

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE

**"PERCEPCIÓN DE LOS ALUMNOS Y MAESTROS SOBRE LOS PROCESOS DE
ACOMPañAMIENTO EN EL NIVEL PRIMARIO DE UN COLEGIO PRIVADO DE LA CIUDAD DE
GUATEMALA"**

TESIS DE POSGRADO

MARÍA EUGENIA ALMENGOR HERRERA
CARNET 25070-15

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, SEPTIEMBRE DE 2017
CAMPUS CENTRAL

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE

**"PERCEPCIÓN DE LOS ALUMNOS Y MAESTROS SOBRE LOS PROCESOS DE
ACOMPañAMIENTO EN EL NIVEL PRIMARIO DE UN COLEGIO PRIVADO DE LA CIUDAD DE
GUATEMALA"**

TESIS DE POSGRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE
HUMANIDADES

POR

MARÍA EUGENIA ALMENGOR HERRERA

PREVIO A CONFERÍRSELE
EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, SEPTIEMBRE DE 2017
CAMPUS CENTRAL

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

RECTOR: P. MARCO TULIO MARTINEZ SALAZAR, S. J.
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

DECANO: MGTR. HÉCTOR ANTONIO ESTRELLA LÓPEZ, S. J.
VICEDECANO: DR. JUAN PABLO ESCOBAR GALO
SECRETARIA: MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY
DIRECTOR DE CARRERA: MGTR. ROBERTO ANTONIO MARTÍNEZ PALMA

NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

MGTR. SILVIA PATRICIA MELGAR LAINEZ DE LOPEZ

REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN

MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY

Guatemala, 31 de agosto de 2017

Señores
Facultad de Humanidades
Universidad Rafael Landívar
Ciudad

Respetables Señores:

Tengo el agrado de dirigirme a Uds. para someter a su consideración la tesis de la estudiante **María Eugenia Almengor Herrera**, con número de carné **2507015**, titulada **“Percepción de los alumnos y maestros sobre los procesos de acompañamiento en el nivel primario de un colegio privado de la ciudad de Guatemala”**, previo a optar al grado académico de Magister en Educación y Aprendizaje.

Asimismo, por haber tenido la oportunidad de dar seguimiento a la investigación y revisar el informe final, me permito manifestarles que la misma reúne ampliamente las condiciones exigidas por la Universidad Rafael Landívar y la Facultad de Humanidades para trabajos de esta naturaleza, por lo que me permito someterla a su consideración para que sea nombrado el revisor respectivo.

Atentamente,



Licda. Patricia Melgar de López, M.A.
Asesora



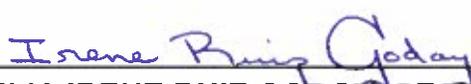
Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Posgrado de la estudiante MARÍA EUGENIA ALMENGOR HERRERA, Carnet 25070-15 en la carrera MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE, del Campus Central, que consta en el Acta No. 051382-2017 de fecha 28 de septiembre de 2017, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

"PERCEPCIÓN DE LOS ALUMNOS Y MAESTROS SOBRE LOS PROCESOS DE ACOMPAÑAMIENTO EN EL NIVEL PRIMARIO DE UN COLEGIO PRIVADO DE LA CIUDAD DE GUATEMALA"

Previo a conferírsele el grado académico de MAGÍSTER EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 29 días del mes de septiembre del año 2017.



**MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY, SECRETARIA
HUMANIDADES**
Universidad Rafael Landívar



ÍNDICE

Resumen	
I. Introducción	01
1.1 Mística de la Educación Ignaciana.....	07
1.2 Educación y acompañamiento.....	11
1.3 Procesos de acompañamiento.....	13
1.4 Perfil del acompañante ignaciano.....	16
II. Planteamiento del problema	19
2.1. Objetivos.....	20
2.2. Variables o elementos de estudio	20
2.3. Definición de las variables.....	21
3.3.1 Definición conceptual	21
3.3.2 Definición operacional.....	21
2.4. Alcances, límites y limitaciones.....	24
2.5 Aporte.....	24
III. Método	26
3.1. Sujetos.....	26
3.2. Instrumentos.....	28
3.3. Procedimiento.....	31
3.4. Tipo de investigación y metodología estadística.....	31
IV. Presentación de resultados	33
V. Discusión de Resultados	44
VI. Conclusiones	47
VII. Recomendaciones	48
VII. Referencias	49
Anexos	53

RESUMEN

El presente estudio, tuvo como objetivo establecer la percepción de los alumnos y maestros del nivel primario sobre los procesos de acompañamiento en un colegio privado de Guatemala. En este estudio se trabajó con 120 alumnos de sexo femenino y masculino del nivel primario, que oscilan entre los 7 y 13 años de edad, los cuales fueron escogidos de manera aleatoria y con un grupo de 20 maestros y maestras acompañantes del nivel primario.

La investigación se trabajó con un enfoque cuantitativo-descriptivo ya que fue necesario analizar con detalle las variables y la relación entre ellas. Se aplicaron dos instrumentos, uno para cada grupo, dichos instrumentos se elaboraron tomando en cuenta las variables de estudio, cada instrumento constó de 12 ítems que midieron la percepción del programa y los procesos de acompañamiento. La valoración fue en una escala de 1 a 4; donde 1 fue totalmente en desacuerdo, 2 en desacuerdo, 3 de acuerdo y 4 totalmente de acuerdo.

Se analizaron los datos por separado y luego se hizo una comparación de resultados para integrar de mejor manera los resultados.

Se concluyó que la percepción de los alumnos y maestros acompañantes tiene una apreciación muy positiva, considerando los procesos de acompañamiento como una incidencia significativa para la institución educativa.

I. Introducción

Toda institución educativa debería velar por una educación integral de sus estudiantes, brindándoles excelencia académica y un seguimiento psicológico, esto no es una excepción para el centro educativo Liceo Javier, ya que es una institución, reconocida por la excelencia académica de sus estudiantes, así mismo, por el fomento y vivencia de los valores en el quehacer educativo. Hace dos años que el Liceo Javier implementó un nuevo programa para brindar una educación integral a los alumnos, dicho programa es llamado “acompañamiento” y se ofrece a los alumnos de todos los niveles por parte de los docentes acompañantes.

Ante la necesidad de llevar a cabo este programa de una manera eficaz, surge el establecer de manera concreta los procesos que deben llevar a cabo los docentes en el programa de Acompañamiento; para ello es importante reconocer la percepción y las necesidades de los alumnos y maestros del área de primaria y así tener claridad de las funciones que los acompañantes deben llevar a cabo para atender de mejor manera a sus estudiantes.

Por lo que este estudio pretende conocer la percepción que tienen los alumnos y maestros del área de primaria de Liceo Javier sobre los procesos de acompañamiento.

Con relación al tema se han encontrado diversos estudios e investigaciones importantes e interesantes, tanto nacionales como internacionales.

En un primer momento, a nivel nacional, se presenta a Cifuentes (2007) quien realizó una investigación en Quetzaltenango, sobre la mediación pedagógica y la actitud del educador, con el objeto de analizar las estrategias de aprendizaje que el docente utiliza y si propicia mediciones pedagógicas. Utilizó una encuesta la cual aplicó a una muestra de 140 docentes y 361 alumnos. Con ello se pudo determinar que la mitad de la muestra de los educadores son facilitadores de los procesos de aprendizaje de sus alumnos y propician en ellos aprendizajes significativos.

Parra (2007) por su parte, estudió los efectos de la formación ignaciana en los procesos de la conformación de la identidad del docente ignaciano. Su investigación tuvo como objeto conocer los efectos de la formación ignaciana con la identificación del docente. Para ello aplicó a 30 docentes un cuestionario, realizó historias de vida y grupos focales. Esto le permitió evidenciar que la formación ignaciana mejora los procesos de identidad con la institución, también que la práctica de Ejercicios Espirituales fortalece la identificación en su labor docente y la relación con los alumnos.

De igual forma Ventura (2008) presenta un artículo llamado "Asesorar es acompañar", en el cual realizó un estudio de práctica a sujetos e instituciones en los cuales determinó que, es necesario abrir espacios para repensar y reflexionar las nuevas prácticas docentes ya que abren la posibilidad de aprender unos con otros. En sus resultados de la observación de las prácticas de sujetos e instituciones pudo determinar que: asesorar para construir nuevos conocimientos y

afrontar las necesidades del cambio de equipos docentes debe ser acompañando de procesos para una mejora significativa de la institución.

Asimismo, Teruel (2010) estudió el efecto que tiene sobre los docentes de primaria de Liceo Javier la reflexión y la acción como elementos de la Espiritualidad Ignaciana. En un primer momento se pretende conocer la percepción de los docentes sobre los efectos y logros de la Espiritualidad Ignaciana en sus vidas. Para ello aplicó un cuestionario de 25 ítems de preguntas abiertas y cerradas a 55 docentes de primaria y de pre-primaria. De una manera muy positiva se logró percibir que Liceo Javier sigue preocupado por la formación permanente y graduada, porque los docentes den testimonio de la educación Espiritual Ignaciana.

Por su parte, Vicente (2012) realizó una investigación en El Quiché departamento de Guatemala, sobre el acompañante pedagógico en prácticas del docente bilingüe y así determinar el impacto que tiene el acompañamiento en el desarrollo de habilidades comunicativas del idioma k'iche'. Realizó una entrevista y una observación a docentes, para lo cual tomó una muestra de 10 escuelas piloto de la dirección departamental de educación Quiché. El estudio determinó que un acompañamiento pedagógico en el aula debe seguir implementándose para generar prácticas que contribuyan al desarrollo de sus habitantes.

Echeverría (2016) realizó una investigación con el objeto de analizar las características que debe poseer un acompañante desde la perspectiva de los estudiantes de secundaria de la Jornada Matutina, de Liceo Javier en Guatemala. Para ello aplicó un cuestionario de preguntas múltiples tipo escala de rango a 300

estudiantes y también realizó grupos focales a 12 estudiantes de básico y 12 de bachillerato. La investigación concluyó que el tema del acompañamiento aún no es relevante en Guatemala ya que se asocia al coaching educativo, pero en Liceo Javier tiene un sentido cristiano que pretende llevar al alumno a estar más cercano a Dios.

