégico.

4.7.3. Fase III

Elaborado un Plan Operativo Anual –POA- que dirija las acciones a corto plazo del Comité de Seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- de Cobán, Alta Verapaz, para identificar el progreso hacia el logro de los objetivos planteados.

Actividades:

Planificación de actividades para el desarrollo del taller participativo con los actores involucrados

Realización del taller para la construcción participativa del Plan Operativo Anual

Validación del Plan Operativo Anual.

Elaboración de informe

4.7.4. Fase IV

Socialización del Plan Estratégico y Plan Operativo Anual –POA- con el Comité de Seguridad Alimentaria y personal administrativo de Asociación Comunidad Esperanza –ACE-.

Actividades:

Coordinación para la realización de reunión con los diferentes actores.

Realización de reunión de análisis y discusión de los documentos elaborados del Plan Estratégico y Plan Operativo Anual.

Elaboración de Informe.

4.7.5. Fase V

Presentación de informe final de la Práctica Profesional Supervisada.

Tabla 11
Matriz de marco lógico

Proyecto: Plan Estratégico para el fortalecimiento de la capacidad organizativa del Comité de Seguridad Alimentaria, de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- correspondiente al período 2017-2020.

Fin: Fortalecer acciones que realiza Asociación Comunidad Esperanza –ACE- a través del Comité de Seguridad Alimentaria que unifique líneas estratégicas a largo plazo.

Objetivos	Indicadores objetivamente verificables	Medios de verificación	Supuesto o hipótesis
<p>Propósito: Elaborado un Plan Estratégico que contribuye al desarrollo de acciones para la capacidad organizativa del Comité de Seguridad Alimentaria, de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- correspondiente al período 2017-2020.</p>	<p>El Comité de Seguridad Alimentaria cuenta con el Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020 que fortalece el 100% de la capacidad organizativa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fotografías • Grabadora digital • Plan Estratégico 2017-2020 • Planillas de asistencia • Agenda • Fuentes bibliográficas 	<p>Las acciones que realiza Asociación Comunidad Esperanza –ACE- con la población beneficiaria contribuyen a la creación de espacios de participación e incidencia social a manera de cumplir con el marco filosófico que establece la dignificación de la persona humana.</p>
<p>Resultado 1: Creado un Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020 del Comité de Seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- de Cobán, Alta Verapaz, que orientan las</p>	<p>Se cuenta con el 75% de participación de integrantes del Comité de Seguridad Alimentaria para construir el Plan Estratégico correspondiente al período</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fuentes bibliográficas • Metodología para de recopilación de información 	<p>El Comité de Seguridad Alimentaria participa de forma activa para la elaboración del Plan Estratégico correspondiente al período</p>

<p>acciones para el logro de sus objetivos.</p> <p>Actividades:</p> <p>1.1. Revisión de bibliografías para identificar propuestas metodológicas para la construcción del Plan Estratégico.</p> <p>1.2. Validación de la metodología a utilizar para la construcción del Plan Estratégico por parte del Coordinador de Seguridad Alimentaria y Coordinador del área de Trabajo Social.</p> <p>1.3. Definir procesos participativos para la construcción del Plan Estratégico.</p> <p>1.4. Validación del Plan Estratégico.</p>	<p>2017-2020, durante el mes de febrero del 2017.</p> <p>En el mes de marzo del 2017 el Comité de Seguridad Alimentaria cuenta con el Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Plan estratégico • Fotografías • Planillas de asistencia • Agenda • Cuaderno de campo • Material didáctico • Carta de validación • Informe impreso 	<p>2017-2020 donde define objetivos y líneas de acción que vendrán a fortalecer la capacidad organizativa</p>
<p>Resultado 2: Elaborado un Plan Operativo Anual –POA- que dirija las acciones a corto plazo del Comité de Seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- de Cobán, Alta Verapaz, para identificar el progreso hacia el logro de los objetivos planteados.</p> <p>Actividades:</p> <p>2.1. Planificación de actividades para el desarrollo del taller participativo con los actores involucrados.</p> <p>2.2. Realización del taller para la construcción participativa del Plan Operativo Anual.</p> <p>2.3. Validación del Plan Operativo Anual.</p> <p>2.4. Elaboración de informe.</p>	<p>Se tiene el 75% de participación de las integrantes del Comité de Seguridad Alimentaria en el mes de abril del 2017 para la elaboración del Plan Operativo Anual.</p> <p>En el mes de abril se cuenta con el Plan Operativo Anual 2017 del Comité de Seguridad Alimentaria, que define acciones para la participación activa del 100% de las beneficiarias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fotografías • Planillas de asistencia • Agenda • Cuaderno de campo • Materia didáctico • Carta de validación. • Informe impreso • Fuentes bibliográficas 	<p>El Comité de Seguridad Alimentaria promueve la participación activa de las mujeres, fortalecen el liderazgo sobre sus acciones para el involucramiento de las beneficiarias en las actividades correspondientes, a manera de contribuir al desarrollo en el contexto donde se desenvuelven.</p>

<p>Resultado 3: Socialización del Plan Estratégico y Plan Operativo Anual –POA- con el Comité de Seguridad Alimentaria y personal administrativo de Asociación Comunidad Esperanza –ACE-.</p> <p>Actividades:</p> <p>3.1. Coordinación para la realización de reunión con los diferentes actores.</p> <p>3.2. Realización de reunión de análisis y discusión de los documentos elaborados del Plan Estratégico y Plan Operativo Anual.</p> <p>3.3. Elaboración de Informe.</p>	<p>Se cuenta a finales del mes de abril del 2017 con el 100% de participación del personal administrativo de Asociación Comunidad Esperanza y de integrantes del Comité de Seguridad Alimentaria.</p> <p>A finales del mes de abril del año 2017 Asociación Comunidad Esperanza –ACE- reconoce el fortalecimiento de las acciones que realiza el Comité de Seguridad Alimentaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fotografías • Planillas de asistencia • Agenda • Cuaderno de campo • Material multimedia • Informe impreso 	<p>Se reconoce las acciones que realiza el Comité de Seguridad Alimentaria a través de procesos participativos y en el cumplimiento de objetivos que fortalecen a la mujer en el desarrollo del contexto donde tiene incidencia Asociación Comunidad Esperanza –ACE-</p>
--	---	---	--

Fuente: Andersen A. PPS I URL (2016)

Tabla 12
Cronograma de actividades

Proyecto: Plan Estratégico para el fortalecimiento de la capacidad organizativa del Comité de Seguridad Alimentaria, de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- correspondiente al período 2017-2020.

Período de ejecución: enero a abril del 2017

Actividades	Tareas	Insumos	Meses												Responsable		
			Enero				Febrero				Marzo					Abril	
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		1	2
Resultado 1																	
Revisión de bibliografías para identificar propuestas metodológicas para la construcción del Plan Estratégico.	Investigación sobre metodologías de Plan Estratégico Establecer la metodología a utilizar Planificación de actividades Diseñar material didáctico Elaborar agenda	Computadora Papelógrafos Marcadores Hojas papel bond Impresiones Bibliografías															Estudiante de PPS

Validación de la metodología a utilizar para la construcción del Plan Estratégico con el Coordinador de Seguridad Alimentaria y Coordinador del área de Trabajo Social.	<p>Programar reunión con coordinadores: de seguridad alimentaria y del área de trabajo social/salud preventiva</p> <p>Establecer fecha de para realizar talleres</p>	<p>Computadora</p> <p>Cañonera</p> <p>Planilla de asistencia</p> <p>Cámara fotográfica</p> <p>Hojas de papel bond</p>														<p>Estudiante de PPS</p> <p>Coordinador del área de trabajo social/salud preventiva</p> <p>Coordinador técnico del proyecto</p>
Definir procesos participativos para la construcción del Plan Estratégico.	<p>Solicitud de salón</p> <p>Convocatoria para realizar talleres con actores involucrados</p> <p>Elaborar agendas</p> <p>Materiales didácticos</p>	<p>Papelógrafos</p> <p>Marcadores</p> <p>Planilla de asistencia</p> <p>Cámara fotográfica</p> <p>Grabadora digital</p>														<p>Estudiante de PPS</p> <p>Coordinador del área de trabajo social/salud preventiva</p> <p>Comité de Seguridad Alimentaria</p> <p>Coordinador técnico del proyecto</p>
Análisis y sistematización de la información.	<p>Trabajo de gabinete</p> <p>Elaboración del Plan Estratégico</p>	<p>Computadora</p> <p>Impresora</p> <p>Hojas papel bond</p>														<p>Estudiante de PPS</p>

		Impresión del Plan Estratégico															
Validación del Plan Estratégico	Reunión con coordinadores: de seguridad alimentaria y del área de trabajo social/salud preventiva Impreso el Plan Estratégico Carta de validación	Planilla de asistencia Cámara fotográfica Computadora Hojas papel bond															Estudiante de PPS Coordinador del área de trabajo social/salud preventiva Coordinador técnico del proyecto
Resultado 2																	
Coordinación de reunión con actores involucrados para la planificación del taller	Programar fecha para taller Solicitud de salón para reunión Delimitar objetivos	Computadora Hojas de papel bond Cámara fotográfica Planilla de asistencia															Estudiante de PPS

<p>Elaboración de una agenda para la realización del taller</p>	<p>Planificar las actividades</p> <p>Convocatoria para reunión</p> <p>Solicitud de salón</p>	<p>Computadora</p> <p>Hojas de papel bond</p> <p>Impresión de material</p> <p>Cámara fotográfica</p>														<p>Estudiante de PPS</p> <p>Coordinador del área de trabajo social/salud preventiva</p> <p>Comité de Seguridad Alimentaria</p> <p>Coordinador técnico del proyecto</p>
<p>Planificar la dinámica que permita la creación del plan operativo anual.</p>	<p>Diseñar material didáctico</p> <p>Dinámicas participativas para la elaboración del POA</p>	<p>Computadora</p> <p>Papelógrafos</p> <p>Marcadores</p> <p>Fichas a colores</p> <p>Cámara fotográfica</p>														<p>Estudiante de PPS</p>
<p>Realización del taller para la construcción participativa del Plan Operativo Anual.</p>	<p>Dinámica introductoria</p> <p>Material didáctico</p> <p>Participación del grupo focal</p>	<p>Planilla de Asistencia</p> <p>Hojas papel bond</p> <p>Marcadores</p> <p>Papelógrafos</p> <p>Cámara fotográfica</p>														<p>Estudiante de PPS</p>

Validación del Plan Operativo Anual	<p>Reunión con coordinadores: de seguridad alimentaria y del área de trabajo social</p> <p>Impreso el Plan Operativo Anual</p> <p>Carta de validación</p>	<p>Computadora</p> <p>Impresora</p> <p>Hojas Papel bond</p>														<p>Estudiante de PPS</p> <p>Coordinador del área de trabajo social/salud preventiva</p> <p>Coordinador técnico del proyecto</p>
Elaboración de Informe	<p>Análisis y síntesis de información</p> <p>Trabajo de gabinete</p> <p>Informe impreso</p>	<p>Computadora</p> <p>Impresora</p> <p>Hojas papel bond</p>														Estudiante de PPS
Resultado 3																
Coordinación con enlace institucional para la realización de socialización de resultados obtenidos del Plan Estratégico y Plan Operativo Anual	<p>Programar fecha de reunión</p> <p>Solicitud de salón</p>	<p>Computadora</p> <p>Impresiones</p> <p>Cámara fotográfica</p>														Estudiante de PPS

Preparación de material a utilizar en la reunión de socialización.	Diseñar el material multimedia para la socialización Impresión de Plan Estratégico y Plan Operativo Anual	Computadora Impresora Hojas papel bond														Estudiante de PPS
Elaborar agenda que defina el proceso para la socialización	Definir puntos en la agenda Diseñar tarjeta de invitación Proceso de participación para la socialización	Computadora Hojas papel bond Impresiones														Estudiante de PPS
Convocatoria a actores involucrados	Girar tarjeta de invitación Coordinar acciones para involucrar a actores externos a la organización	Planilla de asistencia Cámara fotográfica Computadora														Estudiante de PPS Coordinador del área de trabajo social/salud preventiva Coordinador técnico del proyecto

<p>Realización de reunión de análisis y discusión de los documentos elaborados del Plan Estratégico y Plan Operativo Anual</p>	<p>Presentación de los resultados obtenidos</p> <p>Análisis y discusión por parte de los involucrados</p> <p>Impresión del Plan Estratégico y Plan Operativo Anual</p>	<p>Computadora</p> <p>Cañonera</p> <p>Impresora</p> <p>Hojas papel bond</p> <p>Planilla de asistencia</p> <p>Cámara fotográfica</p> <p>Grabadora digital</p>														<p>Estudiante de PPS</p> <p>Coordinador del área de trabajo social/salud preventiva</p> <p>Coordinador técnico del proyecto</p> <p>Comité de Seguridad Alimentaria</p> <p>Personal Administrativo de ACE</p> <p>Beneficiarias</p> <p>Otros actores</p>
<p>Elaboración de Informe</p>	<p>Análisis y síntesis de información de socialización</p> <p>Trabajo de gabinete</p> <p>Informe impreso</p>	<p>Computadora</p> <p>Impresora</p> <p>Hojas papel bond</p>														<p>Estudiante de PPS</p>

Fuente: Andersen A. PPS I URL (2016)

4.8. Entorno externo e interno

4.8.1. Posición del proyecto en organización interna

La proyección tuvo como finalidad la creación de espacios y la oportunidad que las mujeres beneficiarias estuvieran organizadas, capacitadas con la habilidad de orientar líneas de acción a beneficio de la participación de las mismas y de contribuir a ser actores de su desarrollo en el contexto donde viven.

4.8.2. Funciones específicas del estudiante y de otros involucrados

a) Estudiante

Coordinó el proceso de Práctica Profesional Supervisada para el alcance de los resultados establecidos en el marco lógico y con la guía del cronograma, se logró cumplir con las actividades programadas, de igual forma se solicitó involucró a la organización, al Comité de Seguridad Alimentaria, coordinador técnico del proyecto y beneficiarias.

b) Personal enlace

Facilitó la coordinación durante la Práctica Profesional con la ejecución del proyecto, dio acompañamiento en el avance de las actividades a desarrolladas para la obtención de los resultados previstos en el marco lógico, y avaló cada una de las mismas.

c) Comité de Seguridad Alimentaria

La disponibilidad de tiempo para las actividades planificadas permitió los procesos de intervención con las convocatorias a realizadas para lograr ejecutar el proyecto de intervención.

d) Coordinador técnico del proyecto

Brindo el acompañamiento para el alcance de resultados establecidos, de igual forma participó en el desarrollo de cada una de las actividades.

e) Asociación Comunidad Esperanza –ACE-

Apoyó para la realización del proceso de práctica, brindó el espacio físico, y del acompañamiento para el alcance de los resultados previstos.

f) Universidad Rafael Landívar

Proporcionó la asesoría, revisión y seguimiento durante el proceso de Práctica Profesional Supervisada con la ejecución del proyecto de intervención.

4.8.3. Coordinación interna

La intervención de la estudiante tuvo como primer momento la socialización del perfil de proyecto con los actores involucrados, se dio a conocer el cronograma de actividades, presupuesto, con ello la importancia en que se tuvo el respaldo y acompañamiento para el alcance de los objetivos planteados.

4.8.4. Coordinación con red externa

Los actores involucrados participaron activamente durante el proceso de ejecución del proyecto, los mismos facilitaron información relevante para el análisis del informe de práctica, por ello se coordinó las convocatorias para el cumplimiento de los resultados.

4.8.5. Incidencia del proyecto en la región

La ejecución del proyecto de intervención permitió que se involucre a la mujer en actividades que buscan el desarrollo para mejorar su entorno, de igual forma facilitó el aprendizaje para la toma de decisiones que van en beneficio para crear espacio a nuevas oportunidades acorde al contexto comunitario.

4.8.6. Implicaciones éticas a considerar

Con el proyecto de intervención fue importante que Asociación Comunidad Esperanza -ACE- con su fin primordial de la dignidad humana, transmitir la confianza que se busca en el bienestar, así como el respeto a la diversidad cultural y a la autodeterminación de las personas.

De igual manera se coordinó el trabajo en equipo y coordinación para no interrumpir en procesos planificados dentro del desarrollo del proyecto.

4.8.7. Identificación de conflictos

Una limitante que se visualizó fue el factor tiempo, ya que el Comité de Seguridad Alimentaria y el coordinador técnico del proyecto debían cumplir actividades tanto personal y laboral, de ello se coordinó una planificación para la participación en las convocatorias del proyecto de ejecución.

4.9. Recursos y presupuesto

Ejecutar el proyecto denominado: Plan Estratégico para el fortalecimiento de la capacidad organizativa del Comité de Seguridad Alimentaria, de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- correspondiente al período 2017-2020, debió contar con las condiciones y recursos necesarios, siendo ellos:

4.9.1. Recursos técnicos

Equipo de cómputo, cañonera, cámara fotográfica, grabadora, impresora, material didáctico, mismos facilitaron la ejecución del proyecto de intervención.

4.9.2. Recursos humanos

Comité de Seguridad Alimentaria, coordinador técnico del proyecto, persona enlace, beneficiarias y personal de Asociación Comunidad Esperanza, estudiante de PPS, Tutor de PPS, de manera coordinada y con la planificación adecuada, fueron quienes intervinieron de forma activa en la recopilación de información.

4.9.3. Recursos materiales

Para las convocatorias realizadas con los actores involucrados, los materiales para la recopilación de información utilizados: hojas de papel bond, marcadores, papelógrafos, lapiceros, marcadores, tijeras, planillas de asistencia, agendas, cuaderno de campo.

4.9.4. Presupuesto

Para la ejecución del proyecto con las actividades programadas, y para el alcance de los resultados, el total de presupuesto utilizado fue de Q 34,202.00.

Tabla 13
Presupuesto del Proyecto

Rubros							
	Base	Cantidad	Valor único	Total semestre	Estudiante/ universidad	Asociación Comunidad Esperanza -ACE-	Total
Personal							
Tiempo del coordinador del proyecto	Horas	15	Q 50.00	Q 750.00		Q 750.00	Q 750.00
Tiempo de integrantes del comité	Horas	15	Q 30.00	Q 450.00		Q 450.00	Q 450.00
Transporte	Días	60	Q 3.00	Q 180.00	Q 180.00		
Total Personal				Q 1,380.00	Q 180.00	Q 1,200.00	Q 1,380.00
Asesoría							
Asesoría de estudiante PPS	Meses	6	Q 800.00	Q 4,800.00	Q 4,800.00		Q 4,800.00
Asesoría de Tutor a estudiante PPS.	Meses	6	Q 1,000.00	Q 6,000.00	Q 6,000.00		Q 6,000.00
Total Asesoría				Q 10,800.00	Q 10,800.00		Q 10,800.00
Material didáctico							
Papelógrafos		50	Q 1.00	Q 50.00	Q 50.00		Q 50.00
Fotocopias		300	Q 0.25	Q 75.00	Q 75.00		Q 75.00
Impresiones		500	Q 0.50	Q 250.00	Q 250.00		Q 250.00
Marcadores		25	Q 5.00	Q 125.00	Q 125.00		Q 125.00
Lapiceros		10	Q 2.00	Q 20.00	Q 20.00		Q 20.00
Empastados		6	Q 35.00	Q 210.00	Q 210.00		Q 210.00
Maskintape		2	Q 8.50	Q 17.00	Q 17.00		Q 17.00
Hojas de Papel bond		500	Q 0.15	Q 75.00	Q 75.00		Q 75.00
Total Material Didáctico				Q 822.00	Q 822.00		Q 822.00

Alquiler de equipo							
Equipo de computo	Días	75	Q 60.00	Q 4,500.00	Q 4,500.00		Q 4,500.00
Impresora	Días	75	Q 12.00	Q 900.00	Q 900.00		Q 900.00
Servicio de cañonera	Horas	15	Q 75.00	Q 1,125.00		Q 1,125.00	Q 1,125.00
Servicio de cámara fotográfica	Días	60	Q 10.00	Q 600.00	Q 600.00		Q 600.00
Grabadora digital	Días	60	Q 5.00	Q 300.00	Q 300.00		Q 300.00
Alquiler de salón	Días	15	Q 450.00	Q 6,750.00		Q 6,750.00	Q 6,750.00
Mobiliario	Unidad	100	Q 1.00	Q 190.00		Q 190.00	Q 190.00
Total de alquiler de equipo				Q 14,365.00	Q 6,300.00	Q 8,065.00	Q 14,365.00
Material para informe final de práctica profesional II							
Impresión para informe final	Unidad	3	Q 162.50	Q 487.50	Q 487.50		Q 487.50
Empastado de informe final	Unidad	3	Q 35.00	Q 105.00	Q 105.00		Q 105.00
Total para material de impresión final de informe				Q 592.50	Q 592.50		Q 592.50
Servicios tecnológicos							
Internet	Hora	75	Q 12.50	Q 937.50	Q 937.50		Q 937.50
Teléfono	Minutos	450	Q 2.90	Q 1,305.00	Q 1,305.00		Q 1,305.00
Total comunicaciones				Q 2,242.50	Q 2,242.50		Q 2,242.50
Alimentación							
Refacciones		100	Q 15.00	Q 1,500.00	Q 1,500.00		Q 1,500.00
Almuerzos		100	Q 25.00	Q 2,500.00	Q 2,500.00		Q 2,500.00
Total Alimentaciones			Q 55.00	Q 4,000.00	Q 4,000.00		Q 4,000.00
Total rubros presupuestados				Q 34,202.00	Q 24,937.00	Q 9,265.00	Q 34,202.00

Fuente: Andersen A. PPS I URL (2016)

Resumen de presupuesto

Fuente	Aporte
Asociación Comunidad Esperanza –ACE-	Q 9,265.00
Estudiante de Práctica Profesional –PPS-	Q 24,937.00
Total	Q 34,202.00

Fuente: Andersen A. PPS I URL (2016)

4.10. Monitoreo y evaluación

Las personas responsables de monitorear y evaluar cada una de las actividades programadas en el cronograma, para el desarrollo de la Práctica Profesional Supervisada fueron:

- a) Persona enlace del centro de práctica, quien dio validez a los informes de avances y del desempeño de la estudiante.
- b) Supervisor de Práctica Profesional Supervisada –PPS- de la Universidad Rafael Landívar, quién monitoreó el cumplimiento de actividades para el avance de los objetivos establecidos para la ejecución del proyecto.

4.10.1. Indicadores de éxito específicos (según etapa)

- a) Resultado 1: Creado un Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020 del Comité de Seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- de Cobán, Alta Verapaz, que orientan las acciones para el logro de sus objetivos.

Se cuenta con el 75% de participación de integrantes del Comité de Seguridad Alimentaria para construir el Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020, durante el mes de febrero del 2017.

En el mes de marzo del 2017 el Comité de Seguridad Alimentaria cuenta con el Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020.

- b) Resultado 2: Elaborado un Plan Operativo Anual –POA- que dirija las acciones a corto plazo del Comité de Seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- de Cobán, Alta Verapaz, para identificar el progreso hacia el logro de los objetivos planteados.

Se tiene el 75% de participación de las integrantes del Comité de Seguridad Alimentaria en el mes de abril del 2017 para la elaboración del Plan Operativo Anual.

En el mes de abril se cuenta con el Plan Operativo Anual 2017 del Comité de Seguridad Alimentaria, que define acciones para la participación activa del 100% de las beneficiarias.

- c) Resultado 3: Socialización del Plan Estratégico y Plan Operativo Anual –POA- con el Comité de Seguridad Alimentaria y personal administrativo de Asociación Comunidad Esperanza –ACE-.

Se cuenta a finales del mes de abril del 2017 con el 100% de participación del personal administrativo de Asociación Comunidad Esperanza y de integrantes del Comité de Seguridad Alimentaria.

A finales del mes de abril del año 2017 Asociación Comunidad Esperanza –ACE- reconoce el fortalecimiento de las acciones que realiza el Comité de Seguridad Alimentaria.

4.10.2. Indicadores de éxito generales (según resultados generales esperados)

a) Fin:

Fortalecer acciones que realiza Asociación Comunidad Esperanza –ACE- a través del Comité de Seguridad Alimentaria que unifique líneas estratégicas a largo plazo.

Indicador: En el mes de abril del 2017 se ha contribuido a fortalecer en un 100% al Comité de Seguridad Alimentaria para la capacidad organizativa de líneas de acción.

b) Propósito:

Elaborado un Plan Estratégico que contribuye al desarrollo de acciones para la capacidad organizativa del Comité de Seguridad Alimentaria, de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- correspondiente al período 2017-2020.

Indicador: El Comité de Seguridad Alimentaria cuenta con el Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020 que fortalece el 100% de la capacidad organizativa.

Tabla 14
Plan de monitoreo del proyecto

Fase/Actividad	Indicadores de cada actividad	Medios de verificación	Fecha de monitoreo	Responsable
Fase I: Socialización del proyecto. <ul style="list-style-type: none"> Socializar el proyecto con el equipo de trabajo. Dar a conocer el fin y propósito del proyecto y el cronograma de actividades. Gestión para la inclusión de las actividades programadas para el desarrollo del proyecto. 	En el mes de enero del 2017 se tiene reunión con el equipo de trabajo para la validez del proyecto a ejecutar.	<ul style="list-style-type: none"> Agenda de trabajo Planilla de asistencia Cuaderno de campo 	En el mes de enero del 2017	Estudiante de Práctica Profesional Supervisada –PPS-
Fase II: Creado un Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020 del Comité de Seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- de Cobán, Alta Verapaz, que orientan las acciones para el logro de sus objetivos. <ul style="list-style-type: none"> Revisión de bibliografías para identificar propuestas metodológicas para la construcción del 	Se cuenta con el 75% de participación de integrantes del Comité de Seguridad Alimentaria para construir el Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020, durante el mes de febrero del 2017. En el mes de febrero del 2017 se desarrollarán 4	<ul style="list-style-type: none"> Fuentes bibliográficas Metodología para recopilación de información Plan estratégico Fotografías Planillas de asistencia Agenda 	De los meses de enero a marzo del 2017	Estudiante de Práctica Profesional Supervisada –PPS- Persona enlace Coordinador de Proyecto

<p>Plan Estratégico.</p> <ul style="list-style-type: none"> Validación de la metodología a utilizar para la construcción del Plan Estratégico por parte del Coordinador de Seguridad Alimentaria y Coordinador del área de Trabajo Social. Definir procesos participativos para la construcción del Plan Estratégico. Validación del Plan Estratégico. 	<p>reuniones con los actores involucrados.</p> <p>En el mes de marzo del 2017 el Comité de Seguridad Alimentaria cuenta con el Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Cuaderno de campo Material didáctico Carta de validación Informe impreso 		
<p>Fase III: Elaborado un Plan Operativo Anual –POA- que dirija las acciones a corto plazo del Comité de Seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- de Cobán, Alta Verapaz, para identificar el progreso hacia el logro de los objetivos planteados.</p> <ul style="list-style-type: none"> Planificación de actividades para el desarrollo del taller participativo con los actores involucrados. Realización del taller para la construcción participativa del Plan Operativo Anual. Validación del Plan 	<p>Se tiene el 75% de participación de las integrantes del Comité de Seguridad Alimentaria en el mes de abril del 2017 para la elaboración del Plan Operativo Anual.</p> <p>En el mes de marzo del 2017 se desarrollarán 4 reuniones con los actores involucrados.</p> <p>En el mes de abril se cuenta con el Plan Operativo Anual 2017 del Comité de Seguridad Alimentaria, que define acciones para la</p>	<ul style="list-style-type: none"> Cañonera. Computadora. Fotografías. Planilla de asistencia. Agenda Cuaderno de campo Grabadora digital Fuentes bibliográficas Informe impreso 	<p>De enero a abril del 2017</p>	<p>Estudiante de Práctica Profesional Supervisada –PPS-</p> <p>Persona enlace</p> <p>Coordinador de Proyecto</p>

Operativo Anual. • Elaboración de informe.	participación activa del 100% de las beneficiarias.			
Fase IV: Socialización del Plan Estratégico y Plan Operativo Anual –POA- con el Comité de Seguridad Alimentaria y personal administrativo de Asociación Comunidad Esperanza –ACE-. • Coordinación para la realización de reunión con los diferentes actores. • Realización de reunión de análisis y discusión de los documentos elaborados del Plan Estratégico y Plan Operativo Anual. • Elaboración de informe.	Se cuenta a finales del mes de abril del 2017 con el 100% de participación del personal administrativo de Asociación Comunidad Esperanza y de integrantes del Comité de Seguridad Alimentaria. A finales del mes de abril del año 2017 Asociación Comunidad Esperanza –ACE- reconoce el fortalecimiento de las acciones que realiza el Comité de Seguridad Alimentaria.	<ul style="list-style-type: none"> • Fotografías • Planillas de asistencia • Agenda • Cuaderno de campo • Material multimedia • Informe impreso 	De los meses de enero a abril del 2017	Estudiante de Práctica Profesional Supervisada –PPS- Persona enlace Coordinador de Proyecto
Fase V: Presentación de informe final de la práctica profesional supervisada.	Para el año 2017 el Comité de Seguridad Alimentaria cuenta con el Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020 que fortalece la capacidad organizativa del mismo.	Documentos elaborados con el contenido de los resultados ejecutados durante la práctica.	Mayo del 2017	Estudiante de Práctica Profesional Supervisada –PPS- Persona Enlace

Fuente: Andersen A. PPS I URL (2016)

Tabla 15
Plan de evaluación del proyecto

Objetivo/Resultado	Indicadores	Medios de verificación	Fecha de la evaluación	Responsable
Elaborado un Plan Estratégico que contribuye al desarrollo de acciones para la capacidad organizativa del Comité de Seguridad Alimentaria, de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- correspondiente al período 2017-2020.	El Comité de Seguridad Alimentaria cuenta con el Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020 que fortalece el 100% de la capacidad organizativa.	<ul style="list-style-type: none"> • Fotografías • Grabadora digital • Plan Estratégico 2017-2020 • Planillas de asistencia • Agenda • Fuentes bibliográficas 	En el mes de abril del 2017	<p>Estudiante de Práctica Profesional Supervisada –PPS-</p> <p>Tutor de PPS</p> <p>Persona enlace</p> <p>Coordinador de Proyecto</p>
Resultado I: Creado un Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020 del Comité de Seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- de Cobán, Alta Verapaz, que orientan las acciones para el logro de sus objetivos.	<p>Se cuenta con el 75% de participación de integrantes del Comité de Seguridad Alimentaria para construir el Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020, durante el mes de febrero del 2017.</p> <p>En el mes de marzo del 2017 el Comité de Seguridad Alimentaria cuenta con el Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fuentes bibliográficas • Metodología para recopilación de información • Plan estratégico • Fotografías • Planillas de asistencia • Agenda • Material didáctico • Carta de validación • Informe impreso 	De los meses de febrero a marzo del 2017	<p>Estudiante de Práctica Profesional Supervisada –PPS-</p> <p>Tutor de PPS</p> <p>Persona enlace</p> <p>Coordinador de Proyecto</p>

<p>Resultado II: Elaborado un Plan Operativo Anual –POA- que dirija las acciones a corto plazo del Comité de Seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- de Cobán, Alta Verapaz, para identificar el progreso hacia el logro de los objetivos planteados.</p>	<p>Se tiene el 75% de participación de las integrantes del Comité de Seguridad Alimentaria en el mes de abril del 2017 para la elaboración del Plan Operativo Anual.</p> <p>En el mes de abril se cuenta con el Plan Operativo Anual 2017 del Comité de Seguridad Alimentaria, que define acciones para la participación activa del 100% de las beneficiarias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fotografías • Planillas de asistencia • Agenda • Cuaderno de campo • Materia didáctica • Carta de validación. • Informe impreso • Fuentes bibliográficas • Informe impreso 	<p>De marzo a abril del 2017</p>	<p>Estudiante de Práctica Profesional Supervisada –PPS-</p> <p>Tutor de PPS</p> <p>Persona enlace</p> <p>Coordinador de Proyecto.</p> <p>Integrantes del comité del proyecto seguridad alimentaria.</p>
<p>Resultado III: Socialización del Plan Estratégico y Plan Operativo Anual –POA- con el Comité de Seguridad Alimentaria y personal administrativo de Asociación Comunidad Esperanza –ACE-.</p>	<p>Se cuenta a finales del mes de abril del 2017 con el 100% de participación del personal administrativo de Asociación Comunidad Esperanza y de integrantes del Comité de Seguridad Alimentaria.</p> <p>A finales del mes de abril del año 2017 Asociación Comunidad Esperanza –ACE- reconoce el fortalecimiento de las acciones que realiza el Comité de Seguridad Alimentaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fotografías • Planillas de asistencia • Fotografías • Planillas de asistencia • Agenda • Cuaderno de campo • Material multimedia • Informe impreso 	<p>En el mes de abril del 2017</p>	<p>Estudiante de Práctica Profesional Supervisada –PPS-</p> <p>Tutor de PPS</p> <p>Persona enlace</p> <p>Coordinador de Proyecto</p>

Fuente: Andersen A. PPS I URL (2016)

CAPÍTULO V

5. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

El presente capítulo contiene los resultados obtenidos durante la ejecución del proyecto de intervención de la Práctica Profesional Supervisada II, con base a cada una de las fases establecidas en el perfil de proyecto denominado “Plan Estratégico para el fortalecimiento de la capacidad organizativa del Comité de Seguridad Alimentaria, de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- correspondiente al período 2017-2020”. Para el mismo se crearon espacios de participación con los actores principales siendo el Comité y Coordinador Técnico del Proyecto de Seguridad Alimentaria, que permitió recopilar información para el debido análisis, interpretación y reflexión para la construcción de la planificación estratégica estableciendo las acciones que se deben realizar para una mejor capacidad de organización.

Para ello fue necesario realizar pasos que permitieran la consolidación del proyecto de intervención, es así que la interacción inicia con la socialización del proyecto con los actores involucrados, siendo en su orden, enlace institucional que es: a) Coordinador de Trabajo Social/Salud Preventiva, b) Coordinador Técnico y por último c) Comité Seguridad Alimentaria.

En este proceso de ejecución de resultados obtenidos se procedió a realizar talleres participativos que permitieron una mejor interacción entre los actores que conforman el grupo focal, para ello fue importante crear un ambiente propicio y de confianza a manera de facilitar el diálogo y recopilar la información de acuerdo a lo expresado por los participantes, mismos que brindaron el tiempo necesario y atendieron las diferentes convocatorias para la construcción del Plan Estratégico y Plan Operativo Anual.

Por último la socialización de ambos resultados con personal administrativo de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- y otros actores involucrados, esto generó

como producto final un documento que contiene la información relevante en cuanto a las acciones organizativas del Comité de Seguridad Alimentaria.

5.1. Fase I

Socialización del proyecto

Se procedió con la socialización del proyecto denominado: Plan Estratégico para el fortalecimiento de la capacidad organizativa del Comité de Seguridad Alimentaria, de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- correspondiente al período 2017-2020, con integrantes del comité y coordinador del proyecto de seguridad alimentaria. Dicho proceso se realizó a través de una reunión que permitió dar a conocer los resultados propuestos con las respectivas actividades para su alcance, cuya ejecución se realizó por fases.

5.1.1. Resultados previstos

Se realizó una reunión con los actores involucrados, siendo enlace institucional, coordinador técnico y comité de seguridad alimentaria, para dar a conocer la planificación establecida del proyecto de intervención el cual contiene las actividades programadas de cada resultado a obtener.

5.1.2. Indicadores de éxito

Los actores involucrados, enlace institucional, coordinador técnico y el comité de seguridad alimentaria, conocen y aprueban el proyecto de intervención denominado: Plan Estratégico para el fortalecimiento de la capacidad organizativa del Comité de Seguridad Alimentaria, de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- correspondiente al período 2017-2020.

5.1.3. Resultados no previstos

- a) Apoyo institucional en el área educativa para la digitalización de base de datos de alumnos de reingreso y primer ingreso del Centro Integral “Ciudad de la Esperanza”.
- b) Diseño y propuesta de metodología para la restructuración de selección del Comité de Seguridad Alimentaria.
- c) Presentación de informe final de Sistematización de Experiencias del Proyecto Nuevo Nacimiento en la Comunidad Sapineb sobre la actividad de Piscicultura.
- d) Participación en talleres de formación dirigidos a beneficiarias del proyecto seguridad alimentaria.

5.1.4. Actividades

- a) Presentación a la organización Asociación Comunidad Esperanza –ACE-
- b) Coordinación con persona enlace para la reunión de socialización del proyecto de intervención.
- c) Socialización del proyecto de intervención con actores involucrados.

5.2. Fase II

Creado un Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020 del Comité de Seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- de Cobán, Alta Verapaz, que orientan las acciones para el logro de sus objetivos.

5.2.1. Resultados previstos

Revisión bibliográfica para la identificación de propuestas metodológicas para la construcción del Plan Estratégico.

Validación de la metodología a utilizar para la construcción del Plan Estratégico por parte del Coordinador de Seguridad Alimentaria y Coordinador del área de Trabajo Social.

Definir procesos participativos para la construcción del Plan Estratégico.

Validación del Plan Estratégico.

5.2.2. Indicadores de éxito

Se cuenta con un documento que contiene la metodología para la construcción del Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020 del Comité de Seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza –ACE-.

Se tiene el documento el cual contiene el Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020 del Comité de Seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- de Cobán, Alta Verapaz, que orientan las acciones para el logro de sus objetivos.

5.2.3. Resultados no previstos

- a) Coordinación para realizar asamblea general en el proyecto de seguridad alimentaria para la restructuración de integrantes del Comité.
- b) Colaboración con embolsado y entrega de víveres a beneficiarias del proyecto de seguridad alimentaria.
- e) Apoyo en el taller escuela para padres y madres de familia del Centro Integral “Ciudad de la Esperanza”.

- f) Colaboración con visitas domiciliarias a las familias beneficiadas de Seguridad Alimentaria.

5.2.4. Actividades

- a) Investigación sobre metodologías de Plan Estratégico para establecer la metodología a utilizar.
- b) Revisión y validación de la metodología para la construcción del plan estratégico por parte de la persona enlace.
 - Impreso el documento que contiene la metodología para la construcción de plan estratégico.
- c) Planificación de actividades y elaboración de agendas para los talleres participativos.
- d) Análisis e interpretación de la información recopilada en talleres (Trabajo de gabinete) para la elaboración del Plan Estratégico.
- e) Reunión con persona enlace y coordinador técnico del proyecto seguridad alimentaria para la aprobación del Plan Estratégico del Comité de Seguridad Alimentaria.
 - Impreso el documento final del Plan Estratégico correspondiente al período correspondiente al período 2017-2020 del Comité de Seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza –ACE.
- f) Socialización con el Comité de Seguridad Alimentaria del contenido del Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020.

5.3. Fase III

Elaborado un Plan Operativo Anual –POA- que dirija las acciones a corto plazo del Comité de Seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- de Cobán, Alta Verapaz, para identificar el progreso hacia el logro de los objetivos planteados.

5.3.1. Resultados Previstos

- a) Planificación de actividades para el desarrollo del taller participativo con los actores involucrados.
- b) Realización del taller para la construcción participativa del Plan Operativo Anual.
- c) Validación del Plan Operativo Anual.
- d) Elaboración de informe.

5.3.2. Indicadores de éxito

Se tiene el 75% de participación de las integrantes del Comité de Seguridad Alimentaria en el mes de abril del 2017 para la elaboración del Plan Operativo Anual.

En el mes de abril se cuenta con el Plan Operativo Anual 2017 del Comité de Seguridad Alimentaria, que define acciones para la participación activa del 100% de las beneficiarias.

5.3.3. Resultados no previstos

- a) Participación en taller de sistematización de experiencias del proyecto Seguridad Alimentaria realizado por estudiantes del segundo año de trabajo social de la universidad Rafael Landívar Campus de la Verapaz.

- b) Colaboración con el taller de capacitación con la estudiante de práctica profesional en la Comunidad Sapineb de Cobán, A.V.

5.3.4. Actividades

- a) Reunión con actores involucrados para el taller de construcción participativa del plan operativo anual.
- b) Diseño del plan operativo anual.
- c) Reunión con persona enlace para la validación del Plan Operativo Anual.
 - Impreso el plan operativo anual -POA- que dirija las acciones a corto plazo del Comité de Seguridad Alimentaria correspondiente al año 2017.
- f) Socialización con el Comité de Seguridad Alimentaria del contenido del Plan Operativo Anual 2017.

5.4. Fase IV

Socialización del Plan Estratégico y Plan Operativo Anual –POA- con el Comité de Seguridad Alimentaria y personal administrativo de Asociación Comunidad Esperanza –ACE-.

5.4.1. Resultados previstos

- a) Coordinación para la realización de reunión con los diferentes actores.
- b) Realización de reunión de análisis y discusión de los documentos elaborados del Plan Estratégico y Plan Operativo Anual.
- c) Elaboración de Informe.

5.4.2. Indicadores de éxito

Se cuenta a finales del mes de abril del 2017 con el 100% de participación del personal administrativo de Asociación Comunidad Esperanza y de integrantes del Comité de Seguridad Alimentaria.

A finales del mes de abril del año 2017 Asociación Comunidad Esperanza –ACE- reconoce el fortalecimiento de las acciones que realiza el Comité de Seguridad Alimentaria.

5.4.3. Resultados no previstos

- a) Colaboración con taller de socialización de sistematización de experiencias del proyecto Seguridad Alimentaria realizado por estudiantes del segundo año de trabajo social de la Universidad Rafael Landívar Campus de la Verapaz
- b) Apoyo al taller de emprendimiento para la elaboración de productos artesanales con beneficiarias del proyecto seguridad alimentaria.
- c) Colaboración con embolsado y entrega de víveres a beneficiarias del proyecto de seguridad alimentaria.

5.4.4. Actividades

- a) Preparación de recurso didáctico y audiovisual para la presentación de resultados.
- b) Programar la fecha para socialización de resultados alcanzados con el proyecto de intervención y solicitud del espacio, mobiliario y equipo para el taller de socialización.
- c) Girar invitaciones a los involucrados y realizar agenda para el taller.

- d) Socialización de los resultados obtenidos durante el proceso de práctica profesional supervisada con actores involucrados y junta directiva de Asociación Comunidad Esperanza –ACE-.
- e) Entrega de informe final de los resultados obtenidos durante la ejecución del proyecto de intervención a enlace institucional.

5.5. Fase V:

Presentación de informe final de la Práctica Profesional Supervisada.

5.5.1. Resultados previstos

- a) Sistematización del análisis del proceso de ejecución del proyecto de intervención para obtener el informe final.
- b) Entrega de informe final de Práctica Profesional Supervisada I y II a asesora y coordinación académica.
 - Impreso informe final de Práctica Profesional Supervisada.

5.5.2. Indicadores de éxito

Se cuenta con el informe final impreso que contiene el análisis y sistematización de información del proceso de Práctica Profesional Supervisada I y II, en el cual se adjunta los documentos de los resultados obtenidos del proyecto de intervención.

CAPÍTULO VI

6. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6.1. Introducción

“El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar” (New Global-Definición Internacional de Trabajo Social. 2014).

Guatemala a través de su historia ha ido evolucionando en relación a las problemáticas sociales que abarcan desde el sector salud, educación, infraestructura, bienes y servicios, cada una con su particularidad de exigencia pero que han sido dinamizadas de acuerdo al contexto y realidad en que se presenten, se ha logrado en determinado momento contribuir a minimizarlas pero quedan en ocasiones vacíos que no se logran solventar por la dimensión que estas presentan.

Es así que la razón de ser del profesional de Trabajo Social a partir de las necesidades y demandas sociales le permite tener un enfoque amplio con las capacidades de afrontar los retos que representan estos problemas, por ello el trabajador social logra a través de su formación tener esa habilidad de investigar, observar, incidir, analizar, fortalecer los procesos democráticos con esa certeza de pertinencia en promover el acceso en igual de oportunidades y derechos de la población.

Por consiguiente la Universidad Rafael Landívar promueve a través de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales la carrera de Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo esa interacción que permite al estudiante a través de la Práctica Profesional

Supervisada y con el eje temático de participación en gobiernos locales y organizaciones sociales tener la incidencia en este proceso de vincularse a una organización donde se involucra a partir de la realidad social, logrando así con su intervención en contribuir al logro del desarrollo y bienestar social.

El proceso de Práctica Profesional Supervisada abarca como punto de partida que el estudiante realice a través de un sondeo de organizaciones sociales proponer posibles centros de práctica; posterior a ello se le asigna una organización como centro de práctica donde interviene profesionalmente; es así que el trabajo se realiza con la Asociación Comunidad Esperanza –ACE- ubicada en el municipio de Cobán, Alta Verapaz, organización no lucrativa, que promueve a través de una formación integral en valores y derechos para que la población beneficiaria tenga esa oportunidad de crecer con fines y principios para una dignidad humana, como lo percibe dentro de su marco filosófico institucional.

La intervención que se tiene a partir de la Práctica Profesional Supervisada en su fase I de proyectarse en un área dentro de la organización, logrando establecerlo con el área de Trabajo Social/Salud Preventiva con el proyecto de Seguridad Alimentaria para Jóvenes y Familias en riesgo de Exclusión Social, en esta fase se establece a través de un diagnóstico apoyado con la metodología participativa donde se aplica una serie de herramientas que permiten hacer el análisis de la situación actual del proyecto. Como resultado de este proceso se logró establecer el proyecto de intervención denominado “Plan Estratégico para el fortalecimiento de la capacidad organizativa del Comité de Seguridad Alimentaria, de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- correspondiente al período 2017-2020.”

Por consiguiente se da inicio a la fase II de la Práctica Profesional Supervisada, que abarca la ejecución del proyecto de intervención, el mismo viene a responder a la necesidad manifestada dentro del proceso del diagnóstico del análisis de situación, así que previo a ejecutarse, se socializó con los actores involucrados de forma que se

estableciera una planificación para la obtención precisa de los resultados y actividades previstas para el desarrollo y alcance del proyecto.

De esta manera, el presente capítulo contiene el análisis y discusión de los resultados obtenidos del proyecto de intervención con la Práctica Profesional Supervisada II, es así que se da paso a la presentación de cada uno de ellos:

6.2. Resultado 1:

Creado un Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020 del Comité de Seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- de Cobán, Alta Verapaz, que orientan las acciones para el logro de sus objetivos.

Para la creación del Plan Estratégico del Comité de Seguridad Alimentaria, fue necesario consultar diferentes autores, para ello se investigó y documentó a través de bibliografías que permitieran definir cuáles debían ser las herramientas para la recopilación de información, teniendo en cuenta el contexto donde interviene el grupo focal y de forma que la metodología abordara una dinámica participativa, se logra a través de diversos documentos diseñar la misma, denominándola “Metodología para la construcción del Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020 del Comité de Seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza –ACE-“; incluyendo en ella la definición y concepto de cada herramienta a utilizar y el debido proceso para el desarrollo de los talleres con los actores involucrados.

Una vez finalizado el diseño de la metodología, se procede con el enlace institucional y coordinador técnico de proyecto, verificar cada uno de los pasos para la construcción del plan estratégico, dando como punto de partida la socialización de la misma, teniendo una reunión con los coordinadores, explicando cada una de las fases que contienen las herramientas para la recopilación de información, así mismo de cómo se abordaría las acciones a manera de ser un proceso participativo, de aprendizaje y generación de conocimiento con la intervención a ejecutarse, posterior a ello se dio

validación a la metodología para proceder a los talleres participativos para la construcción del plan estratégico con el comité de seguridad alimentaria.

Seguido se realizó las convocatorias para talleres, involucrando en su orden, al comité y coordinador del proyecto de seguridad alimentaria, coordinador del área de trabajo social/salud preventiva; dando inicio con la importancia que se tiene de crear la planificación estratégica, fue necesario realizar cuatro talleres donde se abordó el proceso de ejecución de las cinco fases que contiene la metodología de la construcción del plan estratégico, partiendo en su orden con el análisis de la situación, marco filosófico, análisis interno y externo, por último objetivos estratégicos y plan de acción; se explicó en cada sesión el fin que se percibe con la ejecución del proyecto de intervención, que es el fortalecimiento a las acciones que realiza Asociación Comunidad Esperanza –ACE- a través del Comité de Seguridad Alimentaria.

Con la metodología para la construcción del plan estratégico el Comité de Seguridad Alimentaria tiene una guía que permite involucrarlas en procesos participativos a manera de contribuir al alcance de los objetivos del proyecto como de la organización en el largo plazo.

Para la realización de talleres se orienta sobre la importancia que tiene la planificación estratégica, que es una herramienta que fortalece a las organizaciones para analizar la situación a la que se enfrentan a nivel interno como externo, de igual forma permite tomar decisiones para orientar las acciones, con ello hacer esa evaluación hacia donde encaminar la labor que se tiene en la organización y de mejorar el trabajo en equipo, a manera que el resultado se refleje con la capacidad que tiene para el alcance de los objetivos como grupo y proyecto. De esta forma se pone de manifiesto los conocimientos adquiridos en la formación académica de Trabajo Social de cómo interactuar en el campo de la gerencia social, la ejecución del proyecto viene a fortalecer la capacidad organizativa y facilitar procesos de aprendizaje.

El plan estratégico, contiene cinco fases, para ello se inicia como punto de partida con el análisis de la situación, es el momento clave donde se logra hacer una panorámica de cómo se encuentra el comité de seguridad alimentaria, para ello se realizó un proceso de análisis detallado y profundo de cada idea surgida, fue necesario que la interacción a través de la Práctica Profesional Supervisada fortaleciera esa vinculación que se tiene con el comité de seguridad alimentaria, logrando como resultado que las integrantes participaran de manera propositiva, la recopilación de información permitió mediante el proceso de mesas de trabajo abordar mejor la herramienta utilizada en esta fase, expresando de manera coherente, pertinente que es la labor que deben emprender como grupo para los próximos cuatro años, a manera de fortalecer los procesos de aprendizaje.

En esta fase de análisis de la situación, se logra establecer con el comité de seguridad alimentaria acciones que deben ir paralelamente encaminadas a que se tenga mayor consenso como grupo, identificar e involucrarse con mayor participación a cada una de las actividades a desarrollar con el proyecto, de manera que cada una aporte con su experiencia como orientar el trabajo para tener mayor incidencia en el desarrollo comunitario; de igual forma los coordinadores tanto de proyecto como del área de trabajo social dar el debido acompañamiento para dar realce a las acciones que impulsa el comité de seguridad alimentaria, estar con la disponibilidad de brindar seguimiento al grupo de mujeres para fortalecer los espacios participativos a manera de empoderarse para ejercer ese liderazgo que se percibe con el proyecto.

Como toda planificación estratégica debe llevar el marco filosófico, se establece como segundo momento crear la misma, abarca desde su visión, misión y valores, en esta fase se logra diseñar cuál es la ideología que identifica al comité de Seguridad Alimentaria, de esta manera establecer su fin primordial, identificación con el grupo que les permita tener ese sentido de pertinencia e identidad para la promoción de la mujer en diversos espacios.

Para ello fue necesario, crear ese ambiente propicio que diera como objetivo esa visión y misión que tienen de conformar el comité de seguridad alimentaria, es así que en esta fase se logra a través de la participación de cada una de las integrantes durante el desarrollo del taller llevar a la práctica las herramientas que facilitaron de una mejor manera la construcción de la visión y misión.

Durante el desarrollo para la construcción de visión y misión, se consideró de forma participativa que cada una dijera una pequeña frase con la que se identifican con el comité de seguridad alimentaria, lo que generó el espacio de diálogo para definir a través de las ideas surgidas para construir la parte filosófica, de manera que las herramientas utilizadas dieron lugar a que se expresaran de forma libre y con el sentimiento realista de que esperan en el largo plazo con el proyecto de donde fijan sus acciones para la promoción de la mujer con la finalidad de crear esa habilidad, capacidad, dinamismo en ser partícipes en actividades, siempre con el objetivo de que la capacidad organizativa les permita ser agentes transformadores para el bienestar común, familiar y comunitario.

De esta forma se logra que el comité de seguridad alimentaria tenga esa identificación como grupo emprendedor, para que sean ellas las promotoras de su desarrollo, teniendo esa noción que las acciones que se delimitan como grupo les permita crecer, coordinar de forma participativa cada actividad donde logren articular el trabajo en equipo, de esta manera facilitar el aprendizaje a nivel de organización como de la incidencia que se espera logren con los procesos que impulsen desde el proyecto.

Es así que al tener definida la parte filosófica se logra con las integrantes del comité consensuar la información y reconocer la importancia que tienen al estar promoviendo las acciones con el grupo, siendo esto un proceso de aprendizaje y experiencia para fortalecer el trabajo en equipo, de ello se logra establecer valores que les permita esa interacción para el alcance de visión y misión, teniendo en cuenta que deben reconocer en cada una la potencialidad que tienen para la labor que ejercen, de ello se considera que a través del taller desarrollado cada integrante pueda indicar como debe

ser el desempeño dentro de la organización que les facilite esa generación de experiencia para la promoción de la mujer.

Se logra mediante el diálogo y de manera participativa integrar las opiniones, ideas y sentimientos de cada una para establecer los valores, fue necesario partir de una dinámica relacionada al tema, posterior a ello cada una aportó de acuerdo a la necesidad manifestada de definirlos, se logra en consenso con el grupo que serán los valores para impulsar sus acciones, estableciendo de manera relevante cada uno para lograr en el largo plazo esa consolidación de organización y con el proyecto, siempre con el sentido de pertinencia e identificación del grupo que les facilitará de forma paralela contribuir a su función hacia el comité de seguridad alimentaria.

Posterior a ello, se determina la siguiente fase, que es el análisis interno y externo del comité de seguridad alimentaria, para ello se logra mediante la herramienta del FODA, hacer el análisis de cómo se encuentra la situación del comité de seguridad alimentaria, es así que para la realización del taller, se logra mediante una dinámica participativa evaluar lo positivo y negativo que tienen como organización, esto conlleva a que puedan dinamizar como deben enfrentar las necesidades que surjan en el comité.

Así que el análisis, permitió que las integrantes establecieran mediante el diálogo participativo como aprovechar los espacios donde tienen incidencia para la proyección del comité, tener la dirección y orientación para crear procesos donde tengan esa acompañamiento por parte de la coordinación del proyecto, de forma que sea una interacción que les permita fortalecer de acuerdo al contexto y de las estrategias que deben considerar para la capacidad organizativa, de esta manera tener en el largo plazo actores que contribuyan al comité para contrarrestar el escenario donde impulsan sus acciones.

De igual forma definir a través del proceso de aprendizaje que será su mayor aporte para establecer esa conexión entre cada integrante para minimizar posibles entornos

que en determinado momento pudieran afectar las acciones que se tengan, con esto el análisis permite que el comité se empodere del trabajo que realizan para generar, unificar, dinamizar los escenarios a los que se enfrentan, de manera que el trabajo en equipo coadyuve a su crecimiento para tener esa convicción del trabajo a realizar con el proyecto de generar nuevos escenarios para las mujeres beneficiarias.

El análisis de esta fase, permitió que evaluaran desde lo interno hacia lo externo para el trabajo que realizan en la organización del comité, facilitando esa noción de cómo abordar el escenario donde se desenvuelven de igual forma en considerar establecer alianzas con posibles actores que permitan el proceso de participación del comité en otros ambientes para fortalecer y aprovechar el aprendizaje que puedan ir adquiriendo en beneficio de las acciones que promueven e impulsan, generando de esta forma una perspectiva en el largo plazo que facilite la consolidación del comité para esa visión que se percibe para el alcance del fin primordial que tienen en promover espacios participativos y ser agentes facilitadores para la promoción del trabajo en equipo.

En línea del análisis interno externo la siguiente fase es establecer objetivos estratégicos del comité de seguridad alimentaria, por lo cual se determina que deben ir paralelamente en la búsqueda de la misión que tienen en largo plazo, para esto se interactúa con las integrantes abordando ideas que perciben para lograr esa visión que les permitirá realizarse en el contexto donde inciden de forma propositiva, para esto la dinámica se establece que serán ellas las que promuevan los objetivos que se desean alcanzar.

Por ello la labor que se define y en la búsqueda de espacios de generación de aprendizaje, se establece que mediante la interacción de cada una, logren articular los temas que definirán la labor para el alcance de las acciones que deben impulsar a nivel organizativo y comunitario. De ello se analiza cuáles y cómo ser a través de la función que cada una desarrolla para integrar las diferentes temáticas que permitirán en el largo plazo consolidarse como comité, para ello fue necesario indagar que sería las

acciones que quieren alcanzarse a través de ejes que delimiten una mejor consolidación organizativa.

De forma participativa se logra definir cinco temas estratégicos que vendrán a fortalecer las acciones que se promueven a nivel del comité, cada uno de ellos con su respectivo objetivo que les dará credibilidad para posicionarse dentro del contexto donde desarrollan sus acciones, cada uno de las temáticas fueron analizadas acorde a la necesidad que se manifiesta a nivel interno del grupo, es así que cada uno de los temas manifestados vienen a fortalecer la labor que tienen y cómo será el abordaje de cada uno para obtener mayor alcance en las acciones, de igual forma que se espera en el largo plazo al desarrollar y poner en práctica cada temática definida, para esto también se visualizó si tienen el sentido de pertinencia, tomando en cuenta el contexto donde se ubica el comité.

Al tener los cinco temas estratégicos, en consenso y de manera participativa se permitió analizar que será el impacto, factibilidad y riesgo en el largo plazo, fue necesario que cada una de las integrantes del comité tomaran en cuenta que es la acción a desarrollar dentro de sus funciones para mejorar a nivel interno la labor y compromiso que tienen para el cumplimiento de la visión y misión, esto con la finalidad que el grupo sea dinámico y consciente para fortalecer el trabajo en equipo, contar con el debido acompañamiento de la coordinación del proyecto, a manera que las acciones que impulsen sean respaldadas para contribuir al alcance de los mismos objetivos, el ejercicio que se tiene con este análisis permite que se tenga mayor consolidación del comité.

Por último se obtiene el plan de acción que es el complemento de la planificación estratégica, es en esta fase donde se plasma los debidos procesos para alcanzar los objetivos planteados. Con esto se determina a través de la participación del comité definir que serán las propuestas para la acción que se tendrá en el largo plazo, considerando que es un proceso con el cual se debe cumplir en la medida posible para obtener espacios participativos y de fortalecimiento a la capacidad organizativa.

De manera que a través de mesas de trabajo con las integrantes del comité se logra definir como abordarán los objetivos que perciben, mediante este proceso se obtiene información oportuna que vienen a fortalecer la planificación estratégica, siendo el ejercicio participativo con el cual se analizó de acuerdo al contexto y de sentido de pertinencia del comité, que serán las acciones que delimitarán en el largo plazo.

Con el plan de acción se analiza que serán los indicadores, estrategias, actividades que les permitirá alcanzar el fin del comité, para esto cada integrante mediante su intervención se logra articular que será el desarrollo para el alcance de los objetivos a manera de responder a la visión que fijaron en el largo plazo, considerando que es un proceso con el cual deben tener acompañamiento por parte de la coordinación técnica del proyecto, el respaldo a nivel de las acciones coadyuvara a que unifiquen criterios en la búsqueda de espacios de participación de la mujer, sin dejar a un lado que desde lo interno deben trabajar esa parte organizacional para promover e impulsar de manera acorde sus acciones.

Para el plan de acción se consideró el contexto en donde tiene incidencia el comité de seguridad alimentaria, esto con la finalidad de que el proceso a largo plazo sea una generación de aprendizaje y de motivación para la labor que hacen desde la organización para el bienestar del proyecto y de las participantes, es así que establecida cada acción vendrá a contribuir al alcance de objetivos planteados para el alcance de la misión y visión. Con ello también que Asociación Comunidad Esperanza –ACE- respalde la labor que ejercen para crear estrategias con otros actores que se sumen al proyecto de promover a la mujer en temas comunitarios y de desarrollo.

De último se procedió a socializar el plan estratégico con el enlace institucional y coordinador técnico del proyecto para la validación del resultado obtenido en esta fase, siendo necesaria una reunión con los coordinadores a quienes se les expuso y detallo el trabajo realizado durante la ejecución de los talleres participativos, demostrando que se sistematizo y analizo cada fase para la construcción de la planificación estratégica de acuerdo a lo expresado por las integrantes del comité. Con ello el profesional de

trabajo social pone de manifiesto la habilidad que se tiene en el campo de acción para la debida interpretación de información, obteniendo como producto final un documento que contiene el Plan Estratégico del Comité de Seguridad Alimentaria, el mismo es validado y respaldado por el enlace institucional.

6.3. Resultado 2

Elaborado un Plan Operativo Anual –POA- que dirija las acciones a corto plazo del Comité de Seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- de Cobán, Alta Verapaz, para identificar el progreso hacia el logro de los objetivos planteados.

Realizado el Plan Estratégico del comité de Seguridad Alimentaria con las fases definidas dentro de la metodología para su construcción, se procede a crear un Plan Operativo para las acciones a ejecutar en el corto plazo, es decir para el año 2017, el mismo viene en línea con los objetivos establecidos para lograr el alcance de las actividades a promover e impulsar con las integrantes del comité.

Para ello fue necesaria una reunión con el enlace institucional y coordinador técnico del proyecto de seguridad alimentaria a quienes se les expresó cuál sería la dinámica para la elaboración del plan operativo anual que viene a responder y es el respaldo de las acciones establecidas en la planificación estratégica para las actividades a desarrollar del comité de seguridad alimentaria.

Es mediante un taller que se logra la construcción del plan operativo anual, para ello fue necesario que las integrantes del comité de seguridad alimentaria atendieran la convocatoria; es a través de un proceso participativo que se logra elaborar el plan operativo, poniendo de manifiesto cuál será la labor que deben impulsar para fortalecer desde lo interno de la organización y hacia el proyecto.

Para ello se elabora una matriz donde se incluyen los siguientes lineamientos: a) objetivo estratégico, b) actividades, c) sub actividades, d) resultados, e) recursos:

humanos, materiales y financiamiento, f) responsable; con la finalidad de tomar en cuenta cada elemento a manera de establecer en ellos la información que se obtuvo con el comité, haciendo este proceso participativo y acorde al contexto donde delimitará sus acciones las integrantes del mismo, con el sentido de pertinencia para responder en el corto plazo al fin primordial que se tienen.

Con base a los objetivos estratégicos planteados, se delimita a una acción de cada uno de ellos para contribuir al alcance de la labor impulsada del comité seguridad alimentaria, siempre con la finalidad de que el trabajo en equipo contribuirá a una capacidad organizativa y ser un ejemplo de grupo de mujeres que buscan espacios participativos y de aprendizaje del contexto en el que se encuentran, teniendo como prioridad mejorar y genera conocimientos para el desarrollo comunitario.

Se logró establecer actividades a desarrollar en el corto plazo con las integrantes del comité, que viene a contribuir a sus acciones, partiendo que deben en todo momento tener el compromiso de ejecutarlas en el tiempo establecido, de esta forma se obtendrá mayor consenso de sus acciones en beneficio del proyecto y hacia la capacidad de tener la gestión en promover los espacios y escenarios donde la mujer es actor de la transformación comunitaria que se requiere para ser ejemplo del trabajo en equipo, de igual forma apropiarse en cada una de las actividades del rol que tienen asignado para fortalecer de manera gradual el empoderamiento y liderazgo que pueden obtener conforme a sus acciones.

Al haber establecido las actividades a desarrollar, se procede analizar que será el aporte que se obtendrá de las acciones que realizan, siendo ello que el proceso de aprendizaje vendrá a contribuir de manera positiva al comité, partiendo de esto que el indicador que tendrán será con la finalidad de impulsar y promover de manera adecuada, conforme al contexto que tienen, de ser organizadas y con el fin de crecer tanto personal como grupo, les permitirá ser participativas, involucrarse activamente con el proyecto, teniendo la visión de coadyuvar a mejorar las buenas prácticas como mujeres y cumplir con esa función que tienen con el comité a manera de ser agentes

transformadoras del desarrollo comunitario. Contar con el apoyo y respaldo de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- para las acciones a desarrollar

Finalizada la construcción del plan operativo anual, se procede a sistematizar y ordenar la información, posterior se realiza una reunión con el enlace institucional y coordinador técnico del proyecto para la validación de la fase final producto obtenido con el comité de seguridad alimentaria.

6.4. Resultado 3

Socialización del Plan Estratégico y Plan Operativo Anual –POA- con el Comité de Seguridad Alimentaria y personal administrativo de Asociación Comunidad Esperanza –ACE-.

La realización de presentación de la socialización de resultados conllevó como punto de partida una reunión de trabajo con el enlace institucional, coordinador técnico del proyecto de seguridad alimentaria y Junta Directiva de Asociación Comunidad Esperanza, esto con la finalidad de indicar la razón para lo cual se estaría convocando a diferentes actores internos y externos de la organización, para ello se logra establecer una planificación, elaborar una agenda de las actividades a desarrollar, definir el día, hora y el lugar para realizar la reunión de socialización, coordinar los recursos de logística, determinando que sería en el espacio de Audiovisuales de Ciudad de la Esperanza.

Y seguido se establece elaborar la agenda que contiene los puntos a realizarse durante la socialización, para ello se logra definir en consenso con el enlace institucional y Junta Directiva de Comunidad Esperanza involucrar a cada integrante en participar en determinados momentos en el desarrollo de las actividades, resaltando la importancia de ser partícipes en la reunión de esta forma interactuar de una forma propositiva.

Previo a realizar la convocatoria, se diseña una invitación que fue entregada a cada actor invitado, logrando coordinar con cada uno de ellos la importancia en participar en la socialización de resultados y por lo cual se comprometieron a acudir a la invitación de la convocatoria realizada.

Posterior se elabora el material audiovisual donde se integra la información de los resultados obtenidos durante el proyecto de intervención, esto viene siendo apoyo para la presentación que tiene la estudiante de Práctica Profesional Supervisada de Trabajo Social, para ello se logra hacer a través de una plataforma en línea, prezzi, el diseño de elaboración de la misma contiene de forma breve y concisa la información de los resultados que se logra alcanzar durante el proceso de intervención.

En esta presentación, se abordó la planificación de los resultado 1 y 2, consistente en la metodología que abarca cinco fases, siendo; análisis de la situación, marco filosófico, análisis FODA, objetivos estratégicos y plan de acción, cada elemento descrito para una mejor comprensión; de igual forma el contenido que permitió obtener a través de la metodología propuesta, el Plan Estratégico dirigido al Comité de Seguridad Alimentaria correspondiente al período 2017-2020, haciendo el debido análisis de cada fase que permitió obtener los productos esperados para la construcción de la planificación, describiendo en cada apartado que mediante la participación activa de las integrantes del comité de seguridad alimentaria se logra establecer las acciones que permitirán el alcance de una mejor capacidad organizativa.

Es así que la socialización se realiza en el lugar y día indicado, se logra la participación de 26 personas, tanto actores internos como externos a Asociación Comunidad Esperanza –ACE-, dando como punto de partida la bienvenida y oración, posterior se da a conocer el objetivo de la reunión de socialización, para luego hacer la parte introductoria de la base filosófica institucional, estos puntos fueron desarrollados por integrantes de la Junta Directiva esto permitió una mejor interacción entre los invitados

para generar un ambiente de confianza y espiritual para llevar a cabo de forma positiva la actividad.

Dando como siguiente paso, la intervención de la estudiante de Práctica Profesional Supervisada quién se presenta ante los invitados, agradece la participación y el tiempo que se tomaron en acudir a la convocatoria de socialización, dando a conocer los resultados obtenidos del proyecto de intervención, explicando cada fase ejecutada para el alcance del producto final con el cual se logra a través de las diversas actividades desarrolladas con las integrantes del Comité de Seguridad Alimentaria, durante el proceso de la práctica en las fases I y II, haciendo el uso adecuado del tiempo establecido.

La socialización de los resultados viene a responder al resultado 3 establecido dentro del proyecto de intervención, esto genera una dinámica donde se involucran desde Junta Directiva de Asociación Comunidad Esperanza –ACE-, Comité de Seguridad Alimentaria, Personal Administrativo del Centro de Formación Integral “Ciudad de la Esperanza”, Beneficiarias de diversos proyectos de Comunidad Esperanza y otros actores externos para que se logren articular líneas estratégicas que permitan una mejor coordinación de las acciones que se impulsan desde la organización, a manera de unificar trabajo en equipo, generar espacios de participación y el aprendizaje para nuevos proyectos que sean de beneficio para la población a la que atienden.

Posterior a la intervención de la estudiante de Práctica Profesional Supervisada, se tiene el espacio de sugerencias y comentarios, esto punto viene a fortalecer la socialización, porque se permitió compartir reflexiones, ideas, opiniones de cada uno de los actores involucrados en la actividad, generando un espacio de diálogo donde se resalta la importancia que tiene Asociación Comunidad Esperanza –ACE- en dar apertura de involucrar en procesos participativos a los futuros profesionales de Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo que promueve la Universidad Rafael Landívar Campus de la Verapaz, llegando a las siguientes conclusiones:

- El aprendizaje que se obtiene de las acciones realizadas a través de la Práctica Profesional Supervisada es una forma para que el futuro profesional del Trabajo Social ponga de manifiesto lo aprendido en cada fase de su formación académica, esto le permite ser un agente facilitador en los diversos escenarios hacia donde realice su intervención con el fin de promover y fortalecer procesos participativos.
- La coordinadora de Unidad de Atención a la Víctima Profa. Rosario Pineda Durini, indica que a través del tiempo la apertura que se ha tenido a través de la Universidad Rafael Landívar con las estudiantes de Trabajo Social ha sido una intervención que ha dejado aportes significativos a la organización, muestra de ello es que tienen aproximadamente seis años de recibir practicantes en las diversas áreas de Asociación Comunidad Esperanza –ACE-
- La coordinadora de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Rafael Landívar Campus de la Verapaz Licda. Ana Lucía Tarott, manifestó su gratitud por la apertura que ha tenido Asociación Comunidad Esperanza –ACE- hacia las estudiantes durante el proceso de Práctica Profesional Supervisada, indicando *“Ha sido un ganar-ganar para las instituciones tanto para la universidad y la Ciudad de la Esperanza, porque permite que pongan de manifiesto las estudiantes lo aprendido en su formación y con esta presentación de resultados demuestra que lograron esa culminación de la ejecución del proyecto de intervención”*.
- El Coordinador General de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- Padre Sergio Godoy Peláez, indica que al iniciar con la institución no imaginaban que al transcurrir ya 14 años la labor de la organización ha logrado poco a poco involucrar cada vez a estudiantes que están en la fase final de estudios; manifestando con la siguiente frase su sentir: *“contar con la presencia de estudiantes de fin de carrera de un nivel superior, nos da la pauta que estamos haciendo una presencia significativa y nos dice de manera indirecta que nuestro*

trabajo está siendo considerado por instituciones académicas como lo es la Universidad Rafael Landívar, y gracias por considerarnos sus aliados para este proceso”

- De igual forma el Coordinador Técnico del Proyecto de Seguridad Alimentaria Ing. Herbert Caal Figueroa, indica que la intervención que se ha logrado con la estudiante de Trabajo Social, viene a fortalecer a nivel del proyecto como de la organización, de forma que los resultados obtenidos con la Práctica Profesional Supervisada es de importancia para la labor que tiene en promover espacios participativos con las integrantes del Comité de Seguridad Alimentaria.

Finalizada la parte de comentarios, se procede al cierre de la actividad, resaltando siempre que es de beneficio y es un aporte significativo en la formación del estudiante de Trabajo Social, interactuar con grupos sociales que le permiten aprender cada día y de esta forma ir creciendo a nivel personal, académico y profesional.

6.5. Conclusión general de resultados

El estudiante de Licenciatura en Trabajo Social interactúa a través de una metodología participativa donde pone de manifiesto los conocimientos adquiridos en su formación académica de acuerdo al escenario donde se involucra, por ello la fase de Práctica Profesional Supervisada le permite interactuar en organizaciones sociales que promueven desarrollo; el aprendizaje y la generación de nuevos conocimientos que adquiere son elementos claves para el crecimiento personal y profesional.

La Práctica Profesional Supervisada I y II permitió que el estudiante de trabajo social se involucrara con la Asociación Comunidad Esperanza –ACE-, obteniendo la experiencia en procesos participativos para el cumplimiento del fin primordial de la institución que es la formación integral y de la dignidad humana; por ello la contribución que se deja con el Plan Estratégico para el fortalecimiento de la capacidad organizativa del Comité de Seguridad Alimentaria correspondiente al período 2017-2020 es el resultado obtenido de su intervención para que Comunidad Esperanza pueda

replicarlo con otros proyectos que impulsa o bien considerar las buenas prácticas de la implementación que puede ser el respaldo para otros procesos futuros.

La gerencia social es la disciplina que permite interactuar en el campo de acción para la generación de conocimientos, su razón de ser es que permite al estudiante de trabajo social enfrentar retos y desafíos en determinado escenario que involucra problemáticas sociales que acorde al contexto y realidad tienen su demanda, es donde el profesional pone de manifiesto con las diferentes herramientas de la gerencia social buscar transformarlas y dar ese valor agregado para contribuir a minimizarlas, de forma que se construya una propuesta de cambio social que permite fortalecer espacios participativos.

CAPÍTULO VII

7. PLAN DE SOSTENIBILIDAD

7.1. Sostenibilidad del proyecto

La sostenibilidad tiene como finalidad, el seguimiento a lo planificado para los resultados establecidos al finalizar el proyecto; se entiende que la sostenibilidad comprende todas las acciones llevadas a cabo para lograr que un proyecto sea sostenible a lo que se asumen un conjunto de posibilidad que los beneficios del mismo se mantengan o se incrementen más allá de finalizar el mismo.

Es importante la sostenibilidad de un proyecto, ya que a través de la constante capacitación del equipo de trabajo para lograr el cumplimiento de las actividades contribuye a obtener una mejor coordinación para el alcance de objetivos propuestos, de manera que se obtiene un monitoreo acorde lo establecido en cada fase del proyecto y lograr con ello esa dinámica de seguimiento y acompañamiento.

Para lograr el alcance del cumplimiento de las actividades que permitan concretar los objetivos del proyecto, se delimita que debe ser a través de la intervención de los actores involucrados que tendrán a bien la dinámica de establecer las acciones que delimitarán una mejor interacción que dé la oportunidad del trabajo a establecer para lograr la sostenibilidad del mismo.

Y para ello se establece que para la continuidad a las acciones del proyecto del Plan Estratégico para el fortalecimiento de la capacidad organizativa del Comité de Seguridad Alimentaria, de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- correspondiente al período 2017-2020 será través de procesos participativos que permitan concretar las actividades a desarrollar y alcanzar el cumplimiento de objetivos, de esta forma es un trabajo unificado con el cual se logrará el avance de las actividades planteadas de manera que se logre articular las acciones a desarrollar.

Tabla 16
Plan de sostenibilidad del proyecto

Resultado	Acción	Temporalidad	Responsable	Indicador
Capacitación al comité de seguridad alimentaria sobre el cumplimiento de objetivos del Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020.	Plan de capacitación que permita el cumplimiento del Plan Estratégico.	Cada 6 meses	Coordinador técnico del proyecto de seguridad alimentaria. Coordinador del área de trabajo social/salud preventiva.	Integrantes del comité del proyecto de seguridad alimentaria realizan las acciones para el cumplimiento de objetivos
Estrategia dirigida al comité de seguridad alimentaria que permita articular trabajo en equipo y el alcance de aprendizaje y empoderamiento de las acciones impulsadas.	Taller de capacitación con temas que permitan alcanzar los objetivos del plan estratégico.	Cada 6 meses	Coordinador técnico del proyecto de seguridad alimentaria. Coordinador del área de trabajo social/salud preventiva.	Diseño de una estrategia que permita el fortalecimiento de las integrantes del comité de seguridad alimentaria para las acciones a desarrollar desde lo interno del grupo.
Seguimiento a las acciones que realiza el comité de seguridad alimentaria mediante el plan de acción establecido para el alcance de los objetivos.	Planificación de actividades que permita el alcance de objetivos mediante el trabajo en equipo de manera que puedan coordinar acciones mediante la capacidad organizativa.	Cada año	Coordinador técnico del proyecto de seguridad alimentaria. Coordinador del área de trabajo social/salud preventiva	Capacidad organizativa del comité de seguridad alimentaria que permita desde lo interno para dar a conocer las acciones a Asociación Comunidad Esperanza –ACE-
Monitoreo del avance de actividades que se desarrollan del	Taller de retroalimentación sobre las actividades	Cada 6 meses	Coordinador técnico del proyecto de seguridad	Comité de Seguridad Alimentaria empoderadas en

comité de seguridad alimentaria.	desarrolladas que permitan una capacidad organizativa.		alimentaria. Coordinador del área de trabajo social/salud preventiva	las acciones a realizar en el proyecto.
Informe anual en el cumplimiento de efectividad del plan estratégico.	Evaluación para la efectividad de la implementación del Plan Estratégico.	Cada año	Coordinador del proyecto de seguridad alimentaria. Coordinador del área de trabajo social/salud preventiva	Comité de seguridad alimentaria y beneficiarias en busca de nuevos escenarios para la participación en temas de liderazgo y empoderamiento de la mujer.

Fuente: Andersen A. PPS I y PPS II URL (2017)

CAPÍTULO VIII

8. MARCO TEÓRICO

8.1. Aprendizaje

Se denomina aprendizaje al proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia. Dicho proceso puede ser entendido a partir de diversas posturas, lo que implica que existen diferentes teorías vinculadas al hecho de aprender. La psicología conductista, por ejemplo, describe el aprendizaje de acuerdo a los cambios que pueden observarse en la conducta de un sujeto.

El aprendizaje humano se define como el cambio relativamente invariable de la conducta de una persona a partir del resultado de la experiencia. Este cambio es conseguido tras el establecimiento de una asociación entre un estímulo y su correspondiente respuesta. La capacidad no es exclusiva de la especie humana, aunque en el ser humano el aprendizaje se constituyó como un factor que supera a la habilidad común de las ramas de la evolución más similares. Gracias al desarrollo del aprendizaje, los humanos han logrado alcanzar una cierta independencia de su entorno ecológico y hasta pueden cambiarlo de acuerdo a sus necesidades. **(Pérez J. & Gardey. A (2008))**

8.2. Caja de Herramientas de la gerencia social

Las herramientas de la gerencia social incluyen aquel conjunto de metodologías e instrumentos para el análisis, diseño, implementación, seguimiento y evaluación de las políticas y programas sociales, así como las técnicas para la resolución de conflictos, las metodologías de participación, y las de estructuración y coordinación de redes. Estas herramientas se aplican de manera participativa, lo que contribuye a potenciar la creatividad y el aprendizaje de los participantes, fortalecer el trabajo en equipos y desarrollar una visión compartida de los problemas y soluciones.

El conjunto de instrumentos que conforman la "caja de herramientas" atiende dos necesidades principales de la gerencia social, a saber: permite la adopción de un enfoque flexible y adaptativo del manejo de los programas y proyectos, que se diferencia significativamente del enfoque tradicional de implementación mecánica y rígida de los mismos; provee instrumentos que fortalecen el carácter estratégico de la gerencia social, en tanto en cuanto facilitan la construcción de visiones de largo plazo y definición de los aspectos globales y significativos de la acción en el corto y mediano plazo. **(Ramírez. C. 2017. Caja de herramientas de la gerencia social)**

Instrumentos específicos para analizar y liderar adecuadamente con los niveles de conflicto, complejidad, incertidumbre e innovación que caracterizan el manejo de las políticas, programas y proyectos sociales, siendo ellas:

- a) Análisis de entorno: Guía la caracterización del contexto donde se desarrollarán las políticas, programas y proyectos sociales, y facilita la evaluación de la incertidumbre frente a los cambios que se introducen mediante acciones innovadores. El gran desafío de los gerentes sociales consiste en evaluar la incertidumbre del entorno y proponer estrategias seguras en medio de tales condiciones.
- b) Análisis de involucrados: Permite analizar el comportamiento de los actores que tengan interés o papel o que sean afectados por las políticas y programas sociales para explorar la viabilidad sociopolítica de las mismas. Sirve de apoyo al diseño de estrategias factibles.
- c) Construcción de escenarios: Es una herramienta de apoyo gerencial que permite elaborar imágenes del futuro de una situación o problema. Mediante este instrumento se analizan los principales problemas del entorno relevante y se construyen escenarios, posibles y deseables, que sirven de telones de fondo para el desarrollo de estrategias y planes. Los escenarios son conjuntos coherentes de hipótesis sobre la evolución previsible de las fuerzas del cambio, las variables del entorno y las estrategias de los actores.

- d) **Planificación estratégica:** Es una herramienta gerencial que permite desarrollar una visión futura de la organización, para responder eficazmente a las necesidades de cambio. Su aplicación es mediante un ejercicio dinámico y participativo, a través del cual los equipos de trabajo clarifican la dirección futura de la organización, en términos del análisis de la misión, visión, oportunidades, riesgos y capacidades de la misma.
- e) **Análisis de problemas:** Es una técnica para examinar una problemática determinada y establecer las relaciones de causa y efecto que la definen. Sobre la base del diagnóstico anterior, se facilita la identificación de una solución a implementar, para lograr el tránsito a una situación deseable, donde el problema sobre el cual se interviene queda resuelto a satisfacción.
- f) **Instrumentos de preparación de programas y proyectos:** Aunque existen diversas metodologías y guías de preparación o formulación de programas y proyectos sociales, muchos de los aspectos más relevantes para los gerentes sociales se sintetizan en la metodología del marco lógico, herramienta de conceptualización y gestión de programas y proyectos, que permite integrar el análisis de problemas al diseño de soluciones, creando las bases para la implementación y evaluación de los mismos.
- g) **Seguimiento y evaluación:** Establece el cumplimiento cabal y oportuno de las actividades planeadas y detectar las fallas internas y externas. Abarcar los instrumentos y mecanismos necesarios para examinar los resultados, procesos, efectos e impactos de las políticas, programas y proyectos sociales, alcanzados en el corto, mediano y largo plazo. Educa o informa la gerencia social guiando los procesos necesarios para entender y priorizar problemas sociales y proponen y gestionan procesos conducentes a solucionar dichos problemas.
- h) **Técnicas de manejo de conflictos:** Estas técnicas permiten un manejo efectivo de procesos que facilitan la creación de acuerdos negociados entre los grupos de actores que tengan objetivos e intereses interdependientes y conflictivos entre sí.