A continuación se presentan algunos estudios e investigaciones a nivel internacional:

Lange (2005) publicó un documento en España, sobre el carisma ignaciano y la mística de la educación, en la cual, se plantea desde la innovación, distintas perspectivas y horizontes educativos. La investigación fue interdisciplinar y superadora de la dicotomía espiritual-educativa. Su fundamentación responde a escritos de San Ignacio de Loyola y a los Ejercicios Espirituales. Expone que el uso de nuevas estrategias para llevar a cabo procesos de aprendizaje en los alumnos pueden dar diferentes perspectivas y horizontes plenos de sentido en el ámbito espiritual.

Dando un vistazo a la pedagogía cristiana, Reyes (2014) publicó en Córdoba un artículo llamado “La pedagogía de Dios modelo para una pedagogía religiosa de la educación”, en el que se identifican características del docente como modelo en su tarea educativa y formativa. De igual manera los modelos pedagógicos orientan al maestro en su tarea de acompañar a los alumnos durante su proceso educativo de una manera cercana. Resalta la idea de que el maestro

debe dejarse educar primeramente por la pedagogía propia de Dios para poder transmitir a sus alumnos, sin olvidar ser el modelo y el testigo de la fe en el aula.

Con relación al acompañamiento, Ghouali (2007) expresa en una revista Mexicana de investigación, en qué consiste el acompañamiento escolar y educativo en Francia, escribe el artículo basándose en varios documentos que muestran a lo largo de la historia las formas de enseñanza. Explica desde su experiencia la definición de acompañamiento, dando a conocer la necesidad de que la escuela forme parte importante y fundamental del proceso de los alumnos. Hace énfasis en que no sólo se debe acompañar a niños con alguna necesidad especial o alguna dificultad, sino acompañar a todos aquellos desde sus distintas áreas escolares.

Espinoza y Fuentes (2009) presentan un estudio realizado en la ciudad de Chile, el cual se centra en los procesos de relación que tiene el tutor hacia el joven. Resalta la importancia que tiene para los estudiantes el rol del docente en sus vidas, aunque no se evidencie, para ello realizaron grupos focales a 74 docentes en 4 talleres, con una inclinación cualitativa en los cuales pudieron evidenciar propuestas socioconstructivistas, asimismo pudieron obtener descripciones de la relación y la influencia que adquiere el tutor en la vida de los jóvenes, que resulta de una relación jerárquica flexible, es decir los alumnos perciben al docente en una relación vertical que a su vez es cercana.

Zamorano (2010) expone su experiencia con Arte terapia del acompañamiento, en un hogar que acoge niñas y adolescentes chilenas que han sido vulneradas de sus derechos. Realizó para ello una sesión de terapia semi directa y directiva, a un sujeto de investigación, utilizó para ello terapias expresivas en varias sesiones. El estudio destacó que acompañar de manera individual a las niñas trae altos beneficios en su desarrollo social y psicológico que las ayuda a incorporarse nuevamente a su vida normal y cotidiana.

Moraleda (2015) presenta la necesidad de una educación emocional. Realizó una revisión filosófica y psicobiológica en Madrid sobre la importancia de la salud emocional en la dimensión del ser humano. Hace mención a la importancia del colectivo docente y su asistencia personal (acompañamiento) para que la competencia emocional se lleve a cabo en la medición de los procesos emocionales de la persona.

Prieto y García (2016) publicaron un artículo en Manresa, titulado “Psicología y espiritualidad ignaciana: nuevas aportaciones”, en el que exponen el papel que juegan la psicología y la espiritualidad desde sus realidades humanas. Como una aportación nueva, se trabajó entorno al perdón y la gratitud, similares a los de los Ejercicios Espirituales, como elementos fundamentales que iluminan los procesos espirituales y como una “fortaleza trascendental”. Procesos que dan sentido y que son necesarios en la vida del ser humano.

La información obtenida en los antecedentes es una muestra de los estudios que muchas personas han realizado en el marco de la educación y que muestran uno a uno sus propuestas y conclusiones. Cada una de las investigaciones tiene un peso profesional que las hace interesantes y que sin duda concuerdan con esta investigación.

Además cada una de las investigaciones son diferentes, algunas se inclinan más sobre un acompañamiento pedagógico, sin embargo, no deja de ser interesante la forma en cómo se está haciendo ese acompañamiento. Por otro lado, estas investigaciones muestran el constante crecimiento, innovación e interés que existe en diferentes lugares del mundo en darle un toque más cercano y con más sentido a la educación de hoy.

A continuación se presenta la teoría que respalda esta investigación, con los siguientes temas:

1.1 Mística de la Educación Ignaciana

La Compañía de Jesús ha sido durante muchos años tan reconocida por su labor a nivel mundial y por la calidad en la educación que brindan. Según Lange (2005) para San Ignacio de Loyola la educación no fue en sus inicios una prioridad como lo era la Compañía, sin embargo, con el paso del tiempo se dio cuenta que por medio de los colegios se podía hacer una mediación de proyección universal. Por medio de las *Constituciones* San Ignacio deja ver que la educación estaría derivada de un fin apostólico-religioso, es decir, una mezcla entre la educación

integral y la moral cristiana. Está claro entonces que la educación ignaciana está vinculada no sólo a fines del intelecto humano, sino también, con una esencia de la espiritualidad cristiana que acompaña y orienta.

1.1.1 Acompañamiento Cristiano

El acompañamiento cristiano es también llamado “acompañamiento espiritual”. Mercieca, en la revista *Diakonia* (2000) de la Compañía de Jesús, se hace mención a un acompañamiento espiritual como un tipo de relación entre dos personas en la cual se brinda ayuda y orientación en su caminar cristiano; y que se diferencia de otras ayudas como la consejería o la terapia psicológica, etc. Esta orientación tiene ciertas características como la acogida de la persona y el respeto profundo hacia su historia; llama la atención la relación del Espíritu que trabaja en la persona acompañada y en el acompañante durante el Acompañamiento Espiritual.

Favoreciendo la orientación del caminar cristiano Mercieca (2000) explica que el acompañamiento espiritual debe ir facilitando a lo largo del caminar, la transformación de una persona espiritual e ir tomando un camino y una orientación que el mismo Espíritu suscitará. Es decir, que la persona será acompañada y guiada en busca de un cambio interior que le ayudará a ser mejor por medio del Espíritu que actuará por medio del acompañante.

En el acompañamiento espiritual, Jesucristo es la persona principal que acompaña la vida misma. Mercieca (2000, p. 6) expone que: “Este

acompañamiento del Señor abarca toda nuestra vida llegando a transformar nuestra misma identidad profunda. Quien hace posible el acompañamiento espiritual en su sentido más radical es el mismo Jesucristo”. Es por ello que cuando se hable de un acompañamiento espiritual no se puede dejar de lado a la persona de Jesús, quién le da vida y sentido al caminar de cada persona en su historia y su individualidad.

Los evangelios son también una muestra del acompañamiento de Jesús en la vida de cada persona. En el evangelio de Lucas, Jesús se presenta a dos discípulos después de su muerte y les acompaña en el camino a Emaús. “Mientras conversaban y discutían, Jesús en persona se les acercó y se puso a caminar con ellos...” (Lc. 24, 15-31) Biblia Latinoamericana (1995; p. 192). En este caminar Jesús se acerca con respeto acogiendo su historia, su tristeza y les asiste orientando sus pensamientos hasta que le reconocen al partir el pan. Es una muestra de un acompañamiento que consuela su camino, pero que al final regocija y llena de su amor fraternal.

1.1.2 Educación Ignaciana.

La Compañía de Jesús ha caminado en una línea formativa a lo largo de muchos años y desde sus inicios ha tenido la importante misión de acompañar a los alumnos en su camino cristiano mediante la educación. Esto se evidencia en el sentido que los centros educativos de la Compañía de Jesús no pueden dejar de lado la calidad de una formación académica seria, que esté al día a las demandas

de la época, y que principalmente esté fundamentada en los valores cristianos y fomente a su vez una moral cristiana. Para Lange (2005), la formación educativa jesuítica es entonces una manera de acompañar a los alumnos en la práctica de los valores cristianos por medio de la educación.

La educación ignaciana se diferencia de la educación jesuítica. Así lo afirma Meets (1999), aclarando que la educación ignaciana no sólo se refiere a la educación, a las actividades religiosas y a los programas comunitarios, sino a cómo dentro de la escuela se sigue una metodología que implica los principios educativos ignacianos a lo que sucede diariamente en las clases de español, geometría, etc. Es decir, que la educación ignaciana no se simplifica en asuntos de religiosos, sino que está íntimamente relacionado con los principios ignacianos en la vida diaria de los estudiantes. Y estos se rescatan en las metodologías innovadoras que los mismos jesuitas van construyendo para que la educación también sea un medio de evangelización.

Siguiendo la misma línea, Meets (1999) expone “La educación Ignaciana, en mi concepto, se deriva de los principios y metodología de los ejercicios espirituales” (p. 195). Con esta afirmación se entiende que el fundamento de la educación ignaciana conlleva también una esencia que surge de los ejercicios espirituales. Los mismos ejercicios que conducen a un camino que necesita un acompañamiento activo y cercano a los estudiantes.

El camino educativo de la Compañía de Jesús siempre ha estado abierto a los cambios e innovaciones. Tanto así, que Dumortier (2008) expone cómo para San Ignacio “en medio de los cambios y de las transformaciones de su tiempo,

comprendió la importancia crucial de la interioridad” (p.90). Una interioridad vista como una reflexión desde adentro, que se da en lo cotidiano y en la cual, se debe discernir por lo mejor gustando de las cosas realizadas. Pero es aún más importante la intencionalidad de San Ignacio en estar dispuesto a los cambios y que hasta nuestros días es un punto primordial en los colegios de la Compañía de Jesús, estar abiertos a los cambios, buscando siempre el bien mayor de la educación.

1.2 Educación y acompañamiento.

Dentro de la necesidad de brindar calidad en la educación surge el Paradigma Pedagógico Ignaciano que brinda las herramientas para acompañar el camino de discernimiento por medio de la educación.

Gil (2002) menciona que el “Paradigma Pedagógico Ignaciano personaliza la enseñanza” (p. 358); es decir que, dentro del proceso formativo se debe garantizar que los alumnos reflexionen sobre lo que están aprendiendo, se les debe motivar para que sean participantes activos en su proceso de enseñanza. Además se debe apostar para que sea un aprendizaje más personal acompañándoles y permitiendo una relación entre alumnos y maestros para que los aprendizajes sean más significativos.