- i) Metodologías para promover y facilitar la participación: Engloban las metodologías y técnicas de trabajo participativo, tanto a lo interno de las organizaciones (equipos, diferentes unidades) como a lo externo de ellas (grupos de actores e instituciones que participan en procesos de toma de decisiones, gestión, evaluación de las políticas). La planificación estratégica, el marco lógico, la construcción de escenarios son instrumentos básicos de la gerencia social participativa. En el trabajo con las comunidades en situación de pobreza y exclusión, la investigación-acción participativa es un instrumento de particular importancia para lograr la movilización, organización y empoderamiento de las comunidades más necesitadas.
- j) Diseño y coordinación de redes interorganizacionales: El diseño de redes (que forma parte del diseño organizacional) constituye un instrumento de la gerencia social que apunta a crear patrones definidos de relacionamiento entre las distintas organizaciones que las conforman, con el fin de optimizar los resultados de las políticas.
- k) Diseño y gestión de la descentralización: Los instrumentos de diseño, implementación y evaluación de programas sociales descentralizados son los instrumentos básicos ya descritos en este cuadro, con inclusión de las metodologías para la participación ciudadana en los programas y proyectos. Adicionalmente están los instrumentos de diseño organizacional y de elaboración de matrices de funciones. Se trata con ellos de apuntalar un proceso de fortalecimiento de los gobiernos locales mediante el desarrollo de las capacidades locales para gobernar y la movilización y participación ciudadana en las políticas públicas.

8.3. Campo de la Gerencia Social

Con base en Hood y Jackson (1997) y como propone Cortázar (2004a), el término “campo” hace referencia a un espacio de discusión e investigación dedicado a la exploración de preguntas prácticas. Las preguntas prácticas exploradas por la

gerencia social se relacionan con el ¿qué hacer? y ¿cómo hacer? para enfrentar los desafíos asociados con el buen desempeño de un “sistema”

El campo genera argumentos relativos a la mejor manera de orientar y desempeñar las tareas de gerencia para el desarrollo social con el fin de generar valor público (Moore, 1998).

El Instituto Interamericano para el Desarrollo Social –NDES- propone que la gerencia social, como campo de conocimiento que se halla en la intersección de tres campos: el campo de desarrollo social; el de la política pública y el campo de la gerencia social.

El ejercicio de la gerencia social, por su índole de intersección, es siempre permeable a los elementos de cada uno de los campos que la integran. Así, no supone que se actúe algunas veces con aportes y lecciones derivadas de la gerencia pública y, en otras, con aportes y lecciones de la política pública o el desarrollo social. En cambio, se debe actuar de una manera que sea influenciada simultáneamente por conceptos, métodos y enfoques de los campos de desarrollo social, gerencia pública y política pública.

La caracterización del campo de gerencia social con base en los tres campos ya señalados, sufre cierta ambigüedad que se deriva de la vaga delimitación de cada uno de ellos. Como campos de estudio, cada uno posee una formalización relativamente reciente y aún incompleta; cada uno a su vez es influido por diversas disciplinas y compuesto por conceptos, herramientas de análisis y de acción que provienen de múltiples campos. La intención en este documento no consiste en entrar en una discusión profunda sobre el aporte de cada campo a la gerencia social, sino en caracterizar el enfoque conceptual y práctico de la misma. En tal sentido, no se detallan en esta sección las características de cada uno de los tres campos sino se describen brevemente los aportes de cada uno a la especificación de la naturaleza de la gerencia social. **(Gerencia Social: Un enfoque Integral para la Gestión de Políticas y Programas)**

8.4. Capacidad

Se denomina capacidad al conjunto de recursos y aptitudes que tiene un individuo para desempeñar una determinada tarea. En este sentido, esta noción se vincula con la de educación, siendo esta última un proceso de incorporación de nuevas herramientas para desenvolverse en el mundo. El término capacidad también puede hacer referencia a posibilidades positivas de cualquier elemento.

En general, cada individuo tiene variadas capacidades de la que no es plenamente consciente. Así, se enfrenta a distintas tareas que le propone su existencia sin reparar especialmente en los recursos que emplea. Esta circunstancia se debe al proceso mediante el cual se adquieren y utilizan estas aptitudes. En un comienzo, una persona puede ser incompetente para una determinada actividad y desconocer esta circunstancia; luego, puede comprender su falta de capacidad; el paso siguiente es adquirir y hacer uso de recursos de modo consciente; finalmente, la aptitud se torna inconsciente, esto es, la persona puede desempeñarse en una tarea sin poner atención a lo que hace. **(Definición ABC. 2007)**

8.5. Capacidad Organizativa

Definimos la capacidad organizacional como el conjunto de habilidades y destrezas que tiene la organización para coordinar y combinar a su interior recursos y capacidades internos y externos. Parte importante de esa capacidad organizacional comprende un conjunto complejo de habilidades y destrezas que permiten, por una parte, integrar conocimientos tecnológicos diferentes en una solución técnica funcional y, por otra, integrar ese “sistema articulado de tecnologías” con los diferentes procesos organizacionales (diseño, producción, mantenimiento, administración, estrategia, etc).

La capacidad organizacional es la habilidad de una organización para utilizar sus recursos en la realización de sus actividades. Si la unidad de análisis es la organización misma, se pueden evaluar todos los recursos, sistemas y procesos que las organizaciones despliegan, para apoyarlas en su labor.

Seis son los componentes de la capacidad organizacional necesarios para un alto desempeño: Autoridad y liderazgo; misión, expectativas (visión) y estrategias; desarrollo e impacto del programa; relaciones estratégicas; desarrollo de recursos y, finalmente, operaciones internas y gestión. Todos estos factores interdependientes contribuyen a la salud y desempeño de la organización sin fines de lucro. **(Club Ensayos. 2013)**

8.6. Comité

La palabra comité proviene en su etimología del vocablo latino “committere”, integrada por “con” que significa junto, y por “mittere” que puede traducirse como “enviar”.

En una empresa, el comité, es el órgano encargado de representar a los trabajadores, siendo también empleados, que sus compañeros eligieron para delegarles la representatividad, llevando la voz de los reclamos de los trabajadores de la empresa a conocimiento del sindicato, con funciones más o menos amplias según las normas de cada Estado.

Existen además, varios tipos de comités, entendidos como reuniones representativas en vistas a resolver cuestiones específicas. **(DeConceptos.com 2016)**

Conjunto de personas elegidas para desempeñar una labor determinada, especialmente si tiene autoridad o actúa en representación de un colectivo.

8.7. Contexto social

La palabra contexto, con origen en el vocablo latino contextus, describe al espacio o entorno que puede ser físico o simbólico que sirve de marco para mencionar o entender un episodio. El contexto se crea en base a una serie de circunstancias que ayudan a comprender un mensaje. Estas circunstancias pueden ser, según el caso, concretas o abstractas.

Social, por su parte, es aquello que está relacionado o apunta a la sociedad. Este concepto (sociedad) engloba al grupo de individuos que comparten una cultura y que interactúan entre sí para conformar una comunidad.

Estas definiciones nos permiten entender la noción de contexto social, la cual abarca todos los factores culturales, económicos, históricos, etc. que forman parte de la identidad y de la realidad de una persona.

El ser humano es un ente de características sociales, cuyo desarrollo depende de los vínculos que entabla con su entorno. Esto quiere decir que las personas son las que construyen el contexto social pero, a la vez, este contexto incide en su realidad. **(Pérez. J & Gardey. A. 2011)**

8.8. Desarrollo

El desarrollo es un concepto histórico que ha ido evolucionando, por lo que no tiene una definición única. Aun así, se puede decir que desarrollar es el proceso por el cual una comunidad progresa y crece económica, social, cultural o políticamente.

Desde sus inicios, las teorías relacionadas con el desarrollo se interesaron por los procesos de enriquecimiento material, es decir, por el incremento del volumen de producción de bienes y servicios. Estas teorías economicistas entendían que el medio para alcanzar el desarrollo era la acumulación de capital físico. Se defendía que un aumento del producto interior bruto per capita reduciría la pobreza e incrementaría el bienestar de la población. Esta premisa se basaba en que, a más producción, más renta, y, a más renta, mayor bienestar económico. Es decir, que el desarrollo estaba directamente relacionado con el crecimiento económico, tanto de los países como de las personas. Como apunta Keith Griffin en su ensayo "Desarrollo humano: origen, evolución e impacto", el crecimiento se convertía no sólo en el medio para alcanzar el desarrollo, sino en el fin del desarrollo mismo.

Durante los años setenta, gracias a autores como Amartya Sen o T.W. Schultz, el concepto de desarrollo pasó a entenderse como un proceso de ampliación de las “capacidades de las personas”, más que como un aumento simplemente económico. Se amplió la visión y se dejó de hablar únicamente del desarrollo ligado a la acumulación de capital físico, para pasar a considerar el capital humano (educación, investigación y desarrollo...). Los estudios empíricos han demostrado que, efectivamente, el gasto en capital humano produce rendimientos económicos mayores que la inversión en capital físico.

En su ensayo “Teorías del desarrollo a principios del siglo XXI”, el propio Amartya Sen defiende sus ideas sobre el concepto y hace un repaso de varios ejemplos que demuestran que, para favorecer el desarrollo de una sociedad, la solución no la tiene la economía de mercado ni la economía planificada, sino que el secreto del desarrollo está en una combinación de las dos. Sen asegura que todas las economías del mundo son mixtas, y que delegar en manos del mercado o del Estado el objetivo del desarrollo no favorece a la sociedad. El desarrollo depende de ambos elementos combinados.

Durante la década de 1980, gracias a la mala experiencia de las crisis en América Latina y África (que se intentaron superar mediante duros planes de ajustes), gran parte de la comunidad intelectual y académica consiguió convencer a instituciones internacionales de la importancia de la dimensión social y humana en los planes económicos. UNICEF se puso al frente de estas reivindicaciones con el enfoque “ajuste con rostro humano”. En contra de la ortodoxia tradicional y de la corriente de pensamiento establecida sobre el desarrollo, las nuevas voces fueron encontrando huecos en la Mesa Redonda Norte-Sur, fundada en 1977, o el Comité de Naciones Unidas para la Planificación del Desarrollo, que en 1988 incluyó en su informe los costes humanos de los ajustes estructurales. La idea era sencilla pero suponía un profundo cambio en la concepción de términos como desarrollo o crecimiento, era una idea que decía simplemente: primero las personas.

El concepto desarrollo humano se estableció definitivamente en 1989, con la llegada al PNUD del economista pakistaní Mahbub ul Haq. A partir del año 1990, el PNUD comenzó a publicar anualmente un Informe sobre Desarrollo Humano. Estos informes anuales han servido de plataforma de divulgación y han conseguido convertir al desarrollo humano en un referente obligado del debate actual sobre el desarrollo.

El enfoque del desarrollo humano cuestiona que exista una relación directa entre el aumento de los ingresos y la ampliación de las operaciones que se ofrecen a las personas. No basta con analizar la cantidad, es más importante tener en cuenta la calidad de ese crecimiento. Por eso, el desarrollo humano no es que muestre desinterés por el crecimiento económico, sino que enfatiza la necesidad de que ese crecimiento debe evaluarse en función de que consiga o no que las personas puedan realizarse cada vez mejor. Al cambiar la óptica son la que se estudia el desarrollo, la preocupación principal es que se establezcan relaciones positivas entre el crecimiento económico y las opciones de las personas. **(Ventura. J. 2015)**

8.9. Empoderamiento

Proceso por el cual las personas fortalecen sus capacidades, confianza, visión y protagonismo como grupo social para impulsar cambios positivos de las situaciones que viven.

La filosofía del empoderamiento tiene su origen en el enfoque de la educación popular desarrollada a partir del trabajo en los años 60 de Paulo Freire, estando ambas muy ligadas a los denominados enfoques participativos, presentes en el campo del desarrollo desde los años 70.

Aunque el empoderamiento es aplicable a todos los grupos vulnerables o marginados, su nacimiento y su mayor desarrollo teórico se ha dado en relación a las mujeres. Su aplicación a éstas fue propuesta por primera vez a mediados de los 80 por DAWN (1985), una red de grupos de mujeres e investigadoras del Sur y del Norte, para referirse al proceso por el cual las mujeres acceden al control de los recursos

(materiales y simbólicos) y refuerzan sus capacidades y protagonismo en todos los ámbitos. Desde su enfoque feminista, el empoderamiento de las mujeres incluye tanto el cambio individual como la acción colectiva, e implica la alteración radical de los procesos y estructuras que reproducen la posición subordinada de las mujeres como género.

Desde entonces, el término “empoderamiento” ha ampliado su campo de aplicación. Por un lado, de su inicial utilización exclusivamente en los análisis de género, ha pasado a aplicarse al conjunto de colectivos vulnerables, habiendo adquirido una amplia utilización en los estudios sobre el desarrollo, el trabajo comunitario y social, o la cooperación para el desarrollo. Por otro lado, si originariamente el concepto era patrimonio de los movimientos de mujeres, después ha comenzado a ser utilizado también por las agencias de desarrollo, las naciones unidas, el banco mundial o algunos estadistas.

La dimensión colectiva del empoderamiento se basa en el hecho de que las personas vulnerables tienen más capacidad de participar y defender sus derechos cuando se unen con unos objetivos comunes, por ejemplo: las mujeres que se agrupan para exigir títulos de propiedad, los campesinos que ocupan haciendas improductivas, o los vecinos que reclaman canalizaciones de agua en su barrio. Es interesante señalar que, con frecuencia, el agrupamiento en torno a un proyecto concreto y limitado (pozos de agua, microcréditos) puede dar pie a un proceso de empoderamiento, consistente en la toma de conciencia sobre la situación de injusticia u opresión en la que se vive (desigual acceso social al agua, prácticas abusivas de los usureros, etc.) y la consiguiente búsqueda del cambio.

En este sentido, Moser (1991) señala que las organizaciones de mujeres más efectivas en los países en desarrollo son las surgidas en torno a necesidades prácticas de las mujeres en el campo de la salud, el empleo o la provisión de servicios básicos, necesidades que dieron pie a alcanzar otros intereses estratégicos de género identificados por las propias mujeres.

El empoderamiento ha alcanzado su mayor desarrollo en los estudios relativos al género. De entre los diversos enfoques de políticas hacia las mujeres, la estrategia denominada Género en el desarrollo ha sido la que más ampliamente ha incorporado el concepto de empoderamiento como proceso de cambio en el que las mujeres van aumentando su acceso al poder, y cuya consecuencia es la transformación de las relaciones desiguales entre los géneros [Género, Capacitación de Género, cultura y desarrollo, Género, Igualdad de Género, Intereses y necesidades de Género y salud, Marcos para el análisis de Género, Políticas de Género], a medida que las mujeres adquieren y ejercen sus derechos a satisfacer sus intereses prácticos y estratégicos.

Desde esta perspectiva, el empoderamiento de las mujeres, y lo mismo podría decirse para otros sectores, implica:

- a) La toma de conciencia sobre su subordinación y el aumento de la confianza en sí mismas (“poder propio”).
- b) La organización autónoma para decidir sobre sus vidas y sobre el desarrollo que desean (“poder con”).
- c) La movilización para identificar sus intereses y transformar las relaciones, estructuras e instituciones que les limitan y que perpetúan su subordinación (“poder para”).

Esta manera de entender el empoderamiento de las mujeres no identifica el poder en términos de dominación sobre otros, sino como el incremento por las mujeres de su autoestima, capacidades, educación, información y derechos; en definitiva, como el control de diversos recursos fundamentales con objeto de poder influir en los procesos de desarrollo:

- a) Recursos materiales: físicos, humanos o financieros (el agua, la tierra, las máquinas, los cuerpos, el trabajo y el dinero).
- b) Recursos intelectuales: conocimientos, información, ideas.

c) Ideología: facilidades para generar, propagar, sostener e institucionalizar creencias, valores, actitudes y comportamientos. **(Murguialday. C., Pérez. K & Eizagirre. M. 2005)**

8.10. Empoderamiento de la mujer

El empoderamiento no es un bien que se pueda donar, sino un proceso dinámico del que la propia gente es protagonista mediante sus propios esfuerzos individuales y colectivos. En conclusión, para responder a ambos retos, el análisis de contexto y el protagonismo de la gente, la forma más adecuada de promover el empoderamiento es mediante enfoques participativos tales como el diagnóstico rural participativo.

El empoderamiento sería una estrategia que propicia que las mujeres, y otros grupos marginados, incrementen su poder, esto es, que accedan al uso y control de los recursos materiales y simbólicos, ganen influencia y participen en el cambio social. Esto incluye también un proceso por el que las personas tomen conciencia de sus propios derechos, capacidades e intereses, y de cómo éstos se relacionan con los intereses de otras personas, con el fin de participar desde una posición más sólida en la toma de decisiones y estar en condiciones de influir en ellas.

En este sentido, Friedman (1992) señala que el empoderamiento está relacionado con el acceso y control de tres tipos de poderes: a) el social, entendido como el acceso a la base de riqueza productiva; b) el político, o acceso de los individuos al proceso de toma de decisiones, sobre todo aquellas que afectan a su propio futuro; y c) el psicológico, entendido en el sentido de potencialidad y capacidad individual.

De forma similar, Rowlands (1997) señala tres dimensiones: a) la personal, como desarrollo del sentido del yo, de la confianza y la capacidad individual; b) la de las relaciones próximas, como capacidad de negociar e influir en la naturaleza de las relaciones y las decisiones, y c) la colectiva, como participación en las estructuras políticas y acción colectiva basada en la cooperación.

Como se puede apreciar, el empoderamiento tiene fundamentalmente una dimensión individual y otra colectiva. La individual implica un proceso por el que los excluidos eleven sus niveles de confianza, autoestima y capacidad para responder a sus propias necesidades. Muchas veces, las mujeres y otros marginados tienen interiorizados los mensajes culturales o ideológicos de opresión y subordinación que reciben respecto a sí mismos, en el sentido de que carecen de voz o de derechos legítimos, lo que redundaría en su baja autoestima y estatus. Trabajar por su empoderamiento implica en primer lugar ayudarles a recuperar su autoestima y la creencia de que están legitimados a actuar en las decisiones que les conciernen. Este proceso de concienciación puede ser largo y difícil, por lo que a veces las organizaciones de ayuda se ven tentadas de trabajar no con más excluidos, sino con aquellos colectivos con un mínimo de conciencia y organización, para reducir el riesgo de fracaso. **(Murguialday. C., Pérez. K & Eizagirre. M. 2005)**

Proceso por medio del cual las mujeres incrementan su capacidad de configurar sus propias vidas y su entorno, una evolución en la concientización de las mujeres sobre sí mismas, en su estatus y en su eficacia en las interacciones sociales. **(Schuler. M. 2012)**

8.11. Estrategia

La palabra estrategia tiene su origen en las palabras griegas “stratos”, que se refiere a ejército, y “agein”, que significa guía. Así mismo, la palabra “strategos” que hacía alusión a “estratega”, también proviene del latín y del antiguo dialecto griego dórico. (Wikipedia.org). El estratega era el individuo (o individuos) que se encargaba de dirigir o de conducir al ejército en las guerras por el dominio territorial o por imponer su hegemonía.

De igual forma, otra de sus funciones era la de tratar de evitar la guerra a través de la negociación con las ciudades que iban a ser invadidas. De esa manera, los gobernantes de Atenas, Esparta y Tebas consolidaron su posición; los primeros a

través del diálogo; los segundos, con el uso de la fuerza, y los terceros, aplicando la estrategia.

En ese contexto militar, Sol (1999) se refiere a Epaminondas (418 AC. – 362 AC) como un general y político tebano que hizo gala de todo su conocimiento para aplicar la estrategia del “orden oblicuo” y derrotar en forma contundente a los espartanos en la guerra de Leuctra (Tebas contra Esparta), pese a contar con un ejército menor en número, lo que corrobora que quien posee la estrategia adecuada es el que sobrevive y triunfa.

Una estrategia es un plan que especifica una serie de pasos o de conceptos nucleares que tienen como fin la consecución de un determinado objetivo. El concepto deriva de la disciplina militar, en particular la aplicada en momentos de contiendas; así, en este contexto, la estrategia dará cuenta de una serie de procedimientos que tendrán como finalidad derrotar a un enemigo. Por extensión, el término puede emplearse en distintos ámbitos como sinónimo de un proceso basado en una serie de premisas que buscan obtener un resultado específico, por lo general beneficioso. La estrategia, en cualquier sentido, es una puesta en práctica de la inteligencia y el raciocinio.

La estrategia nace en el seno del ámbito militar, remontándose hasta hace miles de años. En efecto, desde siempre han existido conflictos entre pueblos, hecho que llevó a los diversos ejércitos a diseñar un cuerpo de conocimientos para afrontar situaciones de guerra. Esta circunstancia todavía puede experimentarse en el presente, pero debido al veloz cambio de las condiciones tecnológicas, se hace necesaria una actualización constante. La estrategia dará cuenta de la forma de aplicar dichos conocimientos a una situación concreta, es decir, hará referencia a las acciones concretas fundadas en un acervo doctrinal para obtener un resultado específico. Uno de las expresiones más antiguas de conceptos militares empleados para desarrollar una estrategia es el libro denominado “El arte de la guerra”, de SunTzu; el mismo se emplea como formación para distintos escenarios que requieren la aplicación de nociones que impliquen obtener un resultado.

Quizá uno de los juegos más conspicuos que reflejan lo que debe entenderse por estrategia es el ajedrez. En efecto, este juego fue desarrollado teniendo en cuenta el escenario militar, hecho que queda reflejado en las formas de las piezas con las que se juega. El mismo consiste, como es sabido, en la búsqueda de eliminar a una pieza contraria, el rey, a partir del empleo de distintas tácticas ya conocidas de antemano. En efecto, el juego, debido a su extensa trayectoria, puede jugarse empleando los conocimientos que fueron acumulándose en el tiempo, circunstancia que hace a cada jugador tener un estilo específico. Así, puede entenderse como una aplicación de distintas estrategias para la consecución de la victoria, estrategias que pueden alterarse según el decurso de los acontecimientos; dada estas condiciones, no debe sorprender que sea profundamente intelectual y racional, hecho que lo ha hecho atractivo para las mentes más avezadas de la historia.

Como lo expresa Davies (2000), debido a que la estrategia se caracteriza por tener múltiples opciones, múltiples caminos y múltiples resultados, es más complejo su diseño y son más difíciles de implementar que otras soluciones lineales. Tal como lo afirma el autor, hablar de estrategia se puede convertir en una torre de babel en la que muchos expresan ideas y quieren hacerlas valer, pero que nadie entiende a nadie. Esto ha hecho que muchas organizaciones hayan implementado estrategias que las han empantanado y las han llevado a cometer errores graves, cuyo efecto ha sido alejarlas de los verdaderos objetivos hacia los cuales querían llegar o encaminarse.

(Contreras. E. 2012)

8.12. Fines de la Gerencia Social

La gerencia social surge ante la necesidad de enfrentar esta demanda, ya que propone asegurar que las políticas y programas sociales respondan de manera valiosa, pertinente, eficaz y eficiente a problemas importantes de la ciudadanía, promoviendo así el logro del desarrollo social de manera equitativa y sostenible.

La gerencia social busca incrementar la efectividad en el desarrollo de las iniciativas que promueven el desarrollo social. Bajo esta perspectiva, la tarea de la gerencia social consiste en garantizar la creación de valor público, guiada por un conjunto de principios que, a su vez, especifican los fines prioritarios que se buscan:

- Reducción de la desigualdad
- Reducción de la pobreza
- Fortalecimiento de estados democráticos
- Fortalecimiento de ciudadanía plena, incluyente y responsable

La naturaleza de la gerencia social es estratégica, enfocándose en el logro de los resultados valiosos y gestionando iniciativas para garantizar la creación de valor público.

El texto propone un marco que provee pautas para una gestión estratégica para el desarrollo social: una gestión que divide sus esfuerzos en las actividades de gestión programática, gestión política y gestión organizacional, a partir de una propuesta de valor público que se elabora a partir del mandato organizacional y su correspondiente misión y visión, que conduce a una explicitación de la manera en que la entidad propone generar valor público. **(Gerencia Social: Un enfoque Integral para la Gestión de Políticas y Programas)**

8.13. Fortalecimiento comunitario

Fortalecimiento se entiende el proceso mediante el cual los miembros de una comunidad (individuos interesados y grupos organizados) desarrollan conjuntamente capacidades y recursos, para controlar su situación de vida, actuando de manera comprometida, consciente y crítica, para lograr la transformación de su entorno según sus necesidades y aspiraciones, transformándose al mismo tiempo a sí mismos (Montero, 2003). En esa definición se considera que fortalecer una comunidad no

significa que un agente externo interviene para otorgar fuerza a los débiles, miembros de ese grupo, sino que es un proceso que realizan las comunidades (que no es ni uniforme ni homogéneo) para desarrollar y potenciar capacidades, y obtener y administrar recursos, a fin de lograr desarrollos y transformaciones dirigidas al bienestar colectivo y a la superación de relaciones de opresión, sumisión o explotación.

Se busca un proceso de fortalecimiento los cuáles son:

Lograr dirección sobre las circunstancias de vida y control sobre el entorno por parte de los actores sociales afectados por esas circunstancias y ese entorno

Controlar los recursos necesarios para hacer las transformaciones deseadas para tener bienestar colectivo, personal en libertad.

Superar condiciones de vida marcados por la desigualdad y las relaciones de opresión, sumisión y explotación. **(N. Bernall. 2010)**

8.14. Gerencia Social

La Gerencia Social es una estrategia que se base en los criterios de la equidad, la eficacia, la eficiencia y la sostenibilidad, que permite orientar la toma de decisiones, las acciones a seguir y el seguimiento y evaluación de los resultados alcanzados, es una propuesta específica para la gestión de políticas y programas en las áreas sociales. Una forma de esquematizar el enfoque de la gerencia social es entenderlo como la intersección de al menos tres vertientes temáticas distintivas: la gerencia pública, los estudios de políticas públicas y los aportes desde las áreas de desarrollo social. Se trata de un enfoque que se instala en un doble nivel: en el plano de la acción y en el del conocimiento.

En el primer caso, implica un conjunto de prácticas, técnicas, competencias y acciones en el marco de las intervenciones sociales del Estado y que, en tanto ejercicio reflexivo y crítico sobre las mismas, permite generar aprendizaje organizacional. Mientras que a

su vez, a nivel del conocimiento recupera las contribuciones de distintas disciplinas y se reconoce interdisciplinario.

Pero además, ambos planos se combinan. Así la gerencia social como enfoque presenta una fusión de los distintos saberes y de los aprendizajes desde las mismas experiencias, de este modo produce una mirada propia sobre los problemas. Es decir, construye un enfoque de características transdisciplinarias, donde los objetos y las metodologías de origen de cada disciplina y de cada modalidad de intervención tienden a trasvasarse y redefinirse en un ensamble que siempre contiene objetivos ligados al desarrollo social pero sin apartarse de la reflexión y el sentido crítico sobre la acción. De este modo, las políticas sociales, y más específicamente la gestión y las prácticas gerenciales en estas áreas, se constituyen en objeto de análisis, de reflexión y de intervención desde un enfoque que se destaca por su hibridés y por no acotarse a los límites de sus matrices epistémicas originarias. En tal sentido, la gerencia social a través de esa mezcla particular de las tres vertientes mencionadas (estudios de políticas públicas, la gerencia pública y el desarrollo social) genera una dimensión propia que trasciende los ámbitos tradicionales de injerencia y en parte los lineamientos de cada una de éstas.

El campo de la gerencia social no es nuevo. Desde finales de la década de los ochenta, hace más de quince años, existen en América Latina centros de educación y capacitación dedicados a la preparación de cuadros profesionales especializados en y comprometidos con el mejoramiento de los procesos relacionados con la formación, implementación y evaluación de las políticas, programas y proyectos sociales. El campo de la gerencia social se ha venido consolidando y formalizando en diversos espacios de investigación, discusión y práctica.

Recientemente, el auge de programas educativos y capacitación en “gerencia social” ha conllevado el aumento de diversas interpretaciones sobre su naturaleza y alcance. Esta dispersión del entendimiento de la naturaleza de la gerencia social, podría ser un peligro ante la necesidad de lograr su consolidación en un campo que sea reconocible

y distinguible de otros campos de estudio y acción. **(Gerencia Social: Un enfoque Integral para la Gestión de Políticas y Programas)**

8.15. Gestión en las organizaciones

Del latín *gestio*, el concepto de gestión hace referencia a la acción y a la consecuencia de administrar o gestionar algo. Al respecto, hay que decir que gestionar es llevar a cabo diligencias que hacen posible la realización de una operación comercial o de un anhelo cualquiera. Administrar, por otra parte, abarca las ideas de gobernar, disponer, dirigir, ordenar u organizar una determinada cosa o situación.

La noción de gestión, por lo tanto, se extiende hacia el conjunto de trámites que se llevan a cabo para resolver un asunto o concretar un proyecto. La gestión es también la dirección o administración de una compañía o de un negocio.

Importante es subrayar que la gestión, que tiene como objetivo primordial el conseguir aumentar los resultados óptimos de una industria o compañía, depende fundamentalmente de cuatro pilares básicos gracias a los cuales puede conseguir que se cumplan las metas marcadas.

En este sentido, el primero de los citados puntales es lo que se reconoce como estrategia. Es decir, el conjunto de líneas y de trazados de los pasos que se deben llevar a cabo, teniendo en cuenta factores como el mercado o el consumidor, para consolidar las acciones y hacerlas efectivas.

El segundo pilar básico es la cultura o lo que es lo mismo el grupo de acciones para promover los valores de la empresa en cuestión, para fortalecer la misma, para recompensar los logros alcanzados y para poder realizar las decisiones adecuadas. A todo ello, se une el tercer eje de la gestión: la estructura. Bajo este concepto lo que se esconde son las actuaciones para promover la cooperación, para diseñar las formas para compartir el conocimiento y para situar al frente de las iniciativas a las personas mejores calificadas.

El cuarto y último pilar es el de la ejecución que consiste en tomar las decisiones adecuadas y oportunas, fomentar la mejora de la productividad y satisfacer las necesidades de los consumidores. **(Pérez. J & Merino. M. 2012)**

8.16. Habilidad

La habilidad supone una aptitud por parte del individuo para ejecutar una tarea, actividad o acción específica. Se relaciona con la capacidad, aunque ésta solamente entendida como una posibilidad del ser humano (habilidad y capacidad no se relacionan si hablamos por ejemplo de capacidad de almacenamiento en una computadora). Existen diferentes tipologías de habilidades, como las intelectuales o las físicas. **(Definición. 2017)**

8.17. Incidencia Social

La Incidencia consiste en la organización de un proceso deliberado o planificado para influir en algún actor con poder de decisión. Se refiere al proceso planificado de la ciudadanía organizada para influir en las políticas y programas públicos. Se busca influir en aquellos actores que toman decisiones de carácter o interés público. Supone fortalecer la participación ciudadana y el proceso de organización de la comunidad, porque es a través de un proceso de planificación que ellas deben hacer que se logre dar orientación y dirección a los cambios que se pretenden realizar.

La incidencia pone en juego el tema de la distribución del poder y la capacidad que tiene la ciudadanía organizada para transformar el poder que tienen aquellos que toman decisiones políticas. Necesita de una explicación de ciudadanía bastante más amplia que la clásica; no es la simple exigencia del cumplimiento y respeto de los derechos civiles y políticos. **(Alonso. C. 2010)**

El trabajo social es a la vez interdisciplinario y transdisciplinario, y se basa en una amplia variedad de teorías científicas e investigaciones. “Ciencia” se entiende en este contexto, en su sentido más básico como “conocimiento”. El trabajo social se basa en

un desarrollo constante de sus fundamentos teóricos y de la investigación, así como las teorías de otras ciencias humanas, incluyendo sin límite el desarrollo comunitario, la pedagogía social, la administración, la antropología, la ecología, la economía, la educación, la gestión, la enfermería, la psiquiatría, la psicología, la salud pública y la sociología. La singularidad de las investigaciones y teorías del trabajo social es que son aplicadas y emancipadoras. Gran parte de la investigación y teoría del trabajo social es co-construida con los usuarios en un proceso interactivo, dialogado y por lo tanto informados por los entornos de práctica específicos.

La legitimidad y el deber del Trabajo social consisten en la intervención en aquellos puntos donde las personas interactúan con su entorno. El medio ambiente incluye diversos sistemas sociales, donde las personas se encuentran en un entorno geográfico y natural, que tiene una profunda influencia en la vida de las personas. La metodología participativa del trabajo social se centra en “involucrar a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar.” Hasta donde sea posible el trabajo social apoya el trabajo con y no para las personas. De acuerdo con el paradigma de desarrollo social, los trabajadores sociales utilizan una variedad de habilidades, técnicas, estrategias, principios y actividades en los distintos niveles del sistema, destinadas al mantenimiento del sistema y/o los esfuerzos de cambio del sistema.

La práctica del trabajo social abarca una gama de actividades que incluyen diversas formas de terapia y asesoramiento, trabajo en grupo y comunitario, la formulación y análisis de políticas, y las intervenciones políticas y de apoyo. Desde una perspectiva emancipadora, esta definición apoya las estrategias del trabajo social que tienen por objeto incrementar la esperanza, la autoestima de la población y su potencial creativo de enfrentar y desafiar a las dinámicas de poder opresivas y las fuentes estructurales de injusticia, incorporando así en un todo coherente la dimensión de intervención micro-macro, o personal-política. El enfoque holístico del trabajo social es universal, pero las prioridades de la práctica del trabajo social variarán de un país a otro, y de vez

en cuando, dependiendo de las condiciones históricas, culturales, políticas y socio-económicas. **(International Federation of Social Workers 2017)**

8.18. Las mujeres en la toma de decisiones

Las mujeres son a menudo líderes dinámicas promotoras del cambio que impulsan a las mujeres y a los hombres a participar, reivindicar sus derechos, fortalecer las comunidades y proteger el planeta. Su participación es fundamental para la gobernanza democrática. Sin embargo, las mujeres todavía tienen mucho camino por recorrer para conseguir la igualdad de representación en puestos de poder y liderazgo, tanto en las empresas como en los gabinetes presidenciales.

Las mujeres tienen derecho a la igualdad de participación. Una vez que se encuentren desempeñando funciones de liderazgo, pueden tener un impacto positivo en beneficio del conjunto de la sociedad. **(ONU Mujeres)**

Es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre las opciones o formas para resolver diferentes situaciones de la vida en diferentes contextos. La toma de decisiones consiste, básicamente, en elegir una opción entre las disponibles, a los efectos de resolver un problema actual o potencial. Se caracteriza por el hecho de que una persona haga uso de su razonamiento y pensamiento para elegir una solución a un problema que se le presente en la vida. Importa la elección de un camino a seguir, por lo que deben evaluarse alternativas de acción. Cualquiera que sea su naturaleza, es necesario conocer, comprender, analizar un problema, para así poder darle solución.

Proceso en la toma de decisiones:

PASOS

- a) Identificar y analizar el problema.
- b) Identificar los criterios de decisión.
- c) Definir la prioridad para atender el problema.

- d) Generar las opciones de solución.
- e) Evaluar las opciones.
- f) Elección de la mejor opción.
- g) Aplicación de la decisión.
- h) Evaluación de los resultados.

La toma de decisiones, se considera como parte importante del proceso de planeación cuando ya se conoce una oportunidad y una meta, el núcleo de la planeación es realmente el proceso de decisión. Es importante porque mediante el empleo de un buen juicio, la toma de decisiones nos indica que un problema o situación es valorado y considerado profundamente para elegir el mejor camino a seguir según las diferentes alternativas y operaciones.

También es de vital importancia para la administración ya que contribuye a mantener la armonía y coherencia del grupo, y por ende su eficiencia.

En la Toma de Decisiones, considerar un problema y llegar a una conclusión válida, significa que se han examinado todas las alternativas y que la elección ha sido correcta. Dicho pensamiento lógico aumentará la confianza en la capacidad para juzgar y controlar situaciones.

Uno de los enfoques más competitivos de investigación y análisis para la toma de las decisiones es la investigación de operaciones. Puesto que esta es una herramienta importante para la administración de la producción y las operaciones.

8.19. Liderazgo

La palabra liderazgo define a una influencia que se ejerce sobre las personas y que permite incentivarlas para que trabajen en forma entusiasta por un objetivo común. Quien ejerce el liderazgo se conoce como líder.

El liderazgo es la función que ocupa una persona que se distingue del resto y es capaz de tomar decisiones acertadas para el grupo, equipo u organización que preceda,

inspirando al resto de los que participan de ese grupo a alcanzar una meta común. Por esta razón, se dice que el liderazgo implica a más de una persona, quien dirige (el líder) y aquellos que lo apoyen (los subordinados) y permitan que desarrolle su posición de forma eficiente.

La labor del líder consiste en establecer una meta y conseguir que la mayor parte de las personas deseen y trabajen por alcanzarla. Es un elemento fundamental en los gestores del mundo empresarial, para sacar adelante una empresa u organización, pero también lo es en otros ámbitos, como los deportes (saber dirigir un equipo a la victoria), la educación (profesores que consiguen que sus alumnos se identifiquen con su forma de pensar) y hasta en la familia (padres o hermanos mayores que son tenidos como absoluto ejemplo por parte de sus hijos, por ejemplo). **(Definición ABC 2016)**

8.20. Líneas de acción

Las líneas de acción se conciben como estrategias de orientación y organización de diferentes actividades relacionadas con un campo de acción, de tal forma que se pueda garantizar la integración, articulación y continuidad de esfuerzos, de manera ordenada, coherente y sistemática. **(Universidad Nacional – Abierta y a Distancia. 2017)**

Responden a modelos de gestión relacionados con su orientación a interactuar con agentes sociales, alrededor de problemas o temas específicos. De igual forma apertura de espacios de deliberación plural, participativa y democrática que permitan una reflexión ética sobre diversos temas, pretenden orientar las acciones en materia de servicios sociales y deberán servir como punto de referencia de la futura planificación general en una organización.

Proyectos que engloban un conjunto de actuaciones necesarias para alcanzar los grandes retos u objetivos estratégicos de la institución. Por tanto, son la aplicación precisa de actuaciones a corto/medio plazo que permitirán alcanzar dichos objetivos.

8.21. Objetivos estratégicos

Los objetivos estratégicos son los fines o metas desarrollados a nivel estratégico que una organización pretende alcanzar a largo plazo. Algunas posturas identifican los objetivos estratégicos con los objetivos generales. Están basados en la visión, la misión y los valores de una organización y condicionan las acciones que se llevarán a cabo.

Se pueden identificar varias características de un objetivo estratégico. De una forma amplia, estos objetivos deben ser claros, coherentes, medibles, alcanzables y motivadores.

La finalidad de los objetivos estratégicos es ofrecer directrices o pautas de actuación encaminadas a la mejora de la actividad y el rendimiento de una organización. Se suelen considerar un paso previo para la elaboración de objetivos operacionales.

Este tipo de objetivos determinan la línea de acción, la estrategia y los medios necesarios para alcanzar cumplir la misión respetando la visión establecida.

(Significados. 2013)

8.22. Organización

El término organización presenta dos referencias básicas. Por un lado, la palabra organización se utiliza para referirse a la acción o resultado de organizar u organizarse.

La organización resulta ser una cuestión ampliamente requerida en el desarrollo de diversas actividades, o en su defecto, también, en lo que respecta a nuestra vida cotidiana. Básicamente esto es así porque la organización implica orden y como está comprobado ya, un escenario opuesto, como la desorganización o el caos no conducirán de ninguna manera a la consecución de los objetivos propuestos en ningún ámbito o instancia, jamás.

La organización un sistema con fines específicos

Y por otro lado, se designa con el término de organización a aquel sistema diseñado para alcanzar satisfactoriamente determinados objetivos o metas, en tanto, estos sistemas pueden, a su vez, estar conformados por otros subsistemas relacionados que cumplen funciones específicas.

Es decir y en otras palabras, una organización será cualquier grupo social conformado por personas, una serie de tareas y una administración, que interactuarán en el marco de una estructura sistémica con la meta de cumplir con ciertos objetivos propuestos. **(Definición ABC 2016).**

8.23. Participación comunitaria

La participación, la promoción y la organización de las comunidades se constituyen en elementos fundamentales para el trabajo de una comunidad. La Participación es un término que ha tenido diversas acepciones, entre estas encontramos las siguientes:

La participación comunitaria es un proceso colectivo de investigación, porque para poder planear con seguridad su desarrollo, la comunidad debe conocer su pasado, las causas de su situación actual, sus necesidades y recursos.

La participación comunitaria es un proceso educativo que debe desarrollar la capacidad intelectual y técnica de la población y generar procesos de transformación social y cultural.

La participación comunitaria es un proceso de trabajo colectivo mediante el cual los miembros de una comunidad deben intervenir activa y responsablemente en las tareas de organización, planeación y ejecución de sus proyectos de desarrollo.

Principios de la participación

1 .Tener interés social y económico homogéneo

2. Los participantes pueden exponer sus ideas y disponer de sus propios recursos para cumplir con las funciones.

3. La participación debe ser democrática a su interior.

4. La elección de los líderes debe ser tomada por consenso.

Funciones de la participación

La participación en función de trabajos específicos: Se debe reconocer las propuestas originadas desde la comunidad para la comunidad, son ellos quienes manifiestan sus verdaderas necesidades y posibles alternativas de solución.

La participación en función del papel que cumplen los planificadores: La participación comunitaria debe ser reconocida y orientada, este aspecto debe ser tenido en cuenta por los planificadores. La comunidad debe reconocerse como activa dentro de todo el proceso.

La participación en función de satisfactores que mejoren la calidad de vida: El uso de indicadores sociales determinará en forma efectiva el mejoramiento de la calidad de vida de las personas que participan comunitariamente, es decir debe apuntar a un desarrollo social generado por ellos mismos. **(Bosques verdes 2016)**

8.24. Plan estratégico

Plan Estratégico

¿Qué es el plan estratégico?

El plan estratégico es un programa de actuación que consiste en aclarar lo que pretendemos conseguir y cómo nos proponemos conseguirlo. Esta programación se plasma en un documento de consenso donde concretamos las grandes decisiones que van a orientar nuestra marcha hacia la gestión excelente.

Objetivo del plan estratégico

Trazar un mapa de la organización, que nos señale los pasos para alcanzar nuestra visión.

Convertir los proyectos en acciones (tendencias, metas, objetivos, reglas, verificación y resultados)

Plan Estratégico ¿Por qué lo hacemos?

Para afirmar la organización: Fomentar la vinculación entre los “órganos de decisión” (E.D.) y los distintos grupos de trabajo. Buscar el compromiso de todos.

Para descubrir lo mejor de la organización: El objetivo es hacer participar a las personas en la valoración de las cosas que hacemos mejor, ayudándonos a identificar los problemas y oportunidades.

Aclarar ideas futuras: Muchas veces, las cuestiones cotidianas, el día a día de nuestra empresa, nos absorben tanto que no nos dejan ver más allá de mañana. Este proceso nos va a “obligar” a hacer una “pausa necesaria” para que nos examinemos como organización y si verdaderamente tenemos un futuro que construir.

¿Qué contiene el plan estratégico? ¿A qué preguntas responde?

¿Cuál es nuestra razón de ser? ¿Qué nos da vida y sentido?: declaración de la Misión.

¿A dónde deseamos ir?: Visión estratégica.

¿Qué hacemos bien? ¿Qué deseamos hacer?: Propositiones; Objetivos estratégicos.

¿Cómo llegamos a ese futuro?: Plan de acción; Reglamento de evaluación.

Redactar el plan estratégico

Si en los pasos anteriores era imprescindible asegurar la participación y el acuerdo del mayor número de personas (implicados), la redacción del plan estratégico debe encargarse a una persona o a un grupo muy reducido, que recoja la información generada, la sistematice y la presente de forma ordenada.

Presentación

Delimitación de prioridades estratégicas, definición de escenario, estructura de objetivos

Introducción

Misión y Visión

Análisis de la situación actual

Diagnóstico

Formular estrategias

Priorizar

Plan de acción

Plan operativo

Una vez elaborado el plan estratégico, es aconsejable que circule con el fin de que sea revisado por los distintos participantes antes de su redacción definitiva.

Comunicar

Es necesario comunicarse a todos los niveles de la organización y explicarse en detalle. **(Guía de la calidad 2016)**

8.25. Plan operativo anual

Un plan operativo es un documento en el cual los responsables de una organización (ya sea una empresa, una institución o una oficina gubernamental) establecen los objetivos que desean cumplir y estipulan los pasos a seguir. n plan operativo es un documento en el cual los responsables de una organización (ya sea una empresa, una institución o una oficina gubernamental) establecen los objetivos que desean cumplir y estipulan los pasos a seguir.

¿Qué es el plan operativo?

Por lo general, un plan operativo tiene una duración de un año. Por eso, suele ser mencionado como plan operativo anual (POA). El POA pone por escrito las estrategias que han ideado los directivos para cumplir con los objetivos y que suponen las directrices a seguir por los empleados y subordinados en el trabajo cotidiano. Cabe mencionar, que al igual que los otros, el plan operativo permite el seguimiento de las acciones para juzgar su eficacia; en caso de que los objetivos estén lejos de ser satisfechos, el directivo tiene la posibilidad de proponer nuevas medidas.

Es decir que un plan operativo es un documento donde se pone por escrito cuáles serán los pasos a realizar por la compañía y las acciones que deberán desempeñar quienes participan en la actividad de producción y venta de servicios, así como también los objetivos que se desean alcanzar al finalizar una determinada etapa. El mismo se compone de varios pasos, los cuales se conocen como:

- * Planificación: conocer los equipos, recursos y suministros con los que deberá contarse y desarrollar un plan de acción;
- * Programación de las diversas actividades: consiguiendo que cada parte que intervendrá en el proceso, tenga noción de cuáles son sus responsabilidades;

* Seguimiento y evaluación: analizar el desempeño de las diferentes agentes que participan en la producción a fin de saber aprovechar al máximo los recursos y reeducar, en caso de que fuera necesario.

Por último cabe mencionar que para que un plan operativo sea eficiente, todas las partes deben cumplir con cinco normas: ser efectivos (hacer exactamente lo que se espera de ellos), ser eficientes (realizar correctamente su labor), ser responsables (realizar la labor con plena consciencia), ser oportunos (hacer su trabajo en el tiempo en el que se le ha pedido) y ser rentables (aprovechando al máximo los recursos que se les han dado, es decir con una rentabilidad óptima) **(Definición.DE 2016)**

8.26. Planificación

Es un proceso que sirve para organizar determinadas ideas con el fin de resolver un conflicto social determinado, es un plan que será llevado a la acción para mejorar un cierto aspecto de la sociedad. Consiste en la utilización de nuevos métodos de planificación que se basan en indicadores geográficos y demográficos y tienen como objetivo principal es valerse de estas nuevas teorías para modificar un aspecto específico de un elemento del sistema social.

La planificación social cuenta con tres elementos fundamentales: Super-estructura (el conjunto de ideas y valores), estructura Social (formas de las relaciones, prácticas sociales, tipos de gobierno, acciones comunitarias, etc) e infra-estructura Material (geografía, tecnología, economía y demografía de dicha sociedad). Analizando a fondo estos tres elementos es posible establecer una planificación social que de un resultado positivo y mejore la calidad de vida de los que forman parte de esa sociedad.

Los esfuerzos que se realizan a fin de cumplir objetivos y hacer realidad diversos propósitos se enmarcan dentro de una planificación. Este proceso exige respetar una serie de pasos que se fijan en un primer momento, para lo cual aquellos que elaboran una planificación emplean diferentes herramientas y expresiones.

8.27. Planificación estratégica

La Planificación Estratégica, PE, es una herramienta de gestión que permite apoyar la toma de decisiones de las organizaciones en torno al quehacer actual y al camino que deben recorrer en el futuro para adecuarse a los cambios y a las demandas que les impone el entorno y lograr la mayor eficiencia, eficacia, calidad en los bienes y servicios que se proveen.

La Planificación Estratégica consiste en un ejercicio de formulación y establecimiento de objetivos de carácter prioritario, cuya característica principal es el establecimiento de los cursos de acción (estrategias) para alcanzar dichos objetivos.

La planificación estratégica es un proceso continuo que requiere constante retroalimentación acerca de cómo están funcionando las estrategias. En el sector privado, las organizaciones tienen señales de su desempeño a través de indicadores claros, tales como las utilidades, los retornos sobre la inversión, las ventas, etc. Los indicadores entregan información valiosa para la toma de decisiones respecto del curso de las estrategias, validándolas o bien mostrando la necesidad de efectuar un ajuste. En las organizaciones públicas, las señales no son tan claras, y el diseño de indicadores que permitan monitorear el curso de las estrategias, es un desafío permanente.

La planificación estratégica en el ámbito público es una herramienta que nos ayudará al establecimiento de prioridades, objetivos y estrategias como apoyo a la definición de los recursos que necesitamos para lograr los resultados esperados, por lo tanto debe ser un proceso simple e incorporado en la rutina de la toma de decisiones directivas en el proceso presupuestario. Desde esta perspectiva, debemos contar con estándares de confiabilidad para identificar aspectos claves que apoyen la gestión organizacional, tales como la definición de la Misión, Objetivos Estratégicos, Estrategias, definición de metas e indicadores. **(Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público. 2009)**

8.28. Proyecto de Desarrollo

“Proceso único que conlleva un conjunto de actividades planificadas, ejecutadas y evaluadas que, con recursos humanos, técnicos y financieros finitos, trata de obtener unos objetivos en un plazo determinado, con un comienzo y un fin claramente identificables”. **(Iñigo Carrión y Losune Berastegui, 2010)**

Elaborar un proyecto es imaginar parcelas de futuro pero de forma muy concreta: con cálculos, proyecciones y previsiones, que al ser llevados a la práctica deben producir situaciones nuevas en la vida de grupos humanos claramente definidos o en creaciones humanas claramente identificadas (v.gr., la remodelación de un inmueble históricamente valioso), o en aspectos muy concretos del medio ambiente de una región determinada.

Un proyecto social es la unidad mínima de asignación de recursos, que a través de un conjunto integrado de procesos y actividades pretende transformar una parcela de la realidad, disminuyendo o eliminando un déficit, o solucionando un problema.

Un proyecto social debe cumplir las siguientes condiciones:

- a) Definir el, o los problemas sociales, que se persigue resolver (especificar cuantitativamente el problema antes de iniciar el proyecto).
- b) Tener objetivos de impacto claramente definidos (proyectos con objetivos imprecisos no pueden ser evaluados).
- c) Identificar a la población objetivo a la que está destinada el proyecto (la que teniendo las necesidades no puede satisfacerlas autónomamente vía el mercado).
- d) Especificar la localización espacial de los beneficiarios.
- e) Establecer una fecha de comienzo y otra de finalización.

Los proyectos sociales producen y/o distribuyen bienes o servicios (productos), para satisfacer las necesidades de aquellos grupos que no poseen recursos para

solventarlas autónomamente, con una caracterización y localización espacio-temporal precisa y acotada.

En conclusión puede decirse que, los programas y proyectos sociales, se enmarcan en una política, de la que constituyen su traducción operacional, vía la asignación de recursos que permite su implementación. En la literatura tradicional se ha asumido que los proyectos se definen por la existencia de inversión, esto es, porque se asignan recursos para la adquisición de bienes de capital (terreno, construcciones, equipamiento). Los programas, alternativamente, supondrían sólo la utilización de recursos para gastos corrientes (por ejemplo, los sueldos y salarios que se requieren para la operación). Hoy existe acuerdo en que los proyectos no se definen por la presencia o ausencia de inversión, sino por ser una unidad organizada de gestión que busca solucionar un problema. Aun cuando la inversión sea inexistente o marginal, todo proyecto puede y debe ser evaluado.

8.29. Seguridad Alimentaria

Es un estado en el cual todas las personas gozan, en forma oportuna y permanente, de acceso físico, económico y social a los alimentos que necesitan, en cantidad y calidad, para su adecuado consumo y utilización biológica, garantizándoles un estado de bienestar general que coadyuve al logro de su desarrollo. **(Instituto de Nutrición para Centroamérica y Panamá -INCAP-)**

Cuando se habla de seguridad alimentaria se hace referencia al uso de distintos recursos y estrategias para asegurar que todos los alimentos sean seguros para el consumo. Pero la definición de seguridad alimentaria ha evolucionado con el tiempo. Autosuficiencia, acceso a alimentos y nutrición han sido términos que se han ido asociando a ella con los años. En la actualidad, el concepto se sustenta en cuatro fundamentos: disponibilidad, estabilidad, acceso y uso.

Disponibilidad de alimentos: La existencia de cantidades suficientes de alimentos de calidad adecuada, suministrados a través de la producción del país o de importaciones (comprendida la ayuda alimentaria).

Acceso a los alimentos: Acceso de las personas a los recursos adecuados (recursos a los que se tiene derecho) para adquirir alimentos apropiados y una alimentación nutritiva. Estos derechos se definen como el conjunto de todos los grupos de productos sobre los cuales una persona puede tener dominio en virtud de acuerdos jurídicos, políticos, económicos y sociales de la comunidad en que vive (comprendidos los derechos tradicionales, como el acceso a los recursos colectivos).

Utilización: Utilización biológica de los alimentos a través de una alimentación adecuada, agua potable, sanidad y atención médica, para lograr un estado de bienestar nutricional en el que se satisfagan todas las necesidades fisiológicas. Este concepto pone de relieve la importancia de los insumos no alimentarios en la seguridad alimentaria.

Estabilidad: Para tener seguridad alimentaria, una población, un hogar o una persona deben tener acceso a alimentos adecuados en todo momento.

No deben correr el riesgo de quedarse sin acceso a los alimentos a consecuencia de crisis repentinas (por ej., una crisis económica o climática) ni de acontecimientos cíclicos (como la inseguridad alimentaria estacional). De esta manera, el concepto de estabilidad se refiere tanto a la dimensión de la disponibilidad como a la del acceso de la seguridad alimentaria.

Pero la seguridad alimentaria no es la misma en los distintos países del mundo. Si bien en los desarrollados los principales problemas se relacionan con deficiencias en la producción, manipulación o conservación, en los que se encuentran en vías de desarrollo se vinculan con el acceso a agua potable, dietas pobres o escasez de alimentos. **(Chavarría. M. 2014. Qué se entiende por seguridad alimentaria)**

8.30. Trabajo en equipo

Se denomina trabajo en equipo a la mutua colaboración de personas a fin de alcanzar la consecución de un resultado determinado. Desde esta perspectiva, el trabajo en equipo puede hacer referencia a determinados deportes, a la cooperación con fines económicos o sociales, a las iniciativas que se toman en forma conjunta en el área de la política, etc.

Por otra parte, el trabajo en equipo guarda estrecha relación con la disposición natural del hombre a su convivencia en sociedad.

Un elemento fundamental para que el trabajo cooperativo rinda sus frutos es la asignación de tareas específicas para cada uno de los integrantes del grupo humano en cuestión. Cada persona fue bendecida con talentos específicos y es lo lógico que se le atribuyan aquellas actividades en las que se pueda desenvolver con mayor soltura. Con un proceder contrario, los resultados serían de menor categoría, en la medida en que se estarían desaprovechando estas aptitudes, dejando que los miembros se ocupen de tareas que sobrepasan sus capacidades.

La coordinación es otro elemento de elevadísima importancia en la valoración del trabajo en equipo. Es necesario que las partes intervinientes colaboren mutuamente de modo tal que las aptitudes de cada cual sirvan al bien común. Así, los dones de cada uno tienden a suplir las carencias del otro, prevaleciendo lo bueno. Esta circunstancia puede y debe favorecerse dejando constancia explícita del modo en que debe llevarse a cabo la interacción.

Por su parte, el consenso, también es una condición que debe estar presente, es decir, en un equipo no habrá un único punto de vista sino varios con lo cual será importante establecer a partir del diálogo fluido y respetuoso.

Por último, la cuestión más relevante es tener en cuenta cual es el fin que se persigue de modo grupal y cooperativo, aspecto que puede sonar un tanto obvio en algunas

circunstancias, y que sin embargo es necesario que quede claro. Así, siempre debe contemplarse la meta final, como asimismo las metas intermedias.

Más allá de las evaluaciones que pueden hacerse para alcanzar un trabajo en equipo destacado, lo cierto es que la labor siempre es más fructífera y gustosa cuando se vive en comunidad. **(Definición ABC. 2017)**

8.31. Trabajo Social

El Trabajo Social es una disciplina académica que estudia las necesidades y problemas históricamente relevantes que presentan las sociedades e interviene en ellos con el propósito de contribuir a su solución. Contribuye así a impulsar la participación, la autogestión para el desarrollo y la transformación de la realidad social, para que la mayoría excluida acceda al bienestar integral. Así mismo, también acompaña el movimiento social que desde los diferentes escenarios enfrenta el desafío de contribuir en la construcción de una nueva sociedad.⁸

El trabajo social se define según la Federación Internacional de Trabajadores Sociales y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social -IASW-, por sus siglas en inglés, (2012) como la profesión "que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas, y el fortalecimiento y la liberación del pueblo, para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social"

Según Ezequiel Ander-Egg, en la historia del Trabajo Social se definen tres momentos esenciales: Asistencia Social, Servicio Social y Trabajo Social; definiendo este último sobre la base de una concepción operativa, expresando al respecto: "El Trabajo Social tiene una función de concientización, movilización y organización del pueblo para que

⁸ Portal Universidad Rafael Landívar. Academia Ciencias Políticas y Sociales. Carrera de Licenciatura. Técnico y Licenciatura en Trabajo Social.

en un proceso de formación del autodesarrollo, individuos, grupos y comunidades realizando proyectos de trabajo social, inserta críticamente y actuando en sus propias organizaciones, participen activamente en la realización de un proyecto político que signifique el tránsito de una situación de dominación y marginalidad a otra plena participación del pueblo en la vida política, económica y social de la nación que cree las condiciones necesarias para un nuevo modo de ser hombre".

El trabajo social busca promover el desarrollo en las distintas áreas de la vida, del ser humano, es importante recalcar que para el desarrollo un factor predominante es la educación.

CAPÍTULO IX

9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

9.1. Conclusiones

El estudiante de trabajo social a través de la Práctica Profesional Supervisada, logró a través del diagnóstico organizacional basado en una metodología participativa de priorizar una problemática que no permitía avanzar en el cumplimiento de actividades, principalmente de la capacidad organizativa del Comité de Seguridad, con ello la intervención realizada dio como resultado poner de manifiesto los conocimientos teóricos, prácticas y profesionales, para realizar el debido proceso, de igual forma, articuló con ello una labor ética para la promoción del desarrollo social.

Con el proyecto denominado “Plan Estratégico para el Fortalecimiento de la Capacidad Organizativa del Comité de Seguridad Alimentaria, de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- correspondiente al período 2017-2020, coadyuvó para la generación de aprendizaje y experiencia que facilitó procesos de participación donde el grupo focal se empoderó a través del trabajo en equipo de generar y proponer espacios para el contexto donde desarrollan sus actividades.

El proceso integral de la Práctica Profesional Supervisada permitió desarrollar la habilidad de generar espacios de participación, tomando en cuenta que se involucra en el proceso de conocer la realidad del contexto donde interviene la institución, dando lugar a ser una experiencia transformadora a nivel personal, puesto que pone de manifiesto sus fortalezas, siendo un desafío en contribuir y darle el valor agregado a su intervención como trabajador social de manera que sea de beneficio a la organización.

El apoyo que se brindó durante el proceso de la Práctica Profesional Supervisada por parte de la institución y persona enlace facilitaron la ejecución del proyecto de intervención, a la vez se logra de manera positiva la interacción entre los involucrados una comunicación fluida y asertiva que fue de importancia para respetar la planificación, agenda y tiempos para los talleres participativos.

9.2. Recomendaciones

- a) La entrega de informe del resultado del Plan Estratégico del Comité de Seguridad alimentaria sea una herramienta fundamental para el desarrollo de las acciones encaminadas a las historias de éxito que impulsa Asociación Comunidad Esperanza –ACE- y de esta manera tener documentados los procesos que realiza con la población beneficiaria.
- b) Que las acciones que sean planificadas estén contextualizadas hacia el uso de la herramienta del Plan Estratégico y que sea una prioridad considerada en los planes y planes, programas y proyectos dentro de la institución
- c) Establecer una planificación dirigida al personal administrativo, operativo y beneficiarios de la Asociación Comunidad Esperanza –ACE- con actividades que promueva el trabajo en equipo para el clima laboral y organizacional.
- d) El proceso de práctica profesional supervisada es un referente de aprendizaje para el estudiante de trabajo social, razón por la cual debe considerar generar confianza, tener esa facilidad de expresión y adaptarse al contexto donde tendrá su intervención, a manera de fortalecer la experiencia.
- e) La divulgación de las acciones que realiza el proyecto de seguridad alimentaria puede contribuir a la generación de estrategias con otros actores que incidan y participen en el mismo, esto dará mayor credibilidad y se podrá unificar esfuerzos para el trabajo en equipo.

CAPÍTULO X

FUENTES CONSULTADAS

Referencias bibliográficas

Alvarez. M (2000). Definición de la federación internacional de trabajadores sociales (FITS). Asamblea General celebrada en Montreal.

Ander-Egg. E (1995). Diccionario del Trabajo Social

Arenales. O (2012). Guía didáctica para realizar la práctica profesional supervisada

Armijo. M. 2009. Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público. Área de Políticas Presupuestarias y Gestión Pública ILPES/CEPAL

Caal. A. (2011) Propuesta metodológica para la construcción participativa del Plan Estratégico 2011-2013 del Bloque de Sociedad Civil de Alta Verapaz. Coordinadora de ONG de Alta Verapaz –CONGAV-

Chen. M (2013). Informe de práctica profesional supervisada. Universidad Rafael Landívar.

Coc. L. (2016). Entrevista personal coordinador de proyecto seguridad alimentaria.

Contreras. E. (2012). El Concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica.

Dubón Y. (2016). Informe de práctica profesional supervisada. Universidad Rafael Landívar.

Fichas metodológicas para la planificación estratégica. Movimondo (2001)

Guía Metodológica de Planificación Estratégica. (2005)

Guía Metodológica de Planificación Estratégica. (2005)

Guía para elaborar un plan estratégico. (2013)

Instituto de Nutrición para Centroamérica y Panamá -INCAP- (2002). Definición seguridad alimentaria.

Juc. JP. (2016) Informe de Práctica Profesional Supervisada. Universidad Rafael Landívar.

Licha. I. (2009). Herramientas para la formación de políticas. El análisis de los actores. Fondo España-PNUD

Lineamientos de práctica profesional supervisada, aprobado por vice rectoría académica. (2008)

Manual Planificación Estratégica Participativa –PEP- y Planificación de Inversión Multianual –PIMA-. Programa de Gobiernos Locales de la Agencia para el Desarrollo Internacional del Gobierno de los Estados Unidos. (USAID). (2004)

Medianero B.D. (2016). Guía Metodológica para el diseño de planes estratégicos en el sector público “Un enfoque participativo”

Mendez. R (2017). La Observación Participante.

Plan Estratégico 2014-2019 de Asociación Comunidad Esperanza

Repetto. F. (2005). La gerencia social ante los nuevos retos del desarrollo social en América Latina.

Rozenhauz. J &Laguens. J. (2016). Planificación Estrategia Situacional. Universidad Tecnológica Nacional.

Varela. A. (2012). Gestión Estratégica. INDES

Webgrafía

Bosques verdes. (2016). Participación comunitaria. Extraído el 22 de agosto del 2016 desde: <http://participacioncomunitaria-bosquesverdes.blogspot.com/>

ClubEnsayos. (2013) Que es la Capacidad Organizativa y su importancia. Extraído el 27 de septiembre de 2017 desde:

<https://www.clubensayos.com/Temas-Variados/QUE-ES-LA-CAPACIDAD-ORGANIZATIVA-Y-SU-IMPORTANCIA/1266275.html>

Contreras. E (2012). Definición de estrategia. Extraído el 24 de agosto del 2016 desde: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/viewFile/6115/3518>

Definición.DE (2016). Definición de plan operativo anual. Extraído el 24 de septiembre del 2016 desde: <http://definicion.de/plan-operativo/>

Definición.DE. (2012) Gestión. Extraído el 26 de septiembre de 2017 desde: <https://definicion.de/gestion/>

Definición.DE. (2016) Contexto Social. Extraído el 26 de septiembre de 2017 desde: <https://definicion.de/contexto-social/>

DefiniciónABC (2016). Concepto de aprendizaje. Extraído el 8 de agosto de 2016 desde: <http://definicion.de/aprendizaje/>

DefiniciónABC (2016). Concepto de comité. Extraído el 8 de agosto de 2016 desde: <https://definiciona.com/comite/>

DefiniciónABC (2016). Concepto de equidad de género. Extraído el 10 de agosto del 2016 desde: <http://definicion.de/equidad-de-genero/>

DefiniciónABC (2016). Concepto de organización. Extraído el 8 de agosto de 2016 desde <http://www.definicionabc.com/social/organizacion.php>

DefiniciónABC. (2017) Capacidad. Extraído el 30 de septiembre de 2017 desde:
<https://www.definicionabc.com/general/capacidad.php>

Diccionario en la web. (2016) extraído el 10 de agosto del 2016 desde:
<http://fortalecimiento-comunitario.blogspot.com/>

Diccionario en la web. (2016) Extraído el 8 de agosto de 2016 desde:
<http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/86>

Duarte. Gabriel. (2010) Trabajo en equipo. Extraído el 30 de septiembre de 2017 desde: <https://www.definicionabc.com/social/trabajo-en-equipo.php>

Guía de la calidad (2016) extraído el 14 de octubre del 2016 desde:
<http://www.guiadelacalidad.com/modelo-efqm/plan-estrategico>

Monografías.com (2016). Elaboración de un plan de capacitación. Extraído el 22 de agosto del 2016 desde:
<http://www.monografias.com/trabajos82/elaboracion-plan-capacitacion/elaboracion-plan-capacitacion.shtml>

ONU Mujeres. (2016). Las mujeres en la toma de decisiones. Extraído el 22 de agosto del 2016 desde: <http://beijing20.unwomen.org/es/in-focus/decision-making>

Pérez. J. (2017) Introducción al concepto de desarrollo. Extraído el 27 de septiembre de 2017 desde:
<http://elordenmundial.com/2015/01/09/introduccion-al-concepto-de-desarrollo/>

Significados.com (2013) Objetivos Estratégicos. Extraído el 27 de septiembre del 2017 desde: <https://www.significados.com/objetivos-estrategicos/>

ANEXOS

Anexo 1: Nota de Evaluación Cualitativa



ASOCIACIÓN COMUNIDAD ESPERANZA
PROGRAMA DE APOYO A LA NIÑEZ Y JUVENTUD EN RIESGO
El que acoge un niño como este en mi nombre, a mí me acoge (Mt. 18,5)

EVALUACIÓN CUALITATIVA

Nombre del estudiante: Aura Marina Andersen Tul Carné: 2341009

Centro de Práctica: Asociación Comunidad Esperanza -ACE-

Nombre de la propuesta de PPS: Plan Estratégico para el fortalecimiento de la capacidad organizativa del Comité de Seguridad Alimentaria, de Asociación Comunidad Esperanza -ACE- correspondiente al período 2017-2020

Nombre del Docente de PPS II: Licda. Aura Violeta Caal Jucub de González

Nombre de la Persona Enlace: Lic. Juan Pablo Juc Quib

Aspectos mínimos que deben evaluarse:

ASISTENCIA	Se ha cumplido a un 100% de la asistencia al Centro de Práctica, de igual manera, a cada una de las actividades programadas por la institución que no están incluidas dentro de los eventos de Práctica Profesional Supervisada I y II.
IDENTIFICACIÓN CON LA INSTITUCIÓN	La profesional se apropió de la filosofía institucional durante su proceso de Práctica Profesional Supervisada I y II -PPS-, lo que le inspiró ejecutar cada una de las actividades planificadas y las otras actividades no previstas.
RELACIONES INTERPERSONALES	La profesional desarrolló con las y los beneficiarios una comunicación asertiva, principalmente con el comité de mujeres y sus integrantes; conoció el contexto de la dinámica familiar.
COLABORACIÓN	Demostró en todo el proceso de Práctica Profesional Supervisada I y II PPS, una actitud de colaboración en la dinámica institucional, administrativa y operativa.
LIDERAZGO	Ejerció su liderazgo y empoderamiento en las actividades del Proyecto Seguridad Alimentaria, principalmente en el ciclo de monitoreo y evaluación de la misma.
GESTIÓN Y MANEJO DE LOS RECURSOS	Demostró capacidad de gestión y manejo de los recursos que se le confió por medio del Proyecto Seguridad Alimentaria.
EJECUCIÓN Y APOORTE DE LA PROPUESTA	El proceso de Práctica Profesional Supervisada I y II -PPS-, retroalimentó el Proyecto Seguridad Alimentaria desde su estructura organizativa, enriqueciéndola con herramientas e instrumentos participativos. El desenvolvimiento de la estudiante fue eficaz y eficiente.

Fecha: Cobán, Alta Verapaz, 03 de Mayo del 2017.


Lic. Juan Pablo Juc Quib
Enlace Institucional
Asociación Comunidad Esperanza -ACE-



6ª. Avenida 10-68 zona 12. Colonia El Esfuerzo I. Cobán, Alta Verapaz. Guatemala. Centro América.

Anexo 2: Carta Validación de resultados



ASOCIACIÓN COMUNIDAD ESPERANZA
PROGRAMA DE APOYO A LA NIÑEZ Y JUVENTUD EN RIESGO
El que acoge un niño como este en mi nombre, a mí me acoge (Mt. 18,5)

Cobán, Alta Verapaz, Mayo 08 del 2017

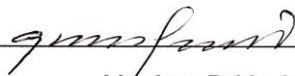
Licenciada
Aura Violeta Caal Jucub
Tutora de Práctica Profesional Supervisada
Universidad Rafael Landívar
Campus de la Verapaz

Por medio de la presente se hace constar que la estudiante de la Universidad Rafael Landívar, Aura Marina Andersen Tul, quién se identifica con el carne No. 2341009, hace entrega a la organización los siguientes documentos:

- I. Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020 del Comité de Seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- de Cobán, Alta Verapaz, que orientan las acciones para el logro de sus objetivos.
- II. Plan Operativo Anual –POA- que dirija las acciones a corto plazo del Comité de Seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- de Cobán, Alta Verapaz, para identificar el progreso hacia el logro de los objetivos planteados.
- III. Informe del taller de socialización del Plan Estratégico y Plan Operativo Anual –POA- con el Comité de Seguridad Alimentaria y personal administrativo de Asociación Comunidad Esperanza –ACE-.

Por ello, dejamos constancia que, recibimos y validamos los productos entregados por la estudiante Aura Marina Andersen Tul.

Agradecemos a la estudiante la entrega de los documentos, siendo estos de mucha utilidad para nuestra institución, principalmente para el área donde intervino como Practicante de Trabajo Social.

F. 

Lic. Juan Pablo Juc Quib
Coordinador del área de Trabajo Social/Salud Preventiva
Asociación Comunidad Esperanza –ACE-



Anexo 3: Carta entrega de resultado 1



Cobán, Alta Verapaz. Mayo 08 del 2017

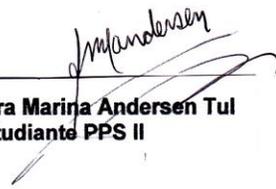
Licenciado
Juan Pablo Juc Quib
Coordinador del Área de Trabajo Social/Salud Preventiva
Asociación Comunidad Esperanza –ACE-
Ciudad

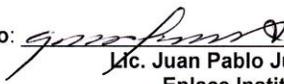
Estimado Licenciado

Por medio de la presente YO: AURA MARINA ANDERSEN TUL, estudiante de Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo de la Universidad Rafael Landívar Campus "San Pedro Claver S.J" de la Verapaz, con el carné No. 2341009, hago entrega a su persona del producto de la Práctica Profesional Supervisada en la fase II. Comprendida de los meses de enero a abril del presente año de forma impresa, siendo lo siguiente:

- ✓ Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020 del Comité de Seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- de Cobán, Alta Verapaz que orientan las acciones para el logro de sus objetivos.

El documento fue revisado y validado previo a su impresión, al cumplimiento del resultado previsto del proyecto denominado: Plan Estratégico para el fortalecimiento de la capacidad organizativa del Comité de Seguridad Alimentaria, de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- correspondiente al período 2017-2020.


Aura Marina Andersen Tul
Estudiante PPS II

Recibido: 
Lic. Juan Pablo Juc Quib
Enlace Institucional
Asociación Comunidad Esperanza –ACE-



Anexo 4: Carta entrega de resultado 2



Cobán, Alta Verapaz. Mayo 08 del 2017

Licenciado
Juan Pablo Juc Quib
Coordinador del Área de Trabajo Social/Salud Preventiva
Asociación Comunidad Esperanza –ACE-
Ciudad

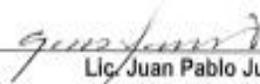
Estimado Licenciado

Por medio de la presente YO: AURA MARINA ANDERSEN TUL, estudiante de Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo de la Universidad Rafael Landívar Campus "San Pedro Claver S.J" de la Verapaz, con el carné No. 2341009, hago entrega a su persona del producto de la Práctica Profesional Supervisada en la fase II. Comprendida de los meses de enero a abril del presente año de forma impresa, siendo lo siguiente:

- ✓ Plan Operativo Anual –POA- que dirija las acciones a corto plazo del Comité de Seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- de Cobán, Alta Verapaz para identificar el progreso hacia el logro de los objetivos planteados.

El documento fue revisado y validado previo a su impresión, al cumplimiento del resultado previsto del proyecto denominado: Plan Estratégico para el fortalecimiento de la capacidad organizativa del Comité de Seguridad Alimentaria, de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- correspondiente al periodo 2017-2020.


Aura Marina Andersen Tul
Estudiante PPS II

Recibido: 
Lic. Juan Pablo Juc Quib
Enlace Institucional
Asociación Comunidad Esperanza –ACE-



Anexo 5: Carta entrega de resultado 3



Cobán, Alta Verapaz. Mayo 08 del 2017

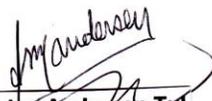
Licenciado
Juan Pablo Juc Quib
Coordinador del Área de Trabajo Social/Salud Preventiva
Asociación Comunidad Esperanza –ACE-
Ciudad

Estimado Licenciado

Por medio de la presente YO: AURA MARINA ANDERSEN TUL, estudiante de Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo de la Universidad Rafael Landívar Campus "San Pedro Claver S.J" de la Verapaz, con el carné No. 2341009, hago entrega a su persona del producto de la Práctica Profesional Supervisada en la fase II. Comprendida de los meses de enero a abril del presente año de forma impresa, siendo lo siguiente:

- ✓ Informe del taller de socialización del Plan Estratégico y Plan Operativo Anual –POA- con el Comité de Seguridad Alimentaria y personal administrativo de Asociación Comunidad Esperanza –ACE-.

El documento fue revisado y validado previo a su impresión, al cumplimiento del resultado previsto del proyecto denominado: Plan Estratégico para el fortalecimiento de la capacidad organizativa del Comité de Seguridad Alimentaria, de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- correspondiente al periodo 2017-2020.


Aura Marina Andersen Tul
Estudiante PPS II

Recibido: 
Lic. Juan Pablo Juc Quib
Enlace Institucional
Asociación Comunidad Esperanza –ACE-



Anexo 6: Carta de solicitud de autorización de centro de práctica



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

Dirección del Departamento de Trabajo Social
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Teléfono: (502) 24262626 ext. 2315 y 2371
Fax: ext. 2369
Campus Central, Vista Hermosa III, Zona 16
Guatemala, Ciudad. 01016

CARTA DE PRESENTACIÓN PARA SONDEO DE CENTRO DE PRÁCTICA

Cobán, Alta Verapaz, 17 de Mayo del 2016

Lic. Sergio Godoy
Coordinador General
Representante Legal
Asociación Comunidad Esperanza
Cobán, Alta Verapaz

De manera atenta y con mucho agrado me comunico con ustedes para solicitar su apoyo a la Práctica Profesional Supervisada (PPS) de la estudiante de la Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo Aura Marina Andersen Tul carné 2341009.

Queremos contarles que hemos renovado el perfil y el plan de estudios de la carrera de Trabajo Social adecuándolos a las necesidades actuales del país. Como Universidad y como carrera queremos acompañar los procesos de la sociedad civil local y aunar esfuerzos desde la academia, a fin de apoyar los cambios sociales que Guatemala y en específico la región, demandan.

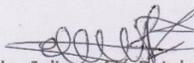
La práctica es una importante oportunidad de proyección social, en tanto el alumno aprende, se retroalimenta y gana experiencia profesional, por lo que se incorporó como trabajo final de cierre de la Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo.

El estudiante actualmente se encuentra efectuando un sondeo de potenciales centros de práctica, a fin de determinar posibilidades para la realización de su Práctica Profesional Supervisada. En tal sentido, les agradecemos el proporcionar toda la información necesaria al estudiante.

La aprobación de instituciones como centro para la realización de la práctica, dependerá del cumplimiento de los criterios establecidos por la Universidad. La institución que sea definida como tal, tendrá contacto con el estudiante durante un año. El primer semestre se dedica a acercamientos institucionales y preparación del plan de práctica (el estudiante aún no asiste al centro de práctica, excepto en visitas de consulta y/o información) y el segundo a la ejecución del plan propuesto en el primero.

Si tuviesen alguna duda o comentario, les agradecería comunicarse directamente conmigo en el Campus Regional San Pedro Claver S.J. de la Verapaz a los teléfonos 7720-8309.

Atentamente,


Licda. Juliana Aju Patal
Coordinadora Académica
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Campus Regional San Pedro Claver S.J. de la Verapaz



Anexo 7: Carta de notificación de aprobación para el centro de práctica



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

CARTA DE NOTIFICACIÓN DE APROBACIÓN PARA EL CENTRO DE PRÁCTICA

Dirección del Departamento de Trabajo Social
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Teléfono: (502) 24262626 ext. 2315 y 2371
Fax: ext. 2369
Campus Central, Vista Hermosa III, Zona 16
Guatemala, Ciudad. 01016

Cobán, Alta Verapaz, 27 de Junio de 2016

Lic. Sergio Godoy
Coordinador General
Representante Legal
Asociación Comunidad Esperanza
Cobán, Alta Verapaz

Estimado Lic. Sergio Godoy:

De manera atenta y con mucho agrado nos comunicamos con usted para agradecer su apoyo a la Práctica Profesional Supervisada (PPS) de la estudiante de la Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo Aura Marina Andersen Tul, carné: 2341009.

Desde la concepción de la carrera de Trabajo Social, la práctica es una importante oportunidad de proyección social, en la que el alumno aprende, se retroalimenta y gana experiencia profesional, al mismo tiempo que colabora en la satisfacción de necesidades sentidas por las instituciones en donde se realiza la práctica.

El proceso de práctica está dividido en dos fases: en la primera el estudiante mantendrá contacto permanente con la institución a través de una persona designada por la institución (persona enlace) sin contar aún con un tiempo presencial específico en la institución. En esta primera fase, se diseñará, de acuerdo con la persona enlace, el plan de práctica a implementarse en la segunda fase. En la segunda fase, que va de enero a mayo, el estudiante se incorporará a la institución, de acuerdo al cronograma y horario definido en la fase uno, a fin de llevar a cabo su proyecto de intervención.

En este sentido, se le ha autorizado a: Aura Marina Andersen Tul iniciar su proceso de Práctica Profesional Supervisada en su organización, la que amablemente nos permite el espacio de práctica. Solicitamos su apoyo a fin de que el estudiante pueda definir de manera preliminar el área de su posible intervención, y que la misma constituya un aporte útil para su institución, y para las comunidades o destinatarios de su proyección. Con ese propósito, el estudiante en este semestre debe hacer acercamientos con ustedes, y obtener por medios técnicos, la información necesaria y la asesoría oportuna.

Si hubiese alguna duda o comentario no dude en comunicarse con nosotros directamente al Campus Regional San Pedro Claver S.J. de la Verapaz, a los teléfonos 7720-8309.

Aura Marina Andersen Tul
27-06-2016
11:30



Juliana Ajú Patal
Licda. Juliana Ajú Patal
Coordinadora Académica
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Campus Regional San Pedro Claver S.J. de la Verapaz



Anexo 8: Carta de aprobación por el centro de práctica



ASOCIACIÓN COMUNIDAD ESPERANZA

PROGRAMA DE APOYO A LA NIÑEZ Y JUVENTUD EN RIESGO

El que acoge un niño como este en mi nombre, a mí me acoge (Mt. 18,5)

Cobán, Alta Verapaz Julio 07 de 2016

Licenciada
Juliana Ajú Patal
Coordinadora Académica
Facultad Ciencias Políticas y sociales
Universidad Rafael Landívar
Sede Regional Campus San Pedro Claver S.J. La Verapaz

Nosotros: Asociación Comunidad Esperanza por medio de la presente, hacemos de su conocimiento que: **Aura Marina Andersen Tul**, carné: 23410-09; se presentó a nuestra organización con el objetivo de solicitar espacio para realizar su Práctica Profesional Supervisada I y II, a lo cual estamos en la disponibilidad de brindarle el espacio y las condiciones necesarias para que realice su trabajo en el área de: **Seguridad alimentaria para jóvenes y familias en riesgo de exclusión social” de Asociación Comunidad Esperanza**, lo cual implica que tendrá acceso a la información necesaria para la buena realización de su trabajo.

Así mismo, hacemos de su conocimiento que la persona nombrada como persona enlace es: Juan Pablo Juc Quib, quien se desempeña como Coordinador del área de Trabajo Social/Salud Preventiva.

Atentamente,


Profesora Maria del Rosario Pineda Durini
Vicepresidente
Junta Directiva Asociación Comunidad Esperanza



6ª. Avenida, 10-68. Zona 12. Colonia el Esfuerzo I. Cobán, Alta Verapaz.
Guatemala. Centro América.

Anexo 9: Planillas de asistencia del análisis situacional de Práctica Profesional Supervisada en su fase I

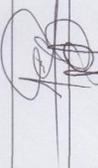
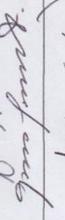


Universidad Rafael Landívar
Práctica Profesional Supervisada PPSI



LISTADO DE PARTICIPANTES

Taller: _____ Presentación de Estudiantes de Práctica Profesional Supervisada
 Fecha: 06 de Julio del 2016 Lugar: Asociación Comunidad Esperanza

Nombre completo	Departamento y/o area que representa	Cargo	Firma
Yusbi Anelinda González Yusbigon@hotmail.com	UFI	Practicante T.S.	
Rosario Pineda	D.a la Victoria	Coordinadora Practicante T.S.	
Marta Lucía Obree	URL	Coordinador	
Juan Pablo Juc Quib	Trabajo Social	Practicante Trabajo social	
Ayca Marina Anderson	URL		
Juan Pablo Juc Quib			

Vo.Bo. 