Para llevar a cabo un acompañamiento es esencial el poderse comunicar con el otro. Aprender a conversar con el otro, es entonces una de las principales formas de comunicación en medio del quehacer educativo.

Heidegger (2007) presenta a manera de síntesis la importancia del aprender a conversar en estos días. Menciona que es una forma de frenar el desamor y la soledad que se está viviendo últimamente en la época actual. Una buena conversación invita a “habitar en compañía de otros”. (p.819). Es necesario el poder recuperar y crear espacios dentro de las tareas ordinarias de la educación, espacios para conversar unos con otros.

Una de las más importantes formas de dar calidad a la educación en la Compañía de Jesús ha sido aportar por la interculturalidad. Al respecto Quinzá (2007), expone:

“En realidad, cuando hablamos de interculturalidad, de lo que se trata es de aprender a vivir en la diversidad: diversidad de creencias, de estilos de vida, de maneras de enfocar los acontecimientos que vivimos. Que aprendamos a dialogar. A expresar tanto las diferencias que nos distinguen como las semejanzas que nos hacen parecernos unos con otros”. (p. 847).

Por ello aprender a ver a los demás en las diferencias y semejanzas no es una tarea fácil, sin embargo, es una de las apuestas que los jesuitas hacen dentro del marco educativo. Como lo muestra Quinzá (2007), acompañar a los alumnos a aprender a vivir en la diversidad e ir abriendo brechas entre las comunidades y países a nivel mundial.

Un lugar primordial en la educación es el aula y en ella surge un verdadero acompañamiento. Meets (1999, p. 195) hace referencia al “aula ignaciana”. Dice que el aula ignaciana se debería de caracterizar por ser un lugar donde prevalezca

el cuidado y el interés individual de cada estudiante, en donde también, se verifique su aprendizaje. Un lugar donde surja también un acompañamiento personal en la guía y la adquisición de sus aprendizajes, pero sobre todo un acompañamiento en el caminar individual de su historia de vida.

1.3 Procesos de acompañamiento

1.3.1 Definición de acompañamiento

Para Cabarrús (2000) es el acto u oficio de ayudar a prestar atención a las comunicaciones para vivir en congruencia con ellas, pudiendo resaltar la propia humanidad de la persona. Hacer que se descubra la esencia personal sana para que pueda trabajar la gracia que existe en su humanidad.

Acompañar según el diccionario enciclopédico Océano (1995) es “estar o ir en compañía de otro u otros”. Es decir estar con la persona (desde su propia humanidad) y si es oportuno “ir” que representa el acompañar el camino de vida de esa persona.

1.3.2 Procesos del acompañamiento ignaciano.

El método de trabajo que propone Cabarrús (2000) insiste en una trípole de acciones que benefician el proceso de acompañamiento los cuales son: *“Levantar a la persona para que se disponga a acoger a Dios, lo sepa discernir, y se comprometa con el trabajo de la justicia que brota de la fe”*. (p.48). Estas tres acciones conllevan inmersos muchos otros procesos, sin embargo, de manera

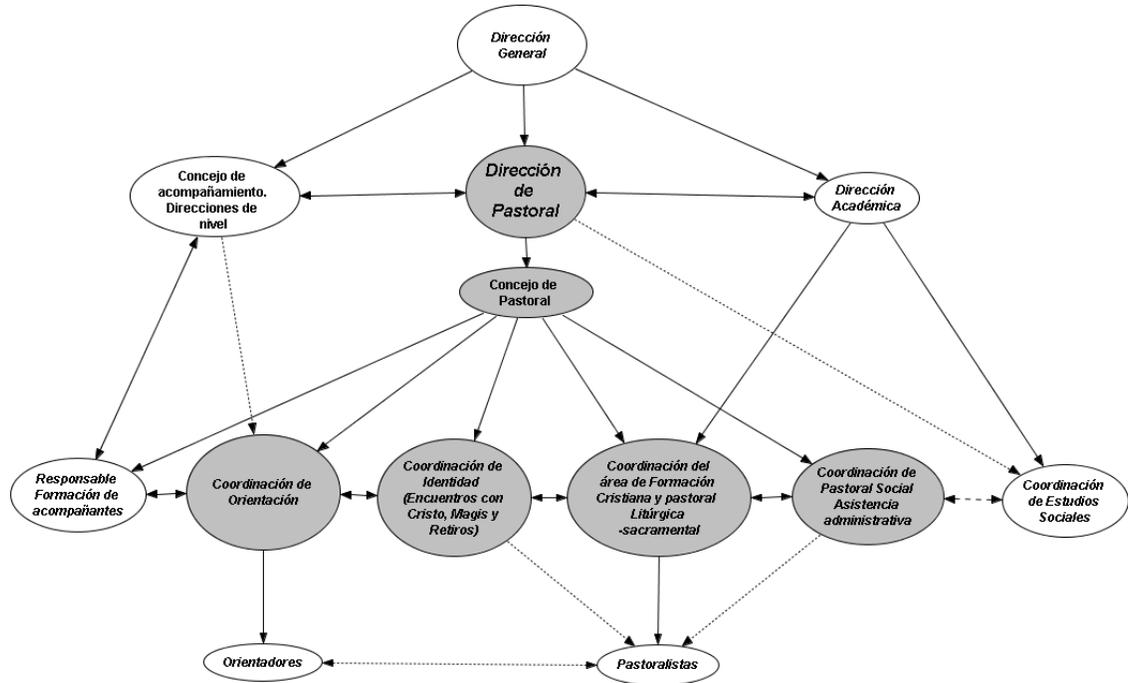
general presenta tres momentos primordiales para poder acompañar de manera secuencial a la persona en su camino espiritual.

En relación al programa de acompañamiento que actualmente se está llevando a cabo en Liceo Javier se han tenido pequeños acercamientos a la información que hasta la fecha se tiene. A continuación se presenta lo recabado en los insumos que se han proporcionado:

El programa de acompañamiento surge de una evaluación que se trabajó con los Centros Educativos de la Compañía de Jesús en Guatemala realizada en el colegio en el año 2015, en donde se evidenció que aparte de la excelencia académica que los alumnos poseen, también es necesario potenciar la integralidad y la identidad de los alumnos desde los lineamientos de la Compañía de Jesús. Fue entonces donde surgió la iniciativa de darle un acompañamiento cercano a los alumnos desde su persona y brindarles una atención personal. El programa hasta el momento está en construcción y los procesos van caminando poco a poco.

Uno de los cambios dentro del colegio fue la estructuración del área de Pastoral dentro de la cual se encuentran inmersas las dimensiones que facilitan un mejor acompañamiento.

Organigrama de la nueva estructuración del Área de Pastoral:



Fuente documentos de la Pastoral del Liceo Javier (2017)

Algunos de los lineamientos que se han trasladado desde los coordinadores y encargados, han sido:

- a. Hay un acompañante por cada grado y sección en el área de primaria. Los cuales deben llevar un proceso de acompañamiento a sus alumnos en un periodo dentro de sus labores del día. Consta desde el año 2017 por un programa de formación a los profesores para que ellos puedan impulsar el acompañamiento con los alumnos.

- b. Los acompañantes deben llevar un cuaderno de apuntes llamado “Bitácora de acompañamiento” en la cual se escriben las evidencias de lo conversado con los alumnos, los diálogos realizados y los acuerdos a los que se llegaron.

1.4 Perfil del acompañante ignaciano

Dentro de las características de la Espiritualidad Ignaciana está la identificación de las personas que colaboran con la compañía y su misión. Es por ello que es necesario tener claras cuáles son las características de la persona que será un acompañante y así por evidenciar un perfil que los distinga de los demás profesores que colaboran con la misión.

1.4.1 Características de un acompañante

Como una de las características del acompañante espiritual, Mercieca (2000) expresa lo siguiente:

“El acompañante es testigo fiel de lo que pasa en la vida de la persona dirigida y a la vez es garante de la vida cristiana en su totalidad a la luz de la fe... Cuanto más consciente es el acompañante espiritual de la vida de su comunidad y su realidad, tanto más podrá ayudar con fruto a la persona dirigida. (pp. 7 y 8).”

Aun siendo en la línea espiritual no está lejos de ser una característica que un acompañante ignaciano debe de adoptar para acompañar a sus estudiantes en su caminar, ya que él es testigo y confidente de la historia de cada uno de sus acompañados.

Un educador ignaciano según Meets (1999), debe desarrollar metodologías educativas propias de los ejercicios espirituales, tomando principios básicos de la espiritualidad ignaciana y aplicarlos en el aula. Es decir, que el acompañante ignaciano debe conocer, tener la experiencia de los ejercicios espirituales y hacerlos vida para poder llevarlos a la práctica.

Un acompañante ignaciano debe de cumplir con ciertas características que lo distinguen de un maestro cotidiano. Así, Cabarrús (2000) presenta doce características que conforman el perfil de un acompañante:

- Debe poseer dotes naturales.
- Consciencia de lo que implica ser acompañante psico-histórico-espiritual.
- Personalidad capaz de gran humildad.
- Consciencia de ser rostro cercano de Dios para el acompañado.
- Capacidad de optimismo.
- Actuaciones que son signos de compromiso con la vida y la gente.
- Conciencia, convencimiento y experiencia de ser pecador perdonado que hace que se comprometa en una tarea.
- Actitud competitiva.
- Capacidad de amar y ser amado.
- Convencimiento de estar en proceso.

- Persuasión de ser testigo.
- Aptitud de “Pígalión”.

Estos doce aspectos básicos reflejan las actitudes vitales que debe poseer el acompañante, que más que eso puede ser, compañero psico-histórico-espiritual.

Los procesos de acompañamiento en el área educativa están siendo un tema de interés ya que tocan la experiencia de la persona desde su humanidad. En el área educativa se puede determinar que se está en una constante actualización e innovación para satisfacer las necesidades de las personas día con día. Siendo la persona el centro y pilar por el cual se trabaja, por ello los procesos de acompañamiento hoy en día están siendo primordiales en un mundo que cada día escasamente se comparte con calidad. Sin embargo, el tema de acompañar a la persona misma aún no se ha trabajado a nivel escolar y es un proceso innovador el poder iniciar un proyecto de acompañamiento que esté bien encaminado y teniendo como base la información recopilada.