Universidad Rafael Landívar
Práctica Profesional Supervisada PPSI



LISTADO DE PARTICIPANTES

Taller: Lluvia de ideas y Red de Actores
 Fecha: 29 de Julio del 2016 Lugar: Asociación Comunidad Esperanza
 Facilitadora: Aura Marina Andersen Tul Enlace Lic. Juan Pablo Juc - Coordinador del Área de Trabajo Social

NÚMERO	NOMBRE	CARGO	TELÉFONO	FIRMA
1	Mayra Elizabeth Ochoa Chín	Presidenta	460-54-15-16	
2	Blanca Paau	Vice Presidenta	3090-5637	
3	Ericka Yatz	Tesorera	5190-2675	
4	Islandys Paau	Co-facilitadora		
5	Juan Pablo Juc	Coordinador	5717-9959	
6	Leopoldo Goc	coord. proyecto	7736-7657	





Universidad Rafael Landívar
Práctica Profesional Supervisada PPSI
LISTADO DE PARTICIPANTES



Taller: Ejecución de Priorización de Problema y Árbol de Problema - Análisis Situacional-
 Fecha: 05 de Agosto del 2016 Lugar: Asociación Comunidad Esperanza
 Facilitador: Aura Marina Andersen Tul Enlace Lic. Juan Pablo Juc - Coordinador del Área de Trabajo Social

NO.	NOMBRE	CARGO	TELÉFONO	FIRMA
1	Blanca Hayla Bui Barrios	Supervisada	30905637	
2	Sandra Anabela Aguilera	SECRETARIA	53 680005	Sandra Aguilera
3	Luzmila J. J. J. J.	Facilitadora	51202675	
4	Gladys Gabrielo Acuña	Facilitadora	41648058	
5	David Caal	Facilitador	51718964	

Aura Marina Andersen Tul
Practicante Trabajo Social
URL



(F) Vo.Bo.
Asociación Comunidad Esperanza



Universidad Rafael Landívar
Práctica Profesional Supervisada PPSI



LISTADO DE PARTICIPANTES

Taller: Ejecución de FODA - Análisis Estratégico-
 Fecha: 10 de Agosto del 2016 Lugar: Asociación Comunidad Esperanza
 Facilitadora: Aura Marina Andersen Tul Entlace Lic. Juan Pablo Juc - Coordinador del Área de Trabajo Social

Nº,	NOMBRE	CARGO	TELÉFONO	FIRMA
1	Mayra Elizabeth Choa Chin	Presidenta	46-54-15-16	
2	Sandra Angélica Aguilera	Secretaria	53 680005	Sandra Aguilera
3	Fricha Jitz Bení	asesora	51202675	
4	David Abraham Guai	Co-facilitador	59 20 5332	



(F) Vo.Bo. Asociación Comunidad Esperanza

Aura Marina Andersen Tul
Practicante Trabajo Social/URL



Universidad Rafael Landívar
Práctica Profesional Supervisada PPSI
LISTADO DE PARTICIPANTES



Taller: Ejecución de PROIN
 Fecha: 01 de Septiembre del 2016 Lugar: Asociación Comunidad Esperanza
 Facilitadora: Aura Marina Andersen Tul Entlace Lic. Juan Pablo Juc. - Coordinador del Área de Trabajo Social

NO.	NOMBRE	CARGO	TELÉFONO	FIRMA
1	Mayra Elizabeth Ochoa Cobos	Presidenta	46-54-15-16	
2	Sandra Anabela Rojas		3010 42 90	
3	Antonia Alejandra Muñoz Cortez	Secretaria	335-182-73	
4	Herbert Casal Fiqueroa	Fac. ACE	53470297	
5	Juan Pablo Juc Quib	T. social ARE.	57179959	
6	David Gad	Co-facilitador	58771870	

Aura Marina Andersen Tul
Practicante Trabajo Social/URL

(F) Vo.Bo.



Asociación Comunidad Esperanza

Anexo 10
Fotografías del análisis situacional de
Práctica Profesional Supervisada en su fase I



Foto 1: Aplicación de la herramienta lluvia de ideas.

Fuente: Andersen. A. Julio 2016

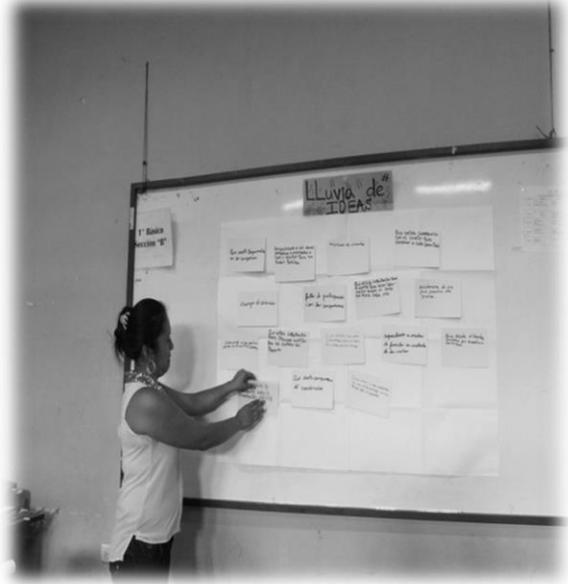


Foto 2: Aplicación de la herramienta lluvia de ideas.

Fuente: Andersen. A. Julio 2016



Foto 3: Aplicación de la herramienta red de actores.

Fuente: Andersen. A. Julio 2016



Foto 4: Aplicación de la matriz por pareja.

Fuente: Andersen. A. Julio 2016



Foto 5: Aplicación de la herramienta árbol de problemas

Fuente: Andersen. A. Agosto 2016



Foto 6: Aplicación de la herramienta árbol de problemas

Fuente: Andersen. A. Agosto 2016



Foto 7: Aplicación de la herramienta panorama organizacional

Fuente: Andersen. A. Agosto 2016



Foto 8: Aplicación de la herramienta FODA

Fuente: Andersen. A. Agosto 2016



Foto 9: Selección de proyecto, PROIN
Fuente: Andersen. A. Septiembre 2016



Foto 10: Selección de proyecto, PROIN
Fuente: Andersen. A. Septiembre 2016



Foto 11: taller análisis situacional
Fuente: Andersen. A. Julio 2016



Foto 12: taller análisis situacional
Fuente: Andersen. A. Julio 2016

Anexo 11: Resultado 1, Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020 del Comité de Seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- de Cobán, Alta Verapaz, que orientan las acciones para el logro de sus objetivos.

**PLAN ESTRATÉGICO CORRESPONDIENTE AL PERÍODO
2017-2020 DEL COMITÉ DE SEGURIDAD ALIMENTARIA
DE ASOCIACIÓN COMUNIDAD ESPERANZA –ACE- DE
COBÁN, ALTA VERAPAZ, QUE ORIENTAN LAS ACCIONES
PARA EL LOGRO DE SUS OBJETIVOS.**



**Elaborado por:
Aura Marina Andersen Tul
Licenciatura en Trabajo Social
Universidad Rafael Landívar.**

Cobán, Alta Verapaz, Marzo del 2017.



**Asociación Comunidad Esperanza –ACE-
6ta. Avenida 10-68. Zona 12,
Cobán, Alta Verapaz. 16001.
Guatemala Centro América.
Teléfono (502) 7736-7652 y 7736-7207.**

Área de Trabajo Social / Salud Preventiva

**Proyecto: “Seguridad Alimentaria Para Jóvenes y Familias en
Riesgo de Exclusión Social”**

**Plan Estratégico del Comité de Seguridad Alimentaria Correspondiente al
período 2017-2020.**

**Responsable: Aura Marina Andersen Tul
Práctica Profesional Supervisada de la
Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en
Gerencia del Desarrollo
Universidad Rafael Landívar
Campus “San Pedro Claver, S.J.” De la Verapaz**

Cobán, Alta Verapaz, Marzo del 2017.



CAPÍTULO I





1. PRESENTACIÓN

Asociación Comunidad Esperanza –ACE- es una institución no lucrativa que trabaja con niños, niñas, jóvenes y familias en riesgo de las áreas urbano marginales del municipio de Cobán, Alta Verapaz. Específicamente en las colonias Esfuerzo 1 y 2, Nueva Esperanza y Sachamach. El objetivo principal es la educación integral procurando atender diferentes dimensiones de la vida de cada uno de los beneficiarios, con el fin de garantizarles una sólida base humana, cultural y espiritual a través de experiencias que favorezcan el aprendizaje significativo.

La labor que realiza Asociación Comunidad Esperanza con la población beneficiaria es con el propósito de brindar espacios de participación donde puedan ser actores de su propio desarrollo, y a través de los programas sociales que impulsa en las diferentes áreas de trabajo facilitan el aprendizaje hacia su población, lo que les permite ser una organización con principios y valores que velan por el respeto a los derechos humanos, razón que la hace ser una entidad sólida que garantiza el respeto a la vida en la búsqueda de la dignidad humana.

A raíz de las problemáticas sociales como pobreza, pobreza extrema, marginación, que aquejan a la sociedad principalmente a los grupos vulnerables, y mediante los acuerdos de paz firme y duradera nacen las diferentes organizaciones sociales quienes promueven con sus programas y proyectos, espacios de participación, rescate y la erradicación de la pobreza en los grupos de personas, que de cierta manera han sido excluidos en la sociedad por las condiciones de vida, por sus ideologías, creencias o simplemente por la realidad en la que viven.

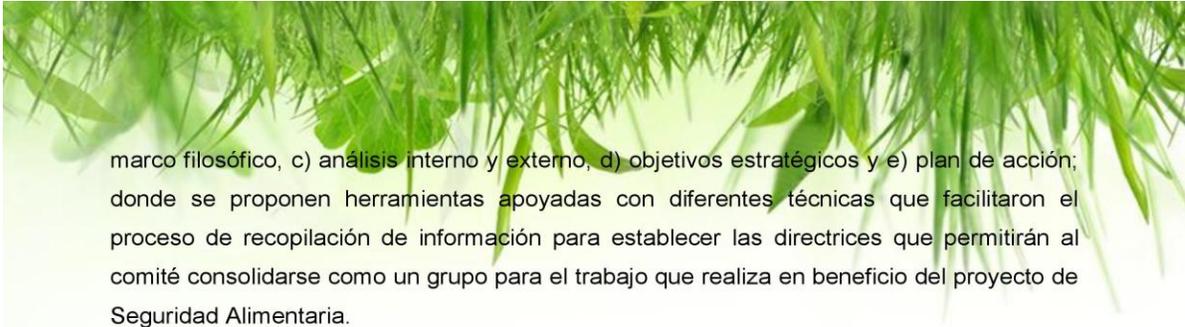


Es por ello que Asociación Comunidad Esperanza -ACE- entidad que ha brindado mecanismos para minimizar las problemáticas sociales en el área donde tiene influencia y que ha logrado a través de iniciativas contribuir en el bienestar de las personas, muestra de ello se tiene el proyecto de Seguridad Alimentaria que tiene como fin erradicar la desnutrición y aprovechamiento de recursos nativos de la población, de tal manera que las personas a través de las capacitaciones y talleres de formación busquen espacios que les permita ser actores de su desarrollo.

Para mejorar las buenas prácticas institucionales se documenta una planificación estratégica que está dirigido al Comité de Seguridad Alimentaria, tomando en cuenta que es un proceso de análisis, definiciones y llamado a la acción, realizado al interior de manera consensuada con la participación de la dirección y del mismo que forma parte del proyecto, herramienta que es formulada, analizada, permitiendo ordenar las acciones de forma organizada de manera participativa, de tal modo que esta planificación ayude a identificar cambios que se deben realizar y alcanzar en un determinado momento, y con ello mejorar las capacidad organizativa dentro de las acciones ejecutadas por el Comité.

La importancia de tener una planificación estratégica es que las mujeres que conforman el Comité de Seguridad Alimentaria tenga la capacidad de estar organizado y demostrar sus habilidades para orientar y facilitar acciones de trabajo, de contribuir a ser actores de su desarrollo en el contexto donde se desenvuelven, de igual forma generará conocimiento para la participación comunitaria donde se desenvuelvan, de igual forma incidir de forma positiva en el desarrollo de las actividades para que les facilite y oriente líneas de acción en la búsqueda de nuevos escenarios que les permita tener liderazgo y estar empoderadas para el bienestar del Comité y facilitar aprendizaje e intercambio de conocimiento a manera de involucrar a otras participantes.

El Plan Estratégico dirigido al Comité de Seguridad Alimentaria está basado con la metodología propuesta para la la construcción del Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020 del Comité de Seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza -ACE-, donde se proponen cinco fases, siendo: a) análisis de la situación, b)



marco filosófico, c) análisis interno y externo, d) objetivos estratégicos y e) plan de acción; donde se proponen herramientas apoyadas con diferentes técnicas que facilitaron el proceso de recopilación de información para establecer las directrices que permitirán al comité consolidarse como un grupo para el trabajo que realiza en beneficio del proyecto de Seguridad Alimentaria.

La planificación estratégica, está diseñada para que el comité de Seguridad Alimentaria en un lapso de cuatro años, 2017-2020, realice acciones que demuestre eficiencia y eficacia del trabajo a realizar, buscando autonomía, principalmente resaltando los cambios significativos en la vida de las mujeres, velar y contribuir al alcance de objetivos establecidos del proyecto, y que permita proponer líneas de acción que encaminen a nuevos escenarios de participación, a la vez, que reconozcan el fortalecimiento de sus capacidades del liderazgo que se debe promover para que se tenga mejor organización y trabajo en equipo, de forma que puedan ser agentes de desarrollo en su comunidad.

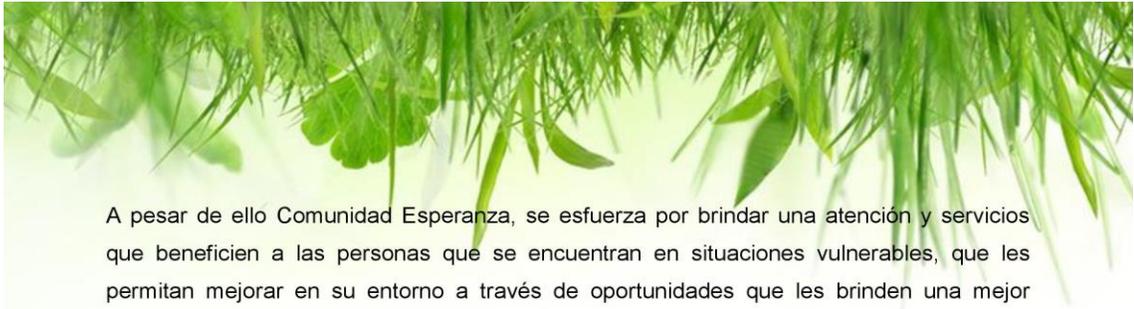


2. ANTECEDENTES

Asociación Comunidad Esperanza -ACE- entidad no lucrativa, inicia trabajos a partir del año 2004, a raíz de la experiencia del Padre Sergio Godoy Peláez con los niños, jóvenes y familias que laboran en el basurero municipal de Cobán, Alta Verapaz, como parte de su formación eclesiástica en compartir y dar a quienes más lo necesitan; es así como la Ciudad de la Esperanza, como se le conoce a la fecha, surge como apoyo a esas personas de escasos recursos, pobreza, pobreza extrema y exclusión social.

Si bien las necesidades como problemas sociales aquejan a sectores donde mayormente prevalece la ineficiente capacidad de los programas que se impulsan a nivel del sector público o de Estado, en su mayoría no se conoce la realidad que se vive en los lugares vulnerables de las sociedades, existen diversas dificultades, muestra de ellos se tiene condiciones de extrema pobreza, conflictos sociales, violencia en todas sus manifestaciones, partiendo de esto y de la escases de inversión de perfilar proyectos acorde a las manifestaciones dadas en la población que exige mayor atención a sus necesidades, y ante la poca atención que se les brinda a las mismas; surge a raíz de estas condiciones Asociación Comunidad Esperanza -ACE- a manera de incentivar y propiciar condiciones de vida a las personas que lo requieran.

El trabajo que ha realizado Asociación Comunidad Esperanza -ACE- ha sido en beneficio de las personas que están expuestas a diferentes factores y considerando que se encuentra en una zona de riesgo y vulnerabilidad, prevalecen situaciones como pobreza, pobreza extrema, desnutrición, marginalidad, desestructuración familiar y víctimas de violencia intrafamiliar, problemáticas que reflejan el escaso avance en cuanto a condiciones de vida aptas para un desarrollo integral de las personas.



A pesar de ello Comunidad Esperanza, se esfuerza por brindar una atención y servicios que beneficien a las personas que se encuentran en situaciones vulnerables, que les permitan mejorar en su entorno a través de oportunidades que les brinden una mejor calidad de vida.

Su población beneficiaria proviene de los sectores aledaños, entre ellos Colonia el Esfuerzo I y II, Nueva Esperanza, Finca Sachamach, Chivencorral, Samac, Chicoj, Colonia Municipal y San Vicente, Barrio la Libertad y Cantón las Casas, Comunidad Nuevo Nacimiento, del municipio de Cobán, Alta Verapaz, y vela porque accedan a servicios básicos como salud, educación, alimentación, por ello la importancia que realiza en pro de involucrarlas en procesos dinámicos y de incidencia a manera de apalear esa necesidad latente que se tiene de los problemas o situación que no les permite crecer en su desarrollo social como comunitario.

Es así que a través de los años, desde que inició sus labores, Comunidad Esperanza se enfoca en facilitar procesos de aprendizaje a través de las diferentes áreas que están institucionalizados, para que la población a la que dirige sus acciones sea enfocada en la facilidad de comprender, adentrarse con los programas y/o proyectos que impulsa, con la finalidad de involucrarlos en procesos de aprendizaje y participación para tener una mejor calidad de vida y por ende crecimiento en lo personal, de forma que puedan elevar su calidad y vida humana.

Por ello el objetivo principal de Comunidad Esperanza "Es la educación integral, procurando atender diferentes dimensiones de la vida de cada uno de nuestros beneficiarios con el fin de garantizarles una sólida base humana, cultural y espiritual a través de experiencias que favorezcan el aprendizaje significativo". (*Asociación Comunidad Esperanza - Plan Estratégico 2014-2019*).





3. JUSTIFICACIÓN

Asociación Comunidad Esperanza -ACE- establece para el funcionamiento institucional seis áreas, siendo: a) Coordinación de Proyectos, b) Coordinación de Recursos Humanos, c) Coordinación Administrativa Financiera, d) Coordinación Educativa, e) Coordinación de Trabajo Social y f) Coordinación de Relaciones Públicas; razón por la cual se define trabajar con un proyecto específico de cualquier área establecida, determinando que será con el área es Trabajo Social/Salud Preventiva a través del proyecto de Seguridad Alimentaria Para Jóvenes y Familias en Riesgo de Exclusión Social, de esta forma establecer acciones que faciliten el aprendizaje con el mismo.

La labor que realiza Asociación Comunidad Esperanza -ACE- a través de los procesos dinámicos y participativos con su población meta, ha sido de beneficio para generar conocimiento y aprendizaje que les permita crecer en su ámbito personal, familiar y comunitario, de esta forma ser actores de cambio en el contexto donde se desenvuelven a manera de contribuir en su formación de capacidad e incidencia que facilite el conocimiento para mejorar las buenas prácticas de trabajo.

Es así que establecer líneas de trabajo hacia el proyecto que se indica es para el beneficio de quienes lo conforman, en este caso particular hacia el Comité de Seguridad Alimentaria, por lo cual la importancia de generar aportes que faciliten el proceso de aprendizaje que permita establecer acciones que sean de aprovechamiento hacia quienes integren este comité y que sea un espacio de participación.





De ello la importancia de procesos participativos donde las personas que están inmersas en el contexto social donde se desenvuelven con el fin de proponer y generar esa incidencia que se requiere para el trabajo en conjunto, de ello la labor que se tiene es con el Comité de Seguridad Alimentaria en generar el Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020, que les permitirá una mejor capacidad organizativa que orientará acciones para el logro de los objetivos para lo cual está conformado.

El Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020 del Comité de Seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza -ACE- de Cobán, Alta Verapaz, definirá la labor que se debe realizar para consolidarse como grupo, fortalecer el trabajo en equipo, definir hacia donde quieren dirigir acciones que facilitará el proceso de liderazgo que deben tener cada una, tomando en cuenta que quienes lo integran son mujeres, sin dejar que el aporte que puedan realizar con el comité, no solo es de beneficio para el grupo, sino para el crecimiento como personas, en lo familiar y comunitario.

Con la finalidad de contribuir al fortalecimiento del Comité de Seguridad Alimentaria el Plan Estratégico se visualiza para un plazo de cuatro años, 2017-2020, y se establece que trabajen en conjunto para crear y fortalecer ese espacio de participación de la mujer y que sea agente de su propio crecimiento en el ámbito social, esto con el propósito de que puedan contribuir con sus acciones hacia una capacidad de organización, esto permitirá consolidar el liderazgo que se quiere para que puedan emprender líneas de trabajo que faciliten su aprendizaje hacia una mejor calidad de vida y de incidencia.





***CAPÍTULO II
PLAN ESTRATÉGICO DEL COMITÉ DE
SEGURIDAD ALIMENTARIA
CORRESPONDIENTE AL PERÍODO
2017-2020.***





INTRODUCCIÓN

Las acciones que impulsa Asociación Comunidad Esperanza -ACE- a través de sus diferentes áreas de trabajo, ha sido para el fortalecimiento de capacidades de la población beneficiaria y la promoción de los derechos humanos, para que puedan dignificarse como personas hacia una formación integral de sus habilidades, muestra de ello es la implementación del proyecto de seguridad alimentaria para jóvenes y familias en riesgo de exclusión social, mismo brinda el espacio a mujeres, en su mayoría madres de familia, que tienen la oportunidad de formar parte del mismo, y, a la vez el proceso que se les da de acompañamiento en temas de organización, capacitación de las buenas prácticas en el hogar y aprendizaje hacia una mejor calidad de vida.

En esta ocasión la intervención que se realiza a través de la Práctica Profesional Supervisada en la Asociación Comunidad Esperanza -ACE- se determina que las acciones a realizar estarán enfocadas al Comité de Seguridad Alimentaria, que en conjunto se establece ejecutar el proyecto denominado Plan Estratégico para el fortalecimiento de la capacidad organizativa del Comité de Seguridad Alimentaria, de Asociación Comunidad Esperanza -ACE- correspondiente al período 2017-2020; es así que se presenta a continuación los pasos que contribuyeron a crear el mismo y cuáles fueron los aportes que permitieron una interacción con las involucradas en este proceso.

Tomando en cuenta que el Trabajo Social es una disciplina que permite procesos participativos en el campo de acción donde interactúa con la población a manera que la incidencia que realice sea enfocado al bienestar de la misma, de igual forma atiende necesidades con el fin de mejorar la calidad de vida y permitir que las personas tengan oportunidad de ser actores de su propio desarrollo, de esta manera contribuye de forma propositiva para la generación de nuevos conocimientos en la rama de la ciencia social.



El presente documento es el producto de una serie de reuniones de trabajo con las personas involucradas, el Comité y Coordinador del Proyecto de Seguridad Alimentaria, beneficiarias y Coordinador del área de Trabajo Social/Salud Preventiva, el mismo fue construido de forma participativa a través de convocatorias realizadas y el resultado obtenido se obtiene de herramientas apoyadas por técnicas que se adaptaron al contexto del grupo focal y a las necesidades manifestadas, a manera de facilitar el proceso de recopilación de información.

Este documento de planificación estratégica del Comité de Seguridad Alimentaria contiene una serie de pasos que permitió el análisis y síntesis para el desarrollo de su contenido, en el mismo se definen acciones a desarrollar en los próximos cuatro años, 2017-2020, a manera de fortalecer la capacidad organizativa, trabajo en equipo, liderazgo y empoderamiento de las mismas hacia una identidad con el proyecto de Seguridad Alimentaria.

Tomando en cuenta los procesos que definen la labor de un trabajador social, con la finalidad de promover e incidir en escenarios multidisciplinarios de la sociedad y como futuro profesional de la disciplina debe estar apoyado con herramientas que promueve la gerencia social, por ello la planificación estratégica es parte del conjunto de instrumentos que permiten fundamentar el ejercicio del trabajo social.

La planificación estratégica es la herramienta que permite desarrollar un análisis a futuro de una organización, con el propósito de visualizar las necesidades que son prioridad para el cambio y transformación de la misma, en este caso dirigido al Comité de Seguridad Alimentaria, y a través de esta planificación que se permite concretar procesos participativos que delimitan el accionar y funcionamiento, en el entendido de unificar esfuerzos para una mejor dirección y el alcance de objetivos para el alcance de una capacidad organizativa.



Por ello la importancia que tiene esta herramienta de fortalecer procesos participativos en el campo de la gerencia social es una forma de consolidar la labor que se realiza con los actores involucrados, a la vez permite la interacción a nuevos aprendizajes que determinan una mejor dirección para la orientación del Comité de Seguridad Alimentaria.

El presente documento contiene el Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020 del Comité de Seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- de Cobán, Alta Verapaz, en su orden:

- a) Análisis de la situación, que abarca el análisis de entorno actual en el que se encuentra el Comité de Seguridad Alimentaria y hacia donde debe dirigir sus acciones para los próximos cuatro años.
- b) Marco filosófico, que define su filosofía organizacional visión, misión y valores.
- c) Análisis interno y externo, que comprende la matriz del FODA que hace el análisis respectivo desde lo positivo y negativo para orientar sus acciones y así establecer procesos que encaminen las directrices los próximos cuatro años.
- d) Objetivos estratégicos, que son los que definen que será su proyección a ejecutar durante los años 2017-2020.
- e) Plan de acción, que contiene los debidos procesos para la capacidad organizativa que se esperan para los siguientes años.

De igual forma las conclusiones y recomendaciones que fortalecerán las acciones que realiza el Comité de Seguridad Alimentaria.

Por último se adjuntan los anexos, que es la metodología para la construcción del Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020 del Comité de Seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza –ACE-, fotografías que son el respaldo de los talleres participativos y planillas de asistencia.





I. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN

Es el momento donde se analiza la situación actual de la organización, siendo el Comité de Seguridad Alimentaria, como se describe es el “punto de partida” que permitirá tener una apreciación de lo que está sucediendo, que es el escenario donde se encuentran y que debe ser la imagen que deben proyectar, para lo cual es esencial unificar esfuerzos para visualizar que debe ser la acción para contrarrestar las limitaciones que se tengan y de esta forma delimitar cuál es la labor para el proyecto.

La realización de esta fase de análisis de la situación permite que se aborde a profundidad las diferentes perspectivas que se tiene del Comité de Seguridad Alimentaria, esto para adentrar en las necesidades y problemáticas, de forma que se comprenda el trabajo que se realiza del mismo, a la vez es un proceso con el cual se tendrá una generalización de cómo abordar líneas de acción que permiten consolidar el trabajo que realiza el Comité de Seguridad Alimentaria.

Con base a la metodología para la construcción del Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020 del Comité de Seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza -ACE- se establece abordar a través de la herramienta Análisis de Involucrados -ADI- el proceso de recopilación de información para la construcción del Plan Estratégico.

- **Herramienta Análisis de Involucrados:** “Permite analizar el comportamiento de los actores que tengan interés o que sean afectados por las políticas y programas sociales para explorar la viabilidad socio-política de las mismas. Sirve de apoyo al diseño de estrategias factibles”. (Licha. I 2009 PNUD)



La aplicación de la herramienta generó información del trabajo que viene realizando y de las acciones a establecerse para los próximos cuatro años del Comité de Seguridad Alimentaria, para ello fue necesario adecuar esta herramienta acorde al contexto en que se ubica, el escenario al que se enfrenta y como abordar el análisis del entorno y de involucrados.

Se determina en consenso con los actores claves el uso de la matriz de análisis de involucrados para la construcción del Plan Estratégico y que permite interactuar con los mismos, la convocatoria es para:

Comité de Seguridad Alimentaria.

Coordinador Técnico del Proyecto de Seguridad Alimentaria.

Coordinador de Trabajo Social / Salud Preventiva.

Para ello se establece que el trabajo que viene a realizar el Comité de Seguridad Alimentaria tiene como fundamento crear el espacio de participación e incidencia de las mismas integrantes y que éstas puedan replicar su conocimiento de lo aprendido en el proyecto, se considera que el trabajo a realizar en los próximos cuatro años 2017-2020, sea un proceso de aprendizaje hacia las capacidades y potencialidades que desarrollen a través de la capacidad organizativa y del trabajo en equipo que tiene con el proyecto, que éste facilite el emprendimiento hacia una mejor interacción no solo con las integrantes, sino que sea el trabajo como mujeres de ser emprendedoras y puedan considerar que están con el potencial de generar espacios de participación.



Cuadro 1 Matriz de Análisis de Involucrados

Actores	Intereses u objetivos que persiguen los actores	Problemas percibidos por los actores	Recursos y mandatos de cada actor	Interés o expectativa que tienen los actores en una acción	Conflictos/ Alianzas potenciales entre actores
<p>Presidenta y Vicepresidenta indican:</p> <p>Mejorar la participación de cada integrante del comité.</p>	<p>Voluntad de trabajar en equipo.</p> <p>Continuidad al trabajo en equipo para que se pueda alcanzar los objetivos planteados con el proyecto.</p>	<p>Desorganización con las acciones a emprender si no se tiene a las integrantes conformadas e informadas.</p>	<p>Contar con la habilidad y capacidad del trabajo en equipo. Ser actores primordiales en el trabajo que realizan para ser incidentes en su comunidad.</p>	<p>Mejorar el entorno en el que se desenvuelven para demostrar sus capacidades y habilidades de liderazgo</p>	<p>El donante principal del proyecto no continúe con el financiamiento.</p> <p>Desintegración del comité de no continuar el proyecto.</p>
<p>Integrantes del Comité de Seguridad Alimentaria, coinciden:</p> <p>Generar conocimiento con los procesos de aprendizaje que facilita Asociación Comunidad Esperanza.</p> <p>Iniciativa de cada una de las integrantes del comité para tener incidencia en espacios de participación</p>	<p>Transmitir el proceso de aprendizaje hacia otras personas y que reconozcan el trabajo que realizan al estar conformadas con el comité.</p> <p>Responsabilidad y compromisos con el cargo que tienen delegado en el comité.</p>	<p>Debilidad en el proceso de comunicación con el propio comité hacia los objetivos que se tienen dentro del mismo.</p>	<p>El conocimiento que se genere sea para mejorar y proponer el trabajo dentro del comité.</p> <p>Iniciativa para realizar propuestas que sean de beneficio y aprendizaje para el comité.</p>	<p>Compartir experiencias de como ha sido el beneficio de integrar el comité y del aprendizaje que se ha generado para el bienestar personal, familiar y comunitario.</p> <p>Comprometerse en mejorar el diálogo entre las integrantes para ser un grupo sólido y participativo para proponer líneas de acción.</p>	<p>Asociación Comunidad Esperanza, actor principal, en el proceso de aprendizaje hacia el comité, no facilite y oriente las capacitaciones para consolidarse como lideresas.</p> <p>Desintegración del comité de no continuar el proyecto.</p>

<p>Integrantes del Comité de Seguridad Alimentaria coinciden:</p> <p>Ser lideresas en el entorno donde se desenvuelven tanto con la familia como en la comunidad.</p>	<p>Facilidad en transmitir lo aprendido hacia su comunidad.</p>	<p>Inconformidad con las acciones que puedan realizar si no existe el consenso para realizarlas.</p>		<p>La dinámica en generar espacios de participación sea acorde a sus necesidades y aprendizaje que beneficie a su entorno.</p>	<p>Desintegración del comité de no continuar el proyecto.</p>
<p>Coordinador Técnico del Proyecto indica:</p> <p>Fortalecer las líneas estratégicas que dirija acciones del comité como del proyecto.</p>	<p>Dar credibilidad a los procesos participativos para la generación de conocimientos y de espacios de participación a la mujer.</p>	<p>Debilidad en la promoción de espacios de participación para que otras mujeres conformen el comité.</p>	<p>Continuidad en el proceso de capacitación hacia el logro de los objetivos que se planteen con el comité de seguridad alimentaria.</p>	<p>Incremento de las capacidades de los integrantes del comité para que sea agentes de cambio en su comunidad.</p>	<p>En determinado momento no contar con la continuidad del donante lo que provocaría desintegración del proyecto en su totalidad.</p>
<p>Integrantes del Comité y Coordinador Técnico de Seguridad Alimentaria, indican:</p> <p>Acompañamiento de las actividades a realizarse en el proyecto, de igual forma tener esa facilidad de comunicación para unificarse como grupo.</p>	<p>Facilitar los procesos de participación que beneficien el trabajo en equipo y coordinar mejor las actividades que se programen tanto con el comité como con las beneficiarias.</p> <p>Promover a través de las actividades los recursos naturales que tienen para la temática de Seguridad Alimentaria.</p>	<p>No involucrar en su totalidad al comité en la toma de decisiones que deben velar y actuar en pro de los objetivos que se determinen con el mismo.</p>	<p>Trabajo en equipo para convocar y tener la capacidad de organizativa de promover esos espacios de participación para el alcance de objetivos.</p>	<p>Promover el liderazgo para el fortalecimiento de incidencia comunitaria.</p>	<p>Asociación Comunidad Esperanza ACE-, actor principal, en el proceso de aprendizaje hacia el comité, no facilite y oriente las capacitaciones para consolidarse como lideresas.</p>

Fuente: Andersen, A. PPS II URL (2017)



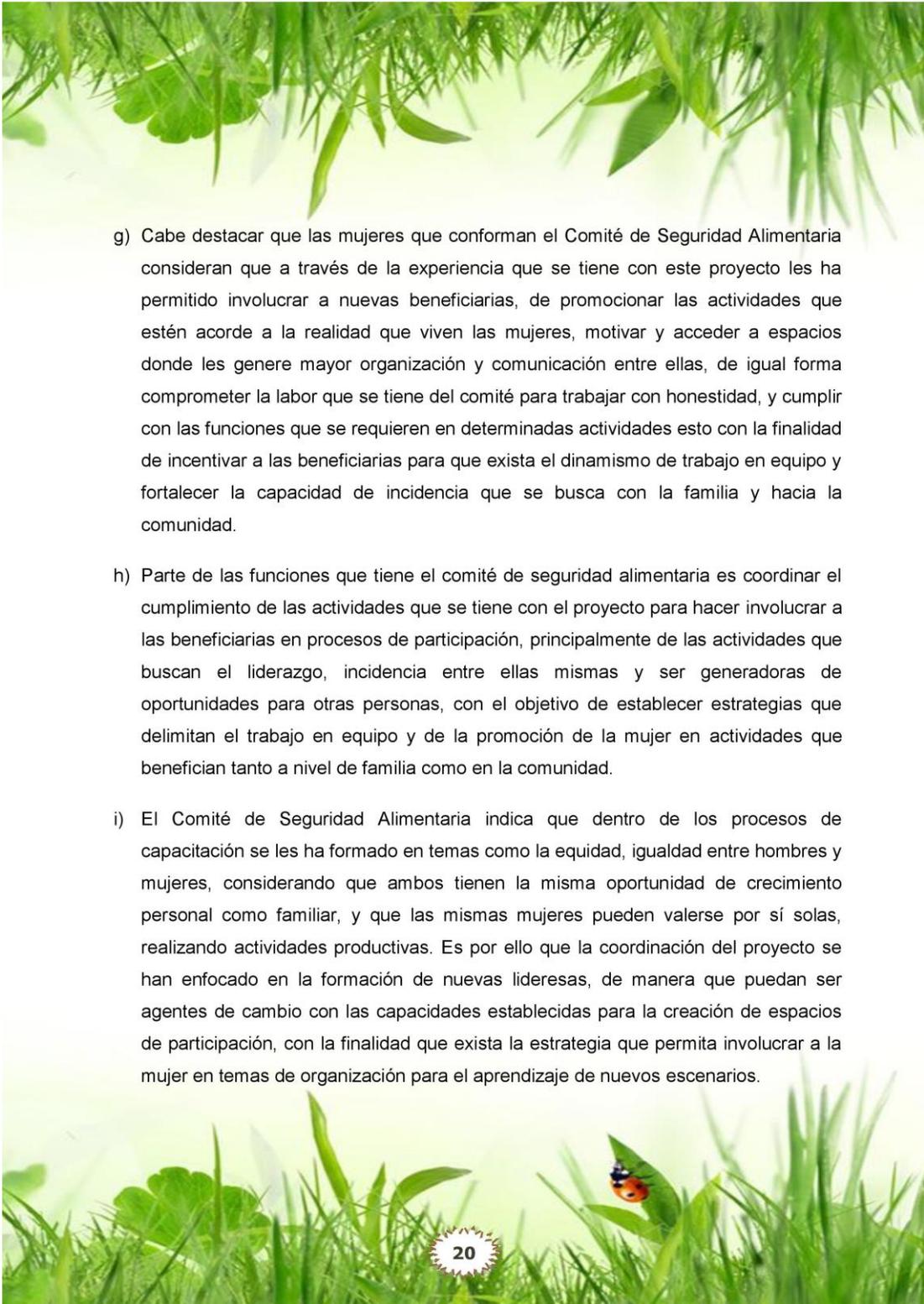
1.1. Análisis de la matriz de involucrados

El análisis de esta herramienta permitió consolidar información acorde a la realidad en que se encuentran y donde desarrolla acciones el Comité de Seguridad Alimentaria, queda de la siguiente manera:

- a) Es de importancia para el Comité de Seguridad Alimentaria, que exista mejor articulación en cuanto a la participación e incidencia que logren a través de la formación que tienen con el proyecto, de esta manera consolidarse como un grupo de mujeres en la búsqueda de espacios que les permitirá ser actores de su desarrollo, de forma que las acciones que se logren con ellas sea de beneficio personal y comunitario, buscando establecer un bien común, esto permitirá el interés del mujeres en involucrarse al proyecto, generando aprendizaje sostenible sobre el uso de plantas, crianza de animales, buscando la sostenibilidad y mejorando la calidad de vida de las mujeres, niños y hombres.
- b) De igual manera manifiestan que ha sido un aporte significativo en la vida de ellas el formarlas y educarlas en el uso adecuado de sus recursos que se obtienen de su entorno, acciones que les han permitido tener iniciativa, voluntad, dinamismo, liderazgo, considerando el proyecto un beneficio para la familia en general, de tal manera que las actividades que se aprendan sean sostenibles en un futuro dado, esto les beneficia en el que hacer diariamente porque a través de los procesos que se implementan con ellas, les da la facilidad de mejorar sus capacidades y habilidades para el entorno donde se desenvuelven considerando que el aprendizaje ha sido de ayuda para que promuevan el liderazgo que les dará una mejor capacidad de organización.



- c) A la vez han mostrado voluntad en participar en los procesos de capacitación que impulsa el proyecto de Seguridad Alimentaria, y consideran una oportunidad de transformar su entorno social, permitiendo obtener herramientas que les facilite el desarrollo personal como comunitario, las mismas han permitido brindar un espacio de participación de la mujer para manifestar sus inquietudes, y tomando en cuenta que se busca el espacio de participación y aprendizaje hacia ellas como integrantes del Comité de Seguridad Alimentaria se facilita la incidencia que se busca para una mejor capacidad de organización de forma que las acciones que deben delimitar sea acorde a la realidad que viven y así concretar mejor la orientación del trabajo que realicen con el proyecto y de las buenas prácticas con las beneficiarias.
- d) El Comité de Seguridad Alimentaria ha encontrado diferentes necesidades como problemáticas, esto limita avanzar en las acciones que se tiene con el proyecto, de forma que no se logre una incidencia de las buenas prácticas hacia las beneficiarias:
- e) La desorganización ha limitado procesos de organización, coordinación y comunicación entre el comité, beneficiarias y coordinador técnico del proyecto, lo que ha generado indiferencia entre las mismas integrantes del comité de ejercer a cabalidad el cargo que tienen y esto limita las funciones como obligaciones de trabajar en equipo y de crear el dinamismo de consolidarse como el grupo de mujeres que facilita el espacio para las beneficiarias con el proyecto, esto no les permite avanzar hacia los ideales que se tiene de mejorar la participación e incidencia de las mujeres.
- f) El acompañamiento y fortalecimiento brindado por Asociación Comunidad Esperanza -ACE- ha sido de beneficio para el aprendizaje que se busca, en el entendido que las capacidades que promociona el proyecto de Seguridad Alimentaria es que con los recursos naturales puedan hacer uso de los mismos para mejorar su alimentación como de innovar con lo propio, de esta forma impulsar las buenas prácticas en el hogar y de su entorno



- g) Cabe destacar que las mujeres que conforman el Comité de Seguridad Alimentaria consideran que a través de la experiencia que se tiene con este proyecto les ha permitido involucrar a nuevas beneficiarias, de promocionar las actividades que estén acorde a la realidad que viven las mujeres, motivar y acceder a espacios donde les genere mayor organización y comunicación entre ellas, de igual forma comprometer la labor que se tiene del comité para trabajar con honestidad, y cumplir con las funciones que se requieren en determinadas actividades esto con la finalidad de incentivar a las beneficiarias para que exista el dinamismo de trabajo en equipo y fortalecer la capacidad de incidencia que se busca con la familia y hacia la comunidad.
- h) Parte de las funciones que tiene el comité de seguridad alimentaria es coordinar el cumplimiento de las actividades que se tiene con el proyecto para hacer involucrar a las beneficiarias en procesos de participación, principalmente de las actividades que buscan el liderazgo, incidencia entre ellas mismas y ser generadoras de oportunidades para otras personas, con el objetivo de establecer estrategias que delimitan el trabajo en equipo y de la promoción de la mujer en actividades que benefician tanto a nivel de familia como en la comunidad.
- i) El Comité de Seguridad Alimentaria indica que dentro de los procesos de capacitación se les ha formado en temas como la equidad, igualdad entre hombres y mujeres, considerando que ambos tienen la misma oportunidad de crecimiento personal como familiar, y que las mismas mujeres pueden valerse por sí solas, realizando actividades productivas. Es por ello que la coordinación del proyecto se han enfocado en la formación de nuevas líderes, de manera que puedan ser agentes de cambio con las capacidades establecidas para la creación de espacios de participación, con la finalidad que exista la estrategia que permita involucrar a la mujer en temas de organización para el aprendizaje de nuevos escenarios.