II. Planteamiento del Problema

El acompañamiento dentro del ámbito educativo es un factor necesario para poder enriquecer los aprendizajes de los estudiantes. No solo se trata de acompañar el intelecto de los alumnos, sino también, la vida misma de cada uno de ellos. Para una institución educativa de la Compañía de Jesús como lo es Liceo Javier en Guatemala, no es una novedad estar al día con las corrientes educativas que enriquezcan a los estudiantes, es por ello que es necesario reforzar en los alumnos y maestros el programa de acompañamiento, para abordar de mejor manera los objetivos esperados en el Proyecto Educativo Institucional 2020.

Para reforzar el programa de acompañamiento, fue necesario primero conocer cuáles son las ideas que se han percibido de un programa que se implementó sin mucha explicación y sin los lineamientos claros de lo que se espera, tanto de los alumnos como de los maestros. A partir de los resultados que se obtengan de esta investigación se podrán crear los lineamientos necesarios para tener procesos claros de acompañamiento y un perfil del acompañante ignaciano en el Liceo Javier.

Por lo que esta investigación se plantea la siguiente pregunta:

“¿Cuál es la percepción de los alumnos y maestros sobre los procesos de acompañamiento en el nivel primario del Liceo Javier?”

2.1. Objetivos

2.1.1. Objetivo general

2.1.1.1. Establecer la percepción de los alumnos y maestros del nivel primario sobre los procesos de acompañamiento de un colegio privado de Guatemala.

2.1.2. Objetivos específicos.

2.1.2.1. Identificar el punto de vista de los alumnos en cuanto a las actividades que realizan con su acompañante.

2.1.2.2. Identificar la percepción que tienen los profesores sobre las nuevas funciones que realizan como acompañantes.

2.1.2.3. Determinar el conocimiento que tienen los profesores sobre las funciones que deben realizar como acompañantes de grado.

2.2. Variables

a) Percepción de los alumnos y maestros.

b) Procesos de acompañamiento.

2.3. Definición de las variables

2.3.1. Definición conceptual

Percepción

Arno (1992, p. 72) expone que, *“La percepción es el proceso por el cual una persona interpreta estímulos sensoriales. Los procesos sensoriales simplemente informan acerca de los estímulos ambientales; la percepción traduce estos mensajes sensoriales en forma comprensible”*. También hace énfasis en que *“La percepción parece ser en gran parte una función de experiencia. Es decir, una característica aprendida del comportamiento”*.

Proceso de acompañamiento

Cabarrús (2000, p.18-19) dice del proceso de acompañamiento lo siguiente: *“Se presenta un camino que tiene cierta secuencia: del crecimiento personal, a una espiritualidad y luego al compromiso. Es algo que se suele dar cronológica y existencialmente así. Es decir, que para muchas personas ha sido de este modo como nos hemos ido haciendo nosotros(as) mismos(as) como personas respecto a los(as) demás y a la realidad de Dios”*. A este proceso de acompañamiento también le llama *“Tríptico psico-histórico-espiritual”*.

2.3.2. Definición operacional

Percepción, medido a través de un cuestionario que se aplica a estudiantes y otro cuestionario a maestros de primaria. Los ítems son 12, que se responden en

una escala de 1 a 4, donde 1 es totalmente en desacuerdo, 2 en desacuerdo, 3 de acuerdo y 4 totalmente de acuerdo.

Percepción de alumnos se mide por medio de las ideas y experiencias que tengan los alumnos sobre las actividades que realizan sus acompañantes con ellos. Los indicadores son:

- Percepción que se tiene acerca del programa de acompañamiento.
- Sensibilidades que ha tocado en alumnos este acompañamiento.
- Conocimiento de los beneficios que le trae poder recibir un acompañamiento por parte de sus profesores.
- Criterios personales que han suscitado en el acompañamiento.
- Conocimiento de las funciones que debe realizar su acompañante.

Percepción de los maestros, medido mediante el conocimiento y las ideas que los profesores tienen acerca del programa de acompañamiento y las funciones que debe desempeñar dentro del proceso formativo de sus estudiantes.

- Percepción que se tiene acerca del acompañamiento versus su quehacer educativo académico.
- Conocimiento del programa de acompañamiento.
- Experiencias y criterios personales que le han suscitado al realizar los procesos de acompañamiento a sus alumnos.
- Conocimientos de las funciones que debe desempeñar durante el proceso de acompañamiento.

Proceso de acompañamiento serán evidentes mediante los procesos que se han realizado en la práctica del acompañamiento, tanto de alumnos como de maestros. Los indicadores que lo harán evidente serán:

Alumnos:

- Actividades que han llevado a cabo con los acompañantes.
- Metodología que utiliza su acompañante para atenderle.
- Pasos que realiza su acompañante para llevarle un proceso.
- Tiempos que su acompañante utiliza para atenderle.
- Acciones concretas que el acompañante realiza para brindarle una ayuda.

Maestros:

- Pasos que se han seguido para llevar a cabo el acompañamiento.
- Metodología utilizada para poder acompañar a los alumnos.
- Horarios establecidos para llevar a cabo un acompañamiento óptimo.
- Lineamientos que deben llevar a cabo los maestros para acompañar a los alumnos.
- Acciones concretas de lo que realizan para llevar un control de acompañamiento.
- Funciones que desempeñan en el proceso de acompañamiento con los alumnos a su cargo.

2.4. Alcances, límites y limitaciones

La investigación pretende establecer la percepción de los alumnos y maestros de un colegio privado de Guatemala en el nivel primario, sobre los procesos de acompañamiento.

Se trabajó específicamente con los alumnos del nivel primario y sus maestros acompañantes los cuales son los sujetos principales de la investigación.

Algunos limitantes que se presentaron en el camino de la investigación fueron principalmente las pocas referencias bibliográficas y antecedentes que se tienen sobre el tema. Asimismo en la institución aún se está iniciando con el proceso de acompañamiento, esto representó de igual manera que la información que se obtuvo de la institución fuera escasa.

2.5. Aporte

Mediante esta investigación se le brindará a las autoridades del colegio, información acerca de la percepción tanto de alumnos como de maestros del programa de acompañamiento que se está llevando a cabo en el nivel primario, dicha información será valiosa para evaluar los logros que se han conseguido durante este primer año y así fortalecer el camino a seguir para lograr sus objetivos de acompañamiento en el Proyecto Educativo Institucional.

En cuanto a los maestros, esta investigación les beneficiará dándoles las herramientas necesarias para llevar adelante el acompañamiento con sus estudiantes, por medio de los resultados dados a conocer y por medio de la

información trasladada a las autoridades del colegio. Además se trasladarán las recomendaciones necesarias para reforzar el programa de acompañamiento en el nivel primario, esto beneficiará a los maestros dándoles las capacitaciones y la orientación necesaria para atender las demandas y necesidades de sus acompañados.

III. Método

3.1. Sujetos

Los sujetos de la investigación fueron los alumnos y maestros acompañantes del nivel primario de Liceo Javier.

La investigación se trabajó con el universo de maestros, lo que hace un grupo de 20 maestros (3 hombres y 17 mujeres), acompañantes del nivel primario del Liceo Javier, de primero a sexto grado. Mientras que alumnos fueron un 25% del universo, lo cual hace una muestra de 120 alumnos. La muestra de los alumnos fue seleccionada de manera aleatoria por medio de las listas de alumnos que existen en la secretaría del nivel primario del Liceo Javier, siendo éste un muestreo probabilístico, el cual consiste en tomar un porcentaje de alumnos de cada sección. Por ejemplo las claves 5, 10, 15, 20, 25 y 30 de cada grado.

Los estudiantes fueron 36 de sexo femenino y 84 de sexo masculino, oscilan entre los 7 y 13 años de edad y de nacionalidad guatemalteca en su gran mayoría. Los acompañantes fueron maestros y maestras, oscilan entre los 25 y los 50 años de edad y de nacionalidad guatemalteca.

A continuación las tablas No. 1 y 2 muestran algunos datos importantes de los alumnos y docentes que fueron entrevistados:

Tabla No. 1

GRADO	VARONES	MUJERES	TOTAL
Primero primaria	14	10	24
Segundo primaria	16	8	24
Tercero primaria	13	5	18
Cuarto primaria	12	6	18
Quinto primaria	14	4	18
Sexto primaria	15	3	18
TOTAL	84	36	120

Tabla No. 2

	HOMBRES	MUJERES	EDAD	NIVEL DE ESTUDIOS
1.		X	31	Licenciatura
2.		X	35	Diplomado
3.		X	37	Diplomado
4.		X	38	Licenciatura
5.		X	29	Licenciatura
6.		X	54	Magisterio
7.		X	27	Licenciatura
8.		X	32	Diplomado
9.		X	30	Profesorado
10.		X	35	Licenciatura
11.		X	37	Profesorado
12.	X		27	Diplomado
13.		X	38	Diplomado
14.		X	35	Diplomado
15.		X	36	Licenciatura
16.	X		40	Licenciatura
17.		X	32	Profesorado
18.	X		59	Magisterio
19.		X	38	Licenciatura
20.		X	33	Profesorado
TOTAL	3	17		

3.2. Instrumento

Para recabar la información se utilizó una escala de selección múltiple. Este instrumento brinda la información necesaria para determinar la percepción de los alumnos y maestros sobre los procesos de acompañamiento. El objetivo de utilizar una escala de selección múltiple es en un primer momento medir la opinión de la cantidad de sujetos, también el agilizar el tiempo utilizado para recaudar la información y que tanto para alumnos como para maestros sea fácil el procedimiento para llenar el instrumento; además de garantizar que la información sea certera y brinde información importante para la investigación.

La investigación estableció la percepción de alumnos y maestros, para lo cual se elaboró un instrumento para cada grupo de sujetos. Los instrumentos se elaboraron tomando en cuenta las variables de la investigación, cada instrumento consta con 12 ítems que miden la percepción del programa y los procesos de acompañamiento. La valoración en la escala va de 1 a 4, donde 1 es totalmente en desacuerdo, 2 en desacuerdo, 3 de acuerdo y 4 totalmente de acuerdo.

Luego de elaborado el instrumento se presentó a tres expertos en el tema para que se proceda a la validación del mismo, siendo ellos profesionales de Liceo Javier y de la Universidad Rafael Landívar.

Tabla No. 3 de variables e indicadores para la elaboración del instrumento dirigido a los alumnos:

VARIABLES	INDICADORES	ÍTEMS
Percepción de los Alumnos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Percepción que se tiene acerca del programa de acompañamiento. ➤ Sensibilidades que ha tocado en alumnos éste acompañamiento. ➤ Conocimiento de los beneficios que le trae poder recibir un acompañamiento por parte de sus profesores. ➤ Experiencias y criterios personales han suscitado en el acompañamiento. ➤ Conocimiento de las funciones que debe realizar su acompañante. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ¿Cómo calificas el programa de acompañamiento? ➤ El acompañamiento ¿Te ha ayudado en alguna situación que necesitas? ➤ ¿Te ha ayudado tu acompañante en algún problema que has tenido? ➤ ¿Crees que el acompañamiento beneficia a tu persona? ➤ ¿Tu acompañante se acerca y se preocupa por ti? ➤ ¿Qué calificación le darías al acompañamiento que te han brindado?
Procesos de Acompañamiento	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Actividades que han llevado a cabo con los acompañantes. ➤ Metodología que utiliza su acompañante para atenderle. ➤ Pasos que realiza su acompañante para llevarle un proceso. ➤ Tiempos que su acompañante utiliza para atenderle. ➤ Acciones que el acompañante realiza para brindarle una ayuda. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ¿Te agradan las actividades que realizan con tu acompañante? ➤ ¿Tu acompañante te busca para platicar? ➤ ¿Cuándo tienes una dificultad, tu acompañante toma tiempo para escucharte? ➤ ¿Cómo calificas el tiempo que utiliza tu acompañante para ayudarte en lo que has necesitado? ➤ Después de resolver el problema ¿Tu acompañante aún se acerca para saber cómo te sientes? ➤ ¿Tu acompañante es cercano a ti y se interesa por ti?

Tabla No. 3

Tabla No. 4 de variables e indicadores para la elaboración del instrumento dirigido a los maestros:

VARIABLES	INDICADORES	ÍTEMS
Percepción de los Maestros	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Percepción que se tiene acerca del acompañamiento versus su qué hacer educativo académico. ➤ Conocimiento del programa de acompañamiento. ➤ Experiencias y criterios personales que le han suscitado al realizar los procesos de acompañamiento a sus alumnos. ➤ Expectativas del programa para la formación de sus alumnos. ➤ Conocimientos de las funciones que debe desempeñar durante el proceso de acompañamiento. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ¿Cómo calificas el programa de acompañamiento? ➤ ¿El acompañamiento es para ti más importante que los procesos académicos de tus alumnos? ➤ ¿Cómo ponderas lo que conoces sobre el acompañamiento? ➤ ¿Cómo ha sido tu experiencia como acompañante? ➤ ¿Cómo ponderarías tus expectativas sobre el programa de acompañamiento? ➤ ¿Conoces cuáles son las funciones que debes desempeñar como acompañante?
Procesos de Acompañamiento	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pasos que se han seguido para llevar a cabo el acompañamiento. ➤ Metodología utilizada para poder acompañar a los alumnos. ➤ Tiempos establecidos para llevar a cabo un acompañamiento óptimo. ➤ Lineamientos que deben llevar a cabo los maestros para acompañar a los alumnos. ➤ Acciones de lo que realizan para llevar un control de acompañamiento. ➤ Funciones que desempeñan en el proceso de acompañamiento con los alumnos a su cargo. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ¿Son efectivos los pasos que realizas como acompañante? ➤ ¿La metodología que utilizas para acompañar es de beneficio? ➤ ¿Cómo ponderarías el tiempo que tienes asignado para acompañar? ➤ ¿Los lineamientos que llevas a cabo como acompañante son óptimos? ➤ ¿Las acciones que realizas son de beneficio para llevar un control de tu acompañamiento? ➤ ¿Cómo calificas las funciones que tienes establecidas para llevar un acompañamiento a tus alumnos?

Tabla No. 4

3.3. Procedimiento

- 3.3.1. Luego de aprobado el anteproyecto se dio a conocer a la coordinación del nivel de primaria sobre los procesos de investigación que se realizó con los alumnos y maestros acompañantes.
- 3.3.2. Se procedió a validar el instrumento con el aval de tres expertos en el tema del acompañamiento y de investigación.
- 3.3.3. Se pidió la autorización a la coordinación de nivel para poder trabajar con los sujetos de investigación en los momentos oportunos.
- 3.3.4. Se aplicó el instrumento con los alumnos y maestros acompañantes en sus diferentes momentos.
- 3.3.5. Se recolectaron, tabularon e interpretaron los resultados obtenidos.
- 3.3.6. Se emitieron las conclusiones pertinentes y se elaboró el informe final con los resultados.

1.4 Tipo de investigación y metodología estadística

La investigación fue de enfoque cuantitativo no experimental y diseño descriptivo ya que es necesario analizar con detalle las variables y la relación entre ellas. Según Monge (2011; p. 99) “La investigación cuantitativa busca reconstruir de la manera más objetiva y exacta posible, para lo cual de manera sistemática recolecta, evalúa, verifica y sintetiza evidencias que permitan obtener conclusiones válidas derivadas a menudo de hipótesis”.

Para el análisis estadístico de los resultados, y obtener la relación entre las variables, se inició con el vaciado de la información y finalmente para la confrontación de los resultados, trabajando con un cálculo de medidas de tendencia central y dispersión.

IV. Presentación de Resultados

A continuación se presentan los resultados de la investigación y luego de un análisis estadístico detallado, se pueden observar los datos en tablas y gráficas para su mayor comprensión.

Acompañantes:

A partir de la encuesta aplicada a los maestros acompañantes del nivel primario se obtuvieron los siguientes datos:

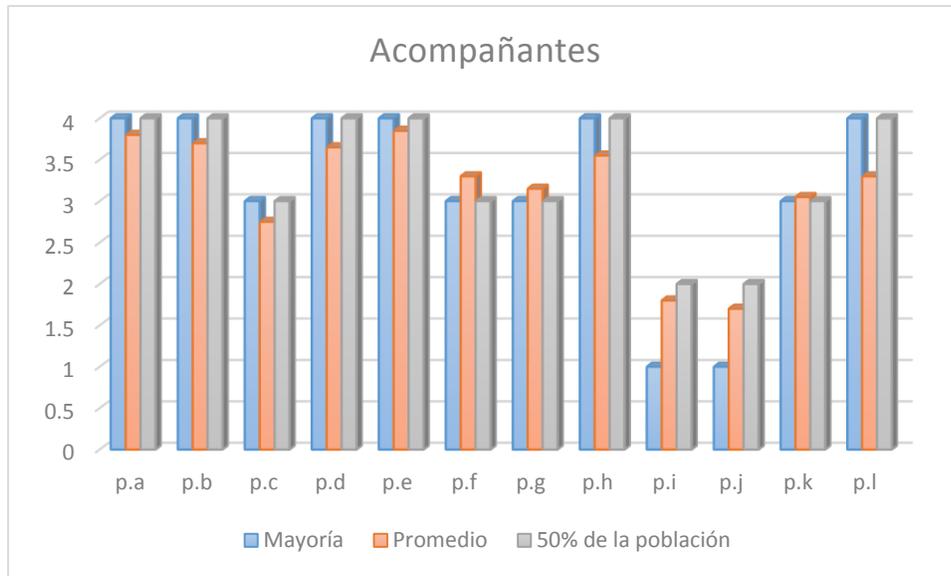
Niveles evaluados	P.a.	P.b	P.c	P.d	P.e	P.f	P.g	P.h	P.i	P.j	P.k	P.l
Mayoría	4	4	3	4	4	3	3	4	1	1	3	4
Promedio	3.8	3.7	2.75	3.65	3.85	3.3	3.15	3.55	1.8	1.7	3.05	3.3
50% de la población	4	4	3	4	4	3	3	4	2	2	3	4

Tabla No. 5

En la tabla No. 5 se pueden observar los resultados de los 12 ítems de la encuesta que se aplicó y se presentan en tres niveles, los cuales representan, el resultado de la mayoría de la población, el resultado del promedio de la población y del 50% de la misma.

En el análisis los datos que más llamaron la atención fueron los de la preguntas a (P.a.) **¿El proceso de acompañamiento ha sido para usted algo positivo dentro de su labor en el colegio?**, la pregunta c (P.c.) **¿Conoce lo suficiente sobre cómo acompañar a los estudiantes?**, la pregunta f (P.f) **¿Tiene claridad de cuáles son las funciones que debe desempeñar como acompañante?** pregunta i (P.i) **¿El tiempo que tiene asignado para acompañar es el apropiado?** y la pregunta k (P.k) **¿El seguimiento que les brinda a sus estudiantes le beneficia para llevar un control de su acompañamiento?** que corresponden de manera inmediata a los objetivos y variables de la investigación.

A continuación se presenta la gráfica No. 1 con los resultados que de igual manera se relacionen con la tabla de los datos antes mencionados.



Gráfica No. 1

Como muestra la gráfica No. 1 hay niveles en los porcentajes que llaman la atención por ser muy bajos. En el caso de los acompañantes llama la atención la depreciación que se tiene a los aspectos como: **conocimiento del proceso de acompañamiento** que corresponde a la P.c, **las funciones y efectividad de procesos** que se deben realizar en el acompañamiento P.f y P.g, **el tiempo que se utiliza para acompañar** P.i, **la cantidad de alumnos** que se tienen a cargo para darles un debido acompañamiento P.j, y por último **el seguimiento que se les brinda** a los estudiantes para acompañarles P.k.