- j) De igual forma el coordinador técnico del proyecto indica que debe ser prioridad el acompañamiento que debe brindarse al comité de seguridad alimentaria, para fortalecer las líneas estratégicas que darán una mejor capacidad organizativa y de esta forma fortalecer los procesos participativos que permita mejorar espacios de los integrantes del comité, de esta manera evitar el desinterés en continuar la labor que se tiene, a manera de fortalecer el trabajo en equipo.
- k) Como fin principal del Comité y Coordinador Técnico de Seguridad Alimentaria es promover los espacios de participación para el aprendizaje organizacional, de manera que se tenga mejor capacidad y habilidad en las actividades a promover dentro del proyecto, de igual forma la consolidación del comité para visualizar posibles escenarios donde se tenga incidencia para la promoción de la mujer a manera de que sean ejemplo para otros grupos en el tema de liderazgo, por ello la importancia del trabajo en equipo, facilidad de comunicación para proponer acciones que estén acorde al contexto en el que se desenvuelven para el alcance del desarrollo comunitario.

De igual manera se estableció dentro de la construcción del Plan Estratégico utilizar con los actores claves una técnica que permitiera de forma rápida y concreta la recopilación de información para el análisis de situación, para ello se determina que sea la técnica Observación Participante.

- **Técnica Observación Participante:** Como bien se establece dentro de la metodología es el proceso que tiene un investigador en el estudio de la situación, por lo cual para técnica facilitó que se tuviera mejor coordinación con los involucrados en el proceso de la Planificación Estratégica, para ello fue necesario establecer los pasos a seguir para la obtención de la información, siendo necesario utilizar: un cuaderno de campo para la anotación de lo observado, cámara digital.





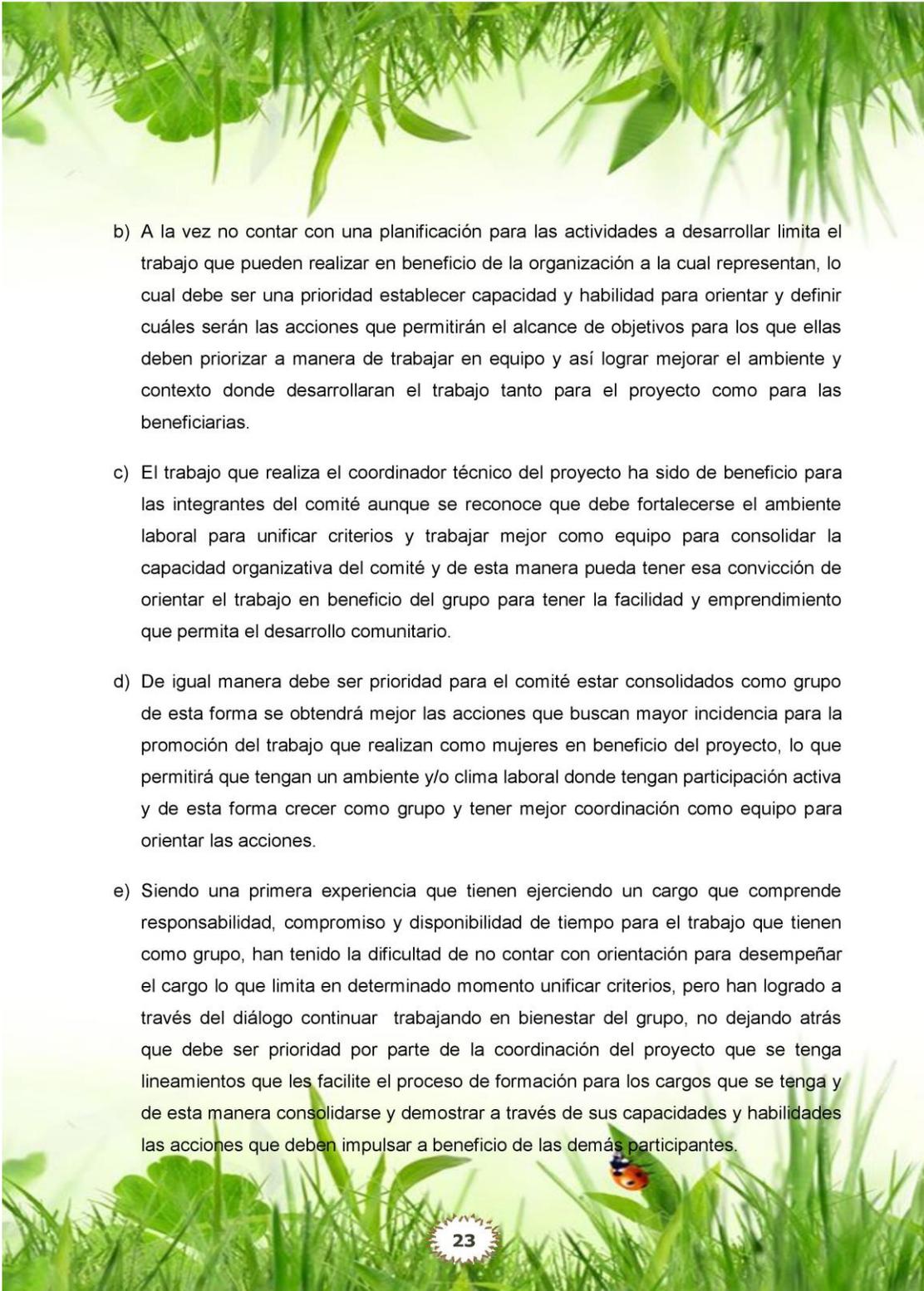
Con la técnica observación participante se permitió hacer ese análisis de entorno de los actores que intervienen a través de sus acciones como ha sido la labor que se tiene en cuanto a las directrices que se deben acoplar al contexto donde mayormente tiene interacción el Comité de Seguridad Alimentaria, por ello se establece a través de una pequeña guía de preguntas que facilitan la recopilación de información.

- a) Observar que es el entorno (contexto) en el que se desarrollan las actividades del Comité de Seguridad Alimentaria.
- b) Observar si cuentan con una planificación para las actividades a desarrollar en el proyecto de Seguridad Alimentaria.
- c) Observar si el Coordinar Técnico delimita acciones para las sesiones de trabajo con el Comité de Seguridad Alimentaria.
- d) Observar si el Comité de Seguridad Alimentaria muestra capacidad organizativa en las actividades a desarrollar.

Queda de la siguiente manera el análisis de la serie de preguntas:

- a) El entorno en que desarrolla las acciones el Comité de Seguridad Alimentaria ha sido de forma empírica, puesto que no han tenido esa orientación para las actividades a desarrollar, por lo que limita en ocasiones tener la facilidad de trabajar en equipo y en beneficio de las demás participantes del proyecto, de igual manera tienen dificultad de establecer cuáles deben ser las diligencias para una mejor capacidad organizativa de las mismas, esto repercute que no pueda definir que es el rol a desempeñar de cada una de las integrantes del comité.





- b) A la vez no contar con una planificación para las actividades a desarrollar limita el trabajo que pueden realizar en beneficio de la organización a la cual representan, lo cual debe ser una prioridad establecer capacidad y habilidad para orientar y definir cuáles serán las acciones que permitirán el alcance de objetivos para los que ellas deben priorizar a manera de trabajar en equipo y así lograr mejorar el ambiente y contexto donde desarrollaran el trabajo tanto para el proyecto como para las beneficiarias.
- c) El trabajo que realiza el coordinador técnico del proyecto ha sido de beneficio para las integrantes del comité aunque se reconoce que debe fortalecerse el ambiente laboral para unificar criterios y trabajar mejor como equipo para consolidar la capacidad organizativa del comité y de esta manera pueda tener esa convicción de orientar el trabajo en beneficio del grupo para tener la facilidad y emprendimiento que permita el desarrollo comunitario.
- d) De igual manera debe ser prioridad para el comité estar consolidados como grupo de esta forma se obtendrá mejor las acciones que buscan mayor incidencia para la promoción del trabajo que realizan como mujeres en beneficio del proyecto, lo que permitirá que tengan un ambiente y/o clima laboral donde tengan participación activa y de esta forma crecer como grupo y tener mejor coordinación como equipo para orientar las acciones.
- e) Siendo una primera experiencia que tienen ejerciendo un cargo que comprende responsabilidad, compromiso y disponibilidad de tiempo para el trabajo que tienen como grupo, han tenido la dificultad de no contar con orientación para desempeñar el cargo lo que limita en determinado momento unificar criterios, pero han logrado a través del diálogo continuar trabajando en bienestar del grupo, no dejando atrás que debe ser prioridad por parte de la coordinación del proyecto que se tenga lineamientos que les facilite el proceso de formación para los cargos que se tenga y de esta manera consolidarse y demostrar a través de sus capacidades y habilidades las acciones que deben impulsar a beneficio de las demás participantes.



II. MARCO FILOSÓFICO

El marco filosófico es un proceso fundamental en los proyectos de desarrollo comunitario, permite conocer cuál es la función y objetivos de la implementación de la misma, y considerando que debe ser la razón por la cual las organizaciones establecen sus acciones, es por ello que la construcción del mismo, define una visión, misión y valores que concreten al Comité de Seguridad Alimentaria en los próximos cuatro años, 2017-2020, es decir establecer cómo se ven en la actualidad y hacia donde dirigirán acciones que les permita consolidarse como un grupo sólido que vela por la incidencia de la mujer en procesos participativos tanto a nivel familiar como comunitario.

Con base a la metodología para la construcción del Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020 del Comité de Seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza -ACE- se establece a través de las herramientas Viaje Fantástico y Mapa de la Misión y Valores definir a través de la situación que las involucra formar parte del Comité de Seguridad Alimentaria, como es que debe ser el empoderamiento de procesos participativos.

- **Herramienta El Viaje Fantástico:** Permite que delinear una imagen a futuro de cómo es que desean tener la organización del Comité de Seguridad Alimentaria en los próximos cuatro años, 2017-2020, por ello fue necesario involucrar a los actores en una dinámica participativa que permitiera establecer que es la expectativa que tienen al estar integradas dentro del comité.
- **Herramienta Mapa de la Misión:** Para ello se estableció a través de una gráfica de un mapa 4 preguntas claves, siendo: a) ¿Qué Hacemos?, b) ¿Para qué lo hacemos?, c) ¿Cómo lo hacemos? y ¿Por qué lo hacemos?, las mismas permitieron hacer un análisis profundo de que debe ser la acción a concretar del Comité de Seguridad Alimentaria en los próximos cuatro años, 2017-2020.

- 
- **Los Valores:** Es la integración que se busca del Comité de Seguridad Alimentaria al promover de forma grupal esa dinámica de consolidarse en un equipo de trabajo que facilite los procesos participativos a raíz de una serie de valores que lo definan para el alcance de los objetivos que se tracen en los próximos cuatro años. 2017-2020.

A raíz de los objetivos del proyecto de Seguridad Alimentaria, las integrantes del Comité de Seguridad Alimentaria han establecido la base filosófica describiéndolo de la siguiente manera:

2.1. Visión:

Para los próximos cuatro años, 2017-2020, se estableció con las integrantes del Comité de Seguridad Alimentaria que será la visión, para ello fue necesario un análisis de la importancia que se tiene al conformar parte del Comité, siendo así que se tuvo una participación de las cinco integrantes, coordinador del proyecto y coordinador de trabajo social/salud preventiva, definiendo a través de un proceso participativo la discusión que define la imagen que se desea, quedando de esta manera:





2.2. Misión:

De igual forma se establece para los próximos cuatro años, 2017-2020, la misión que identifica al Comité de Seguridad Alimentaria, siendo así que se discutió a través del mapa de misión, que esperan de si mismas para la orientación del Comité, por ello se discute y se profundiza que es para ellas el trabajo en equipo con la formación que establece el proyecto, quedando de la siguiente manera:



2.3. Valores:

Para la delimitación de los valores, se concretiza y analiza con los actores claves, que es lo que promueven y que desean alcanzar como equipo en la búsqueda de espacios de participación y promoción del liderazgo de la mujer para el fortalecimiento de sus capacidades.

Los valores son características esenciales en los programas y proyectos de Asociación Comunidad Esperanza -ACE- permitiendo comportamientos y actitudes hacia los beneficiarios. Dentro del Comité de Seguridad Alimentaria los valores han sido una fortaleza para el desempeño de las funciones de las integrantes del mismo, permitiendo orientar sus funciones en los próximos cuatro años, 2017-2020, respetando los citados valores:





Valores:

- a) *Participación activa que permita involucrarse en decisiones de beneficio hacia el proyecto a partir de una incidencia dinámica y propositiva.*
- b) *Responsabilidad en actividades establecidas dentro del proyecto de Seguridad Alimentaria.*
- c) *Igualdad en derechos y oportunidades.*
- d) *Respeto mutuo hacia la coordinación y grupo beneficiario.*
- e) *Honradez, honestidad en el manejo de los recursos que brinda la institución.*
- f) *Comunicación eficiente que permita la coordinación de acciones a realizar.*
- g) *Tolerancia hacia las decisiones que se tome.*





III. ANÁLISIS INTERNO EXTERNO

En este análisis permite visualizar a nivel interno como externo que son los retos que tiene el Comité de Seguridad Alimentaria, es decir que es la panorámica que tienen en cuanto a las acciones que deben realizar para mejorar la capacidad organizativa del mismo, por ello es importante conocer hacia donde deben dirigir el trabajo en equipo y establecer que será la dinámica para consolidarse como grupo de mujeres en la búsqueda de espacios participativos.

Como se establece en la metodología para la construcción del Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020 del Comité de Seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza -ACE- para esta fase se propone utilizar la herramienta del Foda.

- **Herramienta Foda:** Permite analizar las directrices a nivel interno como externo tanto positiva como negativa hacia donde se desea orientar las acciones que se tienen con las integrantes del comité, el beneficio que se obtiene de este análisis es para conocer la situación real en que se encuentra el comité y cómo enfrentar el trabajo para el fortalecimiento de capacidad organizativa de las mismas a un largo plazo, en este caso es en los próximos cuatro años, 2017-2020.

Esta herramienta ayuda a analizar el momento presente del Comité de Seguridad Alimentaria para identificar las fuerzas que ayudan o barreras que dificultan para conseguir con eficacia y eficiencia el cumplimiento de la misión.

El análisis de la matriz Foda queda de la siguiente manera:



Cuadro 2 matriz FODA

	Interno	Externo	
Positivo	<p>Fortalezas</p> <p>F1. Participación de las integrantes del comité en procesos de aprendizaje.</p> <p>F2. Disponibilidad de comité en generar espacios de participación.</p> <p>F3. Compromiso de fortalecer el trabajo en equipo en la búsqueda de mejorar la participación e incidencia de las integrantes del comité.</p> <p>F4. Responsabilidad que se adquiere al ser seleccionadas para conformar el comité.</p> <p>F5. Contribuir a la consolidación del comité como grupo sólido para proponer líneas de acción en la búsqueda de las buenas prácticas tanto en lo personal como comunitario.</p>	<p>Oportunidades</p> <p>O1. Generación de liderazgo para nuevas oportunidades de crecimiento personal y comunitario.</p> <p>O2. Desarrollo de habilidades y destrezas, para despertar el interés, creatividad e iniciativa para la consolidación del comité.</p> <p>O3. Ser reconocidas por parte de otros grupos comunitarios de mujeres de las acciones en seguridad alimentaria.</p> <p>O4. Alcanzar un proyecto personal con la capacidad de ser agente transformador en su comunidad.</p> <p>O5. Capacidad de trabajar en equipo, reconociendo cualidades para acciones dentro del comité.</p>	Positivo
Negativo	<p>Debilidades</p> <p>D1. Inexperiencia de parte de las integrantes del comité en desempeñar el cargo asignado.</p> <p>D2. Compromisos que adquieren en el aspecto tanto familiar como laboral, dificulta estar en las convocatorias que se realizan.</p> <p>D3. Unificar criterios entre las integrantes del comité para establecer líneas de acción y así evitar tomar decisiones que no sean favorables para el grupo.</p> <p>D4. Se carece de líneas estratégicas que dirijan las acciones del comité para el alcance de los objetivos propuestos.</p>	<p>Amenazas</p> <p>A1. Desintegración de la organización del comité al no responder a las acciones que se establezcan para el alcance de objetivos.</p> <p>A2. Desconocimiento del proceso que realiza el comité con actores involucrados en el tema de organización de mujeres.</p> <p>A3. Sujetas a opiniones de parte de otros actores que no dan credibilidad a las acciones que realizan en beneficio de la participación de la mujer.</p> <p>A4. Finalización de la cooperación extranjera para el trabajo que realizan dentro del comité de seguridad alimentaria.</p>	Negativo
	Interno	Externo	

Fuente: Andersen. A. PPS II URL (2017)



3.1.1. Fortalezas

El Comité de Seguridad Alimentaria indican que como grupo han logrado unificar esfuerzos para que continúen con la labor de promover el bien común, de igual forma han alcanzado a potencializar ideas innovadoras que les permitan generar conocimiento y aprendizaje demostrando capacidades, tolerancia, responsabilidad e interés para consolidarse como un equipo de trabajo que busca la incidencia de mujeres en procesos participativos que favorezca en el cumplimiento de obligaciones, fomentar a través de sus capacidades y habilidades el liderazgo que facilite desarrollo personal como comunitario.

El Comité de Seguridad Alimentaria indica que el estar conformadas como grupo de mujeres en búsqueda de espacios participativos les ha permitido conocer mejor las destrezas que tienen para elevar su autoestima, lo que ha facilitado como personas que tengan la iniciativa de transmitir lo aprendido a otras mujeres, esto con la finalidad de incentivar el trabajo de equipo de manera que puedan contribuir a mejorar su entorno.

También controlar la percepción de ambiente que se genere por las emociones por las integrantes del comité de seguridad alimentaria, donde se evidencia la conducta directa y comportamiento de cada una de ellas, de igual forma el ambiente de trabajo debe ser reflejo de la satisfacción, adaptación y productividad de los esfuerzos de las mismas en la toma de decisiones relacionadas con su responsabilidades y compromisos.





3.1.2. Debilidades

En el análisis de debilidades se identificaron aspectos que pueden ser modificados para lograr conseguir algo específico que sea importante para el desarrollo personal, organizativo y comunitario del Comité de Seguridad Alimentaria, quienes expresaron ideas considerándolas como barreras que no permiten el cumplimiento eficaz de sus roles asignados.

Las integrantes del Comité de Seguridad Alimentaria manifiestan que se tiene el temor de no cumplir con los compromisos que se adquieren al conformar parte del grupo, es por ello que consideran que debe prevalecer la comunicación, confianza y responsabilidad en cada una de las convocatorias que se realizan para trabajar con un mismo objetivo en común, fortalecer el trabajo en equipo e incrementar el compañerismo en donde cada una ponga su mejor esfuerzo, respetando las normas establecidas, ya que son las directrices para un resultado positivo del equipo de trabajo.

Se reconoce que hay avance en cuanto a participación de las integrantes del Comité de Seguridad Alimentaria, más no así han manifestado que en ocasiones se les limita y dificulta la participación en su totalidad en las convocatorias que se tiene para el trabajo en equipo, lo que refleja el poco compromiso en ejercer el cargo que se les ha designado, teniendo como consecuencia inestabilidad en cuando a organización, escasa comunicación entre ellas.

Se indica que carecen de líneas estratégicas que dirijan las acciones del comité para el alcance de los objetivos propuestos, es por ello que se les dificulta el trabajo que deben realizar para la generación de aprendizaje y que limita que es el proceso que dirija el trabajo que deben realizar en beneficio para el emprendimiento que tienen como mujeres, es decir que se tenga esa orientación para la dinámica de aprendizaje y organización que promueva a la mujer en temas de incidencia y participación comunitaria.





3.1.3. Oportunidades

Son las circunstancias y medios oportunos para conseguir el objetivo tratando de identificar problemas, necesidades e intereses buscando mecanismos y tomando decisiones para atenderlos, de esta manera se hace una participación colectiva en el cual cada integrante del Comité de Seguridad Alimentaria debe intervenir activa y responsablemente en las tareas de organización, planeación y ejecución de las actividades a desarrollar.

Entre las expresiones manifestadas por el Comité, se indica que al haber sido seleccionadas como integrantes del mismo, les ha facilitado herramientas de aprendizaje para mejorar condiciones personales, familiares y comunitarias las cuales pueden transmitir a futuras generaciones brindándoles las oportunidades.

Que el liderazgo que ejerzan las integrantes del Comité de Seguridad Alimentaria sea efectivo y que reconozcan sus capacidades, en donde podrán desarrollar habilidades, creatividad que las beneficiaran tanto a nivel personal, familiar y comunitario.

De igual manera compartir experiencia con otros grupos líderes comunitarios, siendo ejemplo de superación, y estar dispuestas a responsabilizarse por el buen funcionamiento del Comité, en que cada integrante cumpla con sus funciones así mismo ser modelo para la transformación social y comunitaria en las áreas vulnerables del municipio de Cobán, Alta Verapaz.

Como oportunidad también expresaron que ser parte de este Comité de Seguridad Alimentaria les permitirá conseguir uno o varios propósitos para la realización personal, en donde tienen opciones para conducir su vida en el presente sin perder de vista la construcción de un futuro mejor de forma individual, como familiar. Así mismo se dejara de pensar solo en el “yo” y se crearían el “nosotros” pues descubrirán como trabajar en equipo desarrollando confianza, habilidades, esfuerzos y aumentando la eficacia de los resultados para lograr una meta en común ya que todas las integrantes del comité serán las responsables de los objetivos a alcanzar.



3.1.4. Amenazas

Las integrantes del Comité de Seguridad Alimentaria indican entre los factores del análisis de amenazas están la desintegración de la organización, esto puede en un momento dado ser barrera para los procesos de formación y participación en el proyecto, por lo tanto no continuar con aprendizaje de liderazgo e incidencia social hacia su capacidad personal, familiar y comunitaria.

A través del proceso que se ha tenido con Asociación Comunidad Esperanza -ACE- ha sido un trabajo que les ha permitido integrar el Comité de Seguridad Alimentaria, pero deben aprovechar el espacio que se les brinda a manera de generar nuevos conocimientos que les permita avanzar hacia una mejor adaptación en cómo establecer acciones que faciliten la capacidad organizativa y trabajo en equipo esto con el objetivo de consolidarse con el mismo, así puedan ellas tener la capacidad como habilidad en que sean un modelo para generar ese intercambio de experiencias con otros actores que manejan el tema mujer y demostrar que conformarse en un grupo pueda ser el espacio que se busca para ser transformadoras de cambio tanto personal, familiar y comunitario.

De igual forma indican las integrantes del comité que entre las limitantes que enfrentan es ser sujetas a opiniones sean positivas o negativas, esto en ocasiones da como consecuencia que bajen su autoestima y por ende no sentirse con la capacidad de continuar las acciones para el trabajo que realizan en fortalecer las destrezas como habilidades de incidencia de las mujeres en procesos participativos.





El trabajo que realiza Asociación Comunidad Esperanza -ACE- en particular con su población meta, ha permitido que la formación de las integrantes del comité sea acorde a sus necesidades y al contexto en que están inmersas, pero que no debe ser una barrera en promocionar el trabajo que vienen realizando, a manera de facilitar información que a pensar de la situación que de vulnerabilidad, exclusión social y pobreza han logrado avanzar con el proceso de aprendizaje dentro del comité, de forma que se genere y mejore espacios de participación de las mujeres tanto en lo personal, familiar como comunitario, y que el donante financiero pueda visualizar que a pesar de las problemáticas sociales, tienen la disponibilidad de promover, consolidar y trabajar en equipo con el apoyo que les facilite Comunidad Esperanza.





IV. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Los objetivos estratégicos son los fines o metas desarrollados por el Comité de Seguridad Alimentaria que pretende alcanzar a largo plazo, se basan en la visión, la misión y los valores del Comité y condicionan las acciones que se llevarán a cabo, la finalidad es orientar directrices que encaminen a la mejora de la actividad y el rendimiento del Comité de Seguridad Alimentaria.

Para el análisis de objetivos estratégicos se establece a través de un proceso dinámico donde las integrantes del Comité de Seguridad Alimentaria indican que serán las acciones para los próximos cuatro años, 2017-2020, para ello se utiliza proponer la Matriz para establecer objetivos.

- **Herramienta Matriz para establecer objetivos:** Con ello se define por temas de importancia e interés que determinan que será las acciones que tendrá el Comité de Seguridad Alimentaria, de esta manera se delimitan a propuestas que se consideran sea acorde a la realidad y oportunidad que tienen con la institución, es decir con Asociación Comunidad Esperanza -ACE-, es así que la matriz evalúa los aspectos de: Objetivos Estratégicos, Impacto, Factibilidad y Riesgo, de esta manera se analizan para el logro de los resultados.

Para la realización de esta fase se propone con el Comité de Seguridad Alimentaria de forma dinámica y participativa que serán los temas estratégicos que delimitaran sus acciones en los próximos cuatro años, es así que la intervención que se tiene se realiza en consenso con las integrantes del comité, quedando de la siguiente manera:





Cuadro 3 Matriz de Objetivos Estratégicos

Objetivos Estratégicos						
Temas Estratégicos	Objetivos Estratégicos	Impacto	Factibilidad	Riesgo	Decisión	
					SI	NO
a) Clima organizacional y laboral del comité de seguridad alimentaria.	Fortalecer a través de procesos participativos el ambiente laboral y de convivencia de las integrantes del comité.	Necesidad de contar con lideresas que sean capaces de lograr en cada una actitud positiva, identidad y compromiso para las acciones que realizan-.	La forma de ejercer liderazgo debe ser dinámica, en el sentido de que debe adaptarse según las necesidades que vayan surgiendo en cada una de las integrantes, a manera de aumentar confianza y lograr un clima organizacional acorde a sus necesidades.	La dificultad del comité es que no se identifiquen con los valores, la pertinencia del grupo, lo que podría ocasionar el poco compromiso en el proceso de aprendizaje para el cumplimiento de metas.	X	
b) Incidencia social y comunitaria.	Fortalecer los temas de incidencia social y comunitaria a través de procesos participativos de las integrantes del comité de seguridad alimentaria.	El trabajo a realizar con el Comité vendrá a fortalecer la organización del mismo en generar oportunidades que faciliten la inserción comunitaria y que faciliten el desarrollo integral del contexto donde se desenvuelven.	El trabajo en equipo es importante para la incidencia que se requiere para el alcance de metas, en este caso el Comité tendrá esa disponibilidad de tomar decisiones que orienten sus acciones para crear los espacios donde puedan desenvolverse y ser emprendedoras en su comunidad.	Existe la debilidad que no todas las integrantes asuman el compromiso en crear los espacios de participación que se requiere para alcanzar el objetivo que se desee en de ser promotoras del bienestar común.	X	



c) Aprendizaje organizacional en valores sociales.	Consolidación organizativa del comité de seguridad alimentaria.	El comité tendrá conocimiento de normas de convivencia que les permitirá elevar el autoestima y de esta manera confiar en sus capacidades para la toma de decisiones.	El proceso de aprendizaje de las integrantes del comité debe ser con dinamismo que les facilitará un ambiente propicio para estar unidas y de esta forma practicar tanto las normas y valores para el alcance de sus acciones.	Existe la posibilidad que no se cumpla al 100% los valores que se impulsan dentro del Comité, lo que creará un ambiente no agradable para trabajar en conjunto.	x	
d) Emprendimiento de nuevos espacios en el tema mujer.	Intercambio de experiencias con otros grupos en el tema mujer.	Elevar las acciones del comité con el objetivo de contar con un proceso de intercambio de experiencias en otros escenarios que les permita tener otros conocimientos para la participación de la mujer.	Mejorar la relación de cada integrante hacia las beneficiarias con el trabajo que realizan y de esta forma aumentar la participación de las demás y generar confianza en las acciones que realizan en bienestar del grupo.	La posibilidad que las integrantes no tengan la seguridad en ellas de las acciones que realizan sean de beneficio para la empoderamiento del comité.	x	
e) Liderazgo y empoderamiento.	Impulsar las acciones que permitan el intercambio de experiencias en seguridad alimentaria.	Demostrar la capacidad organizativa facilita el aprendizaje en seguridad alimentaria y compartir conocimientos para ser ejemplos en la promoción de liderazgo.	Es un mecanismo de trabajo práctico y orientado a resultados que pretende generar conocimiento y apoyar procesos de mejora en las acciones que realiza el comité	Debilidad en las convocatorias de experiencias al no contar con la presencia en su totalidad de las integrantes del comité, esto no permitirá que se comparta el aprendizaje, aprendido durante su gestión.	x	

Fuente: Andersen, A. PPS II URL (2017)



V. PLAN DE ACCIÓN

El Plan de acción prioriza las iniciativas más importantes para cumplir con objetivos y metas. Se constituye como la guía que brinda la estructura para los próximos cuatro años, 2017-2020 de las acciones que se realiza el Comité de Seguridad Alimentaria.

Para este análisis es fundamental la participación de los actores, es por ello que a través de las integrantes del comité, coordinador del proyecto de Seguridad Alimentaria se establece que serán las acciones que se tendrán para el alcance de objetivos, para ello se propone utilizar la herramienta Matriz Plan de Acción.

5.1. Herramienta Plan de Acción: Permite a través de aspectos como Indicadores, Estrategias, Actividades, Responsable, Fecha Limite, Costo Estimado y Fuente de Financiamiento, establecer y analizar las acciones para la participación activa del comité, de esta manera consolidarse como grupo en promoción de espacios de incidencia que logren articular a través de las beneficiarias esa particularidad de participar para fortalecer y crear espacios donde la mujer sea actor clave en su comunidad.



Cuadro 4 Matriz Plan de Acción

Objetivos Estratégicos	Indicadores	Estrategias	Actividades	Responsable	Fecha Límite	Costo Estimado	Fuente de Financiamiento
Fortalecer a través de procesos participativos el ambiente laboral y de convivencia de las integrantes del comité.	Mayor capacidad organizativa del comité para la dinámica social donde intervenga. Fortalecimiento en el tema de comunicación y normas de convivencia	Creación de escenarios donde la mujer es actor clave para la participación activa en su comunidad. Módulos de comunicación del trabajo integral del comité	Talleres que promuevan en la comunidad. Capacitación en el tema de comunicación, manejo de información.	Comité de Seguridad Alimentaria. Coordinador Técnico del Proyecto Seguridad Alimentaria Asociación Comunidad Esperanza.	Años 2017-2020	Q 6,500.00	Asociación Comunidad Esperanza. Manos Unidas.
Fortalecer los temas de incidencia social y comunitaria a través de procesos participativos de las integrantes del comité de seguridad alimentaria.	Fortalecimiento de las capacidades humanas y aumento a la integridad como personas en la comunidad.	Capacidad de organización personal y comunitaria.	Capacitaciones para la promoción de valores para el logro de objetivos planteados.	Comité de Seguridad Alimentaria. Coordinador Técnico del Proyecto Seguridad Alimentaria Asociación Comunidad Esperanza.	Años 2017-2020.	Q 6,500.00	Asociación Comunidad Esperanza. Manos Unidas



Consolidación organizativa del comité de seguridad alimentaria.	Comité de seguridad alimentaria promueve escenarios donde pueda proponer e intercambiar experiencias Promover talleres de aprendizaje y formación en valores sociales y organizacionales.	Mejorar la capacidad organizativa y tener nuevos conocimientos para la incidencia comunitaria.	Talleres de trabajo para el alcance de objetivos.	Comité de Seguridad Alimentaria. Coordinador Técnico del Proyecto Seguridad Alimentaria Asociación Comunidad Esperanza.	Años 2017-2020.	Q 4,400.00	Asociación Comunidad Esperanza. Manos Unidas.
Intercambio de experiencias con otros grupos en el tema mujer.	Generación de conocimiento en espacios donde la mujer promueva sus capacidades y habilidades en el entorno familiar y comunitario.	Compromiso de mejorar las buenas prácticas en el hogar, para la comunidad, para ser modelo de ejemplo con otros grupos de mujeres.	Encuentros con grupos que promuevan acciones donde la mujer es el principal actor.	Coordinador Técnico del Proyecto Seguridad Alimentaria Asociación Comunidad Esperanza.	Años 2017-2020	Q 5,200.00	Asociación Comunidad Esperanza. Manos Unidas.





Impulsar acciones que permitan intercambio de experiencias en seguridad alimentaria.	las que el grupo de mujeres involucran en el tema de seguridad alimentaria que permitirán generar conocimiento para las buenas prácticas en el entorno comunitario.	Participación con grupos de mujeres que involucran en el tema de seguridad alimentaria que permitirán generar conocimiento para las buenas prácticas en el entorno comunitario.	Espacios participativos para una mejor comprensión de nuevos conocimientos que faciliten el trabajo de seguridad alimentaria.	Talleres de intercambio de experiencias en seguridad alimentaria.	Coordinador Técnico Proyecto Seguridad Alimentaria Asociación Comunidad Esperanza.	Años 2017-2020.	Q 5,200.00	Asociación Comunidad Esperanza. Manos Unidas.
--	---	---	---	---	---	-----------------	------------	--

Fuente: Andersen. A. URL PPS II (2017)





VI. CONCLUSIONES

El proceso del Plan Estratégico del Comité de Seguridad Alimentaria, contribuyo al fortalecimiento de la capacidad organizativa y de las acciones que se deben impulsar, llegando a conclusiones que se fueron dando durante la ejecución de las diversas herramientas aplicadas de manera participativa, siendo:

- ✓ La realización de la Planificación Estratégica que dirige las acciones del Comité de Seguridad Alimentaria es con la finalidad de proyectarse a futuro, en este caso se define para cuatro años, 2017-2020, de cómo deben realizar el trabajo como equipo, contribuir al desarrollo de objetivos para ser un grupo modelo para otras organizaciones en el tema mujer.
- ✓ El proceso de construcción de planificación estratégica conlleva una serie de pasos que forman parte de la gerencia social por lo que la intervención es un contexto donde los actores han contribuido de forma participativa y acorde a sus manifestaciones y necesidades el contenido de la información para establecer acciones que sean a su perspectiva, demanda y campo social.
- ✓ La dinámica utilizada durante este proceso permitió de manera práctica y vivencial que se fortalecieron los conocimientos de los involucrados a manera de apropiarse de las acciones que se delimitaron en la planificación estratégica, con el fin de tener un documento final donde se establece las acciones que permitirán alcanzar los objetivos que se tiene del Comité de Seguridad Alimentaria.





- ✓ El alcance para definir el Plan Estratégico para el fortalecimiento de la capacidad organizativa del Comité de Seguridad Alimentaria 2017-2020, ha sido a través de una metodología que permitió de forma participativa que los involucrados en consenso reflejaran sus perspectivas de lo que esperan para los siguientes próximos cuatro años, de forma que se tenga lineamientos para el trabajo que se tendrá como equipo y permitir alcanzar los objetivos que se definen en la planificación con la prioridad de consolidarse como equipo en la búsqueda de espacios y de incidencia del contexto donde se desarrollan las actividades.
- ✓ El documento final del Plan Estratégico del Comité de Seguridad Alimentaria, viene a ser una herramienta que facilitará procesos participativos donde se tendrá mejor coordinación a nivel interno como externo de los actores involucrados, a manera de jugar un papel importante donde Asociación Comunidad Esperanza –ACE- que es el que impulsa el proyecto de Seguridad Alimentaria reconozca el trabajo que impulsan las integrantes del comité.



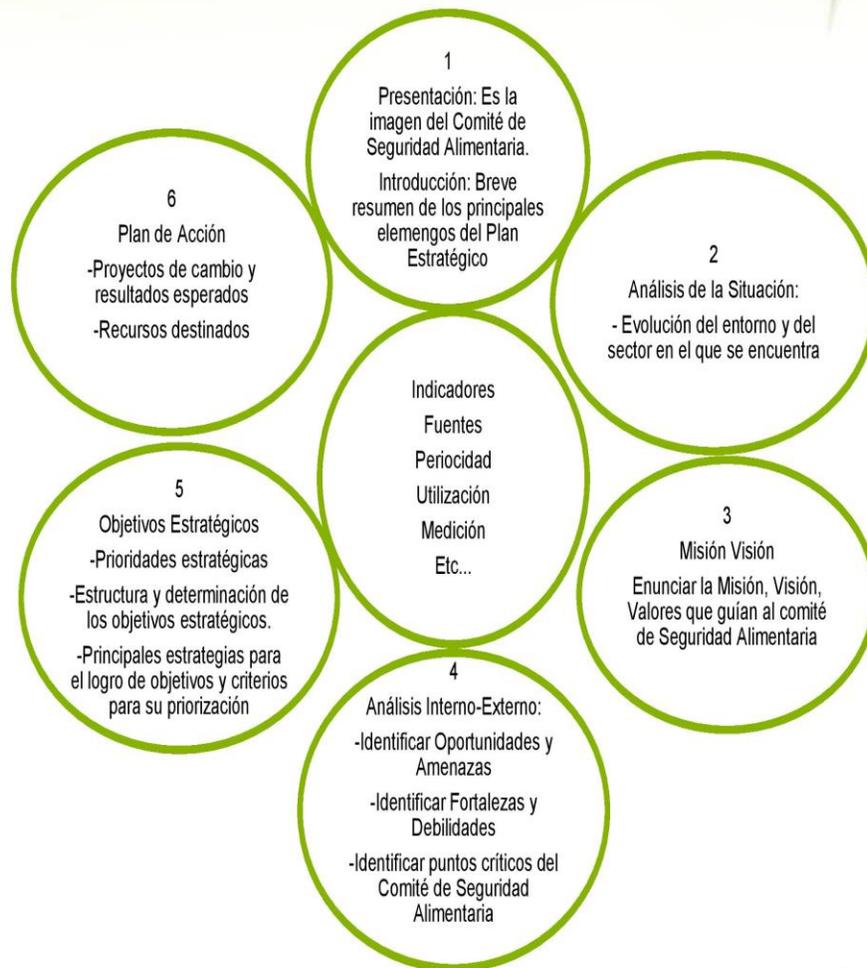


VII. RECOMENDACIONES

De igual forma se estableció durante la participación dinámica e interacción de los actores concluir con las siguientes recomendaciones:

- ✓ Dar el debido acompañamiento en el proceso de planificación estratégica por parte de los coordinadores del área de Trabajo Social/Salud Preventiva y Coordinador técnico del proyecto de Seguridad Alimentaria para que se logre las acciones establecidas.
- ✓ Fortalecer a través de procesos de orientación y capacitación dirigidos al Comité de Seguridad Alimentaria para que puedan consolidarse como un equipo organizativo para el proyecto por parte de Asociación Comunidad Esperanza –ACE-.
- ✓ Crear mecanismos que permitan una mejor interacción entre el Comité de Seguridad Alimentaria y beneficiarias del proyecto a manera de conformarse como grupo modelo hacia otros grupos que manejen el tema mujer.
- ✓ La Planificación Estratégica es una herramienta que permite se delimiten acciones concretas que vienen a favorecer a los involucrados, por tanto es de beneficio que se dé el seguimiento adecuado para que las integrantes del comité tengan esa orientación para crear de manera dinámica y participativa espacios para nuevos conocimientos que permitan involucrarlas en escenarios donde sean ellas mismas actores de su propio desarrollo, a nivel personal, familiar y comunitario.

Figura 1 Proceso de Construcción de Planificación Estratégica



Fuente: Andersen. A. PPS II URL (2017)



Bibliografía

Fichas metodológicas para la planificación estratégica. Movimondo (2001)

Guía Metodológica de Planificación Estratégica. (2005)

Guía para elaborar un plan estratégico. (2013)

Juc. JP. (2016) Informe de Práctica Profesional Supervisada. Universidad Rafael Landívar.

Varela. A. (2012). Gestión Estratégica. INDES



Anexos

Anexo 1 Fotografías Análisis de la Situación



FOTO 1: Aplicación de herramienta análisis de involucrados –ADI-

Fuente: Andersen. A. Febrero 2017



FOTO 2: Aplicación de herramienta análisis de involucrados –ADI-

Fuente: Andersen. A. Febrero 2017



FOTO 3: Aplicación de herramienta análisis de involucrados –ADI-

Fuente: Andersen. A. Febrero 2017



FOTO 4: Aplicación de herramienta análisis de involucrados –ADI-

Fuente: Andersen. A. Febrero 2017

Fotografías Marco Filosófico



FOTO 5: Creación del marco filosófico.

Fuente: Andersen. A. Febrero 2017



FOTO 6: Creación del marco filosófico.