Alumnos

De igual forma se presentan los datos que se obtuvieron a partir de la encuesta aplicada a los alumnos del nivel primario:

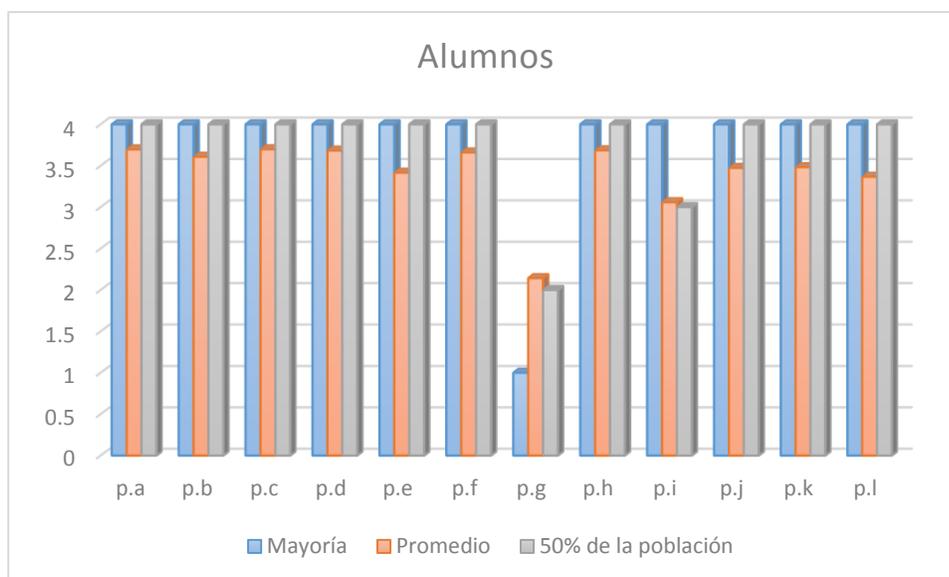
Niveles evaluados	P.a	P.b	P.c	P.d	P.e	P.f	P.g	P.h	P.i	P.j	P.k	P.l
Mayoría	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4
Promedio	3.697	3.608	3.7	3.683	3.417	3.661	2.143	3.686	3.06	3.475	3.483	3.367
50% de la población	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4

Tabla No. 6

En la tabla No. 6 se pueden observar los resultados de los 12 ítems de la encuesta que se aplicó y se presentan en tres niveles, los cuales representan, el resultado de la mayoría de la población, el resultado del promedio de la población y del 50% de la misma.

En el caso de los alumnos el análisis de los datos que más llamaron la atención fueron los de la pregunta e (P.e) ***¿Tú acompañante es cercano a ti?***, la pregunta g (P.g) ***¿Desearías que el proceso de acompañamiento fuera diferente?*** y la pregunta i (P.i) ***¿Tu acompañante te busca para platicar?***

La gráfica No. 2 de los resultados de los alumnos se puede apreciar de esta manera.



Gráfica No. 2

Como se muestra hay niveles en los porcentajes que llaman la atención por ser bajos. Cabe mencionar que la percepción de los alumnos es más de apreciación en comparación con la de los maestros acompañantes, ya que su nivel de interpretación es diferente a la de los adultos, sin embargo, muestran datos interesantes que resaltar. En el caso de los alumnos llama la atención la depreciación que se tiene a los aspectos como: **cercanía del acompañante** a su persona P.e, **deseo de que el proceso de acompañamiento fuese diferente** P.g, **momentos de diálogo** con su acompañante P.i, y el **tiempo para escucharlos** P.j.

Se puede apreciar que tanto alumnos como maestros acompañantes responden a necesidades diferentes. En los resultados obtenidos muestran necesidades particulares en cuanto a su entorno más cercano siendo algunos indicadores más altos que otros.

Es por ello que para poder hacer que la investigación recoja datos aún más específicos de la percepción que ambos sujetos tienen de los procesos de acompañamiento, se muestra a continuación una comparación de resultados.

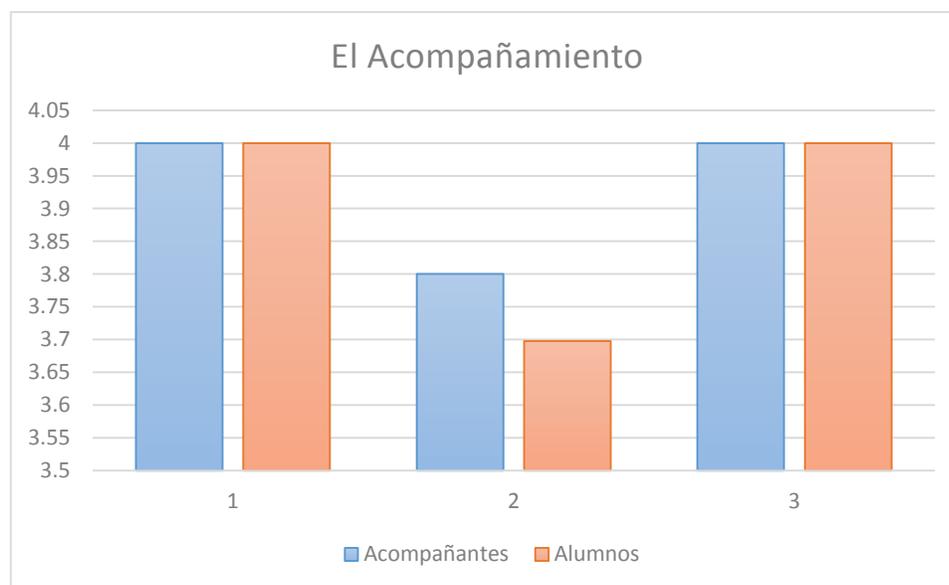
Relación entre ambos sujetos

Tomando en cuenta los objetivos y las variables de la investigación junto con los indicadores que más llamaron la atención de los resultados obtenidos se muestra una interpretación en 5 aspectos importantes, siendo estos: a. Percepción del acompañamiento, b. Conocimiento de los procesos de acompañamiento, c. Conocimiento del proceso de acompañamiento d. Tiempo que se utiliza para acompañar y e. Atención y seguimiento al acompañamiento.

a) Percepción del acompañamiento:

Niveles evaluados	Acompañantes	Alumnos
1. Mayoría	4	4
2. Promedio	3.8	3.697478992
3. 50% de la población	4	4

Tabla No. 7



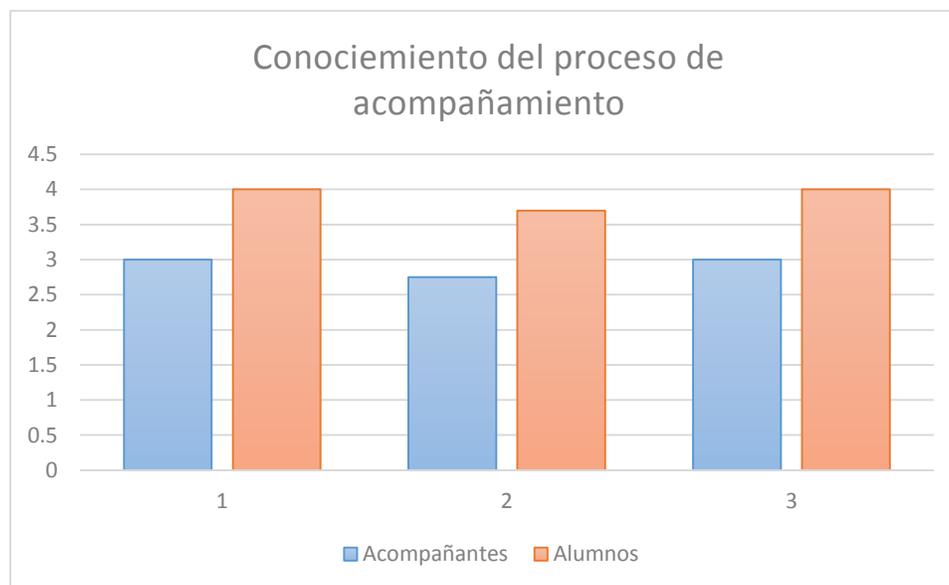
Gráfica No. 3

Se puede observar en los datos que muestra la tabla No. 7 y los resultados que aparecen en la gráfica No. 3 que la percepción que ambos sujetos tienen sobre el acompañamiento es muy buena. Tanto maestros acompañantes y alumnos creen que el proceso de acompañamiento es algo positivo dentro del colegio. Esto responde de igual forma al objetivo general de la investigación.

b) Conocimiento del proceso de acompañamiento:

Niveles evaluados	Acompañantes	Alumnos
1. Mayoría	3	4
2. Promedio	2.75	3.7
3. 50% de la población	3	4

Tabla No. 8



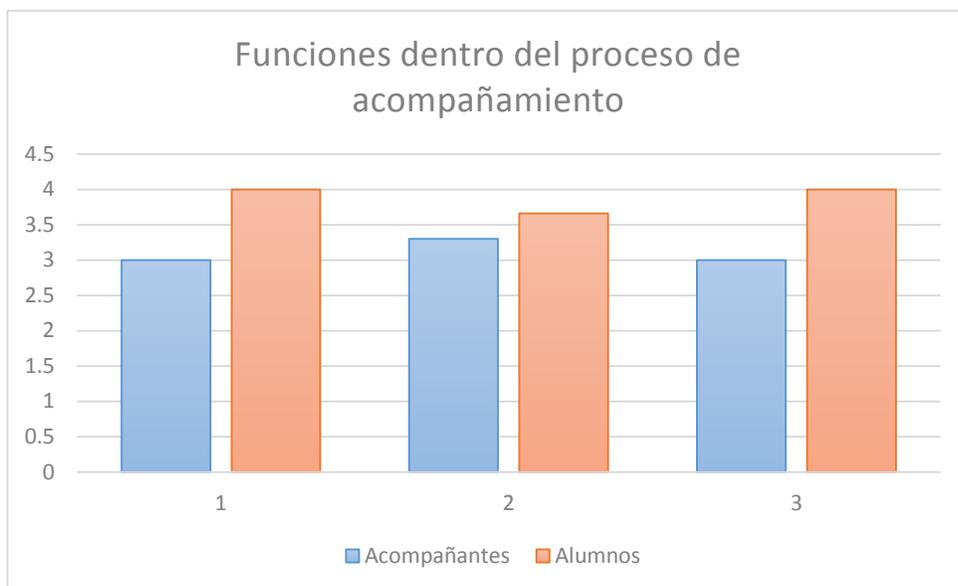
Gráfica No. 4

En cuanto al conocimiento en sí de los procesos de acompañamiento y qué es acompañar sí, se puede apreciar una variación significativa de los resultados. El promedio de los maestros acompañantes consideran que ellos no poseen un conocimiento suficiente para acompañar a sus alumnos. Por el contrario los alumnos consideran que sus maestros acompañantes sí están con ellos y los acompañan cuando a ellos se les presenta una necesidad o problema (Estar con ellos en los momentos de necesidad es también acompañarlos). Es interesante resaltar acá que los maestros acompañantes consideran no conocer mucho sobre acompañamiento, sin embargo, parece que, para los alumnos sus maestros lo están haciendo bien.

c) Conocimiento de las funciones y actividades que se realizan en el proceso de acompañamiento:

Niveles evaluados	Acompañantes	Alumnos
1. Mayoría	3	4
2. Promedio	3.3	3.661016949
3. 50% de la población	3	4

Tabla No. 9



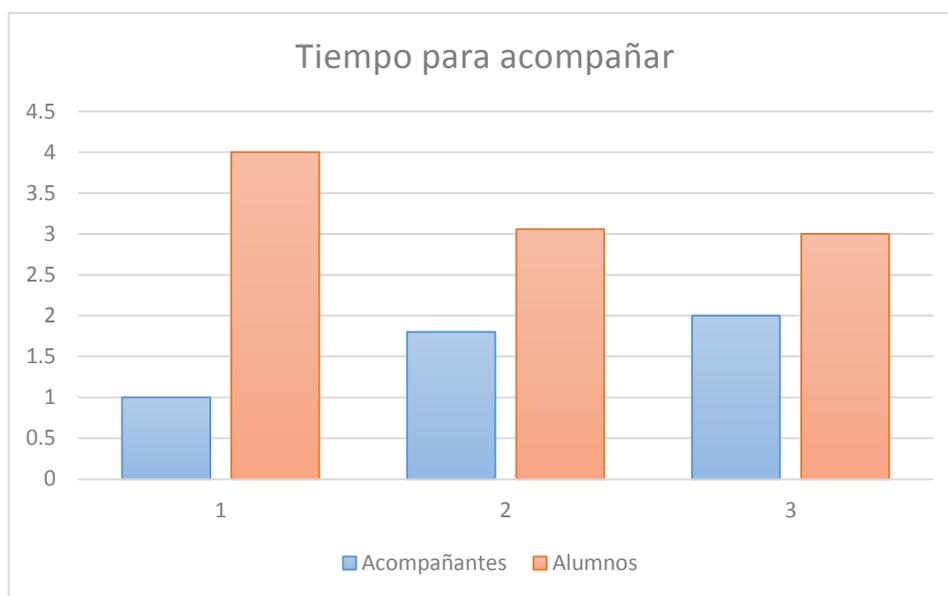
Gráfica No. 5

Tomando en cuenta un objetivo específico de la investigación en donde se debe establecer la percepción que se tiene sobre las funciones que se deben realizar en el proceso de acompañamiento. Se puede apreciar en la tabla No. 8 un porcentaje de resultados de los maestros acompañantes que consideran tener un buen conocimiento de cuáles son sus funciones y actividades que debe realizar para llevar a cabo el acompañamiento de sus estudiantes. En cuanto a los alumnos nuevamente se puede observar que la apreciación que ellos tienen sobre las actividades que realizan con sus maestros acompañantes es muy buena.

d) Tiempo que se utiliza para acompañar:

Niveles evaluados	Acompañantes	Alumnos
1. Mayoría	1	4
2. Promedio	1.8	3.05982906
3. 50% de la población	2	3

Tabla No. 10



Gráfica No. 6

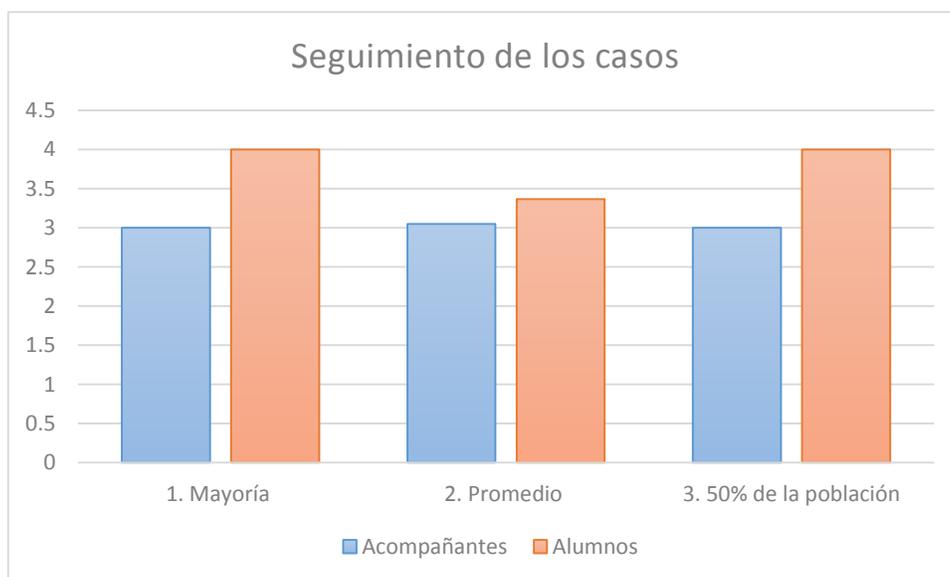
El aspecto del tiempo llama la atención en ambos sujetos. En la tabla No. 10 se muestran los datos obtenidos en cuanto a la percepción del tiempo que se tiene establecido para acompañar. Los maestros acompañantes perciben en su mayoría que el tiempo que tienen establecido para dar un acompañamiento a sus alumnos es muy escaso. De igual forma para los alumnos los datos muestran que, aunque no estén tan bajos, los alumnos no consideran que su acompañante busque momentos para hablar con ellos. Por tanto ambos resultados muestran la necesidad de ambos sujetos de propiciar más espacios de tiempo en los cuales el

acompañante puedan acompañar en cantidad y calidad de tiempo, y que los alumnos perciban también que su acompañante le busca para hablar porque sí posee el tiempo suficiente para hacerlo.

e) Atención y seguimiento que se brinda al proceso de acompañamiento:

Niveles evaluados	Acompañantes	Alumnos
1. Mayoría	3	4
2. Promedio	3.05	3.366666667
3. 50% de la población	3	4

Tabla No. 11



Gráfica No. 7

El último aspecto muestra la percepción que se tiene sobre el seguimiento que se le da al acompañamiento, es importante ya que es un proceso, no es sólo cuestión del momento. Se puede apreciar que los acompañantes consideran que el seguimiento que les dan a sus alumnos sí beneficia el control de su

acompañamiento pero no del todo. En cuanto a los estudiantes consideran, en su mayoría, que su maestro acompañante si le ha atendido en tiempo prudente, sin embargo, el promedio de los alumnos consideran que después de resolver una necesidad junto a su acompañante éste algunas veces ya no le busca para seguir acompañándole.

V. Discusión de Resultados

De acuerdo con los resultados de la investigación realizada, se pudo conocer la percepción que se tiene sobre los procesos de acompañamiento, pero fue aún más enriquecedor poder comparar los resultados entre los sujetos y obtener así resultados más significativos. Dentro de los resultados se pudo apreciar la percepción que se tiene del acompañamiento, de la calidad de tiempo que se emplea para acompañar y también de la formación con la que se cuenta para poder llevar a cabo el acompañamiento.

En un primer momento se pudo evidenciar que la percepción que se tiene del acompañamiento es muy positivo dentro de la institución por parte de los maestros acompañantes ya que les permite dar una mejor atención a sus alumnos y una educación de calidad conforme a los lineamientos de la Compañía de Jesús, estos datos coinciden con el estudio realizado por Teruel (2010) el cual expone que la formación permanente y graduada es importante dentro de los colegios de la Compañía de Jesús ya que ayuda a los docentes a dar testimonio de una educación ignaciana. Así mismo Gil (2002), menciona que la educación debe ser formativa y para ello debe aportar un aprendizaje más personal que permita acompañar a los alumnos permitiendo una relación más cercana. De igual forma lo afirma Lange (2005), cuando menciona que la educación ignaciana está vinculada no sólo a fines del intelecto humano, sino también, con una esencia de la espiritualidad que acompaña y orienta. Estos estudios le dan a la investigación un aporte que demuestra la importancia de innovar dentro de la educación,

apostando por dar una atención de calidad a los estudiantes como se está logrando dentro de la institución con el programa de acompañamiento a sus estudiantes.

Por otro lado también se debe resaltar la importancia del tiempo de cantidad y calidad con el que se está llevando a cabo el acompañamiento dentro del colegio. Los resultados que se obtuvieron en la investigación apuntan a la necesidad de ambos sujetos, tanto maestros acompañantes como de alumnos, de poder tener espacios determinados para hablar, para compartir junto a su maestro acompañante, para resolver problemas juntos. Esta necesidad se evidencia con el estudio realizado por Heidegger (2007) el cual presenta la importancia del conversar, del “hablar en compañía de otros”, lo cual presupone el crear espacios dentro de las tareas ordinarias para conversar unos con otros. De igual forma Mercieca, en la revista *Diakonia* (2000) en la cual habla sobre un “acompañamiento espiritual”, menciona que el compartir entre dos personas, brindándole ayuda y orientación, beneficia el caminar cristiano haciendo un cambio profundo en su historia. Así mismo dentro de la investigación se evidenció la necesidad de dar un seguimiento más profundo a los casos, esto tiene relación con lo que menciona Mercieca (2000) en donde explica que el acompañamiento espiritual debe ir facilitando a lo largo del caminar la transformación de la persona que poco a poco irá tomando un camino que el Espíritu le suscitará. Es por ello que el seguimiento de los casos dentro del colegio, está exigiendo un acompañamiento más profundo.

Un aspecto importante que se recabó de la investigación es la importancia de la formación de los maestros acompañantes. Los resultados presentaron que no se sienten conocedores de cómo acompañar, presentan la necesidad de sentirse formados para poder formar. Esta necesidad coincide con los estudios que realizó Ventura (2008), en los cuales expone que es importante abrir espacios para repensar y reflexionar las nuevas prácticas docentes, abrir la posibilidad de aprender unos con otros y de asesorar para lograr cambios e innovaciones en los equipos de docentes. Un aspecto significativo lo menciona Dumortier (2008) donde expone que para San Ignacio en medio de los cambios de los tiempos era importante la interioridad de la persona, pudiéndose lograr esta por medio de los Ejercicios Espirituales. De acuerdo con la filosofía ignaciana, los Ejercicios Espirituales son un proceso en el cual la persona es acompañada en un camino de descubrimiento e interioridad. De igual forma tomando en cuenta que un educador ignaciano debe tener ciertas características para poder acompañar, Meets (1999) expone que un educador ignaciano debe desarrollar ciertas metodologías, es decir, debe conocer y tener la experiencia de los ejercicios espirituales para hacerlos vida y llevarlos a la práctica.