Fuente: Andersen. A. Febrero 2017

Fotografías Análisis Interno – Externo (FODA)



FOTO 7: Análisis FODA

Fuente: Andersen. A. Febrero 2017



FOTO 8: Análisis FODA

Fuente: Andersen. A. Febrero 2017



Fotografías Objetivos Estratégicos y Plan de Acción



FOTO 9: Aplicación de matriz de objetivos estratégicos y plan de acción.

Fuente: Andersen A Febrero 2017



FOTO 10: Aplicación de matriz de objetivos estratégicos y plan de acción.

Fuente: Andersen. A. Febrero 2017



FOTO 11: Integrantes del comité de seguridad alimentaria.

Fuente: Andersen A Febrero 2017



Anexo 2 Planillas de asistencia a los talleres



UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR
PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA II -PPS-



LISTADO DE PARTICIPANTES

Taller: Análisis de la Situación para el Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020 del Comité de Seguridad Alimentaria

Fecha: 16 de febrero 2017 Lugar: Asociación Comunidad Esperanza

Facilitadora: Aura Marina Andersen Tul Enlace: Lic. Juan Pablo Juc Quib

No.	Nombre	Cargo	Teléfono	Firma
	MISTY ELIZABETH	TESORERA	4654-1516	
	DEHA CHLOE	SECRETARIA	5069-0294	
	DELIA MARLENY	VICEPRESIDENTA	3090-5637	
	FRANCA CÚ PIANU	PRESIDENTA	4596-8378	
	SANDRA DUGÓN		5154-5777	
	OSYDIS MARGARITA ESCOBARTE	COORDINADORA	4137-2212	
	DONIEL ANDRÉS		57179959	
	Juan Pablo Juc	T. Social		



(F) Enlace Institucional -ACE-

Aura Marina Andersen Tul
Practicante Trabajo Social
URL



UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA II -PPS-

LISTADO DE PARTICIPANTES

Taller: Marco Filosófico para el Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020 del Comité de Seguridad Alimentaria

Fecha: febrero/2017 Lugar: Asociación Comunidad Esperanza

Facilitadora: Aura Marina Andersen Tuli Enlace: Lic. Juan Pablo Juc Quib

No.	Nombre	Cargo	Teléfono	Firma
	Diana Sayda de Brau	Vice presidenta		
	Meléndez de Dubón	Coordinador s. Alimentaria		
	Herbert Casal Figueroa			
	Dalia Marleny Palma	Secretaría		
	Sandra Herminia Dubón	Presidente		
	Cataline Beges Pineda	Ayudante		
	Maira Elizabeth Uthca Chio Escobar			
	Zaira Margarita Escalante	Presidente		

Aura Marina Andersen Tuli
Practicante Trabajo Social
URL



(F)
Enlace Institucional -ACEI-



**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA II –PPS-**



LISTADO DE PARTICIPANTES

Taller: Análisis Interno y Externo para el Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020. Comité de Seguridad Alimentaria

Fecha: febrero/2017 Lugar: Asociación Comunidad Esperanza

Facilitadora: Aura Marina Andersen Tul Enlace: Lic. Juan Pablo Juc. Oñib

No.	Nombre	Cargo	Teléfono	Firma
	Sandra Inayela Guí Barón	Vice presidenta	54372731	
	Deka Marley Palma.	Secretaria	5069-0294	Valia M. Palma
	Zoila Margarita Escobedo	Presidenta	51547567	Zoila M. E.
	Juan Pablo Juc Oñib.	T. social	57729559	

Aura Marina Andersen Tul
Practicante Trabajo Social
URL



(F)
Enlace Institucional -ACE-





UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA II –PPS-



LISTADO DE PARTICIPANTES

Taller: Construcción de la Matriz de Objetivos Estratégicos y Plan de Acción del Comité de Seguridad Alimentaria
 Fecha: febrero 2017 Lugar: Asociación Comunidad Esperanza
 Facilitadora: Aura Marina Andersen Tuli Enlace: Lic. Juan Pablo Juc Quib

No.	Nombre	Cargo	Teléfono	Firma
	Sherson Shayda de Bacui	Vice presidente		
	Heriberto de Dubón	Coordinador S. Alimentaria		
	Herbert Abel Figueroa			
	Dalia Marleny Palma	Secretaria		
	Sandra Herminia Dubón	Presidente		
	Catalina Bergey Pujadas	Asistente		
	Mayera Elizabeth Tuli Chir Tesateca			
	Zorayra Margarita Escalante	Presidente		

Aura Marina Andersen Tuli
 Facilitante Trabajo Social
 URL



(F)
 Enlace Institucional –ACEI

Anexo 3
Agendas para la realización de talleres



ASOCIACIÓN COMUNIDAD ESPERANZA
PROGRAMA DE APOYO A LA NIÑEZ Y JUVENTUD EN
RIESGO



El que acoge un niño como este en mi nombre, a mi me acoge
(Mt 18,5)

Taller: Análisis de la Situación Estratégica

Hora	Actividad	Duración	Responsable
14:00 a 14:10 pm	Presentación y Bienvenida	10 Minutos	Aura Marina Andersen Tul – Estudiante URL
14:10 a 14:15 pm	Oración	5 minutos	Aura Marina Andersen Tul – Estudiante URL
14:15 a 14:30 pm	Dinámica introductoria	15 minutos	Co facilitadora
14:30 a 15:45 pm	Se procede al desarrollo del taller a través de la matriz ADI – Análisis de Involucrados	1 hora y 15 minutos	Aura Marina Andersen Tul – Estudiante URL
15:45 a 16:00 pm	Refrigerio	15 minutos	Aura Marina Andersen Tul – Estudiante URL
16:00 a 16:10 pm	Despedida	10 minutos	Aura Marina Andersen Tul – Estudiante URL



ASOCIACIÓN COMUNIDAD ESPERANZA
PROGRAMA DE APOYO A LA NIÑEZ Y JUVENTUD EN RIESGO



El que acoge un niño como este en mi nombre, a mi me acoge (Mt 18,5)

Taller: Marco filosófico

Hora	Actividad	Duración	Responsable
14:00 a 14:10 pm	Presentación y Bienvenida	10 Minutos	Aura Marina Andersen Tul – Estudiante URL
14:10 a 14:15 pm	Oración	5 minutos	Aura Marina Andersen Tul – Estudiante URL
14:15 a 14:30 pm	Dinámica introductoria	15 minutos	Co facilitadora
14:30 a 16:00 pm	Se procede al desarrollo del taller para la construcción del marco filosófico	1 hora y 30 minutos	Aura Marina Andersen Tul – Estudiante URL
16:00 a 16:20 pm	Refrigerio	20 minutos	Aura Marina Andersen Tul – Estudiante URL
16:20 a 16:30 pm	Despedida	10 minutos	Aura Marina Andersen Tul – Estudiante URL



**ASOCIACIÓN COMUNIDAD ESPERANZA
PROGRAMA DE APOYO A LA NIÑEZ Y JUVENTUD EN
RIESGO**



*El que acoge un niño como este en mi nombre, a mi me acoge
(Mt 18,5)*

Taller: Análisis interno – externo FODA

Hora	Actividad	Duración	Responsable
14:00 a 14:10 pm	Presentación y Bienvenida	10 Minutos	Aura Marina Andersen Tul – Estudiante URL
14:10 a 14:15 pm	Oración	5 minutos	Aura Marina Andersen Tul – Estudiante URL
14:15 a 15:30 pm	Se procede al desarrollo del taller del análisis interno – externo, utilizando la matriz FODA.	1 hora y 15 minutos	Aura Marina Andersen Tul – Estudiante URL
15:30 a 15:50 pm	Refrigerio	20 minutos	Aura Marina Andersen Tul – Estudiante URL
15:50 a 16:00 pm	Despedida	10 minutos	Aura Marina Andersen Tul – Estudiante URL



**ASOCIACIÓN COMUNIDAD ESPERANZA
PROGRAMA DE APOYO A LA NIÑEZ Y JUVENTUD EN
RIESGO**



El que acoge un niño como este en mi nombre, a mi me acoge (Mt 18,5)

Taller: Matriz de Objetivos Estratégicos y Plan de Acción

Hora	Actividad	Duración	Responsable
14:00 a 14:10 pm	Presentación y Bienvenida	10 Minutos	Aura Marina Andersen Tul – Estudiante URL
14:10 a 14:15 pm	Oración	5 minutos	Aura Marina Andersen Tul – Estudiante URL
14:15 a 16:15 pm	Se procede al desarrollo del taller de construcción de objetivos estratégicos y plan de acción.	2 horas	Aura Marina Andersen Tul – Estudiante URL
16:15 a 16:30 pm	Refrigerio	15 minutos	Aura Marina Andersen Tul – Estudiante URL
16:30 a 16:40 pm	Despedida	10 minutos	Aura Marina Andersen Tul – Estudiante URL



CAPÍTULO III
METODOLOGÍA PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL
PLAN ESTRATÉGICO DEL COMITÉ DE
SEGURIDAD ALIMENTARIA



*Metodología para la construcción del Plan
Estratégico correspondiente al período 2017-
2020 del Comité de Seguridad Alimentaria de
Asociación Comunidad Esperanza -ACE-*



Elaborado por: Aura Marina Andersen Tul.
Práctica Profesional Supervisada de la
Licenciatura en Trabajo Social
Universidad Rafael Landívar.
Enlace Institucional: Lic Juan Pablo JucQuib.
Asesora: Licda. Aura Violeta Caal Jucub de González
Cobán, Alta Verapaz. Febrero del 2017



INTRODUCCIÓN

La planificación estratégica, es una herramienta de gestión que permite apoyar la toma de decisiones de las organizaciones en torno al quehacer actual y al camino que deben recorrer en el futuro para adecuarse a los cambios y a las demandas que les impone el entorno y lograr la mayor eficiencia, eficacia, calidad en los bienes y servicios que se proveen. (Armijo.M. - *Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público*).

La planificación estratégica es el proceso que permite determinar cómo una organización puede hacer el mejor uso posible de sus recursos; se define la estrategia o dirección, estableciendo las posibles vías mediante las cuales se puedan seguir cursos de acción particulares, a partir de la situación actual.

La planificación suele hacerse con base a las preguntas: "qué hacemos", "para quién lo hacemos" y "cómo sobresalimos". (J.Laguens&J.Rozenhauz. *Introducción a la Planificación estratégica situacional 2016*).

De acuerdo a la importancia de una planificación estratégica para las organizaciones sociales, en el entendido que es una herramienta que facilita procesos participativos de los actores involucrados y a manera de contribuir al logro de objetivos y metas que se establecen para el buen funcionamiento de esta, por lo que se establece a continuación la siguiente metodología que permitirá construir el Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020 del Comité de Seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- de Cobán, Alta Verapaz.





Esta metodología tiene el objetivo de facilitar la construcción del Plan Estratégico para el fortalecimiento de la capacidad organizativa del Comité de Seguridad Alimentaria, brindando herramientas metodológicas que faciliten los procesos, con el promover la participación de la mujer en temas de capacidad organizativa y de incidencia social, generando en el comité el empoderamiento de acciones que realizan en beneficio de las participantes del proyecto.

Suscitando trabajo integrado que facilite y genere aprendizaje para que el comité de seguridad alimentaria, vele y contribuya al alcance de objetivos establecidos del proyecto, proponiendo líneas de acción que encaminen a nuevos escenarios de participación de las beneficiarias, a la vez que reconozcan la importancia del fortalecimiento de sus capacidades del liderazgo que se debe promover para mejorar la organización y trabajo en equipo como agentes de desarrollo en su comunidad.





OBJETIVOS

Objetivo general

Establecer procesos participativos que faciliten el trabajo en equipo con el comité de seguridad alimentaria y coordinador técnico del proyecto para la construcción del plan estratégico.

Objetivos específicos

Facilitar procesos de aprendizaje para construir el plan estratégico del Comité de Seguridad Alimentaria.

Crear espacios de participación que permitirán la interacción entre las integrantes del comité para fortalecer la capacidad organizativa.

Planificar con las integrantes del comité procesos que permitan acciones para la elaboración del Plan Estratégico.

Establecer mecanismos que faciliten la comprensión de herramientas para la recopilación de información para el plan estratégico.





Para el diseño de la metodología de construcción del plan estratégico se establecerán procesos participativos con las integrantes del comité de seguridad alimentaria, a manera que exista convocatoria y dinamismo entre las participantes, el esfuerzo para la elaboración debe garantizar desde el inicio voluntad de los actores que permitirán espacios de participación, la facilidad de dialogar y transmitir a través de las ideas que se tengan una perspectiva de cómo está la organización del comité, por ello es importante que se tenga un ambiente de confianza para acordar los momentos claves para la recopilación de información.

Para ello se establece herramientas que facilitan el proceso para la construcción del plan estratégico que respaldaran la información recabada en los diferentes talleres, y será apoyado por técnicas que permitirán una mejor recopilación de información de acuerdo al contexto que se tendrá a bien estudiar para acordar momentos claves que conformaran la planificación.

De igual forma se establecerá con el comité de seguridad alimentaria una agenda para desarrollar los talleres para la recopilación de información, de acuerdo a la disponibilidad de espacio y tiempo para atender la convocatoria que se tendrá en las fechas que se programen, de esta manera ser participativas y generar confianza de forma que faciliten el proceso para la construcción del plan estratégico.



METODOLOGÍA



El proceso de construcción del plan estratégico conlleva una serie de pasos que permitirá analizar el contexto como la toma de decisiones organizadas de la información a recolectar, por ello se presenta un conjunto de herramientas las cuales facilitaran los procesos, detallándolos de la siguiente manera:

1. Análisis de la Situación

1. Análisis de la Situación

Es la mirada panorámica de la realidad u objeto de transformación. Permite caracterizar contornos, historia, tendencias, actores, contradicciones y conflictos. Es el punto de partida.¹

Es un momento complejo que permitirá tener una apreciación de lo que está sucediendo en un determinado momento de la realidad al que se le denomina situación. Para la generación de ideas se tomará como referencia la pregunta guía:



¹Introducción a la Planificación Estratégica Situacional - Julián Laguens & Julieta Reizenhauz

¿Qué está sucediendo?

¿Quiénes están actuando sobre la realidad que queremos analizar o transformar?, y ¿cómo han venido actuando?

Momento complejo que permitirá apreciar, en un determinado momento de la realidad, qué es lo que sucede. A este presente que indica que está sucediendo se le denominará situación. Debe incluir, la mirada sobre quiénes son los agentes que están interactuando en la realidad.

Y también como han venido actuando y como podrían actuar en el futuro.

1.1.1. Herramienta a utilizar: Matriz de análisis de involucrados

–**ADI**–: Esta herramienta permitirá analizar el comportamiento de los actores que tengan interés o que sean afectados por las políticas y programas sociales para explorar la viabilidad socio-política de las mismas. Sirve de apoyo al diseño de estrategias factibles.



Categorías Conceptuales de la Matriz de Involucrados Cuadro 1: Matriz análisis de involucrados

Conceptos Definición	Conceptos Definición
Actores	Son actores los grupos, organizaciones y líderes, formales e informales, que operan en un entorno determinado, afectados (positiva o negativamente) por un problema bajo consideración y su posible solución, frente a lo cual se posicionarán a favor o en contra según sus intereses.

Intereses u objetivos que persiguen los actores	Los intereses de los actores son los objetivos que persiguen los grupos, organizaciones o líderes per se, es decir, los beneficios y derechos que reclaman en función de la razón de ser de sus organizaciones.
Problemas Percibidos por los actores	Los problemas percibidos por los actores son las percepciones que cada actor tiene con respecto al problema sobre el cual se intenta actuar. Incluye la identificación cabal de problemas que afectan a cada grupo de actores.
Recursos y mandatos de cada actor	Esta categoría de recursos y mandatos de cada actor permite identificar información estratégica requerida para estimar las fortalezas y debilidades de cada actor. Específicamente permite identificar qué recursos (materiales, cognitivos y simbólicos) cada grupo de actor está dispuesto a comprometer en la acción propuesta o contra ella; y qué responsabilidad institucional/organizacional define a cada grupo de actores.
Interés o expectativa que tienen los actores en una política o acción	Interés o expectativa de los actores en la estrategia de acción se refiere a las expectativas que cada actor tiene con respecto a la acción propuesta. Expresa su interés, aspiración y motivación con respecto a la acción propuesta.
Conflictos /alianzas potenciales entre actores	Con esta categoría de Conflictos/alianzas potenciales se trata de identificar los principales conflictos de interés, patrones de cooperación y alianzas de cada grupo de actores con el resto, con el fin de generar hipótesis sobre alianzas y conflictos entre ellos y su posible evolución en el tiempo.

Fuente: Fondo España – PNUD (2009)



✓ Las técnicas a utilizar:

a) Mesa de trabajo con integrantes del comité de seguridad alimentaria y coordinador de proyecto.

1.1.2. Observación participante – Forma parte del proceso de familiarización del investigador en el estudio de la situación. Aquí el análisis de los datos es simultáneo a la recolección de los mismos. Conviene tomar notas y/o utilizar grabadora, cámara fotográfica y diario de campo. De igual forma es utilizada para compartir con los investigados su contexto, experiencia y vida cotidiana, para conocer directamente toda la información que poseen los sujetos de estudio sobre su propia realidad, es decir, conocer lo habitual de un grupo desde el interior del mismo. Esta técnica en su forma más radical, es observar un grupo social desde dentro hasta " verse como uno de ellos" en su ambiente natural.

✓ Las normas de la observación participante son:

No bajar la guardia dando las cosas por supuesta.

Prestar atención a los aspectos culturales de la situación.

Tener experiencias desde dentro y desde fuera.

Realizar un registro sistemático de la observación.

Apoyado por la siguiente guía de preguntas:





Cuadro 2: Guía de Preguntas

 <p>a) Observar que es el entorno (contexto) en el que se desarrollan las actividades del Comité de Seguridad Alimentaria.</p> <p>b) Observar si cuentan con una planificación para las actividades a desarrollar en el proyecto de Seguridad Alimentaria.</p> <p>c) Observar si el Coordinar Técnico delimita acciones para las sesiones de trabajo con el Comité de Seguridad Alimentaria.</p> <p>d) Observar si el Comité de Seguridad Alimentaria muestra capacidad organizativa en las actividades a desarrollar.</p> <p>e) Preguntar si han recibido orientación para la función a realizar dentro del proyecto.</p>	 <p>La observación es un proceso sistemático mediante el cual se registra los patrones de conducta de las personas, objetos y ocurrencias, de maneras que difieren del planteamiento directo de preguntas y de la comunicación directa</p> <ul style="list-style-type: none"> • La observación participante implica que la persona observadora participa en la actividad del grupo de investigación. <p>Cuándo utilizarla: Cuando se necesita entender cómo sucede algo en un contexto social y en la vida real, tal y como se vive.</p>
---	---

Fuente: Andersen A. PPS II URL (2017)





2. Marco Filosófico

2. Marco Filosófico

2.1. Visión¹: La visión es la imagen futura del comité de seguridad alimentaria que desarrolla sobre la realidad, sobre la cual trabaja y sobre sí misma. Por lo general, la visión incluye tanto los cambios que se desean lograr en el seno de la población objetivo. Las cuestiones fundamentales que debe resolver el enunciado de visión se muestran el cuadro siguiente:



Cuadro 3: Guía de preguntas visión

¿Cuál es la imagen deseada?	¿Cómo vemos a la población con la cual trabajamos? Es decir, cual es la situación futura deseada para nuestros usuarios o beneficiarios.
¿Cómo seremos en el futuro?	¿Cómo nos vemos en el futuro? Es decir, cuál será la posición futura de nuestra organización en relación a otras organizaciones.

¹Guía Metodológica Para El Diseño De Planes Estratégicos En El Sector Público - Un Enfoque Participativo.- David Medlanero Burga

¿Qué haremos en el futuro?	¿Qué queremos hacer en el futuro? Cuáles son las contribuciones distintivas que queremos hacer en el futuro y/o cuales son los principales proyectos o actividades que queremos desarrollar.
----------------------------	--

Fuente: Guía metodológica para el diseño de planes estratégicos en el sector público (2017)

***NOTA:** La visión debe tener dos características esenciales:

Debe constituir una mezcla de razón y sentimiento, en el sentido de que debe ser realista y retadora al mismo tiempo.

Debe ser compartida por todos los implicados en el proceso de planeamiento, pues, solo de este modo podrá ser llevada a la práctica con la fuerza necesaria para hacerla realidad.



• **Herramienta a utilizar: El viaje Fantástico** – Con esta herramienta se busca crear las condiciones para que las personas participantes (el equipo de planificación) “se lancen al aire” e imaginen y manifiesten la organización que desean tener en el futuro, para formular con esto al Visión de la organización.²

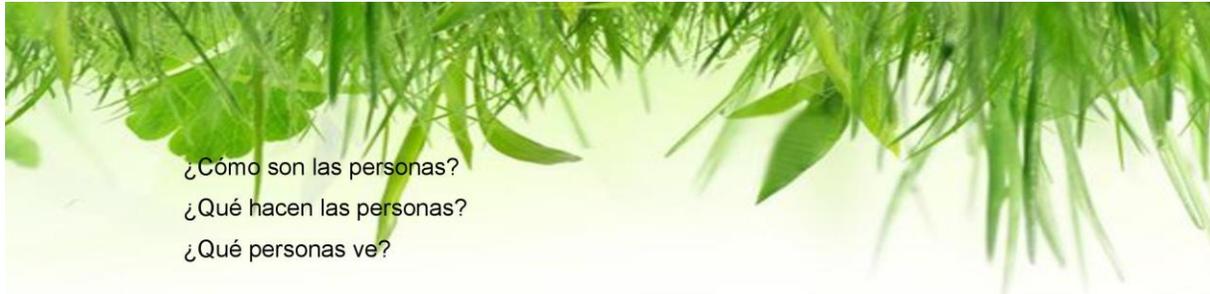
Procedimiento: Se solicitará a los participantes que imaginen de la manera más concreta posible el estado deseado de la organización en un plazo de cuatro años.

Se les da 5 minutos y luego deben escribirlo o dibujarlo en un papel, a nivel individual. Inmediatamente después pregunte directamente y que cada quien responda y anote sus respuestas:

- ¿Qué es lo que ve?
- ¿Qué siente?

²Propuesta metodológica para Plan Estratégico – Aura Violeta Caal. (2011).





- ¿Cómo son las personas?
- ¿Qué hacen las personas?
- ¿Qué personas ve?

Socialización individual de la visión (se irán rescatando los puntos comunes de cada participación).

2.2. Misión: La misión expresa el propósito/razón de ser de la institución. Debe reflejar lo que el comité de seguridad alimentaria es, haciendo alusión directa a la función general y específica que cumple.



Cuadro 4: Guía de preguntas misión

¿Quiénes somos?	Identidad institucional Reconocimiento legal que otorga legitimidad a la acción Características distintivas
¿Qué hacemos?	Razón de ser de la organización Funciones principales de la organización Cambios fundamentales que deseamos lograr en el medio en el cual trabajamos
¿Para quienes trabajamos?	Sectores sociales hacia los cuales se orientan principalmente nuestros esfuerzos

Fuente: Guía metodológica para el diseño de planes estratégicos en el sector público (2017)

La Misión de la organización es entonces:

- El propósito general de la organización.
- La labor asignada o auto impuesta, la obligación de la organización.





- La descripción de lo que la organización debe hacer.
- Una descripción implícita de lo que la organización “no es”.
- La razón de ser de la organización.

- **Herramienta a utilizar: Mapa de la Misión** - Para formular la Misión, el comité de seguridad alimentaria deberá lograr un acuerdo o consenso sobre “Qué es lo que se quiere y por qué”. El mapa de la Misión ayudará a encontrar este consenso.



Procedimiento: Se procederá a responder cada una de las preguntas que contiene el Mapa de la Misión.

El comité de seguridad alimentaria y coordinador de proyecto deberá responder a cuatro preguntas básicas:

- 1 ¿Qué hacemos?
- 2 ¿Para qué lo hacemos?
- 3 ¿Cómo lo hacemos?
- 4 ¿Por qué lo hacemos?





Figura 1: Mapa de la misión



Fuente: Caal. A. Propuesta metodológica para Plan Estratégico (2011)

Cuando las preguntas han sido resueltas por las personas participantes, se procede a buscar el consenso entre las respuestas, para encontrar las ideas principales que nos permitirán construir la misión.

- ✓ Técnica: se formaran 2 grupos, cada uno de ellos responderá a dos preguntas; luego las socializaran para llegar a acuerdos sobre cada una de ellas.

* Se construirá la misión a través de lluvia de ideas con los elementos de cada pregunta.





2.3. Los valores: Orientan la forma en que se debe actuar ante las distintas situaciones en las que se debe adoptar o proponer una decisión de consecuencias importantes sobre los usuarios y las personas en general. Se consideran un mínimo de 5 y máximo de 7 valores, una cantidad mayor no es recomendable, ya que pierden fuerza.

Nada de esto funcionará si la misión, la visión o los valores, no son compartidos. Los valores influyen de las normas éticas dentro de una organización, así como el comportamiento de gestión.

Los valores los podemos agrupar como:

Valores individuales: valores inherentes a las personas.

Valores organizacionales: valores de carácter organizacional.

Su construcción o identificación debe responder a la pregunta: ¿Qué valores deben cultivar prioritariamente las personas que están en la organización?

- ✓ Técnica a utilizar: Lluvia de ideas: Es un proceso didáctico y práctico mediante el cual se intenta generar creatividad mental respecto de un tema. Tal como lo dice su nombre, la lluvia de ideas supone el pensar rápida y de manera espontánea en ideas, conceptos o palabras que se puedan relacionar con un tema previamente definido y que, entonces, puedan servir a diferentes fines. El proceso de lluvia de ideas es hoy en día muy utilizado en espacios tales como reuniones laborales, en clases, en debates, etc.





3. Análisis interno y externo

3. Análisis interno y externo³

Se analiza directrices de los diferentes contextos del comité de seguridad alimentaria, de lo interno y externo, información que brinda una situación actual de cómo están y hacia donde desean orientar sus acciones para mejorar su intervención, de igual forma es una exploración de todos los factores que influyen sobre las actividades que se realizan y cómo influirán en el futuro. La óptima identificación del entorno permitirá determinar las oportunidades y amenazas presentes en el entorno externo, así mismo de las fortalezas y debilidades que tiene en su ámbito interno.



- **Herramienta a utilizar: FODA:** Es una herramienta de análisis que puede ser aplicada a cualquier situación, individuo, producto, empresa, etc, actuando como objeto de estudio en un momento determinado del tiempo.

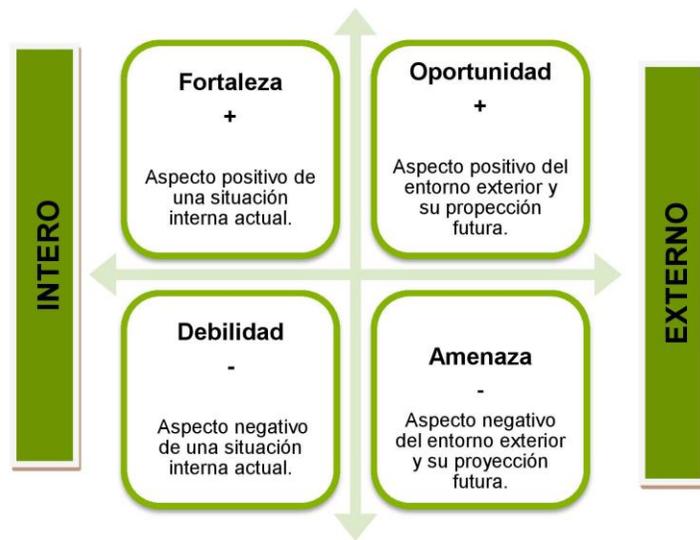
El análisis FODA es una herramienta que permite conformar un cuadro de la situación actual del objeto de estudio (persona, empresa u organización, etc) permitiendo de esta manera obtener un diagnóstico preciso que permitirá, tomar decisiones acordes con los objetivos y políticas formulados.



³Propuesta metodológica para Plan Estratégico – Aura Violeta Caal. (2011)



Figura 2: Matriz FODA



Fuente: Creación Propia (2017)

- ✓ Técnica: se conformará al comité de seguridad alimentaria y coordinador técnico del proyecto en mesas de trabajo quienes analizarán cada cuadrante de la matriz FODA, de acuerdo a lo vivido dentro del proyecto.





4. Objetivos Estratégicos⁴

Los objetivos estratégicos son por definición, objetivos de mediano y largo plazo. Son los resultados que el comité de seguridad alimentaria espera lograr para cumplir con su misión. El marco de tiempo de estos objetivos fluctúa entre 2 y 5 años. Los objetivos estratégicos son los cambios o efectos que deben alcanzar en el mediano y largo plazo del comité de seguridad alimentaria. Por lo tanto, estos objetivos responden a una pregunta central: ¿Qué deseamos cambiar de la realidad interna y externa en la cual trabajamos?

La formulación de proposiciones para el futuro es fundamentalmente lo mismo que el establecimiento de metas estratégicas, con la diferencia de que las proposiciones para el futuro se fundamentan en realidades emanadas del pasado y se exponen en tiempo presente, como si fueran ya ciertas y de manera positiva. Una proposición para el futuro es poderosa, ya que da a las personas el conocimiento de que pueden influir en el rumbo de su organización.

A fin de producir sus proposiciones para el futuro, se comienza pensando en soluciones a las preocupaciones que de los aspectos que pudieran interferir en el alcance de las condiciones que se tienen contempladas en la visión, y de lo que sería la situación una vez que se haya llegado al estado ideal de las cosas.

⁴Propuesta metodológica para Plan Estratégico – Aura Violeta Caal. (2011)



- **Metodología:**

- ✓ **Procesos:**

Identificación de los objetivos estratégicos.

Análisis del impacto, factibilidad y riesgo.

Determinación de las estrategias más apropiadas.

- ✓ **Productos:**

Objetivos estratégicos establecidos, para cada tema estratégico.

Correlación de los objetivos estratégicos entre fortalezas versus oportunidades, debilidades versus amenazas.

Nuevas estrategias establecidas.

- ✓ **Establecimiento de Objetivos estratégicos**

- **Herramienta Matriz para establecer objetivos:**

Procedimiento

Priorizados los temas estratégicos se definen los que se analizarán para la definición de objetivos.

Se conformarán 2 grupos de trabajo, los temas estratégicos se asignarán a los grupos conformados en número igual.

Cada grupo conformado llenará la matriz según los temas estratégicos asignados.



Cuadro 5: Matriz de objetivos estratégicos

Objetivos estratégicos						
Temas Estratégicos	Objetivo Estratégico	Impacto	Factibilidad	Riesgo	Decisión	
					SI	NO

Fuente: Caal. A. Propuesta metodológica para Plan Estratégico (2011)

- ✓ Técnica a utilizar: Técnica de cohesión: Esta técnica propicia la cohesión del grupo en sus diferentes etapas de desarrollo y refuerzan y mantienen sus fuerzas integradoras. Se puede orientar a la construcción grupal (explicitar, impulsar y reforzar las ideologías y los valores del grupo); al afianzamiento grupal (explicitar, impulsar y reforzar roles, liderazgos, redes de funcionamiento y comunicación, afectando al área funcional del grupo); a la proyección grupal (explicitar la relación del grupo con la sociedad y tienden a ubicar a éste en su contexto social).





5. Plan de acción

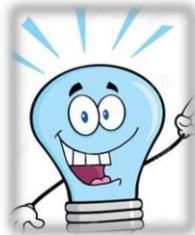
5. Plan de Acción⁵

Constituye la propuesta de las actividades a realizar en un determinado tiempo, con el fin de alcanzar los objetivos estratégicos que se establecieron en el proceso y que se sustentan en las estrategias que aseguren su efectividad.



El plan de acción establece de manera general los indicadores de éxito, para que el monitoreo pueda medir su logro de manera objetiva.

- **Metodología**



Proceso: Planteamiento compartido y propuestas, para la identificación de Qué, Cómo, quién hace qué, resultados anticipados, indicadores de cumplimiento, medios de verificación, fechas, límite, presupuesto, fuente de fondos para aplicar el plan.

Resultados

Documento de plan de acción.

Aprobación del plan de acción por el comité de seguridad alimentaria y coordinador de proyecto.

Compromisos a asumir por el comité de seguridad alimentaria, coordinador de proyecto.

⁵Propuesta metodológica para Plan Estratégico – Aura Violeta Caal. (2011)





Participantes

Comité de seguridad alimentaria

Coordinador técnico del proyecto

- **Herramienta Matriz Plan de Acción:** Procedimiento: Se convocará al comité de seguridad alimentaria y coordinador técnico del proyecto para la construcción del plan de acción.

Cuadro 6: Matriz plan de acción

PLAN DE ACCIÓN							
Objetivos Estratégicos	Indicadores	Estrategias	Actividades	Responsable	Fecha Límite	Costo estimado	Fuente de Financiamiento

Fuente: Caal. A. Propuesta metodológica para Plan Estratégico (2011)

- ✓ Técnica: Mesa Redonda con integrantes de comité de seguridad alimentaria y coordinador de proyecto.



Planificación para la Construcción del Plan Estratégico

Proyecto: Proyecto: Plan Estratégico para el fortalecimiento de la capacidad organizativa del Comité de Seguridad Alimentaria, de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- correspondiente al período 2017-2020.

Planificación de Resultado 1: Construido un Plan Estratégico correspondiente al período 2017-2020 del Comité de Seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- de Cobán, Alta Verapaz.

Fases	Descripción de la fase	Talleres a desarrollar	Actores del proceso	Fecha
Fase I : Análisis de la situación	<p>En esta fase se pondrá en marcha acciones concretas para conocer la realidad del proyecto. Es la mirada panorámica de la realidad u objeto de transformación, para ello se desarrollaran las herramientas:</p> <p>Con base a las preguntas: ¿Qué está sucediendo? ¿Quiénes están actuando sobre la realidad que queremos analizar o transformar?, y ¿cómo han venido actuando</p>	<p>Para la primera fase se tiene contemplado realizar una serie de talleres con el fin de generar información y empoderamiento de acciones.</p> <p>Dentro de los primeros talleres se responderán las preguntas: ¿Qué está sucediendo? ¿Quiénes están actuando sobre la realidad que queremos analizar o transformar?, y ¿cómo han venido actuando?</p>	<p>Comité de Seguridad Alimentaria</p> <p>Coordinador técnico del proyecto</p> <p>Estudiante de PPS II</p>	Primera semana de febrero 2017
	Herramienta: Matriz de análisis			



	<p>de involucrados –ADI-</p>	<p>Información que brindara un panorama de la realidad del proyecto</p>		
	<p>Esta herramienta permitirá: analizar el comportamiento de los actores que tengan interés o que sean afectados por las políticas y programas sociales para explorar la viabilidad socio-política de las mismas. Sirve de apoyo al diseño de estrategias factibles.</p>			
<p>Fase II: Marco Filosófico</p>	<p>En esta fase se construirá la visión y misión del proyecto, camino que será trazado con la unificación de esfuerzos de actores clases.</p>	<p>Para ello se desarrollaran talleres para la construcción de la visión y misión con base a las preguntas generadoras:</p>	<p>Comité de Seguridad Alimentaria</p> <p>Coordinador técnico del proyecto</p>	<p>Segunda semana febrero 2017</p>
	<p>Herramienta: El Viaje Fantástico</p>		<p>Estudiante de PPS II</p>	



	<p>Con esta herramienta se busca crear las condiciones para que las personas participantes, imaginen y manifiesten la imagen organizacional que desean tener en el futuro, para formular con esto al Visión de la organización.</p>	<p>Taller 1 Visión</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Cuál es la imagen deseada? ✓ ¿Cómo seremos en el futuro? ✓ ¿Qué haremos en el futuro? 	<p>Comité de Seguridad Alimentaria</p> <p>Coordinador técnico del proyecto</p>	
	<p>Herramienta: Mapa de la Misión</p>		<p>Estudiante de PPS II</p>	
	<p>"Qué es lo que se quiere y por qué". El mapa de la Misión ayudará a encontrar este consenso y de forma participativa de la misión que se tiene dentro del proyecto.</p>	<p>Taller 2 Misión</p> <p>Para la formulación se la visión será necesario basarse mediante preguntas generadoras:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Quiénes somos ✓ ¿Qué hacemos? ✓ ¿Para quienes trabajamos? <p>Con las respuestas pertinentes de las preguntas generadoras se obtendrá información que formulará la misión y visión del proyecto.</p>		

	<p>Los valores</p> <p>Orientan la forma en que se debe actuar ante las distintas situaciones en las que se debe adoptar o proponer una decisión de consecuencias importantes</p>	<p>La información que se recopilará es para establecer los valores que deben practicarse dentro del comité y que darán la orientación de normas éticas dentro del mismo.</p>	<p>Comité de Seguridad Alimentaria</p> <p>Coordinador técnico del proyecto</p> <p>Estudiante de PPS II</p>	<p>Segunda semana febrero 2017</p>
<p>Fase III: Análisis interno y externo</p>	<p>Con la aplicación de la herramienta análisis interno externo permitirá un análisis de directrices de los diferentes contextos del comité de seguridad alimentario, de lo interno y externo, información que brinda una situación actual de cómo están y hacia donde desean orientar sus acciones.</p> <p>Herramienta: FODA</p> <p>El análisis FODA es una herramienta que permite conformar un cuadro de la situación actual del</p>	<p>Con el desarrollo del taller permitirá determinar las oportunidades y amenazas presentes en el entorno externo, así mismo de las fortalezas y debilidades que tiene en su ámbito interno.</p> <p>Con base a la información generada a partir de la aplicación del FODA se conocerá de manera clara las fortalezas, oportunidades debilidades y oportunidades</p>	<p>Comité de Seguridad Alimentaria</p> <p>Coordinador técnico del proyecto</p> <p>Estudiante de PPS II</p>	<p>Segunda y tercera semana febrero 2017</p>



	objeto de estudio	dentro del proyecto, información que será de suma importancia para la búsqueda de estrategias y mejorar con las acciones dentro del proyecto.		
Fase IV: Objetivos Estratégicos	Es importante establecer y fortalecer objetivos, es por ello que se establece que en esta fase se trabajará con Los objetivos estratégicos son por definición, objetivos de mediano y largo plazo. Son los resultados que el comité de seguridad alimentaria espera lograr para cumplir con su misión	Para el logro de estos objetivos, es necesario el fortalecimiento mediante talleres pertinentes en cual generen empoderamiento en las beneficiarias de acciones a realizar en un determinado tiempo.	Comité de Seguridad Alimentaria	Cuarta semana febrero 2017
	Herramienta: Matriz para establecer objetivos		Coordinador técnico del proyecto	
	Los objetivos estratégicos son por definición, objetivos de mediano y largo plazo. Son los resultados que el comité de seguridad alimentaria espera lograr para cumplir con su misión.	Para ello será necesario realizar el taller en la cual se estará aplicando la técnica de cohesión que tiene como fin agrupar los valores de los objetos.	Estudiante de PPS II	





Fase V: Plan de Acción	Propuesta de las actividades a realizar en un determinado tiempo, con el fin de alcanzar los objetivos estratégicos	Es de importancia que se establezcan procesos de participación y actividades concretas que permitirán alcanzar los objetivos estratégicos.	Comité de Seguridad Alimentaria	Cuarta semana febrero 2017
	Herramienta: Matriz Plan de Acción		Coordinador técnico del proyecto	
	Se convocará al comité de seguridad alimentaria y coordinador de proyecto para la construcción del plan de acción.		Estudiante de PPS II	

Fuente: Andersen A. PPS II URL (2017)





Bibliografía

Caal. A. (2011) Propuesta metodológica para la construcción participativa del Plan Estratégico 2011-2013 del Bloque de Sociedad Civil de Alta Verapaz. Coordinadora de ONG de Alta Verapaz –CONGAV-

Chen. M (2013). Informe de práctica profesional supervisada. Universidad Rafael Landívar.

Guía Metodológica de Planificación Estratégica. (2005)

Licha. I. (2009). Herramientas para la formación de políticas. El análisis de los actores. Fondo España-PNUD

Manual Planificación Estratégica Participativa –PEP- y Planificación de Inversión Multianual –PIMA-. Programa de Gobiernos Locales de la Agencia para el Desarrollo Internacional del Gobierno de los Estados Unidos. (USAID). (2004)

Medianero B.D. (2016). Guía Metodológica para el diseño de planes estratégicos en el sector público “Un enfoque participativo”

Rozenhauz. J &Laguens. J. (2016). Planificación Estrategia Situacional. Universidad Tecnológica Nacional.

Varela. A. (2012). Gestión Estratégica. INDES

Mendez. R (2017). La Observación Participante.



Anexo 12: Resultado 2, Plan Operativo Anual –POA- que dirija las acciones a corto plazo del Comité de Seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- de Cobán, Alta Verapaz, para identificar el progreso hacia el logro de los objetivos planteados.

PLAN OPERATIVO ANUAL –POA- QUE DIRIJA LAS ACCIONES A CORTO PLAZO DEL COMITÉ DE SEGURIDAD ALIMENTARIA DE ASOCIACIÓN COMUNIDAD ESPERANZA –ACE- DE COBÁN, ALTA VERAPAZ, PARA IDENTIFICAR EL PROGRESO HACIA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS PLANTEADOS.