VI. Conclusiones

Con base en los resultados de este estudio, se concluye que:

- La percepción de los distintos procesos de acompañamiento son diferentes en los maestros acompañantes y en los alumnos.
- La percepción del acompañamiento en sí mismo, es visto por ambos sujetos de estudio como un proceso positivo dentro de la institución.
- La percepción que los alumnos tienen sobre las actividades que se realizan es positiva pero se evidenció que el tiempo dedicado a éstas es escaso, siendo esto una necesidad que debe ser atendida para mejorar el acompañamiento.
- En cuanto a las nuevas funciones que deben realizar los acompañantes la mayoría considera que el proceso de acompañamiento es una actividad importante, sin embargo ésta recarga el quehacer docente y no se cuenta con el tiempo suficiente para brindar a los alumnos la atención en sus necesidades.
- El conocimiento de los procesos de acompañamiento y las funciones que el maestro debe llevar a cabo para acompañar a sus alumnos, aún no son del todo claras por parte de los maestros.

VII. Recomendaciones

- Que la Dirección del Colegio implemente dentro de la institución un programa permanente de formación para los maestros acompañantes del nivel primario, que motive, oriente y les permita reconocer cuáles son los principales puntos que deben tomar en cuenta al momento de acompañar a sus alumnos.
- Los acompañantes y los alumnos presentan la necesidad del tiempo para hablar y ser escuchados de manera personal, por ello se recomienda a las coordinaciones del nivel primario, hacer los cambios que consideren pertinentes en horarios y así lograr el aprovechamiento necesario de los momentos establecidos para acompañar.
- Que tanto coordinaciones académicas como las coordinaciones de nivel tengan una mejor comunicación (Reuniones conjuntas con ambas coordinaciones y maestros acompañantes) para planificar de una mejor forma y no recargar el quehacer docente de los acompañantes.
- Abrir espacios y oportunidades para que los maestros acompañantes del nivel primario tengan la experiencia de vivir los Ejercicios Espirituales y así poder acompañar de mejor manera a sus alumnos.

VIII. Referencias

- Arno, F. (1992). *Introducción a la psicología*. México. McGraw-Hill.
- Biblia Latinoamericana. (1995). Evangelio de San Lucas 24, 15-31. Argentina: Editorial Verbo Divino.
- Cabarrús, C. (2000 p.18-19). *Cuaderno de Bitácora, para acompañar caminantes*. (3era. Ed.). Bilbao: Desclée.
- Cifuentes, F. (2007). *Medición pedagógica y la actitud del educador*. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- Diccionario Enciclopédico Océano. (1995). Barcelona: OCEANO.
- Dumortier, F. (2008). *El camino que tomó Ignacio*. "Revista de Espiritualidad Ignaciana". Núm. II9. (XXXIX), 91. Roma. Editorial de la Compañía de Jesús.
- Echeverría, O. (2016). *Características del acompañamiento en secundaria del Liceo Javier desde la perspectiva de los estudiantes*. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Rafael Landívar Guatemala.
- Espinoza, E. y Fuentes, A. (2009). *Construcción de una relación de acompañamiento psicosocial*. (Tesis de licenciatura inédita). Repositorio Académico, Universidad Chile.
- Heidegger, M. (2007). *Aprender a conversar, habitar en compañía de otros*. Madrid: Sal Terrae. Revista de Teología Pastoral. 819.

- Ghouali, H. (2007). *Acompañamiento escolar y educativo en Francia*. Revista Mexicana de investigación educativa. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14003211>
- Gil, E. (2002). *La Pedagogía de los Jesuitas, ayer y hoy*. (2da. ed.). Madrid, España: CONEDSI.
- Lange, I. (2005). *Carisma ignaciano y mística de la educación*. Universidad Pontificia Comillas, España. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=433607>
- Mercieca, E. (2000). *El acompañamiento Espiritual como misterio de la iglesia*. *Diakonia*, julio-septiembre (XXIV -95), 4-9.
- Meets, R. (1999). *Ignacio lo sabía*. Jalisco, México: ITESO.
- Monge, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Libro didáctico de metodología de la investigación. Universidad Surcolumbiana, Neiva, Colombia.
- Moraleda, A. (2015). *Justificación de la necesidad de una educación emocional*. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Complutense, Madrid.
- Parra, J. (2007). *Efectos de la formación Ignaciana en los procesos de la confirmación de la identidad del docente en el colegio Centro América*. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Rafael Landívar. Guatemala.

- Prieto, M. y García, J. (2016). *Psicología y espiritualidad Ignaciana: nuevas aportaciones*. Manresa, revista de espiritualidad ignaciana. Recuperado de <http://manresarev.com/>
- Quinzá, X. (2007). *Otra tierra desde donde sentir y pensar*. Sal Terrae. Revista de Teología Pastoral. 847.
- Reyes, A. (2014). *La pedagogía de Dios, modelo para una pedagogía religiosa de la educación*. Revista de teología y ciencias religiosas de los centros académicos de la Diócesis de Córdoba. Pág. 45-77. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5150134>.
- Teruel, E. (2010). *Estudio del efecto que tiene sobre los docentes de primaria del Colegio Javier desde la reflexión y la acción como elementos de la Espiritualidad Ignaciana*. (Tesis de Maestría). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Ventura, M. (2008). *Asesorar es acompañar, Profesorado*. Revista de Curriculum y Formación de profesorado. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56717073018>
- Vicente, M. (2012). *Impacto del acompañamiento pedagógico en las prácticas del docente de primer grado primaria bilingüe en el desarrollo de las habilidades comunicativas en el idioma materno K'iche' en el municipio de Quiché*. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Rafael Landívar. Guatemala.

Zamorano, E. (2010). *La llave, el cofre y las herramientas: un acompañamiento del proceso creativo a través del arte terapia en el fortalecimiento de la resiliencia*. (Tesis de licenciatura inédita). Repositorio Académico, Universidad de Chile.

Anexos

FICHA TECNICA

Autora:	María Eugenia Almengor Herrera
Aplicación:	Individual a maestros y alumnos de un colegio privado de Guatemala.
Objetivo:	Establecer la percepción de los alumnos y maestros sobre los procesos de acompañamiento.
Material:	Escala de selección.

Información Técnica

El acompañamiento es una necesidad que surge de formar a los alumnos de manera integral y es una innovación que se está promoviendo bajo los criterios de la educación ignaciana en Guatemala, en algunos centros educativos privados.

La escala de selección, ha sido diseñada con el propósito de establecer cuál es la percepción que tienen los maestros y alumnos sobre los procesos de acompañamiento que se está implementando en la institución.

El instrumento va dirigido al personal de la institución, consta de 12 ítems y la valoración fue en una la escala de 1 a 4; donde 1 fue totalmente en desacuerdo, 2 en desacuerdo, 3 de acuerdo y 4 totalmente de acuerdo.

La validación del mismo fue realizada por medio de juicio de expertos, especialistas en el tema.

Instrumento para Alumnos:

Percepción de los procesos del Acompañamiento

Responde de manera sincera la siguiente escala de selección según tu experiencia con el proceso de acompañamiento. Marca con una X la casilla que mejor responda a las preguntas que se presentan, en donde 1 significa en total desacuerdo, 2 en desacuerdo, 3 de acuerdo y 4 totalmente de acuerdo.

	Procesos de Acompañamiento	1	2	3	4
a.	¿El proceso de acompañamiento ha sido para ti algo positivo dentro del colegio?				
b.	El proceso de acompañamiento ¿Te ha ayudado en alguna situación especial o cuando lo necesitaste?				
c.	Tu acompañante ¿Te ha ayudado en algún problema que has tenido?				
d.	¿Crees que el proceso de acompañamiento te hace ser una mejor persona?				
e.	¿Tú acompañante es cercano a ti?				
f.	¿Te agradan las actividades que realizas con tu acompañante?				
g.	¿Desearías que el proceso de acompañamiento fuera diferente?				
h.	¿Tu acompañante se interesa por tu persona?				
i.	¿Tu acompañante te busca para platicar?				
j.	¿Cuándo tienes una dificultad, tu acompañante toma tiempo para escucharte?				
k.	¿El tiempo que han utilizado con tu acompañante para atender una necesidad ha sido suficiente para ti?				
l.	Después de resolver el problema ¿Tu acompañante aún se acerca para seguir acompañándote?				

Instrumento para profesores:

Percepción de los procesos del Programa de Acompañamiento

Responde de manera sincera la siguiente escala de selección según tu experiencia con el proceso de acompañamiento. Marca con una X la casilla que mejor responda a los ítems que se presentan, en donde 1 significa en total desacuerdo, 2 en desacuerdo, 3 de acuerdo y 4 totalmente de acuerdo.

	Procesos de Acompañamiento	1	2	3	4
a.	¿El proceso de acompañamiento ha sido para usted algo positivo dentro de su labor en el colegio?				
b.	¿El acompañamiento de los estudiantes es para usted igual de importante, como lo son los procesos cognitivos desarrollados desde la academia?				
c.	¿Conoce lo suficiente sobre cómo acompañar a los estudiantes?				
d.	¿Ha sido buena su experiencia como acompañante?				
e.	¿Considera que los procesos de acompañamiento benefician a sus estudiantes?				
f.	¿Tiene claridad de cuáles son las funciones que debe desempeñar como acompañante?				
g.	¿Son efectivos los procedimientos que realiza como acompañante?				
h.	¿Los procedimientos (entrevistas, bitácora, diálogo, tomas de contacto, etc.) que utiliza para acompañar le son de beneficio a usted para conocer de mejor manera al estudiante?				
i.	¿El tiempo que tiene asignado para acompañar es el apropiado?				
j.	¿La cantidad de alumnos para acompañar y darles seguimiento es la adecuada?				
k.	¿El seguimiento que les brinda a sus estudiantes le beneficia para llevar un control de su acompañamiento?				
l.	¿Las funciones que tiene establecidas para llevar a cabo el acompañamiento a sus estudiantes recargan sus otras funciones dentro del colegio?				