**Elaborado por:
Aura Marina Andersen Tul
Licenciatura en Trabajo Social
Universidad Rafael Landívar**

Cobán, Alta Verapaz, Abril del 2017



Asociación Comunidad Esperanza –ACE–

**6ta. Avenida 10-68. Zona 12,
Cobán, Alta Verapaz. 16001.
Guatemala Centro América.
Teléfono (502) 7736-7652 y 7736-7207.**

Área de Trabajo Social / Salud Preventiva

**Proyecto: “Seguridad Alimentaria Para Jóvenes y Familias en
Riesgo de Exclusión Social”**

**Plan Operativo Anual –POA- del Comité de Seguridad Alimentaria
correspondiente al año 2017.**

**Responsable: Aura Marina Andersen Tul
Práctica Profesional Supervisada de la
Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en
Gerencia del Desarrollo
Universidad Rafael Landívar
Campus “San Pedro Claver, S.J.” De la Verapaz**

Cobán, Alta Verapaz, Abril del 2017.



Asociación Comunidad Esperanza –ACE- es una organización que mediante su eje temático en la promoción de los derechos humanos, la búsqueda de formación integral personalizada, permite que la población beneficiaria tenga ese acompañamiento de aprendizaje que les permite fortalecer sus capacidades como habilidades para realizarse como personas con los procesos a los cuales se les vincula.

Por ello el proceso de incidencia social que se tiene con los actores involucrados para crear espacios participativos permite que sean dinámicos, pertinentes y acorde a la realidad que se encuentran, y, con la finalidad de fortalecer las acciones que se impulsan desde el área de Trabajo Social/Salud Preventiva a través del proyecto de Seguridad Alimentaria se da prioridad a la labor que tiene el Comité de Seguridad Alimentaria, conformado por cinco mujeres, que tienen el compromiso de lograr una mejor articulación desde lo interno del grupo y hacia la institución que les está facilitando los procesos de aprendizaje.

Y con el objetivo de impulsar acciones que faciliten los temas estratégicos que promoverán la labor del comité, siendo los siguientes: a) Clima organizacional y laboral del comité de seguridad alimentaria, b) Incidencia social y comunitaria, c) Aprendizaje organizacional en valores sociales, d) Emprendimiento de nuevos espacios en el tema mujer y e) Liderazgo y empoderamiento; a raíz de esto se establece la construcción del Plan Operativo Anual correspondiente al 2017 que permitirá alcanzar los objetivos planteados dentro del comité.





En este sentido es importante mencionar que el esfuerzo de coordinación con el Comité de Seguridad Alimentaria para establecer el Plan Operativo Anual correspondiente al año 2017, fue de manera participativa y en consenso para delimitar las acciones a ejecutar en el corto plazo.





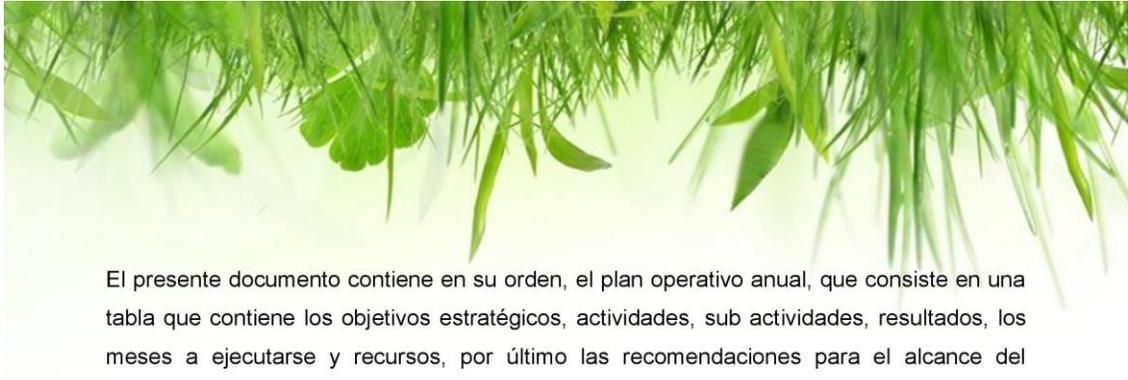
El diseño del Plan Operativo Anual –POA- como bien se define, es un documento donde se establecen acciones concretas que deben ser ejecutadas en un corto plazo, a la vez es una herramienta fundamental con el cual se logra consenso de la labor que una institución, empresa, organización social obtiene para el cumplimiento de metas y objetivos que se requiere sean alcanzados dentro de la jurisdicción donde impulsa sus acciones.

Por ello mediante la participación dinámica que se obtiene con las integrantes del Comité de Seguridad Alimentaria, se logra diseñar el presente documento de Plan Operativo Anual –POA- que contiene las actividades que deben ser impulsadas dentro del proyecto y a beneficio de las demás participantes, es así que se establece como punto de partida los objetivo estratégicos que forman parte de lo que se logrará para el presente año 2017.

Este documento es el respaldo de las acciones que permitirán una consolidación como grupo del Comité de Seguridad Alimentaria, de igual forma que serán las actividades que impulsarán y promoverán durante el presente año, 2017, siempre con el respaldo de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- que facilitará los recursos tanto humanos, logísticos y materiales para la promoción del proyecto de Seguridad Alimentaria.

De igual forma el Plan Operativo Anual es el respaldo que tiene el Comité de Seguridad Alimentaria para la promoción de la mujer en temas de participación, incidencia y de organización a nivel comunitario; por ello la importancia que se tiene de establecer acciones que facilitarán de manera conjunta y en consenso el involucramiento de las integrantes del comité y de las beneficiarias para la creación de nuevos conocimientos y de espacios dinámicos que permitan progresar para consolidarse dentro del proyecto y como grupo.





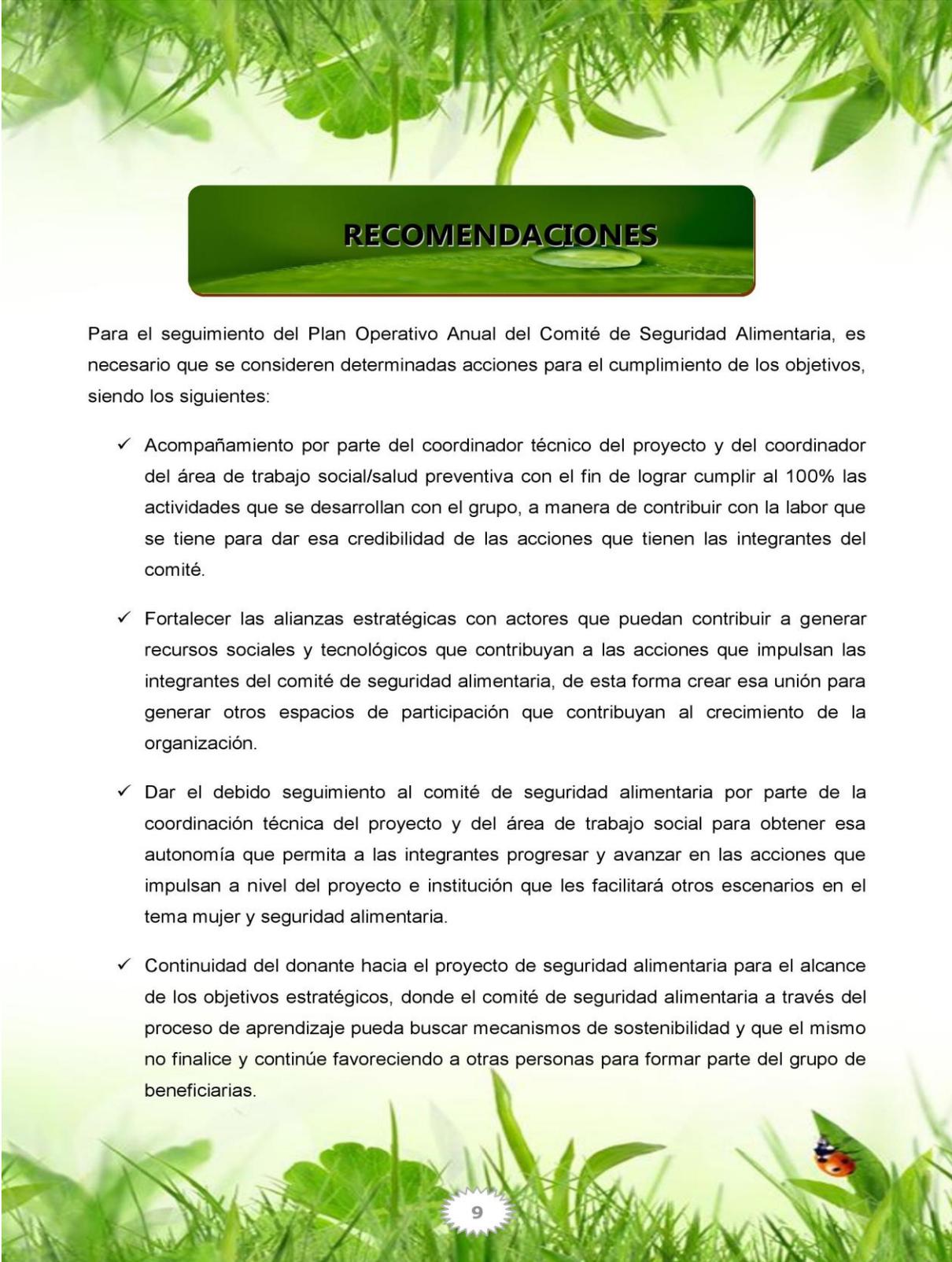
El presente documento contiene en su orden, el plan operativo anual, que consiste en una tabla que contiene los objetivos estratégicos, actividades, sub actividades, resultados, los meses a ejecutarse y recursos, por último las recomendaciones para el alcance del cumplimiento del plan; fotografías y la planilla de asistencia que respaldan el proceso de recopilación de información.



Plan Operativo Anual 2017

Plan operativo anual –POA- que dirija las acciones a corto plazo del comité de seguridad alimentaria de asociación comunidad esperanza –ACE- de Cobán, Alta Verapaz, para identificar el progreso hacia el logro de los objetivos planteados.

Objetivo Estratégico	Actividades	Sub Actividades	Resultados	Meses de Febrero a Diciembre del 2017												Recursos						
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Humanos	Materiales	Financiamiento	Responsable			
Fortalecer a través de procesos participativos el ambiente laboral y de convivencia de las integrantes del comité.	-Talleres de clima laboral y organizacional del comité de seguridad alimentaria. - Talleres de normas de convivencia.	Coordinar convocatorias para los talleres participativos. Realizar un diagnóstico participativo sobre temas de organización y valores.	El 90% del comité de seguridad alimentaria incide de forma positiva para el fortalecimiento del clima laboral organizacional		x				x				x				x		Coordinador técnico del proyecto Coordinador del área de trabajo social/salud preventiva Comité de seguridad alimentaria	Papelógrafos Marcadores Fichas de colores Planilla de asistencia Agenda	Q 1,000.00	Asociación Comunidad Esperanza – ACE-
Fortalecer los temas de incidencia social y comunitaria a través de procesos	-Capacitación con el tema de desarrollo comunitario. -Taller de fortalecimiento	Visitas domiciliarias a beneficiarias del proyecto. Convocatoria para talleres de	El 100% de las actividades impulsadas y desarrolladas por el comité de seguridad alimentaria		x			x	x			x	x				x		Coordinador técnico del proyecto Coordinador del área de trabajo	Hojas papel bond Agenda Cámara Digital	Q 1,460.00	Asociación Comunidad Esperanza – ACE-



RECOMENDACIONES

Para el seguimiento del Plan Operativo Anual del Comité de Seguridad Alimentaria, es necesario que se consideren determinadas acciones para el cumplimiento de los objetivos, siendo los siguientes:

- ✓ Acompañamiento por parte del coordinador técnico del proyecto y del coordinador del área de trabajo social/salud preventiva con el fin de lograr cumplir al 100% las actividades que se desarrollan con el grupo, a manera de contribuir con la labor que se tiene para dar esa credibilidad de las acciones que tienen las integrantes del comité.
- ✓ Fortalecer las alianzas estratégicas con actores que puedan contribuir a generar recursos sociales y tecnológicos que contribuyan a las acciones que impulsan las integrantes del comité de seguridad alimentaria, de esta forma crear esa unión para generar otros espacios de participación que contribuyan al crecimiento de la organización.
- ✓ Dar el debido seguimiento al comité de seguridad alimentaria por parte de la coordinación técnica del proyecto y del área de trabajo social para obtener esa autonomía que permita a las integrantes progresar y avanzar en las acciones que impulsan a nivel del proyecto e institución que les facilitará otros escenarios en el tema mujer y seguridad alimentaria.
- ✓ Continuidad del donante hacia el proyecto de seguridad alimentaria para el alcance de los objetivos estratégicos, donde el comité de seguridad alimentaria a través del proceso de aprendizaje pueda buscar mecanismos de sostenibilidad y que el mismo no finalice y continúe favoreciendo a otras personas para formar parte del grupo de beneficiarias.

Anexo 1

Fotos construcción del plan operativo



FOTO 01: Construcción del plan operativo anual.

Fuente: Andersen. A. Abril 2017



FOTO 02: Construcción del plan operativo anual.

Fuente: Andersen. A. Abril 2017



FOTO 03: Construcción del plan operativo anual.

Fuente: Andersen. A. Abril 2017



FOTO 04: Construcción del plan operativo anual.

Fuente: Andersen. A. Abril 2017



Anexo 2

Planilla de Asistencia



UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR
PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA II -PPS-



LISTADO DE PARTICIPANTES

Taller: Construcción del Plan Operativo Anual -POA- del Comité de Seguridad Alimentaria
 Fecha: Marzo/2017 Lugar: Asociación Comunidad Esperanza
 Facilitadora: Aura Marina Andersen Tul Enlace: Lic. Juan Pablo Juc. Quib.

No.	Nombre	Cargo	Teléfono	Firma
	<i>Hélida Córdova Dubai</i>	<i>beneficiaria</i>		<i>Aura M. Andersen</i>
	<i>María Elizabeth Ochoa Chín</i>	<i>Trasera</i>		<i>[Signature]</i>
	<i>Zaira Margarita Escobar</i>	<i>Presidenta</i>		<i>[Signature]</i>
	<i>Dalia Marlene Palma</i>	<i>Secretaria</i>		<i>[Signature]</i>
	<i>Rodson Alexander Yslabert</i>	<i>Co-facilitador</i>	<i>4935-1626</i>	<i>[Signature]</i>
	<i>Isabela Chen Garcia</i>	<i>beneficiaria</i>		<i>[Signature]</i>
	<i>Sandra Herminia Dubón</i>	<i>Presidenta</i>		<i>[Signature]</i>

(F) *[Signature]*
Enlace Institucional -ACE



Aura Marina Andersen Tul
Practicante Trabajo Social
URL



Anexo 13: Resultado 3, Socialización del Plan Estratégico y Plan Operativo Anual –POA- con el Comité de Seguridad Alimentaria y personal administrativo de Asociación Comunidad Esperanza –ACE-.

SOCIALIZACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO Y PLAN OPERATIVO ANUAL –POA- CON EL COMITÉ DE SEGURIDAD ALIMENTARIA Y PERSONAL ADMINISTRATIVO DE ASOCIACIÓN COMUNIDAD ESPERANZA –ACE-.



**Elaborado por:
Aura Marina Andersen Tul
Licenciatura en Trabajo Social
Universidad Rafael Landívar**

Cobán, Alta Verapaz, Mayo del 2017



**Asociación Comunidad Esperanza –ACE-
6ta. Avenida 10-68. Zona 12,
Cobán, Alta Verapaz. 16001.
Guatemala Centro América.
Teléfono (502) 7736-7652 y 7736-7207.**

Área de Trabajo Social / Salud Preventiva

**Proyecto: “Seguridad Alimentaria Para Jóvenes y Familias en
Riesgo de Exclusión Social”**

**Socialización del Plan Estratégico y Plan Operativo Anual –POA- del
Comité de Seguridad Alimentaria con Junta Directiva de Asociación
Comunidad Esperanza –ACE-, Personal del Centro de Formación Integral
“Ciudad de la Esperanza”, beneficiarias y otros actores.**

**Responsable: Aura Marina Andersen Tul
Práctica Profesional Supervisada de la
Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en
Gerencia del Desarrollo
Universidad Rafael Landívar
Campus “San Pedro Claver, S.J.” De la Verapaz**

Cobán, Alta Verapaz, Abril del 2017.



INTRODUCCIÓN

La Universidad Rafael Landívar a través de la Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo logra mediante el proceso de la Práctica Profesional Supervisada que el estudiante pueda contribuir de manera participativa involucrarse en organizaciones sociales donde logra interactuar con grupo de personas con la finalidad de conocer mejor la dinámica de intervención en el campo de la gerencia social.

Por ello el profesional de Trabajo Social tiene esa oportunidad de involucrarse en la dinámica de las necesidades sentidas de grupos vulnerables y de los diferentes fenómenos sociales que aquejan a una comunidad, es así que logra intervenir de una forma ética y con valores fortalecer esos escenarios donde existen mayormente problemáticas, dando una alternativa que permita a las personas ser actores de la transformación del contexto en que se encuentran diariamente.

A continuación el documento presenta de forma descriptiva la interacción que se obtuvo mediante el proyecto de intervención denominado “Plan Estratégico para el fortalecimiento de la capacidad organizativa del Comité de Seguridad Alimentaria, de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- correspondiente al período 2017-2020”, con el cual se logró obtener resultados de manera propositiva, teniendo como producto final la socialización del proceso de Práctica Profesional Supervisada dando a conocer los resultados obtenidos.





En este documento se da a conocer las fases que permitieron alcanzar con éxito los resultados que facilitaron de una manera dinámica e involucrando a actores tanto internos como externos de la organización, con el fin de contribuir de una forma positiva al cumplimiento del proceso de Práctica Profesional Supervisada, se permite el espacio de socialización para que se aprecie de una manera participativa el trabajo realizado para la generación de aprendizaje y promover acciones que puedan favorecer a la organización en futuros proyectos.





OBJETIVOS

- Socializar con actores internos y externos de Asociación Comunidad Esperanza – ACE- los resultados obtenidos durante la ejecución del proyecto de intervención de la Práctica Profesional Supervisada.
- Generar un espacio de participación donde las personas tengan mayor conocimiento de las acciones que se promueven con los proyectos de Asociación Comunidad Esperanza -ACE-
- Contribuir de forma positiva mediante el proceso de socialización la interacción entre actores que puedan generar estrategias para involucrarse en los proyectos de la organización.





**SOCIALIZACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO Y PLAN
OPERATIVO ANUAL –POA- CON EL COMITÉ DE
SEGURIDAD ALIMENTARIA Y PERSONAL
ADMINISTRATIVO DE ASOCIACIÓN COMUNIDAD
ESPERANZA –ACE-.**

El proceso de socialización de los resultados obtenidos durante la Práctica Profesional Supervisada con el proyecto de ejecución conlleva una serie de pasos que permitió comunicar y dar a conocer los productos que se lograron alcanzar durante la intervención del estudiante de Trabajo Social. Para ello fue necesario convocar a una reunión donde se dio a conocer cada fase ejecutada con el grupo focal.

Esta fase de socialización inicia con la planificación de la reunión con el enlace institucional, girar invitaciones, realizar material audiovisual, crear agenda, todo esto con el fin de hacer partícipes a los actores involucrados, en su orden Comité de Seguridad Alimentaria, Junta Directiva de Asociación Comunidad Esperanza, Personal Administrativo del Centro Integral “Ciudad de la Esperanza”, Coordinadora de la Facultad de Ciencias Políticas y Asesora de Práctica Profesional Supervisada de la Universidad Rafael Landívar e invitados externos a la institución.

Una vez realizada la convocatoria, se procede a elaborar la agenda donde se establece los puntos que permitieron una mejor coordinación para socializar y comunicar los resultados de una forma dinámica y participativa.



De esta manera la socialización da como producto final para Asociación Comunidad Esperanza –ACE-, lo siguiente:

- ✓ Divulgación de los resultados ejecutados del proyecto de intervención.
- ✓ Material multimedia.
- ✓ Informe impreso de la fase de socialización
- ✓ Análisis de los resultados obtenidos durante la intervención de Práctica Profesional Supervisada.



Para la realización de la socialización, se hizo conforme a la agenda establecida, la misma consiste en ocho puntos, siendo:

- ✓ Registro de invitados
- ✓ Palabras de bienvenida y oración
- ✓ Objetivo de la socialización de resultados
- ✓ Presentación de la filosofía institucional de Asociación Comunidad Esperanza – ACE-



- 
- ✓ Socialización de resultados.
 - ✓ Comentarios y sugerencias.
 - ✓ Entrega de reconocimientos
 - ✓ Palabras de agradecimiento



1. Registro de invitados

El proceso de socialización se desarrolló en el salón Audiovisuales de Asociación Comunidad Esperanza –ACE-, donde se tuvo la participación de los siguientes invitados, de acuerdo a la asistencia y registro realizado previo al inicio de la reunión, siendo:

Junta Directiva de Asociación Comunidad Esperanza -ACE-, en su orden los siguientes integrantes:

- ✓ Padre Sergio Godoy Peláez, Coordinador General.
- ✓ Profa. María del Rosario Pineda Durini, Vice Presidenta.
- ✓ Profa. Guadalupe Hércules, Secretaria.
- ✓ Lic. Juan Pablo Juc Quib, Tesorero.
- ✓ Ing. Herbert Obdulio Caal Figueroa, Vocal I.
- ✓ Profa. Amarilis Chinchilla, Vocal II.
- ✓ Prof. Byron Aníbal Gómez Gatica, vocal III.



Personal Administrativo del Centro de Formación Integral "Ciudad de la Esperanza".

- ✓ Licda. Silvia Rivera, Directora.
- ✓ Licda. Vilma Chonay, Sub Directora.
- ✓ Profa. Vilma Acaam, Secretaria.

Comité de Seguridad Alimentaria.

- ✓ Sandra Herminia Dubón, Presidenta.
- ✓ Delia Marleny Palma, Secretaria.
- ✓ Mayra Elizabeth Ochoa, Tesorera.
- ✓ Herlinda de Dubón, Beneficiaria.

Presidenta de Comunidad Nuevo Nacimiento, Sapineb, Cobán, Alta Verapaz

- ✓ Zayda Margarita Escalante, Presidenta.

Coordinadora de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Rafael Landívar Campus "San Pedro Claver SJ" De la Verapaz.

- ✓ Licda. Ana Lucía Tarott Guillermo, Coordinadora.

Representantes de la Comisaría 51-11 de la Policía Nacional Civil

- ✓ Gonzalo López Sical, Comisario.
- ✓ Marvin Otoniel Chipax, Asistente.

Integrantes del Ministerio Público Distrito Cobán, Alta Verapaz.

- ✓ Licda. Mildred Caal.
- ✓ Lic. Benny Herrera.



Fiscalía de la Mujer de Cobán, Alta Verapaz.

✓ Licda. Vilma Janeth.

Docente de la Universidad Rafael Landívar Campus de la Verapaz.

✓ Ing. Carlos Letona.

Integrante de Medios de Comunicación.

✓ Oscar Rafael Caal.

Posterior al registro de cada invitado e invitada se procede en el siguiente orden los puntos de la agenda. Iniciando con:



2. Palabras de bienvenida y oración

Este punto estuvo a cargo del Ing. Herbert Caal Figueroa, Vocal I de la Junta Directiva de Asociación Comunidad Esperanza –ACE-, quién se dirigió al público e indicó la razón de ser de la actividad con los diferentes actores tanto internos y externos de la institución, manifestando su gratitud por la oportunidad que se da en compartir la experiencia que se tuvo con la practicante de Trabajo Social de la Universidad Rafael Landívar Campus de la Verapaz y de poner en manifiesto lo aprendido durante la ejecución del proceso que conllevó dos fases, y producto de esa intervención se lleva a cabo la reunión de socialización de resultados obtenidos. Posterior a ello se realizó una oración que viene ser complemento para iniciar la reunión de forma positiva y espiritual.



3. Objetivo de la actividad de socialización de resultados

A cargo del Lic. Juan Pablo Juc Quib, Tesorero de la Junta Directiva de Asociación Comunidad Esperanza –ACE-, quién indicó el objetivo de la reunión y para ello la parte de socialización viene a complementar el trabajo que se realizó con la practicante de la Universidad Rafael Landívar para que puedan conocer esa vivencia e interacción que se tuvo con el proyecto de intervención.

- ✓ Socializar el Plan Estratégico para el fortalecimiento de la capacidad organizativa del Comité de Seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- de Cobán, Alta Verapaz.



4. Presentación de la filosofía institucional de Asociación Comunidad Esperanza -ACE-

Para realizar la parte filosófica institucional, a petición del enlace institucional, se delego a la Profa. María del Rosario Pineda Durini, Vice Presidenta de la Junta Directiva de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- en abordar la génesis y naturaleza de la “Ciudad de la Esperanza”, quién manifestó su gratitud e interés de compartir la filosofía institucional, abordando cómo surge la iniciativa por parte del Padre Sergio Godoy Peláez en crear y establecer la organización. Inicia con una frase *“este proyecto inicia desde una pelota de fútbol y una olla de de atol que el Padre Sergio Godoy llevaba al vertedero municipal, todos los días jueves y compartía con las personas que trabajaban en ese lugar, así comienza la historia de “Ciudad de la Esperanza”*



Posterior a ello, se da a conocer el marco institucional de Asociación Comunidad Esperanza –ACE–, siendo:

- ✓ ¿Quiénes somos?
- ✓ Valores
- ✓ Nuestra razón de ser: Misión y Visión
- ✓ Nuestros Proyectos

En este punto de la agenda la Profa. Rosario Pineda Durini, describe cada una de los elementos que conforman la institución, manifestando que “Ciudad de la Esperanza”, es una organización sin fines de lucro, que brinda oportunidades mayormente a niños y jóvenes que viven en un área socialmente vulnerable, crear condiciones en cada uno de ellos para un trabajo productivo ante la sociedad y que tengan un proyecto de vida, brindarles a través de procesos de formación integral acompañamiento para que tengan la capacidad de iniciativa y creatividad personal para convivir en un ambiente de paz, pero sobre todo el fin primordial que perciben como asociación es y será la dignidad humana.

Finalizada la explicación de la base filosófica de la organización, se procede al siguiente punto medular de la reunión que es presentación de resultados obtenidos por parte de la estudiante de Práctica Profesional Supervisada de Trabajo Social.



5. Socialización de resultados



Para la realización de socialización se procede de parte de la estudiante de Práctica Profesional Supervisada, presentarse ante los invitados, indicando que la intervención fue en el área de Trabajo Social / Salud Preventiva del cual se deriva el proyecto de “Seguridad Alimentaria para Jóvenes y Familias en Riesgo de Exclusión Social”, donde se tuvo a bien interactuar con las integrantes del Comité de Seguridad Alimentaria, con el cual se logra hacer el trabajo de práctica a lo largo de un año, partiendo de un diagnóstico donde se prioriza una problemática, para luego perfilar un proyecto, el cual se presenta a



continuación denominado "Plan Estratégico para el fortalecimiento de la capacidad organizativa del Comité de Seguridad Alimentaria, de Asociación Comunidad Esperanza – ACE- correspondiente al período 2017-2020".

Y, para realizar la presentación por parte de la estudiante, a través del apoyo de material audiovisual por medio de una plataforma en línea, prezi, se da a conocer cada fase desarrollada del proyecto de intervención, con los contenidos siguientes:

- ✓ Nombre del proyecto de intervención "Plan Estratégico para el fortalecimiento de la capacidad organizativa del Comité de Seguridad Alimentaria, de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- correspondiente al período 2017-2020".
- ✓ Resultados obtenidos: Plan Estratégico y Plan Operativo Anual del Comité de Seguridad Alimentaria.
- ✓ Contenido del resultado 1, se establece el proceso con el cual se creó el Plan Estratégico, partiendo de una metodología que contiene cinco fases siendo: a) Análisis de la Situación, b) Marco Filosófico, c) Análisis FODA, d) Objetivos Estratégicos y e) Plan de Acción
- ✓ Descripción del análisis de situación.
- ✓ Base filosófica que identifica al Comité de Seguridad Alimentaria, consistente en: a) Misión, b) Visión y c) Valores.
- ✓ Temas estratégicos, los cuales fueron establecidos en consenso por parte del comité de seguridad alimentaria.
- ✓ Objetivos Estratégicos, los cuales permitirán el alcance para la capacidad organizativa del comité de seguridad alimentaria.
- ✓ Plan de acción, que viene a ser el respaldo para la promoción de actividades para el bienestar organizacional y del proyecto.



- ✓ Contenido del resultado 2, que es el plan operativo anual, es la herramienta que facilitará actividades en el corto plazo dirigidos por el comité de seguridad alimentaria.
- ✓ Conclusiones, las que se construyeron de forma analítica y que permiten una mejor comprensión del proyecto de intervención.
- ✓ Recomendaciones, mismas fueron analizadas para que puedan dar el seguimiento y acompañamiento hacia el grupo de mujeres que conforman el comité de seguridad alimentaria.

Durante la presentación de los resultados, se realizó la descripción de cada fase que se obtuvo con la ejecución del proyecto de intervención, explicando por parte de la estudiante el contenido de cada etapa desarrollada, lo que permitió una mejor comprensión de los resultados obtenidos.

La socialización de resultados como todo proceso, es importante para una organización, esto permite conocer a profundidad cuales han sido los avances que se logran con un proyecto, de igual forma, beneficia tanto a la institución como al estudiante de práctica profesional supervisada, puesto que le permite ser un agente facilitador de las actividades desarrolladas y ejecutadas durante su intervención, de manera que el aporte que brinda es para la generación de nuevos conocimientos, fortalecer sus capacidades como habilidades para la transformación y generación de valor público, de forma que se obtiene una mejor comprensión de su intervención y de de beneficio para los actores involucrados.





6. Comentarios y sugerencias

Se tiene un pequeño espacio de comentarios y sugerencias, esto con la finalidad de enriquecer la parte de la socialización que viene a contribuir a la intervención de la estudiante de trabajo social, logrando establecer lo siguiente:

- ✓ La generación de aprendizaje que obtiene el estudiante durante la Práctica Profesional Supervisada es gracias a la apertura que se tiene por parte de organizaciones que dan ese espacio para que ponga de manifiesto lo aprendido en su formación académica y demuestre a través de su capacidad esa interacción para la generación de valor público.
- ✓ La labor que se realiza a través de la Práctica Profesional Supervisada de Trabajo Social de la Universidad Rafael Landívar, ha sido una intervención que ha permitido a Asociación Comunidad Esperanza –ACE- tener la vinculación de estudiantes con una perfil que maneja una metodología participativa y que ha logrado crear una mejor dinámica en el abordaje hacia las necesidades de los beneficiarios y beneficiarias.
- ✓ Asociación Comunidad Esperanza –ACE- a través del tiempo ha logrado dar el acompañamiento a estudiantes de Trabajo Social que sin duda alguna dejan experiencias y vivencias que han permitido conocer más la labor y función que se tiene en el campo de acción, esto permite que el proceso sea dinámico y participativo.



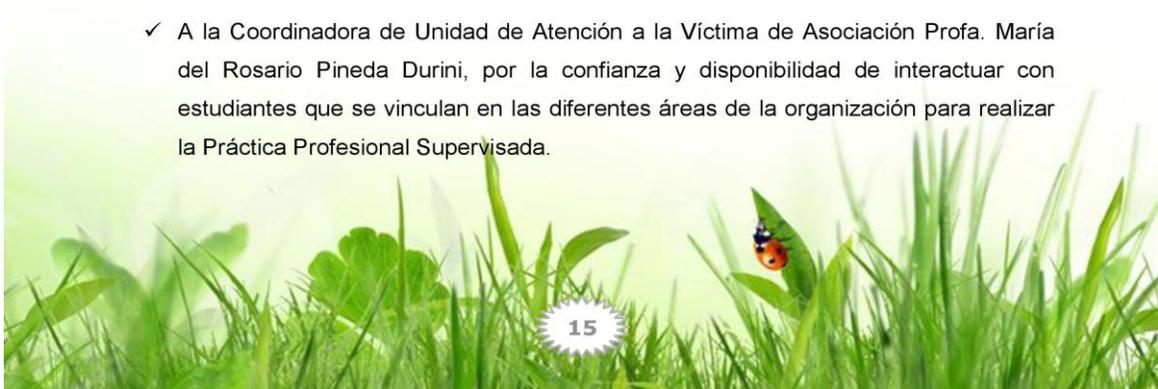


- ✓ Se reconoce que se ha tenido una buena apertura de parte de Asociación Comunidad Esperanza –ACE- para la formación del profesional de Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo, ha sido de beneficio para la Universidad Rafael Landívar Campus de la Verapaz, porque se ha logrado estrechar lazos de comunicación para continuar con el proceso de vincular a más practicantes en las diferentes áreas de la organización, lo que ha permitido líneas estratégicas para promover la dinámica y metodología que se utiliza en la Práctica Profesional Supervisada en su fase I y II.

7. Entrega de reconocimientos

Se procede a continuación la entrega de reconocimientos a los actores involucrados que facilitaron el proceso de la Práctica Profesional Supervisada, siendo ellos

- ✓ Integrantes del Comité de Seguridad Alimentaria, quienes permitieron a través de procesos participativos con la intervención de la estudiante de Trabajo Social de obtener el producto final de la Práctica Profesional Supervisada I y II.
- ✓ A Asociación Comunidad Esperanza –ACE- representada por el Coordinador General Padre Sergio Godoy Peláez, gracias a la apertura y disponibilidad que se tiene en brindar la oportunidad a estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Rafael Landívar Campus de la Verapaz para su formación profesional.
- ✓ A la Coordinadora de Unidad de Atención a la Víctima de Asociación Profa. María del Rosario Pineda Durini, por la confianza y disponibilidad de interactuar con estudiantes que se vinculan en las diferentes áreas de la organización para realizar la Práctica Profesional Supervisada.





- ✓ Al Coordinador del Área de Trabajo Social / Salud Preventiva Lic. Juan Pablo Juc Quib, quién brindo el acompañamiento, seguimiento y avalo las actividades realizadas por parte de la estudiante con la Práctica Profesional Supervisada I y II durante el proceso que se tuvo con la organización a través de un año.
- ✓ Al Coordinador Técnico del Proyecto de Seguridad Alimentaria Ing. Herbert Obdulio Caal Figueroa, por la disponibilidad y acompañamiento dado a la estudiante durante el proceso de ejecución del proyecto de intervención.

8. Palabras de agradecimiento

Al finalizar la actividad de socialización, se tiene por parte de la compañera Marta Lidia Choc las palabras de agradecimiento, dirigiéndose al público y manifestando su sentir de la presencia de cada uno durante la socialización de resultados, que esto permite al estudiante de Trabajo Social interactuar con actores tanto internos como externos en dar a conocer los aspectos relevantes que se obtienen durante la Práctica Profesional Supervisada. Con esto se demuestra que todo proceso conlleva un tiempo y espacio para ejecutar las diversas actividades que permiten al estudiante ser un facilitador y agente que demuestra en todo momento esa capacidad de vincularse a procesos donde pone de manifiesto sus conocimientos y a la vez va generando aprendizaje para su formación personal, académica y profesional.





Conclusiones

Todo proceso donde se interactúa con grupos sociales que permitan al estudiante de Trabajo Social generar conocimiento y aprendizaje para su formación profesional, debe ser siempre un trabajo que beneficie a cada uno de los actores, en este caso, la socialización de resultados permitió esa interacción entre Asociación Comunidad Esperanza –ACE- y otros actores en dar a conocer cada fase ejecutada de la Práctica Profesional Supervisada I y II.

La apertura que se dio para realizar la actividad es de fortalecimiento para la organización, ya que se tuvo la presencia de actores externos y el fin primordial es dar a conocer los diversos proyectos que se tienen y crear esos lazos de amistad que permitan unificar esfuerzos para “La Ciudad de la Esperanza”.

El informe final de socialización de resultados vendrá a ser un aporte más de las acciones que realiza Asociación Comunidad Esperanza –ACE- para lograr articular estrategias hacia los proyectos que se tienen y de alguna forma permitir crear espacios de participación vinculando a cada uno de los beneficiarios para la promoción de estos.

Esta actividad de socialización de resultados, responde al resultado tres del proyecto de intervención de la Práctica Profesional Supervisada.



Anexo 1 Tarjeta de invitación para la socialización



Anexo 2 fotografías



Foto 1: Socialización de los resultados obtenidos
Fuente Caal. O. Mayo del 2017



Foto 2: Intervención de la parte filosófica de Asociación Comunidad Esperanza
Fuente Caal. O. Mayo del 2017



Foto 3: Socialización de los resultados obtenidos

Fuente Caal. O. Mayo del 2017



Foto 4: Fase de recomendaciones

Fuente Caal. O. Mayo del 2017



Foto 5: Socialización de los resultados obtenidos

Fuente Caal. O. Mayo del 2017



Foto 6: Fase de recomendaciones

Fuente Caal. O. Mayo del 2017

Anexo 3 Agenda de la socialización de resultados



ASOCIACIÓN COMUNIDAD ESPERANZA
PROGRAMA DE APOYO A LA NIÑEZ Y JUVENTUD EN RIESGO
El que acoge un niño como este en mi nombre, a mi me acoge. (Mt. 18,5)

EVENTO:

Socialización de los resultados obtenidos durante la Ejecución de la Práctica Profesional Supervisada de las estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Rafael Landívar.

Objetivo: Socializar la Estrategia institucional para la atención a Víctimas de Violencia Social y Doméstica de las áreas periurbanas del municipio de Cobán Alta Verapaz y el Plan Estratégico para el fortalecimiento de la capacidad organizativa del Comité de seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza ACE de Cobán Alta Verapaz.

Dirige: Lic. Juan Pablo Juc

Fecha: Lunes 22 de mayo de 2017.

Hora: 12:30 pm

Lugar: Salón Audiovisuales, Asociación Comunidad Esperanza –ACE–.

AGENDA

HORARIO	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
12:30 pm a 12:35 pm	Registro de participantes	Marta Lidia Choc
12:35 pm a 12:40 pm	Palabras de bienvenida y oración	Ing. Herberh Caal
12:40 pm a 12:45 pm	Socialización del objetivo de la actividad.	Lic. Juan Pablo Juc
12:45 pm a 12:55 pm	Presentación de la filosofía institucional	PEM. Rosario Pineda
12:55 pm a 01:10 pm	Socialización del Plan Estratégico para el fortalecimiento de la capacidad organizativa del Comité de seguridad Alimentaria de Asociación Comunidad Esperanza.	Aury Andersen
01:10 pm a 01:25 pm	Socialización de la Estrategia institucional para la atención a Víctimas de Violencia Social y Doméstica de las áreas periurbanas del municipio de Cobán Alta Verapaz.	Yusbi González
01:25 pm a 01:40 pm	Palabras de agradecimiento Almuerzo	Marta Lidia Choc



6ª. Avenida 10-68, zona 12. Colonia el Esfuerzo I. Cobán, Alta Verapaz, Guatemala.
Telefax. (502) 7951 0207 – 7952 2611
www.comunidadesperanza.org

Anexo 4
Planilla de asistencia



UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR
PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA II -PPS-



LISTADO DE PARTICIPANTES

Taller: Taller de Socialización del Plan Estratégico y Plan Operativo Anual del Comité de Seguridad Alimentaria.
 Fecha: Mayo/2017 Lugar: Asociación Comunidad Esperanza
 Facilitadora: Aura Marina Andersen Tul Enlace: Lic. Juan Pablo Juc. Quib

No.	Nombre	Cargo	Teléfono	Firma
	HEBERT OROBIO CAL FLESCON	SECRETARIO ADMINISTRATIVO	53470297	
	JUAN PABLO JUC QUIB	COORDINADOR TRABAJO SOCIAL	57179459	
	DIYON ANIBAL GOMEZ GARCIA	CASA HOGAR	58519041	
	AMERILIS CHINCHILLA	BIBLIOTECA	417752620	
	ING. CARLOS LETONA	URB	40042668	
	ROSARIO PINEDA	DH, ATENCION Q LA VICTIMA	50000974	
	VILMA OLIVERO M.	ACE	32191292	
	CRISTINA CAL VILMA JONATHAN	MP FIS. MUJER	32600064	
	MICHAEL CAL			



(F)
Enlace Institucional -ACE-

Aura Marina Andersen Tul
Practicante Trabajo Social
URL



UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR
PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA II -PPS-



No.	Nombre	Cargo	Teléfono	Firma
	Benny Herrera	M.P	41095235	
	Silvia Anabella Rivera	ACE	42744250	
	Marvin Otomel Chipex	PNC	3030 5431	
	Georgale Lopez Sical	PNC	58436505	
	Mayra Gatzguth Delano	Comité de SA SA. ACE	46541516	
	Sandra Herminia Heubón	Comité de SA ACE	33312460	
	Herlinda de Dubón	Comité de SA ACE	45020335	
	Delia Mackeny Palma	Comité de SA ACE	50690294	
	Guadalupe Heredia	ACE	40018597	

Aura Marina Andersen Tui
Practicante Trabajo Social
URL



(F)
Epifanio Institucional



UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA II -PPS-

No.	Nombre	Cargo	Teléfono	Firma
	Dña Lucina Tarrott	URL	303199104	
	Sergio Godoy	ACE	40194855	
	Oscar Rafael Gaal	Premon	5524 7031	
	Margarita Cervantes	Comunidad Espich	51 5747567	Zmor Mntc.

Aura Marina Andersen Tui
Practicante Trabajo Social
URL



(F)
Enlace Institucional -ACE-

